



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΚΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ
ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗΣ**

**12 ΙΟΥΝΙΟΥ 2007
ΜΑΡΟΥΣΙ, ΑΘΗΝΑ**



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	1
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	2
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ.....	8

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η δημόσια διαβούλευση αναφορικά με το σχέδιο του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) πραγματοποιήθηκε στο διάστημα 31-3-2006 έως 3-5-2006 και βασίστηκε στο σχετικό κείμενο της ΕΕΤΤ. Στη δημόσια διαβούλευση κατέθεσαν τις απόψεις τους σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή συνολικά 18 φορείς. Ο λεπτομερής κατάλογος των συμμετεχόντων επισυνάπτεται στο Παράρτημα Ι. Η εταιρεία ΟΤΕΝΕΤ χαρακτήρισε το σύνολο των απαντήσεων της ως εμπιστευτικές.

Στόχος της Δημόσιας Διαβούλευσης ήταν να λάβει η ΕΕΤΤ απόψεις και σχόλια από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τα ζητήματα που αφορούν σε θέματα εκχώρησης αριθμών από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, λαμβάνοντας υπόψη και τα ζητήματα που έχουν ανακύψει κατά την εφαρμογή του υφιστάμενου πλαισίου εκχώρησης αριθμών και σύντομων κωδικών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης.

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η ΕΕΤΤ καταρχήν θα ήθελε να ευχαριστήσει όλους τους φορείς που συμμετείχαν στην Δημόσια Διαβούλευση, οι οποίοι με τα σχόλια και τις παρατηρήσεις τους συνεισφέρουν στη διαμόρφωση του νέου Ρυθμιστικού Πλαισίου για την αριθμοδότηση.

Στη συνέχεια θα αναφερθούν εν συντομία τα κυριότερα σημεία στα οποία αναφέρθηκαν οι συμμετέχοντες στη διαβούλευση, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι τα σημεία αυτά είναι κοινά αποδεκτά ή ότι αποτελούν θέση της πλειοψηφίας των συμμετεχόντων. Τέλος σημειώνεται ότι οι απαντήσεις των συμμετεχόντων δημοσιεύονται αυτούσιες και επωνύμως στις ιστοσελίδες της ΕΕΤΤ.

Τα κυριότερα σημεία στα οποία αναφέρθηκαν οι συμμετέχοντες στη Δημόσια Διαβούλευση είναι τα εξής:

1. Οι Εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας πρότειναν τη διατήρηση του υπάρχοντος καθεστώτος λειτουργίας των υπηρεσιών γραπτών μηνυμάτων (SMS)
2. Προτάθηκε η παροχή δυνατότητας δευτερογενούς εκχώρησης των σύντομων κωδικών της σειράς 14 με δικαίωμα φορητότητάς τους σε άλλον πάροχο και παράλληλα η παροχή δυνατότητας χρήσης τους για την παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, όπου η χρέωση των κλήσεων δεν καλύπτει μόνο το καθαρό τηλεπικοινωνιακό κόστος αλλά και το κόστος των υπηρεσιών..
3. Προτάθηκε η εξακολούθηση της παροχής δυνατότητας δέσμευσης αριθμοδοτικών πόρων.
4. Προτάθηκε η παροχή δυνατότητας φορητότητας και στους δευτερογενώς εκχωρημένους σύντομους κωδικούς.
5. Προτάθηκε η τροποποίηση ορισμών του άρθρου 2.
6. Προτάθηκε η εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων να είναι αορίστου διάρκειας ή ίση με το χρόνο διάρκειας της Γενικής Άδειας των παρόχων.



7. Προτάθηκε η διαγραφή του ελέγχου του κριτηρίου εξασφάλισης της επαρκούς πληροφόρησης των χρηστών σχετικά με το ύψος της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των αιτήσεων εκχώρησης σύντομων κωδικών.
8. Διατυπώθηκαν προτάσεις απλούστευσης του περιεχομένου των αιτήσεων εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων.
9. Προτάθηκε η επιστροφή καταβληθέντων τελών από την EETT προς τους παρόχους στην περίπτωση επιστροφής των εκχωρηθέντων αριθμοδοτικών πόρων στην EETT λόγω μη χρήσης τους. Επίσης, αμφισβητήθηκε η σπανιότητα των αριθμοδοτικών πόρων και κατ' επέκταση η θέσπιση τελών χρήσης τους.
10. Ζητήθηκε η διευκρίνιση των όρων «αστικού» τηλεφωνήματος και «τοπικής κλήσης» που αναφέρονται στο άρθρο 10, Τμήμα Β.
11. Προτάθηκε η παροχή δυνατότητας χρήσης αριθμών κινητής τηλεφωνίας από MVNOs.
12. Ζητήθηκε η διατύπωση των όρων χρήσης των αριθμών για dial-up πρόσβαση στο Internet.

