



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΚΕΙΜΕΝΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-
2005 «ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΣΕ ΕΝΙΑΙΟ
ΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ
ΦΟΡΕΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ»**

Μαρούσι, Μάρτιος 2008

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

1. Πρόλογος

Το παρόν Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης έχει ετοιμαστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά την τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά».

Η ΕΕΤΤ προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους φορείς να παρουσιάσουν τα σχόλια και τις απόψεις τους επί του προτεινόμενου σχεδίου τροποποίησης της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-2005 που παρατίθεται στο παρόν κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης.

Η Δημόσια Διαβούλευση διεξάγεται στο διάστημα από 5 Μαρτίου 2008 έως και 4 Απριλίου 2008, ώρα 13:00. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 4η **Απριλίου 2008** και ώρα 13:00μμ.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με την τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά»

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : CPS@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: cps@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

2. Προτάσεις της ΕΕΤΤ για τροποποιήσεις στην παροχή της Προεπιλογής Φορέα

2.1 Δυνατότητες Προεπιλογής

Σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 394/18/6-7-2006, τελεί υπό αναβολή η έναρξη εφαρμογής της προβλεπόμενης στο άρθρο 5 παρ. 1 και άρθρο 13 παρ.2 της Απόφασης της ΕΕΤΤ Α.Π. 366/48/2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 22/Β/2006) με αριθμό τρία (3), Δυνατότητα Προεπιλογής Φορέα (Όλες οι Κλήσεις) μέχρι την επανεξέταση του συνόλου των υποχρεώσεων πρόσβασης, διασύνδεσης και προεπιλογής φορέα με νεότερες αποφάσεις της ΕΕΤΤ κατόπιν της διεξαγωγής ανάλυσης αγορών, σύμφωνα με το άρθρο 37 του ν. 3431/2006 και την έκδοση νέου Υποδείγματος Προσφοράς Διασύνδεσης (RIO) για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Δεδομένου ότι πληρούνται πλέον οι προϋποθέσεις της εν λόγω Απόφασης, ήτοι αφενός έχει ολοκληρωθεί η ανάλυση αγορών και αφετέρου έχει εκδοθεί το RIO, και ενόψει της επικείμενης έγκρισης από την ΕΕΤΤ της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (Χ.Ε.Γ) διαπιστώνεται ότι εκκρεμεί η υλοποίηση/ έναρξη ισχύος της Δυνατότητας τρία (3) του Σχήματος Προεπιλογής «Όλες οι κλήσεις» του άρθρου 5 παρ.1 της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/2005, ώστε να περιλαμβάνονται σε αυτήν όλες οι διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, εξαιρουμένων των κλήσεων σε αριθμούς της σειράς 807 ώστε **σε συνδυασμό με την παροχή της Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών να παρέχεται η δυνατότητα έκδοσης ενός ενιαίου λογαριασμού** από τον προεπιλεγμένο πάροχο που παράλληλα μισθώνει χονδρικά από τον ΟΤΕ τις γραμμές των συνδρομητών του. Επίσης, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη και τις προτάσεις του ΟΤΕ στην Προσφορά Αναφοράς για τη Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών για την παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών θέσης του τελικού χρήστη, θεωρεί ότι στις εξαιρέσεις κλήσεων από τη Δυνατότητα «Όλες οι κλήσεις» πρέπει να περιλαμβάνονται και οι κλήσεις προς τους σύντομους κωδικούς έκτακτης ανάγκης.

