



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

# Έκθεση Πεπραγμένων 2006

Μαρούσι 2007



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



## Διοίκηση

Η παρούσα Έκθεση Πεπραγμένων αφορά στις δράσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για το χρονικό διάστημα 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου – 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2006 κατά το οποίο η σύνθεση της ΕΕΤΤ ήταν η ακόλουθη:

### **Α. Σύνθεση της ΕΕΤΤ το διάστημα 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου – 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2006**

**ΝΙΚΗΤΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ**  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΟΥΛΟΥΡΗΣ**  
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

**ΘΟΔΩΡΗΣ ΔΡΑΒΙΛΛΑΣ**  
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΚΩΤΤΗΣ**  
ΜΕΛΟΣ

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΣ**  
ΜΕΛΟΣ

**ΣΥΜΕΩΝ ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ**  
ΜΕΛΟΣ ( ΙΟΥΛ. 2006- ΔΕΚ 2006)

**ΜΙΧΑΗΛ ΣΑΚΚΑΣ**  
ΜΕΛΟΣ

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΝΑΚΑΣ**  
ΜΕΛΟΣ

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΣΑΠΡΟΥΝΗΣ**  
ΜΕΛΟΣ

**ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ-ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΨΑΡΡΑΣ**  
ΜΕΛΟΣ ( ΙΑΝ 2006 – ΙΟΥΛ. 2006)

## Μήνυμα Προέδρου

Το 2006 αποτέλεσε έτος σημαντικών εξελίξεων για τον κλάδο των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς η διοίκηση της ΕΕΤΤ προέβη σε καθοριστικές παρεμβάσεις και δράσεις, τόσο σε εποπτικό όσο και ρυθμιστικό επίπεδο. Ορόσημο για το 2006 αποτέλεσε η ψήφιση του νέου Νόμου 3431/2006 για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, ο οποίος παρέχει πλέον στην ΕΕΤΤ τα απαραίτητα εργαλεία ώστε να ασκήσει το ρυθμιστικό και εποπτικό ρόλο της και να δώσει νέα ώθηση στον ανταγωνισμό. Σε συνέχεια του νέου Νόμου, η ΕΕΤΤ προχώρησε μέσα στο 2006, σχεδόν σε χρόνο ρεκόρ, στην ολοκλήρωση της «ανάλυσης αγοράς», δηλαδή του επιπέδου του ανταγωνισμού, για το σύνολο των επιμέρους 17 αγορών των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο εθνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο. Με βάση την ανωτέρω διαδικασία η ΕΕΤΤ προχώρησε αρχικά στον ορισμό όλων των επιμέρους αγορών και την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού και, στην συνέχεια, στις περιπτώσεις όπου διαπιστώθηκε ότι κάποια σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική, η ΕΕΤΤ όρισε τον πάροχο ή τους παρόχους με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ) και αποφάσισε ποιες θα πρέπει να είναι οι κατάλληλες ρυθμιστικές τους υποχρεώσεις. Όπως επισημαίνει και η 12<sup>η</sup> Έκθεση, η ΕΕΤΤ έχει επιβάλλει το σύνολο των απαιτούμενων ρυθμιστικών μέτρων.

Όταν τον Αύγουστο του 2005 ξεκίνησε να ασκεί τα καθήκοντά της η νέα Διοίκηση της ΕΕΤΤ, βασικός στόχος ήταν η ανάληψη ενός δυναμικού και στρατηγικού ρόλου στη διάδοση των ευρυζωνικών υπηρεσιών στη χώρα μας. Με ικανοποίηση διαπιστώνω ότι ο στόχος αυτός υλοποιείται και οι συντονισμένες δράσεις της ΕΕΤΤ επιφέρουν τα πρώτα θετικά αποτελέσματα.

Θα αναφερθώ χαρακτηριστικά στη μεγάλη προσπάθεια που ξεκίνησε η ΕΕΤΤ για την ανάπτυξη της φυσικής συνεγκατάστασης και είχε ως αποτέλεσμα να αυξηθεί ο αριθμός των κέντρων με φυσική συνεγκατάσταση από μόλις 1 το Σεπτέμβριο 2005 σε 38 στο τέλος του 2006. Η προσπάθεια αυτή θα κορυφωθεί το 2007, με στόχο στο τέλος του έτους ο αριθμός των κέντρων του ΟΤΕ με φυσική συνεγκατάσταση να έχει ξεπεράσει τα 150.

Η ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των ενεργειών της για την ενίσχυση της ευρυζωνικότητας, την ανάπτυξη εναλλακτικών υποδομών και την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους Έλληνες πολίτες, χορήγησε εντός του 2006 την τελευταία άδεια Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης στην ζώνη συχνοτήτων 3,5 GHz. Αυτή η ζώνη συχνοτήτων ενδείκνυται για την ανάπτυξη ασύρματων δικτύων, η υλοποίηση των οποίων γίνεται μέσω της τεχνολογίας Wi-MAX. Μέχρι σήμερα, η διείσδυση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των ανωτέρω δικτύων δεν είναι ανάλογη των αρχικών προσδοκιών. Ωστόσο, η εμφάνιση της τεχνολογίας Wi-MAX αναμένεται να δώσει νέα ώθηση στην ανάπτυξη των ασύρματων δικτύων πρόσβασης στα επόμενα χρόνια.

Ταυτόχρονα, το 2006 υπήρξε έτος προετοιμασίας για την απελευθέρωση του Τοπικού Βρόχου που είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση από τους 7.000 διαθέσιμους βρόχους στην αρχή του 2006, σε περίπου 110.000 βρόχους στους οποίους είχαν πρόσβαση οι εναλλακτικοί πάροχοι στο τέλος του έτους. Με την έγκριση και δημοσίευση της νέας Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίηση του Τοπικού Βρόχου τον Απρίλιο 2007, εγκαινιάζεται μια νέα εποχή στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες της χώρας μας, σε ένα πλήρως απελευθερωμένο περιβάλλον υποδομής δικτύου, γεγονός το οποίο θα λειτουργήσει ευεργετικά τόσο για την ποιότητα των υπηρεσιών, όσο και για την τιμολόγησή τους. Με την πλήρη απελευθέρωση του τοπικού βρόχου, εκτιμούμε ότι ο συνολικός αριθμός βρόχων/συνδρομητών στους οποίους θα έχουν πρόσβαση οι εναλλακτικοί πάροχοι για διάθεση, θα ξεπεράσει τους 600.000 μέχρι τέλος του 2007.

Το 2006 ήταν επίσης, ένα ιδιαίτερα ενεργό έτος στον τομέα των εξαγορών και συγχωνεύσεων εταιριών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η ΕΕΤΤ εξέτασε σημαντικές υποθέσεις επιχειρηματικών συμφωνιών, θέτοντας ταυτόχρονα όρους που διασφαλίζουν συνθήκες αποτελεσματικού ανταγωνισμού.

Σημαντικές ήταν οι δράσεις της ΕΕΤΤ στο πλαίσιο της προστασίας, πληροφόρησης και εκπαίδευσης των καταναλωτών κατά τη διάρκεια του 2006. Η επίλυση προβλη-

μάτων που αφορούν στην προεπιλογή φορέα, η ανάληψη μέτρων για την προστασία των καταναλωτών από dialers, η διοργάνωση Συνεδρίων/Ημερίδων για την Ευρυζωνικότητα αλλά και για θέματα κεραιών κινητής τηλεφωνίας, είναι μόνο μερικές από τις ενέργειες που υλοποίησε η ΕΕΤΤ, υπό αυτό το πρίσμα.

Στον τομέα του φάσματος, η ΕΕΤΤ, μεταξύ άλλων, έδωσε έμφαση στην έκδοση Κανονισμών για την υιοθέτηση μίας συγκεκριμένης και ευέλικτης διαδικασίας χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, εντατικοποίησε τους ελέγχους για τη διαπίστωση της νομιμότητας των εγκατεστημένων κεραιών και πραγματοποίησε σημαντικό αριθμό επιχειρήσεων διακοπής λειτουργίας παράνομων ραδιοηλεκτρικών σταθμών.

Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, το 2006 σηματοδοτήθηκε από την εντατικοποίηση των ελέγχων στις ταχυδρομικές επιχειρήσεις με σκοπό την ελαχιστοποίηση των παραβατικών πρακτικών, την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στον καταναλωτή και την απρόσκοπτη λειτουργία της αγοράς. Βασικό μέλημα της ΕΕΤΤ ήταν επίσης η διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ προέβη σε συνεχείς μετρήσεις της ποιότητας των παρεχομένων ταχυδρομικών υπηρεσιών, στη διαρκή παρακολούθηση του κόστους αυτών στον τελικό καταναλωτή καθώς επίσης στη διερεύνηση των παραπόνων και τη διαχείριση των καταγγελιών των καταναλωτών.

Συνοψίζοντας θα ήθελα να επισημάνω ότι η παρούσα Έκθεση, που παρέχει μία συνολική εικόνα του έργου της ΕΕΤΤ για το 2006, καταδεικνύει πως έχει κλείσει πλέον ο κύκλος προετοιμασίας και ενσωμάτωσης του κοινοτικού ρυθμιστικού πλαισίου στην Ελληνική νομοθεσία και ανοίγει τώρα το νέο και σπουδαιότερο κεφάλαιο της σωστής και αποτελεσματικής εφαρμογής του νέου εθνικού ρυθμιστικού πλαισίου. Η επιτυχία αυτής της νέας φάσης θεωρείται πολύ κρίσιμη για την περαιτέρω οικονομική ανάπτυξη της χώρας, κυρίως μέσω των νέων τεχνολογιών της πληροφορικής και των ψηφιακών επικοινωνιών.

Στο πλαίσιο αυτό, για το 2007, το οποίο έχει ανακηρυχθεί και από τον Πρωθυπουργό της χώρας ως έτος Ευρυζωνι-

κότητας, η ΕΕΤΤ, έχει θέσει ως ξεχωριστούς στρατηγικούς στόχους (α) την εξασφάλιση και ενίσχυση του ανταγωνισμού στις ευρυζωνικές υποδομές (με κύρια έμφαση στην επέκταση της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο - LLU) και (β) τον έλεγχο της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών από όλους τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο του προγραμματισμού των δράσεων της για το 2007, η ΕΕΤΤ θα κινηθεί στους ακόλουθους άξονες:

1. Διαμόρφωση ισχυρών και ενήμερων καταναλωτών, μέσω της υλοποίησης δράσεων πληροφόρησης και προστασίας ώστε να αποκτήσει ο καταναλωτής τη δυνατότητα να πραγματοποιεί συνειδητές επιλογές.
2. Ανάδειξη ποιοτικών χαρακτηριστικών των προσφερόμενων υπηρεσιών/προϊόντων, καθώς και διαφανής και έγκυρη παρουσίασή τους στον καταναλωτή. Ο καταναλωτής αντιμέτωπος με μια σειρά νέων/καινοτόμων τεχνολογικών και εμπορικών προσφορών έχει ανάγκη την παροχή δυνατότητας σύγκρισης ποιότητας, πέρα απ' το κόστος, βάσει κοινώς αποδεκτών ποιοτικών δεικτών.
3. Δημιουργία μίας σύγχρονης ΕΕΤΤ, η οποία για να ανταποκριθεί στο ρόλο της πρέπει να είναι εξωστρεφής, δυναμική, ευέλικτη και αποτελεσματική, καθώς και να διατηρεί ένα εργασιακό περιβάλλον ικανό να προσελκύει και να συντηρεί αντίστοιχα υψηλής ποιότητας ανθρώπινο δυναμικό.

Στο νέο περιβάλλον που διαμορφώνεται, η ΕΕΤΤ καλείται να επιτελέσει ένα ιδιαίτερα κρίσιμο ρόλο. Δε σταματά το έργο της αλλά αντιθέτως, θα εντείνει τις εποπτικές και ελεγκτικές δράσεις της θέτοντας την εμπειρία και τα ρυθμιστικά εργαλεία της στην υπηρεσία της ανάπτυξης των ψηφιακών επικοινωνιών και της ελληνικής οικονομίας.

Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης  
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Μάιος 2007

## Περιεχόμενα

<b>Εισαγωγή</b>	<b>9</b>
<b>1. Ο Νέος Νόμος 3431/2006 για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες</b>	<b>15</b>
1.1. Αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ σύμφωνα με το Νέο Νόμο 3431/2006	15
1.2. Δευτερογενής Νομοθεσία	16
<b>2. Ο Καταναλωτής στο Επίκεντρο</b>	<b>21</b>
2.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών	21
2.2. Δράσεις της ΕΕΤΤ και Οφέλη για τον Καταναλωτή	23
2.2.1. Προεπιλογή Φορέα • 2.2.2. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο • 2.2.3. Εξασφάλιση Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας • 2.2.4. Μείωση Τελών Τερματισμού σε Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας • 2.2.5. Μέτρα Προστασίας των Καταναλωτών από Dialers • 2.2.6. Διεθνές Συνέδριο "Η Δυναμική της Ευρυζωνικότητας στη Μεσόγειο" • 2.2.7. Ημερίδα "Η Εξέλιξη των Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών και ο Ρόλος της ΕΕΤΤ" • 2.2.8. Ενημερωτική Εκστρατεία για τις Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας	
<b>3. Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών</b>	<b>33</b>
3.1. Ενέργειες για την Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας	33
3.1.1. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο • 3.1.2. Συνεγκατάσταση • 3.1.3. Μισθωμένες Γραμμές • 3.1.4. Δίκτυα Ασύρματης Πρόσβασης Wi-Fi • 3.1.5. Άδειες Wi-MAX • 3.1.6. Ρύθμιση Θεμάτων Voice over Internet Protocol (VoIP)	
3.2. Ανάλυση Αγορών με βάση το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο	38
3.3. Προώθηση και Διασφάλιση Υγιούς Ανταγωνισμού σε Δίκτυα και Υπηρεσίες	40
3.3.1. Διενέργεια Ελέγχων σε Τηλεπικοινωνιακές εταιρείες • 3.3.2. Δικαιώματα Διέλευσης Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών • 3.3.3. Εξαγορές/Συγχωνεύσεις • 3.3.4. Προεπιλογή Φορέα • 3.3.5. Φορητότητα Αριθμών • 3.3.6. Κοστολογικοί Έλεγχοι • 3.3.7. Ηλεκτρονική Υπογραφή • 3.3.8. Εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων	
3.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ	46
3.5. Στόχοι	47
<b>4. Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων</b>	<b>49</b>
4.1. Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων και Εποπτεία Χρήσης Φάσματος	49
4.1.1. Σταθερή Υπηρεσία • 4.1.2. Δορυφορικές Υπηρεσίες • 4.1.3. Κινητή Υπηρεσία • 4.1.4. Υπηρεσίες Υποστηρικτικές στη Μετάδοση Ήχου και Εικόνας • 4.1.5. Ραδιοφωνία - Τηλεόραση • 4.1.6. Αεροναυτιλία και Λοιπά Δίκτυα Κρατικών Υπηρεσιών • 4.1.7. Ραδιοερασιτέχνες	
4.2. Κατασκευές Κεραίων	54
4.2.1. Αδειοδότηση Κατασκευών Κεραίων • 4.2.2. Παράνομες Εγκαταστάσεις Κεραίων Κινητής Τηλεφωνίας	
4.3. Διασφάλιση Συμμόρφωσης Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού	55

4.3.1. Δημοσίευση Ραδιοδιεπαφών • 4.3.2. Δημοσίευση Διεπαφών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων • 4.3.3. Διαχείριση Κοινοποιήσεων Ραδιοεξοπλισμού • 4.3.4. Επιτήρηση της Αγοράς	
4.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ	56
4.5. Στόχοι	57
<b>5. Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών</b>	<b>59</b>
5.1. Ο Ρυθμιστικός και Εποπτικός Ρόλος της ΕΕΤΤ στην Ταχυδρομική Αγορά	59
5.2. Καθολική Υπηρεσία	62
5.3. Διεθνείς Αγορές/Εξελίξεις	64
5.3.1. Η Εξέλιξη της Ταχυδρομικής Αγοράς • 5.3.2. Η Επίδραση της Πλήρους Απελευθέρωσης της Αγοράς το 2009 στην Παροχή Καθολικής Υπηρεσίας	
5.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ	68
5.5. Στόχοι	69
<b>6. Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Συνεργασίες</b>	<b>71</b>
6.1. Ευρωπαϊκή Ένωση	71
6.1.1. European Regulators Group (ERG) • 6.1.2. Independent Regulators Group (IRG)	
• 6.1.3. Άλλες Επίσημες Επιτροπές • 6.1.4. Comité Européenne de Réglementation Postale (CERP) • 6.1.5. 12 <sup>η</sup> Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής	
6.2. Διεθνείς Συνεργασίες	74
6.3. Στόχοι	74
<b>7. ΕΕΤΤ: Οργανωτική Ανάπτυξη</b>	<b>77</b>
7.1. Εσωτερική Οργάνωση	77
7.1.1. Οργανωτική Δομή • 7.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό • 7.1.3. Εφαρμογή Προγράμματος Παροχής Υπηρεσιών Υγείας και Ασφάλειας	
7.2. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»	80
7.3. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ)	80
7.4. Δικτυακός Τόπος	81
7.5. Στόχοι	82
7.6. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις	83
<b>8. Παραρτήματα</b>	<b>85</b>
I. Ελληνικό Νομοθετικό - Κανονιστικό Πλαίσιο (01-01-2006 έως 31-12-2006)	85
II. Κανονιστικά Κείμενα βάσει Νομοθετικής Εξουσιοδότησης δυνάμει του Ν. 3431/2006	85
III. Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο για τον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	87
IV. Γλωσσάρι	88
V. Πίνακας Συντομογραφιών	97
VI. Ευρετήριο Πινάκων και Διαγραμμάτων	99





## Εισαγωγή

## Εισαγωγή

### Τομέας Τηλεπικοινωνιών

Οι δράσεις της ΕΕΤΤ το 2006 επικεντρώθηκαν σε τέσσερις άξονες: (i) την πλήρη εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με το ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, (ii) την ανάλυση των σχετικών αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νέο Ευρωπαϊκό πλαίσιο, (iii) την περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, με έμφαση στις ευρυζωνικές υπηρεσίες και (iv) τη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού και την προάσπιση των συμφερόντων του καταναλωτή.

Αναλυτικότερα, στις αρχές του 2006, δημοσιεύτηκε ο νέος Νόμος για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, Ν.3431/2006, οι διατάξεις του οποίου καθορίζουν το πλαίσιο παροχής δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ενώ παράλληλα ενσωματώνουν στην ελληνική νομοθεσία τις σχετικές ευρωπαϊκές οδηγίες. Επιπρόσθετα στο πλαίσιο προσαρμογής του υφιστάμενου δευτερογενούς Κανονιστικού Πλαισίου, η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε την επεξεργασία της πλειονότητας των Κανονισμών, τους οποίους οφείλει να εκδώσει, αλλά και των εισηγήσεων προς το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ), προκειμένου να υπάρξει η εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με το νέο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ ανταποκρίθηκε με επιτυχία στο έργο της ανάλυσης των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το οποίο της ανατέθηκε με το νέο Ν.3431/2006. Για το σύνολο των σχετικών αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, πραγματοποιήθηκε ο ορισμός και η ανάλυση τους, τα προτεινόμενα σχέδια μέτρων κοινοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και με Αποφάσεις της ΕΕΤΤ επιβλήθηκαν στις επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στις επιμέρους αγορές οι προτεινόμενες από τα σχέδια μέτρων ρυθμιστικές υποχρεώσεις.

Η ΕΕΤΤ προέβη επίσης, σε δράσεις για την περαιτέρω ανάπτυξη των αγορών Πρόσβασης και Ευρυζωνικών

Υπηρεσιών. Οι διαδικασίες της Συνεγκατάστασης και της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) συνέχισαν την εξελικτική τους πορεία, γεγονός που αντικατοπτρίζεται αφενός στη μεγάλη αύξηση των χώρων φυσικής συνεγκατάστασης και των διαθέσιμων βρόχων και αφετέρου στις μειώσεις των τελών των παραπάνω υπηρεσιών. Θετική συμβολή στην ανάπτυξη της ευρυζωνικής αγοράς αναμένεται να έχουν και οι ιδιαίτερα σημαντικές μειώσεις τιμών στις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής μεγάλων χωρητικότητας.

Παράλληλα, υψηλή προτεραιότητα δόθηκε στην ανάπτυξη των ασύρματων και ενσύρματων υποδομών. Η ΕΕΤΤ, στην προσπάθειά της για την ανάπτυξη εναλλακτικών υποδομών πρόσβασης, συνέβαλε στην απλοποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης Ασύρματων Δικτύων W-LAN και προχώρησε στην χορήγηση, με την διαδικασία της Δημοπρασίας, του μόνου διαθέσιμου Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνότητας στην ζώνη των 3,5 GHz για την ανάπτυξη δικτύων τεχνολογίας Wi-MAX. Επιπλέον, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στον καθορισμό των διατάξεων, οι οποίες διέπουν τα δικαιώματα διέλευσης, δεδομένης της σημασίας τους για την ανάπτυξη εναλλακτικών δικτύων.

Η ΕΕΤΤ προέβη σε ενέργειες, για την προώθηση και διασφάλιση του ανταγωνισμού σε δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών καθώς και για την εξασφάλιση των συμφερόντων των καταναλωτών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ αντιμετώπισε μία σειρά ζητημάτων που ανέκυψαν στους τομείς της Προεπιλογής Φορέα και των κοστολογικών ελέγχων του ΟΤΕ. Παράλληλα, επιτέλεσε σημαντικά βήματα για την αποτελεσματικότερη λειτουργία των υπηρεσιών πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής και Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου. Τέλος, προχώρησε στην οργάνωση και πραγματοποίηση ελέγχων στις τηλεπικοινωνιακές εταιρείες, οι οποίοι συμβάλλουν στη συμμόρφωση των παρόχων με την κείμενη νομοθεσία και στην εν γένει προστασία των καταναλωτών.

## Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Κύριο μέλημα της ΕΕΤΤ στον Τομέα του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, αποτέλεσε η διαμόρφωση σαφούς και ευέλικτου πλαισίου αδειοδότησης και χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων βάσει των αρμοδιοτήτων που απορρέουν από το Ν.3431/2006.

Για τον σκοπό αυτό, μεγάλη βαρύτητα δόθηκε στην έκδοση των προβλεπόμενων από το νέο Νόμο Κανονισμών ώστε η διαδικασία χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων να γίνει πιο ομοιογενής και ευέλικτη. Συγκεκριμένα, με τον Κανονισμό Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης ελαχιστοποιούνται οι διοικητικοί περιορισμοί που επιβάλλονται για τη χρήση ραδιοσυχνοτήτων για την λειτουργία δικτύου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας. Παράλληλα, συγκεκριμενοποιείται η διαδικασία, τα κριτήρια και η διάρκεια των χορηγούμενων δικαιωμάτων χρήσης. Επιπλέον, με τον Κανονισμό Όρων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων καθορίζονται με σαφήνεια οι τεχνικοί όροι για την χρήση μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών ραδιοσυχνοτήτων, ώστε να είναι γνωστό εκ των προτέρων σε ποιες υπηρεσίες ραδιοεπικοινωνιών και με ποια τεχνικά χαρακτηριστικά χορηγούνται δικαιώματα χρήσης. Διαμορφώνεται με αυτόν τον τρόπο ένα περιβάλλον που ευνοεί την χρήση ραδιοσυχνοτήτων για την ανάπτυξη νέων εφαρμογών και υπηρεσιών.

Όσον αφορά στην αδειοδότηση των κατασκευών κεραιών που χρησιμοποιούνται για την παροχή ασύρματων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, με τον εκδοθέντα Κανονισμό Αδειών Κατασκευών Κεραιών στην Ξηρά προσαρμόστηκε η διαδικασία αδειοδότησης στις προβλέψεις του Ν.3431/2006 που κατά κύριο λόγο προϋποθέτει την Έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων (ΕΠΟ) πριν την έκδοση της άδειας κατασκευής κεραίας. Για την πλήρη εφαρμογή της νέας διαδικασίας απαιτείται η έκδοση της Απόφασης του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Χωροτα-

ξίας και Δημοσίων Έργων (ΥΠΕΧΩΔΕ), στην οποία καθορίζεται το περιεχόμενο και εξειδικεύεται η διαδικασία της Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων. Θα πρέπει να τονιστεί ότι, χωρίς ευέλικτο πλαίσιο για την αδειοδότηση των κεραιών, δεν είναι δυνατόν να υπάρξει ανάπτυξη νέων ασύρματων εφαρμογών και υπηρεσιών, αλλά και επέκταση των ήδη υφιστάμενων.

Το 2006, ο ρυθμός αδειοδότησης κεραιών σχεδόν μηδενίσθηκε καθώς δεν ήταν δυνατόν να ληφθεί, για τις αιτήσεις που κατατέθηκαν στην ΕΕΤΤ, η απαιτούμενη ΕΠΟ. Ως αποτέλεσμα υπήρξαν σημαντικές καθυστερήσεις στην επέκταση των υπαρχόντων δικτύων και αναβολή στην ανάπτυξη νέων, όπως π.χ. τα δίκτυα Wi-MAX.

Όσον αφορά στη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, δεδομένου ότι, κατά την διάρκεια της μεταβατικής περιόδου που μεσολάβησε έως την έκδοση του νέου Κανονισμού, δεν χορηγούνταν δικαιώματα χρήσης, παρουσιάστηκε μείωση του συνολικού ετήσιου αριθμού εκχωρήσεων, όπως αναλυτικά παρουσιάζεται και στα σχετικά Κεφάλαια που ακολουθούν.

Στα θέματα Εποπτείας Φάσματος, και το 2006 η ΕΕΤΤ επικεντρώθηκε στον έλεγχο της νόμιμης λειτουργίας σε χρήσεις του φάσματος από τις οποίες παρατηρούνται τα κυριότερα προβλήματα παρεμβολών, με χαρακτηριστικό παράδειγμα τις ζεύξεις ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών. Αποτέλεσμα του ελέγχου ήταν και η υποβολή αιτήσεων στην ΕΕΤΤ για τη χορήγηση των σχετικών δικαιωμάτων χρήσης. Παράλληλα, συνεχίσθηκαν οι έλεγχοι σε όλο το φάσμα συχνοτήτων κατόπιν καταγγελιών και οι επιτόπου αυτοψίες για έλεγχο της νομιμότητας εγκατεστημένων κεραιών. Επιτυχείς ήταν και οι ενέργειες για την εξάλειψη των παρεμβολών στο φάσμα που χρησιμοποιείται από υπηρεσίες, που συνδέονται με την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής και από τα κρατικά δίκτυα ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης (δίκτυα της ΥΠΑ, του Λιμενικού κ.ά.). Επιπλέον, στο πλαίσιο της πλήρους αποκατάστασης της νομι-

μότητας στον τομέα του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, υλοποιήθηκε σε συνεργασία με τις συναρμόδιες αρχές σημαντικό πλήθος επιχειρήσεων διακοπής λειτουργίας παράνομων σταθμών.

Τέλος, κατά το 2006, η ΕΕΤΤ συνέχισε τους ελέγχους στην αγορά του Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΡΤΤΕ) ενώ επέβαλε Συστάσεις για τη διακίνηση μη συμμορφούμενου με την ισχύουσα νομοθεσία εξοπλισμού, με στόχο την αποφυγή επιβλαβών παρεμβολών και την προστασία της ασφάλειας και υγείας του χρήστη.

### **Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών**

Το 2006 η Διεύθυνση Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε με επιτυχία τις διαδικασίες αδειοδότησης σημαντικού αριθμού νεοεισερχόμενων παρόχων στον ταχυδρομικό τομέα, διενήργησε σειρά τακτικών, έκτακτων και εξ αποστάσεως ειδικών ελέγχων σε ήδη αδειοδοτημένες ταχυδρομικές επιχειρήσεις, ενώ ταυτόχρονα κατέγραψε τα ποσοτικά/ποιοτικά χαρακτηριστικά και τις τάσεις της ελληνικής ταχυδρομικής αγοράς. Έχοντας ως επίκεντρο τον καταναλωτή, η ΕΕΤΤ και το 2006 διεξήγαγε μετρήσεις ποιότητας παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών από το Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ), σε συνεργασία με Διεθνή Οίκο.

Οι τακτικοί όπως και οι εξ αποστάσεως ειδικοί έλεγχοι που πραγματοποιήθηκαν σε μία σειρά ταχυδρομικών επιχειρήσεων με Γενική/Ειδική Άδεια, αποσκοπούσαν αφενός στη διαπίστωση ή μη πλημμελών ταχυδρομικών υπηρεσιών στους τελικούς καταναλωτές και αφετέρου στη διερεύνηση της συμμόρφωσης της λειτουργία της υπό έλεγχο επιχείρησης με τις απαιτήσεις του πλαισίου Κανονισμού Γενικών/Ειδικών Αδειών. Οι έκτακτοι έλεγχοι αποσκοπούσαν στη διαπίστωση άσκησης ή μη παράνομης δραστηριότητας. Ταυτόχρονα, διερευνήθηκε το σύνολο των καταγγελιών από χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών. Σε αρκετές περιπτώσεις, τα πορίσματα

από τους διενεργηθέντες ελέγχους και τη διερεύνηση των καταγγελιών οδήγησαν στην διεξαγωγή Ακροάσεων με σκοπό την αντιμετώπιση των προβλημάτων που διαπιστώθηκαν στη λειτουργία της αγοράς και την επιβολή των προβλεπόμενων από το νόμο κυρώσεων, όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο. Επιγραμματικά, στόχος των ελέγχων, ήταν η διασφάλιση υγιούς και ανταγωνιστικού περιβάλλοντος λειτουργίας της αγοράς προς όφελος των καταναλωτών.

Η μέτρηση της ποιότητας των παρεχομένων ταχυδρομικών υπηρεσιών σε τελικούς χρήστες, αποτέλεσε πρώτιστο μέλημα της ΕΕΤΤ και το 2006. Συνεχίστηκαν οι μετρήσεις ποιότητας αλληλογραφίας Α΄ προτεραιότητας εσωτερικού. Οι μετρήσεις αυτές αποσκοπούν στην εκτίμηση της ταχύτητας επίδοσης στον τελικό καταναλωτή της προσωπικής του αλληλογραφίας από οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας και αν προέρχεται, ενώ ταυτόχρονα αξιολογείται η αξιοπιστία των υπηρεσιών του ΦΠΚΥ στους κατοίκους της χώρας. Αντίστοιχες μετρήσεις ποιότητας για την εξερχόμενη αλληλογραφία εξωτερικού διενεργούνται από την IPC (International Post Corporation). Τα αποτελέσματα των εγχώριων μετρήσεων, καταδεικνύουν βελτίωση της ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) το 2006 σε σχέση με το 2005. Εντούτοις, η ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών το 2006 υπολείπεται των προδιαγραφών ποιότητας, όπως αυτές περιγράφονται στην νέα Υπουργική Απόφαση (ΥΑ) 28977/811/2006 που αντικατέστησε την ΥΑ 79293/2000. Επιπρόσθετα, στη νέα ΥΑ περιγράφονται κριτήρια βάσει των οποίων, περιοχές της χώρας δύναται να εξαιρεθούν από την κανονικότητα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών από το ΦΠΚΥ.

Τέλος, το 2006 η ΕΕΤΤ συνέχισε την παρακολούθηση της αγοράς Ταχυμεταφορών αναφορικά με τους όγκους, τα έσοδα, τις υποδομές, την καταγραφή των τρόπων επίλυσης διαφορών με τους καταναλωτές και την εκτίμηση των τάσεων της αγοράς για την επόμενη τριετία.

## **Ευρωπαϊκές & Διεθνείς Συνεργασίες**

Το 2006, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη δραστηριότητά της στον τομέα των ευρωπαϊκών και διεθνών συνεργασιών. Συμμετείχε ενεργά στις εργασίες των Ομάδων European Regulators Group (ERG) και Independent Regulators Group (IRG), στην Ολομέλεια της CERP (Comité Européenne de Réglementation Postale) και σε άλλες επίσημες επιτροπές. Επίσης, συνεισέφερε στη 12<sup>η</sup> Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προσκομίζοντας τα απαραίτητα στοιχεία σχετικά με την αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα.

Σε διεθνές επίπεδο, έντονη ήταν η δραστηριοποίησή της με τη συμμετοχή της σε συνέδρια και συναντήσεις και την πραγματοποίηση διμερών συνεργασιών.

## **Άλλες Δράσεις**

Το 2006 συνεχίστηκαν οι ενέργειες για τη στελέχωση της ΕΕΤΤ με δυναμικό υψηλής στάθμης. Στο πλαίσιο αυτό, ολοκληρώθηκε διαγωνισμός πρόσληψης 16 Ειδικών Επιστημόνων που θα ενισχύσουν σημαντικά το στελεχιακό δυναμικό της εντός του Α΄ εξαμήνου του 2007.

Παράλληλα, εντάθηκαν οι προσπάθειες για την ενημέρωση και επιμόρφωση των εργαζομένων σε θέματα της ειδικότητάς τους και του αντικειμένου εργασίας τους.

Στη διάρκεια του 2006 ξεκίνησε η υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ. Πρόκειται για ένα κρίσιμο και πολύπλοκο έργο που αναμένεται να αναβαθμίσει τη λειτουργία και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της ΕΕΤΤ. Παράλληλα, το ίδιο έτος η ΕΕΤΤ προέβη στην αναμόρφωση του Δικτυακού Τύπου της με στόχο την αναβάθμιση του σε ένα εύχρηστο εργαλείο ενημέρωσης και επικοινωνίας με τους συνεργαζόμενους φορείς και το ευρύ κοινό.

Επίσης, το 2006 η ΕΕΤΤ συνέχισε την υλοποίηση των έργων της που είχαν ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΠ ΚτΠ) του Γ΄ Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ΄ ΚΠΣ).

Στα Κεφάλαια που ακολουθούν παρουσιάζονται αναλυτικότερα οι δράσεις της ΕΕΤΤ ανά τομέα και παρέχονται στοιχεία που επιβεβαιώνουν τα θετικά αποτελέσματα των παρεμβάσεών της στις αγορές των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών το 2006.





**Ο Νέος Νόμος 3431/2006  
για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες**



## Ι. Ο Νέος Νόμος 3431/2006 για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

Στις αρχές του έτους δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως<sup>1</sup> ο νέος Νόμος για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, Ν.3431/2006, ο οποίος αντικατέστησε τον προϊσχύσαντα Ν.2867/2000. Οι διατάξεις του Ν.3431/2006 καθορίζουν το πλαίσιο παροχής δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ενσωματώνοντας συγχρόνως στην Ελληνική Νομοθεσία και τις Οδηγίες 2002/19/ΕΚ, 2002/20/ΕΚ, 2002/21/ΕΚ, 2002/22/ΕΚ και 2002/77/ΕΚ.

Στο νέο Νόμο, όπως και στον προϊσχύσαντα Ν.2867/2000, ορίζεται ότι η ρύθμιση και η εποπτεία της αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ασκούνται από την ΕΕΤΤ, ενώ περιγράφονται λεπτομερώς τόσο οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ όσο και του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ), το οποίο εξακολουθεί να είναι αρμόδιο για τη χάραξη της πολιτικής του τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Ο Ν.3431/2006 περιέχει αναλυτικές διατάξεις με τις οποίες ρυθμίζονται όλα τα θέματα που άπτονται της αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπως οι όροι και προϋποθέσεις δραστηριοποίησης επιχειρήσεων που παρέχουν δίκτυα και υπηρεσίες, η διαχείριση και εποπτεία του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, τα δικαιώματα διέλευσης, η αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, η Πρόσβαση και Διασύνδεση σε δίκτυα, η Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ) κ.ά. Περαιτέρω, προβλέπονται και οι διοικητικές διαδικασίες σε σχέση με την επιβολή κυρώσεων από την ΕΕΤΤ σε πρόσωπα που παραβιάζουν τις διατάξεις της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και ελεύθερου ανταγωνισμού.

### Ι.1. Αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ σύμφωνα με το Νέο Νόμο 3431/2006

Οι αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ περιγράφονται στο σύνολό τους στο άρθρο 12 του Ν.3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις». Μεταξύ άλλων, η ΕΕΤΤ έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Εποπτεύει και ελέγχει τους παρόχους δικτύων ή/και

υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις.

- Εκδίδει Κώδικες Δεοντολογίας για την παροχή δικτύων και υπηρεσιών των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών.
- Παρέχει τις υπηρεσίες της για την επίλυση διαφορών, που προκύπτουν από την εφαρμογή του Νόμου περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και εφαρμόζει τις διατάξεις του Ν.703/1977 («Περί ελέγχου μονοπωλίων και ολιγοπωλίων και προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού») όπως ισχύει, σε σχέση με την άσκηση των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και τις διατάξεις των άρθρων 81 και 82 της Συνθήκης της Ρώμης, σύμφωνα με τον Κανονισμό 1/2003/ΕΚ (L 001), ζητώντας τη συνδρομή της Επιτροπής Ανταγωνισμού σε όσες περιπτώσεις κρίνει αναγκαίο. Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ:
  - (i) Εξετάζει συμφωνίες, αποφάσεις, και οποιεσδήποτε μορφές εναρμονισμένης πρακτικής που συνάπτονται οι επιχειρήσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
  - (ii) Ελέγχει και απαγορεύει τις διάφορες μορφές καταχρηστικής εκμετάλλευσης δεσπόζουσας θέσης που παρουσιάζονται στην εν λόγω αγορά.
  - (iii) Προβαίνει στον έλεγχο των συγκεντρώσεων των επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
  - (iv) Έχει όλες τις εξουσίες και τα δικαιώματα να απευθύνει οδηγίες, απαγορεύσεις και συστάσεις, να επιβάλλει πρόστιμα και λοιπές διοικητικές κυρώσεις στις περιπτώσεις ύπαρξης παραβάσεων των διατάξεων του Ν. 703/1977, καθώς και στην περίπτωση άρνησης παροχής στοιχείων ή παρεμπόδισης του έργου της ΕΕΤΤ.
- Τηρεί το Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων και το Μητρώο Παρόχων Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Διαχειρίζεται τις ραδιοσυχνότητες ή ζώνες του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, των οποίων έχει την ευθύνη.
- Εποπτεύει και ελέγχει τη χρήση του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων και επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις. Για το σκοπό αυτό εγκαθιστά σταθερούς σταθμούς

<sup>1</sup> ΦΕΚ 13/Β/03-01-2006.



εποπτείας Φάσματος κατά τρόπο, που να ευνοείται η πλέον αποτελεσματική εποπτεία του Φάσματος.

- Διαχειρίζεται το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ). Εκχωρεί, δεσμεύει ανακαλεί ή περιορίζει τα δικαιώματα χρήσης αριθμών ή ομάδων αριθμών, τηρώντας τις αρχές της αντικειμενικότητας, της διαφάνειας και της μη διάκρισης. Εποπτεύει την εφαρμογή του ΕΣΑ και καθορίζει τα τέλη εκχώρησης, δέσμευσης και χρήσης των αριθμών.
- Ρυθμίζει τα θέματα Φορητότητας Αριθμών και της Επιλογής ή/και Προεπιλογής Φορέα και ελέγχει την εφαρμογή τους.
- Ρυθμίζει τα θέματα Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr], καθώς και οποιουδήποτε άλλου χώρου ή υποχώρου χορηγηθεί στην Ελλάδα.
- Ρυθμίζει με Αποφάσεις της τα θέματα της Ηλεκτρονικής Υπογραφής και εποπτεύει τους εμπλεκόμενους με αυτά φορείς.
- Ρυθμίζει την Πρόσβαση και τη Διασύνδεση εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται.
- Ασκει τις αρμοδιότητες σχετικά με την παροχή ΚΥ.
- Ρυθμίζει θέματα προστασίας του καταναλωτή στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών εκδίδοντας και Κανονιστικές Πράξεις. Για τα θέματα αυτά συνεργάζεται με τη Γενική Γραμματεία Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και διαβουλεύεται με οργανώσεις καταναλωτών και χρηστών, καθώς και φορέων παροχής υπηρεσιών.
- Χορηγεί τις Άδειες Κατασκευής Κεραίων Σταθμών στη Ξηρά σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.
- Είναι αρμόδια για θέματα που αφορούν στις προϋποθέσεις χρήσης και διάθεσης στην αγορά του τερματικού εξοπλισμού και ραδιοεξοπλισμού.
- Ρυθμίζει κάθε θέμα, το οποίο αφορά στον καθορισμό σχετικών αγορών, προϊόντων ή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην ελληνική επικράτεια και προβαίνει στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού. Ρυθμίζει κάθε θέμα, το οποίο αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές και δύναται να

ζητά τη συνδρομή της Επιτροπής Ανταγωνισμού σε όσες περιπτώσεις κρίνει αναγκαίο.

- Συνεργάζεται και ανταλλάσσει πληροφορίες με κάθε δημόσια αρμόδια αρχή, ιδιαιτέρως δε με το ΥΜΕ, την Επιτροπή Ανταγωνισμού, το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοηλεκτρονικής (ΕΣΡ), την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), την Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ) και τη Γενική Γραμματεία Προστασίας του Καταναλωτή, για ζητήματα κοινού ενδιαφέροντος.
- Συνεργάζεται, σε θέματα αρμοδιοτήτων της, με τις αντίστοιχες Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) των υπόλοιπων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή τρίτων κρατών καθώς και με κοινοτικούς ή διεθνείς φορείς. Εκπροσωπεί την Ελλάδα στην Ομάδα των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών.

## 1.2. Δευτερογενής Νομοθεσία

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της αναφορικά με την προσαρμογή του υφιστάμενου δευτερογενούς Κανονιστικού Πλαισίου στις διατάξεις του Ν.3431/2006, ολοκλήρωσε την επεξεργασία της συντριπτικής πλειοψηφίας των Κανονισμών, τους οποίους οφείλει να εκδώσει, αλλά και των εισηγήσεων προς το ΥΜΕ, προκειμένου να υπάρξει η εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με το νέο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο. Σημειώνεται ότι, για όλες τις Αποφάσεις ή Εισηγήσεις που ακολουθούν, προηγήθηκε της έκδοσής τους, η διενέργεια Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης.

Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ προέβη το 2006 στην έκδοση των ακόλουθων Κανονιστικών Αποφάσεων:

1. Κανονισμός Διαβουλεύσεων.
2. Κανονισμός Γενικών Αδειών.
3. Κανονισμός Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων υπό Καθεστώς Γενικής Άδειας.
4. Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων.
5. Κανονισμός Αδειών Κατασκευών Κεραίων στην Ξηρά.



Επίσης, έχουν εκδοθεί οι εισηγήσεις της ΕΕΤΤ προς το ΥΜΕ για τα εξής:

1. Το ΕΣΑ.
2. Τον καθορισμό του Περιεχομένου της ΚΥ.
3. Τα Κριτήρια Επιλογής Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ).
4. Τον Επιμερισμό του Καθαρού Κόστους ΚΥ.

Επιπλέον, ολοκληρώθηκαν οι Δημόσιες Διαβουλεύσεις αναφορικά με:

1. Τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το ΕΣΑ.
2. Τον Κανονισμό Μεταβίβασης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.
3. Θέματα που αφορούν την Μεταβίβαση Τμήματος Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.

Ειδικότερα, όσον αφορά στις Κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ακολουθεί η αναλυτική παρουσίασή τους.

### **Κανονισμός Διαβουλεύσεων**

Τον Φεβρουάριο 2006, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Κανονισμό<sup>2</sup> Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης, ο οποίος θέτει τις γενικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν τη διαδικασία των Δημοσίων Διαβουλεύσεων που διενεργεί η ΕΕΤΤ σύμφωνα με το Ν.3431/2006. Στο συγκεκριμένο Κανονισμό περιγράφεται επίσης, η δομή και το περιεχόμενο των κειμένων των Δημοσίων Διαβουλεύσεων.

Η Δημόσια Διαβούλευση έχει ως σκοπό να δώσει τη δυνατότητα στα ενδιαφερόμενα μέρη να εκφράσουν τις απόψεις τους επί συγκεκριμένων ζητημάτων και μέτρων κατά τέτοιον τρόπο ώστε, η ΕΕΤΤ να διαμορφώνει ολοκληρωμένη άποψη για την αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της.

Η διάρκεια κάθε Δημόσιας Διαβούλευσης είναι καταρχήν 30 ημέρες, με δυνατότητα ορισμού από την ΕΕΤΤ,

μικρότερου ή μεγαλύτερου χρονικού διαστήματος. Προβλέπεται δε η δυνατότητα παράτασης στη διάρκεια της με Απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ κατόπιν υποβολής σχετικών αιτημάτων από τους ενδιαφερόμενους εντός της προθεσμίας που ορίζει ο Κανονισμός.

Η ΕΕΤΤ δημοσιοποιεί στο δικτυακό της τόπο το κείμενο της κάθε Δημόσιας Διαβούλευσης, τις αυτούσιες απαντήσεις των ενδιαφερομένων υπό τον όρο τήρησης της εμπιστευτικότητας, καθώς επίσης και τα σχετικά αποτελέσματα-συμπεράσματα.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, η ΕΕΤΤ δύναται με Απόφασή της να ματαιώσει ανά πάσα στιγμή τη συνέχιση της Δημόσιας Διαβούλευσης προβαίνοντας σε αντίστοιχη δημοσίευση ενώ έχει την υποχρέωση να τηρεί έντυπα ή και ηλεκτρονικά τα αρχεία των Διαβουλεύσεων.

### **Κανονισμός Γενικών Αδειών**

Με το νέο Κανονισμό Γενικών Αδειών<sup>3</sup> εναρμονίζεται πλήρως η διαδικασία αδειοδότησης των παρόχων δικτύων ή/και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα με το υφιστάμενο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο<sup>4</sup>.

Στο καθεστώς Γενικών Αδειών υπάγεται κάθε είδους δραστηριότητα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αφορά στην παροχή δικτύων ή/και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Σύμφωνα με το νέο Κανονισμό, η Δήλωση Καταχώρησης υποβάλλεται μόνο από πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς επίσης και από πρόσωπα που λειτουργούν ειδικά ραδιοδίκτυα. Ωστόσο, το γεγονός μη υποβολής Δήλωσης Καταχώρησης δεν σημαίνει ότι τα ανωτέρω πρόσωπα δεν εντάσσονται στο πλαίσιο των Γενικών Αδειών. Αντίθετα, οφείλουν, όπως και κάθε επιχείρηση που παρέχει υπηρεσίες στο κοινό, να τηρούν τον Κανονισμό Γενικών Αδειών. Επίσης, σημειώνεται ότι, εάν για την

<sup>2</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 375/10/14-02-2006, ΦΕΚ 314/Α/16-03-2007.

<sup>3</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 390/3/2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», ΦΕΚ 748/Β/2006.

<sup>4</sup> Ειδικότερα με τις διατάξεις της Οδηγίας 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7<sup>ης</sup> Μαρτίου 2002, για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία για την αδειοδότηση).

άσκηση της δραστηριότητας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών απαιτείται και η χορήγηση δικαιωμάτων για χρήση αριθμών ή συχνοτήτων, ο ενδιαφερόμενος πρέπει να λάβει, πέραν της Γενικής Άδειας, και τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης αριθμών ή συχνοτήτων πριν προβεί στην άσκηση της εν λόγω δραστηριότητας.

Η βασική αλλαγή που εισάγεται με το νέο Κανονισμό Γενικών Αδειών σε σχέση με το προγενέστερο πλαίσιο είναι η κατάργηση των Ειδικών Αδειών και η αντικατάστασή τους από το πλαίσιο Γενικών Αδειών. Εξαιρούνται οι Ειδικές Άδειες που αφορούν στην απονομή Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, οι οποίες αντικαθίστανται από το πλαίσιο Γενικών Αδειών και τη χορήγηση σχετικού Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.

Μία επίσης σημαντική διαφοροποίηση σε σχέση με το προγενέστερο πλαίσιο αφορά στην υποχρέωση υποβολής Δήλωσης Καταχώρησης από πρόσωπα, τα οποία, αν και δε διαθέτουν δική τους υποδομή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, παρέχουν υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, υπό διαφορετικό όμως εμπορικό σήμα και επιχειρηματική οργάνωση βασιζόμενοι στην υποδομή άλλων προσώπων.

Σε όλα τα πρόσωπα που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικών Αδειών και παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών ή διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, επιβάλλεται ετήσιο διοικητικό τέλος<sup>5</sup>.

Για την μετάβαση από το υφιστάμενο στο νέο πλαίσιο αδειοδότησης η ΕΕΤΤ προχώρησε:

**1.** Στην προσαρμογή των υφιστάμενων Δηλώσεων Καταχώρησης με τις διατάξεις του νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών, αντιστοιχώντας τους Κωδικούς Δραστηριοτήτων του παλαιού Κανονισμού, με τους σχετικούς Κωδικούς που προβλέπονται στο νέο Κανονισμό. Η αντιστοίχιση των υπηρεσιών, όπως και οι

νέες υπηρεσίες για όλα τα πρόσωπα που είναι καταχωρημένα στο Μητρώο Παρόχων Δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, είναι δημοσιευμένα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

- 2.** Στην προσαρμογή των υφιστάμενων Ειδικών Αδειών, με εξαίρεση αυτών που αφορούν στην απονομή ζωνών Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, στις διατάξεις του νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών, προσθέτοντας στη Δήλωση Καταχώρησης κάθε εταιρείας τους Κωδικούς Δραστηριοτήτων, οι οποίοι αντιστοιχούν στις δραστηριότητες που ασκούσαν υπό καθεστώς Ειδικών Αδειών.
- 3.** Στην κοινοποίηση προς τους παρόχους της προτεινόμενης προσαρμογής των υφιστάμενων Ειδικών Αδειών τους, οι οποίες αφορούν στην απονομή ζωνών Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, στις διατάξεις του νέου Κανονισμού Γενικών Αδειών. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις και τα σχόλια των παρόχων, θα προχωρήσει στην προαναφερθείσα προσαρμογή, προσθέτοντας στη Δήλωση Καταχώρησης κάθε εταιρείας τους κωδικούς δραστηριοτήτων, οι οποίοι αντιστοιχούν με τις δραστηριότητες που ασκούσαν βάσει της Ειδικής Άδειας τους. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ θα εκδώσει για κάθε ζώνη Ραδιοσυχνοτήτων, η οποία είχε απονεμηθεί με Ειδική Άδεια, ένα αντίστοιχο Δικαίωμα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.

### **Κανονισμός Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων υπό Καθεστώς Γενικής Άδειας για την Παροχή Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών**

Τον Αύγουστο του 2006, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Κανονισμό<sup>6</sup> Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων υπό Καθεστώς Γενικής Άδειας για την Παροχή Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Με το συγκεκριμένο Κανονισμό καθορίζεται το πλαίσιο χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων υπό καθεστώς Γενικής Αδεί-

<sup>5</sup> Το διοικητικό τέλος υπολογίζεται ως ποσοστό επί των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων από την παροχή δημοσίων δικτύων επικοινωνιών ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικών Αδειών. Επιπλέον, επιβάλλεται διοικητικό τέλος 300 ευρώ, κατά την υποβολή της αρχικής Δήλωσης Καταχώρησης ενώ κατά την υποβολή κάθε τροποποιητικής στην αρχική Δήλωσης Καταχώρησης που αφορά αποκλειστικά στην εγγραφή νέων υπηρεσιών επιβάλλεται διοικητικό τέλος 100 ευρώ.

<sup>6</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 390/11/2006, ΦΕΚ 750/Β/2006.



ας καθώς και η διαδικασία χορήγησης ατομικών Δικαιωμάτων Χρήσης μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων για την παροχή δικτύων ή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Ειδικότερα, με τον εν λόγω Κανονισμό επήλθαν οι ακόλουθες αλλαγές:

- Κατάργηση της Ειδικής Άδειας ως προϋπόθεση για τη λήψη από έναν φορέα Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.
- Ομοιογενής διαδικασία εκχώρησης Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων ανεξαρτήτως φορέα.
- Μεγαλύτερη διάρκεια χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων για τα Δικαιώματα μεμονωμένων συχνοτήτων (10ετής).
- Διαδικασία εκχώρησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στα Ειδικά Ραδιοδίκτυα από έναν ενιαίο φορέα.
- Κατάργηση των ειδικών κατηγοριών των επαγγελματιών που δύνανται να λάβουν δικαίωμα χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων στα ειδικά ραδιοδίκτυα.
- Κατάργηση του περιορισμού των συχνοτήτων που μπορούν να λάβουν οι κάτοχοι Ειδικών Ραδιοδικτύων.

#### **Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων**

Τον Αύγουστο του 2006, η ΕΕΤΤ προέβη στην έκδοση του Κανονισμού<sup>7</sup> Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων. Για πρώτη φορά καθορίζονται με το συγκεκριμένο Κανονισμό οι τεχνικοί και διοικητικοί όροι με τους οποίους πρέπει να χρησιμοποιούνται οι μεμονωμένες Ραδιοσυχνότητες ή ζώνες Ραδιοσυχνοτήτων για την παροχή δικτύων ή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, λαμβανομένων υπόψη των εθνικών απαιτήσεων, των διεθνών συμφωνιών, των αποφάσεων των αρμοδίων οργάνων της Παγκόσμιας Διοικητικής Διάσκεψης Ραδιοεπικοινωνιών, των συστάσεων της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών - Τομέας Ραδιοεπικοινωνιών (ITU) και των Οδηγιών της Ε.Ε.

Η εφαρμογή του συγκεκριμένου Κανονισμού σε συνδυασμό με τους Κανονισμούς Γενικών Αδειών και Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων αποσκοπεί στη δημιουργία ενός σαφούς πλαισίου αδειοδότησης και χρήσης του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων.

#### **Κανονισμός Αδειών Κατασκευών Κεραίων στη Ξηρά**

Μετά την έκδοση του Ν.3431/2006, προέκυψε η ανάγκη αναθεώρησης του ισχύοντος έως τότε νομικού πλαισίου αναφορικά με τις κατασκευές κεραίων κινητής τηλεφωνίας. Σε αντικατάσταση λοιπόν του παλαιότερου Κανονισμού<sup>8</sup>, εκδόθηκε ο νέος Κανονισμός<sup>9</sup> Αδειών Κατασκευών στη Ξηρά της ΕΕΤΤ.

Ο Κανονισμός αυτός περιλαμβάνει όλες τις λεπτομέρειες για την αδειοδότηση των κατασκευών κεραίων που χρησιμοποιούνται για την παροχή ασύρματων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας και ιδίως:

- Τη διαδικασία χορήγησης της Άδειας Κατασκευής Κεραίας.
- Τις προϋποθέσεις απόρριψης της αίτησης για χορήγηση Άδειας Κατασκευής Κεραίας.
- Τους όρους Συνεγκατάστασης ή από κοινού χρήσης ευκολιών και εγκατάστασης επί του ιδίου ακινήτου.
- Τις προϋποθέσεις ταυτοποίησης της κάθε κατασκευής κεραίας.
- Τις διαδικασίες τροποποίησης ή ανάκλησης των Αδειών που έχουν χορηγηθεί.
- Την απarıθμηση των περιπτώσεων στις οποίες κρίνεται απαραίτητο να διακοπεί η λειτουργία της εκάστοτε κατασκευής κεραίας και περιγράφεται η διαδικασία που ακολουθείται από την ΕΕΤΤ.

Νέο στοιχείο του Κανονισμού είναι η πρόβλεψη διοικητικού τέλους για την εξέταση και την έκδοση της εκάστοτε Άδειας.

<sup>7</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 399/34/2006, ΦΕΚ 1456/Β/2006.

<sup>8</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 236/79/23-11-2001 «Κανονισμός Αδειών Κατασκευών στην Ξηρά», ΦΕΚ 1649/Β/2001, όπως τροποποιήθηκε με την Απόφαση ΕΕΤΤ 355/18/2005 (ΦΕΚ 1471/Β/2005).

<sup>9</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 406/22/2006, ΦΕΚ 1666/Β/14-11-2006.



## Ο Καταναλωτής στο Επίκεντρο

## 2. Ο Καταναλωτής στο Επίκεντρο

Στο Κεφάλαιο που ακολουθεί αναλύονται οι ενέργειες της ΕΕΤΤ για την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών, τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, την εξασφάλιση μεγαλύτερης ποικιλίας επιλογών και τη μείωση των τιμών. Ειδικότερα, παρουσιάζεται το έργο του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών (ΤΕΚ) όσον αφορά στη διαχείριση αιτημάτων/καταγγελιών καθώς επίσης και οι δράσεις ενημέρωσης-εκπαίδευσης των καταναλωτών που υλοποίησε η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2006. Επιπλέον, έμφαση δίνεται στα οφέλη που προέκυψαν για τους καταναλωτές, ως απόρροια των ενεργειών της ΕΕΤΤ για την εξασφάλιση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), την ανάπτυξη του ανταγωνισμού και την προώθηση της Ευρωζωνικότητας.

### 2.1. Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών

Το 2006 αποτέλεσε τον τέταρτο χρόνο λειτουργίας του ΤΕΚ, ο οποίος είχε σαν βασική επιδίωξη την ενη-

μέρωση και εξυπηρέτηση των καταναλωτών σε θέματα τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών καθώς επίσης την προάσπιση των δικαιωμάτων και συμπερόντων τους στους συγκεκριμένους τομείς.

Κατά την διάρκεια του 2006, ο ΤΕΚ έλαβε 5.672 γραπτά αιτήματα/καταγγελίες καταναλωτών σχετικά με τις τηλεπικοινωνιακές και ταχυδρομικές υπηρεσίες, σημειώνοντας αύξηση της τάξεως του 16% και 189% σε σχέση με το 2005 και 2004, αντίστοιχα. Η θεματική κατηγοριοποίηση των γραπτών αιτημάτων/καταγγελιών, η ετήσια εξέλιξη και η ποσοστιαία μεταβολή τους παρουσιάζονται στον Πίνακα Ι και στα Διαγράμματα Ι και 2.

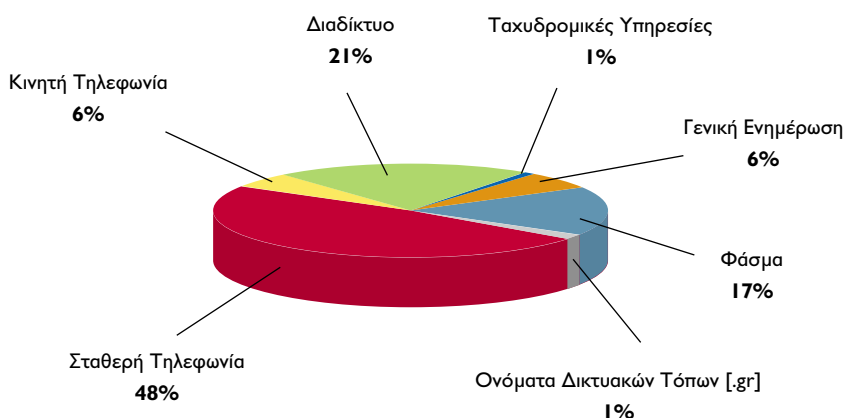
Η πλειονότητα των γραπτών αιτημάτων/καταγγελιών για την κινητή και σταθερή τηλεφωνία, επικεντρώθηκε σε θέματα αμφισβήτησης λογαριασμών, Φορητότητας Αριθμών, Προεπιλογής Φορέα, τιμολογιακής πολιτικής και υποχρεώσεων τηλεπικοινωνιακών παρόχων, καθώς επίσης και στην ποιότητα και διάθεση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

**Πίνακας Ι - Κατηγοριοποίηση Αιτημάτων/Καταγγελιών Καταναλωτών, 2003-2006**

Κατηγορία	2003 (%)	2004 (%)	2005 (%)	2006 (%)
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	95	90	93	93
Φάσμα (κεραίες και παρεμβολές)	35	54	36	17
Διαδίκτυο (διάθεση υπηρεσιών και τιμολόγια)	29	7	11	21
Κινητή Τηλεφωνία (διάθεση υπηρεσιών, ποιότητα και τιμολόγια)	15	10	5	6
Σταθερή Τηλεφωνία (διάθεση υπηρεσιών, ποιότητα και τιμολόγια)	14	18	40	48
Ονόματα Δικτυακών Τόπων [gr.]	2	1	1	1
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	3	2	1	1
ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ	2	8	6	6

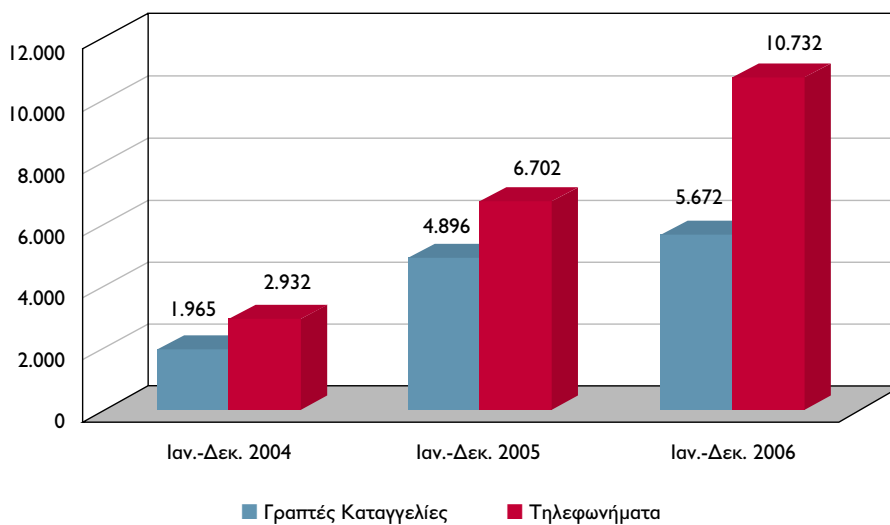
### Διάγραμμα 1

#### Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων / Καταγγελιών 01-01-2006 έως 31-12-2006 (%)



### Διάγραμμα 2

#### Εξέλιξη Αριθμού Τηλεφωνημάτων και Γραπτών Καταγγελιών 2004-2006



Στην περίπτωση του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, τα περισσότερα θέματα αφορούσαν σε αδειοδοτήσεις κεραιών κινητής τηλεφωνίας και σε περιπτώσεις παρεμβολών. Όσον αφορά στο Διαδίκτυο, η πλειοψηφία των θεμάτων σχετιζόταν με τη διάθεση, την ποιότητα και τα τιμολόγια των ευρυζωνικών υπηρεσιών καθώς και με την αμφισβήτηση λογαριασμών.

Στην περίπτωση των ταχυδρομικών υπηρεσιών τα αιτήματα/καταγγελίες επικεντρώθηκαν σε ζητήματα σχετικά με την ποιότητα παροχής υπηρεσιών και τις υποχρεώσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

Επίσης, η Γραμμή Επικοινωνίας της ΕΕΤΤ (801 11000 80), κατά τη διάρκεια του 2006, έλαβε 10.732 τηλεφωνικά αιτήματα/καταγγελίες καταναλωτών, σημειώνοντας αύξηση 60% και 397% σε σύγκριση με το 2005 και 2004, αντίστοιχα. Η θεματική κατηγοριοποίηση των τηλεφωνημάτων παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 3.

## 2.2. Δράσεις της ΕΕΤΤ και Οφέλη για τον Καταναλωτή

### 2.2.1. Προεπιλογή Φορέα

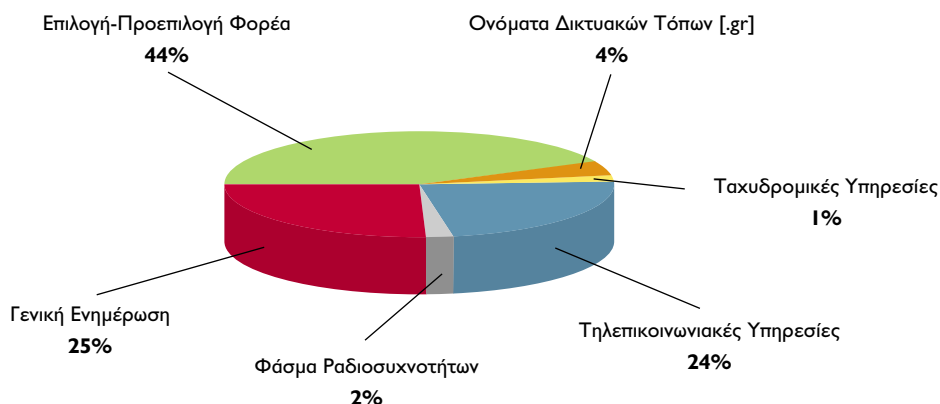
Από τις αρχές του 2006 που τέθηκε σε ισχύ η Απόφαση της ΕΕΤΤ<sup>10</sup> σχετικά με το νέο Κανονισμό της Προεπιλογής Φορέα, επιλύθηκαν σημαντικά προβλήματα που είχαν παρατηρηθεί στο παρελθόν, στον τομέα της προστασίας και της ενημέρωσης των καταναλωτών.

Οι σημαντικότερες ρυθμίσεις που περιλαμβάνονται στο νέο Κανονισμό είναι οι ακόλουθες:

- Η υποβολή αιτήσεων Προεπιλογής Φορέα τηλεφωνικά (για την ενεργοποίηση, αλλαγή σχήματος, κατάργηση, ακύρωση κατάργησης ή αλλαγή προεπιλεγμένου παρόχου) επιτρέπεται μόνο εάν η κλήση, κατόπιν συναίνεσης του συνδρομητή, μαγνητοφωνείται και τηρείται σε ειδικό αρχείο του παρόχου. Σε περι-

Διάγραμμα 3

### Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνημάτων Καταναλωτών 01-01-2006 έως 31-12-2006 (%)



<sup>10</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005, ΦΕΚ 22/Β/17-1-2006, «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε Ενιαίο Κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά».



πτωση που ανακύψει διαφορά μεταξύ συνδρομητή και παρόχου σχετικά με τις αιτήσεις Προεπιλογής Φορέα, ο πάροχος υποχρεούται να διαθέσει στην ΕΕΤΤ το σχετικό αρχείο.

- Παρέχεται η δυνατότητα ενημέρωσης των συνδρομητών από τον ΟΤΕ ως προς την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα στην τηλεφωνική τους γραμμή. Ο ΟΤΕ έχει το δικαίωμα να αποστέλλει τυποποιημένο κείμενο, το οποίο έχει εγκριθεί από την ΕΕΤΤ, με το οποίο ενημερώνει το συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα του εν λόγω συνδρομητή σε προεπιλεγμένο πάροχο.
- Παρέχεται η δυνατότητα ενημέρωσης αναφορικά με την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα από ειδικό τηλεφωνικό αριθμό του προεπιλεγμένου παρόχου.
- Ο καταναλωτής δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ σε περίπτωση που οι πάροχοι προβαίνουν σε αυθαίρετες ενέργειες ενεργοποίησης, κατάργησης, ακύρωσης κατάργησης, αλλαγής σχήματος ή αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου.

Η ΕΕΤΤ, σε συνέχεια των καταγγελιών που πραγματοποιήθηκαν από καταναλωτές που διαμαρτύρονταν για αυθαίρετη ενεργοποίηση/ακύρωση κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα, διεξήγαγε σειρά ακροάσεων παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και επέβαλε πρόστιμα για παραβάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας (βλ. και Υπο-ενότητα 3.3.4).

### 2.2.2. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) αποτελεί βασικό μοχλό περαιτέρω ανάπτυξης του ανταγωνισμού στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και προώθησης της Ευρυζωνικότητας. Ο όρος ΑΠΤΒ σημαίνει ότι, ο ΟΤΕ παρέχει σε παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών πρόσβαση στον τοπικό

βρόχο συνδρομητών του, η οποία επιτρέπει τη χρήση του βρόχου από τους συγκεκριμένους παρόχους για την παροχή υπηρεσιών.

Η αποδεσμοποίηση του τοπικού βρόχου από τον ΟΤΕ μπορεί να έχει δύο διαφορετικές μορφές:

**α) Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση:** Ο τοπικός βρόχος εκμισθώνεται από τον ΟΤΕ σε άλλους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους για χρήση από τους συνδρομητές τους.

**β) Μεριζόμενη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση:** Ο τοπικός βρόχος χρησιμοποιείται ταυτόχρονα από τον ΟΤΕ και από άλλους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ εξακολουθεί να παρέχει την τηλεφωνική υπηρεσία ενώ ο πάροχος παρέχει στον ίδιο τοπικό βρόχο υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων υψηλής ταχύτητας (ευρυζωνικές υπηρεσίες).

Το 2006 υπήρξε έτος έντονης κινητικότητας για την ΑΠΤΒ καθώς παρατηρήθηκε μεγάλο ενδιαφέρον από παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για την παροχή υπηρεσιών μέσω της αποδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου. Το γεγονός αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση των βρόχων που αποδεσμοποιήθηκαν καθώς και τη σημαντική αύξηση του πλήθους των συνδρομητών στους οποίους παρέχεται η δυνατότητα, εάν το επιθυμούν, να προβούν σε αποδεσμοποίηση του τοπικού βρόχου τους.

Τα οφέλη των καταναλωτών από τις παραπάνω εξελίξεις είναι εξαιρετικά σημαντικά. Οι επιλογές των καταναλωτών μέσω της ΑΠΤΒ πληθαίνουν σημαντικά δεδομένου ότι αυξάνεται ο ανταγωνισμός στην αγορά και παρέχονται συνεχώς νέες προσφορές που αφορούν, μεταξύ άλλων, σε νέες υπηρεσίες με μεγαλύτερες ταχύτητες και χαμηλότερες τιμές. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα ο καταναλωτής να μπορεί να αξιοποιήσει τα πλεονεκτήματα μιας ανταγωνιστικής αγοράς σε επίπεδο

ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών (fast internet, VoIP, video on demand, triple-play, κλπ.), διαθέσιμων επιλογών και τιμών.

### 2.2.3. Εξασφάλιση Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

Στο πλαίσιο της παροχής ενός βασικού επιπέδου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προς όλους τους πολίτες, ο Ν.3431/2006 ορίζει την υποχρέωση της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) από τον Πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ). Σύμφωνα με Απόφαση<sup>11</sup> της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ εξακολουθεί να είναι ΠΚΥ μέχρι την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών ορισμού ΠΚΥ βάσει του νέου Ν.3431/2006. Περαιτέρω, αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ είναι η εποπτεία και ο έλεγχος των επιδόσεων και της συμμόρφωσης του ΠΚΥ με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία.

Στον Πίνακα 2 παρουσιάζονται τα στοιχεία για την περίοδο 2003-2006.

Όπως προκύπτει από τα στοιχεία του Πίνακα 2, αυξήθηκαν οι εκκρεμείς αιτήσεις σύνδεσης λόγω έλλειψης δικτύου πρόσβασης. Η συγκεκριμένη αδυναμία είχε ως αποτέλεσμα και την αύξηση της χρήσης συνδρομητικών συστημάτων PCM-4. Ταυτόχρονα, χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ τα παλαιά συνδρομητικά αγροτικά ραδιοδίκτυα και οι συγκεντρωτές γραμμών. Απόρροια των ανωτέρω είναι η ύπαρξη μεγάλου αριθμού συνδρομητών, οι οποίοι δεν απολαμβάνουν ρυθμό μετάδοσης μεγαλύτερο των 9,6 kb/s και ξεπερνούν συνολικά τους 200.000 σε όλη την Ελλάδα.

Επιπλέον στοιχεία σχετικά με την παροχή της ΚΥ από τον ΠΚΥ απεικονίζονται στον Πίνακα 3. Στην πρώτη στήλη αναφέρονται οι δείκτες ποιότητας με τις τιμές στόχου

**Πίνακας 2 - Συγκριτικά Στοιχεία Παροχής ΚΥ, 2003-2006**

	31-12-03	31-12-04	31-12-05	31-12-06
Εκκρεμείς αιτήσεις για σύνδεση με το σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο λόγω έλλειψης ή ανάγκης αναβάθμισης δικτύου.	1.541	2.133	1.817	4.468
Αριθμός συνδρομητών που ήταν συνδεδεμένοι σε αναλογικά κέντρα και συνεπώς δεν είχαν όλες τις διευκολύνσεις δικτύου.	18.093	617	0	0
Αριθμός συνδρομητών στους οποίους δεν υπάρχει η δυνατότητα διάθεσης υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων με ρυθμό μεγαλύτερο των 9,6 Kbps. Η πλειονότητα των εν λόγω συνδρομητών συνδέονται σε συστήματα τεχνολογίας PCM-4, η αντικατάσταση των οποίων δε μειώθηκε από τον ΠΚΥ.	75.945	153.641	130.381	132.816
Αριθμός εγκατεστημένων από τον ΠΚΥ κοινόχρηστων τηλεφώνων.	64.619	64.105	64.298	59.827

<sup>11</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 367/46/14-12-2005, ΦΕΚ 22/Β/17-01-2006.

**Πίνακας 3 - Επιδόσεις του ΠΚΥ, 2003-2006**

Δείκτης	2003	2004	2005	2006
Χρόνος Παροχής για Αρχική Σύνδεση 1 Εβδομάδα, για το 95% των Αιτήσεων	Μη διαθέσιμα	Μη διαθέσιμα	Μη διαθέσιμα	Μη διαθέσιμα
Συχνότητα Βλαβών ανά 100 Συνδέσεις το Έτος 13,5%	13,6%	13,8%	12,8%	13%
Ποσοστό Αποτυχίας κλήσεων 2%	2,8%	3,2%	2,3%	2,6%
Ποσοστό Αποκατάστασης Βλαβών την επόμενη εργάσιμη ημέρα 85%	82,1%	80,8%	82,3%	78,6%
Χρόνος Απόκρισης για τις υπηρεσίες τηλεφωνητή 20 δευτ.	20	Μη διαθέσιμα	15	15
Χρόνος Απόκρισης για τις υπηρεσίες καταλόγου 15 δευτ.	20	Μη διαθέσιμα	12	15
Παράπονα για λάθη σε λογαριασμούς 0,2%	Μη διαθέσιμα	Μη διαθέσιμα	0,044%	0,087%

που έχει ορίσει<sup>12</sup> η ΕΕΤΤ και στις επόμενες στήλες οι επιδόσεις που δήλωσε ο ΠΚΥ για την περίοδο 2003-2006.

Επιπρόσθετα, σύμφωνα με το Ν.3431/2006, ο ΟΤΕ, ως υπόχρεος ΠΚΥ, οφείλει να παρέχει, μεταξύ άλλων, δωρεάν επιλεκτική φραγή κλήσεων για εξερχόμενες κλήσεις στους συνδρομητές του, μετά από αίτησή τους.

Η έννοια της υπηρεσίας της φραγής εξερχόμενων κλήσεων αφορά στην αποτροπή της πραγματοποίησης συγκεκριμένων κλήσεων μέσω του παρόχου από τον οποίο παρέχεται η υπηρεσία της φραγής. Η υπηρεσία φραγής που παρέχεται από τον ΟΤΕ λειτουργεί και στην περίπτωση όπου ο χρήστης έχει Προεπιλογή Φορέα. Σημειώνεται ότι, η υπηρεσία φραγής εξερχόμενων κλήσεων δεν ισχύει στην περίπτωση πραγματοποίησης εξερχόμενων κλήσεων μέσω Επιλογής Φορέα ή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

Ωστόσο, μέχρι σήμερα, ο ΟΤΕ παρέχει προς τους συνδρομητές του επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων έναντι μηνιαίας χρέωσης. Η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της φραγής υλοποιείται με χρήση ενός 4ψήφιου κωδικού αριθμού και αφορά σε διάφορες κατηγορίες κλήσεων (διεθνείς κλήσεις, υπεραστικές κλήσεις, κλήσεις προς κινητά, κλήσεις σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης κλπ.).

Η ΕΕΤΤ, τον Αύγουστο του 2006, κάλεσε τον ΟΤΕ σε Ακρόαση με τη διαδικασία των ασφαλιστικών μέτρων, προκειμένου να εξεταστεί η συμμόρφωσή του με την υποχρέωση δωρεάν παροχής επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων. Η ΕΕΤΤ εξέδωσε Προσωρινή Διάταξη<sup>13</sup> σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ δεν έπρεπε να χρεώνει την υπηρεσία της φραγής εξερχόμενων κλήσεων. Ο ΟΤΕ άσκησε προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών, το οποίο αποφάσισε την αναστολή

<sup>12</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 253/83/14-06-2002, ΦΕΚ 874/Β/12-07-2002.

<sup>13</sup> Προσωρινή Διάταξη 31764/Φ.800/31-08-2006.

της εκτέλεσης της Προσωρινής Διάταξης της ΕΕΤΤ, έως την έκδοση οριστικής Απόφασης αναφορικά με την προσφυγή.

Στο μεταξύ, ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο των σχετικών υποχρεώσεων του ως ΠΚΥ, με τις οποίες η ΕΕΤΤ τον έχει καλέσει να συμμορφωθεί, ανακοίνωσε την παροχή υπηρεσίας φραγής εξερχομένων κλήσεων χωρίς χρέωση, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Η ενεργοποίησή της και η παροχή της γίνεται ατελώς για τον συνδρομητή.
- Καλύπτει τις ίδιες κατηγορίες φραγής που καλύπτονται από την υφιστάμενη υπηρεσία φραγής.
- Η υπηρεσία παρέχεται κατόπιν αίτησης του πελάτη στα κατά τόπους καταστήματα του ΟΤΕ. Η υλοποίηση θα γίνεται κατά μέγιστο μέσα σε τέσσερις εργάσιμες ημέρες.
- Για την κατάργηση ή μεταβολή μιας κατηγορίας θα επιβάλλεται εφάπαξ μία μικρή χρέωση.
- Η νέα υπηρεσία φραγής θα «λειτουργεί» και στην περίπτωση που κάποιος συνδρομητής έχει συγχρόνως και Προεπιλογή Φορέα, όπως ακριβώς και η υφιστάμενη υπηρεσία φραγής.

Η υπηρεσία προβλέπεται να προσφερθεί εμπορικά στις αρχές του 2007.

Επιπρόσθετα, τον Μάιο του 2006, ολοκληρώθηκε η εκτύπωση και η δωρεάν διάθεση από τον ΟΤΕ της πρώτης έκδοσης του Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ΟΤΕ ως ΠΚΥ. Η συγκεκριμένη έκδοση περιλαμβάνει 15 τόμους, οι οποίοι καλύπτουν τις ακόλουθες περιοχές: Αχαΐας, Ζακύνθου, Ηλείας, Κεφαλληνίας, Δυτικής Στερεάς Ελλάδας, Ηπείρου, Κερκύρας, Λευκάδας, Θεσσαλίας, Πελοποννήσου, Ανατολικής και Κεντρικής Στερεάς, Ευβοίας, Ανατολικής Μακεδονίας, Θράκης, Κρήτης, Δωδεκανήσου, Κυκλάδων, Νήσων Βορείου Αιγαίου, Δυτικής και Κεντρικής Μακεδονίας και Αθηνών.

Υπενθυμίζεται ότι από τον Ιούνιο του 2005 λειτουργεί από τον ΟΤΕ, στο πλαίσιο της υποχρέωσής του ως ΠΚΥ, η υπηρεσία πληροφοριών Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου μέσω του σύντομου κωδικού κλήσης «11888», η οποία παρέχει πληροφορίες για τους αριθμούς σταθερών και κινητών τηλεφώνων.

Ο έντυπος Ενοποιημένος Τηλεφωνικός Κατάλογος και η αντίστοιχη υπηρεσία περιλαμβάνουν τους τηλεφωνικούς αριθμούς όλων των συνδρομητών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, με εξαίρεση τους αριθμούς εκείνων των συνδρομητών που έχουν διατυπώσει αντίρρηση να συμπεριληφθούν σε αυτούς. Η ανανέωση των στοιχείων του έντυπου Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου γίνεται σε ετήσια βάση ενώ της αντίστοιχης υπηρεσίας σε μηνιαία βάση.

Οι αριθμοί συνδρομητών όλων των παρόχων σταθερής τηλεφωνίας συμπεριλαμβάνονται στο πρώτο τμήμα του έντυπου Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου και όλοι οι αριθμοί των παρόχων της κινητής τηλεφωνίας στο δεύτερο τμήμα του ίδιου καταλόγου.

Η επόμενη έκδοση του Καταλόγου προγραμματίζεται να ξεκινήσει στις αρχές του επόμενου έτους και αναμένεται να περιλαμβάνει σε ένα τμήμα τόσο τις εγγραφές των σταθερών αριθμών όσο και τις εγγραφές των κινητών αριθμών των συνδρομητών.

#### **2.2.4. Μείωση Τελών Τερματισμού σε Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας**

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της για τον ορισμό και την ανάλυση των επιμέρους αγορών στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και στοχεύοντας στην περαιτέρω προστασία του καταναλωτή, προέβη τον Αύγουστο 2006 στη λήψη Απόφασης<sup>14</sup> σύμφωνα με την οποία, οι Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ), COSMOTE, VODAFONE, TIM/Q-Telecom, έχουν με-

<sup>14</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 410/37115-11-2006.

ταξύ άλλων την υποχρέωση να μειώσουν τα τέλη τερματισμού κλήσεων στο δίκτυό τους, μέχρι τον Ιούνιο του 2007, ώστε αυτά να αντικατοπτρίζουν το κόστος του τερματισμού των κλήσεων στο κάθε δίκτυο.

Ο Πίνακας 4 παρουσιάζει τις μειώσεις στα τέλη τερματισμού σε κινητά δίκτυα που σημειώθηκαν κατά το 2006 καθώς και τις τιμές στόχου στις οποίες θα φθάσουν τα τέλη τερματισμού τον Ιούνιο του 2007. Επισημαίνεται ότι, η ελάχιστη χρέωση των 30 δευτερολέπτων που ίσχυε στα τέλη τερματισμού μέχρι και το Δεκέμβριο του 2006, καταργείται από τον Ιανουάριο του 2007.

Αποτέλεσμα των ενεργειών αυτών της ΕΕΤΤ ήταν η μεσοσταθμική μείωση των τελών τερματισμού, λαμβάνοντας υπόψη και τα σχετικά μερίδια αγοράς, κατά 30% περίπου, στο χρονικό διάστημα Ιανουάριος 2006 - Ιούνιος 2007. Επιπλέον λαμβάνοντας υπόψη την από 1-12-2006 μείωση του τέλους παρακράτησης για κλήσεις από σταθερό ΟΤΕ προς κινητό, καθώς και την από 1-1-2007 κατάργηση της ελάχιστης χρέωσης των 30 δευτερολέπτων στα τέλη τερματισμού σε κινητά δίκτυα, η μεσοσταθμική μείωση της λιανικής χρέωσης των κλήσεων από σταθερό σε κινητό, για το προαναφερθέν διάστημα, εκτιμάται στο 27% περίπου.

Η μείωση των τελών τερματισμού σε κινητά δίκτυα είχε

ως άμεσο επακόλουθο την ουσιαστική μείωση των λιανικών τιμών των κλήσεων προς κινητά δίκτυα, είτε αυτές προέρχονται από άλλα κινητά δίκτυα ή από σταθερά δίκτυα, μεγιστοποιώντας το όφελος του καταναλωτή.

#### 2.2.5. Μέτρα Προστασίας των Καταναλωτών από Dialers

Με γνώμονα την προστασία του καταναλωτή, η ΕΕΤΤ ανέλαβε δράση προκειμένου να αντιμετωπίσει το πρόβλημα με τα φαινόμενα καταγγελιών καταναλωτών για ακούσιες κλήσεις μέσω χρήσης προγραμμάτων dialer, το οποίο πήρε σημαντικές διαστάσεις και στην Ελλάδα κατά το 2006.

