

Μαρούσι, 20.11.2012

ΑΠ: 673/02

ΑΠΟΦΑΣΗ

«Παροχή από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ)»

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Αφού έλαβε υπόψη:

- α) τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημόσιων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 12 (α), (ια), (ιβ), 16, 17 παρ 1 και 2, 38, 41 έως 54 και 79 παρ. 3 και 6 αυτού (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012),
- β) την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα Κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, «για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», L337/37, 18.12.2009, ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 14, 15 και 16 αυτής,
- γ) την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, «για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών», L 337/37, 18.12.2009, ιδίως δε το άρθρο 7 αυτής,
- δ) τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό E(2007) 5406], (OJ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),

- ε) τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα Δίκτυα και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/C 165/0, ΕΕ C165/6, 11-7-2002),
- στ) τη Σύσταση της Επιτροπής της 20ης Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) [2010/572/ΕΕ, ΕΕ L 251/35, 25-9-2010],
- ζ) τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 19ης Σεπτεμβρίου 2005 σχετικά με τα συστήματα λογιστικού διαχωρισμού και κοστολόγησης υπό το κανονιστικό πλαίσιο για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (2005/698/ΕΚ, ΕΕ L 266/64, 11-10-2005),
- η) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/27.05.2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθεισών στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/011/22-7-2010, (ΦΕΚ 1348/Β/1-9-2010),
- θ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-07-2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζώμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1908/Β/30-8-2011),
- ι) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/012/28-7-2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1983/Β/7-9-2011),
- ια) την Απόφαση της ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 αναφορικά με την «Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009» (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010),
- ιβ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 580/010/14-10-2010 Τροποποίηση – Διόρθωση διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22-7-2010 αναφορικά με την «Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009» (ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010),
- ιγ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 612/025/2011: «Τροποποίηση – Διόρθωση διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/015/22-7-2010 αναφορικά με την «Έγκριση της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23-07-2009» (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010)» (ΦΕΚ 1952/Β/2.9.2011),
- ιδ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 654/11/2012 με θέμα «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2011 για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011 (ΦΕΚ 1983/Β/07-09-2011)» (ΦΕΚ 1846/Β/13.06.2012),

- ιε) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 636/37/19-1-2012 «Κανονισμός Διαχείρισης Φάσματος και Έγχυσης Ισχύος στο Δίκτυο Πρόσβασης» (ΦΕΚ 729/Β'/13-3-2012),
- ιστ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18.9.2012 «Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL, και παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA) από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 2731/Β/10.10.2012),
- ιζ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 669/10/18-10-2012 «Καθορισμός τιμής χονδρικής για την παροχή από την εταιρεία “Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε)” του προϊόντος με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA), σε εφαρμογή των οριζόμενων στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18.09.2012 “Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL, και παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA) από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 2731/Β/10.10.2012)”» (ΦΕΚ 2870/Β/25-10-2012),
- ιη) την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 670/66/1-11-2012 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ σχετικά με: (i) την τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής VPU (Virtual Partially Unbundled), (ii) τη λειτουργική περιγραφή και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών χονδρικής VPU και (iii) το σχέδιο σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών χονδρικής VPU», όπως αυτή υποβλήθηκε με την υπ' αριθμ. πρωτ. 4190/26-10-2012 επιστολή του ΟΤΕ»,
- ιθ) την Απόφαση της ΕΕΤΤ 671/6/8-11-2012 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τις προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις των Προσφορών Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο για την ένταξη σε αυτές της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας χονδρικής Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)»,
- κ) την επιστολή του ΟΤΕ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 43005/19-11-2012 με θέμα: «Διάθεση Υπηρεσιών Χονδρικής VPU (Virtual Partially Unbundled)»,
- κα) την επιστολή του ΟΤΕ με αριθ.πρωτ. ΕΕΤΤ 43038/19-11-2012 με θέμα: «Μετρήσεις για το φάσμα του βρόχου»,
- κβ) την επιστολή του ΟΤΕ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 43266/20-11-2012 με θέμα: «Μεταβάσεις VPU»,
- κγ) τα σχόλια επί της από 1-11-2012 Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ, αναφορικά με την πρόταση του ΟΤΕ σχετικά με: (i) την τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής VPU (Virtual Partially Unbundled), (ii) τη λειτουργική περιγραφή και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών χονδρικής VPU και (iii) το σχέδιο σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών χονδρικής VPU», όπως αυτή υποβλήθηκε με την υπ' αριθμ. πρωτ. 4190/26-10-2012 επιστολή του ΟΤΕ , όπως αυτά υποβλήθηκαν με τις υπ' αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ: 43148/19-11-2012 (HOL), 43152/19-11-2012 (OnTelecoms), 43147/19-11-2012 (CYTA), 43155/19-11-2012 (Forthnet), ΕΜΠ/4228/Φ960/19-11-2012 (WIND) επιστολές των ως άνω εταιρειών,
- κδ) την υπ' αριθ. πρωτ. 26140/20.11.2012 Εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

