

ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ

Ημερίδα ΕΕΤΤ 13.04.2011

**Ξενοφών Χατζηθανάσης
Διευθυντής Διεθνούς Ταχυδρομείου
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ – ΕΛΤΑ Α.Ε.**

Κανονιστικό Πλαίσιο

- Διεθνές
- Εθνικό



Διεθνές Κανονιστικό Πλαίσιο

- Παγκόσμια Ταχυδρομική Σύμβαση/UPU
- Κανονισμοί ICAO
- Κανονισμοί WCO
- Κανονισμοί/συστάσεις IATA

UPU



Παγκόσμια Ταχυδρομική Σύμβαση

Το **άρθρο 9** «Ταχυδρομική ασφάλεια» αναφέρει:

« Τα κράτη μέλη της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης και οι **Φορείς Καθολικής Υπηρεσίας** δεσμεύονται να υιοθετούν και να εφαρμόζουν προληπτική στρατηγική ασφαλείας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας των ταχυδρομικών υπηρεσιών - προκειμένου να διατηρήσουν και να ενισχύσουν την εμπιστοσύνη του κοινού στις ταχυδρομικές υπηρεσίες με μέριμνα και ενέργειες όλων των εμπλεκόμενων μερών. Η Στρατηγική αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών για τη διατήρηση της αβλαβούς και ασφαλούς μεταφοράς και διακίνησης των ταχυδρομικών αποστολών μεταξύ των χωρών-μελών και των Φορέων Καθολικής Υπηρεσίας».

UPU



Παγκόσμια Ταχυδρομική Σύμβαση

Το άρθρο **104** των Κανονισμών Εκτέλεσης της Σύμβασης αναφέρει:
«Η στρατηγική ταχυδρομικής ασφαλείας που εφαρμόζεται από τις χώρες-μέλη και από τους Φορείς Καθολικής Υπηρεσίας θα πρέπει να στοχεύει:

- 1. Στη συνολική βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών*
- 2. Στην αύξηση της συνειδητοποίησης από το προσωπικό της σπουδαιότητας της ταχυδρομικής ασφαλείας.*
- 3. Στη δημιουργία και ενίσχυση των μονάδων ασφαλείας.*
- 4. Στην έγκαιρη ανταλλαγή πληροφοριών επί λειτουργικών θεμάτων ασφαλείας.*
- 5. Σε νομοθετικές προτάσεις και όπου απαιτείται σε συγκεκριμένους νόμους, κανονισμούς και μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας των ταχυδρομικών υπηρεσιών παγκοσμίως»*

Σχολιασμός

- Οι προβλέψεις της ΠΤΣ είναι γενικές και δεν προσδιορίζονται συγκεκριμένα μέτρα, ώστε αυτά να μπορούν από κοινού να λαμβάνονται από τις χώρες - μέλη.
- Η λήψη μέτρων που να ενισχύουν την ασφάλεια των ταχυδρομικών αποστολών επαφίεται στη διακριτική ευχέρεια των κανονιστικών φορέων κάθε κράτους-μέλους και κάθε ταχυδρομικού Οργανισμού.
- Δεν αποφεύγονται μονομερείς ενέργειες, οι οποίες μπορεί να προκαλέσουν προβλήματα στην απρόσκοπτη διακίνηση



Intentional Civil Aviation Organization (UN)

Ο **ICAO** διασφαλίζει μεταξύ άλλων:

- την ασφαλή και συντονισμένη ανάπτυξη της πολιτικής αεροπορίας σε ολόκληρο τον κόσμο
- τις ανάγκες των ανθρώπων παγκοσμίως για ασφαλή, κανονική αποτελεσματική και οικονομική αερομεταφορά

Στο πλαίσιο αυτό συντονίζει τις πολιτικές ασφαλείας των πτήσεων της πολιτικής αεροπορίας σε παγκόσμιο Επίπεδο και θέτει τους γενικούς κανόνες και τα πρότυπα ασφαλείας (Annex 17)



