

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2002



ΕΣΡΤ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2002

Μαρούσι
2003

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Διοίκηση	4
Εισαγωγή Προέδρου	5
Χρονοδιάγραμμα	6
A. Τομέας Τηλεπικοινωνιών	20
1. Γενική Επισκόπηση του Τομέα	21
1.1. Εισαγωγή	21
1.2. Θεσμικό Πλαίσιο 2002	23
1.2.1. Κανονιστικό Πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών - Οι Βασικές Ρυθμίσεις του Νέου Πλαισίου	29
1.3. Επισκόπηση της Αγοράς	31
1.4. Δικαιώματα και Οφέλη για τους Καταναλωτές	47
1.4.1. Νέες Δυνατότητες - Υπηρεσίες	48
1.4.2. Καθολική Υπηρεσία	51
1.4.3. Προστασία & Ενημέρωση Καταναλωτών – Θέματα που Αφορούν σε Εγκαταστάσεις Κεραιών Εκπομπής/ Λήψης	54
2. Ενέργειες για την Προώθηση μιας Ανταγωνιστικής Αγοράς	56
2.1. Εισαγωγή	56
2.2. Αύξηση του Αριθμού των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων	56
2.2.1. Αδειοδότηση	56
2.2.2. Χορήγηση Αδειών Δημόσιων Κινητών Ψηφιακών Υπηρεσιών TETRA	58
2.2.3. Απονομή Φάσματος Ραδιοσυχνότητων EGSM	59
2.2.4. Έσοδα Δημοπρασιών για το Ελληνικό Δημόσιο	60
2.3. Διασύνδεση - Ειδική Πρόσβαση	60
2.3.1. Αδειοποιητή Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	60
2.3.2. Διασύνδεση	61
2.3.3. Μισθωμένες Γραμμές	64
2.3.4. Τιμολόγια Φωνητικής Τηλεφωνίας	65
2.3.5. Τερματισμός Κλήσεων από Σταθερά σε Κινητά Δίκτυα	66
2.4. Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης	67
2.5. Διαχείριση Φάσματος Ραδιοσυχνότητων	68
2.5.1. Εκχωρήσεις Συχνότητων	69
2.5.2. Τιμολογιακή Πολιτική Φάσματος	73
2.5.3. Ανάπτυξη Υποδομών Ασύρματων Δικτύων	74
2.6. Εποπτεία Φάσματος	76
2.6.1. Προμήθεια Τεχνικού Εξοπλισμού	76
2.6.1.1. Εξοπλισμός Σταθερών Σταθμών Εποπτείας	76
2.6.1.2. Εξοπλισμός Ραδιογωνιόμετρησης	77
2.6.1.3. Φορητός Εξοπλισμός	77
2.6.2. Στελέχωση	78
2.6.3. Οργάνωση - Διαδικασίες	78
2.6.4. Προστασία Δικτύων Υψηλής Προτεραιότητας	78
2.6.4.1. Το Πρόβλημα των Παρεμβολών στη Ζώνη της Αεροναυτιλίας	78
2.6.4.2. Δράσεις της ΕΕΤΤ για την Προστασία των Δικτύων Υψηλής Προτεραιότητας	80
2.6.5. Έλεγχος Ραδιοηλεκτρονικών Εγκαταστάσεων	81
2.6.6. Έλεγχος Καταγγελιών	82
2.6.6.1. Κατασχέσεις Παράνομων Σταθμών	84
2.7. Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός	84
2.8. Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος	86
2.9. Διαδίκτυο - Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	88
2.9.1. Ηλεκτρονική Υπογραφή	88
2.9.2. Ονόματα Δικτυακών Τόπων	91
2.10. Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Καθολικής Υπηρεσίας - Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας	92
2.10.1. Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Καθολικής Υπηρεσίας	92
2.10.2. Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας	92
2.11. Ολυμπιακοί Αγώνες 2004	93
2.12. Διοικητικές Κυρώσεις σε Τηλεπικοινωνιακές Επιχειρήσεις Κατά το Έτος 2002	94
3. Στόχοι	95



B. Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	96
1. Εισαγωγή	97
2. Θεσμικό Πλαίσιο	97
3. Η Απελευθέρωση της Αγοράς	97
3.1. Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις	98
3.2. Η Αγορά Καθολικής Υπηρεσίας	99
3.3. Η Αγορά Ταχυμεταφορών	99
4. Καθολική Υπηρεσία	100
4.1. Ποιότητα Καθολικής Υπηρεσίας	101
4.1.1. Πρότυπο Μέτρησης της Ποιότητας των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	101
4.1.2. Προδιαγραφές Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας	102
4.1.3. Αποτελέσματα Μετρήσεων Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας	102
4.2. Κοστολογικό Σύστημα και Τιμολόγια του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας	103
5. Διασφάλιση της Εύρυθμης Λειτουργίας της Αγοράς Ταχυμεταφορών	104
5.1. Αδειοδότηση	105
5.2. Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή	105
6. Έλεγχος - Επιστήμη της Αγοράς των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων	106
6.1. Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας από τις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις	106
6.2. Αιτήματα - Καταγγελίες	106
6.2.1. Διοικητικές Κυρώσεις σε Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις Κατά το Έτος 2002	107
7. Άλλες Δράσεις	108
7.1. Ημερίδα Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων	108
7.2. Ανακοινώσεις Κοινού Ενδιαφέροντος	108
8. Στόχοι	108
Γ. Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)	110
1. Εισαγωγή	111
2. Οργάνωση	111
2.1. Στελέχωση και Ανάπτυξη	111
2.2. Εκπαίδευση	113
3. Οργανωτική Ανάπτυξη Μονάδας Φάσματος	114
4. Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ 2003 - 2005	114
5. «Κοινωνία της Πληροφορίας»	115
6. Διεθνείς Σχέσεις	117
7. Πληροφόρηση - Ενημέρωση	119
7.1. Ενημέρωση Καταναλωτών	119
7.2. Ενημέρωση Επιχειρήσεων	120
7.3. Ενημέρωση Δημοσιογράφων	121
8. Πληροφορική Υποστήριξη	121
8.1. Ανάπτυξη Λογισμικού	122
8.2. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα	122
9. Δικτυακός Τόπος ΕΕΤΤ	123
10. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις	125
Δ. Παραρτήματα	126
I. Ελληνικό Νομοθετικό - Κανονιστικό Πλαίσιο	127
II. Κανονιστικό Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών	134
III. Κατάλογος Αδειοδοτημένων Εταιρειών Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών	136
IV. Κωδικοποίηση Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών	150
V. Κατάλογος Αδειοδοτημένων Εταιρειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	155
VI. Εκχωρηθέντες Αριθμοί από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης	168
VII. Χάρτης του Δικτυακού Τόπου της ΕΕΤΤ	171
VIII. Πίνακας Συντομογραφιών	172



Διοίκηση

Η παρούσα
Έκθεση Πεπραγ-
μένων αφορά στις
δράσεις της ΕΕΤΤ για
το χρονικό διάστημα
1^{ης} Ιανουαρίου –
31^{ης} Δεκεμβρίου
2002.

Το διάστημα αυτό
η σύνθεση της ΕΕΤΤ
ήταν η ακόλουθη:

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΚΟΥΜΑΚΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ
ΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΜΑΝΤΑΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ
ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΖΑΧΑΡΙΑΔΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΚΟΝΔΥΛΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΜΑΓΚΛΑΡΗΣ
ΜΕΛΟΣ

ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΜΕΛΟΣ

ΧΑΡΙΣΙΟΣ ΤΑΓΑΡΑΣ
ΜΕΛΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΡΥΣΟΥΛΙΔΗΣ
ΜΕΛΟΣ



Εισαγωγή Προέδρου

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή έχει κύρια αρμοδιότητά της την άσκηση της εποπτείας, του ελέγχου και της ρύθμισης τόσο της τηλεπικοινωνιακής αγοράς όσο και της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

Το 2002 έκλεισε ένας κύκλος σημαντικών εξελίξεων στην τηλεπικοινωνιακή αγορά, καθώς συμπληρώθηκαν δύο χρόνια από την πλήρη απελευθέρωσή της. Επιστέγασμα αυτών των εξελίξεων υπήρξε η δυνατότητα επιλογής παρόχου σταθερών υπηρεσιών από τον καταναλωτή, γεγονός που είχε ως άμεση συνέπεια την αναβάθμιση του ρόλου του.

Το ίδιο έτος η ΕΕΤΤ προέβη στην έκδοση σειράς Κανονιστικών Πράξεων για τη ρύθμιση θεμάτων του τηλεπικοινωνιακού τομέα, κυρίως σχετικά με τη Διασύνδεση, την Αποδέσμευση του Τοπικού Βρόχου, τις Μισθωμένες Γραμμές, την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, την Ηλεκτρονική Υπογραφή και την Καθολική Υπηρεσία. Σημαντικές ήταν επίσης οι ρυθμιστικές παρεμβάσεις της για τη μείωση των τελών τερματισμού κλήσεων από σταθερά σε κινητά δίκτυα. Επίσης, το 2002, ολοκληρώθηκε και η εισαγωγή του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, γεγονός που κατέστησε εφικτή την έναρξη των διαδικασιών για την παροχή νέων υπηρεσιών στους καταναλωτές, όπως η Προεπιλογή Φορέα. Η ΕΕΤΤ προέβη επίσης στη χορήγηση Ειδικών Αδειών Κινητών Ψηφιακών Υπηρεσιών TETRA, στην απονομή φάσματος EGSM και την εισαγωγή Τμηματικών Κυκλωμάτων στην ελληνική αγορά. Στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, εντάθηκαν οι έλεγχοι για την παράνομη χρήση του φάσματος, με στόχο την προστασία των νόμιμων χρηστών του και τη διαθεσιμότητα συχνοτήτων. Παράλληλα, η ΕΕΤΤ προέβη στην προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού, με σημαντικότερο έργο την έναρξη των διαδικασιών για την προμήθεια και την εγκατάσταση του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος.

Το έργο που επιτελέστηκε τα δύο τελευταία χρόνια οδήγησε στην εξασφάλιση του απαραίτητου πλαισίου για την αποτελεσματική λειτουργία της αγοράς, τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και την εξισορρόπηση και μείωση των τιμολογίων. Ως εκ τούτου, τα ανωτέρω επέδρασαν ευνοϊκά στη συγκράτηση του πληθωρισμού, την αύξηση της επιχειρηματικότητας και της απασχόλησης στον τομέα. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Δείκτης Τιμών Καταναλωτή για τις Επικοινωνίες παρουσιάζει αρνητικό πληθωρισμό. Επίσης, η σύγκλιση της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς με τις αντίστοιχες ευ-

ρωπαϊκές επιβεβαιώνεται και από ευρωπαϊκές εκθέσεις, οι οποίες αναγνωρίζουν την πρόοδο που έχει συντελεσθεί και διαπιστώνουν τις θετικές προοπτικές που υπάρχουν.

Στόχος της ΕΕΤΤ για το μέλλον στον τηλεπικοινωνιακό τομέα είναι:

- ▶ Η παροχή περισσότερων, καλύτερης ποιότητας υπηρεσιών στους καταναλωτές σε προσιτές τιμές.
- ▶ Η εντατικοποίηση των παρεμβάσεων της, προκειμένου να διασφαλισθεί η ανάπτυξη της ευρυζωνικής πρόσβασης του τελικού χρήστη σε δίκτυα και υπηρεσίες.
- ▶ Η προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών.
- ▶ Η ανάπτυξη ενός σύγχρονου και αποτελεσματικού μηχανισμού διαχείρισης και εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, κυρίως ενόψει της διεξαγωγής των Ολυμπιακών Αγώνων στη χώρα μας.

Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ το 2002 συνέχισε το έργο της για την υλοποίηση της σταδιακής και ελεγχόμενης απελευθέρωσης της αγοράς. Επικεντρώθηκε στον έλεγχο της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται από τις επιχειρήσεις και στο βαθμό τήρησης των υποχρεώσεών τους απέναντι στους καταναλωτές. Στόχος είναι η προετοιμασία της αγοράς για το επόμενο στάδιο απελευθέρωσης που θα πραγματοποιηθεί το 2003 και η λειτουργία μηχανισμών που θα συμβάλουν στην αποτελεσματική εποπτεία της αγοράς και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ μερίμνησε για τη δημιουργία των απαραίτητων μηχανισμών με στόχο την προστασία των καταναλωτών και την προάσπιση των συμφερόντων τους. Σε αυτό το πλαίσιο, δόθηκε έμφαση στην ενημέρωσή τους για θέματα που τους αφορούν, ώστε να προβαίνουν κάθε φορά στις κατάλληλες και πιο συμφέρουσες γι' αυτούς επιλογές.

Επίκεντρο όλων αυτών των προσπαθειών μας είναι ο καταναλωτής. Μεριμνούμε ώστε να ανταποκρινόμαστε στη δέσμευσή μας για την προάσπιση των δικαιωμάτων και την προώθηση των συμφερόντων του και παράλληλα, επιδιώκουμε την ισχυροποίηση της θέσης του στην αγορά των τηλεπικοινωνιακών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Εμμανουήλ Α. Γιακουμάκης
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

Μαρούσι, Μάρτιος 2003



Χρονοδιάγραμμα

Ιανουάριος

- Εξέταση και προσωρινή έγκριση των νέων τιμολογίων του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ) για τις Μισθωμένες Γραμμές.
- Εξέταση των τιμολογίων του ΟΤΕ για την απλή σύνδεση ISDN (Integrated Services Digital Network), ως προς την κοστοστρέφειά τους.
- Χορήγηση στην Εταιρεία «ΠΑΝΑΦΟΝ - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ», με διακριτικό τίτλο «ΠΑΝΑΦΟΝ», Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Ενσύρματου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου.
- Εκδίκαση της Ένστασης της Εταιρείας AUSTROCONSULT TECHNISCHE UND BETRIEBDWIRTSCHAFTLICHE PLANUNG UND BERATUNG Ges.m.b.H κατά του αποτελέσματος της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών του διενεργηθέντος διαγωνισμού για την επιλογή τεχνικού συμβούλου διοίκησης του έργου της πρώτης φάσης του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας του Φάσματος (ΕΣΔΕΦ).
- Κατακύρωση του διενεργηθέντος διαγωνισμού για την επιλογή τεχνικού συμβούλου διοίκησης του έργου της πρώτης φάσης του ΕΣΔΕΦ.
- Προκήρυξη δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για την επιλογή τεχνικού συμβούλου για την εκπόνηση μελέτης καθορισμού της τιμολογιακής πολιτικής του φάσματος ραδιοσυχνότητων.
- Καθορισμός του χρόνου εφαρμογής των νέων τιμολογίων του ΟΤΕ για τη φωνητική τηλεφωνία.
- Ολοκλήρωση του έργου της εκπόνησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Εθνικής Επιτρο-

πής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) για τη συμμετοχή της στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ-ΚτΠ).

- Προτάσεις προς τον Υπουργό Μεταφορών & Επικοινωνιών για τον περιορισμό και τη διαδικασία χορήγησης των Ειδικών Αδειών για την παροχή Ψηφιακών Κινητών Υπηρεσιών TETRA (TErrestrial Trunked RAdio) στη ζώνη 410 - 430 MHz και για τον περιορισμό και τη διαδικασία χορήγησης των Ειδικών Αδειών για την παροχή Ψηφιακών Κινητών Υπηρεσιών στη ζώνη 450 - 470 MHz.
- Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 210/10/28-02-2001 σχετικά με την έγκριση του Επιχειρησιακού Κοστολογικού Συστήματος (ΕΚΟΣ) του ΟΤΕ - Υιοθέτηση βελτιωτικών επεμβάσεων ή/ και μεταβολών στο ΕΚΟΣ.
- Έκδοση 2 Αποφάσεων επί Ακροάσεων: Επιβλήθηκε πρόστιμο στην Εταιρεία COSMOTE Α.Ε. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας, ενώ αθωωτική ήταν η Απόφαση επί της από 27-11-2001 Ακρόασης της Εταιρείας «Α.Κ.Σ. - ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.», με το διακριτικό τίτλο «Α.Κ.Σ. Σ.Α.».
- Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εκχωρήθηκαν 14 συχνότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χορηγήθηκαν 71 Άδειες Κατασκευής Κεραίων και εγκρίθηκαν 4 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.

Φεβρουάριος

- Έναρξη των διαδικασιών Δημόσιας Διαβούλευσης για την Εισαγωγή της Προεπιλογής Φορέα και της Φορητότητας Αριθμών.
- Κατακύρωση του διενεργηθέντος δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για την επιλογή τεχνικού συμβούλου διοίκησης του έργου της πρώτης φάσης του ΕΣΔΕΦ.
- Λήψη Απόφασης επί της από 12-12-2001 Αίτησης Θεραπείας του ΟΤΕ κατά της Από-



φασης της ΕΕΤΤ 229/26/2001 «Τροποποίηση του ΠΔ 437/1995 "Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση Άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ)"» και κάθε άλλης συναφούς - προηγούμενης ή επόμενης πράξης ή παράλειψης της Διοίκησης.

- ▶ Συμπληρωματικές Κανονιστικές Διατάξεις περί Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) στις Τηλεπικοινωνίες - Έγκριση και δημοσίευσή τους στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Ανάθεση του έργου του προσδιορισμού του αντικειμένου του (κύριου) έργου «Αξιολόγηση του επιπέδου του ανταγωνισμού και καθορισμός των τελών τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα».
- ▶ Χορήγηση στην Εταιρεία ΤΟΡΟΣ COMMUNICATIONS - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Προσωρινής Άδειας Εγκατάστασης και Λειτουργίας Δικτύου Ραδιοεπικοινωνιών Κινητής Υπηρεσίας Ξηράς του Συστήματος ΤΕΤΡΑ, για πειραματικούς σκοπούς.
- ▶ Χορήγηση στην Εταιρεία «INTRANET - ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ», με το διακριτικό τίτλο «INTRANET Α.Ε.», Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Ενσύρματου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την Παροχή Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας.
- ▶ Προκήρυξη πρόχειρου διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου «Έλεγχος της Συμμόρφωσης του ΟΤΕ προς την από την ΕΕΤΤ υπό έγκριση μεθοδολογία βασισμένη στο πρότυπο του Μακροπρόθεσμου Μέσου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ), συμπεριλαμβανομένου και του ελέγχου της ορθότητας της επικαιροποίησης από τον ΟΤΕ των παγίων του και αξιολόγηση της κοστοστρέφειας των υπηρε-

σιών Διασύνδεσης και Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο» - Αποσαφήνιση και εγγραφή στον προϋπολογισμό χρήσης 2002 της σχετικής δαπάνης.

- ▶ Προκήρυξη ανοικτού διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου της εκπόνησης «Μελέτης Οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος Ραδιοσυχνότητων» - Αποσαφήνιση και εγγραφή στον προϋπολογισμό χρήσης 2002 της εν λόγω δαπάνης.
- ▶ Συμμετοχή στο 2^ο Forum Στρατηγικής 2002 Ανατολικής Μεσογείου «Τεχνολογίας Πληροφορίας και Τηλεπικοινωνιών».
- ▶ Έκδοση 7 Αποφάσεων επί Ακροάσεων: Επιβλήθηκαν α) πρόστιμα (2 Αποφάσεις) στις Επιχειρήσεις ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) Ε.Π.Ε. και ΚΙΟΥΛΑΦΗΣ ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ για παραβίαση των όρων του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ) και παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια αντίστοιχα, β) πρόστιμα (3 Αποφάσεις) στην Εταιρεία ΠΑΝΑΦΟΝ για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας, γ) πρόστιμο στην Εταιρεία COSMOTE Α.Ε. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας και δ) πρόστιμο στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε. (ΕΛΤΑ) για χαμηλά ποσοστά επίδοσης εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' Προτεραιότητας. Επίσης, Σύσταση επιβλήθηκε στην Εταιρεία 3C COM LUXEMBOURG S.A.
- ▶ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εκχωρήθηκαν 4.996 συχνότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χορηγήθηκαν 126 Άδειες Κατασκευής Κεραίων και εγκρίθηκαν 2 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.

Μάρτιος

- ▶ Εξέταση αιτήματος των Εταιρειών ΠΑΝΑΦΟΝ και «ΣΤΕΤ ΕΛΛΑΣ - ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε.», με το διακριτικό τίτλο «ΣΤΕΤ HELLAS Α.Ε.Β.Ε.», για την παράταση λειτουργίας των υφιστάμε-



ων δικτύων τους παροχής υπηρεσιών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης (ΣΑΠ).

- ▶ Έγκριση της Απολογιστικής Κατάστασης έτους 2001 και των Πινάκων Εκτέλεσης του Προϋπολογισμού έτους 2001.
- ▶ Εξέταση και απόρριψη της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ μεθοδολογίας του Μακροπρόθεσμου Μέσου Επαυξητικού Κόστους βάσει του Τρέχοντος Κόστους (ΜΜΕΚ-ΤΚ) των παγίων.
- ▶ Προσωρινή έγκριση των τελών Διασύνδεσης τερματισμού κλήσεων στο δίκτυο του ΟΤΕ για το έτος 2002.
- ▶ Αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης με θέμα «Το Επίπεδο του ανταγωνισμού στον τερματισμό κλήσεων στα κινητά δίκτυα και η επίδρασή του στην ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών και στο κόστος των παρεχόμενων στους χρήστες υπηρεσιών».
- ▶ Τροποποίηση συχνοτήτων αδειών λειτουργίας Ειδικών Ραδιοδικτύων κατ' εφαρμογή της Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ) 8412/305 «Περιορισμός αριθμού Ειδικών Αδειών Δημόσιων Ψηφιακών Κινητών Υπηρεσιών ΤΕΤΡΑ» (ΦΕΚ 193/Τεύχος Δεύτερο/20-02-2002).
- ▶ Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 215/31/02-05-2001 «Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών». Δημοσίευση της Απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ 644/Τεύχος Δεύτερο/28-05-2001).
- ▶ Ένταξη των Σύντομων Κωδικών των Εταιρειών COSMOTE Α.Ε., ΟΤΕ, ΠΑΝΑΦΟΝ και STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε. στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ).
- ▶ Προκήρυξη ανοικτού διαγωνισμού για την ανάθεση της εκτέλεσης του έργου «Εξειδίκευση της Επικοινωνιακής Στρατηγικής του Σχεδίου Δράσης και Υλοποίηση Προτάσεων Δημοσιότητας του Τρίτου Σταδίου Εισαγωγής του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης

για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών».

- ▶ Μεταβίβαση της Ειδικής Άδειας ΣΑΠ στα 25 GHz του ΟΤΕ στην Εταιρεία COSMOTE Α.Ε.
- ▶ Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 229/26/14-09-2001 «Τροποποίηση του ΠΔ 437/1995 “Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον ΟΤΕ”».
- ▶ Χορήγηση στην Εταιρεία COSMOTE Α.Ε. Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ΣΑΠ και την Παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας.
- ▶ Μεταβίβαση της Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ΣΑΠ και την Παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας που προκύπτει από τη συγχώνευση των Εταιρειών «QUEST-WIRELESS - ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», με το διακριτικό τίτλο «QUEST-WIRELESS Α.Ε.» και «INFO QUEST-ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ (COMPUTERS PERIPHERALS & COMMUNICATIONS)», με το διακριτικό τίτλο «INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.».
- ▶ Έγκριση της μεταβολής κυριότητας και ελέγχου της Εταιρείας «ΕΒΕΡΤΖΙ - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», με το διακριτικό τίτλο «EVERGY» και της μεταβίβασης του συνόλου του εταιρικού της κεφαλαίου στην Ολλανδική Ανώνυμη Εταιρεία WIND-PPC HOLDING N.V.
- ▶ Καθορισμός των Εταιρειών COSMOTE Α.Ε. και ΠΑΝΑΦΟΝ ως Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των δημόσιων δικτύων κινητής τηλεφωνίας και των δημόσιων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.



- ▶ Ανακοίνωση της ΕΕΤΤ σχετικά με τις υποχρεώσεις των Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των δημόσιων δικτύων κινητής τηλεφωνίας και των δημόσιων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.
- ▶ Ανακοίνωση των αποτελεσμάτων Πρόσκλησης Υποβολής Απόψεων σχετικά με την Ηλεκτρονική Υπογραφή, την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης και την Εθελοντική Διαπίστευση.
- ▶ Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής - Έγκριση και δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Χορήγηση στην Εταιρεία «ΣΑΟΥΘΓΚΕΪΤ ΚΟΜΜΙΟΥΝΙΚΕΪΣΟΝΣ ΕΛΛΑΣ - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, με το διακριτικό τίτλο «SOUTHGATE COMMUNICATIONS HELLAS S.A.», Ειδικής Άδειας για την Παροχή Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας.
- ▶ Κανονισμός Ακροάσεων για Θέματα Τηλεπικοινωνιών - Έγκριση και δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Επεξεργασία και υποβολή στο Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) Σχεδίου ΥΑ σχετικά με τον Κανονισμό Ακροάσεων για τα Ταχυδρομεία και σχετικής Γνωμοδότησης της ΕΕΤΤ.
- ▶ Συγκρότηση Οργάνων Παρακολούθησης και Παραλαβής του ανατεθέντος στην Ανάδοχο Εταιρεία TELEPLAN S.A. έργου σχετικά με την παροχή προς την ΕΕΤΤ υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου διοίκησης του έργου της πρώτης φάσης του ΕΣΔΕΦ.
- ▶ Προκήρυξη ανοικτού διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου της εκπόνησης «Μελέτης Οργάνωσης, Σχεδιασμού και Εφαρμογής για την Εθελοντική Διαπίστευση Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης και λοιπών ζητημάτων που άπτονται της Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής».
- ▶ Κατακύρωση του διενεργηθέντος δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για την προμήθεια εξοπλισμού επιτήρησης της ζώνης SHF και μέρους της ζώνης EHF.
- ▶ Προκήρυξη ανοικτού διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου της εκπόνησης «Μελέτης Οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων» - Αποσαφήνιση και εγγραφή στον προϋπολογισμό χρήσης 2002 της σχετικής δαπάνης.
- ▶ Συμμετοχή στη 10^η Σύνοδο της Ομάδας των Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group - IRG).
- ▶ Έκδοση 10 Αποφάσεων επί Ακροάσεων: Επιβλήθηκαν α) πρόστιμα (4 Αποφάσεις) στην Εταιρεία ΠΑΝΑΦΟΝ για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας, β) πρόστιμα (3 Αποφάσεις) στην Εταιρεία COSMOTE A.E. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας και γ) πρόστιμο στην Εταιρεία STET HELLAS A.E.B.E. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας. Αθωωτική ήταν μία Απόφαση για την Εταιρεία COSMOTE A.E. Επίσης, Σύσταση επιβλήθηκε στην Εταιρεία ΠΑΝΑΦΟΝ.
- ▶ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εκχωρήθηκαν 266 συχνότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χορηγήθηκαν 131 Άδειες Κατασκευής Κεραίων και εγκρίθηκαν 4 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.

Απρίλιος

- ▶ Έγκριση του Ισολογισμού της 31^{ης} Δεκεμβρίου του 2001.
- ▶ Παροχή εξουσιοδότησης από την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ στον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ για τη λήψη μέτρων, στο πλαίσιο εποπτείας και ελέγχου του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων - Δημοσίευση της Απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Διοργάνωση κύκλου ενημερωτικών συζητήσεων «Στρογγυλής Τραπέζης» επί κρίσιμων



τηλεπικοινωνιακών θεμάτων.

- ▶ Έγκριση Πληροφοριακού Δελτίου σχετικού με τη διενέργεια της δημοπρασίας για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών TETRA.
- ▶ Ανακοίνωση των αποτελεσμάτων της διενεργηθείσας Δημόσιας Διαβούλευσης για την εισαγωγή της Προεπιλογής Φορέα και της Φορητότητας Αριθμών.
- ▶ Καθορισμός του ΟΤΕ ως Τηλεπικοινωνιακού Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των Μισθωμένων Γραμμών.
- ▶ Ανάκληση των Γενικών Αδειών (Αποφάσεων Αποδοχής Δηλώσεων) 4 τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων και διαγραφή τους από το σχετικό Μητρώο της ΕΕΤΤ.
- ▶ Επαναπροκήρυξη του κηρυχθέντος ως άγονου διαγωνισμού για την επιλογή τεχνικού συμβούλου για την εκπόνηση μελέτης καθορισμού της τιμολογιακής πολιτικής του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.
- ▶ Έγκριση της υποβληθείσας από τον ΟΤΕ μεθοδολογίας του Μακροπρόθεσμου Μέσου Επαυξητικού Κόστους βάσει του Τρέχοντος Κόστους των παγίων (ΜΜΕΚ-ΤΚ).
- ▶ Κατακύρωση του διενεργηθέντος πρόχειρου διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου «Έλεγχος της Συμμόρφωσης του ΟΤΕ προς την από την ΕΕΤΤ εγκεκριμένη μεθοδολογία βασιζόμενη στο πρότυπο του Μακροπρόθεσμου Μέσου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ) συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου της ορθότητας της επικαιροποίησης από τον ΟΤΕ των παγίων στοιχείων του και αξιολόγηση της κοστοστρέφειας των υπηρεσιών Διασύνδεσης και Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ)».
- ▶ Συμμετοχή σε σύνοδο της Επιτροπής Υψηλής Στάθμης των Εθνικών Τηλεπικοινωνιακών Αρχών και των Κανονιστικών Αρχών των κρα-

τών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ).

- ▶ Δημόσια Πρόσκληση Υποβολής Απόψεων επί θεμάτων ταχυδρομικής φύσης (ΧΥΚ και Ατομικές Συμβάσεις - Vouchers).
- ▶ Έκδοση 9 Αποφάσεων επί Ακροάσεων: Επιβλήθηκαν α) πρόστιμα στις Εταιρείες ΜΕΤΟΧΙΑΝΑΚΗΣ ΗΛΙΑΣ, ΒΕΡΓΙΝΑ - ΚΙΣΣΟΥΔΗΣ ΠΑΣΧΑΛΗΣ και FLASH RUNNER ΤΑΧΥΔΙΑΝΟΜΕΣ Ε.Π.Ε. για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Ειδική ή Γενική Άδεια, β) πρόστιμα (2 Αποφάσεις) στην Εταιρεία «VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ», με το διακριτικό τίτλο «VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ¹», ενώ έγινε ανάκληση της άδειας κατασκευής κεραίας με αριθμ. Κ-3001/11-06-2001, της Εταιρείας COSMOTE Α.Ε. Επίσης, αθωωτικές ήταν τρεις Αποφάσεις για τις Εταιρείες VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ, ΖΑΧΑΡΝΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ και ΚΑΖΑΝΤΖΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ, επί των από 21-02-2002, 19-03-2002 και 19-03-2002 Ακροάσεων αντίστοιχα.
- ▶ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εκχωρήθηκαν 262 συχνότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χορηγήθηκαν 118 Άδειες Κατασκευής Κεραίων και εγκρίθηκαν 8 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.

Μάιος

- ▶ Έγκριση του Τεύχους Προκήρυξης της Δημοπρασίας για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών TETRA.
- ▶ Προκήρυξη ανοικτού διαγωνισμού για την ανάθεση της εκτέλεσης (υλοποίησης) του έργου της πρώτης φάσης του ΕΣΔΕΦ.
- ▶ Προσωρινή έγκριση των προτεινόμενων από τον ΟΤΕ τιμών για την Πλήρως Αδεσμοποίητη και Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό του Βρόχο. Δημοσίευση της Απόφασης στην

¹ Η Εταιρεία «ΠΑΝΑΦΟΝ-ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» μετονομάστηκε τον Απρίλιο σε «VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ», με διακριτικό τίτλο «VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ»



- Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την καταβολή των τελών λειτουργίας Ειδικών Ραδιοδικτύων - Δημοσίευση της σχετικής Απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
 - Απονομή φάσματος ραδιοσυχνοτήτων EGSM (Extended Global System for Mobile Communications), μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας, για την επέκταση των Αδειών Κινητών Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών 2^{ης} Γενιάς.
 - Εκδίκαση της Ένστασης της Εταιρείας PWC CONSULTING A.E.-ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ-ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ σχετικά με το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών του διενεργηθέντος ανοικτού διαγωνισμού για την επιλογή τεχνικού συμβούλου για την εκπόνηση μελέτης καθορισμού της τιμολογιακής πολιτικής του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και την κήρυξη του εν λόγω διαγωνισμού ως άγονου.
 - Εκδίκαση της Ένστασης της Ένωσης των Εταιρειών AEGIS SYSTEMS Ltd και INDEPEN CONSULTING Ltd κατά α) της Απόφασης της ΕΕΤΤ 251/80/22-04-2002 σχετικά με την αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών του διενεργηθέντος ανοικτού διαγωνισμού για την επιλογή τεχνικού συμβούλου για την εκπόνηση μελέτης καθορισμού της τιμολογιακής πολιτικής του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και την κήρυξη του εν λόγω διαγωνισμού ως άγονου, καθώς και β) της σχετικής Εισήγησης 1713/Φ.600/22-04-2002 (επέχουσα θέση Πρακτικού) της Επιτροπής Διενέργειας του εν λόγω διαγωνισμού, που ορίστηκε από την ΕΕΤΤ με την Απόφαση 242/24/14-01-2002.
 - Απόρριψη Αίτησης της Εταιρείας «INTRACONNECT - ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με το διακριτικό τίτλο «INTRACONNECT S.A.», για την Τροποποίηση της Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Ασύρματου Μικροκυματικού Δικτύου Κορμού και την Παροχή Υπηρεσιών.
 - Χορήγηση στην Εταιρεία «ΕΞΟΝΕΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με το διακριτικό τίτλο «ΕΧΟΝΕΤ Α.Ε.», Ειδικής Άδειας για την Παροχή Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας.
 - Κανονισμός Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά - Έγκριση και δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
 - Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά - Έγκριση και δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
 - Κανονισμός Εκχώρησης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων για Ασύρματες Ζεύξεις Ιδίας Χρήσης - Έγκριση και δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
 - Υπογραφή Πρωτοκόλλου Συμφωνίας (Memorandum of Understanding - MoU) μεταξύ των μελών της IRG, κατά την τελευταία σύνοδό της (Παρίσι, 23 έως 25-05-2002) - Επικύρωση του Μνημονίου αυτού.
 - Συμμετοχή στη 10^η Σύνοδο της IRG.
 - Έκδοση 6 Αποφάσεων επί Ακροάσεων: Επιβλήθηκε α) πρόστιμο στην Εταιρεία COSMOTE Α.Ε. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας, β) πρόστιμο στην Εταιρεία STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας και γ) πρόστιμο στην Εταιρεία Λ. ΑΡΜΑΟΣ-Ι. ΦΥΡΙΓΟΣ Ε.Π.Ε. για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Ειδική ή Γενική Άδεια. Επίσης, αθωωτικές ήταν 3 Αποφάσεις για τις Εταιρείες ΛΥΜΠΕΡΙΑΔΗΣ ΠΕΤΡΟΣ, ΟΤΕ και COSMOTE Α.Ε., επί των από 15-04-2002, 06-03-2002 και 12-03-2002 Ακροάσεων αντίστοιχα.



- ▶ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εκχωρήθηκαν 268 συχνότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χορηγήθηκαν 86 Άδειες Κατασκευής Κεραίων και εγκρίθηκαν 14 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.

Ιούλιος

- ▶ Κανονισμός Καθορισμού του Περιεχομένου της ΚΥ - Έγκριση και δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Ρύθμιση θεμάτων σχετικών με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών – Δημοσίευση της Απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Λήψη Απόφασης επί της απόσχισης του κλάδου Τηλεφωνικού Καταλόγου του ΟΤΕ και εισφοράς (ένταξης) του στη θυγατρική Εταιρεία του «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΟΤΕ Α.Ε.», με το διακριτικό τίτλο «INFOTE».
- ▶ Έγκριση του Τεύχους Προκήρυξης της δημοπρασίας για την απονομή φάσματος ραδιοσυχνοτήτων EGSM για την παροχή Δημόσιων Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών 2^{ης} Γενιάς - Συγκρότηση Ομάδας Εργασίας και ανάθεση σε αυτήν του έργου της διενέργειας της εν λόγω δημοπρασίας.
- ▶ Εκδίκαση των Ενστάσεων του ΟΤΕ και της Εταιρείας LANTEC ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. σχετικά με το διενεργηθέντα, με συνοπτική διαδικασία, διαγωνισμό για την προμήθεια τηλεφωνικού κέντρου της ΕΕΤΤ.
- ▶ Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 248/58/15-03-2002 «Ένταξη των Σύντομων Κωδικών του ΟΤΕ στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης».
- ▶ Έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης για τη διαχείριση των Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ▶ Έγκριση καταλόγου των επιλεγέντων για τη συμμετοχή στη δημοπρασία για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών TETRA - Μετάθεση της ημερομηνίας διεξαγωγής της δημοπρασίας.
- ▶ Κατακύρωση του διενεργηθέντος ανοικτού διαγωνισμού για την ανάθεση της εκτέλεσης του έργου: «Εξειδίκευση της Επικοινωνιακής Στρατηγικής του Σχεδίου Δράσης και Υλοποίηση Προτάσεων Δημοσιότητας του Τρίτου Σταδίου Εισαγωγής του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών».
- ▶ Διοργάνωση σεμιναρίου, με θεματικό αντικείμενο «Market Definition and Market Power in Telecommunications», για την εκπαίδευση των στελεχών της ΕΕΤΤ.
- ▶ Έγκριση αλλαγής ελέγχου της Εταιρείας SOUTHGATE COMMUNICATIONS HELLAS S.A.
- ▶ Επαναπροκήρυξη του κηρυχθέντος ως άγονου διαγωνισμού για την ανάθεση εκπόνησης «Μελέτης Οργάνωσης, Σχεδιασμού και Εφαρμογής για την Εθελοντική Διαπίστευση ΠΥΠ και λοιπών ζητημάτων που άπτονται της Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής».
- ▶ Συμμετοχή στο 2^ο Περιφερειακό Συμπόσιο Ρυθμιστικών Αρχών Τηλεπικοινωνιών Νοτιοανατολικής Ευρώπης.
- ▶ Έκδοση 11 Αποφάσεων επί Ακροάσεων: Επιβλήθηκαν α) πρόστιμα (3 Αποφάσεις) στην Εταιρεία COSMOTE Α.Ε. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας β) πρόστιμο στην Εταιρεία VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας, γ) πρόστιμο στην Εταιρεία STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας και δ) πρόστιμο στην Εταιρεία ΔΟΡΔΙΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Ειδική ή Γενική Άδεια. Επίσης, αθωωτικές ήταν 4 Αποφάσεις για τις Εταιρείες STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε., ΜΑΖΝΗΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ, ΤΥΡΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ και ΚΑΛΕΡΓΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ, ενώ Σύσταση επιβλήθηκε στην Εταιρεία ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΙΔΗΣ ΑΝΕΣΤΗΣ -GRAND EXPRESS.



- ▶ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εκχωρήθηκαν 468 συχνότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χορηγήθηκαν 156 Άδειες Κατασκευής Κεραιών και εγκρίθηκαν 4 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.

Ιούλιος

- ▶ Διενέργεια δημοπρασίας για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών TETRA.
- ▶ Προσωρινή έγκριση των υποβληθέντων από τον ΟΤΕ τιμολογίων για την απλή σύνδεση ISDN.
- ▶ Ανάθεση σε Ομάδα Εργασίας του έργου της κατάρτισης Κορμού Επιχειρησιακού Σχεδίου για την κάλυψη, από την ΕΕΤΤ, των αναγκών των Ολυμπιακών Αγώνων.
- ▶ Χορήγηση, στον ΟΤΕ, Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών TETRA και για την Παροχή Δημόσιων Ψηφιακών Κινητών Υπηρεσιών TETRA.
- ▶ Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 240/4/28-12-2002 για τη «Χορήγηση, στην Εταιρεία "ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ", με το διακριτικό τίτλο "ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.", Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Ενσύρματου Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου».
- ▶ Γνωμοδότηση προς τον Υπουργό Μεταφορών & Επικοινωνιών σχετικά με την Τροποποίηση του Εθνικού Κανονισμού Κατανομής Ζωνών Συχνοτήτων (ΕΚΚΖΣ).
- ▶ Εκδίκαση της Προσφυγής της Εταιρείας «ENCODE - ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» κατά της Απόφασης της ΕΕΤΤ 256/119/27-06-2002 «Αποτελέσματα του διενεργηθέντος ανοικτού διαγωνισμού για την ανάθεση εκπόνησης "Μελέτης Οργάνωσης, Σχεδιασμού και Εφαρμογής για την Εθελοντική Διαπίστευση Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης και λοιπών ζητημάτων που άπτονται της Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής" - Κήρυξη του εν λόγω διαγωνισμού ως άγονου».
- ▶ Εκδίκαση της Ένστασης της σύμπραξης των Εταιρειών DELOITTE & TOUCHE Α.Ε. και DELOITTE & TOUCHE LLP κατά της Απόφασης της ΕΕΤΤ 256/119/27-06-2002 «Αποτελέσματα του διενεργηθέντος ανοικτού διαγωνισμού για την ανάθεση εκπόνησης "Μελέτης Οργάνωσης, Σχεδιασμού και Εφαρμογής για την Εθελοντική Διαπίστευση Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης και λοιπών ζητημάτων που άπτονται της Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής" - Κήρυξη του εν λόγω διαγωνισμού ως άγονου».
- ▶ Κατακύρωση του επαναπροκηρυχθέντος διαγωνισμού για την επιλογή τεχνικού συμβούλου για την εκπόνηση μελέτης καθορισμού της τιμολογιακής πολιτικής του φάσματος ραδιοσυχνότητας.
- ▶ Ανάκληση των Γενικών Αδειών (Αποφάσεων Αποδοχής Δηλώσεων) 4 τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων και διαγραφή τους από το σχετικό Μητρώο της ΕΕΤΤ.
- ▶ Έγκριση του καταλόγου των επιλεγέντων για τη συμμετοχή τους στη δημοπρασία για την απονομή φάσματος ραδιοσυχνοτήτων EGSM.
- ▶ Χορήγηση στην Εταιρεία «ACN - ΔΙΚΤΥΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ALTEC Α.Ε.», με το διακριτικό τίτλο «ACN Α.Ε.», Ειδικής Άδειας για την Παροχή Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας.
- ▶ Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 227/72/29-08-2001 «Χορήγηση στην Εταιρεία "VIVODI TELECOMMUNICATIONS ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Α.Ε.", με το διακριτικό τίτλο "VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε." Ειδικής Άδειας για την Παροχή Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας και την Εγκατάσταση, Λει-



τουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Ασύρματου Μικροκυματικού Δικτύου Κορμού».

- ▶ Απόρριψη της αίτησης της Εταιρείας «IPNG GROUP ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ», με το διακριτικό τίτλο «IPNG GROUP Α.Ε.» για χορήγηση Ειδικής Άδειας Εγκατάστασης και Λειτουργίας Μεμονωμένου Σταθερού Σταθμού Ραδιοεπικοινωνιών.
- ▶ Έγκριση της γνωστοποιηθείσας αλλαγής ελέγχου της Εταιρείας «MEDITERRANEAN NAUTILUS - ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ», με το διακριτικό τίτλο «MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE S.A.», κατόχου Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Ενσύρματου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου.
- ▶ Κατακύρωση του διενεργηθέντος ανοικτού διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου της εκπόνησης «Μελέτης Οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων».
- ▶ Εκκαθάριση του Εθνικού Μητρώου Ραδιοσυχνοτήτων (EMP) με τη διαγραφή από αυτό του συνόλου των ζεύξεων ραδιοσυχνοτήτων που έχουν εκχωρηθεί εντός των ζωνών που προορίζονται ή έχουν απονεμηθεί αποκλειστικά για την παροχή υπηρεσιών κινητής και προσωπικής επικοινωνίας TETRA, GSM (Global System for Mobile Communications), EGSM, DCS 1800 (Digital Command Signal) και UMTS (Universal Mobile Telecommunications Systems) και την ανάπτυξη δικτύων ΣΑΠ. Έγκριση της σχετικής Πράξης και δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Διενέργεια δημοπρασίας για την απονομή φάσματος ραδιοσυχνοτήτων EGSM για την παροχή Δημόσιων Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών 2^{ης} Γενιάς.
- ▶ Τροποποίηση της χορηγηθείσας, με την

Απόφαση της ΕΕΤΤ 203/07/10-01-2001, στην Εταιρεία «UNITEL HELLAS - ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΗΓΜΕΝΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ», με το διακριτικό τίτλο «UNITEL HELLAS S.A.», Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία, Διαχείριση και Εκμετάλλευση Δορυφορικού Δικτύου και την Παροχή Υπηρεσιών Δορυφορικών Επικοινωνιών.

- ▶ Τροποποίηση της χορηγηθείσας, με την Απόφαση της ΕΕΤΤ 202/03/03-01-2001, στην Εταιρεία «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ», με το διακριτικό τίτλο «COM-TO NET S.A.», Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία, Διαχείριση και Εκμετάλλευση Δορυφορικού Δικτύου και την Παροχή Υπηρεσιών Δορυφορικών Επικοινωνιών.
- ▶ Ανάκληση των Γενικών Αδειών (Αποφάσεων Αποδοχής Δηλώσεων) 5 τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων και διαγραφή τους από το αντίστοιχο Μητρώο της ΕΕΤΤ.
- ▶ Έκδοση 10 Αποφάσεων επί Ακροάσεων: Επιβλήθηκαν α) πρόστιμα στην Εταιρεία ΒΩΒΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ και στην Εταιρεία ΘΕΟΦΙΛΟΥ ΖΩΗ για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Ειδική ή Γενική Άδεια β) πρόστιμα (2 Αποφάσεις) στην Εταιρεία STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας και γ) πρόστιμο στην Εταιρεία VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας. Επίσης, αθωωτική ήταν 1 Απόφαση για την Εταιρεία ΚΟΤΣΟΚΟΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ. Συστάσεις επιβλήθηκαν στην Εταιρεία ΖΑΧΑΡΙΟΥ ΜΑΡΙΑ, στον ΟΤΕ και στον ΕΛΤΑ, ενώ ορίστηκε χρόνος μετεγκατάστασης κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας του ΟΤΕ.
- ▶ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εκχωρή-



θηκαν 336 συχνότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χορηγήθηκαν 122 Άδειες Κατασκευής Κεραιών και εγκρίθηκαν 26 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.

Αύγουστος

- ▶ Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 208/2/09-10-2001 «Χορήγηση στην Εταιρεία "INTRA KONNEKT - ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ", με το διακριτικό τίτλο "INTRACONNECT S.A.", Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Ασύρματου Μικροκυματικού Δικτύου Κορμού και για την Παροχή Υπηρεσιών».
- ▶ Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 217/28/18-05-2001 «Χορήγηση στην Εταιρεία "TELEDOME ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ - ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" με το διακριτικό τίτλο "TELEDOME A.E.B.E." Ειδικής Άδειας για την Παροχή Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας».
- ▶ Απονομή φάσματος ραδιοσυχνοτήτων EGSM στην Εταιρεία COSMOTE A.E. με Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 240/1/28-12-2001 (ΦΕΚ 142/Τεύχος Δεύτερο/12-02-2002) «Τροποποίηση του ΠΔ 437/1995 "Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον ΟΤΕ (ΦΕΚ 250/Τεύχος Πρώτο/1995), στην έκταση που αφορά στην Ειδική Άδεια Παροχής Υπηρεσιών Προσωπικών Επικοινωνιών μέσω του Δικτύου Προσωπικών Επικοινωνιών Τεχνολογίας DCS και η οποία μεταβιβάστηκε στην "COSMOTE A.E.", με το άρθρο 15 του Ν.2465/1997».
- ▶ Έγκριση με τροποποιήσεις του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) του ΟΤΕ για το έτος 2002 - Δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης ΚΥ - Έγκριση και δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Ανάκληση της Ειδικής Άδειας της Εταιρείας INTRANET A.E. και διαγραφή της από το σχετικό Μητρώο της ΕΕΤΤ.
- ▶ Προκήρυξη ανοικτού διαγωνισμού επιλογής Αναδόχου για την ανάθεση εκπόνησης της Μελέτης «Τερματισμός κλήσεων από σταθερά σε κινητά δίκτυα: Ορισμός αγοράς - Επίπεδο ανταγωνισμού - Ρύθμιση τελών τερματισμού».
- ▶ Έκδοση 6 Αποφάσεων επί Ακροάσεων: Επιβλήθηκαν α) πρόστιμα (3 Αποφάσεις) στην Εταιρεία COSMOTE A.E. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας β) πρόστιμο στην Εταιρεία STET HELLAS A.E.B.E. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας, γ) πρόστιμο στον ΕΛΤΑ για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών ΚΥ και δ) πρόστιμο στην Εταιρεία ΑΜΠΑΡΤΣΙΔΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Ειδική ή Γενική Άδεια. Επίσης, αθωωτική ήταν μία Απόφαση για την Εταιρεία STET HELLAS A.E.B.E. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας.
- ▶ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εκχωρήθηκαν 28 συχνότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χορηγήθηκαν 92 Άδειες Κατασκευής Κεραιών και εγκρίθηκαν 2 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.

Σεπτέμβριος

- ▶ Ανακοίνωση αποτελεσμάτων της Δημόσιας Διαβούλευσης για τη διαχείριση των Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr].
- ▶ Εκχώρηση στην Εταιρεία SOUTHGATE COMMUNICATIONS HELLAS S.A., αριθμού της σειράς 0807 από το ΕΣΑ.
- ▶ Εκχώρηση, στην Εταιρεία VODAFONE-



ΠΑΝΑΦΟΝ, Σύντομου Κωδικού Δικτύου από το ΕΣΑ.

- ▶ Λήψη ειδικών μέτρων για την προστασία των Σταθμών Εποπτείας του ΕΣΔΕΦ από επιζήμιες παρενοχλήσεις - Δημοσίευση της Απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Κατακύρωση του διενεργηθέντος συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου της εκπόνησης Μελέτης Εξειδίκευσης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ.
- ▶ Λήψη Απόφασης επί της απόσχισης του κλάδου Ακινήτων του ΟΤΕ και εισφοράς του στη θυγατρική Εταιρεία «ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ Α.Ε.», με το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ-ESTATE Α.Ε.».
- ▶ Βεβαίωση των οφειλόμενων ελάχιστων τελών του έτους 2001 από ταχυδρομικές επιχειρήσεις.
- ▶ Συμμετοχή στη σύνοδο της Ομάδας IRG.
- ▶ Έκδοση 10 Αποφάσεων επί Ακροάσεων: Επιβλήθηκαν α) πρόστιμα (2 Αποφάσεις) στην Εταιρεία STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας, β) πρόστιμα (2 Αποφάσεις) στην Εταιρεία COSMOTE Α.Ε. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας και γ) πρόστιμα (6 Αποφάσεις) στην Εταιρεία VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας.
- ▶ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εκχωρήθηκαν 540 συχότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χορηγήθηκαν 130 Άδειες Κατασκευής Κεραίων και εγκρίθηκαν 12 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.

Οκτώβριος

- ▶ Ορισμός Υπόχρεων Παροχής ΚΥ - Δημοσίευση της Απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Έναρξη διαδικασιών Δημόσιας Διαβούλευσης ενόψει της προετοιμασίας του ΥΠΔ

του έτους 2003.

- ▶ Κατακύρωση της συνοπτικής διαγωνιστικής διαδικασίας για την ανάθεση του έργου της εκπόνησης Υποδείγματος «Bottom-Up» για τη Διασύνδεση και την ΑΠΤΒ.
- ▶ Καθορισμός των αριθμών της σειράς 696 του ΕΣΑ ως χρησιμοποιούμενων εφεξής για την αριθμοδότηση των Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Κινητών Ψηφιακών Επίγειων Συγκαναλικών Συστημάτων Ραδιοεπικοινωνιών.
- ▶ Ανάκληση των Γενικών Αδειών (Αποφάσεων Αποδοχής Δηλώσεων) 4 τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων και διαγραφή τους από το αντίστοιχο Μητρώο της ΕΕΤΤ.
- ▶ Υλοποίηση του Εκπαιδευτικού Προγράμματος της ΕΕΤΤ.
- ▶ Έκδοση 10 Αποφάσεων επί Ακροάσεων: Επιβλήθηκαν πρόστιμα (2 Αποφάσεις) στην Εταιρεία VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας, β) πρόστιμα (3 Αποφάσεις) στην Εταιρεία COSMOTE Α.Ε. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας, γ) πρόστιμο στην Εταιρεία STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας, δ) πρόστιμο στην Επιχείρηση ΠΟΛΥΖΟΠΟΥΛΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Ειδική ή Γενική Άδεια και ε) πρόστιμο στον ΟΤΕ ύστερα από καταγγελίες της Εταιρείας «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ-ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με το διακριτικό τίτλο «FORTHNET Α.Ε.», για παραβάσεις της κείμενης νομοθεσίας περί τηλεπικοινωνιών και ανταγωνισμού. Επίσης αθροιστικές ήταν 2 Αποφάσεις για τις Επιχειρήσεις ΜΟΡΦΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ και ΧΑΡΙΖΑΝΗΣ ΠΕΤΡΟΣ.
- ▶ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες χορηγήθηκαν 187 Άδειες Κατασκευής Κεραίων και εγκρίθηκαν 20 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.



Νοέμβριος

- ▶ Ρυθμίσεις σχετικές με τους Σύντομους Κωδικούς του ΕΣΑ. Δημοσίευση της Απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνότητων για Ίδια Χρήση και Ρύθμιση Θεμάτων σχετικών με την Καταβολή Τελών Χρήσης Φάσματος Ραδιοσυχνότητων - Έγκριση και δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Τροποποίηση του ΕΚΟΣ του ΟΤΕ, βασιζόμενου στο πρότυπο (μεθοδολογία) του ΜΜΕΚ-ΤΚ.
- ▶ Δημοσίευση Δήλωσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη Συμμόρφωση του ΟΤΕ προς το από την ΕΕΤΤ εγκεκριμένο σύστημα κοστολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας.
- ▶ Έγκριση της γνωστοποιηθείσας στην ΕΕΤΤ μεταβολής ελέγχου της Εταιρείας TELESPAZIO S.p.A. και μεταβίβασης του συνόλου των μετοχών της στην Εταιρεία FINMECCANICA S.p.A.
- ▶ Εκδίκαση των Ενστάσεων της Εταιρείας INTRAKOM A.E. ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, της Ένωσης των Εταιρειών TCI INTERNATIONAL Inc. και SPACE HELLAS ΕΜΠΟΡΙΟ - ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΕΣ - ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ - ΕΞΑΓΩΓΕΣ Α.Ε. και της Ένωσης των Εταιρειών ΤΑΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και THALES COMMUNICATIONS S.A., κατά του αποτελέσματος της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών του διενεργηθέντος ανοικτού διαγωνισμού για την ανάθεση της εκτέλεσης (υλοποίησης) του έργου της πρώτης φάσης του ΕΣΔΕΦ.
- ▶ Έγκριση του υποβληθέντος από τον ΟΤΕ τυποποιημένου κειμένου αίτησης συνδρομητών για Προεπιλογή Φορέα.
- ▶ Καθορισμός Σύντομου Κωδικού 1111 από το ΕΣΑ για την παροχή από τον Υπόχρεο ΚΥ, πληροφοριών ατελώς σε τυφλούς και σε άτομα με σοβαρά προβλήματα όρασης, του ύψους του τελευταίου λογαριασμού χρέωσης, όπως αυτό απορρέει από το άρθρο 6, παράγρ. 8 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 255/83/14-06-2002 «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας». Δημοσίευση της Απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Χορήγηση στην Εταιρεία FORTHNET A.E., Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Ασύρματου Μικροκυματικού Δικτύου Κορμού.
- ▶ Παράταση προθεσμίας εκπλήρωσης ελάχιστων υποχρεώσεων ανάπτυξης του δικτύου ΣΑΠ της Εταιρείας EUROPROM, όπως προκύπτει από την Άδειά της.
- ▶ Παράταση προθεσμίας εκπλήρωσης ελάχιστων υποχρεώσεων ανάπτυξης του δικτύου ΣΑΠ της Εταιρείας INFO QUEST A.E.B.E., όπως προκύπτει από την Άδειά της.
- ▶ Παράταση προθεσμίας εκπλήρωσης ελάχιστων υποχρεώσεων ανάπτυξης του δικτύου ΣΑΠ της Εταιρείας EVERGY, όπως προκύπτει από την Άδειά της.
- ▶ Λήψη προσωρινών μέτρων σχετικά με τη διαφορά των Εταιρειών TELEDOME A.E.B.E. και ΟΤΕ - Εισήγηση για κλήση σε Ακρόαση του ΟΤΕ.
- ▶ Έκδοση ενημερωτικού εντύπου για το κοινό «Τα Δικαιώματά μας. Νέα Εποχή στις Τηλεπικοινωνίες».
- ▶ Κατακύρωση του διενεργηθέντος ανοικτού διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου της πρώτης φάσης του ΕΣΔΕΦ.
- ▶ Έκδοση Πιστοποιητικού Δήλωσης αναφορικά με τη Συμμόρφωση του ΟΤΕ με το από την ΕΕΤΤ εγκεκριμένο σύστημα κοστολόγησης.



σης των παρεχόμενων υπηρεσιών Διασύνδεσης - Έγκριση και δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

- ▶ Χορήγηση στην Εταιρεία «INTEL-NET A.E.B.E.», με το διακριτικό τίτλο «INTELCO S.A.», Ειδικής Άδειας για τη Λειτουργία, Εγκατάσταση, Διαχείριση και Εκμετάλλευση Δορυφορικού Δικτύου και την Παροχή Υπηρεσιών Δορυφορικών Επικοινωνιών.
- ▶ Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων (Domain Names) με κατάληξη [.gr] - Έγκριση και δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην ελληνική αγορά - Δημοσίευση της Απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Προκήρυξη ανοικτού διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για την ανάθεση του Έργου της Προμήθειας, Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Διαχείρισης της Εθνικής Βάσης Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα (ΕΒΔΑΦ) των Αριθμών.
- ▶ Έκδοση 13 Αποφάσεων επί Ακροάσεων: Επιβλήθηκαν α) πρόστιμα (2 Αποφάσεις) στην Εταιρεία VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς κινητής τηλεφωνίας, β) πρόστιμο στην Εταιρεία COSMOTE A.E. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραιάς κινητής τηλεφωνίας, γ) πρόστιμο στην Εταιρεία ΑΣΣΟΙ COURIERS - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ LOGISTICS ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ A.E. για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών και δ) πρόστιμο στην Εταιρεία SPEEDEX - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ για παραβίαση των όρων του ΧΥΚ. Επίσης, αθροιστικές ήταν 4 Αποφάσεις για τις Εταιρείες PCS COURIER, STET HELLAS A.E.B.E., ΕΛΤΑ και LAN-NET A.E. Επίσης, Συστάσεις επιβλήθηκαν στην Εταιρεία SPEEDEX-

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, στην Εταιρεία ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΕΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, στην Εταιρεία UNITEL HELLAS S.A. και στον ΟΤΕ.

- ▶ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εκχωρήθηκαν 915 συχότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χορηγήθηκαν 176 Άδειες Κατασκευής Κεραιών και εγκρίθηκαν 7 Άδειες για Ειδικά Ραδιοδίκτυα.

Δεκέμβριος

- ▶ Έγκριση Προσαρτήματος στο ΥΠΔ του ΟΤΕ για το έτος 2002 σχετικά με την παροχή της Προεπιλογής Φορέα - Δημοσίευση της Απόφασης στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Ανάκληση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 254/66/31-05-2002 «Χορήγηση, στην Εταιρεία "ΕΞΟΝΕΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ", με το διακριτικό τίτλο "ΕΧΟΝΕΤ Α.Ε.", Ειδικής Άδειας για την Παροχή Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας».
- ▶ Προσφορά Υπηρεσιών Προσυμφωνημένου Επιπέδου Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ - Έγκριση και Δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- ▶ Εκδίκαση της Ένστασης της σύμπραξης των Εταιρειών DELOITTE & TOUCHE A.E. και DELOITTE & TOUCHE LLP κατά της διενέργειας του διαγωνισμού για την ανάθεση εκπόνησης «Μελέτης Οργάνωσης, Σχεδιασμού και Εφαρμογής για την Εθελοντική Διαπίστευση Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης και λοιπών ζητημάτων που άπτονται της Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής».
- ▶ Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης για την επιλογή Υπόχρεων ΚΥ και μηχανισμών επιμερισμού του κόστους της ΚΥ.
- ▶ Κατακύρωση του επαναπροκηρυχθέντος διαγωνισμού για την ανάθεση εκπόνησης



- «Μελέτης Οργάνωσης, Σχεδιασμού και Εφαρμογής για την Εθελοντική Διαπίστευση Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης και λοιπών ζητημάτων που άπτονται της Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής».
- ▶ Λήψη Απόφασης επί της μεταβίβασης εξοπλισμού, που αφορά στην Άδεια ΣΑΠ στα 25 GHz, από τον ΟΤΕ στην Εταιρεία COSMOTE A.E.
 - ▶ Εξέταση των Αιτήσεων Ασφαλιστικών Μέτρων των Εταιρειών LAN-NET A.E., ΑΛΓΟΝET A.E., TELEDOME A.E.B.E. και FORTHNET A.E., κατά του ΟΤΕ σχετικά με την εορταστική προσφορά του - Λήψη προσωρινών μέτρων σχετικά με την εορταστική προσφορά του ΟΤΕ - Κλήση σε Ακρόαση του ΟΤΕ.
 - ▶ Λήψη Απόφασης επί της Αίτησης Θεραπείας της Εταιρείας ΟΤΕ κατά της Απόφασης της ΕΕΤΤ 261/142/28-08-2002.
 - ▶ Διοργάνωση στην Αθήνα της 50^{ης} Συνόδου της Ομάδας Electronic Communication Committee Project Team on Numbering (ECC - PT3).
 - ▶ Χορήγηση στην Εταιρεία COSMOTE A.E. Ειδικής Άδειας για την Παροχή Δημόσιων Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών Ασύρματων Τοπικών Δικτύων (Wireless Local Area Network - W-LAN).
 - ▶ Χορήγηση στην Εταιρεία ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ INTERNET, με το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕNET A.E.», Ειδικής Άδειας για την Παροχή W-LAN.
 - ▶ Έγκριση του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ για το έτος 2003.
 - ▶ Εκμίσθωση, χωρίς την καταβολή μισθώματος, χώρων του Κρατικού Αερολιμένα Θεσσαλονίκης από το ΥΜΕ προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία του Περιφερειακού Γραφείου Εποπτείας του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων της ΕΕΤΤ στη Θεσσαλονίκη.
 - ▶ Εξέταση των τιμολογίων του ΟΤΕ για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών.
 - ▶ Λήψη προσωρινών μέτρων σχετικά με τη διαφορά των Εταιρειών TELEDOME A.E.B.E. και ΟΤΕ - Κλήση σε Ακρόαση του ΟΤΕ.
 - ▶ Λήψη Απόφασης επί της από 20-12-2002 Αίτησης Ασφαλιστικών Μέτρων - καταγγελίας της Εταιρείας FORTHNET A.E., κατά του ΟΤΕ, με αντικείμενο την άρνηση από τον ΟΤΕ ενεργοποίησης ασύρματης ζεύξης στο πλαίσιο Διασύνδεσης και ΑΠΤΒ - Κλήση σε Ακρόαση του ΟΤΕ.
 - ▶ Έκδοση 14 Αποφάσεων επί Ακροάσεων: Επιβλήθηκε α) πρόστιμο στον ΟΤΕ για τη μη παροχή στοιχείων για τον προσδιορισμό κοστοστρεφών τιμολογίων Μισθωμένων Γραμμών, β) πρόστιμα (4 Αποφάσεις) στην Εταιρεία STET HELLAS A.E.B.E. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας, γ) πρόστιμα (4 Αποφάσεις) στην Εταιρεία VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας δ) πρόστιμο στην Εταιρεία COSMOTE A.E. για παράνομη εγκατάσταση κατασκευής κεραίας κινητής τηλεφωνίας και ε) πρόστιμο στην Επιχείρηση ΔΟΡΛΗ ΕΥΓΕΝΙΑ για παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Ειδική ή Γενική Άδεια. Επίσης, αθωωτικές ήταν 3 Αποφάσεις για τις Εταιρείες MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE S.A., VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ και A.C.S. S.A.
 - ▶ Έκδοση Αποφάσεων με τις οποίες εκχωρήθηκαν 368 συχνότητες για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο» και χορηγήθηκαν 96 Άδειες Κατασκευής Κεραίων.

Τομέας Τηλεπικοινωνιών





A. Τομέας Τηλεπικοινωνιών

1. Γενική Επισκόπηση του Τομέα

1.1. Εισαγωγή

Ένα βήμα πριν τη μετάβαση σε ένα νέο Κανονιστικό Πλαίσιο που προορίζεται για ήδη απελευθερωμένες αγορές και το οποίο εισάγει τη σύγκλιση στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών -σύμφωνα με την οποία όλα τα δίκτυα και οι υπηρεσίες μετάδοσης θα πρέπει να διέπονται από ενιαίο Κανονιστικό Πλαίσιο- το έτος 2002 αποτέλεσε μια χρονιά ολοκλήρωσης και αποσαφήνισης του υφιστάμενου Κανονιστικού Πλαισίου, καθώς και ελέγχου και βελτίωσης της εφαρμογής του.

Στα κεφάλαια που ακολουθούν παρουσιάζονται τα βασικά σημεία του νέου Πλαισίου, το οποίο θα διαδεχθεί το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο και επιχειρούνται κάποιες πρώτες εκτιμήσεις σχετικά με επερχόμενες αλλαγές. Στο νέο Πλαίσιο, η επιβολή κανονιστικών υποχρεώσεων συνδέεται με την απουσία αποτελεσματικού ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές, υπό το πρίσμα της λογικής ότι η παρέμβαση σε μια απελευθερωμένη αγορά πρέπει να βαίνει μειούμενη. Βασίζεται στην αρχή ότι, μέσα σε διαρκώς ανταγωνιστικότερες και τεχνολογικά συγκλίνουσες αγορές, θα πρέπει οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ) να είναι σε θέση να αξιολογούν το επίπεδο του ανταγωνισμού και να εφαρμόζουν εκ των προτέρων κανονιστικές υποχρεώσεις μόνο σε περιπτώσεις όπου ο ανταγωνισμός δεν είναι αποτελεσματικός. Στο πλαίσιο αυτό, όπως τονίζεται από την Επιτροπή στην 8^η Έκθεσή, οι ΕΡΑ καλούνται να διαδραματίσουν, σαφώς, μείζονα ρόλο στο νέο Πλαίσιο κανονιστικών ρυθμίσεων. Θα πρέπει ιδίως να εκτιμήσουν το βαθμό αποτελεσματικού ανταγωνισμού σε συναφείς αγορές, καθώς και να αποφασίσουν σχετικά με τις κανονιστικές υποχρεώσεις που θα επιβληθούν σε δεσπίζοντες συντελεστές με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά.

Εντούτοις, όπως τονίζει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην 8^η Έκθεσή της στον τομέα τηλεπικοινωνιών,

«Η επιτυχής μετάβαση στο νέο Πλαίσιο εξαρτάται από την πλήρη εφαρμογή του τρέχοντος Πλαισίου, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων για την καθολική υπηρεσία και την προστασία του καταναλωτή». Η διαπίστωση αυτή ενισχύεται στην περίπτωση της ελληνικής αγοράς τηλεπικοινωνιών, όπου η πλήρης απελευθέρωση επήλθε με το Ν.2867/2000, μόλις στο τέλος του 2000, δηλαδή δύο χρόνια αργότερα από τα υπόλοιπα κράτη μέλη και άρα, οι απαιτήσεις κανονιστικής παρέμβασης για την ταχεία και αποτελεσματική υλοποίησή της και την εξασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού στην πράξη έλαβαν επιτακτικό χαρακτήρα.

Το έργο της ΕΕΤΤ κατά το έτος 2002 πρέπει να ειπωθεί και να εκτιμηθεί υπό το φως των ανωτέρω επισημάνσεων, σε επίπεδο κανονιστικών εκ των προτέρων (ex ante) παρεμβάσεων με τη θέσπιση των αναγκαίων μέτρων για τη λειτουργία της απελευθερωμένης αγοράς, αλλά και εκ των υστέρων (ex post) παρεμβάσεων για την εξασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού και τη διόρθωση συμπεριφορών που αποκλίνουν από τις ενδεδειγμένες σε καθεστώς ελεύθερου ανταγωνισμού.

Η παρουσίαση που θα ακολουθήσει στις επόμενες παραγράφους καταδεικνύει ότι, κατά τη διάρκεια του 2002, οι προσπάθειες της ΕΕΤΤ για την εδραίωση του ανταγωνισμού και την εξασφάλιση ενός υγιούς πλαισίου για την ανάπτυξη της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, αλλά και την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, συνέβαλαν σε μεγάλο βαθμό στη μεγιστοποίηση των ωφελειών για τους καταναλωτές και την εθνική οικονομία γενικότερα.

Στο πλαίσιο αυτό, οι παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, κατά τη διάρκεια του 2002, έλαβαν ρυθμιστικό, εποπτικό/ελεγκτικό και καταστατικό χαρακτήρα. Σε μεγάλο βαθμό το κανονιστικό έργο της ΕΕΤΤ κατά το 2002 αποτέλεσε συνέχεια και ολοκλήρωση ενεργειών και παρεμβάσεων που είχαν δρομολογηθεί ήδη από το 2001 και των ο-

ποιών η εφαρμογή αλλά και τα αποτελέσματα ωρίμασαν μέσα στο τελευταίο έτος. Παράλληλα, με τη συμπλήρωση των αναγκαίων μέτρων για την υλοποίηση του υφιστάμενου Κανονιστικού Πλαισίου, η ΕΕΤΤ προέβη σε προετοιμασία του «εδάφους» για την εφαρμογή του επερχόμενου πλαισίου σε πλήρη συμφωνία με τις διατάξεις των Κοινοτικών Οδηγιών.

Ενδεικτικά, οι σημαντικότερες ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ επικεντρώθηκαν στους τομείς:

- ▶ Πρόσβασης (Διασύνδεση, Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, Μισθωμένες Γραμμές).
- ▶ Διαδικτύου, Ονομάτων Δικτυακών Τόπων και Ηλεκτρονικών Υπογραφών. Ιδίως καθορίστηκαν οι προϋποθέσεις και οι διαδικασίες εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] και ρυθμίστηκαν θέματα σχετικά με την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής.
- ▶ Καθολικής Υπηρεσίας - ΚΥ (ορίσθηκε ο Υπόχρεός της καθώς επίσης και το περιεχόμενο και οι αρχές κοστολόγησής της).
- ▶ Αριθμοδότησης (καθορίστηκαν οι διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών Προεπιλογής Φορέα και Φορητότητας Αριθμών).
- ▶ Εκχώρησης Μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων για ιδία χρήση, όπου καθορίστηκαν οι σχετικές διαδικασίες.

Εξάλλου, μεταξύ των σημαντικότερων Αποφάσεων της ΕΕΤΤ για το 2002 συγκαταλέγονται οι αποφάσεις με τις οποίες γίνεται ο καθορισμός Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών καθώς και οι αντίστοιχες αποφάσεις για την αγορά των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.

Η επισκόπηση του τομέα δεν περιορίζεται στην περιγραφή του υφιστάμενου και του επερχόμενου θεσμικού πλαισίου και των βασικών Κανονιστικών Πράξεων της ΕΕΤΤ για την υλοποίησή του, αλλά συνοδεύεται αναπόφευκτα από την παράθεση πραγματικών στοιχείων που απεικονίζουν τον αντίκτυπο των

ανωτέρω ρυθμιστικών παρεμβάσεων στην αγορά, σε επίπεδο φορέων παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και σε επίπεδο καταναλωτών. Κι αυτό γιατί στόχος όλων αυτών των προσπαθειών ήταν η εύρυθμη λειτουργία της αγοράς προς όφελος του καταναλωτή, ιδίως μέσα από την εξασφάλιση της ύπαρξης ικανών επιλογών για την εξυπηρέτηση των αναγκών του, τόσο σε επίπεδο ποιότητας όσο και τιμής. Βασική προϋπόθεση για την επίτευξη του στόχου αυτού αποτελεί η εξασφάλιση επαρκούς και έγκυρης ενημέρωσης του καταναλωτή, με την παροχή όλων εκείνων των δεδομένων που του επιτρέπουν την ουσιαστική άσκηση του δικαιώματος επιλογής που του παρέχεται.

Στο πλαίσιο αυτό, πρέπει να ενταχθούν και οι προσπάθειες για τη δημιουργία των (κανονιστικών) προϋποθέσεων για τη διάδοση της ευρυζωνικής πρόσβασης του Έλληνα χρήστη σε δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Με μία σειρά πρόσθετων παρεμβάσεων (αδειοδότηση W-LAN, Τμηματικά Κυκλώματα, έλεγχο κοστοστρέφειας τιμών για την Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο κλπ.) δημιουργήθηκαν οι προϋποθέσεις για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών και αναμένεται σημαντική αύξηση των ποσοστών ευρυζωνικής πρόσβασης στη χώρα μας μέσα στο 2003.

Τα ποσοτικά στοιχεία από την επισκόπηση της αγοράς που παρατίθενται στη συνέχεια, επιβεβαιώνουν τα θετικά αποτελέσματα των παρεμβάσεων της ΕΕΤΤ στους επιμέρους τομείς. Ενδεικτικά, επισημαίνονται οι αυξημένες επιλογές σημαντικού ποσοστού του πληθυσμού της χώρας μας για τη διεκπεραίωση των αστικών/ υπεραστικών/ διεθνών του κλήσεων, ενώ ιδιαίτερα εύρωστη και δυναμική παρουσιάζεται η αγορά κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, με διείσδυση που κυμαίνεται πάνω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο. Υπενθυμίζεται εξάλλου, ότι από το Σεπτέμβριο του 2002 δραστηριοποιείται ήδη και τέταρτη εταιρεία κινητής τηλεφωνίας στη χώρα μας. Ο κύκλος εργασιών των εταιρειών που παρέχουν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στην Ελλάδα εκτιμάται ότι αυξήθηκε άνω του 10% κατά τους πρώτους εννέα μήνες του 2002, συγκριτικά



με την αντίστοιχη περίοδο του 2001, με τον προβλεπόμενο ρυθμό ανόδου του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος (ΑΕΠ) για το ίδιο διάστημα στο 4%.

Προς επίρρωση των ανωτέρω, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναγνώρισε τα θετικά αποτελέσματα των παρεμβάσεων της ΕΕΤΤ, γεγονός που ενθαρρύνει και ενισχύει τις προσπάθειές της για το μέλλον και την εγκυρότητα της δράσης της. Όπως αναφέρεται στην 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής² για τις τηλεπικοινωνίες, σημειώθηκε σημαντική βελτίωση στις επιδόσεις της ΕΕΤΤ σχετικά με την άσκηση του ρυθμιστικού της ρόλου, καθώς και αύξηση της διαφάνειας κατά τη λήψη των Αποφάσεών της. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι «η εν γένει επίδοση του ανεξάρτητου φορέα μπορεί εύκολα να βελτιωθεί με τη μεταφορά όλων των ρυθμιστικών εξουσιών από το Υπουργείο, όπως παραδείγματος χάριν, έγινε στην περίπτωση της Ελλάδας». Εξάλλου, αναφερόμενη στη θέσπιση από την ΕΕΤΤ του νέου Κανονισμού Ακροάσεων για Θέματα Τηλεπικοινωνιών, η Επιτροπή θεωρεί ότι, προβλέποντας την αρμοδιότητά της να λαμβάνει αποτελεσματικά προσωρινά μέτρα για τη ρύθμιση μιας κατάστασης, αναμένεται να καλύψει τους σχετικούς προβληματισμούς που εξέφρασαν παίκτες στην αγορά.

Εύσημα αποδίδονται στην ΕΕΤΤ και στον τομέα της διαχείρισης ραδιοσυχνοτήτων, όπου η Επιτροπή αναφέρει χαρακτηριστικά ότι μετά τη μεταβίβαση των αρμοδιοτήτων απονομής ραδιοσυχνοτήτων στην ΕΕΤΤ, το 2001, ξεπεράστηκαν προβλήματα, τα οποία είχαν παρουσιασθεί στο παρελθόν σχετικά με την εκχώρηση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, ενώ παράλληλα βελτιώθηκε σημαντικά ο χρόνος διεκπεραίωσης των αιτήσεων απονομής ραδιοσυχνοτήτων.

1.2. Θεσμικό Πλαίσιο 2002

Το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για τη ρύθμιση του τομέα τηλεπικοινωνιών συνθέτουν ο Ν.2867/2000³, όπως αυτός εξειδικεύεται και υλοποιείται με μια σειρά Αποφάσεων της ΕΕΤΤ, καθώς και σειρά Προεδρικών Διαταγμάτων (ΠΔ) που διατηρήθηκαν σε ισχύ μετά την ψήφισή του. Πρόκειται για ένα νόμο πλαίσιο, ο οποίος σήμανε την ολοκλήρωση της απελευθέρωσης του τομέα τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα, από την 31^η Δεκεμβρίου 2000, θέτοντας τις αναγκαίες βάσεις για την εισαγωγή και παγίωση του ανταγωνισμού στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά και παράλληλα εδραιώνοντας το ρόλο της ΕΕΤΤ ως ΕΡΑ σε θέματα τηλεπικοινωνιών.

Ο Νόμος ακολουθεί τις επιταγές του Κοινοτικού Κανονιστικού Πλαισίου του 1998 και συμπληρώνεται από μια σειρά ΠΔ με τα οποία ρυθμίζονται, μεταξύ άλλων, ζητήματα Μισθωμένων Γραμμών, Διασύνδεσης, ΚΥ και τα οποία εκδόθηκαν σε εναρμόνιση με τις σχετικές Κοινοτικές Οδηγίες⁴ και διατηρήθηκαν σε ισχύ μετά την έκδοση του Νόμου. Το θεσμικό πλαίσιο των τηλεπικοινωνιών συμπληρώνει ο Κανονισμός 2887/2000, που θέτει τους όρους για την παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤΒ), η εφαρμογή του οποίου εξειδικεύθηκε και υλοποιήθηκε περαιτέρω με Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Εξάλλου, σε επίπεδο νέων ρυθμίσεων πρέπει να αναφερθεί ότι με το Ν.3082/2002⁵ κατοχυρώθηκε νομοθετικά η αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ για τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων στις περιπτώσεις που πιθανολογείται παράβαση των διατάξεων του Ν.2867/2000 ή της σχετικής δευτερογενούς νομοθεσίας και α-

² Όγδοη Έκθεση της Επιτροπής σχετικά με την Υλοποίηση της Δέσμης Κανονιστικών Ρυθμίσεων για τις Τηλεπικοινωνίες, COM (2002) 695, Τελικό

³ ΦΕΚ 278/Τεύχος Πρώτο/19-12-2000

⁴ Πρόκειται ιδίως για το ΠΔ 156/1999 (ΦΕΚ 153/Τεύχος Πρώτο/29-07-1999), για την Τροποποίηση του ΠΔ 40/1996 σε συμμόρφωση με την Οδηγία 1997/51/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την Τροποποίηση των Οδηγιών 1990/387/ΕΟΚ και 1992/44/ΕΟΚ του Συμβουλίου, με σκοπό την προσαρμογή του τηλεπικοινωνιακού τομέα στο ανταγωνιστικό περιβάλλον, το ΠΔ 165/1999 (ΦΕΚ 159/Τεύχος Πρώτο/04-08-1999) σε εναρμόνιση με την Οδηγία 1997/33/ΕΚ, καθώς και το ΠΔ 181/1999 (ΦΕΚ 170/Τεύχος Πρώτο/20-08-1999), σε εναρμόνιση με την Οδηγία 1998/10/ΕΚ.

⁵ ΦΕΚ 316/Τεύχος Πρώτο/16-12-2002

παιτείται η αποτροπή πιθανού κινδύνου ή ανεπανόρθωτης βλάβης για τον αιτούντα ή το δημόσιο συμφέρον, με αντίστοιχη συμπλήρωση του άρθρου 12 του Ν.2867/2000. Παράλληλα, με το ΠΔ 388/2002⁶ ρυθμίστηκαν ζητήματα σχετικά με την οργάνωση Μόνιμης Διαιτησίας της ΕΕΤΤ και καθορίστηκαν οι διαφορές, οι οποίες δύνανται να υπαχθούν σε αυτή. Στόχος είναι η δημιουργία ενός θεσμού με διαιτητικό χαρακτήρα για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν ανάμεσα σε τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις ή μεταξύ τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων και του Δημοσίου ή χρηστών/ιδιωτών και άπτονται της εφαρμογής της νομοθεσίας περί τηλεπικοινωνιών ή των κανόνων του ανταγωνισμού. Η δυνατότητα επίλυσης διαφορών μέσω του εν λόγω θεσμού αναμένεται να συνεισφέρει σημαντικά, δεδομένης της αυξημένης εξειδίκευσης του διαιτητικού οργάνου καθώς και της δυνατότητάς του να εφαρμόζει πιο ευέλικτες διαδικασίες.

Στον τομέα του φάσματος ραδιοσυχνότητων, το βασικό νομοθέτημα αποτελεί ο Ν.2801/2000⁷ ενώ πρέπει να αναφερθεί και το ΠΔ 44/2002, σχετικά με το Ραδιοεξοπλισμό και τον Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό (Ρ-ΤΤΕ) καθώς και την αμοιβαία αναγνώριση της συμμόρφωσης των εξοπλισμών αυτών, με το οποίο εναρμονίστηκε το ελληνικό δίκαιο με τις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ⁸.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ ανέπτυξε, κατά τη διάρκεια του 2002, έντονη κανονιστική αρμοδιότητα εκδίδοντας σειρά Κανονιστικών Πράξεων για τη ρύθμιση θεμάτων του τομέα, ιδίως σχετικών με τη Διασύνδεση, την ΑΠΤΒ, την παροχή Μισθωμένων Γραμμών, την Αριθμοδότηση και λοιπά θέματα Παροχής Ανοικτού Δικτύου, την ΚΥ και τα δικαιώματα των χρηστών, ζητήματα Διαδικτύου, Ονομάτων Δι-

κτυακών Τόπων, Ηλεκτρονικής Υπογραφής, τη διαδικασία Ακρόασεων και τη λήψη από την ΕΕΤΤ ασφαλιστικών μέτρων, καθώς και ζητήματα λειτουργίας/ διαχείρισης και εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνότητων.

Πριν από την παράθεση των βασικότερων Κανονιστικών Πράξεων που εξέδωσε η ΕΕΤΤ το 2002, αξίζει να σημειωθεί ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στην 8^η Έκθεσή της, εξετάζοντας την υλοποίηση του ισχύοντος Κανονιστικού Πλαισίου στα κράτη μέλη, διατύπωσε τη βασική αρχή ότι η επιτυχής μετάβαση στο νέο Πλαίσιο εξαρτάται από την πλήρη εφαρμογή του τρέχοντος Πλαισίου, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων για την ΚΥ και την προστασία του καταναλωτή.

Καθορισμός Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών⁹

Η ΕΕΤΤ όρισε τον ΟΤΕ ως Τηλεπικοινωνιακό Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών, ορίζοντας ότι θα πρέπει να εκπληρώνει όλες τις σχετικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από την κείμενη εσωτερική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Καθορισμός Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και των Δημόσιων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας¹⁰

Με την εν λόγω Απόφαση, η ΕΕΤΤ όρισε τις Εταιρείες COSMOTE Α.Ε. και VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ως Τη-

⁶ ΠΔ 388/2002 «Καθορισμός των διαφορών που μπορούν να υπαχθούν στη Μόνιμη Διαιτησία της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και οργάνωση της διαιτησίας αυτής», ΦΕΚ 335/Τεύχος Πρώτο/31-12-2002

⁷ ΦΕΚ 46/Τεύχος Πρώτο/03-03-2000

⁸ ΠΔ 44/2002 «Ραδιοεξοπλισμός και τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός και αμοιβαία αναγνώριση της συμμόρφωσης των εξοπλισμών αυτών. Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 1999/5/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9^{ης} Μαρτίου 1999, (ΦΕΚ 44/Τεύχος Πρώτο/07-03-2002)»

⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 251/77/2002, ΦΕΚ 527/Τεύχος Δεύτερο/29-04-2002

¹⁰ Απόφαση ΕΕΤΤ 248/68/2002, ΦΕΚ 382/Τεύχος Δεύτερο/29-03-2002

λεπικοινωνιακούς Οργανισμούς με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των δημόσιων δικτύων κινητής τηλεφωνίας και των δημόσιων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, ορίζοντας ότι θα πρέπει να εκπληρώνουν όλες τις σχετικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από την κείμενη εσωτερική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Ζητήματα Πρόσβασης (Διασύνδεση, Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, Μισθωμένες Γραμμές, Αριθμοδότηση)

Ρύθμιση Θεμάτων Σχετικών με την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών¹¹

Με Απόφασή της, η ΕΕΤΤ προέβη σε ρύθμιση ζητημάτων σχετικά με την παροχή Μισθωμένων Γραμμών σε εφαρμογή των υποχρεώσεων που έχουν οι Οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά, ιδίως την υποχρέωση των συγκεκριμένων Οργανισμών να δημοσιεύουν σχετική Προσφορά με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο και ισχύ.

Έγκριση Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ¹²

Η ΕΕΤΤ προέβη με Απόφασή της σε έγκριση, κατόπιν τροποποιήσεων, της Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών, η οποία υπεβλήθη από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διατάξεις του ΠΔ 40/1996¹³ -όπως αυτό τροποποιήθηκε με το ΠΔ 156/1999¹⁴- και της Απόφασης της ΕΕΤΤ 255/84/14-06-2002.

Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά¹⁵

Η ΕΕΤΤ ενέκρινε την εισαγωγή στην ελληνική αγορά των Τμηματικών Κυκλωμάτων¹⁶ (Part Circuits), ορίζοντας ως υπόχρεους για την παροχή της υπηρεσίας όλους τους Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά Μισθωμένων Γραμμών. Η σχετική Απόφαση αναγνωρίζει το δικαίωμα κάθε νόμιμα αδειοδοτημένου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού (κατόχου Γενικής ή/ και Ειδικής Άδειας) να αιτηθεί την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας, λαμβάνοντας υπόψη τις τιμές που αναφέρονται σχετικά στην 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Τιμές Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο¹⁷

Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της όρισε προσωρινές τιμές για τα επιμέρους στοιχεία/ υπηρεσίες της Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ, έως ότου ορισθούν από τον ίδιο και εγκριθούν από την ΕΕΤΤ κοστοστρεφείς τιμές με βάση το εγκεκριμένο κοστολογικό σύστημα Μακροπρόθεσμου Μέσου Επαυξητικού Κόστους με κοστολογική βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ-ΤΚ), αναγνωρίζοντας συγχρόνως το δικαίωμα κάθε Δικαιούχου να αμφισβητήσει την κοστοστρέφεια των προτεινόμενων από τον ΟΤΕ τιμών, καθώς και την υποχρέωση του τελευταίου να την αποδεικνύει σε κάθε περίπτωση.

¹¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 255/84/2002, ΦΕΚ 810/Τεύχος Δεύτερο/28-06-2002

¹² Απόφαση ΕΕΤΤ 269/73/2002, ΦΕΚ 17/Τεύχος Δεύτερο/14-01-2003

¹³ ΦΕΚ 276/Τεύχος Πρώτο/22-02-1996

¹⁴ ΦΕΚ 153/Τεύχος Πρώτο/29-07-1999

¹⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 268/77/2002, ΦΕΚ 1604/Τεύχος Δεύτερο/30-12-2002

¹⁶ Σύμφωνα με το άρθρο 1 της ανωτέρω Απόφασης της ΕΕΤΤ, ως Τμηματικό Κύκλωμα ορίζεται η Μισθωμένη Γραμμή της οποίας το ένα τερματικό σημείο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του δικαιούχου και το άλλο στις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη και της οποίας το μήκος δεν υπερβαίνει τα 5 χιλιόμετρα.

¹⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 253/87/2002, ΦΕΚ 720/Τεύχος Δεύτερο/13-06-2002

Προσωρινά Τέλη Διασύνδεσης Τερματισμού Κλήσεων στο Δίκτυο του ΟΤΕ για το Έτος 2002¹⁸

Η ΕΕΤΤ όρισε προσωρινές τιμές για τις βασικές υπηρεσίες Διασύνδεσης -συλλογή και τερματισμός κλήσεων- στα τρία επίπεδα (Τοπικό, Απλό, Διπλό) με ημερομηνία εφαρμογής την 27^η Ιανουαρίου 2002. Οι εν λόγω τιμές, οι οποίες προέκυψαν από την κοστολογική μελέτη ανεξάρτητης εταιρείας συμβούλων και κατόπιν σχετικής επεξεργασίας από την ΕΕΤΤ, αποτελούσαν προσωρινή λύση έως ότου προσδιορισθούν από τον ΟΤΕ κοστοστρεφείς τιμές Διασύνδεσης βάσει της εγκεκριμένης από την ΕΕΤΤ μεθοδολογίας ΜΜΕΚ-ΤΚ.

