

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2010



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έκθεση Πεπραγμένων 2010

Μαρούσι, 2011

Διοίκηση – Σύνθεση της ΕΕΤΤ

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων παρουσιάζει τις δράσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων για το χρονικό διάστημα 1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2010, κατά το οποίο η σύνθεσή της ήταν η ακόλουθη:

Λεωνίδας Κανέλλος

Πρόεδρος

Άγγελος Συρίγος

Αντιπρόεδρος για τον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Μιχαήλ Σακκάς

Αντιπρόεδρος για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Κωνσταντίνος Δεληκωστόπουλος

Μέλος

Παναγιώτης Κωττής

Μέλος

Ιωάννης Παπαϊωάννου

Μέλος

Νικόλαος Παπαουλάκης

Μέλος

Γεώργιος Παπαπούλου

Μέλος

Ιωάννης Τζιώνας

Μέλος

Περιεχόμενα

I. Μήνυμα Προέδρου	10
II. Ποιά είναι η ΕΕΤΤ	12
III. Διάρθρωση	13
Εισαγωγή	14
1. Ο Καταναλωτής στο Κέντρο των Εξελίξεων	18
1.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών	19
1.2. Παρεμβάσεις προς Όφελος του Καταναλωτή	23
1.3. Ενημερωτικές Δράσεις	25
2. Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	28
2.1. Ανάλυση Αγορών βάσει του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου	29
2.2. Προώθηση και Διασφάλιση Υγιούς Ανταγωνισμού σε Δίκτυα και Υπηρεσίες	31
2.2.1. Διασύνδεση	31
2.2.2. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	31
2.2.3. Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης	32
2.2.4. Μοντέλο Οικονομικού Χώρου μεταξύ Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης	32
2.2.5. Εξασφάλιση Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας	33
2.2.6. Διενέργεια Ελέγχων σε Εταιρείες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	34
2.2.7. Έλεγχος Συνδυασμένων Υπηρεσιών / Πακέτων του ΟΤΕ – Μοντέλο Ανάλυσης	34
2.2.8. Αναπροσαρμογή Ρυθμιζόμενων Τιμών	35
2.2.9. Θέματα Ανταγωνισμού	36
2.2.10. Προεπιλογή Φορέα	37
2.2.11. Φορητότητα Αριθμών	37
2.2.12. Κοστολογικοί Έλεγχοι	38
2.2.13. Λογιστικός Διαχωρισμός	38
2.2.14. Ηλεκτρονική Υπογραφή	39
2.2.15. Εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων	39
2.2.16. Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής	40
2.2.17. Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο	40
2.2.18. Συνεγκατάσταση	40
2.2.19. Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης	41
2.2.20. Ηλεκτρονική Υποβολή Γενικών Αδειών και Αριθμών	41
2.2.21. Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	42
2.2.22. Κανονισμός Διεθνούς Περιαγωγής	43
2.2.23. Ταυτοποίηση Ανώνυμων Χρηστών Καρτοκινητής Τηλεφωνίας	43
2.2.24. Καθορισμός Ελάχιστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών	43
2.3. Ανάπτυξη Ευρυζωνικότητας	44
2.3.1. Η Πορεία της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα	44
2.3.2. Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς	44
2.3.3. Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών	45
2.3.4. Απελευθέρωση Χρήσης Φάσματος GSM 900 για Υπηρεσίες UMTS	45
2.3.5. Κανονισμός Διαχείρισης Φάσματος Βρόχου Δικτύου Πρόσβασης	46
2.3.6. Σύγκλιση Τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ	47
2.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ	47
2.5. Στόχοι	48
3. Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων	50
3.1. Διαχείριση και Εποπτεία Φάσματος	51
3.1.1. Σταθερή Υπηρεσία	51



3.1.2. Δορυφορικές Υπηρεσίες	51
3.1.3. Κινητή Υπηρεσία	52
3.1.4. Υποστηρικτικές Υπηρεσίες στη Μετάδοση Ήχου και Εικόνας	54
3.1.5. Ραδιοφωνία –Τηλεόραση	54
3.1.6. Αεροναυτιλία και Λοιπά Δίκτυα Κρατικών Υπηρεσιών	56
3.1.7. Ραδιοερασιτέχνες	57
3.2. Κατασκευές Κεραιών	57
3.2.1. Εξέλιξη Αδειοδότησης	57
3.2.2. Παράνομες Εγκαταστάσεις Κεραιών Κινητής Τηλεφωνίας	58
3.2.3. Μελέτη για τις Διαδικασίες Αδειοδότησης, Εγκατάστασης και Λειτουργίας Κατασκευών Κεραιών	58
3.3. Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός	58
3.3.1. Επικαιροποίηση Ραδιοεπαφών	58
3.3.2. Επιτήρηση Αγοράς	59
3.4. Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος	59
3.5. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ	59
3.6. Στόχοι	60

4. Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

62

4.1. Ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Αγοράς και Προστασία του Καταναλωτή	63
4.1.1. Συμμετοχή στο Σχέδιο Νόμου για την Οργάνωση του Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	63
4.1.2. Υπουργική Απόφαση για την έκδοση Αδειών Φορητών Ιδιωτικής Χρήσης	63
4.1.3. Υποβολή Προτάσεων προς ΥΠΥΜΕΔ για τον Κανονισμό Αρχών Τιμολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας	64
4.1.4. Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης για την Αποζημίωση των Καταναλωτών	64
4.1.5. Ετήσια Μελέτη της Ταχυδρομικής Αγοράς	64
4.1.6. Υλοποίηση Εφαρμογής GIS για τα Ταχυδρομικά Καταστήματα	66
4.1.7. Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων για τους Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	66
4.1.8. Συναντήσεις με Εκπροσώπους της Αγοράς	66
4.2. Διασφάλιση της Ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας	66
4.2.1. Επανακαθορισμός των Ποιοτικών Προδιαγραφών και των Όρων Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας	66
4.2.2. Μετρήσεις Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας 2010	67
4.2.3. Βελτίωση Όρων Διανομής σε Προβληματικές Περιοχές και Προκαθορισμένα Σημεία	69
4.2.4. Έγκριση- Εφαρμογή Νέου Κοστολογικού Μοντέλου ΕΛΤΑ	69
4.2.5. Έρευνα Αγοράς για την Καθολική Υπηρεσία	69
4.3. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ	70
4.3.1. Έλεγχοι	70
4.3.2. Διαγραφές	70
4.3.3. Πρόσβαση στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο	70
4.4. Στόχοι	70

5. Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες

72

5.1. Συνεργασίες σε Εθνικό Επίπεδο	73
5.1.1. Επιτροπή Ανταγωνισμού	73
5.1.2. Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη	73
5.1.3. Φόρουμ Ψηφιακή Ελλάδα 2020	73
5.2. Διεθνείς Συνεργασίες	74
5.2.1. Body of European Regulators of Electronic Communications	74
5.2.2. Independent Regulators Group	74
5.2.3. European Competition Network	74
5.2.4. Δίκτυο Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών	75
5.2.5. European Regulators Group for Postal Services	75
5.2.6. Universal Postal Union	76
5.2.7. Postal Directive Committee	76

5.2.8. Comité Européen de Réglementation Postale	77
5.2.9. Άλλες Επίσημες Επιτροπές	77
5.3. Στόχοι	78
6. ΕΕΤΤ: Οργανωτική Ανάπτυξη	80
6.1. Εσωτερική Οργάνωση	81
6.1.1. Οργανωτική Δομή	81
6.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό	82
6.1.3. Πρόγραμμα Εκπαίδευσης των Εργαζομένων της ΕΕΤΤ	84
6.1.4. Μέριμνα για τον Εργαζόμενο	84
6.2. Δικτυακός Τόπος	84
6.3. Συστήματα Τηλεδιάσκεψης	86
6.4. Οικονομικά Στοιχεία	87
6.5. Στόχοι	88
7. Παραρτήματα	90
7.1. Ελληνικό Νομοθετικό–Κανονιστικό Πλαίσιο (από 01-01-2010 έως 31-12-2010)	91
7.2. Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο	94
7.3. Γλωσσάριο	95
7.4. Πίνακας Συντομογραφιών	102
7.5. Ευρετήριο Διαγραμμάτων, Πινάκων και Εικόνων	105





I. Μήνυμα Προέδρου

Κατά τη διάρκεια του έτους 2010 η ελληνική αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών συνέχισε την πορεία σύγκλισης με την αντίστοιχη ευρωπαϊκή, παρά την έντονη οικονομική κρίση που μαστίζει τη χώρα. Η ευρυζωνική διείσδυση ανήλθε, στις 31 Δεκεμβρίου 2010, σε ποσοστό 19,9% επί του πληθυσμού, έναντι ποσοστού διείσδυσης 17% στις 31 Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους. Ο ρυθμός ανάπτυξης της ευρυζωνικότητας παρουσιάζει μεν, λόγω κρίσης, σχετική κάμψη σε σχέση με το 2009, παραμένει όμως μεταξύ των υψηλότερων της Ευρώπης. Σύμφωνα με στοιχεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η αύξηση της διείσδυσης κατά 2,9 γραμμές ανά 100 κατοίκους το 2010 είναι η δεύτερη υψηλότερη μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ και διπλάσια του ευρωπαϊκού μέσου όρου. Παράλληλα, συνεχίστηκε η αύξηση των ονομαστικών ταχυτήτων πρόσβασης στα διαδίκτυο και η μείωση του κόστους των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, σε συνδυασμό με την παροχή καινοτόμων συνδυαστικών υπηρεσιών επικοινωνίας, πρόσβασης και οπτικοακουστικού περιεχομένου προς τους καταναλωτές.

Η θετική αυτή πορεία της αγοράς θα πρέπει πρωτίστως να πιστωθεί στις εμπορικές ενέργειες και τις επενδυτικές πρωτοβουλίες των παρόχων. Η πρόοδος δεν θα ήταν ωστόσο εφικτή χωρίς τις συνεχείς και συντεταγμένες ρυθμιστικές και εποπτικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ. Αυτές στοχεύουν στην ενίσχυση της ευρυζωνικότητας, στην αναβάθμιση των δικτυακών υποδομών, στην προστασία των επενδύσεων, στην προάσπιση των δικαιωμάτων του καταναλωτή και στη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά.

Προς την κατεύθυνση αυτή και στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε αφενός μεν την ανάλυση των χονδρικών αγορών διασύνδεσης αφετέρου δε των λιανικών αγορών τηλεφωνικών κλήσεων από σταθερή θέση. Επίσης, ενέκρινε τις Προσφορές Αναφοράς του ΟΤΕ για τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) και την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής. Ακόμα προέβη στην τροποποίηση του Κανονισμού για τη διαχείριση και εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ). Επιπλέον, στο πλαίσιο των εποπτικών της καθηκόντων, η Ανεξάρτητη Αρχή μας διενήργησε ελέγχους σε εταιρείες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και εξέτασε τα υποβληθέντα από τον ΟΤΕ οικονομικά προγράμματα, όπου επί συνόλου 55, εγκρίθηκαν τα 50 και απορρίφθηκαν τα 5. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ως Επιτροπής Ανταγωνισμού και σύμφωνα με τα ισχύοντα στη λοιπή Ευρώπη, προέβη στη δημοσίευση «Προγράμματος Επείκειας» με στόχο την ευμενή νομική μεταχείριση όσων συμβάλλουν στον εντοπισμό και στην αντιμετώπιση φαινομένων παράνομων συμπράξεων «καρτέλ» μεταξύ επιχειρήσεων στους τομείς που εποπτεύει.

Αντιμετωπίζοντας με ιδιαίτερη ευαισθησία θέματα που άπτονται της προστασίας του καταναλωτή, η ΕΕΤΤ ανέδειξε και πάλι στην κορυφή των προτεραιοτήτων της πρωτοβουλίες και δράσεις για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων του. Το 2010, η Ανεξάρτητη Αρχή μας προέβη στην τροποποίηση

του Κώδικα Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) με την εισαγωγή αυστηρότερων διατάξεων με στόχο τη μείωση των φαινομένων εξαπάτησης των καταναλωτών και με την επιβολή αυστηρών κυρώσεων για υπέρογκες χρεώσεις από την εν αγνοία τους εγγραφή σε συνδρομητικές υπηρεσίες. Με γνώμονα την ταχύτερη εξυπηρέτηση του καταναλωτή, προχώρησε στην τροποποίηση του Κανονισμού Φορητότητας, μειώνοντας σημαντικά το χρόνο εντός του οποίου θα πρέπει να διεκπεραιωθεί το σχετικό αίτημα αλλαγής παρόχου εκ μέρους των πελατών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συνέχισε να ανταποκρίνεται με συνέπεια και ταχύτητα στις καταγγελίες και τα αιτήματα καταναλωτών μέσω του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ), ο οποίος διαχειρίστηκε μέσα στο έτος πάνω από 20.000 περιπτώσεις καταγγελιών και παραπόνων. Ο συγκεκριμένος διαυλος διαρκώς και ανοιχτής επικοινωνίας με τους καταναλωτές, εκτός του ότι συντελεί στην ταχεία επίλυση προβλημάτων που δεν επιλύθηκαν από τους παρόχους (μεταφορά γραμμών, χρεώσεις, μη ικανοποιητική εξυπηρέτηση κ.λπ.), προσφέρει στην ΕΕΤΤ πολύτιμη πληροφόρηση, δίνοντάς της το έναυσμα για ρυθμιστικές και κυρωτικές παρεμβάσεις σε περιπτώσεις προβλημάτων με υψηλή συχνότητα εμφάνισης.

Στον τομέα της διαχείρισης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη χορήγηση δικαιωμάτων για τη λειτουργία ασύρματων δικτύων για παροχή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο κοινό, για τη λειτουργία ειδικών ραδιοδικτύων ή για κάλυψη ιδίων επικοινωνιακών αναγκών. Παράλληλα, εξέτασε μεγάλο αριθμό αιτημάτων αδειοδότησης ή/και τροποποίησης κατασκευών κεραιών, ενώ συνέχισε την επικαιροποίηση του μητρώου συχνοτήτων για τις τηλεοπτικές εκπομπές. Στο πλαίσιο των εποπτικών της δράσεων, η ΕΕΤΤ προέβη σε πληθώρα ελέγχων, είτε αυτεπαγγέλτως είτε κατόπιν καταγγελιών για παρεμβολές, παράνομες εκπομπές και παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και κεραιών. Ειδικότερα σε ότι αφορά τις κεραιές κινητής τηλεφωνίας, η ΕΕΤΤ συγκρότησε Ομάδα Εργασίας για την εκπόνηση μελέτης και τη διαμόρφωση προτάσεων με στόχο την απλοποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης και εγκατάστασης σταθμών βάσης, την αποσαφήνιση των αρμοδιοτήτων των εμπλεκόμενων φορέων, την ενθάρρυνση της συνεγκατάστασης κεραιών και την υποστήριξη της διαδικασίας αδειοδότησης με αυτοματοποιημένες διαδικτυακές εφαρμογές. Περαιτέρω, ενισχύοντας τη διαφάνεια, δημοσίευσε όλες τις Αποφάσεις της για αδειοδότηση κεραιών στο δικτυακό τόπο της. Πέραν των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ συνέχισε τους ελέγχους στην αγορά Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ) (τερματικά, τηλέφωνα, πομποδέκτες, παιδικά παιχνίδια κ.λπ.) με την επιβολή κυρώσεων σε περιπτώσεις εισαγωγής, διακίνησης και εμπορίας εξοπλισμού που δεν πληροί τις προδιαγραφές της ισχύουσας ευρωπαϊκής και ελληνικής νομοθεσίας.

Η μετάβαση στην επίγεια Ψηφιακή Τηλεόραση αποτέλεσε κατά το 2010, κεντρικό θέμα στρατηγικής για την ΕΕΤΤ. Ως εκ τούτου, η Αρχή μας προέβη στην κινητοποίηση της Πο-



λιτείας ως προς την ανάγκη απλοποίησης του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου για την επιτάχυνση της μετάβασης στην Ψηφιακή Τηλεόραση, αν όχι εντός του ευρωπαϊκού οροσήμου του 2012, τουλάχιστον εντός του 2013 και πολύ πριν την καταληκτική ημερομηνία της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU) του έτους 2015. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ υποστήριξε την ανάγκη διάκρισης των ρόλων μεταξύ παρόχου δικτύου και παρόχου περιεχομένου. Η διάκριση αυτή αναμένεται να διευκολύνει σημαντικά τη λειτουργία της ραδιοτηλεοπτικής αγοράς, την εξοικονόμηση πολύτιμων πόρων από την οπτικοακουστική βιομηχανία και τον αποτελεσματικό έλεγχο του φάσματος από πλευράς ΕΕΤΤ προς αποφυγή επιζήμιων παρεμβολών στους νόμιμους αδειοδοτημένους χρήστες του. Παράλληλα, η ταχεία ολοκλήρωση της μετάβασης μπορεί να αποφέρει σημαντικό κοινωνικό και οικονομικό όφελος από την αξιοποίηση του «ψηφιακού μερίσματος», δηλαδή των συχνοτήτων που θα απελευθερωθούν με τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας, που επιτρέπει την οικονομικότερη διαχείριση του ραδιοφάσματος ως σπάνιου εθνικού πόρου. Τέλος, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε το 5^ο Διεθνές Συνέδριό της με θέμα «Δίκτυα Πρόσβασης Νέας Γενιάς: για τον Πολίτη και την Οικονομία» με τη μετάκληση υψηλού κύρους ομιλητών από την Ελλάδα και το εξωτερικό, με στόχο τη μεταφορά βέλτιστων πρακτικών και της αλλοδαπής εμπειρίας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στον εθνικό διάλογο για την εθνική ευρωζωνική στρατηγική της χώρας μας.

Όσον αφορά τον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, είναι γεγονός ότι όσο πλησιάζουμε προς την πλήρη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς στην Ελλάδα (01-01-2013), σε εξέλιξη βρίσκονται σημαντικές διεργασίες που θα καθορίσουν το μέλλον της. Η ΕΕΤΤ με τις δράσεις της, και σε στενή συνεργασία με το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΥΜΕΔ), καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η «επόμενη ημέρα» να διασφαλίσει μία αποτελεσματική και βιώσιμη Καθολική Υπηρεσία και μία ταχυδρομική αγορά που θα μπορέσει να αναπτυχθεί σε ένα υγιές ανταγωνιστικό και επιχειρηματικό περιβάλλον. Υπό αυτό το πρίσμα, το 2010 η ΕΕΤΤ είχε σημαντική συνεισφορά σε νομοθετικές πρωτοβουλίες του ΥΠΥΜΕΔ, όπως η κατάρτιση και υποβολή σε δημόσια διαβούλευση Σχεδίου Νόμου για την Οργάνωση του Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ενόψει της απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2012, η έκδοση Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ) για τον επανακαθορισμό των ποιοτικών προδιαγραφών και των όρων παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) και η ΥΑ για την έκδοση Αδειών Φορτηγών Ιδιωτικής Χρήσης. Επίσης, η ΕΕΤΤ προέβη σε σημαντικές δράσεις για την εύρυθμη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς, όπως είναι η υποβολή προτάσεων προς το ΥΠΥΜΕΔ για τον Κανονισμό των Αρχών Τιμολόγησης της ΚΥ, η έγκριση του κοστολογικού μοντέλου των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ), η μέτρηση της ποιότητας της ΚΥ, η βελτίωση των όρων διανομής ταχυδρομείου σε προβληματικές περιοχές και προκαθορισμένα σημεία και η κατάρτιση και υποβολή Σχεδίου τροποποίησης της ΥΑ για την αποζημίωση των καταναλωτών σε περίπτωση πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας. Τα ζητήματα αυτά συζητήθηκαν στο πλαίσιο ημερίδας που οργάνωσε η ΕΕΤΤ για την ταχυδρομική αγορά

με τη συμμετοχή εκπροσώπων των εταιρειών που δραστηριοποιούνται σε αυτήν, καθώς και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Εκτός από το πολύπλευρο ρυθμιστικό, ελεγκτικό και εποπτικό της έργο, η ΕΕΤΤ έχει να επιδείξει δυναμική παρουσία σε επίπεδο εθνικών και διεθνών σχέσεων. Το 2010, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ εκλέχθηκε ομόφωνα από τις Ρυθμιστικές Αρχές των 27 κρατών μελών της ΕΕ και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην Αντιπροεδρία του νεοπαγούς Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC). Η εκλογή αυτή αποτελεί έμπρακτη αναγνώριση του ρόλου και του κύρους της ΕΕΤΤ σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ενώ αναβαθμίζει το ειδικό βάρος των παρεμβάσεων της στη διαμόρφωση κοινής στρατηγικής για την ενιαία ευρωπαϊκή αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Επιπρόσθετα, η ΕΕΤΤ έχει αναπτύξει ένα ευρύ πλέγμα σχέσεων και συνεργασιών τόσο με Ανεξάρτητες Αρχές του εξωτερικού, όσο και με διεθνείς οργανισμούς, συμμετέχοντας ενεργά στις εργασίες του Independent Regulators Group (IRG), του European Competition Network (ECN) και του Δικτύου Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών (EMERG). Επίσης, στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ υπήρξε ιδρυτικό μέλος του European Regulators Group for Postal Services (ERGP), το οποίο έχει ως στόχο να συνδράμει αποφασιστικά την ΕΕ στη δημιουργία της ενιαίας ταχυδρομικής αγοράς στην Ευρώπη. Σε εθνικό επίπεδο, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη στενή της συνεργασία με άλλες Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές (Επιτροπή Ανταγωνισμού, Συνήγορος του Πολίτη, Συνήγορος του Καταναλωτή κ.λπ.) καθώς και με φορείς του Δημοσίου, ενώ παράλληλα υποστηρίζει ενεργά το διυπουργικό Φόρουμ για την «Ψηφιακή Ελλάδα 2020».

Οι οικονομικές και τεχνολογικές συνθήκες στην τηλεπικοινωνιακή και την ταχυδρομική αγορά μεταβάλλονται με γοργούς ρυθμούς. Το κανονιστικό περιβάλλον αναμορφώνεται και προσαρμόζεται διαρκώς στις νέες εξελίξεις. Η σημερινή κρίσιμη συγκυρία επιτάσσει προσεκτικούς χειρισμούς, θετικές παρεμβάσεις, ευελιξία και αποφασιστικότητα, ώστε να διασφαλισθεί η ομαλή μετάβαση σε ένα καλύτερο αύριο χωρίς αποκλεισμούς και με ίσες ευκαιρίες για όλους. Οι προκλήσεις των καιρών επιφυλάσσουν για την ΕΕΤΤ, ένα αναβαθμισμένο ρυθμιστικό και εποπτικό ρόλο που είμαστε έτοιμοι να ασκήσουμε αποτελεσματικά. Σε μία περίοδο με ιστορικές προκλήσεις για το μέλλον της χώρας, η Ανεξάρτητη Αρχή μας παραμένει σταθερός, αξιόπιστος και αποτελεσματικός εγγυητής της νομιμότητας στους τομείς που εποπτεύει. Προτάσσοντας τα συμφέροντα των πολιτών, διασφαλίζοντας με αμεροληψία τις συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού και παρακολουθώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις, η ΕΕΤΤ διαθέτει όραμα και στρατηγική, παραμένει δε σύμμαχος του καταναλωτή και επόπτης της ομαλής λειτουργίας των αγορών, προς όφελος των εργαζομένων, σε όλες ανεξαιρέτως τις εταιρείες του τηλεπικοινωνιακού και του ταχυδρομικού κλάδου, αλλά και της εθνικής οικονομίας γενικότερα.

Δρ. Λεωνίδα Ι. Κανέλλος

Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Μάιος 2011



II. Ποιά είναι η ΕΕΤΤ

Η ΕΕΤΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων) είναι η Ανεξάρτητη Αρχή, η οποία αποτελεί τον Εθνικό Ρυθμιστή που ελέγχει, ρυθμίζει και εποπτεύει: (α) την αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρείες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, ασύρματων επικοινωνιών και Διαδικτύου και (β) την ταχυδρομική αγορά, στην οποία δραστηριοποιούνται οι εταιρείες παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και Υπηρεσιών Ταχυμεταφοράς. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ασκεί τις αρμοδιότητες Επιτροπής Ανταγωνισμού στις εν λόγω αγορές.

Ιδρύθηκε με το Ν.2075/1992 με την επωνυμία Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ) και οι αρμοδιότητές της επικεντρώνονταν στην εποπτεία της απελευθερωμένης αγοράς των τηλεπικοινωνιών. Η λειτουργία της όμως ξεκίνησε

το καλοκαίρι του 1995. Με την ψήφιση του Ν.2668/1998, ο οποίος καθόριζε τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας του τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ανατέθηκε στην ΕΕΤ και η ευθύνη για την εποπτεία και ρύθμιση της αγοράς των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και η Αρχή μετονομάστηκε σε Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ).

Με το Ν.2867/2000 ενισχύθηκε ο εποπτικός, ελεγκτικός και ρυθμιστικός ρόλος της ΕΕΤΤ. Με τον ισχύοντα Ν. 3431/2006 περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που ενσωματώνει τις νεότερες ευρωπαϊκές ρυθμίσεις, καθορίζεται το πλαίσιο παροχής δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφών ευκολιών εντός της ελληνικής Επικράτειας και διευρύνονται οι αρμοδιότητές της.

III. Διάρθρωση

Η ΕΕΤΤ διοικείται από την Ολομέλεια που αποτελείται από 9 μέλη: τον Πρόεδρο, δύο Αντιπρόεδρους αρμόδιους για τους τομείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών αντίστοιχα, και 6 Μέλη. Τα μέλη της Ολομέλειας απολαμβάνουν πλήρους προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Σύμφωνα με το Ν.3371/2005, ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΥΜεΔ) και γνώμη της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Τα υπόλοιπα μέλη διορίζονται από τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων. Ως μέλη της ΕΕΤΤ επιλέγονται πρόσωπα εγνωσμένου κύρους, που απολαμβάνουν ευρείας κοινωνικής αποδοχής και διακρίνονται για την επιστημονική τους κατάρτιση και την επαγγελματική ικανότητά τους στον τεχνικό, οικονομικό ή νομικό τομέα. Η θητεία των μελών είναι τετραετής, ενώ δεν επιτρέπεται ο διορισμός μελών για περισσότερες από δύο συνεχείς θητείες.

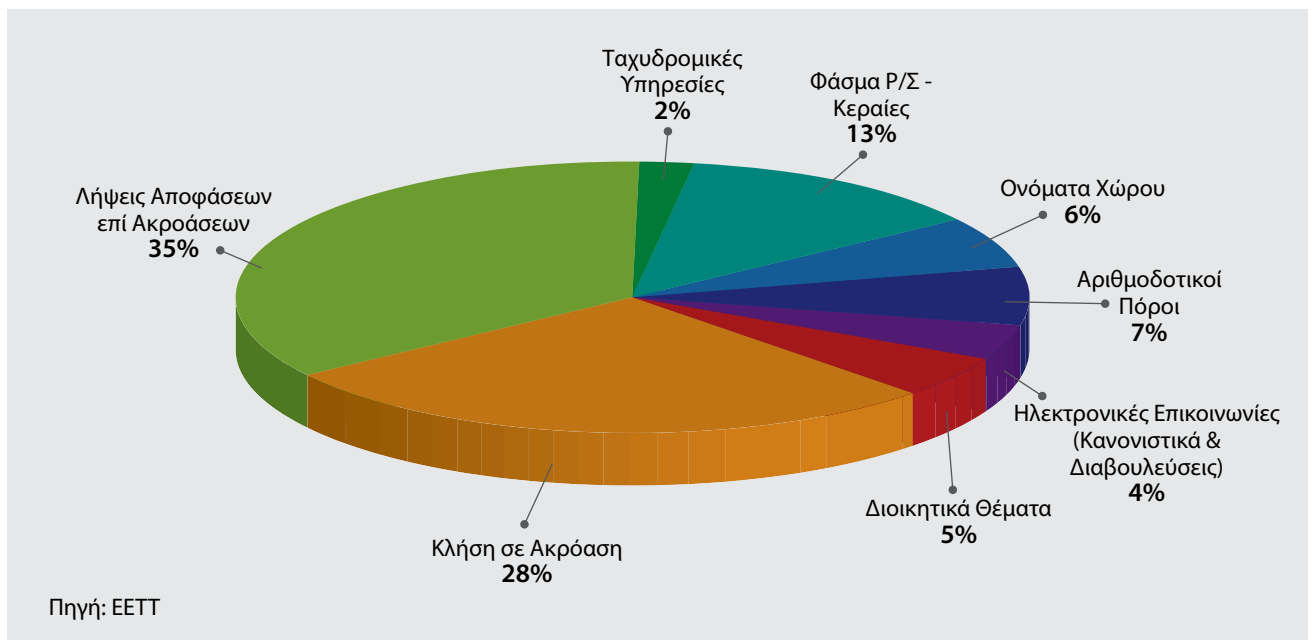
Η Ολομέλεια της ΕΕΤΤ συνεδριάζει τακτικά και κατά κα-

νόνα σε εβδομαδιαία βάση. Το έτος 2010 πραγματοποιήθηκαν 42 συνεδριάσεις και ελήφθησαν συνολικά περισσότερες από 2.400 Αποφάσεις, ενώ επιβλήθηκαν πρόστιμα συνολικού ύψους 17.443.249 ευρώ. Η θεματική κατηγοριοποίηση των Αποφάσεων της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ εμφανίζεται αναλυτικά στο ακόλουθο Διάγραμμα.

Η ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων της Ολομέλειας, καθώς και οι Αποφάσεις της ΕΕΤΤ δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο της, καθώς και στον ιστότοπο της «Διαύγεια». Ειδικά οι Αποφάσεις που αφορούν ρυθμιστικές και κανονιστικές πράξεις δημοσιεύονται στο Φύλλο της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ).

Στο πλαίσιο της τακτικής ενημέρωσης των Επιτροπών της Βουλής για το έργο της ΕΕΤΤ, το Προεδρείο της ΕΕΤΤ εκλήθη τον Ιούνιο 2010, σε Ακρόαση από την Επιτροπή Θεσμών και Διαφάνειας. Κατά τη διάρκεια της Ακρόασης, συζητήθηκαν, μεταξύ άλλων, οι συνέπειες της μετάβασης στην ψηφιακή τηλεόραση και οι δυνατότητες αξιοποίησης του ψηφιακού μερίσματος, που θα προκύψει από την απελευθέρωση συχνοτήτων, με σκοπό την ανάπτυξη υπηρεσιών επόμενης γενιάς.

Διάγραμμα I
Θεματική Κατανομή Αποφάσεων Ολομέλειας



Εισαγωγή



Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Κατά τη διάρκεια του 2010, οι ενέργειες της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) επικεντρώθηκαν σε δύο βασικούς άξονες, αφενός στη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά και αφετέρου στην προστασία των συμφερόντων του καταναλωτή.

Προς αυτή την κατεύθυνση και αναφορικά με τον πρώτο άξονα, η ΕΕΤΤ, ανέλυσε τις χονδρικές αγορές Διασύνδεσης και τις λιανικές αγορές κλήσεων, στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών. Παράλληλα, προέβη στην έγκριση των Προσφορών Αναφοράς του ΟΤΕ για τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) και την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, την τροποποίηση του Κανονισμού για τη Διαχείριση και Εκχώρηση Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), ενώ λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη της αγοράς, προχώρησε σε Δημόσιες Διαβουλεύσεις για την τροποποίηση των Κανονισμών Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων και Συνεγκατάστασης. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο των εποπτικών της καθηκόντων, πραγματοποιήσε σειρά ελέγχων στις εταιρείες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ενώ παράλληλα προέβη στη δημοσίευση του «Προγράμματος Επιείκειας», το οποίο περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις για την απαλλαγή ή τη μείωση των προστίμων για τις επιχειρήσεις που συμβάλλουν στη διερεύνηση υποθέσεων παραβίασης των κανόνων του ανταγωνισμού. Επιπλέον, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, εγκαινιάστηκε στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, μια νέα διαδικτυακή εφαρμογή για την υποβολή ηλεκτρονικών αιτήσεων αναφορικά με υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (π.χ. Γενική Άδεια, πιστοποίηση Ηλεκτρονικών Υπογραφών, καταχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων κ.ά.).

Περαιτέρω, συνεχίστηκαν οι δράσεις της ΕΕΤΤ για την ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας, δεδομένου ότι προέβη σε ενέργειες για την εφαρμογή των αρχών που προβλέπονται στη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ανάπτυξη των Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (Next Generation Access Network –NGA). Παράλληλα, ιδιαίτερα σημαντική κρίνεται τόσο η απελευθέρωση χρήσης του φάσματος GSM 900 για την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών όσο και η έκδοση Κανονισμών για τη Διαχείριση Συχνοτήτων και Εγχυσης Ισχύος στο δίκτυο πρόσβασης καθώς και την πρόσβαση στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG).

Αναφορικά με την προστασία του καταναλωτή, η ΕΕΤΤ προέβη σε μία σειρά ενεργειών για την αποτελεσματική προστασία των δικαιωμάτων του. Μεταξύ άλλων, τροποποιήθηκε ο Κώδικας Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ) με την εισαγωγή αυστηρότερων διατάξεων αναφορικά με τις υποχρεώσεις των παρόχων ΥΠΠ, προκειμένου να αντιμετωπιστούν φαινόμενα εξαπάτησης καταναλωτών. Επίσης, τροποποιήθηκε ο Κανονισμός Φορητότητας, με τη μείωση του χρόνου

Φορητότητας αριθμών και στη σταθερή και στην κινητή τηλεφωνία από 10 εργάσιμες ημέρες σε 3 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή. Ιδιαίτερα σημαντική είναι η έκδοση Κανονισμού για τον καθορισμό ενός ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, ο οποίος αποσκοπεί στην έγγραφη πληροφόρηση των καταναλωτών μέσω του λογαριασμού τους και στον έλεγχο των χρεώσεων τους. Επίσης, στο πλαίσιο προάσπισης των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, η ΕΕΤΤ έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση σχέδιο εισήγησης προς το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΥ-ΜεΔ) για την τροποποίηση της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ) αποσκοπώντας στη συγκεκριμενοποίηση των κατηγοριών των δικαιούχων ατόμων με αναπηρία καθώς και των αρμοδίων Επιτροπών για την πιστοποίηση των αναπηριών. Τέλος, συνεχίστηκε η αποτελεσματική λειτουργία του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ, δεδομένου ότι στη διάρκεια του 2010, δέχτηκε και διαχειρίστηκε συνολικά περισσότερες από 8.300 γραπτές καταγγελίες και πάνω από 11.000 τηλεφωνικά αιτήματα/παράπονα καταναλωτών.

Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Έχοντας ως κύριο στόχο τη βέλτιστη τεχνική και οικονομική διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η ΕΕΤΤ εξακολούθησε και το 2010 να ασκεί με συνέπεια τις αρμοδιότητές της στην αδειοδότηση, την εποπτεία και τον έλεγχο του φάσματος. Με τον τρόπο αυτό, εξασφαλίζεται η βέλτιστη διαθεσιμότητα του σπάνιου αυτού πόρου, ενισχύεται ο ανταγωνισμός και ωφελείται εντέλει ο καταναλωτής.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ το 2010 συνέχισε βάσει του Κανονισμού Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων, τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη λειτουργία ασύρματων δικτύων για παροχή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο κοινό ή για κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών, ενώ χορήγησε δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη λειτουργία Ειδικών Ραδιοδικτύων.

Επιπλέον, εξέτασε πληθώρα αιτημάτων για αδειοδότηση ή /και τροποποίηση κατασκευών κεραιών, ενώ στο πλαίσιο της βελτίωσης των διαδικασιών αδειοδότησης, εγκατάστασης και λειτουργίας κατασκευών κεραιών, εκπόνησε σχετική μελέτη προκειμένου να προωθηθούν αλλαγές, όπου αυτό απαιτείται, στο υφιστάμενο νομικό πλαίσιο. Στον τομέα των τηλεοπτικών συχνοτήτων, η ΕΕΤΤ είχε ήδη αποκτήσει από το 2007 με το Ν. 3548, αρμοδιότητες για την εκχώρηση δικαιωμάτων χρήσης κυρίως σε τηλεοπτικούς σταθμούς εθνικής εμβέλειας και εντός του 2010 συνέχισε την επικαιροποίηση του μητρώου συχνοτήτων για τις τηλεοπτικές εκπομπές.

Αναφορικά με την εποπτεία του ραδιοηλεκτρονικού φάσματος, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης πληθώρας καταγγελιών, οι οποίες αναφέρονταν σε παρεμβολές και παράνομες



εγκαταστάσεις ραδιοηλεκτρονικών σταθμών και κεραιών και σε συνδυασμό με αυτεπάγγελτους ελέγχους και καταγραφές, προέβη, όπου απαιτείτο, στην επιβολή διοικητικών κυρώσεων με προηγούμενη κλήση σε Ακρόαση των εμπλεκόμενων φορέων. Το 2010, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη στενή συνεργασία της με την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ), με στόχο την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη αντιμετώπιση του μεγάλου αριθμού προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τα δίκτυα της αεροναυτιλίας, δίνοντας προτεραιότητα στην απρόσκοπτη λειτουργία των ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας.

Τέλος, κατά το 2010, η ΕΕΤΤ συνέχισε τους ελέγχους στην αγορά του Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ), ενώ επέβαλε σχετικές κυρώσεις για τη διακίνηση μη συμμορφούμενου με την ισχύουσα νομοθεσία εξοπλισμού, με στόχο την αποφυγή επιβλαβών παρεμβολών και την προστασία της ασφάλειας και υγείας του χρήστη.

Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Το 2010, οι δύο κύριοι στρατηγικοί άξονες δράσης της ΕΕΤΤ για τον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών επικεντρώθηκαν στην ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και την προστασία του καταναλωτή, καθώς και στη διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ). Με στόχο την εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς και τη συμμόρφωση των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο, η ΕΕΤΤ κατέθεσε προτάσεις για τη βελτίωση της νομοθεσίας, προέβη σε δράσεις για την έγκυρη και συστηματική ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού και των εταιρειών, ενώ παράλληλα, διενήργησε τακτικούς ελέγχους στην αγορά.

Στο πλαίσιο του ρυθμιστικού της ρόλου, η ΕΕΤΤ μέσω προτάσεων και επίσημης υποβολής γνώμης προς το ΥπΥΜεΔ, συνέβαλε σημαντικά στην αναβάθμιση της Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ) για τον επανακαθορισμό των ποιοτικών προδιαγραφών της ΚΥ και του πλαισίου μετρήσεων της ποιότητάς της. Το 2010, υποβλήθηκαν προτάσεις προς το ΥπΥΜεΔ για τον Κανονισμό Αρχών Τιμολόγησης της ΚΥ με στόχο την κοστοστρέφεια των τιμών έτσι ώστε αυτές να είναι προσιτές για το καταναλωτικό κοινό. Επίσης, η ΕΕΤΤ κατήρτισε και υπέβαλε στο ΥπΥΜεΔ, σχέδιο για την τροποποίηση σχετικής ΥΑ με στόχο τη βελτίωση των προβλεπόμενων αποζημιώσεων ανά υπηρεσία. Σημαντική αλλαγή επήλθε στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, το 2010, με τη νέα ΥΑ με την οποία προβλέπεται η δυνατότητα στις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών – οι οποίες είναι μέλη του ταχυδρομικού δικτύου – να αποκτούν άδεια κυκλοφορίας φορτηγών ιδιωτικής χρήσης (ΦΙΧ) κάτω των 4 τόνων.

Το 2010 στο πλαίσιο της διερεύνησης καταγγελιών, κλιμάκια της ΕΕΤΤ διενήργησαν 8 επιτόπιους ελέγχους. Σε 6 περιπτώσεις, η ΕΕΤΤ κάλεσε τις εταιρείες σε Ακρόαση για διερεύνηση είτε ενδεχόμενης παροχής Ταχυδρομικών

Υπηρεσιών χωρίς την απαιτούμενη Γενική ή Ειδική Άδεια είτε ενδεχόμενης μη συμμόρφωσης σε όσα προβλέπονται στον Κανονισμό Γενικών Αδειών και επιβολή των σχετικών κυρώσεων. Σημειώνεται ότι οι περισσότερες καταγγελίες οφείλονταν σε προβλήματα που σχετίζονται με τη συναφή, κλειστή μέχρι πρόσφατα, αγορά των μεταφορών εσωτερικού και εξωτερικού. Υπενθυμίζεται ότι τη διετία 2008-2009, η ΕΕΤΤ είχε ολοκληρώσει ένα μεγάλο πρόγραμμα διεξαγωγής περισσότερων από 450 αυτεπάγγελτων ελέγχων, από όπου προέκυψε μικρής μόνο κλίμακας παραβατική συμπεριφορά. Με στόχο την προστασία των καταναλωτών και τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού στην ταχυδρομική αγορά, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε στο δικτυακό της τόπο, κατάλογο με όλες τις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών που έχουν διαγραφεί από το Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων.

Με γνώμονα τον καταναλωτή και την καλύτερη ενημέρωση και εξυπηρέτησή του, το 2010 στο Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (GIS) της ΕΕΤΤ που είναι διαθέσιμο στο δικτυακό της τόπο, προστέθηκε εφαρμογή αναζήτησης και απεικόνισης ταχυδρομικών καταστημάτων. Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ εκπόνησε την ετήσια μελέτη ανάλυσης της ταχυδρομικής αγοράς με τη συμμετοχή επιχειρήσεων με Γενική/Ειδική Άδεια και του ΦΠΚΥ και διεξήγαγε έρευνα αγοράς σε καταναλωτές, επιχειρήσεις και δήμους αναφορικά με το επίπεδο ικανοποίησης από την παροχή της ΚΥ.

Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες

Το 2010 αποτέλεσε μια ιδιαίτερως εποικοδομητική χρονιά στον τομέα των σχέσεων και συνεργασιών. Σε εθνικό επίπεδο η ΕΕΤΤ συντόνισε τη δράση της με άλλες Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές και με φορείς του δημοσίου, όπως η Επιτροπή Ανταγωνισμού και το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη, ενώ αγκάλιασε από την πρώτη στιγμή την προσπάθεια του Φόρουμ «Ψηφιακή Ελλάδα 2020», την οποία έκτοτε στηρίζει ενεργά με οικονομικούς, ανθρώπινους και υλικοτεχνικούς πόρους.

Σε όλη τη διάρκεια του έτους έντονη ήταν η παρουσία της ΕΕΤΤ στα ευρωπαϊκά δρώμενα. Στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών συμμετείχε ενεργά στις εργασίες του Body of European Regulators of Electronic Communications (BEREC), του Independent Regulators Group (IRG), του European Competition Network (ECN), του Δικτύου Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών (EMERG). Παράλληλα, έλαβε μέρος σε πλήθος άλλες επίσημες Επιτροπές, Ομάδες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και διοργανώσεις.

Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών η ΕΕΤΤ συμμετείχε στην ίδρυση του European Regulators Group for Postal Services (ERGP), που κρίθηκε επιτακτική εξαιτίας της απελευθέρωσης των ταχυδρομικών αγορών. Επιπρόσθετα, ενίσχυσε τη διεθνή της παρουσία λαμβάνοντας μέρος στο συνέδριο και το Φόρουμ που διοργάνωσε η Universal Postal Union (UPU), στις συναντήσεις της Postal



Directive Committee (PDC), στη σύνοδο του Comité Européen de Réglementation Postale (CERP) και σε άλλα διεθνή σεμινάρια, συνέδρια και εκθέσεις.

Η επιτυχημένη πορεία της EETT επισφραγίστηκε στα τέλη του έτους με μια σημαντική διεθνή διάκριση. Ο Πρόεδρος της EETT Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος εκλέχθηκε παμπσηφεί Αντιπρόεδρος του BEREC για το έτος 2011 από τις 27 Ρυθμιστικές Αρχές των κρατών μελών που απαρτίζουν το Σώμα και τους εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η ομόφωνη εκλογή στην Αντιπροεδρία του BEREC και στην Εκτελεστική Επιτροπή Διοίκησης του οργάνου αποτελεί έμπρακτη αναγνώριση και ψήφο εμπιστοσύνης για την EETT από όλους τους εταίρους της καθώς και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ενώ φέρνει την ελληνική Ρυθμιστική Αρχή στο επίκεντρο των ευρωπαϊκών εξελίξεων.

Άλλες Δράσεις

Το 2010 συνεχίστηκαν οι ενέργειες για τη βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας της EETT. Η ένταξη προσωπικού από εταιρείες της πρώην Ολυμπιακής Αεροπορίας στο στελεχιακό δυναμικό της EETT επέτρεψε στη Ρυθμιστική Αρχή τη σημαντική μείωση του αριθμού των εξωτερικών συνεργατών-μελών ομάδων εργασίας που αξιοποιούσε για την κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών της. Παράλληλα, προκηρύχθηκαν οι 14 θέσεις Προϊσταμένων των οργανικών μονάδων της EETT και εκτιμάται ότι εντός του πρώτου τετραμήνου 2011 θα έχει ολοκληρωθεί ο διαγωνισμός και θα αναλάβουν καθήκοντα οι νέοι Προϊστάμενοι. Επιπρόσθετα, η EETT εξακολούθησε τις δράσεις

για την εκπαίδευση, την εγγύηση της ασφάλειας και την προστασία της υγείας των εργαζομένων της.

Αναφορικά με την πληροφοριακή υποστήριξη του έργου της, η EETT αξιοποίησε τις δυνατότητες της σύγχρονης τεχνολογίας υιοθετώντας εφαρμογές τηλεδιάσκεψης τόσο σε επίπεδο συστημάτων όσο και σε επίπεδο υπηρεσιών. Παράλληλα, χρησιμοποίησε το δικτυακό τόπο της για να ενισχύσει τη διαφάνεια, να διασφαλίσει ευρύτερη δημοσιότητα των δράσεών της και να ενημερώσει τον πολίτη. Σε αυτή την κατεύθυνση, η EETT προχώρησε στην ανάρτηση των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης των συνεδριάσεων της Ολομέλειας καθώς και των Αποφάσεών της.

Ανταποκρινόμενη στην ανάγκη διαρκούς και συστηματικής ενημέρωσης του κοινού, η Ρυθμιστική Αρχή δημοσίευσε στο δικτυακό τόπο της, μελέτη για τις πιθανές επιπτώσεις των συστημάτων κινητών επικοινωνιών στην υγεία. Στο ίδιο πλαίσιο, επέκτεινε το Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (Geographic Information System-GIS) που έχει ενσωματώσει στο δικτυακό τόπο της από το προηγούμενο έτος, εμπλουτίζοντας τις παρεχόμενες πληροφορίες με δεδομένα για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

Επιπρόσθετα, στοχεύοντας στη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς της, έδωσε στους παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεών τους μέσα από το δικτυακό τόπο της. Με τον τρόπο αυτό, η EETT βελτιώνει το χρόνο απόκρισης στα αιτήματα τόσο των ήδη εγγεγραμμένων στα μητρώα της εταιρειών/φυσικών προσώπων όσο και εκείνων που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στις αγορές της αρμοδιότητάς της.



1

Ο Καταναλωτής στο Κέντρο των Εξελίξεων



Η προάσπιση των δικαιωμάτων του καταναλωτή και η αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των συμφερόντων του, αποτελούν βασικό γνώμονα όλων των δράσεων και πρωτοβουλιών που αναλαμβάνει η ΕΕΤΤ. Ως αποτέλεσμα των πρόσφατων παρεμβάσεών της, οι καταναλωτές απολαμβάνουν σημαντικά οφέλη όπως μείωση τελών κινητής τηλεφωνίας, μείωση του χρόνου Φορητότητας Αριθμού, και προστασία από υπερβολικές χρεώσεις και φαινόμενα εξαπάτησης. Παράλληλα, οι κανονιστικές της παρεμβάσεις συνέβαλαν στη διασφάλιση του ανταγωνισμού αλλά και την επίτευξη μεγαλύτερου βαθμού διαφάνειας στις σχέσεις του καταναλωτή με τις εταιρείες παροχής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Επιπλέον, με στόχο τη συνεχή και συστηματική ενημέρωση του κοινού, η ΕΕΤΤ ανέλαβε ένα σύνολο δράσεων επικοινωνίας για την παροχή πληροφόρησης και την καλλιέργεια του δημόσιου διαλόγου στο πεδίο των αρμοδιοτήτων της. Κομβικής σημασίας στην επικοινωνία της ΕΕΤΤ με τους καταναλωτές υπήρξε η συμβολή του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) που εξυπηρετεί με συνέπεια και αποτελεσματικότητα το σύνολο των καταγγελιών που λαμβάνει η ΕΕΤΤ.

1.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών

Το 2010 συνεχίστηκε η αποτελεσματική λειτουργία του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) της ΕΕΤΤ, ο οποίος αποτέλεσε αφενός σημείο αναφοράς των παραπόνων των καταναλωτών για την αγορά των Ηλεκτρονικών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και αφετέρου τη βάση για μια σειρά εποπτικών και ρυθμιστικών παρεμβάσεων προς όφελος της αγοράς και των καταναλωτών.

Για τη μέτρηση του βαθμού εξυπηρέτησης των καταναλωτών από τον ΤΕΚ, η ΕΕΤΤ έχει ορίσει τους ακόλουθους δείκτες ποιότητας:

- Δείκτης ΚΡ11: Αποτυπώνει το ποσοστό ικανοποίησης των καταναλωτών από την υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης. Το 2010 ο ΚΡ11 ξεπέρασε το 96%.
- Δείκτης ΚΡ12: Αναφέρεται στο χρόνο διαχείρισης των έγγραφων καταγγελιών που δέχεται ο ΤΕΚ. Το 2010 ο δείκτης ΚΡ12 ήταν 12 εργάσιμες ημέρες.
- Δείκτης ΚΡ13: Αποτυπώνει το ποσοστό καταγγελιών που απαντήθηκαν προς όφελος του καταναλωτή, των οποίων η επεξεργασία έχει ολοκληρωθεί από τον ΤΕΚ. Για το 2010 ο ΚΡ13 ήταν 48,65%.

Κατά τη διάρκεια του 2010, ο ΤΕΚ κατέγραψε και διαχειρίστηκε 8.348 γραπτές καταγγελίες, εκ των οποίων το 75,1% αφορούσε υπηρεσίες κινητής, σταθερής τηλεφωνίας όπως και διαδικτύου, το 17,5% το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, το 2,1% Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και το υπόλοιπο 5,2% αιτήματα γενικού ενδιαφέροντος (Πίνακας 1.1.).

Η συνολική εικόνα για την αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποτυπώνεται στο Διάγραμμα 1.1., σύμφωνα με το οποίο, το 2010 τα καταγεγραμμένα αιτήματα/καταγγελίες ακολούθησαν καθοδική τάση και τους τελευταίους 9 μήνες, ο μέσος μηνιαίος αριθμός τους σταθεροποιήθηκε στα 550 περίπου.

Το 2010, το 52% των καταγγελιών για υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αφορούσε θέματα Τοπικού Βρόχου (π.χ. βλάβες, ακυρώσεις σύνδεσης, αμφισβητήσεις χρεώσεων, ελλιπή εξυπηρέτηση πελατών, αυθαίρετες ενεργοποιήσεις συνδέσεων) και περίπου το 17% σχετιζόταν με θέματα σταθερής τηλεφωνίας (π.χ. Προεπιλογή Φορέα, αμφισβήτηση λογαριασμών). Η κατανομή των καταγγελιών για θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ανά κατηγορία παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 1.2. και αναλυτικότερα για θέματα Τοπικού Βρόχου στο Διάγραμμα 1.3.

Αναφορικά με το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων, η Διεύθυνση Φάσματος δέχθηκε 1.461 γραπτές καταγγελίες για κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ έλαβε 180 γραπτά αιτήματα/καταγγελίες, εκ των οποίων το 73% αφορούσε προβλήματα στην παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ). Επίσης, οι καταγγελίες για Υπηρεσίες Ταχυμεταφορών, σχετιζόνταν κατά κανόνα με καθυστέρηση στην επίδοση του αντικειμένου στον παραλήπτη του. Η αναλυτική κατηγοριοποίηση των γραπτών καταγγελιών για Ταχυδρομικές Υπηρεσίες παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 1.4.

Επίσης, η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2010, έγινε αποδέκτης 11.048 τηλεφωνικών αιτημάτων/παραπόνων καταναλωτών, αριθμός που συνιστά μείωση σχεδόν κατά 20% σε σχέση με το 2009 (13.862 τηλεφωνικά αιτήματα/παραπόνια). Η πλειονότητα αφορούσε θέματα Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), αμφισβήτησης λογαριασμών, Προεπιλογής Φορέα, βλαβών, ποιότητας και διαθεσιμότητας συγκεκριμένων υπηρεσιών από παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και επιχειρήσεις Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, καθώς και αδειοδοτήσεις κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Η θεματική κατηγοριοποίηση των τηλεφωνημάτων που εξυπηρετήσε ο ΤΕΚ το 2010 παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 1.5.



Πίνακας 1.1.