Η απάτη μέσω dialers συμβαίνει όταν ο διαδικτυακός τόπος δεν καθιστά σαφές στο χρήστη ότι με τις ενέργειές του, οδηγείται στην εγκατάσταση λογισμικού στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή ή ότι η σύνδεσή του στο Διαδίκτυο θα αλλάξει, όχι μόνο για την πρόσβαση σε ειδικό περιεχόμενο (π.χ. παιχνίδια, SMS logos, ερωτικό περιεχόμενο), αλλά σε πιο συχνή ή και μόνιμη βάση. Οι dialers αυτοί μπορεί να πραγματοποιούν συνέχεια κλήσεις προς έναν αριθμό αυξημένης χρέωσης, σε βάρος του χρήστη, κατά τη διάρκεια όλου του εικοσιτετράωρου, ακόμα και κάθε λίγα λεπτά, αρκεί ο υπολογιστής να είναι ενεργοποιημένος.

**Πίνακας 4 - Μειώσεις στα Τέλη Τερματισμού σε Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας**

Τέλη Τερματισμού (Ευρωλεπτά/ λεπτό)				
	Vodafone	Cosmote	TIM	Q TELECOM
Ιανουάριος 2006	14,5 ελαχ. χρ. 30 δευτ.	14,5 ελαχ. χρ. 30 δευτ.	15,5 ελαχ. χρ. 30 δευτ.	19,5 ελαχ. χρ. 30 δευτ.
Ιούνιος 2006	12 ελαχ. χρ. 30 δευτ.	12 ελαχ. χρ. 30 δευτ.	12,5 ελαχ. χρ. 30 δευτ.	17 ελαχ. χρ. 30 δευτ.
Ιανουάριος 2007	11,74	11,74	12,59	
Ιούνιος 2007	10,67	10,71	11,71	



Η ΕΕΤΤ έλαβε πληθώρα καταγγελιών σχετικά με χρεώσεις καταναλωτών για κλήσεις σε συγκεκριμένους αριθμούς προστιθέμενης αξίας, οι οποίες πραγματοποιούνταν χωρίς τη γνώση και συγκατάθεσή τους. Με στόχο την προστασία των καταναλωτών, η ΕΕΤΤ κάλεσε σε Ακρόαση τις εταιρείες στις οποίες είχαν εκκωρηθεί οι αριθμοί αυτοί (πρωτογενώς ή μέσω φορητότητας) ενώ παράλληλα κινήθηκε και η διαδικασία λήψης ασφαλιστικών μέτρων. Προκειμένου να αποφευχθεί περαιτέρω βλάβη των καταναλωτών, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Αύγουστο 2006 Προσωρινή Διάταξη<sup>15</sup> με την οποία υποχρέωσε τις εν λόγω εταιρείες να αναστείλουν τη λειτουργία των συγκεκριμένων αριθμών μέχρι την λήψη Απόφασης σχετικά με τα ασφαλιστικά μέτρα.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ συνέταξε και δημοσίευσε στην ιστοσελίδα της κείμενο<sup>16</sup>, το οποίο παρέχει πληροφορίες και οδηγίες για το πώς μπορεί ο χρήστης να εντοπίσει τους dialers και πώς μπορεί να προστατευθεί από αυτούς. Ταυτόχρονα, η ΕΕΤΤ κάλεσε όλους τους αδειοδοτημένους παρόχους Διαδικτύου (ISPs) στην Ελλάδα, καθώς και τον ΟΤΕ να προβούν σε αντίστοιχες δράσεις ενημέρωσης.

Με το νέο Κανονισμό Γενικών Αδειών, ο οποίος δημοσιεύθηκε τον Ιούνιο του 2006, η ΕΕΤΤ έθεσε συγκεκριμένους κανόνες για τα θέματα της ενημέρωσης των χρηστών για υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που προτίθενται να χρησιμοποιήσουν, συμπεριλαμβανομένων και αυτών που παρέχονται μέσω Διαδικτύου, με νόμιμη χρήση των προγραμμάτων dialers.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ επεξεργάζεται τον Κώδικα Δεοντολογίας για τις Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ-στις οποίες συμπεριλαμβάνονται και αυτές που παρέχονται σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης 901XXXXXX), ο οποίος θα θέτει πλέον αυστηρούς όρους για τον τρόπο με τον οποίο θα ενημερώνονται οι

χρήστες κατά την πρόσβασή τους σε τέτοιες υπηρεσίες, και ειδικότερους όρους όταν αυτές παρέχονται μέσω Διαδικτύου. Η Δημόσια Διαβούλευση για τον Κώδικα Δεοντολογίας για τις ΥΠΠ, ολοκληρώθηκε στις 5 Ιουνίου 2006 και ο Κώδικας αναμένεται να τεθεί σε ισχύ εντός του 2007.

### 2.2.6. Διεθνές Συνέδριο "Η Δυναμική της Ευρυζωνικότητας στη Μεσόγειο"

Με στόχο την προώθηση της Ευρυζωνικότητας και τη διάδοση των εφαρμογών της, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε με ιδιαίτερη επιτυχία το Μάιο του 2006 στην Αθήνα, τριήμερο Διεθνές Συνέδριο με θέμα «Η Δυναμική της Ευρυζωνικότητας στη Μεσόγειο: Μοχλός για Διεθνή Συνεργασία προς Όφελος της Αγοράς και του Πολίτη».

Μέσα από τις εργασίες του Συνεδρίου τονίστηκε η σημασία της Ευρυζωνικότητας για την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας και την προσέλκυση επενδύσεων, καθώς και για τη συμμετοχή των πολιτών στην Κοινωνία της Γνώσης. Επίσης, δόθηκε η δυνατότητα να αναδειχθεί ο κεντρικός ρόλος που μπορεί να διαδραματίσει η Ελλάδα στην ευρύτερη περιοχή της Μεσογείου.

Στο Συνέδριο απέστειλε μήνυμα ο Πρωθυπουργός της Ελλάδος, κ. Κώστας Καραμανλής ενώ την έναρξη των εργασιών του Συνεδρίου κήρυξε ο Υπουργός Μεταφορών & Επικοινωνιών, κ. Μιχάλης Λιάπης. Επίσης, μήνυμα απηύθυνε και η αρμόδια Επίτροπος για την Κοινωνία της Πληροφορίας & τα ΜΜΕ, κα Viviane Reding.

Η πρώτη μέρα των εργασιών του Συνεδρίου ήταν αφιερωμένη στη «Διεθνή Συνεργασία για την Προαγωγή της Ευρυζωνικότητας». Μεταξύ των συμμετεχόντων ήταν εκπρόσωποι Ρυθμιστικών Αρχών για τον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της ευρύτερης περιοχής

<sup>15</sup> Προσωρινή Διαταγή 29124/Φ800/07-08-2006

<sup>16</sup> [www.eett.gr/opencms/sites/EETT/ConsumerInformation/Telecommunication\\_Information.html](http://www.eett.gr/opencms/sites/EETT/ConsumerInformation/Telecommunication_Information.html), «Προγράμματα που εγκαθίστανται στον υπολογιστή του χρήστη μέσω διαδικτύου και πραγματοποιούν μέσω του modem του ακούσια κλήσεις υψηλής χρέωσης (Dialers)».

της Μεσογείου, υψηλόβαθμα στελέχη της αγοράς και επενδυτικών φορέων καθώς και εκπρόσωποι της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Η δεύτερη μέρα του Συνεδρίου επικεντρώθηκε στην «Αγορά και Τεχνολογία της Ευρυζωνικότητας». Κατά τη διάρκεια των εργασιών αναπτύχθηκε εποικοδομητικός διάλογος μεταξύ των συμμετεχόντων σχετικά με τη συμβολή της αγοράς στην προώθηση της Ευρυζωνικότητας.

Η τρίτη και τελευταία μέρα του Συνεδρίου είχε θέμα «Ευρυζωνικότητα & Κοινωνία Πολιτών». Κατά τη διάρκεια της συνεδρίας, οι εκπρόσωποι των Ενώσεων Καταναλωτών και των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ) αναφέρθηκαν στη σημασία της Ευρυζωνικότητας ως εργαλείο καθημερινότητας για τον πολίτη, ευκαιρία συμμετοχής στην Κοινωνία της Γνώσης και μέσο ανάπτυξης για τις ΜΚΟ. Επίσης, τονίστηκε η συμβολή της ΕΕΤΤ στην προαγωγή της Ευρυζωνικότητας στη χώρα και στην προάσπιση των δικαιωμάτων των χρηστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Στο δικτυακό τόπο<sup>17</sup> της ΕΕΤΤ είναι δημοσιευμένα τα κείμενα και οι παρουσιάσεις των ομιλητών.

### **2.2.7. Ημερίδα "Η Εξέλιξη των Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών και ο Ρόλος της ΕΕΤΤ"**

Το Φεβρουάριο του 2006, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε Ημερίδα με θέμα «Η Εξέλιξη των Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών και ο Ρόλος της ΕΕΤΤ». Η πρώτη ενότητα της Ημερίδας είχε ως τίτλο «Η Αγορά Ταχυμεταφορών: Παρούσα Κατάσταση» ενώ η δεύτερη ενότητα επικεντρώθηκε στις «Τάσεις και Προοπτικές της Αγοράς Ταχυμεταφορών»

Στην εκδήλωση παρευρέθηκε ο Γενικός Γραμματέας Επικοινωνιών του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, κ. Κωνσταντίνος Σταυρόπουλος ενώ συμμετεί-

χαν στελέχη της ταχυδρομικής αγοράς, εκπρόσωποι επιμελητηρίων, ΔΟΥ, καθώς επίσης και καταναλωτές.

Μέσα από τις εργασίες της Ημερίδας τονίστηκε, μεταξύ άλλων, ο ρόλος που διαδραματίζει η ΕΕΤΤ στη διαμόρφωση διαφανούς και αμερόληπτου ρυθμιστικού περιβάλλοντος καθώς και στη θέσπιση κανόνων λειτουργίας στην Ελληνική αγορά, οι οποίοι να ενθαρρύνουν την επιχειρηματικότητα, τις επενδύσεις στον κλάδο, την ανταγωνιστικότητα, την καινοτομία και να αποτρέπουν τη δραστηριοποίηση επιχειρήσεων που προσφέρουν χαμηλής ποιότητας ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Οι ομιλίες/ παρουσιάσεις<sup>18</sup> είναι διαθέσιμες στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

### **2.2.8. Ενημερωτική Εκστρατεία για τις Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας**

Το Νοέμβριο του 2006, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε Ημερίδα με θέμα «Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας: Υπεύθυνος Διάλογος για την Έγκυρη Ενημέρωση και την Προστασία των Πολιτών», εγκαινιάζοντας ένα πολυδιάστατο και συστηματικό πρόγραμμα δράσεων, το οποίο βασίζεται στο τρίπτυχο «Ενημέρωση-Έλεγχος-Διαφάνεια».

Το Πρόγραμμα της Ημερίδας περιλάμβανε τις ακόλουθες τρεις θεματικές ενότητες:

- Ασύρματες Επικοινωνίες: Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία και Επιστημονικά Δεδομένα.
- Η θέση του Πολίτη στο Νέο Περιβάλλον: Τρόποι Ενημέρωσης & Προστασίας.
- Απόψεις Φορέων για το Υφιστάμενο Ρυθμιστικό Περιβάλλον-Προτάσεις για το Μέλλον.

Σκοπός της Ημερίδας ήταν να ενημερώσει για το αντικείμενο "κινητή τηλεφωνία" και να συμβάλει στη διεξοδική και επιστημονική ανάλυση του θέματος "κεραίες κινητής τηλεφωνίας και ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία".

<sup>17</sup> [www.eett.gr/Δελτία\\_Τύπου\\_-\\_Ανακοινώσεις/Εκδηλώσεις](http://www.eett.gr/Δελτία_Τύπου_-_Ανακοινώσεις/Εκδηλώσεις).

<sup>18</sup> [www.eett.gr/Δελτία\\_Τύπου\\_-\\_Ανακοινώσεις/Εκδηλώσεις](http://www.eett.gr/Δελτία_Τύπου_-_Ανακοινώσεις/Εκδηλώσεις).

Επίσης, με την συγκεκριμένη εκδήλωση δόθηκε η δυνατότητα να καταθέσουν τις απόψεις τους όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και οι εμπλεκόμενοι φορείς καθώς και να ξεκινήσει ένας ουσιαστικός και εποικοδομητικός δημόσιος διάλογος για τις κεραιές κινητής τηλεφωνίας προς όφελος των πολιτών.

Οι στόχοι της εκστρατείας που ανήγγειλε η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια της Ημερίδας και την οποία πρόκειται να υλοποιήσει το 2007 είναι: α) η προστασία των πολιτών, β) η συμβολή στη διεξαγωγή αξιόπιστων ελέγχων και στη συνεχή παρακολούθηση της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας και γ) η εμπέδωση της εμπιστοσύνης των πολιτών στους θεσμούς. Τα προσδοκώμενα αποτελέσματα της εκστρατείας είναι η ελαχιστοποίηση της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας, η άρση της δυσπιστίας προς τη λειτουργία των εγκατεστημένων κεραιοσυστημάτων και η προληπτική δράση αναφορικά με νέου τύπου κεραιές και ασύρματες εφαρμογές.

Μέσα από τις εργασίες του Συνεδρίου, τονίστηκε η σημασία της αντικειμενικής και ολοκληρωμένης πληροφόρησης του κοινού για θέματα κινητής τηλεφωνίας και αναδείχθηκε ο ρόλος της ΕΕΤΤ όσον αφορά στην ενημέρωση του κοινού και στην εφαρμογή διαδικασιών ελέγχου και παρακολούθησης, που αποβλέπουν τόσο στην προστασία και ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων της ακτινοβολίας του γενικού πληθυσμού όσο και στην ανάπτυξη των ασύρματων επικοινωνιών.

Οι ομιλίες/ παρουσιάσεις και τα πρακτικά της Ημερίδας<sup>19</sup> είναι διαθέσιμα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

### Έντυπο "Ηλεκτρομαγνητική Ακτινοβολία και Κεραιές Κινητής Τηλεφωνίας: Τα Επιστημονικά Δεδομένα"

Στο πλαίσιο της Ημερίδας αλλά και της ευρύτερης ενημερωτικής εκστρατείας που ξεκίνησε το 2006, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην έκδοση ενημερωτικού εντύπου, το οποίο προσεγγίζει επιστημονικά το θέμα κεραιές κινητής τηλεφωνίας και ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία. Πρόκειται για μια διεισδυτική μελέτη, η οποία στηρίζεται στα μέχρι σήμερα επιστημονικά δεδομένα. Συγκεκριμένα, αναλύει βασικές έννοιες, όπως η ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία, τα ραδιοκύματα, η ενέργεια ραδιοσυχνοτήτων ενώ παράλληλα κάνει ξεχωριστή μνεία στις έρευνες και τις εκθέσεις για τις επιπτώσεις που έχει στην υγεία η έκθεση σε πεδία ραδιοσυχνοτήτων χαμηλού επιπέδου, όπως αυτά που δημιουργούνται από τα κινητά τηλέφωνα και τις κεραιές κινητής τηλεφωνίας.

Επίσης, στη συγκεκριμένη έκδοση παρουσιάζονται οι οδηγίες και οι πολιτικές για την έκθεση σε ηλεκτρομαγνητικά πεδία με έμφαση στα όρια που έχουν θεσπιστεί για την προστασία του κοινού και την ελαχιστοποίηση της ακτινοβολήσής του. Επιπλέον, παρέχονται, μεταξύ άλλων, πληροφορίες για τους παράγοντες που επηρεάζουν την έκθεση στην ακτινοβολία του κινητού τηλεφώνου, τη συμμόρφωση των τερματικών συσκευών με τις εθνικές και διεθνείς οδηγίες και την ορθολογική χρήση των κινητών τηλεφώνων.

Το έντυπο<sup>20</sup> είναι διαθέσιμο στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

<sup>19</sup> [www.eett.gr/Δελτία Τύπου - Ανακοινώσεις/Εκδηλώσεις](http://www.eett.gr/Δελτία_Τύπου_-_Ανακοινώσεις/Εκδηλώσεις).

<sup>20</sup> [www.eett.gr/Έντυπα Δημοσιεύσεις/Ενημερωτικά Έντυπα](http://www.eett.gr/Έντυπα_Δημοσιεύσεις/Ενημερωτικά_Έντυπα).





## Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

### 3. Τομέας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Στο παρόν Κεφάλαιο παρουσιάζονται οι κυριότερες ενέργειες της ΕΕΤΤ στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι οποίες επικεντρώθηκαν σε τρεις βασικές κατευθύνσεις:

- Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα: Οι δράσεις της ΕΕΤΤ στόχευσαν στην αποτελεσματική αντιμετώπιση των ζητημάτων που ανέκυψαν στους τομείς της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), της Συνεγκατάστασης και των Μισθωμένων Γραμμών ενώ παράλληλα ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην περαιτέρω εξέλιξη της αγοράς Ασύρματων Δικτύων Πρόσβασης.
- Ανάλυση αγορών με βάση το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο: Η ΕΕΤΤ ολοκλήρωσε τη διαδικασία των κοινοποιήσεων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, που αφορούσαν στον ορισμό, την ανάλυση και τις προτεινόμενες ρυθμιστικές παρεμβάσεις για το σύνολο των επιμέρους αγορών.
- Προώθηση και διασφάλιση του ανταγωνισμού σε δίκτυα και υπηρεσίες: Οι συντονισμένες ενέργειες της ΕΕΤΤ είχαν ως στόχο την επίλυση προβλημάτων αναφορικά με τα Δικαιώματα Διέλευσης Δικτύων και τον κοστολογικό έλεγχο των χονδρικών-λιανικών υπηρεσιών του ΟΤΕ, ενώ παράλληλα διεξήγαγε ελέγχους σε παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συνέχισε τις δράσεις για την περαιτέρω εξέλιξη των ζητημάτων της Προεπιλογής Φορέα, της Φορητότητας Αριθμών καθώς και της Ηλεκτρονικής Υπογραφής.

#### 3.1. Ενέργειες για την Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας

##### 3.1.1. Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Η ΕΕΤΤ, έχοντας ως κύριο στόχο την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και την αύξηση της διείσδυσης της Ευρυζωνικότητας, προέβη σε μία σειρά από ενέργειες, προκειμένου να εξασφαλίσει την απρόσκοπτη ανάπτυξη της ΑΠΤΒ:

- Ολοκλήρωσε την ανάλυση της Αγοράς Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης της μεριζόμενης πρόσβασης) σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους (Αγορά Ι Ι). Με Απόφασή της<sup>21</sup> καθόρισε τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη συγκεκριμένη αγορά, οι σημαντικότερες των οποίων αναφέρονται παρακάτω:
  - (i) Υποχρέωση Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.
  - (ii) Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης).
  - (iii) Υποχρέωση Διαφάνειας.
  - (iv) Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.
  - (v) Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης.
- Ο κοστολογικός έλεγχος του ΟΤΕ έτους 2005 (βλ. Υπο-Ενότητα 3.3.6.), οδήγησε σε σημαντικές μειώσεις των τελών των υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης σε σύγκριση με τις αντίστοιχες τιμές του 2004. Ειδικότερα, το μηνιαίο τέλος μεριζόμενου βρόχου μειώθηκε κατά 49%. Η μείωση των τελών των υπηρεσιών Συνεγκατάστασης κυμάνθηκε από 2 έως 70%. Παράλληλα, τα κοστολογικά μοντέλα bottom-up του ΟΤΕ βελτιώθηκαν σημαντικά ως προς την αρτιότερη και ορθολογικότερη παρουσίαση του κόστους των σχετικών εργασιών.
- Ξεκίνησε τον κοστολογικό έλεγχο έτους 2006 για τα τέλη των υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης, ο οποίος αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2007 (βλ. Υπο-ενότητα 3.3.6).
- Συνέχισε τη διαρκή εποπτεία των εξαιρετικά σημαντικών θεμάτων της τιμολόγησης του κόστους φυσικής Συνεγκατάστασης από τον ΟΤΕ.

Οι ανωτέρω ενέργειες της ΕΕΤΤ είχαν ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση του πλήθους των διαθέσιμων προς αποδεσμοποίηση τοπικών βρόχων, ο οποίος, από μερικές χιλιάδες στις αρχές του έτους εκτινάχθηκε στις 110.000 περίπου στο τέλος του. Η ανοδική αυτή πορεία αναμένεται να συνεχιστεί με ακόμη μεγαλύτερους ρυθμούς στο επόμενο έτος.

<sup>21</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 388/12/30-05-2006, ΦΕΚ 932/Β/2006.

### 3.1.2. Συνεγκατάσταση

Απαραίτητη προϋπόθεση για την εφαρμογή και των δύο μορφών ΑΠΤΒ (πλήρης και μεριζόμενη) είναι η πρόσβαση των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στα Αστικά Κέντρα (Α/Κ) του ΟΤΕ, στα οποία καταλήγει το ενσύρματο συνδρομητικό δίκτυο, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ είναι ο υπόχρεος παροχής ΑΠΤΒ. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με διάφορες μορφές Συνεγκατάστασης όπως:

- Φυσική Συνεγκατάσταση.
- Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση.
- Εικονική Συνεγκατάσταση
- Σύμμεικτη Συνεγκατάσταση (commingling).

Σημειώνεται ότι η σύμμεικτη Συνεγκατάσταση περιλαμβάνεται για πρώτη φορά στις ρυθμιστικές υποχρεώσεις του ΟΤΕ, τις οποίες η ΕΕΤΤ πρόσφατα επέβαλε<sup>22</sup> στο πλαίσιο της ανάλυσης της Αγοράς Ι Ι.

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα προβλήματα στην υλοποίηση των Συνεγκαταστάσεων από το 2001 που άρχισε η εφαρμογή της ΑΠΤΒ καθώς και το αυξημένο ενδιαφέρον από τους παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για επενδύσεις στον τομέα αυτό, ανέθεσε σε μια ομάδα στελεχών της, την καθημερινή παρακολούθηση της υλοποίησης των αιτημάτων Συνεγκαταστάσεων και παροχής τοπικών βρόχων από τον ΟΤΕ. Κατά το 2006, η συγκεκριμένη ομάδα βρισκόταν σε συνεχή συνεργασία με τα στελέχη του ΟΤΕ και των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για την υλοποίηση των αιτημάτων Συνεγκαταστάσεων και την άμεση αντιμετώπιση των προβλημάτων που προέκυπταν.

Αποτέλεσμα των ενεργειών της ΕΕΤΤ ήταν η ραγδαία αύξηση του ρυθμού παροχής χώρων φυσικών Συνεγκαταστάσεων από τον ΟΤΕ, ο οποίος παρέδωσε μέχρι το Δεκέμβριο του 2006, 38 Α/Κ στους εναλλακτικούς παρόχους. Υπενθυμίζεται ότι για το διάστημα 2001-2005, ο ΟΤΕ είχε παραδώσει μόλις 1 Α/Κ. Επιπροσθέτως,

εντός του 2006, ο ΟΤΕ παρέδωσε 50 και πλέον φρεάτια υποδοχής των οπτικών ινών και των συνδετικών καλωδίων των παρόχων. Απόρροια των παραπάνω ήταν η σημαντική αύξηση του πλήθους των συνδρομητών, οι οποίοι έχουν δυνατότητα αποδεσμοποίησης του τοπικού τους βρόχου.

Με βάση το χρονικό προγραμματισμό κατασκευών, ο αριθμός των Α/Κ του ΟΤΕ που θα διαθέτουν χώρους φυσικών Συνεγκαταστάσεων αναμένεται στα μέσα του 2007 να ανέλθει σε περίπου 150, με την κατανομή να είναι σχετικά ισομερής μεταξύ των αστικών κέντρων της Αττικής και της υπόλοιπης χώρας. Σημειώνεται ότι, το πλήθος των κέντρων στα οποία θα υπάρχουν Συνεγκαταστάσεις αναμένεται να είναι μεγαλύτερο, λαμβάνοντας υπόψη και το πλήθος των άλλων μορφών Συνεγκαταστάσεων που θα λειτουργούν παράλληλα με τη φυσική Συνεγκατάσταση.

### 3.1.3. Μισθωμένες Γραμμές

Η ΕΕΤΤ, αντιλαμβανόμενη την ιδιαίτερη σημασία των Μισθωμένων Γραμμών για την ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας, προχώρησε μέσα στο 2006, στις εξής ενέργειες:

- Ολοκλήρωσε τη διαδικασία ανάλυσης αγορών για τις δύο αγορές που σχετίζονται με τη Χονδρική Παροχή Μισθωμένων Γραμμών (Αγορές Ι3 & Ι4). Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ όρισε τις εξής υποαγορές, οι οποίες και είναι ορισμένες σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια:
  - Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας μέχρι και 2Mbps (συμπεριλαμβανομένων των τερματικών τμημάτων χωρητικότητας 2Mbps).
  - Τερματικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας άνω των 2Mbps.
  - Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών.

Η ΕΕΤΤ αποφάσισε<sup>23</sup> ότι οι ανωτέρω υποαγορές χαρακτηρίζονται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού, και παράλληλα, όρισε τον ΟΤΕ ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ) ενώ του επέβαλε μια

<sup>22</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 388/12/30-05-2006, ΦΕΚ 932/Β/2006.

<sup>23</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 401/14/06-09-2006, ΦΕΚ 1419/Β/26-09-2006.

σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, οι σημαντικότερες από τις οποίες είναι:

- Παροχή πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου, η οποία θα διευρύνει τις επιλογές που έχουν στην διάθεσή τους οι πάροχοι Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Διαδικασίες διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένων της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς για τη Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και Τμηματικών Κυκλωμάτων καθώς και της χρήσης βασικών δεικτών απόδοσης (Key Performance Indicators-KPIs) προκειμένου να διασφαλίζεται η μη διακριτική μεταχείριση.
- Σύναψη συμφωνιών επιπέδου υπηρεσιών (Service Level Agreements-SLAs) για όλα τα προϊόντα Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, όπως την παροχή των σχετικών υπηρεσιών και αποκατάστασης βλαβών.
- Έλεγχος τιμών και κοστολόγησης βάσει κοστοστρέφειας για τις προαναφερθείσες υπο-αγορές. Ο υπολογισμός των κοστοστρεφών τιμών πρέπει να γίνει με βάση την μεθοδολογία ΜΜΕΚ/ΤΚ (Μέσο Μακροπρόθεσμο Επαυξητικό Κόστος με κοστολογική βάση το Τρέχον Κόστος).
- Ολοκλήρωσε τη διαδικασία ανάλυσης αγορών για την Λιανική Αγορά Μισθωμένων Γραμμών (Αγορά 7), αποφασίζοντας<sup>24</sup> ότι η συγκεκριμένη αγορά χαρακτηρίζεται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού ενώ ο ΟΤΕ κατέχει ΣΙΑ σε αυτήν την αγορά. Συνεπώς, η ΕΕΤΤ επέβαλε στον ΟΤΕ μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, η σημαντικότερη από τις οποίες είναι η υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης με βάση τη μεθοδολογία ΜΜΕΚ/ΤΚ (Μέσο Μακροπρόθεσμο Επαυξητικό Κόστος με κοστολογική βάση το Τρέχον Κόστος).
- Διεξήγαγε τον κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ για το έτος 2005, ο οποίος για τις Μισθωμένες Γραμμές

χονδρικής μεγάλων χωρητικότητας (μεγαλύτερες ή ίσες από 34Mbps) οδήγησε σε σημαντικές μειώσεις τιμών, τόσο στα εφάπαξ όσο και στα μηνιαία (σταθερά και χιλιομετρικά) τέλη.

### 3.1.4. Δίκτυα Ασύρματης Πρόσβασης Wi-Fi

Η ΕΕΤΤ, στοχεύοντας στην ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων και συνεκτιμώντας ότι τα δίκτυα Ασύρματης Πρόσβασης προάγουν την ενίσχυση της συμμετοχής όλων των πολιτών στην Κοινωνία της Πληροφορίας, αξιοποίησε, με κατάλληλες ρυθμιστικές παρεμβάσεις, τις δυνατότητες που της παρέχει ο Ν.3431/2006 και συντέλεσε στην άρση περιορισμών αναφορικά με την διαδικασία αδειοδότησης Ασύρματων Δικτύων Wi-Fi στις ζώνες 2,4 GHz και 5GHz. Ειδικότερα:

- Η διαδικασία αδειοδότησης για την παροχή υπηρεσιών W-LAN από τον Ιούνιο του 2006 έχει απλοποιηθεί, δεδομένου ότι πλέον δεν απαιτείται Ειδική Άδεια και οι ενδιαφερόμενοι μπορούν απλά με μία δήλωση καταχώρησης, την οποία θα υποβάλλουν στην ΕΕΤΤ, να προβούν στην παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Η ανάπτυξη τοπικών Ασύρματων Δικτύων W-LAN για ίδια χρήση δεν απαιτεί την υποβολή σχετικής δήλωσης.
- Κατόπιν εισήγησης της ΕΕΤΤ, με Υπουργική Απόφαση του ΥΜΕ στις ζώνες 2400-2483.5 MHz, 5150 – 5350 MHz και 5470-5725 MHz επιτρέπεται η ανάπτυξη συστημάτων Ασύρματης Πρόσβασης συμπεριλαμβανομένων των τοπικών δικτύων ραδιοεπικοινωνιών (WAS/RLAN), ανεξαρτήτως τοπολογίας.
- Με Αποφάσεις της ΕΕΤΤ οι ζώνες 2400-2483.5 MHz, 5150 - 5350 MHz και 5470-5725 MHz έχουν ορισθεί ως ζώνες ελεύθερης χρήσης του φάσματος<sup>25</sup>, χωρίς να απαιτείται η εκχώρηση ραδιοσυχνοτήτων και η καταβολή τελών χρήσης φάσματος<sup>26</sup>.

Η ανάπτυξη της αγοράς των συγκεκριμένων δικτύων με τα συνακόλουθα οφέλη για το μέσο καταναλωτή όσον

<sup>24</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 406/33/11-10-2006, ΦΕΚ 1660/Β/13-11-2006.

<sup>25</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 399/34/16-08-2006.

<sup>26</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 390/11/3-06-2006.

αφορά στην ποικιλία, την ποιότητα και τις τιμές των διαφόρων υπηρεσιών είναι αποτέλεσμα και των ρυθμιστικών παρεμβάσεων της ΕΕΤΤ.

### 3.1.5. Άδειες Wi-MAX

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των προσπαθειών της για την ενίσχυση της Ευρυζωνικότητας, την ανάπτυξη εναλλακτικών υποδομών και την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ξεκίνησε τη διαδικασία χορήγησης Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης στην ζώνη συχνοτήτων 3,5 GHz. Αυτή η ζώνη συχνοτήτων ενδείκνυται για την ανάπτυξη Ασύρματων Δικτύων η υλοποίηση των οποίων γίνεται μέσω της τεχνολογίας Wi-MAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access).

Ήδη από το Δεκέμβριο του 2005, η ΕΕΤΤ είχε απευθύνει πρόσκληση προς όσους ενδιαφέρονταν να λάβουν προσωρινή Άδεια για δοκιμές τεχνολογίας Wi-MAX και

είχε εν τέλει χορηγήσει άδειες με ισχύ τριών μηνών (έως τις 30 Απριλίου 2006).

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην διερεύνηση της χορήγησης περιφερειακών Δικαιωμάτων ή ενός εθνικού Δικαιώματος Χρήσης, λαμβάνοντας υπόψη ότι στην ζώνη των 3,5 GHz υπήρχε διαθέσιμο φάσμα εύρους μόνο 2x14 MHz και συνεπώς δεν υπήρχε η δυνατότητα να αυξηθεί ο αριθμός των διαθέσιμων Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.

Ο Πίνακας 5 παραθέτει το χρονοδιάγραμμα για τη διαδικασία χορήγησης του Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.

Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης (16 Φεβρουαρίου – 16 Μαρτίου 2006) και έχοντας ως βασικούς στόχους την βέλτιστη αξιοποίηση του φάσματος και την ανάπτυξη υποδομών για την ενίσχυση της Ευρυζωνικότητας, προχώρησε τελι-

**Πίνακας 5 - Χρονοδιάγραμμα Χορήγησης Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων**

Δημόσια Διαβούλευση για τη Χορήγηση Ειδικών Αδειών ή Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης	16 Φεβρουαρίου - 16 Μαρτίου
Αποτελέσματα Δημόσιας Διαβούλευσης	11 Απριλίου
Δημοσίευση Πληροφοριακού Δελτίου	24 Μαΐου
Προθεσμία για Κατάθεση Παρατηρήσεων σχετικά με το Πληροφοριακό Δελτίο	9 Ιουνίου
Δημοσίευση Σύνοψης Αποτελεσμάτων	15 Ιουνίου
Δημοσίευση του Τεύχους Προκήρυξης	26 Ιουνίου
Κατάθεση Φακέλου Συμμετοχής	21 Ιουλίου
Ανακοίνωση Επιλεγέντων Συμμετεχόντων	24 Ιουλίου
Διαδικασία Χορήγησης Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων	27 Ιουλίου
Χορήγηση Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων	27 Ιουλίου

κά στην χορήγηση ενός εθνικού Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων μέσω της διαδικασίας της Δημοπρασίας.

Εν συνεχεία, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση πληροφοριακού Δελτίου (24 Μαΐου – 9 Ιουνίου 2006) σχετικά με την προτεινόμενη διαδικασία χορήγησης του φάσματος, στοχεύοντας παράλληλα και στη βασική ενημέρωση των ενδιαφερομένων για την όλη διαδικασία. Τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης δημοσιεύτηκαν στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ ενώ παράλληλα ανακοινώθηκε και η έκδοση του Τεύχους Προκήρυξης, το οποίο καθόριζε τους κανόνες διεξαγωγής της δημοπρασίας, τους όρους που θα έπρεπε να πληρούν οι υποψήφιοι και τα κριτήρια βάσει των οποίων θα γινόταν η τελική επιλογή αυτών που θα λάμβαναν μέρος στη δημοπρασία για τη χορήγηση του Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης στη ζώνη των 3,5 GHz.

Εφαρμόστηκε ο τύπος της δημοπρασίας πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα. Οι συμμετέχοντες θα έπρεπε να διαθέτουν ελάχιστο ύψος ιδίων κεφαλαίων 10.000.000 ευρώ και να υποβάλουν εγγυητική επιστολή συμμετοχής ύψους 600.000 ευρώ. Η τιμή εκκίνησης της δημοπρασίας ορίστηκε στα 1.650.000 ευρώ και συμμετείχαν οι ακόλουθες επτά εταιρείες: ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε «ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ», CLEARWIRE EUROPE S.á.R.L. COSMOTELCO ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, FORTHNET, HELLAS ON LINE, TELLAS, VODAFONE.

Μετά την ολοκλήρωση 18 γύρων, το εθνικό Δικαίωμα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων κατοχυρώθηκε στην εταιρεία COSMOTELCO ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ έναντι 20.475.000 ευρώ. Η επίτευξη τόσο υψηλού εκπλειστηριάσματος καταδεικνύει το υψηλό ενδιαφέρον για την απόκτηση του εθνικού Δικαιώματος Χρήσης.

Το εν λόγω Δικαίωμα Χρήσης έχει διάρκεια 10 ετών και παρέχει το δικαίωμα ανάπτυξης δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης και παροχής υπηρεσιών Ηλε-

κτρονικών Επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών που παρέχονται σε συνδρομητές που κινούνται εντός της ελληνικής επικράτειας, λαμβάνουν όμως την υπηρεσία σε σταθερά σημεία (νομαδικές υπηρεσίες).

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αναπτύξει την αναγκαία υποδομή για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών τουλάχιστον στο 20% του πληθυσμού, σε επτά γεωγραφικές ζώνες της χώρας και εντός τεσσάρων ετών από τη χορήγηση του Δικαιώματος. Επίσης, ο πάροχος σε κάθε περίπτωση υποχρεούται να παρέχει και υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στους τελικούς χρήστες με ταχύτητα τουλάχιστον 384/128 Kbps.

### 3.1.6. Ρύθμιση Θεμάτων Voice over Internet Protocol (VoIP)

Οι υπηρεσίες που βασίζονται στο Voice over Internet Protocol (VoIP) έχουν κάνει την εμφάνισή τους και στην Ελλάδα ήδη από το 2004, αν και η διείσδυσή τους στην αγορά θεωρείται ακόμα περιορισμένη. Η εξέλιξη της τεχνολογίας όμως και η ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας, επιτρέπουν την βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και την ανάπτυξη νέων εφαρμογών, οι οποίες αναμένεται να αυξήσουν το ενδιαφέρον των χρηστών και των παρόχων. Το γεγονός ότι με χρήση τεχνολογιών VoIP επιτυγχάνεται η ενοποίηση δικτύων (δηλαδή η Πρόσβαση στο Διαδίκτυο και η τηλεφωνία πάνω από ένα μοναδικό δίκτυο), έχει σαν αποτέλεσμα πολύ χαμηλές χρεώσεις για τον τελικό χρήστη.

Η ΕΕΤΤ προχώρησε το διάστημα 19-05-2006 έως 15-06-2006 σε Δημόσια Διαβούλευση για ζητήματα που άπτονται της εφαρμογής της τεχνολογίας VoIP. Βασικός σκοπός ήταν η δημιουργία ενός ρυθμιστικού περιβάλλοντος, στο οποίο οι νέες υπηρεσίες να αναπτύσσονται αποτελεσματικά και χωρίς περιορισμούς, λαμβάνοντας όμως υπόψη, σε κάθε περίπτωση, το συμφέρον και την προστασία του καταναλωτή. Τα θέματα που τέθηκαν στη Δημόσια Διαβούλευση αφορούν στην παροχή υπη-

ρεσιών VoIP στην ελληνική αγορά και ιδίως στα εξής:

- Αρχιτεκτονική υπηρεσία και Διασύνδεση με άλλα δίκτυα.
- Αριθμοδότηση.
- Χαρακτηριστικά προσφερόμενης υπηρεσίας (νομοδικότητα, κλπ.).
- Ποιότητα και αξιοπιστία της υπηρεσίας.
- Πρόσβαση σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης.
- Υποχρεώσεις βάσει της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ).
- Ενημέρωση καταναλωτών.

Στο πλαίσιο της Διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ επεσήμανε ορισμένα ζητήματα, τα οποία έκρινε ότι πρέπει να ρυθμιστούν άμεσα, όπως η αριθμοδότηση και οι κλήσεις προς αριθμούς εκτάκτου ανάγκης, με στόχο την έγκαιρη αντιμετώπιση θεμάτων διαχείρισης εθνικών πόρων και προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών.

Η ΕΕΤΤ θα προχωρήσει στη ρύθμιση των συγκεκριμένων θεμάτων εντός του 2007, έχοντας λάβει υπόψη και τα αποτελέσματα της Διαβούλευσης.

### 3.2. Ανάλυση Αγορών με βάση το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο

Η ΕΕΤΤ με βάση το Ν.3431/2006 κλήθηκε, μεταξύ άλλων, να διεξάγει ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού στις επιμέρους αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ακολουθώντας τη διαδικασία ανάλυσης αγορών που περιγράφεται στο συγκεκριμένο Νόμο και στη σχετική Οδηγία Πλαίσιο. Ο Νόμος προβλέπει ότι στις περιπτώσεις εκείνες, που διαπιστωθεί ότι μια σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική, η ΕΕΤΤ πρέπει να ορίσει τον πάροχο ή τους παρόχους με ΣΙΑ και να τους επιβάλει τις κατάλληλες ρυθμιστικές υποχρεώσεις.

Η ΕΕΤΤ κατά την διάρκεια του 2006 προχώρησε στην ολοκλήρωση της ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνι-

σμού για το σύνολο σχεδόν των επιμέρους υποαγορών των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Εν συνεχεία κοινοποίησε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στις άλλες Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) τα σχετικά Σχέδια Μέτρων ενώ με την ολοκλήρωση των παραπάνω διαδικασιών η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη στο μέγιστο δυνατό βαθμό τις απόψεις που διατυπώθηκαν στην κοινοτική Δημόσια Διαβούλευση, υιοθέτησε σχετικές Κανονιστικές Αποφάσεις. Τόσο οι κοινοποιήσεις στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή<sup>27</sup> όσο και οι Κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της. Αναλυτικότερα:

- Αγορές 1-2 και 3 & 5 (Αγορές Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο και Αγορές Δημοσίων Διαθέσιμων Εθνικών Τηλεφωνικών Κλήσεων): Σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές Αποφάσεις<sup>28</sup> της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ ορίστηκε ως πάροχος με ΣΙΑ στις συγκεκριμένες αγορές και του επιβλήθηκαν μία σειρά από ρυθμιστικές υποχρεώσεις, οι σημαντικότερες εκ των οποίων είναι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης, η υποχρέωση παροχής χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών, η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης καθώς και η υποχρέωση ελέγχου τιμών με μεθοδολογία ανώτατου ορίου τιμής.
- Αγορά 7 (Λιανική Αγορά Μισθωμένων Γραμμών): Σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Απόφαση<sup>29</sup> της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ ορίστηκε ως πάροχος με ΣΙΑ στην λιανική αγορά Μισθωμένων Γραμμών και του επιβλήθηκαν μία σειρά από ρυθμιστικές υποχρεώσεις οι σημαντικότερες εκ των οποίων είναι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης, η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης καθώς και η υποχρέωση ελέγχου τιμών με βάση την κοστοστρέφεια (βλ. Υπο-ενότητα 3.1.3.).
- Αγορές 8-9-10 (Χονδρικές Αγορές Διασύνδεσης): Σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Απόφαση<sup>30</sup> της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ ορίστηκε ως πάροχος με ΣΙΑ στις χονδρικές αγορές Διασύνδεσης ενώ οι πάροχοι, οι οποίοι παρέχουν φωνητική τηλεφωνία, ορίστηκαν ως πάροχοι με ΣΙΑ στην αγορά τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια σταθερά δίκτυα (Αγορά 9). Σύμφωνα με την εν λόγω Απόφαση στους παρόχους με ΣΙΑ επιβλή-

<sup>27</sup> [www.eett.gr/opencms/sites/EETT/Electronic\\_Communications/Telecoms/MarketAnalysis/news.html](http://www.eett.gr/opencms/sites/EETT/Electronic_Communications/Telecoms/MarketAnalysis/news.html).

