

Παρουσίαση σε



Η Ελληνική Αγορά Ταχυμεταφορών
Προβλήματα Αγοράς
ACS

Μάρτιος 2009

Η Ελληνική Αγορά Ταχυμεταφορών

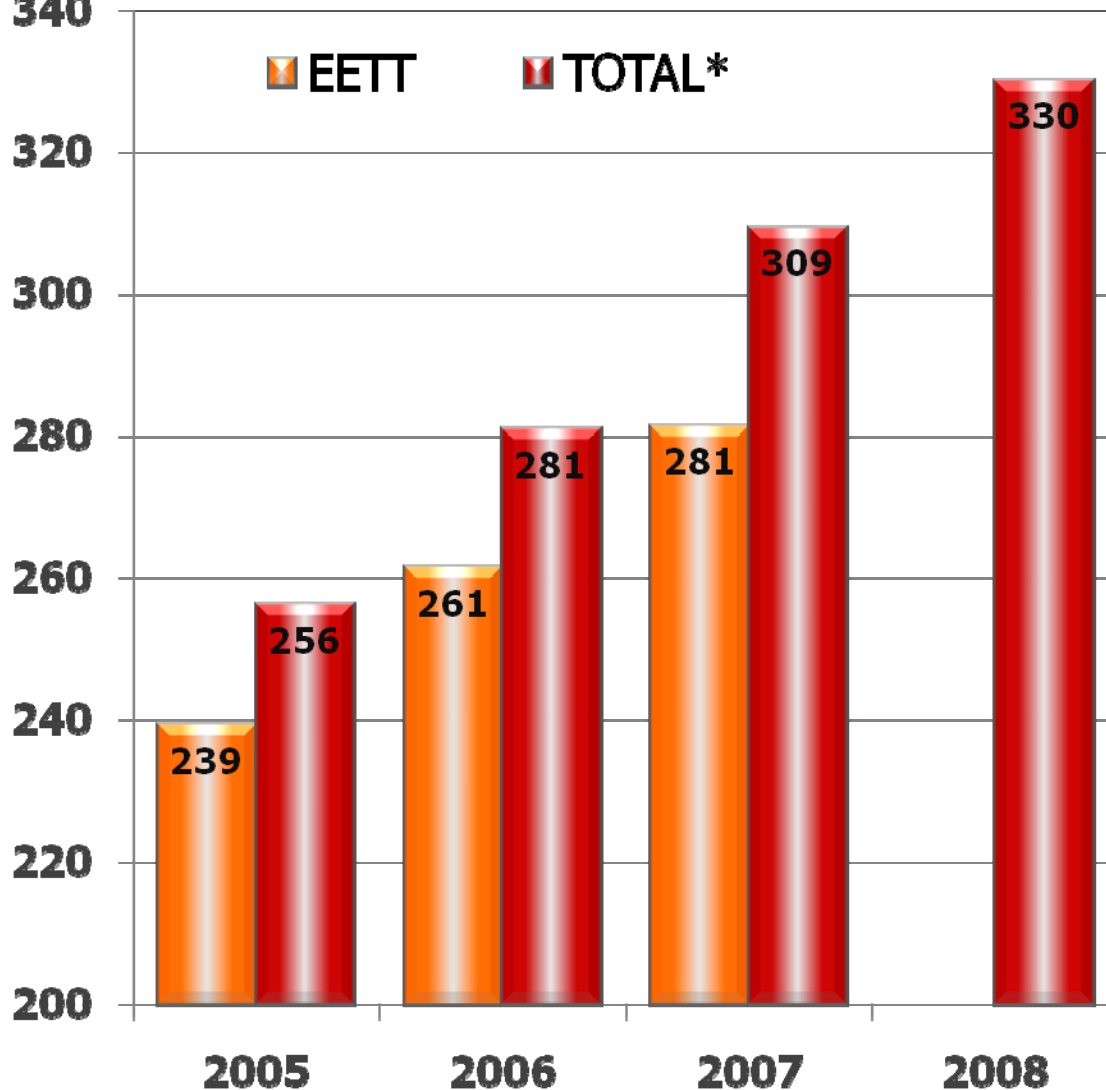
Προβλήματα Αγοράς

Τι κάνει η ACS

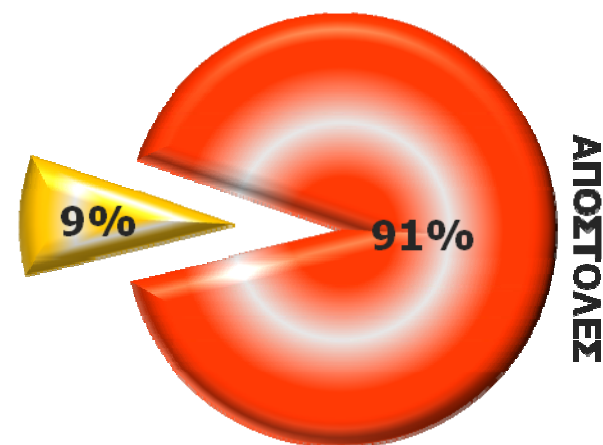
