



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΚΕΙΜΕΝΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ
ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ**

Μαρούσι, Μάρτιος 2006

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ΕΕΤΤ

1. Πρόλογος

Το παρόν Κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης έχει ετοιμαστεί από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και αφορά στον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Ν.3431/2006 «Περί ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006).

Η ΕΕΤΤ προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους φορείς να παρουσιάσουν τα σχόλια και τις απόψεις τους σχετικά με το υπό διαβούλευση σχέδιο Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, λαμβάνοντας υπόψη και τα ζητήματα που έχουν ανακύψει κατά την εφαρμογή του υφιστάμενου πλαισίου εκχώρησης αριθμών και σύντομων κωδικών από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης. Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τα σχόλια τους κάνοντας σαφή αναφορά στα άρθρα ή παραγράφους που αναφέρονται.

Η Δημόσια Διαβούλευση διεξάγεται στο διάστημα από 31 Μαρτίου 2006 έως και 3 Μαΐου 2006, ώρα 13:00. Οι απαντήσεις πρέπει να υποβληθούν επωνύμως, στην Ελληνική γλώσσα, σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή όχι αργότερα από την **3η Μαΐου 2006** και ώρα 13:00μμ.

Οι απαντήσεις πρέπει να φέρουν την ένδειξη:

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Οι απαντήσεις πρέπει να υποβάλλονται στην ακόλουθη διεύθυνση:

ΕΕΤΤ

Λ. Κηφισίας 60,

15125 Μαρούσι

Αττική

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου : numbering@eett.gr

Κατά τη διάρκεια της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι δυνατό να παρέχονται από την ΕΕΤΤ διευκρινιστικές απαντήσεις σε ερωτήσεις των ενδιαφερομένων, οι οποίες πρέπει να υποβάλλονται επώνυμα, μόνο μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: numbering@eett.gr

Το παρόν κείμενο δεν δεσμεύει την ΕΕΤΤ ως προς το περιεχόμενο της ρύθμισης που θα επακολουθήσει.

2. Προτεινόμενο Σχέδιο Κανονισμού

Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

- α. το Νόμο 3431/2006 «Περί ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/2006) ιδίως το άρθρο 12, στοιχείο κα και μα, 24 και 25,
- β. την Απόφαση 206/2/29-1-2001 της ΕΕΤΤ για το «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 127/Β/2001), όπως εκάστοτε ισχύει,
- γ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού

Αποφασίζει :

Άρθρο 1

Σκοπός-Πεδίο Εφαρμογής

1. Σκοπός της παρούσας απόφασης είναι ο καθορισμός ενός σαφούς πλαισίου για την άσκηση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των παρόχων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και των χρηστών, το οποίο εγγυάται αντικειμενική, διαφανή και αμερόληπτη πρόσβαση στους αριθμοδοτικούς πόρους του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ).
2. Η παρούσα απόφαση αφορά στη διαχείριση και εκχώρηση προς τους παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών των αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης. Ως αριθμοδοτικοί πόροι νοούνται, μεταξύ άλλων, οι αριθμοί που χρησιμοποιούνται στα σημεία πρόσβασης των τελικών χρηστών στα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών της χώρας που παρέχουν υπηρεσίες τηλεφωνίας και κινητών και προσωπικών επικοινωνιών, οι κωδικοί επιλογής / προεπιλογής φορέα, οι σύντομοι κωδικοί, οι αριθμοί που απαιτούνται για τις επικοινωνίες δεδομένων και οι αριθμοί εσωτερικής αριθμοδότησης, διευθυνσιοδότησης και αναγνώρισης ταυτότητας των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η παρούσα Απόφαση ρυθμίζει επίσης, μεταξύ άλλων, θέματα σχετικά με τη διαχείριση των αριθμών που χρησιμοποιούνται για τις υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων (SMS-Short Messages Services).
3. Η παρούσα απόφαση δεν αφορά τη ρύθμιση θεμάτων σχετικών με:
 - α. τη διαχείριση και εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων που χρησιμοποιούνται για την παροχή τηλετυπικών υπηρεσιών.
 - β. τη διαχείριση και εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων που

χρησιμοποιούνται για εσωτερική αριθμοδότηση στα δίκτυα Ασύγχρονου Τρόπου Μετάδοσης (Asynchronous Transfer Mode)

Άρθρο 2

Ορισμοί

1. «Αριθμοδοτικοί πόροι ή αριθμοί του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)» : κάθε αριθμός που περιλαμβάνεται στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και χρησιμοποιείται για την παροχή δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, στους αριθμοδοτικούς πόρους του ΕΣΑ ανήκουν οι γεωγραφικοί και οι μη γεωγραφικοί αριθμοί, οι κωδικοί επιλογής /προεπιλογής φορέα, οι σύντομοι κωδικοί, τα προθέματα δρομολόγησης και οι αριθμοί εσωτερικής αριθμοδότησης, διευθυνσιοδότησης και αναγνώρισης ταυτότητας των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Δευτερογενής Εκχώρηση»: η διάθεση από πάροχο δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που έχει το σχετικό δικαίωμα, αριθμού ή αριθμών που του έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς προς χρήστες, υπό τους όρους, τις προϋποθέσεις και τους περιορισμούς που θέτει η κείμενη νομοθεσία.

«Ενεργός Αριθμός»: αριθμός ο οποίος έχει τεθεί σε λειτουργία από τον πάροχο δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ώστε να υποστηρίζει την παροχή υπηρεσίας για την οποία έχει εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ. Στις περιπτώσεις εκχώρησης ομάδων αριθμών, μια ομάδα αριθμών θεωρείται ότι καθίσταται ενεργή αμέσως μετά την πρώτη εκχώρηση αριθμού της ομάδας σε συνδρομητή ή από την ημερομηνία κατά την οποία το δίκτυο ξεκινά τη χρήση της ομάδας.

«Ομάδα Αριθμών»: η μικρότερη ποσότητα διαδοχικών αριθμών που εκχωρείται. Οι αριθμοί της ίδιας ομάδας χαρακτηρίζονται από το γεγονός ότι διαθέτουν ίδια τα πρώτα τους έξι ψηφία σε περιπτώσεις ομάδων 10.000 αριθμών ή τα πρώτα τους επτά ψηφία σε περιπτώσεις ομάδων 1.000 αριθμών.

«Πρωτογενής Εκχώρηση»: η εκχώρηση από την ΕΕΤΤ σε έναν πάροχο δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μετά από εξέταση σχετικής αίτησής του, των δικαιωμάτων χρήσης συγκεκριμένων αριθμοδοτικών πόρων για δική του χρήση ή για χρήση από τους πελάτες του.

2. Επιπλέον ισχύουν οι ορισμοί του άρθρου 2 του Νόμου 3431/2006 και του άρθρου 2 της Απόφασης 206/2/29-01-2001 της ΕΕΤΤ για το «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών», όπως εκάστοτε ισχύει.

Άρθρο 3

Γενικές αρχές εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων

1. Η εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) διακρίνεται αποκλειστικά σε πρωτογενή και δευτερογενή.

Η ΕΕΤΤ προβαίνει στην πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων στους παρόχους δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού.

Η δευτερογενής εκχώρηση αριθμών διενεργείται από τους παρόχους δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους χρήστες, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων που τα δικαιώματα χρήσης των αριθμών δεν περιλαμβάνουν το δικαίωμα της δευτερογενούς εκχώρησης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

Η πρωτογενής και η δευτερογενής εκχώρηση αριθμών διενεργούνται με τρόπο αντικειμενικό, διαφανή και αμερόληπτο ώστε να αποφεύγονται οι αδικαιολόγητες διακρίσεις προς τους παρόχους και τους χρήστες.

2. α. Η πρωτογενής εκχώρηση των αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ γίνεται μόνον ανά αριθμό, με την επιφύλαξη του επόμενου εδαφίου.

β. Οι πρωτογενείς εκχωρήσεις γεωγραφικών καθώς και μη-γεωγραφικών αριθμών πραγματοποιούνται από την ΕΕΤΤ κατά ομάδες των 10.000 αριθμών.

Κατ' εξαίρεση,:

i. η πρωτογενής εκχώρηση αριθμών για κλήσεις μέσω κάρτας πραγματοποιείται είτε κατά ομάδες των δέκα αριθμών (όπως ομάδες 10 ή 20 ή 30 αριθμών) είτε ανά αριθμό (όπως 1 αριθμός ή 2 αριθμοί ή 3 κλπ)

ii. επιτρέπεται η πρωτογενής εκχώρηση γεωγραφικών αριθμών σε περιοχές με τετραψήφιο Εθνικό Κωδικό Προορισμού κατά ομάδες των 1.000 αριθμών.

iii. επιτρέπεται η πρωτογενής εκχώρηση μη γεωγραφικών αριθμών στις σειρές 800, 801, 901 και 909 του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης σε ομάδες των 1.000 αριθμών.

Στην περίπτωση που σε κάποιο δικαιούχο εκχωρηθεί κατόπιν αιτήσεώς του μία ομάδα 1.000 αριθμών (περιπτώσεις ii. και iii. ανωτέρω), δεν εκχωρούνται από την ομάδα των 10.000 αριθμών όπως αυτή ορίζεται από τους αριθμούς με όμοια τα πρώτα έξι ψηφία, άλλες ομάδες 1.000 αριθμών σε άλλον αιτούντα διαφορετικό από τον εν λόγω δικαιούχο και δεν επιτρέπεται να γίνει εκχώρηση στον εν λόγω δικαιούχο άλλης ομάδας 1.000 αριθμών πέραν αυτών που ανήκουν στους εναπομείναντες αριθμούς της υπόψη ομάδας των 10.000 αριθμών και μέχρι της περατώσεως αυτών.