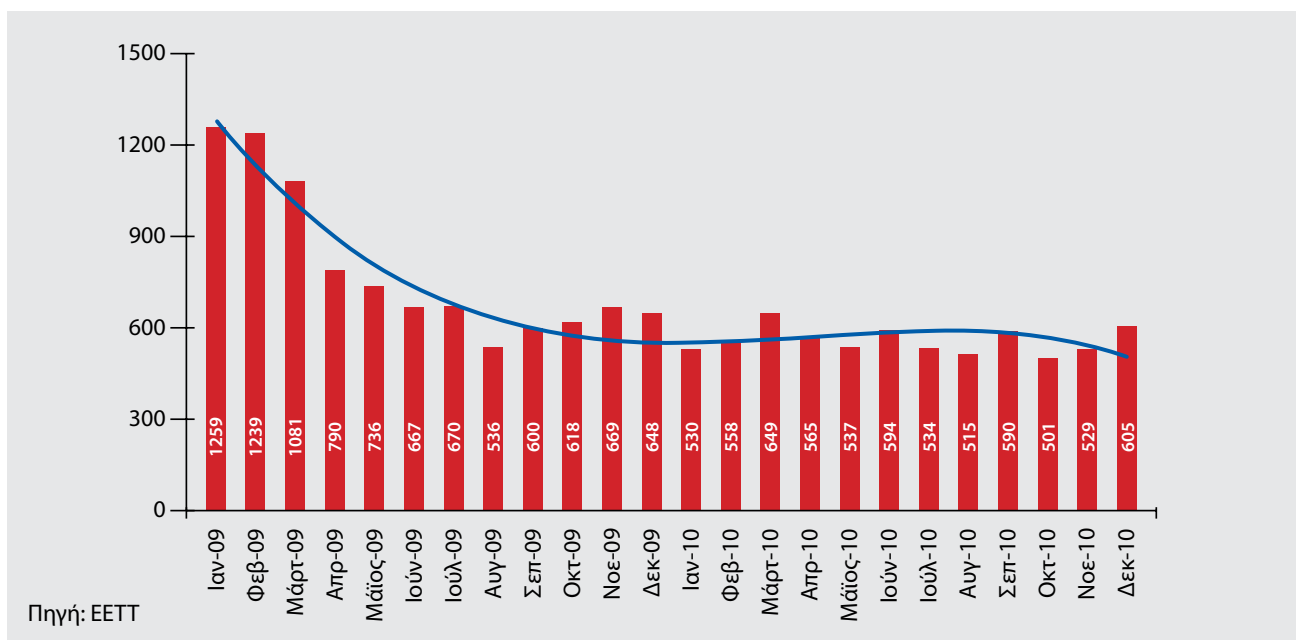
Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων/Καταγγελιών, 2004-2010

Κατηγορία	2004(%)	2005(%)	2006(%)	2007(%)	2008(%)	2009(%)	2010(%)
Φάσμα Ραδιοσυχνοτήτων (Κεραίες)	54	36	17	6	6	13	17,5
Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	36	57	76	90	89	78	75,1
Διαδίκτυο	7	11	21	10	10	3	4,5
Κινητή Τηλεφωνία	10	5	6	3	4	12	17
Σταθερή Τηλεφωνία	18	40	48	77	75	63	48
Πολυμεσικές Υπηρεσίες	0	0	0	0	0	0	5,6
Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	2	1	1	1	1	2	2,1
Γενική Ενημέρωση	8	6	6	3	4	7	5,2

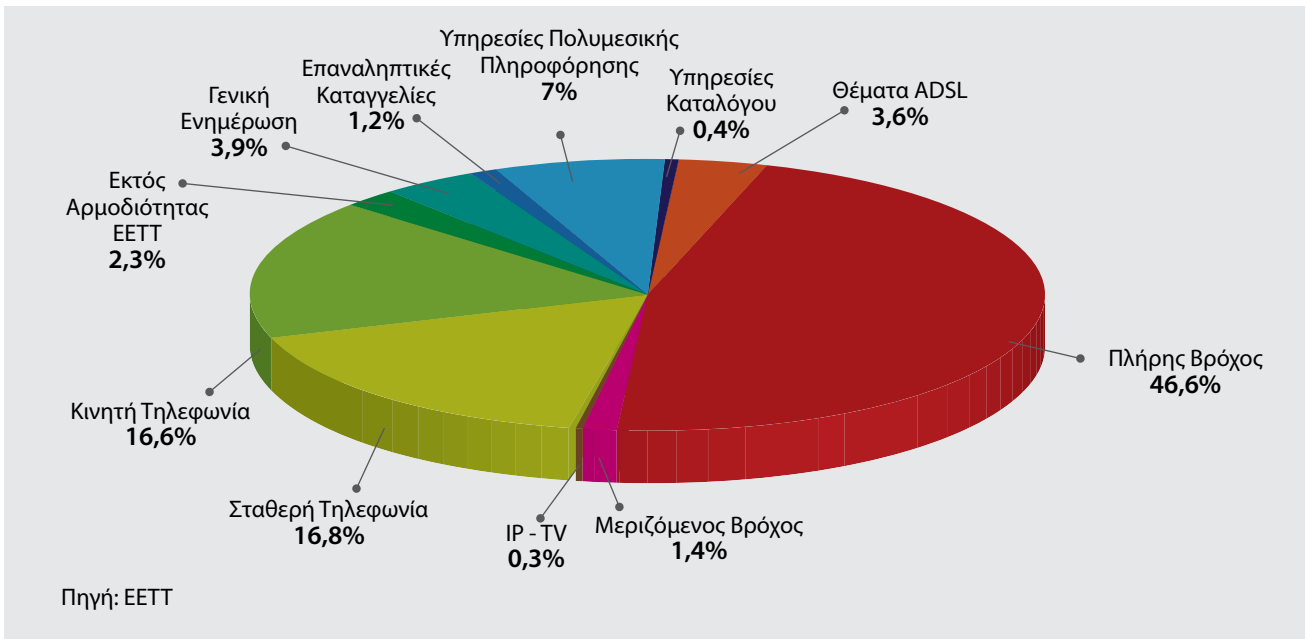
Πηγή: ΕΕΤΤ

Διάγραμμα 1.1.

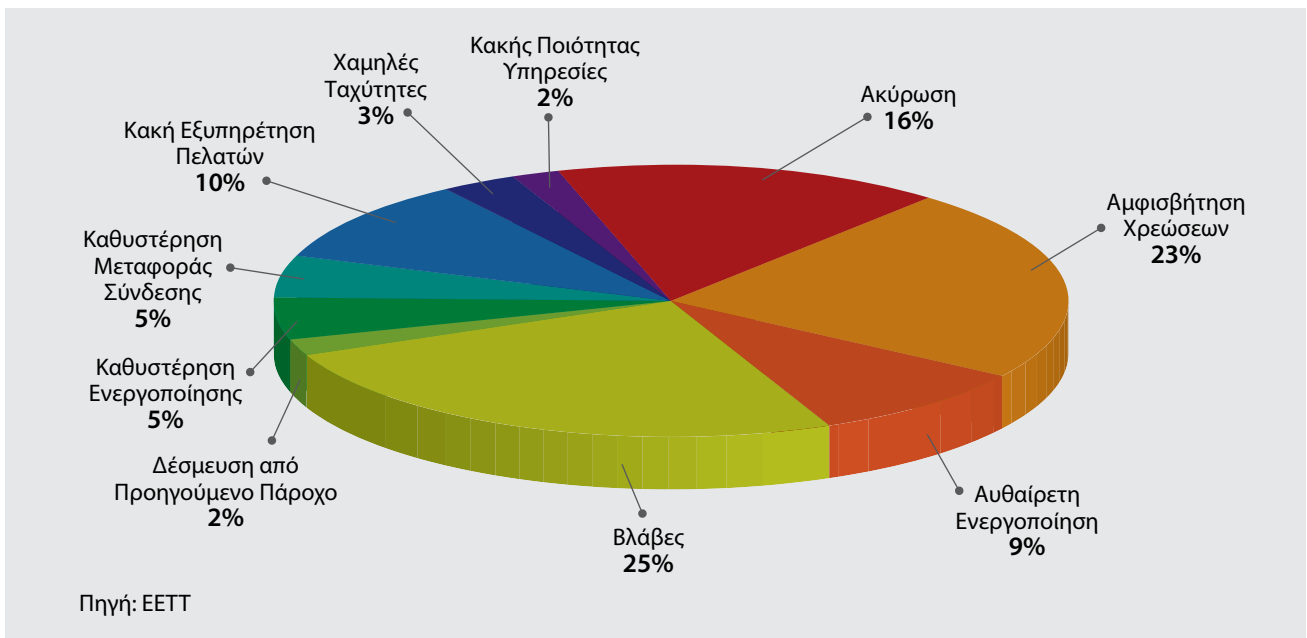
Μηνιαία Εξέλιξη Συνολικού Αριθμού Γραπτών Καταγγελιών για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2009-2010



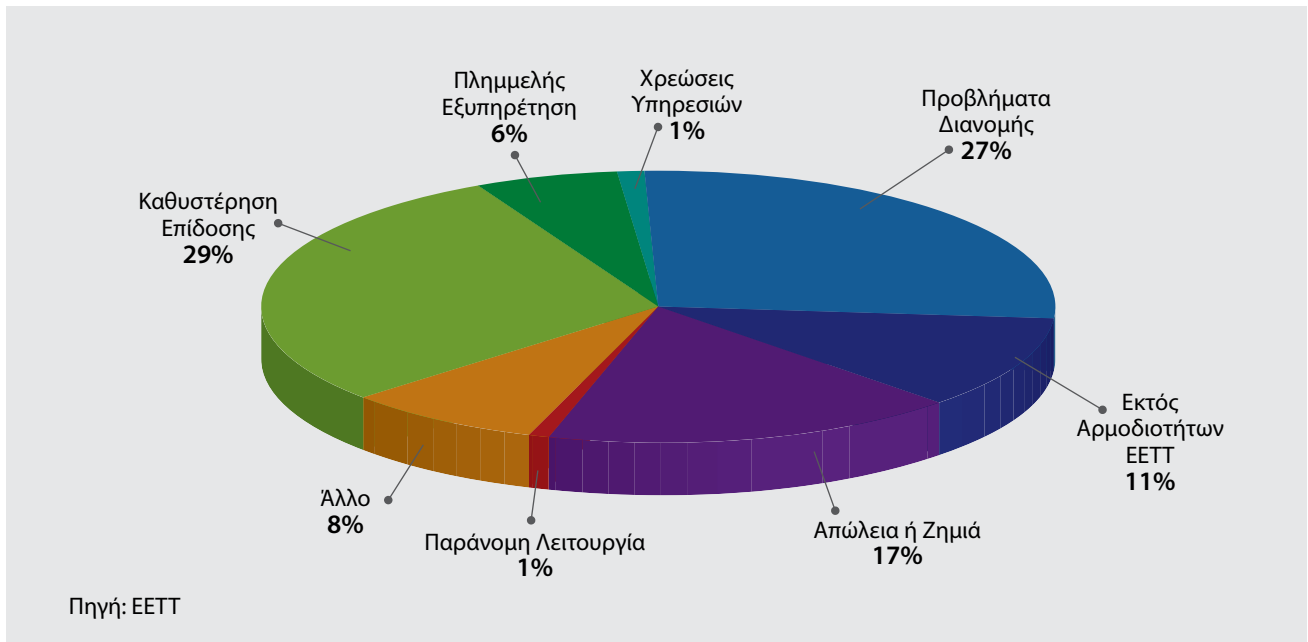
Διάγραμμα 1.2.
Κατανομή Γραπτών Καταγγελιών για Θέματα Ηλεκτρονικών
Επικοινωνιών ανά Κατηγορία, 2010



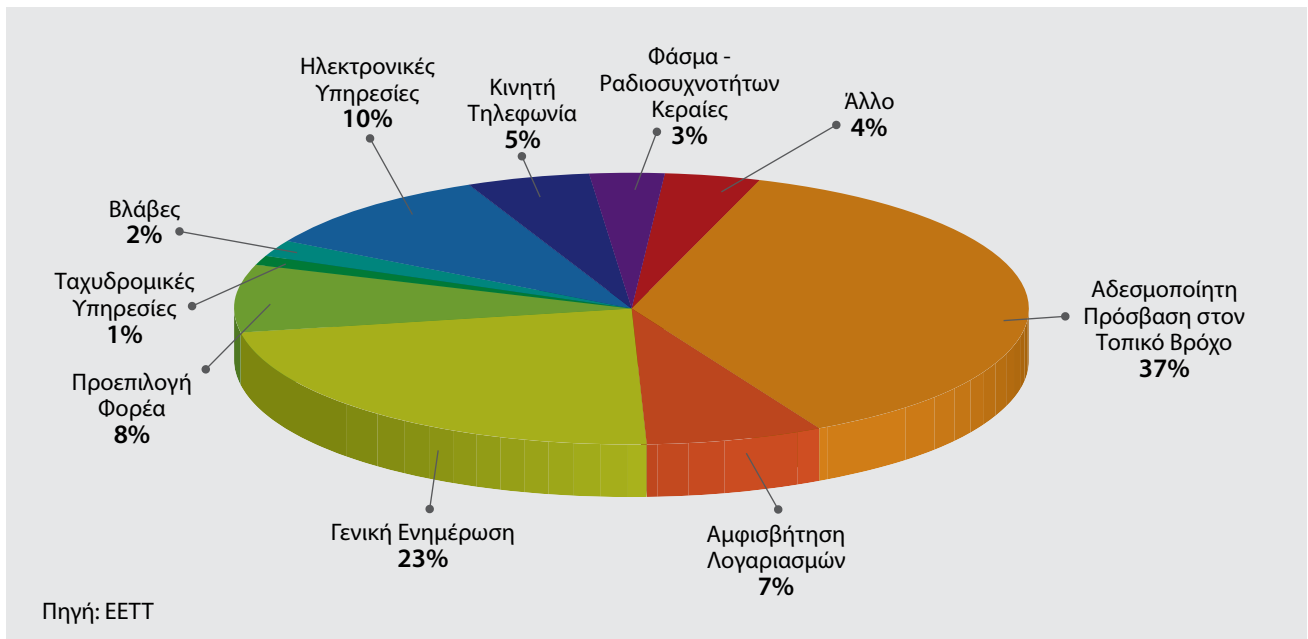
Διάγραμμα 1.3.
Ανάλυση Καταγγελιών για Τοπικό Βρόχο, 2010



Διάγραμμα 1.4.
Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων Καταγγελιών για Θέματα
Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ανά Κατηγορία, 2010



Διάγραμμα 1.5.
Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνικών Κλήσεων 2010



1.2. Παρεμβάσεις προς Όφελος του Καταναλωτή

Στη διάρκεια του 2010, η ΕΕΤΤ ανέλαβε ένα σύνολο δράσεων και πρωτοβουλιών με σκοπό την προστασία των δικαιωμάτων του καταναλωτή και την παροχή ποιοτικών και καινοτόμων υπηρεσιών. Ταυτόχρονα, προχώρησε σε σημαντικές ρυθμιστικές παρεμβάσεις προκειμένου να διασφαλίσει υγιές περιβάλλον ανταγωνισμού, αλλά και σε ενημερωτικές δράσεις με σκοπό την πληροφόρηση του κοινού και την καλλιέργεια της συζήτησης στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Μείωση Τελών Κινητής Τηλεφωνίας

Συνεχίστηκε η σταδιακή πορεία μείωσης των τελών κινητής τηλεφωνίας, δεδομένου ότι από 1^η Ιανουαρίου 2010 διαμορφώθηκαν στα 0,0624 ευρώ ανά λεπτό, από 0,0786 ευρώ ανά λεπτό που ήταν το 2009 έχοντας πραγματοποιήσει μείωση περίπου 38%, σε σχέση με το επίπεδό τους το 2008 (0,1003 ευρώ ανά λεπτό).

Νέα Τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Η ΕΕΤΤ, τον Οκτώβριο του 2010, προέβη σε νέα τροποποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), περιλαμβάνοντας νέες ρυθμίσεις και υποχρεώσεις σχετικά με την παροχή ΥΠΠ με συνδρομή. Στόχος της ΕΕΤΤ είναι η προστασία ανηλίκων, ο περιορισμός των υπερβολικών χρεώσεων, η ορθή και πλήρης ενημέρωση καταναλωτών καθώς και η διαφάνεια των χρεώσεων.

Οι σημαντικότερες νέες υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους παρόχους περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη δυνατότητα να ζητήσει ο χρήστης (α) τη φραγή πρόσβασής του σε όλες τις ΥΠΠ ή σε συγκεκριμένες αριθμοδοτικές σειρές καθώς και στην αντίστοιχη λήψη σύντομων μηνυμάτων ΥΠΠ, και (β) την πρόσβασή του σε πίνακα που περιέχει όλες τις ΥΠΠ του παρόχου με πληροφορίες χρέωσης. Επίσης, ο Κώδικας θέτει πλέον «οροφή» στις χρεώσεις, καθώς το μηνιαίο κόστος μίας συγκεκριμένης ΥΠΠ με συνδρομή για έναν καταναλωτή δεν μπορεί να ξεπερνά τα 20 ευρώ. Σε περίπτωση που με την εγγραφή του καταναλωτή σε μία νέα ΥΠΠ με συνδρομή, η συνολική μηνιαία αξία των συνδρομών του στον πάροχο ΥΠΠ πρόκειται να υπερβεί τα 20 ευρώ, θα αποστέλλεται ατελές ενημερωτικό μήνυμα και θα ζητείται η ρητή συγκατάθεσή του.

Επισημαίνεται ότι η ΕΕΤΤ, το Δεκέμβριο του 2010, επέβαλε στις εταιρείες BUONGIORNO HELLAS MOBILE LTD,

NETSMART CYPRUS LTD και WIN A.E., πρόστιμα συνολικού ύψους 2.044.783 ευρώ, για παραβάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας της ΕΕΤΤ αναφορικά με τις ΥΠΠ μέσω SMS αυξημένης χρέωσης. Τα πρόστιμα επιβλήθηκαν κατόπιν καταγγελιών καταναλωτών και ελέγχων που διενήργησε η ΕΕΤΤ.

Διαφάνεια στις Χρεώσεις των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ ανέλαβε συγκεκριμένες δράσεις για την ενίσχυση της διαφάνειας στις χρεώσεις για τη χρήση των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, ώστε οι συνδρομητές να λαμβάνουν στο λογαριασμό τους βασικές πληροφορίες που θα τους επιτρέπουν να επαληθεύουν και να ελέγχουν τη χρέωσή τους. Πιο συγκεκριμένα, μετά από Δημόσια Διαβούλευση, η ΕΕΤΤ αποφάσισε την έκδοση Κανονισμού για τον καθορισμό του Ελάχιστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης (ΕΕΑΧ) όλων των δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι πάροχοι υποχρεούνται πλέον να παρέχουν το ΕΕΑΧ δωρεάν, το οποίο μεταξύ άλλων, πρέπει να περιλαμβάνει: (α) συγκεντρωτικά στοιχεία για υπηρεσίες όπως κλήσεις, γραπτά μηνύματα, εικονομηνύματα, μεταφορά δεδομένων, καθώς επίσης κατηγοριοποίηση ανά κατηγορία κλήσεων (π.χ. αστικές, υπεραστικές, προς κινητά, υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης) και ανά δίκτυο (π.χ. κλήσεις εντός δικτύου κινητής, εκτός δικτύου κινητής), (β) τη συνολική πραγματική διάρκεια των κλήσεων των συνδρομητών και τη συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια και (γ) ενημέρωση για οποιαδήποτε μεταβολή σε κάποιο από τα χαρακτηριστικά χρέωσης της σύνδεσης του συνδρομητή.

Μετά από αίτημα των συνδρομητών, οι πάροχοι υποχρεούνται να παρέχουν δωρεάν εμπλουτισμένο ΕΕΑΧ το οποίο περιλαμβάνει περισσότερη ανάλυση για συγκεκριμένες χρεώσεις. Ειδικότερα, για τις ΥΠΠ περιέχει πληροφορίες όπως ανάλυση όλων των χρεώσεων ανεξαρτήτως ύψους, υποχρεωτική αναφορά του διακριτικού τίτλου του παρόχου ΥΠΠ ή, σε περίπτωση που αυτός δεν είναι γνωστός, του παρόχου που έχει εκχωρηθεί πρωτογενώς ο αριθμός, μέσω του οποίου παρέχονται οι ΥΠΠ και τέλος, ανάλυση για χρεώσιμα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα ΥΠΠ.

Μείωση του Χρόνου Φορητότητας Αριθμών

Με βασικό στόχο την περαιτέρω διευκόλυνση του δικαιώματος των καταναλωτών να αλλάζουν εταιρεία σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας διατηρώντας τον αριθμό τους, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην τροποποίηση του Κανονισμού της

Φορητότητας Αριθμών. Η σημαντικότερη τροποποίηση ήταν η δραστική μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης της μεταφοράς αριθμού, από 10 σε 3 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής του σχετικού αιτήματος του συνδρομητή στον πάροχο-δέκτη και σε 1 εργάσιμη μέρα από την ημερομηνία που η σχετική αίτηση του συνδρομητή γίνει αποδεκτή.

Επιπρόσθετα, με το νέο Κανονισμό απλοποιούνται οι διαδικασίες σε περίπτωση υποβολής παράλληλων αιτημάτων Φορητότητας και πλήρους αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου, έτσι ώστε η μεταφορά του αριθμού να υλοποιείται ταυτόχρονα με την παράδοση του βρόχου.

Η ανωτέρω μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης της μεταφοράς αριθμού ισχύει από την 1^η Δεκεμβρίου 2010 για την κινητή τηλεφωνία και ειδικά για τη σταθερή τηλεφωνία ισχύει από τις 2 Μαΐου 2011, κατόπιν σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ (598/10/31.03.2011).

Κυρώσεις στις Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας για Πλημμελή Ενημέρωση Καταναλωτών

Η ΕΕΤΤ, μετά από ενδελεχή έρευνα σε όλα τα διαθέσιμα πακέτα εμπορικών προσφορών των τριών εταιρειών κινητής τηλεφωνίας (COSMOTE, VODAFONE και WIND) προς ιδιώτες και επιχειρηματικούς πελάτες και ύστερα από Ακρόασεις, διαπίστωσε ότι παραβιάστηκαν οι διατάξεις περί προστασίας του καταναλωτή, της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, του Κανονισμού Γενικών Αδειών και του Κώδικα Δεοντολογίας. Βάσει των ανωτέρω διατάξεων, απαιτείται η σαφής, απλή, κατανοητή, εύκολα προσβάσιμη και μη παραπλανητική ενημέρωση των συνδρομητών τους σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης συμβατικών όρων από τις εταιρείες. Οι προαναφερθείσες εταιρείες δεν τήρησαν τις συγκεκριμένες δεσμεύσεις, όταν κατά το διάστημα Σεπτεμβρίου – Δεκεμβρίου 2009 προχώρησαν στην αύξηση του ελαχίστου χρόνου χρέωσης κλήσεων και βιντεοκλήσεων από 30 σε 45 δευτερόλεπτα. Η αύξηση αυτή συνεπαγόταν αντίστοιχη οικονομική επιβάρυνση για περίπου 4,2 εκατομμύρια συνδρομητές συμβολαίου. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην επιβολή προστίμων, συνολικού ύψους 5 εκατομμυρίων ευρώ έχοντας ως βάση τον αριθμό θιγομένων συνδρομητών κάθε εταιρείας, τη βαρύτητα της παράβασης ανά περίπτωση και τη στέρηση της δυνατότητας καταγγελίας των συμβάσεων από τους συνδρομητές.

Προάσπιση των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Αναπηρία

Τον Ιούλιο του 2010 και προκειμένου να υποβάλει Εισήγηση

ση προς τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων με αντικείμενο την τροποποίηση της Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΚΥΑ) με θέμα «Λήψη μέτρων για τελικούς χρήστες που είναι Άτομα με Αναπηρίες»¹, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε σχετική Δημόσια Διαβούλευση. Στην Εισήγησή της συγκεκριμενοποιούνται, μεταξύ άλλων, οι κατηγορίες των δικαιούχων ατόμων με αναπηρία καθώς και οι αρμόδιες Επιτροπές για την πιστοποίηση των αναπηριών.

Επίσης, η ΕΕΤΤ υπέβαλε πρόστιμο, ύψους 105.000 ευρώ, στον ΟΤΕ σχετικά με τη μη εφαρμογή των ειδικών μέτρων για άτομα με αναπηρίες, κατόπιν Ακρόασης για τη διερεύνηση του θέματος. Πρόκειται για μία Απόφαση μείζονος κοινωνικής σημασίας, δεδομένου ότι αφορά στην προάσπιση μίας ειδικής ομάδας πολιτών με βαθμό αναπηρίας από 67% και άνω.

Σύσταση προς τους Καταναλωτές για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Σε συνέχεια της έκδοσης του Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή ΥΠΠ (Ιούλιος 2009) αλλά και επαναλαμβανόμενων καταγγελιών για χρεώσεις σε πενταψήφιους κωδικούς αυξημένης χρέωσης, η ΕΕΤΤ απηύθυνε σύσταση προς τους καταναλωτές να είναι προσεκτικοί κατά την εισαγωγή του αριθμού του κινητού τους τηλεφώνου σε ιστοσελίδες και να διαβάσουν πάντα σχολαστικά τους όρους που αναφέρονται στις ιστοσελίδες αυτές. Η ΕΕΤΤ κάλεσε τους καταναλωτές που λαμβάνουν τέτοιες υπηρεσίες και χρεώνονται χωρίς τη θέληση ή τη συναίνεσή τους, να προχωρούν σε άμεση καταγγελία στις αρμόδιες αρχές και πιο συγκεκριμένα: στην ΕΕΤΤ, αν η ενημέρωσή τους ήταν ελλιπής, στην Αστυνομία αν θεωρούν ότι υπάρχει απάτη κατά την παροχή της υπηρεσίας, στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αν λαμβάνουν μη χρεώσιμα μηνύματα ή κλήσεις για τα οποία δεν έχουν δώσει τη συγκατάθεσή τους και στο Συνήγορο του Καταναλωτή για θέματα αμφισβήτησης χρεώσεων.

Σύσταση προς τις Επιχειρήσεις που Διαθέτουν Ψηφιακά Τηλεφωνικά Κέντρα

Κατόπιν περιστατικών παραβίασης των συστημάτων τηλεφωνικών κέντρων και χρέωσης των επιχειρήσεων με υψηλούς λογαριασμούς, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην έκδοση σύστασης προς τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ψηφιακά τηλεφωνικά κέντρα. Η παραβίαση των ψηφιακών συστημάτων τηλεφωνικών κέντρων (Private Automatic Branch Exchange - PABX) επιχειρήσεων, η οποία επωφελείται κενών ασφαλείας, μπορεί να πραγματοποιηθεί από κακόβουλη επέμβαση εξωτερικών φορέων (hackers) με

¹ΚΥΑ 44867/1637, ΦΕΚ 1667/Β/18-08-2008.

στόχο την πραγματοποίηση κλήσεων υψηλής χρέωσης (π.χ. προς χώρες του εξωτερικού με υψηλή χρέωση). Σε κάποιες περιπτώσεις, οι κλήσεις γίνονται όταν οι επιχειρήσεις είναι κλειστές, ενώ συχνά η ασυνήθιστα μεγάλη κίνηση πραγματοποιείται σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα. Αποτέλεσμα αυτών είναι η δημιουργία υπέρογκων λογαριασμών τηλεφωνίας που οι επιχειρήσεις καλούνται να πληρώσουν στον πάροχο τηλεφωνίας τους. Ως εκ τούτου, η EETT συνέστησε στις επιχειρήσεις που διαθέτουν ψηφιακά τηλεφωνικά κέντρα (α) να φροντίσουν για την αναβάθμιση και επικαιροποίηση των μηχανισμών ασφαλείας τους και (β) σε περίπτωση εντοπισμού κακόβουλης κίνησης, να επικοινωνήσουν με τον πάροχο τηλεφωνίας τους, ζητώντας φραγή της εξερχόμενης κίνησης προς τους επίμαχους προορισμούς.

Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης για την Αποζημίωση των Χρηστών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Με στόχο τη βελτίωση των προβλεπόμενων αποζημιώσεων για πλημμελή παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η EETT κατήρτισε και υπέβαλε στο ΥΠΥΜΕΔ, Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ), με βασικούς άξονες: πρώτον, τον καθορισμό αποζημιώσεων που να ανταποκρίνονται στο είδος του ταχυδρομικού αντικειμένου (έγγραφο ή δέμα) και το μέγεθος της ζημιάς (ολική ή μερική ζημιά, απώλεια ή καθυστέρηση) και δεύτερον, το σαφή προσδιορισμό των υπηρεσιών και των ταχυδρομικών φορέων που αφορούν οι κάθε είδους αποζημιώσεις.

Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών με τα Ταχυδρομικά Καταστήματα

Η EETT προέβη στην προσθήκη νέας εφαρμογής αναζήτησης και απεικόνισης των ταχυδρομικών καταστημάτων στο Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (GIS) που είναι διαθέσιμο στο δικτυακό της τόπο. Η νέα αυτή εφαρμογή προσφέρει τη δυνατότητα αναζήτησης του πλησιέστερου ταχυδρομικού καταστήματος ανά περιοχή, διευκολύνοντας σημαντικά τον εντοπισμό του από κάθε ενδιαφερόμενο χρήστη.

1.3. Ενημερωτικές Δράσεις

Το 2010, η EETT συνέχισε την ανάληψη σημαντικών πρωτοβουλιών ενημέρωσης του κοινού για θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, στο πλαίσιο του έργου «Σχεδιασμός Στρατηγικής Ενημέρωσης και υλοποίηση του Σχεδίου Δράσης» που είχε ήδη ξεκι-

νήσει από το προηγούμενο έτος. Πιο συγκεκριμένα μέσα στο 2010, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες:

5^ο Διεθνές Συνέδριο της EETT με Θέμα «Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς: Για τον Πολίτη και την Οικονομία»

Τον Ιούνιο του 2010, η EETT διοργάνωσε το 5^ο Διεθνές Συνέδριό της, αφιερωμένο στα Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (Next Generation Access Networks-NGAs). Στο Συνέδριο συμμετείχε πλήθος Ελλήνων και ξένων ομιλητών, προερχόμενων από Ρυθμιστικές Αρχές, φορείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τηλεοπτικών σταθμών, εκπροσώπους χρηστών και παρόχους υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Στόχος του Συνεδρίου ήταν η ανάδειξη των νέων προκλήσεων και δυνατοτήτων που σηματοδοτεί η μετάβαση στα NGAs σε κοινωνικό, οικονομικό, αναπτυξιακό και ρυθμιστικό επίπεδο. Στις δύο ημέρες των εργασιών του, παρουσιάστηκαν εμπειρίες πρωτοποριακών εφαρμογών NGAs σε διεθνές επίπεδο, συζητήθηκαν τρόποι αντιμετώπισης των επιχειρηματικών προκλήσεων και διαμόρφωσης στρατηγικών για την ανάπτυξή τους και επίσης, εξετάστηκαν οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις που απαιτούνται για την ενθάρρυνση των σχετικών επενδύσεων και την προστασία του ανταγωνισμού.

Την έναρξη των εργασιών του Συνεδρίου κήρυξε ο Υπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κ. Δημήτρης Ρέππας, ενώ μήνυμα απηύθυνε η Αντιπρόεδρος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και Επίτροπος για την Ψηφιακή Ατζέντα, κα Neelie Kroes.

Στην πρώτη ενότητα παρουσιάστηκαν βέλτιστες πρακτικές αξιοποίησης των NGAs και συζητήθηκε η επωφελής αξιοποίησή τους σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. Η δεύτερη ενότητα είχε το χαρακτήρα συζήτησης στρογγυλής τράπεζας, δίνοντας την ευκαιρία σε εκπροσώπους των παρόχων να ανταλλάξουν χρήσιμες απόψεις και εμπειρίες από την αγορά. Η τρίτη ενότητα του Συνεδρίου επικεντρώθηκε στις ευρωπαϊκές ρυθμιστικές πολιτικές για την ανάπτυξη των NGAs, ενώ η τέταρτη ενότητα αφιερώθηκε στη δυναμική ανάπτυξης της κινητής Ευρωζωνικότητας. Οι εργασίες του Συνεδρίου ολοκληρώθηκαν με μία ειδική ενότητα αφιερωμένη στην ψηφιακή μετάβαση.

Ημερίδα της EETT για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Τον Απρίλιο του 2010, η EETT διοργάνωσε Ημερίδα με θέμα: «Το Μέλλον της Ταχυδρομικής Αγοράς: Ρυθμιστικές Προκλήσεις και Εργαλεία Ανάπτυξης». Στην Ημερίδα πα-



ρουσιάστηκαν και συζητήθηκαν οι κατάλληλες τεχνικές, οικονομικές και ρυθμιστικές επιλογές, ως εργαλεία ανάπτυξης της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς προς όφελος του πολίτη, των επιχειρήσεων και της εθνικής οικονομίας. Ομιλητές ήταν εκπρόσωποι της Πολιτείας, των Ρυθμιστικών Αρχών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), καθώς και παράγοντες της ελληνικής και της ευρωπαϊκής αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Οι κύριες ενότητες της Ημερίδας ήταν οι ακόλουθες: (α) Απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς: Ευρωπαϊκές Κατευθύνσεις και Εθνικές Πρακτικές, (β) Ταχυδρομικές Υπηρεσίες με Επίκεντρο τον Πολίτη και (γ) Νέες Υπηρεσίες-Νέες Συνεργασίες-Νέες Τεχνολογίες: Ευκαιρίες και Στρατηγικές για Πράσινη Ανάπτυξη.

Έκδοση και Διανομή Εντύπου για την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία

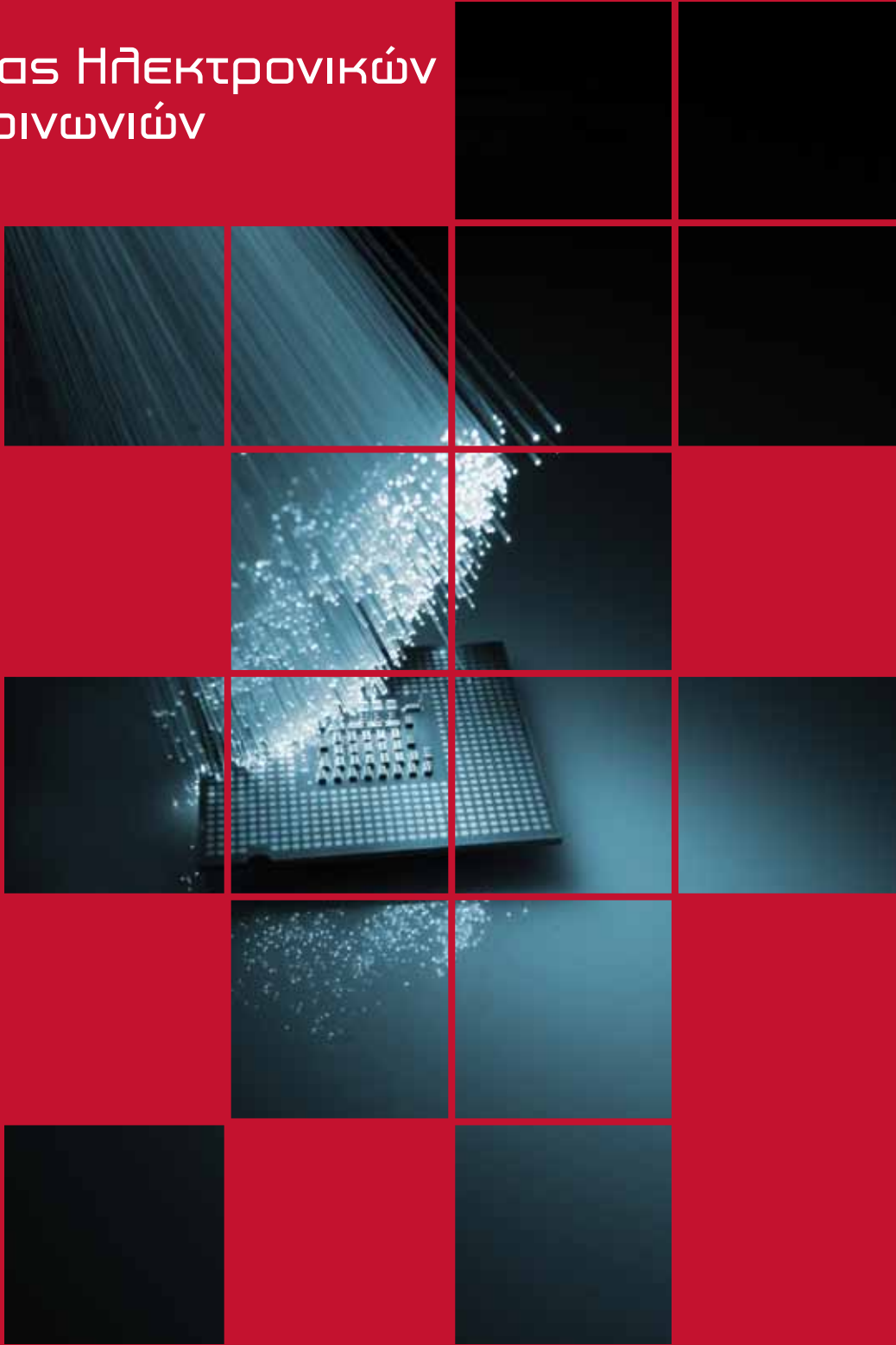
Στο πλαίσιο της συνεχούς ενημέρωσης του καταναλωτή για τα δικαιώματά του, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην έκδοση ενημερωτικού εντύπου με θέμα την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία. Στο έντυπο περιγράφονται με συστηματικό αλλά απλό και εύληπτο τρόπο, οι υποχρεώσεις του Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας σε σχέση με (α) την περισυλλογή και διανομή, (β) την άμεση επίδοση της αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας, (γ) τα σημεία πρόσβασης αλληλογραφίας και δεμάτων, (δ) την επίδοση των δεμάτων, (ε) την εξυπηρέτηση, (στ) την αποζημίωση, (ζ) τη συγκρότηση Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών και (η) την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών. Τέλος, υποδεικνύονται στους καταναλωτές τρόποι με τους οποίους μπορούν οι ίδιοι να συμβάλουν στη βελτίωση της παροχής ΚΥ (π.χ. οδηγίες ορθής αναγραφής στοιχείων σε ένα φάκελο, οδηγίες ορθής συσκευασίας δεμάτων, διασφάλιση καταλληλότητας των γραμματοκιβωτίων κ.λπ.).

Το Δεκέμβριο του 2010, πραγματοποιήθηκε ένθεση του εντύπου σε τρεις κυριακάτικες εφημερίδες, ενώ στις αρχές του 2011 προγραμματίζεται η ευρεία διανομή του σε δήμους της Αττικής, της Θεσσαλονίκης και σε επαρχιακές πόλεις.



2

Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών



Στη διάρκεια του 2010 και αναφορικά με το ρυθμιστικό της ρόλο, η ΕΕΤΤ, προχώρησε στην ανάλυση των χονδρικών αγορών Διασύνδεσης και λιανικών αγορών κλήσεων, στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών. Παράλληλα, προέβη σε μια σειρά σημαντικών κανονιστικών ενεργειών, οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιελάμβαναν την έγκριση των Προσφορών Αναφοράς του ΟΤΕ για τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) και την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, την έκδοση ή τροποποίηση των Κανονισμών για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), τη Διαχείριση και Εκχώρηση Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) και τον καθορισμό Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης (ΕΕΑΧ) Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο προώθησης της Ευρυζωνικότητας, προχώρησε σε δράσεις για την αποτελεσματική ανάπτυξη των Δικτύων Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (NGA) και την ολοκλήρωση της απελευθέρωσης χρήσης φάσματος της ζώνης των 900 MHz για την ανάπτυξη νέων ασύρματων τεχνολογιών και υπηρεσιών δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Τέλος, εξέδωσε Κανονισμούς σχετικά με τη διαχείριση συχνοτήτων και έγχυση ισχύος καθώς και την πρόσβαση στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG).

Το σύνολο των δράσεων της ΕΕΤΤ στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά το 2010 αναλύεται στις επόμενες ενότητες.

2.1. Ανάλυση Αγορών βάσει του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου

Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο για τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Δικτύων, η ΕΕΤΤ είναι υπεύθυνη για τη διεξαγωγή ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών στην ελληνική επικράτεια, καθώς και για την τυχόν επιβολή των απαραίτητων κατά περίπτωση ρυθμιστικών υποχρεώσεων όταν διαπιστώσει ότι κάποια αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική. Στο πλαίσιο του δεύτερου κύκλου ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ προχώρησε εντός του 2010 στην ανάλυση αφενός των χονδρικών αγορών Διασύνδεσης και αφετέρου των λιανικών αγορών κλήσεων, λαμβάνοντας ιδιαίτερως υπόψη τη Νέα Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές προϊόντων², καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ανάλυση της Αγοράς και την Εκτίμηση Σημαντικής Ισχύος³.

Χονδρικές Αγορές Διασύνδεσης

Η ΕΕΤΤ εξέτασε τις χονδρικές αγορές Διασύνδεσης, λαμβάνοντας υπόψη της τις εθνικές συνθήκες, όπως αυτές διαμορφώθηκαν στη διάρκεια του πρώτου κύκλου ανάλυσης. Το προτεινόμενο Σχέδιο Μέτρων τέθηκε σε εθνική Δημόσια Διαβούλευση⁴ με παράλληλη κοινοποίηση στην

Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές στο διάστημα 14 Απριλίου-14 Μαΐου 2010. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη της τα σχόλια τόσο των συμμετεχόντων στη διαδικασία Διαβούλευσης⁵ όσο και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁶, προχώρησε στην έκδοση της σχετικής Απόφασης⁷, σύμφωνα με την οποία εξακολουθούν να υφίστανται οι κάτωθι αγορές που έχουν γεωγραφικό εύρος την ελληνική επικράτεια:

- Χονδρική Αγορά Εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση.
- Διακριτές αγορές χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχονται σε σταθερή θέση:
 - Μία αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ και
 - Διακριτές χονδρικές αγορές τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ανά δίκτυο κάθε εταιρείας που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι της Απόφασης⁸.
- Χονδρική Αγορά Διαβιβαστικών Υπηρεσιών στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο.

Κατόπιν της αξιολόγησης του επιπέδου του ανταγωνισμού στις εν λόγω αγορές, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι ο ΟΤΕ εξακολουθεί να κατέχει Σημαντική Ισχύ

²Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, [ΕΕ L 344/65, (2008/879/ΕΚ), 28-12-2007].

³Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/ΕΚ 165/03).

⁴Απόφαση ΕΕΤΤ 560/045/08-04-2010.

⁵Απόφαση ΕΕΤΤ 573/013/22-07-2010.

⁶Υπ' αριθμ C(2010)3255/17-05-2010 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (SG-Greffe (2010) D/7030).

⁷Απόφαση ΕΕΤΤ 573/017/22-07-2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01-09-2010).

⁸Οι επιχειρήσεις με ΣΙΑ στην αγορά τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό τους είναι οι ακόλουθες: ALGONET, COSMOLINE, COSMOTE, CYTA HELLAS, FORTHNET, HELLAS ON LINE, NETONE, ON TELECOMS, VIVODI, VOICENET, VODAFONE και WIND.

(ΣΙΑ) στις σχετικές αγορές εκκίνησης και διαβίβασης και ότι ο ΟΤΕ και οι λοιποί τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι κατέχουν ΣΙΑ στην αγορά τερματισμού στα δίκτυά τους.

Για την αντιμετώπιση των υφιστάμενων και πιθανών προβλημάτων ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ διατήρησε τις περισσότερες από τις κανονιστικές υποχρεώσεις που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ στο πλαίσιο του πρώτου γύρου ανάλυσης. Συγκεκριμένα επέβαλε:

- Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την παροχή υπηρεσιών Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα, την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης καθώς και τη σύναψη συμφωνιών επιπέδου υπηρεσίας.
- Υποχρέωση αμεροληψίας.
- Υποχρέωση διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένη της υποχρέωσης δημοσίευσης σχετικής Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης.
- Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού.
- Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, η οποία προβλέπει κοστοστρεφείς τιμές για τις υπηρεσίες Διασύνδεσης και τις συναφείς ευκολίες βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους (LRIC), με βάση το τρέχον κόστος των παγίων.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ επέβαλε στους παρόχους με ΣΙΑ στις επιμέρους ορισθείσες αγορές χονδρικών υπηρεσιών τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες ανά δίκτυο, τις ακόλουθες κανονιστικές υποχρεώσεις:

- Χονδρική παροχή τερματισμού κλήσεων.
- Μη διακριτική μεταχείριση.
- Διαφάνεια.
- Έλεγχο τιμών και υποβολή στοιχείων κόστους, βάσει της οποίας επιβάλλεται ανώτατη τιμή τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες (τιμή οροφής), η οποία για κάθε έτος θα ισούται με το μεσοσταθμικό τέλος απλού τερματισμού (single termination) του ΟΤΕ, όπως αυτό εκάστοτε ορίζεται δυνάμει της Απόφασης του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ του προηγούμενου έτους.
- Υποβολή στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, όλων των σχετικών στοιχείων για την ανάπτυξη του νέου bottom-up μοντέλου για τα τέλη τερματισμού σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Ρύθμιση των Τελών Τερματισμού Σταθερής και Κινητής στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ).

⁹Απόφαση ΕΕΤΤ 585/013/25-11-2010.

¹⁰Σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό πλαίσιο και συγκεκριμένα τη Νέα Σύσταση για τις σχετικές αγορές, ενδείκνυται η εφαρμογή των ακόλουθων σωρευτικών κριτηρίων για τον προσδιορισμό των αγορών που επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση: (1) Παρουσία υψηλών και μη παροδικών φραγμών εισόδου στην υπό εξέταση αγορά, οι οποίοι μπορεί να είναι διαρθρωτικού, νομικού ή ρυθμιστικού χαρακτήρα, (2) Η δομή της υπό εξέταση αγοράς δεν τείνει προς αποτελεσματικό ανταγωνισμό μέσα στο σχετικό χρονικό ορίζοντα της ανάλυσης της αγοράς και (3) Η εφαρμογή των κανόνων του ανταγωνισμού δεν αρκεί αφ'εαυτής για την αντιμετώπιση των αστοχιών της υπόψη αγοράς.

¹¹Σε περιπτώσεις κλήσεων εντός δικτύου (on-net).

¹²Σε περιπτώσεις κλήσεων εκτός δικτύου (off-net).

Λιανικές Αγορές Κλήσεων που παρέχονται σε Σταθερή Θέση

Στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου της ανάλυσης των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ έθεσε το Σχέδιο Μέτρων σχετικά με τις αγορές λιανικών κλήσεων σε εθνική Δημόσια Διαβούλευση με παράλληλη κοινοποίηση⁹ στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις ρυθμιστικές αρχές άλλων κρατών μελών κατά το διάστημα 26 Νοεμβρίου 2010-10 Ιανουαρίου 2011. Σύμφωνα με το Σχέδιο Μέτρων, υφίστανται δύο σχετικές αγορές κλήσεων στην Ελλάδα, και συγκεκριμένα:

- Η αγορά αστικών και υπεραστικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς στην Ελλάδα), και
- Η αγορά κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση στην Ελλάδα (κλήσεις από σταθερό προς κινητό και κλήσεις σε παρόχους υπηρεσιών μέσω μη γεωγραφικών αριθμών).

Εφαρμόζοντας το τεστ των τριών κριτηρίων¹⁰, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε ότι και οι δύο αγορές χρήζουν εκ των προτέρων ρύθμισης. Στη συνέχεια η ΕΕΤΤ, εξετάζοντας τη σχετική ισχύ του ΟΤΕ βάσει του μεριδίου αγοράς, τόσο σε σχέση με άλλους παρόχους όσο και εν όψει της εξέλιξης της αγοράς, την πιθανότητα ύπαρξης δυναμικού ανταγωνισμού και την έλλειψη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης των λιανικών πελατών, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι εν λόγω αγορές εξακολουθούν να χαρακτηρίζονται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι ο ΟΤΕ εξακολουθεί να έχει ΣΙΑ στις ορισθείσες σχετικές αγορές. Για την αντιμετώπιση των υφιστάμενων και πιθανών προβλημάτων ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ προτείνει στο Σχέδιο Μέτρων να συνεχίσει ο ΟΤΕ να υπόκειται σε μία σειρά ρυθμιστικών υποχρεώσεων που, μεταξύ άλλων, είναι οι ακόλουθες:

- Έλεγχος τιμών λιανικής, ο οποίος περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την επιβολή ανώτατου ορίου τιμής στις λιανικές τιμές¹¹/τέλη παρακράτησης¹² ορισμένων τύπων κλήσεων (αστικές, υπεραστικές, κλήσεις προς κινητά, κλήσεις dial-up στο Διαδίκτυο).
- Λογιστικός διαχωρισμός για όλες τις κλήσεις.
- Μη διακριτική μεταχείριση αναφορικά με όλους τους τύπους λιανικών κλήσεων.
- Συμμόρφωση με γενικές διατάξεις διαφάνειας και δημοσίευσης πληροφοριών.

- Απαγόρευση αδικαιολόγητης δεσμοποίησης προϊόντων και παράλληλα, κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ των προτάσεων του αναφορικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων /υπηρεσιών (bundling) καθώς και την τροποποίηση όρων κάποιου πακέτου/προσφοράς. Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους/τροποποιήσεις ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ.

Εντός του πρώτου εξαμήνου του 2011, οπότε και θα ολοκληρωθεί ο δεύτερος κύκλος ανάλυσης, η ΕΕΤΤ καλείται να εξετάσει τις αγορές λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και τις αγορές μισθωμένων γραμμών λιανικής και χονδρικής.

2.2. Προώθηση και Διασφάλιση Υγιούς Ανταγωνισμού σε Δίκτυα και Υπηρεσίες

2.2.1. Διασύνδεση

Σταθερή Τηλεφωνία

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της διασφάλισης του υγιούς ανταγωνισμού σε δίκτυα και υπηρεσίες, εξέτασε μία σειρά αιτημάτων επίλυσης διαφοράς που της κατατέθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία¹³ και αφορούσαν τα παρακάτω θέματα:

- Ύψος τέλους παρακράτησης για τη συλλογή κλήσεων των αριθμοσειρών 806, 812, 825, 14, 118 από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας.
- Χρέωση χονδρικής για τη συλλογή κλήσεων των αριθμοσειρών 800, 807 από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας.
- Θέματα Φορητότητας αριθμών 800, 801 στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.
- Υπηρεσία 2-step dialing (δηλαδή εξέταση της δυνατότητας παροχής της υπηρεσίας 2-step dialing σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας μέσω συγκεκριμένων αριθμοσειρών).
- Δρομολόγηση αριθμών κινητής τηλεφωνίας, οι οποίοι δεν έχουν εκχωρηθεί σε παρόχους δικτύου κινητής τηλεφωνίας.

Τον Ιούνιο του 2010 συνήλθε η Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς για την εξέταση των προαναφερθέντων θεμάτων, ενώ το τελικό πόρισμα αναμένεται εντός του πρώτου τριμήνου του 2011.

Κινητή Τηλεφωνία

Σε συνέχεια των ενεργειών της κατά τα δύο προηγούμενα χρόνια (επιβολή¹⁴ υποχρέωσης διαφάνειας και κατ' επέκταση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης στις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας COSMOTE, VODAFONE, WIND, διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης και επεξεργασία των αποτελεσμάτων της) η ΕΕΤΤ προχώρησε στη διαμόρφωση μίας τελικής πρότασης, η οποία εμπεριείχε τις τροποποιήσεις που ζήτησε να πραγματοποιηθούν στις Προσφορές Αναφοράς Διασύνδεσης από τους εν λόγω παρόχους. Οι πάροχοι υπέβαλαν τις τροποποιημένες Προσφορές Αναφοράς, στις οποίες η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε αιτιολογημένες τελικές τροποποιήσεις και προχώρησε στην έγκρισή τους σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται για την αγορά τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε κινητά δίκτυα.

2.2.2. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Το 2010, η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες ενέργειες για την περαιτέρω ανάπτυξη της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ):

- Τροποποίησε την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την ΑΠΤΒ και τις Συναφείς Ευκολίες, βελτιώνοντας τις διαδικασίες παροχής πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο.
- Διεξήγαγε 3 Ακροάσεις στις οποίες κλήθηκαν αφενός ο ΟΤΕ και αφετέρου οι εταιρείες FORTHNET, ON TELECOMS και WIND, προκειμένου να εξεταστεί ο τρόπος και η διαδικασία χρέωσης των εναλλακτικών παρόχων από τον ΟΤΕ, αναφορικά με τις μεταβάσεις συνεργείων του ΟΤΕ για την επίλυση βλαβών (χρεώσεις για άσκοπες μεταβάσεις).
- Διεξήγαγε 4 Ακροάσεις στις οποίες κλήθηκαν οι εταιρείες FORTHNET, HELLAS ON LINE, ON TELECOMS και WIND σχετικά με καταγγελίες καταναλωτών για αυθαίρετες ενεργοποιήσεις τους στα δίκτυα των εν λόγω εταιρειών.
- Εξέδωσε Απόφαση¹⁵ με την οποία δόθηκε λύση στο πρόβλημα αναφορικά με τη διαδικασία και τον τρόπο υπολογισμού της χρέωσης των τηλεπικοινωνιακών παρόχων για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στους χώρους Φυσικών Συνεγκαταστάσεων.

Η θετική συμβολή των ενεργειών της ΕΕΤΤ στη συνεχή ανάπτυξη της ΑΠΤΒ αποτυπώνεται στα ακόλουθα στοιχεία:

¹³ Απόφαση ΕΕΤΤ 506/37/13-01-2009 «Κανονισμός για τον καθορισμό όρων και προϋποθέσεων παροχής Πρόσβασης και Διασύνδεσης, κατ' εφαρμογή των άρθρων 41 παρ. 3 και 42 παρ. 3 του Ν. 3431/2006» (ΦΕΚ 369/Β/03-03-2009).

¹⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 498/046/22-10-2008, ΦΕΚ 2260/Β/05-11-2008.

¹⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 588/022/16-12-2010, ΦΕΚ 2183/Β/31-12-2010.

- Ο αριθμός των Αστικών Κέντρων (Α/Κ) του ΟΤΕ στα οποία υπάρχουν και λειτουργούν Φυσικές Συνεγκαταστάσεις των δικαιούχων παρόχων ανήλθε το Δεκέμβριο 2010 στα 173 από 168 το Δεκέμβριο του 2009, ενώ αντίστοιχα, ο αριθμός των Α/Κ του ΟΤΕ στα οποία παρέχεται Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση ανήλθε σε 773 από 704.
- Ο αριθμός των τοπικών βρόχων που λειτουργούν στα δίκτυα των δικαιούχων παρόχων αυξήθηκε το Δεκέμβριο του 2010 στους 1.387.000 βρόχους (περίπου το 26,5% των συνολικών γραμμών σταθερής τηλεφωνίας στη χώρα) από 867.000 που ήταν το Δεκέμβριο του 2009.
- Τα διαθέσιμα ζεύγη προς ενεργοποίηση που παραδίδει ο ΟΤΕ στους υπόχρεους παρόχους ανήλθαν το Δεκέμβριο του 2010 σε 2.310.000 έναντι 1.867.000 που ήταν το Δεκέμβριο του 2009.