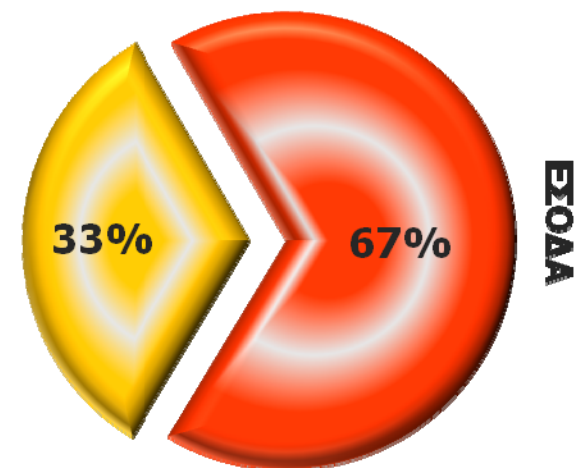
Η Ελληνική Αγορά Courier (cep)

€ εκατ.
340

ΕΣΟΔΑ



■ International ■ Domestic



Domestic – Δεδομένα*

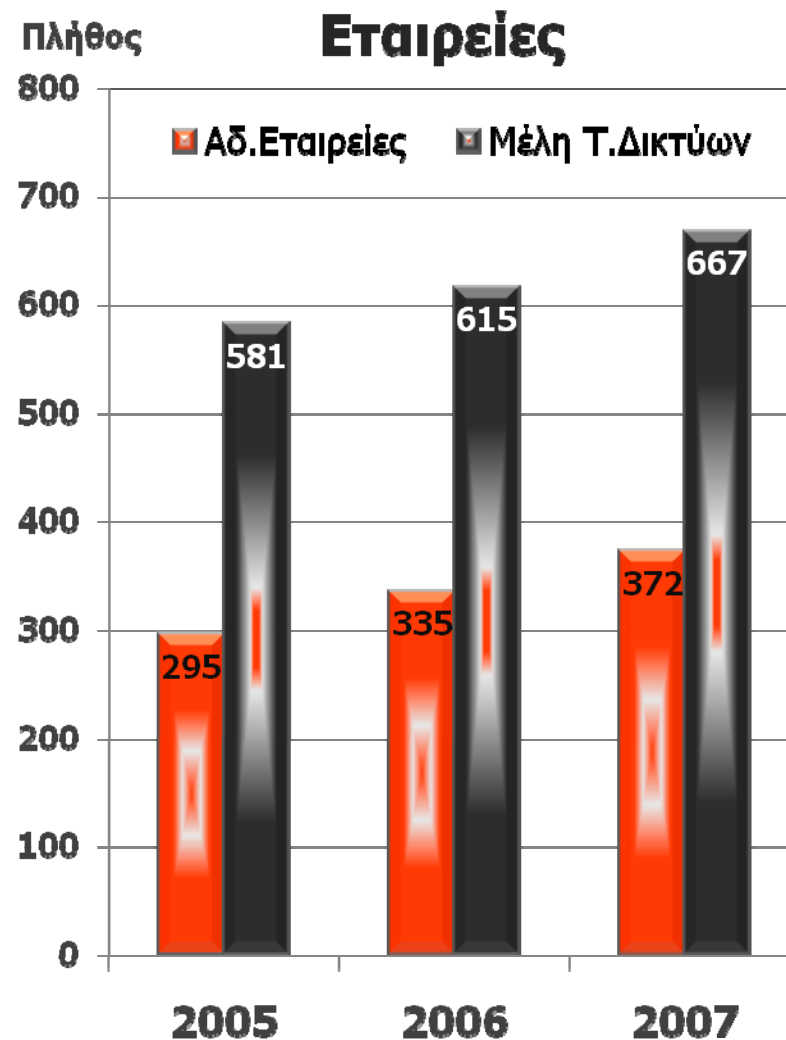
Έσοδα 2008 ~ €215 εκατ.