Έγκριση Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ για το Έτος 2002¹⁹

Για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της ισότητας πρόσβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, η ΕΕΤΤ ενέκρινε ύστερα από τροποποιήσεις το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) του ΟΤΕ για το έτος 2002. Το εν λόγω ΥΠΔ δημοσιεύθηκε σε εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ΟΤΕ, όπως αυτές προκύπτουν από την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία, για τη δημοσίευση των όρων, των προϋποθέσεων καθώς και των τιμών της προσφερόμενης Διασύνδεσης. Σημειώνεται ότι το εγκεκριμένο ΥΠΔ 2002 είναι σημαντικά βελτιωμένο σε σχέση με το ΥΠΔ 2001, ιδίως όσον αφορά στις προσφερόμενες υπηρεσίες Διασύνδεσης.

Δημοσίευση Δήλωσης της ΕΕΤΤ Αναφορικά με τη Συμμόρφωση του ΟΤΕ με το από την ΕΕΤΤ

Εγκεκριμένο Σύστημα Κοστολόγησης των Παρεχόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης²⁰

Πρόκειται για τη δημοσίευση από την ΕΕΤΤ Δήλωσης σχετικά με τη Συμμόρφωση του ΟΤΕ προς το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ σύστημα κοστολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών Διασύνδεσης (τερματισμός κλήσεων στο δίκτυο του ΟΤΕ και συλλογή κλήσεων από το δίκτυό του), σύμφωνα με το ΠΔ 165/1999 και την Οδηγία 1997/33/ΕΚ.

Κανονισμός Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά²¹

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα Δημόσιας Διαβούλευσης που διεξήχθη με θέμα την εισαγωγή της Προεπιλογής Φορέα και της Φορητότητας Αριθμών, η ΕΕΤΤ θέσπισε αναλυτικούς κανόνες σχετικά με την εισαγωγή της διευκόλυνσης της Προεπιλογής Φορέα στην τηλεπικοινωνιακή αγορά. Η σχετική Απόφαση προβλέπει ότι η διευκόλυνση της προεπιλογής, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών τιμών για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών, πρέπει να δημοσιεύεται στο πλαίσιο του ΥΠΔ του τηλεπικοινωνιακού οργανισμού που έχει τη σχετική υποχρέωση παροχής της.

Έγκριση Προσαρτήματος στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ για το Έτος 2002 Σχετικά με την Παροχή της Προεπιλογής Φορέα²²

Με την εν λόγω Απόφαση, εγκρίθηκαν οι όροι παροχής της Προεπιλογής Φορέα από τον ΟΤΕ, οι οποίοι δημοσιεύθηκαν ως Προσάρτημα στο ΥΠΔ 2002 του ΟΤΕ.

¹⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 247/63/2002, ΦΕΚ 319/Τεύχος Δεύτερο/19-03-2002

¹⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 261/142/2002, ΦΕΚ 1199/Τεύχος Δεύτερο/16-09-2002

²⁰ Απόφαση ΕΕΤΤ 267/123/2002, ΦΕΚ 1531/Τεύχος Δεύτερο/09-12-2002

²¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 254/70/2002, ΦΕΚ 773/Τεύχος Δεύτερο/21-06-2002

²² Απόφαση ΕΕΤΤ 269/66/2002, ΦΕΚ 1616/Τεύχος Δεύτερο/31-12-2002

²³ Απόφαση ΕΕΤΤ 254/71/2002, ΦΕΚ 791/Τεύχος Δεύτερο/26-06-2002

Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά²³

Με τον εν λόγω Κανονισμό, η ΕΕΤΤ έθεσε αναλυτικούς κανόνες για την εισαγωγή της Φορητότητας Αριθμών στην αγορά, η οποία αφορά στους γεωγραφικούς αριθμούς (αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας), τους μη γεωγραφικούς αριθμούς (αριθμοί ατελούς χρέωσης, αριθμοί πρόσθετης χρέωσης κλπ.), καθώς και τους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας. Σύμφωνα με τον Κανονισμό, η Φορητότητα γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών θα πρέπει να είναι διαθέσιμη την 1^η Ιανουαρίου 2003 και η Φορητότητα Αριθμών κινητής τηλεφωνίας την 1^η Ιουλίου 2003.

Ημερομηνίες Έναρξης του Τρίτου Σταδίου Εισαγωγής του Νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης²⁴ και Καθορισμός Χρήσης της Σειράς 090 του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης²⁵

Η ΕΕΤΤ τροποποίησε με Απόφασή της τις ημερομηνίες έναρξης του τρίτου και τελευταίου σταδίου εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), καθώς και τις ημερομηνίες λήξης της παράλληλης λειτουργίας παλαιού και νέου τρόπου κλήσης με γνώμονα την αποτελεσματικότερη εισαγωγή του νέου αριθμοδοτικού σχεδίου, καθώς και την πληρέστερη και έγκαιρη ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τις επερχόμενες μεταβολές. Παράλληλα, με σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ καθορίστηκε η σειρά του νέου ΕΣΑ που θα χρησιμοποιείται για την Αριθμοδότηση των Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Κινητών Ψηφιακών Επίγειων Συγκαναλικών Συστημάτων Ραδιοεπικοινωνιών (Terrestrial Trunked RAdio - TETRA).

Ζητήματα Διαδικτύου, Ονομάτων Δικτυακών Τόπων, Ηλεκτρονικής Υπογραφής

Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr]²⁶

Με τον παρόντα Κανονισμό καθορίστηκε η διαδικασία εκχώρησης από την ΕΕΤΤ Ονομάτων Δικτυακών Τόπων (Domain Names) με κατάληξη [.gr] με βάση το σχήμα τριών επιπέδων: Καταχωρούμενοι - Καταχωρητές - Μητρώο και τέθηκε το νομικό πλαίσιο για τη λειτουργία των Καταχωρητών και του Μητρώου.

Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής²⁷

Η ΕΕΤΤ εξέδωσε Κανονισμό για τη ρύθμιση θεμάτων σχετικών με την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής (ζητήματα αναγνωρισμένων πιστοποιητικών, πρόβλεψη εποπτείας και ελέγχου εγκατεστημένων στην Ελλάδα Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής, οργάνωση και λειτουργία σχετικού Μητρώου της ΕΕΤΤ κλπ.).

Ζητήματα Καθολικής Υπηρεσίας

Κανονιστικές Διατάξεις περί Καθολικής Υπηρεσίας²⁸ / Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας²⁹

Η ΕΕΤΤ προέβη με Απόφασή της σε ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εφαρμογή της ΚΥ, ιδίως τη δυνατότητα της ΕΕΤΤ να αναθέτει με Απόφασή της την παροχή της ΚΥ σε άλλες αδειοδοτημένες τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις, πλην του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ). Παράλληλα, με σχετική Απόφασή της η ΕΕΤΤ προέβη στον καθορισμό του περιεχομένου της ΚΥ, το οποίο αποτελεί ένα ελάχιστο σύνολο τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που πρέπει να παρέχονται στο κοινό, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική του θέση εντός της ελληνικής επικράτειας και σε προσιτή τιμή.

²⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 240/5/2002, ΦΕΚ 25/Τεύχος Δεύτερο/16-01-2002

²⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 265/122/2002, ΦΕΚ 1440/ Τεύχος Δεύτερο/15-11-2002

²⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 268/73/2002, ΦΕΚ 1617/Τεύχος Δεύτερο/31-12-2002

²⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 248/71/2002, ΦΕΚ 603/Τεύχος Δεύτερο/16-05-2002

²⁸ Απόφαση ΕΕΤΤ 244/124/2002, ΦΕΚ 188/Τεύχος Δεύτερο/20-02-2002

²⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 255/83/2002, ΦΕΚ 874/Τεύχος Δεύτερο/12-07-2002

Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Καθολικής Υπηρεσίας³⁰

Μετά τον καθορισμό των υπηρεσιών που πρέπει να παρέχονται στο πλαίσιο της ΚΥ, η ΕΕΤΤ προέβη σε ρύθμιση των αρχών που πρέπει να διέπουν την κοστολόγηση και τιμολόγησή τους.

Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας³¹

Επισημαίνεται ότι ο ΟΤΕ ορίστηκε εκ νέου ως Υπόχρεος Παροχής ΚΥ μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2003.

Δημοσίευση Δήλωσης της ΕΕΤΤ Αναφορικά με τη Συμμόρφωση του ΟΤΕ προς το από την ΕΕΤΤ Εγκεκριμένο Σύστημα Κοστολόγησης των Παρεχόμενων Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας³²

Πρόκειται για τη δημοσίευση από την ΕΕΤΤ Δήλωσης σχετικά με τη Συμμόρφωση του ΟΤΕ προς το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ Επιχειρησιακό Κοστολογικό Σύστημα (ΕΚΟΣ) για την κοστολόγηση των υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας. Η εν λόγω Δήλωση δημοσιεύεται σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του ΠΔ 181/1999 και της αντίστοιχης Οδηγίας 1998/10/ΕΚ.

Κανονισμός Ακροάσεων για Θέματα Τηλεπικοινωνιών³³

Στο πλαίσιο των προσπαθειών εκσυγχρονισμού και βελτίωσης της λειτουργίας της, η ΕΕΤΤ εξέδωσε νέο Κανονισμό Ακροάσεων, απλοποιώντας σημαντικά τις σχετικές διαδικασίες και επιταχύνοντας τον απαιτούμενο χρόνο για την έκδοση των αποφάσεων, ε-

νώ παράλληλα προέβλεψε τη δυνατότητα άμεσης παρέμβασής της για τη ρύθμιση μιας κατάστασης με τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων.

Ρύθμιση Θεμάτων Σχετικών με την Καταβολή των Τελών Λειτουργίας Ειδικών Ραδιοδικτύων³⁴

Με την εν λόγω Απόφαση, η ΕΕΤΤ έδωσε τη δυνατότητα στους υπόχρεους καταβολής τελών λειτουργίας Ειδικών Ραδιοδικτύων να αιτηθούν από την ΕΕΤΤ τη ρύθμιση του τρόπου καταβολής των οφειλόμενων τελών λειτουργίας Ειδικών Ραδιοδικτύων για το έτος 2002. Παράλληλα επέφερε και τροποποιήσεις στον υφιστάμενο Κανονισμό Καθορισμού Τελών Λειτουργίας Ειδικών Ραδιοδικτύων³⁵.

Κανονισμός Εκχώρησης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων σε Σταθμούς Ραδιοεπικοινωνιών για Ιδία Χρήση³⁶ και Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων για Ιδία Χρήση και Ρύθμιση Θεμάτων Σχετικών με την Καταβολή Τελών Χρήσης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων³⁷

Η ΕΕΤΤ ρύθμιζε τις διαδικασίες εκχώρησης μεμονωμένων ραδιοσυχνοτήτων για ίδια χρήση, καθώς επίσης τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης τους για συγκεκριμένες (περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις) και εν συνεχεία προέβη σε ρύθμιση του τρόπου υπολογισμού και καταβολής των τελών εκχώρησης και χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που εκχωρείται για ίδια χρήση.

³⁰ Απόφαση ΕΕΤΤ 261/143/2002, ΦΕΚ 1208/Τεύχος Δεύτερο/18-09-2002

³¹ Απόφαση ΕΕΤΤ 264/140/2002, ΦΕΚ 1368/Τεύχος Δεύτερο/24-10-2002

³² Απόφαση ΕΕΤΤ 266/96/2002, ΦΕΚ 1440/Τεύχος Δεύτερο/15-11-2002

³³ Απόφαση ΕΕΤΤ 249/115/2002, ΦΕΚ 642/Τεύχος Δεύτερο/23-05-2002

³⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 253/88/2002, ΦΕΚ 709/Τεύχος Δεύτερο/11-06-2002

³⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 220/10/2001, ΦΕΚ 939/Τεύχος Δεύτερο/29-07-2001

³⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 254/72/2002, ΦΕΚ 895/Τεύχος Δεύτερο/16-07-2002

³⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 266/93/2002, ΦΕΚ 1458/Τεύχος Δεύτερο/20-11-2002

1.2.1. Κανονιστικό Πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών - Οι Βασικές Ρυθμίσεις του Νέου Πλαισίου

Το ισχύον Κανονιστικό Πλαίσιο για τις τηλεπικοινωνίες στην Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) έχει στόχο τη δημιουργία συνθηκών αποτελεσματικού ανταγωνισμού στον τομέα κατά τη μετάβαση από ένα μονοπωλιακό περιβάλλον σε ένα περιβάλλον πλήρους ανταγωνισμού.

Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών αναθεωρεί το ανωτέρω Πλαίσιο με γνώμονα α) την εξασφάλιση της περαιτέρω ανάπτυξης αποτελεσματικού ανταγωνισμού σε μια πλήρως απελευθερωμένη αγορά, β) την αύξηση των επιλογών για τους καταναλωτές και γ) την προστασία στόχων δημόσιου συμφέροντος. Αποτελείται από μια σειρά μέτρων δεσμευτικού χαρακτήρα (Οδηγίες, Αποφάσεις) καθώς και από κείμενα χωρίς δεσμευτικό χαρακτήρα (soft law).

Πιο συγκεκριμένα, περιλαμβάνει:

- ▶ Πέντε Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, μεταξύ των οποίων μία γενικού χαρακτήρα³⁸ και τέσσερις ειδικές³⁹.

- ▶ Μία Απόφαση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την πολιτική ραδιοφάσματος⁴⁰.
- ▶ Μία Απόφαση της Επιτροπής⁴¹, με την οποία ιδρύεται η Ομάδα των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (European Regulators Group - ERG).

Όσον αφορά στα κείμενα μη δεσμευτικού χαρακτήρα -τα οποία αποτελούν απαραίτητο εργαλείο για την εναρμόνιση και την εφαρμογή του νέου Πλαισίου από τις ΕΡΑ- περιλαμβάνουν:

1) Κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση της αγοράς και την εκτίμηση της Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά, βάσει του Κοινοτικού Πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών⁴².

2) Σύσταση της Επιτροπής για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Οι βασικές ρυθμίσεις που εισάγει το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο αφορούν:

³⁸ Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0033 - 0050

³⁹ Οδηγία 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7^{ης} Μαρτίου 2002 για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την αδειοδότηση), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002 σ. 0021 - 0032, Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την πρόσβαση), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002 σ. 0007 - 0020, Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 για την ΚΥ και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά σε δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία ΚΥ), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002 σ. 0051 - 0077, Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12^{ης} Ιουλίου 2002 σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες), ΕΕ αριθμ. L 201 της 31-07-2002 σ. 0037 - 0047, Οδηγία 2002/77/ΕΚ της Επιτροπής της 16^{ης} Σεπτεμβρίου 2002 σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ΕΕ αριθμ. L 249 της 17-09-2002 σ. 0021 - 0026

⁴⁰ Απόφαση ραδιοφάσματος, αριθμ. 676/2002/ΕΚ, ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0001 - 0006

⁴¹ 2002/627/ΕΚ: Απόφαση της Επιτροπής της 29^{ης} Ιουλίου 2002 σχετικά με τη σύσταση της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ΕΕ αριθμ. L 200 της 30-07-2002, σ. 0038 - 0040

⁴² 2002/C/165/03

- Στο πεδίο εφαρμογής του.
- Στο ρόλο των ΕΡΑ, μεταξύ των οποίων και η ΕΕΤΤ.
- Στο πνεύμα και το σκοπό της αναθεώρησης.

Συγκεκριμένα, υπό το νέο Πλαίσιο, η ρυθμιστική παρέμβαση στην αγορά με επιβολή εκ των προτέρων υποχρεώσεων περιορίζεται, ενώ παράλληλα, ενισχύεται η εφαρμογή των κανόνων και των αρχών του ανταγωνισμού.

Παράλληλα, υλοποιείται η σύγκλιση στους κλάδους των τηλεπικοινωνιών, των Μέσων Μαζικής Επικοινωνίας (ΜΜΕ) και της τεχνολογίας των πληροφοριών με την εισαγωγή «Οριζόντιας Προσέγγισης». Σύμφωνα με τη συγκεκριμένη προσέγγιση, όλα τα δίκτυα και οι υπηρεσίες μετάδοσης διέπονται από ενιαίο Κανονιστικό Πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων των δικτύων που χρησιμοποιούνται για ραδιοηλεκτρονικές εκπομπές, καθώς και των δικτύων καλωδιακής τηλεόρασης, ανεξάρτητα από το είδος των μεταφερόμενων πληροφοριών. Σημειώνεται ότι εκτός πεδίου εφαρμογής παραμένει το περιεχόμενο των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Αποτελώντας μοχλό κίνησης στη διαδικασία απελευθέρωσης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, ο ρόλος των ΕΡΑ ενδυναμώνεται περαιτέρω και παγιώνεται υπό το φως του νέου Κανονιστικού Πλαισίου. Οι ΕΡΑ αναδεικνύονται πλέον σε πραγματικό θεματοφύλακα της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς αναλαμβάνουν τη βασική ευθύνη υλοποίησης και εφαρμογής του νέου Πλαισίου. Οι ευρύτατες αρμοδιότητές τους αφορούν στην ανάλυση και τον ορισμό σχετικών αγορών, τον ορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και την επιβολή ή/ και άρση υποχρεώσεων, ενώ διαθέτουν για την υλοποίηση του έργου τους ευρύτατες αρμοδιότητες συλλογής πληροφοριών/ στοιχείων από τους παίκτες της αγοράς.

Τα κράτη μέλη καλούνται να εγγυηθούν την ανεξαρτησία των ΕΡΑ εξασφαλίζοντας ότι είναι νομικά δια-

κριτές και λειτουργικά ανεξάρτητες από όλους τους οργανισμούς παροχής δικτύων, εξοπλισμού ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Βασικοί στόχοι είναι η διασφάλιση της αμεροληψίας και της διαφάνειας κατά την άσκηση των εξουσιών τους, καθώς και η διάθεση των απαραίτητων πόρων, όσον αφορά στο προσωπικό, την εμπειρία και τα οικονομικά μέσα, για να διεκπεραιώνουν τα καθήκοντά τους.

Η δράση τους πρέπει να υπακούει στις θεμελιώδεις αρχές της αναλογικότητας και της τεχνολογικής ουδετερότητας και να θεμελιώνεται σε συγκεκριμένους στόχους πολιτικής. Συγκεκριμένα, σε επίπεδο στόχων οι ΕΡΑ καλούνται να προάγουν τον ανταγωνισμό και τα συμφέροντα των πολιτών της ΕΕ, καθώς και να συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς.

Η θεμελιώδης λογική που διέπει το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο είναι η μείωση της ρυθμιστικής παρέμβασης στην αγορά, ενώ παράλληλα, αναγνωρίζεται η δυνατότητα των ΕΡΑ να παρεμβαίνουν, όπου αυτό καθίσταται απαραίτητο. Παράλληλα, επιδιώκεται η βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ της Επιτροπής και των ΕΡΑ, με την εισαγωγή ενός νέου μηχανισμού διαβούλευσης και διαφάνειας⁴³, ο οποίος λειτουργεί ως αντίβαρο στην αυξημένη ευελιξία που παρέχεται στις ΕΡΑ.

Υπό το φως του νέου Πλαισίου, οι εθνικές αγορές υπό ρύθμιση εντοπίζονται σε πρώτο βαθμό από την Επιτροπή στη σχετική Σύσταση και εν συνεχεία από τις ΕΡΑ, οι οποίες έχουν τη δυνατότητα να παρεκκλίνουν από τη Σύσταση της Επιτροπής, εφόσον κάτι τέτοιο επιβάλλεται και δικαιολογείται σύμφωνα με τις εθνικές συνθήκες. Σε κάθε περίπτωση οι ΕΡΑ καλούνται κατά τον ορισμό αγορών να ακολουθήσουν τη μεθοδολογία του δικαίου του ανταγωνισμού.

Στη συνέχεια, οι ΕΡΑ παρεμβαίνουν ρυθμιστικά στις σχετικές αγορές μόνο στην περίπτωση που δεν υφίσταται αποτελεσματικός ανταγωνισμός, επιβάλλοντας υποχρεώσεις σε εκείνους τους φορείς εκ-

⁴³ Τα άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο προβλέπουν υποχρέωση διαβούλευσης τόσο σε εθνικό (άρθρο 6) όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο [με τις υπόλοιπες ΕΡΑ, Οδηγία Πλαίσιο, άρθρο 7(2), 7(3)] και με την Επιτροπή [Οδηγία Πλαίσιο, άρθρο 7(3) ή άρθρο 7(4)].

μετάλλευσης οι οποίοι έχουν Σημαντική Ισχύ, έννοια η οποία εξομοιώνεται πλέον με τη Δεσπόζουσα Θέση, όπως αυτή έχει διαμορφωθεί νομολογιακά από το Δικαστήριο των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΔΕΚ)⁴⁴.

Οι διατάξεις στο νέο Κανονιστικό Πλαίσιο εξασφαλίζουν μια ομαλή μετάβαση από το ισχύον στο επερχόμενο Πλαίσιο. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο⁴⁵, η διαδικασία ανάλυσης αγορών πρέπει να ξεκινήσει το ταχύτερο δυνατόν μετά την έκδοση της Σύστασης της Επιτροπής. Οι ΕΡΑ καλούνται να προβούν σε αναθεώρηση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί βάσει του υφιστάμενου Κανονιστικού Πλαισίου. Παράλληλα, προβλέπεται διατήρηση σε ισχύ όλων των ανωτέρω υποχρεώσεων, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία αναθεώρησης των σχετικών αγορών.

Η εναρμόνιση του ελληνικού δικαίου με το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί με τη θέσπιση όλων των αναγκαίων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων, το αργότερο μέχρι την 24^η Ιουλίου 2003, προκειμένου να τεθεί σε ισχύ ήδη από την 25^η Ιουλίου 2003.

Μέχρι την ολοκλήρωση της εναρμόνισης, η οποία διεξάγεται από το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ), η ΕΕΤΤ προετοιμάζεται για την εφαρμογή του επερχόμενου Πλαισίου, το οποίο θα κληθεί να υλοποιήσει και παρακολουθεί ενεργά τις σχετικές εξελίξεις που σημειώνονται σε διεθνές επίπεδο. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της Ομάδας Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group - IRG), η ΕΕΤΤ συμμετέχει ενεργά στις εργασίες της σχετικής Ομάδας (Implementation Working Group), η οποία έχει ως αντικείμενο τον εντοπισμό και τη διαμόρφωση μιας κοινής προσέγγισης κατά τη διαδικασία εναρμόνισης του νέου Πλαισίου από τα κράτη μέλη, με στόχο την όσο

το δυνατόν εναρμονισμένη μεταφορά και εν συνεχεία εφαρμογή των Οδηγιών στις εθνικές έννομες τάξεις.

Το θεσμικό πλαίσιο, το οποίο διέπει τη λειτουργία του τομέα τηλεπικοινωνιών, όπως αυτό υλοποιείται και εξειδικεύεται από την ΕΕΤΤ με παρεμβάσεις κανονιστικού χαρακτήρα, αποσκοπεί στην επίτευξη ουσιαστικής απελευθέρωσης του τομέα τηλεπικοινωνιών, τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας του ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές, την ανάπτυξη νέων καινοτόμων δικτύων και υπηρεσιών και την ευρύτερη διάθεσή τους στο κοινό, σε προσιτές τιμές. Από τα ανωτέρω συνάγεται ότι οι επιμέρους ρυθμίσεις συμπληρώνονται και κρίνονται από τα αποτελέσματά τους στην πράξη.

Η επισκόπηση της αγοράς, η οποία ακολουθεί (υπο-ενότητα 1.3.), οδηγεί σε χρήσιμα συμπεράσματα σχετικά με τον αντίκτυπο της ρυθμιστικής παρέμβασης της ΕΕΤΤ στην ελληνική αγορά και αναδεικνύει τη θετική επίδραση της απελευθέρωσης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, όσον αφορά στην αύξηση του ανταγωνισμού μεταξύ παρόχων υπηρεσιών/ δικτύων και τους καταναλωτές, οι οποίοι απολαμβάνουν ποιοτικές υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές.

1.3. Επισκόπηση της Αγοράς

Η πορεία της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς υπηρεσιών το 2002 χαρακτηρίστηκε από μείωση στις τιμές των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, έντονο ανταγωνισμό στην αγορά των κινητών υπηρεσιών, αύξηση των επιλογών του χρήστη στην αγορά της σταθερής τηλεφωνίας και αυξανόμενη χρήση των υπηρεσιών Διαδικτύου, Μισθωμένων Γραμμών και μετάδοσης δεδομένων.

⁴⁴ Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τον ορισμό που δίνεται στο άρθρο 14, παράγραφος 2, της Οδηγίας Πλαίσιο, μια επιχείρηση θεωρείται ότι κατέχει Σημαντική Ισχύ στην Αγορά εφόσον, είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις, βρίσκεται σε θέση ισοδύναμη προς Δεσπόζουσα Θέση, δηλαδή σε θέση οικονομικής ισχύος που της επιτρέπει να συμπεριφέρεται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες και, τελικά, τους καταναλωτές.

⁴⁵ Άρθρο 16, παράγραφος 1

Ο κύκλος εργασιών των εταιρειών που παρέχουν τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στην Ελλάδα εκτιμάται ότι αυξήθηκε άνω του 10% κατά το πρώτο εννεάμηνο του 2002, συγκριτικά με την αντίστοιχη περίοδο του 2001, με τον προβλεπόμενο ρυθμό ανόδου του ΑΕΠ για το ίδιο διάστημα στο 4%⁴⁶.

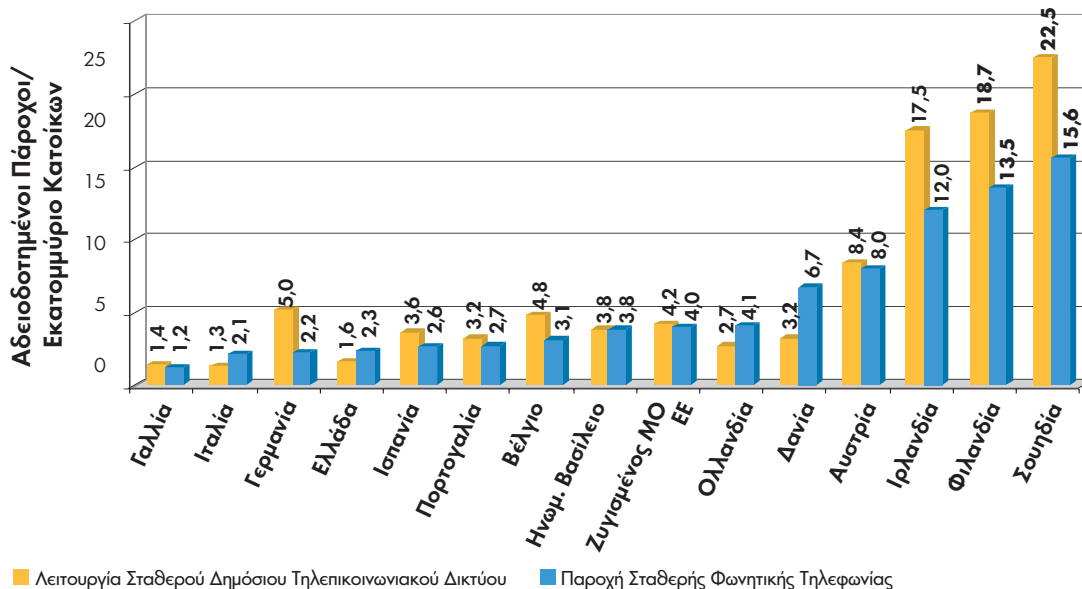
Για το σύνολο των 15 κρατών μελών της ΕΕ ο ρυθμός ανάπτυξης της αγοράς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για το 2002 εκτιμάται μεταξύ 5%⁴⁷ - 7%⁴⁸,

με τον προβλεπόμενο μέσο ρυθμό ανόδου του ΑΕΠ της ΕΕ στο 1%⁴⁹.

Δύο δείκτες που είναι ενδεικτικοί του επιχειρηματικού ενδιαφέροντος στην ελληνική αγορά σταθερών δημοσίων τηλεπικοινωνιακών δικτύων και υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας παρουσιάζονται, όπως διαμορφώθηκαν στα μέσα του 2002, στο Διάγραμμα 1, όπου απεικονίζεται συγκριτικά η κατάσταση της αγοράς των κρατών μελών της ΕΕ⁵⁰.

Διάγραμμα 1

Αριθμός Αδειοδοτημένων Παρόχων ανά Εκατομμύριο Κατοίκων για την
α) Λειτουργία Σταθερού Δημοσίου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και
β) Παροχή Σταθερής Φωνητικής Τηλεφωνίας
1^ο Ιουλίου 2002



Πηγή: 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Σημείωση 1: Πάροχοι με Άδεια τόσο για τη Λειτουργία Σταθερού Δημοσίου Δικτύου όσο και για την Παροχή Σταθερής Φωνητικής Τηλεφωνίας περιλαμβάνονται και στις δύο κατηγορίες παρόχων που απεικονίζονται στο Διάγραμμα.

Σημείωση 2: Μεταξύ των παρόχων σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας περιλαμβάνονται, τουλάχιστον στην περίπτωση της Ελλάδας, μόνο οι σχετικές Ειδικές Άδειες.

⁴⁶ Πηγή: Βάσει στοιχείων της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας

⁴⁷ Πηγή: 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ΕΙΤΟ (European Information Technology Observatory) 2002

⁴⁸ Πηγή: 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, IDATE, Telecoms in Europe, Νοέμβριος 2002

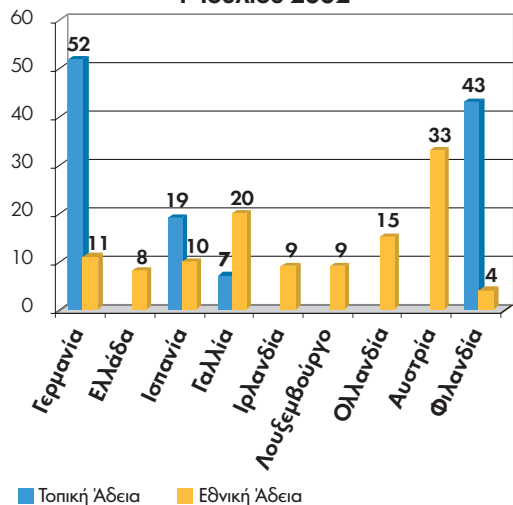
⁴⁹ Πηγή: 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Υπηρεσίες Ευρωπαϊκής Επιτροπής

⁵⁰ Εξαιρουμένου του Λουξεμβούργου



Διάγραμμα 2

**Αριθμός Δραστηριοποιούμενων Παρόχων Υπηρεσιών Αστικών Κλήσεων
1^η Ιουλίου 2002**



Σε απόλυτα νούμερα, στα μέσα του 2002, ο αριθμός των εταιρειών με Ειδική Άδεια για τη λειτουργία σταθερού δημόσιου δικτύου και την παροχή σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας ανερχόταν στην Ελλάδα σε 17 και 24 αντίστοιχα. Ειδικά για την παροχή σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας, στα μέσα του έτους δραστηριοποιούνταν οι 15 από τις 24 εταιρείες, εκ των οποίων 8 ήταν ενεργές στην παροχή αστικών κλήσεων. Τα Διαγράμματα 2 - 4 αναδεικνύουν τη δυναμική του σχετικού ανταγωνισμού ανά είδος παρεχόμενων υπηρεσιών στην Ελλάδα συγκριτικά με τα άλλα κράτη μέλη.

Στα συγκεκριμένα διαγράμματα ως πάροχος Εθνικής Άδειας αναφέρεται ο πάροχος με άδεια, η οποία δύναται να καλύψει γεωγραφικά όλη τη χώρα ή με άδεια μη διευκρινισμένης γεωγραφικής εμβέλειας (ανάλογα με το καθεστώς αδειοδότησης, όπως ισχύει σε κάθε χώρα).

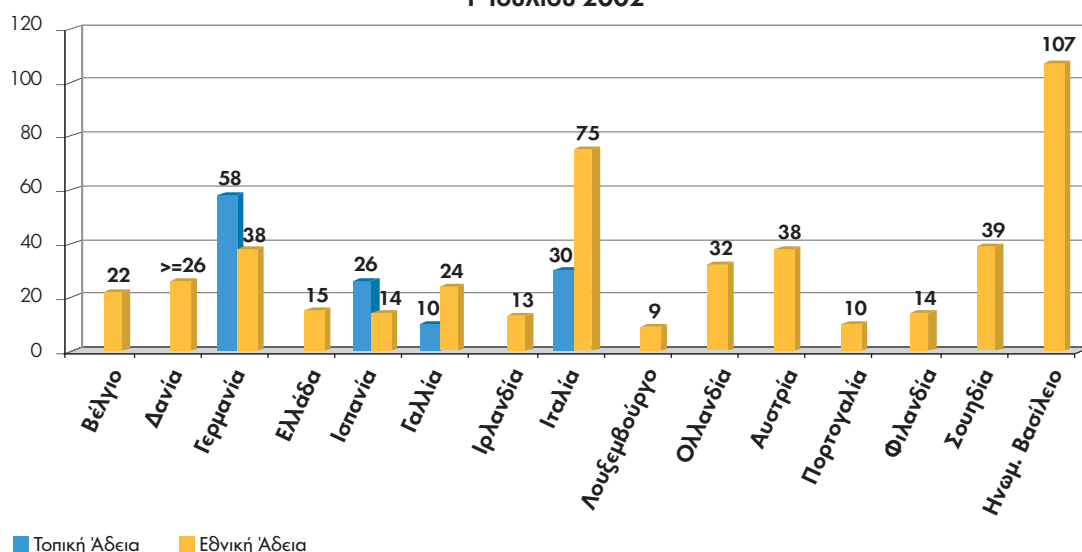
Πηγή: 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Σημείωση 1: Περιλαμβάνονται μόνο οι πάροχοι σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας μέσω Ειδικών Αδειών.

Σημείωση 2: Για τα κράτη μέλη που δε συμπεριλαμβάνονται στο Διάγραμμα δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία.

Διάγραμμα 3

**Αριθμός Δραστηριοποιούμενων Παρόχων Υπηρεσιών Υπεραστικών Κλήσεων
Συνολικός Αριθμός Κοινοτήτων: 124 με Τοπική Άδεια, 476 με Εθνική Άδεια
1^η Ιουλίου 2002**



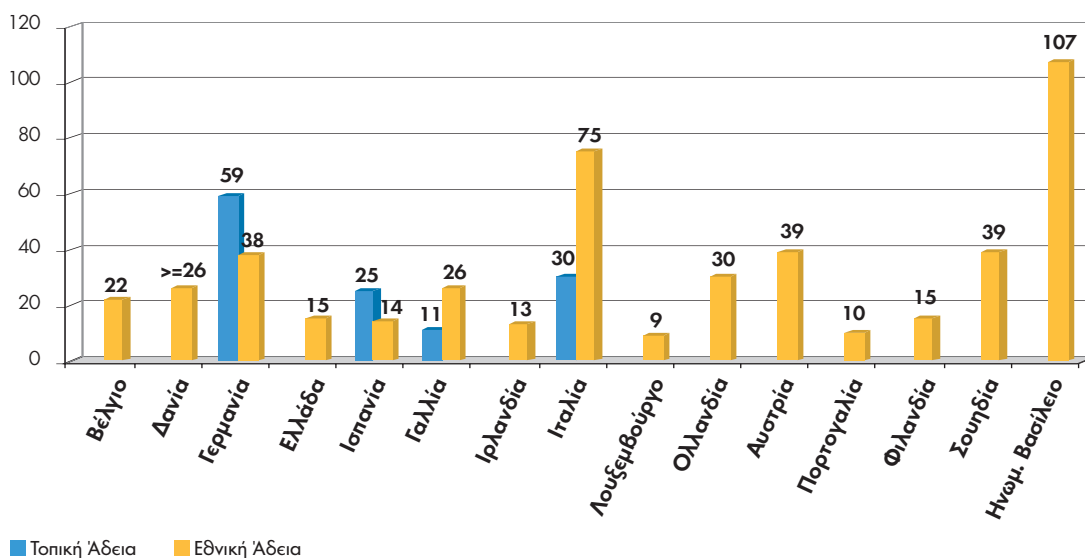
Πηγή: 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Σημείωση 1: Περιλαμβάνονται μόνο οι πάροχοι σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας μέσω Ειδικών Αδειών

Σημείωση 2: Για τις χώρες Βέλγιο, Δανία, Ιταλία, Πορτογαλία, Σουηδία και Ηνωμένο Βασίλειο δεν μπορεί να γίνει διάκριση ανά τύπο παρεχόμενων κλήσεων (αστικές, υπεραστικές, διεθνείς). Για το Ηνωμένο Βασίλειο δε γίνεται επίσης διάκριση μεταξύ Τοπικής και Εθνικής Άδειας.

Διάγραμμα 4

Αριθμός Δραστηριοποιούμενων Παρόχων Υπηρεσιών Διεθνών Κλήσεων
Συνολικός Αριθμός Κοινοτήτας: 125 με Τοπική Άδεια, 478 με Εθνική Άδεια
1^ο Ιουλίου 2002



Πηγή: 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Σημείωση 1: Περιλαμβάνονται μόνο οι πάροχοι σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας μέσω Ειδικών Αδειών.

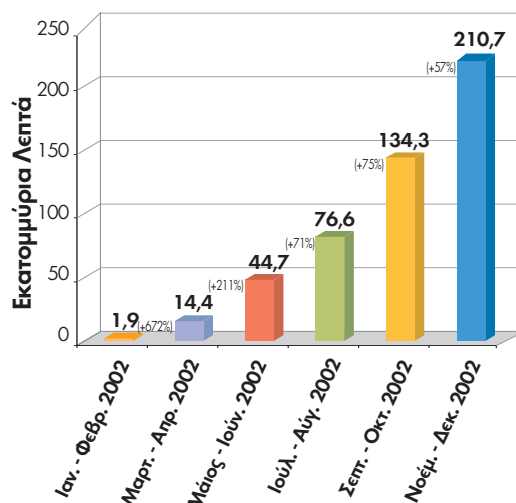
Σημείωση 2: Για τις χώρες Βέλγιο, Δανία, Ιταλία Πορτογαλία, Σουηδία και Ηνωμένο Βασίλειο δεν μπορεί να γίνει διάκριση ανά τύπο παρεχόμενων κλήσεων (αστικές, υπεραστικές, διεθνείς). Για το Ηνωμένο Βασίλειο δε γίνεται επίσης διάκριση μεταξύ Τοπικής και Εθνικής Άδειας.

Το 2002 άρχισε να εκδηλώνεται ανταγωνισμός στην ελληνική αγορά της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας, ο οποίος αποδίδεται κυρίως στη σταδιακή έναρξη, από τις αρχές του έτους, της εμπορικής δραστηριοποίησης εταιρειών παροχής σχετικών υπηρεσιών μέσω Επιλογής Φορέα.

Σύμφωνα με στοιχεία της ΕΕΤΤ, ο αριθμός των εταιρειών που δραστηριοποιούνταν κατ' αυτό τον τρόπο στα μέσα και τέλη του 2002 ανερχόταν σε 7 και 11 αντίστοιχα. Ο δε αριθμός των ιδιωτών και επιχειρήσεων που ήταν χρήστες φωνητικής τηλεφωνίας μέσω Επιλογής Φορέα κυμαινόταν στις 140.000 στα μέσα του έτους, γεγονός που αντιστοιχεί σε ποσοστό περίπου 2,4% των συνδέσεων του ΟΤΕ (ο πάροχος με Δεσπόζουσα Θέση στην Αγορά). Η εξέλιξη της κίνησης Διασύνδεσης για τη σταθερή τηλεφωνία, η οποία συλλέχθηκε από το δίκτυο του ΟΤΕ, μέσω Επιλογής Φορέα, το διάστημα Ιανουάριος - Δεκέμβριος 2002 (βλ. Διάγραμμα 5) καταδεικνύει την εντατικοποίηση του ανταγωνισμού στη συγκεκριμένη αγορά.

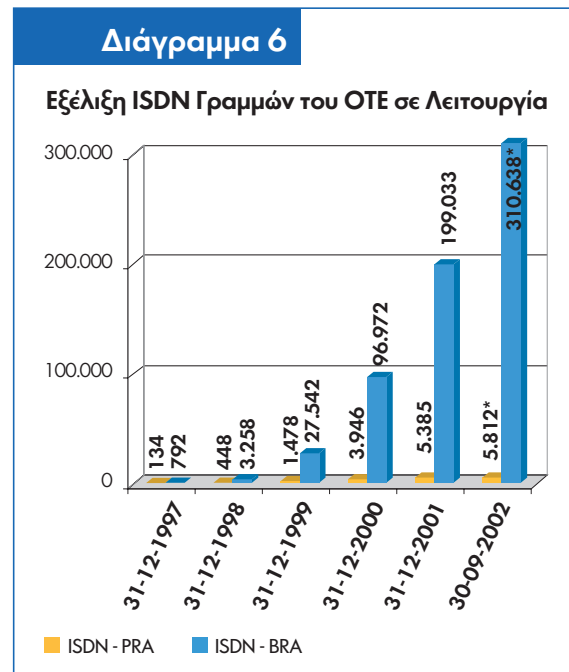
Διάγραμμα 5

Κίνηση μέσω Επιλογής Φορέα που Συλλέχθηκε από το Δίκτυο του ΟΤΕ ανά Διμήνο
Ιαν. - Δεκ. 2002 (% μεταβολή διμήνου)





Σύμφωνα με προσωρινά στοιχεία του ΟΤΕ, για το πρώτο εννεάμηνο του 2002, οι χρήστες τηλεφωνίας μέσω του δικτύου ISDN στην Ελλάδα συνέχισαν να αυξάνονται. Οι συνδρομητικές γραμμές ISDN Βασικής Πρόσβασης (ISDN BRA - 2 κανάλια) και Πρωτεύουσας Πρόσβασης (ISDN PRA - 30 κανάλια) του ΟΤΕ εκτιμάται ότι αυξήθηκαν κατά 56% και 8% αντίστοιχα στο τέλος του πρώτου εννεαμήνου 2002 σε σχέση με τις αρχές του ίδιου έτους (βλ. Διάγραμμα 6 και Πίνακα 1).



* Προσωρινά στοιχεία του ΟΤΕ

Πίνακας 1

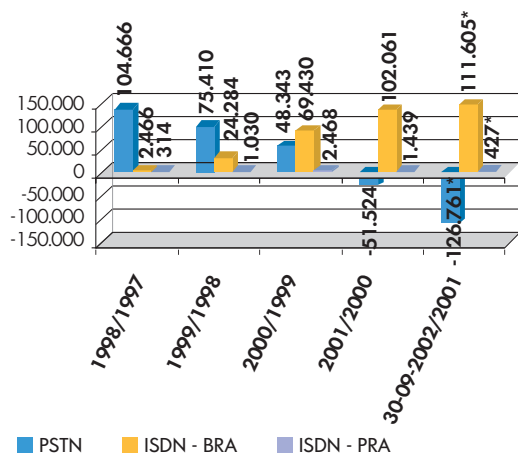
Στοιχεία ΟΤΕ	31-12-1997	31-12-1998	31-12-1999	31-12-2000	31-12-2001	30-09-2002
PSTN γραμμές πρόσβασης σε λειτουργία	5.430.855	5.535.521	5.610.931	5.659.274	5.607.750	5.480.989*
ISDN BRA γραμμές πρόσβασης σε λειτουργία - Βασική Πρόσβαση (2 κανάλια)	792	3.258	27.542	96.972	199.033	310.638*
ISDN PRA γραμμές πρόσβασης σε λειτουργία - Πρωτεύουσα Πρόσβαση (30 κανάλια)	134	448	1.478	3.946	5.385	5.812*

* Προσωρινά στοιχεία του ΟΤΕ

Μείωση ωστόσο παρατηρείται στις συνδρομητικές γραμμές PSTN, η οποία εκτιμάται ότι αφορά κυρίως σε συνδρομητές που άλλαξαν την PSTN σύνδεσή τους σε ISDN (βλ. Διαγράμματα 7 και 8).

Διάγραμμα 7

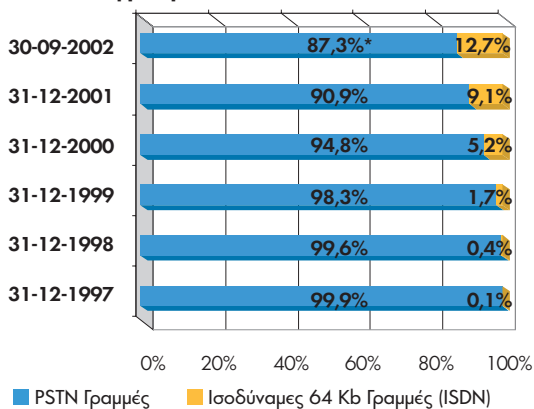
Μεταβολές (σε απόλυτα νούμερα) των Γραμμών Πρόσβασης του ΟΤΕ σε Λειτουργία



* Βάσει προσωρινών στοιχείων του ΟΤΕ

Διάγραμμα 8

Εξέλιξη Ποσοστιαίας Σύνθεσης του Συνόλου των Γραμμών Πρόσβασης του ΟΤΕ σε Λειτουργία Εκφρασμένων σε 64 Kb Κανάλια*

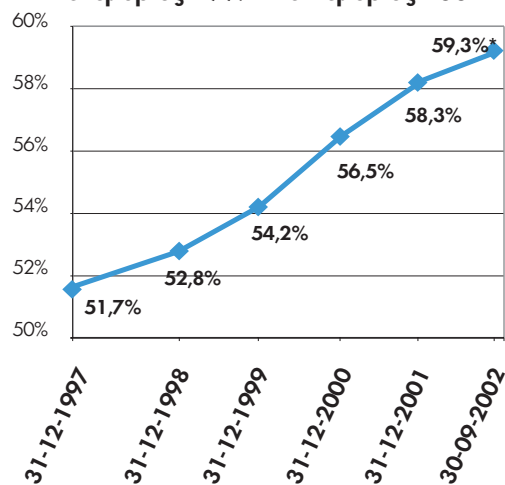


* Βάσει προσωρινών στοιχείων του ΟΤΕ

Ο συνολικός αριθμός καναλιών πρόσβασης του ΟΤΕ, μετρημένος σε κανάλια ισοδύναμα των 64 Kb παρουσιάζει αύξηση. Ως εκ τούτου, η διείσδυση των PSTN γραμμών και των ISDN καναλιών στην Ελλάδα εκτιμάται ότι στα τέλη Σεπτεμβρίου του 2002 ήταν της τάξης του 59,3% (βλ. Διάγραμμα 9).

Διάγραμμα 9

Διείσδυση PSTN Γραμμών και ISDN Καναλιών στον Πληθυσμό της Ελλάδας Δεκέμβριος 1997 - Σεπτέμβριος 2002



* Εκτίμηση ΕΕΤΤ

Αναφορικά με τα τιμολόγια της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας, ο ΟΤΕ προέβη τον Ιανουάριο του 2002 σε μείωση του κόστους της αστικής μονάδας στα 0,026 ευρώ/λεπτό (8,9 δρχ./λεπτό) από 0,031 ευρώ/λεπτό (10,50 δρχ./λεπτό), της υπεραστικής κλήσης στα 0,063 ευρώ/λεπτό (21,5 δρχ./λεπτό)⁵¹ από 0,082 ευρώ/λεπτό (28 δρχ./λεπτό)⁵² και σε αύξηση του μηνιαίου παγίου στα 9,98 ευρώ (3.400 δρχ.) από 8,22 ευρώ (2.800 δρχ.).

Όσον αφορά στην πάγια χρέωση, ο ΟΤΕ εξακολουθεί, σύμφωνα με στοιχεία του Αυγούστου του 2002, να πα-

⁵¹ Σημειώνεται ότι ο ΟΤΕ χρησιμοποιεί σύστημα χρέωσης με μονάδες χρέωσης. Ο ρυθμός χρέωσης για τις υπεραστικές συνδιαλέξεις που καλών και καλούμενος ανήκουν σε κομβικά κέντρα διαφορετικών νομών και η απόσταση μεταξύ των κομβικών κέντρων είναι μεγαλύτερη των 45 χιλιομέτρων, είναι 0,026 ευρώ ανά 24,9 δευτερόλεπτα. Τυχόν τμήμα κλήσης μικρότερο των 24,9 δευτερολέπτων στρογγυλοποιείται προς τα επάνω και τιμολογείται με 0,026 ευρώ.

⁵² Ο αντίστοιχος ρυθμός χρέωσης που ίσχυε πριν από τον Ιανουάριο του 2002 (για τις υπεραστικές συνδιαλέξεις που καλών και καλούμενος ανήκουν σε κομβικά κέντρα διαφορετικών νομών και η απόσταση μεταξύ των κομβικών κέντρων είναι μεγαλύτερη των 45 χιλιομέτρων) είναι 0,031 ευρώ ανά 22,5 δευτερόλεπτα.

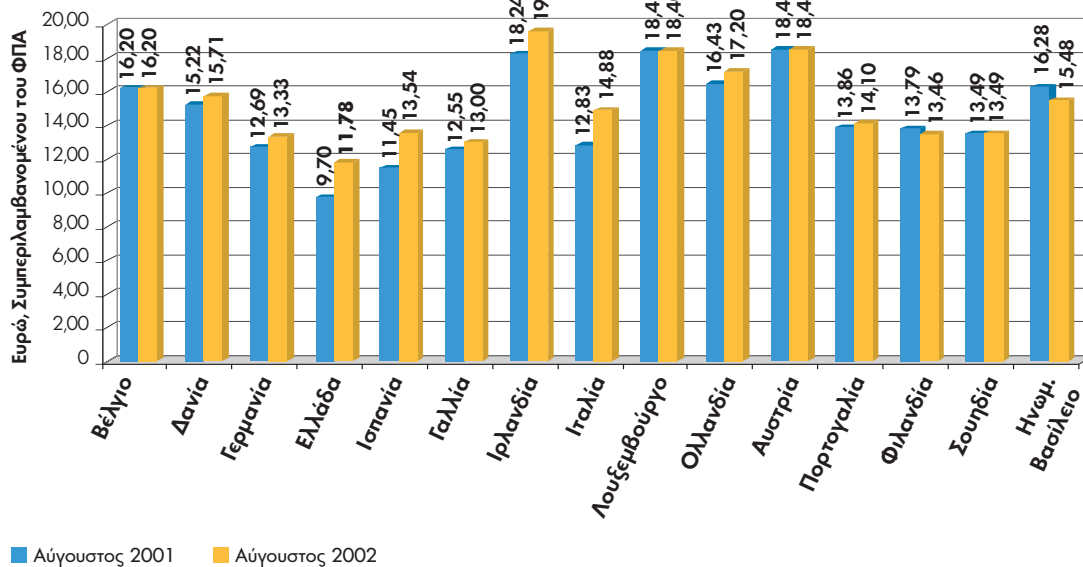


ραμένει ο φθηνότερος πάροχος με Δεσπόζουσα Θέση στην Αγορά σε σύγκριση με τους αντίστοιχους των υπόλοιπων κρατών μελών της ΕΕ, τόσο για τους ιδιώτες (βλ. Διάγραμμα 10) όσο και για τους επαγγελματίες χρήστες.

Σημειώνεται εδώ ότι σε όλες τις εκτιμήσεις της παρούσας παραγράφου δε λαμβάνεται υπόψη η αγοραστική δύναμη της κάθε χώρας, εφόσον η μονάδα που χρησιμοποιείται για τις συγκρίσεις είναι το ευρώ.

Διάγραμμα 10

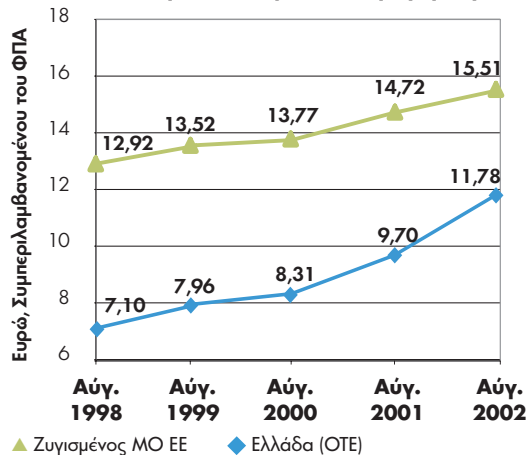
Μηνιαίο Πάγιο (δηλ. κόστος ενοικίασης γραμμής) Ιδιώτη Χρήστη



Πηγή: 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Διάγραμμα 11

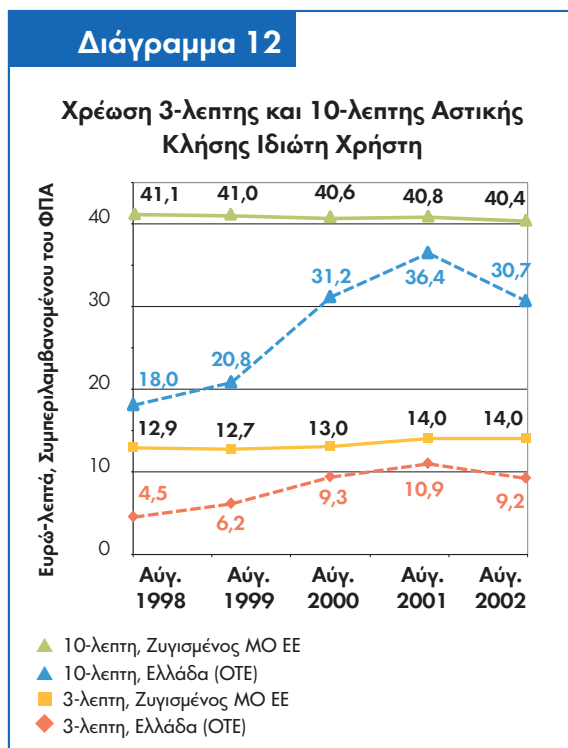
Μηνιαίο Πάγιο Ιδιώτη Χρήστη



Πηγή: ΕΕΤΤ και 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

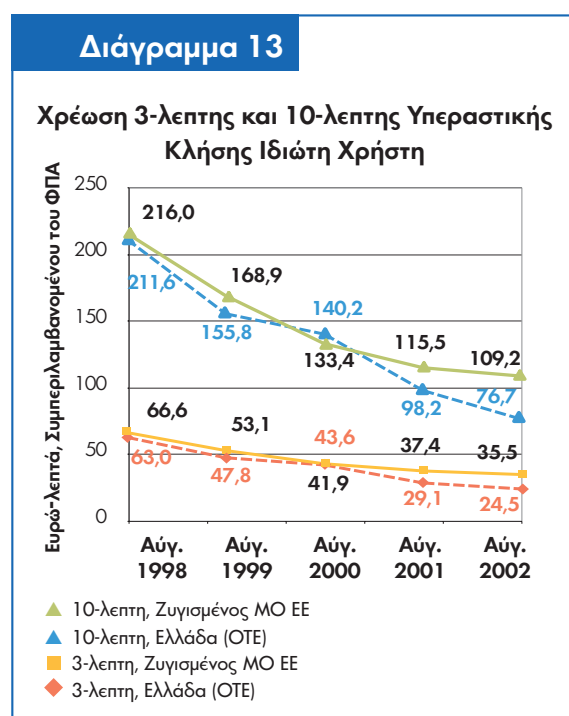
Ο ζυγισμένος (ως προς τον πληθυσμό κάθε κράτους μέλους) μέσος όρος του παγίου που εφαρμόζουν οι πάροχοι της ΕΕ με Δεσπόζουσα Θέση παρουσιάζει, όπως και το πάγιο του ΟΤΕ, αυξητική τάση (βλ. Διάγραμμα 11).

Στο Διάγραμμα 12, με τη διακεκομμένη γραμμή παρουσιάζεται η εξέλιξη της χρέωσης ενός ιδιώτη χρήστη για την πραγματοποίηση μίας 3-λεπτης και μίας 10-λεπτης αστικής κλήσης σε ώρες αιχμής μέσω του ΟΤΕ⁵³. Στο ίδιο Διάγραμμα παρουσιάζονται τα ίδια στοιχεία για το ζυγισμένο μέσο όρο της ΕΕ (λαμβάνοντας δηλαδή υπόψη το ζυγισμένο μέσο όρο των ανάλογων τιμολογίων του ιστορικά κυρίαρχου παρόχου κάθε κράτους μέλους της ΕΕ). Ως προς την 3-λεπτη αστική κλήση, βάσει στοιχείων του Αυγούστου του 2002, ο ΟΤΕ ήταν ο δεύτερος φθηνότερος πάροχος με Δεσπόζουσα Θέση της ΕΕ και ως προς τη 10-λεπτη ο πέμπτος φθηνότερος. Και στις δύο περιπτώσεις υπολείπεται του ζυγισμένου μέσου όρου της ΕΕ.



Πηγή: ΕΕΤΤ και 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Ομοίως, το Διάγραμμα 13 παρουσιάζει την εξέλιξη της χρέωσης μίας 3-λεπτης και μίας 10-λεπτης υπεραστικής κλήσης για έναν ιδιώτη συνδρομητή του ΟΤΕ και τον αντίστοιχο ζυγισμένο μέσο όρο της ΕΕ (σε ώρες αιχμής). Τον Αύγουστο του 2002, ο ΟΤΕ κατατάσσεται, όσον αφορά στη χρέωση μιας 3-λεπτης και μίας 10-λεπτης υπεραστικής κλήσης, έκτος και έβδομος φθηνότερος αντίστοιχα συγκριτικά με τους υπόλοιπους παρόχους της ΕΕ με Δεσπόζουσα Θέση και υπολείπεται και εδώ του μέσου όρου.



Πηγή: ΕΕΤΤ και 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

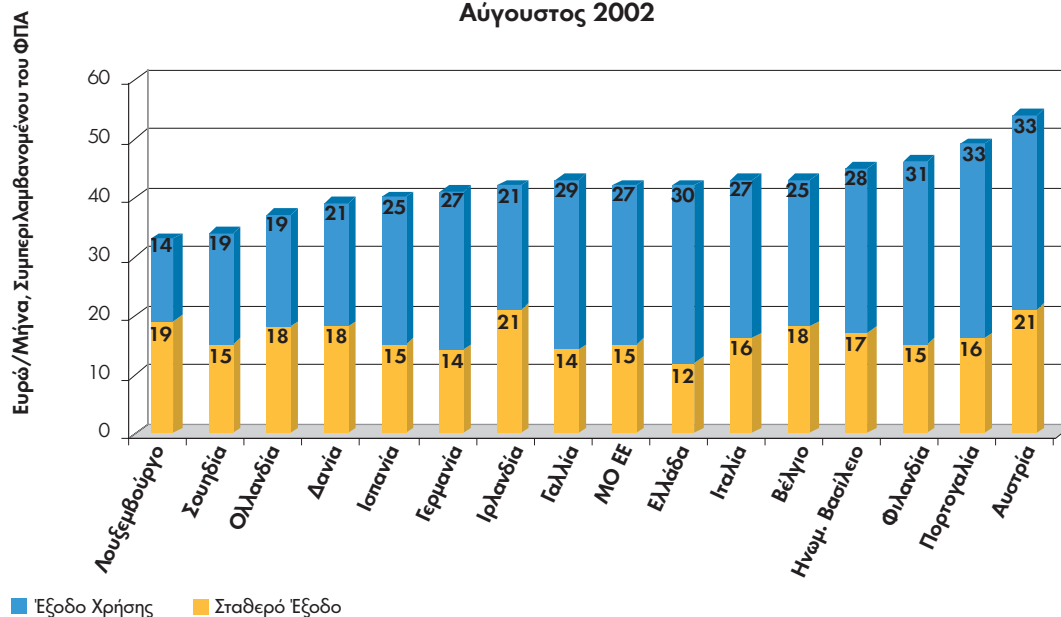
Τέλος, στο Διάγραμμα 14 παρουσιάζεται ανά κράτος μέλος, το μέσο μηνιαίο έξοδο ενός ιδιώτη χρήστη για τις κλήσεις που πραγματοποιεί από το σταθερό του τηλέφωνο. Η σύγκριση παρουσιάζεται ανά χώρα, αλλά στην ουσία αφορά στον πάροχο με Δεσπόζουσα Θέση κάθε χώρας.

⁵³ Σημειώνεται ότι βάσει των τιμολογίων που προαναφέρθηκαν δε γίνεται πλέον διάκριση μεταξύ του τέλους σε ώρες αιχμής και μη-αιχμής



Διάγραμμα 14

**Μέσο Μηνιαίο Έξοδο Ιδιώτη Χρήστη
Αύγουστος 2002**



Πηγή: 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Σημείωση 1: Τα παραπάνω στοιχεία προκύπτουν βάσει μεθοδολογίας του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), η οποία χρησιμοποιείται και από την ΕΕ για διεθνείς συγκρίσεις τιμολογίων. Σύμφωνα με αυτήν τη μεθοδολογία, αρχικά ορίζεται ένα «καλάθι», το οποίο περιλαμβάνει συγκεκριμένες, σαφώς ορισμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και στη συνέχεια υπολογίζεται το κόστος που επιφέρει η χρήση των υπηρεσιών που εμπεριέχει το «καλάθι» αυτό στο χρήστη του κυρίαρχου τηλεπικοινωνιακού παρόχου κάθε κράτους μέλους. Σημείωση 2: Το έξοδο του ιδιώτη χρήστη, βάσει της χρησιμοποιούμενης μεθοδολογίας, έχει ορισθεί έτσι ώστε να περιλαμβάνει σε ετήσια βάση α) το σταθερό έξοδο το οποίο ορίζεται ως το πάγιο και το τέλος εγκατάστασης νέας σύνδεσης (αποσβεσθέν σε 5 χρόνια) και β) το έξοδο χρήσης (δηλ. το μεταβλητό έξοδο), το οποίο αναφέρεται σε 1.200 εθνικές κλήσεις σε σταθερό τηλέφωνο, 120 κλήσεις σε κινητό⁵⁴ και 72 διεθνείς⁵⁵ κλήσεις.

Όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα 14 και βάσει της χρησιμοποιούμενης μεθοδολογίας, το μέσο αυτό μηνιαίο έξοδο στην Ελλάδα βρισκόταν τον Αύγουστο του 2002 πολύ κοντά στον αντίστοιχο μέσο όρο της ΕΕ. Σημειώνεται ότι συγκριτικά με τον Αύγουστο του 2001, μειώθηκε (σε ονομαστικές τιμές) κατά 5%⁵⁶.

Η ενίσχυση του ανταγωνισμού στον τομέα των κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών 2^{ης} Γενιάς στην Ελλάδα το 2002, είχε ως αποτέλεσμα τη σημαντική ανάπτυξη της συγκεκριμένης αγοράς.

Στις τρεις Εταιρείες που δραστηριοποιούνταν στον κλάδο (COSMOTE A.E., STET HELLAS A.E.B.E., VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ) προστέθηκε και η Εταιρεία Q-TELECOM, η οποία ξεκίνησε την εμπορική της δραστηριότητα στον τομέα παροχής Κινητών Υπηρεσιών 2^{ης} Γενιάς τον Ιούνιο του 2002.

Ο κύκλος εργασιών των παραπάνω Εταιρειών εκτιμάται ότι σημείωσε αύξηση άνω του 25% για το πρώτο εννεάμηνο του 2002 συγκριτικά με την ίδια περίοδο του 2001⁵⁷.

⁵⁴ Δηλ. 10% του πλήθους των κλήσεων σε σταθερό

⁵⁵ Δηλ. 6% του πλήθους των κλήσεων σε σταθερό

⁵⁶ Πηγή: ΕΕΤΤ, 8^η και 7^η Έκθεση Ευρωπαϊκής Επιτροπής

⁵⁷ Σημειώνεται ότι για την Q-TELECOM ελήφθη υπόψη μόνο ο κύκλος εργασιών από κινητές υπηρεσίες.

Σύμφωνα με την 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, οι συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας σε επίπεδο ΕΕ συνέχισαν να αυξάνονται το 2002, αν και με μικρότερο ετήσιο ρυθμό από αυτόν των προηγούμενων ετών, δεδομένου και του σχετικού κορεσμού που έχει ήδη επέλθει στην αντίστοιχη αγορά μερικών κρατών μελών. Η μέση διείσδυση για την ΕΕ εκτιμήθηκε για τον Αύγουστο του 2002 σε 75%, από 70% τον Αύγουστο του 2001. Αύξηση, αν και με μικρότερο ετήσιο ρυθμό, παρατηρήθηκε και στον αριθμό των συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα. Η διείσδυση, βάσει της παραπάνω πηγής, προσέγγισε τη μέση διείσδυση της ΕΕ.

Σημειώνεται ότι τα αριθμητικά στοιχεία (συνδρομές, διείσδυση, μερίδια αγοράς) που παρατίθενται στις παραγράφους που ακολουθούν, βασίζονται σε στοιχεία που ανακοινώνουν οι εταιρείες.

Στο τέλος του 2002, ο αριθμός των συνδρομών στην Ελλάδα εκτιμάται ότι ανήλθε στα 9,31 εκατ., βάσει των σχετικών ανακοινώσεων των εταιρειών κινητής

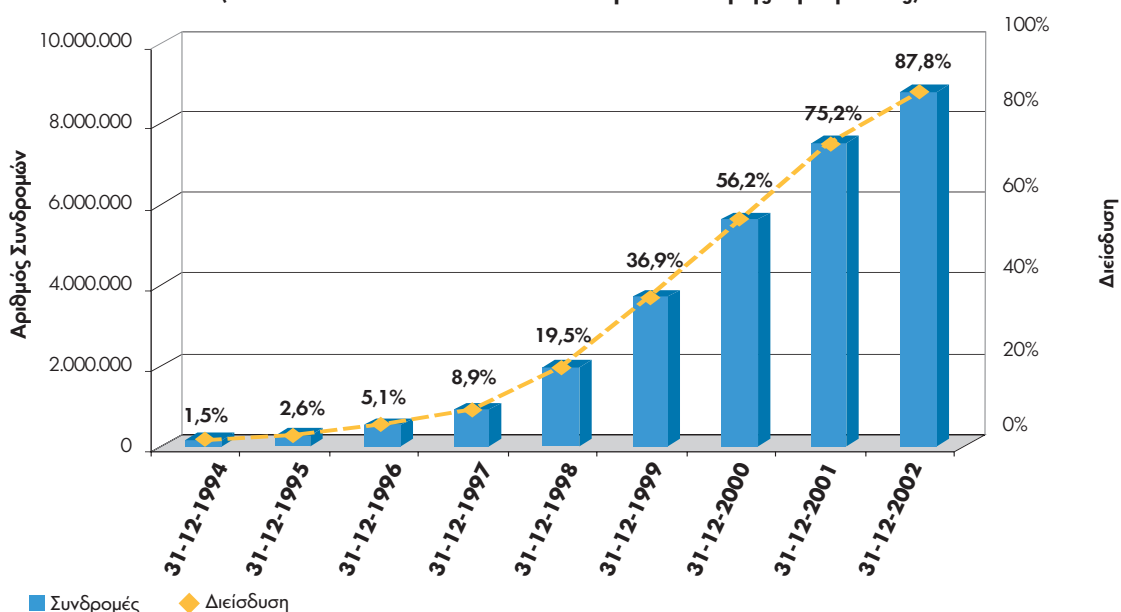
τηλεφωνίας, σημειώνοντας αύξηση 17% σε σχέση με το τέλος του 2001. Για τα ανωτέρω στοιχεία λαμβάνονται υπόψη και οι συνδρομητές που έχουν παραπάνω της μίας σύνδεσης, καθώς και οι μη-ενεργοί συνδρομητές.

Βάσει αντιπροσωπευτικής του πληθυσμού της χώρας πανελλαδικής έρευνας που διεξήχθη για δεύτερη συνεχή χρονιά για λογαριασμό του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ)⁵⁸, το Σεπτέμβριο του 2002 οι ενήλικοι (> 15 ετών) κάτοχοι κινητού τηλεφώνου εκτιμήθηκαν σε 5.574.169, αριθμός που αντιστοιχεί στο 63,6% ($\pm 1,9\%$) του ενήλικου πληθυσμού της χώρας. Αντίστοιχα στην προηγούμενη έρευνα, κατά τον Ιούνιο - Ιούλιο του 2001, η διείσδυση εκτιμήθηκε σε 49,8% ($\pm 1,3\%$) του ενήλικου πληθυσμού, που μεταφράζεται σε 4.399.265 ενήλικα άτομα.

Βάσει των ανακοινώσεων, η διαχρονική εξέλιξη των συνδρομών και η διείσδυσή τους στην Ελλάδα παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 15 και στον Πίνακα 2.

Διάγραμμα 15

**Εξέλιξη Συνδρομών και Αντίστοιχης Διείσδυσης Κινητής Τηλεφωνίας στην Ελλάδα
(Βάσει των ανακοινώσεων των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας)**



⁵⁸ Το δείγμα της έρευνας αποτέλεσαν 2.464 άτομα ηλικίας άνω των 15 ετών σε ισάριθμα νοικοκυριά, ενώ επιπρόσθετα καταγράφηκαν πληροφορίες και για τα υπόλοιπα 5.566 μέλη των νοικοκυριών της έρευνας.



Πίνακας 2

**Εξέλιξη Συνδρομών και Διείσδυσης Συνδρομών Κινητής Τηλεφωνίας στην Ελλάδα
(βάσει των ανακοινώσεων των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας)**

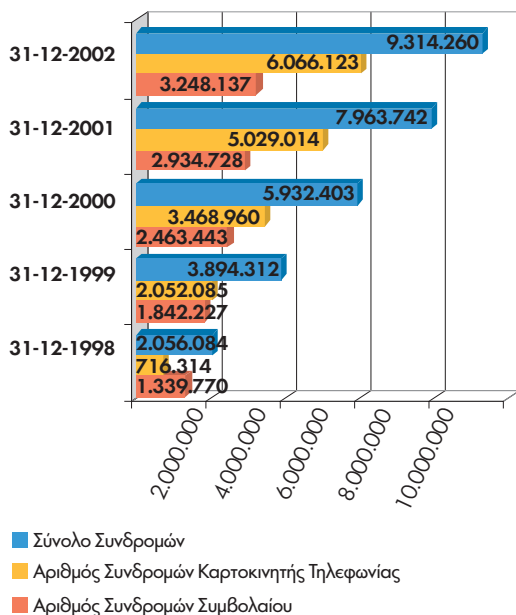
	31-12-1994	31-12-1995	31-12-1996	31-12-1997	31-12-1998	31-12-1999	31-12-2000	31-12-2001	31-12-2002
Συνδρομές	153.830	272.950	531.488	938.038	2.056.084	3.894.312	5.932.403	7.963.742	9.314.260
Ετήσια μεταβολή		77%	95%	76%	119%	89%	52%	34%	17%
Διείσδυση στον πληθυσμό βάσει των συνδρομών	1,5%	2,6%	5,1%	8,9%	19,5%	36,9%	56,2%	75,2%	87,8%

Επιπρόσθετα, η εξέλιξη ξεχωριστά των χρηστών καρτοκινητής τηλεφωνίας και των χρηστών με συμβόλαιο παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 16. Οι ετήσιοι ρυθμοί αύξησής τους για το 2002 ήταν αντίστοιχα 20,6% και 10,7%.

Η διαχρονική εξέλιξη των μεριδίων αγοράς των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας ως προς το σύνολο των συνδρομών τους (βλ. και Πίνακα 3) παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 17.

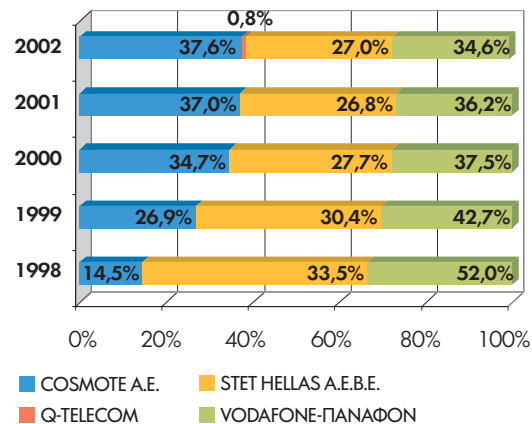
Διάγραμμα 16

Εξέλιξη Συνδρομών Κινητής Τηλεφωνίας στην Ελλάδα



Διάγραμμα 17

Εξέλιξη Μεριδίων Αγοράς ως προς το Σύνολο των Συνδρομών



Πίνακας 3

Συνδρομές Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας

	31-12-1998	31-12-1999	31-12-2000	31-12-2001	31-12-2002
COSMOTE A.E.					
Αριθμός συνδρομών καρτοκινητής τηλεφωνίας	36.684	370.586	855.946	1.481.765	1.954.897
Αριθμός συνδρομών συμβολαίου	262.154	677.766	1.205.065	1.461.767	1.551.441
Σύνολο συνδρομών	298.838	1.048.352	2.061.011	2.943.532	3.506.338
Q-TELECOM					
Αριθμός συνδρομών καρτοκινητής τηλεφωνίας	-	-	-	-	57.222
Αριθμός συνδρομών συμβολαίου	-	-	-	-	18.341
Σύνολο συνδρομών	-	-	-	-	75.563
STET HELLAS A.E.B.E.					
Αριθμός συνδρομών καρτοκινητής τηλεφωνίας	297.464	733.470	1.128.014	1.472.575	1.745.726
Αριθμός συνδρομών συμβολαίου	391.150	449.281	517.378	662.763	767.916
Σύνολο συνδρομών	688.614	1.182.751	1.645.392	2.135.338	2.513.642
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ					
Αριθμός συνδρομών καρτοκινητής τηλεφωνίας	382.166	948.029	1.485.000	2.074.674	2.308.278
Αριθμός συνδρομών συμβολαίου	686.466	715.180	741.000	810.198	910.439
Σύνολο συνδρομών	1.068.632	1.663.209	2.226.000	2.884.872	3.218.717
Σύνολα					
Αριθμός συνδρομών καρτοκινητής τηλεφωνίας	716.314	2.052.085	3.468.960	5.029.014	6.066.123
Αριθμός συνδρομών συμβολαίου	1.339.770	1.842.227	2.463.443	2.934.728	3.248.137
Σύνολο συνδρομών	2.056.084	3.894.312	5.932.403	7.963.742	9.314.260

Το 2002, η ελληνική αγορά κινητών υπηρεσιών χαρακτηρίστηκε από τη συνεχώς αυξανόμενη προσφορά υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα απαιτήσεων. Οι βασικές κατηγορίες των εν λόγω υπηρεσιών αφορούν στον τομέα της ενημέρωσης (πληροφορίες για την οικονομία, τον αθλητισμό, τον καιρό κλπ.), της ψυχαγωγίας και της διαπροσωπικής επικοινωνίας. Μέσω μεμονωμένων υπηρεσιών ή ολοκληρωμένων πακέτων υπηρεσιών παρέχεται στους συνδρομητές η δυνατότητα να επικοινωνούν μεταξύ τους, να αποθηκεύουν συγκεκριμένους ήχους κλήσεων και λογότυπα, να συμμετέ-

χουν σε παιχνίδια γνώσεων, να αντλούν πληροφορίες για χώρους διασκέδασης κλπ.

Βασική μέθοδος παροχής αυτών των υπηρεσιών αποτελούν τα σύντομα γραπτά μηνύματα (Short Message Service - SMS) και η πρόσβαση μέσω φωνητικής πύλης, ενώ μικρότερης αποδοχής από τους χρήστες απολαμβάνει η πρόσβαση σε τέτοιες υπηρεσίες μέσω WAP (Wireless Application Protocol). Επιπλέον, από τα τέλη του 2002 παρέχονται τέτοιες υπηρεσίες και μέσω της αποστολής και λήψης Μηνυμάτων Πολυμέσων (Multimedia Message Service - MMS).



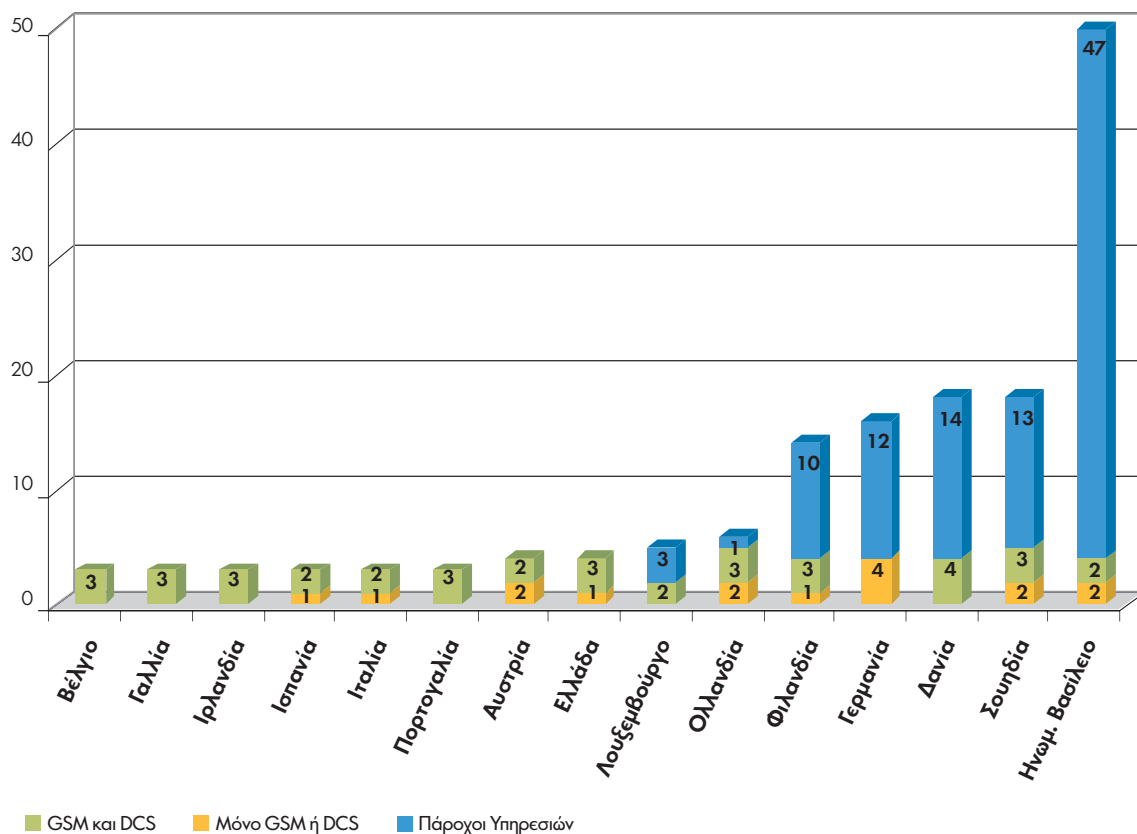
Ανάπτυξη γνωρίζουν και οι υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας που απευθύνονται σε εταιρικούς χρήστες, όπως για παράδειγμα η δυνατότητα πρόσβασης στο εταιρικό δίκτυο του συνδρομητή μέσω κινητού (υπηρεσία τύπου Mobile Office).

Όσον αφορά στις Άδειες 3^{ης} Γενιάς που χορηγήθη-

καν στην ΕΕ μέχρι τον Οκτώβριο του 2002, οι περισσότερες αποκτήθηκαν από παρόχους που δραστηριοποιούνται στην αγορά 2^{ης} Γενιάς, ενώ μόλις 14 αποκτήθηκαν από νεοεισερχόμενους. Η σχετική κατάσταση αδειοδότησης κινητών υπηρεσιών 2^{ης} και 3^{ης} Γενιάς ανά κράτος μέλος παρουσιάζεται στα Διαγράμματα 18 και 19 αντίστοιχα.

Διάγραμμα 18

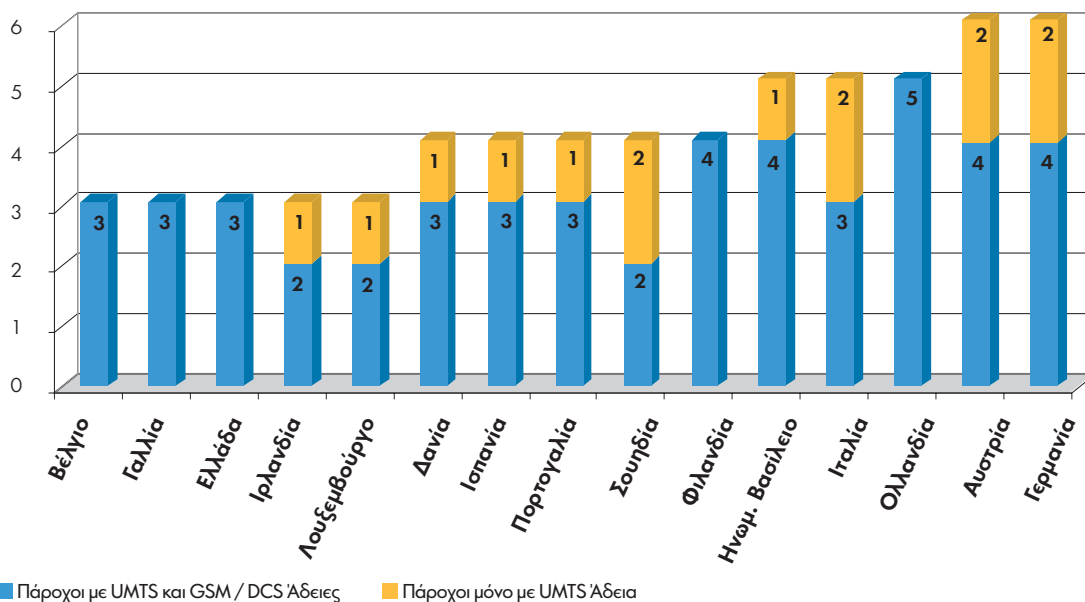
Αδειοδοτημένοι Πάροχοι Κινητών Υπηρεσιών 2^{ης} Γενιάς, Οκτώβριος 2002
Σύνολο ΕΕ: 54 Πάροχοι Δικτύου και Υπηρεσιών, 100 Πάροχοι Υπηρεσιών (Service Providers)



Πηγή: 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Διάγραμμα 19

Άδειες Κινητών Υπηρεσιών 3^{ης} Γενιάς (UMTS), Οκτώβριος 2002
Σύνολο ΕΕ: 62 Άδειες



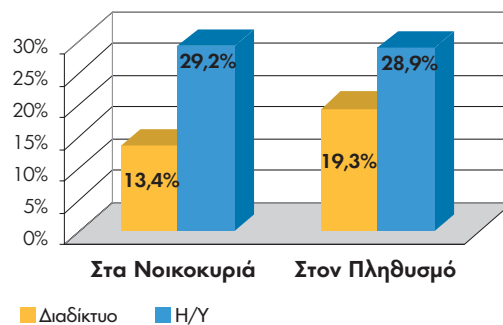
Πηγή: 8η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

Αναφορικά με το Διαδίκτυο, ενθαρρυντική παρουσιάζεται η αυξανόμενη χρήση του στην Ελλάδα τα τελευταία 2 χρόνια, παρά την υστέρηση των σχετικών εξελίξεων συγκριτικά με τα υπόλοιπα κράτη μέλη της ΕΕ. Αναφέρεται λόγου χάρι, ότι ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης για τους οικιακούς χρήστες και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (π.χ. μέσω ADSL) δεν παρέχονται ακόμη στην Ελλάδα, σε αντίθεση με όλα τα υπόλοιπα κράτη μέλη της ΕΕ και παρά τις αυξανόμενες ανάγκες για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών.

Σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα αγοράς, η διείσδυση της χρήσης του Διαδικτύου στον ενήλικο (> 15 ετών) πληθυσμό εκτιμάται ότι ανήλθε το Σεπτέμβριο του 2002 σε 19,3% (γεγονός που μεταφράζεται σε 1.704.936 χρήστες) και η διείσδυση στα νοικοκυριά σε 13,4% (βάσει του οποίου εκτιμώνται 429.314 νοικοκυριά με κατοχή σύνδεσης στο Διαδίκτυο). Τα ποσοστά αυτά, σε συνδυασμό με το ποσοστό των ενήλικων χρηστών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (Η/Υ) και το ποσοστό των νοικοκυριών με κατοχή Η/Υ, παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 20.

Διάγραμμα 20

Διείσδυση Διαδικτύου και Η/Υ στα Νοικοκυριά και στον Πληθυσμό, Σεπτέμβριος 2002



Πηγή: Έρευνα αγοράς για λογαριασμό του ΕΔΕΤ

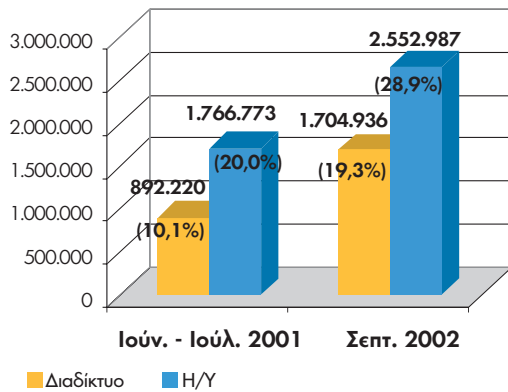
Εκτιμήσεις για την εξέλιξη των χρηστών και της διείσδυσης⁵⁹ του Διαδικτύου και των Η/Υ, από τα μέσα του 2001 έως το Σεπτέμβριο του 2002, παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 21.

⁵⁹ Σημειώνεται ότι για λόγους απλούστευσης, εφεξής στο παρόν κείμενο οι όροι «χρήστης» και «διείσδυση στον πληθυσμό» αναφέρονται στον ενήλικο χρήστη και στη διείσδυση στον ενήλικο πληθυσμό.



Διάγραμμα 21

**Χρήστες Διαδικτύου και Η/Υ
(% διείσδυση στον πληθυσμό)**



Πηγή: Έρευνες αγοράς για λογαριασμό του ΕΔΕΤ

Βάσει των ανωτέρω, οι χρήστες του Διαδικτύου ως ποσοστό των χρηστών Η/Υ αυξήθηκαν σε 66,8% το

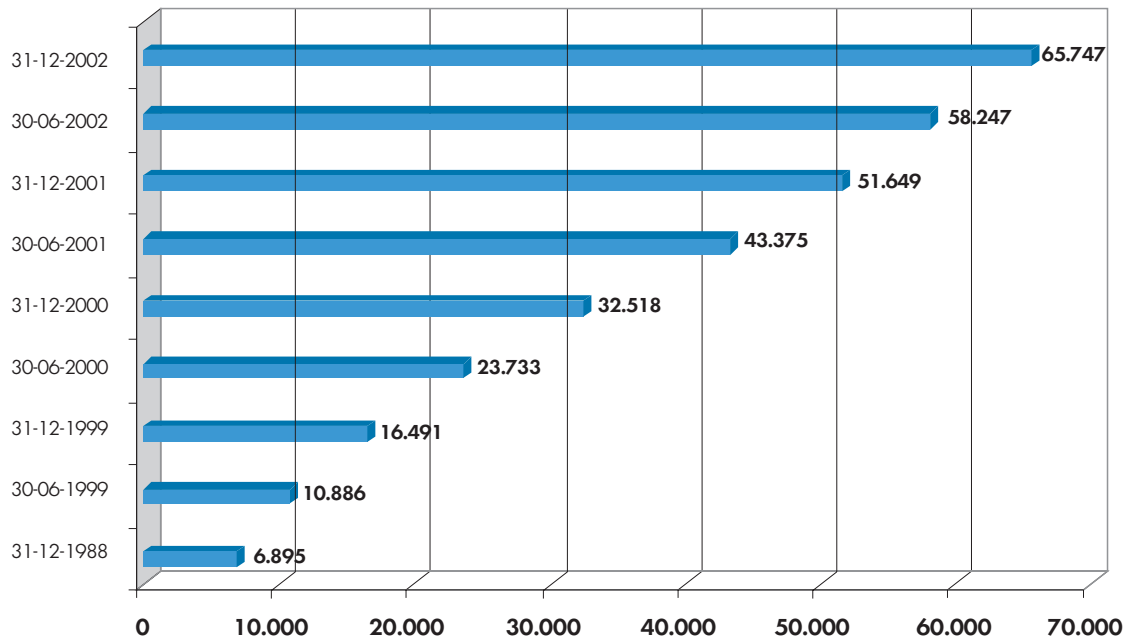
Σεπτέμβριο του 2002, από 50% στα μέσα του 2001. Ο μέσος όρος των ωρών χρήσης του Διαδικτύου και των Η/Υ το Σεπτέμβριο του 2002 εκτιμάται αντίστοιχα σε 6,3 και 14,2 ώρες/ εβδομάδα.

Αναφέρεται επίσης ότι ποσοστό 8,3% των νοικοκυριών δήλωσε πρόθεση αγοράς Η/Υ και 8,4% πρόθεση σύνδεσης στο Διαδίκτυο (ποσοστά που μεταφράζονται σε 265.918 νέες αγορές Η/Υ και 269.122 νέες συνδέσεις). Βάσει των ανωτέρω, τα νοικοκυριά με Η/Υ και σύνδεση στο Διαδίκτυο, ως ποσοστό εκείνων μόνο με κατοχή Η/Υ, αναμένεται να αυξηθούν συγκριτικά με το ποσοστό 45,9% που εκτιμάται για το Σεπτέμβριο του 2002.

Τα καταχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr] συνέχισαν το 2002, όπως φαίνεται στο Διάγραμμα 22, να αυξάνονται. Η ετήσια αύξηση στο τέλος του έτους υπολογίζεται σε 27%.

