



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

20
18



ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2018

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων παρουσιάζει το έργο, τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για το χρονικό διάστημα από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2018.

Σημείωση: Η Έκθεση είναι διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στο www.eett.gr, στην ενότητα «Για ΜΜΕ & Αναλυτές/Εκδόσεις ΕΕΤΤ/Απολογισμοί έτους».

Πίνακας Περιεχομένων

Σχετικά με την ΕΕΤΤ	9
Μήνυμα Προέδρου	10
Ολομέλεια	12
Χρονολόγιο	14
Σύνοψη δράσεων	16
Κεφάλαιο 1: Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία	20
Κεφάλαιο 2: Θέματα Καταναλωτών	38
Κεφάλαιο 3: Σύγχρονες τεχνολογικές προκλήσεις	48
Κεφάλαιο 4: Ηλεκτρονικές επικοινωνίες	56
Κεφάλαιο 5: Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων	72
Κεφάλαιο 6: Ταχυδρομικές υπηρεσίες	82
Κεφάλαιο 7: Διεθνείς συνεργασίες	94
Παράρτημα	106



Σχετικά με την ΕΕΤΤ

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι ανεξάρτητη διοικητική αρχή. Αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή (ΕΡΑ) που ρυθμίζει, εποπτεύει και ελέγχει:

- Την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρείες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ασύρματων επικοινωνιών και Διαδικτύου.
- Την ταχυδρομική αγορά, στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ταχυμεταφοράς.

Επίσης, η ΕΕΤΤ ασκεί αρμοδιότητες επιτροπής ανταγωνισμού στις παραπάνω αγορές, εξασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία τους, αντιμετωπίζοντας αποτελεσματικά και άμεσα τους δυνητικούς κινδύνους στρέβλωσης του ανταγωνισμού και προασπίζοντας τα δικαιώματα των χρηστών.

Η Αρχή ιδρύθηκε το 1992, με τον Ν.2075/1992, υπό την επωνυμία Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ), καθώς οι αρμοδιότητές της αρχικά επικεντρώνονταν στην εποπτεία της απελευθερωμένης αγοράς των τηλεπικοινωνιών. Η λειτουργία της ξεκίνησε το καλοκαίρι του 1995. Με την ψήφιση του Ν.2668/1998, ο οποίος καθόριζε τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανατέθηκε στην ΕΕΤ η επιπρόσθετη ευθύνη για την εποπτεία και ρύθμιση της αγοράς των ταχυδρομικών υπηρεσιών και η Αρχή μετονομάστηκε σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ). Με τον Ν.2867/2000 ενισχύθηκε ο ρυθμιστικός, εποπτικός και ελεγκτικός ρόλος της ΕΕΤΤ, ενώ με τον Ν.3431/2006 περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, που ενσωμάτωσε νεότερες ευρωπαϊκές ρυθμίσεις, καθορίστηκε το πλαίσιο παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών, και επίσης διευρύνθηκαν οι αρμοδιότητές της.

Οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ ρυθμίζονται πλέον από τις διατάξεις των ακόλουθων νόμων:

- Ν.4070/2012¹ «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ο οποίος αντικατέστησε τον παλαιότερο Ν.3431/2006 και αποτελεί το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο των ηλεκτρονικών επι-

κοινωνιών στην Ελλάδα. Με τον συγκεκριμένο νόμο ενσωματώθηκαν στο εθνικό δίκαιο οι Οδηγίες 2009/136/ΕΚ και 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, που τροποποίησαν τις παλαιότερες Οδηγίες².

- Ν.4053/2012³ «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις». Αποτελεί τον κύριο νόμο για τη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς που ενσωματώνει στο εθνικό δίκαιο την Οδηγία 97/67/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε από τις Οδηγίες 2002/39/ΕΚ και 2008/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ενώ παράλληλα, ρυθμίζει και άλλα ζητήματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

1. Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς με τους Ν.4146/2013 (ΦΕΚ 90/Α/18-04-2013), Ν.4249/2014 (ΦΕΚ 73/Α/24-03-2014), Ν.4313/2014, (ΦΕΚ 261/Α/17-12-2014), Ν.4339/2015 (ΦΕΚ 133/Α/29-10-2015) και Ν.4463/2017 (ΦΕΚ 42/Α/30-03-2017) και Ν.4508/2017 (ΦΕΚ 200/Α/22-12-2017) και Ν.4530/2018 (ΦΕΚ 59/Α/30-03-2018).

2. Οδηγίες 2002/19/ΕΚ, 2002/20/ΕΚ και 2002/21/ΕΚ.

3. Ν.4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α/07-03-2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς με τους Ν.4313/2014 (ΦΕΚ 261/Α/17-12-2014), Ν.4463/2017 (ΦΕΚ 42/Α/30-03-2017) και Ν.4597/2019 (ΦΕΚ 35/Α/28-02-2019).

Μήνυμα Προέδρου

Το 2018, η ΕΕΤΤ προέβη σε σημαντικές παρεμβάσεις σε ρυθμιστικό και εποπτικό επίπεδο, έχοντας ως στόχο να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών σε συνθήκες ανταγωνισμού, να διαχειριστεί αποτελεσματικά τον σπάνιο πόρο του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και να προστατίσει τα δικαιώματα των καταναλωτών. Παράλληλα, μέσω των δράσεών της, συνέχισε να στηρίζει την καινοτομία και τις επενδύσεις σε νέες αγορές και να συνδιαμορφώνει τις εξελίξεις σε διεθνές επίπεδο.

Με επίκεντρο τον καταναλωτή και την προάσπιση των δικαιωμάτων του, ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών της ΕΕΤΤ, μεταξύ άλλων, διαχειρίστηκε σημαντικό αριθμό γραπτών αιτημάτων/καταγγελιών, εντοπίζοντας καίρια προς διερεύνηση ζητήματα. Παράλληλα, στο πλαίσιο της μέριμνας για την επαρκή ενημέρωση των χρηστών και, λόγω της έναρξης εκχώρησης ονομάτων χώρου με κατάληξη [.ελ], πραγματοποιήθηκε σχετική διαδικτυακή εκστρατεία. Επίσης, η ΕΕΤΤ εξέδωσε συστάσεις επισημαίνοντας θέματα που ενδιαφέρουν άμεσα τους χρήστες και δημοσίευσε δύο Οδηγούς σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες οι οποίοι απευθύνονται σε καταναλωτές και επιχειρήσεις αντίστοιχα. Παράλληλα, αναβάθμισε τις ηλεκτρονικές εφαρμογές «ΥΠΕΡΙΩΝ» και «Pricescope» που έχει αναπτύξει για τους καταναλωτές.

Σε ότι αφορά τις σύγχρονες τεχνολογικές προκλήσεις, η ΕΕΤΤ ανέλαβε πρωτοβουλίες για την εισαγωγή και την εξάπλωση ευρυζωνικών δικτύων νέας γενιάς, διαμορφώνοντας παράλληλα το κατάλληλο ρυθμιστικό πλαίσιο. Σχετικές δράσεις αποτέλεσαν η δοκιμαστική λειτουργία των δικτύων 5G, η ανάθεση περιοχών για την ανάπτυξη της τεχνολογίας VDSL Vectoring και οι ρυθμιστικές δράσεις αναφορικά με τη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για εφαρμογές που σχετίζονται με το Διαδίκτυο των Πραγμάτων. Οι καινοτομίες που εισάγουν τα συγκεκριμένα δίκτυα αναμένεται να αλλιάξουν την καθημερινότητα των καταναλωτών, οι οποίοι θα έχουν στη διάθεσή τους απεριόριστες δυνατότητες επιλογών ανάμεσα σε εξαιρετικά καινοτόμες υπηρεσίες. Παράλληλα, θα συμβάλουν στον εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων, θα αναβαθμίσουν την ανταγωνιστικότητά τους και θα καταστήσουν πιο εύκολη τη διαχείριση των δεδομένων τους.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ανέλαβε πρωτοβουλίες σε κανονιστικό επίπεδο στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μεταξύ άλλων, σχετικά με τα τέλη

διέλευσης, τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τη φορητότητα αριθμών και τα ονόματα χώρου. Στο ίδιο πλαίσιο, προέβη σε ρυθμιστικές παρεμβάσεις σχετικά με τον 3^ο κύκλο ανάλυσης αγορών Μισθωμένων Γραμμών, το μοντέλο Bottom-up LRIC+ και τη χονδρική τοπική πρόσβαση. Παράλληλα, διεξήγαγε τον κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ, ως υπόχρεου παρόχου, και εξέτασε σημαντικό αριθμό οικονομικών προγραμμάτων του. Επίσης, συνεχίστηκε το ελεγκτικό και εποπτικό έργο για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς και την προστασία των καταναλωτών.

Αναφορικά με το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων και την αποτελεσματική αξιοποίησή του, το 2018, σημαντικές ήταν οι δράσεις για τα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400-3800MHz, καθώς και οι τροποποιήσεις στο κανονιστικό πλαίσιο σχετικά με τη χρήση ραδιοσυχνοτήτων υπό καθεστώς Γενικής Άδειας και τα Ευφυή Συστήματα Μεταφορών. Επίσης, χορηγήθηκαν δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη σταθερή υπηρεσία, τα ειδικά ραδιοδίκτυα, τις δορυφορικές υπηρεσίες επίγειων δορυφορικών σταθμών, καθώς και δορυφορικών σταθμών συλλογής ειδήσεων. Αναφορικά με το ελεγκτικό και εποπτικό έργο της και με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία δικτύων και σταθμών, διεξήγαγε αυτεπάγγελτους ελέγχους και παράλληλα, έγινε αποδέκτης σημαντικού αριθμού αιτημάτων/καταγγελιών για θέματα ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και, στην πλειονότητα των περιπτώσεων, πραγματοποίησε σχετικούς ελέγχους. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν ακροάσεις για κατασκευές κεραιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, καθώς και θέματα ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και ραδιοεξοπλισμού, και, όπου κρίθηκε απαραίτητο, επιβλήθηκαν πρόστιμα.

Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ ανέλαβε πρωτοβουλίες σε ρυθμιστικό και εποπτικό επίπεδο για τον εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο, εντάσσεται η διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας, με δράσεις όπως η μέτρηση ποιότητας, η επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας και η ολοκλήρωση της αξιολόγησης τροποποιήσεων και λειτουργικότητας του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ διενήργησε ελέγχους για τη διαπίστωση τυχόν παραβάσεων, με στόχο την προστασία των καταναλωτών και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Σε διεθνές και ευρωπαϊκό επίπεδο, ο ρόλος της ΕΕΤΤ ενισχύθηκε με την ανάληψη της προεδρίας, για το 2020, του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP) και της αντιπροεδρίας, για το 2019, του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC). Η ανάληψη των συγκεκριμένων καθηκόντων αναδεικνύει τον πρωταγωνιστικό ρόλο της ΕΕΤΤ απέναντι στις σύγχρονες προκλήσεις και σηματοδοτεί την έμπρακτη αναγνώριση της πολύτιμης εμπειρίας και τεχνογνωσίας της. Επίσης, η ΕΕΤΤ συνέχισε να εκπροσωπείται σε διεθνή όργανα, παρεμβαίνοντας σε καίρια θέματα, και σε ομάδες εργασίας σε ευρωπαϊκό επίπεδο, συμβάλλοντας ενεργά στη χάραξη ενιαίας στρατηγικής. Η εκπροσώπησή της στις συγκεκριμένες ομάδες αποτελεί όχημα για την προβολή των θέσεων της Αρχής, και της χώρας γενικότερα, σε σημαντικά ρυθμιστικά και τεχνολογικά ζητήματα, καθώς και για την απόκτηση εξειδικευμένης γνώσης σε κρίσιμα θέματα.

Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΤΤ έλαβε όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να εφαρμόσει τον ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων. Επίσης, προέβη σε ενέργειες για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών και της διοικητικής λειτουργίας της, καθώς και στον εκσυγχρονισμό των υποδομών της. Σε αυτό το πλαίσιο, λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες απαιτήσεις και τεχνολογικές προκλήσεις, σχεδίασε έργα για τη λειτουργική/οργανωτική αναβάθμισή της και την υλοποίηση υποδομών/συστημάτων. Παράλληλα, επικεντρώθηκε στην ενίσχυση, αλλά και στην επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού της, προκειμένου να ανταποκρίνεται συνεχώς στις απαιτήσεις του έργου της. Η ΕΕΤΤ διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό με υψηλή κατάρτιση σε εύρος επιστημονικών πεδίων και τα στελέχη της χειρίζονται σύνθετες υποθέσεις που απαιτούν υψηλή εξειδίκευση.

Για το 2019, η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, έχει θέσει τους ακόλουθους στρατηγικούς στόχους που θα αποτελέσουν το εφαλτήριο για την υλοποίηση πολυεπίπεδων ρυθμιστικών και εποπτικών δράσεων:

- Η προστασία των καταναλωτών στο σύγχρονο δυναμικό περιβάλλον των καινοτομιών και της σύγκλισης των δικτύων και των υπηρεσιών.
- Η ενίσχυση του ανταγωνισμού στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μέσω σύγχρονων ρυθμιστικών παρεμβάσεων.
- Η δημιουργία ευνοϊκού στις επενδύσεις καινοτόμου ρυθμιστικού πλαισίου, η συνεισφορά στη διαμόρφωση εθνικής στρατηγικής και η ανάληψη πρωτοβουλιών για την εξάπλωση των ευρυζωνικών δικτύων και των δικτύων 5G, καθώς και τη διευκόλυνση των επενδύσεων.

• Η βελτίωση και ο εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υπηρεσιών και η ενίσχυση του ηλεκτρονικού εμπορίου, μέσω κατάλληλων ρυθμιστικών παρεμβάσεων.

- Η επεξεργασία πολιτικών και η ανάπτυξη δράσεων για τη βελτίωση της συνδεσιμότητας και της πρόσβασης σε σύγχρονες υπηρεσίες ευπαθών κοινωνικά ομάδων.
- Η ανάδειξη του κρίσιμου ρόλου της ΕΕΤΤ στο εθνικό οικοσύστημα καινοτομίας στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
- Η ενίσχυση της εξωστρέφειας της ΕΕΤΤ, με έμφαση στην παρουσία της σε διεθνές επίπεδο.
- Ο εξορθολογισμός της διοικητικής λειτουργίας της ΕΕΤΤ, η αναβάθμιση των υποδομών της και η επεξεργασία οδικού χάρτη για τον εκσυγχρονισμό της, στο πλαίσιο της αντιμετώπισης των σύγχρονων προκλήσεων στους τομείς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Με τις παραπάνω δράσεις, η ΕΕΤΤ θα συμβάλει καθοριστικά στο εθνικό οικοσύστημα καινοτομίας, στην εύρυθμη λειτουργία και ενίσχυση του ανταγωνισμού στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και επίσης, στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας. Μέριμνά μας είναι εν μέσω των ταχύτατων εξελίξεων να μη μείνουμε προσκολλημένοι στη διαχείριση κατονιστικών διαδικασιών, αλλά να εστιάσουμε στην πρόβλεψη των επερχόμενων αναγκών και τη δημιουργία των βάσεων πάνω στις οποίες ο ψηφιακός μετασχηματισμός θα επιτύχει μέγιστα αποτελέσματα. Υπό αυτό το πρίσμα, θα διασφαλιστεί το δικαίωμα πρόσβασης όλων των πολιτών σε προσιτές, σύγχρονες, ποιοτικές και ασφαλείς υπηρεσίες.

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Ολομέλεια

Σύνθεση

Η ΕΕΤΤ διοικείται από εννεαμελή Επιτροπή, αποτελούμενη από τον Πρόεδρο, δύο Αντιπρόεδρους, αρμόδιους για τους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, αντίστοιχα, και 6 Μέλη. Ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥπΨΗΠΤΕ) και γνώμη της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Τα Μέλη διορίζονται από τον Υπουργό ΨΗΠΤΕ. Οι πράξεις διορισμού δημοσιεύονται στο Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ, τεύχος ΥΟΔΔ).

Η θητεία της Ολομέλειας είναι τετραετής και δεν επιτρέπεται διορισμός μέλους για περισσότερες από 2 θητείες, διαδοχικές, ή μη. Για την Ολομέλεια επιλέγονται πρόσωπα εγνωσμένου κύρους και υψηλής επιστημονικής κατάρτισης, ακαδημαϊκής και επαγγελματικής εξειδίκευσης. Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, απολαμβάνουν προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας.

Το 2018, με τις Πράξεις του Υπουργικού Συμβουλίου (ΠΥΣ) 2/09-02-2018⁴ και 1/17-01-2018⁵, καθώς και με την απόφαση 78/10-01-2018⁶ του ΥπΨΗΠΤΕ, επελέγησαν και διορίστηκαν τα μέλη της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ, η σύνθεση της οποίας ήταν η ακόλουθη:

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος

Δρ. Αγγελική Σγώρα
Αντιπρόεδρος
για τον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Δρ. Σπυρίδων Παντελής
Αντιπρόεδρος
για τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών

Καθηγητής Αντώνιος Χ. Γαστεράτος
Μέλος

Ελένη Γουσίου
Μέλος

Δρ. Νικόλαος Χ. Καψάλης
Μέλος

Δρ. Γρηγόριος Ε. Κουλούρας
Μέλος

Δρ. Αργυρώ Μαγκανιώτη
Μέλος

Καθηγήτρια Αριστέα Σινανιώτη-Μαρούδη
Μέλος

4. ΦΕΚ 72/ΥΟΔΔ/09-02-2018.

5. ΦΕΚ 17/ΥΟΔΔ/17-01-2018.

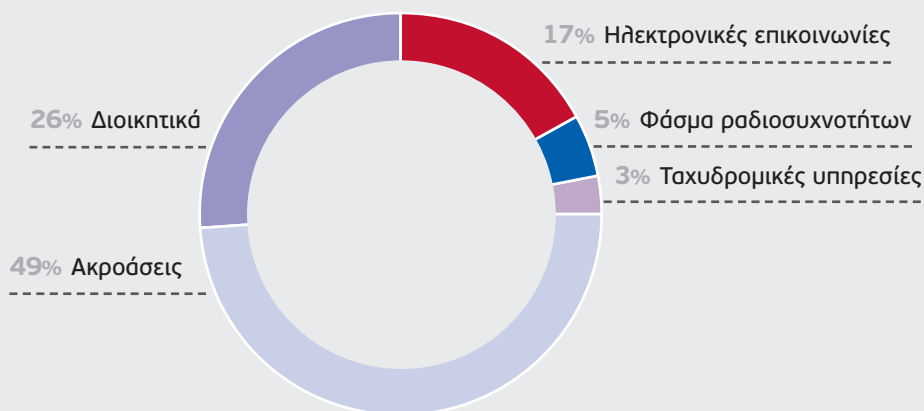
6. ΦΕΚ 7/ΥΟΔΔ/11-01-2018.

Συνεδριάσεις Ολομέλειας

Το 2018 πραγματοποιήθηκαν 39 συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ (συνεδριάσεις 839-877), όπου ελήφθησαν συνολικά 807 αποφάσεις. Οι αποφάσεις αφορούσαν σε θέματα αδειοδότησης, ρύθμισης, εποπτείας και ελέγχου των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, ακροάσεις παρόχων για θέματα λειτουργίας τους και διοικητικά θέματα της ΕΕΤΤ. Η ημερήσια διάταξη και οι αποφάσεις των συνεδρι-

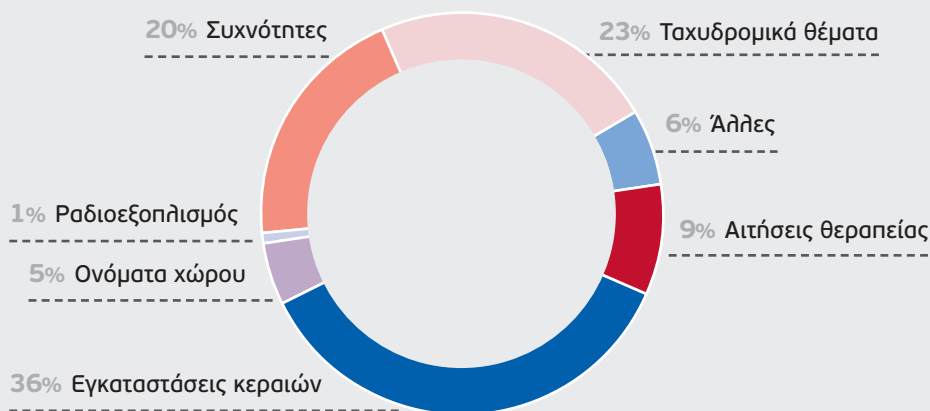
άσεων της ΕΕΤΤ δημοσιεύονται στον διαδικτυακό τόπο της, ενώ αποφάσεις της αναρτώνται επίσης στον διαδικτυακό τόπο «Δι@ύγεια», εφόσον απαιτείται. Αποφάσεις που αφορούν σε ρυθμιστικές και κανονιστικές πράξεις δημοσιεύονται στο ΦΕΚ. Η κατανομή των αποφάσεων ανά βασική κατηγορία εμφανίζεται στο Διάγραμμα 1, ενώ η κατηγοριοποίηση σχετικά με τη λήψη αποφάσεων επί ακροάσεων παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 2.

Διάγραμμα 1: Κατηγοριοποίηση αποφάσεων Ολομέλειας ΕΕΤΤ, 2018



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2: Κατηγοριοποίηση αποφάσεων Ολομέλειας ΕΕΤΤ επί ακροάσεων, 2018



Πηγή: ΕΕΤΤ

Χρονολόγιο

1992

- Ίδρυση της Αρχής υπό την επωνυμία Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών-ΕΕΤ (Ν.2075/1992).

1995

- Εκκίνηση της λειτουργίας της Αρχής.

1998

- Ανάθεση στην ΕΕΤΤ της ευθύνης σχετικά με την εποπτεία και ρύθμιση της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών και μετονομασία σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων-ΕΕΤΤ (Ν.2668/1998).

2000

- Ενίσχυση του ρυθμιστικού, εποπτικού και ελεγκτικού ρόλου της ΕΕΤΤ με τον Ν.2867/2000.
- Εισαγωγή για πρώτη φορά της διαδικασίας των δημοπρασιών για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με τη χορήγηση αδειών για την ανάπτυξη ασύρματων δικτύων στις ζώνες των 3,5GHz και 26GHz για την παροχή σταθερών ψηφιακών υπηρεσιών επικοινωνιών.

2001

- Πλήρης απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα.
- Έγκριση της πρώτης προσφοράς αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), που ρυθμίζει τις σχέσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων με τον ΟΤΕ σε θέματα ΑΠΤΒ.

2002

- Ολοκλήρωση της εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, καθιστώντας πλέον εφικτή την έναρξη των διαδικασιών για την παροχή νέων υπηρεσιών στους καταναλωτές, όπως η προεπιλογή φορέα.

2003

- Προμήθεια του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ), για πρώτη φορά στην Ελλάδα.
- Τροποποίηση του Ν.2668/1998 (Ν.3185/2003) για το σταδιακό άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς στον ανταγωνισμό και ενίσχυση αρμοδιοτή-

των της ΕΕΤΤ στην ταχυδρομική αγορά.

- Σύσταση του Περιφερειακού Γραφείου (ΠΓ) Θεσσαλονίκης.
- Έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής για τη φορητότητα αριθμών και υλοποίηση της κεντρικής Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ).
- Σύσταση του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ).

2004

- Ενεργός ρόλος και καθοριστική συμβολή στη διεξαγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων «ΑΘΗΝΑ 2004», μέσω του αποτελεσματικού συντονισμού και ελέγχου των ασύρματων συστημάτων και της διασφάλισης της αδιάλειπτης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

2005

- Εισαγωγή των ονομάτων χώρου με ελληνικούς χαρακτήρες.

2006

- Διεύρυνση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ με τον Ν.3431/2006.
- Χορήγηση μέσω δημοπρασίας δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σταθερής ασύρματης πρόσβασης στη ζώνη των 3,5GHz (WiMAX).

2007

- Ανάληψη δράσεων, στο πλαίσιο του «Ετους Ευρυζωνικότητας», με στόχο την ανάπτυξη των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

2008

- Ανακήρυξη της χρονιάς ως «Έτος Ποιοτικής Ευρυζωνικότητας», με πλήθος δράσεων από την ΕΕΤΤ, όπως η δημοσιοποίηση δεικτών ποιότητας, η έκδοση Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους καταναλωτές.

2009

- Ανακήρυξη της χρονιάς ως «Έτος Ευρυζωνικής Σύγκλισης Τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ».
- Υλοποίηση εκστρατείας για την ευρυζωνικότητα στα ΜΜΕ.
- Υποβολή σχεδίου Νόμου για την οργάνωση του

τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, με την ενσωμάτωση της 3^{ης} Ταχυδρομικής Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο.

2010

- Δημιουργία ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποβολή αιτήσεων από τους παρόχους σχετικά με υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

2011

- Ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας για την εκχώρηση φάσματος συχνοτήτων κινητής τηλεφωνίας στις ζώνες των 900 και 1800MHz.
- Σύσταση δύο νέων Περιφερειακών Γραφείων (ΠΓ) της ΕΕΤΤ, σε Πάτρα και Ηράκλειο Κρήτης.

2012

- Αύξηση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ, όπως προβλέπεται στους Ν.4070/2012 και 4053/2012, μεταξύ άλλων, σχετικά με την αρμοδιότητα διαχείρισης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για υπηρεσίες επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής και την εξασφάλιση μεγαλύτερης διαφάνειας και αποτελεσματικότητας σε ζητήματα, όπως η αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, η ανάλυση αγορών και η προστασία των καταναλωτών.
- Ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία από την ΕΕΤΤ του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) Κατασκευών Κεραιών, που αποτελεί μια καινοτόμο διαδικτυακή πλατφόρμα, με στόχο την υποστήριξη της μονοαπευθυντικής διαδικασίας αδειοδότησης των κατασκευών κεραιών.

2013

- Πλήρης απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς στην Ελλάδα και έκδοση νέου κανονιστικού πλαισίου για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Έναρξη λειτουργίας του συστήματος αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, «ΥΠΕΡΙΩΝ».
- Ανάληψη από την ΕΕΤΤ της Προεδρίας του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (BEREC) και φιλοξενία της Συνόδου της Ολομέλειας του BEREC στην Αθήνα.

2014

- Αδειοδότηση δικτύων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας.
- Αδειοδότηση στις ζώνες των 800MHz (ψηφιακό μέρισμα) και 2,6GHz.

- Αδειοδότηση ευρυζωνικών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη ζώνη των 3,4-3,8GHz.

2015

- Έναρξη πιλοτικής λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων, «Pricescope», και της ενημερωτικής πύλης «keraies.eett.gr».
- Επέκταση ΣΗΛΥΑ με νέες δυνατότητες και διάθεση στο κοινό της ενημερωτικής πύλης κατασκευών κεραιών «keraies.eett.gr».

2016

- Έναρξη διαδικασίας σχετικά με την εισαγωγή της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης και την επίτευξη υπερυψηλών ταχυτήτων.
- Έναρξη επίσημης λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων, «Pricescope».

2017

- Έκδοση νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.
- Ολοκλήρωση διαδικασίας χορήγησης δικαιωμάτων στη ζώνη των 1800MHz και των 410-430MHz.

Σύνοψη δράσεων

Το 2018 η ΕΕΤΤ προέβη σε εύρος δράσεων και ανέλαβε πρωτοβουλίες, αναφορικά με τον ρυθμιστικό, εποπτικό και ελεγκτικό ρόλο της, προς όφελος των παρόχων και των χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι σημαντικότερες δράσεις της ΕΕΤΤ συνοψίζονται στα ακόλουθα.

Θέματα Καταναλωτών

Το 2018, με στόχο την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών, ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), διαχειρίστηκε συνολικά 11.863 γραπτά αιτήματα/καταγγελίες και σε ημερήσια βάση 80 περίπου τηλεφωνικά ερωτήματα/αιτήματα. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ εξέδωσε συστάσεις σχετικά με τις νέες ρυθμίσεις για τη φορητότητα αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, καθώς και τις αυθαίρετες χρεώσεις μέσω πενταψήφιων αριθμών αυξημένης χρέωσης. Επιπλέον, αναβάθμισε το σύστημα αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, «ΥΠΕΡΙΩΝ» και ολοκλήρωσε την επικαιροποίηση του Παρατηρητηρίου Τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων, «Pricescope», με την ενσωμάτωση των τελών στις τιμές των διαθέσιμων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών/προϊόντων.

Στο πλαίσιο των δράσεων για την επαρκή ενημέρωση των καταναλωτών, μεταξύ άλλων, πραγματοποίησε διαδικτυακή εκστρατεία σχετικά με την καταχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.ελ]. Επίσης, εξέδωσε δύο Οδηγούς με τους οποίους ενημερώνει τους χρήστες, ιδιώτες και επιχειρήσεις αντίστοιχα, για θέματα ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Σχετικές πληροφορίες παρέχονται στο Κεφάλαιο 2.

Τομέας ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Ανάλυση αγορών βάσει του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου: Η ΕΕΤΤ, διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση για τον 3^ο κύκλο ανάλυσης των αγορών Μισθωμένων Γραμμών (ΜΓ) χονδρικής και λιανικής, συμπεραίνοντας αρχικά ότι υπάρχουν 2 ξεχωριστές αγορές, σε επίπεδο λιανικής ($\leq 2\text{Mbps}$ και $>2\text{Mbps}$) και 4 αγορές σε επίπεδο χονδρικής, με τον ΟΤΕ να κατέχει σε όλες Σημαντική Ισχύ, εκτός της αγοράς τερματικών τμημάτων ΜΓ υψηλής χωρητικότητας εντός Αττικής. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ καθόρισε περαιτέρω, αναλυτικά, τα είδη των κυκλωμάτων που ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει σε επίπεδο χονδρικής, καθώς και το περιεχόμενο της προσφοράς αναφοράς του για τις υπηρεσίες ΜΓ.

Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς στο πλαίσιο εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο

πρόσβασης: Η ΕΕΤΤ, με στόχο την παρακολούθηση της πορείας του έργου, εξέδωσε σχετικό Κανονισμό για την υποβολή περιοδικών αναφορών από τους παρόχους, ο οποίος περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με κομβικά σημεία της διαδικασίας υλοποίησης, όπως η χορήγηση δικαιωμάτων διέλευσης, η υλοποίηση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον Τοπικό Υποβρόχο (ΤοΥΒ) και η διαδικασία ηλεκτροδότησης για τις καμπίνες των οποίων η ενεργοποίηση έχει, ή αναμένεται να έχει, καθυστέρηση. Οι περιοδικές αναφορές υποβάλλονται σε εξαμηνιαία βάση, τον Ιανουάριο και τον Ιούλιο κάθε έτους.

Έλεγχος συνδυαστικών υπηρεσιών/πακέτων ΟΤΕ: Η ΕΕΤΤ εξέτασε περισσότερα από 300 οικονομικά προγράμματα του ΟΤΕ, εκδίδοντας συνολικά 47 σχετικές αποφάσεις, ενώ παράλληλα ολοκλήρωσε τη διαγωνιστική διαδικασία για την επιλογή αναδόχου, προκειμένου να συνδράμει στην ανάπτυξη νέας μεθοδολογίας και στη δημιουργία νέου μοντέλου για τον εκ των προτέρων έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου κέρδους.

Διενέργεια κοστολογικού ελέγχου-λογιστικού διαχωρισμού: Ολοκληρώθηκε ο κοστολογικός έλεγχος του υπόχρεου παρόχου ΟΤΕ για το έτος 2018, με απολογιστικά στοιχεία του 2016 και προϋπολογιστικά των ετών 2017 και 2018 για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συνέχισε και ολοκλήρωσε τον έλεγχο, βάσει μεθοδολογίας επιμερισμού κόστους, των υποδειγμάτων αναφοράς λογιστικού διαχωρισμού για το έτος 2015, που είχαν υποβληθεί από τους 3 Παρόχους Δικτύων Κινητής (ΠΔΚ) και εξέδωσε σχετικές αποφάσεις για τον καθένα χωριστά.

Φορητότητα αριθμών: Τον Ιούνιο του 2018 ξεκίνησε η εφαρμογή της νέας διαδικασίας ακύρωσης αιτημάτων φορητότητας, σύμφωνα με την οποία, ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει αίτημα ακύρωσης της αίτησης φορητότητας, εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης, εφόσον αυτή έχει γίνει από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος (π.χ. τηλεφωνικά).

Τέλη Διέλευσης: Τον Δεκέμβριο του 2018 τέθηκε σε ισχύ ο νέος Κανονισμός καθορισμού των τελών διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης, ο οποίος στοχεύει στην περαιτέρω προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και την παροχή πρόσθετων ευκολιών, ώστε να επιτυγχάνεται καλύτερος έλεγχος των δαπανών για υπηρεσίες τηλεφωνίας και Διαδικτύου.

Κανονιστικό πλαίσιο για το Ανοικτό Διαδίκτυο: Η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ), με τον οποίο θεσπίστηκαν νέα μέτρα για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Ο συγκεκριμένος Κανονισμός θέτει περαιτέρω υποχρεώσεις διαφάνειας στους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, περιλαμβάνει αναλυτικότερες διατάξεις σχετικά με την εφαρμογή πρακτικών διαχείρισης κίνησης και εμπορικών πρακτικών, και θεσπίζει κοινό μεθοδολογικό πλαίσιο, βάσει του οποίου οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα εκτιμούν και θα δημοσιεύουν τιμές πραγματικών ταχυτήτων.

Κανονισμός Συνεγκατάστασης: Με απόφαση της ΕΕΤΤ, τέθηκε σε ισχύ ο νέος Κανονισμός ο οποίος καθορίζει τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες για τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την από κοινού χρήση από τους παρόχους δημοσίων δικτύων επικοινωνιών. Οι συμφωνίες συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών υπόκεινται στον έλεγχο της ΕΕΤΤ, ως προς την τήρηση των διατάξεων της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού και ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Εκχώρηση ονομάτων χώρου: Σε ισχύ τέθηκε ο νέος Κανονισμός για τα ονόματα χώρου με κατάληξη [.gr] ή [.ελ], ο οποίος θέτει τους κανόνες για την εκχώρηση και τη διαχείριση του νέου μητρώου ονομάτων χώρου με κατάληξη [.ελ]. Το μητρώο ξεκίνησε να λειτουργεί στις 10 Ιουλίου του 2018 και καθορίζει την τιμολογιακή πολιτική για τις χρεώσιμες πράξεις που αφορούν στα συγκεκριμένα ονόματα.

Συγχώνευση CYTA-VODAFONE: Η ΕΕΤΤ ενέκρινε τη γνωστοποιηθείσα συγκέντρωση που προκύπτει ως αποτέλεσμα της απόκτησης του αποκλειστικού ελέγχου της εταιρείας CYTA από την εταιρεία VODAFONE. Συγκεκριμένα, εντόπισε τις οριζόντιες και κάθετες επηρεαζόμενες από τη συγκέντρωση αγορές, τόσο σε επίπεδο λιανικής όσο και χονδρικής, και εκτίμησε τις ανταγωνιστικές επιδράσεις της συγκέντρωσης σε αυτές. Συμπερασματικά, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι η συγκέντρωση, παρόλο που εμπίπτει στις υποχρεώσεις που τίθενται αναφορικά με τον κύκλο εργασιών των υπό συγκέντρωση εταιρειών, δεν περιορίζει σημαντικά τον ανταγωνισμό στις επιμέρους σχετικές αγορές αρμοδιότητάς της και συνεπώς, δεν συντρέχει λόγος απαγόρευσής της κατά τον νόμο.

Διενέργεια ελέγχων και ακροάσεων: Ειδικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν περισσότερους από 50 ελέγχους και αυτοψίες στις υποδομές των παρόχων, με σκοπό τον εντοπισμό δυσλειτουργιών,

ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη και αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών NGA, καθώς και των υφιστάμενων υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου. Παράλληλα, κλιμάκια της ΕΕΤΤ επισκέφθηκαν εμπορικά καταστήματα όλων των παρόχων, πανελλαδικά, πραγματοποιώντας περισσότερους από 200 επιτόπιους ελέγχους, αναφορικά με την τήρηση του κανονιστικού πλαισίου ως προς τις υποχρεώσεις των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές. Επίσης, πραγματοποίησε 40 ακροάσεις για θέματα, μεταξύ άλλων, ονομάτων χώρου, ανταγωνισμού και επίλυσης διαφορών.

Αναλυτικές πληροφορίες παρέχονται στα Κεφάλαια 3 και 4.

Τομέας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων

Δράσεις για την έγκαιρη προετοιμασία σχετικά με την εκχώρηση φάσματος για την ανάπτυξη δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G):

- Σύνταξη και δημοσίευση τεχνικής αναφοράς με αντικείμενο τις υπό εξέταση φασματικές ζώνες, οι οποίες αναμένεται να διατεθούν για την ανάπτυξη δικτύων 5G στην Ελλάδα.
- Δημοσίευση των αποτελεσμάτων της δημόσιας διαβούλευσης σχετικά με τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400-3800MHz και συναντήσεις με τους εμπλεκόμενους φορείς, με στόχο να σχεδιαστεί στον βέλτιστο βαθμό η διάθεση νέων δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.
- Διαμόρφωση του κατάλληλου ρυθμιστικού πλαισίου και χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G, με ισχύ για όλη τη διάρκεια του 2019.
- Ρυθμιστικές δράσεις αναφορικά με τη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για εφαρμογές που σχετίζονται με το Διαδίκτυο των Πραγμάτων (Internet of Things-IoT).

Τροποποίηση του Κανονισμού χρήσης και χορήγησης δικαιωμάτων ραδιοσυχνοτήτων υπό καθεστώς Γενικής Άδειας: Η τροποποίηση πραγματοποιήθηκε κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, με στόχους τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών, τη μείωση της γραφειοκρατίας, την εξειδίκευση του πλαισίου χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για σκοπούς δοκιμαστικής λειτουργίας και την επικαιροποίηση των όρων διάθεσης ραδιοεξοπλισμού στην αγορά.

Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων: Η ΕΕΤΤ χορήγησε σχετικά δικαιώματα χρήσης ρα-

διοσυχνοτήτων για τη σταθερή υπηρεσία, τα ειδικά ραδιοδίκτυα, τις δορυφορικές υπηρεσίες επίγειων δορυφορικών σταθμών, καθώς και δορυφορικών σταθμών συλλογής ειδήσεων.

Ρυθμίσεις για τα Ευφυή Συστήματα Μεταφορών: Διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης για τις προτεινόμενες τροποποιήσεις στο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις ραδιοεφαρμογές, προκειμένου να προβλεφθεί η χρήση της ζώνης των 5855-5925MHz για Ευφυή Συστήματα Μεταφορών (Intelligent Transport Systems-ITS).

Δράσεις σχετικά με τα δίκτυα κινητών επικοινωνιών τεχνολογίας LTE: Ολοκλήρωση του έργου για τη διερεύνηση και τον προσδιορισμό της επίδρασης των εκπομπών δικτύων κινητών επικοινωνιών τεχνολογίας Long Term Evolution (LTE) στη ζώνη των 2600MHz, στα ραντάρ διαχείρισης εναέριας κυκλοφορίας που λειτουργούν στη γειτνιάζουσα ζώνη των 2700-2900MHz.

Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗ-ΛΥΑ) κατασκευών κεραιών: Εντατικοποίηση της διαδικασίας χορήγησης και τροποποίησης αδειών κατασκευών κεραιών.

Διενέργεια ελέγχων για θέματα ραδιοεξοπλισμού: Η ΕΕΤΤ διενήργησε ελέγχους σε συσκευές ραδιοεξοπλισμού, προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός συμμόρφωσης με το νέο κανονιστικό πλαίσιο που εισήγαγε το Προεδρικό Διάταγμα (ΠΔ) 98/2017. Επιπλέον, για τον αποτελεσματικότερο έλεγχο της εισόδου προϊόντων ραδιοεξοπλισμού στη χώρα, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε το αρμόδιο τμήμα της τελωνειακής υπηρεσίας για τις απαιτήσεις που εισάγει το ΠΔ.

Εποπτικές δράσεις-Ακροάσεις: Η ΕΕΤΤ προέβη σε αυτεπάγγελτους ελέγχους ορθής χρήσης του φάσματος και στη διερεύνηση αιτημάτων/καταγγελιών για θέματα που, μεταξύ άλλων, αφορούσαν σε υπηρεσίες σταθερής ασύρματης πρόσβασης, παρεμβολές στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας, τη λειτουργία ειδικών ραδιοδικτύων και σταθμών ραδιοερασιτεχνών, παρεμβολές σε ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς, αιτήματα για παροχή στοιχείων, έλεγχο νομιμότητας, τήρηση τεχνικών προδιαγραφών εκπομπής, παράνομες εκπομπές και παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και κεραιών, καθώς και σε επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών. Ιδιαίτερο βάρος δόθηκε στα ασύρματα δίκτυα που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής, καθώς και της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας. Επίσης, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε 222 ακροάσεις και επέβαλε 186 πρόστιμα για κατασκευές κεραιών σταθερής και

κινητής τηλεφωνίας, καθώς και θέματα ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και ραδιοεξοπλισμού.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στα Κεφάλαια 3 και 5.

Τομέας ταχυδρομικών υπηρεσιών

Έγκριση κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ: Η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε την αξιολόγηση των νέων τροποποιήσεων και λειτουργικότητων, και ενέκρινε το κοστολογικό σύστημα για τα έτη 2017-2019.

Μέτρηση ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ): Αναφορικά με μέτρηση ποιότητας της ΚΥ, η ταχύτητα επίδοσης για το 2018 εκτιμήθηκε στο 74,7%, παρουσιάζοντας βελτίωση σε σχέση με το 2017, ενώ η αξιοπιστία στο 95%, παραμένοντας στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος. Ο Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), σύμφωνα με τη σχετική Υπουργική Απόφαση (ΥΑ), υπολειπόταν της υποχρέωσης επίτευξης ετήσιας ταχύτητας επίδοσης της τάξης του 87% και αξιοπιστίας της τάξης του 98%, για τα έτη 2017 και 2018.

Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ): Η ΕΕΤΤ υπέβαλε στον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥπΨΗΠΤΕ) εκθέσεις για τα έτη 2013-2016 αναφορικά με την επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ).

Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων: Η ΕΕΤΤ ενέκρινε την εγκατάσταση 1.246 γραμματοθυρίδων, για την εξυπηρέτηση 1.220 νοικοκυριών σε περιοχές με ελλιπή οδαρίθμηση ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών.

Αναμόρφωση περιεχομένου ΚΥ: Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τη διεξαγωγή μελέτης, προκειμένου να διερευνήσει την ανάγκη αναμόρφωσης του περιεχομένου της ΚΥ ή/και των όρων παροχής της, βάσει των αναγκών των χρηστών, των τεχνολογικών εξελίξεων και της ανάπτυξης της αγοράς.

Παρατηρητήριο Τιμών «Pricescope»: Η ΕΕΤΤ περιέγραψε τις διαδικασίες λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Τιμών τηλεπικοινωνιών και ταχυδρομικών προϊόντων λιανικής, «Pricescope», όσον αφορά στις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Συλλογή στοιχείων από ταχυδρομικούς παρόχους: Η ΕΕΤΤ συνέχισε τη συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων σχετικά με τη δραστηριότητα των εγγεγραμμένων στο μητρώο της ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Διασυνοριακή παράδοση δεμάτων: Ολοκληρώθηκε από την ΕΕΤΤ το πρώτο στάδιο εφαρμογής του

νέου Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου 2018/644, σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων για το έτος 2018.

Διενέργεια ελέγχων και ακροάσεων: Η ΕΕΤΤ διενήργησε 136 ελέγχους σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις, με σκοπό τη διαπίστωση τυχόν παράβασης της νομοθεσίας, την προστασία των χρηστών και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Επίσης, εξέδωσε 99 αποφάσεις επί ακροάσεων, επιβάλλοντας 40 πρόστιμα.

Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται στο Κεφάλαιο 6.

Διεθνείς συνεργασίες

Το 2018, η ΕΕΤΤ ανέλαβε την προεδρία για το 2020 του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP) και την Αντιπροεδρία, για το 2019, του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC). Παράλληλα, κατά τη διάρκεια του έτους συνέβαλε ενεργά στο έργο των ομάδων εργασίας στις οποίες συμμετέχει σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, συνδιαμορφώνοντας τις ρυθμιστικές εξελίξεις για σημαντικά ρυθμιστικά και τεχνολογικά ζητήματα.

Σχετικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο Κεφάλαιο 7.



Κεφάλαιο 1

Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία

1.1	Ανθρώπινο δυναμικό - Υποδομές	22
1.1.1	Στελέχωση - Κινητικότητα	22
1.1.2	Επιμόρφωση στελεχών	24
1.1.3	Υποδομές.....	24
1.2	Εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων	25
1.3	Ανάδειξη της ΕΕΤΤ ως μέλους του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος	26
1.4	Πληροφοριακά συστήματα - Υποδομές πληροφορικής.....	27
1.5	Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και διαφάνεια.....	27
1.6	Χρηματοδότηση δράσεων της ΕΕΤΤ από το ΕΣΠΑ 2014-2020.....	29
1.7	Ετήσιος οικονομικός απολογισμός	33
1.7.1	Έσοδα	33
1.7.2	Έξοδα.....	34
1.7.3	Αποδόσεις στον κρατικό προϋπολογισμό.....	34
1.7.4	Οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση έτους 2018.....	34

1.1 Ανθρώπινο δυναμικό - Υποδομές

1.1.1 Στελέχωση - Κινητικότητα

Το 2018, ο αριθμός των εργαζομένων στην ΕΕΤΤ ανήλθε σε 228, έναντι 210 το 2017. Η πλειονότητα είναι Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό-ΕΕΠ (107) και τακτικοί υπάλληλοι (101). Η κατηγοριοποίηση ανά ειδικότητα παρουσιάζεται στον Πίνακα 1.1.

Για την κάλυψη άμεσων υπηρεσιακών αναγκών, το ανθρώπινο δυναμικό ενισχύθηκε, μέσω του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας (ΕΣΚ), με 17 υπαλλήλους οι οποίοι μετατάχθηκαν και 5 υπαλλήλους οι οποίοι αποσπαστήκαν στην ΕΕΤΤ από άλλους φορείς του δημόσιου τομέα.

Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες μετατάξεις:

- 6 στη Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών.
- 4 στη Διεύθυνση Φάσματος.

- 2 στη Διεύθυνση Ταχυδρομείων.
- 2 στο Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων.
- 1 στη Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών.
- 1 στο Τμήμα Πληροφορικής.
- 1 στο Γραφείο Προέδρου.

Οι αποσπάσεις είχαν ως εξής:

- 3 στο Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων.
- 1 στο Περιφερειακό Γραφείο (ΠΓ) Ηρακλείου.
- 1 στη Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών.

Επιπλέον, 4 ασκούμενοι δικηγόροι πραγματοποίησαν πρακτική άσκηση στο Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών.

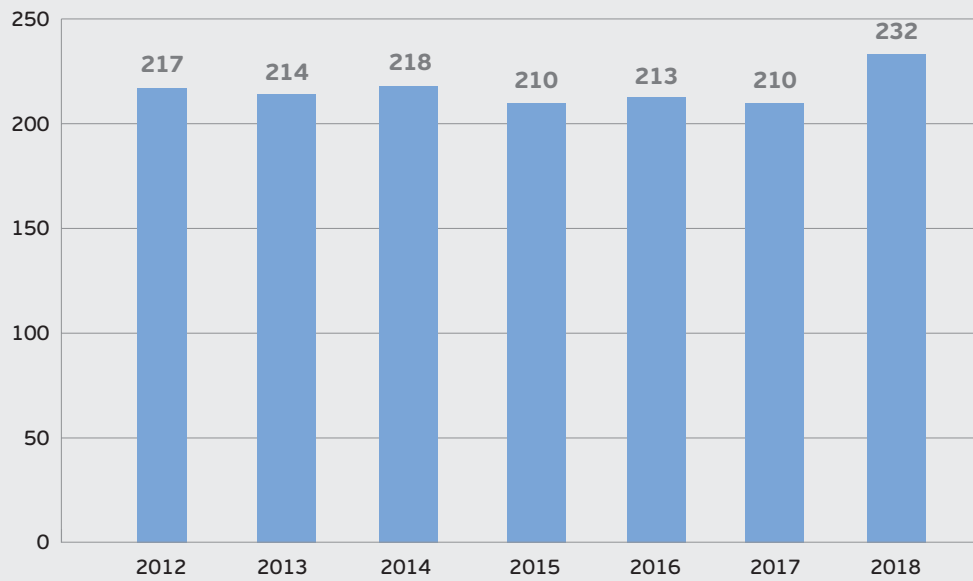
Η εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού και το οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ παρουσιάζονται στα Διαγράμματα 1.1 και 1.2, αντίστοιχα. Αναφορικά με το επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού, όπως παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 1.3, το 83% κατέχει πτυχίο ανώτερης/ανώτατης εκπαίδευσης και ποσοστό 62% διαθέτει τουλάχιστον έναν μεταπτυχιακό τίτλο.

Πίνακας 1.1: Κατηγοριοποίηση προσωπικού ΕΕΤΤ, 2012-2018*

Κατηγορία προσωπικού	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό	104	104	106	103	103	99	107
Τακτικοί υπάλληλοι	100	99	98	95	96	94	101
Νομικός Σύμβουλος	1	1	1	1	1	1	1
Δικηγόροι με έμμισθη εντολή	7	7	7	7	7	7	7
Αποσπασμένοι	2	3	3	3	3	8	12
Ασκούμενοι δικηγόροι	3	0	3	1	3	1	4
Σύνολο	217	214	218	210	213	210	232

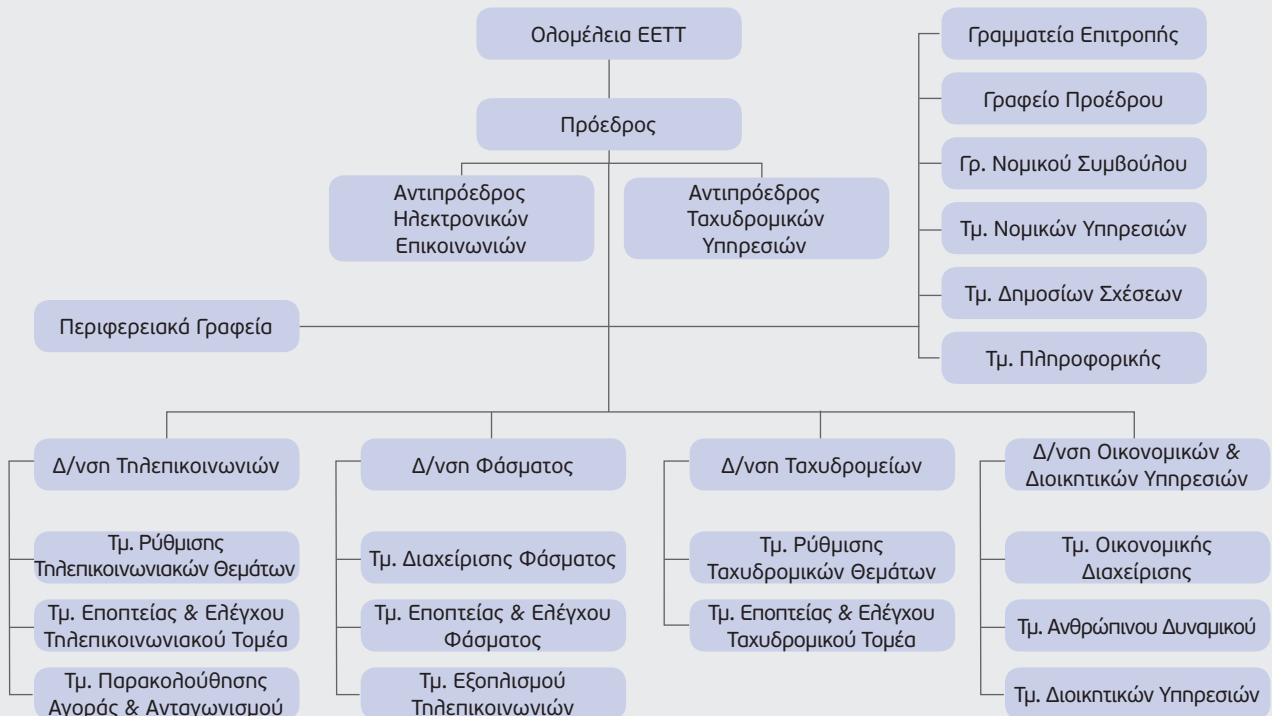
* Ως είχε στις 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.

Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.1: Εξέλιξη ανθρώπινου δυναμικού ΕΕΤΤ, 2012-2018*

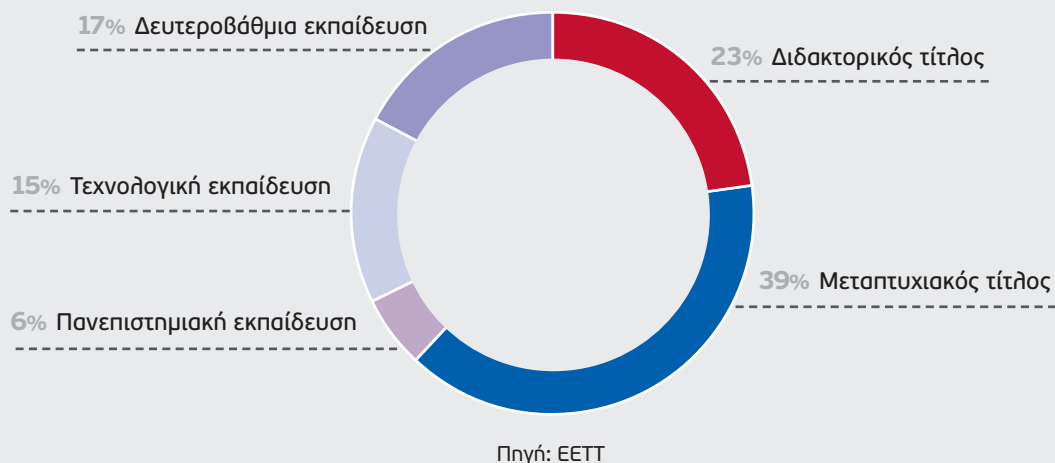
* Ως είχε στις 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.

Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.2: Οργανόγραμμα ΕΕΤΤ

Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.3: Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού ΕΕΤΤ, 2018



Εικόνα 1.1: Περιοχές εποπτείας και ελέγχου φάσματος ραδιοσυχνοτήτων



- Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος
- Περιφερειακό Γραφείο Θεσσαλονίκης
- Περιφερειακό Γραφείο Πάτρας
- Περιφερειακό Γραφείο Ηρακλείου

1.1.2 Επιμόρφωση στελεχών

Η επιμόρφωση των στελεχών αποτελεί βασικό άξονα δράσης της ΕΕΤΤ. Δεδομένου του ρυθμιστικού, εποπτικού και ελεγκτικού ρόλου της Αρχής, καθίσταται επιτακτική η ανάγκη συνεχούς ενημέρωσης και περαιτέρω εξειδίκευσης των στελεχών, σχετικά με τις σύγχρονες τεχνολογικές και ρυθμιστικές εξελίξεις, προκειμένου να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις απαιτήσεις του έργου τους. Το 2018, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην οργάνωση και τον συντονισμό της επιμόρφωσης, μέσω των πιστοποιημένων προγραμμάτων του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ). Επίσης, στελέχη της ΕΕΤΤ συμμετείχαν σε άλλες εκπαιδευτικές δράσεις, ειδικού ενδιαφέροντος, εντός και εκτός Ελλάδας.

1.1.3 Υποδομές

Περιφερειακά Γραφεία

Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να επιτελεί αποτελεσματικά το έργο της σε όλη τη χώρα, εκτός από τα κεντρικά γραφεία της στην Αθήνα, διαθέτει ΠΓ στη Θεσσαλονίκη, το Ηράκλειο Κρήτης και την Πάτρα. Τα ΠΓ ασκούν όλες τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, με έμφαση σε θέματα εποπτείας και ελέγχου φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Σε αυτό το πλαίσιο, το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος καλύπτει τις ανάγκες εποπτείας στις περιοχές της Στερεάς Ελλάδας, της Πελοποννήσου και των Νησιών Αιγαίου (βλ. Εικόνα 1.1). Αντίστοιχα, οι περιοχές αρμοδιότητας των ΠΓ έχουν ως εξής:

- ΠΓ Θεσσαλονίκης: Θεσσαλία, Θράκη και Μακεδονία.
- ΠΓ Ηρακλείου: Κρήτη.
- ΠΓ Πάτρας: Δυτική Ελλάδα, Ήπειρος και Νησιά Ιονίου.

Περιφερειακό Γραφείο Θεσσαλονίκης: Νέες εγκαταστάσεις

Το 2018 ολοκληρώθηκε η μετεγκατάσταση του ΠΓ Θεσσαλονίκης -από το Αεροδρόμιο Θεσσαλονίκης «Μακεδονία», όπου στεγαζόταν από τον Δεκέμβριο του 2003- σε νέους μισθωμένους γραφειακούς χώρους στη Ζώνη Καινοτομίας Θεσσαλονίκης, στην περιοχή της Θέρμης.

Οι διοικητικές ενέργειες για την εξεύρεση νέων γραφειακών χώρων είχαν ξεκινήσει τον Ιούνιο του 2017. Δεδομένου ότι δεν κατέστη δυνατή η εξεύρεση εγκαταστάσεων ιδιοκτησίας του δημοσίου, τον Μάιο του 2018, η ΕΕΤΤ διενήργησε μειοδοτική διαδικασία μίσθωσης και τον Σεπτέμβριο υπεγράφη η σχετική σύμβαση. Τον Νοέμβριο, ολοκληρώθηκαν οι διαδικασίες μετεγκατάστασης στους νέους χώρους.

Οι νέοι χώροι ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του εξειδικευμένου έργου της εποπτείας φάσματος στην εκτεταμένη περιοχή ευθύνης του ΠΓ Θεσσαλονίκης (γεωγραφικά διαμερίσματα Θεσσαλίας, Θράκης και Μακεδονίας). Επίσης, καθιστούν δυνατή την ενίσχυση του γραφείου με ανθρώπινο δυναμικό για την περαιτέρω βελτίωση της επιχειρησιακής ικανότητάς του.

1.2 Εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων

Ο νέος Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679), γνωστός και ως General Data Protection Regulation (GDPR), τέθηκε σε εφαρμογή στις 25 Μαΐου 2018 και διαφύλασσε το θεμελιώδες δικαίωμα των φυσικών προσώπων στην προστασία των δεδομένων τους και επίσης, θεσπίζει κανόνες που διευκολύνουν την ελεύθερη κυκλοφορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η ΕΕΤΤ, ως δημόσια αρχή, η οποία είτε αποκλειστικά, είτε από κοινού με άλλους φορείς, καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, αποτελεί «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» και έχει την υποχρέωση συμμόρφωσης με τον GDPR. Σε αυτό το πλαίσιο, συγκρότησε διατμηματική ομάδα εργασίας, με αντικείμενο την εκτέλεση προπαρασκευαστικών εργασιών για τη συμμόρφωσή της με τον Κανονισμό.

Στη συνέχεια, όρισε Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer-DPO) και τον αναπληρωτή του, οι οποίοι πλαισιώνονται από μια ομάδα υποστήριξης που απαρτίζεται από νομικούς και έναν υπεύθυνο για θέματα πληροφορικής της ΕΕΤΤ.

Για την εφαρμογή του GDPR, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε μεθοδολογία 4 σταδίων:

- Α: Καταγραφή και διάγνωση υφιστάμενης κατάστασης.
- Β: Κατάρτιση σχεδίου εναρμόνισης με τον GDPR.
- Γ: Υλοποίηση εναρμόνισης.
- Δ: Αξιολόγηση εναρμόνισης.

Κατά το Στάδιο Α καταγράφηκαν 111 δραστηριότητες, που περιλαμβάνουν επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και 18 πληροφοριακά συστήματα, που εμπλέκονται στις δραστηριότητες. Τα κύρια συμπεράσματα της καταγραφής συνίστανται στα ακόλουθα:

- Η πλειονότητα των επεξεργασιών προσωπικών δεδομένων είναι εξ ορισμού σύννομες, διότι είναι απαραίτητες:
 - είτε για τη συμμόρφωση της ΕΕΤΤ με έννομη υποχρέωση.
 - είτε για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας, που έχει ανατεθεί στην ΕΕΤΤ.
- Ελάχιστες επεξεργασίες απαιτούν τη λήψη συγκατάθεσης υποκειμένου, προκειμένου να είναι σύννομες.
- Επεξεργασίες ευρείας κλίμακας σε απλές ή ειδικές κατηγορίες δεδομένων, καθώς και αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων ή κατάρτιση προφίλ, δεν διενεργούνται.
- Προσωπικά δεδομένα σε τρίτους διαβιβάζονται μόνο εφόσον νομίμως προβλέπεται.
- Γενικά προσωπικά δεδομένα δεν μεταβιβάζονται σε τρίτες χώρες.

Κατά το Στάδιο Α, διαγνώστηκαν προβλήματα, αλλά και περιθώρια βελτίωσης στη διαχείριση δεδομένων, για τα οποία στο Στάδιο Β καταρτίστηκε σχέδιο εναρμόνισης με τον GDPR το οποίο περιλάμβανε:

- Ενημέρωση υποκειμένων των δεδομένων.
- Λήψη συγκατάθεσης (όπου απαιτείται).
- Διαδικασία για την ενημέρωση και την ικανοποίηση δικαιωμάτων των υποκειμένων.
- Διαχείριση και γνωστοποίηση περιστατικών παραβίασης.
- Λήψη οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ασφαλείας.

- Συμμόρφωση, με τον GDPR, των εκτελούντων επεξεργασία.
- Εκπαίδευση του προσωπικού της ΕΕΤΤ.

Η ΕΕΤΤ, στο Στάδιο Γ, προκειμένου να υλοποιήσει την εναρμόνιση με τον GDPR, προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Ενημέρωσε το κοινό αναφορικά με τις επεξεργασίες δεδομένων που διενεργεί και τα μέτρα προστασίας που λαμβάνει, κυρίως μέσω ανάρτησης της «Δήλωσης περί Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» στον διαδικτυακό τόπο της⁷, στις ηλεκτρονικές εφαρμογές της και στα έντυπα αιτήσεων/καταγγελιών που διατίθενται στο κοινό.
- Βελτίωσε τις διαδικασίες λήψης συγκατάθεσης από τα υποκείμενα των δεδομένων, σε περιπτώσεις που απαιτείται, όπως για την παραμονή τους στους καταλόγους παραληπτών ενημερωτικού υλικού της ΕΕΤΤ.
- Αναδιαμόρφωσε τις διαδικασίες για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των υποκειμένων αναφορικά με θέματα όπως, δυνατότητα πρόσβασης στα δεδομένα τους, διόρθωση/διαγραφή, περιορισμός επεξεργασίας δεδομένων.
- Σχεδίασε και καθιέρωσε νέα διαδικασία καταγραφής, γνωστοποίησης και διαχείρισης περιστατικών παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Εναρμόνισε την «Πολιτική Ασφαλείας» και την «Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης των Πληροφοριακών Αγαθών» της ΕΕΤΤ.
- Τροποποίησε νομικές πράξεις (όπως ο Κανονισμός διαχείρισης και εκχώρησης ονομάτων χώρου), καθώς και συμβάσεις της, προκειμένου να δεσμεύσει τις εταιρείες που επεξεργάζονται δεδομένα για λογαριασμό της, ως προς τη συμμόρφωσή τους με τον Κανονισμό.
- Ενημέρωσε, ευαισθητοποίησε και εκπαιδευσε το προσωπικό της στα θέματα περί προστασίας δεδομένων.

Τα τρία πρώτα στάδια συμμόρφωσης ολοκληρώθηκαν εντός του 2018, ενώ το Στάδιο Δ έχει δρομολογηθεί για να υλοποιηθεί στο πλαίσιο της, χρηματοδοτούμενης από το ΕΣΠΑ 2014-2020, δράσης της οργανωτικής και λειτουργικής αναβάθμισης της ΕΕΤΤ (βλ. υποενότητα 1.6). Σε αυτό το πλαίσιο, ο

έλεγχος της συμμόρφωσης της ΕΕΤΤ με τον Κανονισμό και η υλοποίηση τυχόν βελτιώσεων θα υλοποιηθεί από εξωτερικό φορέα, ο οποίος θα μεταφέρει την τεχνογνωσία του στα αρμόδια στελέχη.

1.3 Ανάδειξη της ΕΕΤΤ ως μέλους του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος

Η ΕΕΤΤ, το 2018, ορίστηκε επισήμως ως φορέας του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), με σχετική απόφαση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ)⁸. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ έχει ως στόχο την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση στατιστικών στοιχείων, σχετικά με τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, τα οποία μπορούν να αξιοποιηθούν από τους ενδιαφερόμενους για τη χάραξη πολιτικής, τη λήψη αποφάσεων, την έρευνα και άλλα σχετικά θέματα.

Τα στοιχεία ακολουθούν τις τυποποιημένες και προβλεπόμενες διαδικασίες, τις οποίες πιστοποιεί⁹ η ΕΛΣΤΑΤ¹⁰. Σύμφωνα με τον Κανονισμό στατιστικών υποχρεώσεων των μελών του ΕΛΣΣ, η ΕΕΤΤ συνεργάζεται με την ΕΛΣΤΑΤ για τον συντονισμό όλων των συναφών στατιστικών εργασιών της, καθώς και την εφαρμογή του εθνικού πλαισίου διασφάλισης ποιότητας των στατιστικών¹¹. Επίσης, η ΕΕΤΤ έχει ορίσει αρμόδια ομάδα¹² για τις εργασίες που θα διασφαλίζουν τη συνεχή υλοποίηση της διαδικασίας πιστοποίησης των στατιστικών της από την ΕΛΣΤΑΤ.

Το 2018, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις εργασίας μεταξύ των αρμόδιων στελεχών της ΕΕΤΤ και της ΕΛΣΤΑΤ, για τη διαμόρφωση κειμένων πολιτικής, εγκυκλίων, εκθέσεων ποιότητας και του προγράμματος στατιστικών της ΕΕΤΤ. Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω κειμένων και αφού ενσωματώθηκαν οι παρεμβάσεις της ΕΛΣΤΑΤ, η ΕΕΤΤ ενέκρινε¹³ και δημοσίευσε την Πολιτική Ποιότητας Στατιστικών, την Πολιτική Αναμόρφωσης Στατιστικών, το Ετήσιο Στατιστικό Πρόγραμμα για το 2019 και το αντίστοιχο Ημερολόγιο Ανακοινώσεων στατιστικών στοιχείων. Παράλληλα, έχουν προετοιμαστεί εκθέσεις ποιότητας και ισόριθμες εγκύκλιοι για κάθε στατιστική της ΕΕΤΤ

7. <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/privacy.html>

8. Απόφαση ΕΛΣΤΑΤ 6195/Β2-462/25-07-2017 «Κατάλογος των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος», ΦΕΚ 3482/Β/05-10-2017.

9. Κανονισμός λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΛΣΤΑΤ.

10. Άρθρο 11 του Ν.3832/2010 «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα (ΕΛΣΣ) - Σύσταση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ) ως ανεξάρτητης αρχής», όπως ισχύει.

11. Κανονισμός στατιστικών υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΦΕΚ 4083/Β/20-12-2016).

12. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 844/008/12-03-2018 και 861/025/30-07-2018.

13. Απόφαση ΕΕΤΤ 875/032/10-12-2018.

και αναμένεται ο προγραμματισμός της διαδικασίας πιστοποίησης από την ΕΛΣΤΑΤ.

1.4 Πληροφοριακά συστήματα - Υποδομές πληροφορικής

Στο πλαίσιο αναβάθμισης των κεντρικών υποδομών πληροφορικής και επικοινωνιών, στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, η ΕΕΤΤ, τον Ιούλιο του 2018, προκήρυξε σχετικό ανοικτό διεθνή διαγωνισμό. Αντικείμενο του έργου αποτελεί η προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του λογισμικού και του εξοπλισμού. Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται σε 350.000 ευρώ. Ο διαγωνισμός αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2019.

Παράλληλα, με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ, ξεκίνησε η ανάπτυξη νέας διαδικτυακής εφαρμογής για τη διαχείριση του μητρώου επιχειρήσεων και αδειών, που θα αντικαταστήσει τις υφιστάμενες εφαρμογές. Αντικείμενο της εφαρμογής, η οποία υλοποιείται με ίδια μέσα, αποτελεί η πλήρως ηλεκτρονική διαχείριση των αιτήσεων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, των καταχωρητών ονομάτων χώρου, των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, είτε υπό καθεστώς Γενικής/Ειδικής Άδειας, είτε ως μέλη δικτύων αδειοδοτημένων επιχειρήσεων. Η εφαρμογή θα διαχειρίζεται επίσης το Εθνικό Σχέδιο Αριθμодότησης (ΕΣΑ) και τις πράξεις εκχώρησης αριθμών στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Μέσω της εφαρμογής, εκτιμάται ότι θα εκσυγχρονιστούν οι παρεχόμενες από την ΕΕΤΤ υπηρεσίες, στοχεύοντας στην πλήρως ηλεκτρονική, ταχεία και διαφανή διαδικασία εξυπηρέτησης των παρόχων, στη βελτιωμένη πληροφόρηση των καταναλωτών και στην παροχή υπηρεσιών ανοικτής διάθεσης δεδομένων και διαλειτουργικότητας. Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ προσάρμοσε το λογισμικό ηλεκτρονικής υποστήριξης των διαγωνιστικών διαδικασιών για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, που έχει υλοποιήσει με ίδια μέσα, στους κανόνες του τεύχους προκήρυξης της δημοπρασίας για τη χορήγηση δικαιωμάτων επίγειας ραδιοφωνικής ευρεκπομπής.

Επιπλέον, συνέχισε τον εμπλουτισμό με νέο περιεχόμενο της Γνωσιακής Πύλης της (portal), που

αναπτύχθηκε και τέθηκε σε λειτουργία το 2013, με ίδιους πόρους, προκειμένου να καλύψει την ανάγκη ενημέρωσης, επικοινωνίας και διάχυσης της γνώσης εντός της ΕΕΤΤ. Σημειώνεται ότι, κατά τη διάρκεια του έτους, αναρτήθηκαν 333 νέα άρθρα. Στο ίδιο πλαίσιο, το 2018 εγκαταστάθηκε στο εσωτερικό δίκτυο (intranet) το «Αποθετήριο Γνώσης ΕΕΤΤ», με στόχο τη διαχείριση και περαιτέρω αξιοποίηση υλικού από συνέδρια, σεμινάρια και λοιπές ενημερωτικές/εκπαιδευτικές δράσεις στις οποίες συμμετέχει το προσωπικό της ΕΕΤΤ. Πρόκειται για μία πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning), μέσω της οποίας το εκπαιδευτικό περιεχόμενο οργανώνεται, διατίθεται σε διάφορες μορφές (π.χ. κείμενο, παρουσίαση, video) και επίσης, καθίσταται δυνατή η σύνθετη αναζήτησή του. Το σύνολο του προσωπικού έχει τη δυνατότητα εύκολης και άμεσης πρόσβασης στα αντικείμενα ενδιαφέροντός του, καθώς και συνεχούς ενημέρωσης για προσεχείς δράσεις εκπαίδευσης και επιμόρφωσης εντός και εκτός ΕΕΤΤ, καθώς και επερχόμενα συνέδρια, πρωτοβουλίες κοινού ενδιαφέροντος κ.ά.

Οι δράσεις της ΕΕΤΤ για τον εμπλουτισμό και την αναβάθμιση των εφαρμογών της που είναι διαθέσιμες μέσω του διαδικτυακού τόπου της (www.eett.gr) και απευθύνονται σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών ή σε καταναλωτές, παρουσιάζονται στις υποενότητες 1.5 και 2.3, αντίστοιχα.

1.5 Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και διαφάνεια

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση και διαφάνεια αποτελούν κορυφαίες προτεραιότητες της ΕΕΤΤ, που στοχεύουν στην αποτελεσματικότερη λειτουργία της και τη βελτίωση των παρεχόμενων στον πολίτη και τις εποπτευόμενες αγορές υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο, το 2018, η ΕΕΤΤ ανέλαβε τις ακόλουθες δράσεις.

Εφαρμογή προγράμματος «Δι@ύγεια»

Το 2018 αναρτήθηκαν στο Πρόγραμμα «Δι@ύγεια»¹⁴ (<https://diavgeia.gov.gr/f/eett>) 2.400 πράξεις περίπου, οι οποίες αφορούσαν, κατά κύριο λόγο, σε ατομικές διοικητικές πράξεις, εγκρίσεις δαπανών, αναθέσεις έργων/προμηθειών, πράξεις για συλλογικά όργανα/επιτροπές/ομάδες εργασίας

14. Ν.3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο Διαδίκτυο "Πρόγραμμα Δι@ύγεια" και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010), όπως τροποποιήθηκε από τον Ν.4210/2013 «Ρυθμίσεις Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 254/Α/21-11-2013), που ενισχύει θεσμικά την ανάρτηση των πράξεων.

και περιλήψεις διακηρύξεων. Επίσης, το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ διασυνδέεται με τη «Δι@ύγεια II», από το 2015, με αποτέλεσμα οι πράξεις της να αναρτώνται με πλήρως αυτοματοποιημένη διαδικασία.

Εμπλουτισμός του διαδικτυακού τόπου

Η ΕΕΤΤ εμπλουτίζει συνεχώς τον διαδικτυακό τόπο της (www.eett.gr) με περιεχόμενο και επικαιροποιεί το υφιστάμενο. Ο διαδικτυακός τόπος αναπτύχθηκε και τέθηκε σε λειτουργία το 2012, με ίδιους πόρους, και καλύπτει τις ανάγκες ενημέρωσης, διαφάνειας και επικοινωνίας με τους πολίτες και τις εποπτευόμενες αγορές. Επίσης, από το 2017 είναι πλέον συμβατός με κινητές συσκευές (iPhone και Android Phone). Το 2018, οι πλέον επισκέψιμες ήταν οι σελίδες που αφορούν σε συχνές ερωτήσεις για καταχωρούμενους, ημερήσιες διατάξεις της Ολομέλειας, πληροφορίες για την υποβολή καταγγελίας (ιδίως για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες) και επίσης, η ενότητα για καταναλωτές, με έμφαση σε θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις συχνές ερωτήσεις για τη φορητότητα αριθμών.

«Ανοιχτή» διάθεση δεδομένων

Το 2018, η ΕΕΤΤ επαναξιολόγησε τα στοιχεία της και τροποποίησε τη σχετική απόφασή της σχετικά με την ανοιχτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα¹⁵. Σημειώνεται ότι ήταν από τους πρώτους φορείς που το 2015 ανταποκρίθηκαν στις υποχρεώσεις που επέβαλε η νομοθεσία¹⁶ για το συγκεκριμένο θέμα. Στην απόφασή¹⁷ της ΕΕΤΤ καταγράφηκαν τα σύνολα εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων που:

- Βρίσκονται στην κατοχή της και εμπίπτουν στη δημόσια αποστολή της.
- Διατίθενται σε ανοιχτό και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο, εφαρμόζοντας την αρχή της ανοιχτής διάθεσης δημόσιας πληροφορίας. Επισημαίνεται ότι η ΕΕΤΤ διαθέτει τα παραπάνω χωρίς να επιβάλλει όρους για την περαιτέρω χρήση τους μέσω αδειοδότησης ή επιβολής τελών.
- Υπόκεινται στους περιορισμούς που ορίζει η σχετική νομοθεσία και δεν διατίθενται για περαιτέρω αξιοποίηση και χρήση.

Η συγκεκριμένη απόφαση αναρτήθηκε στους διαδικτυακούς τόπους του προγράμματος «Δι@ύγεια» και της ΕΕΤΤ, και επίσης, κοινοποιήθηκε στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Σε εφαρμογή της παραπάνω απόφασης, η ΕΕΤΤ έχει αναρτήσει 47 σύνολα δεδομένων στον κεντρικό κατάλογο δεδομένων του δημοσίου τομέα (www.data.gov.gr). Τα δεδομένα λαμβάνονται αυτόματα από το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (Content Management System) και τις κατάλληλες εφαρμογές του ΟΠΣ της ΕΕΤΤ, και επίσης, εμφανίζονται σε ανοιχτό και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο (δηλαδή σε τύπους xml, csv, xls, txt), σε πραγματικό χρόνο (online), χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση.

Καταχωρήσεις στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων

Η ΕΕΤΤ το 2018 καταχώρησε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) 200 πρωτογενή και εγκεκριμένα αιτήματα, 26 προκηρύξεις/διακηρύξεις, 91 κατακυρώσεις/αναθέσεις και 64 συμβάσεις. Σημειώνεται ότι, στο ΚΗΜΔΗΣ πρέπει να καταχωρείται το σύνολο των διαγωνιστικών διαδικασιών δημοσίων συμβάσεων με πρωτογενές αίτημα προϋπολογισμού ίσου ή μεγαλύτερου των 1.000 ευρώ, πλέον ΦΠΑ.

Διενέργεια διαγωνισμών μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων

Η ΕΕΤΤ διενήργησε 16 ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ). Το ΕΣΗΔΗΣ αφορά στην ηλεκτρονική διενέργεια διαδικασιών προγραμματισμού, ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων αξίας 60.000 ευρώ και άνω, πλέον ΦΠΑ, από αναθέτουσες αρχές/φορείς. Τα σημαντικά οφέλη που προκύπτουν από τη λειτουργία του είναι τα ακόλουθα:

- Ενίσχυση της διαφάνειας.
- Εξσυγχρονισμός της υφιστάμενης κατάστασης.
- Υποστήριξη, εφαρμογή και χρήση νέων/καινοτόμων εργαλείων και τεχνικών.
- Μείωση δαπανών, κόστους και χρόνου διαδικασίας, καθώς και κόστους συμμετοχής στους διαγωνισμούς για τις επιχειρήσεις.

15. Ν.4305/2014 «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα, τροποποίηση του Ν.3448/2006 (Α' 57), προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2013/37/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, ρυθμίσεις θεμάτων εισαγωγικού διαγωνισμού ΕΣΔΔΑ και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 237/Α/31-10-2014), άρθρο 10, παρ. 4.

16. ΠΔ 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (ΦΕΚ 34/Α/23-03-2015) και Ν.4305/2014 «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα, τροποποίηση του Ν.3448/2006 (Α' 57), προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2013/37/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, ρυθμίσεις θεμάτων εισαγωγικού διαγωνισμού ΕΣΔΔΑ και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 237/Α/31-10-2014).

17. Απόφαση ΕΕΤΤ 873/026/26-11-2018.

- Αύξηση της ανταγωνιστικότητας.
- Βελτίωση της επικοινωνίας των εμπλεκόμενων, με την πληρέστερη ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο, μέσω ανοικτού, προσβάσιμου από όλους, συστήματος.

Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης καταγγελιών καταναλωτών «ΕΡΜΗΣ»

Το 2018 περισσότερα από 11.617 αιτήματα/καταγγελίες καταναλωτών που αφορούσαν στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών προωθήθηκαν στους παρόχους μέσω του «ΕΡΜΗΣ». Πρόκειται για διαδικτυακή εφαρμογή που αναπτύχθηκε με ίδιους πόρους το 2015, για να αναβαθμίσει την εξυπηρέτηση των καταναλωτών. Μέσω του «ΕΡΜΗΣ», η ΕΕΤΤ προωθεί στους παρόχους, άμεσα και ηλεκτρονικά, τα αιτήματα/καταγγελίες των καταναλωτών και καθίσταται επιπλέον η παρακολούθηση του ιστορικού κάθε θέματος.

Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων κατασκευών κεραιών

Στο πλαίσιο διαχείρισης και διασφάλισης της αποτελεσματικής λειτουργίας του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών, η ΕΕΤΤ αναβάθμισε τη λειτουργικότητα του συστήματος, προκειμένου να παρέχεται πλέον η δυνατότητα άμεσης και δομημένης επικοινωνίας με τους παρόχους, με τήρηση ιστορικού και προθεσμιών. Υπενθυμίζεται ότι το ΣΗΛΥΑ αναπτύχθηκε από την ΕΕΤΤ, το 2012, για την υλοποίηση της μονοαπευθυντικής διαδικασίας αδειοδότησης κατασκευών κεραιών, που θεσπίστηκε με τον Ν.4070/2012, και έχει εξελιχθεί σε πλατφόρμα ηλεκτρονικής διαχείρισης της πλειονότητας των σχετιζόμενων με την αδειοδότηση διαδικασιών.

1.6 Χρηματοδότηση δράσεων της ΕΕΤΤ από το ΕΣΠΑ 2014-2020

Η αλματώδης ανάπτυξη των ηλεκτρονικών επικοινωνιών διεθνώς, θέτει νέα δεδομένα ως προς την προσφορά και τη ζήτηση υπηρεσιών. Αναφορικά με την προσφορά, συνεχίζεται με αμείωτο ρυθμό η εγκατάσταση νέων υποδομών, που αξιοποιούν καινοτόμες τεχνολογίες και δικτυακά συστήματα, προκειμένου να παρέχουν υψηλής ποιότητας, αξιοπιστίας και διαθεσιμότητας υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και να ικανοποιούν τις υφιστάμενες και διαφαινόμενες ανάγκες επιχειρήσεων και καταναλωτών. Σχετικά με τη ζήτηση υπηρεσιών, η αύξηση υπήρξε ραγδαία, λόγω της ανάγκης του σύγχρονου χρήστη για απρόσκοπτη και αδιάλειπτη επικοινωνία, πρόσβαση σε νέες υπηρεσίες/εφαρμογές, ψηφιακή ενημέρωση και κινη-

τικότητα, σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας.

Λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω εξελίξεις, η ΕΕΤΤ, ως αρμόδια Ρυθμιστική Αρχή, προέβη στον σχεδιασμό και την εκπόνηση έργων λειτουργικής/οργανωτικής αναβάθμισής της και υλοποίησης υποδομών και συστημάτων, που αναμένεται να διασφαλίσουν πλήρως την αποτελεσματική εκτέλεση των αρμοδιοτήτων της. Σε αυτό το πλαίσιο, επιδίωξε τη χρηματοδότησή τους από πόρους του ΕΣΠΑ 2014-2020. Ο σχεδιασμός των έργων, καθώς και η υλοποίησή τους, βασίζεται στην αναβάθμιση της ΕΕΤΤ με την πλέον σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή στην εποπτεία και διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, το οποίο αποτελεί σπάνιο εθνικό πόρο. Επίσης, επικεντρώνεται στην οργανωτική και λειτουργική ενίσχυσή της, ώστε να επιτελεί πιο αποτελεσματικά τις εποπτικές, ελεγκτικές και ρυθμιστικές αρμοδιότητές της στις αγορές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Μέσω των συγκεκριμένων έργων, θα διασφαλιστεί η παροχή ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών προς επιχειρήσεις/πολίτες-καταναλωτές, με βάση τις ανάγκες τους και παράλληλα, θα απλουστευθούν οι διαδικασίες, αυξάνοντας την ταχύτητα εξυπηρέτησης και τον όγκο των συναλλαγών που θα διεκπεραιώνονται. Στο ίδιο πλαίσιο, η ενδυνάμωση του εποπτικού ρόλου της ΕΕΤΤ, με έμφαση στις αυξανόμενες τεχνολογικές ανάγκες των χρηστών και την άμεση επίλυση τυχόν προβλημάτων, θα αποβεί προς όφελος επιχειρήσεων, δημοσίων φορέων και πολιτών.

Επιπλέον, τα έργα της ΕΕΤΤ αναμένεται να συμβάλουν, έμμεσα αλλά ουσιαστικά, στην επίτευξη προσθετων στόχων της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής (ΕΨΣ) για τη διαμόρφωση ευνοϊκού περιβάλλοντος για ιδιωτικές επενδύσεις σε δίκτυα νέας γενιάς. Υπό αυτό το πρίσμα, θα επιταχυνθεί η υλοποίηση επενδύσεων επιχειρήσεων, μέσω της ψηφιοποίησης και αυτοματοποίησης των απαιτούμενων διοικητικών διαδικασιών της ΕΕΤΤ και της μείωσης του κόστους επένδυσης. Οι παρεχόμενες από την ΕΕΤΤ υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις θα ενισχύουν την αποδοτική χρήση του φάσματος και την ανάπτυξη καινοτόμων δικτυακών υποδομών, συμβάλλοντας αποφασιστικά στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων, προς όφελος ιδίως των χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επιπρόσθετα, σημαντικός θα είναι ο ρόλος τους στην επίτευξη ευρύτερων αναπτυξιακών στόχων της ΕΨΣ και της εθνικής οικονομίας. Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες υποστηρίζουν διοικητικά τη γεωγραφική επέκταση και την τεχνικοοικονομική αξιοποίηση δικτύων (πρόσβασης) νέας γενιάς, συμπεριλαμβανομένων των δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G), για την παροχή καινοτόμων (ευρυζωνικών) και οικονομικά προσιτών υπηρεσιών, προσαρμοσμέ-

Σχήμα 1.1: Ολιστική προσέγγιση σχεδιασμού έργων της ΕΕΤΤ για το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων



Πηγή: ΕΕΤΤ

νων στις εξατομικευμένες απαιτήσεις του σύγχρονου καταναλωτή. Επομένως, η υλοποίηση των έργων θα ενισχύσει τη διείσδυση της ευρυζωνικότητας, θα δημιουργήσει προϋποθέσεις για περαιτέρω οικονομική ανάπτυξη του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παράλληλα, θα συμβάλει στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας παραγωγικών κλάδων, μέσω της επέκτασης της ψηφιακής οικονομίας, ενώ θα αυξήσει τα ανταποδοτικά οφέλη για το ελληνικό δημόσιο.

Προκειμένου να ικανοποιήσει τους παραπάνω στόχους, η ΕΕΤΤ προέβη σε μία ολιστική προσέγγιση σχεδίασης των έργων που θα υλοποιήσει (βλ. Σχήμα 1.1). Μέσω της συγκεκριμένης προσέγγισης εκτιμά ότι, θα αποκτήσει σύγχρονο και αξιόπιστο εξοπλισμό που θα διασφαλίζει, πλήρως και σε σταθερή βάση, αποτελεσματική εποπτεία και διαχείριση του φάσματος συχνοτήτων, τουλάχιστον σε βάθος δεκαπενταετίας, καθώς και διαλειτουργικότητα (σύμφωνα με τα σχετικά διεθνή πρότυπα) και δυνατότητα κάλυψης των υφιστάμενων, αλλά και μελλοντικών (ευρυζωνικών) αναγκών της χώρας.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2018 εντάχθηκαν στο Επιχει-

ρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ) 2014-2020 οι ακόλουθες πράξεις/έργα της ΕΕΤΤ, με διαδοχικές αποφάσεις της Ειδικής Γραμματέως Διαχείρισης Τομεακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και του Ταμείου Συνοχής (ΤΣ):

- Οργανωτική και λειτουργική προσαρμογή της ΕΕΤΤ στις νέες εξελίξεις και απαιτήσεις των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών¹⁸. Η επιλέξιμη δημόσια δαπάνη ανέρχεται σε 360.000 ευρώ (βλ. σχετικά παρακάτω). Συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση-ΕΕ (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο-ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.
- Προμήθεια ΟΠΣ διαχείρισης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με ενσωματωμένη πλατφόρμα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων¹⁹. Η επιλέξιμη δημόσια δαπάνη ανέρχεται σε 2.500.000 ευρώ (βλ. σχετικά παρακάτω). Συγχρηματοδοτείται από την ΕΕ (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

18. Απόφαση Ένταξης 1406/484/Α3/02-03-2018.

19. Απόφαση Ένταξης 4278/767/Α2/13-07-2018.

- Ανάπτυξη καινοτόμου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, μέσω του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών²⁰. Το επιλέξιμο ποσό δημόσιας δαπάνης ανέρχεται σε 30.000.000 ευρώ (βλ. σχετικά παρακάτω). Συγχρηματοδοτείται από την ΕΕ (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

Οργανωτική και λειτουργική αναβάθμιση της ΕΕΤΤ

Το συγκεκριμένο έργο σχετίζεται με τον οργανωτικό και λειτουργικό ανασχεδιασμό της ΕΕΤΤ. Στόχο αποτελεί η μετάβαση σε ένα σύγχρονο μοντέλο οργανωτικής δομής και διοικητικής λειτουργίας που θα εναρμονίζεται με τον ρυθμό ανάπτυξης των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και τις ραγδαίες αλλαγές σε ρυθμιστικό επίπεδο. Επίσης, θα είναι προσαρμοσμένο στις διαρκώς εξελισσόμενες και αυξανόμενες ανάγκες των επιχειρήσεων και των καταναλωτών των συγκεκριμένων αγορών.

Το έργο θα λειτουργήσει συμπληρωματικά ως προς τις υφιστάμενες διοικητικές και οργανωτικές δράσεις της ΕΕΤΤ και θα ενσωματώσει τα νέα εθνικής εμβέλειας συστήματα διαχείρισης και εποπτείας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που υλοποιούνται. Επίσης, θα αναβαθμίσει περαιτέρω τις υπηρεσίες της ΕΕΤΤ, για να καλύψει τις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες των αγορών που ρυθμίζει και εποπτεύει, υλοποιώντας ένα νέο επιχειρησιακό μοντέλο λειτουργίας. Τελικοί ωφελούμενοι θα είναι οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στις παραπάνω αγορές, δεδομένου ότι το έργο στοχεύει στην απλούστευση των διαδικασιών και την πληρέστερη εξυπηρέτηση των διαρκώς εξελισσόμενων και αυξανόμενων αναπτυξιακών αναγκών τους, στην πορεία της χώρας προς την ψηφιακή οικονομία.

Το έργο περιλαμβάνει τα ακόλουθα δύο υποέργα:

- Επιχειρησιακό Σχέδιο οργανωτικής και λειτουργικής προσαρμογής της ΕΕΤΤ στις νέες ανάγκες των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, με εκτιμώμενο προϋπολογισμό 325.000 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).
- Ενέργειες ενημέρωσης και δικτύωσης για την προβολή του έργου της ΕΕΤΤ και την ανταλλαγή καλών πρακτικών ρύθμισης, εποπτείας και ελέγχου στο επιχειρηματικό περιβάλλον, με εκτιμώμενο προϋπολογισμό 35.000 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Μέσα στο 2018, η ΕΕΤΤ συνέταξε και έθεσε σε δημόσια διαβούλευση τα τεύχη του διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού επιλογής αναδόχου για το πρώτο υποέργο. Στη συνέχεια, έλαβε την έγκριση για τη διακήρυξη του διαγωνισμού από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» (ΕΥΔ ΕΠΑνΕΚ) και προκήρυξε τον διαγωνισμό στις 8 Νοεμβρίου του 2018.

Πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων

Το 2018, η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση το σχέδιο προκήρυξης ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού σχετικά με την προμήθεια ΟΠΣ για τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με ενσωματωμένη πλατφόρμα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων.

Το σύστημα θα συμβάλει στην:

- Αποτελεσματικότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων επιχειρήσεων και ομάδων χρηστών των οποίων η οικονομική δραστηριότητα βασίζεται στη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.
- Βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων της ΕΕΤΤ, τόσο σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού, όσο και τεχνολογικού εξοπλισμού.
- Επιτάχυνση των επενδύσεων και της ανάπτυξης της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το έργο αναμένεται να προκηρυχθεί στις αρχές του 2019. Ο προϋπολογισμός ανέρχεται στα 2,5 εκατ. ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Καινοτόμο Σύστημα Εποπτείας Φάσματος

Ο σπάνιος πόρος του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων έχει καταστεί πρωταρχικής σημασίας για την ανάπτυξη δικτύων παροχής υπηρεσιών στο κοινό, αλλά και για κλειστά δίκτυα που καλύπτουν τις ανάγκες επικοινωνίας επιχειρήσεων. Παράλληλα, εξυπηρετεί τις ανάγκες επικοινωνίας σε βασικούς εθνικούς τομείς, όπως η ασφάλεια του πολίτη και η άμυνα. Συνεπώς, είναι αναγκαία η υλοποίηση ενός καινοτόμου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος, το οποίο θα εξοπλίζει την ΕΕΤΤ, ώστε να συνεχίσει να εκπληρώνει αποτελεσματικά τις κανονιστικές και, κυρίως, τις εποπτικές αρμοδιότητές της για αποδοτική (απρόσκοπτη και αδιάλειπτη) αξιοποίηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων προς όφελος του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, προωθώντας την ψηφιακή οικονομία και επιχειρηματικότητα, και εν τέλει του πολίτη-καταναλωτή.

20. Απόφαση Ένταξης 6830/1203/A2/25-10-2018.

Στο παραπάνω πλαίσιο, το 2018, η ΕΕΤΤ υπέβαλε τεχνικό δελτίο πράξης για το έργο «Ανάπτυξη καινοτόμου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας μέσω του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών», στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία 2014-2020», προκειμένου να αποκτήσει το σύστημα με χρηματοδότηση από πόρους του ΕΣΠΑ 2014-2020. Η τεχνική πρόταση εγκρίθηκε.

Το νέο σύστημα θα αποτελείται από:

- Σταθερούς και κινητούς σταθμούς εποπτείας.
- Μεταφερόμενα συστήματα ραδιογωνιομέτρησης.
- Φορητούς δέκτες εποπτείας.
- Φορητούς φασματικούς αναλυτές.
- Τηλεκατευθυνόμενα πτητικά μέσα (drone) με εξοπλισμό εποπτείας.
- Έναν σταθερό σταθμό ραδιογωνιομέτρησης εκπομπών hf.
- Σύστημα μέτρησης ποιότητας υπηρεσίας Ψηφιακής Επίγειας Τηλεόρασης (Digital TV-DTV) και υπηρεσίας ψηφιακού ραδιοφώνου.
- Ασύρματο δίκτυο επικοινωνίας φωνής.
- Ασύρματο δίκτυο δεδομένων για την ασφαλή διασύνδεση των σταθμών εποπτείας.

Για τον σχεδιασμό του έργου, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη τεχνολογικούς και χωροταξικούς περιορισμούς, καθώς και τις υφιστάμενες, αναφυόμενες και μελλοντικές ανάγκες στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως γεωμορφολογικές και πληθυσμιακές ιδιαιτερότητες, τεχνολογικές εξελίξεις, υποστήριξη κρίσιμων υπηρεσιών. Η ΕΕΤΤ θα διενεργήσει διεθνείς ανοικτούς διαγωνισμούς για την επιλογή αναδόχων και σε αυτό το πλαίσιο, μέσα στο έτος προέβη εντατικά στις απαιτούμενες ενέργειες σχεδιασμού και ωρίμανσης του έργου, καθώς και στη σύνταξη των τευχών των διαγωνισμών.

Παράλληλα με τα 3 παραπάνω έργα, των οποίων η ένταξη στο ΕΣΠΑ 2014-2020 εξασφαλίστηκε το 2018, η ΕΕΤΤ δρομολόγησε τις διαδικασίες για τη διεκδίκηση χρηματοδότησης 3 επιπλέον δράσεων (βλ. σχετικά παρακάτω). Τα αποτελέσματα αναμένονται το επόμενο έτος.

Επιτήρηση δορυφορικών επικοινωνιακών φασμάτων

Η ΕΕΤΤ μελέτησε την ανάγκη ανάπτυξης σύγχρονου ολοκληρωμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος Δορυφορικών επικοινωνιών (ΣΕΦΔ). Στόχος είναι,

μέσω της υποδομής, να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την ταχεία, πλήρη και αυτοματοποιημένη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων/δημοσίων φορέων, οι οποίοι αξιοποιούν ή/και βασίζονται σε δορυφορικές συχνότητες για τη δραστηριοποίησή τους στον χώρο των δορυφορικών και λοιπών διαστημικών υπηρεσιών, καθώς και των πολιτών-καταναλωτών που λαμβάνουν δορυφορικές υπηρεσίες. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ θα μπορεί πιο αποτελεσματικά να εποπτεύει το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων δορυφορικών επικοινωνιών, να χορηγεί δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων και να τηρεί/διαχειρίζεται το Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων.

Το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο του ΣΕΦΔ, με δυννητικό δικαιούχο την ΕΕΤΤ και εκτιμώμενο προϋπολογισμό 3.750.000 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ), αποτελεί το Υποέργο-6 «Δημιουργία Υποδομής Επιτήρησης Δορυφορικών επικοινωνιακών Φασμάτων» της Πράξης «Ανάπτυξη Υποδομής και Συστοιχίας Μικροδορυφόρων για την ενίσχυση της δημόσιας διοίκησης και της επιχειρηματικότητας στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (εκτιμώμενου συνολικού προϋπολογισμού 23.950.000 ευρώ) της Γενικής Γραμματείας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΓΤΤ). Το 2018, το συνολικό φυσικό αντικείμενο και ο προϋπολογισμός της πράξης εγκρίθηκαν από τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής (ΓΓΨΠ), σύμφωνα με την Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική²¹ και είναι σε εξέλιξη περαιτέρω ενέργειες για τη διεκδίκηση χρηματοδότησης από πόρους του ΕΣΠΑ 2014-2020.

Η ΕΕΤΤ σχεδιάζει να υλοποιήσει το ΣΕΦΔ μέσω διενέργειας διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού επιλογής αναδόχου. Το 2018 προχώρησε εντατικά στις απαιτούμενες ενέργειες σχεδιασμού και ωρίμανσης του υποέργου και στη σύνταξη των τευχών του διαγωνισμού.

Μελέτη σχεδιασμού «Συστήματος Εποπτείας Φάσματος στον Τρισδιάστατο Χώρο»

Το 2018, η ΕΕΤΤ δρομολόγησε τις απαιτούμενες ενέργειες για τη διεκδίκηση χρηματοδότησης ύψους 418.500 ευρώ, από το ΕΣΠΑ 2014-2020, για την εκπόνηση μελέτης αρχιτεκτονικής Συστήματος Εποπτείας Φάσματος στον Τρισδιάστατο Χώρο-ΣΕΦΤΧ (Spectrum Monitoring System in 3D Space-SMS3DS) και αναμένεται σχετική έγκριση από το Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης.

Η μελέτη θα σχεδιάσει και θα προδιαγράψει ένα

21. Απόφαση 4862/2018/02-04-2018.

καινοτόμο και πρωτοποριακό ΣΕΦΤΧ. Πρόθεση της ΕΕΤΤ είναι η υλοποίηση του συστήματος -όπως θα διαμορφωθεί με βάση τα συμπεράσματα της μελέτης- να ενταχθεί στα έργα του ΕΣΠΑ 2021-2027. Το ΣΕΦΤΧ θα επεκτείνει τις υφιστάμενες και αναπτυσσόμενες δομές της ΕΕΤΤ, ώστε να ανταποκριθεί στις αναμενόμενες απαιτήσεις εποπτείας και διαχείρισης φάσματος των δικτύων με εξαιρετικά μεγάλη πυκνότητα πομπών και χωροταξική διάρθρωση, πολύ πάνω από το επίπεδο της Γης. Το ΣΕΦΤΧ θα υποστηρίξει την ΕΕΤΤ στην ορθή κατανομή και προστασία του φάσματος, συμβάλλοντας παράλληλα στην ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και επιχειρηματικότητας του επερχόμενου οικοσυστήματος 5G. Γενικότερα, εκτιμάται ότι η υλοποίηση του προτεινόμενου ΣΕΦΤΧ δύναται να επιδράσει καταλυτικά στην ανάπτυξη ευκαιριών για περαιτέρω τεχνολογική καινοτομία στη χώρα.

Μελέτη για το Πληροφοριακό Σύστημα σχετικά με τη Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Επέκτασης και Εκσυγχρονισμού Ασύρματων Δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΕΕΤΤ, το 2018, διεκδίκησε τη χρηματοδότηση ύψους 211.097 ευρώ για την εκπόνηση μελέτης σκοπιμότητας και τη σύνταξη τεύχους προκήρυξης σχετικά με το έργο που αφορά στο Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) για τη Συλλογή και Επεξεργασία Δεδομένων Επέκτασης και Εκσυγχρονισμού Ασύρματων Δικτύων (ΣΕΔΕΕΑΔ) ηλεκτρονικών επικοινωνιών και αναμένεται σχετική έγκριση από το Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης.

Η πρόταση αφορά στη χρηματοδότηση της μελέτης από το ΕΣΠΑ 2014-2020, με στόχο το έργο που θα προδιαγραφεί να υλοποιηθεί, στη συνέχεια, με χρηματοδότηση από πόρους του ΕΣΠΑ 2021-2027. Με το συγκεκριμένο ΠΣ θα συλλέγονται, επεξεργάζονται και αξιοποιούνται, μέσω Διαδικτύου, στοιχεία για την ανάπτυξη κάθε ασυρμάτου δικτύου στη χώρα. Σημειώνεται ότι, μέρος των στοιχείων υποβάλλονται ήδη στην ΕΕΤΤ, μέσω των εξαμηνιαίων εκθέσεων για την ανάπτυξη δικτύου από τους παρόχους ασύρματων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στο πλαίσιο των υποχρεώσεών τους. Ωστόσο, το ΠΣ θα καταγράφει σε πραγματικό χρόνο μεγέθη, όπως οι ενεργές κυψέλες κινητής τηλεφωνίας που λειτουργούν ανά σταθμό βάσης, καθώς και το επίπεδο ισχύος εξόδου των αντίστοιχων συσκευών εκπομπής σε εθνικό επίπεδο, ανεξάρτητα από το είδος του σταθμού (δηλα-

δή είτε πρόκειται για κανονικό σταθμό, microcell ή άλλο). Επίσης, θα παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τη ζώνη συχνοτήτων λειτουργίας τους και το είδος των κεραιών (απλές κεραίες ή Adaptive Antenna Systems -AAS, όπως ενδεικτικά τεχνολογίας Multiple Input Multiple Output-MIMO).

