

**ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ  
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ  
ΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΜΟΡΦΗΣ ΤΩΝ  
ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΚΑΘΩΣ  
ΚΑΙ ΤΟΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ  
ΚΑΙ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ  
ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ  
ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ  
ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ**

Μαρούσι, Απρίλιος 2008

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

## I. Πρόλογος

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση έχει ετοιμαστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά σε θέματα που άπτονται αφενός του καθορισμού της μορφής των καταλόγων συνδρομητών (εντύπων και ηλεκτρονικών) που διατίθενται στους τελικούς χρήστες και αφετέρου του προσδιορισμού του τρόπου και της μεθοδολογίας υπολογισμού του κόστους διάθεσης των συνδρομητικών στοιχείων από τους παρόχους σε τρίτες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην αγορά καταλόγων, στα πλαίσια της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων.

## II. Νομοθετικό πλαίσιο

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διεξάγεται από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο εφαρμογής των παραγράφων 3 και 6 του άρθρου 48 του Ν.3431/2006 “Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις” (ΦΕΚ 13/Α/2006) καθώς και του άρθρου 5, παρ. 13 της υπ’ αριθμ. 44035/1626/1-8-2007 Απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας».

Συγκεκριμένα, οι παράγραφοι 1 έως 6 του άρθρου 48 του Ν.3431/2006 ορίζουν τα ακόλουθα :

«1. Στους τελικούς χρήστες διατίθεται στο πλαίσιο παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας (α) ένας τουλάχιστον πλήρης κατάλογος, που να καλύπτει όλους τους καταχωρισμένους συνδρομητές τηλεφώνου και τους αριθμούς σταθερούς, κινητούς και προσωπικούς, σε εγκεκριμένη από την Ε.Ε.Τ.Τ μορφή, έντυπη ή ηλεκτρονική, ο οποίος ενημερώνεται τακτικά, τουλάχιστον μια φορά ετησίως και (β) τουλάχιστον μία αντίστοιχη πλήρης τηλεφωνική υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου. Στην περίπτωση αυτή στους τελικούς χρήστες συμπεριλαμβάνονται και οι χρήστες κοινόχρηστων τηλεφώνων.

2. Οι κατάλογοι που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο περιλαμβάνουν, με την επιφύλαξη της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όλους τους συνδρομητές των διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι επιχειρήσεις που στο πλαίσιο της προηγούμενης παραγράφου προβαίνουν σε επεξεργασία πληροφοριών που τους διατίθενται από άλλες επιχειρήσεις τηρούν την αρχή της αμεροληψίας.

3. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζεται η μορφή των καταλόγων συνδρομητών, καθώς και κάθε λεπτομέρεια σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος άρθρου.

4. Η δραστηριότητα του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας στον τομέα παροχής υπηρεσιών καταλόγου και της έκδοσης καταλόγων δεν πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να περιορίζει τον ανταγωνισμό.

5. Κάθε συνδρομητής δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών έχει δικαίωμα καταχώρισης των στοιχείων του στο διαθέσιμο στο κοινό κατάλογο, που αναφέρεται στην παράγραφο 1.

6. Κάθε επιχείρηση, η οποία χορηγεί αριθμούς τηλεφώνου σε συνδρομητές, υποχρεούται να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για τη διάθεση, στα πλαίσια της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, των σχετικών πληροφοριών σε συμφωνημένη μορφή και κατά τρόπο δίκαιο, αντικειμενικό, κοστοστρεφή και αμερόληπτο. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζεται κάθε λεπτομέρεια σχετικά με τον τρόπο και το κόστος διάθεσης των απαιτούμενων στοιχείων, υπό δίκαιους, αμερόληπτους και κοστοστρεφείς όρους.»

Επίσης, η παρ. 13 του άρθρου 5 της υπ' αριθμ. 44035/1626/1-8-2007 Απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» ορίζει ότι :

«13. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε εύλογο αίτημα παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών για πρόσβαση στην ενοποιημένη βάση τηλεφωνικού καταλόγου, προκειμένου να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες αυτής, ώστε να παρέχει και ο ίδιος ανάλογες υπηρεσίες. Η πρόσβαση στην ενοποιημένη βάση πρέπει να γίνεται με όρους οι οποίοι είναι διαφανείς και αμερόληπτοι, ενώ η τιμολόγηση των σχετικών υπηρεσιών είναι προσανατολισμένη στο κόστος.

Από τα παραπάνω καθίσταται σαφές ότι ο νομοθέτης παρέχει ρητή και ειδική εξουσιοδότηση στην ΕΕΤΤ να προβεί σε έκδοση κανονιστικής πράξης με την οποία, κατ' εφαρμογή της παραγράφου 3 του άρθρου 48, να ορίσει τη μορφή των καταλόγων συνδρομητών, και περαιτέρω, κατ' εφαρμογή της παραγράφου 6 του ίδιου άρθρου, να καθορίσει τον τρόπο και το κόστος διάθεσης των συνδρομητικών στοιχείων από τους παρόχους σε τρίτες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην αγορά καταλόγων, στα πλαίσια της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων. Πιο συγκεκριμένα, διευκρινίζεται ότι με την παρούσα υπό Διαβούλευση Απόφαση της ΕΕΤΤ θα καθορίζεται η μορφή των καταλόγων των συνδρομητών, όπως αυτοί διατίθενται στους τελικούς χρήστες στο πλαίσιο της εκ του Νόμου παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Πέραν και ανεξάρτητα αυτής, η διάθεση (εντύπων και ηλεκτρονικών) καταλόγων από τρίτους δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής αυτής. Επιπλέον, σημειώνεται ότι με την παρούσα υπό Διαβούλευση Απόφαση της ΕΕΤΤ θα καθορίζεται ο τρόπος και το κόστος διάθεσης των στοιχείων, νοουμένης – και αναφορικά με το κόστος – της μεθοδολογίας υπολογισμού του κόστους διάθεσης των συνδρομητικών στοιχείων, με την επιφύλαξη νέας κάθε φορά Απόφασης της ΕΕΤΤ επί των εκάστοτε υποβαλλόμενων, σύμφωνα με την παρούσα, στοιχείων κόστους από τους Παρόχους.

