

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Με βάση το Νόμο 4053/2012 (ΦΕΚ 44/Α/7-3-2012), "Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», μεταξύ των άλλων ορίζεται, ότι στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της ελληνικής επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, παρέχεται μονίμως και σε προσιτές τιμές, καθολική ταχυδρομική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας. Την Καθολική Υπηρεσία στην Ελλάδα παρέχουν τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛ.ΤΑ.). Σύμφωνα με το άρθρο 21 παρ. 2 του Νόμου, η ΕΛΤΑ Α.Ε. παραμένει φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας έως τις 31-12-2028.

Στο άρθρο 20 του ανωτέρω νόμου, ορίζεται ότι οι κανονιστικές διατάξεις, οι οποίες έχουν εκδοθεί κατ' εξουσιοδότηση των νόμων 2668/1998 και 3185/2003 διατηρούνται σε ισχύ, έως τη ρητή τροποποίηση ή κατάργησή τους.

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), όπως υπαγορεύεται στην Υπουργική Απόφαση 58134/2275/2010 (ΦΕΚ 42/Β/20-1-2010), η ισχύς της οποίας παρατάθηκε με την Υπουργική Απόφαση 9023/192/2012 (ΦΕΚ 613/Β/5-3-2012), έως την 31/12/2012, δημοσιεύει τα αποτελέσματα των μετρήσεων της ποιότητας παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (Κ.Υ.) όσον αφορά την Αλληλογραφία Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας και τη Διεθνή Αλληλογραφία Α' Προτεραιότητας. Ειδικότερα, η παρουσίαση των αποτελεσμάτων αφορά:

- την αλληλογραφία εσωτερικού Α' προτεραιότητας, τα ποσοστά επίδοσης στον παραλήπτη σε 1 & 3 ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης και τη μέση επίδοση σε ημέρες από άκρο σε άκρο,
- την εισερχόμενη/εξερχόμενη διεθνή αλληλογραφία Α' προτεραιότητας, τα ποσοστά επίδοσης στον παραλήπτη σε 3 & 5 ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης και τη μέση επίδοση σε ημέρες από άκρο σε άκρο.

Α. ΕΓΧΩΡΙΑ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ Α' ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Στον Πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται για την περίοδο 2010-2011:

Α) Τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας Εσωτερικού, εντός μιας εργάσιμης ημέρας (H+1) και εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης, που προβλέπει η Υ.Α. 58134/2275/2010 (ΦΕΚ 42/Β/20-1-2010) και αποτελούν υποχρέωση επίτευξης από τα ΕΛ.ΤΑ..

Β) Τα ποσοστά επίδοσης που επιτεύχθηκαν από τα ΕΛ.ΤΑ. ανά εξάμηνο, για την αλληλογραφία Α΄ Προτεραιότητας Εσωτερικού, εντός μιας εργάσιμης ημέρας (H+1) και εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

Γ) Η μέση διάρκεια επίδοσης σε εργάσιμες ημέρες, από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

Έτος	Εξάμηνο	Υποχρέωση ΕΛΤΑ βάσει ΥΑ 58134/2275/2010		Αποτελέσματα ΕΛΤΑ βάσει μετρήσεων					
		H+1	H+3	H+1		H+3		Μέση Διάρκεια Επίδοσης (Ημέρες)	
2010	Α΄ Εξάμηνο	87,0%	98,0%	87,3	87,7	98,8	98,9	1,04	1,03
	Β΄ Εξάμηνο			88,1		99,1		1,02	
2011	Α΄ Εξάμηνο	87,0%	98,0%	85,2	87,3	98,7	99,1	1,09	1,06
	Β΄ Εξάμηνο			88,9		99,5		1,05	

Β. ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑ Α΄ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Οι μετρήσεις της ποιότητας της Διεθνούς Αλληλογραφίας Α΄ Προτεραιότητας πραγματοποιούνται για όλες τις χώρες της Ε.Ε. από τη Διεθνή Ταχυδρομική Ένωση (International Post Corporation-I.P.C.).

Στους Πίνακες που ακολουθούν παρουσιάζονται για το έτος 2011:

Α) Τα ποσοστά επίδοσης της διεθνούς αλληλογραφίας Α΄ προτεραιότητας, εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) και εντός πέντε εργάσιμων ημερών (H+5) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης, που προβλέπει η Υ.Α. 58134/2275/2010 (ΦΕΚ 42/Β/20-1-2010) και αποτελούν υποχρέωση επίτευξης από τα ΕΛ.ΤΑ..

Β) Τα ποσοστά επίδοσης που επιτεύχθηκαν από τα ΕΛ.ΤΑ., για τη διεθνή αλληλογραφία Α΄ Προτεραιότητας, εντός τριών εργάσιμων ημερών (H+3) και εντός πέντε εργάσιμων ημερών (H+5) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

Γ) Η μέση διάρκεια επίδοσης σε εργάσιμες ημέρες, από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης.

