

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2017



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων παρουσιάζει το έργο, τις πρωτοβουλίες και τις δράσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για το χρονικό διάστημα από την 1^η Ιανουαρίου 2017 έως την 31^η Δεκεμβρίου 2017.

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2017



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μήνυμα Προέδρου

Η ΕΕΤΤ, ο Εθνικός Ρυθμιστής για την τηλεπικοινωνιακή και ταχυδρομική αγορά, ασκεί με συνέπεια τον ελεγκτικό και ρυθμιστικό της ρόλο, με γνώμονα τη δραστηριοποίηση των εταιριών των δύο κλάδων σε ένα υγιές ανταγωνιστικό περιβάλλον που ενθαρρύνει τις επενδύσεις και διασφαλίζει τα δικαιώματα των καταναλωτών και την πρόσβασή τους σε οικονομικά συμφέρουσες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Προς αυτή την κατεύθυνση, το 2017, η ΕΕΤΤ ανέπτυξε μία πολυεπίπεδη δραστηριότητα, η οποία επιβεβαιώνει το νευραλγικό ρόλο της Αρχής στην ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας. Με το υψηλής στάθμης προσωπικό της, που διαθέτει εξειδικευμένη τεχνογνωσία και σημαντική εμπειρία, προέβη στην υλοποίηση σημαντικών δράσεων και παρεμβάσεων σε ρυθμιστικό, κανονιστικό και εποπτικό επίπεδο.

Σχετικά με τον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναφέρονται, μεταξύ άλλων, η έκδοση του Κανονισμού Γενικών Αδειών, η βελτίωση της διαδικασίας ακύρωσης αιτημάτων φορητότητας και η έναρξη της διαδικασίας για την εισαγωγή στην ελληνική αγορά της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, με την ανάθεση στους ενδιαφερόμενους παρόχους των σχετικών περιοχών που προτίθενται να αναπτύξουν δίκτυα νέας γενιάς, ικανά να προσφέρουν υπηρεσίες υπερυψηλών ταχυτήτων στους καταναλωτές. Αναφορικά με το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, η ΕΕΤΤ, επιπρόσθετα με άλλα, ολοκλήρωσε εντός του 2017 τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων στη ζώνη των 1800MHz, δίνοντας ώθηση στην ανάπτυξη της κινητής ευρυζωνικότητας στην ελληνική αγορά και προωθώντας επενδύσεις σε καινοτόμες τεχνολογίες. Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, η Ρυθμιστική Αρχή έδωσε έμφαση στη διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), υλοποιώντας ενέργειες όπως η μέτρηση της ποιότητας της ΚΥ, η έναρξη του έργου για την επαλήθευση του Καθαρού Κόστους ΚΥ των ΕΛΤΑ και το έργο της αξιολόγησης νέων τροποποιήσεων και λειτουργιών του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ. Στη δε κατεύθυνση ανάπτυξης της ταχυδρομικής αγοράς και τη διευκόλυνση του ηλεκτρονικού εμπορίου, διεξήγαγε σειρά διαβουλεύσεων για την τροποποίηση του κανονιστικού πλαισίου.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, με τους ελέγχους που διενήργησε, τις ενημερωτικές δράσεις, τη διάθεση ηλεκτρονικών εφαρμογών στο website της, και συνεπικουρούμενη από τη λειτουργία του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), συντέλεσε στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, την προστασία από αθέμιτες πρακτικές, καθώς και τη διαφάνεια στις σχέσεις του καταναλωτή με τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Σε διεθνές επίπεδο, η ΕΕΤΤ έχει αποκτήσει αναβαθμισμένο ρόλο, συμμετέχοντας στις διεργασίες των σημαντικότερων διεθνών οργάνων και φορέων και συμβάλλοντας στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών εξελίξεων. Αξίζει να σημειωθεί η σημαντική συνεισφορά της ΕΕΤΤ στην αναθεώρηση της μεσοπρόθεσμης στρατηγικής 2018-2020 του Σώματος Ευρωπαϊών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC), ώστε αυτή να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις σημαντικές εξελίξεις που αφορούν το ευρωπαϊκό ψηφιακό οικοσύστημα, καθώς και ο συντονιστικός ρόλος που έχει αναλάβει στην ομάδα εργασίας της RSPG (Radio Spectrum Policy Group), με κύριο θέμα τα δίκτυα και τις υπηρεσίες πέμπτης γενιάς (5G) στην Ευρώπη.

Για το 2018, η νέα Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, η οποία ανέλαβε καθήκοντα στις αρχές του ίδιου έτους, θέσπισε στρατηγικούς στόχους που απορρέουν από την αποστολή της Ρυθμιστικής Αρχής και θα αποτελέσουν το εφαλτήριο για την υλοποίηση πολλαπλών ρυθμιστικών και εποπτικών δράσεων. Πιο συγκεκριμένα, οι στρατηγικοί στόχοι που έθεσε η Διοίκηση της ΕΕΤΤ είναι οι ακόλουθοι:

- Δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την εξάπλωση των ευρυζωνικών δικτύων νέας γενιάς και των δικτύων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής, και των σχετικών υπηρεσιών προς όφελος των πολιτών.
- Ανάληψη πρωτοβουλιών και καινοτόμων δράσεων για τη γρήγορη εισαγωγή και εξάπλωση των δικτύων πέμπτης γενιάς, την ανάπτυξη σχετικού ρυθμιστικού πλαισίου και τη συνεισφορά στη σχετική εθνική στρατηγική.

- Χάραξη ρυθμιστικών πολιτικών για τον εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Βελτιστοποίηση των ρυθμιστικών διαδικασιών και της διοικητικής λειτουργίας της ΕΕΤΤ, καθώς και εκσυγχρονισμός των υποδομών της.
- Ανάδειξη του κρίσιμου ρόλου της ΕΕΤΤ στο εθνικό οικοσύστημα καινοτομίας στον τομέα των τεχνολογιών πληροφορικής, των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομείων και συμμετοχή της στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.
- Ανάπτυξη πολιτικών και δράσεων για ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και άτομα με αναπηρία (ΑΜΕΑ).

Υπό το πρίσμα λοιπόν των ανωτέρω στρατηγικών κατευθύνσεων, στην ΕΕΤΤ, εργαζόμαστε εντατικά για να αναδείξουμε τη συμβολή των τομέων των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας και στην υλοποίηση του ψηφιακού οράματος της Ελλάδας. Επιπλέον, δίνουμε έμφαση στην ανάπτυξη εγχώριων και διεθνών συνεργασιών και στην υιοθέτηση καινοτόμων πρωτοβουλιών και ιδεών που μπορούν να βοηθήσουν στην επίτευξη των στόχων μας.

Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Πίνακας Περιεχομένων

Χρονολόγιο	11
ΕΕΤΤ	13
I. Ταυτότητα	13
II. Ολομέλεια 2017	14
Σύνοψη δράσεων του 2017	17
Κεφάλαιο 1: Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία	21
1.1. Οργανόγραμμα	21
1.2. Ανθρώπινο δυναμικό	22
1.2.1. Στελέχωση της ΕΕΤΤ	22
1.2.2. Ηλεκτρονική εφαρμογή «MyTime»	23
1.2.3. Επιμόρφωση στελεχών	23
1.3. Διοικητικές υπηρεσίες	24
1.4. Διοικητική ανασυγκρότηση και μεταρρυθμίσεις	24
1.5. Πληροφοριακά συστήματα	26
1.6. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και διαφάνεια	26
1.7. Χρηματοδότηση των δράσεων της ΕΕΤΤ από το ΕΣΠΑ 2014-2020	28
1.8. Ετήσιος οικονομικός απολογισμός	29
1.8.1. Έσοδα	30
1.8.2. Έξοδα	30
1.8.3. Αποδόσεις από την ΕΕΤΤ στον κρατικό προϋπολογισμό	31
1.8.4. Οικονομικές καταστάσεις ΕΕΤΤ για τη χρήση 2017	34
Κεφάλαιο 2: Καταναλωτής	37
2.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ	37
2.1.1. Συμβολή του ΤΕΚ στο ρυθμιστικό, κανονιστικό και εποπτικό έργο της ΕΕΤΤ	37
2.2. Παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ προς όφελος του καταναλωτή	41
2.3. Ενημερωτικές δράσεις	42
2.3.1. Συστάσεις, ενημερωτικά κείμενα και παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού	42
2.3.2. 9 ^ο διεθνές συνέδριο της ΕΕΤΤ	43
2.3.3. Ετήσιες & περιοδικές εκδόσεις	43
2.4. Ηλεκτρονικές υπηρεσίες & εφαρμογές για τους καταναλωτές	44

Κεφάλαιο 3: Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

45

3.1. Ρυθμιστικές δράσεις της ΕΕΤΤ στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών	45
3.1.1. Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών	45
3.1.2. Ανάλυση αγορών βάσει του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου	46
3.1.3. Διαχείριση φάσματος και έγχυσης ισχύος στο ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης	47
3.1.4. Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς στο πλαίσιο εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης	47
3.1.5. Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	49
3.1.6. Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση (RBO)	50
3.1.7. Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών	50
3.1.8. Έλεγχος συνδυαστικών υπηρεσιών/πακέτων ΟΤΕ	51
3.1.9. Οδηγία περί ενσωμάτωσης τελών και ΦΠΑ στις αναγραφόμενες τιμές λιανικής	51
3.1.10. Κοστολογικοί έλεγχοι (ΟΤΕ)	51
3.1.11. Λογιστικός διαχωρισμός κινητής τηλεφωνίας	52
3.1.12. Καθολική Υπηρεσία	52
3.1.13. Φορητότητα αριθμών	52
3.1.14. Δείκτες ποιότητας υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	52
3.1.15. Εφαρμογή Κανονισμού διεθνούς περιαγωγής	52
3.1.16. Ουδετερότητα Διαδικτύου	53
3.1.17. Εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] ή [.ελ]	54
3.1.18. Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης- ΕΣΑ	54
3.1.19. Πλαίσιο ηλεκτρονικής ταυτοποίησης - ηλεκτρονικές υπογραφές	55
3.1.20. Ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών σε αγροτικές «λευκές» περιοχές της ελληνικής επικράτειας	55
3.2. Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της ΕΕΤΤ στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες	55
3.2.1. Διενέργεια ελέγχων σε εταιρίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών	55
3.2.2. Ακροάσεις της ΕΕΤΤ στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες	56
3.3. Παρακολούθηση αγοράς & ανταγωνισμού	56
3.3.1. Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής- Pricescope	56
3.3.2. Ανάδειξη της ΕΕΤΤ ως μέλους του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ)	57
3.3.3. Έρευνα αγοράς	57
3.3.4. Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων της αγοράς	58
3.4. Διεθνείς συνεργασίες στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες	58
3.5. Στόχοι για το 2018	60

Κεφάλαιο 4: Φάσμα Ραδιοσυχνοτήτων

61

4.1. Διαχείριση και εποπτεία φάσματος	61
4.1.1. Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1800 MHz	61
4.1.2. Μετρήσεις δεικτών ποιότητας των δικτύων κινητών επικοινωνιών	62
4.1.3. Δημόσια διαβούλευση για τη διερεύνηση χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400-3800 MHz	63
4.1.4. Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 410-430 MHz	63
4.1.5. Χρήση της ζώνης 1980–2010 MHz/2170–2200MHz για την παροχή κινητών δορυφορικών υπηρεσιών σε αεροσκάφη	64
4.1.6. Χρήση της ζώνης 1785-1800 MHz και νέο ρυθμιστικό πλαίσιο για τη μεταφορά ραδιοφωνικού προγράμματος	64

4.1.7.	Σταθερή υπηρεσία	64
4.1.8.	Κινητή υπηρεσία	64
4.1.9.	Δορυφορικές υπηρεσίες	65
4.1.10.	Υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση ήχου και εικόνας	66
4.1.11.	Ραδιοφωνία –Τηλεόραση	66
4.1.12.	Δίκτυα κρατικών υπηρεσιών	67
4.1.13.	Ραδιοερασιτέχνες	68
4.1.14.	Μετρήσεις συμβατότητας Radar ATC και σταθμών βάσης LTE 2600 MHz	68
4.1.15.	Εισαγωγή νέων τεχνολογιών και ζωνών συχνοτήτων για τις υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV) στην ΕΕ	68
4.2	Κατασκευές κεραιών	69
4.2.1.	Διαδικασία αδειοδότησης μίας στάσης	69
4.2.2.	Αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων	70
4.2.3.	Δηλώσεις κατασκευών κεραιών ραδιοφωνικών σταθμών	70
4.2.4.	Έλεγχοι εγκαταστάσεων κεραιών κινητής τηλεφωνίας	71
4.3.	Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (PTTE)	71
4.3.1.	Προεδρικό Διάταγμα για τη διαθεσιμότητα ραδιοεξοπλισμού στην αγορά	71
4.3.2.	Επιτήρηση αγοράς	71
4.3.3.	Κοινοποιημένοι οργανισμοί	71
4.4.	Ελεγκτικές και εποπτικές δράσεις της ΕΕΤΤ στο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων	72
4.5.	Διεθνείς συνεργασίες στον τομέα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων	72
4.6.	Στόχοι για το 2018	76

Κεφάλαιο 5: Ταχυδρομικές Υπηρεσίες **77**

5.1.	Διασφάλιση ποιότητας στην Καθολική Υπηρεσία	77
5.1.1.	Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων	77
5.1.2.	Έλεγχος του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ	77
5.1.3.	Μέτρηση ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας	77
5.1.4.	Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας των ΕΛΤΑ	82
5.2.	Δράσεις για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς	82
5.2.1.	Δημόσιες διαβουλεύσεις για την τροποποίηση του κανονιστικού πλαισίου	82
5.2.2.	Μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ	82
5.2.3.	Συλλογή και δημοσίευση στοιχείων από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών	82
5.2.4.	Συνεργασία με δημόσιους φορείς	83
5.3.	Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της ΕΕΤΤ στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών	83
5.4.	Διεθνείς συνεργασίες στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών	84
5.5.	Στόχοι για το 2018	85

Κεφάλαιο 6: Παράρτημα **87**



Χρονολόγιο

- 1992:** - Ίδρυση της Αρχής υπό την επωνυμία Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ) (Ν.2075/1992).
- 1995:** - Εκκίνηση της λειτουργίας της Αρχής.
- 1998:** - Η Αρχή αναλαμβάνει την ευθύνη εποπτείας και ρύθμισης της αγοράς των ταχυδρομικών υπηρεσιών και μετονομάζεται σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) (Ν.2668/1998).
- 2000:** - Ενίσχυση του ρυθμιστικού, εποπτικού και ελεγκτικού ρόλου της ΕΕΤΤ με το Ν.2867/2000.
- Εισαγωγή για πρώτη φορά της διαδικασίας των δημοπρασιών για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με τη χορήγηση αδειών για την ανάπτυξη ασύρματων δικτύων στις ζώνες των 3,5GHz και 26GHz για την παροχή σταθερών ψηφιακών υπηρεσιών επικοινωνιών.
- 2001:** - Πλήρης απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα.
- Έγκριση της πρώτης προσφοράς αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή Αδεσμοποιήτης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), γνωστή και ως RUO (Reference Unbundled Offer), που ρυθμίζει τις σχέσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων με τον ΟΤΕ σε θέματα ΑΠΤΒ.
- 2002:** - Ολοκλήρωση της εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, καθιστώντας πλέον εφικτή την έναρξη των διαδικασιών για την παροχή νέων υπηρεσιών στους καταναλωτές, όπως η προεπιλογή φορέα.
- 2003:** - Προμήθεια του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ), για πρώτη φορά στην Ελλάδα.
- Τροποποίηση του Ν.2668/1998 (Ν.3185/2003) για το σταδιακό άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς στον ανταγωνισμό και ενίσχυση αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στην ταχυδρομική αγορά.
- Σύσταση περιφερειακού γραφείου της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη (ΠΓΘ).
- Έναρξη της εφαρμογής της Φορητότητας αριθμών και υλοποίηση της κεντρικής Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ).
- Δημιουργία Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ).
- 2004:** - Ενεργός ρόλος και καθοριστική συμβολή στη διεξαγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων «ΑΘΗΝΑ 2004» μέσω του αποτελεσματικού συντονισμού και ελέγχου των ασύρματων συστημάτων και της διασφάλισης της αδιάλειπτης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
- 2005:** - Εισαγωγή των ονομάτων δικτυακών τόπων με ελληνικούς χαρακτήρες.
- 2006:** - Διεύρυνση των αρμοδιοτήτων της Αρχής με το Ν.3431/2006.
- Χορήγηση μέσω δημοπρασίας δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σταθερής ασύρματης πρόσβασης στη ζώνη των 3,5GHz (WiMAX).
- 2007:** - Στο πλαίσιο του «Ετους Ευρυζωνικότητας», η ΕΕΤΤ αναλαμβάνει μία σειρά από δράσεις με στόχο την ανάπτυξη των ευρυζωνικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.
- 2008:** - Ανακήρυξη της χρονιάς ως «Έτος Ποιοτικής Ευρυζωνικότητας» με πλήθος δράσεων από την ΕΕΤΤ όπως η δημοσιοποίηση δεικτών ποιότητας, η έκδοση Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους καταναλωτές.
- 2009:** - Ανακήρυξη της χρονιάς ως «Έτος Ευρυζωνικής Σύγκλισης Τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ».
- Υλοποίηση εκστρατείας για την ευρυζωνικότητα στα ΜΜΕ.
- Υποβολή σχεδίου Νόμου για την οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, με την ενσωμάτωση της 3^{ης} Ταχυδρομικής Οδηγίας στο εθνικό δίκαιο.
- 2011:** - Ολοκλήρωση της διαγωνιστικής διαδικασίας για την εκχώρηση φάσματος συχνοτήτων κινητής τηλεφωνίας στις ζώνες των 900 και 1800MHz.
- Σύσταση δύο νέων περιφερειακών γραφείων της ΕΕΤΤ σε Πάτρα (ΠΓΠ) και Ηράκλειο Κρήτης (ΠΓΗ).
- 2012:** - Οι Νόμοι 4070/2012 και 4053/2012 προβλέπουν αυξημένες αρμοδιότητες για την Αρχή που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την αρμοδιότητα διαχείρισης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για υπηρεσίες επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής και την εξασφάλιση μεγαλύτερης διαφάνειας και αποτελεσματικότητας σε ζητήματα όπως η αδειοδότηση κατα-

σκευών κεραιών, η ανάλυση αγορών και η προστασία των καταναλωτών.

- Αναπτύσσεται και τίθεται σε λειτουργία από την ΕΕΤΤ το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων Κατασκευών Κεραιών (ΣΗΛΥΑ), που αποτελεί μια καινοτόμο διαδικτυακή πλατφόρμα με σκοπό την υποστήριξη της μονοαπευθυντικής διαδικασίας αδειοδότησης των κατασκευών κεραιών.

- 2013:**
- Πλήρης απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς στην Ελλάδα και έκδοση νέου κανονιστικού πλαισίου για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
 - Ανάληψη από την ΕΕΤΤ της Προεδρίας του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) και φιλοξενία της Συνόδου της ολομέλειας του BEREC στην Αθήνα.

- 2014:**
- Αδειοδότηση δικτύων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας.
 - Αδειοδότηση στις ζώνες των 800MHz (ψηφιακό μέρισμα) και 2,6GHz.
 - Αδειοδότηση ευρυζωνικών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη ζώνη των 3,4-3,8GHz.

- 2015:**
- Πιλοτική έναρξη λειτουργίας του Παρατηρητηρίου τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων (Pricescope) και της ενημερωτικής πύλης «keraies.eett.gr».
 - Επέκταση ΣΗΛΥΑ με νέες δυνατότητες και διάθεση στο κοινό της ενημερωτικής πύλης κατασκευών κεραιών «keraies.eett.gr».

- 2016:**
- Έναρξη διαδικασίας σχετικά με την εισαγωγή της τεχνολογίας vdsl vectoring στο δίκτυο πρόσβασης και την επίτευξη υπερυψηλών ταχυτήτων.

I. Ταυτότητα

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή. Αποτελεί τον Εθνικό Ρυθμιστή που ρυθμίζει, εποπτεύει και ελέγχει: (α) την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ασύρματων επικοινωνιών και Διαδικτύου και (β) την ταχυδρομική αγορά, στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρίες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ταχυμεταφοράς.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ασκεί αρμοδιότητες επιτροπής ανταγωνισμού στις εν λόγω αγορές εξασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία τους, αντιμετωπίζοντας αποτελεσματικά και άμεσα τους δυνητικούς κινδύνους στρέβλωσης του ανταγωνισμού και προασπίζοντας τα δικαιώματα των τελικών καταναλωτών. Η Αρχή ιδρύθηκε το 1992 με το Ν.2075/1992 υπό την επωνυμία Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ), καθώς οι αρμοδιότητές της αρχικά επικεντρώνονταν στην εποπτεία της απελευθερωμένης αγοράς των τηλεπικοινωνιών. Η λειτουργία της ξεκίνησε το καλοκαίρι του 1995. Με την ψήφιση του Ν.2668/1998, ο οποίος καθόριζε τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανατέθηκε στην ΕΕΤ η επιπρόσθετη ευθύνη για την εποπτεία και ρύθμιση της αγοράς των ταχυδρομικών υπηρεσιών και η Αρχή μετονομάστηκε σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ). Με το Ν.2867/2000 ενισχύθηκε ο ρυθμιστικός, εποπτικός και ελεγκτικός ρόλος της ΕΕΤΤ, ενώ με το Ν.3431/2006 περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών που ενσωμάτωσε νεότερες ευρωπαϊκές ρυθμίσεις, καθορίστηκε το πλαίσιο παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών εντός της ελληνικής επικράτειας και διευρύνθηκαν οι αρμοδιότητές της.

Οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ ρυθμίζονται πλέον από τις ακόλουθες διατάξεις:

- του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,

Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις»¹⁾² ο οποίος αντικατέστησε τον παλαιότερο Ν. 3431/2006 και αποτελεί το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα. Με τον εν λόγω Νόμο ενσωματώθηκαν στο εθνικό δίκαιο οι Οδηγίες 2009/136/ΕΚ και 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, που τροποποίησαν τις παλαιότερες Οδηγίες³.

- του Ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις»⁴ (που αποτελεί τον κύριο Νόμο για τη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς και ενσωματώνει στο εθνικό δίκαιο την Οδηγία 97/67/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε από τις Οδηγίες 2002/39/ΕΚ και 2008/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και ρυθμίζει και άλλα ζητήματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η ΕΕΤΤ είναι ένας ιδιαίτερα εξειδικευμένος φορέας του δημόσιου τομέα και χαρακτηρίζεται από υψηλή αποδοτικότητα και παραγωγικότητα, καθώς:

- αυτοχρηματοδοτεί τη λειτουργία της,
- εφαρμόζει σύγχρονες και καινοτόμες διοικητικές μεθόδους, αξιοποιώντας πλήρως το υψηλού επιπέδου ανθρώπινο δυναμικό και τις υποδομές που διαθέτει,
- επιδιώκει στόχους προσανατολισμένους στην ανάπτυξη και τη βελτίωση των όρων λειτουργίας δύο ιδιαίτερα δυναμικών κλάδων της οικονομίας,
- διασφαλίζει την αξιοποίηση σπάνιων εθνικών πόρων, όπως είναι το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, οι αριθμοδοτικοί πόροι, τα ονόματα χώρου,
- εκδίδει τις προβλεπόμενες από τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα (ΕΛΠ) χρηματοοικονομικές καταστάσεις (Ν.4308/2014) δηλαδή, Ισολογισμό, κατάσταση αποτελεσμάτων κατά λειτουργία, κατάσταση χρηματοροών και κατάσταση μεταβολών καθαρής θέσης περιόδου.

1. ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012.

2. Ο Ν.4070/2012 έχει τροποποιηθεί με τους: Ν.4146/2013, (ΦΕΚ 90/Α/18-04-2013), Ν.4249/2014 (ΦΕΚ Α73/24-03-2014), Ν.4313/2014, (ΦΕΚ 261 Α/17-12-2014), Ν.4339/2015, (ΕΚ 133 Α/29-10-2015) και Ν.4463/2017, (ΦΕΚ 42 Α/30-03-2017) και Ν.4508/017, (ΦΕΚ Α 200/22-12-2017).

3. Οδηγίες 2002/19/ΕΚ, 2002/20/ΕΚ και 2002/21/ΕΚ.

4. ΦΕΚ Α 44/07-03-2012, όπως ισχύει τροποποιηθείς με το Ν.4313/2014 (ΦΕΚ 261/Α/2014) και το Ν.4463/2017 (ΦΕΚ 42 Α/30-3-2017).

II. Ολομέλεια 2017

Δημήτριος Τσαμάκης
Πρόεδρος

Νικόλαος Παπαουλάκης
Αντιπρόεδρος τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Κωνσταντίνος Δελγκωστόπουλος
Αντιπρόεδρος τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Ιωάννης Αναστασάκος
Μέλος

Δημήτριος Βέργαδος
Μέλος

Ανδρέας Λαμπρινόπουλος
Μέλος

Σπυρίδων Λιβιεράτος
Μέλος

Μιχαήλ Σφακιανάκης
Μέλος

Ιωάννης Τζιώνας
Μέλος

Η ΕΕΤΤ λειτουργεί ως Ανεξάρτητη Αρχή Διοικητική Αρχή, σύμφωνα με το Ν.4070/2012 (όπως τροποποιήθηκε με το Ν.4339/2015). Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ διοικείται από εννεαμελή Επιτροπή, αποτελούμενη από τον Πρόεδρο, δύο Αντιπρόεδρους, αρμόδιους για τους τομείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και έξι Μέλη.

Ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι της ΕΕΤΤ επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση του αρμόδιου Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΨΗΠΤΕ) και γνώμη της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Τα υπόλοιπα Μέλη της ΕΕΤΤ διορίζονται με Απόφαση του αρμόδιου Υπουργού ΨΗΠΤΕ.

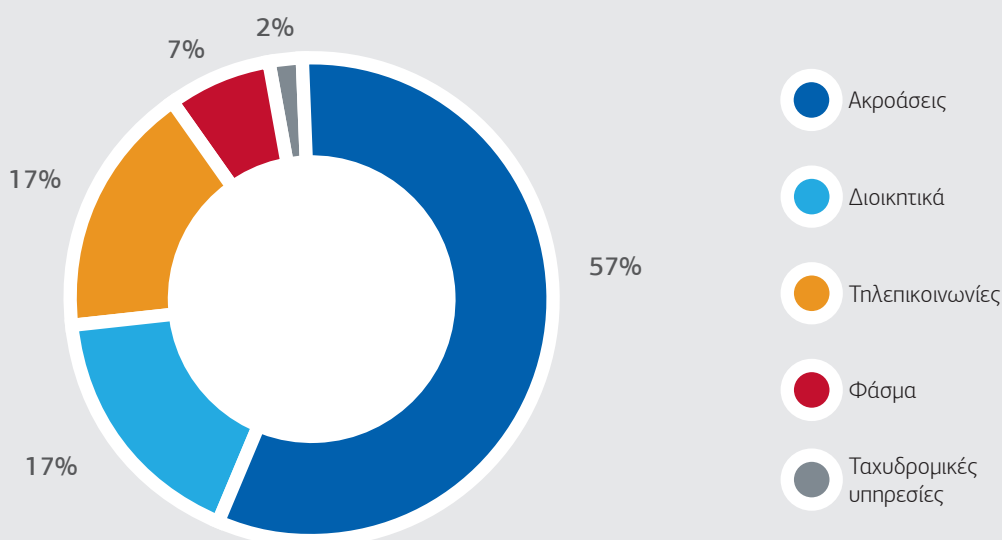
Οι πράξεις διορισμού των Μελών της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ δημοσιεύονται στο Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (τεύχος ΥΟΔΔ). Η θητεία τους είναι τετραετής και δεν επιτρέπεται διορισμός μέλους για περισσότερες από δύο θητείες, διαδοχικές ή μη.

Ως Μέλη της ΕΕΤΤ επιλέγονται πρόσωπα εγνωσμένου κύρους και υψηλής επιστημονικής κατάρτισης, ακαδημαϊκής και επαγγελματικής εξειδίκευσης. Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, τα Μέλη της ΕΕΤΤ απολαμβάνουν προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας.

Συνεδριάσεις Ολομέλειας

Το 2017 πραγματοποιήθηκαν 45 Συνεδριάσεις της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ (794^η έως 838^η Συνεδρίαση της Ολομέλειας), όπου ελήφθησαν 822 Αποφάσεις. Οι Αποφάσεις αφορούσαν θέματα

Διάγραμμα 1: Κατηγοριοποίηση Αποφάσεων Ολομέλειας ΕΕΤΤ (2017)



Πηγή: ΕΕΤΤ

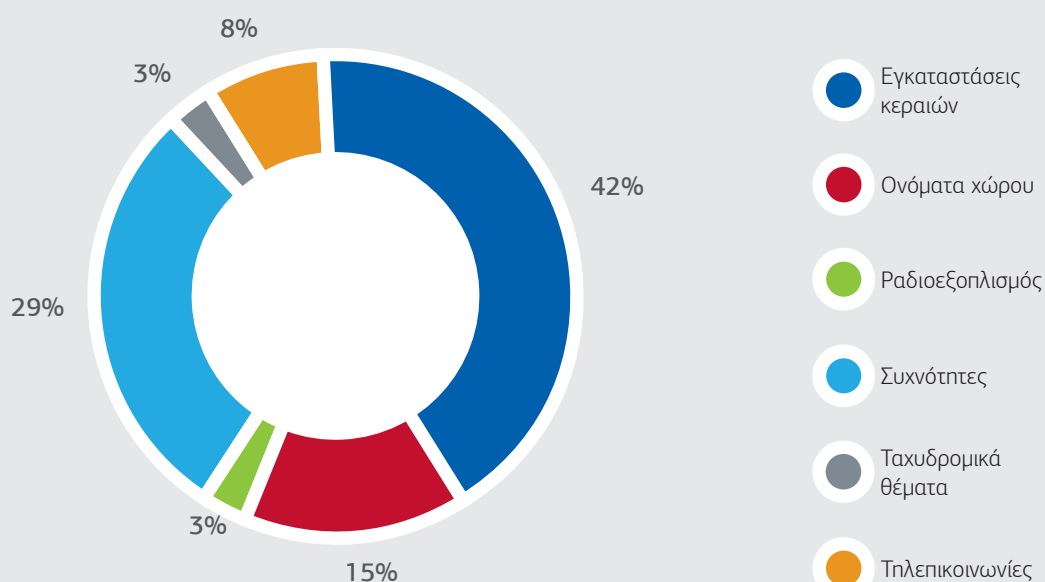
αδειοδότησης, ρύθμισης, εποπτείας και ελέγχου των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, ακρόασεις παρόχων των εν λόγω αγορών για θέματα λειτουργίας τους και διοικητικά θέματα της ΕΕΤΤ.

Η κατανομή των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ ανά βασική κατηγορία εμφανίζεται στο Διάγραμμα 1.

Η κατηγοριοποίηση της λήψης Αποφάσεων επί ακροάσεων της ΕΕΤΤ παρουσιάζεται αναλυτικά στο Διάγραμμα 2.

Η ημερήσια διάταξη και οι Αποφάσεις των συνεδριάσεων της ΕΕΤΤ δημοσιεύονται στο διαδικτυακό τόπο της, ενώ Αποφάσεις της δημοσιεύονται επίσης, στον ιστότοπο «Δι@ύγεια» εφόσον απαιτείται. Αποφάσεις που αφορούν ρυθμιστικές και κανονιστικές πράξεις δημοσιεύονται στο Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ).

Διάγραμμα 2: Κατηγοριοποίηση Αποφάσεων Ολομέλειας ΕΕΤΤ επί ακροάσεων (2017)



Πηγή: ΕΕΤΤ

Σύνοψη δράσεων του 2017

Το 2017, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε πληθώρα ρυθμιστικών και εποπτικών δράσεων, υλοποιώντας τους ετήσιους στρατηγικούς της στόχους, προς όφελος των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, των καταναλωτών και της εθνικής οικονομίας.

Με γνώμονα την προάσπιση των δικαιωμάτων του καταναλωτή καθώς και την πληρέστερη ενημέρωσή του, η Ρυθμιστική Αρχή υλοποίησε σημαντικές δράσεις, όπως είναι, μεταξύ άλλων: η βελτίωση της διαδικασίας ακύρωσης αιτημάτων φορητότητας, η επιβολή -προς όφελος των καταναλωτών- συγκεκριμένων υποχρεώσεων στους παρόχους, μέσω του νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών, η έκδοση Οδηγίας για την ενσωμάτωση του ΦΠΑ και των τελών στους τιμοκαταλόγους των παρόχων, η ενημέρωση για την κατάργηση των χρεώσεων περιαγωγής εντός ΕΕ, η έκδοση συστάσεων για τη χρήση κινητών συσκευών και ραδιοεξοπλισμού και τέλος, η ενημέρωση για τα τέλη εκτελωνισμού ταχυδρομικών αντικειμένων προέλευσης εξωτερικού από χώρες εκτός ΕΕ. Περαιτέρω, στο πλαίσιο της λειτουργίας του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), η ΕΕΤΤ διαχειρίστηκε συνολικά 10.565 γραπτά αιτήματα/καταγγελίες.

Ειδικότερα, και σε ό,τι αφορά τους τομείς δράσης της ΕΕΤΤ, η Ρυθμιστική Αρχή υλοποίησε πλήθος ενεργειών που συνοψίζονται ως ακολούθως:

Τομέας τηλεπικοινωνιών

- *Έκδοση Κανονισμού Γενικών Αδειών:* Η ΕΕΤΤ εξέδωσε το νέο Κανονισμό Γενικών Αδειών, ο οποίος καθορίζει τις υποχρεώσεις των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δίνει έμφαση στην προάσπιση των δικαιωμάτων των συνδρομητών και στον έλεγχο των χρεώσεών τους σε τηλεφωνία και Διαδίκτυο.
- *Ανάλυση αγορών βάσει του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου:* Η ΕΕΤΤ όρισε διακριτές αγορές χονδρικής για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυο κάθε παρόχου δικτύου κινητής στην Ελλάδα, με τις COSMOTE, VODAFONE, WIND και CYTA να έχουν Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά (ΣΙΑ) για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στα δικά τους δίκτυα, ανεξαρτήτως του σημείου εκκίνησης της κλήσης και επέβαλε τις αρμόζουσες ex ante ρυθμιστικές υποχρεώσεις.
- *Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς στο πλαίσιο εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης:* Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τη διαδικασία για την εισαγωγή στην ελληνική αγορά της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης αναθέτοντας στις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις τις σχετικές περιοχές-Αστικά Κέντρα (Α/Κ), καθορίζοντας τη μορφή προσωρινών μέτρων, τις τεχνικές προδιαγραφές και τα ελάχιστα χαρακτηριστικά του χονδρικού προϊόντος εικονικής τοπικής αδεσμοποίησης πρόσβασης (Virtual Local Unbundling-VLU) καθώς και εκκινώντας, σε συνεργασία με ανεξάρτητο φορέα, τον κοστοστρεφή καθορισμό τιμών προϊόντων NGA μέσω bottom up μοντέλου.
- *Τροποποιήσεις Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ):* Η ΕΕΤΤ προχώρησε σε τρεις διαδοχικές τροποποιήσεις της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤΒ, οι οποίες αφορούσαν αλλαγές τόσο στη διαδικασία παροχής ΤοΥΒ όσο και στην υλοποίηση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, καθορισμό του πλαισίου υλοποίησης της διαδικασίας ικανοποίησης αιτημάτων ανενεργού βρόχου, υποβρόχου και εικονικών προϊόντων για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ και ενσωμάτωση του νέου χονδρικού προϊόντος VPU/FTTH στη σχετική προσφορά αναφοράς.
- *Έλεγχος συνδυαστικών υπηρεσιών/πακέτων ΟΤΕ:* Κατά το 2017, η ΕΕΤΤ εξέτασε συνολικά 235 οικονομικά προγράμματα του ΟΤΕ, εκδίδοντας τις σχετικές Αποφάσεις. Παράλληλα, συνέχισε την υποστήριξη και αποκλειστική διάθεση στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους της διαδικτυακής εφαρμογής «Μοντέλο Προκαταρκτικού Ελέγχου (Preliminary Test Module) Οικονομικών Προγραμμάτων» (ΜΠΕ-PTM, mini model). Σημειώνεται ότι το 2017 το σύνολο των παρόχων της αγοράς χρησιμοποίησαν το mini model σε 1.332 ελέγχους.
- *Διενέργεια κοστολογικού ελέγχου-λογιστικού διαχωρισμού:* Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με ανεξάρτητους ελεγκτές, ολοκλήρωσε τον κοστολογικό έλεγχο του υπόχρεου παρόχου ΟΤΕ για τα έτη 2016 και 2017 με απολογιστικά στοιχεία 2014 και 2015 και προϋπολογιστικά στοιχεία των ετών 2016 και 2017, για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού. Πα-

ράλληλα, η EETT, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ελεγκτή, εξέτασε τη συμμόρφωση των τριών παρόχων δικτύων κινητής με την υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για το έτος 2015 με τα αποτελέσματα του ελέγχου να αναμένονται εντός του πρώτου τριμήνου του 2018.

- **Τροποποίηση Κανονισμού Φορητότητας Αριθμών:** Η EETT τροποποίησε τον Κανονισμό Φορητότητας εισάγοντας βελτιώσεις στη διαδικασία ακύρωσης αιτημάτων φορητότητας προς αντιμετώπιση υφιστάμενων προβλημάτων και δυσλειτουργιών.
- **Δημοσίευση Έκθεσης για την Ουδετερότητα του Διαδικτύου:** Η EETT δημοσίευσε την πρώτη ετήσια έκθεσή της για την εφαρμογή του Κανονισμού Ουδετερότητας Διαδικτύου με περίοδο αναφοράς από 1 Μαΐου 2016 έως 30 Απριλίου 2017. Στην έκθεση παρουσιάζονται δεδομένα από μετρήσεις ποιότητας πρόσβασης στο Διαδίκτυο, πληροφορίες για πρακτικές διαχείρισης κίνησης και εξειδικευμένες υπηρεσίες, για εμπορικές πρακτικές όπως τη δωρεάν ή επιδοτούμενη πρόσβαση σε περιεχόμενο (zero-rating, subsidized data), καθώς και για παράπονα που λαμβάνει ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (TEK) σχετικά με θέματα του Κανονισμού.
- **Έκδοση Κανονισμού Λειτουργίας Παρατηρητηρίου Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής (Pricescope):** Η EETT εξέδωσε τον Κανονισμό λειτουργίας του Pricescope, ο οποίος αποσκοπεί στην περιγραφή των διαδικασιών λειτουργίας του Συστήματος δεδομένης της επικαιροποίησής του.
- **Διεξαγωγή ετήσιας έρευνας αγοράς:** Η EETT αποφάσισε τη διενέργεια, εντός του 2017, πανελλαδικής έρευνας καταναλωτών στοχεύοντας στην καταγραφή και αξιολόγηση της πρόσβασης των νοικοκυριών σε υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ευρυζωνικής πρόσβασης και συνδρομητικής τηλεόρασης, της χρήσης συνδυαστικών πακέτων υπηρεσιών που περιλαμβάνουν τη σταθερή τηλεφωνία και υπηρεσιών Over The Top (OTT) καθώς και της άποψης και συμπεριφοράς των καταναλωτών αναφορικά με διάφορα θέματα που άπτονται των προαναφερθεισών υπηρεσιών. Η ολοκλήρωση του έργου αναμένεται στα τέλη Φεβρουαρίου 2018.
- **Διενέργεια ελέγχων και ακροάσεων:** Η EETT πραγματοποίησε ελέγχους εφαρμογής του πλαισίου, όπως είναι ενδεικτικά οι έλεγχοι εφαρμογής του Κανονισμού Γενικών Αδειών, οι έλεγχοι συμμόρφωσης σε θέματα παροχής Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) και οι έλεγχοι σε υποδομές δικτύων σταθερής τηλεφωνίας και Διαδικτύου. Εντός του 2017, η EETT προέβη επίσης σε 54 ακροάσεις για θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, βάσει των οποίων επιβλήθηκαν 18 πρόστιμα, επτά συστάσεις και 21 λοιπές κυρώσεις/αποφάσεις, ενώ σημειώθηκαν εννέα απαλλαγές. Ειδικότερα, η EETT επέβαλε διοικητικό πρόστιμο συνολικού ύψους 6,3 εκατ. ευρώ στην εταιρία OTE (2,8 εκατ. ευρώ για παράβαση των κανονιστικών υποχρεώσεων του περί μη διακριτικής μεταχείρισης και 3,5 εκατ. ευρώ για παράβαση της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού) κατόπιν εξέτασης σχετικών καταγγελιών

των εταιριών HELLAS ON LINE και WIND HELLAS, καθώς και αναφορών των εταιριών CYTA και FORTHNET.

Τομέας φάσματος ραδιοσυχνοτήτων

- **Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων:** Εντός του 2017, η EETT ολοκλήρωσε τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων στη ζώνη των 1800MHz καθώς και στη ζώνη 410-430 MHz. Οι διαδικασίες χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων της EETT αποτελούν παραδείγματα αποτελεσματικής αξιοποίησης ενός σπάνιου εθνικού πόρου, μέσα από διαφανείς διαδικασίες, βάσει χρονοδιαγραμμάτων και σε συνεχή διάλογο με την αγορά, την ΕΕ και την Πολιτεία. Πρόκειται για σύνθετες διαγωνιστικές διαδικασίες, που σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν εξ' ολοκλήρου από τα στελέχη της Αρχής, αξιοποιώντας πολύτιμη τεχνογνωσία και χωρίς κόστος για το ελληνικό δημόσιο. Επιπλέον, η EETT χορήγησε σχετικά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη σταθερή υπηρεσία, τα ειδικά ραδιοδίκτυα, δορυφορικές υπηρεσίες επίγειων δορυφορικών σταθμών καθώς και δορυφορικών σταθμών συλλογής ειδήσεων.
- **Διαμόρφωση του κανονιστικού πλαισίου στις ζώνες 1980–2010 MHz/2170–2200MHz για την παροχή κινητών δορυφορικών υπηρεσιών σε αεροσκάφη, της ζώνης 1785–1800 MHz και του πλαισίου για τη μεταφορά ραδιοφωνικού προγράμματος.**
- **Διενέργεια Δημόσιας διαβούλευσης για τη διερεύνηση χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400–3800 MHz, υλοποίηση μετρήσεων συμβατότητας Radar ATC και σταθμών βάσης LTE 2600 MHz καθώς και συμμόρφωση με τις ευρωπαϊκές Αποφάσεις σχετικά με την εισαγωγή νέων τεχνολογιών και ζωνών συχνοτήτων για τις υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV) στην ΕΕ.**
- **Επέκταση ΣΗΛΥΑ-Νέα λειτουργικότητα για ενημερωτική πύλη «keraies.eett.gr».** Σχετικά με τις κατασκευές κεραιών, η EETT μερίμνησε όχι μόνο για την ομαλή λειτουργία, αλλά και για τη διαρκή επέκταση της λειτουργικότητας του Συστήματος Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ). Παράλληλα, ανέπτυξε την απαραίτητη λειτουργικότητα στην ενημερωτική πύλη κατασκευών κεραιών «keraies.eett.gr», ώστε οι πολίτες να έχουν πρόσβαση στο σύνολο των αδειοδοτικών εγγράφων που είναι διαθέσιμα σε ψηφιακή μορφή και συνέχισε το έργο της αδειοδότησης των κεραιοσυστημάτων.
- **Διενέργεια ελέγχων για PTTE:** Σχετικά με τα θέματα του Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (PTTE), η EETT διενήργησε προδραστικούς ελέγχους και ελέγχους κατόπιν καταγγελίας, σε ένα σύνολο δειγμάτων, προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωσή τους με το νέο ΠΔ 98/2017 που εναρμονίζεται με τις σχετικές Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.
- **Εντατικοποίηση των εποπτικών δράσεων:** Η EETT προέβη σε μετρήσεις δεικτών ποιότητας των δικτύων κινητών επικοινωνιών, σε ελέγχους χρήσης του φάσματος υπηρεσιών

σταθερής ασύρματης πρόσβασης και στη διερεύνηση καταγγελιών για θέματα που, μεταξύ άλλων, αφορούσαν παρεμβολές και καταγγελίες για παροχή στοιχείων, έλεγχο νομιμότητας, τήρηση τεχνικών προδιαγραφών εκπομπής, παράνομες εκπομπές και παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοηλεκτρονικών σταθμών και κεραιών. Παράλληλα, συνέχισε την καταγραφή της δυνατότητας λήψης και αποδιαμόρφωσης του διαθέσιμου σήματος ψηφιακής τηλεόρασης. Τέλος, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε 287 ακροάσεις σχετικές με θέματα φάσματος ραδιοσυχνότητων και επέβαλε πρόστιμα σε 230 περιπτώσεις.

Τομέας ταχυδρομικών υπηρεσιών

- *Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων:* Η ΕΕΤΤ ενέκρινε την εγκατάσταση 1.704 γραμματοθυρίδων, για την εξυπηρέτηση 1.639 νοικοκυριών και 130 επιχειρήσεων σε περιοχές με ελλιπή οδοαρίθμηση ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών.
- *Έγκριση κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ:* Η ΕΕΤΤ υλοποίησε το έργο για την αξιολόγηση νέων τροποποιήσεων και λειτουργικότητων του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ και την έγκριση κοστολογικού συστήματος για τρία έτη, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018.
- *Μέτρηση ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ):* Η Ρυθμιστική Αρχή διενήργησε μέτρηση της ποιότητας της ΚΥ, σύμφωνα με το πρότυπο EN 13850 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Από τα αποτελέσματα των μετρήσεων προέκυψε ότι το ποσοστό επίδοσης των αποστολών εντός μιας ημέρας (H+1) ήταν σημαντικά χαμηλότερο από το όριο που θέτει η σχετική ΥΑ, ενώ το ποσοστό επίδοσης των αποστολών εντός τριών ημερών (H+3) ήταν επίσης χαμηλότερο από το όριο που υποχρεούται να επιτύχει ετησίως ο ΦΠΚΥ.
- *Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας των ΕΛΤΑ:* Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το έργο σχετικά με την επαλήθευση του ΚΚΚΥ των ΕΛΤΑ, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018. Σκοπός του έργου είναι η αξιολόγηση του υποβληθέντος από τα ΕΛΤΑ μοντέλου αναφοράς καθώς και η επαλήθευση του ΚΚΚΥ των ΕΛΤΑ για τα έτη 2013, 2014, 2015.
- *Διενέργεια Διαβουλεύσεων:* Υπό το πρίσμα της τροποποίησης του κανονιστικού πλαισίου που διέπει την ταχυδρομική αγορά, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσιες διαβουλεύσεις αναφορικά με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, του Κώδικα Δεοντολογίας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, τον Κανονισμό για τον καθορισμό των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών και τον Κανονισμό για τη λειτουργία του Pricescope για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.
- *Συλλογή στοιχείων από ταχυδρομικούς παρόχους:* Η ΕΕΤΤ συνέλεξε από τις εγγεγραμμένες ταχυδρομικές επιχειρήσεις στο μητρώο της, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία για την ταχυδρομική τους δραστηριότητα και συνέταξε την ετήσια μελέτη για το 2016.
- *Διενέργεια ελέγχων και ακροάσεων:* Στο πλαίσιο του ελεγκτικού της ρόλου, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ελέγχους σε ταχυ-

δρομικές επιχειρήσεις υπό καθεστώς Γενικής άδειας με σκοπό τη διαπίστωση τυχόν παράβασης της κείμενης νομοθεσίας, την προστασία των χρηστών και τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών. Επιπλέον, προέβη σε ενέργειες εκκαθάρισης του Μητρώου από ταχυδρομικές επιχειρήσεις- κατόχους Γενικής Άδειας, οι οποίες δεν ήταν συνεπείς στις κανονιστικές υποχρεώσεις τους κατά τα έτη 2012-2015.

Πέραν των ανωτέρω δράσεων αλλά και του πάγιου έργου της, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το 2017 τις διαδικασίες υλοποίησης αναπτυξιακών έργων εθνικής εμβέλειας και σημασίας, όπως είναι τα νέα συστήματα εποπτείας φάσματος και ο οργανωτικός ανασχεδιασμός της ΕΕΤΤ, για την αναβάθμιση της εσωτερικής της λειτουργίας.

Περαιτέρω, έδωσε έμφαση στην ανάπτυξη εθνικών και διεθνών συνεργασιών. Στο πλαίσιο αυτό, συμμετείχε σε επιτροπές και ομάδες εργασίας ελληνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών φορέων, στους τομείς της αρμοδιότητάς της, συμβάλλοντας καθοριστικά στη διαμόρφωση των ρυθμιστικών εξελίξεων σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.





Κεφάλαιο 1

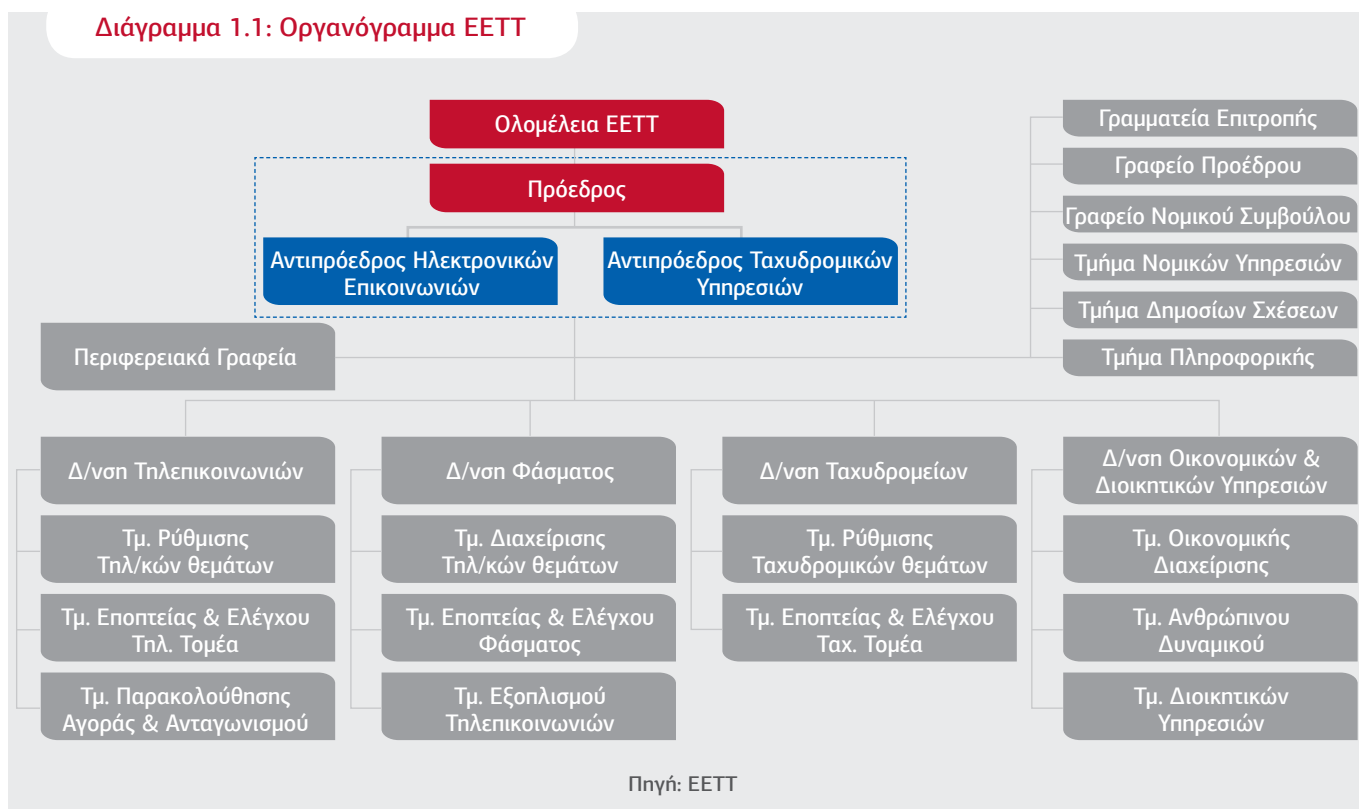
Εσωτερική οργάνωση και λειτουργία

1.1. Οργανόγραμμα

Η ΕΕΤΤ διαθέτει καθορισμένο οργανόγραμμα όπου προσδιορίζεται με σαφήνεια η δομή της, όπως περιγράφεται στο Διάγραμμα 1.1.

Εντός του 2017, η ΕΕΤΤ συνέταξε για κάθε οργανική θέση Ειδικό Περίγραμμα (ΕΠ) Θέσης Εργασίας, όπως προβλέπεται στον Ν.4440/2016, για όσους φορείς ενδιαφέρονται να συμμετέχουν στο Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας (ΕΣΚ).