3. Δικαίωμα υποβολής αίτησης στην ΕΕΤΤ για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων έχουν οι πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, εφόσον οι υπηρεσίες ή το δίκτυο που παρέχουν δικαιολογούν τη χρήση των αιτούμενων αριθμοδοτικών πόρων.

Οι αιτούντες έχουν το δικαίωμα να εκφράζουν τις προτιμήσεις τους για την εκχώρηση συγκεκριμένων αριθμοδοτικών πόρων. Οι προτιμήσεις αυτές δεν

είναι δεσμευτικές για την ΕΕΤΤ.

4. Οι αιτήσεις για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων που υποβάλλονται σύμφωνα με τα άρθρα 4 και 5 και πληρούν τις διατάξεις της παρούσας εξετάζονται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας. Σε περίπτωση που απαιτείται η συμπλήρωση αίτησης με πρόσθετα στοιχεία, ως ημερομηνία υποβολής της θεωρείται η ημερομηνία υποβολής των τελευταίων απαιτούμενων στοιχείων. Σε περίπτωση υποβολής αιτήσεων που είναι μεν πλήρεις αλλά υποβλήθηκαν την ίδια ημέρα και αιτούνται τους ίδιους αριθμοδοτικούς πόρους, η ΕΕΤΤ προχωρεί στη διενέργεια κλήρωσης.

5. Η αξιολόγηση των αιτήσεων για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων από την ΕΕΤΤ γίνεται λαμβάνοντας υπόψη ιδίως:

α. την παροχή δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας από το σχετικό φορέα και τους όρους αυτών,

β. την ανάγκη αποδοτικής χρήσης των πόρων του ΕΣΑ και, ιδιαίτερα, τη σπανιότητά τους,

γ. τη συμφωνία των αιτούμενων πόρων και της χρήσης τους με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και μάλιστα εκείνες του ΕΣΑ και τις λοιπές σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ,

δ. το εύλογο της ποσότητας των αιτούμενων αριθμών, σε σχέση και με τον ρυθμό ανάπτυξης του δικτύου και την κάλυψη της υπηρεσίας για τα οποία θα χρησιμοποιηθούν οι αιτούμενοι αριθμοί,

ε. τον σεβασμό των αρχών της ίσης μεταχείρισης των ενδιαφερομένων χρηστών και της διαφάνειας των διαδικασιών δευτερογενούς εκχώρησης,

στ. την ανάγκη διασφάλισης συνθηκών υγιούς και αποτελεσματικού ανταγωνισμού και την αποφυγή άνισης μεταχείρισης των ενδιαφερομένων,

ζ. τις απαιτήσεις του δημοσίου συμφέροντος στον κοινωνικό, οικονομικό ή /και άλλο τομέα,

η. τη συμμόρφωση με σχετικούς διεθνείς κανόνες και συμφωνίες και την κοινοτική νομοθεσία,

θ. τη δυνατότητα εναλλακτικής λύσης αριθμοδότησης,

ι. τη χρονική διαθεσιμότητα της υπηρεσίας για την οποία υποβάλλεται η αίτηση,

Επιπλέον, για την αξιολόγηση των αιτήσεων εκχώρησης σύντομων κωδικών λαμβάνονται υπόψη και τα ακόλουθα :

α. Εξασφαλίζεται η επαρκής πληροφόρηση των χρηστών σχετικά με το ύψος χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

β. Η χρήση τους δεν αντιβαίνει στην κείμενη νομοθεσία, τη δημόσια τάξη ή τα χρηστά ήθη.

6. Η έκδοση των αποφάσεων της ΕΕΤΤ για εκχωρήσεις αριθμοδοτικών πόρων γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 της παρούσας.

7. Η εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων είναι διάρκειας 7 ετών και δύναται να ανανεώνεται για άλλα 7 έτη από την ΕΕΤΤ, εφόσον ο εκδοχέας καταβάλλει ανελλιπώς τα τέλη χρήσης αριθμοδοτικών πόρων, με την επιφύλαξη των τυχόν τροποποιήσεων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης. Σε περίπτωση ανάκλησης της Γενικής Άδειας ή παύσης εργασιών ή με οποιοδήποτε τρόπο διακοπής δραστηριότητας των παρόχων δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή

ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, με απόφαση της ΕΕΤΤ καταργείται η απόφαση με την οποία εκχωρήθηκαν οι αριθμοδοτικοί πόροι.

8. Απαγορεύεται η δέσμευση αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ.

Άρθρο 4

Περιεχόμενο των αιτήσεων για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων

1. Οι αιτήσεις για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων περιέχουν :

α. τα στοιχεία ταυτότητας του ενδιαφερομένου

i) τα στοιχεία του νομικού προσώπου που υποβάλλει την αίτηση, ιδίως, επωνυμία ή διακριτικό τίτλο της επιχείρησης που υποβάλλει την αίτηση, νομική μορφή, έδρα, διεύθυνση, Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία (ΔΟΥ), αριθμό τηλεφώνου και αριθμό τηλεομοιοτυπίας (fax),

ii) τα στοιχεία ταυτότητας του υπογράφοντος την αίτηση φυσικού προσώπου, όπως, επώνυμο, όνομα, όνομα πατρός, αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου, ΑΦΜ/ΔΟΥ, τηλέφωνο, fax, ο οποίος εξουσιοδοτείται να υπογράψει την αίτηση. Κατατίθεται και το συμβολαιογραφικό ή άλλο έγγραφο με το οποίο ο υπογράφων εξουσιοδοτείται νόμιμα να καταθέσει την αίτηση,

β. στοιχεία της δραστηριότητας ηλεκτρονικών επικοινωνιών του προσώπου που υποβάλλει την αίτηση εκχώρησης αριθμών,

γ. τους προτιμώμενους αριθμούς ή ομάδες αριθμών ή σύντομους κωδικούς (κατά περίπτωση),

δ. ανάλυση των λόγων για τους οποίους υποβάλλεται η αίτηση εκχώρησης νέων αριθμοδοτικών πόρων, σε συνδυασμό και με τη χρήση ίδιας κατηγορίας πόρων που έχουν ενδεχομένως ήδη εκχωρηθεί,

ε. την αναλυτική περιγραφή, τον τρόπο χρέωσης και τη χρονική διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που θα παρέχονται με τους αιτούμενους αριθμούς,

στ. οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες τις οποίες ο αιτών θεωρεί απαραίτητες ή κατάλληλες για να αιτιολογήσει το αίτημά του.

2. Σε περίπτωση αίτησης εκχώρησης σύντομων κωδικών, οι οποίοι στη συνέχεια θα εκχωρηθούν δευτερογενώς σε τρίτο φορέα, η αίτηση του παρόχου προς την ΕΕΤΤ συνοδεύεται υποχρεωτικά από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου τρίτου φορέα, στην οποία αναλύεται διεξοδικά η παρεχόμενη υπηρεσία, αιτιολογείται η αναγκαιότητα παροχής της σε σύντομο κωδικό και εξηγούνται οι λόγοι για τους οποίους εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της σειράς των αιτούμενων σύντομων κωδικών.

Επίσης, στην περίπτωση που προϋπόθεση για την εκχώρηση αριθμού αποτελεί η μη εκχώρηση άλλου παρόμοιου αριθμού από τον ίδιο ή άλλο πάροχο, η αίτηση περιέχει υπεύθυνη δήλωση του τρίτου φορέα ότι δεν του έχει εκχωρηθεί δευτερογενώς από κανέναν πάροχο άλλος παρόμοιος αριθμός.

3. Όσα από τα δικαιολογητικά της παραγράφου 1 έχουν ήδη υποβληθεί στην ΕΕΤΤ για προγενέστερη εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων και δεν έχουν έκτοτε μεταβληθεί, δεν είναι απαραίτητο να υποβληθούν εκ νέου κατά την αίτηση εκχώρησης νέων αριθμών, αλλά ο αιτών υποχρεούται να υποβάλλει

σχετική υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86 περί μη μεταβολής των αντίστοιχων στοιχείων.

Άρθρο 5

Διαδικασία κατάθεσης και εξέτασης των αιτήσεων

1. Οι αιτήσεις για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων από το ΕΣΑ κατατίθενται στην ΕΕΤΤ εντύπως ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής.
2. Σε περίπτωση που η υποβληθείσα αίτηση δεν είναι πλήρης, η ΕΕΤΤ δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση αυτής ή/και την προσκόμιση των ελλειπόντων δικαιολογητικών προκειμένου να προβεί στη συνέχεια στην αξιολόγηση της αιτήσεως. Σε κάθε περίπτωση, ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απορρίψεως της αίτησης, να συμπληρώσει πλήρως την αίτηση κατά τα αιτηθέντα εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο εβδομάδων από την κοινοποίηση σε αυτόν του σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, εκτός αν η ΕΕΤΤ ορίσει άλλως.
3. Ο αιτών αναφέρει στην αίτησή του πληροφορίες ή στοιχεία που καλύπτονται από το επιχειρηματικό απόρρητο, η δημοσιοποίηση των οποίων θα μπορούσε να είναι ζημιογόνα για αυτόν. Η ΕΕΤΤ εξετάζει το σχετικό αίτημα και δεν αποκαλύπτει πληροφορίες που καλύπτονται από την υποχρέωση επιχειρηματικού απορρήτου. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει στη δημοσιοποίηση πληροφοριών που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της, τηρουμένης της αρχής της αναλογικότητας.
4. Η ΕΕΤΤ χορηγεί τα δικαιώματα χρήσης αριθμών με βάση το ΕΣΑ το αργότερο εντός τριών εβδομάδων από την υποβολή πλήρως συμπληρωμένης αίτησης για πρωτογενή εκχώρηση αριθμών.

