



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

# Κανονιστικό Πλαίσιο Ταχυδρομικής Αγοράς: Βήματα Πριν την Απελευθέρωση

Χρήστος Αποστόλου  
Προϊστάμενος Δ/σης Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ

Μάρτιος 2009

# Περιεχόμενα Παρουσίασης

- ✓ **Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών ΕΕΤΤ**
- ✓ **Προτάσεις ΕΕΤΤ για άμεσες Νομοθετικές ρυθμίσεις**

# Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών (1)

- ✓ Ισχύς-εφαρμογή προηγούμενου ΚΓΑ από το 2003
- ✓ Εμπειρία από ελέγχους σε ταχυδρομικές επιχειρήσεις
- ✓ Μελέτη αναπτυγμένων ευρωπαϊκών αγορών
- ✓ Δημόσια Διαβούλευση
- ✓ 3<sup>η</sup> ταχυδρομική οδηγία(;)

# Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών (2)

## Κύρια Σημεία Τροποποιήσεων

- ✓ Προσδιορισμός των υπηρεσιών για τις οποίες απαιτείται

### Γενική Άδεια

- Διαφημιστικά αντικείμενα χωρίς διεύθυνση παραλήπτη

Όνοματεπώνυμο και διεύθυνση παραλήπτη	Σε φάκελο ή παρεμφερή συσκευασία	Πρόταση απαιτούμενης άδειας
Ναι <sup>©</sup>	Ναι / Όχι	Ειδική
Όχι	Ναι	Γενική
Όχι	Όχι	Χωρίς άδεια

<sup>©</sup> Η διεύθυνση παραλήπτη μπορεί να εμφανίζεται στο αντικείμενο ή να περιλαμβάνεται σε λίστα

# Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών (3)

- Οι υπηρεσίες απλής μεταφοράς όταν αυτές δεν παρέχονται σε συνδυασμό με κάποιο στάδιο ταχυδρομικής υπηρεσίας (πχ διαλογή ή επίδοση στον παραλήπτη)

# Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών (4)

- ✓ Διαδικασία εγγραφής στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ

Απλοποιείται η διαδικασία εγγραφής & διαγραφής και υποβολής πιστοποιητικών στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ, ενώ προβλέπεται και διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής των σχετικών αιτήσεων.

# Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών (5)

- ✓ Τρόπος λειτουργίας των ταχυδρομικών δικτύων

Οι αδειοδοτημένες επιχειρήσεις μπορούν πλέον να αποτελούν μέλη δικτύων άλλων αδειοδοτημένων επιχειρήσεων.

Παρακολούθηση αποστολών με το ίδιο ΕΣΠΕΤΑ, ΣΥΔΕΤΑ

# Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών (6)

- ✓ Τρόπος λειτουργίας των ταχυδρομικών δικτύων

Την υποχρέωση καταβολής τελών στην ΕΕΤΤ έχει πλέον η επιχείρηση που αναλαμβάνει την ευθύνη της διακίνησης του ταχυδρομικού αντικειμένου και εκδίδει το Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥΔΕΤΑ).

Δυνατότητα απόκτησης άδειας ΦΙΧ



# Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών (7)

## ✓ Τεχνικές Απαιτήσεις (1)

Για τις υπηρεσίες διακίνησης διαφημιστικών αντικειμένων χωρίς διεύθυνση παραλήπτη δεν απαιτείται η χρήση Ειδικού Συστήματος Παρακολούθησης και Εντοπισμού Ταχυδρομικών Αντικειμένων (ΕΣΠΕΤΑ).

# Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών (8)

## ✓ Τεχνικές Απαιτήσεις (2)

Για τις υπηρεσίες ταχυμεταφορών, απαιτείται η εισαγωγή στο ΕΣΠΕΤΑ μόνο όσων στοιχείων είναι απαραίτητα για την παρακολούθηση κάθε ταχυδρομικού αντικειμένου.

Προβλέπεται η δυνατότητα χρήσης προηγμένων ηλεκτρονικών συστημάτων παρακολούθησης (π.χ. χρήση ηλεκτρονικών συσκευών για τη λήψη υπογραφών)

# Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών (9)

- ✓ Προώθηση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών

Προβλέπεται η μείωση των ανταποδοτικών τελών που καταβάλλουν οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις στην ΕΕΤΤ, σε περίπτωση επενδύσεών τους σε αντιρρυπαντικές τεχνολογίες.

# Νέος Κανονισμός Γενικών Αδειών (10)

- ✓ Θέσπιση κοινών «Όρων και Προϋποθέσεων» για την προστασία των χρηστών.