Στο ΠΣ θα ενσωματώνεται λογισμικό Geographical Information System (GIS) και επίσης, θα υπάρχει δυνατότητα επεξεργασίας των στοιχείων που καταγράφονται, καθώς και παρουσιάσής τους σε δυναμικές αναφορές ή/και σε γεωγραφικό χάρτη. Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέγει τον τρόπο επεξεργασίας των στοιχείων που θα συλλέγονται και τη μορφή των αναφορών παρουσίσεως, ενώ θα υπάρχουν και αυξημένα μέτρα για τη διασφάλιση του εμπορικού απορρήτου, όπου αυτά είναι απαραίτητα. Επιπλέον, το ΠΣ είναι επιθυμητό να έχει δυνατότητα ενσωμάτωσης πληροφορίας από άλλες πηγές, όπως ενδεικτικά το ΣΗΛΥΑ, αντίστοιχες βάσεις δεδομένων, όπως εκείνες των επιθεωρήσεων της Ελληνικής Επιτροπής Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ), του Εθνικού Παρατηρητηρίου Ηλεκτρομαγνητικών Πεδίων, καθώς και πληροφορίες που συλλέγονται από εφαρμογές κινητών τηλεφώνων (crowd sourcing).

1.7 Ετήσιος οικονομικός απολογισμός

Η ΕΕΤΤ διαθέτει διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια και τα έσοδά της αποτελούν δημόσιο έσοδο. Μέρος του θετικού οικονομικού αποτελέσματός της αποδίδεται²² ετησίως στον κρατικό προϋπολογισμό.

1.7.1 Έσοδα

Τα έσοδα της ΕΕΤΤ προέρχονται από την είσπραξη διοικητικών τελών και τελών χρήσης²³, καθώς και προστίμων. Τα τέλη καλύπτουν το σύνολο των διοικητικών δαπανών της ΕΕΤΤ και αφορούν στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Διάθεση Γενικών και Ειδικών Αδειών σε παρόχους δικτύων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Εκχώρηση και χρήση αριθμών και ραδιοσυχνοτήτων.
- Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε ειδικά ραδιοδίκτυα.
- Εκχώρηση και διαχείριση ονομάτων χώρου (domain name).
- Αδειοδότηση κατασκευών κεραιών.

Αναφορικά με τα πρόστιμα, επιβάλλονται σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρο-

22. Ν.4313/2014 (ΦΕΚ 261/Α/17-12-2014).

23. Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), Ν.2668/1998 (ΦΕΚ 282/Α/18-12-1998).

μικών υπηρεσιών που παραβιάζουν τις σχετικές υποχρεώσεις τους, είτε καταβάλλονται απευθείας από τους υπόχρεους στην ΕΕΤΤ, είτε εισπράττονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων²⁴. Το διάστημα 2006-2018, το συνολικό ποσό από πρόστιμα που εισέπραξε η ΕΕΤΤ, ανήλθε σε 140,2 εκατ. ευρώ.

Πέραν των παραπάνω τελών και προστίμων, στα συνολικά έσοδα εκμετάλλευσης υπολογίζονται και τα χρηματοοικονομικά έσοδα, τα οποία προέρχονται από την αποτελεσματική διαχείριση των διαθεσίμων της ΕΕΤΤ και την είσπραξη τόκων υπερημερίας. Όπως προκύπτει από τις οικονομικές καταστάσεις της ΕΕΤΤ, το 2018 τα χρηματοοικονομικά έσοδα ανήλθαν στο ποσό των 6,8 εκατ. ευρώ.

1.7.2 Έξοδα

Το 2018, το συνολικό κόστος λειτουργίας της ΕΕΤΤ ανήλθε σε 12.057.387 ευρώ και πρόκειται κυρίως για έξοδα μισθοδοσίας, αμοιβές και έξοδα τρίτων (π.χ. μελέτες), έξοδα στέγασσης και λοιπές δαπάνες. Οι δαπάνες προϋπολογίζονται ετησίως από τις Διευθύνσεις και τα αυτοτελή Τμήματα της ΕΕΤΤ και εγκρίνονται από την Ολομέλεια. Για τον έλεγχο κάθε δαπάνης τηρούνται οι διατάξεις των Κανονισμών οικονομικής διαχείρισης²⁵ και διαχείρισης δαπανών²⁶ της ΕΕΤΤ. Σημειώνεται ότι, από τη χρήση του 2016²⁷ υπάρχει συμφωνία του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ με το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους.

Οι στόχοι και η εκτέλεση του προϋπολογισμού ελέγχονται, σε περιοδική βάση, από τις αρμόδιες Διευθύνσεις και Τμήματα, ενώ η οικονομική διαχείριση της ΕΕΤΤ υπόκειται στον ετήσιο κατασταλτικό έλεγχο του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών και του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

1.7.3 Αποδόσεις στον κρατικό προϋπολογισμό

Συνολικά, το διάστημα 2000-2018, η ΕΕΤΤ απέδωσε 2,3 δισ. ευρώ στον κρατικό προϋπολογισμό και στο Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ). Οι αποδόσεις προέρχονται από το ετήσιο

θετικό οικονομικό αποτέλεσμα και εκπαιστηρίσματα από διαγωνιστικές διαδικασίες. Συγκεκριμένα, ποσοστό έως 80% του ετήσιου θετικού οικονομικού αποτελέσματος -το οποίο προκύπτει από την οικονομική διαχείριση των εσόδων, κατόπιν αφαίρεσης των συνολικών δαπανών- αποδίδεται²⁸ στον κρατικό προϋπολογισμό ως δημόσιο έσοδο. Το υπόλοιπο, που παραμένει στην ΕΕΤΤ, διατίθεται ως αποθεματικό για δαπάνες αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνιών του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΠΗΠΤΕ), με απόφαση του Υπουργού.

Το ποσό που προκύπτει από το σύνολο των ετήσιων οικονομικών αποτελεσμάτων της ΕΕΤΤ, από το 2000 έως το 2018 ανέρχεται σε 694.922.085 ευρώ. Από το παραπάνω ποσό, 582.632.215 ευρώ έχουν αποδοθεί στον κρατικό προϋπολογισμό, ενώ εκκρεμεί η απόδοση 112.289.870 ευρώ. Σημειώνεται ότι, η ΕΕΤΤ έχει επανειλημμένως προβεί σε προσπάθειες προς τους αρμόδιους Υπουργούς, για την έκδοση της προβλεπόμενης Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ).

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ χορηγεί δικαιώματα χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων υπό συνθήκες περιορισμού, μέσω διαγωνιστικών διαδικασιών, τις οποίες σχεδιάζει και ολοκληρώνει βασιζόμενη σε ίδια μέσα και στο ανθρώπινο δυναμικό της. Το εκπαιστηρίσματα που εισπράττεται από διαγωνισμούς αποδίδεται άμεσα στον κρατικό προϋπολογισμό ή στο ΤΑΙΠΕΔ, μετά την αφαίρεση των εξόδων για τη διοργάνωση της διαγωνιστικής διαδικασίας. Το συνολικό ποσό από εκπαιστηρίσματα που έχει αποδοθεί, έως το 2018, στον κρατικό προϋπολογισμό ανέρχεται σε 1.674.247.419 ευρώ, ενώ έχει εξασφαλισθεί επίσης, το ποσό των 43.094.400 ευρώ, το οποίο θα εισπραχθεί και θα αποδοθεί σταδιακά τα επόμενα έτη (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα σχετικά τεύχη των διαγωνιστικών διαδικασιών και αποφάσεων εκχώρησης).

1.7.4 Οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση έτους 2018

Στους πίνακες 1.2-1.5 αποτυπώνονται οι οικονομικές καταστάσεις της ΕΕΤΤ για τη χρήση 2018 (ποσά εκφρασμένα σε ευρώ).

24. Απόφαση 1104800/5972/0016 του Υπουργού Οικονομικών (ΦΕΚ 2198/Β/22-12-1999).

25. ΦΕΚ 1391/Β/22-10-2001.

26. ΦΕΚ 1701/Β/18-12-2001.

27. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν.4270/2014, «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014).

28. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.6 του αρ.75 του Ν.4070/2012, όπως τροποποιήθηκε με το αρ. 60 του Ν.4313/2014 (ΦΕΚ 261/Α/17-12-2014).

Πίνακας 1.2: Ισολογισμός ΕΕΤΤ

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31/12/2018	31/12/2017
A. Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
1. Ενσώματα πάγια		
Λοιπός εξοπλισμός	617.800,76	647.366,51
2. Άυλα πάγια στοιχεία		
Λοιπά άυλα	424.199,30	587.333,64
3. Προκαταβολές και μη κυκλοφ. στοιχεία υπό κατασκευή	0,00	2.046,00
4. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία		
Δάνεια και απαιτήσεις	63.904,72	56.523,60
Σύνολο μη κυκλοφορούντων	1.105.904,78	1.293.269,75
B. Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
1. Αποθέματα		
Πρώτες ύλες και διάφορα υλικά	125.030,13	212.494,10
2. Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές		
Εμπορικές απαιτήσεις	730.687,94	472.704,99
Δουλευμένα έσοδα περιόδου	3.001.313,24	2.320.571,79
Λοιπές απαιτήσεις	17.319.055,38	16.570.485,12
Προπληρωμένα έξοδα	21.246,53	13.340,00
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	177.291.902,76	317.993.433,14
	198.364.205,85	337.310.535,04
Σύνολο κυκλοφορούντων	198.489.235,98	337.523.029,14
Σύνολο ενεργητικού	199.595.140,76	338.816.298,89
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ, ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	31/12/2018	31/12/2017
Καθαρή θέση		
Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο		
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	5.858.300,96	6.103.332,26
Αποτελέσματα εις νέο	42.249.160,44	50.889.903,74
	48.107.461,40	56.993.236,00
Σύνολο καθαρής θέσης	48.107.461,40	56.993.236,00
Προβλέψεις		
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	1.053.126,64	997.945,80
Λοιπές προβλέψεις	17.215.000,00	17.215.000,00
Σύνολο προβλέψεων	18.268.126,64	18.212.945,80
Υποχρεώσεις		
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Κρατικές επιχορηγήσεις	524.554,57	741.362,67
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις		
Εμπορικές υποχρεώσεις	510.128,11	428.569,86
Λοιποί φόροι και τέλη	56.525,09	18.210,51
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	44.598,09	15.608,14
Λοιπές υποχρεώσεις	113.464.988,94	244.755.504,06
Έξοδα χρήσεως δουλευμένα	514.720,61	106.430,19
Έσοδα επομένων χρήσεων	18.104.037,31	17.544.431,66
	132.694.998,15	262.868.754,42
Σύνολο υποχρεώσεων	133.219.552,72	263.610.117,09
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	199.595.140,76	338.816.298,89

Πίνακας 1.3: Κατάσταση αποτελεσμάτων ΕΕΤΤ κατά λειτουργία

	01/01 - 31/12/2018	01/01 - 31/12/2017
Κύκλος εργασιών (εισπραχθέντα τέλη)	40.628.234,66	39.872.225,88
(-) Κόστος λειτουργίας υπηρεσιών	10.609.083,24	10.108.657,52
Μικτό αποτέλεσμα	30.019.151,42	29.763.568,36
(+) Λοιπά συνήθη έσοδα	5.419.512,42	11.836.620,29
	35.438.663,84	41.600.188,65
Μείον:		
Έξοδα διοίκησης	1.448.304,16	1.299.153,21
Λοιπά έξοδα και ζημιές	83.536,21	195.638,30
	1.531.840,37	1.494.791,51
(+) Λοιπά έσοδα και κέρδη	378.234,06	1.680.776,93
Αποτελέσματα (κέρδη) προ τόκων και φόρων	34.285.057,53	41.786.174,07
Πλέον:		
(+) Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.810.921,96	4.184.397,89
(-) Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	1.543,16	1.438,66
	6.809.378,80	4.182.959,23
Αποτελέσματα (κέρδη) προ φόρων	41.094.436,33	45.969.133,30

Πίνακας 1.4: Κατάσταση μεταβολών Καθαρής Θέσης ΕΕΤΤ

	Αποθεματικά νόμων και καταστατικού	Αποτελέσματα εις νέο	Σύνολο
Υπόλοιπο 01/01/2017	5.292.290,96	41.808.667,16	47.100.958,12
Υποχρέωση σε Κρατικό Προϋπολογισμό	0,00	-35.272.753,46	-35.272.753,46
Αποδόσεις βάσει αποφ. ΥΜΕ	0,00	-804.101,96	-804.101,96
Εσωτερικές μεταφορές	811.041,30	-811.041,30	0,00
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	45.969.133,30	45.969.133,30
Υπόλοιπο 31/12/2017	6.103.332,26	50.889.903,74	56.993.236,00
Υπόλοιπο 01/01/2018	6.103.332,26	50.889.903,74	56.993.236,00
Υποχρέωση σε Κρατικό Προϋπολογισμό	0,00	-42.883.425,48	-42.883.425,48
Αποδόσεις βάσει αποφ. ΥΜΕ	0,00	-7.096.785,45	-7.096.785,45
Εσωτερικές μεταφορές	-245.031,30	245.031,30	0,00
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	41.094.436,33	41.094.436,33
Υπόλοιπο 31/12/2018	5.858.300,96	42.249.160,44	48.107.461,40

Πίνακας 1.5: Κατάσταση χρηματορρών ΕΕΤΤ (έμμεση μέθοδος)

	01/01 - 31/12/2018	01/01 - 31/12/2017
<u>Χρηματοροές από λειτουργικές δραστηριότητες</u>		
Αποτελέσματα προ φόρων	41.094.436,33	45.969.133,30
<u>Μείον προσαρμογές για:</u>		
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων & άυλων παγίων	-364.101,64	-327.327,40
Προβλέψεις	-3.086,94	-34.319,03
Έσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	216.807,68	215.225,03
Χρεωστικοί και πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)	6.809.378,80	4.182.959,23
	34.435.438,43	41.932.595,47
<u>Πλέον μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης</u>		
Μεταβολή αποθεμάτων	87.463,97	0,00
Μεταβολή απαιτήσεων	-1.648.442,41	-1.790.423,53
Μεταβολή υποχρεώσεων	-168.257.181,75	166.846.816,45
	-135.382.721,76	206.988.988,39
Πλέον: Πληρωμές για χρεωστικούς τόκους	-1.543,16	-1.438,66
Σύνολο χρηματορρών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	-135.384.264,92	206.987.549,73
<u>Χρηματοροές από επενδυτικές δραστηριότητες</u>		
Πληρωμές για απόκτηση πάγιων στοιχείων	-171.401,97	-193.786,79
Τόκοι εισπραχθέντες	6.810.921,96	4.184.397,89
Σύνολο χρηματορρών από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	6.639.519,99	3.990.611,10
<u>Χρηματοροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u>		
Πληρωμές & αποδόσεις βάσει αποφάσεων ΥΨΗΠΤΕ.	-7.096.785,45	-804.101,96
Αποδόσεις στον κρατικό προϋπολογισμό	-4.800.000,00	0,00
Σύνολο (γ)	-11.896.785,45	-804.101,96
Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)	-140.641.530,38	210.174.058,87
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	317.933.433,14	107.759.374,27
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	177.291.902,76	317.933.433,14



Κεφάλαιο 2

Θέματα Καταναλωτών

2.1 Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ)	40
2.1.1 Συμβολή στο ρυθμιστικό και εποπτικό έργο	40
2.2. Παρεμβάσεις και ενημερωτικές δράσεις προς όφελος του καταναλωτή	44
2.2.1 Συστάσεις.....	44
2.2.2 Ενημερωτικές δράσεις	45
2.2.3 Ετήσιες & περιοδικές εκδόσεις.....	46
2.3 Αναβάθμιση ηλεκτρονικών εφαρμογών για καταναλωτές	47

2.1 Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ)

Ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) διαχειρίζεται αιτήματα και καταγγελίες καταναλωτών για θέματα τηλεφωνίας και Διαδικτύου, κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας, καθώς και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το 2018, ο ΤΕΚ διαχειρίστηκε συνολικά 11.863 γραπτά αιτήματα/καταγγελίες, από τα οποία 11.617 αφορούσαν σε θέματα τηλεφωνίας και Διαδικτύου, και 246 σε ταχυδρομικές υπηρεσίες. Επίσης, ο ΤΕΚ διαχειρίστηκε σε ημερήσια βάση 80 περίπου τηλεφωνικά ερωτήματα/αιτήματα καταναλωτών.

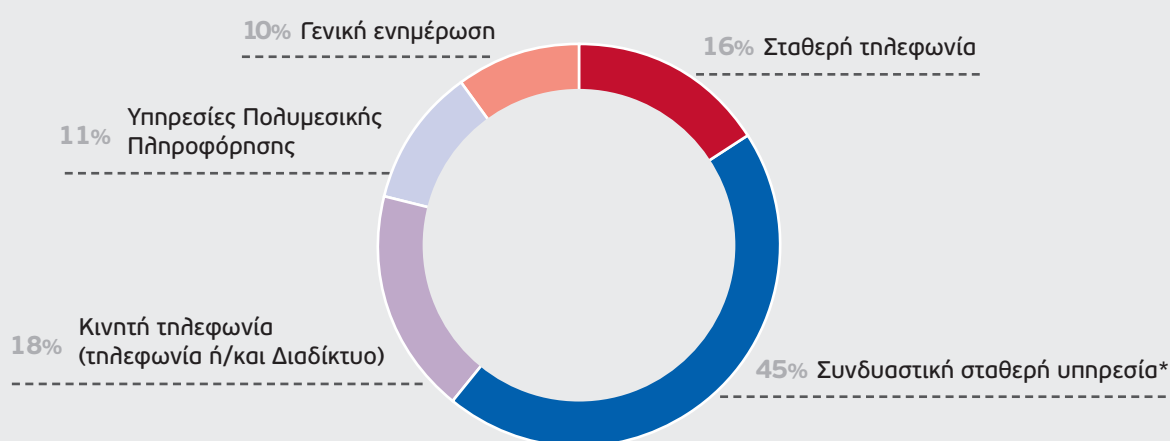
2.1.1 Συμβολή στο ρυθμιστικό και εποπτικό έργο

Ο ΤΕΚ συμβάλλει στο ρυθμιστικό, κανονιστικό και εποπτικό έργο της ΕΕΤΤ εντοπίζοντας και αναδεικνύοντας θέματα που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης. Συγκεκριμένα, από την εξέταση των καταγγελιών και την αξιοποίηση στατιστικών στοιχείων που εκδίδει ο ΤΕΚ σε διμηνιαία βάση, η ΕΕΤΤ αναλαμβάνει δράσεις με στόχο την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών. Σχετικές δράσεις

αποτελούν, η διενέργεια αυτεπάγγελτων ελέγχων σε σημεία πώλησης (καταστήματα) παρόχων και συνεργατών τους, η έκδοση συστάσεων προς καταναλωτές, η διεξαγωγή ακροάσεων παρόχων οι οποίες, όπου κρίνεται απαραίτητο, καταλήγουν σε επιβολή κυρώσεων και, σε κάποιες περιπτώσεις, σε ανάκληση αδειών, καθώς και η επανεξέταση του ρυθμιστικού πλαισίου.

Όπως προκύπτει από τα Διαγράμματα 2.1-2.7, η πλειονότητα των γραπτών αιτημάτων/καταγγελιών για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες αφορούσε σε θέματα συνδυαστικής παροχής υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας, Διαδικτύου ή/και συνδρομητικής τηλεόρασης (45%). Έπονται οι καταγγελίες για την κινητή (18%) και τη σταθερή (16%) τηλεφωνία. Βασικότερο θέμα όλων των παραπάνω καταγγελιών αποτέλεσε η αμφισβήτηση χρεώσεων σε λογαριασμούς. Σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, τα αιτήματα/καταγγελίες για τα ΕΛΤΑ αφορούσαν σε θέματα πλημμελούς εξυπηρέτησης, καθώς και σε απώλεια αντικειμένων (72%) και καθυστέρηση επίδοσης (28%). Τα αιτήματα/καταγγελίες για τις ταχυμεταφορές επικεντρώθηκαν κυρίως σε ζητήματα πλημμελούς εξυπηρέτησης και εκπρόθεσμης επίδοσης (90%).

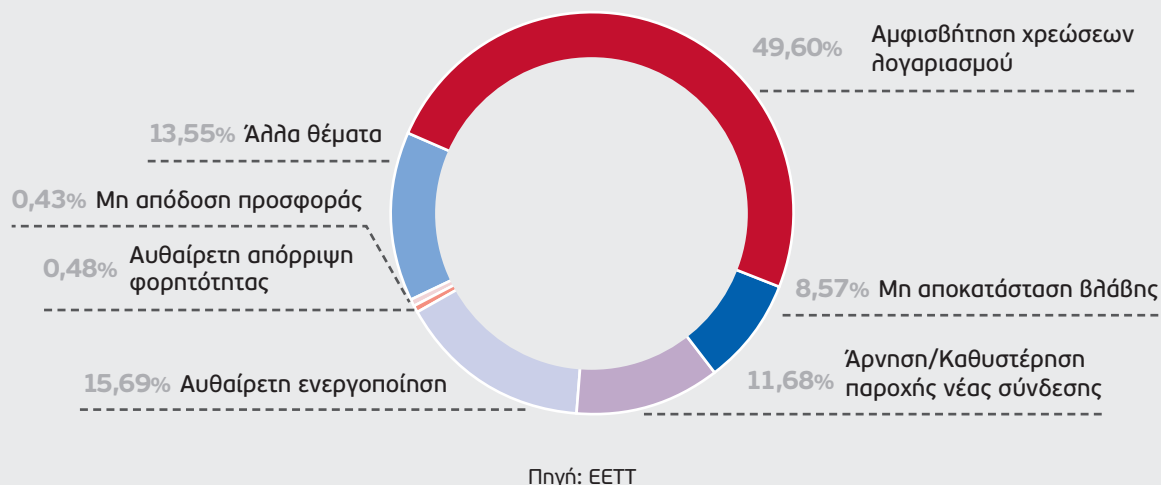
Διάγραμμα 2.1: Συνολική κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ηλεκτρονικές επικοινωνίες, 2018



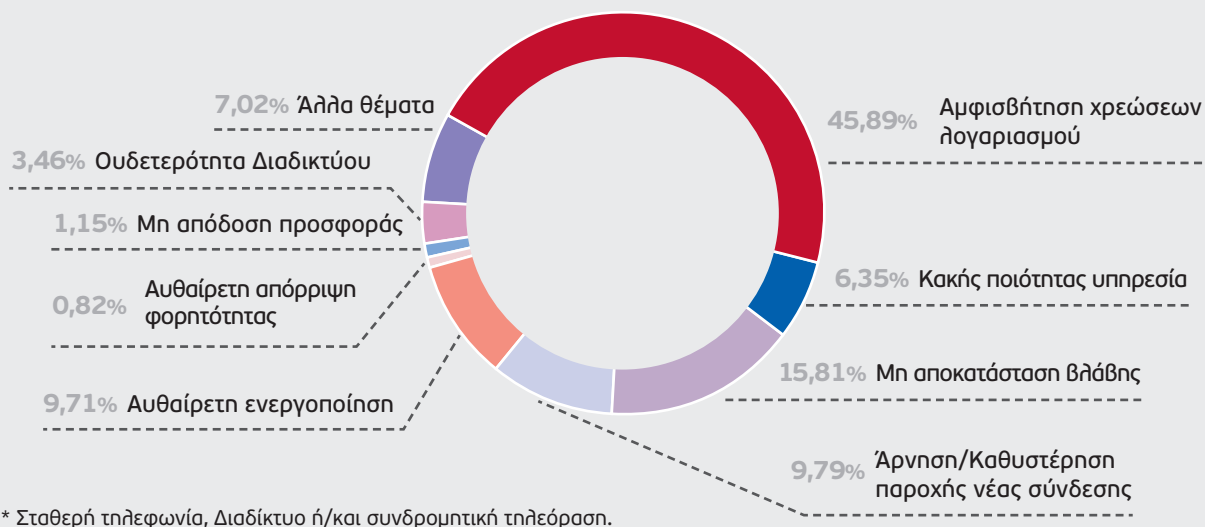
* Σταθερή τηλεφωνία, Διαδίκτυο ή/και συνδρομητική τηλεόραση.

Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2.2: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για σταθερή τηλεφωνία, 2018



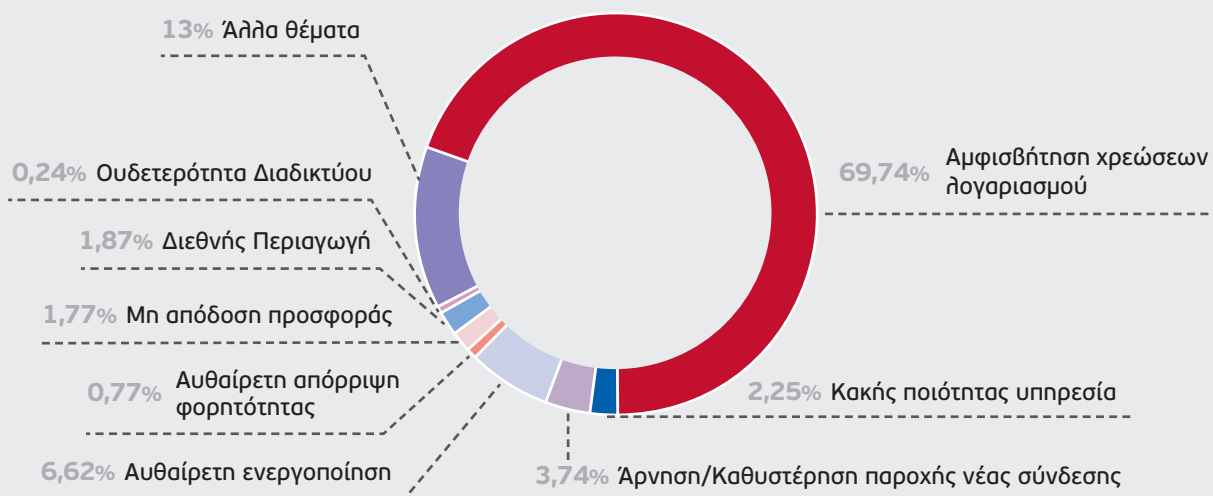
Διάγραμμα 2.3: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για συνδυαστική* σταθερή υπηρεσία, 2018



* Σταθερή τηλεφωνία, Διαδίκτυο ή/και συνδρομητική τηλεόραση.

Πηγή: ΕΕΤΤ

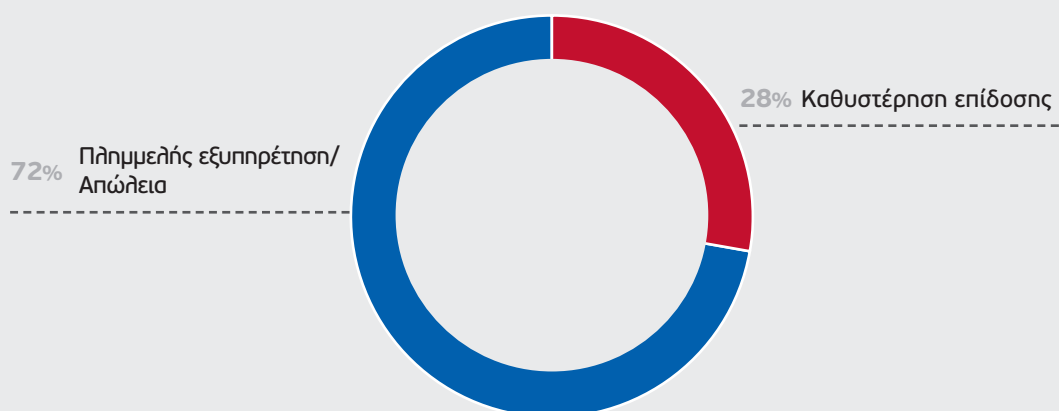
Διάγραμμα 2.4: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για κινητή τηλεφωνία, 2018



* Σταθερή τηλεφωνία, Διαδίκτυο ή/και συνδρομητική τηλεόραση.

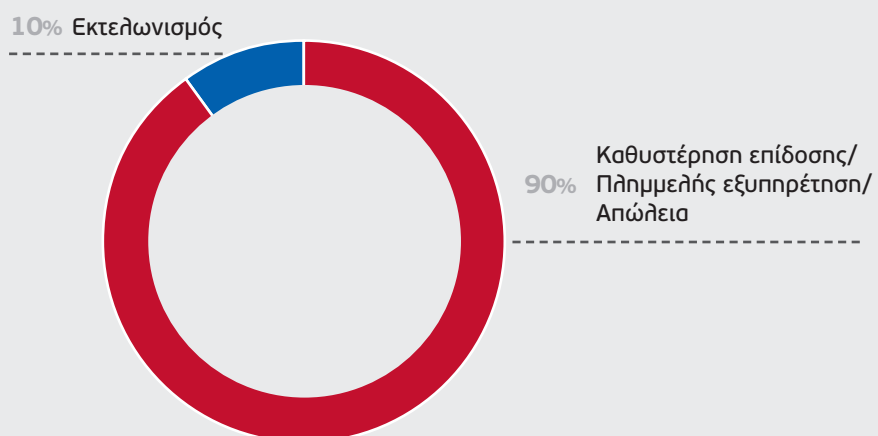
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2.5: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ΕΛΤΑ, 2018



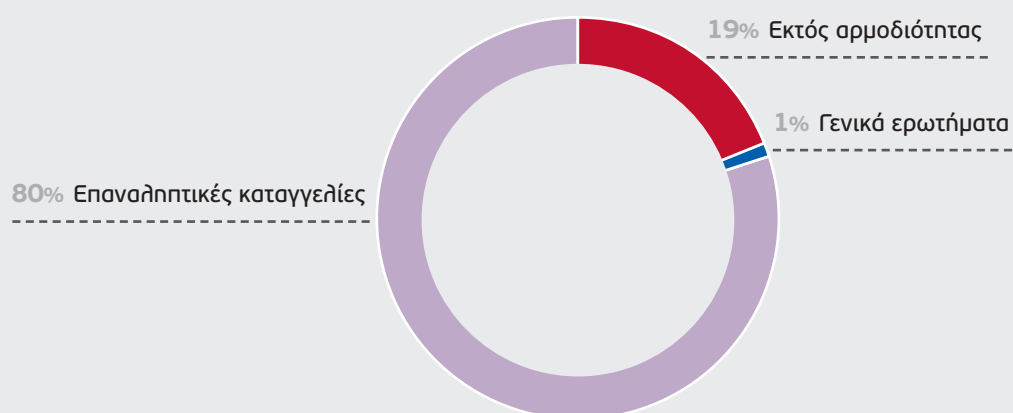
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2.6: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ταχυμεταφορές, 2018



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2.7: Κατανομή αιτημάτων γενικής ενημέρωσης, 2018



Πηγή: ΕΕΤΤ

2.2 Παρεμβάσεις και ενημερωτικές δράσεις προς όφελος του καταναλωτή

2.2.1 Συστάσεις

Η ΕΕΤΤ, στοχεύοντας στην προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και την πληρέστερη ενημέρωσή τους, εξέδωσε το 2018 τις ακόλουθες συστάσεις.

Νέες ρυθμίσεις για τη φορητότητα αριθμών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε συστάσεις και ενημέρωσε τους καταναλωτές σχετικά με τις νέες ρυθμίσεις για τη φορητότητα αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας που τέθηκαν σε ισχύ στις 4 Ιουνίου 2018. Στόχος των ρυθμίσεων ήταν να επιλυθούν προβλήματα που είχαν εντοπισθεί στην προηγούμενη διαδικασία.

Σύμφωνα με τις νέες ρυθμίσεις, ο συνδρομητής, σε περίπτωση που έχει συνάψει σύμβαση, είτε από απόσταση (τηλεφωνικά, μέσω Διαδικτύου ή fax), είτε εκτός καταστήματος (π.χ. μέσω αντιπροσώπου της εταιρείας στον χώρο του συνδρομητή), έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως και χωρίς εξηγήσεις, ακυρώνοντας την αίτηση φορητότητας αριθμού που έχει υποβάλει. Οι παραπάνω δυνατότητες ισχύουν για διάστημα 14 ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης. Ωστόσο, το δικαίωμα υπαναχώρησης και ακύρωσης της αίτησης φορητότητας δεν ισχύει σε περίπτωση που η σύμβαση έχει συναφθεί σε κατάσταση της εταιρείας.

Με βάση τις παραπάνω ρυθμίσεις, η ΕΕΤΤ απηύθυνε συστάσεις στους συνδρομητές να κάνουν έρευνα αγοράς για τις υπηρεσίες/προγράμματα που τους ενδιαφέρουν και να αξιολογούν προσεκτικά τις προσφορές πριν υποβάλουν αίτηση φορητότητας και συνάψουν νέα σύμβαση. Επίσης, ενημέρωσε τους συνδρομητές ότι, σε περίπτωση που επιλέξουν νέα εταιρεία, οφείλουν να υποβάλουν την αίτηση φορητότητας αριθμού, παράλληλα με τη σύναψη σύμβασης. Τέλος, επισήμανε ότι, εάν διακόψουν σύμβαση ορισμένου χρόνου πριν τη λήξη της, ενδέχεται να επιβαρυνθούν με τέλος, λόγω πρόωρης λήξης.

2^ο στάδιο ρυθμίσεων του Κανονισμού Γενικών Αδειών

Τον Οκτώβριο του 2018 τέθηκε σε ισχύ το δεύτερο στάδιο ρυθμίσεων που προβλεπόταν στον Κανονισμό Γενικών Αδειών, ο οποίος είχε δημοσι-

ευθεί τον Δεκέμβριο του 2017. Ο Κανονισμός καθορίζει τις υποχρεώσεις των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο την προάσπιση των δικαιωμάτων των συνδρομητών σε τηλεφωνία και Διαδίκτυο.

Οι σημαντικότερες υποχρεώσεις που επιβλήθηκαν με το δεύτερο στάδιο, μεταξύ άλλων, συνοψίζονται στα ακόλουθα θέματα:

- Περισσότερη διαφάνεια ως προς τους συμβατικούς όρους: Στην πρώτη σελίδα της σύμβασης πρέπει να αναφέρονται με σαφήνεια, η ημερομηνία υπογραφής, η τελική τιμή χρέωσης του παγίου και οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτό, το ύψος τυχόν επιδότησης και η απόσβεσή της, καθώς και τυχόν τέλος για διακοπή/καταγγελία σύμβασης ορισμένου χρόνου. Επίσης, πρέπει να παρέχονται δυνατότητες, όπως η άμεση ενεργοποίηση της σύνδεσης, ο καθορισμός ανώτατου ορίου χρέωσης για την ενεργοποίηση φραγής εξερχομένων και η εξαίρεση του αριθμού από τηλεφωνικούς καταλόγους.
- Μεγαλύτερη προθεσμία για καταγγελία σύμβασης: Αυξήθηκε η προθεσμία για την καταγγελία σύμβασης ορισμένου/αορίστου χρόνου αζημίως, σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης των συμβατικών όρων ή των τιμολογίων από τον πάροχο.
- Ενημέρωση για υπέρβαση ορίου κατανάλωσης προγραμμάτων κινητής τηλεφωνίας: Ο συνδρομητής κινητής τηλεφωνίας ενημερώνεται υποχρεωτικά, όταν υπερβαίνει το 80% των λεπτών ομιλίας/SMS/MB του προγράμματος ή πακέτου προπληρωμένων υπηρεσιών. Ειδικά, για τα MB ενημερώνεται επίσης, υποχρεωτικά, και όταν καταναλώσει το 100% του όγκου.
- Αυτόματη πίστωση λογαριασμού για βλάβες: Εφόσον η διάρκεια της βλάβης υπερβαίνει τις 2 εργάσιμες ημέρες από την ημέρα δήλωσής της, πρέπει να πιστώνεται, αυτόματα και εντός τετραμήνου στον λογαριασμό του συνδρομητή, το τμήμα του παγίου που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Δωρεάν γραμμή εξυπηρέτησης βλαβών από οποιοδήποτε δίκτυο: Σε περίπτωση βλάβης, ο συνδρομητής μπορεί να καλεί, χωρίς χρέωση, από όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας τη γραμμή εξυπηρέτησης βλαβών που διαθέτει ο πάροχος.
- Μεγαλύτερη ευελιξία στον τρόπο υποβολής καταγγελίας σύμβασης: Ο συνδρομητής μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση, είτε στα καταστήματα του παρόχου, είτε με αποστολή επιστολής/τηλεομοιοτυπίας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η

παροχή υπηρεσιών πρέπει να διακόπτεται εντός 2 εργάσιμων ημερών για την κινητή τηλεφωνία και 8 για τη σταθερή (εκτός εάν ο καταναλωτής έχει αιτηθεί συγκεκριμένη ημερομηνία).

- Απαγόρευση επιβολής τέλους διακοπής/ανανέωσης σύμβασης αορίστου χρόνου και συνδέσεων καρτοκινητής: Ο πάροχος δεν επιτρέπεται να επιβάλει τέλος αποσύνδεσης λόγω διακοπής/καταγγελίας, είτε σύμβασης αορίστου χρόνου, είτε σύνδεσης καρτοκινητής τηλεφωνίας. Επίσης, απαγορεύεται να επιβάλει τέλος ανανέωσης για νέα σύμβαση ορισμένου χρόνου σε υφιστάμενο συνδρομητή με σύμβαση αορίστου χρόνου. Η συγκεκριμένη υποχρέωση δεν ισχύει για συμβάσεις ορισμένου χρόνου, στην περίπτωση των οποίων, ο συνδρομητής δεσμεύεται να παραμείνει στον πάροκό του για συγκεκριμένο διάστημα. Επιπλέον, στην περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου η οποία ανανεώνεται συνεχώς, κατά τη λήξη της, με νέα σύμβαση ορισμένου χρόνου, εάν ο συνδρομητής τη διακόψει ή την καταγγείλει πριν την παρέλευση του ορισμένου χρόνου (της νέας πλέον σύμβασης), θα επιβαρυνθεί με το τέλος διακοπής/καταγγελίας που ορίζεται στη νέα σύμβαση.

Το τρίτο και τελευταίο στάδιο ρυθμίσεων θα τεθεί σε ισχύ τον Ιανουάριο του 2019.

Αυθαίρετες χρεώσεις μέσω αριθμών αυξημένης χρέωσης

Τον Μάιο, η ΕΕΤΤ, με αφορμή τη μεγάλη αύξηση καταγγελιών που είχε λάβει το προηγούμενο διάστημα σχετικά με Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) και ειδικότερα, αυθαίρετες χρεώσεις μέσω πενταψήφιων αριθμών αυξημένης χρέωσης, δημοσίευσε σχετικές συστάσεις προς τους καταναλωτές. Συγκεκριμένα, σύστησε στους καταναλωτές να εφαρμόζουν ειδικές ρυθμίσεις ασφαλείας, ώστε να προστατεύουν τη συσκευή κινητής τηλεφωνίας από ιούς και να επιδεικνύουν ιδιαίτερη προσοχή κάθε φορά που καταχωρούν τον αριθμό τους σε διαδικτυακούς τόπους ή εφαρμογές, για να εγγραφούν ή να συμμετάσχουν σε ΥΠΠ.

Επισημαίνεται ότι η ΕΕΤΤ διεξάγει ελέγχους, αυτεπάγγελτα ή κατόπιν καταγγελιών, με στόχο την πρόσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών. Για τα συγκεκριμένα θέματα, συνεργάζεται με άλλους αρμόδιους φορείς, συμπεριλαμβανομένων των Διευθύνσεων Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος και Οικονομικής Αστυνομίας, της Ελληνικής Αστυνομίας, του Συνηγόρου του Καταναλωτή, καθώς και των αρμόδιων υπηρεσιών της Ελληνικής Δικαιοσύνης.

Περισσότερες πληροφορίες για όλες τις παραπάνω συστάσεις παρέχονται στο www.eett.gr, ενόψει Για καταναλωτές/Σχετικά με τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες/Οδηγίες-Συστάσεις.

2.2.2 Ενημερωτικές δράσεις

Ενημερωτική εκστρατεία για τα ονόματα χώρου με κατάληξη [.ελ]

Στο πλαίσιο ενημέρωσης των καταναλωτών για τη διαδικασία καταχώρησης ονομάτων χώρου (domain names) με κατάληξη [.ελ], η ΕΕΤΤ υλοποίησε με επιτυχία διαδικτυακή ενημερωτική εκστρατεία με κεντρικό μήνυμα «Βάζουμε τελεία και .ελ-ληνικά». Η εκστρατεία περιλάμβανε αξιοποίηση των social media -μέσω της διαμόρφωσης ειδικής σελίδας στο Facebook και το LinkedIn, καθώς και ανάρτησης μηνυμάτων και ενημερωτικών banner- και επίσης, ευρεία προβολή ενημερωτικών banner σε περισσότερους από 6.000 διαδικτυακούς τόπους.



Το διάστημα που υλοποιήθηκε η εκστρατεία (10 Ιουλίου-1 Νοεμβρίου 2018), 14.568 χρήστες επισκέφθηκαν τη θεματική ενότητα του διαδικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ για τα ονόματα χώρου με κατάληξη [.ελ], εκ των οποίων 10.731 ήταν νέοι χρήστες. Για το ίδιο χρονικό διάστημα, τα ονόματα χώρου με κατάληξη [.ελ] που εκχώρησε η ΕΕΤΤ ανήλθαν σε 11.200, επιβεβαιώνοντας την αποτελεσματικότητα και απήχηση της εκστρατείας. Επιπλέον, σημειώνεται ότι, μέχρι το τέλος του 2018 είχαν εκχωρηθεί 11.747 ονόματα (βλ. επίσης υποενότητα 4.1.16).

Οδηγός Καταναλωτή: Ταχυδρομικές υπηρεσίες

Στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Ταχυδρομείων, στις 9 Οκτωβρίου, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε τον «Οδηγό Καταναλωτή: Ταχυδρομικές υπηρεσίες», μια ηλεκτρονική και εύχρηστη έκδοση. Μέσω της συγκεκριμένης έκδοσης παρέχονται στους καταναλωτές χρηστικές πληροφορίες σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, προκειμένου να προβαίνουν στις κατάλληλες, με βάση τις ανάγκες τους, επιλογές.

Συγκεκριμένα, ο Οδηγός ενημερώνει, μεταξύ άλλων, για την Καθολική Υπηρεσία και τις Ταχυμεταφορές,



Οδηγός Καταναλωτή

Ταχυδρομικές υπηρεσίες



τις διαθέσιμες υπηρεσίες ανά τομέα και τα χαρακτηριστικά τους, τη διαδικασία διανομής αλληλογραφίας και δεμάτων, καθώς και τις επιπλέον προσφερόμενες δυνατότητες (π.χ. ασφάλιση αντικειμένων με σημαντική αξία, παραλαβή δεμάτων ηλεκτρονικών αγορών από επιλεγμένα σημεία συνεργατών των εταιρειών, δυνατότητα κατάθεσης/παραλαβής εγγράφων από δημόσιες υπηρεσίες και αγοράς αντικειμένου για λογαριασμό του καταναλωτή).

Επίσης, παρέχονται συμβουλές σχετικά με τα βήματα που πρέπει να ακολουθούν οι καταναλωτές για να επιλέξουν εταιρεία ταχυδρομικών υπηρεσιών. Επιπλέον, ο Οδηγός ενημερώνει για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις χρηστών και εταιρειών, τα βήματα για την επίλυση προβλημάτων, το σχετικό νομοθετικό-κανονιστικό πλαίσιο και τον ρόλο της ΕΕΤΤ στην αγορά.

Η ΕΕΤΤ δημιούργησε, επίσης, ενημερωτικό video το οποίο παρουσιάζει συνοπτικά το περιεχόμενο της έκδοσης. Ο Οδηγός και το video είναι διαθέσιμα στο www.eett.gr, ενότητα Για καταναλωτές/Σχετικά με τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες/Ενημέρωση προς Καταναλωτές.

Οδηγός για επιχειρήσεις: Ταχυδρομικές υπηρεσίες

Τον Ιούνιο δημοσιεύθηκε ο ηλεκτρονικός «Οδηγός για επιχειρήσεις: Ταχυδρομικές υπηρεσίες», ο οποίος απευθύνεται στις επιχειρήσεις που αξιοποιούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες και τις ενημερώνει για τις διαθέσιμες επιλογές και δυνατότητες.

Ειδικότερα, ο Οδηγός ενημερώνει τις επιχειρήσεις για τις διαθέσιμες υπηρεσίες στους τομείς της Καθολικής Υπηρεσίας και των ταχυμεταφορών, ανά κατηγορία επιλογών, όπως επιστολές, δέματα, λογαριασμοί, ομαδικές αποστολές, εξειδικευμένες



Οδηγός για επιχειρήσεις

Ταχυδρομικές υπηρεσίες



υπηρεσίες. Σε αυτό το πλαίσιο, παρέχονται συμβουλές σχετικά με τα απαραίτητα βήματα για την επιλογή εταιρείας ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιχειρήσεων ως χρηστών και για θέματα αποζημιώσεων. Επίσης, η συγκεκριμένη έκδοση ενημερώνει για το σχετικό νομοθετικό-κανονιστικό πλαίσιο και τον ρόλο της ΕΕΤΤ στην αγορά.

Ο Οδηγός είναι διαθέσιμος στο www.eett.gr, ενότητα Για ΜΜΕ & Αναλυτές/Εκδόσεις ΕΕΤΤ.

2.2.3 Ετήσιες & περιοδικές εκδόσεις

Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει»

Η ΕΕΤΤ συνέχισε την έκδοση του τριμηνιαίου ενημερωτικού περιοδικού «Επικοινωνίες Εν Τάχει», το οποίο εκδίδει από το 2002 και περιλαμβάνει αρθρογραφία και πληροφορίες για το έργο της, άρθρα γνώμης πολιτειακών/θεσμικών παραγόντων από την Ελλάδα και το εξωτερικό, καθώς και τοποθετήσεις υψηλόβαθμων στελεχών των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το περιοδικό αποστέλλεται σε περισσότερους από 3.500 παραλήπτες.

Ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο «News-letter»

Το ηλεκτρονικό ενημερωτικό περιοδικό «News-letter» της ΕΕΤΤ περιλαμβάνει σύντομες ειδήσεις και ανακοινώσεις που αφορούν σε δράσεις και ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ, δημόσιες διαβουλεύσεις, αλλά και εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Στόχος είναι η τακτικότερη ενημέρωση της Πολιτείας, των αγορών και άλλων φορέων για τις ενέργειες που αναλαμβάνει η Ρυθμιστική Αρχή. Το «Newsletter» αποστέλλεται, σε δεκαπενθήμερη βάση, σε περισσότερους από 3.500 αποδέκτες.

Ετήσια επισκόπηση αγορών

Η επισκόπηση αγορών εκδίδεται ετησίως από την ΕΕΤΤ και παρουσιάζει αναλυτικά την πορεία και τις τάσεις των βασικών μεγεθών της ελληνικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς επίσης, συγκριτικά στοιχεία με τις αντίστοιχες αγορές των κρατών μελών της ΕΕ. Τα στοιχεία που παρατίθενται αναλυτικά στην έκθεση, υπό τη μορφή πινάκων και διαγραμμάτων, προέρχονται από ερωτηματολόγια που υποχρεούνται να συμπληρώνουν οι αδειοδοτημένοι πάροχοι και συλλέγει η ΕΕΤΤ, δημοσιευμένες εκθέσεις, ισολογι-

σμούς, καθώς και από την Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «Digital Economy Society Index».

Έκθεση για την πορεία της ευρυζωνικότητας

Η συγκεκριμένη έκθεση αποτυπώνει την πορεία της ευρυζωνικής αγοράς στην Ελλάδα ανά εξάμηνο, παρουσιάζοντας στοιχεία για την εξέλιξη των ευρυζωνικών γραμμών ανά τύπο και ταχύτητα πρόσβασης, την ευρυζωνική διείσδυση στον πληθυσμό, την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), καθώς και την κινητή ευρυζωνικότητα. Τα βασικότερα ευρήματα της έκθεσης για το α' εξάμηνο του 2018 είναι τα ακόλουθα:

- Συνεχιζόμενη ανάπτυξη της ευρυζωνικής αγοράς.
- Μικρή αύξηση των γραμμών ΑΠΤΒ, με ταυτόχρονη ανάπτυξη των προϊόντων εικονικής ευρυζωνικής πρόσβασης.
- Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς και ευρυζωνικών υποδομών σε αγροτικές περιοχές.
- Άνοδος του ποσοστού των γραμμών υψηλών ταχυτήτων.

2.3 Αναβάθμιση ηλεκτρονικών εφαρμογών για καταναλωτές

Η ΕΕΤΤ, μέσα από τον διαδικτυακό τόπο της (www.eett.gr), διαθέτει ηλεκτρονικές εφαρμογές που έχει αναπτύξει με ίδιους πόρους και απευθύνονται στους καταναλωτές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το 2018 αναβαθμίστηκαν κυρίως οι ακόλουθες εφαρμογές.

Σύστημα αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων «ΥΠΕΡΙΩΝ»

Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με το Measurement Lab (M-Lab), αναβάθμισε το σύστημα αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, «ΥΠΕΡΙΩΝ» (<http://hyperiontest.gr>). Κατά την αναβάθμιση, άλλαξαν 4 εξυπηρετητές (3 εξυπηρετητές για την παραγωγική λειτουργία και ένας για τη διενέργεια δοκιμών) και ο οπτικός μεταγωγέας διασύνδεσης στο Greek Internet Exchange (GR-IX), με αποτέλεσμα την αύξηση της χωρητικότητας διασύνδεσης από 1 σε 10GB (βλ. επίσης υποενότητα 4.1.13). Με την αναβάθμιση, η πλατφόρμα ΥΠΕΡΙΩΝ ανταποκρίνεται στις σύγχρονες τεχνολογικές απαιτήσεις διασύνδεσης συστημάτων μετρήσεων, διασφαλίζοντας την ύπαρξη επαρκούς χωρητικότητας και διαθεσιμότητας στους εξυπηρετητές μετρήσεων. Μέσω της πλατφόρμας, οι τελικοί χρήστες μπορούν να μετρούν την απόδοση της σύνδεσής τους (ταχύτητα, καθυστέρηση, διακύμανση καθυστέρη-

σης, ρυθμό απώλειας πακέτων) και να συμβάλουν στην εποπτεία της ποιότητας των ευρυζωνικών συνδέσεων από την ΕΕΤΤ.

Σημειώνεται ότι το 2018, 1.400 περίπου νέοι χρήστες εγγράφηκαν στο σύστημα, πραγματοποιώντας περισσότερες από 15.000 μετρήσεις της απόδοσης και της πραγματικής ταχύτητας της ADSL ή VDSL σύνδεσής τους. Το ίδιο διάστημα πραγματοποιήθηκαν επίσης 40.000 μετρήσεις από μη εγγεγραμμένους χρήστες.

Παρατηρητήριο Τιμών «Pricescope»

Το 2018 ολοκληρώθηκε η επικαιροποίηση του Παρατηρητηρίου Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων της ΕΕΤΤ, «Pricescope», με την ενσωμάτωση όλων των προβλεπόμενων τελών στις τιμές των διαθέσιμων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών/προϊόντων.