	A	B	A	B	Γ
	ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΗ (H+3)		ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΗ (H+5)		ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΗ
ΧΩΡΑ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ (ΑΠΟ ΕΛΛΑΔΑ)	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΛΤΑ ΒΑΣΕΙ Υ.Α. 58134/2275/2010 %	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΤΑ %	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΛΤΑ ΒΑΣΕΙ Υ.Α. 58134/2275/2010 %	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΤΑ %	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΗΜΕΡΩΝ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
ΖΩΝΗ Α					
ΑΥΣΤΡΙΑ	85,0	84,8	97,0	97,1	2,6
ΒΕΛΓΙΟ	85,0	87,8	97,0	97,2	2,4
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	85,0	93,5	97,0	100,0	2,2
ΚΥΠΡΟΣ	85,0	84,4	97,0	96,4	2,7
ΓΑΛΛΙΑ	85,0	93,6	97,0	98,3	2,3
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	85,0	89,8	97,0	98,1	2,5
ΙΤΑΛΙΑ	85,0	87,3	97,0	97,2	2,6
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	85,0	94,0	97,0	99,7	2,1
ΡΟΥΜΑΝΙΑ	85,0	83,6	97,0	99,0	2,6
ΣΛΟΒΑΚΙΑ	85,0	86,2	97,0	97,6	2,7
ΙΣΠΑΝΙΑ	85,0	84,6	97,0	97,0	2,5
ΕΛΒΕΤΙΑ	85,0	93,3	97,0	100,0	2,1
ΗΝ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ	85,0	88,7	97,0	98,0	2,4
ΖΩΝΗ Β					
ΚΡΟΑΤΙΑ	80,0	64,4	95,0	97,8	3,2
ΤΣΕΧΙΑ	80,0	85,8	95,0	99,2	2,5
ΔΑΝΙΑ	80,0	89,2	95,0	99,1	2,3
ΕΣΘΟΝΙΑ	80,0	77,1	95,0	98,6	2,6
ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	80,0	90,6	95,0	98,4	2,4
ΟΥΓΓΑΡΙΑ	80,0	86,6	95,0	98,0	2,6
ΙΣΛΑΝΔΙΑ	80,0	85,1	95,0	97,3	2,6
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	80,0	82,6	95,0	96,6	2,7
ΛΕΤΟΝΙΑ	80,0	65,0	95,0	88,3	3,5
ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ	80,0	54,5	95,0	89,6	3,5
ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	80,0	90,1	95,0	97,5	2,4
ΜΑΛΤΑ	80,0	72,0	95,0	92,7	3,3
ΝΟΡΒΗΓΙΑ	80,0	79,1	95,0	97,9	3,0
ΠΟΛΩΝΙΑ	80,0	72,6	95,0	92,7	3,2
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	80,0	90,5	95,0	97,6	2,4
ΣΛΟΒΕΝΙΑ	80,0	68,6	95,0	89,8	3,7
ΣΟΥΗΔΙΑ	80,0	82,4	95,0	99,2	2,7

H= Ημέρα κατάθεσης

Σχετικά με τη διεθνή εξερχόμενη αλληλογραφία, μετρήσεις διεξήχθησαν σε 30 χώρες το 2011. Αναφορικά με τα αποτελέσματα, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- σε 18 από 30 χώρες (60,0%), το ποσοστό επίδοσης εντός 3 εργάσιμων ημερών από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (δείκτης ταχύτητας), είναι υψηλότερο ή ίσο του αντίστοιχου δείκτη που τα ΕΛ.ΤΑ. υποχρεούται να επιτυγχάνουν σύμφωνα με την ΥΑ 58134/2275/2010 για το 2011,
- σε 13 από 30 χώρες (43,3%), ο δείκτης ταχύτητας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2011 σε σχέση με το 2010,
- σε 24 από 30 χώρες (80,0%), το ποσοστό επίδοσης εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης (δείκτης αξιοπιστίας) είναι υψηλότερο ή ίσο του αντίστοιχου δείκτη που υποχρεούται να επιτυγχάνουν τα ΕΛ.ΤΑ. σύμφωνα με την ΥΑ 58134/2275/2010 για το 2011,

- σε 14 από 30 χώρες (46,7%), ο δείκτης αξιοπιστίας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2011 σε σχέση με το 2010,
- σε 16 από 30 χώρες (53,3%), ο μέσος όρος ημερών επίδοσης εμφανίζεται βελτιωμένος το 2011 σε σχέση με το 2010.

