

Θέμα : «Προοπτικές ανάπτυξης με προσθήκη αξίας σε παραδοσιακές υπηρεσίες»



Περιεχόμενα

- Η Ταχυδρομική Αγορά σήμερα
- Υποδομές στην Ελλάδα
 - Διευθύνσεις
 - Γραμματοκιβώτια
- Υποδομές στο Εξωτερικό
- Ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Υπηρεσίας
- Διεθνείς Τάσεις
- Η Ταχυδρομική Αγορά στο μέλλον

Η Ταχυδρομική Αγορά σήμερα

- **Ηλεκτρονική υποκατάσταση της αλληλογραφίας**

Προσαρμογές στις ανάγκες των πολιτών. Διαχείριση υβριδικών – ηλεκτρονικών – άυλων ταχυδρομικών αντικειμένων. E-mail κι ηλεκτρονικές συναλλαγές όπως web-banking, κλπ.

- **Η οικονομική κρίση**

Πλήττει παγκόσμια όλες τις χώρες και ταχυδρομικές αγορές, επιταχύνει κι ενισχύει την υποκατάσταση της φυσικής αλληλογραφίας από την ηλεκτρονική.

- **Κρίση ταυτότητας της αγοράς**

- Γράμμα
- Δέμα
- Ηλεκτρονικό αντικείμενο
- Φυσικό αντικείμενο
- Εμπορική Αλληλογραφία
- Διαφημιστικό Αντικείμενο
- Ταχυδρομικό Αντικείμενο

Η Ταχυδρομική Αγορά σήμερα

- **Υποδομές στην Ελλάδα**

- **Διευθύνσεις**

- *Μη ορθή αναγραφή της διεύθυνσης από τους αποστολείς*
 - *Μη ορθή αποτύπωση των διευθύνσεων και αριθμοδότησης στους δρόμους και τα οικήματα*

- **Γραμματοκιβώτια**

- *Νέα κτίσματα - Μη συμμόρφωση με τους κανονισμούς της πολεοδομίας. Άρθρο 32 του Κτιριοδομικού Κανονισμού.*
 - *Παλαιά κτίσματα – Γραμματοκιβώτια δεν είναι προσβάσιμα. Δεν είναι στις σωστές διαστάσεις. Δεν αναγράφεται το ονοματεπώνυμο των χρηστών.*

Μεγάλοι περιορισμοί στη δυνατότητα διανομής & επίδοσης της αλληλογραφίας, οι οποίοι επηρεάζουν την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Τα νέα αυτοματοποιημένα Κέντρα Διαλογής

Airmail Sorting Center
Athens International Airport



Attica Sorting Center



Thessaloniki Sorting Center



Patras Sorting Center



Τα νέα Κ.Δ. πλήρως αυτοματοποιημένα



Εγκαταστάσεις και μηχανές Υβριδικού Ταχυδρομείου



Υποδομές της ελληνικής επικράτειας - Διευθύνσεις

Σε μελέτη του ΟΠΑ (2008), προέκυψαν τα παρακάτω εντυπωσιακά αποτελέσματα σε σχέση με τις ελλείψεις των διευθύνσεων:

Η οδός αναγράφεται στο:

85,8% στην Αττική
59,5% στη Θεσ/κη
78,1% στην Αχαΐα

Ο αριθμός αναγράφεται στο:

64,2% στην Αττική
56,4% στη Θεσ/κη
71,8% στην Αχαΐα

Το ποσοστό των επιστολών με πλήρη διεύθυνση :

63,2% στην Αττική
55,8% στη Θεσ/κη
67,6% στην Αχαΐα

Υποδομές της ελληνικής επικράτειας - Γραμματοκιβώτια

Πρόβλεψη Κτιριοδομικού Κανονισμού: Άρθρο 32 - Γραμματοκιβώτια

- Σε κάθε κτίριο επιβάλλεται η εγκατάσταση γραμματοκιβωτίων.
- Ο αριθμός των γραμματοκιβωτίων είναι τουλάχιστον ίσος προς τον αριθμό των κατοικιών και λοιπών τμημάτων του κτιρίου που έχουν αυτοτελή χρήση.
- Τοποθετούνται σε τέτοια θέση ώστε να είναι προσιτά από το εξωτερικό του κτιρίου, χωρίς να χρειάζεται να ανοίγει πόρτα που υπόκειται σε κλείδωμα.
- Το 10% των γραμματοκιβωτίων και όχι λιγότερο από 1, πρέπει να είναι προσιτό σε άτομα με ειδικές ανάγκες χρήστες αμαξιδίων.
- Η θέση τους πρέπει να είναι εμφανής και κοντά στην πόρτα της κύριας εισόδου του κτιρίου.
- Κάθε γραμματοκιβώτιο έχει ιδιαίτερη κλειδαριά.
- Τα ελάχιστα απαιτούμενα γεωμετρικά μεγέθη των γραμματοκιβωτίων που απαιτούνται, καθορίζονται από τα αντίστοιχα πρότυπα του ΕΛΟΤ ή τα αντίστοιχα πρότυπα κρατών μελών της Ε.Ε.