World Customs Organization-WCO

- Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων μεταξύ άλλων εργάζεται για την ανάπτυξη των διεθνών τελωνειακών προτύπων, την απλοποίηση και την εναρμόνιση των τελωνειακών διαδικασιών και για την **ασφάλεια** της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Αποφασίζει και προτείνει μέτρα ασφαλείας σε διεθνές επίπεδο και θέτει πρότυπα



IATA – International Air Transport Organisation

- Η Διεθνής Ένωση Αερομεταφορών θεσπίζει κανονισμούς και απευθύνει συστάσεις για την αεροπορική ασφάλεια των μελών της.



Εθνικό Κανονιστικό Πλαίσιο

- Ενσωμάτωση Οδηγιών Ευρωπαϊκής Επιτροπής
- Εθνικές Κανονιστικές Αρχές
- Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας -ΥΠΑ
- Παγκόσμια Ταχυδρομική Σύμβαση



Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΥ)

- Ένα **Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Δράσης** για την ασφάλεια των αεροπορικών μεταφορών φορτίου (Action Plan for Air Cargo Security) διαμορφώνεται (Οκτώβριος 2010)
- Εμπλοκή των Γενικών Διευθύνσεων (DG) MOVE και TAXUD



❖ Κανονιστικοί Φορείς

- Αρμόδια Υπουργεία (ΥΥΜ&Δ, ΥΠΤΠ)

Αποφασίζουν το κανονιστικό πλαίσιο για την Εθνική Πολιτική Ασφαλείας.