κε) το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ, και ύστερα από προφορική Εισήγηση των κ.κ. Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Δρ Κωνσταντίνου Σ. Δεληκωστόπουλου) και Προέδρου της ΕΕΤΤ (Δρ Λεωνίδα Ι. Κανέλλου),

Επειδή:

1. Με την ΑΠ ΕΕΤΤ 665/5/18.9.2012, η ΕΕΤΤ αποδέχθηκε καταρχήν την πρόταση της εταιρείας «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» για την εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL, και για την παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)», υπό τους κάτωθι όρους (άρθρο 1 της ως άνω απόφασης):

α) η εμπορική διάθεση των προτεινόμενων λιανικών υπηρεσιών θα αρχίσει από την επομένη της ημερομηνίας κατά την οποία το προϊόν χονδρικής, το οποίο περιγράφεται στο Παράρτημα 1 της παρούσας, με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)» θα είναι διαθέσιμο και πλήρως λειτουργικό προς τους εναλλακτικούς παρόχους, σύμφωνα με τα σημεία (α) και (β) της παραγράφου 18 της Ενότητας Β, του αιτιολογικού της παρούσας,

β) θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, i) τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης καθώς και ii) της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, προκειμένου να ενταχθεί σε αυτές η διαδικασία παροχής της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)», σύμφωνα με τα σημεία (α) και (β) της παραγράφου 18 της Ενότητας Β, του αιτιολογικού της παρούσας,

γ) θα προσκομίσει στην ΕΕΤΤ, εντός διμήνου από την δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι: i) οι προτεινόμενες τιμές χονδρικής επιτρέπουν στους εναλλακτικούς παρόχους να επαναλάβουν τις προσφορές λιανικής VDSL του ΟΤΕ και ii) οι εν λόγω τιμές είναι προσανατολισμένες στο κόστος, σύμφωνα με το σημείο (γ) της παραγράφου 18 της Ενότητας Β, του αιτιολογικού της παρούσας

δ) θα υποβάλλει στην ΕΕΤΤ σε διμηνιαία βάση στοιχεία για την εξέλιξη του αριθμού πελατών VDSL χονδρικής και λιανικής και τον αριθμό πελατών ανά καμπίνα, καθώς και τα απολογιστικά στοιχεία, σύμφωνα το Παράρτημα 1 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 595/13/10-3-2011, τα οποία είναι αναγκαία για την εξέταση των οικονομικών προγραμμάτων, σύμφωνα με το σημείο (ε) της παραγράφου 18 της Ενότητας Β, του αιτιολογικού της παρούσας.

ε) θα υποβάλει εκ νέου στην ΕΕΤΤ, εφόσον επιθυμεί την κυκλοφορία τους, τα οικονομικά προγράμματα: «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 30 GR», «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 50 GR», «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 30 PLUS» και «ΟΤΕ DOUBLE PLAY 50 PLUS» λαμβάνοντας υπόψη τα αναφερόμενα στο σημείο (στ) της παραγράφου 18 της Ενότητας Β, του αιτιολογικού της παρούσας.

