

ΠΡΑ
ΓΜ&
ΝΑ
2011
1102



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΕΠΕ
ΠΡΑ
ΓΜ&
ΙΝΑ
2011
22



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων παρουσιάζει τις δράσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων για το χρονικό διάστημα από 1^η Ιανουαρίου έως 31^η Δεκεμβρίου 2011, κατά το οποίο η σύνθεσή της ήταν η ακόλουθη:

Λεωνίδας Κανέλλος

Πρόεδρος

Άγγελος Συρίγος

Αντιπρόεδρος για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Μιχαήλ Σακκάς

Αντιπρόεδρος για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Κωνσταντίνος Δεληκωστόπουλος

Μέλος

Παναγιώτης Κωπτής

Μέλος

Ιωάννης Παπαϊωάννου

Μέλος

Νικόλαος Παπαουλάκης

Μέλος

Γεώργιος Παπαπαύλου

Μέλος

Ιωάννης Τζιώρας

Μέλος



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Περιεχόμενα

I. Μήνυμα Προέδρου	8
II. Ποια είναι η ΕΕΤΤ	11
III. Διάρθρωση	12
Εισαγωγή	14
1. Προτεραιότητά μας ο Καταναλωτής	18
1.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών: Υποστήριξη Πρώτης Γραμμής	19
1.2. Παρεμβάσεις προς Όφελος του Καταναλωτή	22
1.3. Ενημερωτικές Δράσεις	23
2. Συμβολή της ΕΕΤΤ στην Ελληνική Οικονομία σε μία κρίσιμη συγκυρία	26
2.1. Αποτελεσματική Οικονομική Διαχείριση: Διαχρονική Συμβολή της ΕΕΤΤ στα Κρατικά Έσοδα	27
2.2. Δημοπρασία Φάσματος Κινητής Τηλεφωνίας: Εκχώρηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στις Ζώνες 900 και 1800 MHz	30
3. Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	34
3.1. Ανάλυση Αγορών βάσει Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου	35
3.2. Προώθηση και Διασφάλιση Υγιούς Ανταγωνισμού σε Δίκτυα και Υπηρεσίες	38
3.2.1. Διασύνδεση	38
3.2.2. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	39
3.2.3. Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση	40
3.2.4. Καθολική Υπηρεσία	40
3.2.5. Διενέργεια Ελέγχων σε Εταιρίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	40
3.2.6. Έλεγχος Συνδυασμένων Υπηρεσιών/Πακέτων ΟΤΕ	42
3.2.7. Κοστολογικοί Έλεγχοι	42
3.2.8. Έλεγχος Ρυθμιζόμενων Τιμών	43
3.2.9. Θέματα Ανταγωνισμού	43
3.2.10. Λογιστικός Διαχωρισμός ΟΤΕ	43
3.2.11. Φορητότητα Αριθμών	44
3.2.12. Ηλεκτρονική Υπογραφή	45
3.2.13. Εκχώρηση Ονομάτων Χώρου με Κατάληξη [.gr]	45
3.2.14. Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο (WLR)	48
3.2.15. Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (Σύντομος Κωδικός 197 – Σειρά 805)	48
3.2.16. Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων για Παρόχους	48
3.2.17. Δείκτες Ποιότητας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	49
3.2.18. Κανονισμός Διεθνούς Περιορισμού	50
3.3. Ανάπτυξη Ευρυζωνικότητας	50
3.3.1. Πορεία Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα	50
3.3.2. Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς	50
3.3.3. Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ)	54
3.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις ΕΕΤΤ στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες	56
3.5. Στόχοι για το 2012	56

4.	Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνότητων	58
4.1.	Διαχείριση και Εποπτεία Φάσματος	59
4.1.1.	Αναθεωρήσεις/Τροποποιήσεις Κανονισμών	59
4.1.2.	Σταθερή Υπηρεσία	60
4.1.3.	Δορυφορικές Υπηρεσίες	60
4.1.4.	Κινητή Υπηρεσία	61
4.1.5.	Υποστηρικτικές Υπηρεσίες στη Μετάδοση Ήχου και Εικόνας	62
4.1.6.	Ραδιοφωνία – Τηλεόραση	63
4.1.7.	Αεροναυτιλία και Λοιπά Δίκτυα Κρατικών Υπηρεσιών	65
4.1.8.	Ραδιοερασιτέχνες	66
4.2.	Κατασκευές Κεραιών	66
4.2.1.	Εξέλιξη Αδειοδότησης	66
4.2.2.	Παράνομες Εγκαταστάσεις Κεραιών Κινητής Τηλεφωνίας	66
4.2.3.	Κανονισμός Τυποποιημένων Κατασκευών Κεραιών	67
4.3.	Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΡΤΤΕ)	67
4.3.1.	Επιτήρηση Αγοράς	67
4.3.2.	Επικαιροποίηση Ραδιοεπαφών	67
4.3.3.	Δημοσίευση Διεπαφών Παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	68
4.4.	Περιφερειακά Γραφεία	68
4.5.	Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις ΕΕΤΤ στο Φάσμα Ραδιοσυχνότητων	69
4.6.	Στόχοι για το 2012	69
5.	Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	70
5.1.	Ανάπτυξη Ταχυδρομικής Αγοράς και Προστασία Καταναλωτή	71
5.1.1.	Συμβολή στη Διαμόρφωση Σχεδίου Νόμου για Οργάνωση του Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	71
5.1.2.	Ετήσια Μελέτη Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς για το 2010	71
5.1.3.	Ποιοτική Έρευνα για Ανάπτυξη Ταχυδρομικής Αγοράς	73
5.1.4.	Συναντήσεις ΕΕΤΤ με Εκπροσώπους της Αγοράς	73
5.1.5.	Ανάπτυξη Διαδικτυακής Εφαρμογής για Υποβολή Αιτημάτων από Παρόχους	73
5.1.6.	Ενημέρωση Καταναλωτών για Τέλη Εκτελωνισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων	74
5.1.7.	Εφαρμογή GIS για Όλα τα Ταχυδρομικά Σημεία	74
5.2.	Διασφάλιση Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας	74
5.2.1.	Αποτελέσματα Μετρήσεων Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας	74
5.2.2.	Κοστολογικός Έλεγχος ΕΛΤΑ – Νέο Κοστολογικό Σύστημα	77
5.2.3.	Υποβολή Προτάσεων για Καθολική Υπηρεσία	78
5.3.	Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις ΕΕΤΤ στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	78
5.4.	Στόχοι για το 2012	78
6.	Συνεργασίες της ΕΕΤΤ: Ισχυρή Παρουσία στις Εθνικές και Διεθνείς Εξελίξεις	80
6.1.	Συνεργασίες σε Εθνικό Επίπεδο	81
6.1.1.	Επιτροπή Ανταγωνισμού	81



6.1.2.	Φόρουμ «Ψηφιακή Ελλάδα 2020»	81
6.2.	Διεθνείς Συνεργασίες για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	82
6.2.1.	Σώμα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC)	82
6.2.2.	Ομάδα Ανεξάρτητων Ρυθμιστών (IRG)	82
6.2.3.	Δίκτυο των Αρχών Ανταγωνισμού (ECN)	83
6.2.4.	Δίκτυο Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών (EMERG)	83
6.2.5.	Άλλες Επίσημες Επιτροπές	83
6.3.	Διεθνείς Συνεργασίες για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	86
6.3.1.	Σώμα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP)	86
6.3.2.	Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (UPU)	87
6.3.3.	Επιτροπή για το Σχεδιασμό και την Εφαρμογή Ευρωπαϊκών Οδηγιών (PDC)	87
6.3.4.	Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς (CERP)	88
6.3.5.	Συνέδριο Χρηστών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	88
6.3.6.	Συμμετοχή στην Post-Expo	89
6.4.	1 ^ο Συνέδριο Ρυθμιστικών Αρχών Κύπρου και Ελλάδας	89
6.5.	Στόχοι για το 2012	89
7.	ΕΕΤΤ: Οργανωτική Ανάπτυξη και Ενίσχυση Επιχειρησιακής Ικανότητας	90
7.1.	Εσωτερική Οργάνωση	91
7.1.1.	Οργανωτική Δομή	91
7.1.2.	Ανθρώπινο Δυναμικό	92
7.1.3.	Εκπαιδευτικά Προγράμματα	93
7.1.4.	Υγεία και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας	93
7.2.	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια στην ΕΕΤΤ	93
7.3.	Εξειδικευμένα Έργα Πληροφορικής ΕΕΤΤ για Παρόχους και Καταναλωτές	94
7.4.	Οικονομικά Στοιχεία	96
7.5.	Στόχοι για το 2012	97
8.	Παράρτημα	98
8.1.	Νομοθετικό-Κανονιστικό Πλαίσιο (από 01-01-2011 έως 31-12-2011)	99
8.2.	Γλωσσάριο	101
8.3.	Πίνακας Συντομογραφιών	108
8.4.	Ευρετήριο Διαγραμμάτων, Πινάκων και Εικόνων	112

Στο πλαίσιο του θεσμικού της ρόλου, κατά τη διάρκεια του 2011, η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων έδωσε προτεραιότητα στην προαγωγή του ανταγωνισμού στις εποπτευόμενες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Κεντρικός άξονας της ρυθμιστικής της δράσης παραμένει η προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών καθώς και η πρόσβασή τους σε ποιοτικές υπηρεσίες και σε προσιτές τιμές. Ταυτόχρονα, σε μία οικονομικά δύσκολη συγκυρία για τη χώρα, η ΕΕΤΤ συνέβαλε στην ενίσχυση των δημοσιονομικών εσόδων της, ενώ συνέχισε να επενδύει αποτελεσματικά τόσο στη συνεχή βελτίωση της εσωτερικής της λειτουργίας όσο και σε μία ισχυρή διεθνή παρουσία.

Ειδικότερα, το έτος 2011 σηματοδοτεί δύο σημαντικές επιτυχίες για την Ανεξάρτητη Αρχή μας. Πρώτον, την επιτυχή ολοκλήρωση, με ίδια μέσα, της διαγωνιστικής διαδικασίας για την εκχώρηση φάσματος συχνοτήτων κινητής τηλεφωνίας στις ζώνες των 900 και 1800 MHz. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας εκτιμώνται ως ιδιαίτερα θετικά για την ανάπτυξη της εγχώριας αγοράς παρέχοντας μακροπρόθεσμο επενδυτικό ορίζοντα προς τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας, στις οποίες εξασφαλίστηκε ισότιμη πρόσβαση στο απελευθερωμένο φάσμα, με στόχο την προώθηση των επενδύσεων και της κινητής ευρυζωνικότητας. Δεδομένης της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας της Ελλάδας, η κινητή ευρυζωνικότητα αποτελεί σημαντικό εργαλείο για τη γεφύρωση του «ψηφιακού χάσματος» μεταξύ κέντρου και περιφέρειας, διευκολύνοντας την πρόσβαση στο διαδίκτυο και στην Κοινωνία της Γνώσης. Σημαντικό παράμετρο της Δημοπρασίας του φάσματος αποτελεί επίσης η συλλογή και η συνεισφορά εσόδων, ύψους 380,5 εκατ. ευρώ, στα ταμεία του Ελληνικού Δημοσίου.

Δεύτερον, η ΕΕΤΤ διεκδίκησε και πέτυχε την ανάληψη της Προεδρίας του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) για το έτος 2013. Η παμπηφεί εκλογή του Προέδρου της ΕΕΤΤ από τους 27 ομολόγους του Προέδρους των Ρυθμιστικών Αρχών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδιαί-

τερα υπό τις σημερινές συνθήκες, αντανακλά την έμπρακτη αναγνώριση του έργου, αλλά και της δυναμικής της Ρυθμιστικής Αρχής. Παράλληλα αποτελεί μία σπουδαία ευκαιρία για την ουσιαστική συμβολή της Ελλάδας στη διαμόρφωση κοινής ευρωπαϊκής στρατηγικής στον κλάδο των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών προς όφελος των πολιτών και της εθνικής οικονομίας.

Αναλυτικότερα, κατά τη διάρκεια του 2011, η Αρχή ανέλαβε δράσεις, με στόχο τη διασφάλιση αφενός του υγιούς ανταγωνισμού και αφετέρου της διαφάνειας στις σχέσεις καταναλωτή με παρόχους τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι ρυθμιστικές και εποπτικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ συνέχισαν να αποφέρουν σημαντικά οφέλη για τους καταναλωτές, όπως είναι η υπεύθυνη ενημέρωση, η διαφάνεια στις χρεώσεις, η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και η διάθεσή τους σε ανταγωνιστικές τιμές, καθώς και η προστασία των χρηστών από αθέμιτες πρακτικές. Μεταξύ άλλων, η ΕΕΤΤ πέτυχε τη μείωση του χρόνου φορητότητας αριθμών και την επιβολή κυρώσεων σε εταιρίες πολυμεσικής πληροφόρησης για αυθαίρετες χρεώσεις των καταναλωτών. Επιδεικνύοντας κοινωνική ευαισθησία, η ΕΕΤΤ εισήγαγε το σύντομο κωδικό 197 στην κατηγορία σύντομων κωδικών έκτακτης ανάγκης για υπηρεσίες ψυχολογικής και κοινωνικής υποστήριξης. Επιπλέον, η Αρχή ανέπτυξε εύχρηστα εργαλεία, που διατίθενται στο διαδικτυακό της τόπο, και επιτρέπουν στους ίδιους τους καταναλωτές την παρακολούθηση του κόστους προς περιορισμό υπερβολικών χρεώσεων μέσω του ελέγχου αριθμών αυξημένης χρέωσης. Ιδιαίτερα καινοτόμο εφαρμογή αποτελεί η δυνατότητα αξιολόγησης της ποιότητας των ευρυζωνικών συνδέσεων (Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων – ΣΑΠΕΣ) από τους ίδιους τους χρήστες, με απώτερο στόχο τη σταδιακή δημιουργία του πρώτου ψηφιακού χάρτη ευρυζωνικής κάλυψης της Ελλάδας.

Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ συνέχισε να εκδίδει, σε τακτική βάση, συστάσεις και οδηγίες για ζητήματα που απασχολούν το καταναλωτικό κοινό, όπως είναι τα τέλη εκτελωνισμού ταχυδρομικών αντικειμένων και η αποφυγή ανεπιθύμητων ή υπερβολικών χρεώσεων από τη χρήση των



«έξυπνων» κινητών τηλεφώνων (smart phones). Κομβικό ρόλο στην επικοινωνία της ΕΕΤΤ με τους καταναλωτές, αλλά και συχνή αφετηρία για τις παρεμβάσεις της, διαδραματίζει ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ). Ειδικότερα, κατά το 2011, ο ΤΕΚ διαχειρίστηκε περισσότερες από 9.600 γραπτές καταγγελίες, με μέσο όρο διεκπεραίωσης τις πέντε εργάσιμες ημέρες, και στόχο την ικανοποίηση των πολιτών που προσφεύγουν στην Αρχή μας. Παρά τη σοβαρή οικονομική κρίση που αντιμετωπίζει η χώρα μας, συνεχίσθηκε η πορεία σύγκλισης της ελληνικής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών με την αντίστοιχη ευρωπαϊκή. Η ευρυζωνική διείσδυση ανήλθε, στις 31 Δεκεμβρίου 2011, σε ποσοστό 21,8% επί του πληθυσμού, έναντι ποσοστού διείσδυσης 19,9% το 2010 και 17% το 2009. Παρά την επιβράδυνση, που εν πολλοίς αποδίδεται στην κρίση, ο ρυθμός ανάπτυξης της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα παραμένει μεταξύ των υψηλότερων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (CoCom), κατά το διάστημα Ιουνίου 2010 - Ιουνίου 2011, η αύξηση της διείσδυσης κατά 2,2 γραμμές ανά 100 κατοίκους είναι η τρίτη υψηλότερη μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ. Επιπλέον, σημειώθηκε αύξηση στις ονομαστικές ταχύτητες πρόσβασης, αλλά και διεύρυνση των διαθέσιμων επιλογών για τους καταναλωτές με συνδυαστικές λύσεις υπηρεσιών επικοινωνίας, πρόσβασης και οπτικοακουστικού περιεχομένου.

Σημαντική εξέλιξη για την ανάπτυξη και διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης σε υψηλές ταχύτητες αποτελεί η έγκριση από την ΕΕΤΤ, το Δεκέμβριο του 2011, των τιμών χονδρικής του ΟΤΕ για το δίκτυο VDSL. Με σκοπό, μάλιστα, την ομαλή και χωρίς τεχνικά προβλήματα μετάβαση στο νέο δίκτυο, η ΕΕΤΤ προετοίμασε και έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση τον Κανονισμό έγχυσης ισχύος φάσματος τοπικού βρόχου. Ο Κανονισμός αυτός ρυθμίζει την εκπεμπόμενη ισχύ, ώστε να αποφεύγονται επιζήμιες παρεμβολές μεταξύ παρόχων ADSL και VDSL σε επίπεδο καμπίνας. Με τον τρόπο αυτό αποτρέπεται τυχόν πτώση των ταχυτήτων πρόσβασης, με συνέπεια την υποβάθμιση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας

που λαμβάνει ο τελικός χρήστης και τίθεται εκ προοιμίου ένα ξεκάθαρο πλαίσιο εγκατάστασης και λειτουργίας των νέων ευρυζωνικών δικτύων στη χώρα μας.

Στην ίδια κατεύθυνση και κατά το δεύτερο γύρο ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε την ανάλυση των λιανικών αγορών πρόσβασης και των δημόσια διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών, καθώς και των αγορών Μισθωμένων Γραμμών. Παράλληλα, ξεκίνησε τον τρίτο κύκλο, με την ανάλυση των χονδρικών αγορών παροχής φυσικής πρόσβασης σε υποδομή δικτύου και ευρυζωνικής πρόσβασης (ΧΕΠ). Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ενέκρινε την Προσφορά Αναφοράς για την παροχή υπηρεσιών Διασύνδεσης, τροποποίησε την αντίστοιχη για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), ενώ ολοκληρώνει την εξέταση της υποβληθείσας Προσφοράς για τη ΧΕΠ. Στο πλαίσιο του εποπτικού της ρόλου, η Αρχή πραγματοποίησε σειρά ελέγχων σε εταιρίες παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενώ ανέλαβε πρωτοβουλίες για την καλύτερη εξυπηρέτηση των παρόχων. Σε ό,τι αφορά τα Ονόματα Χώρου, η ΕΕΤΤ έθεσε σε εφαρμογή το νέο κανονισμό για την εκχώρηση Ονομάτων Χώρου με κατάληξη [.gr], βελτιώνοντας τις διαδικασίες καταχώρησής τους και μειώνοντας τον απαιτούμενο χρόνο εκχώρησης. Αναφορικά με το ραδιοηλεκτρικό φάσμα, η ΕΕΤΤ εξακολούθησε, με εντατικούς ρυθμούς, την άσκηση των αρμοδιοτήτων της στη διαχείριση και αποτελεσματική εποπτεία του φάσματος. Συγκεκριμένα, αναθεώρησε τους Κανονισμούς για τους όρους χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, ενώ βελτίωσε τις διαδικασίες αδειοδότησης, εγκατάστασης και λειτουργίας κατασκευής κεραιών, με την υιοθέτηση σχετικού Κανονισμού. Στην ίδια κατεύθυνση, η Αρχή ενέτεινε τους ελέγχους και προχώρησε στην επιβολή κυρώσεων σε περιπτώσεις παράνομων εγκαταστάσεων ραδιοηλεκτρικών σταθμών και κεραιών ή παρεμβολών από νόμιμους χρήστες. Υιοθετώντας τις διεθνείς πρακτικές, στάθηκε αρωγός της Πολιτείας στη διάκριση μεταξύ παρόχου δικτύου και παρόχου περιεχομένου, που θα διευκολύνει την έγκαιρη μετάβαση της Ελλάδας στην επίγεια ψηφιακή τηλεόραση. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη συστηματική εποπτεία της αγοράς Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινων-

νιακού Τερματικού Εξοπλισμού (PTTE), όπως κινητά τηλέφωνα, συσκευές, παιδικά παιχνίδια κ.λπ. με στόχο την καταπολέμηση της παράνομης διακίνησης εξοπλισμού, ο οποίος δεν συμμορφώνεται με τα πρότυπα κατά την ισχύουσα νομοθεσία, και μπορεί να αποβεί επικίνδυνος για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών.

Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ εστίασε στην ανάπτυξη της αγοράς ενόψει της πλήρους απελευθέρωσής της στις 31 Δεκεμβρίου 2012, προχωρώντας σε προσαρμογές του κανονιστικού πλαισίου, με κύριο μέλημα την εναρμόνιση με το Ευρωπαϊκό Δίκαιο. Ειδικότερα, η Ανεξάρτητη Αρχή μας ανέλαβε σημαντικές πρωτοβουλίες, με σκοπό τη διασφάλιση της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), ενώ διεξήγαγε ελέγχους για την αποτελεσματικότερη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ ενέκρινε το κοστολογικό σύστημα του ΕΛΤΑ ως Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) ενώ συνέταξε και δημοσίευσε την ετήσια μελέτη της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς. Επίσης, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε έρευνα για την ποιότητα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα και συνέχισε τους τακτικούς ελέγχους σε επιχειρήσεις του κλάδου, επιβάλλοντας τις σχετικές κυρώσεις στις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο. Με σκοπό την καλύτερη ενημέρωση και εξυπηρέτηση των καταναλωτών, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην προσθήκη ειδικής εφαρμογής αναζήτησης και απεικόνισης των ταχυδρομικών καταστημάτων της χώρας στο Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών της (GIS). Επιπροσθέτως, εξέδωσε διευκρινίσεις για την επιβολή πρόσθετων χρεώσεων κατά τον εκτελωνισμό ταχυδρομικών αντικειμένων προέλευσης εξωτερικού (χώρες εκτός ΕΕ), κατόπιν λήψης πλήθους σχετικών καταγγελιών.

Σε διεθνές επίπεδο, ο ρόλος της ΕΕΤΤ ενισχύθηκε σημαντικά. Εκτός από την προεδρία του BEREC, η ΕΕΤΤ συμμετείχε, μεταξύ άλλων στις εργασίες της Ομάδας Ανεξάρτητων Ρυθμιστών (Independent Regulators Group-IRG), στο Δίκτυο Αρχών Ανταγωνισμού (European Competition Network-ECN), στο Δίκτυο Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών (Euro-Mediterranean Regulators Group-EMERG), στο Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for

Postal Services-ERGP), καθώς και σε πλήθος άλλων διεθνών επιτροπών. Εντός των συνόρων, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη στενή της συνεργασία με άλλες Ανεξάρτητες Αρχές, όπως είναι η Επιτροπή Ανταγωνισμού, ο Συνήγορος του Πολίτη, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, κ.ά., καθώς και με φορείς του δημοσίου, ενώ παράλληλα υποστήριξε το Φόρουμ για την «Ψηφιακή Ελλάδα 2020».

Σε μία εποχή κατά την οποία οι τεχνολογικές και οικονομικές εξελίξεις είναι συνεχείς και απρόβλεπτες, αλλά και σε μία περίοδο κατά την οποία οι αντοχές της χώρας μας δοκιμάζονται σκληρά, η ΕΕΤΤ εγγυάται τη ρυθμιστική σταθερότητα, τη διαφάνεια και τον υγιή ανταγωνισμό στην τηλεπικοινωνιακή και ταχυδρομική αγορά. Πρόκειται για δύο αγορές, που κατέχουν νευραλγικό ρόλο στην πορεία για την ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας, αλλά αποτελούν συγχρόνως δυναμικές πλατφόρμες για τη μετάβασή της σε ένα σύγχρονο και βιώσιμο μοντέλο ανάπτυξης.

Η ΕΕΤΤ, ως ανεξάρτητη και αποτελεσματική Αρχή που διαθέτει όραμα στόχο και στρατηγική, θα εντείνει το έργο της και κατά το τρέχον έτος με σκοπό: α) την ενίσχυση του ανταγωνισμού και τη διαμόρφωση αναπτυξιακών προοπτικών στην αγορά για την αντιμετώπιση της κρίσης, β) τη συνεχή προάσπιση των δικαιωμάτων του καταναλωτή, γ) την αναπτυξιακή διαχείριση σπάνιων εθνικών πόρων με στόχο τη μεγιστοποίηση του ρόλου τους στην ελληνική οικονομία και δ) την περαιτέρω ενίσχυση της εξωστρέφειας με την ουσιαστική συμβολή της στις διεθνείς εξελίξεις και την εισαγωγή ρυθμιστικής τεχνογνωσίας στη χώρα μας. Πάγιες προτεραιότητες της ΕΕΤΤ παραμένουν η επιτυχής ανταπόκριση στις νέες ρυθμιστικές, εποπτικές και ελεγκτικές προκλήσεις, η συνεισφορά στην ανάπτυξη σύγχρονων ψηφιακών υποδομών, καθώς και η διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης στην ψηφιακή οικονομία προς όφελος της Πολιτείας, της αγοράς και του καταναλωτή. Προς αυτή την κατεύθυνση, τόσο η Διοίκηση όσο και όλοι οι εργαζόμενοι της ΕΕΤΤ θα συνεχίσουμε να εργαζόμαστε άοκνα με όλες τις δυνάμεις μας.

Δρ. Λεωνίδα Ι. Κανέλλος
Μάρτιος 2012

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) είναι Ανεξάρτητη Αρχή. Αποτελεί τον Εθνικό Ρυθμιστή που ελέγχει, ρυθμίζει και εποπτεύει: (α) την αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ασύρματων επικοινωνιών και Διαδικτύου και (β) την ταχυδρομική αγορά, στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρίες παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και Υπηρεσιών Ταχυμεταφοράς. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ασκεί τις αρμοδιότητες Επιτροπής Ανταγωνισμού στις εν λόγω αγορές.

Η Αρχή ιδρύθηκε το 1992 με το Ν. 2075/1992 υπό την επωνυμία Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ), καθώς οι αρμοδιότητές της αρχικά επικεντρώνονταν στην εποπτεία της απελευθερωμένης αγοράς των τηλεπικοινωνιών. Η λειτουργία της ξεκίνησε το καλοκαίρι του 1995. Με την ψήφιση του Ν. 2668/1998, ο οποίος καθόριζε τον

τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας της αγοράς των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ανατέθηκε στην ΕΕΤΤ και η ευθύνη για την εποπτεία και ρύθμιση της αγοράς των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και η Αρχή μετονομάστηκε σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Με το Ν. 2867/2000 ενισχύθηκε ο εποπτικός, ελεγκτικός και ρυθμιστικός ρόλος της ΕΕΤΤ. Με τον ισχύοντα Ν. 3431/2006 περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που ενσωματώνει τις νεότερες ευρωπαϊκές ρυθμίσεις, καθορίστηκε το πλαίσιο παροχής δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφών ευκολιών εντός της ελληνικής Επικράτειας και διευρύνθηκαν οι αρμοδιότητές της. Με το νέο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, που τέθηκε σε ισχύ από τα κράτη μέλη, το Μάιο του 2011, ενισχύεται περαιτέρω ο ρόλος της ΕΕΤΤ και θωρακίζεται η ανεξαρτησία της.

Η ΕΕΤΤ διοικείται από την Ολομέλεια που αποτελείται από εννέα μέλη: τον Πρόεδρο, δύο Αντιπροέδρους αρμόδιους για τους τομείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών αντίστοιχα, και έξι Μέλη. Τα μέλη της Ολομέλειας απολαμβάνουν πλήρους προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Σύμφωνα με το Ν. 3371/2005, ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και με τη σύμφωνη γνώμη της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Τα υπόλοιπα μέλη διορίζονται από τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων. Ως μέλη της ΕΕΤΤ επιλέγονται πρόσωπα εγνωσμένου κύρους, που απολαμβάνουν ευρείας κοινωνικής αποδοχής και διακρίνονται για την επιστημονική τους κατάρτιση και την επαγγελματική ικανότητά τους στον τεχνικό, οικονομικό ή νομικό τομέα. Η θητεία των μελών είναι τετραετής, ενώ δεν επιτρέπεται ο διορισμός μελών για περισσότερες από δύο συνεχείς θητείες.

Η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ συνεδριάζει τακτικά και κατά κανόνα σε εβδομαδιαία βάση. Το έτος 2011 πραγματοποιήθηκαν 46 συνεδριάσεις και ελήφθησαν συνολικά

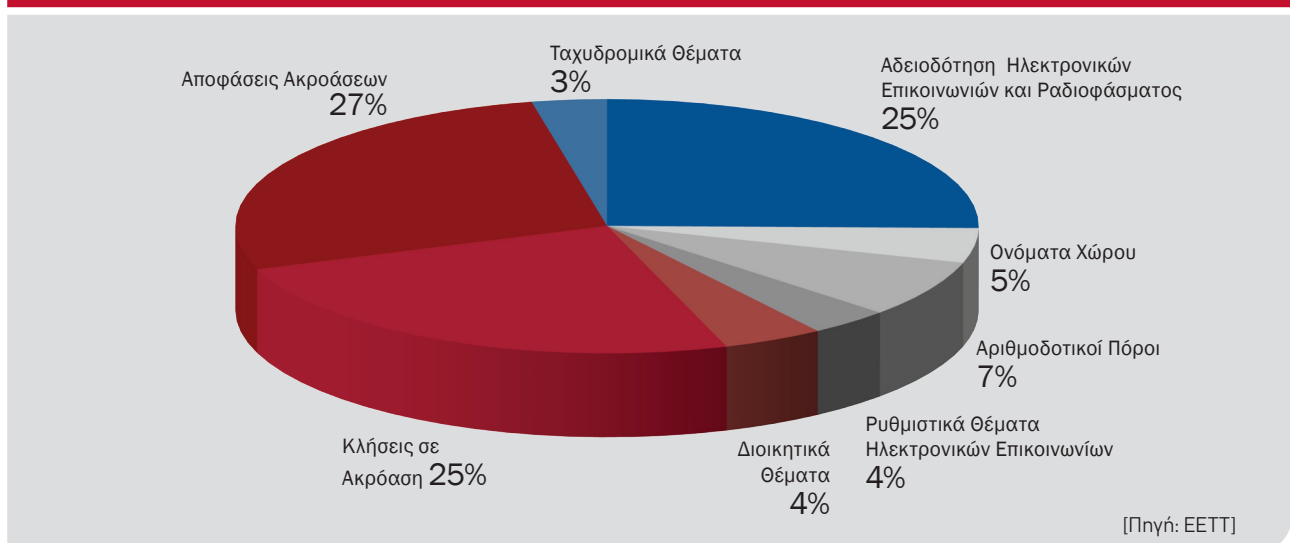
2.916 Αποφάσεις, οι οποίες αφορούσαν κατά κύριο λόγο διαδικασίες ακροάσεων, αδειοδότηση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, ρυθμιστικά θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, διαχείριση αριθμοδοτικών πόρων και ονομάτων χώρου, θέματα ταχυδρομικής αγοράς και διοικητικά θέματα.

Η θεματική κατηγοριοποίηση των Αποφάσεων της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ εμφανίζεται αναλυτικά στο ακόλουθο Διάγραμμα.

Η ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων της Ολομέλειας, καθώς και οι Αποφάσεις της ΕΕΤΤ δημοσιεύονται στο διαδικτυακό τόπο της, καθώς και στον ιστότοπο της «ΔΙΑΥΓΕΙΑΣ». Ειδικά οι Αποφάσεις που αφορούν ρυθμιστικές και κανονιστικές πράξεις δημοσιεύονται στο Φύλλο της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ).

Στο πλαίσιο της τακτικής ενημέρωσης των Επιτροπών της Βουλής για το έργο της ΕΕΤΤ, το Προεδρείο της ΕΕΤΤ εκλήθη τον Ιούνιο του 2011, σε Ακρόαση από την Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας. Κατά τη διάρκεια της Ακρόασης, συζητήθηκαν, μεταξύ άλλων, το ζήτημα της μετάβασης στην ψηφιακή τηλεόραση, καθώς και οι δυνατότητες αξιοποίησης του ψηφιακού μερίσματος, που θα προκύψει από την απελευθέρωση συχνοτήτων, με σκοπό την ανάπτυξη υπηρεσιών επόμενης γενιάς.

Διάγραμμα Ι. Θεματική Κατανομή Αποφάσεων Ολομέλειας 2011





Εισαγωγή

A hand is shown pointing at a large, rounded rectangular button on a screen. The button is light gray with a thin gray border and contains the word "ENTER" in a bold, dark gray, sans-serif font. The background is a light, textured surface.

ENTER

Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Στη διάρκεια του 2011, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε ένα ευρύ σύνολο παρεμβάσεων με στόχο την προστασία των συμφερόντων του καταναλωτή, την ενίσχυση του ανταγωνισμού, την προαγωγή της καινοτομίας, αλλά και την ενίσχυση της αναπτυξιακής προοπτικής της ελληνικής αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και κατά προέκταση, της ελληνικής οικονομίας.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε με δική της μέσα τη διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση φάσματος συχνοτήτων κινητής τηλεφωνίας στις ζώνες των 900 και 1800 MHz, η οποία όχι μόνο απέφερε το σημαντικό ποσό των 380,5 εκατ. ευρώ για το Ελληνικό Δημόσιο, αλλά αναμένεται να αποδώσει σημαντικά οφέλη για την ελληνική αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, μέσω της προσέλκυσης νέων επενδύσεων και της ανάπτυξης νέων υπηρεσιών και τεχνολογιών. Παράλληλα και σε συνεργασία με την Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού, η ΕΕΤΤ κλήθηκε να υποβάλει προτάσεις για την κρατική ενίσχυση τόσο της Ευρυζωνικότητας στις αγροτικές περιοχές όσο και για την αξιοποίηση και επέκταση του δικτύου οπτικών ινών προς τους τελικούς χρήστες.

Αναφορικά με τη διασφάλιση του ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών, ανέλυσε τις λιανικές αγορές πρόσβασης και δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών, καθώς και τις αγορές Μισθωμένων Γραμμών. Για τον τρίτο κύκλο ανάλυσης αγορών εξέτασε τις χονδρικές αγορές παροχής φυσικής πρόσβασης σε υποδομή δικτύου και ευρυζωνικής πρόσβασης (ΧΕΠ). Επιπλέον, αναφορικά με τις Προσφορές Αναφοράς που υποβάλλει ο ΟΤΕ, η ΕΕΤΤ προέβη στην έγκριση της Προσφοράς που αναφέρεται στην παροχή υπηρεσιών Διασύνδεσης, τροποποίησε την αντίστοιχη για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) και εξετάζει την υποβληθείσα Προσφορά για τη ΧΕΠ.

Στο πλαίσιο των εποπτικών της καθηκόντων, η Αρχή πραγματοποίησε σειρά ελέγχων σε εταιρίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για θέματα ταυτοποίησης κινητών, καρτών προπληρωμένου χρόνου ομιλίας και Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ). Επιπρόσθετα και με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, έθεσε σε εφαρμογή το νέο Κανονισμό για την εκχώρηση Ονομάτων Χώρου με κατάληξη [.gr], ο οποίος βελτίωσε τις διαδικασίες καταχώρησής τους, μείωσε σημαντικά το χρόνο που απαιτείται για την εκχώρηση ενός Ονόματος Χώρου και απλοποίησε τις διαδικασίες επικοινωνίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών. Παράλληλα, συνεχίστηκαν οι δράσεις της ΕΕΤΤ για την ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας. Συγκεκριμένα, η Αρχή ενέκρινε τις τιμές χονδρικής του ΟΤΕ για το δίκτυο VDSL, οι οποίες θα επιτρέψουν στην αγορά να προσφέρει στους

καταναλωτές μεγαλύτερες ταχύτητες πρόσβασης στο Διαδίκτυο και νέες καινοτόμες υπηρεσίες, ενώ παράλληλα προχώρησε στην ανάπτυξη μίας νέας διαδικτυακής εφαρμογής – το «Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ)»– με σκοπό τη διαφανή και αντικειμενική αξιολόγηση της ποιότητας της ευρυζωνικής σύνδεσης από τον ίδιο τον τελικό χρήστη και τη δημιουργία, στη συνέχεια, του πρώτου ψηφιακού χάρτη ευρυζωνικής κάλυψης της Ελλάδας.

Αναφορικά με την προστασία του καταναλωτή και τον έλεγχο της ποιότητας υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ προέβη σε μία σειρά ενεργειών για την αποτελεσματική προάσπιση των δικαιωμάτων του. Μεταξύ άλλων, διαπραγματεύθηκε και πέτυχε σημαντική μείωση της τάξης του 44% στην τιμή διεκπεραίωσης των αιτήσεων Φορητότητας Αριθμών, ενώ επίσης μείωσε το χρόνο Φορητότητας Αριθμών για τη σταθερή τηλεφωνία από 10 σε 3 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή. Επιπλέον, εξέδωσε συστάσεις για τη βέλτιστη και ασφαλέστερη χρήση των έξυπνων συσκευών (smart phones) από τους καταναλωτές και πέτυχε την τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ) του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΥΜΕΔ) για την εισαγωγή του σύντομου κωδικού 197, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες επείγουσας ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης, στην κατηγορία σύντομων κωδικών έκτακτης ανάγκης. Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ σχεδίασε και ενεργοποίησε στο διαδικτυακό της τόπο ένα απλό και εύχρηστο εργαλείο αναζήτησης των εταιριών στις οποίες έχουν εκχωρηθεί αριθμοί αυξημένης χρέωσης για την παροχή ΥΠΠ, ενώ παράλληλα και σε συνεργασία με τους φορείς της αγοράς τροποποίησε την Απόφαση για τους δείκτες ποιότητας υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αποσκοπώντας στην ορθολογικότερη επιβολή υποχρεώσεων και κόστους μετρήσεων. Τέλος, συνεχίστηκε η αποτελεσματική λειτουργία του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ, ο οποίος στη διάρκεια του 2011, δέχτηκε και διαχειρίστηκε συνολικά περισσότερες από 9.600 γραπτές καταγγελίες, μειώνοντας μάλιστα σημαντικά το χρόνο ανταπόκρισής του.

Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Έχοντας ως κύριο στόχο τη βέλτιστη τεχνική και οικονομική διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η ΕΕΤΤ εξακολούθησε και το 2011 να ασκεί με συνέπεια τις αρμοδιότητές της στην αδειοδότηση, την εποπτεία και τον έλεγχο του φάσματος, με γνώμονα τη βέλτιστη διαθεσιμότητα του σπάνιου αυτού εθνικού πόρου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού προς όφελος του καταναλωτή.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ αναθεώρησε και τροποποίησε σημαντικά κείμενα του σχετικού κανονιστικού πλαισίου, όπως τον Κανονισμό Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ρα-

διοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων και τον συνακόλουθο Κανονισμό Καθορισμού των Τελών Χρήσης Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων. Βάσει αυτών των Κανονισμών, εξακολούθησε να χορηγεί Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων για τη λειτουργία ασύρματων δικτύων παροχής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή την κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε Δημόσια Διαβούλευση και υιοθέτηση του Κανονισμού Αδειοδότησης Τυποποιημένων Κατασκευών Κεραίων (ΤΚΚ), γεγονός που βελτιώνει τις διαδικασίες αδειοδότησης, εγκατάστασης και λειτουργίας κατασκευών κεραιών. Παράλληλα, εξέτασε πληθώρα σχετικών αιτημάτων για αδειοδότηση ή/και τροποποίηση κατασκευών κεραιών.

Στον τομέα των τηλεοπτικών συχνοτήτων, η Αρχή συνέχισε και εντός του 2011 την επικαιροποίηση του μητρώου συχνοτήτων για τις εκπομπές αυτές, καθώς και τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης αναλογικών τηλεοπτικών διαύλων σε νέες θέσεις εκπομπής.

Αναφορικά με την εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης πληθώρας καταγγελιών, οι οποίες αναφέρονταν σε παρεμβολές νόμιμων χρηστών και σε παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοηλεκτρονικών σταθμών ή κεραιών. Αφού πρώτα πραγματοποίησε αυτεπάγγελτους ελέγχους και καταγραφές και κάλεσε τους εμπλεκόμενους σε Ακρόαση, η Αρχή προέβη, όπου κρίθηκε απαραίτητο, στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων. Το 2011, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη στενή συνεργασία της με την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) με στόχο την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη αντιμετώπιση του μεγάλου αριθμού προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα δίκτυα αεροναυτιλίας, δίνοντας προτεραιότητα στην απρόσκοπτη λειτουργία τους, καθότι σχετίζεται άμεσα με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας.

Τέλος, εντατικοποιήθηκαν οι έλεγχοι στην αγορά Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ), στοχεύοντας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης του κυκλοφορούντος εξοπλισμού με τις τεχνικές και διοικητικές απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας, ενώ επέβαλε κυρώσεις για τη διακίνηση μη συμμορφωμένου με την ισχύουσα νομοθεσία εξοπλισμού.

Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Το 2011, η ΕΕΤΤ ανέλαβε σημαντικές δράσεις με σκοπό τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς και τη συμμόρφωση των ταχυδρομικών επιχειρή-

σεων με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο. Σε συνέχεια της έκθεσης, η οποία είχε κατατεθεί το 2010, για την οργάνωση του τομέα παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2008/6/ΕΚ¹, το 2011, η ΕΕΤΤ επεσήμανε την ανάγκη προσαρμογής σημείων του νομοσχεδίου, ώστε αυτό να είναι πλήρως εναρμονισμένο με το Ευρωπαϊκό Δίκαιο. Επιπλέον, στο πλαίσιο του ελεγκτικού της ρόλου, η ΕΕΤΤ διενήργησε 11 επιτόπιους ελέγχους σε συγκεκριμένες επιχειρήσεις του κλάδου, αποτέλεσμα των οποίων ήταν η διαγραφή μιας επιχείρησης, η κλήση σε Ακρόαση επτά επιχειρήσεων και η επίδοση επιστολών συμμόρφωσης σε άλλες τρεις. Σε συνέχεια σχετικής Απόφασης, με την οποία εγκρίθηκε το κοστολογικό σύστημα του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε το 2011 συναντήσεις με στελέχη των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ), προκειμένου να επιτευχθεί η πλήρης συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ιδιότητα ως ΦΠΚΥ.

Με στόχο την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και την ενημέρωση παρόχων, φορέων και καταναλωτών, η ΕΕΤΤ συνέταξε για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά την Ετήσια Μελέτη της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς. Επίσης, το 2011 ξεκίνησε η διεξαγωγή έρευνας με αντικείμενο την ανάλυση των προβλημάτων στη λειτουργία των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα με στόχο την υποβολή προτάσεων για την ανάπτυξη της αγοράς και την άρση ενδεχόμενων δυσχερειών, ενόψει της επικείμενης απελευθέρωσης του κλάδου. Προς την ίδια στρατηγική κατεύθυνση, η Αρχή ολοκλήρωσε το 2011 το πιλοτικό πρόγραμμα, που είχε ξεκινήσει τον Ιούνιο του 2010, για την ηλεκτρονική υποβολή των αιτημάτων των παρόχων, καθώς και των απαιτούμενων συνοδευτικών στοιχείων/εγγράφων.

Με γνώμονα την προστασία του καταναλωτή και την καλύτερη ενημέρωση και εξυπηρέτησή του, το 2011 και κατόπιν λήψης σημαντικού αριθμού καταγγελιών, η ΕΕΤΤ προέβη στη δημοσίευση διευκρινίσεων σχετικά με την επιβολή πρόσθετων χρεώσεων κατά τον εκτελωνισμό ταχυδρομικών αντικειμένων προέλευσης εξωτερικού (χώρες εκτός ΕΕ). Επίσης, το Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών της ΕΕΤΤ (GIS) που είναι διαθέσιμο στο διαδικτυακό της τόπο, εμπλουτίστηκε με ειδική εφαρμογή αναζήτησης και απεικόνισης όλων των ταχυδρομικών καταστημάτων στην Ελλάδα. Ως εκ τούτου, εκτός από τα ταχυδρομικά καταστήματα, ο χρήστης έχει πλέον τη δυνατότητα να δει αναλυτικά τα σημεία στα οποία έχουν τοποθετηθεί από τα ΕΛΤΑ, γραμματοθυρίδες, για να εξυπηρετούν κυρίως περιοχές όπου δεν πραγματοποιείται κατ' οίκον παράδοση της αλληλογραφίας.

¹ Οδηγία 2008/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20^{ης} Φεβρουαρίου 2008 για την τροποποίηση της Οδηγίας 97/67/ΕΚ σχετικά με την πλήρη υλοποίηση της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες

Το 2011 αποτέλεσε για την ΕΕΤΤ μία ιδιαίτερα δυναμική χρονιά όσον αφορά τις εθνικές και διεθνείς συνεργασίες. Πιο συγκεκριμένα, σε εθνικό επίπεδο η Αρχή ανέπτυξε στενή συνεργασία με άλλες Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές και φορείς του δημοσίου, ενώ παράλληλα, εποικοδομητική υπήρξε η συνεισφορά της στις εργασίες του Φόρουμ Ψηφιακή Ελλάδα 2020.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ο ρόλος της ΕΕΤΤ το 2011 ήταν ιδιαίτερα ενισχυμένος, καθώς κατείχε την Αντιπροεδρία του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC). Ως εκ τούτου, ανέπτυξε ισχυρή παρουσία και συμμετοχή στις εργασίες του BEREC, της Ομάδας Ανεξάρτητων Ρυθμιστών (Independent Regulators Group-IRG), του Δικτύου Αρχών Ανταγωνισμού (European Competition Network-ECN) και του Δικτύου Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών (Euro-Mediterranean Regulators Group-EMERG). Η επιτυχημένη πορεία της Αρχής, αναγνωρίστηκε έμπρακτα στα τέλη του έτους με μία ακόμη τιμητική διάκριση. Ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος εκλέχθηκε παμψηφεί Πρόεδρος του BEREC για το έτος 2013 από τις 27 Ρυθμιστικές Αρχές των κρατών μελών που απαρτίζουν το Σώμα και τους εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Βάσει του Κανονισμού του Σώματος, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, ως Πρόεδρος του BEREC για το έτος 2013, αναλαμβάνει το ρόλο του Αντιπροέδρου τόσο για το 2012 (Incoming Chair) όσο και για το 2014 (Outgoing Chair) και επιπλέον το ρόλο του Προέδρου του IRG για το 2013. Η ιδιαίτερα σημαντική αυτή διάκριση σηματοδοτεί την έμπρακτη αναγνώριση του συνολικού έργου, αλλά και της δυναμικής της ελληνικής Ρυθμιστικής Αρχής, τόσο από τους ομολόγους της Ευρωπαϊκούς Ρυθμιστές όσο και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά στις εργασίες του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), της Επιτροπής για το Σχεδιασμό και την Εφαρμογή Ευρωπαϊκών Οδηγιών (Postal Directive Committee-PDC) και της Επιτροπής για τη Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς (Comité Européen de Réglementation Postale-CERP), ενώ συμμετείχε επίσης στο Συνέδριο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Universal Post Union-UPU).

Παράλληλα, έλαβε μέρος σε πλήθος άλλες επίσημες Επιτροπές, Ομάδες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και εκδη-

λώσεις. Μάλιστα, συμμετείχε με επιτυχία στο 1^ο Συνέδριο των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών Κύπρου και Ελλάδας στη Λευκωσία της Κύπρου για τους τομείς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, το οποίο διοργανώθηκε από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ.

Άλλες Δράσεις

Το 2011 συνεχίστηκαν οι ενέργειες για τη βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΕΤΤ. Το πρώτο εξάμηνο του έτους, ολοκληρώθηκε η διαγωνιστική διαδικασία για την κάλυψη των 14 θέσεων ευθύνης που είχαν προκηρυχθεί το 2010 και ανέλαβαν καθήκοντα οι νέοι Προϊστάμενοι. Παράλληλα, προωθήθηκαν οι απαιτούμενες ενέργειες για την περαιτέρω εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού, αλλά και για την προστασία της υγείας και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας. Ιδιαίτερη έμφαση έδωσε η ΕΕΤΤ στους τομείς της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και διαφάνειας, εφαρμόζοντας πλήρως το πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» στο οποίο εντάχθηκε το 2010, και προωθώντας την αποτελεσματικότερη ενημέρωση του πολίτη. Η ΕΕΤΤ συστηματοποίησε την επικοινωνία της με τους καταναλωτές και τις αγορές της αρμοδιότητάς της, εμπλουτίζοντας το διαδικτυακό τόπο της με περιεχόμενο και νέες διαδραστικές υπηρεσίες. Παράλληλα, διασφάλισε τις ευαίσθητες πληροφορίες που διαχειρίζεται για την αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, εγκαθιστώντας εξειδικευμένο σύστημα για την προστασία των εμπιστευτικών και απόρρητων δεδομένων.

Αξιοποιώντας τις δυνατότητες της πληροφορικής τεχνολογίας και με γνώμονα την αποτελεσματικότερη υποστήριξη του έργου της, η ΕΕΤΤ ανέπτυξε με δικά της μέσα το λογισμικό για τη διαχείριση της Δημοπρασίας φάσματος κινητής τηλεφωνίας, υλοποίησε διαδικτυακή εφαρμογή για την ηλεκτρονική χορήγηση των βεβαιώσεων που εκδίδει για τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις, υιοθέτησε εφαρμογή ηλεκτρονικών πληρωμών για τα τέλη που καταβάλλουν οι καταχωρητές Ονομάτων Χώρου και σχεδίασε εργαλείο που βοηθάει τον καταναλωτή στην ταυτοποίηση των εταιριών που διαθέτουν αριθμούς αυξημένης χρέωσης.

Στα κεφάλαια που ακολουθούν παρουσιάζονται αναλυτικότερα οι δράσεις της ΕΕΤΤ ανά τομέα και παρέχονται στοιχεία για την έκταση και την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεών της στις αγορές της αρμοδιότητάς της.

1. Προτεραιότητά μας ο Καταναλωτής



Η μέριμνα για τα συμφέροντα του καταναλωτή και τη συνεχή και αξιόπιστη ενημέρωσή του αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα της ΕΕΤΤ και αποτυπώνεται στο σύνολο των πρωτοβουλιών και δράσεων που αναλαμβάνει. Οι παρεμβάσεις της αποδίδουν σημαντικά οφέλη για τους καταναλωτές, όπως είναι η μείωση του χρόνου Φορητότητας Αριθμών, η προστασία από αθέμιτες πρακτικές και η απλοποίηση διαδικασιών για αμεσότερη εξυπηρέτηση. Από την άλλη, οι κανονιστικές της δράσεις συμβάλλουν στη διασφάλιση του ανταγωνισμού, αλλά και στην επίτευξη μεγαλύτερου βαθμού διαφάνειας στις σχέσεις του καταναλωτή με τις εταιρίες παροχής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Ειδικά σε ό,τι αφορά την ενημέρωση του κοινού, η ΕΕΤΤ προχώρησε εντός του 2011, σε ένα σύνολο δράσεων επικοινωνίας για την παροχή πληροφόρησης και την καλλιέργεια του δημόσιου διαλόγου σε θέματα των αρμοδιοτήτων της. Κομβικής σημασίας στην επικοινωνία της με τους καταναλωτές υπήρξε η συμβολή του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) που διαχειρίζεται με συνέπεια, ταχύτητα και αποτελεσματικότητα το σύνολο των τηλεφωνικών ερωτημάτων, καθώς και των έγγραφων καταγγελιών που λαμβάνει η ΕΕΤΤ.

1.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών: Υποστήριξη Πρώτης Γραμμής

Έχοντας ήδη την πολύτιμη εμπειρία των προηγούμενων ετών, ο Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ έχει καταφέρει να αναδειχθεί σε σημείο αναφοράς για το καταναλωτικό κοινό σε θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, αλλά και σε αφετηρία για μία σειρά εποπτικών και ρυθμιστικών παρεμβάσεων προς όφελος της αγοράς και των καταναλωτών.

Για την αξιολόγηση του βαθμού εξυπηρέτησης των καταναλωτών από τον ΤΕΚ, η ΕΕΤΤ έχει ορίσει τους ακόλουθους δείκτες ποιότητας:

- **Δείκτης ΚΡΙ1:** Αποτυπώνει το ποσοστό ικανοποίησης των καταναλωτών από την υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης. Το 2011 ο ΚΡΙ1 ξεπέρασε το 99,6%, έναντι 96% το προηγούμενο έτος.
- **Δείκτης ΚΡΙ2:** Αναφέρεται στο χρόνο διαχείρισης των έγγραφων καταγγελιών που δέχεται ο ΤΕΚ. Το 2011 ο δείκτης ΚΡΙ2 ήταν 4,92 εργάσιμες ημέρες, έναντι 7 εργάσιμων ημερών το προηγούμενο έτος.
- **Δείκτης ΚΡΙ3:** Αποτυπώνει το ποσοστό καταγγελιών που απαντήθηκαν προς όφελος του καταναλωτή, των οποίων η επεξεργασία έχει ολοκληρωθεί από τον ΤΕΚ. Για το 2011 ο ΚΡΙ3 ήταν 43,30% έναντι 48,65% το προηγούμενο έτος.

Κατά τη διάρκεια του 2011, ο ΤΕΚ κατέγραψε και διαχειρίστηκε 9.694 γραπτές καταγγελίες (έναντι 8.348 το προηγούμενο έτος), εκ των οποίων το 75% αφορούσε υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, σταθερής τηλεφωνίας ή διαδικτύου, το 20% θέματα του φάσματος ραδιοσυχνότητας, το 2,4% Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και το 2,6% γενική ενημέρωση (Πίνακας 1.1.).

Η συνολική εικόνα για την αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποτυπώνεται στο Διάγραμμα 1.1., σύμφωνα με το οποίο, το 2011 τα καταγεγραμμένα αιτήματα/καταγγελίες ακολούθησαν ανοδική τάση, με το μέσο μηνιαίο αριθμό να ανέρχεται σε 625 από 550 το 2010.

Το 2011, το 44% των καταγγελιών για υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αφορούσε θέματα Τοπικού Βρόχου (π.χ., βλάβες, ακυρώσεις σύνδεσης, αμφισβητήσεις χρεώσεων, ελλιπή εξυπηρέτηση πελατών, αυθαίρετες ενεργοποιήσεις συνδέσεων) και περίπου το 20% σχετιζόταν με θέματα σταθερής τηλεφωνίας (π.χ., Προεπιλογή Φορέα, αμφισβήτηση λογαριασμών). Η κατανομή των καταγγελιών για θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ανά κατηγορία, παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 1.2. και αναλυτικότερα για θέματα Τοπικού Βρόχου στο Διάγραμμα 1.3.

Αναφορικά με το φάσμα ραδιοσυχνότητας, η Διεύθυνση Φάσματος δέχθηκε 1.958 γραπτές καταγγελίες για κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ έλαβε 234 γραπτές αιτήματα/καταγγελίες, εκ των οποίων το 62% αφορούσε προβλήματα στην παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ). Οι καταγγελίες για Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών, αφορούσαν κατά κανόνα καθυστέρηση στην επίδοση του αντικειμένου στον παραλήπτη του και θέματα χρεώσεων των υπηρεσιών. Η αναλυτική κατηγοριοποίηση των γραπτών καταγγελιών για Ταχυδρομικές Υπηρεσίες παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 1.4.

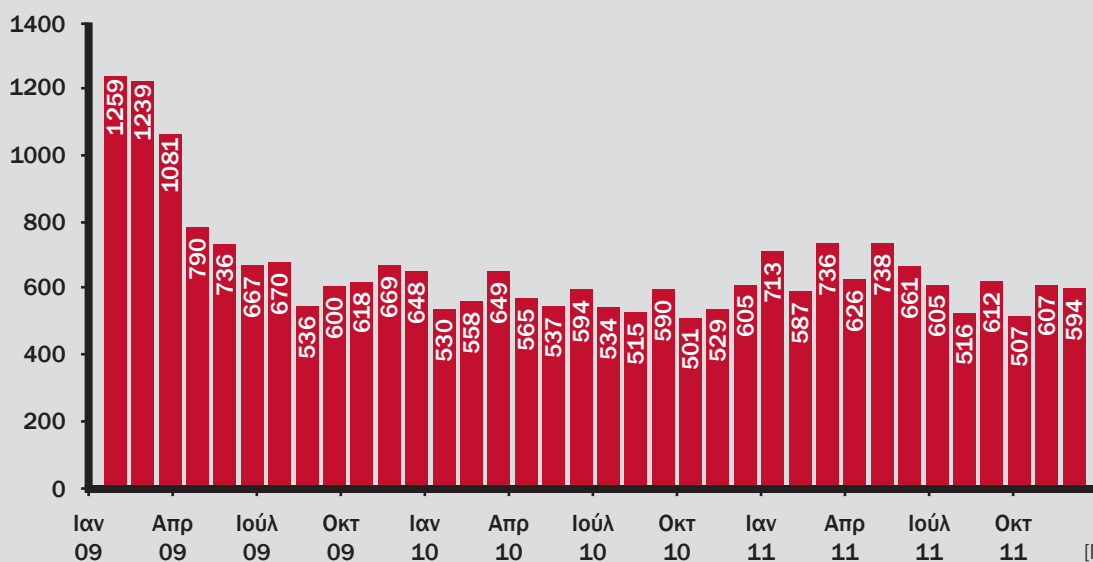
Απόδειξη του υψηλού βαθμού αποτελεσματικότητας του ΤΕΚ είναι ο χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες καταγγελίες που παραλαμβάνει. Όπως αποτυπώνεται και στους σχετικούς δείκτες (Διάγραμμα 1.5.), ο καταναλωτής παραλαμβάνει την απάντηση της ΕΕΤΤ ή τη δρομολόγηση της καταγγελίας του στον πάροχο, σε μόλις πέντε εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της στην ΕΕΤΤ.