<sup>28</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 411/017/22-11-2006, ΦΕΚ 1873/Β/28-12-2006. Απόφαση ΕΕΤΤ 412/021/29-11-2006, ΦΕΚ 1900/Β/29-12-2006.

<sup>29</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 406/33/11-10-2006, ΦΕΚ 1660/Β/13-11-2006.

<sup>30</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 406/34/11-10-2006, ΦΕΚ 1669/Β/14-11-2006.

θηκαν μία σειρά από ρυθμιστικές υποχρεώσεις, οι σημαντικότερες εκ των οποίων είναι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης, η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης καθώς και η υποχρέωση ελέγχου τιμών.

- Αγορά 11 (Χονδρική Παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο): Σύμφωνα με την σχετική κανονιστική Απόφαση<sup>31</sup> της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ ορίσθηκε ως πάροχος με ΣΙΑ στην χονδρική αγορά Αδεσμοποίητης Πρόσβασης και του επιβλήθηκαν μία σειρά από ρυθμιστικές υποχρεώσεις (βλ. Υπο-ενότητα 3.1.1).
- Αγορά 12 (Χονδρική Αγορά Ευρυζωνικής Πρόσβασης): Σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Απόφαση<sup>32</sup> της ΕΕΤΤ ο ΟΤΕ ορίσθηκε ως πάροχος με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά ευρυζωνικής πρόσβασης και του επιβλήθηκαν μία σειρά από ρυθμιστικές υποχρεώσεις οι σημαντικότερες εκ των οποίων είναι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης, η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης καθώς και η υποχρέωση ελέγχου τιμών με βάση μεθοδολογία retail minus.
- Αγορές 13-14 (Χονδρικές Αγορές Μισθωμένων Γραμμών): Σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Απόφαση<sup>33</sup> της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ ορίσθηκε ως πάροχος με ΣΙΑ στις χονδρικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών και του επιβλήθηκαν μία σειρά από ρυθμιστικές υποχρεώσεις (βλ. Υπο-ενότητα 3.1.3.).
- Αγορά 15 (Πρόσβαση και Εκκίνηση Κλήσεων στα Δημόσια Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας): Σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Απόφαση<sup>34</sup> της ΕΕΤΤ, κανένας πάροχος ατομικά ή συλλογικά δεν κατέχει ΣΙΑ στη συγκεκριμένη αγορά.
- Αγορά 16 (Τερματισμός Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών): Κατόπιν παράλληλης Δημόσιας Διαβούλευσης σε εθνικό και κοινοτικό επίπεδο, η ΕΕΤΤ υιοθέτησε το σχετικό Σχέδιο Μέτρων σύμφωνα με το οποίο οι πάροχοι δικτύων κινητής ορίζονται ως πάροχοι με ΣΙΑ στο δίκτυό τους. Στους εν λόγω παρόχους επιβλήθηκαν<sup>35</sup> μία σειρά από ρυθμιστικές υποχρεώσεις, οι σημαντικότερες εκ των οποίων είναι η υποχρέωση παροχής

πρόσβασης, η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης και υποχρέωση ελέγχου τιμών.

- Επιπλέον για τις παρακάτω αγορές (ή υποαγορές) διενεργούνται παράλληλα Δημόσιες Διαβουλεύσεις σε εθνικό και κοινοτικό επίπεδο, οι οποίες αναμένονται να ολοκληρωθούν στις αρχές του 2007.
- Αγορά PRA-ISDN (Αγορά Τηλεφωνικών Προσβάσεων μέσω PRA-ISDN Γραμμών – υποαγορά της 2): Σύμφωνα με το προτεινόμενο από την ΕΕΤΤ Σχέδιο Μέτρων, ο ΟΤΕ κατέχει ΣΙΑ στη συγκεκριμένη αγορά και προτείνεται να του επιβληθούν μία σειρά από ρυθμιστικές υποχρεώσεις, οι σημαντικότερες εκ των οποίων είναι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης και η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης.
- Αγορές 4 & 6 (Αγορές Δημοσίως Διαθέσιμων Διεθνών Τηλεφωνικών Κλήσεων Εθνική Αγορά): Σύμφωνα με το προτεινόμενο από την ΕΕΤΤ Σχέδιο Μέτρων, κανένας πάροχος ατομικά ή συλλογικά δεν κατέχει ΣΙΑ σε αυτήν την αγορά.
- Αγορά 17 (Εθνική Αγορά Χονδρικής Παροχής Διεθνούς Περιαγωγής σε Δημόσια Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών): Σύμφωνα με το προτεινόμενο από την ΕΕΤΤ Σχέδιο Μέτρων, κανένας πάροχος ατομικά ή συλλογικά δεν κατέχει ΣΙΑ σε αυτήν την αγορά.
- Αγορά 18 (Υπηρεσίες Μετάδοσης Ραδιοτηλεοπτικών Εκπομπών και Δίκτυα Διανομής Ραδιοτηλεοπτικού Περιεχομένου σε Τελικούς Χρήστες): Με βάση το ισχύον εθνικό νομικό πλαίσιο δεν έχει οριστεί αρμόδιος φορέας για την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού στη συγκεκριμένη αγορά. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ έχει ετοιμάσει σχέδιο ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνισμού για αυτήν την αγορά και αναμένει ειδική νομοθετική ρύθμιση από την Πολιτεία προκειμένου να προχωρήσει στη διεξαγωγή εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης και στην σχετική κοινοποίηση στην ΕΕ.

Η ΕΕΤΤ, με τη ψήφιση του Ν.3431/2006, με τον οποίο της ανατέθηκε η αρμοδιότητα για την ανάλυση των αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ολοκλήρωσε με επι-

<sup>31</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 388/012/30-05-2006, ΦΕΚ 932/Β/18-07-2006.

<sup>32</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 389/051/08-06-2006, ΦΕΚ 891/Β/12-07-2006.

<sup>33</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 401/14/06-09-2006, ΦΕΚ 1419/Β/26-09-2006.

<sup>34</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 410/35/15-11-2006, ΦΕΚ 1790/Β/12-12-2006.

<sup>35</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 392/017/08-06-2006, ΦΕΚ 1016/Β/28-07-2006.



τυχία μέχρι το τέλος του 2006 τη διαδικασία των κοινοποιήσεων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, που αφορούσαν στον ορισμό, την ανάλυση και τις προτεινόμενες ρυθμιστικές παρεμβάσεις για το σύνολο των επιμέρους αγορών οι οποίες άπτονται των αρμοδιοτήτων της.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ προχώρησε στις αναγκαίες ενέργειες για την εφαρμογή των Αποφάσεων της και ιδίως των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στους παρόχους με ΣΙΑ. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ διενήργησε ήδη, εντός του 2006, εθνική Δημόσια Διαβούλευση για την «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο & Σχετικές Υπηρεσίες του ΟΤΕ» και την «Προσφορά Αναφοράς για την παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ».

### **3.3. Προώθηση και Διασφάλιση Υγιούς Ανταγωνισμού σε Δίκτυα και Υπηρεσίες**

#### **3.3.1. Διενέργεια Ελέγχων σε Τηλεπικοινωνιακές εταιρείες**

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των εποπτικών της καθηκόντων και σε εφαρμογή του Άρθρου 14<sup>36</sup> του Ν.3431/2006, διεξήγαγε το δεύτερο εξάμηνο του 2006 μια σειρά έκτακτων και επιτόπιων αυτεπάγγελτων ελέγχων-αυτοψιών στα γραφεία επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Αναλυτικότερα, το προσωπικό της ΕΕΤΤ δύναται να διενεργεί έρευνες στα γραφεία και τις λοιπές εγκαταστάσεις των επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, να ελέγχει τα πάσης φύσεως βιβλία, στοιχεία και έγγραφα τους καθώς και να λαμβάνει ένορκες ή ανωμοτί, κατά την κρίση του, καταθέσεις.

Ως εκ τούτου, τα ελεγκτικά συνεργεία της ΕΕΤΤ διενήργησαν αυτοψίες, έλαβαν στοιχεία και έγγραφα και συγκέντρωσαν πληροφορίες από το προσωπικό των εταιρειών που ελέγχθηκαν, σχετικές με το αντικείμενο του ελέγ-

χου. Σκοπός των συγκεκριμένων επιτόπιων ελέγχων ήταν η διαπίστωση αφενός της συμμόρφωσης των εταιρειών με τις υποχρεώσεις τους ως παρόχων δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και αφετέρου της διασφάλισης των δικαιωμάτων των συνδρομητών-καταναλωτών, στην κατεύθυνση της προστασίας τους από αθέμιτες και καταχρηστικές εμπορικές πολιτικές.

Τα στοιχεία και οι πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας από τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση διαπίστωσης παραβατικών συμπεριφορών, ακολουθεί η διαδικασία της κλήσης σε ακρόαση των εμπλεκόμενων εταιρειών ενώπιον της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ, προκειμένου να επιβληθούν οι νόμιμες διοικητικές κυρώσεις.

#### **3.3.2. Δικαιώματα Διέλευσης Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών**

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Άρθρο 29 του Ν.3431/2006 περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, έχει την υποχρέωση να συντάξει ειδική εισήγηση προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών, με αντικείμενο τις ειδικές εκείνες διαδικασίες για την παραχώρηση δικαιωμάτων διέλευσης καθώς και τον τρόπο υπολογισμού των σχετικών τελών για τα δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Επιπρόσθετα στο πλαίσιο του ίδιου Νόμου, προβλέπεται η έκδοση Κοινής Υπουργικής Απόφασης από τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών και τους συναρμόδιους Υπουργούς, με την οποία θα καθορίζονται οι διαδικασίες παραχώρησης δικαιωμάτων διέλευσης, ο τρόπος καταβολής των τελών, οι δικαιούχοι είσπραξης αυτών καθώς και κάθε άλλη σχετική λεπτομέρεια.

Ο καθορισμός των διατάξεων για την παραχώρηση των σχετικών δικαιωμάτων διέλευσης είναι από τους κρίσιμότερους τομείς για την ανάπτυξη όλων εκείνων των υποδομών, οι οποίες είναι απαραίτητες για την ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα. Οι ιδιαιτερότητες της εγκα-

<sup>36</sup> Σύμφωνα με το Άρθρο 14 του Ν. 3431/2006 το προσωπικό της ΕΕΤΤ, προς διαπίστωση των παραβάσεων της νομοθεσίας και των κανόνων του ανταγωνισμού στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, έχει τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στο Ν. 703/1977 για το προσωπικό της Επιτροπής Ανταγωνισμού.

τάστασης τέτοιων ευκολιών επί, υπέρ ή υπό χώρων που ανήκουν στο Δημόσιο, σε ΟΤΑ ή είναι κοινόχρηστοι, είναι αρκετές, διότι πρέπει να ληφθούν υπόψη νομοθεσίες όπως αυτές των τεχνικών έργων σε κοινόχρηστους ή δημόσιους χώρους και δρόμους, ο δημοτικός κώδικας και οι σχετικές με αυτόν νομοθεσίες περί ΟΤΑ, καθώς και άλλα νομοθετήματα σχετικά με τον αιγιαλό και την διέλευση από χώρους δημόσιας και εθνικής ασφάλειας.

Στο πλαίσιο της προετοιμασίας της σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ ζήτησε εγγράφως από όλους τους αρμόδιους και συναρμόδιους φορείς που αδειοδοτούν τα σχετικά δικαιώματα εγκατάστασης, να την ενημερώσουν για τον τρόπο αδειοδότησης και υπολογισμού των σχετικών τελών διέλευσης. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν στα γραφεία της ΕΕΤΤ κύκλοι συναντήσεων, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή ενημέρωση και συμμετοχή των αρμόδιων φορέων και οργανισμών.

Με την ολοκλήρωση της συλλογής όλων των απόψεων από τους αρμόδιους φορείς και παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και λαμβάνοντας υπόψη τόσο τη διεθνή όσο και την ευρωπαϊκή πρακτική, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε στις 12 Δεκεμβρίου 2006 Δημόσια Διαβούλευση για τα Δικαιώματα Διέλευσης Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, το κείμενο της οποίας είναι διαθέσιμο στο δικτυακό της τόπο<sup>37</sup>.

Τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης θα ανακοινωθούν τους πρώτους μήνες του 2007, οπότε και αναμένεται να υποβληθεί από την ΕΕΤΤ η σχετική εισήγησή της προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών.

### 3.3.3. Εξαγορές/Συγχωνεύσεις

Το 2006 χαρακτηρίστηκε από σημαντικές ανακατατάξεις στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, επι-

βεβαιώνοντας την τάση ότι οι εταιρείες-πάροχοι θα αναζητήσουν μέσω εξαγορών ή συγχωνεύσεων την περαιτέρω ανάπτυξή τους. Αναλυτικότερα οι σημαντικότερες συμφωνίες που έλαβαν χώρα ήταν οι ακόλουθες:

#### 1. Εξαγορά COSMOTE Α.Ε.-ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε.

Το Μάιο του 2006 κατατέθηκε στην ΕΕΤΤ και στην Επιτροπή Ανταγωνισμού φάκελος που αφορούσε την εξαγορά από την COSMOTE ποσοστού 42% της ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε και της MOBILBEEP Ε.Π.Ε, η οποία ελέγχεται από τη LIMALON C.O. LIMITED. Η ΕΕΤΤ επιλήφθηκε της εξέτασης του σχετικού φακέλου, λόγω αποκλειστικής της αρμοδιότητας.

Η προαναφερθείσα συγκέντρωση των δύο εταιρειών είναι κατά βάση «κάθετη» συγκέντρωση, αφού η COSMOTE δραστηριοποιείται κυρίως σε «υπερκείμενη» αγορά (παροχή υπηρεσιών) σε σχέση με αυτή στην οποία δραστηριοποιείται η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ (διανομή υπηρεσιών). Εμφανίζει ωστόσο και στοιχεία «οριζόντιας» συγκέντρωσης, δεδομένου ότι η COSMOTE διαθέτει ένα μικρό αριθμό καταστημάτων εν μέρει ανταγωνιστικών προς αυτών της ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ.

Η ΕΕΤΤ ανέλυσε την επίδραση της συγκέντρωσης στις αγορές διανομής<sup>38</sup> και παροχής<sup>39</sup> υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, εξετάζοντας τη δομή των αγορών (και υποαγορών) αυτών καθώς και τα μερίδια των παρόχων που δραστηριοποιούνται στις προαναφερθείσες αγορές πριν και μετά την εξαγορά. Η ΕΕΤΤ έκρινε<sup>40</sup> ότι δεν προκύπτουν βάσιμοι λόγοι για την απαγόρευση της εξεταζόμενης συγκέντρωσης. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι θα πρέπει να συνεχιστεί η συνεργασία της εταιρείας ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ με ανταγωνίστριες εταιρείες του ομίλου ΟΤΕ για περιορισμένο χρονικό διάστημα (όσο διαρκούν οι σχετικές συμβάσεις), προκειμένου να προστατευθεί ο ανταγωνισμός στην αγορά.

<sup>37</sup> [www.eett.gr/opencms/sites/EETT/Electronic\\_Communications/Telecoms/Licencing/LicencingConsultations.html](http://www.eett.gr/opencms/sites/EETT/Electronic_Communications/Telecoms/Licencing/LicencingConsultations.html).

<sup>38</sup> Για τους σκοπούς της παρούσας συγκέντρωσης, η αγορά διανομής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υποδιαιρείται στις ακόλουθες υπο-αγορές: διανομής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, διανομής υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας, διανομής υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, διανομής υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης και διάθεσης τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού.

<sup>39</sup> Για τους σκοπούς της παρούσας συγκέντρωσης, η αγορά παροχής Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υποδιαιρείται στις ακόλουθες υπο-αγορές: παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, παροχής υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας, παροχής υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο και παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών.

<sup>40</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 399/1116-08-2007.

## 2. Συγχώνευση FORTHNET-MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS S.A.

Στα τέλη του 2005, η MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS S.A. ενημέρωσε την ΕΕΤΤ ότι προτίθεται να προβεί σε συγχώνευση (δι' απορρόφησης) με τη μητρική της εταιρεία FORTHNET, καθιστώντας την τελευταία μοναδική δικαιούχο της Ειδικής Άδειας που κατείχε.

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε Απόφαση με την οποία ενέκρινε τη συγχώνευση των δύο εταιρειών, καθώς η MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS S.A. αποτελούσε 100% θυγατρική της FORTHNET και ενέκρινε τη μεταβίβαση της Ειδικής Άδειας, δεδομένου ότι η FORTHNET πληρούσε τους σχετικούς όρους.

## 3. Συγχώνευση Q-TELECOMMUNICATIONS-HELEN GAC A.E.

Οι Q-TELECOMMUNICATIONS και HELEN GAC A.E. Τηλεπικοινωνιών υπέβαλαν στην ΕΕΤΤ αίτημα για συγχώνευση δι' απορροφήσεως της πρώτης από τη δεύτερη εταιρεία. Η ΕΕΤΤ, αφού εξέτασε το σύνολο των στοιχείων που υπεβλήθησαν από τα μέρη και διαπίστωσε τη συμφωνία της εξεταζόμενης συγχώνευσης προς την κείμενη τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, προέβη στην έκδοση Απόφασης<sup>41</sup> με την οποία ενέκρινε τη συγκεκριμένη εξαγορά.

### 3.3.4. Προεπιλογή Φορέα

Στο πλαίσιο παροχής της Προεπιλογής Φορέα, το 2006, προέκυψαν ζητήματα αναφορικά με την ενημέρωση των συνδρομητών και την τήρηση των διαδικασιών της Προεπιλογής Φορέα από τους παρόχους καθώς και την υποχρέωση του ΟΤΕ για τη μη παροχή πληροφοριών αναφορικά με την Προεπιλογή Φορέα μεταξύ των τμημάτων της χονδρικής και της λιανικής. Τα συγκεκριμένα ζητήματα κατέστησαν απαραίτητη την παρέμβαση της ΕΕΤΤ σε εποπτικό και ελεγκτικό επίπεδο.

Ως προς τις κατευθύνσεις αυτές, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε έκτα-

κτους επιτόπιους αυτεπάγγελτους ελέγχους-αυτοψίες στα γραφεία επιχειρήσεων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών καθώς και ακροαματικές διαδικασίες των παρόχων είτε αυτεπάγγελα είτε κατόπιν καταγγελιών συνδρομητών.

Ειδικότερα:

- Διεξήχθησαν Ακροάσεις και επιβλήθηκαν πρόστιμα στις εταιρείες: TELLAS συνολικού ύψους 100.000 ευρώ<sup>42</sup>, TELEDOME ύψους 100.000 ευρώ (για παραβάσεις κατά την περίοδο του προϊσχύσαντος Κανονισμού Προεπιλογής Φορέα)<sup>43</sup>, FORTHNET ύψους 70.000 ευρώ<sup>44</sup> και ALTEC ύψους 10.000 ευρώ<sup>45</sup> για αυθαίρετες ενεργοποιήσεις ή/και αυθαίρετες ακυρώσεις κατάργησης Προεπιλογής Φορέα σε συνδρομητές.
- Εκκρεμούν Αποφάσεις της ΕΕΤΤ σε σχετικές Ακροάσεις των εταιρειών TELEDOME και TELLAS κατόπιν καταγγελιών συνδρομητών και της εταιρείας ΟΤΕ ως προς την τήρηση της υποχρέωσης μη παροχής στοιχείων της χονδρικής στη λιανική.
- Επιβλήθηκε πρόστιμο<sup>46</sup> στον ΟΤΕ (υπόχρεο πάροχο της Προεπιλογής) κατόπιν καταγγελιών των παρόχων Προεπιλογής Φορέα, ύψους 1.000.000 ευρώ για παραβάσεις κατά την περίοδο του προϊσχύσαντος Κανονισμού Προεπιλογής Φορέα (κατά το 2005) και 2.000.000 ευρώ για παραβάσεις του Δικαίου του Ανταγωνισμού. Παράλληλα, επιβλήθηκε στον ΟΤΕ επιπλέον πρόστιμο 259.500 ευρώ<sup>47</sup> λόγω παραβίασης Προσωρινής Διάταξης της ΕΕΤΤ.

Επιπλέον, το 2006 ξεκίνησε η από κοινού σύνταξη εκ μέρους των παρόχων του Κώδικα Δεοντολογίας για την παροχή και λειτουργία της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα, ο οποίος και αναμένεται να υποβληθεί στην ΕΕΤΤ προς έγκριση στις αρχές του 2007.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ απέκτησε πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ, το οποίο χρησιμοποιείται από όλους τους παρόχους για τη διεκπεραίωση των αιτήσεων Προεπιλογής Φορέα, με αποτέλεσμα την καλύτερη παρακολούθηση της αγοράς και τη διαπίστωση τυχόν δυσλειτουργιών.

<sup>41</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 388/11/30-05-2006.

<sup>44</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 412/040/ 29-11-2006.

<sup>46</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 412/043/ 29-11-2006.

<sup>42</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 409/82/08-11-2006.

<sup>45</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 412/041/29-11-2006.

<sup>47</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 409/81/08-11-2006.

<sup>43</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 412/042/29-11-2006.

### 3.3.5. Φορητότητα Αριθμών

Η Φορητότητα Αριθμών συνέχισε να προσελκύει το ενδιαφέρον των καταναλωτών, με αποτέλεσμα να σημειωθεί σημαντική αύξηση των αριθμών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας που μεταφέρθηκαν. Το 2006, η Φορητότητα Αριθμών διπλασιάστηκε σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, δεδομένου ότι 162.565 αριθμοί σταθερής και κινητής τηλεφωνίας μεταφέρθηκαν σε άλλη εταιρεία έναντι 77.044 μεταφερθέντων αριθμών το 2005 και 17.279 αριθμών το 2004.

Επισημαίνεται ότι, ο σωρευτικός αριθμός των συνδρομητών, οι οποίοι διατήρησαν τον τηλεφωνικό αριθμό τους αλλάζοντας τηλεπικοινωνιακό πάροχο, από το Μάρτιο του 2004<sup>48</sup> μέχρι το τέλος του 2006, ανήλθε στους 256.888. Οι 183.531 αφορούσαν αριθμούς κινητής τηλεφωνίας και οι 73.357, αριθμούς σταθερής τηλεφωνίας.

Τα παραπάνω δεδομένα, σε συνδυασμό με το γεγονός ότι στη σταθερή τηλεφωνία η αναμενόμενη αύξηση των παροχών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης Τοπικού Βρόχου (ΑΠΤΒ) θα συνδυαστεί κατά κύριο λόγο με Φορητότητα Αριθμών σταθερής τηλεφωνίας, οδηγούν σε ευοίωνες εκτιμήσεις για σημαντική αύξηση των μεταφορών αριθμών μέσα στο προσεχές έτος.

### 3.3.6. Κοστολογικοί Έλεγχοι

Ο κοστολογικός έλεγχος αφορά στο κόστος των υπηρεσιών λιανικής και χονδρικής του ΟΤΕ καθώς και στον έλεγχο κοστοστρέφειας (ή εύλογης τιμής) των τιμολογίων των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες λιανικής που περιλαμβάνονται στο κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ είναι, μεταξύ άλλων, τα πάγια των γραμμών PSTN και ISDN-BRA, η αστική και η υπεραστική τηλεφωνία, οι κλήσεις προς κινητά και οι Μισθωμένες Γραμμές. Οι υπηρεσίες χονδρικής είναι, μεταξύ άλλων, η συλλογή και ο τερματισμός κλήσεων, οι υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και οι υπηρεσίες της ΑΠΤΒ.

Κατά τη διάρκεια του 2006, έλαβαν χώρα οι παρακάτω σημαντικές ενέργειες:

- Η ΕΕΤΤ ενέκρινε τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ για το έτος 2005<sup>49</sup>, ο οποίος οδήγησε στον προσδιορισμό κοστοστρεφών τιμών για τις υπηρεσίες Διασύνδεσης, Μισθωμένων Γραμμών και Φωνητικής τηλεφωνίας. Σημειώνεται ότι, η καθυστερημένη ολοκλήρωση του ελέγχου οφείλεται στην εκπρόθεσμη υποβολή των προς έλεγχο κοστολογικών στοιχείων από τον ΟΤΕ στην ΕΕΤΤ. Το σημαντικότερο αποτέλεσμα αυτού του κοστολογικού ελέγχου ήταν το γεγονός ότι για πρώτη φορά προέκυψαν κοστοστρεφείς τιμές για τις υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και λιανικής (ψηφιακές και αναλογικές καθώς και τα αντίστοιχα τέλη σύνδεσης), συμπεριλαμβανομένων των Μισθωμένων Γραμμών Διασύνδεσης. Επίσης, κοστοστρεφείς τιμές προέκυψαν για το πάγιο μηνιαίο τέλος της πλήρως ΑΠΤΒ καθώς και για τα τέλη παρακράτησης των κλήσεων προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς άλλων σταθερών δικτύων.
- Η ΕΕΤΤ, αναφορικά με την τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ για το έτος 2006 για τις υπηρεσίες Φωνητικής τηλεφωνίας, Μισθωμένων Γραμμών, Διασύνδεσης και ΑΠΤΒ και αφού έλαβε υπόψη της τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του έτους 2005 ως «ενδείξις» του κόστους των σχετικών υπηρεσιών, αποφάσισε<sup>50</sup> να ορίσει προσωρινά τιμολόγια, μέχρι τον προσδιορισμό κοστοστρεφών τιμολογίων. Βασικές συνισταμένες για τη συγκεκριμένη Απόφαση αποτέλεσαν αφενός η μη έγκαιρη (μέχρι τον Ιούλιο του 2005) υποβολή των στοιχείων που αφορούσαν στη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2006 (απολογιστικά στοιχεία 2004) και αφετέρου η πεποίθηση ότι η μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις νόμιμες υποχρεώσεις του δε μπορεί να αποτελέσει τροχοπέδη στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά.
- Παράλληλα, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2006 τη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ για το έτος 2006. Η υποβολή του κύριου όγκου των στοιχείων για το συγκεκριμένο έλεγχο ξεκίνησε

<sup>48</sup> Οπότε ξεκίνησε η λειτουργία της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφορές για τη Φορητότητα Αριθμών (ΕΒΔΑΦ), η οποία αποτελεί την ειδική βάση δεδομένων που διευκολύνει την υλοποίηση της Φορητότητας στην Ελλάδα.

<sup>49</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 3811/103-04-2006, ΦΕΚ 681/Β/31-05-2006.

από τον ΟΤΕ μόλις στις αρχές Σεπτεμβρίου του 2006 και ολοκληρώθηκε στα μέσα του ίδιου μήνα. Τα αποτελέσματα του ελέγχου αναμένεται να ανακοινωθούν τον Ιανουάριο του 2007.

Περαιτέρω, η ΕΕΤΤ διαπίστωσε ότι ο ΟΤΕ προέβη σε παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας που διέπει την υποβολή των κοστολογικών του στοιχείων προς έλεγχο από την ΕΕΤΤ. Ως εκ τούτου, τον Ιούνιο 2006 επέβαλε<sup>51</sup> τις παρακάτω κυρώσεις:

- Πρόστιμο 1.000.000 ευρώ για την κατά ένα έτος καθυστερημένη υποβολή των κοστολογικών στοιχείων του ΟΤΕ για τη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2005. Ο ΟΤΕ όφειλε να υποβάλει στην ΕΕΤΤ τα συγκεκριμένα στοιχεία από τον Ιούλιο του 2004.
- Πρόστιμο 1.000.000 ευρώ για τη μη υποβολή (κατά το χρόνο λήψης της Απόφασης) των κοστολογικών στοιχείων για την διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2006. Ο ΟΤΕ όφειλε να έχει υποβάλει στην ΕΕΤΤ τα απαιτούμενα στοιχεία από τον Ιούλιο του 2005.
- Πρόστιμο 500.000 ευρώ για την εκπρόθεσμη υποβολή στην ΕΕΤΤ του συνόλου των απολογιστικών στοιχείων/πληροφοριών. Τα συγκεκριμένα στοιχεία ήταν απαραίτητα για την ΕΕΤΤ προκειμένου να πραγματοποιήσει έλεγχο συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τη νομοθεσία του ανταγωνισμού και κατ' επέκταση απολογιστικό έλεγχο των τιμολογίων του.

### 3.3.7. Ηλεκτρονική Υπογραφή

Το 2006 η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της στον τομέα των υπηρεσιών πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής, διεξήγαγε σύντομη ανάλυση του πλαισίου λειτουργίας τους. Στόχος της ΕΕΤΤ αποτέλεσε η προώθηση των Ηλεκτρονικών Υπογραφών, τόσο στην ελληνική αγορά όσο και στις εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και η ενδυνάμωση του εποπτικού της έργου. Στο πλαίσιο αυτό η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες δράσεις:

- Προκήρυξη συνοπτικής διαδικασίας (πρόχειρου διαγωνισμού) προϋπολογισμού 135.000 ευρώ για την επι-

λογή Αναδόχου για τη διεξαγωγή ελέγχων σε εποπτευόμενους Παρόχους Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) Ηλεκτρονικών Υπογραφών, η οποία δημοσιεύτηκε στις 28 Δεκεμβρίου 2006. Το έργο συνίσταται στη διεξαγωγή τριών ελέγχων σε εποπτευόμενους ΠΥΠ, για τη διαπίστωση της συμμόρφωσής τους ως προς τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις που οφείλουν να πληρούν για να εκδίδουν απλά ή αναγνωρισμένα πιστοποιητικά, καθώς και η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στην ΕΕΤΤ σχετικά με τα θέματα των ελέγχων.

Επιπλέον, το έργο περιλαμβάνει τη διεξαγωγή έως δύο επιπρόσθετων ελέγχων σε ΠΥΠ που η ΕΕΤΤ θα υποδείξει κατά τη χρονική διάρκεια της σύμβασης.

- Εκ νέου πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για εντεταλμένους φορείς ελέγχου εντός κι εκτός Ελλάδος η οποία έλαβε χώρα τον Οκτώβριο.
- Επικοινωνία μεταξύ των φορέων του Ελληνικού Δημοσίου που χρησιμοποιούν ή προτίθενται να χρησιμοποιήσουν τις Ηλεκτρονικές Υπογραφές και τη σχετική προώθησή τους στις υπάρχουσες ή στις μελλοντικές εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η δράση αυτή αναμένεται να συνεχιστεί και κατά τη διάρκεια του επόμενου έτους.
- Προσπάθεια προσδιορισμού κι αποτύπωσης θεσμικών ζητημάτων σχετικά με την εφαρμογή των Ηλεκτρονικών Υπογραφών στον ελληνικό δημόσιο τομέα. Η δράση αυτή αναμένεται να συνεχιστεί και κατά τη διάρκεια του επόμενου έτους.

### 3.3.8. Εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων

Το 2006 ο ρυθμός αύξησης του αριθμού των αιτήσεων και εκχωρήσεων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] διατηρήθηκε σε πολύ υψηλά επίπεδα. Η δυναμική, η οποία εκδηλώθηκε κατά το προηγούμενο έτος με την εισαγωγή του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου, εκφράστηκε και το 2006 όπου σημειώθηκε αύξηση του συνολικού αριθμού εκχωρημένων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων της τάξης του 36%.

Ο συνολικός αριθμός Ονομάτων συμπεριλαμβανομέ-

<sup>50</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 381/2/03-04-2006, ΦΕΚ 558/Β/04-05-2006.

<sup>51</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 392/025/22-06-2006.

**Πίνακας 6 - Εικωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2005-2006**

Επίπεδο Χώρου	2005	2006
gr	118.017	160.734
com.gr	5.055	6.558
net.gr	485	645
org.gr	310	551
edu.gr	415	342
gov.gr	68	93
<b>Σύνολο</b>	<b>124.350</b>	<b>168.923</b>

νων και των υπο-χώρων (com.gr, net.gr, org.gr, edu.gr, gov.gr) παρουσιάζεται στον Πίνακα 6.

Παράλληλα συνεχίστηκε, αν και σαφώς μειωμένο, το ενδιαφέρον για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με ελληνικούς χαρακτήρες. Συγκεκριμένα υπήρξαν 974 αιτήσεις και 805 εκχωρήσεις Ονομάτων με ελληνι-

κούς χαρακτήρες. Στον Πίνακα 7 παρουσιάζεται ο αριθμός αιτήσεων ανά μήνα κατά το χρονικό διάστημα Ιανουάριος 2006 – Δεκέμβριος 2006.

Στον Πίνακα 8 παρουσιάζεται ο αριθμός εκχωρήσεων ανά μήνα κατά το χρονικό διάστημα Ιανουάριος 2006 – Δεκέμβριος 2006. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι

**Πίνακας 7 - Αριθμός Αιτούμενων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2006**

Μήνες	Λατινικά	Ελληνικά	Σύνολο
Ιανουάριος	5.829	97	5.926
Φεβρουάριος	5.343	97	5.440
Μάρτιος	5.968	193	6.161
Απρίλιος	5.007	95	5.102
Μάιος	5.434	58	5.492
Ιούνιος	5.227	67	5.294
Ιούλιος	4.762	38	4.800
Αύγουστος	3.552	59	3.611
Σεπτέμβριος	4.955	54	5.009
Οκτώβριος	5.154	123	5.277
Νοέμβριος	5.788	38	5.826
Δεκέμβριος	4.576	55	4.631
<b>Ιαν. – Δεκ. 2006</b>	<b>61.595</b>	<b>974</b>	<b>62.569</b>

**Πίνακας 8 - Αριθμός Εκχωρούμενων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2006**

Μήνες	Λατινικά	Ελληνικά	Σύνολο
Ιανουάριος	5.107	74	5.181
Φεβρουάριος	4.883	92	4.975
Μάρτιος	5.273	114	5.387
Απρίλιος	4.533	86	4.619
Μάιος	4.964	54	5.018
Ιούνιος	4.430	57	4.487
Ιούλιος	4.424	37	4.461
Αύγουστος	3.268	50	3.318
Σεπτέμβριος	4.525	52	4.577
Οκτώβριος	4.863	119	4.982
Νοέμβριος	5.367	38	5.405
Δεκέμβριος	4.238	32	4.270
Ιαν. – Δεκ. 2006	<b>55.875</b>	<b>805</b>	<b>56.680</b>

προκειμένου να είναι συγκρίσιμα τα νούμερα που εμφανίζονται στους Πίνακες αιτούμενων και εκχωρούμενων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, ως χρονική αναφορά ορίστηκε η ημερομηνία της αίτησης και όχι της Απόφασης εκχώρησης/απόρριψης της ΕΕΤΤ.

Ένα σημαντικό στοιχείο το οποίο προκύπτει από τα πα-

ραπάνω στατιστικά στοιχεία και επιβεβαιώνει την ωρίμανση της αγοράς, αλλά και την αποτελεσματικότητα του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου είναι η σημαντική αύξηση του μέσου ποσοστού εκχωρήσεων σε σχέση με τις αιτήσεις. Για το 2006 το ποσοστό αυτό ήταν 91% έναντι 87% για το έτος 2005.

### 3.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ

Θέμα	Αριθμός Ακροάσεων	Πρόστιμο	Σύσταση	Απαλλαγή	Λοιπές Κυρώσεις/Αποφάσεις
Προεπιλογή Φορέα	8	8			
Κοστολογικά	3	3			
Διασύνδεση/Αριθμοδότηση	2	1	1		
Λοιπά	2		1		1
Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr]	92		9	15	68
<b>Σύνολο</b>	<b>107</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>69</b>

Επισημαίνεται ότι οι Αποφάσεις επί των Ακροάσεων της ΕΕΤΤ υπόκεινται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, σε δικαστικό έλεγχο.

### 3.5. Στόχοι

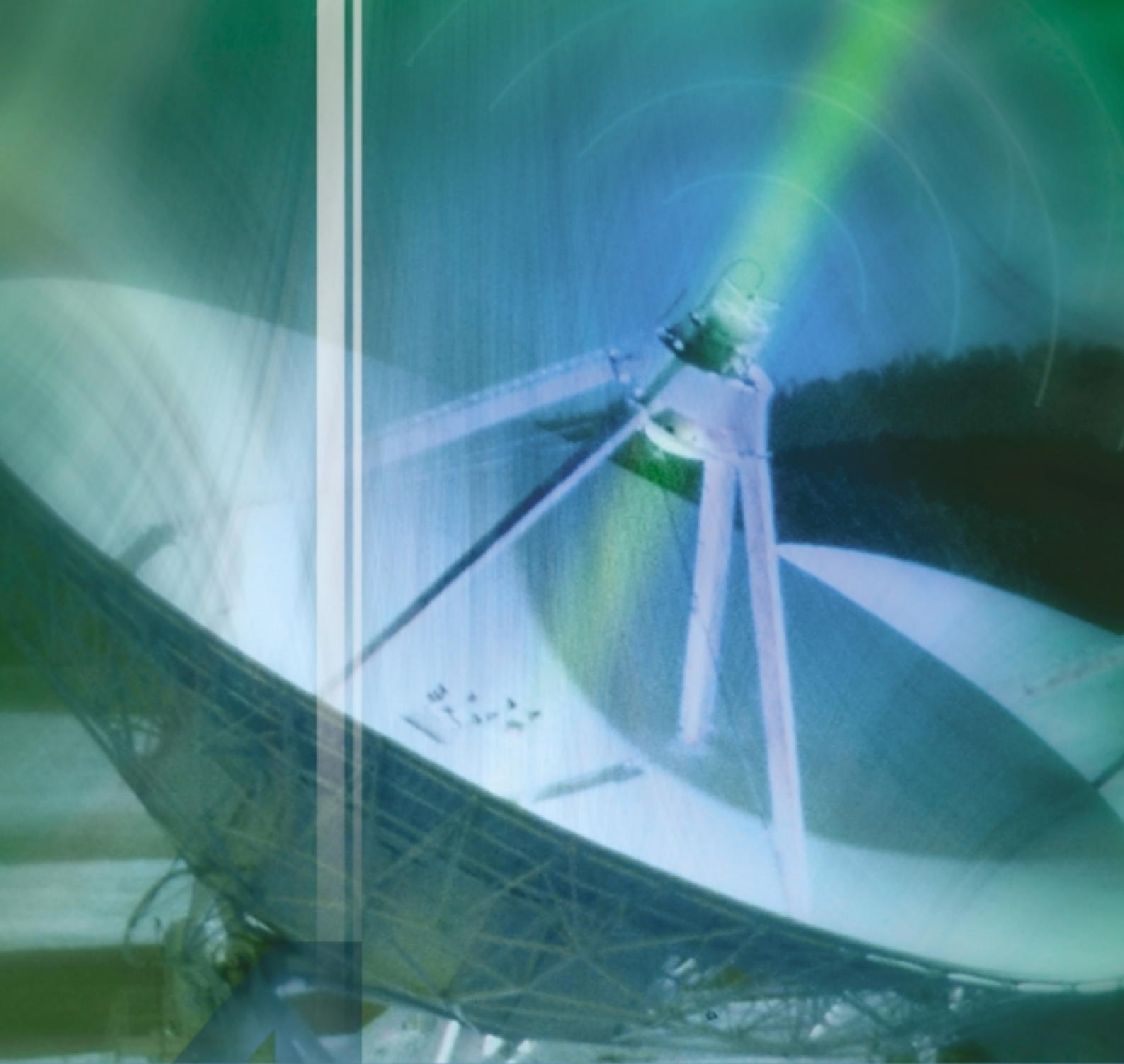
Οι ενέργειες της ΕΕΤΤ στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για το 2007 απορρέουν κυρίως από τη θέσπιση του νέου Νόμου περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Ν.3431/2006) και από την απαίτηση για άμεση ολοκλήρωση της μετάβασης στο περιβάλλον που θέτει ο νέος Νόμος. Στο πλαίσιο αυτό, οι βασικοί τομείς στους οποίους θα επικεντρωθούν οι παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ είναι:

- Η διαρκής ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας, με έμφαση αφενός στην περαιτέρω ενίσχυση της «δικτυακής ετοιμότητας» της Ελλάδας και αφετέρου στον πολλαπλασιασμό των υλικών και «γνωστικών» υποδομών.
- Η συστηματική εποπτεία και έλεγχος της εφαρμογής της πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας, με σκοπό αφενός την προώθηση του ανταγωνισμού στην αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και αφετέρου την προαγωγή των δικαιωμάτων των καταναλωτών και την προστασία των συμφερόντων τους.
- Η διασφάλιση και ενίσχυση του ανταγωνισμού, ιδίως στο επίπεδο των υποδομών (με κύρια έμφαση στην επέκταση της ΑΠΤΒ) και η συνεχής ανάπτυξη των αγορών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας με γνώμονα το συμφέρον του καταναλωτή.
- Ο έλεγχος της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών από όλους τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.
- Η συνεχής ανάπτυξη της «νέας αγοράς» με τη δημιουργία νέων, καινοτόμων προϊόντων, ιδιαίτερα στην κατεύθυνση double-play (συνδυασμός τηλεφωνίας και Διαδικτύου) και triple-play (προστίθεται και η τηλεόραση) καθώς και την αναμενόμενη προσφορά προϊόντων quad-play (με την ενσωμάτωση και της κινητής τηλεφωνίας).