στ) μέχρι την ολοκλήρωση της περιόδου έξι (6) μηνών από την εκκίνηση παροχής λιανικών υπηρεσιών VDSL και σε κάθε περίπτωση μέχρι η EETT να εκτιμήσει τις επιπτώσεις στην αγορά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο αιτιολογικό της παρούσας, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε δεν θα υποβάλλει, στην EETT προς έγκριση και δεν θα διαθέσει στην αγορά νέα πακέτα VDSL ή τροποποιήσεις των ιδίων, με την εξαίρεση των προγραμμάτων του προηγούμενου υπό ε' στοιχείου.»

2. Στα σημεία (α) και (β) της παραγράφου 18 της Ενότητας Β, του αιτιολογικού της ΑΠ EETT 665/5/18-9-2012 αναφέρεται ότι: «Ειδικότερα και αναφορικά με την παροχή, κατόπιν υποβολής συνδυασμένου αιτήματος, της υπηρεσίας χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (x-DSL) και πλήρως αποδεσμοποιημένου ΤοΒ, η EETT, σύμφωνα με τα καταγεγραμμένα αιτήματα των εμπλεκόμενων Παρόχων (αιτούντων την πρόσβαση Παρόχων και ΟΤΕ), καταλήγει στα εξής:

(α) Κατά δήλωση του ΟΤΕ, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 4065/Φ.960/7-9-2012 εμπιστευτικού πρωτοκόλλου EETT επιστολή του, η διάθεση του ανωτέρω προϊόντος χονδρικής, εξασφαλίζει πλήρως τη μη διακριτική μεταχείριση των παρόχων και την επαναληψιμότητα (replicability) των προσφορών λιανικής VDSL του ΟΤΕ. Κατά τούτο, η παροχή του ανωτέρω προϊόντος είναι εύλογη και αναλογική υπό την προϋπόθεση ότι συνάδει με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ με τις προαναφερθείσες Αποφάσεις EETT ΑΠ 614/012/28-07-2011 και ΑΠ 614/013/28-07-2011.

(β) Ο ΟΤΕ δεν επιτρέπεται να προχωρήσει στην εμπορική διάθεση των ανωτέρω λιανικών υπηρεσιών πριν από την ημερομηνία κατά την οποία το προϊόν χονδρικής με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος – EMA τύπου Β» (όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της προαναφερθείσας υπ' αριθμ. 4065/Φ960/7-9-2012 επιστολής του) είναι διαθέσιμο και πλήρως λειτουργικό προς τους εναλλακτικούς παρόχους, τόσο για υφιστάμενους όσο και για νέους συνδρομητές.

Ο ανωτέρω όρος πληρούται εφόσον έχουν δοθεί από τον ΟΤΕ στους εναλλακτικούς παρόχους αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές και επαρκής χρόνος για την ολοκλήρωση εκ μέρους τους των τεχνικών ελέγχων. Το προϊόν «EMA τύπου Γ» πρέπει επίσης να είναι διαθέσιμο και λειτουργικό, όχι μόνο για υφιστάμενους συνδρομητές, όπως αναφέρεται στην πρόταση του ΟΤΕ, αλλά και για νέους συνδρομητές μέχρι τις 26-11-2012, σύμφωνα με την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης.

Τα νέα χονδρικά προϊόντα EMA τύπου Γ, και όπου είναι τεχνικά εφικτό τύπου Β, μέχρι την 26-11-2012 πρέπει να εξασφαλίζουν, μέσω των συνδέσεων VDSL επίπεδο ποιότητας υπηρεσίας, που να ικανοποιεί το εύλογο αίτημα των εναλλακτικών παρόχων να προσφέρουν στους συνδρομητές τους πρόσβαση ιδίως σε υπηρεσίες VoIP και περιεχομένου, τύπου IPTV.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίζει επίπεδο ποιότητας υπηρεσίας ανάλογο με αυτό που παρέχεται στο λιανικό του άκρο προς τους δικούς του πελάτες. Προς εκπλήρωση των ανωτέρω, ο ΟΤΕ και οι πάροχοι ενημερώνουν εγγράφως την EETT για τη διαθεσιμότητα και λειτουργικότητα των προϊόντων χονδρικής, καθώς και για την επάρκεια του χρόνου για την ολοκλήρωση των αναγκαίων τεχνικών ελέγχων. Με τον τρόπο αυτό, καθίσταται δυνατός και ο αναγκαίος από την EETT έλεγχος

