



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά: « Στοιχεία και Τάσεις Έτους 2007 »

Διεύθυνση Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

Περιεχόμενα Παρουσίασης

- *Στοιχεία Ευρωπαϊκής Ταχυδρομικής Αγοράς*
- *Η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά (Όγκος – Έσοδα)*
- *Διακίνηση Εσωτερικού - Εξωτερικού*
- *Κλιμάκια Βάρους*
- *Ταχυδρομικά αντικείμενα ανά κάτοικο*
- *Προσδιοριστικοί Παράγοντες Ζήτησης*
- *Πελάτες Ταχυμεταφορών*
- *Ανταγωνισμός*
- *Απασχόληση – Υποδομές – Παράγοντες Κόστους*
- *Τάσεις Τιμών*
- *Θέματα καταναλωτών*

Ευρωπαϊκή Ταχυδρομική Αγορά (ΕΕ 27)

Έσοδα	1% ΑΕΠ
Απασχόληση	1,6 εκατ. άτομα
3 μεγαλύτεροι ΦΠΚΥ	Μερίδιο > 60%
Επιστολικό ταχυδρομείο	 0,7% ετησίως
4 Πάροχοι Ταχυμεταφορών και Δεμάτων	Μερίδιο 59%
Ετήσιος Ρυθμός Ανάπτυξης Απελευθερωμένης Αγοράς	5,7%

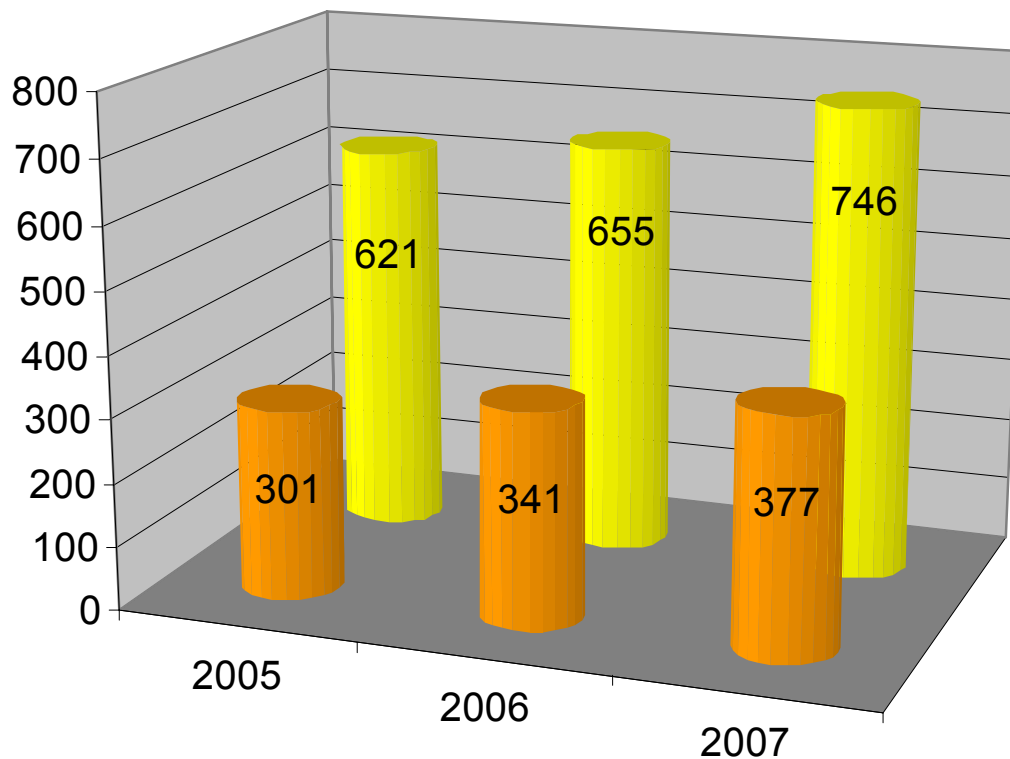
Ταχυδρομικές και συναφείς υπηρεσίες



Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια

2007 → 377 (+ 746 μέλη δικτύου αδειοδοτημένων)

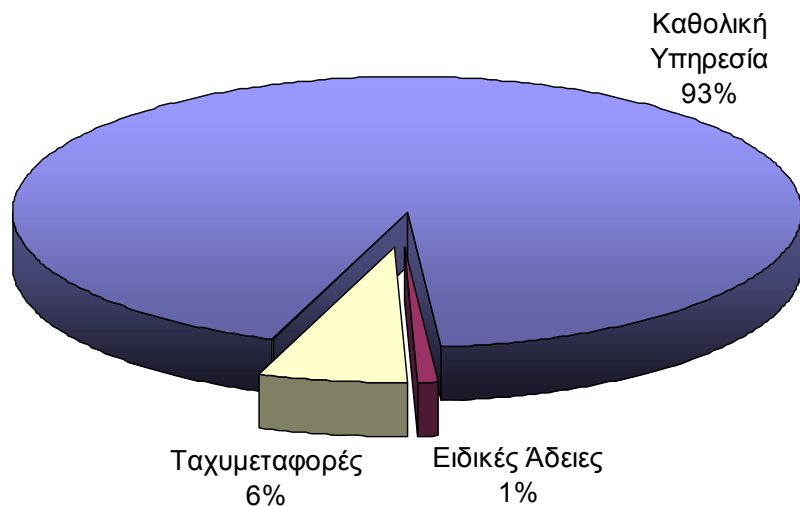
2008 → 406 (+ 815 μέλη δικτύου αδειοδοτημένων)



■ Αδειοδοτημένες Επιχ/σεις ■ Δίκτυο Αδειοδοτημένων Επιχ/σεων

Η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά

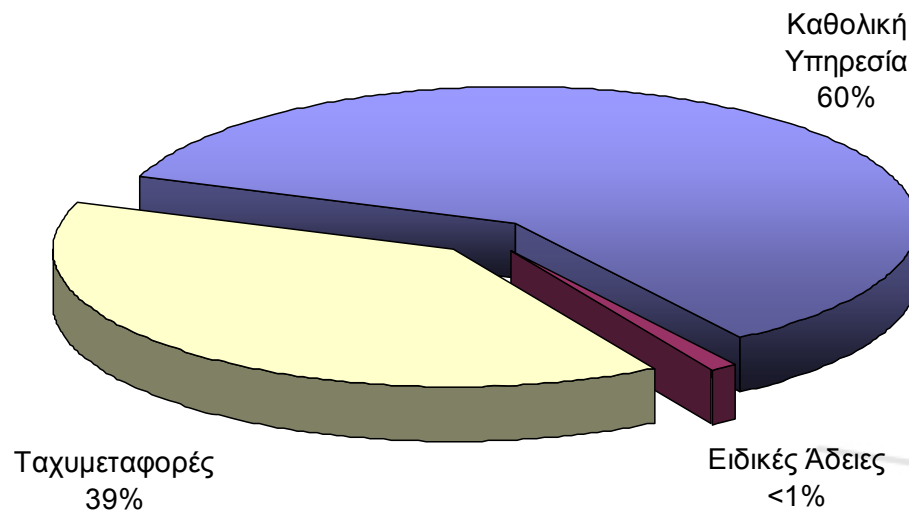
Όγκος ταχυδρομικών αντικειμένων ανά Τομέα της Ταχυδρομικής Αγοράς



Συνολικός Όγκος 770 εκ.

2007 : 0.31% ΑΕΠ

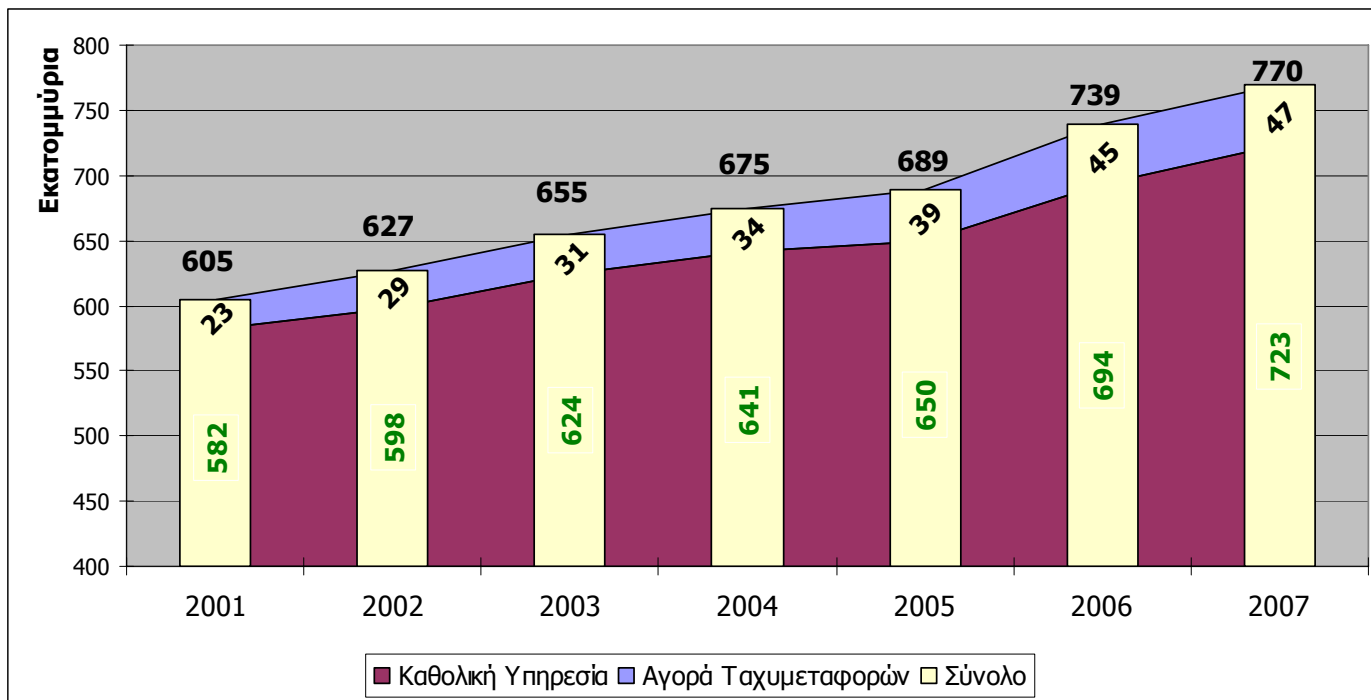
Έσοδα Τομέων της Ταχυδρομικής Αγοράς



Συνολικά Έσοδα €717 εκ.