Ο Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ) κάθε ταχυδρομικής επιχείρησης και η ατομική σύμβαση μεταξύ της επιχείρησης και του καταναλωτή οφείλουν να συμμορφώνονται με τους συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις

# Νέος Κανονισμός Ειδικών Αδειών

- ✓ Σύμφωνα με το σχέδιο του νέου Κανονισμού Ειδικών Αδειών αντιμετωπίζονται κάποια πρακτικά θέματα
- ✓ Όχι αναπτυξιακές αλλαγές

# Προτάσεις ΕΕΤΤ ΥΑ ποιότητας ΚΥ (1)

- Νέα Υπουργική Απόφαση καθορισμού ποιοτικών προδιαγραφών της Καθολικής Υπηρεσίας
- ✓ Αξιολόγηση των εξαιρούμενων περιοχών λόγω γεωγραφικών συνθηκών.
  - ✓ Σταδιακή μείωση των περιοχών αυτών και επανεξέταση, σε συγκεκριμένη ημερομηνία.

# Προτάσεις ΕΕΤΤ ΥΑ ποιότητας ΚΥ (2)

- ✓ Καθορισμός ποσοτικών μεγεθών σχετικά με την πυκνότητα των σημείων επαφής, πρόσβασης και περισυλλογής για την παρεχόμενη Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία.
- ✓ Υποχρέωση του ΦΠΚΥ να υποβάλλει ετησίως στην Ε.Ε.Τ.Τ., αναλυτική κατάσταση με τη γεωγραφική θέση των ταχυδρομικών καταστημάτων, τα ταχυδρομικών πρακτορείων, των γραμματοθυρίδων και των γραμματοκιβωτίων

# Προτάσεις ΕΕΤΤ ΥΑ ποιότητας ΚΥ (3)

- ✓ Καταγραφή Προβλημάτων στην Παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας και δημοσίευση στατιστικών στοιχείων ετησίως



# Προτάσεις ΕΕΤΤ

## Προτάσεις τροποποίησης Ν.2668/98 (1)

- ✓ Αύξηση ορίου βάρους αντικειμένων ταχυμεταφοράς από 20 κιλά σε 35
- ✓ Ενίσχυση αρμοδιοτήτων ΕΕΤΤ αναφορικά με
  - ✓ Καθορισμό τιμολογίων ΚΥ και διαδικασίας έγκρισης
  - ✓ Έγκριση ΧΥΚ ΦΠΚΥ
  - ✓ Ορισμός πυκνότητας των σημείων επαφής και πρόσβασης του φορέα παροχής καθολικών υπηρεσιών.

# Προτάσεις ΕΕΤΤ

## Προτάσεις τροποποίησης Ν.2668/98 (2)

- ✓ Ορισμός ελάχιστης συχνότητας περισυλλογής και διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων
- ✓ Έγκριση τυχόν εξαιρέσεων ως προς τη συχνότητα της περισυλλογής, διανομής και τις τυχόν παρεκκλίσεις από την υποχρέωσή για κατ' οίκον διανομή
- ✓ Καθορισμός του εύρους και των μεταβολών των ορίων βάρους της καθολικής υπηρεσίας.

# Προτάσεις ΕΕΤΤ

## Προτάσεις τροποποίησης Ν.2668/98 (3)

- ✓ Ενημέρωση της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας
- ✓ Καθορισμός των προδιαγραφών ποιότητας της καθολικής υπηρεσίας και των εξαιρέσεων από αυτές
- ✓ Ειδικός Λογαριασμός ΚΥ
- ✓ Συμβόλαιο Διοίκησης ΦΠΚΥ

# Προτάσεις ΕΕΤΤ

## Προτάσεις τροποποίησης Ν.2668/98 (4)

- ✓ Αναδιάρθρωση ύψους και τρόπου επιβολής προστίμων / κυρώσεων
- ✓ Επιβολή προστίμων βάσει νομοθεσίας ανταγωνισμού
- ✓ Διαδικασία προσφυγής

# Προτάσεις ΕΕΤΤ

## Άλλες Προτάσεις

- ✓ Τροποποίηση της Υ.Α. 29030/816/2000:  
«Καθορισμός των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών»
- ✓ Επικαιροποίηση ΧΥΚ ΕΛΤΑ



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**Ευχαριστώ για την προσοχή σας**

**Χρήστος Αποστόλου**  
**Προϊστάμενος Δ/σης Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ**

**Μάρτιος 2009**