

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2013

Με βάση το Νόμο 4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α/7-3-2012), "Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», μεταξύ των άλλων ορίζεται, ότι στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της ελληνικής επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, παρέχεται μονίμως και σε προσιτές τιμές, καθολική ταχυδρομική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας. Την Καθολική Υπηρεσία στην Ελλάδα παρέχει η Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε. (ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε.). Σύμφωνα με το άρθρο 21 παρ. 2 του Νόμου, η ΕΛΤΑ Α.Ε. παραμένει φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας έως τις 31-12-2028.

Σύμφωνα με το άρθρο 5, παρ. 1στ. του ν.4053 η ΕΕΤΤ « ..διενεργεί, με φροντίδα και δαπάνες της, ετήσιο αντικειμενικό έλεγχο της ποιότητας της καθολικής υπηρεσίας από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με τα πρότυπα που έχει καθορίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και φροντίζει για τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων του ελέγχου ...»

Ειδικότερα, η παρουσίαση των αποτελεσμάτων αφορά:

- την αλληλογραφία εσωτερικού Α' προτεραιότητας, τα ποσοστά επίδοσης στον παραλήπτη σε μια (1) και τρεις (3) ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης και τη μέση επίδοση σε ημέρες από άκρο σε άκρο,
- την εισερχόμενη/εξερχόμενη διεθνή αλληλογραφία Α' προτεραιότητας, τα ποσοστά επίδοσης στον παραλήπτη σε τρεις (3) και πέντε (5) ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης και τη μέση επίδοση σε ημέρες από άκρο σε άκρο.

Α. ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ Α΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται για το 2013 και για λόγους συγκρισιμότητας για το 2012:

Α) Τα ποσοστά επίδοσης που επιτεύχθηκαν από το Φ.Π.Κ.Υ. ανά εξάμηνο, για την αλληλογραφία Α' προτεραιότητας εσωτερικού, εντός μιας εργάσιμης ημέρας (H+1) και εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

Β) Η μέση διάρκεια επίδοσης σε εργάσιμες ημέρες, από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

Έτος	Εξάμηνο	Αποτελέσματα ΕΛΤΑ βάσει μετρήσεων					
		H+1		H+3		Μέση Διάρκεια Επίδοσης (Ημέρες)	
2013	Α' Εξάμηνο	92,5	90,5	99,7	99,7	0,99	1,02
	Β' Εξάμηνο	89,8		99,8		1,02	
2012	Α' Εξάμηνο	90,1	91,7	99,6	99,7	1,02	1,01
	Β' Εξάμηνο	93,5		99,7		0,99	

Σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 58134/2275/2010 (ΦΕΚ 42/Β/20-1-2010), η ισχύς της οποίας παρατάθηκε με την Υπουργική Απόφαση 9023/192/2012 (ΦΕΚ 613/Β/5-3-2012) ο στόχος που είχε τεθεί στα ΕΛΤΑ ως ΦΠΚΥ ήταν 87% για επίδοση εντός 1 εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κατάθεσης και 98% για επίδοση εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης.

Β. ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ Α΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Οι μετρήσεις της ποιότητας της διεθνούς αλληλογραφίας Α΄ προτεραιότητας πραγματοποιούνται για όλες τις χώρες της Ε.Ε. από τη Διεθνή Ταχυδρομική Ένωση (International Post Corporation-I.P.C.).

Στους πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζονται για το έτος 2013:

Α) Τα ποσοστά επίδοσης που επιτεύχθηκαν από το Φ.Π.Κ.Υ., για τη διεθνή αλληλογραφία Α΄ προτεραιότητας, εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) και εντός πέντε εργάσιμων ημερών (H+5) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

Β) Η μέση διάρκεια επίδοσης σε εργάσιμες ημέρες, από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

ΧΩΡΑ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ (ΑΠΟ ΕΛΛΑΔΑ)	ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΗ (H+3) ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΤΑ %	ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΗ (H+5) ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΤΑ %	ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΗ ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΗΜΕΡΩΝ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
<u>ΖΩΝΗ Α</u>			
ΑΥΣΤΡΙΑ	84,0	97,9	2,5
ΒΕΛΓΙΟ	93,5	100,0	2,2
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	82,2	100,0	2,6
ΚΥΠΡΟΣ	74,9	92,2	3,2
ΓΑΛΛΙΑ	91,8	99,0	2,3
ΙΤΑΛΙΑ	78,5	94,0	2,8
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	86,3	97,4	2,6
ΡΟΥΜΑΝΙΑ	90,7	96,1	2,4
ΙΣΠΑΝΙΑ	46,1	88,4	3,6