Διάγραμμα 22

Καταχωρημένα Ονόματα Δικτυακών Τόπων με Κατάληξη [.gr]



Πηγή: Στοιχεία του Ινστιτούτου Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΙΤ-ΙΤΕ⁶⁰)

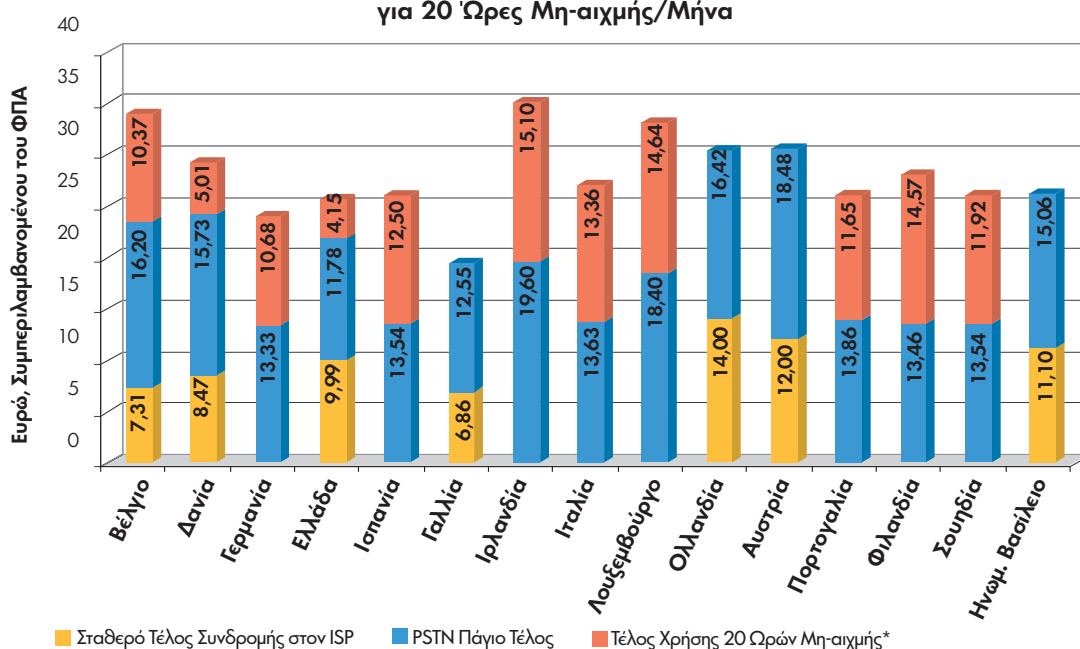
⁶⁰ Το τμήμα Διαχείρισης Ονομάτων INTERNET (GR-Hostmaster) του Ινστιτούτου Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας είναι υπεύθυνο για την τεχνική διαχείριση της ονοματοδοσίας των Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr], υπό την εποπτεία της ΕΕΤΤ

Στο Διάγραμμα 23 παρουσιάζεται (ανά κράτος μέλος) το ελάχιστο μηνιαίο έξοδο ενός ιδιώτη χρήστη του Διαδικτύου, που αφορά σε dial-up πρόσβαση μέσω του PSTN και χρήση για 20 ώρες μηνιαίας το μήνα. Τα στοιχεία βασίζονται σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό της Ευ-

ρωπαϊκής Επιτροπής το Μάιο του 2002, κατά την οποία εξετάστηκαν διάφορα πακέτα των μεγάλων Παρόχων Υπηρεσιών Διαδικτύου (Internet Service Providers - ISPs) κάθε χώρας. Στη συνέχεια επιλέχθηκε εκείνο μέσω του οποίου επιτυγχάνεται το ελάχιστο μηνιαίο έξοδο για το χρήστη.

Διάγραμμα 23

Ελάχιστο Μηνιαίο Έξοδο Χρήσης του Διαδικτύου με Dial-up Πρόσβαση μέσω του PSTN, Μάιος 2002, Ιδιώτης Χρήστης, για 20 Ώρες Μηνιαίας/Μήνα



Πηγή: 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και EETT

*Το «τέλος χρήσης» αφορά α) στη χρέωση των PSTN τηλεφωνημάτων πρόσβασης στο Διαδίκτυο και β) στη χρέωση (εφόσον υπάρχει) από τον ISP, η οποία σχετίζεται με το χρόνο χρήσης του Διαδικτύου από το συνδρομητή. Στην περίπτωση που ο ISP προσφέρει δωρεάν χρόνο πρόσβασης μέσω του μηνιαίου τέλους συνδρομής, το «τέλος χρήσης» που πληρώνει ο συνδρομητής αφορά μόνο στις ώρες που δε συμπεριλαμβάνονται στη μηνιαία συνδρομή του.

Σημειώνεται ότι για την Ελλάδα, το «τέλος χρήσης» αφορά αποκλειστικά στις χρεώσεις κλήσεων μέσω αριθμών ΕΠΑΚ - ΠΕΑΚ (Ενιαίος Πανελλαδικός Αριθμός Κλήσης - Περιφερειακός Αριθμός Κλήσης).



1.4. Δικαιώματα και Οφέλη για τους Καταναλωτές

Αύξηση Επιλογών

Η πλήρης απελευθέρωση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς και η κατάργηση των μονοπωλιακών χαρακτηριστικών της είχε άμεσα θετικά αποτελέσματα για τους καταναλωτές, οι οποίοι επωφελήθηκαν σημαντικά και η τάση αυτή αναμένεται να συνεχισθεί. Νέες εταιρείες εισήλθαν στην ανοικτή πλέον αγορά, προσφέροντας παραδοσιακές αλλά και πρωτοπόρες υπηρεσίες, ενώ οι καταναλωτές απέκτησαν για πρώτη φορά πλήρες δικαίωμα επιλογής παρόχου στη σταθερή φωνητική τηλεφωνία.

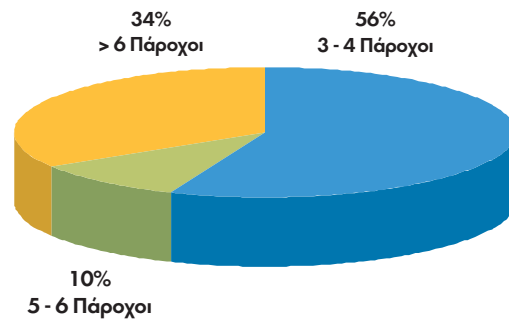
Βασική προϋπόθεση για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στις τηλεπικοινωνίες είναι η ύπαρξη ικανοποιητικού αριθμού επιχειρήσεων. Τα τελευταία δύο χρόνια, μεγάλος αριθμός παρόχων άρχισε να δραστηριοποιείται, με αποτέλεσμα τη σημαντική ενίσχυση του ανταγωνισμού. Επίσης, αυξήθηκαν οι δυνατότητες των καταναλωτών ως προς την επιλογή τηλεπικοινωνιακού παρόχου για τη διεκπεραίωση των κλήσεών τους, καθώς και τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Σημαντικός αριθμός εναλλακτικών παρόχων σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας άρχισε να προσφέρει, κυρίως μέσω της Επιλογής Φορέα⁶¹, τις υπηρεσίες του σε όλη τη χώρα. Στα μέσα του 2002, οι επιλογές των καταναλωτών για αστικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις ήταν οι ακόλουθες:

- Για αστικές κλήσεις, το 56% του πληθυσμού είχε τη δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε 3 ή 4 νέους παρόχους, το 10% ανάμεσα σε 5 ή 6 και το 34% ανάμεσα σε περισσότερους από 6 (Διάγραμμα 24).

Διάγραμμα 24

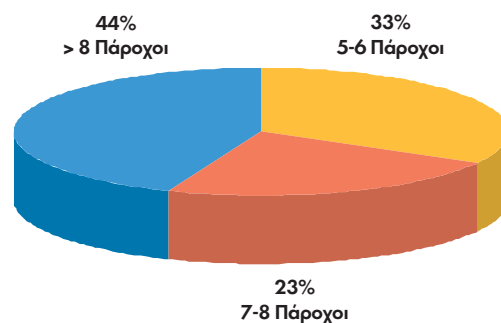
Ποσοστό Πληθυσμού με Δυνατότητα Επιλογής Εναλλακτικών Παρόχων για τη Διεκπεραίωση Αστικών Κλήσεων



- Για υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις, το 33% του πληθυσμού είχε τη δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε 5 ή 6 νέους παρόχους, το 23% ανάμεσα σε 7 ή 8 και το 44% ανάμεσα σε περισσότερους από 8 (Διάγραμμα 25).

Διάγραμμα 25

Ποσοστό Πληθυσμού με Δυνατότητα Επιλογής Εναλλακτικών Παρόχων για τη Διεκπεραίωση Υπεραστικών και Διεθνών Κλήσεων



- Επίσης, σημειώνεται ότι από τα μέσα του 2002, η τέταρτη Εταιρεία κινητής τηλεφωνίας, η Q-TELECOM, που αδειοδοτήθηκε το 2001, άρχισε να παρέχει υπηρεσίες.

⁶¹ Επιλογή Φορέα είναι η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να διεκπεραιώνουν τις κλήσεις τους μέσω άλλου παρόχου, με την πληκτρολόγηση του ειδικού τετραψήφιου ή πενταψήφιου Κωδικού Επιλογής Φορέα του συγκεκριμένου παρόχου.

1.4.1. Νέες Δυνατότητες - Υπηρεσίες

Προεπιλογή Φορέα

Η πλήρης απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών και η δραστηριοποίηση νέων παρόχων στην αγορά σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας πρόσφερε στους χρήστες τη δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε πλήθος παρόχων και υπηρεσιών, ανάλογα με το προσωπικό τους προφίλ ως χρήστες και τις ανάγκες τους.

Μια από τις παρεχόμενες υπηρεσίες είναι η Προεπιλογή Φορέα. Πρόκειται για τη δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ, εφόσον το επιθυμούν, να επιλέγουν σε μόνιμη βάση τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο, ο οποίος θα διεκπεραιώνει μία ή περισσότερες κατηγορίες τηλεφωνικών κλήσεων (διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά), χωρίς να απαιτείται η πληκτρολόγηση του τετραψήφιου ή πενταψήφιου σύντομου κωδικού, όπως συμβαίνει στην Επιλογή Φορέα.

Παραδείγματος χάριν, ένας συνδρομητής μπορεί μέσω της Προεπιλογής Φορέα να πραγματοποιεί τις διεθνείς κλήσεις του μέσω της εταιρείας Α και τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά τηλέφωνα μέσω της εταιρείας Β, χωρίς να είναι απαραίτητο πριν από κάθε κλήση να πληκτρολογεί τον τετραψήφιο ή πενταψήφιο Κωδικό Επιλογής Φορέα για να συνδεθεί με τις εταιρείες Α και Β.

Στο πλαίσιο της εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα και της Φορητότητας Αριθμών στην ελληνική αγορά, η ΕΕΤΤ πραγματοποίησε το διάστημα 11 Φεβρουαρίου - 12 Μαρτίου 2002 Δημόσια Διαβούλευση, στην οποία συμμετείχαν τόσο εταιρείες παροχής σταθερών και κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών όσο και ιδιώτες. Αναφορικά με την Προεπιλογή, στόχος της Διαβούλευσης ήταν να καταγραφούν οι απόψεις των ενδιαφερόμενων για τη διαδικασία παροχής της Προεπιλογής και για όλα τα

προς ρύθμιση θέματα, προκειμένου στη συνέχεια να καθορισθεί το ρυθμιστικό πλαίσιο για την έγκαιρη και αποτελεσματική εισαγωγή της υπηρεσίας.

Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ εξέδωσε τον Κανονισμό⁶² που διέπει την εισαγωγή της Προεπιλογής Φορέα στην ελληνική αγορά. Σύμφωνα με τις διατάξεις του, η εν λόγω υπηρεσία είναι διαθέσιμη στους συνδρομητές για τις ακόλουθες κατηγορίες κλήσεων:

Δυνατότητα 1: Διεθνείς Κλήσεις

Δυνατότητα 2: Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς Κινητά

Δυνατότητα 3: Διεθνείς, Αστικές, Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά

Η Δυνατότητα 1 είναι ήδη διαθέσιμη από την 1^η Δεκεμβρίου 2002 και οι Δυνατότητες 2 και 3 θα είναι διαθέσιμες από την 1^η Φεβρουαρίου 2003.

Οι Δυνατότητες 1 και 2 μπορούν να συνδυασθούν, ώστε οι συνδρομητές μπορούν να προεπιλέξουν τον ίδιο ή διαφορετικούς παρόχους για τη διεκπεραίωση τόσο των υπεραστικών κλήσεων και των κλήσεων προς κινητά όσο και των διεθνών κλήσεων. Στις περιπτώσεις των κατηγοριών κλήσεων για τις οποίες ο συνδρομητής δεν έχει ζητήσει Προεπιλογή Φορέα, οι κλήσεις διεκπεραιώνονται μέσω του ΟΤΕ. Επιπλέον, οι συνδρομητές έχουν τη δυνατότητα να ακυρώσουν την προεπιλογή τους για μεμονωμένες κλήσεις πληκτρολογώντας σε αυτές τις περιπτώσεις πριν από κάθε κλήση τον Κωδικό Επιλογής Φορέα του παρόχου -συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ- μέσω του οποίου θέλουν να διεκπεραιώσουν τη συγκεκριμένη κλήση.

Η Προεπιλογή Φορέα παρέχεται με μονοαπευθυντική διαδικασία στους συνδρομητές. Ο ενδιαφερόμενος συνδρομητής υποβάλλει αίτηση για Προεπιλογή στον φορέα που επιθυμεί, και στη συνέχεια, εκείνος αναλαμβάνει τη διεκπεραίωσή της.

⁶² Απόφαση ΕΕΤΤ 254/70/2002, ΦΕΚ 773/Τεύχος Δεύτερο/21-06-2002

Η Προεπιλογή Φορέα, δεδομένου ότι έχει βρει μεγάλη ανταπόκριση από τους συνδρομητές στις υπόλοιπες χώρες της ΕΕ, αναμένεται να συμβάλει σημαντικά στην τόνωση του ανταγωνισμού και στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά κατά το προσεχές έτος.

Προσωπικοί Αριθμοί

Οι προσωπικοί αριθμοί είναι μια άλλη νέα δυνατότητα που προσφέρεται στους χρήστες τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Ο χρήστης θα μπορεί να δηλώνει σε όσους θέλουν να επικοινωνούν μαζί του ένα μόνο αριθμό τηλεφώνου στον οποίο θα τον καλούν. Όλοι οι προσωπικοί αριθμοί θα αρχίζουν από το ψηφίο 7.

Η κλήση θα δρομολογείται στον αριθμό τηλεφώνου που ο χρήστης θα έχει επιλέξει, π.χ. στο τηλέφωνο του σπιτιού ή το κινητό του.

Κατ' αυτό τον τρόπο, ο κάτοχος του αριθμού έχει τη δυνατότητα:

- ▶ Να δηλώνει σε όσους θέλουν να επικοινωνήσουν μαζί του έναν αριθμό, ο οποίος δε θα περιέχει πληροφορία σχετικά με το σημείο στο οποίο θα βρίσκεται.
- ▶ Να δηλώνει τις ώρες της ημέρας και τους αριθμούς τηλεφώνου στους οποίους θα δρομολογούνται οι κλήσεις σε κάθε περίπτωση.
- ▶ Να επιλέγει που θα δρομολογούνται οι κλήσεις.

Για παράδειγμα, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει οι κλήσεις στον προσωπικό του αριθμό 712 345 6789 να προωθούνται τις πρωινές ώρες στο τηλέφωνο του γραφείου, τις απογευματινές ώρες στο τηλέφωνο του σπιτιού και τις βραδινές στο κινητό.

Η παροχή της συγκεκριμένης δυνατότητας εκτιμάται ότι θα έχει μεγάλη απήχηση στους χρήστες, δεδομένου ότι αποτελεί σημαντικό εργαλείο που θα διευκολύνει την καθημερινή ζωή τους.

Αναλυτικοί Λογαριασμοί

Ο αναλυτικός λογαριασμός αποτελεί για τους χρήστες υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας ένα βασικό μέσο ελέγχου του κόστους των δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών που χρησιμοποιούν. Με τη διευκόλυνση αυτή οι χρήστες έχουν σαφή γνώση των χρεώσεων που καλούνται να πληρώσουν και παράλληλα, διασφαλίζονται τα συμφέροντά τους. Γι' αυτόν το σκοπό, η ΕΕΤΤ με Απόφασή της⁶³ έχει ορίσει την υποχρέωση όλων των παρόχων σταθερών τηλεφωνικών δικτύων και υπηρεσιών να παρέχουν δωρεάν στους χρήστες τους ένα βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης. Το βασικό αυτό επίπεδο προσφέρεται κατόπιν σχετικού αιτήματος του χρήστη και περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες για την κίνηση του λογαριασμού και όλες τις οικονομικές ελαφρύνσεις και τις υπόλοιπες επιβαρύνσεις του συνδρομητή (τέλος σύνδεσης, πάγια τέλη κ.ά.).

Οι πληροφορίες για την κίνηση του λογαριασμού περιλαμβάνουν την ανάλυση των κλήσεων των οποίων η χρέωση υπερβαίνει τα 7,33 ευρώλεπτά, πλέον του ΦΠΑ. Η ανάλυση αφορά σε όλες τις κατηγορίες κλήσεων και περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- ▶ Τον καλούμενο αριθμό.
- ▶ Την ημερομηνία.
- ▶ Το χρόνο έναρξης της κλήσης.
- ▶ Τη διάρκεια της.
- ▶ Τη σχετική χρέωση.

Επίσης, ο αναλυτικός λογαριασμός περιέχει συγκεκριμένες πληροφορίες, όπως ο συνολικός αριθμός, η διάρκεια και η χρέωση για τις υπόλοιπες μη ατελείς κλήσεις, των οποίων η ανάλυση δεν παρέχεται δωρεάν.

Κατά το προσεχές έτος αναμένεται να αυξηθεί ο αριθμός των συνδρομητών που θα αιτηθούν την παροχή του αναλυτικού λογαριασμού.

⁶³ Απόφαση ΕΕΤΤ 233/34/2001, ΦΕΚ 1501/Τεύχος Δεύτερο/08-11-2001

Φορητότητα

Η Φορητότητα Αριθμών αναμένεται να συμβάλει σημαντικά στην περαιτέρω τόνωση του ανταγωνισμού στην εγχώρια τηλεπικοινωνιακή αγορά κατά το 2003, δεδομένου ότι επιτρέπει στο συνδρομητή να αλλάζει τηλεπικοινωνιακό πάροχο διατηρώντας τον τηλεφωνικό του αριθμό. Αφορά στους αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και τους μη γεωγραφικούς αριθμούς (αριθμοί με πρόθεμα 800, 801, 807 και 90).

Με τη Δημόσια Διαβούλευση που πραγματοποιήθηκε το διάστημα 11 Φεβρουαρίου - 12 Μαρτίου 2002 για την εισαγωγή της Φορητότητας Αριθμών και της Προεπιλογής Φορέα στην ελληνική αγορά, η ΕΕΤΤ έθεσε προς συζήτηση τα προς ρύθμιση θέματα σχετικά με τη Φορητότητα. Στόχος ήταν η διαμόρφωση του κατάλληλου ρυθμιστικού πλαισίου για την έγκαιρη και αποτελεσματική εισαγωγή της υπηρεσίας.

Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ εξέδωσε Κανονισμό ο οποίος διέπει την εισαγωγή της Φορητότητας Αριθμών στην ελληνική αγορά. Ο Κανονισμός προβλέπει την εισαγωγή της διευκόλυνσης Φορητότητας Αριθμών σταθερής τηλεφωνίας και μη γεωγραφικών αριθμών από την 1^η Ιανουαρίου 2003, ενώ για τους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας η Φορητότητα προβλέπεται από την 1^η Ιουλίου 2003.

Ηλεκτρονική Υπογραφή

Η ΕΕΤΤ στοχεύοντας στην προώθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών στην Ελλάδα και παράλληλα, στην προστασία του καταναλωτή, έθεσε τις βάσεις για τη χρήση και την ανάπτυξη της αγοράς της Ηλεκτρονικής Υπογραφής.

Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές αφορούν στην ανταλλαγή πληροφοριών και δεδομένων που δεσμεύουν τους συναλλασσόμενους. Η διασφάλιση της αξιοπιστίας των ανωτέρω συναλλαγών συνεπάγεται τη δυνατότητα προσδιορισμού και ταυτοποίησης της

πηγής της ηλεκτρονικής πληροφορίας (δηλαδή της ταυτότητας του αποστολέα), καθώς και επιβεβαίωσης της γνησιότητάς της κατά τον ίδιο τρόπο που στο φυσικό κόσμο η ιδιόχειρη υπογραφή σε ένα κείμενο προσδιορίζει μονοσήμαντα την ταυτότητα του υπογράφοντος και τον δεσμεύει.

Σε αυτές τις ανάγκες ανταποκρίνεται η Ηλεκτρονική Υπογραφή, η οποία είναι το προσωπικό ψηφιακό πιστοποιητικό του χρήστη που περιέχει δεδομένα ηλεκτρονικής μορφής που χρησιμεύουν για την απόδειξη της γνησιότητας των διακινούμενων πληροφοριών. Ο καταναλωτής θα μπορεί με τη χρήση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής να διενεργεί πλήθος συναλλαγών -όπως τραπεζικές συναλλαγές, αγορές μέσω Διαδικτύου, πληρωμές, καθώς και συναλλαγές με δημόσια ασφαλιστικά ταμεία, εφορίες κλπ.- με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς χωρίς να είναι απαραίτητη η φυσική του παρουσία. Με αυτό τον τρόπο, χρονοβόρες διαδικασίες διεκπεραίωσης ιδιόχειρων αιτήσεων με εμπλοκή διαφόρων φορέων θα δώσουν τη θέση τους σε ταχύτατες και ευέλικτες ηλεκτρονικές συναλλαγές, απαλλαγμένες από ιδιόχειρες υπογραφές και βεβαιώσεις. Οι απαιτήσεις αυτές καλύπτονται, κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις, με τη χρήση Ηλεκτρονικής Υπογραφής (βλ. υπο-ενότητα 1.1.7.).

Η ΕΕΤΤ μεριμνά για τη διαμόρφωση των ικανών και αναγκαίων συνθηκών που θα επιτρέψουν την παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υπογραφής και τη διάδοση της χρήσης τους. Με μια σειρά ενεργειών και παρεμβάσεων το 2002, η ΕΕΤΤ έθεσε τις βάσεις για την ενθάρρυνση και ανάπτυξη της εν λόγω αγοράς. Οι δράσεις αυτές είχαν πολλαπλούς στόχους και αφορούσαν κυρίως στα ακόλουθα επίπεδα:

1. Να θέσουν τα θεμέλια για την ανάπτυξη πολλών νέων υπηρεσιών ικανών να παρέχουν προηγμένες και αξιόπιστες ηλεκτρονικές συναλλαγές, όπως ήδη διαφαίνεται τόσο σε ελληνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο (e-government trend).

2. Να διευκολύνουν μακροπρόθεσμα τη συνύπαρξη και συνεργασία διαφορετικών υποδομών και τεχνολογιών.
3. Να συμβάλουν στην κοινή προσπάθεια διαφόρων κρατών και φορέων για τη διαμόρφωση μιας παγκόσμιας κοινής βάσης για τη χρήση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής, με την αποδοχή και χρήση αναγνωρισμένων προτύπων και προδιαγραφών.

Ευρυζωνικότητα

Ευρυζωνικές είναι οι υπηρεσίες, οι οποίες απαιτούν υψηλή ταχύτητα μετάδοσης δεδομένων. Ενδεικτικά, μερικές ευρυζωνικές υπηρεσίες είναι η πρόσβαση στο Διαδίκτυο με υψηλές ταχύτητες (high speed Internet access), βίντεο κατά απαίτηση (video on demand), τηλεσυνδιάσκεψη (video conference). Η προώθηση των εν λόγω υπηρεσιών στην Ελλάδα αποτελεί μία από τις βασικότερες προτεραιότητες της ΕΕΤΤ.

Για τη διάδοση της ευρυζωνικότητας απαιτείται ανταγωνισμός στο δίκτυο πρόσβασης, ο οποίος εξασφαλίζει την παροχή στους καταναλωτές των εν λόγω υπηρεσιών και παράλληλα, επιφέρει βελτίωση της ποιότητάς τους. Η προώθηση του ανταγωνισμού στο δίκτυο πρόσβασης επιτυγχάνεται με την παροχή ευνοϊκότερων όρων για την παροχή Μισθωμένων Γραμμών προς τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς, με την προώθηση της ΑΠΤΒ του ΟΤΕ και των διαδικασιών παροχής ADSL πρόσβασης από τον ίδιο, καθώς και με την εισαγωγή νέων υποδομών και τεχνολογιών πρόσβασης (όπως η Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση-ΣΑΠ).

Κατά τη διάρκεια του 2003, θα δοθεί ιδιαίτερο βάρος στην παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης της ΑΠΤΒ και την επιτάχυνση των διαδικασιών παροχής ADSL πρόσβασης από τον ΟΤΕ.

1.4.2. Καθολική Υπηρεσία

Η ΚΥ είναι η παροχή ενός συνόλου βασικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται σε όλους τους πολίτες, ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τους θέση και ανάλογα με τις τοπικές συνθήκες, σε προσήχη τιμή. Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, καταρτίζει τον κατάλογο των οργανισμών που υποχρεούνται να παρέχουν ΚΥ, καθορίζει το ελάχιστο σύνολο υπηρεσιών και τα τεχνικά χαρακτηριστικά που περιλαμβάνει η ΚΥ, τις αρχές κοστολόγησης που οφείλουν να ακολουθούν οι ΠΚΥ καθώς και κάθε άλλο θέμα που άπτεται της εφαρμογής της ΚΥ. Διευκρινίζεται ότι ο ΠΚΥ είναι ο φορέας (τηλεπικοινωνιακή επιχείρηση), ο οποίος υποχρεούται να παρέχει τις ανωτέρω υπηρεσίες.

Σε συνέχεια σχετικής Δημόσιας Διαβούλευσης που είχε διεξαχθεί το 2001, η ΕΕΤΤ εξέδωσε το 2002 Απόφαση⁶⁴ με την οποία προέβη στον καθορισμό του περιεχομένου της ΚΥ. Σύμφωνα με την ανωτέρω Απόφαση, η ΚΥ περιλαμβάνει:

1. Δυνατότητα σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.
2. Υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και τηλεφωνικούς καταλόγους.
3. Εγκατάσταση κοινόχρηστων τηλεφώνων σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια.
4. Διευκολύνσεις και παροχές για άτομα με ειδικές ανάγκες.
5. Υπηρεσίες συνδρομής από τηλεφωνητή.
6. Δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης χρησιμοποιώντας τον Κωδικό Επιλογής «112» ή λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης.

Η Απόφαση της ΕΕΤΤ προσδιορίζει επακριβώς τις ανωτέρω παροχές προς το κοινό και καθορίζει τις υποχρεώσεις του ή των ΠΚΥ.

⁶⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 255/83/2002, ΦΕΚ 874/Τεύχος Δεύτερο/12-07-2002

Υπηρεσία Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου και Τηλεφωνικοί Κατάλογοι

Οι τηλεφωνικοί κατάλογοι θα περιέχουν τους αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας των συνδρομητών όλων των τηλεπικοινωνιακών οργανισμών της χώρας. Η σπουδαιότητα των τηλεφωνικών καταλόγων έγκειται στο γεγονός ότι μέσω της υπηρεσίας αυτής οι καταναλωτές θα μπορούν να πληροφορηθούν το σταθερό ή και το κινητό τηλέφωνο κάποιου συνδρομητή ανεξάρτητα από τον τηλεπικοινωνιακό οργανισμό στον οποίο ανήκει ο εν λόγω συνδρομητής.

Ο συνδρομητής άλλου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού θα έχει τη δυνατότητα να ζητήσει να μη γνωστοποιηθεί ο τηλεφωνικός του αριθμός στον ΠΚΥ.

Επίσης, ο ΠΚΥ θα παρέχει επί εικοσιτετραώρου βάσεως σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων των χρηστών κοινόχρηστων τηλεφώνων, τουλάχιστον μία υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, η οποία θα καλύπτει τους αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας των συνδρομητών όλων των τηλεπικοινωνιακών οργανισμών της χώρας. Οι συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας, σε περίπτωση που επιθυμούν την καταχώρησή τους σε τηλεφωνικούς καταλόγους/ βάση δεδομένων υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, θα πρέπει να το γνωστοποιούν εγγράφως στον τηλεπικοινωνιακό οργανισμό, ο οποίος τους εξυπηρετεί.

Εγκατάσταση Κοινόχρηστων Τηλεφώνων σε Ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια

Ο ΠΚΥ θα εγκαθιστά κοινόχρηστα τηλέφωνα, τα οποία θα καλύπτουν τις εύλογες ανάγκες των χρηστών, τόσο από άποψη αριθμού όσο και από άποψη γεωγραφικής κάλυψης. Τα κοινόχρηστα τηλέφωνα θα πρέπει να εξασφαλίζουν τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων έκτακτης ανάγκης, ατελώς και χωρίς τη χρήση κερμάτων ή καρτών.

Ειδικότερα, στην Απόφαση τίθεται πληθυσμιακό κριτήριο, σύμφωνα με το οποίο ο ΠΚΥ θα μεριμνήσει ώστε το 2003 να λειτουργεί περίπου 1 κοινόχρηστο τηλέφωνο ανά 300 κατοίκους. Τα περισσότερα από τα εν λόγω τηλέφωνα θα είναι καρτοτηλέφωνα. Κοινόχρηστα τηλέφωνα θα πρέπει να εγκατασταθούν επίσης σε επιλεγμένα σημεία περιοχών αυξημένης κίνησης (π.χ. σιδηροδρομικοί σταθμοί, ταχυδρομεία, χώροι στάθμευσης οχημάτων επί των εθνικών οδών), εφόσον οι χρήστες δεν εξυπηρετούνται με άλλο τρόπο στα σημεία αυτά.

Διευκολύνσεις και Παροχές για Άτομα με Ειδικές Ανάγκες

Ο ΠΚΥ οφείλει κατά την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών να λαμβάνει υπόψη του θέματα που αφορούν στα άτομα με ειδικές ανάγκες.

Συγκεκριμένα, ο ΠΚΥ:

- ▶ Θα παρέχει δωρεάν σε νεφροπαθείς τελικού σταδίου μέχρι 1.000 μονάδες σταθερής τηλεφωνίας μηνιαίως στον καθένα για μία μόνο τηλεφωνική σύνδεση.
- ▶ Ειδικότερα για τυφλούς, κωφούς καθώς και για άτομα με αναπηρία άνω του 67%, τις οικογένειες των ατόμων με βαριά νοητική υστέρηση, παραπληγικών, τετραπληγικών ή πασχόντων από εγκεφαλική παράλυση με ποσοστό αναπηρίας άνω του 67%, προβλέπεται έκπτωση αξίας 16 ευρώ επί της συνολικής μηνιαίας χρονοχρέωσης για χρήση υπηρεσιών μετάδοσης δεδομένων.
- ▶ Θα παρέχει σε τυφλούς και άτομα με σοβαρά προβλήματα όρασης τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελώς μέχρι 20 κλήσεων ανά μήνα σε υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου. Δεδομένης της δυσκολίας χρήσης τηλεφωνικών καταλόγων από τυφλούς και άτομα με σοβαρά προβλήματα όρασης και της οικονομικής επιβάρυνσης την οποία συνεπάγεται η



εξάρτησή τους από την υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, η έκπτωση αυτή βοηθάει τα εν λόγω άτομα να εξισωθούν με τους υπόλοιπους χρήστες.

Ο ΠΚΥ υποχρεούται να καθιστά διαθέσιμους τους ονομαστικούς τηλεφωνικούς καταλόγους ηλεκτρονικής μορφής στους τυφλούς σε μορφή απλού κειμένου χωρίς γραφικά (text only) μέσω CD-ROM, καθώς και μέσω του δικτυακού τύπου του.

Το μέτρο αυτό είναι χρήσιμο δεδομένου ότι το λογισμικό, το οποίο χρησιμοποιούν οι τυφλοί και τα άτομα με σοβαρά προβλήματα όρασης για να χρησιμοποιήσουν τους τηλεφωνικούς καταλόγους ηλεκτρονικής μορφής, επιβραδύνεται από την παρουσία γραφικών.

- ▶ Θα παρέχει σε μόνιμη βάση στα άτομα με ειδικές ανάγκες και σε κατηγορίες ατόμων που είναι ευάλωτες σε περίπτωση απώλειας τηλεφωνικής σύνδεσης (όπως ηλικιωμένοι, καρδιοπαθείς, νεφροπαθείς κλπ.) και τα οποία έχουν οφειλές έναντι του ΠΚΥ τη δυνατότητα να δέχονται εισερχόμενες κλήσεις καθώς και να καλούν χωρίς χρέωση αριθμούς έκτακτης ανάγκης.
- ▶ Θα διαθέτει σε άτομα με ειδικές ανάγκες και σε τιμές κόστους τερματικό εξοπλισμό για χρήση τηλεκειμενογράφου (εύχρηστη συσκευή για άτομα με προβλήματα όρασης) ή άλλου ειδικού εξοπλισμού.
- ▶ Θα μεριμνά ώστε τα άτομα με ειδικές ανάγκες και οι κατηγορίες ατόμων που είναι ευάλωτες σε περίπτωση απώλειας δυνατότητας τηλεφωνικής επικοινωνίας, να έχουν προτεραιότητα σε περιπτώσεις τόσο σύνδεσης όσο και αποκατάστασης βλαβών στην τηλεφωνική τους σύνδεση.
- ▶ Σε τυφλούς συνδρομητές καθώς και συνδρομητές με σοβαρά προβλήματα όρασης η υπηρεσία επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων θα παρέχεται δωρεάν.
- ▶ Προβλέπεται η παροχή σε τυφλούς ή άτομα με

προβλήματα όρασης εναλλακτικών σχημάτων που θα διευκολύνουν τη λήψη ενός βασικού επιπέδου αναλυτικής χρέωσης, κατόπιν σχετικής αίτησής τους. Το βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, στη συγκεκριμένη περίπτωση, θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Τον καλούμενο αριθμό.
 - Την ημερομηνία κατά την οποία έλαβε χώρα η κλήση.
 - Τη χρέωση της κλήσης.
- ▶ Θα μεριμνά, ώστε το 60% των κοινόχρηστων τηλεφώνων που θα εγκατασταθούν, να είναι διαμορφωμένα με τέτοιο τρόπο που να επιτρέπουν την πρόσβαση και χρήση από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρικό καροτσάκι.
 - ▶ Για την απομάκρυνση κοινόχρηστων τηλεφώνων από σημεία ιδιαίτερης κίνησης ατόμων με ειδικές ανάγκες ή ασθενών απαιτείται προηγούμενη έγκριση της ΕΕΤΤ.

Στόχος των ανωτέρω διευκολύνσεων είναι να έχουν τα άτομα που προαναφέρθηκαν τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυο και τις υπηρεσίες του ΠΚΥ, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η συμμετοχή τους στην οικονομική και κοινωνική ζωή, καθώς και τις τεχνολογικές εξελίξεις που πραγματοποιούνται στην τηλεπικοινωνιακή αγορά.

Επίλυση Διαφορών Σχετικά με την Εξόφληση Λογαριασμών

Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής τηλεφωνικής σύνδεσης λόγω οφειλών, ο ΠΚΥ υποχρεούται να μη διακόπτει τη δυνατότητα εξερχόμενης επικοινωνίας μέσω τηλεφώνων σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης. Επίσης, σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων υπέρογκων λογαριασμών για υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης (π.χ. υπηρεσίες τηλεχοιλοπληροφόρησης - audiotex), οι συνδρομητές θα πρέπει να εξακολουθούν να έχουν πρόσβαση σε βασικές τηλεφωνικές υπηρεσίες μέχρι να επιλυθεί η διαφορά.

Ο ΠΚΥ θα μεριμνά, ώστε η εξόφληση των λογαριασμών για τις υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της ΚΥ να πραγματοποιείται με κάθε πρόσφορο μέσο. Στην περίπτωση των ατόμων με ειδικές ανάγκες, η καταβολή της οφειλής θα πρέπει να είναι δυνατή και από την κατοικία του οφειλέτη.

Κατόπιν σχετικής αίτησης του συνδρομητή και εφόσον υπάρχει η τεχνική δυνατότητα, ο ΠΚΥ θα πληροφορεί το συνδρομητή για το ύψος της τηλεφωνικής χρέωσης ανά μήνα.

Επίσης, ο ΠΚΥ υποχρεούται να ανταποκρίνεται στους ακόλουθους δείκτες ποιότητας:

- Χρόνος παροχής για αρχική σύνδεση: 1 εβδομάδα, για το 95% των αιτήσεων.
- Συχνότητα βλαβών ανά 100 συνδέσεις ανά έτος: 13,5.
- Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων: 2%.
- Ποσοστό αποκατάστασης βλαβών την επόμενη εργάσιμη ημέρα: 85%.
- Χρόνος απόκρισης για τις υπηρεσίες τηλεφωνητή: Μέσος χρόνος απόκρισης 20".
- Χρόνος απόκρισης για υπηρεσίες καταλόγου: Μέσος χρόνος απόκρισης 15".
- Ποσοστό των κοινόχρηστων τηλεφώνων (κερματοδέκτες και καρτοτηλέφωνα) σε κατάσταση λειτουργίας: 93%.
- Παράπονα για λάθη σε λογαριασμούς: 0,2%.

1.4.3. Προστασία & Ενημέρωση

Καταναλωτών

- Θέματα που Αφορούν σε Εγκαταστάσεις Κεραιών Εκπομπής/Λήψης

Προστασία και Ενημέρωση των Καταναλωτών

Η ΕΕΤΤ, κατά την άσκηση του ρυθμιστικού της ρόλου, μεριμνά για την εύρυθμη λειτουργία της

τηλεπικοινωνιακής αγοράς και την τήρηση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, με κύριο στόχο την προστασία των δικαιωμάτων και την προώθηση των συμφερόντων των καταναλωτών.

Στο πλαίσιο αυτό, παρεμβαίνει για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν μεταξύ καταναλωτών και τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων ή ανάμεσα στις τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις. Ως εκ τούτου, αποτελεί αποδέκτη σχετικών αιτημάτων και καταγγελιών, τα οποία διερευνά και μεσολαβεί, όπου αυτό απαιτείται, στοχεύοντας στην αποτελεσματική διεκπεραίωσή τους.

Κατά τη διάρκεια του 2002, κοινοποιήθηκε στην ΕΕΤΤ σημαντικός αριθμός αιτημάτων/ καταγγελιών. Όσον αφορά στους καταναλωτές, η πλειοψηφία των καταγγελιών σχετιζόταν με χρεώσεις ή τους όρους παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών (π.χ. υπέρογκοι λογαριασμοί, διακοπές συνδέσεων, χρεώσεις παγίων). Στις περιπτώσεις καταγγελιών τηλεπικοινωνιακών παρόχων για ενδεχόμενη παραβίαση των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας και των κανόνων του ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε Ακροάσεις και σε κάποιες περιπτώσεις επιβλήθηκαν πρόστιμα.

Η ΕΕΤΤ, στοχεύοντας στην αποτελεσματικότερη διαχείριση και καλύτερη εξυπηρέτηση των αιτημάτων/ καταγγελιών καταναλωτών, προέβη το Νοέμβριο του 2002 στη δημιουργία του Τομέα Εξυπηρέτησης Καταναλωτών. Η λειτουργία του Τομέα αναμένεται να συμβάλει:

- Στην ταχύτερη επίλυση των θεμάτων των καταναλωτών.
- Στην καταγραφή των προβλημάτων που προκύπτουν.
- Στη λήψη μέτρων για τη βελτίωση των όρων παροχής των υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό, δημιουργήθηκε Γραμμή Επι-

κοινωνίας, στην οποία οι χρήστες μπορούν να υποβάλλουν ερωτήματα ή καταγγελίες. Η συγκεκριμένη Γραμμή απαντά στον αριθμό: 801 11000 80. Παράλληλα, λειτουργεί και ειδική ηλεκτρονική διεύθυνση (katanalotes@eett.gr).

Κατά τη διάρκεια των δύο μηνών λειτουργίας του Τομέα, καταγράφηκαν 341 τηλεφωνήματα και ελήφθησαν 37 γραπτές καταγγελίες προς επίλυση.

Θέματα που Αφορούν σε Εγκαταστάσεις Κεραιών Εκπομπής/Λήψης

Τα συστήματα κινητής τηλεφωνίας χρειάζονται ένα πυκνό δίκτυο σταθμών βάσης εντός του οικιστικού ιστού, με σκοπό την εξασφάλιση αξιόπιστης επικοινωνίας με καθαρό σήμα χωρίς παρεμβολές ή διακοπές και παράλληλα, την εξυπηρέτηση των συνεχώς αυξανόμενων συνδρομητών. Γι' αυτόν το λόγο, εγκαθίστανται κατασκευές κεραιών σε δώματα κτιρίων και εντός κατοικημένων περιοχών.

Σημειώνεται ότι όσο μεγαλύτερος είναι ο αριθμός των κεραιών σε συγκεκριμένη περιοχή, τόσο μικρότερη είναι η ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία που εκπέμπει κάθε κεραία και τόσο μικρότερο είναι το συνολικό επίπεδο ακτινοβολίας στο χώρο.

Η Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ)⁶⁵ «Μέτρα προφύλαξης του κοινού από τη λειτουργία κεραιών εγκατεστημένων στην ξηρά», έχει θέσει σαφείς προϋποθέσεις, ώστε πριν την έκδοση κάθε Άδειας Κατασκευής Κεραίας Κινητής Τηλεφωνίας να λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του κοινού. Επίσης, ορίζει ως υπεύθυνη για την προστασία του γενικού πληθυσμού από τις μη ιονίζουσες ακτινοβολίες την Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ).

Η ΕΕΤΤ ως αρμόδια για την ανάπτυξη των τηλε-

πικοινωνιακών δικτύων, με σεβασμό στα δικαιώματα των πολιτών και στο περιβάλλον, επιδιώκει την αυστηρή τήρηση της υπάρχουσας νομοθεσίας. Γι' αυτόν το σκοπό, προβαίνει σε κάθε περίπτωση σε λεπτομερή έλεγχο των απαραίτητων δικαιολογητικών που απαιτούνται για τη διασφάλιση των ανωτέρω και προτίθεται να αποτελέσει τη γέφυρα συνεργασίας για την κοινή χρήση των κεραιών από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, ώστε να μειωθεί, μέσα στο μέτρο του δυνατού, ο αριθμός τους.

Το 2002, η ΕΕΤΤ έγινε αποδέκτης αιτημάτων/ καταγγελιών πολιτών και φορέων για κατασκευές κεραιών κινητής τηλεφωνίας. Συγκεκριμένα, παρασχέθηκαν πληροφορίες για 274 περιπτώσεις κατασκευών κεραιών, εκ των οποίων οι 130 είχαν τοποθετηθεί παράνομα.

Στις περιπτώσεις παράνομων κατασκευών, η ΕΕΤΤ διενεργεί τις απαραίτητες αυτοψίες και επιβάλλει τις εκ του Νόμου προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις. Στη συνέχεια, ενημερώνει απευθείας, μετά την έκδοση της σχετικής Απόφασής της, την αρμόδια Πολεοδομία και την Εισαγγελία, προκειμένου να εξασφαλισθεί η απομάκρυνση της εκάστοτε παράνομης κατασκευής και να αποδοθούν οι ποινικές κυρώσεις, αντίστοιχα, όπως ορίζεται σχετικά στο Ν.2801/2000. Το 2002, η ΕΕΤΤ επέβαλε διοικητικά πρόστιμα για 60 περίπου περιπτώσεις παράνομων κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας.

⁶⁵ ΚΥΑ 53571/3839/2000, ΦΕΚ 1105/Τεύχος Δεύτερο/06-09-2000

2. Ενέργειες για την Προώθηση μιας Ανταγωνιστικής Αγοράς

2.1. Εισαγωγή

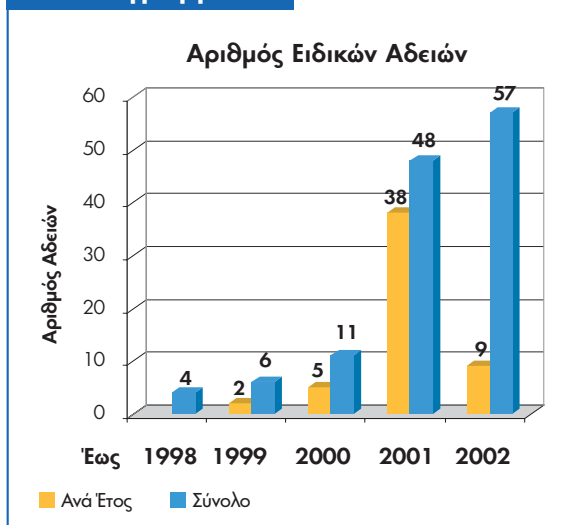
Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2867/2000, και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για τη ρύθμιση της τηλεπικοινωνιακής αγοράς, δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην προώθηση του ανταγωνισμού καθώς και στην εν γένει προστασία του καταναλωτή. Η πραγμάτωση των, ως άνω, στόχων συντελείται μέσα από ένα πλέγμα ενεργειών ανάπτυξης της αγοράς σε όλους τους τομείς, όπως αυτοί προσδιορίζονται στο χώρο των τηλεπικοινωνιών. Με την παρούσα, επιχειρείται μία απεικόνιση των τομέων εκείνων της τηλεπικοινωνιακής αγοράς στους οποίους η ΕΕΤΤ έχει προβεί σε σχετικές ενέργειες προώθησης και ανάπτυξης του ανταγωνισμού με αντίστοιχες ρυθμιστικές παρεμβάσεις, όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο.

2.2. Αύξηση του Αριθμού των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

2.2.1. Αδειοδότηση

Το 2002 σημειώθηκε αύξηση των νέων παρόχων που εισήλθαν στην αγορά, αν και η σχετική αύξηση παρατηρήθηκε σε μικρότερο βαθμό σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Συγκεκριμένα, στο τέλος του 2002 ο συνολικός αριθμός των παρόχων που δραστηριοποιούνταν στην αγορά υπό καθεστώς Ειδικής Άδειας ανήλθε στους 38. Στους εν λόγω παρόχους αντιστοιχούν συνολικά 57 Ειδικές Άδειες σε ισχύ, από τις οποίες οι 9 (βλ. Διάγραμμα 26) χορηγήθηκαν εντός του έτους. Από αυτές, οι 4 χορηγήθηκαν σε εταιρείες που δεν είχαν μέχρι τότε άλλη Ειδική Άδεια.

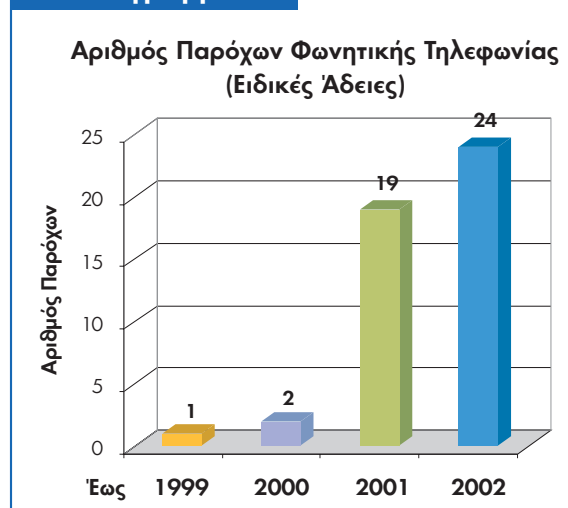
Διάγραμμα 26



Αξίζει να σημειωθεί ότι έντονο ήταν το ενδιαφέρον παρόχων που αιτήθηκαν Τροποποίηση των Ειδικών Αδειών που τους είχαν ήδη χορηγηθεί, προκειμένου να επεκτείνουν την ανάπτυξη του δικτύου τους. Εντός του 2002 τροποποιήθηκαν 7 Ειδικές Άδειες.

Στα Διαγράμματα (Διαγράμματα 27-28) που ακολουθούν παρουσιάζεται η εικόνα της αγοράς σε δύο βασικούς τομείς, στον τομέα της παροχής σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας και στον τομέα της ανάπτυξης δικτύων τοπικής πρόσβασης, όπως αυτή διαμορφώθηκε στο τέλος του 2002 και σε σύγκριση με τα προηγούμενα χρόνια.

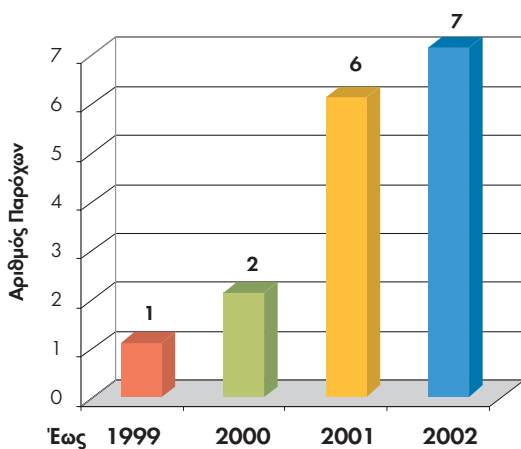
Διάγραμμα 27





Διάγραμμα 28

Συνολικός Αριθμός Παρόχων Δικτύων Τοπικής Πρόσβασης (Local Loop)



Στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζεται ο αριθμός των παρόχων στην αγορά ανάλογα με τις δραστηριότητές τους. Αναλυτικός κατάλογος των αδειοδοτημένων με Ειδική Άδεια τηλεπικοινωνιακών εταιρειών, ως είχαν την 31^η Δεκεμβρίου 2002, παρουσιάζεται στο Παράρτημα III.

Πίνακας 4

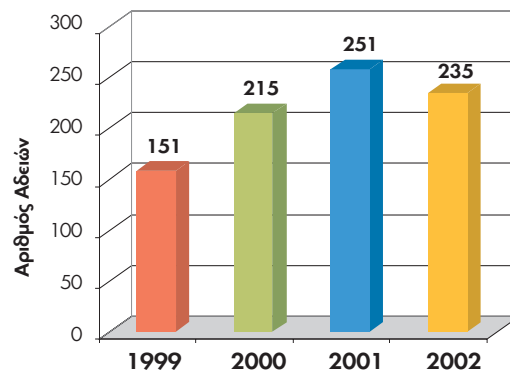
Δραστηριότητα	Αριθμός Παρόχων
Φωνητική Τηλεφωνία και Ανάπτυξη Σταθερού Δικτύου	13
Φωνητική Τηλεφωνία	11
Ανάπτυξη Σταθερού Δικτύου	4
Δορυφορικά	11
Κινητή Τηλεφωνία 2 ^{ης} Γενιάς	4
Κινητή Τηλεφωνία 3 ^{ης} Γενιάς	3
TETRA	1
W-LAN	2

Αναφορικά με τις Γενικές Άδειες, ο αριθμός των αδειοδοτημένων εταιρειών ως είχαν την 31^η Δεκεμβρίου 2002 μειώθηκε στις 235 εταιρείες, από 251 στο τέλος του 2001 (βλ. Διάγραμμα 29). Η ανωτέρω μείωση οφειλόταν κυρίως στην αλλαγή του νο-

μοθετικού πλαισίου, το οποίο τέθηκε σε ισχύ το 2001. Σύμφωνα με το εν λόγω πλαίσιο, οι μεταπωλητές τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών δεν απαιτείται να έχουν Γενική Άδεια. Επίσης, σημειώνεται ότι εντός του 2002 χορηγήθηκαν 19 Γενικές Άδειες.

Διάγραμμα 29

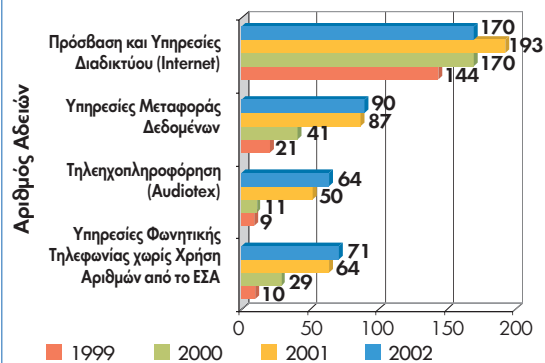
Συνολικός Αριθμός Γενικών Αδειών σε Ισχύ στο Τέλος του Έτους



Στο Διάγραμμα 30 παρουσιάζεται η κατανομή των αδειοδοτημένων με Γενική Άδεια εταιρειών στις βασικές κατηγορίες παρεχόμενων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι η Γενική Άδεια μιας εταιρείας μπορεί να περιλαμβάνει την παροχή μίας ή περισσότερων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Διάγραμμα 30

Αριθμός Εταιρειών σε Βασικές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, 1999 - 2002 (τέλος έτους)



Αναλυτικός κατάλογος των αδειοδοτημένων με Γενική Άδεια τηλεπικοινωνιακών εταιρειών, ως είχαν την 31^η Δεκεμβρίου 2002, παρουσιάζεται στο Παράρτημα III.

2.2.2. Χορήγηση Αδειών Δημόσιων Κινητών Ψηφιακών Υπηρεσιών TETRA

Το Terrestrial Trunked Radio (TETRA) είναι ένα σχετικά πρόσφατο, προτυποποιημένο, ασύρματο ψηφιακό σύστημα κινητής επικοινωνίας, μέσω του οποίου παρέχονται υπηρεσίες φωνής και δεδομένων. Χρησιμοποιείται κυρίως για την επικοινωνία ανάμεσα σε αυτόνομες ομάδες χρηστών (π.χ. αυτοκινητιστές) επιτρέποντας παράλληλα και την πραγματοποίηση κλήσεων από το χρήστη προς σταθερό ή κινητό τηλέφωνο. Η ψηφιακή τεχνολογία που χρησιμοποιεί επιτρέπει την κατανομή δεδομένου αριθμού ραδιοσυχνοτήτων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των χρηστών, συμβάλλοντας κατ' αυτό τον τρόπο στη βέλτιστη χρήση του φάσματος. Ταυτόχρονα, η ψηφιακή τεχνολογία του εξασφαλίζει υψηλής ποιότητας επικοινωνία, αξιοπιστία και αυξημένη ασφάλεια, χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά συστήματα κρυπτογράφησης. Τα δίκτυα TETRA παρουσιάζουν πολλά πλεονεκτήματα σε σχέση με τα Ειδικά Ραδιοδίκτυα αναλογικής τεχνολογίας, τα οποία κατά κανόνα χρησιμοποιούνται σήμερα στην Ελλάδα για την κάλυψη των προαναφερόμενων αναγκών.

Η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τη διαδικασία χορήγησης των Αδειών TETRA, η οποία βασίστηκε στο ακόλουθο χρονοδιάγραμμα.

Πίνακας 5	
Χρονοδιάγραμμα της Διαδικασίας Αδειοδότησης	
Δημόσια Διαβούλευση	21 Σεπτεμβρίου - 20 Οκτωβρίου 2001
Ανακοίνωση αποτελεσμάτων Δημόσιας Διαβούλευσης	28 Νοεμβρίου 2001
Δημοσίευση του Πληροφοριακού Δελτίου	15 Απριλίου 2002
Προθεσμία για κατάθεση παρατηρήσεων σχετικά με το Πληροφοριακό Δελτίο	13 Μαΐου 2002
Δημοσίευση του Τεύχους Προκήρυξης	22 Μαΐου 2002
Κατάθεση Φακέλου Συμμετοχής και Προσφοράς	25 Ιουνίου 2002
Διαδικασία χορήγησης Αδειών	4 Ιουλίου 2002
Χορήγηση Αδειών	11 Ιουλίου 2002

Μετά την ολοκλήρωση της Δημόσιας Διαβούλευσης, την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ το 2001, εστάλη σχετική Εισήγηση στον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών. Την 20^η Φεβρουαρίου 2002 δημοσιεύτηκε ΥΑ, η οποία καθόριζε τη σχετική χορήγηση με τη διαδικασία της δημοπρασίας δύο Αδειών, χρονικής διάρκειας δεκαπέντε ετών.

Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε τη 15^η Απριλίου 2002 το Πληροφοριακό Δελτίο στοχεύοντας στη βασική ενημέρωση των ενδιαφερόμενων για τη διαδικασία, το χρονοδιάγραμμα, τον αριθμό των αδειών και τους όρους συμμετοχής, καθώς και στην υποβολή σχολίων από μέρους τους για όλα τα ανωτέρω θέματα. Η ΕΕΤΤ, αφού έλαβε υπόψη τις παρατηρήσεις που υποβλήθηκαν, δημοσίευσε την 22^η Μαΐου 2002 το Τεύχος Προκήρυξης, το οποίο καθόριζε τους κανόνες διεξαγωγής της δημοπρασίας, τους όρους που θα έπρεπε να πληρούν οι υποψήφιοι και τα κριτήρια βάσει των οποίων θα γινόταν η τελική επιλογή των συμμετεχόντων στη δημοπρασία.

Εφαρμόστηκε ο τύπος της δημοπρασίας πολλαπλών γύρων με αυξανόμενο τίμημα για τη χορήγηση δύο Εθνικών Ειδικών Αδειών TETRA, εύρους ζώνης 2x2 MHz η κάθε μία, στη φασματική περιοχή των 411.75 - 415.75 MHz και 421.75 - 425.75 MHz.

- ▶ Άδεια I (A.I): 411.75 - 413.75 MHz και 421.75 - 423.75 MHz.
- ▶ Άδεια II (A.II): 413.75 - 415.75 MHz και 423.75 - 425.75 MHz.

Η Τιμή Εκκίνησης της δημοπρασίας, ορίστηκε στα 3.000.000 ευρώ. Στις 25 Ιουνίου 2002 πραγματοποιήθηκε η υποβολή των Φακέλων Αιτήσεως Συμμετοχής. Σχετική Αίτηση υπέβαλε ο ΟΤΕ, με Προσφορά που ανήλθε στα 3.000.000 ευρώ. Ακολούθησε ο έλεγχος του Φακέλου και στη συνέχεια, ανακοινώθηκε η έγκριση της συμμετοχής του ΟΤΕ στη δημοπρασία.

Η δημοπρασία πραγματοποιήθηκε στα γραφεία



της ΕΕΤΤ και ολοκληρώθηκε την 4^η Ιουλίου 2002 με την κατακύρωση στον ΟΤΕ της Άδειας II (413.75 - 415.75 MHz και 423.75 - 425.75). Η Ειδική Άδεια χορηγήθηκε στον ΟΤΕ με την καταβολή του εκπλειστηριάσματος (τη 10^η Ιουλίου 2002).

Σύμφωνα με τους όρους της Άδειας, η λειτουργία του δικτύου θα πρέπει να έχει ξεκινήσει μέχρι το τέλος του 2005. Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει την υποχρέωση να εγκαταστήσει, να λειτουργήσει και να διατηρήσει τον απαραίτητο εξοπλισμό, προκειμένου να παρέχει υπηρεσίες που εκπληρώνουν τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- ▶ Κάλυψη του 85% της διαδρομής των κύριων οδικών αρτηριών.
- ▶ Κάλυψη του 75% της διαδρομής των δευτερευουσών οδικών αρτηριών, όπως αυτές προσδιορίζονται στο Τεύχος Προκήρυξης.

2.2.3. Απονομή Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων EGSM

Σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και τον Εθνικό Κανονισμό Κατανομής Ζωνών Συχνοτήτων (ΕΚΚΖΣ), η φασματική περιοχή 885 - 890 MHz και 930 - 935 MHz, η οποία αποκαλείται και φάσμα ραδιοσυχνοτήτων EGSM (Extended-GSM) έχει χαρακτηριστεί ως ζώνη για την αποκλειστική παροχή υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας 2^{ης} Γενιάς.

Η ΕΕΤΤ, κατόπιν υποβολής σε αυτή σχετικού αιτήματος και έπειτα από γνωμοδότηση της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνιών του ΥΜΕ, προχώρησε στην απονομή του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων EGSM, ακολουθώντας διαδικασία ανάλογη της διαδικασίας χορήγησης των Αδειών Κινητών Επικοινωνιών 2^{ης} Γενιάς, η οποία είχε διεξαχθεί τον Ιούλιο του 2001.

Η ΕΕΤΤ προέβη το 2002 στην απονομή του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων EGSM, σύμφωνα με το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα.

Πίνακας 6

Χρονοδιάγραμμα της Διαδικασίας

Δημοσίευση του Πληροφοριακού Δελτίου	27 Μαΐου 2002
Προθεσμία για κατάθεση παρατηρήσεων σχετικά με το Πληροφοριακό Δελτίο	14 Ιουνίου 2002
Δημοσίευση του Τεύχους Προκήρυξης	21 Ιουνίου 2002
Κατάθεση Φακέλου Συμμετοχής	22 Ιουλίου 2002
Διαδικασία απονομής του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων EGSM	31 Ιουλίου 2002
Απονομή του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων EGSM	28 Αυγούστου 2002

Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ δημοσίευσε, την 27^η Μαΐου 2002, το Πληροφοριακό Δελτίο στοχεύοντας στην ενημέρωση των ενδιαφερόμενων για τη διαδικασία και το ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα, δίνοντας παράλληλα τη δυνατότητα υποβολής σχολίων και απόψεων. Στη συνέχεια, την 21^η Ιουνίου 2002, αφού έλαβε υπόψη τις παρατηρήσεις που της υποβλήθηκαν, δημοσίευσε το Τεύχος Προκήρυξης, το οποίο καθόριζε τους κανόνες διεξαγωγής της δημοπρασίας, τους όρους που θα έπρεπε να πληρούν οι υποψήφιοι και τα κριτήρια, βάσει των οποίων θα γινόταν η τελική επιλογή των συμμετεχόντων.

Εφαρμόστηκε ο τύπος της δημοπρασίας σφραγισμένων προσφορών όπου κάθε Υπερθεματιστής κατέβαλε το τίμημα το οποίο προσέφερε. Αντικείμενο ήταν η απονομή 2x5 MHz φάσματος ραδιοσυχνοτήτων EGSM (885 - 890 MHz και 930 - 935 MHz). Η Τιμή Εκκίνησης της δημοπρασίας ορίστηκε στα 38.158.000 ευρώ.

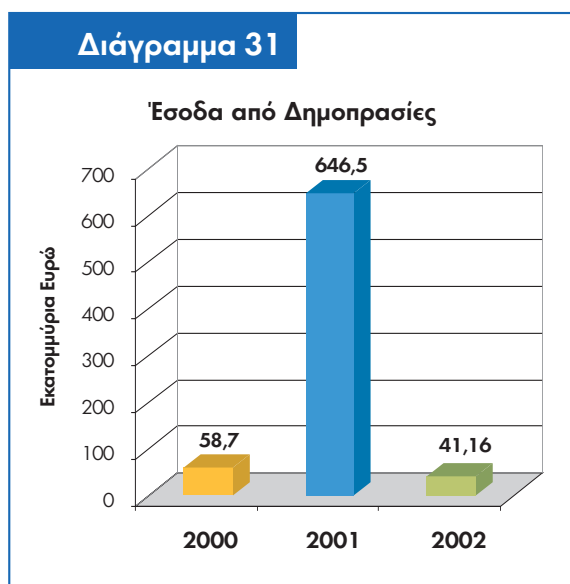
Την 22^η Ιουλίου 2002 πραγματοποιήθηκε η υποβολή των Φακέλων Αιτήσεως Συμμετοχής και σχετική Αίτηση υπέβαλε η COSMOTE Α.Ε., με Προσφορά που ανήλθε στα 38.160.591 ευρώ. Κατόπιν ελέγχου, ανακοινώθηκε την 30^η Ιουλίου 2002 η έγκριση της συμμετοχής της COSMOTE Α.Ε. στη δημοπρασία.

Την 31^η Ιουλίου 2002 πραγματοποιήθηκε η δημοπρασία στα γραφεία της ΕΕΤΤ. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε την 28^η Αυγούστου 2002, με την απονομή του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων EGSM (885 - 890 MHz και 930 - 935 MHz) στην COSMOTE A.E., κατόπιν της καταβολής του εκπλειστηριάσματος από την ίδια.

2.2.4. Έσοδα Δημοπρασιών για το Ελληνικό Δημόσιο

Από το τέλος του 2000, οπότε η αρμοδιότητα χορήγησης των Ειδικών Αδειών δόθηκε στην ΕΕΤΤ, έχουν διεξαχθεί τέσσερις δημοπρασίες για τη χορήγηση Αδειών και μία για την απονομή φάσματος. Ειδικότερα, το 2000 έγινε η δημοπρασία για τις Άδειες ΣΑΠ, το 2001 οι δημοπρασίες για τις Άδειες Κινητών Επικοινωνιών 3^{ης} και 2^{ης} Γενιάς και το 2002 οι δημοπρασίες, που προαναφέρθηκαν, για τις Άδειες TETRA και την απονομή φάσματος EGSM. Αποτέλεσμα των ανωτέρω διαδικασιών ήταν αφενός η κατά κοινή ομολογία διεξαγωγή αμερόληπτων και αποτελεσματικών διαδικασιών και αφετέρου η είσπραξη σημαντικών εσόδων για το Ελληνικό Δημόσιο.

Στο ακόλουθο Διάγραμμα παρουσιάζονται τα έσοδα από τις Δημοπρασίες που έχει διενεργήσει



⁶⁶ Απόφαση ΕΕΤΤ 253/87/2002, ΦΕΚ 720/Τεύχος Δεύτερο/13-06-2002

η ΕΕΤΤ τα τελευταία 3 χρόνια, από τις οποίες το συνολικό έσοδο για το Ελληνικό Δημόσιο ανέρχεται σε 746.360.000 ευρώ.

2.3. Διασύνδεση - Ειδική Πρόσβαση

2.3.1. Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο - ΑΠΤΒ (Local Loop Unbundling - LLU), παρέχει τη δυνατότητα σε δικαιούχους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους να χρησιμοποιούν τον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ προκειμένου να παρέχουν υπηρεσίες στους τελικούς χρήστες. Ως Τοπικός Βρόχος ορίζεται το μεταλλικό δίκτυο από την τερματική συσκευή του συνδρομητή έως το κοντινότερο τηλεπικοινωνιακό κέντρο.

Το νομικό πλαίσιο σχετικά με την ΑΠΤΒ καθορίζεται σε ευρωπαϊκό επίπεδο από τον Κανονισμό 2887/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18^{ης} Δεκεμβρίου, ενώ σε εθνικό επίπεδο καθορίζεται από το Ν.2867/2000, καθώς επίσης και από τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ είχε εγκρίνει το 2001 τις Προσφορές του ΟΤΕ για την Πλήρως Αδεσμοποίητη και τη Μεριζόμενη Πρόσβαση, οι οποίες έθεταν τις βάσεις για τη σύναψη συμφωνιών μεταξύ του ΟΤΕ και των δικαιούχων. Κατά τη διάρκεια του 2002, η ΕΕΤΤ επικέντρωσε τις ενέργειές της σε θέματα τιμολόγησης των σχετικών υπηρεσιών, στην αποσαφήνιση των διαδικασιών παροχής της ΑΠΤΒ, καθώς και στην παρακολούθηση της πορείας υλοποίησής της. Αναλυτικότερα η ΕΕΤΤ:

- Όρισε τιμές για όλες τις υπηρεσίες ΑΠΤΒ⁶⁶. Η ουσιαστική υλοποίηση τόσο της Πλήρως όσο και της Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο απαιτεί τη διαφάνεια των τιμών για τις σχετικές υπηρεσίες. Κατά συ-



νέπεια, η εν λόγω παρέμβαση κρίθηκε αναγκαία προκειμένου να λειτουργήσει αποτελεσματικά ο ανταγωνισμός στην αγορά τοπικής πρόσβασης και να ενισχυθεί η ανταγωνιστική παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

- ▶ Προέβη, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ελεγκτή, στον έλεγχο όλων των προτεινόμενων από τον ΟΤΕ τιμών για τις υπηρεσίες της ΑΠΤΒ, με σκοπό να διερευνήσει την κοστοστρέφεια των τιμών. Ο έλεγχος βρίσκεται στο στάδιο της ολοκλήρωσής του και τα αποτελέσματα αναμένεται να ανακοινωθούν στις αρχές του 2003.
- ▶ Προχώρησε στην υλοποίηση και δημοσίευση διαγραμμάτων για τη διαδικασία παροχής ΑΠΤΒ, με στόχο την αποσαφήνισή της και τη διευκόλυνση τόσο του ΟΤΕ όσο και των δικαιούχων τηλεπικοινωνιακών οργανισμών.
- ▶ Πραγματοποίησε κοινές συναντήσεις με τους ενδιαφερόμενους δικαιούχους και τον ΟΤΕ, με σκοπό την καταγραφή των προβλημάτων υλοποίησης και την επιτόπου επίλυσή τους.
- ▶ Κάλυψε σε Ακρόαση τον ΟΤΕ για τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στις τιμές της ΑΠΤΒ και τις παρατηρούμενες καθυστερήσεις από πλευράς του για την παροχή της. Η Απόφαση της ΕΕΤΤ σχετικά με την εν λόγω Ακρόαση αναμένεται να ανακοινωθεί στις αρχές του 2003.
- ▶ Μελέτησε το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ σχέδιο σύμβασης για τη σύναψη συμφωνιών παροχής ΑΠΤΒ στους δικαιούχους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και ζήτησε τροποποιήσεις.

Όσον αφορά στην πρόοδο που έχει συντελεσθεί για την υλοποίηση της ΑΠΤΒ:

- ▶ Ο ΟΤΕ έχει συνάψει δύο συμφωνίες και τέσσερα προσύμφωνα με δικαιούχους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.
- ▶ Οι ανωτέρω δικαιούχοι έχουν εγκαταστήσει εξοπλισμό σε 50 κέντρα του ΟΤΕ (είτε στο πλαίσιο της φυσικής είτε της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης), ενώ έχουν γίνει άλλες 98 αιτήσεις για συνεγκατάσταση.
- ▶ Βρίσκονται σε λειτουργία 121 τοπικοί βρόχοι, ενώ εκκρεμούν αιτήσεις για άλλους 25.

Η ΕΕΤΤ αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα της ΑΠΤΒ για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στο δίκτυο πρόσβασης, παρακολουθεί στενά την πορεία υλοποίησής της καθώς και άλλων γενικότερων θεμάτων σχετικά με το δίκτυο πρόσβασης, με την αποστολή ανά τρίμηνο στον ΟΤΕ και στους δικαιούχους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους ειδικών ερωτηματολογίων. Επίσης, συμμετέχει ενεργά στις σχετικές συναντήσεις και εργασίες των αρμόδιων ευρωπαϊκών οργάνων, όπως η Επιτροπή Επικοινωνιών (COMmunication COMmittee - COCOM) και η Ομάδα Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (IRG), προσκομίζοντας προτάσεις για την κοινή αντιμετώπιση των σχετικών προβλημάτων που αντιμετωπίζουν και οι υπόλοιπες Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ).

2.3.2. Διασύνδεση

Η εξασφάλιση της δυνατότητας διασύνδεσης των δικτύων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων αποτελεί μία από τις σημαντικότερες προϋποθέσεις για την ομαλή λειτουργία και την ενίσχυση της ανάπτυξης της τηλεπικοινωνιακής αγοράς. Ως Διασύνδεση ορίζεται η φυσική και λογική διασύνδεση μεταξύ δύο τηλεπικοινωνιακών δικτύων, η οποία επιτρέπει την επικοινωνία μεταξύ των χρηστών των διασυνδεόμενων δικτύων, την πρόσβασή τους σε όλες τις παρεχόμενες από τα εν λόγω δίκτυα υπηρεσίες και την επικοινωνία με χρήστες τρίτου τηλεπικοινωνιακού δικτύου.

Το νομικό πλαίσιο που διέπει τη Διασύνδεση στην Ελλάδα ορίζεται κυρίως από το Ν.2867/2000, το ΠΔ 165/1999, το οποίο εναρμονίζει την Οδηγία 1997/33/ΕΚ και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Το ανωτέρω νομοθετικό πλαίσιο επιβάλλει την υποχρέωση στους Οργανισμούς με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά Διασύνδεσης να δημοσιεύουν και να τηρούν ενήμερο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ). Στην περίπτωση της Ελλάδας, το 2002, Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά ήταν ο ΟΤΕ. Το ΥΠΔ αποτελεί τη βάση διαπραγμάτευσης για τη σύναψη συμφωνίας Διασύνδεσης με οποιονδήποτε δικαιούχο πάροχο, ενώ πριν τεθεί σε εφαρμογή, ελέγχεται και εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω, το Φεβρουάριο του 2002 ο ΟΤΕ υπέβαλε το ΥΠΔ για το 2002. Η ΕΕΤΤ κατόπιν ελέγχου, αποφάνθηκε ότι οι τιμές για τις βασικές υπηρεσίες Διασύνδεσης που περιλαμβάνονταν στο προτεινόμενο ΥΠΔ δε συμφωνούσαν με τις αρχές κοστολόγησης που είχε εκδώσει το 2001. Ως εκ τούτου, προκειμένου να διασφαλισθεί ο ανταγωνισμός στην αγορά Διασύνδεσης, όρισε τιμές για τις βασικές υπηρεσίες σύμφωνα με το εγκεκριμένο κοστολογικό σύστημα του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους (ΠΚΚ), βασιζόμενη στην κοστολογική μελέτη ανεξάρτητης εταιρείας συμβούλων. Οι τιμές που ορίστηκαν παρουσιάζονται στον Πίνακα 7.

Πίνακας 7					
Συλλογή Κλήσεων (ευρωλεπτά/λεπτό)			Τερματισμός Κλήσεων (ευρωλεπτά/λεπτό)		
Τοπική	Απλή	Διπλή	Τοπική	Απλή	Διπλή
0,71	1,16	1,90	0,71	1,16	1,90

Παράλληλα, κάλεσε τον ΟΤΕ να προσδιορίσει κοστοστρεφείς τιμές με βάση τη μεθοδολογία Μακροπρόθεσμου Μέσου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ). Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ τον Απρίλιο του 2002 με νεότερη Απόφασή της ανέθεσε σε ανεξάρτητο ελεγκτή την εξέταση των νέων προτεινόμενων από τον ΟΤΕ τιμών, με βάση τη μεθοδολογία του ΜΜΕΚ. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, η ΕΕΤΤ ενέκρινε το υποβληθέν ΥΠΔ για το 2002.

Οι νέες τιμές για τις βασικές υπηρεσίες Διασύνδεσης παρουσιάζονται στον ακόλουθο Πίνακα.

Πίνακας 8							
Συλλογή Κλήσεων*			Τερματισμός Κλήσεων*			Διαβίβαση Κλήσεων*	
Τοπική	Απλή	Διπλή	Τοπική	Απλή	Διπλή	Απλή	Διπλή
0,655	1,116	2,590	0,655	1,116	2,590	0,620	0,955

* ευρωλεπτά/λεπτό

Τα σημαντικότερα σημεία της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ, ιδίως όσον αφορά στη σύγκριση του ΥΠΔ 2002 με παλαιότερα ΥΠΔ ήταν τα ακόλουθα:

- Αποσαφήνιση των διαδικασιών παροχής υπηρεσιών διεθνών κλήσεων, διαβίβασης κλήσεων και κλήσεων μέσω προπληρωμένων καρτών.
- Καθορισμός τιμολογίων και διαδικασιών για τις υπηρεσίες ατελούς χρέωσης (freephone) και μεριζόμενης χρέωσης (operphone) του ΟΤΕ.
- Αναλυτική περιγραφή των διαδικασιών συντήρησης και συνεργασίας μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών.
- Εισαγωγή της υπηρεσίας τερματισμού κλήσεων στο δίκτυο των εναλλακτικών παρόχων.
- Ειδικό όρο για τον έλεγχο συμφόρησης (flow control) και τη διασφάλιση της ακεραιότητας των δικτύων.
- Αναλυτική περιγραφή των διαδικασιών και των χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης των αιτημάτων Διασύνδεσης.

Η ΕΕΤΤ αμέσως μετά τη δημοσίευση του ΥΠΔ 2002, άρχισε την προετοιμασία για την επεξεργασία του ΥΠΔ 2003. Το Νοέμβριο του 2002 διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση για το σχολιασμό του εγκεκριμένου ΥΠΔ 2002 του ΟΤΕ.

Τα σημαντικότερα ζητήματα που τέθηκαν ήταν τα ακόλουθα:

- Θέματα διασύνδεσης παρόχων κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων με το σταθερό τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΟΤΕ.
- Κατανομή κόστους Διασύνδεσης για τις ζεύξεις Διασύνδεσης.
- Διασύνδεση για παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
- Διασύνδεση και εισαγωγή Φορητότητας Αριθμών/ Προεπιλογής Φορέα.
- Διασύνδεση και υπηρεσίες Γραπτών Μηνυμάτων (SMS).

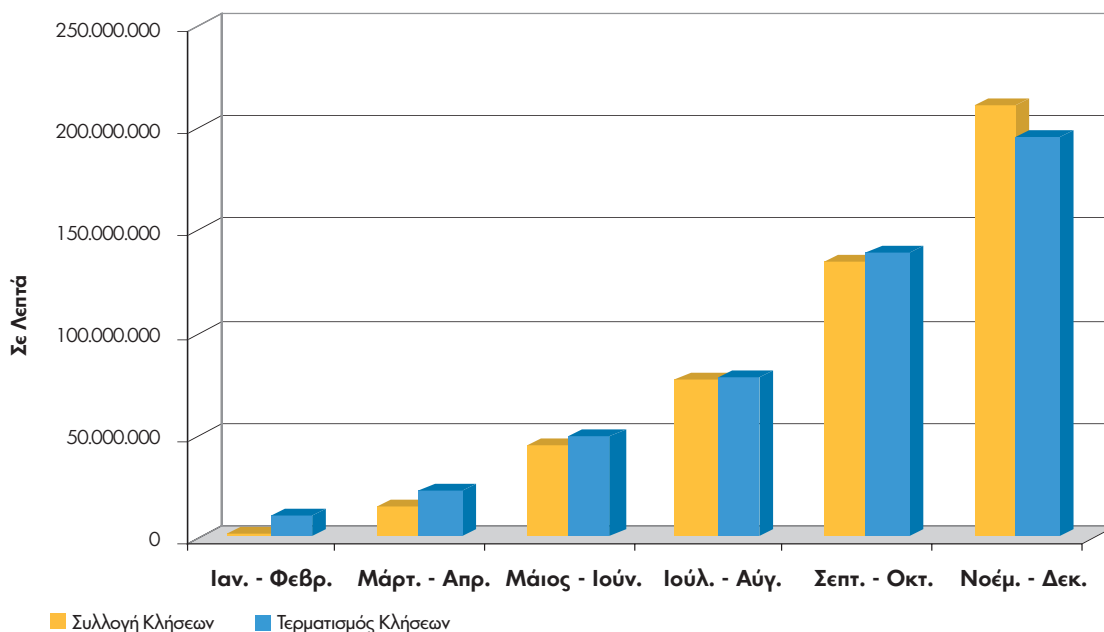
Στη Δημόσια Διαβούλευση συμμετείχαν 16 τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι. Τα αποτελέσματα βρίσκονται υπό επεξεργασία και αναμένεται να ανακοινωθούν στις αρχές του 2003.

Οι συμφωνίες Διασύνδεσης, οι οποίες συνάπτονται μεταξύ του ΟΤΕ και των δικαιούχων παρόχων, κοινοποιούνται προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ. Σύμφωνα με στοιχεία που προσκομίστηκαν μέχρι και την 31^η Δεκεμβρίου 2002, 17 νέοι πάροχοι σταθερής τηλεφωνίας είχαν συνάψει συμφωνίες Διασύνδεσης με τον ΟΤΕ, ενώ τουλάχιστον 8 από αυτούς παρείχαν ήδη υπηρεσίες στους τελικούς καταναλωτές.

Για την ορθή παρακολούθηση της πορείας της Διασύνδεσης, η ΕΕΤΤ αποστέλλει περιοδικά στους διασυνδεδεμένους με τον ΟΤΕ παρόχους σχετικά αναλυτικά ερωτηματολόγια. Οι απαντήσεις συλλέγονται και επεξεργάζονται με στόχο τη λεπτομερή καταγραφή της πορείας της Διασύνδεσης. Στο ακόλουθο Διάγραμμα απεικονίζεται η κίνηση Διασύνδεσης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και των δικτύων των νέων παρόχων σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας (πρόκειται για την κίνηση που προέρχεται τόσο από τη συλλογή κλήσεων από το δίκτυο του ΟΤΕ όσο και από τον τερματισμό κλήσεων προς το δίκτυό του).

Διάγραμμα 32

Κίνηση Διασύνδεσης (ΟΤΕ - Νέοι Πάροχοι Σταθερής Φωνητικής Τηλεφωνίας)



Η αυξανόμενη κίνηση Διασύνδεσης υποδηλώνει και την πρόοδο που επιτεύχθηκε το 2002 στην υλοποίηση της Διασύνδεσης. Η συνέχιση της ομαλής πορείας αποτελεί έναν από τους πρωταρχικούς στόχους της ΕΕΤΤ για το 2003.

Υπό αυτό το πρίσμα, οι άμεσες ενέργειές της θα επικεντρωθούν:

- Στη συνέχιση της στενής παρακολούθησης της πορείας της Διασύνδεσης
- Στην ολοκλήρωση της επεξεργασίας και τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της Δημόσιας Διαβούλευσης.
- Στην επεξεργασία και την έγκριση του ΥΠΔ 2003 που έχει ήδη κατατεθεί από τον ΟΤΕ.

2.3.3. Μισθωμένες Γραμμές

Οι Μισθωμένες Γραμμές συγκαταλέγονται στα βασικά τηλεπικοινωνιακά μέσα για τη δημιουργία, ανάπτυξη και εκμετάλλευση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων. Χρησιμοποιούνται για τη διασύνδεση τόσο των βασικών στοιχείων του κυρίως κορμού (backbone) ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου όσο και του κυρίως κορμού με τα τερματικά σημεία ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου.

Δεδομένης της σπουδαιότητας των Μισθωμένων Γραμμών για τους νεοεισερχόμενους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς και με στόχο την ενίσχυση του ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2002 προχώρησε σε μια σειρά από ενέργειες, οι σημαντικότερες από τις οποίες ήταν οι ακόλουθες.

Σε συνέχεια των νέων τιμολογίων Μισθωμένων Γραμμών που είχε προτείνει ο ΟΤΕ το Νοέμβριο του 2001, η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη και την εισήγηση ανεξάρτητου ελεγκτή στον οποίο είχε ανατεθεί ο έλεγχος των εν λόγω τιμολογίων, αποφάνθηκε, μεταξύ άλλων, ότι:

- Ο ΟΤΕ δεν είχε προβεί σε επαρκή αιτιολόγηση της κοστοστρέφειας των προτεινόμενων τιμολογίων.
- Τα προτεινόμενα τιμολόγια θα ίσχυαν από 13 Ιανουαρίου 2002, αλλά ο ΟΤΕ ήταν υποχρεωμένος μέχρι την 31^η Ιουλίου 2002 να παράσχει κάθε αναγκαία πληροφορία που να αιτιολογεί την κοστοστρέφεια των συγκεκριμένων τιμολογίων.
- Ο ΟΤΕ όφειλε να προβεί άμεσα σε προσδιορισμό κοστοστρεφών τιμολογίων χονδρικής διάθεσης Μισθωμένων Γραμμών.

Η ΕΕΤΤ τον Ιανουάριο του 2002 απέστειλε στον ΟΤΕ, μεταξύ άλλων, βελτιωτικές προτάσεις σχετικές με τον προσδιορισμό κοστοστρεφών τιμολογίων Μισθωμένων Γραμμών.

Τον Απρίλιο του 2002 ο ΟΤΕ ορίστηκε ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των Μισθωμένων Γραμμών, με σημαντικότερη υποχρέωση να

παρέχει Μισθωμένες Γραμμές σε τιμές κοστοστρεφείς, με όρους διαφανείς, σεβόμενος την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ με Απόφαση⁶⁷ που εξέδωσε τον Ιούνιο του 2002 καθόρισε τις υποχρεώσεις των Οργανισμών με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των Μισθωμένων Γραμμών. Τα σημαντικότερα σημεία ήταν τα ακόλουθα:

- Οι εν λόγω Οργανισμοί οφείλουν να κοινοποιούν στην ΕΕΤΤ σχετική Προσφορά, η οποία θα αφορά στην παροχή υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (σε τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς) και στην παροχή υπηρεσιών λιανικής. Η ΕΕΤΤ ελέγχει την Προσφορά και προβαίνει σε τροποποιήσεις όταν είναι αναγκαίο για την εφαρμογή των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ιδιαίτερα σε σχέση με τις αρχές Παροχής Ανοικτού Δικτύου και τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού.
- Οι Προσφορές θα πρέπει να περιέχουν τουλάχιστον πληροφορίες όπως η διαδικασία παραγγελίας και παράδοσης βάσει χρονοδιαγράμματος, η διάρκεια της σύμβασης, οι διαδικασίες αναγγελίας βλάβης, επισκευής, επιστροφής καταβληθέντων τελών, δοκιμαστικών μετρήσεων, καθώς και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των Μισθωμένων Γραμμών.
- Οι Οργανισμοί με Σημαντική Ισχύ πρέπει να τηρούν στατιστικά στοιχεία σχετικά με την παροχή και την επιδιόρθωση των Μισθωμένων Γραμμών.

Στο πλαίσιο της ανωτέρω Απόφασης, ο ΟΤΕ υπέβαλε σχετική Προσφορά, η οποία εγκρίθηκε από την ΕΕΤΤ, κατόπιν τροποποιήσεων. Με αυτό τον τρόπο, αποσαφηνίστηκαν οι διαδικασίες παραγγελίας, παράδοσης και επιδιόρθωσης των Μισθωμένων Γραμμών και παράλληλα τέθηκαν σαφή χρονοδιαγράμματα.

Τον Ιούλιο του 2002 ο ΟΤΕ κλήθηκε σε Ακρόαση από την ΕΕΤΤ, για τη μη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα σχετικά με την κοστοστρεφή τιμολόγηση των Μισθωμένων Γραμμών και τη μη ύπαρξη τιμολογίων χονδρικής διάθεσης (διάθεση

⁶⁷ Απόφαση ΕΕΤΤ 255/84/2002, ΦΕΚ 810/Τεύχος Δεύτερο/28-06-2002



σε τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς) Μισθωμένων Γραμμών. Κατόπιν της ανωτέρω Ακρόασης, η ΕΕΤΤ το Δεκέμβριο του 2002 αποφάνθηκε ότι ο ΟΤΕ με τις ενέργειές του εξακολουθεί να παραβαίνει την κείμενη νομοθεσία και του επέβαλε πρόστιμο συνολικής αξίας 1.500.000 ευρώ, ενώ κλήθηκε να απέχει από κάθε σχετική ενέργεια στο μέλλον.

Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν αρκετές συναντήσεις στην ΕΕΤΤ με εκπροσώπους τηλεπικοινωνιακών παρόχων με στόχο την καταγραφή των προβλημάτων παροχής Μισθωμένων Γραμμών που παρουσιάζονται στην ελληνική αγορά.

Οι επόμενες ενέργειες της ΕΕΤΤ θα επικεντρωθούν στην κοστοστρεφή τιμολόγηση των Μισθωμένων Γραμμών, καθώς επίσης και στην παρακολούθηση της εφαρμογής του ανωτέρω πλαισίου.

Μια άλλη σημαντική εξέλιξη το 2002 ήταν η έγκριση από την ΕΕΤΤ της εισαγωγής των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην ελληνική αγορά. Ως Τμηματικό Κύκλωμα ορίζεται η Μισθωμένη Γραμμή της οποίας το ένα τερματικό σημείο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη και το άλλο στις εγκαταστάσεις ενός τηλεπικοινωνιακού οργανισμού και της οποίας το μήκος δεν υπερβαίνει τα 5 χιλιόμετρα.

Τα Τμηματικά Κυκλώματα θα παρέχονται σε όλους τους αδειοδοτημένους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους που ενδιαφέρονται να προσεγγίσουν τον τελικό χρήστη, ενώ υπόχρεοι για την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων είναι οι οργανισμοί οι οποίοι κατέχουν Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των Μισθωμένων Γραμμών. Σύμφωνα με σχετική Απόφαση της ΕΕΤΤ, για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το κοστολογικό σύστημα των ανωτέρω οργανισμών δεν περιλαμβάνει την υπηρεσία Τμηματικών Κυκλωμάτων, τα τέλη εγκατάστασης για τα Τμηματικά Κυκλώματα θα συμπίπτουν με τα τέλη που ισχύουν στα σχετικά τιμολόγια Μισθωμένων Γραμμών, ενώ τα μηνιαία μισθώματα για τα Τμηματικά Κυκλώματα ορίζονται με βάση

το μέσο όρο των τιμών όπως αυτός προκύπτει από τα στοιχεία που περιέχονται στην 8^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Με την εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων αναμένεται να ενταθεί ο ανταγωνισμός στο δίκτυο πρόσβασης ανάμεσα στις τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις.

2.3.4. Τιμολόγια Φωνητικής Τηλεφωνίας

Ο ΟΤΕ ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά φωνητικής τηλεφωνίας υποχρεούται να παρέχει τιμολόγια για τις υπηρεσίες της κλασικής τηλεφωνίας και του Ολοκληρωμένου Δικτύου Ψηφιακών Υπηρεσιών (ISDN) προσανατολισμένα στο κόστος (δηλαδή να υπολογίζονται με βάση το κόστος της σχετικής υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένου ενός εύλογου ποσοστού οικονομικής απόδοσης).

