

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 : Ενημέρωση συνδρομητών για τον τρόπο χρέωσης των καλούμενων αριθμών (σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 11 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.566/016/2010)

Πάροχος	Ατελής ενημέρωση συνδρομητών για τον τρόπο χρέωσης μίας κλήσης πριν την πραγματοποίησή της	Παρατηρήσεις
COSMOLINE	Από τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας.	Ενιαία χρέωση κλήσεων προς τους σταθερούς αριθμούς. Ομοίως προς τους κινητούς αριθμούς.
COSMOTE	α. Με αποστολή δωρεάν SMS στο 1330 με το λεκτικό 'CO' κενό και τον αριθμό ή β. Με κλήση στον αριθμό 1250 (INFO EXPRESS) και στη συνέχεια πατώντας το πλήκτρο 3, ο συνδρομητής πληροφορείται εάν ένας αριθμός ανήκει στο δίκτυο της COSMOTE ή όχι.	
CYTA	Από τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας.	Ενιαία χρέωση κλήσεων προς τους σταθερούς αριθμούς. Ομοίως προς τους κινητούς αριθμούς.
FORTHNET	Με κλήση στον αριθμό 13831 και στη συνέχεια πατώντας το πλήκτρο 4 και ακολούθως το πλήκτρο 3.	
HOL	Με κλήση στον αριθμό 13844 και στη συνέχεια πατώντας το πλήκτρο 3 (υπομενού: πληροφορίες σχετικά με το λογαριασμό) και ακολούθως το πλήκτρο 2 (υπομενού : άλλο θέμα). Για κλήσεις προς κινητά με χρήση της εφαρμογής «Εύρεση χρέωσης κινητών Ελλάδας» μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας (www.hol.gr) (στο σημείο «Εξυπηρέτηση πελατών», μενού «Εργαλεία»).	
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	Από τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας	Ενιαία χρέωση κλήσεων προς τους σταθερούς αριθμούς. Ομοίως προς τους κινητούς αριθμούς.

Πάροχος	Ατελής ενημέρωση συνδρομητών για τον τρόπο χρέωσης μίας κλήσης πριν την πραγματοποίησή της	Παρατηρήσεις
OMNINET	Μέσω της σελίδας https://www.omnivoice.eu/index.cfm/doc/304/cat/136 ο συνδρομητής πληροφορείται εάν η κλήση είναι εντός δικτύου (on-net) ή όχι.	Ενιαία χρέωση κλήσεων προς τους σταθερούς αριθμούς εκτός δικτύου. Ομοίως, ενιαία χρέωση προς τους κινητούς αριθμούς.
ON TELECOMS	α. Μέσω της ειδικής εφαρμογής «Εργαλείο Εύρεσης Προορισμού Κλήσεων» στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.on.gr) β. Μέσω του χώρου «My On» της ιστοσελίδας της Εταιρείας (με τη χρήση συγκεκριμένων προσωπικών κωδικών πρόσβασης).	
OTE	Με κλήση στον αριθμό 13888 και στη συνέχεια πατώντας διαδοχικά τα πλήκτρα 2 και 3.	Για τους συνδρομητές απεριόριστων αστικούπεραστικών κλήσεων η τιμολόγηση όλων των κλήσεων είναι ενιαία.
WIND	Με κλήση: α) για τους εταιρικούς συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό 1277 και στη συνέχεια πατώντας το πλήκτρο 8. β) για τους οικιακούς συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας (συμβολαίου και καρτοκινητής) στον αριθμό 8008887316 και στη συνέχεια πατώντας το πλήκτρο 1. γ) για τους συνδρομητές σταθερής τηλεφωνίας στον αριθμό 13800 και στη συνέχεια πατώντας το πλήκτρο 8 ή 0.	
VIVA	Με πληκτρολόγηση του αριθμού που ενδιαφέρεται να καλέσει στον ιστοχώρο http://www.viva.gr/pricelist/voip ο συνδρομητής ενημερώνεται για τη σχετική χρέωση.	
VODAFONE	Με αποστολή SMS στο 1292 με τον αριθμό κινητής, ο συνδρομητής πληροφορείται το δίκτυο από το οποίο εξυπηρετείται ο αριθμός αυτός.	

Πάροχος	Ατελής ενημέρωση συνδρομητών για τον τρόπο χρέωσης μίας κλήσης πριν την πραγματοποίησή της	Παρατηρήσεις
VIVODI	Μέσω ειδικής εφαρμογής αναζήτησης προορισμού και χρέωσης κλήσης στην προσωπική σελίδα του συνδρομητή στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (με τη χρήση συγκεκριμένων προσωπικών κωδικών πρόσβασης).	
VOICENET	Με κλήση στον αριθμό 13890	

Παρατηρήσεις : 1. Η ύπαρξη της ενημέρωσης για το δίκτυο του καλούμενου αριθμού έχει νόημα μόνον όταν υπάρχει διαφοροποίηση στη χρέωση με βάση το δίκτυο του καλούμενου αριθμού. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει η διαφοροποίηση αυτή αρκεί η πρόσβαση στον τιμοκατάλογο του παρόχου για τον προσδιορισμό του τρόπου χρέωσης της κλήσης.

2. Στην περίπτωση που η παρεχόμενη πληροφορία είναι το δίκτυο του καλούμενου αριθμού, απαιτείται στη συνέχεια η πρόσβαση στον τιμοκατάλογο του παρόχου για τον προσδιορισμό του τρόπου χρέωσης της κλήσης.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (DISCLAIMER): Επισημαίνεται ότι ουδεμία ευθύνη φέρει η ΕΕΤΤ για τα ανωτέρω στοιχεία και η δημοσιοποίησή τους δεν ενέχει χαρακτήρα πιστοποίησής τους από την ΕΕΤΤ. Τα ανωτέρω στοιχεία δημοσιεύονται, όπως κοινοποιήθηκαν στην ΕΕΤΤ από τους παρόχους, χωρίς να έχει προηγηθεί έλεγχος της ορθότητάς τους. Η ΕΕΤΤ επιφυλάσσεται να προβαίνει σε έλεγχο των ανωτέρω στοιχείων και να τροποποιεί κατάλληλα τον ανωτέρω πίνακα.