εφαρμογής των αναλυτικά οριζομένων υποχρεώσεων στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 636/37/19-1-2012 «Κανονισμός Διαχείρισης Φάσματος και Έγχυσης Ισχύος στο Δίκτυο Πρόσβασης» (ΦΕΚ 729/Β'/13-3-2012).»

3. Στο σημείο (γ) της παραγράφου 18 της Ενότητας Β, του αιτιολογικού της ΑΠ ΕΕΤΤ 665/5/18-9-2012 αναφέρεται ότι:

«(γ) Στην παρούσα φάση, αν και η παροχή υπηρεσιών VDSL είναι σε πολύ πρώιμο στάδιο και η ΕΕΤΤ δεν διαθέτει επαρκή στοιχεία προκειμένου να αξιολογήσει την επίδραση των προτεινόμενων από τον ΟΤΕ τιμών χονδρικής στην αγορά, ωστόσο η ΕΕΤΤ προσδοκά ότι οι προτεινόμενες τιμές χονδρικής θα διευκολύνουν τους εναλλακτικούς παρόχους να «επαναλάβουν» (replicate) τις προσφορές λιανικής VDSL του ΟΤΕ προς όφελος των καταναλωτών. Ειδικότερα, κατά δήλωση του ΟΤΕ, η οποία περιέχεται στην προαναφερόμενη υπ' αριθμ. 4065/Φ.960/7-9-2012 επιστολή του, η διάθεση του ανωτέρω προϊόντος χονδρικής, "...η μείωση των 3 Ευρώ αντιπροσωπεύει την κοστοστρεφή τιμολόγηση του νέου συνδυασμένου προϊόντος ΕΜΑ...".

Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ φέρει το βάρος απόδειξης των ισχυρισμών του περί τήρησης της αρχής της κοστοστρέφειας, θα πρέπει να κληθεί να αποδείξει, προσκομίζοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία, ότι οι προτεινόμενες τιμές χονδρικής είναι κοστοστρεφείς. Προς το σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ δύναται να κάνει κατ' αρχάς αποδεκτές τις ανωτέρω τιμές, υπό τον όρο ότι ο ΟΤΕ, εντός διμήνου από την δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, θα προσκομίσει όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι:

i) οι προτεινόμενες τιμές χονδρικής θα επιτρέπουν στους εναλλακτικούς παρόχους να επαναλάβουν τις προσφορές λιανικής VDSL του ΟΤΕ και

ii) οι εν λόγω τιμές είναι προσανατολισμένες στο κόστος.»

4. Με την με αριθμό 669/10/18-10-2012 Απόφασή της (Κεφάλαιο Δ. Συμπεράσματα), η ΕΕΤΤ αναφέρει: «Σχετικά με τις υποχρεώσεις της ΟΤΕ Α.Ε. για την απόδειξη κοστοστρέφειας του νέου συνδυασμένου προϊόντος «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ)» ισχύουν τα εξής :α. Σύμφωνα με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/12/28.07.2011 και ΑΠ 614/13/28.07.2011, στις οποίες και υπάγεται το ανωτέρω νέο προϊόν χονδρικής, ο ΟΤΕ δεν προέβη στην παροχή στοιχείων προκειμένου να αποδείξει την κοστοστρέφεια των σχετικών υπηρεσιών για το έτος 2012.