Η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά (Όγκος)

ΟΓΚΟΣ σε εκ. αντικείμενα



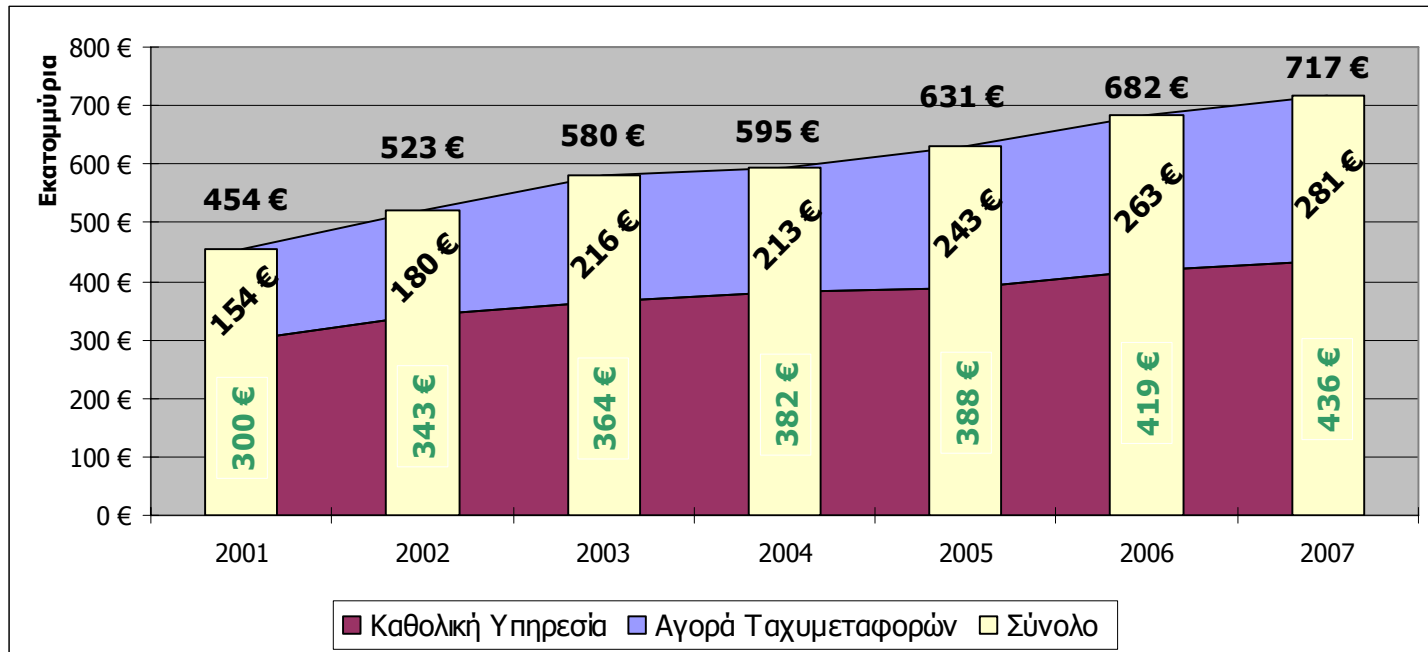
Εξέλιξη Όγκου 2001-2007

Καθολική Υπηρεσία 3,4% ↑

Ταχυμεταφορές 13,8% ↑

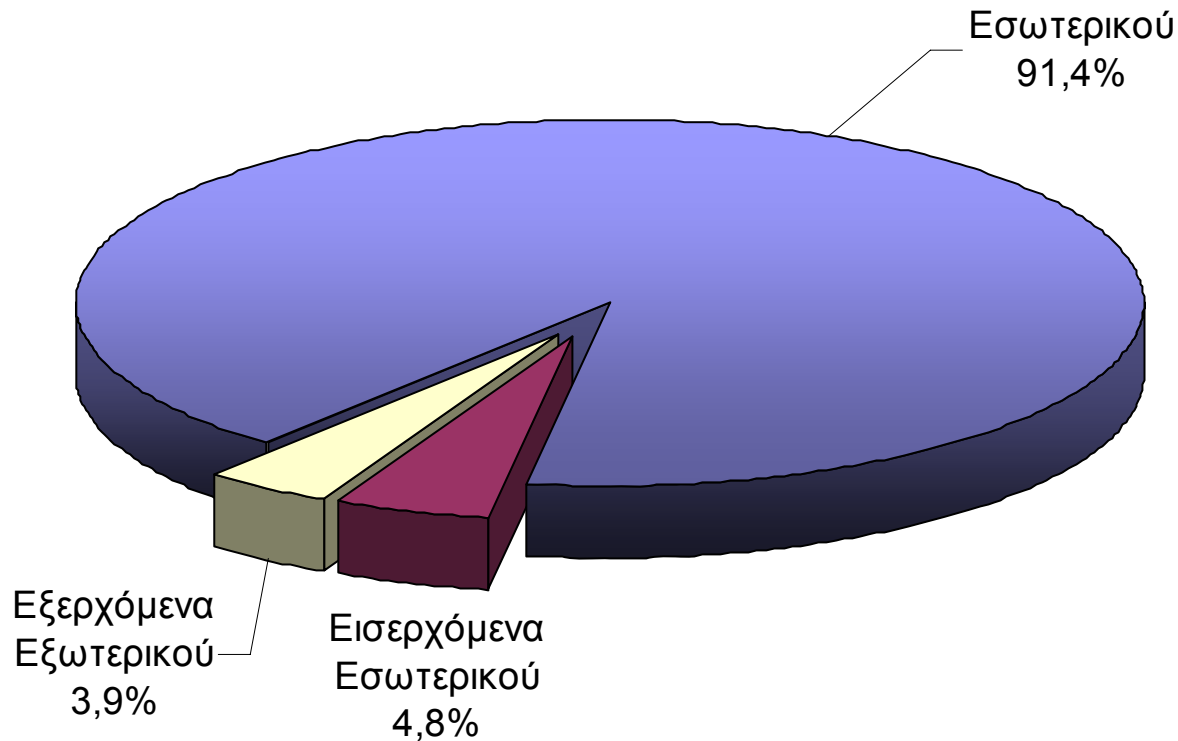
Η Ελληνική Ταχυδρομική Αγορά (Έσοδα)

ΕΣΟΔΑ σε εκ. Ευρώ



Εξέλιξη Εσόδων 2001-2007 10,68%

Μείγμα Όγκου Ταχυμεταφορών Εσωτερικού - Εξωτερικού



Αυτόνομη Εσωτ.: 87,14%
Συνδυασμένη Εσωτ.: 4,24%

Αυτόνομη Εξωτ.: 7,61%
Συνδυασμένη Εξωτ.: 1,01%

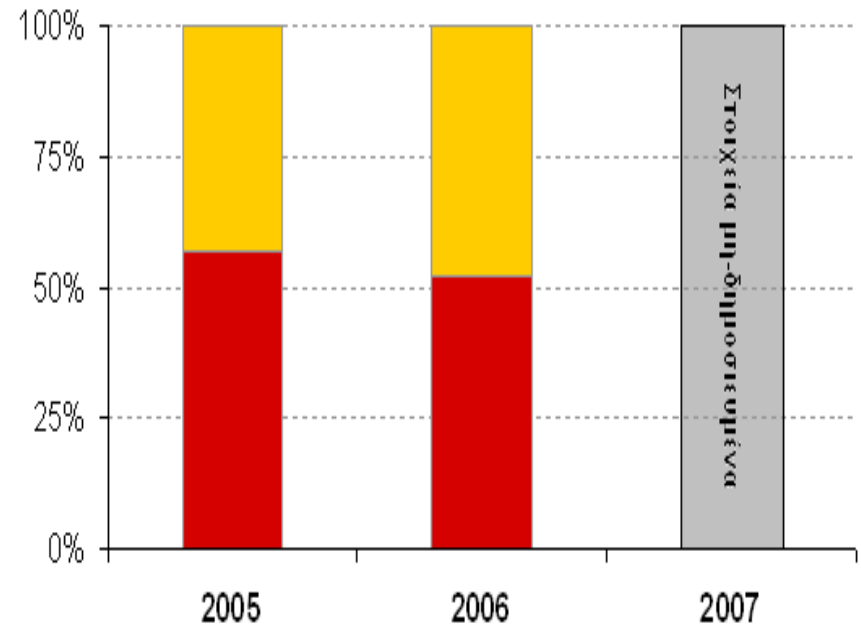
Όγκος και έσοδα του ΦΠΚΥ από υπηρεσίες εντός και εκτός του αποκλειστικού τομέα, 2005 – 2007