Πίνακας 1.1. Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων/Καταγγελιών, 2004-2011 (σε ποσοστό %)

Κατηγορία	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Φάσμα Ραδιοσυχνότητων (Κεραίες)	54	36	17	6	6	13	17,5	20
Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	36	57	76	90	89	78	75,1	75
Διαδίκτυο	7	11	21	10	10	3	4,5	2,1
Κινητή Τηλεφωνία	10	5	6	3	4	12	17	17,2
Σταθερή Τηλεφωνία	18	40	48	77	75	63	48	50,5
Πολυμεσικές Υπηρεσίες	0	0	0	0	0	0	5,6	5,2
Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	2	1	1	1	1	2	2,1	2,4
Γενική Ενημέρωση	8	6	6	3	4	7	5,2	2,6

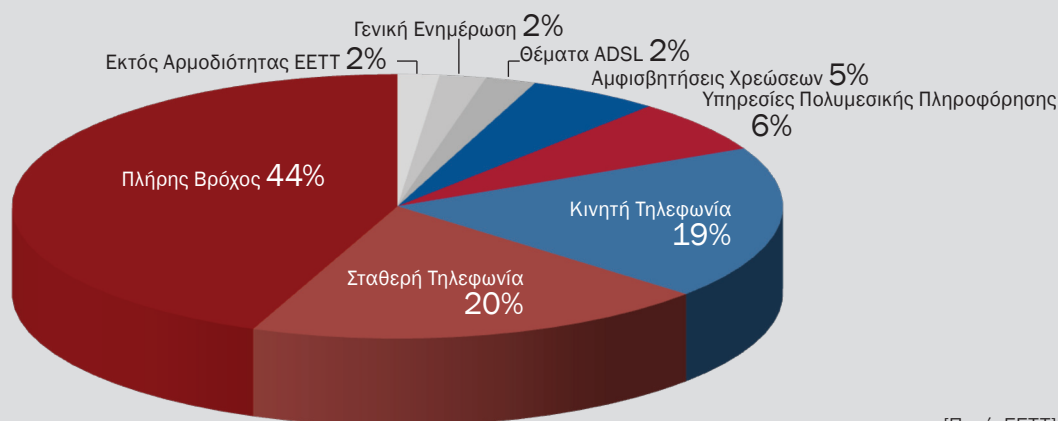
[Πηγή: ΕΕΤΤ]

Διάγραμμα 1.1. Μηνιαία Εξέλιξη Συνολικού Αριθμού Γραπτών Καταγγελιών για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2009-2011



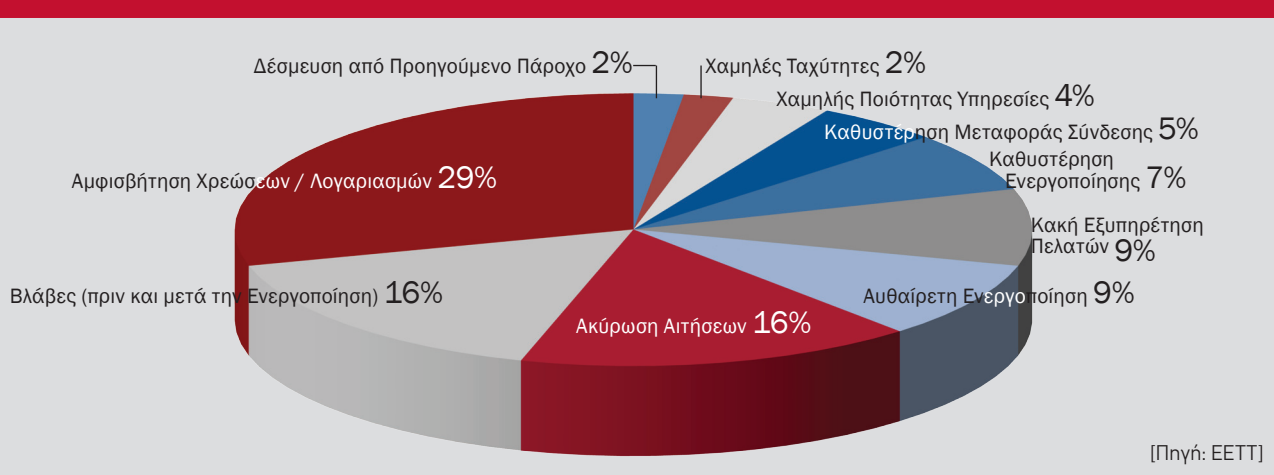
[Πηγή: ΕΕΤΤ]

Διάγραμμα 1.2. Κατανομή Γραπτών Καταγγελιών για Θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ανά Κατηγορία, 2011

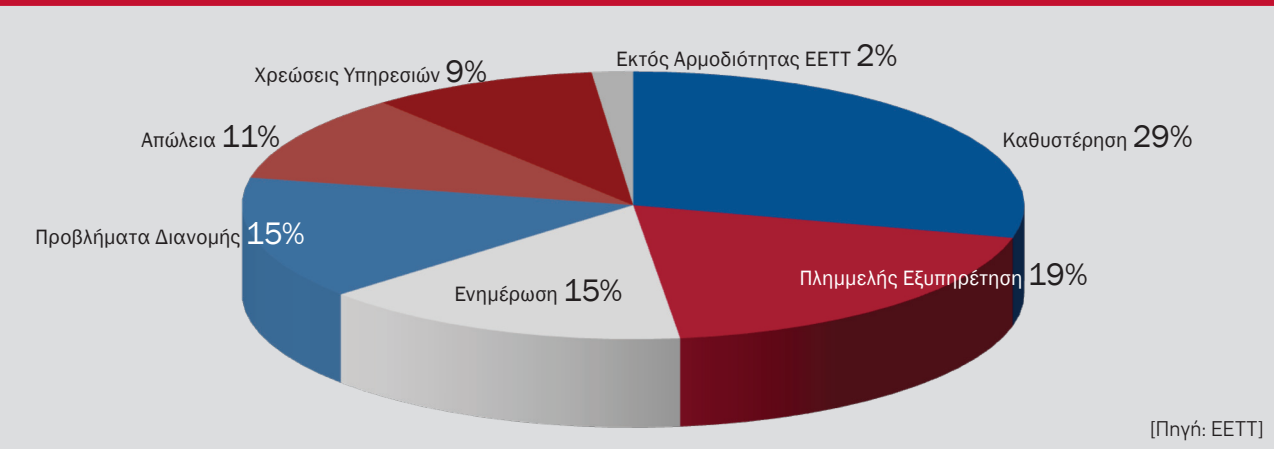


[Πηγή: ΕΕΤΤ]

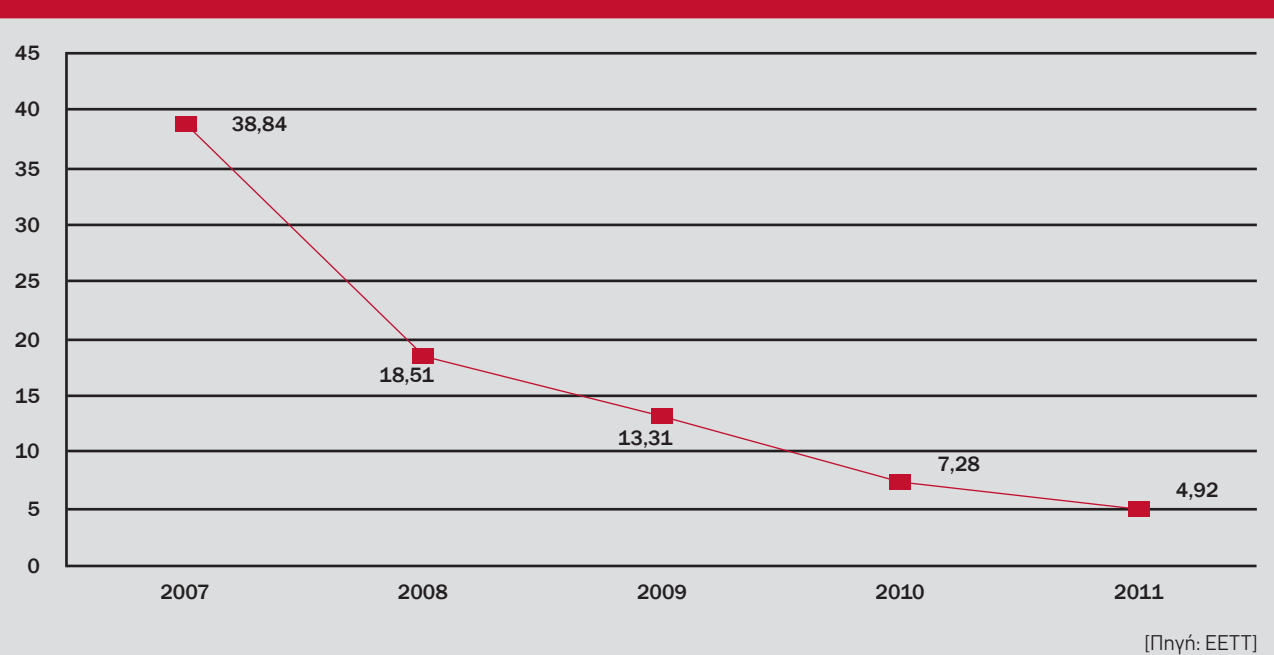
Διάγραμμα 1.3. Ανάλυση Κατηγοριών για Τοπικό Βρόχο, 2011



Διάγραμμα 1.4. Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων/Καταγγελιών για Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, 2011



Διάγραμμα 1.5. Ημέρες Ανταπόκρισης της ΕΕΤΤ σε Γραπτές Καταγγελίες, 2011



1.2. Παρεμβάσεις προς Όφελος του Καταναλωτή

Η ΕΕΤΤ ανέλαβε το 2011 πλήθος δράσεων και πρωτοβουλιών που αποσκοπούσαν στην προστασία των δικαιωμάτων του καταναλωτή και τη διασφάλιση της παροχής ποιοτικών και καινοτόμων υπηρεσιών προς όφελός του. Πιο συγκεκριμένα, προέβη σε σημαντικές ρυθμιστικές παρεμβάσεις, με σκοπό τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού σε επίπεδο υποδομών και υπηρεσιών. Παράλληλα, ανέλαβε πλήθος ενημερωτικών δράσεων, με στόχο την πληροφόρηση του κοινού και την καλλιέργεια του δημόσιου διαλόγου για θέματα στους τομείς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Οι ως άνω δράσεις περιγράφονται διεξοδικά στις παραγράφους που ακολουθούν.

Μείωση Χρόνου Φορητότητας Αριθμών στη Σταθερή Τηλεφωνία

Με στόχο την ταχύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών που επιθυμούν να αλλάξουν εταιρία σταθερής τηλεφωνίας διατηρώντας τον αριθμό τους, η ΕΕΤΤ προέβη με σχετικό Κανονισμό στη μείωση του μέγιστου χρονικού διαστήματος για την υλοποίηση αιτήσεων Φορητότητας, από 10 σε τρεις εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή. Κατά συνέπεια, ο μέγιστος αριθμός εργασιμων ημερών, στον οποίο ολοκληρώνεται μία έγκυρη αίτηση Φορητότητας αριθμού με παράλληλη μεταφορά ενεργού βρόχου, μειώθηκε το 2011 από 21 εργάσιμες ημέρες σε μόλις 10 εργάσιμες ημέρες.

Μείωση Τιμής Διεκπεραίωσης Αιτήσεων Φορητότητας

Η ΕΕΤΤ, ύστερα από διαπραγματεύσεις με την εταιρία TELCORDIA που διαχειρίζεται την Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ), πέτυχε σημαντική μείωση της τάξης του 44% στην τιμή διεκπεραίωσης των αιτήσεων Φορητότητας Αριθμών. Κατά συνέπεια, από την 1^η Σεπτεμβρίου 2011, η νέα τιμή, ανά διεκπεραιωμένη αίτηση, ανέρχεται πλέον από τα 3,5 σε 1,95 ευρώ. Με δεδομένο ότι οι διεκπεραιωμένες αιτήσεις Φορητότητας ξεπερνούν το 1 εκατ. ετησίως και η μείωση ανά αίτηση ανέρχεται σε 1,55 ευρώ, η νέα συμφωνία της ΕΕΤΤ επιφέρει σημαντικό όφελος για την αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και κατ' επέκταση για τους καταναλωτές, το οποίο υπερβαίνει τα 4 εκατ. ευρώ για τα επόμενα 2,5 χρόνια.

Σύντομος Κωδικός 197 για Παροχή Υπηρεσιών Ψυχολογικής και Κοινωνικής Στήριξης
Η ΕΕΤΤ, ακολουθώντας τις προβλεπόμενες διαδικασίες,

εισηγήθηκε και πέτυχε την τροποποίηση της σχετικής Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ) του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥπΥΜεΔ) για την εισαγωγή του σύντομου κωδικού 197 στην κατηγορία σύντομων κωδικών έκτακτης ανάγκης. Μέσω του συγκεκριμένου κωδικού, παρέχονται υπηρεσίες επείγουσας ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης σε άτομα και οικογένειες που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης ψυχολογικής και κοινωνικής ανάγκης (π.χ., κινδυνεύουν από άσκηση βίας και κακοποίηση, βρίσκονται σε κατάσταση κρίσης, έχουν τάσεις αυτοκτονίας ή βρίσκονται σε άμεσο κίνδυνο σοβαρής σωματικής και ψυχολογικής βλάβης).

Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων για Παρόχους Σημαντική εξοικονόμηση χρόνου προς όφελος των καταναλωτών επέφερε η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων για παρόχους που εισήγαγε η ΕΕΤΤ, καθώς απλοποιήθηκαν οι διαδικασίες παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (π.χ., εκχώρησεις αριθμών, καταχωρήσεις Ονομάτων Χώρου, πιστοποιήσεις Ηλεκτρονικών Υπογραφών κ.λπ.).

Νέος Κανονισμός για Διαχείριση και Εκχώρηση Ονομάτων Χώρου με Κατάληξη [.gr]
Ο νέος Κανονισμός για τη Διαχείριση και Εκχώρηση Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη [.gr], που δημοσίευσε η ΕΕΤΤ το 2011: (α) μειώνει το χρόνο εξέτασης και εκχώρησης των Ονομάτων Χώρου και (β) θεσπίζει νέες διαδικασίες για την καλύτερη λειτουργία των καταχωρητών και τη βέλτιστη επικοινωνία όλων των εμπλεκόμενων μερών (ΕΕΤΤ – καταχωρητές – καταχωρούμενοι). Ο Κανονισμός προβλέπει, μεταξύ άλλων, ότι οι καταχωρητές οφείλουν πλέον να διαθέτουν γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, η οποία θα λειτουργεί κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, καθώς και να αναγράφουν πλήρη στοιχεία επικοινωνίας στην ιστοσελίδα τους.

Κυρώσεις σε Εταιρίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) και σε συνέχεια τεχνικών ελέγχων και σχετικών καταγγελιών καταναλωτών, η ΕΕΤΤ επέβαλε πρόστιμα στις εταιρίες Transnet και Bob Mobile ύψους 500.000 και 756.236 ευρώ αντίστοιχα για παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας.

Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ)

Με γνώμονα τη διασφάλιση της διαφάνειας, της αξιοπιστίας και της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρονται στους καταναλωτές αναφορικά με την ευρυζωνική πρόσβαση, η ΕΕΤΤ δημιούργησε μία νέα εφαρμογή

Web 2.0 με τίτλο «Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων» (ΣΑΠΕΣ). Στις διευθύνσεις <http://broadbandtest.eett.gr> και <http://test.broadband.gr> οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να καταγράψουν και να αξιολογούν, μέσα από αντικειμενικές και διαφανείς μετρήσεις, τα ποιοτικά χαρακτηριστικά της ευρυζωνικής τους σύνδεσης. Στους στόχους του έργου περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, η ανάπτυξη του πρώτου χάρτη ποιοτικών χαρακτηριστικών ευρυζωνικών συνδέσεων της χώρας μας, η αποτελεσματικότερη εποπτεία της αγοράς και η διασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού (σχετικώς βλ. υποκεφάλαιο 3.3.3).

Διαδικτυακό Εργαλείο για Αριθμούς Αυξημένων Χρέωσης

Για την εξυπηρέτηση των καταναλωτών/χρηστών ΥΠΠ, η ΕΕΤΤ πρόσθεσε στο διαδικτυακό της τόπο ένα απλό και εύχρηστο εργαλείο αναζήτησης των εταιριών στις οποίες έχουν εκχωρηθεί αριθμοί αυξημένης χρέωσης για την παροχή ΥΠΠ (π.χ., ψηφοφορίες, διαγωνισμοί, αγορά ringtones, τεχνική υποστήριξη, αστρολογία). Πρόκειται για μία διαδικτυακή εφαρμογή που σχεδιάστηκε από την ίδια την ΕΕΤΤ και η οποία προσφέρει στον καταναλωτή τη δυνατότητα να εντοπίζει εύκολα, άμεσα και έγκυρα τα στοιχεία της εταιρίας, στην οποία έχει εκχωρηθεί ένας σύντομος κωδικός ή ένας δεκαψήφιος αριθμός αυξημένης χρέωσης. Για παράδειγμα, όταν ο καταναλωτής λαμβάνει μήνυμα στο κινητό του από κάποιον κωδικό της σειράς 54XXX ή αν εντοπίσει στο λογαριασμό του χρεώσεις από 10ψήφιο αριθμό της σειράς 90X XXX XXX, μπορεί να εισαγάγει τον εν λόγω αριθμό στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, ώστε να εντοπίσει τα στοιχεία της εταιρίας στην οποία ανήκει ο αριθμός και να απευθυνθεί σε αυτήν ή στον πάροχο δικτύου για τυχόν διευκρινίσεις ή ακόμα και να προβεί σε καταγγελία στην ΕΕΤΤ.

Αναβάθμιση Εφαρμογής GIS για όλα τα Ταχυδρομικά Σημεία

Το Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS) της ΕΕΤΤ για το Ταχυδρομικό Δίκτυο προσφέρει στους καταναλωτές τη δυνατότητα πλοήγησης σε ειδικά σχεδιασμένο χάρτη ή αναζήτησης, βάσει διεύθυνσης, των καταστημάτων του ΕΛΤΑ και όλων των εταιριών ταχυμεταφορών. Στο πλαίσιο αναβάθμισης αυτής της εφαρμογής, η ΕΕΤΤ το 2011 πρόσθεσε αναλυτικές πληροφορίες και βελτιωμένη γεωγραφική αποτύπωση των ταχυδρομικών καταστημάτων. Ειδικά για τις περιοχές, στις οποίες δεν πραγματοποιείται κατ' οίκον παράδοση της αλληλογραφίας, η ΕΕΤΤ έχει προσθέσει ειδική απεικόνιση για τα σημεία όπου έχουν εγκατασταθεί γραμματοθυρίδες των ΕΛΤΑ, μέσω των οποίων εξυπηρετούνται οι κάτοικοι της γύρω περιοχής.

1.3. Ενημερωτικές Δράσεις

Με στόχο τη διαρκή και υπεύθυνη ενημέρωση του κοινού για θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ ανέλαβε το 2011 σημαντικές δράσεις. Πιο συγκεκριμένα, μέσα στο έτος πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες:

6^ο Διεθνές Συνέδριο «Οι Προηγμένες Υποδομές Επικοινωνιών ως Θεμέλιο για την Ψηφιακή Ατζέντα της Ευρώπης»

Στις 2 και 3 Ιουνίου 2011, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε το 6^ο Διεθνές Συνέδριό της, με θέμα «Οι Προηγμένες Υποδομές Επικοινωνιών ως Θεμέλιο για την Ψηφιακή Ατζέντα της Ευρώπης». Το Συνέδριο, στο οποίο καταγράφηκε εντυπωσιακή προσέλευση συνέδρων, επικεντρώθηκε στην ανάγκη προώθησης των υποδομών επικοινωνιών που θα επιτρέψουν τη μετάβαση στην ψηφιακή οικονομία και θα διευκολύνουν την καθολική πρόσβαση των πολιτών στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Στο Συνέδριο έλαβαν μέρος με εισηγήσεις Πρόεδροι Ρυθμιστικών Αρχών του εξωτερικού, υψηλόβαθμα στελέχη εταιριών των κλάδων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ραδιοτηλεοπτικών μέσων, καθώς και εκπρόσωποι διεθνών οργανισμών. Την έναρξη του Συνεδρίου κήρυξε ο τότε Υφυπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κ. Σπύρος Βούγιας, ενώ κεντρικός ομιλητής της δεύτερης μέρας ήταν ο τότε Αναπληρωτής Υπουργός Πολιτισμού και Τουρισμού, κ. Τηλέμαχος Χυτήρης.

Στην πρώτη ενότητα με θέμα την ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας, μηνύματα στους συνέδρους απηύθυναν, μέσω video, ο κ. Julius Genachowski, Πρόεδρος της Federal Communications Commission των ΗΠΑ και ο Δρ. J.S. Sarma, Πρόεδρος της Ρυθμιστικής Αρχής Τηλεπικοινωνιών της Ινδίας (TRAI), ενώ ακολούθησαν παρουσιάσεις με βέλτιστες πρακτικές από χώρες του εξωτερικού.

Η δεύτερη ενότητα του Συνεδρίου με θέμα τη διαμόρφωση των δικτυακών υποδομών υψηλής ταχύτητας, ξεκίνησε με την τοποθέτηση του Γενικού Γραμματέα Επικοινωνιών, καθηγητή Σωκράτη Κάτσικα, ενώ ακολούθησε συζήτηση στοργυλής τραπέζης με συμμετοχή τηλεπικοινωνιακών παρόχων, οι οποίοι κατέθεσαν τις απόψεις τους για το μέλλον των δικτυακών υποδομών υψηλής ταχύτητας στην Ελλάδα.

Η τρίτη ενότητα του Συνεδρίου επικεντρώθηκε στις ρυθμιστικές προκλήσεις που θέτει το ψηφιακό μέλλον της Ευρώπης, ενώ η τέταρτη ενότητα είχε ως θέμα τις πολιτικές βελτιστοποίησης του φάσματος για την κινητή Ευρυζωνικότητα επόμενης γενιάς. Οι εργασίες του Συνεδρίου ολοκληρώθηκαν με μία ειδική ενότητα αφιερωμένη στην ψηφιακή μετάβαση και τις προοπτικές διαμόρφωσης του νέου ραδιοτηλεοπτικού τοπίου στην Ελλάδα.

Ημερίδα για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες «Προς την Απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς: Ευρωπαϊκή Πρακτική και Εθνική Πρωτοβουλία»

Τον Απρίλιο του 2011, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε Ημερίδα με θέμα «Προς την Απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς: Ευρωπαϊκή Πρακτική και Εθνική Πρωτοβουλία». Στην Ημερίδα συζητήθηκαν οι ρυθμιστικές, οικονομικές και τεχνικές παράμετροι της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς και οι προοπτικές βελτίωσης των υπηρεσιών και ανάπτυξης των μεγεθών της προς όφελος του πολίτη, των επιχειρήσεων και της ελληνικής οικονομίας. Ομιλητές ήταν εκπρόσωποι της Πολιτείας, των Ρυθμιστικών Αρχών, του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ERGP), καθώς και παράγοντες της ελληνικής και ευρωπαϊκής ταχυδρομικής αγοράς. Οι ενότητες της Ημερίδας ήταν οι ακόλουθες: (α) Απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς: Ευρωπαϊκή Ρύθμιση και Εθνική Πρωτοβουλία, (β) Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και Ανταγωνισμός: Ευκαιρίες και Στρατηγικές Ανάπτυξης και (γ) Καταναλωτής/Πολίτης: Προάγοντας την Εξυπηρέτηση και την Ασφάλεια των Χρηστών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Τριμηνιαία Έκδοση του Ενημερωτικού Περιοδικού «Επικοινωνίες Εν Τάχει»

Στο πλαίσιο της προσπάθειάς της για συστηματική επικοινωνία με τους παράγοντες της αγοράς και διαρκή ενημέρωση του κοινού, η ΕΕΤΤ συνέχισε την επιτυχή έκδοση του τριμηνιαίου ενημερωτικού της περιοδικού με τίτλο «Επικοινωνίες Εν Τάχει». Το περιοδικό αυτό, που εκδίδεται στα ελληνικά και αγγλικά, περιλαμβάνει επίκαιρη αρθρογραφία για τις πρωτοβουλίες και δράσεις της ΕΕΤΤ και φιλοξενεί απόψεις ανώτερων πολιτειακών παραγόντων και εκπροσώπων Ρυθμιστικών Αρχών της Ελλάδας και του εξωτερικού. Αξίζει να σημειωθεί ότι το περιοδικό αποστέλλεται συνολικά σε περισσότερους από 5.000 αποδέκτες, ενώ η ηλεκτρονική του έκδοση αναρτάται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Οδηγίες για Ασφαλή Χρήση των Έξυπνων Κινητών (smart phones)

Μετά από πληθώρα καταγγελιών που υποβλήθηκαν προς τον ΤΕΚ της ΕΕΤΤ για αμφισβητούμενες και ανεπιθύμητες χρεώσεις από τη χρήση «έξυπνων» κινητών (smart phones), ως εργαλείων πλοήγησης στο διαδίκτυο, η ΕΕΤΤ εξέδωσε συστάσεις για τη βέλτιστη και ασφαλέστερη χρήση των συσκευών αυτών από τους καταναλωτές. Η ενημέρωση της ΕΕΤΤ είχε ως στόχο την πρόληψη και την αποφυγή ανεπιθύμητων ή υπερβολικών χρεώσεων, καθώς και την προστασία των χρηστών και των συσκευών από κακόβουλο λογισμικό που μπορεί να εγκατασταθεί σε αυτές εν αγνοία τους. Η ΕΕΤΤ συνέστησε στους κα-

ταναλωτές να ενημερώνονται αναλυτικά για τα βασικά χαρακτηριστικά και τις οδηγίες χρήσης της συσκευής, τη δυνατότητα απενεργοποίησης από το χρήστη της αυτόματης σύνδεσης στο διαδίκτυο, καθώς και τις ισχύουσες χρεώσεις για την πρόσβαση και την ασύρματη μεταφορά δεδομένων που εφαρμόζουν οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας, στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Όσον αφορά ζητήματα προστασίας και ασφάλειας, η ΕΕΤΤ συνέστησε, μεταξύ άλλων, στους καταναλωτές να μην παραλείπουν τις αναβαθμίσεις του λειτουργικού συστήματος της συσκευής, που περιέχουν συχνά σημαντικές προσθήκες ασφαλείας, να «κατεβάζουν» εφαρμογές μόνο από νόμιμες και αξιόπιστες πηγές και να είναι προσεκτικοί κατά τη σύνδεση με ελεύθερα προσβάσιμα ή δημόσια ασύρματα τοπικά δίκτυα (free public WiFi hotspots).

Σύσταση για Ραδιοεξοπλισμό που Παρεμποδίζει τη Λειτουργία Κινητών Τηλεφώνων (Jammers)

Μετά από αυτεπάγγελτους ελέγχους, η ΕΕΤΤ εντόπισε στην ελληνική αγορά ραδιοεξοπλισμό, που παρεμποδίζει τη λειτουργία των κινητών τηλεφώνων (jammers), η χρήση του οποίου είναι παράνομη και επιφέρει διοικητικές και ποινικές κυρώσεις στους παραβάτες. Η ΕΕΤΤ πρόεβη σε σχετική σύσταση, επισημαίνοντας ότι στα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) δεν επιτρέπεται η παρεμπόδιση στην επικοινωνία των χρηστών κινητών τηλεφώνων από συσκευές jammers, καθώς η χρήση των συχνοτήτων κινητής τηλεφωνίας έχει εκχωρηθεί αποκλειστικά στους παρόχους, βάσει των αδειών τους.

Σύσταση για Ασύρματα Τηλέφωνα Τεχνολογίας DECT 6.0

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν καταγγελιών για παρεμβολές στο φάσμα UMTS των εταιριών κινητής τηλεφωνίας από ασύρματα τηλέφωνα τεχνολογίας DECT 6.0, εξέδωσε σύσταση προς τους καταναλωτές, επισημαίνοντας ότι η χρήση των συγκεκριμένων συσκευών στην ΕΕ είναι παράνομη και επιφέρει τις νόμιμες κυρώσεις. Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ κάλεσε τους καταναλωτές: (α) να μην θέτουν σε λειτουργία ασύρματα τηλέφωνα DECT 6.0 που έχουν ήδη στη διάθεσή τους, και (β) να μην προμηθεύονται τις συσκευές αυτές από το εμπόριο, το διαδίκτυο ή κατά τη διάρκεια ταξιδιού τους στο εξωτερικό. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε για το θέμα μεγάλα εμπορικά και ηλεκτρονικά καταστήματα στην Ελλάδα.

Ενημέρωση Καταναλωτών για τα Τέλη Εκτελωνισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων

Η ΕΕΤΤ μετά από σημαντικό αριθμό καταγγελιών από καταναλωτές σχετικά με την επιβολή πρόσθετων χρεώσεων

κατά τον εκτελωνισμό ταχυδρομικών αντικειμένων προέλευσης εξωτερικού (χώρες εκτός ΕΕ), προέβη στην έκδοση σχετικής σύστασης. Η Αρχή υπογράμμισε ότι η διαδικασία που εφαρμόζεται κατά τον εκτελωνισμό βασίζεται στην ευρωπαϊκή και ελληνική τελωνειακή νομοθεσία περί τριτοχωρικών εμπορευμάτων εμπορικού χαρακτήρα, με αξία μεγαλύτερη των 22 ευρώ, ή μη εμπορικού χαρακτήρα, με αξία μεγαλύτερη των 45 ευρώ. Ακόμα, επισήμανε τη διάκριση ανάμεσα στα τέλη προς το Δημόσιο, τα τέλη από τα ΕΛΤΑ και τα τέλη από εταιρία Ταχυμεταφορών, ενώ διευκρίνισε ότι τα ταχυδρομικά αντικείμενα εξωτερικού, είτε διακινούνται από τα ΕΛΤΑ είτε από εταιρίες

Ταχυμεταφορών, οφείλουν να επιδίδονται στη διεύθυνση του παραλήπτη. Σε κάθε περίπτωση, οι καταναλωτές οφείλουν να ενημερώνονται για τα ισχύοντα τέλη από τους τιμοκαταλόγους των εταιριών.

Ευρεία Διανομή Εντύπων

Στο πλαίσιο της συνεχούς ενημέρωσης των καταναλωτών για τα δικαιώματά τους, η ΕΕΤΤ προέβη σε ευρεία διανομή εντύπων με θέμα τον Κώδικα Δεοντολογίας Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία, στις περιοχές της Αττικής και της Θεσσαλονίκης.

2. Συμβολή της ΕΕΤΤ στην Ελληνική Οικονομία σε μια κρίσιμη συγκυρία



Η οικονομική ανεξαρτησία της ΕΕΤΤ δεν εγγυάται μόνο την απρόσκοπτη επιτέλεση των αρμοδιοτήτων της, αλλά εξασφαλίζει ότι η λειτουργία της δεν επιβαρύνει τον κρατικό προϋπολογισμό, καθώς το σύνολο των λειτουργικών δαπανών της (π.χ., μισθοί, μισθώματα κ.λπ.) καλύπτονται με δικά της έσοδα. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ αποτελεί μία σημαντική πηγή εσόδων για τα κρατικά ταμεία, καθώς αποδίδει ανά διετία το θετικό της οικονομικό αποτέλεσμα στον κρατικό προϋπολογισμό. Ειδικά το 2011, η εξαιρετικά επιτυχής ολοκλήρωση της Δημοπρασίας φάσματος για την εκχώρηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις Ζώνες των 900 και 1800 MHz, αποτέλεσε καίριας σημασίας εξέλιξη, καθώς σε μία δύσκολη συγκυρία για την εθνική οικονομία, η ΕΕΤΤ εξασφάλισε για το ελληνικό Δημόσιο έσοδα της τάξης των 380,5 εκατ. ευρώ.

2.1. Αποτελεσματική Οικονομική Διαχείριση: Διαχρονική Συμβολή της ΕΕΤΤ στα Κρατικά Έσοδα

Η ΕΕΤΤ διατηρεί διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια, η οποία εξασφαλίζεται με την είσπραξη τελών από τις υπόχρεες επιχειρήσεις-φορείς. Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τα ανωτέρω τέλη καλύπτουν το σύνολο των διοικητικών δαπανών της ΕΕΤΤ.

Τα έσοδα της ΕΕΤΤ αποτελούν δημόσιο έσοδο και προέρχονται από την είσπραξη διοικητικών τελών, τελών χρήσης και προστίμων. Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ εισπράττει, βάσει των σχετικών Νόμων² και των αντίστοιχων Κανονισμών τελών, τα παρακάτω τέλη για:

- Γενικές και Ειδικές Άδειες παρόχων δικτύων υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Εκχώρηση και χρήση αριθμών.

- Εκχώρηση και χρήση ραδιοσυχνοτήτων.
- Ειδικά Ραδιοδίκτυα.
- Ονόματα Χώρου.
- Άδειες Κατασκευής Κεραιών.

Σημειώνεται επίσης, ότι στο πλαίσιο άσκησης των ελεγκτικών αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ επιβάλλει πρόστιμα σε παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών που παραβιάζουν τις σχετικές υποχρεώσεις τους, τα οποία είτε καταβάλλονται απευθείας στην ΕΕΤΤ είτε εισπράττονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων³. Ειδικότερα, το συνολικό ποσό που έχει εισπράξει η ΕΕΤΤ, από το 2006 έως σήμερα, ως απόρροια της επιβολής προστίμων, ανέρχεται σε 72,3 εκατ. ευρώ (Πίνακας 2.1.).

Πίνακας 2.1. Εισπράξεις Προστίμων από την ΕΕΤΤ, 2006–2011 (σε ευρώ)

Έτος	Εισπραχθέν Ποσό
2006	7.390.050,90
2007	4.893.342,12
2008	21.459.009,06
2009	3.920.182,51
2010	29.232.063,85
2011	5.408.576,28
Σύνολο	72.303.224,72

Σημείωση: Οι μεγάλες διαφοροποιήσεις στα ως άνω εισπραχθέντα ποσά αποδίδονται στη χρονική υστέρηση ανάμεσα στο χρόνο υποβολής, εκδίκασης και είσπραξης ενός προστίμου, αλλά και στην επιβολή μεγάλων προστίμων σε εξαιρετικές περιπτώσεις (π.χ., υπόθεση τηλεφωνικών υποκλοπών κ.λπ.).

² Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/3-2-2006), Ν. 2668/1998 (ΦΕΚ 282/Α/18-12-1998)

³ Απόφαση 1104800/5972/0016 του Υπουργού Οικονομικών, ΦΕΚ 2198/Β/22-12-1999

Πέραν των προαναφερόμενων τελών και προστίμων, στα συνολικά έσοδα εκμετάλλευσης της ΕΕΤΤ θα πρέπει να υπολογισθούν και τα χρηματοοικονομικά έσοδα, τα οποία προέρχονται από την αποτελεσματική διαχείριση των διαθεσίμων της ΕΕΤΤ και την είσπραξη τόκων υπερημερίας, όπως αναλυτικότερα παρουσιάζονται στον Πίνακα 2.2.

Στο συνολικό κόστος λειτουργίας της ΕΕΤΤ, παρά την κάλυψη κενών οργανικών θέσεων (πρόσληψη Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού το έτος 2009 και μεταφορά υπαλλήλων από Ολυμπιακή το 2010) αλλά και τις νέες, συνεχώς αυξανόμενες αρμοδιότητες που αναλαμβάνει η Ρυθμιστική Αρχή, παρατηρείται σημαντική ετήσια μείωση, η οποία στο σύνολο της πενταετίας ανέρχεται στο 14% (Πίνακας 2.3.).

Οι δαπάνες προϋπολογίζονται ετησίως από τις Διευθύνσεις και τα αυτοτελή Τμήματα της Υπηρεσίας και εγκρίνονται από την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ. Για τον έλεγχο κάθε δαπάνης τηρούνται οι διατάξεις του Κανονισμού Οικονομικής Διαχείρισης⁴ και του Κανονισμού Διαχείρισης Δαπανών⁵ της ΕΕΤΤ. Οι στόχοι και η εκτέλεση του Προϋπολογισμού ελέγχονται σε περιοδική βάση από τις αρμόδιες Διευθύνσεις και τα Τμήματα, ενώ υπόκεινται στον ετήσιο κατασταλακτικό έλεγχο του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών (βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη ο έλεγχος χρήσης του 2011) και του Ελεγκτικού Συνεδρίου του Κράτους (έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος δαπανών έως και τη χρήση του 2009), οι εκθέσεις ελέγχου των οποίων υποβάλλονται στον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Το θετικό οικονομικό αποτέλεσμα κάθε οικονομικού έτους, το οποίο προκύπτει από την οικονομική διαχείριση των ανωτέρω εσόδων μετά την αφαίρεση των συνολικών δαπανών της Υπηρεσίας, αποδίδεται⁶ ανά διετία σε ποσοστό έως 80% στον Κρατικό Προϋπολογισμό, ως δημόσιο έσοδο. Για τη διετία 2008-2009, αποδόθηκε στον Κρατικό Προϋπολογισμό το ποσό των 71.211.410,78 ευρώ, ενώ το συνολικό ποσό που η ΕΕΤΤ έχει αποδώσει έως σήμερα, ανέρχεται σε 271.918.715,57 ευρώ (Πίνακας 2.4.). Επιπρόσθετα, εκτιμάται ότι το αντίστοιχο ποσό για τη διετία 2010-2011, θα ανέλθει στο ύψος των 70.770.000,00 ευρώ και θα αποδοθεί το Μάιο του 2012.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ χορηγεί δικαιώματα χρήσης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων υπό συνθήκες περιορισμού, μέσω διαγωνιστικών διαδικασιών, τις οποίες οργανώνει και ολοκληρώνει, αξιοποιώντας αποκλειστικά τα στελέχη της και δικά της μέσα. Το εισπραχθέν από την ΕΕΤΤ εκπλειστηρίασμα των διαγωνισμών αυτών αποδίδεται άμεσα στον Κρατικό Προϋπολογισμό, μετά την αφαίρεση των εξόδων διοργάνωσης της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Το συνολικό ποσό από εκπλειστηρίασματα που έχει αποδοθεί έως σήμερα από την ΕΕΤΤ στον Κρατικό Προϋπολογισμό ανέρχεται συνολικά σε 1.017.903.998,45 ευρώ (Πίνακας 2.5.), ενώ έχει εξασφαλισθεί επιπρόσθετα το ποσό των 63.609.900,00 ευρώ, το οποίο θα εισπραχθεί και θα αποδοθεί τα έτη 2015, 2016 και 2017 (από 21.203.300,00 ευρώ ανά έτος).

Πίνακας 2.2. Έσοδα Κεφαλαίων (σε ευρώ)

Έτος	Εισπραχθέν Ποσό	Τόκοι Υπερμερίας
2006	3.564.319,27	143.770,44
2007	5.598.262,02	63.207,43
2008	8.678.871,20	60.404,42
2009	5.622.349,01	65.140,53
2010	8.495.188,08	571.866,16
2011	13.698.813,98	183.052,29
Σύνολο	47.657.803,56	1.087.441,27

[Πηγή: ΕΕΤΤ]

⁴ ΦΕΚ 1391/Β/22-10-2001

⁵ ΦΕΚ 1701/Β/18-12-2001

⁶ Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.6 του αρ.61 του Ν. 3431/2006

Πίνακας 2.3. Συνολικά Κόστη Λειτουργίας ΕΕΤΤ (σε ευρώ)

Έτος	Συνολικό Κόστος
2007	18.383.609,16
2008	20.263.763,79
2009	19.430.845,08
2010	17.667.919,77
2011	15.773.991,13

[Πηγή: ΕΕΤΤ]

Πίνακας 2.4. Αποδόσεις ΕΕΤΤ στον Κρατικό Προϋπολογισμό μέσω Οικονομικού Αποτελέσματος (σε ευρώ)

Έτος	Οικονομικό Αποτέλεσμα	Απόδοση Αποθεματικού
2000	67.818.154,48	
2001	17.810.935,22	
2002	27.423.902,72	
2003	25.024.608,99	
2004	22.998.415,65	
2005	26.048.858,30	
2006		149.699.900,29
2006	33.445.871,42	
2007	30.313.384,20	
2008		51.007.404,50
2008	54.194.966,75	
2009	34.819.296,73	
2010		71.211.410,78
Σύνολο Αποδόσεων Αποθεματικού		271.918.715,57

[Πηγή: ΕΕΤΤ]

Πίνακας 2.5. Αποδόσεις ΕΕΤΤ στον Κρατικό Προϋπολογισμό ως Εκπλειστηρίασμα (ποσά σε ευρώ)**Εκπλειστηριασμοί (Εκχώρηση Συχνότητων)**

3 ^{ος} UMTS / 2 ^{ος} DCS/GSM	644.113.598,81	
TETRA	2.794.510,20	
E-GSM	37.918.258,60	
Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση στα 3,5 GHz	16.152.530,84	
GSM 900	DCS 1800	316.925.100,00
Σύνολο Αποδόσεων	1.017.903.998,45	

[Πηγή: ΕΕΤΤ]

2.2. Δημοπρασία Φάσματος Κινητής Τηλεφωνίας: Εκχώρηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στις Ζώνες 900 και 1800 MHz

Το 2011 ξεκίνησε και ολοκληρώθηκε από την ΕΕΤΤ, η διαδικασία για τη χορήγηση των νέων δικαιωμάτων στις ζώνες των 900 και 1800 MHz μέσω της Δημοπρασίας. Συνολικά, κατακυρώθηκε στις εταιρίες COSMOTE Group, VODAFONE και WIND Ελλάς όλο το διαθέσιμο φάσμα στις περιοχές των 900 και 1800 MHz. Το καταβληθέν τίμημα και από τις τρεις εταιρίες, που εξασφάλισε η ΕΕΤΤ για το Ελληνικό Δημόσιο, ανήλθε σε 380.535.000 ευρώ.

Κατά το σχεδιασμό της διαδικασίας, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη τόσο το εύρος ζώνης όσο και το χρόνο λήξης των Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων, που είχαν χορηγηθεί στους παρόχους. Μάλιστα, αξιολόγησε ως ιδιαίτερα σημαντική τη διάθεση της ζώνης των 900 MHz, καθώς διαθέτει ευρεία χαρακτηριστικά διάδοσης, καλύπτει μεγαλύτερες αποστάσεις συγκριτικά με τις ζώνες υψηλότερων συχνοτήτων και διευκολύνει την επέκταση σύγχρονων υπηρεσιών φωνής, δεδομένων και πολυμέσων σε αραιοκατοικημένες και αγροτικές περιοχές. Συνεκτιμώντας τα παραπάνω, η ΕΕΤΤ εξέτασε τον αναδασμό (refarming) για το σύνολο της ζώνης των 900 MHz και αποφάσισε τη διενέργεια ανοικτού διαγωνισμού για τα δικαιώματα που λήγουν τα έτη 2012, 2016 και 2017, καθώς και για το τμήμα που μέχρι πρόσφατα χρησιμοποιούσαν οι Ένοπλες Δυνάμεις. Στον ίδιο σχεδιασμό εντάχθηκε και η αδειοδότηση του διαθέσιμου φάσματος στη ζώνη των 1800 MHz.

Προετοιμασία της Διαγωνιστικής Διαδικασίας
Τον Ιανουάριο του 2011, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε Δημόσια Διαβούλευση για τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων φάσματος για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στις ζώνες των 900 και 1800 MHz, τα οποία και θα είναι απελευθερωμένα από τεχνολογικούς περιορισμούς. Στη συνέχεια, διενήργησε Δημόσιες Διαβουλεύσεις τόσο για το Πληροφοριακό Δελτίο αναφορικά με την προτεινόμενη διαδικασία χορήγησης των δικαιωμάτων χρήσης φάσματος (26 Ιουλίου-9 Σεπτεμβρίου 2011) όσο και για το σχέδιο του Τεύχους Προκήρυξης (20-30 Σεπτεμβρίου 2011). Την 1^η Οκτωβρίου 2011, η ΕΕΤΤ ενέκρινε τη δημοσίευση του Τεύχους Προκήρυξης, που οριστικοποιούσε τη διαγωνιστική διαδικασία για τη χορήγηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, λαμβάνοντας υπόψη και τις θέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η διαδικασία που ακολουθήθη-

κε για την απονομή των Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων ήταν η πρώτη πανευρωπαϊκά που εκτελέστηκε υπό το αναθεωρημένο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο⁷ και αφορούσε δημοπράτηση φάσματος που βρισκόταν ήδη σε χρήση. Για το λόγο αυτό, η πρόταση της ΕΕΤΤ εξετάστηκε ενδελεχώς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, πριν αυτή δώσει τη σύμφωνη γνώμη της, αφού η ελληνική εμπειρία θα μπορούσε να αποτελέσει πανευρωπαϊκό προηγούμενο. Η διεξαγωγή ενός ανοικτού και διαφανούς διαγωνισμού, όπως ορίστηκε από την ΕΕΤΤ, είχε ως σκοπό:

- Την ανταγωνιστική ανάπτυξη της ελληνικής αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της αναλογικότητας.
- Τη μεγιστοποίηση της κοινωνικής ωφέλειας σε όρους επάρκειας επιλογών και ανταγωνιστικότητας τιμών και ποιότητας.
- Την ισότιμη, συμμετρική και χωρίς διακρίσεις αντιμετώπιση των υφιστάμενων παρόχων και τυχόν νεοεισερχομένων όσον αφορά τη δυνατότητα πρόσβασης σε απελευθερωμένο φάσμα.
- Την εξεύρεση της καλύτερης δυνατής λύσης για την αποτίμηση και αποδοτική αξιοποίηση του φάσματος, που αποτελεί ένα σπάνιο εθνικό πόρο.
- Την εξασφάλιση, με τους κατάλληλους όρους, της συνέχισης παροχής υπηρεσιών 2G από τους υπάρχοντες παρόχους.

Η ΕΕΤΤ επεδίωξε την έγκαιρη ολοκλήρωση της διαδικασίας, έχοντας παράσχει σε όλους τους παρόχους πλήρη ενημέρωση, αλλά κυρίως τη δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους σε όλα τα στάδια της διαδικασίας, μέσω της Δημόσιας Διαβούλευσης, αλλά και επιμέρους συναντήσεων.

Διαγωνιστική Διαδικασία

Η διαγωνιστική διαδικασία σχεδιάστηκε και εκτελέστηκε αποκλειστικά από την ΕΕΤΤ, με τα δικά της στελέχη και με τους δικούς της πόρους. Το γεγονός αυτό θα πρέπει να συγκριθεί με αντίστοιχες διαδικασίες, σε άλλες χώρες, κατά τις οποίες η αμοιβή των εξωτερικών συμβούλων που εκτέλεσαν το σύνολο της διαδικασίας ανέρχεται σε αρκετά εκατομμύρια ευρώ, υπολογιζόμενο, σε αρκετές περιπτώσεις, ως ποσοστό επί του συνολικού εκπλειστηριάσματος.

Τα δικαιώματα, που τέθηκαν στη διαγωνιστική διαδικασία είναι:

- (α) 14 τμήματα ραδιοσυχνοτήτων εύρους ζώνης 2x2,5 MHz στη ζώνη συχνοτήτων 880-915 MHz και 925-960 MHz, και

⁷ Αναθεωρημένες Οδηγίες Πλαίσιο και Αδειοδότησης Δικτύων και Υπηρεσιών (2002/21/ΕΚ και 2002/20/ΕΚ αντίστοιχα).

(β) 4 τμήματα ραδιοσυχνοτήτων εύρους ζώνης 2x5 MHz στη ζώνη συχνοτήτων 1710-1730 MHz και 1805-1825 MHz.

Η διαγωνιστική διαδικασία περιελάμβανε δύο στάδια. Στο πρώτο στάδιο, κάθε συμμετέχων είχε το δικαίωμα να αιτηθεί τη χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στη φασματική περιοχή GSM 900 εύρους ζώνης 5 MHz ή 7,5 MHz (δύο ή τρία τμήματα ραδιοσυχνοτήτων αντίστοιχα).

Στη διαγωνιστική διαδικασία για τη φασματική περιοχή των 900 MHz:

(α) Εάν λάμβαναν μέρος έως τρεις συμμετέχοντες, τότε θα χορηγούνταν σε αυτούς, στην τιμή εκκίνησης της Δημοπρασίας, Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων, εύρους ζώνης από 5 MHz μέχρι 7,5 MHz, που είχαν ήδη δεσμευθεί.

(β) Εάν λάμβαναν μέρος τέσσερις συμμετέχοντες, τότε θα χορηγούνταν σε αυτούς, στην τιμή εκκίνησης της Δημοπρασίας, Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων εύρους ζώνης 5 MHz, που είχαν ήδη δεσμευθεί.

(γ) Εάν λάμβαναν μέρος περισσότεροι από τέσσερις συμμετέχοντες, τότε δεν υπήρχε προηγούμενη δέσμευση για τη χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.

Στο δεύτερο στάδιο, τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που θα παρέμεναν διαθέσιμα και στις δύο ζώνες μετά την ολοκλήρωση του πρώτου σταδίου, θα χορηγούνταν μέσω δημοπρασίας πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα. Κατά τη διάρκεια της υποβολής προσφορών κάθε συμμετέχων, ο οποίος δεν είχε αποσυρθεί ή αποκλειστεί από τη Δημοπρασία, θα είχε τις ακόλουθες επιλογές:

1. Να υποβάλει Προσφορά για όσα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων είχε επιλέξει υπό την προϋπόθεση ότι:
(α) τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων για τα οποία υπέβαλε προσφορά στη φασματική περιοχή GSM 900, αθροιζόμενα με τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που ήδη είχε στην εν λόγω ζώνη, καθώς και τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων τα οποία είχε αιτηθεί στο πρώτο στάδιο και ήταν διαφορετικά από αυτά που ήδη είχε, δεν υπερέβαιναν τα 2x15 MHz και (β) τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων για τα οποία υπέβαλε προσφορά στη φασματική περιοχή DCS 1800, αθροιζόμενα με τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που ήδη είχε στη φασματική περιοχή DCS 1800, δεν υπερέβαιναν τα 2x35 MHz.
2. Να απέχει προσωρινά, καθώς ένας συμμετέχων στη Δημοπρασία μπορούσε να ασκήσει μέχρι έξι φορές Δικαίωμα Προσωρινής Αποχής.
3. Να αποσυρθεί από τη Δημοπρασία.

Στην περίπτωση που ένας συμμετέχων είχε δώσει σε ένα γύρο τη μέγιστη προσφορά για ένα τμήμα ραδιοσυχνοτήτων (πλειοδότης) δεν επιτρεπόταν να αποσύρει αυτή την προσφορά, ενώ στον επόμενο γύρο είχε τη διακριτική ευχέρεια να υποβάλλει προσφορά για τμήματα ραδιοσυχνοτήτων για τα οποία δεν ήταν πλειοδότης. Σε περίπτωση που είχε συγκεντρώσει το μέγιστο επιτρεπτό όριο τμημάτων, ανά φασματική περιοχή (GSM 900 2x15 MHz και DCS 1800 2x35 MHz), υποχρεούταν να μείνει αδρανής. Εάν στον τελευταίο γύρο παρέμενε αδιάθετο φάσμα στη φασματική περιοχή GSM 900 ή στη φασματική περιοχή DCS 1800, η ΕΕΤΤ μπορούσε να επανεκκινήσει τη διαδικασία δημοπρασίας πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα, τροποποιώντας τους περιορισμούς των 2x15 MHz και 2x35 MHz στο συνολικό εύρος ζώνης φάσματος ανά πάροχο και ανά φασματική περιοχή GSM 900 και DCS 1800 αντίστοιχα.

Εάν μετά το τέλος της Δημοπρασίας:

1. Κάποιο τμήμα ραδιοσυχνοτήτων δεν είχε χορηγηθεί, τότε αυτό θα μπορούσε να χορηγηθεί με διαδικασία που θα άρχιζε τουλάχιστον δύο έτη μετά την ολοκλήρωση της συγκεκριμένης Δημοπρασίας.
2. Κανένα τμήμα ραδιοσυχνοτήτων δεν είχε χορηγηθεί, τότε τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων θα χορηγούνταν σε ημερομηνία που θα καθοριζόταν μεταγενέστερα από την ΕΕΤΤ.

Αποτελέσματα

Κατά το πρώτο στάδιο και οι τρεις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας ανταποκρίθηκαν πλήρως, αιτούμενες τη χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στη φασματική περιοχή GSM 900 εύρους ζώνης 7,5 MHz, το οποίο ήταν και το μέγιστο δυνατό, στην τιμή εκκίνησης, η οποία ορίστηκε σε 26,6 εκατ. ευρώ για τμήμα 2x2,5 MHz. Το τίμημα που καταβλήθηκε σε αυτή τη φάση της διαδικασίας και από τις τρεις εταιρίες, ανήλθε σε 181,7 εκατ. ευρώ.

Στο δεύτερο στάδιο, εκχωρήθηκε στις τρεις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας το διαθέσιμο φάσμα στην περιοχή των 900 και των 1800 MHz, μετά από Δημοπρασία τεσσάρων γύρων. Κατά τη διάρκεια της Δημοπρασίας, κάθε συμμετέχων είχε την ευκαιρία να υποβάλλει την προσφορά του μέσω του ειδικού λογισμικού, το οποίο δημιουργήθηκε ειδικά για το σκοπό αυτό από το Τμήμα Πληροφορικής της ΕΕΤΤ. Το τίμημα, που καταβλήθηκε σε αυτό το στάδιο και από τις τρεις εταιρίες, ανήλθε σε 198,835 εκατ. ευρώ.

Τα τελικά αποτελέσματα της Δημοπρασίας συνοψίζονται στον Πίνακα 2.6.:

Πίνακας 2.6. Αποτελέσματα Δημοπρασίας 900 MHz και 1800 MHz (σε εκατ. ευρώ)

Εταιρίες	900 MHz		1800 MHz		Σύνολο	
	Φάσμα	Ποσό	Φάσμα	Ποσό	Φάσμα 900+1800 MHz	Ποσό
COSMOTE Group	2x10	77,611	2x10	41,222	2x10+2x10	118,833
VODAFONE	2x15	127,472	2x10	41,030	2x15+2x10	168,502
WIND Ελλάς	2x10	93,200			2x10	93,200
Σύνολο	2x35	298,283	2x20	82,252	2x35+2x20	380,535

(Πηγή: EETT)

Η επιτυχής έκβαση της Δημοπρασίας με το ελάχιστο δυνατό κόστος, σε μία κρίσιμη περίοδο για τη χώρα και την αγορά των κινητών τηλεπικοινωνιών, αφήνει παρακαταθήκη στην EETT πολύτιμη εμπειρία και τεχνογνωσία στη μελέτη αποτίμησης φάσματος και ανταγωνισμού, καθώς και εργαλεία μεγάλης αξίας, όπως είναι το λογισμικό διενέργειας δημοπρασιών πολλαπλών γύρων.

Κοινωνικά και Οικονομικά Οφέλη

Η επωφελής αξιοποίηση των δικτύων, ως αποτέλεσμα της διαγωνιστικής διαδικασίας, επιφέρει σημαντικά οφέλη για το σύνολο της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας. Η άρση των περιορισμών στις ζώνες των 900 και 1800 MHz, και μάλιστα κατά τον τρόπο που υλοποιήθηκε από την EETT, αναμένεται να συντελέσει με αποφασιστικό τρόπο στην ανάπτυξη της ελληνικής αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της αναλογικότητας. Ενισχύει την ανάπτυξη νέων ασύρματων τεχνολογιών και υπηρεσιών, καθώς και δικτύων κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς (3G) που υποστηρίζουν καινοτόμες υπηρεσίες επικοινωνίας, πρόσβασης και περιεχομένου. Επιπλέον, απελευθερώνοντας φάσμα στις ζώνες των 900 και 1800 MHz, ο κάτοχος του Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων θα μπορεί πλέον να επιλέξει την τεχνολογία που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει, εγκαθιστώντας συστήματα GSM/DCS, UMTS, LTE και WiMax, ενώ παράλληλα, εξασφαλίζεται, με τους κατάλληλους όρους, η συνέχιση παροχής υπηρεσιών 2G από τους υπάρχοντες παρόχους, που έχουν ήδη επενδύσει σε δίκτυα, προσωπικό και τεχνολογίες.

Δεδομένου ότι η χρησιμοποίηση της ζώνης των 900 MHz για δίκτυα UMTS μπορεί να επιφέρει μειώσεις έως και 30% επί του συνολικού κόστους, συγκρινόμενη με τη λειτουργία

για δίκτυων UMTS στη ζώνη των 2100 MHz⁸, οι πάροχοι κινητών επικοινωνιών αναμένεται να ωφεληθούν σημαντικά από το χαμηλότερο επενδυτικό και λειτουργικό κόστος. Υπηρεσίες με υψηλότερους ρυθμούς μετάδοσης, όπως περιήγηση στο διαδίκτυο, κινητή τηλεόραση, «κατέβασμα» μεγάλων αρχείων μπορούν να αναπτυχθούν πολύ πιο άμεσα (δίκτυα κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς με χρήση τεχνολογίας UMTS). Ως αποτέλεσμα, ενισχύεται η επάρκεια στην επιλογή και η ανταγωνιστικότητα στην τιμή και την ποιότητα των υπηρεσιών, που προσφέρονται στους καταναλωτές και προωθείται η γεφύρωση του «ψηφιακού χάσματος» μεταξύ των πόλεων και των αραιοκατοικημένων νησιωτικών και αγροτικών περιοχών στην ελληνική περιφέρεια.

Εκδήλωση Υπογραφής των Συμβάσεων

Στις 19 Δεκεμβρίου 2011, πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της EETT, η εκδήλωση υπογραφής των σχετικών αδειών από τον Πρόεδρο της Ρυθμιστικής Αρχής Δρ. Λ. Κανέλλο και τους επικεφαλής των εταιριών COSMOTE Group, VODAFONE και WIND Ελλάς, κ. Μ. Τσαμάζ, Γλ. Περισιάνη και Ν. Ζαρκαλή αντίστοιχα. Με την υπογραφή των αδειών, ολοκληρώθηκε και επισήμως η διαδικασία εκχώρησης των ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 900 και 1800 MHz από την EETT. Η επιτυχής ολοκλήρωσή της εντάσσεται σε μία εθνική ψηφιακή στρατηγική, η οποία, συνδυάζοντας ενσύρματες και ασύρματες τεχνολογίες και δίκτυα κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς, αποσκοπεί στην ισότιμη πρόσβαση όλων των Ελλήνων πολιτών και επιχειρήσεων στη διαδικτυακή οικονομία και την προσέλκυση επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες επικοινωνίας. Υπό αυτό το πρίσμα, η EETT αναδεικνύεται σε εγγυητή της ρυθμιστικής σταθερότητας και της λειτουργίας του υγιούς ανταγωνισμού προς όφελος του καταναλωτή.

⁸ Market study for UMTS900, A report to GSMA, Ovum Consulting, 2007

Χρονικό Διαγωνιστικής Διαδικασίας

4 Ιανουαρίου	Έναρξη της Δημόσιας Διαβούλευσης με στόχους: α) Τη διερεύνηση της ευρωπαϊκής πρακτικής. β) Τη συγκρότηση διορθωτικών μέτρων σε περίπτωση στρεβλώσεων. γ) Την αποτίμηση της αξίας των δικαιωμάτων χρήσης φάσματος. δ) Τη διαμόρφωση της βέλτιστης διαδικασίας χορήγησης των δικαιωμάτων χρήσης φάσματος που λήγουν το 2012.
18 Μαρτίου	Ορίζεται η εταιρία «WIK – Consult GmbH», η οποία είχε υποστηρίξει μεταξύ άλλων, τη Γερμανική Ρυθμιστική Αρχή (BNetzA) κατά την πρόσφατη Δημοπρασία εκχώρησης φάσματος στη Γερμανία ως διεθνής τεχνικός σύμβουλος, που θα στηρίξει: (α) τη διαδικασία άρσης των περιορισμών στις δύο ζώνες, (β) την αποτίμηση της αξίας του φάσματος και τη διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης στη ζώνη των 900 MHz.
26 Ιουλίου	Τίθεται σε Δημόσια Διαβούλευση έως τις 9 Σεπτεμβρίου το Πληροφοριακό Δελτίο για την προτεινόμενη διαδικασία. Ορίζει λεπτομερώς τη διαδικασία, προσδιορίζει τις φασματικές περιοχές για τις οποίες θα χορηγούνταν δικαιώματα χρήσης, προβλέπει τη διάρκεια ισχύος και το εύρος των σχετικών δικαιωμάτων, περιλαμβάνει προτεινόμενη τιμή εκκίνησης καθώς και λοιπούς όρους.
30 Αυγούστου	Ευρεία διάσκεψη της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ με εκπροσώπους της κυβέρνησης και ενημέρωση για τη μεθοδολογία υπολογισμού του προτεινόμενου τιμήματος, καθώς και για τις λεπτομέρειες της διαγωνιστικής διαδικασίας. Στη σύσκεψη παρέστησαν ο Γενικός Γραμματέας Επιχειρηματικών, κ. Σ. Κάτσικας, ο Ειδικός Γραμματέας Αποκρατικοποιήσεων κ. Γ. Χριστοδουλάκης, ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου ΑΕ, κ. Κ. Μητρόπουλος, ο Εντεταλμένος Σύμβουλος, κ. Ανδρ. Ταπραντζής, καθώς και εκπρόσωποι του διεθνούς συμβούλου της ΕΕΤΤ, WIK GmbH.
12 Σεπτεμβρίου	Ολοκλήρωση της Δημόσιας Διαβούλευσης. Η ΕΕΤΤ διαβιβάζει τις θέσεις των τριών εταιριών COSMOTE Group, VODAFONE και WIND Ελλάς προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, ο οποίος έχει την κατά το Νόμο αρμοδιότητα καθορισμού των τελικών όρων της διαδικασίας.
20 Σεπτεμβρίου	Έκδοση της σχετικής Υπουργικής Απόφασης που κάνει δεκτή στο σύνολό της την εισήγηση της ΕΕΤΤ, ανοίγοντας το δρόμο για τη διαγωνιστική διαδικασία. Το σχέδιο του Τεύχους Προκήρυξης λαμβάνει την έγκριση της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ και στη συνέχεια τίθεται σε Δημόσια Διαβούλευση από τις 20 έως τις 27 Σεπτεμβρίου 2011.
1^η Οκτωβρίου	Η ΕΕΤΤ εγκρίνει τη δημοσίευση του Τεύχους Προκήρυξης, λαμβάνοντας υπόψη τις θέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οριστικοποιείται η διαγωνιστική διαδικασία.
21 Οκτωβρίου	Οι εταιρίες COSMOTE Group, VODAFONE και WIND Ελλάς καταθέτουν αίτηση συμμετοχής.
25 Οκτωβρίου	Η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ εγκρίνει τη συμμετοχή στη διαγωνιστική διαδικασία των τριών εταιριών.
2 & 3 Νοεμβρίου	Στα γραφεία της ΕΕΤΤ, πραγματοποιείται εκπαίδευση των συμμετεχόντων στο σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών.
7 Νοεμβρίου	Ανακοινώνεται η ημερομηνία διεξαγωγής της δημοπρασίας πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα.
14 Νοεμβρίου	Έναρξη και λήξη της Δημοπρασίας.
19 Δεκεμβρίου	Εκδήλωση υπογραφής των συμβάσεων για τη χορήγηση των αδειών.

3. Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών



Το 2011 και στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ ανέλυσε τις λιανικές αγορές πρόσβασης και δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών, καθώς και τις αγορές Μισθωμένων Γραμμών. Για τον τρίτο κύκλο ανάλυσης αγορών εξέτασε τις χονδρικές αγορές παροχής φυσικής πρόσβασης σε υποδομή δικτύου και ευρυζωνικής πρόσβασης (ΧΕΠ). Επιπλέον, ενέκρινε την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών Διασύνδεσης, τροποποίησε την Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) και έθεσε υπό εξέταση την Προσφορά, που υποβλήθηκε για τη ΧΕΠ. Παράλληλα, έθεσε σε εφαρμογή το νέο Κανονισμό για την εκχώρηση Ονομάτων Χώρου με κατάληξη [.gr], ο οποίος βελτίωσε τις διαδικασίες καταχώρησής τους, μείωσε σημαντικά το χρόνο που απαιτείται για την εκχώρηση ενός Ονόματος Χώρου και ενίσχυσε τις διαδικασίες επικοινωνίας μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών.

Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ, με στόχο την περαιτέρω προώθηση της Ευρυζωνικότητας, ενέκρινε τις τιμές χονδρικής του ΟΤΕ για το δίκτυο VDSL, οι οποίες θα επιτρέψουν στους παρόχους να προσφέρουν μεγαλύτερες ταχύτητες πρόσβασης στο Διαδίκτυο και νέες καινοτόμες υπηρεσίες για τους καταναλωτές. Ακόμα, ανέπτυξε το «Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ)», αποσκοπώντας στη διαφανή και αντικειμενική αξιολόγηση της ποιότητας της ευρυζωνικής σύνδεσης από τον ίδιο τον τελικό χρήστη. Το σύνολο των δράσεων της ΕΕΤΤ στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά το 2011 αναλύεται στις επόμενες ενότητες.

3.1. Ανάλυση Αγορών βάσει Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου

Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο για τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Δικτύων, η ΕΕΤΤ είναι υπεύθυνη για τη διεξαγωγή ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών στην ελληνική Επικράτεια, καθώς και για την τυχόν επιβολή των απαραίτητων, κατά περίπτωση, ρυθμιστικών υποχρεώσεων, όταν διαπιστώσει ότι κάποια αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική. Στο πλαίσιο του δεύτερου κύκλου ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ, μέσα στο 2011, εξέδωσε Αποφάσεις σχετικά με τις λιανικές αγορές των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, καθώς και τις λιανικές αγορές πρόσβασης, ενώ προχώρησε και σε εθνική Δημόσια Διαβούλευση για τις αγορές Μισθωμένων Γραμμών. Για τον τρίτο κύκλο ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ ανέλυσε τις χονδρικές αγορές παροχής (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου και ευρυζωνικής πρόσβασης. Κατά τη διαδικασία ανάλυσης των αγορών, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της τη νέα Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές προϊόντων⁹, καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ανάλυση της Αγοράς και την Εκτίμηση Σημαντικής Ισχύος¹⁰.

⁹ Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΕΕ L 344/65, (2008/879/ΕΚ), 28-12-2007).

¹⁰ Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγο-

Λιανικές Αγορές των Δημοσίως Διαθέσιμων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών για Οικιακούς και Μη Οικιακούς Πελάτες

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου της ανάλυσης των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, εξέτασε τις λιανικές αγορές των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες, όπως αυτές διαμορφώθηκαν στη διάρκεια του πρώτου κύκλου ανάλυσης. Το προτεινόμενο Σχέδιο Μέτρων τέθηκε σε εθνική Δημόσια Διαβούλευση¹¹ με παράλληλη κοινοποίηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) στο διάστημα από 26 Νοεμβρίου 2010 έως 10 Ιανουαρίου 2011. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη της τόσο τα σχόλια των συμμετεχόντων στη διαδικασία Διαβούλευσης¹² όσο και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής¹³, προχώρησε στην έκδοση σχετικής Απόφασης¹⁴, σύμφωνα με την οποία υφίστανται οι κάτωθι αγορές που έχουν γεωγραφικό εύρος την ελληνική Επικράτεια:

- η αγορά αστικών και υπεραστικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς στην Ελλάδα), και
- η αγορά κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς

ράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/С 165/03).

¹¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 585/13/25-11-2010.

¹² Απόφαση ΕΕΤΤ 595/012/10-03-2011.

¹³ Υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 2410/20-01-2011 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (SG-Greffe (2011) D/1043).

¹⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 595/013/10-03-2011, ΦΕΚ 533/Β/06-04-2011.

που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις από σταθερό προς κινητό και κλήσεις σε παρόχους υπηρεσιών, μέσω μη γεωγραφικών αριθμών).

Η ΕΕΤΤ, εφαρμόζοντας το τεστ των τριών κριτηρίων¹⁵, διαπίστωσε ότι και οι δύο αγορές χρήζουν εκ των προτέρων ρύθμισης. Στη συνέχεια, εξέτασε τη σχετική ισχύ του ΟΤΕ βάσει του μεριδίου αγοράς, τόσο σε σχέση με άλλους παρόχους όσο και εν όψει της εξέλιξης της αγοράς, καθώς και την πιθανότητα ύπαρξης δυνητικού ανταγωνισμού και την έλλειψη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης των λιανικών πελατών. Τελικά, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι εν λόγω αγορές εξακολουθούν να χαρακτηρίζονται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι ο ΟΤΕ εξακολουθεί να διατηρεί Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις ορισθείσες σχετικές αγορές. Για την αντιμετώπιση των υφιστάμενων και πιθανών μελλοντικών προβλημάτων ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ διατήρησε τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ από τον πρώτο κύκλο ανάλυσης των αγορών, οι οποίες είναι:

- Έλεγχος τιμών λιανικής, η οποία περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την επιβολή ανώτατου ορίου τιμής στις λιανικές τιμές/τέλη παρακράτησης.
- Λογιστικός διαχωρισμός για όλες τις κλήσεις.
- Μη διακριτική μεταχείριση αναφορικά με όλους τους τύπους λιανικών κλήσεων.
- Συμμόρφωση με γενικές διατάξεις διαφάνειας και δημοσίευσης πληροφοριών.
- Απαγόρευση αδικαιολόγητης δεσμοποίησης προϊόντων του ΟΤΕ και παράλληλα, κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ των προτάσεων του αναφορικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων/υπηρεσιών (bundling), καθώς και την τροποποίηση όρων πακέτου/προσφοράς.

Αγορές Λιανικής Πρόσβασης

Στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου της ανάλυσης των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ εξέτασε τις λιανικές αγορές πρόσβασης, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες, όπως αυτές διαμορφώθηκαν στη διάρκεια του πρώτου κύκλου. Το προτεινόμενο Σχέδιο Μέτρων τέθηκε σε εθνική Δημόσια Διαβούλευση¹⁶ με παράλληλη κοινοποίηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές των κρατών μελών της ΕΕ

στο διάστημα 20 Μαΐου-20 Ιουνίου 2011. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη της τόσο τα σχόλια των συμμετεχόντων στη διαδικασία Διαβούλευσης¹⁷ όσο και τα σχόλια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής¹⁸, προχώρησε στην έκδοση σχετικής Απόφασης¹⁹, σύμφωνα με την οποία υφίστανται οι κάτωθι αγορές που έχουν γεωγραφικό εύρος την ελληνική επικράτεια:

- Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VoIP για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες, και
- Αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA.

Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ εξέτασε τη σχετική ισχύ του ΟΤΕ, βάσει του μεριδίου αγοράς του σε σχέση με άλλους παρόχους και εν όψει της εξέλιξης της αγοράς, ενώ επίσης διερεύνησε την πιθανότητα ύπαρξης δυνητικού ανταγωνισμού και την έλλειψη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης των λιανικών πελατών. Η Αρχή κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι εν λόγω αγορές εξακολουθούν να χαρακτηρίζονται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού, καθώς ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει ΣΙΑ. Για την αντιμετώπιση των υφιστάμενων και πιθανών μελλοντικών προβλημάτων ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ διατήρησε τις ακόλουθες ρυθμιστικές υποχρεώσεις που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ από τον πρώτο κύκλο ανάλυσης των αγορών:

- Παροχή Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ-Wholesale Line Rental (WLR), καθώς και Πρόσβασης και Χρήσης σε συναφείς ευκολίες δικτύου.
- Μη διακριτική μεταχείριση για τη ΧΕΓ.
- Λογιστικός διαχωρισμός για τη ΧΕΓ.
- Διαφάνεια για τη ΧΕΓ.
- Έλεγχος τιμών με προσέγγιση retail-minus και κοστολόγηση για τη ΧΕΓ.
- Έλεγχος τιμών με προσέγγιση ανώτατου ορίου τιμής (price cap) και κοστολόγηση για τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης.
- Μη διακριτική μεταχείριση για τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης.
- Διαφάνεια για τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης.
- Απαγόρευση αδικαιολόγητης δεσμοποίησης προϊόντων και παράλληλα, κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ των προτάσεων του αναφορικά με την αλληλένδετη πώ-

¹⁵ Σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πλαίσιο και συγκεκριμένα τη νέα Σύσταση για τις σχετικές αγορές, ενδείκνυται η εφαρμογή των ακόλουθων σωρευτικών κριτηρίων για τον προσδιορισμό των αγορών που επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση: (1) παρουσία υψηλών και μη παροδικών φραγμών εισόδου στην υπό εξέταση αγορά, οι οποίοι μπορεί να είναι διαρθρωτικού, νομικού ή ρυθμιστικού χαρακτήρα. (2) η δομή της υπό εξέταση αγοράς δεν τείνει προς αποτελεσματικό ανταγωνισμό μέσα στο σχετικό χρονικό ορίζοντα της ανάλυσης της

αγοράς και (3) η εφαρμογή των κανόνων του ανταγωνισμού δεν αρκεί αφ'εαυτής για την αντιμετώπιση των αστοχιών της εν λόγω αγοράς.

¹⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 604/10/19-05-2011.

¹⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 614/08/28-07-2011.

¹⁸ Υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 25226/22-06-2011 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (SG-Greffe (2011) D/10048).

¹⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 614/11/28-07-2011, ΦΕΚ 1907/Β/30-08-2011.

ληση προϊόντων/υπηρεσιών (bundling), καθώς και την τροποποίηση όρων πακέτου/προσφοράς.

- Λογιστικός διαχωρισμός για τις υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ επέβαλε συγκεκριμένες διαδικασίες τροποποίησης και δημοσίευσης των τιμών των υπηρεσιών λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και των αντίστοιχων υπηρεσιών χονδρικής. Σχετικά με την αγορά λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση, μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA στην Ελλάδα, η ΕΕΤΤ επέβαλε στον ΟΤΕ υποχρεώσεις αμεροληψίας και διαφάνειας.

Χονδρική Αγορά Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου και Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Η ΕΕΤΤ, μετά τη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης²⁰ και την κοινοποίηση και έγκριση των Σχεδίων Μέτρων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, εξέδωσε Αποφάσεις για την αγορά Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε σταθερή θέση²¹ και την αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ)²² (αγορές 4 και 5 της Σύστασης²³ της ΕΕ για τις σχετικές αγορές), στο πλαίσιο του τρίτου κύκλου της ανάλυσης των αγορών. Η ΕΕΤΤ εξέτασε ταυτόχρονα τις εν λόγω χονδρικές αγορές δεδομένου ότι αντιστοιχούν στην ίδια αγορά κατώτερου επιπέδου (αγορά λιανικής), λαμβάνοντας υπόψη της τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα Δίκτυα Πρόσβασης Νέας Γενιάς (Next Generation Access networks-NGAs)²⁴. Η ανάπτυξη NGAs από τον ΟΤΕ αποτελεί αναμφισβήτητη τη σημαντικότερη εξέλιξη στις υπό εξέταση αγορές μετά την ολοκλήρωση του προηγούμενου κύκλου ανάλυσης. Συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ αναπτύσσει NGAs με τη μορφή Οπτικής Ίνας μέχρι τον Υπαίθριο Κατανεμητή (KV) (Fiber to the Cabinet-FTTC), μέσω του οποίου θα παρέχει χονδρικές και λιανικές υπηρεσίες VDSL. Η ανάπτυξη λαμβάνει χώρα εντός του χρονικού πλαισίου του παρόντος κύκλου ανάλυσης και συγκεκριμένα την τριετία 2010-2012.

Η ΕΕΤΤ, εξετάζοντας τα διαφορετικά προϊόντα χονδρικής πάνω από δίκτυο χαλκού και πάνω από δίκτυο οπτικών ινών σε επίπεδο ζήτησης και προσφοράς, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι υφίστανται οι κάτωθι διακριτές αγορές που έχουν γεωγραφικό εύρος την ελληνική Επικράτεια:

²⁰ Αποφάσεις ΕΕΤΤ 605/09/24-05-2011 και 605/10/24-05-2011.

²¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011, ΦΕΚ 1908/Β/30-08-2011.

²² Απόφαση ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011, ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011.

²³ Σύσταση της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα

- Αγορά για τη χονδρική παροχή πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών.

- Αγορά ΧΕΠ.

Η ουσιαστικότερη διαφορά σε σχέση με τον προηγούμενο κύκλο ανάλυσης έγκειται στο ότι οι εν λόγω αγορές περιλαμβάνουν πλέον και το δίκτυο οπτικών ινών του ΟΤΕ. Στη συνέχεια η ΕΕΤΤ εξέτασε τη σχετική ισχύ του ΟΤΕ, βάσει του μεριδίου αγοράς τόσο σε σχέση με άλλους παρόχους όσο και εν όψει της εξέλιξης της αγοράς, την πιθανότητα ύπαρξης δυνητικού ανταγωνισμού και την έλλειψη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης. Η Αρχή κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι προαναφερθείσες αγορές εξακολουθούν να χαρακτηρίζονται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ως εκ τούτου, χρήζουν εκ των προτέρων ρύθμισης, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει ΣΙΑ. Για να αντιμετωπίσει τα υφιστάμενα, καθώς και πιθανά μελλοντικά προβλήματα στην αγορά φυσικών υποδομών, λόγω της απουσίας ικανών συνθηκών για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ διατήρησε τις κανονιστικές υποχρεώσεις που είχε επιβάλει στο πλαίσιο του δεύτερου κύκλου ανάλυσης, τροποποιώντας το περιεχόμενό τους, όπου έκρινε απαραίτητο. Συγκεκριμένα, επέβαλε στον ΟΤΕ τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Παροχή πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου.
- Μη διακριτική μεταχείριση.
- Διαφάνεια.
- Λογιστικός διαχωρισμός.
- Έλεγχος τιμών και κοστολόγηση.

Παράλληλα, στο πλαίσιο του τρίτου κύκλου ανάλυσης της αγοράς ΧΕΠ, η ΕΕΤΤ επέβαλε στον ΟΤΕ τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Παροχή πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου.
- Μη διακριτική μεταχείριση.
- Διαφάνεια.
- Λογιστικός διαχωρισμός.
- Έλεγχος τιμών και κοστολόγηση.
- Περιορισμός φασματικών παρεμβολών των διαφόρων τεχνολογιών xDSL.

Σύμφωνα με τις ανωτέρω υποχρεώσεις, ο ΟΤΕ υποχρεώθηκε να διαθέσει νέα προϊόντα λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας VDSL, τουλάχιστον έξι μή-

των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007)].

²⁴ Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 20^{ης} Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε Δίκτυα Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA), (ΕΕ L 251/35, (2010/572/ΕΕ), 25-09-2010.

νες μετά την έγκριση από την ΕΕΤΤ, των τιμών και των όρων για τα αντίστοιχα προϊόντα χονδρικής.

Αγορές Μισθωμένων Γραμμών

Στο πλαίσιο του δεύτερου κύκλου ανάλυσης, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε, κατά το διάστημα 23 Δεκεμβρίου 2011 έως 30 Ιανουαρίου 2012, Δημόσια Διαβούλευση²⁵ σχετικά με το προτεινόμενο Σχέδιο Μέτρων για τις χονδρικές και λιανικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών. Στο εν λόγω Σχέδιο Μέτρων, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι υφίστανται οι ακόλουθες αγορές Μισθωμένων Γραμμών:

- Μισθωμένων Γραμμών λιανικής με χωρητικότητας έως και 2 Mbps.
- Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητες έως και 2 Mbps.
- Τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής με χωρητικότητες άνω των 2 Mbps.
- Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

Η σημαντικότερη διαφοροποίηση σε σχέση με τον προηγούμενο κύκλο ανάλυσης έγκειται στο γεγονός ότι οι γραμμές αποκλειστικής χωρητικότητας τεχνολογίας Ethernet περιλαμβάνονται στις σχετικές αγορές. Εφαρμόζοντας το τεστ των τριών κριτηρίων για την αγορά Μισθωμένων Γραμμών λιανικής και την αγορά ζευκτικών τμημάτων, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε ότι και οι δύο αγορές χρήζουν εκ των προτέρων ρύθμισης. Στη συνέχεια, εξέτασε τη σχετική ισχύ του ΟΤΕ βάσει του μεριδίου αγοράς τόσο σε σχέση με άλλους παρόχους όσο και εν όψει της εξέλιξης της αγοράς, καθώς και την πιθανότητα ύπαρξης δυνητικού ανταγωνισμού και την έλλειψη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης. Το συμπέρασμα ήταν ότι οι εν λόγω αγορές εξακολουθούν να χαρακτηρίζονται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει ΣΙΑ. Για την αντιμετώπιση των υφιστάμενων και πιθανών επόμενων προβλημάτων ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ προτείνει στο Σχέδιο Μέτρων, τη διατήρηση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, οι οποίες για τις αγορές χονδρικής είναι οι ακόλουθες:

- Πρόσβαση και χρήση ειδικών ευκολιών δικτύου και συναφών ευκολιών.
- Διαφάνεια.
- Μη διακριτική μεταχείριση.
- Κοστοστρέφεια/κοστολόγηση.
- Λογιστικός διαχωρισμός.

Παράλληλα, για τη λιανική αγορά Μισθωμένων Γραμμών

η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθούν στον ΟΤΕ οι παρακάτω υποχρεώσεις:

- Μη διακριτική μεταχείριση.
- Διαφάνεια.
- Έλεγχος τιμών και κοστολόγηση.
- Λογιστικός διαχωρισμός.

3.2. Προώθηση και Διασφάλιση Υγιούς Ανταγωνισμού σε Δίκτυα και Υπηρεσίες

3.2.1. Διασύνδεση

Σταθερή Τηλεφωνία

Η ΕΕΤΤ ενέκρινε με Απόφασή της²⁶, την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης με τροποποιήσεις, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης που διεξήχθη από τις 12 Νοεμβρίου έως τις 13 Δεκεμβρίου 2010.

Παράλληλα, στο πλαίσιο της διασφάλισης του υγιούς ανταγωνισμού σε δίκτυα και υπηρεσίες, εξέτασε μία σειρά αιτημάτων προς επίλυση διαφοράς, που κατατέθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία²⁷ και αφορούσαν τα ακόλουθα θέματα:

1. Θέματα δρομολόγησης των αριθμοσειρών -806, -812, -825 και -700 από σταθερό δίκτυο, μέσω της υπηρεσίας εθνικής διαβίβασης κλήσεων του ΟΤΕ.
2. Θέματα δρομολόγησης της αριθμοσειράς -807 από παρόχους σταθερής τηλεφωνίας.

Αναφορικά με το πρώτο αίτημα, η Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς κάλεσε τις εμπλεκόμενες εταιρίες να υπογράψουν σύμβαση Διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας εθνικής διαβίβασης κλήσεων του ΟΤΕ με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Στη συνέχεια, εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της Απόφασης της Επιτροπής, η εταιρία σταθερής τηλεφωνίας κλήθηκε να υλοποιήσει τη δρομολόγηση των εν λόγω αριθμοσειρών. Το δεύτερο αίτημα βρίσκεται στο στάδιο εξέτασης, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία από την ΕΕΤΤ.

Κινητή Τηλεφωνία

Η ΕΕΤΤ κλήθηκε να επιλύσει τη διαφορά που προέκυψε μεταξύ των τριών εταιριών κινητής τηλεφωνίας (COSMOTE Group, VODAFONE και WIND Ελλάς) και των

²⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 634/136/22-12-2011.

²⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 612/011/14-07-2011 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011», ΦΕΚ 1758/Β/03-08-2011 σε εφαρμογή της απόφασης ΕΕΤΤ 573/017/22-07-2010, ΦΕΚ 1353/Β/01-09-2010 «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση,

Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών».

²⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 506/37/13-01-2009 «Κανονισμός για τον καθορισμό όρων και προϋποθέσεων παροχής Πρόσβασης και Διασύνδεσης, κατ' εφαρμογή των άρθρων 41 παρ. 3 και 42 παρ. 3 του Ν. 3431/2006», ΦΕΚ 369/Β/03-03-2009.

εταιριών VIVA και VOICENET σχετικά με το κόστος της μεταξύ τους διασύνδεσης, καθώς και τη δυνατότητα δρομολόγησης των αριθμοσειρών της VIVA από τα δίκτυα των εταιριών κινητής τηλεφωνίας. Σκοπός ήταν να εξασφαλισθούν, μεταξύ άλλων, το δικαίωμα κάθε επιχείρησης στην παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η προστασία του ανταγωνισμού και των πολιτικών διασφάλισης του δημοσίου συμφέροντος, καθώς και η ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς σε συνδυασμό με την προάσπιση των συμφερόντων των τελικών χρηστών²⁸. Αναλυτικότερα, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι το έσοδο που εισπράττουν οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας με τη μορφή τέλους εκκίνησης ή παρακράτησης, προκειμένου να επιτρέψουν την πρόσβαση των συνδρομητών τους, μέσω του δικτύου της VOICENET, στις υπηρεσίες αριθμοσειρών -800, -806, -812, -825, τηλεφωνικού καταλόγου (11876) και πολυμεσικής πληροφόρησης (14801 ή 14314) της VIVA δεν είναι εύλογο σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τους αναλαμβανόμενους από αυτές κινδύνους. Ως εκ τούτου, πρέπει να συμφωνηθεί σε χαμηλότερα επίπεδα.

Καθώς οι προσπάθειες διαπραγματεύσεως των επιμέρους μερών, με σκοπό την επίτευξη κάποιας συμφωνίας για τη μείωση του προαναφερθέντος τέλους απέβησαν άκαρπες, η ΕΕΤΤ ζήτησε τα στοιχεία εξόδων (λειτουργικά και κεφαλαιουχικά) και εσόδων (έσοδα και κίνηση ανά αριθμοσειρά). Σκοπός της ήταν να προβεί η ίδια σε οικονομοτεχνική μελέτη εύρεσης του εύλογου τέλους διασύνδεσης μεταξύ των εταιριών κινητής τηλεφωνίας και της VOICENET σχετικά με τη δρομολόγηση των αριθμοσειρών της VIVA από το δίκτυο των κινητών.

Η ΕΕΤΤ προέκρινε ότι η VIVA δύναται να ορίζει το τίμημα λιανικής των δικών της υπηρεσιών και να καταβάλλει στη VOICENET και κατά προέκταση στις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας ένα εύλογο τέλος διασύνδεσης, το οποίο και θα υπολογίζεται βάσει συγκεκριμένου μοντέλου. Πιο συγκεκριμένα, το τέλος αυτό αποτελείται από μια σταθερή και από μια μεταβλητή χρέωση. Η σταθερή χρέωση περιλαμβάνει το κόστος εκκίνησης κλήσης και τις επιμεριζόμενες λειτουργικές δαπάνες που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την παροχή πρόσβασης-διασύνδεσης των χρηστών της κάθε εταιρίας κινητής τηλεφωνίας στις υπηρεσίες της VIVA μέσω της VOICENET, πλέον ενός ευλόγου ποσοστού περιθωρίου κέρδους. Για τον υπολογισμό της σταθερής χρέωσης εκτιμήθηκαν τα οικονομικά στοιχεία των εταιριών κινητής τηλεφωνίας σχετικά με το τεχνικό κόστος δικτύου, το κόστος λειτουργίας και το κεφαλαιουχικό κόστος (τιμολόγηση και συλλογή οφειλών, υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών, διαφήμιση, διανομή, πωλήσεις,

κοινές λειτουργικές δαπάνες και αγορά κεφαλαιουχικού εξοπλισμού), καθώς και το σύνολο των δαπανών, που σχετίζονται με την απόκτηση και διατήρηση των συνδρομητών ανά εταιρία κινητής τηλεφωνίας. Ο υπολογισμός του δικτυακού κόστους εκκίνησης/διασύνδεσης έγινε βάσει του κοστολογικού μοντέλου («bottom-up»)²⁹, όπως αυτό επικαιροποιήθηκε το 2008, στο πλαίσιο του υπολογισμού των τελών τερματισμού, κατά το δεύτερο γύρο ανάλυσης αγορών³⁰. Τέλος, η μεταβλητή χρέωση εφαρμόζεται ως ποσοστό επί της λιανικής τιμής κάθε υπηρεσίας της VIVA και εμπεριέχει τις μεταβλητές χρεώσεις (επισφάλειες) ανά πάροχο κινητής τηλεφωνίας.

Η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της ότι τα εύλογα τέλη διασύνδεσης πρέπει, εκτός των άλλων, να διασφαλίζουν την ισορροπία μεταξύ των συμφερόντων των ενδιαφερομένων μερών προς όφελος των τελικών χρηστών. Η ισορροπία αυτή επιτυγχάνεται, όταν τόσο ο πάροχος δικτύου (εταιρίες κινητής τηλεφωνίας) όσο και ο πάροχος υπηρεσιών (VIVA) παρέχουν τις υπηρεσίες τους με ένα συγκρίσιμο ή ακόμα και ταυτόσημο περιθώριο κέρδους. Εκτιμώντας και αναλύοντας όλα τα σχετικά δεδομένα, η ΕΕΤΤ κατέληξε στην πρότασή της, η οποία περιλαμβάνει ένα ανώτατο τέλος διασύνδεσης, καταβληθέν από τη VIVA σε κάθε εταιρία κινητής τηλεφωνίας για τη δρομολόγηση των αριθμοσειρών της από τα δίκτυά τους, το οποίο είναι σημαντικά πιο οικονομικό από το ισχύον. Το νέο τέλος διασύνδεσης αποσκοπεί στην ανάκτηση του συνολικού λειτουργικού και δικτυακού κόστους που υφίσταται ο πάροχος δικτύου με εύλογο περιθώριο κέρδους, αλλά και στη διασφάλιση της βιωσιμότητας και της επαρκούς κερδοφορίας στον πάροχο περιεχομένου. Βασικός στόχος είναι να επιτυγχάνεται η ευρεία προσφορά νέων υπηρεσιών και από κινητά δίκτυα, η ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) και η προαγωγή των συμφερόντων των τελικών χρηστών.

3.2.2. Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Το 2011, η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες ενέργειες για την περαιτέρω ανάπτυξη της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ):

- Τροποποίησε³¹ την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την ΑΠΤΒ και τις Συναφείς Ευκολίες (Reference Unbundling Offer-RUO 2011), βελτιώνοντας τις διαδικασίες παροχής πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο.

²⁸ Άρθρο 3 του Ν.3431/2006, ΦΕΚ 13/Α/03-02-2006.

²⁹ Ο υπολογισμός του αποτελεί δημοσιευμένο και κοινά αποδεκτό μέγεθος εντός της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, όπως αυτό ορίζεται σύμφωνα με τη προσέγγιση του επαυξητικού (LRIC) κόστους της υφι-

στάμενης υπηρεσίας, λαμβάνοντας υπόψη ότι το τέλος τερματισμού παρουσιάζει κοινή απορρόφηση κόστους με το τέλος εκκίνησης κλήσεων, λόγω παρόμοιας χρήσης δικτυακών πόρων.

³⁰ Απόφαση ΕΕΤΤ 498/046/15-10-2008, ΦΕΚ 2260/Β/05-11-2008.

- Διεξήγαγε δύο Ακροάσεις στις οποίες κλήθηκαν ο ΟΤΕ και οι εταιρίες FORTHNET και HELLAS ON LINE, αντίστοιχα. Στην πρώτη περίπτωση εξετάστηκαν οι χρεώσεις του ΟΤΕ στη FORTHNET για επίλυση βλαβών και στη δεύτερη, οι καταγγελίες της HELLAS ON LINE για παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας από πλευράς ΟΤΕ.

Η θετική συμβολή των ενεργειών της ΕΕΤΤ στη συνεχή ανάπτυξη της ΑΠΤΒ αποτυπώνεται στα ακόλουθα στοιχεία:

- Ο αριθμός των τοπικών βρόχων που λειτουργούν στα δίκτυα των δικαιούχων παρόχων αυξήθηκε το Δεκέμβριο του 2011 σε 1.710.000 βρόχους (περίπου το 23,3% των συνολικών γραμμών σταθερής τηλεφωνίας στη χώρα) από 1.387.000 που ήταν το Δεκέμβριο του 2010.
- Τα διαθέσιμα ζεύγη προς ενεργοποίηση που παραδίδει ο ΟΤΕ στους υπόχρεους παρόχους ανήλθαν το Δεκέμβριο του 2011 σε 2.610.000 έναντι 2.310.000 που ήταν το Δεκέμβριο του 2010.

Εντός του 2012, η ΕΕΤΤ θα εξετάσει μία σειρά από κρίσιμα ζητήματα για την ΑΠΤΒ, τα οποία σχετίζονται με:

- Την επέκταση της χρήσης βελτιωμένων τεχνικών για την επίτευξη υψηλότερων ταχυτήτων (Upstream και Downstream), μέσω της τεχνολογίας VDSL, με άμεση επίδραση και πιθανές παρεμβολές στις υφιστάμενες συνδέσεις.
- Την εφαρμογή των διατάξεων σχετικά με την τοποθέτηση καμπίνων στον προαύλιο χώρο των Αστικών Κέντρων (Α/Κ) του ΟΤΕ.
- Τη χρήση του υποβρόχου από τους δικαιούχους για την ανάπτυξη Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (NGAs).
- Το συντονισμό των διαδικασιών για την πρόσβαση στις υποδομές των δικτύων πρόσβασης.
- Την εφαρμογή του Κανονισμού Συνεγκατάσταση σε συνδυασμό με την εφαρμογή των Δικαιωμάτων Διέλευσης σε όλη τη χώρα.

3.2.3. Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση

Η δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς για την παροχή ΧΕΠ αποτελεί μία από τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις του ΟΤΕ³². Η εν λόγω Προσφορά ορίζει συγκεκριμένες διαδι-

κασίες και χρονοδιαγράμματα, βάσει των οποίων ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ΧΕΠ σε τρίτους παρόχους, εξασφαλίζοντάς τους τη δυνατότητα να προσφέρουν υπηρεσίες σε τελικούς χρήστες, ανάλογες με αυτές που ο ίδιος παρέχει μέσω του λιανικού τμήματός του. Επιπλέον, θεσπίζονται μηχανισμοί και δείκτες ποιότητας, ώστε να εξασφαλιστεί η μη διακριτική μεταχείριση και η διαφάνεια των διαδικασιών, καθώς και η τήρηση των όρων-προϋποθέσεων παροχής των υπηρεσιών. Ο ΟΤΕ, ανταποκρινόμενος στην ανωτέρω υποχρέωση, κατέθεσε στην ΕΕΤΤ για έγκριση σχέδιο Προσφοράς Αναφοράς, το οποίο και τέθηκε σε Δημόσια Διαβούλευση. Η ΕΕΤΤ θα επεξεργαστεί το σχέδιο της Προσφοράς και τις απαντήσεις των φορέων και εντός του 2012 θα θέσει σε ισχύ με Απόφασή της, τη νέα Προσφορά Αναφοράς για την παροχή ΧΕΠ.

3.2.4. Καθολική Υπηρεσία

Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη, τόσο τα καταγεγραμμένα προβλήματα εφαρμογής της ισχύουσας Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ)³³ όσο και τις απόψεις των φορέων, όπως αυτές κατατέθηκαν στη σχετική Δημόσια Διαβούλευση, αποφάσισε³⁴ να υποβάλει εισήγηση προς το ΥΠΥΜΕΔ για τροποποίηση της σχετικής ΚΥΑ. Η εισήγηση αφορά υποχρεώσεις παροχής πρόσθετων υπηρεσιών/ευκολιών ή και εκπαιώσεις σε συγκεκριμένες υπηρεσίες για κάποιες ομάδες τελικών χρηστών με πιστοποιημένο επίπεδο αναπηρίας, στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).

3.2.5. Διενέργεια Ελέγχων σε Εταιρίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Ταυτοποίηση Κινητών

Σύμφωνα με το Ν. 3783/2009³⁵, ο πάροχος υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας υποχρεούται να ταυτοποιεί τους κατόχους και χρήστες εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Παράλληλα, ο Νόμος εξουσιοδοτεί την ΕΕΤΤ να διενεργεί τακτικούς ή έκτακτους ελέγχους στους παρόχους σχετικά με την τήρηση της υποχρέωσης ταυτοποίησης των συνδρομητών και να επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις στην περίπτωση που διαπιστωθούν παραβάσεις.

³¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 612/013/14-07-2011 «Τροποποίηση - Διόρθωση διατάξεων της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22-07-2010 αναφορικά με την "Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της Απόφασης ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009» (ΦΕΚ 1338/Β/31-08-2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010), ΦΕΚ 1952/Β/02-09-2011.

³² Απόφαση ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011, ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011.

³³ ΚΥΑ. 44867/1637, με θέμα «Λήψη μέτρων για τελικούς χρήστες που είναι Άτομα με Αναπηρίες», ΦΕΚ 1667/Β/18-08-2008.

³⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 593/28/17-02-2011.

³⁵ "Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις", ΦΕΚ 136/Α/07-08-2009

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ελέγχους στους παρόχους προκειμένου να διαπιστώσει εάν τηρείται η διαδικασία της ταυτοποίησης. Σημειώνεται ότι υποχρέωση ταυτοποίησης διατηρούν όλοι οι πάροχοι υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, ανεξάρτητα από το αν το αριθμοδοτικό σχήμα που χρησιμοποιούν (συνδρομητικός αριθμός) είναι ελληνικό ή άλλης χώρας. Αναλυτικότερα και μετά από σχετικό έλεγχο, η ΕΕΤΤ, αφού διαπίστωσε ότι η εταιρία «Daniilidis Charisma Limited» δεν τηρούσε τη διαδικασία της ταυτοποίησης, προέβη στην επιβολή Προσωρινών Μέτρων³⁶ και στη διενέργεια σχετικής Ακρόασης³⁷.

Κάρτες Προπληρωμένου Χρόνου Ομιλίας

Από δειγματοληπτικούς ελέγχους της ΕΕΤΤ στις διατιθέμενες στο κοινό κάρτες προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, διαπιστώθηκε ότι, σε πολλές περιπτώσεις, η πρόσβαση στις τηλεφωνικές υπηρεσίες δεν γίνεται με κλήση ατελούς αριθμού της σειράς 807XXXX, αλλά με συνδρομητικούς αριθμούς σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ κάλεσε τους παρόχους προπληρωμένων καρτών να συμμορφωθούν εντός συγκεκριμένης προθεσμίας με το νομικό πλαίσιο. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με Απόφαση της ΕΕΤΤ³⁸, για τις κλήσεις αριθμών που πραγματοποιούνται μέσω καρτών, οι χρήστες δεν θα πρέπει να χρεώνονται από τον πάροχο δικτύου. Επιπλέον, με Απόφαση³⁹ του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων ορίζεται ότι η σειρά αριθμών 807 χρησιμοποιείται για επταψήφιους αριθμούς για κλήσεις μέσω καρτών (807 XXXX).

Με το πέρας της προθεσμίας η ΕΕΤΤ αυτεπάγγελτα ή κατόπιν καταγγελιών από εταιρίες, διεξήγαγε σειρά ελέγχων για να διαπιστώσει τη συμμόρφωση των παρόχων με το ανωτέρω νομικό πλαίσιο. Παράλληλα, ενημέρωσε τους ενδιαφερόμενους παρόχους σχετικά με τη διαδικασία υποβολής αιτημάτων διασύνδεσης σε παρόχους δικτύου για την υλοποίηση της δρομολόγησης των κλήσεων προς τη σειρά αριθμών 807, καθώς και τη διαδικασία επίλυσης διαφορών από την ΕΕΤΤ σε περίπτωση μη επιτυχούς ολοκλήρωσης των διαπραγματεύσεων διασύνδεσης.

Έξυπνες Συσκευές (smart phones)

Το 2011, σωρεία καταγγελιών από καταναλωτές υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ για αμφισβητούμενες, υπερβολικές

και ανεπιθύμητες χρεώσεις από τη χρήση «έξυπνων» κινητών (smart phones).

Ειδικότερα, οι καταναλωτές:

1. Αμφισβητούσαν τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν στους λογαριασμούς κινητής τηλεφωνίας από τους παρόχους για τη χρήση υπηρεσιών Διαδικτύου, μέσω κινητού τηλεφώνου, χωρίς να έχουν αιτηθεί ή έστω συναινέσει στην ενεργοποίησή τους.
2. Διαμαρτύρονταν, δηλώνοντας ότι ουδέποτε ενημερώθηκαν από τους παρόχους για τον τρόπο και το ύψος χρέωσης από την παροχή υπηρεσιών Διαδικτύου, μέσω κινητού τηλεφώνου.

Η ΕΕΤΤ προέβη στη διεξαγωγή Ακροάσεων προκειμένου να διερευνήσει εάν σημειώθηκε παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας⁴⁰. Ειδικότερα για τους καταναλωτές, η ΕΕΤΤ εξέδωσε συστάσεις για τη βέλτιστη και ασφαλέστερη χρήση των έξυπνων κινητών.

Έλεγχοι σε Αστικά Κέντρα και Υποδομές του ΟΤΕ

Το 2011, η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των εποπτικών της καθηκόντων, πραγματοποίησε αυτεπάγγελτους ή μετά από καταγγελίες ελέγχους/αυτοψίες:

- Στα Α/Κ του ΟΤΕ στις περιοχές της Αγ. Παρασκευής, της Ηλιούπολης και του Π. Φαλήρου (Καλαμάκι) για τη διερεύνηση ζητημάτων σχετικά με τη Συνεγκατάσταση κεραιών παρόχων.
- Στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ που διαχειρίζονται την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών συνδρομητών του ΟΤΕ και άλλων παρόχων, καθώς και τη βλαβοληψία τους.
- Σε υπαίθριους κατανεμητές (KV) του ΟΤΕ για τη διαπίστωση του βαθμού ασφάλειάς τους.

Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ)

Η ΕΕΤΤ συνέχισε τις δράσεις της όσον αφορά τις ΥΠΠ, διενεργώντας ελέγχους, αυτεπάγγελτους ή κατόπιν καταγγελίας, προκειμένου να διαπιστώσει τη συμμόρφωση των παρόχων με τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή ΥΠΠ. Συγκεκριμένα, έλεγξε την αξιοπιστία της ενημέρωσης για τον καταναλωτή, μέσω των ιστοτόπων των εταιριών και μέσω κάθε μορφής προωθητικού υλικού, καθώς και την ορθή υλοποίηση της διαδικασίας παροχής μίας ΥΠΠ. Στόχος είναι η ενημερωμέ-

³⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 623/41/11-10-2011.

³⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 40646/Φ.391/21-10-2011.

³⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 441/121/21-06-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 1260/Β/23-07-2007.

³⁹ Υπ' αριθμ. 26634/924 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλε-

κτρονικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ 768/Β/15-05-07.

⁴⁰ Συγκεκριμένα του Ν. 3431/2006, ΦΕΚ Α 13/03-02-2006 και των Αποφάσεων ΕΕΤΤ 390/03/13-06-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», ΦΕΚ 748/Β/21-06-2006 και 488/82/15-07-2008 «Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους καταναλωτές, ΦΕΚ 1505/Β/30-07-2008).

νη και συνειδητή επιλογή του καταναλωτή για τη χρήση μίας ΥΠΠ, ώστε να αποφεύγονται ανεπιθύμητες χρεώσεις.

Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ, προκειμένου να αντιμετωπίσει τα θέματα σχετικά με τις ΥΠΠ με συνδρομή, οι οποίες παρέχονται μέσω Σύντομων Γραπτών Μηνυμάτων Αυξημένης Χρέωσης (PSMS) σε σύντομους κωδικούς της σειράς 54XXX και για τις οποίες υπήρχαν καταγγελίες κατά τη διάρκεια του 2011:

1. Διενήργησε τεχνικούς ελέγχους στις υπηρεσίες που παρέχουν οι εμπλεκόμενες στις καταγγελίες εταιρίες, με βάση την τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή ΥΠΠ, η οποία περιλαμβάνει ειδικές διατάξεις για θέματα ΥΠΠ με συνδρομή. Ως αποτέλεσμα, απέστειλε επιστολές προς τους παρόχους ΥΠΠ, με σκοπό την περαιτέρω συμμόρφωσή τους σε πρακτικές πιο φιλικές προς τους καταναλωτές.
2. Σε συνέχεια τεχνικών ελέγχων, καθώς και επεξεργασίας σχετικών καταγγελιών, κάλεσε σε Ακρόαση τις εταιρίες Transnet⁴¹ και Bob Mobile⁴² στις οποίες επιβλήθηκαν πρόστιμα ύψους 500.000⁴³ και 756.236⁴⁴ ευρώ αντίστοιχα για παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας.
3. Δημιούργησε μία νέα ενημερωτική υπηρεσία στην κεντρική ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, μέσω της οποίας οι καταναλωτές μπορούν να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία οποιασδήποτε εταιρίας (παρόχου ΥΠΠ) που σχετίζεται με αριθμό υψηλής χρέωσης.

Άμεσο αποτέλεσμα των προαναφερόμενων δράσεων ήταν η μείωση των μηνιαίων καταγγελιών από καταναλωτές σε ποσοστό που κατά μέσο όρο υπερβαίνει το 50%, σε σχέση με τις αντίστοιχες του 2010.

Ανάκληση Άδειας Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης (Wi-Max) της Εταιρίας COSMOLINE στα 3,5 GHz

Μετά τη διενέργεια σχετικής Ακρόασης, η ΕΕΤΤ αποφάσισε, το Μάρτιο του 2011, την ανάκληση της άδειας σταθερής ασύρματης πρόσβασης (Wi-Max) της εταιρίας COSMOLINE στη ζώνη των 3,5 GHz. Η άδεια είχε χορηγηθεί, μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας στην οποία πλειοδότη ανακηρύχθηκε η COSMOLINE προσφέροντας το ποσό των 20.475.000 ευρώ, τον Αύγουστο του 2006. Ωστόσο, από το 2006 μέχρι το Μάρτιο του 2011 και παρά την παράταση που της είχε χορηγηθεί από την ΕΕΤΤ, η COSMOLINE δεν προέβη σε καμία ουσια-

στική ενέργεια για την εγκατάσταση και λειτουργία δικτύου Wi-Max. Επιπλέον, παρά τις επανειλημμένες έγγραφες οχλήσεις της ΕΕΤΤ, η εταιρία δεν είχε καταβάλει το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος, ύψους 4.095 ευρώ, το οποίο αντιστοιχούσε στο 20% του συνολικού ποσού. Κατά συνέπεια, η ΕΕΤΤ προέβη σε όλες τις νόμιμες ενέργειες για την είσπραξη του οφειλομένου ποσού των 4.095.000 ευρώ, με τους νόμιμους τόκους υπερμερίας, κατά τις διατάξεις του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ).

3.2.6. Έλεγχος Συνδυασμένων Υπηρεσιών / Πακέτων ΟΤΕ

Ο έλεγχος των οικονομικών προγραμμάτων του ΟΤΕ, καθότι διατηρεί ΣΙΑ, αποτελεί επιβληθείσα κανονιστική υποχρέωση και αποσκοπεί στην αποτροπή πρακτικών συμπίεσης του περιθωρίου τιμών, στο πλαίσιο μιας εκ των προτέρων (ex ante) ρύθμισης. Η συγκεκριμένη διαδικασία πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τη μεθοδολογία και το μοντέλο του Παραρτήματος Ι «Καθορισμός Μεθοδολογίας και Γενικές Αρχές Μοντέλου Εξέτασης των Οικονομικών Προγραμμάτων Μεμονωμένων ή και Συνδυαστικών Υπηρεσιών των Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά»⁴⁵. Κατά τη διάρκεια του 2011, εγκρίθηκαν από την ΕΕΤΤ 47 οικονομικά προγράμματα, ένα απορρίφθηκε και ένα αποσύρθηκε από τον ΟΤΕ.

3.2.7. Κοστολογικοί Έλεγχοι

Η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με ανεξάρτητους ελεγκτές, διενήργησε τον κοστολογικό έλεγχο του 2011 με απολογιστικά στοιχεία του 2009 και προϋπολογιστικά στοιχεία των ετών 2010 και 2011. Ο κοστολογικός έλεγχος ξεκίνησε στις αρχές Νοεμβρίου του 2010, με την αποστολή των στοιχείων από τον ΟΤΕ, και ολοκληρώθηκε το Μάιο του 2011. Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁴⁶ ενέκρινε τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ, καθορίζοντας τα τιμολόγια των υπηρεσιών αφενός για τις αγορές χονδρικής, για τις οποίες υπόκειται σε ρυθμιστική υποχρέωση έλεγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού και αφετέρου για τις υπό ρύθμιση αγορές λιανικής, στις οποίες του έχει επιβληθεί υποχρέωση έλεγχου τιμών με τη μορφή κοστοστρέφειας. Ο εν

⁴¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 46211/Φ.391/09-11-2010.

⁴² Απόφαση ΕΕΤΤ 46209/Φ.391/09-11-2010.

⁴³ Απόφαση ΕΕΤΤ 593/72/17-02-2011.

⁴⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 595/070/10-03-2011.

⁴⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 595/013/10-03-2011 «Ορισμός των εθνικών

αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης), ΦΕΚ 533/Β/06-04-2011.

⁴⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 604/011/19-05-2011, ΦΕΚ 1222/Β/14-06-2011.

λόγω κοστολογικός έλεγχος αφορούσε σειρά υπηρεσιών⁴⁷, των οποίων τα κόστη προσδιορίστηκαν βάσει των κοστολογικών μεθόδων: (α) του Μεσομακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ) και (β) του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ).

Σε συνέχεια του κοστολογικού ελέγχου 2011 και σε συμμόρφωση με σχετικές Αποφάσεις⁴⁸ της ΕΕΤΤ ο ΟΤΕ δημοσίευσε, για δεύτερη συνεχή χρονιά, τον Ιούλιο του 2011 στην ιστοσελίδα⁴⁹ του, κοστολογικά στοιχεία και συγκεκριμένα τα Υποδείγματα Αναφοράς του κοστολογικού συστήματος ΜΜΕΚ (πίνακες LRAIC). Το γεγονός αυτό συνεισφέρει στην ενίσχυση της διαφάνειας στην αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, επιτρέποντας στους υπόλοιπους παρόχους να γνωρίζουν τα επιμέρους κόστη που συγκροτούν την τιμή χονδρικής των βασικότερων ρυθμιζόμενων υπηρεσιών, για τις οποίες ο ΟΤΕ υφίσταται υποχρέωση κοστοστρέφειας.

Παράλληλα, τον Οκτώβριο του 2011, οπότε και ο ΟΤΕ απέστειλε τα σχετικά στοιχεία, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τη διεξαγωγή του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ για το έτος 2012 με απολογιστικά στοιχεία του 2010. Τα αποτελέσματα του ελέγχου αναμένεται να ανακοινωθούν το πρώτο δίμηνο του 2012.

Επίσης, η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο του υποβληθέντος Bottom-Up μοντέλου για τις υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού και οπτικής ίνας (VDSL), καθώς και σε έγκριση των σχετικών κοστοστρεφών τιμολογίων του ΟΤΕ⁵⁰. Σημειώνεται ότι η παροχή υπηρεσιών, μέσω τεχνολογίας VDSL, εξασφαλίζει υψηλότερες ταχύτητες πρόσβασης μέχρι 50 Mbps σε σχέση με την τεχνολογία ADSL (ταχύτητες έως 24 Mbps). Η έγκριση των τιμών του ΟΤΕ για τη διάθεση προς τους υπόλοιπους παρόχους υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, μέσω τεχνολογίας VDSL, αποτελεί ένα ακόμη σημαντικό βήμα προς τη συντονισμένη και συντεταγμένη μετάβαση της Ελλάδας στις νέες δικτυακές υποδομές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα NGAs⁵¹ προβλέπει μεταβατική περίοδο έξι μηνών από τη δημοσίευση της Απόφασης της ΕΕΤΤ στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Σε αυτό το πλαίσιο και υπό την προϋπόθεση ότι ο ΟΤΕ θα είναι τεχνικά έτοιμος να παρέχει χονδρικές υπηρεσίες, τότε θα μπορούν να διατεθούν προϊόντα λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω δικτύου VDSL.

⁴⁷ Διασύνδεση, ΑΠΤΒ (συμπεριλαμβάνονται και οι υπηρεσίες Συσκευατάστασης), ΧΕΠ, Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης, Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής και λιανικής από άκρο σε άκρο, καθώς και Φορητότητα Αριθμών.

⁴⁸ Αποφάσεις ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008, ΦΕΚ 1151/Β/24-06-2008, 562/029/22-04-2010, ΦΕΚ 668/Β/18-05-2010 και 573/11/22-07-2010, ΦΕΚ 1348/Β/01-09-2010.

⁴⁹ <http://www.ote.gr/portal/page/portal/OTEGR/TheCompany/>

3.2.8. Έλεγχος Ρυθμιζόμενων Τιμών

Το ανώτατο όριο τιμής για τις ακόλουθες υπηρεσίες ορίζεται σε:

Αστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net).	3,11 ευρώλεπτά/λεπτό
Υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net)	5,83 ευρώλεπτά/λεπτό
Κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το Διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένου του ΕΠΑΚ/ΠΕΑΚ) όταν ο ISP φιλοξενείται /διασυνδέεται στο δίκτυο του ΟΤΕ	1,59 ευρώλεπτά/λεπτό

* Σημείωση: Στις ανωτέρω τιμές: α) αποτυπώνεται η αποτελεσματική τιμή γιατί η τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ περιλαμβάνει ζώνες χρέωσης και β) δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ.

3.2.9. Θέματα Ανταγωνισμού

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της περί ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια υποβολής καταγγελιών από τέσσερις δικαιούχους, προχώρησε σε συνεξέταση με την Επιτροπή Ανταγωνισμού της υπόθεσης για ενδεχόμενη παράβαση του Ν. 703/1977 (νυν Ν. 3959/2011) από την εταιρία «ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΕΒΕ». Οι καταγγέλλουσες εταιρίες επικαλούνται την παράβαση των άρθρων 1 και 2 του Ν. 703/1977, καθώς και των άρθρων 101 και 102 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ)⁵², στο πλαίσιο του δικτύου δικαιόχρησης (franchising), που λειτουργεί η καταγγελλόμενη εταιρία, ιδίως σε σχέση με τους όρους των συμβάσεών τους. Για τη διερεύνηση της υπόθεσης και στο πλαίσιο της προβλεπόμενης διαδικασίας, η ΕΕΤΤ έχει ήδη ξεκινήσει τη συλλογή των απαραίτητων στοιχείων, με την αποστολή σχετικών επιστολών-ερωτηματολογίων τόσο στους καταγγέλλοντες όσο και στην καταγγελλόμενη εταιρία.

3.2.10. Λογιστικός Διαχωρισμός ΟΤΕ

Σταθερή Τηλεφωνία

Ο ΟΤΕ σύμφωνα με Απόφαση⁵³ της ΕΕΤΤ εξειδίκευσε και ρύθμισε, μεταξύ άλλων, τις λεπτομέρειες εφαρμογής της

ImportantInfo/Important_Info_Basket/ypodeigmata_anaforas2011

⁵⁰ Απόφαση ΕΕΤΤ 631/023/01-12-2011, ΦΕΚ 2967/Β/23-12-2011.

⁵¹ Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 20ης Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε NGAs, (EE L 251/35, (2010/572/EE), 25-09-2010.

⁵² <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2010:083:0047:0200:el:PDF>

⁵³ Απόφαση ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008, ΦΕΚ 1151/Β/24-06-2008.

υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού στις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπου διατηρεί ΣΙΑ.

Στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου 2011 με απολογιστικά στοιχεία του 2009, ο ΟΤΕ υπέβαλε προς έλεγχο καταστάσεις λογιστικού διαχωρισμού. Κατά τη διεξαγωγή του ελέγχου, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε αδυναμίες στην υλοποίησή του και κυρίως στις εσωτερικές τιμές μεταφοράς (transfer prices). Ως αποτέλεσμα, υπέβαλε βελτιωτικές προτάσεις στον ΟΤΕ για την αντιμετώπιση αυτών των αδυναμιών, οι οποίες θα αξιολογηθούν κατά τον κοστολογικό έλεγχο 2012 με απολογιστικά στοιχεία του 2010.

Κινητή Τηλεφωνία

Σύμφωνα με Απόφαση της ΕΕΤΤ⁵⁴, οι τρεις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας (COSMOTE Group, VODAFONE και WIND Ελλάς) είναι υποχρεωμένες να εφαρμόζουν λογιστικό διαχωρισμό. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια άτυπης συνάντησης που είχε προηγηθεί μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών, προχώρησε στη διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης για το διάστημα 19 Απριλίου-31 Μαΐου 2011. Μετά την επεξεργασία των σχολίων από τους παρόχους, η ΕΕΤΤ βρίσκεται στη φάση τελικής εφαρμογής του μέτρου.

3.2.11. Φορητότητα Αριθμών

Η Φορητότητα Αριθμών συνέχισε να σημειώνει σημαντική ανάπτυξη, δεδομένου ότι και το 2011 οι μεταφερθέντες αριθμοί υπερέβησαν το εκατομμύριο, παρά τη μείωση κατά περίπου 12% σε σχέση με το 2010. Αναλυτικότερα, στη διάρκεια του έτους:

- Μεταφέρθηκαν συνολικά 1.129.245 αριθμοί, που αποτελούν το δεύτερο μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών, σε ετήσια βάση (με πρώτο εκείνο που καταγράφηκε το 2010).
- Μεταφέρθηκαν 506.413 αριθμοί κινητής τηλεφωνίας, που αποτελούν το δεύτερο μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών κινητής τηλεφωνίας, σε ετήσια βάση (με πρώτο εκείνο που καταγράφηκε το 2010).
- Μεταφέρθηκαν 622.834 αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας, που αποτελούν το δεύτερο μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών σταθερής τηλεφωνίας σε ετήσια βάση (με πρώτο εκείνο που καταγράφηκε το 2010).
- Το Δεκέμβριο του 2011 μεταφέρθηκαν 116.472 αριθμοί, που αποτελούν το δεύτερο μεγαλύτερο

Πίνακας 3.1. Εξέλιξη Μεταφερθέντων Αριθμών Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας

Έτος	Κινητή Τηλεφωνία		Σταθερή Τηλεφωνία		Συνολικά	
	Πλήθος Αριθμών	Αθροιστικά	Πλήθος Αριθμών	Αθροιστικά	Πλήθος Αριθμών	Αθροιστικά
2004*	16.123	16.123	1.156	1.156	17.279	17.279
2005	49.641	65.764	27.403	28.559	77.044	94.323
2006	117.767	183.531	44.798	73.357	162.565	256.888
2007	358.517	542.048	300.909	374.266	659.426	916.314
2008	362.601	904.649	562.961	937.227	925.562	1.841.876
2009	486.815	1.391.464	544.039	1.481.266	1.030.854	2.872.730
2010	648.074	2.039.538	631.611	2.112.877	1.279.685	4.152.415
2011	506.413	2.545.951	622.834	2.735.711	1.129.247	5.281.662

* Αφορά στοιχεία από 01-03-2004, οπότε ξεκίνησε η λειτουργία της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα Αριθμών (ΕΒΔΑΦ), η οποία αποτελεί την ειδική βάση δεδομένων που διευκολύνει την υλοποίηση της Φορητότητας στην Ελλάδα.

⁵⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 498/046/15-10-2008, ΦΕΚ 2260/Β/05-11-2008.

πλήθος μεταφερθέντων αριθμών συνολικά σε μηνιαία βάση (με πρώτο εκείνο που καταγράφηκε τον Ιούνιο του 2010).

- Επίσης, το Δεκέμβριο του 2011 μεταφέρθηκαν 66.579 αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας που αποτελούν το μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών σταθερής τηλεφωνίας σε μηνιαία βάση.

Μέχρι το τέλος του 2011 είχαν μεταφερθεί συνολικά 5.281.662 αριθμοί σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Ο Πίνακας 3.1. παρουσιάζει, σε ετήσια βάση και αθροιστικά, την εξέλιξη των μεταφερθέντων αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Παράλληλα, η σημαντική μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης της μεταφοράς αριθμού που είχε αποφασίσει η ΕΕΤΤ⁵⁵ τέθηκε σε ισχύ και για τη σταθερή τηλεφωνία, ενώ για την κινητή τηλεφωνία είχε ήδη ολοκληρωθεί από το Δεκέμβριο του 2010.

Τέλος, μετά από διαπραγματεύσεις με την εταιρία TELCORDIA που διαχειρίζεται την Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα Αριθμών (ΕΒΔΑΦ), η ΕΕΤΤ προχώρησε στην υπογραφή νέας σύμβασης με αντικείμενο τη διαχείριση της για το διάστημα από 1^η Σεπτεμβρίου 2011 έως 28 Φεβρουαρίου 2014. Με την παρέμβαση της ΕΕΤΤ για την υπογραφή νέας σύμβασης μειώθηκε κατά 44% η τιμή διεκπεραίωσης των αιτήσεων Φορητότητας Αριθμών από την ΕΒΔΑΦ. Η νέα τιμή, η οποία ισχύει από την 1^η Σεπτεμβρίου 2011, ανέρχεται σε 1,95 ευρώ ανά μεταφερόμενο αριθμό έναντι της προϊσχύουσας τιμής των 3,5 ευρώ. Το όφελος από τη νέα συμφωνία για την αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και κατ'επέκταση για τους καταναλωτές, εκτιμάται ότι θα υπερβεί τα τέσσερα εκατ. ευρώ για τα 2,5 χρόνια της διάρκειάς της.

3.2.12. Ηλεκτρονική Υπογραφή

Η ΕΕΤΤ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της τον Κατάλογο Εμπιστευσης Εποπτευόμενων/Διαπιστευμένων Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ), ο οποίος περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με τους ΠΥΠ που εκδίδουν αναγνωρισμένα πιστοποιητικά και οι οποίοι εποπτεύονται/διαπιστεύονται από την ΕΕΤΤ για τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της Οδηγίας 1999/93/ΕΚ.

