

Ομιλία Δρ. Λεωνίδα Κανέλλου,

Στην Ημερίδα

**“Προς την Απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς: Ευρωπαϊκή
Πρακτική και Εθνική Πρωτοβουλία”**

Αθήνα 13/04/2011

Κύριε Υπουργέ, κύριε Γενικέ, κύριοι Πρόεδροι Ανεξάρτητων Αρχών, κυρίες και κύριοι,

Θα ήθελα να σας καλωσορίσω στη σημερινή Ημερίδα του τομέα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών της ΕΕΤΤ. Ευελπιστώ ότι η σημερινή ημέρα θα μας κάνει όλους πλουσιότερους σε γνώση όσον αφορά τα τεκταινόμενα στην ταχυδρομική αγορά στην Ελλάδα καθώς και τις πρακτικές που ακολουθούνται στο εξωτερικό. Είναι γεγονός ότι όσο πλησιάζουμε προς την πλήρη απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς στην Ελλάδα, σημαντικές διεργασίες που θα καθορίσουν το μέλλον της βρίσκονται σε εξέλιξη.

Η Ανεξάρτητη Αρχή μας με τις δράσεις της, και σε στενή συνεργασία με το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων (ΥπΥΜεΔ), καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η “επόμενη ημέρα” να διασφαλίσει μία αποτελεσματική και βιώσιμη Καθολική Υπηρεσία και μία ταχυδρομική αγορά που θα μπορέσει να αναπτυχθεί σε ένα υγιές ανταγωνιστικό και επιχειρηματικό περιβάλλον.

Κατά το παρελθόν έτος 2010, η ΕΕΤΤ είχε σημαντική συνεισφορά σε νομοθετικές πρωτοβουλίες του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, όπως :

Α) η κατάρτιση και θέση σε δημόσια διαβούλευση Σχεδίου Νόμου για την Οργάνωση του Τομέα Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ενόψει της απελευθέρωσης της ταχυδρομικής αγοράς μέχρι τις 31-12-2012,

Β) η έκδοση Υπουργικής Απόφασης (ΥΑ) για τον Επανακαθορισμό των Ποιοτικών Προδιαγραφών και των Όρων Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας,

Γ) η ΥΑ για την Έκδοση Αδειών Φορηγών Ιδιωτικής Χρήσης, η οποία ουσιαστικά αίρει σημαντικές υφιστάμενες δυσχέρειες του κανονιστικού πλαισίου σχετικά με την έκδοση αδειών κυκλοφορίας Φορηγών Ιδιωτικής Χρήσης (ΦΙΧ) σε επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών (courier).

Επίσης η ΕΕΤΤ προέβη σε σημαντικές δράσεις για την εύρυθμη λειτουργία της απελευθερωμένης αγοράς, όπως :

Α) η υποβολή Προτάσεων προς το ΥπΥΜεΔ για τον Κανονισμό των Αρχών Τιμολόγησης της Καθολικής Υπηρεσίας,

Β) η έγκριση του Νέου Κοστολογικού Μοντέλου των ΕΛΤΑ,

Γ) η μέτρηση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας,

Δ) η βελτίωση των Όρων Διανομής σε Προβληματικές Περιοχές και Προκαθορισμένα Σημεία,

Ε) η κατάρτιση και Υποβολή Σχεδίου τροποποίησης της ΥΑ για την Αποζημίωση των Καταναλωτών,

ΣΤ) ο Έλεγχος της Πρόσβασης στο Δημόσιο Ταχυδρομικό Δίκτυο

καθώς και πλήθος άλλων ελεγκτικών, ρυθμιστικών και ενημερωτικών δράσεων, όπως τη διανομή 2.000.000 φυλλαδίων για την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία, όπως αυτό που κρατάτε στα χέρια σας.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, σημαντική εξέλιξη αποτελεί η ίδρυση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΕΕ) τον Αύγουστο του 2010, του ERGP, της Ομάδας των Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες. Το ERGP έχει ως στόχο να συνδράμει αποφασιστικά την ΕΕ στην δημιουργία της ενιαίας ταχυδρομικής αγοράς στην Ευρώπη και εμείς στην ΕΕΤΤ, τόσο εγώ προσωπικά ως μέλος του Δ.Σ, όσο και τα στελέχη μας, συμμετέχουμε ενεργά στις εργασίες του.

Μάλιστα αύριο θα φιλοξενήσουμε στα γραφεία μας την πρώτη συνάντηση της Ομάδας Εργασίας του ERGP για θέματα διασυνοριακού ταχυδρομείου.