Η ΕΕΤΤ, εντός του 2011 θα εξετάσει μία σειρά από κρίσιμα ζητήματα για την ΑΠΤΒ, τα οποία σχετίζονται με:

- Την εφαρμογή των διατάξεων σχετικά με την τοποθέτηση καμπινών στον προαύλιο χώρο των Α/Κ του ΟΤΕ.
- Τη χρήση του υποβρόχου από τους δικαιούχους για την ανάπτυξη NGAs.
- Το συντονισμό των διαδικασιών για την πρόσβαση στις υποδομές των δικτύων πρόσβασης.
- Την εφαρμογή του Κανονισμού Συνεγκατάστασης σε συνδυασμό με την εφαρμογή των Δικαιωμάτων Διέλευσης σε όλη τη χώρα.

2.2.3. Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή¹⁶ της ενέκρινε τον Ιούλιο του 2010 την Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ). Η δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς για την παροχή ΧΕΠ, αποτέλεσε μία εκ των ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, την οποία επέβαλε¹⁷ η ΕΕΤΤ σε συνέχεια της διαδικασίας ορισμού και ανάλυσης της Αγοράς ΧΕΠ και σε συνδυασμό με την επιλογή των κατάλληλων ρυθμιστικών μέτρων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό πλαίσιο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες. Επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο της ανάλυσης της Αγοράς ΧΕΠ έγιναν επανειλημμένες Διαβουλεύσεις με το σύνολο των φορέων της αγοράς, ενώ ελήφθη υπόψη και σειρά καταγγελιών από μεμονωμένους τελικούς χρήστες.

Η Απόφαση της ΕΕΤΤ επέφερε σημαντικές τροποποιήσεις στην Προσφορά Αναφοράς που είχε κατατεθεί από

τον ΟΤΕ, προκειμένου το εν λόγω κείμενο να καλύπτει τις σύγχρονες ανάγκες της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, προς όφελος του ανταγωνισμού και του τελικού καταναλωτή. Αναλυτικότερα, ορίζονται συγκεκριμένες διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα βάσει των οποίων ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ΧΕΠ σε τρίτους παρόχους, εξασφαλίζοντάς τους τη δυνατότητα να προσφέρουν υπηρεσίες σε τελικούς χρήστες, ανάλογες με αυτές που ο ίδιος παρέχει μέσω του λιανικού τμήματός του. Παράλληλα, ιδιαίτερης σημασίας είναι η θέσπιση μηχανισμών και δεικτών ποιότητας προκειμένου να εξασφαλιστεί η μη διακριτική μεταχείριση και η διαφάνεια των διαδικασιών καθώς και των όρων/ προϋποθέσεων παροχής των υπηρεσιών.

Οι εν λόγω εξελίξεις στην αγορά ΧΕΠ αναμένεται να αυξήσουν τις επενδύσεις από τους φορείς της αγοράς, γεγονός που θα εντατικοποιήσει τον ανταγωνισμό και θα επιφέρει περαιτέρω διείσδυση της Ευρυζωνικότητας στη χώρα μας και περισσότερα οφέλη για τον τελικό καταναλωτή.

2.2.4. Μοντέλο Οικονομικού Χώρου μεταξύ Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Το οικονομοτεχνικό μοντέλο του ελέγχου του οικονομικού χώρου μεταξύ ΑΠΤΒ και ΧΕΠ αποτελεί εξειδίκευση της εφαρμογής του μέτρου ελέγχου τιμών και κοστολόγησης. Στη σχετική Απόφαση¹⁸ της ΕΕΤΤ περιγράφονται οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ, οι οποίες αφορούν την υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης για τις υπηρεσίες ΧΕΠ και τις συναφείς ευκολίες καθώς και τον έλεγχο του οικονομικού χώρου (economic space) μεταξύ ΑΠΤΒ και ΧΕΠ.

Ειδικότερα, όσον αφορά τον οικονομικό χώρο, προβλέπεται στην Απόφαση ότι οι τιμές των προσφορών της ΧΕΠ πρέπει να διαμορφώνονται σε τέτοιο επίπεδο που να αποφεύγεται το φαινόμενο του «ψαλιδίσματος» της κερδοφορίας (scissors effect)/ή και συμπίεσης τιμών στην αγορά της ΑΠΤΒ. Για τον σκοπό αυτό οι τιμές θα πρέπει να βρίσκονται σε τέτοιο επίπεδο ώστε να διαμορφώνεται ένας ικανοποιητικός οικονομικός χώρος (economic space) μεταξύ ΑΠΤΒ και ΧΕΠ, επαρκής για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού και τη συνεχή γεωγραφική επέκταση της ΑΠΤΒ. Οι τιμές της υπηρεσίας ΧΕΠ θα πρέπει να είναι αντίστοιχες με το κόστος ενός νεοεισερχόμενου παρόχου στην αγορά, του οποίου η στρατηγική της επέκτασης των υποδομών του βασίζεται στην ΑΠΤΒ. Οι δαπάνες αυτές μπορούν να αξιολογηθούν βάσει πρότυπου τεχνικοοικονομικού μοντέλου και η μεθοδολογία για την εφαρμογή του θα διαμορφωθεί μέσω διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης.

¹⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 573/012/22-07-2010, ΦΕΚ 1364/Β/02-09-2010.

¹⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 531/066/23-07-2009, «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά, και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ΦΕΚ 1549/Β/28-07-2009.

¹⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 531/066/23-07-2009 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά, και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», ΦΕΚ 1549/Β/28-07-2009.

Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ ανέπτυξε ένα μοντέλο (ως εσωτερικό εργαλείο) για τον έλεγχο του οικονομικού χώρου μεταξύ ΧΕΠ και ΑΠΤΒ, το οποίο αποτελείται από τρία επιμέρους υπο-μοντέλα: της πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, του δικτύου μετάδοσης και πρόσβασης σε ΧΕΠ (ΑΡΥΣ), καθώς και του υπολογισμού του τελικού αποτελέσματος του οικονομικού χώρου. Το μοντέλο οικονομικού χώρου περιλαμβάνει ένα σύνολο παραμέτρων που υπολογίζονται για έναν αποτελεσματικό πάροχο.

Με σχετική Απόφαση¹⁹ της ΕΕΤΤ, οριστικοποιήθηκαν και εγκρίθηκαν οι μεθοδολογικές αρχές και παράμετροι του μοντέλου οικονομικού χώρου μεταξύ ΑΠΤΒ και ΧΕΠ, όπως αυτές διαμορφώθηκαν με την ενσωμάτωση των σχολίων που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο των Διαβουλεύσεων που διεξήγαγε²⁰ τόσο σε εθνικό όσο και σε κοινοτικό επίπεδο. Παράλληλα, στην ίδια Απόφαση καθορίζεται και η διαδικασία της εφαρμογής του μέτρου, σύμφωνα με την οποία, ο έλεγχος του οικονομικού χώρου θα πραγματοποιείται κατ' ελάχιστον σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο του ετήσιου κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ. Στην περίπτωση που το αποτέλεσμα του ελέγχου παρέχει ενδείξεις ότι ο διαμορφούμενος οικονομικός χώρος είναι υπερβολικά ευρύς, η ΕΕΤΤ δεν θα προχωρεί σε μείωση των τιμών ΧΕΠ (ΑΡΥΣ) κάτω του επιπέδου των κοστοστρεφών τιμών, αλλά επιφυλάσσεται να ελέγξει εκ των υστέρων (ex post) την τήρηση της νομοθεσίας περί ελεύθερου ανταγωνισμού.

2.2.5. Εξασφάλιση Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

Ορισμός Παρόχου

Η ΕΕΤΤ, μετά την ολοκλήρωση του δευτερογενούς θεσμικού πλαισίου παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) από τα αρμόδια Υπουργεία και σε συνέχεια ενεργειών προηγούμενων ετών (εξειδίκευση των κριτηρίων αξιοπιστίας για την επιλογή Παρόχου/ων ΚΥ, πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς τις επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα ή/και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό για την παροχή του συνόλου ή στοιχείων της ΚΥ, Διαβούλευση του τεύχους προκήρυξης για την επιλογή του παρόχου ΚΥ), ενέκρινε²¹ την προκήρυξη διαγωνιστικής διαδικασίας για την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών ενοποιημένου τηλεφωνικού καταλόγου και καταλόγων συνδρομητών σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή για το σύνολο της ελληνικής Επικράτειας. Η διαγωνιστική διαδικασία αφορούσε μόνο το προαναφερθέν στοιχείο από τη συνολική δέσμη υπηρεσιών της ΚΥ, δεδομένου ότι μόνο για αυτό το στοιχείο υπήρξε εκδήλωση

ενδιαφέροντος στο πλαίσιο της σχετικής πρόσκλησης²².

Παρ' όλο που στην αρχική φάση της σχετικής διαδικασίας υπήρξε ενδιαφέρον συμμετοχής από μία εταιρεία, το ενδιαφέρον αυτό αποσύρθηκε, με αποτέλεσμα η ΕΕΤΤ να κηρύξει τη δημοπρασία άγονη. Ως εκ τούτου και σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική Υπουργική Απόφαση (ΥΑ)²³, η ΕΕΤΤ προέβη με Απόφασή της²⁴ στον ορισμό του ΟΤΕ ως Υπόχρεου Παροχής ΚΥ για το σύνολο της ελληνικής Επικράτειας και για το σύνολο των στοιχείων της ΚΥ.

Εισήγηση για Άτομα με Αναπηρίες

Με βάση τα αναφερόμενα στη σχετική ΚΥΑ²⁵ ο ΟΤΕ οφείλει, ως πάροχος ΚΥ για το σύνολο της ελληνικής Επικράτειας και για το σύνολο των στοιχείων της ΚΥ, να παρέχει πρόσθετες υπηρεσίες/ευκολίες ή και εκπνώσεις σε συγκεκριμένες υπηρεσίες για ορισμένες ομάδες τελικών χρηστών με πιστοποιημένο επίπεδο αναπηρίας. Η ΕΕΤΤ έχει δεχτεί ένα σημαντικό πλήθος καταγγελιών τελικών δικαιούχων σχετικά με τη μη εφαρμογή από τον ΟΤΕ των οριζόμενων ειδικών μέτρων για άτομα με αναπηρίες. Στο πλαίσιο διερεύνησης του συγκεκριμένου θέματος, κάλεσε τον ΟΤΕ σε Ακρόαση και αποφάσισε²⁶ την επιβολή διοικητικού προστίμου 105.000 ευρώ για παράβαση διατάξεων της προαναφερθείσας ΚΥΑ.

Επιπρόσθετα, και σε συνέχεια των ανωτέρω ενεργειών, η ΕΕΤΤ έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση σχέδιο εισήγησης προς το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥπΥΜεΔ) για την τροποποίηση της προαναφερθείσας ΚΥΑ, στο πλαίσιο της οριστικής αντιμετώπισης των προβλημάτων που έχουν προκύψει. Στόχος της νέας εισήγησης, η οποία αναμένεται να υποβληθεί εντός του πρώτου τριμήνου του 2011, είναι, μεταξύ άλλων, η συγκεκριμενοποίηση των κατηγοριών των δικαιούχων ατόμων με αναπηρία καθώς και των αρμοδίων Επιτροπών για την πιστοποίηση των αναπηριών.

Αρχές Κοστολόγησης

Στο πλαίσιο του Κανονισμού που καθορίζει τις αρχές κοστολόγησης της ΚΥ σύμφωνα με το άρθρο 55 του Ν. 3431/2006 ορίζονται τα ακόλουθα:

- Το καθαρό κόστος ΚΥ.
- Οι γενικές αρχές κοστολόγησης.
- Η μεθοδολογία υπολογισμού του καθαρού κόστους ΚΥ.

¹⁹Απόφαση ΕΕΤΤ 588/20/16-12-2010, ΦΕΚ 2138/Β/31-12-2010.

²⁰Αποφάσεις ΕΕΤΤ 565/055/20-05-2010 και 575/19/02-09-2010.

²¹Απόφαση ΕΕΤΤ 562/30/22-04-2010.

²²Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 5 της ΥΑ 28120/974/11-05-2007 «Προϋποθέσεις, κριτήρια επιλογής και διαδικασία για τον καθορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας», ΦΕΚ 824/Β/25-05-2007).

²³Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 5 της σχετικής ΥΑ, «Ορίζεται ως καθορισμένη επιχείρηση η ορισθείσα από την ΕΕΤΤ επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην αγορά πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό

δίκτυο σε σταθερή θέση για οικιακούς χρήστες».

²⁴Απόφαση ΕΕΤΤ 579/09/12-10-2010, ΦΕΚ 1770/Β/11-11-2010.

²⁵Κοινή Υπουργική Απόφαση 44867/1637 με θέμα: «Λήψη μέτρων για τελικούς χρήστες που είναι Άτομα με Αναπηρίες», ΦΕΚ 1667/Β/18-08-2008.

²⁶Απόφαση ΕΕΤΤ 563/049/27-04-2010.



- Ειδικά θέματα όπως:
 - Ο ορισμός του τρόπου παρουσίασης στην ΕΕΤΤ του υπολογισμού του καθαρού κόστους της σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και της παροχής κοινόχρηστων τηλεφώνων (διαδικασία προσδιορισμού των μη οικονομικών γεωγραφικών περιοχών, πελατών και κοινοχρήστων τηλεφώνων, άυλα οφέλη που ενδεικτικά αποκομίζει η επιχείρηση, αποτίμηση διαφυγόντων κερδών από την πώληση τερματικού εξοπλισμού).
 - Χρήση πελατοκεντρικού συστήματος χρέωσης.
 - Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων από τον πάροχο ΚΥ που του επιτρέπουν τη μέτρηση της ποιότητας και ποσότητας των υπηρεσιών που παρέχονται καθώς και του οφέλους που αποκομίζει.

2.2.6. Διενέργεια Ελέγχων σε Εταιρείες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Το 2010 η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των εποπτικών της καθηκόντων²⁷ πραγματοποίησε αυτεπάγγελτους ή μετά από καταγγελίες ελέγχους/αυτοψίες:

- Στις περιοχές των Α/Κ Αμπελοκήπων (Ζωγράφου), Τερψιθέας, Γλυφάδας, Ηλιουπόλεως και Παλλήνης, προκειμένου να ελεγχθεί η φάση ανάπτυξης του πιλοτικού δικτύου NGA (VDSL) του ΟΤΕ.
- Στις εταιρείες που παρέχουν ΥΠΠ προκειμένου να εξεταστεί πιθανή παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας. Αναλυτικότερα, διενήργησε τεχνικούς ελέγχους στις υπηρεσίες που παρέχουν οι εμπλεκόμενες σε σχετικές καταγγελίες εταιρείες, βάσει της τροποποίησης²⁸ του Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή ΥΠΠ, η οποία περιλαμβάνει ειδικές διατάξεις για θέματα ΥΠΠ με συνδρομή. Σε συνέχεια των τεχνικών αυτών ελέγχων και της επεξεργασίας των καταγγελιών, πραγματοποιήθηκαν Ακρόασεις των εταιρειών και επιβλήθηκαν πρόστιμα, στις περιπτώσεις που διαπιστώθηκε παράβαση της νομοθεσίας.
- Στις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας όσον αφορά την τήρηση της διαδικασίας ταυτοποίησης των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.
- Στους παρόχους υπηρεσιών προπληρωμένου χρόνου ομιλίας για τη διαπίστωση της τήρησης της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας.

Σε κάθε περίπτωση, υπενθυμίζεται ότι το σύνολο των στοιχείων που συγκεντρώνονται αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΕΤΤ. Στην περίπτωση διαπίστωσης παραβατικών συμπεριφορών, ακολουθείται η διαδικασία της κλήσης σε Ακρόαση των εμπλεκόμενων εταιρειών ενώπιον της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ, προκειμένου να επιβληθούν οι νόμιμες διοικητικές κυρώσεις.

2.2.7. Έλεγχος Συνδυασμένων Υπηρεσιών/ Πακέτων του ΟΤΕ – Μοντέλο Ανάλυσης

Τα οικονομικά προγράμματα του ΟΤΕ (μεμονωμένα ή και συνδυαστικά) υπόκεινται σε εξέταση από την ΕΕΤΤ προκειμένου να αποτρέπονται πρακτικές ληστρικής τιμολόγησης ή και πρακτικές συμπίεσης περιθωρίου. Κατά τη διάρκεια του 2010 ο ΟΤΕ υπέβαλλε 62 πακέτα, από τα οποία 55 έχουν εγκριθεί, 5 απορρίφθηκαν και 2 βρίσκονται σε στάδιο επεξεργασίας. Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ εξέτασε και ενέκρινε τα παρακάτω οικονομικά προγράμματα:

- Παράταση διάθεσης των «OTELite 180» και «OTELite 300»²⁹.
- «Business Call Corporate»³⁰.
- «ΟΤΕ Business Προγράμματα Προπληρωμένου Χρόνου Αστικά-Υπεραστικά 4.500/15.000»³¹.
- «Conn-x internet & Ομιλία mixed 200 (ή Conn-x 2mbps +180+20F2M)»³².
- «Σταθερά + Κινητά 300 (ή ΟΤΕ 250+50F2M)»³³.
- «ΟΤΕ TALK 24/7 +60F2M (ΟΛΗ ΜΕΡΑ +60 ΚΙΝΗΤΑ)»³⁴.
- «DP2 + 30F2M (INTERNET & ΟΜΙΛΙΑ-DP2)»³⁵.
- «DP24 + 60F2M (INTERNET & ΟΜΙΛΙΑ-DP24)»³⁶.
- Κατηγορία προγραμμάτων «Conn-x for Employees»³⁷ (εξ αυτών εγκρίθηκαν τα 6 και απορρίφθηκαν τα 2).
- «Σταθερά + Κινητά 165 (ή ΟΤΕ 150+15F2M)»³⁸.

Επίσης, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε συμπίεση περιθωρίου και ως αποτέλεσμα δεν επέτρεψε την εμπορική διάθεση των κατωτέρω οικονομικών προγραμμάτων:

- «Σταθερά + Κινητά 200 (ή ΟΤΕ 180+20F2M)»³⁹.
- Πρόγραμμα αναφορικά με τη δωρεάν διάθεση 60 λεπτών Αστικών και Υπεραστικών Κλήσεων ανά μήνα με κάθε νέα σύνδεση PSTN⁴⁰.

²⁷Σύμφωνα με το Άρθρο 14 του Ν. 3431/2006 το προσωπικό της ΕΕΤΤ, προς διαπίστωση των παραβάσεων της νομοθεσίας και των κανόνων του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, έχει τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στο Ν. 703/1977 για το προσωπικό της Επιτροπής Ανταγωνισμού.

²⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 478/115/06-05-2008, ΦΕΚ 988/Β/28-05-2008.

²⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 556/032/10-03-2010, ΦΕΚ 043/Β/30-03-2010.

³⁰ Απόφαση ΕΕΤΤ 570/102/08-07-2010, ΦΕΚ 1123/Β/28-07-2010.

³¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 571/011/08-07-2010, ΦΕΚ 1348/Β/01-09-2010.

³² Απόφαση ΕΕΤΤ 573/019/22-07-2010, ΦΕΚ 1349/Β/01-09-2010.

³³ Απόφαση ΕΕΤΤ 574/004/06-08-2010, ΦΕΚ 1378/Β/02-09-2010.

³⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 574/001/06-08-2010, ΦΕΚ 1380/Β/02-09-2010.

³⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 574/003/06-08-2010, ΦΕΚ 1377/Β/02-09-2010.

³⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 574/002/06-08-2010, ΦΕΚ 1379/Β/02-09-2010.

³⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 585/012/25-11-2010, ΦΕΚ 2034/Β/28-12-2010.

³⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 587/025/23-12-2010, ΦΕΚ 50/Β/24-01-2011.

³⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 573/020/22-07-2010, ΦΕΚ 1373/Β/02-09-2010.

⁴⁰ Απόφαση ΕΕΤΤ 557/010/15-03-2010, ΦΕΚ 1373/Β/02-09-2010.

- «Conn-x internet & Ομιλία mixed 300 (ή Conn-x 24 mbps +250+50F2M)»⁴¹.
- «Σταθερά + Κινητά 180 (ή ΟΤΕ160+20F2M)»⁴².

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ προέβη στην εξέταση 33 οικονομικών προγραμμάτων της κατηγορίας Conn-x και Conn-x@Work δεδομένου ότι υπήρξε αναβάθμιση των ταχυτήτων ADSL. Η συγκεκριμένη δράση αποσκοπούσε στο να ελεγχθεί εάν η προσφορά υψηλότερων ταχυτήτων ADSL στο ίδιο κόστος από τον ΟΤΕ, σε επίπεδο λιανικής, δημιουργεί πρόβλημα στην ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού. Αναλυτικότερα τα οικονομικά προγράμματα που ελέγχθηκαν και εγκρίθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

- «Conn-x Talk 24/7», «Conn-x Talk Βράδυ», «Conn-x Talk Σαββατοκύριακο» και «Conn-x Talk Βράδυ και Σαββατοκύριακο»⁴³.
- «Conn-x Talk 24/7 με 60 F2M ή / και απεριόριστες διεθνείς κλήσεις»⁴⁴.
- Προγράμματα τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου «ΟΤΕ Business Πακέτα Χρόνου DP για μικρές και μεγάλες Επιχειρήσεις»⁴⁵.
- Προγράμματα «ΟΤΕ Business Plus»⁴⁶.
- «Conn-x mixed 300»⁴⁷.
- «Double-Play ή και απεριόριστες διεθνείς κλήσεις DP24» διατιθέμενα ως «Conn-x Internet & Ομιλία»⁴⁸.

Τέλος, η ΕΕΤΤ προέβη σε Διαβούλευση με τους παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών όσον αφορά τη μεθοδολογία και τις γενικές αρχές του μοντέλου εξέτασης των οικονομικών προγραμμάτων του παρόχου με ΣΙΑ, ο οποίος υπόκειται στη σχετική ρυθμιστική υποχρέωση. Οι γενικές αρχές της μεθοδολογίας εξασφαλίζουν:

- Συνέπεια με τη ρυθμιστική πολιτική της ΕΕΤΤ.
- Ενίσχυση του ανταγωνισμού στην αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Διασφάλιση του μέγιστου οφέλους για τους τελικούς χρήστες σε επίπεδο τιμής, επιλογών και ποιότητας.

Η εν λόγω μεθοδολογία καθώς και το Μοντέλο Προκαταρκτικού Ελέγχου (ΜΠΕ)⁴⁹, χρησιμοποιούνται ως μέσο αξιολόγησης των οικονομικών προγραμμάτων του παρόχου με ΣΙΑ, θα παρέχονται προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για λόγους διαφάνειας, ενώ αναμένεται να υιοθετηθούν στις αρχές του 2011, έχοντας λάβει υπόψη τα σχόλια και τις παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

⁴¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 574/005/06-08-2010, ΦΕΚ 1376/Β/02-09-2010.

⁴² Απόφαση ΕΕΤΤ 587/025/09-12-2010, ΦΕΚ 50/Β/24-01-2011.

⁴³ Απόφαση ΕΕΤΤ 577/009/16-09-2010, ΦΕΚ 1640/Β/14-10-2010.

⁴⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 577/010/16-09-2010, ΦΕΚ 1636/Β/14-10-2010.

⁴⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 577/011/16-09-2010, ΦΕΚ 1636/Β/14-10-2010.

⁴⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 577/012/16-09-2010, ΦΕΚ 1637/Β/14-10-2010.

⁴⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 577/007/16-09-2010, ΦΕΚ 1365/Β/14-10-2010.

⁴⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 577/008/16-09-2010, ΦΕΚ 1639/Β/14-10-2010.

2.2.8. Αναπροσαρμογή Ρυθμιζόμενων Τιμών

Τέλη Τερματισμού Σταθερής Τηλεφωνίας

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου ανάλυσης των ανά δίκτυο χονδρικών αγορών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες που παρέχονται σε σταθερή θέση, επέβαλε, μεταξύ άλλων, στις εταιρείες με ΣΙΑ, υποχρέωση ελέγχου τιμών. Το περιεχόμενο της εν λόγω υποχρέωσης διαφοροποιήθηκε μεταξύ του ΟΤΕ και των λοιπών εταιρειών. Συγκεκριμένα, στον ΟΤΕ επιβλήθηκε υποχρέωση να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις υπηρεσίες τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυό του, βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/TK). Οι προαναφερθείσες κοστοστρεφείς τιμές θα προσδιοριστούν βάσει του «top-down» μοντέλου που έχει αναπτύξει ο ΟΤΕ εφαρμόζοντας τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ. Τα αποτελέσματα που προκύπτουν από το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Στις υπόλοιπες, πλην του ΟΤΕ, εταιρείες που ορίστηκαν ότι κατέχουν ΣΙΑ⁵⁰ επιβλήθηκε ανώτατη τιμή τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες (τιμή οροφής), η οποία για κάθε έτος θα ισούται με το μεσοσταθμικό τέλος απλού τερματισμού (single termination) του ΟΤΕ, όπως αυτό εκάστοτε ορίζεται, δυνάμει της Απόφασης του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ του προηγούμενου έτους.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ προτίθεται να αναπτύξει bottom-up μοντέλο για τον υπολογισμό των τελών τερματισμού σταθερής τηλεφωνίας, βάσει της Σύστασης⁵¹ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη ρύθμιση των τελών τερματισμού σταθερής και κινητής τηλεφωνίας στην ΕΕ.

Τέλη Τερματισμού Κινητής Τηλεφωνίας

Υλοποιήθηκε το δεύτερο στάδιο της σταδιακής μείωσης των τελών τερματισμού σε κινητά δίκτυα που έχει επιβάλει η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της σχετικής αγοράς. Αναλυτικότερα, από την 1^η Ιανουαρίου 2010, τα τέλη τερματισμού μειώθηκαν από 0,0786 ευρώ ανά λεπτό που ήταν το 2009, σε 0,0624 ευρώ ανά λεπτό. Τέλος, στις αρχές του 2011 αναμένεται να πραγματοποιηθεί και το τρίτο στάδιο της σχετικής μείωσης (σε 0,0495 ευρώ ανά λεπτό), γεγονός που θα έχει μειώσει σημαντικά (άνω του 50%) τα τέλη τερματισμού μέσα σε τρία χρόνια.

⁴⁹ Το προκαταρκτικό μοντέλο αναπαράγει συνοπτικά τα τελευταία στάδια του κυρίως μοντέλου και αποσκοπεί στο να δώσει μια αρχική εκτίμηση των αποτελεσμάτων συμπίεσης περιθωρίου για ένα οικονομικό πρόγραμμα του ΟΤΕ, πριν την επίσημη υποβολή του στην ΕΕΤΤ. Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα αυτά δεν είναι δεσμευτικά καθώς η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα του ελέγχου των τιμών με το κυρίως μοντέλο.

⁵⁰ ΑΛΓΟΝΕΤ, COSMOLINE, COSMOTE, CYTA (HELLAS), FORTHNET, HELLAS ON LINE, NET ONE, ON TELECOMS, VIVODI, VOICENET, VODAFONE, WIND.

⁵¹ <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2009:124:0067:0074:EL:PDF>

Τέλη Παρακράτησης – Price Cup

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για τον έλεγχο των τιμολογίων του ΟΤΕ στις αγορές που κατέχει Δεσπόζουσα Θέση και την τήρηση των σχετικών υποχρεώσεων του, καθόρισε⁵² νέα ανώτατα όρια τιμής (price cap) και υπο-πλαφόν τιμής (sub-cap) για τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης και τηλεφωνικών υπηρεσιών. Τα νέα ανώτατα όρια αφορούν, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Αστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ	2,98 ευρωλεπτά/ λεπτό
Υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ	5,66 ευρωλεπτά/ λεπτό
Κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το Διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένου του ΕΠΑΚ /ΠΕΑΚ) όταν ο ISP φιλοξενείται/διασυνδέεται στο δίκτυο του ΟΤΕ	1,54 ευρωλεπτά/ λεπτό

Σημείωση: Στις ανωτέρω τιμές α) αποτυπώνεται η αποτελεσματική τιμή γιατί η τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ περιλαμβάνει ζώνες χρέωσης και β) δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ.

2.2.9. Θέματα Ανταγωνισμού

Γνωστοποιήσεις Εξαγορών και Σύστασης Επιχειρήσεων

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁵³ ενέκρινε την απόσχιση του κλάδου δικτύου σταθερών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και παροχής υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ευρυζωνικών υπηρεσιών (DSL) της εταιρείας «VODAFONE - ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και την εισφορά αυτού στην εταιρεία «HELLAS ONLINE ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.»

Επίσης, σε συνέχεια των καταγγελιών για παραβίαση του Ν. 703/1977 από την εταιρεία MULTICHOICE HELLAS (NOVA), λόγω των πρακτικών που ακολούθησε σε θέματα ψηφιακού εξοπλισμού για την παροχή ραδιοτηλεοπτικών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ κάλεσε σε σχετική Ακρόαση τα εμπλεκόμενα μέρη. Το Δεκέμβριο του 2010, με Απόφασή της⁵⁴, η ΕΕΤΤ έκρινε πως η εταιρεία δεν παραβίασε τελικώς τις διατάξεις του Ν.703/1977 και ιδίως το άρθρο 2 αυτού, με την αυστηρή προϋπόθεση ότι θα τηρήσει σωρευτικώς τις

περιγραφείσες προϋποθέσεις που της έθεσε και αφορούν τόσο τους κατασκευαστές αποκωδικοποιητών και την προστασία του ανταγωνισμού στην αγορά του ψηφιακού εξοπλισμού όσο και την προστασία των καταναλωτών και συγκεκριμένα των υφιστάμενων συνδρομητών της εταιρείας. Η ΕΕΤΤ επιφυλάχθηκε να εξετάσει τη συνεπή τήρηση των ανωτέρω προϋποθέσεων από την εταιρεία MULTICHOICE.

Με Απόφαση της ΕΕΤΤ κρίθηκε ότι για την γνωστοποιούμενη απόκτηση του συνόλου του μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας «WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Ανώνυμη Εμπορική & Βιομηχανική Εταιρεία» (WIND) από την εταιρεία με την επωνυμία «Crystal Almond S.à.r.l.» δεν απαιτείτο η προηγούμενη έγκριση της ΕΕΤΤ κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 26 του Ν. 3431/2006 δεδομένου ότι η απόκτηση από την αγοράστρια εταιρεία του συνόλου του μετοχικού κεφαλαίου της WIND δεν θα έχει ως αποτέλεσμα την απόκτηση «ελέγχου» κατά την έννοια του κοινοτικού και ελληνικού δικαίου ανταγωνισμού.

Πρόγραμμα Επιείκειας

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της ως Επιτροπή Ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ, κατά τη διάρκεια του 2010, προχώρησε στη δημοσίευση «Προγράμματος Επιείκειας», στο οποίο περιγράφονται οι όροι και οι προϋποθέσεις απαλλαγής ή μείωσης των προστίμων που επιβάλλονται σε βάρος των επιχειρήσεων που συμβάλλουν στη διερεύνηση παραβάσεων των διατάξεων του Ν.703/1977. Το Πρόγραμμα έχει στόχο τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση φαινομένων παράνομων συμπράξεων μεταξύ επιχειρήσεων (καρτέλ), κυρίως μέσω της διαμόρφωσης ενιαίων τιμών στις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών που νοθεύουν τον ανταγωνισμό.

Με τη σχετική αίτηση υπαγωγής στο εν λόγω Πρόγραμμα, δίνεται η δυνατότητα σε επιχειρήσεις, οι οποίες εμπλέκονται ή ενεπλάκησαν σε τέτοιες αθέμιτες πρακτικές, να «ανταμείβονται» για τη συνεργασία τους με την ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο σχετικής έρευνας της για τη διαπίστωση αντιανταγωνιστικών πρακτικών. Η συμβολή μιας επιχείρησης στον εντοπισμό παράβασης των διατάξεων του Νόμου Ν.703/1977, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απαλλαγή ή μείωση του προστίμου που ενδεχομένως θα της επιβαλλόταν.

⁵²Απόφαση ΕΕΤΤ 562/029/22-04-2010, ΦΕΚ 668/Β/18-05-2010.

⁵³Απόφαση ΕΕΤΤ 553/013/2010.

⁵⁴Απόφαση ΕΕΤΤ 588/59/16-12-2010.

2.2.10. Προεπιλογή Φορέα

Στη διάρκεια του 2010 καταγράφηκε φθίνουσα πορεία στις συνδέσεις με Προεπιλογή Φορέα. Στην αρχή του έτους, οι συνδέσεις Προεπιλογής ανέρχονταν στις 277.654, ενώ στο τέλος του 2010 ανέρχονταν στις 205.613 σημειώνοντας μείωση της τάξης του 26% περίπου. Η μείωση αυτή οφείλεται στην αύξηση των συνδέσεων μέσω ΑΠΤΒ καθώς και στη μετατροπή πολλών συνδέσεων Προεπιλογής σε συνδέσεις μέσω ΧΕΓ, όπου οι συνδρομητές λαμβάνουν ένα λογαριασμό για τις κλήσεις που κάνουν.

2.2.11. Φορητότητα Αριθμών

Η Φορητότητα Αριθμών συνέχισε να σημειώνει σημαντική ανάπτυξη και το 2010 δεδομένου ότι στη διάρκεια του έτους:

- Μεταφέρθηκαν 1.279.685 αριθμοί συνολικά, αποτελώντας το μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών σε ετήσια βάση.

- Μεταφέρθηκαν 648.074 αριθμοί κινητής τηλεφωνίας αποτελώντας το μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών κινητής τηλεφωνίας σε ετήσια βάση.
- Μεταφέρθηκαν 631.611 αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας αποτελώντας το μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών κινητής τηλεφωνίας σε ετήσια βάση.
- Τον Ιούνιο του 2010 μεταφέρθηκαν 123.283 αριθμοί, αποτελώντας το μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών συνολικά σε μηνιαία βάση.
- Τον Ιούνιο του 2010 μεταφέρθηκαν 62.219 αριθμοί κινητής τηλεφωνίας αποτελώντας το μεγαλύτερο πλήθος μεταφερθέντων αριθμών κινητής τηλεφωνίας σε μηνιαία βάση.

Μέχρι το τέλος του 2010 είχαν μεταφερθεί συνολικά 4.152.415 αριθμοί σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Ο Πίνακας 2.1. παρουσιάζει σε ετήσια βάση και αθροιστικά την εξέλιξη των μεταφερθέντων αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Τον Ιούνιο του 2010, η ΕΕΤΤ προχώρησε με Απόφασή⁵⁵ της

Πίνακας 2.1.

Εξέλιξη Μεταφερθέντων Αριθμών Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας

Έτος	Κινητή Τηλεφωνία		Σταθερή Τηλεφωνία		Συνολικά	
	Πλήθος Αριθμών	Αθροιστικά	Πλήθος Αριθμών	Αθροιστικά	Πλήθος Αριθμών	Αθροιστικά
2004*	16.123	16.123	1.156	1.156	17.279	17.279
2005	49.641	65.764	27.403	28.559	77.044	94.323
2006	117.767	183.531	44.798	73.357	162.565	256.888
2007	358.517	542.048	300.909	374.266	659.426	916.314
2008	362.601	904.649	562.961	937.227	925.562	1.841.876
2009	486.815	1.391.464	544.039	1.481.266	1.030.854	2.872.730
2010	648.074	2.039.538	631.611	2.112.877	1.279.685	4.152.415

* Αφορά στοιχεία από 01-03-2004, οπότε ξεκίνησε η λειτουργία της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα Αριθμών (ΕΒΔΑΦ), η οποία αποτελεί την ειδική βάση δεδομένων που διευκολύνει την υλοποίηση της Φορητότητας στην Ελλάδα.

⁵⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 566/016/03-06-2010, ΦΕΚ 967/Β/30-06-2010.

στην τροποποίηση του Κανονισμού Φορητότητας, διευκολύνοντας περαιτέρω τους καταναλωτές κατά τη χρήση του δικαιώματός τους να αλλάζουν εταιρεία σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας διατηρώντας τον αριθμό τους. Η σημαντικότερη τροποποίηση είναι η δραστική μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης της μεταφοράς αριθμού. Πιο συγκεκριμένα, προβλέπονται τα ακόλουθα:

- Ο χρόνος διεκπεραίωσης της μεταφοράς αριθμού δεν δύναται να υπερβαίνει τη 1 εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία που η σχετική αίτηση του συνδρομητή γίνει αποδεκτή από τον πάροχο-δότη.
- Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος διεκπεραίωσης της μεταφοράς αριθμού δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 3 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης του συνδρομητή στον πάροχο-δέκτη.
- Στην περίπτωση της συνυποβολής αιτήσεων Φορητότητας και πλήρους αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου, η μεταφορά αριθμού διεκπεραιώνεται την ημέρα παράδοσης του βρόχου.

Η ανωτέρω μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης της μεταφοράς αριθμού ισχύει από την 1^η Δεκεμβρίου 2010 για την κινητή τηλεφωνία και ειδικά για τη σταθερή τηλεφωνία από τις 2 Μαΐου 2011.

Για την υλοποίηση των ανωτέρω απαιτήθηκαν συγχρονισμένες αλλαγές στα πληροφοριακά συστήματα των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και της ΕΒΔΑΦ. Ειδικά στην περίπτωση της σταθερής τηλεφωνίας απαιτήθηκε επιπλέον ο συντονισμός με τη διαδικασία της ΑΠΤΒ, η οποία τροποποιήθηκε μέσα στο 2010 από τη σχετική Προσφορά Αναφοράς (βλ. παράγραφο 2.2.2). Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ δημιούργησε δύο Ομάδες Εργασίες, μία για την κινητή και μία για τη σταθερή τηλεφωνία, στις οποίες συμμετέχουν επίσης οι πάροχοι και στελέχη της ΕΒΔΑΦ. Η ΕΕΤΤ συντόνισε τις δύο Ομάδες ώστε να επιτευχθεί η υλοποίηση της Απόφασής της κατά τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο προς όφελος των καταναλωτών, ενώ συνεχίζει να υποστηρίζει την Ομάδα Εργασίας για τη σταθερή τηλεφωνία, μέχρι την ημερομηνία υλοποίησης.

2.2.12. Κοστολογικοί Έλεγχοι

Η ΕΕΤΤ διενήργησε και ολοκλήρωσε, σε συνεργασία με ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές τον κοστολογικό έλεγχο του 2010 με απολογιστικά στοιχεία 2008 και προϋπολογιστικά στοιχεία των ετών 2009 και 2010. Ο έλεγχος ξεκίνησε στις αρχές Νοεμβρίου 2009 και ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2010. Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁵⁶ ενέκρινε τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ

καθορίζοντας τα τιμολόγια των υπηρεσιών που σχετίζονται αφενός με τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής, για τις οποίες ο ΟΤΕ υπόκειται σε ρυθμιστική υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού και αφετέρου με τις υπό ρύθμιση αγορές λιανικής, για τις οποίες του έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή κοστοστρέφειας. Ο εν λόγω κοστολογικός έλεγχος αφορούσε σειρά υπηρεσιών,⁵⁷ των οποίων τα κόστη προσδιορίστηκαν βάσει των κοστολογικών μεθόδων α) του Μεσομακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ), και β) του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ).

Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη Απόφαση ορίστηκαν μεταβατικές διατάξεις, ώστε ο ΟΤΕ να μπορέσει να υποβάλει:

(α) Τιμές και πλήρη υποστηρικτικά στοιχεία για τον υπολογισμό του μηνιαίου τέλους κατάληψης και χρήσης σωλήνα και του μηνιαίου τέλους σκοτεινής ίνας.

(β) Τα Υποδείγματα Αναφοράς με τα αποτελέσματα και τους υπολογισμούς που αντιστοιχούν στο πρότυπο ΜΜΕΚ/ΤΚ⁵⁸.

Τα ανωτέρω υποβλήθηκαν εντός της χρονικής προθεσμίας που είχε οριστεί και εγκρίθηκαν με Απόφαση⁵⁹ της ΕΕΤΤ.

Σε συνέχεια του κοστολογικού ελέγχου 2010 και σε συμμόρφωση με σχετικές Αποφάσεις⁶⁰ της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δημοσίευσε το Σεπτέμβριο του 2010 για πρώτη φορά στην ιστοσελίδα του, κοστολογικά στοιχεία και συγκεκριμένα τα Υποδείγματα Αναφοράς του κοστολογικού συστήματος ΜΜΕΚ (πίνακες LRAIC). Το γεγονός αυτό συνεισφέρει στην ύπαρξη διαφάνειας στην αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, δεδομένου ότι επιτρέπει στους υπόλοιπους παρόχους να γνωρίζουν τα επιμέρους κόστη που συνθέτουν την τιμή χονδρικής των βασικότερων ρυθμιζόμενων υπηρεσιών, για τις οποίες υφίσταται υποχρέωση κοστοστρέφειας.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το Νοέμβριο του 2010 τη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ για το έτος 2011 με απολογιστικά στοιχεία 2009. Η υποβολή του κύριου όγκου των στοιχείων για το συγκεκριμένο έλεγχο ξεκίνησε από τον ΟΤΕ στις αρχές Οκτωβρίου και τα αποτελέσματα του ελέγχου αναμένεται να ανακοινωθούν τους πρώτους μήνες του 2011.

2.2.13. Λογιστικός Διαχωρισμός

Σταθερή Τηλεφωνία

Ο ΟΤΕ σύμφωνα με Απόφαση⁶¹ της ΕΕΤΤ εξειδίκευσε και ρύθμισε, μεταξύ άλλων, τις λεπτομέρειες εφαρμογής της

⁵⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 562/029/22-04-2010, ΦΕΚ 668/Β/18-05-2010.

⁵⁷ Διασύνδεση, ΑΠΤΒ (συμπεριλαμβάνονται και οι υπηρεσίες Συνεγκατάστασης), ΧΕΠ, Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης, Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής και λιανικής από άκρο σε άκρο, καθώς και Φορητότητα Αριθμών.

⁵⁸ Όπως αυτά προβλέπονται στο Παράρτημα Α της Απόφασης ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008, ΦΕΚ 1151/Β//24-06-2008.

⁵⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 573/11/22-07-2010, ΦΕΚ 1348/Β/01-09-2010.

⁶⁰ Αποφάσεις ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008, ΦΕΚ 1151/Β/24-06-2008, 562/029/22-04-2010, ΦΕΚ 668/Β/18-05-2010 και 573/11/22-07-2010, ΦΕΚ 1348/Β/01-09-2010.

⁶¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008, ΦΕΚ 1151/Β/24-06-2008.

υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, για τις οποίες έχει ΣΙΑ.

Στο πλαίσιο του κοστολογικού ελέγχου 2010 με απολογιστικά στοιχεία 2008, υπέβαλε προς έλεγχο καταστάσεις Λογιστικού Διαχωρισμού. Κατά τη διεξαγωγή του ελέγχου, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε κάποιες αδυναμίες στην υλοποίησή του και κυρίως στις εσωτερικές τιμές μεταφοράς (transfer prices). Ως αποτέλεσμα, υπέβαλε βελτιωτικές προτάσεις στον ΟΤΕ για αντιμετώπιση αυτών των αδυναμιών, οι οποίες και θα αξιολογηθούν κατά τον κοστολογικό έλεγχο 2011 με απολογιστικά στοιχεία 2009.

2.2.14. Ηλεκτρονική Υπογραφή

Η ΕΕΤΤ δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της τον Κατάλογο Εμπιστευσης εποπτευόμενων/διαπιστευμένων Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ), ο οποίος περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με τους ΠΥΠ που εκδίδουν αναγνωρισμένα πιστοποιητικά και οι οποίοι εποπτεύονται/διαπιστεύονται από την ΕΕΤΤ ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 1999/93/ΕΚ.

Η δημοσίευση αυτού του Καταλόγου αποσκοπεί στο να διευκολύνει την αποτελεσματική διασυνοριακή χρήση των Ηλεκτρονικών Υπογραφών που βασίζονται σε αναγνωρισμένα πιστοποιητικά και να προάγει την εμπιστοσύνη στις ηλεκτρονικές υπογραφές ανεξάρτητα από το κράτος μέλος όπου είναι εγκατεστημένος ο υπογράφων ή ο πάροχος που εκδίδει το αναγνωρισμένο πιστοποιητικό. Περαιτέρω, αποτελεί ένα σημαντικό βήμα για τη διευκόλυνση της διαλειτουργικότητας των συστημάτων πληροφοριών μεταξύ των κρατών μελών έτσι ώστε οι διαδικασίες για την πρόσβαση σε δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών και την άσκησή τους, να μπορούν να διεκπεραιωθούν εύκολα από απόσταση και ηλεκτρονικά, όπως επιτάσσει και η Οδηγία⁶² 2006/123/ΕΚ σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά.

Παράλληλα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή με Απόφασή της⁶³ υποχρεώνει τα κράτη μέλη να υπογράφουν ηλεκτρονικά τη μηχανικά επεξεργάσιμη μορφή (αρχείο .xml) των Καταλόγων Εμπιστεύσεώς τους και να δημοσιεύσουν μια αναγνώσιμη από άνθρωπο μορφή (αρχείο .pdf) του Καταλόγου Εμπιστεύσεως μέσω ασφαλούς διόδου, ώστε να διασφαλίζεται η αυθεντικότητα και η ακεραιότητα. Προς υλοποίηση των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ, ως νομικό πρόσωπο υπογράφει τον Κατάλογο Εμπιστεύσεως με το σχετικό ηλεκτρονικό πιστοποιητικό, το οποίο έχει εκδοθεί από την Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου.

⁶² Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12^{ης} Δεκεμβρίου 2006, σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά.

⁶³ Απόφαση της 28^{ης} Ιουλίου 2010 για την τροποποίηση της Απόφασης 2009/767/ΕΚ σχετικά με την κατάρτιση, την τήρηση και τη δημοσίευση καταλόγων εμπιστεύσεως για παρόχους υπηρεσιών πιστοποίησης, οι οποίοι εποπτεύονται/διαπιστεύονται από τα κράτη μέλη.

2.2.15. Εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων

Ο συνολικός αριθμός Ονομάτων Δικτυακών Τόπων συμπεριλαμβανομένων των υποχώρων (.com.gr, net.gr, org.gr, edu.gr, gov.gr) παρουσιάζεται στον Πίνακα 2.2. Επίσης, ο Πίνακας 2.3. παρουσιάζει τον αριθμό εκχωρήσεων σε σχέση με τις αιτήσεις ανά μήνα, το διάστημα Ιανουάριος-Δεκέμβριος 2010. Το μέσο ποσοστό εκχωρήσεων σε σχέση με τις αιτήσεις κυμάνθηκε στο 87% έναντι 84% το 2009. Σημειώνεται ότι, προκειμένου να είναι συγκρίσιμα τα νούμερα που εμφανίζονται στους Πίνακες αιτηθέντων και εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, ως χρονική αναφορά ορίσθηκε η ημερομηνία της αίτησης και όχι της Απόφασης εκχώρησης/απόρριψης της ΕΕΤΤ.

Πίνακας 2.2.

Εκχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2007-2010

Επίπεδο Χώρου	2007	2008	2009	2010
.gr	194.307	239.623	283.643	318.852
.com.gr	8.283	10.142	12.029	13.169
.net.gr	749	841	895	852
.org.gr	413	533	599	590
.edu.gr	631	746	902	1.016
.gov.gr	105	473	605	651
Σύνολο	204.488	252.358	298.673	335.130

Πίνακας 2.3.

Αριθμός Εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr] σε σχέση με τις Αιτήσεις, 2010

Μήνες	Αιτήσεις	Εκχωρήσεις	Απορρίψεις
Ιανουάριος	9.958	8.273	271
Φεβρουάριος	8.792	8.044	192
Μάρτιος	9.471	8.393	243
Απρίλιος	8.308	7.423	164
Μάιος	8.524	7.586	212
Ιούνιος	8.201	7.443	215
Ιούλιος	7.769	7.073	177
Αύγουστος	5.895	5.145	179
Σεπτέμβριος	8.973	8.129	190
Οκτώβριος	10.393	8.424	187
Νοέμβριος	10.640	8.632	202
Δεκέμβριος	9.267	8.009	278
Σύνολο	106.191	92.574	2.510

Η ΕΕΤΤ, τον Ιούλιο του 2010 προκήρυξε νέα Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την τροποποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr]. Επισημαίνεται ότι είχε προηγηθεί παρόμοια διαδικασία και τον Ιούνιο του 2009, αλλά, κρίθηκε αναγκαία εκ νέου Διαβούλευση για την ενσωμάτωση τόσο των σχολίων των συμμετεχόντων όσο και νέων αλλαγών, που αποσκοπούν στην περαιτέρω βελτίωση του τρόπου καταχώρησης ονομάτων χώρου και λειτουργίας των καταχωρητών.

2.2.16. Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁶⁴ ενέκρινε την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, αφού έλαβε υπόψη τα σχόλια που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης, η οποία διεξήχθη το διάστημα 24 Δεκεμβρίου 2009 - 15 Φεβρουαρίου 2010. Οι κυριότερες τροποποιήσεις που εισάγονται είναι οι εξής:

1. Η σύνδεση μετάδοσης πλήρους ζεύξης αποτελεί ξεχωριστή υπηρεσία και ακολουθεί τη βέλτιστη διαδρομή στο δίκτυο του ΟΤΕ. Κοστολογείται ως χωριστό (κοστολογικό) προϊόν, στηριζόμενο στα κόστη που θα δημιουργούνται για την παροχή του.
2. Το συνδεδεμένο κύκλωμα επέκτασης αποτελεί ξεχωριστή υπηρεσία. Η δρομολόγηση ακολουθεί τη βέλτιστη πρακτική του δικτύου του ΟΤΕ. Η ανωτέρω υπηρεσία θα κοστολογείται ως χωριστό (κοστολογικό) προϊόν στηριζόμενο στα κόστη που θα δημιουργούνται για την παροχή του.
3. Νέο προϊόν «Συνδεδεμένο Κύκλωμα από άκρο σε άκρο (p-t-p)». Με βάση τη νέα υπηρεσία ο πάροχος αντί για συνδεδεμένο κύκλωμα τερματικό-ζευκτικό-τερματικό ή τερματικό-τερματικό θα αιτείται ένα κύκλωμα p-t-p από άκρο σε άκρο. Το προϊόν ακολουθεί τη βέλτιστη διαδρομή στο δίκτυο του ΟΤΕ και αντιμετωπίζεται ως χωριστό (κοστολογικό) προϊόν, στηριζόμενο στα κόστη που θα δημιουργούνται για την παροχή του.
4. Αύξηση του αριθμού των Κόμβων Μισθωμένων Γραμμής (ΚοΜΓ) με προσθήκη ενός επιπλέον κόμβου.
5. Ενοποίηση Προσφορών Αναφοράς τμηματικών κυκλωμάτων και τερματικών ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών με βάση τα παρακάτω:
 - α. Τα τμηματικά κυκλώματα που καταλήγουν στον οικείο τους ΚοΜΓ ή στο οικείο τους Α/Κ εντάσσονται χωρίς χιλιομετρικό περιορισμό στην κατηγορία των τερματικών τμημάτων και ο δικαιούχος υποβάλλει αίτημα χορήγησης τερματικού τμήματος.

β. Τα τμηματικά κυκλώματα που καταλήγουν σε μη οικείο ΚοΜΓ εντάσσονται χωρίς χιλιομετρικό περιορισμό στην κατηγορία των συνδεδεμένων κυκλωμάτων τερματικών τμημάτων και ζευκτικών τμημάτων. Η παροχή τμηματικών κυκλωμάτων πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής συνδεδεμένων Κυκλωμάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και ο δικαιούχος υποβάλλει αίτημα χορήγησης συνδεδεμένου κυκλώματος τερματικού και ζευκτικού τμήματος.

γ. Διεύρυνση του καταλόγου των σημείων παράδοσης τερματικών και ζευκτικών τμημάτων σε συνδέσεις μετάδοσης ημιζεύξης και πλήρους ζεύξης ώστε να περιλαμβάνονται πέραν των 45 ΚοΜΓ και τα 204 Α/Κ που αναφέρονται στην Προσφορά Αναφοράς τερματικών ζευκτικών τμημάτων.

6. Εναρμόνιση διαδικασιών Συνεγκατάστασης με τα οριζόμενα στην Προσφορά Αναφοράς για την ΑΠΤΒ.

2.2.17. Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμής Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο

Με τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών (ΧΕΓ) δίνεται στους εναλλακτικούς παρόχους, η δυνατότητα να εκμισθώνουν γραμμές πρόσβασης στον τελικό χρήστη με όρους χονδρικής και να τις μεταπωλούν στους καταναλωτές. Με τον τρόπο αυτό ο εναλλακτικός πάροχος έχει μία πλήρη λιανική σχέση με τον πελάτη για όλες τις τηλεφωνικές υπηρεσίες εκδίδοντας ένα ενιαίο λογαριασμό, ο οποίος καλύπτει τη γραμμή πρόσβασης και τις τηλεφωνικές κλήσεις. Αυτή τη στιγμή δραστηριοποιούνται κυρίως δύο πάροχοι ΧΕΓ. Στον πίνακα που ακολουθεί φαίνεται η αυξητική τάση του αριθμού των ενεργών συνδέσεων ΧΕΓ κατά τη διάρκεια του 2010.

Πίνακας 2.4.

Αριθμός Ενεργών Συνδέσεων ΧΕΓ

01-01-2010	41.539
30-06-2010	60.237
31-12-2010	72.853

2.2.18. Συνεγκατάσταση

Σύμφωνα με το Ν. 3431/2006, είναι αναγκαία η προώθηση της Συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών μεταξύ των παρόχων, ειδικά στις περιπτώσεις όπου συντρέχουν λόγοι προστασίας του περιβάλλοντος, δη-

⁶⁴Απόφαση ΕΕΤΤ 570/300/08-07-2010 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή των Αποφάσεων ΕΕΤΤ 401/014/06-09-2006 (ΦΕΚ 1419/Β/23-09-2006), 470/0370/04-03-2008 (ΦΕΚ 498/Β/20-03-2008), 477/002/23-04-2008 (ΦΕΚ 987/Β/28-05-2008) και 531/064/23-07-2009 (ΦΕΚ 1552/Β/28-07-2009)», ΦΕΚ 1116/Β/22-07-2010.