Η αυθεντικότητα και ακεραιότητα του καταλόγου Εμπιστευσης διασφαλίζεται με την ηλεκτρονική υπογραφή της μηχανικά επεξεργάσιμης μορφής του (αρχείο .xml)

⁵⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 566/016/03-06-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 967/Β/30-06-2010.

⁵⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 592/012/03-02-2011, ΦΕΚ 593/Β/14-04-2011

και της δημοσίευσης μιας αναγνώσιμης από το χρήστη, μορφής του (αρχείο .pdf), μέσω ασφαλούς διόδου. Επί του παρόντος, στον Κατάλογο αυτό είναι εγγεγραμμένοι τρεις ΠΥΠ, οι οποίοι κατά δήλωσή τους, εκδίδουν αναγνωρισμένα πιστοποιητικά. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ με πρόσκλησή της κάλεσε τους φορείς που ενδιαφέρονται να συμμετέχουν στη διαδικασία της Εθελοντικής Διαπίστευσης των ΠΥΠ (οριζόμενοι είτε ως φορείς για τη διαπίστωση συμμόρφωσης ασφαλών διατάξεων δημιουργίας υπογραφής ή ως φορείς για τη διαπίστωση συμμόρφωσης των ΠΥΠ ως προς τα κριτήρια Εθελοντικής Διαπίστευσης), να δηλώσουν το ενδιαφέρον τους στην ΕΕΤΤ.

3.2.13. Εκχώρηση Ονομάτων Χώρου με Κατάληξη [.gr]

Ο νέος Κανονισμός για τη Διαχείριση και Εκχώρηση Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη [.gr]⁵⁶ τέθηκε σε ισχύ στις 30 Οκτωβρίου 2011, ενώ ήδη από τον Απρίλιο του 2011 ίσχυαν μεταβατικές διατάξεις κυρίως θεμάτων εξέτασης αιτήσεων Ονομάτων Χώρου με κατάληξη [.gr]. Με την εφαρμογή του νέου Κανονισμού, η ΕΕΤΤ στοχεύει σε:

- Μείωση του χρόνου εξέτασης και εκχώρησης Ονομάτων Χώρου.
- Θέσπιση νέων διαδικασιών για την καλύτερη λειτουργία των καταχωρητών και την αποτελεσματικότερη επικοινωνία τόσο μεταξύ της ΕΕΤΤ και των καταχωρητών όσο και μεταξύ των καταχωρητών και των καταχωρούμενων.

Μία από τις βασικές αλλαγές του νέου Κανονισμού αφορά τη διαδικασία εκχώρησης των Ονομάτων Χώρου και το χρόνο που απαιτείται για την εκχώρησή τους. Αναλυτικότερα, οι φορείς που επιθυμούν να αποκτήσουν ένα Όνομα Χώρου με κατάληξη [.gr] υποβάλλουν στον καταχωρητή της επιλογής τους μία δήλωση καταχώρησης. Οι δηλώσεις εξετάζονται άμεσα από το Μητρώο Ονομάτων Χώρου και σε περίπτωση που δεν είναι ανυπόστατες, τα Ονόματα Χώρου ενεργοποιούνται προσωρινά.

Με το πέρας πέντε ημερών από την υποβολή των δηλώσεων, τα Ονόματα Χώρου με κατάληξη [.gr] εκχωρούνται στους αντίστοιχους φορείς. Κατά το διάστημα αυτό, ο καταχωρητής έχει το δικαίωμα ανάκλησης της δήλωσης καταχώρησης, είτε κατόπιν αιτήματος του φορέα είτε σε περίπτωση μη καταβολής των αναλογούντων νόμιμων τελών από τον φορέα προς τον καταχωρητή. Η

αλλαγή αυτή μειώνει το χρόνο αναμονής για την καταχώρηση Ονομάτων Χώρου, καθώς ο έλεγχος για την εκχώρησή τους είναι αυτοματοποιημένος και δεν απαιτείται πλέον Απόφαση της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ (Διάγραμμα 3.1.). Ήδη, με την έναρξη ισχύος των μεταβατικών διατάξεων, ο χρόνος εξέτασης Ονομάτων Χώρου μειώθηκε από τις 35 ημέρες κατά μέσο όρο στις οκτώ, βάσει στοιχείων του Μητρώου Ονομάτων Χώρου. Από τα τέλη Οκτωβρίου που ισχύει ο νέος Κανονισμός ο χρόνος που απαιτείται είναι μία ημέρα, πέραν του διαστήματος των πέντε ημερών (Διάγραμμα 3.2.).

Από την προαναφερόμενη διαδικασία, εξαιρούνται:

(α) Τα Ονόματα Χώρου, όπου το μεταβλητό πεδίο ταυτίζεται με γεωγραφικό όρο, ο οποίος περιλαμβάνεται στη λίστα γεωγραφικών όρων που είναι δημοσιευμένη στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

(β) Τα κοινόχρηστα Ονόματα 3^{ου} επιπέδου με κατάληξη [.gov.gr], καθώς ο έλεγχος για τα συγκεκριμένα Ονόματα δεν δύναται να αυτοματοποιηθεί πλήρως. Σε κάθε περίπτωση, ο χρόνος αναμονής εξέτασης και των συγκεκριμένων Ονομάτων δεν υπερβαίνει τις 20 ημέρες.

Ο νέος Κανονισμός αλλάζει και τη λειτουργία των καταχωρητών, δεδομένου ότι η πληρωμή των τελών εκχώρησης και χρήσης Ονομάτων Χώρου πραγματοποιείται πλέον μέσω εφαρμογής που παρέχεται στους καταχωρητές από την ΕΕΤΤ. Πρόσβαση στο νέο σύστημα πληρωμής τελών έχουν οι καταχωρητές, οι οποίοι έχουν εξοφλήσει όλους τους εκκρεμείς ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς οφειλής τελών και για την πραγματοποίηση οποιασδήποτε νέας

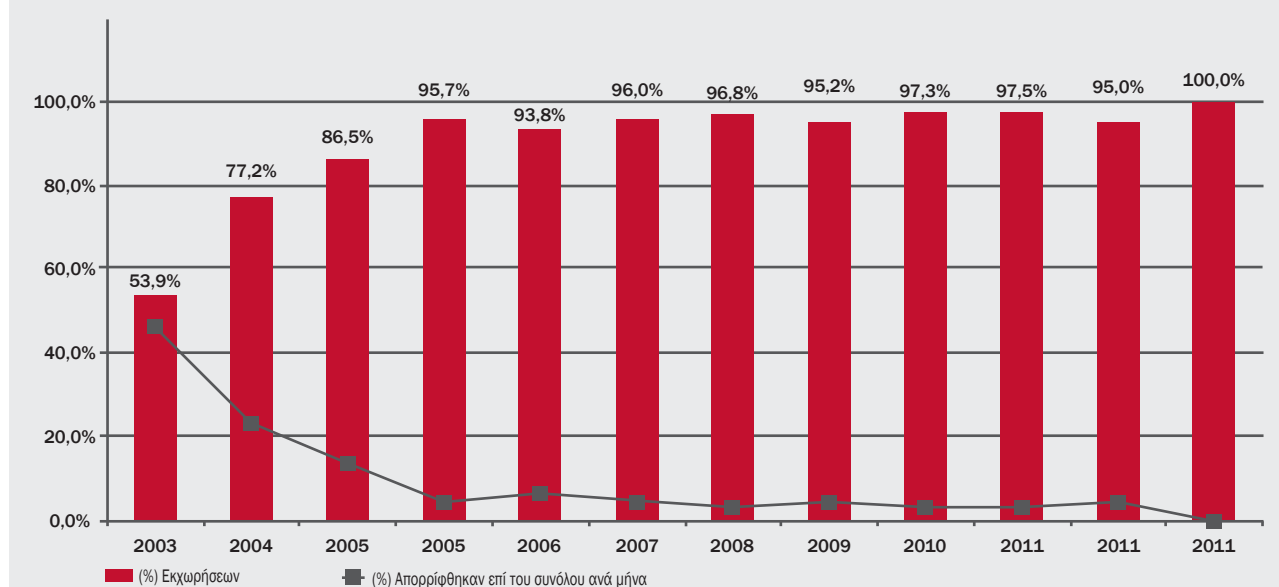
χρεώσιμης πράξης στο Μητρώο Ονομάτων Χώρου προκατάβουν το αντίστοιχο χρηματικό ποσό. Επιπλέον, οι καταχωρητές Ονομάτων Χώρου με κατάληξη [.gr] υποβάλλουν αποκλειστικά μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων, οποιαδήποτε σχετική αίτηση προς της ΕΕΤΤ όπως π.χ., γνωστοποιήσεις καταχωρητών.

Παράλληλα, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των καταχωρούμενων, καθώς η ΕΕΤΤ είχε γίνει αποδέκτης πολλών παραπόνων που αφορούσαν είτε έλλειψη επικοινωνίας με τους καταχωρητές είτε εκχωρήσεις Ονομάτων Χώρου σε καταχωρούμενους με λανθασμένα στοιχεία. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ επέβαλε τις εξής υποχρεώσεις:

- Οι καταχωρητές οφείλουν να διαθέτουν γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, η οποία θα λειτουργεί κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ενώ στην ιστοσελίδα τους πρέπει να αναφέρονται πλήρη στοιχεία επικοινωνίας.
- Οι καταχωρητές οφείλουν να παραδίδουν στον καταχωρούμενο, αποδεικτικό κατάθεσης της δήλωσης καταχώρησης, στο οποίο θα αναγράφονται στοιχεία που αφορούν το δηλωθέν Όνομα Χώρου και το φόρεα/καταχωρούμενο, ο οποίος το δηλώνει.

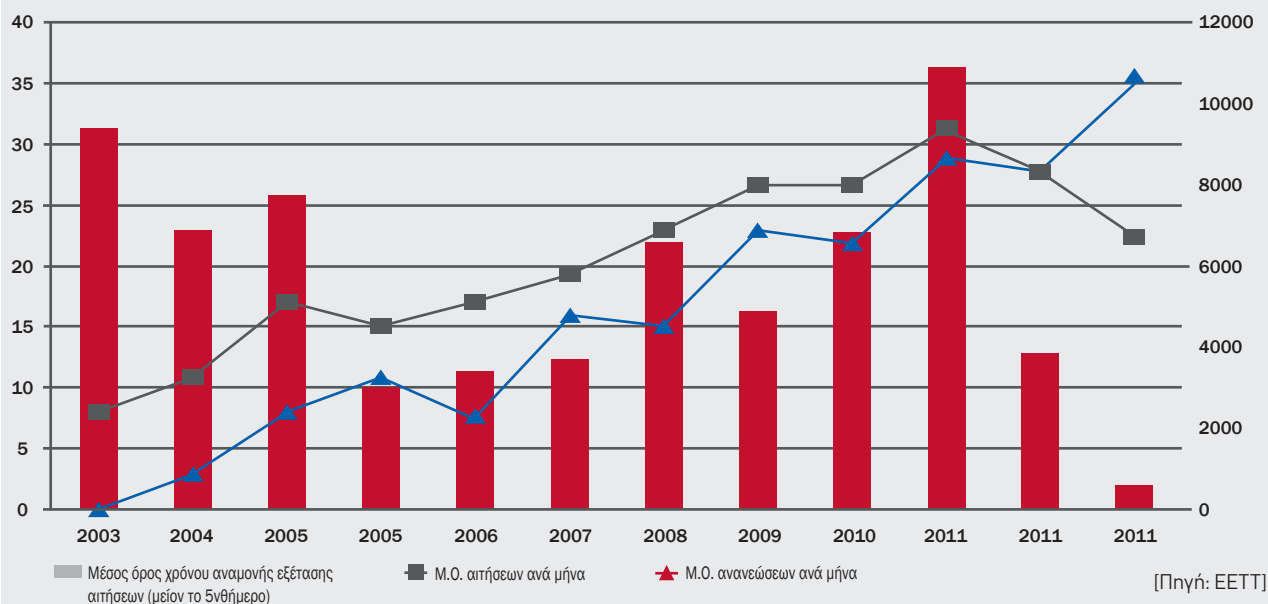
Σε κάθε περίπτωση, ο καταχωρούμενος έχει την ευθύνη κοινοποίησης στον Καταχωρητή και στο Μητρώο όλων των μεταβολών σε οποιοδήποτε από τα στοιχεία καταχώρισης, καθώς και των λανθασμένων στοιχείων εκχώρησης, τα οποία μπορεί να οδηγήσουν και σε διαγραφή Ονομάτων Χώρου.

Διάγραμμα 3.1. Ποσοστό Εκχωρήσεων Ονομάτων Χώρου με Κατάληξη [.gr] σε σχέση με τις Αιτήσεις που Εξετάζονται από την ΕΕΤΤ, 2003–2011



[Πηγή: ΕΕΤΤ]

Διάγραμμα 3.2. Χρόνος Αναμονής Εξέτασης των Αιτήσεων Εκχώρησης και Ανανέωσης Ονομάτων Χώρου με Κατάληξη [.gr] σε συνάρτηση με τον Αριθμό των Αιτήσεων που Εξετάζονται Μηνιαίως από την ΕΕΤΤ, 2003-2011



Πίνακας 3.2. Εκχωρημένα Ονόματα Χώρου με Κατάληξη [.gr], 2006-2011

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
.gr	160.734	194.307	239.623	283.643	318.852	351.307
.com.gr	6.558	8.283	10.142	12.029	13.169	14.041
.net.gr	645	749	841	895	852	855
.org.gr	551	413	533	599	590	638
.edu.gr	342	631	746	902	1.016	1.131
.gov.gr	93	105	473	605	651	673
Σύνολο	168.923	204.488	252.358	298.673	335.130	368.645

[Πηγή: ΕΕΤΤ]

Πίνακας 3.3. Αριθμός Εκχωρηθέντων Ονομάτων Χώρου με Κατάληξη [.gr] σε σχέση με τις Αιτήσεις, 2011

Μήνας	Αιτήσεις	Εκχωρήσεις	Απορρίψεις
Ιανουάριος	9.078	8.480	598
Φεβρουάριος	10.915	9.277	1.638
Μάρτιος	12.211	9.355	2.856
Απρίλιος	12.884	8.548	4.336
Μάιος	10.507	9.294	1.213
Ιούνιος	8.662	7.564	1.098
Ιούλιος	10.313	7.442	2.871
Αύγουστος	9.600	5.730	3.870
Σεπτέμβριος	15.511	7.944	7.567
Οκτώβριος	9.959	7.655	2.304
Νοέμβριος	7.555	7.157	398
Δεκέμβριος	6.417	6.191	226
Σύνολο	123.612	94.637	28.975

[Πηγή: ΕΕΤΤ]

Τέλος, ο συνολικός αριθμός Ονομάτων Χώρου, συμπεριλαμβανομένων των υποχώρων (com.gr, net.gr, org.gr, edu.gr, gov.gr), παρουσιάζεται στον Πίνακα 3.2. Επίσης, ο Πίνακας 3.3. παρουσιάζει τον αριθμό εκχωρήσεων σε σχέση με τις αιτήσεις ανά μήνα, κατά το διάστημα Ιανουάριος-Δεκέμβριος 2011. Το μέσο ποσοστό εκχωρήσεων σε σχέση με τις αιτήσεις το 2011 κυμάνθηκε στο 77% έναντι 87% το 2010. Σημειώνεται ότι, προκειμένου να είναι συγκρίσιμα τα νούμερα που εμφανίζονται στους Πίνακες αιτηθέντων και εκχωρηθέντων Ονομάτων Χώρου, ως χρονική αναφορά, ορίσθηκε η ημερομηνία της αίτησης και όχι της Απόφασης εκχώρησης/απόρριψης από την ΕΕΤΤ.

3.2.14. Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο (WLR)

Η ΕΕΤΤ, με Απόφασή της⁵⁷, προχώρησε στη διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ) κατά το χρονικό διάστημα 24 Οκτωβρίου-25 Νοεμβρίου 2011. Η Προσφορά Αναφοράς για την παροχή υπηρεσιών ΧΕΓ υποβλήθηκε από τον ΟΤΕ στο πλαίσιο των υποχρεώσεών του, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ⁵⁸ για τις λιανικές αγορές πρόσβασης (2^{ος} γύρος ανάλυσης). Τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης αναμένονται στις αρχές του 2012.

3.2.15. Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (Σύντομος Κωδικός 197 – Σειρά 805)

Η ΕΕΤΤ, μετά τη διενέργεια σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης κατά το χρονικό διάστημα 7-28 Φεβρουαρίου 2011, υπέβαλε με Απόφασή της⁵⁹ εισήγηση προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ)⁶⁰ και ειδικότερα την εισαγωγή του σύντομου κωδικού 197 στην κατηγορία σύντομων κωδικών έκτακτης ανάγκης. Σημειώνεται ότι μέσω του κωδικού αυτού παρέχονται υπηρεσίες στήριξης σε άτομα και οικογένειες που βρίσκονται σε κατάσταση έκτακτης ψυχολογικής και κοινωνικής ανάγκης, που κινδυνεύουν ή έχουν τάσεις αυτοκτονίας. Σε συνέχεια της εισήγησης της ΕΕΤΤ, εκδόθηκε σχετική ΥΑ⁶¹ με

την οποία συμπεριλήφθηκε ο σύντομος κωδικός 197 στους αριθμούς έκτακτης ανάγκης.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁶² ενέκρινε την τροποποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), αφού έλαβε υπόψη τα σχόλια που υποβλήθηκαν από τους ενδιαφερόμενους φορείς, στο πλαίσιο Δημόσιας Διαβούλευσης που πραγματοποιήθηκε το χρονικό διάστημα από 4 Αυγούστου έως 26 Σεπτεμβρίου 2011. Η εν λόγω τροποποίηση αφορά κυρίως τα ακόλουθα σημεία:

- Ρύθμιση θεμάτων μεταφοράς αριθμών από ένα χρήστη-εκδοχέα δευτερογενούς εκχώρησης (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) σε άλλο χρήστη.
- Ρύθμιση θεμάτων πρωτογενούς εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων σε πάροχο, σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 12, παρ. α' του Κανονισμού Φορητότητας Αριθμών⁶³.
- Θέματα εκχώρησης σύντομων κωδικών δικτύου για υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών αποκλειστικά σε σχέση με το δίκτυο ενός παρόχου.

3.2.16. Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων για Παρόχους

Τον Ιούνιο του 2011 συμπληρώθηκε ένας χρόνος λειτουργίας της διαδικτυακής εφαρμογής για την Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων και συνοδευτικών εγγράφων, για Παρόχους υπηρεσιών στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες. Με την ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων, οι πάροχοι ενημερώνονται για την πληρότητα των στοιχείων που υποβάλλουν, ενώ η αίτησή τους διαβιβάζεται άμεσα για περαιτέρω εξέταση και διεκπεραίωση. Η εφαρμογή δίνει στους παρόχους τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων που αφορούν σημαντικές κατηγορίες υπηρεσιών⁶⁴. Όπως φαίνεται και από τα ακόλουθα Διαγράμματα, το 47% του συνόλου των αιτήσεων των παρόχων προς την ΕΕΤΤ για το 2011 (422 από τα συνολικά 898 αιτήματα) κατατέθηκε μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής, ενώ για το 2010 το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 6%. Στόχος της ΕΕΤΤ είναι η διαδικτυακή αυτή εφαρμογή να καθιερωθεί ως ο μόνος τρόπος για την υποβολή αιτήσεων από τους παρόχους. Επόμενο βήμα είναι η κατάθεση αιτήσεων για αριθμούς του Εθνικού Συστήματος Αριθμοδότησης (ΕΣΑ).

⁵⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 624/230/20-10-2011.

⁵⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 614/011/28-07-2011, ΦΕΚ 1907/Β/30-08-2011.

⁵⁹ Απόφαση 598/09/31-03-2011.

⁶⁰ Απόφαση υπ' Αριθμ. Οικ. 26634/924/03-05-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών».

⁶¹ Απόφαση 20509/541/19-05-2011 «Τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/03-05-2007 «Εθνικό

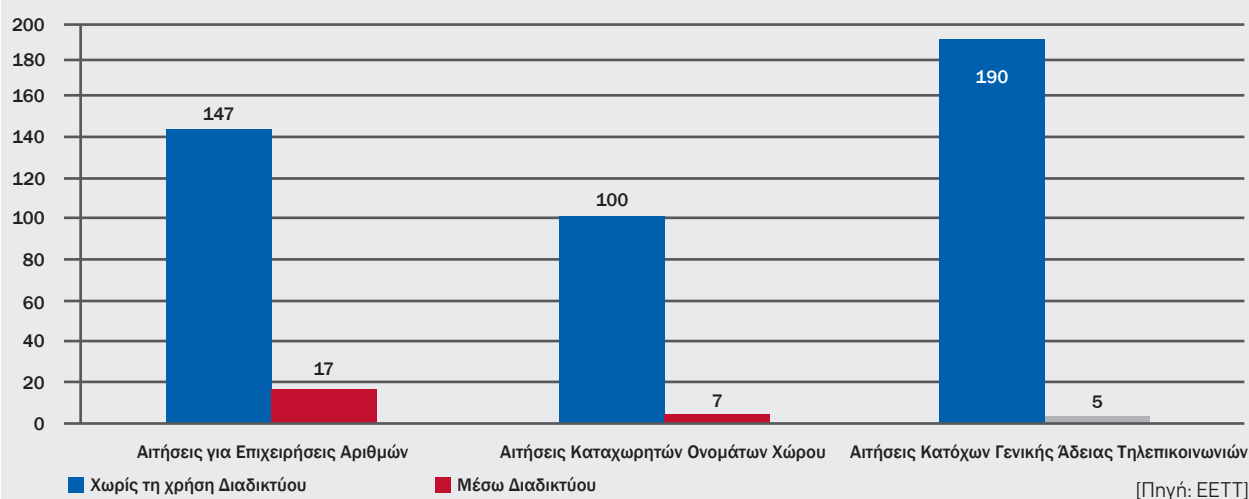
Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ως ισχύει», ΦΕΚ 1284/Β/16-06-2011.

⁶² Απόφαση ΕΕΤΤ 634/135/22-12-2011 «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-06-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης».

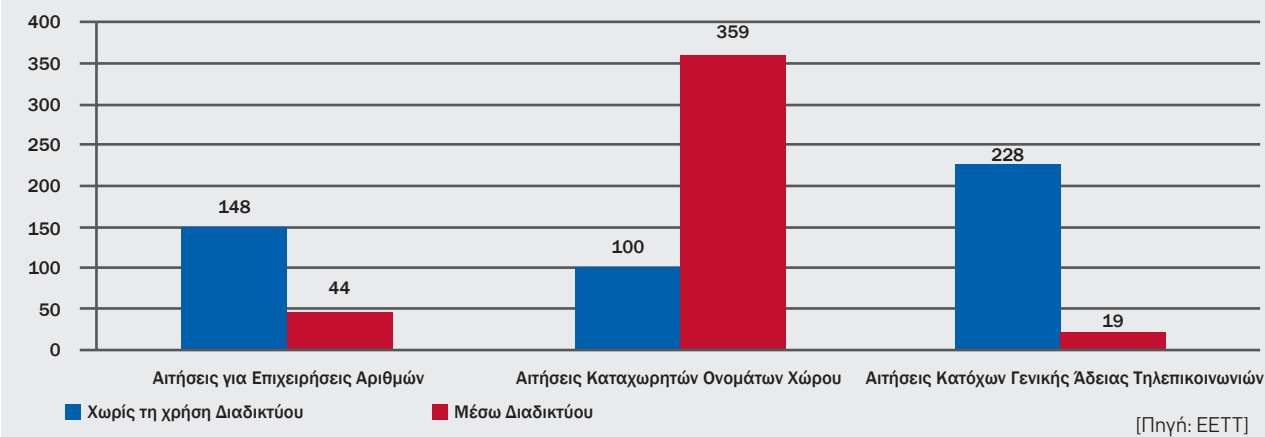
⁶³ Απόφαση ΕΕΤΤ 566/016/03-06-2010, ΦΕΚ 967/Β/30-06-2010.

⁶⁴ Γενική Άδεια Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Καταχωρητές Ονο-

Διάγραμμα 3.3. Υποβληθείσες Αιτήσεις για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2010



Διάγραμμα 3.4. Υποβληθείσες Αιτήσεις για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2011



3.2.17. Δείκτες Ποιότητας Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Σύμφωνα με Απόφαση της ΕΕΤΤ⁶⁵, οι πάροχοι υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών είναι υποχρεωμένοι να καταγράφουν και να δημοσιεύουν Δείκτες Ποιότητας, οι οποίοι θα παρέχουν στους τελικούς χρήστες ακριβείς, έγκυρες και συγκρίσιμες πληροφορίες, αποσκοπώντας σε μεγαλύτερη διαφάνεια αναφορικά με την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών. Οι Δείκτες Ποιότητας αφορούν υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας (π.χ. ποσοστό αποτυχίας κλήσεων κ.λπ.), κινητής τηλεφωνίας (π.χ. ποιότητα φωνής, χρόνος αποκατάστασης κλήσης κ.λπ.) σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών (π.χ. ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων, συχνότητα βλαβών και χρόνος αποκατάστασής τους κ.λπ.), εξυπηρέτησης πελατών (π.χ.

ποσοστά εξυπηρέτησης παραπόνων κ.λπ.) και πληροφοριών καταλόγου (π.χ. χρόνος απόκρισης).

Στα τέλη του 2010, η ΕΕΤΤ άρχισε να επεξεργάζεται την τροποποίηση της Απόφασης για τους Δείκτες Ποιότητας, με στόχο την ορθολογικότερη επιβολή υποχρεώσεων, καθώς το κόστος μετρήσεων επιβάρυνε δυσανάλογα τους μικρούς σε μέγεθος παρόχους. Στην τροποποίηση εξετάστηκε επίσης, η απαλοιφή των υποχρεώσεων μέτρησης για υπηρεσίες με πολύ μικρό αριθμό συνδρομητών, ενώ αποτυπώθηκαν αναλυτικότερα οι διαδικασίες μέτρησης, με βάση την εμπειρία από την έως τότε εφαρμογή της Απόφασης. Η ΕΕΤΤ προχώρησε στη διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη το διάστημα 28 Μαρτίου-28 Απριλίου 2011 και αποφάσι-

- σε⁶⁶ τις ακόλουθες τροποποιήσεις:
- Πάροχοι με λιγότερους από 50.000 συνδρομητές μιας υπηρεσίας εξαιρέθηκαν από την υποχρέωση

μάτων Χώρου με κατάληξη .gr, Πιστοποιητές Ηλεκτρονικών Υπογραφών, Σημείο ενεργοποίησης υπηρεσιών (Point of Service Activation-PSA) Τερματικών Inmarsat για παροχή δορυφορικών υπηρεσιών μέσω

κινητών επίγειων σταθμών εκχώρηση Αριθμών του ΕΣΑ.

⁶⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 480/017/13-5-2008, ΦΕΚ 1153/Β/24-06-2008.

⁶⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 621/011/27-09-2011, ΦΕΚ 2417/Β/01-11-2011.

- μέτρησης της ποιότητας της υπηρεσίας αυτής.
- Οι σταθερές έμμεσες υπηρεσίες τηλεφωνίας (με Επιλογή/Προεπιλογή Φορέα) εξαιρέθηκαν από την υποχρέωση μετρήσεων, χωρίς τον προσδιορισμό ορίου αριθμού συνδρομητών.
 - Στα συστήματα κινητών επικοινωνιών, καταργήθηκαν οι Δείκτες Ποιότητας υπηρεσιών εικονοτηλεφωνίας και αντικαταστάθηκαν από Δείκτες που μετρούν την ποιότητα των υπηρεσιών Διαδικτύου.
 - Προβλέφθηκε ότι οι μετρήσεις ποιότητας των συστημάτων κινητών επικοινωνιών θα πραγματοποιούνται από την ΕΕΤΤ, η οποία θα είναι υπεύθυνη για τη διεξαγωγή μετρήσεων εν κινήσει (drive-tests) σε τακτικά χρονικά διαστήματα.

Η νέα Απόφαση ισχύει από το Νοέμβριο του 2011 για τις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, ενώ για τις υπόλοιπες κατηγορίες υπηρεσιών θα ισχύσει από τον Ιούλιο του 2012, ώστε να δοθεί επαρκής χρόνος προσαρμογής των συστημάτων μέτρησης. Κατά τη διάρκεια του μεταβατικού αυτού διαστήματος παραμένει σε ισχύ η προηγούμενη Απόφαση. Επιπλέον, τα αποτελέσματα μετρήσεων ποιότητας υπηρεσιών που διεξάγονται από τους παρόχους θα υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ, μέσω ειδικής ασφαλούς διαδικτυακής πλατφόρμας.

3.2.18. Κανονισμός Διεθνούς Περιαγωγής

Το 2011, οι χρεώσεις διεθνούς περιαγωγής μειώθηκαν περαιτέρω, στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού Διεθνούς Περιαγωγής. Συγκεκριμένα, από την 1^η Ιουλίου 2011, κάθε συνδρομητής ελληνικής εταιρίας κινητής τηλεφωνίας που έχει επιλέξει την ευρωχρέωση (φωνή, SMS) και ταξιδεύει σε μία από τις χώρες της ΕΕ, καθώς επίσης και στις χώρες Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία, θα χρεώνεται για:

- πραγματοποίηση κλήσης έως 0,35 ευρώ/λεπτό.
- λήψη κλήσης έως 0,11 ευρώ/λεπτό.
- αποστολή SMS έως 0,11 ευρώ/λεπτό.

Για λήψη μηνύματος στον τηλεφωνητή δεν θα υπάρχει χρέωση.

Επιπρόσθετα, όλοι οι συνδρομητές επωφελούνται από τους μηχανισμούς ενημέρωσης και προστασίας των καταναλωτών που έχει θεσπίσει ο Κανονισμός Διεθνούς Περιαγωγής, με στόχο να αποφεύγονται φαινόμενα υπέρογκων λογαριασμών μετά τη χρήση του κινητού ή του φορητού υπολογιστή στο Διαδίκτυο υπό συνθήκες Περιαγωγής. Παράλληλα, από την 1^η Ιουλίου 2011, το κόσ-

τος χρήσης του Διαδικτύου ως προς τη χονδρική τιμή μειώθηκε σε 0,5 ευρώ ανά ΜΒ.

Κατά τη διάρκεια του 2011, η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με το Σώμα Ευρωπαϊών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC), προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης των εταιριών κινητής τηλεφωνίας με τον Κανονισμό, ενώ συνέχισε να παρακολουθεί τις εξελίξεις στην αγορά Διεθνούς Περιαγωγής.

3.3. Ανάπτυξη Ευρυζωνικότητας

3.3.1 Πορεία Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα

Οι ευρυζωνικές συνδέσεις στο τέλος Δεκεμβρίου 2011 ανήλθαν σε 2.464.279 γραμμές έναντι 2.252.653 στο τέλος 2010. Η διείσδυση της Ευρυζωνικότητας στον πληθυσμό στο ίδιο διάστημα έφτασε το 21,8%, έναντι 19,9% στο τέλος του 2010. Η αύξηση που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια του 2011 (211.626 γραμμές) είναι κατά 37% χαμηλότερη σε σχέση με την αντίστοιχη αύξηση κατά το 2010 (336.023 γραμμές) και αισθητά χαμηλότερη σε σύγκριση με τα έτη από το 2006 έως το 2009.

Παρά το γεγονός αυτό, η αύξηση της ευρυζωνικής διείσδυσης στη χώρα, κατά το πρώτο εξάμηνο του 2011, (0,9 γραμμές ανά 100 κατοίκους), συγκαταλεγόταν μεταξύ των υψηλότερων στα κράτη μέλη της ΕΕ. Ήταν δε σημαντικά υψηλότερη του ευρωπαϊκού μέσου όρου (0,6 γραμμές ανά 100 κατοίκους). Παράλληλα, η Ελλάδα κατάφερε να αναρριχηθεί στην 22^η θέση μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ, με βάση την ευρυζωνική διείσδυση (έναντι 23^{ης} στο τέλος του 2010).

Οι γραμμές ΑΠΤΒ παρουσίασαν νέα αύξηση και ανήλθαν το Δεκέμβριο σε 54,3% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών. Αντίστοιχα, η πρόσβαση μέσω γραμμών ΑΡΥΣ (χονδρικής και λιανικής) υποχώρησε κάτω του 50% και αποτέλεσε το Δεκέμβριο 2011 το 45,4% των ευρυζωνικών γραμμών.

Η κινητή Ευρυζωνικότητα παρουσίασε μικρή αύξηση, με τη διείσδυση των συνδρομητών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω δικτύων 3G και με χρήση φορητών υπολογιστών να φθάνει το Δεκέμβριο του 2011 το 2,8% έναντι 2,6% στο τέλος του 2010.

3.3.2. Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς

Σύμφωνα με τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁶⁷, ως «Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (NGAs) νοού-

⁶⁷ Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 20^{ης} Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε Δίκτυα Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGAs), (ΕΕ L 251/35, (2010/572/ΕΕ), 25-09-2010.

νται ενσύρματα δίκτυα, που αποτελούνται στο σύνολό τους ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία, και είναι ικανά να παρέχουν ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης με βελτιωμένα χαρακτηριστικά (όπως είναι η υψηλότερη διεκπεραιωτικότητα) σε σύγκριση με τις υπηρεσίες που παρέχουν τα υφιστάμενα δίκτυα χαλκού. Στις περισσότερες περιπτώσεις τα NGAs είναι αποτέλεσμα αναβάθμισης ήδη υφιστάμενου χάλκινου ή ομοαξονικού δικτύου πρόσβασης».

Μέχρι πρόσφατα, η χρήση οπτικών ινών περιοριζόταν σχεδόν αποκλειστικά στους χρήστες «υψηλών δυνατοτήτων», οι οποίοι στην πλειονότητά τους αφορούσαν μη-οικιακούς χρήστες και αποτελούσαν μέρος ενός εταιρικού δικτύου. Από το 2010, ο ΟΤΕ αναπτύσσει NGAs με δύο αρχιτεκτονικές:

- Οπτικές ίνες ως τον υπαίθριο καταναμητή (KV) (Fiber to the Cabinet-FTTC) για τους οικιακούς χρήστες.
- Οπτικές ίνες ως το κτήριο (Fiber to the Building-FTTB) για τους εταιρικούς χρήστες.

Οι δύο αυτές αρχιτεκτονικές έχουν τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης με την αναβάθμιση του υπάρχοντος δικτύου χαλκού.

Ο ΟΤΕ ανακοίνωσε ότι οι ταχύτητες ευρυζωνικής πρόσβασης που θα προσφέρει, μέσω αυτής της τεχνολογίας, θα φθάνουν έως τα 50 Mbps. Με την τεχνολογία FTTB, οι παρεχόμενες ταχύτητες μπορούν να είναι σημαντικά μεγαλύτερες των 50 Mbps. Να σημειωθεί ότι όπως και στην τεχνολογία ADSL, η προσφερόμενη ταχύτητα στον τελικό χρήστη εξαρτάται σημαντικά από την απόσταση του χρήστη από το A/K.

VDSL: Ανάλυση Αγορών 4 και 5

Όπως προαναφέρθηκε στην ενότητα 3.1., η ΕΕΤΤ, εξετάζοντας τα διαφορετικά προϊόντα χονδρικής πάνω από δίκτυο χαλκού και πάνω από απλό δίκτυο οπτικών ινών σε επίπεδο ζήτησης και προσφοράς, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι υφίστανται οι ακόλουθες χονδρικές αγορές με γεωγραφικό εύρος την ελληνική Επικράτεια:

- Αγορά για τη χονδρική παροχή πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών (Αγορά 4).
- Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (Αγορά 5).

Οι συγκεκριμένες αγορές, οι οποίες λαμβάνουν υπόψη πλέον και το δίκτυο οπτικών ινών του ΟΤΕ, χαρακτηρίζονται από έλλειψη επαρκών συνθηκών για τον ανταγωνισμό και ως εκ τούτου, χρήζουν εκ των προτέρων ρύθμισης, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ εξακολουθεί να διατηρεί ΣΙΑ. Για να αντιμετωπίσει τα υφιστάμενα, καθώς και πιθανά προβλήματα στις χονδρικές αγορές φυσικών υποδομών

και ευρυζωνικής πρόσβασης, λόγω της απουσίας αποτελεσματικού ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ διατήρησε τις κανονιστικές υποχρεώσεις που είχε επιβάλει στο πλαίσιο του δεύτερου κύκλου ανάλυσης (π.χ., μη διακριτική μεταχείριση και διαφάνεια), τροποποιώντας το περιεχόμενό τους, όπου το θεώρησε απαραίτητο. Παράλληλα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαθέτει νέα προϊόντα λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας VDSL, τουλάχιστον έξι μήνες μετά την έγκριση από την ΕΕΤΤ, των τιμών και των όρων για τα αντίστοιχα προϊόντα χονδρικής.

VDSL: Προσωρινά Μέτρα κατά ΟΤΕ

Το Μάρτιο του 2011, η ΕΕΤΤ αποφάσισε⁶⁸ τη λήψη Προσωρινών Μέτρων όσον αφορά την παροχή από τον ΟΤΕ υπηρεσιών ΧΕΠ, μέσω δικτύου πρόσβασης, στο οποίο έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί οπτική ίνα μέχρι τον υπαίθριο καταναμητή (FTTN/VDSL). Η υιοθέτηση των συγκεκριμένων μέτρων κρίθηκε αναγκαία προκειμένου να:

1. Αποφευχθεί κάθε χρονικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για το λιανικό σκέλος του ΟΤΕ.
2. Διασφαλισθεί η αποτελεσματική πρόσβαση και για τους εναλλακτικούς παρόχους σε κοστοστρεφείς τιμές, εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ.
3. Προστατευθούν οι τελικοί χρήστες, τόσο του ΟΤΕ όσο και των εναλλακτικών παρόχων, από τυχόν παρεμβολές σε επίπεδο φάσματος τοπικού βρόχου, οι οποίες θα είχαν ως συνέπεια την υποβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων προς αυτούς υπηρεσιών.
4. Υπάρξει ασφάλεια, διαφάνεια και σταθερότητα στην εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου, προϋποθέσεις καθοριστικής σημασίας για την προώθηση αποδοτικών επενδύσεων από όλες τις επιχειρήσεις.
5. Εφαρμοσθεί εξαρχής μία συνεπής κανονιστική προσέγγιση, με στόχο τη συντονισμένη και αποτελεσματική ανάπτυξη των NGAs στη χώρα μας.

Ειδικότερα, η Απόφαση Προσωρινών Μέτρων της ΕΕΤΤ επιβάλλει στον ΟΤΕ τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Παροχή ΧΕΠ και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου: τα νέα προϊόντα είναι αντίστοιχα ή όμοια με υπάρχοντα προϊόντα, τα οποία ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαθέτει, βάσει των ρυθμιστικών υποχρεώσεών του.
2. Δημοσίευση πληροφοριών αναφορικά με τους όρους παροχής, την τεχνική περιγραφή και τις τιμές διάθεσης των ανωτέρω υπηρεσιών.
3. Αποχή για διάστημα έξι μηνών από τη διάθεση λιανικών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης που αντιστοιχούν στις προαναφερθείσες υπηρεσίες χονδρικής.
4. Κοστοστρεφής τιμολόγηση για τις ανωτέρω υπηρεσίες, καθώς και υποχρέωση υποβολής προς έγκριση

⁶⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 596/08/17-03-2011, ΦΕΚ 534/Β/06-04-2011.

στην ΕΕΤΤ των προτεινόμενων τιμών και των σχετικών κοστολογικών μοντέλων που χρησιμοποίησε για τον καθορισμό τους.

5. Λήψη μέτρων για τον περιορισμό των παρεμβολών, λόγω λειτουργίας xDSL συστημάτων του ΟΤΕ με χρήση οπτικών ινών μέχρι την καμπίνα.

Τα ανωτέρω Προσωρινά Μέτρα ίσχυσαν μέχρι την έκδοση Αποφάσεων της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του τρίτου κύκλου ανάλυσης αγορών για τις αγορές ΧΕΠ και χονδρικής φυσικής πρόσβασης σε υποδομές δικτύου, το Σεπτέμβριο του 2011.

VDSL: Έγκριση Τιμών

Σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ⁶⁹ για τη ΧΕΠ, επιβλήθηκαν στον ΟΤΕ μία σειρά υποχρεώσεις, μεταξύ των οποίων, ο έλεγχος τιμών και κοστολόγησης. Αναλυτικότερα, σύμφωνα με τις κανονιστικές υποχρεώσεις, ο ΟΤΕ οφείλει να διαμορφώνει τις τιμές για την υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης APYΣ (BRAS & DSLAM), βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ-ΤΚ και οι εν λόγω τιμές θα προκύπτουν από κοστολογικό μοντέλο «top-down». Δεδομένου ότι πρόκειται για νέες υπηρεσίες, ο ΟΤΕ υπέβαλε νέα μοντέλα «bottom-up», βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ και τιμές για τις υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης VDSL.

Κατόπιν ελέγχου των «bottom-up» μοντέλων από την ΕΕΤΤ, προέκυψε, μεταξύ άλλων ευρημάτων η ανάγκη παροχής πρόσθετων στοιχείων και διευκρινίσεων επί του τρόπου υπολογισμού των ανωτέρω υπηρεσιών. Η ΕΕΤΤ,

αφού προχώρησε στην ανταλλαγή επιστολών και την πραγματοποίηση συναντήσεων με τον ΟΤΕ, προκειμένου να ολοκληρωθεί η μεθοδολογία της προσέγγισης κόστους (κυρίως των μηνιαίων τελών) και να παρασχεθούν οι απαραίτητες συμπληρωματικές διευκρινίσεις, ενέκρινε⁷⁰ την πρόταση τιμών για τις υπηρεσίες ΧΕΠ, μέσω τεχνολογίας VDSL.

Τιμές Πρόσβασης σε Σωληνώσεις και Παροχή Σκοτεινής Ίνας (Duct Access – Dark Fibre)
Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁷¹ ενέκρινε τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ, καθορίζοντας και τα τιμολόγια των υπηρεσιών Πρόσβασης σε σωληνώσεις / Παροχής σκοτεινής ίνας.

Συμβολή της ΕΕΤΤ στα Έργα Κρατικών Ενισχύσεων Δικτύων Νέας Γενιάς

Η πρωτοβουλία για την προετοιμασία και την τέλεση της διαδικασίας για τα έργα κρατικών ενισχύσεων ανήκει στα κράτη μέλη της ΕΕ. Συνήθως, ορίζεται μία κρατική Αρχή, η οποία είναι υπεύθυνη τόσο επί της διαδικασίας όσο και επί της αξιολόγησης του κατά πόσο οι παρεχόμενες υπηρεσίες των έργων αυτών συνάδουν με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Αυτή η Αρχή, εκτός από την παρακολούθηση της εκτέλεσης των συμβάσεων και των λοιπών διαδικασιών, οφείλει να αποφασίζει τις υποχρεώσεις πρόσβασης που θα αναλάβει ο φορέας, ο οποίος υλοποιεί/λειτουργεί το έργο. Ειδικά όμως σε θέματα κρατικών ενισχύσεων στον τομέα της

Πίνακας 3.4. Τιμολόγηση Υπηρεσιών Πρόσβασης σε Σωληνώσεις/Παροχή Σκοτεινής Ίνας

Τέλος	Ποσό (σε ευρώ)
Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για Παροχή Ζεύγους Σκοτεινής Ίνας	305,09
Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης για Παροχή Πρόσβασης σε Αγωγούς & Σωληνώσεις ΟΤΕ ανά ημέρα (εντός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών)	292,78
Εφάπαξ Τέλος Επίβλεψης για Παροχή Πρόσβασης σε Αγωγούς & Σωληνώσεις ΟΤΕ ανά επιπλέον ώρα επίβλεψης (εκτός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών)	32,75
Μηνιαίο Τέλος κατάληψης και χρήσης σωλήνα (ανά μέτρο)	0,14
Μηνιαίο Τέλος κατάληψης και χρήσης ζεύγους σκοτεινής ίνας (ανά χιλιόμετρο)	11,07
Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης για Παροχή Πρόσβασης σε Σωληνώσεις/Αγωγούς ΟΤΕ	943,39
Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Ζεύγους Σκοτεινής Ίνας μεταξύ Α/Κ και Υπαίθριου Κατανεμητή (ΦΥΤΠ) του ΟΤΕ	3.133,41

⁶⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011, ΦΕΚ 19830/Β/07-09-2011.

⁷⁰ Απόφαση ΕΕΤΤ 631/23/01-12-2011, ΦΕΚ 2967/Β/23-12-2011.

⁷¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 604/011/19-05-2011, ΦΕΚ 1222/Β/14-06-2011.

ανάπτυξης των ευρυζωνικών δικτύων, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει σχετικές κατευθυντήριες γραμμές⁷², που προβλέπουν ότι, λόγω της φύσης του τομέα παρέμβασης (τηλεπικοινωνίες, ευρυζωνικά δίκτυα), τα κράτη μέλη οφείλουν να συμβουλευονται τις αρμόδιες εθνικές κανονιστικές Αρχές, κυρίως σε θέματα υποχρεώσεων πρόσβασης και υπολογισμού χονδρικών τιμών πρόσβασης (άρθρα 51, 79). Ως αποτέλεσμα, η ΕΕΤΤ προσκλήθηκε από την Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού να διαμορφώσει το κείμενο κοινοποίησης δύο νέων προτεινόμενων μέτρων προς κρατική ενίσχυση στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και να συνεισφέρει στη γενικότερη διαδικασία. Τα δύο έργα αφορούν: (α) την προώθηση της Ευρυζωνικότητας σε αγροτικές περιοχές και (β) την αξιοποίηση προηγούμενης υποδομής οπτικών ινών και την επέκτασή της προς τους τελικούς χρήστες. Το πρώτο έργο έχει ήδη εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή⁷³, ενώ το δεύτερο είναι υπό αξιολόγηση.

Κανονισμός Διαχείρισης Φάσματος Βρόχου Δικτύου Πρόσβασης

Η οικογένεια των συστημάτων xDSL (όπως SDSL, ADSL, VDSL κ.λπ.) αποτέλεσε τη βασική τεχνολογία για την υλοποίηση της υπηρεσίας ευρυζωνικής πρόσβασης σε τελικούς χρήστες. Όμως η επέκταση της διείσδυσης των διαφόρων τεχνολογιών xDSL στο δίκτυο πρόσβασης κατέστησε την παρεμβολή, σημαντικό παράγοντα που επιδρά αρνητικά στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Πρόκειται για ένα αναπόφευκτο φυσικό φαινόμενο που σχετίζεται με την ηλεκτρομαγνητική αλληλεπίδραση κατά τη μετάδοση των xDSL σημάτων μέσω των διαφόρων ζευγών στο ίδιο καλώδιο. Τα προβλήματα φασματικής ασυμβατότητας και η συνεπακόλουθη αρνητική επίδραση στην ποιότητα υπηρεσιών πρόσβασης που παρέχεται στον τελικό χρήστη αναμένεται να ενταθούν με τη διείσδυση της τεχνολογίας VDSL2.

Η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους φορείς (ΟΤΕ, εναλλακτικοί πάροχοι) και στο πλαίσιο μίας διευρυμένης Ομάδας Εργασίας, μελέτησε τις ρυθμιστικές/τεχνικές παραμέτρους του Κανονισμού. Στη συνέχεια, συνέταξε και έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση⁷⁴ το σχέδιο του Κανονισμού, ο οποίος θέτει ένα σύνολο κανόνων, που διέπουν την ανάπτυξη και λειτουργία των δι-

αφόρων συστημάτων σε συγκεκριμένα σημεία του δικτύου πρόσβασης, με στόχο την ελαχιστοποίηση των αμοιβαίων παρεμβολών λόγω εισαγωγής σημάτων τεχνολογίας xDSL. Οι κανόνες οφείλουν να τηρούνται από όλους τους παρόχους, δηλαδή τόσο από τον πάροχο με ΣΙΑ (ΟΤΕ) όσο και από τους εναλλακτικούς παρόχους, οι οποίοι παρέχουν ευρυζωνικές υπηρεσίες τεχνολογίας xDSL, χρησιμοποιώντας το υφιστάμενο δίκτυο πρόσβασης.

Οι σημαντικότερες προβλέψεις του Κανονισμού είναι οι εξής:

- Ορίζονται συγκεκριμένα σημεία εισαγωγής σημάτων τεχνολογίας xDSL στο δίκτυο πρόσβασης.
- Καθορίζονται οι τεχνολογίες xDSL που επιτρέπεται να εγκαθίστανται σε κάθε σημείο εισαγωγής σημάτων τεχνολογίας xDSL.
- Ορίζονται κανόνες έγχυσης ισχύος στην κατερχόμενη ζεύξη. Ειδικότερα, ενεργός εξοπλισμός παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών με χρήση της τεχνολογίας xDSL εγκατεστημένος σε διάφορα σημεία⁷⁵ οφείλει να εφαρμόζει μηχανισμό ελέγχου της εγχεόμενης ισχύος στην κατερχόμενη ζεύξη, σύμφωνα με το πρότυπο ITU-T G.997.1 (Downstream Power Back-Off, DPBO). Οι τιμές των παραμέτρων του μηχανισμού αυτού επιβεβαιώθηκαν με εργαστηριακές μετρήσεις και περιλαμβάνονται αναλυτικά στον Κανονισμό.
- Καθορίζεται το είδος και η διαδικασία διενέργειας των μετρήσεων που απαιτούνται, προκειμένου να εφαρμοστεί ο μηχανισμός ελέγχου της εγχεόμενης ισχύος στην κατερχόμενη ζεύξη σε κάθε σημείο εισαγωγής σημάτων τοπικού υπο-βρόχου ή σημείο τερματισμού του δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ, που εγκαθίσταται ενεργός εξοπλισμός τεχνολογίας xDSL.
- Τίθενται συγκεκριμένες υποχρεώσεις όσον αφορά την πληροφόρηση που οφείλει να παρέχει ο ΟΤΕ στους παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι οποίοι λαμβάνουν υπηρεσίες ΑΠΤΒ, σχετικά με τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων.

Ο Κανονισμός αναμένεται να τεθεί σε ισχύ στις αρχές του 2012, αφού ολοκληρωθεί η επεξεργασία των σχετικών παρατηρήσεων από τους φορείς της αγοράς.

⁷² Κοινοτικές κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων για τις κρατικές ενισχύσεις όσον αφορά την ταχεία ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων (2009/C 235/04, 30-09-2009).

⁷³ Υπόθεση SA.32866, Ευρυζωνική Ανάπτυξη στις Αγροτικές Πε-

ριοχές, (10-11-2011).

⁷⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 626/13/27-10-2011.

⁷⁵ Είτε σε σημεία εισαγωγής σημάτων τοπικού υπο-βρόχου (FTTC) ή σε σημείο τερματισμού του δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ (FTTB).

3.3.3. Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ)

Μέσα στο 2011, ο Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών (KOMEX) βελτιώθηκε και επεκτάθηκε, αφενός με νέο εξοπλισμό, διπλασιάζοντας τη χωρητικότητα του συστήματος (πλήθος παράλληλων μετρήσεων) για την κάλυψη της αυξανόμενης ζήτησης και αφετέρου με την προσθήκη του «Συστήματος Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων (ΣΑΠΕΣ)». Πρόκειται για μία πρωτοποριακή, καινοτόμο Web 2.0 εφαρμογή, διαθέσιμη σε όλους τους χρήστες Διαδικτύου της χώρας, η οποία περιλαμβάνει τη μέτρηση των ποιοτικών χαρακτηριστικών της σύνδεσης και τη γεωγραφική αποτύπωση και απεικόνισή τους στο χάρτη της Ελλάδας. Το ΣΑΠΕΣ αναπτύχθηκε από την ΕΕΤΤ σε συνεργασία με το Επιστημονικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ) του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ). Βασικά του πλεονεκτήματά είναι ότι συνδυάζει τα εργαλεία μετρήσεων του Measurement Lab Partnership (M-Lab) με τις υποδομές του KOMEX, καθώς και ότι συμπληρώνει τους Δείκτες Ποιότητας, που μετρούν και δημοσιεύουν οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι για την απόδοση των δικτύων τους. Το ΣΑΠΕΣ στοχεύει να απαντήσει σε ερωτήματα καταναλωτών, όπως είναι τα ακόλουθα:

- Ποιά είναι τα ποιοτικά χαρακτηριστικά (π.χ., ρυθμός λήψης/αποστολής δεδομένων) της ευρυζωνικής σύνδεσης και πώς θα μπορούσα να τα μετρήσω/επιβεβαιώσω;
- Ποιά είναι η εκτιμώμενη μέγιστη ταχύτητα που θα μπορούσα να αξιοποιήσω στη σύνδεσή μου, με τη χρήση ADSL ή VDSL τεχνολογίας;
- Πριν μετακομίσω σε άλλη περιοχή, θα μπορούσα να ενημερωθώ για τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των ευρυζωνικών συνδέσεων της περιοχής αυτής;
- Πώς θα μπορούσα να λάβω πληροφορίες σχετικά με τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των δικτύων των τηλεπικοινωνιακών εταιριών στην περιοχή μου;
- Έχω την εντύπωση ότι συγκεκριμένη υπηρεσία (π.χ., FTP, SMTP, torrent, VoIP, Video On Demand) δεν αποδίδει τόσο αποτελεσματικά όπως άλλες υπηρεσίες (π.χ., Web). Υπάρχει τρόπος ελέγχου της σύνδεσής μου για ενδεχόμενο περιορισμό της απόδοσης της εν λόγω υπηρεσίας;
- Ποιές ώρες και ημέρες η απόδοση της σύνδεσής μου είναι χαμηλότερη και ποιές υψηλότερη;

Επιπλέον, για τις επιχειρήσεις, αλλά και για την Πολιτεία, η γεωγραφική αποτύπωση της διαθεσιμότητας και της απόδοσης των ευρυζωνικών δικτύων είναι πολύ σημαντική, καθότι με την αξιοποίηση των δεδομένων, που προκύπτουν από τις μετρήσεις των χρηστών, δημιουργούνται οι προϋποθέσεις για επενδύσεις και ανάπτυξη.

Για παράδειγμα, η ανάδειξη περιοχών με διαθεσιμότητα άριτων ευρυζωνικών υποδομών προσελκύει επιχειρήσεις και υπηρεσίες, που αξιοποιούν ή βασίζονται στις υποδομές αυτές. Αντιστρόφως, η γεωγραφική καταγραφή της έλλειψης σε ευρυζωνικές υποδομές αποτυπώνει τις περιοχές στις οποίες είναι αναγκαίες οι επενδύσεις για την αντιμετώπιση του «ψηφιακού χάσματος».

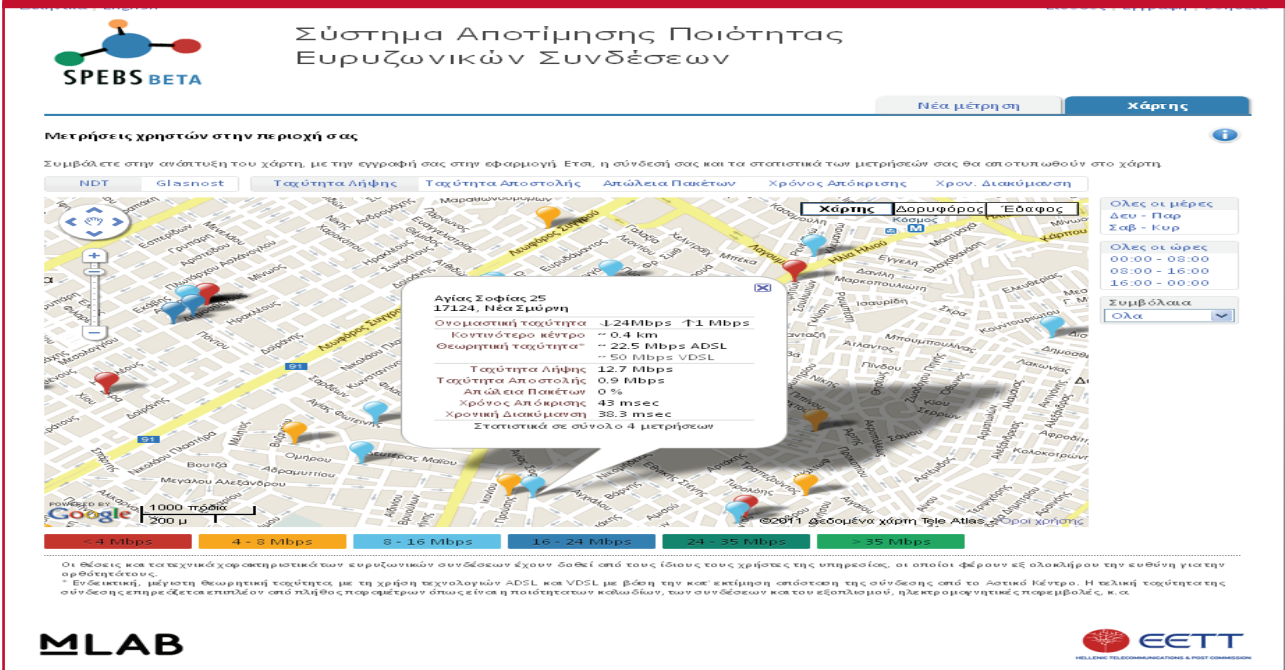
Τέλος, η ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα ενδιαφέρεται για την ελεύθερη πρόσβαση σε «ανοιχτά» δεδομένα μετρήσεων ποιοτικών χαρακτηριστικών ευρυζωνικών συνδέσεων, με σκοπό τη μελέτη της απόδοσης των τεχνολογιών (πρωτοκόλλων, αλγορίθμων, εφαρμογών και εξοπλισμού) του Διαδικτύου στα υφιστάμενα δίκτυα και την περαιτέρω βελτίωσή τους.