Ποσοστιαία κατανομή Πλήθους Ταχυδρομικών Αντικειμένων



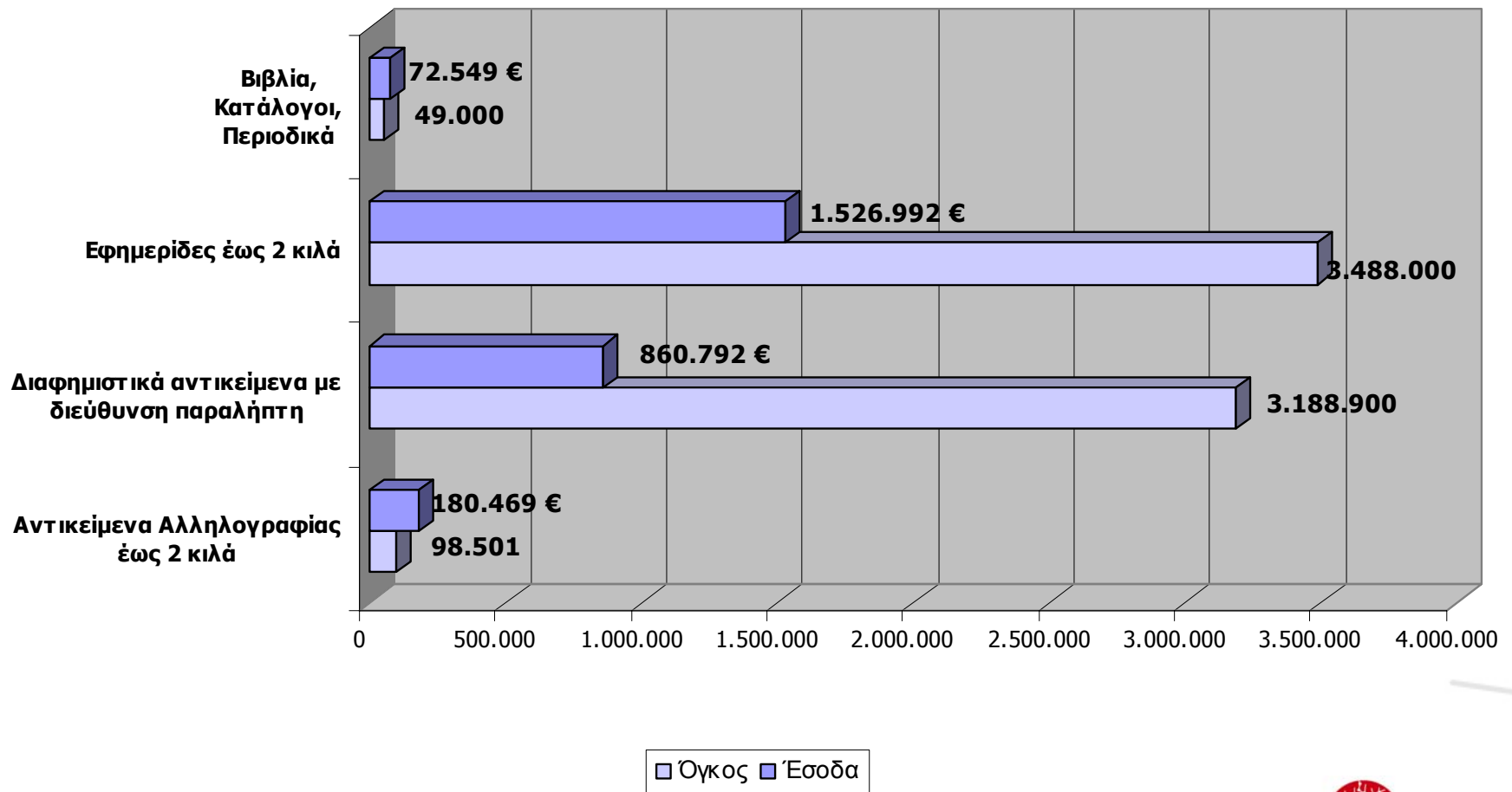
■ Όγκος από Ταχυδρομικές και Συναφείς Υπηρεσίες εκτός του Αποκλειστικού Τομέα
■ Όγκος Αποκλειστικού Τομέα

Ποσοστιαία κατανομή Εσόδων

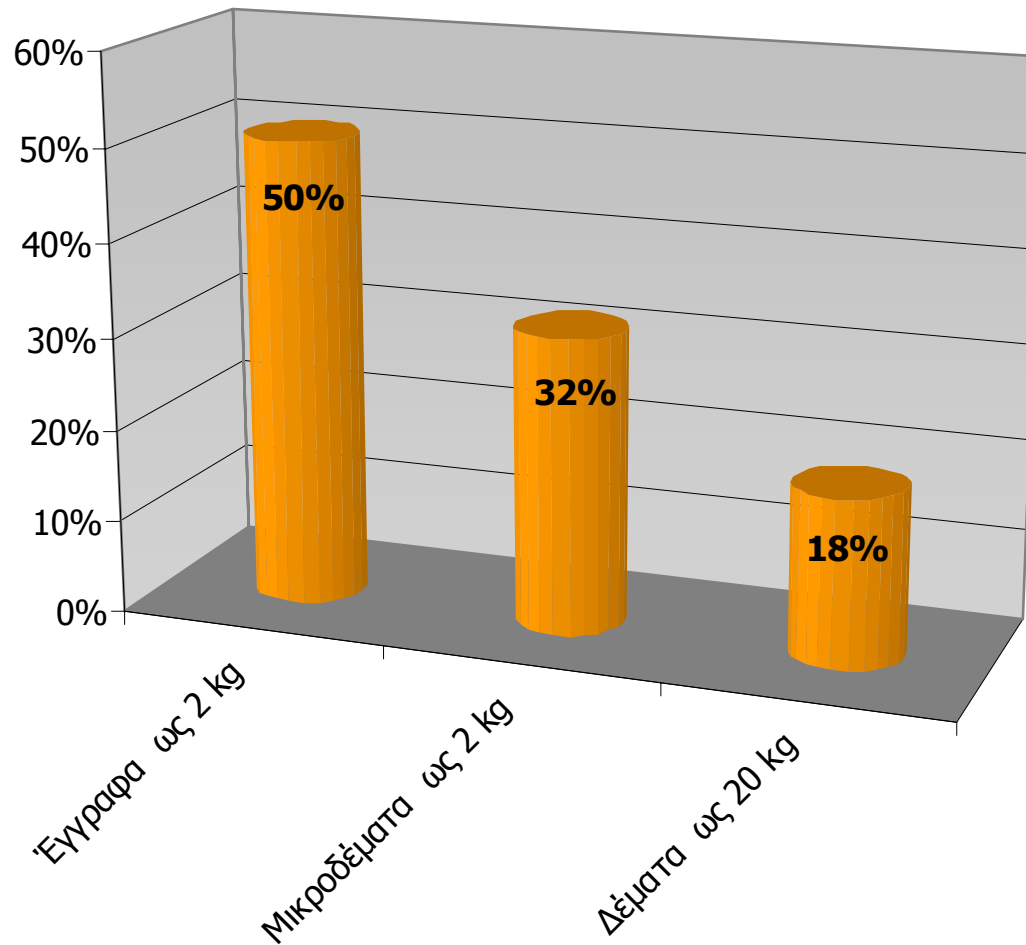


■ Έσοδα Ταχυδρομικών και Συναφών Υπηρεσιών εκτός του Αποκλειστικού Τομέα
■ Έσοδα Αποκλειστικού Τομέα