❖ Παγκόσμια Ταχυδρομική Σύμβαση

- Κυρώνεται από τη Βουλή και υπέχει θέση νόμου

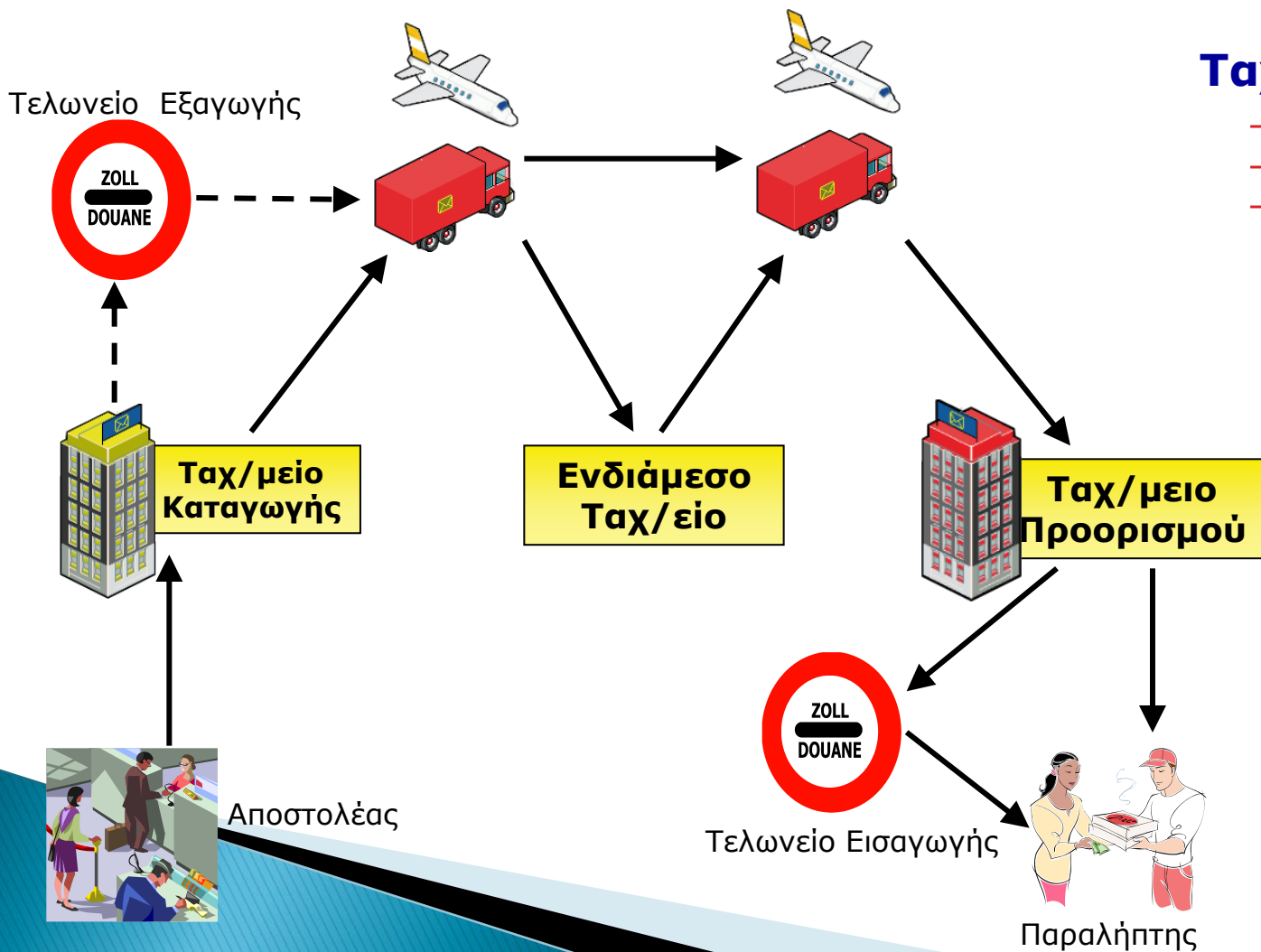


Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας-ΥΠΑ

Αποστολή της μεταξύ άλλων είναι:

- Η οργάνωση, ανάπτυξη και έλεγχος του συστήματος αερομεταφορών της χώρας
- Η διαμόρφωση προτάσεων προς το αρμόδιο Υπουργείο για την πολιτική στις αερομεταφορές
- Η προώθηση και υλοποίηση της Εθνικής Πολιτικής Ασφαλείας για την πολιτική αεροπορία
- Η εποπτεία της εφαρμογής της πολιτικής αυτής.
- Η πιστοποίηση των φορέων ασφαλείας στα αεροδρόμια

Ταχυδρομική Εφοδιαστική Αλυσίδα



Ταχυδρομικές ροές

- EMS
- Δέματα
- Επιστολικό / Μικροδέματα

Η πολιτική ασφαλείας στη διακίνηση του διεθνούς ταχυδρομείου που εφαρμόζεται από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, υλοποιείται σε 3 επίπεδα:

- 1. Στην ασφάλεια κατά την κατάθεση των αντικειμένων.**
- 2. Στην ασφάλεια των εγκαταστάσεων**
- 3. Στην ασφάλεια των ταχυδρομικών αποστολών**

1. Στην ασφάλεια κατά την κατάθεση των αντικειμένων.



- Κατά την κατάθεση των αντικειμένων στα **ταχυδρομικά Καταστήματα**, ο έλεγχος περιεχομένου των κατατιθεμένων δεμάτων, επαφίεται κατά κύριο λόγο στη διακριτική ευχέρεια των ταχυδρομικών υπαλλήλων της θυρίδας. Αλλά και την ανοχή του αποστολέα.
- Ο έλεγχος αυτός παρουσιάζει ιδιαίτερη δυσκολία στο μέτρο που τίθενται θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και λειτουργικά θέματα.
- Συγκεκριμένες γραπτές οδηγίες ασφαλείας έχουν δοθεί στο προσωπικό.

2. Ασφάλεια εγκαταστάσεων διεθνούς ταχυδρομείου



ΚΑΤ - Κέντρο Αεροπορικού Ταχυδρομείου

- Το Κέντρο Αεροπορικού Ταχυδρομείου είναι εγκατεστημένο σε κτίριο του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος».
- Στο κτίριο:

2. Ασφάλεια εγκαταστάσεων διεθνούς ταχυδρομείου

- ✓ Υπάρχει κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης και καταγραφής το οποίο αποτελείται από 40 κάμερες (CCVT) και καλύπτει ολόκληρο τον εσωτερικό και τον εξωτερικό χώρο του κτιρίου.



