

# 2<sup>η</sup> Ενότητα: Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά και Καταναλωτές

Ημερίδα ΕΕΤΤ  
18 Μαρτίου 2009

Ομιλητής: **Μιχάλης Μαυρόπουλος**  
Διευθύνων Σύμβουλος UPS Ελλάδος, Κύπρου & Βαλκανίων



# Θέματα

- Διεθνείς τάσεις
- Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Συγχρονίζοντας το παγκόσμιο εμπόριο
- Παράδειγμα Ολοκληρωμένης Λύσης
- Κλάδος Express και Προκλήσεις στην Ελληνική Αγορά

# Η Παγκοσμιοποίηση συνεχίζει να επηρεάζει σημαντικά την αγορά των μεταφορών/logistics

- Ανάπτυξη παγκόσμιου εμπορίου μέσω απελευθέρωσης αγορών
- Οικονομική ανάπτυξη μεγάλων αγορών καταναλωτών, Κίνα και Ινδία
- Αύξηση χρήσης του Διαδικτύου για την αγορά προϊόντων
- Πολύπλοκο και ασταθές επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον
- Αναγνώριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας ως στρατηγικό πλεονέκτημα



# Οι πελάτες/καταναλωτές παγκοσμίως αλλά και στην Ελλάδα αντιμετωπίζουν σημαντικές προκλήσεις...

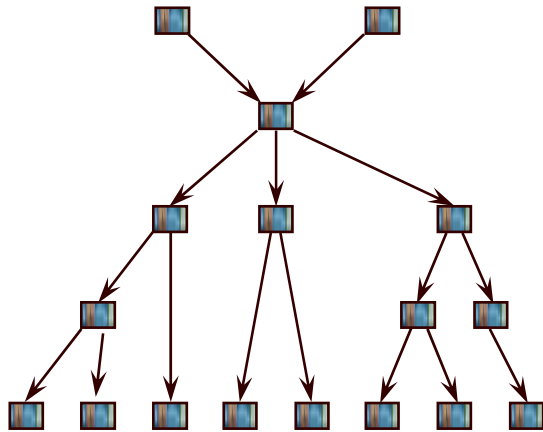
- Μείωση κόστους και αύξηση παραγωγικότητας
- Καλύτερη Εξυπηρέτηση πελατών
- Ανταγωνισμό σε αβέβαιο περιβάλλον
- Υγιής Ανάπτυξη

**Η σωστή διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας απαντώντας σε αυτές τις προκλήσεις δημιουργεί αξία και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα**



# Η Εφοδιαστική Αλυσίδα ως πηγή αξίας και ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος

## Παραδοσιακό Μοντέλο Εφοδιαστικής Αλυσίδας



- Ιεραρχία
- Δυσκαμψία
- Μονοεπίπεδη τεχνολογία
- Αυτοδιαχείριση Logistics
- Διαφορετικοί Μεταφορείς

## Σύγχρονο Μοντέλο Εφοδιαστικής Αλυσίδας

- Δυναμικότητα/ Πολυπλοκότητα
- Ευελιξία
- Τεχνολογία αιχμής
- 3rd Party Logistics
- ΕΝΑΣ Μεταφορέας

# Η UPS συγχρονίζει το παγκόσμιο εμπόριο...

Οι σημερινές παγκόσμιες και σύνθετες εφοδιαστικές αλυσίδες απαιτούν την διακίνηση και διαχείριση...



**Αγαθά**



**Πληροφορίες**



**Κεφάλαια**

Ανεξάρτητα αν εμπορεύεσαι προϊόντα από το γκαράζ του σπιτιού σου ή αν διευθύνεις μια πολυεθνική επιχείρηση με χιλιάδες πελάτες σε όλον τον κόσμο.

# UPS: 102 χρόνια συνεχούς ανάπτυξης

- Πριν από 102 χρόνια: μία τοπική εταιρεία αγγελιοφόρων με ποδήλατα
- Σήμερα: Η μεγαλύτερη εταιρεία μεταφοράς δεμάτων στον κόσμο και παγκόσμιος ηγέτης στην παροχή υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας



## Μεταφορά Δεμάτων

- Ηλεκτρονικό εμπόριο
- Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες
- Διαχείριση Δικτύου
- Logistics
- Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Freight Forwarding
- Εκτελωνιστικές Υπηρεσίες