Άρθρο 6

Απόφαση για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων

1. Η ΕΕΤΤ εξετάζει τις υποβληθείσες αιτήσεις για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων σύμφωνα με την παράγραφο 5, του άρθρου 3, του παρόντος Κανονισμού. Η ΕΕΤΤ δύναται να αποφασίσει τα ακόλουθα:
 - α. την ολική ή μερική εκχώρηση των αιτούμενων αριθμοδοτικών πόρων
 - β. τη μη εκχώρηση των αιτούμενων πόρων,
 - γ. την εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων διαφορετικών από τους προτεινόμενους, όπως αναφέρονται στην υποβληθείσα αίτηση
2. Η ΕΕΤΤ δύναται με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της να απορρίψει αίτηση για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων διότι, ιδίως:
 - α. οι αιτούμενοι αριθμοδοτικοί πόροι δεν είναι διαθέσιμοι για εκχώρηση,
 - β. οι αιτούμενοι αριθμοδοτικοί πόροι δεν δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την παροχή των σχεδιαζόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία,
 - γ. γίνεται μη αποδοτική χρήση των πόρων, καθώς για παράδειγμα, προηγούμενη εκχώρηση ίδιας κατηγορίας πόρων παρουσιάζει σημαντικά χαμηλό βαθμό χρήσης,
 - δ. λόγοι δημοσίου συμφέροντος δεν επιτρέπουν την εκχώρηση

ε. ο αιτών οφείλει τέλη εκχώρησης και χρήσης αριθμών στην ΕΕΤΤ.

3. Η ΕΕΤΤ δύναται με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της να μην ικανοποιήσει πλήρως μια αίτηση ή να επιβάλει, πέραν από τους όρους που προβλέπει η παρούσα Απόφαση, επιπρόσθετους όρους κατά την εκχώρηση, σύμφωνα με το μέρος Γ του Παραρτήματος ΙΧ του Ν.3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/2006).

4. Σε περίπτωση μερικής εκχωρήσεως ή μη εκχωρήσεως αριθμοδοτικών πόρων, ο αιτών δύναται εντός ενός μηνός να ασκήσει προσφυγή στην ΕΕΤΤ για νέα κατ' ουσίαν εξέταση της υποθέσεως.

Άρθρο 7 **Εποπτεία**

1. Οι πάροχοι δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών κοινοποιούν στην ΕΕΤΤ, μετά από σχετικό αίτημά της, κάθε πληροφορία που αφορά την παροχή υπηρεσιών ή το δίκτυό τους και τους χρησιμοποιούμενους αριθμούς (για παράδειγμα πληροφορίες σχετικές με την ετήσια κίνηση, αριθμός κλήσεων κατά τον προηγούμενο χρόνο κλπ) και θεωρείται απαραίτητη από την ΕΕΤΤ για τη διαχείρισή τους ή για στατιστικούς λόγους.

2. Οι πάροχοι δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ενημερώνουν έγκαιρα την ΕΕΤΤ για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία που περιέχονται στην αρχική αίτηση εκχώρησης, ιδίως εάν πρόκειται για αλλαγή στη νομική μορφή ή την επωνυμία της εταιρίας.

Άρθρο 8 **Μεταβολές της απόφασης εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων**

1. Η απόφαση της ΕΕΤΤ για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων μπορεί, ιδίως:
α. να τροποποιηθεί ή να καταργηθεί εν όλω ή εν μέρει για το μέλλον μετά από αίτηση του παρόχου στον οποίο έχει γίνει η εκχώρηση.
β. να τροποποιηθεί, καταργηθεί ή να ανακληθεί εν όλω ή εν μέρει, με πρωτοβουλία της ΕΕΤΤ, για τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου. Η ΕΕΤΤ καταργεί ή ανακαλεί την εκχώρηση σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 4 του παρόντος άρθρου.

2. Οι λόγοι για τους οποίους η ΕΕΤΤ δύναται να ανακαλέσει, να καταργήσει ή να τροποποιήσει την απόφασή της για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων είναι, ιδίως, οι ακόλουθοι:

α. αδυναμία του κατόχου εκχώρησης να τηρήσει έναν ή περισσότερους από τους όρους που αναφέρονται στον παρόντα Κανονισμό ή στους όρους Γενικών Αδειών ή στη σχετική απόφαση εκχώρησης της ΕΕΤΤ,

β. μη ενεργοποίηση/μη χρήση των εκχωρηθέντων αριθμοδοτικών πόρων εντός χρονικού διαστήματος δύο ετών,

γ. μη καταβολή των τελών εκχώρησης ή/και χρήσης των αριθμοδοτικών πόρων

δ. ανάγκη για αύξηση χωρητικότητας αριθμών,

ε. επιτακτικοί λόγοι δημοσίου συμφέροντος,

στ. αλλαγή του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης,

ζ. προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού,

η. συμμόρφωση σε διατάξεις του διεθνούς δικαίου.

3. Προκειμένου η ΕΕΤΤ να αποφασίσει την ανάκληση, κατάργηση, ή τροποποίηση ή αντικατάσταση αριθμοδοτικών πόρων λαμβάνει υπόψη, ιδίως:

- α. το συνολικό κόστος και τις γενικότερες συνέπειες της τροποποίησης, ανάκλησης ή κατάργησης, το χρονοδιάγραμμα και το αποτέλεσμα της αντικαταστάσεως των αριθμών,
- β. τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, τα οποία πρέπει προηγουμένως να ενημερώνονται για τη σχεδιαζόμενη τροποποίηση, αντικατάσταση, κατάργηση ή ανάκληση και τους λόγους που οδήγησαν σε αυτή και,
- γ. την ελάχιστη δυνατή ενόχληση των χρηστών.

Σε περίπτωση αλλαγής αριθμών, ο πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει τους χρήστες με ηχογραφημένο μήνυμα για την αλλαγή, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών.

4. Με την εξαίρεση των περιπτώσεων όπου η κατάργηση, ανάκληση ή τροποποίηση επέρχεται μετά από αίτημα του παρόχου, :

- α. η ΕΕΤΤ κοινοποιεί στον πάροχο ειδικά αιτιολογημένη απόφαση στην οποία περιέχονται οι λόγοι της κατάργησης, ανάκλησης ή τροποποίησης της απόφασης για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων,
- β. ο δικαιούχος της εκχώρησης δικαιούται εντός ενός (1) μηνός από την ημέρα της κοινοποιήσεως να υποβάλλει προσφυγή στην ΕΕΤΤ εναντίον της απόφασής της,
- γ. μετά τη λήξη της παραπάνω προθεσμίας, εάν δεν υποβληθεί προσφυγή ή αφού η ΕΕΤΤ εξετάσει κατ' ουσίαν την υποβληθείσα προσφυγή και την απορρίψει, η ΕΕΤΤ καταργεί, ανακαλεί ή τροποποιεί την εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων.

5. Σε περίπτωση ανακλήσεως, καταργήσεως ή τροποποίησεως αποφάσεως για παροχή αριθμοδοτικών πόρων, οι πόροι αυτοί δεν εκχωρούνται σε νέο πάροχο πριν την πάροδο τουλάχιστον έξι μηνών (6) από της ημερομηνίας εκδόσεως της αποφάσεως της ΕΕΤΤ για ανάκληση, κατάργηση ή τροποποίηση. Εξαιρούνται της ανωτέρω προθεσμίας οι περιπτώσεις σύντομων κωδικών δικτύου και οι περιπτώσεις σύντομων κωδικών που παραμένουν εκχωρημένοι και σε άλλους παρόχους.

Άρθρο 9

Τέλη εκχώρησης και χρήσης αριθμοδοτικών πόρων

1. Οι πάροχοι δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους οποίους πρωτογενώς εκχωρούνται αριθμοδοτικοί πόροι είναι υποχρεωμένοι να καταβάλλουν εφάπαξ τέλη εκχώρησης και για κάθε ημερολογιακό έτος ετήσια τέλη χρήσης, το ύψος των οποίων είναι ανάλογο του κόστους διαχείρισης και της σπανιότητας των χορηγούμενων πόρων, αντίστοιχα.

2. Τα τέλη καταβάλλονται σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί η ΕΕΤΤ.

Τα εφάπαξ καταβαλλόμενα τέλη εκχώρησης και τα ετήσια τέλη χρήσης για το πρώτο ημερολογιακό έτος της εκχώρησης, καταβάλλονται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ για την εκχώρηση.

Εάν η ημερομηνία εκχώρησης είναι προγενέστερη της 1ης Ιουλίου τα τέλη χρήσης για το πρώτο ημερολογιακό έτος καταβάλλονται εξ ολοκλήρου. Εάν η

ημερομηνία εκχώρησης είναι μεταγενέστερη της 30ής Ιουνίου τα τέλη χρήσης για το πρώτο ημερολογιακό έτος ανέρχονται στο 50% των ετησίων τελών χρήσης.

Τα ετήσια τέλη χρήσης για κάθε επόμενο ημερολογιακό έτος καταβάλλονται μέχρι τις 28 Φεβρουαρίου του έτους αυτού.