Ειδικότερα, πρόκειται για τα τέλη συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, κινητής τηλεφωνίας και το τέλος καρτοκινητής.

Οι καταναλωτές μέσα από τον διαδικτυακό τόπο «<http://www.pricescope.gr>» μπορούν πλέον να συγκρίνουν τις τελικές (συμπεριλαμβανομένων των τελών) λιανικές τιμές τηλεπικοινωνιακών προϊόντων, όπως αυτές διαμορφώνονται μετά την καταχώρηση των επιθυμητών στοιχείων χρήσης, σε σταθερή τηλεφωνία, κινητή τηλεφωνία και Διαδίκτυο. Επίσης, μπορούν να συγκρίνουν τιμές για τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών και συγκεκριμένα, για αποστολές εγγράφων και δεμάτων εντός και εκτός Ελλάδας.

Το Pricescope περιλαμβάνει περιγραφή προϊόντος και τιμολογιακά στοιχεία για περίπου 1.290 τηλεπικοινωνιακά προϊόντα 6 παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ αναζητεί περισσότερους από 86.000 συνδυασμούς προϊόντων. Για τον τομέα ταχυμεταφορών, η πληροφόρηση αφορά σε χαρακτηριστικά και χρεώσεις για υπηρεσίες αποστολής εσωτερικού και εξωτερικού των 12 μεγαλύτερων ταχυδρομικών παρόχων.

Σημειώνεται ότι το Παρατηρητήριο Τιμών αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» (ΕΣΠΑ 2007-2013).



Κεφάλαιο 3

Σύγχρονες τεχνολογικές προκλήσεις

3.1 Προετοιμασία για την εκχώρηση φάσματος σχετικά με την ανάπτυξη δικτύων 5G.....	50
3.2 Δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G	50
3.3 Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς	51
3.4 Το Διαδίκτυο των Πραγμάτων.....	53
3.5 Προκλήσεις - Προοπτικές	53

3.1 Προετοιμασία για την εκχώρηση φάσματος σχετικά με την ανάπτυξη δικτύων 5G

Η ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς, με κυρίαρχα εκείνα της 5^{ης} γενιάς (5G), αποτελεί μια από τις σύγχρονες τεχνολογικές προκλήσεις. Οι καινοτόμες τεχνολογίες και χρήσεις που θα εισάγουν, συνεπάγονται νέες ευκαιρίες για τους παρόχους. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αναμένεται να συμβάλουν στον εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων, αναβαθμίζοντας την ανταγωνιστικότητά τους και καθιστώντας πιο εύκολη τη διαχείριση των δεδομένων τους. Παράλληλα, θα αλλάξουν την καθημερινότητα των καταναλωτών, παρέχοντας απεριόριστες δυνατότητες επιλογών ανάμεσα σε εξαιρετικά καινοτόμες υπηρεσίες. Υπό αυτό το πρίσμα, οι Ρυθμιστές, όπως η ΕΕΤΤ, καλούνται να διαχειριστούν αποτελεσματικά το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, ώστε να ανταποκριθούν στις σύγχρονες ανάγκες.

Συγκεκριμένα, το πρότυπο 5G υπόσχεται να εισάγει πολύ υψηλές ταχύτητες μετάδοσης δεδομένων, με χαμηλή καθυστέρηση απόκρισης δικτύου, πολύ μεγάλη χωρητικότητα και εξαιρετικά αξιόπιστες συνδέσεις. Συνεπώς, θα μπορεί να ανταποκρίνεται επιτυχώς σε πλήθος διαφορετικών συσκευών, με συγκεκριμένες απαιτήσεις συνδεσιμότητας, όπως πολυμεσικές εφαρμογές, Διαδίκτυο των Πραγμάτων (Internet of Things-IoT), Βιομηχανικές εφαρμογές, υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας, δίκτυα κοινής ωφέλειας. Η αδιάλειπτη μετάδοση μεγάλου όγκου δεδομένων προϋποθέτει δίκτυα με γρήγορες διαβιβάσεις (λήψη και αποστολή) δεδομένων. Παράλληλα, απαιτείται ευρεία και συνεχής κάλυψη, τόσο σε εσωτερικούς όσο και σε εξωτερικούς χώρους, αυξημένου εύρους φασματικών ζωνών ανά πάροχο, που υπερβαίνει την υπάρχουσα χωρητικότητα των δικτύων 4G και σηματοδοτεί αυξημένες ανάγκες για καινούργιο προς διάθεση φάσμα. Η ανάπτυξη τέτοιων εφαρμογών συνεπάγεται ιδιαίτερες απαιτήσεις, όσον αφορά στην ταχύτητα σύνδεσης, την κάλυψη και την αξιοπιστία συνδεσιμότητας σε κινητά δίκτυα. Σε αυτό το πλαίσιο, σηματοδοτείται η ανάγκη διάθεσης ποικίλων ζωνών φάσματος, από υψηλές, μεσαίες και χαμηλές φασματικές περιοχές, ώστε οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών να αξιοποιούν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε φασματικής ζώνης.

Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για την αποτελεσματική διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στην

Ελλάδα, προκειμένου να καθίσταται δυνατή η ανάπτυξη νέων ευρυζωνικών δικτύων και να διασφαλίζεται σε μόνιμη βάση η επάρκεια φάσματος για την παροχή πολλαπλών υπηρεσιών. Ανάμεσα στους στρατηγικούς στόχους της για το 2018 ήταν η ανάληψη πρωτοβουλιών και καινοτόμων δράσεων για την εισαγωγή και εξάπλωση δικτύων νέας γενιάς και την ανάπτυξη κατάλληλου ρυθμιστικού πλαισίου. Λαμβάνοντας υπόψη τις διεργασίες σε ευρωπαϊκό επίπεδο και με στόχο την πληροφόρηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών, συνέταξε τεχνική αναφορά με αντικείμενο τις υπό εξέταση φασματικές ζώνες, οι οποίες αναμένεται να διατεθούν για την ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων στην Ελλάδα και ειδικότερα, των δικτύων 5G. Οι ζώνες που περιλαμβάνονται στην τεχνική αναφορά είναι των 700MHz, 1500MHz, 2,1GHz, 2,3GHz, 3,6GHz και 26GHz. Στο ίδιο πλαίσιο, χαρακτηριστικές δράσεις αποτέλεσαν η δοκιμαστική λειτουργία των δικτύων 5G, η ανάθεση περιοχών για την ανάπτυξη της τεχνολογίας VDSL Vectoring και οι ρυθμιστικές δράσεις αναφορικά με τη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για εφαρμογές που σχετίζονται με το Διαδίκτυο των Πραγμάτων.

3.2 Δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G

Η ΕΕΤΤ, είναι αρμόδια για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για σκοπούς δοκιμαστικής λειτουργίας ασύρματων δικτύων και ραδιοεξοπλισμού σε παρόχους δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και κατασκευαστές ραδιοεξοπλισμού, σύμφωνα με τον Ν.4070/2012²⁹. Συγκεκριμένα, αναφορικά με τα δίκτυα 5G στις ζώνες των 3400-3800MHz και 24,25-27,5GHz, η ΕΕΤΤ εξέδωσε απόφαση³⁰, σύμφωνα με την οποία καθορίζονται ειδικοί όροι χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για σκοπούς δοκιμαστικής λειτουργίας, οι οποίοι διαφοροποιούνται από τους γενικούς όρους ως εξής:

- Μεγαλύτερη χρονική διάρκεια.
- Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε γεωγραφικό επίπεδο Δήμου.
- Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε συνδυασμό ζωνών ραδιοσυχνοτήτων.
- Σημαντική έκπτωση στα τέλη χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.

Οι ειδικοί όροι είναι ευνοϊκοί για τους υποψήφιους παρόχους δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών

29. Περίπτωση in' του άρθρου 12 του Ν.4070/2012 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 48 του Ν.4487/2017.

30. Απόφαση ΕΕΤΤ 871/004/05-11-2018.

επικοινωνιών ή κατασκευαστές ραδιοεξοπλισμού, με στόχο την παροχή περισσότερων κινήτρων για τη διεξαγωγή δοκιμών. Οι δοκιμές θα συμβάλουν στην εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων για τον σχεδιασμό των μελλοντικών δικτύων.

Στο πλαίσιο αυτό, εντός του 2018, χορηγήθηκαν μετά από σχετική αίτηση, δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για σκοπούς δοκιμαστικής λειτουργίας δικτύων 5G, με ισχύ για όλη τη διάρκεια του 2019, στους ακόλουθους παρόχους:

- COSMOTE, για τους Δήμους Αθηναίων, Βύρωνα, Ζωγράφου, Καισαριανής και Παπάγου-Χολαργού.
- WIND, για τους Δήμους Αθηναίων, Θεσσαλονίκης και Καλαμάτας.

3.3 Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς

Η ΕΕΤΤ, με απόφασή της³¹, ξεκίνησε τη διαδικασία για την εισαγωγή στην ελληνική αγορά της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης. Η πρώτη ανάθεση περιοχών αποτελεί το αρχικό βήμα της συγκεκριμένης διαδικασίας και αποτελείται από τρία στάδια που προβλέπουν ανάπτυξη δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς μέχρι το τελευταίο τρίμηνο του 2019.

Σύμφωνα με το αρχικό επιχειρηματικό σχέδιο των παρόχων που μετέχουν στη διαδικασία, στο πλαίσιο της πρώτης ανάθεσης, ο ΟΤΕ θα αναπτύξει δίκτυο νέας γενιάς σε περίπου 14.700 υπαίθριες καμπίνες, η WIND σε 3.000 και η VODAFONE σε 2.700. Στο μεγαλύτερο μέρος της, η ανάπτυξη των δικτύων πρόσβασης ακολουθεί αρχιτεκτονική FTTC/VDSL Vectoring, ενώ σε 1.000 περίπου καμπίνες θα αναπτυχθεί δίκτυο FTTH/GPON. Η πρώτη ανάθεση περιοχών ολοκληρώνεται με την περιοδική διαδικασία ετήσιων αναθέσεων, σύμφωνα με την οποία οι πάροχοι υποβάλλουν ετησίως, εντός των πρώτων 15 εργάσιμων ημερών του Μαΐου, αιτήματα για ανάθεση περιοχών, στις οποίες προτίθενται να αναπτύξουν δίκτυα νέας γενιάς, κατά το διάστημα που ξεκινάει τον Απρίλιο του επόμενου έτους και ολοκληρώνεται ένα χρόνο μετά.

Κατά τη διαδικασία της πρώτης ετήσιας ανάθεσης, υπέβαλε αίτημα μόνο ο ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ, με σχετική απόφαση³², ανέθεσε 865 υπαίθριες καμπίνες που τοποθετήθηκαν σε 161 διαφορετικά αστικά

κέντρα, σε 47 Νομούς, για να αναπτύξει δίκτυο FTTC/VDSL Vectoring. Η κατανομή των υλοποιήσεων ανά τρίμηνο, κατά τη διάρκεια της πρώτης ανάθεσης στο τέλος του 2018, καθώς και η τεχνολογία ανά καμπίνα στο δίκτυο πρόσβασης παρουσιάζονται στα Διαγράμματα 3.1 και 3.2 αντίστοιχα. Με βάση τα στοιχεία αναθέσεων, από τις σχετικές αποφάσεις³³ της ΕΕΤΤ, περισσότεροι από 3 εκατομμύρια συνδρομητές θα έχουν πρόσβαση σε υπερυψηλές ταχύτητες πρόσβασης στο Διαδίκτυο (>100 Mbps), στο τέλος του 2019.

Η ΕΕΤΤ, με στόχο την παρακολούθηση της πορείας του έργου, εξέδωσε σχετικό Κανονισμό υποβολής περιοδικών αναφορών³⁴ από τους παρόχους, ο οποίος περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με κομβικά σημεία της διαδικασίας υλοποίησης, όπως η χορήγηση δικαιωμάτων διέλευσης, η υλοποίηση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον Τοπικό Υποβρόχο και η διαδικασία ηλεκτροδότησης για τις καμπίνες των οποίων η ενεργοποίηση έχει, ή αναμένεται να έχει, καθυστέρηση. Οι περιοδικές αναφορές υποβάλλονται σε εξαμηνιαία βάση, τον Ιανουάριο και τον Ιούλιο κάθε έτους.

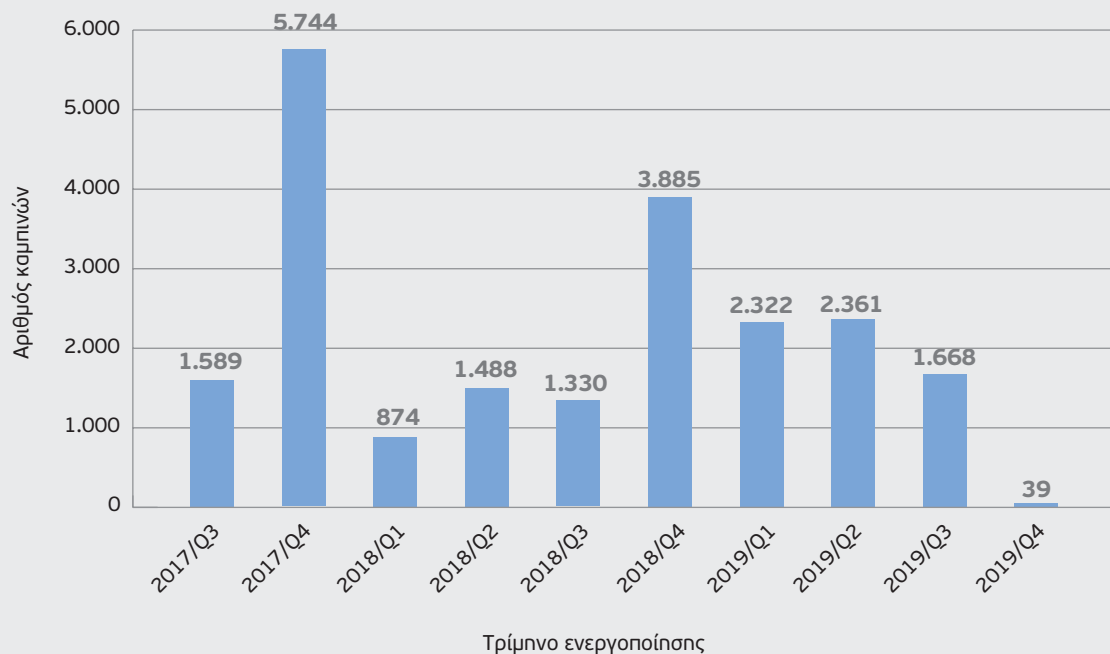
Επισημαίνεται ότι, οι πάροχοι, κατά την υλοποίηση των δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς, αντιμετωπίζουν προβλήματα σε σχέση κυρίως με την ηλεκτροδότηση των καμπινών και την αδειοδότηση των έργων εκσκαφής, που οδηγούν αναπόφευκτα σε σημαντικές καθυστερήσεις. Στο συγκεκριμένο πλαίσιο και μετά από σχετικά αιτιολογημένα αιτήματά των παρόχων, η ΕΕΤΤ εξέδωσε το 2018 σειρά τροποποιητικών αποφάσεων που αφορούν είτε στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, είτε στην τεχνολογία που προτίθενται να αναπτύξουν οι πάροχοι στο δίκτυο πρόσβασης.

31. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016.

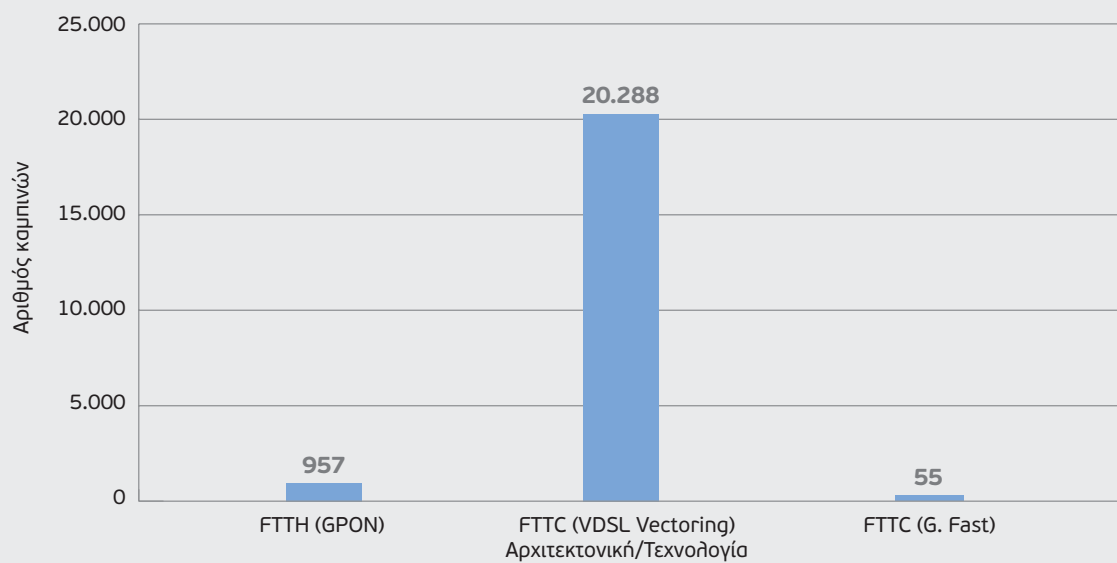
32. Απόφαση ΕΕΤΤ 861/003/30-07-2018.

33. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 800/003/21-02-2017 (Α' Φάση πρώτης ανάθεσης), 813/004/07-06-2017 (Β' Φάση πρώτης ανάθεσης), 828/012/28-09-2017 (Γ' Φάση πρώτης ανάθεσης) και 861/003/30-07-2018 (Πρώτη ετήσια ανάθεση).

34. Απόφαση ΕΕΤΤ 870/002/29-10-2018.

Διάγραμμα 3.1: Κατανομή υλοποιήσεων ανά τρίμηνο

Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 3.2: Τεχνολογία ανά καμπίνα στο δίκτυο πρόσβασης

Πηγή: ΕΕΤΤ

3.4 Το Διαδίκτυο των Πραγμάτων

Το Διαδίκτυο των Πραγμάτων αναφέρεται γενικά στη διασύνδεση συσκευών ενσωματωμένων σε αντικείμενα καθημερινής χρήσης, μέσω του Διαδικτύου. Η διασύνδεση καθιστά δυνατή την ανταλλαγή δεδομένων ανάμεσα στα συγκεκριμένα αντικείμενα. Οι ασύρματες εφαρμογές IoT εξυπηρετούν ευρύ φάσμα βιομηχανικών κλάδων, όπως η ενέργεια ή η αυτοκινητοβιομηχανία, καθώς και εφαρμογές έξυπνων πόλεων και γενικότερα, εφαρμογές Μηχανή-με-Μηχανή (Machine to Machine-M2M). Επίσης, εξαρτώνται σημαντικά από τη διαθεσιμότητα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Το 2018, η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση³⁵ τις προτεινόμενες τροποποιήσεις στο κανονιστικό πλαίσιο χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, για εφαρμογές που σχετίζονται με το Διαδίκτυο των Πραγμάτων. Στόχος της διαβούλευσης ήταν να διατυπωθούν οι απόψεις των ενδιαφερομένων σχετικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις στον Κανονισμό όρων χρήσης μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων, αναφορικά με τους νέους τεχνικούς όρους για εφαρμογές και υπηρεσίες IoT στις εναρμονισμένες ζώνες συχνοτήτων. Επιπλέον, η διαβούλευση αποσκοπούσε στη διερεύνηση των φασματικών αναγκών για την ανάπτυξη νέων εφαρμογών και υπηρεσιών IoT στην Ελλάδα.

Επίσης, η ΕΕΤΤ όρισε, με απόφασή της³⁶, τους όρους και τις προϋποθέσεις για την εκχώρηση και χρήση αριθμοδοτικών πόρων για υπηρεσίες M2M. Πρόκειται για υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων ανάμεσα σε συσκευές ή/και εφαρμογές, με αυτοματοποιημένο τρόπο και ελάχιστη ή/και καθόλου ανθρώπινη παρέμβαση. Οι εφαρμογές των συγκεκριμένων υπηρεσιών είναι πολυάριθμες και συναντώνται σε διάφορους τομείς, όπως βιομηχανία, υπηρεσίες υγείας, γεωργία, εμπορικές επιχειρήσεις. Κατά συνέπεια, αναμένεται να αυξηθούν σημαντικά οι ανάγκες σε απαιτούμενους για τη λειτουργία τους αριθμοδοτικούς πόρους.

Επισημαίνεται ότι, το θέμα της αριθμοδότησης/διευθυνσιοδότησης των συσκευών M2M είναι από τα κυριότερα που απασχολούν όσους εμπλέκονται στην ανάπτυξη των συγκεκριμένων υπηρεσιών. Με το νέο κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ, καθίσταται δυνατή η έγκαιρη πρόβλεψη της διαθεσιμότητας επαρκούς εύρους αριθμοδοτικών πόρων σε εθνικό επίπεδο, προκειμένου να διευκολύνεται η ομαλή ανάπτυξη υπηρεσιών M2M.

3.5 Προκλήσεις - Προοπτικές

Βασική πρόκληση για την ΕΕΤΤ, το 2019, αποτελεί η προετοιμασία της διαδικασίας που θα διασφαλίζει την έγκαιρη και ορθή διάθεση των πρωτοπόρων, για την ανάπτυξη δικτύων 5G, ζωνών συχνοτήτων (700MHz, 3,6GHz και 26GHz), καθώς και της ζώνης των 2GHz, λόγω της επικείμενης λήξης των υφιστάμενων δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο της διαδικασίας, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη ιδίως:

- Οι στρατηγικοί εθνικοί στόχοι ανάπτυξης των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως αυτοί καθορίζονται από το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΠΗΠΤΕ), σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ και άλλους φορείς. Επίσης, θα εξετασθούν οι εναλλακτικές βάσει των οποίων μπορούν να εξυπηρετηθούν οι στόχοι, με συγκεκριμένες προβλέψεις για επιμέρους τομείς, όπως το πλαίσιο του ανταγωνισμού και η διευκόλυνση των απαιτούμενων επενδύσεων, η παρεχόμενη κάλυψη από τα ασύρματα δίκτυα και εν γένει, οι όροι που θα συνοδεύουν τα προς χορήγηση δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, η ακριβής διαδικασία χορήγησης και ο χρόνος υλοποίησής της, καθώς και το τίμημα διάθεσης των δικαιωμάτων.
- Ο νέος κώδικας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ο οποίος τέθηκε σε ισχύ τον Δεκέμβριο του 2018 και προβλέπει την υποχρέωση των κρατών μελών να εναρμονίσουν σχετικά την εθνική νομοθεσία έως το τέλος του 2020. Ειδικότερα, σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη των ασύρματων δικτύων αναμένεται να διαδραματίσουν οι προβλέψεις για:
 - Την ενθάρρυνση των επενδύσεων, ιδίως σε δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας (Very High Capacity Networks-VHCNs), που ορίζονται ως δίκτυα αποτελούμενα αποκλειστικά από οπτικές ίνες ή με αντίστοιχες δυνατότητες. Επίσης, σημαντικές είναι οι προβλέψεις για την από κοινού χρήση υποδομών και πόρων, στο πλαίσιο τήρησης συνθηκών ανταγωνισμού.
 - Τη διευκόλυνση της διαδικασίας εναρμόνισης της χρήσης του φάσματος σε ευρωπαϊκό επίπεδο και τη θέσπιση αυστηρών χρονοδιαγραμμάτων για τη διάθεση του φάσματος στα κράτη μέλη. Στις συγκεκριμένες διαδικασίες προβλέπεται συμμετοχή του Radio Spectrum Policy Group-RSPG και του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

35. https://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/PublicCons/cons_0365.html

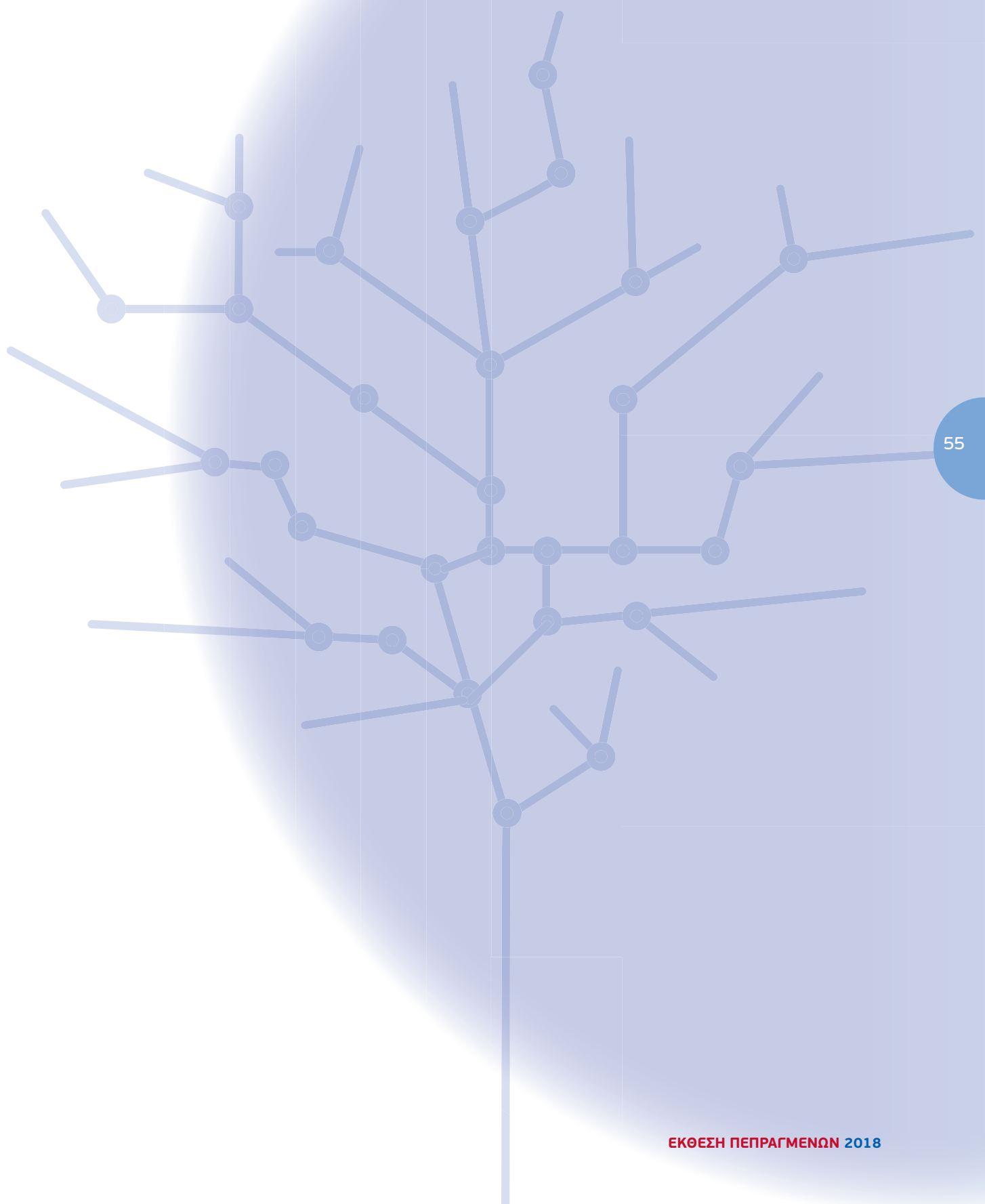
36. Απόφαση ΕΕΤΤ 845/001/26-03-2018 (ΦΕΚ 1411/Β/25-04-2018).

(Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC).

- Τη διαμόρφωση συνθηκών μακροχρόνιας ρυθμιστικής και επενδυτικής σταθερότητας για την πιο αποτελεσματική αξιοποίηση του εναρμονισμένου φάσματος από τους παρόχους (καθορισμός της ελάχιστης διάρκειας χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, με δυνατότητα ενδεχόμενης παράτασης/ανανέωσης, των όρων που δύνανται να συνοδεύουν τα δικαιώματα, καθώς και των στόχων που πρέπει να εξυπηρετούν τυχόν περιορισμοί ή υποχρεώσεις που τίθενται στους παρόχους).
- Τη διευκόλυνση της ανάπτυξης σημείων ασύρματης πρόσβασης μικρής εμβέλειας, με τη θέσπιση απλοποιημένων διαδικασιών αδειοδότησης και πρόσβασης στις υποδομές.
- Ο νέος Κανονισμός λειτουργίας του BEREC.
- Οι τεχνικοί όροι διάθεσης των επιμέρους ζωνών συχνοτήτων αναφορικά με την αποτελεσματική χρήση του φάσματος και τη συνύπαρξη υπηρεσιών στην ίδια ή/και σε γειτονικές ζώνες συχνοτήτων, όπως αυτοί διαμορφώνονται από τις σχετικές εφαρμοστικές αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, λαμβάνοντας υπόψη και τις εθνικές ιδιαιτερότητες.
- Οι θέσεις των ενδιαφερομένων και κυρίως, των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που δραστηριοποιούνται, ή ενδιαφέρονται να δραστηριοποιηθούν, στην Ελλάδα, στο πλαίσιο της σχετικής διαδικασίας.

Το 2019, η ΕΕΤΤ θα συμβάλει στη διαδικασία για την εναρμόνιση της εθνικής νομοθεσίας με τις προβλέψεις του νέου κώδικα η οποία αποτελεί αρμοδιότητα του ΥΨΗΠΤΕ και παράλληλα, θα προετοιμάσει τη σχετική δευτερογενή νομοθεσία που εμπίπτει στο πεδίο αρμοδιοτήτων της. Επίσης, στην Παγκόσμια Διάσκεψη Τηλεπικοινωνιών (World Radiocommunication Conference-WRC) που θα πραγματοποιηθεί το 2019, μεταξύ άλλων, θα εξεταστούν θέματα κρίσιμα για τα μελλοντικά ασύρματα δίκτυα, όπως η διάθεση επιπλέον ζωνών συχνοτήτων (που εκτείνονται μέχρι και τα 86GHz) για την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών, καθώς και η διάθεση επιπλέον φάσματος σε ασύρματα τοπικά δίκτυα και Ευφυή Συστήματα Μεταφορών (Intelligent Transport Systems-ITS).

Τέλος, μέσω των νέων έργων αναβάθμισης σχετικά με τη διαχείριση και την εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (βλ. σχετικά υποενότητα 1.6), η ΕΕΤΤ θα μπορέσει να ανταποκριθεί στις σύγχρονες απαιτήσεις για την ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς και γενικότερα, στις μελλοντικές τεχνολογικές προκλήσεις.





Κεφάλαιο 4

Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

4.1	Ρυθμιστικές δράσεις της ΕΕΤΤ στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών	58
4.1.1	Ανάλυση αγορών βάσει του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου.....	58
4.1.2	Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+.....	59
4.1.3	Χονδρική τοπική πρόσβαση	59
4.1.4	Χονδρική κεντρική πρόσβαση.....	60
4.1.5	Εικονική Τοπική Αδεσμοποίηση Πρόσβαση.....	60
4.1.6	Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών	61
4.1.7	Έλεγχος συνδυαστικών υπηρεσιών/πακέτων ΟΤΕ.....	61
4.1.8	Κοστολογικοί έλεγχοι	61
4.1.9	Λογιστικός διαχωρισμός κινητής τηλεφωνίας.....	62
4.1.10	Τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας	62
4.1.11	Καθοδική Υπηρεσία.....	62
4.1.12	Φορητότητα αριθμών	62
4.1.13	Αναβάθμιση εξοπλισμού «ΥΠΕΡΙΩΝ» στο GR-IX	63
4.1.14	Τροποποίηση κανονιστικού πλαισίου για τον καθορισμό των τελών διέλευσης.....	64
4.1.15	Κανονιστικό πλαίσιο για το Ανοιχτό Διαδίκτυο	65
4.1.16	Εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] ή [.ελ]	66
4.1.17	Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.....	67
4.1.18	Κανονισμός Συνεγκατάστασης.....	67
4.1.19	Πλαίσιο εποπτείας παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης - Ηλεκτρονικές υπογραφές	68
4.2	Επίλυση διαφορών	68
4.3	Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της ΕΕΤΤ	69
4.3.1	Διενέργεια ελέγχων	69
4.3.2	Ακροάσεις της ΕΕΤΤ.....	69
4.4	Παρακολούθηση αγοράς και θέματα ανταγωνισμού.....	70
4.4.1	Παρατηρητήριο Τιμών «Pricescope»	70
4.4.2	Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων της αγοράς.....	70
4.4.3	Συγχώνευση CYTA - VODAFONE	70
4.5.	Στόχοι για το 2019.....	71

4.1 Ρυθμιστικές δράσεις της ΕΕΤΤ στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών

4.1.1 Ανάλυση αγορών βάσει του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου

Η ΕΕΤΤ είναι υπεύθυνη για τον ορισμό και την ανάλυση των σχετικών αγορών στην ελληνική επικράτεια, καθώς και για την τυχόν επιβολή των απαραίτητων, κατά περίπτωση, ρυθμιστικών υποχρεώσεων, όταν διαπιστώνει ότι μια αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική. Στο συγκεκριμένο πλαίσιο, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση³⁷ για τον 3^ο κύκλο ανάλυσης των αγορών Μισθωμένων Γραμμών (ΜΓ) χονδρικής και λιανικής.

Το αρχικό συμπέρασμα στο οποίο κατέληξε είναι ότι, σε επίπεδο λιανικής, υπάρχουν 2 ξεχωριστές αγορές ΜΓ, εκείνες λιανικής χωρητικότητας έως και 2Mbps και μεγαλύτερης των 2Mbps. Το γεωγραφικό εύρος των παραπάνω αγορών είναι ολόκληρη η ελληνική επικράτεια. Παράλληλα, συμπέρανε ότι, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι αδυναμίες του ανταγωνισμού σε επίπεδο λιανικής, απαιτείται ρυθμιστική παρέμβαση σε επίπεδο χονδρικής και συγκεκριμένα, στις χονδρικές αγορές τερματικών και ζευκτικών τμημάτων ΜΓ. Αναλυτικότερα, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι στα ζευκτικά κυκλώματα και στα τερματικά τμήματα ΜΓ χαμηλής χωρητικότητας υπάρχουν ομοιογενείς συνθήκες ανταγωνισμού σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια. Αντίθετα, υπάρχουν ουσιαστικές διαφορές στις συνθήκες ανταγωνισμού που αφορούν στα τερματικά τμήματα ΜΓ χωρητικότητας μεγαλύτερης από 2 Mbps, εντός και εκτός Αττικής. Κατά συνέπεια, σε επίπεδο χονδρικής πρότεινε τον ορισμό των ακόλουθων αγορών:

- Τερματικά τμήματα ΜΓ χωρητικότητας έως και 2 Mbps, με γεωγραφική αγορά την ελληνική επικράτεια.
- Τερματικά τμήματα ΜΓ χωρητικότητας μεγαλύτερης από 2 Mbps εντός Αττικής.
- Τερματικά τμήματα ΜΓ χωρητικότητας μεγαλύτερης από 2 Mbps στην υπόλοιπη επικράτεια, εκτός Αττικής.
- Ζευκτικά τμήματα ΜΓ με γεωγραφική αγορά την ελληνική επικράτεια.

Εκτιμώντας χαρακτηριστικά των παραπάνω αγορών -όπως τα μερίδια αγοράς των εταιρειών και η διακύμανσή τους, η ύπαρξη φραγμών εισόδου και

επέκτασης, καθώς και η απουσία αντισταθμιστικής αγοραστικής ισχύος- η ΕΕΤΤ κατέληξε στο αρχικό συμπέρασμα ότι, ο ΟΤΕ διατηρεί θέση Σημαντικής Ισχύος σε όλες τις Αγορές (ΣΙΑ), εκτός από την αγορά τερματικών τμημάτων ΜΓ υψηλής χωρητικότητας εντός Αττικής, στην οποία εκτιμάται ότι καμία εταιρεία δεν έχει αντίστοιχη ΣΙΑ.

Η ΕΕΤΤ, για τις αγορές όπου παρατηρείται έλλειψη ανταγωνισμού, πρότεινε σειρά ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αποσκοπούν στην αντιμετώπιση των υφιστάμενων και πιθανών άλλων αποτυχιών της αγοράς, επιβάλλοντας στον ΟΤΕ, ως παρόχου με ΣΙΑ, τις υποχρεώσεις:

- Πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου και συναφών ευκολιών.
- Διαφάνειας.
- Αμεροληψίας.
- Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης.
- Λογιστικού διαχωρισμού.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ καθόρισε περαιτέρω, αναλυτικά τα είδη των κυκλωμάτων που ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει σε επίπεδο χονδρικής, καθώς και το περιεχόμενο της προσφοράς αναφοράς του για τις υπηρεσίες ΜΓ. Όσον αφορά στην υποχρέωση ελέγχου τιμών, η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση 2 εναλλακτικές προσεγγίσεις για την υλοποίηση της υποχρέωσης κοστοστρέφειας. Σύμφωνα με την πρώτη προσέγγιση, τα μηνιαία τέλη των υπηρεσιών θα εξακολουθήσουν να υπολογίζονται βάσει οικονομοτεχνικού μοντέλου μακροπρόθεσμου επαυξητικού κόστους προσέγγισης «από πάνω προς τα κάτω», με βάση το τρέχον κόστος (Top-down LRIC) που διαθέτει ο ΟΤΕ. Στη δεύτερη προσέγγιση, τα τέλη θα υπολογίζονται από αντίστοιχα LRIC μοντέλα προσέγγισης «από κάτω προς τα πάνω» (Bottom-up) που θα αναπτύξει ο ΟΤΕ. Με βάση τα σχόλια των συμμετεχόντων στη δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ θα επιλέξει την προσέγγιση που θεωρείται καταλληλότερη και θα τη συμπεριλάβει στο σχέδιο μέτρων που θα κοινοποιήσει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ πρότεινε την άρση των υποχρεώσεων στην αγορά τερματικών τμημάτων ΜΓ χονδρικής έως και 2Mbps εντός Αττικής, ενώ θεωρεί ότι η ρύθμιση των χονδρικών αγορών ΜΓ επαρκεί για να αντιμετωπίσει τα προβλήματα ανταγωνισμού στις σχετιζόμενες αγορές λιανικής. Κατά συνέπεια, η ΕΕΤΤ πρότεινε την άρση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ και σε επίπεδο λιανικής.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια

37. Απόφαση ΕΕΤΤ 861/002/30-07-2018.

των παρόχων στη δημόσια διαβούλευση, ξεκίνησε την προετοιμασία του σχεδίου μέτρων που θα κοινοποιήσει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) των υπολοίπων κρατών μελών. Στο συγκεκριμένο πλαίσιο, συνέληξε από τους παρόχους επιπλέον στοιχεία, τα οποία έκρινε ότι ήταν απαραίτητα για τη διαμόρφωση του τελικού μέτρου, και πραγματοποίησε συναντήσεις για την παροχή διευκρινίσεων σχετικά με τα σχόλια που υποβλήθηκαν.

4.1.2 Τεχνοοικονομικό μοντέλο Bottom-up LRIC+

Η ΕΕΤΤ, με τις αποφάσεις της για τις αγορές χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση³⁸ και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης³⁹, όρισε ότι οι τιμές των βασικών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στις συγκεκριμένες αγορές πρέπει να είναι κοστοστρεφείς και να προκύπτουν από ένα τεchnοοικονομικό μοντέλο μακροπρόθεσμου καθαρού επαγγελματικού κόστους, προσέγγισης «από κάτω προς τα πάνω» (Bottom-up LRIC+). Η ΕΕΤΤ θα αναπτύξει το συγκεκριμένο μοντέλο λαμβάνοντας υπόψη τις προβλέψεις της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σχετικά με συνεκτικές υποχρεώσεις αμεροληψίας και μεθόδους υπολογισμού του κόστους για την προαγωγή του ανταγωνισμού και τη βελτίωση του επενδυτικού περιβάλλοντος στην ευρυζωνικότητα⁴⁰. Κατόπιν διαγωνισμού και ανάθεσης⁴¹ του έργου στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο (ΕΚΠΑ), το 2018, η ΕΕΤΤ προχώρησε, σε συνεργασία με το ΕΚΠΑ, στη συλλογή στοιχείων από τους παρόχους που δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών σταθερής ευρυζωνικότητας. Στόχος ήταν τα στοιχεία αφενός να συμβάλουν στη διαμόρφωση των αρχών, της μεθοδολογίας και της δομής του μοντέλου Bottom-up LRIC+ και αφετέρου να το τροφοδοτήσουν με τα απαραίτητα δεδομένα.

Επιπροσθέτως, η ΕΕΤΤ διενήργησε δημόσια διαβούλευση, το διάστημα από 7 Ιουνίου έως 11 Ιουλίου 2018, για τον καθορισμό των αρχών,

της μεθοδολογίας και της δομής του μοντέλου Bottom-up LRIC+. Στη διαβούλευση 4 πάροχοι υπέβαλαν σχόλια, επί των οποίων η ΕΕΤΤ διατύπωσε τις θέσεις της⁴². Τα επόμενα στάδια του έργου, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2019, είναι η διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης για το μοντέλο και η κοινοποίησή του, μαζί με τις αρχές και τη μεθοδολογία του, στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τις υπόλοιπες ΕΡΑ και το BEREC.

4.1.3 Χονδρική τοπική πρόσβαση

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια δημόσιας διαβούλευσης, που είχε πραγματοποιηθεί το 2017, αναφορικά με την προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ για τη χονδρική τοπική πρόσβαση, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του⁴³, εξέτασε τα σχόλια που υποβλήθηκαν. Παράλληλα, προέβη σε έλεγχο προκειμένου να διαπιστώσει εάν καλύπτεται το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της προσφοράς αναφοράς και τον βαθμό που το περιεχόμενο συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, με βάση την ισχύουσα νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Παράλληλα, η εκτεταμένη υλοποίηση δικτύων, στο πλαίσιο της διαδικασίας ανάθεσης για την εισαγωγή της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, ανέδειξε σειρά κρίσιμων θεμάτων για την έγκαιρη και ομαλή ολοκλήρωση της διαδικασίας απομακρυσμένης συνεγκατάστασης. Συγκεκριμένα, διαπιστώθηκε ότι, η ισχύουσα διαδικασία της προσφοράς αναφοράς για την υλοποίηση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον Τοπικό Υποβρόχο (ΤοΥΒ) -διαδικασία η οποία χρησιμοποιείται και κατά την υλοποίηση του VDSL Vectoring- έπρεπε να αναθεωρηθεί, δεδομένου ότι είχαν αναδειχθεί νέες ανάγκες, όπως ειδικές εργασίες που δύναται να απαιτηθούν κατά τη διεκπεραίωση ενός αιτήματος (εργασίες αντικατάστασης, σύμπτυξης, διαίρεσης Τοπικού Καταμεμητή Μικτονόμησης-ΤΚΜ). Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με τον ΟΤΕ και τους υπόλοιπους παρόχους, καθόρισε τις νέες διαδικασίες και τις ενσωμάτωσε στην προσφορά αναφοράς, με σκοπό να διευκολύνει την ανάπτυξη των δικτύων νέας γενιάς.

Επίσης, επικεντρώθηκε σε θέματα σχετικά με την ποιότητα υπηρεσίας που λαμβάνει ο τελικός χρή-

38. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).

39. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/009/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016).

40. Σύσταση 2013/466/ΕΕ της 11^{ης} Σεπτεμβρίου 2013.

41. Απόφαση ΕΕΤΤ 814/018/15-06-2017.

42. https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/Consultations/telecoms/PCLIRC_Position.pdf

43. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).

στης. Ιδιαίτερα, εστίασε στη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης και το θέμα κατάργησης του μηχανισμού μετάβασης (fallback) του VDSL σε ADSL, κατά την ενεργοποίηση υπηρεσιών VDSL, δεδομένου ότι η συγκεκριμένη διαδικασία παρουσίαζε σημαντικές δυσκολίες κατά την εφαρμογή της.

Η ΕΕΤΤ, λόγω της ανάγκης άμεσης ενεργοποίησης των νέων διαδικασιών που προαναφέρθηκαν, προκειμένου να διασφαλιστεί ο ανταγωνισμός και η εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, προχώρησε σε προσωρινά μέτρα για την άμεση έγκριση⁴⁴ της προσφοράς αναφοράς. Στη συνέχεια, θα προβεί στην έκδοση του τελικού μέτρου για την προσφορά αναφοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης, το οποίο θα κοινοποιηθεί και στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, εντός του 2019.

4.1.4 Χονδρική κεντρική πρόσβαση

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια της διαβούλευσης που είχε πραγματοποιηθεί, το διάστημα από 17 Ιουλίου έως 2 Οκτωβρίου 2017, αναφορικά με την προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ για τη χονδρική κεντρική πρόσβαση, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του⁴⁵, εξέτασε τα σχόλια που υποβλήθηκαν. Παράλληλα, προέβη σε έλεγχο, προκειμένου να διαπιστώσει εάν καλύπτεται το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της προσφοράς και τον βαθμό που συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ.

Επίσης, σε συνέχεια σχετικής κοινοποίησης στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενέκρινε⁴⁶ την προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ για τις υπηρεσίες χονδρικής κεντρικής πρόσβασης, η οποία λαμβάνοντας υπόψη τη δομή του δικτύου του και την υλοποίηση της υποχρέωσης πρόσβασης, καλύπτει τις ακόλουθες υπηρεσίες, που επιτρέπουν τη σύνδεση του δικτύου του παρόχου με τα σημεία παρουσίας BRAS του ΟΤΕ:

- ΑΠΥΣ τύπου BRAS.
- Virtually Partially Unbundled (VPU) τύπου BRAS.
- VPU Light τύπου BRAS.
- Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο ADSL (ΟΚΣΥΑ) και Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (ΣΥΜΕΦΣ).

Σημειώνεται ότι σε σχέση με την προγενέστερη

προσφορά αναφοράς, καλύπτονται πλέον αποκλειστικά προϊόντα και υπηρεσίες κεντρικής πρόσβασης, τα οποία εντάσσονται στην αγορά 3B, και όχι τοπικής πρόσβασης, όπως τα προϊόντα ΑΠΥΣ τύπου DSLAM. Οι βασικές προδιαγραφές των υπηρεσιών VPU/VPU light τύπου BRAS προσαρμόστηκαν, ώστε να εναρμονίζονται με αυτές των VPU/VPU light τύπου DSLAM, και κατά συνέπεια, με εκείνες του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling-VLU)⁴⁷. Τέλος, η προσφορά αναφοράς περιλαμβάνει προϋποθέσεις πρόσβασης για τις παραπάνω υπηρεσίες, αναφέροντας τεχνικούς όρους και προϋποθέσεις, περιορισμούς χρήσης, θέματα μεταβάσεων υπηρεσιών, θέματα βλαβοδιαχείρισης και τερματικού εξοπλισμού, καθώς και τις σχετικές βασικές συμφωνίες παροχής υπηρεσίας (basic Service Level Agreement-SLA), γενικούς και οικονομικούς όρους και προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα πληροφοριών.

4.1.5 Εικονική Τοπική Αδεσμοποίηση Πρόσβαση

Σύμφωνα με απόφαση της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση της χονδρικής αγοράς τοπικής πρόσβασης⁴⁸, ο πάροχος που αναπτύσσει δίκτυο πρόσβασης σε περιοχή που του έχει ανατεθεί, στο πλαίσιο της διαδικασίας εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring, οφείλει να διαθέτει, κατά τη χρονική στιγμή διάθεσης λιανικών προϊόντων, κατάλληλο εικονικό χονδρικό προϊόν, ώστε οι υπόλοιποι πάροχοι να είναι σε θέση να προσφέρουν αντίστοιχες υπηρεσίες. Η ΕΕΤΤ, με σχετική απόφασή της⁴⁹ και μετά από κοινοποίηση⁵⁰ του σχεδίου μέτρων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, οριστικοποίησε τις τεχνικές προδιαγραφές και τα ελάχιστα χαρακτηριστικά του χονδρικού προϊόντος VLU, ώστε να διασφαλιστεί η ομοιογένεια των προϊόντων, ανεξάρτητα από τον πάροχο που υλοποιεί το δίκτυο πρόσβασης.

Η υπηρεσία VLU προσφέρεται πάνω από όλες τις αρχιτεκτονικές του δικτύου πρόσβασης νέας γενιάς (Fiber to the Curb-FTTC, Fiber to the Building-FTTB, Fiber to the Home-FTTH) και ο πάροχος που την προμηθεύεται έχει τη δυνατότητα

44. Απόφαση ΕΕΤΤ 876/005/17-12-2018 (ΦΕΚ 180/Β/31-01-2019).

45. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/009/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016).

46. Απόφαση ΕΕΤΤ 869/002/22-10-2018 (ΦΕΚ 5508/Β/10-12-2018).

47. Απόφαση ΕΕΤΤ 859/006/16-07-2018.

48. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).

48. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).

49. Απόφαση ΕΕΤΤ 859/006/16-07-2018.

50. Απόφαση ΕΕΤΤ 851/002/14-05-2018.

να προσφέρει στους λιανικούς συνδρομητές του υπηρεσίες, όπως πρόσβαση στο Διαδίκτυο, τηλεόραση (Internet Protocol Television-IPTV), Video on Demand, τηλεφωνία (Voice over IP-VoIP). Στο τελικό μέτρο της ΕΕΤΤ καθορίζονται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, αναφορικά με τη διάθεση λιανικών υπηρεσιών από τον πάροχο στον οποίο έχει ανατεθεί μία περιοχή, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται οι υποχρεώσεις ταυτόχρονης διάθεσης του αντίστοιχου χονδρικού προϊόντος VLU, έγκαιρης ενημέρωσης των υπόλοιπων παρόχων για την έναρξη διάθεσης των προϊόντων, καθώς και διάθεσης σχετικών υποστηρικτικών προϊόντων και συστημάτων πληροφορικής.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ελάχιστες προδιαγραφές του προϊόντος VLU καθορίζονται ανά αρχιτεκτονική του δικτύου πρόσβασης, με έμφαση στον ακριβή προσδιορισμό του προϊόντος, τις διαδικασίες παροχής του, τις υποχρεώσεις ενημέρωσης προς τους υπόλοιπους παρόχους, καθώς και την αρχικά εγκατεστημένη χωρητικότητα και την επέκτασή της. Ιδιαίτερα σημαντική είναι η περιγραφή των διαδικασιών στην περίπτωση δικτύων FTTB και FTTH, δεδομένου ότι μέχρι στιγμής δεν έχουν πραγματοποιηθεί σχετικές υλοποιήσεις στην Ελλάδα. Επίσης, καθορίζονται κοινές διαδικασίες παροχής του χονδρικού προϊόντος VLU, οι οποίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τις διαδικασίες παράδοσης-παραλαβής του προϊόντος και βλαβοδηψίας/βλαβοδιαχείρισης, τον καθορισμό της βασικής συμφωνίας παροχής υπηρεσίας, τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών VLU, καθώς και τους οικονομικούς όρους.

