



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ
ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΕΙΣΗΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΠΡΟΣ
ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ**

**8 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2006
ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΘΗΝΑ**



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	1
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	2
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ.....	8

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η δημόσια διαβούλευση με αντικείμενο το σχέδιο Εισήγησης της ΕΕΤΤ προς το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών (ΥΜΕ) για το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) πραγματοποιήθηκε στο διάστημα 12-5-2006 έως 13-6-2006 και βασίστηκε στο σχετικό κείμενο της ΕΕΤΤ. Στη δημόσια διαβούλευση κατέθεσαν τις απόψεις τους σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή 8 συνολικά φορείς. Ο λεπτομερής κατάλογος των συμμετεχόντων επισυνάπτεται στο Παράρτημα Ι.

Στόχος της Δημόσιας Διαβούλευσης ήταν να λάβει η ΕΕΤΤ απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τα ζητήματα που αφορούν το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η ΕΕΤΤ καταρχήν θα ήθελε να ευχαριστήσει όλους τους φορείς που συμμετείχαν στη Δημόσια Διαβούλευση, οι οποίοι με τα σχόλια και τις παρατηρήσεις τους συνεισφέρουν στη διαμόρφωση του νέου Ρυθμιστικού Πλαισίου για την αριθμοδότηση.

Στη συνέχεια θα αναφερθούν εν συντομία τα κυριότερα σημεία στα οποία αναφέρθηκαν οι συμμετέχοντες στην διαβούλευση, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι τα σημεία αυτά είναι κοινά αποδεκτά ή ότι αποτελούν θέση της πλειοψηφίας των συμμετεχόντων. Τέλος σημειώνεται ότι οι απαντήσεις των συμμετεχόντων δημοσιεύονται αυτούσιες και επωνύμως στις ιστοσελίδες της ΕΕΤΤ.

Τα κυριότερα σημεία στα οποία αναφέρθηκαν οι συμμετέχοντες στη Δημόσια Διαβούλευση είναι τα εξής:

1. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τους παρόχους η κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο όλων των διατάξεων που αφορούν το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (όπως και των διατάξεων του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων).
2. Προτάθηκε η εισαγωγή του ορισμού των «γεωγραφικών αριθμών» και των «μη γεωγραφικών αριθμών».
3. Προτάθηκε η τροποποίηση των ορισμών των «Αριθμών», των «Αριθμών Μεριζόμενου Κόστους», των «Αριθμών Πρόσθετου Τέλους», των «Αριθμών ή προθεμάτων δρομολόγησης» και των «Σύντομων Κωδικών Δικτύου».
4. Προτάθηκε η παροχή δυνατότητα χρήσης σύντομων κωδικών για την παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, όπου η χρέωση των κλήσεων δεν καλύπτει μόνο το καθαρά τηλεπικοινωνιακό κόστος αλλά και το κόστος των υπηρεσιών.
5. Προτάθηκε η διεξαγωγή ενδελεχούς μελέτης για την ενσωμάτωση των υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων στο ΕΣΑ και σε κάθε περίπτωση η εξακολούθηση χρησιμοποίησης της σειράς 4XXX για τη δρομολόγηση



- σύντομων κωδικών υπηρεσιών μηνυμάτων, όπως επίσης και η διατήρηση της δυνατότητας δρομολόγησης γραπτών μηνυμάτων από αριθμούς έκτακτης ανάγκης.
6. Προτάθηκε η εισαγωγή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας με κατηγοριοποίηση της μέγιστης χρέωσης.
 7. Προτάθηκε η παροχή δυνατότητας αριθμοδότησης εικονικών παρόχων κινητών/επικοινωνιών στη σειρά 69 ή σε άλλη παραπλήσια της σειράς «6».
 8. Προτάθηκε ο καθορισμός αριθμοδοτικού φάσματος για λειτουργία κλειστών σχεδίων κλήσεων.
 9. Προτάθηκε η διεύρυνση γεωγραφικής ισχύος των Εθνικών Κωδικών Προορισμού ώστε να καλύπτουν το σύνολο των ευρύτερων περιοχών για τις οποίες ισχύει η αστική χρέωση στο δίκτυο του ΟΤΕ.
 10. Επισημάνθηκε ότι η δομή του ΕΣΑ πρέπει να οριστικοποιηθεί αφού ληφθούν υπόψη τα ζητήματα αριθμοδότησης των υπηρεσιών VoIP (Voice over Internet Protocol) με βάση σχετική Δημόσια Διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ.
 11. Προτάθηκε η εισαγωγή άρθρου αναφορικά με τις Καταγγελίες και Κυρώσεις.