Το ΣΑΠΕΣ είναι ελεύθερα διαθέσιμο σε όλους τους χρήστες του Διαδικτύου και επιτρέπει σε κάθε ενδιαφερόμενο να αξιολογήσει τα ποιοτικά χαρακτηριστικά της ευρυζωνικής του σύνδεσης, αλλά και να πληροφορηθεί στο γεωγραφικό χάρτη και να εντοπίσει χρήσιμες πληροφορίες για την απόδοση άλλων συνδέσεων της ίδιας ή άλλης περιοχής (Εικόνα 3.1). Η αποτύπωση των δεδομένων των μετρήσεων στο χάρτη είναι στη διακριτική ευχέρεια των χρηστών και πραγματοποιείται από τους ίδιους, κατά την εγγραφή στο ΣΑΠΕΣ. Η εγγραφή απαιτεί μόνο τη συμπλήρωση μίας φόρμας, στην οποία ο χρήστης καταχωρεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του (email), το επιθυμητό συνθηματικό πρόσβασης και τα στοιχεία της σύνδεσής του (επωνυμία παρόχου, τύπος-πακέτο σύνδεσης, τοποθεσία σύνδεσης). Οι εγγεγραμμένοι χρήστες αποκτούν πρόσβαση σε δύο πρόσθετες δυνατότητες, που αξιοποιούν τα αποθηκευμένα δεδομένα μετρήσεων:

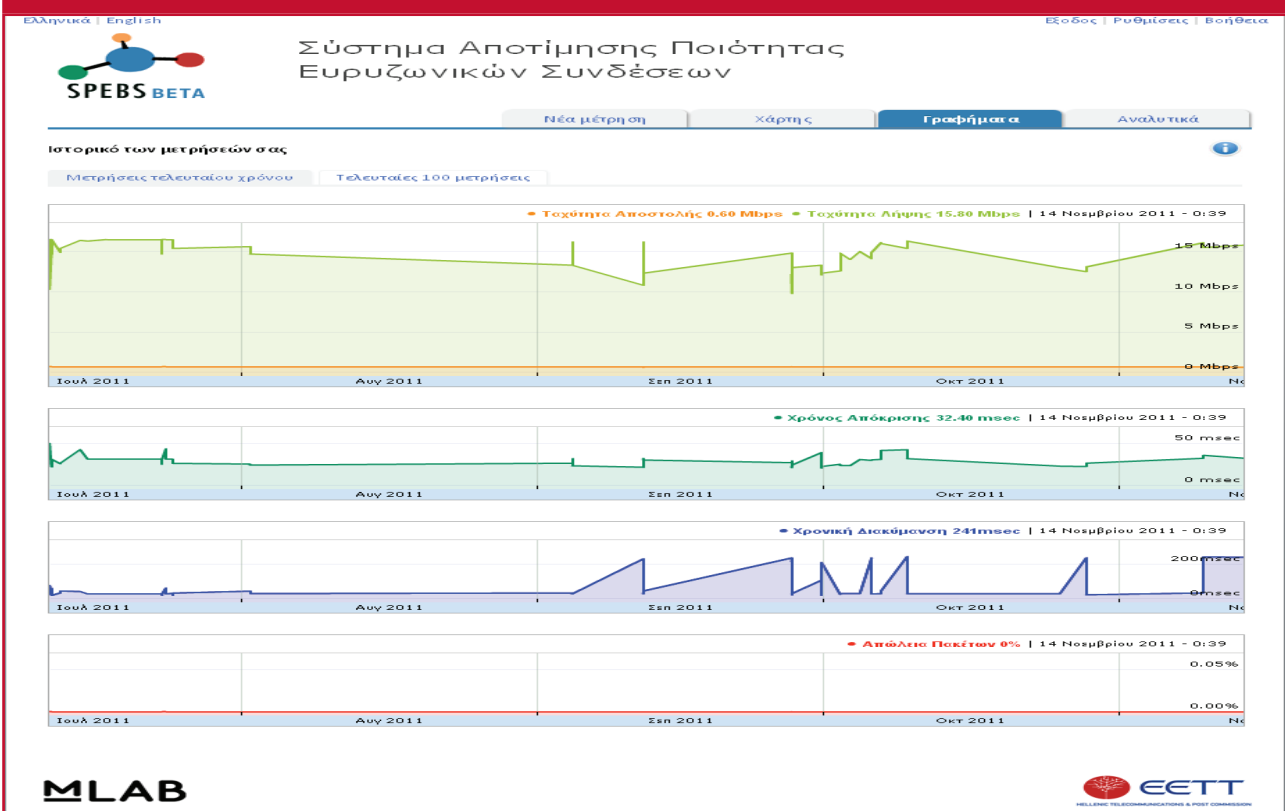
(α) Τη γραφική απεικόνιση ποιοτικών χαρακτηριστικών στον άξονα του χρόνου (Εικόνα 3.2) που επιτρέπει στο χρήστη να διαπιστώνει την εξέλιξη αυτών και τον εντοπισμό προβλημάτων στο δίκτυο ή στη σύνδεση. Μία μη αναμενόμενη μεταβολή της ταχύτητας της σύνδεσης αναδεικνύει πιθανό τεχνικό πρόβλημα στο τοπικό δίκτυο ή στην ευρυζωνική σύνδεση. Αξιοποιώντας την πληροφορία αυτή, ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει ο ίδιος απλούς ελέγχους, όπως είναι για παράδειγμα ο έλεγχος χρήσης του φίλτρου διαχωρισμού φωνής-δεδομένων σε κάθε τηλεφωνική συσκευή, που συνδέεται στο δίκτυο και ο έλεγχος βλάβης ενός φίλτρου ή να διερευνήσει τυχόν προβλήματα στο εσωτερικό τοπικό δίκτυό του (π.χ., χρήση φθαρμένου καλωδίου). Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, τότε κρίνεται απαραίτητη η επικοινωνία με τεχνικό του τηλεπικοινωνιακού παρόχου.

(β) Το πλήρες ιστορικό των μετρήσεων που πραγματοποίησε με τη βοήθεια του ΣΑΠΕΣ υπό τη μορφή αρχείου .CSV (Εικόνα 3.3).

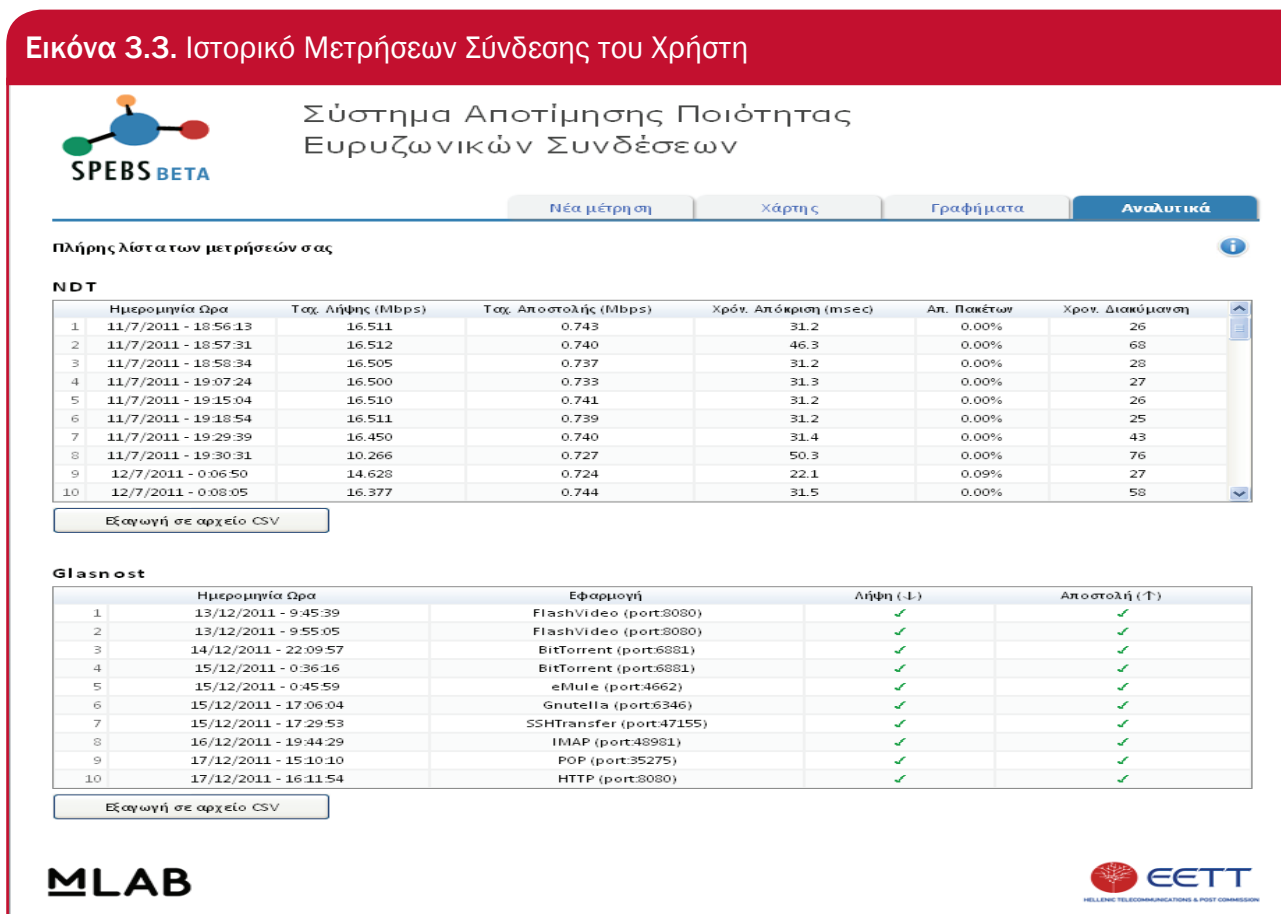
Εικόνα 3.1. Πανελλαδικός Χάρτης Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Συνδέσεων Εθελοντών Χρηστών



Εικόνα 3.2. Γραφική Αναπαράσταση Μετρήσεων στον Άξονα του Χρόνου



Εικόνα 3.3. Ιστορικό Μετρήσεων Σύνδεσης του Χρήστη



3.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις ΕΕΤΤ στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

Κατά το 2011, η ΕΕΤΤ προέβλεψε σε 57 Ακροάσεις για παραβάσεις της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή του δικαίου περί ανταγωνισμού σε θέματα που αφορούσαν τη λειτουργία της αγοράς. Ως αποτέλεσμα των Ακροάσεων επιβλήθηκαν επτά πρόστιμα. (Πίνακας 3.5.)

3.5. Στόχοι για το 2012

Προτεραιότητα της ΕΕΤΤ στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών παραμένει η ενίσχυση του ανταγωνισμού προς όφελος των καταναλωτών και η διασφάλιση συνθηκών για υγιή ανάπτυξη της αγοράς με γνώμονα τη συμβολή στην ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας. Ειδικότερα οι στόχοι για το 2012 είναι οι εξής:

- Διαφύλαξη της ρυθμιστικής σταθερότητας και διαφάνειας ως απαραίτητες προϋποθέσεις για την ενίσχυση του ανταγωνισμού στις εποπτευόμενες αγορές,

- Ενίσχυση της εύρυθμης και ανταγωνιστικής λειτουργίας της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, με στόχο τη βελτίωση του επιχειρηματικού κλίματος και την προσέλκυση και προώθηση επενδύσεων.
- Ανάληψη ρυθμιστικών πρωτοβουλιών και δράσεων για ανταγωνιστική ανάπτυξη σε προηγμένες υποδομές επικοινωνιών (σταθερής και κινητής Ευρυζωνικότητας) και σε καινοτόμες υπηρεσίες.
- Για τους καταναλωτές, ενίσχυση της διαφάνειας, παροχή υπεύθυνης ενημέρωσης και προστασία από αθέμιτες πρακτικές.
- Διασφάλιση απρόσκοπτης μετάβασης και ισότιμης πρόσβασης σε ανταγωνιστικές υπηρεσίες και προϊόντα.
- Πληροφόρηση στον πολίτη για τις ασύρματες υποδομές και την ποιότητα σταθερών και κινητών δικτύων.
- Ανάληψη ενεργειών για την υπερταχεία ευρυζωνική πρόσβαση στα αστικά κέντρα και τον περιορισμό του ψηφιακού χάσματος στην περιφέρεια.
- Αναπτυξιακή διαχείριση και αξιοποίηση σπάνιων εθνικών πόρων (π.χ., αριθμοδοτικών).

Πίνακας 3.5. Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ στον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2011

Θέμα	Αριθμός Ακροάσεων	Πρόστιμο	Σύσταση	Απαλλαγή	Διαγραφή	Λοιπές Κυρώσεις/ Αποφάσεις
Παροχή πληροφοριών/ στοιχείων	3	3	–	–	–	–
Αριθμοδότηση	3	–	1	–	–	2 (εκ των οποίων, 1 επίλυση διαφοράς)
Διασύνδεση	6	–	–	–	–	6 (επίλυση διαφορών)
Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	3	–	–	–	–	3 (επίλυση διαφορών)
Διάθεση οικονομικών προγραμμάτων χωρίς έγκριση	2	1	1	–	–	–
Αδειοδότηση	2	–	–	–	–	2 (1 ανάκληση και 1 απόρριψη μεταβίβασης)
Φορητότητα	1	1	–	–	–	–
Κοστολογικά	1	–	–	–	–	1 (επίλυση διαφοράς)
Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	2	2	–	–	–	–
Ονοματοδοσία στο διαδίκτυο	33	–	–	–	23	10 (5 σε αρχείο, 4 απορρίψεις, 1 προσωρινή απενεργοποίηση)
Λοιπά	1	–	–	–	–	1 (επίλυση διαφοράς)
Σύνολο	57	7	2	0	23	25

4. Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων



Κατά το 2011, η ΕΕΤΤ συνέχισε με εντατικούς ρυθμούς την άσκηση των αρμοδιοτήτων της στη διαχείριση και εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, καθώς επίσης και την επιτήρηση της αγοράς Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ).

Συγκεκριμένα, αναθεώρησε και τροποποίησε σημαντικά κείμενα του σχετικού κανονιστικού πλαισίου, με στόχο τη βέλτιστη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, εντατικοποιώντας παράλληλα τους ρυθμούς χορήγησης των δικαιωμάτων χρήσης του. Ενίσχυσε περαιτέρω τους ελέγχους νομιμότητας χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στην Επικράτεια, με πρωταρχικό στόχο τη διασφάλιση από παρεμβολές ευαίσθητων ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής, καθώς και τη δημόσια και εθνική ασφάλεια. Τέλος, εντατικοποίησε τους ελέγχους στην αγορά ΡΤΤΕ, στοχεύοντας να διασφαλίσει ότι ο εξοπλισμός, που διατίθεται στην αγορά συμμορφώνεται με τις τεχνικές και διοικητικές απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Το σύνολο των δράσεων της ΕΕΤΤ στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων κατά το έτος 2011 αναλύεται στις ακόλουθες ενότητες.

4.1. Διαχείριση και Εποπτεία Φάσματος

4.1.1. Αναθεωρήσεις/Τροποποιήσεις Κανονισμών

Στο πλαίσιο της διαρκούς επικαιροποίησης του ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει τη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, καθώς και της ανάγκης εναρμόνισης με τις διεθνείς τεχνολογικές και ρυθμιστικές εξελίξεις, η ΕΕΤΤ προέβη στην αναθεώρηση και τροποποίηση των ακόλουθων δύο Κανονισμών:

Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων
Ο εν λόγω Κανονισμός⁷⁶ θέτει τους τεχνικούς όρους για τη χρήση του φάσματος και παράλληλα, καθορίζει τις εφαρμογές για τις οποίες απαιτείται χορήγηση Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων, καθώς επίσης και τις σχετικές προϋποθέσεις. Οι σημαντικότερες αλλαγές, που επιφέρει η αναθεωρημένη έκδοση του Κανονισμού στη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, συνοψίζονται ως εξής:

- Διάθεση επιπλέον φάσματος στη ζώνη των 900 MHz και εφαρμογή τεχνολογικής ουδετερότητας στις ζώνες κινητής τηλεφωνίας (900 MHz, 1800 MHz).
- Ρυθμίσεις αναφορικά με την κινητή δορυφορική υπηρεσία (Mobile Satellite Service-MSS).
- Προσθήκη και τροποποιήσεις ζωνών για τη σταθερή δορυφορική υπηρεσία.
- Επέκταση της ζώνης των 60 GHz (57-63 GHz) για χρήση σταθερής υπηρεσίας χωρίς να απαιτείται δικαίωμα χρήσης.

⁷⁶ Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 624/216/20-10-2011 «Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 2512/Β/07-11-2011)

- Διάθεση της ζώνης των 28 GHz για σταθερή ασύρματη πρόσβαση με ευρύ γεωγραφικό προσδιορισμό.
- Τροποποιήσεις για τη ζώνη των 5,8 GHz.
- Ενσωμάτωση τροποποιήσεων και προσθηκών για συσκευές μικρής εμβέλειας.

Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων

Ο συγκεκριμένος Κανονισμός⁷⁷ ορίζει τα τέλη εκχώρησης (διοικητικά τέλη) και τα τέλη που επιβαρύνουν τα Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων, τα οποία χορηγούνται από την ΕΕΤΤ. Στην τροποποίηση, ελήφθησαν υπόψη σχετικά αιτήματα της αγοράς των παρόχων υπηρεσιών και δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που προέκυψαν από σχετική Δημόσια Διαβούλευση. Συγκεκριμένα, προστέθηκε νέα πρόβλεψη υπολογισμού των τελών εκχώρησης και των τελών χρήσης για Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 27,5-29,5 MHz. Επίσης, τροποποιήθηκε το υφιστάμενο πλαίσιο υπολογισμού των τελών χρήσης φάσματος για:

- Τη σταθερή υπηρεσία, ώστε να υπάρχει πρόβλεψη χρέωσης των Δικαιωμάτων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων που χορηγούνται σε ζώνες μεγαλύτερες των 57 GHz ή με εύρος ζώνης μεγαλύτερο των 56 MHz.
- Τη σταθερή δορυφορική υπηρεσία, ώστε να λαμβάνεται υπόψη το συνολικό χορηγούμενο εύρος ζώνης των επίγειων σταθμών.
- Την κινητή υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων των Ειδικών Ραδιοδικτύων που χρησιμοποιούν ραδιοσυχνότητες αποκλειστικής χρήσης.

⁷⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 626/26 «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 276/49/14-02-2003 «Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 256/Β/04-03-2003)», ΦΕΚ 2914/Β/22-12-2011

4.1.2. Σταθερή Υπηρεσία

Στη σταθερή υπηρεσία εντάσσονται ασύρματα δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μεταξύ καθορισμένων σταθερών σημείων, τα οποία, ανάλογα με τις ανάγκες που εξυπηρετούν, διακρίνονται σε:

- Παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο κοινό.
- Κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών.

Για τη λειτουργία των δικτύων αυτών απαιτείται, στην πλειονότητα των περιπτώσεων, χορήγηση σχετικού Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνότητων. Κατά τη διάρκεια του 2011, χορηγήθηκαν:

- 800 περίπου νέα Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνότητων δισημειακών ραδιοζεύξεων, που αφορούσαν, κατά κύριο λόγο, δίκτυα κορμού εταιριών για παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Τα Δικαιώματα αυτά αντιστοιχούν σε 85 Αποφάσεις χορήγησης δικαιωμάτων που εκδόθηκαν μέσα στο 2011. Το σύνολο των αιτήσεων που κατατέθηκαν από τους παρόχους μέσα στο 2011 ήταν 83, εκ των οποίων διεκπεραιώθηκαν εντός του 2011 οι 77.
- 43 Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνότητων για την κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών, κυρίως για τη μεταφορά ραδιοφωνικού ή τηλεοπτικού προγράμματος από το σημείο παραγωγής (studio) στο κέντρο εκπομπής. Τα Δικαιώματα αυτά αντιστοιχούν σε 35 Αποφάσεις χορήγησης δικαιωμάτων που εκδόθηκαν μέσα στο 2011. Το σύνολο των αιτήσεων που κατατέθηκαν από τους ραδιοφωνικούς/τηλεοπτικούς σταθμούς μέσα στο 2011 ήταν 32, εκ των οποίων διεκπεραιώθηκαν εντός του 2011 οι 28.

Αναφορικά με τον έλεγχο νομιμότητας και τα προβλήματα παρεμβολών σε συστήματα σταθερής υπηρεσίας, η ΕΕΤΤ έλαβε συνολικά 73 καταγγελίες:

- 23 για έλεγχο νομιμότητας και προβλήματα παρεμβολών σε συστήματα ασύρματης πρόσβασης (WiFi και WiMAX).
- 43 για έλεγχο νομιμότητας ραδιοηλεκτρικών ζεύξεων.
- 7 για έλεγχο παρεμβολών σε αδειοδοτημένη ραδιοηλεκτρική ζεύξη.

Κανονιστικό Πλαίσιο για τη Ζώνη των 28 GHz Η ΕΕΤΤ διαμόρφωσε το κανονιστικό πλαίσιο χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνότητων της σταθερής υπηρεσίας σε μία νέα ζώνη ραδιοσυχνότητων (27,5-29,5 GHz). Τα Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνότητων στην εν λόγω ζώνη θα χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη δικτύων ασύρματης πρόσβασης και θα χορηγούνται με σει-

ρά χρονικής προτεραιότητας. Οι χορηγήσεις θα αφορούν φασματικό τμήμα ορισμένου εύρους, και όχι μεμονωμένες ραδιοσυχνότητες, το οποίο θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από το δικαιούχο σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή εντός της ελληνικής Επικράτειας. Οι τεχνικοί όροι χρήσης των Δικαιωμάτων στη ζώνη ραδιοσυχνότητων 27,5-29,5 GHz περιλαμβάνονται στην τελευταία αναθεώρηση του Κανονισμού Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνότητων ή Ζωνών Ραδιοσυχνότητων. Επίσης, προβλέψεις για τα διοικητικά τέλη και τα τέλη χρήσης φάσματος περιλαμβάνονται σε σχετική τροποποίηση του Κανονισμού Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνότητων.

Κανονιστικό Πλαίσιο για τη Ζώνη των 70 GHz Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, ολοκλήρωσε το κανονιστικό πλαίσιο που αφορά τη χρήση της ζώνης 71-76 GHz/81-86 GHz για δισημειακές ραδιοζεύξεις της σταθερής υπηρεσίας, τροποποιώντας κατάλληλα τον Κανονισμό Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνότητων, ώστε να περιλαμβάνεται και εύρος ραδιοδιαύλου μεγαλύτερο των 56 MHz.

4.1.3. Δορυφορικές Υπηρεσίες

Η εγκατάσταση και λειτουργία επίγειων δορυφορικών σταθμών απαιτεί εθνικό και διεθνή συντονισμό με υφιστάμενα επίγεια δίκτυα σταθερής και δορυφορικής υπηρεσίας για την αποφυγή παρεμβολών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε τις προβλεπόμενες από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunications Union-ITU) διαδικασίες και εναρμόνισε τους εγχώριους και ξένους επίγειους δορυφορικούς σταθμούς με τα υφιστάμενα ασύρματα δίκτυα. Επιπλέον, κατά το 2011:

- Τροποποιήθηκαν δύο χορηγηθέντα Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνότητων σε επίγειους δορυφορικούς σταθμούς.
- Απορρίφθηκε ένα αίτημα χορήγησης Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνότητων για διοικητικούς λόγους.

Στο πλαίσιο της εποπτείας και του ελέγχου του φάσματος, το οποίο χρησιμοποιούν οι δορυφορικές υπηρεσίες, κατά το 2011 η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο τριών καταγγελιών για παρεμβολές σε λήψη δορυφορικών καναλιών στην Αττική και δύο καταγγελιών για παρεμβολές σε συστήματα δορυφορικής ραδιοπλοήγησης GPS.

Περαιτέρω, γνωστοποιήθηκαν στην ΕΕΤΤ προβλήματα παρεμβολών στη ζώνη 1400-1427 MHz, η οποία χρησιμοποιείται από το δορυφορικό σύστημα παθητικής μέτρησης της υγρασίας του εδάφους και της αλατότητας

των ωκεανών (Soil Moisture and Ocean Salinity Satellite-SMOS), από επίγειες εκπομπές σημάτων σε διάφορες θέσεις στην ελληνική Επικράτεια. Από το σύνολο των ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν, διαπιστώθηκε ότι τα περισσότερα προβλήματα οφείλονταν σε επίγειες ραδιοζεύξεις της σταθερής υπηρεσίας, καθώς και σε εκπομπές παρασιτικών σημάτων κατά την ευρυεκπομπή ραδιοηλεκτρονικών σταθμών. Η ΕΕΤΤ προέβη άμεσα στις δέουσες ενέργειες για την επίλυση των ανωτέρω προβλημάτων, ενώ οι έλεγχοι συνεχίζονται προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος SMOS.

Κανονιστικό Πλαίσιο για τη Ζώνη των 28 GHz
Η ΕΕΤΤ διαμόρφωσε το κανονιστικό πλαίσιο χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων της σταθερής δορυφορικής υπηρεσίας σε μία νέα ζώνη ραδιοσυχνοτήτων (27,5-29,5 GHz). Τα Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στην εν λόγω ζώνη θα χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη επίγειων δορυφορικών σταθμών (HUB/GateWays), δρομολογώντας υψηλής χωρητικότητας κίνηση και χρησιμοποιώντας πολλαπλούς ανοδικούς διαύλους μεγάλου εύρους (π.χ., 72-40 MHz, 8-125 MHz, 5-250 MHz), μέσω δορυφόρων γεωστατικής ή μη γεωστατικής τροχιάς.

Οι χορηγήσεις θα αφορούν μεμονωμένες ραδιοσυχνότητες μεγάλου εύρους, οι οποίες θα μπορούν να χρησιμοποιούνται από το δικαιούχο σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή εντός της ελληνικής Επικράτειας.

Οι τεχνικοί όροι χρήσης των Δικαιωμάτων στη ζώνη ραδιοσυχνοτήτων 27,5-29,5 GHz περιλαμβάνονται στην τελευταία αναθεώρηση του Κανονισμού Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων.⁷⁸ Επίσης, προβλέψεις για τα ετήσια τέλη χρήσης φάσματος περιλαμβάνονται σε σχετική τροποποίηση του Κανονισμού Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων.⁷⁹

4.1.4. Κινητή Υπηρεσία

Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας

Τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας περιλαμβάνουν ασύρματα ψηφιακά συστήματα μεταφοράς ήχου και δεδομένων, που χρησιμοποιούν την κυψελοειδή τεχνολογία GSM/DCS/UMTS και για τη λειτουργία των οποίων απαιτείται χορήγηση Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων από την ΕΕΤΤ.

Το 2011, η ΕΕΤΤ έλαβε 121 καταγγελίες που αφορούσαν παρεμβολές στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης, με τους οποίους επικοινωνούν οι συσκευές κινητής τηλεφωνίας. Από τις καταγγελίες αυτές, οι 64 αφορούσαν προβλήματα παρεμβολών στο Ν. Αττικής, οι 17 στο Ν. Θεσσαλονίκης και οι 40 τους υπόλοιπους Νομούς.

Η ΕΕΤΤ διερεύνησε το σύνολο των καταγγελιών, διεξάγοντας ελέγχους με τους σταθερούς και τους κινητούς σταθμούς εποπτείας που διαθέτει. Κριτήριο προτεραιότητας αποτέλεσε η σημασία κάθε παρεμβολής στην ομαλή λειτουργία των δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Ως αποτέλεσμα, επιλύθηκε το σύνολο σχεδόν των παρεμβολών, ενώ σε ελάχιστες περιπτώσεις απαιτήθηκαν επανέλεγχοι και περαιτέρω ενέργειες.

Συγκεντρωτικά, τις κύριες πηγές παρεμβολών αποτέλεσαν:

- Ασύρματες συσκευές σταθερής τηλεφωνίας τεχνολογίας DECT 6.
- Συστήματα αναμεταδοτών των σημάτων κινητής τηλεφωνίας («GSM Repeaters»).
- Συστήματα παρεμπόδισης της χρήσης συσκευών κινητής τηλεφωνίας («Jammers»).
- Συστήματα ραδιοηλεκτρικών ζεύξεων για μεταφορά ήχου, εικόνας ή/και δεδομένων από ραδιοηλεκτρονικούς σταθμούς και στρατιωτικούς φορείς.
- Παρασιτικές εκπομπές από συστήματα ευρυεκπομπής ραδιοηλεκτρονικών σταθμών.
- Παρασιτικές εκπομπές από οικιακά συστήματα ενίσχυσης τηλεοπτικών σημάτων και ασύρματα συστήματα συναγερμών οχημάτων.
- Παρασιτικές εκπομπές από το δίκτυο ηλεκτροδότησης.

Ειδικότερα για τις συσκευές σταθερής τηλεφωνίας τεχνολογίας DECT 6.0, επισημαίνεται ότι η συγκεκριμένη τεχνολογία προβλέπει χρήση της ζώνης συχνοτήτων 1920-1930 MHz, η οποία όμως στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) χρησιμοποιείται για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας. Αντίστοιχα, για υπηρεσίες ασύρματης τηλεφωνίας DECT στην Ευρώπη, η εναρμονισμένη ζώνη που προβλέπεται είναι αποκλειστικά η ζώνη 1880-1900 MHz. Επιπρόσθετα, οι συσκευές αυτές δεν φέρουν τη σήμανση «CE» και επομένως, σύμφωνα με το ΠΔ 44/2002, δεν επιτρέπεται να διατίθενται και να τίθενται σε λειτουργία στην ευρωπαϊκή αγορά.

Από τους ελέγχους που πραγματοποιήσε η ΕΕΤΤ, δεν διαπιστώθηκε διάθεση συσκευών τεχνολογίας DECT 6 στην εγχώρια αγορά, ενώ το σύνολο των συσκευών που

⁷⁸ Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 624/216/20-10-2011 «Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 2512/Β/07-11-2011)

⁷⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 626/26 «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 276/49/14-02-2003 «Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 256/Β/04-03-2003)», ΦΕΚ 2914/Β/22-12-2011

χρησιμοποιούνταν και εντοπίστηκαν, είχαν αγοραστεί εκτός ΕΕ. Ολοκληρώνοντας τους σχετικούς ελέγχους, η ΕΕΤΤ απηύθυνε σχετική σύσταση στους καταναλωτές.⁸⁰

Έλεγχος Τήρησης Υποχρεώσεων Παρόχων Κινητής Τηλεφωνίας

Οι κάτοχοι των Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνότητας για την κινητή υπηρεσία έχουν την υποχρέωση να καταθέτουν στην ΕΕΤΤ εξαμηνιαίες εκθέσεις επέκτασης δικτύου. Στις εκθέσεις αυτές περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν τους όρους των σχετικών Δικαιωμάτων Χρήσης, όπως είναι το ποσοστό γεωγραφικής και πληθυσμιακής ραδιοκάλυψης που πρέπει να ικανοποιεί ο πάροχος, η ποιότητα παροχής υπηρεσιών κ.ά. Ειδικά για τη ραδιοκάλυψη, από το περιεχόμενο των εκθέσεων προκύπτει ότι όλοι οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας καλύπτουν τις υποχρεώσεις τους τόσο στο δίκτυο 2^{ης} όσο και στο δίκτυο 3^{ης} γενιάς.

Στο πλαίσιο των εποπτικών και ελεγκτικών αρμοδιοτήτων της,⁸¹ η ΕΕΤΤ ζήτησε και έλαβε από τους παρόχους σε ηλεκτρονική μορφή τη διαδικασία και τα αποτελέσματα των διενεργηθεισών μετρήσεων δοκιμών των δικτύων τους 2^{ης} και 3^{ης} γενιάς, με σκοπό τον έλεγχο των στοιχείων που παρουσιάζουν οι κάτοχοι των Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνότητας για την κινητή υπηρεσία προς τους καταναλωτές.

Ειδικά Ραδιοδίκτυα

Ειδικά Ραδιοδίκτυα είναι τα Ιδιωτικά Δίκτυα Κινητής Υπηρεσίας (Private Mobile Radio-PMR) που χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας διαφόρων επαγγελματιών χρηστών, όπως τα δίκτυα επικοινωνίας των ραδιοταξί, των εταιριών παροχής υπηρεσιών ασφάλειας (security) και των Εθελοντικών Ομάδων Διάσωσης και Δασοπροστασίας.

Η ΕΕΤΤ χορηγεί Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνότητας (ως επί το πλείστον στις ζώνες VHF και UHF) μετά την εγγραφή του δικαιούχου στο μητρώο παρόχων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Τα Δικαιώματα αυτά αφορούν δίκτυα ευρύτερων ή περιορισμένων περιοχών για τα οποία η ΕΕΤΤ εισπράττει τα αναλογούντα τέλη. Το 2011 διεκπεραιώθηκε το σύνολο των αιτήσεων στις οποίες δεν διαπιστώθηκαν ελλείψεις και εκδόθηκαν συνολικά 117 Αποφάσεις, από τις οποίες οι 103 αφορούσαν χορήγηση νέου ή τροποποίηση υφιστάμενου Δικαιώματος και οι εννέα αφορούσαν κατάργηση υφιστάμενων Δικαιωμάτων. Επιπλέον, χορηγήθηκαν πέντε προσωρινά Δικαιώματα για την κάλυψη εκδηλώσεων, μεταξύ των οποίων η δι-

οργάνωση των Παγκόσμιων Αγώνων «Special Olympics» Αθήνα 2011. Η συμβολή της ΕΕΤΤ στους Αγώνες, εκτός από τη μελέτη για την επιλογή κατάλληλων συχνοτήτων, περιλάμβανε και την επιτήρηση του φάσματος τόσο πριν όσο και κατά τη διάρκειά τους.

Κατά τη διάρκεια του 2011, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 45 καταγγελιών για παρεμβολές σε Ειδικά Ραδιοδίκτυα συνεταιρισμών ραδιοταξί, δήμων και ιδιωτικών εταιριών. Η πλειονότητα των προβλημάτων οφειλόταν σε χρήση μη αδειοδοτημένων συχνοτήτων της σταθερής και κινητής υπηρεσίας και σε παρασιτικές εκπομπές ραδιοδίκτυων και συστημάτων ευρυεκπομπής ραδιοτηλεοπτικών σταθμών. Επίσης, υποβλήθηκαν 13 καταγγελίες που αφορούσαν τον έλεγχο παρεμβολών σε συστήματα τηλεχειρισμού και σε οικιακές ηλεκτρονικές συσκευές, καθώς και τον έλεγχο νομιμότητας κεραιοσυστημάτων ραδιοδικτύων.

Στο σύνολο των περιπτώσεων που προαναφέρθηκαν, πραγματοποιήθηκε τεχνικός έλεγχος, δρομολογήθηκαν άμεσα οι απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση των προβλημάτων και, όπου ήταν αναγκαίο, τέθηκαν σε εφαρμογή οι διαδικασίες για την επιβολή των προβλεπόμενων κυρώσεων.

4.1.5. Υποστηρικτικές Υπηρεσίες στη Μετάδοση Ήχου και Εικόνας

Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση εικόνας και ήχου αποτελούν μία σημαντική κατηγορία υπηρεσιών. Παραδείγματα τέτοιων υπηρεσιών είναι η μεταφορά ραδιοτηλεοπτικού προγράμματος από το σημείο παραγωγής προς το δίκτυο μετάδοσης, η κάλυψη μίας αθλητικής εκδήλωσης, μίας εξωτερικής παράστασης ή άλλου έκτακτου γεγονότος. Για την κάλυψη τέτοιων περιπτώσεων απαιτείται ραδιοεξοπλισμός, όπως είναι οι ασύρματες κάμερες και τα μικρόφωνα, καθώς και οι φορητές μικροκυματικές ζεύξεις και τα συστήματα μετάδοσης φωνής. Η ΕΕΤΤ χορηγεί μόνιμα Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνότητας για την κάλυψη των αναγκών των ραδιοφωνικών ή τηλεοπτικών σταθμών (ζεύξεις μεταφοράς σήματος) ή προσωρινά Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνότητας για την κάλυψη προγραμματισμένων γεγονότων με μέγιστη διάρκεια τους δύο μήνες. Επίσης, πραγματοποιεί συστηματικούς ελέγχους του φάσματος με κινητούς και σταθερούς σταθμούς εποπτείας, προβαίνοντας σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία των εν λόγω συστημάτων.

⁸⁰ http://www.eett.gr/opencms/opencms/admin/News/news_1268.html

⁸¹ Σε εφαρμογή των άρθρων 12 παρ. (ιστ), 63 και 64 του Ν.

3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006), των σχετικών διατάξεων της ΑΠ ΕΕΤΤ 390/3/13-06-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 748/Β/2006), όπως ισχύει.

Το 2011, κατόπιν σχετικών αιτήσεων, χορηγήθηκαν προσωρινά Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων σε τρεις δορυφορικούς σταθμούς συλλογής ειδήσεων. Πρόκειται κυρίως για μεταφερόμενους δορυφορικούς σταθμούς μετάδοσης εικόνας και ήχου από χρήστες του εξωτερικού για την τηλεοπτική κάλυψη έκτακτων γεγονότων (π.χ., επισκέψεις επισήμων), αθλητικών διοργανώσεων (προκριματικά Champions League 2011), καθώς και άλλων γεγονότων (RED BULL event και Word Rally CUP). Επίσης, κατόπιν σχετικών αιτήσεων, χορηγήθηκαν προσωρινά Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων σε:

- Ασύρματες κάμερες για το 6^ο τουρνουά γκολφ στο Ν. Μεσσηνίας.
- Ασύρματες κάμερες, ειδικά ραδιοδίκτυα και ζεύξεις για τους Παγκόσμιους Αγώνες «Special Olympics» Αθήνα 2011.
- Ειδικά Ραδιοδίκτυα (ασυρμάτους) για το RED BULL event.

4.1.6. Ραδιοφωνία – Τηλεόραση

Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης σε Τηλεοπτικούς Σταθμούς

Όσον αφορά τα θέματα ραδιοφωνίας - τηλεόρασης, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για την εποπτεία του ραδιοτηλεοπτικού φάσματος και τη χορήγηση, από το 2007, Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων σε:

- Αναλογικούς τηλεοπτικούς σταθμούς εθνικής εμβέλειας, σε θέσεις που δεν είχαν δηλώσει στο Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ).⁸²
- Αναλογικούς τηλεοπτικούς σταθμούς τοπικής και περιφερειακής εμβέλειας⁸³ κατόπιν σχετικής αίτησης του ενδιαφερομένου.

Σημειώνεται ότι η αρμοδιότητα για τη χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης είναι προσωρινή και λήγει με τη διαμόρφωση Χαρτών Συχνοτήτων για την αναλογική ή και ψηφιακή τηλεόραση.⁸⁴

Το 2011, στο πλαίσιο εφαρμογής των προαναφερόμενων, η ΕΕΤΤ:

- Επικαιροποίησε τη βάση δεδομένων, που διατηρεί

από το 2008, με περισσότερες από 5.400 εγγραφές, και στην οποία καταχωρούνται οι εκπομπές των νομίμως λειτουργούντων τηλεοπτικών σταθμών εθνικής, περιφερειακής και τοπικής εμβέλειας.

- Δέχθηκε⁸⁵ 59 νέα αιτήματα τηλεοπτικών σταθμών για τη χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης τηλεοπτικών διαύλων σε νέες θέσεις εκπομπής. Επιπλέον, χορηγήθηκαν 17 Δικαιώματα Χρήσης τηλεοπτικών διαύλων για αντίστοιχα αιτήματα που είχαν κατατεθεί, ενώ 20 αιτήματα δεν εξετάστηκαν ή επεστράφησαν γιατί η χορήγηση των αιτηθεισών θέσεων εκπομπής δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 3548/2007.⁸⁶ Επίσης, 10 αιτήματα απορρίφθηκαν για λόγους παρεμβολών είτε σε αδειοδοτημένο τηλεοπτικό σταθμό είτε στην ΕΡΤ ή σε δίκτυο ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής. Τέλος, η ΕΕΤΤ πρόβη σε ανανεώσεις χορηγηθέντων Δικαιωμάτων για χρήση 18 τηλεοπτικών διαύλων.
- Απέστειλε στο Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥπΥΜεΔ) ένα αίτημα για συντονισμό με γειτονικές χώρες, κατά τα οριζόμενα στη Συμφωνία της Γενεύης του 2006.⁸⁷
- Έλαβε 10 επιστολές γνωστοποίησης από παρόχους δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής για 16 τηλεοπτικές εκπομπές διαύλων με ψηφιακό τρόπο. Οι γνωστοποιήσεις αυτές προκύπτουν από την υποχρέωση⁸⁸ των τηλεοπτικών σταθμών, εθνικής, περιφερειακής ή τοπικής εμβέλειας να υποβάλλουν και στην ΕΕΤΤ, πριν την έναρξη της ψηφιακής εκπομπής, τις τεχνικές παραμέτρους της εκπομπής αυτής καθώς και τα στοιχεία της ισχύος και του κεραιοσυστήματος που χρησιμοποιούν.
- Εισηγήθηκε θετικά⁸⁹, μετά τη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης, για τη διάθεση του διαύλου 36 για τηλεοπτικές αναλογικές εκπομπές, κατά τη μεταβατική περίοδο από την αναλογική στην πλήρη οριστική ψηφιακή ευρυεκπομπή, όπως προβλέπεται στο σχετικό Σχέδιο Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ)⁹⁰.

⁸² Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 του Ν. 3548/2007 «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».

⁸³ Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4 του Ν. 1866/1989.

⁸⁴ Οι οποίοι πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 17 του Ν. 2644/1998.

⁸⁵ Με την έκδοση Κοινών Υπουργικών Αποφάσεων (ΚΥΑ) του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και του εκάστοτε αρμοδίου Υπουργού για θέματα Τύπου και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ).

⁸⁶ Ν. 3548/2007 «Καταχώριση Δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό τύπο και άλλες διατάξεις».

⁸⁷ FINAL ACTS of the Regional Radiocommunication Conference for planning of the digital terrestrial broadcasting service in parts of Regions 1 and 3, in the frequency bands 174-230 MHz and 470-862

MHz (RRC-06).

⁸⁸ Στο πλαίσιο εφαρμογής του «Κανονισμού χορήγησης Δικαιωμάτων χρήσης Διαύλων στους τηλεοπτικούς σταθμούς Εθνικής Εμβέλειας οι οποίοι κατέχουν άδεια ιδρύσεως και λειτουργίας κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 του Ν.1866/1989 και στους τηλεοπτικούς σταθμούς Περιφερειακής και τοπικής Εμβέλειας που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 17 του Ν.2644/1998 και το πλαίσιο χρήσης αυτών κατ' εφαρμογή του Ν.3548/2007».

⁸⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 600/1/14-04-2011

⁹⁰ «Τροποποίηση της υπ'αρ. 15587/Ε/01-09-1997 Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Μεταφορών & Επικοινωνιών και Τύπου & ΜΜΕ για την απονομή του τηλεοπτικού διαύλου 36 προς χρήση, πανελλαδικά, από αναλογικούς τηλεοπτικούς σταθμούς μέχρι την οριστική ψηφιακή μετάβαση».

Καταγγελίες

Όσον αφορά τα θέματα ραδιοτηλεόρασης, το 2011, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 1.277 εγγράφων και καταγγελιών (197 αφορούσαν το Ν. Αττικής, 80 το Ν. Θεσσαλονίκης, 28 την υπόλοιπη Επικράτεια, 8 διεθνείς παρεμβολές, 665 την περιφέρεια αρμοδιότητας της Αθήνας και 299 την περιφέρεια αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης της ΕΕΤΤ), οι οποίες αναφέρονταν σε παρεμβολές, παράνομες εκπομπές και παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και κεραιών. Από τις καταγγελίες αυτές, καθώς και από αυτεπάγγελτους ελέγχους και καταγραφές της ΕΕΤΤ προέκυψαν 801 νέες υποθέσεις, οι οποίες αφορούσαν:

- 54 ραδιοφωνικούς σταθμούς στο Ν. Αττικής, 38 ραδιοφωνικούς σταθμούς στο Ν. Θεσσαλονίκης, 150 ραδιοφωνικούς σταθμούς στην περιφέρεια, που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Αθήνας και 155 ραδιοφωνικούς σταθμούς στην ευρύτερη περιφέρεια αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη. Επιπλέον, 6 υποθέσεις αφορούσαν θέματα διεθνών παρεμβολών και 10 θέματα Επικράτειας.
- 31 τηλεοπτικούς σταθμούς στο Ν. Αττικής, 39 τηλεοπτικούς σταθμούς στο Ν. Θεσσαλονίκης, 103 τηλεοπτικούς σταθμούς στην περιφέρεια, που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Αθήνας και 140 τηλεοπτικούς σταθμούς στην ευρύτερη περιφέρεια αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη. Επιπλέον, 4 υποθέσεις αφορούσαν θέματα διεθνών παρεμβολών και 8 θέματα Επικράτειας.
- 20 υποθέσεις ελέγχου κεραιών και κέντρων εκπομπής στο Ν. Αττικής, 3 ελεγχους κεραιών και κέντρων εκπομπής στο Ν. Θεσσαλονίκης, 35 ελεγχους κεραιών και κέντρων εκπομπής στην Περιφέρεια αρμοδιότητας της Αθήνας και 4 ελεγχους κεραιών και κέντρων εκπομπής στην περιφέρεια, που εμπίπτουν στην ευρύτερη αρμοδιότητα του Περιφερειακού Γραφείου της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη.

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ελέγχους για την πλειονότητα των ανωτέρω καταγγελιών ενώ, σε κάποιες περιπτώσεις που σχετίζονταν με προβλήματα σε περιοχές της Επικράτειας, που είναι απομακρυσμένες από τα δύο γραφεία της Υπηρεσίας και απαιτούσαν άμεσο έλεγχο, ζητήθηκε η συνδρομή των Τοπικών Αρχών.

Στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ αναφορικά με την εποπτεία και τον έλεγχο των ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών, τα αποτελέσματα των καταγραφών αξιολογήθηκαν με βάση τις αποφάσεις και τα τεχνικά στοιχεία που παρέχει το ΕΣΡ και η νομοθεσία, ενώ οι παραβάτες σταθμοί κλήθηκαν να συμμορφωθούν προς αυτά. Το σύνολο των καταγραφών των ραδιοφωνικών και τη-

λεοπτικών εκπομπών διαβιβάστηκε στο ΕΣΡ, προκειμένου να συντάξει καταλόγους με τις θέσεις και τις συχνότητες λειτουργίας των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών που διαθέτουν Βεβαίωση Νομίμου Λειτουργίας.

Μετά την αποστολή σχετικών επιστολών συμμόρφωσης, προωθήθηκαν σε διοικητικό έλεγχο 115 μη προβλεπόμενες καταλήψεις αναλογικών τηλεοπτικών διαύλων και 6 ψηφιακών τηλεοπτικών διαύλων στην περιοχή αρμοδιότητας της Αθήνας και 104 στην περιοχή αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης. Από τους διαύλους αυτούς, 29 αναλογικής και 2 ψηφιακής εκπομπής στην περιοχή αρμοδιότητας της Αθήνας και 13 αναλογικής εκπομπής στην περιοχή αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης είχαν εξακριβωμένα καταληφθεί από αναμεταδότες νομίμων τηλεοπτικών σταθμών που διαχειριζόταν η Τοπική Αυτοδιοίκηση.

Επιπλέον, 64 υποθέσεις (47 κεραιές και 17 ραδιοφωνικές) στην περιοχή αρμοδιότητας του Γραφείου της Αθήνας και 11 υποθέσεις με ραδιοφωνικές εκπομπές στην περιοχή αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης οδηγήθηκαν σε διοικητικό έλεγχο από την ΕΕΤΤ.

Σε 34 περιπτώσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών (2 εκ των οποίων αφορούσαν εκπομπή ψηφιακής τηλεόρασης) που εμπίπτουν στην περιοχή αρμοδιότητας της Αθήνας και σε 18 περιπτώσεις αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου της Θεσσαλονίκης, για τους οποίους το ΕΣΡ αποφάνθηκε ότι λειτουργούν παράνομα, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε εγγράφως τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές για την εφαρμογή των προβλεπόμενων ποινικών διαδικασιών. Επιπλέον, ως αποτέλεσμα σχετικού διοικητικού ελέγχου ενημερώθηκαν οι αρμόδιες κατά τόπους Εισαγγελίες για τη διακοπή λειτουργίας 14 ραδιοφωνικών σταθμών, 25 τηλεοπτικών εκπομπών και για την παράνομη εγκατάσταση 20 τοπικών τηλεοπτικών αναμεταδοτών. Σε συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές, πραγματοποιήθηκαν επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών, κατά τις οποίες κατασχέθηκε ο εξοπλισμός:

- 12 ραδιοφωνικών και 8 τηλεοπτικών εκπομπών και 4 ασύρματης κάμερας εντός του λεκανοπεδίου Αττικής.
- 6 ραδιοφωνικών και 8 τηλεοπτικών εκπομπών και μία ασύρματης κάμερας, στην ευρύτερη περιοχή αρμοδιότητας της Αθήνας.
- 7 ραδιοφωνικών εκπομπών, στην ευρύτερη περιοχή αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης.

Καταγραφή Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών ανά την Επικράτεια

Η καταγραφή των κέντρων εκπομπής ανά την Επικράτεια, καθώς και των συχνοτήτων που χρησιμοποιούνται από τους ραδιοφωνικούς και τους τηλεοπτικούς σταθμούς, αποτελεί -ελλείψει της αδειοδότησης- σημαντικό εργαλείο για τη διαχείριση και τον έλεγχο του ραδιοηλεκτρονικού φάσματος.

Το 2011, τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν 30 επιχειρήσεις εκτός Ν. Αττικής (σύνολο ημερών 111) και 61 εκτός Ν. Θεσσαλονίκης (σύνολο ημερών 89), για την επίλυση υποθέσεων και την πραγματοποίηση καταγραφών σε 46 συνολικά Νομούς και νησιά, τα αποτελέσματα των οποίων κοινοποιήθηκαν στο ΕΣΡ για τη διερεύνηση της νομιμότητας λειτουργίας των ραδιοηλεκτρονικών σταθμών. Με βάση τα αποτελέσματα της καταγραφής, ο αριθμός των λειτουργούντων ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών ανά Νομό είναι κατά μέσον όρο τριπλάσιος ή και τετραπλάσιος, σε σύγκριση με τον αριθμό των εκπομπών που προβλέπονται από τους Χάρτες Συχνοτήτων. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την αυξημένη πιθανότητα εμφάνισης παρεμβολών σε νόμιμους χρήστες του φάσματος, καθώς και την αντίστοιχη υποβάθμιση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Πέραν των ελέγχων αυτών, η ΕΕΤΤ συνέχισε την επικαιροποίηση της αποτύπωσης των εγκαταστάσεων ραδιοηλεκτρονικών εκπομπών σε κέντρα εκπομπής ανά την Επικράτεια. Σκοπός της επικαιροποίησης ήταν να περιέλθει σε γνώση της ΕΕΤΤ, αλλά και όλων των αρμοδίων φορέων, η κατάσταση που επικρατεί στα κέντρα εκπομπής τόσο της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης όσο και άλλων κυρίων κέντρων εκπομπής, ώστε να αντιμετωπισθούν ταχύτερα και αποτελεσματικότερα τα προβλήματα που δημιουργούνται από τις εκεί παράνομες εκπομπές. Στο ίδιο πλαίσιο, συνεχίστηκε η καταγραφή, σε παραμεθόριες περιοχές, ευρυεκπομπών προερχόμενων από όμορες χώρες και η διαβίβαση των καταγραφών αυτών στο ΥπΥΜεΔ για τις ενέργειές του σε διεθνές επίπεδο.

Στα παράνομα κέντρα εκπομπής ραδιοηλεκτρονικών σταθμών στις θέσεις Πυροβολεία του όρους Αιγάλεω, στο Ποικίλο όρος, στο όρος Υμηττός και στα Τουρκοβούνια, η ΕΕΤΤ προέβη, από κοινού με την Ελληνική Αστυνομία και με την Εισαγγελία Πειραιώς και Αθηνών αντίστοιχα, σε επανειλημμένες επιχειρήσεις ελέγχου των εγκαταστάσεων ραδιοηλεκτρονικών σταθμών ευρυεκπομπής. Αποτέλεσμα αυτών ήταν η κατ' επανάληψη διακοπή λειτουργίας κάθε παράνομης εκπομπής, η κατάσχεση του ενεργού εξοπλισμού και η αποκαθίλωση των κεραιών. Για τα πορίσματα των ελέγχων ενημερώθηκε η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ), προκειμένου να προβεί σε διακοπή ηλεκτροδότησης κάθε πα-

ροχής που δεν ανήκει σε νόμιμο χρήστη. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε εγγράφως τις συναρμόδιες Υπηρεσίες για τις παράνομες εγκαταστάσεις και εκπομπές στην οροσειρά Αιγάλεω-Ποικίλο, προκειμένου να προβούν σε συντονισμένες ενέργειες.

Κατά τη διάρκεια του 2011 και στο πλαίσιο της εύρυθμης λειτουργίας του ραδιοηλεκτρονικού φάσματος, η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά στα έργα του ΥπΥΜεΔ αναφορικά με:

- τη μελέτη και το συντονισμό οργανωτικών θεμάτων καθορισμού πάρκων κεραιών, και
- το συντονισμό της διαδικασίας μετάβασης στην Ψηφιακή Τηλεόραση.

Περαιτέρω, συνεργάστηκε με την Ένωση Ιδιοκτητών Ιδιωτικών Ραδιοφωνικών Σταθμών Αττικής (ΕΙΡΑ), με στόχο την ικανοποιητική κάλυψη εντός του Νομού, τον περιορισμό των αμοιβαίων παρεμβολών με ραδιοφωνικούς σταθμούς όμορων Νομών και κυρίως, την προστασία των Σταθμών Εποπτείας της ΕΕΤΤ και των δεκτών της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ).

4.1.7. Αεροναυτιλία και Λοιπά Δίκτυα Κρατικών Υπηρεσιών

Η απρόσκοπτη λειτουργία των Ασύρματων Δικτύων, που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής, καθώς και τη δημόσια και εθνική ασφάλεια, αποτελεί ύψιστη προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Σε αυτή την κατηγορία ανήκουν τα κρατικά δίκτυα των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης (Ελληνική Αστυνομία-ΕΛΑΣ, Πυροσβεστικό Σώμα και Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας-ΕΚΑΒ), των Υπηρεσιών Ασφάλειας των Μεταφορών (αεροναυτιλίας, ναυσιπλοΐας και σιδηροδρόμων), καθώς και των Ενόπλων Δυνάμεων.

Από τα κρατικά δίκτυα, τα περισσότερα προβλήματα αντιμετωπίζει η ΥΠΑ, καθώς το φάσμα που έχει αποδοθεί στα δίκτυα της αεροναυτιλίας (108-137 MHz) γειτνιάζει με τη ζώνη ραδιοφωνικών εκπομπών (87,5-108 MHz). Ο μεγαλύτερος αριθμός παρεμβολών που εμφανίζονται σε αυτά τα δίκτυα οφείλεται στη μη ύπαρξη τεχνικών προδιαγραφών τόσο ως προς τη συχνότητα λειτουργίας όσο και ως προς άλλες σημαντικές παραμέτρους εκπομπής, λόγω έλλειψης αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών.

Το 2011, προβλήματα παρεμβολών παρουσιάστηκαν στα ασυρματικά συστήματα της ΥΠΑ και πιο συγκεκριμένα στα ακόλουθα:

1. Επικοινωνιακά συστήματα Υπηρεσίας Ελέγχου Περιοχής (τηλεπικοινωνιακά κέντρα).
2. Επικοινωνιακά συστήματα αεροδρομίων.
3. Ραδιοβοηθήματα.

Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε συνολικά 19 επιχειρήσεις για την αντιμετώπιση γραπτών καταγγελιών για παρεμβολές σε ασυρματικά συστήματα της ΥΠΑ, από τις οποίες οι 17 σχετίζονταν με επίγειους δέκτες επικοινωνιών, ενώ 2 αφορούσαν ραδιοβοηθήματα. Η ΕΕΤΤ κινήθηκε άμεσα και επέλυσε το σύνολο των περιπτώσεων παρεμβολών.

Επισημαίνεται ότι τα προβλήματα παρεμβολών στην ΥΠΑ αναμένεται να περιορισθούν μόνον όταν υλοποιηθεί η αδειοδότηση των ραδιοφωνικών σταθμών ανά την Επικράτεια και συνακόλουθα επιβληθούν κανόνες χωροταξίας και ελέγχου των εγκαταστάσεων κεραιών στα κέντρα εκπομπής.

Οι περιπτώσεις παρεμβολών στις συχνότητες λειτουργίας των υπόλοιπων κρατικών δικτύων ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης, που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ το 2011, ανέρχονται σε 8, οι οποίες εξετάστηκαν κατά προτεραιότητα και επιλύθηκαν άμεσα. Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ δέχθηκε 3 καταγγελίες για προβλήματα παρεμβολών στις συχνότητες λειτουργίας του ναυτιλιακού συστήματος επικοινωνιών «ΟΛΥΜΠΙΑ ΡΑΔΙΟ», μία καταγγελία από το «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ GRMCC» για προβλήματα παρεμβολών στις συχνότητες λειτουργίας του δορυφορικού συστήματος έκτακτης ανάγκης, μία από την Πολεμική Αεροπορία, μία από την ΕΛΑΣ και 2 από το Πυροσβεστικό Σώμα.

Αναφορικά με παρεμβολές συστημάτων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας ασφάλειας σε διεθνές επίπεδο, υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ, ένα αίτημα για την αεροναυτιλία από την αρμόδια Αρχή της Τουρκίας.

Στο πλαίσιο της πρόληψης για την αντιμετώπιση τυχόν φαινομένων παρεμβολών σε κρατικά δίκτυα, η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με το Γενικό Επιτελείο Αεροπορίας (ΓΕΑ), πραγματοποίησε μετρήσεις κατάληψης στις δύο ζώνες του φάσματος (1,7 GHz και 7 GHz), που λειτουργεί το δορυφορικό μετεωρολογικό σύστημα EUMETSAT.

4.1.8. Ραδιοερασιτέχνες

Κατά το 2011, η ΕΕΤΤ έλαβε 26 καταγγελίες για παρεμβολές από και σε συστήματα επικοινωνίας ραδιοερασιτεχνών και 20 καταγγελίες για έλεγχο νομιμότητας σχετικών κεραιοσυστημάτων. Στο σύνολο των περιπτώσεων πραγματοποιήθηκε τεχνικός έλεγχος, δρομολογήθηκαν άμεσα οι απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση των προβλημάτων και, όπου ήταν αναγκαίο, τέθηκαν σε εφαρμογή οι διαδικασίες για την επιβολή των προβλεπόμενων κυρώσεων. Η πλειονότητα των προβλημάτων, που ελέγχθηκαν και αντιμετωπίστηκαν από την ΕΕΤΤ, οφειλόταν σε παρασιτικές εκπομπές από ηλεκτρομηχα-

νολογικές, ηλεκτρολογικές ή ηλεκτρονικές διατάξεις, σε παρασιτικές εκπομπές ραδιοδικτύων και συστημάτων ευρυεκπομπής ραδιοηλεκτρονικών σταθμών, καθώς και σε παράνομη χρήση συχνοτήτων.

4.2. Κατασκευές Κεραιών

4.2.1. Εξέλιξη Αδειοδότησης

Κατά τη διάρκεια του 2011, κατατέθηκαν στην ΕΕΤΤ 2.399 αιτήματα για την αδειοδότηση νέων κατασκευών κεραιών ή την τροποποίηση ήδη αδειοδοτημένων κατασκευών, από τα οποία 1.857 δεν συνοδεύονταν από την απαραίτητη για την εξέταση του αιτήματος Έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων (ΕΠΟ). Συνολικά, χορηγήθηκαν 523 άδειες κατασκευών κεραιών και τροποποιήθηκαν 697, ενώ απορρίφθηκαν 103 σχετικά αιτήματα. Επιπλέον, ανακλήθηκαν 250 άδειες, στην πλειονότητά τους, λόγω σχετικού αιτήματος του κατόχου της άδειας. Σε εκκρεμότητα παραμένουν κυρίως αιτήματα αδειοδότησης που δεν συνοδεύονται από ΕΠΟ και δευτερευόντως αιτήματα που χρήζουν συμπληρωματικών στοιχείων. Επιπλέον, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 3431/2006, σχετικά με την υποχρέωση περιβαλλοντικής αδειοδότησης των προϋφιστάμενων του Νόμου κατασκευών κεραιών, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 149 αιτήσεις για την επιβεβαίωση της ισχύος αδειών, οι οποίες είχαν χορηγηθεί πριν τεθεί σε ισχύ ο εν λόγω Νόμος. Ως αποτέλεσμα, εκδόθηκαν 127 θετικές Αποφάσεις.

4.2.2. Παράνομες Εγκαταστάσεις Κεραιών Κινητής Τηλεφωνίας

Το 2011, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 1.565 καταγγελίες για κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Από αυτές, 1.139 αφορούσαν περιοχές αρμοδιότητας της Αθήνας και 426 σε περιοχές αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου της Θεσσαλονίκης.

Κατόπιν λεπτομερούς ελέγχου, διαπιστώθηκε ότι 893 περιπτώσεις περιοχής αρμοδιότητας της Αθήνας και 138 του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης, αφορούσαν αδειοδοτημένες κεραίες, για τη νομιμότητα των οποίων ενημερώθηκαν οι καταγγέλλοντες/αιτούντες. Συνολικά, 534 περιπτώσεις (246 του Γραφείου της Αθήνας και 288 του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης) αφορούσαν μη αδειοδοτημένες κατασκευές.

Τεχνικά κλιμάκια του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος της ΕΕΤΤ διενήργησαν συνολικά 301 αυτοψίες σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας, εκ των οποίων οι 243 πραγματοποιήθηκαν εντός του Ν. Αττικής και

58 εκτός, ενώ για 7 περιπτώσεις εκτός Ν. Αττικής διενεργήθηκαν αυτοψίες από τις αρμόδιες Νομαρχίες.