Πλήθος Αποστολών 2008 ~ 45 εκ.

372 Αδειοδοτημένες Εταιρείες

- 5 Εταιρείες με Πανελλαδικό Δίκτυο
- 367 Εταιρείες κυρίως Τοπικού χαρακτήρα
- Υψηλό ποσοστό μη ενεργών εταιρειών
- 667 Εταιρείες Μέλη Ταχ. Δικτύων

Μέσο Έσοδο ~€4,7/ Αποστολή
(postpaid ~€4, prepaid ~€9)



• ΕΕΤΤ & Εκτιμήσεις ACS

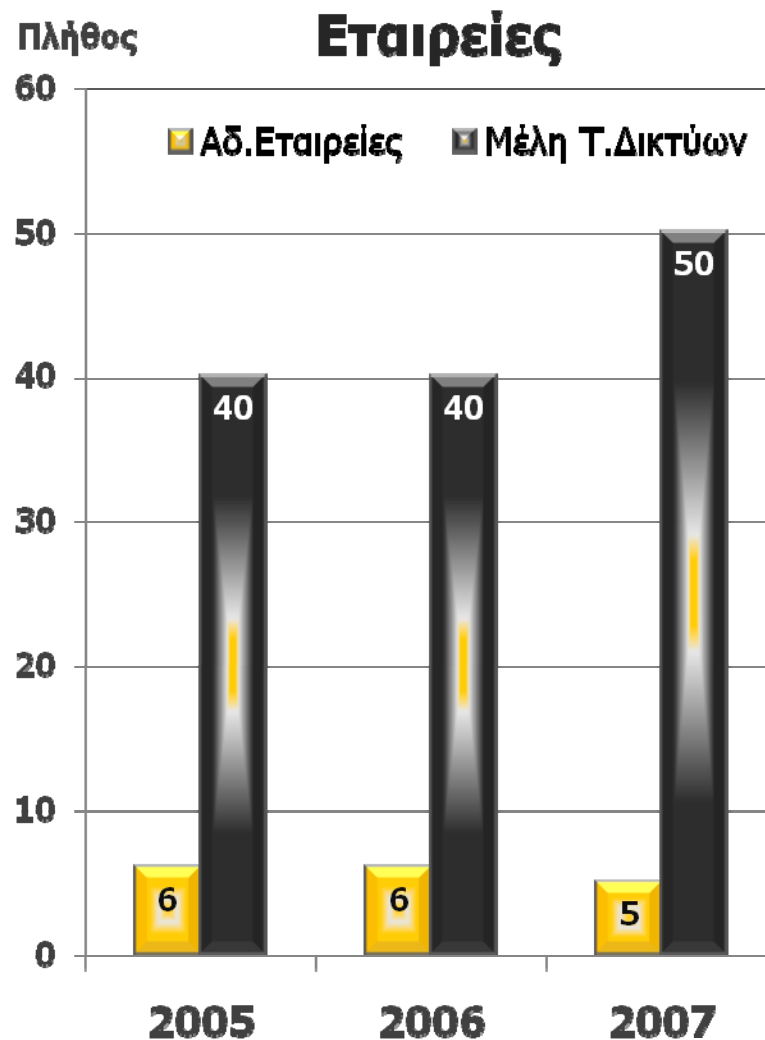
Έσοδα 2008 ~ €110 εκατ.