4.1.6 Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια δημόσιας διαβούλευσης, που είχε πραγματοποιηθεί το 2017, αναφορικά με την προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ), στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του⁵¹, εξέτασε τα σχόλια που υποβλήθηκαν και ενέκρινε⁵² τη σχετική προσφορά αναφοράς. Σημειώνεται ότι μέσω της ΧΕΓ⁵³, οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν τη δυνατότητα να εκμισθώνουν γραμμές πρόσβασης στον τελικό χρήστη με όρους χονδρικής και να τις μεταπωλούν στους καταναλωτές. Με αυτό τον τρόπο, αποκτούν πλήρη λιανική σχέση με τον πελάτη για όλες τις τηλεφωνικές

υπηρεσίες, εκδίδοντας παράλληλα έναν ενιαίο λογαριασμό, ο οποίος καλύπτει τη γραμμή πρόσβασης και τις τηλεφωνικές κλήσεις.

4.1.7 Έλεγχος συνδυαστικών υπηρεσιών/πακέτων ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του⁵⁴ και για την αποτροπή πρακτικών συμπίεσης περιθωρίου κέρδους, κάθε φορά που πρόκειται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής -είτε μεμονωμένα, είτε ως τμήμα ενός πακέτου συνδυαστικών υπηρεσιών (bundle)- οφείλει να το κοινοποιεί εκ των προτέρων για έλεγχο στην ΕΕΤΤ, μαζί με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Σημειώνεται ότι, ο ΟΤΕ οφείλει να αποδεικνύει ότι η πρότασή του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Επίσης, τονίζεται ότι ο έλεγχος αφορά σε όλες τις περιπτώσεις συνδυασμού προϊόντων/υπηρεσιών, είτε σχετίζονται με ηλεκτρονικές επικοινωνίες, είτε αφορούν σε άλλα προϊόντα/υπηρεσίες, εκτός ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί τον έλεγχο με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, την οποία επικαιροποιεί, αφενός με νέα κοστολογικά στοιχεία -όπως αυτά προκύπτουν από τους ετήσιους κοστολογικούς ελέγχους- και αφετέρου με νέες τεχνολογίες, όπως αυτές αναπτύσσονται στην ελληνική αγορά. Στη διάρκεια του 2018, εξέτασε μεγάλο αριθμό οικονομικών προγραμμάτων του ΟΤΕ (περισσότερα από 300), εκδίδοντας συνολικά 47 σχετικές αποφάσεις. Τέλος, το 2018, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε τη διαγωνιστική διαδικασία για την επιλογή αναδόχου, προκειμένου να συνδράμει στην ανάπτυξη νέας μεθοδολογίας και τη δημιουργία νέου μοντέλου για τον εκ των προτέρων έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου κέρδους.

4.1.8 Κοστολογικοί έλεγχοι

Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με ανεξάρτητους ελεγκτές, ολοκλήρωσε⁵⁵ τον κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ, ως υπόχρεου παρόχου, για το έτος 2018 με απολογιστικά στοιχεία 2016 και προϋπολογιστικά στοιχεία των ετών 2017 και 2018. Το έργο ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2018 και τα αποτελέσματα εκδόθηκαν τον Δεκέμβριο του 2018, δεδομένου ότι ο προηγούμενος έλεγχος είχε ολοκληρωθεί τον

51. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/009/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016).

52. Απόφαση ΕΕΤΤ 847/002/16-04-2018 (ΦΕΚ 1833/Β/22-05-2018).

53. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες ΧΕΓ περιλαμβάνουν ΧΕΓ Πρόσβασης με 1 κανάλι φωνής, ΧΕΓ Πρόσβασης με 2 κανάλια φωνής, πρόσθετες υπηρεσίες, καθώς και δυνατότητα παροχής των παραπάνω υπηρεσιών φωνής σε συνδυασμό με υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης.

54. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016) και 792/009/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016).

55. Απόφαση ΕΕΤΤ 875/002/10-12-2019 (ΦΕΚ 5893/Β/31-12-2018).

Οκτώβριο του 2017 και απαιτούνταν διορθώσεις από τον ΟΤΕ, σχετικά με την αρχική αποτίμηση ορισμένων παγίων.

Παράλληλα, και σε συνέχεια απόφασης⁵⁶ της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δημοσίευσε, όπως όφειλε, στον διαδικτυακό τόπο του τα παρακάτω στοιχεία, που προκύπτουν από τον κοστολογικό έλεγχο:

- Υποδείγματα αναφοράς LRIC έτους 2018⁵⁷.
- Μεθοδολογία κοστολογικών μοντέλων Bottom-Up των κοστολογικών ελέγχων 2016-2018⁵⁸.
- Οικονομικές καταστάσεις λογιστικού διαχωρισμού 2016⁵⁹.

4.1.9 Λογιστικός διαχωρισμός κινητής τηλεφωνίας

Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με εταιρεία ανεξάρτητων ελεγκτών, συνέχισε και ολοκλήρωσε το 2018 τον έλεγχο, βάσει μεθοδολογίας επιμερισμού κόστους⁶⁰, των υποδειγμάτων αναφοράς λογιστικού διαχωρισμού για το έτος 2015, που είχαν υποβληθεί από τους 3 Παρόχους Δικτύων Κινητής (ΠΔΚ) και εξέδωσε σχετικές αποφάσεις⁶¹ για τον καθένα χωριστά. Στις αποφάσεις αναφέρονται τα αποτελέσματα του ελέγχου και συστάσεις συμμόρφωσης για την επόμενη χρήση. Εντός του 2019, αναμένεται να διεξαχθούν οι αντίστοιχοι έλεγχοι για τα έτη 2016 και 2017.

4.1.10 Τέλη τερματισμού κινητής τηλεφωνίας

Σχετικά με την ανάλυση της αγοράς τερματισμού φωνητικών κλήσεων, η ΕΕΤΤ είχε προτείνει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή να διατηρήσει το υφιστάμενο μοντέλο, μέχρι το 2020, για την εξαγωγή τιμών τερματισμού κλήσεων στα κινητά δίκτυα. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε σχετικά σχόλια στην ΕΕΤΤ και την κάλεσε να επικαιροποιήσει το κοστολογικό μοντέλο και το μεσοσταθμικό κόστος κεφαλαίου που χρησιμοποιεί για τον καθορισμό των ανώτατων τιμών τερματισμού κλήσεων στα κινητά δίκτυα, ώστε να ληφθούν υπόψη τα νέα δεδομένα της αγοράς. Βάσει των παραπάνω, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε άμεσα την επι-

καιροποίηση του κοστολογικού μοντέλου Bottom-up LRIC+, λαμβάνοντας υπόψη τα νέα δεδομένα ζήτησης και στοιχείων δικτύου των υφιστάμενων παρόχων, το νέο υπολογισμένο μέσο σταθμικό κόστος κεφαλαίου και την εισαγωγή της τεχνολογίας Long Term Evolution (LTE). Κατά τη διάρκεια του 2018, το μοντέλο, με την υποστήριξη του αναδόχου του έργου, επικαιροποιήθηκε με νέα στοιχεία ζήτησης και δικτύου, τα οποία η ΕΕΤΤ συνέλεξε από τους παρόχους μέσω ερωτηματολογίων, με το νέο μέσο σταθμικό κόστος κεφαλαίου, καθώς και με την ενσωμάτωση της τεχνολογίας 4G. Το επικαιροποιημένο μοντέλο θα τεθεί σε δημόσια διαβούλευση και θα κοινοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή το 2019.

4.1.11 Καθολική Υπηρεσία

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια των αποφάσεων⁶² υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για τα έτη 2010 και 2011, ενέκρινε τον επιμερισμό του ΚΚΚΥ για τα συγκεκριμένα έτη, σύμφωνα με τη σχετική Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ)⁶³. Τα ποσά που έχουν επιμεριστεί στις υπόχρεες εταιρείες ως αποζημίωση του υπόχρεου παρόχου, ΟΤΕ, για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) για τα έτη 2010 και 2011, παρουσιάζονται στον Πίνακα 4.1.

4.1.12 Φορητότητα αριθμών

Στις 3 Ιουνίου του 2018 ξεκίνησε η εφαρμογή της νέας διαδικασίας ακύρωσης αιτημάτων φορητότητας. Πλέον, ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει αίτημα ακύρωσης της αίτησης φορητότητας, εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης, εφόσον αυτή έχει γίνει από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος (π.χ. τηλεφωνικά). Στο διάστημα των 14 ημερών, η αίτηση φορητότητας δεν προωθείται προς υλοποίηση και ο συνδρομητής έχει το χρονικό περιθώριο να υπαναχωρήσει αζημίως, χωρίς να παράσχει καμία εξήγηση για τους λόγους που τον οδήγησαν στην υπαναχώρηση (βλ. σχετικά υποενότητα 2.2.1). Για τη διευκόλυνση των καταναλωτών, οι πάροχοι με περισσότερους από 50.000 συνδρομητές παρέχουν τη δυνατότητα υποβολής των αιτημάτων μέσω τη-

56. Απόφαση ΕΕΤΤ 728/003/24-07-2014 (ΦΕΚ 2201/Β/11-08-2014).

57. https://www.cosmote.gr/cs/otegroup/gr/ypodeigmata_anaforas_lraic_etous_2018.html

58. https://www.cosmote.gr/cs/otegroup/gr/methodologia_bottom_up_2017.html

59. https://www.cosmote.gr/otegroup_company/useful_information/cost_and_regulatory/oikonomikes_katastaseis/oikonomikes_katastaseis_log_diakor_2016.pdf

60. Απόφαση ΕΕΤΤ 766/018/15-06-2016 (ΦΕΚ 2165/Β/13-07-2016).

61. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 857/003/28-06-2018 (WIND), 857/004/28-06-18 (VODAFONE) και 857/005/28-06-18 (COSMOTE).

62. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 838/018/14-12-2017 και 838/019/14-12-2017.

63. ΚΥΑ 31923/1135/24-05-2007.

Πίνακας 4.1: Ποσά επιμερισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας ανά πάροχο, 2010-2011

Εταιρείες	Ποσό Επιμερισμού 2010 (€)	Ποσό Επιμερισμού 2011(€)
OTE	15.787.620	13.954.628
VODAFONE	4.069.535	3.482.168
HELLAS ON LINE	736.623	763.263
WIND	3.029.674	2.520.561
NEWSPHONE	116.326	92.586
ON TELECOM	147.037	118.070
FORTHNET	876.274	903.287
CYTA HELLAS	38.914	147.600
ΟΜΙΛΟΣ ΑΛΓΟΝΕΤ (ALGONET & NETONE)	29.661	-
Σύνολο	24.831.664	17.736.732

Πηγή: EETT

λεφωνικής κλήσης σε αυτοματοποιημένο σύστημα Interactive Voice Response (IVR).

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ, στο τέλος του 2018, διενήργησε δημόσια διαβούλευση σχετικά με την επέκταση της σύμβασης της ΕΕΤΤ με τον ανάδοχο του έργου για τη λειτουργία και διαχείριση της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ). Η πενταετής περίοδος λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ, θα ολοκληρωθεί στις 2 Μαρτίου 2019. Ωστόσο, η σύμβαση προβλέπει τη δυνατότητα περαιτέρω παράτασης της περιόδου λειτουργίας και διαχείρισης της ΕΒΔΑΦ από τον ανάδοχο για 2,5 ακόμα έτη. Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ, κατά τη λήξη της υφιστάμενης σύμβασης, διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα ανανέωσής της, εφόσον κρίνεται απαραίτητο, για λόγους που αφορούν ιδίως στη διατήρηση της λειτουργίας των υπηρεσιών φορητότητας αριθμών. Οι πάροχοι που συμμετείχαν στη διαβούλευση συμφώνησαν με την επέκταση της σύμβασης για 2,5 έτη και τη διατήρηση των όρων της υφιστάμενης σύμβασης.

4.1.13 Αναβάθμιση εξοπλισμού «ΥΠΕΡΙΩΝ» στο GR-IX

Η ΕΕΤΤ από το 2011 έχει δημιουργήσει το σύστημα αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, «ΥΠΕΡΙΩΝ» (<https://hyperiontest.gr>), μέσω

του οποίου οι χρήστες του Διαδικτύου μπορούν να μετρούν την ποιότητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο, χρησιμοποιώντας το εργαλείο Network Diagnostic Tool (NDT) του Measurement Lab (M-Lab)⁶⁴.

Συντήρηση και αναβάθμιση του «ΥΠΕΡΙΩΝ»

Στις αρχές του 2018 και στο πλαίσιο της αναβάθμισης του ΥΠΕΡΙΩΝ, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε ανοιχτά δεδομένα μετρήσεων (εγγεγραμμένων και μη εγγεγραμμένων χρηστών). Τα δεδομένα είναι επεξεργασμένα με τρόπο που προστατεύει τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών (δεν εμφανίζονται στοιχεία για τη διεύθυνση IP ή πληροφορίες θέσης χρήστη). Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει την περίοδο που τον ενδιαφέρει και να "κατεβάσει" τα δεδομένα των μετρήσεων σε μορφή τιμών χωρισμένων με κόμμα (Comma Separated Values-CSV)⁶⁵. Επιπλέον, τροποποιήθηκε η δομή των δεδομένων, με αντιστοίχιση των πληροφοριών θέσης στις νέες διοικητικές ενότητες (Δήμος Καθηκράτη, Περιφερειακή Ενότητα, Περιφέρεια). Τα δεδομένα διατίθενται για ελεύθερη χρήση από οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο (π.χ. παρόχους υπηρεσιών Διαδικτύου, ερευνητές, ή/και χρήστες).

Περαιτέρω, σε συνεργασία με το M-Lab, τον Σεπτέμβριο του 2018, αναβαθμίστηκε σημαντικά ο

64. <https://www.measurementlab.net/tests/ndt/>

65. <https://hyperiontest.gr/?action=opendata>

εξοπλισμός του ΥΠΕΡΙΩΝ. Συγκεκριμένα, άλλαξαν 4 εξυπηρετητές (3 εξυπηρετητές για την παραγωγική λειτουργία και ένας για τη διενέργεια δοκιμών) και ο οπτικός μεταγωγέας διασύνδεσης στο GR-IX (Greek Internet Exchange), με αύξηση της χωρητικότητας διασύνδεσης από 1GB σε 10GB. Η αναβάθμιση συνέβαλε ώστε το ΥΠΕΡΙΩΝ να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες τεχνολογικές απαιτήσεις διασύνδεσης συστημάτων μετρήσεων, διασφαλίζοντας την ύπαρξη επαρκούς χωρητικότητας και διαθεσιμότητας στους εξυπηρετητές μετρήσεων.

Στατιστικά στοιχεία μετρήσεων

Η ΕΕΤΤ αξιοποιεί τις μετρήσεις των χρηστών του ΥΠΕΡΙΩΝ για την παρακολούθηση της ποιότητας της υπηρεσίας σταθερής πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Από το 2016 εξάγονται συστηματικά στατιστικά στοιχεία, με βάση τις μετρήσεις των εγγεγραμμένων χρηστών. Τα στοιχεία αφορούν στην απόδοση των δικτύων (ταχύτητα, καθυστέρηση, ρυθμός απώλειας πακέτων), το ποσοστό ονομαστικής ταχύτητας που επιτυγχάνεται, καθώς και στη διακύμανση της απόδοσης μεταξύ ωρών αιχμής και μη-αιχμής.

Στο Διάγραμμα 4.1 παρουσιάζεται η εξέλιξη της απόδοσης της ταχύτητας σύνδεσης στο Διαδίκτυο

από το 2016 έως το 2018, με βάση τις μετρήσεις των εγγεγραμμένων χρηστών. Εμφανίζεται σταδιακή αύξηση της ταχύτητας, που αποδίδεται στην εξάπλωση των δικτύων νέας γενιάς (VDSL, FTTx). Αναλυτικότερα στατιστικά αποτελέσματα και συμπεράσματα υπάρχουν στην ετήσια αναφορά μετρήσεων ΥΠΕΡΙΩΝ 2018⁶⁶.

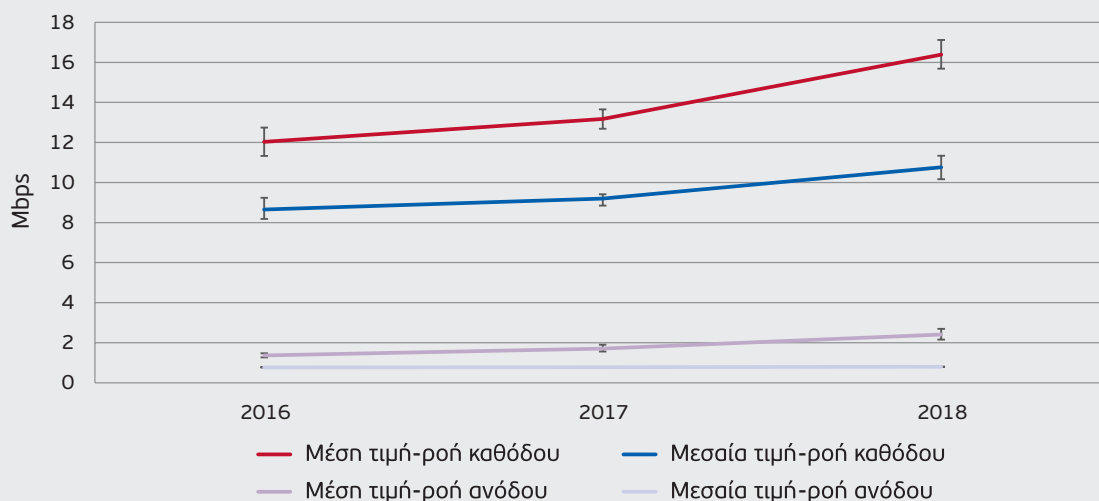
4.1.14 Τροποποίηση κανονιστικού πλαισίου για τον καθορισμό των τελών διέλευσης

Τον Δεκέμβριο του 2018 τέθηκε σε ισχύ⁶⁷ ο νέος Κανονισμός καθορισμού των τελών διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης. Ο Κανονισμός στοχεύει στην περαιτέρω προώθηση των δικαιωμάτων των καταναλωτών και την παροχή πρόσθετων ευκολιών, ώστε να επιτυγχάνεται καλύτερος έλεγχος των δαπανών για υπηρεσίες τηλεφωνίας και Διαδικτύου.

Συγκεκριμένα, η ανάγκη αντικατάστασης του προηγούμενου Κανονισμού⁶⁸ έγκειται στους ακόλουθους λόγους:

- Οι αναφορές στον Ν.3431/2006, ο οποίος είχε καταργηθεί και αντικατασταθεί από τον Ν.4070/2012.
- Το γεγονός ότι η αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ⁶⁹ περιο-

Διάγραμμα 4.1: Ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων (throughput), με βάση το σύνολο των μετρήσεων των εγγεγραμμένων χρηστών του ΥΠΕΡΙΩΝ, 2016-2018



Πηγή: ΕΕΤΤ

66. https://hyperiontest.gr/docs/Hyperion_report_2018.pdf

67. Απόφαση ΕΕΤΤ 874/002/03-12-2018 (ΦΕΚ 6168/Β/31-12-2018).

68. Απόφαση ΕΕΤΤ 528/075/23-06-2009 (ΦΕΚ 1375/Β/10-07-2009).

69. Άρθρο 28 του Ν.4070/2012.

ρίζεται στον καθορισμό των τελών διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης και δεν αφορά στο ύψος των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης των εργασιών διέλευσης.

- Η ανάγκη καθορισμού των συγκεκριμένων τελών για τις περιπτώσεις εγκατάστασης κεραιοσυστημάτων, κατόπιν και σχετικών αιτημάτων επίλυσης διαφοράς μεταξύ παρόχου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών και φορέων χορήγησης δικαιωμάτων διέλευσης που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ.
- Η μεταρρύθμιση της διοικητικής διαίρεσης της Ελλάδας⁷⁰ και επίσης, ο επανακαθορισμός των ορίων των αυτοδιοικητικών μονάδων (Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης-ΟΤΑ), του τρόπου εκλογής των οργάνων και των αρμοδιοτήτων τους. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ έπρεπε να επανακαθορίσει τα διοικητικά όρια, με βάση τη νέα αρχιτεκτονική.
- Τα αιτήματα δήμων προς την ΕΕΤΤ για παροχή διευκρινίσεων αναφορικά με τις χρεώσεις των τελών διέλευσης σε περίπτωση αναβάθμισης υφιστάμενων υποδομών, καθώς και με τον καθορισμό της έννοιας της αναβάθμισης. Στην προκειμένη περίπτωση, η ΕΕΤΤ έπρεπε να αποσαφηνίσει ότι τα τέλη διέλευσης είναι μηδενικά, ανεξάρτητα από την καταβολή, ή μη, τελών διέλευσης για τις αρχικές υποδομές, εφόσον οι ευκολίες εγκαθίστανται στην ίδια θέση με τις αρχικές, ή σε νέες, μετά από υπόδειξη του αρμόδιου φορέα για τη χορήγηση των δικαιωμάτων διέλευσης. Επίσης, έπρεπε να επαναδιατυπώσει το περιεχόμενο της αναβάθμισης των υφιστάμενων υποδομών.
- Η ανάγκη καθορισμού ενός διακριτού ορίου μεταξύ του κυρίως δικτύου (δίκτυο κορμού και κύριο δίκτυο μέχρι την καμπίνα ή άλλο σημείο διαχωρισμού, ανάλογα με την αρχιτεκτονική του δικτύου) και του απερχόμενου δικτύου (καλώδια διανομής -distribution cabling- και ακραία καλώδια -drop cabling- χαλκού ή οπτικών ινών). Το όριο θα καταχωρείται στο μητρώο δικτύων και σε αυτό θα βασίζεται η καταβολή, ή μη, τελών. Σύμφωνα με προηγούμενη απόφαση της ΕΕΤΤ⁷¹, εξαιρούνταν από τέλη οι εξής περιπτώσεις:

- Η σύνδεση τελικών χρηστών που βρίσκονται σε απόσταση έως 200 μέτρα από υφιστάμενη οδούση δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

- Οι εργασίες εκσκαφής για την επέκταση υφιστάμενων υποδομών ή για τη διασύνδεση υφιστάμενων δικτύων για απόσταση έως 200 μέτρα.

Οι παραπάνω διατάξεις είχαν στόχο να απαλλάξουν από τέλη το απερχόμενο δίκτυο, δηλαδή τις συνδέσεις τελικών χρηστών, καθώς και μικρές επεκτάσεις δικτύων για τη σύνδεση τελικών χρηστών. Ωστόσο, παρατηρήθηκε ότι, σε αρκετές περιπτώσεις, οι πάροχοι έκαναν διαδοχικές αιτήσεις δικαιωμάτων διέλευσης, μήκους έως 200 μέτρα η καθεμία, προκειμένου να μην καταβάλλουν τέλη.

Ο νέος Κανονισμός καθορίζει τη μεθοδολογία υπολογισμού των τελών διέλευσης και χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης για όλη την Ελλάδα και εφαρμόζεται στις περιπτώσεις χορήγησης δικαιωμάτων από τους αρμόδιους φορείς σε παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών επί, υπέρ ή υπό χώρων, που είτε ανήκουν στο δημόσιο ή σε ΟΤΑ, είτε είναι κοινόχρηστοι. Τα τέλη διέλευσης καταβάλλονται εφάπαξ πριν την έναρξη των εργασιών εγκατάστασης των ευκολιών, ενώ τα τέλη χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης σε ετήσια βάση.

4.1.15 Κανονιστικό πλαίσιο για το Ανοικτό Διαδίκτυο

Τον Δεκέμβριο του 2018, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου (ΕΚΑΔ)⁷², με τον οποίο θεσπίστηκαν νέα μέτρα για την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Στόχος ήταν να προσαρμοστεί το κανονιστικό πλαίσιο στις προβλέψεις του σχετικού ευρωπαϊκού Κανονισμού⁷³, στη βάση των κατευθυντήριων γραμμών του BEREC⁷⁴. Σημειώνεται ότι, στο πλαίσιο του συγκεκριμένου Κανονισμού⁷⁵, οι ΕΡΑ μπορούν να εισάγουν πρόσθετες απαιτήσεις παρακολούθησης, πληροφόρησης και διαφάνειας ως προς, μεταξύ άλλων, το περιεχόμενο, τη μορφή και τον τρόπο δημοσίευσης των πληροφοριών, καθώς και να επιβάλλουν απαιτήσεις σχετικά με τεχνικά χαρακτηριστικά, ελάχιστες απαιτήσεις ποι-

70. Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/07-06-2010).

71. Απόφαση ΕΕΤΤ 528/075/23-06-2009 (ΦΕΚ 1375/Β/10-07-2009).

72. Απόφαση ΕΕΤΤ 867/007Β/17-12-2018 (ΦΕΚ 242/Β/05-02-2019).

73. «Κανονισμός (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25^{ης} Νοεμβρίου 2015 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο Ανοικτό Διαδίκτυο και την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά σε δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιγραφή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης».

74. BEREC Guidelines on the Implementation by National Regulators of European Net Neutrality Rules, BoR (16) 127, 30/08/2016. http://berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/download/0/6160-berec-guidelines-on-the-implementation-b_o.pdf

75. Άρθρα 4(3) και 5(1).

ότητας υπηρεσιών και επίσης, άλλα κατάλληλα και αναγκαία μέτρα.

Υπό αυτό το πρίσμα, ο ΕΚΑΔ θέτει περαιτέρω υποχρεώσεις διαφάνειας στους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο και περιλαμβάνει αναλυτικότερες διατάξεις σχετικά με την εφαρμογή πρακτικών διαχείρισης κίνησης και εμπορικών πρακτικών, όπως πρακτικών διαφοροποιημένης χρέωσης. Επίσης, θεσπίζει κοινό μεθοδολογικό πλαίσιο, βάσει του οποίου οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο θα εκτιμούν και θα δημοσιεύουν τιμές πραγματικών ταχυτήτων. Στόχο αποτελεί η αποτελεσματική εφαρμογή του σχετικού ευρωπαϊκού Κανονισμού, ώστε οι συνδρομητές σταθερών και κινητών δικτύων να ενημερώνονται για την πραγματική ταχύτητα, πριν συνάψουν σύμβαση, αλλά και να έχουν τη δυνατότητα αποζημιώσεων, σε περίπτωση αποκλίσεων.

Για την εφαρμογή του ΕΚΑΔ προβλέπονται οι ακόλουθες μεταβατικές περίοδοι, από την ημερομηνία ισχύος του:

- Διάστημα 4 μηνών για την εφαρμογή των όρων σχετικά με τις εμπορικές πρακτικές και την ενημέρωση όλων των συμβάσεων με τις πληροφορίες που προβλέπονται στον Κανονισμό, εκτός των πληροφοριών για τις τιμές ταχυτήτων.
- Διάστημα 8 μηνών για την ενημέρωση όλων των συμβάσεων με τις πληροφορίες για τις τιμές ταχυτήτων ή άλλων παραμέτρων.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ⁷⁶.

4.1.16 Εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] ή [.ελ]

Τον Μάρτιο του 2018, η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια σχετικής δημόσιας διαβούλευσης, εξέδωσε νέο Κανονισμό για τη διαχείριση και εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] ή [.ελ]⁷⁷. Ο Κανονισμός καταρχάς θέτει τους κανόνες για την εκχώρηση και διαχείριση του νέου μητρώου ονομάτων χώρου με κατάληξη [.ελ], το οποίο ξεκίνησε να λειτουργεί στις 10 Ιουλίου του 2018. Επίσης, καθορίζει την τιμολογιακή πολιτική για τις χρεώσιμες πράξεις που αφορούν στα συγκεκριμένα ονόματα.

Η διάθεση των ονομάτων χώρου με κατάληξη [.ελ], πραγματοποιήθηκε σε δύο στάδια. Κατά το πρώτο στάδιο, το οποίο ξεκίνησε επίσης στις 10 Ιουλίου του 2018, ένα όνομα μπορούσε να εκχωρηθεί σε κάθε

ενδιαφερόμενο, εφόσον δεν ήταν ίδιο ή ομόγραφο με ήδη εκχωρημένο όνομα χώρου με κατάληξη [.gr]. Ειδικά για την προστασία των φορέων ήδη εκχωρημένων ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr], κατά το πρώτο στάδιο, ίσχυαν οι παρακάτω περιορισμοί:

- Μόνο ο καταχωρούμενος/φορέας ήδη εκχωρημένου ονόματος δευτέρου επιπέδου με κατάληξη [.gr] είχε τη δυνατότητα να καταχωρήσει το αντίστοιχο όνομα με κατάληξη [.ελ] με μεταβλητό πεδίο ίδιο ακριβώς ή ομόγραφο με το παραπάνω. Για παράδειγμα, μόνο ο κάτοχος του ονόματος χώρου «eett.gr» μπορούσε να καταχωρήσει το όνομα «eett.ελ».
- Ο καταχωρούμενος/φορέας ονόματος χώρου τρίτου επιπέδου με κατάληξη [.gr] που υπέβαλε πρώτος δήλωση μπορούσε να καταχωρήσει το όνομα χώρου με κατάληξη [.ελ] με ίδιο ακριβώς, ή ομόγραφο, μεταβλητό πεδίο, λαμβάνοντας υπόψη ότι το δεύτερο επίπεδο ήταν μη μεταβλητό και δεν υπήρχε εκχωρημένο όνομα δευτέρου επιπέδου με κατάληξη [.gr] με το ίδιο ακριβώς ή ομόγραφο μεταβλητό πεδίο. Συνεπώς, εάν δεν ήταν εκχωρημένο το «eett.gr», ενώ υπήρχε σε διαφορετικούς κατόχους το «eett.com.gr» και το «eett.org.gr», το αντίστοιχο «eett.ελ» θα εκχωρούταν στο πρόσωπο που θα υπέβαλε πρώτο τη δήλωση καταχώρησης.
- Σε περίπτωση που ομόγραφα ονόματα χώρου δευτέρου επιπέδου με κατάληξη [.gr] είχαν εκχωρηθεί σε διαφορετικούς φορείς, τα αντίστοιχα ονόματα με κατάληξη [.ελ] δεν εκχωρούνταν.

Το δεύτερο στάδιο τέθηκε σε ισχύ στις 10 Οκτωβρίου 2018, οπότε έπαψαν να ισχύουν οι παραπάνω περιορισμοί και τα μη εκχωρημένα ονόματα χώρου με κατάληξη [.ελ] είναι πλέον διαθέσιμα προς καταχώρηση από κάθε ενδιαφερόμενο. Με τον ίδιο Κανονισμό, η ΕΕΤΤ εισήγαγε την επιβολή ετήσιου τέλους ύψους 100 ευρώ σε όλους τους καταχωρητές ονομάτων.

Ο Πίνακας 4.2 παρουσιάζει τον συνολικό αριθμό ονομάτων χώρου, συμπεριλαμβανομένων των υποχώρων (.com.gr, net.gr, org.gr, edu.gr, gov.gr, .ελ).

Τέλος, σημειώνεται ότι τον Ιούνιο του 2018, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε διαγωνιστική διαδικασία για την επιλογή αναδόχου σχετικά με την ανάπτυξη και εγκατάσταση του μητρώου συστήματος ονοματοδοσίας Διαδικτύου για τους χώρους [.gr] και [.ελ], καθώς και για τη λειτουργία και διαχείρισή τους για χρονικό διάστημα 5 ετών. Το έργο αναμένεται να ξεκινήσει τον Ιούνιο του 2019.

76. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/Telecoms/NetNeutrality/LegalFramework/

77. Απόφαση ΕΕΤΤ 843/002/01-03-2018 (ΦΕΚ 973/Β/19-03-2018).

Πίνακας 4.2: Εκχωρημένα ονόματα χώρου, 2012-2018

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
.gr	372.757	397.360	412.205	411.702	417.934	421.407	429.525
.com.gr	15.030	15.933	16.590	16.254	15.762	15.309	15.220
.net.gr	1.014	1.165	1.198	1.158	1.078	1.030	1.019
.org.gr	733	797	837	848	819	792	801
.edu.gr	1.266	1.392	1.561	1.757	1.981	1.943	1.863
.gov.gr	689	684	421	429	425	444	445
.ελ	-	-	-	-	-	-	11.747
Σύνολο	391.489	417.331	432.812	432.148	437.999	440.925	460.620

Πηγή: ΕΕΤΤ

4.1.17 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Νέες αριθμοσειρές

Η ΕΕΤΤ, με απόφασή της⁷⁸, προέβη στις ακόλουθες τροποποιήσεις του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ):

- Καθόρισε το πλαίσιο διαχείρισης για τη νέα αριθμοσειρά των υπηρεσιών Μηχανή-με-Μηχανή (Machine to Machine-M2M), για τις οποίες θα χρησιμοποιείται η σειρά 10ψήφιων αριθμών οι οποίοι ξεκινούν από 40.
- Όρισε σχέδιο μετάβασης σε 4ψήφια προθέματα φορητότητας, λόγω σημαντικής μείωσης των συγκεκριμένων αριθμοδοτικών πόρων, συμπεριλαμβανομένου του σχετικού χρονοδιαγράμματος.
- Εισήγαγε νέα σειρά 5ψήφιων σύντομων κωδικών (σειρά 137), προκειμένου οι καταναλωτές να καλούν δωρεάν για αναγγελία βλάβης στο δίκτυο.

Ορισμός των κωδικών 11188 και 11112 ως αριθμών κλήσης έκτακτης ανάγκης

Ύστερα από αίτημα της Διεύθυνσης Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της Ελληνικής Αστυνομίας, εξετάστηκε ο ορισμός του σύντομου κωδικού

11188 ως αριθμού έκτακτης ανάγκης. Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε⁷⁹ σχετική δημόσια διαβούλευση το διάστημα από 12 Νοεμβρίου έως 10 Δεκεμβρίου 2018 και τα αποτελέσματα είναι υπό επεξεργασία. Επίσης, σε συνέχεια σχετικού αιτήματος της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας, η ΕΕΤΤ πρότεινε⁸⁰ τον ορισμό του σύντομου κωδικού 11112 ως αριθμού έκτακτης ανάγκης για υπηρεσίες τηλεομοιοτυπίας. Σε αυτό το πλαίσιο, το διάστημα από 25 Μαΐου έως 25 Ιουνίου 2018 διενήργησε δημόσια διαβούλευση και τον Ιούλιο εξέδωσε σχετική απόφαση⁸¹. Σε συνέχεια της συγκεκριμένης απόφασης, εκδόθηκε Υπουργική Απόφαση (ΥΑ)⁸², με την οποία ο αριθμός 11112 συμπεριλήφθηκε στους αριθμούς έκτακτης ανάγκης.

4.1.18 Κανονισμός Συνεγκατάστασης

Η ΕΕΤΤ, με απόφασή της⁸³, έθεσε σε ισχύ τον νέο Κανονισμό ο οποίος καθορίζει τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες για τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την από κοινού χρήση από τους παρόχους δημοσίων δικτύων επικοινωνιών. Ο Κανονισμός εφαρμόζεται σε σειρά υποδομών, όπως κτίρια και γήπεδα, οικίσκοι/καμπίνες ηλεκτρονικού εξοπλισμού (εσωτερικού ή εξωτερικού χώρου), σωληνώσεις/μικροσωληνώσεις/αγωγοί/φρεάτια, καθώς και κεραίες με τους ιστούς/πύργους στήριξής τους και εν γένε-

78. Απόφαση ΕΕΤΤ 845/001/26-03-2018 (ΦΕΚ 1411/Β/25-04-2018).

79. Απόφαση ΕΕΤΤ 870/004/29-10-2018.

80. Απόφαση ΕΕΤΤ 859/001/16-07-2018.

81. Απόφαση ΕΕΤΤ 859/001/16-07-2018.

82. Υπουργική Απόφαση 16242/2018 «Τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης 26634/924/03-05-2007 "Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών" (Β' 768), όπως ισχύει» (ΦΕΚ 5868/Β/31-12-2018).

83. Απόφαση ΕΕΤΤ 859/003/16-07-2018 (ΦΕΚ 3907/Β/10-09-2018).

νει κατασκευές κεραιών, με εξαίρεση εκείνες για τις οποίες δεν απαιτείται χορήγηση άδειας κατασκευής κεραιάς ή υποβολή δήλωσης στην ΕΕΤΤ. Οι παραπάνω υποδομές μπορεί να βρίσκονται σε ιδιότητα, ή μη, κτίρια, ιδιωτικούς/κοινόχρηστους/δημόσιους χώρους ή χώρους ΟΤΑ⁸⁴.

Οι υπόχρεοι και δικαιούχοι, οι οποίοι χρησιμοποιούν τις παραπάνω υποδομές, οφείλουν να καταβάλουν κάθε εύλογη προσπάθεια για την από κοινού χρήση υφιστάμενων υποδομών, αποφεύγοντας, εάν είναι δυνατό, τη δημιουργία νέων. Οι συμφωνίες συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών υπόκεινται στον έλεγχο της ΕΕΤΤ, ως προς την τήρηση των διατάξεων της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού και ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Σε περίπτωση μη επίτευξης σχετικής συμφωνίας, οποιοδήποτε από τα μέρη δύναται να ζητήσει την επίλυση διαφοράς από την ΕΕΤΤ, η οποία υιοθετεί τα κατάλληλα μέτρα και εκδίδει δεσμευτική απόφαση, με την επιφύλαξη της δυνατότητας δικαστικής προσφυγής των μερών. Σημειώνεται ότι, οι όροι των συμφωνιών συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών αποτελούν αντικείμενο εμπορικής διαπραγμάτευσης, ωστόσο θα πρέπει να συμμορφώνονται με περιορισμούς που προβλέπονται στο σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Τα στοιχεία κάθε συμφωνίας συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ εντός 10 εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της συμφωνίας με ευθύνη του δικαιούχου.

Όσον αφορά στα τέλη, ο υπόχρεος δικαιούται να απαιτήσει αποζημίωση από τον δικαιούχο, ως προϋπόθεση αποδοχής της αίτησής του για τη σύναψη συμφωνίας συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών, η οποία κατ' ελάχιστο επιτρέπει:

- Την κάλυψη κάθε κόστους που μπορεί να καταλογισθεί εύλογα στις μελέτες, τον συντονισμό, τις τυχόν απαιτούμενες άδειες ή άλλες διοικητικές πράξεις, και την εκτέλεση των εργασιών ή άλλων ενεργειών που απαιτούνται για τη συνεγκατάσταση ή/και την κοινή χρήση εξοπλισμού και συστημάτων που έχει ζητήσει ο δικαιούχος.
- Την αναλογική συμμετοχή του δικαιούχου, με

βάση αντικειμενικά κριτήρια, στα λειτουργικά έξοδα, τα περιοδικά τέλη, το ενοίκιο ή/και το κόστος του κεφαλαιουχικού εξοπλισμού που καταλογίζονται εύλογα στην πρόσβαση, συντήρηση και κοινή χρήση του συγκεκριμένου χώρου και εξοπλισμού που αφορά η αίτηση του δικαιούχου.

4.1.19 Πλαίσιο εποπτείας παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης - Ηλεκτρονικές υπογραφές

Η ΕΕΤΤ έχει οριστεί⁸⁵ ως εθνική εποπτεύουσα Αρχή για τους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης, σύμφωνα με τον Κανονισμό eIDAS⁸⁶. Στο πλαίσιο αυτό, έχει εκδώσει τον Κανονισμό παροχής υπηρεσιών εμπιστοσύνης⁸⁷, ο οποίος ρυθμίζει ειδικότερα ζητήματα για τη βέλτιστη εφαρμογή του Κανονισμού eIDAS, και τηρεί μητρώο εγκατεστημένων στην Ελλάδα παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης, εγκεκριμένων και μη. Παράλληλα, εκδίδει Κατάλογο Εμπιστευσης (Trusted Service List-TSL) των εποπτευόμενων παρόχων⁸⁸ ο οποίος δημοσιεύεται στον διαδικτυακό τόπο της⁸⁹, αλλά και σε εκείνον της ΕΕ⁹⁰. Επιπρόσθετα, εξετάζει τις εκθέσεις αξιολόγησης συμμόρφωσης που υποβάλλουν οι πάροχοι υπηρεσιών εμπιστοσύνης και αποφασίζει με σχετική αιτιολόγηση για τη χορήγηση, ή μη, έγκρισης των αιτούμενων υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2018, η ΕΕΤΤ εξέτασε την έκθεση αξιολόγησης συμμόρφωσης και ενέκρινε την παροχή της υπηρεσίας εγκεκριμένης ηλεκτρονικής σφραγίδας από το Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ)⁹¹. Τέλος, ως αρμόδιος φορέας για την εποπτεία των παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης ενημερώνεται διαρκώς όσον αφορά στις τεχνικές προδιαγραφές, καθώς και τους κανόνες/πρότυπα υλοποίησης και τήρησης του σχετικού Καταλόγου Εμπιστευσης.

4.2 Επίλυση διαφορών

Η ΕΕΤΤ, με σχετικές αποφάσεις⁹², έθεσε τους όρους και τις προϋποθέσεις για την παροχή Εικονικού Παρόχου Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Virtual Network Operator-MVNO) πρόσβασης της εταιρείας FORTHNET στο δίκτυο των εταιρειών

84. Με την επιφύλαξη του άρθρου 3 § 10 του Ν.4463/30-03-2017.

85. Ν.4487/2017 (ΦΕΚ 116/Α/09-08-2017).

86. Κανονισμός ΕΕ 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Ιουλίου 2014 «σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/93/ΕΚ».

87. Απόφαση ΕΕΤΤ 837/001Β/30-11-2017 (ΦΕΚ 4396/Β/14-12-2017).

88. Περιλαμβάνει 5 εγγεγραμμένους παρόχους: ADACOM ADVANCED INTERNET APPLICATIONS SA, BYTE COMPUTER SA, GREEK ACADEMIC NETWORK, Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ), Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ).

89. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/DigitalSignatures/SupervisedList.html

90. <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>

91. Απόφαση ΕΕΤΤ 845/002/26-03-2018 σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS).

92. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 872/014/12-11-2018 και 872/015/12-11-2018.

κινητής τηλεφωνίας COSMOTE και VODAFONE. Η ΕΕΤΤ επιλήφθηκε, σε συνέχεια σχετικών αιτημάτων της εταιρείας FORTHNET για την επίλυση διαφορών της με τις 3 εταιρείες κινητής τηλεφωνίας (COSMOTE, VODAFONE και WIND), αναφορικά με την παροχή MVNO στο δίκτυό τους. Εντούτοις, η υπόθεση που αφορούσε στο αίτημα επίλυσης διαφοράς, το οποίο είχε καταθέσει η FORTHNET για πρόσβαση στο δίκτυο της εταιρείας WIND, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών MVNO, ετέθη στο αρχείο της ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικού αιτήματος της FORTHNET.

Σημειώνεται ότι οι αποφάσεις της ΕΕΤΤ κοινοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στη σχετική νομοθεσία.

4.3 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της ΕΕΤΤ

4.3.1 Διενέργεια ελέγχων

Έλεγχοι σε υποδομές δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Ειδικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν ελέγχους και αυτοψίες στις υποδομές των παρόχων, με στόχο τον έλεγχο εφαρμογής τόσο των υφιστάμενων διαδικασιών, όσο και εκείνων που αφορούν στην ανάπτυξη και λειτουργία των Δικτύων Επόμενης

Γενιάς (Next Generation Access-NGA networks). Τα κλιμάκια πραγματοποίησαν περισσότερους από 50 ελέγχους που αποσκοπούσαν στον εντοπισμό δυσλειτουργιών, ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη και αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών NGA, καθώς και των υφιστάμενων υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου.

Έλεγχοι τήρησης υποχρεώσεων παρόχων προς τους καταναλωτές

Η ΕΕΤΤ διεξάγει ελέγχους για την τήρηση των κείμενων κανονιστικών διατάξεων σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές. Οι έλεγχοι αφορούν, ενδεικτικά, στη διαφάνεια και δημοσιοποίηση πληροφοριών, την πώληση υπηρεσιών, την εφαρμογή τιμολογίων και τιμολογιακών πακέτων υπηρεσιών και την εξυπηρέτηση πελατών. Οι συγκεκριμένοι έλεγχοι πραγματοποιούνται στην έδρα του εκάστοτε ελεγχόμενου, σε σημεία πώλησης ή όπου αλλού αυτό χρειαστεί. Το 2018, τα κλιμάκια της ΕΕΤΤ επισκέφθηκαν εμπορικά καταστήματα όλων των παρόχων, πανελλαδικά, και πραγματοποίησαν περισσότερους από 200 επιτόπιους ελέγχους.

4.3.2 Ακροάσεις της ΕΕΤΤ

Το 2018, η ΕΕΤΤ προέβη σε 40 ακροάσεις για τη διερεύνηση παραβάσεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Πίνακας 4.3: Αριθμός ακροάσεων και σχετικών αποφάσεων της ΕΕΤΤ στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2018

Θέμα	Αριθμός ακροάσεων	Επιβολή κυρώσεων	Απαλλαγή/Απόρριψη καταγγελίας
Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο (domain name)	29	21	8
Ανταγωνισμός	3*	-	-
Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο/Ανταγωνισμός	1*	-	-
Αριθμός κλήσης έκτακτης ανάγκης «112» (Cell Broadcasting service)	4*	-	-
Επίλυση διαφοράς (πρόσβαση στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας)	1*	-	-
Επίλυση διαφοράς (δικαιώματα διέλευσης)	1*	-	-
Κανονισμός Γενικών Αδειών (διοικητικά τέλη)	1*	-	-
Σύνολο	40	21	8

* Δεν είχε εκδοθεί πόρισμα σχετικά με την ακρόαση/τις ακροάσεις μέχρι τις 31-12-2018.

Πηγή: ΕΕΤΤ

4.4 Παρακολούθηση αγοράς και θέματα ανταγωνισμού

4.4.1 Παρατηρητήριο Τιμών «Pricescope»

Τον Ιούνιο του 2018, ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) κατέγραψε το Παρατηρητήριο Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων λιανικής, «Pricescope» (www.pricescope.gr), ως βασικό εργαλείο παρακολούθησης των σχετικών αγορών⁹³. Υπενθυμίζεται ότι το Παρατηρητήριο Τιμών, τέθηκε σε λειτουργία τον Σεπτέμβριο του 2016, παρέχοντας τη δυνατότητα στους καταναλωτές να συγκρίνουν με απλό και εύχρηστο τρόπο, τις λιανικές τιμές για τα εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, Διαδικτύου και υπηρεσιών ταχυμεταφορών στην ελληνική αγορά. Στην παρούσα φάση, το Pricescope περιλαμβάνει πληροφόρηση και τιμολογιακά στοιχεία για 1.200 περίπου τηλεπικοινωνιακά προϊόντα 5 παρόχων, ενώ πραγματοποιεί 100.000 περίπου συνδυασμούς προϊόντων.

Τον Ιούνιο του 2018, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε την υλοποίηση επεκτάσεων του συστήματος και τέθηκαν σε εφαρμογή νέες λειτουργίες, οι οποίες, μεταξύ άλλων, αφορούν στα εξής:

- Προσαρμογή του συστήματος, ώστε να συμπεριλαμβάνει την εισαγωγή του τέλους συνδρομητών στις σταθερές επικοινωνίες και την ενσωμάτωσή του στις αναγραφόμενες τελικές τιμές υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Προσθήκη εργαλείου υποβολής ανακοινώσεων για τις αλλαγές τιμολογιακής πολιτικής σε προϊόντα των παρόχων και προβολή τους σε κεντρικό σημείο του συστήματος.
- Προσαρμογή του συστήματος στις τροποποιήσεις που πραγματοποιήθηκαν στα προϊόντα με την ενσωμάτωση των ευρωπαϊκών κατευθύνσεων για την περιαγωγή εντός ΕΕ.
- Αυτοματοποίηση λειτουργίας υποβολής ιδιωτικών δεδομένων από τους υπόχρεους παρόχους, μέσω κατάλληλης διεπαφής. Η υποβολή πραγματοποιείται πλέον μαζικά, για το σύνολο των προϊόντων κάθε παρόχου και μέσω τυποποιημένου αρχείου,

το οποίο παράγεται δυναμικά από το σύστημα, με βάση τις ενεργές καταχωρήσεις του.

Επιπλέον, το 2018, τέθηκε σε ισχύ ο Κανονισμός λειτουργίας του Παρατηρητηρίου⁹⁴ για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα λιανικής, με στόχο την επικαιροποίηση του πλαισίου ενημέρωσης του συστήματος με τυποποιημένες δομές πληροφορίας. Τα στοιχεία καταχωρούνται και επικαιροποιούνται από τους παρόχους, ώστε να ανταποκρίνονται σε αλλαγές στους τιμοκαταλόγους και, ως εκ τούτου, να διασφαλίζεται η αντικειμενικότητα και η διαφάνεια προς όφελος των καταναλωτών.

4.4.2 Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων της αγοράς

Η ΕΕΤΤ, τον Οκτώβριο του 2018, σε συνέχεια αιτήματος της ΕΕ για εκτίμηση του μεγέθους των μη οικιακών συνδρομητών και λόγω της ανάγκης πληρέστερης αποτύπωσης επιμέρους αγορών, ανακοίνωσε⁹⁵ στους παρόχους ηλεκτρονικών υπηρεσιών προτεινόμενες τροποποιήσεις στα ερωτηματολόγια, σύμφωνα με τον σχετικό Κανονισμό της⁹⁶. Οι αλλαγές αφορούσαν στα επιμέρους ερωτηματολόγια ευρυζωνικής αγοράς, κινητών συνδέσεων, συνδυαστικών προσφορών και ΜΓ.

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια που υπέβαλαν οι πάροχοι εντός διμήνου, προχώρησε στις τροποποιήσεις των ερωτηματολογίων ευρυζωνικής αγοράς και κινητών συνδέσεων για τον διαχωρισμό «οικιακών-μη οικιακών» συνδρομητών. Επίσης, ανάρτησε⁹⁷ τα ερωτηματολόγια σχετικά με την επισκόπηση της αγοράς για το 2019, καθώς και το ετήσιο χρονοδιάγραμμα υποβολής τους.

4.4.3 Συγχώνευση CYTA - VODAFONE

Η ΕΕΤΤ, με απόφασή της⁹⁸, και για τις αγορές που εμπίπτουν στο πεδίο αρμοδιοτήτων της σύμφωνα με τον Ν.4070/2012, ενέκρινε τη γνωστοποιηθείσα συγκέντρωση που προκύπτει ως αποτέλεσμα της απόκτησης του αποκλειστικού ελέγχου της εταιρείας CYTA από την εταιρεία VODAFONE. Συγκεκριμένα, εντόπισε τις οριζόντια και κάθετα επηρεαζόμενες από τη συγκέντρωση αγορές, τόσο σε επίπεδο λιανικής⁹⁹ όσο

93. Έκθεση «Αξιολογήσεις από ομότιμους του δικαίου και των πολιτικών του ανταγωνισμού, Ελλάδα-2018», ΟΟΣΑ, σελ. 185-186.

94. Απόφαση ΕΕΤΤ 838/013/14-12-2017 (ΦΕΚ 4457/Β/18-12-2017).

