



# Απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς: Ευρωπαϊκή Ρύθμιση και Εθνική Πρωτοβουλία

**Χρήστος Βαρσάμης**  
Διευθύνων Σύμβουλος

- Φορέας Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (Φ.Π.Κ.Υ), σύμφωνα με το Ν.2668/98 και Ν. 3185/03.
- Διαθέτουν εκτεταμένο δίκτυο 816 ταχυδρομικών καταστημάτων, 740 ταχυδρομικών πρακτορείων, 12 Κέντρων Διαλογής αλληλογραφίας (4 πλήρως αυτοματοποιημένα) και 102 Μονάδων Διανομής σε όλη τη χώρα.
- Διακίνησαν 670 εκατ. ταχυδρομικά αντικείμενα το 2010.
- Απασχολούν 8.697 άτομα τακτικό προσωπικό.

Το 2010 χαρακτηρίστηκε από:

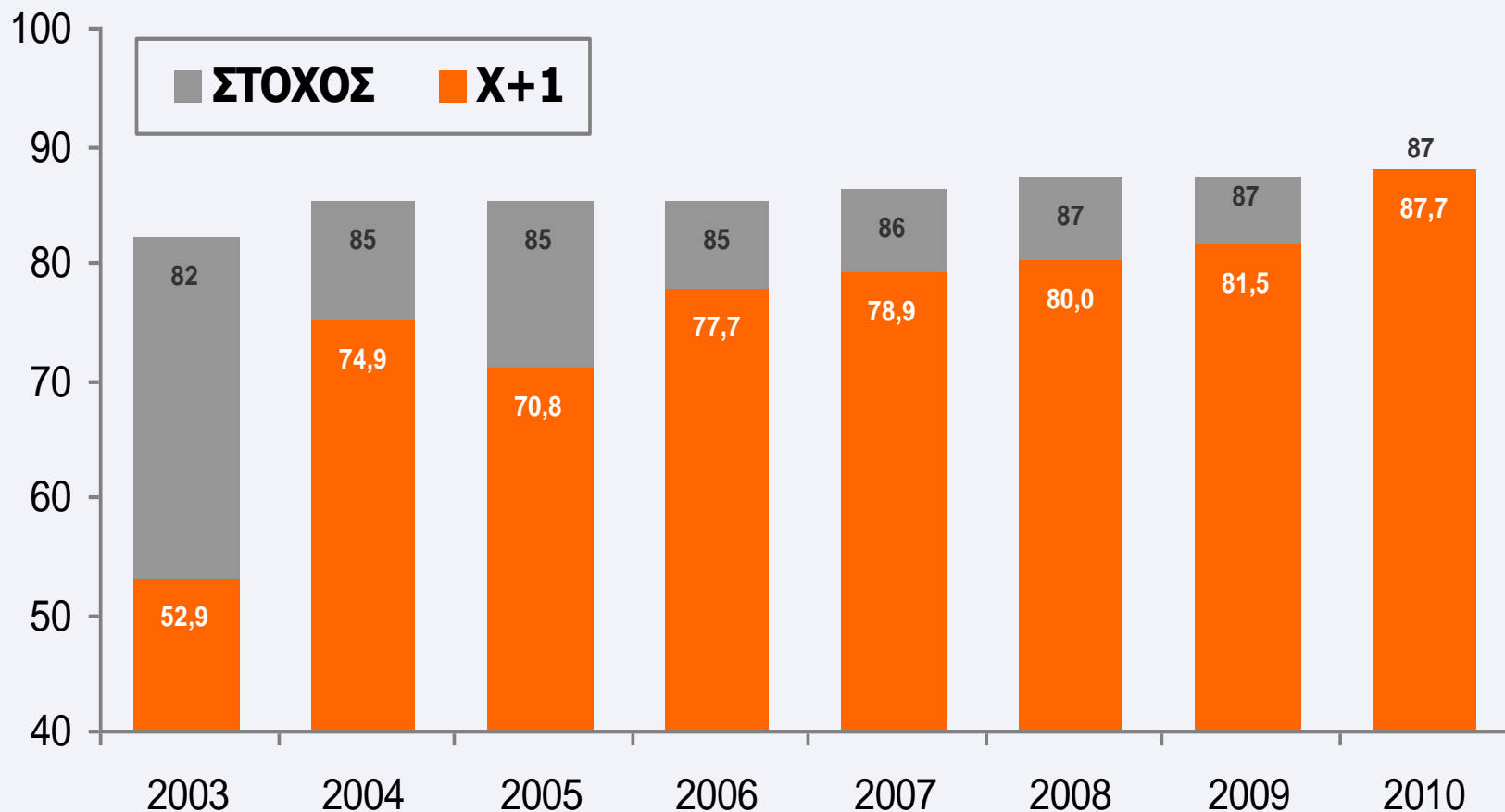
Επαναφορά στην κερδοφορία

Μείωση Λειτουργικών Δαπανών

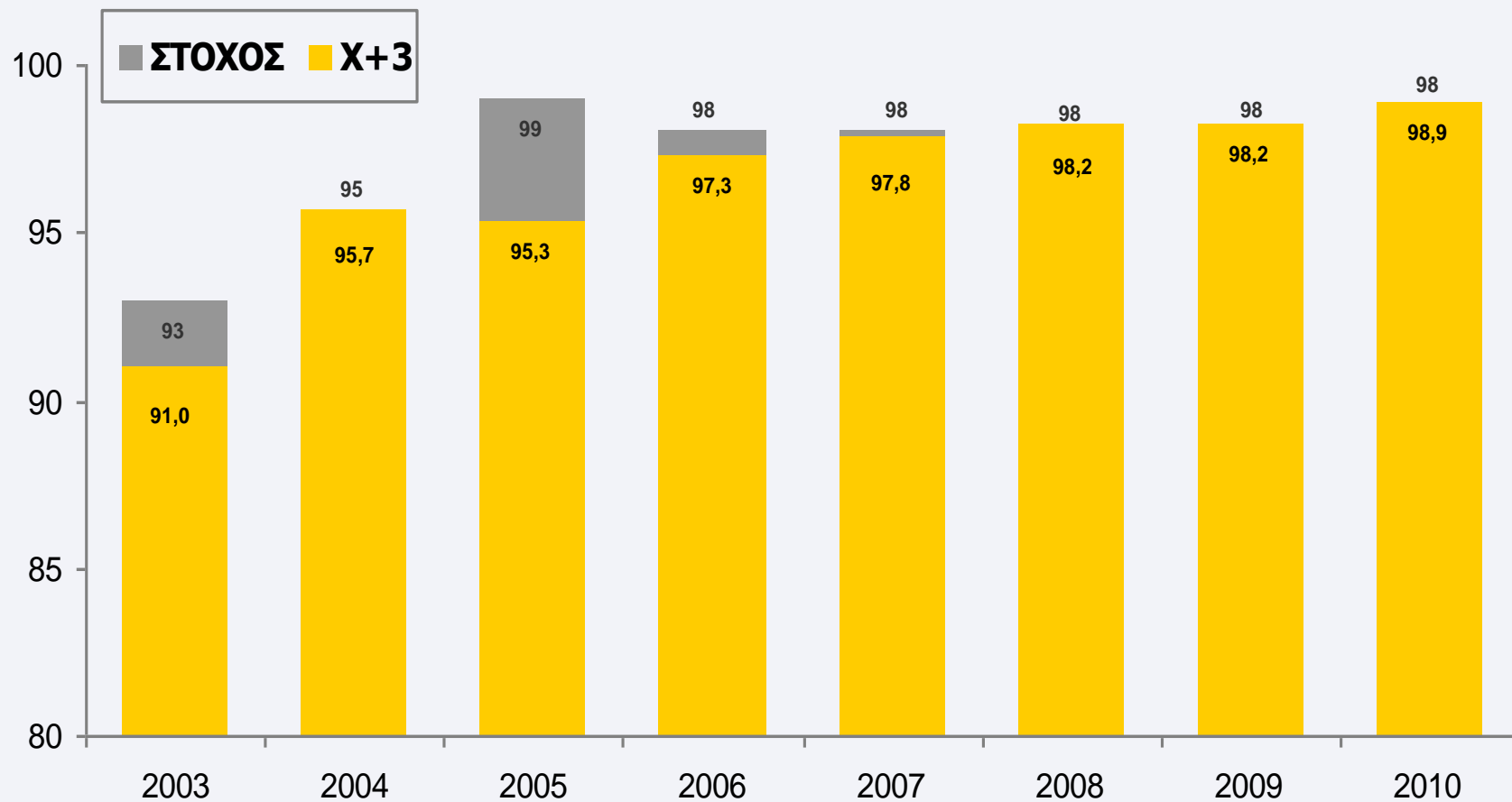
Εφαρμογή Συνολικού Προγράμματος Αναδιοργάνωσης

Επίτευξη των στόχων ποιότητας παροχής Κ.Υ.