Περαιτέρω, σύμφωνα με στοιχεία που έχουν τεθεί υπόψη της ΕΕΤΤ, η υφιστάμενη κατάσταση αναφορικά με τον αριθμό των συνδρομητών ανά δυνατότητα προεπιλογής στην αγορά σήμερα, έχει ως εξής :

α) το 98% των συνδρομητών προεπιλογής έχουν επιλέξει τη δυνατότητα 3 «Όλες οι Κλήσεις», όπως ισχύει, δηλ. σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 13 παρ. 2 της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/2005, που προβλέπει ότι αυτό περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά

β) το 1,70% των συνδρομητών έχουν επιλέξει τις Δυνατότητες 1 (διεθνείς κλήσεις) και τη Δυνατότητα 2 (διεθνείς, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά) με τον ίδιο πάροχο και

γ) μόλις το 0,30% των συνδρομητών έχουν επιλέξει μόνο τη Δυνατότητα 1 (διεθνείς κλήσεις) ή μόνο τη Δυνατότητα 2 (διεθνείς, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά) ή τη Δυνατότητα 1 και τη Δυνατότητα 2 με διαφορετικούς παρόχους.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω στοιχεία η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι είναι σκόπιμη η διατήρηση της Δυνατότητας «Όλες οι κλήσεις», όπως σήμερα ισχύει σύμφωνα με την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 394/18/2006 και περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά, δεδομένου ότι είναι σήμερα η πλέον διαδεδομένη δυνατότητα προεπιλογής και προκειμένου να περιοριστεί στο ελάχιστο δυνατό η αναστάτωση των χρηστών/καταναλωτών από την επικείμενη αλλαγή στις δυνατότητες προεπιλογής.

Περαιτέρω, λαμβάνοντας υπόψη και το γεγονός ότι στη συντριπτική τους πλειοψηφία οι καταναλωτές που προεπιλέγουν τη Δυνατότητα 1 με κάποιον πάροχο προεπιλέγουν παράλληλα και τη Δυνατότητα 2 με τον ίδιο πάροχο, η ΕΕΤΤ κρίνει σκόπιμο να συγχωνευθούν οι δύο αυτές δυνατότητες σε μία, ώστε να παρέχονται συνολικά και πάλι τρεις (3) Δυνατότητες Προεπιλογής Φορέα.

2.2 Προστασία καταναλωτή

Στην ΕΕΤΤ κοινοποιούνται πολλές καταγγελίες συνδρομητών, οι οποίοι παραπονούνται ότι, καίτοι καταργούν την προεπιλογή φορέα σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπει ο Κανονισμός Προεπιλογής, εξακολουθούν να λαμβάνουν λογαριασμούς με πάγια από τον κατηργημένο προεπιλεγμένο πάροχο. Αυτό συμβαίνει επειδή ορισμένοι πάροχοι παρέχουν υπηρεσίες τηλεφωνίας μέσω της προεπιλογής φορέα με μηνιαίο πάγιο και σε περίπτωση κατάργησής της από το συνδρομητή, δεν θεωρούν τη σύμβασή τους με τον τελευταίο ως καταγγελθείσα, επειδή προβλέπουν στους Όρους Παροχής Υπηρεσιών ότι μετά την κατάργηση της προεπιλογής οι συνδρομητές θα δύνανται να διεκπεραιώνουν τις κλήσεις τους μέσω επιλογής φορέα. Για το λόγο αυτό οι συνδρομητές καλούνται να καταβάλουν μηνιαία πάγια μετά την κατάργηση της προεπιλογής, ενώ δεν κάνουν πλέον χρήση των υπηρεσιών του παρόχου, μέχρι να ενημερωθούν ότι πρέπει να καταγγείλουν και εγγράφως τη σύμβαση με τον προεπιλεγμένο πάροχο.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η παραπάνω πρακτική έχει δημιουργήσει πολλά προβλήματα στην αγορά. Προς επίλυσή τους η ΕΕΤΤ προτείνει την εισαγωγή διάταξης στον Κανονισμό προεπιλογής σύμφωνα με την οποία η υποβολή αιτήματος κατάργησης της προεπιλογής φορέα στον Υπόχρεο Πάροχο και η κοινοποίησή της υλοποίησής της στον προεπιλεγμένο θα συνεπάγεται αυτοδικαίως και την καταγγελία της σχετικής συμβατικής σχέσης του συνδρομητή με τον προεπιλεγμένο πάροχο, ως προς την παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μέσω προεπιλογής ή και επιλογής φορέα, εφόσον αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται έναντι μηνιαίου παγίου. Στην περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί μετά την κατάργηση της προεπιλογής φορέα να λαμβάνει υπηρεσίες τηλεφωνίας από τον κατηργημένο προεπιλεγμένο πάροχο μέσω επιλογής φορέα, πρέπει να υποβάλλεται σχετική αίτηση προς τον πάροχο.