# UPS: προσφέροντας υπηρεσίες σε όλο το μήκος της εφοδιαστικής αλυσίδας...



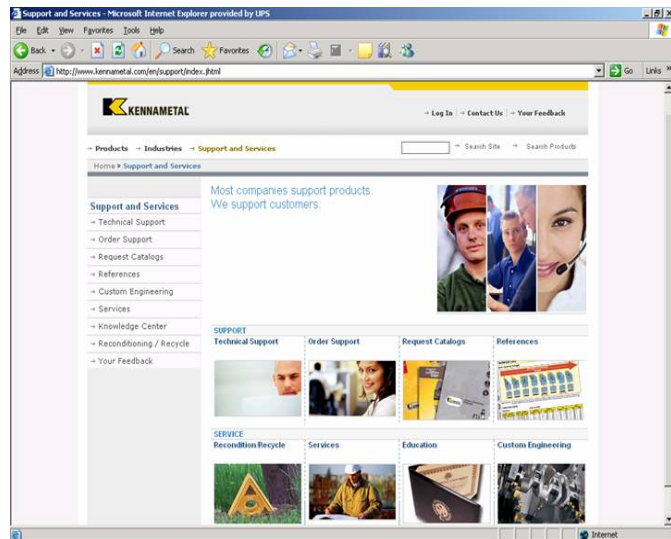


# UPS Παράδειγμα Ολοκληρωμένης Λύσης

## Η εταιρεία



- Εδρεύει στην Γερμανία, περίπου 13,500 υπάλληλοι
- Παρουσία σε πάνω από 60 χώρες
- Ετήσιος κύκλος εργασιών 1.9 Δις €
- Παραγωγή καινοτόμων μηχανών και εργαλείων
- Τεχνολογία αιχμής και εξαρτήματα ακριβείας, σημαντικά για την λειτουργία των πελατών τους



## Οι Προκλήσεις

- Τα εξαρτήματα προηγμένης τεχνολογίας και υψηλού κόστους απαιτούν άμεση διαχείριση (just-in-time inventory)
- Τα Κέντρα Διακίνησης Προϊόντων (ΚΔΠ) βρίσκονται σε κάθε μία από τις πέντε ηπείρους παγκοσμίως
- Τα εξαρτήματα πρέπει να μεταφέρονται σε συγκεκριμένους χρόνους, με απόλυτη αξιοπιστία και ασφάλεια μεταξύ των ηπείρων πχ. από Ευρώπη σε Αμερική
- Η διαχείριση αποστολών μεγάλου όγκου μεταξύ των ΚΔΠ δεν είναι αποτελεσματική από πλευράς κόστους και χρόνου με δύσκαμπτες και πολύπλοκες εκτελωνιστικές διαδικασίες
- Περιορισμένη δυνατότητα παρακολούθησης και ελέγχου της διαδικασίας

# UPS Παράδειγμα Ολοκληρωμένης Λύσης

## Οι Λύσεις



### 1. UPS Express™ NA1 service

- Η υπηρεσία UPS Express NA1 εγγυάται παράδοση την επόμενη ημέρα από Γερμανία στις ΗΠΑ.
- Οι παραδόσεις στο 98% των επιχειρηματικών κέντρων των ΗΠΑ γίνονται έως τις 12.00 το μεσημέρι.



**Με αυτήν τη λύση αντιμετωπίστηκε το πρόβλημα του χρόνου και της αξιοπιστίας της μεταφοράς**

## Οι Λύσεις

### 2. UPS WorldEase

- Η υπηρεσία WorldEase, συνδυάζει αποτελεσματικά διαφορετικές λειτουργίες και τεχνογνωσία της UPS σε όλο το φάσμα της εφοδιαστικής αλυσίδας, μειώνοντας κόστος και πολυπλοκότητα



Με αυτή την λύση αντιμετωπίστηκε το πρόβλημα διαχείρισης μεγάλου όγκου αποστολών



Πλήρης Παρακολούθη: Ανίχνευση σε όλο το εύρος της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

# UPS Παράδειγμα Ολοκληρωμένης Λύσης



## Οι Λύσεις

### 3. UPS Quantum View

Ηλεκτρονικό Εργαλείο Πλήρους Παρακολούθησης αποστολών με μοναδικές δυνατότητες:

- Ειδοποίηση αποστολής (Shipping Notification)
- Ειδοποίηση προβλήματος (Exception Alert)
- Ειδοποίηση παράδοσης (Delivery notification)