Διάγραμμα 1.1: Οργανόγραμμα ΕΕΤΤ



1.2. Ανθρώπινο δυναμικό

1.2.1 Στελέχωση της ΕΕΤΤ

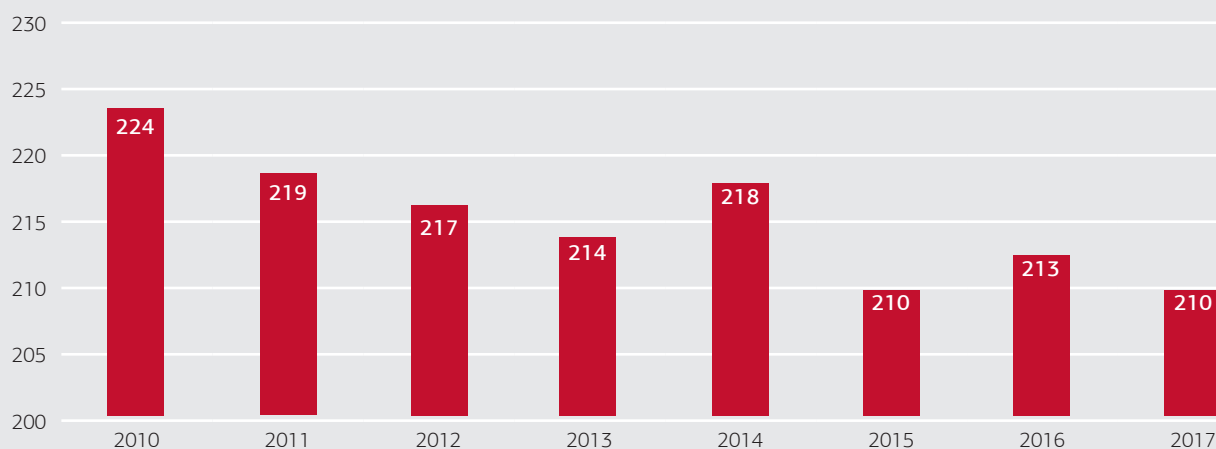
Ο αριθμός των εργαζομένων στην ΕΕΤΤ, το 2017, ανήλθε στους 210 έναντι 213 το 2016. Περαιτέρω, το ανθρώπινο δυναμικό ενισχύθηκε, εντός του έτους, με πέντε υπαλλήλους μέσω αποσπάσεων¹ από άλλους φορείς του Δημοσίου για την κάλυψη άμεσων υπηρεσιακών αναγκών και συγκεκριμένα με δύο υπαλλήλους στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών, μία υπάλληλο στο Τμήμα Εποπτείας και Ελέγχου Τηλεπικοινωνιακού Τομέα της Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών, μία υπάλληλο στο Τμήμα Εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιών της Διεύθυνσης Φάσματος, καθώς και μία υπάλληλο στο Γραφείο Προέδρου.

Επίσης, στην ΕΕΤΤ υπηρέτησαν το 2017 τρεις αποσπασμένοι αστυνομικοί που καλύπτουν υπηρεσιακές ανάγκες του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος στη Διεύθυνση Φάσματος, ενώ σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ) έντεκα φοιτητές πραγματοποίησαν πρακτική άσκηση, εκπαιδευόμενοι από στελέχη της ΕΕΤΤ στις Διευθύνσεις Φάσματος και Τηλεπικοινωνιών.

Η εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού και η κατηγοριοποίησή του ανά ειδικότητα παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 1.2 και στον Πίνακα 1.1 αντίστοιχα.

Όσον αφορά το επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού και όπως καταδεικνύεται και στο Διάγραμμα 1.3, το 85% των εργαζομένων είναι κάτοχοι πτυχίου ανώτερης και ανώτατης εκπαίδευσης, με το 61% αυτών να διαθέτουν τουλάχιστον έναν μεταπτυχιακό τίτλο.

Διάγραμμα 1.2: Εξέλιξη ανθρώπινου δυναμικού ΕΕΤΤ, 2010-2017



Πηγή: ΕΕΤΤ

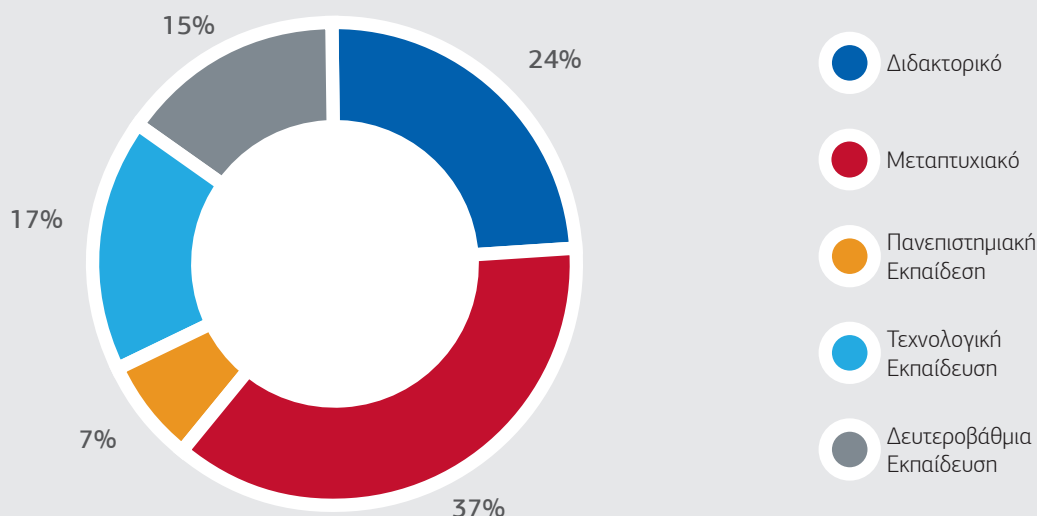
Πίνακας 1.1: Κατηγοριοποίηση προσωπικού ΕΕΤΤ, 2010-2017

Κατηγορία προσωπικού	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό (ΕΕΠ)	106	108	105	105	107	104	104	100
Δικηγόροι με έμμισθ εντολή	0	0	7	7	7	7	7	7
Τακτικοί υπάλληλοι (Δημ. Δικαίου & ΙΔΑΧ)	98	98	100	99	98	95	96	94
Αποσπασμένοι	3	3	2	3	3	3	3	8
Ασκούμενοι δικηγόροι	0	0	3	0	3	1	3	1
Εξωτερικοί συνεργάτες	17	10	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	224	219	217	214	218	210	213	210

Πηγή: ΕΕΤΤ

5. Ν.4070/2012 (Α' 82) άρθρο 13, όπως ισχύει τροποποιηθέν και επί τη βάση των άρθρων 18 και 19 του Ν.4440/2016 (Α' 224) όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν με το άρθρο 38 του Ν.4456/2017 (Α' 24), καθώς και με το άρθρο 100 του Ν.4472/2017.

Διάγραμμα 1.3: Επίπεδο εκπαίδευσης προσωπικού ΕΕΤΤ, 2017



Πηγή: ΕΕΤΤ

1.2.2 Ηλεκτρονική εφαρμογή «MyTime»

Η ΕΕΤΤ, το 2017, με στόχο την αναβάθμιση και βελτιστοποίηση της επαγγελματικής καθημερινότητας του προσωπικού της ΕΕΤΤ, την απλοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών και τη μείωση της γραφειοκρατίας, έθεσε σε λειτουργία την καινοτόμο ηλεκτρονική εφαρμογή «MyTime».

Το «MyTime» αποτελεί ένα σύγχρονο, πρακτικό και εύχρηστο εργαλείο, το οποίο δημιουργήθηκε προς διευκόλυνση τόσο της Υπηρεσίας και συγκεκριμένα του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού όσο και του προσωπικού της ΕΕΤΤ συνολικά, παρουσιάζοντας σε κάθε υπάλληλο την ατομική του/της εικόνα όσον αφορά:

- την «Κάρτα Εργασίας» του, ανά πάσα στιγμή και σε καθημερινή βάση,
- την ώρα προσέλευσης και αποχώρησής του από την ΕΕΤΤ,
- τις χορηγηθείσες άδειες και το υπόλοιπο των αδειών,
- τυχόν αδιευκρίνιστες απουσίες, προς άμεση διευθέτηση.

Με το «MyTime» οι εργαζόμενοι αποκτούν εύκολη και γρήγορη πρόσβαση στις πληροφορίες που τους ενδιαφέρουν και χρονικά αφορούν το τρέχον και το προηγούμενο έτος. Το ηλεκτρονικό αυτό εργαλείο, το οποίο διατίθεται αποκλειστικά για χρήση εντός της ΕΕΤΤ, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε από την Αρχή με ίδια μέσα.

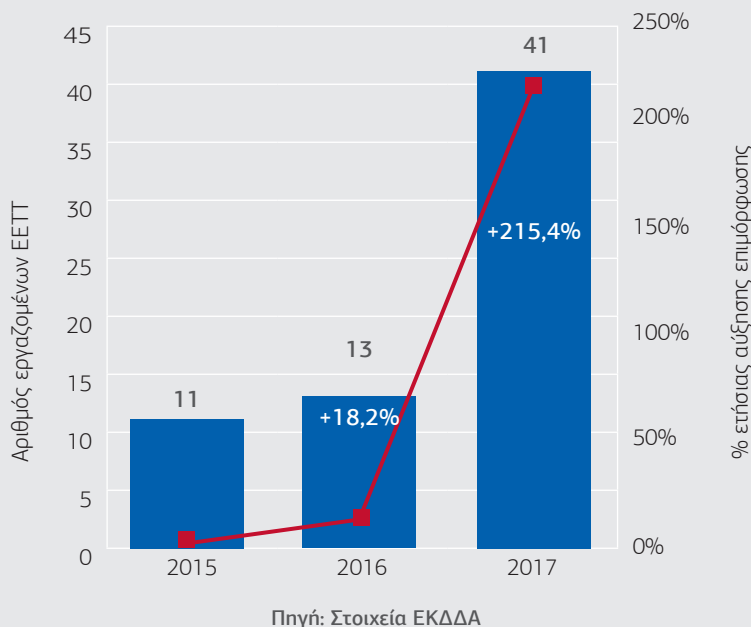
1.2.3 Επιμόρφωση στελεχών

Βασικό άξονα δράσης της ΕΕΤΤ για το 2017 όσον αφορά θέματα ανθρώπινου δυναμικού, αποτέλεσε η εντατικοποίηση της επιμόρφωσης του προσωπικού, λαμβάνοντας υπόψη το ρόλο της Αρχής, η οποία ρυθμίζει, εποπτεύει και ελέγχει αγορές με εξαιρετική δυναμική, τις αυξημένες ανάγκες για ενημέρωση/εκπαίδευση των στελεχών της πάνω στις συνεχείς τεχνολογικές και ρυθμιστικές εξελίξεις, καθώς και το ήδη υψηλό επίπεδο ακαδημαϊκής μόρφωσης των εργαζομένων.

Έμφαση δόθηκε στην οργάνωση και στον συντονισμό των επιμορφώσεων του προσωπικού μέσω των πιστοποιημένων προγραμμάτων του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ), με αποτέλεσμα το 2017 να υπάρξει ραγδαία αύξηση της συμμετοχής των στελεχών της ΕΕΤΤ σε επιμορφωτικά σεμινάρια σε σχέση με τα προηγούμενα έτη (Διάγραμμα 1.4). Παράλληλα, 94 στελέχη της ΕΕΤΤ συμμετείχαν σε 28 εκπαιδευτικές δράσεις στην Ελλάδα (εκτός του ΕΚΔΔΑ σεμινάρια, συνέδρια, ημερίδες, fora, workshops) και 92 στελέχη συμμετείχαν σε 61 επιμορφώσεις στο εξωτερικό.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ αξιοποίησε όπου εφαρμοζόταν και ήταν εφικτό, τον ειδικό Λογαριασμό για την Απασχόληση και την Επαγγελματική Κατάρτιση (ΛΑΕΚ 0,24%) του ΟΑΕΔ, υλοποιώντας εννέα διαφορετικά σεμινάρια.

Διάγραμμα 1.4: Ετήσια εξέλιξη επιμόρφωσης προσωπικού ΕΕΤΤ μέσω του ΕΚΔΔΑ (2015-2017)



1.3. Διοικητικές υπηρεσίες

Διαχείριση εγγράφων

Η Κεντρική Γραμματεία της ΕΕΤΤ-Τμήμα Πρωτοκόλλου, υποστηρίζει διοικητικά τις περιφερειακές γραμματείες της Υπηρεσίας, μέσω της διεκπεραίωσης και αρχειοθέτησης των εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων, της τήρησης του πρωτοκόλλου, καθώς επίσης της διαχείρισης της αλληλογραφίας, της τηλεμοιοτυπίας (fax), και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

Στη διάρκεια του έτους 2017, πρωτοκολλήθηκαν ηλεκτρονικά, μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της ΕΕΤΤ (ΟΠΣ) 37.922 έγγραφα (εισερχόμενα, εξερχόμενα και απαντητικά) και 3.862 Αποφάσεις του Προέδρου της ΕΕΤΤ.

Προμήθειες-Συμβάσεις

Το 2017, το Γραφείο Προμηθειών της ΕΕΤΤ προέβη:

- στη σύναψη, ανανέωση και τροποποίηση 70 συμβάσεων,
- στην ανάρτηση 229 προσκλήσεων απευθείας αναθέσεων και εκδήλωσης ενδιαφέροντος για σύμβαση μίσθωσης προμηθειών/υπηρεσιών,
- στη διενέργεια έντεκα πρόχειρων, ανοικτών και διεθνών

διαγωνισμών και στην ολοκλήρωση επτά διαγωνισμών που είχαν ξεκινήσει το 2016.

1.4. Διοικητική ανασυγκρότηση και μεταρρυθμίσεις

Σε συνέχεια των ενεργειών διοικητικής ανασυγκρότησης που έλαβαν χώρα στην ΕΕΤΤ το 2016, ως απόρροια εφαρμογής της νομοθεσίας² του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, η ΕΕΤΤ το 2017 ενέτεινε τις προσπάθειές της με απώτερο στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της διαφάνειας στη λειτουργία της. Στο πλαίσιο αυτό, προέβη σε σειρά πρωτοπόρων για τη Δημόσια Διοίκηση δράσεων, διαμορφώνοντας το νέο πλαίσιο λειτουργίας της Ρυθμιστικής Αρχής, το οποίο ταυτόχρονα αποτελεί το πλαίσιο προσαρμογής της στο νέο σύστημα διοίκησης του δημοσίου τομέα.

Δεδομένης της παρέλευσης ικανού χρονικού διαστήματος από την έκδοση του Προεδρικού Διατάγματος (ΠΔ) αναφορικά με την εσωτερική της διάρθρωση³, η ΕΕΤΤ εξέδωσε Αποφάσεις⁴, βάσει των οποίων προχώρησε στη σύσταση των ακόλουθων δύο Επιτροπών:

- Επιτροπή για την αναθεώρηση του Οργανογράμματος της ΕΕΤΤ, με αντικείμενο τη διερεύνηση ανάγκης αναθεώρησης

6. Ν.3230/2004 «Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις», Ν.4369/2016 «Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια-αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της δημόσιας διοίκησης) και άλλες διατάξεις» και Ν.4440/2016 «Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας στη Δημόσια Διοίκηση και την Τοπική Αυτοδιοίκηση».

7. ΠΔ 387/2002 (ΦΕΚ 335/Α/2002) «Εσωτερική διάρθρωση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), προσόντα και τρόπος επιλογής προϊσταμένων και συναφείς διατάξεις».

8. Απόφαση ΕΕΤΤ 771/022/21-07-2016 «Αναθεώρηση του Οργανογράμματος της ΕΕΤΤ» (όπως τροποποιήθηκε με την Απόφαση ΕΕΤΤ 806/020/06-04-2017 «Τροποποίηση της Απόφασης ΕΕΤΤ 771/022/21-07-2016 σχετικά με τη συγκρότηση Επιτροπής για την αναθεώρηση του Οργανογράμματος της ΕΕΤΤ») και Απόφαση ΕΕΤΤ 795/008/19-01-17 «Απαιτούμενες δράσεις της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της διοικητικής ανασυγκρότησης του δημοσίου τομέα».

του υφιστάμενου Οργανογράμματος μετά από αξιολόγηση της υπάρχουσας οργανωτικής δομής και τη σύνταξη πρότασης νέου Οργανογράμματος και

β) Επιτροπή για την αξιολόγηση των δομών και διαδικασιών της ΕΕΤΤ, με αντικείμενο την αξιολόγηση των δομών της Υπηρεσίας και την υποβολή προτάσεων για τον εξορθολογισμό τους.

Οι δύο Επιτροπές, τον Ιούλιο του 2017, κατέληξαν από κοινού σε σχέδιο νέου Οργανογράμματος για την ΕΕΤΤ και στην «Έκθεση αξιολόγησης των δομών της ΕΕΤΤ- πρόταση αναδιοργάνωσης». Η διαδικασία ανασχεδιασμού των οργανωτικών δομών της ΕΕΤΤ και έκδοσης νέου ΠΔ, σε αντικατάσταση του εφαρμοζόμενου, είναι υπό εξέλιξη.

Η προαναφερθείσα έκθεση απεστάλη στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, προκειμένου η ΕΕΤΤ να ενταχθεί στο Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας. Στο ίδιο πλαίσιο, καταρτίστηκαν ειδικά περιγράμματα θέσεων εργασίας για όλο το προσωπικό της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4400/2016, με στόχο τη συμμετοχή της ΕΕΤΤ στο 2^ο κύμα του Ενιαίου Συστήματος Κινητικότητας, και υποβλήθηκαν οι ανάγκες της για κάλυψη κενών θέσεων.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4369/2016, η ΕΕΤΤ εντός του 2017 ολοκλήρωσε τις διαδικασίες αξιολόγησης προϊσταμένου από υφιστάμενο μέσα από ανώνυμα ερωτηματολόγια και αξιολόγησης υφιστάμενου από προϊστάμενο μέσα από τις εκθέσεις αξιολόγησης για το 2016.

Επιπρόσθετα, κατ' εφαρμογή των Ν.3230/2004 και Ν.4369/2016, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε διαδικασίες για τη θέσπιση συστήματος διοίκησης με στόχους. Με τη λήψη σχετικών Αποφάσεων⁹ η ΕΕΤΤ σύστησε Επιτροπή για την καθιέρωση του συστήματος διοίκησης με στόχους για το 2017 και 2018 αντίστοιχα, με καθήκον να συντονίζει το έργο του προσδιορισμού των στρατηγικών στόχων της Αρχής, τον επιμερισμό των στόχων ανά οργανική μονάδα και τον καθορισμό των ατομικών στόχων κάθε υπαλλήλου. Με τον τρόπο αυτό, δρομολογείται η υλοποίηση δράσεων και έργων, που απορρέουν από την αποστολή της ΕΕΤΤ και υποστηρίζουν

την επίτευξη των στόχων της, όπως ορίστηκαν στις σχετικές Αποφάσεις⁶ στοχοθεσίας της ΕΕΤΤ για το 2017.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ ενήργησε στην κατεύθυνση αξιολόγησης και πιστοποίησης της διαχειριστικής της επάρκειας, με στόχο την ένταξη προγραμμάτων που αφορούν τη διοικητική και επιχειρησιακή της ανασυγκρότηση στο πρόγραμμα αναπτυξιακών παρεμβάσεων ΕΣΠΑ 2014-2020, που διέπεται από τις διατάξεις του Ν.4314/2014⁷.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ με Απόφασή⁸ της σύστησε Επιτροπή για την αξιολόγηση και πιστοποίηση της διοικητικής, χρηματοοικονομικής και επιχειρησιακής της ικανότητας, ως δικαιούχος έργων ΕΣΠΑ, από την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή. Ειδικότερα, το καλοκαίρι του 2017⁹ η ΕΕΤΤ επικαιροποίησε το Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειάς της ώστε να έχει τη δυνατότητα να διεκδικήσει χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ 2014-2020, ενώ προέβη και σε δεύτερη επικαιροποίηση το Δεκέμβριο του 2017¹⁰.

Υπό το πρίσμα της διασφάλισης, ορθής εφαρμογής και τήρησης, καθώς και της ετήσιας αναβάθμισης των διεργασιών και διαδικασιών που απαιτούνται για το Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειας, η ΕΕΤΤ συγκρότησε με Απόφασή¹¹ της Ομάδα Εργασίας με αντικείμενο τον συστηματικό έλεγχο και παρακολούθηση των πιστοποιημένων διαδικασιών και λειτουργιών της ΕΕΤΤ και την υποβολή προτεινόμενων ετήσιων βελτιώσεων για το Σύστημα Διαχειριστικής Επάρκειάς της. Οι δράσεις της εν λόγω Ομάδας θα αποτελέσουν τη βάση για τη δημιουργία μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου στην ΕΕΤΤ με αρμοδιότητες α) δημοσιονομικού ελέγχου¹² και β) διασφάλισης και ελέγχου ποιότητας¹³.

Τέλος, η ΕΕΤΤ με Απόφασή¹⁴ της ανέθεσε σε σχετική Ομάδα Εργασίας την εκτέλεση του συνόλου των ενεργειών προετοιμασίας του έργου «Εσωτερική αναδιάρθρωση/διοικητική ανασυγκρότηση της ΕΕΤΤ με σκοπό την υποστήριξη του επιχειρηματικού περιβάλλοντος των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών» και την ολοκλήρωση του σχετικού τεύχους Προκήρυξης για τη διενέργεια διαγωνισμού. Απώτερος στόχος είναι

9. Απόφαση ΕΕΤΤ 795/008/19-01-17 «Απαιτούμενες δράσεις της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της διοικητικής ανασυγκρότησης του δημοσίου τομέα» και Απόφαση ΕΕΤΤ 838/089/14-12-2017 «Σύσταση Επιτροπής για την καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους για το 2018».

10. Απόφαση ΕΕΤΤ 789/019/09-02-2017 «Θέσπιση στρατηγικών στόχων ΕΕΤΤ για το έτος 2017» και Απόφαση ΕΕΤΤ 833/019/02-11-2017 «Καθορισμός στοχοθεσίας οργανικών μονάδων ΕΕΤΤ για το έτος 2017».

11. Ν.4314/2014 «Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων».

12. Απόφαση ΕΕΤΤ 795/008/19-01-17 «Απαιτούμενες δράσεις της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της διοικητικής ανασυγκρότησης του δημοσίου τομέα».

13. Απόφαση ΕΕΤΤ 816/021/23-06-2017 «Έγκριση του επικαιροποιημένου Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας της ΕΕΤΤ για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων ΕΣΠΑ 2014-2020».

14. Απόφαση ΕΕΤΤ 838/099/14-12-2017 «Έγκριση του αναθεωρημένου Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας της ΕΕΤΤ για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων ΕΣΠΑ 2014-2020».

15. Απόφαση ΕΕΤΤ 820/018/27-07-2017 «Συγκρότηση Ομάδας Εργασίας για το έργο «Παρακολούθηση εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας της ΕΕΤΤ βάσει του Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας και σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015».

16. Ν.3492/2006 (ΦΕΚ 210/Α/05-10-2006) «Οργάνωση συστήματος ελέγχου για τη διασφάλιση της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης του Κρατικού Προϋπολογισμού και των εκτός του Κρατικού Προϋπολογισμού φορέων και άλλες διατάξεις».

17. Ν.3230/2004 (ΦΕΚ 44/Α/11-02-2004) «Καθιέρωση συστήματος διοίκησης με στόχους, μέτρηση της αποδοτικότητας και άλλες διατάξεις».

18. Απόφαση ΕΕΤΤ 820/017/27-07-2017 «Συγκρότηση Ομάδας σχεδιασμού και ωρίμανσης για το έργο «Εσωτερική αναδιάρθρωση/διοικητική ανασυγκρότηση της ΕΕΤΤ με σκοπό την υποστήριξη του επιχειρηματικού περιβάλλοντος των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών» (όπως τροποποιήθηκε με την Απόφαση ΕΕΤΤ 837/041/30-11-2017 «Τροποποίηση της Απόφασης 820/017/27-07-2017 «Συγκρότηση Ομάδας σχεδιασμού και ωρίμανσης για το έργο «Εσωτερική αναδιάρθρωση/διοικητική ανασυγκρότηση της ΕΕΤΤ με σκοπό την υποστήριξη του επιχειρηματικού περιβάλλοντος των αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών».

η αναβάθμιση της εσωτερικής λειτουργίας της ΕΕΤΤ με σύγχρονες διαδικασίες λειτουργίας, δομές, συστήματα και εργαλεία που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των καιρών, για την επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων στις εποπτευόμενες αγορές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, οι οποίες βασίζονται στην ταχύτατη εξέλιξη της τεχνολογίας και επιζητούν ένα σταθερό, αλλά ταυτόχρονα άμεσα ανταποκρινόμενο στις αλλαγές ρυθμιστικό περιβάλλον (βλ. ενότητα 1.7).

1.5. Πληροφοριακά συστήματα

Η ΕΕΤΤ διαθέτει ένα σύγχρονο περιβάλλον υπολογιστικών συστημάτων. Το 2017 προμηθεύτηκε με ανοικτό δημόσιο ηλεκτρονικό διαγωνισμό μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), εγκατέστησε και έθεσε σε λειτουργία νέο εξοπλισμό και λογισμικό, προς αντικατάσταση του παλαιού, ο οποίος έγινε δωρεά σε σχολεία. Κεντρικό ρόλο στην πληροφοριακή υποδομή της ΕΕΤΤ έχει το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ), το οποίο απαρτίζεται από υποσυστήματα για τη διαχείριση εγγράφων και εργασιών, την υποστήριξη των επιχειρησιακών λειτουργιών, την οικονομική διαχείριση και διαχείριση ανθρώπινων πόρων και την υποστήριξη της επικοινωνίας με το εξωτερικό περιβάλλον. Το ΟΠΣ συγχρηματοδοτήθηκε από το ΕΠ ΚεΠ του Γ' ΚΠΣ, λειτουργεί από το 2008 και έκτοτε αναβαθμίζεται, βελτιώνοντας τον τρόπο λειτουργίας και την αποτελεσματικότητα της Αρχής στην παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες και τους εποπτευόμενους φορείς.

Το 2017, το ΟΠΣ εμπλουτίστηκε με τη νέα εφαρμογή ενημέρωσης προσωπικού «Mytime», η οποία αναπτύχθηκε με ίδια μέσα. Το «Mytime» πληροφορεί τους εργαζομένους σε καθημερινή βάση για την ατομική τους εικόνα, αναφορικά με την ώρα προσέλευσης και αποχώρησης, την κάρτα εργασίας, πάσης φύσεως άδειες και αδιευκρίνιστες απουσίες (βλ. ενότητα 1.2.2).

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ έχει αναπτύξει με ίδια μέσα και λειτουργεί λογισμικό ηλεκτρονικής υποστήριξης των διαγωνιστικών διαδικασιών για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, το οποίο συμβάλλει (α) στην αποφυγή σφαλμάτων κατά την υποβολή προσφορών, (β) στην άμεση έκδοση των αποτελεσμάτων κάθε γύρου, (γ) στην ορθή εφαρμογή των κανόνων της δημοπρασίας και (δ) στην επιτυχή ολοκλήρωση της συνολικής διαδικασίας. Το 2017, το λογισμικό προσαρμόστηκε στους κανόνες του τεύχους προκήρυξης της δημοπρασίας για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1800 MHz.

Επίσης, η ΕΕΤΤ έχει αναπτύξει με ίδια μέσα κατάλληλη πληροφοριακή υποδομή, η οποία «διαβάζει» τα δεδομένα της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών που αποστέλλουν οι πάροχοι

(market reports), τα αποθηκεύει σε κεντρική βάση δεδομένων δημιουργώντας κατάλληλες δομές ανάλυσης (data cubes) και αυτοματοποιεί την επεξεργασία τους. Το 2017, η υποδομή τροποποιήθηκε από την ΕΕΤΤ προκειμένου να προσαρμοστεί στον Κανονισμό διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών¹⁵.

Η πληροφοριακή υποδομή της ΕΕΤΤ περιλαμβάνει επιπλέον, τη Γνωσιακή Πύλη (Intranet), η οποία αναπτύχθηκε και τέθηκε σε λειτουργία το 2013 με ίδιους πόρους, προκειμένου να καλύψει την ανάγκη ενημέρωσης, επικοινωνίας και διάχυσης της γνώσης εντός της ΕΕΤΤ. Η Γνωσιακή Πύλη εμπλουτίζεται διαρκώς με νέες πληροφορίες που διευκολύνουν την καθημερινή εργασία του προσωπικού. Μέσα στο έτος, προστέθηκαν 257 νέα άρθρα και μια νέα εφαρμογή, υπό τον τίτλο «Αποθετήριο Γνώσης», η οποία παρέχει στο προσωπικό τη δυνατότητα να αναρτήσει εύκολα και άμεσα, το υλικό από τα προγράμματα επιμόρφωσης που παρακολουθούσε, προκειμένου να επωφεληθούν όλα τα στελέχη της ΕΕΤΤ. Μέσα στο έτος, η Γνωσιακή Πύλη δέχθηκε γύρω στις 10.800 επισκέψεις. Επίσης, η ΕΕΤΤ έχει αναπτύξει και λειτουργεί διαδικτυακές εφαρμογές, οι οποίες φιλοξενούνται και υποστηρίζονται από εξυπηρετητές στους χώρους της. Οι ηλεκτρονικές αυτές εφαρμογές διατίθενται μέσα από το διαδικτυακό τόπο της (www.eett.gr) και απευθύνονται στους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών (βλ. ενότητα 1.6) ή στους καταναλωτές των δύο αγορών (βλ. ενότητα 2.4).

1.6. Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και διαφάνεια

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση και διαφάνεια αποτελούν προτεραιότητα της ΕΕΤΤ, διότι αυξάνουν την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της και βελτιώνουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς τον πολίτη και τις εποπτευόμενες αγορές. Ως εκ τούτου, σε αυτό το πεδίο, το 2017 η ΕΕΤΤ ανέλαβε τις ακόλουθες δράσεις:

α) Εφαρμογές που ενισχύουν τη διαφάνεια

Εφαρμογή προγράμματος «Δι@ύγεια»

Από το 2010, η ΕΕΤΤ αναρτά τις πράξεις που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία¹⁶ στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://diavgeia.gov.gr/f/eett> του Προγράμματος «Δι@ύγεια». Από το 2015, η Αρχή λειτουργεί αυτόματα διασύνδεση του ΟΠΣ της με το «Δι@ύγεια II», με αποτέλεσμα οι πράξεις της να αναρτώνται με πλήρως αυτοματοποιημένη διαδικασία.

Το 2017 αναρτήθηκαν 1.749 πράξεις, οι οποίες αφορούσαν, κατά κύριο λόγο, λοιπές ατομικές διοικητικές πράξεις, εγκρίσεις δαπανών, αναθέσεις έργων/προμηθειών/υπηρεσιών/μελετών, πράξεις για συλλογικά όργανα/επιτροπές/ομάδες εργασίας/ομάδες έργου/μέλη συλλογικών οργάνων και κατακυρώσεις διαγωνισμών. Οι κυριότερες θεματικές κατηγορίες των αναρτη-

19. Απόφαση ΕΕΤΤ 786/003B/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 3949/Β/09-12-2016).

20. Ν.3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο Διαδίκτυο «Πρόγραμμα Δι@ύγεια» και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010) όπως τροποποιήθηκε από το Ν.4210/2013 «Ρυθμίσεις Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 254/Α/21-11-2013), που ενισχύει θεσμικά των ανάρτηση των πράξεων.

μένων πράξεων ήταν, κατά σειρά, παραγωγή, τεχνολογία και έρευνα, δημόσια διοίκηση, οικονομικές και εμπορικές συναλλαγές, απασχόληση και εργασία και μεταφορές.

Εμπλουτισμός του διαδικτυακού τόπου της EETT (www.eett.gr)

Με δεδομένη τη διαρκώς αυξανόμενη τάση του κοινού να πλοηγείται στο Διαδίκτυο μέσω κινητών συσκευών και προκειμένου να διευκολύνει την αναζήτηση πληροφορίας και την επικοινωνία με τους πολίτες και τις εποπτευόμενες αγορές, το 2017 η EETT αναβάθμισε, με ίδιους πόρους, το διαδικτυακό τόπο της σε φιλικό ιστότοπο για κινητές συσκευές (iPhone και Android Phone). Παράλληλα, ενισχύοντας τη διαφάνεια, συνέχισε τον εμπλουτισμό του με περιεχόμενο και δημιούργησε ειδικό διαδικτυακό τόπο (microsite) για το 9^ο Διεθνές Συνέδριο που διοργάνωσε.

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία, ο διαδικτυακός τόπος της EETT εντός του 2017, δέχτηκε 677.959 επισκέψεις από 419.348 μοναδικούς επισκέπτες, παρουσιάζοντας αξιοσημείωτη αύξηση άνω του 38% στην επισκεψιμότητα και γύρω στο 59% στους μοναδικούς επισκέπτες σε σχέση με το 2016. Τις περισσότερες επισκέψεις δέχτηκαν η ενότητα με τις ειδήσεις, δηλαδή δελτία τύπου και ανακοινώσεις στην αγγλική γλώσσα, η ενότητα που απευθύνεται στους καταναλωτές, η διαδικασία υποβολής αιτήματος/καταγγελίας και οι ημερήσιες διατάξεις της Ολομέλειας. Ακολούθησαν οι συχνές ερωτήσεις για τη φορητότητα αριθμών, η ενημέρωση προς τους καταναλωτές σε θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η ενότητα με τα νέα της EETT στην ελληνική γλώσσα και η μηχανή αναζήτησης του διαδικτυακού τόπου.

Όσον αφορά τις ηλεκτρονικές εκδόσεις που παρέχει ο διαδικτυακός τόπος στους επισκέπτες, τις περισσότερες λήψεις (downloads) είχε ο «Οδηγός Καταναλωτή για τηλεφωνία και Διαδίκτυο» (69.369 λήψεις), ενώ ακολούθησαν παλαιότερες εκδόσεις.

«Ανοικτή» διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων της EETT

Η EETT ήταν από τους πρώτους φορείς που ανταποκρίθηκαν στις υποχρεώσεις που επέβαλε η νομοθεσία¹⁷ για την ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα. Κατά τα οριζόμενα στη σχετική νομοθεσία¹⁸, το 2017 η EETT επικαιροποίησε τα στοιχεία της αναφορικά με τα «ανοικτά» σύνολα εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων που διαθέτει στο ευρύ κοινό

για περαιτέρω αξιοποίηση και χρήση, καθώς και εκείνα που υπόκεινται στους περιορισμούς που ορίζει η σχετική νομοθεσία και επομένως δεν διατίθενται δημοσίως. Επίσης, ανάρτησε τη σχετική Απόφαση¹⁹ στους διαδικτυακούς τόπους του προγράμματος «Δι@ύγεια» και της EETT (www.eett.gr) και την κοινοποίησε στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης.

Σε εφαρμογή της ανωτέρω Απόφασής της, η EETT έχει, μέχρι σήμερα, αναρτήσει 46 σύνολα δεδομένων στον κεντρικό κατάλογο δεδομένων του δημόσιου τομέα, www.data.gov.gr. Τα δεδομένα αυτά λαμβάνονται αυτόματα από το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (Content Management System) και τις κατάλληλες εφαρμογές του ΟΠΣ της EETT και εμφανίζονται σε ανοικτό και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο (δηλαδή σε τύπους xml, csv, xls, txt), σε πραγματικό χρόνο (online) και χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση.

Μέσα στο έτος και μετά από σχετικό αίτημα του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, η EETT συνέδραμε στη συλλογή πληροφοριών για τη σύνταξη της δεύτερης κατά σειρά έκθεσης προόδου της εφαρμογής της πολιτικής των ανοικτών δεδομένων στη χώρα. Τα στοιχεία που συνέβαλε η EETT συμπεριλήφθηκαν στην ετήσια έκθεση.

Αξίζει να σημειωθεί ότι συγκεκριμένα παραδείγματα αναρτημένων ανοικτών δεδομένων της EETT παρουσιάστηκαν από το Τμήμα Διαφάνειας, Ανοικτής Διακυβέρνησης και Καινοτομίας του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, ως «καλές πρακτικές» (best practices) στην «Ημερίδα με αντικείμενο τα ανοικτά δεδομένα» που διεξήχθη στις 26 Ιουνίου 2017 στο Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ).

β) Εφαρμογές για παρόχους

Σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης καταγγελιών καταναλωτών «ΕΡΜΗΣ»

Πρόκειται για διαδικτυακή εφαρμογή που αναπτύχθηκε με ίδιους πόρους το 2015, για να επιταχύνει την εξυπηρέτηση των καταναλωτών. Μέσω του «ΕΡΜΗΣ» προωθούνται με άμεσο ηλεκτρονικό τρόπο τα αιτήματα/καταγγελίες των καταναλωτών από την EETT προς τους παρόχους και καθίσταται εφικτή η παρακολούθηση της εξέλιξης του ιστορικού τους. Το 2017 περισσότερα από 10.300 αιτήματα/καταγγελίες καταναλωτών που αφορούσαν την αγορά τηλεπικοινωνιών, σε σύνολο 10.565 που δέχθηκε συνολικά η EETT, προωθήθηκαν στους παρόχους μέσω του «ΕΡΜΗΣ».

21. ΠΔ 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (ΦΕΚ 34/Α/23-03-2015) και Ν.4305/2014 «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα, τροποποίηση του Ν.3448/2006 (Α' 57), προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2013/37/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, ρυθμίσεις θεμάτων εισαγωγικού διαγωνισμού ΕΣΔΔΑ και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 237/Α/31-10-2014).

22. Ν.4305/2014 «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα, τροποποίηση του Ν.3448/2006 (Α' 57), προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2013/37/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, ρυθμίσεις θεμάτων εισαγωγικού διαγωνισμού ΕΣΔΔΑ και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 237/Α/31-10-2014, άρθρο 10, παρ. 4).

23. Απόφαση EETT 835/020/16-11-2017 «Επικαιροποίηση των συνόλων εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων που κατέχει η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) κατ' εφαρμογή των νομοθετικών ρυθμίσεων του Ν.4305/2014 για την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα».

Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών

Η διαδικτυακή εφαρμογή ΣΗΛΥΑ αναπτύχθηκε από την ΕΕΤΤ το 2012 για την υλοποίηση της μονοαπευθυντικής διαδικασίας αδειοδότησης κατασκευών κεραιών που θεσπίστηκε με το Ν.4070/2012. Το ΣΗΛΥΑ σήμερα έχει εξελιχθεί σε μία πλατφόρμα ηλεκτρονικής διαχείρισης της πλειονότητας των σχετιζόμενων με την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών διαδικασιών.

Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων

Πρόκειται για ηλεκτρονική εφαρμογή που επιτρέπει τόσο στους ήδη εγγεγραμμένους στα μητρώα της ΕΕΤΤ παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών όσο και σε αυτούς που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στις δύο εποπτευόμενες αγορές να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τις αιτήσεις/δηλώσεις τους στην ΕΕΤΤ, επισυνάπτοντας και τα απαραίτητα συνοδευτικά στοιχεία. Περιλαμβάνει κατηγορίες υπηρεσιών όπως δήλωση καταχώρησης Γενικής Άδειας τηλεπικοινωνιών, αιτήσεις/δηλώσεις καταχωρητών ονομάτων χώρου, έκδοση πιστοποιητικών ηλεκτρονικών υπογραφών, έκδοση πράξης εξουσιοδότησης φορέα ως σημείου ενεργοποίησης υπηρεσιών Inmarsat (PSA), εκχώρηση αριθμών Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), απόκτηση Γενικής Άδειας ταχυδρομικών υπηρεσιών, ηλεκτρονική υποβολή ετήσιων τελών ταχυδρομικών υπηρεσιών. Επίσης, μέσω της εφαρμογής, οι πάροχοι λαμβάνουν άμεσα έγκυρες βεβαιώσεις εγγραφής στα μητρώα της ΕΕΤΤ με τη μορφή ηλεκτρονικών αρχείων. Το 2017 καταχωρήθηκαν 782 αιτήσεις.

Μοντέλο προκαταρκτικού ελέγχου οικονομικών προγραμμάτων (mini model)

Πρόκειται για διαδικτυακή εφαρμογή που αναπτύχθηκε εσωτερικά από την ΕΕΤΤ και παρέχει το προκαταρκτικό μοντέλο συμπίεσης περιθωρίου του ΟΤΕ στους εναλλακτικούς παρόχους (βλ. ενότητα 3.1.8).

1.7. Χρηματοδότηση των δράσεων της ΕΕΤΤ από το ΕΣΠΑ 2014-2020

Το 2017, η ΕΕΤΤ δρομολόγησε τις διαδικασίες υλοποίησης σύνθετων αναπτυξιακών δράσεων εθνικής εμβέλειας και σημασίας, διεκδικώντας την ένταξη και χρηματοδότησή τους από πόρους του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» (ΕΠΑνΕΚ) του Εταιρικού Συμφώνου για το Πλαίσιο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ) 2014-2020. Οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν κρίσιμα συστήματα της Διεύθυνσης Φάσματος και την οργανωτική και λειτουργική αναβάθμιση του συνόλου της ΕΕΤΤ:

α) Αναπτυξιακές δράσεις της Διεύθυνσης Φάσματος

Ολοκληρωμένο πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων με ενσωματωμένη πλατφόρμα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων (ΣΔΦ)

Για την αποτελεσματική εκτέλεση των αρμοδιοτήτων διαχείρισης και εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στην ελληνική επικράτεια, η ΕΕΤΤ από το 2004 αξιοποιεί το Εθνικό

Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ), το οποίο συνέδραμε αποφασιστικά στην επιτυχή διενέργεια των Ολυμπιακών Αγώνων 2004 στη χώρα μας και έκτοτε στη διαχείριση και εποπτεία του φάσματος στον εμπορικό τομέα, υποστηρίζοντας παράλληλα κρίσιμους τομείς εθνικής σημασίας. Η ΕΕΤΤ έχει διαπιστώσει την ανάγκη να αναβαθμίσει/επεκτείνει τη λειτουργικότητα και να εκσυγχρονίσει τις δυνατότητες του υφιστάμενου ΕΣΔΕΦ, προκειμένου αυτό να προσαρμοστεί στις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις και παράλληλα, να ενισχυθεί η παρουσία/απόδοσή του σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Ειδικότερα και αναφορικά με τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, τα σχέδια της ΕΕΤΤ περιλαμβάνουν την προμήθεια, ανάπτυξη, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του συνόλου του απαραίτητου λογισμικού και εξοπλισμού, καθώς και την υλοποίηση των απαραίτητων υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση ενός σύγχρονου Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος, με ενσωματωμένη πλατφόρμα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων (ΣΔΦ). Οι εφαρμογές και τα εργαλεία λογισμικού του ΣΔΦ θα επικοινωνούν μεταξύ τους, θα ανταλλάσσουν δεδομένα και θα λειτουργούν ως ενιαίο, ολοκληρωμένο σύνολο. Περαιτέρω, το ΣΔΦ θα διασυνδέεται μέσω της ανάπτυξης κατάλληλων διεπαφών (interfaces) με υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα της ΕΕΤΤ όπως το υποσύστημα διαχείρισης εγγράφων και εργασιών του ΟΠΣ και το Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων (ΣΗΛΥΑ) κατασκευών κεραιών.

Στόχος του σύγχρονου και ολοκληρωμένου ΣΔΦ είναι να υποστηρίξει την ΕΕΤΤ στο σύνολο των λειτουργιών της για την ταχεία, πλήρη και αυτοματοποιημένη εξυπηρέτηση των επιχειρήσεων, των δημοσίων φορέων καθώς και των πολιτών-καταναλωτών, οι οποίοι υποβάλλουν αιτήματα χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων.

Το ΣΔΦ αναμένεται να συμβάλει στην αναβάθμιση της ποιότητας των συναλλαγών (ευκολία πρόσβασης, ταχύτητα εξυπηρέτησης, υπηρεσίες μιας στάσης) της ΕΕΤΤ με τις επιχειρήσεις, τους δημόσιους φορείς και τους πολίτες-καταναλωτές, όσον αφορά την αποδοτική χρήση και αξιοποίηση του σπάνιου εθνικού πόρου του φάσματος, υπό το πρίσμα της επιτάχυνσης της ψηφιακής οικονομίας.

Ανάπτυξη καινοτόμου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας μέσω του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΣΕΦΕ)

Επιπλέον, για την εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η ΕΕΤΤ σχεδιάζει την υλοποίηση ενός καινοτόμου εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος (ΣΕΦΕ) που θα συνεχίζει να διασφαλίζει την αποτελεσματική άσκηση των κανονιστικών, καθώς και εποπτικών αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ για αποδοτική (απρόσκοπτη και αδιάλειπτη) αξιοποίηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, προς όφελος του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εν τέλει του πολίτη-καταναλωτή.

Συνοπτικά, το ΣΕΦΕ περιλαμβάνει σταθερούς σταθμούς εποπτείας, που θα είναι διασκορπισμένοι στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας, κινητούς σταθμούς εποπτείας, μεταφερόμενα συστήματα ραδιογωνιόμετρησης, φορητούς δέκτες εποπτείας,

φορητούς φασματικούς αναλυτές, τηλεκατευθυνόμενα πτητικά μέσα (drones) με εξοπλισμό εποπτείας, σταθερό σταθμό ραδιογνιομέτρησης εκπομπών ΗF, σύστημα μέτρησης ποιότητας υπηρεσίας ψηφιακής επίγειας τηλεόρασης και υπηρεσίας επίγειου ψηφιακού ραδιοφώνου, ασύρματο δίκτυο επικοινωνίας για την κάλυψη των αναγκών εποπτείας φάσματος και ασύρματο δίκτυο δεδομένων για την ασφαλή διασύνδεση των σταθμών εποπτείας.

Στόχοι του ΣΕΦΕ, μεταξύ άλλων, είναι:

- η αποδοτική χρήση του φάσματος για την ανάπτυξη του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της οικονομικής δραστηριότητας εν γένει, σε κλάδους της εθνικής οικονομίας που βασίζονται σε σύγχρονες δικτυακές υποδομές,
- η αποφασιστική ενίσχυση της επενδυτικής δραστηριότητας των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε δίκτυα νέας γενιάς (NGN), δημιουργώντας σύγχρονες δικτυακές πλατφόρμες, τις οποίες θα μπορούν να αξιοποιήσουν εταιρίες ανάπτυξης εφαρμογών και υπηρεσιών,
- η παροχή μιας μετρητικής πλατφόρμας για τη διενέργεια ερευνητικών προγραμμάτων από τα ελληνικά πανεπιστήμια.

Σύστημα Εποπτείας Φάσματος για εκπομπές προς και από δορυφόρους (ΣΕΦΔ)

Δεδομένου ότι στις αρμοδιότητες εποπτείας και ελέγχου της ΕΕΤΤ περιλαμβάνονται και τα δορυφορικά δίκτυα²⁰, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε την ανάγκη προμήθειας, ανάπτυξης, εγκατάστασης, θέσης σε λειτουργία ενός Συστήματος Εποπτείας Φάσματος για εκπομπές προς και από δορυφόρους (ΣΕΦΔ).

Η βασική λειτουργικότητα του ΣΕΦΔ αφορά τη δυνατότητα συστηματικής καταγραφής δορυφορικών συχνοτήτων και δορυφορικής τροχιάς συστημάτων που ενδιαφέρουν τη χώρα μας, ώστε να παρέχεται η δυνατότητα ελέγχου τυχόν αποκλίσεων από την ορθή τήρηση των τεχνικών χαρακτηριστικών των δορυφορικών σταθμών σύμφωνα με τα καταχωρημένα δεδομένα, να παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής και ελέγχου των δορυφορικών εκπομπών που «φωτίζουν» την ελληνική επικράτεια και τέλος, να ελέγχονται αναφερόμενα προβλήματα παρεμβολών. Επιπρόσθετα, η λειτουργικότητα του ΣΕΦΔ περιλαμβάνει και τον εντοπισμό της περιοχής εκπομπής των πηγών των παρεμβολών με στόχο την επίλυσή τους. Επισημαίνεται ότι, για την εξοικονόμηση πόρων, το ΣΕΦΔ θα παρέχει τη δυνατότητα απομακρυσμένης διαχείρισής του. Μέσα στο 2017, η ΕΕΤΤ δρομολόγησε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε η υλοποίηση των τριών παραπάνω συστημάτων διαχείρισης και εποπτείας φάσματος να είναι σε φάση ένταξης χρηματοδότησης στο ΕΠΑνΕΚ 2014-2020.

β) Οργανωτική και λειτουργική αναβάθμιση της ΕΕΤΤ

Παράλληλα με τα παραπάνω, το 2017, η ΕΕΤΤ δραστηριοποιήθηκε στην κατεύθυνση του οργανωτικού και λειτουργικού ανασχεδιασμού της για τη μετάβασή της σε ένα σύγχρονο μοντέλο διοικητικών και οργανωτικών δομών, οι οποίες αφενός θα εναρμονίζονται με τη συνεχή ανάπτυξη των αγορών (δι-

κτύων και υπηρεσιών) ηλεκτρονικών επικοινωνιών και παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και αφετέρου θα είναι προσαρμοσμένες στις διαρκώς εξελισσόμενες και αυξανόμενες ανάγκες των επιχειρήσεων και καταναλωτών των αγορών αυτών. Με τη δράση αυτή, η ΕΕΤΤ θα σχεδιάσει και θα λειτουργήσει παραγωγικά το νέο επιχειρησιακό μοντέλο της που θα είναι προσαρμοσμένο στις νέες ανάγκες και απαιτήσεις, θα αναβαθμίσει τη λειτουργία της με σύγχρονες διαδικασίες, δομές, υποδομές και εργαλεία και θα ενσωματώσει αποτελεσματικά τα νέα συστήματα που έχει δρομολογήσει με τις σύνθετες αναπτυξιακές δράσεις της.

Η αναγκαιότητα της δράσης κατά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή προέκυψε κυρίως λόγω:

- των σημαντικών κανονιστικών αλλαγών σε θέματα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών σε επίπεδο ΕΕ,
- των ραγδαίων εξελίξεων των αγορών των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, στις οποίες η ΕΕΤΤ οφείλει να προσαρμοστεί,
- των αυξημένων απαιτήσεων των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υποδομών,
- των αυξημένων απαιτήσεων στη ζήτηση και χρήση (ευρυζωνικών) υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σε περιβάλλον σύγκλισης, που αναμένεται να αυξηθούν περαιτέρω τα επόμενα χρόνια λόγω της ανάγκης των χρηστών για αδιάλειπτη επικοινωνία και κινητικότητα (mobility),
- της ανάγκης ενσωμάτωσης στην υφιστάμενη οργάνωση και λειτουργία της ΕΕΤΤ των νέων συστημάτων ΣΔΦ, ΣΕΦΕ, ΣΕΦΔ.

Το νέο επιχειρησιακό μοντέλο λειτουργίας της ΕΕΤΤ θα επικεντρωθεί στην αναβάθμιση των οργανωτικών δομών, τη βελτιστοποίηση των υφιστάμενων επιχειρησιακών διαδικασιών, τη συστηματική οργάνωση νέων λειτουργιών όπου απαιτείται, την ενίσχυση και ενδυνάμωση του στελεχιακού δυναμικού, τις υποδομές και την τεχνολογία. Με τον τρόπο αυτό, θα υποστηρίξει τη λειτουργία ενός υγιούς και ρυθμισμένου επιχειρηματικού περιβάλλοντος στους τομείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, θα ενθαρρύνει τεχνολογικά προηγμένες και καινοτόμες επενδύσεις στις εν λόγω αγορές και ως εκ τούτου, θα προσφέρει πολλαπλασιαστικά οφέλη στο σύνολο σχεδόν των τομέων οικονομικής δραστηριότητας στην χώρα μας που βασίζονται στη χρήση σύγχρονων ευρυζωνικών τεχνολογιών ασύρματης πρόσβασης.

Προκειμένου να διεκδικήσει χρηματοδότηση του έργου αναβάθμισής της, η ΕΕΤΤ υπέβαλε αίτηση χρηματοδότησης στο ΕΠΑνΕΚ το Δεκέμβριο του 2017.

1.8. Ετήσιος οικονομικός απολογισμός

Η ΕΕΤΤ είναι Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, φορέας της Γενικής Κυβέρνησης, με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια, η οποία διασφαλίζεται από την είσπραξη τελών από τις υπόχρεες επιχειρήσεις/φορείς. Τα έσοδα της ΕΕΤΤ αποτελούν

δημόσιο έσοδο. Βάσει του Ν.4313/2014²¹, η Αρχή αποδίδει επίσης το 80% του θετικού της οικονομικού αποτελέσματος στον κρατικό προϋπολογισμό, αφαιρώντας το σύνολο των διοικητικών της δαπανών.

1.8.1 Έσοδα

Τα έσοδα της ΕΕΤΤ προέρχονται από την είσπραξη διοικητικών τελών, τελών χρήσης και προστίμων. Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τα ανωτέρω τέλη καλύπτουν το σύνολο των διοικητικών δαπανών της ΕΕΤΤ.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ εισπράττει, βάσει των σχετικών Νόμων²² και των αντίστοιχων Κανονισμών, τα ακόλουθα τέλη για:

- διάθεση Γενικών και Ειδικών Αδειών σε παρόχους δικτύων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών,
- εκχώρηση και χρήση αριθμών,
- εκχώρηση και χρήση ραδιοσυχνοτήτων,
- χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε ειδικά ραδιοδίκτυα,
- διαχείριση και εκχώρηση ονομάτων χώρου (domain names),
- αδειοδότηση κατασκευών κεραιών.

Σημειώνεται, επίσης, ότι στο πλαίσιο άσκησης των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ επιβάλλει πρόστιμα σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών που παραβιάζουν τις σχετικές υποχρεώσεις τους, τα οποία είτε καταβάλλονται απευθείας από τους υπόχρεους στην ΕΕΤΤ είτε εισπράττονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων²³. Ειδικότερα, το συνολικό ποσό που έχει εισπράξει η ΕΕΤΤ, από το 2006 έως σήμερα, ως απόρροια της επιβολής προστίμων, ανέρχεται σε 135,2 εκατ. ευρώ (Πίνακας 1.2).

