

**Ομιλία του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων,
Μάκη Βορίδη, στην Ημερίδα της ΕΕΤΤ με θέμα:**

**«Η Ταχυδρομική Αγορά στην τελική ευθεία για την Απελευθέρωση:
νέα δεδομένα, νέες δράσεις, νέα προϊόντα»**

Αθήνα, 25 Απριλίου 2012

Κυρίες και Κύριοι,

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τη Διοίκηση της ΕΕΤΤ, και ειδικά τον Πρόεδρό της, τον κ. Λεωνίδα Κανέλλο, για την πρόσκληση που μου απηύθυναν.

Νιώθω ιδιαίτερη χαρά για τη συμμετοχή μου στη σημερινή ημερίδα της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων με θέμα **«Η Ταχυδρομική Αγορά στην τελική ευθεία για την Απελευθέρωση: νέα δεδομένα, νέες δράσεις, νέα προϊόντα»**, μιας και η σημερινή ημερίδα, μου δίνει τη δυνατότητα να μοιραστώ μαζί σας τις εξελίξεις που συντελέστηκαν αυτή την περίοδο, δηλαδή τις νέες δράσεις στις οποίες προέβη το Υπουργείο μας, διαμορφώνοντας νέα δεδομένα τα οποία αλλάζουν καταλυτικά το τοπίο της ταχυδρομικής αγοράς.

Είναι γνωστό πλέον ότι η πλήρης απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς θα λάβει χώρα την 1^η Ιανουαρίου 2013.

Από τις 7 Μαρτίου 2012 ισχύει και ο νέος ταχυδρομικός νόμος 4053, ΦΕΚ Α' 44, με τον οποίο μεταφέρεται στο εθνικό δίκαιο η ευρωπαϊκή οδηγία 2008/6/ΕΚ και στον οποίο προβλέπεται μεταξύ άλλων η κατάργηση του υφιστάμενου μονοπωλίου του ΕΛΤΑ και το πλήρες άνοιγμα της ταχυδρομικής αγοράς στον ανταγωνισμό. **Δηλαδή από 1/1/2013 καταργείται το υφιστάμενο μονοπώλιο του ΕΛΤΑ στις επιστολές βάρους κάτω των 50 γραμμαρίων (πάνω από 70% των ταχ. εσόδων του).**

Η ψήφιση του νέου νόμου αποτελεί ένα πετυχημένο παράδειγμα έγκαιρης και ορθής μεταφοράς ευρωπαϊκής οδηγίας στο εθνικό δίκαιο, κι αυτό διότι η διαδικασία κατάρτισης και διαβούλευσης του νομοσχεδίου ξεκίνησε από το Υπουργείο μας έγκαιρα, υπήρξε ουσιαστική εμπλοκή των ενδιαφερόμενων φορέων, πραγματοποιήθηκαν πολύ σημαντικές βελτιωτικές τροποποιήσεις στην πορεία και η ψήφιση του έγινε 10 μήνες πριν την καταληκτική ημερομηνία της Οδηγίας.

Ο νέος Νόμος λοιπόν ήταν απαραίτητος για να μπορέσει να λειτουργήσει και να αναπτυχθεί η αγορά στο νέο αυτό καθεστώς, να διασφαλιστεί η προστασία των χρηστών των υπηρεσιών αυτών, να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος των χρηστών αλλά και να εξασφαλιστεί η συμμόρφωση των ταχυδρομικών επιχειρήσεων προς τους κανόνες του ανταγωνισμού.

Με τον συγκεκριμένο Νόμο:

- Προωθήθηκε η ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς.

- Διασφαλίστηκε η προστασία των χρηστών των υπηρεσιών αυτών και η βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, καθώς και η εξασφάλιση των μέσων συμμόρφωσης των ταχυδρομικών επιχειρήσεων προς τους κανόνες του ανταγωνισμού.
- Εκχωρήθηκαν αρκετές αρμοδιότητες του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) όσον αφορά στις ταχυδρομικές υπηρεσίες.
- Καθορίστηκε το περιεχόμενο, οι όροι παροχής, οι όροι ανάθεσης, η χρηματοδότηση του κόστους, η τιμολόγηση και οι απαιτήσεις ποιότητας της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, καθώς και οι απαιτήσεις των εσωτερικών λογιστικών συστημάτων του φορέα παροχής της καθολικής υπηρεσίας.
- Καθορίστηκαν οι όροι άσκησης της παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, μέσω γενικής ή ειδικής άδειας, καθώς και οι υποχρεώσεις των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Προκειμένου να διασφαλισθεί η προστασία των χρηστών, θεσπίστηκε η υποχρέωση των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών να διαθέτουν σαφείς, απλές και χαμηλού κόστους διαδικασίες, που είναι διαθέσιμες στο κοινό και που αφορούν την αντιμετώπιση παραπόνων των χρηστών, τα οποία σχετίζονται ιδίως με την απώλεια, κλοπή, καταστροφή ή μη συμμόρφωση με πρότυπα ποιότητας.
- Καθορίστηκαν οι αποζημιώσεις που δικαιούνται οι χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών σε περίπτωση πλημμελούς παροχής τους, καθώς και οι κυρώσεις που επιβάλλονται στους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεών τους.
- Προβλέφθηκε η διατήρηση μέχρι την 31.12.2012 του αποκλειστικού δικαιώματος του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (ΕΛΤΑ ΑΕ), ρυθμίστηκαν ειδικά θέματα του ΕΛΤΑ ΑΕ, και ορίστηκε μεταβατικά ως φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας μέχρι την 31.12.2028 ο ΕΛΤΑ ΑΕ.