Για το ημερολογιακό έτος εντός του οποίου επέρχεται η ημερομηνία λήξης της εκχώρησης αριθμών ή καταργείται ή ανακαλείται η Απόφαση της ΕΕΤΤ για εκχώρηση, καταβάλλεται το σύνολο του ποσού των προβλεπόμενων ετήσιων τελών χρήσης.

3. α. Οι οριζόμενες στην παρ. 2 του παρόντος άρθρου ημερομηνίες προθεσμιών για την καταβολή των τελών εκχώρησης και των ετησίων τελών χρήσης αποτελούν την δήλη ημέρα καταβολής τους, η δε υπερημερία επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας, όπως αυτός καθορίζεται με Πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η προσαύξηση αυτή υπολογίζεται επί του οφειλομένου ποσού για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι την εξόφληση. Η πέραν των εξήντα (60) ημερών καθυστέρηση καταβολής των τελών εκχώρησης και χρήσης, επισύρει πλην του τόκου υπερημερίας, την επιβολή προστίμου από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

β. Κατόπιν αιτήματος του εκδοχέα αριθμοδοτικών πόρων, είναι δυνατή η καταβολή των ετήσιων τελών χρήσης του δευτέρου ή επόμενου έτους χρήσης σε τρεις ισόποσες μηνιαίες δόσεις με ημερομηνία πρώτης καταβολής την 28η Φεβρουαρίου. Στην περίπτωση αυτή τα πρόσωπα επιβαρύνονται με τόκους υπερημερίας, οι οποίοι υπολογίζονται σύμφωνα με το εδάφιο α, για τα ποσά που καταβάλλονται αργότερα από την 28η Φεβρουαρίου.

γ. Η ΕΕΤΤ δύναται να καταργήσει τις εκχωρήσεις αριθμοδοτικών πόρων με απόφασή της σε περίπτωση παράλειψης καταβολής του καθορισμένου ετήσιου τέλους χρήσης και μετά την πάροδο τριών μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία αυτό καθίσταται απαιτητό.

4. Η ΕΕΤΤ δύναται να αναπροσαρμόζει με αποφάσεις της το ύψος των τελών εκχώρησης και των τελών χρήσης των αριθμών. Η αναπροσαρμογή τίθεται σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου του επομένου έτους από την ημερομηνία λήψης της σχετικής απόφασης. Το χρονικό διάστημα μεταξύ λήψεως της απόφασεως και ενάρξεως της ισχύος της δεν μπορεί να είναι μικρότερο των τριών μηνών.

Άρθρο 10

Όροι εκχώρησης και χρήσης αριθμοδοτικών πόρων

Τμήμα Α: Γενικοί Όροι

Οι όροι εκχώρησης και χρήσης αριθμοδοτικών πόρων είναι, ιδίως, οι εξής:

1. Οι πρωτογενώς εκχωρηθέντες αριθμοί πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους όρους και τις διατάξεις του ΕΣΑ και μόνον.

2. Τόσο η πρωτογενής όσο και η δευτερογενής εκχώρηση παρέχουν μόνο δικαίωμα χρήσης των αριθμών. Δεν επάγονται την απόκτηση δικαιώματος ιδιοκτησίας επί των αριθμών. Συνεπώς, κανένα πρόσωπο, καμία εταιρία, οργάνωση ή οργανισμός δε μπορεί να διεκδικήσει ιδιοκτησιακό δικαίωμα επ' αυτών.

3. Οι αριθμοδοτικοί πόροι δεν αποτελούν αντικείμενο συναλλαγής μεταξύ των υπέρ των η πρωτογενής εκχώρηση παρόχων.
4. Οι αριθμοί εκχωρούνται δευτερογενώς μόνον από τον πάροχο στον οποίο έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς.
5. Οι όροι χρήσης σε περίπτωση δευτερογενούς εκχώρησης αριθμών πρέπει να είναι σε συμφωνία με τις αρχές που τίθενται στον παρόντα Κανονισμό.
6. Ο δικαιούχος εκχώρησης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί εσωτερικούς αριθμούς δικτύου που δεν εναρμονίζονται με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης.
7. Ο δικαιούχος των πρωτογενώς εκχωρηθέντων αριθμών διατηρεί ενημερωμένο αρχείο εγγραφών όπου προσδιορίζει το ποσοστό των αριθμών που είναι σε χρήση ή είναι δεσμευμένοι.
8. Ο δικαιούχος των πρωτογενώς εκχωρηθέντων αριθμών τηρεί αρχείο αριθμών που έχουν μεταφερθεί, κατά απαίτηση του χρήστη, σε άλλους οργανισμούς.
9. Ο δικαιούχος εκχώρησης είναι υποχρεωμένος να παρέχει πληροφορίες προς την ΕΕΤΤ για τη χρήση των αριθμών.
10. Σε περίπτωση συγχωνεύσεως εταιριών παρόχων οι αριθμοδοτικοί πόροι εκχωρούνται στον επιχειρηματικό φορέα που προκύπτει από τη συγχώνευση μετά από σχετική αίτηση στην ΕΕΤΤ των οργάνων των ενδιαφερομένων εταιριών. Η ΕΕΤΤ εξετάζει το αίτημα λαμβάνουσα υπόψη την αποτελεσματικότερη χρήση των αριθμοδοτικών πόρων και ιδίως την ανάγκη προστασίας του ανόθευτου ανταγωνισμού. Εν πάση περιπτώσει, η έναρξη ισχύος της απόφασεως που εκδίδει η ΕΕΤΤ αρχίζει από την ημερομηνία δημιουργίας του νέου επιχειρηματικού φορέα.
11. Οι εκχωρηθέντες αριθμοί πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με οποιουδήποτε πρόσθετους όρους καθορίζει η ΕΕΤΤ.
Η ΕΕΤΤ δύναται οποτεδήποτε να επιβάλλει επιπλέον όρους στη χρήση των αριθμών, εάν αυτό επιβάλλουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος.
12. Η ενόχληση των χρηστών εξαιτίας της αλλαγής αριθμών πρέπει να είναι η ελάχιστη δυνατή.
13. Σε περίπτωση λήξης της δευτερογενούς εκχώρησης ή επιστροφής αριθμού από χρήστη, πρέπει να περάσει περίοδος τουλάχιστον έξι μηνών μέχρι ο αριθμός αυτός να εκχωρηθεί δευτερογενώς εκ νέου. Σε περίπτωση που, εντός της εξάμηνης ανωτέρω περιόδου, ο χρήστης ζητήσει νέα σύνδεση με το δίκτυο του παρόχου ο οποίος του είχε εκχωρήσει τον αριθμό, με χρήση του αριθμού αυτού τότε ο εν λόγω πάροχος υποχρεούται να εκχωρήσει στο χρήστη δευτερογενώς εκ νέου τον αριθμό αυτό.
14. Οι χρήστες έχουν δικαίωμα αλλαγής του αριθμού, εφόσον ο υπάρχων αριθμός γίνεται αντικείμενο ενόχλησης ή κακόβουλων πράξεων. Ο πάροχος αποφασίζει για τη χρέωση ή μη της υπηρεσίας αλλαγής αριθμού.
15. Οι χρήστες έχουν δικαίωμα να αρνηθούν τη δημοσίευση του αριθμού τους ή των στοιχείων διεύθυνσής τους σε τηλεφωνικούς καταλόγους παντός τύπου (ηλεκτρονικού ή έντυπου) που συντάσσει ο πάροχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.
16. Το χρονικό διάστημα μεταξύ της απόφασης για πρωτογενή εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων μέχρι την ενεργοποίησή τους δεν πρέπει να ξεπερνά τα δύο (2) έτη. Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα κατάργησης της απόφασης της για εκχώρηση αριθμών στην περίπτωση που παρέλθει η ανωτέρω

προθεσμία.

17. Οι χρήστες που πραγματοποιούν τις εξερχόμενες κλήσεις τους από πάροχο διαφορετικό από τον πάροχο που τους παρέχει την πρόσβαση σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών δύνανται να ζητούν από τον πάροχο των εξερχόμενων κλήσεων τη χρησιμοποίηση κατά την παροχή της υπηρεσίας Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής του αριθμού που τους έχει εκχωρήσει δευτερογενώς ο πάροχος της πρόσβασης.

18. Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις φορητότητας των αριθμών καθορίζονται στις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ σχετικά με την Φορητότητα Αριθμών.

19. Σε περίπτωση παύσης λειτουργίας παρόχου υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για οποιοδήποτε λόγο, τότε οι χρήστες υπηρεσιών του παρόχου αυτού δύνανται να υποβάλλουν αίτημα διατήρησης του αριθμού τους σε άλλον πάροχο. Στην περίπτωση αυτή οι πάροχοι αιτούνται την εκχώρηση της ομάδας αριθμών που ανήκουν οι εν λόγω αριθμοί, οι οποίες εξετάζονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα. Στην περίπτωση που περισσότεροι του ενός πάροχοι υποβάλλουν σχετική αίτηση, τότε η ομάδα αριθμών εκχωρείται σε έναν πάροχο σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας και οι υπόλοιποι εκκινούν τη διαδικασία φορητότητας με πάροχο-δότη τον πάροχο αυτόν.