Πέραν των ανωτέρω τελών και προστίμων, στα συνολικά έσοδα εκμετάλλευσης της ΕΕΤΤ θα πρέπει να υπολογισθούν και τα χρηματοοικονομικά έσοδα, τα οποία προέρχονται από την αποτελεσματική διαχείριση των διαθεσίμων της ΕΕΤΤ και την είσπραξη τόκων υπερημερίας όπως αναλυτικότερα παρουσιάζονται στον Πίνακα 1.3.

1.8.2 Έξοδα

Σταθερότητα παρατηρείται στο ύψος του λειτουργικού κόστους της ΕΕΤΤ κατά τη διαχειριστική χρήση έτους 2017, παρά τις συνεχώς αυξανόμενες αρμοδιότητες που αναλαμβάνει η Ρυθμιστική Αρχή, με την αναγκαία διευκρίνιση ότι το συ-

Πίνακας 1.2: Εισπράξεις προστίμων από την ΕΕΤΤ (σε εκατ. ευρώ)

Έτος	Εισπραχθέν ποσό
2006	7,4
2007	4,9
2008	21,5
2009	3,9
2010	29,2
2011	5,4
2012	19,0
2013	8,6
2014	5,9
2015	9,0
2016	8,8
2017	11,6
Σύνολο	135,2

Πηγή: ΕΕΤΤ

Σημείωση: Οι διαχρονικές διακυμάνσεις στα ως άνω εισπραχθέντα ποσά αποδίδονται στη σημαντική χρονική υστέρηση ανάμεσα στο χρόνο υποβολής, εκδίκασης, είσπραξης ενός προστίμου, αλλά και στην επιβολή υψηλών προστίμων λόγω εξαιρετικών περιπτώσεων.

25. ΦΕΚ 261/Α/17-12-2014.

26. Ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), Ν.2668/1998 (ΦΕΚ 282/Α/18-12-1998).

27. Απόφαση 1104800/5972/0016 του Υπουργού Οικονομικών (ΦΕΚ 2198/Β/22-12-1999).

νολικό κόστος λειτουργίας έτους 2017 (Πίνακας 1.4) είναι συγκρίσιμο με τα στοιχεία που αφορούν το έτος 2015. Υπενθυμίζεται ότι η θέση του Προέδρου της ΕΕΤΤ παράμενε κενή για πέντε μήνες το 2016, με αποτέλεσμα να υλοποιούνται μόνο οι ανελαστικές δαπάνες της ΕΕΤΤ.

Το συνολικό κόστος λειτουργίας της ΕΕΤΤ ανήλθε το 2017 στα 11.449.960,52 ευρώ, και πρόκειται κυρίως για έξοδα μισθοδοσίας, αμοιβές και έξοδα τρίτων (π.χ. μελέτες), έξοδα στέγασης και λοιπές δαπάνες.

Οι δαπάνες προϋπολογίζονται ετησίως από τις Διευθύνσεις και τα αυτοτελή Τμήματα της ΕΕΤΤ και εγκρίνονται από την Ολομέλειά της. Για τον έλεγχο κάθε δαπάνης τηρούνται οι διατάξεις του Κανονισμού Οικονομικής Διαχείρισης²⁴ και του Κανονισμού Διαχείρισης Δαπανών²⁵ της ΕΕΤΤ.

Σημειώνεται ότι από τη χρήση 2016, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν.4270/2014²⁶, υπάρχει συμφωνία του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ με το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους.

Οι στόχοι και η εκτέλεση του προϋπολογισμού ελέγχονται, σε περιοδική βάση, από τις αρμόδιες Διευθύνσεις και Τμήματα, ενώ η οικονομική διαχείριση της ΕΕΤΤ υπόκειται στον ετήσιο καταστατικό έλεγχο του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών και του Ελεγκτικού Συνεδρίου του Κράτους.

1.8.3 Αποδόσεις από την ΕΕΤΤ στον κρατικό προϋπολογισμό

Συνολικά, από το 2000 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2017, η ΕΕΤΤ έχει αποδώσει 2,2 δισ. ευρώ στον κρατικό προϋπολογισμό και στο Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ). Οι αποδόσεις αυτές προέρχονται από το ετήσιο θετικό οικονομικό της αποτέλεσμα και εκπλειστηριάσματα από διαγωνιστικές διαδικασίες.

Πιο αναλυτικά, το θετικό οικονομικό αποτέλεσμα κάθε οικονομικού έτους, το οποίο προκύπτει από την οικονομική διαχείριση των κατά τα ως άνω εσόδων μετά την αφαίρεση των συνολικών δαπανών της Υπηρεσίας, αποδίδεται²⁷ ετησίως σε ποσοστό έως 80% στον κρατικό προϋπολογισμό ως δημόσιο έσοδο. Το υπόλοιπο του θετικού οικονομικού αποτελέσματος, που παραμένει στην ΕΕΤΤ, διατίθεται ως αποθεματικό για δαπάνες αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνιών του ΥΨΗΠΤΕ με Απόφαση του Υπουργού (ενδεικτικά, αναφέρονται δαπάνες που αφορούν σε μελέτες, συνέδρια, ταξίδια, συνδρομές κ.λπ.).

Σύμφωνα με τις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της ΕΕΤΤ έτους 2015 και 2016, οι οποίες έχουν εγκριθεί από την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, το ποσό που θα έπρεπε να αποδοθεί στον

Πίνακας 1.3: Έσοδα κεφαλαίων (σε εκατ. ευρώ)

Έτος	Τόκοι καταθέσεων	Τόκοι υπερημερίας
2006	3,6	0,144
2007	5,6	0,063
2008	8,7	0,060
2009	5,6	0,065
2010	8,5	0,572
2011	13,7	0,183
2012	13,1	0,580
2013	10,1	0,081
2014	5,9	0,454
2015	2,3	1,124
2016	2,8	0,648
2017	4,2	0,069
Σύνολο	84,1	4,043

Πηγή: ΕΕΤΤ

28. ΦΕΚ 1391/Β/22-10-2001.

29. ΦΕΚ 1701/Β/18-12-2001.

30. «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει, (ΦΕΚ Α' 143).

31. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.6 του αρ.75 του Ν.4070/2012, όπως τροποποιήθηκε με το αρ. 60 του Ν.4313/2014 (ΦΕΚ 261/Α/17-12-2014).

Πίνακας 1.4: Κόστος λειτουργίας της ΕΕΤΤ (σε εκατ. ευρώ)

Έτος	Κόστος λειτουργίας
2008	20,3
2009	19,4
2010	17,7
2011	15,8
2012	14,4
2013	13,8
2014	13,4
2015	11,7
2016	10,5
2017	11,4

Πηγή: ΕΕΤΤ

Πίνακας 1.5: Οικονομικό αποτέλεσμα και αποδόσεις ΕΕΤΤ στον κρατικό προϋπολογισμό (σε εκατ. ευρώ)

Έτος	Οικονομικό αποτέλεσμα	Αποδόσεις στον κρατικό προϋπολογισμό	
		Ποσό απόδοσης	Χρόνος απόδοσης
2000	67,8	-	
2001	17,8	-	
2002	27,4	-	
2003	25,0	110,5	Ιανουάριος 2006
2004	23,0	-	
2005	26,0	39,2	Ιούλιος 2006
2006	33,4	-	
2007	30,3	-	
2008	54,2	51,0	Μάιος 2008
2009	34,8	-	
2010	50,5	71,2	Μάιος 2010
2011	45,2	-	
2012	71,8	76,6	Μάιος 2012
2013	36,6	-	
2014	33,5	86,4	Μάιος 2014
2015	Απόδοση αδιάθετου αποθεματικού 1995 -2012	114,4	Μάρτιος 2015
2015	33,2	33,4	Μάιος 2015
Σύνολο		582,7	

Πηγή: ΕΕΤΤ

κρατικό προϋπολογισμό το 2016 και 2017 διαμορφώνεται στο ύψος των 69.406.444,48 ευρώ. Το ποσό αυτό δεν αποδόθηκε ούτε το 2016 ούτε το 2017, παρά τις επανειλημμένες προσπάθειες της ΕΕΤΤ προς τους αρμόδιους Υπουργούς, για έκδοση της προβλεπόμενης, κατά τις κείμενες διατάξεις, Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ).

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ χορηγεί δικαιώματα χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων υπό συνθήκες περιορισμού, μέσω διαγωνιστικών διαδικασιών, τις οποίες σχεδιάζει και ολοκληρώνει βασιζόμενη σε ίδια μέσα και στο ανθρώπινο δυναμικό της. Το εισηραχθέν από την ΕΕΤΤ εκπλειστηρίασμα των διαγωνισμών αυτών αποδίδεται άμεσα στον κρατικό προϋπολογισμό ή στο ΤΑΙΠΕΔ, μετά την αφαίρεση των εξόδων διοργάνωσης της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Το συνολικό ποσό από εκπλειστηριάσματα που έχει αποδοθεί έως σήμερα από την ΕΕΤΤ στον κρατικό προϋπολογισμό ανέρχεται συνολικά σε 1.642.926.260,31 ευρώ (Πίνακας 1.6.), ενώ έχει εξασφαλισθεί επιπρόσθετα το ποσό των 71.898.026,30 ευρώ, το οποίο θα εισηραχθεί και θα αποδοθεί σταδιακά στα επόμενα έτη (σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα σχετικά τεύχη των αντίστοιχων διαγωνιστικών διαδικασιών και αποφάσεων εκχώρησης).

Πίνακας 1.6: Αποδόσεις ΕΕΤΤ σε κρατικό προϋπολογισμό ή ΤΑΙΠΕΔ (εκπλειστηριάσματα σε εκατ. ευρώ)

Εκπλειστηριασμοί (Εκχώρηση συχνοτήτων)	Ποσό απόδοσης	Χρόνος απόδοσης
3 ^{ης} UMTS / 2 ^{ης} DCS/GSM	644,1	Αύγουστος 2001
TETRA	2,8	Ιούλιος 2002
E-GSM	37,9	Ιούλιος 2002
Σταθερή ασύρματη πρόσβαση στα 3,5GHz	16,2	Ιούλιος 2006
Χρήση ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες 900MHz και 1,8GHz	396,8	Νοέμβριος 2011, 2015 & 2017
Χρήση ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 3,4-3,8GHz	2,4	Απρίλιος 2014
Χρήση ραδιοσυχνοτήτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής	8,8	Ιούλιος 2014
Χρήση ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες 800MHz και 2,6GHz	361,7	Οκτώβριος 2014 & Μάρτιος 2015 & Φεβρουάριος 2016-2017
Δημοπρασία στη ζώνη 24,5 - 26,5 GHz	5,7	Παράταση δικαιωμάτων
TETRA (παράταση 3 ετών - 10/07/2020)	0,8	Δεκέμβριος 2017
Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στις φασματικές περιοχές των 1800 MHz έως 05/12/2035	165,8	Νοέμβριος 2017
Σύνολο	1.642,9	

Πηγή: ΕΕΤΤ

1.8.4 Οικονομικές καταστάσεις ΕΕΤΤ για τη χρήση 2017

Στους Πίνακες 1.7.-1.10. αποτυπώνονται οι οικονομικές καταστάσεις της ΕΕΤΤ για τη χρήση 2017.

Πίνακας 1.7: Ισολογισμός ΕΕΤΤ 31/12/2017

	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
<u>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</u>		
A. <u>Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>		
1. <u>Ενσώματα πάγια</u>		
Λοιπός εξοπλισμός	647.366,51	656.914,13
2. <u>Άυλα πάγια στοιχεία</u>		
Λοιπά άυλα	587.333,64	711.326,63
3. <u>Προκαταβολές και μη κυκλοφ. στοιχεία υπό κατασκευή</u>	2.046,00	0,00
4. <u>Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία</u>		
Δάνεια και απαιτήσεις	56.523,60	56.523,60
Σύνολο μη κυκλοφορούντων	1.293.269,75	1.424.764,36
B. <u>Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία</u>		
1. <u>Αποθέματα</u>		
Πρώτες ύλες και διάφορα υλικά	212.494,10	212.494,10
2. <u>Χρηματοοικονομικά στοιχεία και προκαταβολές</u>		
Εμπορικές απαιτήσεις	472.704,99	662.970,83
Δουλεωμένα έσοδα περιόδου	2.320.571,79	1.654.408,02
Λοιπές απαιτήσεις	16.570.485,12	15.163.260,79
Προπληρωμένα έξοδα	13.340,00	13.340,00
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	317.933.433,14	107.759.374,27
	337.310.535,04	125.253.353,91
Σύνολο κυκλοφορούντων	337.523.029,14	125.465.848,01
Σύνολο ενεργητικού	338.816.298,89	126.890.612,37
<u>ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ, ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</u>	<u>31/12/2017</u>	<u>31/12/2016</u>
A. <u>Καθαρή θέση</u>		
<u>Αποθεματικά και αποτελέσματα εις νέο</u>		
Αποθεματικά νόμων ή καταστατικού	6.103.332,26	5.292.290,96
Αποτελέσματα εις νέο	50.889.903,74	41.808.667,16
	56.993.236,00	47.100.958,12
Σύνολο καθαρής θέσης	56.993.236,00	47.100.958,12
B. <u>Προβλέψεις</u>		
Προβλέψεις για παροχές σε εργαζομένους	997.945,80	926.400,84
Λοιπές προβλέψεις	17.215.000,00	17.160.000,00
Σύνολο προβλέψεων	18.212.945,80	18.086.400,84
Γ. <u>Υποχρεώσεις</u>		
1. <u>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</u>		
Κρατικές επιχορηγήσεις	741.362,67	956.587,70
2. <u>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</u>		
Εμπορικές υποχρεώσεις	428.569,86	838.523,78
Λοιποί φόροι και τέλη	18.210,51	10.033,19
Οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης	15.608,14	9.971,76
Λοιπές υποχρεώσεις	244.755.504,06	42.794.013,30
Έξοδα χρήσεως δουλεωμένα	106.430,19	92.861,23
Έσοδα επομένων χρήσεων	17.544.431,66	17.001.262,45
	262.868.754,42	60.746.665,71
Σύνολο υποχρεώσεων	263.610.117,09	61.703.253,41
Σύνολο καθαρής θέσης, προβλέψεων και υποχρεώσεων	338.816.298,89	126.890.612,37

Πίνακας 1.8: Κατάσταση αποτελεσμάτων ΕΕΤΤ 2017 κατά λειτουργία

	<u>01/01-31/12/2017</u>	<u>01/01-31/12/2016</u>
Κύκλος εργασιών (εισπραχθέντα τέλη)	39.872.225,88	39.426.168,55
(-) Κόστος λειτουργίας υπηρεσιών	10.108.657,52	9.364.403,59
Μικτό αποτέλεσμα	29.763.568,36	30.061.764,96
(+) Λοιπά συνήθη έσοδα	11.836.620,29	8.947.023,56
	41.600.188,65	39.008.788,52
<u>Μείον:</u>		
Έξοδα διοίκησης	1.299.153,21	1.094.954,74
Λοιπά έξοδα και ζημιές	195.638,30	5.395.225,50
(-) Λοιπά έσοδα και κέρδη	-1.680.776,93	-35.490,51
	-185.985,42	6.454.689,73
Αποτελέσματα (κέρδη) προ τόκων και φόρων	41.786.174,07	32.554.098,79
<u>Πλέον:</u>		
(+) Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	4.184.397,89	3.453.264,08
(-) Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	1.438,66	2.175,89
	4.182.959,23	3.451.088,19
Αποτελέσματα (κέρδη) προ φόρων	45.969.133,30	36.005.186,98

Πίνακας 1.9: Κατάσταση μεταβολών Καθαρής Θέσης ΕΕΤΤ 2017

	<u>Αποθεματικά νόμων και καταστατικού</u>	<u>Αποτελέσματα εις νέο</u>	<u>Σύνολο</u>
Υπόλοιπο 01/01/2016	5.920.850,96	40.401.529,76	46.322.380,72
<u>Μεταβολές στοιχείων στην περίοδο</u>			
Αποδόσεις σε Κρατικό Προϋπολογισμό	0,00	0,00	0,00
Υποχρέωση σε Κρατικό Προϋπολογισμό	0,00	-34.133.691,02	-34.133.691,02
Αποδόσεις βάσει αποφ. Υ.Μ.Ε.	0,00	-1.092.918,56	-1.092.918,56
Εσωτερικές μεταφορές	-628.560,00	628.560,00	0,00
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	36.005.186,98	36.005.186,98
Υπόλοιπο 31/12/2016	5.292.290,96	41.808.667,16	47.100.958,12
<u>Μεταβολές στοιχείων στην περίοδο</u>			
Αποδόσεις σε Κρατικό Προϋπολογισμό	0,00	0,00	0,00
Υποχρέωση σε Κρατικό Προϋπολογισμό	0,00	-35.272.753,46	-35.272.753,46
Αποδόσεις βάσει αποφ. Υ.Μ.Ε.	0,00	-804.101,96	-804.101,96
Εσωτερικές μεταφορές	811.041,30	-811.041,30	0,00
Αποτελέσματα περιόδου	0,00	45.969.133,30	45.969.133,30
Υπόλοιπο 31/12/2017	6.103.332,26	50.889.903,74	56.993.236,00

Πίνακας 1.10: Κατάσταση χρηματοροών ΕΕΤΤ 2017 (Έμμεση μέθοδος)

	01/01-31/12/2017	01/01-31/12/2016
<u>Χρηματοροές από λειτουργικές δραστηριότητες</u>		
Αποτελέσματα προ φόρων	45.969.133,30	36.005.186,98
<u>Μείον προσαρμογές για:</u>		
Αποσβέσεις και απομειώσεις ενσώματων & άυλων πάγιων	-327.327,40	-270.493,01
Προβλέψεις	-34.319,03	-3.628.336,07
Εσοδα συμμετοχών και επενδύσεων	215.225,03	164.348,60
Χρεωστικοί και πιστωτικοί τόκοι (καθαρό ποσό)	4.182.959,23	3.451.088,19
	<u>41.932.595,47</u>	<u>36.288.579,27</u>
<u>Πλέον μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης</u>		
Μεταβολή αποθεμάτων	0,00	7.152,70
Μεταβολή απαιτήσεων	-1.790.423,53	-1.218.786,48
Μεταβολή υποχρεώσεων	166.042.714,49	413.257,97
	<u>206.184.886,43</u>	<u>35.490.203,46</u>
Πλέον: Πληρωμές για χρεωστικούς τόκους	-1.438,66	-2.175,89
Σύνολο χρηματοροών από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	206.183.447,77	35.488.027,57
<u>Χρηματοροές από επενδυτικές δραστηριότητες</u>		
Πληρωμές για απόκτηση πάγιων στοιχείων	-193.786,79	-374.154,23
Τόκοι εισπραχθέντες	4.184.397,89	3.453.264,08
Σύνολο χρηματοροών από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	3.990.611,10	3.079.109,85
<u>Χρηματοροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</u>		
Αποδόσεις σε κρατικό προϋπολογισμό	0,00	0,00
Σύνολο χρηματοροών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	0,00	0,00
Καθαρή μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα & ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)	210.174.058,87	38.567.137,42
<u>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου</u>	107.759.374,27	69.192.236,85
<u>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου</u>	317.933.433,14	107.759.374,27



Κεφάλαιο 2

Καταναλωτής

2.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ

Ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) λειτουργεί στην ΕΕΤΤ από το 2009, με κύρια αποστολή την άμεση διαχείριση αιτημάτων και καταγγελιών καταναλωτών σε θέματα τηλεφωνίας και Διαδικτύου, ταχυδρομικών υπηρεσιών και κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Εντός του 2017, η ΕΕΤΤ διαχειρίστηκε συνολικά 10.565 αιτήματα/καταγγελίες καταναλωτών που υποβλήθηκαν εγγράφως στην Αρχή και περίπου 80 τηλεφωνικά ερωτήματα/αιτήματα ημερησίως.

Ειδικότερα, 10.305 έγγραφα αιτήματα/καταγγελίες αφορούσαν θέματα τηλεφωνίας και Διαδικτύου και 279 την αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών.

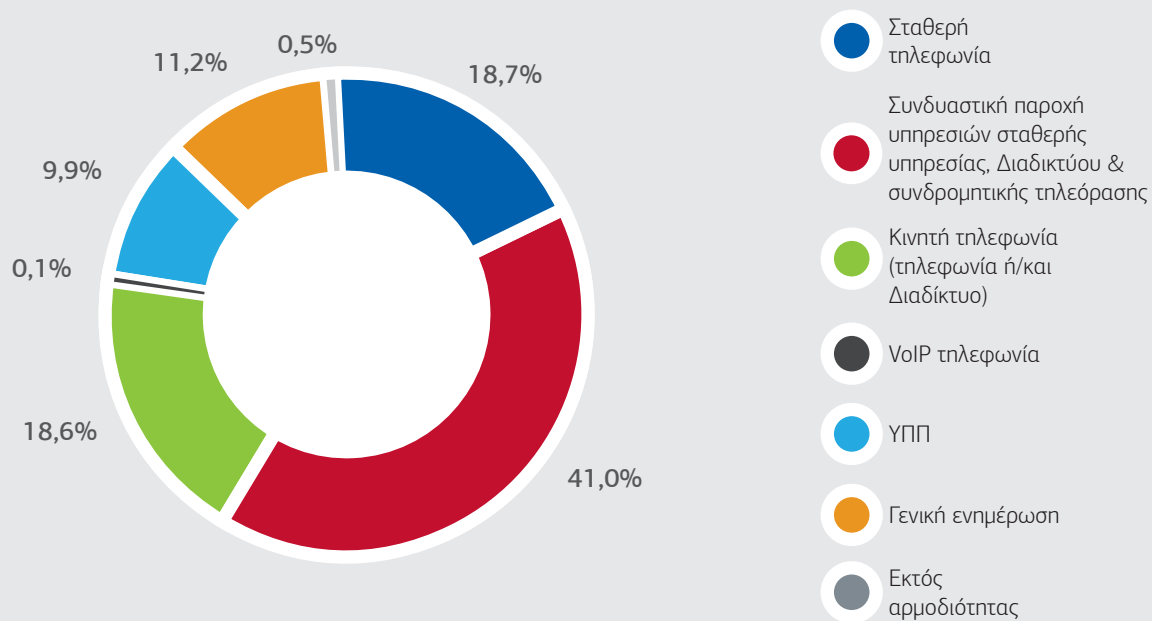
2.1.1 Συμβολή του ΤΕΚ στο ρυθμιστικό, κανονιστικό και εποπτικό έργο της ΕΕΤΤ

Δεδομένου ότι η ενημέρωση και η προάσπιση των συμφερόντων του καταναλωτή αποτελούν κορυφαίες προτεραιότητες για την ΕΕΤΤ, ο ΤΕΚ είναι σε πολλές περιπτώσεις η αφετηρία για μια σειρά εποπτικών και ρυθμιστικών παρεμβάσεων καθώς και το σχεδιασμό ενημερωτικών δράσεων. Ειδικότερα, ο ΤΕΚ εκδίδει, ανά δίμηνο, στατιστικά στοιχεία βάσει των γραπτών αιτημάτων/καταγγελιών που διαχειρίζεται, αναδεικνύοντας θέματα προς επίλυση/βελτίωση και ανάληψη περαιτέρω δράσης. Από την εξέταση των καταγγελιών και την αξιοποίηση των στατιστικών στοιχείων, προκύπτουν ενέργειες της Αρχής, όπως η διενέργεια αυτεπάγγελτων ελέγχων σε σημεία πώλησης (καταστήματα) παρόχων και συνεργατών τους, η έκδοση

συστάσεων προς καταναλωτές, η διεξαγωγή ακροάσεων παρόχων που καταλήγουν στην επιβολή κυρώσεων ή ακόμα και στην ανάκληση αδειών, καθώς και η επανεξέταση του ρυθμιστικού πλαισίου.

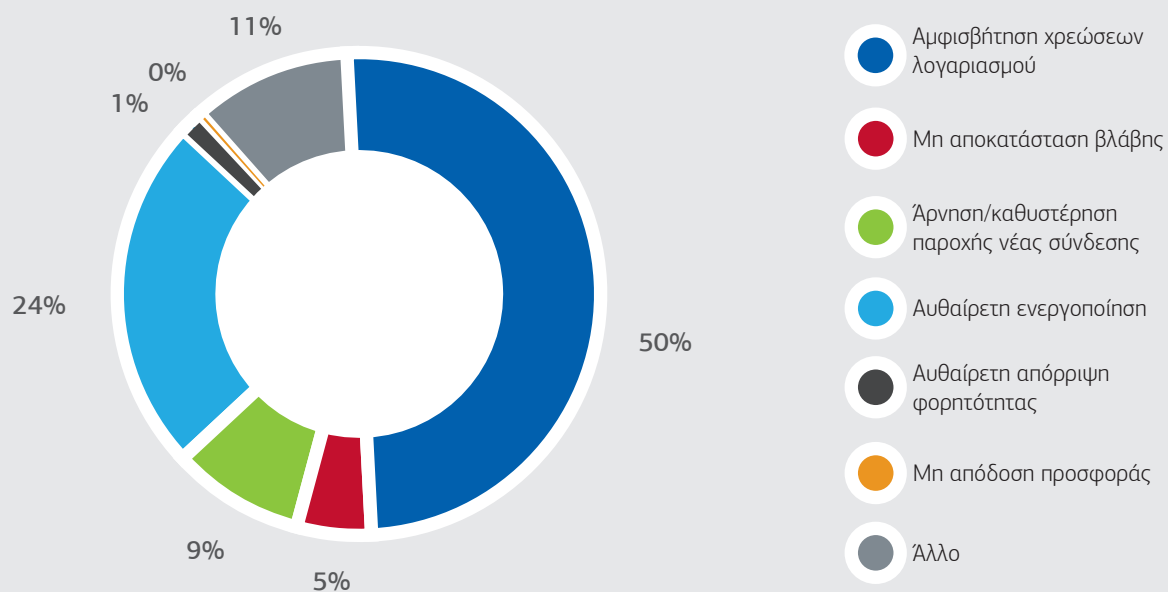
Όπως προκύπτει από το Διάγραμμα 2.1, η πλειονότητα των γραπτών αιτημάτων/καταγγελιών για τις τηλεπικοινωνίες αφορούσε θέματα συνδυαστικής παροχής υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας, Διαδικτύου και συνδρομητικής τηλεόρασης (41%). Έπονται οι καταγγελίες για σταθερή τηλεφωνία (18,7%) και οι καταγγελίες για κινητή υπηρεσία (18,6%). Η αμφισβήτηση χρεώσεων σε λογαριασμούς αναδείχθηκε στο βασικότερο θέμα των καταγγελιών που αφορούσαν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες. Σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, τα αιτήματα/καταγγελίες για τα ΕΛΤΑ αφορούσαν θέματα καθυστέρησης επίδοσης (55%) και πλημμελούς εξυπηρέτησης/απώλειας (45%). Τα δε αιτήματα/καταγγελίες για τις ταχυμεταφορές επικεντρώθηκαν σε ζητήματα καθυστέρησης επίδοσης και πλημμελούς εξυπηρέτησης/απώλειας (73%).

Διάγραμμα 2.1: Συνολική κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες (2017)



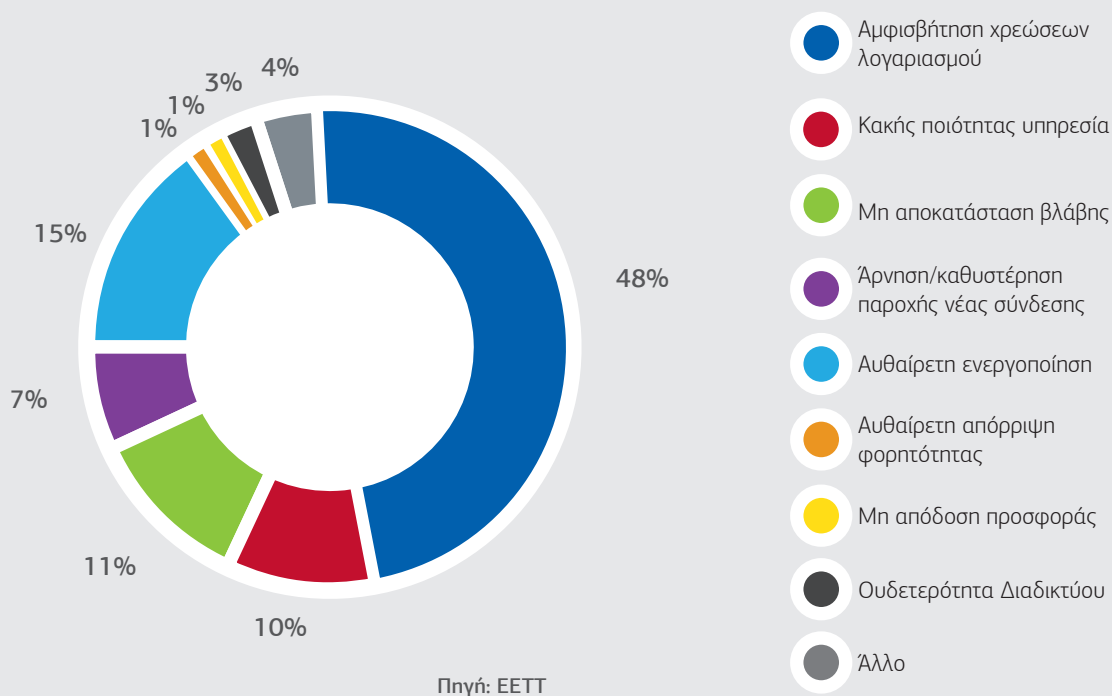
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2.2: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για σταθερή τηλεφωνία (2017)

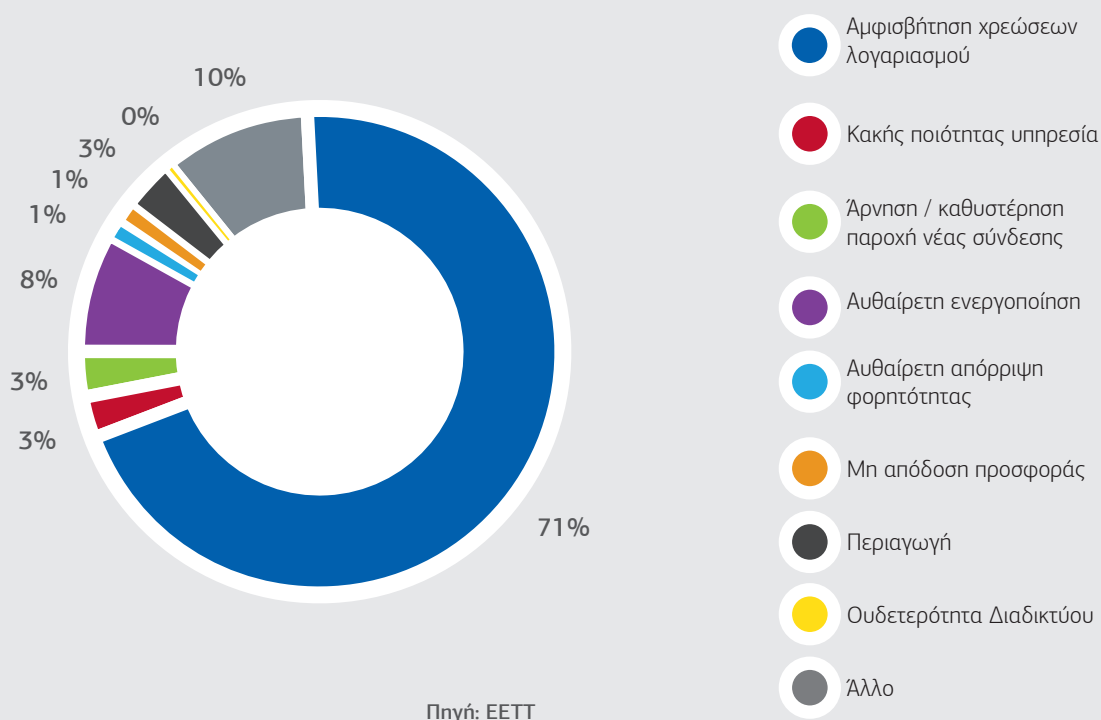


Πηγή: ΕΕΤΤ

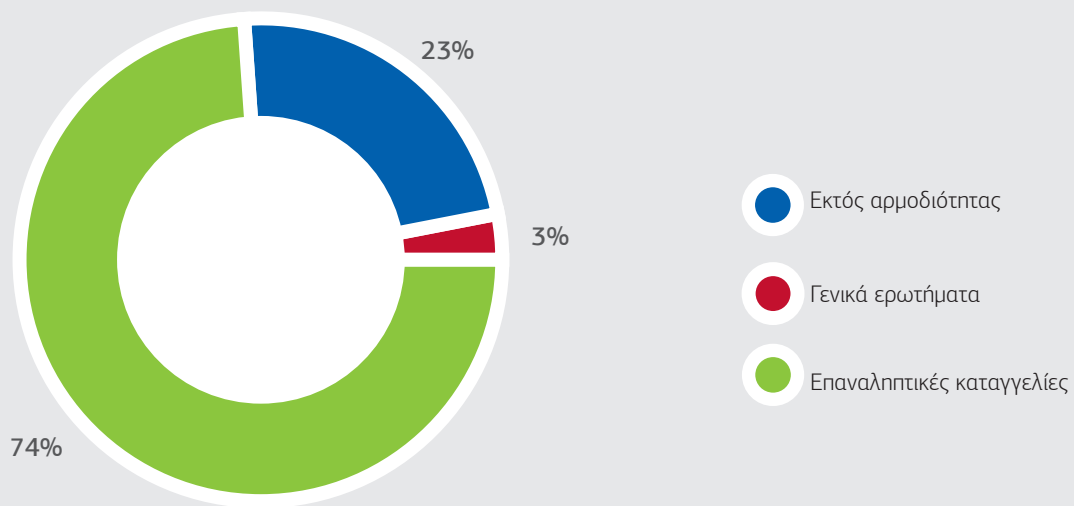
Διάγραμμα 2.3: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για συνδυαστική παροχή υπηρεσιών σταθερής υπηρεσίας, Διαδικτύου και συνδρομητικής τηλεόρασης (2017)



Διάγραμμα 2.4: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για κινητή υπηρεσία (2017)

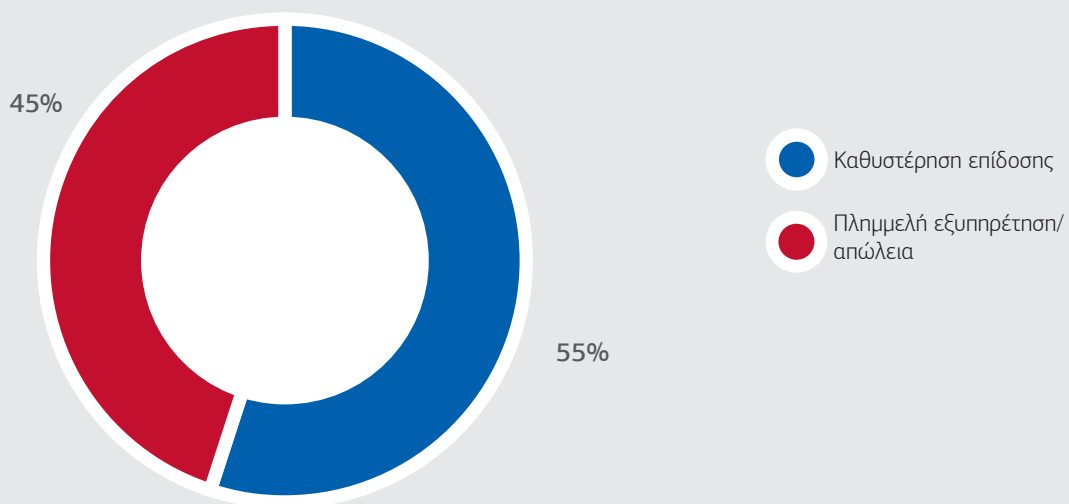


Διάγραμμα 2.5: Κατανομή αιτημάτων γενικής ενημέρωσης (2017)



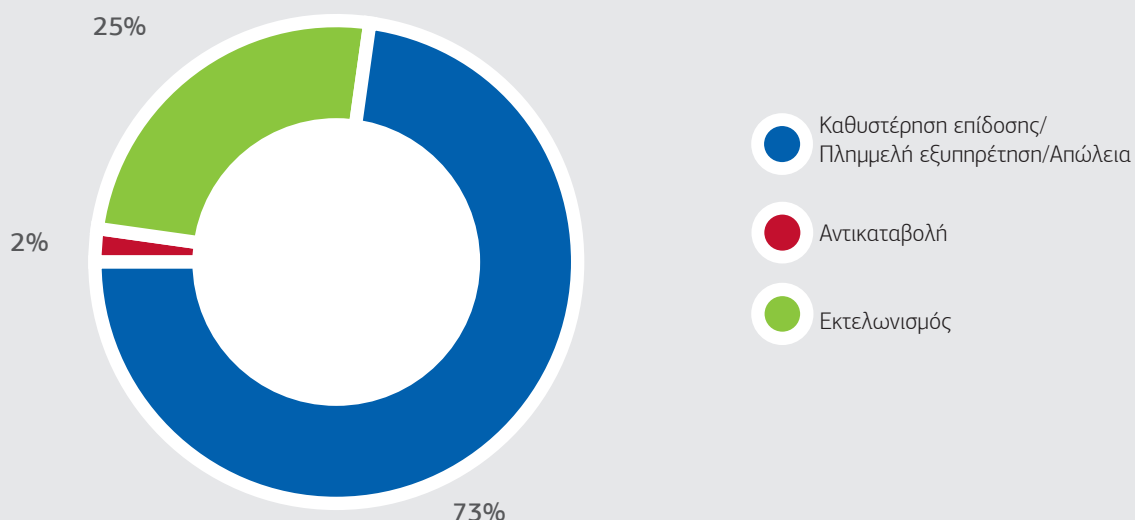
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2.6: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ΕΛΤΑ (2017)



Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 2.7: Κατανομή αιτημάτων/καταγγελιών για ταχυμεταφορές (2017)



Πηγή: ΕΕΤΤ

2.2. Παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ προς όφελος του καταναλωτή

Οδηγία για την ενσωμάτωση του ΦΠΑ και των τελών στους τιμοκαταλόγους

Για την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών και της διαφάνειας των χρεώσεων, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τα Μάιο 2017 οδηγία προς τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την υποχρεωτική ενσωμάτωση όλων των αντίστοιχων τελών και του ΦΠΑ στις αναγραφόμενες τιμές λιανικής, που περιλαμβάνονται στους τιμοκαταλόγους και γενικότερα στο διαφημιστικό και προωθητικό υλικό που διαθέτουν στην ελληνική αγορά. (βλ. ενότητα 3.1.9)

Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών προς προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών

Ο νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών, που εξέδωσε η ΕΕΤΤ, το Νοέμβριο 2017, καθορίζει τις υποχρεώσεις των παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δίνει έμφαση στην προάσπιση των δικαιωμάτων των συνδρομητών και στον έλεγχο των χρεώσεων τους σε τηλεφωνία και Διαδίκτυο (βλ. ενότητα 3.1.1)

Οι σημαντικότερες υποχρεώσεις που επέβαλε ο νέος Κανονισμός, μεταξύ άλλων, αφορούν τα ακόλουθα θέματα:

- *Συμβάσεις ορισμένου χρόνου:* Ο πάροχος δεν θα έχει δικαίωμα, στη διάρκεια του ορισμένου χρόνου της σύμβασης, να αυξάνει το πάγιο ή να μειώνει τον χρόνο ομιλίας/όγκο δεδομένων του προγράμματος υπηρεσιών.

- *Αύξηση προθεσμίας για καταγγελία σύμβασης:* Αυξάνεται το χρονικό περιθώριο που έχει στη διάθεσή του ο συνδρομητής για την καταγγελία της σύμβασης αζημίως, σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης των συμβατικών όρων ή των τιμολογίων από τον πάροχο. Η παραπάνω προθεσμία καθορίζεται, για ορισμένου ή αορίστου χρόνου σύμβαση, είτε στους δύο μήνες, εάν ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης, είτε στους τρεις μήνες, για διμηνιαίο κύκλο τιμολόγησης, από την ημερομηνία εφαρμογής των τροποποιήσεων.
- *Έλεγχος υπέρογκων χρεώσεων:* Οι συνδρομητές θα μπορούν να επιλέγουν τη δυνατότητα διακοπής της υπηρεσίας σε περίπτωση που ο λογαριασμός υπερβαίνει συγκεκριμένο χρηματικό ποσό, με βάση τρεις κατηγορίες επιλογών.
- *Αποστολή λογαριασμών:* Σε όλες τις νέες συμβάσεις, συμπεριλαμβανομένων και των ανανεώσεων των υφιστάμενων συμβάσεων, ο συνδρομητής θα ερωτάται να επιλέξει εξαρχής εάν επιθυμεί να λαμβάνει τον λογαριασμό σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν επιλέξει και εφόσον η σύνδεσή του περιλαμβάνει υπηρεσίες Διαδικτύου, ο λογαριασμός θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά.
- *Δωρεάν γραμμή εξυπηρέτησης βλαβών:* Οι συνδρομητές θα μπορούν να καλούν τη γραμμή εξυπηρέτησης βλαβών, που διαθέτουν οι πάροχοι, χωρίς χρέωση από όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.
- *Αυτόματη πίστωση λογαριασμού σε περίπτωση βλαβών:* Εφόσον η βλάβη υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες από την ημέρα δήλωσής της, ο πάροχος θα πιστώνει αυτόματα

τον συνδρομητή, εντός τετραμήνου από την άρση της βλάβης και χωρίς να απαιτείται σχετική αίτηση, με το τμήμα του παγίου που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Επισημαίνεται ότι, η απαγόρευση της αύξησης του παγίου στις συμβάσεις ορισμένου χρόνου και η ρύθμιση για την αποστολή ηλεκτρονικών λογαριασμών τέθηκαν άμεσα σε ισχύ. Οι υπόλοιπες ρυθμίσεις θα τεθούν σε ισχύ σε μεταγενέστερα χρονικά διαστήματα (εντός του 2018), προκειμένου οι πάροχοι να προετοιμαστούν επαρκώς, ώστε να ανταποκριθούν στις νέες υποχρεώσεις τους.

Βελτίωση διαδικασίας ακύρωσης αιτημάτων φορητότητας

Βελτιώσεις στη διαδικασία ακύρωσης αιτημάτων φορητότητας, προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα που έχουν εμφανιστεί, εισήγαγε με σχετική Απόφασή της η ΕΕΤΤ, θέτοντας τον καταναλωτή στο επίκεντρο της διαδικασίας. Η ακύρωση αιτήματος φορητότητας αριθμών ευθυγραμμίστηκε πλήρως με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης που διαθέτουν οι συνδρομητές στις συμβάσεις από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος, όπως ορίζει η νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή (βλ. ενότητα 3.1.13).

Με τη νέα διαδικασία που θα εφαρμοστεί από τις 3 Ιουνίου 2018, ο συνδρομητής, μεταξύ άλλων, διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει αίτημα ακύρωσης της αίτησης φορητότητας εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης μόνον εάν αυτή έγινε από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος (π.χ. τηλεφωνικά). Στο διάστημα αυτό των 14 ημερών η αίτηση φορητότητας δεν προωθείται προς υλοποίηση και ο συνδρομητής έχει το χρονικό περιθώριο να υπαναχωρήσει αζημίως χωρίς να παρέχει καμία εξήγηση των λόγων που τον οδήγησαν στην υπαναχώρηση.

Για τη διευκόλυνση της υποβολής αιτημάτων ακύρωσης όλοι οι πάροχοι με περισσότερους από 50.000 συνδρομητές θα έχουν την υποχρέωση να παρέχουν τη δυνατότητα υποβολής μέσω τηλεφωνικής κλήσης σε αυτοματοποιημένο σύστημα IVR (Interactive Voice Response).

Εισαγωγή της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης για την ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς

Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τη διαδικασία για την εισαγωγή στην ελληνική αγορά της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, η οποία αυξάνει σημαντικά το ρυθμό μετάδοσης και στις δύο κατευθύνσεις της συνδρομητικής γραμμής (από και προς το συνδρομητή-upstream/downstream) και μπορεί να εξασφαλίσει στους συνδρομητές τη δυνατότητα να αποκτήσουν υπερυψηλές ταχύτητες πρόσβασης (βλ. ενότητα 3.1.4).

Τροποποίηση του Κανονισμού διαχείρισης φάσματος και έγχυσης ισχύος στο δίκτυο πρόσβασης για την ενίσχυση της τεχνολογικής ουδετερότητας

Σημαντική εξέλιξη προς όφελος της αγοράς και των καταναλωτών αποτέλεσε η τροποποίηση από την ΕΕΤΤ του Κανονισμού διαχείρισης φάσματος και έγχυσης ισχύος, με σκοπό τη διασφάλιση της ομαλής εισαγωγής και συνύπαρξης νέων τεχνολογιών στο σταθερό δίκτυο πρόσβασης. Ο συγκεκριμένος

Κανονισμός, ο οποίος οριοθετεί τα χαρακτηριστικά και τον τρόπο λειτουργίας του εξοπλισμού που θα εισάγεται στο εξής στα διάφορα σημεία του δικτύου πρόσβασης, ενισχύει την αποδοτικότερη χρήση της τεχνολογίας, καθώς και την τεχνολογική ουδετερότητα κατά τη χρήση του δικτύου, όπως ορίζει το ισχύον ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο. Παράλληλα, ενθαρρύνει την εισαγωγή καινοτόμων υπηρεσιών νέας γενιάς με υψηλότερες ταχύτητες πρόσβασης για τους καταναλωτές (βλ. ενότητα 3.1.3).

2.3. Ενημερωτικές δράσεις

2.3.1 Συστάσεις, ενημερωτικά κείμενα και παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού

Με στόχο την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών, την πρόσβασή τους σε ανταγωνιστικές υπηρεσίες και την πληρέστερη πληροφόρησή τους, ώστε να προβαίνουν στις καλύτερες για αυτούς επιλογές, η ΕΕΤΤ προέβη το 2007 σε ενημερωτικές δράσεις. Ειδικότερα, εξέδωσε οδηγίες και συστάσεις για σημαντικά θέματα, καθώς επίσης δημιούργησε με ίδια μέσα ενημερωτικά video, τα οποία ανάρτησε στο δικτυακό της τόπο και στο κανάλι της στο youtube.

Ενημέρωση για κατάργηση χρεώσεων περιαγωγής εντός ΕΕ από 15 Ιουνίου 2017

Στο πλαίσιο εφαρμογής του ευρωπαϊκού Κανονισμού για πλήρη κατάργηση των χρεώσεων διεθνούς περιαγωγής εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και της συνακόλουθης υποχρέωσης με την ονομασία "Roaming Like At Home – RLAH" που έχει επιβληθεί στις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε, τον Απρίλιο 2017, τους συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας για την οριστική κατάργηση χρεώσεων περιαγωγής εντός ΕΕ από τις 15 Ιουνίου 2017. Ειδικότερα, οι καταναλωτές ενημερώθηκαν για την κατάργηση των χρεώσεων περιαγωγής για κλήσεις, αποστολή και λήψη μηνυμάτων (sms), καθώς και χρήση δεδομένων εντός των 28 κρατών μελών της ΕΕ, καθώς επίσης στο Λιχτενστάιν, στην Ισλανδία και στη Νορβηγία. Η ρύθμιση αφορά τους κατόχους συμβολαίου και καρτοκινητής.

Συστάσεις για τη χρήση κινητών συσκευών

Τον Ιούλιο 2017, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε τους χρήστες κινητών συσκευών, μέσω της έκδοσης συστάσεων και παραγωγής σχετικού video για θέματα ελέγχου των χρεώσεων και προστασίας της συσκευής και των δεδομένων.

Συγκεκριμένα, η Ρυθμιστική Αρχή επεσήμανε τρόπους αποφυγής ανεπιθύμητων ή υπερβολικών χρεώσεων κατά τη σύνδεση στο Internet και τη χρήση δεδομένων και Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), συστήνοντας ταυτόχρονα στους καταναλωτές να εφαρμόζουν ειδικές ρυθμίσεις ασφαλείας ώστε να προστατεύουν τη συσκευή και τα δεδομένα από ιούς, απώλεια και κλοπή και να επιδεικνύουν ιδιαίτερη προσοχή κατά τις πληρωμές και μεταφορές χρημάτων μέσω κινητών συσκευών. Η ΕΕΤΤ ενημέρωσε επίσης, για θέματα περιαγωγής κατά την παραμονή στο εξωτερικό ή σε παραμεθόριες περιοχές.

Ενημέρωση για τα τέλη εκτελωνισμού ταχυδρομικών αντικειμένων προέλευσης εξωτερικού από χώρες εκτός ΕΕ

Η ΕΕΤΤ, ως αποδέκτης σημαντικού αριθμού ερωτημάτων για τα τέλη εκτελωνισμού ταχυδρομικών αντικειμένων προέλευσης εξωτερικού από χώρες εκτός ΕΕ, δημοσίευσε ενημερωτικό κείμενο για τα είδη των αντικειμένων που επιβαρύνονται με τέλη εκτελωνισμού, τις προβλεπόμενες κατηγορίες τελών και τις αντίστοιχες χρεώσεις. Περαιτέρω, συνέστησε στους καταναλωτές α) να ενημερώνονται εκ των προτέρων για τα ισχύοντα τέλη εκτελωνισμού από τους τιμοκαταλόγους των ταχυδρομικών εταιριών και την ιστοσελίδα των ελληνικών τελωνείων, β) να επιδεικνύουν ιδιαίτερη προσοχή κατά τη διενέργεια παραγγελίας αντικειμένου, ηλεκτρονικής ή μη, από χώρα εκτός ΕΕ, όσον αφορά την επιλογή της ταχυδρομικής υπηρεσίας αποστολής του αντικειμένου, και γ) να λαμβάνουν υπόψη ότι τα ταχυδρομικά αντικείμενα εξωτερικού, είτε διακινούνται από τα ΕΛΤΑ είτε από εταιρίες ταχυμεταφορών, οφείλουν να επιδίδονται στη διεύθυνση του παραλήπτη, με την επιφύλαξη προηγούμενης αποπληρωμής των οφειλών προς το δημόσιο (ΦΠΑ/Δασμών) και αποδέσμευσης των αποστολών από τις τελωνειακές αρχές. Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ δεν είναι αρμόδια για την εξέταση θεμάτων που αφορούν την επιβολή πρόσθετων χρεώσεων κατά τον εκτελωνισμό ταχυδρομικών αντικειμένων προέλευσης εξωτερικού (χώρες εκτός ΕΕ).

Συστάσεις για το ραδιοεξοπλισμό

Το Δεκέμβριο 2017, η ΕΕΤΤ δημιούργησε με ίδια μέσα ένα ενημερωτικό video και παράλληλα, εξέδωσε συστάσεις για τα θέματα που πρέπει να έχουν υπόψη οι καταναλωτές όταν αγοράζουν ραδιοεξοπλισμό, δηλαδή ασύρματες συσκευές που χρησιμοποιούν συχνότητες (π.χ. κινητά τηλέφωνα, τηλεκατευθυνόμενα παιχνίδια, τηλεχειριστήρια, συσκευές ενδοεπικοινωνίας).

Τα θέματα που επισημάνθηκαν ιδιαίτερα είναι ότι ο ραδιοεξοπλισμός διατίθεται ελεύθερα στα κράτη μέλη της ΕΕ, εφόσον: α) Αναγράφεται η ειδική σήμανση CE στη συσκευή και τη συσκευασία. β) Αναφέρεται στη συσκευασία, ή/και στη συσκευή, το όνομα του κατασκευαστή και ο τύπος (μοντέλο) της συσκευής. γ) Συνοδεύεται από Δήλωση Συμμόρφωσης, δηλαδή το έντυπο, με το οποίο ο κατασκευαστής δηλώνει ότι η συσκευή συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Σημειώνεται ότι η Δήλωση μπορεί να είναι ενσωματωμένη σε άλλο έντυπο υλικό που περιέχεται στη συσκευασία.

2.3.2 9^ο διεθνές συνέδριο της ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ διοργάνωσε με επιτυχία τον Ιούνιο 2017 το 9^ο διεθνές συνέδριο με τίτλο «Ηλεκτρονικές επικοινωνίες & ταχυδρομικές υπηρεσίες στην ενιαία ψηφιακή αγορά». Στο διήμερο συνέδριο συμμετείχαν περισσότερα από 600 στελέχη από τις αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ταχυδρομείων, καθώς και ραδιοτηλεοπτικών μέσων, εκπρόσωποι από την ΕΕ, διεθνείς ρυθμιστικές αρχές και διεθνείς οργανισμούς, οι οποίοι επεσώμαν την αναπτυξιακή διάσταση των ευρυζωνικών επενδύσεων, τη δυναμική της υβριδικής τηλεόρασης και τις προοπτικές των αγορών ταχυδρομείων και ταχυμεταφορών,

στο πλαίσιο εφαρμογής του «Ψηφιακού Θεματολογίου 2020» και των νέων τεχνολογικών εξελίξεων.

Βασικά θέματα συζήτησης ήταν οι επενδύσεις σε δίκτυα πρόσβασης επόμενης γενιάς, εμπειρίες και βέλτιστες πρακτικές από άλλες χώρες μέλη της ΕΕ, η πορεία των αγορών σταθερής και κινητής ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα, η ανάπτυξη της υβριδικής τηλεόρασης και τα όσα συνεπάγεται για την αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ραδιοτηλεοπτικών μέσων, καθώς και οι πολιτικές βέλτιστης αξιοποίησης του ραδιοφάσματος. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσίασαν οι ενότητες για το θεσμικό πλαίσιο και τις ρυθμιστικές προκλήσεις, αλλά και για τη διεύρυνση των υπηρεσιών στις αγορές ταχυδρομείων και ταχυμεταφορών.