Το Υπουργείο Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων διασφαλίζει την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας και η ΕΕΤΤ ασκεί έλεγχο της τήρησης των όρων της σύμβασης και επιβάλλει κυρώσεις.

Ο Υπουργός αναθέτει μετά από διαγωνιστική διαδικασία, την παροχή της καθολικής υπηρεσίας και συνάπτει σύμβαση ανάθεσης, βάσει της οποίας ρυθμίζονται: οι όροι και οι προϋποθέσεις παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, η διάρκεια ισχύος της εν λόγω σύμβασης, οι κυρώσεις καθώς και η μέγιστη κατ' αποκοπή αποζημίωση των χρηστών.

Τουλάχιστον ανά εξαετία, ο Υπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων δύναται να επανεξετάζει, μετά από εισήγηση της Ε.Ε.Τ.Τ. τους όρους και τον τρόπο παροχής της καθολικής υπηρεσίας, και να ζητήσει επαναδιαπραγμάτευση των σχετικών όρων της σύμβασης ανάθεσης.

Τέλος, ο Νόμος θέτει κάποιους βασικούς κανόνες για την τιμολόγηση της Καθολικής Υπηρεσίας. Ειδικότερα, προβλέπει ότι τα τιμολόγια των ταχυδρομικών υπηρεσιών πρέπει να είναι προσιτά και σύμφωνα με την αρχή της κοστοστρέφειας.

Θα πρέπει να εκδοθεί Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, η οποία θα καθορίζει το μέρος του καθαρού κόστους παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας που επιβαρύνει τον Κρατικό Προϋπολογισμό. Στην

ίδια Απόφαση, μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, καθορίζεται και ο τρόπος επιμερισμού του μέρους του καθαρού κόστους που επιβαρύνει τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Αυτά ήταν, εν συντομία, τα βασικά σημεία του Νόμου του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, σχετικά με τη «Ρύθμιση Λειτουργίας της Ταχυδρομικής Αγοράς, Θεμάτων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις».

Επιπλέον, στο πλαίσιο μίας πιο πελατοκεντρικής στρατηγικής και αξιοποιώντας την παρουσία τους στην ελληνική περιφέρεια, το υπάρχον δίκτυο και την παροχή ασφαλούς επικοινωνίας από σημείο σε σημείο και πρόσωπο-με-πρόσωπο, το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων και τα ΕΛΤΑ υπέγραψαν Μνημόνιο Συνεργασίας, στις 11/4/2012, για την επέκταση της εξυπηρέτησης των πολιτών μέσα από τα ΚΕΠ και τα καταστήματα των ΕΛΤΑ. Για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να εκδοθεί Κοινή Υπουργική Απόφαση, η οποία να καθορίζει τις λεπτομέρειες για το καθεστώς λειτουργίας των ταχυδρομικών καταστημάτων σαν ΚΕΠ.

Το Διαδίκτυο και η ψηφιακή επανάσταση αλλάζουν ριζικά τον κόσμο των επικοινωνιών και του εμπορίου. Η μετάβαση σε ένα νέο ψηφιακό τοπίο είναι ήδη σε εξέλιξη. Τα νέα δεδομένα μας δείχνουν μία νέα πραγματικότητα: παγκοσμίως, ο όγκος των επιστολών έχει μειωθεί μέχρι και 40%. Είναι ανάγκη λοιπόν οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις να εξετάσουν νέα προϊόντα και υπηρεσίες, να αδράξουν τις νέες ευκαιρίες που παρουσιάζονται σε αυτή τη νέα πραγματικότητα, ώστε να επιτευχθεί η βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους και, κυρίως, η μακρόχρονη βιωσιμότητά τους στο νέο ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Σε αυτήν τη νέα πραγματικότητα, η οποία θα διαμορφωθεί μετά την 1η Ιανουαρίου του 2013, οι προκλήσεις θα είναι πολλές, τόσο για τον Καθολικό Πάροχο – που μέχρι το 2028 θα είναι τα ΕΛΤΑ – όσο και για τους υπόλοιπους φορείς ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων είναι έτοιμο να συμβάλλει ουσιαστικά και να ενθαρρύνει τις πρωτοβουλίες των παρόχων ταχυδρομικών υπηρεσιών, ώστε να επωφεληθούν όλοι οι φορείς ταχυδρομικών υπηρεσιών, αλλά και όλοι οι Έλληνες πολίτες.

Εύχομαι το συνέδριό σας και τα συμπεράσματά του να αποτελέσουν εφελκυστικό καινοτόμων υπηρεσιών και παροχών προς τον πολίτη για την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς στη νέα εποχή που διανύουμε.

Σας ευχαριστώ.