



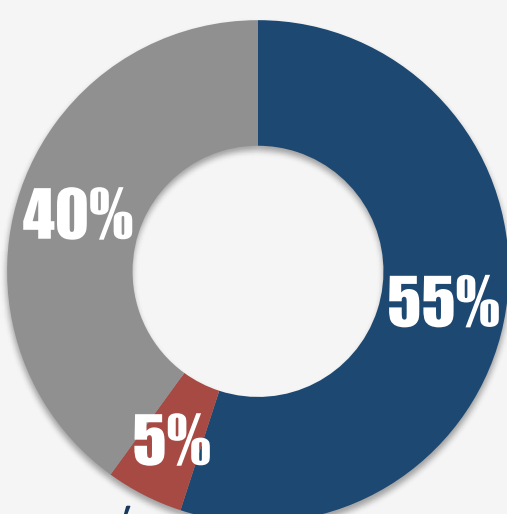
ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΕΜΠΕΙΡΙΑ & ΣΤΑΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ INTERNET ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΠΕΡΙΟΔΟ ΚΑΡΑΝΤΙΝΑΣ*

ΚΥΡΙΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ INTERNET:

Συνδυαστικά
(μέσω δικτύου
σταθερής &
κινητής
τηλεφωνίας)



Μέσω δικτύου
σταθερής
τηλεφωνίας

Μέσω δικτύου κινητής
τηλεφωνίας

ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ:



1 ΣΤΟΥΣ 4

ΣΥΝΔΕΟΤΑΝ ΜΕ ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΑΝΩ ΤΩΝ 50Mbps

ΜΕΣΗ ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΧΡΗΣΗ:

Η μέση ημερήσια χρήση
την περίοδο της
καραντίνας, έφθασε τις
5 ώρες*.



Στους νέους 16-24 ετών
και στους φοιτητές,
η μέση ημερήσια χρήση
ξεπερνούσε τις 7 ώρες.

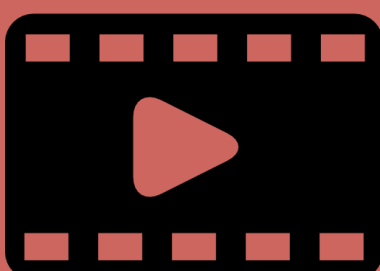
*έναντι 3,5 ωρών τον Δεκέμβριο 2019

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΧΡΟΝΟΥ ΣΤΟ INTERNET:



49%

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΚΕΙΜΕΝΟΥ



34%

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΒΙΝΤΕΟ

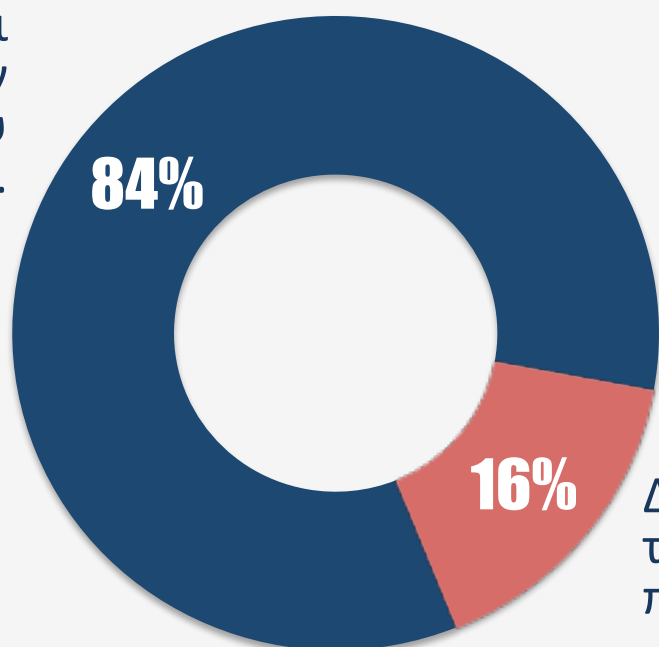


17%

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
ΦΩΝΗΣ

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ:

Ικανοποιημένοι
από την
επίδοση του
παρόχου τους.

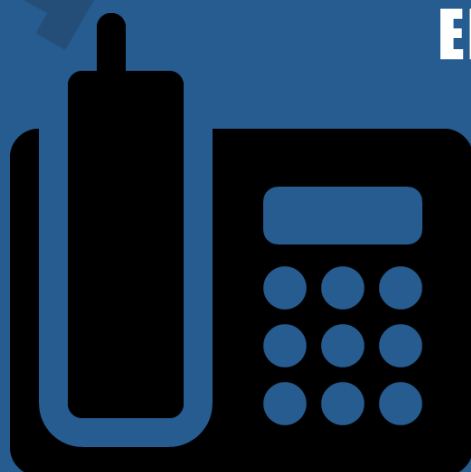


ΛΟΓΟΙ ΔΥΣΑΡΕΣΚΕΙΑΣ

- Χαμηλή ταχύτητα φόρτωσης
- Διακοπές σύνδεσης

Δυσανεστημένοι από
την επίδοση του
παρόχου τους.

ΕΠΙΘΥΜΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ:



ΥΨΗΛΟΤΕΡΕΣ ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΣΤΗ
ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ

Για παρακολούθηση
βίντεο, κατέβασμα
ταινιών και gaming.

Για βιντεοκλήσεις,
παρακολούθηση βίντεο,
σερφάρισμα και
πρόσβαση στα κοινωνικά
δίκτυα.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ
ΔΕΔΟΜΕΝΑ
ΣΤΗΝ ΚΙΝΗΤΗ
ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