Στο πλαίσιο των ανωτέρω, τον Ιανουάριο του 2002 ο ΟΤΕ πρότεινε μείωση του κόστους της αστικής μονάδας στα 0,026 ευρώ/ λεπτό (από 0,031 ευρώ/ λεπτό), της υπεραστικής κλήσης στα 0,063 ευρώ/ λεπτό (από 0,082 ευρώ/ λεπτό) και σε αύξηση του μηνιαίου παγίου στα 9,98 ευρώ (από 8,22 ευρώ). Επίσης, πρότεινε μηνιαίο πάγιο για την απλή σύνδεση ISDN 13,2 ευρώ (από 17,6 ευρώ). Η ΕΕΤΤ διενήργησε έλεγχο των ανωτέρω τιμολογίων.

Τα τιμολόγια είχαν προκύψει από την εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ μεθοδολογία του Επιχειρησιακού Κοστολογικού Συστήματος (ΕΚΟΣ) του ΟΤΕ, η οποία ακολουθεί το πρότυπο του ΠΚΚ με την κοστολογική βάση του ιστορικού κόστους και χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό του κόστους των λιανικών υπηρεσιών του ΟΤΕ που βρίσκονται σε καθεστώς ρύθμισης.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του εν λόγω ελέγχου, ο οποίος διενεργήθηκε με τη βοήθεια ανεξάρτητου ελεγκτή, τα τιμολόγια της κλασικής φωνητικής τηλεφωνίας και ειδικότερα το μηνιαίο πάγιο, η αστι-

κή και η υπεραστική χρέωση⁶⁸, ήταν κοστοστρεφή και εξισορροπημένα. Αντίθετα, το μηνιαίο πάγιο για την απλή σύνδεση του ISDN αποδείχθηκε ότι δεν ήταν κοστοστρεφές. Η ΕΕΤΤ απέστειλε βελτιωτικές προτάσεις στον ΟΤΕ, οι οποίες μεταξύ άλλων περιελάμβαναν και προτάσεις για τον κοστοστρεφή υπολογισμό των τιμολογίων για το ISDN για την απλή και την πρωτεύουσα σύνδεση.

2.3.5. Τερματισμός Κλήσεων από Σταθερά σε Κινητά Δίκτυα

Τέλος τερματισμού είναι η τιμή που πληρώνει για κάθε κλήση ένας τηλεπικοινωνιακός πάροχος σε έναν άλλο πάροχο δικτύου προκειμένου να τερματίζουν οι κλήσεις των συνδρομητών του στο δίκτυο του τελευταίου.

Ο τηλεπικοινωνιακός πάροχος στο δίκτυο του οποίου τερματίζει η κλήση, ορίζει το ύψος του τέλους τερματισμού και αυτή η χρέωση μεταβιβάζεται τελικά στο συνδρομητή του τηλεπικοινωνιακού δικτύου από το οποίο ξεκίνησε η κλήση.

Έχει υπολογισθεί ότι ο μέσος όρος των τελών τερματισμού κλήσεων από σταθερά προς κινητά δίκτυα σε ώρες αιχμής στην Ευρώπη είναι αρκετές φορές υψηλότερος από το μέσο όρο των τελών Διασύνδεσης για κλήσεις από σταθερά προς σταθερά δίκτυα. Είναι ενδεικτική η αναφορά στην 7^η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ότι «σχετικά με την κινητή τηλεφωνία οι τιμές για κλήσεις από κινητό προς σταθερό και από κινητό προς κινητό έχουν μειωθεί τα τελευταία χρόνια, σε αντίθεση με τις τιμές από σταθερό προς κινητό όπου δεν παρουσιάζουν αξιοσημείωτη μεταβολή...» στην Ελλάδα. Συνέπεια των παραπάνω είναι να δημιουργούνται αξεπέραστα εμπόδια για τους νεοεισερχόμενους παρόχους στην αγορά και να παρατηρούνται υψηλές τιμές λιανικής για τους καταναλωτές. Επίσης, σύμφωνα με την προαναφερόμενη Έκθεση «...τα τέλη τερματισμού κλήσεων (από σταθερά σε κινητά δίκτυα) για τις ώρες αιχμής σε τρία κράτη μέλη (Ελλάδα, Ιταλία, Πορτογαλία) είναι σχεδόν

διπλάσια από τα αντίστοιχα στα κράτη μέλη με τις χαμηλότερες τιμές (Ηνωμένο Βασίλειο)».

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ το διάστημα από 24 Δεκεμβρίου 2001 έως 31 Ιανουαρίου 2002 διεξήγαγε Δημόσια Διαβούλευση, με θέματα το επίπεδο του ανταγωνισμού στον τερματισμό κλήσεων από σταθερά σε κινητά δίκτυα, την επίδρασή του στην ανάπτυξη των τηλεπικοινωνιών και το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στη Διαβούλευση συμμετείχαν, καταθέτοντας τις απόψεις τους, 13 φορείς. Βασικό συμπέρασμα που προέκυψε ήταν ότι υπό τις τρέχουσες συνθήκες ήταν αδύνατο να εμφανισθούν ανταγωνιστικές πιέσεις, ώστε να συγκρατήσουν ή και να μειώσουν τα τέλη τερματισμού κλήσεων από σταθερά σε κινητά δίκτυα. Ειδικότερα, λόγω των τελών τερματισμού στα κινητά δίκτυα, οι σταθεροί πάροχοι είναι αναγκασμένοι να διατηρούν υψηλές τιμές για κλήσεις προς κινητά, γεγονός που καθιστά σε πολλές περιπτώσεις μη δυνατή την είσοδο νέων παρόχων.

Για την αντιμετώπιση των θεμάτων που ανακύπτουν, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων επικεντρώθηκε στη σημασία των ακόλουθων σημείων:

- Το τέλος τερματισμού κλήσης σε κινητό δίκτυο δε θα πρέπει να διαφοροποιείται ανάλογα με το αν το δίκτυο εκκίνησης είναι σταθερό ή κινητό.
- Τα τέλη τερματισμού σε κινητά δίκτυα δε θα πρέπει σε καμία περίπτωση να είναι υψηλότερα από τη φθηνότερη λιανική τιμή που προσφέρουν οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας.
- Η ρυθμιστική παρέμβαση της ΕΕΤΤ με στόχο τη μείωση των τελών τερματισμού στα κινητά δίκτυα είναι απολύτως απαραίτητη, ούτως ώστε να ανατρέψει το κλίμα στρέβλωσης του ανταγωνισμού και να προστατεύσει τον τελικό καταναλωτή.

Ως πρώτο βήμα, τη 15^η Μαρτίου 2002, η ΕΕΤΤ όρισε τις Εταιρείες COSMOTE Α.Ε. και VODAFONE-PANAFON ως Οργανισμούς με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Οι δύο αυτοί Οργανισμοί θα

⁶⁸ Ο ρυθμός χρέωσης για τις υπεραστικές συνδιαλέξεις που καλών και καλούμενος ανήκουν σε κομβικά κέντρα διαφορετικών νομών και η απόσταση μεταξύ των κομβικών κέντρων είναι μεγαλύτερη των 45 χιλιομέτρων, είναι 0,026 ευρώ ανά 24,9 δευτερόλεπτα.



πρέπει να αναλάβουν και να εκπληρώσουν όλες τις σχετικές υποχρεώσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Η Απόφαση της ΕΕΤΤ είχε στόχο να θεραπεύσει μια σειρά στρεβλώσεων που δημιουργήθηκαν από την έλλειψη του ανταγωνισμού στις κλήσεις που προέρχονται από τα σταθερά δίκτυα και καταλήγουν στα δίκτυα της κινητής τηλεφωνίας.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσιο ανοικτό διαγωνισμό σχετικά με την επιλογή αναδόχου για την εκπόνηση μελέτης, η οποία είχε στόχο την εξέταση του επιπέδου του ανταγωνισμού στην εν λόγω αγορά, όπως αυτή ορίζεται στη σχετική Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁶⁹, προκειμένου η ΕΕΤΤ να προβεί στις απαραίτητες ρυθμιστικές παρεμβάσεις όπου αυτό είναι απαραίτητο.

2.4. Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης της εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), η αλλαγή στον τρόπο κλήσης των σταθερών τηλεφώνων πραγματοποιήθηκε με επιτυχία την 20^η Ιανουαρίου και την 3^η Νοεμβρίου 2002.

Το νέο ΕΣΑ αποτελεί εργαλείο ανάπτυξης και παίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση του σύγχρονου τηλεπικοινωνιακού τοπίου στη χώρα μας. Η εισαγωγή του ήταν επιβεβλημένη δεδομένου ότι το προηγούμενο σύστημα δεν επαρκούσε για την κάλυψη των αυξημένων αναγκών της πλήρως απελευθερωμένης τηλεπικοινωνιακής αγοράς οι οποίες προκύπτουν τόσο από την είσοδο ολοένα και περισσότερων παρόχων στην αγορά όσο και από την εισαγωγή νέων υπηρεσιών και την επέκταση των υφιστάμενων.

Το νέο αριθμοδοτικό σχέδιο:

- Δίνει σε κάθε ενδιαφερόμενο τη δυνατότητα πρόσβασης σε αριθμοδοτικούς πόρους, ώστε να εξασφαλίζεται ο υγιής ανταγωνισμός μεταξύ των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.

- Δημιουργεί χώρο για περισσότερους αριθμούς, με αποτέλεσμα να εξασφαλίζεται χωρητικότητα αριθμών σε βάθος χρόνου.
- Επιτρέπει την παροχή νέων υπηρεσιών.
- Διευκολύνει την είσοδο νέων τηλεπικοινωνιακών παρόχων στην αγορά.
- Είναι εναρμονισμένο με τις συστάσεις και τα πρότυπα των διεθνών οργανισμών και σύμφωνο με την ευρωπαϊκή πρακτική.
- Είναι φιλικό προς το χρήστη, δεδομένου ότι από το πρώτο ψηφίο ο καλών μπορεί να καταλάβει το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας και της χρέωσης, όπως φαίνεται και στον ακόλουθο Πίνακα.

Πίνακας 9	
Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης	
Πρώτο Ψηφίο Αριθμών	Κατηγορία Αριθμών
1	Σύντομοι Κωδικοί και Κωδικοί Επιλογής Φορέα
2	Αριθμοί σταθερής τηλεφωνίας
3, 4	Δεσμευμένοι αριθμοί για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών
5	Εταιρικοί αριθμοί
6	Αριθμοί κινητής τηλεφωνίας
7	Προσωπικοί αριθμοί
8	Αριθμοί ειδικής (μειωμένης) χρέωσης
9	Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης
00	Διεθνές πρόθεμα

Το νέο ΕΣΑ είναι κλειστό δεκαψήφιο σύστημα. Η εφαρμογή του ξεκίνησε την 8^η Ιουλίου 2001 με την αλλαγή στον τρόπο κλήσης των σταθερών τηλεφώνων και μέχρι την 20^η Ιανουαρίου 2002 λειτούργησε παράλληλα με το παλαιό σύστημα αριθμοδότησης, οπότε και έπαυσε η ισχύς του τελευταίου. Η εξάμηνη παράλληλη λειτουργία ήταν απαραίτητη για την εξοικείωση των χρηστών με το νέο ΕΣΑ και την προετοιμασία τους για την αποκλειστική εφαρμογή του το 2002. Η τελευταία αλλαγή στα σταθερά τηλέφωνα πραγματοποιήθηκε την 3^η Νοεμβρίου 2002 με την αντικατάσταση του αρχικού ψηφίο 0 σε 2.

⁶⁹ Σύσταση της Επιτροπής για τις σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι δεκτικές εκ των προτέρων ρύθμισης σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Η επιτυχημένη εφαρμογή οφείλεται τόσο στην έγκαιρη και σωστή σχεδίαση που προηγήθηκε όσο και στην καλή προετοιμασία των τηλεπικοινωνιακών παρόχων. Παρά το μέγεθος και τις τεχνικές απαιτήσεις του, το νέο ΕΣΑ εφαρμόστηκε από όλους τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους με συνέπεια και αποτελεσματικότητα, χωρίς να δημιουργηθούν προβλήματα στους πολίτες της χώρας. Επίσης, στην προσαρμογή των πολιτών στο νέο τρόπο κλήσης συνέβαλε σημαντικά η εκτενής και έγκαιρη ενημερωτική εκστρατεία που πραγματοποίησε η ΕΕΤΤ σε όλα τα στάδια μετάβασης από το προηγούμενο στο νέο αριθμοδοτικό σχέδιο. Σημειώνεται ότι στην περίπτωση της αλλαγής που πραγματοποιήθηκε την 3^η Νοεμβρίου 2002, ήδη από τη δέκατη ημέρα μόνο 1,5% των κλήσεων πραγματοποιούνταν σύμφωνα με τον παλαιό τρόπο κλήσης και οδηγούνταν σε ηχογραφημένο μήνυμα, με συνεχή πτωτική τάση κατά τη διάρκεια του πρώτου μήνα.

Το τελευταίο στάδιο εισαγωγής του νέου ΕΣΑ θα ολοκληρωθεί τη 19^η Ιανουαρίου 2003 με την αλλαγή του αρχικού ψηφίου 0 των κινητών τηλεφώνων σε 6.

Στον ακόλουθο Πίνακα παρουσιάζονται τα τέλη που εισέπραξε η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2002 από εκχωρήσεις, χρήσεις και δεσμεύσεις αριθμών.

Πίνακας 10		
Τέλη Εκχώρησης, Χρήσης και Δέσμευσης Αριθμών (σε ευρώ)		
Τέλη Εκχώρησης	Τέλη Χρήσης	Τέλη Δέσμευσης
780.585	3.724.862,50	372.012,50

2.5. Διαχείριση Φάσματος Ραδιοσυχνότητας

Το φάσμα ραδιοσυχνότητας προσφέρει τη δυνατότητα μετάδοσης πληροφορίας μεταξύ δύο σημείων χωρίς την ανάγκη καλωδίων. Πιο τεχνικά, αποτελείται από ηλεκτρομαγνητικά κύματα όπως το ηλιακό φως, οι υπέρυθρες και υπεριώδεις ακτίνες κ.ά. Οι

ηλεκτρομαγνητικά κύματα, τα ραδιοκύματα, τα κινητά τηλέφωνα επικοινωνούν μέσω τέτοιων ηλεκτρομαγνητικών κυμάτων που μεταδίδονται μεταξύ μίας κεραίας εκπομπής και μίας κεραίας λήψης. Απαραίτητη προϋπόθεση για την επικοινωνία δύο ασύρματων συσκευών είναι να είναι «συντονισμένες» στην ίδια συχνότητα (ή αλλιώς στο ίδιο κανάλι). Συντονίζοντας μία συσκευή σε μία συχνότητα μπορούμε να λαμβάνουμε σήματα που περιέχουν κάποια πληροφορία - για παράδειγμα το πρόγραμμα ενός ραδιοφωνικού σταθμού.

Το φάσμα ραδιοσυχνότητας είναι ένας εθνικός πόρος υψηλής σημασίας, που διαδραματίζει σπουδαίο ρόλο στην ανάπτυξη τομέων οικονομικής δραστηριότητας, όπως οι τηλεπικοινωνίες, οι μεταφορές, η έρευνα και η ανάπτυξη. Χωρίζεται σε ζώνες συχνοτήτων, οι οποίες ορίζουν τις περιοχές λειτουργίας συγκεκριμένων υπηρεσιών ραδιοεπικοινωνίας. Το διαθέσιμο φάσμα, δηλαδή το σύνολο των συχνοτήτων που μπορούν να διατεθούν σε μια γεωγραφική περιοχή για τη λειτουργία σταθμών ραδιοεπικοινωνίας, είναι πεπερασμένο. Συνεπώς, ο ορισμός του ως σπάσιμου πόρου απορρέει ουσιαστικά από το γεγονός ότι ο πεπερασμένος αριθμός ραδιοσυχνοτήτων περιορίζει τον αριθμό των σταθμών που μπορούν να λειτουργήσουν σε μια γεωγραφική περιοχή, άρα περιορίζει και την ανάπτυξη των ασύρματων δικτύων. Για αυτόν το λόγο, έχει ιδιαίτερη σημασία ο τρόπος με τον οποίο διατίθεται.

Σε αυτό το πλαίσιο, ενδεικτικό της σπουδαιότητας του θέματος είναι ότι στην ΕΕ έχουν ιδρυθεί οργανισμοί διαχείρισης φάσματος, όπως η Ευρωπαϊκή Σύσκεψη Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Conférence Européenne des Postes et Télécommunications - CEPT), στην οποία αντιπροσωπεύονται 45 ευρωπαϊκές χώρες μέσω των εθνικών αντιπροσωπειών τους, με στόχο τη χάραξη της πολιτικής για τη διαχείριση φάσματος σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Ο τρόπος διάθεσης και οι όροι χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνότητας βρίσκονται συνεχώς σε εξέλιξη ως αποτέλεσμα της ανάπτυξης στους τομείς της τεχνολογίας και της ρύθμισης των αγορών. Νέα εμπορικά δίκτυα που βασίζονται σε ασύρματες



τεχνολογίες αναπτύσσονται με γοργούς ρυθμούς, όπως τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και τα δορυφορικά δίκτυα ευρείας ζώνης που συνδυάζουν τηλεφωνία, μετάδοση δεδομένων, εφαρμογές Διαδικτύου, λειτουργίες εύρεσης θέσης και τηλεμετρίας και άλλες υπηρεσίες, προσφέροντας νέες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας. Η εισαγωγή αυτών των υπηρεσιών σε μία αγορά επιφέρει οικονομική ανάπτυξη και δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας.

Η ΕΕΤΤ ως αρμόδια αρχή διαχείρισης φάσματος στην Ελλάδα, αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα του σπάνιου αυτού πόρου και τη ζωτική σημασία του για την πρόοδο στην αγορά των τηλεπικοινωνιών, κατά τη διάρκεια του 2002 επικέντρωσε την προσοχή της στη βελτίωση της ποιότητας του Εθνικού Μητρώου Ραδιοσυχνοτήτων (EMP) καθώς και στην οργάνωση και τη θέσπιση συγκεκριμένων διαδικασιών για κάθε επιμέρους λειτουργία σχετικά με τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ από την αρχή του έτους:

- ▶ Βελτίωσε τις διαδικασίες εκχώρησης συχνοτήτων.
- ▶ Διεκπεραίωσε την πλειοψηφία των εκκρεμών αιτήσεων για Άδειες Κατασκευών Κεραίων.
- ▶ Διαμόρφωσε πρότυπα έντυπα αιτήσεων και συνέταξε οδηγίες συμπλήρωσης για κάθε είδους άδεια ή έγκριση σχετική με τη χρήση φάσματος, τα οποία είναι διαθέσιμα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ⁷⁰.
- ▶ Απέστειλε ενημερωτικές εγκυκλίους σε φορείς του Δημοσίου που εμπλέκονται στη διαδικασία αδειοδότησης (όπως είναι οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις).
- ▶ Προμηθεύτηκε ειδικό σταθερό και φορητό εξοπλισμό για μετρήσεις συχνοτήτων που βοηθούν στην ανίχνευση παράνομης χρήσης συχνοτήτων (βλ. υπο-ενότητα 2.6.1.).
- ▶ Διενήργησε αυτοψίες σε εγκαταστάσεις παράνομων σταθμών και προχώρησε σε επιβολή προστίμων και κατασχέσεις εξοπλισμού (βλ. υπο-ενότητες 2.6.4., 2.6.5. και 2.6.6.).
- ▶ Προκήρυξε και διενήργησε διαγωνισμό για την προμήθεια του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος - ΕΣΔΕΦ (βλ. υπο-ενότητα 2.8.).

Επίσης, ειδικός σύμβουλος έχει αναλάβει να επανεξετάσει την οργανωτική δομή της Διεύθυνσης Φάσματος, υπό το πρίσμα και του νέου Κανονιστικού Πλαισίου της ΕΕ και να προτείνει νέους κανονισμούς και διαδικασίες καθώς και βελτιώσεις των υφιστάμενων, με γνώμονα την αποδοτικότερη χρήση του φάσματος και τη διευκόλυνση των χρηστών του.

2.5.1. Εκχωρήσεις Συχνοτήτων

Στις ακόλουθες υπο-ενότητες παρουσιάζονται οι ενέργειες στις οποίες προέβη η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της διαχείρισης του φάσματος, στις τρεις σημαντικότερες κατηγορίες ασύρματων δικτύων, οι οποίες είναι:

- ▶ Τα Επίγεια Μικροκυματικά Δίκτυα Ζεύξεων «Σημείο προς Σημείο».
- ▶ Τα Δίκτυα Σταθερών Δορυφορικών Υπηρεσιών.
- ▶ Τα Ειδικά Ραδιοδίκτυα.

Πίνακας 11

Αριθμός Ραδιοσυχνοτήτων που Εκχωρήθηκαν (01-01-2002 - 31-12-2002)

Σταθερή υπηρεσία δορυφόρου	67
Σταθερή υπηρεσία ξηράς «Σημείο προς Σημείο»	8.320
Κινητή υπηρεσία ξηράς - Ειδικά Ραδιοδίκτυα	103

Επίγεια Μικροκυματικά Δίκτυα Ζεύξεων «Σημείο προς Σημείο»

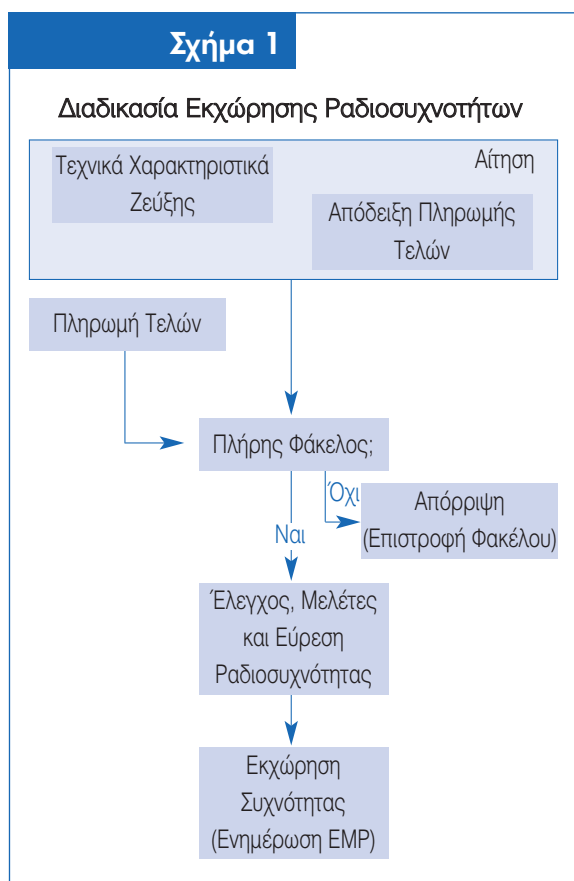
Τα Επίγεια Μικροκυματικά Δίκτυα Ζεύξεων «Σημείο προς Σημείο» αποτελούνται από σταθερούς σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών που επικοινωνούν μεταξύ τους με ασύρματες ζεύξεις υψηλών συχνοτήτων. Τα δίκτυα αυτά παίζουν σημαντικό ρόλο στην απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπι-

⁷⁰ <http://www.eett.gr>, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/Ασύρματες Επικοινωνίες/Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων

κοινωνιών, δεδομένου ότι παρέχουν τη δυνατότητα σε νεοεισερχόμενους παρόχους να αναπτύξουν, σε σύντομο χρονικό διάστημα και με σχετικά χαμηλό κόστος, τηλεπικοινωνιακά δίκτυα κορμού εναλλακτικά εκείνων των ήδη υφιστάμενων παρόχων, οι οποίοι συνήθως συνδέουν τους κόμβους τους με ενσύρματα μέσα.

Διαδικασία Εκχώρησης Ραδιοσυχνότητων

Η διαδικασία εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων παρουσιάζεται συνοπτικά στο ακόλουθο Σχήμα.

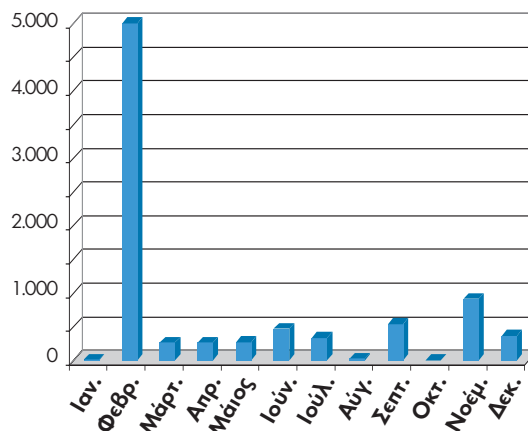


Εκχωρήσεις Κατά τη Διάρκεια του Έτους

Στο Διάγραμμα 33 παρουσιάζονται οι εκχωρήσεις για Επίγεια Μικροκυματικά Δίκτυα Ζεύξεων «Σημείο προς Σημείο» που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2002.

Διάγραμμα 33

Εκχωρήσεις Ραδιοσυχνοτήτων για Επίγεια Μικροκυματικά Δίκτυα Ζεύξεων «Σημείο προς Σημείο»



Το 2002 εκχωρήθηκαν συνολικά 8.320 κανάλια για ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», διεκπεραιώνοντας το σύνολο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν εντός του έτους. Κατά κύριο λόγο, επρόκειτο για δίκτυα εταιρειών παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στο κοινό.

Σταθερές Δορυφορικές Υπηρεσίες

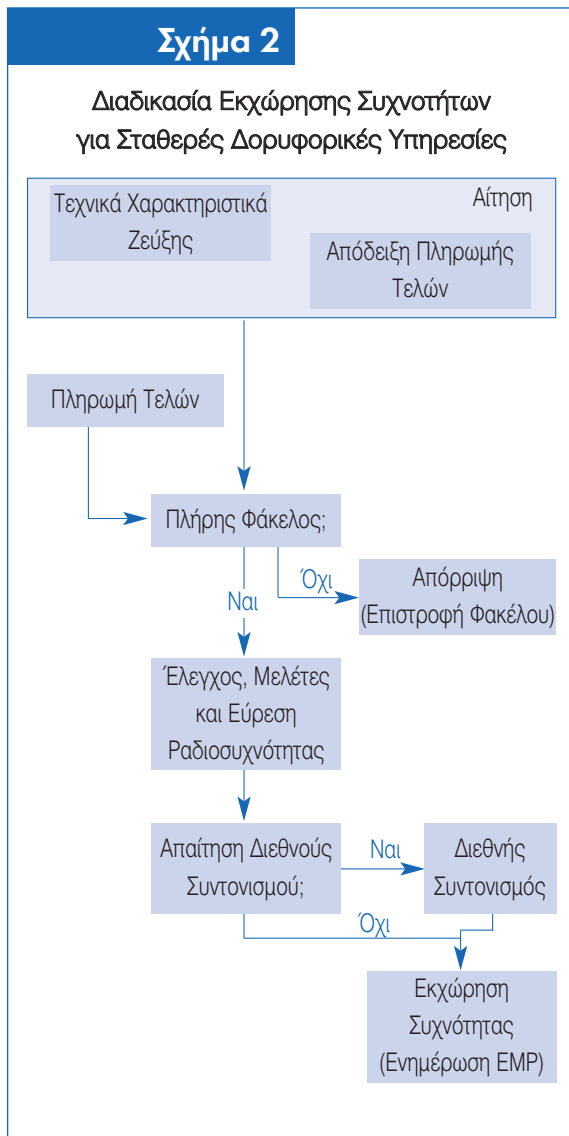
Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή δορυφορικών υπηρεσιών αποτελεί η εγκατάσταση και λειτουργία επίγειων σταθμών που συνδέονται με γεωστατικούς δορυφόρους για τη μετάδοση ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων και δεδομένων, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, σε μόνιμη ή ευκαιριακή βάση και η λειτουργία δορυφορικών τερματικών σταθμών με μικρής διαμέτρου κεραία (Very Small Aperture Terminals - VSAT) για μεταφορά φωνής και δεδομένων.

Διαδικασία Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων

Για την εγκατάσταση και λειτουργία επίγειων δορυφορικών σταθμών απαιτούνται διαδικασίες εθνικού και διεθνούς συντονισμού με υφιστάμενα εθνικά και

διεθνή ασύρματα δίκτυα, δορυφορικά και επίγεια. Η ΕΕΤΤ έχει δημιουργήσει πρότυπες αιτήσεις⁷¹ καθώς και σχετικές οδηγίες για τη συμπλήρωσή τους, οι οποίες είναι διαθέσιμες στο δικτυακό τόπο της⁷².

Η διαδικασία εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων παρουσιάζεται συνοπτικά στο παρακάτω Σχήμα.



Εκχωρήσεις Ραδιοσυχνοτήτων κατά τη Διάρκεια του Έτους

Συνολικά εντός του έτους 2002 εκχωρήθηκαν 67 κανάλια σε επίγειους δορυφορικούς σταθμούς, διεκπεραιώνοντας το σύνολο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν εντός του έτους. Επρόκειτο κατά κύριο λόγο για δίκτυα παροχής εταιρειών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στο κοινό.

Ειδικά Ραδιοδίκτυα

Ο όρος Ειδικά Ραδιοδίκτυα χρησιμοποιείται για να περιγράψει τα ραδιοδίκτυα της κινητής υπηρεσίας ξηράς, τα οποία χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών επικοινωνίας διαφόρων επαγγελματιών αλλά και υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. Παραδείγματα τέτοιων δικτύων είναι τα δίκτυα επικοινωνίας των ραδιοταξί, των εταιρειών μεταφορών και τα δίκτυα έκτακτης ανάγκης, όπως είναι της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, του ΕΚΑΒ κλπ. Τα δίκτυα αυτά προορίζονται αποκλειστικά για ιδιωτική χρήση και ως εκ τούτου, απαγορεύεται η εμπορική εκμετάλλευσή τους, όπως και η σύνδεσή τους με το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο.

Διαδικασία Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων

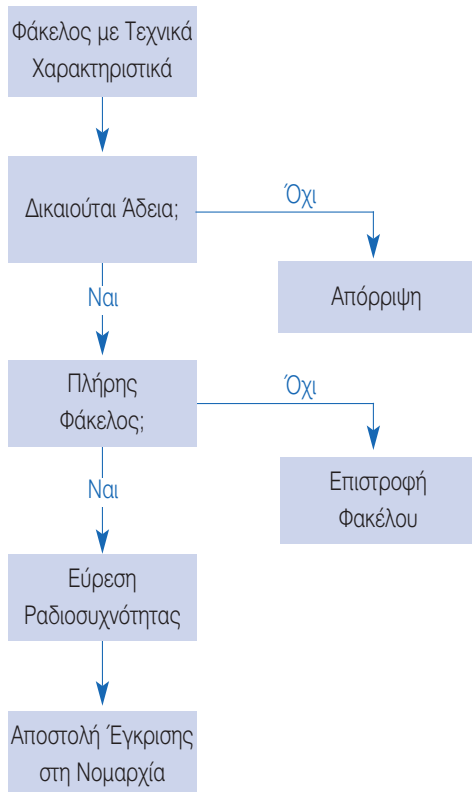
Οι Άδειες λειτουργίας των Ειδικών Ραδιοδικτύων εκδίδονται από τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση, μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, η οποία παραχωρεί και την ανάλογη συχνότητα λειτουργίας. Οι Άδειες ισχύουν για τρία χρόνια από την ημερομηνία έκδοσής τους. Η διαδικασία εκχώρησης ραδιοσυχνοτήτων περιγράφεται συνοπτικά στο ακόλουθο Σχήμα.

⁷¹ «Αίτηση για Εκχώρηση ή Τροποποίηση Ραδιοσυχνοτήτων Μόνιμου, Προσωρινού ή Μεταφερόμενου Επίγειου Δορυφορικού Σταθμού» και «Αίτηση για Εκχώρηση ή Τροποποίηση Ραδιοσυχνοτήτων Συστήματος VSAT»

⁷² <http://www.eett.gr>, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Ασύρματες Επικοινωνίες/ Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων

Σχήμα 3

**Διαδικασία Εκχώρησης Συχνοτήτων
για Ειδικά Ραδιοδίκτυα**



Εκχωρήσεις Ραδιοσυχνοτήτων κατά τη Διάρκεια του Έτους

Προκειμένου να βελτιωθεί και να επιταχυνθεί η διαδικασία αδειοδότησης Ειδικών Ραδιοδικτύων, συντάχθηκε από την ΕΕΤΤ πρότυπη αίτηση χορήγησης Άδειας καθώς και οδηγίες για τη συμπλήρωσή της. Τα ανωτέρω, καθώς επίσης και εγκύκλιοι για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται σε όλα τα θέματα των Ειδικών Ραδιοδικτύων, εστάλησαν σε όλες τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της χώρας για την ενημέρωση του προσωπικού που ασχολείται με το σχετικό αντικείμενο⁷³.

Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων κατά τη Διάρκεια του Έτους

Κατά τη διάρκεια του έτους, διεκπεραιώθηκε το σύνολο των αιτήσεων που αφορούσαν στα δίκτυα τοπικής και περιφερειακής εμβέλειας.

Ο ακόλουθος Πίνακας συνοψίζει την κατάσταση αδειοδότησης Ειδικών Ραδιοδικτύων εντός του 2002.

Πίνακας 12

Αριθμός των Ραδιοσυχνοτήτων που Εκχωρήθηκαν για Ειδικά Ραδιοδίκτυα (01-01-2002 - 31-12-2002)

2002	Σύνολο	Έγκριση	Απόρριψη	Επιστροφή Φακέλων	Εκκρεμείς
Αιτήσεις για χορήγηση ραδιοσυχνότητας	156	103	5	48	-

Υποδομές - Εργαλεία

Το βασικό εργαλείο για τη διαχείριση του φάσματος είναι το EMP, το οποίο περιέχει όλες τις συχνότητες που χρησιμοποιούνται στον ελληνικό χώρο. Σύμφωνα με το Ν.2867/2000, αποκλειστικός υπεύθυνος φορέας για την τήρηση και ενημέρωση του EMP είναι η ΕΕΤΤ. Επίσης, όλοι οι κρατικοί φορείς που χρησιμοποιούν συχνότητες έχουν την υποχρέωση να ενημερώνουν την ΕΕΤΤ, προκειμένου οι σχετικές πληροφορίες να ενσωματώνονται στο EMP.

Δεδομένης της σημασίας του EMP για τη διαχείριση φάσματος, η ΕΕΤΤ προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την αναβάθμιση και συνεχή επικαιροποίησή του με πλήρη και αξιόπιστα στοιχεία. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι στην περίπτωση των Ειδικών Ραδιοδικτύων, μετά από συντονισμένες προσπάθειες το 2002 εστάλησαν από τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις όλες οι Άδειες Ειδικών Ραδιοδικτύων, προκειμένου να ενημερωθεί το EMP.

⁷³ Η σχετική πληροφόρηση είναι διαθέσιμη και στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ (<http://www.eett.gr>, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Ασύρματες Επικοινωνίες/ Άδειες Ειδικών Ραδιοδικτύων).

Το EMP αποτελεί το βασικό κομμάτι της πληροφορικής υποδομής της διαχείριση φάσματος που αποτελείται από ένα σύνολο συσχετιζόμενων εφαρμογών λογισμικού και μια κεντρική βάση δεδομένων που λειτουργούν ως ένα ενιαίο ολοκληρωμένο σύστημα. Το σύστημα είναι ικανό να προσαρμόζεται στις ανάγκες της ΕΕΤΤ και σε ενδεχόμενες αλλαγές στις διαδικασίες αδειοδότησης και εκχώρησης συχνοτήτων.

Οι ανωτέρω εφαρμογές παρέχουν στο προσωπικό της ΕΕΤΤ τη δυνατότητα να γνωρίζει σε μόνιμη βάση τις συχνότητες που χρησιμοποιούνται σε κάθε περιοχή και εκείνες που είναι διαθέσιμες προς εκχώρηση. Επίσης, αποτελούν ένα χρήσιμο εργαλείο για την εποπτεία φάσματος, ώστε να παρακολουθεί τις περιπτώσεις παράνομης χρήσης συχνοτήτων ανά περιοχή.

2.5.2. Τιμολογιακή Πολιτική Φάσματος

Οι χρήστες του ραδιοφάσματος καταβάλλουν σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο ειδικά τέλη για τη χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, τα λεγόμενα τέλη φάσματος ραδιοσυχνοτήτων. Η επιβολή τελών λειτουργεί ως κίνητρο για την αποδοτικότερη αξιοποίηση του φάσματος από τους χρήστες και αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για τη λειτουργία του απαραίτητου μηχανισμού που εξασφαλίζει την ορθή χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και επιτηρεί τη νομιμότητα των εκπομπών και την προστασία από παρεμβολές.

Παραδοσιακά τα εν λόγω τέλη είχαν αποκλειστικά και μόνο ανταποδοτικό χαρακτήρα. Όμως, στις σύγχρονες τηλεπικοινωνιακές αγορές η χρήση του φάσματος γίνεται ολοένα και πιο εντατική. Υπάρχει αυξημένη ζήτηση περιοχών του φάσματος, σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές, προκειμένου να παρασχεθούν νέες προηγμένες υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης

αξίας. Η ζήτηση σε συνδυασμό με το γεγονός ότι το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων είναι σπάνιος εθνικός πόρος, έχει υποχρεώσει τις ΕΡΑ, οι οποίες είναι αρμόδιες για την επίβλεψη και τη διαχείρισή του, να επαναξιολογήσουν τις προσεγγίσεις και τις πολιτικές τιμολόγησης.

Η ΕΕ έχει καθορίσει τις βασικές αρχές πολιτικής που πρέπει να διέπουν την τιμολόγηση του φάσματος με μια σειρά από νομοθετικά κείμενα. Οι αρχές αυτής της πολιτικής αφορούν στη:

- ▶ Χωρίς διακρίσεις αντιμετώπιση όλων των φορέων της αγοράς.
- ▶ Υλοποίηση της διαδικασίας σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της αναλογικότητας και της αντικειμενικότητας.
- ▶ Τιμολόγηση σύμφωνα με την αξία του φάσματος.
- ▶ Δημιουργία κινήτρων για την τεχνολογική ανάπτυξη και καινοτομία.

Η ΕΕΤΤ προκήρυξε το 2002 διαγωνισμό για την εκπόνηση μελέτης καθορισμού της τιμολογιακής πολιτικής του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, σύμφωνα με τις ανωτέρω αρχές, την ευρωπαϊκή εμπειρία και τις ανάγκες και ιδιαιτερότητες της ελληνικής αγοράς. Το ανωτέρω έργο έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ-ΚΤΠ) του Τρίτου Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Γ' ΚΠΣ). Το 2003 η ΕΕΤΤ πρόκειται να αξιολογήσει τη μελέτη αυτή και να προβεί στις απαραίτητες τροποποιήσεις του υφιστάμενου Κανονισμού⁷⁴.

Τα τέλη που εισέπραξε η ΕΕΤΤ το 2002 είναι τα ακόλουθα:

Τέλη Χρήσης Φάσματος	Τέλη Εκχώρησης	Τέλη Λειτουργίας Ειδικών Ραδιοδικτύων
14.430.157,70 ευρώ	600.681,55 ευρώ	244.307,99 ευρώ

⁷⁴ ΦΕΚ 351/Τεύχος Δεύτερο/30-03-2001

2.5.3. Ανάπτυξη Υποδομών Ασύρματων Δικτύων

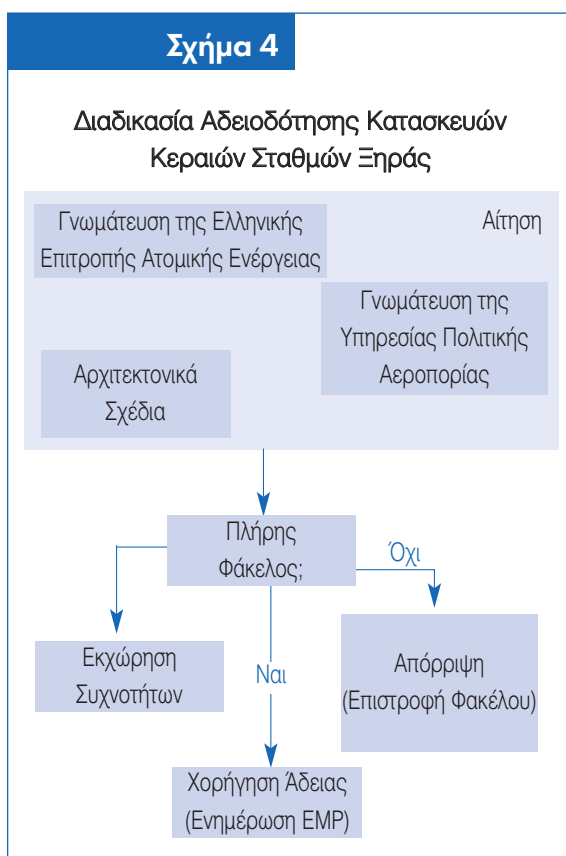
Τα ασύρματα δίκτυα που αποτελούνται από κατασκευές κεραιών παίζουν σημαντικό ρόλο στην απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, δεδομένου ότι επιτρέπουν σε νέους παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών να αναπτύξουν σε μικρό χρονικό διάστημα δίκτυα κορμού και πρόσβασης, εναλλακτικά των ενσύρματων δικτύων των ήδη υφιστάμενων παρόχων.

Στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ, βάσει του Ν.2867/2000, εμπίπτει και η εξέταση αιτημάτων για τη χορήγηση Άδειας Κατασκευής Κεραίας στην Ξηρά. Σύμφωνα με το Ν.2801/2000, για την εγκατάσταση και λειτουργία κάθε κεραίας εκπομπής/ λήψης απαιτείται (εκτός ειδικών περιπτώσεων) η έκδοση άδειας και στη συνέχεια, σχετική έγκριση της αρμόδιας για την περιοχή Πολεοδομίας. Επίσης, η ΕΕΤΤ τηρεί αυστηρές διαδικασίες εξέτασης των αιτήσεων των εταιρειών, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία της υγείας του πληθυσμού και της ασφάλειας αεροπλοΐας, όπως ορίζεται από τη νομοθεσία. Κάθε χορήγηση άδειας προϋποθέτει τη σύμφωνη γνώμη της Ελληνικής Επιτροπής Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ) για τις εκπομπές ακτινοβολίας και την έγκριση του ύψους κατασκευής από την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (ΥΠΑ).

Το 2002 η ΕΕΤΤ εφάρμοσε τον Κανονισμό Αδειοδότησης Κατασκευών Κεραιών⁷⁵ που εκδόθηκε στο τέλος του 2001 και εισήγαγε περισσότερο ευέλικτες διαδικασίες για την εξέταση και τη διεκπεραίωση των αιτημάτων για άδειες, με αποτέλεσμα να μειωθεί ο χρόνος έκδοσής τους. Στόχος ήταν, μεταξύ άλλων, η διευκόλυνση της ανάπτυξης υποδομών από τους νέους παρόχους και της δραστηριοποίησής τους στην αγορά. Ο μέσος χρόνος για την αδειοδότηση κατασκευής κεραίας

μειώθηκε στις 30 ημέρες για μια πλήρη αίτηση, ενώ στις περιπτώσεις απόρριψης αιτημάτων, παρέχεται πλήρης αιτιολόγηση, ώστε να καθίσταται εφικτή η άμεση βελτίωση των αιτήσεων από τις εταιρείες και η ταχύτερη διεκπεραίωσή τους. Η εφαρμογή ευέλικτων διαδικασιών είναι σημαντική ενόψει των μελλοντικών αναγκών που θα προκύψουν για την εισαγωγή νέων δικτύων -όπως εκείνα της Κινητής Τηλεφωνίας 3^{ης} Γενιάς- η οποία επιβάλλει την ανάπτυξη νέων υποδομών ασύρματων δικτύων.

Διαδικασία Αδειοδότησης Κεραιών



Το 2002, η ΕΕΤΤ συνέχισε τη διαδικασία αδειοδότησης νέων κατασκευών κεραιών κινητής τηλεφωνίας για τους τρεις υφιστάμενους πριν το

⁷⁵ Απόφαση ΕΕΤΤ 236/79/2001, ΦΕΚ 1649/Τεύχος Δεύτερο/11-12-2001

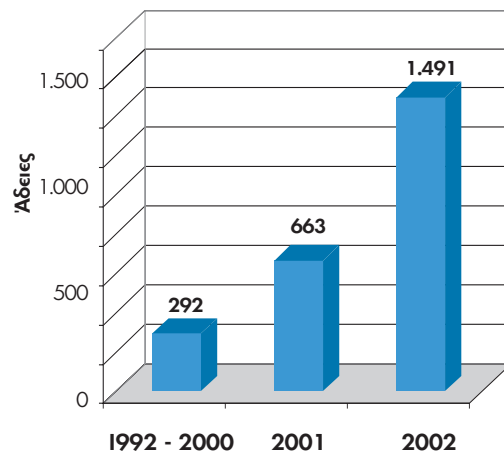


2002 παρόχους (VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ, STET HELLAS A.E.B.E., COSMOTE A.E.) καθώς και για το νέο τέταρτο πάροχο στην αγορά (Q-TELECOM). Επιπλέον, προχώρησε στην αδειοδότηση κατασκευών για την υποστήριξη της ανάπτυξης νέων εναλλακτικών υποδομών ασύρματων δικτύων κορμού και τοπικής πρόσβασης για την παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και πρόσβασης στο Διαδίκτυο που προσφέρονται από τους νέους παρόχους.

Κατά τη διάρκεια του 2002 κατατέθηκαν στην ΕΕΤΤ 1.676 νέες αιτήσεις, ενώ εκκρεμούσαν 920 από το τέλος του 2001. Διεκπεραιώθηκε η πλειοψηφία των ανωτέρω αιτήσεων (1.491 χορηγηθείσες Άδειες και 731 απορριφθείσες αιτήσεις).

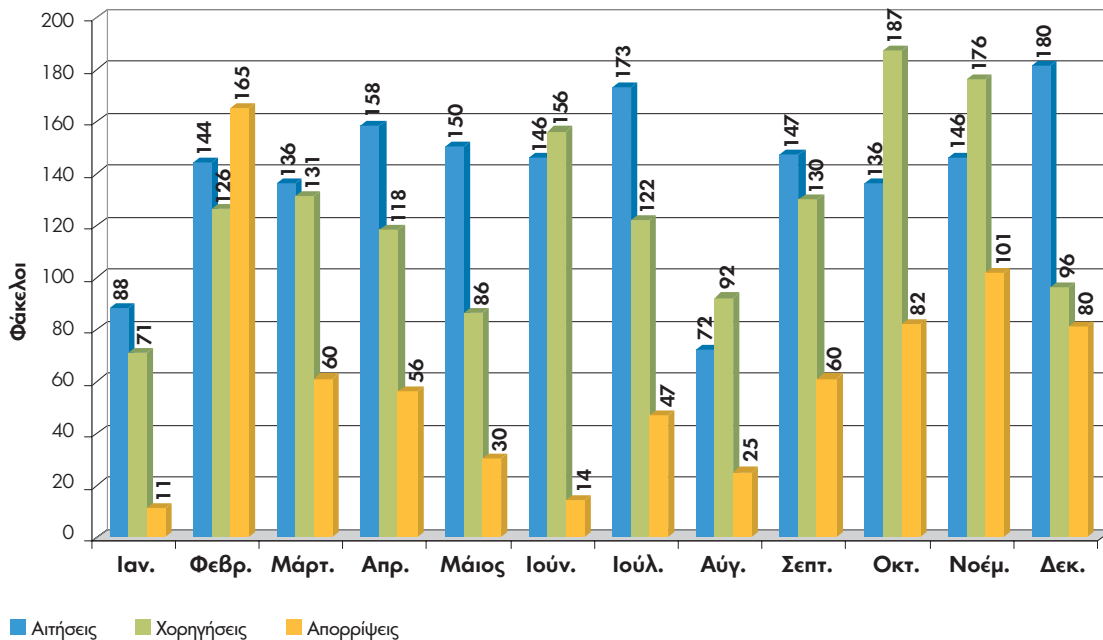
Διάγραμμα 34

Μέσος Ετήσιος Ρυθμός Αδειοδότησης Κατασκευών Κεραίων



Διάγραμμα 35

Εξέλιξη Αδειοδότησης Κατασκευών Κεραίων (2002)



Στον ακόλουθο Πίνακα παρουσιάζεται η κατανομή των Αδειών Κατασκευών Κεραιών που χορήγησε η ΕΕΤΤ το 2002.

Πίνακας 13	
Κατανομή των Αδειών Κατασκευών Κεραιών (2002)	
	Αριθμός Αδειών
Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας	1.379
Δίκτυο Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης	84
Ασύρματο Δίκτυο Κορμού	28

Όλα τα στοιχεία των αδειοδοτημένων κατασκευών κεραιών τηρούνται στο Εθνικό Μητρώο Κεραιοσυστημάτων που τηρεί και ενημερώνει η ΕΕΤΤ, με σκοπό την άμεση παροχή πληροφόρησης σε κάθε ενδιαφερόμενο σχετικά με τις κατασκευές κεραιών και τη συμμόρφωση με τις προβλεπόμενες από την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία προϋποθέσεις.

2.6. Εποπτεία Φάσματος

Η λειτουργία ενός αποτελεσματικού μηχανισμού έλεγχου και εποπτείας της χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ορθολογική διαχείριση του σπάνιου αυτού πόρου. Για αυτόν το λόγο και για την επιτέλεση του έργου της, η ΕΕΤΤ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- Εντοπισμό και εξάλειψη παράνομων εκπομπών με στόχο τη χρήση του φάσματος μόνο από αδειοδοτημένους χρήστες.
- Αντιμετώπιση επιβλαβών παρενοχλήσεων σε νόμιμους χρήστες του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, με σκοπό την προστασία τους από προβλήματα παρεμβολών.
- Έλεγχο των τεχνικών προδιαγραφών των νόμιμων σταθμών εκπομπής σε σχέση με τα αναγραφόμενα στις Άδειές τους, ώστε να διασφαλίζεται μεταξύ άλλων και η προστασία των πολιτών από ανεξέλεγκτες εκπομπές που πιθανόν θα ενέχουν κινδύνους για την υγεία τους.
- Έλεγχο εφαρμογής των σχετικών κανονισμών και

των όρων χορήγησης των αδειών χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, με σκοπό τη δημιουργία και την εξασφάλιση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των χρηστών.

- Συστηματική καταγραφή της χρήσης του φάσματος και εξαγωγή στατιστικών συμπερασμάτων, όπως η διαθεσιμότητα των ζωνών συχνοτήτων με στόχο τη διευκόλυνση της λήψης αποφάσεων σχετικά με την αποτελεσματικότερη διαχείρισή του.
- Επιβολή κυρώσεων στους παραβάτες της κείμενης νομοθεσίας και των κανονισμών.

Οι προτεραιότητες που έχει θέσει η ΕΕΤΤ, όσον αφορά στους εντατικούς ελέγχους που διεξάγει είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν καταγγελιών που λαμβάνει, είναι κατά σειρά οι ακόλουθες:

- Προστασία δικτύων υψηλής προτεραιότητας - όπως οι συχνότητες της Αεροναυτιλίας, των Ενόπλων Δυνάμεων, της Αστυνομίας και της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας (βλ. υπο-ενότητα 2.6.4.).
- Προστασία των πολιτών από ανεξέλεγκτες εκπομπές.
- Προστασία των νόμιμων χρηστών του φάσματος (π.χ. τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι) από επιβλαβείς παρενοχλήσεις.

Προκειμένου να ανταποκριθεί επιτυχώς στα ανωτέρω, η ΕΕΤΤ προέβη το 2002 στις απαραίτητες ενέργειες για την εξασφάλιση των απαιτούμενων πόρων, σε τεχνικά μέσα και ανθρώπινο δυναμικό.

2.6.1. Προμήθεια Τεχνικού Εξοπλισμού

2.6.1.1. Εξοπλισμός Σταθερών Σταθμών Εποπτείας

Η ΕΕΤΤ, προκειμένου να καλύψει τις άμεσες ανάγκες ελέγχου και εποπτείας του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στην περιοχή της Αττικής, είχε ξεκινήσει το 2001 τις διαδικασίες προμήθειας εξοπλισμού για δύο Σταθερούς Σταθμούς Εποπτείας (ΣΣΕ), οι οποίες στις αρχές του 2002 ολοκληρώ-



θηκαν. Οι δύο Σταθμοί εγκαταστάθηκαν στα γραφεία της ΕΕΤΤ στο Μαρούσι και σε κτίριο εντός του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών (ΔΑΑ).

Ο ΣΣΕ στο Μαρούσι περιλαμβάνει δέκτη και κεραίες εποπτείας που παρέχουν δυνατότητες ελέγχου της ζώνης συχνοτήτων 20 MHz έως 3 GHz, ενώ ο αντίστοιχος εξοπλισμός του Σταθμού Εποπτείας στον ΔΑΑ καλύπτει τη ζώνη 20 MHz έως 1,3 GHz. Οι δύο Σταθμοί ελέγχονται μέσω κατάλληλης δικτύωσης από Κέντρο Ελέγχου που βρίσκεται στα γραφεία της ΕΕΤΤ.

Ο παραπάνω εξοπλισμός είναι σύμφωνος με τη σύγχρονη τεχνολογία εποπτείας φάσματος, παρέχοντας τη δυνατότητα μετρήσεων υψηλής ακρίβειας σύμφωνα με τις συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union - ITU).

2.6.1.2. Εξοπλισμός Ραδιογωνιόμετρησης

Το 2002 ολοκληρώθηκαν επίσης οι διαδικασίες προμήθειας συστήματος ραδιογωνιόμετρησης που καλύπτει τη ζώνη συχνοτήτων 20 MHz έως 3 GHz. Ο εν λόγω εξοπλισμός εγκαταστάθηκε σε ειδικά διαμορφωμένο όχημα. Η κινητή μονάδα ραδιογωνιόμετρησης που δημιουργήθηκε κατ' αυτό τον τρόπο, πληροί αυστηρές τεχνικές προδιαγραφές και έχει αποτελέσει ένα εξαιρετικά πολύτιμο εργαλείο για το ραδιοεντοπισμό και την καταστολή παράνομων εκπομπών (βλ. επίσης υπο-ενότητα 2.6.6.1.).

Η ανωτέρω μονάδα χρησιμοποιείται επίσης για τη διενέργεια ελέγχων εκτός Αττικής, καθώς επίσης και σε περιοχές της Αττικής που δεν καλύπτονται από τους δύο ΣΣΕ.

2.6.1.3. Φορητός Εξοπλισμός

Πέραν του ανωτέρω εξοπλισμού που βρίσκεται μόνιμα εγκατεστημένος είτε στους σταθερούς

σταθμούς είτε στην κινητή μονάδα ραδιογωνιόμετρησης, η ΕΕΤΤ προέβη το 2002 στην προμήθεια φορητού εξοπλισμού που χρησιμοποιείται ανάλογα με τη φύση και τις απαιτήσεις του εκάστοτε τεχνικού ελέγχου. Ειδικότερα, ο εξοπλισμός αυτός περιλαμβάνει τα ακόλουθα συστήματα:

► Σύστημα Ελέγχου Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας GSM/ DCS

Το σύστημα αυτό χρησιμοποιείται για τη μέτρηση συγκεκριμένων δεικτών ποιότητας δικτύων κινητής τηλεφωνίας, προκειμένου να διαπιστωθεί η συμμόρφωση των παρόχων με τους όρους των αδειών τους, καθώς και για τις αυτοψίες σε παράνομους σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας.

► Εξοπλισμός Επιτήρησης του Φάσματος Συχνοτήτων μέχρι τα 40 GHz

Στον εξοπλισμό αυτό περιλαμβάνονται φασματικός αναλυτής, μίκτες και κεραίες που παρέχουν δυνατότητες εποπτείας του φάσματος μέχρι τα 40 GHz και χρησιμοποιούνται για ελέγχους που αφορούν σε συχνότητες άνω των 3 GHz, όπως μικροκυματικές και δορυφορικές ζεύξεις, δίκτυα LMDS (Local Multipoint Distribution System).

► Φορητός Εξοπλισμός Επιτήρησης του Φάσματος 2 kHz έως 3 GHz

Το εν λόγω σύστημα, του οποίου η προμήθεια αναμένεται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2003, αφορά σε δύο φορητούς δέκτες μικρού βάρους με αντίστοιχα σετ φορητών κατευθυντικών κεραιών που καλύπτουν τη ζώνη 2 MHz - 3 GHz. Πρόκειται να χρησιμοποιηθεί για την επιτήρηση της ζώνης HF (3 - 30 MHz), καθώς και για ελέγχους στις ζώνες VHF (30 - 300 MHz) και UHF (300 MHz - 3 GHz) σε σημεία απροσπέλαστα από την κινητή μονάδα ραδιογωνιόμετρησης, π.χ. πάνω σε κτίρια ή σε ορεινές περιοχές.

Ο ανωτέρω εξοπλισμός, μαζί με το φορητό εξοπλισμό που ήδη διέθετε η ΕΕΤΤ (έναν φασματικός αναλυτή για τη ζώνη 9 kHz - 2,7 GHz και δύο πεδιόμετρα για τον έλεγχο τηλεοπτικών σημάτων), μεταφέρεται σε ειδικά διαμορφωμένο όχημα.

2.6.2. Στελέχωση

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποτελεσματική λειτουργία της εποπτείας του φάσματος ήταν η αύξηση του υπάρχοντος ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ που υποστηρίζει τις λειτουργίες της Εποπτείας Φάσματος. Για το λόγο αυτό, η ΕΕΤΤ προέβη, το 2002, στην πρόσληψη κατάλληλου τεχνικού, διοικητικού και ειδικού επιστημονικού προσωπικού.

Στο τέλος του 2002, η ΕΕΤΤ απασχολούσε για θέματα εποπτείας 23 άτομα, έναντι 12 το 2001, ειδικά εκπαιδευμένα για τις απαιτήσεις της εποπτείας.

2.6.3. Οργάνωση – Διαδικασίες

Οι συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις για την αποτελεσματική εποπτεία του φάσματος, σε συνδυασμό με την αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού και την ποιοτική και ποσοτική αναβάθμιση του εξοπλισμού της ΕΕΤΤ, καθιστούν απαραίτητη την αναθεώρηση της υπάρχουσας οργάνωσης και των διαδικασιών εποπτείας φάσματος. Επίσης, σημαντικό παράγοντα αποτελεί και η εισαγωγή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου της ΕΕ στην Ελλάδα.

Αναγνωρίζοντας την αναγκαιότητα αυτή, η ΕΕΤΤ ανέθεσε το 2002 σε ειδικό σύμβουλο την επανεξέταση της οργάνωσης του Τομέα Φάσματος συνολικά, υπό το πρίσμα των ανωτέρω θεμάτων.

Ο σύμβουλος έχει ήδη μελετήσει την υπάρχουσα κατάσταση, τόσο σε επίπεδο νομικού πλαισίου όσο και σε επίπεδο διαδικασιών, καθώς και τις πρακτικές που εφαρμόζονται στις υπόλοιπες ΕΡΑ. Με βάση τα παραπάνω, θα προτείνει νέες διαδικασίες και βελτιώσεις των υφιστάμενων, καθώς και την απαιτούμενη στελέχωση, με στόχο τον αποδοτικότερο έλεγχο του φάσματος και την ταχύτερη ανταπόκριση στις καταγγελίες και τα αιτήματα των χρηστών.

2.6.4. Προστασία Δικτύων Υψηλής Προτεραιότητας

Η προστασία των ασύρματων δικτύων που σχετίζονται με την προστασία της ανθρώπινης ζωής και της δημόσιας ασφάλειας αποτελεί ζήτημα υψηλής προτεραιότητας για την ΕΕΤΤ. Χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιων δικτύων είναι εκείνα της ΥΠΑ, των Ενόπλων Δυνάμεων, της Αστυνομίας, της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και του ΕΚΑΒ.

Ειδικά σε περιπτώσεις παρεμβολών στις συχνότητες των ραδιοβηθημάτων και των επικοινωνιών της ΥΠΑ, δημιουργούνται προβλήματα για την ασφάλεια της Αεροναυτιλίας. Για το λόγο αυτό, βασική μέριμνα της ΕΕΤΤ το 2002 αποτέλεσε η μείωση του χρόνου ανταπόκρισης σε περιπτώσεις τέτοιων επιζήμιων παρεμβολών.

2.6.4.1. Το Πρόβλημα των Παρεμβολών στη Ζώνη της Αεροναυτιλίας

Οι ζώνες συχνοτήτων που διατίθενται διεθνώς για τις ανάγκες της Αεροναυτιλίας περιλαμβάνουν τη ζώνη 108 - 137 MHz. Από τη ζώνη αυτή, η υποζώνη 108 - 118 MHz προορίζεται για τα ραδιοβηθήματα, δηλαδή για ηλεκτρονικά συστήματα εκπομπής και λήψης που χρησιμοποιούνται για την ασφαλή πλοήγηση των αεροσκαφών, ενώ η υποζώνη 118 - 137 MHz χρησιμοποιείται για τις ανάγκες επικοινωνιών, για παράδειγμα μεταξύ των πιλότων και των ελεγκτών εναέριας κυκλοφορίας.

Η ζώνη 108 - 137 MHz βρίσκεται ακριβώς δίπλα στη ζώνη των ραδιοφωνικών εκπομπών FM (87,5 - 108 MHz). Η γεινίαση αυτή έχει ως αποτέλεσμα να υπάρχει κίνδυνος δημιουργίας παρεμβολών από τις ραδιοφωνικές εκπομπές στις συχνότητες της Αεροναυτιλίας. Οι παρεμβολές αυτές συνήθως οφείλονται στην υπερβολική ισχύ κάποιων ραδιοφωνικών εκπομπών, με αποτέλεσμα τη δημιουργία παρασιτικών προϊόντων που εμποδίζουν την ομαλή λειτουργία των ραδιοβηθημάτων και των επικοινωνιών. Στην περίπτωση που η παρεμβολή γίνεται



σε μια συχνότητα επικοινωνίας, η επικοινωνία αυτή καθίσταται δυσχερής ή και αδύνατη, ενώ όταν πρόκειται για συχνότητα κάποιου ραδιοβηθήματος, αυτό οδηγεί σε λάθος ενδείξεις των οργάνων και τελικά σε απόκλιση του αεροσκάφους από την ορθή πορεία του. Και οι δύο καταστάσεις, υπό δεδομένες συνθήκες, μπορούν να καταστούν επικίνδυνες για την ασφάλεια των πτήσεων.

Από τα παραπάνω, γίνεται σαφές ότι οι ραδιοφωνικές εκπομπές δεν πρέπει να πραγματοποιούνται κατά τρόπο ανεξέλεγκτο. Η Σύσταση 1009 της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών για θέματα ραδιοπικοινωνιών (International Telecommunication Union-Radiocommunications - ITU-R) υπαγορεύει την εναρμόνιση των ραδιοφωνικών εκπομπών με τις συχνότητες της Αεροναυτιλίας και περιγράφει με λεπτομέρεια τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί. Αποτέλεσμα μιας τέτοιας εναρμόνισης είναι η επιβολή κάποιων συγκεκριμένων τεχνικών προδιαγραφών που πρέπει να πληρούν οι σταθμοί εκπομπής των ραδιοφωνικών σταθμών. Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν κυρίως στα ακόλουθα μεγέθη:

- ▶ **Συχνότητα Εκπομπής**
Οι ραδιοφωνικοί σταθμοί οφείλουν να εκπέμπουν σε απολύτως καθορισμένες συχνότητες.
- ▶ **Ενεργός Ακτινοβολούμενη Ισχύς**
Η ενεργός ακτινοβολούμενη ισχύς των ραδιοφωνικών σταθμών δεν επιτρέπεται να υπερβεί ορισμένη μέγιστη τιμή.
- ▶ **Θέση Εκπομπής**
Οι ραδιοφωνικές εκπομπές πρέπει να πραγματοποιούνται από συγκεκριμένες θέσεις, όπου οργανώνονται ραδιοηλεκτρονικά πάρκα. Η δημιουργία τέτοιων πάρκων συμβάλλει ουσιαστικά στον έλεγχο της τήρησης των προδιαγραφών από τους αδειοδοτημένους σταθμούς.
- ▶ **Διάγραμμα Ακτινοβολίας**
Τα διαγράμματα ακτινοβολίας των κεραιών εκπομπής πρέπει να τηρούν συγκεκριμένες προδιαγραφές.

Το σύνολο των τεχνικών προδιαγραφών που πρέπει να πληρούν οι ραδιοφωνικές εκπομπές κάθε περιο-

χής συνήθως αναφέρονται και ως «Χάρτες Συχνοτήτων Ραδιοφωνίας FM». Σε ό,τι αφορά στην Ελλάδα, έχουν καταρτισθεί Χάρτες για κάθε νομό. Παρόλα αυτά, οι Χάρτες, εκτός του νομού Αττικής, δεν έχουν τεθεί μέχρι σήμερα σε εφαρμογή, με αποτέλεσμα τη μη υποχρέωση τήρησης, από τους σταθμούς, των τεχνικών προδιαγραφών που προβλέπονται. Ως εκ τούτου, εντοπίζονται σημαντικά προβλήματα παρεμβολών στις συχνότητες της Αεροναυτιλίας. Το 2002 η ΥΠΑ δήλωσε παρεμβολές σε όλη την έκταση του ελληνικού εναέριου χώρου. Συγκεκριμένα, οι σχετικές καταγγελίες ξεπέρασαν τις 400.

Όσον αφορά στη λειτουργία των ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών, το πρόβλημα πηγάζει από το ισχύον καθεστώς. Συγκεκριμένα, με το Ν.2328/1995 θεσμοθετήθηκε η δυνατότητα ίδρυσης και λειτουργίας ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών και καθορίστηκαν οι διαδικασίες αδειοδότησής τους. Επιπλέον, σύμφωνα με το Ν.2778/1999 ορίστηκε ότι μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας αδειοδότησης των ραδιοφωνικών σταθμών κάθε νομού, οι σταθμοί που λειτουργούσαν την 1^η Νοεμβρίου 1999 θα θεωρούνταν ως «νομίμως λειτουργούντες».

Η αρμοδιότητα της αδειοδότησης ανήκε αρχικά στο Υπουργείο Τύπου και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΥΤΜΜΕ), ενώ σήμερα έχει μεταβιβασθεί στο Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης (ΕΣΡ). Η εν λόγω αδειοδότηση των ραδιοφωνικών σταθμών δεν έχει ολοκληρωθεί παρά μόνο για το νομό Αττικής. Επομένως, για την υπόλοιπη Ελλάδα ισχύει το καθεστώς των «νομίμως λειτουργούντων» ραδιοφωνικών σταθμών. Επιπλέον, δεν έχει υπάρξει καταγραφή του εξοπλισμού των νομίμως λειτουργούντων ραδιοφωνικών σταθμών, με αποτέλεσμα να μην είναι εφικτός ο εντοπισμός εκείνων που λειτουργούν παράνομα, ώστε να τους επιβληθούν οι προβλεπόμενες κυρώσεις.

Τέλος, σε ό,τι αφορά στην Αττική, όπου έχουν αδειοδοτηθεί 35 ιδιωτικοί ραδιοφωνικοί σταθμοί, δεν έχουν προχωρήσει οι διαδικασίες δημιουργίας, των προβλεπόμενων από το Χάρτη Συχνοτήτων

της Αττικής, οργανωμένων ραδιοηλεκτρονικών πάρκων στην Πάρνηθα και τον Υμηττό. Το γεγονός αυτό έχει ως αποτέλεσμα αφενός τη μη εξασφάλιση της τήρησης των προδιαγραφών από τους αδειοδοτημένους ραδιοφωνικούς σταθμούς και αφετέρου τη διευκόλυνση εγκατάστασης παράνομων σταθμών στα διαμορφωμένα κατά άναρχο τρόπο κέντρα εκπομπής του Υμηττού και της Πάρνηθας.

Βασική προϋπόθεση για τη ριζική επίλυση των προβλημάτων παρεμβολών αποτελεί η χορήγηση αδειών λειτουργίας και ο καθορισμός των παραμέτρων εκπομπής των ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών στην ελληνική περιφέρεια, ώστε να εκπέμπουν σύμφωνα με τις προδιαγραφές που ορίζονται από τους Χάρτες Συχνοτήτων για κάθε νομό. Επίσης, απαραίτητη είναι η δημιουργία οργανωμένων πάρκων κεραιών σε επιλεγμένες τοποθεσίες κάθε νομού, τα οποία θα διασφαλίζουν τη νόμιμη χρήση του φάσματος και την προστασία από παράνομες εκπομπές.

Η ΕΕΤΤ το 2002 προέβη στις απαραίτητες ενέργειες στοχεύοντας στην κατά το δυνατόν καλύτερη αντιμετώπιση των προβλημάτων παρεμβολών σε δίκτυα υψηλής προτεραιότητας και ιδιαίτερα στις συχνότητες της Αεροναυτιλίας.

2.6.4.2. Δράσεις της ΕΕΤΤ για την Προστασία των Δικτύων Υψηλής Προτεραιότητας

Οι δράσεις στις οποίες προέβη η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2002 ήταν οι ακόλουθες:

► Εγκατάσταση Σταθερών Σταθμών Επιτήρησης Φάσματος

Όπως προαναφέρθηκε και στην υπο-ενότητα 2.6.1.1., το 2002 η ΕΕΤΤ εγκατέστησε ένα σταθερό σταθμό εποπτείας φάσματος στα γραφεία της και ένα στις εγκαταστάσεις του ΔΑΑ. Οι σταθμοί αυτοί καταγράφουν καθημερινά τη χρήση του φάσματος στην περιοχή συχνοτήτων που λειτουργούν τα δίκτυα της Αεροναυτιλίας,

καθώς και τα δίκτυα των υπόλοιπων υπηρεσιών δημόσιας ασφάλειας.

Τα δεδομένα που καταγράφει ο σταθμός που βρίσκεται στους χώρους του ΔΑΑ αποστέλλονται μέσω τηλεφωνικής γραμμής στα γραφεία της ΕΕΤΤ. Ως εκ τούτου, παρέχεται η δυνατότητα συνεχούς πληροφόρησης για τη χρήση του φάσματος στην περιοχή του αεροδρομίου. Σε περίπτωση ύπαρξης επιζήμιων παρεμβολών στις συχνότητες του αεροδρομίου, πραγματοποιείται άμεσα αναγνώριση του είδους των παρεμβολών και προγραμματίζονται οι απαραίτητες ενέργειες επίλυσης του προβλήματος.

Επιπλέον, προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος δημιουργίας προβλημάτων παρεμβολών, η ΕΕΤΤ παρακολουθεί καθημερινά την ισχύ εκπομπής των ραδιοφωνικών σταθμών, μέσω των μετρήσεων που συλλέγει από τους δύο Σταθμούς Εποπτείας και σε περιπτώσεις υπέρβασης της νόμιμης ισχύος, ενημερώνει τους αρμόδιους φορείς (ΕΣΡ, Εισαγγελία, ΥΜΕ, ΥΤΜΜΕ).

► Καθορισμός Διαδικασίας Αντιμετώπισης Έκτακτων Γεγονότων

Για την αντιμετώπιση έκτακτων γεγονότων καθιερώθηκε ο θεσμός της επιφυλακής. Σε εικοσιτετράωρη βάση, συμπεριλαμβανομένων και των αργιών, υπάρχει ομάδα επιφυλακής (αποτελούμενη από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό και ανακριτικό προσωπικό) για την άμεση διερεύνηση προβλημάτων παρεμβολών στα δίκτυα υψηλής προτεραιότητας. Η ομάδα αυτή ενεργοποιείται έπειτα από τηλεφωνική ειδοποίηση από τις αρμόδιες υπηρεσίες.

► Αντιμετώπιση Παρεμβολών στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών

Κατά τη διάρκεια του 2002 αναφέρθηκαν και αντιμετωπίστηκαν επιτυχώς 13 περιπτώσεις παρεμβολών στις επίγειες συχνότητες του ΔΑΑ. Τα περισσότερα προβλήματα παρεμβολών οφείλονταν είτε σε υπέρβαση των ορίων εκπεμπόμενης ισχύος από αδειοδοτημένους σταθμούς είτε σε εκπομπές παράνομων σταθμών. Στην πρώτη περίπτωση, οι αδειοδοτημένοι σταθμοί υποχρεώθηκαν να μειώσουν άμεσα την ισχύ εκπομπής τους και να προβούν στη συνέ-



χεια στις κατάλληλες διορθωτικές κινήσεις (π.χ. στην αντικατάσταση ή τη ρύθμιση κεραιοσυστημάτων) για την αποφυγή παρόμοιων προβλημάτων στο μέλλον. Στις περιπτώσεις παρεμβολών που οφείλονταν σε εκπομπές παράνομων ραδιοφωνικών σταθμών, η ΕΕΤΤ προέβη στη διακοπή της λειτουργίας τους και την κατάσχεση του εξοπλισμού τους, εφαρμόζοντας την αυτόφωρη διαδικασία, όπως προβλέπει ο Ν.2801/2000.

Σημειώνεται ότι η ολοκλήρωση της διαδικασίας αδειοδότησης των 35 ραδιοφωνικών σταθμών της Αττικής από το ΥΤΜΜΕ και η εναρμόνιση των συχνοτήτων λειτουργίας τους με τον ισχύοντα Χάρτη Συχνοτήτων συνέβαλε σημαντικά στον περιορισμό των προβλημάτων παρεμβολών στις συχνότητες του ΔΑΑ. Προς την ίδια κατεύθυνση συνέβαλαν επίσης οι ενέργειες της ΕΕΤΤ για την καταγραφή των ραδιοφωνικών εγκαταστάσεων στον Υμηττό και οι επιχειρήσεις κατάσχεσης του παράνομου εξοπλισμού που πραγματοποίησε το 2002 (βλ. υπο-ενότητα 2.6.5.).

► Αντιμετώπιση Παρεμβολών σε Αεροδρόμια εκτός Αττικής

Η ΕΕΤΤ μεριμνά επίσης για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των ραδιοεπικοινωνιών των αεροδρομίων εκτός Αττικής. Το 2002 πραγματοποίησε σχετικούς ελέγχους σε όλη την Ελλάδα, παρεμβαίνοντας ουσιαστικά προς την κατεύθυνση επίλυσης προβλημάτων παρεμβολών που προέκυψαν. Συγκεκριμένα, συνεργεία της ΕΕΤΤ με την κινητή μονάδα ραδιογωνιόμετρησης επισκέφθηκαν το 2002 τα αεροδρόμια της Σκιάθου, της Χίου, της Θεσσαλονίκης, του Ηρακλείου, των Χανίων καθώς και τον τηλεπικοινωνιακό σταθμό της ΥΠΑ στα Γεράνεια.

Σημειώνεται ότι στη συντριπτική τους πλειοψηφία (πάνω από 90% των περιπτώσεων) οι παρεμβολές στις συχνότητες Αεροναυτιλίας εμφανίζονται μόνο στους δέκτες των αεροσκαφών και όχι στο έδαφος. Οι παρεμβολές αυτές οφείλονται κατά κανόνα στα υψηλά επίπεδα της ισχύος εκπομπής ραδιοφωνικών σταθμών που εκπέμπουν σε όλη την ελληνική επικράτεια. Στην περίπτωση αυτή, ο τεχνι-

κός έλεγχος από το έδαφος είναι αδύνατος και ως εκ τούτου, είναι εξαιρετικά δύσκολη η αντιμετώπιση του προβλήματος.

2.6.5. Έλεγχος Ραδιοτηλεοπτικών Εγκαταστάσεων

Προκειμένου να ανταποκριθεί αποτελεσματικότερα στον ελεγκτικό ρόλο της, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το 2002 την καταγραφή των εγκαταστάσεων εκπομπής των ραδιοτηλεοπτικών σταθμών της Αττικής, ξεκινώντας από το κέντρο εκπομπής του Υμηττού. Ο έλεγχος των εκπομπών που προέρχονται από ραδιοτηλεοπτικές εγκαταστάσεις που βρίσκονται στον Υμηττό είναι ιδιαίτερης σημασίας, δεδομένου ότι σχετίζεται άμεσα με την ασφαλή λειτουργία του ΔΑΑ.

Το Μάρτιο του 2001, μετά την αδειοδότηση των πρώτων 20 ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών και πριν την έναρξη λειτουργίας του Αεροδρομίου, είχε πραγματοποιηθεί μια μεγάλη επιχείρηση εντοπισμού και διακοπής λειτουργίας 40 παράνομων ραδιοφωνικών σταθμών. Παρόλα αυτά, με το πέρασμα του χρόνου, εμφανίσθηκαν εκ νέου σταθμοί που εξέπεμπαν παράνομα στη ζώνη των FM.

Στο κέντρο εκπομπής του Υμηττού φιλοξενούνται, εκτός της κρατικής ραδιοτηλεόρασης, η πλειοψηφία των αδειοδοτημένων ιδιωτικών ραδιοφωνικών σταθμών και των νομίμως λειτουργούντων ιδιωτικών τηλεοπτικών σταθμών. Ωστόσο, οι συνθήκες λειτουργίας του κέντρου παρουσιάζουν σημαντικές ελλείψεις σε σχέση με εκείνες ενός πρότυπα οργανωμένου ραδιοτηλεοπτικού πάρκου. Κύριο χαρακτηριστικό της υφιστάμενης κατάστασης είναι η έλλειψη ουσιαστικής φύλαξης του χώρου, προκειμένου να διασφαλίζεται η λειτουργία μόνο αδειοδοτημένων και νόμιμα λειτουργούντων σταθμών και να αποτρέπεται η λειτουργία παράνομων. Επιπλέον, το γεγονός ότι δεν έχουν απομακρυνθεί ακόμα οι εγκαταστάσεις εκπομπής (container, κεραιοσυστήματα) των ραδιοφωνικών σταθμών, των οποίων η λειτουργία διακόπηκε το Μάρτιο του

2001, δίνει τη δυνατότητα εγκατάστασης και λειτουργίας παράνομων ραδιοφωνικών σταθμών με χρήση κάποιων από τις υπάρχουσες και θεωρητικά ανενεργές εγκαταστάσεις.

Η εμπειρία του παρελθόντος και τα θέματα που προαναφέρθηκαν συνθέτουν μία κατάσταση, η οποία χρήζει σφαιρικής αντιμετώπισης και συστηματικών μεθόδων επίλυσης των προβλημάτων που προκύπτουν στον Υμηττό. Για το λόγο αυτό, κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2002, η ΕΕΤΤ επικεντρώθηκε στην αποτύπωση της εικόνας που παρουσιάζει το κέντρο εκπομπής του Υμηττού. Η προσπάθεια αυτή είχε τις ακόλουθες κατευθύνσεις:

- Αρχικά, ζητήθηκε από όλους τους νομίμως λειτουργούντες ραδιοφωνικούς και τηλεοπτικούς σταθμούς να υποβάλουν τεχνικούς φακέλους για τον εξοπλισμό που έχουν εγκατεστημένο στο κέντρο εκπομπής Υμηττού. Από τα στοιχεία των κατατεθειμένων φακέλων δημιουργήθηκε ηλεκτρονικό αρχείο εξοπλισμού εκπομπής για κάθε σταθμό.
- Κατόπιν σχετικής εισαγγελικής παραγγελίας, διενεργήθηκε προανάκριση σχετικά με τις παράνομες εκπομπές που προέρχονταν από την περιοχή του Υμηττού. Οι παραπάνω ενέργειες είχαν ως αποτέλεσμα τη λεπτομερή καταγραφή των containers και των κεραιοσυστημάτων, τα οποία δεν ανήκαν σε νόμιμους σταθμούς. Το σχετικό προανακριτικό υλικό έχει ήδη διαβιβασθεί στον εισαγγελέα, ενώ από την καταγραφή προέκυψε ότι περίπου το 1/4 του συνολικού αριθμού των containers που βρίσκονται στον Υμηττό δεν ανήκει σε κάποιο νόμιμο ραδιοφωνικό ή τηλεοπτικό σταθμό.
- Το τελευταίο τρίμηνο του 2002 πραγματοποιήθηκαν τέσσερις επιχειρήσεις ελέγχου των εγκαταστάσεων του Υμηττού από υπαλλήλους της ΕΕΤΤ, κατά τις οποίες κατασχέθηκε εξοπλισμός εκπομπής από 20 συνολικά containers. Ανάμεσα στον εξοπλισμό που κατασχέθηκε, περιλαμβάνονται οι πομποί πέντε παράνομων ραδιοφωνικών σταθμών, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι δύο από τους ανωτέρω πομπούς FM βρέθηκαν σε container νομίμως λειτουργούντος τηλεοπτικού σταθμού.

Επισημαίνεται ότι στο διάστημα 26 Οκτωβρίου - 31 Δεκεμβρίου 2002, δηλαδή μετά τις προαναφερθείσες επιχειρήσεις ελέγχου στο κέντρο εκπομπής Υμηττού, η ΕΕΤΤ δέχθηκε μόνο 3 καταγγελίες για παρεμβολές στις συχνότητες του ΔΑΑ. Το γεγονός αυτό αναδεικνύει την αποτελεσματικότητα των ελέγχων, οι οποίοι είχαν άμεσο στόχο την προστασία των συχνοτήτων του Αεροδρομίου.

Οι μελλοντικές κινήσεις της ΕΕΤΤ προς την κατεύθυνση της καταστολής λειτουργίας παράνομων σταθμών στον Υμηττό επικεντρώνονται στους ακόλουθους δύο άξονες ενεργειών:

- Πραγματοποίηση ελέγχων στις εγκαταστάσεις λειτουργίας των σταθμών.
- Οριστική απομάκρυνση των containers και των κεραιοσυστημάτων που δεν ανήκουν σε νόμιμους σταθμούς, σε συνεργασία με όλες τις συναρμοδίες υπηρεσίες.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η παράνομη εγκατάσταση και λειτουργία μη αδειοδοτημένων ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών σταθμών συνεπάγεται και πλήθος άλλων παραβάσεων της κείμενης νομοθεσίας (καταπάτηση δασικής έκτασης, παράνομη ηλεκτροδότηση κλπ.). Συνεπώς, για την οριστική πάταξη του φαινομένου απαιτείται η συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων -ΕΕΤΤ, Δασαρχείο, Υπουργείο Περιβάλλοντος Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων (ΥΠΕΧΩΔΕ), Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ), Αστυνομία- μέχρι να επιλυθεί οριστικά το πρόβλημα, με τη δημιουργία των προβλεπόμενων, από τους Χάρτες Συχνοτήτων, ραδιοηλεκτρονικών πάρκων, οργανωμένων σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.

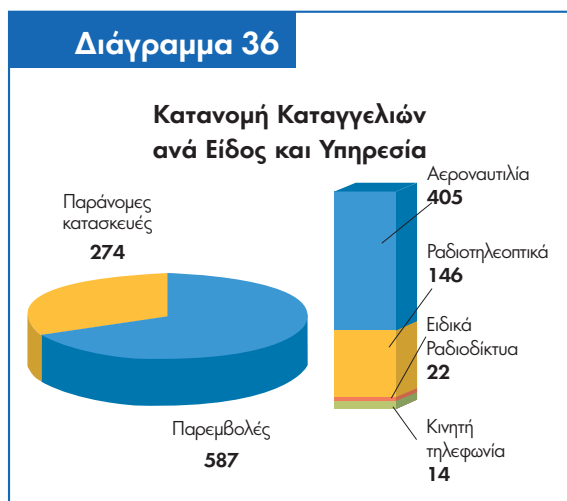
2.6.6. Έλεγχος Καταγγελιών

Παράλληλα με όσα προαναφέρθηκαν για τις δράσεις της ΕΕΤΤ, οι οποίες αποσκοπούσαν στη δημιουργία των απαραίτητων δομών για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της σε ό,τι αφορά στην εποπτεία φάσματος, ο Τομέας Εποπτείας Φάσματος

ασχολήθηκε και με τον έλεγχο καταγγελιών από χρήστες του φάσματος αλλά και από πολίτες.

Προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες εποπτείας φάσματος σε περιοχές εκτός Αττικής, η ΕΕΤΤ συνεργάστηκε το 2002 αφενός με τις κατά τόπους Διευθύνσεις Μεταφορών και Επικοινωνιών των Νομαρχιών και αφετέρου με Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα. Η συμβολή των ανωτέρω φορέων ήταν σημαντική για την κάλυψη των αναγκών που προέκυψαν, σε περιπτώσεις όπου δεν επαρκούσαν οι πόροι της ΕΕΤΤ.

Το 2002 ο συνολικός αριθμός καταγγελιών για παρεμβολές ή για παράνομες κατασκευές κεραιών ανήλθε σε 861. Η κατανομή αυτών των καταγγελιών ανά είδος και υπηρεσία παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 36.



Ο κύριος όγκος των καταγγελιών σχετιζόταν με παρεμβολές σε συχνότητες της Αεροναυτιλίας. Οι εν λόγω καταγγελίες ανήλθαν σε 405 και από αυτές, οι 368 αφορούσαν σε παρεμβολές αντιληπτές μόνο στον αέρα, για τις οποίες ο τεχνικός έλεγχος από το έδαφος είναι προς το παρόν αδύνατος. Οι υπόλοιπες 37 καταγγελίες, που αφορούσαν σε παρεμβολές αντιληπτές στο έδαφος, αντιμετωπίστηκαν κατά κύριο λόγο με αποστολή τεχνικού κλιμακίου της ΕΕΤΤ (βλ. και υπο-ενότητα 2.6.4.2.).

Μία από τις σημαντικότερες δράσεις της ΕΕΤΤ το 2002 αποτέλεσε ο έλεγχος των καταγγελιών για εγκαταστάσεις κεραιών κινητής τηλεφωνίας (βλ. υπο-ενότητα 1.4.3.). Οι καταγγελίες αυτές ανήλθαν στις 274 και από αυτές οι 130 αφορούσαν σε μη αδειοδοτημένες κατασκευές. Η Εποπτεία διενήργησε συνολικά 91 αυτοψίες σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας, εκ των οποίων 83 ήταν εντός Αττικής και 8 στην υπόλοιπη Ελλάδα. Επιπλέον, μια περίπτωση ανατέθηκε στο Εργαστήριο Ραδιοεπικοινωνιών του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ), ενώ για 56 περιπτώσεις εκτός Αττικής ζητήθηκε η συνδρομή των αντίστοιχων Νομαρχιών. Σημειώνεται ότι οι έλεγχοι αυτοί (συνολικά 148) περιελάμβαναν και 18 περιπτώσεις αδειοδοτημένων κατασκευών κεραιών, στις οποίες έγινε έλεγχος τήρησης των όρων της άδειάς τους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι κατόπιν των ανωτέρω ενεργειών, ολοκληρώθηκαν όλοι οι έλεγχοι καταγγελιών για παράνομες εγκαταστάσεις κεραιών κινητής τηλεφωνίας εντός Αττικής, ενώ όσον αφορά σε καταγγελίες εκτός Αττικής εκκρεμούν 31 υποθέσεις.

Οι περιπτώσεις καταγγελιών για παρεμβολές σε ραδιοηλεκτρονικούς σταθμούς το 2002 ανήλθαν σε 146. Από αυτές οι 78 αφορούσαν στην περιοχή της Αττικής και ελέγχθηκαν σχεδόν στο σύνολό τους. Στις περιπτώσεις που επιβεβαιώθηκαν τα καταγελλόμενα, οι τεχνικές εκθέσεις διαβιβάστηκαν στο ΕΣΡ και το ΥΤΜΜΕ για την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων που προβλέπονται από τη ραδιοηλεκτρονική νομοθεσία. Οι υπόλοιπες 68 καταγγελίες που αναφέρονταν σε προβλήματα εκτός Αττικής διαβιβάστηκαν στις αντίστοιχες Νομαρχίες.

Μικρότερος αριθμός καταγγελιών (22) αναφέρονταν σε παρεμβολές σε Ειδικά Ραδιοδίκτυα. Οι περιπτώσεις αυτές, λόγω των περιορισμένων τεχνικών πόρων, της διακοπτόμενης φύσης των εκπομπών και των νομικών ιδιαιτεροτήτων σε ό,τι αφορά στην αδειοδότηση, παρουσιάζουν γενικά δυσκολία στην αντιμετώπιση. Ιδιαίτερη προτεραι-

ότητα δόθηκε στις περιπτώσεις παρεμβολών στα ραδιοδίκτυα της Αστυνομίας και της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, για τις οποίες καταβλήθηκε κάθε δυνατή προσπάθεια επίλυσης, με θετικά αποτελέσματα.

Τέλος, ένας μικρός αριθμός καταγγελιών (14) αναφέρονταν σε παρεμβολές σε δίκτυα κινητής τηλεφωνίας. Από αυτές ελέγχθηκαν και επιλύθηκαν όλες οι περιπτώσεις που αφορούσαν στην Αττική (6). Σε ό,τι αφορά στις περιπτώσεις παρεμβολών εκτός Αττικής (8), παραμένουν σε εκκρεμότητα δύο από αυτές.