Απαντώντας στα ανωτέρω, η ΕΕΤΤ θεωρεί τα ακόλουθα :

1. Η ΕΕΤΤ καταρχήν συμφωνεί ότι είναι ιδιαίτερα χρήσιμο να υπάρχει κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο όλων των διατάξεων που αφορούν το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (όπως και των διατάξεων του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων). Αυτός ακριβώς άλλωστε ήταν και ο στόχος του υπό διαβούλευση κειμένου του σχεδίου εισήγησης της ΕΕΤΤ προς το ΥΜΕ για το ΕΣΑ καθώς και του σχεδίου του Κανονισμού διαχείρισης και εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων που είχε τεθεί προηγούμενα σε διαβούλευση. Το σύνολο των καταργούμενων διατάξεων των δύο προαναφερθέντων σχεδίων καλύπτει το σύνολο των ισχυόντων σήμερα διατάξεων που αφορούν το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και την διαχείριση και εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων. Κατά συνέπεια, από την έναρξη ισχύος της Απόφασης του ΥΜΕ για το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και της



Απόφασης της ΕΕΤΤ για τον Κανονισμό διαχείρισης και εκχώρησης αριθμών από το ΕΣΑ, όλες οι σχετικές ισχύουσες διατάξεις θα περιλαμβάνονται μόνον στις δύο αυτές Αποφάσεις. Προκειμένου αυτό να γίνει σαφέστερο, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε επακριβή αναφορά των καταργούμενων διατάξεων.

2. Αναφορικά με την πρόταση εισαγωγής των ορισμών των «γεωγραφικών αριθμών» και των «μη γεωγραφικών αριθμών», η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί αναγκαία την εισαγωγή αυτή, δεδομένου ότι οι εν λόγω ορισμοί περιλαμβάνονται ήδη στο Ν.3431/2006.

3. Αναφορικά με τις προτάσεις τροποποίησης των ορισμών των «Αριθμών», των «Αριθμών Μεριζόμενου Κόστους», των «Αριθμών Πρόσθετου Τέλους», των «Αριθμών ή προθεμάτων δρομολόγησης» και των «Σύντομων Κωδικών Δικτύου», η ΕΕΤΤ παρατηρεί τα ακόλουθα :

α. Δεδομένης της αναφοράς των ορισμών των «γεωγραφικών αριθμών» και των «μη γεωγραφικών αριθμών» στο Ν.3431/2006, η αναφορά ορισμού του όρου «αριθμοί» δεν κρίνεται απαραίτητη.

β. Ο ορισμός των «αριθμών μεριζόμενου κόστους» είναι γενικός και πρέπει να παραμείνει γενικός. Το γεγονός ότι σήμερα στην αγορά υπάρχουν μόνον αριθμοί των οποίων η κλήση επιβαρύνει τον καλούντα με αστική χρέωση δεν πρέπει να περιορίσει τον ορισμό των «αριθμών μεριζόμενου κόστους». Ο ορισμός των «αριθμών μεριζόμενου κόστους» πρέπει να καλύπτει όλα τα δυνατά σχήματα μερισμού του κόστους της κλήσης ανάμεσα στον καλούντα και στον καλούμενο.