### **III. Διαδικασία Διαβούλευσης**

Με την παρούσα δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ δημοσιεύει προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού προκειμένου να λάβει απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους που αναφέρονται.

Η παρούσα δημόσια διαβούλευση διαρκεί από τις 23 Απριλίου 2008 μέχρι και τις 30 Μαΐου 2008. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την 30η Μαΐου 2008 και ώρα 13:00 μμ. Τυχόν ανώνυμες απαντήσεις δεν θα ληφθούν υπόψη. Οι

απαντήσεις θα δημοσιευτούν αυτούσιες και επωνύμως. Σε περίπτωση που οι απαντήσεις περιέχουν εμπιστευτικά στοιχεία αυτά θα πρέπει να τοποθετηθούν σε ειδικό Παράρτημα, προκειμένου να μην δημοσιευθούν.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

*«Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον καθορισμό της μορφής των καταλόγων συνδρομητών καθώς και τον προσδιορισμό του τρόπου και του κόστους διάθεσης συνδρομητικών στοιχείων στο πλαίσιο της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών καταλόγου και καταλόγων»*

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

*EETT*

*Λ. Κηφισίας 60,*

*15125 Μαρούσι*

*Αττική*

*Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : [Directories@eett.gr](mailto:Directories@eett.gr).*

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την EETT διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: *[Directories@eett.gr](mailto:Directories@eett.gr)*

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την EETT ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

#### IV. Προτεινόμενο Σχέδιο Απόφασης

**«Κανονισμός για τον καθορισμό της μορφής των καταλόγων συνδρομητών, κατ' εφαρμογή της παραγράφου 3, του άρθρου 48 του Ν. 3431/2006 καθώς και τον καθορισμό του τρόπου και του κόστους διάθεσης μεταξύ παρόχων συνδρομητικών στοιχείων στο πλαίσιο της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών καταλόγου και καταλόγων, κατ' εφαρμογή της παραγράφου 6, του άρθρου 48 του Ν. 3431/2006»**

**Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),**

**Έχοντας υπόψη:**

- α) το Ν. 3431/2006 “Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις”, ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α', ιβ', ιγ', και μα', το άρθρο 17, και το άρθρο 48, παρ. 3 και 8 αυτού, (ΦΕΚ 13/Α/2006),
- β) το Ν. 3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του Ν. 2472/1997», ιδίως τα άρθρα 10 και 16 αυτού, (ΦΕΚ 133/Α/2006),
- γ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης» (ΦΕΚ314/Β/16.03.2006),
- δ) την υπ' αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Β/2007), όπως ισχύει,
- ε) την υπ' αριθμ. 44035/1626/1-8-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» και ιδίως το άρθρο 5 αυτής (ΦΕΚ 1481/Β/16-8-2007),
- στ) την υπ' αριθμ. 44365/1631/9-8-2007 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εξασφάλιση προσιτών τιμολογίων στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1618/Β/17-8-2007),
- ζ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 390/03/2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β/21-6-2006), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 442/068/28-06-2007, (ΦΕΚ 1279/Β/2007), ιδίως την παράγραφο 3.1.2. και 3.3 του Παραρτήματος Β αυτής,
- η) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 1260/Β/2007), όπως ισχύει,

- θ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 254/71/2002 «Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 791/Β/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθ. 300/23/2003 (ΦΕΚ 1915/Β/2003) και 351/75/2005 (ΦΕΚ 717/Β/2005) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ,
- ι) το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

### Αποφασίζει :

**Εκδίδει** τον Κανονισμό για τον καθορισμό της μορφής των καταλόγων συνδρομητών (εντύπων και ηλεκτρονικών), κατ' εφαρμογή της παραγράφου 3 του άρθρου 48, του Ν. 3431/2006 καθώς και τον καθορισμό του τρόπου και της μεθοδολογίας υπολογισμού του κόστους διάθεσης μεταξύ παρόχων συνδρομητικών στοιχείων στο πλαίσιο της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών καταλόγου και καταλόγων, κατ' εφαρμογή της παραγράφου 6 του άρθρου 48, του ν. 3431/2006, οι διατάξεις του οποίου έχουν ως ακολούθως:

### Άρθρο 1

#### **Περιεχόμενο/ πεδίο εφαρμογής**

Με την παρούσα Απόφαση καθορίζονται :

- α) η μορφή των καταλόγων συνδρομητών, όπως αυτοί διατίθενται στους τελικούς χρήστες, καθώς και κάθε λεπτομέρεια σχετικά με την εφαρμογή του άρθρου 48, παρ. 1, του Ν. 3431/2006,
- β) κάθε λεπτομέρεια σχετικά με τον τρόπο και τη μεθοδολογία υπολογισμού του κόστους διάθεσης των απαιτούμενων πληροφοριών/ στοιχείων από τους παρόχους, οι οποίοι χορηγούν αριθμούς τηλεφώνου σε συνδρομητές, σε τρίτες δικαιούχες, σύμφωνα με την παρούσα, επιχειρήσεις, στα πλαίσια της παροχής στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, κατ' εφαρμογή του άρθρου 48, παρ. 6, του Ν. 3431/2006 και
- γ) κάθε λεπτομέρεια σχετικά με τη μεθοδολογία υπολογισμού του κόστους παροχής πρόσβασης στην ενοποιημένη βάση δεδομένων τηλεφωνικού καταλόγου του εκάστοτε οριζόμενου Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5, παρ. 13 της υπ' αριθμ. 44035/1626/1-8-2007 Απόφασης του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας», όπως αυτή εκάστοτε ισχύει. .

### Άρθρο 2

#### **Ορισμοί**

Για την εφαρμογή της παρούσας Απόφασης, οι χρησιμοποιούμενοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο Ν.3431/2006. Σε περίπτωση που κάποιος

από τους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση δεν αναφέρεται στο Ν.3431/2006, η αντίστοιχη λέξη ή φράση ερμηνεύεται σύμφωνα με τον ορισμό ο οποίος περιλαμβάνεται στο δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Για τους σκοπούς της παρούσας Απόφασης, νοούνται ως:

**Δικαιούχος πάροχος:** Κάθε επιχείρηση η οποία δικαιούται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας να λάβει συνδρομητικά στοιχεία και σχετικές πληροφορίες από κάθε Υπόχρεο, σύμφωνα με την παρούσα, πάροχο.