2.3.3 Ετήσιες & περιοδικές εκδόσεις

Περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει»

Το περιοδικό «Επικοινωνίες εν Τάχει», το οποίο εκδίδει η ΕΕΤΤ από το 2002, περιλαμβάνει αρθρογραφία και πληροφορίες για το πολυεπίπεδο έργο της Ρυθμιστικής Αρχής, άρθρα γνώμης ανώτατων πολιτειακών/θεσμικών παραγόντων από την Ελλάδα και το εξωτερικό καθώς και τοποθετήσεις υψηλόβαθμων στελεχών της τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής αγοράς. Το περιοδικό αποστέλλεται σε περισσότερους από 3.500 παραλήπτες.

Ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο « Newsletter »

Η ΕΕΤΤ συνέχισε και το 2017 την έκδοση του ηλεκτρονικού ενημερωτικού δελτίου «Newsletter», στοχεύοντας στην τακτικότερη ενημέρωση της Πολιτείας, της αγοράς και των ΜΜΕ για τις ενέργειες που αναλαμβάνει η Ρυθμιστική Αρχή. Το «Newsletter» αποστέλλεται ηλεκτρονικά ανά δεκαπενθήμερο σε περίπου 3.500 αποδέκτες και περιλαμβάνει σύντομες ειδήσεις και ανακοινώσεις αναφορικά με κανονιστικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ρυθμιστικές παρεμβάσεις, δημόσιες διαβουλεύσεις αλλά και εξελίξεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο (π.χ. δράσεις Ευρωπαϊκής Επιτροπής, BEREC, ERGP).

Ετήσια επισκόπηση αγορών

Η ΕΕΤΤ εκδίδει την ετήσια επισκόπηση αγορών, η οποία αποτελεί μία αναλυτική έκθεση για την πορεία της ελληνικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, παραθέτοντας αναλυτικά οικονομικά μεγέθη, πίνακες και συγκριτικά στοιχεία με τις αντίστοιχες αγορές των κρατών μελών της ΕΕ. Οι πληροφορίες που παρουσιάζονται συγκεντρώνονται από την ΕΕΤΤ και προέρχονται από την επεξεργασία ερωτηματολογίων, δημοσιευμένες εκθέσεις και ισολογισμούς καθώς και από την Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Digital Economy and Society Index).

Έκθεση αποτύπωσης της πορείας της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα

Η εν λόγω Έκθεση αποτυπώνει τη πορεία της ευρυζωνικής αγοράς στην Ελλάδα ανά εξαμηνιο, παρουσιάζοντας στοιχεία που αφορούν την εξέλιξη των ευρυζωνικών γραμμών ανά τύπο και ταχύτητα πρόσβασης, την ευρυζωνική διείσδυση στον πληθυσμό, την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) καθώς και την κινητή ευρυζωνικότητα.

Ετήσια μελέτη για την ταχυδρομική αγορά

Σε ετήσια βάση, η EETT, σε συνεργασία με τις εγγεγραμμένες στο μητρώο ταχυδρομικές επιχειρήσεις, συγκεντρώνει και παρουσιάζει ποσοτικά στοιχεία που αφορούν το περιβάλλον ανταγωνισμού, την οικονομική ανάπτυξη και τις τάσεις της ταχυδρομικής αγοράς. Στόχος της κλαδικής αυτής μελέτης είναι η παρουσίαση μίας ολοκληρωμένης εικόνας της αγοράς, των βασικών μεγεθών και των ιδιαιτεροτήτων της.

2.4. Ηλεκτρονικές υπηρεσίες & εφαρμογές για τους καταναλωτές

Η EETT διαθέτει, μέσα από το διαδικτυακό τόπο της (www.eett.gr), ηλεκτρονικές εφαρμογές που έχει αναπτύξει με ίδιους πόρους και απευθύνονται στους καταναλωτές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι κυριότερες είναι οι ακόλουθες:

Pricescope: Παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών & ταχυδρομικών προϊόντων

Πρόκειται για μία καινοτόμο ηλεκτρονική εφαρμογή, με την οποία οι καταναλωτές μπορούν να συγκρίνουν τις λιανικές τιμές για τα εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα σταθερής τηλεφωνίας, κινητής και Internet, καθώς και για τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών στην ελληνική αγορά. Το Pricescope αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» (ΕΣΠΑ 2007-2013) και τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το Σεπτέμβριο του 2016 (βλ. περισσότερα στην ενότητα 3.3.1).

Ενημερωτική πύλη κατασκευών κεραιών «keraies.eett.gr»

Κατά τη διάρκεια του 2017, η ενημερωτική πύλη κατασκευών κεραιών «keraies.eett.gr» δέχθηκε 84.782 επισκέψεις από 48.617 μοναδικούς επισκέπτες που αναζήτησαν ενημέρωση για θέματα αδειοδότησης κατασκευών κεραιών ανά Δήμο, ταχυδρομική διεύθυνση και γεωγραφική περιοχή. Επιπλέον, έγινε επέκταση της εφαρμογής έτσι ώστε να παρέχεται στους επισκέπτες της η δυνατότητα επισκόπησης της πλειονότητας των εγγράφων που έχουν αναρτηθεί στο σχετικό φάκελο της κατασκευής κεραίας. Υπενθυμίζεται ότι τα στοιχεία που παρέχονται στο «keraies.eett.gr» βασίζονται στο ηλεκτρονικό μητρώο αδειών κεραιοσυστημάτων που τηρείται στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων Κατασκευών Κεραιών (ΣΗΛΥΑ). Η ανάπτυξη και λειτουργία του keraies.eett.gr από την EETT αποτελεί ένα σημαντικό βήμα για την προώθηση της διαφάνειας σε θέματα κατασκευών κεραιών και την προάσπιση των δικαιωμάτων των πολιτών, μέσω της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

ΥΠΕΡΙΩΝ: Σύστημα αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων

Η EETT προχώρησε στην αναβάθμιση του συστήματος αποτίμησης ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, γνωστού ως «ΥΠΕΡΙΩΝ» (<http://hyperiontest.gr>) με την αλλαγή της διεπαφής (interface) των μετρήσεων (Network Diagnostic Tool (NDT)) από Java applet σε HTML5 και WebSocket. Η αναβάθμιση του συστήματος είχε ως σκοπό την ευκολότερη διεξαγωγή μετρήσεων από τους χρήστες, με τη χρήση σύγχρο-

νων τεχνολογιών παγκόσμιου ιστού, καθώς και την καλύτερη διαχείριση των αποτελεσμάτων μετρήσεων από την EETT.

Σημειώνεται ότι το 2017, περίπου 1.000 νέοι χρήστες εγγράφηκαν στο σύστημα, πραγματοποιώντας περισσότερες από 17.000 μετρήσεις της απόδοσης και της πραγματικής ταχύτητας της ADSL ή VDSL σύνδεσής τους. Το ίδιο διάστημα πραγματοποιήθηκαν και 29.000 μετρήσεις από μη εγγεγραμμένους χρήστες.

Εφαρμογή «Φορητότητα αριθμού»

Πρόκειται για εφαρμογή του διαδικτυακού τόπου για τη φορητότητα αριθμών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας (www.foritotita.gr & www.numberportability.gr), που αναπτύχθηκε το 2014. Παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα αναζήτησης του παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που εξυπηρετεί τη σύνδεση ενός τηλεφωνικού αριθμού. Με τον τρόπο αυτό, ο καταναλωτής ενημερώνεται εάν η κλήση που θα πραγματοποιήσει είναι εντός (on-net) ή εκτός (off-net) δικτύου του παρόχου του και εκτιμά τη σχετική χρέωση ανάλογα με το οικονομικό πρόγραμμα που διαθέτει. Το 2017, το foritotita.gr είχε 1.439.255 προβολές σελίδων, δηλαδή παρουσίασε αύξηση 145% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο. Ειδικότερα, η εφαρμογή «Βρείτε τον πάροχο ενός αριθμού» δέχθηκε 446.981 αναζητήσεις αριθμών (αύξηση άνω του 40%) από 348.338 μοναδικούς χρήστες (αύξηση 37% περίπου).

Ηλεκτρονική υποβολή καταγγελίας για ηλεκτρονικές επικοινωνίες & ταχυδρομικές υπηρεσίες

Πρόκειται για δύο εφαρμογές που παρέχουν τη δυνατότητα στους καταναλωτές να υποβάλλουν στην EETT αιτήματα/καταγγελίες αναφορικά με ηλεκτρονικές επικοινωνίες και ταχυδρομικές υπηρεσίες, αφού πρώτα έχουν απευθυνθεί στον πάροχό τους. Μέσω της εφαρμογής, ο καταναλωτής αποστέλλει στην EETT τα στοιχεία του, το μοναδικό αριθμό αναφοράς που ο πάροχος έχει αποδώσει στο αίτημα/καταγγελία του και κάθε άλλη έγγραφη επικοινωνία με τον πάροχο. Οι εφαρμογές λειτουργούν στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Το 2017, μέσω των εφαρμογών, υποβλήθηκαν στην EETT 8.005 αιτήματα/καταγγελίες για θέματα τηλεπικοινωνιών και 251 αιτήματα/καταγγελίες για ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Καταγραφή δυνατότητας λήψης σήματος ψηφιακής τηλεόρασης

Πρόκειται για εφαρμογή που δημοσιεύει στο διαδικτυακό τόπο της EETT τα αποτελέσματα των καταγραφών της δυνατότητας λήψης και αποδιαμόρφωσης του διαθέσιμου σήματος ψηφιακής τηλεόρασης (DIGEA-εθνικής και περιφερειακής εμβέλειας, EPT από DIGEA, EPT) σε κάθε νομό της επικράτειας-διαδικασίας που περιγράφεται ως «reception possible» στην ITU-R Recommendation SM.1875-2 (08/2014). Το 2017 η εφαρμογή είχε 1.288 επισκέψεις.



Κεφάλαιο

3

Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

3.1. Ρυθμιστικές δράσεις της ΕΕΤΤ στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών

3.1.1 Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν διενέργειας δημόσιας διαβούλευσης, ενέκρινε¹ το Νοέμβριο του 2017 το νέο Κανονισμό Γενικών Αδειών, με σκοπό τη βελτίωση των διαδικασιών που αφορούν τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την επικοινωνία τους με την ΕΕΤΤ και αφετέρου την ενίσχυση της προστασίας των καταναλωτών με τη διασφάλιση των δικαιωμάτων τους και τον έλεγχο των χρεώσεών τους σε τηλεφωνία και Διαδίκτυο.

Αναλυτικότερα, οι αλλαγές σε επίπεδο διαδικασιών συνοψίζονται ως εξής:

- Κωδικοποιήθηκαν οι παρεχόμενες υπηρεσίες υπό καθεστώς Γενικής Άδειας με αποτέλεσμα τη σημαντική μείωσή τους προς διευκόλυνση των παρόχων.
- Απλοποιήθηκε η διαδικασία απόκτησης Γενικής Άδειας με την υποβολή της σχετικής δήλωσης να γίνεται μόνο ηλεκτρονικά μέσω διαδικτυακής εφαρμογής.
- Βελτιώθηκε η διαδικασία ελέγχου καταβολής ανταποδοτικών τελών από τους υπόχρεους παρόχους.

Αναφορικά με τους καταναλωτές, οι σημαντικές αλλαγές που θεσμοθετήθηκαν έχουν ως εξής:

- Οι πάροχοι δεν έχουν δικαίωμα κατά τη διάρκεια του ορισμένου χρόνου της σύμβασης, να αυξήσουν το πάγιο ή να περιορίσουν/τροποποιήσουν οποιαδήποτε υπηρεσία του πακέτου υπηρεσιών, το οποίο περιλαμβάνεται σε αυτό.

Η αλλαγή αυτή τέθηκε άμεσα σε ισχύ, με τη δημοσίευση του Κανονισμού.

- Σε περίπτωση τροποποίησης των συμβατικών όρων και των τιμολογίων μονομερώς από τους παρόχους, ο καταναλωτής, λαμβάνοντας υπόψη την ημερομηνία εφαρμογής των τροποποιήσεων και τον κύκλο τιμολόγησης, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση (είτε ορισμένου είτε αορίστου χρόνου) στους δύο μήνες (για μηνιαία τιμολόγηση) ή στους τρεις μήνες (για διμηνιαία τιμολόγηση).
- Ειδικά για περιπτώσεις τροποποίησης τιμολογίων καρτοκινητής τηλεφωνίας και εφόσον αυτά τεθούν σε ισχύ νωρίτερα από τρεις μήνες από τη σχετική ενημέρωση του καταναλωτή, ο τελευταίος με αίτησή του υποχρεώνει τον πάροχο να του επιστρέψει, εντός τριάντα ημερών, το εναπομείναν στην κάρτα χρηματικό υπόλοιπο.
- Οι καταναλωτές μπορούν πλέον να καταγγείλουν τη σύμβασή τους είτε στα καταστήματα του παρόχου είτε με αποστολή επιστολής ή τηλεομοιοτυπίας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επισυνάπτοντας σε κάθε περίπτωση αντίγραφο του δελτίου ταυτότητας ή του διαβατηρίου τους. Η υλοποίηση της διακοπής παροχής υπηρεσιών πραγματοποιείται εντός δύο εργασίμων ημερών (εκτός εάν ο καταναλωτής ζητήσει η διακοπή να πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένο χρόνο). Στην περίπτωση που παρέχεται σταθερή τηλεφωνία από εναλλακτικό πάροχο μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, η διακοπή πραγματοποιείται εντός των χρονικών ορίων που τίθενται μέσω του συμβατικού εγγράφου, το οποίο διέπει τη συνεργασία του παρόχου του καταναλωτή με τον ΟΤΕ.

32. Απόφαση ΕΕΤΤ 834/002/09-11-2017 (ΦΕΚ 4262/Β/06-12-2017).

- Στις περιπτώσεις που ο καταναλωτής καταγγέλλει σύμβαση ορισμένου χρόνου πριν τη λήξη της, τότε οφείλει να καταβάλει τέλος διακοπής, το οποίο και ορίζεται σχετικά.
- Απαγορεύεται η επιβολή τέλους αποσύνδεσης για την κατάργηση σύνδεσης λόγω διακοπής/καταγγελίας σύμβασης που είναι ή έχει καταστεί σύμβαση αορίστου χρόνου αλλά και σύνδεσης καρτοκινητής τηλεφωνίας.
- Οι συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας θα λαμβάνουν γραπτό μήνυμα ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε περίπτωση υπέρβασης του 80% της κατανάλωσης του οικονομικού τους προγράμματος ή πακέτων προπληρωμένων υπηρεσιών [χρόνου ομιλίας, μηνυμάτων (SMS) και όγκου δεδομένων (MB)] και για κάθε μία υπηρεσία που περιλαμβάνεται σ' αυτό. Ειδικά για την κατανάλωση όγκου δεδομένων (MB), η ενημέρωση προς τους συνδρομητές θα αφορά και στην υπέρβαση του 100% του οικονομικού τους προγράμματος ή πακέτων προπληρωμένων υπηρεσιών.
- Οι συνδρομητές σταθερής και κινητής τηλεφωνίας έχουν τη δυνατότητα διακοπής της υπηρεσίας που τους παρέχεται σε περίπτωση υπέρβασης ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού. Οι συνδρομητές θα μπορούν να επιλέξουν το εν λόγω χρηματικό ποσό, μέσα από τρεις επιλογές, εκ των οποίων η μικρότερη δεν δύναται να είναι υψηλότερη από τα 150 ευρώ (για μηνιαίο κύκλο τιμολόγησης) και 300 ευρώ (για διμηνιαίο κύκλο τιμολόγησης).
- Σε όλες τις νέες συμβάσεις, συμπεριλαμβανομένων και των ανανεώσεων των υφιστάμενων συμβάσεων, ο συνδρομητής θα ερωτάται να επιλέξει εξαρχής εάν επιθυμεί να λαμβάνει το λογαριασμό σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής δεν επιλέξει και εφόσον η σύνδεσή του περιλαμβάνει υπηρεσίες Διαδικτύου ή η υπηρεσία παρέχεται σε εταιρικό ΑΦΜ με περισσότερες από τέσσερις συνδέσεις, ο λογαριασμός θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά. Σε κάθε περίπτωση, ο συνδρομητής έχει δικαίωμα να υποβάλει ανά πάσα στιγμή αίτηση για να αλλάξει τον τρόπο που θα λαμβάνει το λογαριασμό του.
- Οι καταναλωτές θα μπορούν να καλούν τη γραμμή εξυπηρέτησης βλαβών, που διαθέτουν οι πάροχοι, χωρίς χρέωση από όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Η γραμμή εξυπηρέτησης βλαβών θα λειτουργεί τουλάχιστον 16 ώρες το 24ωρο από Δευτέρα έως και Σάββατο.
- Σε περίπτωση βλάβης, η οποία υπερβαίνει το χρονικό όριο των δύο εργάσιμων ημερών από τη δήλωσή της από τον καταναλωτή, ο πάροχος θα πιστώνει στον καταναλωτή το τμήμα του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η πίστωση θα πραγματοποιείται από τον πάροχο αυτόματα στον επόμενο λογαριασμό, χωρίς να απαιτείται αίτηση του καταναλωτή, εντός τετραμήνου από την άρση της βλάβης.
- Οι καταναλωτές θα μπορούν να ενημερώνονται γρήγορα και εύκολα στον ιστότοπο του παρόχου τους, για τους

ισχύοντες όρους της σύμβασής τους και για τον τιμοκατάλογο των υπηρεσιών που λαμβάνουν, ενώ οποιεσδήποτε τροποποιήσεις αυτών θα σημειώνονται με επισήμανση των αλλαγών. Οι πληροφορίες αυτές θα παραμένουν αναρτημένες στον ιστότοπο μέχρι και δύο έτη μετά την κατάργησή τους, με αναφορά στο χρονικό διάστημα, για το οποίο οι εκάστοτε όροι ήταν σε ισχύ.

Ο νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών τέθηκε σε ισχύ στις 6 Δεκεμβρίου 2017, με τη δημοσίευση του στο Φύλλο της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), με κάποιες εξαιρέσεις. Σε πλήρη ισχύ θα τεθεί σταδιακά εντός του 2018, προκειμένου οι πάροχοι να προετοιμαστούν επαρκώς, ώστε να ανταποκριθούν στις νέες υποχρεώσεις τους.

3.1.2 Ανάλυση αγορών βάσει του ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου

Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δικτύων, η ΕΕΤΤ είναι υπεύθυνη για τη διεξαγωγή ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών στην ελληνική επικράτεια, καθώς και για την τυχόν επιβολή των απαραίτητων κατά περίπτωση ρυθμιστικών υποχρεώσεων όταν διαπιστώσει ότι κάποια αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ κοινοποίησε² στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) των υπόλοιπων κρατών μελών το σχέδιο μέτρων σχετικά με τη χονδρική αγορά τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητής. Στη συνέχεια, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια της ΕΕ, εξέδωσε σχετική Απόφαση³ υιοθέτησης των τελικών μέτρων για τη ρύθμιση της συγκεκριμένης αγοράς.

Σημειώνεται ότι, η υπηρεσία τερματισμού κινητής επικοινωνίας συνίσταται σε χονδρική υπηρεσία, η οποία παρέχεται από έναν πάροχο κινητής σε έναν άλλον πάροχο σταθερού ή κινητού δικτύου, έτσι ώστε να είναι δυνατή η ολοκλήρωση των τηλεφωνικών κλήσεων που εκκινούν από το δίκτυο των τελευταίων και κατευθύνονται σε ένα συνδρομητή του πρώτου.

Υπηρεσίες τερματισμού μπορούν να προσφέρουν τόσο οι Πάροχοι Δικτύου Κινητής (ΠΔΚ), όσο και οι πάροχοι εικονικού δικτύου κινητής (full Mobile Virtual Network Operators-MVNOs), καθώς και οι δύο κατηγορίες παρόχων μπορούν να τερματίσουν κλήσεις τις οποίες λαμβάνουν μέσω σημείων διασύνδεσης μεταξύ του δικτύου τους και άλλων παρόχων.

Η ΕΕΤΤ, στο τελικό μέτρο της, όρισε διακριτές αγορές χονδρικής για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυο κάθε ΠΔΚ στην Ελλάδα, με γεωγραφικό εύρος των σχετικών αγορών την ελληνική επικράτεια. Κάθε ΠΔΚ και MVNO στη Ελλάδα, συγκεκριμένα η COSMOTE, η VODAFONE, η WIND και η CYTA, ορίζονται ως έχουσες Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά (ΣΙΑ) για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στα δικά τους δίκτυα, ανεξαρτήτως του σημείου εκκίνησης της κλήσης. Οι ex ante ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επέβαλε η ΕΕΤΤ στους παρόχους με ΣΙΑ είναι οι ακόλουθες:

33. Απόφαση ΕΕΤΤ 805/002/30-03-2017.

34. Απόφαση ΕΕΤΤ 815/002/22-06-2017 (ΦΕΚ 2530/Β/20-07-2017).

1. Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου. Μεταξύ άλλων, σύμφωνα με την εν λόγω υποχρέωση, κάθε πάροχος με ΣΙΑ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση στο δίκτυό του και να διαπραγματεύεται καλόπιστα με όλους τους παρόχους που αιτούνται υπηρεσίες τερματισμού. Παράλληλα, οι πάροχοι με ΣΙΑ πρέπει το αργότερο μέχρι την 1^η Νοεμβρίου 2018 να προσφέρουν διασύνδεση τεχνολογίας IP.
2. Υποχρέωση αμεροληψίας, σύμφωνα με την οποία οι πάροχοι με ΣΙΑ στη σχετική αγορά, υποχρεούνται να εφαρμόζουν ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις και να παρέχουν υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα με αυτές που παρέχουν και στο τυχόν λιανικό τους άκρο.
3. Υποχρέωση διαφάνειας, η οποία συμπεριλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την υποχρέωση δημοσίευσης προσφοράς αναφοράς διασύνδεσης, μέσω της οποίας εξασφαλίζεται η δημοσίευση όλων των αναγκαίων πληροφοριών οι οποίες απαιτούνται για την παροχή πρόσβασης στο δίκτυο του παρόχου που διαθέτει ΣΙΑ, ενώ παράλληλα διασφαλίζεται ότι δεν γίνονται διακρίσεις από αυτόν προς τους άλλους παρόχους δημοσίων δικτύων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
4. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού μόνο στους ΠΔΚ, δεδομένου ότι η ΕΕΤΤ θεώρησε ότι η υλοποίηση της συγκεκριμένης υποχρέωσης θα επέφερε δυσανάλογο κόστος στον εικονικό πάροχο δικτύου κινητής.
5. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης βάσει οικονομοτεχνικού μοντέλου Μακροπρόθεσμου Καθαρού Επαυξητικού Κόστους (Bottom Up Pure LRIC). Η ΕΕΤΤ, μετά από σχετικό σχόλιο της ΕΕ, επικαιροποιεί το υφιστάμενο κοστολογικό μοντέλο, ενώ μέχρι την ολοκλήρωση του έργου, εφαρμόζονται οι τιμές του κάτωθι πίνακα, οι οποίες προκύπτουν από την εφαρμογή του υφιστάμενου μοντέλου:

Χρονική περίοδος	Τέλος Τερματισμού Κινητής (ΤΤΚ) (ευρωλεπτά/λεπτό)
Έως 31-12-2016	1,023
01-01-2017 έως 31-12-2017	0,982
01-01-2018 έως 31-12-2018	0,958
Από 01-01-2019	0,946

3.1.3 Διαχείριση φάσματος και έγχυσης ισχύος στο ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης

Στη διάρκεια του 2017 και στο πλαίσιο της επικαιροποίησης Κανονισμού διαχείρισης φάσματος και έγχυσης ισχύος στο

δίκτυο πρόσβασης⁴, η ΕΕΤΤ προέβη σε σειρά ενεργειών με απώτερο σκοπό, την εξασφάλιση στο μέτρο του εφικτού της συνύπαρξης διαφορετικών τεχνολογιών στο δίκτυο πρόσβασης κατά τρόπο ώστε να μην υποβαθμίζεται αμοιβαία η ποιότητα των συνδέσεων λόγω φασματικών παρεμβολών.

Ως εκ τούτου, συνέχισε και ολοκλήρωσε τις απαραίτητες εργαστηριακές μετρήσεις, διαμόρφωσε το κείμενο του Κανονισμού με βάση τα συμπεράσματα των μετρήσεων και διενήργησε σχετική δημόσια διαβούλευση από τις 13 Ιανουαρίου έως τις 13 Φεβρουαρίου 2017.

Το Μάρτιο 2017 εκδόθηκε ο επικαιροποιημένος Κανονισμός διαχείρισης φάσματος και έγχυσης ισχύος στο δίκτυο πρόσβασης⁵, ο οποίος α) διασφαλίζει τη μη απαξίωση των υφιστάμενων τεχνολογιών, β) αξιοποιεί κατά το μέγιστο δυνατό βάθμο τις μελλοντικές επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες (π.χ. G.FAST, VDSL 35b) και γ) δίνει στους καταναλωτές τη δυνατότητα περισσότερων επιλογών τόσο σε σημερινές όσο και σε μελλοντικές ευρυζωνικές υπηρεσίες με υψηλότερες ταχύτητες πρόσβασης.

3.1.4 Ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς στο πλαίσιο εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁶ ξεκίνησε τη διαδικασία για την εισαγωγή στην ελληνική αγορά της τεχνολογίας VDSL Vectoring στο δίκτυο πρόσβασης, η οποία αυξάνει σημαντικά το ρυθμό μετάδοσης και αποτελεί παράγοντα για την επίτευξη ταχυτήτων της τάξης των 100 Mbps σε αποστάσεις μέχρι 400 μ. και των 50 Mbps σε αποστάσεις μέχρι 800μ.

Η διαδικασία περιλαμβάνει τις ακόλουθες τρεις φάσεις:

α) Αναθέσεις ΕΕΤΤ

Πρώτη Απόφαση ανάθεσης

Με την πρώτη Απόφαση ανάθεσης⁷ της ΕΕΤΤ, αποδόθηκαν στον ΟΤΕ 168 περιοχές–Αστικά Κέντρα (Α/Κ), στα οποία θα αναπτύξει μέχρι τον Σεπτέμβριο 2019 δίκτυο πρόσβασης VDSL Vectoring σε ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο από 80% των υπαίθριων καμπινών. Σύμφωνα με το εγκεκριμένο πλάνο, η νέα τεχνολογία πρόσβασης θα αναπτυχθεί σε συνολικά 11.854 υπαίθριες καμπίνες, οι οποίες αντιστοιχούν σε περισσότερες από 1.600.000 συνδρομητικές γραμμές. Οι συνδρομητές στις περιοχές αυτές θα αποκτήσουν υπερυψηλές ταχύτητες πρόσβασης, τουλάχιστον 100 Mbps.

Δεύτερη Απόφαση ανάθεσης

Η δεύτερη Απόφαση ανάθεσης⁸ της ΕΕΤΤ τον Ιούνιο 2017, απέδωσε στις εταιρίες VODAFONE και WIND περιοχές-Α/Κ, τις οποίες οι εν λόγω πάροχοι προτίθενται να καλύψουν με δίκτυα νέας γενιάς, ικανά να δώσουν ταχύτητες τουλάχιστον 100 Mbps στους καταναλωτές, σε ποσοστό τουλάχιστον 50% των υπαίθριων καμπινών.

35. Απόφαση ΕΕΤΤ 636/037/19-01-2012 (ΦΕΚ 729/Β/13-03-2012).

36. Απόφαση ΕΕΤΤ 801/008/02-03-2017 (ΦΕΚ 1015/Β/24-03-2017).

37. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016.

38. Απόφαση ΕΕΤΤ 800/003/21-02-2017.

39. Απόφαση ΕΕΤΤ 813/004/07-06-2017.

Αναλυτικότερα, ανατέθηκαν στη VODAFONE 25 A/K, στα οποία θα αναπτύξει αφενός δίκτυο αρχιτεκτονικής FTTC και τεχνολογίας VDSL Vectoring σε 1.994 καμπίνες και αφετέρου δίκτυο FTTH/GPON σε 711 καμπίνες. Αντίστοιχα, ανατέθηκαν στη WIND 23 A/K στα οποία θα αναπτύξει δίκτυο FTTC/VDSL Vectoring σε 1.666 υπαίθριες καμπίνες, δίκτυο FTTC/VDSL Vectoring και G.Fast σε 806 υπαίθριες καμπίνες και δίκτυο FTTH/GPON σε 260 καμπίνες.

Τρίτη Απόφαση ανάθεσης

Η τρίτη Απόφαση ανάθεσης⁹ της EETT το Σεπτέμβριο 2017, απέδωσε στις εταιρίες OTE και WIND περιοχές-A/K με όριο κάλυψης τουλάχιστον 30% των υπαίθριων καμπινών. Αναλυτικότερα, στον OTE ανατέθηκαν 533 A/K, στα οποία θα αναπτύξει δίκτυο NGA σε 2.998 υπαίθριες καμπίνες και στη WIND 17 A/K και 293 υπαίθριες καμπίνες αντίστοιχα. Σε όλες τις υπαίθριες καμπίνες, οι δύο εταιρίες προτίθενται να αναπτύξουν δίκτυο αρχιτεκτονικής FTTC και τεχνολογίας VDSL Vectoring. Η αρχιτεκτονική/τεχνολογία συνολικά για τις τρεις φάσεις της πρώτης ανάθεσης περιοχών ανά εταιρία φαίνονται στον Πίνακα που ακολουθεί:

αρχιτεκτονικές του δικτύου πρόσβασης νέας γενιάς (Fiber to the Curb-FTTC, Fiber to the Building-FTTB, Fiber to the Home-FTTH) και επιτρέπει στον πάροχο που την προμηθεύεται να προσφέρει στους λιανικούς συνδρομητές του υπηρεσίες όπως πρόσβαση στο Διαδίκτυο, τηλεόραση (IPTV), video on demand, τηλεφωνία (VoIP) κ.ά.

Η EETT καθόρισε συγκεκριμένες προϋποθέσεις αναφορικά με τη διάθεση χονδρικών υπηρεσιών από τον πάροχο στον οποίο έχει ανατεθεί μία περιοχή, καθώς επίσης και τις υποχρεώσεις για:

- ταυτόχρονη διάθεση του χονδρικού προϊόντος VLU με το αντίστοιχο λιανικό προϊόν,
- έγκαιρη ενημέρωση των υπόλοιπων παρόχων για την εκκίνηση της διάθεσης των προϊόντων και
- διάθεση σχετικών υποστηρικτικών προϊόντων, συστημάτων πληροφορικής, κ.λπ.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι ελάχιστες προδιαγραφές του προϊόντος VLU καθορίστηκαν ανά αρχιτεκτονική του δικτύου πρόσβασης, με έμφαση στον ακριβή προσδιορισμό του προϊόντος, στις διαδικασίες παροχής του, στις υποχρεώσεις ενημέρωσης προς τους υπόλοιπους παρόχους και στην

Πίνακας 3.1: Αρχιτεκτονική/τεχνολογία δικτύου ανά πάροχο

	FTTC/VDSL Vectoring	FTTC/VDSL Vectoring & G.Fast	FTTH/GPON
OTE	14.852	-	-
VODAFONE	1.994	-	711
WIND	1.959	806	260

β) Καθορισμός τεχνικών προδιαγραφών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU)

Αναφορικά με τη χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης και σύμφωνα με Απόφαση της EETT¹⁰, κάθε πάροχος που αναπτύσσει δίκτυο πρόσβασης σε περιοχή που του έχει ανατεθεί, στο πλαίσιο της διαδικασίας εισαγωγής της τεχνολογίας VDSL Vectoring, οφείλει να διαθέτει, κατά τη χρονική στιγμή διάθεσης λιανικών προϊόντων, κατάλληλο εικονικό χονδρικό προϊόν, ώστε οι υπόλοιποι πάροχοι να είναι σε θέση να προσφέρουν αντίστοιχες με αυτόν υπηρεσίες.

Η EETT καθόρισε με σχετική Απόφασή της¹¹, τη μορφή προσωρινών μέτρων, τις τεχνικές προδιαγραφές και τα ελάχιστα χαρακτηριστικά του χονδρικού προϊόντος εικονικής τοπικής αδεσμοποίησης πρόσβασης (Virtual Local Unbundling-VLU), ώστε να εξασφαλιστεί η ομοιογένεια των προϊόντων ανεξάρτητα από τον πάροχο που υλοποιεί το δίκτυο πρόσβασης. Σημειώνεται ότι, η υπηρεσία VLU προσφέρεται πάνω από όλες τις

αρχικά εγκατεστημένη χωρητικότητα και την επέκτασή της. Ιδιαίτερα σημαντική είναι η περιγραφή των διαδικασιών στην περίπτωση δικτύων FTTB και FTTH, δεδομένου ότι μέχρι στιγμής δεν έχουν γίνει σχετικές υλοποιήσεις στην Ελλάδα. Παράλληλα, καθορίστηκαν κοινές διαδικασίες για την παροχή του χονδρικού προϊόντος VLU, οι οποίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- την παράδοση – παραλαβή του προϊόντος,
- τη βλαβοληψία και τη βλαβοδιαχείριση,
- τον καθορισμό της βασικής συμφωνίας επιπέδου υπηρεσίας (basic Service Level Agreement),
- τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών VLU,
- τους οικονομικούς όρους.

Στη συνέχεια, η EETT, αφού έλαβε υπόψη τα αποτελέσματα της κοινής ομάδας εργασίας που συγκροτήθηκε με τον OTE και τους υπόλοιπους παρόχους για συγκεκριμένα θέματα των προδιαγραφών του κοινού προϊόντος, διεξήγαγε εθνική δημόσια διαβούλευση¹² αναφορικά με τον καθορισμό του τελικού σχεδίου μέτρων για τις τεχνικές προδιαγραφές και τα ελάχιστα χαρακτηριστικά του χονδρικού προϊόντος VLU.

40. Απόφαση EETT 828/012/28-09-2017.

41. Απόφαση EETT 792/007/22-12-2016.

42. Απόφαση EETT 808/002/27-04-2017.

43. Απόφαση EETT 838/017/14-12-2017.

γ) Καθορισμός τιμών προϊόντων NGA μέσω bottom up μοντέλου

Η ΕΕΤΤ, με τις Αποφάσεις της για τις αγορές χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση¹³ και χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης¹⁴, όρισε ότι οι τιμές των βασικών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στις εν λόγω αγορές θα πρέπει να είναι κοστοστρεφείς και να προκύπτουν από ένα τεχνοοικονομικό μοντέλο μακροπρόθεσμου καθαρού επαυξητικού κόστους (Bottom Up Pure LRIC+), το οποίο και θα αναπτύξει λαμβάνοντας υπόψη τις προβλέψεις της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με συνεκτικές υποχρεώσεις αμεροληψίας και μεθόδους υπολογισμού του κόστους για την προαγωγή του ανταγωνισμού και τη βελτίωση του επενδυτικού περιβάλλοντος στην ευρυζωνικότητα¹⁵.

Η ΕΕΤΤ, στα τέλη του 2016, ανακοίνωσε την προκήρυξη διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού για το έργο «Υποστήριξη της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη δημιουργία τεχνικοοικονομικού μοντέλου (Bottom-up LRIC+) υπολογισμού των τιμών πρόσβασης δικτύου χαλκού και δικτύου NGA σύμφωνα με τη Σύσταση 2013/466/ΕΕ». Μετά την αξιολόγηση των προσφορών που υποβλήθηκαν, αποφασίστηκε¹⁶ η κατακράτηση της διαγωνιστικής διαδικασίας στον υποψήφιο οικονομικό φορέα με την επωνυμία «Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών/Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας». Στις 12 Σεπτεμβρίου 2017 υπεγράφη η σχετική Σύμβαση και ξεκίνησε το εν λόγω έργο, η εκτιμώμενη διάρκεια του οποίου είναι 15 μήνες.

3.1.5 Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Ομάδα εργασίας ευρυζωνικών μετρήσεων

Στη διάρκεια του 2017, η ομάδα έργου μεταξύ της ΕΕΤΤ, του ΟΤΕ και των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, για τον καθορισμό ευρυζωνικών μετρήσεων βρόχου για την επίλυση προβλημάτων χαμηλού συγχρονισμού και συχνών αποσυνδέσεων που παρουσιάζονται στους τοπικούς βρόχους, συνέχισε τις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να εξεταστεί κατά πόσο είναι εφικτή η δυνατότητα ορισμού προτύπου καλής λειτουργίας για τη βλαβοδιαχείριση ToB ανά Α/Κ, χρησιμοποιώντας σωστή μεθοδολογική προσέγγιση επεξεργασίας των αποτελεσμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, έγινε συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων των ευρυζωνικών μετρήσεων για 10 Α/Κ σε όλη την ελληνική επικράτεια. Ο ΟΤΕ και οι πάροχοι απέστειλαν προτάσεις για τη μεθοδολογία καθορισμού ορίων ευρυζωνικών μετρήσεων, τον καθορισμό προτύπου καλής λειτουργίας, καθώς και άλλα τεχνικά χαρακτηριστικά. Τα σχόλια και

οι απαντήσεις που συλλέχθηκαν από την ομάδα εργασίας θα χρησιμοποιηθούν στην επικείμενη τροποποίηση της Προσφορά Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο (ΑΠΤΒ) που θα πραγματοποιηθεί εντός του 2018.

Τροποποίηση RUO – Νέες διαδικασίες παροχής υποβρόχου - Ικανοποίηση αιτημάτων όπου δεν υπάρχει δίκτυο ΟΤΕ-Νέα χονδρικά προϊόντα

Κατά τη διάρκεια του 2017, η ΕΕΤΤ έκρινε απαραίτητο να επικαιροποιηθεί η προσφορά αναφοράς ΑΠΤΒ¹⁷ με αφορμή:

1. την ανάγκη να καταστεί δυνατή η υλοποίηση των επιχειρηματικών πλάνων των παρόχων, κατ' αντιστοιχία με αυτά του ΟΤΕ, τόσο για την παροχή ΤΥΒ για εξυπηρέτηση λιανικών υπηρεσιών VDSL όσο και για την υλοποίηση τεχνολογίας Vectoring σε υπαίθριες καμπίνες,
2. τον ορισμό¹⁸ από 01-01-2017 και για ελάχιστη διάρκεια τριών ετών της εταιρίας FORTHNET ως Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ) για το στοιχείο «Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις» και
3. την εμπορική διάθεση νέων προϊόντων από τον ΟΤΕ.

Ως αποτέλεσμα, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε τρεις διαδοχικές τροποποιήσεις της συγκεκριμένης προσφοράς αναφοράς:

α) Η υλοποίηση δικτύων NGA αρχιτεκτονικής Fiber To The Curb (FTTC) βασίζεται κατά κύριο λόγο στην πρόσβαση στον Τοπικό Υποβρόχο (ToYB). Οι εναλλακτικοί πάροχοι, που θέλουν να υλοποιήσουν τη συγκεκριμένη αρχιτεκτονική, προμηθεύονται υπηρεσίες υποβρόχου από τον ΟΤΕ και υλοποιούν το οπτικό δίκτυο από την υπαίθρια καμπίνα που εγκαθιστούν ως το κύριο δίκτυό τους, δεδομένου ότι είναι οικονομικά ασύμφορο να υλοποιήσουν το τελευταίο προς τον συνδρομητή τμήμα του δικτύου πρόσβασης. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της συζήτησης για την εισαγωγή της τεχνολογίας Vectoring στην ελληνική αγορά, αναδείχθηκε η ανάγκη για την προμήθεια χονδρικών υπηρεσιών ToYB από τον ΟΤΕ, οι οποίες θα πρέπει να ανταποκρίνονται ενδεχομένως σε διαφοροποιημένες λειτουργικές απαιτήσεις.

Ως εκ τούτου και σε συνέχεια δημόσιας διαβούλευσης, ολοκληρώθηκε στις αρχές Απριλίου 2017 η τροποποίηση της προσφοράς ΑΠΤΒ¹⁹, η οποία περιλαμβάνει αλλαγές τόσο στη διαδικασία παροχής ToYB όσο και στην υλοποίηση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης. Συγκεκριμένα, μεταξύ άλλων, προσδιορίστηκε με λεπτομέρεια η διαδικασία και οι χρόνοι υλοποίησης απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στην περίπτωση υλοποίησης VDSL Vectoring, ορίστηκε διαδικασία

44. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016.

45. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/009/22-12-2016.

46. Σύσταση 2013/466/ΕΕ της 11^{ης} Σεπτεμβρίου 2013

(<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32013H0466&from=EL>)

47. Απόφαση ΕΕΤΤ 814/018/15-06-2016.

48. Παρότι η υποχρέωση πρόσβασης σε ΤΥΒ είχε ήδη επιβληθεί στον ΟΤΕ από τον πρώτο κύκλο ανάλυσης των αγορών (2006), η ζήτηση για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες έως και το β' εξάμηνο του 2015 ήταν σχεδόν μηδενική, με αποτέλεσμα να μην έχουν αναδειχθεί ενδεχόμενες αδυναμίες στις υφιστάμενες διαδικασίες του RUO.

49. Απόφαση ΕΕΤΤ 783/02/25-10-2016 «Καθορισμός Παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 3960/Β/12-12-2016).

50. Απόφαση ΕΕΤΤ 806/005/06-04-2017 (ΦΕΚ 1495/Β/03-05-2017).

απομακρυσμένης συνεγκατάστασης κατά την οποία δεν απαιτείται η δημιουργία φρεατίου από τον πάροχο και προβλέφθηκε η διαδικασία αντικατάστασης και επέκτασης των υπαίθριων κατανεμητών καλωδίων.

β) Σε συνέχεια δημόσιας διαβούλευσης, η οποία διήρκησε μέχρι και την 12^η Ιουνίου 2017, η ΕΕΤΤ εξέδωσε Απόφαση²⁰ που ορίζει το πλαίσιο υλοποίησης της σχετικής διαδικασίας ικανοποίησης αιτημάτων ανενεργού βρόχου, υποβρόχου και εικονικών προϊόντων για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ. Σύμφωνα με την εν λόγω Απόφαση, ο ΟΤΕ δε φέρει πλέον την υποχρέωση να κατασκευάζει δίκτυο πρόσβασης για σύνδεση νέων συνδρομητών, αλλά, διαμορφώνει το πλάνο ανάπτυξης νέου δικτύου στο πλαίσιο της εμπορικής του πολιτικής. Κατά συνέπεια, όταν προβαίνει σε κατασκευή νέου δικτύου υπό τους ισχύοντες ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις και σε συνέχεια αιτήματος εναλλακτικού παρόχου για την ικανοποίηση συνδρομητή του τελευταίου, αποζημιώνεται από ο τελευταίος που αιτείται την κατασκευή, ανεξαρτήτως αν ο τελευταίος τυχόν μεταβιβάζει το σχετικό κόστος στο συνδρομητή του. Η σχετική διαδικασία υλοποιείται στο πληροφοριακό σύστημα W-CRM του ΟΤΕ, ώστε να καθίσταται δυνατός ο έλεγχος συμμόρφωσής του με τις υποχρεώσεις διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης στις οποίες υπόκειται.

γ) Ο ΟΤΕ τον Οκτώβριο του 2017, ενημέρωσε την ΕΕΤΤ ότι προτίθεται να προχωρήσει στην εμπορική διάθεση υπηρεσιών FTTH τεχνολογίας GPON αναπτύσσοντας αντίστοιχα προϊόντα τόσο σε επίπεδο χονδρικής όσο και λιανικής. Στο πλαίσιο αυτό, υπέβαλε προς έγκριση στην ΕΕΤΤ επικαιροποιημένη προσφορά αναφοράς ΑΠΤΒ, ενσωματώνοντας σε αυτή και νέο Παράρτημα (Παράρτημα 26) με τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές της υπηρεσίας VPU/FTTH. Η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το νέο χονδρικό προϊόν VPU/FTTH, όπως υποβλήθηκε από τον ΟΤΕ, είναι σύμφωνο με τις τεχνικές προδιαγραφές και τα χαρακτηριστικά του προϊόντος VLU/FTTH, όπως αυτά ορίζονται στην Απόφασή της²¹ και ζήτησε την εκ νέου υποβολή του Παραρτήματος 26 από τον ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ με Απόφασή²² της το Νοέμβριο του 2017, τροποποίησε την προσφορά αναφοράς ΑΠΤΒ ώστε να συμπεριλάβει το νέο εικονικό προϊόν που προτίθεται να προσφέρει ο ΟΤΕ πάνω από αρχιτεκτονική FTTH.

Δημόσια διαβούλευση νέου RUO

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε εθνική δημόσια διαβούλευση το διάστημα από 20-07-2017 έως 06-11-2017 αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ σχετικά με την προσφορά αναφοράς για την χονδρική τοπική πρόσβαση, σύμφωνα με τις ισχύουσες υποχρεώσεις του²³. Η σχετική Απόφαση θα εκδοθεί εντός του 2018.

Διερεύνηση ενδεχόμενης ύπαρξης διακριτικής μεταχείρισης ΟΤΕ στο λιανικό του άκρο

Η ΕΕΤΤ επέβαλε²⁴ διοικητικό πρόστιμο συνολικού ύψους 6,3 εκατ. ευρώ στην εταιρία ΟΤΕ κατόπιν εξέτασης σχετικών καταγγελιών των εταιριών HELLAS ON LINE και WIND HELLAS, καθώς και αναφορών των εταιριών CYTA και FORTHNET.

Αναλυτικότερα, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι ο ΟΤΕ προέβη σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του για χρονικό διάστημα τριών ετών (2012-2014) μέσω διακριτικής μεταχείρισης στην αγορά της ΑΠΤΒ σε βάρος των ανωτέρω εταιριών και υπέρ του λιανικού του άκρου. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε ότι ο ΟΤΕ υλοποιούσε τις συνδέσεις στο λιανικό του άκρο πολύ γρηγορότερα σε σχέση με τις συνδέσεις μέσω ΑΠΤΒ για λογαριασμό των ανωτέρω εταιριών, οι οποίοι είναι και οι ανταγωνιστές του στη λιανική αγορά.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ επέβαλε στον ΟΤΕ πρόστιμο ύψους 2,8 εκατ. ευρώ για παράβαση των κανονιστικών υποχρεώσεων του περί μη διακριτικής μεταχείρισης και 3,5 εκατ. ευρώ για παράβαση της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού. Για την επιμέτρηση των προστίμων, η ΕΕΤΤ συνεκτίμησε τη χρονική διάρκεια της παράβασης, τη φύση και τη σοβαρότητά της, το όφελος που αποκόμισε ο ΟΤΕ, την οικονομική βλάβη που προκλήθηκε στους ανταγωνιστές του, την αρχή της αναλογικότητας, την ανάγκη αποτροπής παρόμοιων πρακτικών στο μέλλον και τις γενικότερες επιπτώσεις της διακριτικής μεταχείρισης στην αγορά και τους καταναλωτές.

3.1.6 Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση (RBO)

Ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του²⁵, υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προσφορά αναφοράς για τη χονδρική κεντρική πρόσβαση, η οποία και τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση για το διάστημα 17-07-2017 έως 02-10-2017. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα υποβληθέντα σχόλια των ενδιαφερόμενων φορέων, βρίσκεται στο στάδιο σύνταξης σχεδίου Απόφασης έγκρισης της προσφοράς αναφοράς για τη χονδρική κεντρική πρόσβαση, με την οποία ορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις, βάσει των οποίων ο ΟΤΕ παρέχει σε εναλλακτικούς παρόχους χονδρική πρόσβαση στο δίκτυό του, ώστε οι τελευταίοι να είναι σε θέση να προσφέρουν υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στον τελικό χρήστη. Η Απόφαση αναμένεται να εκδοθεί εντός του 2018.

3.1.7 Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών

Ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του²⁶, υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προσφορά αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ), η οποία και τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση για το διάστημα 17-07-2017 έως 18-09-2017. Η ΕΕΤΤ, αφού

51. Απόφαση ΕΕΤΤ 827/004/21-09-2017 (ΦΕΚ 3580/Β/11-10-2017).

52. Απόφαση ΕΕΤΤ 808/002/27-04-2017 (ΦΕΚ 1743/Β/19-05-2017).

53. Απόφαση ΕΕΤΤ 835/009/16-11-2017 (ΦΕΚ 4303/Β/11-12-2017).

54. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).

55. Απόφαση ΕΕΤΤ 826/004/14-09-2017.

56. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεις αυτών (4^{ος} κύκλος ανάλυσης)» (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).

57. Απόφαση ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (4^{ος} κύκλος ανάλυσης)» (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016).

έλαβε υπόψη τα υποβληθέντα σχόλια των ενδιαφερόμενων φορέων, προχώρησε στη σύνταξη σχεδίου Απόφασης έγκρισης της προσφοράς αναφοράς ΧΕΓ. Η Απόφαση αναμένεται να εκδοθεί εντός του 2018.

Σημειώνεται ότι μέσω της ΧΕΓ²⁷, οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν τη δυνατότητα να εκμισθώνουν γραμμές πρόσβασης στον τελικό χρήστη με όρους χονδρικής και να τις μεταπωλούν στους καταναλωτές, αποκτώντας με αυτόν τον τρόπο, μία πλήρη λιανική σχέση με τον πελάτη για όλες τις τηλεφωνικές υπηρεσίες και εκδίδοντας παράλληλα ένα ενιαίο λογαριασμό, ο οποίος καλύπτει τη γραμμή πρόσβασης και τις τηλεφωνικές κλήσεις.

3.1.8 Έλεγχος συνδυαστικών υπηρεσιών/πακέτων ΟΤΕ

Τα οικονομικά προγράμματα του ΟΤΕ υπόκεινται σε έλεγχο από την ΕΕΤΤ προκειμένου να αποτρέπονται πρακτικές συμπίεσης περιθωρίου και ληστρικής τιμολόγησης. Ο έλεγχος αυτός γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά» της σχετικής Απόφασης²⁸ της ΕΕΤΤ. Κατά το 2017, η ΕΕΤΤ εξέτασε συνολικά 235 οικονομικά προγράμματα του ΟΤΕ, εκδίδοντας τις σχετικές Αποφάσεις. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συνέχισε την υποστήριξη και αποκλειστική διάθεση στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους της διαδικτυακής εφαρμογής «Μοντέλο Προκαταρκτικού Ελέγχου (Preliminary Test Module) Οικονομικών Προγραμμάτων» (ΜΠΕ-PTM) ή αλλιώς αποκαλούμενο και mini model, η οποία επιτρέπει την αναπαραγωγή και τον προκαταρκτικό έλεγχο του εκάστοτε οικονομικού προγράμματος του ΟΤΕ²⁹. Σημειώνεται ότι το 2017 το σύνολο των παρόχων της αγοράς χρησιμοποίησαν το mini model σε 1.332 ελέγχους.

3.1.9 Οδηγία περί ενσωμάτωσης τελών και ΦΠΑ στις αναγραφόμενες τιμές λιανικής

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε οδηγία³⁰ προς τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την υποχρεωτική ενσωμάτωση όλων των αντίστοιχων τελών και του ΦΠΑ στις αναγραφόμενες τιμές λιανικής, που περιλαμβάνονται στους τιμοκαταλόγους και γενικότερα στο διαφημιστικό και προωθητικό υλικό, είτε έντυπο είτε ηλεκτρονικό, το οποίο διαθέτουν στην ελληνική αγορά.

Συγκεκριμένα, οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υποχρεούνται να αναγράφουν την τελική τιμή στις υπηρεσίες λιανικής, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων τελών συνδρομητή σε σταθερή, κινητή και καρτοκινητή τηλεφωνία και συνδρομητική τηλεόραση καθώς και του ΦΠΑ. Ειδικά για το τέλος κινητής τηλεφωνίας και επειδή ο τελικός καθορισμός του εξαρτάται από το συνολικό ύψος του λογαριασμού, η ΕΕΤΤ συνέστησε στις εταιρίες να αναγράφουν τα ποσοστά του τέλους κινητής με τα οποία επιβαρύνονται οι μοναδιαίες τιμές κίνησης και να επισημαίνουν ότι αυτό ενδέχεται να είναι μεγαλύτερο εξαιτίας μεγαλύτερου ύψους μηνιαίου λογαριασμού λόγω αυξημένης χρήσης από τους συνδρομητές.

Επίσης, κατά την υποβολή προσφορών προς τους καταναλωτές (π.χ. τηλεφωνικά, έντυπα, ηλεκτρονικά κ.λπ.), οι προσφερόμενες τιμές πρέπει να είναι οι τελικές τιμές πώλησης.

Η οδηγία της ΕΕΤΤ για την υποχρεωτική αναγραφή των τελικών τιμών λιανικής διευκολύνει σημαντικά τους συνδρομητές στη σύγκριση και επιλογή, βάσει κόστους, μεταξύ υπηρεσιών και παρόχων.

3.1.10 Κοστολογικοί έλεγχοι (ΟΤΕ)

Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με ανεξάρτητους ελεγκτές, ολοκλήρωσε³¹ τον κοστολογικό έλεγχο του υπόχρεου παρόχου ΟΤΕ για τα έτη 2016 και 2017 με απολογιστικά στοιχεία 2014 και 2015 και προϋπολογιστικά στοιχεία των ετών 2016 και 2017, για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού. Παράλληλα και σε συνέχεια Απόφασης³² της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση και έχει δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα του τα παρακάτω στοιχεία που προκύπτουν από τον κοστολογικό έλεγχό του:

1. Υποδείγματα αναφοράς μακροπρόθεσμου επαγγελματικού κόστους 2017 (Long Run Incremental Cost-LRIC)³³.
2. Υποδείγματα αναφοράς LRIC 2016³⁴.
3. Μεθοδολογία Κοστολογικών Μοντέλων Bottom-Up των κοστολογικών ελέγχων 2015-2017³⁵.
4. Οικονομικές καταστάσεις λογιστικού διαχωρισμού 2015³⁶.
5. Οικονομικές καταστάσεις λογιστικού διαχωρισμού 2014³⁷.

58. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες ΧΕΓ περιλαμβάνουν ΧΕΓ Πρόσβασης με 1 κανάλι φωνής, ΧΕΓ Πρόσβασης με 2 κανάλια φωνής, πρόσθετες υπηρεσίες καθώς και δυνατότητα παροχής των παραπάνω υπηρεσιών φωνής σε συνδυασμό με υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης.

59. Απόφαση ΕΕΤΤ 595/013/10-03-2011 «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2^{ος} κύκλος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 533/Β/06-04-2011, όπως ισχύει).

60. Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα χρήσης της προαναφερθείσας εφαρμογής δεν δεσμεύουν σε καμία περίπτωση την ΕΕΤΤ.

61. Αποφάσεις ΕΕΤΤ 806/004/06-04-2017 και 813/003/07-06-2017.

62. Απόφαση ΕΕΤΤ 825/003/07-09-2017 (ΦΕΚ 3575/Β/11-10-2017, 3776/Β/27-10-2017 και 4167/Β/30-11-2017).

63. Απόφαση ΕΕΤΤ 728/003/24-07-2014 (ΦΕΚ 2201/Β/11-08-2014).

64. <https://www.cosmote.gr/fixed/corporate/company/who-we-are/profile/ypodeigmataanaforas/etous2017>

65. <https://www.cosmote.gr/fixed/corporate/company/who-we-are/profile/ypodeigmataanaforas/etous2016>

66. https://www.cosmote.gr/fixed/corporate/important-info/details/-/asset_publisher/H8pLwB7jKnd/content/μεθοδολογια-bottom-up-κοστολογικων-μοντελων-ε-κο-ς-2015-2017

67. https://www.cosmote.gr/fixed/documents/10280/7123890/oikonomikes-katastaseis_2015.pdf/3ccaa416-deae-4fb2-8ede-5b0780238ab6

68. https://www.cosmote.gr/fixed/documents/10280/7123890/oikonomikes_katastaseis_2014.pdf/18e9621d-4615-4d94-b2c9-a7c5598eea8d

3.1.11 Λογιστικός διαχωρισμός κινητής τηλεφωνίας

Η υποχρέωση του λογιστικού διαχωρισμού έχει επιβληθεί⁶⁸ στους τρεις Παρόχους Δικτύου Κινητής (ΠΔΚ) ως παρόχους που έχουν ΣΙΑ στον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στα δίκτυα τους και αποσκοπεί στην όσο το δυνατόν ακριβέστερη απεικόνιση των επιδόσεων των τμημάτων δραστηριότητας κάθε επιχείρησης, σαν αυτά να λειτουργούσαν ως χωριστές επιχειρήσεις, ώστε να αποφεύγονται αφενός η μεροληπτική τους μεταχείριση και αφετέρου τυχόν σταυροειδείς επιδοτήσεις. Σε συνέχεια της ολοκλήρωσης του σχετικού ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού, η ΕΕΤΤ ανέθεσε⁶⁹ στην εταιρία «Mazars Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Α.Ε.» τον έλεγχο και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για τη συμμόρφωση των τριών ΠΔΚ με την υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για το έτος 2015. Ο έλεγχος ξεκίνησε το δεύτερο εξάμηνο του 2017 εξετάζοντας τη συμμόρφωση των υποβληθέντων υποδειγμάτων λογιστικού διαχωρισμού έτους 2015 με τη μεθοδολογία επιμερισμού κόστους⁴⁰ και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου τριμήνου του 2018.

3.1.12 Καθολική Υπηρεσία

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε τα αποτελέσματα των ελέγχων που διενήργησε αναφορικά με τον υπολογισμό του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) (ΟΤΕ ΑΕ) για τα έτη 2010⁴¹ και 2011⁴². Το ΚΚΚΥ για τα έτη 2010 και 2011 ανέρχεται σε 24.831.663 ευρώ και 21.982.162 ευρώ αντίστοιχα.

3.1.13 Φορπτότητα αριθμών

Η ΕΕΤΤ⁴³ τροποποίησε τον Κανονισμό Φορπτότητας εισάγοντας βελτιώσεις στη διαδικασία ακύρωσης αιτημάτων φορπτότητας προς αντιμετώπιση υφιστάμενων προβλημάτων και δυσλειτουργιών. Η ακύρωση αιτήματος φορπτότητας αριθμών ευθυγραμμίζεται πλήρως με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης που διαθέτουν οι συνδρομητές στις συμβάσεις από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος, όπως ορίζει η νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή.

Με τη νέα διαδικασία, που θα εφαρμοστεί από τις 3 Ιουνίου 2018, ισχύουν τα ακόλουθα:

- Ο συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλλει αίτημα ακύρωσης της αίτησης φορπτότητας εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από τη σύναψη της σύμβασης μόνον εάν αυτή έγινε από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος (π.χ. τηλεφωνικά). Στο διάστημα αυτό, η αίτηση φορπτότητας δεν προωθείται προς υλοποίηση και ο

συνδρομητής έχει το χρονικό περιθώριο να υπαναχωρήσει αζημίως χωρίς να παρέχει καμία εξήγηση.

- Εάν ο συνδρομητής επιθυμεί η ενεργοποίηση της υπηρεσίας να πραγματοποιηθεί πριν την παρέλευση των 14 ημερών, τότε πρέπει να υποβάλει ειδική σχετική ρητή δήλωση προς το νέο πάροχο, ο οποίος έχει το δικαίωμα είτε να την απορρίψει είτε να την αποδεχτεί, ζητώντας παράλληλα από τον συνδρομητή να δηλώσει ότι δέχεται να απολέσει το δικαίωμα υπαναχώρησης με την ενεργοποίηση. Διευκρινίζεται ότι, ο συνδρομητής εξακολουθεί να έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης μέχρι την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.
- Για τη διευκόλυνση της υποβολής αιτημάτων ακύρωσης όλοι οι πάροχοι με περισσότερους από 50.000 συνδρομητές θα έχουν την υποχρέωση να παρέχουν τη δυνατότητα υποβολής τους μέσω τηλεφωνικής κλήσης σε αυτοματοποιημένο σύστημα IVR (Interactive Voice Response).

Η νέα διαδικασία θα λειτουργήσει στην κατεύθυνση της τόνωσης του ανταγωνισμού και προς όφελος των συμφερόντων των καταναλωτών. Ο καταναλωτής θα αποφασίζει σε ποιους παρόχους θα απευθυνθεί για να λάβει προσφορά και ποιον πάροχο τελικά θα επιλέξει για να συνάψει σύμβαση μαζί του.

3.1.14 Δείκτες ποιότητας υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η ΕΕΤΤ δημοσίευσε⁴⁴, για το 2017, τα αποτελέσματα δεικτών ποιότητας που αποστέλλουν οι εγχώριοι πάροχοι σχετικά με την ποιότητα υπηρεσιών των δικτύων σταθερής τηλεφωνίας (POTS/ISDN), σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών (xDSL) και υπηρεσιών VoIP, καθώς και υπηρεσιών εξυπηρέτησης καταναλωτών (παραγγελιοληψία, βλαβοληψία, αντιμετώπιση θεμάτων/παραπόνων καταναλωτών/συνδρομητών κλπ). Οι δείκτες αποτυπώνουν την ποιότητα υπηρεσιών με περισσότερους από 50.000 συνδρομητές, ενώ οι μετρήσεις διενεργούνται με ευθύνη των παρόχων. Η δημοσιοποίηση των δεικτών δεν ενέχει χαρακτήρα πιστοποίησης από την ΕΕΤΤ.

3.1.15 Εφαρμογή Κανονισμού διεθνούς περιαγωγής

Σύμφωνα με τον Κανονισμό 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου⁴⁵, απαγορεύθηκε από τις 15 Ιουνίου 2017 η επιβολή επιπλέον χρεώσεων περιαγωγής για κλήσεις, SMS και χρήση Διαδικτύου εντός της ΕΕ με τους καταναλωτές να επιβαρύνονται μόνο με εθνικές χρεώσεις όταν κάνουν χρήση υπηρεσιών περιαγωγής. Ειδικά για τις εξερχόμενες κλήσεις, λαμβάνεται υπόψη ο τρόπος χρέωσης των κλήσεων προς άλλες εταιρίες (κινητής ή σταθερής) της

69. Απόφαση ΕΕΤΤ 815/002/22-06-2017 (ΦΕΚ 2530/Β/20-07-2017).

70. Απόφαση ΕΕΤΤ 813/018/07-06-2017.

71. Απόφαση ΕΕΤΤ 766/018/15-06-2016 (ΦΕΚ 2165/Β/13-07-2016).

72. Απόφαση ΕΕΤΤ 838/018/14-12-2017 «Αποτελέσματα του ελέγχου του υποβληθέντος από την εταιρία «ΟΤΕ ΑΕ» υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για το έτος 2010».

73. Απόφαση ΕΕΤΤ 838/019/14-12-2017 «Αποτελέσματα του ελέγχου του υποβληθέντος από την εταιρία «ΟΤΕ ΑΕ» υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) για το έτος 2011».

74. Απόφαση ΕΕΤΤ 837/002/30-11-2017 (ΦΕΚ 4413/Β/14-12-2017).

75. <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Consumer/QualityIndicators/Fixed/>

76. Κανονισμός 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25^{ης} Νοεμβρίου 2015 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό Διαδίκτυο και την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του Κανονισμού 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης (ΕΕ L310/1, 26-11-2015).

χώρας. Προκειμένου να αποτραπεί τυχόν καταχρηστική ή πέραν του φυσιολογικού χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής που θα μπορούσε να προκύψει λόγω της κατάργησης των επιπλέον χρεώσεων περιαγωγής, η ΕΕ θέσπισε⁴⁶ λεπτομερείς κανόνες σχετικά με την εφαρμογή πολιτικής εύλογης χρήσης. Επιπλέον, στις 17 Μάϊου 2017 εξέδωσε Κανονισμό αναφορικά με τους κανόνες που διέπουν τις χονδρικές αγορές περιαγωγής⁴⁷. Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ ελέγχει τη συμμόρφωση των εταιριών κινητής τηλεφωνίας ως προς τους Κανονισμούς και παρακολουθεί τις εξελίξεις στην αγορά διεθνούς περιαγωγής, σε συνεργασία με το BEREC και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

3.1.16 Ουδετερότητα Διαδικτύου

Έκθεση Ανοικτού Διαδικτύου 2016-2017

Στις 30 Ιουνίου 2017 δημοσιεύθηκε η πρώτη ετήσια έκθεση της ΕΕΤΤ⁴⁸ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το BEREC για την εφαρμογή του Κανονισμού Ουδετερότητας Διαδικτύου⁴⁹ καλύπτοντας την περίοδο αναφοράς από 1^η Μαΐου 2016 έως 30 Απριλίου 2017.

Στην έκθεση παρουσιάζονται δεδομένα από μετρήσεις ποιότητας πρόσβασης στο Διαδίκτυο, πληροφορίες για πρακτικές διαχείρισης κίνησης και εξειδικευμένες υπηρεσίες, για εμπορικές πρακτικές όπως τη δωρεάν ή επιδοτούμενη πρόσβαση σε περιεχόμενο (zero-rating, subsidized data), καθώς και για παράνομα που λαμβάνει ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) σχετικά με θέματα του Κανονισμού.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ έθεσε σχέδιο Απόφασής της σε δημόσια διαβούλευση για το διάστημα 02-10-2017 έως 18-12-2017, με το οποίο ρυθμίζονται και εξειδικεύονται επιμέρους θέματα του Κανονισμού, όπως είναι τα ακόλουθα:

- Η διαφάνεια και η ενημέρωση των χρηστών από τους παρόχους για:
 - πρακτικές διαχείρισης κίνησης,
 - ταχύτητες σύνδεσης στο Διαδίκτυο και γενικότερα παραμέτρους ποιότητας δικτύου,
 - περιορισμούς όγκου δεδομένων και χρήσης τερματικού εξοπλισμού και
 - εξειδικευμένες υπηρεσίες.

- Η διαχείριση και ο έλεγχος παραπόνων συνδρομητών σχετικά με αποκλίσεις μεταξύ της πραγματικής απόδοσης της ποιότητας σύνδεσης στο Διαδίκτυο και της ποιότητας που αναφέρεται στους όρους παροχής και χρήσης της υπηρεσίας.
- Ο έλεγχος των πρακτικών διαχείρισης κίνησης και εξειδικευμένων υπηρεσιών, οι οποίες μπορεί να παρέχονται ξεχωριστά από την υπηρεσία πρόσβασης στο Διαδίκτυο με αναβαθμισμένη ποιότητα.
- Ο έλεγχος των εμπορικών πρακτικών, όπως διακριτικής χρέωσης περιεχομένου (π.χ. πρακτικές μηδενικής χρέωσης). Η ΕΕΤΤ βρίσκεται στο στάδιο της αποδελτίωσης και τελικής επεξεργασίας του κειμένου της Απόφασης, η οποία αναμένεται να εκδοθεί το πρώτο εξάμηνο του 2018.

ΥΠΕΡΙΩΝ

Στις αρχές Μαΐου 2017, η ΕΕΤΤ έθεσε στη διάθεση του κοινού νέα έκδοση της πλατφόρμας μέτρησης ευρυζωνικών χαρακτηριστικών «ΥΠΕΡΙΩΝ»⁵⁰, η οποία δύναται να χρησιμοποιηθεί από τους παρόχους ως βάση μετρήσεων για την εκτίμηση των ταχυτήτων ή και άλλων παραμέτρων ποιότητας, αλλά και από τους τελικούς χρήστες για τον έλεγχο της ποιότητας.

Η νέα έκδοση περιλαμβάνει νέα διεπαφή μετρήσεων βασισμένη σε τεχνολογία HTML5, που αντικατέστησε την παλαιότερη που βασιζόταν σε Java applet. Η τεχνολογία HTML5 υποστηρίζεται από όλους τους σύγχρονους browsers και είναι πολύ πιο φιλική στο χρήστη, καθώς δεν απαιτεί καμία εγκατάσταση ή προσαρμογή, ενώ η μέτρηση αρχίζει με το πάτημα ενός κουμπιού.

Η αναβάθμιση επέδρασε πολύ θετικά στην αύξηση του αριθμού των μετρήσεων (κατά 165,5%) όπως παρουσιάζεται στον Πίνακα 3.2.

Στις επόμενες προγραμματισμένες ενέργειες για την αναβάθμιση της πλατφόρμας ΥΠΕΡΙΩΝ περιλαμβάνονται η μετατροπή του δικτυακού τόπου σε HTTPS, για μεγαλύτερη ασφάλεια κατά την πλοήγηση και την εισαγωγή πληροφοριών από τους χρήστες, η δημοσίευση ανοικτών δεδομένων μετρήσεων, η αντιστοίχιση πληροφοριών θέσης στις νέες διοικητικές ενότητες του σχεδίου Καλλικράτη, η βελτίωση και η ανοικτή διάθεση στατιστικών μετρήσεων, κ.ά.

Πίνακας 3.2: Αριθμός μετρήσεων και συνδέσεων υπό μέτρηση (2016 & 2017)

	2017	2016	Μεταβολή
Αριθμός μετρήσεων	15.059	5.672	+165,5%
Αριθμός συνδέσεων από τις οποίες έγιναν μετρήσεις	2.302	818	+181,4%

Πηγή: ΕΕΤΤ (βάσει στοιχείων της πλατφόρμας «ΥΠΕΡΙΩΝ»)

77. Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2016/2286 της Επιτροπής της 15^{ης} Δεκεμβρίου 2016 για τη θέσπιση λεπτομερών κανόνων σχετικά με την εφαρμογή πολιτικής εύλογης χρήσης και τη μεθοδολογία εκτίμησης της βιωσιμότητας της κατάργησης των πρόσθετων τελών περιαγωγής λιανικής, καθώς και την αίτηση που υποβάλλει ο πάροχος περιαγωγής για τους σκοπούς της εν λόγω εκτίμησης (ΕΕ L 344/46, 17-12-2016).

78. Κανονισμός (ΕΕ) 2017/920 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17^{ης} Μαΐου 2017, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 όσον αφορά τους κανόνες για τις αγορές περιαγωγής χονδρικής.

79. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/Telecoms/NetNeutrality/AnnualReport/

80. Βλ. υποα. 79.

81. <https://hyperiontest.gr>

3.1.17 Εκχώρηση ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] ή [.ελ]

Η ΕΕΤΤ, τον Οκτώβριο του 2017, ξεκίνησε δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης ονομάτων χώρου (domain names) με κατάληξη [.gr] ή [.ελ], η οποία ολοκληρώθηκε στις 30 Νοεμβρίου 2017. Η σημαντικότερη αλλαγή που εισάγει ο υπό διαβούλευση Κανονισμός, είναι η δημιουργία του νέου Μητρώου Ονομάτων Χώρου με κατάληξη [.ελ] με την εισαγωγή κανόνων για τη διαχείριση και την εκχώρησή τους. Προτείνεται, μεταξύ άλλων, η διάθεση των συγκεκριμένων ονομάτων χώρου να γίνεται σε δύο στάδια με σκοπό την προστασία των καταχωρούμενων που διαθέτουν ονόματα χώρου [.gr] και επιθυμούν να αποκτήσουν τα αντίστοιχα ονόματα χώρου με κατάληξη [.ελ]. Από την έναρξη λειτουργίας του Μητρώου Ονομάτων Χώρου [.ελ] και για τρεις μήνες, η εκχώρηση των ονομάτων χώρου με κατάληξη .ελ πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διατάξεις του υπό διαβούλευση Κανονισμού και τους κάτωθι περιορισμούς, οι οποίοι εν συνεχεία παύουν να ισχύουν:

α) Τα ονόματα χώρου με κατάληξη [.ελ] με μεταβλητό πεδίο ίδιο ακριβώς ή ομόγραφο με το αντίστοιχο των ήδη εκχωρημένων ονομάτων δευτέρου επιπέδου με κατάληξη [.gr] εκχωρούνται μόνο από τον Καταχωρούμενο/Φορέα του αντίστοιχου ονόματος χώρου δευτέρου επιπέδου με κατάληξη [.gr].

β) Τα ονόματα χώρου με κατάληξη [.ελ] με μεταβλητό πεδίο ίδιο ακριβώς ή ομόγραφο με το αντίστοιχο των ήδη εκχωρημένων ονομάτων τρίτου επιπέδου με κατάληξη [.gr], λαμβάνοντας υπόψη αφενός ότι το δεύτερο επίπεδο είναι μη μεταβλητό και αφετέρου ότι δεν υπάρχει εκχωρημένο όνομα χώρου δευτέρου επιπέδου με κατάληξη [.gr] με το ίδιο ακριβώς ή ομόγραφο μεταβλητό πεδίο, εκχωρούνται από τον Καταχωρούμενο/Φορέα του αντίστοιχου ονόματος χώρου τρίτου επιπέδου με κατάληξη [.gr] που υποβάλλει πρώτος δήλωση καταχώρησης.

γ) Στην περίπτωση που υπάρχουν εκχωρημένα ομόγραφα ονόματα χώρου δευτέρου επιπέδου με κατάληξη [.gr] σε διαφορετικούς φορείς, τότε τα αντίστοιχα ονόματα χώρου με κατάληξη [.ελ] δεν εκχωρούνται.

Παράλληλα και με αφορμή την επικείμενη έναρξη του νέου Μητρώου, η ΕΕΤΤ εξέτασε την τροποποίηση των τελών των χρεώσιμων πράξεων των ονομάτων χώρου, προτείνοντας ως τέλος για ονόματα χώρου [.ελ], το μεταβλητό πεδίο των οποίων αποτελείται από περισσότερους από δύο χαρακτήρες, τα 7 ευρώ. Το τέλος ειδικά για την εκχώρηση, ενεργοποίηση και ανανέωση των ονομάτων χώρου με κατάληξη [.gr] ή [.ελ], με μεταβλητό πεδίο δύο χαρακτήρων, προτείνεται να είναι 300 ευρώ.

Τέλος, εξαμηνιαίο τέλος ύψους 150 ευρώ προτείνεται να επιβάλλεται στους καταχωρητές των ονομάτων χώρου, ενώ εάν σε κάποιον καταχωρητή έχει διακοπεί η δυνατότητα εκτέλεσης χρεώσιμων πράξεων λόγω οφειλών, τότε με το πέρασ έξι μηνών από την ανωτέρω διακοπή, η ΕΕΤΤ προτείνει την άμεση διαγραφή του από το Μητρώο Καταχωρητών.

3.1.18 Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης- ΕΣΑ

Εισήγηση τροποποίησης ΕΣΑ στο Υπουργείο για εισαγωγή σειράς Μ2Μ

Η ΕΕΤΤ έθεσε⁵¹ σε δημόσια διαβούλευση, κατά το διάστημα από 26 Απριλίου 2017 έως 29 Μαΐου 2017, πρόταση τροποποίησης της Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ) για το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), με την οποία προτείνονται, μεταξύ άλλων, η εισαγωγή νέας αριθμοσειράς (40-42) για υπηρεσίες Μηχανή-με-Μηχανή (Machine-to-Machine, M2M).

Οι υπηρεσίες Μ2Μ περιλαμβάνουν υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων μεταξύ συσκευών με αυτοματοποιημένο τρόπο με ελάχιστη ή και καθόλου ανθρώπινη παρέμβαση, βρίσκοντας εφαρμογή στη βιομηχανία, σε υπηρεσίες υγείας, στη γεωργία, σε εμπορικές επιχειρήσεις και σε πολλές άλλες περιπτώσεις π.χ. παρακολούθηση μετεωρολογικών μετρήσεων, παρακολούθηση της κατάστασης εμπορευμάτων σε αποθήκες κ.ά. Εξαιτίας της αλματώδους αύξησης της χρήσης των εφαρμογών αυτών σε παγκόσμια κλίμακα και της συνεπακόλουθης αυξανόμενης ανάγκης επάρκειας αριθμοδοτικών πόρων, κρίθηκε αναγκαία η έγκαιρη πρόβλεψη επάρκειάς τους από το ΕΣΑ.

Η ΕΕΤΤ, αφού έλαβε υπόψη τα σχόλια που υποβλήθηκαν από τους ενδιαφερόμενους, στο πλαίσιο της εν λόγω διαβούλευσης, υπέβαλε πρόταση τροποποίησης στο Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΠΗΠΤΕ)⁵² και στη συνέχεια, εκδόθηκε σχετική ΥΑ⁵³.

Πρόταση τροποποίησης Κανονισμού διαχείρισης αριθμοδοτικών πόρων αναφορικά με τα προθέματα δρομολόγησης

Τα προθέματα δρομολόγησης φορητότητας είναι αριθμοί, οι οποίοι δεν πληκτρολογούνται από το χρήστη, αλλά χρησιμοποιούνται από τα δίκτυα για τη σωστή δρομολόγηση των κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί με φορητότητα. Η ΕΕΤΤ, λόγω της σημαντικής μείωσης των διαθέσιμων προθεμάτων, πρότεινε τη μετατροπή τους από την ισχύουσα τριψήφια μορφή σε τετραψήφια σε συνδυασμό με σχετικό χρονοδιάγραμμα και σχέδιο μετάβασης στη νέα αυτή μορφή. Η εν λόγω πρόταση τέθηκε στο πλαίσιο της προαναφερθείσας δημόσιας διαβούλευσης και η τροποποίηση της ισχύουσας Απόφασης της ΕΕΤΤ αναμένεται εντός του 2018.

82. Απόφαση ΕΕΤΤ 807/003/20-04-2017.

83. Απόφαση ΕΕΤΤ 818/003/13-07-2017 «Υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης για την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/03-05-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», όπως ισχύει».

84. ΥΑ 85541/1300/27-11-2017 με θέμα «Τροποποίηση της υπουργικής απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/03-05-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Β' 768), όπως ισχύει» (ΦΕΚ 4493/Β/20-12-2017).

Λήξη ισχύος αριθμοδοτικών πόρων-Καταβολή τελών χρήσης

Η προθεσμία καταβολής των ετήσιων τελών αριθμοδοτικών πόρων ήταν η 31^η Μαρτίου 2017 με πολλούς παρόχους δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών να καταβάλουν εμπρόθεσμα το σύνολο των τελών και να επωφελούνται από την προβλεπόμενη έκπτωση. Παράλληλα, ελέγχθηκε η καταβολή τελών μέσω διακανονισμού για όσες εταιρίες είχαν επιλέξει αυτό τον τρόπο εξόφλησης. Στις περιπτώσεις εκπρόθεσμης εξόφλησης τελών, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε ανάκληση των Αποφάσεων εκχώρησης των αριθμών αυτών και σε μη ανανέωση της ισχύος για τα δικαιώματα χρήσης τους.

3.1.19 Πλαίσιο ηλεκτρονικής ταυτοποίησης - ηλεκτρονικές υπογραφές

Η ΕΕΤΤ έχει οριστεί⁵⁴ εθνική εποπτεύουσα Αρχή για τους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης σύμφωνα με τον Κανονισμό eIDAS⁵⁵. Ο εν λόγω Κανονισμός κατήργησε την Οδηγία 1999/93/ΕΚ που αφορούσε μόνο τις ηλεκτρονικές υπογραφές και θέσπισε, μεταξύ άλλων, κανόνες για τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης και ενιαίο ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές υπογραφές, τις ηλεκτρονικές σφραγίδες, τις ηλεκτρονικές χρονοσφραγίδες, τα ηλεκτρονικά έγγραφα, τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες συστημένης παράδοσης και τις υπηρεσίες πιστοποιητικών για την επαλήθευση της ταυτότητας ιστοτόπων.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ αποφάσισε⁵⁶ να θέσει σε δημόσια διαβούλευση τον Κανονισμό Παροχής Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης για το διάστημα από 5 Οκτωβρίου έως και 25 Οκτωβρίου 2017. Ο συγκεκριμένος Κανονισμός αποσκοπεί στη ρύθμιση ειδικότερων ζητημάτων των υπηρεσιών εμπιστοσύνης για τη βέλτιστη εφαρμογή του Κανονισμού eIDAS. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις απαντήσεις έξι φορέων και τις παρατηρήσεις των ενδιαφερομένων μερών, προχώρησε στην έκδοση της σχετικής Απόφασης⁵⁷.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ τηρεί Μητρώο των εγκατεστημένων στην Ελλάδα παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης, εγκεκριμένων και μη. Ως εκ τούτου, εκδίδει τον Κατάλογο Εμπιστευσης των εποπτευόμενων παρόχων (TSL-Trusted Service List)⁵⁸, ο οποίος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της⁵⁹ αλλά και σε ιστοσελίδα της ΕΕ⁶⁰. Προς το παρόν, ο Κατάλογος περιλαμβάνει πέντε εγγεγραμμένους παρόχους, οι οποίοι τον Ιούλιο του 2017 υπέβαλαν εμπρόθεσμα στην ΕΕΤΤ έκθεση αξιολόγησης συμμόρφωσης και είναι οι εξής: ADACOM ADVANCED INTERNET APPLICATIONS S.A. BYTE COMPUTER S.A,

GREEK ACADEMIC NETWORK, Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ), Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ).

Η ΕΕΤΤ, ως αρμόδιος φορέας για την εποπτεία των παρόχων υπηρεσιών εμπιστοσύνης ενημερώνεται διαρκώς όσον αφορά τις τεχνικές προδιαγραφές και τους κανόνες/πρότυπα υλοποίησης και τήρησης του σχετικού Καταλόγου Εμπιστευσης.

3.1.20 Ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών σε αγροτικές «λευκές» περιοχές της ελληνικής επικράτειας.

Μοντέλο κοστολόγησης και καθορισμού τιμών

Η ΕΕΤΤ το Νοέμβριο 2017, ενέκρινε με Απόφασή της⁶¹ τις αρχές κοστολόγησης και το μοντέλο λογιστικού διαχωρισμού και λογιστικού κόστους/εσόδων και όρισε τις τιμές των παρεχόμενων υπηρεσιών χονδρικής πρόσβασης για τις εταιρίες: α) «OTE Rural North A.E.E.Σ.», β) «Rural Connect ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ Α.Ε.Ε.Σ.» και γ) «OTE Rural South A.E.E.Σ.».

3.2. Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της ΕΕΤΤ στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

3.2.1 Διενέργεια ελέγχων σε εταιρίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Έλεγχοι σχετικά με την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Η ΕΕΤΤ ελέγχει συστηματικά τη συμμόρφωση των παρόχων που εμπλέκονται στην παροχή των Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) με τις προβλέψεις του σχετικού κανονιστικού πλαισίου και ιδίως του Κώδικα Δεοντολογίας. Ιδιαίτερα το 2017, οι έλεγχοι εντατικοποιήθηκαν και αφορούσαν την παροχή των ΥΠΠ μέσω ραδιοηλεκτρονικών εκπομπών, έντυπων μέσων ενημέρωσης και Διαδικτύου.

Έλεγχοι σε υποδομές δικτύων σταθερής τηλεφωνίας και Διαδικτύου

Εξειδικευμένα κλιμάκια στελεχών της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν επιτόπιους ελέγχους στις υποδομές των παρόχων, είτε αυτεπαγγέλτως είτε στο πλαίσιο διερεύνησης καταγγελιών, με στόχο τον έλεγχο εφαρμογής των διαδικασιών παράδοσης τοπικού βρόχου, διαχείρισης βλαβών τοπικού βρόχου και του Κανονισμού διαχείρισης φάσματος και έγχυσης ισχύος. Τα κλιμάκια ελέγχου της ΕΕΤΤ επισκέφθηκαν Α/Κ, καμπίνες του ΟΤΕ και τα αντίστοιχα τερματικά σημεία του δικτύου πρόσβασης για δέκα περιπτώσεις συνδρομητών.

85. Ν.4487/2017 (ΦΕΚ 116/Α/09-08-2017).

86. Κανονισμός ΕΕ 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Ιουλίου 2014 «σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/93/ΕΚ».

87. Απόφαση ΕΕΤΤ 829/002/05-10-2017.

88. Απόφαση ΕΕΤΤ 837/1Β/30-11-2017 (ΦΕΚ 4396/Β/14-12-2017).

89. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/DigitalSignatures/SupervisedList.html

90. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/DigitalSignatures/SupervisedList.html

91. <https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/>

92. Απόφαση ΕΕΤΤ 837/005/30-11-2017 (ΦΕΚ 4401/Β/14-12-2017).

Έλεγχοι της τήρησης των υποχρεώσεων των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές κατά την κείμενη νομοθεσία

Η ΕΕΤΤ, διενήργησε ελέγχους για την εφαρμογή του Κανονισμού Γενικών Αδειών σχετικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές. Οι συγκεκριμένοι έλεγχοι πραγματοποιούνται στην έδρα του εκάστοτε ελεγχόμενου, σε σημεία πώλησης ή όπου αλλού χρειαστεί και αφορούν:

- τη διαφάνεια και δημοσιότητα πληροφοριών,
- την πώληση υπηρεσιών,
- την προσυμβατική ενημέρωση,
- τη διαδικασία ταυτοποίησης,
- τη διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- την ενεργοποίηση της υπηρεσίας,
- την εφαρμογή τιμολογίων και τιμολογιακών πακέτων υπηρεσιών,
- την εφαρμογή του ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης,
- την τιμολόγηση και παρουσίαση των χρεώσεων,
- την εξυπηρέτηση πελατών,
- τη διαχείριση παραπόνων, καταγγελιών και αναφορών βλαβών,
- την κατάργηση υπηρεσιών,
- το προσωπικό του παρόχου.

3.2.2 Ακροάσεις της ΕΕΤΤ στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Συνολικά, εντός του 2017, η ΕΕΤΤ πρόέβη σε 54 ακροάσεις για τη διερεύνηση παραβάσεων της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ως αποτέλεσμα των ακροάσεων, επιβλήθηκαν 18 πρόστιμα.

3.3. Παρακολούθηση αγοράς & ανταγωνισμού

3.3.1 Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής- Pricescope

Το Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής ή αλλιώς Pricescope (www.pricescope.gr) τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία τον Σεπτέμβριο 2016, παρέχοντας τη δυνατότητα στους καταναλωτές να συγκρίνουν με απλό και εύχρηστο τρόπο, τις λιανικές τιμές για τα εμπορικά διαθέσιμα προϊόντα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, Διαδικτύου και υπηρεσιών ταχυμεταφορών στην ελληνική αγορά.

Το Pricescope τιμήθηκε με το βραβείο Silver στον ετήσιο διαγωνισμό IMPACT BITE (Business IT Excellence) Awards 2017, στην κατηγορία «Εξωστρεφή πληροφορικά συστήματα και διαδικτυακές εφαρμογές/υπηρεσίες» και στην ενότητα «Έργα και πρωτοβουλίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης».

Επέκταση Συστήματος

Το Σεπτέμβριο 2017, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε την υλοποίηση επεκτάσεων του Συστήματος για την ενσωμάτωση νέων λειτουργιών, οι οποίες αφορούν, μεταξύ άλλων, την ενσωμάτωση του τέλους συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, τη λειτουργία υποβολής από τους παρόχους και δημοσίευσης ανακοινώσεων στο Pricescope για αλλαγές στην τιμολογιακή πολιτική των παρόχων, με γνώμονα τις απαιτήσεις του νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών, καθώς και την ενσωμάτωση των ευρωπαϊκών κατευθύνσεων για την εντός ΕΕ περιαγωγή.

Στην παρούσα φάση, το Pricescope περιλαμβάνει πληροφόρηση και τιμολογιακά στοιχεία για περίπου 1.300 τηλεπικοινωνιακά προϊόντα έξι παρόχων, ενώ αναζητά περίπου 100.000 συνδυασμούς προϊόντων. Για τον τομέα ταχυμε-

Πίνακας 3.3: Αποφάσεις ακροάσεων της ΕΕΤΤ στην αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2017)

Θέμα	Αριθμός ακροάσεων	Πρόστιμο	Σύσταση	Απαλλαγή/απόρριψη καταγγελίας	Λοιπές κυρώσεις/Αποφάσεις
Αριθμοδότηση/ΥΠΠ	17	15	2	-	1 Ανάκληση άδειας
ΑΠΤΒ (διακριτική μεταχείριση)	1	1	-	-	-
Φορητότητα αριθμών	1	1	-	-	-
Κανονισμός Γενικών Αδειών	1	-	1	-	-
Παροχή υπηρεσιών προπληρωμένου χρόνου	4	-	4	-	-
Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο (domain names)	28	-	-	9	19 (αποδοχή καταγγελίας και διαγραφή domain)
Ανταγωνισμός	1	1	-	-	-
Επίλυση διαφοράς (πρόσβαση στο δίκτυο κινητής)	1	-	-	-	1
Σύνολο	54	18	7	9	21

Πηγή: ΕΕΤΤ

ταφορών, η πληροφόρηση αφορά υπηρεσίες αποστολής εσωτερικού και εξωτερικού των 11 μεγαλύτερων ταχυδρομικών παρόχων. Τα στοιχεία καταχωρούνται και επικαιροποιούνται από τις εταιρίες ώστε να ανταποκρίνονται στις αλλαγές στους τιμοκαταλόγους τους με σκοπό την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια προς όφελος των καταναλωτών.

Κανονισμός λειτουργίας

Το Δεκέμβριο 2017, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Κανονισμό λειτουργίας του Prisescope⁶², ο οποίος αποσκοπεί στην περιγραφή των διαδικασιών λειτουργίας του Συστήματος δεδομένης της επικαιροποίησής του. Ο Κανονισμός περιλαμβάνει τις αρχές λειτουργίας του Συστήματος και τις υποχρεώσεις των παρόχων αναφορικά με την εισαγωγή και την ενημέρωση α) των δημοσίων δεδομένων (χαρακτηριστικά και χρεώσεις) των εμπορικά και μη διαθέσιμων προϊόντων, ώστε να αποτυπώνονται οι ισχύοντες τιμοκατάλογοι, καθώς και β) των ιδιωτικών δεδομένων των προϊόντων (στοιχεία χρήσης/ζήτησης).

Ειδικότερα, η υποχρέωση της εισαγωγής των ανακοινώσεων των παρόχων σε ειδική ενότητα του Prisescope αποτελεί σημαντική αλλαγή προς την κατεύθυνση της παροχής ολοκληρωμένης πληροφόρησης στους καταναλωτές. Πιο αναλυτικά, η συγκεκριμένη υποχρέωση αφορά την τροποποίηση των τιμοκαταλόγων των υφιστάμενων προϊόντων καθώς και την εμπορική διάθεση νέων προϊόντων. Στην πρώτη περίπτωση, η δημοσίευση της ανακοίνωσης στο Σύστημα πρέπει να πραγματοποιηθεί τουλάχιστον ένα μήνα πριν οι αλλαγές τεθούν σε ισχύ, ενώ στη δεύτερη περίπτωση εντός δέκα εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εμπορικής διάθεσης των νέων προϊόντων. Με τη δημοσίευση των ανακοινώσεων των παρόχων στην σχετική ενότητα του Prisescope, ο καταναλωτής μπορεί να πληροφορηθεί γρήγορα και εύκολα για όλες τις μεταβολές στους τιμοκαταλόγους τους καθώς και για την ύπαρξη νέων προϊόντων στην αγορά.

3.3.2 Ανάδειξη της ΕΕΤΤ ως μέλους του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ)

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ), αρμόδια⁶³ να πιστοποιεί ως «επίσημες» τις στατιστικές που παράγονται από άλλους φορείς του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), όρισε⁶⁴ την ΕΕΤΤ ως φορέα του ΕΛΣΣ.

Οι επίσημες στατιστικές του ΕΛΣΣ αναπτύσσονται, παράγονται και διαχέονται από την ΕΛΣΤΑΤ και τους λοιπούς φορείς του ΕΛΣΣ, εξυπηρετώντας τις πληροφοριακές ανάγκες τόσο σε επίπεδο διαμόρφωσης κυβερνητικών πολιτικών και κοινω-

νικοοικονομικών προγραμμάτων όσο και γενικής ενημέρωσης άλλων φορέων (ερευνητικοί φορείς, ευρωπαϊκοί και διεθνείς οργανισμοί κ.ά.) αλλά και του ευρύτερου κοινού.

Ο Κανονισμός της ΕΛΣΤΑΤ⁶⁵ προς τους φορείς του ΕΛΣΣ για την εφαρμογή του Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές⁶⁶ αποσαφηνίζει, σε σχέση με συγκεκριμένες αρχές και δείκτες, τις αναμενόμενες δράσεις από καθέναν από τους κύριους εμπλεκόμενους:

1. το φορέα του ΕΛΣΣ (στο εξής «ο Φορέας») ως θεσμό,
2. τον στατιστικό επικεφαλής μέσα στο Φορέα,
3. το προσωπικό του Φορέα που απασχολείται με την παραγωγή και διάχυση των επίσημων στατιστικών,
4. την ΕΛΣΤΑΤ, ως συντονιστικό όργανο και πηγή εμπειρογνωμοσύνης.

3.3.3 Έρευνα αγοράς

Στο πλαίσιο παρακολούθησης της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ αποφάσισε τη διενέργεια, εντός του 2017, πανελλαδικής έρευνας καταναλωτών, με κύριους στόχους την καταγραφή και αξιολόγηση:

- της πρόσβασης των νοικοκυριών σε υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ευρυζωνικής πρόσβασης και συνδρομητικής τηλεόρασης,
- της χρήσης συνδυαστικών πακέτων υπηρεσιών που περιλαμβάνουν τη σταθερή τηλεφωνία και υπηρεσιών Over The Top (OTT) που δύνανται να υποκαταστήσουν τις κλασικές υπηρεσίες φωνής και μηνυμάτων,
- της άποψης και συμπεριφοράς των καταναλωτών αναφορικά με διάφορα θέματα που άπτονται των προαναφερθεισών υπηρεσιών,
- της επίδρασης διάφορων κοινωνικών και δημογραφικών παραγόντων στις απαντήσεις που συλλέχθηκαν.

Σημειώνεται ότι, οι έρευνες καταναλωτών αποτελούν σημαντικό μηχανισμό πληροφόρησης, καθώς ο συνδυασμός των στοιχείων/πληροφοριών που αντλούνται από την πλευρά της ζήτησης (καταναλωτές) όσο και από την πλευρά της προσφοράς (πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών), οδηγούν στη διαμόρφωση μίας πληρέστερης εικόνας της αγοράς.

Η ΕΕΤΤ, αφού οριστικοποίησε τις προδιαγραφές της έρευνας, αποφάσισε⁶⁷ την προκήρυξη ανοικτού διαγωνισμού⁶⁸ σχετικά με την επιλογή αναδόχου για τη διεξαγωγή της. Η διαγωνιστική διαδικασία ολοκληρώθηκε με την κατακύρωση⁶⁹ του έργου στην εταιρία Metron Analysis.

Η έρευνα πεδίου ξεκίνησε το Νοέμβριο 2017, ενώ η ολοκλήρωση του έργου αναμένεται στα τέλη Φεβρουαρίου 2018.

93. Απόφαση ΕΕΤΤ 838/013/14-12-2017 (ΦΕΚ 4457/Β/18-12-2017).

94. Άρθρο 11 § 6 του Ν. 3832 Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα (ΕΛ.Σ.Σ.) Σύσταση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ) ως Ανεξάρτητης Αρχής, (ΦΕΚ 38/Α/09-03-2010).

95. Απόφαση ΕΛΣΤΑΤ 6195/25-07-2017 «Κατάλογος των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος – ΕΛΣΤΑΤ», (ΦΕΚ 3482/Β/05-10-2017).

96. Κανονισμός Στατιστικών Υποχρεώσεων των Φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ) http://www.statistics.gr/documents/20181/300673/Regulation_on_Statistical_Obligations.pdf/a7616a0c-921f-4997-804e-0f958fdda6a7

97. Κώδικας Ορθής Πρακτικής http://www.statistics.gr/documents/20181/1196143/code_of_practice_gr.pdf/c0421646-49ed-47be-b031-6d124dd44d14

98. Απόφαση ΕΕΤΤ 811/020/18-05-2017.

99. https://www.eett.gr/opencms/export/sites/default/admin/downloads/RFPProcurement/RFP_MarketSurvey.pdf

100. Απόφαση ΕΕΤΤ 826/009/14-09-2017.

3.3.4 Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων της αγοράς

Στο πλαίσιο της τακτικής συλλογής από τους παρόχους, στοιχείων που απεικονίζουν την κατάσταση της αγοράς δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα, όπως αυτή διαμορφώθηκε από το σχετικό Κανονισμό της ΕΕΤΤ⁷⁰, κρίθηκαν αναγκαίες εντός του 2017 ορισμένες τροποποιήσεις σε δύο από τα ερωτηματολόγια που χρησιμοποιεί η ΕΕΤΤ. Οι αλλαγές αυτές αφορούσαν στα επιμέρους ερωτηματολόγια οικονομικής πληροφόρησης και ευρυζωνικής αγοράς. Ειδικότερα:

- Το ερωτηματολόγιο οικονομικής πληροφόρησης χωρίστηκε σε δύο επιμέρους αρχεία (οικονομικά στοιχεία και οικονομική πληροφόρηση) με διαφορετικές προθεσμίες υποβολής, λόγω τροποποίησης της προθεσμίας δημοσίευσης των οικονομικών καταστάσεων των εταιριών⁷¹.
- Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους παρόχους και λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις και τα σχόλια που υπέβαλαν, τροποποίησε τα ερωτηματολόγια ευρυζωνικής αγοράς λιανικής και ευρυζωνικής αγοράς χονδρικής με βάση τις αλλαγές που επέφερε στην αγορά το χονδρικό προϊόν VLU.

Στα τέλη Σεπτεμβρίου 2017, η ΕΕΤΤ ανάρτησε στην ιστοσελίδα της⁷² τις προτεινόμενες τροποποιήσεις των συγκεκριμένων ερωτηματολογίων, τις επερχόμενες αλλαγές στις αντίστοιχες οδηγίες συμπλήρωσης και το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υποβολής όλων των ερωτηματολογίων για το έτος 2018. Οι πάροχοι κλήθηκαν να καταθέσουν τις απόψεις τους μέχρι την 31^η Οκτωβρίου 2017 και στη συνέχεια, οριστικοποιήθηκαν⁷³ οι προαναφερθείσες τροποποιήσεις.

3.4. Διεθνείς συνεργασίες στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC)

Το BEREC για το 2017 είχε επιφορτιστεί με τον σχολιασμό της πρότασης της ΕΕ για το νέο πλαίσιο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (European Electronic Communications' Code-EECC) όπως αυτό παρουσιάστηκε το φθινόπωρο του 2016. Η ΕΕΤΤ, συμμετέχοντας ενεργά στο σύνολο των ομάδων ειδικών (Expert Working Groups) του BEREC σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασιών του, εντός του 2017, συνέβαλε καθοριστικά στη διαμόρφωση της μεσοπρόθεσμης στρατηγικής 2018-2020. Σημειώνεται ότι το BEREC προχώρησε σε επανεξέταση της πρότερης Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής του ώστε αυτή να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις σημαντικές τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις που αφορούν το ευρωπαϊκό ψηφιακό οικοσύστημα. Η Μεσοπρόθεσμη Στρατηγική του Σώματος εστιάζει πλέον σε τρεις άξονες: την προώθηση του ανταγωνισμού και των επενδύσεων, την ενδυνάμωση της

εσωτερικής αγοράς και την προστασία των καταναλωτών.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στη σύνταξη (drafting) και στον προσδιορισμό των Οδηγιών υλοποίησης για τους νέους κανόνες διεθνούς περιαγωγής (Roam-Like-at-Home).

Ειδικότερα, όσον αφορά την Ουδετερότητα Διαδικτύου, μέσα στο 2017 το BEREC ανακοίνωσε την ανάπτυξη ενός προαιρετικού ("opt-in") εργαλείου μέτρησης της Ουδετερότητας του Δικτύου, που θα βοηθήσει τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) και τους τελικούς χρήστες να μετρούν την ποιότητα των υπηρεσιών σταθερής ή κινητής πρόσβασης στο Διαδίκτυο και να ανιχνεύουν πιθανές αθέμιτες πρακτικές διαχείρισης της κίνησης, όπως το κλείδωμα ή ο περιορισμός συγκεκριμένων εφαρμογών.

Επιπλέον, το Σώμα ενέκρινε τις μεθοδολογικές προτάσεις αξιολόγησης της Ουδετερότητας του Δικτύου, οι οποίες βασίστηκαν σε βέλτιστες ρυθμιστικές πρακτικές και σε προηγούμενες οδηγίες του BEREC όσον αφορά την παρακολούθηση της ποιότητας της υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

International Telecommunications Union (ITU)

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις εργασίες αναμόρφωσης του σύνθετου δείκτη IDI (ICT Development Index-Δείκτης ανάπτυξης ΤΠΕ) της ITU και πιο συγκεκριμένα στην αρμόδια ομάδα εμπειρογνομόνων για τους τηλεπικοινωνιακούς δείκτες. Οι εργασίες του 2016 κατέληξαν σε καθολική αναμόρφωση του IDI με την ενσωμάτωση 14 επιμέρους δεικτών. Για το 2016-2017, η ΕΕΤΤ επιλέχθηκε στην ομάδα εισηγητών-εμπειρογνομόνων για θέματα σταθερής ευρυζωνικής κάλυψης. Έκτοτε, η ΕΕΤΤ παρακολουθεί τις εργασίες της ομάδας εμπειρογνομόνων που αποσκοπούν στη δημιουργία δεικτών για επιφυείς (OTT) υπηρεσίες και συνδυαστικά πακέτα υπηρεσιών.

ΟΟΣΑ- Network of Economic Regulators (NER)

Το Δίκτυο Οικονομικών Ρυθμιστών (Network of Economic Regulators-NER) του ΟΟΣΑ προωθεί το διεθνή διάλογο των Ρυθμιστικών Αρχών με αρμοδιότητες τις τηλεπικοινωνίες, την ενέργεια και τις μεταφορές προκειμένου να καθιερωθούν βέλτιστες ρυθμιστικές πρακτικές. Το NER καλύπτει επιπλέον θέματα οικονομικής ρύθμισης, ανταγωνισμού, προστασίας καταναλωτών και ασφάλειας στον τομέα των δικτύων. Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στις εργασίες του NER από το τέλος του 2014, ενώ συμμετείχε και στις δυο συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν στη διάρκεια του 2017. Τα θέματα με τα οποία ασχολήθηκε κυρίως το NER άπτονταν, μεταξύ άλλων:

- της μεθοδολογίας και επικαιροποίησης των δεικτών μέτρησης της ρύθμισης και της ρυθμιστικής διακυβέρνησης για την ύπαρξη κατάλληλου ανταγωνιστικού περιβάλλοντος,
- των αρχών για τις βέλτιστες πρακτικές όσον αφορά τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στη διαδικασία της ρύθμισης (stakeholders engagement),
- του μέλλοντος της ρύθμισης και του αναμενόμενου ρόλου των ρυθμιστών από την Κυβέρνηση, τις εποπτευόμενες

101. Απόφαση ΕΕΤΤ 786/03B/10-11-2016 «Κανονισμός διαδικασίας τακτικής συλλογής στοιχείων για την Αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα», ΦΕΚ 3949/Β/09-12-2016.

102. Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης Εγκύκλιος 62784/07-06-2017.

103. https://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/News_new/news_0699.html

104. https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/TelecomMarket/QuestionnairesTimetbl2018.html

- επιχειρήσεις και τους καταναλωτές,
- της ρυθμιστικής εποπτείας,
- της διεθνούς ρυθμιστικής συνεργασίας.

ICANN-Greek Generation Panel (GGP)

Η EETT συμμετέχει ενεργά στην ομάδα εργασίας για την εξέταση εισαγωγής Top Level Domains (TLDs) με ελληνικούς χαρακτήρες, η οποία έχει ως αντικείμενο τη θεσμοθέτηση των κανόνων που απαιτούνται για την εισαγωγή των TLDs, τη μεθοδολογία και την αντιμετώπιση προβλημάτων που εμφανίζονται εξαιτίας της ομοιότητας που παρουσιάζει το ελληνικό αλφάβητο με αντίστοιχα όπως το λατινικό και το κυριλλικό κ.λπ.

CEPT/ECC WG NaN (Numbering and Networks)

Μέσα στο 2017 πραγματοποιήθηκαν δύο συναντήσεις του Working Group Numbering and Networks (NaN) του ECC-CEPT (Electronic Communications Committee-European Conference of Postal and Telecommunications administrations).

Το κύριο αντικείμενο της ομάδας αυτής είναι η σύνταξη αποφάσεων, συστάσεων και τεχνικών κειμένων σχετικά με θέματα αριθμοδότησης, ονοματοδοσίας και διευθυνσιοδότησης καθώς και τεχνικά ρυθμιστικά θέματα δικτύων, προκειμένου να εφαρμόζονται κοινές πολιτικές από τις ρυθμιστικές αρχές στα διάφορα κράτη μέλη.

Μέσα στο 2017 συντάχθηκαν τεχνικές εκθέσεις σχετικά με: τον κατάλογο των αριθμών κλήσεων όλων των PSAP (κέντρων έκτακτης ανάγκης 112), τη μετάβαση δικτύων από PSTN/ISDN σε IP τεχνολογία, την αριθμοδότηση για υπηρεσίες Over-The-Top (OTT), περιπτώσεις απάτης μέσω τηλεφωνικών αριθμών και θέματα υπηρεσιών Μηχανή προς Μηχανή (M2M). Επιπλέον, συντάχθηκαν συστάσεις σχετικά με την αριθμοδότηση για την υπηρεσία eCall, καθώς και με εναρμονισμένες αρχές για την εκχώρηση και τη διαχείριση κωδικών κινητού δικτύου σύμφωνα με τη Σύσταση E.212. Επιπλέον, συντάχθηκε το τελικό κείμενο Απόφασης σχετικά με εναρμονισμένα προθέματα και σύντομους κωδικούς στα εθνικά συστήματα αριθμοδότησης. Τέλος, στα τέλη Ιανουαρίου 2017 πραγματοποιήθηκε workshop σχετικά με τη χρήση αριθμοδοτικών πόρων για την υπηρεσία eCall.

Forum of European Regulators Supervising Electronic Signatures (FESA)-eIDAS ENISA Expert Group

Η EETT είναι μέλος του forum των ευρωπαϊκών εποπτικών αρχών (FESA) και συμμετέχει ενεργά στις δραστηριότητες του οργανισμού της ΕΕ για την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών (ENISA) και ιδίως για το άρθρο 19 του Κανονισμού eIDAS.

Η EETT συνδιοργάνωσε και συμμετείχε ως μέλος στις συναντήσεις του FESA και του ENISA που πραγματοποιήθηκαν στις 16-18 Οκτωβρίου 2017 στην Αθήνα σχετικά με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό eIDAS, στο πλαίσιο της εφαρμογής του ενιαίου ευρωπαϊκού πλαισίου για τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης. Τέλος, η EETT είναι μέλος του eIDAS Expert Group, το οποίο δραστηριοποιείται στην κατηγορία DG CONNECT της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ασχολείται με την εφαρμογή του Κανονισμού στα κράτη μέλη και έχει στόχο την ενίσχυση και επέκταση της υπάρχουσας νομοθεσίας για την αμοιβαία αναγνώριση υπηρεσιών εμπιστοσύνης σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Communications Committee (CoCOM)

Πρόκειται για την Επιτροπή, η οποία αποτελείται από αντιπροσώπους των κρατών μελών της ΕΕ και έχει ως κύριο ρόλο να γνωμοδοτεί για τα σχέδια μέτρων που η ΕΕ σκοπεύει να υιοθετήσει (π.χ. θέματα BB cost reduction, international roaming). Η EETT συμμετέχει στις συναντήσεις της CoCOM υποστηρίζοντας τη Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων. Στις δύο συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν μέσα στο 2017 συζητήθηκαν κυρίως θέματα υλοποίησης του Roam-Like-at-Home (RLAH), οι σχετικές πρωτοβουλίες της ΕΕ για την ανάπτυξη του 5G σε ευρωπαϊκό επίπεδο καθώς και η πρωτοβουλία WiFi4EU.