Πλήθος Αποστολών 2008 ~ 4,5 εκ.

5 Αδειοδοτημένες Εταιρείες

- Καμία Εταιρεία με Πανελλαδικό δίκτυο
- 50 Εταιρείες τοπικού Χαρακτήρα

Μέσο Έσοδο ~€25/ Αποστολή



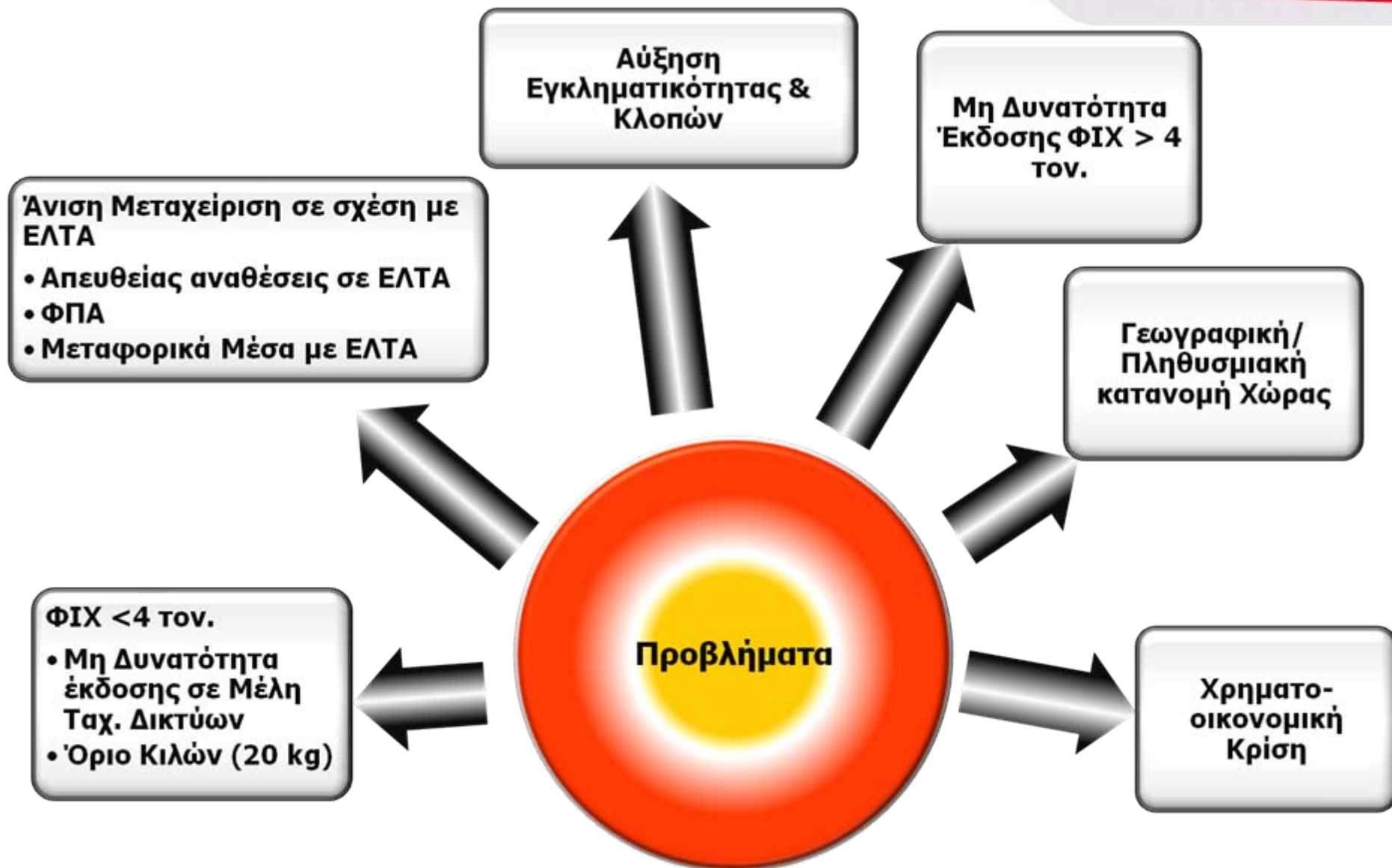
• ΕΕΤΤ & Εκτιμήσεις ACS

Η Ελληνική Αγορά Ταχυμεταφορών

Προβλήματα Αγοράς

Τι κάνει η ACS

Κοινά (Dom. & Intl.) Προβλήματα



Domestic

Υψηλός
Ανταγωνισμός Τιμών (postpaid)

Άνιση Μεταχείριση Λόγω [Δωρεάν]
χρήσης ΔΤΔ από ΕΛΤΑ TAX/ΡΕΣ.

Λειτουργία αρκετών εταιρειών χωρίς
άδεια.

Έλλειψη επαρκών υποδομών.

Υποτυπώδεις υποδομές που τυπικά
πληρούν τα κριτήρια των αδειών.

Έλλειψη ποιοτικών κριτηρίων
αξιολόγησης παρεχόμενων
υπηρεσιών.

International

Υψηλός Ανταγωνισμός Τιμών

Χαμηλότερος Ρυθμός Ανάπτυξης
Αγοράς

Υψηλό κόστος Λειτουργίας
(υψηλά standards)

Δυσκολίες με τελωνεία

Άνιση/ Προνομιακή μεταχείριση
ΕΛΤΑ σε τελωνείο

Μεγαλύτερη επίδραση από
Χρηματοοικονομική Κρίση

Ελάχιστες εταιρείες με πανελλαδικό δίκτυα καταστημάτων.

Οι περισσότερες εταιρείες δεν έχουν ολοκληρωμένα ΕΣΠΕΤΑ.

Έλλειψη μηχανογράφησης σε όλα τα σημεία.