95. https://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/News_new/news_0916.html

96. Απόφαση ΕΕΤΤ 786/003Β/10-11-2016 (ΦΕΚ 3949/Β/09-12-2016).

97. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2019.html

98. Απόφαση ΕΕΤΤ 857/007/28-06-2018.

99. Λιανικές αγορές παροχής υπηρεσιών σταθερής πρόσβασης, σταθερής τηλεφωνίας, σταθερής διαδικτυακής πρόσβασης, Μισθωμένων Γραμμών, κινητής τηλεφωνίας, συνδυαστικών υπηρεσιών και τερματικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.

και χονδρικής¹⁰⁰ και επίσης, εκτίμησε τις ανταγωνιστικές επιδράσεις της συγκέντρωσης σε αυτές. Συμπερασματικά, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι η συγκέντρωση, παρόλο που εμπίπτει στις υποχρεώσεις που τίθενται αναφορικά με τον κύκλο εργασιών των υπό συγκέντρωση εταιρειών (άρθρο 6 § 1 του Ν.3959/2011), δεν περιορίζει σημαντικά τον ανταγωνισμό στις επιμέρους σχετικές αγορές αρμοδιότητάς της και συνεπώς, δεν συντρέχει λόγος απαγόρευσής της κατά τον νόμο.

Τέλος, είχε προηγηθεί η ομόφωνη απόφαση της Επιτροπής Ανταγωνισμού¹⁰¹, η οποία έκρινε αντίστοιχα ότι η συγκεκριμένη συγκέντρωση, παρόλο που εμπίπτει στις υποχρεώσεις που προαναφέρθηκαν, δεν προκαλεί σοβαρές αμφιβολίες, ως προς το συμβατό με τις απαιτήσεις λειτουργίας του ανταγωνισμού στις επιμέρους αγορές αρμοδιότητάς της, δηλαδή την απόκτηση τηλεοπτικού περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων αναμετάδοσης άλλων τηλεοπτικών σταθμών και την παροχή υπηρεσιών συνδρομητικής τηλεοπτικής πλατφόρμας.

4.5 Στόχοι για το 2019

- Ενίσχυση του ανταγωνισμού στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω ρυθμιστικών δράσεων:
 - Βελτιστοποίηση των διαδικασιών ανάθεσης για την ανάπτυξη δικτύων NGA, στο πλαίσιο της διαδικασίας εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης.
 - Σχεδιασμός και ανάπτυξη κοστολογικού μοντέλου Bottom up για τον καθορισμό τιμών για τα προϊόντα NGA.
 - Νέα διαδικασία-μεθοδολογία για την εξέταση των οικονομικών προσφορών του υπόχρεου παρόχου.
 - Επικαιροποίηση προσφορών αναφοράς για τις εκάστοτε διατιθέμενες υπηρεσίες χονδρικής.
- Ενίσχυση της εποπτείας και παρακολούθησης της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μέσω επιτόπιων, καθώς και απομακρυσμένων ελέγχων των εποπτευόμενων παρόχων:
 - Διεξαγωγή ελέγχων για την ορθή εφαρμογή διαδικασιών φορητότητας αριθμών και την υλοποίηση του Κανονισμού Γενικών Αδειών.
 - Διεξαγωγή αυτεπάγγελτων και ανά περίπτωση

ελέγχων για την προστασία των καταναλωτών.
- Υποστήριξη και εφαρμογή της υλοποίησης του Κανονισμού για το Ανοικτό Διαδίκτυο.

- Ανασχεδιασμός της διαδικασίας συλλογής στοιχείων της αγοράς από τους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών.
- Βελτιστοποίηση του πλαισίου διαχείρισης διοικητικών τελών αδειοδοτημένων παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Υποστήριξη της Διεύθυνσης Φάσματος για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε ζώνες που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη δικτύων 5G (700MHz, 2,1GHz, 3,6GHz, 26GHz).
- Συμμετοχή στην επιτροπή του ΥΨΗΠΤΕ για τη μελέτη και κατάρτιση νέου πλαισίου ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη βάση εναρμόνισης του ευρωπαϊκού κώδικα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Συνέχιση του εκσυγχρονισμού διοικητικών διαδικασιών για την πλήρη υιοθέτηση ηλεκτρονικής διακίνησης αλληλογραφίας και χρήση ψηφιακής υπογραφής.

100. Χονδρικές αγορές παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, εκκίνησης κλήσεων σε σταθερή θέση, πρόσβασης και εκκίνησης κλήσεων σε δίκτυα κινητής, τερματισμού κλήσεων σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, υπηρεσιών Διεθνούς Περιορισμένης, τερματισμού κλήσεων σε σταθερά δίκτυα, τερματισμού κλήσεων σε μη γεωγραφικούς αριθμούς, εγχώριων υπηρεσιών διαβίβασης σε σταθερά δίκτυα, Μισθωμένων Γραμμών.

101. Απόφαση Επιτροπής Ανταγωνισμού 656/2018.



Κεφάλαιο 5

Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

5.1	Διαχείριση και εποπτεία φάσματος.....	74
5.1.1	Δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400-3800MHz.....	74
5.1.2	Τροποποίηση κανονιστικού πλαισίου για τη χρήση ραδιοσυχνοτήτων υπό καθεστώς Γενικής Άδειας	74
5.1.3	Τροποποίηση κανονιστικού πλαισίου για τα Ευφυή Συστήματα Μεταφορών	74
5.1.4	Σταθερή υπηρεσία	74
5.1.5	Κινητή υπηρεσία.....	75
5.1.6	Δορυφορικές υπηρεσίες.....	75
5.1.7	Υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση ήχου και εικόνας	76
5.1.8	Ραδιοφωνία - Τηλεόραση.....	76
5.1.9	Δίκτυα κρατικών υπηρεσιών	77
5.1.10	Ραδιοερασιτέχνες	77
5.1.11	Μετρήσεις συμβατότητας Radar ATC και σταθμών βάσης LTE 2600MHz	78
5.2	Κατασκευές κεραιών.....	78
5.2.1	Αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων	78
5.2.2	Δηλώσεις κατασκευών κεραιών ραδιοφωνικών σταθμών	78
5.2.3	Έλεγχοι εγκαταστάσεων κεραιών κινητής τηλεφωνίας	78
5.3	Ραδιοεξοπλισμός	79
5.3.1	Επιτήρηση αγοράς.....	79
5.3.2	Ενημέρωση οικονομικών φορέων για τις ασύρματες συσκευές	79
5.4	Ελεγκτικές και εποπτικές δράσεις.....	79
5.5	Στόχοι για το 2019.....	79

5.1 Διαχείριση και εποπτεία φάσματος

5.1.1 Δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400-3800MHz

Το 2018, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε τα αποτελέσματα¹⁰² της δημόσιας διαβούλευσης που είχε διεξαγάγει, προκειμένου να διερευνήσει τη δυνατότητα χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400-3800MHz¹⁰³. Επισημαίνεται ότι, η συγκεκριμένη ζώνη θεωρείται στρατηγικής σημασίας σε ευρωπαϊκό επίπεδο για την εισαγωγή και ανάπτυξη δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G). Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ¹⁰⁴ πραγματοποίησε σειρά συναντήσεων με τους εμπλεκόμενους φορείς (Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας-ΓΕΕΘΑ), υφιστάμενοι χρήστες, πάροχοι υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατασκευαστές). Στόχος ήταν να διερευνηθούν ζητήματα που ανέκυψαν από τη δημόσια διαβούλευση, ώστε, στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ να σχεδιάσει, στον βέλτιστο βαθμό, τη διάθεση νέων δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400-3800MHz. Τα σημαντικότερα θέματα που εξετάστηκαν ήταν τα ακόλουθα:

- Φασματικές απαιτήσεις για την ανάπτυξη δικτύων 5G.
- Τεχνικές δυνατότητες ραδιοεξοπλισμού 5G.
- Υφιστάμενα δικαιώματα στη συγκεκριμένη ζώνη.
- Συνύπαρξη με ραντάρ που λειτουργούν στη ζώνη κάτω από τα 3400MHz.
- Συγχρονισμός γειτονικών δικτύων (Time Division Duplex-TDD).
- Δυνατότητες αποκρματισμού της ζώνης.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ διαμόρφωσε το πλαίσιο και χορήγησε δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5G στη ζώνη των 3400-3800MHz¹⁰⁵.

5.1.2 Τροποποίηση κανονιστικού πλαισίου για τη χρήση ραδιοσυχνοτήτων υπό καθεστώς Γενικής Άδειας

Κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ τροποποίησε τον Κανονισμό χρήσης και χορήγησης δικαιωμάτων ραδιοσυχνοτήτων υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι τροποποιήσεις αφορούσαν σε ρυθμίσεις σχετικά με τα ακόλουθα θέματα:

- Βελτιστοποίηση των διαδικασιών και μείωση της γραφειοκρατίας σε περιπτώσεις διόρθωσης των συντεταγμένων θέσεων σταθμών, στο πλαίσιο της εναρμόνισης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβοήθης Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών και του Εθνικού Μητρώου Ραδιοσυχνοτήτων (EMP).
- Εξειδίκευση του πλαισίου χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για σκοπούς δοκιμαστικής λειτουργίας, στο πλαίσιο σχετικής αρμοδιότητας που δόθηκε στην ΕΕΤΤ¹⁰⁶.
- Επικαιροποίηση αναφορικά με τους όρους διάθεσης ραδιοεξοπλισμού στην αγορά, σε συνέχεια της αντικατάστασης της ευρωπαϊκής Οδηγίας 1999/5/ΕΚ από την 2014/53/ΕΕ και αντιστοίχως, του Προεδρικού Διατάγματος (ΠΔ) 44/2002 από το ΠΔ 98/2017.

5.1.3 Τροποποίηση κανονιστικού πλαισίου για τα Ευφυή Συστήματα Μεταφορών

Η ΕΕΤΤ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση τις προτεινόμενες τροποποιήσεις στο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις ραδιοεφαρμογές, προκειμένου να προβλέψει τη χρήση της ζώνης των 5855-5925MHz για Ευφυή Συστήματα Μεταφορών (Intelligent Transport Systems-ITS). Πρόκειται για τον Κανονισμό όρων χρήσης μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων που αναμένεται να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) το 2019. Η συγκεκριμένη ζώνη είχε ήδη διατεθεί από το 2009 σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο για την ανάπτυξη οδικών ITS. Με την τροποποίηση διευρύνεται το πεδίο εφαρμογής του κανονιστικού πλαισίου, ώστε να περιλαμβάνει επίσης τα συστήματα αστικών σιδηροδρόμων, και επεκτείνεται το φασματικό εύρος έως τα 5925MHz.

5.1.4 Σταθερή υπηρεσία

Η σταθερή υπηρεσία περιλαμβάνει ασύρματα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών ανάμεσα σε καθορισμένα σταθερά σημεία, τα οποία παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό ή καλύπτουν ίδιες τηλεπικοινωνιακές ανάγκες. Κατά τη διάρκεια του 2018, η ΕΕΤΤ χορήγησε τα ακόλουθα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για ασύρματα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών της σταθερής υπηρεσίας:

- 1.323 νέα δικαιώματα δισημειωμένων ραδιοζεύξεων, που αφορούσαν, πρωτίστως, σε δίκτυα κορ-

102. https://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/News_new/news_0781.html

103. Απόφαση ΕΕΤΤ 842/001/22-02-2018.

104. Σύμφωνα με την Απόφαση 842/001/22-02-2018.

105. https://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/PublicCons/cons_0367.html

106. Ν.4487/2017, άρθρο 48, παρ.1 (ΦΕΚ 116/Α/09-08-2017).

μού εταιρειών παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

- 41 δικαιώματα για την κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών, κατά κύριο λόγο για τη μεταφορά ραδιοφωνικού/τηλεοπτικού προγράμματος από το σημείο παραγωγής στο κέντρο εκπομπής.

Επίσης, η ΕΕΤΤ έλαβε τα ακόλουθα αιτήματα/καταγγελίες για έλεγχο νομιμότητας και προβλήματα παρεμβολών σε συστήματα σταθερής υπηρεσίας:

- 4 για έλεγχο νομιμότητας δικτύων WiFi.
 - 1 για έλεγχο παρεμβολών σε αδειοδοτημένη ραδιοηλεκτρική ζεύξη.
 - 1 για έλεγχο παρεμβολών σε μετεωρολογικό ραντάρ.
- Οι παραπάνω καταγγελίες αντιμετωπίστηκαν με επιτόπιους έλεγχους και, όπου απαιτήθηκε, εστάλησαν οι αντίστοιχες επιστολές συμμόρφωσης.

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο εποπτείας των υπηρεσιών σταθερής ασύρματης πρόσβασης, προέβη σε αυτεπάγγελτους ελέγχους και εντόπισε 35 περιπτώσεις χρήσης ραδιοσυχνότητας για μεταφορά προγράμματος ραδιοφωνικών σταθμών, χωρίς να έχει χορηγηθεί το απαραίτητο δικαίωμα χρήσης. Στις περιπτώσεις αυτές, εστάλησαν επιστολές για τη συμμόρφωση των σταθμών προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ενώ στις περιπτώσεις στις οποίες δεν υπήρξε συμμόρφωση, οι σταθμοί κλήθηκαν σε ακρόαση.

5.1.5 Κινητή υπηρεσία

Δίκτυα κινητής τηλεφωνίας

Το 2018, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 92 καταγγελίες για θέματα παρεμβολών στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης με τους οποίους επικοινωνούν οι συσκευές κινητής τηλεφωνίας των χρηστών. Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε μετρήσεις με χρήση των σταθερών και κινητών σταθμών εποπτείας που διαθέτει, προκειμένου να διερευνήσει τις καταγγελίες. Πραγματοποιήθηκαν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και επιλύθηκε το σύνολο σχεδόν των παρεμβολών.

Τα προβλήματα οφείλονταν κυρίως στα ακόλουθα θέματα:

- Ασύρματες συσκευές σταθερής τηλεφωνίας τεχνολογίας DECT 6.0 ή/και ασύρματες συσκευές χωρίς σήμανση «CE».
- Παρασιτικές εκπομπές από ασύρματες συσκευές σταθερής τηλεφωνίας DECT.
- Παρασιτικές εκπομπές από οικιακά συστήματα ενίσχυσης τηλεοπτικών σημάτων.
- Συστήματα αναμεταδοτών των σημάτων κινητής

τηλεφωνίας («repeater»).

- Οικιακά συστήματα ασύρματης μετάδοσης εικόνας («video sender»).
- Παρασιτικές εκπομπές από συστήματα ευρυεκπομπής ραδιοφωνικών σταθμών.
- Παρασιτικές εκπομπές από διατάξεις ηλεκτρικής ενέργειας.

Επισημαίνεται ότι, ειδικά για τις συσκευές τεχνολογίας DECT 6.0, δεν επιτρέπεται η διάθεση, λειτουργία και χρήση τους στην ελληνική¹⁰⁷ και ευρωπαϊκή αγορά, επειδή λειτουργούν σε ζώνη συχνοτήτων (1920-1930MHz) η οποία (στην Ελλάδα και την υπόλοιπη Ευρώπη) χρησιμοποιείται για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας. Από ελέγχους που πραγματοποιήσε η ΕΕΤΤ στην αγορά, δεν διαπιστώθηκε διάθεση των συγκεκριμένων συσκευών, ενώ το σύνολο των συσκευών που εντοπίστηκαν είχαν αγοραστεί εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

Ειδικά ραδιοδίκτυα

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε συνολικά 115 αποφάσεις που σχετίζονταν με ειδικά ραδιοδίκτυα και συγκεκριμένα:

- 96 για χορήγηση νέων δικαιωμάτων ή τροποποίηση υφιστάμενων.
- 12 για χορήγηση προσωρινών δικαιωμάτων για την κάλυψη εκδηλώσεων.
- 7 για ανάκληση υφιστάμενων δικαιωμάτων, μετά από αίτημα των κατόχων τους.

Επίσης, η ΕΕΤΤ έλαβε συνολικά 27 αιτήματα/καταγγελίες για ειδικά ραδιοδίκτυα. Από αυτά, 23 αιτήματα σχετίζονταν με τον έλεγχο παρεμβολών σε συστήματα τηλεχειρισμού και οικιακές ηλεκτρονικές συσκευές, καθώς και με τον έλεγχο νομιμότητας κεραιοσυστημάτων ραδιοδικτύων. Επισημαίνεται ότι, συνήθως, προκύπτουν προβλήματα στη λειτουργία των συστημάτων τηλεχειρισμού μικρής εμβέλειας στις περιπτώσεις που η συσκευή εκπέμπει συνεχόμενα ή/και λειτουργεί με διαφορετικά τεχνικά χαρακτηριστικά, λόγω κατασκευής ή βλάβης. Οι υπόλοιπες 4 καταγγελίες αφορούσαν σε παρεμβολές σε ειδικά ραδιοδίκτυα και διαπιστώθηκε ότι, η πλειονότητα των προβλημάτων οφειλόταν σε χρήση μη αδειοδοτημένων συχνοτήτων και σε παρασιτικές εκπομπές.

5.1.6 Δορυφορικές υπηρεσίες

Για την αποφυγή παρεμβολών, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε τις διαδικασίες που προβλέπονται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU) και συντόνισε

107. Σύμφωνα με το ΠΔ 98/2017 (ΦΕΚ 139/Α/20-09-2017).

τους εγχώριους και ξένους επίγειους δορυφορικούς σταθμούς με τα υφιστάμενα επίγεια δίκτυα σταθερής και δορυφορικής υπηρεσίας. Επιπλέον, προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Απέστειλε στο Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΨΗΠΤΕ) 3 επίγειους δορυφορικούς σταθμούς για ανακοίνωση στην ITU και δημοσίευση στο Master International Frequency Register (MIFR) και επίσης, 2 επίγειους δορυφορικούς σταθμούς για συντονισμό με γειτονική χώρα.
- Χορήγησε 3 δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.
- Τροποποίησε 1 υφιστάμενο δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.
- Ανανέωσε 1 δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνότητας.
- Έγινε αποδέκτης 2 καταγγελιών για προβλήματα παρεμβολών σε δέκτες συστημάτων δορυφορικής ραδιοπλοήγησης Global Positioning System (GPS), στο πλαίσιο της εποπτείας και του ελέγχου του φάσματος το οποίο χρησιμοποιούν οι δορυφορικές υπηρεσίες. Οι παρεμβολές οφείλονταν σε χρήση μη αδειοδοτημένων συχνοτήτων για εφαρμογές της σταθερής υπηρεσίας και η ΕΕΤΤ προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για τον έλεγχο και την επίλυσή τους.

5.1.7 Υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση ήχου και εικόνας

Η ΕΕΤΤ χορηγεί μόνιμα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, για την κάλυψη των αναγκών των ραδιοφωνικών/τηλεοπτικών σταθμών (ζεύξεις μεταφοράς σήματος), ή προσωρινά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, για την κάλυψη προγραμματισμένων γεγονότων με μέγιστη διάρκεια τους 2 μήνες. Το 2018, κατόπιν σχετικών αιτήσεων, χορηγήθηκαν προσωρινά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε έναν δορυφορικό σταθμό συλλογής ειδήσεων. Πρόκειται κυρίως, για μεταφερόμενους δορυφορικούς σταθμούς μετάδοσης εικόνας και ήχου από χρήστες του εξωτερικού για την τηλεοπτική κάλυψη έκτακτων γεγονότων (π.χ. επισκέψεις υψηλών προσώπων) και αθλητικών διοργανώσεων.

5.1.8 Ραδιοφωνία - Τηλεόραση

Καταγγελίες

Το 2018, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 491 αιτημάτων/καταγγελιών σχετικά με παροχή στοιχείων, έλεγχο

νομιμότητας, τυχόν μη συμμόρφωση με τις τεχνικές προδιαγραφές εκπομπής, παρεμβολές, παράνομες εκπομπές/εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και κεραιών, καθώς και αλλαγή τεχνικών χαρακτηριστικών (αλλαγή συχνότητας). Στο Διάγραμμα 5.1 παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των αιτημάτων/καταγγελιών. Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ελέγχους για την πλησιονότητα των παραπάνω καταγγελιών, αποστέλλοντας επιτόπου κλιμάκιο τεχνικών με τον κατάλληλο, κατά περίπτωση, εξοπλισμό. Επίσης, όπου κρίθηκε απαραίτητο, ζητήθηκε η συνδρομή των τοπικών αρχών.

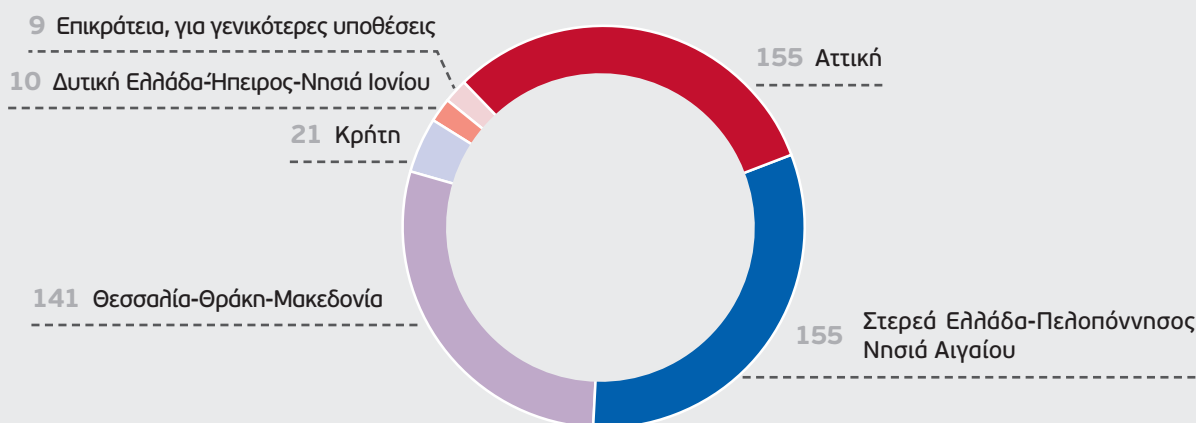
Στην περίπτωση της εποπτείας και του ελέγχου των ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών, τα αποτελέσματα των καταγραφών αξιολογήθηκαν με βάση τις αποφάσεις και τα τεχνικά στοιχεία που παρείχε το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ) και το ΥΨΗΠΤΕ, καθώς και την κείμενη νομοθεσία. Η ΕΕΤΤ απέστειλε σχετικές επιστολές συμμόρφωσης και παράλληλα, προώθησε σε διοικητικό έλεγχο 2 περιπτώσεις που αφορούσαν στον πάροχο ψηφιακής τηλεόρασης για θέματα που άπτονταν του δικαιώματός του. Επιπλέον, σε διοικητικό έλεγχο οδηγήθηκαν, μέσω κλήσης σε ακρόαση, 41 ραδιοφωνικοί σταθμοί που διαπιστώθηκε ότι δεν συμμορφώθηκαν στις σχετικές συστάσεις της ΕΕΤΤ. Σε 20 περιπτώσεις ραδιοφωνικών εκπομπών για τους οποίους το ΕΣΡ αποφάνθηκε ότι λειτουργούν παράνομα, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε εγγράφως τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές για την εφαρμογή των προβλεπόμενων ποινικών διαδικασιών.

Τέλος, σε συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές, πραγματοποιήθηκαν 21 επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών, κατά τις οποίες κατασχέθηκε ο εξοπλισμός ραδιοφωνικών σταθμών.

Ψηφιακή Τηλεόραση

Το 2018 εκδόθηκε Υπουργική Απόφαση (ΥΑ) που τροποποιεί τον Χάρτη Συχνοτήτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής τηλεοπτικού σήματος¹⁰⁸. Στον νέο Χάρτη Συχνοτήτων περιλαμβάνονται αλλαγές στα χαρακτηριστικά εκπομπής (όπως ισχύς εκπομπής και σκόπηση κεραιοσυστημάτων) και προσθήκη νέων κέντρων εκπομπής. Οι αλλαγές θεωρήθηκαν απαραίτητες για την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της υπηρεσίας επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής. Ο νέος χάρτης

108. ΥΑ 14879/2018 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της υπ' αριθ. 42800/05-12-2012 κοινής απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και του Υφυπουργού στον Πρωθυπουργό "Χάρτης Συχνοτήτων Επίγειας Ψηφιακής Ευρυεκπομπής Τηλεοπτικού Σήματος" (ΦΕΚ 4991/Β/2018)».

Διάγραμμα 5.1: Γεωγραφική κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ραδιοφωνικούς/τηλεοπτικούς σταθμούς, 2018

Πηγή: ΕΕΤΤ

εφαρμόζεται και από τους 2 παρόχους επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής.

5.1.9 Δίκτυα κρατικών υπηρεσιών

Η απρόσκοπτη λειτουργία των ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής, καθώς και της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας (π.χ. κρατικά δίκτυα των Ενόπλων Δυνάμεων και δίκτυα για υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης/ασφάλειας μεταφορών), αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Από τα κρατικά δίκτυα, εκείνα που αντιμετωπίζουν τα περισσότερα προβλήματα είναι τα δίκτυα της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), δεδομένου ότι το φάσμα που έχει αποδοθεί στα δίκτυα της αεροναυτιλίας (108-137MHz) γειτνιάζει με τη ζώνη ραδιοφωνικών εκπομπών (87,5-108MHz). Η πλειονότητα των παρεμβολών οφείλεται στη μη ύπαρξη τεχνικών προδιαγραφών, τόσο ως προς τη συχνότητα λειτουργίας, όσο και ως προς άλλες σημαντικές παραμέτρους εκπομπής, λόγω έλλειψης αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών. Συνεπώς, τα προβλήματα παρεμβολών στα δίκτυα της ΥΠΑ θα περιορισθούν, εφόσον υλοποιηθεί η αδειοδότηση των ραδιοφωνικών σταθμών ανά την επικράτεια και, συνακόλουθα, επιβληθούν κανόνες χωροταξίας και ελέγχου των εγκαταστάσεων κεραιών στα κέντρα εκπομπής.

Το 2018, προβλήματα παρεμβολών παρουσιάστηκαν στα ακόλουθα ασυρματικά συστήματα της ΥΠΑ:

- Επικοινωνιακά συστήματα υπηρεσίας ελέγχου περιοχής (τηλεπικοινωνιακά κέντρα).
- Επικοινωνιακά συστήματα αεροδρομίων.

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν καταγγελιών, πραγματοποίησε 12 επιχειρήσεις και επέλυσε άμεσα το σύνολο των παρεμβολών σε επίγειους δέκτες, που οφείλονταν σε εξωτερικά σήματα παρεμβολής. Επίσης, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 2 καταγγελίες για παρεμβολές στα ασυρματικά συστήματα της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας. Επιπλέον, προβλήματα παρεμβολών παρουσιάστηκαν στη λειτουργία του μετεωρολογικού ραντάρ της ΥΠΑ, στη Δυτική Ελλάδα. Πηγή της παρεμβολής αποτέλεσε η κακή χρήση εξοπλισμού για την παροχή υπηρεσιών WiFi στην περιοχή του συγκεκριμένου ραντάρ.

5.1.10 Ραδιοερασιτέχνες

Το 2018, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 35 καταγγελιών για παρεμβολές σε σταθμούς ασυρμάτου ραδιοερασιτεχνών και 16 αιτημάτων για έλεγχο νομιμότητας σε σχετικά κεραιοσυστήματα και πιθανής πρόκλησης παρεμβολών κατά τη χρήση τους. Στο σύνολο των παραπάνω περιπτώσεων διενεργήθηκε τεχνικός έλεγχος και δρομολογήθηκαν άμεσα οι απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση των ζητημάτων. Τα προβλήματα οφείλονταν σε παρασιτικές εκπομπές από ηλεκτρομηχανολογικές/ηλεκτρολογικές/ηλεκτρονικές διατάξεις, καθώς και σε μη αδειοδοτημένη χρήση συχνοτήτων, και αντιμετωπίστηκαν από την ΕΕΤΤ.

5.1.11 Μετρήσεις συμβατότητας Radar ATC και σταθμών βάσης LTE 2600MHz

Το 2018 συνεχίστηκε και ολοκληρώθηκε το έργο, που είχε ξεκινήσει το 2017, για τη διερεύνηση και τον προσδιορισμό με ποσοτικούς όρους, της επίδρασης των εκπομπών δικτύων κινητών επικοινωνιών τεχνολογίας Long Term Evolution (LTE) στη ζώνη των 2600MHz, στα ραντάρ διαχείρισης εναέριας κυκλοφορίας, που λειτουργούν στη γειτονιά ζώνη των 2700-2900MHz. Πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις στα ραντάρ Καμάρας (Αερολιμένας «Ελ. Βενιζέλος») και Περαίας (Αερολιμένας «Μακεδονία»). Οι ενδιαφερόμενοι (ΥΠΑ και πάροχοι δικτύων κινητών επικοινωνιών) ενημερώθηκαν για τα αποτελέσματα των μετρήσεων.

5.2 Κατασκευές κεραιών

5.2.1 Αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων

Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων

Το 2018, κατατέθηκαν στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών 1.005 νέες αιτήσεις για τη χορήγηση/τροποποίηση αδειών και 2.453 δηλώσεις οι οποίες δρομολογήθηκαν προς εξέταση στους φορείς που είναι εγγεγραμμένοι στο ΣΗΛΥΑ.

Σχετικά με τις άδειες, κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΤΤ:

- Τροποποίησε 659 άδειες.
- Χορήγησε 535 άδειες και 12 πιστοποιητικά πληρότητας.
- Ανακάλεσε 135 άδειες.
- Απέρριψε 89 αιτήσεις χορήγησης άδειας.

Αναφορικά με τις δηλώσεις, υποβλήθηκαν στο ΣΗΛΥΑ:

- 1.313 τυποποιημένες Δηλώσεις Τροποποίησης Κεραιοσυστημάτων (ΔΤΚ).
- 1.085 Δηλώσεις Εγκατάστασης Κατασκευών Χαμηλής Ηλεκτρομαγνητικής Περιβαλλοντικής Όχλησης (ΕΚΚΧΟ).
- 55 Δηλώσεις Περιβαλλοντικής Επικαιροποίησης (ΔΠΕ) κατασκευών κεραιών.

Επίσης, από τις δηλώσεις που εξετάστηκαν, έγιναν δεκτές 947 ΔΤΚ, 191 ΔΠΕ και 820 δηλώσεις ΕΚΚΧΟ, ενώ απορρίφθηκαν 167 δηλώσεις.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, ως αδειοδοτούσα αρχή των κατασκευών κεραιών, εξέδωσε 350 διαπιστωτικές πρά-

ξεις για την υπαγωγή κατασκευών κεραιών σε πρότυπες περιβαλλοντικές δεσμεύσεις.

5.2.2 Δηλώσεις κατασκευών κεραιών ραδιοφωνικών σταθμών

Η ΕΕΤΤ, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής του ΣΗΛΥΑ, δημοσιεύει στο «kegiaies.eett.gr» τις ολοκληρωμένες δηλώσεις για τα κεραιοσυστήματα των ραδιοφωνικών σταθμών¹⁰⁹. Επισημαίνεται ότι τα κεραιοσυστήματα των νομίμως λειτουργούντων ραδιοφωνικών σταθμών εξαιρέθηκαν από τη διαδικασία χορήγησης άδειας κατασκευής κεραίας του Ν.2801/2000, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών και θεσπίστηκε η υποχρέωση δήλωσής τους στην ΕΕΤΤ. Η υποχρέωση ισχύει και για την ΕΡΤ ΑΕ και για όλα τα κεραιοσυστήματα, τα οποία μεταδίδουν ή αναμεταδίδουν ραδιοφωνικές εκπομπές του δημόσιου ραδιοτηλεοπτικού φορέα.

Έως τις 31 Ιανουαρίου 2017, οπότε και έληξε η τελευταία προθεσμία υποβολής δηλώσεων, είχαν εγγραφεί 789 νομίμως λειτουργούντες ραδιοφωνικοί σταθμοί, ενώ στο ΣΗΛΥΑ υπήρχαν ενεργές 2.034 δηλώσεις που αφορούσαν σε πρωτεύουσες και δευτερεύουσες θέσεις εκπομπής. Από αυτές και για όσες δεν έχει μεσολαβήσει ανάκληση, 815 έχουν ήδη δημοσιευθεί στον παραπάνω διαδικτυακό τόπο και η διαδικασία βρίσκεται στο στάδιο ολοκλήρωσης.

5.2.3 Έλεγχοι εγκαταστάσεων κεραιών κινητής τηλεφωνίας

Το 2018, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 458 καταγγελίες για κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Από αυτές:

- 379 αφορούσαν στις περιοχές Αττικής, Νησιών Αιγαίου, Πελοποννήσου και Στερεάς Ελλάδας.
- 33 σχετίζονταν με τις περιοχές Θεσσαλίας, Θράκης και Μακεδονίας.
- 29 ήταν στις περιοχές Δυτικής Ελλάδας, Ηπείρου και Νησιών Ιονίου.
- 17 αφορούσαν στην Κρήτη.

Από ελέγχους που πραγματοποίησε η ΕΕΤΤ, κατά τη διάρκεια του έτους, διαπιστώθηκε ότι:

- 387 περιπτώσεις αφορούσαν σε αδειοδοτημένες και νομίμως λειτουργούσες κεραίες για τη νομιμότητα των οποίων ενημερώθηκαν οι καταγγέλλοντες.
- 80 αφορούσαν σε μη αδειοδοτημένες κατασκευές.

109. Ν.4313/2014, άρθρο 61.

Οι αυτοψίες που πραγματοποιούν τα κλιμάκια της ΕΕΤΤ αφορούν σε ελέγχους κατόπιν καταγγελιών, αυτεπάγγελτους ελέγχους, καθώς και επανελέγχους συμμόρφωσης. Σημειώνεται ότι, οι έλεγχοι διενεργούνται, ανάλογα με την περιοχή αρμοδιότητας, από το Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος (με περιοχή αρμοδιότητας τη Στερεά Ελλάδα, την Πελοπόννησο και τα Νησιά Αιγαίου) και τα Περιφερειακά Γραφεία (ΠΓ) στη Θεσσαλονίκη (με περιοχή αρμοδιότητας τη Θεσσαλία, τη Θράκη και τη Μακεδονία), το Ηράκλειο Κρήτης (με περιοχή αρμοδιότητας την Κρήτη) και την Πάτρα (με περιοχή αρμοδιότητας τη Δυτική Ελλάδα, την Ήπειρο και τα Νησιά Ιονίου).

Το 2018, η ΕΕΤΤ διενήργησε 375 αυτοψίες και συγκεκριμένα:

- 204 στην Αττική (175), καθώς και στη Στερεά Ελλάδα, τα Νησιά Αιγαίου και την Πελοπόννησο (29 συνολικά). Σημειώνεται ότι το 25% αφορούσε σε αυτεπάγγελτους ελέγχους.
- 81 στη Θεσσαλία, τη Θράκη και τη Μακεδονία (66 συνολικά) και επίσης, στον Νομό Θεσσαλονίκης (15). Το 30% των αυτοψιών πραγματοποιήθηκε αυτεπαγγέλτως.
- 64 στη Δυτική Ελλάδα, την Ήπειρο και τα Νησιά Ιονίου (57 συνολικά), καθώς και στον Νομό Αχαΐας (7). Σημειώνεται ότι το 27% των παραπάνω ελέγχων πραγματοποιήθηκε αυτεπαγγέλτως.
- 26 στην Κρήτη. Ποσοστό 39% αφορούσε σε αυτεπάγγελτους ελέγχους.

Για τις περιπτώσεις των μη αδειοδοτημένων κατασκευών κεραιών για τις οποίες διενεργήθηκαν αυτοψίες, υλοποιήθηκε η διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων.

5.3 Ραδιοεξοπλισμός

5.3.1 Επιτήρηση αγοράς

Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για την εποπτεία της αγοράς ραδιοεξοπλισμού. Συγκεκριμένα, πραγματοποιεί δειγματοληπτικούς ελέγχους και, στις περιπτώσεις που διαπιστώνει παραβάσεις, λαμβάνει μέτρα για τον περιορισμό της διαθεσιμότητας των συγκεκριμένων προϊόντων και επιβάλλει κυρώσεις.

Το 2018, η ΕΕΤΤ διενήργησε 11 ελέγχους σε συσκευές ραδιοεξοπλισμού, προκειμένου να διαπιστωθεί ο βαθμός συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο¹¹⁰. Προηγουμένως είχε ανασχεδιαστεί η διαδικασία εποπτείας της αγοράς, ώστε να προσαρμοστεί στο πλαίσιο που εισήγαγε το ΠΔ 98/2017. Ειδικότερα, εξετά-

στηκε ο ραδιοεξοπλισμός του συστήματος ελέγχου ηλεκτρονικού εισιτηρίου για τις αστικές συγκοινωνίες και διαπιστώθηκαν ελλείψεις ως προς τη συμμόρφωση. Ο ανάδοχος του έργου υποχρεώθηκε σε αντικατάσταση του συνόλου των συσκευών ραδιοεξοπλισμού που είχε εγκαταστήσει στο δίκτυό του. Επίσης, σε 9 περιπτώσεις διαπιστώθηκε μη συμμόρφωση για τυπικούς λόγους και η ΕΕΤΤ απαίτησε από τους οικονομικούς φορείς την εξάλειψη των ελλείψεων. Σε μια περίπτωση, το προϊόν αποσύρθηκε από την αγορά, διότι παρουσίαζε κίνδυνο και ήταν καταγεγραμμένο στο σύστημα Generic Rapid Alert System (RAPEX), το οποίο αφορά σε επικίνδυνα προϊόντα.

Επιπλέον, για τον αποτελεσματικότερο έλεγχο της εισόδου προϊόντων ραδιοεξοπλισμού στη χώρα, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε το αρμόδιο τμήμα της τελωνειακής υπηρεσίας για τις απαιτήσεις που εισάγει το ΠΔ 98/2017. Συμφωνήθηκε η παροχή υποστήριξης από την ΕΕΤΤ σε κάθε εξειδικευμένο θέμα που προκύπτει κατά τους τελωνειακούς ελέγχους.

5.3.2 Ενημέρωση οικονομικών φορέων για τις ασύρματες συσκευές

Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να ενημερώσει τους οικονομικούς φορείς (κατασκευαστές, εισαγωγείς, διανομείς) για το νέο πλαίσιο που καθιερώθηκε με το ΠΔ 98/2017, δημοσίευσε σχετικές πληροφορίες στον διαδικτυακό τόπο της. Το νέο περιεχόμενο περιλαμβάνει ενότητες για το νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο, συχνές ερωτήσεις-απαντήσεις, ανακοινώσεις, χρήσιμους συνδέσμους, αλλά και πληροφορίες για τεχνικά και εξειδικευμένα θέματα.

5.4 Ελεγκτικές και εποπτικές δράσεις

Το 2018, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε 222 ακροάσεις σχετικές με θέματα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και επέβαλε πρόστιμα σε 186 περιπτώσεις (βλ. Πίνακα 5.1).

5.5 Στόχοι για το 2019

Αναφορικά με τη διαχείριση και τον έλεγχο του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η ΕΕΤΤ έχει θέσει τους εξής στόχους για το 2019:

- Έναρξη των διαδικασιών χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε ζώνες που θα χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη δικτύων 5G (700MHz, 2,1GHz, 3,6GHz, 26GHz). Για αυτό τον σκοπό, μεταξύ άλλων, θα πραγματοποιηθεί καταρχάς σειρά συναντήσεων με παρόχους και κα-

110. ΠΔ 98/2017.

Πίνακας 5.1: Αριθμός ακροάσεων και σχετικών αποφάσεων της ΕΕΤΤ στον τομέα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, 2018

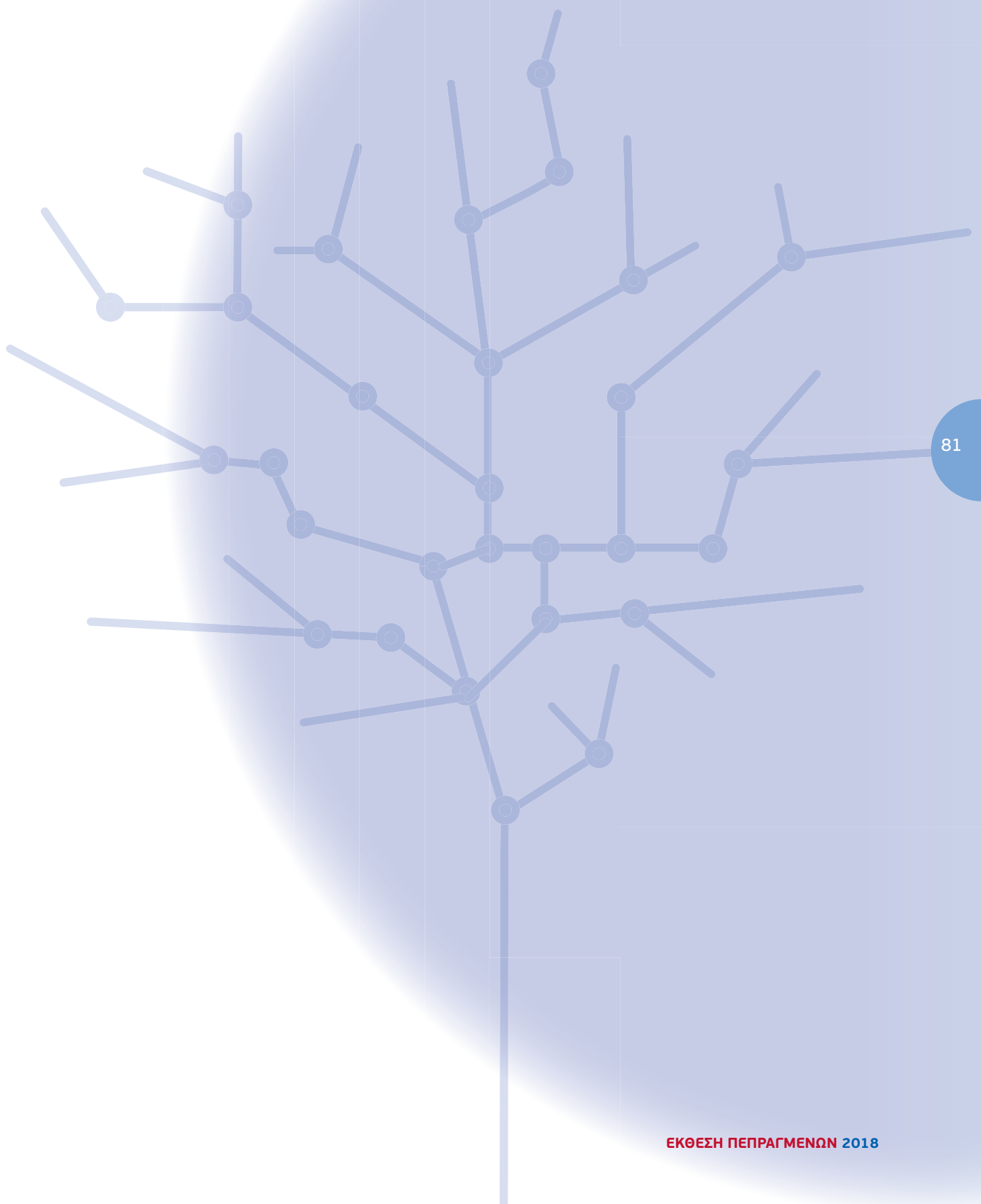
Θέμα	Αριθμός ακροάσεων	Πρόστιμο	Σύσταση	Απαλλογή/ Διαπίστωση συμμόρφωσης	Λοιπές κυρώσεις/ Αποφάσεις
Κατασκευές κεραιών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας	140	138	-	2	-
Κεραιοσυστήματα ραδιοτηλεοπτικών σταθμών	8	6	2	-	-
Εποπτεία ραδιοτηλεοπτικών σταθμών	66	39	25	2	-
Λοιπά (ιδιωτικός πάροχος δικτύου)	1	1	-	-	-
Ραδιοεξοπλισμός-Ραδιοζεύξεις	7	2	2	2	1
Σύνολο	222	186	29	6	1

Πηγή: ΕΕΤΤ

τασκευαστές, με στόχο την εξέταση τεχνικών και ρυθμιστικών θεμάτων που αφορούν στη χρήση φάσματος στις παραπάνω ζώνες. Στη συνέχεια, θα διεξαχθεί σχετική δημόσια διαβούλευση, εντός του 2019.

- Συμμετοχή στην προετοιμασία για την απελευθέρωση του δεύτερου ψηφιακού μερίσματος στη ζώνη των 700MHz, που καταλαμβάνει η επίγεια ψηφιακή ευρυεκπομπή, με την υλοποίηση νέου χάρτη ψηφιακής τηλεόρασης, σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς, όπως το ΥΨΗΠΤΕ και το ΕΣΡ.
- Συνέχιση της επέκτασης του ΣΗΛΥΑ με προσθήκη νέων λειτουργιών για τους παρόχους και νέων ρυθμίσεων, που θα επιταχύνουν τη διαδικασία αδειοδότησης των κεραιοσυστημάτων.
- Συμμετοχή στην επιτροπή του ΥΨΗΠΤΕ για τη μελέτη και κατάρτιση νέου πλαισίου αδειοδότησης κατασκευών κεραιών, με στόχο την απλοποίηση και επιτάχυνση του αδειοδοτικού έργου.
- Υλοποίηση του διαγωνισμού για την προμήθεια νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) για τη διαχείριση φάσματος, με ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων, που θα οδηγήσει στον εκσυγχρονισμό των τεχνικών εργαλείων διαχείρισης φάσματος και παράλληλα, θα παρέχει τη δυνατότητα αμεσότερης και αποτελεσματικότερης εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων φορέων.
- Προετοιμασία για την προμήθεια ενός νέου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος, με στόχο την προσαρμογή στις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις και την ενίσχυση της γεωγραφικής κάλυψης.
- Προετοιμασία για την προμήθεια Συστήματος Εποπτείας Φάσματος για εκπομπές από και προς δορυφόρους.

- Διεξαγωγή εκστρατείας μετρήσεων δεικτών ποιότητας των δικτύων κινητών επικοινωνιών, με μεθοδολογία που θα εξασφαλίζει την αντικειμενική, διαφανή και αμερόληπτη εξαγωγή των αποτελεσμάτων.
- Συνέχιση του εκσυγχρονισμού διοικητικών διαδικασιών για την πλήρη υιοθέτηση ηλεκτρονικής διακίνησης αλληλογραφίας και χρήση ψηφιακής υπογραφής.
- Συνεχής εποπτεία της αγοράς ραδιοεξοπλισμού, διαφυλάσσοντας τους καταναλωτές από ακατάλληλες συσκευές που τυχόν διατίθενται στο εμπόριο.





Κεφάλαιο 6

Ταχυδρομικές υπηρεσίες

6.1 Διασφάλιση της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.....	84
6.1.1 Επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας των ΕΛΤΑ.....	84
6.1.2 Αξιολόγηση νέων τροποποιήσεων και λειτουργικότητας του κοστολογικού συστήματος ΕΛΤΑ.....	84
6.1.3 Μέτρηση ποιότητας.....	84
6.1.4 Αναμόρφωση περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας.....	89
6.1.5 Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων	89
6.2 Δράσεις για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς	89
6.2.1 Παρατηρητήριο Τιμών «Pricescope»	89
6.2.2 Μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ	89
6.2.3 Συλλογή και δημοσίευση στοιχείων από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών	89
6.2.4 Διασυνοριακή παράδοση δεμάτων	89
6.2.5 Συνεργασία με δημόσιους φορείς.....	90
6.3 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της ΕΕΤΤ	91
6.4 Στόχοι για το 2019.....	91

6.1 Διασφάλιση της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

6.1.1 Επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας των ΕΛΤΑ

Η ΕΕΤΤ υπέβαλε¹¹¹ στον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥπΨΗ-ΠΤΕ) εκθέσεις για τα έτη 2013-2016 αναφορικά με την επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ). Σημειώνεται ότι, τα ΕΛΤΑ έχουν ορισθεί ως ΦΠΚΥ μέχρι το 2028.

Στόχος του έργου ήταν να αξιολογηθεί το Μοντέλο Αναφοράς που είχαν υποβάλει τα ΕΛΤΑ και να επαληθευτεί το ΚΚΚΥ για τα συγκεκριμένα έτη. Με αυτό τον τρόπο, διασφαλίζεται ότι, το εγκεκριμένο καθαρό κόστος δεν υπερβαίνει το μέτρο του αναγκαίου για την κάλυψη των δαπανών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της υποχρέωσης παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), ενώ παράλληλα, ελέγχεται η ύπαρξη, ή μη, άδικης οικονομικής επιβάρυνσης των ΕΛΤΑ.

Επίσης, η ΕΕΤΤ ανέθεσε σε ανάδοχο το έργο της επαλήθευσης του ΚΚΚΥ για το έτος 2017, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί το πρώτο τρίμηνο του 2019.

6.1.2 Αξιολόγηση νέων τροποποιήσεων και λειτουργικότητας του κοστολογικού συστήματος ΕΛΤΑ

Η ΕΕΤΤ, το 2018, ολοκλήρωσε την αξιολόγηση των νέων τροποποιήσεων και λειτουργικότητων και ενέκρινε¹¹² το κοστολογικό σύστημα των ΕΛΤΑ, για τα έτη 2017-2019. Παράλληλα, προέβη σε συστάσεις προς τα ΕΛΤΑ, προκειμένου να συμμορφωθούν με τις προβλεπόμενες στην απόφασή της τροποποιήσεις, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση του κοστολογικού συστήματος. Σημειώνεται ότι, το κοστολογικό σύστημα των ΕΛΤΑ συμβάλλει στην ομαλή λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς καθώς, μεταξύ άλλων, αποτελεί τη βάση για τον καθορισμό των τιμολογίων της ΚΥ, τον υπολογισμό του ΚΚΚΥ, τη διερεύνηση θεμάτων ανταγωνισμού και τη βελτίωση της αποδοτικότητας του οργανισμού.

6.1.3 Μέτρηση ποιότητας

Μέτρηση ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ διενεργεί σε ετήσια βάση έλεγχο ποιότητας της ΚΥ και δημοσιεύει τα αποτελέσματά του. Οι μετρήσεις διενεργούνται από ανεξάρτητο φορέα και αφορούν στην εκτίμηση της ταχύτητας επίδοσης (ποσοστό επιστολών που επιδίδονται εντός 1 ημέρας από την ημέρα κατάθεσης, H+1) και της αξιοπιστίας (ποσοστό επιστολών που επιδίδονται εντός 3 ημερών από την ημέρα κατάθεσης, H+3) για την υπηρεσία «Α' προτεραιότητα Εσωτερικού Μεμονωμένο» του ΦΠΚΥ. Ανάλογες μετρήσεις διεξάγονται από τη Διεθνή Ταχυδρομική Ένωση (International Post Corporation-IPC) για τη διεθνή αλληλογραφία στον ευρύτερο ευρωπαϊκό χώρο. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, η ταχύτητα επίδοσης ορίζεται ως το ποσοστό των επιστολών ελέγχου που διακινούνται από άκρο σε άκρο, εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης. Επίσης, η αξιοπιστία ορίζεται ως το αντίστοιχο ποσοστό των επιστολών ελέγχου που διακινούνται εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης. Οι εγχώριες και διεθνείς μετρήσεις πραγματοποιούνται βάσει του ευρωπαϊκού προτύπου EN 13850.