**Πλήρης Κατάλογος:** Ο κατάλογος, ο οποίος περιλαμβάνει όλους τους καταχωρισμένους στην Ελλάδα συνδρομητές τηλεφώνου με όλους τους σταθερούς, κινητούς και προσωπικούς αριθμούς τους, για όλες τις διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες.

**Πλήρης Υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου:** Η υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, η οποία περιλαμβάνει όλους τους καταχωρισμένους στην Ελλάδα συνδρομητές τηλεφώνου με όλους τους σταθερούς, κινητούς και προσωπικούς αριθμούς τους, για όλες τις διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες.

**Σταθεροί αριθμοί :** Οι γεωγραφικοί αριθμοί του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, όπως ορίζονται στην υπ' αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Β/2007), όπως εκάστοτε ισχύει.

**Υπόχρεος πάροχος:** Κάθε επιχείρηση η οποία χορηγεί αριθμούς τηλεφώνου σε συνδρομητές και υποχρεούται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας απόφασης να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για τη διάθεση των σχετικών πληροφοριών στα πλαίσια της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, σε συμφωνημένη μορφή και κατά τρόπο δίκαιο, αντικειμενικό, κοστοστρεφή και αμερόληπτο.

### Άρθρο 3

#### Γενικές αρχές

1. Οι πάροχοι καταλόγου και οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, κατά την παροχή των σχετικών υπηρεσιών, τηρούν πάντοτε τις διατάξεις του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/2006), τους σχετικούς όρους του «Κανονισμού Γενικών Αδειών», τις κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθείσες Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις καθώς και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας που αφορούν στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.
2. Η δραστηριότητα των παρόχων καταλόγου και των παρόχων υπηρεσιών πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, στον τομέα παροχής των

υπηρεσιών τους, δεν πρέπει να γίνεται κατά τρόπο που να περιορίζει τον ανταγωνισμό.

3. Τα στοιχεία, που παρέχονται από τις επιχειρήσεις που χορηγούν αριθμούς τηλεφώνου σε συνδρομητές, διατίθενται σε τρίτους, στα πλαίσια της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων:
  - α. κατόπιν ευλόγου αιτήματος,
  - β. σε κοστοστρεφείς τιμές,
  - γ. κατά τρόπο δίκαιο, αντικειμενικό και αμερόληπτο.
4. Σε περίπτωση συνδρομητικών αριθμών, οι οποίοι έχουν μεταφερθεί μέσω Φορητότητας αριθμού, η ευθύνη για τη διάθεση των σχετικών πληροφοριών σε τρίτους στα πλαίσια της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων καθώς και την τροποποίηση/ ενημέρωσή τους, ανήκει στον εκάστοτε Πάροχο-Δέκτη, όπως αυτός ορίζεται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 254/71/2002 «Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 791/Β/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις υπ' αριθ. 300/23/2003 (ΦΕΚ 1915/Β/2003) και 351/75/2005 (ΦΕΚ 717/Β/2005) Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

## **Κεφάλαιο Α – Μορφή καταλόγων συνδρομητών που διατίθενται σε τελικούς χρήστες**

### **Άρθρο 4**

#### **Υποχρεώσεις παρόχων τηλεφωνικού καταλόγου (εντύπου και ηλεκτρονικού)**

1. Στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος Κεφαλαίου επιπίπτει ο καθορισμός της μορφής του (τηλεφωνικού) καταλόγου, όπως διατίθεται στους τελικούς χρήστες, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Λοιποί πάροχοι/ φορείς, οι οποίοι προβαίνουν σε έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου δεν υποχρεούνται να ακολουθούν την καθοριζόμενη με την παρούσα Απόφαση μορφή αυτών.
2. Οι (τηλεφωνικοί) κατάλογοι διατίθενται σε κάθε τελικό χρήστη και όχι μόνο στους συνδρομητές του εκάστοτε υπόχρεου, για παροχή καταλόγων και υπηρεσιών πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.
3. Πέραν των στοιχείων των συνδρομητών, οι τηλεφωνικοί κατάλογοι δύναται να περιλαμβάνουν και διαφημιστικές καταχωρήσεις τρίτων, κατόπιν σχετικής εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών, με την επιφύλαξη τήρησης της αρχής της αμεροληψίας από τον υπόχρεο πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας.



4. Ο/οι υπόχρεος/οι για παροχή καταλόγων υποβάλλει/ουν στην ΕΕΤΤ για έγκριση τη μορφή των καταλόγων που διαθέτει/ουν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 44035/1626/1-8-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/2007), όπως εκάστοτε ισχύει.
5. Κατά την παροχή καταλόγου (έντυπου και ηλεκτρονικού), ο εκάστοτε υπόχρεος πάροχος για την παροχή καθολικής υπηρεσίας, μεριμνά ώστε ο κατάλογος (έντυπος και ηλεκτρονικός) να εκδίδεται σε επαρκείς ποσότητες προκειμένου να καλύπτει τις ανάγκες των χρηστών στην ελληνική επικράτεια. Η διάθεση στους χρήστες του καταλόγου θα πρέπει να εξασφαλίζεται με κάθε πρόσφορο μέσο με βάση τις συνθήκες της γεωγραφικής περιοχής και την ευκολία πρόσβασης ή μη των χρηστών στα σημεία διάθεσης του υπόχρεου παρόχου.
6. Κατά την παροχή καταλόγου (έντυπου και ηλεκτρονικού), ο εκάστοτε υπόχρεος πάροχος για την παροχή καθολικής υπηρεσίας, μεριμνά ώστε σε αυτόν να περιλαμβάνονται οι πλέον ενημερωμένες κατά την έκδοσή του πληροφορίες σχετικά με όλους τους συνδρομητές των διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