Περιορισμένη χρήση του Barcode και των scan events των αποστολών.

Offline δίκτυα επικοινωνίας για το ΕΣΠΕΤΑ.

Μη τήρηση ολοκληρωμένων αρχείων των αποδείξεων παράδοσης.

Μη αξιόπιστα ενημερωμένες βάσεις δεδομένων.

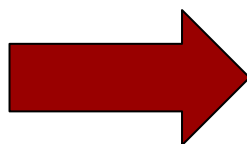
Μη ύπαρξη οργανωμένων call centers σε όλες τις εταιρείες.

Μη ύπαρξη τυποποιημένων διαδικασιών διακίνησης των αποστολών.

Συχνά Φαινόμενα παρακράτησης αντικαταβολών από πελάτες.

Προβλήματα	Μέγεθος	Αιτία / Σχόλια
Μείωση Τιμών την τελευταία τριετία	>10%	Ανταγωνισμός
Αύξηση Κόστους Λειτουργίας κατά την τελευταία τριετία	>20%	• Αύξηση Μισθών • Βάρος Αποστολών • Κόστος Καυσίμων
Μείωση Περιθωρίου Κέρδους		• Ανταγωνισμός
Ελλιπής Διαχείριση		• Δυσκολίες Εισπράξεων • Δυσκολίες Οικ.Υποχρεώσεων

**Λύσεις /
Αντιμετώπιση**



- Αποδοτική Λειτουργία
- Καλό Έλεγχο εξόδων & Προσωπικού
- Υψηλή Παραγωγικότητα
- Επαρκή ανάπτυξη εσόδων

Το να είσαι εταιρεία Ταχυμεταφορών έχει γίνει πιο σύνθετο από παλαιότερα

Όσοι δεν βελτιώνουν την παραγωγικότητα τους έχουν προβλήματα

Άμεση Επίλυση Θεσμικών Δυσκολιών-Προβλημάτων/Απελευθέρωση αγοράς.