2.6.6.1. Κατασχέσεις Παράνομων Σταθμών

Εκτός από τον έλεγχο των καταγγελιών για παρεμβολές σε νόμιμους χρήστες του φάσματος καθώς και για παράνομες κατασκευές κεραιών, η ΕΕΤΤ το 2002 προέβη σε περιοδικούς ελέγχους του φάσματος στην περιοχή της Αττικής, προκειμένου να διαπιστωθούν, να εντοπισθούν και να κατασταλούν περιπτώσεις παράνομων εκπομπών. Στο έργο αυτών των περιοδικών ελέγχων, πέρα από τις καταγραφές των Σταθμών Εποπτείας και Ραδιογωνιόμετρησης, ελήφθησαν επίσης υπόψη σχετικές έγγραφες αναφορές που έλαβε η ΕΕΤΤ.



Οι έλεγχοι αυτοί οδήγησαν στον εντοπισμό και την κατάσχεση του εξοπλισμού εκπομπής (βλ. Διάγραμμα 37) συνολικά 54 παράνομων σταθμών, σημειώνοντας αύξηση 20% σε σχέση με τις αντίστοιχες ενέργειες του 2001 (45).

2.7. Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός

Ραδιοεξοπλισμός είναι κάθε εξοπλισμός που περιλαμβάνει πομπό ή/ και δέκτη και παρέχει επικοινωνία μέσω ραδιοκυμάτων. Παραδείγματα ραδιοεξοπλισμού είναι τα κινητά τηλέφωνα, τα δορυφορικά τερματικά, τα Citizen Band (CB), τα ραδιοτηλέφωνα σε πλοία, τα ασύρματα τηλέφωνα, οι αναμεταδότες, τα τηλεχειριστήρια, τα ασύρματα συστήματα ελέγχου, τα ασύρματα μικρόφωνα, ο εξοπλισμός ασύρματων τοπικών δικτύων και τα παιχνίδια με τηλεχειριστήρια.

Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός είναι ο εξοπλισμός που συνδέεται άμεσα ή έμμεσα, με οποιονδήποτε τρόπο, σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα (δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσια αναλογικά και ψηφιακά δίκτυα τηλεφωνίας) για την παροχή υπηρεσιών στο κοινό. Παραδείγματα τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού είναι τα σταθερά και κινητά τηλέφωνα, τα fax, οι τηλεφωνητές, τα modems και τα τηλεφωνικά κέντρα.

Το καθεστώς διάθεσης και χρήσης Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (P-TTE) καθορίστηκε πανευρωπαϊκά με την Οδηγία 1999/5/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Σκοπός της Οδηγίας ήταν η δημιουργία ενός θεσμικού πλαισίου που θα εναρμόνιζε το καθεστώς διάθεσης και χρήσης του εν λόγω εξοπλισμού σε όλη την ΕΕ και θα διευκόλυνε την εισαγωγή νέων προϊόντων στην αγορά.

Στις αρχές του 2002, με το ΠΔ 44/2002⁷⁶, εναρμονίστηκε στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία

⁷⁶ ΦΕΚ 44/Τεύχος Πρώτο/07-03-2002

1999/5/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «Σχετικά με το ραδιοεξοπλισμό και τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό για την αμοιβαία αναγνώριση της πιστότητας των εξοπλισμών αυτών», ρυθμίζοντας κατ' αυτό τον τρόπο τη διάθεση στην αγορά, την ελεύθερη κυκλοφορία και τη θέση σε λειτουργία του P-TTE.

Οι βασικές κατευθύνσεις της Οδηγίας και του ΠΔ 44/2002 αφορούν στους ακόλουθους άξονες:

- ▶ Συμμόρφωση του εξοπλισμού ως προς τις ουσιώδεις απαιτήσεις (απαιτήσεις για την προστασία της υγείας και ασφάλειας του χρήστη ή τρίτου, απαιτήσεις για την προστασία για την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα).
- ▶ Αποτελεσματική χρήση του φάσματος και αποφυγή επιβλαβών παρεμβολών.
- ▶ Αξιολόγηση της συμμόρφωσης προς τις ουσιώδεις απαιτήσεις.
- ▶ Προϋποθέσεις για τη διάθεση και ελεύθερη κυκλοφορία της συσκευής στην αγορά.
- ▶ Επιτήρηση της αγοράς και λήψη μέτρων προστασίας αυτής.

Σύμφωνα με το ΠΔ 44/2002, στην ΕΕΤΤ ανατίθενται οι ακόλουθες αρμοδιότητες:

- ▶ Καθορισμός των ραδιοδιεπαφών, δηλαδή των τεχνικών προδιαγραφών για τη χρήση του φάσματος.
- ▶ Δημοσίευση των διεπαφών των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, ώστε να είναι εφικτός ο σχεδιασμός τερματικού εξοπλισμού ικανού να συνδεθεί με τις συγκεκριμένες διεπαφές και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που προσφέρονται από αυτές.
- ▶ Καθορισμός των κριτηρίων και των διαδικασιών για την αξιολόγηση των φορέων που ενδιαφέρονται να ορισθούν ως Κοινοποιημένοι Οργανισμοί, με κύριο καθήκον τη διενέργεια ελέγχων και αξιολόγησης της συμμόρφωσης των κατασκευαστών για ορισμένες κατηγορίες εξοπλισμού. Οι εν λόγω Οργανισμοί κοινοποιούνται στην ΕΕ από την ΕΕΤΤ.
- ▶ Επιτήρηση της αγοράς P-TTE.
- ▶ Εκπροσώπηση της Ελλάδας στην Επιτροπή Αξιολόγησης Συμμόρφωσης και Επιτήρησης της Αγοράς Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού

(Telecommunication Conformity Assessment and Market Surveillance Committee - TCAM).

Δράσεις της ΕΕΤΤ

Κατά τη διάρκεια του 2002, η ΕΕΤΤ παρέλαβε όλες τις κοινοποιήσεις ραδιοεξοπλισμού που υπέβαλαν οι κατασκευαστές εξοπλισμού ή οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί τους, όπως προβλέπει το ΠΔ 44/2002. Η ΕΕΤΤ ανέπτυξε σύστημα ηλεκτρονικής διαχείρισης των κοινοποιήσεων, ώστε να υπάρχει κοινή βάση δεδομένων για όλες τις κοινοποιήσεις και να επιταχυνθεί ο χρόνος διεκπεραίωσης των αιτημάτων.

Στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ παρέχονταν πληροφορίες για την εφαρμογή της Οδηγίας, καθώς και η πρότυπη φόρμα των κοινοποιήσεων στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Παράλληλα, δόθηκαν απαντήσεις σε όλα τα ερωτήματα που απευθύνθηκαν στην ΕΕΤΤ σχετικά με τη διάθεση και χρήση P-TTE.

Η εξέλιξη της τεχνολογίας και η διαμόρφωση νέων ευρωπαϊκών και διεθνών προτύπων δημιούργησαν την ανάγκη για χρήση συχνοτήτων από διάφορες κατηγορίες ραδιοεξοπλισμού, για τις οποίες δεν υπήρχε αντίστοιχη πρόβλεψη στον Εθνικό Κανονισμό Κατανομής Ζωνών Συχνοτήτων (ΕΚΚΖΣ). Προκειμένου να εναρμονισθεί το ελληνικό καθεστώς διάθεσης και χρήσης ραδιοεξοπλισμού με το αντίστοιχο των άλλων ευρωπαϊκών χωρών, η ΕΕΤΤ απέστειλε σχετική Εισήγηση προς το ΥΜΕ για Τροποποίηση του ΕΚΚΖΣ, ώστε να μπορούν να διατεθούν και να λειτουργήσουν στην ελληνική αγορά οι νέες αυτές κατηγορίες ραδιοεξοπλισμού.

Το 2002 η ΕΕΤΤ συνέταξε τις διεπαφές για ένα σημαντικό πλήθος κατηγοριών ραδιοεξοπλισμού στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Η διαδικασία κοινοποίησης των διεπαφών αυτών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΠΔ 39/2001, θα ξεκινήσει το επόμενο έτος. Στο πλαίσιο της προμήθειας του ΕΣΔΕΦ, προβλέφθηκε η αγορά υλικού και λογισμικού για την κάλυψη των αναγκών της ΕΕΤΤ σε σχέση με το P-TTE. Η ΕΕΤΤ τηρεί τα σχετικά αρχεία, δημοσιεύει πληροφορίες, εφαρμόζει γνωμοδοτήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και

προωθεί τα θέματα που προκύπτουν προς όφελος της χώρας.

Σημαντικά θέματα χρήσης κατηγοριών και τύπων ραδιοεξοπλισμού προκύπτουν ενόψει της διεξαγωγής των Ολυμπιακών Αγώνων το 2004 στην Ελλάδα. Στο Επιχειρησιακό Σχέδιο που καταρτίστηκε για τους Ολυμπιακούς Αγώνες υπάρχει πρόβλεψη για την κάλυψη των αναγκών που θα προκύψουν μέσω της χρήσης ραδιοεξοπλισμού.

Για το 2003, η ΕΕΤΤ έχει θέσει ως άμεσο στόχο καταρχήν την ολοκλήρωση ενός σύγχρονου Κανονιστικού Πλαισίου με τις κατάλληλες προδιαγραφές για τη χρήση του εξοπλισμού. Επίσης, στοχεύει στο σχεδιασμό και την εφαρμογή μίας αποτελεσματικής και αποδοτικής εσωτερικής οργάνωσης και ενός συστήματος επιτήρησης της αγοράς του Ρ-ΤΤΕ.

Για την εκπλήρωση των ανωτέρω στόχων, συνεργάζεται με τον ειδικό σύμβουλο, ο οποίος έχει αναλάβει το έργο της «Οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος». Το 2003 η ΕΕΤΤ αναμένεται να προβεί στην κατάρτιση και έκδοση Κανονισμών σχετικά με τον:

- Καθορισμό χαρακτηριστικών για το σύνολο των διεπαφών που ρυθμίζονται από την ΕΕΤΤ και κοινοποιούνται στην ΕΕ.
- Προσδιορισμό των όρων και διαδικασιών σύμφωνα με τους οποίους θα δημοσιεύονται οι διεπαφές των τηλεπικοινωνιακών παρόχων.
- Καθορισμό κριτηρίων και διαδικασιών για την αξιολόγηση και δημοσίευση των Κοινοποιημένων Οργανισμών.

Επιπλέον, με την ολοκλήρωση του Κανονιστικού Πλαισίου και με βάση την αρμοδιότητά της για την επιτήρηση της αγοράς, η ΕΕΤΤ θα συστηματοποιήσει τη διεξαγωγή δειγματοληπτικών ελέγχων όσον αφορά στο επίπεδο της συμμόρφωσης του Ρ-ΤΤΕ που διατίθεται στην ελληνική αγορά. Παράλληλα, θα αναλάβει πρωτοβουλίες ενημέρωσης της αγοράς.

2.8. Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος

Παράλληλα με τον εξοπλισμό που προαναφέρθηκε, ο οποίος είχε στόχο την κάλυψη των άμεσων αναγκών ελέγχου και εποπτείας, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε το 2002 τις διαδικασίες για την προμήθεια, εγκατάσταση και λειτουργία του ΕΣΔΕΦ.

Το ΕΣΔΕΦ, το οποίο έχει ενταχθεί στο ΕΠ-ΚτΠ του Γ' ΚΠΣ, είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα λογισμικού εφαρμογών και υλικού που θα υποστηρίζει τις λειτουργίες διαχείρισης και εποπτείας φάσματος. Με την προμήθεια και λειτουργία του, η ΕΕΤΤ αποβλέπει στην επίτευξη των ακόλουθων στόχων:

➤ **Αποτελεσματική Διαχείριση Φάσματος**

Το ηλεκτρομαγνητικό φάσμα, ως σπάνιος πόρος, επιβάλλει την εφαρμογή μηχανισμών για τη σωστή διαχείριση και την αποτελεσματική αξιοποίησή του. Η εκτεταμένη ζήτηση και η αυξανόμενη εντατική χρήση ραδιοσυχνοτήτων καθιστά επιτακτική την ανάγκη δημιουργίας ενός εθνικού συστήματος που θα ανταποκρίνεται στις ανωτέρω απαιτήσεις.

➤ **Επιτήρηση της Σωστής Χρήσης του Φάσματος**

Ανάμεσα στους πιο σημαντικούς στόχους του ΕΣΔΕΦ είναι η επιτήρηση της νόμιμης χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και ειδικότερα:

• **Προστασία των Δικτύων Υψηλής Προτεραιότητας**

Το σύστημα θα παρέχει τα απαραίτητα μέσα για την εξασφάλιση σε εθνικό επίπεδο της ομαλής λειτουργίας των υπηρεσιών που σχετίζονται με την ασφάλεια των πολιτών αλλά και την άμυνα της χώρας, όπως ο εντοπισμός των πηγών παρεμβολών στις συχότητες της ΥΠΑ, των Ενόπλων Δυνάμεων, της Αστυνομίας.

• **Εντοπισμός Παράνομων Εκπομπών**

Το ΕΣΔΕΦ θα παρέχει τη δυνατότητα γρήγορου και αποτελεσματικού εντοπισμού σταθμών παράνομων εκπομπών, προστατεύοντας παράλληλα τους νόμιμους χρήστες.



- Έλεγχος της Τήρησης των Όρων κάθε Άδειας από τους Νόμιμους Χρήστες

Το σύστημα θα χρησιμοποιηθεί για την επιτήρηση της λειτουργίας των σταθμών εκπομπής των νόμιμων χρηστών και μέσω των μετρήσεων που θα διεξάγονται θα ελέγχεται ο βαθμός συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές και τους όρους της άδειας κάθε χρήστη.

► **Παροχή Ασφαλούς και Αξιόπιστου Περιβάλλοντος Ραδιοεπικοινωνιών κατά τη Διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004**

Οι απαιτήσεις διαχείρισης και εποπτείας φάσματος, στο πλαίσιο των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004 θα είναι ιδιαίτερα αυξημένες και η υλοποίηση του ΕΣΔΕΦ είναι απολύτως απαραίτητη για την κάλυψη των αναγκών που θα προκύψουν.

► **Ενδάρρυνση του Ανταγωνισμού**

Η υλοποίηση του ΕΣΔΕΦ, μέσω του οποίου θα εξασφαλισθεί η επιτήρηση του φάσματος και η συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς, θα συμβάλει στη δημιουργία συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των εμπορικών χρηστών.

► **Συνεργασία της Χώρας με Διεθνείς Αρχές**

Ο συντονισμός της χρήσης του φάσματος πραγματοποιείται σε παγκόσμιο επίπεδο από την ΙΤU και σε

επίπεδο ΕΕ από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το ΕΣΔΕΦ θα υποστηρίξει τη συνεργασία με διεθνείς αρχές, τη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα συντονισμού των συχνοτήτων καθώς και την επίλυση προβλημάτων παρεμβολών με γειτονικές χώρες.

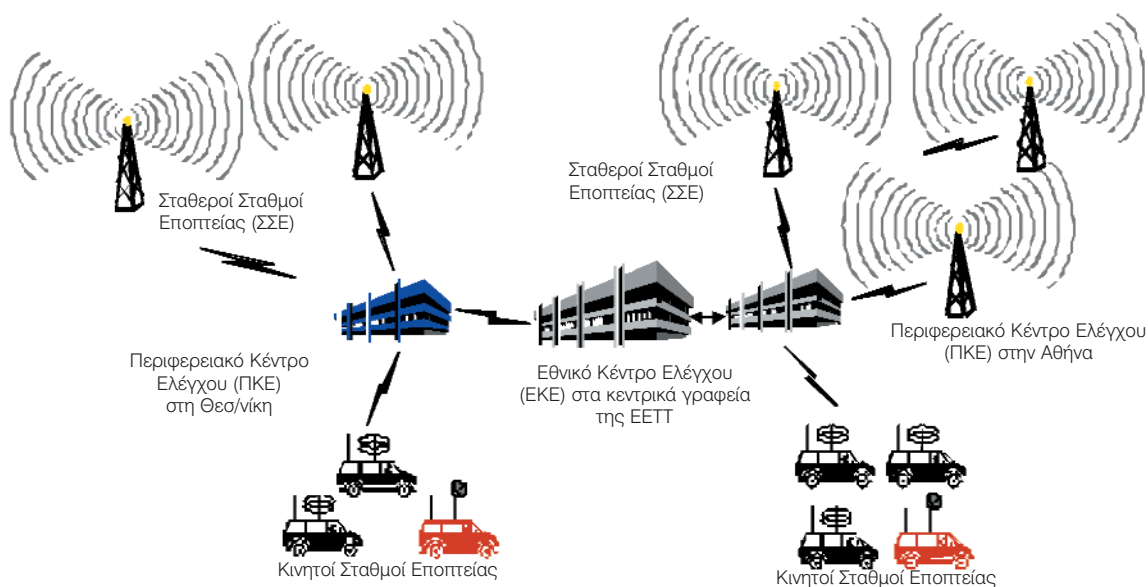
Η υλοποίηση του ΕΣΔΕΦ έχει χωριστεί σε δύο φάσεις. Η πρώτη φάση, η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη, στοχεύει να καλύψει τις περιοχές της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης και να συμβάλει στη διαχείριση και εποπτεία φάσματος κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων. Η δεύτερη φάση, η οποία προβλέπεται να ξεκινήσει εντός του 2004, θα περιλαμβάνει την κάλυψη όλων των υπόλοιπων περιοχών της χώρας.

Στην πρώτη φάση, το ΕΣΔΕΦ θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα υποσυστήματα (βλ. Σχήμα 5):

- Εθνικό Κέντρο Ελέγχου (ΕΚΕ), στα κεντρικά γραφεία της ΕΕΤΤ στην Αθήνα, από όπου θα διεξάγεται το έργο της διαχείρισης και εποπτείας του φάσματος σε εθνικό επίπεδο.
- Περιφερειακά Κέντρα Ελέγχου (ΠΚΕ), σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.
- 3 Σταθερούς Σταθμούς Εποπτείας (ΣΣΕ) στην ευρύτερη περιοχή των Αθηνών και 2 στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης.

Σχήμα 5

Δομή του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (πρώτη φάση)



- ▶ 4 Κινητούς Σταθμούς Εποπτείας, που θα έχουν ως έδρα την Αθήνα και 3 με έδρα τη Θεσσαλονίκη.

Οι Κινητοί Σταθμοί Εποπτείας θα είναι εφοδιασμένοι και με φορητό εξοπλισμό, ενώ όποτε απαιτείται θα μετακινούνται για ελέγχους του φάσματος ανά την επικράτεια.

Το 2002, η ΕΕΤΤ προέβη στη διενέργεια δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για την υλοποίηση της πρώτης φάσης του ΕΣΔΕΦ. Ο προϋπολογισμός του έργου ήταν 14.670.000 ευρώ, πλέον ΦΠΑ. Το έργο κατακυρώθηκε στη γερμανική Εταιρεία ROHDE & SCHWARZ GmbH & Co.KG και το τελικό κόστος ανήλθε στα 12.338.854 ευρώ, πλέον ΦΠΑ. Σημειώνεται ότι το έργο έχει ενταχθεί στο ΕΠ-ΚτΠ του Γ' ΚΠΣ. Ένα πρώτο μέρος του Συστήματος αναμένεται να παραδοθεί και να λειτουργήσει για πρώτη φορά στο πλαίσιο των Δοκιμαστικών Ολυμπιακών Αγώνων, οι οποίοι θα πραγματοποιηθούν τον Αύγουστο του 2003.

2.9 Διαδίκτυο - Ηλεκτρονικές Συναλλαγές

2.9.1. Ηλεκτρονική Υπογραφή

Η ανάπτυξη του Διαδικτύου διεθνώς την τελευταία δεκαετία ήταν ομολογουμένως ραγδαία και ήδη αποτελεί ένα πολύ διαδεδομένο μέσο επικοινωνίας και αναζήτησης πληροφοριών. Επίσης, μεγάλος αριθμός φορέων (ιδιωτικών και δημόσιων) ήδη δραστηριοποιείται στο Διαδίκτυο και παρέχει ηλεκτρονικά προηγμένες υπηρεσίες και προϊόντα, προσφέροντας ποικίλες δυνατότητες και ευκολίες στους καταναλωτές. Ωστόσο, η ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου δεν ήταν η αναμενόμενη σε αντίθεση με τις σχετικές προβλέψεις.

Ο σημαντικότερος λόγος για την περιορισμένη διάδοση του ηλεκτρονικού εμπορίου, είναι η έλλειψη εμπιστοσύνης από την πλευρά των καταναλωτών, οι οποίοι θεωρούν ότι το Διαδίκτυο δε διαθέτει ή δεν μπορεί να διαθέσει επαρκή επίπεδα ασφάλειας,

Η χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών και ειδικότερα της Ηλεκτρονικής Υπογραφής, στο πλαίσιο ενός προκαθορισμένου θεσμικού πλαισίου, το οποίο θα διέπει τη λειτουργία Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής, αναμένεται να οδηγήσει στη θεμελίωση της εμπιστοσύνης των χρηστών στο Διαδίκτυο και κατ'επέκταση στις ηλεκτρονικές συναλλαγές.

Το πρόσφατο ΠΔ 342/2002 σχετικά με τη «Διακίνηση εγγράφων με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών, ΝΠΔΔ και ΟΤΑ ή μεταξύ αυτών και των φυσικών ή νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου και ενώσεων φυσικών προσώπων» τονίζει τη σημασία της Ηλεκτρονικής Υπογραφής στις συναλλαγές μεταξύ κρατικών φορέων και θέτει το βασικό πλαίσιο για την επέκταση των ηλεκτρονικών συναλλαγών προς όφελος του πολίτη.

Μεταξύ των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ εντάσσεται και η παροχή Εθελοντικής Διαπίστευσης των Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ), δηλαδή η διαπίστευση που θα πραγματοποιείται κατόπιν σχετικού αιτήματος των παρόχων. Στην Εθελοντική Διαπίστευση ορίζονται δικαιώματα και υποχρεώσεις που διέπουν την Παροχή Υπηρεσιών Πιστοποίησης, με απώτερο στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των σχετικών υπηρεσιών.

Η εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας 1999/93 για την Ηλεκτρονική Υπογραφή πραγματοποιήθηκε με το ΠΔ 150/2001⁷⁷, σύμφωνα με το οποίο απορρέουν για την ΕΕΤΤ οι ακόλουθες αρμοδιότητες:

- ▶ Διαπίστωση ότι το λογισμικό/υλικό που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία της Ηλεκτρονικής Υπογραφής (π.χ. έξυπνες κάρτες) είναι ασφαλές, έργο το οποίο η ΕΕΤΤ δύναται να αναθέσει σε δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς.
- ▶ Παροχή Εθελοντικής Διαπίστευσης, ύστερα από έγγραφη αίτηση του ενδιαφερόμενου ΠΥΠ και δυνατότητα ανάθεσης του εν λόγω έργου σε δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς.
- ▶ Εποπτεία και έλεγχος των εγκατεστημένων στην

⁷⁷ ΠΔ 150/2001, ΦΕΚ 125/Τεύχος Πρώτο/25-06-2001



Ελλάδα ΠΥΠ, καθώς και των οριζόμενων από την ΕΕΤΤ φορέων διαπίστευσης και ελέγχου του λογισμικού/υλικού που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία Υπογραφής.

Το 2002 η ΕΕΤΤ ανακοίνωσε τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης την οποία είχε διεξαγάγει το 2001 και είχε στόχο να καταγράψει τις απόψεις των ενδιαφερομένων σχετικά με θέματα όπως οι όροι, οι υποχρεώσεις και οι προϋποθέσεις Εθελοντικής Διαπίστευσης, καθώς και το προτεινόμενο σχήμα υλοποίησης της Εθελοντικής Διαπίστευσης, του ελέγχου και της εποπτείας των ΠΥΠ. Σε γενικές γραμμές, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων αναγνώρισε την αναγκαιότητα της Εθελοντικής Διαπίστευσης αλλά και της ύπαρξης ανεξάρτητων ελεγκτικών φορέων που να διαπιστώνουν τη συμμόρφωση των ΠΥΠ ως προς τις ασφαλείς διατάξεις⁷⁸ δημιουργίας Υπογραφής. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ κατέγραψε προτάσεις/προσεγγίσεις των συμμετεχόντων σχετικά με τα διεθνή πρότυπα που αφορούν σε αξιόπιστα συστήματα και προϊόντα, αποκτώντας κατ' αυτό τον τρόπο μία σφαιρική εικόνα για τις πιθανές απαιτήσεις από πλευράς προτυποποίησης.

Στο πλαίσιο του εποπτικού και ελεγκτικού ρόλου της, η ΕΕΤΤ εξέδωσε το Μάιο του 2002 Κανονισμό⁷⁹, ο οποίος καθορίζει το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας των ελεγκτικών μηχανισμών και θέτει τις βάσεις για την ευρεία διάδοση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Ειδικότερα, ρυθμίζει την εποπτεία και τον έλεγχο των εγκατεστημένων στην Ελλάδα ΠΥΠ Ηλεκτρονικής Υπογραφής, οι οποίοι εκδίδουν πιστοποιητικά ή παρέχουν άλλες σχετικές με την Ηλεκτρονική Υπογραφή υπηρεσίες. Αποσαφηνίζει ζητήματα σχετικά με τα αναγνωρισμένα πιστοποιητικά, τα οποία βεβαιώνουν την ταυτότητα του υπογράφοντος και έχουν την ίδια νομική ισχύ με την ιδιόχειρη υπογραφή. Κατά συνέπεια, τα πρόσωπα που πιστοποιούν μια ηλεκτρονική συναλλαγή με την Ηλεκτρονική Υπογραφή τους δεν μπορούν στη συνέχεια να αποποιηθούν τις ευθύνες

που προκύπτουν από τη συναλλαγή αυτή. Τα αναγνωρισμένα πιστοποιητικά, σύμφωνα με την Οδηγία 1999/93/ΕΚ και το ΠΔ 150/2001, έχουν συγκεκριμένη μορφή και εκδίδονται από πάροχο που πληροί συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

Σημειώνεται ότι η Παροχή Υπηρεσιών Πιστοποίησης από τους ΠΥΠ δεν προϋποθέτει αδειοδότηση από την πλευρά της ΕΕΤΤ, παρά μόνο την καταχώρηση των ΠΥΠ στο σχετικό Μητρώο που διατηρεί η ΕΕΤΤ. Οι ΠΥΠ αποστέλλουν στην ΕΕΤΤ μια δήλωση καταχώρησης, η οποία αναφέρει τα είδη των υπηρεσιών και πιστοποιητικών που παρέχουν. Παράλληλα, καταβάλλουν στην ΕΕΤΤ σχετικό τέλος καταχώρησης. Κάθε εγγεγραμμένος στο Μητρώο οφείλει να προσκομίζει ετήσια αναλυτική έκθεση για τις σχετικές με την πιστοποίηση δραστηριότητές του καθώς και αποδεικτικά της οικονομικής του αξιοπιστίας.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, σε περίπτωση παύσης των εργασιών τους οι ΠΥΠ:

- Οφείλουν να καλύψουν όλες τις οικονομικές υποχρεώσεις που προκύπτουν, όπως επίσης και τις ενδεχόμενες ζημιές που προκλήθηκαν σε τρίτους ως συνέπεια της παύσης.
- Φέρουν την υποχρέωση να ενημερώσουν έγκαιρα την ΕΕΤΤ και να ακυρώσουν τα πιστοποιητικά που έχουν εκδώσει.
- Αν πρόκειται για ΠΥΠ που εκδίδει αναγνωρισμένα πιστοποιητικά (οπότε έχει την υποχρέωση να διατηρεί αρχείο με πληροφορίες σχετικά με τα πιστοποιητικά αυτά για τριάντα χρόνια) θα πρέπει να έχει προβεί σε συμφωνία με άλλον αντίστοιχο ΠΥΠ αναγνωρισμένων πιστοποιητικών για την παράδοση και διατήρηση του αρχείου του.

Ιδιαίτερη έμφαση πρέπει να δίνεται στην πλήρη ενημέρωση του δικαιούχου πιστοποιητικού, πριν την υπογραφή της σύμβασης, σχετικά με τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις των δύο μερών. Επίσης, πρέπει να

⁷⁸ Ασφαλής διάταξη δημιουργίας Ηλεκτρονικής Υπογραφής: Υλικό (π.χ. smartcards, tokens) ή λογισμικό, το οποίο βρίσκεται υπό την αποκλειστική κατοχή του ατόμου που υπογράφει ηλεκτρονικά και μέσω του οποίου διασφαλίζεται η μοναδικότητα και το απόρρητο της Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Εάν πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις που ορίζονται από την κείμενη ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία, τότε οι Υπογραφές που παράγονται από μια τέτοια διάταξη είναι νομικά ισοδύναμες με τις ιδιόχειρες.

⁷⁹ Απόφαση ΕΕΤΤ 248/71/2002, ΦΕΚ 603/Τεύχος Δεύτερο/16-05-2002

επισημαίνονται οι υποχρεώσεις των δικαιούχων σχετικά με την αποθήκευση και προστασία του ιδιωτικού τους κλειδιού,⁸⁰ καθώς και οι συνέπειες που προκύπτουν από τη δημοσιοποίησή του. Σε περίπτωση απώλειας του ιδιωτικού κλειδιού οι δικαιούχοι οφείλουν να ειδοποιήσουν άμεσα τον πάροχο.

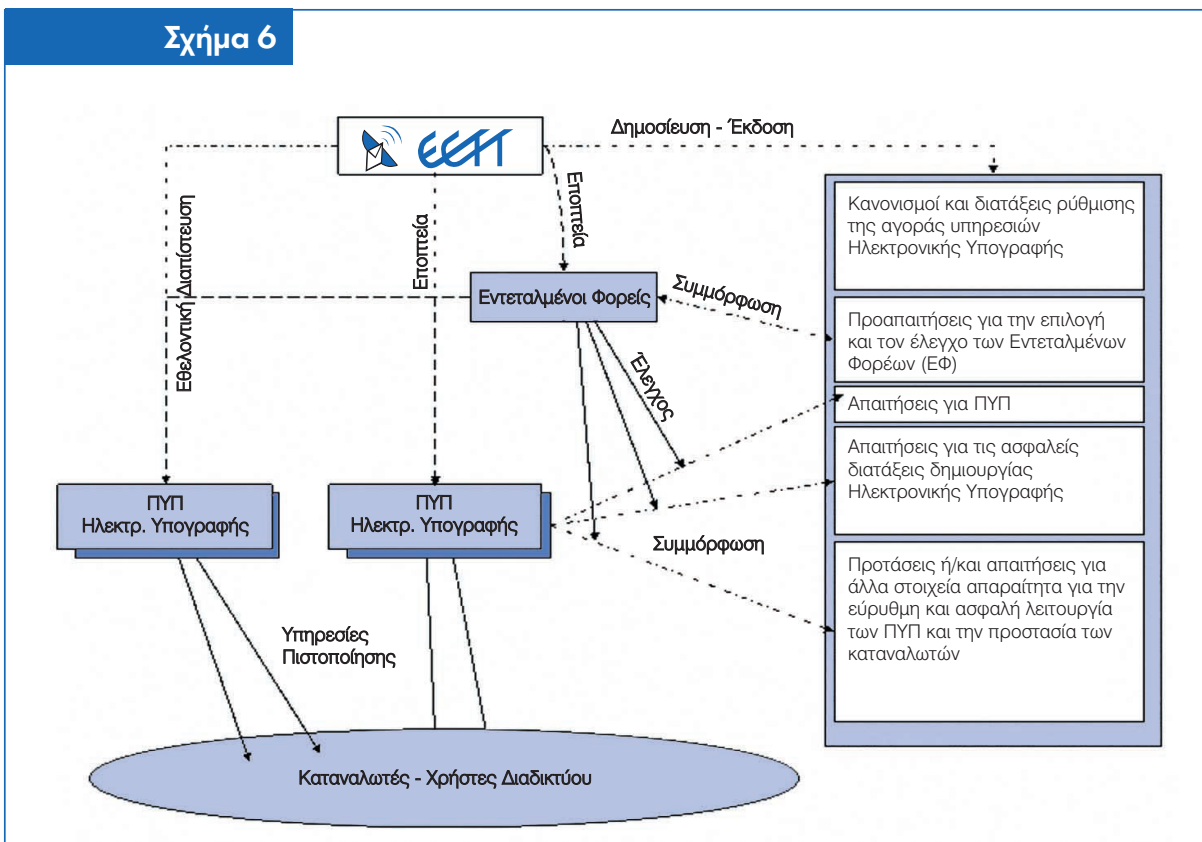
Ο Κανονισμός ορίζει τις περιπτώσεις που ο ΠΥΠ πρέπει να ανακαλέσει ένα αναγνωρισμένο πιστοποιητικό από το χρήστη. Ενδεικτικά αναφέρονται η έκδοση πιστοποιητικού βασιζόμενου σε ψευδείς πληροφορίες, μια δικαστική απόφαση για ανάκληση, η απώλεια δικαιοπρακτικής ικανότητας κ.ά. Γι' αυτόν το λόγο στις υποχρεώσεις των ΠΥΠ που εκδίδουν αναγνωρισμένα πιστοποιητικά περιλαμβάνεται η αδιάλειπτη (24 ώρες την ημέρα, επί 7 ημέρες την εβδομάδα) λειτουργία της υπηρεσίας ανάκλησης.

Το Μητρώο της ΕΕΤΤ με τους εγγεγραμμένους σε αυτό παρόχους, καθώς και λοιπές σχετικές πληροφορίες δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.⁸¹

Η ΕΕΤΤ προέβη τον Απρίλιο του 2002 στην προκήρυξη δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για την εκπόνηση Μελέτης Οργάνωσης, Σχεδιασμού και Εφαρμογής της Εθελοντικής Διαπίστευσης ΠΥΠ και άλλων ζητημάτων που αφορούν στην παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Το έργο έχει υποβληθεί προς ένταξη στο ΕΠ-ΚτΠ του Γ' ΚΠΣ.

Ο σκοπός του έργου είναι να προσδιορίσει το ακριβές πλαίσιο εφαρμογής της Εθελοντικής Διαπίστευσης, όπως αυτή έχει ορισθεί στο ΠΔ 150/2001, καθώς και τα κριτήρια για την επιλογή Εντεταλμένων Φορέων (ΕΦ) -δημόσιων ή ιδιωτικών- για α) την Εθελοντική Διαπίστευση των ΠΥΠ Ηλεκτρονικής Υπογραφής και β) τη διαπίστωση συμμόρφωσης προς τις ασφαλείς διατάξεις δημιουργίας Υπογραφής.

Ενδεικτικά, στο ακόλουθο Σχήμα παρουσιάζεται η βασική απόδοση του ανωτέρω πλαισίου.



⁸⁰ Μία μοναδική αλφαριθμητική ακολουθία που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία της Υπογραφής

⁸¹ <http://www.eett.gr>, Ενότητα Τηλεπικοινωνίες/ Ηλεκτρονικές Υπογραφές

Η ΕΕΤΤ, θέτοντας πλέον τους βασικούς άξονες ρύθμισης, υποστηρίζει τη διάδοση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής, προάγοντας τις ηλεκτρονικές συναλλαγές και την επικοινωνία μέσω Διαδικτύου, τόσο σε τομείς του Δημοσίου (e-Government) όσο και του ιδιωτικού τομέα. Ως εκ τούτου, αναμένεται να ενεργοποιηθεί μια ανταγωνιστική αγορά για προϊόντα και υπηρεσίες πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής προς όφελος τόσο των τελικών χρηστών όσο και των οργανισμών και φορέων που θα αυτοματοποιήσουν τις διαδικασίες επικοινωνίας και συναλλαγών.

Η υλοποίηση του σχήματος Εθελοντικής Διαπίστευσης θα αποτελέσει το εφαλτήριο για τη δημιουργία μιας αξιόπιστης υποδομής πιστοποίησης για την εφαρμογή και καθιέρωση της Ηλεκτρονικής Υπογραφής. Οι ΠΥΠ που θα συμμετέχουν στο σχήμα αυτό θα παρέχουν αξιόπιστες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, οι οποίες θα τηρούν τις απαραίτητες προδιαγραφές. Περαιτέρω, η θεσμοθέτηση ελεγκτικών φορέων πιστοποίησης των «ασφαλών διατάξεων δημιουργίας υπογραφής» θα συμβάλει στη διευκόλυνση της διαπίστωσης των προϋποθέσεων για τη νομική ισχύ μιας Ηλεκτρονικής Υπογραφής.

2.9.2. Ονόματα Δικτυακών Τόπων

Τα Ονόματα Δικτυακών Τόπων (Domain Names) αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση του Διαδικτύου και τις ηλεκτρονικές συναλλαγές, καθώς καθιστούν εφικτή για τους χρήστες τη δυνατότητα να ενημερωθούν, να ψυχαγωγηθούν, να αγοράσουν προϊόντα, να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με τις τράπεζες, να λάβουν υπηρεσίες από τους δημόσιους οργανισμούς κ.ο.κ. Για το σκοπό αυτό, σε όλο τον κόσμο αλλά και στην Ελλάδα, τα τελευταία χρόνια παρατηρείται μια ραγδαία αύξηση του αριθμού των αιτήσεων για καταχωρήσεις Ονομάτων Δικτυακών Τόπων.

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Ν.2867/2000, είναι αρμόδια για την εκχώρηση των Ονομάτων Εθνικών

Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr]. Έχει αναθέσει τη διαχείριση των Ονομάτων αυτών στο Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΠ-ΙΤΕ). Σύμφωνα με τα στοιχεία της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2002, στο χώρο [.gr] ήταν καταχωρημένα 65.747 Ονόματα Δικτυακών Τόπων, σημειώνοντας αύξηση της τάξης του 27,3% σε σχέση με το 2001 (51.649 Ονόματα).

Η ΕΕΤΤ το διάστημα 1 - 30 Ιουλίου 2002 διενήργησε Δημόσια Διαβούλευση με θέμα τη διαχείριση των Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr]. Στόχος της Διαβούλευσης ήταν η καταγραφή των απόψεων των Παρόχων Υπηρεσιών Διαδικτύου, των χρηστών και κάθε άλλου ενδιαφερομένου σχετικά με θέματα όπως η επιλογή του μοντέλου με το οποίο θα υλοποιείται η διαδικασία καταχώρησης των Ονομάτων, οι κανόνες καταχώρησης και κυρίως οι μεταβιβάσεις Ονομάτων, η προστασία των εμπορικών σημάτων, το μέγιστο επιτρεπόμενο πλήθος καταχωρήσεων από τα φυσικά πρόσωπα, η καταχώρηση γεωγραφικών Ονομάτων και η εξώδικη επίλυση διαφορών.

Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ προέβη στην έκδοση Κανονισμού για τη διαχείριση και την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων με κατάληξη [.gr]⁸². Συγκεκριμένα, τέθηκαν οι κανόνες σχετικά με τη διαδικασία με την οποία εκχωρούνται τα Ονόματα Δικτυακών Τόπων. Ειδικότερα, ρυθμίζονται τα ακόλουθα ζητήματα:

- Υιοθετείται το σχήμα τριών επιπέδων Καταχωρούμενοι - Καταχωρητές - Μητρώο και προδιαγράφονται οι συγκεκριμένες υποχρεώσεις που διέπουν τη λειτουργία των Καταχωρητών και του Μητρώου.
- Τίθενται συγκεκριμένες προϋποθέσεις για την εκχώρηση ενός Ονόματος Δικτυακού Τόπου με κατάληξη [.gr], με κυριότερες την ύπαρξη διακριτικής ικανότητας (δηλ. το Όνομα Δικτυακού Τόπου πρέπει να έχει την ικανότητα να εξαστομικεύει τον αντίστοιχο δικτυακό τόπο, ώστε αφενός μεν να μην αποκλείει άλλους χρήστες από το να αποκτήσουν

⁸² Απόφαση ΕΕΤΤ 268/73/2002, ΦΕΚ 1617/Τεύχος Δεύτερο/31-12-2002

δικτυακό τόπο με παρόμοιο περιεχόμενο, αφετέρου δε να μην παρέχει υπερβολικά πλεονεκτήματα στον κάτοχό του σε σχέση με πιθανούς ανταγωνιστές) και τη μη παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων.

- Δεσμεύονται τα γεωγραφικά ονόματα που ανήκουν στο σχέδιο «Καποδίστριας» προς εκχώρηση στους αντίστοιχους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ).
- Αίρεται ο περιορισμός του ενός ονόματος στην καταχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων από φυσικά πρόσωπα.
- Επεκτείνεται το δικαίωμα καταχώρησης σε όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ανεξαρτήτως ιθαγένειας.
- Αίρονται οι περιορισμοί στις μεταβιβάσεις Ονομάτων.

Το 2002, η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της για την εκχώρηση Ονομάτων Δικτυακών Τόπων και της υποχρέωσής της για τη ρύθμιση της ομαλής λειτουργίας της ονοματοδοσίας στο Διαδίκτυο, διευθέτησε αρκετές περιπτώσεις Ονομάτων, η καταχώρηση των οποίων είχε τεθεί υπό αμφισβήτηση, αποτρέποντας περαιτέρω δικαστικές διενέξεις μεταξύ των ενδιαφερομένων.

Επιπλέον, η ΕΕΤΤ εκπροσωπήθηκε σε ορισμένες διαφορές σχετικά με ζητήματα Ονομάτων Δικτυακών Τόπων ενώπιον των δικαστηρίων, χωρίς να αντιδικεί επί της ουσίας και με σκοπό την πληρέστερη ενημέρωση της Ελληνικής Δικαιοσύνης επί της προστασίας δικαστικών γνωρισμάτων στο Διαδίκτυο, ώστε να συμβάλει στη σταδιακή διαμόρφωση σχετικής νομολογίας.

Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ συνέβαλε στη σταθεροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου της καταχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων και αναμένεται η περαιτέρω επέκτασή του εντός του 2003 με τη διεξαγωγή διαγωνιστικής διαδικασίας για την επιλογή Μητρώου και τη συνεπακόλουθη είσοδο των Καταχωρητών στην αγορά.

2.10. Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Καθολικής Υπηρεσίας - Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

2.10.1. Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Καθολικής Υπηρεσίας

Το Σεπτέμβριο του 2002 η ΕΕΤΤ εξέδωσε Απόφαση⁸³ σχετικά με τις αρχές κοστολόγησης και τιμολόγησης της ΚΥ. Τα σημαντικότερα σημεία της Απόφασης είναι:

- Το κοστολογικό μοντέλο είναι το ΠΚΚ και η κοστολογική βάση είναι το τρέχον κόστος.
- Τα κόστη καθορίζονται λαμβάνοντας υπόψη τα κόστη ενός αποδοτικού τηλεπικοινωνιακού οργανισμού.
- Τα υλικά και άυλα οφέλη, τα οποία προκύπτουν για τον ΠΚΥ λαμβάνονται υπόψη κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους ΚΥ.
- Η μέθοδος υπολογισμού του κόστους του κεφαλαίου, καταρχήν, είναι το Μέσο Σταθμικό Κόστος Κεφαλαίου (ΜΣΚΚ).
- Τα κόστη με τα οποία επιβαρύνονται οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας για την παροχή στοιχείων ΚΥ είναι όλα τα κόστη, τα οποία μπορούν να δικαιολογηθούν.
- Η Απόφαση της ΕΕΤΤ περί καθορισμού των αρχών κοστολόγησης και τιμολόγησης έχει ως απώτερο σκοπό την εξασφάλιση δίκαιων, διαφανών και αντικειμενικών μεθόδων υπολογισμού του κόστους ΚΥ.

2.10.2. Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

Τον Οκτώβριο του 2002 η ΕΕΤΤ εξέδωσε Απόφαση⁸⁴, σύμφωνα με την οποία ορίζει τον ΟΤΕ ως Υπόχρεο Παροχής ΚΥ έως την 31^η Δεκεμβρίου 2003.

⁸³ Απόφαση ΕΕΤΤ 261/143/2002, ΦΕΚ 1208/Τεύχος Δεύτερο/18-09-2002

⁸⁴ Απόφαση ΕΕΤΤ 264/140/2002, ΦΕΚ 1368/Τεύχος Δεύτερο/24-10-2002



Η εν λόγω ενέργεια της ΕΕΤΤ, όπως και όσες προαναφέρθηκαν σχετικά με την ΚΥ (βλ. υπο-ενότητες 1.2. και 1.4.2.), θέτει τα θεμέλια του θεσμικού πλαισίου στο οποίο θα στηριχθεί η αναδιοργάνωση της παροχής ΚΥ, δεδομένου του ανταγωνισμού. Παράλληλα, προωθεί την κοινωνική συνοχή και την αποτελεσματική παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε όλους τους πολίτες.

Δεδομένου ότι κατά τη διάρκεια του 2002 τέθηκε το θεσμικό πλαίσιο για την παροχή της ΚΥ, το 2003 η ΕΕΤΤ θα επικεντρώσει τις ενέργειές της στην παρακολούθηση και εποπτεία της εφαρμογής του περιεχομένου της ΚΥ. Είναι άλλωστε υπεύθυνη για τη σωστή εφαρμογή όλων των στοιχείων της ΚΥ που αναφέρθηκαν ανωτέρω, καθώς και για την εξασφάλιση της διαθεσιμότητάς τους σε όλους τους πολίτες.

Επίσης, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια για τη διενέργεια όλων των διαδικασιών σχετικά με τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους ΚΥ που βαρύνει τον Υπόχρεο ΠΚΥ. Για τη διαμόρφωση πολιτικής σχετικά με το ζήτημα αυτό, όπως και εκείνο του καθορισμού ΠΚΥ (μετά το 2003), η ΕΕΤΤ πρόκειται να διεξαγάγει Δημόσια Διαβούλευση το 2003.

2.1.1. Ολυμπιακοί Αγώνες 2004

Κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων που θα πραγματοποιηθούν το 2004 στην Ελλάδα, οι απαιτήσεις σε φάσμα ραδιοσυχνοτήτων θα είναι εξαιρετικά υψηλές λόγω της ευελιξίας, ευκολίας και ταχύτητας ανάπτυξης που χαρακτηρίζει τα ασύρματα δίκτυα σε σύγκριση με τα σταθερά ενσύρματα. Η χρήση συστημάτων ασύρματης μετάδοσης δεδομένων, φωνής και εικόνας αποτελεί ιδιαίτερα σημαντικό τμήμα της υποδομής που απαιτείται για την επιτυχή διεξαγωγή των Ολυμπιακών Αγώνων.

Οι κύριοι χρήστες τέτοιων συστημάτων θα είναι οι διαπιστευμένοι χρήστες, όπως η Οργανωτική Επι-

τροπή ΑΘΗΝΑ 2004, η Αθηναϊκή Ολυμπιακή Ραδιοτηλεοπτική (ΑΟΡ) δηλαδή ο ανάδοχος οργανισμός ραδιοτηλεοπτικής κάλυψης των Αγώνων, οι ραδιοτηλεοπτικοί οργανισμοί που έχουν τα δικαιώματα κάλυψης των Αγώνων, οι υπηρεσίες Τύπου και φωτογράφων, οι Διεθνείς Ομοσπονδίες, η Διεθνής Ολυμπιακή Επιτροπή κ.ά. Εκτός των ανωτέρω, θα υπάρξει μεγάλο ενδιαφέρον και από άλλους χρήστες, κυρίως από τα διεθνή ραδιοτηλεοπτικά μέσα ενημέρωσης, τα οποία θα χρειασθεί να χρησιμοποιήσουν ραδιοσυχνότητες για τη ραδιοτηλεοπτική κάλυψη των αγωνισμάτων και των εκδηλώσεων της Ολυμπιάδας που θα πραγματοποιηθούν εκτός των Ολυμπιακών εγκαταστάσεων.

Οι κύριες υπηρεσίες που αναμένεται να χρησιμοποιηθούν είναι τα ασύρματα μικρόφωνα, οι ασύρματοι, οι υπηρεσίες μετάφρασης - ξενάγησης, η τηλεμετρία - τηλεχειρισμός, τα ασύρματα συστήματα παραγωγής ραδιοτηλεοπτικού σήματος και οι δορυφορικές επικοινωνίες.

Η αναμενόμενη, ιδιαίτερα υψηλή, χρήση ραδιοσυχνοτήτων, συγκεντρωμένη σε περιορισμένους γεωγραφικά χώρους (π.χ. Ολυμπιακές αθλητικές εγκαταστάσεις), απαιτεί προσεκτικό σχεδιασμό και οργάνωση, ώστε να διασφαλισθεί η διαθεσιμότητα και η καθαρότητα του απαραίτητου ραδιοφάσματος, για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών ασύρματης μετάδοσης.

Η ΕΕΤΤ, κινούμενη προς αυτή την κατεύθυνση, κατάρτισε το 2002 «Επιχειρησιακό Σχέδιο για την παροχή ασφαλούς και αξιόπιστου περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004». Η υλοποίησή του έχει ήδη ξεκινήσει, καλύπτοντας ευρύ φάσμα ενεργειών.

Οι στόχοι της ΕΕΤΤ είναι η παροχή πληροφόρησης στους ενδιαφερόμενους για τις διαδικασίες και τις προϋποθέσεις χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, η εξέταση και πιστοποίηση του ε-

ξοπλισμού που θα χρησιμοποιηθεί κατά τη διάρκεια των Αγώνων, η χορήγηση σχετικών Προσωρινών Αδειών και η εποπτεία του φάσματος για τυχόν παράνομες εκπομπές και παρεμβολές.

Αξίζει να επισημανθεί ότι για πρώτη φορά σε Ολυμπιακούς Αγώνες η αίτηση για προσωρινή εκχώρηση ραδιοσυχνότητας θα υποβάλλεται μέσω του Διαδικτύου. Συγκεκριμένα, η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με την Οργανωτική Επιτροπή ΑΘΗΝΑ 2004, υλοποίησε την ηλεκτρονική εφαρμογή υποβολής αιτήσεων χρήσης ραδιοφάσματος «e-Spectrum», η οποία είναι ήδη διαθέσιμη στο Διαδίκτυο (<http://services.athens2004.gr/espectrum>). Μέσω της ανωτέρω εφαρμογής, οι ενδιαφερόμενοι χρήστες ραδιοσυχνότητας μπορούν να ενημερώνονται για το ισχύον καθεστώς αδειοδότησης ραδιοσυχνότητας των Ολυμπιακών Αγώνων, να υποβάλλουν τις αιτήσεις τους και να παρακολουθούν μέσω του Διαδικτύου την πορεία διεκπεραίωσής τους. Ήδη έχουν κατατεθεί οι πρώτες αιτήσεις.

Επίσης, η ΕΕΤΤ συνέχισε το 2002 την ενεργό συμμετοχή της στην Ομάδα Εργασίας για θέματα ραδιοφάσματος, συνεργαζόμενη με την Οργανωτική Επιτροπή ΑΘΗΝΑ 2004, το ΥΜΕ και τους κύριους χρήστες φάσματος ραδιοσυχνότητας (Ένοπλες Δυνάμεις, ΥΠΑ, ΕΡΤ, ΟΤΕ κλπ.), με σκοπό την επίλυση προβλημάτων διαθεσιμότητας και σπανιότητας που προκύπτουν για την κάλυψη των αναγκών των Αγώνων.

Για τη διεξαγωγή των επίσης κρίσιμων λειτουργιών της εποπτείας ραδιοφάσματος και την αποφυγή παρεμβολών κατά τη διάρκεια των Αγώνων η ΕΕΤΤ θα υποστηριχθεί πλήρως από το ΕΣΔΕΦ (βλ. υπο-ενότητα 2.8.). Αξίζει να επισημανθεί σε αυτό το σημείο η σπουδαιότητα του τηλεοπτικού σήματος, το οποίο μεταδίδεται ζωντανά σε όλο τον κόσμο και το ελάχιστο χρονικό περιθώριο αντίδρασης που υπάρχει σε περίπτωση παρεμβολών. Επίσης, για τα δοκιμαστικά αγωνίσματα τον Αύγουστο του 2003 θα λειτουργήσει μία «πρώιμη» έκδοση του ΕΣΔΕΦ.

2.12. Διοικητικές Κυρώσεις σε Τηλεπικοινωνιακές Επιχειρήσεις κατά το Έτος 2002

Πίνακας 14		
Συγκεντρωτικός Πίνακας Προστίμων		
Εταιρεία	Θέμα	Σύνολο Προστίμων (ευρώ)
COSMOTE A.E.	18 παράνομες εγκαταστάσεις κατασκευών κεραίας κινητής τηλεφωνίας	208.426
ΟΤΕ	Παράβαση νομοθεσίας περί Μισθωμένων Γραμμών	1.500.000
ΟΤΕ	Διακριτική μεταχείριση ΟΤΕΝΕΤ Α.Ε.- Παράβαση νομοθεσίας σχετικά με Μισθωμένες Γραμμές	400.000
STET HELLAS A.E.B.E.	13 παράνομες εγκαταστάσεις κατασκευών κεραίας κινητής τηλεφωνίας	145.892
VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	27 παράνομες εγκαταστάσεις κατασκευών κεραίας κινητής τηλεφωνίας	237.392



Πίνακας 15

Συγκεντρωτικός Πίνακας Συστάσεων	
Εταιρεία	Θέμα
OTE	Μετεγκατάσταση κατασκευής κεραιάς κινητής τηλεφωνίας
3C COM LUXEMBOURG S.A.	Παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών
OTE	Παραβίαση των ισχυουσών διατάξεων για τον ελεύθερο ανταγωνισμό
UNITEL HELLAS A.E.B.E.	Παραβίαση των διατάξεων του Ν.2867/2000 και της Απόφασης 207/2/2001 της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Ειδικών Αδειών» που αφορούν στη μεταβίβαση μετοχών και τη μεταβολή ελέγχου κατόχου Ειδικής Άδειας
MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS S.A.	Παραβίαση των διατάξεων του Ν.2867/2000 και της Απόφασης 207/2/2001 της ΕΕΤΤ

3. Στόχοι

Ο χρόνος που πέρασε ήταν σημαντικός για την ΕΕΤΤ, γιατί με τις ρυθμιστικές της παρεμβάσεις δημιούργησε τις προϋποθέσεις για μια ουσιαστική ανασύνθεση του τηλεπικοινωνιακού τοπίου, καθιστώντας εφικτή τη δημιουργία υποδομών από νέες επιχειρήσεις, την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας. Για τη λειτουργία της αυτή, η ΕΕΤΤ απέσπασε τα εύσημα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην 8^η Έκθεσή της για την υλοποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου.

Το 2003 είναι εξίσου σημαντικό και οριοθετείται από τις ακόλουθες παρεμβάσεις:

- ▶ Υλοποίηση του νέου Κανονιστικού Πλαισίου της ΕΕ. Το νέο Πλαίσιο, που θα έχει ενσωματωθεί στο ελληνικό δίκαιο μέχρι τον Ιούλιο του 2003, εισάγει νέους κανόνες στον έλεγχο των Επιχειρήσεων που έχουν Σημαντική Ισχύ στην Αγορά, ενθαρρύνει τις ΕΡΑ στη διεξαγωγή Δημόσιων

Διαβουλεύσεων πριν από κάθε σημαντική ενέργεια, τονίζει τη σημασία του μέτρου της ανάλυσης και μελέτης των αγορών και γενικότερα, συνιστά το νέο αναλυτικό εργαλείο για την εφαρμογή των αρχών του ανταγωνισμού σε μια ώριμη πλέον ευρωπαϊκή τηλεπικοινωνιακή αγορά.

- ▶ Ενίσχυση και ολοκλήρωση των ρυθμιστικών παρεμβάσεων για την ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων, ώστε οι χρήστες να απολαμβάνουν υψηλής ποιότητας και ταχύτητας τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες.
- ▶ Εισαγωγή της Φορητότητας Αριθμών στα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, μέτρο που θα ενισχύσει τον ανταγωνισμό προς όφελος των χρηστών.
- ▶ Υλοποίηση του ΕΣΔΕΦ. Το νέο σύστημα θα επιτρέψει την αποτελεσματική προστασία ενός σπάνιου εθνικού πόρου και των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων, την ορθολογική αξιοποίηση του φάσματος και την προετοιμασία της ΕΕΤΤ για την άσκηση των αρμοδιοτήτων της κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004.

Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών





B. Τομέας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

1. Εισαγωγή

Στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών, στόχος της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις αρμοδιότητές της, όπως αυτές ορίζονται στο Ν.2668/1998, είναι η διασφάλιση της λειτουργίας του υγιούς ανταγωνισμού και της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), καθώς και η ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος των καταναλωτών. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ κατά τη διάρκεια του 2002 θέσπισε διαδικασίες εποπτείας της ταχυδρομικής αγοράς, με σκοπό την ομαλή λειτουργία της. Επίσης, διεξήγαγε μελέτες προκειμένου να διερευνηθεί ο βαθμός συμμόρφωσης των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών στις υποχρεώσεις τους και να εκτιμηθούν τα αναγκαία μέτρα που έπρεπε να ληφθούν για την περαιτέρω ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και την ενίσχυση του ανταγωνισμού, με στόχο πάντα την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών.

2. Θεσμικό Πλαίσιο

Η Οδηγία 1997/67/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με το Ν.2668/1998. Σε εκτέλεση του ανωτέρω Νόμου εκδόθηκαν οι ακόλουθες Κανονιστικές Πράξεις:

- ▶ ΥΑ 57810/1999⁸⁵: Με την εν λόγω ΥΑ καθορίστηκαν οι προϋποθέσεις και τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την απόκτηση Γενικής Άδειας Πα-

ροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και άλλα σχετικά θέματα.

- ▶ ΥΑ 53828⁸⁶: Τροποποιήθηκε το σχετικό άρθρο της προηγούμενης ΥΑ 57810/1999 που αφορούσε στη μείωση των τελών Γενικής Άδειας.
- ▶ ΥΑ 25961⁸⁷: Με την εν λόγω ΥΑ καθορίστηκαν οι προϋποθέσεις και τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την απόκτηση Ειδικής Άδειας Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και άλλα σχετικά θέματα.
- ▶ ΥΑ 29030⁸⁸: Καθορίστηκαν οι περιπτώσεις στις οποίες επιβάλλεται η παροχή αποζημίωσης για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- ▶ ΥΑ 79293⁸⁹: Με την εν λόγω ΥΑ καθορίστηκαν οι ποιοτικές προδιαγραφές και οι όροι παροχής ΚΥ.

Το 2002 εκδόθηκε η νέα Οδηγία 2002/39/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, η οποία αφορά στο περαιτέρω άνοιγμα των κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών στον ανταγωνισμό και επικεντρώνεται στη διασφάλιση της παροχής ΚΥ και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών. Με την ανωτέρω Οδηγία τροποποιείται κυρίως το άρθρο 7 της υφιστάμενης Οδηγίας 1997/67/ΕΚ, καθορίζοντας χαμηλότερο όριο βάρους για τις υπηρεσίες που μπορούν να ανατεθούν κατ' αποκλειστικότητα στους Φορείς Παροχής ΚΥ. Το ελληνικό δίκαιο δεν έχει ακόμη εναρμονισθεί με την ανωτέρω Οδηγία.

3. Η Απελευθέρωση της Αγοράς

Στην Ελλάδα, όπως και στην υπόλοιπη Ευρώπη, εφαρμόζεται το μοντέλο της ελεγχόμενης σταδιακής απελευθέρωσης. Το συγκεκριμένο μοντέλο ε-

⁸⁵ ΦΕΚ 437/Τεύχος Δεύτερο/23-04-1999

⁸⁶ ΦΕΚ 1580/Τεύχος Δεύτερο/28-12-2000

⁸⁷ ΦΕΚ 671/Τεύχος Δεύτερο/30-05-2000

⁸⁸ ΦΕΚ 683/Τεύχος Δεύτερο/02-06-2000

⁸⁹ ΦΕΚ 1588/Τεύχος Δεύτερο/29-12-2000

ξασφαλίζει στους πολίτες, πέρα από τα οφέλη που προσφέρει ο ανταγωνισμός και η ελεύθερη επιχειρηματική δραστηριότητα, την ομαλή μετάβαση από μια αγορά με μονοπωλιακά χαρακτηριστικά σε μια πλήρως απελευθερωμένη αγορά. Συγκεκριμένα, διασφαλίζεται η παροχή της ΚΥ σε όλους τους πολίτες -δηλαδή ενός βασικού επιπέδου υπηρεσιών, με συγκεκριμένη ποιότητα και σε προσιτή τιμή- ανεξάρτητα από τα επιπλέον οφέλη που προκύπτουν από τον ελεύθερο ανταγωνισμό.

Η σταδιακή και ελεγχόμενη απελευθέρωση αναδιαμορφώνει την εικόνα της αγοράς, η οποία συνεχώς εξελίσσεται και παράλληλα, διαφοροποιεί τις απαιτήσεις των χρηστών. Υπό αυτό το πρίσμα, απαιτείται νομοθετικό πλαίσιο ικανό να ανταποκριθεί στις σύγχρονες ανάγκες. Το Υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών (ΥΜΕ) αξιοποιώντας την εμπειρία των τεσσάρων ετών από την εφαρμογή του Ν.2668/1998, επεξεργάζεται νέο νόμο, ο οποίος θα ενσωματώνει την υπάρχουσα εμπειρία και θα είναι προσαρμοσμένος στις καινούργιες συνθήκες της αγοράς και της ΕΕ.

Η Οδηγία 2002/39/ΕΚ⁹⁰, με την οποία τροποποιήθηκε η υφιστάμενη Οδηγία 1997/67/ΕΚ, στοχεύει στην ανάπτυξη και τη διεύρυνση της ταχυδρομικής αγοράς με την πλήρη απελευθέρωσή της το 2009 και με ενδιάμεσα στάδια το 2003 και το 2006. Το κύριο σημείο της νέας Οδηγίας είναι ο περιορισμός των αποκλειστικών δικαιωμάτων του Φορέα Παροχής ΚΥ όσον αφορά στη συλλογή, διαλογή, μεταφορά και διανομή αντικειμένων αλληλογραφίας εσωτερικού και εισερχόμενης διασυνοριακής αλληλογραφίας.

Με βάση τη νέα Οδηγία, τα όρια βάρους και τιμής των ανωτέρω υπηρεσιών που μπορεί να διατηρηθούν ως αποκλειστικό δικαίωμα του Φορέα Παρο-

χής ΚΥ, διαμορφώνονται ως εξής:

- ▶ Στα 100 γραμμάρια από την 1^η Ιανουαρίου 2003 για αντικείμενα των οποίων η τιμή είναι κατώτερη από το τριπλάσιο της τιμής μιας επιστολής πρώτης μονάδας βάρους Α' Προτεραιότητας⁹¹, έναντι των 350 γραμμαρίων και του πενταπλάσιου της τιμής που ίσχυε σύμφωνα με την Οδηγία 1997/67/ΕΚ.
- ▶ Στα 50 γραμμάρια από την 1^η Ιανουαρίου 2006 για αντικείμενα των οποίων η τιμή είναι δύομισι φορές κατώτερη της τιμής μιας επιστολής πρώτης μονάδας βάρους Α' Προτεραιότητας και ζυγίζουν κάτω από 50 γραμμάρια.

Για τη διασφάλιση της παροχής της ΚΥ, τα κράτη μέλη μπορούν επίσης να εξακολουθήσουν να αναθέτουν κατ' αποκλειστικότητα στο Φορέα Παροχής ΚΥ το διαφημιστικό και το εξερχόμενο διασυνοριακό ταχυδρομείο, εντός των ανωτέρω ορίων βάρους και τιμής.

3.1. Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις

Στα τέλη του 2002, οι επιχειρήσεις που παρείχαν ταχυδρομικές υπηρεσίες στην ελληνική αγορά μπορούν, αναφορικά με το καθεστώς λειτουργίας τους, να κατηγοριοποιηθούν ως εξής:

- ▶ Ο ΕΛΤΑ, ο οποίος παρέχει κυρίως την ΚΥ.
- ▶ 262 επιχειρήσεις που διέθεταν Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- ▶ 1 επιχείρηση που διέθετε Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.
- ▶ 1.042 επιχειρήσεις, εκτός των ταχυδρομικών γραφείων του ΕΛΤΑ, που λειτουργούσαν ως πρακτορεία του ΕΛΤΑ και ήταν ενταγμένες στο Δίκτυό του.

⁹⁰ «Για την Τροποποίηση της Οδηγίας 1997/67/ΕΚ όσον αφορά στο περαιτέρω άνοιγμα των κοινοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών στον ανταγωνισμό»

⁹¹ Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού είναι τα αντικείμενα που παραδίδονται κατά κανόνα την πρώτη εργάσιμη μέρα μετά την ημέρα κατάθεσής τους για το εσωτερικό της χώρας.



- ▶ 392 επιχειρήσεις που δε διέθεταν Γενική ή Ειδική Άδεια, αλλά ήταν ενταγμένες στο Δίκτυο άλλων αδειοδοτημένων ιδιωτικών επιχειρήσεων (πέραν των γραφείων που οι εν λόγω αδειοδοτημένες επιχειρήσεις διέθεταν) και λειτουργούσαν κατ' εντολή και λογαριασμό τους.
- ▶ Λιγότερες από 40 επιχειρήσεις για τις οποίες υπήρχαν ενδείξεις ότι λειτουργούσαν χωρίς τις νόμιμες προϋποθέσεις και για τις οποίες οι ελεγκτικές διαδικασίες της ΕΕΤΤ βρίσκονται σε εξέλιξη.

3.2. Η Αγορά Καθολικής Υπηρεσίας

Η ελληνική αγορά ΚΥ αναμένεται σε γενικές γραμμές να ακολουθήσει την πορεία ανάπτυξης των υπόλοιπων αγορών της ΕΕ, οι οποίες είναι αναλογικά μεγαλύτερες. Επίσης, εκτιμάται ότι τα επόμενα χρόνια ο όγκος των ταχυδρομικών αντικειμένων ΚΥ θα συνεχίσει να αυξάνεται με ετήσιο ρυθμό αύξησης μεγαλύτερο από το ρυθμό αύξησης του όγκου της αγοράς ΚΥ της ΕΕ. Το γεγονός αυτό οφείλεται αφενός στο ότι η ταχυδρομική αγορά των περισσότερων χωρών της ΕΕ, συγκριτικά με την Ελλάδα, είναι ήδη πολύ αναπτυγμένη και αφετέρου στο μικρότερο βαθμό διεύθυνσης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και εμπορίου στην Ελλάδα.

Με δεδομένο ότι η χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αφορά κυρίως στην επικοινωνία ανάμεσα σε επιχειρήσεις και ότι σε διεθνές επίπεδο το 30% της αγοράς ΚΥ αφορά σε συναλλαγές ανάμεσα σε επιχειρήσεις (business-to-business), πιθανόν στο μεσο-μακροπρόθεσμο διάστημα, η παράμετρος αυτή να αποτελέσει ανασταλτικό παράγοντα για την αύξηση της αγοράς ΚΥ.

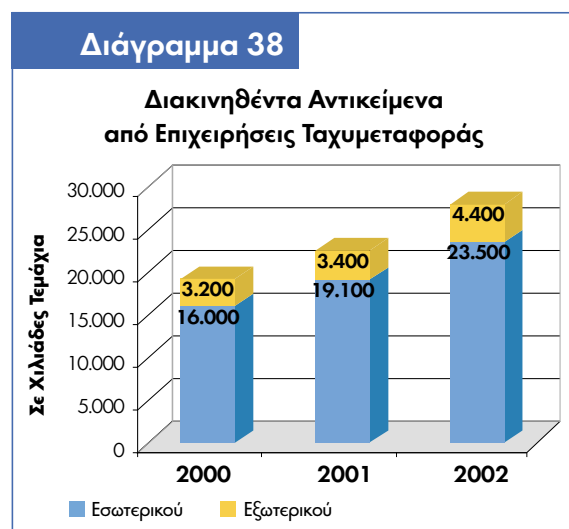
Ομοίως, ανασταλτικό παράγοντα εκτιμάται ότι αποτελεί το γεγονός ότι ο ΕΛΤΑ, ως ο μοναδικός Φορέας Παροχής ΚΥ στην Ελλάδα, σύμφωνα με το Ν.2668/1998, είναι ήδη εδραιωμένος με εκτεταμένη γεωγραφική κάλυψη. Ως εκ τούτου, καθίσταται δύσκολη η είσοδος άλλων επιχειρήσεων στην ελληνική αγορά ΚΥ.

3.3. Η Αγορά Ταχυμεταφορών

Η αγορά ταχυμεταφορών στην Ελλάδα αναπτύσσεται με γοργούς ρυθμούς, τόσο σε επίπεδο απόλυτων μεγεθών (αριθμός επιχειρήσεων, όγκος διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων, μεταφορικά μέσα, έκταση αποθηκευτικών χώρων) όσο και σε επίπεδο ποιότητας και αξιοπιστίας παρεχόμενων υπηρεσιών (χρόνος επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων, οργάνωση επιχειρήσεων και δημιουργία δικτύων).

Ο αριθμός των επιχειρήσεων που έχουν εγγραφεί στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων που τηρεί η ΕΕΤΤ, την τριετία 1999 - 2002 αυξήθηκε κατά 90% περίπου. Από τις ανωτέρω, σύμφωνα με στοιχεία της ΕΕΤΤ, ένας σημαντικός αριθμός αδειοδοτημένων επιχειρήσεων διαπιστώνεται ότι διακινεί πολύ μικρό όγκο ταχυδρομικών αντικειμένων, γεγονός που δημιουργεί προβληματισμό ως προς τη βιωσιμότητά τους στο μέλλον. Συγκεκριμένα, το 2002 το 85% των επιχειρήσεων διακίνησε κατά μέσο όρο το 18% του όγκου των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Ο κύριος όγκος των αντικειμένων (πάνω από το 70%) που διακινείται, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό, εξυπηρετείται από μονοψήφιο αριθμό επιχειρήσεων. Συγκεκριμένα, το 2002 το 4% των επιχειρήσεων διακίνησε το 75% του όγκου των ταχυδρομικών αντικειμένων. Μόνο πέντε επιχειρήσεις διακίνησαν περισσότερα από 1.000.000 ταχυδρομικά αντικείμενα.





Το διάστημα 1999 - 2002 οι πρώτες σε όγκο διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων επιχειρήσεις αύξησαν την παρουσία τους στην αγορά και παράλληλα, ενέταξαν στη δύναμή τους σημαντικό αριθμό μικρών κυρίως επιχειρήσεων, οι οποίες λειτουργούσαν κατ' εντολή και για λογαριασμό τους. Κατά τη διάρκεια του 2002, οι δείκτες που αφορούν στην ταχύτητα διακίνησης ταχυδρομικών αντικειμένων στο εσωτερικό παρουσίασαν οριακές μεταβολές (Πίνακας 16) σε σχέση με το 2001.

Πίνακας 16

Ταχύτητα Επίδοσης Ταχυδρομικών Αντικειμένων Εσωτερικού από Επιχειρήσεις Ταχυμεταφοράς 2000 - 2002

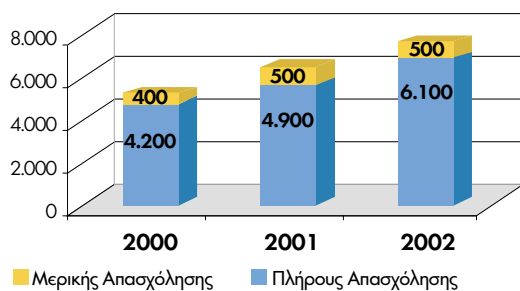
(στο σύνολο των διακινηθέντων αντικειμένων εντός του έτους)

	2000	2001	2002
Αυθημερόν	8%	7%	8%
Σε 1 ημέρα	81%	86%	83%
Σε 2 ημέρες	5%	5%	6%
Σε 3+ ημέρες	6%	2%	3%

Αξίζει να σημειωθεί ότι υπήρξε σημαντική αύξηση στον αριθμό των εργαζομένων σε επιχειρήσεις ταχυμεταφοράς (βλ. Διάγραμμα 39). Γίνεται φανερό από τα α-

Διάγραμμα 39

Αριθμός Εργαζομένων σε Επιχειρήσεις Ταχυμεταφοράς



νωτέρω, ότι η ενίσχυση του ανταγωνισμού, οι συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις των καταναλωτών για αξιόπιστες και ποιοτικές υπηρεσίες, καθώς και η ανάγκη επενδύσεων σε σύγχρονες υποδομές από την πλευρά των επιχειρήσεων, θα οδηγήσουν προοδευτικά στον περιορισμό της αυτόνομης δραστηριοποίησης των μικρών επιχειρήσεων και στην ένταξή τους σε άλλες μεγαλύτερου μεγέθους επιχειρήσεις.

4. Καθολική Υπηρεσία

Η πρόσβαση όλων των πολιτών, ανεξάρτητα από το σημείο της ελληνικής επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, σε ένα βασικό επίπεδο υπηρεσιών και σε οικονομικά προσιτές τιμές, επιτυγχάνεται μέσα από την έννοια της ΚΥ. Οι ανωτέρω προϋποθέσεις διασφαλίζονται με την ανάπτυξη της απαραίτητης ταχυδρομικής υποδομής, η οποία αποτελεί πρώτη προτεραιότητα για κάθε χώρα.

Στην Ελλάδα, σύμφωνα με το Ν.2668/1998, η παροχή της ΚΥ έχει ανατεθεί στον ΕΛΤΑ, ο οποίος είναι υποχρεωμένος να παρέχει σε όλους τους πολίτες την ΚΥ, σε συγκεκριμένη τιμή και ποιότητα, καθώς και τη δυνατότητα πρόσβασης στο δίκτυό του, ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης, κόστους πρόσβασης για τον ίδιο και χρήσης της υπηρεσίας από τους πολίτες. Υπό αυτό το καθεστώς λειτουργίας, ο ΕΛΤΑ υλοποιεί την κοινωνική πολιτική του κράτους διαφοροποιώντας την άσκηση των δραστηριοτήτων του από τα καθαρά επιχειρηματικά κριτήρια που επιβάλλει το καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης.

Σύμφωνα με το Ν.2668/1998, το δικαίωμα των χρηστών για ΚΥ εξασφαλίζεται:

- Με τον καθορισμό της πυκνότητας των σημείων πρόσβασης και περισυλλογής με βάση τις ανάγκες των χρηστών.
- Με την πραγματοποίηση μιας περισυλλογής και μιας κατ' οίκον διανομής για κάθε χρήστη ταχυδρομικών υπηρεσιών, τουλάχιστον πέντε ημέρες την εβδομάδα.



- ▶ Με την παροχή σε όλους τους χρήστες όμοιων υπηρεσιών κάτω από συγκρίσιμες συνθήκες.
- ▶ Με την παροχή υπηρεσιών χωρίς διακρίσεις, ιδιαίτερα για λόγους πολιτικούς, θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς.
- ▶ Με τη συνεχή παροχή υπηρεσιών, εκτός περιπτώσεων ανωτέρας βίας.
- ▶ Με την παροχή υπηρεσιών ικανών να ανταποκριθούν στα τεχνικά και οικονομικά δεδομένα, τις κοινωνικές συνθήκες και τις ανάγκες των χρηστών.

Πίνακας 17			
Ταχυδρομική Κίνηση Καθολικής Υπηρεσίας 2000 - 2002 (αριθμός ταχυδρομικών αντικειμένων)			
	2000	2001	2002*
Σύνολο	571.779.818	582.212.123	597.786.137
Μεταβολή ανά έτος	-	2%	3%
Μεταβολή από το 2000	100	102	105

* Εκτίμηση (το πρώτο εννεάμηνο είναι απολογιστικό, ενώ οι τρεις τελευταίοι μήνες με πρόβλεψη)

Πίνακας 18			
Έσοδα από Καθολική Υπηρεσία 2000 - 2002			
	2000*	2001*	2002**
Σύνολο (ευρώ)	257.594.529	301.389.473	348.742.508
Μεταβολή ανά έτος	-	17%	16%
Μεταβολή από το 2000	100	117	135

* Τα μεγέθη για τα έτη 2000 και 2001 προέρχονται από πρόσφατα απολογιστικά στοιχεία

** Εκτίμηση (το πρώτο εννεάμηνο είναι απολογιστικό, ενώ οι τρεις τελευταίοι μήνες με πρόβλεψη)

4.1. Ποιότητα Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΥΑ 79293/2000 καθορίζει τις ποιοτικές προδιαγραφές και τους όρους με βάση τους οποίους πρέπει να παρέχεται η ΚΥ στους πολίτες. Οι ποιοτικές αυτές προδιαγραφές αφορούν σε συγκεκριμένη ταχύτητα διακίνησης και συγκεκριμένη αξιοπιστία -η οποία επίσης μετράται σε χρόνο διακίνησης- παροχής της αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας (Εσωτερικού και Εξωτερικού).

Ο έλεγχος της ποιότητας παροχής της ΚΥ, ο οποίος και αποτελεί αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ, αφορά ακριβώς στη μέτρηση του χρόνου διακίνησης (ταχύτητας και αξιοπιστίας) της προαναφερθείσας αλληλογραφίας.

4.1.1. Πρότυπο Μέτρησης της Ποιότητας των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Το Νοέμβριο του 2002 η Επιτροπή που προβλέπεται από το άρθρο 21 της Οδηγίας 1997/67/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, υιοθέτησε την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ενσωμάτωση από τα κράτη μέλη του προτύπου EN13850:2002.

Το ανωτέρω πρότυπο καθορίζει τις προδιαγραφές για τη μέτρηση ποιότητας των ταχυδρομικών υπηρεσιών στο πλαίσιο της ΚΥ και ειδικότερα, προσδιορίζει τη μέθοδο για τη μέτρηση του χρόνου που μεσολαβεί μεταξύ παραλαβής και παράδοσης της αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας.

Για τις υπηρεσίες εσωτερικού υιοθετήθηκε ότι τα κράτη μέλη από την 1^η Ιανουαρίου 2004 θα πρέπει να εξασφαλίσουν ότι εφαρμόζονται έρευνες ελέγχου, σύμφωνα με το παραπάνω πρότυπο, ενώ για τις διασυνοριακές υπηρεσίες ορίστηκε η 1^η Ιανουαρίου 2005 ως προθεσμία εντός της οποίας τα κράτη μέλη θα πρέπει να έχουν οργανώσει έρευνες από ανεξάρτητο φορέα.

Η ενσωμάτωση του προτύπου, η οποία είναι υποχρεωτική για τα κράτη μέλη, είναι καθοριστικής σημασίας δεδομένου ότι από την εφαρμογή του:

- Αυξάνεται η αξιοπιστία των Φορέων Παροχής ΚΥ.
- Ανοίγει ο δρόμος για τα υπόλοιπα ευρωπαϊκά πρότυπα που αφορούν στην ποιότητα των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Τονίζεται η σημασία των ευρωπαϊκών δραστηριοτήτων τυποποίησης των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Μέχρι σήμερα έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (European Committee for Standardization - CEN) επτά ευρωπαϊκά πρότυπα σχετικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, ενώ αναμένεται να εγκριθούν περισσότερα στο άμεσο μέλλον.

4.1.2. Προδιαγραφές Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας

Η ΥΑ 79293/2000 καθορίζει, μεταξύ άλλων, τα ποσοστά επίδοσης εντός μίας και τριών ημερών (H+1 και H+3⁹²) από την ημέρα αποστολής για την αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού καθώς και για τη διεθνή αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας.

Οι ποιοτικές προδιαγραφές (ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού), βάσει των οποίων πρέπει να παρέχεται η ΚΥ στην ελληνική επικράτεια, έχουν προσδιορισθεί για το έτος 2002, για την αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας Εσωτερικού σε 77% εντός μίας ημέρας και σε 90% εντός τριών ημερών από την ημέρα αποστολής.

Αντίστοιχα, για τη διεθνή αλληλογραφία έχουν προσδιορισθεί από την ΥΑ ποιοτικές προδιαγρα-

φές οι οποίες, για το έτος 2002, κυμαίνονται από 68% έως 95%, ανάλογα με τη χώρα της ΕΕ και το χρόνο επίδοσης (H+3, H+5) στον οποίο αναφέρονται. Σημειώνεται ότι η Οδηγία 1997/67/ΕΚ προβλέπει για τη διεθνή αλληλογραφία επίδοση 85% εντός τριών ημερών (H+3) και 97% εντός πέντε ημερών (H+5), τόσο για την εισερχόμενη όσο και για την εξερχόμενη αλληλογραφία.

4.1.3. Αποτελέσματα Μετρήσεων Ποιότητας Καθολικής Υπηρεσίας

Στο πλαίσιο ελέγχου της ποιότητας της ΚΥ εσωτερικού, η ΕΕΤΤ επέλεξε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΥΑ 79293/2000, ανεξάρτητο φορέα μέτρησης, ο οποίος ανέλαβε τη διεξαγωγή των μετρήσεων και τον υπολογισμό των αποτελεσμάτων.

Σε συνεργασία με το φορέα, σχεδιάστηκε κατάλληλο και σύμφωνο με την ΥΑ σύστημα, βάσει του οποίου διεξάγεται ο έλεγχος της ποιότητας παροχής της ΚΥ. Το σύστημα μέτρησης τέθηκε σε εφαρμογή την 1^η Ιανουαρίου 2002 και τα αποτελέσματα των μετρήσεων του πρώτου και δεύτερου εξαμήνου του 2002 δημοσιεύθηκαν το Νοέμβριο του 2002 και το Μάρτιο του 2003, αντίστοιχα.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων για το πρώτο και δεύτερο εξάμηνο του έτους 2002, σε σύγκριση με τα οριζόμενα από την ΥΑ ποσοστά, έχουν ως ακολούθως:

⁹² Όπου H=1 ημέρα αποστολής



Πίνακας 19

**Ποσοστά Επίδοσης Αλληλογραφίας
Εσωτερικού**

	Υποχρέωση ΥΑ 79293/2000	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ	
		Α' Εξάμηνο 2002	Β' Εξάμηνο 2002
	H+1	77%	48,69%
H+3	90%	90,86%	89,01%

Για τη διεθνή αλληλογραφία, σύμφωνα πάντα με την ως άνω ΥΑ, χρησιμοποιούνται τα στοιχεία που εκδίδει η Διεθνής Ταχυδρομική Ένωση (International Post Corporation - IPC). Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των μετρήσεων της ποιότητας της διεθνούς αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας Εξωτερικού που εξέδωσε η IPC για το έτος 2002, ο ΕΛΤΑ ανταποκρίνεται ικανοποιητικά στις προδιαγραφές ποιότητας που ορίζει η ΥΑ για την εξερχόμενη αλληλογραφία, αλλά υστερεί στην κάλυψη των προδιαγραφών ποιότητας για την εισερχόμενη αλληλογραφία.

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι ο Φορέας Παροχής ΚΥ, κατά τη διάρκεια του έτους 2002 δεν παρέιχε την ΚΥ με την ποιότητα που προσδιορίζει η ανωτέρω ΥΑ. Για το λόγο αυτό, η ΕΕΤΤ ξεκίνησε τις αναγκαίες διαδικασίες ελέγχου του Φορέα όπως προβλέπει ο Ν.2668/1998.

4.2. Κοστολογικό Σύστημα και Τιμολόγια του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας

Η διαμόρφωση των τιμολογίων της ΚΥ υπόκειται σε συγκεκριμένες δεσμεύσεις, οι κυριότερες εκ των οποίων είναι:

- Προσανατολισμός στο κόστος.
- Διαφάνεια.
- Ενιαία και χωρίς διακρίσεις τιμολόγηση σε όλη τη χώρα, εξασφαλίζοντας ίση μεταχείριση και πρόσβαση του συνόλου των χρηστών στην ΚΥ, σε προσιτές τιμές.

Ο βαθμός συμμόρφωσης με τις ανωτέρω υποχρεώσεις ελέγχεται από την ΕΕΤΤ. Το κόστος της ΚΥ, βάσει του οποίου διαμορφώνονται τα τιμολόγια, προκύπτει από το εγκεκριμένο από την ΕΕΤΤ κοστολογικό σύστημα, με βάση ένα πλαίσιο χρηστικής διαχείρισης.

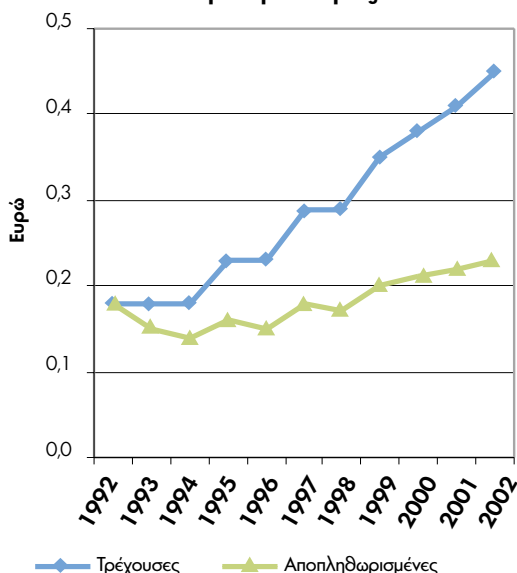
Η ΕΕΤΤ είχε εγκρίνει το κοστολογικό σύστημα του ΕΛΤΑ από τις αρχές του 2001 και το 2002 προχώρησε στην αξιολόγηση για το αν το κόστος της ΚΥ προκύπτει από ένα πλαίσιο χρηστής -με την έννοια της αποτελεσματικής- διαχείρισης. Γι' αυτόν το σκοπό, χρησιμοποίησε το Δείκτη Συνολικής Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας (ΔΣΣΠ), ο οποίος ορίζεται ως η ποσοστιαία μεταβολή ανά έτος του παραγόμενου όγκου υπηρεσιών ή προϊόντων αφαιρώντας την αντίστοιχη ποσοστιαία μεταβολή ανά έτος των λειτουργικών εξόδων σε πραγματικές τιμές.

Η ΕΕΤΤ υπολόγισε το ΔΣΣΠ απολογιστικά για τα έτη 1996 - 2001 και προϋπολογιστικά για το 2002 και θα συνεχίσει με τον υπολογισμό του τα επόμενα χρόνια, ώστε να διαμορφωθεί πλήρης εικόνα για τη διαμόρφωση του κόστους της ΚΥ.

Στα ακόλουθα Διαγράμματα παρουσιάζεται η διαχρονική εξέλιξη των τελών του ΕΛΤΑ για δύο από τις πλέον σημαντικές υπηρεσίες της ΚΥ και συγκεκριμένα τις επιστολές Εσωτερικού Α' και Β' Προτεραιότητας έως 20 γραμμάρια.

Διάγραμμα 40

**Διαχρονική Εξέλιξη Τελών Επιστολής
Εσωτερικού έως 20 Γραμμάρια
Α' Προτεραιότητας**



5. Διασφάλιση της Εύρυθμης Λειτουργίας της Αγοράς Ταχυμεταφορών

Η καταγραφή των ταχυδρομικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στο χώρο των ταχυμεταφορών και η συλλογή στοιχείων για τα τελευταία τρία έτη (1999 - 2002), ανέδειξαν το πρόβλημα του κατακερματισμού του χώρου και τη δραστηριοποίηση μεγάλου αριθμού μικρών επιχειρήσεων, χωρίς μεγέθη που να διασφαλίζουν τη βιωσιμότητά τους. Επίσης, πρόβαλε η ανάγκη θέσπισης διαδικασιών και μέτρων για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Με την έκδοση ΥΑ που εξειδικεύουν τα άρθρα του Ν.2668/1998 και τη δημιουργία στην ΕΕΤΤ Μητρώου Αδειοδοτημένων Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων, δημιουργήθηκε το πλαίσιο για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς στο χώρο των ταχυμεταφορών.

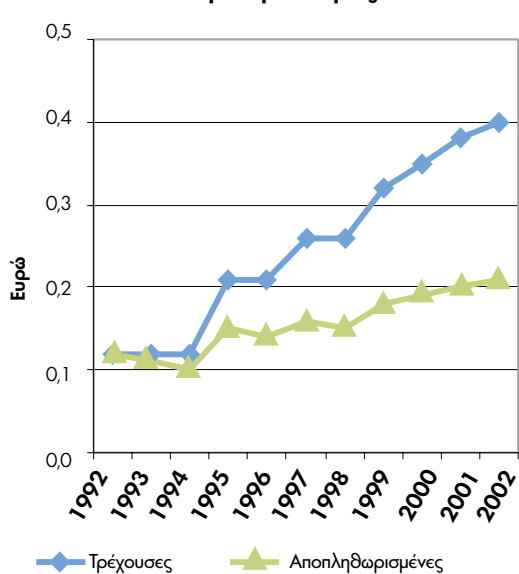
Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΤΤ καθόρισε τις προϋποθέσεις κάτω από τις οποίες μία επιχείρηση δύναται να λειτουργεί νόμιμα χωρίς να της έχει χορηγηθεί άδεια, εφόσον δραστηριοποιείται κατ' εντολή και λογαριασμό άλλης αδειοδοτημένης επιχείρησης (δηλαδή είναι ενταγμένη στο Δίκτυό της). Σε αυτή την περίπτωση, όλα τα στοιχεία που έχουν σχέση με την παροχή των προσφερόμενων από την επιχείρηση ταχυδρομικών υπηρεσιών -δηλαδή εμπορική πολιτική, τιμοκατάλογοι, Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ), δελτία από και προς τον πελάτη, τιμολόγια προς τον πελάτη κλπ.- υπάγονται στην αρμοδιότητα και την ευθύνη του κατόχου της Άδειας. Υποχρέωση της αδειοδοτημένης επιχείρησης είναι η ενημέρωση της ΕΕΤΤ σχετικά με το Δίκτυό της.

Επίσης, η ΕΕΤΤ ενεργοποίησε το 2002 τις διαδικασίες που αφορούν:

- Στον εντοπισμό και τον έλεγχο των επιχειρήσεων ταχυμεταφορών που λειτουργούν χωρίς να είναι εγγεγραμμένες στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ.
- Στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της σύνταξης υποδειγμάτων Ατομικών Συμβάσεων (Vouchers) και ΧΥΚ.