Περαιτέρω για την αποσαφήνιση θεμάτων προστασίας του καταναλωτή, η ΕΕΤΤ διευκρινίζει ότι κατά την τηλεφωνική συνομιλία για την υποβολή αιτήματος προεπιλογής φορέα, πρέπει να καταγράφεται το σύνολο των προβλεπόμενων στις αιτήσεις στοιχείων, όπως αυτές έχουν εγκριθεί από την ΕΕΤΤ καθώς και το σύνολο των στοιχείων που είναι απαραίτητα για την έγκυρη κατάρτιση Σύμβασης από απόσταση σύμφωνα με τον Ν.2251/1994 (ΦΕΚ 191/Α/1994), όπως ισχύει.

2.3 Ενημέρωση με βάση το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο

Ο υφιστάμενος Κανονισμός της Προεπιλογής Φορέα (ΑΠ.ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005) εκδόθηκε πριν τη δημοσίευση και την έναρξη ισχύος του Ν.3431 «Περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/3-2-2006). Η ΕΕΤΤ κρίνει ότι πρέπει να προβεί στην τροποποίηση του Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα (ΑΠ.ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005) ώστε οι διατάξεις του να αναφέρονται πλέον στο ισχύον πλαίσιο που ορίζει ο Ν.3431/2006.

3. Προτεινόμενο σχέδιο τροποποίησης

Ακολουθεί το προτεινόμενο κείμενο τροποποίησης του Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα (δηλαδή της ΑΠ. ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005) που ενσωματώνει τις προτάσεις της ΕΕΤΤ, οι οποίες παρουσιάστηκαν στην προηγούμενη ενότητα.

«Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά»

Άρθρο 1

1. Το άρθρο 3 παρ. 1 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» αντικαθίσταται ως εξής :

«1. Υποχρέωση παροχής της διευκόλυνσης της προεπιλογής φορέα στους συνδρομητές τους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που χρησιμοποιούν ISDN, έχουν οι κοινοποιημένες επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στην αγορά παροχής σύνδεσης και χρήσης του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου σε σταθερές θέσεις, σύμφωνα με το άρθρο 35 του Ν.3431/2006, όπως ισχύει. Η διευκόλυνση αυτή συνίσταται στην παροχή πρόσβασης σε μεταγόμενες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες οποιουδήποτε διασυνδεδεμένου οργανισμού παροχής δημόσιων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ή εικονικού τηλεπικοινωνιακού παρόχου.»
2. Το στοιχείο α του άρθρου 4 παρ. 1 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» αντικαθίσταται ως εξής :

«α. είναι κάτοχος Γενικής Άδειας,»
3. Το άρθρο 7 παρ. 1 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» αντικαθίσταται ως εξής :

«1. Οι Προεπιλεγμένοι Πάροχοι αναπτύσσουν συστήματα πληροφόρησης και ενημέρωσης των καταναλωτών και διαδικασίες προστασίας τους, ώστε το κοινό να κατανοήσει, ιδίως, τις επιλογές που έχει, τις κατηγορίες κλήσεων οι οποίες παρέχονται από τον προεπιλεγμένο πάροχο, τις κατηγορίες