ΕΛΒΕΤΙΑ	94,3	100,0	2,1
ΗΝ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ	94,3	99,9	2,1
ΖΩΝΗ Β			
ΚΡΟΑΤΙΑ	49,6	90,6	3,8
ΤΣΕΧΙΑ	84,6	98,1	2,6
ΔΑΝΙΑ	93,4	100,0	2,3
ΕΣΘΟΝΙΑ	27,3	79,3	4,6
ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	67,9	94,9	3,3
ΟΥΓΓΑΡΙΑ	76,1	94,5	2,9
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	67,4	97,9	3,3
ΛΕΤΟΝΙΑ	44,0	81,0	4,3
ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	89,8	100,0	2,5
ΜΑΛΤΑ	66,2	94,9	3,2
ΝΟΡΒΗΓΙΑ	80,4	95,9	3,0
ΠΟΛΩΝΙΑ	69,4	91,1	3,2
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	86,1	98,2	2,6
ΣΛΟΒΕΝΙΑ	72,0	91,6	3,7
ΣΟΥΗΔΙΑ	88,7	100,0	2,5

H= Ημέρα κατάθεσης

Σχετικά με τη διεθνή εξερχόμενη αλληλογραφία, μετρήσεις διεξήχθησαν σε 26 χώρες το 2013. Αναφορικά με τα αποτελέσματα, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- σε 12 από 26 χώρες (46,2%), το ποσοστό επίδοσης εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (δηλ. ο δείκτης ταχύτητας) είναι μικρότερος από 80%, σε 4 από 26 χώρες (15,4%) ο δείκτης ταχύτητας βρίσκεται μεταξύ 80% & 85% συμπεριλαμβανομένων, ενώ σε 10 από 26 χώρες (38,5%) ο δείκτης ταχύτητας υπερβαίνει το 85% για το 2013,
- σε 10 από 26 χώρες (38,5%), ο δείκτης ταχύτητας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2013 σε σχέση με το 2012,
- σε 11 από 26 χώρες (42,3%), το ποσοστό επίδοσης εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης (δηλ. ο δείκτης αξιοπιστίας) είναι μικρότερος από 95%, σε 2 από 26 χώρες (7,7%) ο δείκτης αξιοπιστίας κυμαίνεται μεταξύ 95% & 97% συμπεριλαμβανομένων, ενώ σε 13 από 26 χώρες (50,0%) ο δείκτης αξιοπιστίας υπερβαίνει το 97% για το 2013,
- σε 17 από 26 χώρες (65,4%), ο δείκτης αξιοπιστίας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2013 σε σχέση με το 2012,
- σε 12 από 26 χώρες (46,2%), ο μέσος όρος ημερών επίδοσης εμφανίζεται βελτιωμένος το 2013 σε σχέση με το 2012.

ΧΩΡΑ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ (ΠΡΟΣ ΕΛΛΑΔΑ)	ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗ (H+3) ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΤΑ %	ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗ (H+5) ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΤΑ %	ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗ ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΗΜΕΡΩΝ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
ΖΩΝΗ Α			
ΑΥΣΤΡΙΑ	75,4	96,4	3,0
ΒΕΛΓΙΟ	72,6	94,7	3,2
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	21,9	71,2	5,1
ΚΥΠΡΟΣ	57,6	87,1	3,7
ΓΑΛΛΙΑ	74,3	94,6	3,1
ΙΤΑΛΙΑ	41,1	85,6	4,2
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	70,9	96,5	3,2
ΡΟΥΜΑΝΙΑ	43,0	90,0	3,9