Τεχνικά κλιμάκια του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης της ΕΕΤΤ διενήργησαν 135 αυτοψίες, εκ των οποίων οι 71 πραγματοποιήθηκαν εντός του Ν. Θεσσαλονίκης και οι 64 εκτός, ενώ για 14 περιπτώσεις εκτός Ν. Θεσσαλονίκης διενεργήθηκαν αυτοψίες από τις αρμόδιες Νομαρχίες.

Για τις περιπτώσεις των μη αδειοδοτημένων κατασκευών κεραιών για τις οποίες διενεργήθηκαν αυτοψίες δρομολογήθηκε, στη συνέχεια, η διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων.

4.2.3. Κανονισμός Τυποποιημένων Κατασκευών Κεραιών

Το Μάιο του 2011, η ΕΕΤΤ έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση τον Κανονισμό καθορισμού των επιμέρους διαδικασιών και των απαιτούμενων δικαιολογητικών στο πλαίσιο της διαδικασίας για την αδειοδότηση Τυποποιημένων Κατασκευών Κεραιών (ΤΚΚ)⁹¹. Βάσει των σχολίων που κατατέθηκαν στη Δημόσια Διαβούλευση, διαμορφώθηκε το τελικό κείμενο του Κανονισμού⁹².

Για την υπαγωγή κατασκευής κεραιάς στο καθεστώς των ΤΚΚ απαιτείται η έκδοση Άδειας Τύπου, η οποία περιλαμβάνει τους όρους και περιορισμούς που πρέπει να πληροί κάθε αντίστοιχη εγκατάσταση. Για την εγκατάσταση ΤΚΚ σε συγκεκριμένη θέση απαιτείται Δήλωση Εγκατάστασης.

Η Άδεια Τύπου εκδίδεται από την ΕΕΤΤ, αφού ληφθεί η σύμφωνη γνώμη από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΥΠΕΚΑ) και την Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ). Η σχετική Αίτηση κατατίθεται στην ΕΕΤΤ και περιλαμβάνει τεχνικά στοιχεία της ΤΚΚ και μελέτη, η οποία εκτιμά τις επιπτώσεις που τυχόν θα έχει η εγκατάσταση της στο ανθρωπογενές και φυσικό περιβάλλον.

Για την εγκατάσταση και λειτουργία κάθε ΤΚΚ απαιτείται η κατάθεση στην ΕΕΤΤ Δήλωσης Εγκατάστασης ΤΚΚ, συνοδευόμενη από γνωμάτευση της ΥΠΑ και μελέτη ηλεκτρομαγνητικών ακτινοβολιών για τη συγκεκριμένη θέση, η οποία κοινοποιείται στην αρμόδια Πολεοδομική Υπηρεσία, την αρμόδια Περιφέρεια και την ΕΕΑΕ. Η ΕΕΤΤ, εφόσον δεν έχει ληφθεί τεκμηριωμένη αρνητική γνώμη από τις συναρμόδιες υπηρεσίες, εκδίδει, εντός τριμήνου, βεβαίωση ορθής υποβολής της

Δήλωσης, βάσει της οποίας επιτρέπεται η εγκατάσταση της ΤΚΚ.

4.3. Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΡΤΤΕ)

4.3.1. Επιτήρηση Αγοράς

Η ΕΕΤΤ διενεργεί διοικητικούς και τεχνικούς ελέγχους στην αγορά ΡΤΤΕ, με στόχο την προστασία των καταναλωτών από παράνομο εξοπλισμό και την αποτροπή πιθανών επιβλαβών παρεμβολών. Στο πλαίσιο αυτό, ελέγχει τη συμμόρφωση του ΡΤΤΕ που διατίθεται και χρησιμοποιείται στην ελληνική αγορά, με τις απαιτήσεις που θέτει το ΠΔ 44/2002.

Το 2011, η ΕΕΤΤ διενήργησε τακτικούς ελέγχους σε καταστήματα διάθεσης ΡΤΤΕ και εξέτασε συνολικά 128 δείγματα εξοπλισμού, τα οποία αφορούσαν διαφορετικές κατηγορίες ΡΤΤΕ (όπως κινητά τηλέφωνα, PMR, Συσκευές Μικρής Εμβέλειας, ασύρματα παιχνίδια). Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην επιβολή κυρώσεων κατά των παραβατών.

4.3.2. Επικαιροποίηση Ραδιοεπαφών

Σύμφωνα με την Οδηγία 99/5/ΕΚ, η ΕΕΤΤ ρυθμίζει και δημοσιεύει τις ραδιοδιεπαφές, δηλαδή τις τεχνικές προδιαγραφές που πρέπει να πληροί ο ραδιοεξοπλισμός για τη χρήση διαφόρων ζωνών του φάσματος.

Στο πλαίσιο αυτό και με στόχο την εναρμόνιση με τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, το 2011, η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁹³ δημοσίευσε τις επικαιροποιημένες ραδιοδιεπαφές ραδιοεξοπλισμού που προορίζεται για χρήση στη σταθερή και κινητή υπηρεσία ξηράς στην ελληνική αγορά. Σε αυτές περιλαμβάνονται τα τεχνικά χαρακτηριστικά για:

- Ψηφιακά δισημειακά και πολυσημειακά συστήματα ραδιοαναμετάδοσης, που λειτουργούν στις ζώνες συχνοτήτων της σταθερής υπηρεσίας (1,4 GHz-86 GHz).
- Ραδιοεξοπλισμό που προορίζεται για χρήση στην κινητή υπηρεσία ξηράς στις ζώνες συχνοτήτων 138 MHz-169,8125 MHz και 407 MHz-461,5 MHz.
- Ραδιοεξοπλισμό κινητής υπηρεσίας που χρησιμοποιείται για τηλεϊσοδοποίηση.

⁹¹ Κατ' εφαρμογή της ΚΥΑ αριθ. 11926/261 «Ειδική διαδικασία αδειοδότησης στην οποία υπάγεται η εγκατάσταση τυποποιημένων κατασκευών κεραιών», ΦΕΚ 453/Β/22-03-2011.

⁹² Απόφαση ΕΕΤΤ 629/9/17-11-2011, ΦΕΚ 3037/Β/30-12-2011.

⁹³ Απόφαση ΕΕΤΤ 623/026/11-10-2011, ΦΕΚ 3006/Β/26-12-2011.

4.3.3. Δημοσίευση Διεπαφών Παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Η ΕΕΤΤ, το 2011, συνέχισε τους ελέγχους αναφορικά με το περιεχόμενο των τεχνικών προδιαγραφών των διεπαφών, μέσω των οποίων οι πάροχοι διαθέτουν υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο κοινό. Στις περιπτώσεις που διαπίστωσε παραλείψεις, ενημέρωσε σχετικά τους υπεύθυνους, προκειμένου να δημοσιεύσουν ολοκληρωμένες και επικαιροποιημένες διεπαφές⁹⁴.

Μέσα από τις δημοσιευμένες διεπαφές, διευκολύνονται οι κατασκευαστές στη σχεδίαση και παραγωγή εξοπλισμού, ο οποίος θα συνδέεται στο δίκτυο του παρόχου και θα προσφέρει όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της αντίστοιχης διεπαφής.

4.4. Περιφερειακά Γραφεία

Στο πλαίσιο επέκτασης των δραστηριοτήτων της στην Περιφέρεια, η ΕΕΤΤ ίδρυσε δύο νέα Περιφερειακά Γραφεία στην Πάτρα και στο Ηράκλειο Κρήτης. Οι συγκεκριμένες πόλεις επιλέχθηκαν μετά από εμπειριστατωμένη ανάλυση:

- α) των υφιστάμενων τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων στην Ελλάδα και ιδιαίτερως των δικτύων που σχετίζονται με την ασφάλεια ζωής,
- β) της κατανομής του πληθυσμού, και
- γ) των συνθηκών και του χρόνου πρόσβασης από κλιμάκια της ΕΕΤΤ στις διάφορες γεωγραφικές περιοχές.

Η περιοχή αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου Πάτρας περιλαμβάνει την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας και τμήματα των Περιφερειών Ιονίων Νήσων και Ηπείρου, ενώ αυτή του Περιφερειακού Γραφείου Ηρακλείου περιλαμβάνει την Περιφέρεια Κρήτης και τμήμα της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου.

Τα νέα Περιφερειακά Γραφεία διαθέτουν εξειδικευμένο επιστημονικό δυναμικό και σύγχρονο ηλεκτρονικό εξοπλισμό που αποτελείται από σταθερούς και κινητούς σταθμούς εποπτείας φάσματος. Παράλληλα, τα Περιφερειακά Γραφεία επικουρούν την ΕΕΤΤ, συνολικά, στην εποπτεία του τηλεπικοινωνιακού και του ταχυδρομικού τομέα, ελέγχοντας τις αντίστοιχες αγορές με στόχο την άμεση επίλυση τυχόν προβλημάτων, αλλά και την πρόβλεψη πιθανών μελλοντικών δυσλειτουργιών.

Πίνακας 4.1: Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ στον Τομέα Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, 2011

Θέμα	Αριθμός Ακροάσεων	Πρόστιμο	Σύσταση	Απαλλαγή	Διαγραφή	Λοιπές Κυρώσεις/ Αποφάσεις
Κατασκευές Κεραιών Κινητής Τηλεφωνίας	417	409	-	8	-	-
Λοιπές Κατασκευές Κεραιών	57	5	10	42	-	-
Ραδιοεξοπλισμός	27	7	20	-	-	-
Χρήση μη Εκχωρημένων Συχνοτήτων για τη Λειτουργία Ραδιοζεύξεων	10	-	10	-	-	-
Ειδικά Ραδιοδίκτυα	19	3	5	11	-	-
Εποπτεία Ραδιοτηλεοπτικών Σταθμών	179	23	148	8	-	-
Σύνολο	709	447	193	69	-	-

⁹⁴ Βλ. http://www.eett.gr/opencms/opencms/EETT/Electronic_Communications/Radio_Communications/TelecommunicationsEquipment/gr_Interface_Regulations.html

4.5. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις ΕΕΤΤ στο Φάσμα Ραδιοσυχνοτήτων

Το 2011 η ΕΕΤΤ προέβη σε 709 Ακροάσεις για παραβιάσεις σχετικά με θέματα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Ως αποτέλεσμα, επιβλήθηκαν 447 πρόστιμα.

4.6. Στόχοι για το 2012

Οι δράσεις της ΕΕΤΤ για το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων αποσκοπούν στη βέλτιστη αξιοποίηση του σπάνιου αυτού πόρου τόσο σε τεχνικό όσο και σε οικονομικό επίπεδο. Σε αυτό το πλαίσιο, οι στόχοι που έχουν τεθεί για το 2012 συνοψίζονται ως εξής:

Ανάπτυξη νέων δικτύων και πρόσβαση των πολιτών σε νέες υπηρεσίες μέσα από τη διάθεση φάσματος στους ενδιαφερόμενους χρήστες
Η ΕΕΤΤ θα μελετήσει την εκμετάλλευση νέων ζωνών συχνοτήτων τόσο για τη σταθερή όσο και για την κινητή υπηρεσία. Επίσης, θα υλοποιήσει ηλεκτρονική εφαρμογή για την αδειοδότηση κατασκευών κεραιών και θα εφαρμόσει το νέο Κανονισμό τυποποιημένων κατασκευών, ώστε η διαδικασία της αδειοδότησης και εγκατάστασης κεραιών να επιταχυνθεί σημαντικά. Επίσης, η ΕΕΤΤ έχει προγραμματίσει την επανεξέταση των τελών χρήσης φάσματος και των σχετικών διοικητικών τελών,

καθώς και τη μελέτη και υιοθέτηση πιο ευέλικτων διαδικασιών αδειοδότησης.

Διασφάλιση των δικαιωμάτων του καταναλωτή
Η ΕΕΤΤ θα διενεργήσει, για πρώτη φορά, μέτρηση δεικτών ποιότητας σε επιλεγμένες περιοχές για τα τρία δίκτυα κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, προχωρώντας στη δημοσίευση των αποτελεσμάτων, ενώ ταυτόχρονα, θα αναπτύξει Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα για τις αδειοδοτημένες κατασκευές κεραιών.

Αποτελεσματική προστασία της χρήσης του φάσματος από τους νόμιμους χρήστες
Η ΕΕΤΤ θα προχωρήσει στην περαιτέρω ενδυνάμωση της επιχειρησιακής της ετοιμότητας για την εποπτεία φάσματος, αξιοποιώντας τα νέα Περιφερειακά Γραφεία της Πάτρας και του Ηρακλείου, με σκοπό την αμεσότερη και πληρέστερη αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων.

Προστασία του καταναλωτή από μη συμμορφούμενο εξοπλισμό
Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει, με εντατικούς ρυθμούς, την εκστρατεία ελέγχου του ΡΤΤΕ που διατίθεται στην ελληνική αγορά. Με γνώμονα την πρόληψη οποιασδήποτε επιβλαβούς χρήσης, η ΕΕΤΤ πρόκειται να συνεργαστεί με αρμόδιους φορείς, ώστε ο μη συμμορφούμενος εξοπλισμός να εντοπίζεται και να απομακρύνεται όσο το δυνατόν νωρίτερα και μάλιστα πριν φθάσει στα χέρια του υποψήφιου χρήστη-καταναλωτή.

5. Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών



Το 2011, η ΕΕΤΤ επεσήμανε την ανάγκη προσαρμογής σημείων του νομοσχεδίου για την οργάνωση του τομέα παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ώστε αυτό να είναι πλήρως εναρμονισμένο με το Ευρωπαϊκό Δίκαιο. Οι προτάσεις που υποβλήθηκαν από την ΕΕΤΤ είχαν ως στόχο την υγιή ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς εν όψει της πλήρους απελευθέρωσης έως τις 31 Δεκεμβρίου 2012. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ανέλαβε σημαντικές πρωτοβουλίες που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), καθώς και με την υλοποίηση ελέγχων για την αποτελεσματικότερη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς.

Το σύνολο των δράσεων της ΕΕΤΤ στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών για το 2011 αναλύεται στις επόμενες ενότητες και βασίζεται σε δύο πυλώνες λειτουργίας:

- Την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και την προστασία του καταναλωτή.
- Τη διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).

5.1. Ανάπτυξη Ταχυδρομικής Αγοράς και Προστασία Καταναλωτή

Ένας από τους βασικούς στόχους της ΕΕΤΤ είναι η διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς και η συμμόρφωση των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο. Υπό το πρίσμα αυτό, η ΕΕΤΤ υπέβαλε γνωμοδότηση στο Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΥΜεΔ) με στόχο την προσαρμογή του νομοσχεδίου για την ταχυδρομική αγορά, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 97/67/ΕΚ⁹⁵, ενώ παράλληλα, διενήργησε τακτικούς ελέγχους στις δέκα μεγαλύτερες επιχειρήσεις του κλάδου.

5.1.1. Συμβολή στη Διαμόρφωση Σχεδίου Νόμου για Οργάνωση του Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Σε συνέχεια της έκθεσης, η οποία είχε κατατεθεί το 2010, για την οργάνωση του τομέα παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2008/6/ΕΚ⁹⁶, το 2011, η ΕΕΤΤ επεσήμανε την ανάγκη προσαρμογής σημείων του νομοσχεδίου, ώστε αυτό να είναι πλήρως εναρμονισμένο με το Ευρωπαϊκό Δίκαιο. Οι προτάσεις της ΕΕΤΤ αφορούσαν, μεταξύ άλλων:

- Το ευρύτερο πλαίσιο ρύθμισης και εποπτείας της ΕΕΤΤ.
- Τροποποιήσεις αναφορικά με τη συμμετοχή στην αποζημίωση του καθαρού κόστους παροχής ΚΥ.
- Το ενδεχόμενο τμηματικής ανάθεσης της ΚΥ και τον ορισμό περισσότερων του ενός ΦΠΚΥ για μέρη της ΚΥ ή και μέρη της Επικράτειας.
- Γενικότερα θέματα σχετικά με τη διασφάλιση της ουσιαστικής απελευθέρωσης του κλάδου.

⁹⁵ Όπως τροποποιήθηκε από τις Οδηγίες 2002/39/ΕΚ και 2008/6/ΕΚ

⁹⁶ Οδηγία 2008/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Φεβρουαρίου 2008, για την τροποποίηση της Οδηγίας 97/67/ΕΚ σχετικά με την πλήρη υλοποίηση της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Οι προτάσεις που υποβλήθηκαν από την ΕΕΤΤ είχαν ως στόχο αφενός την υγιή ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς εν όψει της πλήρους απελευθέρωσής της έως τις 31 Δεκεμβρίου 2012 και αφετέρου την εξασφάλιση υψηλού επιπέδου παροχής της ΚΥ στην ελληνική Επικράτεια, προς όφελος των καταναλωτών.

5.1.2. Ετήσια Μελέτη Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς για το 2010

Για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά, η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με τις εγγεγραμμένες στο Μητρώο ταχυδρομικές επιχειρήσεις, συγκέντρωσε ποσοτικά στοιχεία, με στόχο την καλύτερη απεικόνιση της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς για το έτος 2010. Επίσης, στο πλαίσιο της μελέτης, παρουσιάστηκαν στοιχεία που αφορούσαν το ανταγωνιστικό περιβάλλον, οικονομικά στοιχεία των παρόχων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, καθώς και τάσεις και στατιστικά στοιχεία του ταχυδρομικού κλάδου στην Ευρώπη. Ο αριθμός των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην ελληνική ταχυδρομική αγορά, παρουσίασε αύξηση το 2010 σε σχέση με το προηγούμενο έτος, κυρίως λόγω της αύξησης του αριθμού επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών (επιχειρήσεις με Γενική Άδεια). Ως εκ τούτου, στις 31 Δεκεμβρίου 2010, δραστηριοποιούνταν συνολικά 1.344 ταχυδρομικές επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων και των επιχειρήσεων-μελών δικτύων των αδειοδοτημένων από την ΕΕΤΤ παρόχων. Στις επιχειρήσεις αυτές, το 2010 απασχολήθηκαν περί τα 19.000 άτομα υπό καθεστώς πλήρους ή μερικής απασχόλησης.

Το 2010 καταγράφηκε, για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, πτώση στα διακινηθέντα ταχυδρομικά αντικείμενα, καθώς και στα συνολικά έσοδα της αγοράς. Η συρρίκνωση αυτή αποδίδεται κυρίως στην εκτεταμένη χρήση

ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας, η οποία οδήγησε στη μείωση των όγκων αλληλογραφίας. Μία πρόσθετη αιτία της πτώσης είναι η μείωση του όγκου του διαφημιστικού ταχυδρομείου, λόγω της περικοπής των δαπανών για διαφημιστική προβολή, ως αποτέλεσμα της οικονομικής κρίσης. Κατά συνέπεια, σε σύγκριση με το 2009, παρουσιάστηκε μείωση κατά 6,8% στον όγκο των αντικειμένων που διακινήθηκαν στην ταχυδρομική αγορά και

μείωση κατά 5% στα αντίστοιχα έσοδα. Η εικόνα αυτή οφείλεται αποκλειστικά στη μείωση της διακίνησης επιστολών και όχι στη διακίνηση δεμάτων, καθώς αυτή παρουσίασε αύξηση κατά 8,6%. Για το 2010, το σύνολο των αντικειμένων που διακινήθηκε στην ταχυδρομική αγορά ήταν 678 εκατ. έναντι 728 εκατ. το 2009, ενώ τα συνολικά έσοδα διαμορφώθηκαν σε 706 εκατ. ευρώ έναντι 743 εκατ. ευρώ το 2009.

Πίνακας 5.1. Πλήθος Αντικειμένων Ταχυδρομικής Αγοράς (σε τεμάχια)

	2007	2008	2009	2010	2010/09
Τομέας Καθολικής Υπηρεσίας	723.045.301	726.188.933	678.379.349	629.291.191	-7,2%
Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας	716.220.900	718.858.100	671.668.468	622.525.829	-7,3%
Επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια	6.824.401	7.330.833	6.710.881	6.765.362	0,8%
Τομέας Ταχυμεταφορών	46.470.205	50.650.921	49.986.523	49.186.647	-1,6%
Σύνολο	769.515.506	776.839.854	728.365.872	678.477.838	-6,8%
Ετήσιος Ρυθμός Μεταβολής (%)	4,2%	1,0%	-6,2%	-6,8%	

Πηγή: Μελέτη ΕΕΤΤ «Η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά, στοιχεία και τάσεις αγοράς έτους 2010»

Πίνακας 5.2. Έσοδα Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς (σε ευρώ)

	2007	2008	2009	2010	2010/09
Τομέας Καθολικής Υπηρεσίας	435.581.237	453.139.150	451.179.897	419.631.664	-7,0%
Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας	432.940.435	450.286.543	448.630.625	417.133.906	-7,0%
Επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια	2.640.802	2.852.607	2.549.272	2.497.758	-2,0%
Τομέας Ταχυμεταφορών	281.310.098	299.431.578	291.907.160	286.149.110	-2,0%
Σύνολο	716.891.335	752.570.728	743.087.057	705.780.774	-5,0%
Ετήσιος Ρυθμός Μεταβολής (%)	5,1%	5,0%	-1,3%	-5,0%	

Πηγή: Μελέτη ΕΕΤΤ «Η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά, στοιχεία και τάσεις αγοράς έτους 2010»

5.1.3. Ποιοτική Έρευνα για Ανάπτυξη Ταχυδρομικής Αγοράς

Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το 2011, σε συνεργασία με εταιρία συμβούλων, τη διεξαγωγή έρευνας με αντικείμενο την ανάλυση των προβλημάτων στη λειτουργία των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα και την υποβολή προτάσεων για την ανάπτυξη της αγοράς και την άρση ενδεχόμενων δυσχερειών, ενόψει και της επικείμενης πλήρους απελευθέρωσης του ταχυδρομικού κλάδου.

Στο πλαίσιο της εν λόγω έρευνας, η ΕΕΤΤ ήλθε σε επαφή τόσο με επιχειρήσεις του ταχυδρομικού κλάδου όσο και με επιχειρήσεις/πελάτες που κάνουν μαζική χρήση των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (είτε του ΦΠΚΥ είτε των Ταχυμεταφορών). Τα θέματα που τέθηκαν προς διερεύνηση ήταν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

- Πιθανές δυσλειτουργίες λόγω της γραφειοκρατίας ή της κείμενης νομοθεσίας.
- Επιχειρηματικές προοπτικές και ευκαιρίες ενόψει της απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς.
- Πιθανά σημεία βελτίωσης της λειτουργίας της ΚΥ.
- Γενικότερα θέματα ανταγωνισμού και συνεργασιών.
- Θέματα πρόσβασης στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο.
- Θέματα που σχετίζονται με την αδειοδότηση.
- Η παρεχόμενη ποιότητα υπηρεσιών και οι τρόποι ελέγχου αυτής.
- Θέματα εκτελωνισμού.

Ιδιαίτερα χρήσιμη και εποικοδομητική ήταν και η επαφή της ΕΕΤΤ με τους πελάτες/χρήστες των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (στη συγκεκριμένη περίπτωση μεγάλες επιχειρήσεις). Συγκεκριμένα, τα θέματα, που διερευνήθηκαν, αφορούσαν:

- Το βαθμό ικανοποίησης από τις παρεχόμενες Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.
- Πιθανά προβλήματα ή τομείς βελτίωσης των παρεχόμενων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Αντικατάσταση της υπηρεσίας ταχυδρομείου με άλλες υπηρεσίες.
- Ανάγκες για νέες υπηρεσίες / καινοτομίες.
- Προσδοκίες από την απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς.

Τα αποτελέσματα της έρευνας θα είναι διαθέσιμα το πρώτο εξάμηνο του 2012 και αναμένεται να συμβάλουν σημαντικά στην αντιμετώπιση των σημαντικότερων προβλημάτων του ταχυδρομικού κλάδου.

5.1.4. Συναντήσεις ΕΕΤΤ με Εκπροσώπους της Αγοράς

Κατά τη διάρκεια του 2011, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε συναντήσεις τόσο με άλλες ρυθμιστικές αρχές όσο και με εκπροσώπους της ταχυδρομικής αγοράς. Αντικείμενο των συναντήσεων ήταν η λήψη στρατηγικών αποφάσεων για θέματα όπως είναι:

- Η ασφάλεια των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η οποία συζητήθηκε σε κοινή συνάντηση με την Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), την Ελληνική Αστυνομία (ΕΛΑΣ) και μεγάλες επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών.
- Η εφαρμογή του Κανονισμού Γενικών Αδειών που συζητήθηκε σε συνάντηση με επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών.

5.1.5. Ανάπτυξη Διαδικτυακής Εφαρμογής για Υποβολή Αιτημάτων από Παρόχους

Η ΕΕΤΤ, με στόχο τον περιορισμό της γραφειοκρατίας και την αποτελεσματικότερη ανταπόκριση στα αιτήματα των παρόχων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ολοκλήρωσε το πιλοτικό πρόγραμμα, που είχε ξεκινήσει τον Ιούνιο του 2010, για την ηλεκτρονική υποβολή των αιτημάτων των παρόχων, καθώς και των απαιτούμενων συνοδευτικών στοιχείων/εγγράφων.

Μέσα από το διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, οι πάροχοι Ταχυδρομικών Υπηρεσιών μπορούν να αιτηθούν ηλεκτρονικά:

- Δήλωση/Αίτηση Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Τροποποίηση Στοιχείων Δήλωσης/Αίτησης Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Παύση Δραστηριότητας.
- Οποιοσδήποτε αιτήσεις καθοριστούν μελλοντικά από την ΕΕΤΤ.

Η συγκεκριμένη διαδικτυακή εφαρμογή ολοκληρώθηκε με την προσθήκη το 2011 μίας ακόμη δυνατότητας, η οποία αφορά τη χορήγηση Βεβαίωσης Εγγραφής στο Μητρώο, καθώς και Βεβαίωσης Ταχυδρομικού Δικτύου. Για τη συγκεκριμένη διαδικτυακή εφαρμογή, εκδόθηκε εντός του 2011 και η σχετική Απόφαση⁹⁷.

Η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων είναι μία διαδικασία εύκολη, γρήγορη και ασφαλής, η οποία διευκολύνει τους παρόχους κατά την επικοινωνία τους με την ΕΕΤΤ. Η εγγραφή στη διαδικτυακή εφαρμογή της ΕΕΤΤ γίνεται ηλεκτρονικά, από το στέλεχος που έχει εξουσιοδοτηθεί

⁹⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 593/096/2011, ΦΕΚ 540/Β/07-04-2011, «Καθορισμός της Διαδικτυακής Εφαρμογής της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ως μέσου ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων από τις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις».

από τον πάροχο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, το οποίο και έχει το ρόλο του διαχειριστή. Στη συνέχεια, ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα να εγκρίνει και να ενεργοποιήσει άλλα πρόσωπα (χειριστές) ανά κατηγορία υπηρεσίας χωρίς άλλη έγγραφη εξουσιοδότηση από την ΕΕΤΤ. Στόχος της ΕΕΤΤ είναι η διαδικτυακή αυτή εφαρμογή να αποτελέσει, μελλοντικά, τον αποκλειστικό τρόπο επικοινωνίας των παρόχων με τη Ρυθμιστική Αρχή για την υποβολή των συγκεκριμένων αιτήσεων. Σημειώνεται, ωστόσο, ότι διατηρείται σε ισχύ και η υφιστάμενη διαδικασία υποβολής έντυπης αίτησης.

5.1.6. Ενημέρωση Καταναλωτών για Τέλη Εκτελωνισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων

Η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης σημαντικού αριθμού καταγγελιών από καταναλωτές σχετικά με την επιβολή πρόσθετων χρεώσεων κατά τον εκτελωνισμό ταχυδρομικών αντικειμένων προέλευσης εξωτερικού (χώρες εκτός ΕΕ). Για το λόγο αυτό και προκειμένου να μπορούν οι καταναλωτές να ελέγχουν τις χρεώσεις και τα τέλη που τους επιβάλλονται, η ΕΕΤΤ το 2011 δημοσίευσε διευκρινιστικές οδηγίες τόσο στο διαδικτυακό της τόπο όσο και σε ενημερωτικά έντυπα.

Κατόπιν καταγγελιών από καταναλωτές σχετικά με το «τέλος παρουσίασης στο τελωνείο» στα «τελωνειακώς ελεύθερα» ταχυδρομικά αντικείμενα, η ΕΕΤΤ διερεύνησε τη νομιμότητα του εν λόγω τέλους κατά τον εκτελωνισμό των εισερχόμενων ταχυδρομικών αντικειμένων από χώρες εκτός ΕΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις σχετικές διατάξεις της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Σύμβασης και του εθνικού κανονιστικού πλαισίου. Ως αποτέλεσμα, έκρινε ότι τα ΕΛΤΑ δεν θα έπρεπε να επιβάλλουν το συγκεκριμένο τέλος στους χρήστες. Σύμφωνα με το Ν. 3185/2003, η ΕΕΤΤ κατέθεσε σχετική εισήγηση στον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για την επιβολή κύρωσης στα ΕΛΤΑ. Το ΥπΥΜεΔ έκρινε σκόπιμη την, εντός δύο μηνών, αναπροσαρμογή των τελών που επιβάλλουν τα ΕΛΤΑ, σύμφωνα και με την ερμηνεία που δόθηκε από τη Νομική Υπηρεσία της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης, ώστε να μην προκαλείται σύγχυση στον τελικό χρήστη.

5.1.7. Εφαρμογή GIS για όλα τα Ταχυδρομικά Σημεία

Ήδη από το 2010, το Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών της ΕΕΤΤ (GIS) που είναι διαθέσιμο στο διαδικτυακό της τόπο, εμπλουτίστηκε με εφαρμογή αναζήτησης και απεικόνισης όλων των ταχυδρομικών καταστημάτων

στην Ελλάδα. Μέσω της εφαρμογής αυτής, οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να αναζητούν τα πλησιέστερα ταχυδρομικά καταστήματα στην περιοχή που τους ενδιαφέρει και να βλέπουν αναλυτικά στον ηλεκτρονικό χάρτη το σημείο όπου βρίσκεται το κάθε ταχυδρομικό κατάστημα. Στο πλαίσιο αναβάθμισης αυτής της εφαρμογής, η ΕΕΤΤ το 2011 πρόσθεσε στο GIS την απεικόνιση των γραμματοθυρίδων των ΕΛΤΑ για το σύνολο της ελληνικής Επικράτειας. Ως εκ τούτου, πλέον των ταχυδρομικών καταστημάτων, ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δει αναλυτικά τα σημεία στα οποία έχουν τοποθετηθεί από τα ΕΛΤΑ γραμματοθυρίδες για να εξυπηρετούν κυρίως περιοχές, όπου δεν πραγματοποιείται κατ' οίκον παράδοση της αλληλογραφίας.

5.2. Διασφάλιση Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας

Ο δεύτερος αυτός άξονας δράσεων σχετίζεται με την ποιότητα της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, η οποία πρέπει να παρέχεται σε όλους τους πολίτες –όπου και αν βρίσκονται– σε σταθερή βάση, προσιτή τιμή, με διαφανή και ενιαία τιμολόγηση, καθώς και σε καθορισμένη ποιότητα.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ) είναι ο επιφορτισμένος από το ελληνικό κράτος Φορέας Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία έχουν την υποχρέωση να πραγματοποιούν μία συλλογή από το σημείο πρόσβασης/κατάθεσης των ταχυδρομικών αντικειμένων καθώς και μία διανομή την ημέρα κατ' οίκον (ή στις εγκαταστάσεις κάθε φυσικού ή νομικού προσώπου), για πέντε εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα (με την επιφύλαξη των εκάστοτε καθοριζόμενων εξαιρέσεων).

Η Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία περιλαμβάνει:

- Την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους έως 2 κιλών.
- Τη συλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή των ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως 20 κιλών.
- Τις υπηρεσίες των συστημένων και των αποστολών με δηλωμένη αξία.

5.2.1. Αποτελέσματα Μετρήσεων Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας

Στο πλαίσιο του εποπτικού και ελεγκτικού της ρόλου για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε το 2011 τα αποτελέσματα των μετρήσεων για την ποιότητα παροχής της ΚΥ στην κατηγορία της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας, κατά το Α' εξάμηνο του

2011. Με τις μετρήσεις ποιότητας, η ΕΕΤΤ αποσκοπεί στη διασφάλιση μίας αποτελεσματικής και βιώσιμης ΚΥ, ενόψει μάλιστα της απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς έως τις 31 Δεκεμβρίου 2012.

Οι μετρήσεις ποιότητας της ΚΥ πραγματοποιούνται από κοινού με τα ΕΛΤΑ, σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση (ΥΑ) 58134/2275/2010. Το σύστημα μέτρησης εφαρμόζεται από φορέα διεθνούς κύρους και βασίζεται στη διακίνηση περισσότερων από 60.000 επιστολών ετησίως στο σύνολο της ελληνικής Επικράτειας, εξασφαλίζοντας την αξιοπιστία των μετρήσεων κατά 95%. Για τη συλλογή και την ανάλυση των στοιχείων χρησιμοποιείται ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, οι δε μετρήσεις διενεργούνται με βάση το ευρωπαϊκό πρότυπο ποιότητας EN 13850.

Όπως προκύπτει από τις μετρήσεις για το 2011, το ποσοστό επίδοσης της αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας εσωτερικού, που επετεύχθη από τα ΕΛΤΑ, εντός μίας εργάσιμης ημέρας από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (H+1) είναι 87,3% και εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) είναι 99,1%. Παρατηρείται ότι το 2011 τα ΕΛΤΑ πέτυχαν τους στόχους που είχαν τεθεί και για τις δύο κατηγορίες επίδοσης της αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας Εσωτερικού.

Εγχώρια Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας
Στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται διαχρονικά τα εξής αποτελέσματα:

α) Τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας Α' προτε-

ριότητας εσωτερικού, εντός μίας εργάσιμης ημέρας (H+1) και εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης, που προβλέπει η σχετική ΥΑ⁹⁸ και αποτελούν υποχρέωση επίτευξης από τα ΕΛΤΑ.
β) Η μέση διάρκεια επίδοσης από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (σε εργάσιμες ημέρες).

Διεθνής Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας
Οι μετρήσεις της ποιότητας της διεθνούς αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας πραγματοποιούνται για όλες τις χώρες της ΕΕ από τη Διεθνή Ταχυδρομική Ένωση (International Post Corporation - IPC). Το σύνολο των χωρών που συμμετείχαν στην μέτρηση IPC UNEX το 2011 ήταν 35, συμπεριλαμβανομένης και της Σερβίας η οποία εντάχθηκε στη μέτρηση τον Απρίλιο του 2011. Σε ό,τι αφορά τα συνολικά αποτελέσματα του 2011 και για τις 35 χώρες, το ποσοστό επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού πρώτης προτεραιότητας εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) έφτασε το 93,0%, ενώ για επιδόσεις εντός πέντε εργάσιμων ημερών το ποσοστό ήταν 98,1%. Και οι δύο αυτές μετρήσεις ξεπερνούν τους στόχους που θέτονται στην Ευρωπαϊκή Ταχυδρομική Οδηγία, όπου ο στόχος επίδοσης εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) είναι 85% και 97% αντίστοιχα για επιδόσεις εντός πέντε εργάσιμων ημερών (H+5). Επιπλέον, ο μέσος χρόνος επίδοσης για τις 35 χώρες, το 2011, ήταν 2,2 ημέρες, και είναι βελτιωμένος κατά μισή ημέρα σε σχέση με το 1998 και κατά μία ολόκληρη ημέρα σε σχέση με το 1994.

Πίνακας 5.3. Αλληλογραφία Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας

	Υποχρέωση ΕΛΤΑ (H+1)	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ 2011 (H+1)	Υποχρέωση ΕΛΤΑ (H+3)	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ 2011 (H+3)	Μέση Διάρκεια Επίδοσης 2011 (σε ημέρες)
2008	87%	79.9%	98%	98,2%	1,14
2009*		81.5%		98,2%	1,13
2010		87.7%		98,9%	1,03
2011		87.3%		99.1%	1,06

(H+1): εντός μιας εργάσιμης ημέρας

(H+3): εντός τριών εργάσιμων ημερών

Πηγή: PWC «Αποτελέσματα Μετρήσεων του Χρόνου Διακίνησης της Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας Σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 13850:2002»

(*) Η πηγή των αποτελεσμάτων του 2009 είναι τα ΕΛΤΑ και τα αποτελέσματα προέρχονται από μετρήσεις τις οποίες διενήργησαν, σύμφωνα με το Πρότυπο EN 13850:02 και δεν περιλαμβάνονται οι εξαιρέσεις.

⁹⁸ ΥΑ 58134/2275/2010, ΦΕΚ 42/Β/20-01-2010

Στους πίνακες, που ακολουθούν, παρουσιάζονται αναλυτικά για το έτος 2011:

α) Τα ποσοστά επίδοσης της διεθνούς αλληλογραφίας Α΄ προτεραιότητας, εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) και εντός πέντε εργάσιμων ημερών (H+5) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης, που προβλέπει η ΥΑ 58134/2275/2010 και αποτελούν υποχρέωση επίτευξης από τα ΕΛΤΑ.

β) Τα ποσοστά επίδοσης που επιτεύχθηκαν από τα ΕΛΤΑ, για τη διεθνή αλληλογραφία Α΄ προτεραιότητας, εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) και εντός πέντε εργάσιμων ημερών (H+5) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

γ) Η μέση διάρκεια επίδοσης από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (σε εργάσιμες ημέρες).

Πίνακας 5.4. Ποσοστά Επίδοσης Αλληλογραφίας στις Χώρες της «Ζώνης Α»

Χώρα Προορισμού (από Ελλάδα)	Εξερχομένη (H+3)		Εξερχομένη (H+5)		Εξερχομένη Μέσος Όρος Ημερών Επίδοσης 2011
	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 58134/2275/2010 (σε %)	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ 2011 (σε %)	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 58134/2275/2010 (σε %)	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ 2011 (σε %)	
<i>Ζώνη Α*</i>					
Αυστρία	85%	84,8%	97%	97,1%	2,6
Βέλγιο	85%	87,8%	97%	97,2%	2,4
Βουλγαρία	85%	93,5%	97%	100,0%	2,2
Γαλλία	85%	93,6%	97%	98,3%	2,3
Γερμανία	85%	89,8%	97%	98,1%	2,5
Ελβετία	85%	93,3%	97%	100,0%	2,1
Ην. Βασίλειο	85%	88,7%	97%	98,0%	2,4
Ισπανία	85%	84,6%	97%	97,0%	2,5
Ιταλία	85%	87,3%	97%	97,2%	2,6
Κύπρος	85%	84,4%	97%	96,4%	2,7
Ολλανδία	85%	94,0%	97%	99,7%	2,1
Ρουμανία	85%	83,6%	97%	99,0%	2,6
Σλοβακία	85%	86,2%	97%	97,6%	2,7

H=Ημέρα κατάθεσης • *Ζώνη Α : Χώρες με καθημερινή απευθείας πτήση από την Ελλάδα (Βάσει στοιχείων ΕΛΤΑ).

⁹⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 551/069/04-02-2010.

Πίνακας 5.5. Ποσοστά Επίδοσης Αλληλογραφίας στις Χώρες της «Ζώνης Β»

Χώρα Προορισμού (από Ελλάδα)	Εξερχόμενη (H+3)		Εξερχόμενη (H+5)		Εξερχόμενη Μέσος Όρος Ημερών Επίδοσης 2011
	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 58134/2275/2010 (σε %)	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ 2011 (σε %)	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 58134/2275/2010 (σε %)	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ 2011 (σε %)	
<i>Ζώνη Β*</i>					
Δανία	80%	89,2%	95%	99,1%	2,3
Εσθονία	80%	77,1%	95%	98,6%	2,6
Ιρλανδία	80%	82,6%	95%	96,6%	2,7
Ισλανδία	80%	85,1%	95%	97,3%	2,6
Κροατία	80%	64,4%	95%	97,8%	3,2
Λετονία	80%	65,0%	95%	88,3%	3,5
Λιθουανία	80%	54,5%	95%	89,6%	3,5
Λουξεμβούργο	80%	90,1%	95%	97,5%	2,4
Μάλτα	80%	72,0%	95%	92,7%	3,3
Νορβηγία	80%	79,1%	95%	97,9%	3,0
Ουγγαρία	80%	86,6%	95%	98,0%	2,6
Πολωνία	80%	72,6%	95%	92,7%	3,2
Πορτογαλία	80%	90,5%	95%	97,6%	2,4
Σλοβενία	80%	68,6%	95%	89,8%	3,7
Σουηδία	80%	82,4%	95%	99,2%	2,7
Τσεχία	80%	85,8%	95%	99,2%	2,5
Φινλανδία	80%	90,6%	95%	98,4%	2,4

H=Ημέρα κατάθεσης της αλληλογραφίας • *Ζώνη Β: Χώρες χωρίς καθημερινή απευθείας πτήση από την Ελλάδα (Βάσει στοιχείων ΕΛΤΑ).

5.2.2. Κοστολογικός Έλεγχος ΕΛΤΑ – Νέο Κοστολογικό Σύστημα

Σε συνέχεια της Απόφασης⁹⁹ με την οποία εγκρίθηκε το κοστολογικό σύστημα του ΦΠΚΥ, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε το 2011 συναντήσεις με στελέχη των ΕΛΤΑ, προκειμένου να επιτευχθεί η πλήρης συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ιδιότητά τους ως ΦΠΚΥ. Πιο συγκεκριμένα, οι υποχρεώσεις αυτές αφορούν:

- Την εισαγωγή δεδομένων παρελθούσης χρήσης στο κοστολογικό σύστημα.

- Τη δυνατότητα κοστολόγησης ανά ταχυδρομικό κατάστημα.
- Την κοστολόγηση υπερβάλλουσας δυναμικότητας και τον προσδιορισμό του αποτελεσματικού κόστους.
- Την ακρίβεια των δεδομένων που εισάγονται στο σύστημα και τον προσδιορισμό των στατιστικών σφαλμάτων στα εξαγόμενα αποτελέσματα.
- Την κοστολόγηση πρόσβασης στο δημόσιο ταχυδρομικό δίκτυο.
- Τις συναλλαγές των ΕΛΤΑ με τις θυγατρικές τους και τις συνδεδεμένες επιχειρήσεις, καθώς και τις επιδοτή-

- σεις που λαμβάνουν από ευρωπαϊκά προγράμματα.
- Την αποστολή συμπληρωματικών αναφορών, απολογιστικών/προϋπολογιστικών στοιχείων.
- Τη μετατροπή μη παραμετρικών στοιχείων σε παραμετρικά.
- Την ανάπτυξη μηχανισμού συνεργασίας μεταξύ ΕΕΤΤ και ΕΛΤΑ, με στόχο τη βελτίωση του κοστολογικού συστήματος.
- Την ανάπτυξη μηχανισμού και μεθοδολογίας συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων προ της εισαγωγής τους στο κοστολογικό σύστημα.
- Την ανάπτυξη μηχανισμού τακτικής επικαιροποίησης του κοστολογικού συστήματος.

5.2.3. Υποβολή Προτάσεων για Καθολική Υπηρεσία

Στο πλαίσιο βελτίωσης της ΚΥ, το 2011 ολοκληρώθηκε έρευνα ικανοποίησης καταναλωτών. Η έρευνα αυτή πραγματοποιήθηκε πανελλαδικά σε αντιπροσωπευτικό δείγμα ιδιωτών και επιχειρήσεων. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε και μικρή ποιοτική έρευνα σε περιορισμένο αριθμό δήμων που έχουν σημαντικό αριθμό περιοχών, οι οποίες εξαιρούνται της ποιότητας της ΚΥ. Τα συμπεράσματα της έρευνας, η οποία κοινοποιήθηκε από την ΕΕΤΤ στο ΥπΥΜεΔ, είναι τα ακόλουθα:

- Πλεονεκτήματα του ΦΠΚΥ: μέγεθος του δικτύου καταστημάτων, εύλογες τιμές χρέωσης των υπηρεσιών και υψηλός βαθμός αναγνωρισιμότητας.
- Περιοχές βελτίωσης του ΦΠΚΥ: ταχύτητα στην αποστολή ταχυδρομικών αντικειμένων, αποτελεσματικότητα στην αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων, χρόνος αναμονής για την εξυπηρέτηση και ωράριο λειτουργίας.
- Τα κύρια οφέλη που αναμένουν οι χρήστες από την επικείμενη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς είναι η βελτίωση των τιμών στις προσφερόμενες υπηρεσίες και η αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση. Πιο συγκεκριμένα, από τον ΦΠΚΥ προσδοκούν βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και από τους ιδιωτικούς παρόχους βελτίωση του κόστους των υπηρεσιών. Περισσότεροι από τους μισούς χρήστες (53%) δεν γνωρίζουν το δικαίωμά τους στην παροχή ΚΥ με συγκεκριμένες ποιοτικές προδιαγραφές.
- Η κατ' οίκον επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων, έστω και όχι καθημερινά, προτιμάται κατά πολύ από την καθημερινή τους επίδοση σε άλλες εγκαταστάσεις όπως είναι γραμματοθυρίδες, καφενεία κ.λπ.
- Σημειώνεται σημαντικό ενδιαφέρον των χρηστών για τη λειτουργία των καταστημάτων του ΦΠΚΥ τα απογεύματα και το Σάββατο, ακόμη και με επιπλέον επιβάρυνση στη χρέωση των αποστολών.

5.3. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις ΕΕΤΤ στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Το 2011, στο πλαίσιο του ελεγκτικού ρόλου της, η ΕΕΤΤ διενήργησε 11 επιτόπιους ελέγχους σε συγκεκριμένες επιχειρήσεις του κλάδου. Σύμφωνα με τα πορίσματα των ελέγχων:

- Μία επιχείρηση διαγράφηκε.
- Πέντε επιχειρήσεις κλήθηκαν μόνο σε Ακρόαση.
- Δύο επιχειρήσεις έλαβαν επιστολή συμμόρφωσης και επιπλέον κλήθηκαν σε Ακρόαση.
- Τρεις επιχειρήσεις έλαβαν μόνο επιστολή συμμόρφωσης.

Επίσης, κατά το έτος 2011, διαγράφηκαν από το Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ συνολικά 60 επιχειρήσεις. Από αυτές, οι 33 επιχειρήσεις διαγράφηκαν μετά από αυτεπάγγελτους ελέγχους της Διεύθυνσης Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ, καθώς δεν ήταν δυνατή η επικοινωνία μαζί τους με κανένα τρόπο. Οι υπόλοιπες 27 επιχειρήσεις διαγράφηκαν κατόπιν αίτησής τους, λόγω παύσης της δραστηριότητάς τους ως εταιρίες Ταχυμεταφορών. Επιπλέον, εντός του 2011, έγιναν 47 εγγραφές υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, ενώ χορηγήθηκε μία Ειδική Άδεια. Ως αποτέλεσμα, στις 31 Δεκεμβρίου 2011, στο Μητρώο της ΕΕΤΤ ήταν εγγεγραμμένες 1.313 επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων και των επιχειρήσεων-μελών των δικτύων παρόχων, που είναι αδειοδοτημένοι από την ΕΕΤΤ. Με στόχο την προστασία των χρηστών των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού στην ταχυδρομική αγορά, η ΕΕΤΤ, ανά τακτά διαστήματα, ανανέωνε τον κατάλογο με όλες τις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών που διαγράφονταν από το Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων. Επισημαίνεται ότι οι επιχειρήσεις που έχουν διαγραφεί από το Μητρώο της ΕΕΤΤ (371 επιχειρήσεις συνολικά μέχρι σήμερα) δεν έχουν δικαίωμα να παρέχουν υπηρεσίες Ταχυμεταφορών στο καταναλωτικό κοινό.

5.4. Στόχοι για το 2012

Η Ρυθμιστική Στρατηγική και το Σχέδιο Δράσης της ΕΕΤΤ για το 2012 διαρθρώνεται σε δύο άξονες, ως εξής:

Ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Αγοράς

- Έκδοση δευτερογενούς νομοθεσίας και κανονιστικών πράξεων, βάσει του νέου Νόμου.
- Ολοκλήρωση της ποιοτικής έρευνας για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς στην Ελλάδα και δρομολόγηση ενεργειών, βάσει των αποτελεσμάτων της.
- Διερεύνηση σημαντικών θεμάτων που αφορούν ενδεχόμενη παραβίαση του πλαισίου του ανταγωνισμού από τον ΦΠΚΥ και ενδεχόμενη ρύθμιση της ισό-

- τιμης πρόσβασης στο δημόσιο ταχυδρομικό δίκτυο.
- Επέκταση και γενίκευση της χρήσης των διαδικτυακών εφαρμογών (ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, ερωτηματολογίων και τελών, χορήγηση εγγράφων κ.λπ.).
 - Διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις για τη διερεύνηση της συμμόρφωσής τους με το κανονιστικό πλαίσιο και διακοπή ενδεχόμενης παράνομης ταχυδρομικής δραστηριότητας.

Προστασία του Καταναλωτή και Διασφάλιση της Ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας

- Διασφάλιση περισσότερων επιλογών και ισότιμη πρόσβαση σε ανταγωνιστικές υπηρεσίες και προϊόντα για τους καταναλωτές. Ενημέρωση τόσο των ιδιωτών όσο και των επιχειρήσεων μέσω εντύπων, μελετών, διαδικτύου και ημερίδων για τα δικαιώματά τους και τις εξελίξεις στην ταχυδρομική αγορά.
- Διενέργεια μετρήσεων ποιότητας της ΚΥ, βάσει ευρωπαϊκών προτύπων, και αξιολόγηση εξαιρούμενων περιοχών από την κανονικότητα της ΚΥ.
 - Αξιολόγηση απολογιστικών αποτελεσμάτων ΕΛΤΑ για το 2011 και προσαρμογή τιμολογίων ΚΥ. Παρακολούθηση της εφαρμογής και λειτουργίας του νέου κοστολογικού συστήματος των ΕΛΤΑ και καθορισμός μοντέλου αναφοράς για τον υπολογισμό του καθαρού κόστους της ΚΥ, σε συνεργασία με τα ΕΛΤΑ.
 - Εμπλουτισμός της πληροφορίας σχετικά με την παροχή της ΚΥ στο υφιστάμενο GIS σύστημα της ΕΕΤΤ, καθώς και επέκταση της δυνατότητας χρήσης της εφαρμογής και από κινητά τηλέφωνα.

6. Συνεργασίες της ΕΕΤΤ: Ισχυρή Παρουσία στις Εθνικές και Διεθνείς Εξελιξεις



Το 2011, η ΕΕΤΤ ενίσχυσε σημαντικά την παρουσία της σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, με επιστέγασμα της δράσης της, την εκλογή του Προέδρου της, Δρ. Λεωνίδα Κανέλλου, στην Προεδρία του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators for Electronic Communications-BEREC) για το έτος 2013. Σημειώνεται ότι η ΕΕΤΤ κατέχει την Αντιπροεδρία του Σώματος για το 2012, αναλαμβάνοντας πρωταγωνιστικό ρόλο στις εργασίες του σε μία περίοδο μεγάλων προκλήσεων τόσο για την ευρωπαϊκή αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών όσο και για τη διοικητική οργάνωση του ίδιου του Σώματος.

Πέραν της συμμετοχής της στο BEREC, η ΕΕΤΤ ανέπτυξε ένα ευρύ δίκτυο επαφών και συνεργασιών σε διεθνές αλλά και εθνικό επίπεδο, με γνώμονα την ενίσχυση της αποτελεσματικότητάς της και τη διαρκή αναβάθμιση του ρόλου της.

6.1. Συνεργασίες σε Εθνικό Επίπεδο

6.1.1. Επιτροπή Ανταγωνισμού

Η ΕΕΤΤ και η Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού συνεργάζονται ανελλιπώς τα τελευταία χρόνια. Η συνεργασία τους συνεχίστηκε και κατά τη διάρκεια του 2011 με τη συνεξέταση υποθέσεων που αφορούν τις αγορές της αποκλειστικής αρμοδιότητας κάθε Αρχής, στο πλαίσιο των Ν.3431/2006¹⁰⁰, Ν.3959/2011¹⁰¹ και των άρθρων 101¹⁰² και 102¹⁰³ της Συνθήκης για τη Λειτουργία της ΕΕ (ΣΛΕΕ). Η συλλογή και η επεξεργασία στοιχείων των εποπτευόμενων αγορών, η ανταλλαγή απόψεων και η εναρμονισμένη εφαρμογή του Ελληνικού και του Κοινοτικού δικαίου του Ανταγωνισμού αποτέλεσαν τον πυρήνα της συνεργασίας. Επίσης, το Μάιο του 2011, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στο «ECN Working Group of Cartels meeting», που διοργάνωσε με επιτυχία η Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού στην Αθήνα.

6.1.2. Φόρουμ «Ψηφιακή Ελλάδα 2020»

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά στις εργασίες του Φόρουμ «Ψηφιακή Ελλάδα 2020». Το Φόρουμ απαρτίζεται από επτά ομάδες: e-Επιχειρηματικότητα, Παιδεία-Ερευνα-Καινοτομία, Ηλεκτρονική Ενσωμάτωση και Ψηφιακός Αλφαριθμητισμός, Εμπιστοσύνη και Ασφάλεια, Διαλειτουργικότητα, Ελεύθερο Λογισμικό/Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ) και Ανοικτού Περιεχομένου και Δεδομένων, Δίκτυα Πρόσβασης Νέας Γενιάς, Δημόσια Διοίκηση και Κοινωνία.

Οι ομάδες ξεκίνησαν τις εργασίες τους στο τέλος του 2010. Το 2011 συνέταξαν τα πρώτα παραδοτέα, τα

οποία περιλαμβάνουν προτάσεις με συγκεκριμένες δράσεις προς υιοθέτηση και υλοποίηση από την ελληνική Πολιτεία στο άμεσο μέλλον, με στόχο την ταχεία βελτίωση θεμάτων που άπτονται της Ψηφιακής Ελλάδας. Στις 30 Μαρτίου 2011, σε ανοιχτή εκδήλωση παρουσιάστηκε το πλαίσιο των άμεσα υλοποιήσιμων προτάσεων, όπως προέκυψαν από τη συγκέντρωση απόψεων, το διάλογο και την επεξεργασία στοιχείων μέσω φυσικών συναντήσεων ή τηλεδιασκέψεων. Οι δράσεις αυτές έθεσαν τα θεμέλια, ώστε η Ελλάδα να κινηθεί στην κατεύθυνση που θέτει το ψηφιακό θεματολόγιο για την Ευρώπη (Digital Europe 2020). Στην εκδήλωση παρευρέθηκαν, μεταξύ άλλων, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Δρ. Λ. Κανέλλος, ο Ειδικός Γραμματέας Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Εθνικού Τυπογραφείου, κ. Σ. Γκρίτζαλης και η συντονίστρια ενεργειών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ψηφιακή Ατζέντα για Ελλάδα και Κύπρο στον Τομέα της Κοινωνίας των Πληροφοριών και τα Μέσα Ενημέρωσης, κ. Ν. Πασκάλης.

Οι εργασίες των ομάδων συνεχίστηκαν σύμφωνα με το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Οργανωτικής Επιτροπής. Με δεδομένες τις βραχυπρόθεσμες δράσεις, προσδιορίστηκαν οι μεσοπρόθεσμες ενέργειες για τη χώρα με ορίζοντα τους στόχους του 2020. Από τη δεύτερη αυτή φάση των εργασιών προέκυψε το πλαίσιο πολιτικής για την «Ψηφιακή Ελλάδα του 2020» που παρουσιάστηκε σε ανοιχτή εκδήλωση στην Ελλάδα, την 1^η Ιουνίου, και στις εκδηλώσεις της Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Ατζέντας στις Βρυξέλλες, στις 16-17 Ιουνίου 2011.

Μεταξύ των μεσοπρόθεσμων δράσεων είναι:

- Η σύνδεση των έργων Fiber to the Home (FTTH), Μητροπολιτικά Δίκτυα (Metropolitan Area Networks-MAN), Σύζευξες και Rural Broadband.
- Η αναθεώρηση του Ν. 2121/1993¹⁰⁴ σχετικά με τις εξαιρέσεις περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

¹⁰⁰ «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ 13/Α/03-02-3006.

¹⁰¹ «Προστασία του Ανταγωνισμού», ΦΕΚ 93/Α/20-04-2011.

¹⁰² Πρώην άρθρο 81 της Συνθήκης για την ίδρυση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας (ΣΕΚ) περί συμφωνιών, συμπράξεων και εναρμονισμένων πρακτικών μεταξύ επιχειρήσεων που νοθεύουν τον ανταγωνισμό.

¹⁰³ Πρώην άρθρο 82 της Συνθήκης για την ίδρυση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας (ΣΕΚ) περί κατάχρησης της δεσπόζουσας θέσης επιχειρήσεων.

¹⁰⁴ «Πνευματική ιδιοκτησία, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα» (ΦΕΚ Α' 25/ 04-03-1993).

- Η υποστήριξη από Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) σε ομάδες κοινωνικά και ψηφιακά αποκλεισμένων πολιτών στη χρήση και αξιοποίηση των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ).
- Το εθνικό πλαίσιο διαλειτουργικότητας υγείας.
- Η κατάρτιση οδικού χάρτη Ψηφιακού Δήμου για όλες τις κατηγορίες Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ), με έμφαση στην αειφόρο ανάπτυξη και τις προηγμένες ψηφιακές υπηρεσίες.
- Τα συστήματα συμμετοχικής διακυβέρνησης σε ΟΤΑ.
- Η προστασία της ιδιωτικότητας στις τηλεπικοινωνίες.
- Οι περιοδικές δράσεις ευαισθητοποίησης του κοινού σε θέματα ασφάλειας και ιδιωτικότητας, με ταυτόχρονη αποτύπωση και μελέτη του επιπέδου των χρηστών στα συγκεκριμένα θέματα.
- Η άσκηση πολιτικής Ανοικτής Πρόσβασης σε επισημονικά δεδομένα και δημοσιεύσεις κ.ά.

6.2. Διεθνείς Συνεργασίες για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

6.2.1. Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC)

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά το 2011 στις εργασίες του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators of Electronic Communications-BEREC). Μάλιστα, ο ρόλος της ΕΕΤΤ ήταν σημαντικά αναβαθμισμένος, ενόψει της ανάληψης της Αντιπροεδρίας του BEREC για το 2012 από τον Πρόεδρό της, Δρ. Λεωνίδα Κανέλλο.

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της αυτής, η ΕΕΤΤ έλαβε μέρος σε ομάδες ειδικών (Expert Working Groups), σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασιών του BEREC. Συγκεκριμένα, συμμετείχε στις ακόλουθες ομάδες:

- Σύγκλιση και Οικονομική Ανάλυση.
- Διεθνής Περιοχή.
- Μεθοδολογίες συγκριτικών μετρήσεων (benchmarks).
- Πολιτικές ανάπτυξης της Ευρυζωνικότητας.
- Δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς.
- Ρυθμιστική κοστολόγηση.
- Ουδετερότητα Διαδικτύου.

Μέσα από τη συμμετοχή αυτή, η ΕΕΤΤ συμβάλλει στη διαμόρφωση κοινής στρατηγικής για την ενιαία ευρωπαϊκή αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αλλά και αποκτά σημαντική τεχνογνωσία, την οποία αξιοποιεί στο ρυθμιστικό και εποπτικό της έργο.

Επισημαίνεται ότι το 2011 αποτέλεσε έτος-σταθμό, ενόψει της έναρξης ισχύος του νέου ευρωπαϊκού κανονιστικού πλαισίου. Ο σημαντικός ρόλος και το υψηλό κύρος του BEREC αναδείχθηκαν μέσα από καίριες παρεμβάσεις και εισηγήσεις προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο Υπουργών και το Ευρωκοινοβούλιο, για μείζονα ζητήματα, όπως η Διεθνής Περιοχή και η ουδετερότητα του Διαδικτύου. Παράλληλα, σημειώθηκε σημαντική πρόοδος στην οργάνωση της Υπηρεσίας του BEREC, η οποία κατέστη λειτουργικά αυτόνομη και μπορεί πλέον να παρέχει πλήρη υποστήριξη στις εργασίες του Σώματος. Σημειώνεται ότι η Υπηρεσία αυτή εδρεύει στη Ρίγα της Λετονίας και συγκροτήθηκε, ως κοινοτικός φορέας με νομική οντότητα, με βάση τον Κανονισμό σύστασης του BEREC¹⁰⁵. Για το 2012, την Προεδρία του BEREC ανέλαβε, σύμφωνα με τα αποτελέσματα των εκλογών που έγιναν το Δεκέμβριο του 2010, ο Αυστριακός Πρόεδρος, Δρ. Georg Serentschy.