κλήσεων οι οποίες δεν παρέχονται από τον προεπιλεγμένο πάροχο, την κατά κατηγορία κλήσεων χρέωση και τιμολόγηση και τον τρόπο λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι πάροχοι εντός 48 ωρών από την θέση σε ισχύ ή την τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των ανωτέρω στοιχείων, οφείλουν να ενημερώσουν εγγράφως και πλήρως σχετικά την ΕΕΤΤ. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται σε όλες τις περιπτώσεις ενεργοποίησης, κατάργησης, αλλαγής σχήματος ή αλλαγής παρόχου προεπιλογής. Η παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τις υποχρεώσεις οι οποίες απορρέουν από το άρθρο 56 του Ν.3431/2006, όπως εκάστοτε ισχύει, σε σχέση με τις Συμβάσεις μεταξύ καταναλωτών ή τελικών χρηστών και των φορέων παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών .»

Άρθρο 2

Το άρθρο 5 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» αντικαθίσταται ως εξής :

- «1. Ο Υπόχρεος Πάροχος της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα (εφεξής, ο Πάροχος Α) παρέχει στους συνδρομητές του τις ακόλουθες Δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής :

Δυνατότητα 1 : Διεθνείς, Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά

Ο συνδρομητής προεπιλέγει για την διεκπεραίωση όλων των διεθνών κλήσεων του, όλων των υπεραστικών κλήσεων του και όλων των κλήσεων του προς κινητά, και μόνο αυτών, άλλον φορέα διαφορετικό από τον Υπόχρεο Πάροχο της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα (Πάροχο Α). Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται από τον Πάροχο Α.

Δυνατότητα 2 : Διεθνείς, Αστικές, Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά

Ο συνδρομητής προεπιλέγει για την διεκπεραίωση όλων των διεθνών κλήσεων του, όλων των αστικών κλήσεων του, όλων των υπεραστικών κλήσεων του και όλων των κλήσεων του προς κινητά, και μόνο αυτών, άλλον φορέα διαφορετικό από τον Πάροχο Α. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται από τον Πάροχο Α.

Δυνατότητα 3 : Όλες οι Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει για την διεκπεραίωση όλων των κλήσεων του άλλον φορέα διαφορετικό από τον Πάροχο Α. Ο όρος “όλες οι κλήσεις” για την περίπτωση της προεπιλογής φορέα περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές, υπεραστικές και κλήσεις προς τους μη γεωγραφικούς αριθμούς (συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς κινητά) και σύντομους κωδικούς, εξαιρουμένων των κλήσεων σε αριθμούς της σειράς 807 και στους σύντομους κωδικούς έκτακτης ανάγκης. Οι κλήσεις προς αριθμούς της σειράς 807 και στους σύντομους κωδικούς έκτακτης ανάγκης διεκπεραιώνονται μέσω του Παρόχου Α.

2. Καμία από τις Δυνατότητες 1, 2 και 3 της παραγρ. 1 του παρόντος άρθρου δεν μπορούν να συνδυαστούν μεταξύ τους.
3. Η επιλογή οποιασδήποτε από τις Δυνατότητες 1, 2 και 3 της παραγρ. 1 του

παρόντος άρθρου αντικαθιστά κάθε προηγούμενη επιλεχθείσα Δυνατότητα.

4. Οι συνδρομητές που δεν προεπιλέγουν να ακολουθήσουν καμία Δυνατότητα Προεπιλογής εξακολουθούν να διεκπεραιώνουν τις κλήσεις τους μέσω του Παρόχου Α, χωρίς να επηρεάζονται από την προεπιλογή φορέα.
5. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την προεπιλογή του για μεμονωμένες κλήσεις πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής φορέα άλλου παρόχου, συμπεριλαμβανομένου και του Παρόχου Α.
6. Παραμένουν ως έχουν οι ρυθμίσεις για τη διαθεσιμότητα των παρεχομένων υπηρεσιών μέσω Επιλογής Φορέα προς τους συνδρομητές του Παρόχου Α.
7. Η ΕΕΤΤ δύναται στο μέλλον να εντάξει και άλλες κατηγορίες κλήσεων στις Δυνατότητες της παραγρ. 1 ή να ορίσει νέες Δυνατότητες, λαμβάνοντας υπόψη την κείμενη νομοθεσία, τις συνθήκες της αγοράς και την ανάπτυξη του ανταγωνισμού.
8. Οι Δυνατότητες Προεπιλογής 1, 2 και 3 όπως αυτές ορίζονται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, παρέχονται μετά την πάροδο τριών (3) μηνών από την δημοσίευση της παρούσας, και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 13, παρ. 2 αυτής.