	A	B	A	B	Γ
	ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗ (H+3)		ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗ (H+5)		ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗ
ΧΩΡΑ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ (ΠΡΟΣ ΕΛΛΑΔΑ)	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΛΤΑ ΒΑΣΕΙ Υ.Α. 58134/2275/2010 %	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΤΑ %	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΛΤΑ ΒΑΣΕΙ Υ.Α. 58134/2275/2010 %	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΛΤΑ %	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΗΜΕΡΩΝ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
ΖΩΝΗ Α					
ΑΥΣΤΡΙΑ	85,0	90,6	97,0	98,9	2,3
ΒΕΛΓΙΟ	85,0	89,5	97,0	98,5	2,5
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	85,0	33,8	97,0	79,2	4,5
ΚΥΠΡΟΣ	85,0	59,5	97,0	91,1	3,5
ΓΑΛΛΙΑ	85,0	82,6	97,0	95,3	2,7
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	85,0	82,5	97,0	94,8	2,7
ΙΤΑΛΙΑ	85,0	74,1	97,0	93,7	3,1
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	85,0	83,6	97,0	96,6	2,7
ΡΟΥΜΑΝΙΑ	85,0	37,7	97,0	86,1	4,1
ΣΛΟΒΑΚΙΑ	85,0	47,4	97,0	87,9	3,9
ΙΣΠΑΝΙΑ	85,0	62,4	97,0	91,0	3,4
ΕΛΒΕΤΙΑ	85,0	90,8	97,0	98,3	2,3
ΤΟΥΡΚΙΑ	85,0	34,9	97,0	74,9	4,6
ΗΝ. ΒΑΣΙΛΕΙΟ	85,0	76,4	97,0	93,4	3,0
ΖΩΝΗ Β					
ΚΡΟΑΤΙΑ	80,0	53,8	95,0	90,4	3,7
ΤΣΕΧΙΑ	80,0	48,2	95,0	86,7	3,9
ΔΑΝΙΑ	80,0	80,6	95,0	95,6	2,7
ΕΣΘΟΝΙΑ	80,0	54,9	95,0	89,0	3,6
ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	80,0	70,5	95,0	94,0	3,1
ΟΥΓΓΑΡΙΑ	80,0	61,8	95,0	89,9	3,5
ΙΣΛΑΝΔΙΑ	80,0	65,7	95,0	94,4	3,3
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	80,0	74,9	95,0	97,5	3,1
ΛΕΤΟΝΙΑ	80,0	42,9	95,0	89,3	3,9
ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ	80,0	53,1	95,0	90,6	3,7
ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	80,0	79,3	95,0	96,1	2,9
ΜΑΛΤΑ	80,0	32,6	95,0	84,8	4,4
ΝΟΡΒΗΓΙΑ	80,0	77,7	95,0	96,1	2,9
ΠΟΛΩΝΙΑ	80,0	72,3	95,0	93,3	3,0
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	80,0	74,5	95,0	93,4	3,3
ΣΛΟΒΕΝΙΑ	80,0	69,4	95,0	94,2	3,3
ΣΟΥΗΔΙΑ	80,0	72,0	95,0	93,4	3,1

H= Ημέρα κατάθεσης

Σχετικά με την διεθνή εισερχόμενη αλληλογραφία, μετρήσεις διεξήχθησαν σε 31 χώρες το 2011. Αναφορικά με τα αποτελέσματα σημειώνονται τα ακόλουθα:

- σε 4 από 31 χώρες (12,9%), το ποσοστό επίδοσης εντός 3 εργάσιμων ημερών από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (δείκτης ταχύτητας), είναι υψηλότερος του αντίστοιχου δείκτη που τα ΕΛ.ΤΑ. υποχρεούται να επιτυγχάνουν σύμφωνα με την ΥΑ 58134/2275/2010 για το 2010,

- σε 15 από 30 χώρες (50,0%), ο δείκτης ταχύτητας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2011 σε σχέση με το 2010,
- σε 7 από 31 χώρες (22,6%), το ποσοστό επίδοσης εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημέρα κατάθεσης (δείκτης αξιοπιστίας) είναι υψηλότερος του αντίστοιχου δείκτη που υποχρεούται να επιτυγχάνουν τα ΕΛ.ΤΑ. σύμφωνα με την ΥΑ 58134/2275/2010 για το 2011,
- σε 19 από 30 χώρες (63,3%), ο δείκτης αξιοπιστίας εμφανίζεται βελτιωμένος το 2011 σε σχέση με το 2010,
- σε 22 από 30 χώρες (73,3%), ο μέσος όρος ημερών επίδοσης εμφανίζεται βελτιωμένος το 2011 σε σχέση με το 2010.

Σημείωση:

1. Οι χώρες Βουλγαρία (μερικώς), Δανία, Γαλλία, Γερμανία, Λιθουανία, Μάλτα, Ολλανδία, Νορβηγία, Ελβετία, Τουρκία, και Ην. Βασίλειο πραγματοποιούν διανομή και το Σάββατο κατά το 2011.
2. Σύμφωνα με την ΥΑ 58134/2275/2010, η Ζώνη Α περιλαμβάνει τις χώρες με καθημερινή απευθείας πτήση. Η Ζώνη Β περιλαμβάνει τις χώρες χωρίς απευθείας καθημερινή πτήση. Επισημαίνεται ότι η κατάταξη των χωρών στις ζώνες Α ή Β δύναται να μεταβάλλεται εντός του έτους αλλά και με την πάροδο των ετών.

Περισσότερες πληροφορίες για την ποιότητα της διεθνούς εισερχόμενης/εξερχόμενης αλληλογραφίας των χωρών της Ε.Ε. για το έτος 2011, δύναται να βρεθούν στην ιστοσελίδα της IPC (<http://www.ipc.be>).