Ειδικότερα, οι κύριοι στόχοι που έχει θέσει η ΕΕΤΤ για το 2007 είναι οι παρακάτω:

- Ολοκλήρωση της έκδοσης της προβλεπόμενης νομοθεσίας, βάσει του Ν.3431/2006, με ιδιαίτερη έμφαση στους παρακάτω Κανονισμούς, οι οποίοι κρίνονται αναγκαίοι για την πλήρη εφαρμογή του νέου Πλαισίου:
  - Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
  - Εισήγηση της ΕΕΤΤ προς τα συναρμόδια Υπουργεία αναφορικά με τις ειδικές διαδικασίες για την παροχή δικαιωμάτων διέλευσης.
  - Κανονισμός αναφορικά με τη μορφή των καταλόγων των συνδρομητών.
- Ολοκλήρωση της εξειδίκευσης των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που επιβλήθηκαν ή επιβάλλονται ως αποτέλεσμα της ανάλυσης των επιμέρους αγορών, σύμφωνα με τις επιταγές του Ν. 3431/2006.
- Ολοκλήρωση της προσαρμογής των ειδικών αδειών που αφορούν στην απονομή Ραδιοσυχνοτήτων και μετατροπή τους σε ειδικά Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων.
- Εφαρμογή του νέου πλαισίου για την ΚΥ.
- Ρύθμιση θεμάτων που αφορούν την παροχή υπηρεσιών VoIP.
- Προσδιορισμός παραμέτρων ποιότητας, οι οποίοι πρέπει να μετρούνται και να δημοσιεύονται από τους παρόχους υπηρεσιών με στόχο την ενημέρωση των καταναλωτών.





## Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

## 4. Τομέας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων

Στις ενότητες που ακολουθούν παρουσιάζονται οι δράσεις της ΕΕΤΤ το 2006 που σχετίζονται με τη Διαχείριση και την Εποπτεία του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων, καθώς επίσης και με θέματα Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού και Τερματικού εξοπλισμού (ΡΤΤΕ).

Παράλληλα με την προσπάθεια για ταχύτερη και ποιοτικότερη άσκηση των αρμοδιοτήτων της, κύρια δράση της ΕΕΤΤ στον τομέα Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων αποτέλεσε η έκδοση κανονιστικών πράξεων σε εφαρμογή του νέου Νόμου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και η βέλτιστη και αποτελεσματικότερη προσαρμογή της λειτουργίας της ΕΕΤΤ στις προβλέψεις του.

### 4.1. Χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων και Εποπτεία Χρήσης Φάσματος

#### 4.1.1. Σταθερή Υπηρεσία

Στη σταθερή υπηρεσία εντάσσονται τα δίκτυα ραδιοεπικοινωνιών ανάμεσα σε καθορισμένα σταθερά σημεία που χρησιμοποιούν ραδιοσυχνότητες:

- Είτε για την παροχή στο κοινό υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
- Είτε για την κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών.

Για τη λειτουργία των συγκεκριμένων δικτύων ραδιοεπικοινωνιών απαιτείται, στις περισσότερες περιπτώσεις, χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων. Κατά τη διάρκεια του 2006, χορηγήθηκαν συνολικά 1.000 Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», οι οποίες, κατά κύριο λόγο, αφορούσαν σε δίκτυα παροχής στο κοινό υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ενώ χορηγήθηκαν 130 Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων για την κάλυψη ιδίων τηλεπικοινωνιακών αναγκών.

Επίσης, η ΕΕΤΤ έλαβε 12 καταγγελίες για ραδιοζεύξεις,

εκ των οποίων οι 6 αφορούσαν παρεμβολές σε αδειοδοτημένες ραδιοζεύξεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και παρόχων κινητής τηλεφωνίας και οι υπόλοιπες 6 αφορούσαν καταγγελίες για έλεγχο νομιμότητας ραδιοζεύξεων. Όλες οι παραπάνω καταγγελίες αντιμετωπίστηκαν επιτυχώς με επίλυση όλων των προβλημάτων.

Επιπλέον, εντός του 2006, η ΕΕΤΤ προχώρησε στην καταγραφή και στον εκτεταμένο έλεγχο σημάτων ραδιοζεύξεων που εκπέμπονταν παράνομα εντός των ζωνών που έχουν απονεμηθεί για χρήση σε παρόχους υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας GSM/DCS/UMTS. Κατά τους ελέγχους αυτούς, που διενεργήθηκαν ανά την επικράτεια, προέκυψε η ύπαρξη, εντός των ανωτέρω ζωνών, σημάτων ραδιοζεύξεων 102 ραδιοφωνικών σταθμών. Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, η ΕΕΤΤ προέβη σε συστάσεις στους ανωτέρω σταθμούς προκειμένου να διακόψουν τη λειτουργία των ραδιοζεύξεων αυτών και να προβούν στις προβλεπόμενες διαδικασίες για την χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων. Οι ραδιοφωνικοί σταθμοί συμμορφώθηκαν στην πλειοψηφία τους προς τις συστάσεις της ΕΕΤΤ ενώ στους υπόλοιπους επιβλήθηκαν οι προβλεπόμενες από το Νόμο διοικητικές κυρώσεις.

#### 4.1.2. Δορυφορικές Υπηρεσίες

Η εγκατάσταση και λειτουργία επίγειων δορυφορικών σταθμών απαιτεί εθνικό και διεθνή συντονισμό με υφιστάμενα επίγεια δίκτυα σταθερής και δορυφορικής υπηρεσίας για την αποφυγή παρεμβολών. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ εφάρμοσε τις προβλεπόμενες από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU) διαδικασίες και εναρμόνισε και το 2006 τους εγχώριους και ξένους δορυφορικούς σταθμούς με τα υφιστάμενα ασύρματα δίκτυα. Επιπλέον, γνωστοποίησε τους εγχώριους επίγειους δορυφορικούς σταθμούς στο Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) με στόχο την κοινοποίησή τους στην ITU, όπως απαιτεί ο Διεθνής Κανονισμός Ραδιοεπικοινωνιών.

Η ΕΕΤΤ κατά το έτος 2006 αδειοδότησε 7 επίγειους δορυφορικούς σταθμούς υποδομής HUB, καθώς και 5 εξαρτημένους σταθμούς τοπολογίας VSAT, που αντιστοιχούν συνολικά σε χρήση 51 συχνοτήτων κυρίως στην μπάντα Ku. Σημειώνεται ότι η χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης των συγκεκριμένων ζευγών ραδιοσυχνοτήτων αποτελεί δείκτη ανάπτυξης της υποδομής της Ευρυζωνικότητας στη χώρα.

Επίσης, το 2006 υποβλήθηκαν 5 καταγγελίες για παρεμβολές σε δορυφορικά συστήματα λήψης δεδομένων από την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία (ΕΜΥ), από ευρωπαϊκές Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) και από το Λιμενικό Σώμα, καθώς και 2 καταγγελίες για έλεγχο νομιμότητας δορυφορικών κεραιών. Τα περισσότερα προβλήματα παρεμβολών οφείλονται σε επίγειες ραδιοζεύξεις της σταθερής υπηρεσίας, οι οποίες παρεμβάλλουν τους επίγειους δορυφορικούς δέκτες. Η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε άμεσα όλες τις απαραίτητες μετρήσεις και ελέγχους για την επίλυση των προβλημάτων ενώ παράλληλα, διεξάγει σε συνεχή βάση τακτικούς ελέγχους της συγκεκριμένης ζώνης συχνοτήτων.

#### 4.1.3. Κινητή Υπηρεσία

##### Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει ασύρματα ψηφιακά συστήματα μεταφοράς ήχου και δεδομένων, που χρησιμοποιούν την κυψελοειδή τεχνολογία GSM/DCS/UMTS, για τη λειτουργία των οποίων απαιτείται Άδεια από την ΕΕΤΤ.

Το 2006 η ΕΕΤΤ έλαβε 68 καταγγελίες που αφορούσαν σε παρεμβολές στην περιοχή του φάσματος, η οποία έχει απονεμηθεί στις Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΚΤ) και πιο συγκεκριμένα, στις συχνότητες λήψης των σταθμών βάσης με τους οποίους επικοινωνούν οι συσκευές κινητής τηλεφωνίας.

Τις κύριες πηγές παρεμβολών αποτελούσαν:

- Συστήματα ραδιοηλεκτρικών ζεύξεων για μεταφορά ήχου, εικόνας ή/και δεδομένων από ραδιοτηλεοπτικούς σταθμούς και στρατιωτικούς φορείς.
- Συστήματα παρεμπόδισης της χρήσης συσκευών κινητής τηλεφωνίας (GSM Jammers).
- Παρασιτικές εκπομπές από συστήματα ευρυεκπομπής ραδιοτηλεοπτικών σταθμών.
- Ελαττωματικά συστήματα οικιακών ενισχυτών τηλεοπτικών δεκτών.

Τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ προέβησαν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άμεση διερεύνηση και αντιμετώπιση των καταγγελιών.

##### Ειδικά Ραδιοδίκτυα

Ο όρος Ειδικά Ραδιοδίκτυα χρησιμοποιείται για την περιγραφή των ιδιωτικών δικτύων κινητής υπηρεσίας (PMR) τα οποία χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας διαφόρων επαγγελματιών χρηστών, όπως τα δίκτυα επικοινωνίας των διαφόρων εταιρειών μεταφορών, ραδιοταξί κλπ, καθώς και των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, όπως η Πυροσβεστική Υπηρεσία και το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ). Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για τη χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης των συχνοτήτων λειτουργίας των Ειδικών Ραδιοδικτύων. Οι σχετικές άδειες εκδίδονται από τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση, μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ.

Το 2006 υποβλήθηκαν συνολικά 111 αιτήματα για δίκτυα τοπικής και περιφερειακής εμβέλειας. Στις 53 περιπτώσεις χορηγήθηκε Δικαίωμα Χρήσης της αντίστοιχης Ραδιοσυχνότητας, ενώ στις 12 περιπτώσεις διαπιστώθηκαν ελλείψεις στοιχείων και οι φάκελοι επεστράφησαν στις αντίστοιχες Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις για εκ νέου υποβολή. Στις παραπάνω αιτήσεις συμπεριλαμβάνονται 2 αιτήματα προσωρινής χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων για αθλητικά γεγονότα και για αποστολές ξένων κρατών κατά την επίσκεψή τους στην Ελλάδα.

Επίσης, η ΕΕΤΤ αδειοδότησε σε εποχιακή βάση δύο Ραντάρ Καιρού (Μετεωρολογικά) καθώς και υποστηρικτικές συχνότητες για τηλεμετρία και μετάδοση φωνής για αντικαλαζική προστασία.

Όσον αφορά στην εποπτεία, η ΕΕΤΤ δέχθηκε, κατά τη διάρκεια του 2006, 47 καταγγελίες για παρεμβολές σε Ειδικά Ραδιοδίκτυα, εκ των οποίων οι 14 αφορούσαν σε κρίσιμα ραδιοδίκτυα και αντιμετωπίστηκαν κατά προτεραιότητα. Οι υπόλοιπες 33 καταγγελίες αφορούσαν σε άλλα ραδιοδίκτυα όπως ραδιοταξί, δίκτυα τραπεζών, ραδιοδίκτυα Δήμων και ιδιωτικών εταιριών. Η πλειοψηφία των προβλημάτων παρεμβολών οφείλονταν σε παρασιτικές εκπομπές άλλων ραδιοδικτύων και ραδιοτηλεοπτικών σταθμών και σε χρήση μη αδειοδοτημένων συχνοτήτων. Επίσης, εντός του 2006 η ΕΕΤΤ έλαβε 8 καταγγελίες που αφορούσαν στην παράνομη λειτουργία Ειδικών Ραδιοδικτύων.

Σε όλες τις περιπτώσεις, πραγματοποιήθηκε τεχνικός έλεγχος και δρομολογήθηκαν άμεσα οι απαραίτητες ενέργειες για την επίλυση των προβλημάτων και όπου ήταν αναγκαίο, επιβλήθηκαν οι προβλεπόμενες κυρώσεις.

#### 4.1.4. Υπηρεσίες Υποστηρικτικές στη Μετάδοση Ήχου και Εικόνας

Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες στη μετάδοση εικόνας και ήχου αποτελούν μια σημαντική κατηγορία υπηρεσιών. Παραδείγματα τέτοιων υπηρεσιών είναι η κάλυψη ενός αθλητικού γεγονότος, μιας εξωτερικής παράστασης ή άλλου έκτακτου γεγονότος. Για την κάλυψη τέτοιων γεγονότων απαιτείται ραδιοεξοπλισμός, όπως ασύρματες κάμερες και μικρόφωνα, καθώς και φορητές μικροκυματικές ζεύξεις και συστήματα μετάδοσης φωνής. Η ΕΕΤΤ χορηγεί προσωρινά Δικαιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων για την κάλυψη προγραμματισμένων γεγονότων και η μέγιστη ισχύς της Άδειας είναι 2 μήνες.

Το 2006, κατόπιν σχετικών αιτήσεων, χορηγήθηκαν Δι-

καιώματα Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων σε 9 δορυφορικούς σταθμούς συλλογής ειδήσεων. Επρόκειτο κυρίως για μεταφερόμενους δορυφορικούς σταθμούς μετάδοσης εικόνας και ήχου από χρήστες του εξωτερικού για την τηλεοπτική κάλυψη έκτακτων γεγονότων, όπως επισκέψεις υψηλών προσώπων και διάφορες αθλητικές διοργανώσεις. Επίσης, χορηγήθηκαν Δικαιώματα Χρήσης 9 μικροκυματικών ραδιοσυχνοτήτων σε σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών για τις ανάγκες ελληνικών τηλεοπτικών σταθμών (κάλυψη Μαραθωνίου και reality show) και 6 ραδιοσυχνότητες για μεταφορά φωνής και δεδομένων εντός του Νομού Αττικής.

#### 4.1.5. Ραδιοφωνία - Τηλεόραση

Η αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ στα θέματα της ραδιοφωνίας και της τηλεόρασης περιορίζεται στη χορήγηση Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων που χρησιμοποιούνται για τις ραδιοζεύξεις καθώς και στην εποπτεία της χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Επίσης, έχει τη δυνατότητα επιβολής διοικητικών κυρώσεων σε σταθμούς που χρησιμοποιούν παράνομες συχνότητες ραδιοζεύξεων. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ διενεργεί και σχετικές Ακροάσεις.

Δεδομένου ότι εκκρεμεί η αδειοδότηση των τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σταθμών και η συνακόλουθη οργάνωση πάρκων κεραιών στις θέσεις που αποτελούν κέντρα εκπομπής, η συνολική κατάσταση στο ελληνικό ραδιοτηλεοπτικό τοπίο παρέμεινε ίδια με τα προηγούμενα χρόνια, με αποτέλεσμα να παρατηρούνται:

- Πλήθος μη νόμιμων εκπομπών, τόσο στα αστικά κέντρα όσο και στην περιφέρεια, ιδίως από μη αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις σε κέντρα εκπομπής.
- Αμοιβαίες παρεμβολές μεταξύ τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σταθμών.
- Επιβλαβείς παρεμβολές σε υπηρεσίες της αεροναυτιλίας.
- Παρεμβολές σε άλλες υπηρεσίες και χρήσεις του φάσματος.

Η ΕΕΤΤ έχει επανειλημμένως επισημάνει ότι για τη διασφάλιση της νόμιμης και αποδοτικής χρήσης του ραδιοτηλεοπτικού φάσματος και την προστασία των νομίμως λειτουργούντων χρηστών από παρεμβολές, απαιτείται η αδειοδότηση των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών της χώρας καθώς επίσης η οργάνωση και ο έλεγχος των εγκαταστάσεων των σταθμών αυτών στα κέντρα εκπομπής.

Επίσης, η ΕΕΤΤ προκειμένου να συνδράμει στην παύση λειτουργίας παράνομων εκπομπών, πραγματοποιεί τακτικούς ελέγχους και φροντίζει για την επίλυση προβλημάτων παρεμβολών.

### Καταγγελίες

Το 2006, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 137 καταγγελιών που αφορούσαν σε παρεμβολές, παράνομες εκπομπές και παράνομες εγκαταστάσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών εντός Αττικής και 613 εκτός Αττικής. Οι καταγγελίες αυτές αφορούσαν:

- 69 ραδιοφωνικούς σταθμούς εντός Αττικής και 364 σταθμούς εκτός Αττικής.
- 46 τηλεοπτικούς σταθμούς εντός Αττικής και 217 σταθμούς εκτός Αττικής.
- 22 κεραίες και κέντρα εκπομπής εντός Αττικής και 32 εκτός Αττικής.

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ελέγχους για την πλειονότητα των ανωτέρω καταγγελιών, ενώ σε κάποιες περιπτώσεις καταγγελιών που σχετιζόνταν με προβλήματα σε περιοχές της Νότιας και Δυτικής Ελλάδας, οι οποίες είναι αρκετά απομακρυσμένες από την Αττική, ζήτησε τη συνδρομή των αντίστοιχων Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων.

Για όλες τις καταγγελίες που αφορούσαν σε νομίμως λειτουργούντες και αδειοδοτημένους ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς, τα πορίσματα των τεχνικών ελέγχων διαβιβάστηκαν στο Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ), ως αρμόδιο όργανο για την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων, σύμφωνα με τη ραδιοτηλεοπτική νομοθεσία.

Στις περιπτώσεις ραδιοτηλεοπτικών σταθμών για τους οποίους το ΕΣΡ αποφάνθηκε ότι λειτουργούν παράνομα, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε εγγράφως τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές για την εφαρμογή των προβλεπόμενων ποινικών διαδικασιών. Σε συνεργασία με τις αρμόδιες εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές πραγματοποιήθηκαν επιχειρήσεις διακοπής λειτουργίας παράνομων εκπομπών κατά τις οποίες κατασχέθηκαν:

- 41 ραδιοφωνικοί και 6 τηλεοπτικοί σταθμοί εντός του λεκανοπεδίου Αττικής.
- 7 ραδιοφωνικοί σταθμοί, 18 τηλεοπτικοί σταθμοί και 3 ραδιοζεύξεις ραδιοφωνικών σταθμών στην υπόλοιπη Επικράτεια.

### Καταγραφή Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών ανά την Επικράτεια

Η αποτύπωση των κέντρων εκπομπής ανά την Επικράτεια, καθώς και των συχνοτήτων που χρησιμοποιούνται από τους ραδιοφωνικούς και τους τηλεοπτικούς σταθμούς, αποτελεί -ελλείψει της αδειοδότησης- σημαντικό εργαλείο για τη διαχείριση και τον έλεγχο του ραδιοτηλεοπτικού φάσματος.

Το 2006, τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ πραγματοποίησαν καταγραφές σε 20 Νομούς ανά την Επικράτεια, τα αποτελέσματα των οποίων κοινοποιήθηκαν στο ΕΣΡ, που είναι η αρμόδια ΕΡΑ για τη διερεύνηση της νομιμότητας λειτουργίας των ραδιοτηλεοπτικών σταθμών. Με βάση τα αποτελέσματα της καταγραφής, ο αριθμός των λειτουργούντων ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών ανά Νομό είναι κατά μέσον όρο τριπλάσιος ή και τετραπλάσιος, σε σύγκριση με τον αριθμό των εκπομπών που προβλέπονται από τους Χάρτες Συχνοτήτων. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της πιθανότητας εμφάνισης επιβλαβών παρεμβολών σε νόμιμους χρήστες του Φάσματος, καθώς και την αντίστοιχη υποβάθμιση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Πέρα από τους ανωτέρω ελέγχους, η ΕΕΤΤ συνέχισε την επικαιροποίηση της αποτύπωσης των εγκαταστάσε-

ων ραδιοηλεκτρονικών εκπομπών σε κέντρα εκπομπής σε Αττική και Θεσσαλονίκη. Σκοπός της επικαιροποίησης ήταν να περιέλθει σε γνώση της ΕΕΤΤ αλλά και όλων των αρμοδίων φορέων η κατάσταση που επικρατεί στα κέντρα εκπομπής Αθηνών και Θεσσαλονίκης, ώστε να υπάρχει αμεσότερη και αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των προβλημάτων που δημιουργούνται από τις εκεί παράνομες εκπομπές.

Στο μεν νόμιμο κέντρο εκπομπής Υμηττού στην Αττική, η ΕΕΤΤ προέβη από κοινού με την Εισαγγελία Αθηνών και την Κρατική Ασφάλεια στον έλεγχο όλων των εγκαταστάσεων που δεν είχαν δηλωθεί από νόμιμους σταθμούς. Αποτέλεσμα των ελέγχων ήταν ο τερματισμός λειτουργίας κάθε παράνομης εκπομπής, η κατάσχεση του ενεργού εξοπλισμού και η αποκαθίλωση των κεραιών. Η χαρτογράφηση των παρανόμων εμπορευματοκιβωτίων διαβιβάστηκε στη συνέχεια στο Δασαρχείο Πεντέλης, το οποίο και θυροκόλλησε αποφάσεις κατεδάφισης.

Στο δε παράνομο κέντρο εκπομπής ραδιοηλεκτρονικών σταθμών στη θέση Πυροβολεία του όρους Αιγάλεω, η ΕΕΤΤ προέβη από κοινού με την Εισαγγελία Πειραιώς και την Κρατική Ασφάλεια στον έλεγχο όλων των εγκαταστάσεων ραδιοηλεκτρονικών σταθμών ευρειακής εκπομπής. Αποτέλεσμα του ανωτέρω ελέγχου ήταν ο τερματισμός λειτουργίας κάθε παράνομης εκπομπής, η κατάσχεση του ενεργού εξοπλισμού και η αποκαθίλωση των κεραιών. Για τα πορίσματα του ελέγχου ενημερώθηκε η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ), η οποία προέβη σε διακοπή ηλεκτροδότησης κάθε παροχής που δεν ανήκει σε νόμιμο χρήστη, ενώ ενημερώθηκε η Πολεοδομία της Νομαρχίας Πειραιά ώστε να προβεί σε εκκαθάριση των παρανόμως εγκατεστημένων εμπορευματοκιβωτίων.

Όσον αφορά στην περιοχή της Θεσσαλονίκης, η ΕΕΤΤ προέβη σε επανειλημμένους ελέγχους με σκοπό την ακριβή αποτύπωση των θέσεων εκπομπής των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών στο κέντρο εκπομπής Χορτιάτη, διαβιβάζοντας τα σχετικά αποτελέσμα-

τα στην Ασφάλεια Θεσσαλονίκης, καθώς και σε συναρμόδιες Υπηρεσίες (Δασαρχείο, Πολεοδομία) προκειμένου να προβούν στις ενέργειες της αρμοδιότητάς τους.

#### 4.1.6. Αεροναυτιλία και Λοιπά Δίκτυα Κρατικών Υπηρεσιών

Η απρόσκοπτη λειτουργία των Ασύρματων Δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας ασφάλειας αποτελεί υψηλή προτεραιότητα για την ΕΕΤΤ. Χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιων δικτύων είναι τα δίκτυα της Αεροναυτιλίας, των Ενόπλων Δυνάμεων, της Ελληνικής Αστυνομίας (ΕΛ.ΑΣ.), της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και του ΕΚΑΒ.

Το 2006 τα περισσότερα προβλήματα εμφανίστηκαν στα δίκτυα της αεροναυτιλίας (108 - 137 MHz) εξαιτίας της γεινιάσής τους με τη ζώνη των ραδιοφωνικών εκπομπών FM (87,5 - 108 MHz). Ο μεγαλύτερος αριθμός παρεμβολών που εμφανίζονται σε αυτά τα δίκτυα οφείλεται στην έλλειψη αδειοδότησης και, συνεπώς, εναρμόνισης των ραδιοφωνικών σταθμών σε όλη την Επικράτεια. Το γεγονός αυτό έχει ως αποτέλεσμα να παρεμποδίζεται η ομαλή λειτουργία των ραδιοβοηθημάτων και των επικοινωνιών της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ). Προβλήματα, επίσης, παρουσιάστηκαν το 2006 και σε τηλεπικοινωνιακά κέντρα της ΥΠΑ λόγω της γεινιάσής τους με πομπούς ραδιοηλεκτρονικών σταθμών.

Η ΕΕΤΤ εποπτεύει σε μόνιμη βάση το φάσμα της αεροναυτιλίας ανά την Επικράτεια, με στόχο την αντιμετώπιση των ανωτέρω προβλημάτων. Οι έλεγχοι πραγματοποιούνται με τη βοήθεια των Σταθερών Σταθμών Εποπτείας (ΣΣΕ) που έχει εγκαταστήσει η ΕΕΤΤ στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών (ΔΑΑ) και στα αεροδρόμια Ηρακλείου και Ρόδου, καθώς και των Κινητών Σταθμών Εποπτείας (ΚΣΕ), κυρίως για τις περιοχές εκτός Αττικής και Θεσσαλονίκης. Τα προβλήματα παρεμβολών στην ΥΠΑ αναμένεται να περιορισθούν μόνον όταν υλοποιηθεί η αδειοδότηση των ραδιοφωνικών σταθμών στην Επικρά-

τεια και συνακόλουθα επιβληθούν κανόνες χωροταξίας και ελέγχου των εγκαταστάσεων κεραιών στα κέντρα εκπομπής.

Το 2006 η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης 190 καταγγελιών για παρεμβολές σε τηλεπικοινωνιακά συστήματα της ΥΠΑ, από τις οποίες οι 62 αφορούσαν σε παρεμβολές σε δέκτες επικοινωνίας αεροσκαφών εν πτήση, 124 σχετιζόνταν με επίγειους δέκτες επικοινωνιών και 4 αφορούσαν σε ραδιοβοηθήματα. Η ΕΕΤΤ κινήθηκε άμεσα και επέλυσε το σύνολο των περιπτώσεων παρεμβολών σε επίγειους δέκτες και ραδιοβοηθήματα. Σε μία περίπτωση παρεμβολής στα αεροδρόμια Χίου και Σάμου από Τουρκικούς ραδιοηλεκτρονικούς σταθμούς, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε άμεσα τον αντίστοιχο Τουρκικό φορέα μέσω του ΥΜΕ με αποτέλεσμα την επίλυση του προβλήματος.

Αναφορικά με περιπτώσεις παρεμβολών στα κρατικά δίκτυα ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης, το 2006 υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 14 καταγγελίες, οι οποίες εξετάστηκαν κατά προτεραιότητα και επιλύθηκαν άμεσα.

#### 4.1.7. Ραδιοερασιτέχνες

Οι ραδιοερασιτέχνες εγκαθιστούν, εκτός από ραδιοερασιτεχνικούς σταθμούς, σταθμούς αναμετάδοσης οι οποίοι καθιστούν εφικτή την επικοινωνία ανάμεσα σε περιοχές όπου, λόγω της γεωμορφολογίας τους, δεν θα μπορούσε να υπάρξει απευθείας επικοινωνία. Προκειμένου να λειτουργήσει ένας ραδιοερασιτεχνικός σταθμός αναμετάδοσης, απαιτείται η χορήγηση έγκρισης από το ΥΜΕ<sup>52</sup>.

Η συνεχής αύξηση του αριθμού των αναμεταδοτών καθιστά αναγκαίο το συντονισμό τους, ώστε να μπορούν να λειτουργούν χωρίς να δημιουργούν προβλήματα παρεμβολών. Η ΕΕΤΤ, εντός του 2006, έλαβε 27 αιτήματα που αφορούσαν 135 σταθμούς, τα οποία και διεκπεραίωσε στο σύνολό τους. Τα αποτελέσμα-

τα της μελέτης συντονισμού των ραδιοερασιτεχνικών αναμεταδοτών και επαναληπτών απεστάλησαν στο ΥΜΕ το οποίο έχει την αρμοδιότητα να χορηγήσει τις σχετικές εγκρίσεις.

Το 2006 η ΕΕΤΤ έλαβε 33 καταγγελίες για συστήματα επικοινωνίας ραδιοερασιτεχνών. Οι καταγγελίες αφορούσαν σε παράνομες εκπομπές, παρεμβολές σε νόμιμους ραδιοερασιτέχνες και αιτήματα κατόχων ραδιοερασιτεχνικών σταθμών ή ιδιωτών προκειμένου να διαπιστωθεί η σωστή λειτουργία τους. Στην πλειοψηφία των περιπτώσεων πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις και έλεγχος των μηχανημάτων και των αδειών των σταθμών προκειμένου να επιβεβαιωθεί η σωστή λειτουργία και η συμμόρφωσή τους με το νομοθετικό πλαίσιο.

## 4.2. Κατασκευές Κεραιών

### 4.2.1. Αδειοδότηση Κατασκευών Κεραιών

Κατά τη διάρκεια του 2006, κατατέθηκαν στην ΕΕΤΤ 920 νέα αιτήματα για αδειοδότηση κατασκευών κεραιών, ενώ αδειοδοτήθηκαν συνολικά 20 κατασκευές κεραιών. Βάσει του νέου Κανονισμού Αδειών Κατασκευών Κεραιών της ΕΕΤΤ<sup>53</sup>, για την διεκπεραίωση των αιτήσεων απαιτείται η έκδοση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΕΠΟ). Εντούτοις, η πλειονότητα των φακέλων των αιτήσεων δεν είναι πλήρεις και εκκρεμούν, δεδομένου ότι η κατάθεση των αιτήσεων δύναται να γίνει και χωρίς την ολοκλήρωση της ΕΠΟ.

### 4.2.2. Παράνομες Εγκαταστάσεις Κεραιών Κινητής Τηλεφωνίας

Το 2006, υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ 871 καταγγελίες για κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Κατόπιν λεπτομερούς ελέγχου διαπιστώθηκε ότι 752 περιπτώσεις αφορούσαν σε αδειοδοτημένες κεραιές, για τη νομιμότητα των οποίων ενημερώθηκαν οι καταγγέλλοντες/αιτούντες.

<sup>52</sup> ΥΑ οικ. 68000/762/2002, ΦΕΚ1579/Β/18-12-2002.

<sup>53</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 406/22/11-10-2006, ΦΕΚ 1666/Β/14-11-2006.

Οι υπόλοιπες 119 αφορούσαν σε μη αδειοδοτημένες κατασκευές. Τεχνικά κλιμάκια της ΕΕΤΤ διενήργησαν συνολικά 70 αυτοψίες σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας, από τις οποίες 60 πραγματοποιήθηκαν εντός Αττικής και 10 εκτός Αττικής, ενώ 22 αυτοψίες διενεργήθηκαν από το Περιφερειακό Γραφείο Θεσσαλονίκης. Για 27 καταγγελίες ζητήθηκε η συμβολή των αρμόδιων Νομαρχιών.

#### 4.3. Διασφάλιση Συμμόρφωσης Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού

Η διάθεση και χρήση ΡΤΤΕ είναι ελεύθερη σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), εφόσον τηρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Προστασία της υγείας και της ασφάλειας.
- Προστασία για την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα (χωρίς να προκαλούνται ηλεκτρομαγνητικές διαταραχές).
- Ορθή χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων - αποφυγή παρεμβολών.
- Η συμμόρφωση του εξοπλισμού με τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις δηλώνεται με την ειδική σήμανση CE και CE!.

Η ΕΕΤΤ είναι η αρμόδια Αρχή<sup>54</sup> για τη διασφάλιση της κυκλοφορίας νόμιμου ΡΤΤΕ στην ελληνική αγορά.

##### 4.3.1. Δημοσίευση Ραδιοδιεπαφών

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή<sup>55</sup> της ενέκρινε τη διεπαφή με την οποία καθορίζονται τα τεχνικά χαρακτηριστικά Συσκευών Μικρής Εμβέλειας (SRDs) που χρησιμοποιούνται για συστήματα ασύρματης πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων τοπικών δικτύων ραδιοεπικοινωνιών (WAS/RLAN)

τα οποία λειτουργούν στις ζώνες ραδιοσυχνοτήτων 5150 – 5250 MHz, 5250 – 5350 MHz, 5470 – 5725 MHz, 17,1 – 17,3 GHz. Τα σχέδια διεπαφής είχε τεθεί σε Διαβούλευση στο πληροφοριακό ιστοπεδίο της Ε.Ε. για τους εθνικούς τεχνικούς κανονισμούς σύμφωνα με την Οδηγία 98/34/ΕΚ (TRIS), κατά το χρονικό διάστημα από 04-08-2006 έως 06-11-2006 (αριθμός κοινοποίησης 2006/414/GR).

##### 4.3.2. Δημοσίευση Διεπαφών Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Σύμφωνα με Απόφαση<sup>56</sup> της ΕΕΤΤ, υπόχρεοι δημοσίευσης τεχνικών προδιαγραφών των διεπαφών, μέσω των οποίων παρέχονται τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στο κοινό, είναι όλοι οι πάροχοι:

- Δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων στα οποία μπορεί να συνδεθεί τερματικός εξοπλισμός μέσω σημείου τερματισμού δικτύου, ή μέσω ραδιοδιεπαφής.
- Δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων τα οποία έχουν πρόσβαση στον τελικό συνδρομητή μέσω των δικτύων άλλων παρόχων.
- Δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω δικτύων άλλων παρόχων.

Η ΕΕΤΤ το 2006 συνέχισε τους ελέγχους αναφορικά με το περιεχόμενο των διεπαφών των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και στις περιπτώσεις που διαπίστωσε παραλείψεις ενημέρωσε σχετικά τους υπεύθυνους παρόχους.

##### 4.3.3. Διαχείριση Κοινοποιήσεων Ραδιοεξοπλισμού

Στις περιπτώσεις ραδιοεξοπλισμού που χρησιμοποιεί ζώνες συχνοτήτων, η χρήση των οποίων δεν είναι εναρ-

<sup>54</sup> ΠΔ 44/2002 «Ραδιοεξοπλισμός και τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός και αμοιβαία αναγνώριση της συμμόρφωσης των εξοπλισμών αυτών - Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 99/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9 Μαρτίου 1999».

<sup>55</sup> Απόφαση ΕΕΤΤ 414/075/13-12-2006, ΦΕΚ 56/Β/24-1-2007.

<sup>56</sup> Κανονισμός Διαλειτουργικότητας 552/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαρτίου 2004 σχετικά με τη διαλειτουργικότητα του ευρωπαϊκού δικτύου διαχείρισης της ενέργειας κυκλοφορίας.



μονισμένη σε ολόκληρη την Ε.Ε., οι υπόχρεοι (δηλαδή ο κατασκευαστής του ραδιοεξοπλισμού ή ο εγκατεστημένος στην Ε.Ε. εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του ή ο αρμόδιος για τη διάθεση της συσκευής στην αγορά) πρέπει να κοινοποιούν<sup>57</sup> στην ΕΕΤΤ την πρόθεσή τους για διάθεση του εξοπλισμού στην αγορά. Το 2006 η ΕΕΤΤ διαχειρίστηκε 1.152 κοινοποιήσεις ραδιοεξοπλισμού.

#### 4.3.4. Επιτήρηση της Αγοράς

Η ΕΕΤΤ διενεργεί διοικητικούς και τεχνικούς ελέγχους στην αγορά ΡΤΤΕ προκειμένου να διασφαλίσει ότι, ο ΡΤΤΕ που διατίθεται και χρησιμοποιείται στην ελληνική αγορά συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που προαναφέρθηκαν. Οι έλεγχοι πραγματοποιούνται προκειμένου να προστατευτούν οι καταναλωτές από παράνομο εξοπλισμό και να αποτραπούν πιθανές επιβλαβείς παρεμβολές.

Το 2006, η ΕΕΤΤ διενήργησε τακτικούς ελέγχους σε καταστήματα διάθεσης ΡΤΤΕ στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη και εξέτασε συνολικά 98 δείγματα εξοπλισμού, τα οποία κάλυπταν διαφορετικές κατηγορίες ΡΤΤΕ.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ ενημερώνεται για τις εξελίξεις στον τομέα της επιτήρησης Αγοράς ΡΤΤΕ και ανταλλάσσει εμπειρίες με τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές αρχές μέσω της ενεργούς συμμετοχής της στη Διοικητική Επιτροπή Συνεργασίας (ADCO) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ συμμετείχε σε ευρωπαϊκή εκστρατεία επιτήρησης της αγοράς, η οποία ξεκίνησε το Σεπτέμβριο του 2006 και ολοκληρώθηκε τον Ιούλιο του 2006. Στο πλαίσιο της εκστρατείας, ελέγχθηκαν διοικητικά και τεχνικά 10 Συσκευές Μικρής Εμβέλειας (SRDs) που διατίθενται στην εγχώρια αγορά. Τα δείγματα ελέγχθηκαν με σκοπό την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων σχετικά με την ουσιαστική και την πλήρη συμμόρφωση του ΡΤΤΕ σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ενώ τα αποτελέσματα της εν λόγω εκστρατείας θα παρουσιαστούν από την ADCO μέσα στο 2007.

#### 4.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ

Επισημαίνεται ότι οι Αποφάσεις επί των Ακροάσεων της ΕΕΤΤ υπόκεινται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, σε δικαστικό έλεγχο.

Θέμα	Αριθμός Ακροάσεων	Πρόστιμο	Σύσταση	Απαλλαγή	Λοιπές Κυρώσεις/ Αποφάσεις
Κεραίες Κινητής Τηλεφωνίας	20	15		3	2 Ανάκληση Άδειας
Τερματικός Εξοπλισμός	40	2	35	2	1 Θέση Αρχείο
Ραδιοτηλεοπτικοί Σταθμοί	39	7	32	-	
Ειδικά Ραδιοδίκτυα	1	-	1	-	
Λοιπά	4	-	4	-	
<b>Σύνολο</b>	<b>104</b>	<b>24</b>	<b>72</b>	<b>5</b>	<b>3</b>

<sup>57</sup> ΠΔ 44/2002 και Κανονισμός Κοινοποιήσεων (Απόφαση ΕΕΤΤ 296/49/2003, ΦΕΚ 1881/Β/17-12-2003)

#### 4.5. Στόχοι

Οι στόχοι που έχει θέσει η ΕΕΤΤ στον Τομέα του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων για το 2007 είναι οι εξής:

- Πλήρης εφαρμογή και αξιοποίηση του νέου ρυθμιστικού πλαισίου ώστε να γίνει δυνατή η εισαγωγή και ανάπτυξη νέων ασύρματων εφαρμογών και υπηρεσιών και να ενισχυθεί ο ανταγωνισμός προς όφελος του καταναλωτή. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο έχουν αρθεί αρκετοί διοικητικοί περιορισμοί για την πρόσβαση στο φάσμα ραδιοσυχνοτήτων.
- Επικέντρωση στην καλύτερη άσκηση των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στον τομέα της διαχείρισης και ελέγχου του εμπορικού φάσματος, με τέτοιο τρόπο, ώστε να διευκολύνεται η πρόσβαση των χρηστών στο διαθέσιμο φάσμα, να εξασφαλίζεται, τεχνικά και οικονομικά, η αποδοτικότερη διάθεσή του, να τηρούνται οι επιβαλλόμενοι όροι χρήσης και εν τέλει να προστατεύονται τα συμφέροντα των πολιτών και των καταναλωτών.
- Ανάλυση πρωτοβουλιών και συνεργασία με συναρμόδιους φορείς για τη διαμόρφωση ενός αποτελεσματικού πλαισίου για τη διαδικασία αδειοδότησης κατασκευών κεραιών, ώστε να γίνει δυνατή η ανάπτυξη ασύρματων δικτύων με ταυτόχρονο σεβασμό στις απαιτήσεις για την ασφάλεια και την προστασία της υγείας των πολιτών.
- Ενημέρωση των πολιτών για τις ασύρματες επικοινωνίες, τις κεραιές κινητής τηλεφωνίας και την ηλεκτρομαγνητική ενέργεια που εκπέμπουν καθώς επίσης και για την ορθή χρήση ασύρματων συσκευών.
- Βελτιστοποίηση των διαδικασιών Επιτήρησης της Αγοράς του ΡΤΤΕ και πύκνωση των δειγματοληπτικών ελέγχων.
- Έναρξη διαδικασιών επέκτασης του Εθνικού Συστήματος Εποπτείας και στην περιφέρεια εκτός των ήδη εγκατεστημένων περιοχών Αθήνας και Θεσσαλονίκης.



## Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

## 5. Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Η ΕΕΤΤ το 2006 ολοκλήρωσε τη διαδικασία αδειοδότησης περίπου 40 νεοεισερχόμενων παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, διενήργησε συνολικά 122 ελέγχους (22 έκτακτους, 20 τακτικούς και 80 εξ'αποστάσεως ειδικούς ελέγχους) στην αγορά προκειμένου να διαπιστώσει το βαθμό συμμόρφωσης των επιχειρήσεων με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, πραγματοποίησε μετρήσεις ποιότητας της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), και τέλος κατέγραψε τα σημαντικά βήματα προόδου που συντελέστηκαν στη Ελληνική ταχυδρομική αγορά, τόσο στα ποσοτικά όσο και στα ποιοτικά της χαρακτηριστικά.

### 5.1. Ο Ρυθμιστικός και Εποπτικός Ρόλος της ΕΕΤΤ στην Ταχυδρομική Αγορά

Το σταδιακό μοντέλο απελευθέρωσης της Ταχυδρομικής Αγοράς που εφαρμόζεται και στη χώρα μας και στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.) οδήγησε σε επανακαθορισμό των αποκλειστικών δικαιωμάτων των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛΤΑ) ως Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) στην Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά. Πιο συγκεκριμένα, από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2006, ο ΕΛΤΑ διατηρεί την αποκλειστικότητα στην διακίνηση των αντικειμένων Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού που το βάρος τους δεν ξεπερνά τα 50 γραμμάρια. Το ανώτατο αυτό όριο βάρους δεν ισχύει αν η τιμή είναι ίση ή μεγαλύτερη κατά 2,5 φορές του τέλους μιας επιστολής 20 γραμμαρίων Α' προτεραιότητας Εσωτερικού. Σημειώνεται ότι μέχρι τις 31-12-2005 τα αντίστοιχα όρια στην Αλληλογραφία Α' Εσωτερικού που διακινούνταν αποκλειστικά από το ΦΠΚΥ καθορίζονταν σε μέγιστο βάρος αντικειμένου 100 γραμμαρίων, το οποίο δεν ίσχυε για αντικείμενα των οποίων η τιμή τους ήταν ίση ή μεγαλύτερη του τριπλάσιου της τιμής επιστολής Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού 20 γραμμαρίων.