γ. Η ΕΕΤΤ θα προχωρήσει σε επαναδιατύπωση του ορισμού των «αριθμών πρόσθετου τέλους» στην εισήγησή της προς το ΥΜΕ, λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια των συμμετεχόντων στη διαβούλευση.

δ. Ο ορισμός των «αριθμών ή προθεμάτων δρομολόγησης» είναι επίσης γενικός και πρέπει να παραμείνει γενικός ώστε να καλύπτει και την περίπτωση που χρειαστούν αριθμοί δρομολόγησης που περιλαμβάνουν πληροφορίες που αφορούν το δίκτυο εκκίνησης της κλήσης.



ε. Οι σύντομοι κωδικοί δικτύου δεν μπορεί να αφορούν μόνο τα δίκτυα πρόσβασης αλλά γενικότερα τα δίκτυα παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η ΕΕΤΤ μελετώντας τις προτάσεις των συμμετεχόντων στη διαβούλευση θα προχωρήσει σε αποσαφήνιση των σχετικών ορισμών.

4. Αναφορικά με το αίτημα παροχής δυνατότητας χρήσης σύντομων κωδικών για την παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, όπου η χρέωση των κλήσεων δεν καλύπτει μόνο το καθαρά τηλεπικοινωνιακό κόστος αλλά και το κόστος των υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ καταρχήν κάνει αποδεκτό το εν λόγω αίτημα και θα εισηγηθεί σχετικά στο ΥΜΕ. Ωστόσο, τονίζει ότι θα θέσει ειδικές ρυθμίσεις οι οποίες λαμβάνουν υπόψη τη σπανιότητα των σύντομων κωδικών, ώστε να επιτυγχάνεται η αποτελεσματικότερη χρησιμοποίησή τους από τους παρόχους.

5. Αναφορικά με την πρόταση διεξαγωγής ενδεδειγμένης μελέτης για την ενσωμάτωση των υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων στο ΕΣΑ και σε κάθε περίπτωση την εξακολούθηση χρησιμοποίησης της σειράς 4XXX για τη δρομολόγηση σύντομων κωδικών υπηρεσιών μηνυμάτων, όπως επίσης και τη διατήρηση της δυνατότητας δρομολόγησης γραπτών μηνυμάτων από αριθμούς έκτακτης ανάγκης, η ΕΕΤΤ επισημαίνει τα ακόλουθα :

α. Η ΕΕΤΤ μελέτησε ενδεδειγμένα τις υποβληθείσες παρατηρήσεις στη δημόσια διαβούλευση σχετικά με το θέμα αυτό.

β. Λαμβανομένων υπόψη των αναγκών κεντρικής διαχείρισης των σύντομων κωδικών για τις υπηρεσίες SMS, την ολοένα αυξανόμενη σημασία τους στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά και τη διεθνή εμπειρία από τις υπόλοιπες χώρες της ΕΕ, η ΕΕΤΤ κρίνει ως απαραίτητη την ενσωμάτωσή τους στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και την ανάληψη των διαδικασιών εκχώρησής τους από την ίδια.

γ. Η εξακολούθηση χρήσης όλης της σειράς 4XXX για την εκχώρηση των σύντομων κωδικών υπηρεσιών SMS αποτελεί μη αποτελεσματική χρήση των πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, καθώς η σειρά 4 αποτελεί το



1/10 της χωρητικότητας αυτού. Η EETT εισηγείται τη χρησιμοποίηση πενταψήφιων σύντομων κωδικών υπηρεσιών SMS της μορφής 54XXX και τη μετάβαση των υπαρχόντων υπηρεσιών από τους σύντομους κωδικούς 4XXX στους σύντομους κωδικούς της μορφής 54XXX. Επιπλέον, προκειμένου να καλυφθούν μελλοντικές ανάγκες, η EETT προτείνει τη χρήση πρόσθετων πενταψήφιων σύντομων κωδικών από τη σειρά 1 του ΕΣΑ. Τέλος, η EETT εισηγείται τη χρήση της σειράς σύντομων κωδικών 1 και για σύντομους κωδικούς δικτύου για την εξυπηρέτηση πελατών του δικτύου μέσω SMS.