Τμήμα Β: Όροι χρήσης των μη γεωγραφικών αριθμών

Οι όροι χρήσης των μη γεωγραφικών αριθμών μετά την πρωτογενή εκχώρηση είναι, ιδίως, οι ακόλουθοι:

1. Αριθμοί ατελούς χρέωσης: Απαγορεύεται να χρεώνεται ο καλών για κλήσεις σε αριθμούς ατελούς χρέωσης, ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

2. Αριθμοί μεριζόμενου κόστους: Η χρέωση κλήσης προς αριθμό μεριζόμενου κόστους ενός παρόχου δεν ξεπερνά τη χρέωση που αντιστοιχεί σε κλήση αστικού τηλεφωνήματος προς το δίκτυο του εν λόγω παρόχου.

3. Προσωπικοί αριθμοί: Η χρέωση των χρηστών που καλούν προσωπικό αριθμό δεν πρέπει να υπερβαίνει τη χρέωση που αντιστοιχεί σε τοπική κλήση προς το συγκεκριμένο δίκτυο/πάροχο και απαγορεύεται να περιλαμβάνει χρέωση για τη μεταβίβαση της κλήσης από τον πάροχο προς τον δικαιούχο του προσωπικού αριθμού ή για την παροχή της υπηρεσίας προσωπικού αριθμού, οι οποίες βαρύνουν τον κάτοχο του προσωπικού αριθμού.

4. Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης:

α. Αριθμοί πρόσθετης χρέωσης εκχωρούνται δευτερογενώς από τους παρόχους μόνο σε αιτούντες που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών τηλεχοπληροφόρησης.

β. Υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης με περιεχόμενο που απευθύνεται μόνο σε ενήλικες (όπως τυχερά παίγνια και υπηρεσίες ερωτικού περιεχομένου) παρέχονται μόνο στους καθορισμένους από την ΕΕΤΤ για αυτές τις υπηρεσίες αριθμούς.

γ. Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσθετης χρέωσης υποχρεούνται να ενημερώνουν τους καταναλωτές για το ύψος της χρέωσης των εν λόγω υπηρεσιών. Το ύψος χρέωσης των κλήσεων σε όλες τις υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης πρέπει να αναγράφεται καθαρά από τους παρόχους σε όλες τις σχετικές διαφημίσεις. Ειδικότερα, κατά τη διαφημιστική προβολή

των υπηρεσιών θα πρέπει οι τιμές χρέωσης να αναγράφονται ευκρινώς σε περιπτώσεις έντυπης ή τηλεοπτικής διαφήμισης ή να ανακοινώνονται με σαφήνεια εάν η διαφημιστική προβολή γίνεται μέσω ηλεκτρονικού μη τηλεοπτικού μέσου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

5. Αριθμοί για κλήσεις μέσω καρτών: Οι πάροχοι δικτύου απαγορεύεται να χρεώνουν τον χρήστη με τις κλήσεις αριθμών που χρησιμοποιούνται για κλήσεις μέσω καρτών, ανεξαρτήτως της ταυτότητας του παρόχου δικτύου ή/και υπηρεσιών ή των πελατών της υπηρεσίας.

6. Προθέματα Δρομολόγησης Φορητότητας Αριθμών

α. Τα προθέματα δρομολόγησης των κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί περιλαμβάνουν την ταυτότητα του δικτύου του παρόχου-δέκτη, είναι μήκους τριών (3) ψηφίων και έχουν τη μορφή 5zx, όπου τα δεκαδικά ψηφία zx χαρακτηρίζουν τον πάροχο-δέκτη του αριθμού, z=7,8,9 και x=0-9. Ειδικότερα, το πρόθεμα 580 δεν αντιστοιχεί σε συγκεκριμένο πάροχο και μπορεί να χρησιμοποιείται για τις εσωτερικές ανάγκες δρομολόγησης κάθε δικτύου.

Εναλλακτικά, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των τηλεπικοινωνιακών παρόχων, τα προθέματα δρομολόγησης των κλήσεων προς αριθμούς που έχουν μεταφερθεί μπορεί να περιλαμβάνουν επιπλέον και την ταυτότητα του κέντρου μεταγωγής. Στην περίπτωση αυτή είναι μήκους έξι (6) ψηφίων και έχουν τη μορφή 5zxyyy, όπου τα δεκαδικά ψηφία yyy αφορούν εσωτερικά κάθε δίκτυο και μπορεί να αντιστοιχούν στο ψηφιακό κέντρο στο οποίο ανήκει ο συνδρομητής και y=0-9.

β. Οι αριθμοί των σειρών 5599x του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης χρησιμοποιούνται ως αριθμοί δρομολόγησης των κλήσεων για τις υπηρεσίες του ETNS (European Telephony Numbering Space), όπου το δεκαδικό ψηφίο x χαρακτηρίζει τον πάροχο υπηρεσιών ETNS και x=0-9.

γ. Οι αριθμοί των σειρών 559zx, z=0-8, x=0-9, του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης χρησιμοποιούνται ως αριθμοί δρομολόγησης για τις ανάγκες δρομολόγησης κλήσεων μεταξύ δικτύων. Ειδικότερα, οι αριθμοί της σειράς 55989 χρησιμοποιούνται ως αριθμοί δρομολόγησης για τις ανάγκες δρομολόγησης κλήσεων εσωτερικά σε κάθε δίκτυο. Δεν απαιτείται εκχώρηση των αριθμών δρομολόγησης της σειράς 55989 για τις ανάγκες δρομολόγησης των κλήσεων εσωτερικά στα δίκτυα.

δ. Οι αριθμοί της μορφής 2X(X(X))A(B)1YY(Y(Y)), όπου 2X(X(X)) οι Εθνικοί Κωδικοί Προορισμού (ΕΚΠ) όπως ορίζονται από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και A,B=0-9, δύναται να χρησιμοποιούνται για τις ανάγκες δρομολόγησης κλήσεων προς σύντομους κωδικούς 1YY(Y(Y)), Y=0-9, όταν απαιτείται προς τούτο η γεωγραφική πληροφορία της θέσης του καλούντος. Στην περίπτωση που κάποιος τηλεπικοινωνιακός πάροχος επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τους ανωτέρω αριθμούς δρομολόγησης, τότε πρέπει να αιτηθεί την εκχώρηση της αντίστοιχης ομάδας γεωγραφικών αριθμών τα πρώτα ψηφία της οποίας συμπίπτουν με τους αριθμούς δρομολόγησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

ε. Απαγορεύεται η δευτερογενής εκχώρηση πρωτογενώς εκχωρηθέντων αριθμών και προθεμάτων δρομολόγησης

στ. Οι αριθμοί δρομολόγησης δεν πληκτρολογούνται από τους

χρήστες τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Τμήμα Γ: Όροι χρήσης των γεωγραφικών αριθμών

Οι όροι χρήσης των γεωγραφικών αριθμών είναι, ιδίως, οι ακόλουθοι:

1. Οι γεωγραφικές περιοχές και οι αντίστοιχοι Εθνικοί Κωδικοί Προορισμού καθορίζονται στο ΕΣΑ.
2. Η χρήση γεωγραφικών αριθμών επιτρέπεται μόνο εντός των γεωγραφικών ορίων που έχουν οριστεί. Η εκτροπή κλήσης καθώς και η νομαδική χρήση στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών VoIP δεν θεωρείται παραβίαση του κανόνα αυτού.

Τμήμα Δ : Σύντομοι κωδικοί

Οι όροι χρήσης των σύντομων κωδικών, συμπεριλαμβανομένων των σύντομων κωδικών δικτύου, είναι, ιδίως, οι ακόλουθοι (ειδικότεροι όροι που αφορούν τους σύντομους κωδικούς δικτύου περιγράφονται στο επόμενο τμήμα):

1. Οι αριθμοί των σειρών 10 και 11 χρησιμοποιούνται :
 - α. ως 3ψήφιοι ή/και 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί (όχι σύντομοι κωδικοί δικτύου) για την παροχή υπηρεσιών που συμπεριλαμβάνονται στην υποχρέωση της καθολικής υπηρεσίας ή υπηρεσιών ιδιαίτερης σπουδαιότητας για το κοινωνικό σύνολο, οι οποίες παρέχονται από τους ίδιους τους παρόχους ή κρατικούς φορείς ή φορείς στους οποίους έχει ανατεθεί από το κράτος η παροχή αυτών των υπηρεσιών ή μη κερδοσκοπικούς κοινωφελείς οργανισμούς και
 - β. ως 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί (όχι σύντομοι κωδικοί δικτύου) για την παροχή υπηρεσιών άμεσης βοήθειας που αφορούν την υγεία ή άμεσης οδικής βοήθειας ή για την παροχή υπηρεσιών από οργανισμούς κοινής ωφέλειας με σκοπό την αντιμετώπιση άμεσων αναγκών, όπως η εξυπηρέτηση βλαβών.
2.
 - α. Ο σύντομος κωδικός 1111 χρησιμοποιείται για την παροχή στους τυφλούς και στα άτομα με σοβαρά προβλήματα όρασεως, πληροφόρησης του ύψους του τελευταίου λογαριασμού της τηλεφωνικής χρέωσης. Ο Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει την υπηρεσία αυτή, μέσω του σύντομου κωδικού 1111, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του, όπως εκάστοτε ισχύουν.
 - β. Οι αριθμοί της σειράς 116, δεσμεύονται για να χρησιμοποιηθούν για την παροχή υπηρεσιών κατά εναρμονισμένο τρόπο σε Ευρωπαϊκό Επίπεδο. Σχετικές ρυθμίσεις και ο τρόπος ενδεχόμενης μετάβασης υπηρεσιών που παρέχονται με σύντομους κωδικούς της σειράς 116 σε άλλη σειρά θα καθοριστούν με Απόφαση της ΕΕΤΤ.
3. Οι αριθμοί 118ΥΧ, όπου Υ=1-9, Χ=0-9, χρησιμοποιούνται αποκλειστικά ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου, οι οποίες παρέχονται για τις ανάγκες εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Καθολικής Υπηρεσίας, αλλά και ανεξάρτητα αυτής. Η

παροχή των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου πραγματοποιείται είτε από τους ίδιους τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών είτε από άλλους φορείς που είναι πάροχοι υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου. Οι αριθμοί των σειρών 1180 και 119 παραμένουν δεσμευμένοι για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών σε σύντομους κωδικούς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

4. Οι αριθμοί της σειράς 15 χρησιμοποιούνται ως 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί (όχι σύντομοι κωδικοί δικτύου) για την παροχή υπηρεσιών δημοσίου συμφέροντος ή υπηρεσιών προς το κοινωνικό σύνολο από Υπουργεία ή Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

5. Οι αριθμοί των σειρών 181-183 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί (όχι σύντομοι κωδικοί δικτύου) σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών προκειμένου να εκχωρηθούν δευτερογενώς σε επιχειρήσεις-συνδρομητές τους.