Απαντώντας στα ανωτέρω, η EETT θεωρεί τα ακόλουθα :

1. Αναφορικά με την πρόταση των Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας για τη διατήρηση του υπάρχοντος καθεστώτος λειτουργίας των υπηρεσιών γραπτών μηνυμάτων (SMS), η EETT επισημαίνει τα ακόλουθα :
 - α. Η EETT μελέτησε ενδελεχώς τις υποβληθείσες παρατηρήσεις στη δημόσια διαβούλευση σχετικά με το θέμα αυτό.
 - β. Λαμβανομένων υπόψη των αναγκών κεντρικής διαχείρισης των σύντομων κωδικών για τις υπηρεσίες SMS, την ολοένα αυξανόμενη σημασία τους στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά και τη διεθνή εμπειρία από τις υπόλοιπες χώρες της ΕΕ, η EETT κρίνει ως απαραίτητη την ενσωμάτωσή



τους στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και την ανάληψη των διαδικασιών εκχώρησής τους από την ίδια.

γ. Η εξακολούθηση χρήσης όλης της σειράς 4XXX για την εκχώρηση των σύντομων κωδικών υπηρεσιών SMS αποτελεί μη αποτελεσματική χρήση των πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, καθώς η σειρά 4 αποτελεί το 1/10 της χωρητικότητας αυτού. Η ΕΕΤΤ εισηγείται τη χρησιμοποίηση πενταψήφιων σύντομων κωδικών υπηρεσιών SMS της μορφής 54XXX και 19XXX και τη μετάβαση των υπάρχοντων υπηρεσιών από τους σύντομους κωδικούς 4XXX στους σύντομους κωδικούς της μορφής 54XXX ή 190XX-195XX.

2. Αναφορικά με το αίτημα παροχής δυνατότητας δευτερογενούς εκχώρησης των σύντομων κωδικών της σειράς 14 και παράλληλα παροχής δυνατότητας χρήσης τους για την παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, όπου η χρέωση των κλήσεων δεν καλύπτει μόνο το καθαρό τηλεπικοινωνιακό κόστος αλλά και το κόστος των υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ καταρχήν κάνει αποδεκτό το εν λόγω αίτημα. Ωστόσο, τονίζει ότι θα θέσει ειδικές ρυθμίσεις οι οποίες λαμβάνουν υπόψη τη σπανιότητα των σύντομων κωδικών, ώστε να επιτυγχάνεται η αποτελεσματικότερη χρησιμοποίησή τους από τους παρόχους. Περαιτέρω, η διαδικασία φορητότητας των δευτερογενώς εκχωρημένων σύντομων κωδικών περιγράφεται στο τεθέν υπό διαβούλευση σχέδιο Κανονισμού.
3. Αναφορικά με το αίτημα εξακολούθησης της παροχής δυνατότητας δέσμευσης αριθμοδοτικών πόρων, η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι μέχρι σήμερα οι αιτήσεις για δέσμευση αριθμοδοτικών πόρων ήταν εξαιρετικά περιορισμένες, ενώ η πολυπλοκότητα διαχείρισης των πόρων είναι αυξημένη όταν διατηρούνται και η δυνατότητα εκχώρησης και η δυνατότητα δέσμευσης αριθμοδοτικών πόρων. Οι ουσιαστικές διαφοροποιήσεις μεταξύ εκχώρησης και δέσμευσης αριθμών σήμερα συνίστανται αφενός στα χαμηλότερα τέλη δέσμευσης έναντι των τελών



χρήσης και αφετέρου στην παροχή μεγαλύτερης προθεσμίας μέχρι την ενεργοποίηση των αριθμών στην περίπτωση της δέσμευσης που ακολουθείται από εκχώρηση. Για το πρώτο θέμα, η EETT θεωρεί ότι η προαναφερθείσα διαφορά των τελών πλέον δεν μπορεί να υπάρξει δεδομένης της ανάγκης για αποδοτική χρήση των αριθμών του ΕΣΑ. Για το δεύτερο θέμα, η EETT θα μεταβάλει την προθεσμία ενεργοποίησης των εκχωρημένων αριθμοδοτικών πόρων από δύο σε τρία έτη (πλην της περίπτωσης των σύντομων κωδικών, η οποία θα είναι ένα έτος), προκειμένου να καλύψει το αίτημα των παρόχων. Κατά συνέπεια, η EETT δεν θεωρεί ότι συντρέχει πλέον λόγος παροχής δυνατότητας δέσμευσης αριθμών.