Με τη μέτρηση της ποιότητας:

- Καθορίζεται η ταχύτητα διακίνησης της αλληλογραφίας ανά νομό της χώρας.
- Προσδιορίζονται τυχόν διαφοροποιήσεις στην ποιότητα διακίνησης της αλληλογραφίας, βάσει των χαρακτηριστικών των επιστολών ελέγχου (π.χ. βάρος, μέγεθος, τρόπος πληρωμής τέλους, τρόπος αναγραφής της διεύθυνσης του παραλήπτη).
- Υπολογίζονται τυχόν αποκλίσεις στον χρόνο επίδοσης, ανάλογα με την ιδιότητα του αντεπιστέλλοντος (ιδιώτης/επιχείρηση).
- Εντοπίζονται τυχόν διαφορές στην ταχύτητα επίδοσης ανάλογα με το σημείο κατάθεσης (υπαίθριο γραμματοκιβώτιο ή ταχυδρομικό κατάστημα) και τον χρόνο κατάθεσης (ημέρα της εβδομάδας, μήνας του έτους).

Το 2018, στο πλαίσιο μέτρησης της εγχώριας ποιότητας της ΚΥ, διακινήθηκαν 20.684 επιστολές ελέγχου από δίκτυο 462 αντεπιστελλόντων από όλη την επικράτεια. Η ταχύτητα επίδοσης για το 2018 εκτιμήθηκε στο 74,7%, παρουσιάζοντας βελ-

111. Απόφαση ΕΕΤΤ 845/003/26-03-2018, Απόφαση ΕΕΤΤ 868/007/15-10-2018.

112. Απόφαση ΕΕΤΤ 848/005/23-04-2018.

τίωση σε σχέση με το 2017, ενώ η αξιοπιστία στο 95%, παραμένοντας στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος. Επισημαίνεται ότι, βάσει σχετικής Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ)¹¹³, ο ΦΠΚΥ υπολειπό-

ταν της υποχρέωσης επίτευξης ετήσιας ταχύτητας επίδοσης της τάξης του 87% και αξιοπιστίας της τάξης του 98%, για τα έτη 2017 και 2018 (Πίνακας 6.1).

Πίνακας 6.1: Αποτελέσματα ποιότητας για την αλληλογραφία «Α' προτεραιότητα εσωτερικού Μεμονωμένο»

Έτος	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ		Αποτελέσματα ΕΛΤΑ βάσει μετρήσεων		
	H+1	H+3	H+1	H+3	Μέσος αριθμός ημερών επίδοσης
2017	87,0%	98,0%	71,7%	95,0%	1,45
2018			74,7%	95,0%	1,40

Πηγή: ΕΕΤΤ

Πίνακας 6.2: Αποτελέσματα ποιότητας για την αλληλογραφία «Α' προτεραιότητα εσωτερικού Μεμονωμένο» ανά περιοχή

Γεωγραφική περιοχή	Ταχύτητα περισυλλογής (H+1) (%)			Ταχύτητα επίδοσης (H+1) (%)		
	2017	2018	Διαφορά	2017	2018	Διαφορά
Ανατολική Μακεδονία & Θράκη	67,3	64,6	-2,8	68,4	61,3	-7,1
Κεντρική Μακεδονία (εκτός Ν. Θεσσαλονίκης)	63,1	65,2	2,1	69,3	68,5	-0,8
Δυτική Μακεδονία	67,6	66,8	-0,8	67,9	69,0	1,2
Ήπειρος	66,4	69,1	2,6	80,8	77,3	-3,5
Θεσσαλία	75,0	74,2	-0,7	72,1	76,2	4,1
Δυτική Ελλάδα	69,1	60,8	-8,3	73,8	63,7	-10,1
Στερεά Ελλάδα (εκτός Ν. Αττικής)	71,4	74,2	2,7	80,2	80,7	0,5
Πελοπόννησος	77,4	72,7	-4,7	85,0	80,6	-4,4
Βόρειο Αιγαίο (Λέσβος, Σάμος, Χίος)	42,2	41,3	-0,9	30,4	41,7	11,4
Νότιο Αιγαίο (Δωδεκάνησα, Κυκλάδες)	47,1	36,2	-10,9	46,1	22,6	-23,5
Ιόνια Νησιά	47,8	38,4	-9,4	32,6	39,5	6,9
Κρήτη	68,4	62,1	-6,3	66,8	56,4	-10,4
Ν. Αττικής	74,3	78,9	4,5	73,2	83,0	9,8
Ν. Θεσσαλονίκης	69,0	75,5	6,5	69,0	66,5	-2,6

Πηγή: ΕΕΤΤ

113. Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών (ΦΕΚ 3423/Β/19-12-2014).

Ενδεικτικά, παρουσιάζονται στον Πίνακα 6.2, η ταχύτητα περισυλλογής/επίδοσης (H+1) σε διάφορες περιοχές της χώρας για το 2017 και το 2018, οι οποίες καλύπτουν το σύνολο της επικράτειας. Η επιλογή των περιοχών ακολουθεί τη διοικητική διαίρεση της χώρας και παράλληλα, διασφαλίζεται ότι επαρκής αριθμός επιστολών ελέγχου αποστέλλονται/επιδίδονται από/προς τις συγκεκριμένες περιοχές, ώστε να επιτυγχάνεται ικανοποιητική ακρίβεια στα αναφερόμενα ποσοστά. Συμπερασματικά:

- Βελτίωση στην ταχύτητα διακίνησης το 2018, σε σχέση με το 2017, παρατηρείται για τις επιστολές που προέρχονται από τα μεγάλα αστικά κέντρα (Νομοί Αττικής και Θεσσαλονίκης), σε αντιδιαστολή με εκείνες που αποστέλλονται από τις περισσότερες νησιωτικές περιοχές (Ιόνια Νησιά, Κρήτη και Νότιο Αιγαίο) και τη Δυτική Ελλάδα, όπου παρατηρείται επιδείνωση στην ταχύτητα διεκπεραίωσης από άκρο σε άκρο.
- Βελτίωση στην ταχύτητα διακίνησης το 2018, σε σχέση με το 2017, παρατηρείται για τις επιστολές που επιδίδονται στον Νομό Αττικής, αλλά και σε κάποιες νησιωτικές περιοχές (Βόρειο Αιγαίο και Ιόνια Νησιά). Σε αντιδιαστολή, στις υπόλοιπες νησιωτικές περιοχές (Κρήτη και Νότιο Αιγαίο), καθώς και σε κάποιες ηπειρωτικές περιοχές (Ανατολική Μακεδονία-Θράκη και Δυτική Ελλάδα) καταγράφεται σημαντική μείωση στη διεκπεραίωση των επιστολών με προορισμό τις συγκεκριμένες περιοχές.

Διεθνής αλληλογραφία Α' προτεραιότητας

Το 2018, στις μετρήσεις ποιότητας της διεθνούς αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας της IPC συμμετείχαν 900 αντεπιστέλλοντες από 32 χώρες, ενώ διακινήθηκαν 62.000 επιστολές ελέγχου, για την κάλυψη 774 διαδρομών ανάμεσα στις χώρες. Οι μετρήσεις, ανάμεσα στις χώρες που συμμετείχαν, κατέγραψαν δείκτη ταχύτητας 78,7%, χαμηλότερο του στόχου 85%, και δείκτη αξιοπιστίας 94,4%, χαμηλότερο του στόχου 97%.

Επισημαίνεται ότι, στην Ελλάδα, το ποσοστό επίδοσης της διεθνούς αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας που αποτελεί υποχρέωση¹¹⁴ επίτευξης από τον ΦΠΚΥ, ανέρχεται σε 85% εντός 3 εργάσιμων ημερών (H+3) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (δείκτης ταχύτητας) και σε 97% εντός 5 εργάσιμων ημερών (H+5) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (δείκτης αξιοπιστίας). Στους Πίνακες 6.3 και 6.4 παρουσιάζονται για τα έτη 2017 και 2018:

- Οι δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας που επιτεύχθηκαν από τον ΦΠΚΥ.
- Η μέση διάρκεια διακίνησης σε εργάσιμες ημέρες, από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.
- Η μεταβολή στους δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας, καθώς και στον μέσο αριθμό ημερών διακίνησης μεταξύ των ετών 2017 και 2018.

Σχετικά με τη διεθνή εξερχόμενη αλληλογραφία, το 2018 διεξήχθησαν μετρήσεις σε 27 χώρες. Αναφορικά με τα αποτελέσματα του 2018, αλλά και τη σύγκρισή τους με τα αντίστοιχα αποτελέσματα του 2017, για εκείνες τις χώρες που διενεργήθηκαν μετρήσεις και τα δύο έτη, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Ο δείκτης ταχύτητας:
 - Σε 2 από 27 χώρες (7,4%) ήταν υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου δείκτη που ο ΦΠΚΥ υποχρεούταν να επιτύχει, σύμφωνα με τον Ν.4053/2012, το 2018.
 - Σε 20 από 27 χώρες (74,1%), εμφανίζεται βελτιωμένος το 2018 σε σχέση με το 2017.
- Ο δείκτης αξιοπιστίας:
 - Σε 5 από 27 χώρες (18,5%), ήταν υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου δείκτη υποχρεούταν να επιτύχει ο ΦΠΚΥ, σύμφωνα με τον Ν.4053/2012 το 2018.
 - Σε 16 από 27 χώρες (59,3%), ο δείκτης αξιοπιστίας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2018 σε σχέση με το 2017.
- Ο μέσος όρος ημερών επίδοσης σε 20 από 27 χώρες (74,1%), είναι βελτιωμένος το 2018 σε σχέση με το 2017.

Σχετικά με τη διεθνή εισερχόμενη αλληλογραφία, μετρήσεις διεξήχθησαν σε 23 χώρες το 2018. Αναφορικά με τα αποτελέσματα του 2018, αλλά και τη σύγκρισή τους με τα αντίστοιχα αποτελέσματα του 2017, για εκείνες τις χώρες που διενεργήθηκαν μετρήσεις και τα δύο έτη, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Ο δείκτης ταχύτητας:
 - Σε καμία χώρα από τις 23 χώρες δεν ήταν υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου δείκτη που ο ΦΠΚΥ υποχρεούταν να επιτύχει, σύμφωνα με τον Ν.4053/2012, το 2018.
 - Σε 18 από 22 χώρες (81,8%), εμφανίζεται βελτιωμένος το 2018 σε σχέση με το 2017.
- Ο δείκτης αξιοπιστίας:
 - Σε 1 από 23 χώρες (4,3%), ήταν υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου δείκτη που υποχρεούταν να επιτύχει ο ΦΠΚΥ, σύμφωνα με τον Ν.4053/2012, το 2018.

114. Ν.4053/2012.

Πίνακας 6.3: Αποτελέσματα διεθνούς εξερχόμενης αλληλογραφίας Α΄ προτεραιότητας

Χώρα προορισμού	Δείκτης ταχύτητας (H+3) (%)			Δείκτης αξιοπιστίας (H+5) (%)			Μέσος όρος ημερών επίδοσης		
	2017	2018	Μεταβολή	2017	2018	Μεταβολή	2017	2018	Μεταβολή
Αυστρία	78,8	85,7	6,9	97,0	92,9	-4,1	3,0	2,9	-0,1
Βέλγιο	70,6	83,7	13,1	91,2	97,7	6,5	3,3	2,8	-0,5
Βουλγαρία	13,8	9,4	-4,4	65,5	62,5	-3,0	5,1	5,5	0,4
Γαλλία	78,4	81,3	2,9	92,8	93,3	0,5	2,9	2,8	-0,1
Γερμανία	65,0	79,1	14,1	93,0	96,4	3,4	3,3	2,8	-0,5
Δανία	6,1	23,7	17,6	60,6	68,4	7,8	5,7	5,0	-0,7
Ελβετία	77,8	90,2	12,4	100,0	100,0	0,0	2,5	2,3	-0,2
Εσθονία	39,4	55,6	16,2	87,9	77,8	-10,1	4,0	4,3	0,3
Ην. Βασίλειο	80,7	74,0	-6,7	96,7	90,6	-6,1	2,7	3,0	0,3
Ιρλανδία	37,8	55,8	18,0	89,2	83,7	-5,5	4,2	4,1	-0,1
Ισπανία	36,7	50,0	13,3	66,7	93,2	26,5	5,1	3,7	-1,4
Ιταλία	64,4	78,7	14,3	86,7	95,7	9,0	3,7	2,9	-0,8
Κροατία	50,0	60,0	10,0	93,8	100,0	6,2	3,8	3,3	-0,5
Κύπρος	55,4	62,5	7,1	86,1	88,8	2,7	3,9	3,5	-0,4
Λετονία	58,6	39,4	-19,2	89,7	81,8	-7,9	3,7	4,7	1,0
Λουξεμβούργο	63,2	73,8	10,6	86,8	97,6	10,8	3,9	2,8	-1,1
Μάλτα	37,5	38,1	0,6	93,8	78,6	-15,2	3,8	4,5	0,7
Νορβηγία	17,1	12,2	-4,9	65,7	87,8	22,1	5,5	4,6	-0,9
Ολλανδία	56,3	59,4	3,1	79,7	93,8	14,1	4,1	3,3	-0,8
Ουγγαρία	51,4	62,5	11,1	85,7	92,5	6,8	3,9	3,4	-0,5
Πολωνία	61,1	69,0	7,9	91,7	85,7	-6,0	3,6	3,7	0,1
Πορτογαλία	38,9	38,1	-0,8	66,7	71,4	4,7	5,1	4,7	-0,4
Ρουμανία	73,7	71,4	-2,3	94,7	88,6	-6,1	3,1	3,1	0,0
Σερβία	54,5	46,7	-7,8	81,8	90,0	8,2	3,7	3,7	0,0
Σουηδία	63,2	72,2	9,0	97,4	94,4	-3,0	3,1	2,9	-0,2
Τσεχία	65,6	77,8	12,2	93,8	97,2	3,4	3,2	2,9	-0,3
Φινλανδία	29,4	35,1	5,7	76,5	75,7	-0,8	4,4	4,7	0,3

Πηγή: IPC

Πίνακας 6.4: Αποτελέσματα διεθνούς εισερχόμενης αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας

Χώρα προέλευσης	Δείκτης ταχύτητας (H+3) (%)			Δείκτης αξιοπιστίας (H+5) (%)			Μέσος όρος ημερών επίδοσης		
	2017	2018	Μεταβολή	2017	2018	Μεταβολή	2017	2018	Μεταβολή
Αυστρία	50,0	50,0	0,0	75,0	86,8	11,8	4,6	3,8	-0,8
Βέλγιο	48,3	65,9	17,6	83,3	84,1	0,8	4,5	3,8	-0,7
Βουλγαρία	10,7	0,0	-10,7	32,1	29,6	-2,5	7,0	7,5	0,5
Γαλλία	53,4	54,2	0,8	81,8	82,5	0,7	4,0	4,0	0,0
Δανία	42,3	67,6	25,3	73,1	91,9	18,8	4,3	3,1	-1,2
Ελβετία	51,7	-	-	80,0	-	-	4,5	-	-
Εσθονία	17,9	13,3	-4,6	42,9	60,0	17,1	6,8	5,7	-1,1
Ην. Βασίλειο	51,9	71,1	19,2	80,8	94,4	13,6	4,1	3,3	-0,8
Ιρλανδία	34,3	64,1	29,8	77,1	87,2	10,1	4,7	3,7	-1,0
Ισπανία	32,4	47,2	14,8	89,2	83,3	-5,9	4,2	3,8	-0,4
Ιταλία	46,4	50,0	3,6	72,3	80,8	8,5	4,7	4,4	-0,3
Κύπρος	40,5	44,9	4,4	71,0	78,6	7,6	4,7	4,1	-0,6
Λετονία	18,2	47,2	29,0	57,6	75,0	17,4	5,3	4,6	-0,7
Λουξεμβούργο	30,0	50,0	20,0	83,3	83,3	0,0	4,7	3,9	-0,8
Νορβηγία	26,7	5,1	-21,6	68,9	79,5	10,6	4,9	4,8	-0,1
Ολλανδία	27,2	46,4	19,2	69,4	88,0	18,6	5,2	4,1	-1,1
Ουγγαρία	6,5	28,1	21,6	51,6	59,4	7,8	5,9	5,1	-0,8
Πολωνία	15,6	35,0	19,4	53,1	75,0	21,9	5,8	4,5	-1,3
Πορτογαλία	26,5	44,7	18,2	70,6	81,6	11,0	5,1	4,2	-0,9
Ρουμανία	8,3	-	-	29,2	-	-	7,9	-	-
Σερβία	-	50,0	-	-	92,3	-	-	3,7	-
Σλοβενία	25,8	51,2	25,4	61,3	90,2	28,9	5,1	3,9	-1,2
Σουηδία	32,4	58,3	25,9	70,6	86,1	15,5	4,5	3,8	-0,7
Τσεχία	31,0	30,0	-1,0	55,2	77,5	22,3	5,6	4,6	-1,0
Φινλανδία	16,7	17,1	0,4	46,7	97,6	50,9	5,9	4,0	-1,9

Πηγή: IPC

- Σε 20 από 22 χώρες (90,9%), ο δείκτης αξιοπιστίας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2018 σε σχέση με το 2017
- Ο μέσος όρος ημερών επίδοσης σε 21 από 22 χώρες (95,5%), ήταν βελτιωμένος το 2018 σε σχέση με το 2017.

Γενικά, το 2018 καταγράφεται βελτίωση, σε σχέση με το 2017, στους δείκτες ποιότητας της διεθνούς εισερχόμενης/εξερχόμενης αλληλογραφίας. Για τις περισσότερες χώρες όμως, οι στόχοι ποιότητας που έχουν τεθεί από την ισχύουσα νομοθεσία δεν επιτυγχάνονται από τους ΦΠΚΥ.

6.1.4 Αναμόρφωση περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ διενήργησε ανοικτό δημόσιο ηλεκτρονικό διαγωνισμό για τη διεξαγωγή μελέτης, προκειμένου να διαπιστωθεί τυχόν ανάγκη αναμόρφωσης του περιεχομένου της ΚΥ ή/και των όρων παροχής της, βάσει των αναγκών των χρηστών, των τεχνολογικών εξελίξεων και της ανάπτυξης της αγοράς. Η επιλογή του αναδόχου ολοκληρώθηκε το 2018 και, σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ, καταρτίστηκαν τα σχετικά ερωτηματολόγια για την έρευνα αγοράς καταναλωτών, ιδιωτών και επιχειρήσεων. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2019.

6.1.5 Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων

Το 2018, η ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτημάτων του ΦΠΚΥ, ενέκρινε την εγκατάσταση 1.246 γραμματοθυρίδων, για την εξυπηρέτηση 1.220 νοικοκυριών σε 7 οικισμούς της χώρας με ελλειπή οδάρθρωση ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών. Ο ΦΠΚΥ υποβάλλει τα σχετικά αιτήματα στην ΕΕΤΤ, αφού έχει προηγουμένως εξασφαλίσει τη συνεργασία και την έγγραφη σύμφωνη γνώμη των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ). Οι γραμματοθυρίδες μπορούν να χρησιμοποιούνται από όλους τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και εγκαθίστανται με δαπάνη των ΟΤΑ. Στο τέλος κάθε έτους, ο ΦΠΚΥ υποβάλλει στην ΕΕΤΤ αναλυτικά και συγκεντρωτικά στοιχεία για τις εγκατεστημένες γραμματοθυρίδες.

6.2 Δράσεις για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς

6.2.1 Παρατηρητήριο Τιμών «Pricescop»

Το 2018, η ΕΕΤΤ, με απόφασή¹¹⁵ της και σε συνέχεια σχετικής δημόσιας διαβούλευσης, περιέγραψε τις διαδικασίες λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Τιμών τηλεπικοινωνιών και ταχυδρομικών προϊόντων λιανικής, «Pricescop», όσον αφορά στις ταχυδρομικές υπηρεσίες. Συγκεκριμένα, καταγράφονται αναλυτικά οι γενικές αρχές λειτουργίας του Παρατηρητηρίου και οι υποχρεώσεις των παρόχων για τη διαρκή επικαιροποίηση των πληροφοριών που είναι χρήσιμες για τον χρήστη, όπως οι διαθε-

σιμες υπηρεσίες των παρόχων, ο χρόνος και το κόστος αποστολής ταχυδρομικού αντικειμένου.

6.2.2 Μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων

Το 2018, υποβλήθηκαν 247 αιτήματα ταχυδρομικών επιχειρήσεων για εγγραφή/διαγραφή από το μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων ή τροποποίηση στοιχείων αρχικής δήλωσης. Σημειώνεται ότι το σύνολο των αιτημάτων υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ μέσω σχετικής διαδικτυακής εφαρμογής. Από τα παραπάνω:

- 64 αιτήματα για εγγραφή εγκρίθηκαν, ενώ 15 απορρίφθηκαν.
- 148 αιτήματα για τροποποίηση στοιχείων εγκρίθηκαν, ενώ 5 απορρίφθηκαν.
- 15 επιχειρήσεις διεγράφησαν, κατόπιν αίτησής τους.

Επίσης, διεγράφησαν αυτεπάγγελτα 49 επιχειρήσεις, λόγω μη συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο, και κατόπιν διεξαγωγής σχετικής ακρόασης από την ΕΕΤΤ.

6.2.3 Συλλογή και δημοσίευση στοιχείων από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ συλλέγει ετησίως, από τις εγγεγραμμένες στο μητρώο της ταχυδρομικές επιχειρήσεις, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία για την ταχυδρομική δραστηριότητά τους. Στη συνέχεια, επεξεργάζεται τα στοιχεία και τα δημοσιεύει στην ετήσια Επισκόπηση Αγορών, η οποία είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο της. Παράλληλα, τα στοιχεία συγκρίνονται με τα αντίστοιχα στοιχεία από την ευρωπαϊκή και διεθνή ταχυδρομική αγορά, και δημιουργείται η βάση για τις μελλοντικές ενέργειες στη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς.

6.2.4 Διασυνοριακή παράδοση δεμάτων

Ολοκληρώθηκε από την ΕΕΤΤ το πρώτο στάδιο εφαρμογής του νέου Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου 2018/644¹¹⁶, σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων για το έτος 2018. Ο Κανονισμός εντάσσεται στο πλαίσιο των δράσεων για την Ενιαία Ψηφιακή Αγορά στην Ευρώπη. Στόχος είναι η υποστήριξη της αποδοτικής λειτουργίας των ενδοευρωπαϊκών

115. Απόφαση ΕΕΤΤ 859/020/16-07-2018 (ΦΕΚ 4763/Β/24-10-2018).

116. Κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2018/644 της 18ης Απριλίου 2018, του εκτελεστικού Κανονισμού 2018/1263 της Επιτροπής της 20ης Σεπτεμβρίου 2018 και των κατευθυντήριων γραμμών της από 12 Δεκεμβρίου 2018 Ανακοίνωσής της και του παράρτηματός αυτής, σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων για το έτος 2018.

υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων και η αύξηση της διαφάνειας των αντίστοιχων τιμολογίων, με σκοπό τη μείωση των τιμών που καταβάλλουν οι ιδιώτες και οι μικρές επιχειρήσεις, ιδίως σε απομακρυσμένες περιοχές.

Ο Κανονισμός θεσπίζει ειδικούς κανόνες σχετικά με τη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων και συγκεκριμένα, προβλέπει τα ακόλουθα:

- Τα δέματα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού είναι ταχυδρομικά αντικείμενα με μέγιστο βάρος 31,5 κιλά.
- Οι ΦΠΚΥ που παρέχουν υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων υποχρεούνται να υποβάλλουν σε ετήσια βάση στην Εθνική Ρυθμιστική Αρχή (ΕΡΑ) πληροφορίες σχετικά με τον δημόσιο κατάλογο τιμολογίων για συγκεκριμένες υπηρεσίες που καθορίζονται στον Κανονισμό. Οι παραπάνω υπηρεσίες δεν εμπίπτουν στο πεδίο παροχής υπηρεσιών επείγουσας διαβίβασης, χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο του εθνικού και διασυνοριακού ηλεκτρονικού εμπορίου και είναι καταρχήν διαθέσιμες σε όλους τους πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή λαμβάνει τα παραπάνω στοιχεία από τις ΕΡΑ και δημοσιεύει τους καταλόγους σε ειδικό διαδικτυακό τόπο. Επίσης, οι ΦΠΚΥ οφείλουν να διαβιβάζουν, σε ετήσια βάση, στην ΕΡΑ τις καταληκτικές χρεώσεις που ισχύουν για τα ταχυδρομικά αντικείμενα που αποστέλλονται από άλλα κράτη μέλη, οι οποίες στη συνέχεια υποβάλλονται από τις ΕΡΑ στην Επιτροπή.
- Όλοι οι φορείς παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων που απασχολούν περισσότερους από 50 εργαζομένους, καθώς και εκείνοι που είναι εγκατεστημένοι σε περισσότερα από ένα κράτη μέλη, υποχρεούνται να υποβάλλουν σε ετήσια βάση στην ΕΡΑ του κράτους μέλους εγκατάστασής τους, περιορισμένο σύνολο πληροφοριών που αφορούν στις εγχώριες και διασυνοριακές υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων τους.
- Οι ΕΡΑ διενεργούν εκτίμηση της οικονομικής προσιτότητας των διασυνοριακών τιμολογίων των ΦΠΚΥ, με βάση αντικειμενικά στοιχεία. Η εκτίμηση, συνοδευόμενη κατά περίπτωση από αιτιολόγηση του ΦΠΚΥ για το ύψος των τιμολογίων, πρέπει να διαβιβάζεται στην Επιτροπή και τις υπόλοιπες ΕΡΑ. Η Επιτροπή δημοσιεύει τη μη εμπιστευτική έκδοση της εκτίμησης που υποβάλλουν οι ΕΡΑ, με σκοπό την ενίσχυση της διαφάνειας στην ΕΕ.

- Οι ΦΠΚΥ οφείλουν να παρέχουν σε εναλλακτικούς ταχυδρομικούς φορείς εκμετάλλευσης διαφανή και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση στις πολυμερείς διασυνοριακές συμφωνίες για τις καταληκτικές χρεώσεις, βάσει προσφοράς ανταφοράς η οποία εγκρίνεται από την ΕΡΑ.
- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα επανεξετάζει ανά διετία την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του Κανονισμού και θα υποβάλλει σχετική έκθεση, μαζί με ενδεχόμενες προτάσεις επανεξέτασης, προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο.

Τα στοιχεία που συλλέχθηκαν από όλα τα κράτη μέλη είναι διαθέσιμα στον διαδικτυακό τόπο της ΕΕ¹¹⁷. Στον συγκεκριμένο διαδικτυακό τόπο ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει τις τιμές λιανικής για τη μεταφορά δεμάτων έως 5 κιλά, από την Ελλάδα προς τα κράτη μέλη της ΕΕ και αντίστροφα.

6.2.5 Συνεργασία με δημόσιους φορείς

Η ΕΕΤΤ παρέχει υποστήριξη στο Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΠΗΠΤΕ) σχετικά με ερωτήματα ή ζητήματα της ταχυδρομικής αγοράς. Επίσης, έχει συνεργασία με το Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης για τον έλεγχο σχεδίων διεθνών εμπορικών συμφωνιών της ΕΕ με τρίτες χώρες, σε ότι αφορά τον ταχυδρομικό τομέα.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ συμμετείχε, μέσω του ΥΠΗΠΤΕ και της αντίστοιχης ομάδας εργασίας του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), στη διαβούλευση της ΕΕ για τον Κανονισμό¹¹⁸ σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ (βλ. 6.2.4). Συγκεκριμένα, απέστειλε σχόλια και απόψεις επί των διατάξεων του Κανονισμού, καθώς και αιτήματα για παροχή διευκρινίσεων. Επίσης, συμμετείχε σε ομάδα εργασίας του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης για την επιλογή αναδόχου σχετικά με τη διακίνηση αλληλογραφίας του δημοσίου. Παράλληλα, συνεργάστηκε με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) και τα ΕΛΤΑ αναφορικά με θέματα εκτελωνισμού ταχυδρομικών αντικειμένων και ενημέρωσης καταναλωτών. Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με την ΑΑΔΕ, έχει διασυνδεθεί σε εφαρμογή για τον έλεγχο βασικών στοιχείων των επιχειρήσεων (ενεργές/μη ενεργές, διεύθυνση, δραστηριότητες κ.ά.). Η εφαρμογή είναι ιδιαίτερα

117. European Commission>Internal Market, Industry, Entrepreneurship and SMEs>Sectors>Postal services>Parcel delivery in the EU>Public tariffs on cross-border parcel delivery services.

118. Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2018/644 εκδόθηκε στις 18 Απριλίου 2018.

χρήσιμη για τη διασταύρωση των στοιχείων της ΕΕΤΤ σχετικά με τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις και τη διαγραφή των μη ενεργών από το μητρώο της.

Τέλος, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στην ομάδα έργου του ΥΨΗΠΤΕ για την αναθεώρηση του συστήματος των ταχυδρομικών κωδικών στην ελληνική επικράτεια. Στο πλαίσιο αυτό, διερευνήθηκαν τα συστήματα ταχυδρομικών κωδικών που έχουν αναπτυχθεί σε διεθνές επίπεδο, ενώ παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν σχετικές συναντήσεις με εμπλεκόμενους φορείς, όπως πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, αποστολείς μεγάλου αριθμού ταχυδρομικών αντικειμένων και επιχειρήσεις με εκτεταμένα δίκτυα υποδομής ανά την επικράτεια.

6.3 Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της ΕΕΤΤ

Στο πλαίσιο του ελεγκτικού ρόλου της¹¹⁹, το 2018, η ΕΕΤΤ διενήργησε 136 ελέγχους σε επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες, με στόχο τη διαπίστωση τυχόν παράβασης της νομοθεσίας, την προστασία των χρηστών και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι έλεγχοι, οι οποίοι πραγματοποιήθηκαν σε όλη την Ελλάδα και στις εγκαταστάσεις των ταχυδρομικών παρόχων, επικεντρώθηκαν στα ακόλουθα:

- Ορθή χρήση του Ειδικού Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ) και των Συνοδευτικών Δελτίων Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ).
- Τήρηση του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ).
- Καταβολή των τελών και ορθός υπολογισμός τους, μέσα από την αντιστοίχιση των ερωτηματολογίων που οι επιχειρήσεις παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών υποχρεούνται να υποβάλλουν

στην ΕΕΤΤ, σε ετήσια βάση.

- Τυχόν παράνομη δραστηριότητα, λόγω διαγραφής ή κατόπιν καταγγελίας.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ προέβη σε εκκαθάριση του μητρώου ταχυδρομικών επιχειρήσεων και εντοπίστηκαν επιχειρήσεις που δεν ήταν συνεπείς, ως προς:

- Την υποβολή των απαιτούμενων οικονομικών στοιχείων για τον έλεγχο των οφειλόμενων ετήσιων τελών.
- Την καταβολή ανταποδοτικών τελών.
- Τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων για τον έλεγχο και την ανάλυση της ταχυδρομικής αγοράς.

Η ΕΕΤΤ κάλεσε σε ακρόαση συνολικά 184 εταιρείες. Το 2018, η διαδικασία ακρόασης ολοκληρώθηκε με την έκδοση απόφασης για 99 υποθέσεις, στην περίπτωση των οποίων επιβλήθηκαν κυρώσεις (σύσταση, πρόστιμο, βεβαίωση και είσπραξη, οριστική ανάκληση της άδειας, βλ. Πίνακα 6.5).

6.4 Στόχοι για το 2019

Οι στόχοι της ΕΕΤΤ, για το 2019, στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, δομούνται βάσει των ακόλουθων στρατηγικών κατευθύνσεων.

- Βελτίωση και εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υπηρεσιών και ενίσχυση του ηλεκτρονικού εμπορίου μέσω κατάλληλων ρυθμιστικών παρεμβάσεων.
 - Εφαρμογή του Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2018/644 για τη διαφάνεια στη διακίνηση δεμάτων ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ευρώπη, βάσει του οποίου δίνονται αυξημένες αρμοδιότητες στην ΕΕΤΤ.
 - Επαλήθευση ΚΚΚΥ.
 - Αξιολόγηση αναπροσαρμογής των τιμολογίων της ΚΥ.
 - Μελέτη για την επικαιροποίηση του περιεχομένου της ΚΥ και υποβολή σχετικής εισήγησης

Πίνακας 6.5: Αριθμός ακροάσεων και σχετικών αποφάσεων στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών, 2018

Θέμα	Αριθμός ακροάσεων	Πρόστιμο	Σύσταση	Απαλλογή/ Διαπίστωση συμμόρφωσης	Λοιπές κυρώσεις (διαγραφή)
Παραβάσεις υποχρεώσεων (μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων)	99	40	10	-	49

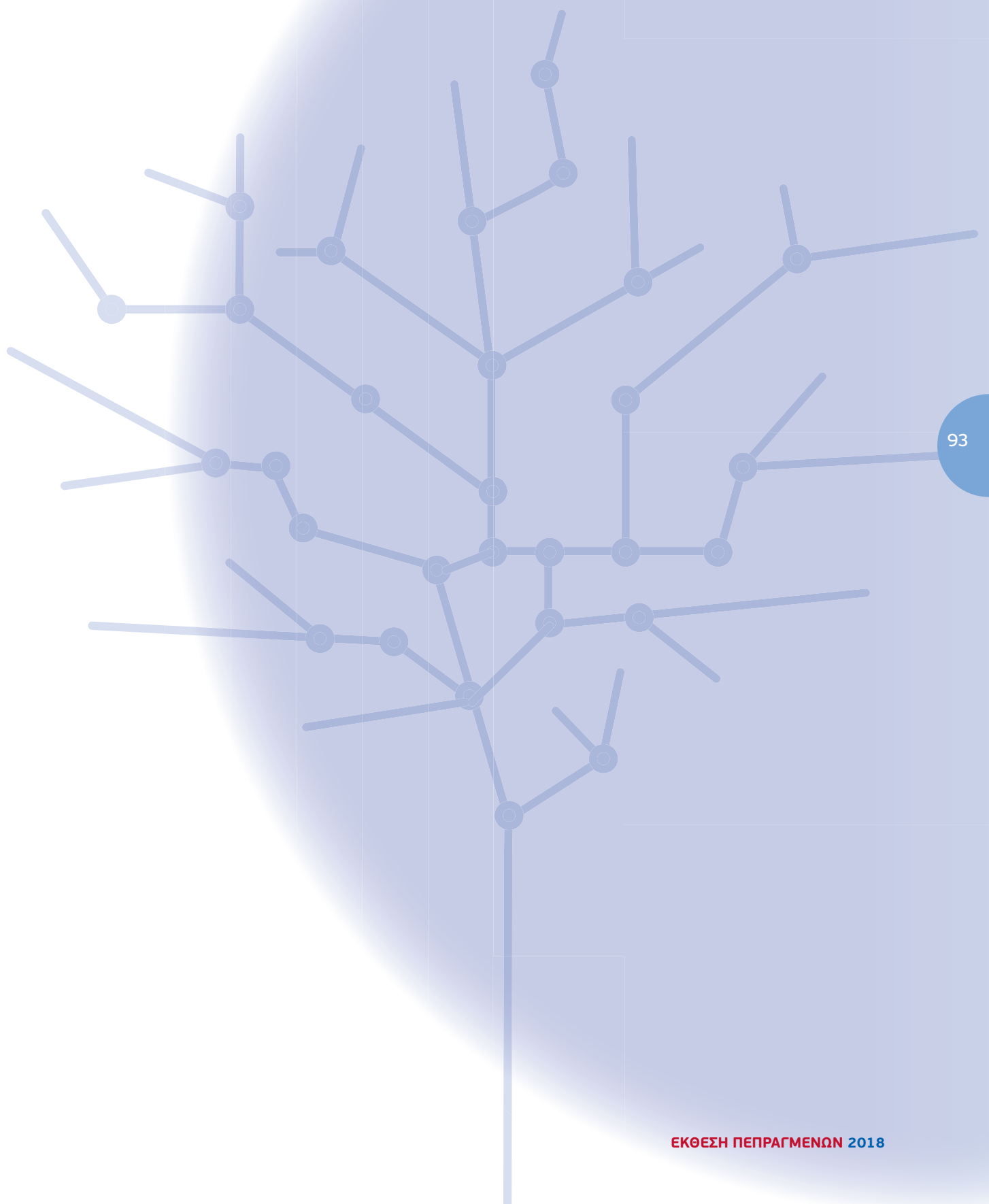
Πηγή: ΕΕΤΤ

119. ΦΕΚ 44/Α/07-03-2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις».

στο ΥΨΗΠΤΕ.

- Συλλογή, επεξεργασία και δημοσίευση στατιστικών στοιχείων της αγοράς.
- Συνεργασία με το ΥΨΗΠΤΕ για τη βελτιστοποίηση του συστήματος ταχυδρομικών κωδικών, με στόχο την παροχή αναβαθμισμένων ταχυδρομικών υπηρεσιών και την ανάπτυξη της αγοράς.
- Εντατικοποίηση ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις για τη διερεύνηση της συμμόρφωσής τους με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.
- Προστασία των καταναλωτών στο σύγχρονο δυναμικό περιβάλλον των καινοτομιών και της σύγκλισης δικτύων και υπηρεσιών.
 - Διενέργεια μετρήσεων ποιότητας ΚΥ.
 - Δημοσίευση των Οδηγών για καταναλωτές και επιχειρήσεις στην αγγλική γλώσσα.
 - Διερεύνηση των καταγγελιών χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Εξορθολογισμός της διοικητικής λειτουργίας της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων και αναβάθμιση των υποδομών της, στο πλαίσιο της αντιμετώπισης των σύγχρονων προκλήσεων.
 - Αναβάθμιση και επέκταση των δυνατοτήτων της διαδικτυακής εφαρμογής του μητρώου ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

- Περαιτέρω διασύνδεση του μητρώου της ΕΕΤΤ με εκείνο της ΑΑΔΕ.
- Συνεργασία με την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) για την πιστοποίηση των παραγόμενων στατιστικών στοιχείων.





Κεφάλαιο 7

Διεθνείς συνεργασίες

7.1 Ηλεκτρονικές επικοινωνίες - Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων	96
7.1.1 Ευρωπαϊκοί φορείς	96
7.1.2 Διεθνείς συνεργασίες	102
7.2 Ταχυδρομικές υπηρεσίες	104
7.3 Στόχοι	105

7.1 Ηλεκτρονικές επικοινωνίες - Φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

7.1.1 Ευρωπαϊκοί φορείς

Body of European Regulators for Electronic Communications

Η ΕΕΤΤ στο προεδρείο του BEREC

Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος, εκλέχθηκε Αντιπρόεδρος του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) για το έτος 2019. Η εκλογή πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της 37^{ης} Ολομέλειας του BEREC, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 6 και 7 Δεκεμβρίου 2018. Επίσης, ως Αντιπρόεδροι για το έτος 2019 εκλέχθηκαν οι κ.κ. Tanja Muha από την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή (EPA) της Σλοβενίας (Agency for Communication Networks and Services of the Republic of Slovenia-AKOS) και Marcin Cichy από την EPA Πολωνίας (Office of Electronic Communications-UKE). Ως Πρόεδρος του Σώματος για το 2020 εξελέγη ο κ. Dan Sjöblom από την EPA Σουηδίας (Swedish Post and Telecom Authority-PTS). Οι Αντιπρόεδροι για το έτος 2019 θα υποστηρίξουν το έργο του Προέδρου του Σώματος, κ. Jeremy Godfrey, από την EPA Ιρλανδίας (Commission for Communications Regulation-COMREG).

Στο πλαίσιο της Αντιπροεδρίας της ΕΕΤΤ, το 2019 θα διερευνηθούν επίσης οι δυνατότητες συνεργασίας με άλλους ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς (π.χ. ENISA, ERGA, ITU) με πιθανή κατάρτιση σχετικών μνημονίων συνεργασίας.

Εργασίες BEREC

Το έργο του BEREC για το 2018 βασίστηκε στις ακόλουθες στρατηγικές προτεραιότητες:

- Ανταπόκριση στις προκλήσεις συνδεσιμότητας και τις νέες συνθήκες για την πρόσβαση σε δίκτυα υψηλών ταχυτήτων.
- Εντοπισμός πιθανών περιορισμών κατά την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών.
- Ενίσχυση της συνεπούς εφαρμογής των αρχών της Ουδετερότητας του Διαδικτύου.
- Συμβολή στην υλοποίηση δικτύων 5^{ης} γενιάς (5G) και προώθηση της καινοτομίας στις τεχνολογίες δικτύων.
- Υποβολή προτάσεων για νέους τρόπους υποστήριξης του καταναλωτή.

Σε αυτό το πλαίσιο, το BEREC διενέργησε 9 δημόσιες διαβουλεύσεις αναφορικά με τα ακόλουθα θέματα, με σκοπό την άμεση και εκτεταμένη εναρμοσύνη των ρυθμιστικών πρακτικών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ):

- Εφαρμογή του Κανονισμού για την Ουδετερότητα του Διαδικτύου.
- Κάλυψη υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.
- Τιμολόγηση υπηρεσιών πρόσβασης σε τεχνικά έργα υποδομής.
- Έννοια του data economy.
- Απλοποίηση συμβάσεων συνδρομητών.
- Όροι για τη διακοπή συμβολαίων και την αλλαγή παρόχου υπηρεσιών.
- Κοινή χρήση υποδομών κινητής τηλεφωνίας.
- Δείκτες παρακολούθησης υπηρεσιών Διαδικτύου των Πραγμάτων (Internet of Things-IoT).
- Πρόσβαση σε φυσικές υποδομές.

Επιπρόσθετα, το BEREC δημοσίευσε σειρά αναφορών τόσο για θέματα που είναι υποχρεωμένο να παρακολουθεί και για τα οποία να δημοσιεύει τακτικές αναφορές (π.χ. υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής), όσο και για ζητήματα σχετικά με τις εργασίες του 2018, με βάση τους στρατηγικούς στόχους και τις απόψεις των ενδιαφερόμενων φορέων. Στις παραπάνω εργασίες, η ΕΕΤΤ συμμετείχε κατά περίπτωση είτε στη συγγραφή των κειμένων (drafting), είτε στη τελική διαμόρφωσή τους.

Radio Spectrum Policy Group

Η Ομάδα Πολιτικής για το Ραδιοφάσμα (Radio Spectrum Policy Group-RSPG), στην οποία συμμετέχει η ΕΕΤΤ, υποστηρίζει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη δημιουργία τεχνικών εφαρμοστικών αποφάσεων για την εναρμόνιση του ραδιοφάσματος στα κράτη μέλη της ΕΕ. Επίσης, λαμβάνει μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η παροχή έγκαιρης και ακριβούς πληροφόρησης σχετικά με τη χρήση του ραδιοφάσματος. Στο ίδιο πλαίσιο, επικουρεί και συμβουλεύει την Επιτροπή σε θέματα πολιτικής ραδιοφάσματος, για τον συντονισμό των πολιτικών προσεγγίσεων και, κατά περίπτωση, εναρμόνισης όρων, όσον αφορά στη διαθεσιμότητα και την αποτελεσματική χρήση του ραδιοφάσματος που απαιτείται για την εγκαθίδρυση και τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς. Επίσης, η RSPG διαβουλεύεται εκτενώς και με προσανατολισμό στο μέλλον, για τις τεχνολογικές εξελίξεις, τις συνθήκες της αγοράς και τις κανονιστικές ρυθμίσεις που σχετίζονται με τη χρήση του ραδιοφάσματος, στο πλαίσιο των πολιτικών της ΕΕ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, τις μεταφορές και την έρευνα και ανάπτυξη. Στις διαβουλεύσεις συμ-

μετέχουν οι σχετικοί χρήστες του ραδιοφάσματος, τόσο για εμπορικούς και για μη εμπορικούς σκοπούς, καθώς και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος.

Το 2018, η RSPG υιοθέτησε το πρόγραμμα εργασιών για τα έτη 2018-2019, με την ακόλουθη θεματολογία:

- Καθορισμός των ευρωπαϊκών θέσεων και υιοθέτηση πολιτικής διαπραγματεύσεων για την επόμενη Παγκόσμια Διάσκεψη Τηλεπικοινωνιών σχετικά με θέματα ραδιοφάσματος (WRC-19).
- Προκλήσεις υλοποίησης των δικτύων και υπηρεσιών 5G.
- Υποστήριξη των κρατών μελών και παρακολούθηση εργασιών διεθνούς συντονισμού και προετοιμασίας απόδοσης για το Ψηφιακό Μέρισμα II (ζώνη συχνοτήτων 700MHz).
- Μελέτη επιπτώσεων του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Κώδικα (European Electronic Communications Code-EECC) στις διαδικασίες της RSPG.
- Διερεύνηση της δυνατότητας διαμόρφωσης ενιαίας ευρωπαϊκής πολιτικής για το ραδιοφάσμα, σε συνεργασία με άλλους φορείς (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, αγορά, κατασκευαστές κ.ά.), για θέματα όπως δημιουργίες, μηχανισμοί αγοράς, προτυποποίηση.

Τέλος, η RSPG εντός του 2018 πραγματοποίησε συναντήσεις εργασίας, με στόχο να ενημερώσει για την πρόοδο του προγράμματος και να διαβουλευτεί με τους ενδιαφερόμενους φορείς και οργανισμούς.

RSPG Working Group 5G

Η συγκεκριμένη ομάδα εργασίας της RSPG, το 2018, συνέχισε τις εργασίες της για να εκδώσει γνώμη σχετικά με τις επικείμενες προκλήσεις από την υλοποίηση δικτύων και υπηρεσιών 5G στην Ευρώπη. Η ΕΕΤΤ είχε αναλάβει από τις αρχές του 2016 συντονιστικό ρόλο στην ομάδα, μαζί με την ΕΡΑ της Σουηδίας. Σε αυτό το πλαίσιο, η ομάδα πραγματοποίησε σειρά συναντήσεων με εκπροσώπους φορέων καθιερωμένων δραστηριοτήτων (π.χ. αυτοκινητοβιομηχανία, αυτοματισμοί, οργανισμοί λιμανιών και κατασκευαστές εξοπλισμού), ώστε να μελετηθούν οι ανάγκες πρόσβασης στο ραδιοφάσμα. Επιπρόσθετα, η ομάδα μελέτησε τα συμπεράσματα που έχουν προκύψει σε ευρωπαϊκό επίπεδο, κυρίως από την Ομάδα PT1 της European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (CEPT), σχετικά με τον αποκερματισμό της πρωτεύουσας ζώνης για το 5G (ζώνη 3400-3800GHz) και διαμόρφωσε κείμενο με συστάσεις

προς τα κράτη μέλη. Στο τέλος του 2018, τα παραπάνω θέματα τέθηκαν σε δημόσια διαβούλευση.

Radio Spectrum Committee

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει ως παρατηρητής στην Επιτροπή Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Committee-RSC) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η RSC υποστηρίζει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη δημιουργία τεχνικών εφαρμοστικών αποφάσεων για την εναρμόνιση του ραδιοφάσματος ανάμεσα στα κράτη μέλη της ΕΕ. Επίσης, λαμβάνει μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η παροχή έγκαιρης και ακριβούς πληροφόρησης σχετικά με τη χρήση του ραδιοφάσματος στα κράτη μέλη.

Τα κυριότερα θέματα που απασχόλησαν την RSC το 2018 ήταν τα ακόλουθα:

- Η ανάπτυξη συστημάτων 5G στη ζώνη των 3,6GHz: Κατόπιν σχετικής τεχνικής αναφοράς της CEPT, προετοιμάστηκε σχέδιο απόφασης για την τροποποίηση της απόφασης 2008/411/ΕΚ¹²⁰, με την οποία εναρμονίζονταν πανευρωπαϊκά οι τεχνικές συνθήκες χρήσης της ζώνης των 3400-3800MHz. Σκοπός της τροποποίησης ήταν η εναρμόνιση των τεχνικών παραμέτρων στη συγκεκριμένη ζώνη, ώστε να είναι δυνατή η ανάπτυξη συστημάτων κινητής τηλεφωνίας 5G. Κατά τη διάρκεια του 2018, κατόπιν συζητήσεων μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των κρατών μελών, οριστικοποιήθηκε και στη συνέχεια, υπερψηφίστηκε το σχέδιο της τροποποιητικής εκτελεστικής απόφασης.
- Η ανάπτυξη συστημάτων 5G στη ζώνη των 26GHz: Σε συνέχεια εργασιών το 2017 και το 2018, ετοιμάστηκε σχέδιο απόφασης για τους πανευρωπαϊκά εναρμονισμένους τεχνικούς όρους, σχετικά με την ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων 5G στη ζώνη των 24,25-27,5GHz. Το τελικό κείμενο που διαμορφώθηκε, κατόπιν διαβουλεύσεων, έτυχε ευρείας αποδοχής από τα κράτη μέλη και αναμένεται να ψηφιστεί εντός του 2019.
- Η εναρμόνιση της ζώνης των 1452-1492MHz για την ανάπτυξη δημόσιων ευρυζωνικών δικτύων: Η RSC ανέθεσε στη CEPT, που εκτελεί χρέη τεχνικού συμβούλου της, τον προσδιορισμό των τεχνικών μέτρων για την επέκταση στις υποζώνες 1427-1452MHz και 1492-1517MHz. Η RSC ενέκρινε το κείμενο, το οποίο έλαβε τη μορφή της εκτελεστικής απόφασης¹²¹.

120. Απόφαση της Επιτροπής της 21^{ης} Μαΐου 2008 σχετικά με την εναρμόνιση της ζώνης συχνοτήτων 3400-3800MHz για επίγεια συστήματα ικανά να παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κοινότητα.

121. Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/661 της Επιτροπής της 26^{ης} Απριλίου 2018 για την τροποποίηση της εκτελεστικής απόφασης (ΕΕ) 2015/750 σχετικά με την εναρμόνιση της ζώνης συχνοτήτων 1452-1492MHz για επίγεια συστήματα ικανά να παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ένωση, όσον αφορά στην επέκτασή της στις εναρμονισμένες ζώνες συχνοτήτων 1427-1452MHz και 1492-1517MHz.