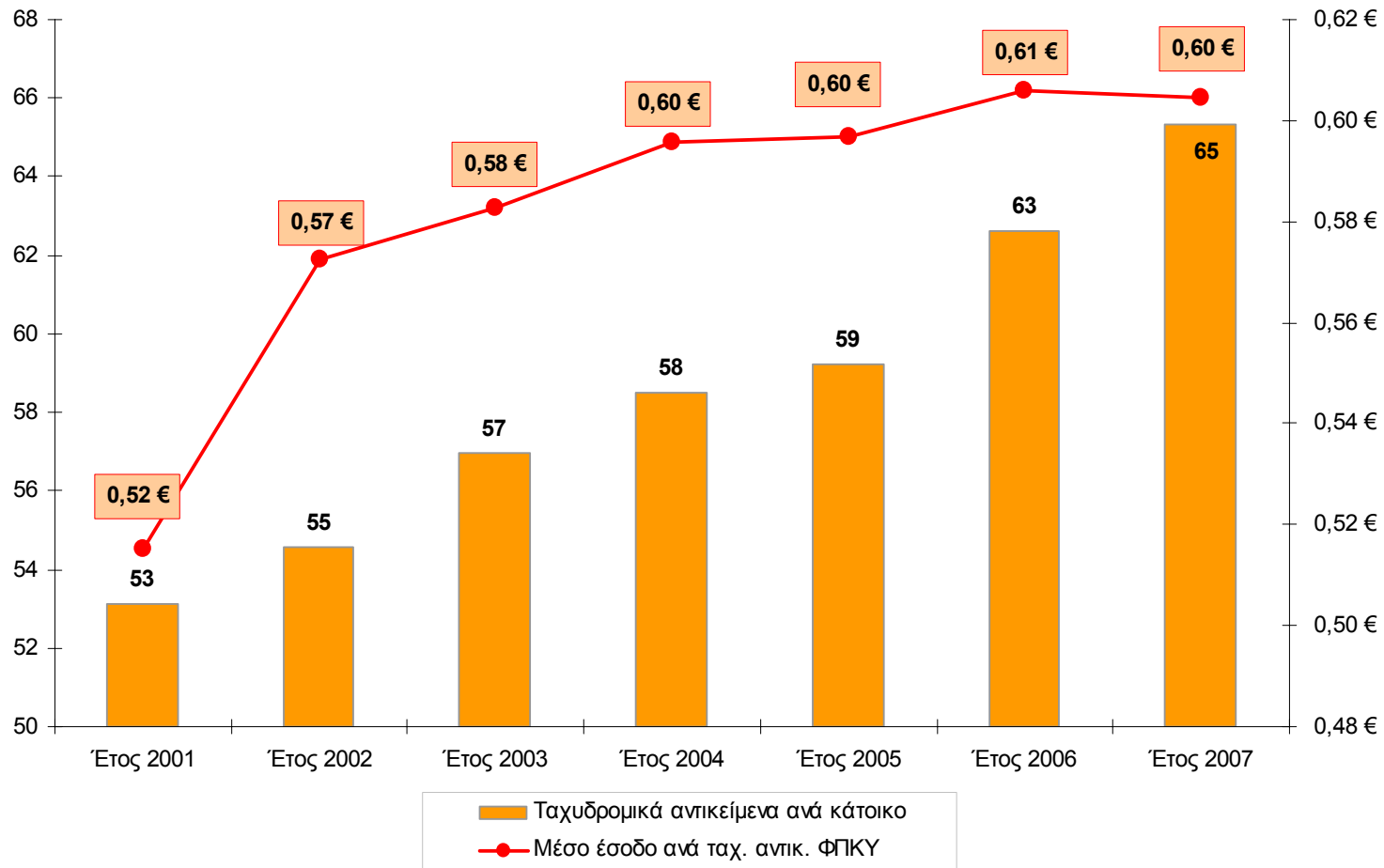
Όγκος και Έσοδα ταχυδρομικών υπηρεσιών υπό καθεστώς Ειδικής Αδείας, 2007



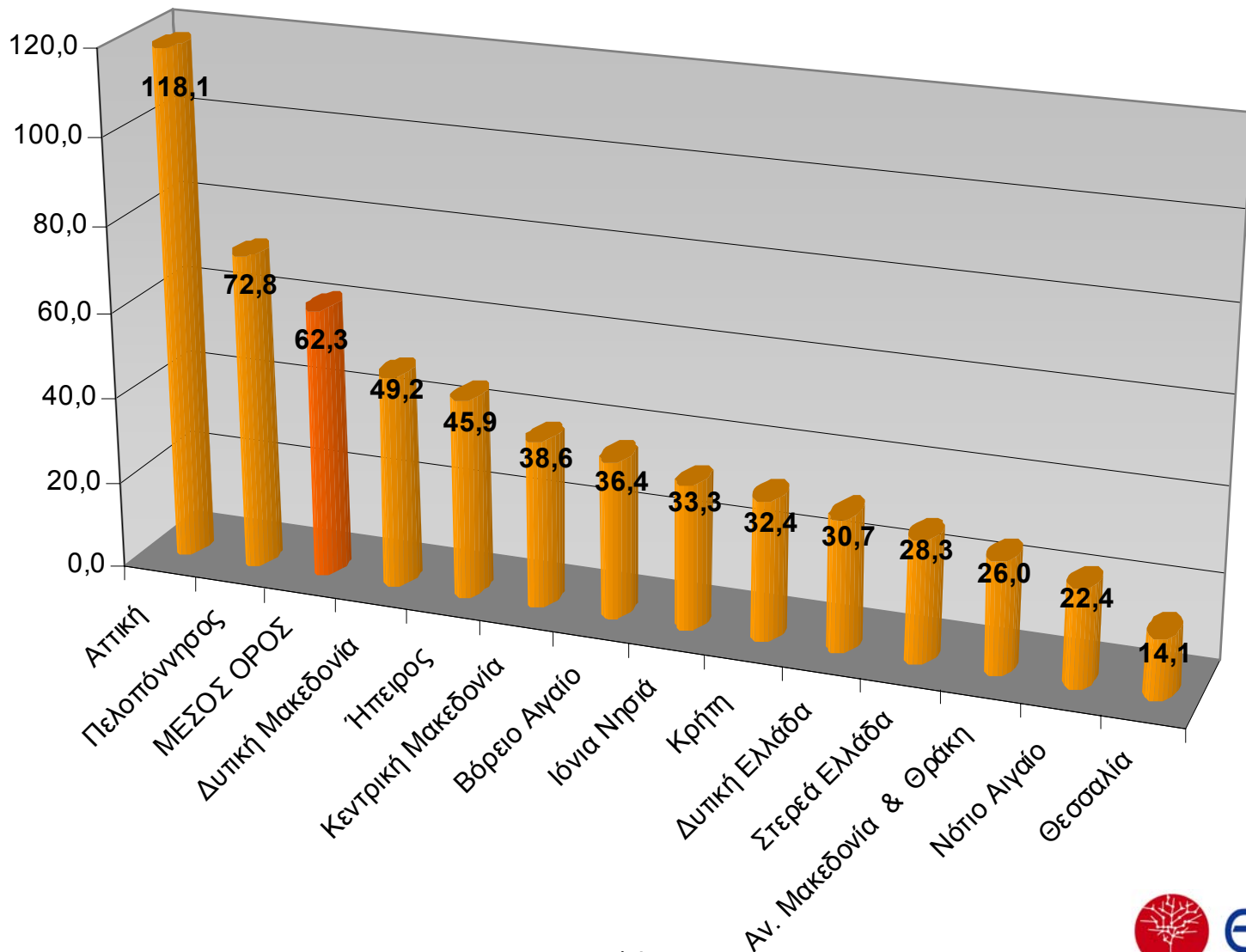
Κλιμάκια Βάρους αντικειμένων ταχυμεταφορών, 2007