ENISA art13a working group

Αφορά ομάδα εργασίας του ENISA στην οποία συμμετέχουν όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ και έχει ως στόχο την υποστήριξη της υλοποίησης του άρθρου 13α της Οδηγίας 2009/140/EC. Η EETT παρακολουθεί τις εργασίες της ομάδας αυτής, με δεδομένο ότι εμπλέκεται στην εφαρμογή του άρθρου 13α.

Αποστολή στοιχείων σε τακτική βάση σε διεθνείς φορείς

Η EETT αποστέλλει τακτικά σε διεθνείς φορείς στοιχεία υπό τη μορφή δομημένων ερωτηματολογίων, αναφορικά με την πρόοδο της χώρας.

Φορέας	Όνομα ερωτηματολογίου
EE	Digital Scoreboard Questionnaires
EE	Report on Electronic Communications Regulation and Markets
EE	Broadband Cost Studies
OECD	OECD Digital Economy Outlook & biannual broadband progress
OECD	OECD Regulatory
ITU	ITU statistical questionnaires
ITU	ITU ICT Price Basket Questionnaire
ITU	ITU Survey on Tariff Policies

3.5. Στόχοι για το 2018

Οι στόχοι της ΕΕΤΤ για το 2018, αναφορικά με τον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, επικεντρώνονται στους ακόλουθους άξονες

- **Ενίσχυση κατάλληλου ρυθμιστικού πλαισίου και συνθηκών στην ελληνική αγορά για την ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς**

Η δόμηση ενός συνεκτικού ρυθμιστικού πλαισίου κατέστησε δυνατή την ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς το 2017 και την υλοποίηση επενδύσεων σε ευρυζωνικές υποδομές. Το 2018, στόχος της ΕΕΤΤ είναι να ενισχύσει το περιβάλλον αυτό και να υποστηρίξει την υλοποίηση των νέων δικτύων μέσω ενός σταθερού και συνεκτικού πλαισίου, το οποίο θα εξασφαλίσει στους παρόχους την ασφάλεια και προβλεψιμότητα που απαιτείται για την υλοποίηση επενδύσεων.

- **Προστασία και ενίσχυση ανταγωνισμού**

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει να λαμβάνει μέτρα σε ex-ante και ex-post επίπεδο με στόχο την προστασία και την ενίσχυση του ανταγωνισμού και τη διασφάλιση του μέγιστου οφέλους για τον καταναλωτή. Τα μέτρα αυτά λαμβάνονται μέσω της παρακολούθησης στοιχείων, δεικτών και τάσεων της αγοράς, της ανάλυσης των αγορών και της εκτίμησης του ανταγωνισμού σε αυτές, της διασφάλισης της διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης για όλους τους παίκτες της αγοράς αλλά και μέσω της επίλυσης διαφορών και εξέτασης πρακτικών που δύνανται να παρεμποδίσουν, να περιορίσουν ή/και να προκαλέσουν στρεβλώσεις στον ανταγωνισμό.

- **Προστασία και ενδυνάμωση καταναλωτών**

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει να λειτουργεί με γνώμονα την ενημέρωση και προστασία των καταναλωτών και να παρακολουθεί τη συμμόρφωση των παρόχων με τις κανονιστικές υποχρεώσεις τους, ενώ παράλληλα, θα εξετάσει μέτρα, τα οποία στοχεύουν στη διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης στο αγαθό της επικοινωνίας από ειδικές κοινωνικές ομάδες και άτομα με αναπηρία. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ θα εντατικοποιήσει ελέγχους και εν γένει εποπτικές δράσεις για την εφαρμογή των κείμενων κανονιστικών διατάξεων σχετικών με τις υποχρεώσεις των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές, οι οποίες ενδεικτικά αφορούν τη διαφάνεια και δημοσιότητα πληροφοριών, την πώληση υπηρεσιών, την προσυμβατική ενημέρωση κ.λπ.

- **Αναπτυξιακή διαχείριση πόρων και συμβολή στην ελληνική οικονομία**

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει να διαχειρίζεται πόρους του ελληνικού δημοσίου (αριθμούς, ονόματα χώρου, κ.λπ.) με σκοπό να βελτιστοποιεί τη χρήση τους πάντα σε συμφωνία με το ισχύον πλαίσιο, τις εξελίξεις της τεχνολογίας και τις εκάστοτε ρυθμιστικές επιταγές.

- **Βελτιστοποίηση εσωτερικών λειτουργιών**

Η ΕΕΤΤ, υπό το πρίσμα των αρμοδιοτήτων της, θα προβεί σε ανασχεδιασμό των εσωτερικών λειτουργιών της, λαμβάνοντας υπόψη τις αλλαγές του νομικού και κανονιστικού πλαισίου, τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις ανάγκες της αγοράς. Στόχος της είναι η βελτιστοποίηση και ο εκσυγχρονισμός της λειτουργίας της, καθώς επίσης η βέλτιστη αξιοποίηση των σχετικών διαθέσιμων πόρων.

4

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2017

Φάκελο συμμετοχής και αρχική προσφορά στη δημοπρασία υπέβαλαν οι εταιρίες COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ, VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ και WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ. Ακολουθώντας τη διαδικασία που προβλεπόταν στο τεύχος προκήρυξης, ανακηρύχθηκαν οι υπερθεματιστές για τα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη, ενώ το συνολικό καταβληθέν τίμημα που εξασφάλισε η ΕΕΤΤ για το ελληνικό Δημόσιο, ανήλθε σε 201.450.000 ευρώ (Πίνακας 4.2). Η διαδικασία ολοκληρώθηκε με την υπογραφή των σχετικών συμβάσεων στις 11 και 12 Δεκεμβρίου 2017.

Με τη χορήγηση των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 1800 MHz ενισχύεται η δυναμική της κινητής ευρυζωνικότητας στην ελληνική αγορά και προωθούνται οι επενδύσεις σε νέες καινοτόμες τεχνολογίες.

ΕΕΤΤ υλοποιεί μετρητικές εκστρατείες στην επικράτεια σε ετήσια βάση. Εντός του 2017, δημοσιεύτηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ⁴ τα αποτελέσματα της μετρητικής εκστρατείας του 2016, ενώ πραγματοποιήθηκε και νέα μετρητική εκστρατεία κατά την οποία μετρήθηκαν οι ακόλουθοι δείκτες ποιότητας:

1. Διαθεσιμότητα δικτύου-ραδιοκάλυψη.
2. Πιθανότητα εμπλοκής κλήσης φωνής.
3. Πιθανότητα διακοπής κλήσης φωνής.
4. Ποιότητα φωνής.
5. Χρόνος αποκατάστασης κλήσης.
6. Πιθανότητα αποτυχίας μεταφοράς δεδομένων http.
7. Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων http (download).
8. Μέσος χρόνος μεταφοράς δεδομένων (http).
9. Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp (upload).

Πίνακας 4.2: Εκπλειστηριάσματα για τα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 1800 MHz

Εταιρία	Εύρος ζώνης	Σύνολο εκπλειστηριάσματος
COSMOTE Κινητές Τηλεπικοινωνίες ΑΕ	2x5 MHz εντός των ζωνών 1855-1880 & 1760-1785 (με ημερομηνία έναρξης ισχύος 06-12-2020)	83.150.000,00 €
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ	2x5 MHz εντός των ζωνών 1830-1845 & 1735-1750	59.200.000,00 €
WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες ΑΕΒΕ	2x5 MHz εντός των ζωνών 1805-1820 & 1710-1725	59.100.000,00 €
Σύνολο		201.450.000,00 €
Πηγή: ΕΕΤΤ		

4.1.2 Μετρήσεις δεικτών ποιότητας των δικτύων κινητών επικοινωνιών

Η ΕΕΤΤ σύμφωνα με σχετική Απόφαση³, είναι υπεύθυνη για την εξαγωγή των δεικτών ποιότητας των συστημάτων κινητών επικοινωνιών μέσω διενέργειας μετρητικών εκστρατειών σε περιοχές που ορίζει η ίδια.

Η μεθοδολογία με την οποία διενεργούνται οι μετρητικές εκστρατείες εξασφαλίζει την αντικειμενική, διαφανή και αμερόληπτη εξαγωγή των αποτελεσμάτων, ενώ οι συσκευές που χρησιμοποιούνται για τις μετρήσεις είναι αυτές που χρησιμοποιούν οι τελικοί χρήστες.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων δεικτών ποιότητας καταδεικνύουν την απόδοση των δικτύων κινητών επικοινωνιών το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εκτελέστηκαν οι μετρήσεις, ενώ οι αλλαγές που γίνονται στο δίκτυο του παρόχου μετά από μια μετρητική εκστρατεία, καταγράφεται σε επόμενες μετρήσεις. Για τη διαρκή επικαιροποίηση των στοιχείων, η

10. Μέσος ρυθμός μεταφοράς δεδομένων ftp (download). Οι περιοχές στις οποίες πραγματοποιήθηκε η μετρητική εκστρατεία το 2017 είναι:

1. Αστικά κέντρα: Λεκανοπέδιο Αττικής, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ηράκλειο, Ιωάννινα, Καβάλα, Τρίπολη, Λάρισα και Βόλος.
2. Εθνικές οδικές αρτηρίες Αθηνών-Θεσσαλονίκης, Αθηνών - Πατρών, Αντιρρίου - Ιωαννίνων, Κορίνθου - Τριπόλεως, Βόρειος άξονας Κρήτης, Θεσσαλονίκης - Προμαχώνα, Θεσσαλονίκης - Καβάλας και Θεσσαλονίκης - Εύζωνοι.
3. Τα νησιά του Αιγαίου: Ρόδος, Σάμος και Λέσβος.
4. Το νησί του Ιονίου: Κέρκυρα.

Ειδικότερα στα αστικά κέντρα, καθώς και στους αστικούς ιστούς των πρωτευουσών των νησιών, εκτός από τις εν κινήσει μετρήσεις, πραγματοποιήθηκαν στατικές μετρήσεις σε σημεία ενδιαφέροντος, όπως κεντρικές πλατείες, εμπορικά κέντρα, τουριστικά αξιοθέατα, αεροδρόμια, λιμάνια και σταθμούς ΚΤΕΛ. Σημειώνεται ότι σε αυτές τις περιοχές μετρήθηκαν

107. Απόφαση ΕΕΤΤ 621/011/27-09-2011 (ΦΕΚ 2417/Β/01-11-2011).

108. <https://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Consumer/QualityIndicators/Mobile/>

μόνο οι δείκτες που αφορούν την πρόσβαση σε ιστοσελίδες στο Διαδίκτυο και σχετίζονται με την ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων στο δίκτυο ενός παρόχου. Τα αποτελέσματα των αποτελεσμάτων της μετρητικής εκστρατείας του 2017 θα δημοσιευθούν εντός του 2018.

4.1.3 Δημόσια διαβούλευση για τη διερεύνηση χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη των 3400-3800 MHz

Το 2017, η EETT διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση (24 Ιουλίου-30 Οκτωβρίου 2017) προκειμένου να διερευνηθεί η δυνατότητα χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στο αδιάθετο φάσμα (εύρους 280 MHz) στη ζώνη των 3400-3800 MHz, για ανάπτυξη δικτύων που θα προσφέρουν προηγμένες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις της αγοράς και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών, την τρέχουσα χρήση καθώς και τις μελλοντικές ανάγκες σε φάσμα ραδιοσυχνοτήτων για δίκτυα κινητών επικοινωνιών 4^{ης} και 5^{ης} γενιάς (4G/LTE, 5G/IMT-2020) και άλλα δίκτυα (ευρυζωνικής ασύρματης πρόσβασης, σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας).

Στη δημόσια διαβούλευση συμμετείχαν οι εταιρίες COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ, VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΕΕΤ, WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ και ERICSSON HELLAS ΑΕ.

Σημειώνεται ότι η ζώνη συχνοτήτων 3400-3800 MHz προσφέρει σημαντικές δυνατότητες για την ανάπτυξη ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων υψηλής ταχύτητας που θα παρέχουν καινοτόμες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους τελικούς χρήστες και έχει μεγάλη στρατηγική σημασία δεδομένου ότι, τόσο οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) όσο και η βιομηχανία κινητής τηλεφωνίας την αναγνώρισαν ως ζώνη με δυνατότητα πρώιμης έναρξης παροχής υπηρεσιών 5G, που θα συμβάλει στην επίτευξη των στόχων της οικονομικής και της κοινωνικής πολιτικής του ψηφιακού θεματολογίου για την Ευρώπη.

Στην Ελλάδα, στη ζώνη 3400-3800 MHz, επί του παρόντος, είναι διαθέσιμα φασματικά τμήματα της τάξης των 40 MHz, 70 MHz (2 τμήματα), και 100 MHz. Ο αριθμός των προς διάθεση δικαιωμάτων έχει περιοριστεί στη ζώνη αυτή σύμφωνα με σχετική ΥΑ⁵ και στη βάση αυτού του περιορισμού έχει χορηγηθεί, στο τμήμα 3400-3600 MHz, ένα δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για ανάπτυξη δικτύων ευρυζωνικής ασύρματης πρόσβασης υπό τους όρους που περιγράφονται στην Απόφαση 2008/411/ΕΚ. Περαιτέρω, στο τμήμα 3600-3800 MHz σύμφωνα με το Ν.4070/2012 (άρθρο 21) έχουν δεσμευτεί 60 MHz με σκοπό την αποκλει-

στική παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω των δημόσιων αγροτικών δικτύων, υπό τους όρους που περιγράφονται στην Απόφαση 2008/411/ΕΚ. Επιπλέον, στη ζώνη αυτή έχει χορηγηθεί και είναι σε ισχύ ένα δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για επίγειο σταθμό της σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας.

4.1.4 Χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 410-430 MHz

Η EETT, στο πλαίσιο διαγωνιστικής διαδικασίας για τη χορήγηση ειδικών αδειών δημόσιων ψηφιακών κινητών υπηρεσιών TETRA, χορήγησε το 2002 στην εταιρία ΟΤΕ ΑΕ σχετική ειδική άδεια για το φασματικό τμήμα 413.75 – 415.75 MHz συζευγμένο με το τμήμα 423.75 - 425.75 MHz, με ημερομηνία λήξης στις 10-07-2017. Η συγκεκριμένη άδεια μετατράπηκε σε δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων κατά τη διαδικασία προσαρμογής στο Ν.3431/2006 για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου κινητών υπηρεσιών TETRA.

Με αφορμή τη λήξη του ανωτέρω δικαιώματος, η EETT διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση, από τις 13 Ιανουαρίου μέχρι τις 13 Φεβρουαρίου 2017 αναφορικά με τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 410-430 MHz. Σκοπός της δημόσιας διαβούλευσης ήταν να αναδειχθούν οι ανάγκες της αγοράς παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε φάσμα και να διατυπωθούν οι απόψεις όλων των ενδιαφερόμενων σχετικά με τις διαδικασίες που προτείνει για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη συγκεκριμένη ζώνη.

Από τις απαντήσεις που ελήφθησαν στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης, δεν προέκυψε ενδιαφέρον από άλλον πάροχο πλην του υφιστάμενου παρόχου, ο οποίος ζήτησε ολιγοετή παράταση του δικαιώματός του.

Κατόπιν τούτου, η EETT, με σχετική Απόφασή της⁶, εισηγήθηκε στον Υπουργό ΨΗΠΤΕ για τη λήψη Απόφασης με περιεχόμενο την παράταση του δικαιώματος χρήσης που είχε χορηγηθεί στην εταιρία ΟΤΕ ΑΕ για χρονικό διάστημα μέχρι τρία χρόνια. Μετά τη σχετική ΥΑ⁷, η EETT προχώρησε στην έκδοση Απόφασης⁸ με την οποία παρατάθηκε το δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τρία χρόνια, ήτοι μέχρι τις 10 Ιουλίου 2020. Η συνολική αποζημίωση για το φάσμα που περιλαμβάνεται στο εν λόγω δικαίωμα ανέρχεται στις 803.228,00 ευρώ, η οποία καταβλήθηκε από την εταιρία ΟΤΕ ΑΕ για το σύνολο του χρόνου παράτασης.

109. ΥΑ 7349/218/12-2-2014 «Περιορισμός του αριθμού των προς παροχή δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 3,4–3,8 GHz, καθορισμός του είδους της διαγωνιστικής διαδικασίας σύμφωνα με το άρθρο 23 του Ν.4070/2012 και τροποποίηση της υπουργικής απόφασης με αριθμό 29913/1196/2006 περί του περιορισμού του αριθμού των δικαιωμάτων χρήσης Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης» (ΦΕΚ 350/Β/14-02-2014).

110. Απόφαση EETT 803/001/16-03-2017.

111. ΥΑ 26660/542/Φ213 «Παράταση της διάρκειας του δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων που χορηγήθηκε στην εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ ΑΕ)» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ ΑΕ», στη Ζώνη των 410 - 430 MHz», (ΦΕΚ 2379/Β/12-07-2017).

112. Απόφαση EETT 838/007/14-12-2017.

4.1.5 Χρήση της ζώνης 1980–2010 MHz/2170–2200MHz για την παροχή κινητών δορυφορικών υπηρεσιών σε αεροσκάφη

Εντός του πρώτου τριμήνου του 2017 δημοσιεύθηκαν οι σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ⁹ αναφορικά με τη διαμόρφωση ρυθμιστικού πλαισίου για τη χρήση της ζώνης 1980–2010 MHz/2170–2200 MHz από τους επιλεγμένους φορείς, δυνάμει της Απόφασης της Επιτροπής των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων της 13^{ης} Μαΐου 2009, για την παροχή κινητών δορυφορικών υπηρεσιών σε αεροσκάφη¹⁰.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με το Υπουργείο ΨΗΠΤΕ απέστειλε επιστολές στις Διοικήσεις της Τουρκίας, FYROM και Αλβανίας προκειμένου να συμφωνηθούν οι διαδικασίες διενθούς συντονισμού των Συμπληρωματικών Επίγειων Σκελών (ΣΕΣ) (Αεροναυτικών ή μη) που θα εγκατασταθούν στη χώρα και θα χρησιμοποιηθούν στο πλαίσιο του Πανευρωπαϊκού έργου κινητών δορυφορικών υπηρεσιών στη ζώνη συχνοτήτων 1980–2010/2170–2200 MHz.

4.1.6 Χρήση της ζώνης 1785-1800 MHz και νέο ρυθμιστικό πλαίσιο για τη μεταφορά ραδιοφωνικού προγράμματος

Το 2017 ολοκληρώθηκε το έργο τροποποίησης του κανονιστικού πλαισίου για την αλλαγή χρήσης της ζώνης 1785-1800 MHz και τη διάθεση νέων ζωνών για τις ζεύξεις μεταφοράς ραδιοφωνικού προγράμματος, το οποίο είχε ξεκινήσει το 2016. Συγκεκριμένα, εκδόθηκαν οι τροποποιήσεις του Κανονισμού όρων χρήσης μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων¹¹ και του Κανονισμού καθορισμού των τελών χρήσης του φάσματος και των τελών εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων¹².

4.1.7 Σταθερή υπηρεσία

Η σταθερή υπηρεσία περιλαμβάνει ασύρματα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών ανάμεσα σε καθορισμένα σταθερά σημεία τα οποία: (α) παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό και (β) καλύπτουν ίδιες τηλεπικοινωνιακές ανάγκες.

Οι ραδιοζεύξεις της σταθερής υπηρεσίας χρησιμοποιούνται εκτενώς, αφενός από παρόχους δικτύων κινητών επικοινωνιών για υποστήριξη των υποδομών τους και αφετέρου από παρόχους σταθερής τηλεφωνίας και υπηρεσιών Διαδικτύου και δεδομένων για ασύρματη διασύνδεση στα δίκτυά τους, κυρίως σε περιοχές όπου δεν είναι εύκολη η δημιουργία ενσύρματου δικτύου (χαλκού ή οπτικών ινών). Επίσης, χρησιμοποιούνται από ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς για μεταφορά προγράμματος από το σημείο παραγωγής (studio) στο κέντρο εκπομπής.

Για τη λειτουργία των ανωτέρω δικτύων απαιτείται, στην πλειονότητα των περιπτώσεων, χορήγηση σχετικού δικαιώ-

ματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων. Κατά τη διάρκεια του 2017, χορηγήθηκαν:

- 1.634 νέα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων δισημει- ακών ραδιοζεύξεων, που αφορούσαν, πρωτίστως, δίκτυα κορμού εταιριών παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών,
- 27 δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών, κατά κύριο λόγο για τη μεταφορά ραδιοφωνικού ή τηλεοπτικού προγράμματος από το σημείο παραγωγής (studio) στο κέντρο εκπομπής.

Επίσης, σε αυτεπάγγελτους ελέγχους της χρήσης του φάσματος που διενεργήθηκαν στην περιοχή αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης (ΠΓΘ) στη διάρκεια του 2017, διαπιστώθηκαν 40 περιπτώσεις χρήσης ραδιοσυχνότητας για μεταφορά προγράμματος ραδιοφωνικών σταθμών, χωρίς να έχει χορηγηθεί το απαραίτητο δικαίωμα χρήσης. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις και στο πλαίσιο της διοικητικής διαδικασίας του άρθρου 77 του Ν.4070/2012, απεστάλησαν επιστολές για τη συμμόρφωση των σταθμών προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ενώ σε επτά περιπτώσεις στις οποίες δεν υπήρξε συμμόρφωση, οι σταθμοί κλήθηκαν σε ακρόαση.

Το Περιφερειακό Γραφείο Πατρών (ΠΓΠ) της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο εποπτείας υπηρεσιών σταθερής ασύρματης πρόσβασης, πραγματοποίησε συνολικά 27 ελέγχους σε φασματικά εύρη που δύνανται να χρησιμοποιηθούν για τη μετάδοση του ραδιοφωνικού προγράμματος στα διάφορα κέντρα εκπομπής. Από τους ελέγχους αυτούς, 22 ήταν καταγραφές σε πόλεις των 11 Νομών της περιοχής ευθύνης του ΠΓΠ, ενώ πέντε ήταν επανέλεγχοι για τη συμμόρφωση χρηστών σε επιστολές που έλαβαν από το ΠΓΠ. Συνολικά, απεστάλησαν 19 επιστολές. Ως αποτέλεσμα των μετρήσεων κατά τους επανελέγχους, κλήθηκαν σε ακρόαση οκτώ χρήστες. Επιπλέον, το ΠΓΠ έγινε αποδέκτης δύο καταγγελιών για τη νομιμότητα δικτύων WiFi, για τις οποίες πραγματοποιήθηκαν επιτόπιοι έλεγχοι και απεστάλησαν οι αντίστοιχες επιστολές συμμόρφωσης/ ενημέρωσης.

4.1.8 Κινητή υπηρεσία

Δίκτυα κινητής τηλεφωνίας

Τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας περιλαμβάνουν ασύρματα ψηφιακά συστήματα για κλήσεις φωνής και δεδομένων, τα οποία στηρίζονται στην κυψελοειδή τεχνολογία GSM/DCS/UMTS/LTE και απαιτούν χορήγηση κατάλληλου δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων από την ΕΕΤΤ.

Το 2017, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 74 καταγγελίες για θέματα παρεμβολών στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης με τους οποίους επικοινωνούν οι συσκευές κινητής τηλεφωνίας των χρηστών, προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι κλήσεις φωνής και δεδομένων. Από τις καταγγελίες αυτές, οι 41

113. Απόφαση ΕΕΤΤ 799/009/16-02-2017 (ΦΕΚ 717/Β/2017), Απόφαση ΕΕΤΤ 799/008/16-02-2017 (ΦΕΚ 898/Β/2017).

114. 449/2009/ΕΚ.

115. Απόφαση ΕΕΤΤ 799/009/16-02-2017 (ΦΕΚ 717/Β/08-03-2017).

116. Απόφαση ΕΕΤΤ 806/002/06-04-2017 (ΦΕΚ 1407/Β/25-04-2017).

αφορούσαν προβλήματα παρεμβολών στους Νομούς όπου εδρεύουν τα κεντρικά και περιφερειακά Γραφεία της ΕΕΤΤ και οι υπόλοιπες 33 αφορούσαν προβλήματα στους υπόλοιπους Νομούς.

Η ΕΕΤΤ πρόβη σε όλους τους απαιτούμενους ελέγχους και στη διεξαγωγή μετρήσεων με χρήση των σταθερών και κινητών σταθμών εποπτείας που διαθέτει στην επικράτεια, προκειμένου να ελέγξει και να διερευνήσει τις εν λόγω καταγγελίες. Περαιτέρω, έγιναν όλες οι δέουσες ενέργειες για την επίλυση του συνόλου σχεδόν των προβλημάτων παρεμβολών. Τα προβλήματα παρεμβολών οφείλονταν κυρίως στα ακόλουθα:

- Ασύρματες συσκευές σταθερής τηλεφωνίας τεχνολογίας DECT 6.0 ή/και ασύρματες συσκευές χωρίς σήμανση «CE».
- Παρασιτικές εκπομπές από οικιακά συστήματα ενίσχυσης τηλεοπτικών σημάτων.
- Συστήματα αναμεταδοτών των σημάτων κινητής τηλεφωνίας («Repeaters»).
- Συστήματα ραδιοηλεκτρικών ζεύξεων για μεταφορά ήχου, εικόνας ή/και δεδομένων.
- Παρασιτικές εκπομπές από συστήματα ευρυεκπομπής ραδιοηλεκτρικών σταθμών.
- Παρασιτικές εκπομπές από σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας.
- Παρασιτικές εκπομπές από διατάξεις ηλεκτρικής ενέργειας.
- Τηλεοπτικές εκπομπές από γειτονικές χώρες.

Ειδικότερα για την τεχνολογία DECT 6.0, επισημαίνεται ότι χρησιμοποιείται στην Αμερική και προβλέπει χρήση της ζώνης συχνοτήτων 1920-1930 MHz, η οποία στην Ευρώπη αλλά και στην Ελλάδα, σύμφωνα με τον Εθνικό Κανονισμό Κατανομής Ζωνών Συχνοτήτων (ΕΚΚΖΣ)¹³, χρησιμοποιείται για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας. Η εναρμονισμένη ζώνη, η οποία προβλέπεται για υπηρεσίες ασύρματης τηλεφωνίας DECT στην Ευρώπη, είναι αποκλειστικά η ζώνη 1880-1900MHz.

Δεδομένου ότι οι συγκεκριμένες συσκευές DECT δεν φέρουν τη σήμανση «CE», ως οφείλουν, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ΠΔ 98/2017¹⁴, δεν επιτρέπεται η διάθεση, η λειτουργία και η χρήση τους στην ελληνική και ευρωπαϊκή αγορά.

Από τους ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν στην εγχώρια αγορά δεν διαπιστώθηκε διάθεση DECT 6.0 συσκευών, ενώ το σύνολο των συσκευών που εντοπίστηκαν είχαν αγορασθεί εκτός ΕΕ.

Ειδικά ραδιοδίκτυα

Ειδικά ραδιοδίκτυα είναι τα Ιδιωτικά Δίκτυα Κινητής Υπηρεσίας (Private Mobile Radio-PMR) που χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας διαφόρων επαγγελματιών χρηστών, όπως τα δίκτυα επικοινωνίας των ραδιοταξί, των εταιριών παροχής υπηρεσιών ασφάλειας (εταιριών security), των εθελοντικών ομάδων διάσωσης και δασοπροστασίας κ.α. Η ΕΕΤΤ χορηγεί δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ως επί

το πλείστον στις ζώνες VHF και UHF. Τα δικαιώματα αυτά αφορούν δίκτυα ευρύτερων ή περιορισμένων περιοχών για τα οποία η ΕΕΤΤ εισπράττει τα αναλογούντα τέλη. Σύμφωνα με το Ν.4070/2012, η εγκατάσταση και λειτουργία ειδικών ραδιοδικτύων τελεί υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, αλλά δεν απαιτείται πλέον η υποβολή δήλωσης καταχώρησης στο μητρώο παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που τηρεί η ΕΕΤΤ.

Το 2017, εκδόθηκαν συνολικά 98 Αποφάσεις, από τις οποίες οι 84 αφορούσαν χορήγηση νέων ή τροποποίηση υφιστάμενων δικαιωμάτων, οι δέκα ανάκληση υφιστάμενων δικαιωμάτων μετά από αίτημα των κατόχων τους και οι τέσσερις χορήγηση προσωρινών δικαιωμάτων για την κάλυψη εκδηλώσεων.

Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του 2017, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 12 καταγγελιών για παρεμβολές σε ειδικά ραδιοδίκτυα. Κατόπιν ελέγχων της Ρυθμιστικής Αρχής, διαπιστώθηκε ότι η πλειονότητα των προβλημάτων οφειλόταν σε χρήση μη αδειοδοτημένων συχνοτήτων, καθώς και σε παρασιτικές εκπομπές. Περαιτέρω, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 29 καταγγελίες που αφορούσαν παρεμβολές σε συστήματα τηλεχειρισμού και οικιακές ηλεκτρονικές συσκευές, καθώς και τον έλεγχο νομιμότητας κεραιοσυστημάτων ραδιοδικτύων.

4.1.9 Δορυφορικές υπηρεσίες

Η εγκατάσταση και λειτουργία επίγειων δορυφορικών σταθμών απαιτεί εθνικό και διεθνή συντονισμό με υφιστάμενα επίγεια δίκτυα σταθερής και δορυφορικής υπηρεσίας για την αποφυγή παρεμβολών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε τις διαδικασίες που προβλέπονται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunications Union-ITU) και συντόνισε, και το 2017, τους εγχώριους και ξένους επίγειους δορυφορικούς σταθμούς με τα υφιστάμενα ασύρματα δίκτυα. Επιπλέον, κατά το 2017 η ΕΕΤΤ:

- Απέστειλε στο Υπουργείο ΨΗΠΤΕ τρεις επίγειους δορυφορικούς σταθμούς για ανακοίνωση στην ITU και δημοσίευση στο Master International Frequency Register (MIFR).
- Χορήγησε δυο δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε επίγειους δορυφορικούς σταθμούς.
- Τροποποίησε ένα χορηγηθέν δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε επίγειο δορυφορικό σταθμό.
- Ανανέωσε ένα δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνότητας σε επίγειο δορυφορικό σταθμό.
- Έγινε αποδέκτης δύο καταγγελιών για προβλήματα παρεμβολών σε δέκτες συστημάτων δορυφορικής ραδιοπλοήγησης GPS και GNSS, στο πλαίσιο της εποπτείας και του ελέγχου του φάσματος που χρησιμοποιούν οι δορυφορικές υπηρεσίες. Οι εν λόγω παρεμβολές οφείλονταν σε χρήση μη αδειοδοτημένων συχνοτήτων για εφαρμογές της σταθερής υπηρεσίας και ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ πρόβη στις απαραίτητες ενέργειες για τον έλεγχο και την επίλυσή τους.

117. ΦΕΚ 105/Β/27-01-2016.

118. ΦΕΚ 139/Α/20-09-2017.

4.1.10 Υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση ήχου και εικόνας

Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση εικόνας και ήχου αποτελούν μια σημαντική κατηγορία υπηρεσιών. Παραδείγματα τέτοιων υπηρεσιών είναι η μεταφορά ραδιοτηλεοπτικού προγράμματος από το σημείο παραγωγής προς το δίκτυο μετάδοσης, η κάλυψη ενός αθλητικού γεγονότος, μιας εξωτερικής παράστασης ή άλλου έκτακτου γεγονότος.

Για την κάλυψη τέτοιων περιπτώσεων απαιτείται ραδιοεξοπλισμός, όπως ασύρματες κάμερες και μικρόφωνα, καθώς και φορητές μικροκυματικές ζεύξεις και συστήματα μετάδοσης φωνής. Η ΕΕΤΤ χορηγεί μόνιμα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την κάλυψη των αναγκών των ραδιοφωνικών ή τηλεοπτικών σταθμών (ζεύξεις μεταφοράς σήματος) ή προσωρινά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την κάλυψη προγραμματισμένων γεγονότων με μέγιστη διάρκεια τους δύο μήνες.

Το 2017, κατόπιν σχετικών αιτήσεων, χορηγήθηκαν προσωρινά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε τέσσερις δορυφορικούς σταθμούς συλλογής ειδήσεων. Πρόκειται κυρίως για μεταφερόμενους δορυφορικούς σταθμούς μετάδοσης εικόνας και ήχου από χρήστες του εξωτερικού για την τηλεοπτική κάλυψη έκτακτων γεγονότων (π.χ., επισκέψεις υψηλών προσώπων) και αθλητικών διοργανώσεων.

4.1.11 Ραδιοφωνία –Τηλεόραση

Καταγγελίες

Όσον αφορά τα θέματα εποπτείας ραδιοτηλεόρασης το 2017, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 655 εγγράφων και καταγγελιών, οι οποίες αφορούσαν παροχή στοιχείων, έλεγχο νομιμότητας, τήρηση τεχνικών προδιαγραφών εκπομπής, παρεμβολές, παράνομες εκπομπές και παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και κεραιών.

Από αυτές, 173 αφορούσαν υποθέσεις στην Αττική, 105 αφορούσαν υποθέσεις της Περιφέρειας αρμοδιότητας του γραφείου της Αθήνας, 45 αφορούσαν υποθέσεις της Περιφέρειας αρμοδιότητας του γραφείου του Ηράκλειου (ΠΓΗ), 294 αφορούσαν υποθέσεις της Περιφέρειας αρμοδιότητας του γραφείου της Θεσσαλονίκης (ΠΓΘ), 32 αφορούσαν υποθέσεις της Περιφέρειας αρμοδιότητας του γραφείου Πατρών (ΠΓΠ) και επτά αφορούσαν γενικότερες υποθέσεις για την επικράτεια.

Από τις καταγγελίες αυτές, καθώς και από αυτεπάγγελτους ελέγχους και καταγραφές της ΕΕΤΤ δημιουργήθηκαν 285 νέες υποθέσεις. Πιο συγκεκριμένα, από αυτές:

- 58 αφορούσαν θέματα ραδιοφωνικών σταθμών εντός Ν. Αττικής, 30 αφορούσαν ραδιοφωνικούς σταθμούς εντός Ν. Θεσσαλονίκης, 48 αφορούσαν ραδιοφωνικούς σταθμούς στην Περιφέρεια αρμοδιότητας του γραφείου της Αθήνας και του ΠΓΗ, 56 αφορούσαν ραδιοφωνικούς σταθμούς στην Περιφέρεια αρμοδιότητας του ΠΓΘ και 43 αφορούσαν ραδιοφωνικούς σταθμούς στην Περιφέρεια αρμοδιότητας του ΠΓΠ. Επιπλέον, μία υπόθεση αφορούσε θέματα επικράτειας.
- 24 αφορούσαν θέματα τηλεοπτικών εκπομπών/λήψεων στο Ν. Αττικής, τέσσερις αφορούσαν τηλεοπτικές εκπομπές

στο Ν. Θεσσαλονίκης, 38 αφορούσαν τηλεοπτικές εκπομπές/λήψεις στην Περιφέρεια αρμοδιότητας του γραφείου της Αθήνας και του ΠΓΗ, 13 αφορούσαν τηλεοπτικές εκπομπές στην Περιφέρεια αρμοδιότητας ΠΓΘ, ενώ στην Περιφέρεια αρμοδιότητας του ΠΓΠ διεξήχθησαν 45 έλεγχοι στο πλαίσιο της εποπτείας του τηλεοπτικού φάσματος αλλά και των όρων της αδειοδότησης του Ψηφιακού Παρόχου, τέσσερις καταγραφές του τηλεοπτικού φάσματος εντός της ελληνικής επικράτειας και έξι καταγραφές τηλεοπτικών εκπομπών από γειτονικές χώρες. Επιπλέον, έξι υποθέσεις αφορούσαν θέματα επικράτειας.

- Τρεις αφορούσαν έλεγχους κεραιών και κέντρων εκπομπής εντός Ν. Αττικής, μία αφορούσε έλεγχους κεραιών και κέντρων εκπομπής εντός Ν. Θεσσαλονίκης, δύο αφορούσαν έλεγχους κεραιών και κέντρων εκπομπής στην Περιφέρεια αρμοδιότητας του γραφείου της Αθήνας και του ΠΓΗ και δύο αφορούσαν έλεγχους κεραιών και κέντρων εκπομπής στην Περιφέρεια αρμοδιότητας του ΠΓΘ.
- Μία καταγγελία που έλαβε το ΠΓΠ αφορούσε πρόκληση παρεμβολής στη ζώνη των HF ραδιοφωνικών εκπομπών ελληνικού ραδιοφωνικού σταθμού από ραδιοφωνικό σταθμό εκτός Ελλάδος. Λόγω του ότι και οι δύο εμπλεκόμενες εκπομπές είναι νόμιμες βάσει της αδειοδότησης της ΙΤΥ, η διαδικασία επίλυσης του προβλήματος προβλέπεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018.

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ελέγχους για την πλειονότητα των ανωτέρω καταγγελιών, αποστέλλοντας επιτόπου κλιμάκιο τεχνικών με τον κατάλληλο ανά περίπτωση εξοπλισμό, ενώ ζητήθηκε και η συνδρομή των Τοπικών Αρχών όπου αυτό κρίθηκε αναγκαίο. Στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ, αναφορικά με την εποπτεία αλλά και τον έλεγχο των ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών, τα αποτελέσματα των καταγραφών αξιολογήθηκαν με βάση τις Αποφάσεις και τα τεχνικά στοιχεία που παρείχε το ΕΣΡ και το Υπουργείο ΨΗΠΤΕ καθώς και την κείμενη νομοθεσία, ενώ οι παραβάτες σταθμοί κλήθηκαν να συμμορφωθούν.

Ως εκ τούτου, με την αποστολή σχετικών επιστολών συμμόρφωσης προωθήθηκαν σε διοικητικό έλεγχο:

- δύο περιπτώσεις ελέγχου του Ψηφιακού Παρόχου για θέματα που άπτονται του δικαιώματός του,
- 29 περιπτώσεις ελέγχου ραδιοφωνικών σταθμών και ενός τηλεοπτικού σταθμού στην περιοχή αρμοδιότητας του ΠΓΘ,
- εστάλησαν 44 επιστολές προς ραδιοφωνικούς σταθμούς και κλήθηκαν σε ακρόαση οκτώ ραδιοφωνικοί σταθμοί στην περιοχή αρμοδιότητας του ΠΓΠ,
- 11 υποθέσεις ραδιοφωνικών σταθμών στη περιοχή αρμοδιότητας του γραφείου της Αθήνας και του ΠΓΗ.

Σε οκτώ περιπτώσεις ραδιοφωνικών σταθμών στη περιοχή αρμοδιότητας του γραφείου της Αθήνας και του ΠΓΗ και σε 12 περιπτώσεις στην περιοχή αρμοδιότητας του ΠΓΘ, για τους οποίους το ΕΣΡ αποφάνθηκε ότι λειτουργούν παράνομα, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε εγγράφως τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές για την εφαρμογή των προβλεπόμενων ποινικών διαδικασιών.

Σε συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές πραγματοποιήθηκαν επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας

παράνομων εκπομπών κατά τις οποίες κατασχέθηκε ο εξοπλισμός:

- πέντε ραδιοφωνικών σταθμών, εντός του λεκανοπεδίου Αττικής,
- ενός ραδιοφωνικού σταθμού στην περιοχή αρμοδιότητας του γραφείου της Αθήνας,
- τεσσάρων αναλογικών τηλεοπτικών σταθμών στην περιοχή αρμοδιότητας του γραφείου της Αθήνας,
- πέντε ραδιοφωνικών σταθμών στη Περιφέρεια, στην αρμοδιότητα του ΠΓΘ,
- έξι ραδιοφωνικών σταθμών στη Περιφέρεια, στην αρμοδιότητα του ΠΓΠ.

Ψηφιακή Τηλεόραση

Το 2017, η ΕΕΤΤ συνέχισε την καταγραφή της δυνατότητας λήψης και αποδιαμόρφωσης του διαθέσιμου σήματος ψηφιακής τηλεόρασης (DIGEA – εθνικής και περιφερειακής εμβέλειας, EPT από DIGEA, EPT) σε περιοχές ιδιαίτερου ενδιαφέροντος όπως είναι περιοχές με οριακή κάλυψη και ακριτικές περιοχές, κυρίως κατόπιν αιτημάτων πολιτών και τοπικών φορέων σε όλη την επικράτεια. Η διαδικασία καταγραφής περιγράφεται ως «reception possible» στην ITU-R Recommendation SM.1875-2 (08/2014).

Σύμφωνα με τα παραπάνω, η λήψη και αποδιαμόρφωση σήματος DVB-T θεωρείται ως δυνατή σε μια συγκεκριμένη θέση, όταν ένας τυπικός δέκτης μπορεί να διορθώσει (σχεδόν) όλα τα εμφανιζόμενα σφάλματα στο 99% του χρόνου και να παραγάγει έτσι αποδιαμορφωμένη εικόνα¹¹⁹.

Τα αποτελέσματα κάθε καταγραφής ανταποκρίνονται στις συνθήκες διάδοσης και λειτουργίας του δικτύου, τη χρονική περίοδο της κάθε καταγραφής και στη θέση καταγραφής. Οι μετρήσεις πραγματοποιήθηκαν στο επίπεδο του εδάφους και επομένως, η στάθμη λήψης και η δυνατότητα αποδιαμόρφωσης είναι υποδεέστερη αυτής που αντιστοιχεί σε μέτρηση στην κορυφή κτιρίων από εγκατάσταση κεραίας (fixed reception).

Τα παραπάνω στοιχεία με τη δυνατότητα λήψης ψηφιακού σήματος εθνικής εμβέλειας οικισμών της επικράτειας παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ¹²⁰.

Η ΕΕΤΤ θα αναρτά κάθε νέο αποτέλεσμα καταγραφής, προκειμένου να υπάρχει διαθέσιμο για κάθε ενδιαφερόμενο, μια όσο το δυνατό πληρέστερη απεικόνιση της πραγματικής δυνατότητας λήψης ψηφιακής τηλεόρασης στην επικράτεια.

Η ΕΕΤΤ προέβη σε όλες τις ενδεδειγμένες ενέργειες καταγραφής και ενημέρωσης των αρμόδιων φορέων για ζητήματα παρεμβολής στη λήψη και αποδιαμόρφωση σημάτων ψηφιακής τηλεόρασης από παρεμβολές ψηφιακής και αναλογικής τηλεόρασης όμορων χωρών λόγω φαινομένων διάδοσης ή κατάληψης του φάσματος.

Τέλος, η ΕΕΤΤ ελέγχει ανά τρίμηνο τον Ψηφιακό Πάροχο (σε κυλιόμενα 12μηνιαία) για την τήρηση των υποχρεώσεων του αναφορικά με τη διαθεσιμότητα του δικτύου του (ανά κέντρο εκπομπής).

4.1.12 Δίκτυα κρατικών υπηρεσιών

Η απρόσκοπτη λειτουργία των ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής καθώς και την προστασία της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας, αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Σε αυτή την κατηγορία ανήκουν τα κρατικά δίκτυα των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, των υπηρεσιών ασφάλειας των μεταφορών καθώς και των Ενόπλων Δυνάμεων.

Πιο συγκεκριμένα, χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιων δικτύων είναι:

- Υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης: Ελληνική Αστυνομία (ΕΛΑΣ), Πυροσβεστικό Σώμα (ΠΣ) και Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ).
- Υπηρεσίες ασφάλειας των μεταφορών (αεροναυτιλίας, ναυσιπλοΐας και σιδηροδρόμων).

Από τα κρατικά δίκτυα, τα περισσότερα προβλήματα αντιμετωπίζει η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), καθώς το φάσμα που έχει αποδοθεί στα δίκτυα της αεροναυτιλίας (108-137 MHz) γειτνιάζει με τη ζώνη ραδιοφωνικών εκπομπών (87,5-108 MHz). Ο μεγαλύτερος αριθμός παρεμβολών που εμφανίζονται σε αυτά τα δίκτυα οφείλεται στη μη ύπαρξη τεχνικών προδιαγραφών τόσο ως προς την συχνότητα λειτουργίας όσο και ως προς άλλες σημαντικές παραμέτρους εκπομπής, λόγω έλλειψης αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών.

Το 2017, προβλήματα παρεμβολών παρουσιάστηκαν στα ασυρματικά συστήματα της ΥΠΑ και πιο συγκεκριμένα στα ακόλουθα:

- επικοινωνιακά συστήματα υπηρεσίας ελέγχου περιοχής (τηλεπικοινωνιακά κέντρα) και
- επικοινωνιακά συστήματα αεροδρομίων.

Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε συνολικά 14 επιχειρήσεις για την αντιμετώπιση γραπτών καταγγελιών για παρεμβολές σε ασυρματικά συστήματα της ΥΠΑ. Επιπλέον, έγιναν δύο επιχειρήσεις για την αντιμετώπιση παρεμβολών σε ασυρματικά δίκτυα της Πολεμικής Αεροπορίας. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, η ΕΕΤΤ κινήθηκε άμεσα και επέλυσε το σύνολο των περιπτώσεων εξωτερικών παρεμβολών σε επίγειους δέκτες.

Επισημαίνεται ότι τα προβλήματα παρεμβολών στην ΥΠΑ αναμένεται να περιορισθούν μόνον όταν υλοποιηθεί η αδειοδότηση των ραδιοφωνικών σταθμών ανά την επικράτεια και συνακόλουθα επιβληθούν κανόνες χωροταξίας και ελέγχου τόσο των εγκαταστάσεων κεραίων στα κέντρα εκπομπής όσο και των τηλεπικοινωνιακών σταθμών της ΥΠΑ.

Για τον προληπτικό έλεγχο πιθανότητας εμφάνισης σημάτων παρεμβολών σε ραδιοδίκτυα της ΥΠΑ, η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί τακτικές καταγραφές των ραδιοφωνικών εκπομπών ανά την επικράτεια. Στο πλαίσιο των καταγραφών αυτών που διενεργήθηκαν εντός του 2017, προέκυψε η ανάγκη λήψης μέτρων από ραδιοφωνικούς σταθμούς που εξέπεμπαν στα κέντρα εκπομπής «Λιγγιάδες» Ιωαννίνων, «Παναχαϊκό» Πατρών, «Άγιος Πέτρος» Αγρινίου, «Βασιλάκι» Καβάλας και «Κορύλλοβος» Δράμας για τη μείωση παρασιτικών προϊόντων εκπομπής

119. Με BER μικρότερο του 2×10^{-4} μετά τον Viterbi decoder.

120. <http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Consumer/Electronics/search.html?cat=DTV>

(προϊόντα ενδοδιαμόρφωσης, αρμονικές) που εντοπίστηκαν. Η διαδικασία συμμόρφωσης των εμπλεκόμενων ραδιοφωνικών σταθμών προβλέπεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018.

Τέλος, το 2017 υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ έξι αναφορές παρεμβολών στις συχνότητες λειτουργίας των υπόλοιπων κρατικών δικτύων ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης και πιο συγκεκριμένα, από την Ελληνική Αστυνομία, την Πυροσβεστική και το Λιμενικό Σώμα.

4.1.13 Ραδιοερασιτέχνες

Κατά τη διάρκεια του 2017, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 18 καταγγελιών για παρεμβολές σε σταθμούς ασυρμάτου ραδιοερασιτεχνών και 24 καταγγελιών με αιτήματα για έλεγχο νομιμότητας σχετικών κεραιοσυστημάτων και πιθανής πρόκλησης παρεμβολών κατά τη χρήση τους. Περαιτέρω, προέβη στον αυτεπάγγελο έλεγχο δύο κεραιοσυστημάτων για τη διαπίστωση της νομιμότητας του ιδιοκτήτη ως ραδιοερασιτέχνη. Στο σύνολο των παραπάνω περιπτώσεων, διενεργήθηκε τεχνικός έλεγχος και δρομολογήθηκαν άμεσα οι απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση των προβλημάτων. Τα προβλήματα που ελέγχθηκαν και αντιμετωπίστηκαν από την ΕΕΤΤ οφείλονταν σε παρασιτικές εκπομπές από ηλεκτρομηχανολογικές ή ηλεκτρολογικές ή ηλεκτρονικές διατάξεις, καθώς και σε μη αδειοδοτημένη χρήση συχνοτήτων.

4.1.14 Μετρήσεις συμβατότητας Radar ATC και σταθμών βάσης LTE 2600 MHz

Η ζώνη 2500-2690 MHz (ζώνη 2600 MHz) διατίθεται προς εκμετάλλευση σε πανευρωπαϊκό επίπεδο για την ανάπτυξη δημόσιων δικτύων κινητών επικοινωνιών με βάση την τεχνολογική ουδετερότητα. Ωστόσο, πρακτικά η ζώνη αυτή είναι κατάλληλη και χρησιμοποιείται από συστήματα 4^{ης} γενεάς (LTE). Περαιτέρω, η γειτνιάζουσα ζώνη 2700-2900 MHz χρησιμοποιείται αποκλειστικά παγκοσμίως για τη λειτουργία συστημάτων πρωτεύοντων ραντάρ διαχείρισης της εναέριας κυκλοφορίας. Με γνώμονα την εύρυθμη ανάπτυξη των δικτύων κινητών επικοινωνιών αλλά και την προστασία της αεροναυτιλίας η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με την ΥΠΑ και τους παρόχους δικτύων κινητών επικοινωνιών, συμμετείχε σε έργο με αντικείμενο τον προσδιορισμό, με ποσοτικούς όρους, της επίδρασης των εκπομπών των δικτύων κινητών επικοινωνιών τεχνολογίας LTE στη ζώνη 2600 MHz στα ραντάρ διαχείρισης εναέριας κυκλοφορίας. Σκοπός του εν λόγω έργου είναι η διερεύνηση τροποποίησης του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου, το

οποίο θέτει περιορισμούς στην ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών στη ζώνη 2600 MHz πέριξ των εγκαταστάσεων πρωτεύοντων ραντάρ διαχείρισης της εναέριας κυκλοφορίας. Στο πλαίσιο του έργου, πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις στο ραντάρ του Ελληνικού. Κατά τη μετρητική διαδικασία, χρησιμοποιήθηκε ραδιοεξοπλισμός (mini base stations) που χρησιμοποιείται στην πράξη για την ανάπτυξη των δικτύων κινητών επικοινωνιών και διατέθηκε από τους παρόχους κινητών επικοινωνιών ενώ το ραντάρ ήταν σε επιχειρησιακή λειτουργία. Τα παραγόμενα δεδομένα από την επιτήρηση του εναέριου χώρου καταγράφονταν και ακολούθως αναλύθηκαν με εξειδικευμένο λογισμικό, με σκοπό την ποσοτική αποτίμηση της επίδρασης του σήματος LTE στην απόδοση του ραντάρ.

4.1.15 Εισαγωγή νέων τεχνολογιών και ζωνών συχνοτήτων για τις υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV) στην ΕΕ

Οι υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV) χρησιμοποιούνται σε εμπορικά και επιβατικά πλοία που πλέουν στα χωρικά ύδατα της ΕΕ και σε διεθνή ύδατα, και συχνά πρόκειται για υπηρεσίες πανευρωπαϊκού ή διακρατικού χαρακτήρα. Τα συστήματα που παρέχουν υπηρεσίες MCV¹⁷ («συστήματα MCV») αποβλέπουν σε συμπλήρωση της υφιστάμενης συνδετικότητας κινητών επικοινωνιών, όταν λειτουργούν στις περιοχές αυτές των χωρικών υδάτων των κρατών μελών της ΕΕ, όπως ορίζονται στη σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για το Δίκαιο της Θάλασσας, οι οποίες δεν καλύπτονται από χερσαία δίκτυα κινητών επικοινωνιών.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, από το 2010, έχει εκδώσει σειρά ρυθμιστικών κειμένων¹⁸ για να διευκολύνει την ανάπτυξη των κινητών υπηρεσιών στα χωρικά ύδατα των κρατών μελών.

Η Ελλάδα, λαμβάνοντας υπόψη το εν λόγω ρυθμιστικό πλαίσιο και τα υφιστάμενα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε συστήματα κινητής τηλεφωνίας, είχε από το 2012 διαθέσει συγκεκριμένο φάσμα συχνοτήτων στη ζώνη 1800 MHz, προκειμένου να διευκολύνει την ανάπτυξη των συστημάτων για παροχή υπηρεσιών MCV.

Σύμφωνα με τη νεώτερη Εκτελεστική Απόφαση της ΕΕ¹⁹ τουλάχιστον 2 MHz ραδιοφάσματος στην κατεύθυνση ανερχόμενης ζεύξης και 2 MHz για το αντίστοιχο τμήμα του ζεύγους ραδιοφάσματος στην κατεύθυνση της κατερχόμενης ζεύξης, διατίθενται για συστήματα GSM, που παρέχουν υπηρεσίες MCV χωρίς παρεμβολές και χωρίς προστασία στα χωρικά τους ύδατα. Η απαίτηση αυτή έχει ήδη ικανοποιηθεί στην Ελλάδα.