## **Άρθρο 5**

### **Μορφή έντυπου και ηλεκτρονικού καταλόγου**

1. Ο κατάλογος έχει ενιαία καταχωρημένους όλους τους συνδρομητές σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και τους κατόχους προσωπικών αριθμών. Επιπλέον σε ειδικό παράρτημα δύναται να περιλαμβάνονται και οι λοιποί μη γεωγραφικοί αριθμοί (όπως οι σύντομοι κωδικοί, οι αριθμοί πρόσβασης στο Διαδίκτυο, οι αριθμοί ατελούς χρέωσης, οι αριθμοί μεριζόμενου κόστους, οι αριθμοί πρόσθετης χρέωσης κ.λ.π.).
2. Το δικαίωμα των συνδρομητών καταχώρησης σε καταλόγους, και ο τρόπος και οι διαδικασίες συμπερίληψής τους σε αυτούς ορίζονται στις κείμενες διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
3. Τα στοιχεία των συνδρομητών που καταχωρούνται στον κατάλογο, ατελώς για τους συνδρομητές, περιορίζονται στα απαραίτητα για την αναγνώριση της ταυτότητας συγκεκριμένου συνδρομητή και συνίστανται σε:
  - α. Επώνυμο
  - β. Όνομα
  - γ. Πατρώνυμο
  - δ. Διεύθυνση

Στον κατάλογο δύναται να περιλαμβάνονται, ατελώς για το συνδρομητή, και το επάγγελμα, οι διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και προσωπικών ιστοσελίδων, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος από το συνδρομητή.

4. Όταν οι συνδρομητές είναι νομικά πρόσωπα, τα στοιχεία που δημοσιεύονται στον κατάλογο περιορίζονται στα απαραίτητα για την αναγνώριση της ταυτότητας του νομικού προσώπου και συνίστανται σε:
  - α. Επωνυμία ή διακριτικός τίτλος
  - β. Έδρα
  - γ. Νομική μορφή
  - δ. Διεύθυνση
5. Τα υπό α. β και γί στοιχεία των παραγράφων 3 και 4 του παρόντος άρθρου εμφανίζονται στον κατάλογο με κεφαλαία γράμματα.
6. Τα στοιχεία των συνδρομητών ταξινομούνται κατ' απόλυτη αλφαβητική σειρά με βάση το επώνυμο, εφόσον είναι φυσικά πρόσωπα ή με βάση την εμπορική επωνυμία, εφόσον είναι νομικά πρόσωπα.. Οι εγγραφές με γράμματα λατινικού αλφαβήτου καταχωρούνται και αυτές με αλφαβητική σειρά, σύμφωνα με κανόνες αντιστοίχισής τους σε γράμματα του Ελληνικού αλφαβήτου. Οι κανόνες αντιστοίχισης που ακολουθήθηκαν παρουσιάζονται ως πληροφορία στις οδηγίες χρήσης του καταλόγου.
7. Επιπρόσθετα, πληροφορίες που αναφέρονται σε Οργανισμούς, Ιερούς Ναούς, Ενώσεις, Νοσοκομεία, Μουσεία, Σχολεία, Πρεσβείες, Σωματεία, Ταμεία, Ιδρύματα κ.λ.π., δύναται να ομαδοποιηθούν ανά κατηγορία, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών του εντύπου καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τέτοιας ομαδοποίησης πρέπει να υπάρχει σαφής ενημέρωση του χρήστη στις οδηγίες χρήσης του έντυπου καταλόγου.
8. Ο κατάλογος δύναται να εκδίδεται για την καλύτερη εξυπηρέτηση των τελικών χρηστών, σε τόμους. Κάθε τόμος του καταλόγου δύναται να περιλαμβάνει τους συνδρομητές συγκεκριμένης γεωγραφικής περιοχής ή συγκεκριμένων γειτονικών γεωγραφικών περιοχών.
9. Ειδικότερα, στην περίπτωση έκδοσης καταλόγου σε ηλεκτρονική μορφή, δύναται να παρέχονται επιπρόσθετες λειτουργίες προκειμένου να ενισχύεται η εύκολη και γρήγορη αναζήτηση των σχετικών πληροφοριών από το χρήστη. Ενδεικτικά αναφέρονται η λειτουργία της αναζήτησης με βάση το ονοματεπώνυμο καθώς και η λειτουργία της αντίστροφης αναζήτησης με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό. Σε κάθε περίπτωση, πρέπει να τηρούνται οι διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως εκάστοτε ισχύουν.
10. Με την επιφύλαξη της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

πρέπει να καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια ταυτοποίησης των συνδρομητών, προκειμένου οι διαφορετικοί τηλεφωνικοί αριθμοί (σταθεροί, κινητοί, προσωπικοί) που δύναται να έχουν εκχωρηθεί σε αυτούς από τον ίδιο ή και από διαφορετικό πάροχο, να ομαδοποιηθούν σε μια κοινή εγγραφή στον έντυπο και στον ηλεκτρονικό κατάλογο.

11. Η δομή του έντυπου και του ηλεκτρονικού τηλεφωνικού καταλόγου πρέπει, κατ' ελάχιστο, να περιλαμβάνει τα παρακάτω:
  - α. Περιεχόμενα
  - β. Οδηγίες χρήσης
  - γ. Χρήσιμα τηλέφωνα ομαδοποιημένα ανά περιοχή (ενδεικτικά αναφέρονται οι αριθμοί έκτακτης ανάγκης, σύντομοι κωδικοί, τηλέφωνα γενικών και ειδικών πληροφοριών, τηλέφωνα κλήσης γραφείων τοπικής αυτοδιοίκησης και αστυνομικών τμημάτων κ.λ.π.)
  - δ. Διεθνείς και υπεραστικοί κωδικοί κλήσης
  - ε. Κείμενο με το σύνολο των καταχωρισμένων συνδρομητών με τους σταθερούς, κινητούς και προσωπικούς αριθμούς τους.

## **Κεφάλαιο Β – Τρόπος και μεθοδολογία υπολογισμού του κόστους διάθεσης στοιχείων συνδρομητών μεταξύ παρόχων, στο πλαίσιο της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων**

### **Άρθρο 6**

#### **Υπόχρεοι παροχής συνδρομητικών στοιχείων/ σχετικών πληροφοριών**

1. Οι πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι χορηγούν σταθερούς, κινητούς και προσωπικούς αριθμούς τηλεφώνου σε συνδρομητές, υποχρεούνται να ικανοποιούν κάθε εύλογο αίτημα για τη διάθεση σε Δικαιούχους, όπως αυτοί προσδιορίζονται στο άρθρο 7 της παρούσας, των σχετικών πληροφοριών σε συμφωνημένη μορφή και κατά τρόπο δίκαιο, αντικειμενικό, κοστοστρεφή και αμερόληπτο.
2. Οι Υπόχρεοι, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, πάροχοι υποχρεούνται να ικανοποιούν κάθε εύλογο αίτημα διάθεσης των στοιχείων των συνδρομητών τους και μόνον, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στην υπ' αριθμ. 44035/1626/1-8-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β/2007), όπως εκάστοτε ισχύει..
3. Η παροχή των σχετικών πληροφοριών από τους Υπόχρεους, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, παρόχους γίνεται στο πλαίσιο παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και κατά τρόπο που να μην περιορίζει τον ανταγωνισμό.