Με αυτήν τη λύση αντιμετωπίστηκε το πρόβλημα παρακολούθησης και ελέγχου της διαδικασίας

# UPS Quantum View

Quantum View Notify(TM) Delivery Notification, Tracking Number1Z24WW966667877822 - Message (HTML)

File Edit View Insert Format Tools Actions Help Type a question for help

Reply Reply to All Forward

From: QuantumViewNotify@ups.com Sent: Παρ 17/01/2003 21:10  
To: SOTIRIS.SIEMEKIS@EUROPE.UPS.COM  
Cc:  
Subject: Quantum View Notify(TM) Delivery Notification, Tracking Number1Z24WW966667877822

---

**Important Delivery Information**

---

**Delivery Date / Time:** 17-January-2003 / 11:10  
**Signed by:** MEDVED

---

**Shipment Detail**

---

**Ship To:**  
ANDREJ MEDVED  
INTEREUROPA - UPS SLOVENIA  
INFIL AIRPORT LJUBLJANA  
BENIK  
4210  
SI

---

**Number of Packages:** 1  
**UPS Service:** EXPRESS  
**Weight:** 0,5 KGS

---

**Tracking Number:** 1Z24WW966667877822

---

This e-mail contains proprietary information and may be confidential. If you are not the intended recipient of this e-mail, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this message is strictly prohibited. If you received this message in error, please delete it immediately.

This e-mail was automatically generated by UPS e-mail services at the shipper's request. Any reply to this e-mail will not be received by UPS or the shipper. Please contact the shipper directly if you have questions regarding the referenced shipment or you wish to discontinue this notification service.



# Ο πελάτης έχει τον τελικό λόγο...

Ο Κος Günther Busch, Διευθυντής Διανομής και Διακίνησης Kennametal Ευρώπης, αναφέρεται στην συνεργασία με την UPS:

*« Οι υπηρεσίες της UPS μας βοήθησαν στο να εδραιώσουμε την βέλτιστη σύνδεση μεταξύ των κέντρων διακίνησης της Kennametal στην Ευρώπη και των πελατών μας στις ΗΠΑ, Καναδά και Μεξικό. Το τελικό όφελος περνάει στους πελάτες μας που λαμβάνουν τα προϊόντα τους τόσο γρήγορα και αξιόπιστα όπως θα τα ελάμβαναν από οποιοδήποτε σημείο στις ΗΠΑ»*



# Κλάδος Express - Ποιοί είμαστε

- Παροχείς μοναδικών «πόρτα σε πόρτα», πλήρους παρακολούθησης, υψηλής ταχύτητας, τυποποιημένων, παγκόσμιων υπηρεσιών μεταφοράς
- Ευρώπη (ΕΕ 25): 250,000 υπάλληλοι & υποστηρίζει 530,000 θέσεις εργασίας
- Ελλάδα: 1,300 υπάλληλοι και υποστηρίζει 2,500 θέσεις εργασίες
- Πελάτες: οι πιο σημαντικοί κλάδοι είναι οι Τεχνολογία και Ηλεκτρονικά, Φαρμακευτικά, Οικονομικές και Συμβουλευτικές εταιρείες, Ένδυση, Αυτοκινητοβιομηχανίας, και Μηχανικών προϊόντων
- Η UPS είναι από τις πιο σημαντικές εταιρείες του κλάδου



# Προκλήσεις στην Ελληνική αγορά...

- Νομοθετικό Πλαίσιο
  - Διασαφήνιση των νόμων, ώστε να γίνεται
  - Αποτελεσματική ρύθμιση
- Επιχειρησιακή Ευελίξια
  - Πλήρης αξιοποίηση τεχνολογίας
  - Οχήματα DIESEL
  - Διευκόλυνση από τις αρχές
- Τελωνειακές Διαδικασίες
  - On line Σύνδεση και απλούστευση διαδικασιών
- Απελευθέρωση της Ταχυδρομικής Αγοράς



# Προχωρώντας μπροστά....

- Έχει γίνει αρκετή προσπάθεια στην επίλυση αυτών των θεμάτων και από την ΕΕΤΤ αλλά και από τις εταιρείες του κλάδου
- Αυτή η προσπάθεια πρέπει να συνεχιστεί

**Αν αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά αυτές οι προκλήσεις, τότε μόνο, το συνολικό όφελος θα περάσει ανεμπόδιστα στον Έλληνα καταναλωτή...**

Ευχαριστώ για την  
προσοχή σας !