Το ρυθμιστικό και ελεγκτικό έργο της ΕΕΤΤ θα συνεχιστεί με αμείωτη ένταση και για το 2011. Το σύνολο των δράσεων της ΕΕΤΤ στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών βασίζεται σε δύο βασικούς πυλώνες :

Πρώτον, την ανάπτυξη της ταχυδρομικής αγοράς και την προστασία του καταναλωτή, καθώς και

Δεύτερον, τη διασφάλιση της ποιότητας της Καθολικής Υπηρεσίας.

Για τη χρονιά που διανύουμε, βασικότεροι στόχοι της ΕΕΤΤ είναι:

- Η εφαρμογή του υπό έκδοση νέου ταχυδρομικού νόμου και η δημιουργία του δευτερογενούς κανονιστικού πλαισίου.
- Η διερεύνηση θεμάτων ανταγωνισμού.
- Ο Έλεγχος Ποιότητας της ΚΥ.
- Η ενημέρωση της αγοράς και οι στοχευμένες εποπτικές δράσεις.
- Η επέκταση των διαδικτυακών διαδικασιών αδειοδότησης και ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

Η λήψη μέτρων και υποβολή προτάσεων στο ΥΠΥΜεΔ για τη βελτίωση της ΚΥ, βάσει πανελλαδικής έρευνας αγοράς, η οποία έχει ήδη ολοκληρωθεί και συνοπτικά ευρήματά της θα σας παρουσιάσουμε σήμερα.

Πριν ακούσουμε όμως τους διακεκριμένους ομιλητές μας, θα ήθελα να δούμε με μία ματιά ποια είναι η κατάσταση της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς, σύμφωνα με μία πρώτη ανάλυση των στοιχείων που λάβαμε από τις επιχειρήσεις του κλάδου για το 2010.

Το 2010 ήταν αληθινά μία πολύ δύσκολη χρονιά για τον ταχυδρομικό κλάδο στην Ελλάδα. Η γλώσσα των αριθμών είναι εύγλωττη, έτσι σε σχέση με το 2009 παρατηρούμε:

- Μείωση του συνολικού τζίρου κατά 5% (ήτοι κατά 37 εκατ. €)
- Μείωση των διακινούμενων αντικειμένων κατά 7.6% (ήτοι κατά 55.5 εκ. αντικείμενα)
- Μείωση του προσωπικού των ταχυδρομικών επιχειρήσεων κατά 16,8% (που αντιστοιχεί σε 3.500 εργαζομένους)

Κυρίες και Κύριοι,

Η ταχυδρομική αγορά και κατ' επέκταση η Ρυθμιστική Αρχή που έχει επιφορτιστεί με την εποπτεία και ρύθμιση αυτής, έρχονται αντιμέτωπες, σήμερα περισσότερο από ποτέ με σοβαρά θέματα, όπως αυτό της οικονομικής κρίσης και των επιπτώσεων της αλλά και της ασφάλειας διακίνησης των αντικειμένων.

Υπάρχει, αλήθεια, δυνατότητα αντιμετώπισης της κρίσης, η οποία αναπόφευκτα έχει επηρεάσει σημαντικά και τον ταχυδρομικό κλάδο;

Πως ρυθμίζεται αποτελεσματικά μία αγορά όταν πάσχει και μάχεται για να επιβιώσει;

Πως απελευθερώνεται επιτυχώς μία αγορά κάτω από συνθήκες οικονομικής και όχι μόνον ανασφάλειας;

Πως μπορούμε να διασφαλίσουμε την ασφαλή διακίνηση των ταχυδρομικών αντικειμένων;

Ποιά θα πρέπει να είναι η συμβολή και η προστιθέμενη αξία της Ρυθμιστικής Αρχής υπό αυτές τις αντίξοες συνθήκες;

Τα θέματα που ανακύπτουν, πέρα από επιχειρηματικά και ρυθμιστικά, είναι πρωτίστως ηθικά, αφορούν τον άνθρωπο-εργαζόμενο, τον άνθρωπο-επιχειρηματία αλλά και τον άνθρωπο-καταναλωτή.

Θέλω να πιστεύω ότι, με τη δημιουργική συμβολή όλων των στελεχών μας, η συσσωρευμένη εμπειρία της ΕΕΤΤ θα αξιοποιηθεί στο έπακρο. Είμαι δε βέβαιος ότι μετά το τέλος των παρουσιάσεων αλλά και με την ανταλλαγή απόψεων κατά τη διάρκεια της ημερίδας, θα υπάρχουν για όλους μας πειστικές απαντήσεις στα παραπάνω ερωτήματα.

Σας ευχαριστώ πολύ.