- Απελευθέρωση αδειών κυκλοφορίας για αδειοδοτημένα μέλη (πράκτορες & υποπράκτορες) δικτύων. Επίλυση Τρέχοντος Σημαντικού προβλήματος.
- Αξιοκρατική διαχείριση παρόχων (Παροχή πρόσβασης στο ΔΤΔ με ίδιους όρους και με ορθή κοστολόγηση σε όλους τους παρόχους). Αποφυγή πρακτικής κρατικοδίαιτων εταιρειών.
- Ισότητα στην πρόσβαση με ΕΛΤΑ (ΦΙΧ & ΦΠΑ).
- Απελευθέρωση μεταφορών. Παροχή αδειών πετρελαιοκίνητων φορτηγών, με εμβέλεια της άδειας κυκλοφορίας ανάλογη της άδειας της ΕΕΤΤ.

Δημιουργία σύγχρονου πλαισίου λειτουργίας πρόσθετων υπηρεσιών όπως οι αντικαταβολές.

Άμεση απομάκρυνση επιτήδειων που εκμεταλλεύονται τους Χρήστες.

Οριοθέτηση ελάχιστων υποχρεωτικών υποδομών και εκ των προτέρων πιστοποίηση τους για την αδειοδότηση νέων, και ισχύ παλαιών αδειών.

Κίνητρα για ανανέωση υποδομών και ευρύτερη χρήση τεχνολογίας.

Η Ελληνική Αγορά Ταχυμεταφορών

Προβλήματα Αγοράς

Τι κάνει η ACS

Σχετικά με την ACS



- **ACS** 28 χρόνια εμπειρία /τεχνογνωσία (έναρξη δραστηριότητας το 1981).
- **ACS** Πρωτοπόρος στις υπηρεσίες ταχυμεταφορών στην Ελλάδα.
- **ACS** Η μεγαλύτερη εταιρεία ταχυμεταφορών στην Ελλάδα (βάσει πωλήσεων).
- **ACS** Το εκτενέστερο Δίκτυο Καταστημάτων της χώρας.
- **ACS** Εταιρεία του Ομίλου Info-Quest (μεγαλύτερη εταιρεία πληροφορικής στην Ελλάδα).

**Κάτοχος Ειδικής
& Εθνικής
Γενικής Άδειας
Ταχυδρομικών
Υπηρεσιών
ΕΕΤΤ ΑΜ: 99-122**



Οι Υποδομές / Δυνατότητες



- **ACS** Εγκαταστάσεις 30.000 m².
- **ACS** 350 καταστήματα (300) στην Ελλάδα, 50 σε Κύπρο, Αλβανία, Βουλγαρία).
- **ACS** Επιτυχημένη διακίνηση 15.500.000 αποστολών ετησίως
- **ACS** Εξυπηρέτηση 15.000 προορισμών εντός Ελλάδος
- **ACS** 1.600 μεταφορικά μέσα ΦΔΧ, ΦΙΧ, Δίκυκλα
- **ACS** 3.000 εξειδικευμένα άτομα στελεχιακό δυναμικό
- **ACS** Καθημερινή Διασύνδεση καταστημάτων με 70 συνδυασμένους (Οδικούς, Θαλάσσιους και Αεροπορικούς) Άξονες μεταφοράς.
- **ACS** Αποκλειστικές πτήσεις Cargo προς κύριους νησιωτικούς προορισμούς.
- **ACS** Αυτόματα συστήματα διαλογής αποστολών.
- **ACS** Σύγχρονες Μηχανογραφικές Υποδομές
 - Track & Trace Αποστολών
 - Απόδοσης Αντικαταβολών.