δ. Η δυνατότητα δρομολόγησης γραπτών μηνυμάτων από αριθμούς έκτακτης ανάγκης διατηρείται.

6. Αναφορικά με το αίτημα εισαγωγής υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας με κατηγοριοποίηση της μέγιστης χρέωσης, η EETT κάνει αποδεκτό το αίτημα αυτό και προτείνει το «άνοιγμα» τριών νέων σειρών στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης. Συγκεκριμένα, η EETT θα εισηγηθεί στο ΥΜΕ το άνοιγμα των σειρών 806, 812 και 825, για την παροχή υπηρεσιών με ανώτατη χρέωση 6 Ευρωλεπτών/λεπτό, 12 Ευρωλεπτών/λεπτό και 25 Ευρωλεπτών/λεπτό, αντίστοιχα, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Για κλήσεις με χρέωση μεγαλύτερη των 25 Ευρωλεπτών/λεπτό θα μπορεί να χρησιμοποιείται η υφιστάμενη σειρά 901 του ΕΣΑ.

7. Αναφορικά με την πρόταση παροχής δυνατότητας αριθμοδότησης εικονικών παρόχων κινητών επικοινωνιών στη σειρά 69 ή σε άλλη παραπλήσια της σειράς «6», η EETT επισημαίνει ότι η δυνατότητα αυτή παρέχεται ήδη από το κείμενο του σχεδίου Εισήγησης προς το ΥΜΕ για το ΕΣΑ, το οποίο έθεσε σε διαβούλευση.

8. Αναφορικά με την πρόταση για τον καθορισμό αριθμοδοτικού φάσματος για λειτουργία κλειστών σχεδίων κλήσεων, η EETT παρατηρεί ότι τα εν λόγω σχέδια κλήσεων δεν ανήκουν στο ΕΣΑ και ο καθορισμός της δομής τους ανήκει στη διακριτική ευχέρεια των παρόχων.



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

9. Αναφορικά με το αίτημα της διεύρυνσης γεωγραφικής ισχύος των Εθνικών Κωδικών Προορισμού ώστε να καλύπτουν το σύνολο των ευρύτερων περιοχών για τις οποίες ισχύει η αστική χρέωση στο δίκτυο του ΟΤΕ, ήτοι όλο το επίπεδο του Νομού, η ΕΕΤΤ κρίνει ότι στην παρούσα φάση δεν συντρέχει λόγος για την ανωτέρω αλλαγή. Σε μελλοντική φάση η ΕΕΤΤ θα εξετάσει την πρόταση αυτή και θα διεξάγει σχετική δημόσια διαβούλευση.

10. Αναφορικά με την επισήμανση ότι η δομή του ΕΣΑ πρέπει να οριστικοποιηθεί αφού ληφθούν υπόψη τα ζητήματα αριθμοδότησης των υπηρεσιών VoIP με βάση τη σχετική Δημόσια Διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ, η ΕΕΤΤ θα λάβει υπόψη της τα αποτελέσματα της εν λόγω Διαβούλευσης κατά τη διαμόρφωση της Εισήγησής της προς το ΥΜΕ για το ΕΣΑ.

11. Αναφορικά με την πρόταση για την εισαγωγή άρθρου αναφορικά με τις Καταγγελίες και Κυρώσεις, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι το θέμα καλύπτεται απευθείας από τις διατάξεις του Ν.3431/2006. Ωστόσο, για λόγους πληρότητας θα εισάγει σχετικό άρθρο στην Εισήγησή της προς το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ

1	ALGONET
2	COSMOTE
3	OTE
4	Q-TELECOM
5	TELLAS
6	TIM
7	VIVODI
8	VODAFONE