# Δείκτης Ταχύτητας Διακίνησης Αλληλογραφίας Εσωτερικού (X+1) Σύστημα GREX (E2E)



# Δείκτης Αξιοπιστίας Διακίνησης Αλληλογραφίας Εσωτερικού (X+3) Σύστημα GREX (E2E)



## Ευρωπαϊκή Ρύθμιση

### ❖ 3η Ταχυδρομική Οδηγία 2008/06

- Πλήρες άνοιγμα της αγοράς 2011/2013
- Υποχρέωση παροχής καθολικής υπηρεσίας
- Μηχανισμός καθορισμού για το ΦΠΚΥ
- Υπολογισμός του κόστους παροχής Κ.Υ.
- Μηχανισμοί χρηματοδότησης για την παροχή Κ.Υ.
- Επικαιροποίηση σχετικά με την αδειοδότηση
- Ένταξη κοινωνικών θεμάτων-σεβασμός συνθηκών εργασίας
- Προστασία καταναλωτών, πρόσβαση στην υποδομή, κανόνες τιμολόγησης κλπ.

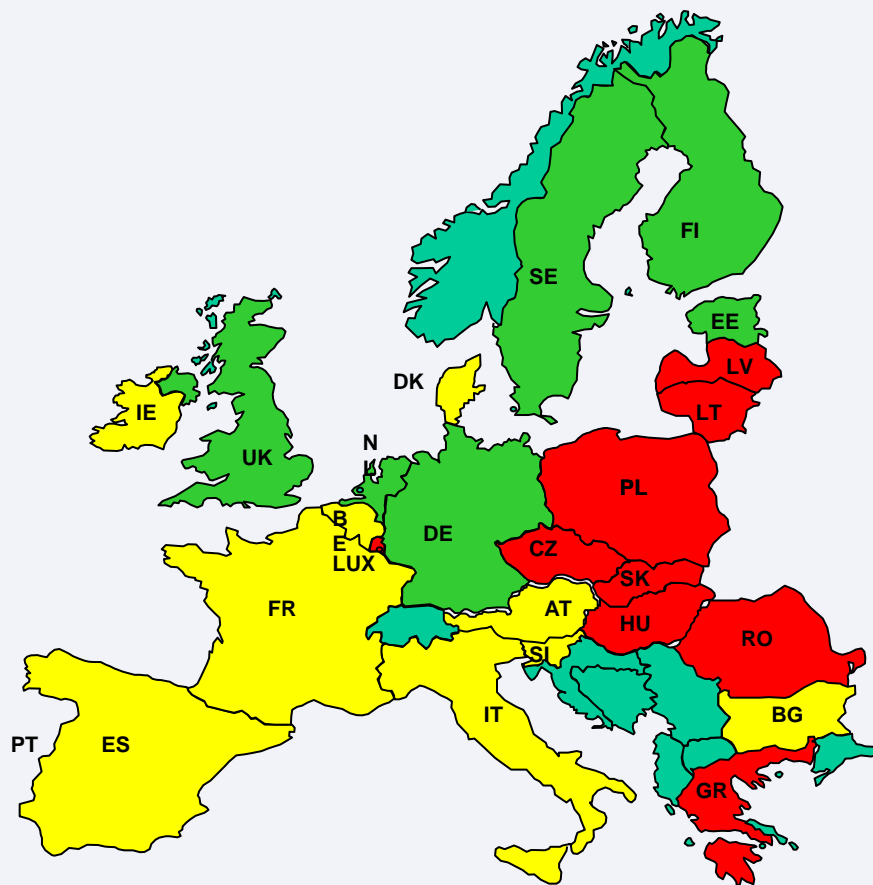
## Εθνική Πρωτοβουλία

### ❖ **Ενσωμάτωση της 3<sup>ης</sup> Ταχ. Οδηγίας στο Εθνικό Δίκαιο**

- Ενιαία και βιώσιμη παροχή της καθολικής υπηρεσίας σε όλη την επικράτεια, χωρίς περιορισμούς στο εύρος της, με υψηλή ποιότητα και προσιτές τιμές.
- Επαρκής χρηματοδότηση της καθολικής υπηρεσίας
- Δίκαιο περιβάλλον ανταγωνισμού για τον ΦΠΚΥ και τους ανταγωνιστές του, προς όφελος της κοινωνίας και της οικονομίας.
- Εξασφάλιση ενιαίων εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων για όλους τους εργαζόμενους στις ταχυδρομικές επιχειρήσεις.
- Αποτελεσματική προστασία των καταναλωτών