ACS Corporate Courier

- Express Next Day/Same Day
- Πρόσθετες Υπηρεσίες
- Μαζικές διανομές
- Εξειδικευμένες Customized Υπηρεσίες

ACS Retail Courier

- Express Next Day/Same Day
- Πρόσθετες Υπηρεσίες
- Point to Door (P2D) /Εντός Περιφέρειας
- Συσκευασίες Express
- Combo Εξπρές (Υπηρεσίες με συσκευασία)
- ACS Info (ενημέρωση με sms / e-mail)
- ACS Member

ACS Postal Services

- AMP - Διανομή ταχ. Αποστολών
- ABP – Διανομή Μαζικών ταχ. Αποστολών

ACS Telecom Πώληση Υπηρεσιών Κινητής & Σταθερής Τηλεφωνίας

ACS Fin Services

- **ACS Money Transfer** Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Ταχυμεταφοράς Χρημάτων
- **ACS Bill receipts** Υπηρεσία Εισπράξεων Λογαριασμών
- **ACS Ticket** - Υπηρεσία Έκδοσης & Διάθεσης Εισιτηρίων.

Τώρα
οι αποστολές σας
ταξιδεύουν
πρώτη θέση.



Όλες οι συσκευασίες Express δωρεάν,
για την ασφαλέστερη μεταφορά των αποστολών σας.



Αναβάθμιση Παρουσίας



➔ Αναβάθμιση εικόνας καταστημάτων

Αναβάθμιση Παρουσίας



➔ Αναβάθμιση Εικόνας Προσωπικού και Μεταφορικών Μέσων

Ποιότητα για τον Πελάτη!



Αξιοπιστία

- Υποδομές / Δυνατότητες



Οργάνωση

- e-διασύνδεση πελατών
- Online Σύνδεση, Τιμολόγηση, Εισπράξεις στα καταστήματα
- Αυτόματη διαλογή & ζύγιση Αποστολών
- Οργανωμένοι Άξονες Μεταφορών
- Αυτόματη απόδοση Αντικαταβολών
- Χαρτογράφηση περιοχών – πελατών
- ACS Mobile (PDA)



Εξυπηρέτηση

- Σημεία Εξυπηρέτησης
- CS μεγάλων εταιρικών/ Μεμονωμένων Πελατών
- CRM / Τηλ. Εξυπηρέτηση 24x7
- Web Services



Τιμές

- Υψηλή ποιότητα σε ανταγωνιστικές τιμές



One Stop Shop - Για όλες τις ανάγκες του πελάτη



Τα πάντα, παντού.

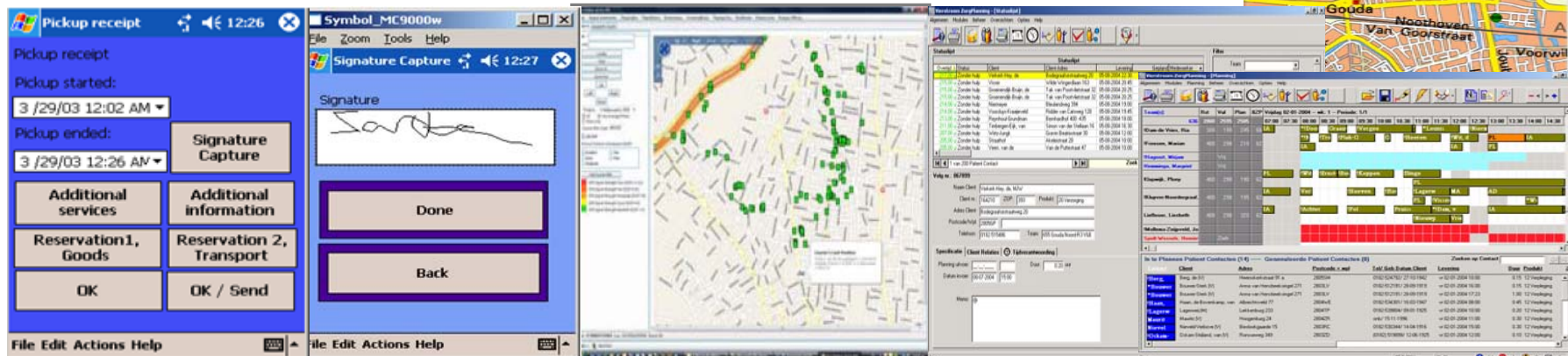
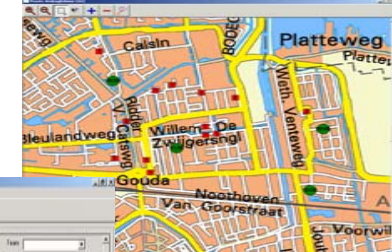
**Σύνολο Επενδύσεων
2006-2009 > €10 εκατ.**