Άρθρο 3

1. Το σημείο (4) του άρθρου 9, παρ. 3, εδάφιο α' της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» αντικαθίσταται ως εξής :

«(4) τηλεφωνικά μέσω κλήσεων οι οποίες υποχρεωτικά, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του συνδρομητή, μαγνητοφωνούνται και τηρούνται σε σχετικό Αρχείο του Προεπιλεγμένου Παρόχου. Η χρήση της δυνατότητας τηλεφωνικής υποβολής αιτήματος Προεπιλογής Φορέα απαγορεύεται, σε περίπτωση κατά την οποία ο συνδρομητής δεν συναινεί στη μαγνητοφώνηση της συνομιλίας του. Τα παραπάνω ισχύουν με την επιφύλαξη των οριζόμενων στις διατάξεις του Ν. 2251/1994 (ΦΕΚ 191/Α/1994) περί σύναψης Σύμβασης από απόσταση, και της, σύμφωνα με αυτές, ενημέρωσης του συνδρομητή επί των όρων της προς σύναψη Συμβάσεως. Σε κάθε περίπτωση κατά την τηλεφωνική συνομιλία καταγράφεται το σύνολο των προβλεπόμενων στις αιτήσεις στοιχείων, όπως αυτές έχουν εγκριθεί από την ΕΕΤΤ καθώς και το σύνολο των στοιχείων που είναι απαραίτητα για την έγκυρη κατάρτιση Σύμβασης από απόσταση σύμφωνα με τον Ν.2251/1994 (ΦΕΚ 191/Α/1994), όπως ισχύει.»
2. Το άρθρο 9, παρ. 5, εδάφιο ε' της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» αντικαθίσταται ως εξής :

«ε. Η ολοκλήρωση της κατάργησης της προεπιλογής φορέα από τον Υπόχρεο Πάροχο της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός προθεσμίας δέκα πέντε (15) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση στον Προεπιλεγμένο Πάροχο των στοιχείων των αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής φορέα. Με την

ολοκλήρωση της κατάργησης της προεπιλογής Φορέα, λήγει αυτοδικαίως η συμβατική σχέση μεταξύ του κατηγορημένου παρόχου με τον συνδρομητή που κατήργησε την Προεπιλογή Φορέα κατά το μέρος που αυτή αφορά την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας μέσω προεπιλογής ή/και επιλογής φορέα, εφόσον αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται έναντι μηνιαίου παγίου.»

Άρθρο 4

1. Το άρθρο 13, παρ. 2 και 3 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» αντικαθίσταται ως εξής :

- «2. Οι Δυνατότητες προεπιλογής φορέα 1, 2 και 3, οι οποίες ορίζονται στο άρθρο 5, όπως ισχύει, θα παρέχονται μετά την πάροδο τριών (3) μηνών από την δημοσίευση της παρούσας Απόφασης. Μέχρι τότε οι Δυνατότητες 1,2 και 3 θα εξακολουθούν να παρέχονται με την υφιστάμενη μορφή, ήτοι ως εξής :

Δυνατότητα 1 : Διεθνείς Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει για την διεκπεραίωση όλων των διεθνών κλήσεων του, και μόνο αυτών, άλλον φορέα διαφορετικό από τον Υπόχρεο Πάροχο της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα (Πάροχο Α). Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται από τον Πάροχο Α.