Η ΕΕΤΤ στην Προεδρία του BEREC για το 2013 Κατά την 9^η Σύνοδο του BEREC, στις 8-9 Δεκεμβρίου 2011, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Δρ. Λεωνίδα Κανέλλος, εκλέχθηκε Πρόεδρος του Σώματος για το έτος 2013. Η εκλογή του έγινε παμψηφεί από τις 27 Ρυθμιστικές Αρχές όλων των κρατών μελών της ΕΕ που απαρτίζουν το Σώμα, καθώς και από τους εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Βάσει του Κανονισμού του Σώματος, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, ως Πρόεδρος του BEREC για το έτος 2013, αναλαμβάνει το ρόλο του Αντιπροέδρου για το 2012 (Incoming Chair) και για το 2014 (Outgoing Chair). Επιπλέον, αναλαμβάνει για το 2013 και το ρόλο του Προέδρου της Διοικούσας Επιτροπής της Υπηρεσίας του BEREC, καθώς και της Ομάδας Ανεξάρτητων Ρυθμιστών (Independent Regulators Group-IRG).

6.2.2. Ομάδα Ανεξάρτητων Ρυθμιστών (IRG)

Η ΕΕΤΤ, μέσω της συμμετοχής της στην Ομάδα Ανεξάρτητων Ρυθμιστών (Independent Regulators Group-IRG), συνέχισε κατά το 2011 τη συνεργασία της με τους ευρωπαίους εταίρους, για την ανάπτυξη της ενιαίας αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Στο IRG μετέχουν οι Ρυθμιστικές Αρχές των 27 κρατών μελών της ΕΕ, τα τέσσερα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελευθέρων Συναλλαγών (Ελβετία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία), καθώς και τα τέσσερα κράτη υποψήφια

¹⁰⁵ Σύσταση 1211/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

προς ένταξη στην ΕΕ (Κροατία, Μαυροβούνιο, ΠΓΔΜ και Τουρκία).

Από το 2008, το IRG αποτελεί νομική οντότητα με έδρα τις Βρυξέλλες. Η ΕΕΤΤ είναι ένα από τα 33 ιδρυτικά μέλη που έχουν συνυπογράψει το μνημόνιο σύστασής του και συμμετέχει ενεργά σε αυτό. Σήμερα στο IRG συμμετέχουν 45 Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Ευρώπης.

6.2.3. Δίκτυο των Αρχών Ανταγωνισμού (ECN)

Ως μέλος του Δικτύου των Αρχών Ανταγωνισμού (European Competition Network-ECN), η ΕΕΤΤ συμμετείχε και κατά τη διάρκεια του 2011 στις συνεδριάσεις του Δικτύου. Το Σεπτέμβριο, η ΕΕΤΤ έλαβε μέρος στο ECN «Telecoms Sectoral Subgroup», κατά τη διάρκεια του οποίου, ενημερώθηκε από τις Εθνικές Αρχές Ανταγωνισμού για τις βέλτιστες πρακτικές και την εφαρμογή των άρθρων 101 και 102 ΣΛΕΕ στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Παράλληλα, αξιοποίησε τη δυνατότητα ανταλλαγής πληροφοριών και τεχνολογίας μεταξύ των Εθνικών Αρχών Ανταγωνισμού που παρέχει το ECN intranet system για την αντιμετώπιση επιμέρους θεμάτων της αρμοδιότητάς της.

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε, επίσης, στις συναντήσεις Ολομέλειας του Δικτύου, όπου συζητήθηκαν, μεταξύ άλλων, θέματα ευρύτερης πολιτικής του ανταγωνισμού (άρθρα 101 και 102 ΣΛΕΕ) και κατατέθηκαν προτάσεις για τη βελτίωση των εφαρμοζόμενων διαδικασιών. Κατά τη διάρκεια του έτους, η ΕΕΤΤ ζήτησε την άμεση συνεισφορά της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Directorate-General for Competition-DG COMP) στο χειρισμό κάποιων κρίσιμων ερωτημάτων-υποθέσεων ανταγωνισμού, όπως είναι τα ερωτήματα ορισμού αγορών, κ.ά.

6.2.4. Δίκτυο Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών (EMERG)

Η ΕΕΤΤ αποτελεί ιδρυτικό και ενεργό μέλος του Δικτύου Ρυθμιστών των Μεσογειακών Χωρών (Euro-Mediterranean network of Regulators-EMERG). Το Δίκτυο αποσκοπεί στην ανάπτυξη των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ευρύτερη περιοχή με τρόπο που θα διαπνέεται από το ευρωπαϊκό μοντέλο διαφάνειας και ρυθμιστικής σταθερότητας, προς όφελος της αγοράς και των καταναλωτών και ενισχύοντας την ισότιμη πρό-

σβαση όλων των πολιτών της ευρύτερης περιοχής στην Κοινωνία της Γνώσης.

Το πρόγραμμα εργασιών για το 2011 εκπονήθηκε μετά από ανάλυση των ρυθμιστικών πρακτικών και των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν τα κράτη μέλη του Δικτύου και εγκρίθηκε κατά τη Σύνοδο του Ιανουαρίου 2011. Περιελάμβανε καίρια ζητήματα όπως είναι οι διαδικασίες αδειοδότησης, η προστασία καταναλωτών, η ψηφιακή μετάβαση, η ρύθμιση λιανικών αγορών, η κοινή χρήση υποδομών και η προώθηση της ευρυζωνικότητας. Στο πλαίσιο της ενδυνάμωσης των διμερών σχέσεων συνεργασίας των μελών του Δικτύου, αντιπροσωπεία της Ρυθμιστικής Αρχής του Λιβάνου (TRA) πραγματοποίησε επίσκεψη εργασίας στην ΕΕΤΤ το Νοέμβριο του 2011. Σκοπός της επίσκεψης ήταν η αποκόμιση τεχνολογίας και εμπειριών από την ΕΕΤΤ όσον αφορά τον τρόπο λειτουργίας της Αρχής και τις πρωτοβουλίες και δράσεις, που αναλαμβάνει για την προστασία των καταναλωτών.

6.2.5. Άλλες Επίσημες Επιτροπές

Το 2011 η παρουσία και συμβολή της ΕΕΤΤ στις ευρωπαϊκές εξελίξεις υπήρξε ιδιαίτερα έντονη, μέσω της συμμετοχής της στις εργασίες των ακόλουθων Επιτροπών και Ομάδων της ΕΕ:

Φόρουμ των Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών για τις Ηλεκτρονικές Υπογραφές (Forum of European Supervisory Authorities for Electronic Signatures-FESA): Στοχεύει στη συνεργασία ανάμεσα στους αρμόδιους φορείς, την ανταλλαγή απόψεων και την ανάπτυξη κοινών θέσεων σε ζητήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή των Ηλεκτρονικών Υπογραφών.

Ομάδα Εργασίας Διαχείρισης Συχνοτήτων (Working Group Frequency Management-WGFM): Πρόκειται για Ομάδα Εργασίας της Επιτροπής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communications Committee-ECC) που είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση συχνοτήτων στο επίπεδο των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Διάσκεψης Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations-CEPT). Η WGFM εκδίδει ειδικές κανονιστικές διατάξεις (αποφάσεις, συστάσεις και αναφορές) για όλα τα θέματα που άπτονται της διαχείρισης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, όπως θέματα σταθερής, κινητής και δορυφορικής υπηρεσίας και υπηρεσίας ευρυεκπομπής, συσκευών μικρής εμβέλειας, συσκευών υπερ-ευρείας ζώ-

νης, καθώς και θέματα νέων τεχνολογιών στη χρήση ραδιοσυχνοτήτων, όπως τα γνωστικά συστήματα ραδιοεπικοινωνιών (cognitive radio systems).

Επιτροπή Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Committee-RSC): Δημιουργήθηκε με Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για να καθορίσει εναρμονισμένες προϋποθέσεις για τη διαθεσιμότητα και την αποτελεσματική χρήση του ραδιοφάσματος, οι οποίες είναι απαραίτητες για την εγκαθίδρυση και τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς σε τομείς κοινοτικής πολιτικής, όπως είναι οι Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, οι μεταφορές και η έρευνα. Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις εργασίες της Επιτροπής μαζί με το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΥ-ΜεΔ) για τη διαμόρφωση πανευρωπαϊκών θέσεων σε θέματα όπως είναι η δημιουργία ενιαίας βάσης δεδομένων για τη χρήση του φάσματος σε ευρωπαϊκό επίπεδο, η εναρμονισμένη χρήση φάσματος για υπηρεσίες υποστηρικτικές των ραδιοτηλεοπτικών, καθώς και η καλύτερη αξιοποίηση της ζώνης των 2GHz για την παροχή δημόσιων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Κοινή Ομάδα Εργασίας του BEREC και της Επιτροπής για την Πολιτική του Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Policy Group-RSPG): Ως προϊόν της συνεργασίας ανάμεσα στο BEREC και την RSPG της ΕΕ, η κοινή αυτή Ομάδα Εργασίας στοχεύει στην εξέταση θεμάτων και τη σύνταξη εκθέσεων αναφορικά με την επίδραση της διαχείρισης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στο επίπεδο ανταγωνισμού στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Στο πλαίσιο της συνεργασίας, αξιοποιείται η γνώση και η εμπειρία των μελών της, συμπεριλαμβανομένης της ΕΕΤΤ, στη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και την αναγνώριση βέλτιστων πρακτικών. Η Ομάδα ολοκλήρωσε εντός του 2011 την έκθεση για την κοινή χρήση υποδομών ασύρματων επικοινωνιών, ενώ στο επίκεντρο του ενδιαφέροντός της βρέθηκε η εξέταση της οικονομικής και κοινωνικής αξίας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Στο πλαίσιο του εν λόγω έργου, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε τους συμμετέχοντες για την προσέγγιση που ακολουθείται στη χώρα μας σχετικά με τις διαδικασίες χορήγησης φάσματος υπό περιορισμό.

Ομάδα Έργου (project team) PT FM22 της CEPT/ECC: Ανήκει στην ευρύτερη Ομάδα Εργασίας (working group) WG FM “Frequency Management” της Επιτροπής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communications Committee-ECC) της CEPT (Comité Européen de Réglementation Postale), με αντικείμενο θέματα μετρήσεων εποπτείας φάσματος. Στο πλαίσιο συνολικότερης αναδιοργάνωσης της ECC, ελήφθη πρόσφατα απόφαση συγχώνευσης της PT FM22 με την Ομάδα PT RA1,

η οποία ανήκει στην ευρύτερη Ομάδα Εργασίας WG RA “Regulatory Affairs” και ασχολείται με θέματα κανονισμών εποπτείας και ελέγχου φάσματος.

Στη PT FM22 συμμετέχουν εκπρόσωποι των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών, που ασχολούνται με την εποπτεία του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, ενώ τα αποτελέσματα των εργασιών της υποβάλλονται στο WG FM για έγκριση και στη συνέχεια προωθούνται στην ECC για να υιοθετηθούν ως επίσημα έγγραφα (Συστάσεις, Αναφορές, Οδηγίες).

Η ΕΕΤΤ συμμετέχει στην PT FM22 τα τελευταία επτά χρόνια, με στελέχη του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος και του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης. Η συμμετοχή στις συναντήσεις αυτές παρέχει τη δυνατότητα ανταλλαγής εμπειριών, απόψεων και προβληματισμών μεταξύ των στελεχών των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών πάνω σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος.

Τον Απρίλιο και τον Οκτώβριο 2011 πραγματοποιήθηκαν στο Μοντρέ της Ελβετίας και στο Σπλιτ της Κροατίας, αντίστοιχα, οι εξαμηνιαίες συναντήσεις της PT FM22. Στο πλαίσιο των δύο τελευταίων συναντήσεων, συζητήθηκαν θέματα εποπτείας φάσματος με σημαντικότερα:

- Τη διαμόρφωση του νομικού, διοικητικού και τεχνικού πλαισίου συγχώνευσης των ομάδων PT FM22 και PT RA1.
- Τη διαμόρφωση σχεδίου Σύστασης για τη Διενέργεια Μετρήσεων Συμμόρφωσης BEM (Block-Edge Mask) για τη μέτρηση διαφόρων τεχνικών παραμέτρων μιας εκπομπής, με στόχο την αποφυγή παρεμβολών μεταξύ εκπομπών σε γειτονικούς διαύλους.
- Ζητήματα που σχετίζονται με την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και την αλληλεπίδραση μεταξύ τους (π.χ., παρεμβολές μεταξύ σταθμών DVB-T και LTE, παρεμβολές μεταξύ συστημάτων WiFi και radar καιρού, κ.ά.).
- Τη συλλογή στατιστικών στοιχείων αναφορικά με τις περιπτώσεις παρεμβολών στις συχνότητες της Αεροναυτιλίας προκειμένου να εξαχθούν τα σχετικά συμπεράσματα.
- Τη διαμόρφωση σχεδίου αναφοράς σχετικά με τη «Διαχείριση φάσματος κατά τη διάρκεια σημαντικών εκδηλώσεων».

Οι εκπρόσωποι της ΕΕΤΤ συμμετέχουν ενεργά στις Ομάδες Σύνταξης (drafting groups), που δημιουργήθηκαν για τα δύο τελευταία θέματα. Ειδικά, σε ό,τι αφορά το θέμα της «Διαχείρισης φάσματος κατά τη διάρκεια σημαντικών εκδηλώσεων», η ΕΕΤΤ πρόκειται να συνεισφέρει στο υπό διαμόρφωση κείμενο, αξιοποιώντας την εμπειρία και τεχνογνωσία που συνέλεξε κατά τη διάρκεια της ιδιαίτερα επιτυχημένης, σε όρους διαχείρισης

και εποπτείας φάσματος, διοργάνωσης των Ολυμπιακών Αγώνων «ΑΘΗΝΑ 2004».

Ομάδα Εργασίας «Αδειοδότηση και Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνότητας» (Authorization and Frequency Rights of Use-AUTH) της Επιτροπής Επικοινωνιών (Communications Committee-COCOM): Στο πλαίσιο της συμμετοχής της, η ΕΕΤΤ ασχολήθηκε με την ενσωμάτωση στο ελληνικό δίκαιο της ευρωπαϊκής νομοθεσίας για τις Υπηρεσίες Κινητών Δορυφορικών Επικοινωνιών (Mobile Satellite Services - MSS) και τις Κινητές Επικοινωνίες στα πλοία (Mobile Communication on board Vessels - MCV). Αναλυτικότερα:

(α) Υπηρεσίες Κινητών Δορυφορικών Επικοινωνιών (MSS) Με βάση την Απόφαση των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων 2009/449/ΕΚ¹⁰⁶ επιλέχθηκαν δύο πάροχοι κινητών δορυφορικών υπηρεσιών προκειμένου να παρέχουν υπηρεσίες στα 27 κράτη μέλη. Για πρώτη φορά η επιλογή των παρόχων γίνεται κεντρικά από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε εναρμονισμένη ζώνη συχνοτήτων. Η αδειοδότηση των υπηρεσιών MSS γίνεται υπό καθεστώς γενικής άδειας και τα κατάλληλα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνότητας χορηγούνται στους δύο επιλεγμένους παρόχους, σύμφωνα με την Απόφαση 2009/449/ΕΚ¹⁰⁷ αλλά και την εθνική νομοθεσία. Τα κράτη μέλη είχαν την υποχρέωση να ανταποκριθούν άμεσα προκειμένου να διευκολύνουν την ανάπτυξη της κινητής δορυφορικής υπηρεσίας. Η ΕΕΤΤ ανταποκρίθηκε στην υποχρέωση αυτή και από την 13^η Μαΐου του 2011 έχει θέσει σε ισχύ το πλαίσιο αδειοδότησης των υπηρεσιών MSS με την έκδοση δύο σχετικών Αποφάσεων¹⁰⁸.

(β) Κινητές Επικοινωνίες στα πλοία (Mobile Communications on Vessels-MCV)

Με βάση την Απόφαση των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων 2010/166/ΕΚ¹⁰⁹ και τη Σύσταση 2010/167/ΕΚ¹¹⁰ ενισχύθηκε η ανάπτυξη πανευρωπαϊκών υπηρεσιών επικοινωνιών προκειμένου να παρέχεται συνεχής κάλυψη κινητής τηλεφωνίας σε συνδρομητές πάνω σε πλοία κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, συμπεριλαμβανομένων και των μελών του πληρώματος. Τα συγκεκριμένα κανονιστικά κείμενα έχουν ως στόχο:

- Την εναρμόνιση των τεχνικών όρων για τη διάθεση και αποδοτική χρήση ραδιοφάσματος των ζωνών των 900 και 1800 MHz για συστήματα που παρέχουν υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία εντός των χωρικών υδάτων στην ΕΕ.
- Το συντονισμό όρων και διαδικασιών εθνικής αδειοδότησης σε σχέση με τη χρήση ραδιοφάσματος για υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV) στα χωρικά ύδατα των κρατών μελών, ώστε να διευκολυνθεί η εγκατάσταση των υπηρεσιών αυτών στην ΕΕ και να αποφευχθούν βλαβερές παρεμβολές που προκαλούνται από υπηρεσίες MCV σε υπηρεσίες χερσαίων κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Στην Ελλάδα, τα συστήματα που παρέχουν υπηρεσίες MCV θα λειτουργούν σε φάσμα συχνοτήτων που θα ορισθεί στον Εθνικό Κανονισμό Ζωνών Συχνοτήτων και θα είναι σε εύρος της τάξης των 2x2 MHz.

Συμμετοχή στην Ημερίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής “Promoting the shared use of radio spectrum resources in Europe”: Η ημερίδα αφορούσε τα αποτελέσματα της μελέτης της ΕΕ αναφορικά με θέματα «μοιραζόμενης πρόσβασης ραδιοφάσματος» (shared spectrum access) στις 27 χώρες μέλη. Πρόκειται για τις δυνατότητες που παρέχει η τεχνολογία για πρόσβαση στο φάσμα με καθόλου ή ελάχιστη ρύθμιση, έναν τόμα με σημαντικές προοπτικές στην ανάπτυξη της ευρωπαϊκής αγοράς τηλεπικοινωνιών στο μέλλον. Στόχος της ημερίδας ήταν αφενός η παρουσίαση των αρχικών αποτελεσμάτων της μελέτης και αφετέρου η συγκέντρωση σχολίων, αλλά και πρακτικών που ακολουθούνται στο συγκεκριμένο τομέα από τα κράτη μέλη, προκειμένου να ενσωματωθούν στο τελικό παραδοτέο. Από την πλευρά της, η ΕΕΤΤ κατέθεσε την εμπειρία της από την εφαρμογή πρακτικών κοινόχρηστης πρόσβασης στο ραδιοφάσμα στην ελληνική αγορά. Σημειώνεται ότι η εταιρία SCF Associates Ltd είχε αναλάβει την εκπόνηση της μελέτης για λογαριασμό της ΕΕ.

¹⁰⁶ «Απόφαση των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων της 13^{ης} Μαΐου 2009 αναφορικά με την επιλογή των παρόχων πανευρωπαϊκών συστημάτων που παρέχουν κινητές δορυφορικές υπηρεσίες»

¹⁰⁷ «Απόφαση των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων της 13^{ης} Μαΐου 2009 αναφορικά με την επιλογή των παρόχων πανευρωπαϊκών συστημάτων που παρέχουν κινητές δορυφορικές υπηρεσίες»

¹⁰⁸ α) Απόφαση ΕΕΤΤ 598/2/31-03-2011 «Τροποποίηση της ΑΠ 521/32/05-05-2009 Απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 1010/Β/28-05-2009)», ΦΕΚ 841/Β/13-05-2011 και β) Απόφαση ΕΕΤΤ 598/3/31-03-2011 «Τροποποίηση της ΑΠ 276/49/14-

02-2003 Απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 256/Β/04-03-2003)», ΦΕΚ 841/Β/13-05-2011.

¹⁰⁹ «Απόφαση των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων της 19^{ης} Μαρτίου 2010 αναφορικά με εναρμονισμένες συνθήκες σε σχέση με τη χρήση του ραδιοφάσματος για υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία στην Ευρωπαϊκή Ένωση».

¹¹⁰ «Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 19^{ης} Μαρτίου 2010 αναφορικά με την αδειοδότηση συστημάτων για υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία».

Επιτροπή Αξιολόγησης της Πιστότητας και Εποπτείας της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς (Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee-TCAM): Ιδρύθηκε για να επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και να γνωμοδοτεί σχετικά με θέματα εφαρμογής της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ για τον Ραδιοεξοπλισμό και Τερματικό Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό (PTTE).

Ομάδα Διοικητικής Συνεργασίας (Administrative Cooperation Group-ADCO): Βασική αρμοδιότητά της είναι η ανάλυση και αντιμετώπιση προβλημάτων που αφορούν την επιτήρηση της αγοράς PTTE, διαμορφώνοντας κατευθυντήριες γραμμές προς διευκόλυνση του έργου των αρμόδιων αρχών στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά.

6.3. Διεθνείς Συνεργασίες για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

6.3.1. Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (ERGP)

Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services, ERGP), που συστάθηκε με Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής το 2010 και αποτελείται από τους επικεφαλής των 27 ευρωπαϊκών Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών, έχει ως στόχο το συντονισμό και τη συνεργασία των ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών των κρατών μελών, προκειμένου να διασφαλισθεί η επίτευξη των στόχων της ταχυδρομικής μεταρρύθμισης στην ΕΕ.

Το ERGP καθόρισε ένα φιλόδοξο πρόγραμμα εργασιών για τα έτη 2011-12, ενώ διαμόρφωσε πέντε Ομάδες Εργασίας, οι οποίες διαχειρίστηκαν τα ακόλουθα θέματα:

- 1) Κοστολογικά Θέματα και Καθορισμός Τιμών

Το έργο που έχει αναλάβει η συγκεκριμένη ομάδα εργασίας και το οποίο θα ολοκληρωθεί σε δύο στάδια, περιλαμβάνει: (α) τη σύνταξη έκθεσης σχετικά με τις υφιστάμενες μεθοδολογίες κατανομής του κοινού κόστους και την εκτίμησή του, και (β) τη θεωρητική ανάλυση και τη σύγκριση των μεθόδων κατανομής του κόστους, με στόχο την ανάπτυξη των καλύτερων ρυθμιστικών μοντέλων. Τελικό παραδοτέο θα είναι η θέση του ERGP σχετικά με μία ουδέτερη ανταγωνιστική μεθοδολογία κατανομής κοινού κόστους.

- 2) Θέματα Διασυνοριακού Ταχυδρομείου (Προϊόντα και Τιμολόγηση/Καταληκτικά Τέλη)

Στόχος είναι η δημιουργία μίας βάσης δεδομένων με

στοιχεία κόστους και τιμολόγησης διασυνοριακών προϊόντων διανομής των ευρωπαϊκών χωρών. Στο πλαίσιο της ομάδας συζητήθηκαν θέματα που αφορούν το διασυνοριακό ταχυδρομείο σε κάθε χώρα της ΕΕ και τα συμπεράσματα καταγράφηκαν σε σχετική έκθεση, η οποία υποβλήθηκε στα μέλη του ERGP για επίσημη έγκριση.

- 3) Ρύθμιση της Πρόσβασης στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο

Η συγκεκριμένη ομάδα εργασίας εστίασε: (α) στη μη διάκριση μεταξύ μεγάλων πελατών (mailers) και παρόχων (consolidators), εξετάζοντας την υφιστάμενη κατάσταση στην Ευρώπη, και (β) στις βέλτιστες πρακτικές σε τεχνικά θέματα, καθώς επίσης σε ζητήματα όπως είναι η πρόσβαση στο σύστημα ταχυδρομικών κωδικών, η βάση δεδομένων διευθύνσεων, οι ταχυδρομικές θυρίδες, τα γραμματοκιβώτια, οι πληροφορίες σχετικά με αλλαγή διευθύνσεων, η υπηρεσία επαναπροώθησης, η υπηρεσία επιστροφής στον αποστολέα κ.ά.

- 4) Καθαρό Κόστος της Υποχρέωσης Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας – Ο ΦΠΑ ως όφελος / βάρος

Σημείο εκκίνησης του έργου είναι ο καθορισμός των ελάχιστων απαιτήσεων της ΚΥ σύμφωνα με την Ταχυδρομική Οδηγία 2008/6/ΕΚ¹¹¹, που περιλαμβάνει δύο στάδια: (α) τον υπολογισμό του καθαρού κόστους και τον προσδιορισμό του οικονομικού βάρους και (β) τη διερεύνηση της πιθανότητας διευθέτησης της στρέβλωσης του ΦΠΑ, μέσω του υπολογισμού του καθαρού κόστους παροχής της ΚΥ. Τελικό παραδοτέο θα είναι μία γνωμοδότηση του ERGP σχετικά με το χειρισμό του ΦΠΑ κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους παροχής ΚΥ.

- 5) Ικανοποίηση του Τελικού Χρήστη και Παρακολούθηση των Αποτελεσμάτων της Αγοράς

Το έργο περιλαμβάνει τις εξής δύο δράσεις: (α) αξιολόγηση των επιπτώσεων της απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς, με απώτερο στόχο τη διασφάλιση της προστασίας των καταναλωτών σύμφωνα με τις προβλέψεις της Ταχυδρομικής Οδηγίας, αξιοποιώντας εργαλεία, όπως είναι η μέτρηση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας και η διαχρονική βελτίωσή της, η ικανοποίηση του τελικού χρήστη από τη διαχείριση των καταγγελιών και (β) παρακολούθηση των εξελίξεων στην αγορά και των συνεπειών της ρύθμισης.

Η EETT το 2011 συμμετείχε ενεργά, στις ομάδες εργασίας για τα κοστολογικά θέματα, το Διασυνοριακό Ταχυδρομείο και το δημόσιο ταχυδρομικό δίκτυο.

¹¹¹ Οδηγία 2008/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20^{ης} Φεβρουαρίου 2008 για την τροποποίηση της Οδηγίας 97/67/ΕΚ σχετικά με την πλήρη υλοποίηση της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

6.3.2. Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση (UPU)

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στο συνέδριο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Universal Postal Union, UPU) που πραγματοποιήθηκε στη Βέρνη το Νοέμβριο του 2011. Στόχος του συνεδρίου ήταν να συζητηθεί ο ρόλος της ταχυδρομικής ρύθμισης σε μία περίοδο έντονης ηλεκτρονικής υποκατάστασης και απελευθέρωσης, καθώς επίσης να εντοπιστούν οι βέλτιστες επιχειρηματικές μέθοδοι για την ανάπτυξη του ταχυδρομικού τομέα.

Στο συνέδριο παρουσιάστηκαν και αναλύθηκαν θέματα όπως είναι:

- Το παρόν και το μέλλον των ΦΠΚΥ στην ταχυδρομική αγορά.
- Ο ρόλος των ρυθμιστικών αρχών στον έλεγχο της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε μία απελευθερωμένη ταχυδρομική αγορά.

- Η προστασία των χρηστών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε μία περίοδο με πολλαπλές ηλεκτρονικές επιλογές.
- Επιμέρους αναλύσεις, παρουσιάσεις και προκλήσεις που αφορούν την παγκόσμια ταχυδρομική αγορά.

6.3.3. Επιτροπή για το Σχεδιασμό και την Εφαρμογή Ευρωπαϊκών Οδηγιών (PDC)

Τον Απρίλιο του 2011, η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε συνάντηση της Επιτροπής για το Σχεδιασμό και την Εφαρμογή Ευρωπαϊκών Οδηγιών (Postal Directive Committee, PDC) στις Βρυξέλλες, στο πλαίσιο τακτικών συναντήσεων για την εφαρμογή της νέας Ταχυδρομικής Οδηγίας¹¹².

Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, πραγματοποιήθηκε ενημέρωση για τις χώρες μέλη που έχουν ήδη εφαρμόσει τη νέα Ταχυδρομική Οδηγία (Πίνακας 6.1), ενώ πα-

Πίνακας 6.1. Χώρες που εφαρμόζουν τη Νέα Ταχυδρομική Οδηγία

Χώρα-Μέλος	Ημερομηνία Εφαρμογής
Αυστρία	12-10-2009
Βέλγιο	04-01-2011
Βουλγαρία	05-01-2011
Γαλλία	23-12-2010
Γερμανία	22-12-2010
Δανία	31-12-2010
Εσθονία	31-12-2008
Ιρλανδία	02-08-2011
Ισπανία	10-01-2011
Ιταλία	23-03-2011
Μ. Βρετανία*	01-01-2006
Ολλανδία	25-06-2009
Σλοβενία	28-09-2009
Σουηδία	14-09-2010
Φινλανδία	09-03-2011

* Στη Μεγάλη Βρετανία έλαβε χώρα η απελευθέρωση των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών αρκετά χρόνια πριν τη σχετική Ευρωπαϊκή Οδηγία

¹¹² Οδηγία 2008/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20^{ης} Φεβρουαρίου 2008 για την τροποποίηση της Οδηγίας 97/67/ΕΚ σχετικά με την πλήρη υλοποίηση της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

ρουσιάστηκε και σύνοψη των θεμάτων που διαχειρίζεται το ERGP.

Επίσης, το Δεκέμβριο του 2011, η EETT συμμετείχε σε συνάντηση της Επιτροπής, με κύρια θέματα τη μετάβαση και υιοθέτηση της νέας Ταχυδρομικής Οδηγίας και από άλλες χώρες, αναπτυξιακά θέματα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, καθώς και ενημέρωση για τις εξελίξεις στο ERGP.

Κατά τη διάρκεια των εργασιών του PDC, παρουσιάστηκαν στις Βρυξέλλες στις αρχές Νοεμβρίου του 2011, τα αποτελέσματα μελετών που αφορούσαν:

- ενδεδειγμένες μεθόδους για την καλύτερη μέτρηση των προτιμήσεων των καταναλωτών για Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, και
- ζητήματα σχετικά με τις ενδοκοινοτικές διασυνοριακές μεταφορές δεμάτων.

6.3.4. Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τη Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς (CERP)

Η EETT συμμετείχε στην 44^η Σύνοδο της Ολομέλειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς (Comité Européen de Réglementation Postale-CERP) που πραγματοποιήθηκε στο Δουβλίνο, το Μάιο του 2011. Κύρια θέματα της Συνόδου ήταν:

- Η διεξαγωγή εκλογών για την ανάδειξη νέου Προεδρείου.
- Η έγκριση αλλαγών του καταστατικού που κρίθηκαν αναγκαίες μετά τη δημιουργία του ERGP.
- Η έγκριση του προγράμματος εργασιών των δύο νέων ομάδων εργασίας «Policy» και «UPU».
- Η αναφορά της προόδου εργασιών των υφιστάμενων ομάδων εργασίας.
- Η ενημέρωση για τις εξελίξεις σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αλλά και σε επίπεδο UPU.
- Η διενέργεια Φόρουμ με θέμα τις «Ηλεκτρονικές Ταχυδρομικές Υπηρεσίες».

Το ίδιο έτος, η EETT συμμετείχε και στην 45^η Σύνοδο του CERP, η οποία διεξήχθη στο Μοντρέ της Ελβετίας. Κατά τη διάρκεια της Συνόδου συζητήθηκαν τα ακόλουθα:

1. Ευρωπαϊκά Ρυθμιστικά θέματα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
2. Ενημέρωση των ομάδων εργασίας για την πορεία των μελετών τους.
3. Πρόσφατες εξελίξεις στην UPU.
4. Διοργάνωση Φόρουμ με θέμα «Βασικοί τομείς ενδιαφέροντος των ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για το 2012».

Κατά τη διάρκεια της 45^{ης} Συνόδου, αναδύθηκαν νέα θέματα και προτάσεις προς συζήτηση, οι οποίες θα τεθούν στην επόμενη Σύνοδο που θα πραγματοποιηθεί στη Ντόχα του Κατάρ το 2012.

6.3.5. Συνέδριο Χρηστών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Το 2011, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή οργάνωσε, για πρώτη φορά, το «Postal Users Forum», με στόχο την κατάθεση των απόψεων των χρηστών των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ενόψει της πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς. Το Φόρουμ είχε ως κύριο αντικείμενο, την ικανοποίηση των τελικών χρηστών, τον προσδιορισμό των αναγκών των μεγάλων χρηστών/επιχειρήσεων και τη βελτίωση των παραδόσεων του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Τα βασικά πορίσματα του Φόρουμ συνοψίζονται στα ακόλουθα:

1. Απουσία ουσιαστικού ανταγωνισμού, ακόμη και σε χώρες όπου η απελευθέρωση έχει γίνει εδώ και πολλά χρόνια.
2. Εντοπισμός προβλημάτων στη διεθνή λειτουργία επιχειρήσεων ηλεκτρονικού εμπορίου όσον αφορά τη διανομή των προϊόντων τους, λόγω του διαφορετικού νομικού πλαισίου σε κάθε χώρα.
3. Ανάγκη μεγαλύτερης εναρμόνισης της ταχυδρομικής πολιτικής σε όλες της χώρες της Ευρώπης ως προϋπόθεση για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου.
4. Αποτύπωση των τριών βασικών παραμέτρων για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, που είναι η δυνατότητα επιλογής, η τιμή και η παράδοση του αντικειμένου.

Σε ό,τι αφορά τις παραδόσεις των αντικειμένων, ως βασικοί παράμετροι διασφάλισης της ποιότητας αναδείχθηκαν:

- Η δυνατότητα ιχνηλασιμότητας του ταχυδρομικού αντικειμένου (track & trace).
- Η έγκαιρη παράδοση σε προκαθορισμένο χρόνο.
- Η δυνατότητα εύκολης και ανέξοδης διαδικασίας επιστροφής του αντικειμένου.

Επίσης, άλλες σημαντικές παράμετροι για το χρήστη είναι η ύπαρξη ειδοποίησής του για την παραλαβή του αντικειμένου μέσω sms ή email και η δυνατότητα πληρωμής με αντικαταβολή, δεδομένου ότι υφίσταται ακόμη επιφυλακτικότητα για τη χρήση πιστωτικής κάρτας στο διαδίκτυο.

6.3.6. Συμμετοχή στην Post-Expo

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στην παγκόσμια έκθεση νέων τεχνολογιών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, όπου παρουσιάζονται καινοτόμες τεχνολογίες και νέες ιδέες για τον κλάδο. Συγκεκριμένα, στην έκθεση του 2011, παρουσιάστηκαν καινοτομίες που σχετίζονται με τις νέες ηλεκτρονικές εφαρμογές, το υβριδικό ταχυδρομείο, τις χαμηλές εκπομπές ρύπων, τις τεχνολογίες αυτοματισμού κ.ά.

6.4. 1^ο Συνέδριο Ρυθμιστικών Αρχών Κύπρου και Ελλάδας

Με μεγάλη επιτυχία πραγματοποιήθηκε το 2011 στη Λευκωσία της Κύπρου, το 1^ο Συνέδριο των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών Κύπρου και Ελλάδας για τους τομείς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Το διήμερο Συνέδριο διοργάνωσε το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ), σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ. Κεντρικοί ομιλητές του Συνεδρίου ήταν η Υπουργός Συγκοινωνιών και Έργων της Κύπρου, Δρ. Ερατώ Κοζάκου-Μαρκουλλή και ο Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων Ελλάδας (ΥΠΥ-ΜεΔ), καθηγητής Σωκράτης Κάτσικας.

Στο πλαίσιο του Συνεδρίου, παρουσιάστηκαν διαφορετικές κρατικές πολιτικές για την ανάπτυξη οπτικών δικτύων πρόσβασης επόμενης γενιάς, καθώς και οι πιθανές επιπτώσεις τους στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Αναπτύχθηκαν, επίσης, ρυθμιστικά μέτρα που θα μπορούσαν να οδηγήσουν στην αύξηση των επενδύσεων στην αγορά και τη διεύθυνση της ευρυζωνικής πρόσβασης, καθώς και μέτρα για την προστασία των χρηστών ευρυζωνικών υπηρεσιών. Συζητήθηκαν ακόμα, ζητήματα που αφορούν τη ρύθμιση της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, τον έλεγχο τιμολόγησης του παρόχου ΚΥ και το κανονιστικό πλαίσιο προστασίας των χρηστών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ενόψει και της πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς σε Κύπρο και Ελλάδα από την 1^η Ιανουαρίου 2013.

6.5. Στόχοι για το 2012

Καθοριστικό παράγοντα για τη διαμόρφωση των στόχων σε θέματα διεθνών συνεργασιών αποτελεί η εκλο-

γή της ΕΕΤΤ στην Προεδρία του BEREC, αλλά και του IRG για το 2013.

Υπό αυτό το πρίσμα, κεντρικός στόχος της ΕΕΤΤ για το 2012 είναι να προετοιμασθεί οργανωτικά και να θέσει τις βάσεις για μία επιτυχημένη θητεία στην Προεδρία του BEREC.

Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ θέτει τους ακόλουθους στόχους στον τομέα των διεθνών συνεργασιών για το 2012:

- Ενεργό συμμετοχή στη διαμόρφωση των ρυθμιστικών εξελίξεων στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, πρωτίστως μέσω του αναβαθμισμένου ρόλου της στο BEREC και το IRG.
- Διαρκή συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και με διεθνείς οργανισμούς για θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της στους τομείς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Συνδρομή προς το ΥΠΥΜεΔ και την Πολιτεία, συνολικά, για την εκπροσώπηση της χώρας σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.
- Ισχυρή παρουσία στα ευρωπαϊκά και διεθνή δρώμενα σε θέματα φάσματος και ραδιοσυχνότητων.
- Προώθηση της συνεργασίας των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών σε περιφερειακό επίπεδο και ανάπτυξη διμερών συνεργασιών, ιδιαίτερα στην περιοχή των Βαλκανίων και της Μεσογείου. Η ΕΕΤΤ φιλοδοξεί να αποτελέσει γέφυρα συνεργασίας μεταξύ των ομάδων του IRG/BEREC και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών περιφερειακών χωρών, σε θέματα μετάδοσης τεχνογνωσίας και της ανταλλαγής εμπειριών σε θέματα απελευθέρωσης.
- Συμμετοχή στο European Regulators Group for Postal Services (ERGP) και ειδικότερα στις ομάδες εργασίας που αφορούν τα κοστολογικά θέματα, το διασυνοριακό ταχυδρομείο και τη ρύθμιση της πρόσβασης στο δημόσιο ταχυδρομικό δίκτυο.
- Συμβολή στη διαμόρφωση των εξελίξεων στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών κυρίως μέσω των διεθνών επιτροπών, ERGP, CERP και PDC.



ΕΕΤΤ: Οργανωτική Ανάπτυξη & Ενίσχυση Επιχειρησιακής Ικανότητας



Η ΕΕΤΤ είναι Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, με διοικητική αυτοτέλεια και οικονομική ανεξαρτησία. Βασικές αρμοδιότητές της είναι η ρύθμιση, ο έλεγχος και η εποπτεία της αγοράς παροχής δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και της αγοράς παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα. Στόχο της ΕΕΤΤ αποτελεί αφενός η εύρυθμη λειτουργία των εν λόγω αγορών σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον και αφετέρου η προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

7.1. Εσωτερική Οργάνωση

7.1.1. Οργανωτική Δομή

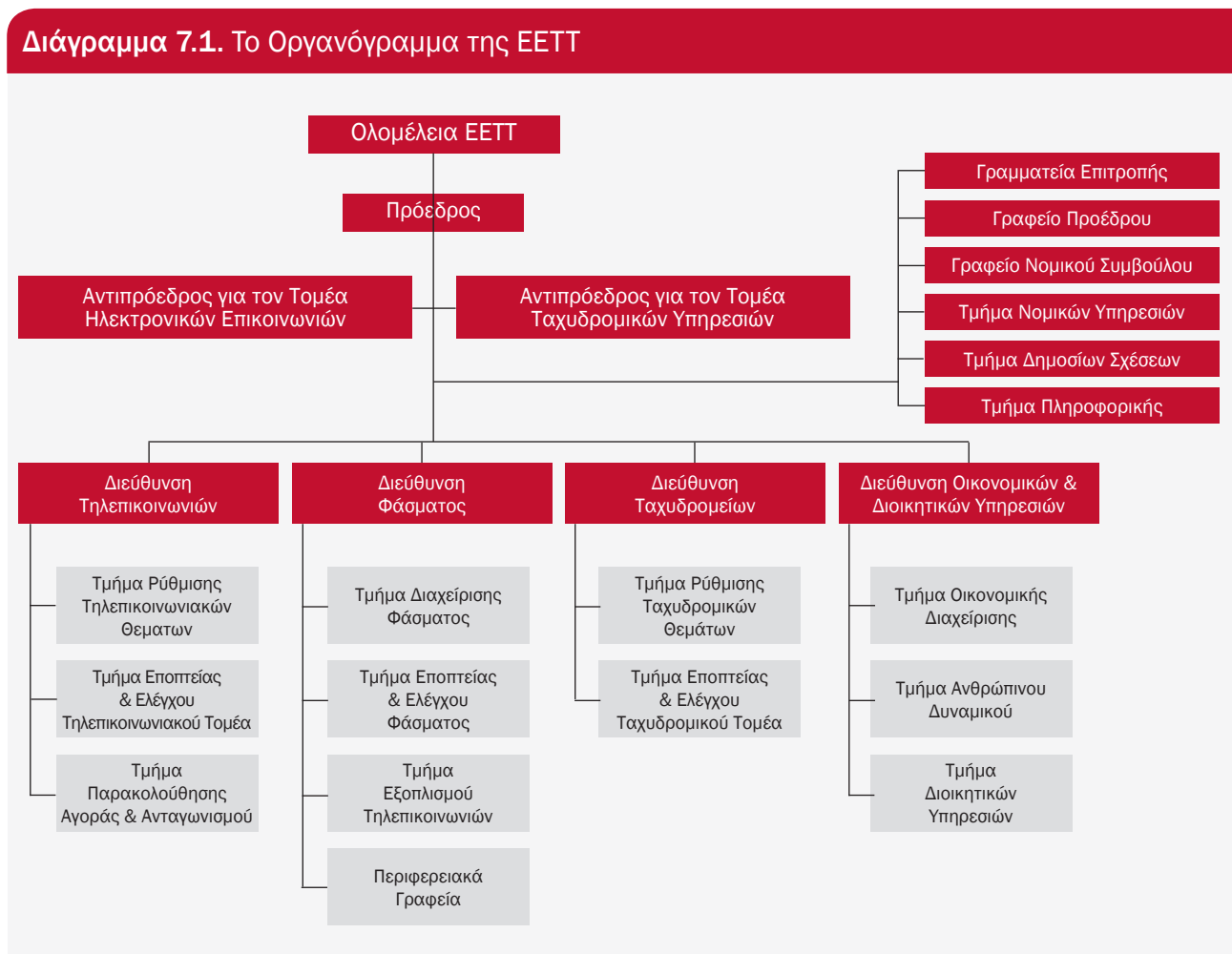
Η ΕΕΤΤ απαρτίζεται από:

- Την εννεαμελή Επιτροπή, η οποία αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο για τον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τον Αντιπρόεδρο για τον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και έξι ακόμη Μέλη. Ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμ-

βούλιο, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και γνώμη της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Τα υπόλοιπα Μέλη της ΕΕΤΤ διορίζονται από τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

- Το Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό.
- Το Τακτικό Προσωπικό, με σχέση εργασίας Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου.

Η οργανωτική δομή της ΕΕΤΤ παρουσιάζεται αναλυτικά στο Διάγραμμα 7.1.

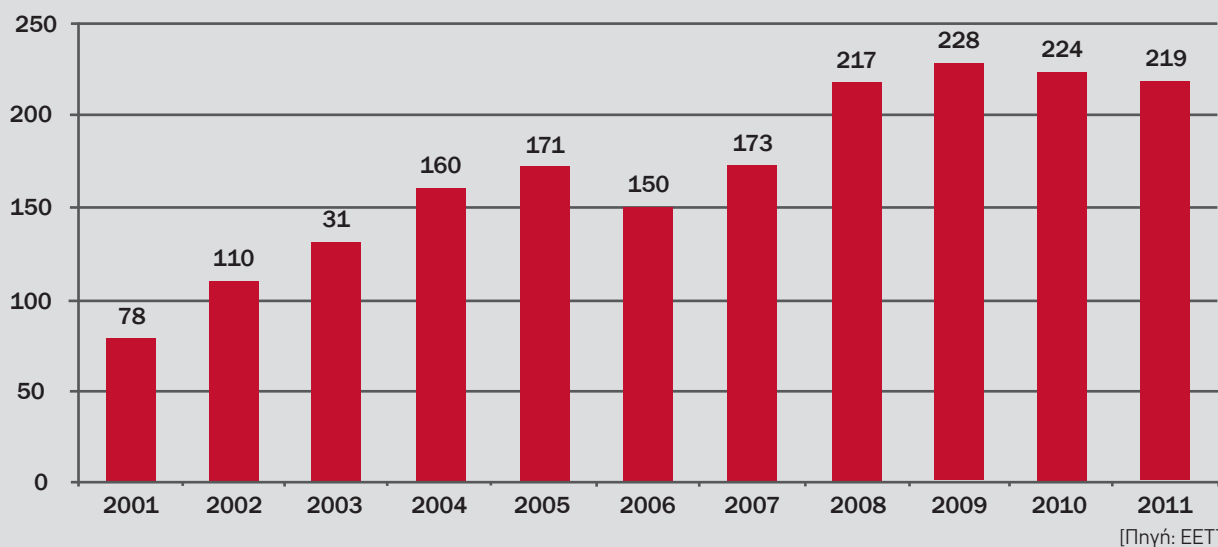


7.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό

Στα τέλη του 2011 το στελεχιακό δυναμικό της ΕΕΤΤ ανήλθε στους 219 απασχολούμενους έναντι 224 του 2010. Από τους ανωτέρω, 206 απασχολούνταν σε μόνιμη βάση (κατείχαν δηλαδή οργανική θέση), ενώ 10 ήταν Εξωτερικοί Συνεργάτες-Μέλη Ομάδων Εργασίας. Επίσης, 3 αποσπασμένοι αστυνομικοί κάλυπταν τις σχετικές ανάγκες της εποπτείας φάσματος. Το πρώτο εξάμηνο του 2011 ανέλαβαν καθήκοντα οι νέοι Προϊστάμε-

νοι των οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ, οι οποίοι επελέγησαν από την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ, μετά την ολοκλήρωση της σχετικής διαγωνιστικής διαδικασίας που ξεκίνησε το 2010 με την προκήρυξη 14 θέσεων ευθύνης. Η θητεία των νέων Προϊσταμένων θα είναι τριετής. Η εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 7.2. και ο αριθμός των απασχολούμενων ανά κατηγορία προσωπικού στον Πίνακα 7.1. Το επίπεδο εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ απεικονίζεται στο Διάγραμμα 7.3.

Διάγραμμα 7.2. Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ, 2001-2011

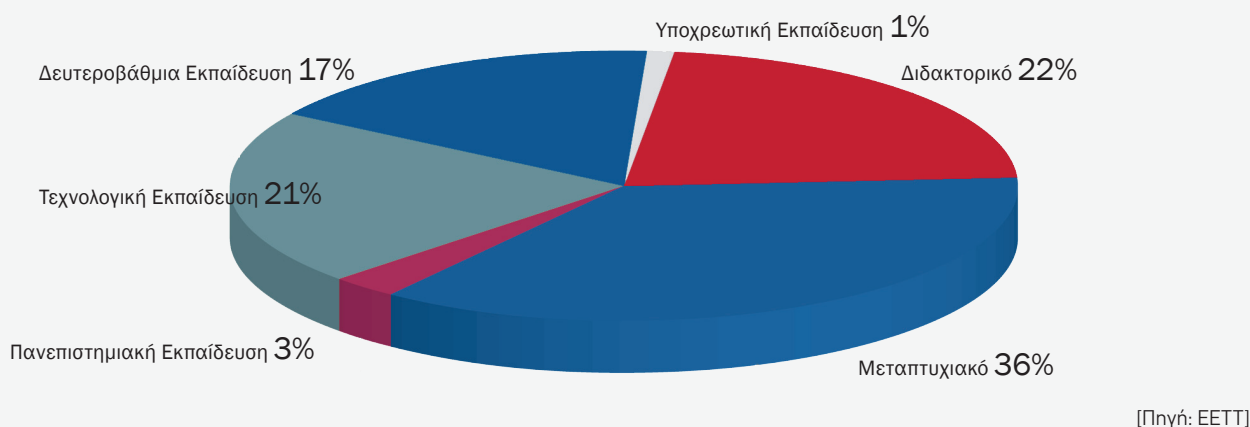


Πίνακας 7.1. Κατανομή Απασχολούμενων ανά Κατηγορία Προσωπικού, 2003-2011

	31/12/ 2003	31/12/ 2004	31/12/ 2005	31/12/ 2006	31/12/ 2007	31/12/ 2008	31/12/ 2009	31/12/ 2010	31/12/ 2011
Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό	69	64	70	69	85	83	99	106	108
Τακτικοί Υπάλληλοι (Δημ. Δικαίου και ΙΔΑΧ)	42	42	60	63	65	66	63	98	98
Αποσπασμένοι	0	0	3	3	3	3	3	3	3
Εποχικό Προσωπικό	0	34	0	0	0	0	0	0	0
Εξωτερικοί Συνεργάτες (Μέλη Ομάδων Εργασίας)	20	20	38	15	20	65	63	17	10
Σύνολο	131	160	171	150	173	217	228	224	219

[Πηγή: ΕΕΤΤ]

Διάγραμμα 7.3. Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού της ΕΕΤΤ



7.1.3. Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Στο πλαίσιο της συνεχούς επιμόρφωσης των στελεχών σε θέματα της ειδικότητας και του αντικειμένου εργασίας τους, η ΕΕΤΤ υποστηρίζει ευρύ πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο περιλαμβάνει την παρακολούθηση σεμιναρίων κατάρτισης σε θέματα διοικητικά, τεχνικά, πληροφορικής κ.ά., όπως επίσης και τη συμμετοχή των στελεχών σε ημερίδες και διεθνή συνέδρια των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Το συνολικό κόστος για την εκπαίδευση-ενημέρωση των στελεχών της ΕΕΤΤ κατά το 2011, ανήλθε στο ποσό των 53.000 ευρώ.

7.1.4. Υγεία και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας

Προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ είναι η διαφύλαξη της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων της, μέσα από την ελαχιστοποίηση των επαγγελματικών κινδύνων και την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ παρέχει συστηματικά, στο προσωπικό της υπηρεσίες τεχνικού ασφαλείας και ιατρού εργασίας.

Επίσης, η ΕΕΤΤ λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας, κατ' εφαρμογή των

υποδείξεων του τεχνικού ασφαλείας και σε συνεργασία με την Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας, η οποία απαρτίζεται από εκπροσώπους των εργαζομένων. Παράλληλα, το σύνολο των εργαζομένων ενημερώνεται, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, από τον τεχνικό και τον ιατρό εργασίας, για ατομικά μέτρα προφύλαξης κατά τη διάρκεια άσκησης της εργασίας του.

7.2. Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Διαφάνεια στην ΕΕΤΤ

Πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ»

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του προγράμματος «ΔΙΑΥΓΕΙΑ», η ΕΕΤΤ αναρτά τις πράξεις που προβλέπονται στο σχετικό Νόμο¹¹³ σε διαδικτυακό τόπο ειδικού σκοπού στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://sites.diangeia.gov.gr/EETT>. Στη διάρκεια του 2011 αναρτήθηκαν 590 πράξεις, οι οποίες αφορούσαν προϋπολογισμό, δαπάνες, λοιπές κανονιστικές πράξεις, συγκρότηση συλλογικών οργάνων, αναθέσεις προμηθειών / υπηρεσιών, συμβάσεις έργων κ.ά.

Διαδικτυακός Τόπος της ΕΕΤΤ

Το 2011, η ΕΕΤΤ συνέχισε την ανανέωση του διαδικτυακού τόπου της με περιεχόμενο και νέες διαδραστικές υπηρεσίες (βλ. Ενότητα 7.3). Με αυτόν τον τρόπο προ-

¹¹³ Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010.

ωθεί τη διαφάνεια και βελτιώνει την επικοινωνία της με τον πολίτη και τις εποπτευόμενες αγορές.

Στα μέσα του χρόνου, ξεκίνησε ριζική αναμόρφωση του διαδικτυακού τόπου ως προς το δημιουργικό σχεδιασμό και τη χρηστικότητα του. Ειδικότερα, για τα άτομα με προβλήματα όρασης, ο νέος διαδικτυακός τόπος θα παρέχει λειτουργίες μεγέθυνσης περιεχομένου και δυνατότητα ρύθμισης της αντίθεσης των χρωμάτων. Ο νέος διαδικτυακός τόπος αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία εντός του 2012.

Παράλληλα, το 2011 η ΕΕΤΤ αξιοποίησε το διαδικτυακό τόπο της για την προβολή των εκδηλώσεων που διοργάνωσε κατά τη διάρκεια του έτους. Ως εκ τούτου, τον Απρίλιο, προβλήθηκε στο διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ η ημερίδα «Προς την Απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς: Ευρωπαϊκή Πρακτική και Εθνική Πρωτοβουλία». Τον Ιούνιο, δημιουργήθηκε ειδικός διαδικτυακός τόπος (microsite) για το 6^ο Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ με θέμα «Οι Προηγμένες Υποδομές Επικοινωνιών ως Θεμέλιο για την Ψηφιακή Ατζέντα της Ευρώπης», με παροχή δυνατότητας παρακολούθησης των εργασιών μέσω live streaming. Το Νοέμβριο του 2011, η ΕΕΤΤ μετέδωσε σε πραγματικό χρόνο την εξέλιξη και τα αποτελέσματα της διαγωνιστικής διαδικασίας για τη χορήγηση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στην κινητή τηλεφωνία.

Από πλευράς επισκεψιμότητας, τις περισσότερες επισκέψεις δέχτηκαν, στη διάρκεια του χρόνου, τα «Θέματα Καταναλωτών», δηλαδή οι σελίδες οι οποίες ενημερώνουν, καθοδηγούν και παρέχουν λύσεις στους πολίτες, καθώς και η φόρμα επικοινωνίας που συλλέγει και προωθεί τα αιτήματα / ερωτήματα των καταναλωτών. Μεταξύ των κύριων θεματικών ενότητων, τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα παρουσίασαν τα «Ονόματα Χώρου .gr (Domain Names)» και πιο συγκεκριμένα η «Λίστα Καταχωρητών», ενώ ακολούθησαν τα «Δελτία Τύπου» και οι «Τηλεπικοινωνίες». Επίσης, αξιοσημείωτη επισκεψιμότητα είχαν, κατά σειρά, τα «Στοιχεία Επικοινωνίας της ΕΕΤΤ», η «Μηχανή Αναζήτησης», οι «Ανακοινώσεις» και οι «Εκχωρήσεις Αριθμών».

Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

Η ΕΕΤΤ και τα στελέχη της διαχειρίζονται μία σειρά από εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες, σημαντικές για τη διαμόρφωση και τη διαχείριση του ανταγωνιστικού πλαισίου της αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στη χώρα.

Για το λόγο αυτό, το 2011, η ΕΕΤΤ εγκατέστησε σύστημα για την ασφάλεια και την προστασία εμπιστευτικών

και απόρρητων δεδομένων (αρχεία και φακέλους). Το σύστημα παρέχει ελεγχόμενη πρόσβαση σε περιορισμένο αριθμό χρηστών, παρέχοντας τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Κρυπτογράφηση αρχείων, φακέλων ή δίσκων με διεθνώς αποδεκτό αλγόριθμο μήκους κλειδιού 256 bit.
- Πλήρη προστασία των δεδομένων σε τοπικό και δικτυακό επίπεδο.
- Πρόσβαση μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες.
- Πλήρη παρακολούθηση και καταγραφή της πρόσβασης σε επίπεδο αρχείου-χρήστη-ενέργειας.
- Παραμετροποιήσιμες αναφορές, σε οθόνη και εκτυπωτή, με επιλογή κριτηρίων.

7.3. Εξειδικευμένα Έργα Πληροφορικής ΕΕΤΤ για Παρόχους και Καταναλωτές

Ηλεκτρονική Υποστήριξη της Δημοπρασίας Φάσματος Κινητής Τηλεφωνίας

Με σκοπό την υποστήριξη της διαδικασίας της Δημοπρασίας για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στις ζώνες των 900 και 1800 MHz, αναπτύχθηκε κατάλληλο λογισμικό από το τμήμα Πληροφορικής της ΕΕΤΤ με βασικές λειτουργίες:

- Την προετοιμασία κάθε γύρου της Δημοπρασίας.
- Τη λειτουργικότητα κατά την υποβολή προσφορών εκ μέρους των συμμετεχόντων στη Δημοπρασία.
- Τον υπολογισμό των πλειοδοτών και την έκδοση αποτελεσμάτων κάθε γύρου.
- Την άμεση πληροφόρηση των συμμετεχόντων και της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ για την πορεία της Δημοπρασίας.

Το λογισμικό ενσωμάτωσε τους κανόνες της Δημοπρασίας που προέβλεπε το σχετικό Τεύχος Προκήρυξης. Η χρήση του συνέβαλε στην αποφυγή σφαλμάτων κατά την υποβολή προσφορών, στην άμεση έκδοση των αποτελεσμάτων κάθε γύρου, στην ορθή εφαρμογή των κανόνων της Δημοπρασίας και γενικότερα, στην επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας στο σύνολό της.

Ηλεκτρονική Δημοσίευση Βεβαιώσεων

Από το 2010, η ΕΕΤΤ έχει ενσωματώσει στο διαδικτυακό τόπο της κατάλληλη διαδικτυακή εφαρμογή, η οποία, παρέχει τη δυνατότητα σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό το καθεστώς Γενικής Άδειας, να υποβάλ-

¹¹⁴ «Καθορισμός της Διαδικτυακής Εφαρμογής της ΕΕΤΤ ως μέσου ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων από τις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις», ΦΕΚ 540/Β/07-04-2011).

λουν ηλεκτρονικά αιτήσεις προς την ΕΕΤΤ. Με νέα Απόφαση της¹¹⁴, η ΕΕΤΤ προέβλεψε, πέραν της υποβολής αιτήσεων, τη δυνατότητα ηλεκτρονικής χορήγησης των βεβαιώσεων εγγραφής στο Μητρώο Ταχυδρομικού Δικτύου που εκδίδει στις ταχυδρομικές επιχειρήσεις. Οι επιχειρήσεις, μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής, μπορούν να λαμβάνουν πλέον έγκυρες βεβαιώσεις με τη μορφή ηλεκτρονικών αρχείων. Προκειμένου δε να εξασφαλιστεί η νομική εγκυρότητα των βεβαιώσεων, τα ηλεκτρονικά αρχεία φέρουν αυτόματη ηλεκτρονική χρονοσήμανση.

Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Πληρωμών Ονομάτων Χώρου

Το Νοέμβριο του 2011, η ΕΕΤΤ υιοθέτησε¹¹⁵ μία διαδικασία ηλεκτρονικών πληρωμών για τα τέλη που καταβάλλονται στην ΕΕΤΤ από τους καταχωρητές Ονομάτων Χώρου. Οι καταχωρητές προπληρώνουν τα τέλη Ονομάτων Χώρου μέσω της τράπεζας της επιλογής τους και αποκτούν το δικαίωμα της υποβολής χρεώσιμων κινήσεων (εκχωρήσεις, ανανεώσεις κ.λπ.) που αφορούν Ονό-

ματα Χώρου. Η ΕΕΤΤ ενημερώνεται με αυτόματο τρόπο για τις προπληρωμές και σε συνδυασμό με τις πραγματοποιηθείσες χρεώσιμες κινήσεις εκδίδει τα παραστατικά καταβολής τελών. Σημειώνεται ότι πλέον η υποβολή αιτήσεων προς το μητρώο καταχωρητών πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω ειδικής διαδικτυακής εφαρμογής της ΕΕΤΤ (που είχε τεθεί το 2010 σε προαιρετική λειτουργία).