Διάγραμμα 41

**Διαχρονική Εξέλιξη Τελών Επιστολής
Εσωτερικού έως 20 Γραμμάρια
Β' Προτεραιότητας**





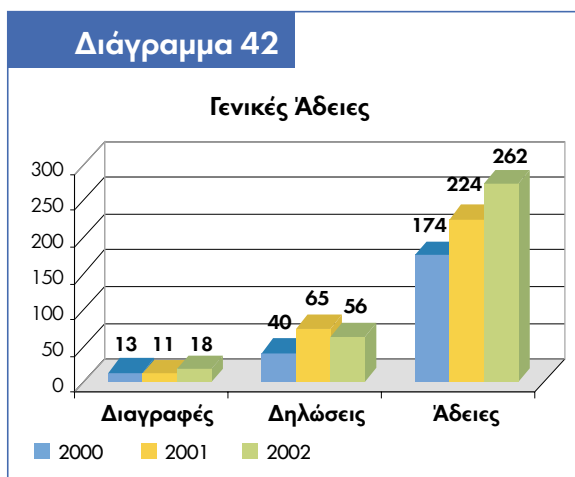
- ▶ Στην παρακολούθηση και τον εντοπισμό του ταχυδρομικού αντικειμένου μέσω της ανάπτυξης Ειδικού Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού, όπως προβλέπει ο Νόμος για τις ταχυμεταφορές. Το εν λόγω Σύστημα θα προσφέρει υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας σε σχέση με την ΚΥ και θα διασφαλίζει την αποτελεσματική λειτουργία και διασύνδεση των Δικτύων ταχυδρομικών επιχειρήσεων.

5.1. Αδειοδότηση

Στην ταχυδρομική αγορά ο τομέας των υπηρεσιών ταχυμεταφοράς είναι πλήρως απελευθερωμένος. Η άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφοράς προϋποθέτει κατοχή Γενικής Άδειας ή ένταξη σε Δίκτυο άλλης, αδειοδοτημένης από την ΕΕΤΤ, επιχείρησης.

Οι Γενικές Άδειες χορηγούνται από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην ΥΑ 57810/1999 και όλες οι επιχειρήσεις υπόκεινται στην ίδια νομοθεσία.

Το 2002 ο αριθμός των αδειοδοτημένων υπό καθεστώς Γενικής Άδειας ταχυδρομικών επιχειρήσεων που ήταν εγγεγραμμένες στο Μητρώο της ΕΕΤΤ ανήλθε σε 262. Επίσης, κατά τη διάρκεια του έτους, από τις 87 που είχαν υποβάλει αίτηση, χορηγήθηκε Γενική Άδεια σε 56 επιχειρήσεις, οι οποίες πληρούσαν τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία κριτήρια (βλ. Παράρτημα V).



5.2. Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή

Το 2002, η ΕΕΤΤ, μεριμνώντας για την καλύτερη οργάνωση του τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών και ιδιαίτερα του έντονα αναπτυσσόμενου κλάδου των ταχυμεταφορών, επικεντρώθηκε στον έλεγχο της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουν οι επιχειρήσεις ταχυμεταφορών, δίνοντας συγχρόνως ιδιαίτερη έμφαση στο βαθμό τήρησης των υποχρεώσεων τους απέναντι στον καταναλωτή.

Στο πλαίσιο αυτό, διεξήχθη σχετική έρευνα για τις εγγεγραμμένες στο Μητρώο της ΕΕΤΤ ταχυδρομικές επιχειρήσεις, με αντικείμενο την εξέταση και τον εντοπισμό των βασικών ελλείψεων των ΧΥΚ και των Ατομικών Συμβάσεων. Διαπιστώθηκε ότι οι υφιστάμενοι ΧΥΚ και οι Ατομικές Συμβάσεις έχουν ουσιαστικές ελλείψεις και διαφέρουν σε βασικά σημεία ως προς τους όρους που περιέχουν. Ως εκ τούτου, ο καταναλωτής δε διασφαλίζεται στις συναλλαγές του με τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις και δεν έχει τη δυνατότητα να συγκρίνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες πριν επιλέξει την επιχείρηση στην οποία θα αναθέσει την αποστολή των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Δεδομένου ότι η δημοσιοποίηση του ΧΥΚ δεσμεύει τις επιχειρήσεις για την τήρηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτόν, η ΕΕΤΤ εκπονεί μελέτη, η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη, για τη δημιουργία υποδειγμάτων Ατομικών Συμβάσεων και ΧΥΚ, στα οποία θα καθορίζεται ένα ελάχιστο επίπεδο υποχρεώσεων που θα έχουν όλες οι επιχειρήσεις απέναντι στους χρήστες.

Με τις ενέργειες αυτές, η ΕΕΤΤ στοχεύει στην προώθηση των δικαιωμάτων των χρηστών και στην επαρκή ενημέρωσή τους. Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με τις αυξανόμενες ανάγκες των χρηστών, θα συμβάλει στην ενίσχυση του ανταγωνισμού και θα έχει ως αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

6. Έλεγχος - Εποπτεία της Αγοράς των Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων

6.1. Υπηρεσίες Προσιθήμενης Αξίας από τις Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις

Σύμφωνα με το Ν.2668/1998, βασικό στοιχείο της έννοιας των ταχυμεταφορών και ειδοποιό διαφορά των επιχειρήσεων που παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες σε σχέση με το Φορέα Παροχής ΚΥ αποτελεί η ταχύτητα της διαβίβασης και η ύπαρξη Ειδικού Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού του ταχυδρομικού αντικειμένου σε όλα τα στάδια της διακίνησής του, από τον αποστολέα έως τον παραλήπτη.

Η δυνατότητα παρακολούθησης του αντικείμενου σε όλα τα στάδια, ο χρόνος εντός του οποίου η επιχείρηση είναι σε θέση να εντοπίσει το αντικείμενο εφόσον χρειασθεί, αλλά κυρίως ο τρόπος και τα μέσα που χρησιμοποιούνται για το σκοπό αυτό αποτελούν καθοριστικό στοιχείο του επιπέδου οργάνωσης της επιχείρησης και της ποιότητας που αυτή παρέχει κατά τη διακίνηση των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Πέραν τούτου, το Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού προσδίδει προστιθέμενη αξία στην προσφερόμενη υπηρεσία, σε σχέση με την ΚΥ. Ως εκ τούτου, κρίνεται απαραίτητος ο καθορισμός των χαρακτηριστικών του Ειδικού Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού. Μετά από τη διεξαγωγή έρευνας στις εγγεγραμμένες στο Μητρώο επιχειρήσεις διαπιστώθηκε ότι στο σύνολό τους, πλην μερικών εξαιρέσεων, δεν έχουν αναπτύξει σύστημα ικανό να παρακολουθεί όλα τα στάδια της διακίνησης των ταχυδρομικών αντικειμένων και να διασφαλίζει τους χρήστες.

Για το λόγο αυτό, ανατέθηκε από την ΕΕΤΤ και βρίσκεται σε εξέλιξη μελέτη για τη δημιουργία

«Πλαισίου Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικού Αντικειμένου», στο οποίο θα περιγράφονται οι ελάχιστες απαιτήσεις που θα πρέπει να ικανοποιούνται ώστε να είναι δυνατή η παρακολούθηση των ταχυδρομικών αντικειμένων. Η εγκατάσταση τέτοιας μορφής πληροφοριακού συστήματος από τις επιχειρήσεις θα αποτελεί στο μέλλον απαραίτητη προϋπόθεση για τη χορήγηση ή την ανανέωση από την ΕΕΤΤ Γενικής Άδειας.

Το ανωτέρω Σύστημα θα συμβάλει σημαντικά στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και παράλληλα, θα επιλύσει πολλά από τα ζητήματα που προκύπτουν με τη δημιουργία των δικτύων ταχυδρομικών επιχειρήσεων, όπως αυτά έχουν προσδιορισθεί από την ΕΕΤΤ.

6.2. Αιτήματα - Καταγγελίες

Η ΕΕΤΤ, όπως προαναφέρθηκε στην υπο-ενότητα 1.4.3., δημιούργησε την κατάλληλη υποδομή για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των αιτημάτων/ καταγγελιών που λαμβάνει από καταναλωτές και επιχειρήσεις. Κατά τη διάρκεια του 2002, δέχτηκε περισσότερα από 350 αιτήματα/ καταγγελίες ιδιωτών και ταχυδρομικών επιχειρήσεων, που αφορούσαν κυρίως σε θέματα ποιότητας παροχής υπηρεσιών και τήρησης των υποχρεώσεων των ταχυδρομικών επιχειρήσεων. Συγκεκριμένα, επρόκειτο για καταγγελίες ταχυδρομικών επιχειρήσεων εναντίον άλλων ταχυδρομικών επιχειρήσεων και καταγγελίες καταναλωτών για παραβάσεις της νομοθεσίας κατά την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Στις περιπτώσεις που η διευθέτηση δεν κατέστη δυνατή μέσω της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών των Επιχειρήσεων, όπως αυτή προσδιορίζεται στο ΧΥΚ τους, η ΕΕΤΤ προέβη στη διεξαγωγή Ακροάσεων με τη συμμετοχή των εμπλεκόμενων μερών σε όλα τα στάδια του ελέγχου.



6.2.1. Διοικητικές Κυρώσεις σε Ταχυδρομικές Επιχειρήσεις κατά το Έτος 2002

Πίνακας 20		
Συγκεντρωτικός Πίνακας Προστίμων		
Εταιρεία	Θέμα	Πρόστιμο (ευρώ)
ΑΜΠΑΡΤΣΙΔΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια	14.675
Λ. ΑΡΜΑΟΣ Ι. - ΦΥΡΙΓΟΣ Ε.Π.Ε.	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια	14.675
ΑΣΣΟΙ COURIERS ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε.	Πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών	15.000
ΒΩΒΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια	14.675
ΔΟΡΔΙΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια	14.700
ΔΟΡΛΗ ΕΥΓΕΝΙΑ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια	14.675
ΕΛΤΑ	Χαμηλά ποσοστά επίδοσης εισερχόμενης αλληλογραφίας Εξωτερικού Α' Προτεραιότητας	200.000
ΕΛΤΑ	Πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών ΚΥ	14.675
ΘΕΟΦΙΛΟΥ ΖΩΗ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια	14.675
ΚΙΟΥΛΑΦΗΣ ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια	14.675
ΚΙΣΣΟΥΔΗΣ ΠΑΣΧΑΛΗΣ - ΒΕΡΓΙΝΑ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια.	14.675
ΜΕΤΟΧΙΑΝΑΚΗΣ ΗΛΙΑΣ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια	14.675
ΠΟΛΥΖΟΠΟΥΛΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια	15.000
ΤΝΤ ΣΚΑΪΠΑΚ (ΕΛΛΑΣ) Ε.Π.Ε.	Παραβίαση των όρων του ΧΥΚ	14.675
FLASH RUNNER ΤΑΧΥΔΙΑΝΟΜΕΣ Ε.Π.Ε.	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια	14.675
SPEEDEX - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	Παραβίαση όρων του ΧΥΚ	25.000

Πίνακας 21	
Συγκεντρωτικός Πίνακας Συστάσεων	
Εταιρεία	Θέμα
ΕΛΤΑ	Πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών
ΖΑΧΑΡΙΟΥ ΜΑΡΙΑ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια
ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΙΔΗΣ ΑΝΕΣΤΗΣ	Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών χωρίς Γενική ή Ειδική Άδεια
SPEEDEX - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	Πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών

7. Άλλες Δράσεις

7.1. Ημερίδα Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων

Η ΕΕΤΤ μεριμνά για την ενημέρωση των ταχυδρομικών επιχειρήσεων σχετικά με τις εξελίξεις στην αγορά, την ανταλλαγή απόψεων επί των θεμάτων που απασχολούν τους χρήστες και τους παρόχους των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και την καταγραφή των θεμάτων που προκύπτουν στην καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεών τους.

Σε αυτό το πλαίσιο, τη 19^η Φεβρουαρίου 2002, πραγματοποίησε στο ΥΜΕ συνάντηση - συζήτηση με θέμα «Επισκόπηση της Ταχυδρομικής Αγοράς - Προοπτικές Ανάπτυξης», στην οποία συμμετείχαν όλες οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις της χώρας και η πολιτική ηγεσία του ΥΜΕ.

7.2. Ανακοινώσεις Κοινού Ενδιαφέροντος

Σε εφαρμογή των προβλεπόμενων από το Ν.2668/1998 και την ΥΑ 79293/2000, η ΕΕΤΤ προέβη στις ακόλουθες ανακοινώσεις/ δημοσιεύσεις:

- ▶ Δημοσίευση των αποτελεσμάτων μέτρησης ποιότητας της ΚΥ για την αλληλογραφία Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας του πρώτου εξαμήνου του 2002.
- ▶ Δημοσίευση των μετρήσεων ποιότητας της διεθνούς αλληλογραφίας του πρώτου εξαμήνου του 2002, για όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ.

Επίσης, δημοσιοποίησε μελέτες/ έρευνες ταχυδρομικού ενδιαφέροντος που διενήργησε, όπως:

- ▶ Έρευνα με αντικείμενο τη συλλογή στατιστικών στοιχείων που αφορούν στις ταχυδρομικές επιχειρήσεις για τα έτη 2000 και 2001.
- ▶ Έρευνα με αντικείμενο το Σύστημα Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις.
- ▶ Έρευνα με αντικείμενο το ΧΥΚ και τις Ατομικές Συμβάσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων, για τις οποίες ζήτησε από τις εμπλεκόμενες επιχειρήσεις τα σχόλια και τις προτάσεις τους.

Η ΕΕΤΤ θα χρησιμοποιήσει τα συμπεράσματα των ανωτέρω ερευνών στο εγγύς μέλλον για τη σύνταξη νέων κανονισμών, οι οποίοι θα ρυθμίζουν τη λειτουργία της ταχυδρομικής αγοράς και θα ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες της.

8. Στόχοι

Οι κύριοι στόχοι της ΕΕΤΤ για το 2003 αποτυπώνονται στους ακόλουθους άξονες:

- ▶ Σύνταξη κανονισμών αδειοδότησης Γενικών και Ειδικών Αδειών με βάση το νέο, υπό ψηφίση, θεσμικό πλαίσιο, με στόχο την αποτελεσματική εφαρμογή του.
- ▶ Προετοιμασία της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών για το νέο βήμα απελευθέρωσης που θα υλοποιηθεί το 2003.
- ▶ Διασφάλιση της ποιότητας της ΚΥ με εφαρμογή του προτύπου μέτρησης EN 13850:2002 της ΕΕ.
- ▶ Κατάρτιση και εφαρμογή νέου τύπου ΧΥΚ και Ατομικής Σύμβασης για την προστασία των συμφερόντων των καταναλωτών.
- ▶ Κατάρτιση και εφαρμογή από τις επιχειρήσεις ταχυμεταφορών Ειδικού Συστήματος



Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων.

- ▶ Κωδικοποίηση των παρεχόμενων ταχυδρομικών υπηρεσιών κατά είδος και κατά τόπο, με σκοπό την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών.
- ▶ Σχεδιασμός συστήματος συλλογής πληροφοριών από τους φορείς που δραστηριοποιούνται στην ταχυδρομική αγορά, με στόχο την παρακολούθηση της πορείας, των τάσεων και των προοπτικών της αγοράς.
- ▶ Σχεδιασμός συστήματος εντοπισμού και ελέγχου των παράνομων επιχειρήσεων και αυτοματοποίηση των διαδικασιών εποπτείας της αγοράς.
- ▶ Συμβολή της ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, στην προετοιμασία της αγοράς ενόψει των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004.
- ▶ Διοργάνωση ημερίδας ταχυδρομικών επιχειρήσεων με στόχο την ενημέρωση για την πορεία και τις τάσεις της ταχυδρομικής αγοράς.

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)



Γ. Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

1. Εισαγωγή

Η ΕΕΤΤ είναι οργανωμένη βάσει του Ν.2867/2000 ως Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, η οποία απολαμβάνει διοικητικής αυτοτέλειας και οικονομικής ανεξαρτησίας. Κύρια αρμοδιότητά της είναι η άσκηση της εποπτείας, του ελέγχου και της ρύθμισης τόσο της τηλεπικοινωνιακής αγοράς όσο και της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Ελλάδα.

Η συγκρότηση και η λειτουργία της ΕΕΤΤ ρυθμίζονται νομοθετικά σε πλήρη αρμονία με τις συνταγματικές αρχές οργάνωσης και στελέχωσης των Ανεξάρτητων Διοικητικών Αρχών⁹³. Σημαντικό παράγοντα για την αποτελεσματική τέλεση του ρυθμιστικού και εποπτικού ρόλου της προς όφελος των καταναλωτών και της αγοράς, αποτελεί η εύρυθμη εσωτερική λειτουργία της με υψηλά επαγγελματικά κριτήρια και προσωπικό ικανό να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του έργου της.

Η ΕΕΤΤ απαρτίζεται κυρίως από τα μέλη της Επιτροπής, το Ειδικό Επιστημονικό και το Τακτικό Προσωπικό. Η Επιτροπή αποτελείται από εννέα μέλη, τα οποία επιλέγονται από τη Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής και διορίζονται με απόφαση του Υπουργού Μεταφορών & Επικοινωνιών. Ο Πρόεδρος, ο Αντιπρόεδρος για τον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών και ο Αντιπρόεδρος για τον Τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ορίζονται ως δημόσιοι λειτουργοί πλήρους απασχόλησης, με ασυμβίβαστο ως προς την άσκηση άλλου δημόσιου λειτουργήματος ή επαγγελματικής δραστηριότητας, εκτός διδακτικών καθηκόντων.

Πρόκειται για πρόσωπα με αναγνωρισμένο κύρος και επαγγελματική κατάρτιση στον τεχνικό, οικονομικό ή νομικό τομέα. Ο Νόμος εγγυάται την ανεξαρτησία της

ΕΕΤΤ προβλέποντας ότι τα μέλη της, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, απολαμβάνουν πλήρους προσωπικής και λειτουργικής ανεξαρτησίας, ενώ παράλληλα, υποχρεούνται να τηρούν τις αρχές της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας.

Το Ειδικό Επιστημονικό και Τακτικό Προσωπικό παρουσιάζεται στην υπο-ενότητα 2.1.

2. Οργάνωση

Σημαντικό ρόλο στην καλύτερη οργάνωση και την αποτελεσματική λειτουργία της ΕΕΤΤ αναμένεται να διαδραματίσει η υλοποίηση του ΠΔ 387/2002⁹⁴, το οποίο καθορίζει την εσωτερική διάρθρωση, τα προσόντα και τον τρόπο επιλογής των προϊσταμένων της ΕΕΤΤ. Το ΠΔ συνέβαλε στην αποτύπωση ενός κατάλληλου για την ΕΕΤΤ οργανωτικού σχήματος.

Συγκεκριμένα, θεσμοθετούνται α) το οργανωτικό σχήμα της ΕΕΤΤ, β) ο καταμερισμός των αρμοδιοτήτων κάθε Τμήματος και γ) τα απαιτούμενα προσόντα και ο τρόπος πλήρωσης των θέσεων ευθύνης. Η ΕΕΤΤ πρόκειται να προβεί άμεσα στις απαραίτητες ενέργειες για την εφαρμογή του εν λόγω ΠΔ.

2.1. Στελέχωση και Ανάπτυξη

Το 2002 συνεχίστηκε η στελέχωση της ΕΕΤΤ με προσωπικό κατάλληλα καταρτισμένο, ικανό να ανταποκριθεί στις αυξημένες ανάγκες της. Η κατανομή του προσωπικού ανά τομέα πραγματοποιήθηκε με γνώμονα την κατανομή των θέσεων, όπως είχε οριστεί στο υπό έκδοση ΠΔ για την οργάνωση της ΕΕΤΤ.

⁹³ Άρθρο 101 Α του Συντάγματος μετά την τελευταία αναθεώρησή του (Ψήφισμα της Ζ' Αναθεωρητικής Βουλής των Ελλήνων, ΦΕΚ 84/Τεύχος Πρώτο/17-04-2001)

⁹⁴ ΠΔ 387/2002 (ΦΕΚ 335/Τεύχος Πρώτο/31-12-2002) για την «Εσωτερική διάρθρωση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), προσόντα και τρόπος επιλογής προϊσταμένων και συναφείς διατάξεις»

Αποτέλεσμα ήταν ο αριθμός του προσωπικού της ΕΕΤΤ στο τέλος του 2002 να ανέλθει στους 110 εργαζομένους, από 78 στο τέλος του 2001. Οι 91 από αυτούς απασχολούνταν σε μόνιμη βάση και οι 19 ως

εξωτερικοί συνεργάτες - μέλη Ομάδων Εργασίας. Η πορεία εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού και το μορφωτικό του επίπεδο παρουσιάζονται στον Πίνακα 22 και το Διάγραμμα 43, αντίστοιχα.

Πίνακας 22

Εξέλιξη του Ανθρώπινου Δυναμικού της ΕΕΤΤ

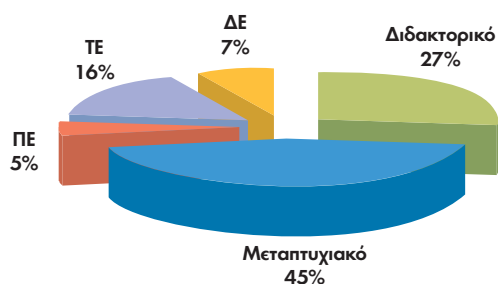
	31-12-1998	31-12-1999	31-12-2000	31-12-2001	31-12-2002
Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό	-	-	26	37	56
Τακτικό Προσωπικό Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ)	-	-	-	3	4
Τακτικό Προσωπικό Τεχνικής Εκπαίδευσης (ΤΕ)	-	-	6	6	17
Τακτικό Προσωπικό Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ)	-	-	1	4	6
Αποσπασμένοι	1	1	2	6	6
Διατεθειμένοι	12	13	1	2	2
Μέλη Ομάδων Εργασίας *	4	4	12	20	19
Σύνολο	17	18	48	78	110

* Συνεργαζόμενα στελέχη σε Ομάδες Έργου

Το Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό την 31^η Δεκεμβρίου του 2002 απαρτιζόταν από 56 επιστήμονες, οι οποίοι στην πλειονότητά τους ήταν μηχανικοί, φυσικοί και οικονομολόγοι. Η ποσοστιαία κατανομή τους ανά ειδικότητα παρουσιάζεται στο Διάγραμμα 44.

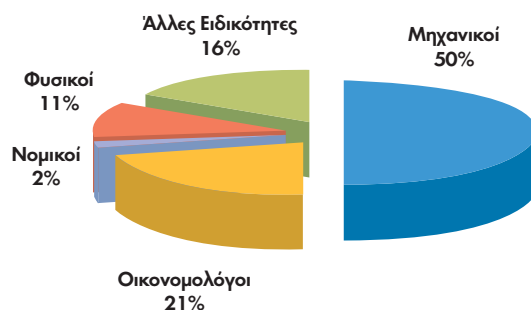
Διάγραμμα 43

Μορφωτικό Επίπεδο Προσωπικού 31-12-2002



Διάγραμμα 44

Ειδικότητες Ειδικού Επιστημονικού Προσωπικού 31-12-2002



Σημειώνεται ότι στόχος της ΕΕΤΤ είναι η ολοκλήρωση της στελέχωσής της, σύμφωνα με το ΠΔ 387/2002, μέχρι το τέλος του 2003.

2.2. Εκπαίδευση

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της διαρκούς επιμόρφωσης των στελεχών της για θέματα που σχετίζονται με την τηλεπικοινωνιακή και ταχυδρομική αγορά και προκειμένου να διατηρήσει το υψηλό επίπεδο εξειδίκευσής τους, η ΕΕΤΤ οργάνωσε το 2002 σεμινάρια εκπαίδευσης, τα οποία απευθύνονταν κυρίως στο Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό. Ο κύκλος των σεμιναρίων περιελάμβανε γενικότερα θέματα περί τηλεπικοινωνιών και κάλυψε τρεις θεματικές ενότητες: α) θέματα τηλεπικοινωνιών, β) οικονομικά θέματα των τηλεπικοινωνιακών αγορών και γ) θέματα διαχείρισης φάσματος.

Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα εξειδικευμένα σεμινάρια:

1. Ορισμός Αγοράς και Ισχύς Αγοράς στις Τηλεπικοινωνίες

Το σεμινάριο είχε στόχο την παρουσίαση και ανάλυση των οικονομικών παραμέτρων που αφορούν στην εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου της ΕΕ σχετικά με τις τηλεπικοινωνίες και την εφαρμογή τους στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά.

2. Επιτροπές και Επιτροπολογία

Στόχος του σεμιναρίου ήταν η ανάλυση των διαδικασιών λειτουργίας καθώς και του ρόλου που διαδραματίζουν οι επιτροπές που λειτουργούν στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Οι παρουσιάσεις και οι ασκήσεις προσομοίωσης συντέλεσαν και στην κατανόηση του ρόλου των κρατών μελών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

3. Βασικές αρχές ελέγχου κοστολόγησης με το Μακροπρόθεσμο Μέσο Επαυξητικό Κόστος (ΜΜΕΚ) για κοστολόγηση βάσει των

μεθόδων Top-Down (λογιστική μέθοδος) και Bottom-Up (τεχνοοικονομική μέθοδος).

Ταυτόχρονα, στελέχη της ΕΕΤΤ παρακολούθησαν σεμινάρια που πραγματοποιήθηκαν σε άλλες χώρες της ΕΕ, σχετικά με θέματα διαχείρισης φάσματος για δορυφορικά και επίγεια δίκτυα, καθώς και θέματα εταιρικής επικοινωνίας.

Με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ επίσης, διοργανώθηκαν κύκλοι ενημερωτικών συζητήσεων. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκε το Μάιο του 2002 επίσκεψη από στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η ενημερωτική συζήτηση αφορούσε στην εφαρμογή του νέου Κανονιστικού Πλαισίου από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (ΕΡΑ).

Επίσης, το Νοέμβριο του 2002 πραγματοποιήθηκε επίσκεψη από στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, που αφορούσε στα ακόλουθα θέματα:

1. Οι κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση της αγοράς και την εκτίμηση της Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά.

2. Σύσταση της Επιτροπής για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ.

Στόχο της ΕΕΤΤ για το 2003 αποτελεί η εκπόνηση και η παγίωση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος κατάρτισης. Επίσης, βασική επιδίωξη της παραμένει η στέγασή της σε ιδιόκτητο κτίριο και ήδη, έχουν ξεκινήσει οι διαδικασίες για τη διενέργεια σχετικού δημόσιου διαγωνισμού.

3. Οργανωτική Ανάπτυξη Μονάδας Φάσματος

Σύμφωνα με το ΠΔ 387/2002 σχετικά με την εσωτερική διάρθρωση της ΕΕΤΤ, τα θέματα ραδιοφάσματος ρυθμίζονται κατά κύριο λόγο από τη Διεύθυνση Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων.

Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη: α) τον όγκο των αιτήσεων που αφορούν στη χορήγηση αδειών για τη χρήση του φάσματος, β) τη σπουδαιότητα της αποτελεσματικής ρύθμισης των σχετικών θεμάτων για τη λειτουργία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς και γ) την πρόθεσή της να προχωρήσει στην εναρμόνιση των πρακτικών και των κανονισμών που αφορούν στη διαχείριση του φάσματος με τις καλύτερες πρακτικές που εφαρμόζονται από τις υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες, ανέθεσε σε σύμβουλο, κατόπιν διεξαγωγής δημόσιου διαγωνισμού, το έργο της οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων. Το συγκεκριμένο έργο έχει υποβληθεί προς ένταξη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ-ΚτΠ) του Γ' ΚΠΣ.

Οι επιμέρους φάσεις που θα αναλάβει να υλοποιήσει ο Ανάδοχος είναι οι ακόλουθες:

- Αξιολόγηση της υπάρχουσας κατάστασης.
- Παρουσίαση της ευρωπαϊκής πρακτικής και εμπειρίας.
- Εκπόνηση και προτάσεις για σχέδια δράσης.
- Σύνταξη σχεδίων κανονισμών για την κάλυψη του συνόλου των αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στο χώρο του φάσματος.
- Προτάσεις για την εκπόνηση σχεδίου οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος λαμβάνοντας υπόψη το σχετικό ΠΔ.
- Κατάρτιση υποδειγμάτων εντύπων.
- Εκτίμηση των αναγκών σε στελεχιακό δυναμικό.
- Διερεύνηση των αναγκών για εκπαίδευση και

προτάσεις για σχέδιο εκπαίδευσης.

- Παροχή υποστήριξης στην ΕΕΤΤ σχετικά με την εφαρμογή του προτεινόμενου οργανωτικού σχήματος.

Μέχρι το τέλος του 2002 είχαν υλοποιηθεί οι δύο πρώτες φάσεις και η ολοκλήρωση του έργου αναμένεται μέχρι το καλοκαίρι του 2003.

4. Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ 2003 - 2005

Τα έτη 2003 - 2005 θα είναι ιδιαίτερης σημασίας για την εξέλιξη της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής τηλεπικοινωνιακής αγοράς και ο ρόλος της ΕΕΤΤ θα είναι καθοριστικός, τόσο για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς όσο και για την προώθηση των δικαιωμάτων των καταναλωτών. Η ΕΕΤΤ, για την καλύτερη υλοποίηση του έργου της και την αποτελεσματικότερη εκτέλεση των αρμοδιοτήτων της, εκπόνησε το 2002 Επιχειρησιακό Σχέδιο, το οποίο αφορούσε στα επόμενα τρία έτη, 2003 - 2005.

Το Σχέδιο αποτελεί ένα απαραίτητο εργαλείο για τον καθορισμό των στρατηγικών στόχων της ΕΕΤΤ, η επίτευξη των οποίων καθίσταται εφικτή με την υλοποίηση συγκεκριμένων σχεδίων δράσης. Η σημασία και αναγκαιότητα του Επιχειρησιακού Σχεδίου για τα επόμενα τρία έτη έγκειται στο ότι δημιουργεί το πλαίσιο δραστηριοποίησης και ανάπτυξης της ΕΕΤΤ, καθορίζοντας τις πολιτικές, τις κατευθύνσεις και τις δράσεις της μέσα σε ένα προκαθορισμένο ορίζοντα.

Ο προσδιορισμός των στρατηγικών κατευθύνσεων προέκυψε από τις απαιτήσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος λειτουργίας της ΕΕΤΤ και την αποτύπωση των εσωτερικών αναγκών της, οι οποίες ως ένα βαθμό καθορίζονται από εκείνες του εξωτερικού περιβάλλοντος. Οι στρατηγικές κατευθύνσεις

καθόρισαν τις περιοχές εστίασης των δράσεων της ΕΕΤΤ και συνεπώς, τις περιοχές όπου θα διατεθούν κατά κύριο λόγο οι πόροι της.

Οι στρατηγικές κατευθύνσεις για τα έτη 2003 - 2005 είναι οι ακόλουθες:

1. Διασφάλιση των δικαιωμάτων και της προστασίας των καταναλωτών στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
2. Εξασφάλιση της παροχής από την ΕΕΤΤ υψηλής ποιότητας εξυπηρέτησης στους καταναλωτές και τους φορείς παροχής τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.
3. Ανάπτυξη της αγοράς των τηλεπικοινωνιών με σύγχρονα δίκτυα και καινοτόμες υπηρεσίες παρέχοντας σε όλους τη δυνατότητα εύκολης πρόσβασης.
4. Προώθηση του υγιούς ανταγωνισμού σε δίκτυα και υπηρεσίες.
5. Διασφάλιση της λειτουργίας της αγοράς στον τομέα των τηλεπικοινωνιών σύμφωνα με τις αρχές του ανταγωνισμού.
6. Εξασφάλιση της παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ) στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
7. Βέλτιστη αξιοποίηση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και διασφάλιση της νόμιμης χρήσης του.
8. Εξασφάλιση της χρήσης τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού με τις κατάλληλες προδιαγραφές.
9. Αποτελεσματική διαχείριση του περιβάλλοντος ραδιοεπικοινωνιών κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004.
10. Έλεγχος της σταδιακής και ελεγχόμενης απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς σύμφωνα με τις αρχές του ανταγωνισμού.

11. Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων ταχυδρομικών υπηρεσιών.

12. Ενίσχυση των σχέσεων της ΕΕΤΤ με τις αντίστοιχες ΕΡΑ του εξωτερικού και της συμμετοχής της ΕΕΤΤ σε διεθνή όργανα για τη λήψη αποφάσεων.

13. Επίτευξη της αναγνώρισης της ΕΕΤΤ ως Ανεξάρτητης Αρχής με υψηλής ποιότητας παρεχόμενες υπηρεσίες.

14. Εξασφάλιση της δυνατότητας της ΕΕΤΤ, από άποψη δομών και υποδομών, να ανταπεξέρχεται με επιτυχία στις δραστηριότητες και τους στόχους της.

Για την επίτευξη των ανωτέρω στρατηγικών κατευθύνσεων αναγνωρίστηκαν και προδιαγράφηκαν συγκεκριμένα έργα, τα οποία θα υλοποιηθούν την επόμενη τριετία.

Μετά το πρώτο εξάμηνο υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου, θα εκτιμηθεί η πορεία υλοποίησής του, η ανάγκη επαναπροσδιορισμού των έργων και ο εντοπισμός νέων αναγκών, οι οποίες θα έχουν προκύψει από τις αναμενόμενες αλλαγές του θεσμικού πλαισίου και τις τεχνολογικές εξελίξεις.

5. «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ-ΚτΠ) του Γ' ΚΠΣ αποτελείται από ένα σύνολο παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής, ώστε να λειτουργούν καταλυτικά για την ανάπτυξη της ΚτΠ στην Ελλάδα. Ένας από τους τομείς αυτούς αφορά στις επικοινωνίες και αποτελεί έναν από τους κύριους άξονες του ΕΠ.

Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο της εκπόνησης Επιχειρησιακού Σχεδίου Δράσης για τη συμμετοχή της στο ΕΠ-ΚτΠ, προσδιόρισε τους ακόλουθους δύο Στρατηγικούς Άξονες Δράσης, η υλοποίηση των οποίων εμπίπτει στους στόχους και τις επιδιώξεις του ΕΠ:

1^{ος} Στρατηγικός Άξονας Δράσης: Εκσυγχρονισμός δομών και υλοποίηση μηχανισμών για τη διαχείριση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων
2^{ος} Στρατηγικός Άξονας Δράσης: Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας της ΕΕΤΤ

Για την επίτευξη των στόχων των εν λόγω Στρατηγικών Αξόνων, προσδιορίστηκαν ένα πλήθος έργων ιδιαίτερης σημασίας για την ΕΕΤΤ και στη συνέχεια, προγραμματίστηκε η υλοποίησή τους. Ταυτόχρονα, καταρτίστηκε μηχανισμός διαχείρισης και παρακολούθησης των παραπάνω έργων, ο οποίος στελεχώθηκε από προσωπικό της ΕΕΤΤ.

Ο ανωτέρω μηχανισμός έχει επιφορτισθεί με τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Προώθηση προς ένταξη για χρηματοδότηση των έργων που έχουν προδιαγραφεί στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ, αλλά και άλλων έργων, που θα προκύψουν στο μέλλον και κρίνεται ότι είναι συμβατά με τους στόχους του ΕΠ-ΚτΠ.
- Διασφάλιση της ανάθεσης και υλοποίησης των έργων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διαχειριστικής Αρχής της ΚτΠ.
- Παρακολούθηση της φυσικής και οικονομικής εξέλιξης των έργων και διασφάλιση της τήρησης των τεχνικών, οικονομικών και χρονικών προδιαγραφών που έθεσε το Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ.
- Ικανοποίηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τους Κανονισμούς του Γ^ο ΚΠΣ.

Ο προϋπολογισμός των έργων που εντάχθηκαν σε κάθε Στρατηγικό Άξονα Δράσης, όπως προαναφέρθηκε, έχει ως εξής:

1^{ος} Στρατηγικός Άξονας Δράσης: 33.211.600 ευρώ
2^{ος} Στρατηγικός Άξονας Δράσης: 12.424.787 ευρώ

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ για τα έργα που

εντάχθηκαν στο ΕΠ-ΚτΠ παρουσιάστηκε σε Δημόσια Διαβούλευση, εγκρίθηκε και υποβλήθηκε επίσημα στη Διαχειριστική Αρχή ΚτΠ. Σύμφωνα με το Συμπλήρωμα Προγραμματισμού⁹⁵ του ΕΠ-ΚτΠ, η ΕΕΤΤ υλοποιεί έργα, τα οποία εντάσσονται στα Μέτρα⁹⁶ 1 και 5 του Άξονα⁹⁷ 4 «Επικοινωνίες».

Τα έργα της ΕΕΤΤ στο Μέτρο 4.1 «Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού» του ΕΠ-ΚτΠ υλοποιούνται κανονικά, χωρίς αποκλίσεις από το χρονοδιάγραμμα του εγκεκριμένου Επιχειρησιακού Σχεδίου της.

Ενδεικτικά, για το Μέτρο 4.1. μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2002 έχουν γίνει οι ακόλουθες ενέργειες:

- Η ΕΕΤΤ έχει υποβάλει Τεχνικά Δελτία Έργων προς ένταξη που αφορούν στο 46,3% του συνόλου του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
- Έχουν ενταχθεί έργα που αποτελούν το 34,11% του συνόλου του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
- Η ΕΕΤΤ έχει προκηρύξει έργα, τα οποία αφορούν στο 39,9% του συνόλου του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
- Η ΕΕΤΤ έχει υπογράψει συμβάσεις που αφορούν στο 11,25% του συνόλου του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου.
- Έχουν πραγματοποιηθεί πληρωμές που αφορούν στο 3% του συνόλου του προϋπολογισμού του Επιχειρησιακού Σχεδίου.

Η ΕΕΤΤ ήδη υλοποιεί έργα κατάρτισης, τα οποία θα υποβληθούν στο Μέτρο 4.5. «Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού του Τομέα Επικοινωνιών». Επίσης, η ΕΕΤΤ έχει ήδη επιτύχει την ένταξη των ακόλουθων έργων/ υποέργων:

- Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΕΕΤΤ.

⁹⁵ Έγγραφο περί εφαρμογής της στρατηγικής και των αξόνων προτεραιότητας του ΕΠ, το οποίο περιλαμβάνει λεπτομερή στοιχεία σε επίπεδο Μέτρων.

⁹⁶ Το μέσο με το οποίο πραγματοποιείται ένας άξονας προτεραιότητας και το οποίο επιτρέπει τη χρηματοδότηση των πράξεων.

⁹⁷ Προτεραιότητα της στρατηγικής που έχει επιλεγεί στο ΚΠΣ ή σε ΕΠ.

- ▶ Μελέτες Αποτύπωσης της Ταχυδρομικής Αγοράς.
 - Μελέτη και Έρευνα της Ταχυδρομικής Αγοράς.
 - Μέτρηση της Ποιότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.
- ▶ Δικτυακή Υποδομή και Εξοπλισμός της ΕΕΤΤ.
 - Προμήθεια Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού της ΕΕΤΤ.
 - Προμήθεια Δικτυακού Εξοπλισμού της ΕΕΤΤ.
- ▶ Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος (ΕΣΔΕΦ) - Πρώτη Φάση.
 - Τεχνικός Σύμβουλος Διοίκησης Έργου της Πρώτης Φάσης του ΕΣΔΕΦ.
 - ΕΣΔΕΦ και Σταθμοί Εποπτείας για τους νομούς Αττικής και Θεσσαλονίκης.
- ▶ Μελέτη Αναθεώρησης και Κατάρτισης Τιμολογιακής Πολιτικής Φάσματος.
- ▶ Μελέτη Οργάνωσης της ΕΕΤΤ.

Επίσης, η ΕΕΤΤ υπέβαλε, το 2002, αιτήσεις για ένταξη των ακόλουθων έργων, οι οποίες βρίσκονται σε στάδιο επεξεργασίας από τη Διαχειριστική Αρχή της ΚιΤΠ:

1. Μελέτη Οργάνωσης, Σχεδιασμού και Εφαρμογής για την Εθελοντική Διαπίστευση Παρόχων Υπηρεσιών Πιστοποίησης (ΠΥΠ) και λοιπών ζητημάτων που άπτονται της Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής.
2. Μελέτη και Εφαρμογή Οργάνωσης της Διεύθυνσης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων.
3. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ.

Τα έργα αυτά ήδη υλοποιούνται, καθώς αποτελούν έργα καίριας σημασίας για την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της ΕΕΤΤ.

6. Διεθνείς Σχέσεις

Η πορεία της απελευθέρωσης του τηλεπικοινωνιακού τομέα είναι ένα θέμα πανευρωπαϊκής σημασίας

που ξεπερνά τα στενά εθνικά όρια των κρατών μελών της ΕΕ. Επομένως, οι διμερείς και άλλες συνεργασίες, καθώς και η ενιαία εφαρμογή κανόνων και διαδικασιών αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την ωρίμανση και την περαιτέρω ανάπτυξη του τομέα. Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ δίνει ιδιαίτερη σημασία στις κανονιστικές πρακτικές που ακολουθούν οι ΕΡΑ των υπόλοιπων κρατών μελών και συμμετέχει ενεργά στις εκάστοτε ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις διεθνείς προκλήσεις του χώρου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το 2002 υπήρξε ένα ιδιαίτερα παραγωγικό έτος για την ΕΕΤΤ όσον αφορά σε διεθνείς δραστηριότητες. Η αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού της ΕΕΤΤ συνέβαλε στην αποτελεσματικότερη άσκηση των αρμοδιοτήτων της, συμπεριλαμβανομένων της διαβίβασης πληροφοριών στην Επιτροπή Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων σύμφωνα με την κοινοτική νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών, της συνεργασίας με διεθνείς φορείς και της εκπροσώπησης της Ελλάδας σε διεθνείς συνόδους και οργανισμούς.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο εκπροσώπησης, η ΕΕΤΤ κινήθηκε σε δύο άξονες. Συμμετείχε τόσο σε επίσημες Ομάδες και Επιτροπές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ή και άλλων ευρωπαϊκών φορέων/ οργάνων της ΕΕ) όσο και στην Ομάδα των Ανεξάρτητων Ρυθμιστικών Αρχών (Independent Regulators Group - IRG).

Όσον αφορά στον πρώτο άξονα, η ΕΕΤΤ παρακολούθησε και συμμετείχε ενεργά στις εργασίες των ακόλουθων επίσημων Επιτροπών και Ομάδων, που έχουν συσταθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την περαιτέρω προώθηση θεμάτων εφαρμογής του σχετικού κοινοτικού δικαίου:

- ▶ Επιτροπή Επικοινωνιών (COmmunication COMmittee - COCOM).
- ▶ Επιτροπή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (Postal Directive Committee).
- ▶ Επιτροπή Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης και Επιτήρησης της Αγοράς Τηλεπικοινωνιακού και Τερματικού Εξοπλισμού, για την Εφαρμογή της

- Οδηγίας 1999/5/EK (Telecommunication Conformity Assessment and Market Surveillance Committee - TCAM).
- Διοικητική Επιτροπή Συνεργασίας (Administrative Cooperation Group - ADCO).
- Επιτροπή Παροχής Ανοικτού Δικτύου (Open Network Provision - ONP).
- Επιτροπή Αδειοδότησης (Licensing Committee - LICCO).
- Ομάδα Εμπειρογνομόνων για την υλοποίηση του [.eu] τομέα ανωτάτου επιπέδου.
- Άτυπη Ομάδα για το Διαδίκτυο (Internet Informal Group - IIG).
- Άτυπη Ομάδα Διεθνών Υποθέσεων (Informal International Affairs Group - IIAG).
- Επιτροπή Εθνικών Κανονιστικών και Ρυθμιστικών Αρχών (National Administrations and Regulatory Authorities - NARA).
- Επιτροπή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Electronic Communication Committee - ECC) - Ομάδα Εργασίας για τη Διαχείριση του Φάσματος (Frequency Management - FM) και Ομάδα Εργασίας για Ρυθμιστικά Θέματα του Φάσματος (Radio Regulation - RR).

Στο πλαίσιο εφαρμογής του νέου Κανονιστικού Πλαισίου για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ενισχύθηκε η προσπάθεια συνεπούς εφαρμογής των κανόνων σε όλα τα κράτη μέλη και η ενιαία αντιμετώπιση των επιμέρους κανονιστικών θεμάτων από τις ΕΡΑ, μέσω της θεσμοθετημένης συνεργασίας των Αρχών αυτών, τόσο μεταξύ τους όσο και με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το νέο Κανονιστικό Πλαίσιο προβλέπει τη σύσταση νέων Επιτροπών και Ομάδων που θα συμβουλευθούν και θα επικουρούν την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στην εδραίωση της εσωτερικής αγοράς για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Πρόκειται για την COCOM, την Ομάδα Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών (European Regulators Group - ERG), την Επιτροπή Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Committee) και την Ομάδα για την Πολι-

τική Ραδιοφάσματος (Radio Spectrum Policy Group). Η ΕΕΤΤ εκπροσωπήθηκε στην πρώτη συνάντηση της Ολομέλειας της ERG που πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2002 στις Βρυξέλλες. Επιπλέον, συμμετείχε ως εμπειρογνώμονας στις εργασίες της COCOM, η οποία ξεκίνησε τις δραστηριότητές της τον Ιούλιο του 2002.

Ο δεύτερος άξονας εκπροσώπησης της ΕΕΤΤ σε ευρωπαϊκές ομάδες αφορούσε στη συμμετοχή στην IRG, τόσο σε επίπεδο Ολομέλειας των Προέδρων (IRG - Plenary Meetings) όσο και σε επίπεδο Ομάδων Εργασίας. Η συμβολή της ΕΕΤΤ περιελάμβανε, μεταξύ άλλων, τόσο την ανταλλαγή εμπειριών και πρακτικών όσο και την ενεργό συμμετοχή στη λήψη κοινά αποδεκτών αποφάσεων σε θέματα ρύθμισης του τομέα. Κύριος στόχος της IRG είναι η προώθηση της εναρμόνισης της ευρωπαϊκής αγοράς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι ακολουθούμενες πρακτικές καθώς και η βασική φιλοσοφία της Ομάδας IRG αναμένεται να επηρεάσουν και τη λειτουργία της νεοσυσταθείσας Ομάδας ERG.

Η ΕΕ έχοντας αναγνωρίσει το ρόλο της διαχείρισης του φάσματος για την οικονομική και τεχνολογική ανάπτυξη των κρατών μελών έχει αναλάβει πρωτοβουλίες για τον πανευρωπαϊκό συντονισμό της διαχείρισης του φάσματος με βάση κοινές αρχές. Για το λόγο αυτό, έχουν εκδοθεί νέες Οδηγίες για τη συγκρότηση Ευρωπαϊκών Επιτροπών.

Κατά τη διάρκεια του 2002, η ΕΕΤΤ συμμετείχε για θέματα διαχείρισης φάσματος ραδιοσυχνοτήτων στις μόνιμες Ομάδες Εργασίας της ECC, η οποία ανήκει στην Ευρωπαϊκή Σύσκεψη Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (CEPT). Κατ' αυτό τον τρόπο, επιτυγχάνεται συνεχής ενημέρωση, παρακολούθηση και συμμετοχή στις εξελίξεις. Ειδικότερα, έλαβε μέρος στην Ομάδα Εργασίας FM και RR για θέματα αδειοδότησης, σήμανσης, εποπτείας και επιτήρησης της αγοράς.

Η ΕΕΤΤ εκπροσώπησε την Ελλάδα στις εργασίες της TCAM της Γενικής Διεύθυνσης Επιχειρήσεων

(DG III) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για θέματα που προκύπτουν από την εφαρμογή της Οδηγίας 1999/5/EK, καθώς και στην ADCO για την κοινή αντιμετώπιση των προβλημάτων της ευρωπαϊκής αγοράς.

Επίσης, σημαντικό κεφάλαιο στις ευρωπαϊκές υποχρεώσεις της EETT αποτελεί η παροχή στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή στοιχείων σχετικών με την τηλεπικοινωνιακή αγορά και τις κανονιστικές δράσεις, για τη σύνταξη της Ετήσιας Έκθεσής της. Υπό το πρίσμα αυτό, η EETT απέστειλε σειρά στοιχείων και πληροφοριών για τη σύνταξη της 8^{ης} Έκθεσης. Παράλληλα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συνέχισε τις επαφές, την ανταλλαγή απόψεων και τη συνεργασία με επιμέρους Γενικές Διευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως η Κοινωνία της Πληροφορίας, του Ανταγωνισμού και της Εσωτερικής Αγοράς.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2002, διατήρησε συχνές επαφές με τους ευρωπαίους εταίρους της, συνεργάστηκε στα επιμέρους θέματα και απηύθυνε προσκλήσεις σε ευρωπαίους εμπειρογνώμονες και αξιωματούχους για την έγκαιρη ενημέρωση των στελεχών της σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο. Επιπλέον, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσίασαν και οι επισκέψεις αντιπροσωπειών από την περιοχή των Βαλκανίων και της Μεσογείου στην EETT, με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων σε τρέχοντα θέματα του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αλλά και την κατάρτιση στελεχών νεοσύστατων Ρυθμιστικών Αρχών των χωρών αυτών. Η ευρωπαϊκή εμπειρία της EETT την καθιστά σήμερα έναν αξιόλογο σύμβουλο σε θέματα των αρμοδιοτήτων της, ειδικά σε Αρχές που ξεκινούν την πορεία τους στον τομέα της απελευθερωμένης αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η EETT συνέχισε τη συνεργασία της με αρμόδιους φορείς στην περιοχή των Βαλκανίων, προκειμένου να διευθετηθούν ζητήματα συντονισμού διαφόρων τύπων σταθμών ραδιοεπικοινωνίας. Επιπλέον, ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσίασε το περιφερειακό πρόγραμμα MEDA της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπου η EETT συμμετείχε με την παρου-

σίαση της ελληνικής εμπειρίας σε θέματα ρύθμισης της αγοράς των τηλεπικοινωνιών.

Επίσης, η EETT έλαβε μέρος στην έρευνα που οργάνωσε η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union - ITU) με τίτλο «2002 Telecommunication Regulatory Survey», όπως και σε αντίστοιχη που διεξήγαγε ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) με τίτλο «Communications Outlook 2003». Αξίζει τέλος να σημειωθεί ότι η EETT, ανταποκρινόμενη στις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ITU για θέματα διεθνούς συντονισμού στη διαχείριση του φάσματος, συνέχισε τη συνεισφορά της μέσω του ΥΜΕ.

Η EETT πρόκειται να συνεχίσει δυναμικά το έργο της και κατά τη διάρκεια του επόμενου έτους σε θέματα διεθνών σχέσεων και εκπροσώπησης στις επιμέρους Ομάδες και Επιτροπές που αφορούν στις τηλεπικοινωνίες, το φάσμα και τις ταχυδρομικές υπηρεσίες.

7. Πληροφόρηση - Ενημέρωση

7.1. Ενημέρωση Καταναλωτών

Οι καταναλωτές αξιοποιούν πλέον τα οφέλη που προκύπτουν από την απελευθέρωση και τις ποικίλες δυνατότητες επιλογών. Αποκτούν πρωταγωνιστικό ρόλο στην τηλεπικοινωνιακή αγορά και μαθαίνουν να κάνουν τις καλύτερες γι' αυτούς επιλογές, σύμφωνα με τις προσωπικές ανάγκες τους. Όμως αυτό καθίσταται εφικτό όταν έχουν επαρκή γνώση των δικαιωμάτων τους και είναι ενήμεροι για τις ευκαιρίες που τους προσφέρονται.

Η ενημέρωση και η προάσπιση των συμφερόντων των καταναλωτών, όπως αναφέρθηκε και στην υπο-ενότητα 1.4.3., αποτελεί βασικό μέριμνα της EETT. Η ενημέρωση αυτή επιτυγχάνεται κυρίως μέσα από την έκδοση ενημερωτικών φυλλαδίων,

την πραγματοποίηση εκστρατειών ενημέρωσης, την αποστολή δελτίων τύπου στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ), καθώς και μέσω πληροφοριών που δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο της.



Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΕΤΤ εξέδωσε το Νοέμβριο του 2002 ενημερωτικό έντυπο με θέμα «Τα Δικαιώματά μας. Νέα Εποχή στις Τηλεπικοινωνίες», το οποίο παρείχε πληροφορίες για τα δικαιώματα των καταναλωτών στον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Το ανωτέρω έντυπο είχε μεγάλη απήχηση στο κοινό και ουσιαστικά εγκαινίασε την πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ για την έκδοση μιας σειράς εντύπων που θα έχουν στόχο την ενημέρωση των καταναλωτών για διάφορα θέματα τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Παράλληλα, η ΕΕΤΤ φροντίζει να ανταποκρίνεται άμεσα στις ερωτήσεις καταναλωτών σχετικά με τις εξελίξεις στον τηλεπικοινωνιακό τομέα και τον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Τα περισσότερα αιτήματα πληροφοριακού περιεχομένου αφορούσαν σε διευκρινίσεις για τις νέες υπηρεσίες -όπως η Φορητότητα Αριθμών, η Επιλογή και η Προεπιλογή Φορέα- τις αδειοδοτημένες εταιρείες, τους εναλλακτικούς παρόχους και τα κανονιστικά κείμενα της ΕΕΤΤ.

Επιδίωξη της ΕΕΤΤ αποτελεί η ενεργός συμμετοχή των καταναλωτών στις εξελίξεις. Ως εκ τούτου, στις Δημόσιες Διαβουλεύσεις που διεξήγαγε το 2002 για διάφορα σημαντικά θέματα, στόχευε στην καταγραφή των απόψεων των καταναλωτών, εκτός εκείνων της αγοράς, προκειμένου να προβεί σε περαιτέρω δράσεις.

Σε συνάρτηση με τα ανωτέρω, η ΕΕΤΤ υλοποίησε το 2002 πρόγραμμα ενημέρωσης του κοινού για την ολοκλήρωση της εισαγωγής του νέου Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ). Στόχος

της ΕΕΤΤ ήταν η όσο το δυνατόν εκτενέστερη ενημέρωση των πολιτών για τις αλλαγές, προκειμένου να επιτευχθεί η ομαλή μετάβαση στο νέο αριθμοδοτικό σχέδιο και η καλύτερη εξοικείωσή τους με αυτό.

Στο πλαίσιο της ενημερωτικής εκστρατείας, παρέχονταν πληροφορίες μέσω του δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ, πραγματοποιήθηκε ανάρτηση αφισών, αποστολή ενημερωτικού υλικού σε επιχειρήσεις, διανομή εντύπου για το κοινό με χρήσιμες πληροφορίες και αναλυτικούς πίνακες για τις αλλαγές σε όλες τις κατηγορίες αριθμών, καθώς και προβολή των αλλαγών στα ΜΜΕ, σε πανελ-λαδικό και περιφερειακό επίπεδο.

Η εκστρατεία ολοκληρώθηκε με επιτυχία και έγινε φανερό ότι οι ενέργειες ενημέρωσης των πολιτών, σε συνδυασμό με τη σωστή σχεδίαση από την πλευρά της ΕΕΤΤ του νέου ΕΣΑ και την έγκαιρη προετοιμασία των τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων σε όλα τα στάδια της εισαγωγής του, είχαν ως αποτέλεσμα την εξοικείωση των πολιτών με το νέο δεκαψήφιο τρόπο κλήσης.



7.2. Ενημέρωση Επιχειρήσεων

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι να δρα συμβουλευτικά και υποστηρικτικά προς τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και των ταχυδρομικών υπηρεσιών, προκειμένου να συμβάλλει στην εύρυθμη λειτουργία τους. Στο πλαίσιο αυτό, φροντίζει να ανταποκρίνεται άμεσα στα ερωτήματά τους, παρέχοντας έγκυρες πληροφορίες.

Η ΕΕΤΤ αποτελεί βασική πηγή άντλησης πληροφοριών για θέματα που σχετίζονται με το ισχύον

νομικό και θεσμικό πλαίσιο, τις Αποφάσεις της, τις διαδικασίες αδειοδότησης, τις υποχρεώσεις των παρόχων, καθώς και για τεχνικά θέματα. Παράλληλα, ενημερώνει σε σταθερή βάση για τις δράσεις της και τις εξελίξεις που πραγματοποιούνται σε διεθνές επίπεδο, μέσω δελτίων τύπου και ανακοινώσεων στα ΜΜΕ, καθώς και με τη διεξαγωγή ημερίδων και συναντήσεων για ειδικά θέματα.



Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ εξέδωσε το 2002 το πρώτο τεύχος ενημερωτικού εντύπου με τίτλο «Επικοινωνίες εν Τάχει» στοχεύοντας στην παροχή πληροφόρησης προς τις επιχειρήσεις και την ευρύτερη αγορά. Σημαντικός είναι και

ο ρόλος του δικτυακού τόπου της ΕΕΤΤ, ο οποίος ανανεώνεται συνεχώς και αποτελεί βασικό σημείο αναφοράς και χρηστικό εργαλείο, στοχεύοντας στην κάλυψη των αναγκών άμεσης ενημέρωσης της αγοράς και αναζήτησης πληροφοριών από τους παρόχους.

Τέλος, η ΕΕΤΤ διοργάνωσε, το Φεβρουάριο του 2002, ενημερωτική συνάντηση - συζήτηση με θέμα «Επισκόπηση της Ταχυδρομικής Αγοράς - Προοπτικές Ανάπτυξης», στην οποία συμμετείχαν όλες οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις της χώρας και η πολιτική ηγεσία του ΥΜΕ.

7.3. Ενημέρωση Δημοσιογράφων

Στόχος της ΕΕΤΤ είναι να αποτελεί βασική πηγή έγκυρης και έγκαιρης πληροφόρησης των εκπροσώπων των ΜΜΕ, δεδομένου ότι μέσα από αυτό το κανάλι επικοινωνίας επιτυγχάνεται παράλληλα και η πληροφόρηση των καταναλωτών για θέματα του άμεσου ενδιαφέροντός τους.

Η ΕΕΤΤ ενημερώνει σε σταθερή βάση τους εκπροσώπους των ΜΜΕ για τις δράσεις της και τις εξελίξεις στην τηλεπικοινωνιακή και ταχυδρομική αγορά, με τη διεξαγωγή συνεντεύξεων τύπου και την αποστολή δελτίων τύπου επί ειδικών θεμάτων. Επίσης, η ΕΕΤΤ είναι σχεδόν καθημερινά αποδέκτης ερωτημάτων δημοσιογράφων, στα οποία ανταποκρίνεται άμεσα.

Το 2002, τα θέματα που απασχόλησαν ιδιαίτερα τους εκπροσώπους των ΜΜΕ ήταν το νέο ΕΣΑ, η Προεπιλογή Φορέα και η Φορητότητα Αριθμών, τα τέλη τερματισμού κλήσεων σε κινητά δίκτυα, οι νέοι πάροχοι σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας, καθώς και θέματα Διασύνδεσης, Αποδέσμευσης του Τοπικού Βρόχου, αδειοδότησης, τιμολογίων και ΚΥ.

8. Πληροφορική Υποστήριξη

Η ΕΕΤΤ δραστηριοποιούμενη μέσα στο δυναμικό και συνεχώς εξελισσόμενο περιβάλλον των νέων τεχνολογιών, έχει αναγνωρίσει το σημαντικό ρόλο που παίζουν οι τεχνολογίες των πληροφοριών στην αποτελεσματικότερη υλοποίηση του έργου της και στην εσωτερική λειτουργία της.

Υπό αυτό το πρίσμα, η ΕΕΤΤ έχει καθορίσει τη στρατηγική της πληροφορικής υποστήριξης για τα επόμενα χρόνια. Στόχος είναι η συμβολή της πληροφορικής στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων από την ΕΕΤΤ υπηρεσιών και στην αναβάθμιση της επικοινωνίας με τους συναλλασσόμενους φορείς και τους χρήστες - καταναλωτές. Ακολουθώντας τη στρατηγική αυτή, οι άξονες στους οποίους επικεντρώθηκε το έργο της πληροφορικής υποστήριξης το 2002 ήταν η ανάπτυξη λογισμικού και η προετοιμασία για την ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) της ΕΕΤΤ.

8.1. Ανάπτυξη Λογισμικού

Η ΕΕΤΤ ανέπτυξε λογισμικό για τους ακόλουθους τομείς, το οποίο συμβάλλει στην ταχύτερη υλοποίηση των διαδικασιών:

- ▶ Διαχείριση φάσματος ραδιοσυχνοτήτων: Αναβαθμίστηκε το λογισμικό που υποστηρίζει τη διαδικασία εκχωρήσεων ραδιοσυχνοτήτων, με κύριους άξονες την εκτέλεση μελετών παρεμβολών και το μηχανογραφημένο υπολογισμό των τελών χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.
- ▶ Μητρώο Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων: Βελτιώθηκε η πληροφορική υποστήριξη των Μητρώου, ώστε να γίνεται ταχεία επεξεργασία των δηλώσεων καταχώρησης για Γενικές Άδειες και να ενημερώνονται άμεσα οι σχετικές ιστοσελίδες με τα στοιχεία των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων.
- ▶ Τομέας Εξυπηρέτησης Καταναλωτών: Αναπτύχθηκε λογισμικό για τη μηχανογραφημένη καταγραφή, παρακολούθηση και διεκπεραίωση αιτημάτων/ καταγγελιών καταναλωτών. Η πιλοτική εφαρμογή θα βοηθήσει την ΕΕΤΤ στον επαναπροσδιορισμό των αναγκών, ενόψει της υλοποίησης του ΟΠΣ (βλ. υπο-ενότητα 1.4.3.).
- ▶ Εσωτερική διάχυση πληροφορίας: Αναπτύχθηκε εσωτερική δικτυακή πύλη (intranet), που λειτουργεί ως «δεξαμενή» των πληροφοριών και της τεχνογνωσίας που απορρέει κατά την εκτέλεση του έργου της ΕΕΤΤ. Με την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, η ΕΕΤΤ στοχεύει στην άμεση πρόσβαση του προσωπικού της σε πληροφορίες που αφορούν στο έργο και τη λειτουργία της.

8.2. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα

Η ΕΕΤΤ σχεδιάζει την ανάπτυξη ενός ΟΠΣ, το οποίο θα βοηθήσει το έργο της και θα βελτιώσει

την εσωτερική της λειτουργία. Το ΟΠΣ στοχεύει στη βελτίωση της αποδοτικότητας της ΕΕΤΤ και στην ποιοτική αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχει, λαμβάνοντας υπόψη την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Οι λειτουργικές περιοχές, οι οποίες αναμένεται να ενταχθούν στο ΟΠΣ, είναι οι ακόλουθες:

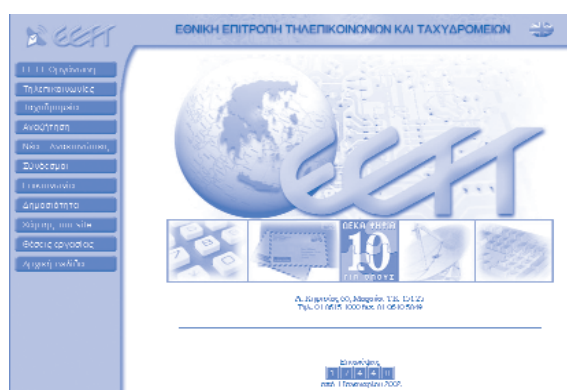
1. Διαχείριση Αδειών.
2. Διαχείριση σπάνιων πόρων (εκτός του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων).
3. Παρακολούθηση της Αγοράς και του Ανταγωνισμού.
4. Παρακολούθηση της ποιότητας των υπηρεσιών και των τιμολογίων.
5. Παρακολούθηση της διαχείρισης της ΚΥ.
6. Αποτύπωση των τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υποδομών ανά την επικράτεια.
7. Διαχείριση θεμάτων Ρ-ΤΤΕ.
8. Διαχείριση θεμάτων Ηλεκτρονικής Υπογραφής.
9. Διαχείριση αιτημάτων/ καταγγελιών καταναλωτών και επιχειρήσεων.
10. Διαχείριση γνώσης.
11. Διαχείριση θεμάτων Δημοσιότητας.
12. Διαχείριση Πρωτοκόλλου και Εγγράφων.
13. Οικονομική διαχείριση και διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού.
14. Διοικητική πληροφόρηση.
15. Ενημέρωση και επικοινωνία μέσω Διαδικτύου.

Η ΕΕΤΤ με διαγωνισμό που διεξήχθη το 2002,

ανέθεσε σε Τεχνικό Σύμβουλο την εκπόνηση μελέτης για την κατάρτιση των οικονομοτεχνικών προδιαγραφών του ΟΠΣ προκειμένου στη συνέχεια να διεξαχθεί διαγωνισμός για την υλοποίησή του.

Οι δύο αυτές ενέργειες έχουν υποβληθεί προς ένταξη στο ΕΠ-ΚτΠ του Γ΄ ΚΠΣ.

9. Δικτυακός Τόπος EETT

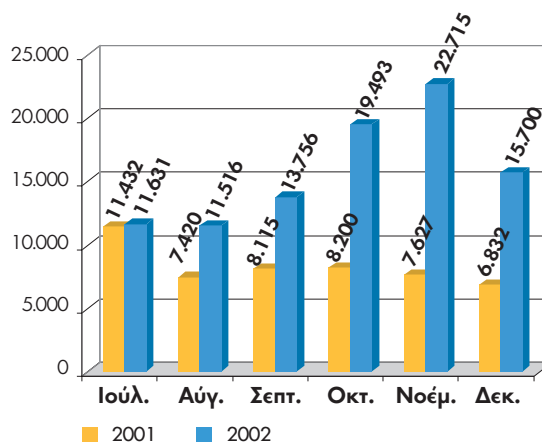


Ο δικτυακός τόπος της EETT (<http://www.eett.gr>) αποτέλεσε και το 2002 ένα σημαντικό και σταθερά αναπτυσσόμενο δίαυλο επικοινωνίας της EETT με τους καταναλωτές, τους παρόχους και τους ενδιαφερόμενους φορείς. Ο αριθμός των επισκέψεων στο δικτυακό τόπο το 2002 ξεπέρασε τις 150.000.

Το Διάγραμμα 45 παρουσιάζει την επισκεψιμότητα σε σχέση με το 2001, για το δεύτερο εξάμηνο κάθε έτους. Παρατηρείται μία σταθερά ανοδική πορεία και σημαντική διαφοροποίηση σε σχέση με το αντίστοιχο εξάμηνο του προηγούμενου έτους, η οποία ισοδυναμεί με αύξηση της επισκεψιμότητας που ξεπερνά το 87%.

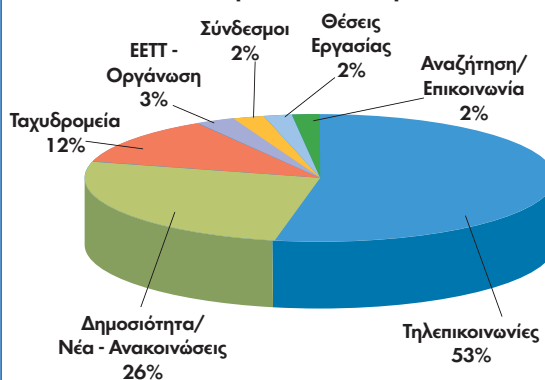
Διάγραμμα 45

**Επισκεψιμότητα στο Δικτυακό Τόπο της EETT
Β' Εξάμηνο 2001 - 2002**



Διάγραμμα 46

**Δικτυακός Τόπος EETT - Επισκεψιμότητα
Βάσει Θεματικών Ενοτήτων**



Επίσης, στο Διάγραμμα 46 παρουσιάζεται η ανάλυση των επισκέψεων βάσει των θεματικών ενότητων που απαρτίζουν το δικτυακό τόπο της EETT. Η Ενότητα των Τηλεπικοινωνιών συγκέντρωσε το μεγαλύτερο ενδιαφέρον του κοινού.



Πέρα από τον Τομέα της Αδειοδότησης που σημείωσε τις περισσότερες επισκέψεις, μεγάλο ήταν το ενδιαφέρον σχετικά με τις αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν στον τρόπο τηλεφωνικής κλήσης, στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης της εισαγωγής του νέου ΕΣΑ. Ειδικά γι' αυτόν το σκοπό δημιουργήθηκε micro-site, το οποίο σχεδιαστικά εναρμονίστηκε με την ενημερωτική εκστρατεία που υλοποιήθηκε για το ίδιο θέμα. Οι σχετικές ιστοσελίδες παρείχαν χρήσιμες πληροφορίες και χρηστικές οδηγίες για τις αλλαγές στον τρόπο κλήσης. Στο Διάγραμμα 47 παρουσιάζεται ανάλυση της επισκεψιμότητας στη συγκεκριμένη Ενότητα ανά θεματολογία.

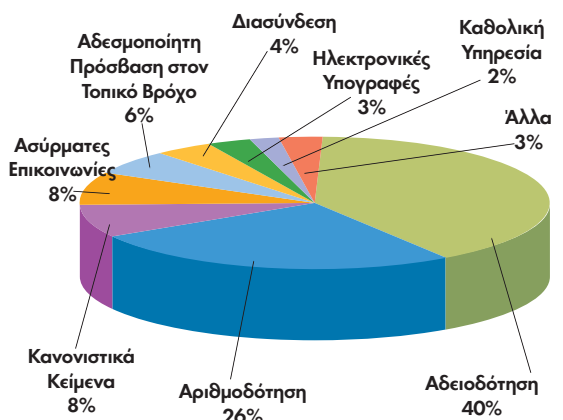
Επίσης, σημαντική ήταν η συνεισφορά του δικτυακού τύπου στη διεξαγωγή των διαδικασιών χορήγησης αδειών και τη διενέργεια Δημόσιων Διαβουλεύσεων. Ειδικότερα, ο δικτυακός τύπος υποστήριξε τη διαδικασία χορήγησης Ειδικών Αδειών Terrestrial Trunked RAdio (TETRA) και τη διαδικασία απονομής φάσματος Extended Global System for Mobile Communications (EGSM), καθώς και τις Δημόσιες Διαβουλεύσεις που σχετίζονταν με α) το επίπεδο του ανταγωνισμού στον τερματισμό κλήσεων σε κινητά δίκτυα, β) την εισαγωγή της Προεπιλογής Φορέα και της Φορητότητας Αριθμών, γ) την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, δ) τη διαχείριση των Ονομάτων Δικτυακών Τύπων με κατάληξη [.gr] και ε) θέματα Διασύνδεσης ενόψει της προετοιμασίας του Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (ΥΠΔ) του ΟΤΕ για το 2003. Σε κάθε περίπτωση δημοσιεύονταν άμεσα οι σχετικές πληροφορίες (Πληροφοριακά Δελτία, Τεύχη Προκήρυξης, ερωτηματολόγια και αποτελέσματα διαβουλεύσεων κ.ά.).

Αξιοσημείωτο ήταν το ενδιαφέρον που εμφάνισε και η Ενότητα της Δημοσιότητας και των Νέων - Ανακοινώσεων, όπου παρέχεται ενημέρωση για τις δράσεις της ΕΕΤΤ και διάφορες εξελίξεις. Σημαντική παρουσία είχε και η Ενότητα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, όπου παρουσιάζονται στοιχεία των αδειοδοτημένων επιχειρήσεων, καθώς

και το σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Υψηλή ήταν, επίσης, η επισκεψιμότητα στην Ενότητα που αφορά στις θέσεις εργασίας, ιδίως κατά τη διάρκεια που διεξάγονταν στην ΕΕΤΤ διαδικασίες προσλήψεων.

Διάγραμμα 47

Δικτυακός Τόπος ΕΕΤΤ - Επισκεψιμότητα στην Ενότητα Τηλεπικοινωνίες



Οι σημαντικότερες επεκτάσεις του δικτυακού τύπου της ΕΕΤΤ για το 2002 αφορούσαν στην αποδοτικότερη αναζήτηση των στοιχείων των αδειοδοτημένων τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών επιχειρήσεων, καθώς και των κανονιστικών κειμένων που εκδόθηκαν από την ΕΕΤΤ.

10. Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ							
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΗΣ 31 ^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2002 - 8 ^η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (1 ^η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31 ^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2002) (ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ)							
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Ποσά Κλειόμενης χρήσεως 2002		Ποσά Προηγούμενης χρήσεως 2001		ΠΑΘΗΤΙΚΟ	Ποσά Κλειομ. χρίσεως 2002	Ποσά Προηγ. χρίσεως 2001
Β. ΕΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΣ	Αξία Κτήσ.	Αποσβέσεις	Αναπ. Αξία	Αξία Κτήσ.	Αποσβέσεις	Αναπ. Αξία	
4. Λοιπά έξοδα εγκαταστάσεως (λογισμ. Η/Υ)	134,931.86	85,401.43	49,530.43	103,131.21	62,797.85	40,333.36	
Γ. ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ							
II. Ενσώμιτες Ακινήτοποιησεις							
5. Μεταφορικά μέσα	147,317.69	66,368.97	80,948.72	127,093.11	44,512.52	82,580.59	
6. Επιπλα & λοιπές εξοπλισμός	1,630,659.77	629,387.37	1,001,272.40	905,219.05	384,099.35	521,119.70	
Σύνολο Ακινήτοποιησεων (Γ II)	1,777,977.46	695,756.34	1,082,221.12	1,032,312.16	428,611.87	603,700.29	
III. Σχισματοχές & άλλες μακροπρόθεσμες χρηματοοικονομικές απαιτήσεις							
7. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις			189,910.46			180,002.93	
Σύνολο Παγίου Ενεργητικού (Γ II+Γ III)			1,272,131.58			783,703.22	
Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ							
II. Απαιτήσεις							
1. Πελάτες			469,933.57			469,583.33	
11. Χρεώστες διάφοροι			405,134.11			346,994.08	
			875,067.68			816,577.41	
IV. Διυφάνεια							
1. Ταμείο			358.74			110.93	
2. Καταθέσεις όψεως & προθεσμίας			135,966,901.86			110,128,033.75	
			135,967,260.60			110,128,144.68	
Σύνολο Κυκλοφορούντος Ενεργητικού (ΔII+ΔIV)			136,842,328.28			110,944,722.09	
Ε. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓ/ΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ							
1. Έξοδα επομένων χρήσεων			1,048.00			1,836.76	
2. Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα			888,267.33			171,437.97	
			889,315.33			173,274.73	
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ (Β+Γ+Δ+Ε)			139,053,305.62			111,942,033.40	
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΥ							
2. Χρεωστικοί λογαριασμοί εγγυήσεων & εμπρηγμάτων ασφαλείων			27,341,302.31			14,913,752.12	
2. Διάφοροι λογ/σμοί πληροφοριών χρεωστικού			147,738,772.61			142,656,921.01	
			175,080,074.92			157,570,673.12	
Σημείωση: Σε ορισμένους λογαριασμούς του Ισολογισμού της προηγούμενης χρήσης έγιναν αναμορφώσεις κονδυλίων για να καταστούν συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα ποσά της παρούσης χρήσης.							
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 31^{ης} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2002 (1^η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2002)	ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ						
I. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ	Ποσά Κλειόμενης χρήσεως 2002	Ποσά Προηγούμενης χρήσεως 2001					
Κύκλος εργασιών (εισπραχτέα τέλη)	30,306,668.54	17,958,669.96					
Μικτά αποτελέσματα	30,306,668.54	17,958,669.96					
Πλέον: Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	912,856.87	2,764,813.42					
Σύνολο	31,219,525.41	20,723,483.38					
Μείον: 1. Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	8,014,354.87	-8,014,354.87	7,337,514.84	-7,337,514.84			
Μερικά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως			13,385,968.54				
Πλέον: 4. Πιστωτικοί τόκοι & συναφή έσοδα	4,211,893.91		4,426,285.26				
Μείον: 3. Χρεωστικοί τόκοι & συναφή έξοδα	1,757.28	4,210,136.63	2,143.38	4,424,141.88			
Ολικά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως	27,415,307.17	17,810,110.42					
II. ΠΛΕΟΝ: ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ							
1. Έκτακτα & ανόργανα έσοδα	2,077.66	613.78					
3. Έσοδα προηγούμενων χρήσεων	7,045.01	290.89					
	9,122.67	904.67					
Μείον: 1. Έκτακτα & ανόργανα έξοδα	83.93	79.87					
3. Έξοδα προηγούμενων χρήσεων	443.19	527.12	8,595.55	0.00	79.87	824.80	
Οργανικά & έκτακτα αποτελέσματα	27,423,902.72	17,810,935.22					
Σύνολο αποσβέσεων πάγιων στοιχείων	289,767.43	147,549.28					
Μείον: Οι από αυτές ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος	289,767.43	0.00		147,549.28	0.00		
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΚΕΡΔΗ) ΧΡΗΣΕΩΣ	27,423,902.72	17,810,935.22					
Μαρούσι, 18 Απριλίου 2003							
Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ & ΥΠΟΛΟΓΟΣ ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ			Ο ΠΡΟΪΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΕΤΤ				
ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΚΟΥΜΑΧΗΣ Α.Δ.Τ. Σ 517270			ΓΙΩΡΓΟΣ Μ. ΟΡΦΑΝΟΣ Α.Δ.Τ. Σ 521075 ΟΕΕ Α.Μ. ΑΔΕΙΑΣ Α' ΤΑΞΗΣ 0003970				
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ - ΛΟΓΙΣΤΗ Προς την <<Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων>>							
Ελέγξαμε τις ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις της <<Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων>> της οικονομικής διαχείρισης της χρήσεως που έληξε την 31 ^η Δεκεμβρίου 2002. Ο έλεγχός μας έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13, παράγραφος Β, του Ν. 2867/2000 "περί Οργάνωσης και λειτουργίας του τομέα τηλεπικοινωνιών και άλλες διατάξεις" και τις ελεγκτικές διαδικασίες που κρίνουμε κατάλληλες με βάση τις αρχές και τους κανόνες ελεγκτικής που ακολουθεί το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών και που είναι σύμφωνοι με τις βασικές αρχές των Διεθνών Ελεγκτικών Προτύπων. Τέθηκαν στη διάθεσή μας τα βιβλία και στοιχεία που τμήθηκαν και μας δόθηκαν οι αναγκαίες για τον έλεγχο πληροφορίες και επεξηγήσεις που ζητήσαμε. Εφαρμόστηκαν ορθά το Γενικό Λογιστικό Σχέδιο ως προς τη Γενική Λογιστική, Δεν τροποποιήθηκε η μέθοδος απογραφής σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Ελέγξαμε τον απολογισμό των πεπραγμένων της χρήσεως, του Προέδρου της <<Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων>>, προς την Ολομέλεια της ΕΕΤΤ. Από τον παραπάνω έλεγχο μας προέκυψε ότι: Στους λογαριασμούς "Πελάτες" και "Χρεώστες Διάφοροι" περιλαμβάνονται απαιτήσεις συνολικού ποσού ευρώ 874.315,12 από πρότμητα, που καταλογίστηκαν σε υπόχρεους και θα εισπραχθούν με τη διαδικασία που ορίζεται από τον Κώδικα Εισπράξεων Δημοσίων Εσόδων. Από το παραπάνω ποσό πρότμητα ευρώ 469.552,44 καταλογίστηκαν σε υπόχρεους και συμπεριλήφθηκαν στα έσοδα χρήσεως 2000, ενώ το υπόλοιπο ποσό προστίμων ευρώ 404.762,68 καταλογίστηκε σε υπόχρεους στην παρούσα και την προηγούμενη χρήση και θα συμπεριληφθούν στα έσοδα των χρήσεων εκείνων που θα εισπραχθούν. Τα αντίστοιχα δε ποσά των προστίμων αυτών εμφανίζονται στους μεταβατικούς λογαριασμούς του παθητικού "Έσοδα Επομένων Χρήσεων". Κατά τη γνώμη μας, οι ανωτέρω Οικονομικές Καταστάσεις, οι οποίες προκύπτουν από τα βιβλία και στοιχεία της <<Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων>> απεικονίζουν, αφού ληφθεί υπόψη η παραπάνω παρατήρησή μας, την περιουσιακή διάρθρωση και την Οικονομική θέση της <<Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων>> κατά την 31 ^η Δεκεμβρίου 2002, καθώς και τα αποτελέσματα της χρήσεως που έληξε αυτήν την ημερομηνία, βάσει των σχετικών διατάξεων που ισχύουν και λογιστικών αρχών, οι οποίες έχουν γίνει γενικά παραδεκτές και δε διαφέρουν από εκείνες που εφαρμόστηκαν στην προηγούμενη χρήση.							
Αθήνα, 22 Απριλίου 2003 Ο Ορκωτός Ελεγκτής - Λογιστής							
ΣΤΑΥΡΟΣ ΕΜΜ.ΠΑΠΑΚΑΝΔΕΡΑΚΗΣ ΑΜ.Σ.Ο.Ε.Λ 14301 ΣΟΛ ΑΕ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ							

Παράρτημα





Παράρτημα Ι

Ελληνικό Νομοθετικό - Κανονιστικό Πλαίσιο

(ως είχε την 31^η Δεκεμβρίου 2002)

Νόμοι

1. «Οργάνωση και λειτουργία του τομέα των τηλεπικοινωνιών», Ν.2246/1994, ΦΕΚ 172/Τεύχος Πρώτο/20-10-1994.
2. «Για την Οργάνωση και Λειτουργία του ΟΤΕ», Ν.2257, ΦΕΚ 197/Τεύχος Πρώτο/23-11-1994.
3. «Ρύθμιση θεμάτων Οργανισμών και Υπηρεσιών του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», Ν.2366/1995, ΦΕΚ 256/Τεύχος Πρώτο/12-12-1995.
4. «Εισαγωγή Μετοχών του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ) στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ) και άλλες διατάξεις», Ν.2374, ΦΕΚ 32/Τεύχος Πρώτο/29-02-1996.
5. «Νομικό καθεστώς της ιδιωτικής τηλεόρασης και της τοπικής ραδιοφωνίας, ρύθμιση θεμάτων της ραδιοτηλεοπτικής αγοράς και άλλες διατάξεις», Ν.2328, ΦΕΚ 159/Τεύχος Πρώτο/03-08-1995.
6. «Θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Μεταφορών & Επικοινωνιών» (Τροποποίηση του Ν.2246), Ν.2465, ΦΕΚ 28/Τεύχος Πρώτο/26-02-1997.
7. «Δομή και λειτουργία της τηλεπικοινωνιακής αγοράς», Ν.2578, ΦΕΚ 30/Τεύχος Πρώτο/17-02-1998, άρθρο 12.
8. «Οργάνωση του τομέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις», Ν.2668, ΦΕΚ 282/Τεύχος Πρώτο/18-12-1998.
9. «Ρυθμίσεις θεμάτων αρμοδιότητας του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (Τροποποίηση του Ν.2246), Ν.2801, ΦΕΚ 46/Τεύχος Πρώτο/03-03-2000.
10. «Ρύθμιση Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και άλλες διατάξεις», Ν.2840, ΦΕΚ 202/Τεύχος Πρώτο/21-09-2000.
11. «Οργάνωση και λειτουργία των τηλεπικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (κατάργηση του Ν.2246), Ν.2867, ΦΕΚ 273/Τεύχος Πρώτο/19-12-2000.
12. «Οργάνωση και λειτουργία των δημόσιων επιβατικών μεταφορών με λεωφορεία, τεχνικός έλεγχος οχημάτων και ασφάλεια χερσαίων μεταφορών και άλλες διατάξεις» (Τροποποίηση του Ν.2867/2000), Ν.2963/2001, ΦΕΚ 268/Τεύχος Πρώτο/23-11-2001.
13. «Σύσταση ανώνυμου τραπεζικής εταιρείας με την επωνυμία "Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Ελλάδος Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία", και άλλες διατάξεις, (Τροποποίηση του Ν.2867/2000), Ν.3082/2002, ΦΕΚ 316/Τεύχος Πρώτο/16-12-2002.

Προεδρικά Διατάγματα

1. ΠΔ 437 «Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση Άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε.», ΦΕΚ 250/Τεύχος Πρώτο/05-12-1995.
2. ΠΔ 40/1996 «Παροχή ανοιχτού δικτύου στις Μισθωμένες Γραμμές, σε προσαρμογή προς την Οδηγία 1992/44 ΕΟΚ, όπως τροποποιήθηκε με την απόφαση 1994/439/ΕΕ», ΦΕΚ 27/Τεύχος Πρώτο/22-02-1996.
3. ΠΔ 424 «Σχετικά με τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό, σε συμμόρφωση με την Οδηγία 1991/263/ΕΟΚ, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την Οδηγία 1993/68/ΕΟΚ», ΦΕΚ 243/Τεύχος Πρώτο/22-11-1995.
4. ΠΔ 212 «Περί εναρμονίσεως της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την Οδηγία 1994/46/ΕΚ», ΦΕΚ 166/Τεύχος Πρώτο/25-08-1997.



5. ΠΔ 121 «Κανονισμός Περιορισμών Πρόσβασης και Χρήσης Μισθωμένων Γραμμών», ΦΕΚ 103/Τεύχος Πρώτο/15-05-1998.
6. ΠΔ 122 «Σχετικά με τον εξοπλισμό δορυφορικών επίγειων σταθμών, σε συμμόρφωση με την Οδηγία 1993/97/ΕΟΚ, με την οποία συμπληρώθηκε η Οδηγία 1991/263/ΕΟΚ», ΦΕΚ 103/Τεύχος Πρώτο/15-05-1998.
7. ΠΔ 123 «Σχετικά με την κατάργηση των περιορισμών στη χρήση καλωδιακών τηλεοπτικών δικτύων για την παροχή απελευθερωμένων υπηρεσιών, σε προσαρμογή προς την Οδηγία 1990/388/ΕΟΚ, όπως αυτή τροποποιήθηκε από την Οδηγία 1995/51/ΕΚ», ΦΕΚ 103/Τεύχος Πρώτο/15-05-1998.
8. ΠΔ 124 «Περί κινητών και προσωπικών επικοινωνιών, σε προσαρμογή προς την Οδηγία 1990/388/ΕΟΚ, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την Οδηγία 1996/2/ΕΚ», ΦΕΚ 103/Τεύχος Πρώτο/15-05-1998.
9. ΠΔ 156 «Για την Τροποποίηση του Ν.2246/1994 (ΦΕΚ 172/Τεύχος Πρώτο/20-10-1994) και του Προεδρικού Διατάγματος 40/1996 (ΦΕΚ 276/Τεύχος Πρώτο/19-12-1996), σε συμμόρφωση προς την Οδηγία 1997/51/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την Τροποποίηση των Οδηγιών 1990/387/ΕΟΚ και 1992/44/ΕΟΚ του Συμβουλίου, με σκοπό την προσαρμογή του Τηλεπικοινωνιακού Τομέα στο Ανταγωνιστικό Περιβάλλον», ΦΕΚ 153/Τεύχος Πρώτο/29-07-1999.
10. ΠΔ 157 «Χορήγηση Γενικών και Ειδικών Αδειών στον Τομέα των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, σε Προσαρμογή προς την Οδηγία 1997/13/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου», ΦΕΚ 153/Τεύχος Πρώτο/29-07-1999.
11. ΠΔ 165 «Για την Τροποποίηση του Ν.2246/1994, όπως εκάστοτε ισχύει, σε συμμόρφωση α) προς την Οδηγία 1997/33/ΕΚ για τη διασύνδεση στο χώρο των τηλεπικοινωνιών, προκειμένου να διασφαλιστεί Καθολική Υπηρεσία και διαλειτουργικότητα, με εφαρμογή των αρχών Παροχής Ανοιχτού Δικτύου (ONP) και β) προς την Οδηγία 1998/61/ΕΚ "Περί Τροποποίησης της Οδηγίας 1997/33/ΕΚ", ΦΕΚ 159/Τεύχος Πρώτο/04-08-1999.
12. ΠΔ 181 «Προσαρμογή στην Οδηγία 1998/10/ΕΚ για την εφαρμογή της Παροχής Ανοιχτού Δικτύου (ONP) στη φωνητική τηλεφωνία και για την Καθολική Υπηρεσία για τις τηλεπικοινωνίες σε ανταγωνιστικό περιβάλλον», ΦΕΚ 170/Τεύχος Πρώτο/20-08-1999.
13. ΠΔ 150/2001 «Προσαρμογή στην Οδηγία 1999/93/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινοτικό πλαίσιο για Ηλεκτρονικές Υπογραφές», ΦΕΚ 125/Τεύχος Πρώτο/25-06-2001.
14. ΠΔ 342/2002 «Διακίνηση εγγράφων με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο μεταξύ των δημόσιων υπηρεσιών, ΝΠΔΔ και ΟΤΑ ή μεταξύ αυτών και των φυσικών ή νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου και ενώσεων φυσικών προσώπων», ΦΕΚ 284/Τεύχος Πρώτο/22-11-2002.
15. ΠΔ 343/2002 «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 1998/84/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20^{ης} Νοεμβρίου 1998 για τη νομική προστασία των υπηρεσιών που βασίζονται ή συνίστανται στην παροχή πρόσβασης υπό όρους [συνδρομητικές υπηρεσίες] (ΕΕ L 320/28.11.1998, σ. 54)», ΦΕΚ 284/Τεύχος Πρώτο/22-11-2002.