Δυνατότητα 2 : Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά

Ο συνδρομητής προεπιλέγει για την διεκπεραίωση όλων των υπεραστικών κλήσεων του και των κλήσεων του προς κινητά, και μόνο αυτών, άλλον φορέα διαφορετικό από τον Πάροχο Α. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις διεκπεραιώνονται μέσω του Παρόχου Α.

Δυνατότητα 3 : Όλες οι Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει για την διεκπεραίωση όλων των διεθνών κλήσεων του, όλων των αστικών κλήσεων του, όλων των υπεραστικών κλήσεων του και των κλήσεων του προς κινητά, και μόνο αυτών, άλλον φορέα διαφορετικό από τον Πάροχο Α. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται από τον Πάροχο Α.

Η επιλογή της ανωτέρω Δυνατότητας 3 αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες επιλεχθείσες Δυνατότητες. Οι ανωτέρω Δυνατότητες 1 και 2 μπορούν να συνδυαστούν έτσι ώστε ο συνδρομητής του Υπόχρεου Παρόχου της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα (Παρόχου Α) να έχει τη δυνατότητα προεπιλογής τόσο για τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά όσο και τις διεθνείς κλήσεις. Ο προεπιλεγμένος φορέας μπορεί να είναι ο ίδιος και για τις δύο Δυνατότητες.

3. α. Κάθε Προεπιλεγμένος Πάροχος οφείλει εντός ενός μηνός από την δημοσίευση της παρούσας, να ενημερώσει εγγράφως και αναλυτικά τους συνδρομητές του δικτύου του, που
i) τον έχουν προεπιλέξει μόνο για την προϊσχύουσα Δυνατότητα

Προεπιλογής 1 (Διεθνείς Κλήσεις) χωρίς να έχουν προεπιλέξει ταυτόχρονα μαζί του την προϊσχύουσα Δυνατότητα Προεπιλογής 2 (Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς κινητά) ή

ii) τον έχουν προεπιλέξει μόνο για την προϊσχύουσα Δυνατότητα Προεπιλογής 2 (Υπεραστικές Κλήσεις και Κλήσεις προς κινητά) χωρίς να έχουν προεπιλέξει ταυτόχρονα μαζί του την προϊσχύουσα Δυνατότητα Προεπιλογής 1 (Διεθνείς Κλήσεις),

αναφορικά με τη διεύρυνση του πεδίου εφαρμογής της εν λόγω Δυνατότητας ώστε να περιλαμβάνει τις διεθνείς, υπεραστικές και κλήσεις προς κινητά, όπως προσδιορίζεται στην παρ. 1 του άρθρου 5 της Απόφασης ΑΠ.ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005, όπως ισχύει. Ειδικότερα, η ενημέρωση προς τους συνδρομητές πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον περιγραφή της διεύρυνσης του πεδίου εφαρμογής της εν λόγω Δυνατότητας, περιγραφή των τύπων κλήσεων που θα ανήκουν πλέον στη νέα Δυνατότητα 1, αναφορά των χρεώσεων των κλήσεων αυτών και της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της ανωτέρω διεύρυνσης καθώς και των επόμενων βημάτων που θα πρέπει να ακολουθήσουν οι συνδρομητές εφόσον επιθυμούν την ένταξή τους στο διευρυμένο πεδίο της νέας Δυνατότητας 1.

Οι Προεπιλεγμένοι πάροχοι οφείλουν να παρέχουν την ανωτέρω ενημέρωση και στους νέους συνδρομητές που επιθυμούν μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας, να εγγραφούν μόνο στην προϊσχύουσα Δυνατότητα 1 ή μόνο στην προϊσχύουσα Δυνατότητα 2.