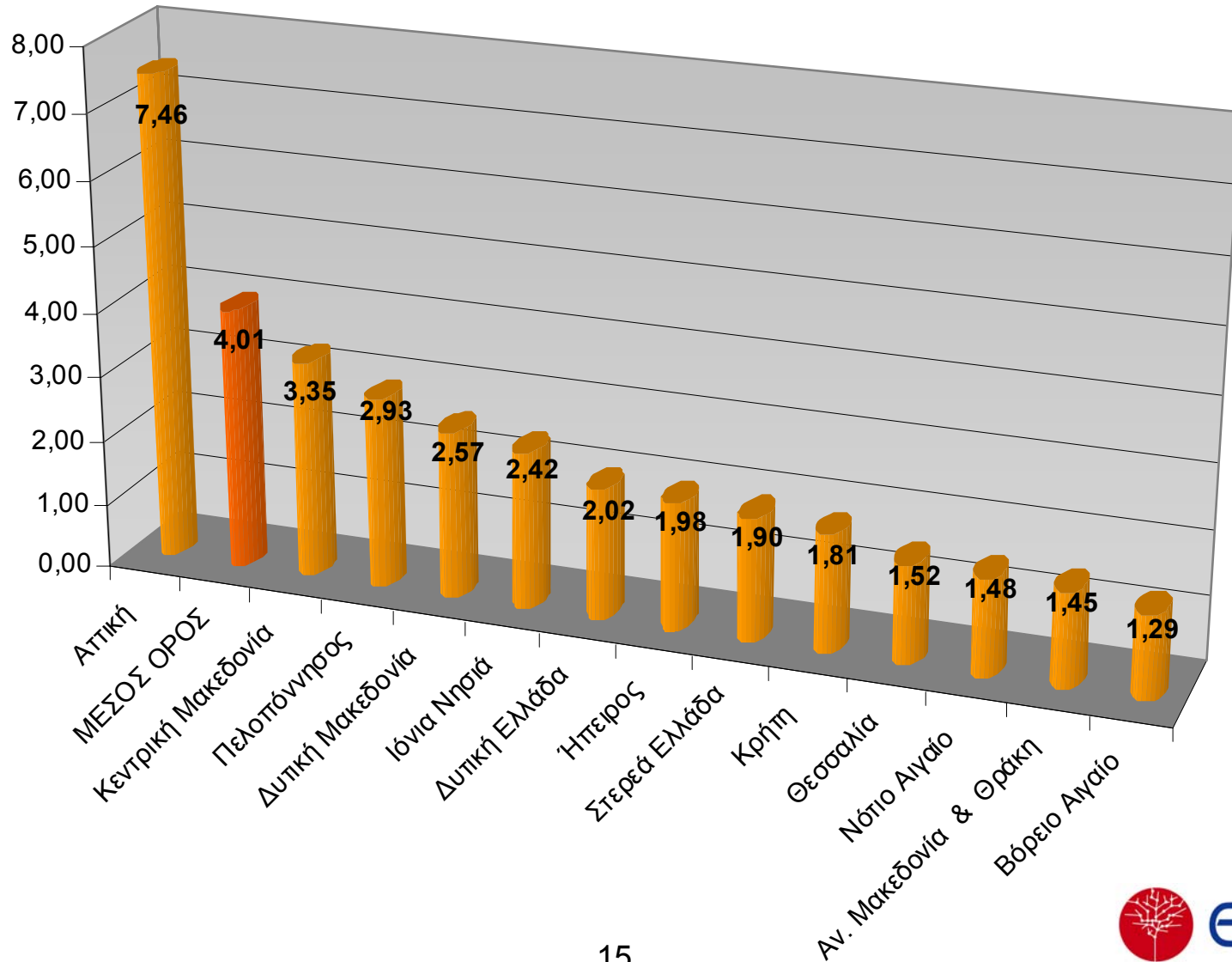
Αντικείμενα ΦΠΚΥ ανά κάτοικο



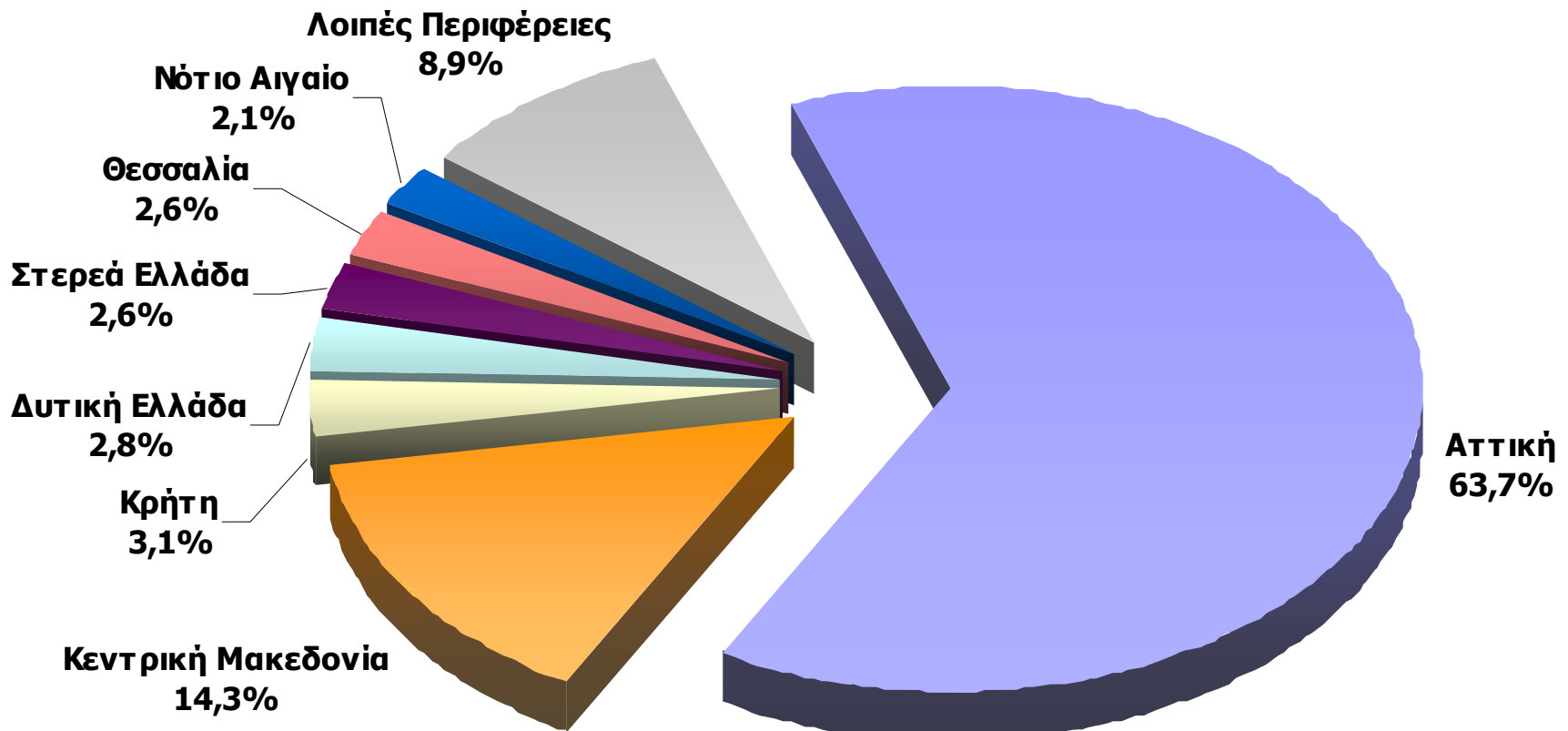
Γεωγραφική κατανομή αντικειμένων εσωτερικού ΦΠΚΥ ανά κάτοικο



Γεωγραφική κατανομή αντικειμένων εσωτερικού Ταχυμεταφορών ανά κάτοικο

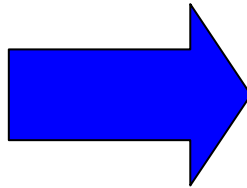


Κατανομή ταχ. αντικειμένων ταχυμεταφορών εσωτερικού ανά περιφέρεια προέλευσης

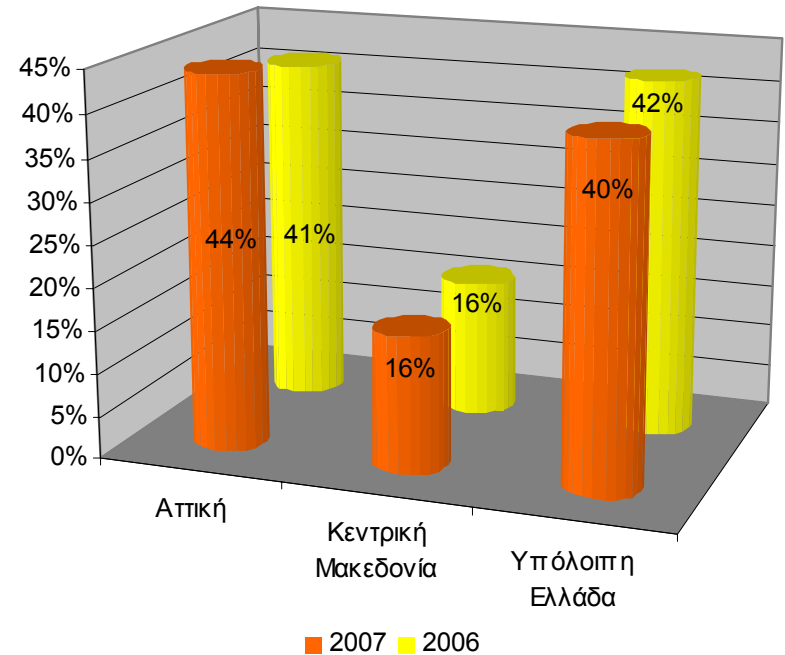


Κατανομή Επιχειρήσεων – Αντικειμένων

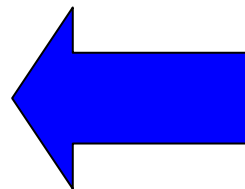
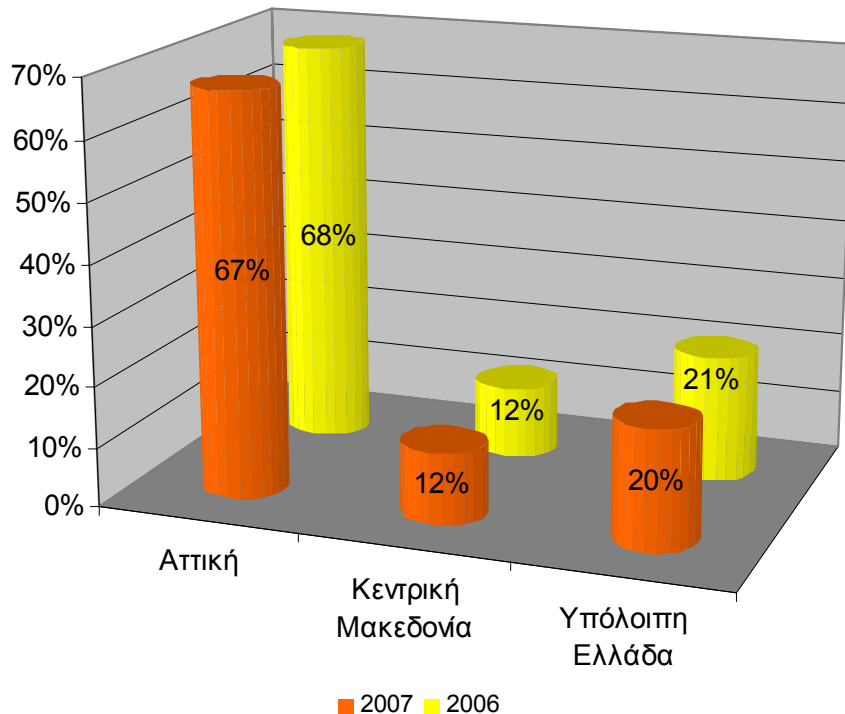
Συγκέντρωση της πλειονότητας των αδειοδοτημένων επιχ/σεων (60%) στα αστικά κέντρα



ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

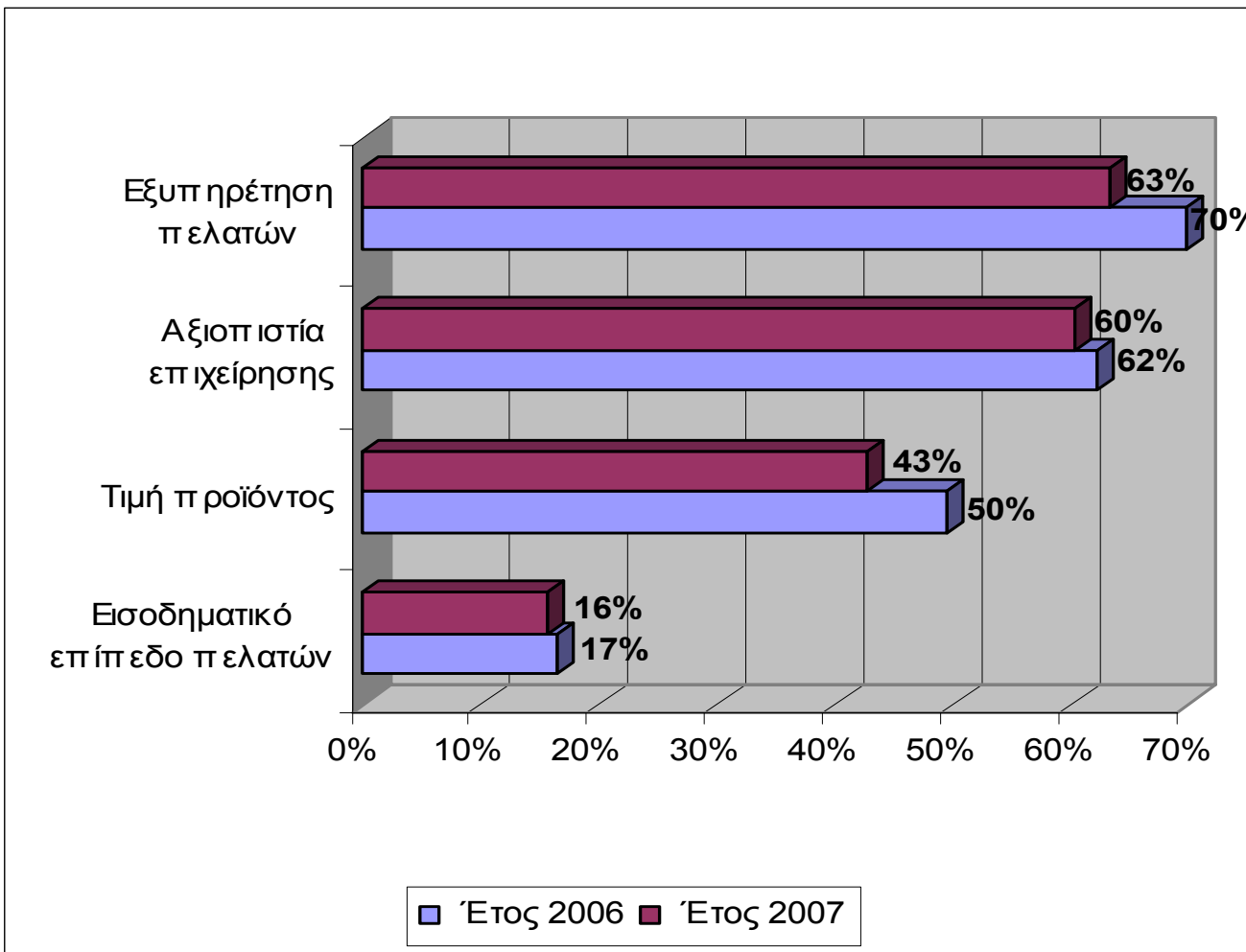


ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΙΑΚΙΝΟΥΜΕΝΩΝ ΤΑΧ. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ



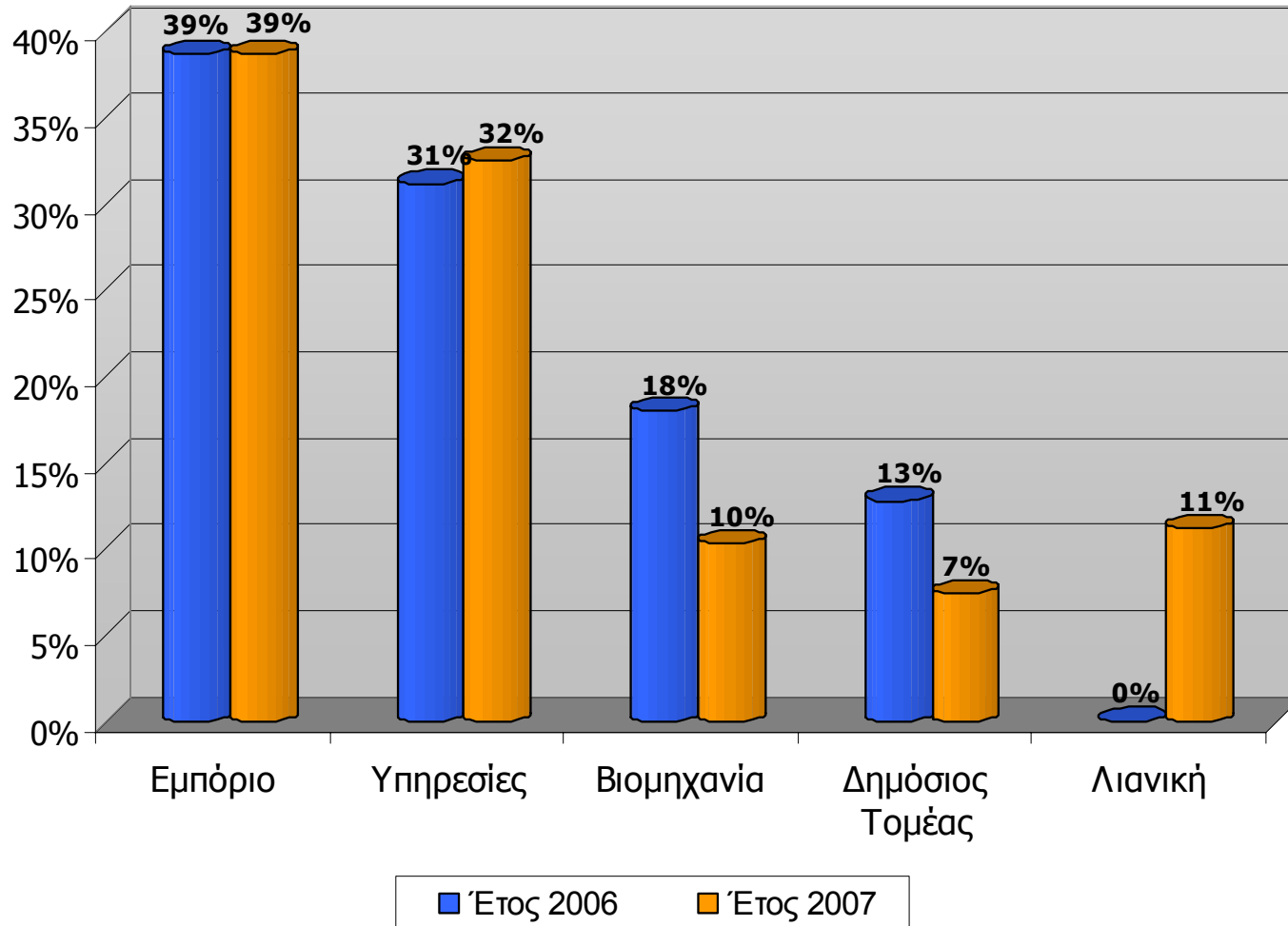
Περί το 80% των αντικειμένων διακινείται από εταιρείες εγκατεστημένες στα μεγάλα αστικά κέντρα

Προσδιοριστικοί Παράγοντες Ζήτησης



Κεντρικά Ζητούμενα θεωρούνται και το 2007 η εξυπηρέτηση του πελάτη και η αξιοπιστία της επιχείρησης, που άμεσα συνδέονται με την ποιότητα της υπηρεσίας

Πελάτες Ταχυμεταφορών

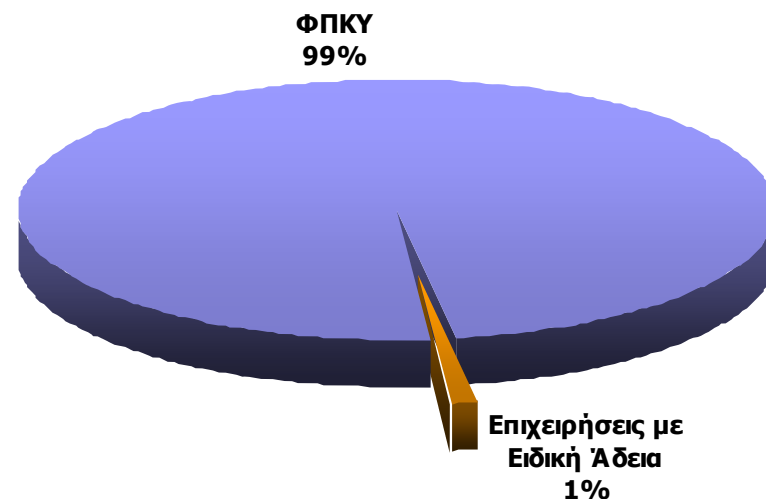


Βαθμός συγκέντρωσης Τομέα Καθολικής Υπηρεσίας

Πλήθος Αντικειμένων Καθολικής Υπηρεσίας
(723 εκ. αντικείμενα)