121. Ένα σύστημα MCV αποτελείται από έναν ή περισσότερους σταθμούς βάσης πικοκυψελίδων σε πλοίο (σταθμός βάσης πλοίου), που παρέχουν πρόσβαση σε δίκτυο πυρήνα κινητής υπηρεσίας μέσω σύνδεσης οπισθόζευξης, παραδείγματος χάρι μέσω δορυφόρου. Ο σταθμός βάσης πλοίου ενός τέτοιου συστήματος εξυπηρετεί την περιαγωγή κινητών τερματικών των επιβατών ή του πληρώματος.

122. α) Απόφαση 2010/166/ΕΕ της Επιτροπής της 19^{ης} Μαρτίου 2010 σχετικά με εναρμονισμένους όρους χρήσης του ραδιοφάσματος για υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV) στην ΕΕ, β) Σύσταση της Επιτροπής της 19^{ης} Μαρτίου 2010 για την έγκριση συστημάτων κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV) (2010/167/ΕΕ, γ) Εκτελεστική Απόφαση της ΕΕ για την τροποποίηση της Απόφασης 2010/166/ΕΕ, με σκοπό την εισαγωγή νέων τεχνολογιών και ζωνών συχνοτήτων για τις υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV) στην Ευρωπαϊκή Ένωση (2017/191/ΕΕ, δ) CEPT REPORT 62 "Coexistence studies between seaborne UMTS and LTE with terrestrial electronic communications networks operating in the 1710-1785/1805-1880 MHz, 1920-1980/2110-2170 MHz and 2500-2570/2620-2690 MHz bands" (Report approved on 17 June 2016 by the ECC).

123. Άρθρο 3, παρ.1 της Εκτελεστικής Απόφασης της ΕΕ (2017/191/ΕΕ) που τροποποιεί την προηγούμενη (2010/166/ΕΕ).

Επιπλέον, σύμφωνα με την ίδια Απόφαση,¹²⁰ τα κράτη μέλη θα πρέπει να διαθέτουν φάσμα 5 MHz στην κατεύθυνση της ανερχόμενης ζεύξης και 5 MHz για το αντίστοιχο τμήμα του ζεύγους ραδιοφάσματος στην κατεύθυνση της κατερχόμενης ζεύξης (2 x 5 MHz), εντός των ζωνών που παρέχουν υπηρεσίες MCV χωρίς παρεμβολές και χωρίς προστασία στα χωρικά τους ύδατα και είναι οι ακόλουθες:

- 1800 MHz για συστήματα LTE,
- 1900/2100 MHz για συστήματα UMTS,
- 2600 MHz για συστήματα LTE.

Προκειμένου να ικανοποιηθεί η ανωτέρω απαίτηση, η ΕΕΤΤ, τον Ιούνιο 2017, έθεσε το ζήτημα σε δημόσια διαβούλευση. Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις ραδιουπηρεσίες που προβλέπονται για κάθε ζώνη, πρότεινε σενάρια για τη διάθεση του επιπλέον φάσματος σε υπηρεσίες MCV που προβλέπει η προαναφερόμενη Εκτελεστική Απόφαση.

Με την ολοκλήρωση της δημόσιας διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ εξέδωσε σχετική Απόφαση¹²¹ με την οποία εγκρίθηκαν τα αποτελέσματα, τα οποία διαβιβάστηκαν στο Υπουργείο ΨΗΠΤΕ καθώς και στους εθνικούς παρόχους κινητής τηλεφωνίας από τους οποίους ζητήθηκε να απαντήσουν για τα συγκεκριμένα φασματικά τμήματα που επιθυμούν να διαθέσουν.

Ειδικότερα:

- Στη ζώνη των 1800 MHz, ο πάροχος (WIND) που κατέβαλε το μικρότερο τίμημα ανά MHz ραδιοφάσματος κατά τη διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση των σχετικών δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων (βλ. ενότητα 4.1.1), πρότεινε στην ΕΕΤΤ τμήμα ραδιοφάσματος εύρους 2 x 5 MHz για συστήματα LTE (1710-1715 MHz & 1805-1810 MHz) που παρέχουν υπηρεσίες MCV χωρίς παρεμβολές στο δίκτυο του παρόχου και χωρίς προστασία από παρεμβολές εντός των ελληνικών χωρικών υδάτων.
- Στη ζώνη των 2100 MHz, διατέθηκε φάσμα από το τμήμα που δεν έχει αποδοθεί σε κάποιον πάροχο και συγκεκριμένα το ζεύγος 1975- 980 MHz στην κατεύθυνση της ανερχόμενης ζεύξης με το 2165-2170 MHz στην κατεύθυνση της κατερχόμενης ζεύξης (2 x 5 MHz). Η χρήση αυτή θα ακολουθεί το συγκεκριμένο τμήμα του φάσματος, μέχρι την κατάργηση αυτής, ακόμα και αν για το εν λόγω τμήμα του φάσματος διατεθούν μελλοντικά δικαιώματα χρήσης σε εθνικό πάροχο.
- Στη ζώνη των 2600 MHz διατέθηκε φάσμα εύρους 2x5 MHz από κάθε πάροχο που δραστηριοποιείται στη ζώνη των 2600 MHz, εντός του ραδιοφάσματος που χρησιμοποιεί και ειδικότερα οι συχνотικές περιοχές 2545-2550 MHz ζευγάρι με 2665-2670 MHz, 2515-2520 MHz ζευγάρι με 2635-2640 MHz και 2565-2570 MHz ζευγάρι με 2685-2690 MHz δύναται να χρησιμοποιηθούν, χωρίς παρεμβολές και χωρίς προστασία στα εθνικά χωρικά ύδατα, για υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV) στην ΕΕ, σύμφωνα με την Απόφαση της Επιτροπής 2017/191/ΕΕ.

4.2. Κατασκευές κεραιών

4.2.1 Διαδικασία αδειοδότησης μίας στάσης

Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων κατασκευών κεραιών (ΣΗΛΥΑ)

Το 2017, όπως και κατά τη διάρκεια της πενταετούς λειτουργίας του ΣΗΛΥΑ, η ΕΕΤΤ μερίμνησε για την ομαλή λειτουργία και για τη διαρκή επέκταση της λειτουργικότητας του ΣΗΛΥΑ με γνώμονα την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους παρόχους και προς τους συναρμόδιους για την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών φορείς του δημοσίου.

Κατά τη διάρκεια του 2017, η επέκταση των δυνατοτήτων του ΣΗΛΥΑ επικεντρώθηκε στην περαιτέρω ανάπτυξη της δυνατότητας διαλειτουργικότητας με άλλες εφαρμογές ή/και άλλα πληροφοριακά συστήματα. Ειδικότερα, αναπτύχθηκαν οι απαραίτητες διεπαφές για την επικοινωνία του ΣΗΛΥΑ με την εφαρμογή της ενημερωτικής πύλης κατασκευών κεραιών «keraies.eett.gr», όπου πλέον δημοσιεύεται το σύνολο των αδειοδοτικών εγγράφων που είναι διαθέσιμα σε ψηφιακή μορφή. Επιπλέον, αναβαθμίστηκαν οι υπάρχουσες διεπαφές διαλειτουργικότητας με άλλα πληροφοριακά συστήματα, οι οποίες υποστηρίζουν ήδη τη διασύνδεση του ΣΗΛΥΑ με το Ψηφιακό Μητρώο Υποδομών του ΥΨΗΠΤΕ σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική νομοθεσία¹²².

Ενημερωτική πύλη κατασκευών κεραιών «keraies.eett.gr»

Το 2017 αναπτύχθηκε από την ΕΕΤΤ η απαραίτητη λειτουργικότητα στην ενημερωτική πύλη κατασκευών κεραιών «keraies.eett.gr», ώστε οι πολίτες να έχουν πρόσβαση στο σύνολο των αδειοδοτικών εγγράφων που είναι διαθέσιμα σε ψηφιακή μορφή.

Πλέον, ταυτόχρονα με την έκδοση της άδειας κατασκευής κεραίας που πραγματοποιείται μέσω του ΣΗΛΥΑ, κάθε πολίτης αποκτά πρόσβαση μέσω του «keraies.eett.gr» στο σύνολο των δικαιολογητικών του φακέλου αδειοδότησης, συμπεριλαμβανομένης της άδειας της ΕΕΤΤ, των μελετών και γνωματεύσεων που σχετίζονται με την τήρηση των ορίων ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας και την τήρηση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας εν γένει.

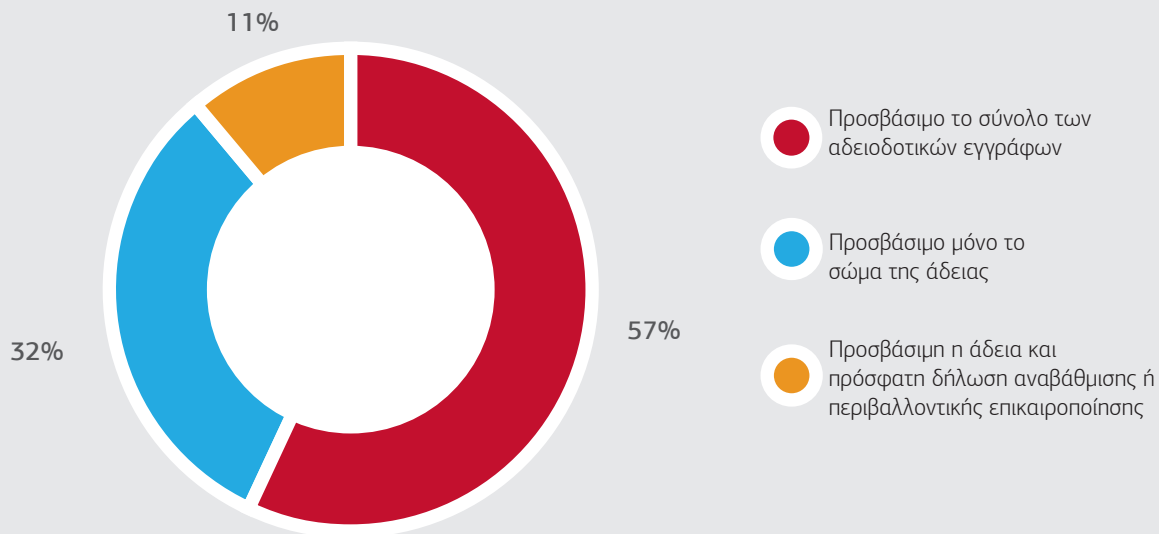
Παρά το γεγονός ότι το ΣΗΛΥΑ είναι ένα σχετικά νέο σύστημα (έναρξη λειτουργίας το Δεκέμβριο 2012), σε σχέση με την συνολική αδειοδοτική ιστορία των κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας που χρονολογείται από τις αρχές της δεκαετίας του 1990, τόσο λόγω των τεχνολογικών εξελίξεων που οδηγούν στην εκ νέου αδειοδότηση ενός σημαντικού ποσοστού κατασκευών κεραιών όσο και λόγω σχετικής μέριμνας της ΕΕΤΤ, μέσω του «keraies.eett.gr» είναι διαθέσιμο το σύνολο των αδειοδοτικών εγγράφων για την πλειονότητα των κατασκευών κεραιών.

124. Άρθρο 3, παρ.2 της ίδιας Απόφασης (2017/191/ΕΕ).

125. Απόφαση ΕΕΤΤ 827/001/21-09-2017.

126. Ν.4053/2012, Ν.4070/2012, ΥΑ 62005/512/14-10-2015 και Ν.4463/2017.

Διάγραμμα 4.1: Προσβασιμότητα στα αδειοδοτικά έγγραφα των αδειοδοτούμενων κεραιών μέσω του keraies.eett.gr



Πηγή: ΕΕΤΤ

Ειδικότερα, όπως απεικονίζεται και στο Διάγραμμα 4.1, μέσω του «keraies.eett.gr» για τις αδειοδοτούμενες κατασκευές κεραιών, συμπεριλαμβανομένων όσων υπάγονται στο άρθρο 31 του Ν.4053/2012, στην πλειονότητα των περιπτώσεων είναι διαθέσιμο το σύνολο των αδειοδοτικών εγγράφων. Για ένα σημαντικό ποσοστό κατασκευών είναι διαθέσιμο προς επισκόπηση το σώμα της άδειας και το σύνολο των εγγράφων που σχετίζονται με δηλώσεις που αφορούν σε αναβάθμιση ή περιβαλλοντική επικαιροποίηση των κατασκευών, ενώ στις υπόλοιπες περιπτώσεις είναι διαθέσιμο μόνο το σώμα της άδειας. Αναφορικά με τις κατασκευές κεραιών, για την εγκατάσταση των οποίων απαιτείται δήλωση στο ΣΗΛΥΑ (πχ. Εγκατάσταση Κατασκευών Κεραιών Χαμηλής Όχλησης-ΕΚΚΧΟ, τυποποιημένες κατασκευές κεραιών, κεραιοσυστήματα ραδιοφωνικών σταθμών), είναι διαθέσιμο μέσω του «keraies.eett.gr» το σύνολο των αδειοδοτικών εγγράφων. Τέλος, σημειώνεται ότι το Σεπτέμβριο 2017 ολοκληρώθηκε ο δεύτερος χρόνος λειτουργίας του «keraies.eett.gr» της ΕΕΤΤ, διάστημα κατά το οποίο έγιναν περισσότερες από 200.000 επισκέψεις πολιτών.

4.2.2 Αδειοδότηση κεραιοσυστημάτων

Κατά τη διάρκεια του 2017, κατατέθηκαν στο ΣΗΛΥΑ 758 νέες αιτήσεις χορήγησης ή τροποποίησης αδειών κατασκευών κεραιών. Συνολικά, η ΕΕΤΤ, αξιοποιώντας τη διαδικτυακή εφαρμογή του ΣΗΛΥΑ:

- χορήγησε 26 πιστοποιητικά πληρότητας και 416 άδειες κατασκευών κεραιών,
- τροποποίησε 239 άδειες,
- απέρριψε 120 αιτήσεις χορήγησης άδειας κατασκευής κεραίας,
- ανακάλεσε 503 άδειες κατασκευής κεραίας.

Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του 2017, υποβλήθηκαν 987 τυποποιημένες Δηλώσεις Τροποποίησης Κεραιοσυστημάτων (ΔΤΚ), 669 Δηλώσεις Περιβαλλοντικής Επικαιροποίησης (ΔΠΕ) κατασκευών κεραιών και 940 δηλώσεις εγκατάστασης κατασκευών ΕΚΚΧΟ. Δεκτές έγιναν 890 ΔΤΚ, 435 ΔΠΕ και 911 δηλώσεις ΕΚΚΧΟ, ενώ απορρίφθηκαν συνολικά 123 Δηλώσεις.

Η ΕΕΤΤ, ως αδειοδοτούσα αρχή των κατασκευών κεραιών, εντός του 2017 εξέδωσε διαπιστωτικές πράξεις για την υπαγωγή σε πρότυπες περιβαλλοντικές δεσμεύσεις για 1.313 κατασκευές κεραιών.

4.2.3 Δηλώσεις κατασκευών κεραιών ραδιοφωνικών σταθμών

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων της²³, και μέσω της ειδικής διαδικτυακής εφαρμογής για την ηλεκτρονική υποβολή των δηλώσεων κεραιοσυστημάτων ραδιοφωνικών σταθμών που έχει αναπτύξει, δημοσιεύει στο «keraies.eett.gr» τις ολοκληρωμένες δηλώσεις των κεραιοσυστημάτων των ραδιοφωνικών σταθμών, που δηλώνονται

με την προβλεπόμενη στο Νόμο²⁴ διαδικασία. Επισημαίνεται ότι, τα κεραιοσυστήματα των νομίμως λειτουργούντων ραδιοφωνικών σταθμών εξαιρέθηκαν από τη διαδικασία χορήγησης άδειας κατασκευής κεραίας του Ν.2801/2000 μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών και θεσπίστηκε η υποχρέωση δήλωσής τους στην ΕΕΤΤ. Η υποχρέωση αυτή ισχύει και για την ΕΡΤ ΑΕ και για όλα τα κεραιοσυστήματα, τα οποία μεταδίδουν ή αναμεταδίδουν ραδιοφωνικές εκπομπές του δημόσιου ραδιοτηλεοπτικού φορέα.

Έως τις 31 Ιανουαρίου 2017, οπότε και έληξε η τελευταία προθεσμία υποβολής δηλώσεων, είχαν εγγραφεί 789 νομίμως λειτουργούντες ραδιοφωνικοί σταθμοί, ενώ ενεργές στο ΣΗΛΥΑ βρίσκονταν 2.034 δηλώσεις που αφορούσαν πρωτεύουσες και δευτερεύουσες θέσεις εκπομπής. Από αυτές και για όσες δεν έχει μεσολαβήσει ανάκληση, 770 έχουν ήδη δημοσιευθεί στον ανωτέρω ιστότοπο, ενώ γίνονται ενέργειες για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

4.2.4 Έλεγχοι εγκαταστάσεων κεραιών κινητής τηλεφωνίας

Το 2017, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 642 καταγγελίες για κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Από αυτές, 507 αφορούσαν περιοχές αρμοδιότητας της Αθήνας, 76 του ΠΓ Θεσσαλονίκης (ΠΓΘ), 40 του ΠΓ Πάτρας (ΠΓΠ) και 19 του ΠΓ Ηρακλείου (ΠΓΗ).

Κατόπιν λεπτομερούς ελέγχου, διαπιστώθηκε ότι 444 περιπτώσεις σε περιοχές αρμοδιότητας της Αθήνας αφορούσαν αδειοδοτημένες και νομίμως λειτουργούσες κεραίες, για τη νομιμότητα των οποίων ενημερώθηκαν οι καταγγέλλοντες/αιτούντες, ενώ 66 αφορούσαν περιπτώσεις αρμοδιότητας του ΠΓΘ, 15 του ΠΓΠ και 11 του ΠΓΗ. Περαιτέρω, 63 περιπτώσεις του Γραφείου της Αθήνας, 10 του ΠΓΘ, 25 του ΠΓΠ και οκτώ του ΠΓΗ αφορούσαν μη αδειοδοτημένες κατασκευές.

Οι αυτοψίες που πραγματοποιήσαν τα κλιμάκια της ΕΕΤΤ αφορούσαν ελέγχους καταγγελιών, αυτεπάγγελτους ελέγχους καθώς και επανελέγχους συμμόρφωσης. Ειδικότερα, τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ διενήργησαν συνολικά 183 αυτοψίες σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας, από τις οποίες 145 πραγματοποιήθηκαν εντός Αττικής και 38 εκτός Αττικής. Επίσης, 89 αυτοψίες διενεργήθηκαν από τεχνικά κλιμάκια του ΠΓΠ και 28 από τεχνικά κλιμάκια του ΠΓΗ. Τέλος, 72 αυτοψίες διενεργήθηκαν από τεχνικά κλιμάκια του ΠΓΘ, από τις οποίες 21 πραγματοποιήθηκαν εντός του Ν. Θεσσαλονίκης και 51 εκτός, ενώ για τρεις περιπτώσεις εκτός Ν. Θεσσαλονίκης διενεργήθηκαν αυτοψίες από τις Διευθύνσεις Πολεοδομίας των αρμόδιων δήμων.

Για τις περιπτώσεις των μη αδειοδοτημένων κατασκευών κεραιών για τις οποίες διενεργήθηκαν αυτοψίες, ακολουθήθηκε στη συνέχεια η διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων.

4.3. Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΡΤΤΕ)

4.3.1 Προεδρικό Διάταγμα για τη διαθεσιμότητα ραδιοεξοπλισμού στην αγορά

Στις 20 Σεπτεμβρίου 2017 εκδόθηκε το Προεδρικό Διάταγμα (ΠΔ)²⁵ 98/2017 σχετικά με τη διαθεσιμότητα ραδιοεξοπλισμού στην αγορά και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ.

Σύμφωνα με το ανωτέρω ΠΔ ο ραδιοεξοπλισμός θα πρέπει να κατασκευάζεται κατά τρόπο ώστε πρώτον, να εξασφαλίζεται η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των προσώπων και των κατοικιδίων ζώων, η προστασία της περιουσίας καθώς και επαρκές επίπεδο ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας και δεύτερον, να χρησιμοποιεί αποδοτικά το ραδιοφάσμα, προκειμένου να αποφεύγονται οι επιβλαβείς παρεμβολές. Η ικανοποίηση των πιο πάνω απαιτήσεων είναι αναγκαία προϋπόθεση για να τοποθετηθεί από τον κατασκευαστή το σήμα CE. Επιπρόσθετα, πριν διατεθεί ο ραδιοεξοπλισμός στην αγορά, ο κατασκευαστής υποχρεούται να τοποθετήσει τις κατάλληλες σημάνσεις και πληροφορίες στον εξοπλισμό στην συσκευασία και τα συνοδευτικά έγγραφα και να καταρτίσει σχετικό τεχνικό φάκελο κατασκευής του. Αρμόδια αρχή για την εποπτεία της αγοράς ραδιοεξοπλισμού ορίζεται η ΕΕΤΤ που εξουσιοδοτείται να επιβάλλει μέτρα και κυρώσεις σε περίπτωση παραβάσεων των διατάξεων του συγκεκριμένου ΠΔ.

4.3.2 Επιτήρηση αγοράς

Η ΕΕΤΤ, ως αρμόδια Αρχή για τον έλεγχο του ραδιοεξοπλισμού, διενήργησε το 2017 προδραστικούς ελέγχους και ελέγχους κατόπιν καταγγελίας, σε ένα σύνολο δειγμάτων, προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωσή τους είτε με το ΠΔ 98/2017 είτε με το προηγούμενο νομοθετικό πλαίσιο, ανάλογα με το χρόνο κατά τον οποίο ο ραδιοεξοπλισμός διατέθηκε για πρώτη φορά στην αγορά της ΕΕ.

Πιο συγκεκριμένα, ελέγχθηκαν 12 δείγματα ραδιοεξοπλισμού, (tablets, τηλεκατευθυνόμενα παιχνίδια κλπ.) και πραγματοποιήθηκαν προδραστικοί έλεγχοι για επτά από αυτά, ενώ οι λοιποί έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν κατόπιν καταγγελιών. Από τους ελέγχους, διαπιστώθηκε ότι συμμορφούμενα ήταν τρία δείγματα, ενώ τα υπόλοιπα παρουσίαζαν ελλείψεις, από τις οποίες δεν προέκυπε η συμμόρφωσή τους με το σύνολο των ουσιαστών απαιτήσεων του ΠΔ 44/2002 ή του ΠΔ 98/2017.

4.3.3 Κοινοποιημένοι οργανισμοί

Κοινοποιημένος οργανισμός είναι ο οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης που έχει συγκροτηθεί βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και είναι νομικό πρόσωπο δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου και, το οποίο έχει κοινοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, από το ΥΨΗΠΤΕ, ως αρμόδιο να ασκεί τα καθήκοντα αξιολόγησης της συμμόρφωσης του ραδιοεξοπλισμού με τις

128. Άρθρο 61 του Ν.4313/2014.

129. ΠΔ 98/2017 «Εναρμόνιση της Ελληνικής νομοθεσίας προς την Οδηγία 2014/53/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 (ΕΕ L 153/22-05-2014) σχετικά με την διαθεσιμότητα ραδιοεξοπλισμού στην αγορά και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ» (ΦΕΚ 139/Α/20-09-17).

Πίνακας 4.3: Αποφάσεις ακροάσεων της ΕΕΤΤ στον τομέα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων (2017)

Θέμα	Αριθμός Ακροάσεων	Πρόστιμο	Σύσταση	Απαλλαγή	Λοιπές Κυρώσεις/ Αποφάσεις
Κατασκευές κεραιών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας	194	179	15	-	-
Ψηφιακή τηλεόραση	10	6	4	-	-
Εποπτεία ραδιοτηλεοπτικών σταθμών	57	36	21	-	-
Ραδιοζεύξεις	8	4	4	-	-
Λοιπά (Φάσμα/Κεραίες)	5	4	1	-	-
Ραδιοεξοπλισμός-Ραδιοζεύξεις	13	1	6	4	2
Σύνολο	287	230	51	4	2

Πηγή: ΕΕΤΤ

ουσιώδεις απαιτήσεις του άρθρου 3 του ΠΔ 98/2017 (άρθρο 3 της Οδηγίας 2014/53/ΕΕ).

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της²⁶, έχει εισηγηθεί στο ΥΠΗΠΤΕ την κοινοποίηση της εταιρίας «ΛΑΜΠΟΡ ΑΕ».

4.4. Ελεγκτικές και εποπτικές δράσεις της ΕΕΤΤ στο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων

Εντός του 2017, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε 287 ακροάσεις σχετικές με θέματα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και επέβαλε πρόστιμα σε 230 περιπτώσεις (Πίνακας 4.3).

4.5. Διεθνείς συνεργασίες στον τομέα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με το ΥΠΗΠΤΕ, συμμετείχε ενεργά και το 2017 σε ομάδες εργασίες, σε διεθνές και ευρωπαϊκό επίπεδο, εκπροσωπώντας την Ελλάδα και συμβάλλοντας στη διαμόρφωση των ρυθμιστικών εξελίξεων.

Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union – ITU)

ITU- R

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις εργασίες του Study Group 1 της ITU και ειδικότερα στις εργασίες των Working Parties 1C (Spectrum Monitoring–Εποπτεία Φάσματος), 6A (Terrestrial Broadcasting Delivery) και 5 (Systems and networks for fixed, mobile, radiodetermination, amateur and amateur-satellite services)

Κατά τις εργασίες του WP 1C το 2017, εξετάστηκαν η εξέλιξη της τεχνολογίας δικτύων εποπτείας φάσματος, ο τύπος και η επεξεργασία των δεδομένων που συλλέγονται από τα ως άνω δίκτυα, ο γεωεντοπισμός με την μέθοδο TDOA, η μετρητική διαδικασία επαλήθευσης θεωρητικού μοντέλου

κάλυψης ψηφιακής τηλεόρασης, η διαδικασία μέτρησης κατάληψης φάσματος, οι διαδικασίες εποπτείας με drones, οι διαδικασίες αξιολόγησης μετρήσεων έντασης πεδίου και διαδικασίες αξιολόγησης της απόδοσης κινητού συστήματος ραδιογωνιομέτρησης σε πραγματικές συνθήκες ("Performance evaluation of Mobile DF units in operational environment"). Στην ΕΕΤΤ ανατέθηκε η προεδρία του Correspondence Group για την επεξεργασία του τελευταίου θέματος.

Κατά τις εργασίες του WP 6A εξετάστηκαν θέματα επίγεια ψηφιακής μετάδοσης, ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δικτύων ενιαίας συχνότητας (single frequency networks {SFN}), η μετάβαση από την αναλογική στην ψηφιακή επίγεια μετάδοση, το εύρος συχνοτήτων και τα λειτουργικά χαρακτηριστικά επίγεια μετάδοσης ηλεκτρονικής συλλογής ειδήσεων (ENG), η επεξεργασία ακουστικών σημάτων και οι τεχνικές συμπίεσης στη μετάδοση επίγειων ακουστικών σημάτων FM στις συχνότητες VHF, καθώς επίσης άλλα τεχνικά θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

Κατά τις εργασίες του WP 5 (A,B,C) εξετάστηκαν θέματα νέων τεχνολογιών, ραδιοερασιτεχνικών υπηρεσιών (επίγειες και δορυφορικές), απαιτήσεων φάσματος για ραδιοερασιτεχνικές υπηρεσίες, παρεμβολών και διαχωρισμών σημάτων, τεχνικών και λειτουργικών χαρακτηριστικών για ασύρματα συστήματα με ζώνη λειτουργίας 40 – 50 MHz και απαιτήσεων στο φάσμα για συστήματα προστασίας του κοινωνικού συνόλου.

ITU- T

Δεδομένης της σημασίας που έχει η δημοσίευση και ο καθορισμός των δεικτών ποιότητας όσον αφορά την προστασία του καταναλωτή και την προώθηση του υγιούς ανταγωνισμού, η ITU έχει δημιουργήσει μια αποκλειστική Ομάδα Μελέτης (Study Group) με ονομασία SG12: «Performance, QoS and QoE». Σκοπός της SG12 είναι η δημιουργία διεθνών συστάσεων (ITU-T Recommendations) αναφορικά με

130. Απόφαση ΕΕΤΤ 838/008/14-12-2017.

την απόδοση των υπηρεσιών (Quality of Service, QoS) και την εμπειρία που έχει ο τελικός χρήστης (Quality of Experience, QoE). Το αντικείμενο της εν λόγω Ομάδας επεκτείνεται σε όλο το εύρος των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ανεξαρτήτως της τεχνολογίας/τοπολογίας (σταθερά ή κινητά δίκτυα) και των εφαρμογών ή υπηρεσιών (φωνή, δεδομένα ή εφαρμογές πολυμέσων). Επιπρόσθετα, στο ίδιο πλαίσιο έχει δημιουργηθεί Ομάδα (Group) με την επωνυμία Quality of Service Development Group-QSDG. Ο πρωταρχικός στόχος της QSDG είναι να βελτιώσει την ποιότητα των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τα δίκτυα κινητών επικοινωνιών, προς όφελος των συνδρομητών και των Ρυθμιστικών Αρχών.

Η EETT συμμετείχε εντός του 2017 στη 34^η συνάντηση του QSDG που πραγματοποιήθηκε στις 26 και 27 Ιουλίου 2017 στο Johannesburg της Νότιας Αφρικής καθώς και στο Workshop της ITU με θέμα "Quality of Service and Quality of Experience for Multimedia Services".

Πιο συγκεκριμένα, τα βασικά θέματα της 34^{ης} συνάντησης του QSDG ήταν:

1. Μεθοδολογίες μέτρησης παραμέτρων των δεικτών ποιότητας αναφορικά με την απόδοση υπηρεσιών (QoS) και την εμπειρία του χρήστη (QoE), για εφαρμογές Over-The-Top (OTT).
2. Εποπτεία και βελτιστοποίηση των QoS/QoE σε δίκτυα κινητών επικοινωνιών (3G και 4G).
3. Βασικά χαρακτηριστικά των QoS/QoE των εικονικών (virtual) δικτύων και των cloud εφαρμογών.
4. Επίπτωσης της απάτης στην απόδοση υπηρεσιών (QoS), στην εμπειρία του χρήστη (QoE) και στην επίδοση των δικτύων (network performance).
5. Συζήτηση επί των νέων προτεινόμενων προτύπων της ITU-T.

Τα αντικείμενα του Workshop συνοψίζονται στις εξής θεματικές ενότητες:

- Περιπτώσεις και βέλτιστες πρακτικές σχετικά με τους KPIs και τις μεθοδολογίες μέτρησης και αξιολόγησης των QoS/QoE στις υπηρεσίες πολυμέσων σε δίκτυα LTE και LTE-A.
- Σημαντικές πολιτικές και κανονιστικές δράσεις που θα πρέπει ίσως να υιοθετηθούν, προκειμένου να διασφαλιστεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών (QoS) στην αγορά των ΤΠΕ.
- Πρόσφατες συστάσεις για QoS/QoE που έχουν υιοθετηθεί από την Ομάδα Εργασίας ITU-T SG 12.
- Περιπτώσεις της επίδρασης των QoS/QoE των ηλεκτρονικών δικτύων στις ψηφιακές οικονομικές υπηρεσίες.
- Πληροφορίες για τις βέλτιστες παραμέτρους των QoS/QoE και των μεθόδων μέτρησης αυτών για τις OTT εφαρμογές (π.χ. Facebook, WhatsApp, Skype).
- Απαιτήσεις και λειτουργίες των NFV (Network Function Virtualisation) σε σχέση με τους QoS.

Το Σεπτέμβριο 2017, στελέχη της EETT συμμετείχαν στη συνάντηση της Ολομέλειας του SG 12 καθώς και των επιμέρους Ομάδων Εργασίας (WP) WP1/12 και WP3/12. Τα

θέματα και τα αποτελέσματα των εργασιών αυτών βρίσκονται στο σχετικό σύνδεσμο της ιστοσελίδας της EETT²⁷.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Radio Spectrum Policy Group

Η EETT συμμετέχει στην Ομάδα Πολιτικής για το Ραδιοφάσμα (Radio Spectrum Policy Group-RSPG) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η RSPG υποστηρίζει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη δημιουργία τεχνικών εφαρμοστικών αποφάσεων για την εναρμόνιση του ραδιοφάσματος στις χώρες της ΕΕ. Επίσης, λαμβάνει μέτρα ώστε να διασφαλιστεί η παροχή έγκαιρης και ακριβούς πληροφόρησης σχετικά με τη χρήση του ραδιοφάσματος στα κράτη μέλη.

Το 2017 η Ομάδα RSPG συνέχισε τις εργασίες της σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασιών για τα έτη 2016-2017 με την ακόλουθη θεματολογία:

- Προετοιμασία των ευρωπαϊκών θέσεων για την επόμενη παγκόσμια συνδιάσκεψη για το ραδιοφάσμα (WRC-19).
- Πολιτική ραδιοφάσματος για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες 5^{ης} γενιάς (5G) σε συνδυασμό με τις εξαγγελίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εισαγωγή του 5G στην Ευρώπη (5G Action Plan).
- Υποστήριξη κρατών μελών και παρακολούθηση εργασιών διεθνούς συντονισμού και προετοιμασίας απόδοσης για το Ψηφιακό Μέρισμα II (ζώνη συχνοτήτων 700MHz).
- Σχόλια και απόψεις στο πλαίσιο της αναθεώρησης του ρυθμιστικού πλαισίου από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή εντός της Ενιαίας Ψηφιακής Αγοράς (Digital Single Market-DSM).
- Πολιτική Ραδιοφάσματος για την ικανοποίηση απαιτήσεων εφαρμογών Έξυπνων Συστημάτων Μεταφοράς (Intelligent Transport Systems-ITS) και του Διαδικτύου των πραγμάτων (Internet of Things-IoT).
- Θέματα χρήσης φάσματος από εξοπλισμό για τη δημιουργία προγράμματος και την κάλυψη ειδικών γεγονότων (Programme Making and Special Events-PMSE).

Τέλος, η Ομάδα RSPG, εντός του 2017, πραγματοποίησε δύο workshops με σκοπό να ενημερώσει και να διαβουλευτεί με τους ενδιαφερόμενους φορείς και οργανισμούς για την πρόοδο του προγράμματος εργασιών της.

RSPG Working Group 5G

Στη συγκεκριμένη ομάδα εργασίας της RSPG Working Group 5G, με κύριο θέμα τα δίκτυα και τις υπηρεσίες πέμπτης γενιάς (5G) στην Ευρώπη, η EETT είχε αναλάβει από τις αρχές του 2016 το ρόλο του συντονιστή μαζί με την PTS (ρυθμιστική αρχή της Σουηδίας). Συνεχίζοντας το έργο που είχε ξεκινήσει το 2016, συμμετείχε στις εργασίες της ομάδας με στόχο την ανάπτυξη ευρωπαϊκής στρατηγικής πολιτικής για υπηρεσίες 5G, συμπεριλαμβάνοντας ρυθμιστικά θέματα που αφορούν το φάσμα και τις ζώνες συχνοτήτων που προτάθηκαν για την ανάπτυξη δικτύων και υπηρεσιών 5^{ης} γενιάς. Η δεύτερη

131. <https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2017-2020/12/Pages/default.aspx>

γνώμη για τα δίκτυα 5G²⁸ «Second Opinion on 5G networks-RSPG18-005 Final» υιοθετήθηκε από την Ομάδα RSPG στη συνεδρίασή της στις 30 Ιανουαρίου 2018 κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης που πραγματοποιήθηκε το τέταρτο τρίμηνο του 2017.

Radio Spectrum Committee

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, ως παρατηρητής στην Επιτροπή Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Committee-RSC) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Τα κυριότερα θέματα που απασχόλησαν την εν λόγω Επιτροπή το 2017 ήταν:

- Η επέκταση της ζώνης 1452-1492MHz για την ανάπτυξη δημόσιων ευρυζωνικών δικτύων. Η Επιτροπή Ραδιοφάσματος ανέθεσε στην Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (CEPT) που εκτελεί χρέη τεχνικού συμβούλου της Επιτροπής, τον προσδιορισμό των τεχνικών μέτρων για την επέκταση στις υποζώνες 1427-1452MHz και 1492-1517MHz. Η τροποποίηση της Απόφασης 2005/50 ώστε να μην απαιτείται πλέον από τα κράτη μέλη, στα οποία παράγονται οχήματα που φέρουν ραντάρ εγγύτητας μικρής εμβέλειας στη ζώνη των 24GHz, να κοινοποιούν στις αρμόδιες υπηρεσίες στοιχεία σχετικά με την παραγωγή των οχημάτων αυτών. Τα στοιχεία αυτά θεωρούνταν απαραίτητα για λόγους προστασίας από παρεμβολές άλλων συστημάτων στην ίδια ζώνη.
- Η εντολή προς την CEPT να μελετήσει τις εναρμονισμένες πανευρωπαϊκά τεχνικές παραμέτρους για τα δίκτυα που λειτουργούν στις ζώνες των 900 και 1800MHz, έτσι ώστε να εξεταστεί η δυνατότητα λειτουργίας εφαρμογών IoT (Internet of Things) και βεβαίως η δυνατότητα για την ανάπτυξη δικτύων τεχνολογίας πέμπτης γενιάς (5G).
- Η διερεύνηση της χρήσης μέρους της ζώνης 870-876 και 915-921MHz για την ανάπτυξη συσκευών μικρής εμβέλειας (ιδίως για εφαρμογές IoT) αλλά και την ανάπτυξη σιδηροδρομικών δικτύων επικοινωνιών.
- Η διερεύνηση της επέκτασης της ζώνης συχνοτήτων που προορίζεται σε αποκλειστική βάση για ευφυή συστήματα μεταφορών (Intelligent Transport Systems- ITS) από 5875-5905 MHz σε 5875-5925 MHz. Η διερεύνηση της επέκτασης της ζώνης ασύρματων τοπικών δικτύων (WLAN) στη ζώνη 5925-6725 MHz.
- Η 6^η τροποποίηση της Απόφασης DEC 2006/771/EC για το εναρμονισμένο πλαίσιο χρήσης των συσκευών μικρής εμβέλειας.
- Η επικαιροποίηση του πανευρωπαϊκά εναρμονισμένου πλαισίου χρήσης των συσκευών υπερ-ευρείας ζώνης (UWB) και ενίσχυση της δυνατότητας του CEPT να προτείνει σε τεχνικό επίπεδο επικαιροποίηση του πλαισίου, χωρίς προηγούμενη εντολή της RSC (διαδικασία πάγιας εντολής).

Επιτροπή Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης και Επιτήρησης της Αγοράς Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού (TCAM)

Η Επιτροπή Αξιολόγησης της συμμόρφωσης και Επιτήρησης της Αγοράς Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού έχει ως αντικείμενο την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και επίσης την εξέταση κάθε θέματος σχετικά με την εφαρμογή της Οδηγίας 2014/53/ΕΕ. Εντός του 2017, πραγματοποιήθηκαν δύο συναντήσεις της TCAM στις οποίες υπήρξε εκπροσώπηση από την ΕΕΤΤ. Τα κύρια σημεία διαβούλευσης και συζήτησης ήταν η διευκρίνιση του πεδίου εφαρμογής της Οδηγίας 2014/53/ΕΕ, η εφαρμογή της σε προϊόντα που ενσωματώνουν ραδιοεξοπλισμό ενώ έχουν διαφορετική κύρια λειτουργία, και η συμμόρφωση εξοπλισμού που οδηγείται από λογισμικό για την επίτευξη ραδιοεπικοινωνίας.

Ομάδα Διοικητικής Συνεργασίας για την Οδηγία RED (ADCO RED)

Η ομάδα διοικητικής συνεργασίας για την Οδηγία RED αποσκοπεί στη συνεργασία των κρατών μελών, στο πλαίσιο της επιτήρησης της αγοράς ραδιοεξοπλισμού σύμφωνα και με τις προβλέψεις του Κανονισμού 765/2008/ΕΚ. Εντός του 2017, πραγματοποιήθηκαν τρεις συναντήσεις της ADCO-RED στις οποίες υπήρξε εκπροσώπηση από την ΕΕΤΤ και στις οποίες συζητήθηκε πλήθος θεμάτων. Τα κυριότερα εξ αυτών αφορούσαν τη διαμόρφωση της σχετικής με την RED διεπαφής του πανευρωπαϊκού πληροφοριακού συστήματος για την καταχώρηση πληροφοριών σχετικά με ελέγχους επιτήρησης της αγοράς, την συμπλήρωση του Οδηγού για τη RED, τη μεθοδολογία επιτήρησης για τα διαδικτυακά καταστήματα, τη διευκρίνιση του καθεστώτος υπαγωγής των drones, τη συνεργασία με τις τελωνειακές αρχές.

COCOM MSS Implementation Group

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στην ομάδα εργασίας «MSS Implementation Group» της COCOM, στην οποία εξετάζονται θέματα διαχείρισης φάσματος, αδειοδότησης και υλοποίησης του πλαισίου για την παροχή Κινητών Δορυφορικών Υπηρεσιών (MSS). Ένα πολύ σημαντικό θέμα που συζητήθηκε το 2017 ήταν η λειτουργία των Συμπληρωματικών Επίγειων Σκελών (ΣΕΣ) που χρησιμοποιούνται από τους δύο δορυφορικούς παρόχους κινητών δορυφορικών δικτύων (Inmarsat και Eutelsat). Στο πλαίσιο των συζητήσεων, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν διάφορα πιθανά σχήματα λειτουργίας των ΣΕΣ, όπως η αναμετάδοση των υπηρεσιών που παρέχονται από το δορυφόρο σε γεωγραφικές περιοχές όπου δεν υπάρχει ικανοποιητική δορυφορική κάλυψη, η παράκαμψη του δορυφόρου και προώθηση υπηρεσιών απευθείας στους τελικούς χρήστες καθώς και η παροχή υπηρεσιών σε τερματικούς σταθμούς εγκατεστημένους σε αεροπλάνα μέσω Αεροναυτικών ΣΕΣ.

132. https://circabc.europa.eu/sd/a/fe1a3338-b751-43e3-9ed8-a5632f051d1f/RSPG18-005final-2nd_opinion_on_5G.pdf

European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (CEPT)

ECC Frequency Management

Το 2017, η EETT συμμετείχε στις εργασίες της ομάδας WGFM της CEPT. Τα σημαντικότερα θέματα που εξετάστηκαν κατά τις τρεις τακτικές διασκέψεις που πραγματοποιήθηκαν ήταν: (α) χρήση τεχνολογίας LTE στις ζώνες 410-430 MHz και 450-470 MHz για ιδιωτικά δίκτυα κινητών επικοινωνιών, (β) φασματικές ανάγκες για τη λειτουργία μη επανδρωμένων ιπτάμενων οχημάτων (Drones), (γ) φασματικές ανάγκες για σιδηροδρομικές εφαρμογές και (δ) διερεύνηση χρήσης της ζώνης των 6 GHz από ασύρματα δίκτυα WAS/RLAN. Επίσης, το 2017 ολοκληρώθηκε από την ομάδα WGFM η διαμόρφωση του κανονιστικού πλαισίου για τους επίγειους σταθμούς δορυφορικών δικτύων μη γεωστατικής τροχιάς που λειτουργούν στη ζώνη 10.7-12.75 GHz και 14.0-14.5 GHz και η σύνταξη συμπληρωματικής αναφοράς προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναφορικά με τη λειτουργία των συσκευών μικρής εμβέλειας στις ζώνες 862-868 MHz και 870-876 MHz/915-921 MHz.

ECC PT1

Το 2017, η EETT συμμετείχε στις εργασίες της ομάδας ECC-PT1 της CEPT. Τα σημαντικότερα θέματα που εξετάστηκαν κατά τις διασκέψεις που πραγματοποιήθηκαν ήταν:

- η εναρμόνιση των ζωνών συχνοτήτων 1427-1452 MHz και 1492-1518 MHz για δίκτυα ασύρματων ευρυζωνικών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ευρώπη,
- η διαμόρφωση ρυθμιστικού πλαισίου για εφαρμογές M2M (Machine to Machine) και IoT (Internet of Things),
- η προετοιμασία των θεμάτων 1.13, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.8 της WRC-19 (Παγκόσμιας Διάσκεψης Τηλεπικοινωνιών της ITU) σε επίπεδο χωρών της CEPT,
- η εναρμόνιση της ζώνης συχνοτήτων 3400-3800 MHz για δίκτυα 5^{ης} γενιάς στην Ευρώπη

Ομάδα Έργου (PT) FM22 της CEPT-ECC

Η ομάδα FM22 της CEPT-ECC ανήκει στην ευρύτερη Ομάδα Εργασίας (working group) WG FM "Frequency Management" της Επιτροπής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communications Committee-ECC) της CEPT. Αντικείμενο της Ομάδας αποτελούν θέματα μετρήσεων εποπτείας φάσματος, καθώς και θέματα κανονισμών εποπτείας και ελέγχου φάσματος.

Τον Απρίλιο και τον Σεπτέμβριο 2017 πραγματοποιήθηκαν στη Βουδαπέστη και στην Κοπεγχάγη αντίστοιχα, οι εξαμηνιαίες συναντήσεις της PT FM22. Στο πλαίσιο των δύο τελευταίων συναντήσεων, συζητήθηκε πλήθος θεμάτων εποπτείας φάσματος με σημαντικότερα:

- Παρεμβολές σε μετεωρολογικά ραντάρ από συστήματα RLAN.
- Ετήσια συλλογή στατιστικών στοιχείων αναφορικά με τις περιπτώσεις παρεμβολών που υποβάλλονται στις ρυθμιστικές αρχές κάθε χώρας προκειμένου να εξαχθούν τα σχετικά συμπεράσματα.

- Τη διαμόρφωση του τελικού σχεδίου για επικαιροποίηση της μεθοδολογίας που αφορά μετρήσεις ERP.

Ομάδα Εργασίας 44 της FM

Στο πλαίσιο της εν λόγω Ομάδας, εξετάζονται θέματα διαχείρισης φάσματος της σταθερής και κινητής δορυφορικής υπηρεσίας. Με βάση τα αποτελέσματα της ομάδας, διαμορφώνονται οι σχετικές αποφάσεις και συστάσεις της CEPT για τη δορυφορική υπηρεσία. Συγκεκριμένα, εντός του 2017, τα θέματα που εξετάστηκαν αφορούσαν:

- Επίγειους σταθμούς σε κινητές πλατφόρμες (Earth Station on Mobile Platforms-ESOMPS) όπου επικοινωνούν με δορυφόρους γεωστατικής και μη γεωστατικής τροχιάς.
- Το ECC Report 66 του 2006 "Protection of Aircraft from Satellite Earth Stations Operating on the Ground in the Vicinity of Airfields", σχετικά με την προστασία των αεροδρομίων/ελικοδρομίων. Το συγκεκριμένο αντικείμενο εργασίας ξεκίνησε με πρωτοβουλία της Ελλάδας και αναμένεται η δημοσίευση της νέας έκθεσης εντός του 2018.
- Διαμόρφωση νέων Αποφάσεων της ECC σχετικά με την ελεύθερη χρήση και εξαίρεση από ατομική αδειοδότηση επίγειων σταθμών που χρησιμοποιούν μη γεωστατικής τροχιάς δορυφόρους στη ζώνη 10.7-12.75 GHz (διάστημα -Γη) και 14.0-4.5 GHz (Γη - διάστημα) και 17.3-20.2 GHz (διάστημα-Γη) and 27.5-30 GHz (Γη - διάστημα)
- Διαμόρφωση κειμένου σχετικά με τη συνεισφορά των δορυφόρων στις υπηρεσίες 5G.

Περιοχικές Διασκέψεις

SEDDIF και Trans- Adriatic Ionian

Σε συνέχεια των Αποφάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (687/2016 και 899/2017), τα κράτη μέλη οφείλουν να επιτρέψουν τη χρήση της ζώνης 694-790 MHz (ζώνη 700 MHz ή Ψηφιακό Μέρισμα II) στα επίγεια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών που θα παρέχουν ευρυζωνικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Η ημερομηνία διάθεσης του ΨΜII στα κράτη μέλη ορίστηκε η 30^η Ιουνίου 2020 (με δυνατότητα καθυστέρησης δύο ετών για απολύτως αιτιολογημένους λόγους που αναφέρονται παρακάτω) και είναι υποχρέωση της κάθε χώρας να διαμορφώσει και να στείλει στην ΕΕ έως την 30^η Ιουνίου 2018 το σχετικό εθνικό χρονοδιάγραμμα μετάβασης (Roadmap), αφού έχουν προηγηθεί οι καταληκτικές συμφωνίες συντονισμού με τις όμορες χώρες (τέλος του 2017).

Στο πλαίσιο αυτό, τόσο τα κράτη μέλη όσο και οι όμορες τηλεπικοινωνιακά σε αυτά χώρες, έλαβαν την πρωτοβουλία για τη συγκρότηση περιοχικών ομάδων ανά την Ευρώπη, με σκοπό τη διευκόλυνση των διαπραγματεύσεων για την κατανομή φάσματος στη ζώνη κάτω από τα 700 MHz, και πιο συγκεκριμένα για τη φασματική ζώνη 470-694 MHz.

Η Ελλάδα από τον Νοέμβριο του 2016 συμμετείχε στην περιοχική ομάδα SEDDIF (South European Digital Dividend Implementation Forum), στην οποία συμμετείχαν και οι εξής χώρες: Αυστρία, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Κροατία, Ουγγαρία, Μαυροβούνιο, Σερβία, FYROM, Σλοβενία,

Ουκρανία και Τουρκία. Ενεργή ήταν η συμμετοχή της και στην Ομάδα Transadriatic-Ionian, στην οποία συμμετείχαν η Κροατία, η Ιταλία, το Μαυροβούνιο και η Σλοβενία, με σκοπό να καθοριστούν οι δίαυλοι και οι παράμετροι εκπομπής της Ελλάδας ούτως ώστε να ελαχιστοποιούνται οι εκατέρωθεν παρεμβολές με όλες τις όμορες τηλεπικοινωνιακά χώρες. Μέχρι την ολοκλήρωση των διαδικασιών του συντονισμού, πραγματοποιήθηκαν ενδιάμεσες συναντήσεις των ομάδων, με κύρια αντικείμενα εργασίας τα εξής:

- Κοινή αποδοχή των γενικών αρχών των εργασιών της Ομάδας και των διαδικασιών συντονισμού.
- Διμερείς διαπραγματεύσεις για τα τεχνικά θέματα επί των συγκεκριμένων πλάνων ψηφιακής τηλεόρασης που προετοίμαζε κάθε χώρα πριν την έναρξη της κάθε συνάντησης (σε επίπεδο περιοχής απονομής και εκχώρησης – allotments and assignments).
- Έγκριση του τελικού κειμένου της Πολυμερούς Συμφωνίας. Οι διασυννοριακές διαπραγματεύσεις της χώρας μας ολοκληρώθηκαν με επιτυχία και οδήγησαν στην υπογραφή των ακόλουθων συμφωνιών:

Στο πλαίσιο του SEDDIF, (Βουδαπέστη, 5 & 6 Δεκεμβρίου 2017) υπεγράφησαν α) το πλαίσιο πολυμερούς συμφωνίας των συμμετεχουσών χωρών και β) διμερείς συμφωνίες με τις ακόλουθες χώρες: Βουλγαρία, FYROM, Τουρκία και Μαυροβούνιο.

Στο πλαίσιο του Transadriatic and Ionian Group (Tivat, 3 Οκτωβρίου 2017), υπεγράφη πλαίσιο πολυμερούς συμφωνίας των συμμετεχουσών χωρών. Η δε χώρα μας κατοχύρωσε συχνότητες, οι οποίες θα της επιτρέψουν να εξασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία των δικτύων ψηφιακής τηλεόρασης, μετά τη διάθεση του Ψηφιακού Μερίσματος II.

4.6. Στόχοι για το 2018

Για το 2018 και όσον αφορά το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, η ΕΕΤΤ θα δώσει έμφαση στην υλοποίηση των ακόλουθων στόχων:

- Προετοιμασία του κατάλληλου ρυθμιστικού πλαισίου για τη διευκόλυνση υλοποίησης πιλοτικών δικτύων πέμπτης γενιάς και συνεισφορά στη δημιουργία της εθνικής στρατηγικής.
- Κατάρτιση σχεδίου δράσης για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες που αναμένεται να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη ασύρματων δικτύων επόμενης γενιάς και ανάληψη των απαραίτητων πρωτοβουλιών σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, σε τεχνικό και ρυθμιστικό επίπεδο, για τη διασφάλιση της έγκαιρης και τεχνικά ορθής διαθεσιμότητας του φάσματος.
- Παρακολούθηση των εργασιών των κύριων ευρωπαϊκών επιτροπών και των στρατηγικών επίτευξης των επιμέρους στόχων του σχεδίου δράσεων 5G (5G Action Plan) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

• Συμμετοχή στην προετοιμασία για τη διάθεση του δεύτερου ψηφιακού μερίσματος στη ζώνη των 700MHz σε συνεργασία με συναρμόδιους φορείς, όπως η Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης, καθώς και σε διεθνείς ομάδες προς συντονισμό νέου χάρτη ψηφιακής τηλεόρασης.

• Προώθηση δράσεων επιτάχυνσης της διαδικασίας αδειοδότησης των κατασκευών κεραιών και επέκταση της λειτουργικότητας του ΣΗΛΥΑ.

• Διεξαγωγή διαγωνιστικής διαδικασίας για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων επίγειας ψηφιακής ραδιοφωνικής ευρυεκπομπής ελεύθερης λήψης.