4. Η υποχρέωση παροχής των σχετικών πληροφοριών από τους Υπόχρεους, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, παρόχους, δεν περιορίζεται στο ελάχιστο την υποχρέωσή τους διάθεσης, κατόπιν σχετικού αιτήματός του, των στοιχείων προς τον εκάστοτε υπόχρεο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, στο πλαίσιο των υποχρεώσεών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν. 3431/ 2006 (ΦΕΚ 13/Α/2006) και την Υπουργική Απόφαση 44035/1626/2007 (ΦΕΚ 1481/Β/16-8-2007), όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.

### **Άρθρο 7**

#### **Δικαιούχοι λήψης συνδρομητικών στοιχείων/ σχετικών πληροφοριών**

1. Στοιχεία συνδρομητών και όλες οι σχετικές πληροφορίες διατίθενται, στο πλαίσιο παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων, σε παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και σε παρόχους καταλόγου και υπηρεσιών πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας και του Ν. 3431/2006.
2. Στοιχεία συνδρομητών και όλες οι σχετικές πληροφορίες διατίθενται και στον εκάστοτε υπόχρεο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, στο πλαίσιο των υποχρεώσεών του έκδοσης ενός τουλάχιστον πλήρους καταλόγου και διάθεσης μίας τουλάχιστον πλήρους υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου.

### **Άρθρο 8**

#### **Μορφή παρεχόμενων στοιχείων/ σχετικών πληροφοριών**

1. Για τις ανάγκες της παρούσας απόφασης, τα στοιχεία και όλες οι σχετικές πληροφορίες που διατίθενται στους Δικαιούχους, σύμφωνα με το άρθρο 7 της παρούσας, παρόχους, περιλαμβάνουν τα στοιχεία συνδρομητών των Υπόχρεων, σύμφωνα με το άρθρο 6 της παρούσας, παρόχων, για τους γεωγραφικούς αριθμούς, τους προσωπικούς αριθμούς καθώς και για τους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιούν για όλες για όλες τις διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες.
2. Τα παρεχόμενα στοιχεία δύναται να περιλαμβάνουν επιπροσθέτως και μη γεωγραφικούς αριθμούς καθώς και σύντομους κωδικούς, οι οποίοι έχουν εκχωρηθεί και χρησιμοποιούνται από συνδρομητές ή/ και από τον ίδιο τον πάροχο, όπως αριθμοί των σειρών 800, 801, 90 κλπ. του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Β/2007), όπως εκάστοτε ισχύει.
3. Για κάθε αριθμό που αναφέρεται στις παραγράφους 1 και 2, διατίθενται τα ακόλουθα αντίστοιχα στοιχεία συνδρομητών: Επώνυμο/ επωνυμία, όνομα, πατρώνυμο, ΑΦΜ, Διεύθυνση (οδός, αριθμός, τοπωνύμιο/

συννοικία /πόλη /χωριό /κοινότητα /δημοτικό διαμέρισμα δήμος /κοινότητα, ταχ. Κωδικός, νομός). Επίσης, δύναται να περιλαμβάνονται και επάγγελμα, διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και προσωπικών ιστοσελίδων. Όλα τα ανωτέρω στοιχεία διατίθενται με την επιφύλαξη τήρησης των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και της νομοθεσίας που αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

Οι Υπόχρεοι, σύμφωνα με το άρθρο 6 της παρούσας, πάροχοι διαθέτουν τα στοιχεία των συνδρομητών τους σε μορφή , όπως αυτή περιγράφεται στο Παράρτημα Α της παρούσας απόφασης, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί, τηρουμένων των αρχών της μη διακριτικής μεταχείρισης, της αμεροληψίας και της αμοιβαιότητας.

4. Τα ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένης και κάθε λεπτομέρειας σχετικά με την εφαρμογή της παραγράφου 6 του άρθρου 48 του Ν.3431/2006, περιέχονται σε σχετικό συμβατικό κείμενο, το οποίο εφόσον υπογραφεί από τα Μέρη, κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

### Άρθρο 9

#### **Διάθεση και επικαιροποίηση των στοιχείων/ σχετικών πληροφοριών**

1. Ο Υπόχρεος, σύμφωνα με το άρθρο 6 της παρούσας, πάροχος ο οποίος παραδίδει τα στοιχεία των συνδρομητών του σε Δικαιούχο, σύμφωνα με το άρθρο 7 της παρούσας, πάροχο, οφείλει να αποστείλει ή/ και παραδώσει αυτά σε προσυμφωνημένη διεύθυνση.
2. Με την παράδοση των στοιχείων των συνδρομητών, υπογράφεται σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής. Ο Δικαιούχος πάροχος που παραλαμβάνει τα στοιχεία οφείλει εντός αποκλειστικής προθεσμίας 10 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης να προβεί σε έλεγχο αυτών όσον αφορά τη συμμόρφωσή τους με τη σχετική μορφή που ορίζεται από την παρούσα (Παράρτημα) ή, στην περίπτωση σχετικής συμφωνίας, με τη μορφή που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών. Μετά την πάροδο της προαναφερθείσας προθεσμίας, και εφόσον δεν υπάρχει σχετική ειδοποίηση μη συμμόρφωσης, τεκμαίρεται ότι τα στοιχεία παραλήφθηκαν σύμφωνα με τη σχετική μορφή που ορίζεται από την παρούσα (Παράρτημα) ή, στην περίπτωση σχετικής συμφωνίας, με τη μορφή που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί μη συμμόρφωση, ο Δικαιούχος πάροχος οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως, στην προαναφερθείσα διεύθυνση, τον πάροχο που διέθεσε τα στοιχεία, γνωστοποιώντας του αναλυτικά τους λόγους μη συμμόρφωσης. Παράλληλα, οφείλει να επιστρέψει τα στοιχεία που παρέλαβε. Στην περίπτωση αυτή, ο Υπόχρεος, σύμφωνα με την παρούσα, πάροχος οφείλει να προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις και

εντός προθεσμίας 10 εργασιμών ημερών να τα αποστείλει εκ νέου στην συμφωνηθείσα, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, διεύθυνση.