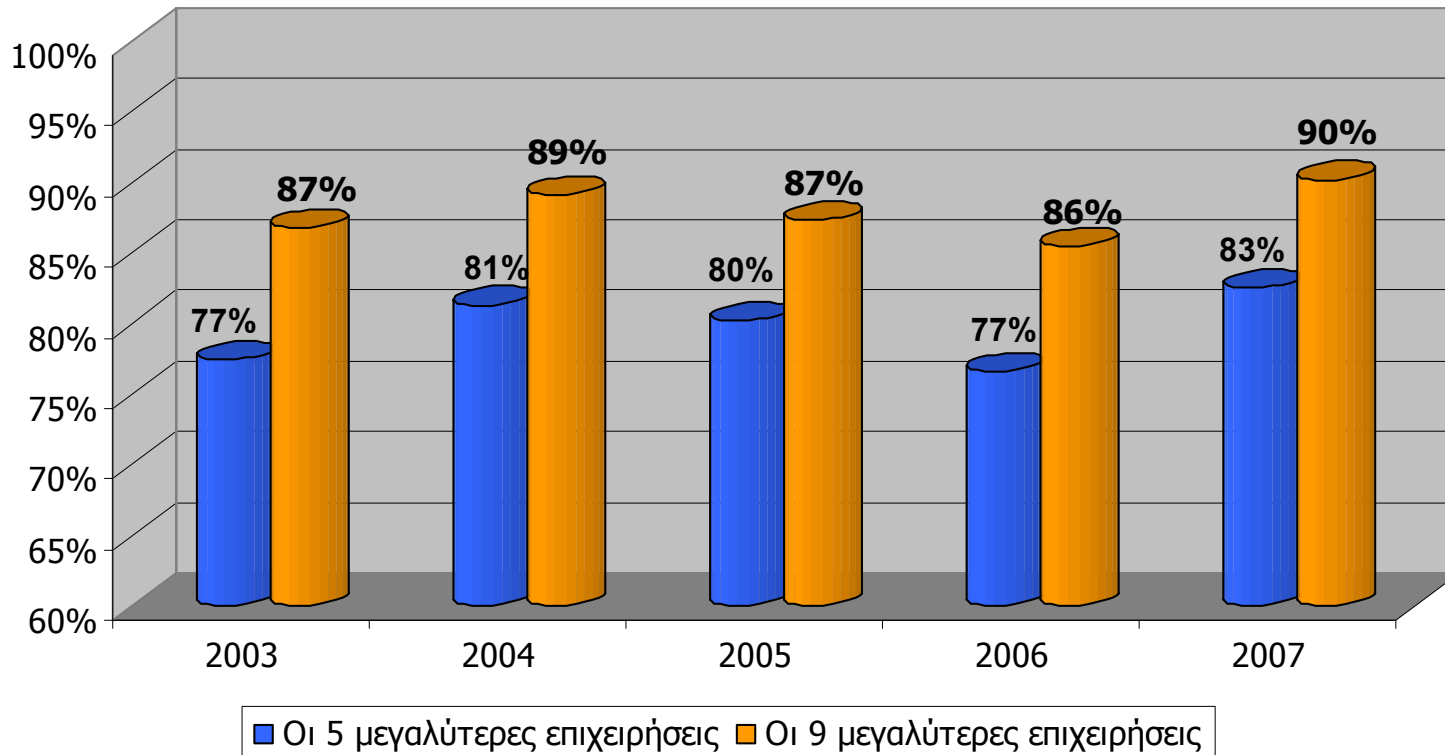


Έσοδα Καθολικής Υπηρεσίας
(Ευρώ 436 εκ.)



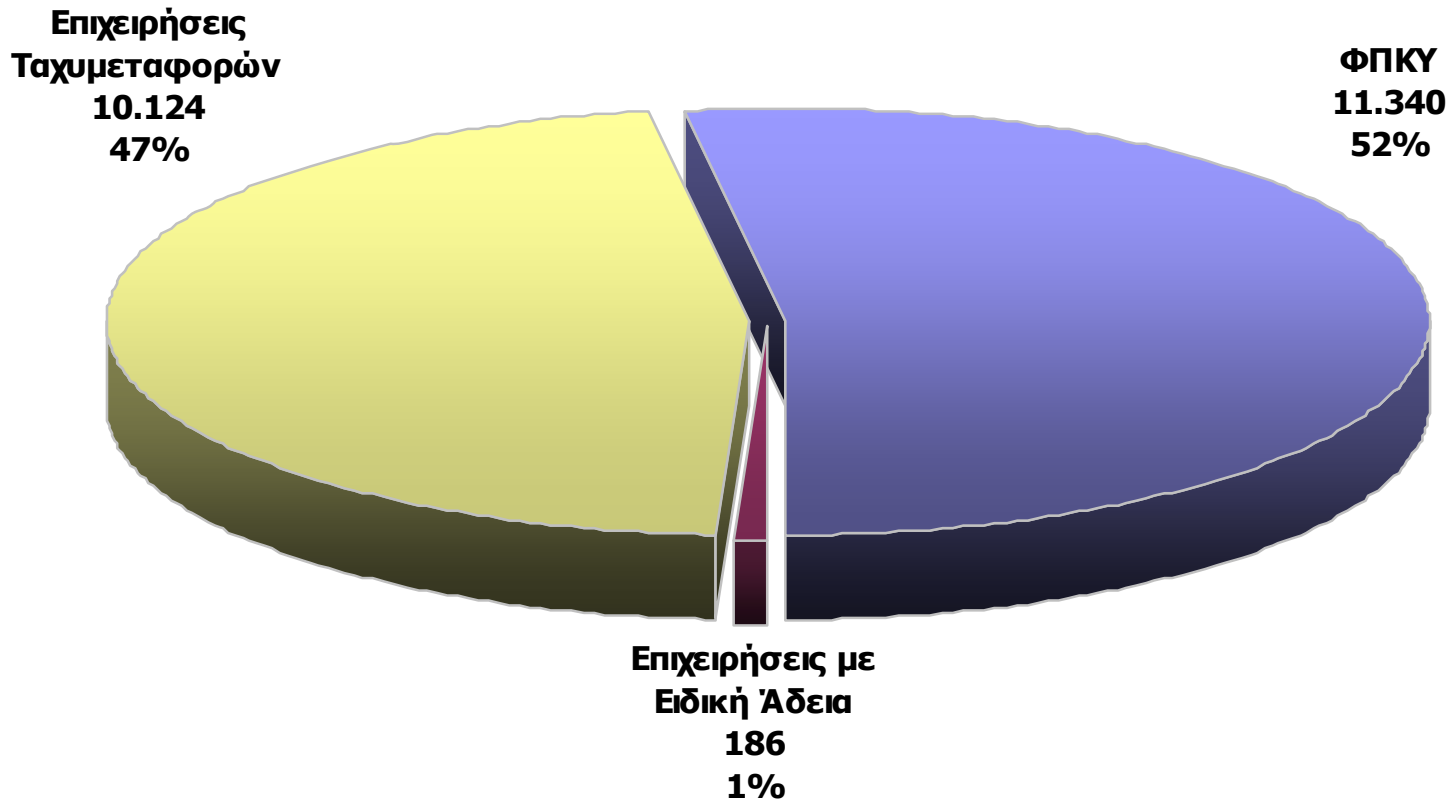
Βαθμός Συγκέντρωσης Αγοράς Ταχυμεταφορών

Σε όρους όγκου



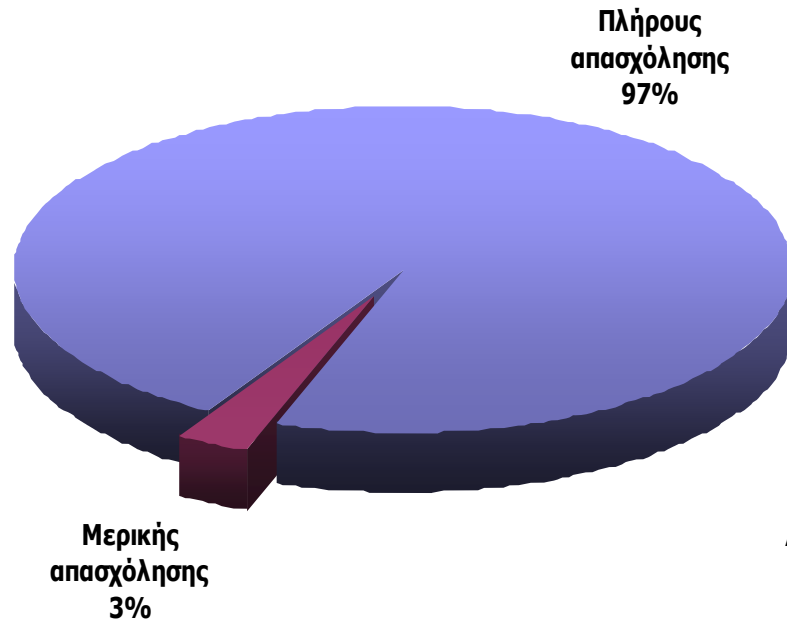
Απασχόληση (1/3)

Απασχολούμενο προσωπικό 2007: 21.650 εργαζόμενοι

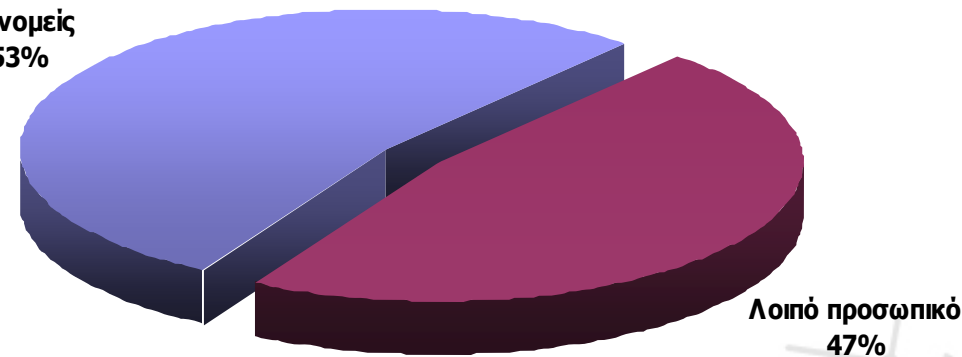


Απασχόληση (2/3)