μόσιας υγείας και ασφάλειας καθώς και στις περιπτώσεις όπου πρέπει να επιτευχθούν χωροταξικοί ή πολεοδομικοί στόχοι. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση στην αγορά κινητής τηλεφωνίας καθώς και τα επανειλημμένα αιτήματα των παρόχων για παρέμβασή της προκειμένου να επιτευχθεί συμφωνία για τη Συνεγκατάσταση κεραιών, προχώρησε σε Δημόσια Διαβούλευση για την τροποποίηση του Κανονισμού Συνεγκατάστασης⁶⁵.

Ειδικότερα, στο άρθρο 9 του σχετικού Κανονισμού, περιλαμβάνεται ενδεικτική αναφορά των όρων που θα πρέπει να υπάρχουν σε κάθε συμφωνία-πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών Συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης ευκολιών. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ προετοίμασε υπόδειγμα συμφωνίας-πλαίσιο, οριοθετώντας το ελάχιστο περιεχόμενο της και παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να επιφέρουν, κατόπιν αμοιβαίας συνεννόησης, οποιαδήποτε τροποποίηση ή προσθήκη. Στο εν λόγω υπόδειγμα της συμφωνίας-πλαίσιο περιλαμβάνονται οι όροι, προϋποθέσεις και διαδικασίες κατά την παροχή υπηρεσιών Συνεγκατάστασης ή/και από κοινού χρήσης ευκολιών για την εγκατάσταση και λειτουργία σταθμών, στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών κινητών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω σταθερής ασύρματης πρόσβασης. Με την ολοκλήρωση της Δημόσιας Διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ προχώρησε με Απόφασή της⁶⁶ στην τροποποίηση του Κανονισμού Συνεγκατάστασης ώστε να συμπεριληφθεί το προτεινόμενο υπόδειγμα της συμφωνίας-πλαίσιο.

2.2.19. Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁶⁷ και σε συνέχεια της Απόφασης του ΥπΥΜεΔ⁶⁸ ενέκρινε την τροποποίηση του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων του ΕΣΑ, έχοντας λάβει υπόψη τα σχόλια που υποβλήθηκαν από τους ενδιαφερόμενους φορείς στο πλαίσιο της σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης που διενεργήθηκε τα χρονικά διαστήματα 2 Ιουλίου-3 Αυγούστου 2009 και 12 Απριλίου-12 Μαΐου 2010. Οι κυριότερες τροποποιήσεις που εισάγονται είναι ως εξής:

- Παρέχεται η δυνατότητα σε χρήστη αριθμών, στον οποίο έχουν εκχωρηθεί δευτερογενώς ομάδες των 10.000 αριθμών, για μεταφορά τους σε νέο πάροχο, ύστερα από σχετικό αίτημα στην ΕΕΤΤ.
- Παρέχεται η δυνατότητα αποστολής/λήψης Σύντομων Γραπτών Μηνυμάτων (SMS)/ Εικονομηνυμάτων (MMS) από/προς αριθμούς των σειρών 800, 801, 70, και σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (με την επιφύλαξη όσων ειδικά ορίζονται για τις σειρές 116 και 118), 15, 181-

183 και 188.

- Ρυθμίζεται το ύψος λιανικής χρέωσης κλήσεων προς προσωπικούς αριθμούς (χρέωση για κλήσεις προς αριθμούς των σειρών 70 δε θα πρέπει να υπερβαίνει τη χρέωση κλήσεων προς σταθερούς αριθμούς ή κινητούς αριθμούς).
- Οι δεκαψήφιοι αριθμοί των σειρών 806, 812, 825, 850, 875 δύνανται να χρησιμοποιούνται για ΥΠΠ.
- Αριθμοί για κλήσεις μέσω καρτών εκχωρούνται δευτερογενώς μόνο σε κατόχους Γενικών Αδειών για προπληρωμένες κάρτες.
- Σύντομοι κωδικοί των σειρών 116 χρησιμοποιούνται, σύμφωνα με σχετικές Αποφάσεις της ΕΕ, για κοινωνικές υπηρεσίες όπως π.χ. για αναφορές σχετικά με αγνοούμενα παιδιά ή ψυχολογική υποστήριξη σε παιδιά και ενήλικους.
- Σύντομοι κωδικοί των σειρών 14, 19 και 54 εκχωρούνται δευτερογενώς μόνο σε παρόχους ΥΠΠ.
- Δίνεται η δυνατότητα υποβολής αίτησης εκχώρησης αριθμών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με ηλεκτρονική υπογραφή και μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων αριθμοδότησης.

2.2.20. Ηλεκτρονική Υποβολή Γενικών Αδειών και Αριθμών

Η ΕΕΤΤ αποσκοπώντας στην καλύτερη εξυπηρέτηση των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και την ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους, υιοθέτησε, τον Ιούνιο του 2010, ένα νέο τρόπο επικοινωνίας που αξιοποιεί τις αρχές της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Αναλυτικότερα, μέσω κατάλληλης διαδικτυακής εφαρμογής (web application), η οποία είναι διαθέσιμη στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ, οι πάροχοι μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά αιτήσεις που αφορούν σε υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Επίσης, έχουν τη δυνατότητα, εάν το επιθυμούν, να συνοποβάλλουν ηλεκτρονικά και όλα τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα/στοιχεία. Στο αρχικό στάδιο της εφαρμογής, η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων αφορά τις παρακάτω κατηγορίες υπηρεσιών:

- Γενική Άδεια Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Υποβολή αιτήματος χορήγησης Γενικής Άδειας για την έναρξη μίας ή περισσότερων δραστηριοτήτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Καταχωρητές Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].

⁶⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 472/171/21-03-2008, ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008.

⁶⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 570/033/08-07-2010, ΦΕΚ 1330/Β/30-08-2010.

⁶⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 570/028/08-07-2010 «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-06-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 1148/Β/30-07-2010.

⁶⁸ Απόφαση υπ' αριθ. Οικ. 26073/937/26-05-2010 «Τροποποίηση της Υπ. Απόφασης 26634/924/03-05-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 805/Β/09-06-2010), η οποία εκδόθηκε σε συνέχεια σχετικής εισήγησης της ΕΕΤΤ (Απόφαση ΕΕΤΤ 545/036/17-12-2009 «Εισήγηση προς Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων για τροποποίηση της Υπ. Απόφασης 26634/924/03-05-2007 «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών»).



- Γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ της δραστηριοποίησης ενός παρόχου ως καταχωρητή Ονομάτων Δικτυακών Τόπων.
- Πιστοποιητές Ηλεκτρονικών Υπογραφών.
- Υποβολή από τους ΠΥΠ Ηλεκτρονικής Υπογραφής των στοιχείων τους και των υπηρεσιών που παρέχουν, ώστε να εγγράφονται στο Μητρώο των εγκατεστημένων στην Ελλάδα ΠΥΠ της ΕΕΤΤ.
- Σημείο ενεργοποίησης υπηρεσιών (Point of Service Activation-PSA) Τερματικών Inmarsat για παροχή δορυφορικών υπηρεσιών μέσω κινητών επίγειων σταθμών.
- Υποβολή σχετικής δήλωσης καταχώρησης για τη δραστηριοποίηση ενός παρόχου ως σημείου ενεργοποίησης υπηρεσιών Inmarsat στην Ελλάδα.
- Εκχώρηση αριθμών του ΕΣΑ.
- Υποβολή αιτήματος για την εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων.

Με την ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων, οι πάροχοι ενημερώνονται για την πληρότητα των στοιχείων που υποβάλλουν και η αίτησή τους διαβιβάζεται άμεσα προς εξέταση και διεκπεραίωση στον αρμόδιο υπάλληλο. Επίσης, έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται, μέσω της εφαρμογής, για την πορεία της αίτησής τους και για πιθανές ελλείψεις/διευκρινίσεις.

Η ΕΕΤΤ αποσκοπεί στο να αποτελέσει η συγκεκριμένη διαδικτυακή εφαρμογή το μοναδικό τρόπο επικοινωνίας με τους παρόχους για την υποβολή αιτήσεων. Σε αυτό το πλαίσιο, συνεχίζει να τη βελτιώνει, λαμβάνοντας υπόψη και τα σχόλια παρόχων-χρηστών, προκειμένου στο μέλλον να εμπλουτιστεί με περαιτέρω δυνατότητες.

2.2.21. Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις καταγγελίες που έλαβε στη διάρκεια του 2010 αναφορικά με τη χρέωση συνδρομητών για Σύντομα Γραπτά Μηνύματα Αυξημένης Χρέωσης (PSMS) σε σύντομους κωδικούς της σειράς 54XXX (π.χ. ψηφοφορίες, διαγωνισμοί), στους οποίους παρέχονται ΥΠΠ, υλοποίησε τις ακόλουθες δράσεις:

1. Διενήργησε τεχνικούς ελέγχους σε εταιρείες παροχής ΥΠΠ (βλ. ενότητα 2.4).
2. Προχώρησε τον Οκτώβριο του 2010 σε νέα τροποποίηση και κωδικοποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας, η οποία περιλαμβάνει νέες ρυθμίσεις σχετικά με τις ΥΠΠ με συνδρομή. Ειδικότερα, οι νέες υποχρεώσεις που επιβάλλο-

νται στους παρόχους, είναι, μεταξύ άλλων, οι ακόλουθες:

- Ο χρήστης μπορεί να ζητήσει από τον πάροχο του δικτύου στο οποίο είναι συνδρομητής, τη φραγή της πρόσβασής του σε όλες τις ΥΠΠ ή σε συγκεκριμένες αριθμοδοτικές σειρές. Η φραγή αυτή μπορεί να αφορά και τη λήψη όλων των σύντομων μηνυμάτων ΥΠΠ ή των σύντομων μηνυμάτων ΥΠΠ από συγκεκριμένες αριθμοδοτικές σειρές.
- Ο χρήστης πρέπει να έχει πρόσβαση σε πίνακα που περιέχει όλες τις ΥΠΠ του παρόχου με πληροφορίες χρέωσης, καθώς και στα στοιχεία επικοινωνίας του παρόχου ΥΠΠ, μέσω του διαδικτυακού του τόπου και με τρόπο ώστε να φτάνει στην πληροφορία αυτή από την αρχική ιστοσελίδα με μία μόνον επιλογή συνδέσμου.
- Το μηνιαίο κόστος μίας συγκεκριμένης ΥΠΠ με συνδρομή για ένα συγκεκριμένο συνδρομητή (MSISDN), δεν μπορεί να ξεπερνά τα 20 ευρώ.
- Σε περίπτωση που με την εγγραφή του χρήστη (MSISDN) σε μία νέα ΥΠΠ με συνδρομή, η συνολική μηνιαία αξία των συνδρομών του στον Πάροχο ΥΠΠ πρόκειται να υπερβεί τα 20 ευρώ, θα αποστέλλεται ατελές ενημερωτικό μήνυμα και θα ζητείται η ρητή συγκατάθεσή του.
- Στην περίπτωση που ο χρήστης λαμβάνει PSMS, στην τερματική συσκευή του χρήστη, ως αποστολέας του μηνύματος αναγράφεται υποχρεωτικά ο σύντομος κωδικός από τον οποίο προέρχεται το σύντομο μήνυμα.
- Στην περίπτωση που ο πάροχος PSMS αποστέλλει ανεπιτυχώς επί 15 ημέρες SMS (δεν τερματίζουν τα μηνύματα) σε έναν εγγεγραμμένο συνδρομητή, ή δεν λαμβάνει SMS από ένα συνδρομητή για διάστημα 15 ημερών, ενώ η ΥΠΠ προβλέπει την αποστολή σύντομων μηνυμάτων από το συνδρομητή, τότε ο πάροχος οφείλει να τον διαγράψει από τη συγκεκριμένη υπηρεσία, εκτός αν ο συνδρομητής ζητήσει να παραμείνει εγγεγραμμένος.
- Η ιστοσελίδα, μέσω της οποίας πραγματοποιείται η εγγραφή του χρήστη σε υπηρεσία με συνδρομή, πρέπει να περιέχει τη δυνατότητα επιλογής (κενό tick box), δίπλα στην οποία θα αναγράφεται «Έχω λάβει γνώση των όρων χρήσης και αποδέχομαι να ενεργοποιήσω τη συνδρομητική υπηρεσία <όνομα υπηρεσίας> <χρέωση ανά μονάδα χρόνου>» και την οποία υποχρεωτικά ο τελικός χρήστης θα πρέπει να επιλέγει πριν του επιτραπεί να προχωρήσει στην εγγραφή.

2.2.22. Κανονισμός Διεθνούς Περιαγωγής

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού Διεθνούς Περιαγωγής, συνεχίστηκε η μείωση στις σχετικές χρεώσεις Περιαγωγής. Αναλυτικότερα, από την 1^η Ιουλίου του 2010, κάθε συνδρομητής ελληνικής εταιρείας κινητής τηλεφωνίας που ταξιδεύει σε μία από τις χώρες της ΕΕ, καθώς επίσης και στις χώρες Ισλανδία, Λιχτενστάιν και Νορβηγία, θα χρεώνεται:

- Για πραγματοποίηση κλήσης, έως 0,39 ευρώ/λεπτό.
- Για λήψη κλήσης, έως 0,15 ευρώ/λεπτό
- Για αποστολή SMS, έως 0,11 ευρώ/SMS.

Επιπλέον, ο Κανονισμός Περιαγωγής προβλέπει μείωση του κόστους χρήσης του Διαδικτύου ως προς τη χονδρική τιμή (1 ευρώ ανά MB από την 1^η Ιουλίου του 2009 με σταδιακή μείωση στα 0,5 ευρώ την 1^η Ιουλίου του 2011) και μηχανισμούς προστασίας των καταναλωτών από το ενδεχόμενο υπέρογκων λογαριασμών μετά τη χρήση του κινητού ή του φορητού υπολογιστή τους στο Διαδίκτυο ενώ βρίσκονται σε Περιαγωγή.

Κατά τη διάρκεια του 2010, η ΕΕΤΤ σε συνεργασία με το BEREC, προέβη σε ενέργειες προκειμένου να ελέγξει τη συμμόρφωση των εταιρειών με τον Κανονισμό, παρακολούθησε τις εξελίξεις στην αγορά περιαγωγής και προετοίμασε προτάσεις για την επανεξέταση του Κανονισμού.

2.2.23. Ταυτοποίηση Ανώνυμων Χρηστών Καρτοκινητής Τηλεφωνίας

Σύμφωνα με το Ν. 3783/2009⁶⁹, οι κάτοχοι και χρήστες εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας προπληρωμένου χρόνου ομιλίας, συνδρομητών με συμβόλαιο, ή άλλης μορφής κινητής τηλεπικοινωνίας υποχρεούνταν να ταυτοποιηθούν έως τις 30 Ιουλίου 2010. Με το πέρας της προαναφερθείσας προθεσμίας, οι πάροχοι υποχρεούνταν να διακόψουν την παροχή υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας σε κάθε ανώνυμο συνδρομητή ακόμα και αν είχε καταβληθεί από εκείνον το αντίστοιχο οικονομικό αντίτιμο.

Ο ίδιος Νόμος δίνει στην ΕΕΤΤ την αρμοδιότητα να διενεργεί τακτικούς ή έκτακτους ελέγχους στους παρόχους σχετικά με την τήρηση της υποχρέωσης ταυτοποίησης των συνδρομητών και να επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις στην περίπτωση που διαπιστωθούν παραβιάσεις του Νόμου. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΕΕΤΤ συντόνισε

συναντήσεις με τους παρόχους για την επίλυση τεχνικών και διαδικαστικών ζητημάτων που αφορούσαν την ταυτοποίηση των συνδρομητών και τη διακοπή των υπηρεσιών προς τους ανώνυμους συνδρομητές, ενώ επίσης διεξήγαγε έκτακτους ελέγχους και κοινοποίησε σε παρόχους και καταναλωτές διευκρινήσεις και αποσαφηνίσεις διατάξεων του Ν. 3783/2009 για τις οποίες υπήρχαν ερωτήματα.

2.2.24. Καθορισμός Ελάχιστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια Δημόσιας Διαβούλευσης, αποφάσισε⁷⁰ την έκδοση Κανονισμού για τον καθορισμό του Ελάχιστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης (ΕΕΑΧ) Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, προκειμένου να μπορούν οι συνδρομητές να λαμβάνουν στο λογαριασμό τους βασικές πληροφορίες που θα τους επιτρέπουν (i) να επαληθεύουν και να ελέγχουν τη χρέωσή τους για τη χρήση του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου, καθώς και (ii) να παρακολουθούν κατάλληλα τη χρήση και τις δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνονται.

Το ΕΕΑΧ θα παρέχεται δωρεάν από τους παρόχους και μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει:

- Συγκεντρωτικά στοιχεία για υπηρεσίες όπως κλήσεις, SMS, MMS, μεταφορά δεδομένων, καθώς επίσης κατηγοριοποίηση ανά κατηγορία κλήσεων (π.χ. αστικές, υπεραστικές, προς κινητά, ΥΠΠ) και ανά δίκτυο (π.χ. κλήσεις εντός δικτύου κινητής, εκτός δικτύου κινητής).
- Τη συνολική πραγματική διάρκεια των κλήσεων των συνδρομητών και τη συνολική τιμολογηθείσα διάρκεια. Η τιμολογηθείσα διάρκεια συνήθως είναι διαφορετική από την πραγματική διάρκεια γιατί εξαρτάται από τον ελάχιστο χρόνο χρέωσης και το βήμα χρέωσης της υπηρεσίας που λαμβάνει ο συνδρομητής.
- Ενημέρωση για οποιαδήποτε μεταβολή σε κάποιο από τα χαρακτηριστικά χρέωσης της σύνδεσης του συνδρομητή (π.χ. βήμα χρέωσης, ελάχιστος χρόνος χρέωσης, χρέωση κλήσεων ή SMS) που επήλθε κατά τη διάρκεια της τιμολογιακής περιόδου του συγκεκριμένου λογαριασμού. Είναι υποχρεωτική η αναγραφή στο λογαριασμό, σε ευδιάκριτο σημείο, των τιμών πριν και μετά τη μεταβολή καθώς και ο χρόνος στον οποίο επήλθε η μεταβολή αυτή.

⁶⁹ «Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ 136/Α/07-08-2009.

⁷⁰ Απόφαση ΕΕΤΤ 588/21/16-12-2010, ΦΕΚ 2153/Β/31-12-2010.

Μετά από αίτημα των συνδρομητών, οι πάροχοι υποχρεούνται να παρέχουν δωρεάν εμπλουτισμένο ΕΕΑΧ, το οποίο περιλαμβάνει περισσότερη ανάλυση για συγκεκριμένες χρεώσεις. Ειδικότερα, για τις ΥΠΠ περιέχει πληροφορίες όπως:

- Ανάλυση όλων των χρεώσεων για τις ΥΠΠ, ανεξαρτήτως ύψους, σε ξεχωριστό τμήμα του λογαριασμού.
- Υποχρεωτική αναφορά του διακριτικού τίτλου του παρόχου ΥΠΠ ή σε περίπτωση που αυτός δεν είναι γνωστός, του παρόχου που έχει εκχωρηθεί πρωτογενώς ο αριθμός, μέσω του οποίου παρέχονται οι ΥΠΠ.
- Ανάλυση για χρεώσιμα εισερχόμενα γραπτά μηνύματα ΥΠΠ.

Σημειώνεται ότι εάν οι συνδρομητές δεν επιθυμούν να λαμβάνουν το ΕΕΑΧ, πρέπει να το δηλώσουν ρητά στον πάροχό τους, ενώ μπορούν να αιτηθούν την παροχή του (ή και του εμπλουτισμένου ΕΕΑΧ) σε ηλεκτρονική μορφή. Η αποστολή τιμολογίων με το ΕΕΑΧ θα ξεκινήσει κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2011.

2.3. Ανάπτυξη Ευρυζωνικότητας

2.3.1. Η Πορεία της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα

Οι ευρυζωνικές συνδέσεις στο τέλος του 2010 ανήλθαν σε 2.250.000 γραμμές έναντι 1.916.000 στο τέλος του 2009. Η διείσδυση της ευρυζωνικότητας στον πληθυσμό έφτασε το 19,9%, καταγράφοντας όμως σημαντική κάμψη στο ρυθμό αύξησής της σε σχέση με τα προηγούμενα έτη (αύξηση 2,9 γραμμές ανά 100 κατοίκους κατά το 2010, έναντι 3,6 κατά το 2009 και 4,3 κατά το 2008). Εντούτοις, κατά το πρώτο εξάμηνο του 2010, η Ελλάδα, ήταν η δεύτερη, μετά τη Μάλτα, χώρα της ΕΕ όσον αφορά την αύξηση της ευρυζωνικής διείσδυσης, (1,61% γραμμές ανά 100 κατοίκους). Πρόκειται για σχεδόν διπλάσια διείσδυση από τη μέση ευρωπαϊκή (0,86 γραμμές ανά 100 κατοίκους). Ωστόσο, σύμφωνα με τα στοιχεία αυτής της περιόδου (Ιούνιος 2010), η Ελλάδα εξακολουθούσε να κατέχει την 23^η θέση ανάμεσα στο 27 κράτη μέλη της ΕΕ.

Η ΑΠΤΒ εξακολουθεί να αποτελεί τον κύριο τρόπο ανάπτυξης της ευρυζωνικότητας, όπως καταδεικνύεται από τη συνεχή αύξηση του ποσοστού των ευρυζωνικών γραμμών που παρέχονται μέσω αυτής (49,1% στο τέλος του 2010 έναντι 41,5% στο τέλος του 2009). Αντίθετα, η πρόσβαση μέσω γραμμών ΑΡΥΣ (χονδρικής ή λιανικής) σημειώνει συνεχή πτώση, φθάνοντας το 50,67% του συνόλου των ευρυζωνικών γραμμών έναντι 58% στο τέλος

του 2009. Τέλος, ο αριθμός των γραμμών λοιπών τεχνολογιών εξακολουθεί να παραμένει σε χαμηλότατα επίπεδα (οι αντίστοιχες γραμμές αντιπροσωπεύουν λιγότερο από 0,5% των ευρυζωνικών γραμμών).

Η κινητή ευρυζωνικότητα παρουσίασε χαμηλή αύξηση, με τη διείσδυση των συνδρομητών για πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω δικτύων 3G και με χρήση φορητών υπολογιστών να φθάνει στο τέλος του έτους το 2,6% έναντι περίπου 2% στο τέλος του 2009.

2.3.2. Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς

Μετά από δύο Διαβουλεύσεις και σχεδόν δύο χρόνια από την έκδοση του πρώτου σχεδίου Σύστασης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εξέδωσε Σύσταση⁷¹ το Σεπτέμβριο του 2010 για τα Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (Next Generation Access Networks –NGA), η οποία αναμένεται να βοηθήσει στην τόνωση των επενδύσεων σε ευρυζωνικά δίκτυα υψηλής ταχύτητας που αποτελεί βασικό στόχο της Ψηφιακής Ατζέντας της Επιτροπής και της στρατηγικής «Ευρώπη 2020». Η Σύσταση αποτελεί ένα μόνο μέρος του πακέτου των «ευρυζωνικών μέτρων» που εισήγαγε πρόσφατα η Επιτροπή και ουσιαστικά δίνει κατευθύνσεις στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές σχετικά με τη διαδικασία ανάλυσης αγοράς σε περιβάλλον NGA. Παράλληλα, τα κράτη μέλη οφείλουν να εξασφαλίσουν⁷² ότι οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές θα πρέπει να λαμβάνουν ιδιαίτερα υπόψη τη Σύσταση της Επιτροπής και να είναι σε θέση να δικαιολογούν οποιαδήποτε απόκλιση από αυτήν. Ως εκ τούτου, εάν μία Ρυθμιστική Αρχή επιλέξει να μην ακολουθήσει κάποια Σύσταση της Επιτροπής, θα πρέπει να παρέχει σε αυτήν γραπτές εξηγήσεις. Μέχρι σήμερα, το επίπεδο συμμόρφωσης των Ρυθμιστικών Αρχών με τις προηγούμενες Συστάσεις είναι υψηλό.

Αναλυτικότερα, η Σύσταση προβλέπει ένα σαφές ρυθμιστικό πλαίσιο (μια κοινή πανευρωπαϊκή προσέγγιση στην κανονιστική ρύθμιση των δικτύων NGA) για τους παρόχους τηλεπικοινωνιών, διασφαλίζοντας την κατάλληλη ισορροπία μεταξύ της ανάγκης προώθησης των επενδύσεων και της ανάγκης διασφάλισης του ανταγωνισμού. Περαιτέρω, υποδεικνύει στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να ρυθμίζεται η ανταγωνιστική πρόσβαση των τρίτων στα NGA των εγκατεστημένων (κυριάρχων) παρόχων και επίσης, τους παρέχει τα εργαλεία για την υποστήριξη αφενός των νεοεισερχόμενων στην αγορά σε περιβάλλον NGA και αφετέρου των επενδύσεων σε υποδομές από τους εγκατεστημένους παρόχους. Για παράδειγμα, στην περίπτωση επιβολής υποχρέωσης κοστοστρεφών τιμών χονδρικής πρόσβασης, οι

⁷¹ http://ec.europa.eu/information_society/policy/ecomm/library/recomm_guidelines/index_en.htm

⁷² Σύμφωνα και με το άρθρο 19 της Οδηγίας-Πλαίσιο (2002/21/EK).

Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές θα πρέπει επίσης να λάβουν δεόντως υπόψη τυχόν επενδυτικό κίνδυνο, μέσω ενός ασφάλιστρου κινδύνου. Ταυτόχρονα, η Σύσταση αποσκοπεί στη διευκόλυνση του ανταγωνισμού και της εισόδου στην αγορά εναλλακτικών παρόχων, επιτρέποντάς τους να αναρριχηθούν στην «κλίμακα των επενδύσεων» και να αναπτύξουν σταδιακά τη δική τους υποδομή.

Σημειώνεται ότι, η εγκατάσταση NGA στην ΕΕ βρίσκεται ακόμα σε σχετικά πρώιμο στάδιο. Ωστόσο, όλο και περισσότερες Ρυθμιστικές Αρχές έχουν αρχίσει να εξετάζουν ζητήματα ρύθμισης της πρόσβασης σε δίκτυα NGA, ως μέρος των τακτικών τους διαδικασιών ανάλυσης αγοράς. Τους τελευταίους μήνες του 2010, κοινοποιήθηκε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή αυξημένος αριθμός περιπτώσεων όπου υπάρχει ρύθμιση σε NGA. Ως αποτέλεσμα, η Επιτροπή έκρινε ότι, εάν δεν παράσχει καθοδήγηση στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές, υφίσταται σαφής κίνδυνος αποκλίσεων μεταξύ των τηλεπικοινωνιακών αγορών των κρατών μελών. Μια τέτοια κατάσταση θα μπορούσε να οδηγήσει σε στρεβλώσεις της αγοράς και να οδηγήσει σε αβεβαιότητα τις επιχειρήσεις που επενδύουν σε NGA. Ως εκ τούτου, η Σύσταση της Επιτροπής αναμένεται να επιφέρει μεγαλύτερη συνοχή και σαφήνεια στις Αποφάσεις των Ρυθμιστικών Αρχών ώστε να ενθαρρυνθεί η έγκαιρη και αποτελεσματική επένδυση στον τομέα των δικτύων NGA σε ολόκληρη την ενιαία αγορά της ΕΕ, ενισχύοντας ταυτόχρονα τον ανταγωνισμό στην αγορά των ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα, ορισμένες αρχές που πρέπει να ακολουθούνται από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές και ενισχύονται από τη Σύσταση είναι οι ακόλουθες:

- Μη ύπαρξη «ρυθμιστικής ανάπαυλας» (regulatory holiday) για τις δεσπόζουσες επιχειρήσεις.
- Ρύθμιση τιμών χονδρικής πρόσβασης NGA, η οποία θα αντανakλά πλήρως τον επενδυτικό κίνδυνο και θα επιτρέψει στις εταιρείες να επενδύσουν με ελκυστικά κέρδη.
- Οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές πρέπει να έχουν στη διάθεσή τους ένα πλήρες φάσμα ρυθμιστικών μέτρων για να επιλέγουν τον κατάλληλο συνδυασμό, υπό το πρίσμα των εθνικών συνθηκών της αγοράς, ώστε να ενθαρρύνουν την είσοδο νέων παικτών και να ενισχύουν τον ανταγωνισμό στις υποδομές.
- Η εκ των προτέρων (ex ante) ρύθμιση θα πρέπει να αντικατοπτρίζει τις διαφορές στις συνθήκες ανταγωνισμού μεταξύ των επιμέρους αγορών και τομέων (αγροτικές και αστικές), μέσα σε μια συγκεκριμένη αγορά, με αποτέλεσμα ηπιότερη ρύθμιση, όπου οι ανταγωνιστικές δυνάμεις είναι ισχυρές (π.χ. επιχειρήσεις καλωδιακής, κινη-

τή ευρυζωνικότητα).

- Σθεναρή στήριξη ρυθμίσεων για την από κοινού επένδυση σε δίκτυα NGA και πρόβλεψη για τον καθορισμό χαμηλότερων τιμών πρόσβασης έναντι π.χ. μακροπρόθεσμων αρχικών δεσμεύσεων ή συμβάσεων με βάση τον όγκο των προϊόντων πρόσβασης.

Η ΕΕΤΤ, με στόχο την καλύτερη δυνατή προετοιμασία της για τα δίκτυα NGA, έχει προβεί από τον Ιούλιο του 2010 σε σχετικές ενέργειες (επικοινωνία με παρόχους, συμμετοχές σε σχετικές ευρωπαϊκές ομάδες εργασίας κ.ά.). Παράλληλα, εκπονεί σχετική μελέτη με τη βοήθεια εξωτερικού συμβούλου, η οποία δίνει έμφαση στις πιθανές ρυθμιστικές υποχρεώσεις που μπορούν να εφαρμοστούν στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά.

2.3.3. Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών

Στη διάρκεια του 2010, προχώρησαν οι εργασίες έρευνας και ανάπτυξης του Ερευνητικού Πανεπιστημιακού Ινστιτούτου Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ), για τη δημιουργία μίας νέας εφαρμογής, η οποία θα συμπληρώνει τις υπηρεσίες του Κόμβου Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών (KOMEX). Πιο συγκεκριμένα, η εν λόγω εφαρμογή θα περιλαμβάνει γεωγραφική αποτύπωση των μετρήσεων ποιοτικών χαρακτηριστικών ευρυζωνικών συνδέσεων στο χάρτη της χώρας μας και υπηρεσίες εξατομικευμένων στατιστικών ανά ευρυζωνική σύνδεση. Το έργο αναμένεται να παραδοθεί εντός του 2011.

2.3.4. Απελευθέρωση Χρήσης Φάσματος GSM 900 για Υπηρεσίες UMTS

Το 2009, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και η Επιτροπή, εξέδωσαν την Οδηγία 2009/114/ΕΚ⁷³ της 16^{ης} Σεπτεμβρίου 2009, που αφορά την τροποποίηση της Οδηγίας 87/372/ΕΟΚ, η οποία υποχρέωνε τα κράτη μέλη να διαθέτουν τη ζώνη των 900 MHz για την ανάπτυξη δικτύων κινητών επικοινωνιών με χρήση μόνο της τεχνολογίας GSM. Με την τροποποίηση της Οδηγίας, η Κοινότητα αίρει τον περιορισμό αυτό και επιτρέπει στα κράτη μέλη τη διάθεση των ζωνών συχνοτήτων στις ζώνες των 900 MHz και 1800 MHz για την ανάπτυξη, όχι μόνο συστημάτων GSM, αλλά και συστημάτων UMTS, καθώς και συναφών επίγειων συστημάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η άρση των περιορισμών στις ζώνες των 900 MHz και 1800 MHz θα διευκολύνει την ανάπτυξη νέων ασύρματων τεχνολογιών και υπηρεσιών, δικτύων κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς (3G) που υποστηρίζουν καινοτόμες υπηρεσί-

⁷³ ΕΕ L 274/25 της 20-10-2009.

ες επικοινωνίας, πρόσβασης και περιεχομένου. Επιπλέον, η επέκταση των νέων δικτύων, σε συνδυασμό και με την απλοποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης κεραιοσυστημάτων, αναμένεται να συνεισφέρει στη διάδοση της κινητής ευρυζωνικότητας στη χώρα μας. Η επωφελής αξιοποίηση των δικτύων μπορεί να επιφέρει σημαντικά αναπτυξιακά οφέλη για ολόκληρη την ελληνική οικονομία και κοινωνία. Η δυνατότητα προσφοράς προηγμένων υπηρεσιών φωνής, μεταφοράς δεδομένων και περιεχομένου, τόσο στις πόλεις όσο και σε αραιοκατοικημένες, νησιωτικές και αγροτικές περιοχές, αποτελεί δυναμικό εργαλείο για τη γεφύρωση του «ψηφιακού χάσματος» μεταξύ κέντρου και περιφέρειας.

Η ΕΕΤΤ, αναλαμβάνοντας την ευθύνη καθορισμού και διαχείρισης των δικαιωμάτων των ραδιοσυχνοτήτων, εκπόνησε, από το Μάρτιο του 2010, μελέτες για την αμεσότερη και αποτελεσματικότερη εναρμόνιση της Οδηγίας 2009/114/ΕΚ στο εθνικό δίκαιο. Το ίδιο χρονικό διάστημα, ξεκίνησε την ενδελεχή εξέταση της υφιστάμενης εκχώρησης της ζώνης των 900 MHz σε παρόχους κινητών επικοινωνιών στην ελληνική Επικράτεια, με σκοπό να διερευνήσει αφενός τυχόν νόθευση του ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές κινητής τηλεφωνίας. Επιπλέον, εξέτασε εάν η τροποποίηση των δικαιωμάτων χρήσης των φορέων εκμετάλλευσης, στους οποίους χορηγήθηκαν δικαιώματα χρήσης συχνοτήτων στα 900 MHz, είναι αντικειμενικά δικαιολογημένη και αναλογική, ώστε σε περίπτωση ύπαρξης στρεβλώσεων να προτείνει ανάλογη ανακατανομή, ύστερα από Δημόσια Διαβούλευση.

Σε εφαρμογή της Οδηγίας 2009/114/ΕΚ και στο πλαίσιο εναρμόνισής της με την ελληνική νομοθεσία, εκδόθηκε τον Ιούλιο του 2010 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ)⁷⁴ από τους Υπουργούς Εθνικής Άμυνας, Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας και Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων.

2.3.5. Κανονισμός Διαχείρισης Φάσματος Βρόχου Δικτύου Πρόσβασης

Η ΕΕΤΤ, μετά από σχετική μελέτη της διεθνούς πρακτικής αλλά και κατόπιν σχετικών επισημάνσεων των παρόχων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που δραστηριοποιούνται στην αγορά της ΑΠΤΒ, έκρινε ότι είναι απαραίτητη η θεσμοθέτηση ενός συνόλου κανόνων, οι οποίοι θα διέπουν την ανάπτυξη και λειτουργία των διαφόρων συστημάτων σε συγκεκριμένα σημεία του δικτύου πρόσβασης (Α/Κ, Υπαίθριοι Κατανεμητές Δικτύων Χαλκού-KV και

Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης-ONU, εξοπλισμό τελικών χρηστών), με στόχο την ελαχιστοποίηση των αμοιβαίων παρεμβολών λόγω εισαγωγής σημάτων τεχνολογίας xDSL. Οι κανόνες αυτοί θα εφαρμόζονται τόσο από τον πάροχο με ΣΙΑ (ΟΤΕ) όσο και από τους εναλλακτικούς παρόχους, οι οποίοι παρέχουν ευρυζωνικές υπηρεσίες τεχνολογίας xDSL με χρήση του υφιστάμενου δικτύου πρόσβασης. Μέσω της αποδοχής κοινών κανόνων, θα διασφαλιστεί η ισότιμη πρόσβαση στο δίκτυο πρόσβασης όλων των παρόχων της αγοράς και θα αποτραπούν συμπεριφορές που ενδεχομένως αντίκεινται στον υγιή ανταγωνισμό.

Τα οφέλη που θα προκύψουν από την εφαρμογή του Κανονισμού Διαχείρισης Συχνοτήτων και Έγχυσης Ισχύος στο δίκτυο πρόσβασης είναι:

- Μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων του εξοπλισμού που βρίσκεται συνδεδεμένος στους KV/ONU, σχετικά με το εύρος γεωγραφικής κάλυψης και την παροχή αναβαθμισμένης ποιότητας ευρυζωνικών υπηρεσιών.
- Ελαχιστοποίηση, με την προσδοκία εξάλειψης, των αμοιβαίων παρεμβολών μεταξύ σημάτων τεχνολογιών xDSL που προκαλούν υποβάθμιση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών στους καταναλωτές.
- Παροχή της δυνατότητας σε όλους τους παρόχους που δραστηριοποιούνται στην αγορά παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών, να εισάγουν νέες τεχνολογίες μέσω της εγκατάστασης εξοπλισμού στο δίκτυο πρόσβασης, με στόχο την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών στους συνδρομητές τους.
- Αποδοτικότερη χρήση των πόρων του δικτύου πρόσβασης με τη δημιουργία ενός επενδυτικά ασφαλούς περιβάλλοντος στην αγορά παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών.
- Ελαχιστοποίηση ενδεχόμενων αιτημάτων επίλυσης διαφοράς επί ζητημάτων που προκαλούνται λόγω αμοιβαίων παρεμβολών, μεταξύ των παρόχων, και διευθέτησή τους με εκ των προτέρων γνωστό και διαφανή τρόπο.
- Διασφάλιση της τεχνολογικής ουδετερότητας (Technological Neutrality) κατά την αξιοποίηση του δικτύου πρόσβασης.

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η ΕΕΤΤ έχει ήδη συστήσει⁷⁵ σχετική Ομάδα Εργασίας, η οποία σε συνεργασία με τα εμπλεκόμενα μέρη θα προχωρήσει σε Δημόσια Διαβούλευση και σύνταξη σχεδίου Κανονισμού εντός του 2011.

⁷⁴ Απόφαση 58626/2224/Φ1/10-06-2010 «Συμμόρφωση προς τις διατάξεις της Οδηγίας 2009/114/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16^{ης} Σεπτεμβρίου 2009, περί τροποποίησης της οδηγίας 87/372/ΕΟΚ του Συμβουλίου σχετικά με τις ζώνες συχνοτήτων που θα διατεθούν για τη συντονισμένη εισαγωγή των πανευρωπαϊκών ψηφιακών κυψελωτών δημόσιων επίγειων κινητών επικοινωνιών στην Κοινότητα», ΦΕΚ 918/Β/24-06-2010.

⁷⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 585/15/25-11-2010.



2.3.6. Σύγκλιση Τηλεπικοινωνιών και ΜΜΕ

Αδειοδότηση και Λειτουργία Παρόχου Δικτύου Ψηφιακής Ευρυεκπομπής

Σε συνέχεια της τροποποίησης του Κανονισμού Γενικών Αδειών⁷⁶ τον Απρίλιο του 2009, οι ενδιαφερόμενοι για την παροχή δικτύου μετάδοσης σημάτων επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής με χρήση συχνοτήτων για την εκπομπή ραδιοηλεκτρικού σήματος, προχώρησαν σε δηλώσεις καταχώρησης στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που τηρεί η ΕΕΤΤ προκειμένου να λάβουν τις αντίστοιχες Γενικές Άδειες. Στα τέλη Δεκεμβρίου του 2010 είχαν καταχωρηθεί 21 επιχειρήσεις⁷⁷.

Ραδιοεπαφές - Ραδιοηλεκτρονικά

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Ν. 3592/2007, εξέδωσε Κανονισμό⁷⁸ με τον οποίο καθορίζονται οι υποχρεώσεις των φορέων εκμετάλλευσης σχετικά με την πρόσβαση στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG). Ο Κανονισμός αποσκοπεί στο να εξασφαλίσει τη δυνατότητα πρόσβασης των τελικών χρηστών σε συγκεκριμένες υπηρεσίες ψηφιακών ραδιοηλεκτρικών εκπομπών, καθώς και να διασφαλίσει ότι η πρόσβαση αυτή θα γίνεται με δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους. Παράλληλα, ορίζει ότι, κατά την παροχή πρόσβασης, οι φορείς εκμετάλλευσης οφείλουν:

- Να διαθέτουν όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες που επιτρέπουν στους παρόχους αμφίδρομων υπηρεσιών ψηφιακής τηλεόρασης την παροχή όλων των υπηρεσιών που υποστηρίζονται από τις API κατά τρόπο πλήρη και λειτουργικό.
- Να δημοσιεύουν, πριν από την έναρξη της παρεχόμενης υπηρεσίας και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο δύναται να καθορίζεται από την ΕΕΤΤ α) τα τεχνικά χαρακτηριστικά των API, β) πάσης φύσεως τροποποίηση σε ήδη δημοσιευμένα Διεπαφή και γ) κάθε Απόφαση περί απόσυρσης ήδη δημοσιευμένης Διεπαφής.

Επίσης, οι φορείς εκμετάλλευσης οφείλουν να δημοσιεύουν τα τεχνικά χαρακτηριστικά των API λεπτομερώς, με πληρότητα και επάρκεια.

Τέλος, ο Κανονισμός ορίζει ότι οι φορείς εκμετάλλευσης που παρέχουν πρόσβαση στους EPG υποχρεούνται να:

- Εξασφαλίζουν ότι, τυχόν συμφωνία με ραδιοηλεκτρονικούς φορείς για την παροχή υπηρεσιών EPG γίνεται με δίκαιους, εύλογους και αμερόληπτους όρους.
- Διασφαλίζουν ότι η σειρά παρουσίασης των προγραμμάτων (περιεχομένου) που παρέχουν γίνεται με αντικειμενικό τρόπο. Επίσης, πρέπει να δημοσιεύουν τη βασική αρχή που ακολουθούν για την παρουσίαση των προγραμμάτων. Ο πάροχος περιεχομένου θα φέρει την ευθύνη του περιεχομένου που εμφανίζεται στους EPG.
- Διασφαλίζουν στους τηλεθεατές ισότιμη ευχέρεια στη λήψη των πληροφοριών, που περιέχονται στους EPG, υπό τον όρο της κατοχής του απαραίτητου εξοπλισμού.
- Διευκολύνουν την πρόσβαση από και προς όλες τις τηλεοπτικές υπηρεσίες που περιέχονται στις υπηρεσίες EPG, οι οποίες θα πρέπει να είναι εύκολα διαθέσιμες σε όλους τους τηλεθεατές που κατέχουν τον κατάλληλο εξοπλισμό.
- Λαμβάνουν ιδιαίτερη μέριμνα προκειμένου οι υπηρεσίες που διαθέτουν να είναι προσβάσιμες σε Άτομα με Ειδικές Ανάγκες (ΑμΕΑ), εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό και να χορηγούν με εύκολα προσβάσιμο τρόπο προς τα ΑμΕΑ όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον τρόπο χρήσης των EPG.

2.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ

Κατά το 2010, η ΕΕΤΤ προέβη σε 111 Ακροάσεις για παραβάσεις της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή του δικαίου περί ανταγωνισμού σε θέματα που αφορούσαν τη λειτουργία της αγοράς. Ως αποτέλεσμα των Ακροάσεων επιβλήθηκαν 16 πρόστιμα, ενώ σε μία περίπτωση προέκυψε απαλλακτική Απόφαση.

⁷⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 513/140/03-03-2009, ΦΕΚ 492/Β/18-03-2009.

⁷⁷ Βάσει στοιχείων από την ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ στις 22-12-2010.

⁷⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 548/19/15-01-2010, ΦΕΚ 161/Β/19-02-2010.

Πίνακας 2.5.

Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ στον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2010

Θέμα	Αριθμός Ακροάσεων	Πρόστιμο	Σύσταση	Απαλλαγή	Διαγραφή	Λοιπές Κυρώσεις/Αποφάσεις
Προεπιλογή	1	1	-	-	-	-
Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	3	3	-	-	-	-
Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης	4	3	1	-	-	-
Καθολική Υπηρεσία	1	1	-	-	-	-
Αριθμοδότηση	3	2	1	-	-	-
Ανταγωνισμός / Σημαντική Ισχύς στην Αγορά	1	-	-	1	-	-
Φορητότητα Αριθμών	1	1	-	-	-	-
Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο	68	-	-	-	50	7 απορρίψεις 10 σε αρχείο 1 ανάκληση ονόματος χώρου
Καταχωρητές Ονομάτων Χώρου	21	-	-	-	-	-
Γενική Άδεια	3	3	-	-	-	-
Λοιπά	5	2	-	-	-	3
Σύνολο	111	16	2	1	50	21

2.5. Στόχοι

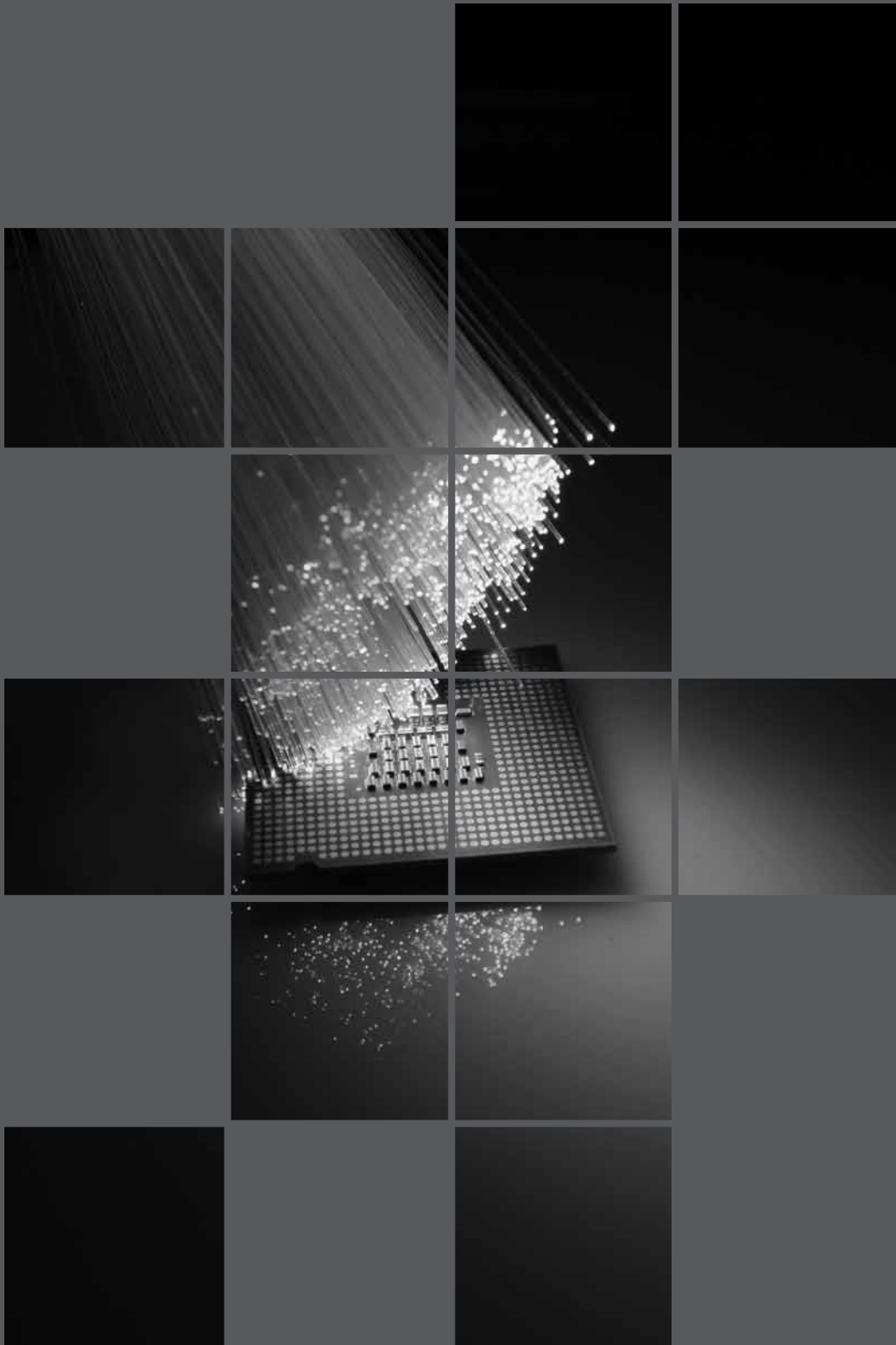
Οι κύριοι στρατηγικοί στόχοι της ΕΕΤΤ στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για το 2011 έχουν ως εξής:

A. Ανάπτυξη της Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

- A1. Εξασφάλιση συνθηκών για τη λειτουργία του ανταγωνισμού στην αγορά σταθερής και κινητής τηλεφωνίας σε επίπεδο δικτύων και υπηρεσιών.
- A2. Ενθάρρυνση της Συνεγκατάστασης και της κοινής χρήσης υποδομών σε σταθερή και κινητή τηλεφωνία με απώτερο σκοπό τη μείωση του κόστους ανάπτυξης δικτύων και την προστασία του περιβάλλοντος.
- A3. Διευκόλυνση της ομαλής μετάβασης σε NGA με όρους που θα εξασφαλίζουν τη μακροβιότητα των νέων υποδομών αλλά και την απόδοση των υφιστάμενων επενδύσεων.

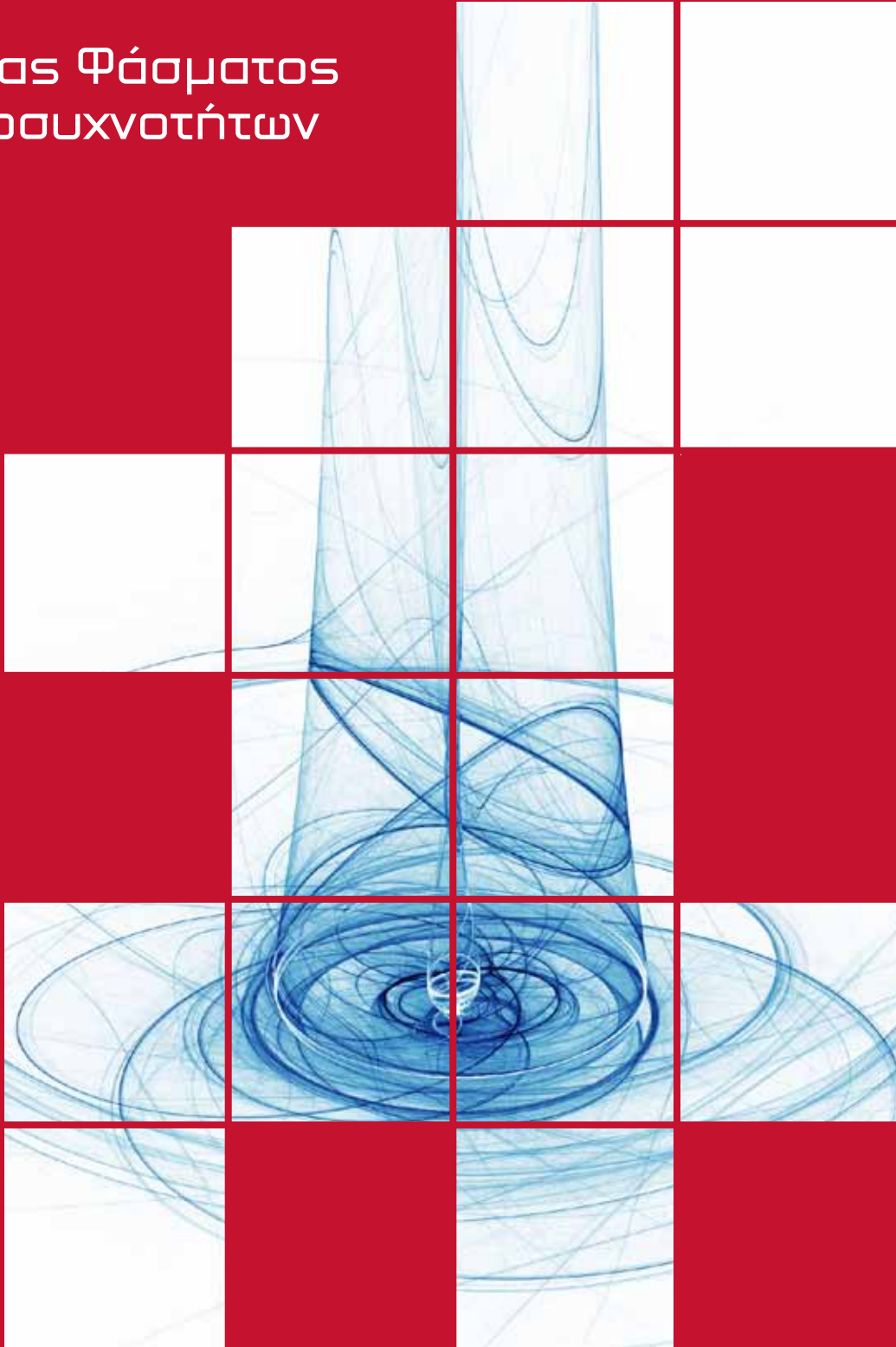
B. Προστασία των Δικαιωμάτων του Καταναλωτή

- B1. Ενίσχυση του ρόλου του καταναλωτή με (α) διαφάνεια στην πληροφόρηση σε θέματα τιμών και ποιότητας και (β) διευκόλυνση της Φορητότητας και της απρόσκοπτης μετακίνησης από ένα πάροχο σε άλλο.
- B2. Διασφάλιση της ποιότητας και της διαθεσιμότητας υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε όλη την ελληνική Επικράτεια.
- B3. Προστασία του καταναλωτή από αθέμιτες πρακτικές, ιδιαίτερα κατά τη χρήση και τιμολόγηση υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- B4. Ενημέρωση και κινητοποίηση καταναλωτών και φορέων του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα για την υιοθέτηση και αξιοποίηση υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Διαδικτύου.