Γραματοκιβώτια Εξωτερικό:

- Dusseldorf - Σε έναν από τους πιο εμπορικούς δρόμους



Γραμματοκιβώτια Εξωτερικό:

- Dusseldorf - Σε έναν από τους πιο εμπορικούς δρόμους



Γραμματοκιβώτια Εξωτερικό:

- Καναδάς (εδώ και δεκαετίες...)



Γραματοθυρίδες ΕΛΤΑ



ΔΥΩΝΗ ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ



ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ



**ΤΡΙΑΔΙ
ΘΕΡΜΗ - ΘΕΣ/ΚΗΣ**



Για την Ανάπτυξη της Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

- Ενημέρωση:
 - Καμπάνια προς το κοινό για την ορθή και υποχρεωτική αναγραφή των οδών, αριθμών και ΤΚ
 - Για την αναγκαιότητα γραμματοκιβωτίων
 - Για την υποχρεωτική αναγραφή του ονοματεπωνύμου στα γραμματοκιβώτια
- Εξασφάλιση τήρησης του Κτιριοδομικού Κανονισμού:

Η πολιτεία θα πρέπει να φροντίσει για την τήρηση των κανονισμών, τόσο όσων αφορά στην ορθή τοποθέτηση των γραμματοκιβωτίων, όσο και στη σωστή αναγραφή των Δ/νσεων

Απαραίτητη συνεργασία Πολιτείας - ΕΕΤΤ - ΕΛΤΑ!

Διεθνείς Τάσεις : Υβριδικές Υπηρεσίες για Ανάπτυξη Διαφημιστικού Ταχυδρομείου

- Πάνω από 70 χώρες προσφέρουν Υπηρεσίες Υβριδικού Ταχυδρομείου
- 99% της παγκόσμιας Υβριδικής παραγωγής παρήχθησαν για «εθνικές» διανομές
- Οι 5 μεγαλύτερες χώρες σε παραγωγή είναι όλες Ευρωπαϊκές: Ιταλία, Πορτογαλία, Ουγγαρία, Ισπανία και Φινλανδία
- Οι ΗΠΑ είναι στην 8^η θέση
- Το 93% των επιστολών που παρήχθησαν μέσω Υβριδικού Ταχυδρομείου αφορούν Ευρωπαϊκές Χώρες

Η Ταχυδρομική Αγορά στο μέλλον

- Υβριδικό Ταχυδρομείο

Η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου δικτύου διακίνησης της αλληλογραφίας, που θα συμπληρώνει το υπάρχον φυσικό δίκτυο, με τη δυνατότητα διακίνησης Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας.

- Διαφημιστικό Ταχυδρομείο

Είναι το μέσο που προτιμά το 44% για λήψη διαφημιστικού υλικού, σε αντίθεση με το e-mail που το προτιμά το 5% και το SMS που το προτιμά το 2%. *

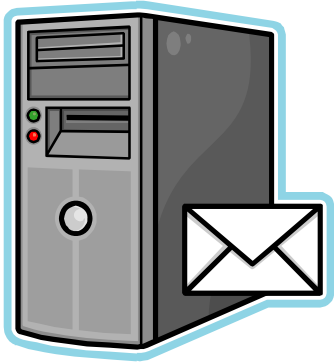
- Νέες Υπηρεσίες

Για την ανάπτυξη και των δύο τα ΕΛΤΑ έχουν ήδη προχωρήσει στη δημιουργία υπηρεσιών:

- Κανονικοποίησης Βάσεων Δεδομένων Πελατών
- Αλλαγής Διεύθυνσης «Μετακόμισα»

Η Ταχυδρομική Αγορά στο μέλλον

Από τον αποστολέα ...



...στον παραλήπτη

- *με ηλεκτρονική επίδοση, στην ηλεκτρονική ταχυδρομική του θυρίδα*
- *με φυσική διανομή, στην ταχυδρομική του διεύθυνση*



Η σύνδεση φυσικής
κι άυλης μορφής
επικοινωνίας
και διευθύνσεων



***Σας ευχαριστώ πολύ
για την προσοχή σας!***