6. Οι αριθμοί της σειράς 188 χρησιμοποιούνται ως 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί (όχι σύντομοι κωδικοί δικτύου) για την παροχή υπηρεσιών σε άτομα που χρειάζονται βοήθεια ή άτομα με ειδικές ανάγκες οι οποίες παρέχονται από τους ίδιους τους παρόχους ή κρατικούς φορείς ή φορείς στους οποίους έχει ανατεθεί από το κράτος η παροχή αυτών των υπηρεσιών ή μη κερδοσκοπικούς κοινωφελείς οργανισμούς.

7. Οι αριθμοί των σειρών 190-195 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί για την παροχή υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων (SMS). Ειδικότερα, οι αριθμοί

α. 190XX, X=0-9, εκχωρούνται για υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων ατελούς χρέωσης.

β. 191XX, X=0-9, εκχωρούνται για υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων με χρέωση απλού μηνύματος

γ. 192XX, X=0-9, εκχωρούνται για υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων με χρέωση μέχρι και 0,5 Ευρώ (χωρίς ΦΠΑ) ανά μήνυμα

δ. 193XX, X=0-9, εκχωρούνται για υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων με χρέωση μέχρι και 1 Ευρώ (χωρίς ΦΠΑ) ανά μήνυμα

ε. 194XX, X=0-9, εκχωρούνται για υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων με χρέωση μεγαλύτερη από 1 Ευρώ (χωρίς ΦΠΑ) ανά μήνυμα

στ. 195XX, X=0-9, εκχωρούνται για υπηρεσίες σύντομων μηνυμάτων που απευθύνονται αποκλειστικά σε ενήλικες.

8. Η χρέωση για κλήσεις από σταθερό δίκτυο προς υπηρεσίες που αντιστοιχούν στις σειρές 10 και 11 (πλην της 118) καθώς και στις σειρές 181-183 ενός παρόχου δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τη χρέωση για αστική κλήση προς το δίκτυο του εν λόγω παρόχου. Η χρέωση για κλήσεις από κινητό δίκτυο προς υπηρεσίες που αντιστοιχούν στις σειρές 10 και 11 καθώς και στις σειρές 181-183 ενός παρόχου δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τη χρέωση που ισχύει για κλήσεις προς άλλους αριθμούς κινητής τηλεφωνίας ή γεωγραφικούς αριθμούς σταθερού δικτύου του εν λόγω παρόχου, κατά περίπτωση. Σε κάθε περίπτωση οι κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118) καθώς και των σειρών 181-183 δεν αποτελούν κλήσεις πρόσθετης χρέωσης.

9. Απαγορεύεται η δευτερογενής εκχώρηση σύντομου κωδικού σε άλλον πέραν του αναφερομένου στην Απόφαση της ΕΕΤΤ για πρωτογενή εκχώρηση.

10. Οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

11. Η πρόσβαση των συνδρομητών ενός δικτύου σε υπηρεσίες που παρέχονται μέσω σύντομων κωδικών από κάποιο άλλο δίκτυο ή σε υπηρεσίες που παρέχονται από το ίδιο δίκτυο αλλά σε άλλη γεωγραφική περιοχή, πρέπει να γίνεται με τρόπο που δεν αντιβαίνει στις διατάξεις του ΕΣΑ.

12. Οι σύντομοι κωδικοί χρησιμοποιούνται μόνο για πρόσβαση σε υπηρεσίες για τις οποίες αυτοί εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ.

13. Ο ίδιος σύντομος κωδικός δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πρόσβαση σε δύο (2) διαφορετικές υπηρεσίες που παρέχονται από διαφορετικούς παρόχους, ακόμη και αν αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται από διαφορετικά δημόσια δίκτυα ή σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές. Επίσης, η ίδια υπηρεσία δεν μπορεί να παρέχεται μέσω δύο διαφορετικών σύντομων κωδικών από το ίδιο ή άλλο δίκτυο. Εξαιρέση αποτελούν οι σύντομοι κωδικοί δικτύου, πλην των κωδικών της σειράς 138.

14. Εάν οποιοσδήποτε πάροχος επιθυμεί και ο ίδιος με δικά του μέσα (όχι μέσω διασύνδεσης) να προσφέρει υπηρεσία που παρέχεται ήδη από κάποιον άλλο πάροχο σε κάποιο σύντομο κωδικό, τότε αιτείται υποχρεωτικά την εκχώρηση του ίδιου σύντομου κωδικού για την παροχή της υπηρεσίας μέσω του δικού του δικτύου. Εξαιρέση αποτελούν οι σύντομοι κωδικοί των σειρών 181-183 και 190-195, καθένας από τους οποίους δεν μπορεί να εκχωρηθεί σε περισσότερους του ενός παρόχους.

15. Στις περιπτώσεις που κάτοχος δευτερογενούς εκχώρησης σύντομου κωδικού επιθυμεί τη μεταφορά του σε άλλον πάροχο, η ΕΕΤΤ προς επίτευξη της αδιάκοπης παροχής της υπηρεσίας δύναται να επιτρέψει την παράλληλη λειτουργία του κωδικού σε δύο παρόχους για διάστημα δύο εβδομάδων.

16. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών μεριμνούν ώστε να ενσωματώνεται ειδικός όρος στις συμβάσεις που υπογράφουν με τους παρόχους υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων (Short Message Services – SMS) προστιθέμενης αξίας, με τον οποίο να υποχρεώνεται ο αντισυμβαλλόμενός τους σε παροχή επαρκών πληροφοριών στους καταναλωτές για τη χρέωση των υπηρεσιών. Ειδικότερα κατά τη διαφημιστική προβολή των υπηρεσιών θα πρέπει οι τιμές χρέωσης να αναγράφονται ευκρινώς σε περιπτώσεις έντυπης ή τηλεοπτικής διαφήμισης ή να ανακοινώνονται με σαφήνεια εάν η διαφημιστική προβολή γίνεται μέσω ηλεκτρονικού μη τηλεοπτικού μέσου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

17. Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών μεριμνούν ώστε οι ίδιοι να απαντούν κάθε εύλογο ερώτημα καταναλωτή σχετικά με τη χρέωση υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων (Short Message Services – SMS) προστιθέμενης αξίας.

Τμήμα Ε : Σύντομοι κωδικοί δικτύου

Για τους σύντομους κωδικούς δικτύου ισχύουν επιπλέον των όρων του

Τμήματος Δ οι ακόλουθοι όροι :

1. Οι αριθμοί των σειρών 12 και 13 χρησιμοποιούνται ως 3ψήφιοι ή/και 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί δικτύου αποκλειστικά για την παροχή υπηρεσιών αποκλειστικά σε σχέση με το δίκτυο, όπως η εξυπηρέτηση πελατών και η αναφορά βλαβών, με την επιφύλαξη της παραγρ. 2 του παρόντος.

Ειδικότερα, οι αριθμοί της σειράς 138 εκχωρούνται ως 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί δικτύου για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών αποκλειστικά σε σχέση με το δίκτυο ενός παρόχου, όταν καλούνται και από τα δίκτυα άλλων παρόχων.

2. Οι αριθμοί των σειρών 140-144 χρησιμοποιούνται ως 4ψήφιοι ή/και 5ψήφιοι σύντομοι κωδικοί δικτύου για την παροχή υπηρεσιών όπως η παροχή πληροφοριών για δρομολόγια μέσων μαζικής μεταφοράς ή η ανακοίνωση δελτίων καιρού, με την επιφύλαξη των ακόλουθων περιορισμών και προϋποθέσεων:

- α. Η παροχή της υπηρεσίας γίνεται αποκλειστικά από τον πάροχο και όχι από τρίτους.
- β. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν αφορούν τη διενέργεια, ιδίως, διαγωνισμών με έπαθλα δώρα ή χρηματικά ποσά, τυχερών παιχνιδιών, ψηφοφοριών και γενικότερα την παροχή υπηρεσιών που συνίστανται σε διασκέδαση και ψυχαγωγία, όπως τηλεγνωριμίες, τηλεπαρέες, τηλεσυναντήσεις (τηλεραντεβού), ή απευθύνονται μόνο σε ενήλικες.
- γ. και της παραγρ. 1 του παρόντος άρθρου.

Οι αριθμοί των σειρών 145-149 παραμένουν δεσμευμένοι για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών.