3

Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνότητας



Κατά το 2010, η ΕΕΤΤ εξακολούθησε να ασκεί με εντατικούς ρυθμούς τις αρμοδιότητές της όσον αφορά την αδειοδότηση, την εποπτεία και τον έλεγχο του φάσματος καθώς επίσης και την επιτήρηση της αγοράς ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού.

Στο πλαίσιο αυτό, επικεντρώθηκε στη βέλτιστη τεχνική και οικονομική διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και εντατικοποίησε τους ρυθμούς χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε τηλεοπτικούς σταθμούς, ανταποκρινόμενη ταχύτερα στα σχετικά αιτήματα. Παράλληλα, διενήργησε ελέγχους σχετικά με τη συμμόρφωση των χρηστών με τους όρους δικαιωμάτων χρήσης του φάσματος και τη νομιμότητα εκπομπών. Τέλος, η ΕΕΤΤ, το 2010 εντατικοποίησε τους ελέγχους στην αγορά ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού, προκειμένου να εντοπιστούν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τις διοικητικές και τεχνικές απαιτήσεις που θέτει η τρέχουσα νομοθεσία.

Το σύνολο των δράσεων της ΕΕΤΤ στον τομέα του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων κατά το 2010 αναλύεται στις επόμενες ενότητες.

3.1. Διαχείριση και Εποπτεία Φάσματος

3.1.1. Σταθερή Υπηρεσία

Στη σταθερή υπηρεσία εντάσσονται ασύρματα δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ανάμεσα σε καθορισμένα σταθερά σημεία, τα οποία, ανάλογα με τις ανάγκες που εξυπηρετούν, διακρίνονται σε δύο κύριες κατηγορίες:

- Παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο κοινό.
- Κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών.

Για τη λειτουργία των ανωτέρω δικτύων απαιτείται, στην πλειονότητα των περιπτώσεων, χορήγηση σχετικού δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων. Κατά τη διάρκεια του 2010, χορηγήθηκαν:

- 1.458 νέα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων δισημειακών ραδιοζεύξεων, που αφορούσαν, κατά κύριο λόγο, δίκτυα κορμού εταιρειών παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- 111 δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών, κυρίως για τη μεταφορά ραδιοφωνικού ή τηλεοπτικού προγράμματος από το σημείο παραγωγής (studio) στο κέντρο εκπομπής.

Αναφορικά με τον έλεγχο νομιμότητας και τα προβλήματα παρεμβολών σε συστήματα σταθερής υπηρεσίας, η ΕΕΤΤ έλαβε συνολικά 66 καταγγελίες:

- 33 για έλεγχο νομιμότητας και προβλήματα παρεμβολών σε συστήματα ασύρματης πρόσβασης (Wi-Fi και Wi-MAX).
- 26 για έλεγχο νομιμότητας ραδιοηλεκτρικών ζεύξεων.
- 7 για έλεγχο παρεμβολών σε αδειοδοτημένη ραδιοηλεκτρική ζεύξη.

Επιπλέον, διενήργησε εκτεταμένο έλεγχο σημάτων ραδιοζεύξεων, που εκπέμπονταν σε συχνότητες έως 3 GHz, ανά την Επικράτεια. Κατά τη διάρκεια των ελέγχων, διαπιστώθηκαν μη αδειοδοτημένες εκπομπές ραδιοζεύξεων για τη μεταφορά σήματος ραδιοηλεκτρικών σταθμών, σε ζώνες συχνοτήτων που έχουν απονεμηθεί για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας GSM/DCS/UMTS, καθώς και για την ανάπτυξη αμυντικών συστημάτων και συστημάτων αεροναυτικής ραδιοπλοήγησης.

Ως αποτέλεσμα, η ΕΕΤΤ απηύθυνε συστάσεις σε 31 ραδιοφωνικούς σταθμούς προκειμένου να διακόψουν τη λειτουργία των μη αδειοδοτημένων ραδιοζεύξεων και να αιτηθούν τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων. Η πλειονότητα των σταθμών συμμορφώθηκε στις συστάσεις, ενώ για τους υπόλοιπους κινήθηκαν οι διαδικασίες επιβολής των προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων. Επίσης, σε 30 ραδιοφωνικούς σταθμούς, στους οποίους δεν έχει αποδοθεί δικαίωμα χρήσης συχνότητας για ραδιοζεύξη και ταυτόχρονα δεν καταγράφηκε, κατά τους ελέγχους, καμία εκπομπή ραδιοζεύξης που να χρησιμοποιείται για τη μεταφορά του σήματός τους, απεστάλησαν επιστολές, ζητώντας τους να ενημερώσουν την ΕΕΤΤ για τον τρόπο μεταφοράς του προγράμματός τους από το σημείο παραγωγής (studio) προς το δίκτυο μετάδοσης (πομπός ευρυεκπομπής). Πολλοί από τους εν λόγω ραδιοφωνικούς σταθμούς αιτήθηκαν, στη συνέχεια, χορήγηση δικαιώματος χρήσης συχνότητας για ραδιοζεύξη, ενώ μερικοί απάντησαν ότι δεν κάνουν χρήση ραδιοζεύξης.

3.1.2. Δορυφορικές Υπηρεσίες

Η εγκατάσταση και λειτουργία επίγειων δορυφορικών σταθμών απαιτεί εθνικό και διεθνή συντονισμό με υφιστάμενα επίγεια δίκτυα σταθερής και δορυφορικής υπηρεσίας για την αποφυγή παρεμβολών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε τις προβλεπόμενες διαδικασίες από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International



Telecommunications Union-ITU) και εναρμόνισε και το 2010 τους εγχώριους και ξένους επίγειους δορυφορικούς σταθμούς με τα υφιστάμενα ασύρματα δίκτυα.

Επιπλέον κατά το 2010:

- Τροποποιήθηκαν 4 χορηγηθέντα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε επίγειους δορυφορικούς σταθμούς.
- Ανανεώθηκαν 2 δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων επίγειων μεταφερόμενων δορυφορικών σταθμών (Satellite News Gathering-SNG) παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε συνεργασία με την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ) και το Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας (ΓΕΕΘΑ).

Στο πλαίσιο της εποπτείας και του ελέγχου του φάσματος που χρησιμοποιούν οι δορυφορικές υπηρεσίες, κατά το 2010 η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο καταγγελίας για παρεμβολές σε λήψη δορυφορικών καναλιών στην Αττική. Περαιτέρω, γνωστοποιήθηκαν στην ΕΕΤΤ προβλήματα παρεμβολών στη ζώνη 1400-1427 MHz, η οποία χρησιμοποιείται από το δορυφορικό σύστημα Soil Moisture and Ocean Salinity Satellite (SMOS) για παθητική εξερεύνηση της Γης, από επίγειες εκπομπές σημάτων σε διάφορες θέσεις στην ελληνική επικράτεια. Από τους ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν διαπιστώθηκε ότι τα περισσότερα προβλήματα οφείλονταν σε επίγειες ραδιοζεύξεις της σταθερής υπηρεσίας και η ΕΕΤΤ προέβη άμεσα στις δέουσες ενέργειες για την επίλυσή τους. Οι συγκεκριμένοι έλεγχοι συνεχίζονται προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος SMOS.

Κινητές Δορυφορικές Υπηρεσίες

Οι όροι και οι προϋποθέσεις που θέτει η Απόφαση⁷⁹ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για την επιλογή και αδειοδότηση συστημάτων που παρέχουν κινητές και δορυφορικές επικοινωνίες (Mobile Satellite Services –MSS services) έχουν ενσωματωθεί στον Κανονισμό Όρων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων⁸⁰.

Η αδειοδότηση των υπηρεσιών MSS γίνεται υπό καθεστώς Γενικής Άδειας βάσει της εν λόγω Απόφασης και της εθνικής νομοθεσίας.

Με βάση Απόφαση⁸¹ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής επιλέχθηκαν δύο πάροχοι κινητών δορυφορικών υπηρεσιών, οι Inmarsat Ventures Limited και Solaris Mobile Limited, προκειμένου να παρέχουν υπηρεσίες στα 27 κράτη μέλη σε εναρμονισμένη ζώνη συχνοτήτων. Η προβλεπόμενη

ζώνη συχνοτήτων για την παροχή υπηρεσιών MSS είναι η περιοχή 1980-2010 MHz και 2170-2200 MHz.

Η ΕΕΤΤ μαζί με άλλα κράτη μέλη, συμμετέχει σε Ομάδα Εργασίας της Communication Committee της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με σκοπό να διαμορφώσουν, εάν απαιτηθεί, το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο για να διευκολυνθεί περαιτέρω η ανάπτυξη της κινητής δορυφορικής υπηρεσίας. Το εν λόγω έργο θα ολοκληρωθεί το Μάιο του 2011.

3.1.3. Κινητή Υπηρεσία

Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας

Τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας περιλαμβάνουν ασύρματα ψηφιακά συστήματα μεταφοράς ήχου και δεδομένων, που χρησιμοποιούν την κυψελοειδή τεχνολογία GSM/DCS/UMTS, για τη λειτουργία των οποίων απαιτείται χορήγηση δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων από την ΕΕΤΤ.

Το 2010 η ΕΕΤΤ έλαβε 54 καταγγελίες που αφορούσαν παρεμβολές στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης με τους οποίους επικοινωνούν οι συσκευές κινητής τηλεφωνίας. Από τις καταγγελίες αυτές, οι 26 αφορούσαν προβλήματα παρεμβολών στο Ν. Αττικής, οι 2 στο Ν. Θεσσαλονίκης και οι 26 αφορούσαν τους υπόλοιπους Νομούς.

Για τη διερεύνηση των καταγγελιών στο Ν. Αττικής, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε ελέγχους στο σύνολο των περιπτώσεων, επιλύοντας τις 19 από αυτές, ενώ σε 7 περιπτώσεις απαιτείται επανέλεγχος.

Σε ό,τι αφορά το Ν. Θεσσαλονίκης, υποβλήθηκαν 2 καταγγελίες σχετικά με παρεμβολές σε δίκτυα παρόχων κινητής τηλεφωνίας. Από τους ελέγχους που διενήργησε η ΕΕΤΤ, στη μία περίπτωση δεν διαπιστώθηκε ύπαρξη σήματος παρεμβολής, ενώ στη δεύτερη εντοπίστηκε η πηγή της παρεμβολής και η λειτουργία της διεκόπη.

Σχετικά με τις 26 καταγγελίες που αφορούσαν τους υπόλοιπους Νομούς, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε τεχνικούς ελέγχους για το σύνολο τους, με κριτήριο προτεραιότητας τη σημαντικότητά τους για την ομαλή λειτουργία των δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Σε 23 περιπτώσεις που διαπιστώθηκαν παρεμβολές επιλύθηκαν τα προβλήματα κατόπιν ενεργειών της ΕΕΤΤ, ενώ σε 3 περιπτώσεις απαιτείται επανέλεγχος.

⁷⁹ Απόφαση ΕΕ 626/2008/ΕΚ, 30-06-2008, «Σχετικά με την επιλογή και αδειοδότηση συστημάτων που παρέχουν κινητές δορυφορικές υπηρεσίες (MSS)».

⁸⁰ Απόφαση ΕΕΤΤ 521/32/05-05-2009, ΦΕΚ 1010/Β/28-05-2009, «Κανονισμός Όρων χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων».

⁸¹ Απόφαση ΕΕ 2009/449/ΕΚ, 13-05-2009, «Σχετικά με την επιλογή φορέων εκμετάλλευσης πανευρωπαϊκών συστημάτων που παρέχουν κινητές δορυφορικές υπηρεσίες (ΚΔΥ)».



Συγκεντρωτικά, τις κύριες πηγές παρεμβολών αποτέλεσαν:

- Συστήματα αναμεταδοτών των σημάτων κινητής τηλεφωνίας («GSM Repeaters»).
- Συστήματα παρεμπόδισης της χρήσης συσκευών κινητής τηλεφωνίας («Jammers»).
- Συστήματα ραδιοηλεκτρικών ζεύξεων για μεταφορά ήχου, εικόνας ή/και δεδομένων από ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς και στρατιωτικούς φορείς.
- Παρασιτικές εκπομπές από συστήματα ευρυεκπομπής ραδιοτηλεοπτικών σταθμών.
- Παρασιτικές εκπομπές από οικιακά συστήματα ενίσχυσης τηλεοπτικών σημάτων και ασύρματα συστήματα συναγερμών οχημάτων.

Έλεγχος Τήρησης Υποχρεώσεων Παρόχων Κινητής Τηλεφωνίας

Οι κάτοχοι των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την κινητή υπηρεσία, έχουν την υποχρέωση να καταθέτουν στην ΕΕΤΤ εξαμηνιαίες εκθέσεις επέκτασης δικτύου. Στις εκθέσεις αυτές περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν τους όρους των σχετικών Δικαιωμάτων Χρήσης, όπως είναι το ποσοστό ραδιοκάλυψης που πρέπει να ικανοποιεί ο πάροχος (γεωγραφική και πληθυσμιακή), η ποιότητα παροχής υπηρεσιών καθώς και η υποχρέωση Συνεγκατάστασης.

Το 2010, εξετάστηκαν από την ΕΕΤΤ οι εκθέσεις επέκτασης δικτύου που κατέθεσαν οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας για το δεύτερο εξάμηνο του 2009 και το πρώτο εξάμηνο του 2010. Αναφορικά με τη βασική παράμετρο της ραδιοκάλυψης, προκύπτει από το περιεχόμενο των εκθέσεων ότι όλοι οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας καλύπτουν τις υποχρεώσεις τους τόσο στο δίκτυο 2^{ης} όσο και στο δίκτυο 3^{ης} Γενιάς.

Ειδικά Ραδιοδίκτυα

Ειδικά Ραδιοδίκτυα είναι τα Ιδιωτικά Δίκτυα Κινητής Υπηρεσίας (Private Mobile Radio-PMR) που χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας διαφόρων επαγγελματιών χρηστών, όπως τα δίκτυα επικοινωνίας των ραδιοταξί, των υπηρεσιών ασφάλειας (security) κ.λπ.

Οι άδειες Ειδικών Ραδιοδικτύων εμπίπτουν στη κατηγορία των Γενικών Αδειών⁸², επομένως δεν εκδίδονται από τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, αλλά χορηγούνται από

την ΕΕΤΤ με απλή καταχώρηση στο μητρώο παρόχων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για τη χορήγηση των δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στους κατόχους των Ειδικών Ραδιοδικτύων. Δεν εμπίπτει πλέον⁸³ στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ η χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων στα δίκτυα των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων, των Υπουργείων και Πρεσβειών, του ΕΚΑΒ και άλλων κρατικών φορέων.

Το 2010 υποβλήθηκαν συνολικά 82 αιτήματα για Ειδικά Ραδιοδίκτυα, είτε για νέα δίκτυα είτε για τροποποίηση ή ανάκληση υπαρχόντων. Στις 74 περιπτώσεις χορηγήθηκε δικαίωμα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων ή τροποποιήθηκε υφιστάμενο δικαίωμα. Σε 8 περιπτώσεις έγινε ανάκληση του σχετικού δικαιώματος.

Αναφορικά με θέματα παρεμβολών, κατά τη διάρκεια του 2010, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 20 καταγγελιών για παρεμβολές σε Ειδικά Ραδιοδίκτυα συνεταιρισμών ραδιοταξί, Δήμων και ιδιωτικών εταιρειών. Ειδικότερα, σε μία περίπτωση τα προβλήματα παρεμβολών αφορούσαν το σύστημα GSM-R, το οποίο χρησιμοποιείται στο σιδηροδρομικό δίκτυο από Κιάτο έως Προμαχώνα. Η πλειονότητα των προβλημάτων οφειλόταν σε χρήση μη αδειοδοτημένων συχνοτήτων της σταθερής και κινητής υπηρεσίας και σε παρασιτικές εκπομπές ραδιοδικτύων και συστημάτων ευρυεκπομπής ραδιοτηλεοπτικών σταθμών. Επίσης, υποβλήθηκαν 23 καταγγελίες που αφορούσαν τον έλεγχο παρεμβολών σε συστήματα τηλεχειρισμού και σε οικιακές ηλεκτρονικές συσκευές, καθώς και τον έλεγχο νομιμότητας κεραιοσυστημάτων ραδιοδικτύων.

Στην πλειονότητα των παραπάνω περιπτώσεων η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε τεχνικούς ελέγχους, προέβη άμεσα στις απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση των προβλημάτων και όπου ήταν αναγκαίο, έθεσε σε εφαρμογή τις διαδικασίες για την επιβολή των προβλεπόμενων κυρώσεων.

Αυτεπάγγελτοι Έλεγχοι Εγκατάστασης και Λειτουργίας Ειδικών Ραδιοδικτύων

Στις αρχές του 2010 η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε σειρά ελέγχων συμμόρφωσης των Ειδικών Ραδιοδικτύων του συνόλου των εταιρειών ραδιοταξί του Ν. Αττικής με τα τεχνικά χαρακτηριστικά των αδειών εγκατάστασης και λειτουργίας αυτών. Στο πλαίσιο αυτό, προέβη σε ενημέρωση των εταιρειών που διαχειρίζονται τα χιονοδρομικά κέντρα της χώρας αναφορικά τη διαδικασία χορήγησης δικαιώματος χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για τη νόμιμη λειτουργία ειδικών ραδιοδικτύων, καθώς και σε αίτημα παροχής σχετικών στοιχείων.

⁸²Σύμφωνα με το Ν.3431/2006.

⁸³Σύμφωνα με το Ν.3431/2006.



Περαιτέρω, με αφορμή καταγγελίες αναφορικά με παράνομη λειτουργία αναμεταδοτών και παράνομη χρήση ραδιοσυχνοτήτων στη ζώνη 146-148 MHz στο λεκανοπέδιο της Αθήνας, καθώς και σε συνέχεια αυτεπάγγελτων ελέγχων, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε σειρά μετρήσεων με τους σταθερούς και τους κινητούς σταθμούς εποπτείας. Από το σύνολο των μέχρι τώρα ελέγχων διαπιστώθηκε λειτουργία αναμεταδοτών με συχνότητες εισόδου στη ζώνη 146-148 MHz και συχνότητες εξόδου στη ζώνη 442-443 MHz χωρίς το απαιτούμενο δικαίωμα χρήσης από την ΕΕΤΤ.

3.1.4. Υποστηρικτικές Υπηρεσίες στη Μετάδοση Ήχου και Εικόνας

Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση εικόνας και ήχου αποτελούν μια σημαντική κατηγορία υπηρεσιών. Παραδείγματα τέτοιων υπηρεσιών είναι η μεταφορά ραδιοτηλεοπτικού προγράμματος από το σημείο παραγωγής προς το δίκτυο μετάδοσης, η κάλυψη ενός αθλητικού γεγονότος, μιας εξωτερικής παράστασης ή άλλου έκτακτου γεγονότος. Για την κάλυψη τέτοιων γεγονότων απαιτείται ραδιοεξοπλισμός, όπως ασύρματες κάμερες και μικρόφωνα, καθώς και φορητές μικροκυματικές ζεύξεις και συστήματα μετάδοσης φωνής. Η ΕΕΤΤ χορηγεί μόνιμα δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την κάλυψη των αναγκών των ραδιοφωνικών ή τηλεοπτικών σταθμών (ζεύξεις μεταφοράς σήματος) ή προσωρινά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων για την κάλυψη προγραμματισμένων γεγονότων με μέγιστη διάρκεια τους 2 μήνες.

Το 2010, κατόπιν σχετικών αιτήσεων, χορηγήθηκαν προσωρινά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε 3 δορυφορικούς σταθμούς συλλογής ειδήσεων. Πρόκειται κυρίως για μεταφερόμενους δορυφορικούς σταθμούς μετάδοσης εικόνας και ήχου από χρήστες του εξωτερικού για την τηλεοπτική κάλυψη έκτακτων γεγονότων (π.χ. επισκέψεις υψηλών προσώπων), αθλητικών διοργανώσεων (προκριματικά Champions League 2010) καθώς και της Διεθνούς Έκθεσης Θεσσαλονίκης. Επίσης, κατόπιν σχετικών αιτήσεων, χορηγήθηκαν προσωρινά δικαιώματα χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε ασύρματες κάμερες για το 5^ο τουρνουά γκολφ στο Ν. Μεσσηνίας.

3.1.5. Ραδιοφωνία –Τηλεόραση

Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης σε Τηλεοπτικούς Σταθμούς

Στα θέματα ραδιοφωνίας - τηλεόρασης, η ΕΕΤΤ από το 2007⁸⁴ είναι αρμόδια για την εποπτεία του ραδιοηλεκτροπτικού φάσματος και τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων σε:

- Αναλογικούς τηλεοπτικούς σταθμούς εθνικής εμβέλειας, σε θέσεις που δεν είχαν δηλώσει στο Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοηλεκτρονικής (ΕΣΡ)⁸⁵.
- Αναλογικούς τηλεοπτικούς σταθμούς τοπικής και περιφερειακής εμβέλειας⁸⁶ κατόπιν σχετικής αίτησης του ενδιαφερομένου.

Η ανωτέρω αρμοδιότητα για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης είναι προσωρινή και λήγει με τη διαμόρφωση Χαρτών Συχνοτήτων για την αναλογική ή και ψηφιακή τηλεόραση⁸⁷.

Στο πλαίσιο εφαρμογής των παραπάνω, η ΕΕΤΤ το 2010:

- Επικαιροποίησε τη βάση δεδομένων που διατηρεί από το 2008 και στην οποία καταχωρούνται οι εκπομπές των νομίμως λειτουργούντων τηλεοπτικών σταθμών εθνικής, περιφερειακής και τοπικής εμβέλειας και περιλαμβάνει πλέον περί τις 5.400 εγγραφές.
- Δέχθηκε⁸⁸ 150 νέα αιτήματα τηλεοπτικών σταθμών για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης τηλεοπτικών διαύλων σε νέες θέσεις εκπομπής. Επιπλέον, χορηγήθηκαν 14 δικαιώματα χρήσης τηλεοπτικών διαύλων για αντίστοιχα αιτήματα που είχαν κατατεθεί, ενώ 10 αιτήματα δεν εξετάστηκαν ή απορρίφθηκαν γιατί η χορήγηση των αιτηθεισών θέσεων εκπομπής δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του εν λόγω Νόμου. Τέλος, 29 αιτήματα απορρίφθηκαν για λόγους παρεμβολών είτε σε αδειοδοτημένο τηλεοπτικό σταθμό είτε στην ΕΡΤ ή σε δίκτυο ψηφιακής τηλεοπτικής ευρυεκπομπής.
- Απέστειλε στο Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥΠΥΜΕΔ) 3 αιτήματα στα οποία απαιτούνταν συντονισμός με γειτονικές χώρες κατά τα οριζόμενα στη Συμφωνία της Γενεύης του 2006⁸⁹.

⁸⁴ Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 του Ν.3548/2007 «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».

⁸⁵ Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4 του Ν.1866/1989.

⁸⁶ Οι οποίοι πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 17 του Ν.2644/1998.

⁸⁷ Με την έκδοση κοινών Αποφάσεων του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών και του Υπουργού στον οποίο ανατίθενται εκάστοτε οι αρμοδιότητες του Υπουργού Τύπου και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ).

⁸⁸ Στο πλαίσιο εφαρμογής του «Κανονισμού χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Διαύλων στους τηλεοπτικούς σταθμούς Εθνικής Εμβέλειας οι οποίοι κατέχουν άδεια ιδρύσεως και λειτουργίας κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 4 του Ν.1866/1989 και στους τηλεοπτικούς σταθμούς Περιφερειακής και τοπικής Εμβέλειας που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 17 του Ν.2644/1998 και το πλαίσιο χρήσης αυτών κατ' εφαρμογή του Ν.3548/2007».

⁸⁹ FINAL ACTS of the Regional Radiocommunication Conference for planning of the digital terrestrial broadcasting service in parts of Regions 1 and 3, in the frequency bands 174-230 MHz and 470-862 MHz (RRC-06).

- Έλαβε 8 επιστολές γνωστοποίησης από παρόχους Δικτύου Μετάδοσης Σημάτων Επίγειας Ψηφιακής Ευρυεκπομπής, για 15 τηλεοπτικές εκπομπές διαύλων με ψηφιακό τρόπο, βάσει της υποχρέωσης⁹⁰ των τηλεοπτικών σταθμών εθνικής, περιφερειακής ή τοπικής εμβέλειας, να υποβάλλουν και στην ΕΕΤΤ, πριν την έναρξη της ψηφιακής τους εκπομπής, τις τεχνικές παραμέτρους της εκπομπής αυτής⁹¹ καθώς και τα στοιχεία της ισχύος και του κεραιοσυστήματος που χρησιμοποιούν.

Εποπτεία Ραδιοτηλεοπτικού Φάσματος

Όσον αφορά την εποπτεία του ραδιοτηλεοπτικού φάσματος, η ΕΕΤΤ ασκεί έλεγχο επιβάλλοντας τις προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις στους ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς σε σχέση με τα ακόλουθα ζητήματα:

- Παράνομη (άνευ αδείας) εγκατάσταση συναφών κεραιοσυστημάτων⁹².
- Μη νόμιμη χρήση φάσματος συχνοτήτων από νόμιμους ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς, μη τήρηση τεχνικών χαρακτηριστικών εκπομπής ή πρόκληση παρεμβολών σε άλλους νόμιμους χρήστες⁹³.
- Χρήση σταθερών ή κινητών ζεύξεων μεταφοράς προγράμματος ραδιοτηλεοπτικών σταθμών σε μη εκχωρημένες συχνότητες.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ επεξεργάζεται τα δεδομένα που συλλέγει κατά τις αυτοψίες και αποστέλλει εξώδικο αίτημα ενημέρωσης/συμμόρφωσης προς τον παρανομούντα/παρεμβάλλοντα ραδιοτηλεοπτικό σταθμό. Στην περίπτωση που αυτός δεν συμμορφωθεί εντός του προβλεπόμενου από τη νομοθεσία χρονικού διαστήματος, η ΕΕΤΤ προβαίνει στη διενέργεια Ακρόασης προς επίλυση του ζητήματος. Ως αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής, η ΕΕΤΤ επέβαλε πλήθος συστάσεων και χρηματικών προστίμων σε ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς που δεν συμμορφώθηκαν με την κείμενη νομοθεσία.

Δεδομένου ότι εκκρεμεί η αδειοδότηση των τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σταθμών, όπως και η οργάνωση πάρκων κεραιών στις θέσεις που αποτελούν κέντρα εκπομπής⁹⁴, παρατηρούνται πλήθος μη νόμιμων εκπομπών, παρεμβολές μεταξύ τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σταθμών αλλά και παρεμβολές σε διάφορες υπηρεσίες και χρήσεις του φάσματος. Η οργάνωση πάρκων κεραιών όπως προβλέπεται στο νομοθετικό πλαίσιο αναμένεται να βελτιώσει τη συνολική κατάσταση στο ελληνικό ρα-

διοτηλεοπτικό τοπίο. Προκειμένου να συνδράμει στην παύση λειτουργίας παράνομων εκπομπών, η ΕΕΤΤ, πραγματοποιεί τακτικούς ελέγχους και μεριμνά για την άμεση επίλυση των προβλημάτων που αφορούν σε παρεμβολές, σε συνεργασία με τις αρμόδιες αστυνομικές, δικαστικές και διοικητικές Αρχές.

Καταγγελίες

Όσον αφορά τα θέματα ραδιοτηλεόρασης το 2010, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 1.436 εγγράφων και καταγγελιών (269 αφορούσαν το Ν. Αττικής, 106 το Ν. Θεσσαλονίκης, 1.048 την Περιφέρεια, 6 όλη την Επικράτεια και 7 διεθνείς παρεμβολές), οι οποίες αναφέρονταν σε παρεμβολές, παράνομες εκπομπές και παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και κεραιών. Από τις καταγγελίες αυτές καθώς επίσης από αυτεπάγγελτους ελέγχους και καταγραφές της ΕΕΤΤ, προέκυψαν 865 νέες υποθέσεις. Πιο συγκεκριμένα, οι υποθέσεις αυτές αφορούσαν:

- 432 θέματα ραδιοφωνικών σταθμών, από τους οποίους 63 στο Ν. Αττικής, 25 στο Ν. Θεσσαλονίκης, 330 στην Περιφέρεια, 8 διεθνείς παρεμβολές και 6 θέματα Επικράτειας.
- 360 θέματα τηλεοπτικών σταθμών, από τους οποίους 43 στο Ν. Αττικής, 52 στο Ν. Θεσσαλονίκης, 261 στην Περιφέρεια, 3 διεθνείς παρεμβολές και 1 θέμα Επικράτειας
- 73 έλεγχοι κεραιών και κέντρων εκπομπής, από τα οποία 21 στο Ν. Αττικής, 23 στο Ν. Θεσσαλονίκης και 29 στην Περιφέρεια.

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ελέγχους για την πλειονότητα των ανωτέρω υποθέσεων, ενώ για κάποιες περιπτώσεις που σχετίζονταν με προβλήματα σε περιοχές της Επικράτειας, οι οποίες είναι αρκετά απομακρυσμένες από τα δύο γραφεία εποπτείας της ΕΕΤΤ και απαιτούσαν άμεσο έλεγχο, ζητήθηκε η συνδρομή των αντίστοιχων Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων.

Τα αποτελέσματα των καταγραφών αξιολογήθηκαν με βάση τις λίστες νομιμότητας και τα τεχνικά στοιχεία που παρέχει το ΕΣΡ και η κείμενη νομοθεσία, ενώ οι παραβάτες σταθμοί κλήθηκαν να συμμορφωθούν προς αυτά. Από το σύνολο των υποθέσεων που ελέγχθηκαν, η ΕΕΤΤ παρέπεμψε σε διοικητικό έλεγχο:

- 45 υποθέσεις ραδιοφωνικών σταθμών (3 στο Ν. Αττικής, 8 στο Ν. Θεσσαλονίκης και 34 στην Περιφέρεια).

⁹⁰Σύμφωνα με το Άρθρο 5 παρ.2 της υπ' αρ. 21161/12-8-2008 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Μεταφορών και Επικοινωνιών και Επικρατείας «Διαμόρφωση Χάρτη Συχνοτήτων για τη Μετάβαση στην επίγεια ψηφιακή τηλεοπτική ευρυεκπομπή» (ΦΕΚ 1680/Β/2008).

⁹¹Σύμφωνα με το Άρθρο 4 παρ. 2 της υπ' αρ. 21161/12-8-2008 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Μεταφορών και Επικοινωνιών και Επικρατείας «Διαμόρφωση Χάρτη Συχνοτήτων για τη Μετάβαση στην επίγεια ψηφιακή τηλεοπτική ευρυεκπομπή» (ΦΕΚ 1680/Β/2008).

⁹²Άρθρο 12 εδ. λβ' του Ν.3431/2006 –όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν.3534/2007 «Σύσταση Αρχής για την κατανομή του διαθέσιμου χρόνου χρήσης στους ελληνικούς αερολιμένες και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ 40/Α/23-02-2007 και ειδικότερα το άρθρο 24 παρ. 2 αυτού

και άρθρο 1 παρ. 5 εδ. Γ' του Ν.2801/2000.

⁹³Απόφαση της ΕΕΤΤ 479/075/09-05-2008 «Εποπτεία από την ΕΕΤΤ της χρήσης φάσματος από ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς» η οποία εκδόθηκε σε συνέχεια της εν συνδυασμό ερμηνείας των διατάξεων των άρθρων 1 παρ.3, 4 παρ.2, 11, 12 στ. ιη', ιθ', κ' του Ν.3431/2006 που εφαρμόζονται αναλογικώς και στα άρθρα 11 παρ. 3 στ. γ' και 16 του Ν.3592/2007, «Συγκέντρωση και Αδειοδότηση Επιχειρήσεων Μέσων Ενημέρωσης και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ 161/Α/04-09-2007.

⁹⁴Η χωροθέτηση των πάρκων εκπομπής δεν αποτελεί αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ.



- 295 υποθέσεις τηλεοπτικών σταθμών (13 στο Ν. Αττικής, 17 στο Ν. Θεσσαλονίκης και 265 στην Περιφέρεια).
- 18 υποθέσεις κεραιών (10 στο Ν. Αττικής και 8 στην Περιφέρεια).

Επισημαίνεται ότι 42 από τις ανωτέρω υποθέσεις αφορούσαν διαύλους, οι οποίοι είχαν εξακριβωμένα καταληφθεί από αναμεταδότες νόμιμων τηλεοπτικών σταθμών που διαχειριζόταν η Τοπική Αυτοδιοίκηση.

Στις περιπτώσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών για τους οποίους το ΕΣΡ αποφάνθηκε ότι λειτουργούν παράνομα, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε εγγράφως τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές για την εφαρμογή των προβλεπόμενων ποινικών διαδικασιών. Σε συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές, πραγματοποιήθηκαν επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών κατά τις οποίες κατασχέθηκε ο εξοπλισμός:

- 20 ραδιοφωνικών και 20 τηλεοπτικών σταθμών, καθώς και μίας ασύρματης κάμερας εντός του λεκανοπεδίου Αττικής.
- 21 ραδιοφωνικών και 8 τηλεοπτικών σταθμών στην Περιφέρεια.

Καταγραφή Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών ανά την Επικράτεια

Η αποτύπωση των κέντρων εκπομπής ανά την Επικράτεια, καθώς και των συχνοτήτων που χρησιμοποιούνται από τους ραδιοφωνικούς και τους τηλεοπτικούς σταθμούς, αποτελεί -ελλείψει της αδειοδότησης- σημαντικό εργαλείο για τη διαχείριση και τον έλεγχο του ραδιοηλεκτρικού φάσματος.

Το 2010, τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ κατέγραψαν λεπτομερώς το ραδιοηλεκτρικό φάσμα σε 23 συνολικά Νομούς. Τα αποτελέσματα των καταγραφών κοινοποιήθηκαν στο ΕΣΡ, που είναι η αρμόδια Ρυθμιστική Αρχή για τη διερεύνηση της νομιμότητας λειτουργίας των ραδιοηλεκτρικών σταθμών. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα αυτά, ο αριθμός των λειτουργούντων ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών ανά Νομό είναι κατά μέσον όρο τριπλάσιος ή και τετραπλάσιος, σε σύγκριση με τον αριθμό των εκπομπών που προβλέπονται από τους Χάρτες Συχνοτήτων. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την αυξημένη πιθανότητα εμφάνισης επιβλαβών παρεμβολών σε νόμιμους χρήστες του φάσματος, καθώς και την αντίστοιχη υποβάθμιση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Πέρα από τους ανωτέρω ελέγχους, η ΕΕΤΤ συνέχισε την επικαιροποίηση της αποτύπωσης των εγκαταστάσεων ραδιοηλεκτρικών εκπομπών σε κέντρα εκπομπής ανά

την Επικράτεια. Στόχος της επικαιροποίησης ήταν η ενημέρωση της ΕΕΤΤ αλλά και όλων των αρμόδιων φορέων για την κατάσταση που επικρατεί στα κέντρα εκπομπής τόσο της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης όσο και άλλων κύριων κέντρων εκπομπής, ώστε να υπάρχει αμεσότερη και αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις εκεί παράνομες εκπομπές. Στα παράνομα κέντρα εκπομπής ραδιοηλεκτρικών σταθμών στις θέσεις Πυροβολεία του όρους Αιγάλεω, στο Ποικίλο όρος, στο όρος Υμηττός και στα Τουρκοβούνια, η ΕΕΤΤ προέβη από κοινού με την Εισαγγελία Πειραιώς και Αθηνών αντίστοιχα, καθώς και με την Κρατική Ασφάλεια σε επανειλημμένες επιχειρήσεις ελέγχου των εγκαταστάσεων ραδιοηλεκτρικών σταθμών ευρυεκπομπής. Αποτέλεσμα αυτών ήταν ο κατ' επανάληψη τερματισμός λειτουργίας κάθε παράνομης εκπομπής, η κατάσχεση του ενεργού εξοπλισμού και η αποκαθάρωση των κεραιών. Για τα πορίσματα των ελέγχων ενημερώθηκε η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ), προκειμένου να προβεί σε διακοπή ηλεκτροδότησης κάθε παροχής που δεν ανήκει σε νόμιμο χρήστη.

Όσον αφορά την περιοχή αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης, πραγματοποιήθηκε ακριβής αποτύπωση των θέσεων εκπομπής των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών στο κέντρο εκπομπής «Σωρός» Ν. Μαγνησίας. Οι σχετικοί έλεγχοι διεξήχθησαν στο πλαίσιο προκαταρκτικής εξέτασης από την Υποδιεύθυνση Ασφάλειας Βόλου, κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας.

3.1.6. Αεροναυτιλία και Λοιπά Δίκτυα Κρατικών Υπηρεσιών

Η απρόσκοπτη λειτουργία των Ασύρματων Δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής καθώς και την προστασία της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας, αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Σε αυτή την κατηγορία ανήκουν τα Κρατικά Δίκτυα των Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης, των Υπηρεσιών Ασφάλειας των Μεταφορών καθώς και των Ενόπλων Δυνάμεων.

Πιο συγκεκριμένα, χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιων δικτύων είναι:

- Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης: Ελληνική Αστυνομία (ΕΛΑΣ), Πυροσβεστική Υπηρεσία (ΠΥ) και Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ).
- Υπηρεσίες Ασφάλειας των Μεταφορών (αεροναυτιλίας, ναυσιπλοΐας και σιδηροδρόμων).

Από τα κρατικά δίκτυα, τα περισσότερα προβλήματα αντιμετωπίζει η ΥΠΑ, καθώς το φάσμα που έχει αποδοθεί στα δίκτυα της αεροναυτιλίας (108-137 MHz) γειτνιάζει

με τη ζώνη ραδιοφωνικών εκπομπών (87,5 - 108 MHz). Ο μεγαλύτερος αριθμός παρεμβολών που εμφανίζονται σε αυτά τα δίκτυα οφείλεται στη μη ύπαρξη τεχνικών προδιαγραφών τόσο ως προς τη συχνότητα λειτουργίας όσο και ως προς άλλες σημαντικές παραμέτρους εκπομπής, λόγω έλλειψης αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών.

Το 2010, προβλήματα παρεμβολών παρουσιάστηκαν στα ασυρματικά συστήματα της ΥΠΑ και πιο συγκεκριμένα στα ακόλουθα:

1. Επικοινωνιακά συστήματα Υπηρεσίας Ελέγχου Περιοχής (τηλεπικοινωνιακά κέντρα).
2. Επικοινωνιακά συστήματα αεροδρομίων.
3. Ραδιοβοηθήματα.

Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε συνολικά 15 επιχειρήσεις για την αντιμετώπιση γραπτών καταγγελιών για παρεμβολές σε ασυρματικά συστήματα της ΥΠΑ, από τις οποίες οι 12 σχετιζόνταν με επίγειους δέκτες επικοινωνιών, 2 αφορούσαν σε ραδιοβοηθήματα και ραντάρ, ενώ 1 αφορούσε τη διασύνδεση απομακρυσμένου σταθμού ραδιοβοηθήματος με το Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (ΔΑΑ). Η ΕΕΤΤ κινήθηκε άμεσα και επέλυσε το σύνολο των περιπτώσεων παρεμβολών σε επίγειους δέκτες και ραδιοβοηθήματα.

Το 2010, η ΕΕΤΤ, με στόχο την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των παρεμβολών εντατικοποίησε τη συνεργασία της με την ΥΠΑ, προετοιμάζοντας ένα μνημόνιο συνεργασίας. Το κείμενο του μνημονίου είναι υπό διαμόρφωση από τις αρμόδιες Διευθύνσεις των δύο Υπηρεσιών και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2011. Σκοπός του μνημονίου είναι η λεπτομερής αποτύπωση των διαδικασιών και η τυποποίηση των εγγράφων επικοινωνίας μεταξύ της ΥΠΑ και της ΕΕΤΤ ώστε να υπάρξει καλύτερη ενημέρωση, σαφής τεχνική αποτύπωση περιστατικών παρεμβολής, σωστός συντονισμός και τελικά αύξηση της αποδοτικότητας στην επίλυση ζητημάτων παρεμβολών. Επισημαίνεται ότι τα προβλήματα παρεμβολών στην ΥΠΑ αναμένεται να περιορισθούν μόνον όταν υλοποιηθεί η αδειοδότηση των ραδιοφωνικών σταθμών ανά την Επικράτεια και συνακόλουθα επιβληθούν κανόνες χωροταξίας και ελέγχου των εγκαταστάσεων κεραιών στα κέντρα εκπομπής.

Οι περιπτώσεις παρεμβολών στις συχνότητες λειτουργίας των υπόλοιπων κρατικών δικτύων ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης, που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ το 2010, ανέρχονται σε 9, οι οποίες εξετάστηκαν κατά προτεραιότητα και επιλύθηκαν άμεσα. Πιο συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ δέχθηκε 4 καταγγελίες από το Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, 1 από τον ΟΣΕ, 2 από την

Πολεμική Αεροπορία και 2 από το Στρατό Ξηράς.

Αναφορικά με παρεμβολές συστημάτων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας ασφάλειας σε διεθνές επίπεδο, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 2 αιτήματα για την αεροναυτιλία από την Αρχή της Τουρκίας.

3.1.7. Ραδιοερασιτέχνες

Κατά το 2010, η ΕΕΤΤ έλαβε 29 καταγγελίες για παρεμβολές σε συστήματα επικοινωνίας ραδιοερασιτεχνών και 11 καταγγελίες για έλεγχο νομιμότητας σχετικών κεραιοσυστημάτων. Στην πλειονότητα των παραπάνω περιπτώσεων πραγματοποιήθηκε τεχνικός έλεγχος, δρομολογήθηκαν άμεσα οι απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση των προβλημάτων και όπου ήταν αναγκαίο, τέθηκαν σε εφαρμογή οι διαδικασίες για την επιβολή των προβλεπόμενων κυρώσεων. Οι περισσότερες καταγγελίες που ελέγχθηκαν και αντιμετωπίστηκαν από την ΕΕΤΤ αφορούσαν παρασιτικές εκπομπές από ηλεκτρομηχανολογικές ή ηλεκτρολογικές ή ηλεκτρονικές διατάξεις, παρασιτικές εκπομπές ραδιοδικτύων και συστημάτων ευρυεκπομπής ραδιοτηλεοπτικών σταθμών, καθώς και παράνομη χρήση συχνοτήτων.

3.2. Κατασκευές Κεραιών

3.2.1. Εξέλιξη Αδειοδότησης

Κατά τη διάρκεια του 2010 κατατέθηκαν στην ΕΕΤΤ 1.840 αιτήματα για αδειοδότηση νέων κατασκευών κεραιών ή/και την τροποποίηση ήδη αδειοδοτημένων κατασκευών. Από αυτές τις περιπτώσεις αδειοδοτήθηκαν ή/και τροποποιήθηκαν συνολικά 420 κατασκευές κεραιών, ενώ 196 αιτήματα απορρίφθηκαν. Παράλληλα, ανακλήθηκαν 190 άδειες κατασκευών κεραιών για ποικίλους λόγους. Τα υπόλοιπα αιτήματα χαρακτηρίζονται ως εκκρεμή, κυρίως λόγω της μη πληρότητας των υποβληθέντων φακέλων ή λόγω έλλειψης Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΕΠΟ).

Επιπλέον, τα υφιστάμενα -με Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή του ΥΠΥΜΕΔ- κεραιοσυστήματα πρέπει εντός καθορισμένων προθεσμιών να προσαρμοστούν στις περιβαλλοντικές επιταγές και τα νέα όρια ακτινοβολίας για την ασφάλεια του κοινού, κατά τα οριζόμενα στο Ν.3431/2006. Στην κατεύθυνση αυτή, υποβλήθηκαν από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας 115 αιτήσεις για επιβεβαίωση της ισχύος αδειοδότησης και εκδόθηκαν 113 θετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ενώ 2 αιτήσεις απορρίφθηκαν.

3.2.2. Παράνομες Εγκαταστάσεις Κεραιών Κινητής Τηλεφωνίας

Το 2010, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 1.461 καταγγελίες για κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Από αυτές, 1.059 αφορούσαν περιοχές αρμοδιότητας του Τμήματος Εποπτείας και Ελέγχου Φάσματος και 402 αφορούσαν περιοχές αρμοδιότητας του Περιφερειακού Γραφείου Θεσσαλονίκης.

Κατόπιν λεπτομερούς ελέγχου διαπιστώθηκε ότι 908 περιπτώσεις αφορούσαν αδειοδοτημένες κεραιές, για τη νομιμότητα των οποίων ενημερώθηκαν οι καταγγέλλοντες/αιτούντες. Οι υπόλοιπες 553 αφορούσαν μη αδειοδοτημένες κατασκευές. Τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ διενήργησαν συνολικά 493 αυτοψίες σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας, από τις οποίες 269 πραγματοποιήθηκαν εντός του Ν. Αττικής, 75 εντός του Ν. Θεσσαλονίκης και 149 στην Περιφέρεια. Για 38 από τις περιπτώσεις της Περιφέρειας διενεργήθηκαν αυτοψίες από τις αρμόδιες Νομαρχίες. Για τις περιπτώσεις των μη αδειοδοτημένων κατασκευών κεραιών για τις οποίες διενεργήθηκαν αυτοψίες δρομολογήθηκε στη συνέχεια η διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων.

3.2.3. Μελέτη για τις Διαδικασίες Αδειοδότησης, Εγκατάστασης και Λειτουργίας Κατασκευών Κεραιών

Το 2010, η ΕΕΤΤ συγκρότησε Ομάδα Εργασίας με σκοπό την εκπόνηση μελέτης και τη διαμόρφωση προτάσεων σχετικά με τις διαδικασίες αδειοδότησης, εγκατάστασης και λειτουργίας κατασκευών κεραιών. Το έργο περιλαμβάνει τα εξής παραδοτέα:

1. Περιγραφή του ισχύοντος νομικού πλαισίου για την αδειοδότηση των κατασκευών κεραιών, στατιστικά στοιχεία που αφορούν το ρυθμό αδειοδότησης, την πρακτική που ακολουθούν άλλες Ευρωπαϊκές Ρυθμιστικές Αρχές και σύνοψη των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι εταιρείες από την εφαρμογή του ισχύοντος πλαισίου.
2. Προτάσεις για τη βελτίωση της σημερινής κατάστασης σε σχέση με την αδειοδότηση των κατασκευών κεραιών στην ξηρά. Οι προτάσεις περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, λύσεις για την απλούστευση της διαδικασίας επεξεργασίας των αιτήσεων και τη διευθέτηση των εκκρεμοτήτων που έχουν δημιουργηθεί, την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών αναφορικά με την ελαχιστοποίηση του συνο-

λικού χρόνου αδειοδότησης, καθώς και μηχανισμούς για την καλύτερη πληροφόρηση όλων των εμπλεκόμενων (παρόχων, φορέων, πολιτών).

3. Μελέτες σχετικά με την ανάπτυξη των δικτύων κινητής τηλεφωνίας βασισμένες σε εξαμηνιαίες εκθέσεις των παρόχων και επιπλέον προσομοιώσεις δικτύων κινητής τηλεφωνίας σε αστική περιοχή για τη μελέτη της επίδρασης της πυκνότητας ενός δικτύου στα επίπεδα ακτινοβολίας, την ποιότητα παροχής υπηρεσιών και τη χωρητικότητα του δικτύου.

Τα παραπάνω αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν από την ΕΕΤΤ για τη βελτίωση των διαδικασιών αδειοδότησης, εγκατάστασης και λειτουργίας κατασκευών κεραιών. Μετά την υποβολή των σχετικών προτάσεων στους εμπλεκόμενους φορείς και την Πολιτεία αναμένεται να δρομολογηθούν οι απαιτούμενες αλλαγές του νομικού πλαισίου.

3.3. Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός

3.3.1.Επικαιροποίηση Ραδιοεπαφών

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή⁹⁵ της, δημοσίευσε τα επικαιροποιημένα τεχνικά χαρακτηριστικά (ραδιοδιεπαφές) όλων των συσκευών μικρής εμβέλειας που κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά. Σε αυτά περιλαμβάνονται τα τεχνικά χαρακτηριστικά συσκευών μικρής εμβέλειας τοπικών ραδιοδικτύων (RLAN), συναγερμών, τηλεχειρισμών, ασύρματων μικροφώνων, ιατρικών εμφυτεύσιμων κ.ά. Στην ίδια Απόφαση περιλαμβάνεται και μια νέα κατηγορία συσκευών μικρής εμβέλειας, οι οποίες χρησιμοποιούνται για μέτρηση στάθμης περιεχομένου δεξαμενών (Tank Level Probing Radar - TLRR).

Επιπλέον η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁹⁶, δημοσίευσε κείμενα 6 νέων ραδιοδιεπαφών που αφορούν Εξοπλισμό και Συστήματα Ελέγχου Εναέριας Κυκλοφορίας (Air Traffic Management - ATM) και λειτουργούν στις ακόλουθες ζώνες συχνότητας:

- 108-117,975 MHz.
- 1300-1350 MHz, 2700-2900 MHz και 9000-9200 MHz.
- 255-405 kHz, 415-495 kHz και 505-526,5 kHz.
- 117,975-137,000 MHz.
- 960-1215 MHz.

⁹⁵Απόφαση ΕΕΤΤ 565/047/20-05-2010, ΦΕΚ 1040/Β/7-6-2010.

⁹⁶Απόφαση ΕΕΤΤ 572/007/21-07-2010, ΦΕΚ 1855/Β/26-11-2010.

3.3.2. Επιτήρηση Αγοράς

Η ΕΕΤΤ διενεργεί διοικητικούς και τεχνικούς ελέγχους στην αγορά Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ), με στόχο την προστασία των καταναλωτών από παράνομο εξοπλισμό και την αποτροπή πιθανών επιβλαβών παρεμβολών. Στο πλαίσιο αυτό, ελέγχει τη συμμόρφωση του ΡΤΤΕ που διατίθεται και χρησιμοποιείται στην ελληνική αγορά, με τις απαιτήσεις που θέτει το Προεδρικό Διάταγμα (ΠΔ) 44/2002.

Το 2010, η ΕΕΤΤ διενήργησε τακτικούς ελέγχους σε καταστήματα διάθεσης ΡΤΤΕ και εξέτασε συνολικά 102 δείγματα εξοπλισμού, τα οποία αφορούσαν διαφορετικές κατηγορίες ΡΤΤΕ (όπως κινητά τηλέφωνα, ΡΜΡ, Συσκευές Μικρής Εμβέλειας, ασύρματα παιχνίδια). Στη συνέχεια ενεργοποιήθηκε η διαδικασία επιβολής κυρώσεων κατά των παραβατών.

3.4. Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος

Επέκταση Εποπτείας στην Περιφέρεια

Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη επέκτασης των δραστηριοτήτων της στην Περιφέρεια σύμφωνα με την

παγκόσμια πρακτική και με στόχο τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους πολίτες, ίδρυσε με Αποφάσεις της⁹⁷, δύο νέα Περιφερειακά Γραφεία στην Πάτρα και το Ηράκλειο. Η εκκίνηση της λειτουργίας τους αναμένεται εντός του 2011.

Παράλληλα με την ίδρυση των Περιφερειακών Γραφείων, η ΕΕΤΤ σχεδιάζει την επέκταση του Εθνικού Συστήματος Εποπτείας και Διαχείρισης Φάσματος (ΕΣΔΕΦ) στην Περιφέρεια με την εγκατάσταση και λειτουργία ενός εκτεταμένου δικτύου Σταθερών Σταθμών Εποπτείας (ΣΣΕ). Στην προοπτική αυτή, το ΥΠΥΜΕΔ εξέδωσε Απόφαση⁹⁸ στην οποία περιγράφονται τόσο οι υφιστάμενοι ΣΣΕ, όσο και οι ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές για την εγκατάσταση νέων στην Περιφέρεια, αναφέροντας παράλληλα υποψήφιες γεωγραφικές περιοχές.

3.5. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ

Το 2010 η ΕΕΤΤ προέβη σε 651 Ακροάσεις για παραβιάσεις σχετικά με θέματα φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Ως αποτέλεσμα των Ακροάσεων αυτών επιβλήθηκαν 487 πρόστιμα, ενώ σε 16 περιπτώσεις προέκυψαν απαλλακτικές Αποφάσεις.

Πίνακας 3.1.

Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ στον Τομέα Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, 2010

Θέμα	Αριθμός Ακροάσεων	Απαλλαγή	Κυρώσεις	
			Πρόστιμο	Σύσταση
Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας	484	11	473	-
Λοιπές Κατασκευές Κεραιών	11	2	1	8
Τερματικός Εξοπλισμός	10	-	2	8
Χρήση μη Εκχωρημένων Ραδιοσυχνοτήτων για τη Λειτουργία Ραδιοζεύξεων	10	-	4	6
Εποπτεία Ραδιοτηλεοπτικών Σταθμών	136	3	7	126
Σύνολο	651	16	487	148

⁹⁷Αποφάσεις ΕΕΤΤ 569/13/ 24-6-2010 και 569/14/24-6-2010, ΦΕΚ 1405/Β/6-9-2010.