Υπουργικές Αποφάσεις

1. Απόφαση ΥΜΕ 68321, «Καθορισμός ορίου Συνολικής Χωρητικότητας Μισθωμένων Κυκλωμάτων», ΦΕΚ 500/Τεύχος Δεύτερο/06-06-1995.
2. Απόφαση ΥΜΕ 74631, «Κανονισμός Προϋποθέσεων και Διαδικασίας Υποβολής της Δήλωσης», ΦΕΚ 634/Τεύχος Δεύτερο/18-07-1995.
3. Απόφαση ΥΜΕ 79097, «Κανονισμός Προϋποθέσεων και Διαδικασίας Χορηγήσεως, Ανανεώσεως, Αναστολής, Ανακλήσεως Αδείας σχετικά με την Παροχή στο Κοινό Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω Μισθωμένων Κυκλωμάτων», ΦΕΚ 500/Τεύχος Δεύτερο/06-06-1995.



- κλωμάτων», ΦΕΚ 784/Τεύχος Δεύτερο/12-09-1995.
4. Απόφαση ΥΜΕ 44, «Συγκρότηση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών», ΦΕΚ 29/Τεύχος Δεύτερο/19-01-1995.
 5. Απόφαση ΥΜΕ 69452, «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας της ΕΕΤ», ΦΕΚ 505/Τεύχος Δεύτερο/07-06-1995.
 6. Απόφαση ΥΜΕ 68142, «Κανονισμός Ακροάσεων», ΦΕΚ 527/Τεύχος Δεύτερο/16-06-1995.
 7. Απόφαση ΥΜΕ 68141, «Κώδικας Δεοντολογίας Άσκησης Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων», ΦΕΚ 581/Τεύχος Δεύτερο/04-07-1995.
 8. Απόφαση ΥΜΕ 92093, «Απονομή - Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων και καθορισμός Τελών Ειδικής Άδειας ΟΤΕ Α.Ε.», ΦΕΚ 1101/Τεύχος Δεύτερο/29-12-1995.
 9. Απόφαση ΥΜΕ 51477, «Κανονισμός Πιστοποίησης του Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού», ΦΕΚ 48/Τεύχος Δεύτερο/19-01-1996.
 10. Απόφαση ΥΜΕ 71, «Γενικοί Όροι Άδειας Άσκησης Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων», ΦΕΚ 84/Τεύχος Δεύτερο/01-02-1997.
 11. Απόφαση ΥΜΕ 52499, «Καθορισμός Ανταποδοτικών Τελών Επιβαλλόμενων επί των Τηλεπικοινωνιακών Επιχειρήσεων», ΦΕΚ 84/Τεύχος Δεύτερο/01-02-1997.
 12. Απόφαση ΥΜΕ 61646, «Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων και της Γεωστατικής Τροχιάς και των Εισφορών Προστασίας και Ελέγχου τους», ΦΕΚ 505/Τεύχος Δεύτερο/26-05-1998.
 13. Απόφαση ΥΜΕ 61647, «Κανονισμός Προϋποθέσεων και Διαδικασιών Χορηγίσεως, Ανανέωσης, Αναστολής, Ανακλήσεως Αδείας σχετικά με την Παροχή Δορυφορικών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 505/Τεύχος Δεύτερο/26-05-1998.
 14. Απόφαση ΥΜΕ 62087, «Κανονισμός για τη Χορήγηση, Τροποποίηση, Ανανέωση, Αναστολή και Ανάκληση της Έγκρισης Ραδιοσυχνοτήτων», ΦΕΚ 520/Τεύχος Δεύτερο/01-06-1998.
 15. Απόφαση ΥΜΕ 76994, «Κανονισμός Προϋποθέσεων και Διαδικασίας Χορηγίσεως, Ανανέωσης, Αναστολής, Ανακλήσεως Αδειών Εγκατάστασης ή/ και Λειτουργίας ή/ και Εκμετάλλευσης Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων, μέσω των οποίων παρέχονται Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες στο Κοινό», ΦΕΚ 1290/Τεύχος Δεύτερο/28-12-1998.
 16. Απόφαση ΥΜΕ 50920/Α/281, «Κανονισμός Παροχής Δορυφορικών Προσωπικών Επικοινωνιακών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 46/Τεύχος Δεύτερο/27-01-1999.
 17. Απόφαση ΥΜΕ 59, «Διορισμός μελών και ορισμός αντιπροέδρων στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων», ΦΕΚ 92/Τεύχος Δεύτερο/10-02-1999.
 18. Απόφαση ΥΜΕ 57810, «Καθορισμός δικαιολογητικών για την υποβολή, αποδοχή - Τροποποίηση - ανανέωση και ανάκληση της Δήλωσης για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών με Γενική Άδεια», ΦΕΚ 437/Τεύχος Δεύτερο/23-04-1999.
 19. Απόφαση ΥΜΕ 78794, «Κανονισμός Διαδικασίας Έκδοσης και Τροποποίησης Γενικών Αδειών, Υποβολής, Τροποποίησης και Ανανέωσης Δήλωσης Καταχώρησης και Αφαίρεσης του Δικαιώματος Χρήσης Γενικής Άδειας», ΦΕΚ 2112/Τεύχος Δεύτερο/03-12-1999.
 20. Απόφαση ΥΜΕ 78574, «Κανονισμός Κριτηρίων και Διαδικασίας Χορήγησης, Ανανέωσης, Τροποποίησης, Αναστολής και Ανάκλησης των Ειδικών Αδειών», ΦΕΚ 2117/Τεύχος Δεύτερο/06-12-1999.
 21. Απόφαση ΥΜΕ 644, «Ανάθεση αρμοδιότητας έκδοσης Αδειών κεραιών», ΦΕΚ 39/Τεύχος Δεύτερο/20-01-2000.
 22. Απόφαση 26246/752, «Καθορισμός του είδους και της διαδικασίας διενέργειας ερευνών ή άλλων ελεγκτικών πράξεων, στις οποίες μπορεί να προσφύγει η ΕΕΤΤ για τη διαπίστωση παραβάσεων του Ν.2668/1998, της διαδικασίας ακροάσεων κλπ.», ΦΕΚ 683/Τεύχος Δεύτερο/02-06-2000.



23. Απόφαση 29030/816, «Καθορισμός των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών», ΦΕΚ 683/Τεύχος Δεύτερο/02-06-2000.
24. Απόφαση ΥΜΕ 29392, «Τροποποίηση του Κανονισμού Κριτηρίων και διαδικασίας χορήγησης, ανανέωσης, Τροποποίησης, αναστολής και ανάκλησης των Ειδικών Αδειών», ΦΕΚ 654/Τεύχος Δεύτερο/22-05-2000.
25. Απόφαση ΥΜΕ 25961/738, «Καθορισμός των κριτηρίων και της διαδικασίας χορήγησης, ανανέωσης, Τροποποίησης, αναστολής και ανάκλησης Ειδικών Αδειών για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών που εμπίπτουν στις Καθολικές Ταχυδρομικές Υπηρεσίες», ΦΕΚ 671/Τεύχος Δεύτερο/30-05-2000. «Διόρθωση σφαλμάτων στην 25961/738/17-07-2000 Υπουργική Απόφαση», ΦΕΚ 873/Τεύχος Δεύτερο/17-07-2000.
26. Απόφαση Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών 58648/4946, «Χορήγηση πρόσθετων Αδειών Κινητής Τηλεφωνίας GSM 900/DCS1800», ΦΕΚ 1280/Τεύχος Δεύτερο/20-10-2000.
27. ΥΑ 79293/2000, «Καθορισμός των ποιοτικών προδιαγραφών και των όρων παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 1588/Τεύχος Δεύτερο/29-12-2000.
28. ΥΑ 53828/1420, «Τροποποίηση της 57810/21-04-1999 Απόφασης "Καθορισμός δικαιολογητικών για την υποβολή, αποδοχή, κλπ. ταχυδρομικών υπηρεσιών με Γενική Άδεια", ΦΕΚ 1580/Τεύχος Δεύτερο/28-12-2000.
29. Απόφαση Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών 515/2001, «Καθορισμός διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών σε συνθήκες περιορισμού του αριθμού τους», ΦΕΚ 177/Τεύχος Δεύτερο/21-02-2001.
30. Απόφαση Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών 26997/1737/2001, «Περιορισμός του Αριθμού και διαδικασία χορήγησης πρόσθετων Ειδικών Αδειών για την παροχή κινήτων υπηρεσιών 2^{ης} Γενιάς (GSM/ DCS)», ΦΕΚ 549/Τεύχος Δεύτερο/11-05-2001.
31. Απόφαση Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών 26998/1738/2001, «Περιορισμός του Αριθμού και διαδικασία χορήγησης των Ειδικών Αδειών για την παροχή κινήτων υπηρεσιών 3^{ης} Γενιάς (UMTS)», ΦΕΚ 549/Τεύχος Δεύτερο/11-05-2001.
32. Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Μεταφορών και Επικοινωνιών, με αριθμό 78870/14-12-2001, «Κανονισμός Σύναψης Συμβάσεων Προμηθειών, Υπηρεσιών και Μελετών της ΕΕΤΤ», ΦΕΚ 1750/Τεύχος Δεύτερο/31-12-2001.
33. ΥΑ 44465/2002, «Καθορισμός νομικής μορφής, ελαχίστου κεφαλαίου και ελαχίστης υποχρεωτικής στελέχωσης των τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων», ΦΕΚ 7/Τεύχος Δεύτερο/11-01-2002.

Κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ

κατ' Εξουσιοδότηση του Ν.2867/2000

1. Απόφαση 203/4/2001 της ΕΕΤΤ, «Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ 2001», ΦΕΚ 138/Τεύχος Δεύτερο/12-02-2001.
2. Απόφαση 205/6/2001 της ΕΕΤΤ, «Εισήγηση της ΕΕΤΤ σχετικά με τη διαδικασία δημόσιας διαβούλευσης για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών σε συνθήκες περιορισμού του αριθμού τους».
3. Απόφαση 206/2/2001 της ΕΕΤΤ, «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ 127/Τεύχος Δεύτερο/08-02-2001.
4. Απόφαση 207/2/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Ειδικών Αδειών», ΦΕΚ 195/Τεύχος Δεύτερο/01-03-2001.
5. Απόφαση 207/3/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Γενικών Αδειών», ΦΕΚ 195/Τεύχος Δεύτερο/01-03-2001.
6. Απόφαση 218/38/2001 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ 207/2/02-02-2001 "Κανονισμός Ειδικών



- Αδειών" και 207/3/02-02-2001 "Κανονισμός Γενικών Αδειών", ΦΕΚ 689/Τεύχος Δεύτερο/01-06-2001.
7. Απόφαση 207/6/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ 159/Τεύχος Δεύτερο/16-02-2001.
 8. Απόφαση 208/1/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Καθορισμού του Χρόνου Εφαρμογής των Τιμολογίων των Τηλεπικοινωνιακών Επιχειρήσεων», ΦΕΚ 193/Τεύχος Δεύτερο/28-02-2001.
 9. Απόφαση 210/2/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Εκχώρησης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων, υπό Καθεστώς Ειδικής Άδειας, για Παροχή Δημοσίων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 285/Τεύχος Δεύτερο/19-03-2001.
 10. Απόφαση 210/3/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων», ΦΕΚ 351/Τεύχος Δεύτερο/30-03-2001.
 11. Απόφαση 211/3/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης», ΦΕΚ 466/Τεύχος Δεύτερο/20-04-2001.
 12. Απόφαση 215/31/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών», ΦΕΚ 644/Τεύχος Δεύτερο/28-05-2001.
 13. Απόφαση 217/29/2001 της ΕΕΤΤ, «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ), Μέρος 1^ο: Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση», ΦΕΚ 751/Τεύχος Δεύτερο/15-06-2001.
 14. Απόφαση 218/36/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Διαδικασίας, Όρων και Προϋποθέσεων Σύναψης Συμβάσεων Εθνικής Περιαγωγής μεταξύ Οργανισμών που κατέχουν Ειδική Άδεια Εγκατάστασης, Λειτουργίας ή Εκμετάλλευσης Κινητών Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Δεύτερης ή/ και Τρίτης Γενιάς», ΦΕΚ 735/Τεύχος Δεύτερο/13-06-2001.
 15. Απόφαση 220/10/2001 της ΕΕΤΤ, της 21^{ης} Ιουνίου 2001, «Κανονισμός Καθορισμού Τελών Λειτουργίας Ειδικών Ραδιοδικτύων», ΦΕΚ 939/Τεύχος Δεύτερο/29-07-2001.
 16. Απόφαση 227/86/2001 της ΕΕΤΤ, «Κατασκευές Κεραιών, για τις οποίες δεν απαιτείται Άδεια, σύμφωνα με το άρθρο 1 του Ν.2801/2000», ΦΕΚ 1226/Τεύχος Δεύτερο/20-09-2001.
 17. Απόφαση 228/23/2001 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ 217/29/18-05-2001, σχετικής με την Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ) - ΦΕΚ 751/Τεύχος Δεύτερο/2001», ΦΕΚ 1261/Τεύχος Δεύτερο/28-09-2001.
 18. Απόφαση 233/34/2001 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός του Βασικού Επιπέδου Αναλυτικής Χρέωσης των Χρηστών των Σταθερών Δημόσιων Τηλεφωνικών Δικτύων ή/ και των Ψηφιακών Δικτύων Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN) ή/ και των Σταθερών Δημόσιων Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας και των Υπόχρεων Παροχής του», ΦΕΚ 1501/Τεύχος Δεύτερο/ 08-11-2001.
 19. Απόφαση 236/79/2001 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Αδειών Κατασκευών Κεραιών στην Ξηρά», ΦΕΚ 1649/Τεύχος Δεύτερο/11-12-2001.
 20. Απόφαση 238/95/2001 της ΕΕΤΤ, «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ). Μέρος 2^ο: Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο», ΦΕΚ 1781/Τεύχος Δεύτερο/31-12-2001.
 21. Απόφαση 238/96/2001 της ΕΕΤΤ, «Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων για Ζεύξεις «Σημείο προς Σημείο», χρησιμοποιούμενες πριν από την έκδοση της Υπουργικής Απόφασης αριθμ. 62087/1998, από εταιρείες Παροχής



- Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών», ΦΕΚ 1773/Τεύχος Δεύτερο/31-12-2001.
22. Απόφαση 239/69/2001 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της ΥΑ 4829 ΓΥ/1992, «Χορήγηση Άδειας Λειτουργίας Κυψελοειδούς Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου GSM στην Εταιρεία "ΣΤΕΤ ΕΛΛΑΣ - Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε."» (ΦΕΚ 586/Τεύχος Δεύτερο/1992), ΦΕΚ 142/Τεύχος Δεύτερο/12-02-2002.
 23. Απόφαση 240/1/2001 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση του ΠΔ 437/1995 "Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ)" (ΦΕΚ 250/Τεύχος Πρώτο/1995), στην έκταση που αφορά την Ειδική Άδεια Παροχής Υπηρεσιών Προσωπικών Επικοινωνιών μέσω του Δικτύου Προσωπικών Επικοινωνιών Τεχνολογίας DCS και η οποία μεταβιβάστηκε στην Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία "ΚΟΣΜΟΤΕ - Κινητές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.", με το άρθρο 15 του Ν.2645/1997"» ΦΕΚ 142/Τεύχος Δεύτερο/12-02-2002.
 24. Απόφαση 240/5/2002 της ΕΕΤΤ, «Ημερομηνίες Έναρξης του Τρίτου Σταδίου Εισαγωγής του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 25/Τεύχος Δεύτερο/16-01-2002.
 25. Απόφαση 240/13/2001 της ΕΕΤΤ, «Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 23/Τεύχος Δεύτερο/16-01-2002.
 26. Απόφαση 244/124/2002 της ΕΕΤΤ, της 1^{ης} Φεβρουαρίου 2002, «Κανονιστικές Διατάξεις περί Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 188/Τεύχος Δεύτερο/20-02-2002.
 27. Απόφαση 247/63/2002 της ΕΕΤΤ, «Προσωρινά Τέλη Διασύνδεσης Τερματισμού Κλήσεων στο Δίκτυο του ΟΤΕ για το έτος 2002», ΦΕΚ 319/Τεύχος Δεύτερο/19-03-2002.
 28. Απόφαση 248/57/2002 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ: 215/31/02-05-2001 "Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών"», ΦΕΚ 458/Τεύχος Δεύτερο/15-04-2002.
 29. Απόφαση 248/64/2002 της ΕΕΤΤ, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 229/26/14-09-2001 «Τροποποίηση του ΠΔ 437/1995 "Έκδοση Ειδικής Άδειας για την Εγκατάσταση, Ανάπτυξη, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων και την Άσκηση άλλων Τηλεπικοινωνιακών Δραστηριοτήτων από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ)"», ΦΕΚ 500/Τεύχος Δεύτερο/24-04-2002.
 30. Απόφαση 248/68/2002 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και των Δημόσιων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας», ΦΕΚ 382/Τεύχος Δεύτερο/29-03-2002.
 31. Απόφαση 248/71/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Παροχής Υπηρεσιών Πιστοποίησης Ηλεκτρονικής Υπογραφής», ΦΕΚ 603/Τεύχος Δεύτερο/16-05-2002.
 32. Απόφαση 249/115/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Ακροάσεων για Θέματα Τηλεπικοινωνιών», ΦΕΚ 642/Τεύχος Δεύτερο/23-05-2002.
 33. Απόφαση 250/87/2002 της ΕΕΤΤ, «Παροχή εξουσιοδότησης στον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ για τη λήψη μέτρων στο πλαίσιο Εποπτείας και Ελέγχου του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων», ΦΕΚ 596/Τεύχος Δεύτερο/15-05-2002.
 34. Απόφαση 251/77/2002 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά για την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών», ΦΕΚ 527/Τεύχος Δεύτερο/29-04-2002.
 35. Απόφαση 253/87/2002 της ΕΕΤΤ, «Τιμές Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο», ΦΕΚ 720/Τεύχος Δεύτερο/13-06-2002.
 36. Απόφαση 253/88/2002 της ΕΕΤΤ, «Ρύθμιση θεμάτων σχετικών με την Καταβολή των Τελών Λειτουργίας Ειδικών Ραδιοδικτύων», ΦΕΚ 709/Τεύχος Δεύτερο/11-06-2002.



37. Απόφαση 254/70/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 773/Τεύχος Δεύτερο/21-06-2002.
38. Απόφαση 254/71/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 791/Τεύχος Δεύτερο/26-06-2002.
39. Απόφαση 254/72/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Εκχώρησης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων σε Σταθμούς Ραδιοεπικοινωνιών για Ιδία Χρήση», ΦΕΚ 895/Τεύχος Δεύτερο/16-07-2002.
40. Απόφαση 255/83/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 874/ Τεύχος Δεύτερο/12-07-2002.
41. Απόφαση 255/84/2002 της ΕΕΤΤ, «Ρύθμιση θεμάτων σχετικών με την Παροχή Μισθωμένων Γραμμών», ΦΕΚ 810/Τεύχος Δεύτερο/28-06-2002.
42. Απόφαση 261/142/2002 της ΕΕΤΤ, «Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος Α.Ε. (έτους 2002)», ΦΕΚ 1199/Τεύχος Δεύτερο/16-09-2002.
43. Απόφαση 261/143/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 1208/Τεύχος Δεύτερο/18-09-2002.
44. Απόφαση 262/107/2002 της ΕΕΤΤ, «Ειδικά μέτρα προστασίας των σταθμών εποπτείας του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων από επιζήμιες παρενοχλήσεις», ΦΕΚ 1262/Τεύχος Δεύτερο/26-09-2002.
45. Απόφαση 264/140/2002 της ΕΕΤΤ, «Ορισμός Υπόχρεων Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας», ΦΕΚ 789/Τεύχος Δεύτερο/24-10-2002.
46. Απόφαση 265/122/2002 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός χρήσης της σειράς 696 του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 1440/Τεύχος Δεύτερο/15-11-2002.
47. Απόφαση 266/92/2002 της ΕΕΤΤ, «Ρυθμίσεις σχετικές με τους Σύντομους Κωδικούς του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης», ΦΕΚ 1440/Τεύχος Δεύτερο/15-11-2002.
48. Απόφαση 266/93/2002 της ΕΕΤΤ, «Κανονισμός Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων για Ιδία Χρήση και Ρύθμιση Θεμάτων σχετικών με την Καταβολή Τελών Χρήσης Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων», ΦΕΚ 1458/Τεύχος Δεύτερο/15-11-2002.
49. Απόφαση 266/96/2002 της ΕΕΤΤ, «Δημοσίευση Δήλωσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη Συμμόρφωση του ΟΤΕ προς το από την ΕΕΤΤ εγκριθέν Σύστημα Κοστολόγησης των παρεχομένων Υπηρεσιών Φωνητικής Τηλεφωνίας», ΦΕΚ 1440/Τεύχος Δεύτερο/15-11-2002.
50. Απόφαση 267/100/2002 της ΕΕΤΤ, «Καθορισμός Σύντομου Κωδικού για την Υποχρέωση Καθολικής Υπηρεσίας που απορρέει από το Άρθρο 6, παράγρ. 8 της Απόφασης της ΕΕΤΤ 255/83/2002 "Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας"», ΦΕΚ 1518/Τεύχος Δεύτερο/04-12-2002.
51. Απόφαση 267/123/2002 της ΕΕΤΤ, «Δημοσίευση Δήλωσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με τη Συμμόρφωση του ΟΤΕ με το από την ΕΕΤΤ εγκριθέν Σύστημα Κοστολόγησης των παρεχομένων Υπηρεσιών Διασύνδεσης - Έγκριση και Δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως», ΦΕΚ 1531/Τεύχος Δεύτερο/09-12-2002.
52. Απόφαση 268/77/2002 της ΕΕΤΤ, «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά», ΦΕΚ 1604/Τεύχος Δεύτερο/30-12-2002.
53. Απόφαση 269/66/2002 της ΕΕΤΤ, «Έγκριση Προσαρτήματος στο Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ για το έτος 2002 Σχετικά με την Παροχή της Προεπιλογής Φορέα», ΦΕΚ 1616/Τεύχος Δεύτερο/30-12-2002.
54. Απόφαση 269/73/2002 της ΕΕΤΤ, «Προσφορά Υπηρεσιών Προσυμφωνημένου Επιπέδου Μισθωμένων Γραμμών του ΟΤΕ», ΦΕΚ 17/Τεύχος Δεύτερο/14-01-2003.



Παράρτημα II

Κανονιστικό Πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών

(ως είχε την 31^η Δεκεμβρίου 2002)

1. Οδηγία 1987/372/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25^{ης} Ιουνίου 1987 σχετικά με τις ζώνες συχνότητας που θα διαθέτουν για τη συντονισμένη εγκατάσταση πανευρωπαϊκών ψηφιακών κυψελωτών δημόσιων επίγειων κινητών επικοινωνιών στην Κοινότητα.
2. Οδηγία 1988/301/ΕΟΚ της Επιτροπής της 16^{ης} Μαΐου 1988 σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές τηλεπικοινωνιών τερματικών.
3. Οδηγία 1990/387/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 28^{ης} Ιουνίου 1990 για τη δημιουργία της εσωτερικής αγοράς στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής της παροχής ανοικτού δικτύου (ONP).
4. Οδηγία 1990/388/ΕΟΚ της Επιτροπής της 28^{ης} Ιουνίου 1990 σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
5. Οδηγία 1991/263/ΕΟΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29^{ης} Απριλίου 1991 σχετικά με τον Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό και την αμοιβαία αναγνώριση της πιστότητας αυτού του εξοπλισμού.
6. Οδηγία 1993/68/ΕΟΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 2^{ης} Ιουλίου 1993, που τροποποιεί τις Οδηγίες 1987/404/ΕΟΚ, 1988/387/ΕΟΚ, 1989/106/ΕΟΚ, 1989/336/ΕΟΚ, 1989/392/ΕΟΚ, 1989/686/ΕΟΚ, 1990/384/ΕΟΚ, 1990/385/ΕΟΚ, 1990/396/ΕΟΚ, 1991/263/ΕΟΚ, 1992/42/ΕΟΚ, 1973/23/ΕΟΚ.
7. Οδηγία 1993/97/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 29^{ης} Οκτωβρίου 1993, για τη συμπλήρωση της Οδηγίας 1991/263/ΕΟΚ όσον αφορά στον εξοπλισμό δορυφορικών επίγειων σταθμών.
8. Οδηγία 1994/46/ΕΚ της Επιτροπής της 13^{ης} Οκτωβρίου 1994 για Τροποποίηση των Οδηγιών 1988/301/ΕΟΚ και 1990/388/ΕΟΚ σχετικά με τις δορυφορικές επικοινωνίες.
9. Οδηγία 1995/51/ΕΚ της Επιτροπής της 18^{ης} Οκτωβρίου 1995 για Τροποποίηση της Οδηγίας 1990/388/ΕΟΚ ως προς την κατάργηση των περιορισμών στη χρήση των καλωδιακών τηλεοπτικών δικτύων για την παροχή ήδη ελευθερωμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
10. Οδηγία 1995/62/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13^{ης} Δεκεμβρίου 1995 σχετικά με την εφαρμογή της παροχής ανοικτού δικτύου (ONP) στη φωνητική τηλεφωνία.
11. Οδηγία 1996/2/ΕΚ της Επιτροπής της 16^{ης} Ιανουαρίου 1996 για Τροποποίηση της Οδηγίας 1990/388/ΕΟΚ όσον αφορά στις κινητές και προσωπικές επικοινωνίες.
12. Οδηγία 1996/19/ΕΚ της Επιτροπής της 13^{ης} Μαρτίου 1996 για Τροποποίηση της Οδηγίας 1990/388/ΕΟΚ όσον αφορά στο πλήρες άνοιγμα των αγορών τηλεπικοινωνιών στον ανταγωνισμό.
13. Οδηγία 1997/13/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10^{ης} Απριλίου 1997 σχετικά με το κοινό πλαίσιο Γενικών και Ειδικών Αδειών στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
14. Οδηγία 1997/33/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30^{ης} Ιουνίου 1997 για τη διασύνδεση στο χώρο των τηλεπικοινωνιών προκειμένου να διασφαλισθεί Καθολική Υπηρεσία και διαλειτουργικότητα με εφαρμογή των αρχών Παροχής Ανοικτού Δικτύου (ONP).
15. Οδηγία 1997/51/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 6^{ης} Οκτωβρίου 1997 για την Τροποποίηση των Οδηγιών του Συμβουλίου 1990/387/ΕΟΚ και 1992/44/ΕΟΚ, με σκοπό την προσαρμογή τους στο ανταγωνιστικό περιβάλλον του τηλεπικοινωνιακού τομέα.
16. Οδηγία 1997/67/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Δεκεμβρίου 1997 σχετικά με τους κανόνες για την ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς κοινοτικών



- ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
17. Οδηγία 1998/10/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26^{ης} Φεβρουαρίου 1998 για την εφαρμογή της αρχής Παροχής Ανοικτού Δικτύου (ONP) στη Φωνητική Τηλεφωνία και για την Καθολική Υπηρεσία για τις τηλεπικοινωνίες σε ανταγωνιστικό περιβάλλον.
 18. Οδηγία 1998/13/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12^{ης} Φεβρουαρίου 1998 σχετικά με τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό, τον εξοπλισμό δορυφορικών επίγειων σταθμών, καθώς και για την αμοιβαία αναγνώριση της πιστότητας αυτών των εξοπλισμών.
 19. Απόφαση της Επιτροπής της 18^{ης} Ιουνίου 1997 σχετικά με τις πρόσθετες μεταβατικές περιόδους που ζήτησε η Ελλάδα για την εφαρμογή της Οδηγίας 1990/388/ΕΟΚ της Επιτροπής σχετικά με το πλήρες άνοιγμα των αγορών τηλεπικοινωνιών στον ανταγωνισμό.
 20. Οδηγία 1998/84/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη νομική προστασία των υπηρεσιών που βασίζονται ή συνίστανται στην παροχή πρόσβασης υπό όρους.
 21. Οδηγία 1998/61/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24^{ης} Σεπτεμβρίου 1998 περί Τροποποίησης της Οδηγίας 1997/33/EK σε ό,τι αφορά στη Φορητότητα των Αριθμών και την Προεπιλογή Φορέα.
 22. Οδηγία 1999/5/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9^{ης} Μαρτίου 1999 σχετικά με Ραδιοεξοπλισμό και Τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό και την αμοιβαία αναγνώριση της πιστότητας αυτών των εξοπλισμών.
 23. Οδηγία 1999/64/EK της Επιτροπής της 23^{ης} Ιουνίου 1999 για Τροποποίηση της Οδηγίας 1990/388/ΕΟΚ προκειμένου να εξασφαλισθεί ο νομικός διαχωρισμός της παροχής δικτύων τηλεπικοινωνιών από την παροχή δικτύων καλωδιακής τηλεόρασης, που ανήκουν στον ίδιο φορέα.
 24. Κανονισμός 2887/2000/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18^{ης} Δεκεμβρίου 2000 σχετικά με την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.
 25. Οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), Επίσημη Εφημερίδα αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0033 - 0050.
 26. Οδηγία 2002/20/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την αδειοδότηση), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0021 - 0032.
 27. Οδηγία 2002/19/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την πρόσβαση), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0007 - 0020.
 28. Οδηγία 2002/22/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7^{ης} Μαρτίου 2002, για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά σε δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Καθολικής Υπηρεσίας), ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0051 - 0077.
 29. Οδηγία 2002/58/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12^{ης} Ιουλίου 2002 σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες), ΕΕ αριθμ. L 201 της 31-07-2002, σ. 0037 - 0047.
 30. Οδηγία 2002/77/EK της Επιτροπής της 16^{ης} Σεπτεμβρίου 2002 σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ΕΕ αριθμ. L 249 της 17-09-2002, σ. 0021 - 0026.
 31. Απόφαση 676/2002/EK σχετικά με ένα Κανονιστικό Πλαίσιο για την πολιτική του ραδιοφάσματος στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα (Απόφαση ραδιοφάσματος, ΕΕ αριθμ. L 108 της 24-04-2002, σ. 0001 - 0006).
 32. Απόφαση 2002/627/EK της Επιτροπής της 29^{ης} Ιουλίου 2002 σχετικά με τη σύσταση της Ομάδας των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ΕΕ αριθμ. L 200 της 30-07-2002, σ. 0038 - 0040.



Παράρτημα III

Κατάλογος Αδειοδοτημένων Εταιρειών Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

(ως είχε την 31^η Δεκεμβρίου 2002)

Α. ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ					
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΦΩΝΗΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ					
Α/Α	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	COSMOTE A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 617 7777/210 617 7384
2	EUROPROM TELECOMMUNICATIONS A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 209	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 614 1106/210 809 7620
3	FORTHNET A.E.	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9000/210 955 9444
4	GRAPES HELLAS A.E.	ΖΗΣΙΜΟΠΟΥΛΟΥ 12	ΑΘΗΝΑ	115 24	210 698 7200/210 698 7105
5	INFO QUEST A.E.B.E.	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 2Α	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 76	210 950 4672/210 950 4530
6	INTRACONNECT S.A.	ΚΛΕΙΣΟΥΡΑΣ 5 & ΤΑΤΟΪΟΥ	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	144 52	210 285 5830/210 285 5839
7	MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS S.A.	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9050/210 955 9055
8	VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	ΔΕΡΙΓΝΥ 29 - 31 & ΕΛΠΙΔΟΣ 18	ΑΘΗΝΑ	104 34	210 889 3700/210 889 3701
9	VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 0000/210 616 0001
10	ΔΕΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	ΔΥΡΡΑΧΙΟΥ 89 ΚΑΙ ΚΗΦΙΣΟΥ	ΑΘΗΝΑ	104 43	210 522 0016/210 523 2733
11	LAN-NET A.E.	ΧΕΙΜΑΡΑΣ 6	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 7000/210 616 7100
12	ΟΤΕ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 611 1000/210 611 7456
13	ΤΕΛΛΑΣ Α.Ε. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ 1Α & 3	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 23	210 811 3411/210 811 3459

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ					
Α/Α	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	CONVERGENCE VENTURES LIMITED	Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 500	ΑΛΙΜΟΣ	174 56	210 995 9931/210 995 9853
2	MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE S.A.	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ ΚΑΙ ΚΥΠΡΟΥ 2	ΜΕΛΙΣΣΙΑ	151 27	210 810 2633/210 803 0555
3	TYCOM NETWORKS A.E.	Λ. ΠΕΝΤΕΛΗΣ 67	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 26	210 612 7000/210 612 2087
4	VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 0000/210 616 0001
5	ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 18	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 32	210 687 3800/210 685 2490



ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ					
A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	ACN A.E.	ΠΑΤΜΟΥ 14	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 23	210 687 2900/ 210 687 2901
2	COSMOLINE	ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 47	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 812 6000/ 210 812 6100
3	ECONOPHONE HELLAS S.A.	Λ. ΑΘΗΝΑΣ 41	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ	166 71	210 967 0733/ 210 967 0442
4	IDEAL TELECOM A.E.	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 190	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 1800/ 210 957 2837
5	NET ONE A.E.	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 2	Ν. ΨΥΧΙΚΟ	154 51	210 678 1300/ 210 678 1390
6	VOICENET	ΠΛ. ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ 5	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	116 35	210 757 3100/ 210 757 3111
7	STARCOM A.E.	ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ 12	ΑΘΗΝΑ	116 34	210 729 2980/ 210 729 7757
8	TELEDOME A.E.B.E.	ΦΙΛΑΡΕΤΟΥ 10 & ΔΟΪΡΑΝΗΣ	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 72	210 956 9277/ 210 956 3882
9	TELEPASSPORT (HELLAS) S.A.	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 81 & ΧΕΪΔΕΝ 8	ΑΘΗΝΑ	104 03	210 820 9000/ 210 820 9009
10	ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε.	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 206	Ν. ΣΜΥΡΝΗ	171 21	210 931 0282/ 210 935 2873
11	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ Α.Ε.	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 31	ΑΘΗΝΑ	106 72	210 338 3500/ 210 338 5510

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ 2 ^{ης} ΓΕΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 2 ^{ης} ΓΕΝΙΑΣ					
A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	COSMOTE A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 617 7777/ 210 617 7384
2	INFO QUEST A.E.B.E.	ΑΛ. ΠΑΝΤΟΥ 25	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 929 9400/ 210 929 9499
3	STET HELLAS A.E.B.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 615 8000/ 210 610 9957
4	VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 0 000/ 210 616 0001

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ 3 ^{ης} ΓΕΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 3 ^{ης} ΓΕΝΙΑΣ					
A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	COSMOTE A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 617 7777/ 210 617 7384
2	STET HELLAS A.E.B.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 615 8000/ 210 610 9957
3	VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 0000/ 210 616 0001



ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ					
A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	ALPHA ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΝΘΕΣΙΣ Α.Ε. (Α.Δ.Σ.)	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 201	ΑΘΗΝΑ	118 53	210 489 7459/ 210 489 7411
2	ANTENNA ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΗ Σ.Α.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 10 - 12	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 688 6400/ 210 689 2113
3	COM-TO-NET Α.Ε.	ΑΙΓΙΔΩΝ 13 & ΣΕΝΕΚΑ	Ν. ΚΗΦΙΣΙΑ	145 64	210 624 9600/ 210 625 3761
4	CONVERGENCE VENTURE LIMITED	Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 500	ΑΛΙΜΟΣ	174 56	210 995 9931/ 210 995 9853
5	FORTHNET Α.Ε.	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9000/ 210 955 9444
6	INTELCO S.A.	ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 11 & ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 33	210 689 4610/ 210 689 4608
7	KB IMPULS HELLAS Α.Ε.	Λ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ 109	Π. ΦΑΛΗΡΟ	175 63	210 988 1430/ 210 985 4736
8	SYNED	ΟΔΟΣ ΜΑΝΗΣ	ΚΑΝΤΖΑ	151 23	210 660 2212/ 210 604 0611
9	TELESPAZIO S.P.A.	VIA TIBURTINA 965	ROMA	00 156	+39 06 40791/ +39 06 4079372
10	UNITEL HELLAS S.A.	ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 151	ΑΘΗΝΑ	115 26	210 950 4780/ 210 950 4781
11	ΟΤΕ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 611 1000/ 210 611 7456

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΥΡΜΑΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ (W-LAN)					
A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	COSMOTE Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 617 7777/ 210 617 7384
2	ΟΤΕΝΕΤ Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56 & ΔΕΛΦΩΝ	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 615 1600/ 210 615 1700

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ TETRA ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ TETRA					
A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX
1	ΟΤΕ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 611 1000/ 210 611 7456



B. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΔΕΙΕΣ

A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
1	ABC TELECOM HELLAS S.A.	ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 8	ΠΥΛΑΙΑ	570 01	231 047 6620, 231 047 6608/ 231 047 6613	A1102
2	ACIS GROUP	ΚΑΡΑΤΑΣΟΥ 7	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 26	231 054 2605/ 231 054 2614	A0701, A0401
3	ACN A.E.	ΠΑΤΜΟΥ 14	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 23	210 687 2900/ 210 687 2901	A0202, A0301, A0601, A0701, A1001, A1102, A1002, A0101, A0201, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0801 A0802, A0803, A0901, A1101, A1202, B0103, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0302, Γ0303, Γ0401, Γ0402, Γ0403,
4	ALFA ENGINEERING	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗ 7	ΝΑΟΥΣΑ	592 00	229 602 6194/ 229 602 2528	A0701
5	ALFA TEL	ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝΟΣ 70	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	187 55	210 462 6145/ 210 463 6894	A1102
6	ALPHA NETWORK S.A.	ΦΡΑΓΚΟΥΔΗ 5	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 920 3700/ 210 920 3799	A0401, A0701, A1102
7	ALPHALINE	ΜΑΙΑΝΔΡΟΥ 19	ΑΘΗΝΑ	115 28	210 728 0800/ 210 728 0803	A1102
8	AMIMEX Ε.Π.Ε.	ΣΑΡΑΝΤΑΠΗΧΟΥ 15 - 17	ΑΘΗΝΑ	114 71	210 645 3376/ 210 645 3367	A0301, A0601, A1201, A0101, A0603, A0604, A1001, A1002, A1101, A1103, A0403, A0701
9	ANTENNA INTERNET A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 10 - 12	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 688 6727/ 210 688 6542	A0701
10	ANTENNA TV A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 10 - 12	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 688 6100/ 210 689 0304	A0701
11	ARGONET	ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 35	ΒΟΛΟΣ	383 33	242 107 6400/ 242 102 9049	A0401, A0701
12	ASTRA INTERNATIONAL A.E.	ΓΚΥΛΙΦΟΡΔΟΥ 9	ΑΘΗΝΑ	104 34	210 825 4200/ 210 823 4184	A1102
13	ATLAS NET	ΙΒΙΣΚΟΥ 5 & ΠΕΥΚΩΝ	ΑΓ. ΙΕΡΟΘΕΟΣ - ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	121 37	210 577 9969/ 210 578 6532	A0701
14	AT&T G.N.S. Ε.Π.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 284	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 32	210 685 6222/ 210 688 1562	A0301, A0402, A0604, A0201, A0202, A0302, A0403, A0501, A0503, A0601, A0602, A0603, A0605, A0606, A1002, A0401, A0407, A0701
15	AUCS HELLAS A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 38	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 619 8872/ 210 619 8995	A0401, A0601, A0603, A0701, A0605, A0301, A0402, A0602, A0604
16	AUDIOTEX A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 10 - 12	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 680 0840-3/ 210 680 0843	A1102
17	AURORA GLOBAL SOLUTIONS S.A.	ΖΕΠΠΟΥ 48	ΓΛΥΦΑΔΑ	166 75	210 893 1000/ 210 893 1000	A0101, A0201, A0301, A0302, A0411, A0601, A0605, A0606, A0701, A0901, A1001
18	AXIOM NET A.E.	ΠΗΝΕΙΟΥ 4	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	562 24	231 076 1561/ 231 070 6795	A0101, A0201, A0401, A0701, A0901
19	AXIOM ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	ΠΗΝΕΙΟΥ 4	ΕΥΟΣΜΟΣ	562 24	231 076 1561/ 231 070 6795	A0701
20	BEE COMMUNICATION A.E.	ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 19	ΛΑΡΙΣΑ	412 23	241 055 045/ 241 055 0333	A0604, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411
21	BELGACOM	BOULEVARD DU ROI ALBERT II 27	BRUSSELS - BELGIUM	1030	+32 220 28337	A0201, A0202, A0301, A0701, A1001



A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
22	BEST DELIVCOM	ΦΑΒΙΕΡΟΥ 47	ΧΑΛΚΙΔΑ	341 00	222 106 1170/ 222 106 1172	A0101, A0201, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701
23	BOLERO	ΘΥΑΤΕΙΡΩΝ 3	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	171 21	210 933 4986/ 210 935 3688	A1102
24	CABLE & WIRELESS COMMUNICATIONS	124 THEOBALDS ROAD	LONDON, WC1X	8RX UK	+44(0) 207 315 4000 / +44(0) 207 315 5000	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0501, A0601, A0602, A0604, A0605, A0701
25	CALL CENTER	ΒΗΛΑΡΑ 1	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 25	231 055 5802, 231 055 5801/ 231 053 3412	A1102
26	CHIOS COMPULINK	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 31	ΧΙΟΣ	821 00	227 108 8331/ 227 108 1332	A0701
27	CITISHOP A.E.E.	ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 501	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	153 43	210 606 8213/ 210 600 2037	A0202, A0403, A0701, A0301, A0601, A1001
28	COMPULINK NETWORK A.E.	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 44	ΑΘΗΝΑ	117 42	210 928 2700/ 210 924 9801	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1202, B0103, B0104, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0204, A0701
29	COMPUTER LAB-ΔΙΚΤΥΟ	ΠΡ. ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΥ 8	ΣΕΡΡΕΣ	621 00	232 102 0551/ 232 105 2185	A0701
30	COMPUTER SCIENCE	28 ^{ος} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 3	ΑΡΓΟΣ	212 00	275 102 4141/ 275 102 2566	A0701
31	COM-TO NET S.A.	ΑΙΓΕΙΔΩΝ 13 & ΣΕΝΕΚΑ	Ν. ΚΗΦΙΣΙΑ	145 64	210 624 9600/ 210 625 3761	A0201, A0301, Γ0101, Γ0204, Γ0205, Γ0303, Γ0402, A0202, A0701
32	CONVERGENCE COMMUNICATIONS OF GREECE LTD	Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 500	ΑΛΙΜΟΣ	174 56	210 995 9931/ 210 995 9853	A0701
33	COSMOLINE A.E.	ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 47	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 812 6000/ 210 812 6100	A0601, A0701, A1001, A1002, A1202, Γ0204, A0301, A0604
34	COSMOS COMPUTERS A.E.B.E.	ΒΡΙΛΗΣΣΟΥ 73	ΑΘΗΝΑ	114 76	210 649 2800/ 210 646 4069	A0101, A0201, A0401, A0501, A0603, A0604, A0605, A0701
35	COSMOTE A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 617 7777/ 210 617 7384	A0301, A0701, A1102, A0601, A0604, A0202, A0401, A1001
36	DATABANK	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 64B	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 615 5200/ 210 615 5222	A0604, A1102
37	DATAWAYS HELLAS A.E.	17 ^{ος} ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 85	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	543 52	231 095 3953/ 231 095 3963	A0701
38	DEFENDER GROUP S.A.	ΣΥΓΓΡΟΥ 30	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 30	231 054 1901/ 231 053 7065	A0701, A0401
39	DETECARD SERVICE	ALLERSBERGER STRASSE 130	NÜRNBERG - GERMANY	904 61	+49 9114303,-3900/ +49 9114303 2009	A1001
40	DODO NET Ε.Π.Ε.	ΣΚΑΛΑ ΠΑΤΜΟΥ	ΠΑΤΜΟΣ	855 00	224 703 3019/ 224 703 4041	A0701, A0401
41	ECONOPHONE HELLAS S.A.	Λ. ΑΘΗΝΑΣ 41	ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ	166 71	210 967 0733/ 210 967 0442	A0402, A0403, A0601, A0701, A1001, A0101, A0201, A0301, A0302, A0405, A0406, A0501, A0503, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0901, A1002, A1101, A1102, A1201, Γ0101, Γ0204, Γ0205, Γ0302, Γ0303, A0401
42	EDISINET A.E.	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 46	ΑΘΗΝΑ	108 62	210 822 0054/ 210 821 7663	A0101, A0201, A0301, A0401, A0603, A0605, A0607, A0701, A0901



A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
43	ENTERNET	ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ 18	ΑΘΗΝΑ	115 24	210 647 0800/ 210 647 0803	A0701, A0401
44	EQUANT Ε.Π.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 16	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 688 2800/ 210 680 1561	A0604
45	EQUINOX D.R. Ε.Π.Ε.	ΚΑΝΑΡΗ 22 & ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 34	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	153 43	210601 5900/ 210 600 4400	A0701, A0401, A1001
46	E-SAT Α.Ε.	Λ. ΑΜΦΙΘΕΑΣ 109	Π. ΦΑΛΗΡΟ	175 63	210 985 8126-9/ 210 985 3671	A0101, A0201, A0202, A0301, A0401, A0405, A0501, A0602, A0701, A0802, A0901, Γ0101, Γ0201, Γ0204, Γ0205, Γ0301, Γ0303, Γ0403
47	E-TONE S.A.	ΑΡΚΑΔΙΟΥ 10	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 614 6405/ 210 614 6233	A0201, A0301, A0401, A0403, A0501, A0601, A0602, A0605, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, B0103, B0104, B0301
48	EURO-LINK TELECOMMUNICATIONS Α.Ε.	Β. ΦΑΒΗ 9	ΨΥΧΙΚΟ	115 25	210 672 7278/ 210 672 7578	A0301, A0601, A0701, A0501, A0502, A0604, A1001, A1002, A1101, A0401, A0101, A0201, A0302
49	EUROPROM TELECOMMUNICATIONS Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 209	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 614 1106/ 210 809 7620	A0101, A0201, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201
50	EXONET Α.Ε.	ΤΣΟΧΑ 15 - 17	ΑΘΗΝΑ	115 21	210 649 0000/ 210 646 5612	A0403, A0604, A0401, A0202, A0501, A0502, A0901, A1001, A1002, A0301, A0601, A0701
51	EXPRESSNET	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ 91	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 27	231 053 7137/ 231 054 5358	A0701, A0401
52	EXTRA LINE Ε.Π.Ε.	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ 7	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 26	231 059 0400/ 231 059 0405	A0401, A0901, A1102, A1103
53	FASTNET S.A.	ΠΑΤΡΟΚΛΟΥ 6 & ΑΝΔΡΟΜΑΧΗΣ	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 682 9035/ 210 682 9036	A0701, A0401
54	FIRST TELECOM Ε.Π.Ε.	ΒΑΤΑΖΗ 69	ΑΘΗΝΑ	114 73	210 644 1354/ 210 645 9787	A0101, A0201, A0301, A0302, A0303, A0401, A0403, A0410, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201
55	FLAG TELECOM ΕΛΛΑΣ	ΛΙΒΙΝΗ 5	ΑΘΗΝΑ	114 71	210 727 9066/ 210 727 9190	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0601, A0602, A0603, A0605, A0606, A0701,
56	FONOTEL Α.Ε.	ΤΕΝΕΔΟΥ 55	ΑΘΗΝΑ	113 61	210 866 5130/ 210 866 5130	A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A1001, A1002
57	FORTH-CRS	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΕΩΣ 3	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	164 51	210 955 9280/210 955 9289	A0202, A0301, A0302, A0401, A0602, A0603, A0604, A0605, A0701, A0901
58	FORTHE-COM	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9300/ 210 955 9333	A0401, A0901, A0301, A0404, A0402
59	FORTHLINK S.A.	ΣΤΡ. ΔΑΓΛΗ 129	ΑΘΗΝΑ	111 45	210 854 2604/ 210 854 2604	A0701, A0401
60	FORTHNET Α.Ε.	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9000/ 210 955 9444	A0601, A0701, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0602, A0603, A0604, A0605, A0901, A1002, A0201, A0303, A0404, A0405, A0501, A0502, A0503, A0606, A0607, A1001, A1101, A1102, A1103, A0101
61	FREE PHONE HELLAS	ΜΙΑΟΥΛΗ 3	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 42	231 081 3950/ 231 088 7922	A0301, A0403, A0601
62	GALILEO HELLAS S.A.	ΜΥΣΤΡΑ & 31 ^η Ο ΔΟΣ	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	167 77	210 893 1700/ 210 963 4566	A0101, A0201, A0202, A0301, A0401, A0601, A0603, A0605, A1001, A1002, A0403, A0402, A0404, A0604



A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
63	GATEWAY TELECOMMUNICATIONS A.E.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 362	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 33	210 811 8100/ 210 684 8068	A0601, A0604
64	GLOBAL ONE HELLAS A.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 62	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 619 8951/ 210 619 8957	A0301, A0401, A0402, A0403, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701
65	GLOBAL TELELINK Ε.Π.Ε. (GTL)	ΒΗΛΑΡΑ 5	ΑΘΗΝΑ	104 37	210 520 2989/ 210 520 2987	A0403, A1001, A0601
66	GRAPES HELLAS A.E.	ΖΗΣΙΜΟΠΟΥΛΟΥ 12	ΑΘΗΝΑ	115 24	210 698 7200/ 210 698 7105	A0301, A0401, A0403, A0701, A0202, A0303, A0402, A0601, A1001
67	GRECIANNET	ΚΙΣΣΑΜΟΥ 101	ΧΑΝΙΑ	731 31	282 109 7554/ 282 107 6263	A0701, A0401
68	GREVENA CHAMBER NET	Ε. ΠΑΠΑ 5	ΓΡΕΒΕΝΑ	511 00	246 202 5110, 246 202 5105/ 246 208 0310	A0701
69	GROOVY PRODUCTIONS	Π. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 24	ΜΕΛΙΣΣΙΑ	151 27	210 613 4444/ 210 803 2562	A0701
70	GROUP 3 Α.Ε.Β.Ε.	Π. ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε' 37	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	542 48	231 032 4440/ 231 030 8829	A0701
71	G.T. - GREEK TELECOM A.E.	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 31	ΑΘΗΝΑ	106 72	210 338 3500/ 210 338 3510	A0101, A0601, A0604, A0701, A1001
72	HELLAS NET	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9500/ 210 955 9555	A0402, A0701, A0401, A0301, A0403
73	HELLAS ON LINE	ΧΑΡΙΛ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 151	ΚΗΦΙΣΙΑ	145 64	210 629 6201/ 210 629 2166	A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0502, A0503, A0201, A0202, A0301, A0501, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1103
74	HELLASFON NETWORKS S.A.	ΚΑΝΤΑΝΟΥ 97	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	713 03	281 037 0370/ 281 026 2621	A0201, A0202, A0301, A0403, A0601, A0701, A1001
75	HIT A.E.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 180	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 31	210 950 4780/ 210 950 4781	A0201, A0202, A0301, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0601, A0701, A1001
76	HUB	ΤΑΤΟΪΟΥ 75	ΚΗΦΙΣΙΑ	145 64	210 620 0035/ 210 620 7331	A0401, A0701, A1002
77	HYPERNET Ε.Π.Ε.	ΕΡΜΟΥ 57	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 23	231 027 9659/ 231 027 9858	A0701, A0401
78	HYPERTECH Α.Β.Ε.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 125 - 127	ΜΑΡΟΥΣΙ	115 24	210 699 6072/ 210 699 5450	A0101, A0301, A0403, A0901, A0201, A0402, A0604, A0701
79	IDEAL ACROPOLIS	ΣΑΠΦΟΥΣ 17	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 76	210 957 2720/ 210 957 0111	A0701, A0401, A0604
80	IDEAL TELECOM Α.Ε.	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 190	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 956 2551/ 210 957 9094	A0201, A0202, A0301, A0602, A0604, A0606, A1101, A1201, A0603, A0605, A1001, A1002, A1103, Γ0101, Γ0201, Γ0204, A0401, A0601, A0701
81	I.I.S. Α.Ε.	ΣΑΛΑΜΙΝΟΣ 72 - 74	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 75	210 957 6695/ 210 957 0889	A0701, A0401
82	INCREDIBLE NETWORKS	ΚΑΡΕΑ 20	ΑΘΗΝΑ	116 36	210 921 2312/ 210 921 0855	A0401, A0701
83	INET HELLAS Ε.Π.Ε.	3 ^{ης} ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 88	ΑΘΗΝΑ	104 34	210 821 7460/ 210 822 9740	A0701, A0901, A1002
84	INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.	ΑΛ. ΠΑΝΤΟΥ 25 - 27	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 999 3000/ 210 999 3001	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, A1103, A1201, B0101, B0102, B0103, B0104, B0201, B0301, B0401, B0501, Γ0203
85	INFOGROW Ε.Π.Ε.	Μ. ΜΠΟΤΣΑΡΗ 17	ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ	141 23	210 283 4845/ 210 283 4863	A0701



A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
86	INTELCO	ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 11 & ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 33	210 689 4610/ 210 689 4608	A0403, A0405, A0408, A0410, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0401, A0402, A0404, A0406, A0407, A0409, A0411
87	INTERCONNECT Ε.Π.Ε.	ΜΙΝΩΣ 10 - 16	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	117 43	210 929 6741/ 210 929 6741	A0701, A1002
88	INTERNET HELLAS Α.Ε.	ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ 92	ΑΘΗΝΑ	152 25	210 811 3000/ 210 811 3399	A0201, A0202, A0401, A0405, A0407, A0409, A0501, A0503, A0602, A0604, A0605, A0801, A0701, A0803, A0901, A1002, A1101, A1103, A0101, A0301, A0403, A0406, A0408, A0410, A0411, A0502, A0601, A0603, A0802
89	INTERNET Q.A.E.	ΤΡΟΙΑΣ 17	ΑΘΗΝΑ	112 57	210 884 1141/ 210 884 1176	A0701, A1102, A0201, A0501, A0401
90	INTERSAT Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 362	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 33	210 811 8100/ 210 811 8112	A0701, A1001, A0401, A0301, A0601
91	INTRACONNECT S.A.	ΚΛΕΙΣΟΥΡΑΣ 5 & ΤΑΤΟΪΟΥ	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	144 52	210 285 5830/ 210 285 5839	A0101, A0201, A0202, A0302, A0401, A0405, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, A0301, A0701
92	ISA Ε.Ε.	Π. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 8	ΜΕΛΙΣΣΙΑ	151 27	210 803 7240/ 210 804 2153	A0101, A0301, A0302, A0409, A0601, A0602, A0603, A1001, A1002, A1201
93	ΙΤΕΛ Ε.Π.Ε.	Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 409	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	163 46	210 979 0050/ 210 979 0051	A0701, A0401
94	IXNET UK LIMITED	QUEEN VICTORIA 63	LONDON-UK	EC4N4ST	210 683 7520/ 210 685 6658	A0601
95	KINETIX TELE. COM	Λ. ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 6	ΠΕΥΚΑ	570 10	231 067 3226/ 231 067 3226	A1001, A1002
96	LEMONTEL.COM Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 100	ΑΘΗΝΑ	115 26	210 698 4665/ 210 699 0809	A0301, A0401, A0402, A0601, A0604, A0605, A0606, A0701, A1001, A1002
97	LEXITEL Α.Ε.	ΑΓ. ΝΕΚΤΑΡΙΟΥ & ΜΠΕΝΑΚΗ	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 35	210 606 9500/ 210 606 9510	A1102
98	LINE COMPUTERS	Π. ΜΕΛΑ 1 - 3	ΦΛΩΡΙΝΑ	531 00	238 502 5809/ 238 504 4170	A0701
99	LINK	9 ^ο ΧΛΜ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΡΜΗΣ	ΘΕΡΜΗ	570 01	231 048 9390/ 231 048 9394	A0701, A0301, A0401, A0701, A0301, A0601, A0701, A0701, A0403, A1001, A0501, A0502, A0502, A0604, A1001, A1002, A1101, A0401, A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1202, B0103, B0104, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0204, A0401, A0101, A0201, A0302, A0301, A0601, A0701, A0601, A0701
100	LINK O.E.	Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 6	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	601 00	235 107 6916/ 235 107 6916	A0301, A0401, A0701
101	LINX	ΑΛΑΣΤΟΡΟΣ 23 - 25	ΑΘΗΝΑ	115 22	210 645 1333/ 210 643 2495	A1001
102	MBN S.A. MEDITERRANEAN BUSINESS NETWORK	ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ 56	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	153 42	210 600 6696, 210 601 6836/ 210 639 0565	A0701, A0401
103	MCC	HEIER STR. 13	LICHTENAU- ATTELN-DENMARK	D-3316	+49 529298630 / +49 52922922	A0401, A1102
104	MCI WORLDCOM (HELLAS) ONE MAN LTD	ΤΖΩΝ ΚΕΝΕΝΤΥ 35	ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ	161 21	210 729 7550/ 210 720 9495	A0301



A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
105	MEDIATEL S.A.	ΜΙΝΩΟΣ 10 - 16	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	117 43	210 929 6121/ 210 902 8596	A1102
106	MEDITERRANEAN BROADBAND ACCESS S.A.	ΑΤΘΙΔΩΝ 4	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 71	210 955 9050/ 210 955 9055	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0601, A0602, A0603, A0605, A1001
107	MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE S.A.	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ & ΚΥΠΡΟΥ 2	ΜΕΛΙΣΣΙΑ	151 27	210 810 2633-5/ 210 803 0555	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0501, A0603, A0604, A0605, A0901, A1202
108	MEDITERRANEAN NAUTILUS LTD	INTERNATIONAL HOUSE 3, HARBOURMASTER PLACE	IFSC, DOUBLIN 1 IRELAND		0035314359700/ 0035314359700	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0603, A0604, A0605
109	MEGA INTERNATIONAL GREECE LTD	ΒΑΚΧΟΥ 30	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 29	231 050 0710-30/ 231 054 0520	A1102
110	MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	17 ^{ης} ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 79	ΠΥΛΑΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	544 54	231 092 9090/ 231 093 7222	A0701, A0601, A1001
111	MULTICOM Α.Ε.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 209	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 614 1106/ 210 809 7721	A0101, A0201, A0301, A0402, A0403, A0404, A0501, A0502, A0503, A0604, A0701, A0802, A0901, A1002, A1103, A0401
112	MULTIDATA Α.Ε.	ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 41 - 45	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ	141 21	210 270 5340/ 210 270 5398	A1102, A1103
113	M-WEB Α.Ε.	ΜΑΝΗΣ ΚΑΝΤΖΑ	ΠΑΛΛΗΝΗ	153 51	210 660 2200/ 210604 1610	A0201, A0202, A0401, A0604, A0701, A1002, A1101, A1102, B0102, B0103, B0301
114	NET CAFE	ΣΠΗΛΙΑΔΟΥ 10	ΠΡΕΒΕΖΑ	481 00	268 202 7230	A0701
115	NET ON LINE	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 18	ΑΘΗΝΑ	106 72	210 333 3555/ 210 324 6850	A0301, A0401, A0701
116	NETEPLAN LTD	ΣΟΛΩΜΟΥ 46	ΑΘΗΝΑ	106 82	210 330 0793/ 210 380 1223	A0701, A0401, A0101, A0201, A0301, A0302, A0501, A0604, A0605, A0901
117	NEWSPHONE HELLAS S.A.	ΘΗΣΕΩΣ 280	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 76	210 947 2222/ 210 947 2223	A1102
118	NONDAS I.N.S.	AV. DU CONDOR 25	BRUXELLES	10 80	+32495536988/ +32974638857	A0101, A0201, A0301, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0701, A1001, A1002, A1201, A0607
119	NONDAS I.N.S. TELECOM	ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 181	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 75	210 953 7226, 210 953 7222/ 210 953 7224	A0101, A0201, A0301, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A1001, A1002, A1201
120	OMEGANET S.A.	ΣΙΦΝΑΙΩΝ ΑΓΓΕΙΟ- ΠΛΑΣΤΩΝ 11	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 610 6060/ 210 618 0579	A0701, A0401
121	OTEGLOBE S.A.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 611 5400/ 210 611 5399	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201
122	OUTSOURCE Α.Ε.	ΦΩΚΑΙΑΣ 3	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	185 47	210 489 9320-323/ 210 489 9184,-86	A0101, A0201, A0202, A0401, A0701
123	PANATEL Α.Ε.	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 294	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 73	210 957 6625/ 210 957 8750	A0301, A0603, A0604, A0607, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201
124	PG COM	ΑΜΥΚΛΩΝ 30	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 31	210 674 6777/ 210 674 6446	A0701



A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
125	PLANET LINE	ΚΥΠΡΟΥ 80	ΛΑΡΙΣΑ	412 22	241 053 3193	A0401, A0901, A1102
126	PREMIUM SERVICES HELLAS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 15	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 689 6761/ 210 689 6762	A0101, A0201, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0404, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201
127	PRIMUS CALL A.E.	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 159	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	144 52	210 288 8885/ 210 288 8886	A1102
128	PRIORITY LTD	Λ. ΠΕΝΤΕΛΗΣ 19	ΒΡΙΛΗΣΣΙΑ	152 35	210 683 5876/ 210 683 5895	A0201
129	PRISMA ELECTRONICS S.A.	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 85	ΑΛΕΞΑΝ- ΔΡΟΥΠΟΛΗ	681 00	255 103 5013/ 255 103 4916	A0701, A0401
130	RAINBOW COMMUNICATIONS	ΗΛΙΑ ΗΛΙΟΥ 75	ΑΘΗΝΑ	117 44	210 901 2892/ 210 901 2540	A0604, A0701
131	SANYOCOM A.E.	12 ^ο ΧΛΜ. ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	144 51	210 289 4600/ 210 289 4672	A0202, A0601, A0301, A0403, A0701
132	SAVVIS EUROPE B.V.	ΒΑΛΛΑΩΡΙΤΟΥ 17	ΑΘΗΝΑ	106 71	210 369 2800/ 210 369 2807	A0202, A0301, A0605, A0701, A0201
133	SEND IT A.E.	ΑΓ. ΙΩΑΝΝΟΥ 53	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	153 42	210 608 4860/ 210 608 4861	A1102, B0103
134	SERVICE 800 - TELEPERFORMANCE	ΘΗΣΕΩΣ 330	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 75	210 940 3373/ 210 940 3383	A1102
135	SETCOM Ε.Π.Ε.	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 98	ΑΘΗΝΑ	106 77	210 330 3377/ 210 382 2039	A0604
136	SITA	ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ & ΡΙΖΟΥΝΤΟΣ 101	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	167 77	210 969 6096/ 210 969 6030	A0301, A0601, A0604, A0401, A0402, A0403, A0409, A1002, A0605, B0501
137	SOFT-HARD	25 ^ο ΜΑΡΤΙΟΥ 21	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	501 00	246 302 2450	A0701, A0401
138	VOICENET	ΠΛ. ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ 5	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	116 35	210 757 3100/ 210 757 3111	A0301, A0403, A0601, A0701
139	SPACE LINE A.E.	Δ. ΓΟΥΝΑΡΗ 89	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 802 9959/ 210 802 6324	A1102
140	SPACENET A.E.	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 308 & ΑΡΚΑΔΙΟΥ 2	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	155 62	210 650 4244/ 210 650 4388	A0601, Γ0301, A0201, A0202, A0404, A0605, A0901, B0301, A0701
141	SPARKNET A.E.	ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 40	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	570 01	231 047 1222/ 231 047 6333	A0701, A0401, A0405, A0411, A0604, A0605, A0901, A0101, A0201, A1002
142	STARCOM A.E.	ΦΟΡΜΙΩΝΟΣ 12	ΑΘΗΝΑ	116 34	210 729 2980/ 210 729 7757	A0403, A0601, A0701, A1001, A0201, A0202, A0301, A0603
143	STARGATE NETWORKS S.A.	ΞΑΝΘΟΥ 3	ΓΛΥΦΑΔΑ	166 75	210 898 5200/ 210 898 5201	A0701, A0401
144	STET HELLAS A.E.B.E.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 66	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 615 8000/ 210 610 6497	A0202, A0701, A1001, A0101, A0201, A0401, B0102, B0103, B0104, B0401
145	STSNET S.A.	1 ^ο ΧΛΜ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ - ΜΟΙΡΩΝ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	711 10	281 026 3300/ 281 026 3300	A0201, A0701, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, A1202, A0101
146	TARGET LINE	Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 8	ΑΘΗΝΑ	106 82	210 821 9074/ 210 822 5381	A1102
147	TARGET Ε.Π.Ε.	ΗΡΩΔΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ 2	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 25	231 055 3621/ 231 054 6481	A0701, A1102
148	TECHNOPOLIS S.A.	ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 2 - 4	ΥΜΗΤΤΟΣ	172 37	210 979 2500/ 210 979 2528	A0701, B0103
149	TELCOMAT A.E.	ΠΑΠΑΦΗ 178	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	544 53	231 090 0517/ 231 091 5504	A0701, A0401
150	TELECOMET ITALIA S.P.A.	PIAZZA DEGLI AFFRI 2	MILAN-ITALY		+39 063 6881, +39 063 9231/ +39 063 688 2965	A1001



A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
151	TELEDATA COMMUNICATIONS	ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ 4	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	115 23	210 646 2254/ 210 646 2254	A0301
152	TELEDOME A.E.B.E.	ΦΙΛΑΡΕΤΟΥ 10 & ΔΟΪΡΑΝΗΣ	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 72	210 956 9277/ 210 956 3882	A0201, A0202, A0301, A0403, A0601, A0701, A1001, A1010, A0501, A0502, A0503, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0801, A0802, A0803, A0901, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, B0101, B0102, B0103, B0104, B0201, B0301, B0401, B0501, A0302, A0401, A0602, Γ0101
153	TELEPASSPORT (HELLAS) S.A.	ΠΑΤΗΣΙΩΝ 81 & ΧΕΥΨΕΝ 8	ΑΘΗΝΑ	104 03	210 820 9000/ 210 820 9009	A0401, A0402, A0403, A0601, A1001, A1002, A1101, A1010, A0201, A0202, A0302, A0602, A0603, A0604, A0606, A0901, A1201
154	TELESTAND A.E.	ΣΟΛΩΝΟΣ 18	ΑΘΗΝΑ	106 71	210 360 1436/ 210 360 1474	A0101, A0201, A0301, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201, B0101, B0102, B0103, B0104, B0301, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0301, Γ0302, Γ0303
155	TELESYSTEM HELLAS	ΑΝ. ΤΣΟΧΑ 20	ΑΘΗΝΑ	115 21	210 645 4424/ 210 645 4252	A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411
156	TELLAS	ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ 1Α & 3	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 23	210 811 3411/ 210 811 3459	A0701
157	THESSALIA ON LINE	Σ. ΣΠΥΡΙΔΗ 91	ΒΟΛΟΣ	382 21	242 102 0760/ 242 103 3291	A0604, A0701
158	TRANSNET COMMUNICATIONS S.A.	ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 3	ΑΘΗΝΑ	115 26	210 747 2991-3/ 210 747 2994	A1102
159	UNITEL HELLAS S.A.	ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 152	ΑΘΗΝΑ	115 26	210 950 4780, 210 950 4765/ 210 950 4781	A0202, A0601, A1001, A0402, A0405, A0407, A0409, A0411, A0301, A0701, A0401, A0403, A0404, A0406, A0408, A0410
160	URNET SYSTEMS S.A.	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 112	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	163 45	210 992 2922/ 210 992 3720	A0701, A0301, A0401, A0604, A0901, A1002,
161	UNNET HELLAS INTERNET SERVICE PROVIDER Μ. Ε.Π.Ε.	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 452	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	153 42	210 809 9917/ 210 809 9777	A0701, A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A1001, A1002
162	VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	ΔΕΡΙΓΝΥ 29 - 31 & ΕΛΠΙΔΟΣ 18	ΑΘΗΝΑ	104 34	210 889 3700/ 210 889 3701	A0201, A0301, A0302, A0401, A0403, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0604, A0605, A0606, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201, A0701
163	VIZZAVI (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56 & ΔΕΛΦΩΝ	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 617 3202/ 210 617 3274	A1102, A0401, A0701, A0901, A1002, A1101, B0102, B0103, B0104, B0201, Γ0301, Γ0303
164	VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 44	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 0000/ 210 616 0001	A0101, A0201, A0604, B0103, B0301, B0401, A1102, A0202, A0301, A0601, A0701, A1001
165	VOICE WEB	ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 40 (ΕΜΠ. ΚΕΝΤΡΟ ΑΙΘΡΙΟ, ΓΡΑΦ. Α37)	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 24	210 619 6775/ 210 617 8140	A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A1101, A1102, A1103, B0102, B0103, B0104
166	WEB COMMUNICATIONS Ε.Π.Ε.	ΜΟΥΤΑΛΑΣΚΗ 64	Ν. ΙΩΝΙΑ	142 34	210 272 0006/ 210 271 4008	A0403, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103
167	WEST NET Α.Ε.	ΓΕΡΟΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ 17	ΠΑΤΡΑ	262 21	261 062 4070/ 261 062 3955	A0701, A0401



A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
168	WESTRA COM INFOCIENCE	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 39	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	155 61	210 653 5522 / 210 654 6886	A0701, A0101, A0201, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002
169	WIRELESS GR	ΕΡΕΧΘΕΙΟΥ 48	ΑΛΙΜΟΣ	174 55	210 960 0621/ 210 964 8677	A0701
170	WORLD STATE LINE Μ.Ε.Π.Ε.	ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 90	ΜΟΣΧΑΤΟ	183 45	210 941 1150/ 210 948 4150	A0201, A1001, A1002, A1102
171	WWA	ΕΡΓΑΤΩΝ ΤΥΠΟΥ 2	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	163 46	210 995 9063/ 210 995 9064	A0701, A0401, A1001, A1002, A1101, A0301, A0601
172	ZEPHYR ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 321	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	152 31	210 650 4100/ 210 651 6712	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0403, A0404, A0501, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0701, A0901, A1001, A1002, A1101, A1201, A1103
173	ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε.	Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 206	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 72	210 955 8300, 210 931 0282/ 210 955 8301	A0201, A0202, A0301, A0403, A0601, A0701, A1001, A0101, A0401, A0501, A0502, A0503, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A1002, A1101, A1102, A1103
174	ΑΛΤΑ Α.Ε.	ΛΥΣΙΚΡΑΤΟΥΣ 17Α	ΑΘΗΝΑ	105 58	210 323 9034/ 210 323 2000	A0303, A0403, A0601, A1001, A0201
175	ΑΛΦΑΝΕΤ Α.Ε.	ΑΧΕΛΩΟΥ 9	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 27	231 050 0760/ 231 050 0767	A0301, A0401, A0602, A0701
176	ΑΝ.ΕΤ.Α. Α.Ε.	Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 1	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	681 00	255 108 8340/ 255 108 8342	A0301, A0701, A0101, A0201, A0401, A0501, A0604, A0605, A0901
177	ΑΞΙΩΜΑ	ΘΥΑΤΕΙΡΩΝ 3	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	171 21	210 935 1512/ 210 935 3688	A0701, A1102
178	ΑΠΟΨΗ Α.Ε.	Μ. ΜΠΟΤΣΑΡΗ 33	ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ	186 48	210 462 9300/ 210 461 9565	A0701
179	Α.Σ.Δ.Α.	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 65	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	121 34	210 574 5826/ 210 575 9547	A0701, A0401
180	ΒΑΛΚΑΝΙΚΗ ΤΗΛΕΠ/ΚΗ Ε.Π.Ε.	ΚΑΝΑΡΗ 8	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	185 38	210 459 9076, -77/ 210 459 9078	A0601, A1001, A0301, A0701
181	ΒΕΡΓΙΝΑ NETWORK	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 12	ΒΕΡΟΙΑ	591 00	233 102 3202/ 233 106 0007	A0401, A0701
182	ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ Γ. - ΒΟΥΤΣΗΣ Ι. & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΚΕΦΑΛΑ 5	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	241 00	272 102 7931/ 272 109 5020	A0701
183	ΔΑΛΛΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΜΠΑΚΑΓΙΑΝΝΗ 11	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	461 00	266 502 3674/ 266 502 2317	A0701
184	ΔΕΠΑ Α.Ε.	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 207	ΑΘΗΝΑ	115 25	210 679 3500/ 210 674 9504	A0101, A0201, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1201
185	ΔΗΜΟΣ ΣΚΙΑΘΟΥ	ΝΙΚΟΤΣΑΡΑ 12	ΣΚΙΑΘΟΣ	370 02	242 702 2240/ 242 702 3150	A0701
186	ΔΙΑΥΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Ε. ΣΟΦΟΥΛΗ 15	ΣΑΜΟΣ	831 00	227 302 8521/ 231 045 6376	A0701
187	ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ	ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΕΡΟΛΙΜΕΝΑΣ ΑΘΗΝΩΝ, ΚΤΙΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	ΣΠΑΤΑ	190 19	210 353 6415/ 210 353 7782	A0202, A0701, A1001, A0301
188	ΔΙΩΝΗ Α.Ε.	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ 31	ΑΘΗΝΑ	106 72	210 338 3500/ 210 338 3510	A0301, A0303, A0403, A0701, A0302
189	ΔΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ 55	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	185 40	210 422 4959, 210 965 6434/ 210 413 7123	A0401, A0701



A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
190	Ε.Ε.Χ.Ι.	ΧΑΡΙΛ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 56 - 58	ΑΘΗΝΑ	106 80	210 363 3650/ 210 363 3107	A0701, A0401
191	ΕΘΝΟΔΑΤΑ Α.Ε.	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 12	ΜΟΣΧΑΤΟ	183 46	210 480 6812/ 210 480 6815	A0701
192	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΙΑΔΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	ΦΕΡΡΩΝ 16	ΑΘΗΝΑ	104 34	210 884 1470/ 210 884 1838	A1102
193	ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΘΕΜΑ Ε.Π.Ε.	ΕΠΙΚΟΥΡΟΥ 31	ΑΘΗΝΑ	105 53	210 331 5316/ 210 324 8363	A1101, A1102
194	ΕΛΕΑ Ε.Π.Ε.	ΒΑΛΤΕΤΣΙΟΥ 50 - 52	ΑΘΗΝΑ	106 81	210 380 2335/ 210 380 6770	A0604, A0701
195	ΕΝΤΕΛΕΧΕΙΑ Ε.Π.Ε.	ΔΥΤΙΚΗΣ ΘΡΑΚΗΣ 15	ΣΕΡΡΕΣ	621 24	232 105 7518/ 232 105 7519	A0701
196	ΕΥΡΙΠΟΣ ΝΕΤ Α.Ε.	ΑΘΗΝΑΣ 4	ΧΑΛΚΙΔΑ	341 00	222 108 4630/ 222 108 2698	A0701
197	ΗΚΕ - ΑΘΗΝΑ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ 44	ΑΘΗΝΑ	106 79	210 338 7702, 210 364 5407/ 210 364 6392	A0401, A0701
198	ΘΕΣΣΑΛΙΚΗ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ	ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 26	ΤΡΙΚΑΛΑ	421 00	243 107 5758/ 243 107 5759	A0701
199	ΙΝΤΡΑΣΤΕΤ Ε.Π.Ε.	ΜΑΝΔΗΛΑΡΑ 19	ΛΑΡΙΣΑ	412 22	241 028 6609/ 241 053 4433	A0201, A0603, A0604, A0605, A0901, A1002, B0104, Γ0101
200	ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΜΑΡΑΘΩΝΟΔΡΟΜΟΥ 85	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 802 6506/ 210 802 6655	A0604
201	ΚΑΠΑ-PHONE Α.Ε.	Λ. ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ 39	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 610 6006/ 210 610 6005	A1102
202	ΚΑΡΑΒΑΓΓΕΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	10 ΧΛΜ. ΔΡΑΜΑΣ - ΚΑΒΑΛΑΣ	ΔΟΞΑΤΟΝ	663 00	252 106 8971, 252 105 5481/ 252 105 5480	A1102
203	ΚΕΝΤΡΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ	Ξ. ΚΑΡΑΠΑΝΑΓΙΩΤΗ 8	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	811 00	225 102 8791/ 225 104 3150	A0604, A0701
204	ΚΟΛΟΥΜΠΙΑ ΤΕΛΕΚΟΜ Α.Ε.	Δ. ΜΑΡΓΑΡΗ 22	ΑΘΗΝΑ	115 25	210 677 9610/ 210 675 6940	A0101, A0701, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A1001, A1002, A0601, A0403
205	ΚΟΣΜΟ-ΟΥΑΝ ΕΛΛΑΣ ΜΑΡΚΕΤ ΣΑΪΤ	Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 452	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	153 42	210 601 9040/ 210 601 9042	A0402, A0404, A0701
206	ΚΥΤ - ΝΕΤ	ΠΛΑΝΟΣ 5	ΤΡΙΠΟΛΗ	221 00	271 022 5151/ 271 023 3072	A0701
207	ΛΑΝ-ΝΕΤ Α.Ε.	ΧΕΙΜΑΡΑΣ 6	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 616 7000/ 210 616 7100	A0101, A0201, A0202, A0302, A0403, A0405, A0501, A0503, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0901, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, Γ0101, Γ0302, Γ0303, A0301, A0701, A0601, A1001
208	ΜΑΚΝΑΝ Α.Ε.	Λ. ΑΛΞΑΝΔΡΑΣ 57	ΑΘΗΝΑ	114 73	210 647 0350,1/ 210 647 0352	A1102
209	ΜΑΜΑΛΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ Α.Ε.	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΗΣ 13	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 21	231 024 4336/ 231 028 7898	A0101, A0201, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410 A0411
210	ΜΑΝΙΑΤΕΑΣ ΗΛΙΑΣ ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.	Λ. ΙΩΝΙΑΣ 166	ΑΘΗΝΑ	111 44	210 211 4630	A1102
211	ΝΕΑ ΠΥΛΗ Α.Ε.	ΚΑΡΝΕΑΔΟΥ 25 - 29	ΑΘΗΝΑ	106 75	210 725 4464/ 210 725 4637	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0401, A0402, A0404, A0405, A0407, A0501, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A1001, A1002, A1103
212	ΝΕΤ ΟΝΕ Α.Ε.	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 2	Ν. ΨΥΧΙΚΟ	154 51	210 678 1300/ 210 678 1390	A0202, A0601, A0401, A0301, A0701
213	ΝΙΚΟΛΑΕΤΟΠΟΥΛΟΣ Α.	ΠΕΡΛΙΑΣ 13	ΠΟΡΟΣ ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ	180 20	229 802 6255	A0701
214	ΝΥΞ INTERNET	ΜΠΟΥΜΠΟΥΛΙΝΑΣ 14	ΑΘΗΝΑ	106 82	210 383 9044-5/ 210 383 9044-5	A0701
215	ΟΚ Α.Ε.	ΔΟΪΡΑΝΗΣ 148	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	176 43	210 953 1600/ 210 957 8784	A0701, A0901, A1002, A1101
216	ΟΛΥΜΠΟΣ ΝΕΤ Ε.Π.Ε.	Π. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 14	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	601 00	235 107 7316, 235 107 7516/ 235 107 7576	A0701



A/A	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΠΟΛΗ	ΤΚ	ΤΗΛ./FAX	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΕΝ. ΑΔΕΙΑΣ
217	ΟΜΙΛΟΣ ΚΑΛΟΦΩΛΙΑ Α.Ε.	Λ. ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ 39	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 610 6006/ 210 610 6005	A0401, A0301, A0302, A0604, A0701
218	ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ COMPUTERS Ο.Ε.	ΤΑΝΤΑΛΟΥ 30	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 29	231 053 3694/ 231 055 1385	A0701, A0401
219	ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ	ΠΕΡΓΑΜΟΥ 1	Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	143 41	210 258 8695/ 210 253 3734	A1101, A1102, A1103
220	ΟΤΕ	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 611 1000/ 210 611 7456	A0101, A0201, A0202, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0405, A0406, A0410, A0501, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1101, A1102, A1103, A1201, B0101, B0102, B0201, B0301, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0301, Γ0302, Γ0303, Γ0401, Γ0402, Γ0403, Γ0501
221	ΟΤΕΝΕΤ Α.Ε.	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 56 & ΔΕΛΦΩΝ	ΜΑΡΟΥΣΙ	151 25	210 615 1600/ 210 615 1700	A0201, A0202, A0301, A0401, A0409, A0602, A0603, A0604, A0605, A0701, A0901, Γ0204, A0501, A1002, A1101, A1103, A0407
222	ΟΥΛΑΣΣΟΓΛΟΥ Ι. /ΖΕΥΣ	ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 10 & ΚΑΡΑΟΛΗ	ΔΡΑΜΑ	661 00	252 104 7797	A0701
223	ΠΑΛΙΤΣΚΑΡΗΣ ΞΕΝΟΦΩΝ	20 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 18	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	581 00	238 208 3200/ 238 202 3733	A0401, A0604, A0701
224	ΠΑΟΥΕΡΝΕΤ	ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 41 - 45	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ	141 21	210 270 5300/ 210 270 5399	A0701
225	ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ Ε. & Α. Ο.Ε.	ΠΛΑΣΤΗΡΑ 7	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	431 00	244 107 5344/ 244 107 2344	A0701, A0401
226	ΠΑΠΑΣΥΝΝΕΦΑΚΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΣΚΟΥΦΑ 25	ΕΛΑΣΣΟΝΑ ΛΑΡΙΣΑΣ	402 00	249 302 2120	A1102
227	ΠΕΡΘΩ Α.Ε. ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	1° ΧΛΜ. ΦΙΛΥΡΟΥ - ΛΑΓΚΑΔΑ	ΦΙΛΥΡΟ	570 10	231 067 8451/ 231 067 8454	A0101, A0201, A0301, A0302, A0303, A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0501, A0502, A0503, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, A0606, A0607, A0701, A0801, A0802, A0803, A0901, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, A1202, B0101, B0102, B0103, B0104, B0201, B0301, B0401, B0501, Γ0101, Γ0201, Γ0202, Γ0203, Γ0204, Γ0205, Γ0301, Γ0302, Γ0303, Γ0401, Γ0402, Γ0403
228	ΠΕΤΡΟΥΛΑΚΗΣ Γ. Α.Ε.	Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 11	ΑΘΗΝΑ	114 73	210 642 9829	A0301, A0601, A0701, A1001, A1002, A1101, A1102, A1103, A1201, B0601
229	ΠΟΛΥΓΡΑΜΜΟ ΔΙΚΤΥΟ Α.Ε.	Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 100 & ΜΑΡΑΘΩΝΟΔΡΟΜΟΥ 83	ΑΘΗΝΑ	151 25	210 614 4226/ 210 614 4231	A0301, A0701, A1001, A1002, A1101, A1102
230	ΠΡΩΤΟ ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ-INTERNET	ΔΙΟΜΗΔΟΥΣ ΚΥΡΙΑΚΟΥ 16	ΚΗΦΙΣΙΑ	145 62	210 808 9102/ 210 808 9103	A1002
231	ΤΑΣΙΔΗΣ ΑΡΧΟΝΤΗΣ	ΠΛ. ΔΑΣΙΟΥ 13	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	682 00	255 102 8340	A0701
232	ΤΕΣΑΕ Α.Τ.Ε.	ΧΛΟΗΣ 26	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	157 72	210 748 8705, 210 748 8795/ 210 778 0490	A0401, A0402, A0403, A0404, A0405, A0406, A0407, A0408, A0409, A0410, A0411, A0901, A1001, A1002, Γ0301, Γ0302, Γ0303, A0701
233	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ Α.Ε.	ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 2 - 4 & ΚΑΣΣΙΟΠΗΣ	ΥΜΗΤΤΟΣ	172 37	210 979 2500/ 210 979 2528	A0701
234	3 NET Α.Ε.	ΛΕΚΚΑ 23 - 25	ΑΘΗΝΑ	105 62	210 322 9885/ 210 322 2452	A0101, A0601, A0602, A0603, A0604, A0605, B0101, B0103, B0301, B0401
235	4GM ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ	Γ. ΠΑΛΑΜΑ 8	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	546 22	231 026 0252/ 231 026 0252	A0401, A0701



Παράρτημα IV

Κωδικοποίηση Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

Α. ΚΛΑΣΕΙΣ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			
A01.	Παροχή Γραμμών Μετάδοσης Σταθερού Δικτύου (δεν περιλαμβάνονται Δορυφορικές Γραμμές Μετάδοσης)	A0101	Παροχή γραμμών μετάδοσης σταθερού δικτύου (μισθωμένων γραμμών) στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση
A02.	Εκμίσθωση Χωρητικότητας	A0201 A0202	Εκμίσθωση χωρητικότητας στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου (VPN) στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση
A03.	Υπηρεσίες Μετάδοσης Δεδομένων	A0301 A0302 A0303	Μετάδοση δεδομένων με μεταγωγή πακέτου Μετάδοση δεδομένων με μεταγωγή κυκλώματος Υπηρεσία τηλετύπου (Telex), χωρίς την εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ
A04.	Υπηρεσίες Δεδομένων Προστιθέμενης Αξίας	A0401 A0402 A0403 A0404 A0405 A0406 A0407 A0408 A0409 A0410 A0411	Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο Ηλεκτρονική ανταλλαγή παραστατικών (στοιχείων)/ Electronic Data Interchange (EDI) Υπηρεσία τηλεομοιοτυπίας προστιθέμενης αξίας Λογιστικές υπηρεσίες/ ηλεκτρονική μεταφορά κεφαλαίων / (Electronic Funds Transfer - EFT) Υπηρεσίες τηλεελέγχου Τηλεκειμενογραφία (Teletex) Υπηρεσίες εικονογραφίας (Videography) Υπηρεσίες τηλεγραφίας (Telewriting) Υπηρεσίες τηλεεπεξεργασίας (Teleprocessing) Υπηρεσίες τηλεγραφίας (Telegraphy) Υπηρεσίες τηλεμετρίας (Telemetry)
A05.	Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας	A0501 A0502 A0503	Εικονοδιάσκεψη (Videoconference) Επιχειρηματική τηλεόραση (Business - TV) Εικονοτηλεφωνία (View phone)
A06.	Υπηρεσίες Διαχείρισης Δικτύου	A0601 A0602 A0603 A0604 A0605 A0606 A0607	Λειτουργία δικτύου για Κλειστές Ομάδες Χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής γενικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της μεταγωγής φωνής Λειτουργία δικτύου για Κλειστές Ομάδες Χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής γενικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, χωρίς μεταγωγή φωνής Παροχή πυλών (gateways) μεταξύ δικτύων διαφόρων φορέων Υπηρεσίες πρόσβασης δικτύου, π.χ. σε δίκτυα φορέων ταχυδρομικών θυρίδων, παρόχων Online υπηρεσιών πληροφόρησης ή/ και παρόχων υπηρεσιών Διαδικτύου Υπηρεσίες υποστήριξης δικτύου Υπηρεσίες νοήμονος δικτύου (Intelligent Network - IN) Υπηρεσίες αυτόματης επανάκλησης (Call-back)
A07.	Υπηρεσίες Διαδικτύου (Internet)	A0701	Παροχή υπηρεσιών Διαδικτύου
A08.	Τεχνική Παροχή Ευρεκπομπής (Broadcasting)	A0801 A0802 A0803	Μετάδοση ηχητικών ή/ και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ εγκαταστάσεων επιχειρήσεων ευρεκπομπής (Broadcasting Companies) Αναμετάδοση σημάτων ευρεκπομπής (Broadcasting) Διανομή σημάτων ευρεκπομπής - μέσω επίγειων αναμεταδοτών - μέσω καλωδιακών δικτύων



Α. ΚΛΑΣΕΙΣ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

A09.	Τεχνική Παροχή Υπηρεσιών Πολυμέσων	A0901	Παροχή υπηρεσιών πολυμέσων
A10.	Υπηρεσίες Φωνής	A1001	Υπηρεσίες Φωνητικής Τηλεφωνίας για το κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση, χωρίς εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ
		A1002	Υπηρεσίες φωνής που παρέχονται μέσω Διαδικτύου.
A11.	Υπηρεσίες Φωνής Προστιθέμενης Αξίας	A1101	Φωνητική ταχυδρομική θυρίδα
		A1102	Τηλεηχοπληροφόρηση (Audiotex)
		A1103	Υπηρεσίες ηχο-διάσκεψης (Audioconference)
A12.	Δημόσιοι Τηλεπικοινωνιακοί Σταθμοί	A1201	Παροχή δημόσιων τηλεφώνων για το κοινό
		A1202	Λοιποί τηλεπικοινωνιακοί σταθμοί
A13.	Άλλες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες		

Β. ΚΛΑΣΕΙΣ ΚΙΝΗΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΡΑΔΙΟΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

B01.	Κινητές Υπηρεσίες Φωνής	B0101	Μετάδοση φωνής για το κοινό, χωρίς εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ
		B0102	Τηλεομοιοτυπία και μετάδοση δεδομένων
		B0103	SMS (Short Message Service)
		B0104	Υπηρεσίες ταχυδρομικής θυρίδας (Mail Box Services)
B02.	Υπηρεσίες Ραδιοκλήσεων	B0201	Μονοκατευθυντική μετάδοση ειδήσεων (ήχος, σχέδιο και/ ή κείμενο)
B03.	Υπηρεσίες Ραδιοεπικοινωνιών Κλειστών Ομάδων Χρηστών	B0301	Μετάδοση φωνής και δεδομένων για Περιορισμένες Ομάδες Χρηστών
B04.	Κινητές Ραδιουπηρεσίες Δεδομένων	B0401	Μετάδοση δεδομένων με μεταγωγή πακέτου
B05.	Τηλεφωνικές Υπηρεσίες Πτήσεων	B0501	Μετάδοση φωνής, δεδομένων και τηλεομοιοτυπίας
B06.	Άλλες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες		

Γ. ΚΛΑΣΕΙΣ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

G01.	Παροχή Δορυφορικών Γραμμών Μετάδοσης	G0101	Παροχή δορυφορικών γραμμών μετάδοσης στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δορυφορικής δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση.
G02.	Γενικές Δορυφορικές Υπηρεσίες	G0201	Υπηρεσίες διανομής (Ευρεσκομπής - Broadcasting)
		G0202	Επιχειρηματική τηλεόραση (Business - TV)
		G0203	Δορυφορική συλλογή ειδήσεων (Satellite News Gathering)
		G0204	Υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων
		G0205	Εικονοδιάσκεψη (Videoconference)
G03.	Κινητές Δορυφορικές Υπηρεσίες	G0301	Διαχείριση στόλου/ Υπηρεσίες εύρεσης θέσης (Fleet Management/ Position-Finding Services)
		G0302	Τηλεφωνικές υπηρεσίες
		G0303	Υπηρεσίες δεδομένων
G04.	Δορυφορικές Υπηρεσίες Ευρεσκομπής (Broadcasting)	G0401	Μετάδοση ήχου και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ σταθμών ευρεσκομπής (Broadcasting Stations)
		G0402	Μετάδοση σημάτων ευρεσκομπής
		G0403	Διανομή σημάτων ευρεσκομπής
G05.	Άλλες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες		



ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ	
A0101	Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα - διευκολύνσεις, τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ τερματικών σημείων του δικτύου και δεν παρέχουν δυνατότητα μεταγωγής κατ' επιλογή (λειτουργίες μεταγωγής που μπορεί να ελέγχει ο χρήστης ως μέρος της παροχής μισθωμένης γραμμής)
A0201	Εκμίσθωση τμήματος χωρητικότητας τηλεπικοινωνιακών γραμμών στο κοινό, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση
A0202	Παροχή ιδεατού ιδιωτικού δικτύου εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση. Ιδεατό ιδιωτικό δίκτυο είναι το τμήμα του εταιρικού δικτύου που παρέχει υπηρεσίες δικτύου χρησιμοποιώντας κοινή υποδομή δικτύου μεταγωγής
A0301	Μετάδοση ψηφιακής πληροφορίας με μεταγωγή πακέτου, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πρότυπα, όπως πρότυπα ×.25, FPS (Fast Packet Switching) κλπ.
A0302	Μετάδοση ψηφιακής πληροφορίας με μεταγωγή κυκλώματος, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πρότυπα, όπως το × 21
A0303	Τηλεγραφική υπηρεσία που επιτρέπει τη μεταξύ συνδρομητών απευθείας και προσωρινή επικοινωνία, μέσω συσκευής έναρξης - τερματισμού (start - stop) και τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων του δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου
A0402	Μετάδοση ψηφιακής πληροφορίας, χρησιμοποιώντας EDI - πρότυπα
A0403	Μετάδοση πληροφορίας από βάση δεδομένων, μέσω ανάκλησης από μνήμη και αυτοματοποιημένη μαζική μετάδοση
A0404	Μετάδοση δεδομένων για διεκπεραίωση συναλλαγών μεταξύ υπολογιστών γενικών λογιστικών συστημάτων, όπως επίσης και μεταξύ υπολογιστών συστημάτων ηλεκτρονικών πληρωμών (π.χ. συστήματα εκκαθάρισης κλπ.)
A0405	Μετάδοση δεδομένων για εξ αποστάσεως έλεγχο, τηλεπαρακολούθηση και εξ αποστάσεως διάγνωση (μη συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών εξ αποστάσεως ελέγχου της λειτουργίας τηλεπικοινωνιακών δικτύων/ συστημάτων μέσω ίδιων μεταγωγέων)
A0406	Τηλεματική υπηρεσία για τη μετάδοση κειμένου που προσφέρει πρόσθετες διευκολύνσεις από την υπηρεσία τηλετύπου και ειδικότερα λειτουργίες δακτυλογράφησης και απομακρυσμένης επεξεργασίας κειμένου
A0407	Μορφή τηλεπικοινωνίας, στην οποία η πληροφορία (γενικά στη μορφή ψηφιακών δεδομένων) μεταδίδεται, πρωτίστως, με σκοπό να επιτρέψει την επιλογή και απεικόνισή της, με μορφή κειμένου ή εικόνας στο χρήστη σε μία μονάδα οπτικής απεικόνισης, όπως, για παράδειγμα, σε οθόνη τηλεοπτικού δέκτη.
A0408	Τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία με σκοπό τη μετάδοση και ταυτόχρονη αναγέννηση γραφικών σε απομακρυσμένο τερματικό, στη μορφή στην οποία γράφηκε ή σχεδιάστηκε στο τερματικό αποστολής.
A0409	Υπηρεσία που συσχετίζει τεχνικές τηλεπικοινωνιών και τεχνικές επεξεργασίας δεδομένων, με στόχο την επεξεργασία της πληροφορίας από απόσταση.
A0410	Τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, στην οποία η μεταδιδόμενη πληροφορία προορίζεται για καταγραφή, κατά τη λήψη, σαν κείμενο γραφικών. Μερικές φορές, η μεταδιδόμενη πληροφορία μπορεί να απεικονιστεί με άλλη εναλλακτική μορφή ή μπορεί να αποθηκευτεί για μελλοντική χρήση.
A0411	Διαδικασία κατά την οποία διεξάγονται μετρήσεις σε απομακρυσμένες θέσεις και τα αποτελέσματα μεταδίδονται μέσω τηλεπικοινωνιακών δικτύων.



ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

A0501	Υπηρεσία τηλεδιάσκεψης, στην οποία οι συμμετέχοντες συνδέονται μέσω κυκλωμάτων που επιτρέπουν τη μετάδοση εικόνας πλήρους κίνησης, φωνής, κειμένου και δεδομένων.
A0502	Μετάδοση ευρείας ζώνης ήχου και τηλεοπτικών σημάτων σε Κλειστές Ομάδες Χρηστών (π.χ. για εκπαιδευτικούς λόγους)
A0503	Υπηρεσία που συσχετίζει τεχνικές τηλεφωνίας και τηλεόρασης και η οποία επιτρέπει στους χρήστες να βλέπουν ο ένας τον άλλο κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής τους επικοινωνίας.
A0601	Λειτουργία και διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων για Κλειστές Ομάδες Χρηστών, συμπεριλαμβανομένης της μεταγωγής φωνής
A0602	Λειτουργία και διαχείριση τηλεπικοινωνιακών δικτύων για Κλειστές Ομάδες Χρηστών, χωρίς μεταγωγή φωνής
A0603	Παροχή πυλών (gateways), προκειμένου να επιτευχθεί διασύνδεση μεταξύ δικτύων διαφορετικών φορέων
A0604	Παροχή πυλών (gateways) σε δίκτυα, π.χ. δίκτυα φορέων φωνητικών ταχυδρομικών θυρίδων, παρόχων online υπηρεσιών πληροφόρησης και παρόχων Διαδικτύου (συμπεριλαμβάνονται και οι υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτά τα δίκτυα, όπως e-mail, fax, κλπ.)
A0605	Μετάδοση δεδομένων για τηλεέλεγχο, τηλεπαρακολούθηση, διάγνωση εξ αποστάσεως και υποστήριξη τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή συστημάτων
A0606	Υπηρεσίες δικτύου, για την παροχή των οποίων απαιτούνται χαρακτηριστικά και λειτουργίες τεχνολογίας Νοήμονος Δικτύου (π.χ. ανάληψη τηλεφωνικών τελών από το καλούμενο μέρος, κλπ.).
A0607	Παροχή (διεθνών) συνδέσεων με τη μέθοδο της αυτόματης επανάκλησης (callback)
A0701	Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του Διαδικτύου και δεν ανήκουν σε καμία από τις άλλες κατηγορίες που περιγράφονται ανωτέρω.
A0801	Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων μεταξύ επιχειρήσεων ευρεσκομπής, μέσω εξωτερικών γραμμών μεταφοράς και διανομής, καθώς και γραμμών ανταλλαγής προγράμματος
A0802	Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων από το ραδιοφωνικό ή τηλεοπτικό σταθμό στα δίκτυα διανομής ευρεσκομπής
A0803	Διανομή σημάτων ευρεσκομπής μέσω δικτύων διανομής ευρεσκομπής στους συνδρομητές, μέσω καλωδιακών δικτύων ή/ και επίγειων αναμεταδοτών
A0901	Μετάδοση και διαχείριση υπηρεσιών πολυμέσων μέσω τηλεπικοινωνιακών δικτύων. Οι υπηρεσίες πολυμέσων περιλαμβάνουν τηλεαγορές, τηλεεκπαίδευση, video-on-demand, pay-per-view ή παρόμοιες υπηρεσίες.
A1001	Μετάδοση ή/ και μεταγωγή φωνής σε πραγματικό χρόνο, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής, της οποίας ο δηλών έχει την κυριότητα ή/ και διαχείριση, χωρίς εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ (συμπεριλαμβανομένης της παροχής γενικών υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας).
A1002	Υπηρεσίες φωνής που παρέχονται μέσω Διαδικτύου και χωρίς εκχώρηση αριθμών από το ΕΣΑ
A1101	Παροχή φωνητικής μνήμης, στην οποία μπορεί να αφηθεί και να ανακληθεί φωνητικό ταχυδρομείο
A1102	Παροχή τεχνικής υποδομής για την ανάκτηση πληροφορίας και ψυχαγωγικών προγραμμάτων μέσω ενός συγκεκριμένου αριθμού κλήσης
A1103	Υπηρεσία τηλεδιάσκεψης, στην οποία οι συμμετέχοντες συνδέονται μέσω κυκλωμάτων που υποστηρίζουν τη μετάδοση φωνής. Πέραν της φωνής, είναι δυνατή και η μετάδοση άλλων σημάτων, όπως τηλεομοιοτυπίας ή τηλεγραφής.
A1201	Παροχή δημόσιων τηλεφώνων (περιλαμβανομένης της παροχής γενικών υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας)
A1202	Παροχή άλλων τηλεπικοινωνιακών σταθμών



ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ	
B0101	Μετάδοση ή/ και μεταγωγή φωνής σε πραγματικό χρόνο, μέσω εν όλω ή εν μέρει δικτυακής υποδομής κινητής τηλεφωνίας, της οποίας ο δηλών έχει εν όλω ή εν μέρει την κυριότητα ή/ και διαχείριση χωρίς εκχώρηση αριθμών από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης. Η διαβίβαση των κλήσεων γίνεται μέσω κυψελοειδών αναλογικών ή ψηφιακών επίγειων ραδιοδικτύων και σημείων διασύνδεσης με τα δημόσια σταθερά δίκτυα.
B0102	Υπηρεσίες τηλεομοιοτυπίας (έντυπο fax ή fax μέσω υπολογιστή) και υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων
B0103	Μετάδοση σύντομων μηνυμάτων (μέχρι 160 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες)
B0104	Παροχή φωνητικής μνήμης
B0201	Αναλογική και ψηφιακή μετάδοση σήματος, η οποία εισάγει ακολουθίες ήχων ή αλφαριθμητικούς χαρακτήρες σε κινητούς δέκτες
B0301	Αναλογική ή ψηφιακή μετάδοση φωνής και δεδομένων σε περιορισμένη ομάδα χρηστών. Η μετάβαση σε σταθερό δίκτυο είναι μία επιλογή.
B0401	Μετάδοση ψηφιακής πληροφορίας με μεταγωγή πακέτου μέσω νοητών συνδέσεων, χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πρότυπα (π.χ. × 25) σε ένα κινητό ραδιοδίκτυο δεδομένων. Η μετάβαση σε σταθερό δίκτυο είναι δυνατή.
B0501	Επικοινωνία φωνής, δεδομένων και τηλεομοιοτυπίας για επιβάτες αεροχημάτων με σταθερά και κινητά δίκτυα, μέσω επίγειων ραδιοσταθμών
G0101	Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα - διευκολύνσεις, τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ τερματικών σημείων του δορυφορικού δικτύου και δεν παρέχουν δυνατότητα μεταγωγής κατ' επιλογή (λειτουργίες μεταγωγής που μπορεί να ελέγξει ο χρήστης ως μέρος της παροχής μισθωμένης γραμμής).
G0201	Μονοκατευθυντική μετάδοση δεδομένων με τη μορφή σημειο-πολυ-σημειακών συνδέσεων
G0202	Μετάδοση ευρεσκομπής ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων προς έναν ή περισσότερους σταθμούς λήψης επιλεγμένης ομάδας χρηστών
G0203	Μετάδοση βίντεο από το χώρο όπου λαμβάνει χώρα σε τηλεοπτικό στούντιο, μέσω κινητών δορυφορικών συστημάτων μετάδοσης
G0204	Παροχή μονοκατευθυντικών ή διαδραστικών διαδρομών μετάδοσης δεδομένων, μέσω δορυφορικών συστημάτων, στις εγκαταστάσεις των συνδρομητών
G0205	Υπηρεσία τηλεσυνδιάσκεψης, στην οποία οι συμμετέχοντες συνδέονται, μέσω κατάλληλων δορυφορικών συνδέσεων, για τη μετάδοση εικόνας πλήρους κίνησης, φωνής, κειμένου και δεδομένων.
G0301	Μετάδοση αλφαριθμητικών δεδομένων και πληροφοριών μεταξύ του κεντρικού σταθμού και κινητών μονάδων (οχημάτων) και εύρεση θέσης
G0302	Μετάδοση ή/ και μεταγωγή φωνής σε πραγματικό χρόνο, μέσω αναλογικών ή/ και ψηφιακών δορυφορικών δικτύων
G0303	Μετάδοση ή/ και μεταγωγή δεδομένων μέσω αναλογικών ή/ και ψηφιακών δορυφορικών δικτύων
G0401	Μετάδοση ηχητικών και τηλεοπτικών σημάτων μέσω δορυφορικών συνδέσεων μεταξύ σταθμών ευρεσκομπής
G0402	Μετάδοση σημάτων ευρεσκομπής από το σταθμό ευρεσκομπής στους αντίστοιχους δορυφόρους διανομής της ευρεσκομπής
G0403	Διανομή σημάτων ευρεσκομπής για απευθείας δορυφορική λήψη από τους συνδρομητές ευρεσκομπής



Παράρτημα V

Κατάλογος Αδειοδοτημένων Εταιρειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ως είχε την 31^η Δεκεμβρίου 2002)

	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α.Μ.
1	A.C.S. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ & ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ Α.Ε.Ε.	A.C.S. S.A.	ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 25	145 68	ΚΡΥΟΝΕΡΙ ΑΤΤΙΚΗΣ	210 819 0000, 210 819 0100/ 210 819 0261	99-122
2	ADCO-A. & Π. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ Ε.Π.Ε.	ADCO	Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 54	135 62	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	210 269 0000-8/ 210 269 0150	00-164
3	CAPITAL EXPRESS Α.Ε.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	CAPITAL EXPRESS	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 277	176 74	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 941 4360	00-188
4	CAPOCCI AIR SYSTEM Ε.Π.Ε.	CAPOCCI AIR SYSTEM Ε.Π.Ε.	ΟΔΟΣ ΜΕΓΑΡΙΔΟΣ, ΘΕΣΗ ΣΥΝΤΡΙΒΑΝΙ	193 00	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	210 550 0551/ 210 550 0531	02-077
5	CITY MESSENGERS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	CITY MESSENGERS Α.Ε.	ΣΕΦΕΡΗ 4	144 52	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	210 285 6391/ 210 283 6888	01-232
6	DELIVERY SERVICE-ΔΙΑΝΟΜΕΣ Ε.Π.Ε.	DELIVERY SERVICE Ε.Π.Ε.	ΜΑΝΟΥΣΟΓΙΑΝΝΑΚΗ 20	546 21	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 024 3062/ 231 024 3061	01-220
7	DHL ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ (ΕΛΛΑΣ) ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	DHL ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.	Λ. ΑΛΙΜΟΥ 44 & ΡΩΜΑ 17	174 55	ΑΛΙΜΟΣ	210 989 0851, 210 989 0000/ 210 988 6450	99-097
8	D.K.S. ΤΑΧ/ΡΕΣ Ε.Π.Ε.	D.K.S.	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ 32Α	151 24	ΜΑΡΟΥΣΙ	210 610 9660-2-6/ 210 610 9660	99-111
9	EURONET - ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ - ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ Α.Ε.	EURONET - COURIER AND LOGISTICS S.A.	ΑΣΤΡΟΥΣ 8	131 21	ΙΛΙΟΝ	210 578 5750/ 210 578 5759	00-168
10	GOLD MAIL ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	GOLD MAIL Α.Ε.	ΘΕΡΜΟΠΥΛΩΝ 26	173 43	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	210 975 5555/ 210 976 6623	01-206
11	INTERATTICA ΔΙΚΤΥΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Α.Ε.	INTERATTICA Α.Ε.	ΠΑΝΑΓΗ ΤΣΑΛΔΑΡΗ 415	176 75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 940 7700/ 210 940 7680	99-136
12	INTERPOST ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ Α.Ε.Ε.	INTERPOST S.A.A.	Θ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 4	115 25	ΑΘΗΝΑ	210 674 3300/ 210 674 3344	99-108
13	KANGA SERVICES COURIERS ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	KANGA SERVICES COURIERS	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 34	143 42	Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	210 252 5175/ 210 251 1115	99-102
14	MASS COURIER-ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Α.Ε.	MASS COURIER	ΣΤΡ. ΠΑΠΑΓΟΥ 119	173 41	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	210 970 3409/ 210 976 375	01-301
15	MIDEX Ε.Π.Ε.	MIDEX LTD	ΦΩΤΟΜΑΡΑ 97	117 45	ΑΘΗΝΑ	210 921 2012/ 210 921 1681	00-187
16	PONY EXPRESS GREECE Ε.Π.Ε.	PONY EXPRESS Ε.Π.Ε.	Λ. ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 22	116 31	ΑΘΗΝΑ	210 927 0700/ 210 927 0705	99-114
17	POST & PRESS BUSINESS SERVICES Ε.Π.Ε.	P & P	ΟΛΥΜΠΙΑΔΟΣ 7	116 33	ΑΘΗΝΑ	210 756 6011-3/ 210 756 2664	99-116
18	PROMOTION DISTRIBUTION SERVICES	P.D.S. LTD	ΠΡΟΚΛΟΥ 13 & ΠΡΩΤΑΓΟΡΑ	11 635	ΑΘΗΝΑ	210 701 7954, 210 7017833/ 210 920 0409	99-148



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
19	R.O. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Ε.Π.Ε.	R.O. Ε.Π.Ε.	ΖΙΧΝΗΣ 17 & ΑΙΓΙΟΥ 23Α	115 27	ΑΘΗΝΑ	210 748 2211/ 210 775 1680	99-112
20	SPEED AIR ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε.	SPEED AIR	ΤΕΓΕΑΣ 18	164 52	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	210 995 1024/ 210 994 0300	99-133
21	TNT ΣΚΑΪΠΑΚ ΕΛΛΑΣ Ε.Π.Ε.	TNT ΣΚΑΪΠΑΚ ΕΛΛΑΣ Ε.Π.Ε.	Z 7	167 77	ΕΛΛΗΝΙΚΟ	210 894 0062/ 210 898 0945	99-110
22	TRUST MAIL ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ Ε.Π.Ε.	TRUST MAIL LTD	Λ. ΚΟΡΟΜΗΛΑ 19	117 45	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	210 924 2080/ 210 924 6637	99-134
23	U.D.F. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε.	U.D.F.	ΜΕΓΑΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 134	104 35	ΑΘΗΝΑ	210 342 7400/ 210 342 7420	01-191
24	UNITED COURIER SERVICES Ε.Π.Ε.	UNITED COURIER SERVICES	ΣΥΓΓΡΟΥ & ΠΙΝΔΟΥ 3	177 78	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 953 7416-8/ 210 958 6115	01-297
25	UPS OF GREECE INC. Α.Ε.	UPS	ΑΛΙΜΟΥ 98Α	164 52	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	210 998 4100/ 210 998 4199	99-120
26	ΑΒΡΑΜΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΑΧΑΪΚΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ 126	262 23	ΠΑΤΡΑ	261 062 3072, 261 027 7480/ 261 027 7480	01-296
27	ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΑ	CITY COURIER	Λ. ΙΩΝΙΑΣ 211 - 213	111 45	ΑΘΗΝΑ	210 211 3065, 210 211 3061	00-161
28	ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΥΡΟΚΟΣ	ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΥΡΟΚΟΣ	ΓΡΙΒΑ 38	301 00	ΑΓΡΙΝΙΟ	264 102 9789/ 264 102 9789	02-075
29	ΑΪ ΝΤΙ ΠΙ ΕΞΠΡΕΣ Α.Ε. ΔΙΕΘΝΩΝ ΤΑΧΥΡΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ	IDP EXPRESS	Α. ΣΥΜΕΩΝΙΔΗ 51	546 38	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 024 9241-2/ 231 033 1290	99-145
30	ΑΛΑΜΑΝΟΥ Γ. ΜΑΡΙΑ	RABBIT COURIER	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ 3	113 62	ΑΘΗΝΑ	210 884 0647/ 210 882 6255	99-074
31	ΑΛΑΤΕΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΑΛΑΤΕΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΚΙΛΚΙΣ 4	814 00	ΛΗΜΝΟΣ	225 402 4081/ 225 402 4143	01-213
32	ΑΛΚΙΒΙΑΔΗΣ Κ. ΜΠΟΥΡΔΑΡΑΣ	S.A.S.	ΤΡΙΠΟΛΕΩΣ 31	173 41	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	210 931 0494, 210 931 0222	00-162
33	ΑΛΜΑΝ ΕΛΛΑΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ - ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ Ε.Π.Ε.	ALMAN HELLAS Ε.Π.Ε.	ΟΡΤΑΝΣΙΑΣ 23	136 77	ΑΧΑΡΝΕΣ	210 240 9150/ 210 240 9155	02-001
34	ΑΜΠΑΡΤΣΙΔΗΣ Α. - ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ Ξ. Ο.Ε.	SWIFT MAIL EXPRESS COURIER	ΦΙΛΙΠΠΟΥ 74	546 35	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 020 0251, 231 020 0327/ 231 020 2576	99-092
35	ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ 1Α	502 00	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	246 302 6550/ 246 302 6550	01-286
36	ΑΝΑΣΤΑΣΑΚΗ ΝΙΚΗ	ΑΝΑΣΤΑΣΑΚΗ ΝΙΚΗ	ΔΑΓΡΕ 2	212 00	ΑΡΓΟΣ	275 102 3855/ 275 106 3252	02-024
37	ΑΝΤΩΝΙΟΥ ΚΩΝ/ΝΟΣ	RAINBOW EXPRESS COURIERS	ΜΥΡΩΝΟΣ 40	173 43	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	210 976 5687/ 210 971 8342	99-142
38	Α. ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	Α. ΠΑΠΑΖΟΓΛΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	23 ^{ος} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 88	412 23	ΛΑΡΙΣΑ	241 023 9828/ 241 023 7534	01-207
39	ΑΠΟΣΤΟΛΑΤΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	COURIER SERVICE WORLDWIDE	Α. ΜΕΤΑΞΑ 5	281 00	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	267 102 3426/ 267 102 3426	99-060
40	ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΚΟΪΛΑ	501 00	ΚΟΖΑΝΗ	246 103 9806/ 246 103 9406	02-007



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
41	ΑΡ ΤΙ ΕΞΠΡΕΣΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ COURIER ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	R T-EXPRESS	ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 1 & ΣΟΥΛΙΟΥ	173 42	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	210 994 5234/ 210 995 8643-4	99-105
42	ΑΡΑΜΕΞ (ΕΛΛΑΣ) ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΡΑΜΕΧ (HELLAS) INTERNATIONAL S.A.	Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 34	164 52	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	210 995 8950-5/ 210 995 8849	99-130
43	ΑΡΜΑΟΣ Λ. - ΦΥΡΙΓΟΣ Ι.Ε.Π.Ε.	ΑΡΜΑΟΣ Ε.Π.Ε.	ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ 12	106 83	ΑΘΗΝΑ	210 383 3417, 210 330 2163/ 210 381 0249	02-052
44	ΑΣΣΟΙ COURIERS ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ LOGISTICS ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΟΙ ΑΣΣΟΙ ΠΟΥ ΠΑΝΕ ΠΑΝΤΟΥ	ΚΛΕΙΣΟΥΡΑΣ 5 - 7	161 21	ΑΘΗΝΑ	210 725 7770/ 210 724 9370	99-135
45	ΑΥΓΟΥΣΤΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ	ΑΥΓΟΥΣΤΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 117	713 07	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 028 4828, 281 028 4010/ 281 028 4010	01-227
46	ΑΦΟΙ ΛΑΜΠΡΟΥΣΗ - Κ. ΣΚΑΡΓΙΩΤΗΣ Ο.Ε.	ΑΦΟΙ ΛΑΜΠΡΟΥΣΗ - Κ. ΣΚΑΡΓΙΩΤΗΣ Ο.Ε.	ΔΩΔΩΝΗΣ 155	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	265 104 5035, 265 104 9450/ 265 106 6144	01-223
47	Β. ΓΙΑΛΑΡΑΚΗΣ-Δ. ΔΑΛΕΚΟΣ Ο.Ε.	CHAMPION SPRINT	ΚΗΦΙΣΟΥ 40	143 10	Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	210 251 5010	01-263
48	ΒΑΓΙΑΝΟΥ ΕΥΓΕΝΙΑ	ΘΕΛΗΜΑΤΑ	ΑΦΡΟΔΙΤΗΣ 55	166 73	ΒΟΥΛΑ	210 899 6096-7/ 210 899 6048	02-015
49	ΒΑΓΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΒΑΓΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ - EUROSEND	ΧΑΤΖΗΑΡΓΥΡΗ 53Α- Γ. ΚΑΡΤΑΛΗ	380 01	ΒΟΛΟΣ	242 103 8928/ 242 103 8928	99-013
50	ΒΑΡΔΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΒΑΡΔΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΓΩΝΙΕΣ ΚΑΘΑΡΑΔΕΣ ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ	722 00	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	284 202 6602/ 284 202 5151	02-078
51	ΒΑΣΙΛΑΚΑΚΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	ΒΑΣΙΛΑΚΑΚΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	ΙΔΑΚΕΙΜ ΚΑΒΥΡΗ 60	681 00	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	255 103 7879/ 255 103 8789	00-186
52	ΒΕΒΟΠΟΥΛΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΙΡΙΡΟ-TRANS- ΗΠΕΙΡΩΤΙΚΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΑΡΧ. ΜΑΚΑΡΙΟΥ 38	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	265 103 9777/ 265 103 9777	99-058
53	ΒΕΛΗΜΒΑΣΑΚΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ	ΒΕΛΗΜΒΑΣΑΚΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ	ΓΑΒΡΙΗΛ 3	721 00	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	284 108 2902/ 284 102 2871	01-198
54	ΒΛΑΧΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ATHENS COURIER	ΘΗΡΑΣ 68	188 21	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	210 544 8847, 210 544 3774/ 210 544 8847	02-068
55	ΒΟΓΙΝΔΡΟΥΚΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΒΟΓΙΝΔΡΟΥΚΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΦΙΛΩΤΑ 3	621 22	ΣΕΡΡΕΣ	232 109 7717/ 232 109 7718	02-006
56	ΒΟΥΛΓΑΡΗ ΟΥΡΑΝΙΑ	ΒΟΥΛΓΑΡΗ ΟΥΡΑΝΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ	ΚΑΡΑΟΛΗ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 20	546 30	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 054 4847/ 231 054 4398	99-144
57	ΒΡΥΣΑΝΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ	ΒΡΥΣΑΝΑΚΗ ΕΙΡΗΝΗ	ΣΜΥΡΙΛΙΟΥ 17	712 01	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 031 7570/ 281 025 3659	02-057
58	ΒΡΥΣΑΝΑΚΗΣ ΜΙΧ. ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	CRETA COURIER	ΓΙΑΜΑΛΑΚΗ 16	712 02	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 028 1020, 281 028 2520/ 281 028 1020	99-079
59	Γ. ΒΟΚΟΡΟΚΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	SPEED COURIERS	ΑΚΡΟΠΟΛΕΩΣ 115 - 117	172 34	ΔΑΦΝΗ	210 971 2720, 210 970 2788/ 210 976 0871	99-104



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
60	ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΠΡΕΣ Ε.Π.Ε.	GENERAL EXPRESS LTD	ΑΓ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ 81	173 43	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	210 973 2000/ 210 973 0060	02-050
61	ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε. ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ Α.Ε.Ε.	ΔΑΣΚΑΛΟΓΙΑΝΝΗ 15	144 52	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	210 284 2222/ 210 283 5210	99-149
62	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ	ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΕΟΥΣ 30	241 00	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	272 109 5900/ 272 109 5900	99-030
63	ΓΕΩΡΓΙΤΣΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	SAFE COURIER	Ν. ΦΛΩΡΟΥ 8 - 10	115 24	ΑΘΗΝΑ	210 691 1241	99-138
64	ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΔΑΜΟΦΩΝΤΟΣ 3 & ΨΑΡΩΝ	241 00	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	272 106 3390/ 272 106 2387	01-298
65	ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ ΚΑΛΛΙΟΠΗ-ΣΤΕΛΛΑ	ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ COURIER	ΤΣΑΚΑΛΩΦ 17	601 00	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	235 103 7575/ 235 107 7779	02-035
66	ΓΙΟΥ ΤΙ ΕΪ (ΥΤΑ) ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε.	ΥΤΑ COURIER Ε.Π.Ε.	ΛΗΤΟΥΣ 7	546 28	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 053 0607/ 231 053 0617	99-103
67	ΓΙΟΥΡΟ ΚΟΥΡΙΕΡ Α.Ε.	EUROCOURIER S.A.	Λ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 95	143 42	Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	210 259 9000/ 210 259 9290	00-167
68	ΓΚΕΝΟΣ Χ.-ΣΑΜΑΡΑ Ε. Ο.Ε.	ΓΚΕΝΟΣ Χ.-ΣΑΜΑΡΑ Ε. Ο.Ε.	Δ. ΑΡΓΥΡΟΥΔΗ 2	661 00	ΔΡΑΜΑ	252 102 6220	02-063
69	ΓΚΙΑΟΥΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΓΚΙΑΟΥΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΓΙΑΝΝΙΚΟΥ 18	712 01	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 028 6285, 281 028 9354/ 281 028 9354	99-036
70	ΓΚΟΛΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	I. D. S. COURIER	ΑΝΤΙΣΘΕΝΟΥΣ 5	117 43	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	210 921 7060, 210 921 7362/ 210 921 7514	99-043
71	ΓΚΟΛΝΤΕΝ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	GOLDEN COURIER HELLAS Α.Ε.	ΑΙΓΑΛΕΩ 8	185 45	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 406 1130/ 210 406 1139	01-195
72	ΓΚΟΤΣΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	G.M.T. (GENERAL MAIL TRANSPORATION)	ΑΓ. ΟΡΟΥΣ 60	151 23	ΜΑΡΟΥΣΙ	210 681 7508/ 210 681 7508	01-295
73	ΓΟΥΔΗΣ ΝΑΟΥΜ	ΓΟΥΔΗΣ ΝΑΟΥΜ	ΑΓ. ΜΗΝΑ 3	521 00	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	246 702 7138, 246 702 3525/ 246 702 7138	02-033
74	ΓΟΥΟΡΑΝΤ ΚΟΥΡΙΕΡ (ΕΛΛΑΣ) Ε.Π.Ε.	WORLD COURIER (GREECE) Ε.Π.Ε.	ΚΑΠΕΤΑΝ ΧΡΟΝΑ 37	115 25	ΑΘΗΝΑ	210 675 6517-9/ 210 675 6909	99-098
75	ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ-SPEEDLINE Ε.Π.Ε.	SPEEDLINE Ε.Π.Ε.	ΛΑΓΚΑΔΑ 35	546 29	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 055 7036/ 231 055 7036	99-106
76	ΓΡΗΓΟΡΙΑΔΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	GRIGO COURIER	ΚΑΛΑΠΟΘΑΚΗ 10	546 24	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 022 9689, 231 028 0919/ 231 022 8679	00-166
77	ΔΕΔΕΛΟΥΔΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ	ΔΕΔΕΛΟΥΔΗ ΑΓΓΕΛΙΚΗ	ΟΡΦΕΩΣ 33	683 00	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	255 302 3143/ 255 302 3143	01-197
78	ΔΕΡΠΑΝΗΣ Ι.-ΛΟΤΣΙΟΣ ΣΤ. Ο.Ε.	ΔΕΡΠΑΝΗΣ Ι.-ΛΟΤΣΙΟΣ ΣΤ.	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 114	412 22	ΛΑΡΙΣΑ	241 061 8077/ 241 028 3925	99-095
79	ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΧΑΤΖΗΝΟΥΛΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	CITY POST	ΚΥΠΡΟΥ 103 - 105	412 22	ΛΑΡΙΣΑ	241 053 4544/ 241 053 4542	99-094
80	ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ Α. - ΤΣΕΛΕΠΙΔΗΣ Ε. Ο.Ε.	QUICK & SAFE COURIER	ΘΗΡΑΣ & ΒΥΡΩΝΟΣ 22	164 51	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	210 993 1058	01-211
81	ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ Ε.Π.Ε.	QMS QUALITY MAIL SERVICE	Β. ΗΠΕΙΡΟΥ 42Α	104 44	ΑΘΗΝΑ	210 514 9752, 210 513 8026/ 210 513 0539	99-101



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
82	ΔΙΑΚΟΥΜΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΙΑΚΟΥΜΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΠΑΡΟΥ 22	131 22	ΙΛΙΟΝ	210 263 3833/ 210 263 3273	99-065
83	ΔΙΑΚΟΥΜΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	ΔΙΑΚΟΥΜΗΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	ΜΥΚΟΝΟΥ 21	131 22	ΙΛΙΟΝ	210 263 2595	99-066
84	ΔΙΓΓΑΛΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	PELARGOS COURIER	ΠΥΡΡΑΣ 44	117 45	Ν. ΚΟΣΜΟΣ	210 921 2227, 210 921 4141/ 210 921 2229	99-073
85	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Μ.Ε.Π.Ε.	Ι.Α.Β. Μ.Ε.Π.Ε.	ΙΛΙΣΙΩΝ 8	157 71	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	210 778 3200/ 210 779 0496	99-123
86	ΔΙΕΘΝΗΣ ΤΑΧ/ΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.	INTERMAIL Α.Ε.	ΜΑΧΗΣ ΑΝΑΛΑΤΟΥ 73 - 75	117 45	ΑΘΗΝΑ	210 901 9000/ 210 902 9755	99-115
87	Δ. ΚΑΠΕΛΑΚΗΣ - Β. ΜΠΑΡΔΑΚΗΣ Ο.Ε.	ΠΗΓΑΣΟΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΑΙΝΙΑΝΟΣ 8	104 34	ΑΘΗΝΑ	210 825 3409, 210 825 3410/ 210 825 3625	01-222
88	ΔΟΡΔΙΟΥ ΔΕΣΠΟΙΝΑ	ΝΕΑ ΑΘΗΝΑΪΚΗ	ΑΧΕΛΩΟΥ 10	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 055 4508/ 231 051 4121	02-060
89	ΔΡΑΚΟΜΑΘΙΟΥΛΑΚΗΣ Ν. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΔΡΑΚΟΜΑΘΙΟΥΛΑΚΗΣ Ν. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 168	713 06	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 033 3450/ 281 033 0009	02-071
90	ΔΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΔΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	Πλ. ΑΓ. ΛΟΥΚΑ 20	291 00	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	269 504 3636/ 296 504 3636	99-069
91	ΔΡΟΜΕΑΣ ΤΑΧ/ΚΗ Ε.Π.Ε.	ΔΡΟΜΕΑΣ COURIER Ε.Π.Ε.	ΟΙΔΙΠΟΔΟΣ 6	104 42	ΑΘΗΝΑ	210 515 4130/ 210 515 4132	99-029
92	Ε. ΜΠΕΪΚΟ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	SFERA EXPRESS- ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΣΑΡΑΝΤΑΠΟΡΟΥ 123	152 32	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	210 683 3304/ 210 683 3305	01-204
93	Ε. ΧΕΤΖΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΧΕΤΖΑΚΗΣ COURIER	ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 15	713 06	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 022 9869,-2/ 281 022 9881	01-212
94	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ	ΕΛΤΑ	ΑΠΕΛΛΟΥ 1	101 88	ΑΘΗΝΑ	210 335 3246, 210 335 3250/ 210 322 3595	99-150
95	ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Ε.Π.Ε.	FAST ACTION CO. LTD	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 116	185 44	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 462 7032/ 210 462 8112	02-051
96	ΕΞΠΡΕΣ ΦΛΑΪ Ε.Π.Ε.	EXPRESS FLY	Ι. ΠΑΣΣΑΛΙΔΗ 43	544 53	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 094 3535, 231 092 4886/ 231 094 3615	99-003
97	ΕΥΣΤΑΘΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	ΕΥΣΤΑΘΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	ΠΑΤΡΩΝ 45	201 00	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	274 102 8663/ 274 102 8663	01-271
98	ΖΑΝΝΕΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΖΑΝΝΕΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΚΑΝΑΔΑ 87	851 00	ΡΟΔΟΣ	224 107 4229/ 224 107 4229	02-072
99	ΖΑΡΙΦΗΣ Ν. & ΣΙΑ Ο.Ε.	SWIFT MAIL	ΑΜΥΝΤΑ 8 & ΠΤΟΛΕΜΑΙΩΝ	116 35	ΑΘΗΝΑ	210 725 6600, 210 723 9769/ 210 722 5963	99-141
100	ΖΑΡΚΑΔΑ ΜΑΡΙΝΑ	ΖΑΡΚΑΔΑ ΜΑΡΙΝΑ	1° ΧΛΜ. ΓΡΕΒΕΝΩΝ - ΚΟΖΑΝΗΣ	511 00	ΓΡΕΒΕΝΑ	246 208 3039	02-048
101	ΖΗΡΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΣΠΟΥΡΓΙΤΗΣ TRANS	ΑΘΗΝΩΝ 194	241 00	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	272 102 2266/ 272 109 0068	01-219
102	ΖΟΥΡΟΥΔΗ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΖΟΥΡΟΥΔΗ ΓΕΩΡΓΙΑ	ΑΠ. ΠΑΥΛΟΥ 76	851 00	ΡΟΔΟΣ	224 106 5142, 224 106 5832/ 224 106 5142	01-205



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
103	Θ. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ - Ε. ΓΕΡΑΚΙΤΗ Ο.Ε.	ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ EXPRESS	ΚΥΜΗΣ 40	551 33	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ	231 041 2053/ 231 041 9611	00-176
104	Ι. ΚΑΣΣΙΩΤΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	SERVICENTER-KΕΝΤΡΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 4Γ	841 00	ΣΥΡΟΣ	228 108 6333/ 228 108 6333	02-040
105	ΙΑΚΩΒΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΙΑΚΩΒΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΔΑΓΚΛΗ 6	654 03	ΚΑΒΑΛΑ	251 062 0640/ 251 023 3200	02-041
106	ΙΝΤΕΡ ΝΤΙΛΙΒΕΡΙ ΣΕΡΒΙΣ Ε.Π.Ε.	I.D.S.	ΧΑΛΚΙΔΟΣ 13	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 052 5340/ 231 052 5340	01-193
107	ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΤΡΑΦΙΚ ΚΟΥΡΙΕΡ Ε.Π.Ε.	ΙΝΤΕΡΝΑΣΙΟΝΑΛ ΤΡΑΦΙΚ ΚΟΥΡΙΕΡ Ε.Π.Ε.	ΑΓ. ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ 22	185 40	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 422 6624, 210 422 6071/ 210 413 3395	99-152
108	ΙΝΤΕΡΠΟΣΤ ΣΕΡΒΙΣ Ε.Π.Ε.	INTERPOST SERVICE LTD	ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΗΣ 7	546 31	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 028 7721/ 231 028 7764	02-028
109	ΙΩΑΝΝΟΥ ΛΕΩΝΙΔΑΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	COURIERS AT TOP SPEED	ΘΟΥΚΥΔΙΔΟΥ 29	135 62	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	210 238 8618, 210 232 1333/ 210 238 7778	00-179
110	Κ. ΚΑΛΙΑΚΑΤΣΟΣ-Δ. ΒΟΛΤΗΣ Ο.Ε.	DUCK MAIL YOUR PERSONAL COURIER	ΠΑΠΑΔΑ 58	115 25	ΑΘΗΝΑ	210 692 3111-18-19/ 210 698 2579	02-009
111	Κ. ΣΑΡΛΗΣ - Β. ΕΥΘΥΜΙΟΥ Ο.Ε.	ELEVEN COURIER	ΚΡΑΤΥΛΟΥ 8	104 42	ΑΘΗΝΑ	210 515 4308/ 210 512 9668	01-214
112	Κ. ΤΙΛΛΙΡΙΔΗΣ-Α. ΜΟΥΡΑΤΑΙ Ο.Ε.	G.S.C.	ΑΛΚΑΜΕΝΟΥΣ 101	104 46	ΑΘΗΝΑ	210 881 3080	02-032
113	ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΚΑΛΑΦΑΤΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΣΤΑΜΑΤΙΟΥ ΠΡΟΙΟΥ 98	841 00	ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ ΣΥΡΟΥ	228 108 8898/ 228 108 8895	02-045
114	ΚΑΛΕΡΓΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	KCS	ΑΓ. ΚΟΣΜΑ 69	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	265 104 4200/ 265 104 4552	02-059
115	ΚΑΜΠΟΥΡΗΣ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	ΙΚΑΡΟΣ COURIER	ΟΡΦΑΝΙΔΟΥ 53	111 42	ΑΘΗΝΑ	210 213 3130, 210 213 3230/ 210 213 3250	99-046
116	ΚΑΝΑΡΙΟΥ ΕΥΡΙΔΙΚΗ	CHIOS EXPRES COURIER	ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 46	821 00	ΧΙΟΣ	227 102 1369/ 227 104 4707	99-018
117	ΚΑΝΑΤΣΕΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	GRANDE EXPRESS COURIER	ΚΟΛΟΚΟΤΡΩΝΗ 145	185 36	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 453 3633/ 210 418 6886	99-139
118	ΚΑΠΕΤΑΝΙΟΥ ΦΑΝΗ	ΚΑΠΕΤΑΝΙΟΥ ΦΑΝΗ	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 1	212 00	ΑΡΓΟΣ	275 106 3390	99-037
119	ΚΑΠΡΑΛΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	MAY DAY COURIER SERVICES	ΑΧ. ΠΑΡΑΣΧΟΥ 123	114 75	ΑΘΗΝΑ	210 645 4174/ 210 642 4496	00-160
120	ΚΑΡΑΒΑΚΟΥ ΑΓΓΕΛΙΚΗ	ΠΕΙΡΑΪΚΗ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ 76	185 45	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 462 9450/ 210 462 9430	99-057
121	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ	ΤΑΡ. ΑΘΗΝΑΣ 2	851 00	ΡΟΔΟΣ	224 106 5639/ 224 106 6500	99-047
122	ΚΑΡΑΔΗΜΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΚΑΡΑΔΗΜΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ 57	413 36	ΛΑΡΙΣΑ	241 028 6605/ 241 023 3238	01-201
123	ΚΑΡΑΜΑΝΟΣ ΠΑΥΛΟΣ	EXPRESS CITY SERVICES	ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗ 14	106 83	ΑΘΗΝΑ	210 821 9959/ 210 821 9217	99-001
124	ΚΑΡΑΤΣΙΩΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΚΑΡΑΤΣΙΩΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	ΡΩΜΑΝΟΥ 2	621 00	ΣΕΡΡΕΣ	232 105 3436/ 232 102 4416	99-071



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
125	ΚΑΡΕΚΛΑΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	ΚΑΡΕΚΛΑΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ 11	591 00	ΒΕΡΟΙΑ	233 107 3680, 233 106 0490/ 233 107 3680	01-208
126	ΚΙΟΥΛΑΦΗΣ ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ	ΚΙΟΥΛΑΦΗΣ ΘΕΟΔΟΣΙΟΣ	ΧΩΡΑ ΝΑΞΟΥ	843 00	ΝΑΞΟΣ	228 502 3965/ 228 502 3968	02-020
127	ΚΛΑΥΔΙΑΝΟΣ ΚΑΙΣΑΡ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΚΛΑΥΔΙΑΝΟΣ ΚΑΙΣΑΡ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΚΑΛΒΟΥ 5	291 00	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	269 504 9222/ 269 504 9222	99-019
128	ΚΛΑΨΑ - ΓΚΑΝΤΗΡΗ ΟΛΓΑ	COURIER ΓΚΑΝΤΗΡΗ	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ	320 09	ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ	226 205 9277/ 226 205 9277	01-225
129	ΚΛΕΑΝΘΗΣ Π. ΜΑΝΙΑΤΗΣ	ΚΛΕΑΝΘΗΣ Π. ΜΑΝΙΑΤΗΣ	ΧΡΥΣΟΜΑΛΛΟΥΣΗΣ & ΥΑΚΙΝΘΟΥ 17Α	811 00	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	225 104 3903, 225 104 2186/ 225 104 3903	00-170
130	ΚΟΥΛΟΥΒΑΚΟΣ ΔΗΜ.- ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΧΡΥΣ. Ο.Ε.	COCOONING DAYNIGHT COURIERS	ΜΥΡΜΙΔΟΝΩΝ 14Α	121 33	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	210 577 4970-2/ 210 577 7507	99-004
131	ΚΟΥΝΕΛΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΚΟΥΝΕΛΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΡΟΪΔΟΥ 6	821 00	ΧΙΟΣ	227 102 2550, 227 102 3769/ 227 104 3605	00-172
132	ΚΟΥΡΙΕΡ ΕΡΜΗΣ Ε.Π.Ε.	ΚΟΥΡΙΕΡ ΕΡΜΗΣ Ε.Π.Ε.	ΣΠ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 51	106 83	ΑΘΗΝΑ	210 822 0800/ 210 825 0982	99-132
133	ΚΟΥΦΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	ΚΟΥΦΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	ΕΡ. ΣΤΑΥΡΟΥ 33	221 00	ΤΡΙΠΟΛΗ	271 022 1991/ 271 022 1992	02-008
134	ΚΥΡΙΑΚΩΔΗΣ Ι. - ΚΟΝΤΟΣ Ε. Ο.Ε.	INTER CHIOS COURIER	ΣΚΑΝΑΒΗ 7	821 00	ΧΙΟΣ	227 108 1278/ 227 108 1278	01-221
135	ΚΥΡΚΟΣ ΠΑΣΧΑΛΗΣ	ΚΥΡΚΟΣ ΠΑΣΧΑΛΗΣ	ΚΟΜΝΗΝΩΝ 2	621 00	ΣΕΡΡΕΣ	232 105 1115, 232 109 8378/ 232 105 1115	00-180
136	ΚΩΝ. ΚΡΑΝΙΤΗΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΚΡΑΝΙΤΗΣ - ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ-COURIER	ΠΑΛΛΙΑΣ ΚΑΒΑΛΑΣ 203	121 36	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	210 578 6679, 210 578 6689/ 210 578 6709	02-014
137	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΠΗΓΑΣΟΣ EXPRESS COURIER SERVICES	ΔΙΟΓΕΝΟΥΣ 14	544 53	Κ. ΤΟΥΜΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	231 090 0422-3/ 231 090 0423	01-224
138	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ 350	262 22	ΠΑΤΡΑ	261 031 2151/ 261 031 2151	99-052
139	ΚΩΣΤΑΚΟΥ ΕΛΕΝΗ	DAILY SERVICES	ΚΛΕΙΔΙ	590 32	ΗΜΑΘΙΑ	231 054 0104/ 231 054 0104	02-067
140	ΚΩΣΤΑΜΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΚΩΣΤΑΜΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 36	431 00	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	244 107 1941, 244 102 6676/ 244 107 1941	99-022
141	ΛΑΒΤΖΗ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΛΑΒΤΖΗ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΑΝΔΡΙΑΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 11	67100	ΞΑΝΘΗ	254 106 8410/ 254 106 8410	02-069
142	ΛΑΔΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΛΑΔΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΧΡ. ΣΜΥΡΝΗΣ 23	632 00	ΜΟΥΔΑΝΙΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗ	237 302 2865, 237 302 4052/ 237 302 4644	99-042
143	ΛΑΜΠΡΟΥΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΛΑΜΠΡΟΥΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ GOLDAIR SUPER EXPRESS	ΚΟΥΓΚΙΟΥ 10	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	265 107 9105, 265 107 9115/ 265 107 9115	99-034



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
144	ΛΕΒΑΚΗΣ ΚΩΣΤΑΣ	ΛΕΒΑΚΗΣ ΚΩΣΤΑΣ	ΜΙΧΑΗΛ ΒΟΓΔΟΥ 12	671 00	ΞΑΝΘΗ	254 106 4640/ 254 106 4544	01-196
145	ΜΑΒΙΛΗ ΕΛΕΝΗ	ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΑΣ	ΦΙΛΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 49	54621	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 022 3042/ 231 022 3042	02-054
146	ΜΑΓΕΙΡΟΠΟΥΛΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	EURO MAIL	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ 8	546 26	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 025 3098, 231 054 0105	99-084
147	ΜΑΚΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΜΑΚΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΦΡΑΓΚΟΠΟΥΛΟΥ 45	115 25	ΑΘΗΝΑ	210 672 8365-7	99-012
148	ΜΑΚΡΥΠΟΥΛΙΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΑΓΡΙΝΙΟΥ	Πλ. 28 ^{ης} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ	301 00	ΑΓΡΙΝΙΟ	264 105 7419/ 264 105 5883	02-049
149	ΜΑΛΛΙΑΡΑΚΗ - ΜΑΛΙΑΡΟΥ ANNA	JET LINES COURIER	ΑΛΚΙΒΙΑΔΟΥ 109	104 46	ΑΘΗΝΑ	210 881 5776-779/ 210 884 2131	99-059
150	ΜΑΡΚΟΣ ΜΠΙΖΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ- ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ- ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ Α.Ε.	ΕΥΡΩΚΥΚΛΑΔΕΣ Α.Ε.	Πλ. ΕΚΑΤΟΝΤΑ- ΠΥΛΙΑΝΗΣ	844 00	ΠΑΡΟΙΚΙΑ ΠΑΡΟΥ	228 402 1738/ 228 402 2146	02-037
151	ΜΑΡΝΕΛΑΚΗΣ Π. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΙΛΙΟΣ COURIER	ΒΛΑΣΤΩΝ 1	712 02	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 028 2549/ 281 028 2549	99-089
152	ΜΑΡΤΣΑΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΜΑΡΤΣΑΚΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	Αν. ΓΟΓΟΝΗ 86	731 00	ΧΑΝΙΑ	282 107 4551/ 282 107 4551	99-017
153	ΜΑΤΑΡΑΓΚΑ ΘΕΟΔΩΡΑ	ON TIME COURIER	Π. ΚΑΛΛΙΓΑ 9	114 73	ΑΘΗΝΑ	210 645 6831/ 210 642 4498	00-171
154	ΜΕΛΕΝΙΚΙΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΜΕΛΕΝΙΚΙΟΣ ΙΩΑΝ. ΑΝΤΩΝΙΟΣ EUROSEND	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ 5	621 00	ΣΕΡΡΕΣ	232 105 1887	99-031
155	ΜΕΣΗΜΕΡΤΣΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	EXPRESS ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 16 & ΠΛΟΥΤΩΝΟΣ	421 00	ΤΡΙΚΑΛΑ	243 103 3425, 243 107 6263/ 243 103 3425	99-007
156	ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε.	C.C. COURIER CENTER	ΥΜΗΤΤΟΥ 265	116 31	ΑΘΗΝΑ	210 751 7300/ 210 751 7022	99-127
157	ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ-ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΕΙΣ- ΔΙΑΝΟΜΕΣ-ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	ΙΚΑΡΟΣ Μ.Ε.Π.Ε.	7,5 ^ο ΧΑΜ. ΝΑΟΥΣΑΣ - ΒΕΡΟΙΑΣ	591 00	ΒΕΡΟΙΑ	233 109 3516-17/ 233 109 3518	01-209
158	ΜΕΤΟΧΙΑΝΑΚΗΣ ΗΛΙΑΣ	ΑΡΟΛΛΟ COURIER	ΤΕΝΕΔΟΥ 4	713 06	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	281 022 1480	02-061
159	ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΚΟΥΡΙΕΡΣ Ε.Π.Ε.	METROPOLITAN COURIERS	ΑΦΡΟΔΙΤΗΣ 1 - 3	176 72	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 952 1747/ 210 952 5050	99-125
160	ΜΙΓΔΟΣ Σ. - ΛΑΣΠΑΣ Π. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ΤΑΧΥ-ΔΡΟΜΕΑΣ	ΘΕΑΓΕΝΟΥΣ ΧΑΡΙΣΗ 71	546 39	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 091 4088, 231 094 4116/ 231 093 0048	01-215
161	Μ. ΚΑΤΣΙΜΕΝΗΣ-Ν. ΚΕΜΠΕΡΑΣ Ο.Ε.	HELLENIC AIR COURIER	ΦΡΑΓΚΩΝ 22	546 25	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 055 6076/ 231 055 6077	01-243
162	ΜΟΣΧΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	FIS COURIER SERVICES	ΚΩΣΤΗ ΠΑΛΑΜΑ 9	141 22	Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ	210 283 5985, 210 283 4111/ 210 283 5085	99-002
163	ΜΟΥΛΑΝΤΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΑΙΟΛΟΣ COURIER SERVICE	ΚΕΡΑΜΕΩΝ 1 & ΛΕΝΟΡΜΑΝ 2	104 36	ΑΘΗΝΑ	210 522 0039/ 210 522 0055	99-126
164	ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΜΟΥΣΤΑΚΑΣ TRANSFER	ΚΝΩΣΟΥ 24	176 75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 941 5820	01-202
165	ΜΟΥΤΣΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	LESVOS EXPRESS	ΑΕΡΟΠΟΡΟΥ ΓΕΝΝΑΡΕΛΟΥ 50	811 00	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	225 104 6008, 225 104 5795/ 225 104 6008	01-269



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./ΦΑΧ	Α Μ
166	ΜΠΕΛΙΤΣΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	ΕΥΒΟΙΑ EXPRESS COURIER	ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ 18	341 00	ΧΑΛΚΙΔΑ	222 107 6458, 222 102 6008/ 222 106 0563	00-174
167	ΜΠΕΝΕΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΙΚΑΡΟΣ ΝΕΤ	ΣΚΙΑΘΟΥ 134	112 55	ΑΘΗΝΑ	210 346 2568/ 210 346 2568	02-053
168	ΜΠΙΚΑΚΗΣ Κ. - ΓΕΩΡΓΙΟΥ Ζ. Ο.Ε.	HELLAS EXPRESS COURIER	ΣΑΧΤΟΥΡΗ 21 - 23	185 36	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	210 418 3975/ 210 418 3975	02-036
169	ΜΠΡΑΤΣΙΑΚΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ	ΜΠΡΑΤΣΙΑΚΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ	ΒΑΣ. ΟΛΓΑΣ 18	241 00	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	272 109 6903/ 272 102 8606	01-279
170	ΜΩΡΑΪΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	QUICK POST SERVICES	ΔΗΜΗΤΡΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 68	176 72	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 957 6840-1/ 210 957 1080	99-082
171	ΜΩΡΑΪΤΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΜΩΡΑΪΤΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ	ΧΑΡ. ΤΡΙΚΟΠΗ 84	301 00	ΑΓΡΙΝΙΟ	264 105 8887/ 264 105 8887	02-043
172	ΜΩΡΕΑΣ ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ- ΚΑΝΙΣΤΡΑΣ Ε.Π.Ε. ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ	ΜΩΡΕΑΣ	ΟΘΩΝΟΣ - ΑΜΑΛΙΑΣ 52	262 21	ΠΑΤΡΑ	261 027 4560, 261 027 3523/ 261 022 5211	99-107
173	ΝΑΤΣΗ ΖΩΗ	ΝΑΤΣΗ ΖΩΗ	ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 3	521 00	ΚΑΣΤΟΡΙΑ 246 702 3705	246 702 3705/	02-016
174	ΝΕΟΦΩΤΙΣΤΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΝΕΟΦΩΤΙΣΤΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΠΤΟΛΕΜΑΙΩΝ 8	661 00	ΔΡΑΜΑ	252 102 6766/ 252 102 6766	01-290
175	ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ ΚΟΥΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ	ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ ΚΟΥΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΑ	ΑΡΧΙΜΗΔΟΥΣ 7	271 00	ΠΥΡΓΟΣ	262 103 1240/ 262 103 1240	01-249
176	ΝΙΚΟΣ ΙΓΓΛΕΣΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΝΙΚΟΣ ΙΓΓΛΕΣΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΝΑΥΜΑΧΙΑΣ ΕΛΛΗΣ 1Β	264 41	ΠΑΤΡΑ	261 042 2102, 261 043 2560/ 261 043 4297	01-262
177	ΝΤΟΥΛΙΑΣ ΖΑΧΑΡΙΑΣ	ΤΑΧΥΕΡΓΟΣ COURIER	ΑΘ. ΔΙΑΚΟΥ 20	157 72	ΖΩΓΡΑΦΟΥ	210 775 1952/ 210 775 1952	99-063
178	ΝΤΡΟΥΜΠΟΓΙΑΝΝΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ	ΝΤΡΟΥΜΠΟΓΙΑΝΝΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ- KANGA SERVICES	ΣΤΟΑ ΑΘ. ΔΙΑΚΟΥ 90	851 00	ΡΟΔΟΣ	224 103 7555/ 224 103 6303	99-041
179	ΞΥΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΞΥΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	Λ. ΧΑΪΝΑ 4	341 00	ΧΑΛΚΙΔΑ	222 108 7587/ 222 107 8131	99-025
180	ΟΡΦΑΝΙΔΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	GENESIS COURIER	ΚΟΡΥΤΣΑΣ 26	173 42	ΑΘΗΝΑ	210 996 6661/ 210 996 6661	99-033
181	ΟΡΦΑΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	EURO POST ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 51	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 054 7776/ 231 054 7776	99-010
182	ΟΦΙΣ ΕΞΠΡΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	OFFICE EXPRESS	ΦΙΛΙΠΠΟΥ 91	546 35	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 024 5071/ 231 024 5390	01-203
183	ΟΦΙΣΙΣ ΣΕΡΒΙΣ Α.Ε.	ΟΦΙΣΙΣ ΣΕΡΒΙΣ Α.Ε.	ΙΩΣΗΦ ΡΟΓΩΝ 11	117 43	ΑΘΗΝΑ	210 924 7017/ 210 924 7608	00-155
184	Π. ΠΑΠΑΝΙΚΟΣ-Φ. ΣΥΚΑΡΑ Ο.Ε.	Ο ERMIS	ΑΙΜΩΝΟΣ 1 & ΗΡΑΚΛΕΟΥΣ	322 00	ΘΗΒΑ	226 208 9210-1/ 226 208 9213	02-023



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
185	ΠΑΝΑΓΙΩΤΙΔΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ	ΠΑΝΑΓΙΩΤΙΔΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ	ΑΜΕΡ. ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ 6	652 01	ΚΑΒΑΛΑ	251 023 2235/ 231 054 6238	02-073
186	ΠΑΝΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΠΑΝΟΥ AIR SERVICE COURIER	ΕΡΜΟΥ 2	546 25	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 054 6238/ 231 054 6238	99-027
187	ΠΑΝΤΕΛΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	PCI (POST COURIER INTERNATIONAL)	ΑΓΛΑΥΡΟΥ 3	117 42	ΑΘΗΝΑ	210 924 0245/ 210 924 0332	99-072
188	ΠΑΠΑΔΑΤΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	PCS	ΠΑΤΡΕΩΣ 25	262 21	ΠΑΤΡΑ	261 022 2992, 261 022 1857/ 261 062 0074	99-080
189	ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	QDS	ΚΟΡΑΗ 6	152 33	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	210 682 2800/ 210 682 2884	00-178
190	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΔΗΜΗΤΡΑ & ΣΙΑ Ο.Ε.	DOVE COURIER SERVICES	ΣΑΝΤΑΡΟΖΑ 10	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 051 3911-2	99-113
191	ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	ΑΡΧ. ΜΑΚΑΡΙΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΣΟΒΟΥ 1	452 21	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	265 104 4200/ 265 104 4552	02-064
192	ΠΑΠΠΑ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ COURIER	Λ. ΕΙΡΗΝΗΣ 21	481 00	ΠΡΕΒΕΖΑ	268 202 9521, 268 202 1277/ 268 202 1232	99-085
193	ΠΑΡΑΠΑΡΕΚΗΣ ΣΑΒΒΑΣ	ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ EXPRESS COURIER	ΜΙΛΤΙΑΔΟΥ 5	152 32	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	210 682 6408/ 210 682 6778	00-173
194	ΠΑΡΑΣΚΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	ΠΑΡΑΣΚΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε'. 24	731 35	ΧΑΝΙΑ	282 103 6001/ 282 103 8771	02-056
195	ΠΑΦΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ	ΠΑΦΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ 10	691 00	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	253 103 7424, 253 103 6466/ 253 108 1500	01-194
196	ΠΕΡΙΒΟΛΑΡΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΠΕΡΙΒΟΛΑΡΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΔΕΙΜΑΝΤΟΥ 28	201 00	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	274 108 1855/ 274 102 9580	01-218
197	Π. ΜΑΝΕΑΔΗΣ - Α. ΠΛΕΣΣΑΣ Ο.Ε.	ATHENS COURIER	ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΗΣ 41	121 35	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	210 572 5538/ 210 572 5538	01-210
198	ΠΟΛΑΤΙΔΗΣ ΓΑΒΡΙΗΛ	ΠΟΛΑΤΙΔΗΣ ΓΑΒΡΙΗΛ	ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ 2	585 00	ΣΚΥΔΡΑ	238 108 2033/ 238 108 2038	99-068
199	ΠΟΜΟΝΗ Α. ΜΑΥΡΑ	ΑΤΤΙΚΑ EXPRESS	ΑΧΙΛΛΕΩΣ 95-97	176 75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 941 7340/ 210 941 5820	99-011
200	ΠΟΠΟΡΗ ΜΑΡΙΑ	PLANET COURIER	ΚΑΥΚΑΣΟΥ 28 & ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	113 63	ΑΘΗΝΑ	210 822 6028/ 210 941 5820	01-293
201	ΠΡΙΣΜΑ ΣΕΡΒΙΣ Ε.Π.Ε.	PRISMA ΣΕΡΒΙΣ Ε.Π.Ε.	ΠΙΝΔΑΡΟΥ 28	175 63	Π. ΦΑΛΗΡΟ	210 985 0474, 210 985 2660/ 210 983 5101	99-091
202	ΡΑΓΓΟΥ ΜΕΡΗΤΖΑΝΗ	ΡΑΓΓΟΥ COURIER	14 ^{ης} ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 6	581 00	ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ	238 202 5859/ 238 202 7672	00-156
203	ΡΑΖΑΦΙΝΤΡΑΖΑΚΑ ΝΤΙΕ-ΝΤΟΝΕ	BLUE + CROSS	ΚΗΦΙΣΙΑΣ 125 - 127	115 24	ΑΘΗΝΑ	210 699 8100/ 210 699 4455	00-190
204	ΡΑΛΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΡΑΛΛΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ- RT EXPRESS, EUROSEND, POSTO EXPRESS	ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ 30	681 00	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ- ΠΟΛΗ	255 103 5566/ 255 103 5566	99-009



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
205	ΡΑΠΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΡΑΠΤΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ 294	262 22	ΠΑΤΡΑ	261 033 7733/ 261 031 7830	99-081
206	ΡΑΧΟΥΛΗ ΕΥΓΕΝΙΑ	ΡΑΧΟΥΛΗ ΕΥΓΕΝΙΑ	ΠΛΑΤΩΝΟΣ 13	383 33	ΒΟΛΟΣ	242 103 8612	99-147
207	ΡΕΝΤΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΡΕΝΤΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΝΙΟΒΗΣ 18	212 00	ΑΡΓΟΣ	275 102 0751, 275 102 2405	99-038
208	ΡΙΓΑΝΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΡΙΓΑΝΑΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	ΕΘΝ. ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ 60	491 00	ΚΕΡΚΥΡΑ	266 104 7463/ 266 103 0175	99-035
209	Σ. ΞΕΝΟΔΟΧΙΔΗΣ & ΣΙΑ Ε.Π.Ε.	SALONICA MACEDONIA SERVICES	ΚΩΛΕΤΤΗ 26	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 055 0871-4/ 231 055 1387	01-242
210	ΣΑΛΟΝΙΚΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ	PONY EXPRESS	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ 100	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 020 0276/ 231 051 6809	02-044
211	ΣΑΡΙΔΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΣΑΡΙΔΑΚΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	Π. ΚΕΛΑΙΔΗ 24	731 36	ΧΑΝΙΑ	282 109 0089/ 282 109 0089	99-028
212	ΣΑΧΙΝΙΔΟΥ ΣΟΦΙΑ	CITYLINK COURIER	ΣΤΡ. ΓΕΝΝΑΔΙΟΥ 41	542 49	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 032 0152/ 231 032 6748	99-070
213	ΣΕΚΙΟΥΡΙΤΥ ΚΟΥΡΙΕΡΣ Ε.Π.Ε.	RADMAIL SECURITY COURIERS LTD	ΦΑΡΑΝΤΑΤΩΝ 30	115 27	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	210 771 4965, 210 771 5208/ 210 771 5805	99-131
214	ΣΚΑΡΑΚΗ ΣΟΥΖΑΝΑ-ΜΠΕΚΡΗ ΝΙΚΟΛΙΑ Ο.Ε.	TEAM COURIER SERVICE	ΜΕΤΕΩΡΩΝ 27	116 31	ΑΓ. ΑΡΤΕΜΙΟΣ	210 756 4633/ 210 756 4638	99-129
215	ΣΚΟΥΡΤΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	INTEREXPRESS	ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΥ 7	382 21	ΒΟΛΟΣ	242 102 7204	99-015
216	ΣΟΛΙΔΑΚΗΣ ΜΙΧΑΗΛ	EXPRESS POST HELLAS	ΣΟΛΩΜΟΥ 62	104 32	ΑΘΗΝΑ	210 523 5152/ 210 522 1381	00-159
217	ΣΟΥΡΛΑΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	UNION MAIL	ΣΟΛΩΝΟΣ 4Γ	383 33	ΒΟΛΟΣ	242 103 3785, 242 102 4370/ 242 103 2464	99-006
218	ΣΠΗΝΤΕΞ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	SPEEDEX	Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ 578Α	164 52	ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ	210 994 3400/ 210 340 7007	99-121
219	ΣΠΥΡΙΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΣΠΥΡΙΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΛΑΧΑΝΑ 2 & ΜΗΤΣΟΤΑΚΗ	712 02	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	281 028 3285, 281 034 2160/ 281 034 2160	00-169
220	ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ Ι. ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.	(PCI) POST COURIER INTERNATIONAL	ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ 16	262 23	ΠΑΤΡΑ	261 024 1100, 261 062 3072/ 261 027 7480	01-226
221	ΣΤΑΘΗ ΠΟΥΛΥΞΕΝΗ	ΣΤΑΘΗ ΠΟΥΛΥΞΕΝΗ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΟΥ 75	601 00	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	235 107 8200, 235 103 0000/ 235 107 8201	99-153
222	ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΥ Δ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	ICC	ΜΥΛΩΝ 19 - 21	104 44	ΑΘΗΝΑ	210 515 3896/ 210 512 9885	99-119
223	ΣΤΑΜΟΥΛΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	MEDIA PLUS	ΟΔΗΣΣΟΥ 22	115 25	ΑΘΗΝΑ	210 691 6352/ 210 691 6359	02-065
224	ΣΤΑΝΤΖΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΣΤΑΝΤΖΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΥ 34	321 00	ΛΙΒΑΔΕΙΑ	226 108 7580, 226 108 7950/ 226 108 7951	01-299



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
225	ΣΤΑΡΞ ΓΚΡΟΥΠ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε.	STAREX GROUP LTD	ΜΕΣΣΗΝΗΣ 43	165 61	ΑΝΩ ΓΛΥΦΑΔΑ	210 962 4003/ 210 962 4000	02-079
226	ΣΤΑΥΡΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΣΤΑΥΡΑΚΗΣ ΑΝΤΩΝΗΣ - EUROSEND COURIER	ΑΛ. ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 227 - 229	262 22	ΠΑΤΡΑ	261 033 8123/ 261 033 7800	99-050
227	ΣΩΤΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΣΩΤΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ	ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Ε4	221 00	ΤΡΙΠΟΛΗ	271 023 3839/ 271 023 3839	02-038
228	ΤΑΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΤΑΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΕΜ. ΠΑΠΠΑ & ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	591 00	ΒΕΡΟΙΑ	233 102 3450	02-010
229	ΤΑΣΙΟΠΟΥΛΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ	COUYOTE SERVICES	Ι. ΔΡΟΣΟΠΟΥΛΟΥ 240	111 41	ΠΑΤΗΣΙΑ	210 201 9440/ 210 223 0186	02-055
230	ΤΑΣΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	ΤΑΣΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	ΥΠ. ΓΙΑΚΑ 4	582 00	ΕΔΕΣΣΑ	238 102 7963/ 238 105 1171	02-058
231	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΕΛΤΑ Α.Ε.	Δ. ΓΟΥΝΑΡΗ 40	153 43	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	210 607 3000/ 210 607 3100	01-200
232	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Π.Α.ΚΟ Ε.Π.Ε.	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Π.Α.ΚΟ Ε.Π.Ε.	ΑΘΑΝ. ΔΙΑΚΟΥ 3	567 27	ΝΕΑΠΟΛΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	231 053 5998 231 053 5970/ 231 051 5443	99-154
233	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΣΕΡΒΑΝΤ Ε.Π.Ε.	SERVANT	ΚΑΛΛΙΡΡΟΗΣ 74	117 41	ΑΘΗΝΑ	210 924 1800/ 210 924 1800	99-100
234	ΤΕΧΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΗ FLASH Α.Ε.	ΤΕΧΝΟΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΗ FLASH Α.Ε.	ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 225	546 28	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 055 5061-2/ 231 055 6187	99-087
235	ΤΖΙΜΗ ΑΘΗΝΑ	ΤΖΙΜΗ ΑΘΗΝΑ	ΑΝΑΣΤ. ΤΑΒΟΥΛΑΡΗ 55	291 00	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	269 502 9596/ 269 504 9307	02-011
236	ΤΟΜΠΟΥΛΗ ΛΥΓΕΡΗ	GRAND EXPRESS COURIER	ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 20	561 23	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 074 9495, 231 073 0101	00-184
237	ΤΡΟΠΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.	RUN MAIL	ΜΑΝΤΙΝΕΙΑΣ 73	542 48	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 032 9790	01-270
238	ΤΣΑΓΚΟΠΟΥΛΟΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	CASTOR EXPRESS COURIER	ΑΘ. ΔΙΑΚΟΥ 70	521 00	ΚΑΣΤΟΡΙΑ	246 708 3083/ 246 708 3083	99-039
239	ΤΣΑΚΑΡΔΑΝΟΣ Γ. - ΜΑΡΤΙΝΗΣ Ν. Ο.Ε.	SMART MAIL	ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 60	135 62	ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ	210 262 1079, 210 262 1037/ 210 262 1079	00-183
240	ΤΣΑΜΠΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	ΚΙΝΗΣΗ ΕΞΠΡΕΣ	ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ 6	163 41	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	210 996 4084/ 210 996 4084	99-146
241	ΤΣΑΡΜΠΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	PACIFIC COURIER	ΑΡΙΣΤΟΔΗΜΟΥ 21	106 76	ΑΘΗΝΑ	210 729 5136-7/ 210 729 5139	99-026
242	ΤΣΙΝΤΕΡΗ ΜΑΡΙΑ Ο.Ε.	REM ΤΣΙΝΤΕΡΗ Ο.Ε. Ν.Σ.Κ.- NORTH SYBURB COURIER	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ- ΠΟΛΕΩΣ 26	145 72	ΑΓ. ΣΤΕΦΑΝΟΣ	210 814 1720/ 210 622 9537	99-124
243	ΤΣΙΤΣΙΜΠΙΚΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	ΤΣΙΤΣΙΜΠΙΚΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	Δ. ΛΑΠΠΑ 56	431 00	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	244 107 9400-2	02-017
244	ΤΣΙΤΩΤΑΣ Γ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	UNION MAIL	ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ 22	412 21	ΛΑΡΙΣΑ	241 028 3565, 241 028 5490, 241 028 9233/ 241 028 3927	99-096



	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΑΚΡ. ΤΙΤΛΟΣ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΚ	ΠΟΛΗ	ΤΗΛ./FAX	Α Μ
245	ΤΣΙΩΡΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	ATHENS COURIER	ΜΕΪΝΤΑΝΗ 21	117 41	ΑΘΗΝΑ	210 924 3240	01-272
246	ΤΣΟΥΛΟΥΛΗΣ ΑΝ. ΙΩΑΝΝΗΣ	ΤΣΟΥΛΟΥΛΗΣ ΑΝ. ΙΩΑΝΝΗΣ	Κ. ΠΟΙΗΤΗ 4	650 01	ΚΑΒΑΛΑ	251 023 2623/ 251 023 2623	99-051
247	ΦΟΡΟΤΖΙΔΟΥ ΙΩΑΝΝΑ	COMBUS COURIER - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ	ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 25	562 24	ΕΥΟΣΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	231 079 5240, 231 070 4702/ 231 070 4222	99-061
248	ΦΡΑΝΤΖΟΛΗΣ Ι. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΙΚΗ	ΜΙΑΟΥΛΗ 4	193 00	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	210 557 8782/ 210 557 8784	01-260
249	ΦΤΕΡΩΤΗ ΙΡΙΣ ΕΝΩΜΕΝΑ ΔΙΚΤΥΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ Ε.Π.Ε.	ΦΤΕΡΩΤΗ IRIS	ΜΑΡΑΘΩΝΟΜΑΧΩΝ 53	104 41	ΑΘΗΝΑ	210 512 7117, 210 512 7757	00-185
250	ΦΩΚΟΣ Δ.-ΛΕΟΝΑΡΔΟΥ Α. Α.Ε.Β.Ε.	ΦΩΚΟΣ Δ.- ΛΕΟΝΑΡΔΟΥ Α. Α.Ε.Β.Ε.	ΓΡΕΒΕΝΩΝ 2	118 55	ΒΟΤΑΝΙΚΟΣ	210 346 1920/ 210 345 4584	99-086
251	Χ. ΒΑΡΔΑΚΑΣ - Α. ΚΑΒΒΑΔΙΑΣ Ο.Ε.	GALAXY WORLDWIDE	ΑΛΚΥΟΝΙΑΣ 3	116 31	ΑΘΗΝΑ	210 752 0014, 210 752 0016/ 210 752 0021	99-109
252	ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΑΡΚΟΛΕΟΝΤΟΣ 13	712 02	ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ	281 034 1870/ 281 034 4690	00-175
253	ΧΑΡΙΚΛΕΙΑ ΚΑΝΤΖΑ	ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΚΑΝΤΖΑΣ	ΒΥΡΩΝΟΣ 28Α	351 00	ΛΑΜΙΑ	223 103 9564, 233 104 2474/ 223 102 9285	02-005
254	ΧΑΣΙΩΤΗΣ ΕΛ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	ΧΑΣΙΩΤΗΣ ΕΛ. & ΣΙΑ Ε.Ε.	Π. Π. ΓΕΡΜΑΝΟΥ 33	546 22	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 024 2385/ 231 024 2544	99-128
255	ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΚΑΝΑΔΑ 87	851 00	ΡΟΔΟΣ	224 103 0917/ 224 107 4229	01-217
256	ΧΗΝΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	COURIER TOP SPEED	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ- ΠΟΛΕΩΣ 30	136 71	ΑΧΑΡΝΕΣ	210 268 5714/ 210 231 6145	99-024
257	ΧΡΟΝΑΚΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	FLIGHT EXPRESS	ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 228	176 74	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	210 941 1624, -672, -674/ 210 941 1616	99-008
258	ΧΡΟΝΟΠΟΥΛΟΥ ΑΣΗΜΙΝΑ & ΣΙΑ Ε.Ε.	ORDER TAKER	ΜΑΡΜΑΡΑ 25	114 76	ΑΘΗΝΑ	210 645 2500-6/ 210 645 7170	99-137
259	ΧΡΥΣΑΦΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΧΡΥΣΑΦΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΛΕΩΝΙΔΟΥ 57	351 00	ΛΑΜΙΑ	223 104 6416/ 223 104 6416	01-199
260	ΧΡΥΣΟΣ ΒΟΗΘΟΣ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΕΣ Ε.Π.Ε.	ΧΡΥΣΟΣ ΒΟΗΘΟΣ Ε.Π.Ε.	26 ^{ος} ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 45	546 27	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	231 050 2502/ 231 050 2501	02-076
261	ΧΡΥΣΟΥΛΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	ΧΡΥΣΟΥΛΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	ΚΟΥΝΤΟΥΡΓΙΩΤΟΥ 7	652 01	ΚΑΒΑΛΑ	251 023 2051, 251 062 0671/ 251 023 2051	01-281
262	ΨΑΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΨΑΡΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ 8	731 34	ΧΑΝΙΑ	282 105 6532, 282 104 2860/ 282 105 2954	99-049
263	ΨΑΡΡΑΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	ΨΑΡΡΑΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ ΝΑΠΟΛΕΟΝΤΟΣ 32	491 00	ΚΕΡΚΥΡΑ	266 104 5755	00-182



Παράρτημα VI

Εκχωρηθέντες Αριθμοί από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Οι αριθμοί του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης που είχαν εκχωρηθεί ή δεσμευθεί τόσο από τα δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας όσο και από τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2003, παρουσιάζονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Κατηγορίες Εκχωρηθέντων/ Δεσμευθέντων Αριθμών - Πάροχοι στους Οποίους Εκχωρήθηκαν Αριθμοί	Πλήθος Εκχωρηθέντων Αριθμών μέχρι 31-12-2002	Πλήθος Δεσμευθέντων Αριθμών μέχρι 31-12-2002
Γεωγραφικοί αριθμοί ACN A.E., ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε., EVERGY, FORTHNET Α.Ε., GRAPES HELLAS Α.Ε., INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε., INTRACONNECT S.A., LAN-NET Α.Ε., ΟΤΕ, VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	23.029.000	577.000
Αριθμοί κινητών και προσωπικών επικοινωνιών COSMOTE Α.Ε., INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε., ΟΤΕ, STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε., VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	41.100.000	
Αριθμοί απελεύσεως χρέωσης ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε., FORTHNET Α.Ε., INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε., ΟΤΕ, STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε., VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	240.000	
Αριθμοί μεριζόμενου κόστους ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε., FORTHNET Α.Ε., INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε., ΟΤΕ	230.000	
Προσωπικοί αριθμοί ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε., FORTHNET Α.Ε., INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε., ΟΤΕ	140.000	30.000
Αριθμοί ΙΙΔ και εταιρικοί αριθμοί ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε., FORTHNET Α.Ε., INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε., ΟΤΕ	130.000	
Αριθμοί για πρόσβαση σε δίκτυα δεδομένων ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε., EVERGY, INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε., ΟΤΕ	1.040.000	10.000
Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης που απευθύνονται σε όλους COSMOTE Α.Ε., FORTHNET Α.Ε., ΟΤΕ, STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε., VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	260.000	10.000
Αριθμοί για κλήσεις μέσω κάρτας ACN Α.Ε., ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε., ECONOPHONE, FORTHNET Α.Ε., GRAPES HELLAS Α.Ε., GREEK TELECOM, INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε., LAN-NET Α.Ε., ΟΤΕ, SOUTHGATE COMMUNICATIONS HELLAS Α.Ε., TELEDOME Α.Ε.Β.Ε., VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	113	20
3ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί COSMOTE Α.Ε., ΟΤΕ, STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε., VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	59	
4ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί COSMOTE Α.Ε., INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε., ΟΤΕ, TELEDOME Α.Ε.Β.Ε., STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε., VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	241	
5ψήφιοι Σύντομοι Κωδικοί COSMOTE Α.Ε., EVERGY, INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε., ΟΤΕ, STET HELLAS Α.Ε.Β.Ε., VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ	28	



Επίσης, μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2002 είχαν εκχωρηθεί οι ακόλουθοι Κωδικοί Επιλογής Φορέα:

Κωδικός Επιλογής Φορέα	Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος
16200	SOUTHGATE COMMUNICATIONS HELLAS S.A.
16222	ECONOPHONE HELLAS S.A.
16234	INTRACONNECT S.A.
16244	GRAPES HELLAS A.E.
16262	NET ONE A.E.
16300	STARCOM A.E.
16333	TELEPASSPORT HELLAS S.A.
1733	ACN A.E.
1738	EVERGY
1750	VIVODI ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
1751	ΑΛΓΟΝΕΤ Α.Ε.
1755	TELEDOME Α.Ε.Β.Ε.
1756	ECONOPHONE HELLAS S.A.
1757	COSMOLINE
1760	SOUTHGATE COMMUNICATIONS HELLAS S.A.
1765	INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.
1766	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ Α.Ε.
1769	IDEAL TELECOM Α.Ε.
1777	ΟΤΕ
1780	ΛΑΝ-NET Α.Ε.
1781	NET ONE Α.Ε.
1787	TELEPASSPORT HELLAS S.A.
1788	GRAPES HELLAS Α.Ε.
1789	FORTHNET Α.Ε.



Τέλος, μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2002 είχαν εκχωρηθεί τα ακόλουθα Προθέματα Προεπιλογής Φορέα:

Πρόθεμα Προεπιλογής Φορέα	Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος
16016	LAN-NET A.E.
16030	NET ONE A.E.
16032	FORTHNET A.E.
16038	EVERGY
16060	SOUTHGATE COMMUNICATIONS HELLAS A.E.


Πίνακας Κανονιστικών Αποφάσεων ΕΕΤΤ

Αποφάσεις ΕΕΤΤ Αριθμοδότησης - Ονοματοδοσίας	Περιεχόμενο	ΦΕΚ
254/70/2002	Κανονισμός Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά	ΦΕΚ 773/Τεύχος Δεύτερο/21-06-2002
254/71/2002	Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά	ΦΕΚ 791/Τεύχος Δεύτερο/26-06-2002
268/73/2002	Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Δικτυακών Τόπων (Domain Names) με κατάληξη [.gr]	ΦΕΚ 1617/Τεύχος Δεύτερο/31-12-2002



Παράρτημα VII

Χάρτης του Δικτυακού Τόπου της ΕΕΤΤ

		
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ελληνική Νομοθεσία - Κανονιστικά Κείμενα 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ευρωπαϊκή Νομοθεσία - Κανονιστικά Κείμενα 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Έρευνα - Μελέτη Ταχυδρομικής Αγοράς 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ανακοινώσεις ΕΕΤΤ 	
ΕΕΤΤ - Οργάνωση		
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Τι είναι η ΕΕΤΤ 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Διάρθρωση 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Αρμοδιότητες 	
Η Αγορά των Τηλεπικοινωνιών		
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Αδειοδότηση 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Αριθμοδότηση 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ασύρματες Επικοινωνίες 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (LLU) 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Κανονιστικά Κείμενα 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Διασύνδεση 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ηλεκτρονικές Υπογραφές 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ονοματοδοσία στο Διαδίκτυο 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Καθολική Υπηρεσία 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Τέλη 	
Ταχυδρομικές Υπηρεσίες		
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Μητρώα Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Αποφάσεις ΕΕΤΤ που αφορούν στον Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών 	
Αναζήτηση		
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Αναζήτηση 	
Νέα - Ανακοινώσεις		
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Νέα - Ανακοινώσεις 	
Σύνδεσμοι		
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Σύνδεσμοι 	
Επικοινωνία		
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Επικοινωνία 	
Δημοσιότητα		
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Δελτία Τύπου 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ημερίδες - Εκδηλώσεις 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Πεπραγμένα ΕΕΤΤ 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Επικοινωνίες εν Τάχει 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ΕΕΤΤ και Γ' ΚΠΣ 	
Θέσεις Εργασίας		
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Θέσεις Εργασίας 	
English Version		
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ English Version 	



Παράρτημα VIII

Πίνακας Συντομογραφιών

ADCO	Administrative Cooperation Group
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
BRA	Basic Rate Access
CB	Citizen Band
CD-ROM	Read-Only Memory stored on a Compact Disk
CEN	European Committee for Standardization
CEPT	Conférence Européenne des Postes et Télécommunications
COCOM	COmmunication COMmittee
DCS	Digital Command Signal
ECC	Electronic Communication Committee
EGSM	Extended Global System for Mobile Communications
EITO	European Information Technology Observatory
ERG	European Regulators Group
FM	Frequency Management
GSM	Global System for Mobile Communications
IIAG	Informal International Affairs Group
IIG	Internet Informal Group
IPC	International Post Corporation
IRG	Independent Regulators Group
ISDN	Integrated Services Digital Network
ISP	Internet Service Provider
ITU	International Telecommunication Union
ITU-R	International Telecommunication Union - Radiocommunications
LICCO	Licensing Committee
LLU	Local Loop Unbundling
LMDS	Local Multipoint Distribution System
MMS	Multimedia Message Service
MoU	Memorandum of Understanding
NARA	National Administrations and Regulatory Authorities
OECD	Organization for Economic Co-Operation and Development
ONP	Open Network Provision



PRA	Primary Rate Access
PSTN	Public Switched Telephone Network
RIO	Reference Interconnection Offer
RR	Radio Regulation
SMP	Significant Market Power
SMS	Short Message Service
TCAM	Telecommunication Conformity Assessment and Market Surveillance Committee
TETRA	TErrestrial Trunked RAdio
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System
VSAT	Very Small Aperture Terminals
WAP	Wireless Application Protocol
W-LAN	Wireless Local Area Network
ΑΕΠ	Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν
ΑΟΡ	Αθηναϊκή Ολυμπιακή Ραδιοτηλεοπτική
ΑΠΘ	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης
ΑΠΤΒ	Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο
Γ' ΚΠΣ	Γ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης
ΔΑΑ	Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών
ΔΕΗ	Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού
ΔΕΚ	Δικαστήριο Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων
ΔΣΣΠ	Δείκτης Συνολικής Συνεπαγόμενης Παραγωγικότητας
ΕΒΔΑΦ	Εθνική Βάση Δεδομένων Αναφοράς για τη Φορητότητα
ΕΔΕΤ	Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΕΑΕ	Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας
ΕΚ	Ευρωπαϊκή Κοινότητα
ΕΕΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών
ΕΕΤΤ	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
ΕΚΕ	Εθνικό Κέντρο Ελέγχου
ΕΚΚΖΣ	Εθνικός Κανονισμός Κατανομής Ζωνών Συχνότητας
ΕΚΟΣ	Επιχειρησιακό Κοστολογικό Σύστημα
ΕΜΡ	Εθνικό Μητρώο Ραδιοσυχνότητας
ΕΟΚ	Ευρωπαϊκή Οικονομική Κοινότητα
ΕΠΑΚ	Ενιαίος Πανελλαδικός Αριθμός Κλήσης
ΕΠ-ΚτΠ	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»



ΕΡΑ	Εθνική Ρυθμιστική Αρχή
ΕΡΤ	Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση
ΕΣΑ	Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
ΕΣΔΕΦ	Εθνικό Σύστημα Διαχείρισης και Εποπτείας Φάσματος
ΕΣΡ	Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης
ΕΦ	Εντεταλμένος Φορέας
Η/Υ	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές
ΙΠ-ΙΤΕ	Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας
ΚΥ	Καθολική Υπηρεσία
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΜΜΕΚ	Μακροπρόθεσμο Μέσο Επαυξητικό Κόστος
ΜΜΕΚ-ΤΚ	Μακροπρόθεσμο Μέσο Επαυξητικό Κόστος με κοστολογική βάση το Τρέχον Κόστος
ΜΣΚΚ	Μέσο Σταθμικό Κόστος Κεφαλαίου
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΟΤΑ	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
ΟΤΕ	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος
ΠΔ	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΕΑΚ	Περιοχικός Αριθμός Κλήσης
ΠΚΕ	Περιφερειακό Κέντρο Ελέγχου
ΠΚΚ	Πλήρως Κατανεμημένο Κόστος
ΠΚΥ	Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας
ΠΥΠ	Πάροχος Υπηρεσιών Πιστοποίησης
Ρ-ΤΤΕ	Ραδιοεξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός
ΣΑΠ	Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση
ΣΣΕ	Σταθεροί Σταθμοί Εποπτείας
ΥΑ	Υπουργική Απόφαση
ΥΜΕ	Υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών
ΥΠΑ	Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας
ΥΠΔ	Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης
ΥΠΕΧΩΔΕ	Υπουργείο Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων
ΥΤΜΜΕ	Υπουργείο Τύπου και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης
ΦΕΚ	Φύλλο της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
ΧΥΚ	Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή

Σημειώσεις

Επιμέλεια Έκδοσης:
KNOWSYS A.E.
Τηλ.: 210 689 8300
info@knowsys.gr

Σχεδίαση - Παραγωγή
e-DECATHLON A.E.



Λεωφ. Κηφισίας 60, 151 25 Μαρούσι, Τηλ.: 210 615 1000, Fax: 210 610 5049
URL: <http://www.eett.gr>, e-mail: info@eett.gr