Ηλεκτρονική Διαχείριση Στόλου (Fleet Management)

- Παρακολούθηση Μεταφορικών Μέσων / Διαχείριση Προσωπικού
- Βελτιστοποίηση δρομολογίων
- Λήψη στατιστικών στοιχείων/Παραγωγικότητας

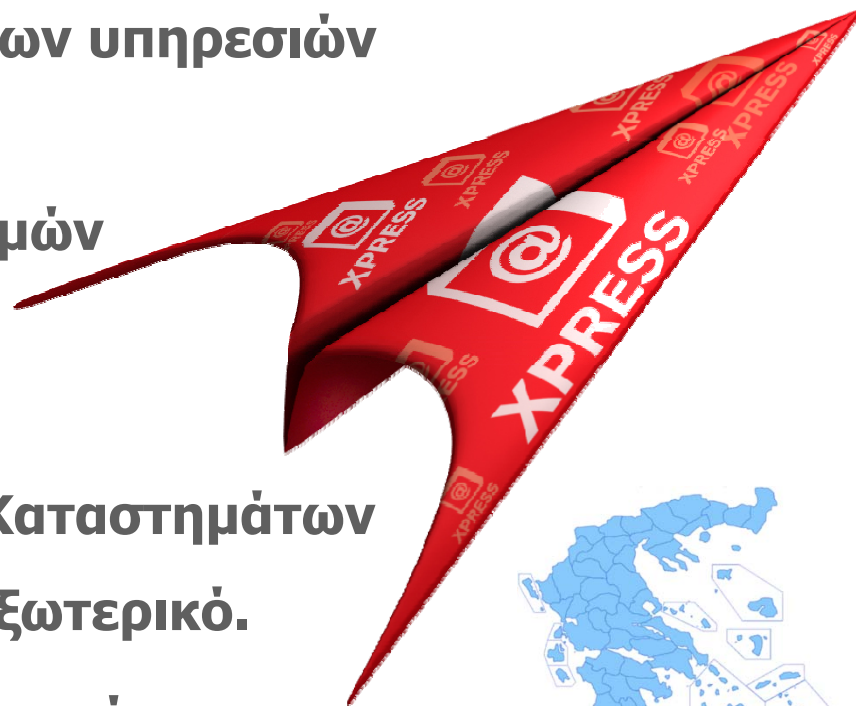
Online Στοιχεία Παράδοσης / Παραλαβής

- Online Μεταφορά του Scan και της ώρας παράδοσης & παραλαβής
- Ψηφιακή λήψη στοιχείων παράδοσης



Στόχοι μας

- ACS** Η συνεχής αξιολόγηση και βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.
- ACS** Η αναβάθμιση των υποδομών και η διεύρυνση των υπηρεσιών μας.
- ACS** Η επέκταση του Δικτύου Καταστημάτων ACS στην Ελλάδα και το Εξωτερικό.
- ACS** Η Παροχή Ποιοτικών υπηρεσιών σε Ανταγωνιστικές τιμές



... σημαίνει **Value for Money**



Ευχαριστούμε