Τμήμα ΣΤ : Κωδικοί Επιλογής Φορέα

1. Οι κωδικοί επιλογής φορέα μπορεί να χρησιμοποιούνται είτε για απευθείας κλήση είτε αφού προηγηθεί διάλογος καλούντος/φορέα (πρόσβαση σε φορέα).

2. Οι αριθμοί των σειρών 16 και 17 χρησιμοποιούνται για την παροχή 4ψηφίων ή/και 5ψηφίων κωδικών επιλογής φορέα. Ειδικότερα, οι εκχωρούμενοι κωδικοί επιλογής φορέα από τις σειρές 162 και 163 είναι πενταψήφιοι. Οι εκχωρούμενοι κωδικοί επιλογής φορέα από τις σειρές 172-179 είναι τετραψήφιοι.

3. Η κλήση κωδικών επιλογής φορέα είναι ατελής για τον καλούντα.

Τμήμα Ζ : Λοιποί αριθμοδοτικοί πόροι

1. Η εκχώρηση Κωδικών Διεθνών Σημείων Σηματοδοσίας (ISPCs) πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη σύσταση Q.708 της ITU-T. Συγκεκριμένα, το τελευταίο πεδίο (3-bit) εκχωρείται από την ΕΕΤΤ στους παρόχους για κάθε Κωδικό Σηματοδοσίας Περιοχής / Δικτύου (SANC) που απονέμεται από την ITU-T στην Ελλάδα.

Απαγορεύεται η δευτερογενής εκχώρηση Κωδικών Διεθνών Σημείων

Σηματοδοσίας.

Η ΕΕΤΤ μεριμνά για την απονομή στην Ελλάδα Κωδικών Σηματοδοσίας Περιοχής / Δικτύου σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Σύσταση Q.708 της ITU-T.

Η ΕΕΤΤ γνωστοποιεί τις εκχωρήσεις ISPCs που πραγματοποιεί στο Γραφείο Τηλεπικοινωνιακής Τυποποίησης της ITU (TSB-Telecommunications Standardization Bureau).

2. Η εκχώρηση Κωδικών Εθνικών Σημείων Σηματοδοσίας (NSPCs) πραγματοποιείται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη σύσταση Q.705 της ITU-T.

Απαγορεύεται η δευτερογενής εκχώρηση Κωδικών Εθνικών Σημείων Σηματοδοσίας.

3. Οι Κωδικοί Κινητού Δικτύου (MNCs), που αποτελούν το δεύτερο πεδίο της Διεθνούς Ταυτότητας Κινητού Συνδρομητή (IMSI), εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ προς τους παρόχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύσταση E.212 της ITU-T και το πρότυπο ETS 300 523 του ETSI.

Οι Αριθμοί Ταυτότητας Κινητού Συνδρομητή (MSINs) εκχωρούνται από τον πάροχο στον οποίο εκχωρήθηκε από την ΕΕΤΤ ο Κωδικός Κινητού Δικτύου.

Απαγορεύεται η δευτερογενής εκχώρηση Κωδικών Κινητού Δικτύου.

4. Οι Ταυτότητες Φορέα Εκμετάλλευσης (OPID), που αποτελούν τμήμα του Κωδικού Ραδιοταυτότητας (RIC) εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ προς τους παρόχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύσταση ITU E.212 και στο πρότυπα του ETSI ETS 300 133-4.

Απαγορεύεται η δευτερογενής εκχώρηση Ταυτοτήτων Φορέα Εκμετάλλευσης.

5. Για τον Αριθμό Αναγνώρισης Εκδότη (IIN) χρησιμοποιούνται αριθμοδοτικοί πόροι σύμφωνα με τη σύσταση E.118 της ITU-T. Οι Αριθμοί Αναγνώρισης Εκδότη έχουν μήκος 6 ψηφίων και εκχωρούνται στους παρόχους από την ΕΕΤΤ. Στη συνέχεια οι εκχωρούμενοι αριθμοί πρέπει να εγκριθούν από την ITU. Για την έγκριση από την ITU πρέπει να υποβληθεί από τον πάροχο στη ITU πλήρης αίτηση, σύμφωνα με τη σύσταση E.118.

Απαγορεύεται η δευτερογενής εκχώρηση Αριθμών Αναγνώρισης Εκδότη.

6. Η αριθμοδότηση δημοσίων δικτύων δεδομένων καθορίζονται από τη Σύσταση X.121 της ITU-T. Τα τερματικά σημεία (χρήστες) αναγνωρίζονται από αριθμούς με μήκος το πολύ 14 ψηφίων. Από αυτά τα 4 πρώτα συνιστούν τον Κωδικό Αναγνώρισης Δικτύου (DNIC), ο οποίος αποτελεί τον παγκόσμιο αριθμό του δικτύου δεδομένων στο οποίο είναι συνδεδεμένος ένας συνδρομητής.

Η διαχείριση των παγκοσμίως χρησιμοποιούμενων DNICs γίνεται από την ITU-T, ενώ η εκχώρηση του δεύτερου τμήματος του DNIC γίνεται από την ΕΕΤΤ. Τα υπόλοιπα (το πολύ 10) ψηφία εκχωρούνται δευτερογενώς από τους παρόχους.

Τα δίκτυα δεδομένων που χρησιμοποιούν σχέδια αριθμοδότησης με βάση τη Σύσταση X.121 της ITU-T χρησιμοποιούν Κωδικούς Αναγνώρισης Δικτύου Δεδομένων (DNIC) από τους αριθμοδοτικούς πόρους που απονέμονται στην Ελλάδα από την ITU για το σκοπό αυτό και οι οποίοι εκχωρούνται στον πάροχο από την ΕΕΤΤ. Η εκχώρηση γίνεται ανά κωδικό ή ανά 1/10.

Το ψηφίο που εκχωρείται από την Ελλάδα ώστε μαζί με τον κωδικό της χώρας για δεδομένα να αποτελέσει το DNIC γνωστοποιείται από την ΕΕΤΤ

στην ITU TSB (Telecommunications Standardization Bureau).

Η ΕΕΤΤ θα ζητά από την ITU-T την απονομή νέων κωδικών χώρας σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύσταση X.121.

Απαγορεύεται η δευτερογενής εκχώρηση DNIC.

7. Οι υπηρεσίες δεδομένων που παρέχονται με βάση τις Συστάσεις F.400/X.400 και F.401 της ITU-T χρησιμοποιούν διευθύνσεις ADMD (“Τομέας Διοικητικής Διαχείρισης”) που εκχωρούνται στους παρόχους από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τις συστάσεις αυτές.

Απαγορεύεται η δευτερογενής εκχώρηση Τομέων Διοικητικής Διαχείρισης.

8. Οι προαναφερθέντες αριθμοδοτικοί πόροι θα πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις συστάσεις και τα πρότυπα που εκδίδονται από την ITU ή το ETSI.

Άρθρο 11

Άλλες υποχρεώσεις παρόχων

Κάθε πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στον οποίο εκχωρούνται αριθμοδοτικοί πόροι έχει επιπλέον τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Ενημερώνει άμεσα τους χρήστες, με κάθε πρόσφορο μέσο, σχετικά με κάθε άμεση ή επικείμενη αλλαγή στους αριθμούς που τους αφορούν.
2. Σε περίπτωση αλλαγής αριθμού κλήσης εξασφαλίζει τη θέσπιση, σωρευτικά ή εναλλακτικά κατά περίπτωση,
 - α. εύλογης περιόδου παράλληλης λειτουργίας κατά την οποία θα λειτουργούν και οι δυο αριθμοί, χωρίς επιπλέον χρέωση του κατόχου του αριθμού, εφόσον η αλλαγή αυτή δεν γίνεται με πρωτοβουλία του τελευταίου,
 - β. ηχογραφημένης ειδοποίησης των καλούντων τον παλαιό αριθμό, μετά το πέρας της παράλληλης λειτουργίας και για διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών, χωρίς επιπλέον χρέωση των καλούντων.
3. Ενημερώνει όλους τους ευρισκόμενους εντός Ελλάδος παρόχους δικτύων ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και όπου τούτο κρίνεται απαραίτητο και τους αρμόδιους διεθνείς οργανισμούς, για την ενεργοποίηση των εκχωρηθέντων αριθμών, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.
4. Κάθε πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει κάθε ενδιαφερόμενο πάροχο για την κατάσταση των εκχωρηθέντων σε αυτόν αριθμών.

Άρθρο 12

Δημοσιοποίηση των εκχωρήσεων των αριθμοδοτικών πόρων

1. Επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τους εκχωρηθέντες αριθμοδοτικούς πόρους παρέχονται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ: <http://www.eett.gr>.

Άρθρο 13

Μεταβολή των κανόνων εκχώρησης και διαχείρισης

1. Η ΕΕΤΤ δύναται να τροποποιεί ή να συμπληρώνει τους όρους και κανόνες διαχείρισης των αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, εάν κρίνει ότι αυτό είναι απαραίτητο για την ορθολογικότερη διαχείρισή τους. Για την τροποποίηση ή

συμπλήρωση των κανόνων εκχώρησης και διαχείρισης, η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί σε διαβουλεύσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παρόχους ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των χρηστών.

2. Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να υποβάλλουν προτάσεις στην ΕΕΤΤ για την τροποποίηση ή συμπλήρωση των κανόνων διαχείρισης των αριθμοδοτικών πόρων. Η ΕΕΤΤ εξετάζει τις υποβληθείσες προτάσεις και δύναται να προβεί σε διαβουλεύσεις με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Οι υποβληθείσες προτάσεις δεν είναι δεσμευτικές για την ΕΕΤΤ.