Απασχολούμενο προσωπικό εταιρειών Καθολικής Υπηρεσίας 11.526



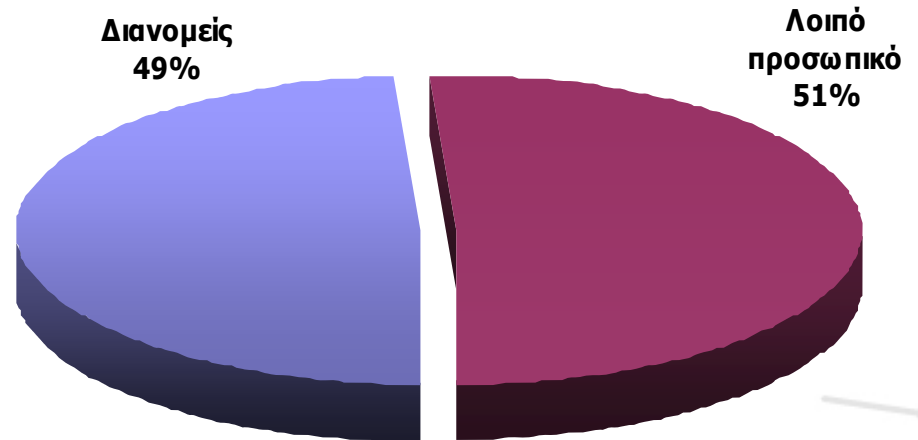
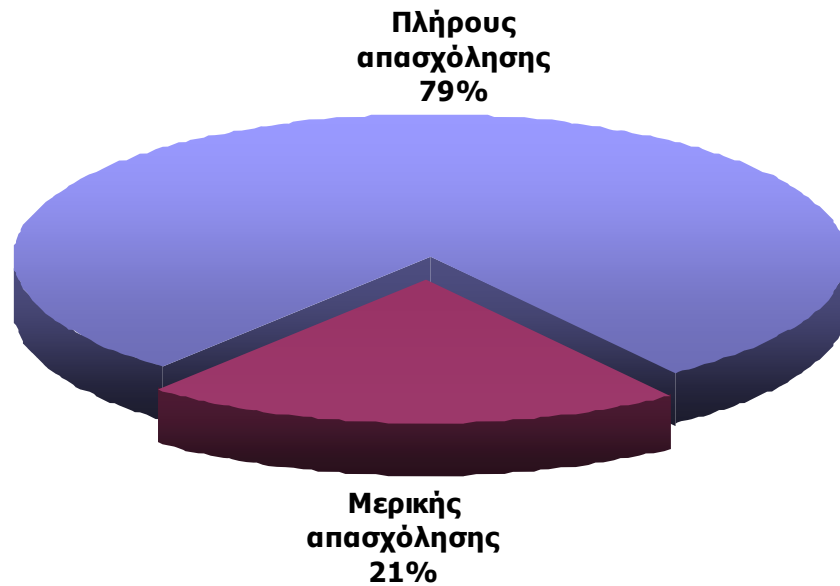
Διανομείς 53%



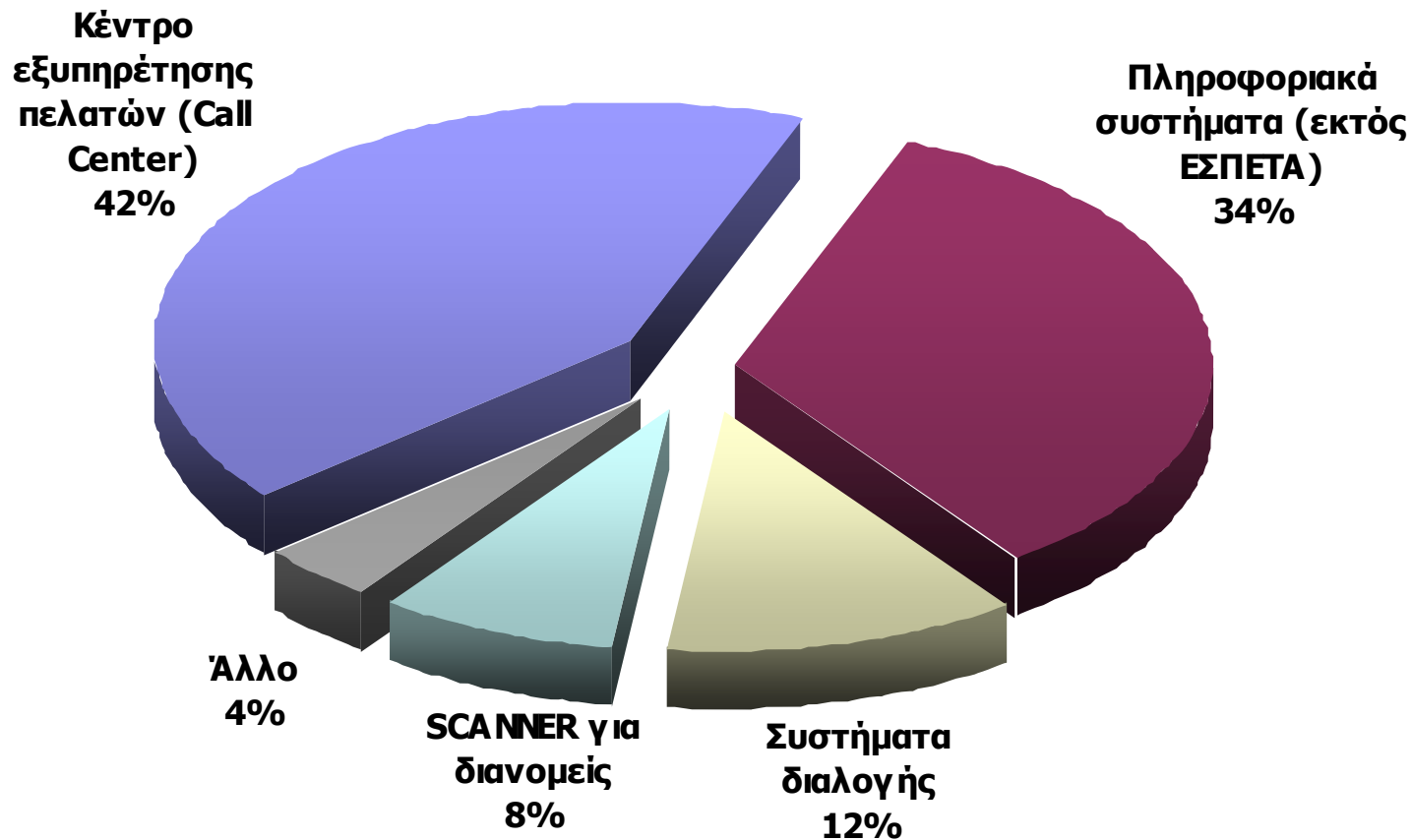
Σημείωση: Απασχολούμενο ανθρώπινο δυναμικό ΕΛΤΑ 11.340 εργαζόμενοι περίπου (πλήρους και μερικής απασχόλησης)

Απασχόληση (3/3)

Απασχολούμενο προσωπικό εταιρειών Ταχυμεταφορών 10.124



Τεχνολογική Υποδομή



Κατανομή Κόστους Επιχειρήσεων Ταχυμεταφορών



Τάση Τιμών Ταχυμεταφορών

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

- Ταχυμεταφορές εγγράφων
- Ταχυμεταφορές δεμάτων
- Διαφημιστικά αντικείμενα χωρίς δ/νση παραλήπτη
- Προετοιμασία ταχ/κών αντικειμένων
- Ανταλλαγή εγγράφων

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗ ΤΑΣΗ (*)

Αύξηση

Αύξηση

Αμετάβλητη

Αμετάβλητη

Αμετάβλητη

(*) Κατά δήλωση των επιχειρήσεων ταχυμεταφορών που έλαβαν μέρος στην έρευνα.

Τάση Τιμών ΚΥ*

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗ ΤΑΣΗ (*)

- Αντικείμενα αλληλογραφίας έως 2 κιλά Μείωση
- Διαφημιστικά αντικείμενα με δ/νση παραλήπτη Αμετάβλητη
- Εφημερίδες έως 2 κιλά Μείωση
- Βιβλία – Κατάλογοι - Περιοδικά Μείωση

(*) Κατά δήλωση των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα των Ειδικών Αδειών

Προβλήματα Καταναλωτών

Συνήθη Προβλήματα Καταναλωτών με τον ΕΛΤΑ

Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων

Καθυστέρηση στην επίδοση απλών λογαριασμών

Καθυστέρηση στην επίδοση απλής αλληλογραφίας

Καθυστέρηση στην επίδοση δεμάτων

Συνήθη Προβλήματα Καταναλωτών με τις επιχειρήσεις Ταχυμεταφορών

Καθυστέρηση στην επίδοση ταχ. αντικειμένων

Υψηλή τιμολόγηση

Μη εξυπηρετικές διαδικασίες επίδοσης επιστολών / δεμάτων

Απώλεια ταχ. Αντικειμένων (εγγράφων και δεμάτων)



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ευχαριστώ για την προσοχή σας

Αγγελική Κορωνιώτη
Στέλεχος Δ/σης Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