Η σταδιακή απελευθέρωση της Αγοράς των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, έχει σαν αποτέλεσμα την ενίσχυση

του ανταγωνισμού προς όφελος του καταναλωτή. Καταλυτικό ρόλο στην πορεία προς την πλήρη απελευθέρωση της αγοράς, αναμένεται να διαδραματίσει η επικύρωση, από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, της προτεινόμενης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή νέας Ταχυδρομικής Οδηγίας (με προτεινόμενη ημερομηνία ισχύος την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2009). Σε μία πλήρως απελευθερωμένη αγορά, η ύπαρξη ελεγκτικών μηχανισμών και εκσυγχρονισμένων ελεγκτικών διαδικασιών κρίνεται απολύτως αναγκαία. Στο πλαίσιο του ελεγκτικού της ρόλου, η ΕΕΤΤ διενεργεί τακτικούς και έκτακτους ελέγχους σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις με σκοπό τη διαπίστωση τυχόν πλημμελών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και άσκησης παράνομης δραστηριότητας.

Το 2006 ήταν η χρονιά που η ΕΕΤΤ εντατικοποίησε τους ελέγχους στο απελευθερωμένο τμήμα της Ταχυδρομικής Αγοράς. Η στελέχωση του ελεγκτικού μηχανισμού με υψηλού επιπέδου επιστημονικό προσωπικό και η ελαχιστοποίηση της απαιτούμενης γραφειοκρατίας για την ολοκλήρωση των ελέγχων, ενδυνάμωσε την ελεγκτική διαδικασία στο σύνολό της. Απώτερος στόχος των ελέγχων που διενεργούνται από την ΕΕΤΤ είναι, η συνειδητοποίηση από την πλευρά των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, ότι η εναρμόνιση της λειτουργίας τους με το ισχύον νομοθετικό-κανονιστικό πλαίσιο δε διασφαλίζει απλώς την απρόσκοπτη λειτουργία της αγοράς, αλλά υποβοηθά την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου στον τελικό χρήστη.

Οι έλεγχοι που υλοποιεί η ΕΕΤΤ απορρέουν, ως επί το πλείστον, από τα ακόλουθα:

- Καταγγελίες από χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών για πλημμελή ή χαμηλής ποιότητας παροχή υπηρεσιών από αδειοδοτημένους παρόχους.
- Καταγγελίες από αδειοδοτημένους παρόχους για παραβίαση της κείμενης νομοθεσίας.
- Διασταύρωση στοιχείων που τηρούνται στη Διεύθυνση Ταχυδρομείων της ΕΕΤΤ και από τα οποία προκύπτει η μη τήρηση του ισχύοντος πλαισίου.

- Αυτεπαγγέλτοι, προγραμματισμένοι ή μη, έλεγχοι αδειοδοτημένων επιχειρήσεων σε τακτά χρονικά διαστήματα, στο πλαίσιο της εποπτείας του ταχυδρομικού τομέα και με απώτερο στόχο την καταγραφή τυχόν προβλημάτων και την έγκαιρη αντιμετώπισή τους.

Οι έκτακτοι έλεγχοι, που διενεργούνται συνήθως ύστερα από την ενδελεχή εξέταση καταγγελίας χρήστη ή παρόχου, εξετάζουν εάν οι υπηρεσίες που παρέχει η υπό έλεγχο επιχείρηση εντάσσονται εντός του πλαισίου των ταχυδρομικών υπηρεσιών που περιγράφονται στον Κανονισμό Γενικών/Ειδικών Αδειών. Εάν διαπιστωθεί ότι η υπό έλεγχο επιχείρηση παρέχει ταχυδρομικές υπηρεσίες χωρίς την απαιτούμενη Άδεια, τότε επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται από το Νόμο. Συνολικά διενεργήθηκαν 22 έκτακτοι έλεγχοι το 2006, τα αποτελέσματα των οποίων συνοψίζονται στον Πίνακα 9.

Οι τακτικοί έλεγχοι, σε αντίθεση με τους έκτακτους, πραγματοποιούνται σύμφωνα με χρονοδιάγραμμα που εκπονείται σε ετήσια βάση από τη Διεύθυνση Ταχυδρομείων. Κύριο μέλημά τους είναι η εξέταση της συμμόρφωσης της υπό έλεγχο επιχείρησης με τους όρους της Άδειάς της. Πιο συγκεκριμένα, η έκθεση ελέγχου που συντάσσεται μετά την ολοκλήρωση της διενέργειας του τακτικού ελέγχου αφορά στα εξής:

- Τυχόν μεταβολές των στοιχείων της υπό έλεγχο επιχείρησης κατά την ημερομηνία του ελέγχου σε σύγκριση με τα στοιχεία που υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ κατά την διαδικασία της αδειοδότησης.
- Έλεγχο ενδεχόμενης καταστρατήγησης των αποκλειστικών δικαιωμάτων του ΦΠΚΥ.
- Ύπαρξη και πληρότητα του Εθνικού Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ), μέσω δειγματοληπτικού ελέγχου εγγραφών του συστήματος.
- Έλεγχο καταβολής ή μη των προβλεπόμενων από τον Κανονισμό Γενικών/Ειδικών Αδειών ετήσιων ανταποδοτικών τελών.
- Επισήμανση τυχόν αλλαγών στο Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ), καταγραφή στατιστικών αναφορικά με την επίλυση διαφορών στο πλαίσιο του ΧΥΚ και εντοπισμό τυχόν προβλημάτων που ανέκυψαν κατά την εφαρμογή του.
- Παρακολούθηση της διακίνησης των αντικειμένων εντός του Κέντρου Διαλογής της υπό έλεγχο επιχείρησης.
- Συμβατότητα υποδομών-λειτουργιών του δικτύου της υπό έλεγχο επιχείρησης με την κυρίως επιχείρηση.

Συνολικά, το 2006 πραγματοποιήθηκαν 20 τακτικοί έλεγχοι, τα αποτελέσματα των οποίων συνοψίζονται στον Πίνακα 10.

**Πίνακας 9 - Αποτελέσματα Έκτακτων Ελέγχων**

Συμπεράσματα Έκτακτων Ελέγχων	Ποσοστό
Διαπίστωση διακοπής εργασιών της επιχείρησης	36%
Δε διαπιστώθηκε καμία παράβαση	23%
Διαπίστωση λειτουργίας χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια	18%
Παρεχόμενες υπηρεσίες εκτός αρμοδιοτήτων ΕΕΤΤ	18%
Παροχή υπηρεσιών εντός πλαισίων Κανονισμού Γενικών Αδειών (ΚΓΑ), αλλά η υπό έλεγχο επιχείρηση δε διέθετε Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ)	5%

**Πίνακας 10 - Αποτελέσματα Τακτικών Ελέγχων**

Τύπος Προβλήματος	Συχνότητα Εμφάνισης
Ελλιπής καταχώρηση ή απουσία στοιχείων διακίνησης στον ΕΣΠΕΤΑ	90%
Μη ορθή απόδοση τελών στην ΕΕΤΤ	50%
Ελλιπής συμπλήρωση του Συνοδευτικού Δελτίου Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ)	35%
Μη τήρηση του ΧΥΚ	15%

Από τον ανωτέρω Πίνακα γίνεται φανερό ότι η πιο σημαντική απόκλιση των υπό έλεγχο εταιρειών από τους όρους της Άδειάς τους κατά το 2006 ήταν η ελλιπής καταχώρηση ή απουσία στοιχείων στο ΕΣΠΕΤΑ της επιχείρησης.

Έχοντας υπόψη τα αποτελέσματα των τακτικών ελέγχων που διενεργήθηκαν κατά το 2006, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε 80 επιπλέον αυτεπάγγελτους εξ αποστάσεως ελέγχους προς διαπίστωση καταλληλότητας ή μη των ΕΣΠΕΤΑ των επιχειρήσεων. Οι έλεγχοι αυτοί περιλάμβαναν λήψη δείγματος, από τις εγγραφές στο ΕΣΠΕΤΑ της επιχείρησης των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινήθηκαν σε συγκεκριμένες ημέρες κατά το Α΄ τρίμηνο του 2006 και αποστολή του δείγματος αυτού στην ΕΕΤΤ σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή. Ακολούθησε ενδελεχής εξέταση των δειγμάτων ΕΣΠΕΤΑ των εταιρειών, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στον Πίνακα Ι Ι.

Επισημαίνεται ότι οι ελεγκτικές ενέργειες της ΕΕΤΤ κατά το 2006 δεν είχαν μόνο κατασταλακτικό, αλλά και προληπτικό χαρακτήρα. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ προέβη σε περαιτέρω δράσεις, όπως:

- Διερεύνηση καταγγελιών χρηστών αλλά και αδειοδοτημένων παρόχων για την αντιμετώπιση των πάσης φύσεως προβλημάτων που δημιουργούνται κατά την εκτέλεση του ταχυδρομικού έργου σε καθημερινή βάση.
- Συνεργασία με Επιμελητήρια, Δ.Ο.Υ. και άλλες δημόσιες υπηρεσίες με σκοπό την ανταλλαγή στοιχείων και την ενημέρωση των φορέων αυτών για το πλαίσιο παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Στόχος των ανωτέρω ενεργειών ήταν η εξομάλυνση λειτουργίας της Ταχυδρομικής Αγοράς, μέσω της ελαχιστοποίησης παραβατικών συμπεριφορών.

**Πίνακας Ι Ι - Αποτελέσματα Αυτεπάγγελτων Ελέγχων ΕΣΠΕΤΑ**

Συμπεράσματα Αυτεπάγγελτων Ελέγχων ΕΣΠΕΤΑ	Ποσοστό
Μη υποβολή στοιχείων	55%
Απουσία ΕΣΠΕΤΑ ή ύπαρξη ΕΣΠΕΤΑ που δεν ικανοποιεί τις προδιαγραφές του Κανονισμού Γενικών Αδειών	16%
Καμία διαπιστωθείσα παράβαση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία	29%

Από τους διενεργηθέντες ελέγχους κατά το 2006, κατέστη φανερό ότι υπάρχουν σημαντικά περιθώρια βελτίωσης, τόσο όσον αφορά στο εύρος των παρεχόμενων ταχυδρομικών υπηρεσιών στη χώρα μας, όσο και στην ποιότητά τους.

## 5.2. Καθολική Υπηρεσία

Η ΚΥ περιλαμβάνει την διακίνηση συγκεκριμένων κατηγοριών ταχυδρομικών αντικειμένων (απλά ταχυδρομικά αντικείμενα Α' & Β' Προτεραιότητας Εσωτερικού / Εξωτερικού βάρους μέχρι 2 κιλά, δέματα εσωτερικού/εξωτερικού βάρους μέχρι 20 κιλά, συστημένες επιστολές ή αντικείμενα δηλωμένης αξίας εσωτερικού/εξωτερικού), που πραγματοποιείται υπό συγκεκριμένες προδιαγραφές, οι οποίες ορίζονται στις σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις (ΥΑ).

Εντός του 2006, δημοσιεύτηκε η ΥΑ 28977/811/21-06-2006 περί επανακαθορισμού των ποιοτικών προδιαγραφών και των όρων παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και η οποία αντικατέστησε την ΥΑ 79293/2000. Η κανονικότητα παροχής ΚΥ από το ΦΠΚΥ συνίσταται στη μία κατ'οίκον διανομή για πέντε ημέρες την εβδομάδα. Στη νέα ΥΑ θεσπίζονται κριτήρια για τις περιοχές που εξαιρούνται της κανονικότητας παροχής ΚΥ. Τα κριτήρια αυτά αναφέρονται στη δυσχέρεια πρόσβασης μέσω οδικού/ακτοπλοϊκού/αεροπορικού δικτύου. Οι υποψήφιες προς εξαίρεση περιοχές εξετάζονται από τριμελή επιτροπή που απαρτίζεται από 2 στελέχη που ορίζει το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) και 1 στέλεχος της ΕΕΤΤ. Οι περιοχές που χαρακτηρίζονται από την επιτροπή ως εξαιρέσιμες, αποτελούν παράρτημα του Συμβολαίου Διοίκησης που υπογράφεται μεταξύ του ΦΠΚΥ και του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών. Επιπλέον, στην νέα ΥΑ, εκτός των κριτηρίων που χαρακτηρίζουν μια περιοχή ως εξαιρούμενη από την κανονικότητα παροχής ΚΥ για το χρονικό διάστημα ισχύος της ΥΑ,

προσδιορίζονται και κριτήρια για την προσωρινή διακοπή κανονικότητας παροχής ΚΥ, καθώς και τις ενέργειες στις οποίες οφείλει να προβεί ο ΦΠΚΥ κατά το χρονικό διάστημα προσωρινής διακοπής παροχής ΚΥ, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ο έλεγχος ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών αφορά στη μέτρηση του δείκτη ταχύτητας και του δείκτη αξιοπιστίας του χρόνου διακίνησης Αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού και Εξωτερικού.

Οι μετρήσεις ποιότητας όσον αφορά στην Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού για τη διετία 2005-2006, πραγματοποιούνται υπό τον έλεγχο και την εποπτεία της ΕΕΤΤ από κοινού με τον ΦΠΚΥ. Το δε σύστημα μέτρησης υλοποιείται από Διεθνή Οίκο με σημαντική εμπειρία σε θέματα μέτρησης ποιότητας ταχυδρομικών υπηρεσιών στον ευρωπαϊκό χώρο.

Το σύστημα μέτρησης υλοποιείται σύμφωνα με τις προδιαγραφές που περιγράφονται στην Οδηγία EN 13850:2002, όπως εκάστοτε ισχύει. Οι μετρήσεις, οι οποίες πραγματοποιούνται με τη χρήση εκτεταμένου δικτύου αντεπιστελλόντων που κατανέμονται σε όλες τις περιοχές της Επικράτειας βάσει του όγκου της αλληλογραφίας που διακινείται στις εν λόγω περιοχές, αποσκοπεί στην εκτίμηση:

- Του δείκτη ταχύτητας, ο οποίος ορίζεται ως το ποσοστό των έγκυρων επιστολών ελέγχου που διακινούνται από το σημείο κατάθεσης στο σημείο επίδοσης εντός μιας εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατάθεσης.
- Του δείκτη αξιοπιστίας, που ορίζεται ως το ποσοστό των έγκυρων επιστολών ελέγχου που διακινούνται από το σημείο κατάθεσης στο σημείο επίδοσης εντός τριών εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης.

Τόσο για το δείκτη ταχύτητας, όσο και για το δείκτη αξιοπιστίας, ο ΦΠΚΥ οφείλει να επιτύχει συγκεκριμέ-

νους στόχους που καθορίζονται στην ΥΑ 28977/811/21-06-2006 για την τριετία 2006-2008. Η εκτίμηση του δείκτη ταχύτητας, δεδομένου ότι επιτυγχάνεται με μέγιστο στατιστικό σφάλμα της τάξης του  $\pm 1\%$ , απαιτεί την αποστολή τουλάχιστον 60.000 έγκυρων επιστολών ελέγχου ετησίως προς επίτευξη της εν λόγω ακρίβειας. Το σύστημα μέτρησης επιτρέπει επιπλέον την εκτίμηση παραγόντων που έχουν σημαντική επίδραση στους δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων για την περίοδο 2002-2006, καθώς και οι στόχοι ποιότητας όπως αυτοί περιγράφονται στην ανωτέρω ΥΑ, παρουσιάζονται στον Πίνακα 12.

Από τον Πίνακα 12, γίνεται εμφανές, ότι ενώ ο δείκτης ταχύτητας αποκλίνει σημαντικά του στόχου, όπως αυτός ορίζεται από την εκάστοτε ΥΑ, ωστόσο η απόκλιση αυτή μειώνεται με την πάροδο του χρόνου, που σημαί-

νει ότι η ποιότητα της ΚΥ παρουσιάζει καλύτερευση τα τελευταία χρόνια στη χώρα μας αν και υπάρχουν ακόμα περιθώρια περαιτέρω βελτίωσης. Σε αντίθεση με το δείκτη ταχύτητας, ο δείκτης αξιοπιστίας είναι πλησιέστερα στον επιθυμητό στόχο, που σημαίνει ότι η διακινούμενη Αλληλογραφία Α΄ Προτεραιότητας Εσωτερικού παραδίδεται, περίπου στο σύνολό της, εντός 3 ημερών στον προορισμό της.

Οι μετρήσεις ποιότητας Εισερχόμενης/Εξερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού Α΄ Προτεραιότητας πραγματοποιούνται υπό την αιγίδα της Διεθνούς Ταχυδρομικής Ένωσης (IPC). Το σύστημα UNEX καταγράφει το χρόνο διακίνησης Διεθνούς Αλληλογραφίας Α΄ Προτεραιότητας από τη στιγμή κατάθεσης έως τη στιγμή επίδοσης. Στις μετρήσεις συμμετείχαν 18 χώρες το 2004, ενώ ο αντίστοιχος αριθμός χωρών το 2005

**Πίνακας 12 - Αποτελέσματα Μέτρησης Ποιότητας Αλληλογραφίας Α΄ Προτεραιότητας Εσωτερικού**

Έτος	Εξάμηνο	Υποχρέωση ΦΠΚΥ βάσει ΥΑ		Αποτελέσματα Μετρήσεων Ποιότητας ΚΥ		
		Δείκτης Ταχύτητας (H+1)	Δείκτης Αξιοπιστίας (H+3)	Δείκτης Ταχύτητας (H+1)	Δείκτης Αξιοπιστίας (H+3)	Μέση Διάρκεια Επίδοσης (Ημέρες)
2002	Α' Εξάμηνο	77%	90%	48,61%	90,86%	1,91
	Β' Εξάμηνο			46,92%	89,01%	1,98
2003	Α' Εξάμηνο	82%	93%	58,79%	94,87%	1,61
	Β' Εξάμηνο			66,95%	96,78%	1,44
2004	Α' Εξάμηνο	85%	95%	66,06%	95,60%	1,49
	Β' Εξάμηνο			65,58%	93,38%	1,60
2005	Α' Εξάμηνο	85%	99%	69,10%	94,50%	1,46
	Β' Εξάμηνο			72,40%	96,10%	1,34
2006	Α' Εξάμηνο	85%	98%	75,40%	97,30%	1,20

(H = εργάσιμη ημέρα κατάθεσης)



ανήλθε σε 29. Οι στόχοι ποιότητας για το δείκτη ταχύτητας (ποσοστό επίδοσης έγκυρων επιστολών που διακινούνται εντός 3 ημερών από τη χώρα κατάθεσης στη χώρα επίδοσης) και το δείκτη αξιοπιστίας (ποσοστό επίδοσης έγκυρων επιστολών που διακινούνται εντός 5 ημερών από την χώρα κατάθεσης στη χώρα επίδοσης) διεθνούς αλληλογραφίας καθορίζονται στην ΥΑ 28977/811/21-06-2006. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων για την Εξερχόμενη Διεθνή Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας για την διετία 2004-2005 παρουσιάζονται στον Πίνακα 13.

Αναφορικά με την Εξερχόμενη Διεθνή Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας, αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι η ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών εμφανίζει πτωτική τάση τη διετία 2004-2005, η οποία καταγράφεται τόσο στον δείκτη ταχύτητας όσο και στον δείκτη αξιοπιστίας. Εντούτοις, από τον Πίνακα 13 καθίσταται εμφανές ότι για το 2005, ο ΦΠΚΥ επιτυγχάνει το στόχο ποιότητας (όπως αυτός ορίζεται στη σχετική ΥΑ) για το δείκτη ταχύτητας, στην πλειονότητα των χωρών (11 στις 17) που μετέχουν στις μετρήσεις της IPC. Σε αντίθεση με το δείκτη ταχύτητας, ο δείκτης αξιοπιστίας υπολείπεται ελαφρά του αντίστοιχου στόχου σε 13 από 17 χώρες που μετέχουν στις μετρήσεις. Να σημειωθεί ότι τα ανωτέρω συμπεράσματα ενισχύονται και από το μέσο αριθμό εργασιμών ημερών που απαιτείται (και για λόγους οικονομίας χώρου δεν παρουσιάζονται) για να διακινηθεί μία επιστολή από την χώρα μας σε μία από τις 17 χώρες που παρουσιάζονται στον Πίνακα 13.

Τα αντίστοιχα αποτελέσματα για την Εισερχόμενη Αλληλογραφία Εξωτερικού Α' Προτεραιότητας παρουσιάζονται στον Πίνακα 14.

Τα συμπεράσματα αναφορικά με την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών, που προκύπτουν από τους δείκτες ταχύτητας και αξιοπιστίας για την Εισερχόμενη Αλληλογραφία Εξωτερικού Α' Προτεραιότητας, είναι πανομοιότυπα των συμπερασμάτων που εξάγονται με χρήση των αντίστοιχων δεικτών ποιότητας για την Εξερ-

χόμενη Αλληλογραφία Εξωτερικού. Τόσο ο δείκτης ταχύτητας, όσο και ο δείκτης αξιοπιστίας Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού καταγράφουν πτώση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών το 2005 σε σύγκριση με το 2004. Οι στόχοι ποιότητας για το δείκτη ταχύτητας Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού για το 2005 επιτυγχάνονται στις μισές από τις χώρες που μετέχουν στις μετρήσεις (8 χώρες στις 17). Αντίθετα στις περισσότερες χώρες (15 χώρες στις 17) ο δείκτης αξιοπιστίας υπολείπεται ελαφρά του στόχου, όπως αυτός ορίζεται στη σχετική ΥΑ.

### 5.3. Διεθνείς Αγορές/Εξελίξεις

Οι κυριότερες εξελίξεις στην Ευρωπαϊκή Ταχυδρομική Αγορά συνοψίζονται σε 2 Εκθέσεις που υποβλήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή εντός του 2006 και αφορούσαν:

- Στην επίδραση του καθεστώτος πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς που αναμένεται να ισχύσει από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2009 στην Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία, με την εφαρμογή της προτεινόμενης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή νέας Ταχυδρομικής Οδηγίας.
- Στις κυριότερες εξελίξεις του Ταχυδρομικού Τομέα κατά την περίοδο 2004-2006.

Οι δύο Εκθέσεις εκπονήθηκαν από Διεθνείς Οίκους με εκτεταμένη εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον ευρωπαϊκό και διεθνή χώρο.

#### 5.3.1. Η Εξέλιξη της Ταχυδρομικής Αγοράς

Στην έκθεση αναφορικά με την εξέλιξη της Ταχυδρομικής Αγοράς στην Ενωμένη Ευρώπη, επισημαίνεται ότι το μέγεθος της αγοράς και η υφή του ταχυδρομικού έργου δεν έχουν υποστεί σημαντικές μεταβολές την τελευταία τριετία. Οι Ταχυδρομικές Υπηρεσίες συμβάλλουν σημαντικά στην ανάπτυξη των οικονομιών των

**Πίνακας 13 - Μετρήσεις Ποιότητας Εξερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού**

Χώρα	2004		2005	
	Μετρήσεις % (H+3) (Στόχος βάσει ΥΑ %)	Μετρήσεις % (H+5) (Στόχος βάσει ΥΑ %)	Μετρήσεις % (H+3) (Στόχος βάσει ΥΑ %)	Μετρήσεις % (H+5) (Στόχος βάσει ΥΑ %)
ΑΥΣΤΡΙΑ	84,4 (85,0)	97,8 (97,0)	86,5 (85,0)	97,5 (99,0)
ΒΕΛΓΙΟ	92,7 (85,0)	98,9 (97,0)	90,7 (85,0)	98,4 (99,0)
ΔΑΝΙΑ	84,6 (85,0)	98,9 (97,0)	84,9 (85,0)	98,1 (99,0)
ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	88,0 (80,0)	98,9 (95,0)	83,5 (80,0)	96,3 (95,0)
ΓΑΛΛΙΑ	91,2 (85,0)	99,1 (97,0)	87,3 (85,0)	97,2 (99,0)
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	93,7 (85,0)	99,4 (97,0)	89,6 (85,0)	97,8 (99,0)
ΙΣΛΑΝΔΙΑ	56,6 (80,0)	93,2 (95,0)	69,2 (80,0)	92,3 (95,0)
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	88,3 (80,0)	97,4 (95,0)	78,5 (80,0)	96,2 (95,0)
ΙΤΑΛΙΑ	88,9 (85,0)	97,9 (97,0)	84,8 (85,0)	95,5 (99,0)
ΛΟΥΞΕΜΒ.	92,6 (85,0)	98,9 (97,0)	87,7 (85,0)	97,9 (99,0)
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	94,2 (85,0)	99,5 (97,0)	90,3 (85,0)	98,0 (99,0)
ΝΟΡΒΗΓΙΑ	90,4 (80,0)	99,3 (95,0)	89,8 (80,0)	96,2 (95,0)
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	89,1 (80,0)	98,5 (95,0)	81,8 (80,0)	96,7 (95,0)
ΙΣΠΑΝΙΑ	88,0 (85,0)	97,4 (97,0)	82,8 (85,0)	95,9 (99,0)
ΣΟΥΗΔΙΑ	89,2 (85,0)	98,9 (97,0)	89,0 (85,0)	98,0 (99,0)
ΕΛΒΕΤΙΑ	93,3 (85,0)	98,9 (97,0)	92,7 (85,0)	98,3 (99,0)
ΗΝ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ	89,4 (85,0)	98,4 (97,0)	78,6 (85,0)	94,5 (99,0)

(H= εργάσιμη ημέρα κατάθεσης)

Πηγή: IPC

**Πίνακας 14 - Μετρήσεις Ποιότητας Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού**

Χώρα	2004		2005	
	Μετρήσεις % (H+3) (Στόχος βάσει ΥΑ %)	Μετρήσεις % (H+5) (Στόχος βάσει ΥΑ %)	Μετρήσεις % (H+3) (Στόχος βάσει ΥΑ %)	Μετρήσεις % (H+5) (Στόχος βάσει ΥΑ %)
ΑΥΣΤΡΙΑ	86,1 (85,0)	97,5 (97,0)	85,5 (85,0)	97,0 (99,0)
ΒΕΛΓΙΟ	86,3 (85,0)	97,0 (97,0)	86,1 (85,0)	97,0 (99,0)
ΔΑΝΙΑ	86,4 (85,0)	97,2 (97,0)	82,0 (85,0)	92,9 (99,0)
ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	80,1 (80,0)	97,2 (95,0)	81,3 (80,0)	95,5 (95,0)
ΓΑΛΛΙΑ	74,7 (85,0)	94,9 (97,0)	80,6 (85,0)	96,2 (99,0)
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	87,4 (85,0)	97,8 (97,0)	87,0 (85,0)	97,3 (99,0)
ΙΣΛΑΝΔΙΑ	65,4 (80,0)	95,0 (95,0)	63,9 (80,0)	92,2 (95,0)
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	60,6 (80,0)	89,6 (95,0)	47,1 (80,0)	84,3 (95,0)
ΙΤΑΛΙΑ	80,6 (85,0)	95,9 (97,0)	82,0 (85,0)	95,4 (99,0)
ΛΟΥΞΕΜΒ.	84,6 (85,0)	97,2 (97,0)	85,8 (85,0)	95,9 (99,0)
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	87,3 (85,0)	96,6 (97,0)	85,0 (85,0)	96,8 (99,0)
ΝΟΡΒΗΓΙΑ	87,0 (80,0)	97,7 (95,0)	81,3 (80,0)	96,3 (95,0)
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	56,0 (80,0)	92,4 (95,0)	59,5 (80,0)	89,5 (95,0)
ΙΣΠΑΝΙΑ	74,8 (85,0)	95,6 (97,0)	72,7 (85,0)	96,1 (99,0)
ΣΟΥΗΔΙΑ	82,7 (85,0)	97,2 (97,0)	80,1 (85,0)	94,5 (99,0)
ΕΛΒΕΤΙΑ	86,7 (85,0)	96,7 (97,0)	87,0 (85,0)	97,7 (99,0)
ΗΝ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ	72,5 (85,0)	94,0 (97,0)	73,9 (85,0)	95,7 (99,0)

(H= εργάσιμη ημέρα κατάθεσης)

Πηγή IPC

κρατών μελών και απασχολούν αξιοσημείωτο αριθμό εργατικού δυναμικού. Το επιστολικό ταχυδρομείο εξακολουθεί να αποτελεί την κυριότερη πηγή εσόδων (60%) των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, αλλά τόσο η διακίνηση δεμάτων όσο και η διακίνηση συστημένων ταχυδρομικών αντικειμένων έχει γνωρίσει ιδιαίτερη άνθιση τα τελευταία χρόνια.

Οι ΦΠΚΥ των κρατών μελών, στην προσπάθειά τους να ανταπεξέλθουν στις συνθήκες ανταγωνισμού που δημιουργούνται στη διακίνηση διαφόρων κατηγοριών ταχυδρομικών αντικειμένων (και ιδιαίτερα στη διακίνηση δεμάτων και συστημένων ταχυδρομικών αντικειμένων με αποστολές και παραλήπτες επιχειρήσεις), εκσυγχρονίζουν την υποδομή τους και τις διαδικασίες εσωτερικής λειτουργίας τους, ενώ ταυτόχρονα καθίστανται περισσότερο ανταγωνιστικοί με την εισροή ιδιωτικών κεφαλαίων στο διαθέσιμο ενεργητικό τους. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο εκσυγχρονισμός των υποδομών των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών περιλαμβάνει την εισαγωγή τεχνολογιών αιχμής σε όλες τις φάσεις της διακίνησης των αντικειμένων (περισυλλογή, διαλογή, μεταφορά και επίδοση). Επιπλέον, παρατηρείται αύξηση της πυκνότητας των σημείων πρόσβασης (π.χ. ταχυδρομικά γραφεία, πρακτορεία κ.ά.) με στόχο την ευκολότερη και φιλικότερη παροχή καθολικών ταχυδρομικών υπηρεσιών στον τελικό χρήστη. Όλες οι προαναφερθείσες ενέργειες συμβάλλουν στην διασφάλιση της αξιοπιστίας του ταχυδρομικού έργου και την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών.

Η εισαγωγή 10 νέων κρατών μελών στην Ε.Ε. είχε σαν αποτέλεσμα την εναρμόνιση της ταχυδρομικής νομοθεσίας των κρατών αυτών στην Ευρωπαϊκή Οδηγία. Ταυτόχρονα πολλές χώρες εκσυγχρόνισαν την ταχυδρομική τους νομοθεσία δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα κοστολογικού ενδιαφέροντος. Το περιεχόμενο της ΚΥ, αλλά και ο ΦΠΚΥ αποτελούν αντικείμενο συζήτησης στα κράτη μέλη. Πιο συγκεκριμένα, το επιστολικό ταχυδρομείο και η διακίνηση δεμάτων αποτελούν αντι-

κείμενο της ΚΥ σε όλες τις χώρες της Ε.Ε., αλλά η διακίνηση ομαδικών αποστολών (εφημερίδες, περιοδικά, κ.α.) εμπεριέχονται στην ΚΥ περιορισμένου αριθμού χωρών. Σε χώρες όπως η Γερμανία, η Ολλανδία και το Ηνωμένο Βασίλειο, οι ομαδικές αποστολές είτε δεν περιλαμβάνονται είτε είναι στη διαδικασία εξαίρεσης τους από την ΚΥ. Επιπλέον, στην Ολλανδία ο ΦΠΚΥ δε θα είναι ο δημόσιος φορέας υπό καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης. Τέλος, επισημαίνεται ότι καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης είναι σε ισχύ στο Ηνωμένο Βασίλειο από 01-01-2006, ενώ θα ισχύσει στη Γερμανία και την Ολλανδία από 01-01-2008.

Αναφορικά με τα αποκλειστικά δικαιώματα του ΦΠΚΥ, εκτιμάται ότι το 60% του επιστολικού ταχυδρομείου θα διακινείται υπό καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης μέχρι το τέλος του 2007 με την ισχύουσα νομοθεσία. Επιπλέον, η διάθεση του Δημόσιου Ταχυδρομικού Δικτύου σε εναλλακτικούς παρόχους έχει ήδη καταστεί δυνατή μόνο σε δύο χώρες της Ε.Ε. (Γερμανία, Ηνωμένο Βασίλειο).

Επιπλέον, θέματα όπως, η εξαίρεση των ΦΠΚΥ πολλών κρατών μελών από την επιβολή ΦΠΑ στις υπηρεσίες που παρέχουν, καθώς και ειδικές τελωνειακές ρυθμίσεις στη διακίνηση των αντικειμένων που διακινούνται με ευθύνη των ΦΠΚΥ πολλών κρατών μελών, θεωρούνται παράγοντες που επηρεάζουν τον ανταγωνισμό παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Αναφορικά με την κοστολόγηση των υπηρεσιών ΚΥ, εκτιμάται ότι η πλειονότητα των ΦΠΚΥ των κρατών μελών δεν υποβάλλουν επαρκή δεδομένα για τον έλεγχο της εφαρμογής των αρχών κοστολόγησης (όπως αυτές περιγράφονται στις σχετικές Ευρωπαϊκές Οδηγίες) στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ). Ελλείψει απαιτούμενης πληροφορίας κόστους/εσόδων ανά υπηρεσία, δεν είναι εφικτή η απόδειξη κοστοστρέφειας στην τιμολόγηση των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχεται στα πλαίσια της ΚΥ.

Σημαντικός δείκτης ποιότητας των ταχυδρομικών υπηρεσιών, εκτός των μετρήσεων χρόνου διακίνησης διασυνοριακού ταχυδρομείου που διεξάγονται υπό την αιγίδα της IPC, αποτελεί και η καταγραφή τόσο του αριθμού όσο και του τρόπου αντιμετώπισης καταγγελιών από χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το 2006, η πλειονότητα των ΦΠΚΥ των κρατών μελών ανέπτυξε εξειδικευμένα συστήματα διαχείρισης-αντιμετώπισης καταγγελιών. Ανάλογα συστήματα έχουν αναπτυχθεί και από ιδιωτικούς φορείς παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι, η καταγραφή και ο τρόπος διαχείρισης των καταγγελιών διαφέρουν από χώρα σε χώρα, ενώ στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τις καταγγελίες για συγκεκριμένες κατηγορίες Ταχυδρομικών Υπηρεσιών δημοσιεύονται σε περιορισμένο αριθμό χωρών.

### 5.3.2. Η Επίδραση της Πλήρους Απελευθέρωσης της Αγοράς το 2009 στην Παροχή Καθολικής Υπηρεσίας

Η εν λόγω μελέτη, με χρήση ερωτηματολογίων και προσωπικών συνεντεύξεων από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς (ΕΡΑ, ΦΠΚΥ, παρόχους και χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών), είχε σαν στόχο αφενός την καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης παροχής ΚΥ στον Ευρωπαϊκό χώρο και αφετέρου την εκτίμηση της εξέλιξης του ανταγωνισμού στην ταχυδρομική αγορά τα επόμενα χρόνια, με απώτερο σκοπό την αναζήτηση και αξιολόγηση των παραγόντων εκείνων που θα συμβάλουν στην διαφύλαξη παροχής ΚΥ σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης.

Τα κυριότερα συμπεράσματα της μελέτης μπορούν να συνοψιστούν ως ακολούθως:

- Η αναμενόμενη πλήρης απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς ενδέχεται αφενός να επηρεάσει θετικά την ποιότητα και το περιεχόμενο της ΚΥ και αφετέρου να καταστήσει πιο συμφέρουσα οικονομικά την παροχή τέτοιων υπηρεσιών στον τελικό χρήστη.
- Ενδεχόμενη επιθετική τιμολογιακή πολιτική από τον

ΦΠΚΥ, προκειμένου να εμποδίσει την είσοδο νέων παικτών στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της ΚΥ σε μια απελευθερωμένη αγορά, μπορεί να αντιμετωπιστεί επιτυχώς μέσω της τιμολόγησης υπηρεσιών ΚΥ με τρόπο που είναι προσανατολισμένος στο κόστος.

- Η αποκλειστικότητα δικαιωμάτων στη διακίνηση αντικειμένων από το ΦΠΚΥ, η οποία σήμερα αποτελεί τρόπο αποζημίωσης του ΦΠΚΥ για την παροχή ΚΥ, ενδεχομένως να αντικατασταθεί μέσω παροχής νέων πιο εξελιγμένων ταχυδρομικών προϊόντων, τα οποία θα είναι σχεδιασμένα να καλύπτουν τις ανάγκες του καταναλωτή. Μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις θα υπάρξει ανάγκη δημιουργίας ειδικού ταμείου ΚΥ ή κρατικών επιχορηγήσεων προς αντιμετώπιση του κόστους παροχής ΚΥ.
- Ο ρόλος των ΕΡΑ καθίσταται κρίσιμος σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης, αφού θα είναι εκείνες που θα εκτιμήσουν αν η παροχή υπηρεσιών ΚΥ στον τελικό χρήστη πληροί συγκεκριμένες προδιαγραφές και θα έχουν την ευθύνη να παρέμβουν προς αποκατάσταση της παροχής τέτοιων υπηρεσιών σε περίπτωση που η παροχή τους κριθεί μη ικανοποιητική.

Σε κάθε περίπτωση, η περίοδος μετάβασης σε καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης, θα αναμορφώσει το περιεχόμενο και τις προδιαγραφές παροχής της ΚΥ με συγκριτικά σημαντικά οφέλη για τον τελικό χρήστη.

### 5.4. Ελεγκτικές και Εποπτικές Δράσεις της ΕΕΤΤ

Ακροάσεις	45
Πρόστιμα	13
Συστάσεις	18
Απαλλαγές	12
Άλλες περιπτώσεις (Περαιτέρω Διερεύνηση)	2

Σημείωση: Αναφέρονται Ακροάσεις, οι οποίες ολοκληρώθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους.

Επισημαίνεται ότι οι Αποφάσεις επί των Ακροάσεων της ΕΕΤΤ υπόκεινται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία σε δικαστικό έλεγχο.

### 5.5. Στόχοι

Η ΕΕΤΤ στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών έχει θέσει τους ακόλουθους στόχους για το 2007:

- Συνέχιση των μετρήσεων ποιότητας της παρεχόμενης, από τον ΕΛΤΑ, ΚΥ για την Αλληλογραφία Εσωτερικού και Εξερχόμενων Εξωτερικού Α' Προτεραιότητας σε συνεργασία με ανεξάρτητο φορέα και σύμφωνα με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα.
- Αναμόρφωση του υφιστάμενου Κανονιστικού Πλαισίου Γενικών και Ειδικών Αδειών, μετά από διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης και καταγραφή των απόψεων των εταίρων της αγοράς, με σκοπό την περαιτέρω ενίσχυση της υγιούς επιχειρηματικότητας, την εισαγωγή καινοτόμων και καλύτερων υπηρεσιών και τη βελτίωση της σχέσης κόστους-οφέλους των προσφερόμενων υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες.
- Εκπόνηση μελέτης για τη δυνατότητα περαιτέρω απελευθέρωσης της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς και την επίπτωσή της στα ποιοτικά, οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά της ΚΥ ενόψει και της πρότασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για πλήρη απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2009.
- Δημιουργία κύκλων ενημέρωσης στα μεγάλα αστικά κέντρα της χώρας μας για θέματα ορθής εφαρμογής του ισχύοντος Νομοθετικού Πλαισίου στην καθημερινή πρακτική, καθώς και για τον ειδικότερο ρόλο της ΕΕΤΤ, ως ΕΡΑ στον Τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- Διενέργεια τακτικών και εκτάκτων ελέγχων προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία της αγοράς και να εντοπιστούν επιχειρήσεις που δε συμμορφώνονται με το Κανονιστικό Πλαίσιο ή ακόμα περισσότερο δραστηριοποιούνται χωρίς την απαιτούμενη Γενική ή Ειδική Άδεια σε βάρος τόσο του υγιούς ανταγωνισμού όσο και του καταναλωτή.



## Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Συνεργασίες

## 6. Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Συνεργασίες

Ο τομέας των διεθνών σχέσεων αποτελεί μια δυναμική πτυχή της δραστηριότητας της ΕΕΤΤ, η οποία συμπορεύεται με τα διεθνή δρώμενα στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και επιπλέον συνεισφέρει ενεργά στη διαμόρφωση των ρυθμιστικών εξελίξεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η ΕΕΤΤ συνεργάζεται στενά με άλλες Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ), την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλους κοινοτικούς και διεθνείς οργανισμούς για θέματα αρμοδιοτήτων της. Στο πλαίσιο αυτό, δεν αποκομίζει απλά πολύτιμη τεχνογνωσία ανταλλάσσοντας απόψεις, αλλά, επιπλέον προσβύει το έργο της σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

### 6.1. Ευρωπαϊκή Ένωση

#### 6.1.1. European Regulators Group (ERG)

Η ΕΕΤΤ συμμετείχε ενεργά και το 2006 στις εργασίες της Ομάδας ERG. Ειδικά δε ενόψει της ενσωμάτωσης του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου στην ελληνική νομοθεσία με τη ψήφιση του νέου Νόμου 3431/2006 για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, εντατικοποίησε τη διαδικασία του ορισμού και της ανάλυσης αγορών των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και της κοινοποίησής τους στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.).

Στη διάρκεια του 2006 συνεχίστηκαν οι εργασίες, που ξεκίνησαν το 2005, για την αναθεώρηση του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και για την αναθεώρηση της Σύστασης της Επιτροπής για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση. Οι βασικοί άξονες στους οποίους κινήθηκε το πρόγραμμα εργασίας του ERG το έτος 2006 ήταν:

- Η Αναθεώρηση του Κανονιστικού Πλαισίου.
- Οι εξελίξεις σε τεχνολογίες και αγορές.
- Η εναρμόνιση των ρυθμιστικών μέτρων που εφαρμόζονται στα κράτη μέλη.

- Πρακτικά ζητήματα εφαρμογής των παραπάνω.

Το ERG προχώρησε σε περαιτέρω αναλύσεις των εξελισσόμενων αγορών και τεχνολογιών, ώστε να είναι σε ετοιμότητα να αντιμετωπίσει το διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ευρώπη. Έμφαση δόθηκε κυρίως α) στην Ευρυζωνικότητα, β) στο Voice over Internet Protocol (VoIP) και γ) στα Δίκτυα Επόμενης Γενιάς (Next Generation Networks). Επίσης, συνεχίστηκε το έργο για τη διαφάνεια των τιμών λιανικής κυρίως αναφορικά με τη Διεθνή Περιοχή.