• Υλοποίηση του διαγωνισμού για την προμήθεια Συστήματος Διαχείρισης Φάσματος, με ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων, που θα οδηγήσει στον εκσυγχρονισμό των τεχνικών εργαλείων διαχείρισης φάσματος και παράλληλα, θα προσφέρει στους συναλλασσόμενους φορείς τη δυνατότητα να έχουν ευκολότερη και αμεσότερη πληροφόρηση για τα αιτήματά τους.

• Προετοιμασία για την προμήθεια ενός νέου Εκτεταμένου Συστήματος Εποπτείας Φάσματος, με στόχο την προσαρμογή στις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις και την ενίσχυση της γεωγραφικής κάλυψης.

• Προετοιμασία για την προμήθεια Συστήματος Εποπτείας Φάσματος για εκπομπές από και προς δορυφόρους.

• Διεξαγωγή εκστρατείας μετρήσεων δεικτών ποιότητας των δικτύων κινητών επικοινωνιών με μεθοδολογία που θα εξασφαλίζει την αντικειμενική, διαφανή και αμερόληπτη εξαγωγή των αποτελεσμάτων.

• Εντατικοποίηση, σε συνεργασία με τις αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές των άλλων κρατών μελών της ΕΕ, της εποπτείας στην αγορά εξοπλισμού, για την προστασία των καταναλωτών από ακατάλληλες συσκευές που τυχόν διατίθενται στο εμπόριο.



Κεφάλαιο

5

Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

5.1. Διασφάλιση ποιότητας στην Καθολική Υπηρεσία

5.1.1 Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων

Το 2017, κατόπιν αιτημάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) και σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η ΕΕΤΤ ενέκρινε την εγκατάσταση 1.704 γραμματοθυρίδων, για την εξυπηρέτηση 1.639 νοικοκυριών και 130 επιχειρήσεων σε περιοχές με ελλιπή οδοαρίθμηση ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών. Οι γραμματοθυρίδες θα μπορούν να χρησιμοποιούνται από όλους τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

5.1.2 Έλεγχος του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ

Η ΕΕΤΤ εντός του 2017 με Απόφασή της¹ και σε συνεργασία με ανάδοχο πραγματοποίησε το έργο για την αξιολόγηση νέων τροποποιήσεων και λειτουργικότητας του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ και την έγκριση κοστολογικού συστήματος για τρία έτη. Το έργο εξελίχθηκε εντός των προκαθορισμένων χρονοδιαγραμμάτων και η ολοκλήρωσή του αναμένεται εντός του α' τριμήνου του 2018. Το κοστολογικό σύστημα των ΕΛΤΑ συμβάλλει στην ομαλή λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς καθώς, μεταξύ άλλων, χρησιμοποιείται στον καθορισμό των τιμολογίων της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), στον υπολογισμό του καθαρού κόστους της ΚΥ, στη

διερεύνηση θεμάτων ανταγωνισμού, ενώ επίσης συμβάλλει στη βελτίωση της αποδοτικότητας του ΦΠΚΥ.

5.1.3 Μέτρηση ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας

Σύμφωνα με το Ν.4053/2012 και με σχετική Υπουργική Απόφαση (ΥΑ)², η ΕΕΤΤ διενεργεί με ευθύνη και δαπάνες της, ετήσιο αντικειμενικό έλεγχο της ποιότητας της ΚΥ και δημοσιεύει τα αποτελέσματα του ελέγχου. Οι μετρήσεις διενεργούνται από ανεξάρτητο φορέα και αφορούν την εκτίμηση της ταχύτητας επίδοσης (ποσοστό επιστολών που επιδίδονται εντός μίας ημέρας από την ημέρα κατάθεσής τους (H+1)) και της αξιοπιστίας (ποσοστό επιστολών που επιδίδονται εντός τριών ημερών από την ημέρα κατάθεσής τους (H+3)) για την υπηρεσία «Α' προτεραιότητα Εσωτερικού Μεμονωμένο» του ΦΠΚΥ. Ανάλογες μετρήσεις διενεργούνται από τη Διεθνή Ταχυδρομική Ένωση (International Post Corporation-IPC) για τη διεθνή αλληλογραφία στον ευρύτερο ευρωπαϊκό χώρο. Οι εγχώριες και διεθνείς μετρήσεις πραγματοποιούνται βάσει του ευρωπαϊκού προτύπου EN 13850. Το 2017, στο πλαίσιο μέτρησης της εγχώριας ποιότητας της ΚΥ, διακινήθηκαν 23.660 επιστολές ελέγχου από δίκτυο 383 αντεπιστελλόντων χωροθετημένων σε όλη την επικράτεια. Η ταχύτητα επίδοσης για το 2017 εκτιμήθηκε στο 71,7%, ενώ η αξιοπιστία στο 95%. Επισημαίνεται ότι βάσει της σχετικής ΥΑ, ο ΦΚΠΥ υποχρεούται να επιτύχει ετησίως ταχύτητα επίδοσης της τάξης του 87% και αξιοπιστία της τάξης του 98% (Πίνακας 5.1).

133. Απόφαση ΕΕΤΤ 815/004/22-06-2017 με θέμα «Κατακύρωση συνοπτικού διαγωνισμού με συγκέντρωση προσφορών για την επιλογή αναδόχου για το έργο «Αξιολόγηση νέων τροποποιήσεων και λειτουργικότητας του κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ - έγκριση κοστολογικού για τρία έτη».

134. ΥΑ 72142/1663/2014 (ΦΕΚ 3423/Β/19-12-2014) «Καθορισμός της ποιότητας των παρεχόμενων καθολικών εθνικών και ενδοκοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών».

Πίνακας 5.1: Αποτελέσματα ποιότητας για την αλληλογραφία «Α' προτεραιότητας εσωτερικού Μεμονωμένο»

Έτος	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ		Αποτελέσματα ΕΛΤΑ βάσει μετρήσεων	
	H+1	H+3	H+1	H+3
2016	87,0%	98,0%	86,1%	99,5%
2017	87,0%	98,0%	71,7%	95,0%

Πηγή: ΕΕΤΤ

Στο πλαίσιο του έργου ποιότητας, καθορίζονται η ταχύτητα διακίνησης της αλληλογραφίας ανά Νομό της χώρας, προσδιορίζονται τυχόν διαφοροποιήσεις στην ποιότητα διακίνησης της αλληλογραφίας βάσει διαφόρων χαρακτηριστικών των επιστολών ελέγχου (π.χ. βάρος, μέγεθος, τρόπος πληρωμής τέλους, τρόπος αναγραφής της διεύθυνσης του παραλήπτη), υπολογίζονται τυχόν αποκλίσεις στο χρόνο επίδοσης ανάλογα με την ιδιότητα του αντεπιστέλλοντος (ιδιώτης/επιχείρηση) και εντοπίζονται τυχόν διαφορές στην ταχύτητα επίδοσης ανάλογα με το σημείο κατάθεσης (υπαίθριο γραμματοκιβώτιο ή ταχυδρομικό κατάστημα) και το χρόνο κατάθεσης (ημέρα της εβδομάδας, μήνας του έτους).

Στον Πίνακα 5.2, παρουσιάζονται ενδεικτικά η ταχύτητα περισυλλογής/επίδοσης (H+1) σε διάφορες περιοχές της χώρας για το 2016 και το 2017, οι οποίες καλύπτουν το σύνολο της επικράτειας. Η επιλογή των περιοχών ακολουθεί τη διοικητική διαίρεση της χώρας, ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζεται ότι επαρκής αριθμός επιστολών ελέγχου αποστέλλονται (επιδίδονται) από (προς) τις περιοχές αυτές, ώστε να επιτυγχάνεται ικανοποιητική ακρίβεια στα αναφερόμενα ποσοστά.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα ποιότητας για την αλληλογραφία προτεραιότητας εσωτερικού, παρατηρήθηκε σημαντική πτώση στις ηπειρωτικές περιοχές της χώρας τόσο στην ταχύτητα περισυλλογής όσο και στην ταχύτητα επίδοσης, με τις μεγαλύτερες μειώσεις να καταγράφονται στη Βόρεια Ελλάδα (Ανατολική Μακεδονία και Θράκη, Κεντρική Μακεδονία, Δυτική Μακεδονία και Ν. Θεσσαλονίκης). Περαιτέρω, παρατηρήθηκε μία σημαντική βελτίωση στην ταχύτητα περισυλλογής/επίδοσης για τις νησιωτικές περιοχές (Βόρειο Αιγαίο, Νότιο Αιγαίο, Κρήτη και Επτάνησα) για το 2017 σε σχέση με το 2016, καθώς το 2017 η διαφορά στην ταχύτητα διακίνησης μεταξύ ηπειρωτικών και νησιωτικών περιοχών μειώθηκε αισθητά.

Διεθνής αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας

Το 2017, στις μετρήσεις της ποιότητας της διεθνούς αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας της IPC συμμετείχαν 1.200 αντεπιστέλλοντες από 32 χώρες, ενώ διακινήθηκαν 67.000 επιστολές ελέγχου για την κάλυψη 797 διαδρομών μεταξύ των χωρών. Οι μετρήσεις ποιότητας της διεθνούς αλληλογραφίας μεταξύ των συμμετεχόντων χωρών κατέγραψαν δείκτη ταχύτητας 79,5% (χαμηλότερο του στόχου 85%) και δείκτη αξιο-

πιστίας 94,2% (χαμηλότερο του στόχου 97%).

Επισημαίνεται ότι το ποσοστό επίδοσης της διεθνούς αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας που προβλέπει ο Ν.4053/2012 και αποτελεί υποχρέωση επίτευξης από το ΦΠΚΥ, εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (δείκτης ταχύτητας), ανέρχεται σε 85%. Το αντίστοιχο ποσοστό επίδοσης εντός πέντε εργάσιμων ημερών (H+5) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (δείκτης αξιοπιστίας) είναι 97%.

Στους Πίνακες 5.3 και 5.4 παρουσιάζονται για τα έτη 2016 και 2017:

1. Οι δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας που επιτεύχθηκαν από το ΦΠΚΥ, για τη διεθνή αλληλογραφία Α' προτεραιότητας.
2. Η μέση διάρκεια επίδοσης σε εργάσιμες ημέρες, από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.
3. Η διαφορά στα ποσοστά επίδοσης εντός τριών/πέντε εργάσιμων ημερών από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης για τα έτη 2016 και 2017.

Σχετικά με τη διεθνή εξερχόμενη αλληλογραφία, το 2017 διεξήχθησαν μετρήσεις σε 27 χώρες, με τα ακόλουθα αποτελέσματα:

- σε καμία από 27 χώρες (0%), ο δείκτης ταχύτητας, ήταν υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου δείκτη που ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να επιτυγχάνει για το 2017,
- σε τρεις από 27 χώρες (11,1%), ο δείκτης ταχύτητας ήταν βελτιωμένος το 2017 σε σχέση με το 2016,
- σε τρεις από 27 χώρες (11,1%), ο δείκτης αξιοπιστίας ήταν υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου δείκτη που υποχρεούται να επιτυγχάνει ο ΦΠΚΥ για το 2017,
- σε 12 από 27 χώρες (44,4%), ο δείκτης αξιοπιστίας ήταν βελτιωμένος το 2017 σε σχέση με το 2016,
- σε επτά από 27 χώρες (25,9%), ο μέσος όρος ημερών επίδοσης ήταν βελτιωμένος το 2017 σε σχέση με το 2016.

Όσον αφορά τη διεθνή εισερχόμενη αλληλογραφία, το 2017 διεξήχθησαν μετρήσεις σε 24 χώρες, από τις οποίες προέκυψε ότι:

- σε καμία από 24 χώρες (0%), ο δείκτης ταχύτητας, ήταν υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου δείκτη που ο ΦΠΚΥ υποχρεούται να επιτυγχάνει το 2017,

- σε επτά από 24 χώρες (29,2%), ο δείκτης ταχύτητας ήταν βελτιωμένος το 2017 σε σχέση με το 2016,
- σε καμία από 24 χώρες (0%), ο δείκτης ήταν υψηλότερος ή ίσος του αντίστοιχου δείκτη που υποχρεούται να επιτυγχάνει ο ΦΠΚΥ για το 2017,
- σε τέσσερις από 24 χώρες (16,7%), ο δείκτης αξιοπιστίας ήταν βελτιωμένος το 2017 σε σχέση με το 2016,
- σε τέσσερις από 24 χώρες (16,7%), ο μέσος όρος ημερών επίδοσης ήταν βελτιωμένος το 2017 σε σχέση με το 2016.

Πίνακας 5.2: Αποτελέσματα ποιότητας για την αλληλογραφία «Α' προτεραιότητα εσωτερικού Μεμονωμένο» ανά περιοχή

Περιοχή	Ταχύτητα επίδοσης (H+1) ανά περιοχή προέλευσης			Ταχύτητα επίδοσης (H+1) ανά περιοχή προορισμού		
	2016	2017	Διαφορά	2016	2017	Διαφορά
Ανατολική Μακεδονία & Θράκη	89,7%	67,3%	-22,3%	89,9%	68,4%	-21,5%
Κεντρική Μακεδονία (πλην Ν. Θεσ/κης)	83,2%	63,1%	-20,1%	89,7%	69,3%	-20,4%
Δυτική Μακεδονία	84,4%	67,6%	-16,8%	88,5%	67,9%	-20,6%
Ήπειρος	79,6%	66,4%	-13,2%	85,9%	80,8%	-5,1%
Θεσσαλία	83,9%	75,0%	-8,9%	92,1%	72,1%	-20,0%
Δυτική Ελλάδα	86,0%	69,1%	-16,9%	90,8%	73,8%	-17,0%
Στερεά Ελλάδα (πλην Ν. Αττικής)	87,7%	71,4%	-16,3%	91,8%	80,2%	-11,6%
Πελοπόννησος	88,7%	77,4%	-11,3%	92,3%	85,0%	-7,3%
Βόρειο Αιγαίο (Λέσβος, Χίος, Σάμος)	18,0%	42,2%	24,2%	12,1%	30,4%	18,3%
Νότιο Αιγαίο (Κυκλάδες, Δωδεκάνησα)	18,7%	47,1%	28,4%	21,1%	46,1%	25,0%
Επάνησα	38,3%	47,8%	9,5%	26,9%	32,6%	5,7%
Κρήτη	57,9%	68,4%	10,5%	43,9%	66,8%	22,8%
Ν. Αττικής	89,4%	74,3%	-15,1%	92,1%	73,2%	-18,8%
Ν. Θεσσαλονίκης	88,7%	69,0%	-19,7%	92,0%	69,0%	-23,0%
Πηγή: ΕΕΤΤ						

Πίνακας 5.3: Αποτελέσματα διεθνούς εξερχόμενης αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας

Χώρα προορισμού	Δείκτης ταχύτητας (H+3)			Δείκτης αξιοπιστίας (H+5)			Μέσος όρος ημερών επίδοσης		
	2016 (%)	2017 (%)	Μεταβολή	2016 (%)	2017 (%)	Μεταβολή	2016	2017	Μεταβολή
Αυστρία	78,9	78,8	-0,1	89,5	97,0	7,5	3,0	3,0	0,0
Βέλγιο	81,6	70,6	-11,0	94,7	91,2	-3,5	2,8	3,3	0,5
Βουλγαρία	0,0	13,8	13,8	36,4	65,5	29,1	6,2	5,1	-1,1
Γαλλία	77,1	78,4	1,3	94,8	92,8	-2,0	2,8	2,9	0,1
Γερμανία	75,8	65,0	-10,8	93,5	93,0	-0,5	3,0	3,3	0,3
Δανία	71,0	6,1	-64,9	93,5	60,6	-32,9	2,9	5,7	2,8
Ελβετία	82,8	77,8	-5,0	93,1	100,0	6,9	2,9	2,5	-0,4
Εσθονία	40,0	39,4	-0,6	85,0	87,9	2,9	4,0	4,0	0,0
Ην. Βασίλειο	87,1	80,7	-6,4	96,8	96,7	-0,1	2,6	2,7	0,1
Ιρλανδία	48,6	37,8	-10,8	86,5	89,2	2,7	4,1	4,2	0,1
Ισπανία	39,3	36,7	-2,6	82,1	66,7	-15,4	4,1	5,1	1,0
Ιταλία	72,5	64,4	-8,1	90,0	86,7	-3,3	3,2	3,7	0,5
Κροατία	56,3	50,0	-6,3	90,6	93,8	3,2	3,8	3,8	0,0
Κύπρος	69,0	55,4	-13,6	92,3	86,1	-6,2	3,1	3,9	0,8
Λετονία	61,3	58,6	-2,7	87,1	89,7	2,6	3,6	3,7	0,1
Λουξεμβούργο	69,7	63,2	-6,5	87,9	86,8	-1,1	3,3	3,9	0,6
Μάλτα	45,0	37,5	-7,5	87,5	93,8	6,3	4,2	3,8	-0,4
Νορβηγία	37,9	17,1	-20,8	86,2	65,7	-20,5	4,6	5,5	0,9
Ολλανδία	47,8	56,3	8,5	89,9	79,7	-10,2	3,8	4,1	0,3
Ουγγαρία	54,1	51,4	-2,7	89,2	85,7	-3,5	3,6	3,9	0,3
Πολωνία	65,8	61,1	-4,7	84,2	91,7	7,5	3,5	3,6	0,1
Πορτογαλία	51,4	38,9	-12,5	83,8	66,7	-17,1	3,9	5,1	1,2
Ρουμανία	79,3	73,7	-5,6	86,2	94,7	8,5	2,8	3,1	0,3
Σερβία	66,7	54,5	-12,2	97,0	81,8	-15,2	3,1	3,7	0,6
Σουηδία	70,7	63,2	-7,5	92,7	97,4	4,7	3,2	3,1	-0,1
Τσεχία	87,5	65,6	-21,9	91,7	93,8	2,1	2,9	3,2	0,3
Φινλανδία	50,0	29,4	-20,6	94,4	76,5	-17,9	3,4	4,4	1,0

Πηγή: International Post Corporation (IPC)

Πίνακας 5.4: Αποτελέσματα διεθνούς εισερχόμενης αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας

Χώρα προέλευσης	Δείκτης ταχύτητας (H+3)			Δείκτης αξιοπιστίας (H+5)			Μέσος όρος ημερών επίδοσης		
	2016 (%)	2017 (%)	Μεταβολή	2016 (%)	2017 (%)	Μεταβολή	2016	2017	Μεταβολή
Αυστρία	32,1	50,0	17,9	64,3	75,0	10,7	5,1	4,6	-0,5
Βέλγιο	50,0	48,3	-1,7	82,8	83,3	0,5	4,2	4,5	0,3
Βουλγαρία	6,1	10,7	4,6	48,5	32,1	-16,4	6,1	7,0	0,9
Γαλλία	62,9	53,4	-9,5	87,6	81,8	-5,8	3,6	4,0	0,4
Δανία	83,3	42,3	-41,0	91,7	73,1	-18,6	2,8	4,3	1,5
Ελβετία	59,4	51,7	-7,7	90,6	80,0	-10,6	3,6	4,5	0,9
Εσθονία	12,9	17,9	5,0	54,8	42,9	-11,9	5,8	6,8	1,0
Ην. Βασίλειο	55,2	51,9	-3,3	81,8	80,8	-1,0	3,9	4,1	0,2
Ιρλανδία	50,0	34,3	-15,7	78,1	77,1	-1,0	4,4	4,7	0,3
Ισπανία	34,1	32,4	-1,7	63,4	89,2	25,8	5,1	4,2	-0,9
Ιταλία	39,4	46,4	7,0	73,4	72,3	-1,1	5,3	4,7	-0,6
Κύπρος	41,7	40,5	-1,2	77,9	71,0	-6,9	4,4	4,7	0,3
Λετονία	21,6	18,2	-3,4	62,2	57,6	-4,6	5,5	5,3	-0,2
Λουξεμβούργο	71,4	30,0	-41,4	82,1	83,3	1,2	3,8	4,7	0,9
Νορβηγία	46,2	26,7	-19,5	76,9	68,9	-8,0	4,3	4,9	0,6
Ολλανδία	46,5	27,2	-19,3	79,0	69,4	-9,6	4,3	5,2	0,9
Ουγγαρία	11,4	6,5	-4,9	62,9	51,6	-11,3	5,7	5,9	0,2
Πολωνία	20,0	15,6	-4,4	57,1	53,1	-4,0	5,0	5,8	0,8
Πορτογαλία	46,2	26,5	-19,7	71,8	70,6	-1,2	4,3	5,1	0,8
Ρουμανία	3,6	8,3	4,7	32,1	29,2	-2,9	6,3	7,9	1,6
Σλοβενία	13,3	25,8	12,5	83,3	61,3	-22,0	5,0	5,1	0,1
Σουηδία	51,3	32,4	-18,9	87,2	70,6	-16,6	3,7	4,5	0,8
Τσεχία	25,0	31,0	6,0	67,9	55,2	-12,7	5,4	5,6	0,2
Φινλανδία	35,5	16,7	-18,8	67,7	46,7	-21,0	5,0	5,9	0,9

Πηγή: International Post Corporation (IPC)

5.1.4 Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας των ΕΛΤΑ

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της³ ξεκίνησε την υλοποίηση του έργου σχετικά με την επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) των ΕΛΤΑ. Σκοπός του έργου είναι η αξιολόγηση του υποβληθέντος από τα ΕΛΤΑ μοντέλου αναφοράς καθώς και η επαλήθευση του ΚΚΚΥ των ΕΛΤΑ για τα έτη 2013, 2014, 2015. Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ, προβαίνει στην επαλήθευση του υπολογισμού του ΚΚΚΥ για τα έτη 2013-2015, διασφαλίζοντας ότι το εγκεκριμένο καθαρό κόστος δεν υπερβαίνει το μέτρο του αναγκαίου για την κάλυψη των δαπανών που πραγματοποιούνται για την εκπλήρωση της υποχρέωσης παροχής της ΚΥ, ενώ ταυτόχρονα επιβεβαιώνει την ύπαρξη ή μη, άδικης οικονομικής επιβάρυνσης των ΕΛΤΑ, ως ΦΠΚΥ. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2018.

5.2. Δράσεις για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς

5.2.1 Δημόσιες διαβουλεύσεις για την τροποποίηση του κανονιστικού πλαισίου

Το Δεκέμβριο 2017, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό για τη λειτουργία του Συστήματος «Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής», ή αλλιώς Pricescoper, για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες. Τα κύρια άρθρα του Κανονισμού ρυθμίζουν θέματα όπως οι γενικές αρχές λειτουργίας του Συστήματος, οι υποχρεώσεις των παρόχων, η πρόσβαση στο Σύστημα, η εισαγωγή κι ενημέρωση στοιχείων στο σύστημα του αποθετηρίου, η τροποποίηση του μορφότυπου και του σχήματος αρχείων στοιχείων. Η διαβούλευση αναμένεται να ολοκληρωθεί το Φεβρουάριο του 2018, οπότε και η ΕΕΤΤ θα προχωρήσει στην εξέταση των απόψεων και σχολίων από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς και στη συνέχεια θα προβεί στην έκδοση Απόφασης για τη θέσπιση του Κανονισμού. Τον ίδιο μήνα εκδόθηκε Απόφαση της ΕΕΤΤ για τη διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης, η οποία θα διεξαχθεί εντός του 2018, αναφορικά με την τροποποίηση του κανονιστικού πλαισίου που διέπει την ταχυδρομική αγορά. Ειδικότερα, η δημόσια διαβούλευση θα επικεντρωθεί σε τροποποιήσεις του Κανονισμού Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών⁴ του Κώδικα Δεοντολογίας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών⁵ και του Κανονισμού για τον καθορισμό των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών⁶. Κύριο αντικείμενο των τροποποιήσεων είναι:

- Η διαδικασία παραλαβής και επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων, ιδίως από αυτοματοποιημένες θυρίδες.
- Η διαδικασία εγγραφής στο/ή διαγραφής από το μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων.
- Η διαδικασία καταβολής και το ύψος των ετήσιων ανταποδοτικών τελών για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.

5.2.2 Μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ τηρεί μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων στο οποίο εγγράφεται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που παρέχει οποιαδήποτε από τις ταχυδρομικές υπηρεσίες που εμπίπτουν στο καθεστώς της Γενικής ή της Ειδικής Άδειας. Στον ιστότοπό της, η ΕΕΤΤ παρέχει σε καταναλωτές και κάθε ενδιαφερόμενο πληροφορίες για τις εταιρίες που είναι εγγεγραμμένες και λειτουργούν νόμιμα στον κλάδο των ταχυμεταφορών (Γενική Άδεια) και στο απλό ταχυδρομείο (Ειδική Άδεια), τις εταιρίες που ανήκουν σε δίκτυο αδειοδοτημένων επιχειρήσεων, καθώς και τις εταιρίες που έχουν διαγραφεί.

Τα αιτήματα για εγγραφή στο ή διαγραφή από το μητρώο της ΕΕΤΤ, καθώς και για οποιαδήποτε τροποποίηση των στοιχείων της Άδειας γίνονται αποκλειστικά μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής της ΕΕΤΤ (ΔΔΕ) από τις επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας. Το 2017, εξετάστηκαν από την ΕΕΤΤ 135 αιτήματα ταχυδρομικών επιχειρήσεων για εγγραφή ή διαγραφή από το μητρώο της ΕΕΤΤ. Παράλληλα, εξετάσθηκε αντίστοιχος αριθμός δηλώσεων διαχειριστή. Από τα αιτήματα αυτά, εγκρίθηκαν 81 οπότε και οι επιχειρήσεις αυτές εγγράφησαν στο μητρώο της ΕΕΤΤ, απορρίφθηκαν 30 αιτήματα για εγγραφή, ενώ διεγράφησαν από το μητρώο 24 επιχειρήσεις. Επίσης, εξετάσθηκαν 151 αιτήματα τροποποίησης των στοιχείων της αρχικής δήλωσης και εκδόθηκαν 21 βεβαιώσεις σε επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια για συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς.

5.2.3 Συλλογή και δημοσίευση στοιχείων από τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών

Σε ετήσια βάση η ΕΕΤΤ συλλέγει από τις εγγεγραμμένες ταχυδρομικές επιχειρήσεις στο μητρώο της ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία για την ταχυδρομική τους δραστηριότητα. Εξετάζοντας παράλληλα, τα οικονομικά στοιχεία δημοσιευμένων καταστάσεων των σημαντικότερων επιχειρήσεων του ταχυδρομικού κλάδου και συλλέγοντας στοιχεία από την ευρωπαϊκή και διεθνή ταχυδρομική αγορά, η ΕΕΤΤ εκπόνησε μελέτη για την πορεία της ταχυδρομικής αγοράς κατά το έτος 2016, η οποία συμπεριλήφθηκε στην ετήσια Επισκόπηση Αγορών της ΕΕΤΤ και είναι διαθέσιμη στο διαδικτυακό της τόπο.

135. Απόφαση ΕΕΤΤ 831/009/17-10-2017 «Οριστική κατακύρωση του Ανοικτού Διαγωνισμού για την αξιολόγηση του μοντέλου αναφοράς καθώς και η επαλήθευση του Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ) των ΕΛΤΑ για τα έτη 2013, 2014, 2015».

136. ΦΕΚ 1700/Β/10-07-2013.

137. ΦΕΚ 1874/Β/31-07-2013.

138. ΦΕΚ 1412/Β/10-06-2013.

5.2.4 Συνεργασία με δημόσιους φορείς

Το 2017, η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε επιτροπή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης για την αξιολόγηση των προσφορών που υποβλήθηκαν στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου-μειοδότη του έργου «Παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» για το Ελληνικό Δημόσιο. Με την Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή είχε επίσης, συνεργασία στο πλαίσιο δράσεων για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) και τα ΕΛΤΑ για θέματα εκτελωνισμού ταχυδρομικών αντικειμένων καθώς και με την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) για την πιστοποίηση των στατιστικών που παράγει η ΕΕΤΤ. Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ παρείχε υποστήριξη στο Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης (ΥΠΗΠΤΕ) αποστέλλοντας σχόλια, διευκρινίσεις και απόψεις αναφορικά με τις διατάξεις σχεδίου Κανονισμού σχετικά με τις υπηρεσίες διασυνοριακής παράδοσης δεμάτων καθώς επίσης, απαντώντας ερωτηματολόγια από άλλους φορείς, όπως είναι η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (UPU) κ.λπ. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ παρείχε υποστήριξη και στο Υπουργείο Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού όσον αφορά την επεξεργασία κειμένων για διμερείς εμπορικές συμφωνίες μεταξύ της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και τρίτων χωρών, αποστέλλοντας σχόλια, προτάσεις και παρατηρήσεις επί των κειμένων των εμπορικών συμφωνιών που αφορούν υπηρεσίες παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων.

5.3. Εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της ΕΕΤΤ στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών

Κατά τη διάρκεια του 2017, στο πλαίσιο του ελεγκτικού της ρόλου¹³⁹, η ΕΕΤΤ διενήργησε ελέγχους σε επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, με στόχο τη διαπίστωση τυχόν παραβάσεων της κείμενης νομοθεσίας, την προστασία των χρηστών και τη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών. Οι έλεγχοι πραγματοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις εγγεγραμμένων επιχειρήσεων στο Μητρώο της ΕΕΤΤ, και περιλάμβαναν την εξέταση των ακόλουθων:

- την ορθή χρήση του Ειδικού Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ) και των Συνοδευτικών Δελτίων Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ),
- την τήρηση του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ),
- τον έλεγχο της καταβολής των τελών καθώς και του ορθού υπολογισμού αυτών μέσα από την αντιστοίχιση των ερωτηματολογίων,
- τη διερεύνηση παράνομης δραστηριότητας λόγω διαγραφής ή κατόπιν καταγγελίας.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ προέβη σε εκκαθάριση του Μητρώου από ταχυδρομικές επιχειρήσεις- κατόχους Γενικής Άδειας, οι οποίες δεν ήταν συνεπείς στις κανονιστικές υποχρεώσεις τους κατά τα έτη 2012-2015. Στόχος των ανωτέρω ενεργειών ήταν η επικαιροποίηση των στοιχείων του Μητρώου που τηρείται στην ΕΕΤΤ καθώς και η τακτοποίηση τυχόν οικονομικών εκκρεμοτήτων των ταχυδρομικών παρόχων.

Τέλος, εντός του 2017, η ΕΕΤΤ προέβη συνολικά σε 15 ακρόασεις για ταχυδρομικά θέματα και επέβαλε ένα πρόστιμο (βλ. Πίνακα 5.5).

Πίνακας 5.5: Αποφάσεις ακροάσεων της ΕΕΤΤ στην αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών (2017)

Θέμα	Αριθμός ακροάσεων	Πρόστιμο	Σύσταση	Απαλλαγή/ διαπίστωση συμμόρφωσης	Λοιπές κυρώσεις/ Αποφάσεις
Παραβάσεις υποχρεώσεων (ΕΛΤΑ, τιμολογιακή πολιτική)	2	1	1	-	-
Παρατηρητήριο Τιμών	13	-	2	11	-
Σύνολο	15	1	3	11	-

Πηγή: ΕΕΤΤ

139. ΦΕΚ 44/Α/07-03-2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις».

5.4. Διεθνείς συνεργασίες στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών

Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP)

Η EETT συμμετέχει ενεργά στις δραστηριότητες του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), που λειτουργεί ως φορέας προβληματισμού, συζήτησης και παροχής συμβουλών προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για θέματα της ταχυδρομικής αγοράς και διευκολύνει τη συνεννόηση, το συντονισμό και τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών ρυθμιστικών αρχών και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το 2017, η EETT συμμετείχε στις εργασίες της ομάδας του Contact Network στο Ιάσιο και στις Βρυξέλλες, το Μάιο και τον Οκτώβριο 2017 αντίστοιχα, η οποία συντονίζει τις επιμέρους ομάδες έργου και προετοιμάζει τις εργασίες της Ολομέλειας του ERGP. Επίσης, η EETT συμμετείχε στις συναντήσεις της Ολομέλειας του ERGP στη Βουδαπέστη τον Ιούνιο και στη Βόννη το Νοέμβριο 2017, στις οποίες εγκρίθηκε μια σειρά μεσο-βραχυπρόθεσμων μέτρων για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ERGP, συμφωνήθηκε το πρόγραμμα εργασιών του ERGP για το τρέχον και το επόμενο έτος κι εγκρίθηκαν τα τελικά παραδοτέα των ομάδων εργασίας. Τέλος, η EETT συμμετείχε ενεργά στις εργασίες των ομάδων εμπειρογνομόνων του ERGP με τα ακόλουθα θέματα:

- **Χρήση κόστους για ρυθμιστικούς σκοπούς και ρύθμιση της τιμολογιακής πολιτικής των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.**

Στόχος της ομάδας για το 2017 ήταν να καταγράψει και να παρέχει εικόνα για τα κόστη του ΦΠΚΥ που σχετίζονται με την πρόσβαση στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο (ΔΤΔ). Συγκεκριμένα, η ομάδα διερεύνησε τις διαφορετικές μεθόδους κοστολόγησης και κατανομής κόστους των υπηρεσιών πρόσβασης στο ΔΤΔ, οι οποίες έχουν υιοθετηθεί από τις ευρωπαϊκές ρυθμιστικές αρχές. Επιπλέον, λήφθηκαν υπόψη οι λειτουργικές και οικονομικές συνθήκες που επηρεάζουν την παροχή πρόσβασης από τον ΦΠΚΥ, όπως ο αριθμός και η υποδομή των ταχυδρομικών καταστημάτων, οι δραστηριότητες διανομής που θα επηρεαστούν από την παροχή πρόσβασης καθώς και το ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει την πρόσβαση στο ΔΤΔ. Το τελικό παραδοτέο της ομάδας υιοθετήθηκε από την ολομέλεια του ERGP.

- **Πιθανές αλλαγές του περιεχομένου της ΚΥ και η επίπτωση τους στη βιωσιμότητα της.**

Σκοπός της ομάδας ήταν να προετοιμάσει και να συντάξει κείμενο που θα αποτελούσε τη «βάση» για την αναμόρφωση των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην υποχρέωση της παροχής της ΚΥ. Στο πλαίσιο των εργασιών της ομάδας, αναλύθηκαν

μελέτες σχετικά με τις ανάγκες των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών και μελετήθηκαν οι βασικές «συνιστώσες» της ΚΥ (όπως σημεία πρόσβασης-συχνότητα περισυλλογής και διανομής-τιμολόγηση). Επίσης, εκτιμήθηκαν οι δυνατότητες που παρέχει η Ταχυδρομική Οδηγία⁸ να ανταποκρίνεται στις κυριότερες εξελίξεις που έχουν σημειωθεί στην αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών (μείωση του όγκου της αλληλογραφίας με αντίστοιχη αύξηση του αριθμού των δεμάτων), λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές επιπτώσεις που θα είχαν οι αλλαγές αυτές στο καθαρό κόστος παροχής της ΚΥ από τους ΦΠΚΥ. Το παραδοτέο της ομάδας υιοθετήθηκε από την Ολομέλεια του ERGP.

- **Ικανοποίηση του τελικού χρήστη και παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της αγοράς.**

Η ομάδα ασχολήθηκε με τη συλλογή και επεξεργασία στοιχείων για το 2016 σχετικά με την ποιότητα των ταχυδρομικών υπηρεσιών και την ικανοποίηση του τελικού χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας του καταναλωτή και της διαχείρισης παραπόνων. Επίσης, συνέλεξε και επεξεργάστηκε στοιχεία της περιόδου 2008-2016, για 33 χώρες-μέλη του ERGP αναφορικά με τους βασικούς δείκτες ανάπτυξης της ευρωπαϊκής ταχυδρομικής αγοράς. Τα τελικά παραδοτέα της ομάδας υιοθετήθηκαν από την Ολομέλεια του ERGP.

- **Διασυννοριακή παράδοση δεμάτων ηλεκτρονικού εμπορίου**

Η ομάδα έργου έχει αναλάβει να παρέχει τεχνική βοήθεια στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με την ανάπτυξη των στοιχείων των εκτελεστικών πράξεων (Implementing Acts) του αναμενόμενου Κανονισμού για τη διασυννοριακή παράδοση δεμάτων. Η ομάδα επεξεργάστηκε δύο θέματα: Το πρώτο αφορά τα όρια μεταξύ των ταχυδρομικών αντικειμένων και των αντικειμένων που υπάγονται στις μεταφορές, προκειμένου να βοηθήσουν τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) στην εκτέλεση των καθηκόντων τους κατά την εφαρμογή του Κανονισμού. Το δεύτερο αφορά την εναρμονισμένη εφαρμογή και επιβολή του νέου Κανονισμού από τις ΕΡΑ. Ωστόσο, η εργασία για το δεύτερο θέμα δεν ολοκληρώθηκε εντός του 2017, λόγω των συνεχιζόμενων διαβουλεύσεων επί των διατάξεων του Κανονισμού. Επιπρόσθετα, κατόπιν αιτήματος της ΕΕ, το ενδιαφέρον στράφηκε στην προετοιμασία των τεχνικών κειμένων για τη συλλογή των στοιχείων που απαιτεί ο Κανονισμός καθώς και τη δημιουργία μητρώου παρόχων υπηρεσιών μεταφοράς ταχυδρομικών δεμάτων.

- **Πρόσβαση στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο (ΔΤΔ) και ανταγωνισμός από άκρο σε άκρο**

Αναφορικά με τις βέλτιστες πρακτικές των ΕΡΑ για τη διευκόλυνση της πρόσβασης στο ΔΤΔ σε εναλλακτικούς παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, εξετάστηκαν μέσω ερωτηματολογίου οι παράγοντες που επηρεάζουν την υλοποίηση

140. Οδηγία 2008/6/ΕΚ «Τρίτη οδηγία για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες».

της πρόσβασης, όπως η δομή της εκάστοτε ταχυδρομικής αγοράς (π.χ. προσφερόμενες υπηρεσίες, τιμές, ποιότητα, αριθμός παρόχων, μερίδια αγοράς) καθώς και ο τύπος του ανταγωνισμού που προωθεί η εκάστοτε Αρχή για την εγχώρια Αγορά (π.χ. ανταγωνισμός υποδομών ή ανταγωνισμός παροχής υπηρεσιών). Δεδομένου ότι τόσο στην Ευρωπαϊκή όσο και στις εγχώριες ταχυδρομικές αγορές των κρατών μελών, παρατηρείται σημαντική κάμψη ως προς τους όγκους και τα έσοδα της ΚΥ, ενώ ταυτόχρονα διαπιστώνεται σχετικά περιορισμένος ανταγωνισμός στην αγορά της ΚΥ, η επιτυχής ανάπτυξη της πρόσβασης στο ΔΤΔ αναμένεται να τονώσει το επίπεδο του ανταγωνισμού, για την αγορά της Καθολικής αλλά και της μη Καθολικής Υπηρεσίας. Η ομάδα εργασίας κατέληξε στο συμπέρασμα ότι λόγω του μη ομογενοποιημένου τρόπου πρόσβασης στο ΔΤΔ από τα κράτη μέλη, της διαφορετικότητας των παρεχομένων υπηρεσιών αλλά και της έλλειψης ειδικότερων τιμολογιακών αρχών για την πρόσβαση στο ΔΤΔ, είναι δύσκολο να αναδεικτούν οι καλύτερες, εκ των εφαρμοζόμενων, πρακτικές στην παρούσα φάση. Το παραδοτέο της ομάδας υιοθετήθηκε από την Ολομέλεια του ERGP.

Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (UPU)

Τον Οκτώβριο 2017, η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (Universal Postal Union-UPU) διοργάνωσε στην έδρα της στη Βέρνη Ελβετίας συνεδριάσεις του Συμβουλίου Διοίκησης (Council of Administration) καθώς και συνέδριο ρυθμιστικών θεμάτων, στα οποία συμμετείχε η ΕΕΤΤ. Τα κύρια θέματα του Συμβουλίου Διοίκησης ήταν η αναμόρφωση της UPU, η αντιμετώπιση νομικών, ρυθμιστικών, λειτουργικών και οικονομικών προβλημάτων που προκύπτουν από τη λειτουργία πολλαπλών Φορέων Παροχής Καθολικής (ή μη) Υπηρεσίας, θέματα διασυνοριακού ταχυδρομείου, ο διαχωρισμός ρυθμιστικών και λειτουργικών θεμάτων εντός της UPU και η επικαιροποίηση των κανονιστικών κειμένων. Στο συνέδριο ρυθμιστικών θεμάτων, κύριο θέμα ήταν οι ρυθμιστικές προκλήσεις που προκύπτουν από τη ριζική αλλαγή του ταχυδρομικού κλάδου, ως αποτέλεσμα της ραγδαίας ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου. Στο πλαίσιο του συνεδρίου, έγιναν παρουσιάσεις από ταχυδρομικούς παρόχους, ενώσεις καταναλωτών, διεθνή ηλεκτρονικά καταστήματα, διεθνείς οργανισμούς (United Nations Conference on Trade and Development, European Commission, World Customs Organization, World Trade Organization) και κρατικές αρχές από Αυστραλία, Βραζιλία, Κίνα και Κένυα. Επίσης, η ΕΕΤΤ παρείχε στοιχεία για την ελληνική ταχυδρομική αγορά για το έτος 2016, μέσω συμπλήρωσης σχετικού ερωτηματολογίου.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Το Μάρτιο 2017, η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε ημερίδα στις Βρυξέλλες, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων φορέων σχετικά με το σχέδιο Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη διασυνοριακή διακίνηση των δεμάτων του ηλεκτρονικού εμπορίου. Στην Ημερίδα συμμετείχαν μέλη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, εκπρόσωποι από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τις Ρυθμιστικές Αρχές, τις ενώσεις

καταναλωτών και τις ενώσεις εργαζομένων στον ταχυδρομικό κλάδο, τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις καθώς και από καταστήματα ηλεκτρονικού εμπορίου.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις εργασίες της ομάδας στατιστικών της ταχυδρομικής αγοράς της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Postal Statistics Group) με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου για τα στατιστικά στοιχεία της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς για το έτος 2016, τη συμμετοχή στην ετήσια συνάντηση “Expert Group Meeting On Postal Statistics” στις Βρυξέλλες, τον Απρίλιο 2017 και την παρακολούθηση σεμιναρίου για τη συλλογή στατιστικών στοιχείων που οργάνωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στη Βαλέντσια, το Νοέμβριο 2017. Περαιτέρω, παρείχε στοιχεία για τη μελέτη της ταχυδρομικής αγοράς την περίοδο 2013-2016 που εκπονεί το Ινστιτούτο Copenhagen Economics, μέσω συμπλήρωσης σχετικού ερωτηματολογίου.

5.5. Στόχοι για το 2018

Οι στόχοι της ΕΕΤΤ για το 2018, όσον αφορά τον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών, δομούνται βάσει των ακόλουθων στρατηγικών κατευθύνσεων.

- **Ενίσχυση του ανταγωνισμού της ταχυδρομικής αγοράς**
 - Εφαρμογή του Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη διαφάνεια στη διακίνηση δεμάτων του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ευρώπη, βάσει του οποίου δίνονται αυξημένες αρμοδιότητες στην ΕΕΤΤ.
 - Επαλήθευση Καθαρού Κόστους Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΚΚΥ).
 - Αξιολόγηση κοστολογικού συστήματος του ΦΠΚΥ και της αναπροσαρμογής των τιμολογίων του.
 - Διεξαγωγή μελέτης για την επικαιροποίηση του περιεχομένου της ΚΥ και υποβολή σχετικής εισήγησης στο Υπουργείο.
 - Επικαιροποίηση του κανονιστικού πλαισίου της ΕΕΤΤ και συλλογή, επεξεργασία και δημοσίευση στατιστικών στοιχείων της αγοράς.
 - Συνεργασία με το ΥΨΗΠΤΕ για την βελτιστοποίηση του συστήματος ταχυδρομικών κωδικών.
 - Εντατικοποίηση ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις για τη διερεύνηση της συμμόρφωσής τους με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.
- **Προστασία του καταναλωτή και έλεγχος ποιότητας υπηρεσιών**
 - Διενέργεια μετρήσεων ποιότητας ΚΥ, δημοσίευση οδηγού για καταναλωτές και επιχειρήσεις, διερεύνηση καταγγελιών των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- **Βελτιστοποίηση εσωτερικών λειτουργιών και αποτελεσματικότητας της ΕΕΤΤ**
 - Συμμετοχή στις ομάδες εργασίας του European Regulators Group for Postal Services (ERGP) και Postal Directive Committee (PDC) και σε επιμορφωτικές δράσεις.
 - Συνεργασία με ΕΛΣΤΑΤ για την πιστοποίηση των παραγόμενων στατιστικών στοιχείων.



Κεφάλαιο 6

Παράρτημα

α) ΠΔ- Νόμοι- Υπουργικές Αποφάσεις-Πράξεις υπουργικού συμβουλίου

Αριθμός	Τίτλος	ΦΕΚ δημοσίευσης		
		α/α	Τεύχος	Ημ/νία
N.4463/2017	Μέτρα μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων ηλεκτρονικών επικοινωνιών-Εναρμόνιση της νομοθεσίας στην Οδηγία 2014/61/ΕΕ και άλλες διατάξεις.	42	A	30-03-2017
N.4487/2017	Ηλεκτρονικό σύστημα διάθεσης τηλεοπτικού διαφημιστικού χρόνου, τροποποίηση του Ν.3548/2007, σύσταση μητρώου περιφερειακού και τοπικού τύπου, ειδική σήμανση γραμμωτού κώδικα στις έντυπες εκδόσεις, δημιουργία θεσμικού πλαισίου για την ενίσχυση της παραγωγής οπτικοακουστικών έργων στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις.	116	A	09-08-2017

α) ΠΔ- Νόμοι- Υπουργικές Αποφάσεις-Πράξεις υπουργικού συμβουλίου

Αριθμός	Τίτλος	ΦΕΚ δημοσίευσης		
		α/α	Τεύχος	Ημ/νία
ΠΔ 98/2017	Εναρμόνιση της Ελληνικής νομοθεσίας προς την Οδηγία 2014/53/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16 ^{ης} Απριλίου 2014 (ΕΕ L 153/22-05-2014) σχετικά με την διαθεσιμότητα ραδιοεξοπλισμού στην αγορά και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ».	139	A	20-09-2017
ΥΑ αριθμ. Οικ 85541/1300/27-11-2017	Τροποποίηση της υπουργικής απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/03-05-2007 «Εθνικό σχέδιο αριθμοδότησης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (Β' 768), όπως ισχύει.	4493	B	20-12-2017
N.4508/2017	Αδειοδότηση διαστημικών δραστηριοτήτων - Καταχώριση στο Εθνικό Μητρώο Διαστημικών Αντικειμένων - Ίδρυση Ελληνικού Διαστημικού Οργανισμού και λοιπές διατάξεις.	200	A	22-12-2017

β) Κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ (από 01-01-2017 έως 31-12-2017)

Αριθμός Απόφασης			Τίτλος Απόφασης	α/α	ΦΕΚ δημοσίευσης	
Συνεδρίαση	α/α	Ημ/νία			Τεύχος	Ημ/νία
791	004	15-12-2016	Τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της προσφοράς αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και σχετικές υπηρεσίες ΑΠΤΒ (RUO 2012), όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα.	77	B	20-01-2017
799	009	16-02-2017	Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 721/002/12-06-2014 «Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 1713/Β/26-06-2014).	717	B	08-03-2017
799	008	16-02-2017	Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 276/049/14-02-2003 «Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 256/Β'/04-03-2003).	898	B	17-03-2017
801	008	02-03-2017	Κανονισμός διαχείρισης φάσματος και έγχυσης ισχύος στο δίκτυο πρόσβασης.	1015	B	24-03-2017
804	001	23-03-2017	Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 721/002/12-06-2014 «Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 1713/Β/26-06-2014).	1379	B	24-04-2017

β) Κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ (από 01-01-2017 έως 31-12-2017)

Αριθμός Απόφασης			Τίτλος Απόφασης	α/α	ΦΕΚ δημοσίευσης	
Συνεδρίαση	α/α	Ημ/νία			Τεύχος	Ημ/νία
806	002	06-04-2017	Διορθωτική τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 276/49/14-02-2003 «Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 256/Β/04-03-2003).	1407	Β	25-04-2017
806	005	06-04-2017	Τροποποίηση και κωδικοποίηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/009/11-12-2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει σήμερα, αναφορικά με την παροχή ΤοΥΒ και Συναφών Ευκολιών, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 781/003/13-10-2016.	1495	Β	03-05-2017
808	002	27-04-2017	Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του Ν.4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ως ισχύει), για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling – VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).	1743	Β	19-05-2017
815	002	22-06-2017	Ορισμός χονδρικής αγοράς τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα κινητά δίκτυα, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και Κανονιστικές Υποχρεώσεις αυτών (4 ^{ος} Γύρος Ανάλυσης) [ΑΓΟ-ΡΑ 2 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής].	2530	Β	20-07-2017

β) Κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ (από 01-01-2017 έως 31-12-2017)

Αριθμός Απόφασης			Τίτλος Απόφασης	ΦΕΚ δημοσίευσης		
Συνεδρίαση	α/α	Ημ/νία		α/α	Τεύχος	Ημ/νία
825	003	07-09-2017	Αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ) ετών 2016 & 2017 (με απολογιστικά στοιχεία 2014, 2015) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού.	3575 3776 4167	B B B	11-10-2017 27-10-2017 30-11-2017
827	004	21-09-2017	Τροποποίηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει, αναφορικά με την υλοποίηση νέων συνδέσεων στο δίκτυο του ΟΤΕ και τη διαδικασία που εφαρμόζεται σε περίπτωση αδυναμίας εισόδου των τεχνικών ΟΤΕ κατά την παράδοση υπηρεσιών, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 812/24/25-5-2017.	3580	B	11-10-2017
834	002	09-11-2017	Κανονισμός Γενικών Αδειών.	4262	B	06-12-2017
835	009	16-11-2017	Τροποποίηση της εγκριθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 Προσφοράς Αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες, ως ισχύει, αναφορικά με το χονδρικό προϊόν Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητου Βρόχου (Virtual Partially Unbundled, VPU) σε αρχιτεκτονική FTTH (VPU/FTTH).	4303	B	11-12-2017

β) Κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ (από 01-01-2017 έως 31-12-2017)

Αριθμός Απόφασης			Τίτλος Απόφασης	α/α	ΦΕΚ δημοσίευσης	
Συνεδρίαση	α/α	Ημ/νία			Τεύχος	Ημ/νία
837	1B	30-11-2017	Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης.	4396	B	14-12-2017
837	005	30-11-2017	Έγκριση των αρχών κοστολόγησης και του μοντέλου λογιστικού διαχωρισμού και λογιστικού κόστους/εσόδων και ορισμός τιμών των παρεχόμενων υπηρεσιών χονδρικής πρόσβασης για τις εταιρίες: α) «ΟΤΕ RURALNORTH ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ», β) «RURAL-CONNECT ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ» και γ) «ΟΤΕ RURALSOUTH ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ».	4401	B	14-12-2017
837	002	30-11-2017	Τροποποίηση της ΑΠ ΕΕΤΤ 696/115/11-07-2013 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας αριθμών στην ελληνική αγορά» (ΦΕΚ1873/Β/2013), όπως ισχύει τροποποιηθείσα από τις ΑΠ ΕΕΤΤ 708/014/2014 (ΦΕΚ 557/Β/2014) και ΑΠ ΕΕΤΤ 735/006/09-10-2014 (ΦΕΚ 2986/Β/2014).	4413	B	14-12-2017
835	006	16-11-2017	Τροποποίηση του Κανονισμού για τον καθορισμό του Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των δημοσίων τηλεφωνικών υπηρεσιών.	4433	B	15-12-2017

β) Κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ (από 01-01-2017 έως 31-12-2017)

Αριθμός Απόφασης			Τίτλος Απόφασης	α/α	ΦΕΚ δημοσίευσης	
Συνεδρίαση	α/α	Ημ/νία			Τεύχος	Ημ/νία
838	013	14-12-2017	Κανονισμός λειτουργίας του Συστήματος Παρατηρητήριο Τιμών Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομικών Προϊόντων Λιανικής για τα τηλεπικοινωνιακά προϊόντα.	4457	B	18-12-2017
818	003	13-07-2017	Υποβολή Εισήγησης προς τον Υπουργό Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης για την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ'Αριθμ.Οικ.26634/924/03-05-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», όπως ισχύει.			
828	012	28-09-2017	Ανάθεση στους αιτηθέντες παρόχους των περιοχών των Αστικών Κέντρων (ΑΚ) ΟΤΕ για τις οποίες εκδήλωσαν ενδιαφέρον για υλοποίηση δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) στο πλαίσιο της διαδικασίας της Γ' Φάσης της Πρώτης Ανάθεσης περιοχών για την ανάπτυξη δικτύου VDSL Vectoring, όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/007/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016) (Γ' Απόφαση Ανάθεσης).			
838	015	14-12-2017	Έλεγχος συμμόρφωσης της ΟΤΕ ΑΕ αναφορικά με την υποχρέωση αναβάθμισης σε αρχιτεκτονική NGA των υπαίθριων καμπινών του Παραρτήματος 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 800/003/21-02-2017 (Απόφαση Α' Φάσης της πρώτης ανάθεσης).			

γ) Ευρωπαϊκή Νομοθεσία

Είδος/Αριθμός	Τίτλος
Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2017/920	Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2017/920 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17 ^{ης} Μαΐου 2017 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 όσον αφορά τους κανόνες για τις αγορές περιαγωγής χονδρικής.







ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ελληνική Δημοκρατία
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι
Τ.: 210 615 1000 | F: 210 610 5049 | E: info@eett.gr
www.eett.gr