Η παρούσα διαδικασία επαναλαμβάνεται όσες φορές απαιτηθεί μέχρι τελικής και οριστικής συμφωνίας επί των στοιχείων συνδρομητών που παραδίδονται και με τη σχετική μορφή που ορίζεται από την παρούσα (Παράρτημα) ή, στην περίπτωση σχετικής συμφωνίας, με τη μορφή που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε πάντως περίπτωση ανάγκης διόρθωσης καταχωρημένης εγγραφής, ο Υπόχρεος πάροχος κοινοποιεί άμεσα στο Δικαιούχο κάθε σχετική τροποποίηση, ευθύς ως λαμβάνει γνώση αυτής.

3. Τα στοιχεία των συνδρομητών παραδίδονται ηλεκτρονικά με χρήση μέσου οπτικής καταγραφής. Τα σχετικά αρχεία συνοδεύονται από διαβιβαστικό έγγραφο, στο οποίο αναγράφεται και ο σειριακός αριθμός του μέσου οπτικής καταγραφής που παραδίδεται. Η μορφή των αρχείων και ο τύπος του μέσου οπτικής καταγραφής προσυμφωνείται μεταξύ των μερών.
4. Μετά την παραλαβή των στοιχείων, ο Υπόχρεος, σύμφωνα με την παρούσα, πάροχος υποχρεούται να κοινοποιεί άμεσα στο Δικαιούχο, σύμφωνα με την παρούσα, πάροχο κάθε τροποποίηση των στοιχείων συνδρομητή του, καθώς και κάθε νέα εγγραφή ή/και διαγραφή, ευθύς ως λαμβάνει γνώση αυτών. Σε κάθε περίπτωση, το χρονικό διάστημα μεταξύ της μεταβολής των στοιχείων των συνδρομητών και της προαναφερθείσας κοινοποίησης δεν δύναται να υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, εκτός αν συμφωνηθεί, μεταξύ Υπόχρεου και Διακιούχου παρόχου, μικρότερο χρονικό διάστημα. Ο Δικαιούχος, σύμφωνα με την παρούσα, πάροχος οφείλει να ενημερώνει τη βάση δεδομένων που τηρεί άμεσα και οπωσδήποτε το αργότερο μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από τη λήψη των σχετικών μεταβολών, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 10 του άρθρου 5 της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθ. 44035/1626/2007 (ΦΕΚ 1481/Β/16-8-2007), όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.
5. Η διαδικασία ενημέρωσης των μεταβολών πραγματοποιείται με χρήση αρχείου ηλεκτρονικής μορφής, το οποίο μεταβιβάζεται από τον Υπόχρεο πάροχο προς το Δικαιούχο, μέσω κατάλληλης δικτυακής υποδομής, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών. Σε περίπτωση χρήσης δικτύου, θα πρέπει να εξασφαλίζεται από τον Υπόχρεο πάροχο και το Δικαιούχο η προστασία των δεδομένων που ανταλλάσσονται με χρήση καταλλήλων πρωτοκόλλων και τεχνικών κρυπτογράφησης καθώς και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στους σχετικούς εξυπηρετητές.

**Άρθρο 10****Υποχρεώσεις κοστοστρέφειας διάθεσης στοιχείων/ σχετικών πληροφοριών**

1. Οι Υπόχρεοι πάροχοι χορηγούν στους Δικαιούχους παρόχους τα στοιχεία και τις σχετικές πληροφορίες του άρθρου 8 της παρούσας σε κοστοστρεφείς τιμές. Η εν λόγω υποχρέωση παροχής των σχετικών πληροφοριών υπό κοστοστρεφείς όρους περιλαμβάνει κάθε εύλογο αίτημα διάθεσης αυτών σε μορφή, όπως αυτή περιγράφεται στο άρθρο 9 της παρούσας.
2. Ο εκάστοτε υπόχρεος παροχής Καθολικής Υπηρεσίας πάροχος καταλόγων και υπηρεσιών πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου παρέχει πρόσβαση στην ενοποιημένη βάση δεδομένων τηλεφωνικού καταλόγου σε κοστοστρεφείς τιμές, κατ' εφαρμογή της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθ. 44035/1626/2007 (ΦΕΚ 1481/Β/16-8-2007), όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.

**Άρθρο 11****Αρχές κοστολόγησης και τιμολόγησης διάθεσης στοιχείων/ σχετικών πληροφοριών**

1. Οι Υπόχρεοι, σύμφωνα με την παρούσα, πάροχοι χορήγησης σε Δικαιούχους παρόχους στοιχείων και σχετικών πληροφοριών και ο/οι εκάστοτε υπόχρεος/οι πάροχος/οι Καθολικής Υπηρεσίας, φέρουν υποχρεώσεις κοστοστρέφειας, σύμφωνα με το άρθρο 10 της παρούσας και ειδικότερα φέρουν υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης.
2. Οι Υπόχρεοι πάροχοι έχουν υποχρέωση να παρέχουν στην ΕΕΤΤ επαρκή στοιχεία τα οποία να αποδεικνύουν την κοστοστρέφεια των, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας και της κείμενης νομοθεσίας, παρεχόμενων από αυτούς υπηρεσιών διάθεσης στοιχείων και σχετικών πληροφοριών. Οι Υπόχρεοι πάροχοι για την αιτιολόγηση του ανωτέρω κόστους δύναται να χρησιμοποιούν Bottom-Up μοντέλο υπολογισμού του κόστους των εν λόγω προϊόντων. Σε περίπτωση μη παροχής κοστολογικών στοιχείων από τον Υπόχρεο πάροχο, η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί για την ανάλυση του κόστους δικό της Bottom-Up μοντέλο χρησιμοποιώντας στοιχεία της αγοράς που έχει στη διάθεσή της ή/και μεθοδολογίες συγκριτικών αναφορών (benchmarking).
3. Τα στοιχεία κόστους, τα οποία αφορούν στη συλλογή των ελάχιστων υποχρεωτικά χορηγούμενων από τους Υπόχρεους Παρόχους στοιχείων/ σχετικών πληροφοριών, όπως αυτά προσδιορίζονται στο άρθρο 8 της παρούσας, δεν λαμβάνονται υπόψη κατά τον υπολογισμό του κόστους της διάθεσης των συνδρομητικών στοιχείων σε τρίτους. Επίσης, δεν λαμβάνονται υπόψη κατά τον υπολογισμό του κόστους της διάθεσης των συνδρομητικών στοιχείων σε τρίτους τα έξοδα για τη συλλογή και την ενημέρωση της βάσεως δεδομένων του Υπόχρεου παρόχου που περιέχει