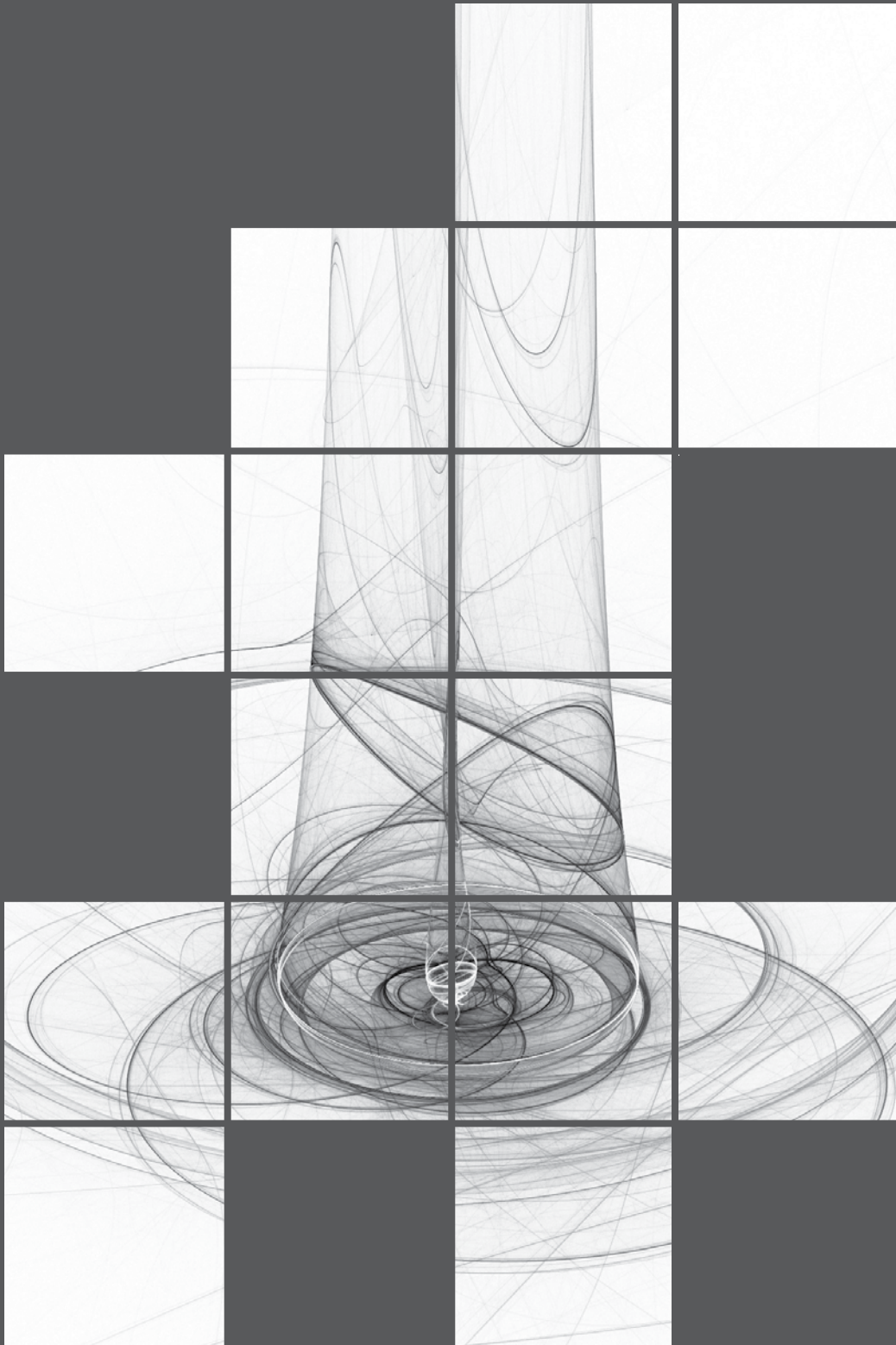
⁹⁸Υπ' αριθμ. ΟΙΚ.8165/Δ/280/Φ401 Υπουργική Απόφαση με θέμα «Συγκρότηση Εθνικού Συστήματος Επιτήρησης Ραδιοφάσματος».



3.6. Στόχοι

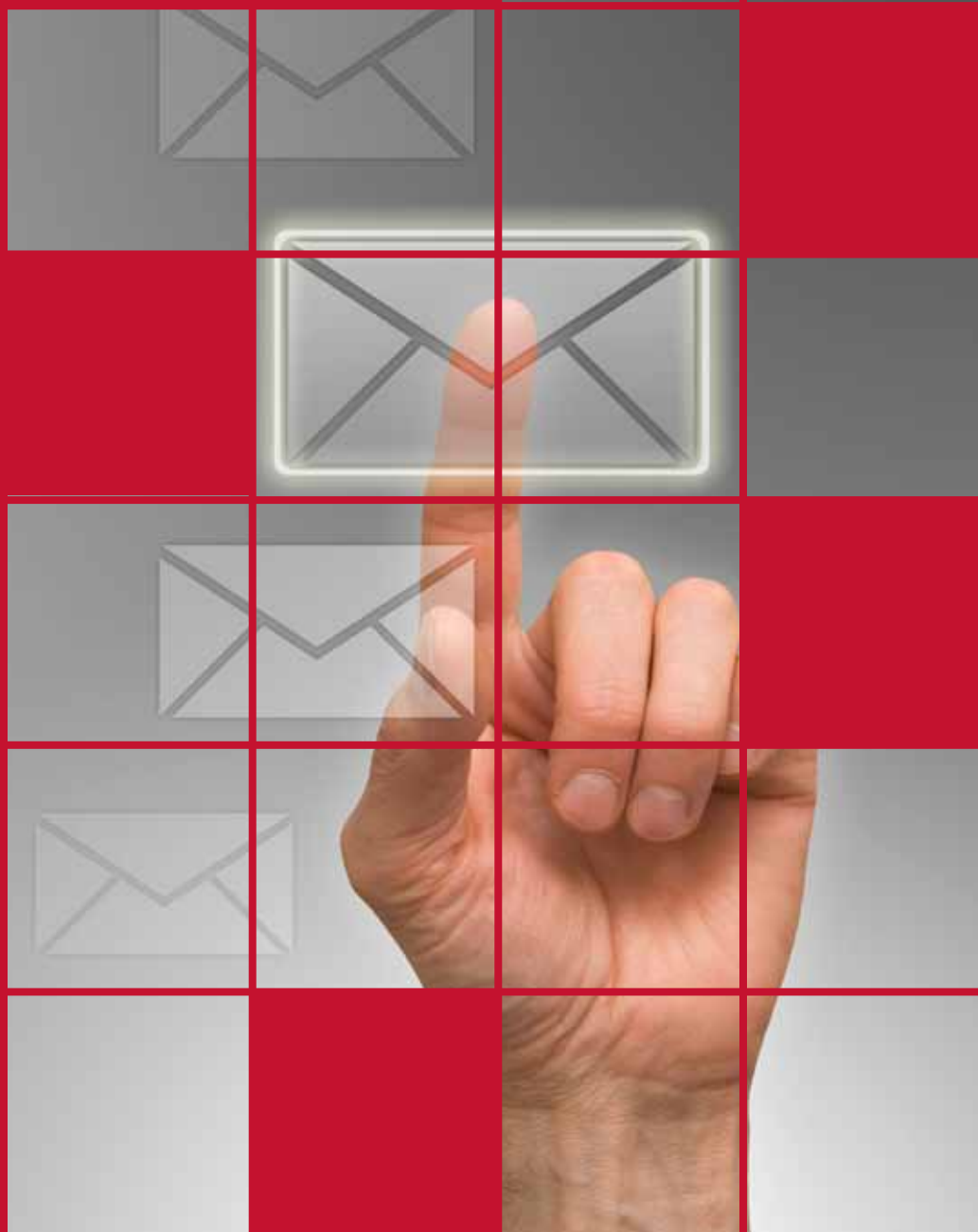
Κύριος στρατηγικός άξονας της ΕΕΤΤ όσον αφορά τα θέματα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων είναι η βέλτιστη τεχνική και οικονομική διαχείριση του φάσματος ώστε να μεγιστοποιούνται τα οφέλη από την εκμετάλλευσή του. Οι επιμέρους στόχοι που θα επιδιωχθούν το 2011 για την ικανοποίηση του στρατηγικού άξονα είναι οι κάτωθι:

- Ταχεία εξυπηρέτηση χρηστών του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων μέσω επέκτασης/ ανάπτυξης υποδομών που διαθέτει η ΕΕΤΤ και ιδίως μέσω (α) της επιχειρησιακής επέκτασης της εποπτείας στην Περιφέρεια και (β) της ανάπτυξης πληροφοριακού συστήματος για την ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων αδειοδότησης συχνοτήτων και κεραιών.
- Διασφάλιση της διαθεσιμότητας φάσματος σε ευρύ πεδίο χρηστών και παρόχων, ώστε να καταστεί αυτό αναπτυξιακό εργαλείο, να επιταχυνθεί η μετάβαση στην ψηφιακή τηλεόραση και να αποβεί δυναμικό μέσο κάλυψης του ψηφιακού χάσματος μεταξύ κέντρου και Περιφέρειας.
- Διασφάλιση της ορθής χρήσης του φάσματος, ώστε να ελαχιστοποιηθούν οι παρεμβολές στους νόμιμους χρήστες και οι πολίτες να απολαμβάνουν ένα υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών.



4

Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών



Το 2010, στο πλαίσιο του ρυθμιστικού ρόλου της, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στο Σχέδιο Νόμου για την Οργάνωση του Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ενόψει της απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς μέχρι τις 31-12-2012. Επίσης, συμμετείχε ενεργά στο Σώμα Ευρωπαϊών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), το πανευρωπαϊκό όργανο που συστάθηκε το 2010 και απαρτίζεται από τις Ρυθμιστικές Αρχές των Ταχυδρομείων.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ανέλαβε σημαντικές πρωτοβουλίες που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) καθώς και την υλοποίηση δράσεων που αφορούν την πράσινη ανάπτυξη και οικονομία.

Το σύνολο των δράσεων της ΕΕΤΤ στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών κατά το 2010 αναλύεται στις επόμενες ενότητες, ενώ βασίζεται σε 2 βασικούς πυλώνες λειτουργίας:

1. Την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και την προστασία του καταναλωτή.
2. Τη διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας.

4.1. Ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Αγοράς και Προστασία του Καταναλωτή

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι να εξασφαλίσει την ομαλή λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς και τη συμμόρφωση των ταχυδρομικών επιχειρήσεων με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο. Στην κατεύθυνση αυτή, η ΕΕΤΤ κατέθεσε προτάσεις για τη βελτίωση της νομοθεσίας, προέβη σε δράσεις για την έγκυρη και συστηματική ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού και των εταιρειών, ενώ παράλληλα, διενήργησε τακτικούς ελέγχους στην αγορά.

4.1.1. Συμμετοχή στο Σχέδιο Νόμου για την Οργάνωση του Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Με δεδομένη την ανάγκη για αναθεώρηση του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου για την ταχυδρομική αγορά στην Ελλάδα, η ΕΕΤΤ κατήρτισε και υπέβαλε στο Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥπΥΜεΔ), Σχέδιο Νόμου και αιτιολογική έκθεση για την οργάνωση του τομέα παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2008/6/ΕΚ⁹⁹. Επίσης, συμμετείχε και στη σχετική Ομάδα Εργασίας του Υπουργείου, η οποία έχει ήδη ολοκληρώσει το έργο της. Το προτεινόμενο σχέδιο

στοχεύει αφενός στον καθορισμό του τρόπου μετάβασης σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς έως τις 31-12-2012 και αφετέρου στην εξασφάλιση υψηλού επιπέδου παροχής της ΚΥ στην ελληνική επικράτεια, την ανάπτυξη της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς και τη βελτίωση της ποιότητας προς όφελος των χρηστών.

Οι προτάσεις της ΕΕΤΤ αφορούσαν, μεταξύ άλλων, τη σταδιακή κατάργηση του αποκλειστικού τομέα μέχρι 31-12-2012, την απλοποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, τη δυνατότητα επιλογής τρόπου ανάθεσης μέρους ή του συνόλου της ΚΥ, τον τρόπο χρηματοδότησης της ΚΥ, και τις προβλέψεις για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Φορέα Παροχής Κεντρικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ).

4.1.2. Υπουργική Απόφαση για την Έκδοση Αδειών Φορτηγών Ιδιωτικής Χρήσης

Το 2010, λόγω της παραπομπής της χώρας μας στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο και μετά από συνεχείς παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ, εκδόθηκε νέα Υπουργική Απόφαση¹⁰⁰ (ΥΑ) η οποία αίρει υφιστάμενες δυσχέρειες του κανονιστικού πλαισίου σχετικά με την έκδοση αδειών κυκλοφορίας Φορτηγών Ιδιωτικής Χρήσης (ΦΙΧ) σε οχήματα των επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών (courier). Πιο συγκεκριμένα, προβλέπεται η

⁹⁹Οδηγία 2008/6/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20^{ης} Φεβρουαρίου 2008, για την τροποποίηση της Οδηγίας 97/67/ΕΚ σχετικά με την πλήρη υλοποίηση της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

¹⁰⁰ΦΕΚ 1664/Β/19-10-2010, Τροποποίηση της υπ' αριθμ. Α2/29542/5347/1991 (ΦΕΚ Β'707/5-9-1991) Υπουργικής Απόφασης «Χορήγηση αδειών κυκλοφορίας Φ.Ι.Χ. κατά το Ν. 1959/91».



δυνατότητα στις επιχειρήσεις ταχυμεταφορών—οι οποίες είναι μέλη του ταχυδρομικού δικτύου—να αποκτούν άδεια κυκλοφορίας ΦΙΧ κάτω των 4 τόνων. Για τη χορήγηση της συγκεκριμένης άδειας απαιτείται βεβαίωση της ΕΕΤΤ περί εγγραφής τους στο ταχυδρομικό δίκτυο της επιχείρησης που κατέχει Γενική Άδεια. Επιπλέον, στη συγκεκριμένη ΥΑ, δεν γίνεται αναφορά σε όριο βάρους δέματος που μπορεί να μεταφέρεται με τα ΦΙΧ οχήματα αυτής της κατηγορίας.

4.1.3. Υποβολή Προτάσεων προς ΥπΥΜεΔ για τον Κανονισμό Αρχών Τιμολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ υπέβαλε τις προτάσεις της για τον Κανονισμό αρχών τιμολόγησης των Καθολικών Υπηρεσιών του ΦΠΚΥ, με σκοπό τον καθορισμό ενός αποτελεσματικού συστήματος τιμολόγησης που θα διασφαλίζει την κοστοστρέφεια των τιμών έτσι ώστε να είναι προσιτές για το καταναλωτικό κοινό. Η υποβολή της συγκεκριμένης πρότασης, βασίστηκε στην αποκτηθείσα εμπειρία αξιολόγησης τιμολογίων Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και στα έως σήμερα υποβληθέντα από το ΦΠΚΥ στοιχεία στην ΕΕΤΤ.

4.1.4. Σχέδιο Υπουργικής Απόφασης για την Αποζημίωση των Καταναλωτών

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της διασφάλισης των δικαιωμάτων του καταναλωτή και λαμβάνοντας υπ' όψιν τις ιδιόζουσε οικονομικές συνθήκες της εγχώριας ταχυδρομικής αγοράς, κατήρτισε και υπέβαλε στο ΥπΥΜεΔ, Σχέδιο για την τροποποίηση της ΥΑ¹⁰¹ που αφορά την επιβολή αποζημίωσης για πλημμελή παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Η τροποποίηση της εν λόγω ΥΑ έχει ως στόχο τη βελτίωση των προβλεπόμενων αποζημιώσεων ανά υπηρεσία και θεωρήθηκε αναγκαία προκειμένου:

- Να καθοριστούν αποζημιώσεις που να ανταποκρίνονται στο είδος του ταχυδρομικού αντικειμένου (έγγραφο ή δέμα) και στο μέγεθος της ζημιάς (ολική ή μερική ζημιά, απώλεια ή καθυστέρηση).
- Να διευκρινιστούν ποιες υπηρεσίες και ποιους ταχυδρομικούς φορείς αφορούν οι κάθε είδους αποζημιώσεις (Γενική Άδεια, Ειδική Άδεια και ΦΠΚΥ).

Αξίζει να σημειωθεί, ότι οι τροποποιήσεις που προτάθη-

καν, βασίζονται στην αποκτηθείσα εμπειρία της ΕΕΤΤ από το χειρισμό μεγάλου πλήθους καταγγελιών χρηστών, στη μελέτη ευρωπαϊκών πρακτικών και σε διατάξεις των σχετικών Οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) καθώς και της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Σύμβασης.

4.1.5. Ετήσια Μελέτη της Ταχυδρομικής Αγοράς

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και το 2010, η ΕΕΤΤ συγκέντρωσε ποσοτικά αλλά και ποιοτικά στοιχεία από τις εγγεγραμμένες στο Μητρώο ταχυδρομικές επιχειρήσεις, με στόχο την καλύτερη απεικόνιση της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς για το έτος 2009. Ο αριθμός των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην ελληνική ταχυδρομική αγορά στις 31-12-2009 ανερχόταν σε 1.205 επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων και των επιχειρήσεων-μελών δικτύων των αδειοδοτημένων από την ΕΕΤΤ, παρόχων. Στις επιχειρήσεις αυτές το 2009 απασχολήθηκαν περί τις 21.000 άτομα υπό καθεστώς πλήρους ή μερικής απασχόλησης.

Η ανάλυση των στοιχείων καθώς και η σύγκριση με παρελθόντα έτη, έδειξε ότι η οικονομική κρίση καθώς και η εκτεταμένη χρήση ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας δεν άφησαν ανεπηρέαστη την ταχυδρομική αγορά στην Ελλάδα το 2009. Έτσι, σε σύγκριση με το 2008, παρουσιάστηκε μείωση κατά 6% περίπου στον όγκο των αντικειμένων που διακινήθηκαν στην ταχυδρομική αγορά και μείωση κατά 1% περίπου στα αντίστοιχα έσοδα. Συγκεκριμένα, το σύνολο των αντικειμένων που διακινήθηκε στην ταχυδρομική αγορά ανήλθε σε 728 εκατ., έναντι 777 εκατ. το 2008, ενώ τα συνολικά έσοδα διαμορφώθηκαν σε 743 εκατ. ευρώ, έναντι 753 εκατ. ευρώ το 2008. Ο μεγαλύτερος όγκος των ταχυδρομικών αντικειμένων διακινείται στο εσωτερικό της χώρας, ενώ σε διεθνείς προορισμούς κατευθύνεται περίπου το 7% επί του συνόλου. Σημειώνεται ότι τα έσοδα που αποφέρει η διακίνηση των αντικειμένων εξωτερικού, αντιστοιχούν περίπου στο 17% των συνολικών εσόδων της αγοράς.

Οι εξελίξεις που θα ακολουθήσουν στα επόμενα χρόνια, προβλέπεται ότι θα έχουν σημαντική επίδραση στην περαιτέρω ανάπτυξη της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ εντείνει τις προσπάθειές της για την καλύτερη εξυπηρέτηση και προστασία του καταναλωτή.

¹⁰¹ ΦΕΚ 683/Β/2-6-2000 «Καθορισμός των περιπτώσεων που επιβάλλονται καταποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών».

Πίνακας 4.1.

Πλήθος Αντικειμένων Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς

Ταχυδρομικά Αντικείμενα	2005	2006	2007	2008	2009	Μεταβολή 2009/08
Τομέας Καθολικής Υπηρεσίας	649.475.889	693.606.224	723.045.301	726.188.933	678.379.349	-6,6%
Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ)	649.475.889	686.782.500	716.220.900	718.858.100	671.668.468	-6,6%
Επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια	Μη Διαθέσιμο	6.823.724	6.824.401	7.330.833	6.710.881	-8,5%
Τομέας Ταχυμεταφορών	39.156.615	45.034.437	46.470.205	50.650.921	49.986.523	-1,3%
Σύνολο	688.632.504	738.640.661	769.515.506	776.839.854	728.365.872	-6,2%
Ετήσιος Ρυθμός Μεταβολής (%)	2%	7,3%	4,2%	1%	-6,2%	

Πηγή: Μελέτη ΕΕΤΤ «Η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά, στοιχεία και τάσεις αγοράς έτους 2009»

Πίνακας 4.2.

Έσοδα Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς

Έσοδα σε ευρώ	2005	2006	2007	2008	2009	Μεταβολή 2009/08
Τομέας Καθολικής Υπηρεσίας	387.581.925	419.088.016	435.581.237	453.139.150	451.179.897	-0,4%
Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ)	387.581.925	416.241.268	432.940.435	450.286.543	448.630.625	-0,4%
Επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια	Μη Διαθέσιμο	2.846.748	2.640.802	2.852.607	2.549.272	-10,6%
Τομέας Ταχυμεταφορών	243.013.704	263.270.069	281.310.098	299.431.578	291.907.160	-2,5%
Σύνολο	630.595.629	682.358.085	716.891.533	752.570.727	743.087.057	-1,3%
Ετήσιος Ρυθμός Μεταβολής (%)	6%	8,2%	5,1%	5%	-1,3%	

Πηγή: Μελέτη ΕΕΤΤ «Η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά, στοιχεία και τάσεις αγοράς έτους 2009»



4.1.6. Υλοποίηση Εφαρμογής GIS για τα Ταχυδρομικά Καταστήματα

Στο Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (GIS) της ΕΕΤΤ που είναι διαθέσιμο στο δικτυακό της τόπο, προστέθηκε εφαρμογή αναζήτησης και απεικόνισης ταχυδρομικών καταστημάτων. Μέσω της νέας αυτής εφαρμογής, οι χρήστες θα έχουν πλέον τη δυνατότητα να αναζητούν τα πλησιέστερα ταχυδρομικά καταστήματα στην περιοχή που τους ενδιαφέρει και να βλέπουν αναλυτικά στον ηλεκτρονικό χάρτη το σημείο όπου βρίσκεται το συγκεκριμένο ταχυδρομικό κατάστημα.

4.1.7. Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων για τους Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των ενεργειών της για την ανάπτυξη της αγοράς των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, τον περιορισμό της γραφειοκρατίας και την άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα των παρόχων Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, έθεσε τον Ιούνιο του 2010 σε εφαρμογή τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων καθώς και των απαραίτητων συνοδευτικών στοιχείων/εγγράφων. Η συγκεκριμένη δυνατότητα παρέχεται από το δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ για τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Δήλωση/Αίτηση Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Τροποποίηση Στοιχείων Δήλωσης/Αίτησης Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Παύση Δραστηριότητας.

Με αυτήν την εφαρμογή, οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις κερδίζουν χρόνο και αποφεύγουν την άσκοπη μετακίνηση προς και από τα γραφεία της ΕΕΤΤ για να υποβάλουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά. Επίσης, η συγκεκριμένη εφαρμογή εντάσσεται στην «πράσινη» λογική εξοικονόμησης χαρτιού και μείωσης της κατανάλωσης πετρελαίου, δεδομένου ότι όλα τα απαραίτητα έγγραφα/φόρμες μπορούν να συμπληρώνονται και να στέλνονται ηλεκτρονικά.

4.1.8. Συναντήσεις με Εκπροσώπους της Αγοράς

Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε συναντήσεις με τους εκπροσώπους της ταχυδρομικής αγοράς, με αντικείμενο την ανταλλαγή απόψεων για θέματα που απασχολούν τον κλάδο. Συζητήθηκαν, μεταξύ άλλων, οι συνέπειες της οικονομικής κρίσης στην αγορά καθώς και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις, δυσχεραίνοντας τη

δραστηριοποίησή τους με ανταγωνιστικούς όρους. Επίσης, εξετάστηκαν οι προοπτικές ανάπτυξης του κλάδου στην πορεία προς την πλήρη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς από την 1^η Ιανουαρίου 2013.

Επιπλέον η ΕΕΤΤ, με στόχο την ανάπτυξη της αγοράς, υποστήριξε, σε τρίτους αρμόδιους φορείς, αιτήματα των παρόχων για την άρση δυσχερειών στη διεκπεραίωση του έργου τους. Για παράδειγμα, έθεσε στο ΥπΥΜεΔ θέματα που αφορούσαν τη χορήγηση αδειών ΦΙΧ και τη χάραξη εθνικής στρατηγικής, ενώ στο Υπουργείο Οικονομικών, έθεσε θέματα τελωνειακών διαδικασιών.

4.2. Διασφάλιση της Ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας

Ο δεύτερος αυτός άξονας δράσεων της ΕΕΤΤ για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες σχετίζεται με την ποιότητα της Καθολικής Υπηρεσίας, η οποία πρέπει να παρέχεται σε όλους τους πολίτες –όπου και αν βρίσκονται- σε σταθερή βάση, προσιτή τιμή, με διαφανή και ενιαία τιμολόγηση, καθώς και σε καθορισμένη ποιότητα.

4.2.1. Επανακαθορισμός των Ποιοτικών Προδιαγραφών και των Όρων Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΕΕΤΤ, μέσω των προτάσεων και της επίσημης υποβολής γνώμης προς το ΥπΥΜεΔ, συνέβαλε σημαντικά στην αναβάθμιση της ΥΑ¹⁰² για τον επανακαθορισμό των ποιοτικών προδιαγραφών της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, με την προσθήκη όρων όπως:

- Η περιοδική διαδικασία αξιολόγησης των περιοχών που εξαιρούνται της κανονικότητας της ΚΥ.
- Ο καθορισμός ελάχιστου αριθμού σημείων για την πρόσβαση στην ΚΥ.
- Ο καθορισμός προϋποθέσεων και υποχρεώσεων του ΦΠΚΥ αλλά και των χρηστών για την απρόσκοπτη παροχή της ΚΥ.
- Η υποχρέωση τήρησης και δημοσίευσης σε ετήσια βάση του αρχείου καταγγελιών του ΦΠΚΥ.

Επίσης, με την εν λόγω ΥΑ, θεσμοθετήθηκε ένα νέο πλαίσιο για τη διεξαγωγή των μετρήσεων ποιότητας της ΚΥ, όπου σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο EN 13850:2002, η σχετική μελέτη θα πρέπει να εκπονείται από κοινού από τον ΦΠΚΥ και την ΕΕΤΤ.

¹⁰²ΥΑ 58134/2275/08-01-2010 (ΦΕΚ 42/Β/20-01-2010), «Επανακαθορισμός των ποιοτικών προδιαγραφών και των όρων παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας».



4.2.2. Μετρήσεις Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας 2010

Η ΕΕΤΤ βάσει της ΥΑ 58134/2275/2010 προχώρησε στη σύναψη σύμβασης για την από κοινού με τα ΕΛΤΑ διεξαγωγή του έργου της μέτρησης της ποιότητας για το έτος 2010. Με τη συγκεκριμένη ΥΑ καθορίζεται ο στόχος ποιότητας για τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη εντός μιας εργάσιμης ημέρας (H+1) και εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (υπό την προϋπόθεση ότι η αλληλογραφία κατατίθεται στα σημεία πρόσβασης των ΕΛΤΑ έως τη 12:00 μεσημβρινή της ημέρας). Επίσης, σε ότι αφορά την εισερχόμενη/εξερχόμενη

διεθνή αλληλογραφία πρώτης προτεραιότητας οι μετρήσεις πραγματοποιούνται από την IPC και αφορούν τα ποσοστά επίδοσης εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) και εντός πέντε εργάσιμων ημερών (H+5) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

Εγχώρια Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα ετήσια αποτελέσματα των μετρήσεων για τα έτη 2008 – 2010, καθώς και η μέση διάρκεια επίδοσης σε εργάσιμες ημέρες, από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης. Τα ποσοστά καταδεικνύουν την ποιότητα παροχής ΚΥ από τα ΕΛΤΑ σε ολόκληρη τη χώρα.

Πίνακας 4.3.

Αλληλογραφία Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας

Έτος	Υποχρέωση ΕΛΤΑ (H+1)	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ (H+1)	Υποχρέωση ΕΛΤΑ (H+3)	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ (H+3)	Μέση Διάρκεια Επίδοσης (σε ημέρες)
2008		79,9%		98,2%	1,14
2009*	87%	81,5%	98%	98,2%	1,13
2010		87,7%		98,9%	1,03

(H+1): εντός μιας εργάσιμης ημέρας
(H+3): εντός τριών εργάσιμων ημερών
(* Η πηγή των αποτελεσμάτων του 2009 είναι τα ΕΛΤΑ και τα αποτελέσματα προέρχονται από μετρήσεις τις οποίες διενήργησαν σύμφωνα με το Πρότυπο EN 13850:02 και δεν περιλαμβάνονται οι εξαιρέσεις.

Διεθνής Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας

Οι μετρήσεις της ποιότητας της διεθνούς αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας πραγματοποιούνται για όλες τις χώρες της ΕΕ από τη Διεθνή Ταχυδρομική Ένωση (International Post Corporation - IPC). Το σύνολο των χωρών που συμμετείχαν στη μέτρηση IPC UNEX το 2010 ήταν 34.

Σε ό,τι αφορά τα συνολικά αποτελέσματα του 2010 και για τις 34 χώρες, παρατηρείται ότι:

- Το ποσοστό επίδοσης εντός τριών εργάσιμων ημερών είναι 91,7% και 97,6% εντός πέντε εργάσιμων ημερών. Και οι δύο αυτοί δείκτες ξεπερνούν τους στόχους που έχουν τεθεί με την Ευρωπαϊκή Ταχυδρομική Οδηγία για 85% και 97% αντίστοιχα.

- Ο μέσος χρόνος επίδοσης είναι 2,3 ημέρες και είναι βελτιωμένος κατά μισή ημέρα συγκριτικά με το 1998 και κατά μία ολόκληρη ημέρα συγκριτικά με το 1994.

Στην Ευρώπη, η επίδοση της αλληλογραφίας εξαρτάται κυρίως από τις αεροπορικές μεταφορές. Ειδικά για το 2010, λόγω της έκρηξης του ηφαιστείου Eyjafjallajökull στην Ισλανδία και τη μεταφορά καπνού και τέφρας, τα αεροδρόμια πολλών ευρωπαϊκών χωρών έκλεισαν για κάποιο διάστημα, με αποτέλεσμα η συνολική ευρωπαϊκή απόδοση να μειωθεί κατά 2 ποσοστιαίες μονάδες συγκριτικά με το 2009 για παράδοση εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) και 1 ποσοστιαία μονάδα για εντός πέντε εργάσιμων ημερών (H+5).

Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζονται αναλυτικά για το έτος 2010:

α) Τα ποσοστά επίδοσης της διεθνούς αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας, εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) και εντός πέντε εργάσιμων ημερών (H+5) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης, που προβλέπει η ΥΑ 58134/2275/2010 και αποτελούν υποχρέωση επίτευξης από τα ΕΛΤΑ.

β) Τα ποσοστά επίδοσης που επιτεύχθηκαν από τα ΕΛΤΑ, για τη διεθνή αλληλογραφία Α' προτεραιότητας, εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) και εντός πέντε εργάσιμων ημερών (H+5) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

γ) Η μέση διάρκεια επίδοσης σε εργάσιμες ημέρες, από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

Πίνακας 4.4.

Ποσοστά Επίδοσης Αλληλογραφίας στις Χώρες της «Ζώνης Α»

Χώρα Προορισμού (από Ελλάδα)	Εξερχομένη (H+3)		Εξερχομένη (H+5)		Εξερχομένη Μέσος Όρος Ημερών Επίδοσης
	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 58134/2275/2010 (σε %)	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ 2010 (σε %)	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 58134/2275/2010 (σε %)	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ 2010 (σε %)	
Ζώνη Α*					
Αυστρία	85,0%	95,4%	97,0%	99,3%	2,1
Βέλγιο	85,0%	92,2%	97,0%	98,3%	2,2
Βουλγαρία	85,0%	81,3%	97,0%	100,0%	2,4
Κύπρος	85,0%	89,6%	97,0%	98,3%	2,4
Τσεχία	85,0%	94,1%	97,0%	100,0%	2,2
Δανία	85,0%	86,4%	97,0%	97,8%	2,4
Γαλλία	85,0%	91,1%	97,0%	96,9%	2,4
Γερμανία	85,0%	91,2%	97,0%	96,4%	2,5
Ουγγαρία	85,0%	83,8%	97,0%	97,7%	2,6
Ιταλία	85,0%	89,7%	97,0%	96,6%	2,5
Λουξεμβούργο	85,0%	88,0%	97,0%	99,6%	2,5
Ολλανδία	85,0%	94,8%	97,0%	99,0%	2,1
Πολωνία	85,0%	80,0%	97,0%	99,2%	2,9
Ρουμανία	85,0%	90,7%	97,0%	98,8%	2,3
Ισπανία	85,0%	88,9%	97,0%	98,8%	2,4
Σουηδία	85,0%	84,3%	97,0%	98,0%	2,6
Ελβετία	85,0%	96,8%	97,0%	99,6%	2,1
Ην. Βασίλειο	85,0%	85,5%	97,0%	96,0%	2,5

H= Ημέρα κατάθεσης της αλληλογραφίας
*Ζώνη Α: Χώρες με καθημερινή απευθείας πτήση από την Ελλάδα (όλες οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης πλην αυτών της ζώνης Β)



Πίνακας 4.5.

Ποσοστά Επίδοσης Αλληλογραφίας στις Χώρες της «Ζώνης Β»

Χώρα Προορισμού (από Ελλάδα)	Εξερχομένη (H+3)		Εξερχομένη (H+5)		Εξερχομένη Μέσος Όρος Ημερών Επίδοσης
	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 58134/2275/2010 (σε %)	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ 2010 (σε %)	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 58134/2275/2010 (σε %)	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ 2010 (σε %)	
Ζώνη Β**					
Κροατία	80,0%	58,1%	95,0%	95,3%	3,7
Εσθονία	80,0%	78,8%	95,0%	100,0%	2,6
Φινλανδία	80,0%	84,2%	95,0%	98,7%	2,6
Ισλανδία	80,0%	73,5%	95,0%	97,4%	2,8
Ιρλανδία	80,0%	83,3%	95,0%	98,7%	2,6
Λετονία	80,0%	75,5%	95,0%	90,6%	2,9
Λιθουανία	80,0%	74,5%	95,0%	96,1%	2,9
Μάλτα	80,0%	84,9%	95,0%	100,0%	2,9
Νορβηγία	80,0%	74,4%	95,0%	97,5%	3,0
Πορτογαλία	80,0%	68,9%	95,0%	98,4%	3,0
Σλοβακία	80,0%	84,3%	95,0%	98,5%	2,5
Σλοβενία	80,0%	57,1%	95,0%	87,8%	3,8

H= Ημέρα κατάθεσης της αλληλογραφίας

** Ζώνη Β: Χώρες χωρίς καθημερινή απευθείας πτήση από την Ελλάδα (όπως, Πορτογαλία, Ιρλανδία, Νορβηγία, Φινλανδία, Ισλανδία, κ.ά.)

4.2.3. Βελτίωση Όρων Διανομής σε Προβληματικές Περιοχές και Προκαθορισμένα Σημεία

Στο πλαίσιο βελτίωσης της ΚΥ και σε συνέχεια Ακροάσεων αλλά και συνεργασίας με τα ΕΛΤΑ, καθορίστηκαν οι όροι παροχής της ΚΥ σε γραμματοθυρίδες για την επίδοση αντικειμένων ειδικής διαχείρισης (όπως για παράδειγμα συστημένα, δέματα κατ' οίκον) και την εξυπηρέτηση Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες (ΑμΕΑ) και ηλικιωμένων.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε συνεργασία με τα ΕΛΤΑ και την αναπτυξιακή εταιρεία ΠΕΤΑ της Κεντρικής Ένωσης Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδας, σε θέματα αποτύπωσης και βελτίωσης της οδαρίθμησης σε προβληματικές περιοχές, όπου η επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων είναι δυσχερής.

4.2.4. Έγκριση-Εφαρμογή Νέου Κοστολογικού Μοντέλου ΕΛΤΑ

Το Φεβρουάριο του 2010, η ΕΕΤΤ με Απόφασή της¹⁰³, ενέκρινε το νέο κοστολογικό σύστημα των ΕΛΤΑ, το οποίο και θα εφαρμόζεται μέχρι την πλήρη απελευθέρωση του τομέα της ΚΥ, δηλαδή μέχρι τις 31-12-2012. Τα τιμολόγια του ΦΠΚΥ για το σύνολο των επιμέρους υπηρεσιών της ΚΥ,

όπως αυτές αναφέρονται στο εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ κοστολογικό σύστημα, πρέπει να είναι ενιαία για όλη την Επικράτεια, εναρμονισμένα στο κόστος, να μη δημιουργούν διακρίσεις, να πληρούν τους κανόνες δημοσίευσης και διαφάνειας και να παρέχονται σε τιμές προσιτές για όλους τους χρήστες.

4.2.5. Έρευνα Αγοράς για την Καθολική Υπηρεσία

Σύμφωνα με την 3^η Ταχυδρομική Οδηγία (2008/6/ΕΚ), η ταχυδρομική αγορά θα ανοίξει πλήρως στον ανταγωνισμό μέχρι τις 31-12-2012. Η πλήρης απελευθέρωση της αγοράς των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, θα έχει ως αποτέλεσμα την ενίσχυση του ανταγωνισμού και την παροχή πιο αξιόπιστων και ποιοτικών υπηρεσιών προς όφελος του καταναλωτή. Μέχρι την απελευθέρωση, τα ΕΛΤΑ διατηρούν την αποκλειστικότητα στη διακίνηση των αντικειμένων αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας εσωτερικού που το βάρος τους δεν ξεπερνά τα 50 γραμμάρια (δηλαδή την πλειονότητα των επιστολών). Το ανώτατο αυτό όριο βάρους δεν ισχύει αν η τιμή είναι ίση ή μεγαλύτερη κατά 2,5 φορές του τέλους μιας επιστολής 20 γραμμαρίων Α' προτεραιότητας εσωτερικού.

¹⁰³ Απόφαση ΕΕΤΤ 551/069/04-02-2010, «Κοστολογικό σύστημα ΕΛΤΑ, ως Φορέα Παροχής Ταχυδρομικής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ)».

Υπό το πρίσμα της απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς και με την προοπτική της ενσωμάτωσης της ευρωπαϊκής Οδηγίας στο ελληνικό δίκαιο, η ΕΕΤΤ σχεδίασε και ξεκίνησε στα τέλη του 2010 την υλοποίηση πανελλαδικής έρευνας αγοράς. Αντικείμενο της έρευνας είναι η αποτύπωση της συμπεριφοράς, των συνηθειών αλλά και του επιπέδου ικανοποίησης τόσο των ιδιωτών καταναλωτών όσο και των επιχειρήσεων, αναφορικά με τις υπηρεσίες που εντάσσονται στην ΚΥ. Επιπλέον, κρίθηκε σκόπιμη και η αποτύπωση τη γνώμης των τοπικών αρχών (Δήμων) για το επίπεδο εξυπηρέτησης των δημοτών από το ΦΠΚΥ.

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι η διασφάλιση της ποιότητας της ΚΥ ενόψει της απελευθέρωσης και η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα αποτελέσματά της έρευνας αναμένονται το πρώτο τρίμηνο του 2011.

4.3. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ

4.3.1. Έλεγχοι

Το 2010 στο πλαίσιο της διερεύνησης καταγγελιών, κλιμάκια της ΕΕΤΤ διενήργησαν 8 επιτόπιους ελέγχους. Σε 6 περιπτώσεις, η ΕΕΤΤ κάλεσε τις εταιρείες σε Ακρόαση για διερεύνηση είτε ενδεχόμενης παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών χωρίς την απαιτούμενη Γενική ή Ειδική Άδεια είτε ενδεχόμενης μη συμμόρφωσης σε όσα προβλέπονται στον Κανονισμό Γενικών Αδειών και επιβολή των σχετικών κυρώσεων. Σημειώνεται ότι οι περισσότερες καταγγελίες οφείλονταν σε προβλήματα που σχετίζονται με τη συναφή, κλειστή μέχρι πρόσφατα, αγορά των μεταφορών εσωτερικού και εξωτερικού.

Υπενθυμίζεται ότι τη διετία 2008-2009, η ΕΕΤΤ είχε ολοκληρώσει ένα μεγαλόπνοο πρόγραμμα διεξαγωγής περισσότερων από 450 αυτεπάγγελτων ελέγχων, από όπου προέκυψε μικρής μόνο κλίμακας παραβατική συμπεριφορά.

4.3.2. Διαγραφές

Κατά το έτος 2010, διαγράφηκαν από το Μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ, 55 επιχειρήσεις. Εξ αυτών, οι 31 επιχειρήσεις διαγράφηκαν μετά από αυτεπάγγελτους ελέγχους της ΕΕΤΤ, καθώς δεν επαληθεύτηκαν στοιχεία που είχαν συμπεριλάβει στη Δήλωσή τους. Οι υπόλοιπες 24 επιχειρήσεις διαγράφηκαν κατόπιν αίτησής τους, λόγω παύσης της δραστηριότητας των Ταχυμεταφορών.

Με στόχο την προστασία των χρηστών ταχυδρομικών επιχειρήσεων και τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνι-

σμού στην ταχυδρομική αγορά, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε στο δικτυακό της τόπο, κατάλογο με όλες τις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών που έχουν διαγραφεί από το Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων.

4.3.3. Πρόσβαση στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο

Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τη διερεύνηση σημαντικών θεμάτων που αφορούν ενδεχόμενη παράβαση του πλαισίου του ανταγωνισμού από τον ΦΠΚΥ όπως: ενδεχόμενη διακριτική μεταχείριση θυγατρικών, ισότιμη πρόσβαση στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο, ειδικό τελωνειακό καθεστώς, κ.ά.

4.4. Στόχοι

Η ρυθμιστική στρατηγική και το σχέδιο δράσης της ΕΕΤΤ για το 2011 διαρθρώνεται σε δύο άξονες δράσης, ως εξής:

A. Ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Αγοράς και Προστασία του Καταναλωτή

- Εφαρμογή του υπό έκδοση νέου ταχυδρομικού νόμου

Με βάση τον αναμενόμενο νόμο για την απελευθερωμένη ταχυδρομική αγορά, η ΕΕΤΤ θα προχωρήσει στην έκδοση νέων κανονισμών λειτουργίας των ταχυδρομικών επιχειρήσεων και στην εκπόνηση γνωμοδοτήσεων για τις νέες ΥΑ.

- Εποπτικές δράσεις

Κατά το 2011 θα συνεχισθεί με αμείωτη ένταση η διενέργεια τακτικών και έκτακτων ελέγχων σε επιχειρήσεις με ταχυδρομική δραστηριότητα με σκοπό τη διερεύνηση του βαθμού συμμόρφωσής τους με το κανονιστικό πλαίσιο αλλά και την προστασία των καταναλωτών κατά τη χρήση Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

- Διερεύνηση θεμάτων ανταγωνισμού – ρύθμιση της πρόσβασης στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο

Στο πλαίσιο των εποπτικών της αρμοδιοτήτων, η ΕΕΤΤ θα διερευνήσει ενδεχόμενες παραβιάσεις του πλαισίου του ανταγωνισμού από το ΦΠΚΥ, και θα εξετάσει την ενδεχόμενη ανάγκη ρύθμισης της ισότιμης πρόσβασης όλων των ταχυδρομικών επιχειρήσεων στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο.

- Ενημέρωση αγοράς

Η ΕΕΤΤ θα συνεχίσει την ενημέρωση καταναλωτών και επιχειρήσεων μέσω εντύπων, μελετών, διαδικτύου και ημερίδων σχετικά με τα δικαιώματά τους, τις εξελίξεις και τα στατιστικά στοιχεία της αγοράς καθώς και τα κίνητρα

που παρέχονται στις επιχειρήσεις για υλοποίηση δράσεων που αφορούν την πράσινη ανάπτυξη και οικονομία.

- Επέκταση διαδικτυακών διαδικασιών

Κατά το 2011 θα αυτοματοποιηθούν και απλοποιηθούν οι υπάρχουσες διαδικασίες ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων/βεβαιώσεων με στόχο να καταστεί η επικοινωνία της ΕΕΤΤ με τους ρυθμιζόμενους φορείς πιο αποτελεσματική, πιο «πράσινη» και λιγότερο γραφειοκρατική.

Β. Διασφάλιση της Ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας

- Έλεγχος Ποιότητας ΚΥ

Θα διενεργηθούν μετρήσεις ποιότητας της ΚΥ βάσει ευρωπαϊκών προτύπων και θα αξιολογηθούν οι περιοχές που εξαιρούνται της προκαθορισμένης ποιότητάς της.

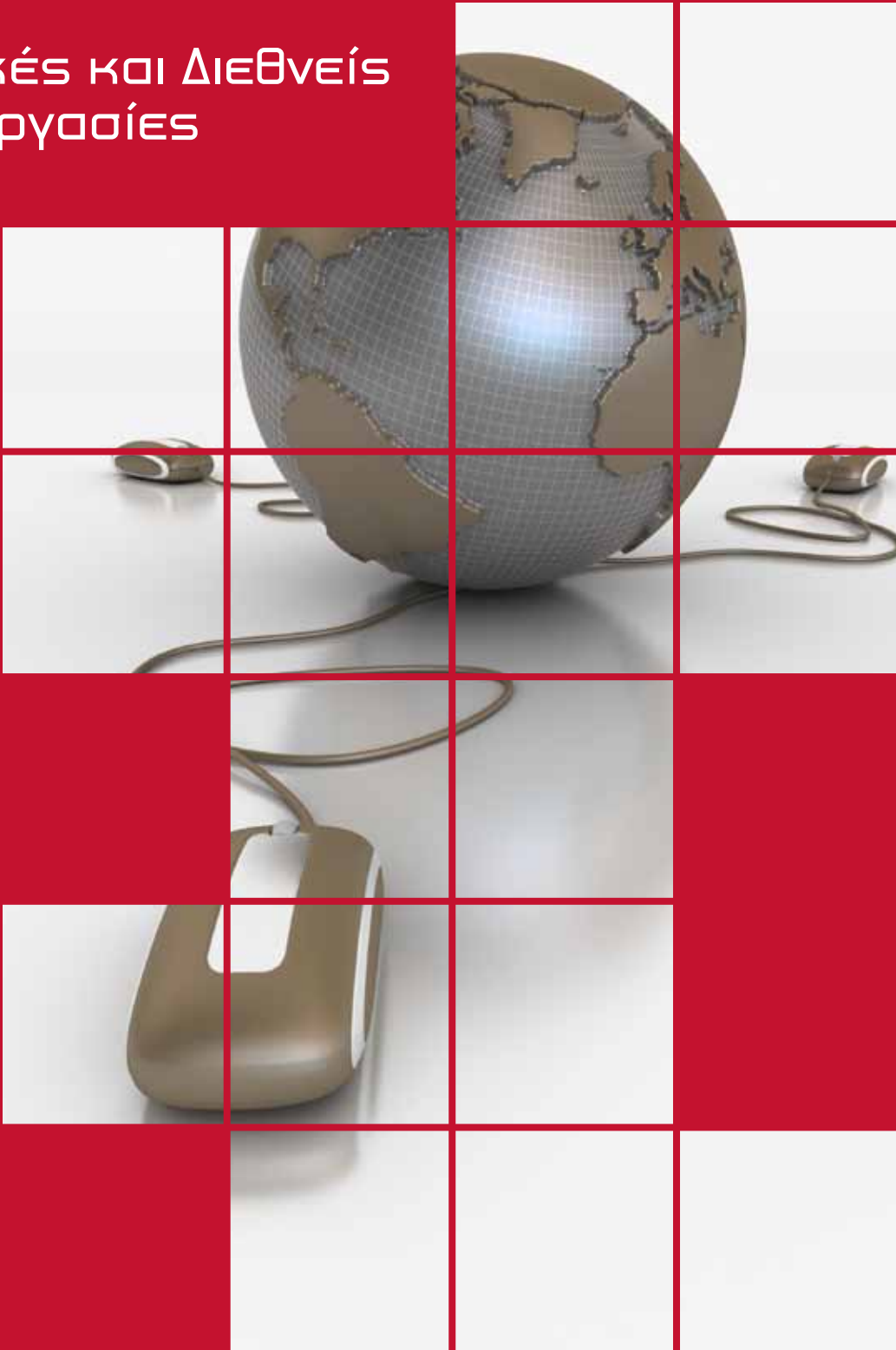
- Υποβολή προτάσεων για τη βελτίωση της ΚΥ, βάσει έρευνας αγοράς

Θα μελετηθούν τα αποτελέσματα εκτεταμένης έρευνας αγοράς που θα ολοκληρωθεί στις αρχές του 2011 και θα καταρτιστούν προτάσεις για βελτίωση της ΚΥ, οι οποίες θα υποβληθούν στο ΥΠΥΜΕΔ, αφού πρώτα τεθούν σε Δημόσια Διαβούλευση.



5

Εθνικές και Διεθνείς Συνεργασίες



Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, έχει στενή συνεργασία σε εθνικό επίπεδο με άλλες Ανεξάρτητες Αρχές και δημόσιους φορείς. Επιπλέον, έχει αναπτύξει ένα μεγάλο εύρος επαφών πέραν των ελληνικών συνόρων, με στόχο τη διαρκή ενίσχυση της διεθνούς της παρουσίας και την ενεργό συμμετοχή της στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων.

Η συνεπής και συστηματική της προσπάθεια αναγνωρίστηκε και εμπράκτως, με την ανάληψη της Αντιπροεδρίας του Σώματος Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC) το Δεκέμβριο του 2010. Η εξέλιξη αυτή φέρνει την ΕΕΤΤ στο επίκεντρο λήψης αποφάσεων και δη σε μία εξαιρετικά κρίσιμη φάση για τη διαμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

5.1. Συνεργασίες σε Εθνικό Επίπεδο

5.1.1. Επιτροπή Ανταγωνισμού

Το 2010 αποτέλεσε μια χρονιά στενής συνεργασίας μεταξύ της ΕΕΤΤ και της Ελληνικής Επιτροπής Ανταγωνισμού. Οι δύο Αρχές συντόνισαν το έργο τους, για την αντιμετώπιση ζητημάτων τόσο της αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών όσο και της αγοράς των ραδιοηλεκτρονικών υπηρεσιών, προκειμένου να διασφαλιστεί η εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού και κυρίως του Ν.703/1977 και του Ν.3784/2009.

Οι κοινοποιήσεις εγγράφων ανάμεσα στις υπηρεσίες και των δυο Αρχών, οι ταυτόχρονες γνωστοποιήσεις εξαγωγών-συγχωνεύσεων εταιρειών αλλά και οι συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν επιβεβαίωσαν την αποτελεσματικότητα της συνεργασίας της ΕΕΤΤ και της Ελληνικής Επιτροπής Ανταγωνισμού.

Η συνεργασία της ΕΕΤΤ και την Επιτροπής Ανταγωνισμού επεκτάθηκε και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο των Αρχών Ανταγωνισμού (ECN NETWORK), όπου οι δύο Αρχές αποτελούν ενεργά μέλη, δίνοντας μεγάλη έμφαση στην ανταλλαγή πρακτικών και εμπειριών για την εναρμονισμένη εφαρμογή των κανόνων του ευρωπαϊκού Δικαίου Ανταγωνισμού.

5.1.2 Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη

Με γνώμονα την ασφάλεια των χρηστών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών καθώς και του προσωπικού που διακινεί ταχυδρομικά αντικείμενα, η Διεύθυνση Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ συνεργάστηκε με το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη, ιδιαίτερα την περίοδο Νοεμβρίου-Δεκεμβρίου 2010 οπότε και εντοπίστηκαν δέματα με εκρηκτικούς μηχανισμούς με αποδέκτες κυρίως πρεσβείες ξένων χωρών στην Ελλάδα.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ απέστειλε επιστολή-σύσταση προς όλες τις εταιρείες Ταχυμεταφορών που είναι εγγεγραμμένες στο μητρώο ταχυδρομικών επιχειρήσεων σχετικά με τους όρους παραλαβής εκ μέρους τους των ταχυδρομικών αντικειμένων. Η εν λόγω επιστολή, μεταξύ άλλων οδηγιών, περιλάμβανε και την ανακοίνωση που εξέδωσε το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη όπου περιγράφονταν τα εξωτερικά γνωρίσματα ταχυδρομικών βομβών καθώς και άλλες ενδείξεις ύποπτου ταχυδρομείου.

5.1.3. Φόρουμ Ψηφιακή Ελλάδα 2020

Το Φόρουμ «Ψηφιακή Ελλάδα 2020» αποτελεί μία οριζόντια δράση, η οποία βασίζεται στη συμμετοχή ενεργών πολιτών από τις επιχειρήσεις, την εκπαίδευση, την έρευνα και τη δημόσια διοίκηση. Το Φόρουμ δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους ενδιαφερόμενους, να διαμορφώσουν προτάσεις πολιτικής προς την κυβέρνηση, την τοπική αυτοδιοίκηση, τους συλλογικούς φορείς και την ακαδημαϊκή-ερευνητική κοινότητα για τις πρωτοβουλίες που πρέπει να αναληφθούν και τους στόχους που πρέπει να τεθούν για την Ψηφιακή Ελλάδα του 2020. Πρόκειται για ένα μόνιμο μηχανισμό διαβούλευσης και παραγωγής προτάσεων πολιτικής για τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) σε κρίσιμους τομείς που θα διαμορφώσουν την Ψηφιακή Ελλάδα του 2020.

Η οργανωτική δομή του Φόρουμ περιλαμβάνει:

- Την Οργανωτική Επιτροπή, η οποία έχει ως αντικείμενο την τεχνική και οργανωτική υποστήριξη των λειτουργιών του Φόρουμ.
- Την Επιτροπή Στρατηγικής, με κύριο ρόλο να παρέχει γενικές στρατηγικές κατευθύνσεις στο Φόρουμ και τις Ομάδες Εργασίας.



- 7 Ομάδες Εργασίας, οι οποίες είναι υπεύθυνες για τη σύνταξη κειμένων με προτάσεις πολιτικής πάνω στη θεματολογία τους. Τα θεματικά αντικείμενα των Ομάδων Εργασίας έχουν καθορισθεί, ακολουθώντας τους άξονες δράσεις της Ψηφιακής Ατζέντας 2020 (Δημόσια Διοίκηση & Κοινωνία – Επιχειρηματικότητα – Παιδεία, Καινοτομία, Έρευνα – Ηλεκτρονική Ενσωμάτωση & Ψηφιακός Αλφαριθμητισμός – Εμπιστοσύνη & Ασφάλεια – Διαλειτουργικότητα, Ελεύθερο Λογισμικό/Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ), Ανοικτό Περιεχόμενο & Δεδομένα – Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς).

