

**Απαντήσεις της εταιρείας Forthnet ΑΕ επί της Δημόσιας Διαβούλευσης για την Τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 366/48/8.12.2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του κανονισμού εισαγωγής της προεπιλογής φορέα στην ελληνική αγορά»**

**Ερώτηση 1** Συμφωνείτε με τις ανωτέρω προτεινόμενες τροποποιήσεις στον Κανονισμό Προεπιλογής Φορέα; Αιτιολογείστε την απάντησή σας.

**Απάντηση** Η εταιρεία Forthnet κατ' αρχήν συμφωνεί με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις του Κανονισμού Προεπιλογής Φορέα και θεωρεί ότι αυτές ανταποκρίνονται στις ανάγκες που έχουν δημιουργηθεί στη συγκεκριμένη αγορά, στοχεύουν δε στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση του καταναλωτικού κοινού.

**Ερώτηση 2** Συμφωνείτε με τις νέες προτεινόμενες Δυνατότητες Προεπιλογής Φορέα; Συμφωνείτε με τη συνένωση των υφιστάμενων Δυνατοτήτων 1 και 2 σε μία Δυνατότητα; Αιτιολογείστε την απάντησή σας.

**Απάντηση** Η εταιρεία Forthnet κατ' αρχήν συμφωνεί με τις νέες προτεινόμενες δυνατότητες προεπιλογής φορέα όπως και με τη συνένωση των υφιστάμενων δυνατοτήτων 1 και 2 σε μία δυνατότητα, καθώς θεωρεί ότι αυτές ανταποκρίνονται πιο ολοκληρωμένα στις ανάγκες των πελατών της.

**Ερώτηση 3** Συμφωνείτε με τις προτεινόμενες κατηγορίες κλήσεων που εξαιρούνται από τη νέα Δυνατότητα 3 «Όλες οι κλήσεις»; Θεωρείτε ότι υπάρχουν και άλλες κατηγορίες κλήσεων που πρέπει να εξαιρεθούν από τη νέα Δυνατότητα 3 «Όλες οι κλήσεις»; Αιτιολογείστε την απάντησή σας.

**Απάντηση** Η εταιρεία Forthnet έχοντας σαν πρωταρχικό στόχο την εξυπηρέτηση των τηλεπικοινωνιακών αναγκών του καταναλωτικού κοινού, συμφωνεί με τη δυνατότητα καθολικής παροχής των κλήσεων. Παρόλα αυτά θεωρεί την εξαίρεση των κλήσεων έκτακτης ανάγκης ως σκόπιμη. Σχετικά με τις κλήσεις 807 η εταιρεία συμφωνεί κατ' αρχήν, ωστόσο διατηρεί επιφυλάξεις ως προς τη σκοπιμότητα του αποκλεισμού τους. Τέλος, δεν βρίσκουμε αναγκαίο τον αποκλεισμό περαιτέρω κλήσεων από την εν λόγω δυνατότητα.

**Ερώτηση 4** Συμφωνείτε με την προτεινόμενη διαδικασία μετάβασης των συνδρομητών που έχουν σήμερα μόνο την υφιστάμενη Δυνατότητα 1 ή μόνο την υφιστάμενη Δυνατότητα 2 ή τις υφιστάμενες Δυνατότητες 1 και 2 με διαφορετικούς παρόχους, στη νέα Δυνατότητα 1 εφόσον το επιθυμούν; Αιτιολογείστε την απάντησή σας.

**Απάντηση** Η εταιρεία Forthnet δεν διαφωνεί με την προτεινόμενη διαδικασία μετάβασης των συνδρομητών της με υφιστάμενη δυνατότητα μόνο 1 ή 2 σε

δυνατότητα 1, ωστόσο θεωρεί ότι οι ανάγκες της πελατειακής της βάσης προεπιλογής φορέα καλύπτονται σε μεγαλύτερο βαθμό μέσω της δυνατότητας 3 «όλες οι κλήσεις».

**Ερώτηση 5** Συμφωνείτε με την επιβολή της υποχρέωσης αμέσως μετά την κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα, να λήγει αυτοδικαίως η συμβατική σχέση μεταξύ του κατηγορημένου παρόχου με τον συνδρομητή που κατήργησε την Προεπιλογή Φορέα κατά το μέρος που αυτή αφορά την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας μέσω προεπιλογής ή/και επιλογής φορέα, εφόσον αυτές οι υπηρεσίες παρέχονται έναντι μηνιαίου παγίου; Αιτιολογείστε την απάντησή σας. Στην περίπτωση που δεν συμφωνείτε διατυπώστε τις προτάσεις σας για την διασφάλιση της προστασίας του καταναλωτή στο θέμα αυτό

**Απάντηση** Η εταιρεία Forthnet συμφωνεί κατ' αρχήν με την ανωτέρω τροποποίηση τόσο για την προστασία των καταναλωτών αλλά και των ίδιων των παρόχων οι οποίοι εν τέλει αναλαμβάνουν να καλύψουν τις οικονομικές εκκρεμότητες που θα προκύψουν λόγω της μη αυτοδίκαιης λήξης της συμβατικής σχέσης τους με τον καταναλωτή.

**Ερώτηση 6** Υπάρχουν και άλλα σημεία του υφιστάμενου Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα τα οποία, κατά την άποψή σας, χρήζουν τροποποίησης; Αναπτύξτε και αιτιολογείστε την απάντησή σας

**Απάντηση** Η εταιρία Forthnet συμφωνεί με τις τροποποιήσεις του υφιστάμενου κανονισμού προεπιλογής φορέα, θεωρεί δε ότι ο κανονισμός δεν χρήζει περαιτέρω τροποποιήσεων.