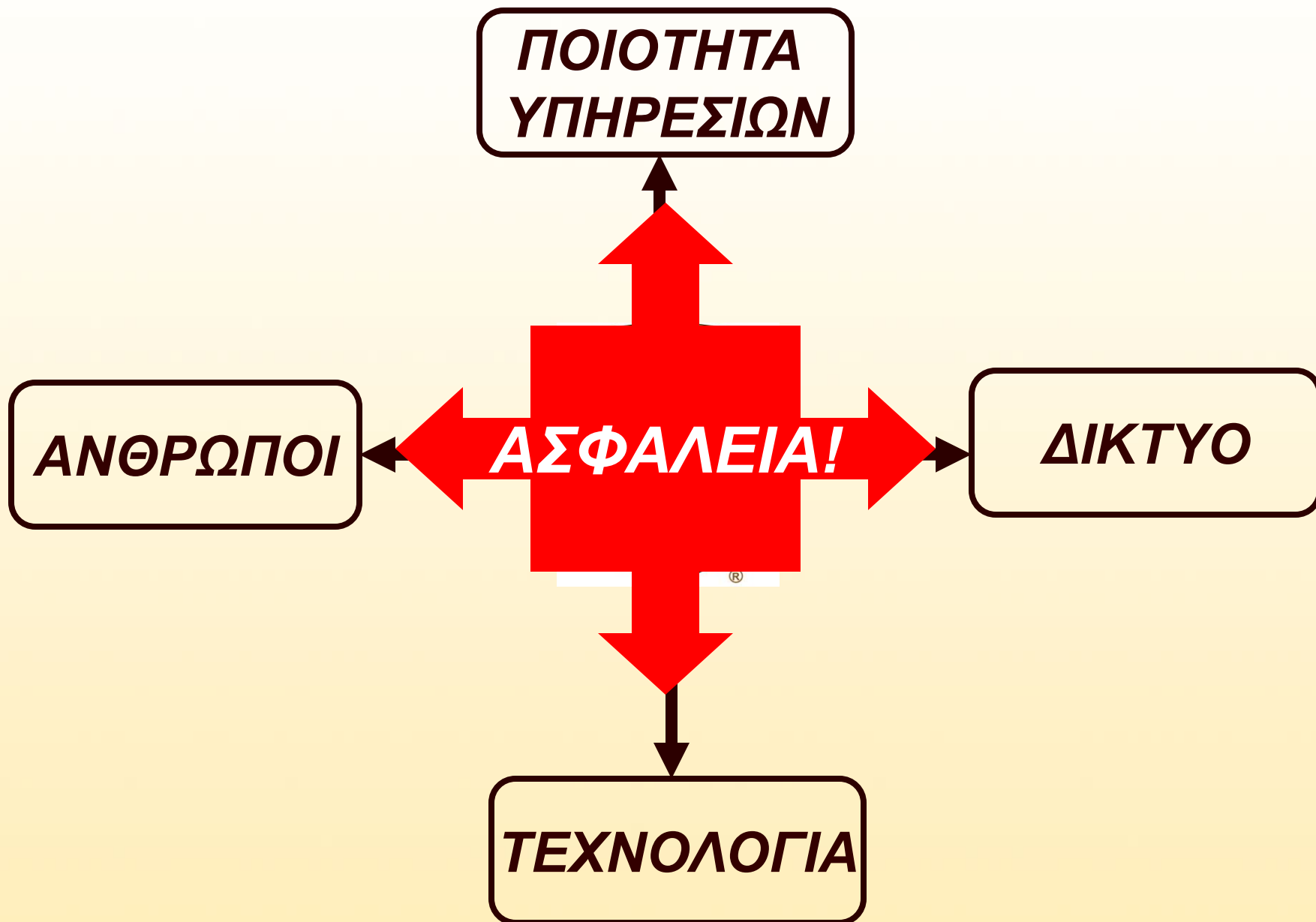




3η Ενότητα: « Καταναλωτής / Πολίτης: Προάγοντας την Εξυπηρέτηση και την Ασφάλεια των Χρηστών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών»

**Τετάρτη 13 Απριλίου, 2011
Σωτήρης Σιεμέκης - UPS ΕΛΛΑΣ**

Η UPS βασίζεται σε 4 άξονες:



Η UPS παρέχει Υψηλή Ποιότητα και Επίπεδο Υπηρεσιών βασιζόμενη:

1. Ανθρώπινο Δυναμικό

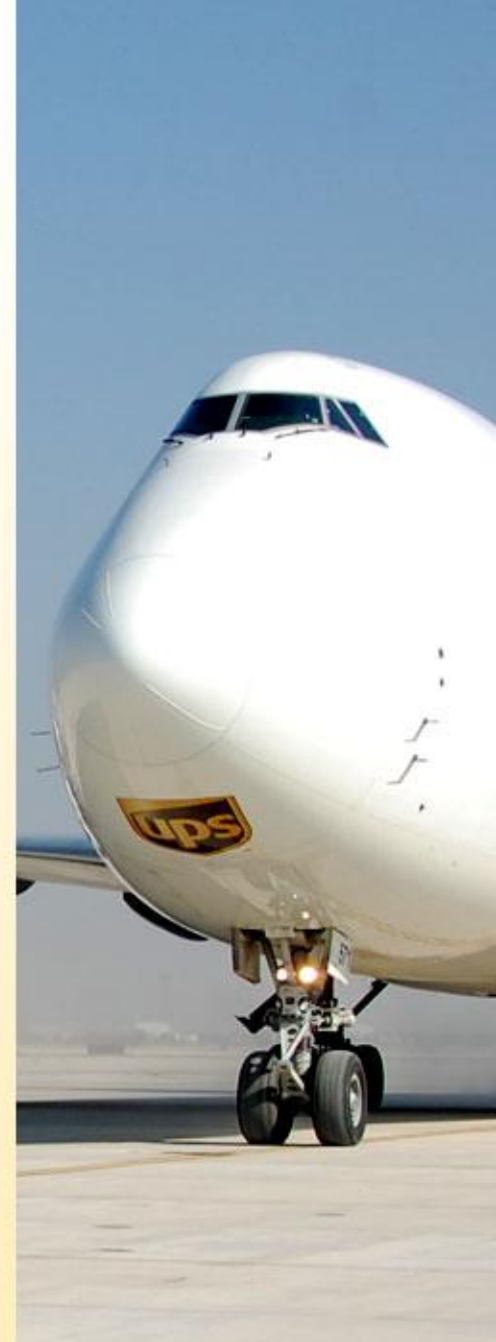
**-Χτίζουμε την εταιρεία μας γύρω από
τους ανθρώπους**



Η UPS παρέχει Υψηλή Ποιότητα και Επίπεδο Υπηρεσιών βασιζόμενη:

2. Παγκόσμιο Δίκτυο

- Ολοκληρωμένο χερσαίο, εναέριο και θαλάσσιο Δίκτυο διανομής
- Συνεχής επέκταση και παρουσία σε όλο τον κόσμο



**Η UPS παρέχει Υψηλή Ποιότητα και
Επίπεδο Υπηρεσιών βασιζόμενη:**

3. Ποιότητα & Ευρύ Φάσμα Υπηρεσιών

- Περισσότερες Επιλογές Παγκοσμίως**
- Δέσμευση για Εγγυημένη Παράδοση
σε όλο τον κόσμο**



Η UPS παρέχει Υψηλή Ποιότητα και Επίπεδο Υπηρεσιών βασιζόμενη:

4. Προηγμένη Τεχνολογία

-On Line Εφαρμογές Πελατών

-Αυτόματη Ανίχνευση & Ενημέρωση

-Ολοκληρωμένα συστήματα καταγραφής πληροφοριών Pickup, Transit & Delivery



**ΠΟΙΟΤΗΤΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΑΝΘΡΩΠΟΙ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ!

ΔΙΚΤΥΟ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Ασφάλεια = 0 ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ!!!



Βασικά Μέτρα για την Ασφάλεια



- ✓ Ακτινοσκοπικός Έλεγχος όλων των αποστολών
- ✓ Μη ανάληψη μεταφοράς απαγορευμένων ή επικίνδυνων ειδών χωρίς τις απαραίτητες διαδικασίες
- ✓ Ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό για έλεγχο και χειρισμό επικίνδυνων αγαθών
- ✓ Ελεγχόμενη Πρόσβαση με διαβάθμιση σε όλο το κτίριο
- ✓ Διαδικασίες Κλειδώματος και Ελέγχου ασφάλισης του οχήματος
- ✓ Προστασία Πληροφοριών

Πρόσθετα Μέτρα Ασφαλείας για Άγνωστους Πελάτες

- Έλεγχος των αποστολών και των στοιχείων τους
- Παραλαβή μόνο ανοικτών δεμάτων ή φακέλων
- Καταγραφή στοιχείων αποστολής και ταυτότητας του Κομιστή/Αποστολέα
- Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) στο χώρο Παραλαβής



Τι είναι πιο σημαντικό