Η ΕΕΤΤ, καθώς επίσης το Γραφείο του Πρωθυπουργού και 6 Υπουργεία, έχουν θέσει την «Ψηφιακή Ελλάδα 2020» υπό την αιγίδα τους. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ φιλοξενεί και υποστηρίζει επιχειρησιακά τις λειτουργίες του Φόρουμ, ενώ συμμετέχει ενεργά στην Οργανωτική Επιτροπή και στις Ομάδες Εργασίας.

5.2. Διεθνείς Συνεργασίες

5.2.1. Body of European Regulators of Electronic Communications

Το Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Body of European Regulators of Electronic Communications-BEREC) αποτελεί Ευρωπαϊκό όργανο που συστάθηκε με τον Κανονισμό 1211/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25^{ης} Νοεμβρίου 2009, ως συνέχεια της Ομάδας Ευρωπαίων Ρυθμιστών (European Regulators Group-ERG). Στόχος του είναι να συμβάλει στην ανάπτυξη της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), μέσω της δημιουργίας ενός ενιαίου ρυθμιστικού περιβάλλοντος στα κράτη μέλη.

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά το 2010 στις εργασίες του BEREC, οι οποίες επικεντρώθηκαν σε τρεις βασικούς άξονες:

- Περαιτέρω βελτίωση της εναρμόνισης της εσωτερικής αγοράς.
- Αντιμετώπιση νέων προκλήσεων στην αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Ενσωμάτωση των αλλαγών που επέφερε το αναθεωρημένο Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο στο έργο των Ευρωπαίων Ρυθμιστών.

Στο πλαίσιο της συμμετοχής της αυτής, η ΕΕΤΤ έλαβε μέρος σε Ομάδες Εργασίας για την ανάλυση θεμάτων του προγράμματος εργασίας του BEREC, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση κοινής στρατηγικής για την ενιαία ευρωπαϊκή

αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και αποκτώντας νέα τεχνογνωσία, την οποία αξιοποιεί στο ρυθμιστικό και εποπτικό της έργο. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις παρακάτω ομάδες:

- Σύγκλιση και Οικονομική Ανάλυση.
- Διεθνής Περιαγωγή.
- Μεθοδολογίες συγκριτικών μετρήσεων (benchmarks).
- Θέματα τελικών χρηστών.
- Δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς.
- Ρυθμιστική κοστολόγηση.
- Τέλη τερματισμού.
- Ουδετερότητα Διαδικτύου.

Στα τέλη του 2010, η ΕΕΤΤ πέτυχε μία σημαντική διάκριση. Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια της 5^{ης} Συνόδου του BEREC που έλαβε χώρα στην πόλη Μπρυζ του Βελγίου στις 2 και 3 Δεκεμβρίου 2010, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ Δρ. Λεωνίδας Κανέλλος εκλέχθηκε Αντιπρόεδρος του Σώματος για το έτος 2011. Η εκλογή του έγινε παμφηφεί από τις 27 Ρυθμιστικές Αρχές όλων των κρατών μελών της ΕΕ που απαρτίζουν το Σώμα, καθώς και από τους εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η ομόφωνη εκλογή της ΕΕΤΤ στην Αντιπροεδρία του BEREC και στην Εκτελεστική Επιτροπή Διοίκησης του οργάνου αποτελεί έμπρακτη αναγνώριση και ψήφο εμπιστοσύνης για την ελληνική Ρυθμιστική Αρχή από όλους τους εταίρους της και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

5.2.2. Independent Regulators Group

Η ΕΕΤΤ, μέσω της συμμετοχής της στην Ομάδα Ανεξάρτητων Ρυθμιστών (Independent Regulators Group-IRG), συνέχισε κατά το 2010 τη συνεργασία της με τους ευρωπαίους εταίρους, προκειμένου να διερευνηθούν οι προοπτικές περαιτέρω ανάπτυξης της ενιαίας αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Σημειώνεται ότι το IRG αποτελεί από το 2008 νομική οντότητα με έδρα τις Βρυξέλλες. Η ΕΕΤΤ είναι ένα από τα 33 ιδρυτικά μέλη που έχουν συνυπογράψει το μνημόνιο σύστασης του νομικού προσώπου και συμμετέχει ενεργά σε αυτό. Σήμερα στο IRG συμμετέχουν 45 Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Ευρώπης.

5.2.3. European Competition Network

Κατά τη διάρκεια του 2010 η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις συνεδριάσεις του Δικτύου των Αρχών Ανταγωνισμού

(European Competition Network-ECN), συνεισφέροντας στην ανταλλαγή πληροφοριών για τις αγορές της αρμοδιότητάς της. Ειδικότερα, το Μάιο η EETT συμμετείχε στο «ECN Telecoms Sectoral Subgroup», ενώ τον Οκτώβριο του ίδιου έτους στο «Cartels Practice and Policy Subgroup». Κατά τη διάρκεια του πρώτου subgroup, η EETT ενημερώθηκε από όλες τις Εθνικές Αρχές Ανταγωνισμού για τις εκκρεμείς υποθέσεις και την εφαρμογή των άρθρων 101 και 102 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της ΕΕ στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Κατά τη διάρκεια του δεύτερου subgroup, υπήρξε αναλυτική πληροφόρηση για την εφαρμογή των «Προγραμμάτων Επιείκειας» (Leniency Program) από τις υπόλοιπες Αρχές Ανταγωνισμού, όπως και για τη συνεργασία μεταξύ των Αρχών στη συνεξέταση υποθέσεων. Στο πλαίσιο αυτό, η EETT ενημέρωσε την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι κατά τη διάρκεια του 2010 υιοθέτησε σχετικό «Πρόγραμμα Επιείκειας» για τις αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Η EETT προσέφερε επίσης την τεχνογνωσία της και διαμέσου του ECN intranet system, σε θέματα που σχετίζονται με τις σχετικές αγορές της αρμοδιότητάς της αλλά και με την επιβολή προστίμων σε περιπτώσεις παραβάσεων. Η γενικότερη ανταλλαγή πρακτικών μεταξύ των Εθνικών Αρχών για θέματα πολιτικής ανταγωνισμού υπήρξε και για το έτος αυτό, εξαιρετικά εποικοδομητική, ενώ αναμένεται η συνεισφορά της EETT και στο ECN Newsletter.

5.2.4. Δίκτυο Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών

Η EETT αποτελεί ιδρυτικό και ενεργό μέλος του Δικτύου Ρυθμιστών των Ευρώ-Μεσογειακών χωρών (EMERG). Απώτερος στόχος του Δικτύου είναι η ανάπτυξη των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που, παρά τα επιμέρους τοπικά χαρακτηριστικά και το διαφορετικό βαθμό ανάπτυξης των εθνικών αγορών, θα εμπνέεται από το ευρωπαϊκό μοντέλο διαφάνειας και ρυθμιστικής σταθερότητας, προς όφελος των επιχειρήσεων και των καταναλωτών, ενισχύοντας την ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών της ευρύτερης περιοχής στην Κοινωνία της Γνώσης.

Το πρόγραμμα εργασιών του EMERG για το 2010 προέκυψε μέσα από μία διαδικασία συγκριτικής ανάλυσης των ρυθμιστικών πρακτικών στα κράτη μέλη, η οποία ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο 2009 και επικυρώθηκε στη Σύνοδο του Ιανουαρίου 2010. Στο πρόγραμμα περιλήφθηκαν ζητήματα υψηλού ενδιαφέροντος για τις τοπικές αγορές, όπως η εξέλιξη των σταθερών δικτύων, τα δίκτυα πρό-

σβασης νέας γενιάς, η ανεξαρτησία των ρυθμιστικών αρχών, η ρύθμιση μέσω της διαδικασίας ανάλυσης αγορών και η Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ).

5.2.5. European Regulators Group for Postal Services

Λόγω της απελευθέρωσης των ταχυδρομικών αγορών στην Ευρώπη, κρίθηκε επιτακτική η ανάγκη για στενή συνεργασία μεταξύ των ανεξάρτητων Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών. Για το λόγο αυτό, στις 10 Αυγούστου 2010 ιδρύθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το Σώμα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services-ERGP), το οποίο συνεδρίασε για πρώτη φορά την 1^η Δεκεμβρίου 2010.

Η EETT συμμετέχει ενεργά στο ERGP με σκοπό να αποκομίσει και να μεταφέρει στην ελληνική ταχυδρομική αγορά τεχνογνωσία και βέλτιστες πρακτικές από χώρες που έχουν προηγηθεί στη διαδικασία απελευθέρωσης.

Τα τέσσερα σημαντικότερα χαρακτηριστικά του ERGP, που διαφοροποιούν τη λειτουργία του από οποιοδήποτε άλλο ευρωπαϊκό όργανο για τα ταχυδρομεία, συνίστανται στα ακόλουθα:

- Συμμετέχοντες είναι μόνο οι ανεξάρτητες ρυθμιστικές Αρχές κάθε χώρας-μέλους.
- Οι συμμετέχοντες περιορίζονται μόνο στις χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX).
- Οι χώρες-μέλη εκπροσωπούνται σε ανώτατο επίπεδο (Πρόεδροι των Ρυθμιστικών Αρχών).
- Στις συνεδριάσεις παρίσταται εκπρόσωπος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασιών, η Ομάδα ERGP κατά τα έτη 2011-12 θα ασχοληθεί κυρίως με τα ακόλουθα θέματα:

- Κοστολογικά θέματα και καθορισμός τιμών.
- Καθαρό κόστος της υποχρέωσης παροχής ΚΥ-ο ΦΠΑ σαν όφελος/βάρος.
- Ικανοποίηση του τελικού χρήστη και παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της αγοράς.
- Θέματα διασυνοριακού ταχυδρομείου (προϊόντα και τιμολόγηση/καταληκτικά τέλη).
- Ρύθμιση της πρόσβασης στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο.



Στο πλαίσιο αυτό, η Ομάδα ERGP θα χρησιμεύσει ως συμβουλευτική ομάδα εμπειρογνομόνων, που θα διευκολύνει τη συνεννόηση, το συντονισμό και τη συνεργασία μεταξύ των ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών των κρατών μελών, και μεταξύ των Αρχών και της Επιτροπής, προκειμένου να διασφαλισθεί η επίτευξη των στόχων της ταχυδρομικής μεταρρύθμισης στην ΕΕ.

Οι Ρυθμιστικές Αρχές κατά την πρώτη τους συνεδρίαση υιοθέτησαν δύο βασικά έγγραφα, τα οποία καθορίζουν και τον τρόπο λειτουργίας του ERGP: (i) τον Κανονισμό, και (ii) το πρόγραμμα εργασιών για το 2011-2012. Οι Ρυθμιστικές Αρχές συμφώνησαν ότι το πολυετές πρόγραμμα εργασίας θα πρέπει να αναθεωρηθεί το επόμενο έτος και δεσμεύτηκαν να εργαστούν για ρυθμιστικά θέματα, όπως η κατανομή των κοινών δαπανών, ο υπολογισμός του καθαρού κόστους της υποχρέωσης παροχής ΚΥ, με ιδιαίτερη έμφαση στις επιπτώσεις της απαλλαγής από το ΦΠΑ, η ικανοποίηση των χρηστών, η παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της αγοράς καθώς και των διασυνοριακών προϊόντων και η μεταχείριση των υπηρεσιών διεκπεραίωσης.

5.2.6. Universal Postal Union

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στο στρατηγικό συνέδριο της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (Universal Postal Union-UPU) στο Ναϊρόμπι το Σεπτέμβριο του 2010, με στόχο τη διαμόρφωση της μελλοντικής στρατηγικής του ταχυδρομικού τομέα σε ένα ταχύτατα αναπτυσσόμενο παγκόσμιο περιβάλλον.

Στο συνέδριο παρουσιάστηκαν και αναλύθηκαν θέματα, όπως:

- Αποτελεσματικότητα της UPU εν τω μέσω της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης.
- Επίδραση της λειτουργίας των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στο περιβάλλον και δράσεις για ένα πιο «πράσινο» περιβάλλον.
- Περιφερειακή υλοποίηση της «Ταχυδρομικής Στρατηγικής του Ναϊρόμπι» (Nairobi Postal Strategy).
- Νέες τεχνολογίες και αλλαγή καταναλωτικής συμπεριφοράς στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.
- Διαφοροποίηση μέσω της επέκτασης των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Οικονομικές Υπηρεσίες Ταχυδρομείων και η προστιθέμενη αξία τους για τους καταναλωτές.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στο Φόρουμ της UPU στη Βέρ-

νη, το Νοέμβριο του 2010, με θέμα «Ο Ρόλος της Ρύθμισης σε μία εποχή ηλεκτρονικής υποκατάστασης και απελευθέρωσης». Στο πλαίσιο των εργασιών του Φόρουμ συζητήθηκαν και παρουσιάστηκαν κρίσιμα για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες θέματα που σχετίζονται με:

- Την ΚΥ στις απελευθερωμένες ταχυδρομικές αγορές.
- Την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς με παράλληλη μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης.
- Την συνεργασία Φορέων Καθολικής Υπηρεσίας και Ταχυμεταφορών σε μία πλήρως απελευθερωμένη ταχυδρομική αγορά.

5.2.7. Postal Directive Committee

Τον Ιούνιο του 2010, η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε συνάντηση της Επιτροπής για το Σχεδιασμό και την Εφαρμογή Ευρωπαϊκών Οδηγιών αναφορικά με ταχυδρομικά θέματα (Postal Directive Committee- PDC) στις Βρυξέλλες, στο πλαίσιο των τακτικών συναντήσεων που διοργανώνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, για την προετοιμασία της εφαρμογής της νέας Ταχυδρομικής Οδηγίας. Στη συνάντηση έγινε συνοπτική παρουσίαση της λειτουργίας των υπηρεσιών του διασυνοριακού ταχυδρομείου και δόθηκε έμφαση στα επιβαλλόμενα τέλη και στον τρόπο υπολογισμού τους, όπως αυτά προβλέπονται από το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο. Ιδιαίτερη μνεία έγινε στο άρθρο 13 της Ταχυδρομικής Οδηγίας που προωθεί τη διαφάνεια και την κοστοστρέφεια στον τρόπο υπολογισμού των τελών. Επίσης, εκτενής αναφορά έγινε στο άρθρο 26 της UPU και ιδιαίτερα στις προκλήσεις αλλά και τις περιοχές ανάπτυξης και βελτίωσης της παγκόσμιας διασυνοριακής ταχυδρομικής αγοράς. Περαιτέρω, αναλύθηκαν οι προκλήσεις που αναδύονται λόγω της σταδιακής απελευθέρωσης των ταχυδρομικών αγορών και της αύξησης του διακινούμενου όγκου των δεμάτων στο διασυνοριακό ταχυδρομείο λόγω της αύξησης του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συμμετείχε το Δεκέμβριο του 2010 στην ολομέλεια του PDC που διοργάνωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Βασικά θέματα συζήτησης σχετίζονταν με τους παρακάτω τομείς:

- Διενέργεια Δημόσιων Διαγωνισμών για την παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
- Εφαρμογή ΦΠΑ.
- Διεθνείς εξελίξεις.



5.2.8. Comité Européen de Réglementation Postale

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε στη σύνοδο των μελών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Ρύθμιση της Ταχυδρομικής Αγοράς (Comité Européen de Réglementation Postale-CERP) στην Κρακοβία, το Μάιο του 2010, όπου παρουσιάστηκε το έργο των Ομάδων Εργασίας (project teams) με τα ακόλουθα αντικείμενα:

- Κοστολόγηση και ρύθμιση τιμών.
- Χρηματοοικονομικά θέματα για την ΚΥ.
- Θέματα καταναλωτών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Εποπτεία της ταχυδρομικής αγοράς.
- Ρυθμιστική πολιτική.

Σημαντικά θέματα που συζητήθηκαν σε αυτή τη συνάντηση ήταν η αναδιοργάνωση του CERP, οι νεότερες εξελίξεις στην UPU, ευρωπαϊκά ρυθμιστικά θέματα και το μέλλον των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών λόγω ανάπτυξης του διαδικτύου.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συμμετείχε στην 43^η σύνοδο της Ολομέλειας του CERP που έγινε στην Κωνσταντινούπολη το Νοέμβριο του 2010. Κύριο θέμα της συνόδου ήταν η αναδιοργάνωση του CERP, ενόψει και της δημιουργίας του ERGP. Υπό αυτό το πρίσμα, παρουσιάστηκε πρόταση για τη νέα δομή του CERP και τις νέες Ομάδες Εργασίας. Επίσης, παρουσιάστηκε ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας της επιτροπής Com-ITU του European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (CEPT), στα πρότυπα του οποίου θα μπορούσε να οργανωθεί και το CERP. Παράλληλα, υπήρξε ανοιχτή συζήτηση για τα απαραίτητα μέτρα που θα διασφαλίσουν την πρόσβαση ιδιωτικών παρόχων σε στοιχεία του δημόσιου ταχυδρομικού δικτύου.

Οι εργασίες του CERP θα επικεντρωθούν σε θέματα πολιτικής, λόγω συμμετοχής σε αυτό και εκπρόσωπων των Υπουργείων, καθώς και σε θέματα διεθνών σχέσεων κυρίως σε ό,τι αφορά τη UPU. Στόχος του είναι, μεταξύ άλλων, να συντονίσει τα μέλη του προ των παγκόσμιων συνόδων της UPU και να προωθήσει αποτελεσματικά τις ευρωπαϊκές θέσεις.

5.2.9. Άλλες Επίσημες Επιτροπές

Το 2010 η ΕΕΤΤ συμμετείχε στις εργασίες των ακόλουθων Επιτροπών και Ομάδων της ΕΕ, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων:

- Φόρουμ των Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών για τις Ηλε-

κτρονικές Υπογραφές (Forum of European Supervisory Authorities for Electronic Signatures-FESA): Στοχεύει στη συνεργασία ανάμεσα στους αρμόδιους φορείς, την ανταλλαγή απόψεων και την ανάπτυξη κοινών θέσεων σε ζητήματα που προκύπτουν σχετικά με την εφαρμογή των Ηλεκτρονικών Υπογραφών.

- Ομάδα Εργασίας Διαχείρισης Συχνοτήτων (Working Group Frequency Management-WGFM): Πρόκειται για Ομάδα Εργασίας της Επιτροπής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communications Committee-ECC) που είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση συχνοτήτων στο επίπεδο των χωρών μελών της CEPT. Η WGFM εκδίδει ειδικές κανονιστικές διατάξεις (αποφάσεις, συστάσεις και αναφορές) για όλα τα θέματα που άπτονται της διαχείρισης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, όπως θέματα σταθερής, κινητής και δορυφορικής υπηρεσίας και υπηρεσίας ευρυεκπομπής, συσκευών μικρής εμβέλειας, συσκευών υπερευρείας ζώνης καθώς και θέματα νέων τεχνολογιών στη χρήση ραδιοσυχνότητας.
- Επιτροπή Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Committee-RSC): Δημιουργήθηκε με Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για να καθορίσει εναρμονισμένες προϋποθέσεις για τη διαθεσιμότητα και την αποτελεσματική χρήση του ραδιοφάσματος, οι οποίες είναι απαραίτητες για την εγκαθίδρυση και τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς σε τομείς κοινοτικής πολιτικής, όπως οι Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, οι Μεταφορές και η έρευνα και ανάπτυξη.
- Συμμετοχή στην κοινή ημερίδα RSPG-BEREC: Το Νοέμβριο του 2010 πραγματοποιήθηκε η κοινή ημερίδα των ευρωπαϊκών επιτροπών της πολιτικής του ραδιοφάσματος (RSPG) και των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (BEREC), στην οποία συμμετείχε η ΕΕΤΤ. Στόχος της ημερίδας ήταν να διευκολύνει την ανταλλαγή απόψεων ανάμεσα στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές, σε σχέση με τις επιπτώσεις που θα έχει το προτεινόμενο Πρόγραμμα Πολιτικής Ραδιοφάσματος (RSPP) στους κύριους τομείς ενδιαφέροντος των RSPG και BEREC και ιδιαίτερα στην αποτελεσματική χρήση του ραδιοφάσματος, την ανάπτυξη της αγοράς και τον ανταγωνισμό.
- Επιτροπή Αξιολόγησης της Πιστότητας και Εποπτείας της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς (TCAM): Ιδρύθηκε για να επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και να γνωμοδοτεί σχετικά με θέματα εφαρμογής της Οδηγίας 1999/5/EK για τον Ραδιοεξοπλισμό και τον Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό (PTTE) και, εφόσον είναι σκόπιμο, να εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές για τα επιμέρους ζητήματα.



- Ομάδα Διοικητικής Συνεργασίας (Administrative Cooperation Group-ADCO): Βασική αρμοδιότητά της είναι η υποστήριξη των δράσεων που σχετίζονται με την κοινή αντιμετώπιση των προβλημάτων που αφορούν την επιτήρηση της αγοράς ΠΤΤΕ.

Επίσης, η EETT συμμετείχε στις ακόλουθες διοργανώσεις για ταχυδρομικά θέματα:

- WIK (Wissenschaftliches Institut für Kommunikationsdienste): Τα εξειδικευμένα σε ταχυδρομικά θέματα συνέδρια του WIK πραγματοποιούνται κάθε 18 μήνες. Το συνέδριο που διεξήχθη το Φεβρουάριο του 2010, είχε ως βασικές θεματικές ενότητες τη ρύθμιση της ΚΥ και του καθαρού κόστους αυτής, την ανάλυση του διασυνοριακού ταχυδρομείου και την εφαρμογή της τρίτης Ταχυδρομικής Οδηγίας. Η EETT είχε προσκληθεί και έκανε παρουσίαση στην πρώτη ενότητα του συνεδρίου.
- Marketforce: Η EETT συμμετείχε στο 13^ο Ετήσιο Συνέδριο της Marketforce και του Ινστιτούτου Οικονομικών Ζητημάτων (Institute of Economic Affairs), που διεξήχθη το Μάρτιο του 2010 στις Βρυξέλλες με θέμα «Μεταμορφώνοντας και εκσυγχρονίζοντας τα ταχυδρομεία: γνώσεις-μαρτυρίες από τους ευρωπαίους επιχειρηματικούς ηγέτες». Οι κύριες θεματικές ενότητες περιελάμβαναν τα ακόλουθα:
 - Παράγοντες που διαμορφώνουν τον ευρωπαϊκό ταχυδρομικό κλάδο.
 - Επαναπροσδιορισμός των επιχειρηματικών μοντέλων για το μέλλον – στρατηγικές ανάπτυξης.
 - Δημιουργία αποτελεσματικών και σύγχρονων δικτύων.
 - Εξέλιξη των ανταγωνιστικών ταχυδρομικών αγορών και επιχειρηματικότητα εντός αυτών (με παρουσίαση παραδειγμάτων).
 - Δημιουργία και ανάπτυξη ισχυρής θέσης στην αγορά για επιτυχία στο μέλλον.
- Postexpo: Η EETT συμμετείχε σε αυτήν την παγκόσμια έκθεση νέων τεχνολογιών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, η οποία αποτελεί το εφελκυστικό για καινοτόμες τεχνολογίες και νέες ιδέες στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Στο πλαίσιο της έκθεσης, συζητήθηκαν οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο κλάδος από την απελευθέρωση και κυρίως από τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, ενώ παρουσιάστηκαν προτάσεις για την προσαρμογή και την ανάπτυξη των ταχυδρομείων σε έναν ψηφιακό κόσμο.

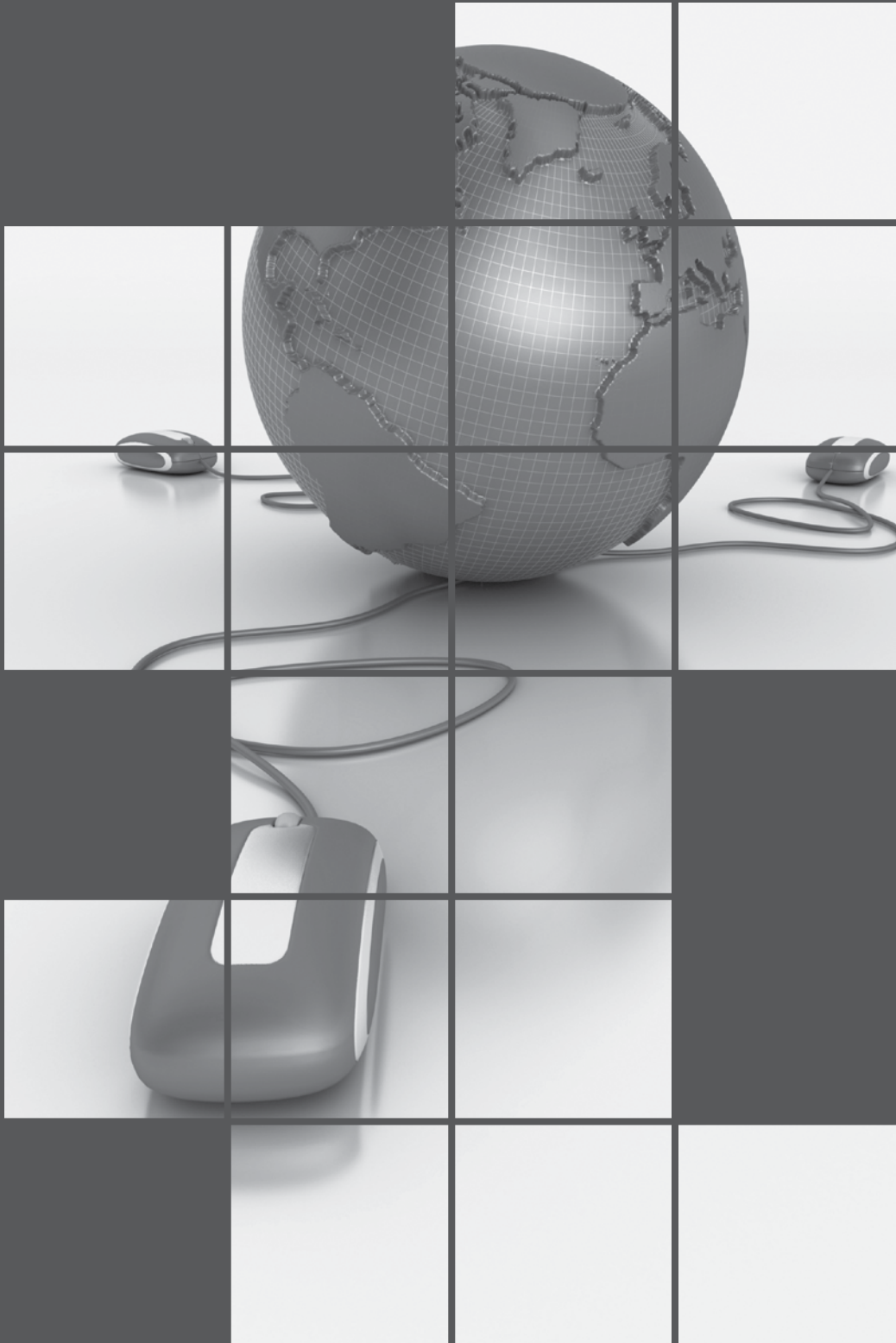
- Euromed: Στο πλαίσιο συνεδρίου του Euromed, που διεξήχθη στη Βηρυτό στις 8 και 9 Ιουνίου, η EETT παρουσίασε εισήγηση με θέμα «Ποιοτικές Προδιαγραφές και Θέματα Ρύθμισης της Καθολικής Υπηρεσίας στην Ελλάδα». Ο θεσμός της Euromed είναι μία πρωτοβουλία που βρίσκεται σε εξέλιξη, με στόχο τη συνεργασία των χωρών της Μεσογείου σε θέματα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητάς τους.

5.3. Στόχοι

Στον τομέα των συνεργασιών, οι στόχοι που έχουν τεθεί είναι οι ακόλουθοι:

- Στενή και εποικοδομητική συνεργασία της EETT με φορείς, κρατικούς και μη, στα θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της.
- Παροχή αναγκαίας συνδρομής προς την Πολιτεία για την εκπροσώπηση της χώρας σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς οργανισμούς.
- Διαρκής συνεργασία της EETT με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και με διεθνείς οργανισμούς.
- Ανάδειξη της EETT ως σημαντικού παράγοντα στη διαμόρφωση κοινής Ευρωπαϊκής Ρυθμιστικής Στρατηγικής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μέσα από την ενεργό και πρωταγωνιστική συμμετοχή της στο BEREC, το IRG, το EMERG και σε άλλους διεθνείς φορείς, στους οποίους συμμετέχει λόγω αρμοδιότητας.
- Διασφάλιση ότι οι αποφάσεις, συστάσεις, κοινές θέσεις κλπ που διαμορφώνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το BEREC ή κάθε άλλο διεθνή φορέα, στον οποίο συμμετέχει η EETT, λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες και συνθήκες που επικρατούν στην ελληνική αγορά και λειτουργούν με τρόπο που να συνεισφέρει στην ανάπτυξη και καλή λειτουργία της αγοράς.
- Υποστήριξη αιτημάτων από φορείς του κλάδου των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών προς τρίτους αρμόδιους φορείς, πέραν των στενών αρμοδιοτήτων της EETT.
- Συμβολή της EETT στη διαμόρφωση των εξελίξεων στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών κυρίως μέσω των επιτροπών ERGP, CERP και PDC.





6

ΕΕΤΤ: Οργανωτική Ανάπτυξη



Η ΕΕΤΤ είναι Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, με διοικητική αυτοτέλεια και οικονομική ανεξαρτησία. Βασικές της αρμοδιότητες είναι η ρύθμιση, ο έλεγχος και η εποπτεία της αγοράς παροχής δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και της αγοράς παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα. Στόχο της ΕΕΤΤ αποτελεί αφενός η εύρυθμη λειτουργία των δύο αγορών σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον και αφετέρου η προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

6.1. Εσωτερική Οργάνωση

6.1.1. Οργανωτική Δομή

Η ΕΕΤΤ απαρτίζεται από:

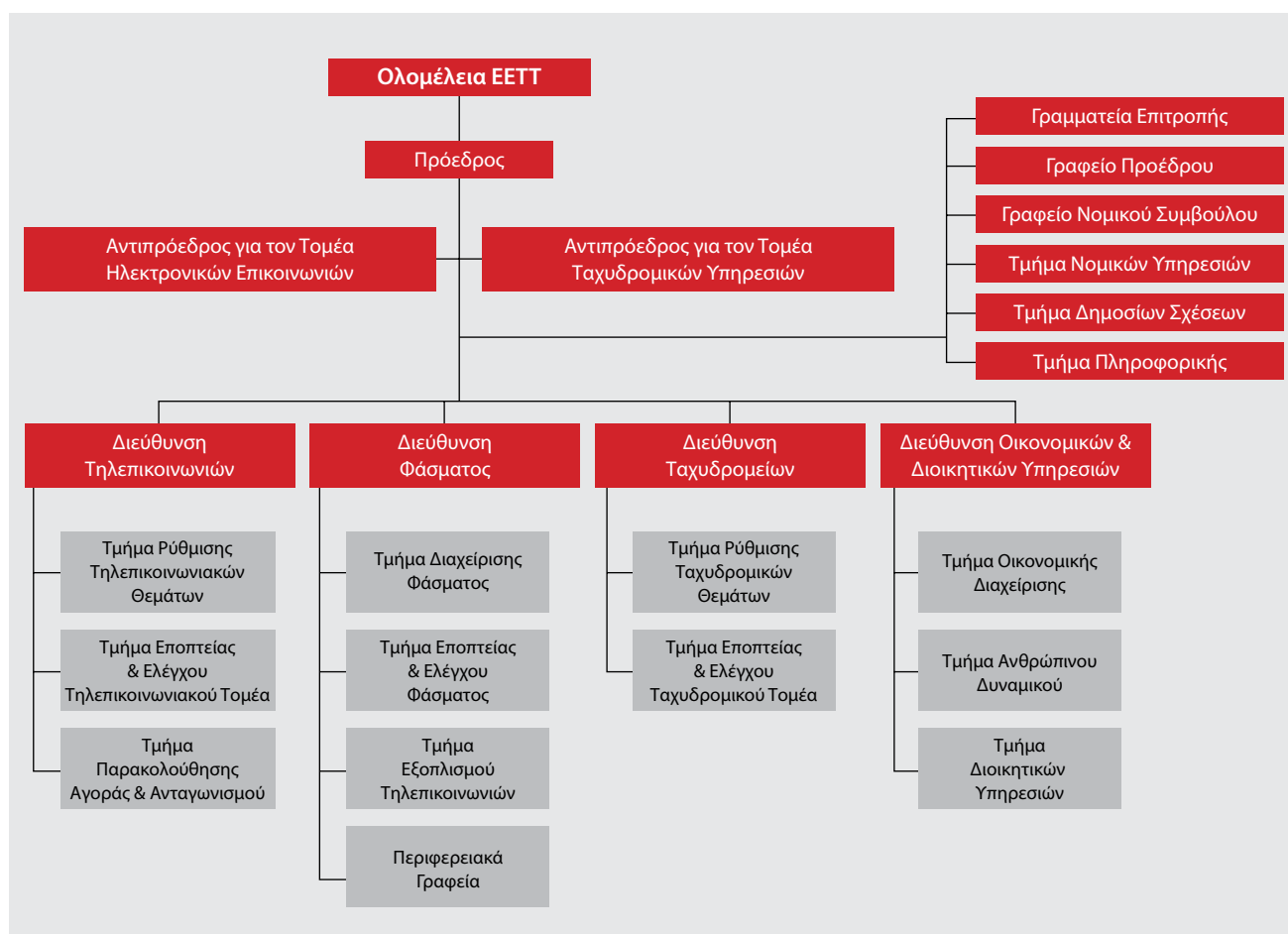
- Την εννεαμελή Επιτροπή, η οποία αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο για τον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τον Αντιπρόεδρο για τον Τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και έξι ακόμη Μέλη. Ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται

από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και γνώμη της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Τα υπόλοιπα Μέλη της ΕΕΤΤ διορίζονται από τον Υπουργό Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

- Το Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό.
- Το Τακτικό Προσωπικό.

Η οργανωτική δομή της ΕΕΤΤ παρουσιάζεται αναλυτικά στο Διάγραμμα 6.1.

Διάγραμμα 6.1.
Το Οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ



6.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό

Στο τέλος του 2010 το στελεχιακό δυναμικό της ΕΕΤΤ ανήλθε στους 224 απασχολούμενους έναντι 228 στο τέλος του 2009. Από τους ανωτέρω, 204 απασχολούνταν σε μόνιμη βάση (κατείχαν δηλαδή οργανική θέση), ενώ 17 ήταν εξωτερικοί συνεργάτες-μέλη Ομάδων Εργασίας. Επίσης, 3 αποσπασμένοι αστυνομικοί κάλυψαν τις σχετικές ανάγκες της εποπτείας φάσματος. Το 2010 πραγματοποιήθηκε σημαντική αύξηση του στελεχιακού δυναμικού της ΕΕΤΤ, λόγω ένταξης προσωπικού από εταιρείες της πρώην Ολυμπιακής Αεροπορίας. Το προσωπικό αυτό ανέρχεται σε 27 συνολικά άτομα, κυρίως κατηγορίας Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ) Διοικητικών Γραμματέων και εργάζεται στην ΕΕΤΤ με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου. Η ένταξή του στην ΕΕΤΤ επέτρεψε τη σημαντική μείωση του αριθμού των εξωτερικών συνεργατών-μελών Ομάδων Εργασίας που χρειαζόταν η Ρυθμιστική Αρχή για την κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών της.

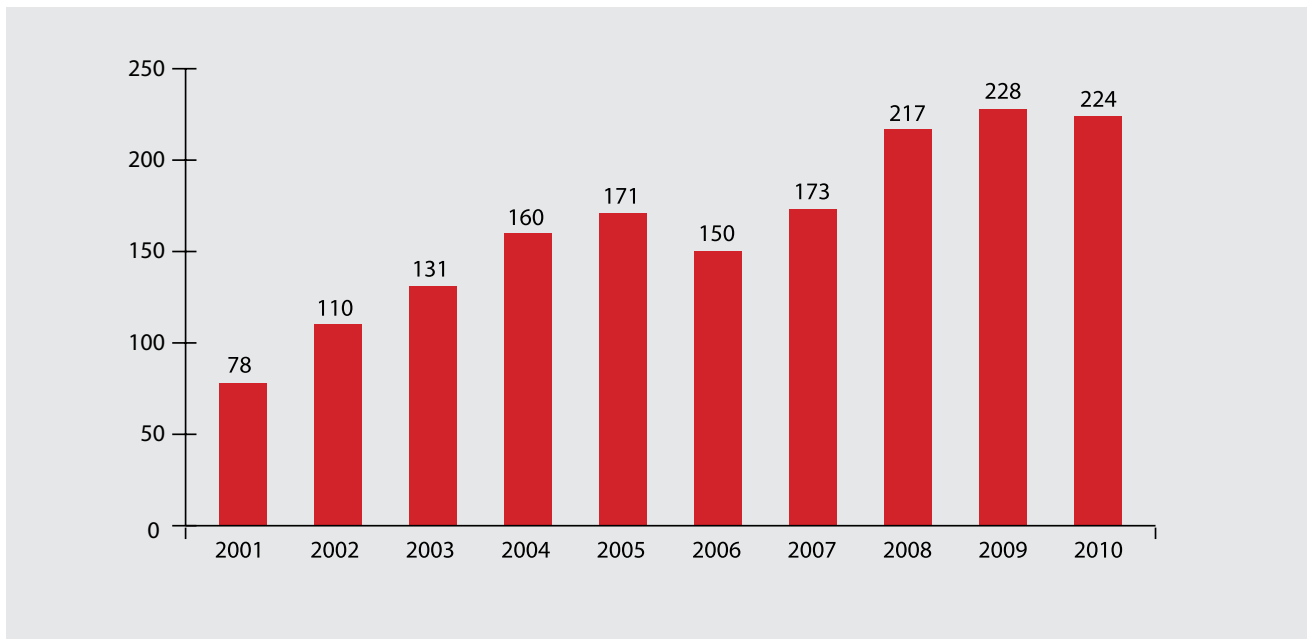
Το 2010 προκηρύχθηκαν οι 14 θέσεις Προϊσταμένων των οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Π.Δ 387/2002. Η θητεία των Προϊσταμένων είναι τριετής. Υπολογίζεται ότι εντός του πρώτου εξαμήνου 2011 θα έχει ολοκληρωθεί ο διαγωνισμός και με Αποφάσεις της ΕΕΤΤ θα επιλεγούν και θα αναλάβουν καθήκοντα οι νέοι Προϊστάμενοι.

Η εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 6.2. και ο αριθμός των απασχολούμενων ανά κατηγορία προσωπικού στον Πίνακα 6.1.

Το επίπεδο εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ απεικονίζεται στο Διάγραμμα 6.3.

Διάγραμμα 6.2.

Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ, 2001-2010



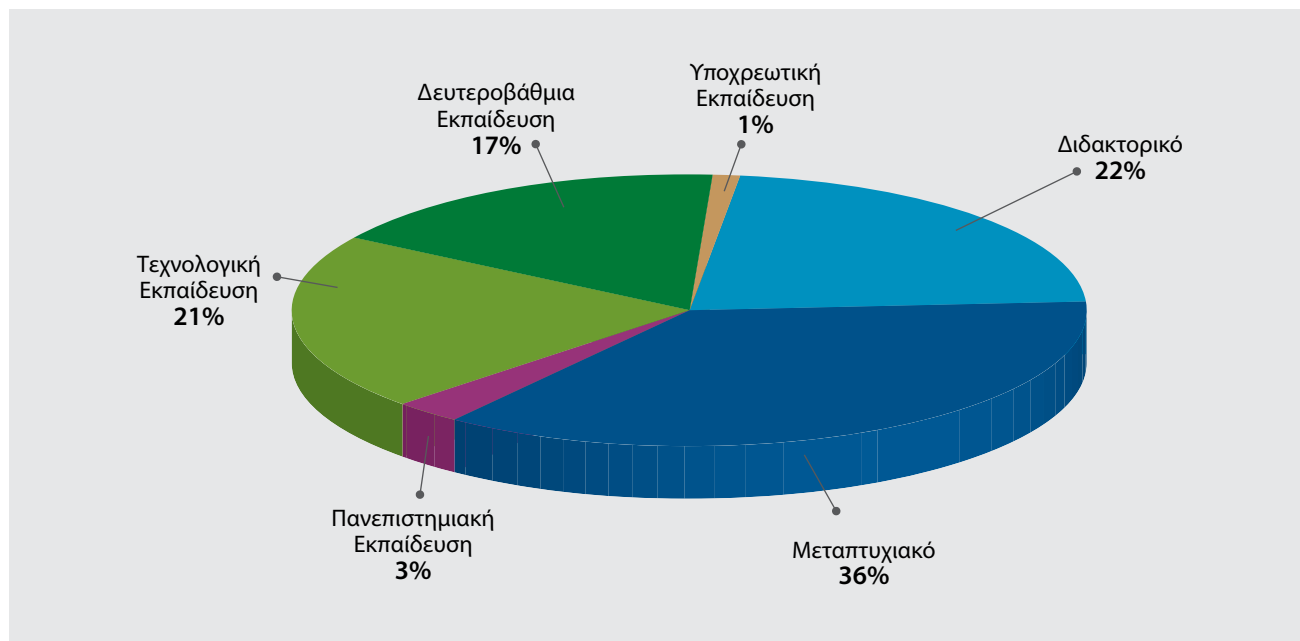
Πίνακας 6.1.

Κατανομή Απασχολουμένων ανά Κατηγορία Προσωπικού 2002 – 2010

Κατηγορία Προσωπικού	31/12 2002	31/12 2003	31/12 2004	31/12 2005	31/12 2006	31/12 2007	31/12 2008	31/12 2009	31/12 2010
Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό	56	69	64	70	69	85	83	99	106
Τακτικοί Υπάλληλοι (Δημοσίου Δικαίου και Ιδιωτικού Δικαίου Αορίστου Χρόνου)	35	42	42	60	63	65	66	63	98
Αποσπασμένοι	0	0	0	3	3	3	3	3	3
Εποχικό Προσωπικό	0	0	34	0	0	0	0	0	0
Εξωτερικοί Συνεργάτες (Μέλη Ομάδων Εργασίας)	19	20	20	38	15	20	65	63	17
Σύνολο	110	131	160	171	150	173	217	228	224

Διάγραμμα 6.3.

Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού της ΕΕΤΤ



6.1.3. Πρόγραμμα Εκπαίδευσης των Εργαζομένων της ΕΕΤΤ

Στο πλαίσιο της συνεχούς ενημέρωσης και επιμόρφωσης των εργαζομένων πάνω σε θέματα της ειδικότητας και του αντικειμένου εργασίας τους, η ΕΕΤΤ υποστηρίζει ευρύ πρόγραμμα εκπαίδευσης, το οποίο περιλαμβάνει την παρακολούθηση σεμιναρίων κατάρτισης, τη συμμετοχή σε ημερίδες και διεθνή συνέδρια κ.ά.

Σε όλη τη διάρκεια του 2010, το προσωπικό της ΕΕΤΤ συμμετείχε σε διεθνή συνέδρια και εκπαιδευτικά σεμινάρια, τα οποία άπτονται των υποχρεώσεών τους στην υπηρεσία, προκειμένου να είναι κοινωνοί των εξελίξεων στις αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Το συνολικό κόστος για την εκπαίδευση κατά το 2010 ανήλθε στις 20.000,00 ευρώ περίπου. Λόγω της σημαντικής αύξησης του μόνιμου προσωπικού της ΕΕΤΤ, σχεδιάζεται το επόμενο χρονικό διάστημα, πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης και εξειδίκευσης για τους νέους υπαλλήλους.

6.1.4. Μέριμνα για τον Εργαζόμενο

Παροχή Υπηρεσιών Υγείας και Ασφάλειας

Με γνώμονα την εγγύηση της ασφάλειας και την προστασία της υγείας των εργαζομένων, η ΕΕΤΤ παρέχει στο προσωπικό της υπηρεσίες τεχνικού ασφαλείας και ιατρού εργασίας, τις οποίες έχει αναθέσει σε εξωτερικό συνεργάτη. Η δράση στοχεύει στην ελαχιστοποίηση των επαγγελματικών κινδύνων και την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και ασθενειών, μέσω της λήψης των απαραίτητων μέτρων και της ενημέρωσης των εργαζομένων.

Η ΕΕΤΤ λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας, κατ' εφαρμογή των υποδείξεων του τεχνικού ασφαλείας και σε συνεργασία με την Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας, η οποία απαρτίζεται από εκπροσώπους των εργαζομένων.

Παράλληλα, το σύνολο των εργαζομένων ενημερώνεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, από τον τεχνικό και τον ιατρό εργασίας, για ατομικά μέτρα προφύλαξης κατά τη διάρκεια άσκησης της εργασίας του.

Δωρεάν Παροχή ADSL

Η ΕΕΤΤ παρέχει από το 2006 δωρεάν κατ' οίκον συνδέσεις ADSL σε όλους τους εργαζομένους της. Με τον τρόπο αυτό, οι υπάλληλοι εξοικειώνονται με τις σύγχρονες μεθόδους πρόσβασης στο διαδίκτυο και απολαμβάνουν όλα τα οφέλη από τη χρήση του ευρυζωνικού διαδικτύου,

όσον αφορά την αναζήτηση πληροφοριών, την ενημέρωση και την επικοινωνία. Το σύνολο των εργαζομένων στην ΕΕΤΤ απολαμβάνει σύνδεση υψηλής ποιότητας και μεγάλης ταχύτητας.

6.2. Δικτυακός Τόπος

Το 2010 η ΕΕΤΤ συνέχισε την αναβάθμιση του δικτυακού τόπου της εμπλουτίζοντας το περιεχόμενό του και προσθέτοντας νέες διαδραστικές υπηρεσίες.

Στοχεύοντας στην ενίσχυση της διαφάνειας και στη διασφάλιση ευρύτερης δημοσιότητας της δράσης της, η ΕΕΤΤ δημιούργησε στις αρχές του έτους, δύο νέες ενότητες, τις «Ημερήσιες Διατάξεις Ολομέλειας» και τις «Αποφάσεις Ολομέλειας». Στην πρώτη ενότητα αναρτώνται, εκ των προτέρων, τα θέματα της ημερήσιας διάταξης των συνεδριάσεων της Ολομέλειας. Στη δεύτερη ενότητα δημοσιεύονται οι Αποφάσεις της Ολομέλειας ομαδοποιημένες κατάλληλα στις κατηγορίες: Ρυθμιστικές/ Κανονιστικές Πράξεις, Αποφάσεις Ακροάσεων, Αποφάσεις για Αριθμοδοτικούς Πόρους, Διοικητικά θέματα, Διαβουλεύσεις, Κεραίες, Επιχειρήσεις με Γενική Άδεια που διεγράφησαν από το Μητρώο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και Λοιπές Αποφάσεις. Για την ανάρτηση των Αποφάσεων κεραιών δημιουργήθηκε διαδικτυακή εφαρμογή η οποία παρέχει, μέσα από το μητρώο αδειοδότησης κεραιών που τηρεί η ΕΕΤΤ, τα σχετικά στοιχεία ανά Περιφέρεια.

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη σφαιρικής και έγκυρης ενημέρωσης του ευρέος αλλά και πιο εξειδικευμένου κοινού, για τις πιθανές επιπτώσεις των συστημάτων κινητών επικοινωνιών στην υγεία, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε στο δικτυακό τόπο της την ενότητα «Κεραίες και Ηλεκτρομαγνητική Ακτινοβολία». Πρόκειται για το περιεχόμενο μελέτης που εκπόνησε σε συνεργασία με το Εργαστήριο Βιοϊατρικών Προσομοιώσεων και Απεικονιστικής Τεχνολογίας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ). Η ενότητα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, δυναμικές ιστοσελίδες συγκριτικής παρουσίασης πληροφοριών για το Ρυθμό Ειδικής Απορρόφησης (Specific Absorption Rate-SAR), που είναι ο ρυθμός με τον οποίο οι ιστοί του ανθρώπινου σώματος απορροφούν την ακτινοβολία ραδιοσυχνότητας, των συσκευών κινητής τηλεφωνίας που διατίθενται στην ελληνική αγορά.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Ν.3783/2009¹⁰⁴ και για την πληρέστερη ενημέρωση του κοινού, η ΕΕΤΤ ως η αρμόδια Αρχή για τον έλεγχο της διαδικασίας ταυτοποίησης των συνδρομητών καρτοκινητής τηλεφωνίας, δημιούργησε στο δικτυακό τόπο της την ενότητα «Ταυτοποίηση

¹⁰⁴«Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ 136/Α/07-08-2009.



των κατόχων και χρηστών καρτοκινητής τηλεφωνίας», η οποία παρείχε αναλυτικές οδηγίες προς τους συνδρομητές καθώς και διευκρινίσεις για τους παρόχους κινητής τηλεφωνίας.

Παράλληλα, μέσα από το δικτυακό τόπο της, η ΕΕΤΤ έδωσε στους παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων τους (βλ. Εικόνα 6.1.). Πρόκειται για αιτήσεις αδειοδότησης για παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, εκχώρησης αριθμών, γνωστοποίησης καταχωρητών ονομάτων χώρου, πιστοποίησης ηλεκτρονικών υπογραφών και εξουσιοδότησης φορέων ως σημεία ενεργοποίησης υπηρεσιών Inmarsat (PSA). Με τον τρόπο αυτό, η ΕΕΤΤ στοχεύει στη βελτίωση του χρόνου απόκρισής της στα αιτήματα τόσο των ήδη εγγεγραμμένων στα μητρώα της εταιρειών/φυσικών προσώπων όσο και εκείνων που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στις αγορές της αρμοδιότητάς της.

Το 2010 η ΕΕΤΤ επέκτεινε το Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (Geographic Information System-GIS) που έχει ενσωματώσει στο δικτυακό τόπο της από το προηγούμενο έτος, εμπλουτίζοντας τις παρεχόμενες πληροφορίες. Εισήγαγε δεδομένα για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, έτσι ώστε ο χρήστης, πληκτρολογώντας τη διεύθυνση που τον ενδιαφέρει, να ενημερώνεται για τα ταχυδρομικά κατα-

στήματα που βρίσκονται σε ακτίνα 50 χιλιομέτρων.

Παράλληλα, το 2010 η ΕΕΤΤ αξιοποίησε το δικτυακό τόπο της για την προβολή εκδηλώσεων που διοργάνωσε στη διάρκεια του έτους. Έτσι, τον Απρίλιο του 2010, ανάρτησε ενημερωτικό μπάνερ (banner) για την ημερίδα «Το μέλλον της Ταχυδρομικής Αγοράς: Ρυθμιστικές Προκλήσεις και Εργαλεία Ανάπτυξης». Τον Ιούνιο του 2010, δημιούργησε στο δικτυακό τόπο της ειδική περιοχή αφιερωμένη στο 5^ο Διεθνές Συνέδριο που διοργάνωσε με θέμα «Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς: Για τον Πολίτη και την Οικονομία» (βλ. Εικόνα 6.2.), από όπου και μεταδόθηκε σε απευθείας σύνδεση η διήμερη εκδήλωση.

Από την 1^η Νοεμβρίου 2010 η ΕΕΤΤ εντάχθηκε στο πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» σε εφαρμογή του Ν.3861/2010¹⁰⁵, ο οποίος εισάγει την υποχρέωση ανάρτησης των Νόμων, των κανονιστικών πράξεων και εν γένει πράξεων των κυβερνητικών και διοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο, με στόχο την επίτευξη της μέγιστης δυνατής δημοσιότητας της κυβερνητικής πολιτικής και της διοικητικής δράσης. Στο πλαίσιο του προγράμματος, η ΕΕΤΤ αναρτά αμελλητί τις πράξεις που προβλέπονται από τον ανωτέρω Νόμο σε διαδικτυακό τόπο ειδικού σκοπού στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://sites.dianvegia.gov.gr/EETT> (βλ. Εικόνα 6.3.).

Εικόνα 6.1.

Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων για Παρόχους



Εικόνα 6.2.

Ιστοσελίδα για το 5^ο Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ



¹⁰⁵«Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις», ΦΕΚ 112/Α/13-7-2010.

Εικόνα 6.3.

Διαδικτυακός Τόπος της ΕΕΤΤ για το Πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ»

The screenshot shows the official website of the Hellenic Telecommunications and Post Commission (ΕΕΤΤ). The header includes the EETT logo and the text 'ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)'. To the right, there is a search bar with the text 'Αναζήτηση:' and a search icon. Below the header, there is a section titled 'Τελευταίες Αποφάσεις' (Latest Decisions) with an RSS icon. Two decision entries are visible:

- Entry 1:** Προσωρινά μέτρα σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 6 της Οδηγίας Πλαίσιο και το άρθρο 16 παρ. 5 του Ν. 3431/2006 αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης από τον ΟΤΕ μέσω δικτύου πρόσβασης στο οποίο έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί οπτική ίνα μέχρι τον υπαίθριο καταμεμητή (FTTN/VDSL).
Ημερομηνία: 20/04/2011 08:51:30 ΑΔΑ: 4ΑΓΤ639-Α Είδος: ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ Λήψη Αρχείου
- Entry 2:** Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης).
Ημερομηνία: 20/04/2011 08:47:47 ΑΔΑ: 4ΑΓΤ639-Α Είδος: ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ Λήψη Αρχείου

6.3. Συστήματα Τηλεδιάσκεψης

Η ΕΕΤΤ αξιοποιώντας τις δυνατότητες της σύγχρονης τεχνολογίας υιοθέτησε εφαρμογές τηλεδιάσκεψης, τόσο σε επίπεδο συστημάτων όσο και σε επίπεδο υπηρεσιών. Συστήματα τηλεδιάσκεψης εγκαταστάθηκαν στην αίθουσα της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ και στην αίθουσα παρουσιάσεων και πραγματοποιήθηκαν από απόσταση συνεδριάσεις και παρουσιάσεις. Μάλιστα, υλοποιήθηκε τηλεδιάσκεψη με συνδυασμό αυτόνομου συστήματος και λύσης προσω-

πικού υπολογιστή με τη χρήση του πρωτοκόλλου H.323, που είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο και δημοφιλές πρωτόκολλο πολυμεσικής επικοινωνίας με μεγάλη εγκατεστημένη βάση χρηστών, λογισμικού και σταθμών τηλεδιάσκεψης.