# Σταδιακό Πλήρες Άνοιγμα της Ταχυδρομικής Αγοράς (ΕU27)

## Πλήρες άνοιγμα της αγοράς για τις χώρες της Ε.Ε.



- Απελευθερωμένες αγορές έως 01.01.2010
- Απελευθερωμένες αγορές την 01.01.2011
- Προς απελευθέρωση αγορές την 01.01.2013



## Βασικά σημεία:

- Οι γενικές αρχές που πρέπει να διέπουν τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις.
- Οι αρμοδιότητες του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.
- Οι αρμοδιότητες της Ε.Ε.Τ.Τ.
- Το περιεχόμενο και η ποιότητα της Καθολικής Υπηρεσίας.
- Ο τρόπος επιλογής του Φ.Π.Κ.Υ.
- Ο μηχανισμός τιμολόγησης και χρηματοδότησης της Καθολικής Υπηρεσίας.

## **Βασικά σημεία :**

- Οι κανόνες αδειοδότησης και οι υποχρεώσεις των ταχυδρομικών επιχειρήσεων.
- Η προστασία των χρηστών των ταχ. υπηρεσιών.
- Οι καταβαλλόμενες από τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις αποζημιώσεις, στις περιπτώσεις πλημμελούς παροχής των ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Οι επιβαλλόμενες στις ταχυδρομικές επιχειρήσεις κυρώσεις, στις περιπτώσεις παραβίασης των υποχρεώσεων τους.

- ✓ Επειδή πρέπει να διασφαλίζει:
  - Υψηλή Ποιότητα
  - Προσιτές τιμές
  - Πανελλαδική παρουσία

***Παρουσιάζει υψηλό κόστος***

❖ Λειτουργία Ταμείου Αποζημίωσης, ως πηγή χρηματοδότησης της Κ.Υ, από το οποίο εξαρτάται η βιωσιμότητά της και θέσπιση κανονιστικού πλαισίου λειτουργίας του ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή του από την Ε.Ε.Τ.Τ από 01/01/2013.

Το κανονιστικό πλαίσιο αυτό θα πρέπει να δίνει σαφείς απαντήσεις στα θέματα:

- Ποιος συνεισφέρει
- Με τι ποσό συνεισφέρει
- Αποτελεσματική κάλυψη του κόστους της Κ.Υ

✓ Σύσταση του Ταμείου Αποζημίωσης μετά τη ψήφιση του νόμου.

Αναβάθμιση του ρόλου της Ε.Ε.Τ.Τ ως κυρίαρχου παράγοντα λειτουργίας δίκαιου ανταγωνισμού και προστασίας των δικαιωμάτων των χρηστών.

## ➤ **Ρυθμιστικός ρόλος**

- Έκδοση νέων κανονισμών για την εναρμόνιση του κανονιστικού πλαισίου στην 3η Ταχυδρομική Οδηγία
- Καθορισμός του τρόπου υπολογισμού του καθαρού κόστους της Κ.Υ.
- Ρύθμιση θεμάτων προστασίας των χρηστών

## ➤ **Εποπτικός Ρόλος**

- Επίβλεψη της εφαρμογής του νομικού και κανονιστικού πλαισίου
- Διαχείριση του ταμείου αποζημίωσης

## ➤ Ελεγκτικός ρόλος

- Έλεγχος της τήρησης των κανόνων του ανταγωνισμού.
- Έλεγχος τήρησης των όρων της σύμβασης μεταξύ του Υ.Υ.Μ.Δ και του Φ.Π.Κ.Υ
- Έλεγχος της επίτευξης των προβλεπόμενων στόχων ποιότητας της Κ.Υ
- Έλεγχος της τήρησης των διατάξεων που θέτουν τους κανόνες τιμολόγησης των παρεχόμενων καθολικών υπηρεσιών και της προστασίας των δικαιωμάτων των χρηστών
- Διενέργεια ελέγχων ύστερα από καταγγελίες ή αυτεπάγγελτα

## Σε κάθε περίπτωση το ρυθμιστικό πλαίσιο πρέπει να λαμβάνει υπόψη του:

- ❑ Τα χαρακτηριστικά της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς.
- ❑ Τη διασφάλιση της καθολικής υπηρεσίας με κριτήριο τα συμφέροντα των χρηστών.
- ❑ Τη διασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού.

**Ευχαριστώ για την προσοχή σας!**