β. Κάθε συνδρομητής που ενημερώνεται ως ανωτέρω οφείλει εντός είκοσι ημερών από την ενημέρωσή του από τον Προεπιλεγμένο Πάροχο να υποβάλει σε αυτόν, εφόσον το επιθυμεί, αίτηση ενεργοποίησης προεπιλογής για τη νέα διευρυμένη Δυνατότητα 1 (Διεθνείς, Υπεραστικές και Κλήσεις προς κινητά), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9, παρ. 3. Σε περίπτωση μη υποβολής τέτοιας αίτησης η υφιστάμενη Δυνατότητα 1 ή Δυνατότητα 2 θα καταργηθεί από την έναρξη ισχύος των νέων Δυνατοτήτων της Προεπιλογής Φορέα 1, 2 και 3 όπως αυτές ορίζονται στις παραγράφους 1, 2 και 3 του άρθρου 5 ης απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/8.12.2005, όπως ισχύει.

γ. Οι Προεπιλεγμένοι πάροχοι που λαμβάνουν από τους συνδρομητές σύμφωνα με την παράγραφο β του παρόντος άρθρου αίτηση ενεργοποίησης προεπιλογής για τη νέα διευρυμένη Δυνατότητα 1, οφείλουν εντός πέντε ημερών από τη λήψη της, να υποβάλουν στον Υπόχρεο Πάροχο της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα, για μεν τους συνδρομητές με Δυνατότητα Προεπιλογής 2 (Υπεραστικές και Κλήσεις προς κινητά) αίτηση ενεργοποίησης της προϊσχύουσας Δυνατότητας Προεπιλογής 1 (Διεθνείς Κλήσεις) για δε τους συνδρομητές με Δυνατότητα Προεπιλογής 1 (Διεθνείς Κλήσεις) αίτηση ενεργοποίησης της προϊσχύουσας Δυνατότητας Προεπιλογής 2 (Υπεραστικές και Κλήσεις προς κινητά).

2. Στο άρθρο 13 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» προστίθεται τέταρτη και πέμπτη παράγραφος ως εξής :

«4. Ο Υπόχρεος Πάροχος της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα οφείλει, κατά την ημερομηνία θέσης σε εφαρμογή των νέων Δυνατοτήτων της Προεπιλογής Φορέα 1, 2 και 3 όπως αυτές ορίζονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 5 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/8.12.2005, όπως ισχύει:

α. να διατηρήσει τους υφιστάμενους κανόνες δρομολόγησης των κλήσεων

των συνδρομητών που διαθέτουν ταυτόχρονα τις προϊσχύουσες Δυνατότητα 1 (Διεθνείς Κλήσεις) και Δυνατότητα 2 (Υπεραστικές και Κλήσεις προς κινητά) με τον ίδιο πάροχο εντάσσοντάς τους στη νέα Δυνατότητα 1 (Διεθνείς, Υπεραστικές και Κλήσεις προς κινητά)

β. να διατηρήσει τους υφιστάμενους κανόνες δρομολόγησης των κλήσεων των συνδρομητών που διαθέτουν την προϊσχύουσα Δυνατότητα 3 (Όλες οι Κλήσεις) εντάσσοντάς τους στη νέα Δυνατότητα 2 (Διεθνείς, Αστικές, Υπεραστικές και Κλήσεις προς κινητά)

γ. να καταργήσει την Προεπιλογή Φορέα των συνδρομητών του που

i. διαθέτουν την προϊσχύουσα Δυνατότητα 1 (Διεθνείς Κλήσεις) χωρίς να διαθέτουν την προϊσχύουσα Δυνατότητα 2 (Υπεραστικές και Κλήσεις προς κινητά)

ii. διαθέτουν την προϊσχύουσα Δυνατότητα 2 (Υπεραστικές και Κλήσεις προς κινητά) χωρίς να διαθέτουν την προϊσχύουσα Δυνατότητα 1 (Διεθνείς Κλήσεις)

iii. διαθέτουν ταυτόχρονα τις προϊσχύουσες Δυνατότητα 1 (Διεθνείς Κλήσεις) και Δυνατότητα 2 (Υπεραστικές και Κλήσεις προς κινητά) με διαφορετικούς προεπιλεγμένους παρόχους,

ακόμη και εάν δεν έχει παρέλθει δίμηνο από την τελευταία ενεργοποίησή τους.