Άρθρο 14 **Μεταβατικές Διατάξεις**

1. Όλοι οι υφιστάμενοι πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/και υπηρεσιών υποβάλλουν εντός δύο (2) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος Κανονισμού αίτηση στην ΕΕΤΤ σχετικά με την ένταξη στο ΕΣΑ των κατηγοριών αριθμών τους οποίους έχουν ενεργοποιήσει και χρησιμοποιούν και οι οποίοι δεν αποτέλεσαν μέχρι την έκδοση της παρούσας αντικείμενο απόφασης εκχώρησης από την ΕΕΤΤ. Η αίτηση υποβάλλεται σύμφωνα με το άρθρο 4 και η ΕΕΤΤ αποφασίζει σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, για την ένταξη των αριθμών αυτών στο ΕΣΑ εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υποβολής της σχετικής αίτησης. Για τους αριθμούς αυτούς εφαρμόζονται οι διατάξεις του παρόντος Κανονισμού.

Ειδικότερα, ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Οι σύντομοι κωδικοί που χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες που εμπίπτουν στις διατάξεις της παραγράφου 7, του Τμήματος Δ του άρθρου 10 και οι οποίοι παρέχονται από αριθμούς διαφορετικούς από τους προβλεπόμενους από τις διατάξεις αυτές, πρέπει να μεταφερθούν στις αντίστοιχες σειρές που ορίζονται από την παρούσα Απόφαση. Στη μεταφορά συμπεριλαμβάνεται και η τυχόν απαιτούμενη αλλαγή μήκους του κωδικού. Η μεταφορά πρέπει να ολοκληρωθεί το αργότερο μέχρι την 31-12-2007. Εντός του διαστήματος αυτού μέχρι την ολοκλήρωση της μεταφοράς, μπορεί να υπάρχει παράλληλη λειτουργία ή/και μήνυμα ύστερα από συμφωνία των ενδιαφερομένων με τον πάροχο. Ένα (1) μήνα πριν τη μεταφορά, ο πάροχος ενημερώνει σχετικά την ΕΕΤΤ

β. Οι υφιστάμενοι πάροχοι οφείλουν εντός δύο (2) μηνών από τη δημοσίευση της παρούσας Απόφασης να υποβάλουν στην ΕΕΤΤ δήλωση με την οποία γνωστοποιούν τους σύντομους κωδικούς που εμπίπτουν στις διατάξεις της παραγράφου 7, του Τμήματος Δ του άρθρου 10 καθώς και το χρονοδιάγραμμα μεταφοράς σε διαφορετική σειρά όσων κωδικών πρέπει σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης να μεταφερθούν. Αν για κάποιον σύντομο κωδικό δεν υποβληθεί εντός της δίμηνης προθεσμίας αίτηση ένταξης ή χρονοδιάγραμμα μεταφοράς, τότε ο κωδικός αυτός απενεργοποιείται το αργότερο μέχρι την 31-12-2007. Η δήλωση υποβάλλεται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης και περιλαμβάνει επίσης το φορέα εκμετάλλευσης του κωδικού καθώς και την ημερομηνία που ενεργοποιήθηκε ο κάθε σύντομος κωδικός..

γ. Η ΕΕΤΤ ερευνά τους υποβαλλόμενους φακέλους και λαμβάνει

Αποφάσεις εντός δύο (2) μηνών σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης. Λαμβάνει επίσης Αποφάσεις για την ενδεχόμενη μεταφορά των σύντομων κωδικών οι οποίοι με βάση τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης πρέπει να μεταφερθούν. Η απενεργοποίηση και η διαδικασία μεταφοράς κωδικών σε άλλη σειρά επιβλέπεται από την ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει κατά περίπτωση τις ημερομηνίες μεταφοράς των σύντομων κωδικών για λόγους που αφορούν, ιδίως, την καλύτερη διαχείρισή τους και την εξασφάλιση χωρητικότητας.

Αν για κάποιους αριθμούς δεν υποβληθεί εντός της δέμηνης προθεσμίας αίτηση ένταξης ή χρονοδιάγραμμα μεταφοράς, τότε οι αριθμοί αυτοί απενεργοποιούνται το αργότερο μέχρι την 31-12-2007

Οι υφιστάμενοι πάροχοι που υποβάλλουν αιτήσεις στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας παραγράφου είναι υποχρεωμένοι να καταβάλλουν στην ΕΕΤΤ τα αντίστοιχα τέλη χρήσης των αριθμών που χρησιμοποιούν συμπεριλαμβανομένων και των τελών χρήσης που αντιστοιχούν σε χρονικές περιόδους που πιθανόν απαιτούνται για τη μεταφορά τους σε άλλη σειρά. Οι υφιστάμενοι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να καταβάλλουν στην ΕΕΤΤ τα αντίστοιχα τέλη χρήσης των αριθμών που θα απενεργοποιηθούν, μέχρι την ημερομηνία απενεργοποίησής τους.

2. α. Σε εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 7, του Τμήματος Δ του άρθρου 10, οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω σύντομων κωδικών των σειρών 190-194 μεταφέρονται σε σειρά σύντομων κωδικών, όπως ορίζεται από την παρούσα, το αργότερο μέχρι την 30-6-2007. Εντός του διαστήματος αυτού μέχρι την ολοκλήρωση της μεταφοράς, μπορεί να υπάρχει παράλληλη λειτουργία ή/και μήνυμα ύστερα από συμφωνία των ενδιαφερομένων χρηστών με τον πάροχο. Ένα (1) μήνα πριν τη μεταφορά, ο πάροχος ενημερώνει σχετικά την ΕΕΤΤ

β. Οι πάροχοι προς τους οποίους έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί οι σύντομοι κωδικοί των σειρών 190-195, οι οποίοι πρέπει κατά τα ανωτέρω να μεταφερθούν, οφείλουν

i. να ενημερώσουν άμεσα τους χρήστες στους οποίους έχουν οι αριθμοί αυτοί εκχωρηθεί δευτερογενώς και

ii. να υποβάλουν σχετική αίτηση στην ΕΕΤΤ με τους σύντομους κωδικούς στους οποίους προτείνουν να μεταφερθούν οι ως άνω σύντομοι κωδικοί σε εφαρμογή της παρούσας.

Η ΕΕΤΤ εξετάζει άμεσα τις αιτήσεις και εκδίδει απόφαση με βάση τις διατάξεις της παρούσας.

3. Αριθμοί που βρίσκονται σε κατάσταση δέσμευσης κατά την έναρξη ισχύος της παρούσας παραμένουν σε κατάσταση δέσμευσης μέχρι τη λήξη του χρόνου δέσμευσής τους, όπως αυτός έχει οριστεί με σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 15

Τροποποιούμενες και Καταργούμενες Διατάξεις

1. Από της ενάρξεως ισχύος της παρούσας καταργούνται οι ακόλουθες Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, κατά το μέρος που αντίκεινται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζουν κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται με την παρούσα :

α. Η ΑΠ.:207/6/2-2-2001 “Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών” (ΦΕΚ 159/Β/2001),

β. Η ΑΠ.: 215/31/2-5-2001 «Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 644/Β/2001), ,

γ. Η ΑΠ.: 248/57/15-3-2002, «Τροποποίηση της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 215/31/2-5-2001 “Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών”» (ΦΕΚ 458/Β/2002),

δ. Η ΑΠ.: 267/100/15-11-2002, «Καθορισμός Σύντομου Κωδικού για την Υποχρέωση Καθολικής Υπηρεσίας που απορρέει από το Άρθρο 6, Παράγρ. 8 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 255/83/14-6-2002 “Καθορισμός του Περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας”» (ΦΕΚ1508/Β/2002)

ε. Η Α.Π. 276/39/14-2-2003 «Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για την Παροχή Υπηρεσιών Πληροφοριών Καταλόγου» (ΦΕΚ 604/Β/2003)

στ. Η Α.Π. 276/40/14-2-2003 «Κανονισμός Διαχείρισης των Αριθμών Δρομολόγησης του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 604/Β/2003)

ζ. Η Α.Π. 276/41/14-2-2003 «Ενημέρωση καταναλωτών σχετικά με τα τέλη υπηρεσιών τηλεχοπληροφόρησης (Audiotex) και υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων (Short Message Services – SMS) προστιθέμενης αξίας» (ΦΕΚ 595/Β/2003)

η. Η ΑΠ.:266/92/1-11-2002 «Ρυθμίσεις Σχετικές με τους Σύντομους Κωδικούς του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ 1440/Β/2002)

θ. η. Η ΑΠ.:307/7/20-2-2004 «Χρήση Σύντομων Κωδικών της Σειράς 138 του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για την Παροχή Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης Πελατών Σε θέματα Φορητότητας Αριθμών»

ι. Η ΑΠ.: 364/023/23-11-2005, «Τροποποίηση των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ
α) ΑΠ.: 207/6/2.2.2001 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 159/Β/2001), β) Α.Π.: 215/31/2-5-2001, «Κανονισμός Διαχείρισης των Σύντομων Κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 644/Β/ 28-5-2001), όπως ισχύει τροποποιηθείσα από την απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 248/57/15-3-2002 (ΦΕΚ 458/Β/15-4-2002) και γ) Α.Π. 276/40/14-2-2003 «Κανονισμός Διαχείρισης των Αριθμών Δρομολόγησης του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» (ΦΕΚ

Άρθρο 16
Έναρξη ισχύος

Ο παρών Κανονισμός τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στις επιμέρους διατάξεις του..

Ο Κανονισμός αυτός να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.