τις εν λόγω πληροφορίες. Τα εν λόγω έξοδα βαρύνουν τον Υπόχρεο πάροχο και περιλαμβάνονται στον υπολογισμό του κόστους της διαθέσιμης από αυτόν Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας. Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία πέραν των ελάχιστων υποχρεωτικά χορηγούμενων στοιχείων/ σχετικών πληροφοριών, όπως αυτά προσδιορίζονται στο άρθρο 8 της παρούσας, αποτελούν προϊόν εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των παρόχων.

4. Η ίδια κατά τα ως άνω αναφερόμενα στις παραγράφους 2 και 3 μεθοδολογία ακολουθείται και για τον υπολογισμό του κόστους πρόσβασης στην ενοποιημένη βάση δεδομένων τηλεφωνικού καταλόγου του υπόχρεου παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας, κατ' εφαρμογή της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθ. 44035/1626/2007 (ΦΕΚ 1481/Β/16-8-2007), όπως αυτή εκάστοτε ισχύει.
5. Οι υπόχρεοι κοστοστρεφούς διάθεσης στοιχείων/ σχετικών πληροφοριών πάροχοι του άρθρου 10 της παρούσας υποβάλουν προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία κόστους που ορίζει η παρούσα σε ετήσια βάση. Τα στοιχεία υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ εντός του μηνός Ιουνίου κάθε έτους και αφορούν στον προσδιορισμό, κατόπιν σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ, τιμολογίων του επόμενου έτους.

### **Άρθρο 12**

#### **Χρήση πληροφοριών και δεδομένων – Εμπιστευτικότητα**

Ο Δικαιούχος, σύμφωνα με την παρούσα, πάροχος λήψης συνδρομητικών στοιχείων και όλων των σχετικών πληροφοριών υποχρεούται να υπογράψει συμβάσεις εμπιστευτικότητας με τους Υπόχρεους παρόχους, οι οποίοι του διαθέτουν τα εν λόγω στοιχεία/πληροφορίες. Ο Δικαιούχος δεν δύναται να χρησιμοποιεί τα στοιχεία, τα οποία διατίθενται σε αυτόν προς το σκοπό έκδοσης τηλεφωνικού καταλόγου ή υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου από τους ως άνω Υπόχρεους παρόχους, για οποιοδήποτε άλλο σκοπό ή χρήση και ιδίως προς όφελός του ή προς όφελος των θυγατρικών του ή άλλων επιχειρήσεων που συνεργάζονται μαζί του.

### **Άρθρο 13**

#### **Θέματα προσωπικών δεδομένων**

1. Οι Υπόχρεοι, σύμφωνα με την παρούσα, πάροχοι καθώς και οι Δικαιούχοι, σύμφωνα με την παρούσα, πάροχοι υποχρεούνται να συμμορφώνονται προς τις διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και προς τις διατάξεις της Υπουργικής Απόφασης υπ' αριθ. 44035/1626/2007 (ΦΕΚ 1481/Β/16-8-2007), όπως ισχύει, και ιδίως ως προς το άρθρο 5 παρ. 5 αυτής.



2. Σε περίπτωση που συνδρομητής επιλέξει τη μη καταχώρηση των στοιχείων του σε τηλεφωνικούς καταλόγους και σε οποιαδήποτε υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικών καταλόγων, δεν θα παρέχεται καμία σχετική πληροφορία αναφορικά με το συγκεκριμένο συνδρομητή πέραν από το ότι η πληροφορία δεν είναι διαθέσιμη.
3. Κάθε Υπόχρεος, σύμφωνα με την παρούσα, παροχής στοιχείων τηλεφωνικού καταλόγου ευθύνεται για τα στοιχεία των συνδρομητών του τα οποία διαθέτει για το σκοπό αυτό. Σε περίπτωση που Δικαιούχος, σύμφωνα με την παρούσα, πάροχος συμπεριλάβει και διαθέτει στοιχεία που αφορούν συνδρομητή τα οποία έχουν συλλεχθεί με διαφορετικό τρόπο από αυτόν που αναφέρεται ανωτέρω, ο πάροχος αυτός υποχρεούται να διασφαλίζει ότι αυτό γίνεται κατόπιν σχετικής συγκατάθεσης του συνδρομητή αυτού.

#### **Άρθρο 14**

#### **Τελικές και Μεταβατικές Διατάξεις**

1. Οι Υπόχρεοι, σύμφωνα με τα άρθρα 10 και 11 της παρούσας, πάροχοι πρέπει να υποβάλουν, εφόσον δεν το έχουν ήδη κάνει, στην ΕΕΤΤ, εντός δύο μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσης, προς έγκριση τα κοστολογικά στοιχεία που αποδεικνύουν την κοστοστρέφεια των τιμολογίων τους.
2. Στην περίπτωση που οι συμβάσεις που έχουν μέχρι σήμερα συναφθεί για τη διάθεση στοιχείων συνδρομητών προς το σκοπό έκδοσης τηλεφωνικού καταλόγου ή υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, έρχονται σε αντίθεση με την παρούσα, πρέπει να τροποποιηθούν εντός δύο μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσης, ώστε να έρχονται σε συμφωνία με την παρούσα και να κοινοποιηθούν στην ΕΕΤΤ.