2. Ασφάλεια εγκαταστάσεων διεθνούς ταχυδρομείου



2. Ασφάλεια εγκαταστάσεων διεθνούς ταχυδρομείου



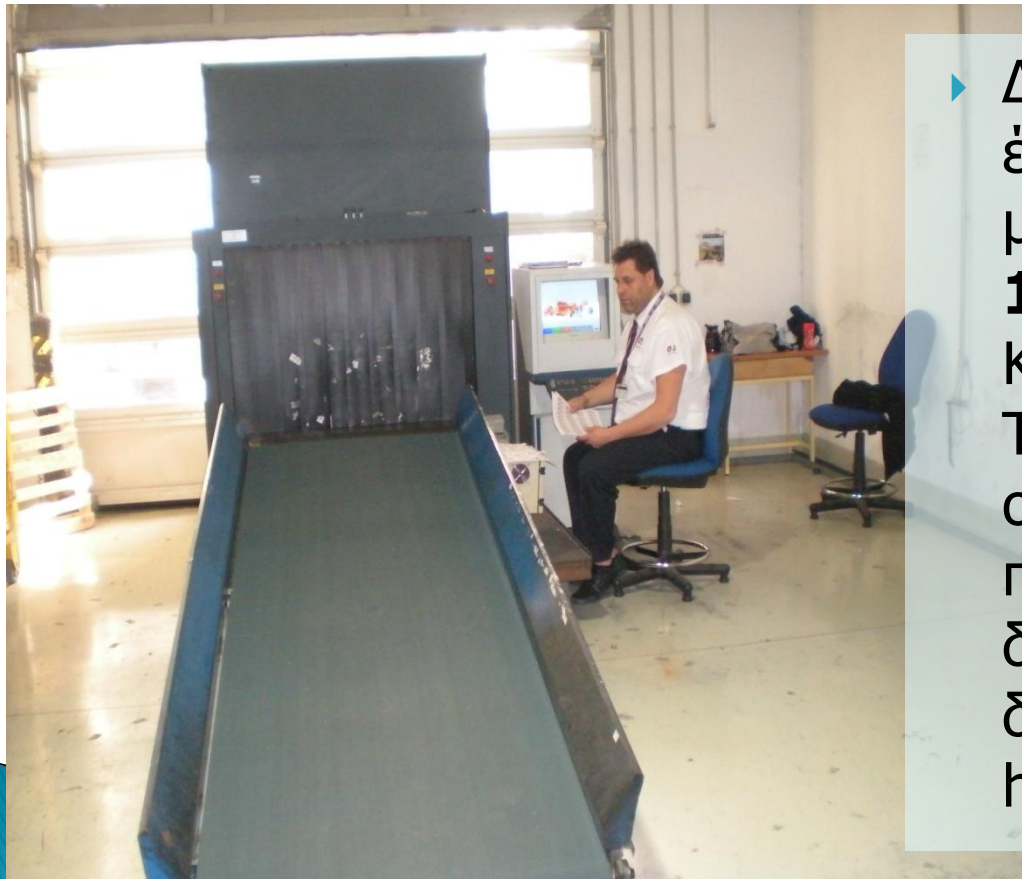
- ✓ Η είσοδος στο κτίριο είναι απολύτως ελεγχόμενη από την υπηρεσία ασφαλείας.
- ✓ Οι εργαζόμενοι εισέρχονται και εξέρχονται του κτιρίου με ηλεκτρονική κάρτα εισόδου, εξόδου η οποία χορηγείται από τις υπηρεσίες ασφαλείας του Διεθνούς Αερολιμένα μετά από υποβολή αίτησης και ελέγχου του ποινικού μητρώου του αιτούντος.