Εργαλείο Ελέγχου Αριθμών Αυξημένης Χρέωσης

Το 2011 σχεδιάστηκε από την ΕΕΤΤ μία νέα υπηρεσία για τους καταναλωτές, με σκοπό τον έλεγχο των αριθμών αυξημένης χρέωσης, που δίνει τη δυνατότητα ταυτοποίησης της εταιρίας στην οποία έχει εκχωρηθεί ένας σύντομος κωδικός ή ένας δεκαψηφίος αριθμός αυξημένης χρέωσης. Η εφαρμογή αντλεί στοιχεία τόσο από τα πληροφοριακά συστήματα της ΕΕΤΤ όσο και από τα στοιχεία της Φορητότητας και είναι διαθέσιμη στο διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

¹¹⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 592/012/03-02-2011 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr», ΦΕΚ 593/Β/14-04-2011.

7.4. Οικονομικά Στοιχεία



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2011 - 17ης ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2011, ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Ποσά Κλειόμενης Χρήσεως 2011		Ποσά Προηγούμενης Χρήσεως 2010	
	Αξία Κτήσ.	Αποσβέσεις	Αξία Κτήσ.	Αποσβέσεις
B. ΕΣΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΣ				
1. Έσοδα ιδρύσεως και πρώτης εγκατάστασης	465.538,60	465.538,57	0,03	465.538,60
4. Λοιπά έσοδα εγκατάστασης (Λογαρ. Η/Υ)	2.636.219,69	2.615.844,56	20.375,13	2.634.674,81
	<u>3.101.758,29</u>	<u>3.081.383,13</u>	<u>20.375,16</u>	<u>3.100.213,41</u>
Γ. ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
II. Ευρώμετες ακινητοποιήσεις				
5. Μεταφορικά μέσα	99.303,76	84.727,37	14.576,39	99.303,76
6. Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	12.845.417,30	12.090.109,47	755.307,83	12.737.637,77
Σύνολο ακινητοποιήσεων (Γ II)	<u>12.944.721,06</u>	<u>12.174.836,84</u>	<u>769.884,22</u>	<u>12.836.941,53</u>
III. Συμμετοχές & άλλες μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές απαιτήσεις				
7. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις			101.255,18	97.916,00
Σύνολο παγίου ενεργητικού (ΓII + ΓIII)			<u>871.139,40</u>	<u>1.118.076,11</u>
Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
I. Διαθέσιμα				
4. Αναλλακτικά Παγίων			236.972,79	257.625,28
II. Απαιτήσεις				
1. Πελάτες	5.662.581,32		5.280.052,33	5.280.052,33
Μέσων: Προβλέψεις (44.11)	2.673.472,12		2.989.109,20	3.844.770,80
11. Χρεώστες διάφοροι			20.907.822,34	8.232.516,67
12. Λοιμοί διαχειρίσεως προκαταβολών & πιστώσεων			68.150,07	128.195,98
			<u>23.965.081,61</u>	<u>12.255.483,45</u>
IV. Διαθέσιμα				
1. Ταμείο			3.392,97	1.099,85
3. Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας			221.364.996,38	176.545.969,84
			<u>221.368.389,35</u>	<u>176.547.069,69</u>
Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού (ΔI + ΔII + ΔIV)			<u>245.570.443,75</u>	<u>189.090.178,42</u>
Ε. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ				
1. Έσοδα επομένων χρήσεων			33.298,25	2.338,76
2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα			1.750.887,72	879.593,12
			<u>1.784.185,97</u>	<u>881.931,88</u>
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (B+Γ+Δ+Ε)			<u>248.246.144,28</u>	<u>191.100.792,32</u>
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΤΙΚΟΥ				
2. Χρεωστικοί λογαίοι εγγυήσεων & εμπραγμάτων ασφαλείων			21.424.042,01	20.629.931,81
4. Διάφοροι λογαριασμοί πληροφορορικών χρεωστικού			63.609.900,00	0,00
			<u>85.033.942,01</u>	<u>20.629.931,81</u>

ΠΑΘΗΤΙΚΟ	Ποσά Κλειόμενης Χρήσεως 2011		Ποσά Προηγούμενης Χρήσεως 2010	
	Αξία Κτήσ.	Αποσβέσεις	Αξία Κτήσ.	Αποσβέσεις
A. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ				
IV. Αποθεματικά Κεφάλαια				
2. Εκτακτα αποθεματικά			293.470,29	293.470,29
3. Ειδικά αποθεματικά				
Κεφαλαίουχικός εξίσωσης παλαιάς EET Αποθεματικό αρ. 60 Ν.3431/2006			15.430,67	15.430,67
			<u>11.677.572,90</u>	<u>13.893.902,44</u>
V. Αποτελέσματα εις νέο				
Υπόλοιπο κερδών εις νέο			170.965.627,89	124.314.347,38
			<u>170.965.627,89</u>	<u>124.314.347,38</u>
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (AIII+AIV+AV)			<u>182.952.101,75</u>	<u>138.517.150,74</u>
B. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΣΟΔΑ				
1. Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία			322.294,07	275.398,16
2. Λοιπές προβλέψεις			17.920.000,00	17.920.000,00
			<u>18.242.294,07</u>	<u>18.195.398,16</u>
Γ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
II. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις				
1. Προμηθευτές			735.253,75	751.899,26
4. Προκαταβολές πελατών			1.868.688,89	1.753.499,59
5. Υποχρεώσεις από φόρους-τέλη			136.256,30	164.449,69
6. Ασφαλιστικά Οργανισμοί			240.084,26	204.948,07
11. Πιστωτές διάφοροι			23.006.832,88	23.166.902,45
Σύνολο Υποχρεώσεων (ΓII)			<u>25.987.116,08</u>	<u>26.041.699,06</u>
Δ. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ				
1. Έσοδα επομένων χρήσεων			20.969.552,10	8.284.001,32
2. Έξοδα χρήσεως δουλεωμένα			85.080,28	62.543,04
			<u>21.064.632,38</u>	<u>8.346.544,36</u>
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (A+B+Γ+Δ)			<u>248.246.144,28</u>	<u>191.100.792,32</u>
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ				
2. Πιστωτικοί λογαίοι εγγυήσεων & εμπραγμάτων ασφαλείων			21.424.042,01	20.629.931,81
4. Διάφ. Λογ. πληροφορ. Πιστωτικοί			63.609.900,00	0,00
			<u>85.033.942,01</u>	<u>20.629.931,81</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στο λογαριασμό του Ισολογισμού "Χρεώστες Διάφοροι" περιλαμβάνονται και απαιτήσεις συνολικού ποσού 20.714.152,10 ευρώ από βεβαιωσθέν τελών & προτίμων, που επιβλήθηκαν με Αποφάσεις της ΕΕΤΤ σε υποχρεώτες λόγω παραβάσεων της κείμενης νομοθεσίας στην πώληση και σε προηγούμενες χρήσεις. Τα στοιχεία που την διακρίβωσι που ορίζεται από τον Κώδικα Εισπραχθέν Διμοσίων Εσόδων και θα καταχωρηθούν στα αντίστοιχα έσοδα των χρήσεων που θα εισπραχθούν. Τα αντίστοιχα ποσά των ελαχίστων τελών & προτίμων αυτών βρίσκονται στους μεταβατικούς λογαριασμούς του παθητικού "Έσοδα Επομένων Χρήσεων".

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2011 (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2011)				ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
I. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ	Ποσά Κλειόμενης Χρήσεως 2011		Ποσά Προηγούμενης Χρήσεως 2010		Καθαρά αποτελέσματα (κέρδη) χρήσεως	Ποσά Κλειόμενης Χρήσεως 2011	Ποσά Προηγούμενης Χρήσεως 2010
	Κύκλος Εργασιών (εισπραχθέντα τέλη)	43.082.624,85	43.708.348,46	Κεφαλαίουχικός εξίσωσης παλαιάς EET Αποθεματικό αρ. 60 Ν.3431/2006			
Μέσων: Κόστος Λειτουργίας Υπηρεσιών	13.856.969,93	15.198.062,99	Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (κερδών) προηγούμεν. Χρήσεων	124.314.347,38	138.453.554,36	45.248.849,25	50.466.154,55
Μικτά αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλεύσεως	29.225.654,92	28.510.285,47	Αποθεματικό αρ. 60 Ν.3431/2006	13.893.902,44	21.005.504,10	183.467.099,03	209.925.213,01
Πλέον: Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	5.605.887,64	5.605.887,64	Σύνολο	183.467.099,03	209.925.213,01		
Σύνολο	34.831.542,56	34.116.173,11					
Μείον: 1. Έσοδα διοικητικής λειτουργίας	1.964.397,59	2.467.885,61					
Μερικά αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλεύσεως	32.867.144,97	31.648.287,50					
Πλέον: 4. Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	13.881.875,27	9.067.054,24					
Μείον: 3. Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	2.040,15	1.971,17					
Ολικά αποτελέσματα (κέρδη) εκμεταλλεύσεως	46.746.980,09	46.342.385,18					
II. ΠΛΕΟΝ ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ							
1. Εκτακτα & ανόργανα έσοδα	39.160,53	26.087,32					
3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	104.920,98	0,00					
4. Έσοδα από προβλέψεις/προηγούμενων χρήσεων	1.075,90	361.960,50					
Μείον: 1. Εκτακτα & ανόργανα έξοδα	402.639,76	664,45					
3. Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	1.382,00	13.614,00					
4. Προβλέψεις για έκτακτους κινδύνους	1.239.266,49	1.643.288,25					
Οργανικά και έκτακτα αποτελέσματα (κέρδη)	45.248.849,25	50.466.154,55					
Σύνολο αποσβέσεων πάγιων στοιχείων	382.206,48	398.072,12					
Μείον: Οι από αυτές ενσωματωμένες από λειτουργικό κόστος	382.206,48	398.072,12					
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ							

Μαρούσι, 10 Απριλίου 2012

Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ & ΥΠΟΛΟΓΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΕΤΤ

Δρ ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ
ΑΔΤ ΑΕ 085249

ΓΕΩΡΓΙΟΣ Μ. ΟΡΦΑΝΟΣ
ΑΔΤ ΑΖ 095420
ΟΕΦ ΑΜ ΑΔΕΙΑΣ Α ΤΑΞΗΣ 0003970

ΑΓΓΕΛΙΚΗ Χ ΣΠΙΓΓΟΥ
ΑΔΤ ΑΒ 047533

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΚΤΗ - ΛΟΓΙΤΗ Προς την <<Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων>>

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγχω τις ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις της "Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων" που αποτελούνται από τον Ισολογισμό της 31 Δεκεμβρίου 2011, την κατάσταση αποτελεσμάτων και τον πίνακα διάθεσης αποτελεσμάτων της χρήσεως που έληξε την ημ. ημερομηνία αυτή.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η Διοίκηση της "Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων" είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Λογιστικά Πρότυπα που προδιαγράφονται από το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο και τις διατάξεις των άρθρων 42^ο έως και 43^ο του κωδ.Ν. 2190/1920 όπως και για εκείνες τις εσωτερικές διαδικασίες που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθιστά δυνατή τη κατάρτιση ορθών οικονομικών καταστάσεων που οφείλονται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μου ευθύνη είναι να εκφράσω γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχο μου. Διενεργώ τον έλεγχο με σύμφωνη με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμπεριληφθούν με κανόνες διενεργώ, καθώς και να σχεδιάζω και διενεργώ τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι ελεγχόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλονται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές διαδικασίες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της Ε.Ε.Τ.Τ. με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τη περίπτωση, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών διαδικασιών της Ε.Ε.Τ.Τ. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιούνται και του εύλογου των εκτιμήσεων που είναι από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων. Πιστεύω ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχω συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μου γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μου, οι ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Ε.Ε.Τ.Τ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2011 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Λογιστικά Πρότυπα που προδιαγράφονται από το Ελληνικό Γενικό Λογιστικό Σχέδιο και τις διατάξεις των άρθρων 42^ο έως και 43^ο του κωδ.Ν. 2190/1920.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Το περιεχόμενο της εισήγησης του Προέδρου της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ. για τα πεπραγμένα της Χρήσεως, είναι συνεπές με τις ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις.

Αθήνα, 12 Απριλίου 2012
Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΚΤΗΣ ΛΟΓΙΤΗΣ



ΜΕΛΕΤΙΟΣ Δ. ΣΙΑΣΤΑΘΗΣ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 12181
Συνεργαζόμενος Ορκωτός Λογιστής α.ε.α.ε.
μέλος της Crowe Horwath International
Φυσ. Νέγρη 3, 11257 Αθήνα
Αρ Μ ΣΟΕΛ 125

7.5. Στόχοι για το 2012

Η Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών υποστηρίζει τη Διοίκηση και τις επιχειρησιακές μονάδες της ΕΕΤΤ, συμβάλλοντας στην επίτευξη του καθημερινού τους έργου και στην εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας.

Το 2012 και στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για τη βελτίωση των υπηρεσιών υποστήριξης, θα δοθεί έμφαση στον επανασχεδιασμό της λειτουργίας και των διαδικασιών, με στόχο τη βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρωπίνου δυναμικού της ΕΕΤΤ.

Οι σημαντικότεροι στόχοι της Διεύθυνσης για το 2012 είναι:

1. Επανεναρξη διαδικασιών για την αναζήτηση νέων χώρων στέγασης της ΕΕΤΤ στην Αθήνα, μέσω της Κτηματικής Εταιρίας Δημοσίου (ΚΕΔ).
2. Υποστήριξη των νέων Περιφερειακών Γραφείων σε Ηράκλειο και Πάτρα.
3. Υλοποίηση προγράμματος εκπαίδευσης του προσωπικού σε όλα τα διοικητικά επίπεδα, με στόχο την προσαρμογή στις συνεχώς διευρυνόμενες αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ.
4. Ανάλυση πρωτοβουλιών για τη βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και εργασίας στους χώρους της ΕΕΤΤ.
5. Ηλεκτρονική παρακολούθηση αρχείου των αδειών του προσωπικού (σε συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής).
6. Επέκταση των δυνατοτήτων του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ (έργο που θα πραγματοποιηθεί με τη συνεργασία του Τμήματος Πληροφορικής).
7. Προγραμματισμός ενεργειών αξιολόγησης-εκκαθάρισης του φυσικού αρχείου της ΕΕΤΤ, το οποίο αποτελείται από το σύνολο των εγγράφων όλων των οργανικών μονάδων.

Αναφορικά με την αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα έχουν τεθεί οι ακόλουθοι στόχοι για το 2012:

1. Δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας για την υποβολή αιτημάτων αναφορικά με την αδειοδότηση συχνοτήτων και κεραιών από τους παρόχους προς τη Διεύθυνση Φάσματος, καθώς και για τις ηλεκτρονικές πληρωμές (κεραίες).
2. Δημιουργία διαδικτυακού Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών (GIS) στο οποίο θα αποτυπωθούν στοιχεία σχετικά με την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία (ταχυδρομικά καταστήματα και πρακτορεία, γραμματοκιβώτια και γραμματοθυρίδες).
3. Ενσωμάτωση ηλεκτρονικών υπογραφών με σύστημα πιστοποιημένης χρονοσήμανσης στα έγγραφα της ΕΕΤΤ και εναρμόνιση με τις διατάξεις του Νόμου¹¹⁶ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.
4. Ολοκλήρωση του ανασχεδιασμού του διαδικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ (www.eett.gr), με στόχο τη βελτίωση της χρηστικότητάς του.
5. Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογών για φορητές συσκευές (smart phones και tablets), με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων πληροφοριών προς τους καταναλωτές και την αγορά.

¹¹⁶ Ν. 3979/2011 «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις», ΦΕΚ 138/Α/16-06-2011.

8. Παράρτημα



8.1. Νομοθετικό-Κανονιστικό Πλαίσιο (από 01-01-2011 έως 31-12-2011)

(α) Νόμοι-Υπουργικές Αποφάσεις

Αριθμός Απόφασης	Τίτλος	ΦΕΚ Δημοσίευσης
ΚΥΑ αριθ. 11926/261	Ειδική διαδικασία αδειοδότησης στην οποία υπάγεται η εγκατάσταση τυποποιημένων κατασκευών κεραίων.	453/Β/22-03-2011
Απόφαση 20509/541/19-05-2011	Τροποποίηση της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθμ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» ως ισχύει.	1284/Β/16-06-2011

(β) Κανονιστικά Κείμενα

Αριθμός Απόφασης	Τίτλος	ΦΕΚ Δημοσίευσης
592 012	Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr	593/Β/14-04-2011
593 096	Καθορισμός της Διαδικτυακής Εφαρμογής της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ως μέσου ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων από τις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις.	540/Β/07-04-2011
595 013	Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2 ^{ος} Γύρος Ανάλυσης).	533/Β/06-04-2011
598 002	Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 521/32/05-05-2009 «Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 1010/Β/28-05-2009).	841/Β/13-05-2011
598 003	Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 276/49/14-02-2003 «Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 256/Β/4-03-2003).	841/Β/13-05-2011
598 010	Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 566/016/03-06-2010 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/30-06-2010), ως ισχύει, τροποποιηθείσα με την ΑΠ. 586/05/30-11-2010 (ΦΕΚ 2052/Β/31-12-2010).	987/Β/26-05-2011
612 013	Τροποποίηση – Διόρθωση διατάξεων της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 573/015/22-07-2010 αναφορικά με την «Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 531/065/23-07-2009» (ΦΕΚ 1338/Β/31-08-2010), όπως ισχύει, τροποποιηθείσα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010).	1952/Β/02-09-2011
613 010	Παράταση της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 592/012 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr (ΦΕΚ 593/Β/14-04-20011).	1953/Β/02-09-2011
614 011	Ορισμός των εθνικών αγορών: (α) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης PSTN, ISDN BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω γραμμών πρόσβασης ISDN PRA, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2 ^{ος} Γύρος Ανάλυσης).	1907/Β/30-08-2011
614 012	Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρωζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3 ^{ος} Γύρος Ανάλυσης).	1983/Β/7-09-2011

621	011	Τροποποίηση και κωδικοποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 480/017/13-05-2008 «Καθορισμός των δεικτών ποιότητας των παρεχόμενων προς το κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και προσδιορισμός του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών, καθώς και του τρόπου και χρόνου δημοσίευσής τους από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΦΕΚ 1153/Β/2008)».	2417/Β/01-11-2011
624	216	Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων.	2512/Β/7-11-2011
626	26	Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 276/49/14-02-2003 «Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων» (ΦΕΚ 256/Β/04-03-2003).	2914/Β/22-12-2011
634	135	Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», όπως ισχύει.	266/Β/13-02-2012

(γ) Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο

Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

- COM/2011/0222 final - Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the Economic and Social Committee and the Committee of the Regions on the open internet and net neutrality in Europe.
- COM/2011/0795 final - Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the Economic and Social Committee and the Committee of the Regions on Universal service in e-communications: report on the outcome of the public consultation and the third periodic review of the scope in accordance with Article 15 of Directive 2002/22/EC.

Δίκαιο του Ανταγωνισμού

- 2011/C 308/06 - Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές για τη διεξαγωγή των διαδικασιών που αφορούν τα άρθρα 101 και 102 της ΣΛΕΕ (2011/C 308/06).
- 2011/C 11/01 - Ανακοίνωση της Επιτροπής — Κατευθυντήριες γραμμές για την εφαρμογή του άρθρου 101 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις συμφωνίες οριζόντιας συνεργασίας.

8.2. Γλωσσάριο

ΟΡΟΣ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL)	Τεχνολογία μετάδοσης δεδομένων που λειτουργεί πάνω σε παραδοσιακή τηλεφωνική γραμμή, αλλά επιτυγχάνει υψηλότερους ρυθμούς μεταφοράς από το παραδοσιακό modem (δηλαδή τη συσκευή που μετατρέπει το ψηφιακό σήμα που προέρχεται από ένα ηλεκτρονικό υπολογιστικό σύστημα σε αναλογικό σήμα).
Bluetooth	Ασύρματη τηλεπικοινωνιακή τεχνολογία μικρών αποστάσεων, η οποία μπορεί να μεταδώσει σήματα μέσω μικροκυμάτων σε ψηφιακές συσκευές. Παρέχει προτυποποιημένη, ασύρματη επικοινωνία ανάμεσα σε PDA, κινητά τηλέφωνα, φορητούς/προσωπικούς υπολογιστές, εκτυπωτές, ψηφιακές κάμερες κ.ά., μέσω μιας ασφαλούς, οικονομικής και παγκοσμίως διαθέσιμης, χωρίς Ειδική Άδεια, ραδιοσυχνότητας μικρής εμβέλειας.
Body of European Regulators of Electronic Communications (BEREC)	Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποτελεί συνέχεια της Ομάδας Ευρωπαίων Ρυθμιστών (European Regulators Group-ERG). Στόχος του είναι να συμβάλλει στην ανάπτυξη της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ΕΕ, μέσω της δημιουργίας ενός ενιαίου ρυθμιστικού περιβάλλοντος στα κράτη μέλη.
Comité Européen de Réglementation Postale (CERP)	Επιτροπή που ιδρύθηκε το 1992 στο πλαίσιο της CEPT (European Conference of Postal and Telecommunication Administration) με αντικείμενο τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.
Com-ITU	Επιτροπή του European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (CEPT) με αρμοδιότητα το συντονισμό της Ευρώπης αναφορικά με τη συμμετοχή της στις δραστηριότητες της International Telecommunications Union (ITU).
Dialer	Τα προγράμματα dialer είναι λογισμικό, το οποίο μπορεί να μεταδοθεί μέσω Διαδικτύου και να εγκατασταθεί στον Η/Υ του καταναλωτή. Το συγκεκριμένο λογισμικό αλλάζει τις ρυθμίσεις (settings) του modem του καταναλωτή από μία συγκεκριμένη διεύθυνση στο Διαδίκτυο σε μία άλλη. Συνήθως, η αλλαγή είναι από το συνήθη αριθμό του παρόχου Διαδικτύου (ISPs) που χρησιμοποιεί ο καταναλωτής, σε έναν αριθμό αυξημένης χρέωσης, είτε αυτός είναι της σειράς 90XXXXXXX, είτε αριθμός στο εξωτερικό (00XXXXXXX).
Digital Video Broadcasting – Terrestrial (DVB-T)	Πρότυπο για την επίγεια ψηφιακή τηλεόραση.
Double Play Services	Ο όρος που χρησιμοποιείται στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες για τη συνδυαστική παροχή δύο διαφορετικών υπηρεσιών. Μπορεί να αναφέρεται σε οποιοδήποτε συνδυασμό δύο εκ των ακόλουθων τεσσάρων υπηρεσιών: (1) σταθερή τηλεφωνία, (2) ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, (3) τηλεόραση ή βίντεο μέσω Διαδικτύου και (4) κινητή τηλεφωνία. Η πιο συνήθης ωστόσο εμφάνισή του αφορά το συνδυασμό σταθερής τηλεφωνίας και πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (CEPT)	Ιδρύθηκε το 1959 για να συντονίσει τους οργανισμούς που παρέχουν τηλεπικοινωνιακές και ταχυδρομικές υπηρεσίες. Αποτελείται από δύο Επιτροπές: την Electronic Communications Committee (ECC) υπεύθυνη για τις τηλεπικοινωνίες και τις ραδιοεπικοινωνίες και την European Committee for Postal Regulation (CERP) υπεύθυνη για τα ταχυδρομικά θέματα.
European Regulators Group (ERG)	Πρόκειται για συμβουλευτική ομάδα, η οποία ιδρύθηκε με την Απόφαση 2002/627/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και απαρτίζεται από τους επικεφαλής των Ρυθμιστικών Αρχών των 27 κρατών μελών της ΕΕ. Συμμετέχουν, χωρίς δικαίωμα ψήφου και οκτώ μέλη-παρατηρητές (Βουλγαρία, Ελβετία, Ισπανία, Κροατία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία, Ρουμανία και Τουρκία). Ο ρόλος της είναι να συμβουλευεί και να επικουρεί την Επιτροπή στην εδραίωση της εσωτερικής αγοράς για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Παράλληλα, λειτουργεί ως συνδετικός κρίκος μεταξύ Ρυθμιστικών Αρχών και Επιτροπής, με στόχο την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και τη συνεπή εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου από όλα τα κράτη μέλη.

European Regulators Group for Postal Services (ERGP)	Ομάδα που ιδρύθηκε το 2010 από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με στόχο την ανάπτυξη βέλτιστων ρυθμιστικών πρακτικών στην Ευρώπη σε θέματα που άπτονται των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Απαρτίζεται από τους επικεφαλής των 27 εθνικών ταχυδρομικών Ρυθμιστικών Αρχών και επικουρείται από Γραμματεία, η οποία παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
Geographic Information System (GIS)	Το Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών, ευρέως γνωστό και ως GIS, είναι ένα σύστημα διεύθυνσης χωρικών δεδομένων (spatial data) και συσχετισμένων ιδιοτήτων. Στην πιο αυστηρή μορφή του είναι ένα ψηφιακό σύστημα ικανό να ενσωματώσει, αποθηκεύσει, προσαρμόσει, αναλύσει και παρουσιάσει γεωγραφικά σημασμένες (geographically-referenced) πληροφορίες. Σε πιο γενική μορφή, είναι ένα εργαλείο «έξυπνου χάρτη», το οποίο επιτρέπει στους χρήστες του να δημιουργήσουν διαδραστικά ερωτήσεις (αναζητήσεις δημιουργούμενες από το χρήστη), να αναλύσουν τα χωρικά δεδομένα (spatial data) και να τα προσαρμόσουν. Βασικό χαρακτηριστικό των GIS είναι ότι λειτουργούν με γεωγραφικές συντεταγμένες σε αντίθεση με άλλα συστήματα διανυσματικής σχεδίασης (CAD).
GSM Repeaters	Πρόκειται για συσκευές που χρησιμοποιούνται για να ενισχύσουν τη λήψη στο κινητό τηλέφωνο σε περιορισμένους χώρους με ασθενές σήμα.
Independent Regulators Group (IRG)	Ομάδα που απαρτίζουν 45 ευρωπαϊκές Ρυθμιστικές Αρχές και η οποία ιδρύθηκε το 1997, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων, εμπειριών και πρακτικών ανάμεσα στα μέλη της για θέματα κοινού ρυθμιστικού ενδιαφέροντος. Το 2008 ολοκληρώθηκε η διαδικασία της σύστασής της σε νομικό πρόσωπο με βάση το βελγικό δίκαιο και έδρα τις Βρυξέλλες.
Information and Communication Technologies (ICT)	Πρόκειται για τις τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας. Ως όρος αναφέρεται σε όλους τους διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους χρησιμοποιούνται οι υπολογιστές και τους σκοπούς για τους οποίους γίνεται αυτή η χρήση.
Inmarsat	Διεθνής Οργανισμός Ναυτιλιακών Δορυφόρων. Προσφέρει υπηρεσίες τηλεφωνίας και δεδομένων σε χρήστες παγκοσμίως μέσω ειδικών τερματικών. Ένα τερματικό Inmarsat συνδέεται με το δορυφόρο και επικοινωνεί με τους επίγειους σταθμούς μέσω του δορυφόρου. Παρέχει αξιόπιστες υπηρεσίες επικοινωνίας σε κυβερνήσεις, υπηρεσίες βοήθειας, πρακτορεία ειδήσεων και επιχειρήσεις που επιδιώκουν την επικοινωνία με απομακρυσμένες περιοχές ή όπου δεν υπάρχει αξιόπιστο επίγειο δίκτυο.
Jammers	Πρόκειται για συσκευές που παρεμβαίνουν στις εκπομπές ραδιοσυχνότητων της κινητής τηλεφωνίας, αποτρέποντας τη λήψη τους.
Long Term Evolution (LTE)	Τεχνολογία αιχμής που χρησιμοποιείται για την ασύρματη επικοινωνία και δικτύωση των κινητών συσκευών, με υψηλές ταχύτητες.
Next Generation Access network (NGA)	Βλ. Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς.
Quad Play Services	Ο όρος που χρησιμοποιείται στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες για την απόδοση της συνδυαστικής παροχής τεσσάρων διαφορετικών υπηρεσιών που, κατά κανόνα είναι οι ακόλουθες: (1) σταθερή τηλεφωνία, (2) ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, (3) τηλεόραση ή βίντεο μέσω Διαδικτύου και (4) κινητή τηλεφωνία.
Radio Spectrum Committee (RSC)	Δημιουργήθηκε με Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για να καθορίσει εναρμονισμένες προϋποθέσεις για τη διαθεσιμότητα και την αποτελεσματική χρήση του ραδιοφάσματος, οι οποίες είναι απαραίτητες για την εγκαθίδρυση και τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς σε τομείς κοινοτικής πολιτικής, όπως είναι οι Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, οι Μεταφορές και η έρευνα και ανάπτυξη.
Soil Moisture and Ocean Salinity Satellite (SMOS)	Δορυφόρος που χρησιμοποιείται στο πλαίσιο του “Living Planet Programme” του ESA (European Space Agency) για να συλλέξει πληροφορίες σχετικά με τη ροή του νερού και κλιματικές αλλαγές στη Γη.

Triple Play Services	Ο όρος που χρησιμοποιείται στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες για την απόδοση της συνδυαστικής παροχής τριών διαφορετικών υπηρεσιών. Κατά κανόνα, ο όρος αναφέρεται για οποιοδήποτε συνδυασμό τριών από τις ακόλουθες τέσσερις υπηρεσίες: (1) σταθερή τηλεφωνία, (2) ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο (3) τηλεόραση ή βίντεο μέσω Διαδικτύου και (4) κινητή τηλεφωνία.
Ultra Wide Band (UWB)	Νέα μορφή ασύρματης τεχνολογίας που βασίζεται σε μεταβίβαση χαμηλής ισχύος και κωδικοποιημένες ωθήσεις σε περιβάλλον μικρής απόστασης. Χρησιμοποιείται σε εμπορικές και βιομηχανικές εφαρμογές για τον καθορισμό αποστάσεων ανάμεσα σε αντικείμενα, σε συστήματα ασφαλείας και σε ιατρικά συστήματα. Επίσης, εφαρμόζεται σε τηλεοράσεις, στο Διαδίκτυο, στους υπολογιστές, σε ασύρματα τοπικά δίκτυα (WLANs) και φορητά ασύρματα τοπικά δίκτυα και σε μυστικές επικοινωνίες.
UNEX	Σύστημα μέτρησης ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας διασυνοριακού ταχυδρομείου στις χώρες της Ευρώπης, χορηγός του οποίου είναι η International Post Corporation (IPC). Το UNEX δεν αφορά μόνο τις χώρες ΕΕ-27, αλλά συνολικά την Ευρώπη (στις μετρήσεις του 2008 έλαβαν μέρος 34 χώρες).
Universal Postal Union (UPU)	Η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση είναι διεθνής οργανισμός που συγκαταλέγεται σήμερα στις ειδικές οργανώσεις (οργανισμούς) του ΟΗΕ. Επιδίωξη της είναι η συνεχής βελτίωση των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και η προώθηση της διεθνούς συνεργασίας στον τομέα αυτό.
Very High Speed Digital Subscriber Line (VDSL)	Πολύ υψηλής ταχύτητας ψηφιακή συνδρομητική γραμμή με τεχνολογία που επιτρέπει ταχύτερη μεταφορά δεδομένων από την απλή ADSL.
Wireless Fidelity (Wi-Fi)	Ασύρματο τοπικό δίκτυο, το οποίο χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες προκειμένου να μεταδώσει και να λάβει δεδομένα και το οποίο βασίζεται στην οικογένεια προτύπων της IEEE 802.11.
Working Group Frequency Management (WGFM)	Ομάδα Εργασίας της Επιτροπής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communications Committee-ECC) που είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση συχνοτήτων στο επίπεδο των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Διασκέυσης Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations-CEPT).
World Interoperability for Microwave Access (Wi-MAX)	Ασύρματο δίκτυο, το οποίο χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες προκειμένου να μεταδώσει και να λάβει δεδομένα και το οποίο βασίζεται στην οικογένεια προτύπων της IEEE 802.16.
Αποτελεσματική τιμή (Effective Price)	Η τιμή που προκύπτει από τη διαίρεση των εσόδων μιας υπηρεσίας (π.χ. υπεραστική κίνηση) προς τον όγκο αυτής της υπηρεσίας (λεπτά υπεραστικής κίνησης).
Ατελούς Χρέωσης Υπηρεσία	Κλήση για την οποία δεν χρεώνεται ο καλών.
Γεωγραφικοί Αριθμοί	Οι αριθμοί, το πρόθεμα των οποίων δηλώνει τη γεωγραφική θέση των κατόχων τους.
Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών	Βλ. Geographic Information System (GIS).
Διαβίβαση	Η υπηρεσία κατά την οποία το ένα εκ των δύο συμβαλλόμενων μερών διαβιβάζει στο δίκτυο τρίτου μέρους μια κλήση, προερχόμενη από το δίκτυο του άλλου συμβαλλόμενου μέρους.
Διασύνδεση	Η φυσική και λογική σύνδεση δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών των συμβαλλόμενων μερών προκειμένου να παρέχεται στους χρήστες τους η δυνατότητα να επικοινωνούν μεταξύ τους ή με χρήστες τρίτου μέρους ή να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτο μέρος.
Διαπαφή Προγράμματος Εφαρμογής (API)	Η διασύνδεση λογισμικού μεταξύ των εξωτερικών εφαρμογών -που διαθέτουν οι ραδιοτηλεοπτικοί φορείς και οι πάροχοι υπηρεσιών- και του προηγμένου ψηφιακού τηλεοπτικού εξοπλισμού για ψηφιακές ραδιοτηλεοπτικές υπηρεσίες.

Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (NGA)	Δίκτυα μεταγωγής πακέτων, τα οποία δύναται να παρέχουν ευριζωνικές υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με βάση πολλαπλές τεχνολογίες πρόσβασης και κορμού (οι οποίες είναι σε θέση να παρέχουν υψηλά επίπεδα ποιότητας). Επιπλέον, οι τεχνολογίες αυτές θα μπορούν να δίνουν συνεχή κάλυψη υπηρεσιών στο χρήστη και πρόσβαση σε περισσότερους από έναν παρόχους υπηρεσιών ταυτοχρόνως (εάν είναι επιθυμητό).
Δορυφορικές Υπηρεσίες	Πρόκειται για υπηρεσίες η παροχή των οποίων βασίζεται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει στην εγκατάσταση και λειτουργία δικτύων επίγειων δορυφορικών σταθμών. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν, κατ' ελάχιστον, ραδιοεπικοινωνιακή ζεύξη, μέσω επίγειων δορυφορικών σταθμών, με το διαστημικό τμήμα («ανοδικές ζεύξεις») και ραδιοεπικοινωνιακή ζεύξη, μεταξύ του διαστημικού τμήματος και των επίγειων δορυφορικών σταθμών («καθοδικές ζεύξεις»).
Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων (EMP)	Βάση δεδομένων που περιλαμβάνει το σύνολο των ραδιοσυχνοτήτων που έχουν εκχωρηθεί σε εθνικό επίπεδο.
Εθνικό Σύστημα Αριθμοδότησης	Το σύνολο των κανόνων που προσδιορίζει τη δομή των αριθμών που χρησιμοποιούνται από τους παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για την παροχή υπηρεσιών στους χρήστες.
Ειδικά Ραδιοδίκτυα	Ιδιωτικά Δίκτυα Κινητής Υπηρεσίας (Private Mobile Radio-PMR). Ο όρος «Ειδικά Ραδιοδίκτυα» χρησιμοποιείται για να περιγράψει τα επαγγελματικά ραδιοδίκτυα της κινητής υπηρεσίας ξηράς, τα οποία χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας διάφορων επαγγελματιών χρηστών, αλλά και υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης.
Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ)	Πληροφοριακό σύστημα για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των ταχυδρομικών αντικειμένων.
Επιλογή Φορέα	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να διεκπεραιώνουν τις κλήσεις τους μέσω άλλου παρόχου, με την πληκτρολόγηση του ειδικού τετραψήφιου ή πενταψήφιου Κωδικού Επιλογής Φορέα του συγκεκριμένου παρόχου.
Επιτροπή Αξιολόγησης της Πιστότητας και Εποπτείας της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς (TCAM)	Επιτροπή που ιδρύθηκε για να επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και να γνωμοδοτεί σχετικά με τα καθήκοντα εποπτείας όσον αφορά την εφαρμογή της οδηγίας 99/5/ΕΚ και, εφόσον κρίνεται σκόπιμο, να εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές για επιμέρους ζητήματα.
Επιτροπή Διοικητικής Συνεργασίας (ADCO)	Επιτροπή με βασική αρμοδιότητα την υποστήριξη των δράσεων για την κοινή αντιμετώπιση προβλημάτων και την ανταλλαγή εμπειριών σε θέματα που αφορούν την επιτήρηση της αγοράς Ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού Εξοπλισμού (PTTE).
Επιτροπή Ραδιοφάσματος	Βλ. Radio Spectrum Committee
Ευρεκπομπή	Μετάδοση ηχητικών ή και οπτικών σημάτων (προγράμματα) σε ένα ευρύ αριθμό αποδεκτών (ακροατές ή τηλεθεατές).
Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ανταγωνισμού (European Competition Network – ECN)	Δίκτυο που συναποτελείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις αρχές ανταγωνισμού των κρατών μελών και στόχο έχει την προάσπιση του ανταγωνισμού. Αποτελεί μηχανισμό για διαβουλεύσεις και συνεργασία στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Κοινότητας.
Ζεύξη	Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης ανάμεσα σε δύο σημεία ενός δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
Ζεύξη Διασύνδεσης	Η ζεύξη μεταξύ ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του ΟΤΕ και ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του δικτύου άλλου παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή τη Διασύνδεση.

Καθολική Υπηρεσία-ΚΥ (στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών)	Η παροχή ενός προκαθορισμένου συνόλου βασικών υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που διατίθεται προς όλους τους κατοίκους της ελληνικής Επικράτειας ανεξάρτητα από τη γεωγραφική θέση τους και σε προσιτή τιμή.
Καθολική Υπηρεσία-ΚΥ (στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών)	Η Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) αναφέρεται στη συμβατική ταχυδρομική υπηρεσία. Διασφαλίζει ταχυδρομικές υπηρεσίες, σε μόνιμη βάση, σταθερή ποιότητα και προσιτές τιμές, για όλους τους χρήστες ή κατοίκους, ανεξαρτήτως του σημείου της ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται. Η Καθολική Υπηρεσία στον τομέα ταχυδρομικών Υπηρεσιών περιλαμβάνει: (α) την περισυλλογή, τη μεταφορά, τη διαλογή και τη διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους έως 2 κιλών, (β) τη συλλογή, τη μεταφορά, τη διαλογή και τη διανομή των ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως 20 κιλών (γ) τις υπηρεσίες των συστημένων και των αποστολών με δηλωμένη αξία. Η ΚΥ περιλαμβάνει τόσο εθνικές, όσο και διεθνείς υπηρεσίες.
Κινητή Υπηρεσία	Υπηρεσία ραδιοεπικοινωνίας μεταξύ Κινητών Σταθμών και Σταθμών Ξηράς ή ανάμεσα σε Κινητούς Σταθμούς.
ΟΚΣΥΑ	Η υπηρεσία ΟΚΣΥΑ παρέχει σύνδεση με διεπαφές ή συνδέσμους πρόσβασης GigabitEthernet (GE), STM-1 POS και ATM και παρέχεται με τους παρακάτω τύπους: Τοπική-Περιφερειακή-Κεντρική. Η ΟΚΣΥΑ II παρέχεται σε Σημεία Παρουσίας (POPs) στα οποία είναι εγκατεστημένοι ΕΕΑΠ (BRAS), για τη δρομολόγηση της κίνησης ADSL από όλους τους κόμβους ΕΕΑΠ της συγκεκριμένης περιοχής (POP) στις εγκαταστάσεις του παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
Παρεμβολή	Το αποτέλεσμα ανεπιθύμητης ενέργειας, που οφείλεται σε μία εκπομπή ή συνδυασμό περισσότερων εκπομπών, ακτινοβολιών ή επαγωγών κατά τη λήψη σε ένα σύστημα ραδιοεπικοινωνιών. Εκδηλώνεται με οποιαδήποτε μείωση της απόδοσης, λανθασμένη ερμηνεία ή απώλεια πληροφορίας, η οποία θα μπορούσε να ληφθεί χωρίς την ανεπιθύμητη αυτή ενέργεια.
Πάροχοι Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ)	Φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή άλλοι φορείς, που εκδίδουν πιστοποιητικά ή παρέχουν άλλες υπηρεσίες, συναφείς με τις Ηλεκτρονικές Υπογραφές.
Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας (στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών)	Ο φορέας που είναι επιφορτισμένος από το ελληνικό κράτος με την υποχρέωση εξασφάλισης της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.
Πλήρως Κατανεμημένο Κόστος	Είναι η κοστολογική μέθοδος σύμφωνα με την οποία, όλα τα στοιχεία κόστους, συμπεριλαμβανομένου του έμμεσου κόστους, μέσω ενός συνόλου αλγορίθμων επιμερίζονται στα παραγόμενα προϊόντα ή τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
Προεπιλογή Φορέα	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ, εφόσον το επιθυμούν, να επιλέγουν σε μόνιμη βάση τον πάροχο, ο οποίος θα διεκπεραιώνει μία ή περισσότερες κατηγορίες τηλεφωνικών κλήσεων (διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά), χωρίς να απαιτείται η πληκτρολόγηση του τετραψήφιου ή πενταψήφιου κωδικού, όπως συμβαίνει στην Επιλογή Φορέα.
Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΡΤΤΕ)	Εξοπλισμός που περιλαμβάνει πομπό ή/και δέκτη και παρέχει επικοινωνία μέσω ραδιοκυμάτων με τη χρήση του φάσματος.
Ρυθμός Ειδικής Απορρόφησης (Specific Absorption Rate-SAR)	Μέγεθος που εκφράζει το ρυθμό απορρόφησης της ακτινοβολίας ραδιοσυχνότητας από τους ιστούς του ανθρώπινου σώματος. Εκτεταμένη χρήση του μεγέθους γίνεται στα κινητά τηλέφωνα, στα συνοδευτικά χειρίδια των οποίων αναγράφεται ο αντίστοιχος ειδικός ρυθμός απορρόφησης της συσκευής.

Σημαντική Ισχύς στην Αγορά (ΣΙΑ)	Μια επιχείρηση θεωρείται ότι κατέχει Σημαντική Ισχύς στην Αγορά εφόσον, είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις, βρίσκεται σε θέση ισοδύναμη προς δεσπόζουσα θέση, δηλαδή σε θέση οικονομικής ισχύος που της επιτρέπει να συμπεριφέρεται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες και, τελικά, τους καταναλωτές.
Σημεία Ενεργοποίησης Υπηρεσιών Inmarsat (Point of Service Activation-PSA)	Οντότητα που έχει υπογράψει σύμβαση με τον Inmarsat για την ενεργοποίηση και συντήρηση των αρχείων και των λογαριασμών των τερματικών Inmarsat.
Σταθερή Υπηρεσία (Ραδιοεπικοινωνιών)	Υπηρεσία ραδιοεπικοινωνιών η οποία περιλαμβάνει ασύρματα δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ανάμεσα σε καθορισμένα σταθερά σημεία για την υλοποίηση των οποίων χρησιμοποιούνται ραδιοσυχνότητες.
Συνεγκατάσταση Απομακρυσμένη	Τύπος συνεγκατάστασης σύμφωνα με τον οποίο, στο πλαίσιο ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, ένας πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποκτά πρόσβαση σε πόρους του ΟΤΕ, μέσω συνδετικών καλωδίων.
Συνεγκατάσταση Εικονική	Αφορά τη δυνατότητα συνεγκατάστασης εξοπλισμού παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (Α/Κ) του ΟΤΕ, στον οποίο είναι εγκατεστημένος αντίστοιχος εξοπλισμός. Στην περίπτωση της Εικονικής Συνεγκατάστασης, η οποία παρέχεται στο πλαίσιο ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, η συντήρηση και η λειτουργία του εξοπλισμού του παρόχου γίνεται από τον ΟΤΕ.
Συνεγκατάσταση Σύμμεικτη	Πρόκειται για τη δυνατότητα εγκατάστασης εξοπλισμού παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (Α/Κ) του ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος αντίστοιχος εξοπλισμός. Στην περίπτωση της Σύμμεικτης Συνεγκατάστασης, η οποία παρέχεται στο πλαίσιο ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, η συντήρηση και η λειτουργία του εξοπλισμού του παρόχου γίνεται από τον πάροχο.
Συνεγκατάσταση Φυσική	Τύπος συνεγκατάστασης. Ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο των ρυθμιστικών υποχρεώσεων του, κατασκευάζει ειδικά διαμορφωμένο χώρο εντός των Αστικών Κέντρων (Α/Κ) του, ο οποίος διατίθεται σε παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για την εγκατάσταση εξοπλισμού
Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ)	Έντυπο το οποίο προσαρτάται στο ταχυδρομικό αντικείμενο και περιέχει τα στοιχεία ταυτοποίησής του.
Ταχυμεταφορές	Υπηρεσίες για ειδική επείγουσα διαβίβαση ταχυδρομικών αντικειμένων. Για την ταχύτερη και ασφαλέστερη μεταφορά, παρακολουθούνται ηλεκτρονικά από Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού (ΕΣΠΕΤΑ).
Τερματισμός Κλήσης	Η υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπου ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη, το οποίο παρέχει και την υπηρεσία, τερματίζει στο δίκτυο του μια κλήση που προέρχεται από το δίκτυο του άλλου συμβαλλόμενου μέρους.
Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ)	Βλ. Information and Communication Technologies (ICT).
Τοπικός Βρόχος	Είναι το κύκλωμα που συνδέει το τερματικό σημείο του δικτύου κάθε συνδρομητή με τον κύριο καταναμητή στο Αστικό Κέντρο (Α/Κ) του ΟΤΕ.
Υπηρεσία Πρόσθετης Χρέωσης	Κλήση η οποία χρεώνεται υψηλότερα από τη μέγιστη χρέωση κλήσης Γεωγραφικών Αριθμών εντός της χώρας. Μέρος της αυξημένης χρέωσης λαμβάνεται από τον καλούμενο, στον οποίο έχει εκχωρηθεί ο εν λόγω αριθμός.
Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ)	Χαρακτηριστικά των ΥΠΠ είναι η προστιθέμενη αξία και η αυξημένη τιμολόγηση. Περιλαμβάνουν υπηρεσίες ζωντανής συνομιλίας, λήψης πληροφοριών με χρήση μαγνητοφωνημένων μηνυμάτων, συνομιλίας περισσότερων των δύο συμμετεχόντων (chat), παροχής ειδικού περιεχομένου μέσω Διαδικτύου (Audiotex, Videotex και Premium Rate SMS-PSMS κ.ά.).

Υπόδειγμα Προσφοράς ΑΠΤΒ	Το υπόδειγμα κειμένου βάσει του οποίου υπογράφεται σύμβαση για την παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) από τον ΟΤΕ προς άλλους παρόχους. Δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ και εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ.
Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ (στον τομέα των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών)	Ο φορέας που είναι επιφορτισμένος από το ελληνικό Κράτος με την υποχρέωση εξασφάλισης της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.
Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ (στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών)	Ο φορέας που είναι επιφορτισμένος από το ελληνικό κράτος με την υποχρέωση εξασφάλισης της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες. Σήμερα ο ΦΠΚΥ είναι τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ).
Φορητότητα Αριθμών	Η δυνατότητα που παρέχεται στους καταναλωτές να διατηρούν τον αριθμό τους, όταν αλλάζουν πάροχο.
Χάρτης Συχνότητων	Καταγραφή των διαθέσιμων διαύλων για χρήση σε καθορισμένη γεωγραφική θέση και κάτω από καθορισμένες συνθήκες.
Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ)	Οι επιχειρήσεις που παρέχουν Ταχυδρομικές Υπηρεσίες υπό καθεστώς Γενικής Άδειας οφείλουν να καταρτίζουν ΧΥΚ, στον οποίο περιλαμβάνονται: (α) η περιγραφή των χαρακτηριστικών της παρεχόμενης υπηρεσίας και των χρονικών ορίων εντός των οποίων παρέχεται, (β) η ενημέρωση των χρηστών για τις τιμές, με βάση τα στοιχεία που τις διαμορφώνουν στα οποία περιλαμβάνεται και η προσδοκώμενη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, (γ) η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) με τη συμμετοχή εκπροσώπου των χρηστών και με δικαίωμα παράστασης του ενδιαφερόμενου χρήστη (καταναλωτή). Ο ΧΥΚ περιέχει επίσης, κάθε άλλη αναγκαία πληροφορία σε σχέση με τα χαρακτηριστικά της ταχυδρομικής επιχείρησης, τις υποχρεώσεις και τις δεσμεύσεις της απέναντι στους χρήστες όσον αφορά την ευθύνη της επιχείρησης, τη διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων, την εξυπηρέτηση των χρηστών και τη δυνατότητα αποζημίωσής τους.

8.3. Πίνακας Συντομογραφιών

ADCO	Administrative Cooperation Group
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
API	Application Programming Interface
AUTH	Authorization and frequency rights of use
BEM	Block-Edge Mask
BEREC	Body of European Regulators for Electronic Communications
BRAS	Broadband Remote Access Server
CAD	Computer-Aided Design
CEPT	European Conference of Postal and Telecommunications Administrations
CERP	Comité Européen de Réglementation Postale
COCOM	Communications Committee
DCS	Digital Communication System
DG COMP	Directorate General for Competition
DPBO	Downstream Power Back-Off
DSL	Digital Subscriber Line
DSLAM	Digital Subscriber Line Access Multiplexer
DVB-T	Digital Video Broadcasting – Terrestrial
ECC	Electronic Communications Committee
ECN	European Competition Network
EMERG	Euro-Mediterranean Regulators Group
ERG	European Regulators Group
ERGP	European Regulators Group for Postal Services
FESA	Forum of European Supervisory Authorities for Electronic Signatures
FM	Frequency Management
FTP	File Transfer Protocol
FTTB	Fiber to the Building
FTTC	Fiber to the Cabinet
FTTH	Fiber to the Home
GIS	Geographical Information System
GSM	Global System for Mobile Communications
ICT	Information and Communication Technology
IPC	International Post Corporation
IRG	Independent Regulators Group
ISDN	Integrated Services Digital Network
ISP	Internet Service Provider
ITU	International Telecommunication Union
KV	Kabelverzweiger
LRAIC	Long-Run Average Incremental Cost
LTE	Long Term Evolution

MCV	Mobile Communication on board Vessels
M-Lab	Measurement Lab
MSS	Mobile Satellite Service
NGA	Next Generation Access network
PDA	Personal Digital Assistant
PDC	Postal Directive Committee
PMR	Private Mobile Radio
PSA	Point of Service Activation
PSMS	Premium Short Message Service
PSTN	Public Switched Telephone Network
PT	Project Team
RA	Regulatory Affairs
RSC	Radio Spectrum Committee
RSPG	Radio Spectrum Policy Group
RUO	Reference Unbundling Offer
SAR	Specific Absorption Rate
SDSL	Symmetric Digital Subscriber Line
SMOS	Soil Moisture and Ocean Salinity Satellite
SMS	Short Message Service
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
TCAM	Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee
TRAI	Telecom Regulatory Authority of India
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System
UPU	Universal Postal Union
VDSL	Very High Speed Digital Subscriber Line
WG	Working Group
WGFM	Working Group Frequency Management
Wi-Fi	Wireless Fidelity
WIK	Wissenschaftliches Institut für Kommunikationsdienste
Wi-Max	World Interoperability for Microwave Access
WLAN	Wireless Local Area Network
WLR	Wholesale Line Rental
ΑΔΑΕ	Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών
Α/Κ	Αστικά Κέντρα
ΑμΕΑ	Άτομα με Ειδικές Ανάγκες
ΑΠΤΒ	Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο
ΑΡΥΣ	Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση
ΓΕΑ	Γενικό Επιτελείο Αεροπορίας
ΓΕΡΗΕΤ	Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΔΕΗ	Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού

ΕΒΔΑΦ	Εθνική Βάση Δεδομένων για τη Φορητότητα Αριθμών
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΑΕ	Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας
ΕΕΑΧ	Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης
ΕΕΔ	Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών
ΕΕΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών
ΕΕΤΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΕΙΡΑ	Ένωση Ιδιοκτητών Ιδιωτικών Ραδιοφωνικών Σταθμών Αττικής
ΕΚΑΒ	Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας
ΕΛ	Ελεύθερο Λογισμικό
ΕΛ/ΛΑΚ	Ελεύθερο Λογισμικό / Λογισμικό Ανοιχτού Κώδικα
ΕΛΑΣ	Ελληνική Αστυνομία
ΕΛΤΑ	Ελληνικά Ταχυδρομεία
ΕΜΠ	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
ΕΠΙΣΕΥ	Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών
ΕΠΟ	Έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων
ΕΡΤ	Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση
ΕΣΑ	Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
ΕΣΡ	Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης
ΚΕΔ	Κτηματική Εταιρία του Δημοσίου
ΚοΜΓ	Κόμβος Μισθωμένων Γραμμών
ΚΟΜΕΧ	Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών
ΚΥ	Καθολική Υπηρεσία
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΛΑΚ	Λογισμικό Ανοιχτού Κώδικα
ΜΚΟ	Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις
ΜΜΕ	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
ΜΜΕΚ	Μέσο Μακροπρόθεσμο Επαυξητικό Κόστος
ΟΚΣΥΑ	Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση Υπηρεσιών ADSL
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΟΤΑ	Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης
ΟΤΕ	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
ΠΓΔΜ	Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΕΑΚ	Περιοχικός Αριθμός Κλήσης
ΠΚΚ	Πλήρως Κατανεμημένο Κόστος
ΠΚΥ	Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας
ΠΥ	Πυροσβεστική Υπηρεσία
ΠΥΠ	Πάροχοι Υπηρεσιών Πιστοποίησης
ΡΤΤΕ	Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός
ΣΑΠΕΣ	Σύστημα Αποτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων

ΣΙΑ	Σημαντική Ισχύς στην Αγορά
ΣΛΕΕ	Συνθήκη για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΣΣΕ	Σταθεροί Σταθμοί Εποπτείας
ΣΥΔΕΤΑ	Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς
ΤΕΚ	Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών
ΤΚΚ	Τυποποιημένη Κατασκευή Κεραιών
ΤΠΕ	Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας
ΥΑ	Υπουργική Απόφαση
ΥΠΑ	Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας
ΥΠΕΚΑ	Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
ΥΠΠ	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης
ΥπΥΜεΔ	Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
ΦΙΧ	Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης
ΦΠΑ	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
ΦΠΚΥ	Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας
ΧΕΓ	Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών
ΧΕΠ	Χονδρική Ευριζωνική Πρόσβαση
ΧΥΚ	Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή

8.4. Ευρετήριο Διαγραμμάτων, Πινάκων και Εικόνων

Διαγράμματα

Διάγραμμα Ι: Θεματική Κατανομή Αποφάσεων Ολομέλειας 2011	12
Διάγραμμα 1.1: Μηνιαία Εξέλιξη Συνολικού Αριθμού Γραπτών Καταγγελιών για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2009-2011	20
Διάγραμμα 1.2: Κατανομή Γραπτών Καταγγελιών για Θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ανά Κατηγορία, 2011	20
Διάγραμμα 1.3: Ανάλυση Καταγγελιών για Τοπικό Βρόχο, 2011	21
Διάγραμμα 1.4: Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων Καταγγελιών για Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, 2011	21
Διάγραμμα 1.5: Ημέρες Ανταπόκρισης της ΕΕΤΤ σε Γραπτές Καταγγελίες, 2011	21
Διάγραμμα 3.1: Ποσοστό Εκχωρήσεων Ονομάτων Χώρου με Κατάληξη [.gr] σε σχέση με τις Αιτήσεις που Εξετάζονται από την ΕΕΤΤ, 2003-2011	46
Διάγραμμα 3.2: Χρόνος Αναμονής Εξέτασης των Αιτήσεων Εκχώρησης και Ανανέωσης Ονομάτων Χώρου με Κατάληξη [.gr] σε συνάρτηση με τον Αριθμό των Αιτήσεων που Εξετάζονται Μηνιαίως από την ΕΕΤΤ, 2003-2011	47
Διάγραμμα 3.3: Υποβληθείσες Αιτήσεις για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2010	49
Διάγραμμα 3.4: Υποβληθείσες Αιτήσεις για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2011	49
Διάγραμμα 7.1: Το Οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ	91
Διάγραμμα 7.2: Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ, 2001-2011	92
Διάγραμμα 7.3: Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού της ΕΕΤΤ	93

Πίνακες

Πίνακας 1.1: Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων/Καταγγελιών, 2004-2011 (σε ποσοστό %)	20
Πίνακας 2.1: Εισπράξεις Προστίμων από την ΕΕΤΤ, 2006-2011 (σε ευρώ)	27
Πίνακας 2.2: Έσοδα Κεφαλαίων (σε ευρώ)	28
Πίνακας 2.3: Συνολικά Κόστη Λειτουργίας ΕΕΤΤ (σε ευρώ)	29
Πίνακας 2.4: Αποδόσεις ΕΕΤΤ στον Κρατικό Προϋπολογισμό μέσω Οικονομικού Αποτελέσματος (σε ευρώ)	29
Πίνακας 2.5: Αποδόσεις ΕΕΤΤ στον Κρατικό Προϋπολογισμό ως Εκπλειστηρίασμα (ποσά σε ευρώ)	29
Πίνακας 2.6: Αποτελέσματα Δημοπρασίας 900 MHz και 1800 MHz (σε εκατ. ευρώ)	32
Πίνακας 3.1: Εξέλιξη Μεταφερθέντων Αριθμών Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας	44
Πίνακας 3.2: Εκχωρημένα Ονόματα Χώρου με Κατάληξη [.gr], 2006-2011	47
Πίνακας 3.3: Αριθμός Εκχωρηθέντων Ονομάτων Χώρου με Κατάληξη [.gr] σε σχέση με τις Αιτήσεις, 2011	47
Πίνακας 3.4: Τιμολόγηση Υπηρεσιών Πρόσβασης σε Σωληνώσεις/Παροχή Σκοτεινής Ίνας	52
Πίνακας 3.5: Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ στον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2011	57
Πίνακας 4.1: Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ στον Τομέα Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, 2011	68
Πίνακας 5.1: Πλήθος Αντικειμένων Ταχυδρομικής Αγοράς (σε τεμάχια)	72
Πίνακας 5.2: Έσοδα Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς (σε ευρώ)	72
Πίνακας 5.3: Αλληλογραφία Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας	75
Πίνακας 5.4: Ποσοστά Επίδοσης Αλληλογραφίας στις Χώρες της «Ζώνης Α»	76
Πίνακας 5.5: Ποσοστά Επίδοσης Αλληλογραφίας στις Χώρες της «Ζώνης Β»	77
Πίνακας 6.1: Χώρες που εφαρμόζουν τη Νέα Ταχυδρομική Οδηγία	87
Πίνακας 7.1: Κατανομή Απασχολούμενων ανά Κατηγορία Προσωπικού, 2003-2011	92

Εικόνες

Εικόνα 3.1: Πανελλαδικός Χάρτης Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Συνδέσεων Εθελοντών Χρηστών	55
Εικόνα 3.2: Γραφική Αναπαράσταση Μετρήσεων στον Άξονα του Χρόνου	55
Εικόνα 3.3: Ιστορικό Μετρήσεων Σύνδεσης του Χρήστη	56



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ελληνική Δημοκρατία
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
Λ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι
Τηλ: 210 6151000 • Fax: 210 6105049
www.eett.gr • info@eett.gr