#### **Άρθρο 15**

#### **Έναρξη ισχύος**

Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

| Υποχρεωτικό   | α/α Πεδίου | Πεδίο  | Τύπος και Μέγεθος | Ιδιότητες   |
|---|------------|--|-------------------|---|
| *   | 1          | ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥ  | CHAR(03)          | Οι κωδικοί καθορίζονται ύστερα από συμφωνία μεταξύ των παρόχων                    |
| *   | 2          | ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΑΞΗΣ  | CHAR(04)          | Αναγράφεται ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού (ΕΚΠ)                                    |
| *   | 3          | ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ                                      | CHAR(10)          |   |
| *   | 4          | ΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ                                       | CHAR(60)          | Κεφαλαία, Ελληνικά ή Λατινικά, χωρίς ανάμιξη χαρακτήρων στην ίδια λέξη, ολογράφως |
| Προαιρετικό αν η εγγραφή αφορά σε Υποχρεωτικό αν η εγγραφή αφορά σε ονοματεπώνυμο | 5          | ΟΝΟΜΑ  | CHAR(10)          | Κεφαλαία, Ελληνικά ή Λατινικά, χωρίς ανάμιξη χαρακτήρων στην ίδια λέξη            |
|   | 6          | ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ  | CHAR(01)          | Κεφαλαία  |
| *   | 7          | ΑΦΜ  | CHAR(10)          |   |
|   | 8          | ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ                                     | CHAR(07)          | Σχετική λίστα κωδικοποίησης ορίζεται ύστερα από συμφωνία μεταξύ των παρόχων       |
| *   | 9          | ΟΔΟΣ   | CHAR(40)          | Ελληνικά, το πρώτο γράμμα κεφαλαίο, τα υπόλοιπα μικρά και σύμφωνα με το Οδολόγιο  |
| *   | 10         | ΑΡΙΘΜΟΣ  | CHAR(08)          |   |
| *   | 11         | ΤΟΠΩΝΥΜΙΟ / ΣΥΝΟΙΚΙΑ                                     | CHAR(20)          | Για Αθήνα και Θεσ/κη σύμφωνα με σχετική συμφωνία μεταξύ των παρόχων               |
|   |            | ΚΟΙΝΟΤ / ΔΗΜΟΤ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ΔΗΜΟΣ / ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΠΟΛΗ / ΧΩΡΙΟ | CHAR(40)          | ΚΟΙΝΟΤ / ΔΗΜΟΤ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ΔΗΜΟΣ / ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ Σύμφωνα με το σχέδιο Καποδίστρια      |

| Υποχρεωτικό | α/α Πεδίου | Πεδίο                | Τύπος και Μέγεθος | Ιδιότητες   |
|-------------|------------|----------------------|-------------------|---|
| *           | 12         | TAX. ΚΩΔΙΚΟΣ         | CHAR(05)          | Συνεχόμενα ψηφία χωρίς άλλα σύμβολα ή κενά.   |
| *           | 13         | NΟΜΟΣ                | CHAR(02)          | Σχετική λίστα κωδικοποίησης θα ορίζεται ύστερα από συμφωνία μεταξύ των παρόχων  |
| *           | 14         | ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ     | CHAR(15)          | Το πεδίο αυτό πρέπει να συμπληρωθεί με ένα μοναδιαίο ID (ταυτότητα) που χαρακτηρίζει μονοσήμαντα κάθε εγγραφή   |
| *           | 15         | ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ      | CHAR(01)          | Το πεδίο αυτό θα είναι αρχικά κενό και στη συνέχεια για οποιαδήποτε μεταβολή θα συμπληρώνεται με τα γράμματα (D) για κατάργηση, (I) για εισαγωγή, (U) για ενημέρωση στοιχείων υπάρχοντος πελάτη |
| *           | 16         | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ | CHAR(20)          | Το πεδίο αυτό θα είναι αρχικά κενό και στη συνέχεια για οποιαδήποτε μεταβολή θα συμπληρώνεται με την ημερομηνία και ώρα μεταβολής, με μορφή DD-MM-YYYY HH24:MM:SS                               |

Το σύμβολο \* δηλώνει υποχρεωτικό πεδίο

Σημείωση: Η κενή τιμή σε οποιοδήποτε από τα παραπάνω πεδία θα αναπαρίσταται με την τιμή null.

Η παρούσα Απόφαση και το Παράρτημα αυτής, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

## V. Ερωτήσεις

1. Συμφωνείτε με τις διατάξεις του ανωτέρω προτεινόμενου σχεδίου Κανονισμού για τον καθορισμό της μορφής των καταλόγων συνδρομητών καθώς και τον καθορισμό του τρόπου και του κόστους διάθεσης μεταξύ παρόχων συνδρομητικών στοιχείων στο πλαίσιο της παροχής διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών καταλόγου και καταλόγων; Σε περίπτωση που δε συμφωνείτε, αναπτύξτε αναλυτικά τα σημεία στα οποία δε συμφωνείτε και αιτιολογήστε την απάντησή σας.
2. Συμφωνείτε με τις κατηγορίες των Δικαιούχων παρόχων που ορίζονται στο άρθρο 7 του ανωτέρω προτεινόμενου σχεδίου Κανονισμού; Θεωρείτε ότι πρέπει να προστεθούν και άλλες κατηγορίες, όπως ενδεικτικά αναφέρουμε επιχειρήσεις με αντικείμενο τη συντήρηση και διάθεση πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου με σκοπό την παροχή των εν λόγω πληροφοριών σε παρόχους υπηρεσιών πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου; Αιτιολογήστε την απάντησή σας αναφέροντας τις κατηγορίες Δικαιούχων που προτείνετε να συμπεριληφθούν και αναλύοντας τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληροί κάθε προτεινόμενη κατηγορία.
3. Συμφωνείτε με τον τρόπο διάθεσης και επικαιροποίησης των στοιχείων που ορίζονται στο άρθρο 9 του ανωτέρω προτεινόμενου σχεδίου Κανονισμού; Θεωρείτε ότι πρέπει να προβλεφθούν και άλλοι υποχρεωτικοί τρόποι διάθεσης των στοιχείων σε κοστοστρεφείς τιμές κατά τρόπο δίκαιο, αντικειμενικό και αμερόληπτο; Αιτιολογήστε την απάντησή σας αναφέροντας τους τρόπους που προτείνετε να συμπεριληφθούν και αναλύοντας τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληροί κάθε τρόπος.
4. Υπάρχουν και άλλες διατάξεις οι οποίες, κατά την άποψή σας, πρέπει να συμπεριληφθούν στο προτεινόμενο σχέδιο Κανονισμού; Αναπτύξτε και αιτιολογήστε την απάντησή σας.