3. Ασφάλεια Ταχυδρομικών Αποστολών



- ▶ Ο ΕΛΤΑ (ΚΑΤ) είναι επίσημα **Εγκεκριμένος Ταχυδρομικός Φορέας** (Regulated Postal Authority) σύμφωνα με το Εθνικό Πρόγραμμα Ασφαλείας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ) και έχει Εγκεκριμένο Πρόγραμμα Ασφαλείας από την ΥΠΑ.

3. Ασφάλεια Ταχυδρομικών Αποστολών



- ▶ Διενεργεί σε **24ωρη** βάση έλεγχο (screening) με ειδικό μηχάνημα **X-RAY** στο **100%** των εξερχόμενων Κέντρο Αεροπορικού Ταχυδρομείου ταχυδρομικών συσκευασιών πριν την παράδοσή τους στους διαπιστευμένους διαμεταφορείς (ground handlers) του αεροδρομίου.

3. Ασφάλεια Ταχυδρομικών Αποστολών



- ▶ Ο εν λόγω έλεγχος πραγματοποιείται από **διαπιστευμένη εταιρεία ασφαλείας** (security) και εκπαιδευμένους και πιστοποιημένους από την ΥΠΑ για το σκοπό αυτό υπαλλήλους.

3. Ασφάλεια Ταχυδρομικών Αποστολών



- Οι ταχυδρομικές αποστολές **επανελέγχονται** δειγματοληπτικά και από τους διαμεταφορείς (handlers) πριν τη φόρτωση τους στην άτρακτο των αεροπλάνων.

Μέτρα ασφαλείας που λαμβάνονται από άλλες χώρες

- ▶ Τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνονται από ταχυδρομικούς Οργανισμούς άλλων χωρών όσον αφορά στον έλεγχο των διακινούμενων αποστολών, είναι παρόμοια με αυτά που λαμβάνει ο ΕΛΤΑ (έλεγχος X-RAY κλπ).
- ▶ Δεν υπάρχουν κοινά πρότυπα για τους Ταχυδρομικούς Οργανισμούς (μόνο τα πρότυπα ICAO τα οποία αφορούν στους αερομεταφορείς)
- ▶ Κατά την παραλαβή των αντικειμένων από τα ταχυδρομικά Καταστήματα, ο έλεγχος στο περιεχόμενο των κατατιθεμένων δεμάτων που πραγματοποιείται, επαφίεται κατά κύριο λόγο στη διακριτική ευχέρεια των ταχυδρομικών υπαλλήλων της θυρίδας να ελέγξουν.
- ▶ Σε κάποιες χώρες ελέγχονται τα στοιχεία του καταθέτη με επίδειξη ταυτότητας. Παράλληλα σε αρκετές χώρες και κυρίως στα μεγάλα ταχυδρομικά καταστήματα υπάρχουν κλειστά κυκλώματα παρακολούθησης με κάμερες (CCVT).
- ▶ Δεν υπάρχουν κοινές συμφωνημένες διαδικασίες στο πλαίσιο της UPU που ακολουθούνται όλες τις χώρες για την ασφάλεια των κατατιθεμένων δεμάτων.

Το μέλλον:

- Νέοι αυστηρότεροι κανονισμοί
- Νέα ευρωπαϊκή οδηγία για την ασφάλεια των πτήσεων (υπό συζήτηση).
- Αυστηρότεροι έλεγχοι κατά την παραλαβή των αντικειμένων (πιστοποίηση ταυτότητας αποστολέα)
- Νέα μοντέλα ανάλυση κινδύνων (risk models)
- Ανάπτυξη νέων τεχνολογιών για την παρακολούθηση και των εντοπισμό των αντικειμένων.

Ευχαριστώ
Thank you

Ερωτήσεις ;

Ξενοφών Χατζηθανάσης
Διευθυντής Διεθνούς Ταχυδρομείου
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ – ΕΛΤΑ Α.Ε.