Τέλος, τον Ιούλιο η ΕΕΤΤ φιλοξένησε τη συνάντηση των 25 Προέδρων της Ομάδας ERG. Στο πλαίσιο της συνάντησης συζητήθηκαν, μεταξύ άλλων, το μέλλον της Ομάδας, η ανάπτυξη από τις ΕΡΑ αποτελεσματικών μοντέλων εναρμόνισης των κανονιστικών διατάξεων που εφαρμόζονται στα κράτη μέλη για τον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και η βέλτιστη αξιοποίηση της αποκτηθείσας τεχνογνωσίας. Επίσης, έμφαση δόθηκε στον προσδιορισμό των σχέσεων της Ομάδας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

#### 6.1.2. Independent Regulators Group (IRG)

Στη διάρκεια του 2006, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη συνεργασία της με τους Ευρωπαίους εταίρους της με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη της ενιαίας αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ειδικότερα συμμετείχε καθοριστικά στις ακόλουθες δράσεις του IRG:

- Μελλοντική ανάπτυξη της Ομάδας σε σχέση και με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το 2006, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη του IRG και κυρίως στην ενίσχυση του ρόλου του ως αποτελεσματικού θεσμικού οργάνου σε σχέση με την Ε.Ε., μέσω της εναρμόνισης των εφαρμοζόμενων πρακτικών και της δημιουργίας μιας ενισχυμένης μόνιμης Γραμματείας της Ομάδας.
- Αναθεώρηση του υφιστάμενου Ευρωπαϊκού Ρυθμιστικού Πλαισίου. Η Ομάδα Εργασίας "2006 Review",



η οποία συστάθηκε το 2005 με σκοπό την επεξεργασία και το συντονισμό των θέσεων του IRG, προτού αυτές υποβληθούν στην Ε.Ε., συνέχισε μέσα στο 2006 το έργο της, το οποίο περιλαμβάνει την αναθεώρηση της διαδικασίας κοινοποίησης σύμφωνα με το Άρθρο 7 της σχετικής Οδηγίας, την αναθεώρηση της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία (ΚΥ.), καθώς και την αναθεώρηση της λίστας των σχετικών αγορών.

- 5<sup>η</sup> Σύνοδος μεταξύ των ΕΡΑ της ομάδας IRG και της αντίστοιχης ομάδας REGULATEL της Λατινικής Αμερικής.

### 6.1.3. Άλλες Επίσημες Επιτροπές

Το 2006 συνεχίστηκε η συμβολή της ΕΕΤΤ στη διαμόρφωση των ευρωπαϊκών εξελίξεων, μέσω της συμμετοχής της για θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της στις συναντήσεις Ομάδων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και άλλων φορέων. Ενδεικτικά αναφέρεται η συμμετοχή της στις Επιτροπές: Επικοινωνιών (COCOM) και Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ECC), Ραδιοφάσματος (RSC), Αξιολόγησης της Πιστότητας και Εποπτείας της Τηλεπικοινωνιακής Αγοράς (TCAM), Διοικητικής Συνεργασίας (ADCO), Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (PDC), Φόρουμ Ευρωπαϊκών Εποπτικών Αρχών για την Ηλεκτρονική Υπογραφή (FESA), και Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών (CEPT).

### 6.1.4. Comité Européenne de Réglementation Postale (CERP)

Η ΕΕΤΤ προσκλήθηκε και ξεκίνησε στο 4<sup>ο</sup> τρίμηνο του 2006, να συμμετέχει στην Ολομέλεια της CERP. Πρόκειται για την επιτροπή που ιδρύθηκε στο πλαίσιο της CEPT (European Conference of Postal and Telecommunication Administration). Η CEPT ιδρύθηκε το 1959 από 19 χώρες αρχικά. Σήμερα αριθμεί 47 κράτη μέλη και καλύπτει σχεδόν ολόκληρη τη γεωγραφική περιοχή της Ευρώπης. Στις δραστηριότητες της CEPT άπτονται θέματα εμπορικά, διαχειριστικά, ρυθμιστικά

και θέματα τεχνικής τυποποίησης. Το 1992 η CEPT ίδρυσε τρεις επιτροπές, την CERP για ταχυδρομικά θέματα και δύο για θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών: την ERC (European Radio-communications Committee) και την ECTRA (European Committee for Regulatory Telecommunications Affairs), οι οποίες έχουν συγχωρευθεί στην ECC.

Η CERP συνεδρίασε για πρώτη φορά το Νοέμβριο του 1992. Έκτοτε συνεδριάζει συνήθως σε εξαμηνιαία βάση και λειτουργεί μέσω Ομάδων Εργασίας και Επιτροπών. Οι Ομάδες Εργασίας προετοιμάζουν μελέτες για συγκεκριμένα θέματα που άπτονται των δραστηριοτήτων τους, τα αποτελέσματα των οποίων υποβάλλονται στις Επιτροπές για περαιτέρω ενέργειες. Τα κυριότερα θέματα που συζητήθηκαν και παρουσιάστηκαν στην 35<sup>η</sup> συνεδρίαση της Ολομέλειας της CERP που συμμετείχε η ΕΕΤΤ, ήταν:

- Σχολιασμός επί των αποτελεσμάτων των δύο μελετών που παρουσιάστηκαν για λογαριασμό της Ε.Ε. εντός του 2006 σχετικά με το θέμα της πλήρους απελευθέρωσης της Ευρωπαϊκής Ταχυδρομικής Αγοράς από την 01-01-2009. Επιπλέον συζητήθηκαν θέματα περί των μελετών που έχει πραγματοποιήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με τις επιπτώσεις που θα έχει η αναμενόμενη Νέα Κοινοτική Οδηγία στα κράτη μέλη της Ε.Ε.
- Αναφορά στο θέμα της αναμενόμενης αύξησης της ζήτησης Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στο πλαίσιο της περαιτέρω ανάπτυξης και προώθησης των εμπορικών πωλήσεων μέσω του διαφημιστικού ταχυδρομείου (direct mail).
- Συζήτηση περί του ενδεχομένου αναμόρφωσης της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης (UPU), κατόπιν διερεύνησης της επιθυμίας των μελών της μέσω σχετικής έρευνας που διεξήχθη.
- Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων των μελετών και ερευνών των Ομάδων Εργασίας της CERP.
- Παρουσιάσεις από ιδιωτικούς ταχυδρομικούς παρόχους, οι οποίοι έχουν σημειώσει σημαντικά αποτελέ-

σματα στα κράτη όπου δραστηριοποιούνται, των εμπορικών πρακτικών που χρησιμοποιήθηκαν κατά την προσπάθεια διείσδυσης τους στην αγορά.

Η CERP αποτελεί εν τέλει ένα forum γόνιμου προβληματισμού και ανταλλαγής απόψεων μεταξύ εκπροσώπων των αντιστοίχων Υπουργείων, των ΕΡΑ και των Εταίρων της Ταχυδρομικής Αγοράς. Η συμμετοχή της ΕΕΤΤ στη CERP αναμένεται να ενδυναμώσει το ρόλο και τη φωνή της στην οικογένεια των Ευρωπαίων Ρυθμιστών της Ταχυδρομικής Αγοράς. Παράλληλα, θα προσφέρει στα στελέχη της ΕΕΤΤ τη δυνατότητα συστηματικής επαφής και έκθεσης στους προβληματισμούς που αναπτύσσονται στις διάφορες Ομάδες Εργασίας (working groups) της CERP.

#### 6.1.5. 12<sup>η</sup> Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Η 12<sup>η</sup> Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής καταγράφει τις κυριότερες εξελίξεις στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Ευρώπης κατά το 2006 και επισημαίνει τα καίρια σημεία που χρήζουν της προσοχής των κρατών μελών.

Αναφορικά με την πορεία της αγοράς σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ολοκληρώθηκε η προσαρμογή όλων των εθνικών νομοθεσιών στο νέο Ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο. Παράλληλα, έχει πραγματοποιηθεί στις περισσότερες χώρες ο πρώτος κύκλος ανάλυσης των αγορών. Ωστόσο, οποιαδήποτε συμπεράσματα για την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας θεωρούνται πρώιμα, δεδομένου ότι η εξειδίκευση και η πρακτική εφαρμογή των ρυθμιστικών μέτρων είναι ακόμη σε εξέλιξη. Η Έκθεση επισημαίνει σημαντικές καθυστερήσεις στην εξειδίκευση των ρυθμιστικών μέτρων και μεγάλες αποκλίσεις στα ρυθμιστικά μέτρα που επιλέγονται από χώρα σε χώρα. Περαιτέρω η Έκθεση αναφέρει ότι για την αντιμετώπιση θεμάτων που αφορούν στην εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου από τα κράτη μέλη, βρίσκονται σε εξέλιξη περίπου 50 παραπομπές στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο.

Η σταθερή τηλεφωνία ακολουθεί μία συνεχή πτωτική τάση (όπως και το 2005), αλλά συνεχίζει να αποτελεί την κύρια πηγή εσόδων για τους παρόχους υπηρεσιών σταθερών δικτύων. Η Επιλογή/Προεπιλογή Φορέα αποτελούν σημαντικά δομικά στοιχεία του ανταγωνισμού αλλά αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω των πρακτικών επαναπροσέλκυσης (win back campaigns) που εφαρμόζονται. Η Έκθεση κάνει μνεία στην αντιμετώπιση του συγκεκριμένου θέματος από τις ρυθμιστικές αρχές της Ελλάδας και της Πορτογαλίας. Όσον αφορά στην κινητή τηλεφωνία, η ανάπτυξη είναι συνεχής αλλά με χαμηλότερο ρυθμό σε σχέση με το 2005, ενώ μείζον θέμα για την Επιτροπή αποτελούν τα υψηλά τέλη διεθνούς περιαγωγής. Τέλος, η ευρυζωνική αγορά παρουσιάζει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης (γύρω στο 8%) και ισχυρό ανταγωνισμό, με τους εναλλακτικούς παρόχους να κατέχουν σχεδόν το 50% της λιανικής αγοράς πρόσβασης.

Στην περίπτωση της Ελλάδας, η Έκθεση χαιρετίζει την ενσωμάτωση του κανονιστικού πλαισίου για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες στην ελληνική νομοθεσία, με την οποία μειώνεται το κλίμα αβεβαιότητας που υπήρχε στην αγορά. Αναφέρεται επίσης, στις σημαντικές προσπάθειες που έχει καταβάλει η ΕΕΤΤ προκειμένου να καλύψει το χαμένο έδαφος, χάρη στις οποίες είχε κατορθώσει μέχρι το Σεπτέμβριο 2006 να προβεί στην κοινοποίηση 16 εκ των 18 αγορών<sup>58</sup>, παρά το γεγονός ότι μέχρι τις αρχές του 2006 δε διέθετε σχετικές αρμοδιότητες.

Παράλληλα, δίνεται έμφαση στην καθυστέρηση που παρουσιάζεται στην ενσωμάτωση του κανονιστικού πλαισίου στην εθνική νομοθεσία της πιο πάνω αναφερθείσας αγοράς 18 (αγορά Ευρυεκπομπής ή Broadcasting), θέμα για το οποίο η Ελλάδα έχει ήδη παραπεμφθεί στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο.

Στην Έκθεση επισημαίνεται ο διαρκής προβληματισμός της Επιτροπής σχετικά με τις σημαντικές καθυστερήσεις που παρουσιάζονται στην Ελλάδα όσον αφορά

<sup>58</sup> Μέχρι το τέλος του 2006 είχαν κοινοποιηθεί 17 αγορές. Η κοινοποίηση για την αγορά Διεθνούς Περιαγωγής ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο 2006 και δεν έχει ληφθεί υπόψη στη 12<sup>η</sup> Έκθεση. Η ανάθεση αρμοδιότητας για τη 18<sup>η</sup> αγορά (αγορά Ευρυεκπομπής) παραμένει σε εκκρεμότητα.

στην εκδίκαση προσφυγών, γεγονός που δημιουργεί αβεβαιότητα στην αγορά. Εκφράζεται ωστόσο η ελπίδα ότι οι σχετικές διατάξεις του νέου εθνικού νόμου θα συμβάλουν θετικά προς αυτήν την κατεύθυνση.

Στη σταθερή τηλεφωνία, ως σημαντικότερο ζήτημα καταδεικνύεται η καθυστέρηση στην υποβολή στοιχείων από τον ΟΤΕ για τον κοστολογικό έλεγχο. Όσον αφορά στην κινητή τηλεφωνία, η θέση της Ελλάδας αναφορικά με τα τέλη τερματισμού στα κινητά δίκτυα, παρουσιάζει σημαντική βελτίωση καθώς είχε μειωθεί μέσα στο 2006 στο μισό η διαφορά της χώρας μας με το μέσο όρο της Ε.Ε.<sup>59</sup>

Στην ευρυζωνική αγορά, η Ελλάδα παραμένει ουραγός μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε., ωστόσο παρουσιάζονται σημαντικές προοπτικές εξέλιξης. Η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) παρουσιάζει επιταχυνόμενη ανάπτυξη, χάρη κυρίως στη σημαντική αύξηση του αριθμού φυσικών συνεγκαταστάσεων. Επιπλέον, με βάση τα στοιχεία της Έκθεσης το κόστος της πλήρους και μεριζόμενης πρόσβασης ΑΠΤΒ είναι από τα χαμηλότερα μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε.<sup>60</sup>

Τέλος, η Έκθεση επισημαίνει την ανάγκη διευθέτησης των υφισταμένων προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι εναλλακτικοί πάροχοι αναφορικά με τα δικαιώματα διέλευσης.

## 6.2. Διεθνείς Συνεργασίες

Έντονη ήταν η δραστηριοποίηση της ΕΕΤΤ σε διεθνές επίπεδο με τη συμμετοχή της σε συνέδρια και συναντήσεις και την πραγματοποίηση διμερών συνεργασιών. Ειδικότερα, στο τέλος του 2006 τέθηκαν οι βάσεις για την επικείμενη υπογραφή Μνημονίων Συνεργασίας με τις Ρυθμιστικές Αρχές της Ιταλίας και της Αιγύπτου.

Επιπλέον, το Νοέμβριο 2006, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ, Καθηγητής Νικήτας Αλεξανδρίδης πραγματοποίησε συνάντηση με την αρμόδια Επίτροπο για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα ΜΜΕ κα Viviane Reding. Αντικείμενο της συζήτησής τους ήταν η ανταλλαγή απόψεων σχετικά με θέματα που αφορούν στις δραστηριότητες της ΕΕΤΤ σε σχέση με τις ρυθμίσεις και τον ανταγωνισμό στις αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Ελλάδας καθώς και την εφαρμογή των Οδηγιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στις αντίστοιχες αγορές. Επίσης, ο Πρόεδρος της ΕΕΤΤ ενημέρωσε την Επίτροπο για την πρόοδο των δράσεων της ΕΕΤΤ, με ιδιαίτερη έμφαση στις ρυθμιστικές παρεμβάσεις στην αγορά των ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Τέλος, στο τελευταίο τέταρτο του έτους, τέθηκαν οι βάσεις για μια ακόμη διεθνή συνεργασία της ΕΕΤΤ. Δεδομένου ότι έχει την αρμοδιότητα για θέματα ανταγωνισμού που άπτονται του τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η ΕΕΤΤ θα συμμετέχει εφεξής στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ανταγωνισμού (European Competition Network, ECN).

## 6.3. Στόχοι

Οι στόχοι της ΕΕΤΤ για το 2007 στον τομέα των διεθνών σχέσεων είναι οι ακόλουθοι:

- Ενεργός συμμετοχή στη διαμόρφωση των ρυθμιστικών εξελίξεων στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, κυρίως μέσω της Ομάδας ERG.
- Συνεχής συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για θέματα αρμοδιοτήτων της.
- Ενίσχυση της παρουσίας της σε περιφερειακά συνέδρια και διμερείς συνεργασίες (επικείμενη υπογραφή Μνημονίων Συνεργασίας με τις Ρυθμιστικές Αρχές Ιταλίας και Αιγύπτου).

<sup>59</sup> Για το 2006 τα τέλη τερματισμού στην Ελλάδα ανέρχονται στα 12,42 ευρώλεπτό/λεπτό έναντι 11,4 του μέσου όρου της Ε.Ε. ενώ οι τιμές για το 2005 ήταν 14,86 ευρώλεπτό/λεπτό και 12,79 ευρώλεπτό/λεπτό αντίστοιχα.

<sup>60</sup> Για την πλήρη πρόσβαση το μέσο μηνιαίο κόστος στην Ελλάδα είναι 9,9 ευρώ έναντι 11,51 ευρώ στην Ε.Ε. (4<sup>η</sup> φθηνότερη χώρα). Στη μεριζόμενη πρόσβαση το μέσο μηνιαίο κόστος στην Ελλάδα είναι 3,6 ευρώ έναντι 4,52 ευρώ στην Ε.Ε. (6<sup>η</sup> φθηνότερη χώρα).

# 6



## ΕΕΤΤ: Οργανωτική Ανάπτυξη

## 7. ΕΕΤΤ: Οργανωτική Ανάπτυξη

Η ΕΕΤΤ είναι Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, η οποία απολαμβάνει διοικητικής αυτοτέλειας και οικονομικής ανεξαρτησίας. Βασικές της αρμοδιότητες είναι ο έλεγχος, η ρύθμιση και η εποπτεία της αγοράς παροχής δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών καθώς και της αγοράς παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στην Ελλάδα. Στόχος της είναι αφενός η εύρυθμη λειτουργία των δύο αγορών σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον και αφετέρου η προστασία των δικαιωμάτων και η προώθηση των συμφερόντων των καταναλωτών.

### 7.1. Εσωτερική Οργάνωση

#### 7.1.1. Οργανωτική Δομή

Η ΕΕΤΤ απαρτίζεται από:

- Την εννεαμελή Επιτροπή, η οποία αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο για τον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τον Αντιπρόεδρο για τον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τα Μέλη. Ο Πρόεδρος και οι Αντιπρόεδροι επιλέγονται και διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο,

ύστερα από πρόταση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών και γνώμη της Επιτροπής Θεσμών και Διαφάνειας της Βουλής. Τα υπόλοιπα μέλη της ΕΕΤΤ διορίζονται από τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών. Ως μέλη της ΕΕΤΤ επιλέγονται πρόσωπα εγνωσμένου κύρους, που απολαμβάνουν ευρείας κοινωνικής αποδοχής και διακρίνονται για την επιστημονική τους κατάρτιση και την επαγγελματική τους ικανότητα στον τεχνικό, οικονομικό ή νομικό τομέα.

- Το Νομικό Σύμβουλο.
- Το Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό.
- Το Τακτικό Προσωπικό.

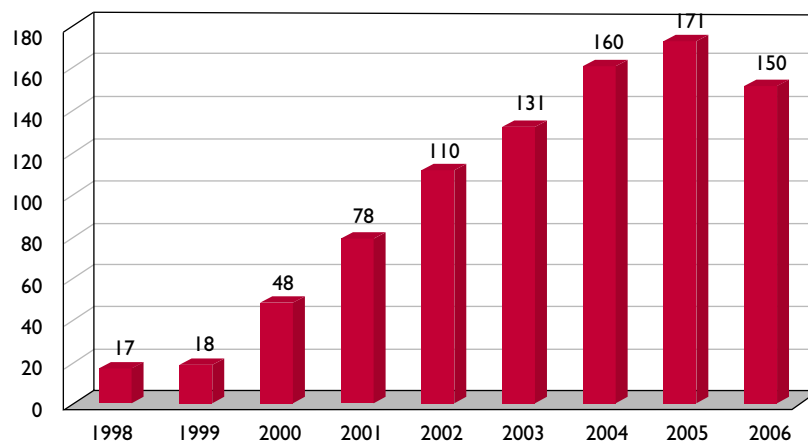
Η οργανωτική δομή<sup>61</sup> της ΕΕΤΤ παρουσιάζεται αναλυτικά στο Οργανόγραμμα (σελ. 78).

#### 7.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό

Το στελεχειακό δυναμικό της ΕΕΤΤ, στο τέλος του 2006, ανήλθε στους 150 εργαζόμενους έναντι 171 στο τέλος του 2005. Από τους ανωτέρω, 133 απασχολούνται σε

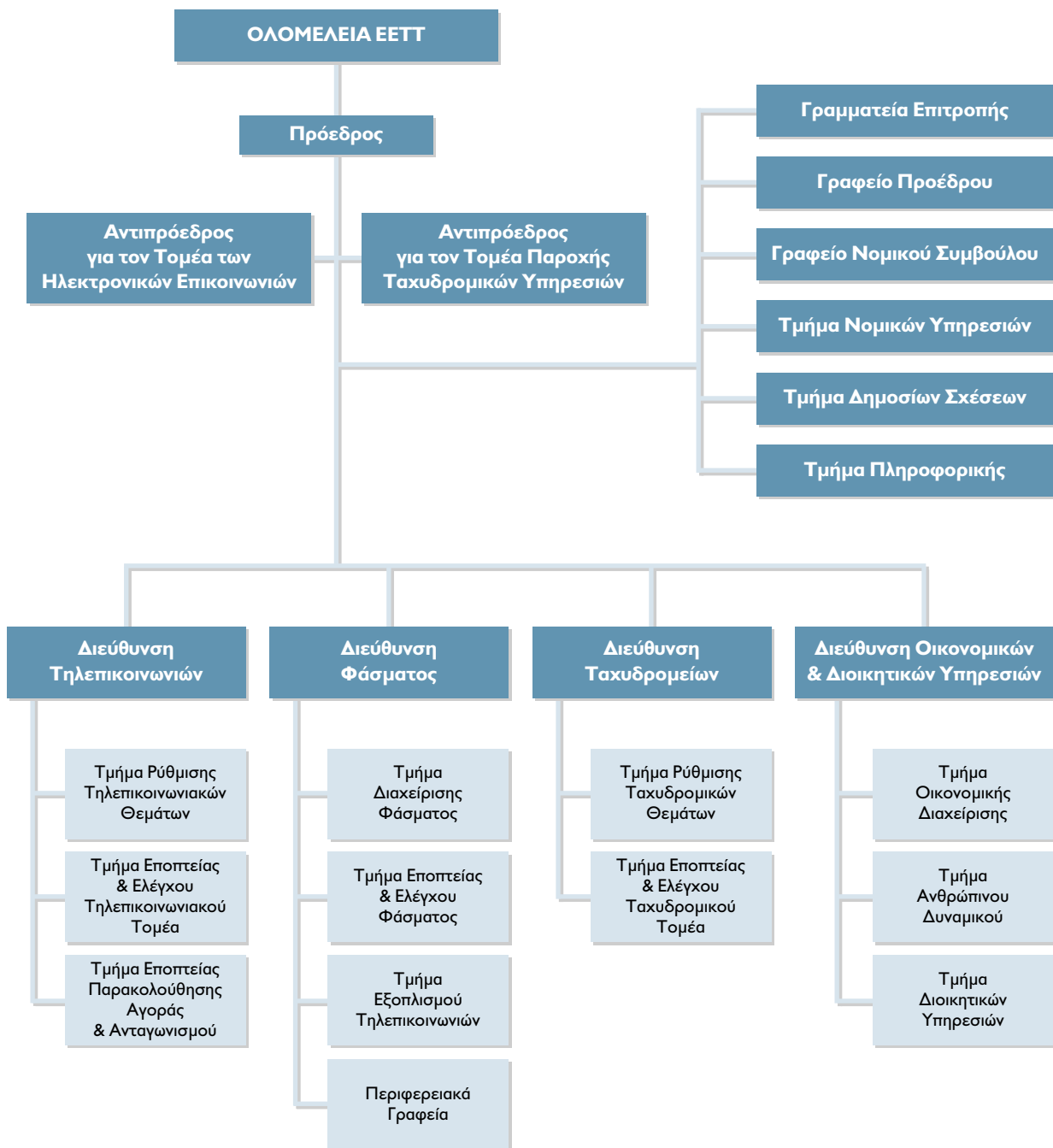
Διάγραμμα 4

Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού, 1998-2006



<sup>61</sup> ΠΔ 387/2002

## Σχήμα: Οργανόγραμμα της ΕΕΤΤ



μόνιμη βάση και 15 ως Εξωτερικοί Συνεργάτες-Μέλη Ομάδων Εργασίας. Επίσης, στην ΕΕΤΤ υπηρετούν 2 αποσπασμένοι αστυνομικοί για την κάλυψη σχετικών αναγκών της εποπτείας φάσματος. Η εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 4 και ο αριθμός των εργαζομένων ανά κατηγορία προσωπικού στον Πίνακα 15.

Το 2006 ολοκληρώθηκε επίσης, διαγωνισμός πρόσληψης 16 νέων Ειδικών Επιστημόνων, οι οποίοι αναμένεται να ενταχθούν στο στελεχειακό δυναμικό της ΕΕΤΤ εντός του Α΄ εξαμήνου του 2007.

Το επίπεδο εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού απεικονίζεται στο Διάγραμμα 5 (σελ. 80). Στο πλαίσιο της συνεχούς ενημέρωσης και επιμόρφωσης των εργαζομένων πάνω σε θέματα της ειδικότητας και του αντι-

κειμένου εργασίας τους, η ΕΕΤΤ υλοποιεί ευρύ πρόγραμμα εκπαίδευσης το οποίο περιλαμβάνει την παρακολούθηση σεμιναρίων κατάρτισης, τη συμμετοχή σε Ημερίδες και Διεθνή Συνέδρια κ.ά.

### 7.1.3. Εφαρμογή Προγράμματος Παροχής Υπηρεσιών Υγείας και Ασφάλειας

Με γνώμονα την εγγύηση της ασφάλειας και την προστασία της υγείας των εργαζομένων, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το 2006 να προσφέρει στο προσωπικό της υπηρεσίες τεχνικού ασφαλείας και ιατρού εργασίας, σε συνεργασία με Εξωτερική Υπηρεσία Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων.

Η εν λόγω πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ εντάσσεται στο πλαίσιο της προσπάθειας για τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας του

**Πίνακας 15 - Αριθμός Εργαζομένων ανά Κατηγορία Προσωπικού, 1998-2006**

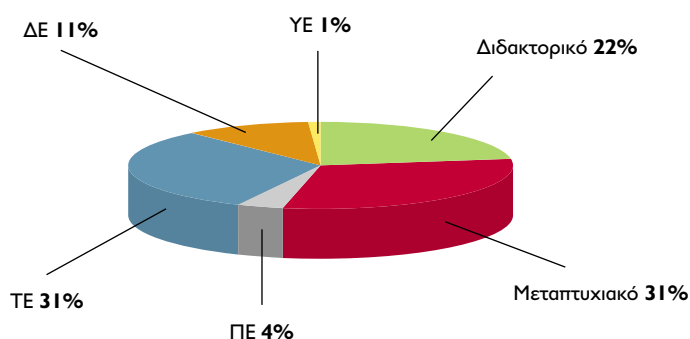
Κατηγορία Προσωπικού	31-12-98	31-12-99	31-12-00	31-12-01	31-12-02	31-12-03	31-12-04	31-12-05	31-12-06
Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό	-	-	26	37	56	69	64	70	69
Τακτικοί Δημόσιοι Υπάλληλοι	0	0	7	13	27	36	39	60	64
Κατηγορίας	ΠΕ	-	-	3	4	4	4	6	6
	ΤΕ	-	-	6	6	17	25	42	42
	ΔΕ	-	-	1	4	6	6	11	15
	ΥΕ	-	-	-	-	-	1	1	1
Αποσπασμένοι	1	1	2	6	6	4	3	3	2
Διατεθειμένοι	12	13	1	2	2	2	0	0	0
Εποχικό προσωπικό	0	0	0	0	0	0	34	0	0
Μέλη Ομάδων Εργασίας *	4	4	12	20	19	20	20	38	15
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>48</b>	<b>78</b>	<b>110</b>	<b>131</b>	<b>160</b>	<b>171</b>	<b>150</b>

\* Συνεργαζόμενα στελέχη σε Ομάδες Έργου.



## Διάγραμμα 5

### Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού, 31-12-2006



ανθρώπινου δυναμικού της. Έμφαση δίνεται σε θέματα που αφορούν στην πρόληψη επαγγελματικών ατυχημάτων, τη χωροταξική διεύθυνση των θέσεων εργασίας, τον έλεγχο της ασφάλειας των εγκαταστάσεων και των τεχνικών μέσων, καθώς επίσης στην παροχή συμβουλών για ζητήματα σωματικής υγείας των εργαζομένων, εργονομίας και υγιεινής της εργασίας.

### 7.2. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Στη διάρκεια του 2006, η ΕΕΤΤ συνέχισε την υλοποίηση έργων της στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΠ ΚτΠ) του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ' ΚΠΣ).

Συνολικά έχουν ενταχθεί στο ΕΠ ΚτΠ 10 έργα, τα οποία απαρτίζονται από 15 υποέργα. Εξ αυτών, τα 11 υποέργα έχουν ολοκληρωθεί, 1 αναμένεται να ολοκληρωθεί το πρώτο εξάμηνο του 2007 και 3 βρίσκονται σε φάση υλοποίησης, η οποία θα διαρκέσει μέχρι το τέλος του

2008. Το 2006, ολοκληρώθηκε το υποέργο που αφορούσε στην προμήθεια δικτυακού εξοπλισμού για την ΕΕΤΤ. Επίσης, υπογράφηκε η σύμβαση και ξεκίνησε η υλοποίηση του υποέργου που αφορά στην ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ. Επιπλέον εντάχθηκε στο ΕΠ ΚτΠ το έργο της κατάρτισης των στελεχών της ΕΕΤΤ σε θέματα ρυθμιστικών αρχών, τεχνολογιών αιχμής και χρήσης πληροφοριακών συστημάτων.

Εντός του 2006 υποβλήθηκαν στη Διαχειριστική Αρχή ΕΠ ΚτΠ δύο τροποποιητικά Τεχνικά Δελτία, ενώ σε στάδιο επεξεργασίας από τη Διαχειριστική Αρχή του ΕΠ ΚτΠ βρίσκεται αίτηση για ένταξη 1 ακόμη έργου.

### 7.3. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ)

Το Μάρτιο του 2006 κατακυρώθηκε ο διαγωνισμός που είχε προκηρυχθεί το 2005 για επιλογή αναδόχου για την υλοποίηση του ΟΠΣ της ΕΕΤΤ. Στη συνέχεια, υπογρά-

φηκε η σχετική σύμβαση και το Σεπτέμβριο του 2006 ξεκίνησε η υλοποίηση του έργου.

Το ΟΠΣ της ΕΕΤΤ απαρτίζεται από εξοπλισμό και λογισμικό. Αντικείμενο του έργου είναι η προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού, ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και εγκατάσταση του λογισμικού καθώς επίσης και η συντήρηση και υποστήριξη της λειτουργίας τους.

Στόχοι του έργου είναι:

- Η βελτίωση της παραγωγικότητας / αποδοτικότητας του προσωπικού.
- Η ενίσχυση της προοπτικής οριζόντιων συνεργασιών ανάμεσα στις διοικητικές μονάδες.
- Η αναβάθμιση των μηχανισμών και δυνατοτήτων πληροφόρησης.
- Η βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει η ΕΕΤΤ προς τους πολίτες και τους φορείς με τους οποίους συναλλάσσεται.

Η υλοποίηση του έργου, όπως εξελίσσεται, εστιάζει στην κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών της ΕΕΤΤ, στην αυτοματοποίηση των επιχειρησιακών λειτουργιών και διαδικασιών και στην ανάπτυξη δομημένης επικοινωνίας με το εξωτερικό περιβάλλον. Ειδικότερα, περιλαμβάνει 4 υποσυστήματα:

- Διαχείριση Εγγράφων και Εργασιών: θα υποστηρίξει τις διαδικασίες της ΕΕΤΤ με λειτουργίες πρωτοκόλλησης, διαχείρισης εγγράφων και διαχείρισης ροής επιχειρησιακών διαδικασιών.
- Υποστήριξη Επιχειρησιακών Λειτουργιών: θα παρέχει την απαραίτητη λειτουργικότητα για την υποστήριξη των κύριων επιχειρησιακών δραστηριοτήτων της ΕΕΤΤ, όπως τήρηση μητρώου επιχειρήσεων, αδειοδότηση, διαχείριση σπάνιων πόρων, διαχείριση υποθέσεων καταναλωτών και επιχειρήσεων κτλ.
- Οικονομική Διαχείριση και Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων: θα υποστηρίξει τις λειτουργίες της χρηματοοικονομικής διαχείρισης και της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ.

- Υποστήριξη Επικοινωνίας με το Εξωτερικό Περιβάλλον: θα περιλαμβάνει λειτουργίες διαχείρισης καταλόγου επαφών, αυτοματοποίηση μαζικής επικοινωνίας, διαχείριση δικτυακού τόπου και υπηρεσίες διαδικτύου.

Η ανάπτυξη του ΟΠΣ αποτελεί ένα ιδιαίτερα σημαντικό και σύνθετο έργο και θα έχει άμεσα αποτελέσματα στην αναβάθμιση της λειτουργίας της ΕΕΤΤ και στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει.

#### 7.4. Δικτυακός Τόπος

Το 2006 η ΕΕΤΤ προέβη στην αναμόρφωση του δικτυακού τόπου της με στόχο την αναβάθμιση της εμφάνισης, της δομής και της χρηστικότητάς του. Ο νέος δικτυακός τόπος της ΕΕΤΤ διαθέτει έναν καλαίσθητο και φιλικό σχεδιασμό, απλοποιεί την πλοήγηση και καθοδηγεί τον εκάστοτε επισκέπτη ανάλογα με την ιδιότητά του (π.χ. πάροχος, καταναλωτής, δημοσιογράφος κτλ.). Παρέχει δυνατότητα εγγραφής χρηστών και χαρακτηρίζεται από λειτουργικότητα όσον αφορά στη μαζική αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων (newsletters) στους εγγεγραμμένους χρήστες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επιπλέον, διαθέτει ισχυρές δυνατότητες αναζήτησης του καταχωρημένου περιεχομένου.

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης, η ΕΕΤΤ προέβη σε εμπλουτισμό του δικτυακού τόπου με αρκετές νέες ενότητες και υποενότητες, όπως «Πληροφορίες για Καταναλωτές», «Πληροφορίες για Παρόχους», «Η Ελληνική Αγορά», «Διεθνής Περιαγωγή», «Εκκωρήσεις Αριθμών», «Δημοφιλή Θέματα», «Ημερολόγιο Δραστηριοτήτων», «Διαγωνισμοί Προμηθειών», «Διεθνείς Σχέσεις», «Ομιλίες / Παρουσιάσεις Προέδρου», «Συνεντεύξεις / Άρθρα Προέδρου» κτλ.

Με την αναβάθμισή του, ο δικτυακός τόπος της ΕΕΤΤ καθίσταται ένα εύχρηστο μέσο επικοινωνίας και επίκαι-

ρης ενημέρωσης, ένα εργαλείο δημιουργικής αλληλεπίδρασης της ΕΕΤΤ με τους συνεργαζόμενους φορείς και το ευρύ κοινό. Αυτό επιβεβαιώνεται από τον αξιοσημείωτο αριθμό επισκέψεων (άνω των 177.000 επισκέψεων) που παρουσίασε ο νέος δικτυακός τόπος από τον Ιούνιο που εγκαταστάθηκε μέχρι το τέλος του έτους. Τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα σημείωσαν οι θεματικές ενότητες «Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες», «Πληροφορίες για Καταναλωτές», «Νομοθετικό Πλαίσιο/Αποφάσεις ΕΕΤΤ» και «Ειδήσεις – Ανακοινώσεις». Από τις υποενότητες των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα παρουσίασαν οι «Τηλεπικοινωνίες» και η «Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο».

### 7.5. Στόχοι

Για να ανταποκριθεί στο ρόλο της, η ΕΕΤΤ απαιτείται να είναι εξωστρεφής, δυναμική, ευέλικτη και παράλληλα, αποτελεσματική. Επίσης, πρέπει να διατηρεί ένα εργασιακό περιβάλλον ικανό να προσελκύει και να συντηρεί

αντίστοιχα υψηλής ποιότητας ανθρώπινο δυναμικό. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν τεθεί οι ακόλουθοι στόχοι για το 2007:

- Βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΕΤΤ, με την κάλυψη των αναγκών της σε ανθρώπινο δυναμικό υψηλής στάθμης και την επιμόρφωση των εργαζομένων της μέσω της υλοποίησης ενός ευρέος προγράμματος εκπαίδευσης.
- Αναβάθμιση του τρόπου λειτουργίας της ΕΕΤΤ και βελτίωση της αποτελεσματικότητάς της όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες και τους φορείς με τους οποίους συναλλάσσεται, μέσω της υλοποίησης και της ένταξης σε παραγωγική λειτουργία του ΟΠΣ.
- Επέκταση και αναβάθμιση των δικτυακών υπηρεσιών της ΕΕΤΤ.
- Επανάρξη διαδικασιών μέσω της Κτηματικής Εταιρείας του Δημοσίου για κάλυψη των στεγαστικών αναγκών των κεντρικών υπηρεσιών της ΕΕΤΤ και αναβάθμιση των κτιριακών υποδομών της Θεσσαλονίκης.

## 7.6. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

<b>ΕΕΤΤ</b>						<b>ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ &amp; ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ</b> ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31 <sup>ης</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2006 - 12 <sup>ης</sup> ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2006) (ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ)					
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>		<b>Ποσό Κλειόμενης Χρήσεως 2006</b>		<b>Ποσό Προηγούμενης Χρήσεως 2005</b>		<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>		<b>Ποσό Κλειού Χρήσεως 2006</b>		<b>Ποσό Προηγ. Χρήσεως 2005</b>	
		<b>Αξία Κτήσ.</b>	<b>Αποβέσεις</b>	<b>Αξία Κτήσ.</b>	<b>Αποβέσεις</b>	<b>Αξία Κτήσ.</b>	<b>Αποβέσεις</b>				
<b>Β. ΕΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΣ</b>											
1. Έξοδα ιδρύσεως και πρώτης εγκατ/σεως 465.538,60 211.186,75 254.351,85 465.538,60 118.078,99 347.459,61											
4. Λοιπά έξοδα εγκαταστάσεων (λογισμ. Η/Υ) 2.127.751,25 1.883.816,73 243.934,52 2.067.848,39 1.252.162,63 815.685,76											
<b>2.593.289,85 2.095.003,48 498.286,37 2.533.386,99 1.370.241,62 1.163.145,37</b>											
<b>Γ. ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>											
II. Εγγραμμές ακινοποιήσιμες											
5. Μεταφορικά μέσα 176.424,05 134.760,88 41.663,17 176.424,05 115.609,24 60.814,81											
6. Έπιπλα και λοιπές εξοπλισίες 11.686.672,03 7.204.720,40 4.481.951,63 11.223.737,23 4.953.421,25 6.270.315,98											
7. Ακκινοποιήσιμες υπό Εκπόνηση - Προκ/λές 164.530,80 0,00 164.530,80 164.530,80 0,00 164.530,80											
<b>Σύνολο ακινοποιήσιμων (Γ II) 12.027.626,88 7.339.481,28 4.688.145,60 11.564.692,08 5.069.030,49 6.495.661,59</b>											
III. Συμμετοχές & άλλες μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές απαιτήσεις											
7. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις 205.287,60 165.117,00											
<b>Σύνολο πάγιο ενεργητικό (ΠII + Γ II) 4.993.433,20 6.660.778,59</b>											
<b>Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>											
I. Αποθέματα											
4. Ανατοκιστικά Παγίων 254.536,62 277.540,00											
II. Αποθέματα											
1. Πάσης 1.393.125,88 1.223.008,57											
Μείον: Προβλέψεις ( 44.111) 439.789,42 953.336,46											
11. Χρεώστες διάφοροι 8.667.096,82 8.381.130,84											
<b>9.620.433,28 9.604.139,41</b>											
IV. Διάρθια											
1. Ταμείο 3.137,60 1.332,55											
2. Καταθέσεις όψεως και προθεσμίας 116.234.595,55 204.529.942,10											
<b>116.237.733,15 204.531.274,65</b>											
<b>Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού ( ΔI + ΔII + ΔIV) 126.112.703,05 214.412.954,06</b>											
<b>Ε. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>											
1. Έξοδα επομένων χριστών 1.876,16 1.878,36											
2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα 611.359,69 1.081.095,32											
<b>613.235,85 1.082.973,68</b>											
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (Β+Γ+Δ+Ε)</b>						<b>132.117.658,47 223.319.851,70</b>					
<b>ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΣΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ</b>											
2. Χρεωστικοί λογαριασμοί εγγυησιών & εμπεριστατών ασφαλείων 20.505.230,47 23.398.313,96											
4. Διάφοροι λογαριασμοί πληροφοριών χρεωστικοί 48.871.579,73 97.323.886,73											
<b>69.376.810,20 120.722.200,69</b>											
<b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Στο λογαριασμό του Ισολογισμού "Χρεωστικές Διάφοροι" περιλαμβάνονται απαιτήσεις συνολικού ποσού 8.640.460,93 ευρώ από πρόσωπα που επιβλήθηκαν με αποφάσεις της ΕΕΤΤ σε υποχρέωση λόγω παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας, την παρούσα και σε προηγούμενες χρήσεις, τα εισπραχθέντα με την διαδικασία που ορίζεται από τον Κώδικα Εισπράξεων Δημοσίων Εσόδων και τα εισπραχθέντα με τα εισπραχθέντα με την διαδικασία που ορίζεται από τον Κώδικα Εισπράξεων Δημοσίων Εσόδων και τα εισπραχθέντα με την διαδικασία που ορίζεται από τον Κώδικα Εισπράξεων Δημοσίων Εσόδων. Τα αντίστοιχα ποσά των προηγούμενων ετών βρίσκονται στους μεταβατικούς λογαριασμούς του παθητικού " Έσοδα Εισπραχθέντων Χριστών".											
<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 2006 31<sup>ης</sup> ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2006 (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2006)</b>						<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ</b>					
<b>I. Αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως</b>		<b>Ποσό Κλειόμενης Χρήσεως 2006</b>		<b>Ποσό Προηγούμενης Χρήσεως 2005</b>		<b>Ποσό Κλειού Χρήσεως 2006</b>		<b>Ποσό Προηγ. Χρήσεως 2005</b>			
Κύκλος εργασιών (εισπραχθέντα τέλη)		36.620.501,80		34.072.084,79							
Μείον: Κόστος λειτουργιών Υπηρεσιών		19.098.222,84		10.825.724,87							
Μικτά αποτελέσματα		23.522.278,96		23.246.359,92							
Πλέον: Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως		8.130.460,06		1.398.997,60							
<b>Σύνολο</b>		<b>31.652.739,02</b>		<b>24.644.357,52</b>							
Μείον: 1. Έξοδα διοικητικής λειτουργίας		3.102.893,54		2.686.852,55							
Μερικά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως		28.549.845,48		21.957.474,97							
Πλέον: 4. Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα		3.708.089,71		4.040.486,28							
Μείον: 3. Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		2.334,64		2.000,47							
		<b>3.705.755,07</b>		<b>4.038.485,81</b>							
Οδικά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως		32.255.600,55		25.995.960,78							
<b>II ΠΛΕΟΝ: ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ</b>											
1. Εκτακτά & ανόργανα έσοδα 1.632.085,04 55.356,07											
3. Έσοδα προηγούμενων χριστών 1.632.085,04 55.356,07											
Μείον: 1. Εκτακτά & ανόργανα έξοδα 1.577,31 2.146,09											
3. Έξοδα προηγούμενων χριστών 447,44 312,46											
4. Προβλέψεις για έκτακτους κινδύνους 439.789,42 441.814,17 1.190.270,87 0,00 2.458,55 52.897,52											
<b>Σύνολο αποτελέσεων πλάγμων στοιχείων 3.117.011,43 2.944.417,78 26.048.858,30</b>											
<b>ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ 3.117.011,43 0,00 2.944.417,78 0,00 26.048.858,30</b>											
Μαρούσι, 4 Απριλίου 2007						Μαρούσι, 4 Απριλίου 2007					
Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ & ΥΠΟΛΟΓΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ						Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ					
ΝΙΚΗΤΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΑΝΗΣ ΑΒ 064557						ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΔΡΑΒΙΛΛΑΣ ΑΤ Τ 076616					
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ						Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΕΤΤ					
ΠΙΡΡΟΣ Μ. ΦΡΑΝΣ ΑΤ Σ 21075						ΟΕΕ ΑΜ ΑΔΕΙΑΣ Α ΤΑΧΗΣ 0003970					

### ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ Προς την «Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων»

**Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων.** Ελέγχουμε τις ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις της "Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων", που αποστέλλονται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2006, την κατάσταση αποτελεσμάτων και τον πίνακα διαθέσεως αποτελεσμάτων της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή.