Χρήση εφαρμογής τηλεδιάσκεψης μέσω διαδικτυακής υπηρεσίας, υλοποιήθηκε και κατά τη διάρκεια του 5^{ου} Διεθνούς Συνεδρίου της ΕΕΤΤ, επιτρέποντας την επικοινωνία Ελλάδας-Σουηδίας και την από απόσταση παρουσίαση ομιλητή και δεδομένων.

6.4. Οικονομικά Στοιχεία



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2010 - 16ης ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (1ης ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2010, ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

Table with 4 columns: ΕΞΟΔΑ ΕΚΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ, 1. Έξοδα ιδρύσεως και πρώτης εγκατάστασης, 4. Λοιπά έξοδα εκκατάστασης (λογισμ. ΝΥ)

Table with 6 columns: ΠΟΣΑ ΚΛΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2010, ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2009, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009

ΠΑΘΗΤΙΚΟ

Table with 4 columns: Α. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ, IV. Αποθεματικά Κεφάλαια, 2. Έκτακτα αποθεματικά, 3. Ειδικά αποθεματικά

Γ. ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

Table with 4 columns: II. Ενσώματες ακινοτοποιήσεις, 5. Μεταφορικά μέσα, 6. Επίπλη και λοιπός εξοπλισμός

Table with 6 columns: ΠΟΣΑ ΚΛΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2010, ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2009, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009

V. Αποτελέσματα εις νέο

Table with 4 columns: Υπόλοιπο κερδών εις νέο, Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (AIII+AIV+AV), B. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ

Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

Table with 4 columns: I. Αποθέματα, 4. Ανασφάλτακα Παγίων, II. Απαιτήσεις, 1. Περίτες, 11. Χρεώστες διάφοροι

Table with 6 columns: ΠΟΣΑ ΚΛΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2010, ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2009, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009

1. Προβλέψεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Table with 4 columns: 2. Λοιπές προβλέψεις, 18.195.398,16, 4.228.825,88

Γ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

II. Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Table with 4 columns: 1. Προμηθευτές, 4. Προκαταβολές πελατών, 5. Υποχρεώσεις από φόρους-τέλη, 6. Ασφαλιστικοί Οργανισμοί

IV. Διαθέσιμα

Table with 4 columns: 1. Ταμείο, 3. Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας

Table with 6 columns: ΠΟΣΑ ΚΛΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2010, ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2009, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009

Ε. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ

Table with 4 columns: 1. Έξοδα επομένων χρήσεων, 2. Έξοδα χρήσεως εισπρακτέα

Table with 6 columns: ΠΟΣΑ ΚΛΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2010, ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2009, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009

Δ. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ

Table with 4 columns: 1. Έξοδα επομένων χρήσεων, 2. Έξοδα χρήσεως δουλευμένα

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (Β+Γ+Δ+Ε)

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ

Table with 4 columns: 2. Χρεωστικοί λογαίοι εγγυήσεων & εμπρηγμάτων ασφαλείων

Table with 6 columns: ΠΟΣΑ ΚΛΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2010, ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2009, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (Α+B+Γ+Δ)

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ

Table with 4 columns: 2. Πιστωτικοί λογαίοι εγγυήσεων & εμπρηγμάτων ασφαλείων

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στο λογαριασμό του Ισολογισμού "Χρεώστες Διάφοροι" περιλαμβάνονται και απαιτήσεις συνολικού ποσού 8.132.001,32 ευρώ από βεβαιώσεις τελών & προστίμων, που επιβλήθηκαν με Αποφάσεις της ΕΕΤΤ σε υποχρεώτες, λόγω παραβάσεων της κείμενης νομοθεσίας, στην παρούσα και σε προηγούμενες χρήσεις, θα εισπραχθούν με τη διαδικασία που ορίζεται από τον Κώδικα Εισπράξεως Δημοσίων Εσόδων και θα καταχωρηθούν στα αντίστοιχα έσοδα των χρήσεων που θα εισπραχθούν.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2010 (1ης ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2010)

Main financial statement table with 6 columns: ΠΟΣΑ ΚΛΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2010, ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2009, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Table with 4 columns: ΠΟΣΑ ΚΛΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2010, ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΕΩΣ 2009, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2010, ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2009

Μαρούσι, 14 Απριλίου 2011 Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ & ΥΠΟΛΟΓΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΕΤΤ Δρ ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ Μ. ΟΡΦΑΝΟΣ ΑΓΓΕΛΙΚΗ Χ. ΣΠΙΓΓΟΥ

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΟΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ Προς την «Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων»

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων. Ελέγχσαμε τις ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων που αποπερατώνονται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2010, την κατάσταση αποτελεσμάτων και τον πίνακα διαθέσιμων αποτελεσμάτων της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή. Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις. Η διοίκηση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Λογιστικά Πρότυπα που προδιαγράφονται από την Ελληνική Νομοθεσία, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια που οφείλεται είτε σε σπάτι είτε σε λάθος. Ευθύνη του Ελεγκτή. Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διανεγήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνώμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχό με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγμένες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένων των εκτιμήσεων των ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε σπάτι είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της Ε.Ε.Τ.Τ., με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις και όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της Ε.Ε.Τ.Τ. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων. Πιστεύουμε ότι οι ελεγκτικά τεκμηρίων που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης. Γνώμη. Κατά τη γνώμη μας, οι ανωτέρω οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογο, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Ε.Ε.Τ.Τ. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2010 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Λογιστικά Πρότυπα που προδιαγράφονται από την Ελληνική Νομοθεσία. Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων. Το περιεχόμενο της εισήγησης του Προέδρου της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ. για τα πεπραγμένα της Χρήσεως, είναι συνεπές με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις.

6.5. Στόχοι

Η Διεύθυνση Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών υποστηρίζει τη Διοίκηση και τις επιχειρησιακές μονάδες της ΕΕΤΤ συμβάλλοντας στην επίτευξη του καθημερινού έργου τους και την εύρυθμη λειτουργία της Υπηρεσίας. Στη συνεχή προσπάθεια βελτιστοποίησης των υπηρεσιών υποστήριξης, το νέο έτος θα δοθεί έμφαση στη βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ και τον επανασχεδιασμό διαδικασιών που απαιτούν μεγάλο αριθμό ανθρωπίνων πόρων.

Οι σημαντικότεροι στόχοι της Διεύθυνσης για το 2011 είναι:

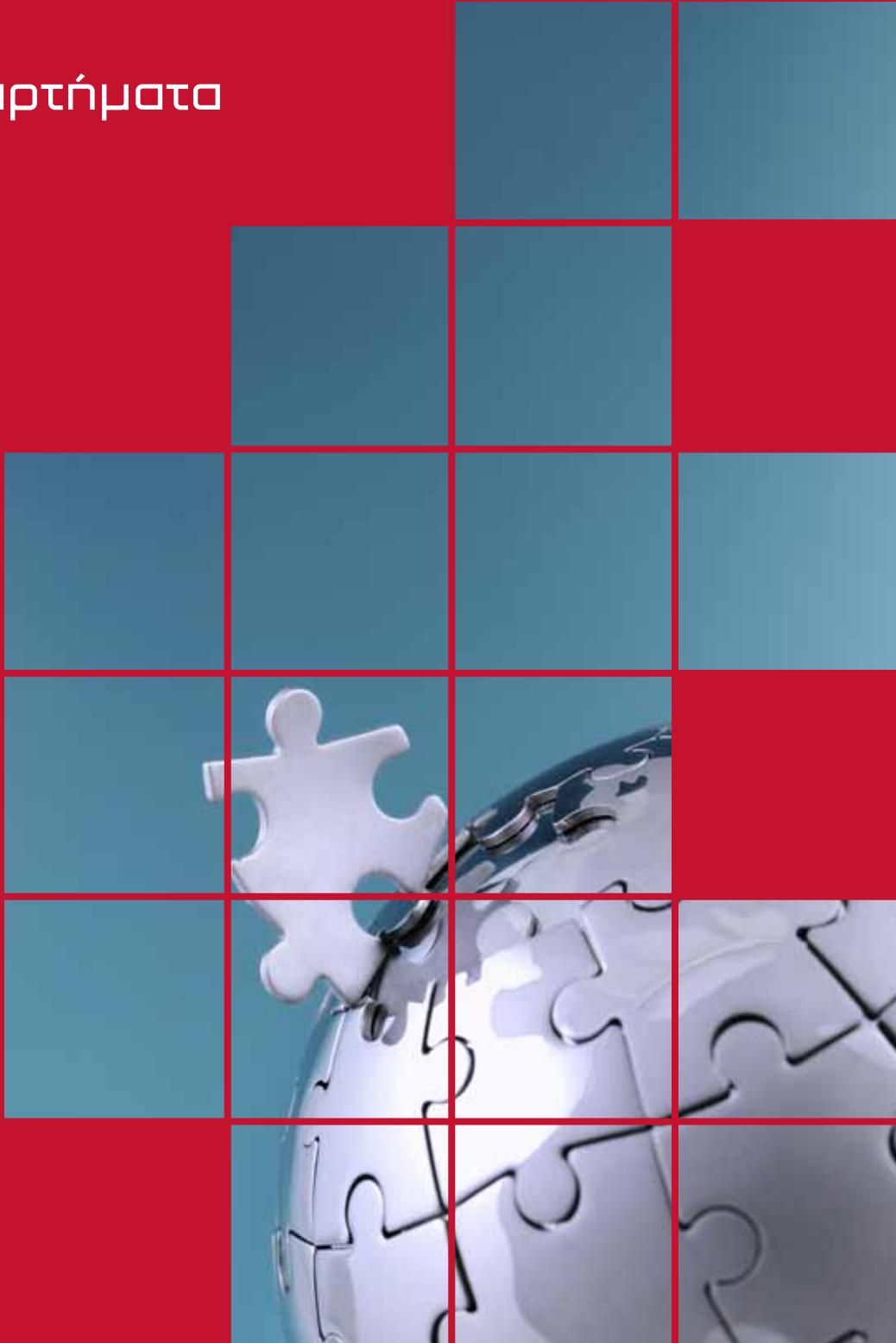
1. Υποστήριξη διαδικασιών για την αναζήτηση νέων χώρων στέγασης της κεντρικής υπηρεσίας της ΕΕΤΤ στην Αθήνα μέσω της Κτηματικής Εταιρείας Δημοσίου (ΚΕΔ).
2. Υποστήριξη διαδικασιών για την ίδρυση και λειτουργία περιφερειακών γραφείων σε Ηράκλειο και Πάτρα.
3. Ολοκλήρωση διαδικασιών πρόσληψης δικηγόρων με πάγια αντιμισθία.
4. Ολοκλήρωση διαδικασιών πρόσληψης συνεργατών για κάλυψη θέσεων ευθύνης στην ΕΕΤΤ.
5. Υποστήριξη δράσεων για την εκπαίδευση και αξιοποίηση του προσωπικού.

6. Εργασίες στους γραφειακούς χώρους για βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και εργασίας στην ΕΕΤΤ.

Αναφορικά με την πληροφοριακή υποστήριξη της Αρχής, έχουν τεθεί οι ακόλουθοι στόχοι:

1. Πλήρης εφαρμογή και αξιοποίηση των δυνατοτήτων του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ), επικεντρώνοντας στην πλήρη ψηφιοποίηση της διακίνησης των εγγράφων της ΕΕΤΤ και τη χρήση Ηλεκτρονικής Υπογραφής.
2. Περαιτέρω εμπλουτισμός του δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ με διαδραστικές υπηρεσίες προς όφελος του χρήστη.
3. Εμπλουτισμός του GIS της ΕΕΤΤ με δεδομένα συνεγκατάστασης παρόχων σε τηλεπικοινωνιακά κέντρα, τηλεπικοινωνιακά κέντρα ADSL και ADSL2 και ταχυδρομικά καταστήματα.
4. Δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής αιτημάτων αδειοδότησης κεραιών.
5. Αντικατάσταση κεντρικών υπολογιστικών συστημάτων από σύγχρονα και φιλικότερα προς το περιβάλλον συστήματα (με λιγότερες απαιτήσεις ηλεκτρικής ενέργειας και κλιματισμού).

7 Παραρτήματα



7.1. Ελληνικό Νομοθετικό –Κανονιστικό Πλαίσιο (από 01-01-2010 έως 31-12-2010)

Νόμοι, Προεδρικά Διατάγματα και Λοιπές Νομοθετικές Πράξεις

Αριθμός	Θέμα
Υ.Α. 58134/2275/2010	Επανακαθορισμός των ποιοτικών προδιαγραφών και των όρων παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας
Υ.Α. Α11/50640/4810/2010	Χορήγηση αδειών κυκλοφορίας Φ.Ι.Χ. κατά το Ν. 1959/91

Κανονιστικά Κείμενα

Αριθμός Απόφασης	Τίτλος	ΦΕΚ
548/019/2010	Έκδοση Κανονισμού για τον Καθορισμό των Υποχρεώσεων των Φορέων Εκμετάλλευσης σχετικά με την Πρόσβαση στις Διεπαφές Προγράμματος Εφαρμογής (API) και στους Ηλεκτρονικούς Οδηγούς Προγραμμάτων (EPG).	0161/B/19-02-2010
559/001/2010	Τροποποίηση της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ. 437/001/01-06-2007 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Συναφών Ευκολιών, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 389/051/08-06-2006 (ΦΕΚ 891/B/12.07.06).	0469/B/19-4-2010
562/029/2010	Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2010 (με απολογιστικά στοιχεία 2008) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού και λοιπές ρυθμίσεις.» (ΦΕΚ 668/B/18-5-2010), (και ως ορθή επανάληψη ΦΕΚ 1363/B/2-9-2010).	0668/B/18-05-2010
563/026/2010	Υιοθέτηση από την ΕΕΤΤ της με αρ. 209/V/2006 Απόφασης της Ελληνικής Επιτροπής Ανταγωνισμού με τίτλο «Πρόγραμμα Επιείκειας» (Leniency Programme) στα πλαίσια του άρθρου 9, παρ.4 του Ν.703/1977, για τους όρους και τις προϋποθέσεις απαλλαγής ή μείωσης των προστίμων που επιβάλλονται σε βάρος των επιχειρήσεων που συμβάλλουν στη διερεύνηση παραβάσεων των διατάξεων του ίδιου νόμου.	0831/B/160-6-10
564/041/2010	Έγκριση διαδικασιών εφαρμογής Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας της ΕΕΤΤ για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων προμηθειών και υπηρεσιών, ενταγμένων σε επιχειρησιακά προγράμματα του ΕΣΠΑ 2007-2013 και υποβολή αίτησης επιβεβαίωσης.	846/B/17-06-10
565/047/2010	Έγκριση τελικών κειμένων διεπαφών σύμφωνα με το άρθρο 4.1 του Π.Δ. 44/2002.	14589/B/07-07-2010



566/016/2010	Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά.	0967/Β/30-6-10
570/028/2010	Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.	1148-Β-30-07-2010
570/030/2010	Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή των ΑΠ ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007), 470/037/4.3.2008 (ΦΕΚ 498/Β'/2008), 477/002/23.4.2008 (ΦΕΚ 987/Β'/2008) και 531/064/23.7.2009 (ΦΕΚ 1552/Β'/2009).	1116-Β-22-07-2010
570/032/2010	Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», όπως ισχύει σήμερα.	1148-Β-30-07-2010
570/33/2010	Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 472/171/21-3-2008 «Έκδοση Κανονισμού Συνεγκατάστασης, κατ' εφαρμογή του άρθρου 30 παρ. 3 του ν. 3431/2006 Φ.Ε.Κ.885/Β/14-5-2008».	1330/Β/30/08/2010
572/007/2010	Έγκριση τελικών κειμένων διεπαφών σύμφωνα με το άρθρο 4.1 του Π.Δ. 44/2002.	1855/Β/26-11-2010
573/011/2010	Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 482/051/24.06.08 «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β/24-6-08) και Κλήση του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ) Α.Ε. προς Δημοσίευση των υποβληθέντων Υποδειγμάτων Αναφοράς LRAIC, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2, παρ. ii της Απόφασης της ΕΕΤΤ 519/056/14-4-2009 (ΦΕΚ 837/Β/06-05-2009).	1348/Β/01-09-2010
573/012/2010	Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2009 για την Παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 531/066/23-7-2009 (ΦΕΚ 1549/Β/28-7-2009).	1364/Β/02-09-2010
573/015/2010	Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ. ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009 (ΦΕΚ 1550/Β/28.07.2009).	1338/Β/01-09-2010
573/016/2010	Λήψη Απόφασης επί της Προταθείσας από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Τιμολογιακής Πολιτικής για το μηνιαίο τέλος κατάληψης και χρήσης σωλήνα, το μηνιαίο τέλος σκοτεινής ίνας και το εφάπαξ κόστος συνδυασμένων αιτημάτων ΧΕΓ και ΑΡΥΣ.	1405/Β/06-09-2010
573/017/2010	Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης).	1353/Β/01-09-2010

578/029/2010	Κωδικοποίηση και Αντικατάσταση του Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης.	1651/B/15-10-2010
579/009/2010	Κήρυξη της δημοπρασίας για την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών ενοποιημένου τηλεφωνικού καταλόγου και καταλόγων συνδρομητών σε έντυπη ή επικουρικά ηλεκτρονική μορφή για το σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας ως άγονης και ορισμός του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) ως Υπόχρεου Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας».	1770/B/11-11-2010
580/010/2010	Τροποποίηση – Διόρθωση διατάξεων της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22-7-2010 αναφορικά με την «Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009» (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010).	1814/B/19-11-2010
581/007/2010	Έγκριση της τροποποιημένης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας Vodafone.	20/B/18-01-2011
581/008/2010	Έγκριση της τροποποιημένης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας Cosmote.	19/B/18-01-2011
581/009/2010	Έγκριση της τροποποιημένης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας Wind.	22/B/19-01-2011
586/005/2010	Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. ΕΕΤΤ 566/016/3-6-2010, όσον αφορά τη φορητότητα σταθερών αριθμών.	2052/B/31-12-2011
587/021/2010	Τροποποίηση της υπ' αριθ. 570/030/8-7-2010 Απόφασης της ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής, σε εφαρμογή των ΑΠ. ΕΕΤΤ 401/014/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/Β'/2007), 470/037/4.3.2008 (ΦΕΚ 498/Β'/2008), 477/002/23.4.2008 (ΦΕΚ 987/Β'/2008) και 531/064/23.7.2009 (ΦΕΚ 1552/Β'/2009)».	2121/B/31-12-2010
588/020/2010	Καθορισμός των «Μεθοδολογικών αρχών και παραμέτρων του Μοντέλου Οικονομικού Χώρου μεταξύ ΑΠΤΒ και ΧΕΠ» στο πλαίσιο της ΑΠ. ΕΕΤΤ 531/066/23-07-2009, και της εφαρμογής του μέτρου για τον Έλεγχο του οικονομικού χώρου μεταξύ Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) και Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ).	2138/B/31-12-2010
588/021/2010	Έγκριση του Κανονισμού «Καθορισμός του Ελαχίστου Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών».	2153/B/31-12-2010
588/022/2010	Τιμολόγηση από την ΟΤΕ Α.Ε. της ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχεται στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους στα ΑΚ στα οποία λαμβάνουν Φυσική Συνεγκατάσταση από 01-09-2009 και εφεξής σε εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/232/23-07-2009.	2183/B/31-12-2010

7.2. Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο

1. «Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 330/2010 της Επιτροπής, της 20^{ης} Απριλίου 2010, για την εφαρμογή του άρθρου 101 παράγραφος 3 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε ορισμένες κατηγορίες κάθετων συμφωνιών και εναρμονισμένων πρακτικών»
2. «Κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τους κάθετους περιορισμούς» (2010/C 130/01)
3. «Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1217/2010 της Επιτροπής, της 14^{ης} Δεκεμβρίου 2010, για την εφαρμογή του άρθρου 101 παράγραφος 3 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε ορισμένες κατηγορίες συμφωνιών έρευνας και ανάπτυξης»
4. «Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1218/2010 της Επιτροπής, της 14^{ης} Δεκεμβρίου 2010, για την εφαρμογή του άρθρου 101 παράγραφος 3 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε ορισμένες κατηγορίες συμφωνιών έρευνας και ανάπτυξης»
5. «Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 461/2010 της Επιτροπής, της 27^{ης} Μαΐου 2010, σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 101 παράγραφος 3 της συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε ορισμένες κατηγορίες κάθετων συμφωνιών και εναρμονισμένων πρακτικών στον τομέα της αυτοκινητοβιομηχανίας»
6. Competition Handbook – Updated applicable rules to merger control as of 1 April 2010
7. Best practices on the conduct of proceedings concerning articles 101 and 102 TFEU
8. «Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, της 20^{ης} Σεπτεμβρίου 2010, σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) - 2010/572/ΕΕ:»

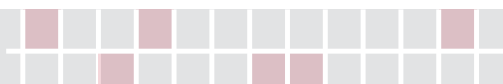


7.3. Γλωσσάριο

Όρος	Επεξήγηση
Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL)	Τεχνολογία μετάδοσης δεδομένων που λειτουργεί πάνω σε παραδοσιακή τηλεφωνική γραμμή αλλά επιτυγχάνει υψηλότερους ρυθμούς μεταφοράς από το παραδοσιακό modem (δηλαδή τη συσκευή που μετατρέπει το ψηφιακό σήμα που προέρχεται από ένα ηλεκτρονικό υπολογιστικό σύστημα σε αναλογικό σήμα).
Body of European Regulators of Electronic Communications (BEREC)	Το «Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» αποτελεί συνέχεια της Ομάδας Ευρωπαίων Ρυθμιστών (European Regulators Group-ERG). Στόχος του είναι να συμβάλει στην ανάπτυξη της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ΕΕ, μέσω της δημιουργίας ενός ενιαίου ρυθμιστικού περιβάλλοντος στα κράτη μέλη.
Comité Européen de Réglementation Postale (CERP)	Επιτροπή που ιδρύθηκε το 1992 στο πλαίσιο της CEPT (European Conference of Postal and Telecommunication Administration) και ασχολείται με ταχυδρομικά θέματα.
Com-ITU	Επιτροπή του European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (CEPT) με αρμοδιότητα το συντονισμό της Ευρώπης αναφορικά με τη συμμετοχή της στις δραστηριότητες της International Telecommunications Union (ITU).
Double Play Services	Ο όρος που χρησιμοποιείται στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες για τη συνδυαστική παροχή δύο διαφορετικών υπηρεσιών. Μπορεί να αναφέρεται σε οποιοδήποτε συνδυασμό δύο εκ των παρακάτω τεσσάρων υπηρεσιών: (1) σταθερή τηλεφωνία, (2) ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, (3) τηλεόραση ή βίντεο μέσω Διαδικτύου και (4) κινητή τηλεφωνία. Η πιο συνήθης ωστόσο εμφάνισή του αφορά το συνδυασμό σταθερής τηλεφωνίας και πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (CEPT)	Ιδρύθηκε το 1959 για να συντονίσει τους οργανισμούς που παρέχουν τηλεπικοινωνιακές και ταχυδρομικές υπηρεσίες. Είναι οργανωμένη σε 2 Επιτροπές: στην Electronic Communications Committee (ECC) υπεύθυνη για τις τηλεπικοινωνίες και τις ραδιοεπικοινωνίες και στην European Committee for Postal Regulation (CERP) υπεύθυνη για τα ταχυδρομικά θέματα.
European Regulators Group (ERG)	Πρόκειται για συμβουλευτική ομάδα, η οποία είχε ιδρυθεί με την Απόφαση 2002/627/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και απαρτιζόταν από τους επικεφαλής των Ρυθμιστικών Αρχών των 27 κρατών μελών της ΕΕ. Σήμερα έχει αντικατασταθεί από το BEREC.
European Regulators Group for Postal Services (ERGP)	Ομάδα που ιδρύθηκε το 2010 από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με στόχο την ανάπτυξη βέλτιστων ρυθμιστικών πρακτικών στην Ευρώπη σε θέματα που άπτονται των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Απαρτίζεται από τους επικεφαλής των 27 εθνικών ταχυδρομικών Ρυθμιστικών Αρχών και επικουρείται από Γραμματεία, η οποία παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.



Geographic Information System (GIS)	Το Σύστημα Γεωγραφικών Πληροφοριών, γνωστό ευρέως και ως GIS, είναι ένα σύστημα διεύθυνσης χωρικών δεδομένων (spatial data) και συσχετισμένων ιδιοτήτων. Στην πιο αυστηρή μορφή του, είναι ένα ψηφιακό σύστημα ικανό να ενσωματώσει, αποθηκεύσει, προσαρμόσει, αναλύσει και παρουσιάσει γεωγραφικά σημασμένες (geographically-referenced) πληροφορίες. Σε πιο γενική μορφή, είναι ένα εργαλείο «έξυπνου χάρτη», το οποίο επιτρέπει στους χρήστες του να δημιουργήσουν διαδραστικά ερωτήσεις (αναζητήσεις δημιουργούμενες από το χρήστη), να αναλύσουν τα χωρικά δεδομένα (spatial data) και να τα προσαρμόσουν. Βασικό χαρακτηριστικό των GIS είναι ότι λειτουργούν με γεωγραφικές συντεταγμένες σε αντίθεση με άλλα συστήματα διανυσματικής σχεδίασης (CAD).
GSM Repeaters	Πρόκειται για συσκευές που χρησιμοποιούνται για να ενισχύσουν τη λήψη στο κινητό τηλέφωνο σε περιορισμένους χώρους που το σήμα είναι ασθενές.
Independent Regulators Group (IRG)	Ομάδα που απαρτίζουν 45 ευρωπαϊκές Ρυθμιστικές Αρχές και η οποία ιδρύθηκε το 1997 με στόχο την ανταλλαγή απόψεων, εμπειριών και πρακτικών ανάμεσα στα μέλη της για θέματα κοινού ρυθμιστικού ενδιαφέροντος. το 2008 ολοκληρώθηκε η διαδικασία της σύστασής της σε νομικό πρόσωπο με βάση το Βελγικό Δίκαιο και έδρα τις Βρυξέλλες.
Information and Communication Technologies (ICT)	Είναι οι τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας και ως όρος αναφέρεται σε όλους τους διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους χρησιμοποιούνται οι υπολογιστές και τους σκοπούς για τους οποίους γίνεται αυτή η χρήση.
Inmarsat	Διεθνής Οργανισμός Ναυτιλιακών Δορυφόρων. Προσφέρει υπηρεσίες τηλεφωνίας και δεδομένων σε χρήστες παγκοσμίως μέσω ειδικών τερματικών. Ένα τερματικό Inmarsat συνδέεται με το δορυφόρο και επικοινωνεί με τους επίγειους σταθμούς μέσω του δορυφόρου. Παρέχει αξιόπιστες υπηρεσίες επικοινωνίας σε κυβερνήσεις, υπηρεσίες βοήθειας, πρακτορεία ειδήσεων και επιχειρήσεις που θέλουν να επικοινωνούν με απομακρυσμένες περιοχές ή όπου δεν υπάρχει αξιόπιστο επίγειο δίκτυο.
Jammers	Πρόκειται για συσκευές που παρεμβαίνουν στις εκπομπές ραδιοσυχνότητων της κινητής τηλεφωνίας, αποτρέποντας τη λήψη τους.
Next Generation Access network	Βλ. Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς.
Quad Play Services	Ο όρος που χρησιμοποιείται στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες για την απόδοση της συνδυαστικής παροχής τεσσάρων διαφορετικών υπηρεσιών που, κατά κανόνα είναι οι ακόλουθες: (1) σταθερή τηλεφωνία, (2) ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, (3) τηλεόραση ή βίντεο μέσω Διαδικτύου και (4) κινητή τηλεφωνία.
Soil Moisture and Ocean Salinity Satellite (SMOS)	Δορυφόρος που χρησιμοποιείται στα πλαίσια του προγράμματος Living Planet Programme του ESA (European Space Agency) για να συλλέξει πληροφορίες σχετικά με τη ροή του νερού και κλιματικές αλλαγές στη Γη.
Triple Play Services	Ο όρος που χρησιμοποιείται στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες για την απόδοση της συνδυαστικής παροχής τριών διαφορετικών υπηρεσιών. Κατά κανόνα ο όρος αναφέρεται για οποιοδήποτε συνδυασμό τριών από τις παρακάτω τέσσερις υπηρεσίες: (1) σταθερή τηλεφωνία, (2) ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο (3) τηλεόραση ή βίντεο μέσω Διαδικτύου και (4) κινητή τηλεφωνία.



UNEX	Σύστημα μέτρησης ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας διασυννοριακού ταχυδρομείου στις χώρες της Ευρώπης, χορηγός του οποίου είναι η International Post Corporation (IPC). Το UNEX δεν αφορά μόνο χώρες ΕΕ-27, αλλά ολόκληρη την Ευρώπη (στις μετρήσεις του 2008 έλαβαν μέρος 34 χώρες).
Universal Postal Union (UPU)	Η Παγκόσμια Ταχυδρομική Ένωση είναι διεθνής οργανισμός που συγκαταλέγεται σήμερα στις ειδικές οργανώσεις (οργανισμούς) του ΟΗΕ. Επιδίωξη της είναι η συνεχής βελτίωση των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και η προώθηση της διεθνούς συνεργασίας στον τομέα αυτόν.
Very High Speed Digital Subscriber Line (VDSL)	Η πολύ υψηλής ταχύτητας ψηφιακή συνδρομητική γραμμή είναι μια τεχνολογία που επιτρέπει ταχύτερη μεταφορά δεδομένων από την απλή ADSL.
Wireless Fidelity (Wi-Fi)	Ασύρματο τοπικό δίκτυο, το οποίο χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες προκειμένου να μεταδώσει και να λάβει δεδομένα και το οποίο βασίζεται στην οικογένεια προτύπων της IEEE 802.11.
World Interoperability for Microwave Access (Wi-MAX)	Ασύρματο δίκτυο, το οποίο χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες προκειμένου να μεταδώσει και να λάβει δεδομένα και το οποίο βασίζεται στην οικογένεια προτύπων της IEEE 802.16.
Αποτελεσματική τιμή (Effective Price)	Η τιμή που προκύπτει από τη διαίρεση των εσόδων μιας υπηρεσίας (π.χ. υπεραστική κίνηση) προς τον όγκο αυτής της υπηρεσίας (λεπτά υπεραστικής κίνησης).
Γεωγραφικοί Αριθμοί	Οι αριθμοί, το πρόθεμα των οποίων δηλώνει τη γεωγραφική θέση των κατόχων τους.
Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα	Βλ. Geographic Information System (GIS).
Διαβίβαση	Η υπηρεσία κατά την οποία το ένα εκ των δύο συμβαλλόμενων μερών διαβιβάζει στο δίκτυο τρίτου μέρους μια κλήση, προερχόμενη από το δίκτυο του άλλου συμβαλλόμενου μέρους.
Διασύνδεση	Η φυσική και λογική σύνδεση δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών των συμβαλλόμενων μερών προκειμένου να παρέχεται στους χρήστες τους η δυνατότητα να επικοινωνούν μεταξύ τους ή με χρήστες τρίτου μέρους ή να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτο μέρος.
Διεπαφή Προγράμματος Εφαρμογής (API)	Η διασύνδεση λογισμικού μεταξύ των εξωτερικών εφαρμογών -που διαθέτουν οι ραδιοτηλεοπτικοί φορείς και οι πάροχοι υπηρεσιών- και του προηγμένου ψηφιακού τηλεοπτικού εξοπλισμού για ψηφιακές ραδιοτηλεοπτικές υπηρεσίες.
Δίκτυα Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (NGA)	Δίκτυα μεταγωγής πακέτων, τα οποία δύναται να παρέχουν ευρυζωνικές υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με βάση πολλαπλές τεχνολογίες πρόσβασης και κορμού (οι οποίες είναι σε θέση να παρέχουν υψηλά επίπεδα ποιότητας). Επιπλέον, οι τεχνολογίες αυτές θα μπορούν να δίνουν συνεχή κάλυψη υπηρεσιών στο χρήστη και πρόσβαση σε περισσότερους από έναν παρόχους υπηρεσιών ταυτοχρόνως (εάν είναι επιθυμητό).
Δορυφορικές Υπηρεσίες	Πρόκειται για υπηρεσίες η παροχή των οποίων βασίζεται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει στην εγκατάσταση και λειτουργία δικτύων επίγειων δορυφορικών σταθμών. οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν, κατ' ελάχιστον, ραδιοεπικοινωνιακή ζεύξη, μέσω επίγειων δορυφορικών σταθμών, με το διαστημικό τμήμα («ανοδικές ζεύξεις») και ραδιοεπικοινωνιακή ζεύξη, μεταξύ του διαστημικού τμήματος και των επίγειων δορυφορικών σταθμών («καθοδικές ζεύξεις»).



Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων (EMP)	Βάση δεδομένων που περιλαμβάνει το σύνολο των ραδιοσυχνοτήτων που έχουν εκχωρηθεί σε εθνικό επίπεδο.
Εθνικό Σύστημα Αριθμοδότησης	Το σύνολο των κανόνων που προσδιορίζει τη δομή των αριθμών που χρησιμοποιούνται από τους παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για την παροχή υπηρεσιών στους χρήστες.
Ειδικά Ραδιοδίκτυα	Private Mobile Radio-PMR. Ο όρος «Ειδικά Ραδιοδίκτυα» χρησιμοποιείται για να περιγράψει τα επαγγελματικά ραδιοδίκτυα της κινητής υπηρεσίας ξηράς, τα οποία χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας διαφόρων επαγγελματιών χρηστών αλλά και υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης.
Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ)	Πληροφοριακό σύστημα για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των ταχυδρομικών αντικειμένων.
Επιλογή Φορέα	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να διεκπεραιώνουν τις κλήσεις τους μέσω άλλου παρόχου, με την πληκτρολόγηση του ειδικού τετραψήφιου ή πενταψήφιου Κωδικού Επιλογής Φορέα του συγκεκριμένου παρόχου.
Επιτροπή Αξιολόγησης της Πιστότητας και Εποπτείας της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς (TCAM)	Επιτροπή που ιδρύθηκε για να επικουρεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και να γνωμοδοτεί σχετικά με τα καθήκοντα εποπτείας όσον αφορά την εφαρμογή της Οδηγίας 99/5/ΕΚ και εφόσον κρίνεται σκόπιμο, να εκδίδει κατευθυντήριες γραμμές για επιμέρους ζητήματα.
Επιτροπή Διοικητικής Συνεργασίας (ADCO)	Επιτροπή με βασική αρμοδιότητα την υποστήριξη των δράσεων που σχετίζονται με την κοινή αντιμετώπιση προβλημάτων και την ανταλλαγή εμπειριών σε θέματα που αφορούν στην επιτήρηση της αγοράς Ραδιοεξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακού τερματικού Εξοπλισμού (PTTE).
Ευρεκπομπή	Μετάδοση ηχητικών ή και οπτικών σημάτων (προγράμματα) σε ένα ευρύ αριθμό αποδεκτών (ακροατές ή τηλεθεατές).
Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ανταγωνισμού (European Competition Network – ECN)	Δίκτυο που συναποτελείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις Αρχές ανταγωνισμού των κρατών μελών και στόχο έχει την προώθηση του ανταγωνισμού. Αποτελεί μηχανισμό για διαβουλεύσεις και συνεργασία στο πλαίσιο της εφαρμογής της πολιτικής ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Κοινότητας.
Ζεύξη	Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης ανάμεσα σε δύο σημεία ενός δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
Ζεύξη Διασύνδεσης	Η ζεύξη μεταξύ ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του ΟΤΕ και ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του δικτύου άλλου παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή τη Διασύνδεση.
Καθολική Υπηρεσία-ΚΥ (στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών)	Η παροχή ενός προκαθορισμένου συνόλου βασικών υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που διατίθεται προς όλους τους πολίτες της ελληνικής Επικράτειας ανεξάρτητα από τη γεωγραφική θέση τους και σε προσιτή τιμή.

Καθολική Υπηρεσία-ΚΥ (στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών)	Η Καθολική Υπηρεσία αφορά τις κλασικές Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και εξασφαλίζει την παροχή στους χρήστες, ανεξαρτήτως του σημείου της ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να απολαμβάνουν μονίμως και σε προσιτές τιμές Ταχυδρομικές Υπηρεσίες συγκεκριμένης ποιότητας. Η Καθολική Υπηρεσία στον τομέα ταχυδρομικών Υπηρεσιών περιλαμβάνει: (α) την περισυλλογή, τη μεταφορά, τη διαλογή και τη διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους έως 2 κιλά, (β) τη συλλογή, τη μεταφορά, τη διαλογή και τη διανομή των ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως 20 κιλά, (γ) τις υπηρεσίες των συστημένων και των αποστολών με δηλωμένη αξία. Η ΚΥ περιλαμβάνει τόσο εθνικές, όσο και διασυνοριακές υπηρεσίες.
Κινητή Υπηρεσία	Υπηρεσία ραδιοεπικοινωνίας μεταξύ Κινητών Σταθμών και Σταθμών ξηράς ή ανάμεσα σε Κινητούς Σταθμούς.
ΟΚΣΥΑ	Η υπηρεσία ΟΚΣΥΑ παρέχει σύνδεση με διεπαφές πρόσβασης GigabitEthernet (GE), STM-1 POS και ATM και παρέχεται με τους παρακάτω τύπους: τοπική-Περιφερειακή-Κεντρική. Η ΟΚΣΥΑ II παρέχεται σε Σημεία Παροχής (POPs) στα οποία είναι εγκατεστημένοι ΕΕΑΠ (BRAS), για τη δρομολόγηση της κίνησης ADSL από όλους τους κόμβους ΕΕΑΠ της συγκεκριμένης περιοχής (POP) στις εγκαταστάσεις του παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
Παρεμβολή	Το αποτέλεσμα ανεπιθύμητης ενέργειας, που οφείλεται σε μία ή συνδυασμό περισσότερων εκπομπών, ακτινοβολιών ή επαγωγών κατά τη λήψη σε ένα σύστημα ραδιοεπικοινωνιών και η οποία εκδηλώνεται με οποιαδήποτε μείωση της απόδοσης, λανθασμένη ερμηνεία ή απώλεια πληροφορίας, η οποία θα μπορούσε να ληφθεί χωρίς την ανεπιθύμητη αυτή ενέργεια.
Πάροχοι Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ)	Φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή άλλοι φορείς, που εκδίδουν πιστοποιητικά ή παρέχουν άλλες υπηρεσίες, συναφείς με τις Ηλεκτρονικές Υπογραφές.
Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας (στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών)	Ο φορέας που είναι επιφορτισμένος από το ελληνικό κράτος με την υποχρέωση εξασφάλισης της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.
Πλήρως Κατανεμημένο Κόστος	Είναι η κοστολογική μέθοδος σύμφωνα με την οποία, όλα τα στοιχεία κόστους, συμπεριλαμβανομένου του έμμεσου κόστους, μέσω ενός συνόλου αλγορίθμων επιμερίζονται στα παραγόμενα προϊόντα ή τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
Προεπιλογή Φορέα	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ, εφόσον το επιθυμούν, να επιλέγουν σε μόνιμη βάση τον πάροχο, ο οποίος θα διεκπεραιώνει μία ή περισσότερες κατηγορίες τηλεφωνικών κλήσεων (διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά), χωρίς να απαιτείται η πληκτρολόγηση του τετραψήφιου ή πενταψήφιου κωδικού, όπως συμβαίνει στην Επιλογή Φορέα.
Πρόσθετης Χρέωσης Υπηρεσία	Κλήση, η οποία χρεώνεται υψηλότερα από τη μέγιστη χρέωση κλήσης Γεωγραφικών Αριθμών εντός της χώρας και μέρος της αυξημένης χρέωσης λαμβάνεται από τον καλούμενο, στον οποίο έχει εκχωρηθεί ο εν λόγω αριθμός.
Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΡΤΤΕ)	Εξοπλισμός που περιλαμβάνει πομπό ή/και δέκτη και παρέχει επικοινωνία μέσω ραδιοκυμάτων με τη χρήση του φάσματος.

Ρυθμός Ειδικής Απορρόφησης (Specific Absorption Rate- SAR)	Μέγεθος που εκφράζει το ρυθμό απορρόφησης της ακτινοβολίας ραδιοσυχνοτήτων από τους ιστούς του ανθρώπινου σώματος. Εκτεταμένη χρήση του μεγέθους γίνεται στα κινητά τηλέφωνα, στα συνοδευτικά εγχειρίδια των οποίων αναγράφεται ο αντίστοιχος ειδικός ρυθμός απορρόφησης της συσκευής.
Σημαντική Ισχύς στην Αγορά (ΣΙΑ)	Μια επιχείρηση θεωρείται ότι κατέχει Σημαντική Ισχύ στην Αγορά εφόσον είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις, βρίσκεται σε θέση ισοδύναμη προς δεσπόζουσα θέση, δηλαδή σε θέση οικονομικής ισχύος που της επιτρέπει να συμπεριφέρεται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες και τελικά, τους καταναλωτές.
Σημεία Ενεργοποίησης Υπηρεσιών Inmarsat (Point of Service Activation-PSA)	Οντότητα που έχει υπογράψει σύμβαση με τον Inmarsat για την ενεργοποίηση και συντήρηση των αρχείων και των λογαριασμών των τερματικών Inmarsat.
Σταθερή Υπηρεσία (Ραδιοεπικοινωνιών)	Υπηρεσία ραδιοεπικοινωνιών, η οποία περιλαμβάνει ασύρματα δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ανάμεσα σε καθορισμένα σταθερά σημεία, για την υλοποίηση των οποίων χρησιμοποιούνται ραδιοσυχνότητες.
Συνεγκατάσταση Απομακρυσμένη	Τύπος συνεγκατάστασης σύμφωνα με τον οποίο, στο πλαίσιο ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, ένας πάροχος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποκτά πρόσβαση σε πόρους του ΟΤΕ, μέσω συνδετικών καλωδίων.
Συνεγκατάσταση Εικονική	Αφορά τη δυνατότητα συνεγκατάστασης εξοπλισμού παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (Α/Κ) του ΟΤΕ, στον οποίο είναι εγκατεστημένος αντίστοιχος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Στην περίπτωση της Εικονικής Συνεγκατάστασης, η οποία παρέχεται στο πλαίσιο ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, η συντήρηση και η λειτουργία του εξοπλισμού του παρόχου γίνεται από τον ΟΤΕ.
Συνεγκατάσταση Σύμμεικτη	Πρόκειται για τη δυνατότητα εγκατάστασης εξοπλισμού παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (Α/Κ) του ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος αντίστοιχος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Στην περίπτωση της Εικονικής Συνεγκατάστασης, η οποία παρέχεται στο πλαίσιο ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, η συντήρηση και η λειτουργία του εξοπλισμού του παρόχου γίνεται από τον πάροχο.
Συνεγκατάσταση Φυσική	Τύπος συνεγκατάστασης σύμφωνα με τον οποίο ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο ρυθμιστικών υποχρεώσεών του, κατασκευάζει ειδικά διαμορφωμένο χώρο εντός των Αστικών Κέντρων (Α/Κ) του, ο οποίος διατίθεται σε παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για την εγκατάσταση εξοπλισμού.
Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ)	Έντυπο το οποίο προσαρτάται στο ταχυδρομικό αντικείμενο και περιέχει τα στοιχεία ταυτοποίησής του.
Τερματισμός Κλήσης	Η υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπου ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη, το οποίο παρέχει και την υπηρεσία, τερματίζει στο δίκτυό του μια κλήση που προέρχεται από το δίκτυο του άλλου συμβαλλόμενου μέρους.
Τοπικός Βρόχος	Είναι το κύκλωμα που συνδέει το τερματικό σημείο του δικτύου κάθε συνδρομητή με τον κύριο καταναλωτή στο Αστικό Κέντρο (Α/Κ) του ΟΤΕ.

Υπόδειγμα Προσφοράς ΑΠΤΒ	Το κείμενο αναφοράς βάσει του οποίου υπογράφεται σύμβαση για την παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) από τον ΟΤΕ προς άλλους παρόχους. Το εν λόγω κείμενο δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ και εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ.
Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ)	Οι ΥΠΠ περιλαμβάνουν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας και αυξημένης τιμολόγησης, όπως υπηρεσίες ζωντανής συνομιλίας, λήψης πληροφοριών με χρήση μαγνητοφωνημένων μηνυμάτων, συνομιλίας περισσότερων των δύο συμμετεχόντων (Chat), παροχής ειδικού περιεχομένου μέσω Διαδικτύου (Audiotex, Videotex και Premium Rate SMS-PSMS κ.ά.).
Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας-ΦΠΚΥ (στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών)	Ο φορέας που είναι επιφορτισμένος από το ελληνικό κράτος με την υποχρέωση εξασφάλισης της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες. Σήμερα ο ΦΠΚΥ είναι ο οργανισμός Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ).
Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών)	Ο φορέας που είναι επιφορτισμένος από το ελληνικό Κράτος με την υποχρέωση εξασφάλισης της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.
Φορητότητα Αριθμών	Η δυνατότητα που παρέχεται στους καταναλωτές να διατηρούν τον αριθμό τους, όταν αλλάζουν πάροχο.
Χάρτης Συχνότητων	Καταγραφή των διαθέσιμων διαύλων για χρήση σε καθορισμένη γεωγραφική θέση και κάτω από καθορισμένες συνθήκες.
Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ)	Οι επιχειρήσεις που παρέχουν Ταχυδρομικές Υπηρεσίες υπό καθεστώς Γενικής Άδειας οφείλουν να καταρτίζουν ΧΥΚ, στον οποίο περιλαμβάνονται: (α) η περιγραφή των χαρακτηριστικών της παρεχόμενης υπηρεσίας και των χρονικών ορίων εντός των οποίων παρέχεται, (β) η ενημέρωση των χρηστών για τις τιμές, με βάση τα στοιχεία που τις διαμορφώνουν στα οποία περιλαμβάνεται και η προσδοκώμενη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, (γ) η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ) με τη συμμετοχή εκπροσώπου των χρηστών και με δικαίωμα παράστασης του ενδιαφερόμενου χρήστη (καταναλωτή). Ο ΧΥΚ περιέχει επίσης, κάθε άλλη αναγκαία πληροφορία σε σχέση με τα χαρακτηριστικά της ταχυδρομικής επιχείρησης, τις υποχρεώσεις και τις δεσμεύσεις της απέναντι στους χρήστες όσον αφορά την ευθύνη της επιχείρησης, τη διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων, την εξυπηρέτηση των χρηστών και τη δυνατότητα αποζημίωσής τους.

7.4. Πίνακας Συντομογραφιών

ADCO	Administrative Cooperation Group
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
API	Application Programming Interface
ATM	Air Traffic Management
BEREC	Body of European Regulators for Electronic Communications
CAD	Computer-Aided Design
CEPT	European Conference of Postal and Telecommunications Administrations
CERP	Comité Européen de Réglementation Postale
DCS	Digital Communication System
DSL	Digital Subscriber Line
ECC	Electronic Communications Committee
ECN	European Competition Network
EMERG	Euro-Mediterranean Regulators Group
EPG	Electronic Program Guide
ERG	European Regulators Group
ERGP	European Regulators Group for Postal Services
FESA	Forum of European Supervisory Authorities for Electronic Signatures
GIS	Geographical Information System
GSM	Global System for Mobile Communications
ICT	Information and Communication Technology
IPC	International Post Corporation
IRG	Independent Regulators Group
ISDN	Integrated Services Digital Network
ISP	Internet Service Provider
ITU	International Telecommunication Union
KV	Kabelverzweiger
LRIC	Long-Run Average Incremental Cost
MMS	Multimedia Messaging Service
MSISDN	Mobile Station International Subscriber Directory Number
MSS	Mobile Satellite Service
NGA	Next Generation Access network
ONU	Optical Network Unit
PABX	Private Automatic Branch Exchange
PDA	Personal Digital Assistant
PDC	Postal Directive Committee
PMR	Private Mobile Radio
PSA	Point of Service Activation
PSMS	Premium Short Message Service
PSTN	Public Switched Telephone Network
RLAN	Radio Local Area Network



RSC	Radio Spectrum Committee
RSPG	Radio Spectrum Policy Group
RSPP	Radio Spectrum Policy Programme
SAR	Specific Absorption Rate
SMOS	Soil Moisture and Ocean Salinity Satellite
SMS	Short Message Service
SNG	Satellite News Gathering
TCAM	Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee
TLRP	Tank Level Probing Radar
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System
UPU	Universal Postal Union
VDSL	Very High Speed Digital Subscriber Line
WGFM	Working Group Frequency Management
Wi-Fi	Wireless Fidelity
WIK	Wissenschaftliches Institut für Kommunikationsdienste
Wi-Max World	Interoperability for Microwave Access
WLAN	Wireless Local Area Network
A/K	Αστικά Κέντρα
ΑμΕΑ	Άτομα με Ειδικές Ανάγκες
ΑΠΤΒ	Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο
ΑΡΥΣ	Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση
ΓΕΕΘΑ	Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας
ΔΑΑ	Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών
ΔΕΗ	Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού
ΕΒΔΑΦ	Εθνική Βάση Δεδομένων για τη Φορητότητα Αριθμών
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΑΧ	Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης
ΕΕΔ	Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών
ΕΕΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών
ΕΕΤΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΕΚΑΒ	Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας
ΕΛΑΣ	Ελληνική Αστυνομία
ΕΛΤΑ	Ελληνικά Ταχυδρομεία
ΕΜΠ	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
ΕΠΙΣΕΥ	Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών
ΕΠΟ	Έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων
ΕΡΤ	Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση
ΕΣΑ	Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
ΕΣΔΕΦ	Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος
ΕΣΡ	Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης
ΚΕΔ	Κτηματική Εταιρεία του Δημοσίου



ΚΟΜΓ	Κόμβος Μισθωμένων Γραμμών
ΚΟΜΕΧ	Κόμβος Μετρήσεων Ευρυζωνικών Χαρακτηριστικών
ΚΥ	Καθολική Υπηρεσία
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΛΑΚ	Λογισμικό Ανοιχτού Κώδικα
ΜΜΕ	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
ΜΜΕΚ	Μέσο Μακροπρόθεσμο Επαυξητικό Κόστος
ΜΠΕ	Μοντέλο Προκαταρκτικού Ελέγχου
ΟΚΣΥΑ	Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση Υπηρεσιών ADSL
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΟΤΕ	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΚΚ	Πλήρως Κατανεμημένο Κόστος
ΠΚΥ	Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας
ΠΥ	Πυροσβεστική Υπηρεσία
ΠΥΠ	Πάροχοι Υπηρεσιών Πιστοποίησης
ΡΤΤΕ	Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός
ΣΙΑ	Σημαντική Ισχύς στην Αγορά
ΣΣΕ	Σταθερός Σταθμός Εποπτείας
ΣΥΔΕΤΑ	Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς
ΤΕΚ	Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών
ΤΠΕ	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
ΥΑ	Υπουργική Απόφαση
ΥΠΑ	Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας
ΥΠΠ	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης
ΥπΥΜεΔ	Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
ΦΙΧ	Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης
ΦΠΑ	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
ΦΠΚΥ	Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας
ΧΕΓ	Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών
ΧΕΠ	Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση
ΧΥΚ	Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή



7.5. Ευρετήριο Διαγραμμάτων, Πινάκων και Εικόνων

Διαγράμματα

Διάγραμμα I: Θεματική Κατανομή Αποφάσεων Ολομέλειας	13
Διάγραμμα 1.1.: Μηνιαία Εξέλιξη Συνολικού Αριθμού Γραπτών Καταγγελιών για Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2009-2010	20
Διάγραμμα 1.2.: Κατανομή Γραπτών Καταγγελιών για Θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ανά Κατηγορία, 2010	21
Διάγραμμα 1.3.: Ανάλυση Καταγγελιών για Τοπικό Βρόχο, 2010	21
Διάγραμμα 1.4.: Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων Καταγγελιών για Θέματα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ανά Κατηγορία, 2010	22
Διάγραμμα 1.5.: Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνικών Κλήσεων, 2010	22
Διάγραμμα 6.1.: Το Οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ	81
Διάγραμμα 6.2.: Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ, 2001-2010	82
Διάγραμμα 6.3.: Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού της ΕΕΤΤ	83

Πίνακες

Πίνακας 1.1.: Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων/Καταγγελιών, 2004-2010	20
Πίνακας 2.1.: Εξέλιξη Μεταφερθέντων Αριθμών Σταθερής και Κινητής Τηλεφωνίας	37
Πίνακας 2.2.: Εκχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2007-2010	39
Πίνακας 2.3.: Αριθμός Εκχωρηθέντων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr] σε σχέση με τις Αιτήσεις, 2010	39
Πίνακας 2.4.: Αριθμός Ενεργών Συνδέσεων ΧΕΓ	40
Πίνακας 2.5.: Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ στον Τομέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, 2010	48
Πίνακας 3.1.: Αποτελέσματα Ακροάσεων της ΕΕΤΤ στον Τομέα Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, 2010	59
Πίνακας 4.1.: Πλήθος Αντικειμένων Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς	65
Πίνακας 4.2.: Έσοδα Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς	65
Πίνακας 4.3.: Αλληλογραφία Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας	67
Πίνακας 4.4.: Ποσοστά Επίδοσης Αλληλογραφίας στις χώρες της «Ζώνης Α»	68
Πίνακας 4.5.: Ποσοστά Επίδοσης Αλληλογραφίας στις χώρες της «Ζώνης Β»	69
Πίνακας 6.1.: Κατανομή Απασχολουμένων ανά Κατηγορία Προσωπικού 2002 – 2010	83

Εικόνες

Εικόνα 6.1.: Ηλεκτρονική Υποβολή Αιτήσεων για Παρόχους	85
Εικόνα 6.2.: Ιστοσελίδα για το 5 ^ο Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ	85
Εικόνα 6.3.: Διαδικτυακός Τόπος της ΕΕΤΤ για το Πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ»	86

Ελληνική Δημοκρατία
Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
Λ. Κηφισίας 60, 15125 Μαρούσι
Τηλ: 210 6151000 • Fax: 210 6105049
www.eett.gr • info@eett.gr



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