- Η εναρμόνιση των ζωνών 870-876 και 915-921MHz για συστήματα Short Range Device (SRD)/IoT: Το σχέδιο της απόφασης υπερψηφίστηκε κατά πλειοψηφία και στη συνέχεια, εκδόθηκε η σχετική εκτελεστική απόφαση¹²².
- Η λειτουργία συστημάτων IoT στις ζώνες 900MHz και 1800MHz: Κατόπιν σχετικών εργασιών και συζητήσεων, εγκρίθηκε το σχέδιο εκτελεστικής απόφασης με την οποία τροποποιούνταν η απόφαση 2009/766/ΕΚ¹²³ που εναρμόνιζε πανευρωπαϊκά τις τεχνικές συνθήκες στις ζώνες συχνοτήτων των 900MHz και 1800MHz, ώστε να είναι δυνατή η ανάπτυξη τελευταίας τεχνολογίας συστημάτων IoT, χρησιμοποιώντας τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας. Κατόπιν έγκρισης του σχεδίου της απόφασης, δημοσιεύτηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή η σχετική εκτελεστική απόφαση¹²⁴.
- Η προετοιμασία για την εναρμόνιση επιπλέον ζωνών για 5G: Προετοιμάστηκε και εγκρίθηκε κείμενο εντολής προς την CEPT, προκειμένου να συντάξει και να υποβάλει στην RSC τεχνική αναφορά σχετικά με τις απαραίτητες τροποποιήσεις στις αποφάσεις που καθορίζουν τις εναρμονισμένες πανευρωπαϊκές τεχνικές συνθήκες στις ζώνες συχνοτήτων των 900MHz, 1800MHz, 2,6GHz και στη ζευγαρωμένη επίγεια ζώνη των 2GHz, ώστε να είναι εφικτή η ανάπτυξη δικτύων 5G.
- Τροποποίηση των τεχνικών όρων για τα UWB: Με βάση σχετική τεχνική αναφορά¹²⁵ της CEPT, συντάχθηκε και συζητήθηκε το σχέδιο τροποποίησης της απόφασης 2007/2013/ΕΕ, με την οποία εναρμονίζονται πανευρωπαϊκά οι τεχνικοί όροι των συσκευών που χρησιμοποιούν τεχνολογία Υπερ-Ευρείας Ζώνης (Ultra-Wideband-UWB). Το σχέδιο αναμένεται να τεθεί σε ψηφοφορία στις αρχές του 2019.

European Conference of Postal and Telecommunications Administrations - Electronic Communications Committee

ECC Frequency Management

Το 2018, η EETT συμμετείχε στις εργασίες της Working Group Frequency Management (WG FM) της CEPT. Τα σημαντικότερα θέματα που εξετάστη-

καν κατά τις 3 τακτικές διασκέψεις που πραγματοποιήθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

- Προετοιμασία και σύνταξη προτάσεων για τον 7^ο κύκλο αναθεώρησης της απόφασης της ΕΕ σχετικά με τις συσκευές μικρής εμβέλειας, καθώς και για την αναθεώρηση του κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη χρήση ραδιοφάσματος σε εφαρμογές Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών (Intelligent Transport Systems-ITS).
- Αποτύπωση των φασματικών αναγκών για τη νέα γενιά συστημάτων ραδιοεπικοινωνιών σιδηροδρόμων.
- Ολοκλήρωση της αναφοράς σχετικά με τις προοπτικές για την εισαγωγή νέων καινοτόμων χρήσεων στις ζώνες συχνοτήτων 410-430MHz και 450-470MHz.
- Διερεύνηση της δυνατότητας χρήσης της ζώνης των 6GHz από ασύρματα δίκτυα WAS/RLAN.
- Προετοιμασία και σύνταξη προτάσεων για την αναθεώρηση του κανονιστικού πλαισίου της ΕΕ που διέπει τις εφαρμογές Υπερ-Ευρείας Ζώνης.

CEPT/ECC WG Numbering and Networks

Στη διάρκεια του 2018, πραγματοποιήθηκαν 2 συναντήσεις του Working Group Numbering and Networks (NaN) του Electronic Communications Committee (ECC)-CEPT. Κύριο αντικείμενο της ομάδας αποτελεί η σύνταξη αποφάσεων, συστάσεων και τεχνικών κειμένων, σχετικά με θέματα αριθμοδότησης, ονοματοδοσίας και διευθυνσιοδότησης, καθώς και τεχνικά ρυθμιστικά θέματα δικτύων, προκειμένου να εφαρμόζονται κοινές πολιτικές από τις ΕΡΑ στα κράτη μέλη.

Το 2018 συντάχθηκαν τεχνικές εκθέσεις που, μεταξύ άλλων, αφορούσαν σε ρυθμιστικά θέματα σχετικά με την παροχή προφίλ SIM από απόσταση (συμπεριλαμβανομένης της επίδρασής του στη φορητότητα αριθμών), ιδίως για υπηρεσίες Μηχανή-με-Μηχανή (Machine to Machine-M2M), καθώς και ζητήματα όπως, ορισμός στατιστικών κέντρων έκτακτης ανάγκης για τον υπολογισμό της αποτελεσματικότητας της πληροφορίας εντοπισμού χρήστη που λαμβάνεται για κλήσεις κινητής τηλεφωνίας, παροχή πληροφοριών εντοπισμού χρήστη

122. Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1538 της Επιτροπής της 11^{ης} Οκτωβρίου 2018 σχετικά με την εναρμόνιση της χρήσης του ραδιοφάσματος από συσκευές μικρής εμβέλειας στις ζώνες συχνοτήτων των 874-876 και των 915-921MHz.

123. Απόφαση της Επιτροπής 16^{ης} Οκτωβρίου 2009 σχετικά με την εναρμόνιση των ζωνών συχνοτήτων των 900MHz και των 1800MHz για επίγεια συστήματα ικανά να παρέχουν πανευρωπαϊκές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κοινότητα.

124. Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/637 της Επιτροπής της 20^{ης} Απριλίου 2018 για την τροποποίηση της απόφασης 2009/766/ΕΚ σχετικά με την εναρμόνιση των ζωνών συχνοτήτων των 900MHz και 1800MHz για επίγεια συστήματα, ικανά να παρέχουν πανευρωπαϊκές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κοινότητα, όσον αφορά σε σχετικούς τεχνικούς όρους για το Διαδίκτυο των Πραγμάτων.

125. Αριθ. 69.

από εταιρικά δίκτυα, αριθμοδότηση και υπηρεσίες Over The Top (OTT), ο ρόλος των αριθμών E.164 στη διεθνή απάτη. Επίσης, η Ομάδα απηύθυνε συστάσεις με αντικείμενο την παροχή συγκρίσιμων πληροφοριών για υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο και την αριθμοδότηση για το eCall. Επιπλέον, εγκρίθηκε απόφαση σχετικά με εναρμονισμένα προθέματα και σύντομους κωδικούς στα Εθνικά Συστήματα Αριθμοδότησης (ΕΣΑ). Τέλος, τον Δεκέμβριο του 2018 πραγματοποιήθηκε συνάντηση εργασίας σχετικά με τον ρόλο των αριθμών στη διεθνή απάτη και κακόβουλη χρήση τους στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

ECC-PT1

Στις διασκέψεις της ECC-Project Team (PT) 1 της CEPT, στις οποίες συμμετείχε η ΕΕΤΤ, τα σημαντικότερα θέματα που εξετάστηκαν ήταν τα εξής:

- Η εναρμόνιση των ζωνών συχνοτήτων 3400-3800MHz και 24,25-27,5GHz για δίκτυα 5G.
- Η αναθεώρηση των αποφάσεων εναρμόνισης των ζωνών συχνοτήτων 900/1800MHz, 2,1GHz, 2,6GHz για δίκτυα 5G.
- Η προετοιμασία θεμάτων που θα συζητηθούν στην Παγκόσμια Διάσκεψη Τηλεπικοινωνιών-19 (World Radiocommunication Conference-WRC) της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union-ITU), όπως η εξέταση πρόσθετων ζωνών συχνοτήτων για τη μελλοντική ανάπτυξη δικτύων International Mobile Telecommunications (IMT) και η χρήση των ζωνών 1885-2025MHz και 2110-2200MHz για δίκτυα IMT.

PT FM22

Η PT Frequency Management (PT FM) 22 ανήκει στην WG FM της ECC της CEPT. Αντικείμενο της ομάδας αποτελούν θέματα σχετικά με μετρήσεις εποπτείας φάσματος, καθώς και κανονισμούς εποπτείας και ελέγχου φάσματος. Στην PT FM22 συμμετέχουν εκπρόσωποι των ευρωπαϊκών ΕΡΑ που ασχολούνται με την εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Τα αποτελέσματα των εργασιών υποβάλλονται στο WG FM για έγκριση και στη συνέχεια, προωθούνται στην ECC για να υιοθετηθούν ως επίσημα έγγραφα της (συστάσεις, αναφορές, οδηγίες).

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στην PT FM22 τα τελευταία 14 χρόνια και στο πλαίσιο της ομάδας, έχει τη δυνατότητα ανταλλαγής εμπειριών και απόψεων με άλλες ΕΡΑ για θέματα κοινού ενδιαφέροντος. Τον Απρίλιο

και τον Σεπτέμβριο του 2018 πραγματοποιήθηκαν οι εξαμηνιαίες συναντήσεις της PT FM22 και συζητήθηκε πλήθος θεμάτων εποπτείας φάσματος, με σημαντικότερα τα ακόλουθα:

- Επικαιροποίηση της μεθοδολογίας που αφορά σε μετρήσεις Effective Radiated Power (ERP).
- Ετήσια συλλογή στατιστικών στοιχείων αναφορικά με τις περιπτώσεις παρεμβολών που υποβάλλονται στις ΕΡΑ, προκειμένου να εξαχθούν σχετικά συμπεράσματα.
- Παρεμβολές σε μετεωρολογικά ραντάρ από συστήματα RLAN.

FM 44

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στην ομάδα εργασίας FM 44 στην οποία εξετάζονται θέματα διαχείρισης φάσματος για τη σταθερή και την κινητή δορυφορική υπηρεσία. Με βάση τα εξαγόμενα συμπεράσματα, διαμορφώνονται οι σχετικές αποφάσεις και συστάσεις της CEPT για τη δορυφορική υπηρεσία.

Συγκεκριμένα, το 2018, τα θέματα που εξετάστηκαν αφορούσαν στα εξής:

- Επίγειοι Σταθμοί σε Κινητές Πλατφόρμες (Earth Stations on Mobile Platforms-ESOMPs) που επικοινωνούν με δορυφόρους γεωστατικής και μη γεωστατικής τροχιάς.
- Η έκθεση 272¹²⁶ της ECC σχετικά με τον έλεγχο του ηλεκτρικού πεδίου που δημιουργείται από επίγειους δορυφορικούς σταθμούς που γειτνιάζουν με αεροδρόμια. Σημειώνεται ότι η εκπόνηση της έκθεσης υλοποιήθηκε με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΠΗΠΤΕ).
- Διαμόρφωση νέων αποφάσεων της ECC σχετικά με την ελεύθερη χρήση και εξαίρεση από ατομική αδειοδότηση επίγειων δορυφορικών σταθμών.
- Παροχή υπηρεσιών M2M μέσω δορυφόρων σε απομακρυσμένες περιοχές.
- Συνέργιες μεταξύ σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας και υπηρεσίας 5G.

Communication Committee

Η Communication Committee (COCOM) αποτελείται από αντιπροσώπους των κρατών μελών της ΕΕ και έχει ως κύριο ρόλο να γνωμοδοτεί για τα σχέδια μέτρων που η ΕΕ σκοπεύει να υιοθετήσει (π.χ. θέματα μείωσης ευρυζωνικού κόστους, διεθνής περιαγωγή). Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις συναντήσεις της COCOM υποστηρίζοντας τη Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών

126. «Earth Stations operating in the frequency bands 4-8GHz, 12-18GHz and 18-40GHz in the vicinity of aircraft».

νίων και Ταχυδρομείων. Στις συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2018 συζητήθηκαν κυρίως θέματα που αφορούν στις σχετικές πρωτοβουλίες της ΕΕ για την ανάπτυξη του 5G σε ευρωπαϊκό επίπεδο, τις νέες κατευθυντήριες γραμμές για την ανάλυση των αγορών και στην πρωτοβουλία WiFi4EU.

COCOM Mobile Satellite Service Implementation Group

Στο COCOM Mobile Satellite Service (MSS) Implementation Group εξετάζονται θέματα διαχείρισης φάσματος, αδειοδότησης και υλοποίησης του πλαισίου για την παροχή κινητών δορυφορικών υπηρεσιών στα κράτη μέλη¹²⁷, καθώς και θέματα επιβολής κυρώσεων και εποπτείας, στο πλαίσιο της απόφασης 2011/667/EU της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, σχετικά με την υλοποίηση των ενδιάμεσων στόχων της απόφασης 626/2008/ΕΚ.

Το 2018, σημαντικό θέμα αποτέλεσε η λειτουργία των Συμπληρωματικών Επίγειων Σκελών (ΣΕΣ) που χρησιμοποιούνται από τους 2 δορυφορικούς παρόχους κινητών δορυφορικών δικτύων (Inmarsat και Eutelsat). Στο πλαίσιο των συζητήσεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο, διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν διάφορα πιθανά σχήματα λειτουργίας των ΣΕΣ:

- Αναμετάδοση των υπηρεσιών που παρέχονται από τον δορυφόρο σε γεωγραφικές περιοχές, όπου δεν υπάρχει ικανοποιητική δορυφορική κάλυψη.
- Παράκαμψη του δορυφόρου και προώθηση υπηρεσιών απευθείας στους τελικούς χρήστες. Σε αυτή την περίπτωση, παρέχεται η δυνατότητα να επαναχρησιμοποιηθεί σχεδόν όλο το διαθέσιμο φάσμα και σε οποιαδήποτε γεωγραφική περιοχή. Με το συγκεκριμένο σχήμα, αυξάνεται η χωρητικότητα του ΣΕΣ σε σχέση με τον δορυφόρο και δημιουργείται ένα υβριδικό σύστημα δορυφόρου και ΣΕΣ, χωρίς να αυξάνονται οι απαιτήσεις σε φάσμα ραδιοσυχνοτήτων.
- Παροχή υπηρεσιών σε τερματικούς σταθμούς εγκατεστημένους σε αεροπλάνα μέσω ΣΕΣ.

Η ΕΕΤΤ έχει διαμορφώσει το σχετικό πλαίσιο αδειοδότησης κινητών δορυφορικών υπηρεσιών για την πρώτη και την τρίτη περίπτωση.

European Union Agency for Cybersecurity

Incident Reporting

Η ΕΕΤΤ παρακολουθεί τις εργασίες της συγκεκριμένης ομάδας του European Union Agency for Cybersecurity (ENISA), η οποία ασχολείται με θέματα ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών¹²⁸. Στην ομάδα συμμετέχουν εκπρόσωποι από όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ. Το 2018 η ΕΕΤΤ υπέβαλε στον ENISA και στην ΕΕ την ετήσια αναφορά σχετικά με τα περιστατικά ασφαλείας που συνέβησαν εντός της ελληνικής επικράτειας και είχαν σημαντικό αντίκτυπο στη λειτουργία των δικτύων και των υπηρεσιών, σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν οριστεί από τον ENISA.

Forum of European Regulators Supervising Electronic Signatures - eIDAS ENISA Expert Group

Η ΕΕΤΤ είναι μέλος του Forum of European Regulators Supervising Electronic Signatures (FESA) και συμμετέχει ενεργά στις δραστηριότητες του οργανισμού της ΕΕ για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών (ENISA) και ιδίως, σε ότι αφορά τη συνεργασία ανάμεσα στα κράτη μέλη για θέματα ασφαλείας και διαλειτουργικότητας των συστημάτων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης¹²⁹. Η ΕΕΤΤ συμμετείχε ως μέλος στις συναντήσεις του FESA και του ENISA που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2018 σχετικά με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό eIDAS, στο πλαίσιο της εφαρμογής του ενιαίου ευρωπαϊκού πλαισίου για τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης. Επίσης, είναι μέλος του eIDAS Expert Group, το οποίο δραστηριοποιείται στην κατηγορία DG CONNECT της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ασχολείται με την εφαρμογή του Κανονισμού στα κράτη μέλη. Στόχο της συγκεκριμένης ομάδας αποτελεί η ενίσχυση και επέκταση της υπάρχουσας νομοθεσίας για την αμοιβαία αναγνώριση υπηρεσιών εμπιστοσύνης σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Fixed Termination Rate Steering Committee

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στη συντονιστική επιτροπή Fixed Termination Rate (FTR) Steering Committee της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, σχετικά με τη δημιουργία ενός πανευρωπαϊκού κοστολογικού μοντέλου,

127. Στο πλαίσιο της απόφασης της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων 449/2009/ΕΚ και της απόφασης αριθ. 626/2008/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την επιλογή και αδειοδότηση συστημάτων που παρέχουν κινητές δορυφορικές υπηρεσίες (MSS).

128. Άρθρο 13α της Οδηγίας Πλαίσιο 2009/140/ΕΚ.

129. Άρθρο 19 του Κανονισμού eIDAS, (Κανονισμός ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/93/ΕΚ.

που αφορά στον υπολογισμό των τελών τερματισμού σε σταθερά δίκτυα. Η επιτροπή συντονίζει τη συμμετοχή των ΕΡΑ των κρατών μελών και των παρόχων δικτύων σταθερής τηλεφωνίας, ώστε να επιτυγχάνεται η αποτελεσματική συμβολή τους.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει προσλάβει σύμβουλο για την κατάρτιση της κοστολογικής μεθοδολογίας και τη δημιουργία του μοντέλου που βασίζεται στη Σύσταση 2009/396/ΕΚ. Στο πλαίσιο αυτό, το 2018 πραγματοποιήθηκε η πρώτη συνάντηση εργασίας με τη συμμετοχή της ΕΕ, του συμβούλου της, εκπροσώπων των ΕΡΑ και των παρόχων, όπου παρουσιάστηκε το έργο, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και η προτεινόμενη κοστολογική προσέγγιση. Στη συνέχεια, διεξήχθη δημόσια διαβούλευση σχετικά με την κοστολογική προσέγγιση, κατά την οποία ζητήθηκε από τους παρόχους να υποβάλουν σχόλια, παρέχοντας και σχετική τεκμηρίωση.

Το μοντέλο, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της ΕΕ αναμένεται να ολοκληρωθεί το φθινόπωρο του 2019. Ακολούθως, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα παρουσιάσει σχέδιο σχετικής νομοθετικής ρύθμισης, διαδικασία που προβλέπεται να ολοκληρωθεί τον Δεκέμβριο του 2020.

Internet Corporation for Assigned Names and Numbers - Greek Generation Panel

Αναφορικά με το Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN)-Greek Generation Panel (GGP), η ΕΕΤΤ συμμετέχει ενεργά στην ομάδα εργασίας για την εισαγωγή Top Level Domains (TLDs) με ελληνικούς χαρακτήρες. Συγκεκριμένα, αντικείμενο της ομάδας αποτελεί η θεσμοθέτηση κανόνων που απαιτούνται για την εισαγωγή των TLDs, καθώς και η μεθοδολογία και η αντιμετώπιση προβλημάτων που εμφανίζονται, εξαιτίας της ομοιότητας που παρουσιάζει το ελληνικό αλφάβητο με άλλα αντίστοιχα, όπως το λατινικό και το κυριλλικό.

International Roaming-Mobile Termination Rate Steering Committee

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές προβλέψεις του νομοθετικού πλαισίου και συγκεκριμένα του Κανονισμού Περιστολής¹³⁰ και της Οδηγίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του

Συμβουλίου για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών¹³¹ ανέθεσε, τον Μάρτιο του 2018, σε εξωτερικό σύμβουλο το έργο της κοστολόγησης με τη χρήση Bottom-up μοντέλου των χονδρικών υπηρεσιών περιαγωγής και των χονδρικών υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων σε δίκτυα κινητής. Η παρακολούθηση του έργου γίνεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σε συνεργασία με Επιτροπή αποτελούμενη από 7 ΕΡΑ της ΕΕ. Η ΕΕΤΤ εκτελεί χρέη Προέδρου στη συγκεκριμένη Επιτροπή. Τον Απρίλιο του 2018, πραγματοποιήθηκε σχετική συνάντηση εργασίας στην οποία συμμετείχαν η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ο ανάδοχος, οι ΕΡΑ και οι ενδιαφερόμενοι φορείς. Στη συνέχεια, ξεκίνησε η συλλογή στοιχείων από τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας, με στόχο να τροφοδοτηθεί το Bottom-up μοντέλο. Επίσης, το διάστημα από 29 Οκτωβρίου έως 23 Νοεμβρίου 2018, πραγματοποιήθηκε σχετική δημόσια διαβούλευση. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Ιούνιο του 2019.

Radio Equipment Directive - Administrative Co-operation working group

Η Ομάδα Διοικητικής Συνεργασίας (Administrative Co-operation working group-ADCO) για την Οδηγία RED (Radio Equipment Directive) αποσκοπεί στη συνεργασία των κρατών μελών στο πλαίσιο της επιτήρησης αγοράς ραδιοεξοπλισμού, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Κανονισμού 765/2008/ΕΚ¹³². Εντός του 2018, η ομάδα πραγματοποίησε 3 συναντήσεις, στις οποίες εκπροσωπήθηκε η ΕΕΤΤ. Μεταξύ των σημαντικότερων θεμάτων ήταν η επίδραση της αβεβαιότητας των μετρήσεων στην επιτήρηση της αγοράς, οι προβλέψεις των προτύπων σχετικά με το όριο ανοχής για αποκλίσεις από τις ονομαστικές τιμές χαρακτηριστικών σε ορισμένες κατηγορίες ραδιοεξοπλισμού, η χρήση του πανευρωπαϊκού συστήματος Information and Communication System for the pan-European Market Surveillance (ICSMS) για την καταχώρηση πληροφοριών σχετικά με ελέγχους επιτήρησης της αγοράς, η ανάπτυξη ενιαίου εντύπου ελέγχου για την επιτήρηση της αγοράς, ο πανευρωπαϊκός Οδηγός για την εφαρμογή της Οδηγίας RED και η πιθανότητα πρόκλησης παρεμβολών από τα ασύρματα δίκτυα της ζώνης των 5GHz σε μετεωρολογικά ραντάρ.

130. Κανονισμός 2012/531 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Ιουνίου 2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης, όπως ισχύει τροποποιηθείς.

131. Οδηγία 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11^{ης} Δεκεμβρίου 2018 για τη θέσπιση του ευρωπαϊκού κώδικα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΕΕ L321/36, 17-12-2018).

132. Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 765/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9^{ης} Ιουλίου 2008 για τον καθορισμό των απαιτήσεων διαπίστευσης και εποπτείας της αγοράς όσον αφορά στην εμπορία των προϊόντων και για την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΟΚ) αριθ. 339/93 του Συμβουλίου.

Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee

Η Επιτροπή Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης και Επιτήρησης της Αγοράς Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού (Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee-TCAM) έχει ως αντικείμενο την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και επίσης, την εξέταση κάθε θέματος σχετικά με την εφαρμογή της Οδηγίας 2014/53/ΕΕ¹³³ που αφορά στη διαθεσιμότητα ραδιοεξοπλισμού στην αγορά. Το 2018, πραγματοποιήθηκαν 2 συναντήσεις της TCAM, στις οποίες υπήρξε εκπροσώπηση από την ΕΕΤΤ, με κύρια θέματα τα ακόλουθα:

- Εφαρμογή των πρόσθετων απαιτήσεων που προβλέπονται¹³⁴ για ορισμένες κατηγορίες ή κλάσεις ραδιοεξοπλισμού που καθορίζονται από αποφάσεις που δύναται να εκδώσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Συμπλήρωση και ολοκλήρωση του πανευρωπαϊκού Οδηγού για την εφαρμογή της Οδηγίας 2014/53/ΕΕ.

Το πλαίσιο συνεργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τους οργανισμούς τυποποίησης και οι υποχρεώσεις των τελευταίων σχετικά με τη σύνταξη και δημοσίευση προτύπων, που αφορούν στη συμμόρφωση του ραδιοεξοπλισμού.

7.1.2 Διεθνείς συνεργασίες

International Telecommunication Union

ITU-R

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ συμμετείχε το 2018 στις εργασίες των Study Group της ITU και ειδικότερα, στις εργασίες των SG1 (Spectrum Management), SG5 (Terrestrial services) και SG6 (Broadcasting service) σχετικά με τα ακόλουθα:

- Εποπτεία και έλεγχος του φάσματος: Οι εργασίες για το συγκεκριμένο θέμα επικεντρώθηκαν, μεταξύ άλλων, στην εξέλιξη της τεχνολογίας δικτύων εποπτείας φάσματος, τον τύπο και την επεξεργασία των δεδομένων που συλλέγονται, τον γεωεντοπισμό με τη μέθοδο Time Difference Of Arrival (TDOA), τη μετρική διαδικασία επαλήθευσης θεωρητικού μοντέλου κάλυψης ψηφιακής τηλεόρασης, τις διαδικασίες μέτρησης κατάληψης φάσματος, τις διαδικασίες εποπτείας με drone, την αξιολόγηση

μετρήσεων έντασης πεδίου και απόδοσης κινητού συστήματος ραδιογωνιομέτρησης σε πραγματικές συνθήκες, καθώς και τις διαδικασίες και τα συστήματα εποπτείας δορυφορικού φάσματος και γεωεντοπισμού παρεμβολών σε αυτό. Σημειώνεται ότι ανατέθηκε στην ΕΕΤΤ η προεδρία του Correspondence Group για τις διαδικασίες αξιολόγησης της απόδοσης κινητού συστήματος ραδιογωνιομέτρησης σε πραγματικές συνθήκες.

- Υπηρεσίες ευρυεκπομπής (τηλεόραση και ραδιοφώνου): Εξετάστηκαν θέματα επίγειας ψηφιακής μετάδοσης, σχεδιασμού και υλοποίησης δικτύων ενιαίας συχνότητας (Single Frequency Networks-SFN), εύρους συχνοτήτων και λειτουργικών χαρακτηριστικών επίγειας μετάδοσης ηλεκτρονικής συλλογής ειδήσεων (Electronic News Gathering-ENG), κοινής χρήσης φάσματος (sharing), προστασίας έναντι ακτινοβολίας καθώς και θέματα πολυμέσων.
- Επίγειες υπηρεσίες: Εξετάστηκαν, μεταξύ άλλων, θέματα που άπτονται της κινητής υπηρεσίας ξηράς, της ασύρματης πρόσβασης στη σταθερή υπηρεσία, της υπηρεσίας ραδιοερασιτεχνικών και ραδιοερασιτεχνικών/δορυφορικών υπηρεσιών, της ναυτικής κινητής υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένου του συστήματος Global Maritime Distress and Safety System (GMDSS), της κινητής αεροναυτικής υπηρεσίας, των υπηρεσιών ραδιοεντοπισμού/ραδιοεπισήμανσης και ραδιοπλοήγησης, των συστημάτων επικοινωνίας για τις θαλάσσιες κινητές και αεροναυτικές υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας και των συστημάτων ραντάρ και ραδιοεντοπισμού.

Στις εργασίες των παραπάνω ομάδων συμμετέχουν εξειδικευμένα στελέχη από τη δημόσια διοίκηση, τις ΕΡΑ και τη βιομηχανία, και παρουσιάζονται οι εξελίξεις σε κάθε τομέα. Σε αυτό το πλαίσιο, λαμβάνονται σχετικές αποφάσεις, μέσω της έγκρισης συστάσεων και την έκδοση αναφορών.

ITU-T

Η πληροφόρηση για τους δείκτες ποιότητας των δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών (ανεξάρτητα από την τεχνολογία πρόσβασης, x-DSL, fiber, 3G, 4G) αποτελεί κύρια προτεραιότητα, τόσο των αρμοδίων αρχών, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, όσο και των παρόχων για την προστασία του καταναλωτή και την ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού. Η ITU έχει δημιουργήσει την Ομάδα Μελέτης (Study Group-SG) 12 για τη δημιουργία διεθνών συστάσεων (ITU-T Recommendations)

133. Οδηγία 2014/53/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16^{ης} Απριλίου 2014 σχετικά με την εναρμόνιση των νομοθεσιών των κρατών μελών σχετικά με τη διαθεσιμότητα ραδιοεξοπλισμού στην αγορά και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

134. Παρ. 3 του άρθρου 3 της Οδηγίας 2014/53/ΕΕ.

Πίνακας 7.1: Παροχή στοιχείων σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς

OECD	OECD Questionnaire on Telecommunication Infrastructure
	OECD biannual broadband subscriptions data
ITU	World Telecommunication/ICT Short Questionnaire
	World Telecommunication/ICT Long Questionnaire
	ITU Survey on Tariff Policies 2018
	ITU Telecommunication/ICT Regulatory Survey 2019
	ICT Price Basket questionnaire
EC DG CONNECT	Questionnaire A and B
	Mobile Broadband Internet Prices in Europe 2018
	Fixed Broadband Internet Prices in Europe 2018

αναφορικά με την ποιότητα των υπηρεσιών (Quality of Service-QoS) και την εμπειρία του τελικού χρήστη (Quality of Experience-QoE). Το αντικείμενο της ομάδας επεκτείνεται σε όλο το εύρος των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ανεξαρτήτως της τεχνολογίας/τοπολογίας (σταθερά ή κινητά δίκτυα) και των εφαρμογών ή υπηρεσιών (φωνή, δεδομένα ή εφαρμογές πολυμέσων). Επιπρόσθετα, έχει δημιουργηθεί το Quality of Service Development Group (QSDG), με πρωταρχικό στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών από τα δίκτυα κινητών επικοινωνιών. Σημειώνεται ότι, ως αντιπρόεδρος στη συγκεκριμένη ομάδα έχει οριστεί στέλεχος της ΕΕΤΤ.

Το 2018, στελέχη της ΕΕΤΤ συμμετείχαν σε σχετικές συναντήσεις εργασίας για τα παραπάνω θέματα, καθώς επίσης, στη συνάντηση της Ολομέλειας του SG 12 και επιμέρους ομάδων.

Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις εργασίες του Δικτύου Οικονομικών Ρυθμιστών (Network of Economic Regulators-NER) του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), καθώς και στις εργασίες της Ομάδας για την Πολιτική στις Υποδομές Επικοινωνιών και Υπηρεσιών (Communications Infrastructure Services Policy-CISP). Στη διάρκεια του 2018, οι εργασίες του NER επικεντρώθηκαν στα ακόλουθα θέματα:

- Το μέλλον της ρύθμισης και ο ρόλος των ΕΡΑ σε

μία εποχή μεταβαλλόμενων αγορών, επιχειρησιακών μοντέλων και τεχνολογιών.

- Οι επενδύσεις στις υποδομές και η διατήρηση των περιουσιακών στοιχείων, σε μια περίοδο ραγδαίων τεχνολογικών εξελίξεων.
- Η εκ των υστέρων (ex post) αξιολόγηση της ρύθμισης.
- Συλλογή στοιχείων σχετικά με τη ρύθμιση των αγορών προϊόντων, στο πλαίσιο επικαιροποίησης της σχετικής πλατφόρμας δεδομένων του ΟΟΣΑ, και ο ρόλος των δεικτών.

Παράλληλα, οι εργασίες της CISP κάλυψαν κυρίως τα εξής θέματα:

- Τιμές πακέτων συνδυαστικών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Πιθανός ρόλος και χρήση των «hedonics» στις συγκρίσεις και την παρακολούθηση των τιμών υπηρεσιών ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Μέτρηση του IoT.
- Θέματα για την επόμενη γενιά ασύρματης τεχνολογίας (5G).
- Η Ουδετερότητα του Διαδικτύου και οι επιπτώσεις από τη «μηδενική αξιολόγηση» (zero rating).

Παροχή στοιχείων σε διεθνείς φορείς

Η ΕΕΤΤ απέστειλε στατιστικά στοιχεία και ρυθμιστικές πληροφορίες σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς για ερωτηματολόγια ή/και μελέτες (βλ. Πίνακα 7.1).

7.2 Ταχυδρομικές υπηρεσίες

European Regulators Group for Postal Services

Η ΕΕΤΤ στην Προεδρία του ERGP

Ο Αντιπρόεδρος για τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, Δρ. Σπύρος Παντελής, εκλέχτηκε Πρόεδρος του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP) για το 2020. Η εκλογή πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια της 2^{ης} Ολομέλειας του ERGP για το 2018 που πραγματοποιήθηκε στις 29 Νοεμβρίου 2018 στο Βελιγράδι. Σύμφωνα με τον Κανονισμό λειτουργίας του σώματος, η ΕΕΤΤ θα είναι στην Αντιπροεδρία του ERGP για τα έτη 2019 και 2021. Μεταξύ των θεμάτων με τα οποία θα ασχοληθεί η Προεδρία του ERGP για το 2020, είναι η νέα Οδηγία για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες που θα προκύψει από την αναθεώρηση του ρυθμιστικού πλαισίου. Επίσης, σημαντικό θέμα θα αποτελέσει η εφαρμογή του Κανονισμού για τη διασυννοριακή παράδοση δεμάτων, με στόχο την εναρμόνιση και τη διαφάνεια των σχετικών χρεώσεων για την περαιτέρω ενίσχυση του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Εργασίες ERGP

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις ακόλουθες επιμέρους ομάδες του ERGP:

- European cross-border e-commerce parcels delivery

Η ΕΕΤΤ προήδρευσε, μαζί με την ΕΡΑ της Γερμανίας (Bundesnetzagentur-BNETZA), της ομάδας εργασίας για την εφαρμογή του Κανονισμού για τις διασυννοριακές παραδόσεις δεμάτων. Στο πλαίσιο αυτό και μετά από αίτημα τη Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η ομάδα κατήρτισε τεχνικές οδηγίες εφαρμογής, βάσει των οποίων η Επιτροπή εξέδωσε εκτελεστικό Κανονισμό και κατευθυντήριες οδηγίες.

Στόχος της ομάδας είναι να παρακολουθεί την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2018/644 σχετικά με τη διασυννοριακή παράδοση δεμάτων ηλεκτρονικού εμπορίου και να μεριμνά για την εναρμόνιση του τρόπου αξιολόγησης των τιμών μεμονωμένων δεμάτων¹³⁵, λαμβάνοντας υπόψη τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής επί της μεθοδολογίας αξιολόγησης των τιμών.

- End-user satisfaction and monitoring of market outcomes

Η συγκεκριμένη ομάδα παρουσιάζει τις τάσεις και εξελίξεις στην ευρωπαϊκή ταχυδρομική αγορά σχετικά με την ικανοποίηση των χρηστών και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με στοιχεία που συλλέγει, βάσει ταχυδρομικών δεικτών. Σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η ομάδα μεριμνά ώστε η συλλογή στοιχείων να πραγματοποιείται με συστηματικό και, κατά το δυνατόν, ενιαίο τρόπο.

- Future of postal regulation/implementation and evolution of the USO

Το 2018 η ομάδα επικεντρώθηκε στη σύνταξη έκθεσης η οποία καταγράφει τις τάσεις στον ταχυδρομικό τομέα. Στην έκθεση λήφθηκαν υπόψη οι εξελίξεις που έχουν συντελεστεί σχετικά με τη μείωση της επιστολικής αλληλογραφίας και την αύξηση της αγοράς των δεμάτων, λόγω της ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου, καθώς και σειρά άλλων παραγόντων (όπως η βιωσιμότητα της Καθολικής Υπηρεσίας-ΚΥ, οι αρχές τιμολόγησης, η αποσαφήνιση βασικών ταχυδρομικών ορισμών). Στη συνέχεια, η έκθεση αποτέλεσε σημείο αναφοράς για την κατάρτιση γνωμοδότησης σχετικά με την αναθεώρηση της ταχυδρομικής Οδηγίας. Επίσης, το κείμενο θα τεθεί σε δημόσια διαβούλευση, μέσω του διαδικτυακού τόπου του ERGP, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019.

Επιπλέον η ομάδα συνέταξε εσωτερική έκθεση που περιλαμβάνει τις εμπειρίες που αποκόμισαν τα κράτη μέλη κατά τη διαδικασία υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ). Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει τις μεθοδολογίες επαλήθευσης και αξιολόγησης του μοντέλου αναφοράς του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), τον μηχανισμό χρηματοδότησης που εφαρμόζεται, καθώς και την αποτύπωση των κυριότερων θεμάτων που ανέκυψαν κατά τον υπολογισμό.

- Regulatory accounting/price regulation

Το 2018 η ομάδα κατέγραψε και παρουσίασε την υφιστάμενη κατάσταση σε ευρωπαϊκό επίπεδο αναφορικά με τον τρόπο με τον οποίο υπολογίζονται και κατανέμονται στα προϊόντα τα κόστη διανομής που επιβαρύνουν τον ΦΠΚΥ, κατά την άσκηση των καθηκόντων του. Συγκεκριμένα, η ομάδα διερεύνησε τις δραστηριότητες που σχετίζονται με το κόστος διανομής στο δίκτυο του ΦΠΚΥ και τον τρόπο που αυτό

135. Σύμφωνα με τα άρθρα 4 και 6 του Κανονισμού.

κατανέμεται στα προϊόντα. Το τελικό παραδοτέο της ομάδας υιοθετήθηκε από την Ολομέλεια του ERGP.

- End-to-end competition and access regulation

Στο πλαίσιο της ομάδας, κατεγράφησαν οι τρόποι ανταπόκρισης των παρόχων στην εξυπηρέτηση των ολοένα αυξανόμενων όγκων στην αγορά των δεμάτων. Οι πάροχοι στα περισσότερα κράτη μέλη της ΕΕ, έχουν προβεί στον εκσυγχρονισμό και την επέκταση των δικτύων τους. Παραδείγματα τέτοιων δράσεων αποτελούν, η εισαγωγή αυτοματοποιημένων γραμματοθυρίδων στα μεγάλα αστικά κέντρα, ο εκσυγχρονισμός των κέντρων διαλογής, η χρήση «έξυπνων» συστημάτων παρακολούθησης των δεμάτων από άκρο σε άκρο, η βελτιστοποίηση των διαδικασιών μεταφοράς και η εισαγωγή ευέλικτων τρόπων επίδοσης των δεμάτων στους παραλήπτες. Επιπλέον, καταγράφηκαν οι προκλήσεις που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι ΕΡΑ, όπως η εισαγωγή εξειδικευμένης νομοθεσίας για τη διασύνδεση των ταχυδρομικών δικτύων, με σκοπό τη διαχείριση των δεμάτων.

Εκτός των παραπάνω, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στην ομάδα εργασίας του Contact Network, το οποίο συντονίζει τις επιμέρους ομάδες του ERGP και προετοιμάζει τις εργασίες της Ολομέλειας. Επίσης, είχε ενεργό ρόλο στην Task Force on ERGP efficiency, η οποία έχει στόχο τη λήψη μεσο-βραχυπρόθεσμων μέτρων για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ERGP, σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασιών του για το τρέχον και το επόμενο έτος.

Universal Postal Union

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στο έκτακτο συνέδριο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Universal Postal Union-UPU), το οποίο διεξήχθη στις 3-7 Σεπτεμβρίου 2018, στην Αντίς Αμπέμπα, όπου αποφασίστηκε η μεταρρύθμιση της Ένωσης, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς της, καθώς και την αναβάθμιση του ρόλου και της συνάφειάς της. Επίσης, σημαντικές αποφάσεις ελήφθησαν για τη συνεισφορά των κρατών μελών, τη λειτουργία του ταμείου πρόνοιας και το Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Προϊόντων (Integrated Product Plan -IPP), σε συνέχεια προτάσεων που κατέθεσαν τα Συμβούλια Ταχυδρομικών Λειτουργιών (Postal Operations Council-POC) και Διοίκησης (Council of Administration-CA) της UPU.

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε επίσης στην Post Expo 2018 και στο World Business Forum στο Αμβούργο, 9-12 Οκτωβρίου 2018, κατόπιν πρόσκλησης της UPU. Στις παραπάνω συναντήσεις, παρουσιάστηκαν οι εξελίξεις και αναλύθηκαν οι προκλήσεις και οι ευκαιρίες που παρουσιάζονται στην ταχυδρομική αγορά,

λόγω ψηφιοποίησης και ηλεκτρονικού εμπορίου.

Postal Statistics Group

Η ΕΕΤΤ συνέβαλε στις εργασίες της ομάδας στατιστικών ταχυδρομικής αγοράς της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Postal Statistics Group), αποστέλλοντας στατιστικά στοιχεία, μέσω ερωτηματολογίου, για την ελληνική ταχυδρομική αγορά το έτος 2017. Επίσης, συμμετείχε στην ετήσια συνάντηση «Expert Group Meeting On Postal Statistics» στις Βρυξέλλες, τον Απρίλιο του 2018, στην οποία παρουσιάστηκαν και αναλύθηκαν τα στατιστικά στοιχεία για το έτος 2017 σχετικά με την ταχυδρομική αγορά στην ΕΕ, ενώ συζητήθηκε η μεθοδολογία και η αυτοματοποίηση της συλλογής στοιχείων, λόγω εφαρμογής του νέου Κανονισμού για το διασυνοριακό εμπόριο. Επιπροσθέτως, η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε ημερίδα της ΕΕ, με θέμα «Workshop on developments in the postal sector», στις Βρυξέλλες, τον Μάρτιο του 2018 αναφορικά με την εξέλιξη της ταχυδρομικής αγοράς, με έμφαση στις αλλαγές λόγω ψηφιοποίησης στον τομέα της αλληλογραφίας, τις επιπτώσεις στην αγορά εργασίας και τις εξελίξεις στον τομέα της ΚΥ. Οι εργασίες επικεντρώθηκαν επίσης στη διασυνοριακή παράδοση δεμάτων, με έμφαση στις ανάγκες των καταναλωτών και των ηλεκτρονικών καταστημάτων λιανικής, τις επιπτώσεις των νέων τεχνολογιών, καθώς και σε ρυθμιστικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα.

7.3 Στόχοι

- Επιτέλεση του έργου που απορρέει από την εκλογή της ΕΕΤΤ στην αντιπροεδρία του BEREC για το 2019 και διερεύνηση των δυνατοτήτων συνεργασίας με άλλους ευρωπαϊκούς και διεθνείς φορείς (π.χ. ENISA, ERGA, ITU), με πιθανή κατάρτιση σχετικών μνημονίων συνεργασίας.
- Συμμετοχή στις ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας του BEREC με αντικείμενο τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, στο πλαίσιο επίσης της Αντιπροεδρίας.
- Συμμετοχή στις ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας με αντικείμενο το ραδιοφάσμα, ιδιαίτερα σχετικά με την υλοποίηση των νέων δικτύων και υπηρεσιών, στο πλαίσιο του σχεδίου δράσεων 5G (5G Action Plan) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- Σε συνεργασία με τις αντίστοιχες ΕΡΑ των υπόλοιπων κρατών μελών της ΕΕ, για θέματα εποπτείας στην αγορά ραδιοεξοπλισμού, με στόχο τη διαφύλαξη των δικαιωμάτων των καταναλωτών.
- Εκτέλεση καθηκόντων που απορρέουν από τη θέση της ΕΕΤΤ στην Αντιπροεδρία του ERGP.
- Συμμετοχή στις εργασίες του ERGP, της Postal Directive Committee (PDC) και της UPU.



Παράρτημα

107

Νόμοι-Υπουργικές Αποφάσεις

Αριθμός	Τίτλος	ΦΕΚ δημοσίευσης		
		α/α	Τεύχος	Ημερομηνία
ΥΑ 14879/05-10-2018	Τροποποίηση και κωδικοποίηση της υπ' αριθ. 42800/05-12-2012 κοινής απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και του Υφυπουργού στον Πρωθυπουργό «Χάρτης Συχνοτήτων Επίγειας Ψηφιακής Ευρυεκπομπής Τηλεοπτικού Σήματος».	4991	B	09-11-2018

Κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ (από 01-01-2018 έως 31-12-2018)

Αριθμός απόφασης			Τίτλος απόφασης	ΦΕΚ δημοσίευσης		
Συνεδρίαση	α/α	Ημερομηνία		α/α	Τεύχος	Ημερομηνία
842	003	22-02-2018	Τροποποίηση του Παραρτήματος Ε' της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 276/049/14-02-2003 «Κανονισμός καθορισμού των τελών χρήσης του φάσματος και των τελών εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 256/Β/04-03-2003).	1578	B	08-05-2018
842	013	22-02-2018	Σύσταση της ΕΕΤΤ προς τους παρόχους υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο σχετικά με τις ταχύτητες σύνδεσης.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr	-	-
843	002	01-03-2018	«Κανονισμός διαχείρισης και εκχώρησης ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] ή [.ελ]».	973	B	19-03-2018
844	004	12-03-2018	Επιμερισμός του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας έτους 2010.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr	-	-
844	005	12-03-2018	Επιμερισμός του καθαρού κόστους Καθολικής Υπηρεσίας έτους 2011.	Διαθέσιμο στο www.eett.gr	-	-
845	001	02-04-2018	Τροποποίηση του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΑΠ ΕΕΤΤ 845/001/26-03-2018).	1411	B	25-04-2018
845	021	02-04-2018	Τροποποίηση του άρθρου 7 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 676/030/20-12-2012 «Κανονισμός χρήσης και χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών» ΦΕΚ 110/Β/24-01-2013).	1362	B	19-04-2018

Αριθμός απόφασης			Τίτλος απόφασης	ΦΕΚ δημοσίευσης		
Συνεδρίαση	α/α	Ημερομηνία		α/α	Τεύχος	Ημερομηνία
849	003	30-04-2018	Τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 834/2/2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β/06-12-2017).	1968	Β	01-06-2018
851	002	14-05-2018	Σχέδιο μέτρων της ΕΕΤΤ για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling-VLU).	Διαθέσιμο στο www.eett.gr	-	-
852	005	21-05-2018	Τροποποίηση του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης ονομάτων χώρου (domain names) με κατάληξη [.gr] ή [.ελ]».	2241	Β	15-06-2018
852	005	21-05-2018	Διόρθωση σφαλμάτων στην αριθμ. 852/005/21-05-2018 «Τροποποίηση του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης ονομάτων χώρου (domain names) με κατάληξη [.gr] ή [.ελ]» (ΦΕΚ 973/Β/19-03-2018)».	3321	Β	10-08-2018
855	001	11-06-2018	Τροποποίηση της εγκριθείσας με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 766/020/15-06-2016 Προσφοράς Αναφοράς της εταιρείας «Rural Connect Ευρυζωνικά Δίκτυα ΑΕΕΣ» για το έργο Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές «Λευκές» περιοχές της ελληνικής επικράτειας και υπηρεσίες εκμετάλλευσης-αξιοποίησης των υποδομών με ΣΔΙΤ στη γεωγραφική ενότητα 2, βάσει της αριθμ. 1248/29-12-2014 σύμβασης σύμπραξης μεταξύ της ΚτΠ και της ως άνω εταιρείας.	3313	Β	10-08-18
857	007	28-06-2018	Έγκριση της γνωστοποίησης συγκέντρωσης κατ' άρθρο 6 παρ. 1 του Ν.3959/2011 της ανώνυμης εταιρείας VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΕ σε σχέση με την απόκτηση του αποκλειστικού ελέγχου επί της εταιρείας επί της εταιρείας CYTA ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΑΕ.	5292	Β	26-11-2018
859	003	16-07-2018	Κανονισμός συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών.	3907	Β	10-09-2018
859	020	16-7-2018	Λειτουργία του συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων λιανικής» για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.	4763	Β	24-10-2018

Αριθμός απόφασης			Τίτλος απόφασης	ΦΕΚ δημοσίευσης		
Συνεδρίαση	α/α	Ημερομηνία		α/α	Τεύχος	Ημερομηνία
859	006	16-07-2018	Καθορισμός των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling-VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016), σε συνέχεια των προσωρινών μέτρων της ΑΠ ΕΕΤΤ 808/002/27-04-2017.	3951	Β	15-09-2018
860	002	23-07-2018	Κανονισμός χρήσης και χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνότητων υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.	3919	Β	10-09-2018
861	002	30-07-2018	Διεξαγωγή εθνικής δημόσιας διαβούλευσης του Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τον 3 ^ο κύκλο Ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον ορισμό, την ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στη χονδρική αγορά παροχής πρόσβασης υψηλής ποιότητας σε σταθερή θέση (ΑΓΟΡΑ 4 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής).	Διαθέσιμο στο www.eett.gr	-	-
861	003	30-07-2018	Ανάθεση στον ΟΤΕ των ΑΚ για τα οποία έχει εκδηλώσει ενδιαφέρον για εισαγωγή της τεχνολογίας Vectoring στο πλαίσιο της διαδικασίας της πρώτης ετήσιας ανάθεσης περιοχών για την ανάπτυξη δικτύου VDSL Vectoring, όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016, απόφαση Α' ετήσιας ανάθεσης).	Διαθέσιμο στο www.eett.gr	-	-
869	002	22-10-2018	Έγκριση προσφοράς αναφοράς ΟΤΕ 2018 για τη χονδρική κεντρική πρόσβαση, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/009/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016).	5508	Β	10-12-2018
870	002	29-10-2018	Κανονισμός υποβολής περιοδικών αναφορών των παρόχων σχετικά με την πορεία υλοποίησης των δικτύων πρόσβασης NGA στο πλαίσιο της διαδικασίας εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).	5302	Β	26-11-2018
871	004	05-11-2018	Όροι χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνότητων για τη δοκιμαστική λειτουργία δικτύων 5 ^{ης} γενιάς στις ζώνες 3400-3800MHz και 24,25-27,5GHz.	5567	Β	12-12-2018

Αριθμός απόφασης			Τίτλος απόφασης	ΦΕΚ δημοσίευσης		
Συνεδρίαση	α/α	Ημερομηνία		α/α	Τεύχος	Ημερομηνία
873	026	26-11-2018	Επικαιροποίηση των συνόλων εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων που κατέχει η ΕΕΤΤ κατ' εφαρμογή των νομοθετικών ρυθμίσεων του Ν.4305/2014 για την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα.	ΑΔΑ: ΨΚΚΧ639-Χ2Γ	-	-
874	002	03-12-2018	Κανονισμός καθορισμού των τελών διέλευσης και των τελών χρήσης δικαιωμάτων διέλευσης, κατ' εφαρμογή της παρ. 9 του άρθρου 28, του Ν.4070/2012.	6168	B	31-12-2018
875	002	10-12-2018	Αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος ΑΕ έτους 2018 (με απολογιστικά στοιχεία 2016) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού.	5893	B	31-12-2018
876	005	17-12-2018	Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του Ν.4070/2012, για την έγκριση προσφοράς αναφοράς ΟΤΕ 2018 για την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).	180	B	31-01-2019
876	007B	17-12-2018	Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου-Εξειδίκευση θεμάτων του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο Ανοικτό Διαδίκτυο και την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών, όσον αφορά σε δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.	242	B	05-02-2019

Ευρωπαϊκή Νομοθεσία

Είδος/Αριθμός	Τίτλος
Κανονισμός (ΕΕ) 2018/644	Κανονισμός (ΕΕ) 2018/644 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων, που εφαρμόζεται από τις 22 Μαΐου 2018 και εκδόθηκε στις 18 Απριλίου 2018.
Οδηγία 2018/1972	Οδηγία 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11 ^{ης} Δεκεμβρίου 2018 για τη θέσπιση του ευρωπαϊκού κώδικα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΕΕ L321/36, 17-12-2018).

Σημειώσεις



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ελληνική Δημοκρατία
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι

T 210 615 1000 | **F** 210 610 5049 | **E** info@eett.gr

www.eett.gr