**Ευθύνη Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις.** Η Διοίκηση της "Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων" έχει την ευθύνη για την κάλυψη και εύλογη παρουσίαση αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα λογιστικά Πρότυπα που προδιαγράφονται από την Ελληνική Νομοθεσία. Η ευθύνη αυτή περιλαμβάνει τον σχεδιασμό, εφαρμογή και διατήρηση συστήματος εσωτερικού ελέγχου σχετικά με την κάλυψη και εύλογη παρουσίαση οικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται σε απάτη ή λάθος. Η ευθύνη αυτή περιλαμβάνει επίσης την επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων λογιστικών πολιτικών και την διενέργεια λογιστικών εκτιμήσεων που είναι λογικές για τις περιστάσεις.

**Ευθύνη Ελεγκτή.** Δική μας ευθύνη είναι η έκφραση γνώμης επί αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων, με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχο σύμφωνα με τα Ελληνικά Ελεγκτικά Πρότυπα, που είναι εναρμονισμένα με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα. Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν τη συμμόρφωσή μας με τους κανόνες δεοντολογίας και το σεβασμό και διενέργεια του ελέγχου μας με σκοπό την εύλογη διασφάλιση ότι οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια. Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την συγκέντρωση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με το ποσό και τη πληροφορία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις. Οι διαδικασίες επιλέγονται κατά την κρίση του ελεγκτή και περιλαμβάνουν την εκτίμηση του κινδύνου ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, λόγω απάτης ή λάθους. Για την εκτίμηση του κινδύνου αυτού, ο ελεγκτής λαμβάνει υπόψη το σύστημα εσωτερικού ελέγχου σχετικά με την κάλυψη και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών για τις περιστάσεις και όχι για την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου της "Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων". Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών πολιτικών που εφαρμόστηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων. Πιστεύουμε ότι το ελεγκτικό τεκμήριο που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκές και κατάλληλο για τη θεμελίωση της γνώμης μας.

**Γνώμη.** Κατά τη γνώμη μας, οι ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα από κάθε ουσιώδη άποψη την οικονομική κατάσταση της "Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων" κατά την 31 Δεκεμβρίου 2006 και την χρηματοοικονομική της επίδοση για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα λογιστικά Πρότυπα που προδιαγράφονται από την Ελληνική Νομοθεσία.

**Αναφορά επί άλλων νομικών και κανονιστικών θεμάτων.** Το περιεχόμενο της εισήγησης του Προέδρου της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, προς την Ολομέλεια της Ε.Ε.Τ.Τ. για την πεπραγμένη της Χρήσεως, είναι συνυφέν με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις.



Μαρούσι, 10 Απριλίου 2007

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ  
ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΣΠ. ΚΑΒΒΑΔΙΑΣ  
Α.Μ. ΣΟΕΑ 10711



## Παράρτηματα

## 8. Παραρτήματα

### I. Ελληνικό Νομοθετικό – Κανονιστικό Πλαίσιο (01-01-2006 έως 31-12-2006)

#### Νόμοι, Προεδρικά Διατάγματα και Λοιπές Νομοθετικές Πράξεις

Ν. 3431/2006, ΦΕΚ 13/Α/03-02-2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις»

### II. Κανονιστικά Κείμενα βάσει Νομοθετικής Εξουσιοδότησης δυνάμει του Ν. 3431/2006

- Απόφαση της ΕΕΤΤ 381/1/2006 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2005 (με απολογιστικά στοιχεία 2003) για τις υπό ρύθμιση υπηρεσίες χονδρικής», ΦΕΚ 681/Β/31-05-2006.
- Απόφαση της ΕΕΤΤ 381/2/2006 «Λήψη Απόφασης επί της Πρότασης του ΟΤΕ σχετικά με τα τιμολόγια φωνητικής τηλεφωνίας, μισθωμένων γραμμών, διασύνδεσης και αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο», ΦΕΚ 558/Β/04-05-2006.
- Απόφαση της ΕΕΤΤ 388/012/2006 «Ορισμός εθνικής αγοράς Χονδρικής Παροχής (Πλήρως και Μεριζόμενης) Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 932/Β/18-07-2006.
- Απόφαση της ΕΕΤΤ 389/51/2006 «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 891/Β/12-07-2006.
- Απόφαση της ΕΕΤΤ 401/14/2006, «Λήψη Απόφασης αναφορικά με τον ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13,14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον καθορισμό επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές και τις υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 1419/26-09-2006.
- Απόφαση της ΕΕΤΤ 406/34/2006 «Ορισμός των αγορών χονδρικής διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 1669/Β/14-11-2006.
- Απόφαση της ΕΕΤΤ 406/33/2006, «Ορισμός της λιανικής αγοράς μισθωμένων γραμμών, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 1660/Β/13-11-2006.
- Απόφαση της ΕΕΤΤ 411/017/2006 «Ορισμός της αγοράς λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN και BR-ISDN συνδέσεων για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, Καθορισμό επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και τις υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 1873/Β/28-12-2006.
- Απόφαση της ΕΕΤΤ 412/021/2006 «Ορισμός των αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων αστικών και εθνικών τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, Καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 1900/Β/29-12-2006.
- Απόφαση της ΕΕΤΤ 399/49/2006 «Αναβολή έναρξης εφαρμογής των τελών παρακράτησης των κλήσεων από σταθερά τηλέφωνα ΟΤΕ σε κινητά τηλέφωνα και από σταθερά τηλέφωνα ΟΤΕ σε γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς άλλων σταθερών δικτύων,

- όπως αυτά τροποποιήθηκαν με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 381/2/3-4-2006 "Λήψη απόφασης επί της πρότασης του ΟΤΕ σχετικά με τα τιμολόγια φωνητικής τηλεφωνίας, μισθωμένων γραμμών, διασύνδεσης και αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (ΦΕΚ 558/Β/2006)", ΦΕΚ 1329/Β/14-09-2006.
- Απόφαση της ΕΕΤΤ 407/3/2006 «Αναβολή έναρξης εφαρμογής των τελών παρακράτησης των κλήσεων από σταθερά τηλέφωνα ΟΤΕ σε κινητά τηλέφωνα και από σταθερά τηλέφωνα ΟΤΕ σε γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς άλλων σταθερών δικτύων, όπως αυτά τροποποιήθηκαν με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 381/2/03-04-2006 "Λήψη απόφασης επί της πρότασης του ΟΤΕ σχετικά με τα τιμολόγια φωνητικής τηλεφωνίας, μισθωμένων γραμμών, διασύνδεσης και αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο" (ΦΕΚ 558/Β/2006)", ΦΕΚ 1607/Β/01-11-2006.
  - Απόφαση της ΕΕΤΤ 410/36/2006 «Τέλη παρακράτησης των κλήσεων από σταθερά τηλέφωνα ΟΤΕ σε γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς άλλων σταθερών δικτύων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ 381/2/03-04-2006 "Λήψη Απόφασης επί της πρότασης του ΟΤΕ σχετικά με τα τιμολόγια φωνητικής τηλεφωνίας, μισθωμένων γραμμών, διασύνδεσης και αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο" (ΦΕΚ 558/Β/2006)", ΦΕΚ 1790/Β/08-12-2006
  - Απόφαση της ΕΕΤΤ 392/017/2006 «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με ΣΙΑ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις Αυτών», ΦΕΚ 1016/Β/28-07-2006.
  - Απόφαση της ΕΕΤΤ 410/035/2006 «Ορισμός και Ανάλυση της Αγοράς Χονδρικής Πρόσβασης και Εκκίνησης Κλήσεων στα Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας», ΦΕΚ 1790/Β/08-12-2006.
  - Απόφαση της ΕΕΤΤ 348/1/2006 «Υπαγωγή Κατασκευών Κεραιών στο άρθρο 1 παρ. 2 εδ. ζ' του Ν. 2801/2000», ΦΕΚ 739/Β/20-06-2006.
  - Απόφαση της ΕΕΤΤ 399/34/2006 «Κανονισμός Όρων Χρήσης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων», ΦΕΚ 1456/Β/03-10-2006.
  - Απόφαση της ΕΕΤΤ 390/1/2006 «Κανονισμός Χρήσης και Χορήγησης Δικαιωμάτων Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων υπό Καθεστώς Γενικής Αδείας για την Παροχή Δικτύων ή/ και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ 750/Β/21-06-2006.
  - Απόφαση της ΕΕΤΤ 406/22/2006 «Κανονισμός αδειών Κατασκευών κεραιών στην Ξηρά σύμφωνα με το Ν.3431/2006», ΦΕΚ 1666/Β/14-11-2006.
  - Απόφαση της ΕΕΤΤ 366/48/2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 22/Β/17-01-2006.
  - Απόφαση της ΕΕΤΤ 375/40/2006 «Έγκριση των υποβληθέντων από τον Υπόχρεο Πάροχο της διευκόλυνσης Προεπιλογής Φορέα (ΟΤΕ Α.Ε.) τυποποιημένων κειμένων αιτήσεων συνδρομητών για την ενεργοποίηση, κατάργηση, ακύρωση αίτησης κατάργησης, αλλαγή σχήματος προεπιλογής φορέα και αλλαγή Προεπιλεγμένου Παρόχου», ΦΕΚ 362/Β/27-03-2006.
  - Απόφαση της ΕΕΤΤ 375/41/2006 «Έγκριση του υποβληθέντος από τον Υπόχρεο Πάροχο της διευκόλυνσης Προεπιλογής Φορέα (ΟΤΕ Α.Ε.) τυποποιημένου κειμένου - εγγράφου ενημέρωσης του συνδρομητή αναφορικά με την ενεργοποίηση Προεπιλογής Φορέα σε Προεπιλεγμένο Πάροχο», ΦΕΚ 362/Β/27-03-2006.
  - Απόφαση της ΕΕΤΤ 394/21/2006 «Αναβολή έναρξης

εφαρμογής της υπ' αριθμόν τρία (3) Δυνατότητας Σχήματος Προεπιλογής Φορέα (όλες οι κλήσεις), όπως αυτή προβλέπεται στο άρθρο 5, παρ. Ι της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 22/Β/17-01-2006).

- Απόφαση της ΕΕΤΤ 367/46/2005 «Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 22/Β/17-01-2006.
- Απόφαση της ΕΕΤΤ 375/10/2006 «Κανονισμός διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης», ΦΕΚ 314/Β/16-03-2006.
- Απόφαση της ΕΕΤΤ 390/3/2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», ΦΕΚ 748/Β/21-06-2006.

### III. Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο για τον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

- Απόφαση 2006/771/ΕΚ της Επιτροπής, της 9<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2006, σχετικά με την εναρμόνιση της χρήσης ραδιοφάσματος από συσκευές μικρής εμβέλειας.
- Απόφαση 2006/804/ΕΚ της Επιτροπής, της 23<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2006, σχετικά με την εναρμόνιση του ραδιοφάσματος για συσκευές ταυτοποίησης ραδιοσυχνοτήτων (RFID) που λειτουργούν στη ζώνη υπερυψηλών συχνοτήτων (UHF).
- Οδηγία 2006/24/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2006, για τη διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών και για τροποποίηση της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ.



## IV. Γλωσσάρι

### ΟΡΟΣ

### ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ

Comité Européenne de Réglementation Postale (CERP)	Επιτροπή που ιδρύθηκε το 1992 στο πλαίσιο της CEPT (European Conference of Postal and Telecommunication Administration) και ασχολείται με ταχυδρομικά θέματα.
Dialers	Τα προγράμματα dialer είναι λογισμικό, το οποίο μπορεί να μεταδοθεί μέσω Διαδικτύου και να εγκατασταθεί στον Η/Υ του καταναλωτή. Το συγκεκριμένο λογισμικό αλλάζει τις ρυθμίσεις (settings) του modem του καταναλωτή από μία συγκεκριμένη διεύθυνση στο Διαδίκτυο σε μία άλλη. Συνήθως, η αλλαγή είναι από το συνήθη αριθμό του παρόχου Διαδικτύου (ISPs) που χρησιμοποιεί ο καταναλωτής, σε έναν αριθμό αυξημένης χρέωσης, είτε αυτός είναι της σειράς 90XXXXXXX είτε αριθμός στο εξωτερικό (00XXXXXXX)
European Conference of Postal and Telecommunication Administration (CEPT)	Ιδρύθηκε το 1959 από 19 χώρες. Σήμερα αριθμεί 47 κράτη μέλη και καλύπτει σχεδόν ολόκληρη τη γεωγραφική περιοχή της Ευρώπης. Στις δραστηριότητες της άπτονται θέματα εμπορικά, διαχειριστικά, ρυθμιστικά και θέματα τεχνικής τυποποίησης.
European Regulators Group (ERG)	Ομάδα που απαρτίζουν οι 25 Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) της Ε.Ε., καθώς και οι 8 ΕΡΑ παρατηρητές (Βουλγαρίας, Ελβετίας, Ισλανδίας, Κροατίας, Λιχτενστάιν, Νορβηγίας, Ρουμανίας και Τουρκίας). Στόχος του ERG είναι να ενθαρρύνει τη συνεργασία και το συντονισμό μεταξύ των ΕΡΑ και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ώστε να προωθηθεί την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες δικτύων και υπηρεσιών. Παράλληλα, επιδιώκει τη συνεπή εφαρμογή των διατάξεων που ορίζονται στις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού Πλαισίου σε όλα τα κράτη μέλη.
Fly Away	Εύκολα μεταφερόμενος εξοπλισμός που επιτρέπει ταχεία δορυφορική σύνδεση σε απόμακρες περιοχές για μεταφορά δεδομένων, ήχου, εικόνας.

Independent Regulators Group (IRG)	Άτυπη ομάδα των ευρωπαϊκών ΕΡΑ, η οποία ιδρύθηκε το 1997 με στόχο την ανταλλαγή απόψεων, εμπειριών και πρακτικών ανάμεσα στα μέλη της για θέματα κοινού ρυθμιστικού ενδιαφέροντος. Λαμβάνοντας υπόψη τη σύσταση της επίσημης ομάδας του ERG από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το 2002, το IRG διαδραματίζει πλέον ένα συμβολικό ρόλο.
Reference Interconnection Offer (RIO)	Βλ. Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης
Reference Unbundling Offer (RUO)	Το κείμενο αναφοράς βάσει του οποίου υπογράφεται σύμβαση για την παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ) από τον ΟΤΕ προς άλλους παρόχους. Το εν λόγω κείμενο δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ και εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ.
Very Small Aperture Terminals (VSAT)	Τερματικά σταθμών με κεραία μικρής διαμέτρου.
Voice over Internet Protocol (VoIP)	Γενικός όρος που χρησιμοποιείται για να περιγράψει τη μεταφορά φωνής μέσω δικτύων δεδομένων χρησιμοποιώντας μεταγωγή πακέτων (packet switching), σε αντιδιαστολή με τη μεταγωγή κυκλώματος (circuit switching) που χρησιμοποιείται στη κλασσική τηλεφωνία. Η τεχνολογία αυτή επιτρέπει την πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων μέσω του Διαδικτύου.
Wireless Fidelity (Wi-Fi)	Ασύρματο τοπικό δίκτυο, το οποίο χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες προκειμένου να μεταδώσει και να λάβει δεδομένα και το οποίο βασίζεται στην οικογένεια προτύπων της IEEE 802.11.
World Interoperability for Microwave Access (Wi-MAX)	Ασύρματο δίκτυο, το οποίο χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες προκειμένου να μεταδώσει και να λάβει δεδομένα και το οποίο βασίζεται στην οικογένεια προτύπων της IEEE 802.16.
Ατελούς Χρέωσης Υπηρεσία	Κλήση για την οποία δεν χρεώνεται ο καλών.
Γεωγραφικοί Αριθμοί	Οι αριθμοί, το πρόθεμα των οποίων δηλώνει τη γεωγραφική θέση των κατόχων τους.

Διαβίβαση	Η υπηρεσία κατά την οποία το ένα εκ των δύο συμβαλλόμενων μερών διαβιβάζει στο δίκτυο τρίτου μέρους μια κλήση, προερχόμενη από το δίκτυο του άλλου συμβαλλόμενου μέρους.
Διασύνδεση	Η φυσική και λογική σύνδεση τηλεπικοινωνιακών δικτύων των συμβαλλόμενων μερών προκειμένου να παρέχεται στους χρήστες τους η δυνατότητα να επικοινωνούν μεταξύ τους ή με χρήστες τρίτου μέρους ή να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτο μέρος.
Διεθνής Εισερχόμενη Κίνηση	Το σύνολο της κίνησης που εισέρχεται στο δίκτυο ενός παρόχου, προερχόμενη από παρόχους του εξωτερικού.
Διεθνής Εξερχόμενη Κίνηση	Το σύνολο της κίνησης που δρομολογείται από δίκτυο ενός παρόχου, προς παρόχους του εξωτερικού.
Δίκτυα Επόμενης Γενιάς	Δίκτυα μεταγωγής πακέτων, τα οποία δύναται να παρέχουν ευρυζωνικές υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών με βάση πολλαπλές τεχνολογίες πρόσβασης και κορμού (οι οποίες είναι σε θέση να παρέχουν υψηλά επίπεδα ποιότητας). Επιπλέον, οι τεχνολογίες αυτές θα μπορούν να δίνουν συνεχή κάλυψη υπηρεσιών στο χρήστη και πρόσβαση σε περισσότερους από έναν παρόχους υπηρεσιών ταυτοχρόνως (εάν είναι επιθυμητό).
Δορυφορικές Υπηρεσίες	Πρόκειται για υπηρεσίες η παροχή των οποίων βασίζεται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει στην εγκατάσταση και λειτουργία δικτύων επίγειων δορυφορικών σταθμών. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν, κατ' ελάχιστον, ραδιοεπικοινωνιακή ζεύξη, μέσω επίγειων δορυφορικών σταθμών, με το διαστημικό τμήμα («ανοδικές ζεύξεις») και ραδιοεπικοινωνιακή ζεύξη, μεταξύ του διαστημικού τμήματος και των επίγειων δορυφορικών σταθμών («καθοδικές ζεύξεις»).
Εθνική Εισερχόμενη Κίνηση	Το σύνολο της κίνησης που εισέρχεται στο δίκτυο ενός παρόχου, προερχόμενη από τα δίκτυα των υπόλοιπων εγχώριων παρόχων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.
Εθνική Εξερχόμενη Κίνηση	Το σύνολο της κίνησης που δρομολογείται από δίκτυο ενός παρόχου, προς τα δίκτυα των υπόλοιπων εγχώριων παρόχων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.

Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ)	Βάση δεδομένων που διεκπεραιώνει την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ του παρόχου-δότη και του παρόχου-δέκτη για την υλοποίηση των αιτήσεων Φορητότητας και αποστέλλει προς όλους τους παρόχους τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη δρομολόγηση των κλήσεων προς τους αριθμούς που έχουν μεταφερθεί.
Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων (EMP)	Βάση Δεδομένων που περιλαμβάνει το σύνολο των ραδιοσυχνοτήτων που έχουν εκχωρηθεί σε εθνικό επίπεδο.
Εθνικό Σύστημα Αριθμοδότησης	Το σύνολο των κανόνων που προσδιορίζει τη δομή των αριθμών που χρησιμοποιούνται από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή υπηρεσιών στους χρήστες.
Ειδικά Ραδιοδίκτυα	(Private Mobile Radio - PMR) Ιδιωτικά Δίκτυα Κινητής Υπηρεσίας. Ο όρος "ειδικά ραδιοδίκτυα" χρησιμοποιείται για να περιγράψει τα επαγγελματικά ραδιοδίκτυα της κινητής υπηρεσίας ξηράς, τα οποία χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας διαφόρων επαγγελματιών χρηστών αλλά και υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης.
Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ)	Πληροφοριακό σύστημα για την παρακολούθηση και τον εντοπισμό των ταχυδρομικών αντικειμένων.
Χορήγηση Δικαιώματος Χρήσης	Εξουσιοδότηση που παρέχεται σε πρόσωπο, για την έναρξη χρήσης από έναν ραδιοηλεκτρικό σταθμό μιας συγκεκριμένης ραδιοσυχνότητας ή ενός συγκεκριμένου ραδιοηλεκτρικού διαύλου σε συγκεκριμένη θέση και με συγκεκριμένα τεχνικά χαρακτηριστικά.
Ενεργοί Συνδρομητές	Ως ενεργοί συνδρομητές ορίζονται όλοι οι συνδρομητές με συμβόλαιο και εκείνοι με καρτοκινητό, οι οποίοι κατά το διάστημα των τριών τελευταίων μηνών συνέβαλαν στη δημιουργία εσόδου είτε λιανικού (κλήση ή αποστολή μηνύματος SMS/MMS κλπ.) είτε χονδρικού (αποδοχή κλήσης ή μηνύματος SMS/MMS κλπ.).
Ενοποιημένος Τηλεφωνικός Κατάλογος (ΕΤΚ)	Ο τηλεφωνικός κατάλογος που περιλαμβάνει τους αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας των συνδρομητών όλων των παρόχων.

Εξαρτημένοι Σταθμοί (στις δορυφορικές υπηρεσίες)	Επίγειοι σταθμοί η πρόσβαση των οποίων στο διαστημικό τμήμα πραγματοποιείται υπό τον έλεγχο και την επίβλεψη σταθμού υποδομής.
Επίγειοι Σταθμοί Υποδομής (στις δορυφορικές υπηρεσίες)	Επίγειοι σταθμοί με διατάξεις ελέγχου και επίβλεψης, οι οποίοι αποτελούν τους πυρήνες παροχής δορυφορικών υπηρεσιών. Παραδείγματα αυτής της κατηγορίας αποτελούν οι σταθμοί εκπομπής ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων, σταθμοί HUB σε δίκτυο VSAT TDM/TDMA κλπ.
Επιλογή Φορέα	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να διεκπεραιώνουν τις κλήσεις τους μέσω άλλου παρόχου, με την πληκτρολόγηση του ειδικού τετραψήφιου ή πενταψήφιου Κωδικού Επιλογής Φορέα του συγκεκριμένου παρόχου.
Ζεύξη	Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ δύο σημείων ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου.
Ζεύξη Διασύνδεσης	Η ζεύξη μεταξύ ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του ΟΤΕ και ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του δικτύου του τηλεπικοινωνιακού παρόχου, η οποία καθιστά δυνατή τη διασύνδεση.
Καθολική Υπηρεσία - ΚΥ (στον τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών)	Το δικαίωμα που παρέχεται στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της ελληνικής επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να απολαμβάνουν μονίμως και σε προσιτές τιμές ταχυδρομικές υπηρεσίες συγκεκριμένης ποιότητας. Η Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία περιλαμβάνει: (α) την περισυλλογή, τη μεταφορά, τη διαλογή και τη διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους έως δύο κιλών, (β) τη συλλογή, τη μεταφορά, τη διαλογή και τη διανομή των ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως 20κιλών, (γ) τις υπηρεσίες των συστημένων και των αποστολών με δηλωμένη αξία. Η ΚΥ περιλαμβάνει τόσο εθνικές όσο και διασυνοριακές υπηρεσίες.
Καθολική Υπηρεσία - ΚΥ (στον τομέα των τηλεπικοινωνιών)	Η παροχή ενός προκαθορισμένου συνόλου βασικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που διατίθεται προς όλους τους πολίτες της ελληνικής επικράτειας ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τους θέση, και σε προσιτή τιμή.

Κινητή Υπηρεσία	Υπηρεσία ραδιοεπικοινωνίας μεταξύ Κινητών Σταθμών και Σταθμών Ξηράς ή ανάμεσα σε Κινητούς Σταθμούς.
Μεριζόμενη Πρόσβασης Υπηρεσία	Κλήση, το κόστος της οποίας μοιράζεται μεταξύ του καλούντος και του καλούμενου, δεδομένου ότι η χρέωση δεν υπερβαίνει τη μέγιστη κανονική χρέωση μιας εθνικής κλήσης.
Μη Γεωγραφικοί Αριθμοί	Όλοι οι αριθμοί εκτός των Γεωγραφικών, δηλαδή οι αριθμοί, το πρόθεμα των οποίων δε δηλώνει τη γεωγραφική θέση των κατόχων τους.
Ονόματα Δικτυακών Τόπων	Ένα αλφαριθμητικό στοιχείο το οποίο εξατομικεύει κατά τρόπο μοναδικό έναν υπολογιστή συνδεδεμένο σε δίκτυο ή μια ομάδα υπολογιστών συνδεδεμένων σε δίκτυο σύμφωνα με τις αρχές του Συστήματος Ονοματοδοσίας Διαδικτύου.
Παρεμβολή	Το αποτέλεσμα ανεπιθύμητης ενέργειας, που οφείλεται σε μία ή συνδυασμό περισσότερων εκπομπών, ακτινοβολιών ή επαγωγών κατά τη λήψη σε ένα σύστημα ραδιοεπικοινωνιών και η οποία εκδηλώνεται με οποιαδήποτε μείωση της απόδοσης, λανθασμένης ερμηνείας ή απώλειας πληροφορίας, η οποία θα μπορούσε να ληφθεί χωρίς την ανεπιθύμητη αυτή ενέργεια.
Προεπιλογή Φορέα	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ, εφόσον το επιθυμούν, να επιλέγουν σε μόνιμη βάση τον πάροχο ο οποίος θα διεκπεραιώνει μία ή περισσότερες κατηγορίες τηλεφωνικών κλήσεων (διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά), χωρίς να απαιτείται η πληκτρολόγηση του τετραψήφιου ή πενταψήφιου κωδικού, όπως συμβαίνει στην Επιλογή Φορέα.
Πρόσθετης Χρέωσης Υπηρεσία	Κλήση, η οποία χρεώνεται υψηλότερα από τη μέγιστη χρέωση κλήσης Γεωγραφικών Αριθμών εντός της χώρας και μέρος της αυξημένης χρέωσης λαμβάνεται από τον καλούμενο, στον οποίο έχει εκχωρηθεί ο εν λόγω αριθμός.
Πάροχοι Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ)	Φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή άλλοι φορείς, που εκδίδουν πιστοποιητικά ή παρέχουν άλλες υπηρεσίες, συναφείς με τις Ηλεκτρονικές Υπογραφές.

Ραδιοβοηθήματα	Τα τηλεπικοινωνιακά συστήματα της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας που δίνουν πληροφορίες στους πιλότους για τη διακυβέρνηση του αεροσκάφους.
Ραδιοεξοπλισμός	Εξοπλισμός που περιλαμβάνει πομπό ή/και δέκτη και παρέχει επικοινωνία μέσω ραδιοκυμάτων με τη χρήση του Φάσματος.
Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΡΤΤΕ)	Βλ. Ραδιοεξοπλισμός, Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός.
Σημαντική Ισχύς στην Αγορά (ΣΙΑ)	Μια επιχείρηση θεωρείται ότι κατέχει Σημαντική Ισχύς στην Αγορά εφόσον, είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις, βρίσκεται σε θέση ισοδύναμη προς δεσπόζουσα θέση, δηλαδή σε θέση οικονομικής ισχύος που της επιτρέπει να συμπεριφέρεται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες και τελικά, τους καταναλωτές.
Συνεγκατάσταση Φυσική	Τύπος συνεγκατάστασης σύμφωνα με τον οποίο ο ΟΤΕ, στα πλαίσια ρυθμιστικών του υποχρεώσεων, κατασκευάζει ειδικά διαμορφωμένο χώρο εντός των Αστικών Κέντρων του, ο οποίος διατίθεται σε Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους για την εγκατάσταση εξοπλισμού.
Συνεγκατάσταση Απομακρυσμένη	Τύπος συνεγκατάστασης σύμφωνα με τον οποίο, στα πλαίσια ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, ένας Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος αποκτά πρόσβαση σε πόρους του ΟΤΕ μέσω συνδετικών καλωδίων.
Συνεγκατάσταση Εικονική	Αφορά στην δυνατότητα συνεγκατάστασης εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου, σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων του ΟΤΕ, στον οποίο είναι εγκατεστημένος αντίστοιχος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Στην περίπτωση της Εικονικής Συνεγκατάστασης, η οποία παρέχεται στα πλαίσια ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, η συντήρηση και η λειτουργία του εξοπλισμού του Παρόχου γίνεται από τον ΟΤΕ.

Συνεγκατάσταση Σύμμεικτη	Αφορά στην δυνατότητα εγκατάστασης εξοπλισμού Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων του ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος αντίστοιχος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Στην περίπτωση της Εικονικής Συνεγκατάστασης, η οποία παρέχεται στα πλαίσια ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, η συντήρηση και η λειτουργία του εξοπλισμού του Παρόχου γίνεται από τον Πάροχο.
Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ)	Έντυπο το οποίο προσαρτάται στο ταχυδρομικό αντικείμενο και περιέχει τα στοιχεία ταυτοποίησης αυτού.
Σταθερή Υπηρεσία (Ραδιοεπικοινωνιών)	Υπηρεσία Ραδιοεπικοινωνιών μεταξύ καθορισμένων σταθερών σημείων.
Τερματισμός κλήσης	Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, όπου ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη, το οποίο παρέχει και την υπηρεσία, τερματίζει στο δίκτυό του μια κλήση που προέρχεται από το δίκτυο του άλλου συμβαλλόμενου μέρους.
Τηλεμετρία	Η χρήση των τηλεπικοινωνιών για την αυτόματη ένδειξη ή καταγραφή μετρήσεων, η οποία γίνεται σε απόσταση από το όργανο μετρήσεως.
Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός	Εξοπλισμός που προορίζεται να συνδεθεί άμεσα ή έμμεσα, με οποιοδήποτε τρόπο σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα (δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσια αναλογικά και ψηφιακά δίκτυα τηλεφωνίας καθώς και δίκτυα δεδομένων) που χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών προσιτών στο κοινό.
Τοπικός Βρόχος	Ο Τοπικός Βρόχος είναι το κύκλωμα που συνδέει το τερματικό σημείο του δικτύου κάθε συνδρομητή με τον κύριο καταναμητή στο Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ.
Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ)	Το κείμενο αναφοράς βάσει του οποίου υπογράφεται σύμβαση Διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και άλλων παρόχων. Το κείμενο δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ και εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ.



Υπηρεσία Ραδιοεπικοινωνίας	Υπηρεσία που περιλαμβάνει τη μεταβίβαση, εκπομπή ή/και λήψη ραδιοκυμάτων για ειδικούς σκοπούς τηλεπικοινωνίας.
Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ)	Οι ΥΠΠ περιλαμβάνουν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας και αυξημένης τιμολόγησης, όπως υπηρεσίες ζωντανής συνομιλίας, λήψης πληροφοριών με χρήση μαγνητοφωνημένων μηνυμάτων, συνομιλίας περισσότερων των δύο συμμετεχόντων (Chat), παροχής ειδικού περιεχομένου μέσω Διαδικτύου (Audiotex, Videotex και Premium Rate SMS-PSMS κ.ά.).
Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας - ΦΠΚΥ (στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών)	Ο φορέας που είναι επιφορτισμένος από το Ελληνικό Κράτος με την υποχρέωση εξασφάλισης της παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Σήμερα ο ΦΠΚΥ είναι ο Οργανισμός Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ).
Φορητότητα Αριθμών	Η δυνατότητα που παρέχεται στους καταναλωτές να διατηρούν τον αριθμό τους όταν αλλάζουν πάροχο.
Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ)	Οι επιχειρήσεις που παρέχουν ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό καθεστώς Γενικής Άδειας οφείλουν να καταρτίζουν ΧΥΚ, στον οποίο περιλαμβάνονται: (α) η περιγραφή των χαρακτηριστικών της παρεχόμενης υπηρεσίας και των χρονικών ορίων εντός των οποίων παρέχεται, (β) η ενημέρωση των χρηστών για τις τιμές, με βάση τα στοιχεία που τις διαμορφώνουν στα οποία περιλαμβάνεται και η προσδοκώμενη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, (γ) η Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών με τη συμμετοχή εκπροσώπου των χρηστών και με δικαίωμα παράστασης του ενδιαφερόμενου χρήστη (καταναλωτή). Ο ΧΥΚ περιέχει επίσης, κάθε άλλη αναγκαία πληροφορία σε σχέση με τα χαρακτηριστικά της ταχυδρομικής επιχείρησης, τις υποχρεώσεις και τις δεσμεύσεις της απέναντι στους χρήστες όσον αφορά την ευθύνη της επιχείρησης, τη διαχείριση των ταχυδρομικών αντικειμένων, την εξυπηρέτηση των χρηστών και τη δυνατότητα αποζημίωσής τους.

## Υ. Πίνακας Συντομογραφιών

ADCO	Administrative Cooperation Group
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
CEPT	Conference of European Postal & Telecommunications
CERP	Comité Européenne de Réglementation Postale
COCOM	Communications Committee
DCS	Digital Communication System
ECC	Electronic Communication Committee
ECN	European Competition Network
ECTRA	European Committee for Regulatory Telecommunications Affairs
ERG	European Regulators Group
FESA	Forum of European Supervisory Authorities for Electronic Signatures
GSM	Global System for Mobile Communications
IPC	International Post Corporation
IRG	Independent Regulators Group
ISPs	Internet Service Providers
ITU	International Telecommunication Union
ITU-R	International Telecommunication Union – Radiocommunication Sector
KPIs	Key Performance Indicators
PCM-4	Pulse Code Modulation for 4 Channels
PDC	Postal Directive Committee
PIBs	Principles of Implementation and Best Practice
PMR	Private Mobile Radio
RIO	Reference Interconnection Offer
RSC	Radio Spectrum Committee
RUO	Reference Unbundling Offer
SLAs	Service Level Agreements
SRDs	Short Range Devices
TCAM	Telecommunications Conformity Assessment and Market Surveillance Committee
TRIS	Technical Regulations Information System
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System
UPU	Universal Postal Union
VoIP	Voice over IP
VSAT	Very Small Aperture Terminals
Wi-Fi	Wireless Fidelity
Wi-MAX	World Interoperability for Microwave Access
ΑΔΑΕ	Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Τηλεπικοινωνιών
Α/Κ	Αστικά Κέντρα
ΑΠΤΒ	Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Γ΄ ΚΠΣ	Γ΄ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης
ΔΑΑ	Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών
ΔΕΗ	Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού
ΕΒΔΑΦ	Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα
ΕΔΕΤ	Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών
ΕΕΤΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΕΚΑΒ	Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας
ΕΚΚΖΣ	Εθνικός Κανονισμός Κατανομής Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων
ΕΚΤ	Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας
ΕΛ.ΑΣ	Ελληνική Αστυνομία
ΕΛΤΑ	Ελληνικά Ταχυδρομεία
ΕΜΠ	Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
ΕΜΡ	Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνοτήτων
ΕΜΥ	Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία
ΕΠΚτΠ	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας
ΕΠΟ	Έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων
ΕΠΥ	Ελληνική Εταιρεία Επιστημόνων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής
ΕΡΑ	Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές
ΕΣΑ	Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
ΕΣΔΕΦ	Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας του Φάσματος
ΕΣΠΕΤΑ	Ειδικό Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων
ΕΣΡ	Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης
ΕΣΥΕ	Εθνική Στατιστική Υπηρεσία
ΚΣΕ	Κινητοί Σταθμοί Εποπτείας
ΚΥ	Καθολική Υπηρεσία
ΜΚΟ	Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί
ΜΜΕΚ/ΤΚ	Μέσο Μακροπρόθεσμο Επαυξητικό Κόστος με κοστολογική βάση το Τρέχον Κόστος
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΟΤΑ	Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης
ΟΤΕ	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
ΠΚΥ	Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας
ΠΥΠ	Πάροχοι Υπηρεσιών Πιστοποίησης
ΡΤΤΕ	Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός
ΣΙΑ	Σημαντική Ισχύ στην Αγορά
ΣΣΕ	Σταθεροί Σταθμοί Εποπτείας
ΣτΕ	Συμβούλιο της Επικρατείας
ΣΥΔΕΤΑ	Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς
ΤΕΚ	Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών

ΥΑ	Υπουργική Απόφαση
ΥΜΕ	Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών
ΥΠΑ	Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας
ΥΠΔ	Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης
ΥΠΠ	Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
ΦΠΚΥ	Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας
ΧΥΚ	Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή

## VI. Ευρετήριο Πινάκων και Διαγραμμάτων

<b>Διάγραμμα 1</b>	Κατηγοριοποίηση Γραπτών Αιτημάτων / Καταγγελιών 01-01-2006 έως 31-12-2006 (%)	<b>22</b>
<b>Διάγραμμα 2</b>	Εξέλιξη Αριθμού Τηλεφωνημάτων και Γραπτών Καταγγελιών 2004-2006	<b>22</b>
<b>Διάγραμμα 3</b>	Κατηγοριοποίηση Τηλεφωνημάτων Καταναλωτών 01-01-2006 έως 31-12-2006 (%)	<b>23</b>
<b>Διάγραμμα 4</b>	Εξέλιξη Ανθρώπινου Δυναμικού, 1998-2006	<b>77</b>
<b>Διάγραμμα 5</b>	Επίπεδο Εκπαίδευσης Προσωπικού, 31-12-2006	<b>80</b>
<b>Πίνακας 1</b>	Κατηγοριοποίηση Αιτημάτων/Καταγγελιών Καταναλωτών, 2003-2006	<b>21</b>
<b>Πίνακας 2</b>	Συγκριτικά Στοιχεία Παροχής ΚΥ, 2003-2006	<b>25</b>
<b>Πίνακας 3</b>	Επιδόσεις του ΠΚΥ, 2003-2006	<b>26</b>
<b>Πίνακας 4</b>	Μειώσεις στα Τέλη Τερματισμού σε Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας	<b>28</b>
<b>Πίνακας 5</b>	Χρονοδιάγραμμα Χορήγησης Δικαιώματος Χρήσης Ραδιοσυχνοτήτων	<b>36</b>
<b>Πίνακας 6</b>	Εκχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2005-2006	<b>45</b>
<b>Πίνακας 7</b>	Αριθμός Αιτούμενων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2006	<b>45</b>
<b>Πίνακας 8</b>	Αριθμός Εκχωρούμενων Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr], 2006	<b>46</b>
<b>Πίνακας 9</b>	Αποτελέσματα Έκτακτων Ελέγχων	<b>60</b>
<b>Πίνακας 10</b>	Αποτελέσματα Τακτικών Ελέγχων	<b>61</b>
<b>Πίνακας 11</b>	Αποτελέσματα Αυτεπάγγελτων Ελέγχων ΕΣΠΕΤΑ	<b>61</b>
<b>Πίνακας 12</b>	Αποτελέσματα Μέτρησης Ποιότητας Αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού	<b>63</b>
<b>Πίνακας 13</b>	Μετρήσεις Ποιότητας Εξερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού	<b>65</b>
<b>Πίνακας 14</b>	Μετρήσεις Ποιότητας Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού	<b>66</b>
<b>Πίνακας 15</b>	Αριθμός Εργαζομένων ανά Κατηγορία Προσωπικού, 1998-2006	<b>79</b>





**EETT**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ελληνική Δημοκρατία - Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων  
Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049  
URL: <http://www.eett.gr>, e-mail: [info@eett.gr](mailto:info@eett.gr)