

ΑΠΟΦΑΣΗ

Θέμα: Τροποποίηση της Α.Π. 375/41/14-2-2006 «Έγκριση του υποβληθέντος από τον Υπόχρεο Πάροχο της διευκόλυνσης Προεπιλογής Φορέα (ΟΤΕ Α.Ε.) τυποποιημένου κειμένου - εγγράφου ενημέρωσης του συνδρομητή αναφορικά με την ενεργοποίηση Προεπιλογής Φορέα σε Προεπιλεγμένο Πάροχο» (ΦΕΚ 362/Β/2006)

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων,

Αφού έλαβε υπόψη:

- α. τις διατάξεις του Ν. 3431/2006 "Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις", ιδίως το άρθρο 12, στοιχ. κβ' και μα', το άρθρο 40, το άρθρο 56 και το άρθρο 57 αυτού, (ΦΕΚ 13/Α/2006),
- β. το Ν. 2774/1999 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τηλεπικοινωνιακό τομέα» (ΦΕΚ 287/Α/22.12.1999), όπως ισχύει,
- γ. Το ν. 3471/2006 ««Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τροποποίηση του ν.2472/1997» (ΦΕΚ 133/Α/28.6.2006), όπως ισχύει,
- δ. το Ν. 2251/1994 «περί προστασίας καταναλωτών», (ΦΕΚ 191/Α/1994), όπως ισχύει,
- ε. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», (ΦΕΚ 22/Β/2006), ιδίως το άρθρο 9, παρ. 4, στοιχ. ε' και παρ. 14 αυτής,
- στ. το γεγονός ότι, σύμφωνα με το άρθρο 9, παρ. 4, στ. ε' του ανωτέρω Κανονισμού «Ο Υπόχρεος Πάροχος της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα δύναται να αποστέλλει τυποποιημένο κείμενο – έγγραφο, το οποίο τελεί υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ, με το οποίο θα ενημερώνει το συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα του εν λόγω συνδρομητή σε Προεπιλεγμένο Πάροχο. Η ως άνω δυνατότητα δύναται να ενεργοποιείται με την γνωστοποίηση της αίτησης ενεργοποίησης προεπιλογής στον Υπόχρεο Πάροχο της διευκόλυνσης προεπιλογής φορέα.»,
- ζ. το γεγονός ότι με την ΑΠ 375/41/14-2-2006 Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 362/Β/2006) εγκρίθηκε το υποβληθέν από τον Υπόχρεο Πάροχο της διευκόλυνσης Προεπιλογής Φορέα (ΟΤΕ Α.Ε.) τυποποιημένο κείμενο – έγγραφο ενημέρωσης του συνδρομητή αναφορικά με την ενεργοποίηση Προεπιλογής Φορέα σε Προεπιλεγμένο Πάροχο,
- η. το γεγονός ότι με το ανωτέρω τυποποιημένο κείμενο – έγγραφο δεν γνωστοποιούνται στους καταναλωτές η ταυτότητα και τα στοιχεία του Παρόχου που προέβη στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα. Εξαιτίας του γεγονότος αυτού, δημιουργούνται πρακτικά προβλήματα τόσο στην ΕΕΤΤ, η οποία λαμβάνει μεγάλο αριθμό καταγγελιών καταναλωτών, που διαμαρτύρονται για αυθαίρετη ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα από άγνωστο σε αυτούς πάροχο, όσο κυρίως και στους καταναλωτές, οι οποίοι έχουν έννομο

δικαίωμα να γνωρίζουν από ποιόν πάροχο έχει ενεργοποιηθεί η υπηρεσία προεπιλογής φορέα στην τηλεφωνική τους σύνδεση, ώστε να προβούν σε κάθε νόμιμη ενέργεια.

- θ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,
- ι. την υπ' αριθ. πρωτ. 11190/Φ.600/12-6-2007 εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:

1. Τροποποιεί την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/41/14-2-2006, η οποία περιέχει το τυποποιημένο κείμενο – έγγραφο του Υπόχρεου Παρόχου της διευκόλυνσης Προεπιλογής Φορέα, το οποίο, με τις γενόμενες τροποποιήσεις, διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«ΘΕΜΑ: «ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ»

Αγαπητέ/ ή.....,

Σας γνωστοποιούμε ότι ο Πάροχος (επωνυμία Παρόχου) μας ενημέρωσε ότι έχετε υποβάλει αίτηση Προεπιλογής Φορέα (διεκπεραίωση κλήσεων σας μέσω του εν λόγω τηλεπικοινωνιακού παρόχου). Η Προεπιλογή Φορέα πρόκειται να ενεργοποιηθεί, στην αιτηθείσα Τηλεφωνική σας Σύνδεση, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από την εταιρεία μας του αιτήματός σας.

Από την πλευρά σας δεν χρειάζεται να προβείτε σε καμία επιπλέον ενέργεια.

Σε περίπτωση που δεν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την ανωτέρω ενεργοποίηση Προεπιλογής Φορέα, παρακαλούμε απευθυνθείτε πρώτα στον Πάροχο (επωνυμία Παρόχου και στοιχεία επικοινωνίας του).

Στην περίπτωση που δεν λάβετε απάντηση από τον ανωτέρω πάροχο εντός 30 ημερών ή δεν ικανοποιηθείτε από την απάντησή του μπορείτε να υποβάλετε σχετική καταγγελία στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) επισυνάπτοντας την αλληλογραφία σας με τον εν λόγω Πάροχο, με έναν από τους παρακάτω τρόπους

1. **Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Λεωφόρος Κηφισίας 60, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ
2. **E-mail:** katanalotes@eett.gr, consumers@eett.gr
3. **Fax:** 2106151235.

Επισημαίνεται ότι εάν δεν αποδειχθεί η συναίνεσή σας για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα, τότε ο πάροχος που ενήργησε χωρίς τη συγκατάθεσή σας οφείλει να σας επαναφέρει στην προτέρα κατάσταση, με δική του αποκλειστικά επιβάρυνση και να μην σας χρεώσει τις αντίστοιχες υπηρεσίες για το διάστημα κατά το οποίο αυτές παρέχονταν χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Ο Υπόχρεος Πάροχος της Διευκόλυνσης Προεπιλογής Φορέα ΟΤΕ ΑΕ

Η επιστολή αυτή σας αποστέλλεται βάσει διατάξεων Κανονισμού της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και είναι ενημερωτικού

χαρακτήρα σε σχέση με την ενεργοποίηση της αίτησής σας για Προεπιλογή Φορέα. Η αποστολή αυτής της επιστολής αποτελεί τυπική ειδοποίηση προς όλους τους συνδρομητές που αιτούνται της διευκόλυνσης της Προεπιλογής Φορέα, και δεν απαιτεί καμία ενέργεια από εσάς.

...»

- 2.** Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει μετά από δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
- 3.** Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Καθηγητής Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