4. Αναφορικά με το αίτημα παροχής δυνατότητας φορητότητας και στους δευτερογενώς εκχωρημένους σύντομους κωδικούς, η EETT επισημαίνει ότι η διαδικασία φορητότητας των δευτερογενώς εκχωρημένων σύντομων κωδικών περιγράφεται στο τεθέν υπό διαβούλευση σχέδιο Κανονισμού. Στο τελικό κείμενο του Κανονισμού η EETT θα διευκρινίσει περαιτέρω τη διαδικασία της φορητότητας.
5. Αναφορικά με το αίτημα τροποποίησης των ορισμών του άρθρου 2, η EETT θα μελετήσει τις προτάσεις των συμμετεχόντων στη διαβούλευση ώστε να προχωρήσει σε αποσαφήνιση των σχετικών ορισμών, όπου κριθεί απαραίτητο. Ειδικότερα, οι ορισμοί «χρήστης» και «τελικός χρήστης» ορίζονται ήδη στο Ν.3431/2006.
6. Αναφορικά με το αίτημα το δικαίωμα εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων να είναι αορίστου διάρκειας ή διάρκειας ίσης με το χρόνο διάρκειας της Γενικής Άδειας, η EETT κάνει αποδεκτό το εν λόγω αίτημα και έτσι το δικαίωμα θα είναι αορίστου χρόνου. Όμως, η EETT έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει, να καταργήσει ή να τροποποιήσει την απόφασή της για εκχώρηση αριθμοδοτικών πόρων για τους λόγους που περιγράφονται σαφώς στο σχέδιο του Κανονισμού.



7. Αναφορικά με την πρόταση διαγραφής του ελέγχου του κριτηρίου εξασφάλισης της επαρκούς πληροφόρησης των χρηστών σχετικά με το ύψος της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των αιτήσεων εκχώρησης σύντομων κωδικών, η εν λόγω πρόταση γίνεται αποδεκτή από την ΕΕΤΤ, στο μέτρο που η επαρκής πληροφόρηση των χρηστών σχετικά με το ύψος της χρέωσης αποτελεί ούτως ή άλλως σε κάθε περίπτωση υποχρέωση των παρόχων.
8. Αναφορικά με τις διατυπωθείσες προτάσεις απλούστευσης του περιεχομένου των αιτήσεων εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων, η ΕΕΤΤ θα τις μελετήσει προκειμένου, όπου κριθεί απαραίτητο, να υλοποιηθούν οι προτεινόμενες απλουστεύσεις.
9. Αναφορικά με την πρόταση επιστροφής καταβληθέντων τελών από την ΕΕΤΤ προς τους παρόχους στην περίπτωση επιστροφής των εκχωρηθέντων αριθμοδοτικών πόρων στην ΕΕΤΤ λόγω μη χρήσης τους, αυτή δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή καθώς μια τέτοια ρύθμιση έρχεται σε αντίθεση με αυτόν ακριβώς το λόγο θέσπισης των τελών που είναι η αποτελεσματική χρήση τους. Όσον αφορά τη σπανιότητα των αριθμών, αυτή δεν μπορεί να αμφισβητηθεί ούτε με βάση τα στοιχεία της διεθνούς εμπειρίας ούτε από το ίδιο το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.
- 10.** Αναφορικά με τη διευκρίνιση των όρων «αστικού» τηλεφωνήματος και «τοπικής κλήσης» που αναφέρονται στο άρθρο 10, Τμήμα Β του υποβληθέντος στη διαβούλευση σχεδίου Κανονισμού, η ΕΕΤΤ θα προχωρήσει στην αναδιατύπωση των σχετικών διατάξεων. Επιπλέον, θα ορίσει τα όρια χρέωσης των κλήσεων προς αριθμούς των σειρών 801 και 70 από κινητά δίκτυα.



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

11. Αναφορικά με την πρόταση παροχής δυνατότητας χρήσης των αριθμών κινητής τηλεφωνίας (σειρά 69) από MVNOs, η EETT διευκρινίζει ότι οι εν λόγω σειρές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας τόσο από παρόχους κινητής τηλεφωνίας όσο και από MVNOs.

12. Αναφορικά με το αίτημα διατύπωσης των όρων χρήσης των αριθμών για dial-up πρόσβαση στο Internet, η EETT θα προχωρήσει στη διατύπωση των σχετικών διατάξεων.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΦΟΡΕΙΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ

1	ALGONET
2	ALTEC TELECOMS
3	COSMOLINE
4	COSMOTE
5	HOL
6	LANNET
7	MEDIATEL
8	NEWSPHONE
9	ΟΠΑΠ
10	ΟΤΕ
11	ΟΤΕΝΕΤ
12	Q-TELECOM
13	ΣΑΤΠΕ
14	TELLAS
15	ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΕΛΛΑΔΟΣ
16	TIM
17	VIVODI
18	VODAFONE