5. Τα υφιστάμενα τυποποιημένα κείμενα των αιτήσεων των συνδρομητών για την Προεπιλογή Φορέα τροποποιούνται μόνο ως προς τις αναφερόμενες σε αυτά Δυνατότητες Προεπιλογής ώστε από την ημερομηνία θέσης σε εφαρμογή των νέων Δυνατοτήτων της Προεπιλογής Φορέα 1, 2 και 3 να περιλαμβάνουν τις νέες Δυνατότητες, όπως αυτές ορίζονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 5 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/8.12.2005, όπως ισχύει»

Άρθρο 5 Καταργούμενες Διατάξεις

1. Καταργείται η Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.394/18/6-7-2006 «Αναβολή έναρξης εφαρμογής της υπ' αριθμόν τρία (3) Δυνατότητας Σχήματος Προεπιλογής Φορέα (όλες οι κλήσεις), όπως αυτή προβλέπεται στο άρθρο 5, παρ. 1 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/8.12.2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1023/Β/2006).
2. Καταργείται κάθε διάταξη που ρυθμίζει κατά διαφορετικό τρόπο όσα ρυθμίζονται από την παρούσα.

Άρθρο 6 Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει με τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

4. Ερωτήσεις

1. Συμφωνείτε με τις ανωτέρω προτεινόμενες τροποποιήσεις στον Κανονισμό Προεπιλογής Φορέα; Αιτιολογείστε την απάντησή σας.
2. Συμφωνείτε με τις νέες προτεινόμενες Δυνατότητες Προεπιλογής Φορέα; Συμφωνείτε με τη συνένωση των υφιστάμενων Δυνατοτήτων 1 και 2 σε μία Δυνατότητα; Αιτιολογείστε την απάντησή σας.

3. Συμφωνείτε με τις προτεινόμενες κατηγορίες κλήσεων που εξαιρούνται από τη νέα Δυνατότητα 3 «Όλες οι κλήσεις»; Θεωρείτε ότι υπάρχουν και άλλες κατηγορίες κλήσεων που πρέπει να εξαιρεθούν από τη νέα Δυνατότητα 3 «Όλες οι κλήσεις»; Αιτιολογείστε την απάντησή σας.
4. Συμφωνείτε με την προτεινόμενη διαδικασία μετάβασης των συνδρομητών που έχουν σήμερα μόνο την υφιστάμενη Δυνατότητα 1 ή μόνο την υφιστάμενη Δυνατότητα 2 ή τις υφιστάμενες Δυνατότητες 1 και 2 με διαφορετικούς παρόχους, στη νέα Δυνατότητα 1 εφόσον το επιθυμούν; Αιτιολογείστε την απάντησή σας.
5. Συμφωνείτε με την επιβολή της υποχρέωσης αμέσως μετά την κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα, να λήγει αυτοδικαίως η συμβατική σχέση μεταξύ του κατηγορημένου παρόχου με τον συνδρομητή που κατήργησε την Προεπιλογή Φορέα κατά το μέρος που αυτή αφορά την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας μέσω προεπιλογής ή/και επιλογής φορέα, εφόσον αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται έναντι μηνιαίου παγίου; Αιτιολογείστε την απάντησή σας. Στην περίπτωση που δεν συμφωνείτε διατυπώστε τις προτάσεις σας για την διασφάλιση της προστασίας του καταναλωτή στο θέμα αυτό.
6. Υπάρχουν και άλλα σημεία του υφιστάμενου Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα τα οποία, κατά την άποψή σας, χρήζουν τροποποίησης ; Αναπτύξτε και αιτιολογείστε την απάντησή σας.