ΙΣΠΑΝΙΑ	48,4	85,8	3,9
ΕΛΒΕΤΙΑ	77,6	96,2	2,8
ΗΝ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ	77,1	95,8	2,9
ΖΩΝΗ Β			
ΤΣΕΧΙΑ	35,0	75,9	4,5
ΔΑΝΙΑ	88,2	96,7	2,7
ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	66,4	91,8	3,2
ΟΥΓΓΑΡΙΑ	27,2	75,5	4,6
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	49,5	83,7	4,0
ΛΕΤΟΝΙΑ	18,1	85,3	4,4
ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	60,0	94,3	3,5
ΜΑΛΤΑ	29,3	87,2	4,4
ΝΟΡΒΗΓΙΑ	80,5	97,3	2,9
ΠΟΛΩΝΙΑ	55,9	86,4	3,9
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	49,8	89,4	3,8
ΣΛΟΒΕΝΙΑ	42,6	81,4	4,5
ΣΟΥΗΔΙΑ	71,3	92,8	3,2

H= Ημέρα κατάθεσης

Σχετικά με τη διεθνή εισερχόμενη αλληλογραφία, μετρήσεις διεξήχθησαν σε 24 χώρες το 2013. Αναφορικά με τα αποτελέσματα σημειώνονται τα ακόλουθα:

- σε 22 από 24 χώρες (91,7%), το ποσοστό επίδοσης εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (δηλ. ο δείκτης ταχύτητας) είναι μικρότερος από 80%, σε 1 από 24 χώρες (4,2%) ο δείκτης ταχύτητας βρίσκεται μεταξύ 80% & 85% συμπεριλαμβανομένων, ενώ σε 1 από 24 χώρες (4,2%) ο δείκτης ταχύτητας υπερβαίνει το 85% για το 2013,
- σε 4 από 24 χώρες (16,7%), ο δείκτης ταχύτητας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2013 σε σχέση με το 2012,
- σε 18 από 24 χώρες (75,0%), το ποσοστό επίδοσης εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης (δηλ. ο δείκτης αξιοπιστίας) είναι μικρότερος από 95%, σε 5 από 24 χώρες ο δείκτης αξιοπιστίας κυμαίνεται μεταξύ 95% & 97% συμπεριλαμβανομένων, ενώ σε 1 από 24 χώρες (4,2%) ο δείκτης αξιοπιστίας υπερβαίνει το 97% για το 2013,
- σε 8 από 24 χώρες (33,3%), ο δείκτης αξιοπιστίας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2013 σε σχέση με το 2012,
- σε 4 από 24 χώρες (16,7%), ο μέσος όρος ημερών επίδοσης εμφανίζεται βελτιωμένος ή ίδιος το 2013 σε σχέση με το 2012.

Οι στόχοι για τα ποσοστά επίδοσης της διεθνούς εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας Α΄ προτεραιότητας της Υ.Α. 58134/2275/2010 (ΦΕΚ 42/Β/20-1-2010), η ισχύς της οποίας παρατάθηκε με την Υ.Α. 9023/192/21-2-2012 (ΦΕΚ 613/Β/5-3-2012) ήταν 85% & 97% για επίδοση εντός 3 & 5 εργάσιμων ημερών αντιστοίχως για τις χώρες εντός της Ζώνης Α, και 80% & 95% για επίδοση εντός 3 & 5 εργάσιμων ημερών αντιστοίχως για τις χώρες εντός της Ζώνης Β.

Σημείωση:

1. Οι χώρες Βουλγαρία (μερικώς), Δανία, Γαλλία, Γερμανία, Λιθουανία, Μάλτα, Ολλανδία, Νορβηγία, Ελβετία και Ην. Βασίλειο πραγματοποιούν διανομή και το Σάββατο κατά το 2013.

2. Σύμφωνα με την ΥΑ 58134/2275/2010, η Ζώνη Α περιελάμβανε τις χώρες με καθημερινή απευθείας πτήση. Η Ζώνη Β περιελάμβανε τις χώρες χωρίς απευθείας καθημερινή πτήση. Επισημαίνεται ότι η κατάταξη των χωρών στις ζώνες Α ή Β δύναται να μεταβάλλεται εντός του έτους αλλά και με την πάροδο των ετών.

Περισσότερες πληροφορίες για την ποιότητα της διεθνούς εισερχόμενης/εξερχόμενης αλληλογραφίας των χωρών της Ε.Ε. για το έτος 2013, δύναται να βρεθούν στην ιστοσελίδα της IPC (<http://www.ipc.be>).