β. Σύμφωνα με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/12/28.07.2011 και ΑΠ 614/13/28.07.2011, ο ΟΤΕ, προκειμένου να αποδείξει την κοστοστρέφεια των τελών των υπηρεσιών του για το νέο συνδυασμένο προϊόν οφείλει να ενσωματώσει τα αντίστοιχα στοιχεία κόστους στο ενδεδειγμένο και εγκεκριμένο κοστολογικό του σύστημα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις ανωτέρω Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, σε συνδυασμό με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ 612/025/2011 και ΑΠ 654/11/2012 για την έγκριση των Προσφορών Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υποβρόχο και Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, τις οποίες άλλωστε, με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18.09.2012, έχει κληθεί να επικαιροποιήσει, προκειμένου να ενταχθεί σε αυτές η διαδικασία παροχής της υπηρεσίας χονδρικής με

την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)».

Αντ' αυτού, η ΟΤΕ Α.Ε. έχει δηλώσει ότι δεν υφίστανται άλλα διαθέσιμα στοιχεία, οπότε η ΕΕΤΤ, αποδεχόμενη την πρόταση της ΟΤΕ Α.Ε. για το έτος 2012, ως μη έχουσα στην διάθεσή της ούτε τεκμηρίωση των επιμέρους ισχυρισμών αυτής ούτε τα απαιτούμενα στοιχεία για την απόδειξη κοστοστρέφειας, καθορίζει με την παρούσα την τιμή χονδρικής, μέχρι την έκδοση νεότερης Απόφασής της επί των αποτελεσμάτων κοστολογικού ελέγχου της ΟΤΕ Α.Ε. [ΕΚΟΣ 2013 (με απολογιστικά στοιχεία 2011)] και εφόσον η ΟΤΕ Α.Ε., στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της υποβολής κοστολογικών στοιχείων των υπό ρύθμιση υπηρεσιών της, προσκομίσει το σύνολο των σχετικών πληροφοριών.

γ. Ο ως άνω τρόπος καθορισμού της τιμής χονδρικής για το νέο συνδυασμένο προϊόν EMA, εύλογα μπορεί να θεωρηθεί ότι συνάδει με τους αντικειμενικούς στόχους της ΕΕΤΤ ως Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής για την προώθηση αποδοτικών επενδύσεων, την αύξηση ενσωμάτωσης εξελιγμένων ευρυζωνικών υπηρεσιών, και την προάσπιση των συμφερόντων των χρηστών.»

5. Ενόψει των ανωτέρω με την ως άνω Απόφασή της η ΕΕΤΤ, μεταξύ άλλων:

Όρισε ότι, κατ' εφαρμογή των οριζόμενων στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18.09.2012, (ΦΕΚ 2731/Β/10.10.2012) και λαμβάνοντας υπόψη τις τιμές που προέκυψαν από τον κοστολογικό έλεγχο έτους 2012 (για τις υπηρεσίες που συνιστούν το εν λόγω προϊόν), η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να παρέχει το νέο συνδυασμένο προϊόν χονδρικής με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)» στις εκεί καθοριζόμενες τιμές (παράγραφος 1 του διατακτικού).

Κάλεσε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως προσκομίσει τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία, στο πλαίσιο διενέργειας του κοστολογικού ελέγχου έτους 2013 (Ε.ΚΟ.Σ 2013-2011), σε εφαρμογή των οριζόμενων στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18.09.2012 (ΦΕΚ 2731/Β/10.10.2012), καθώς και, να προσκομίσει, κατά το αιτιολογικό, στοιχεία κόστους για την παροχή διαδικασιών απενεργοποίησης/αποσύνδεσης, μετάβασης, βλαβοδοχείρισης και άλλων συναφών ευκολιών της εν λόγω υπηρεσίας, άμεσα, και οπωσδήποτε εντός δέκα (10) ημερών από τη δημοσίευση της εν λόγω απόφασης (παράγραφοι 2 και 3 του διατακτικού).

6. Όρισε (παράγραφος 4 του διατακτικού) ότι, κατά τα λοιπά, ισχύουν τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18.09.2012 (ΦΕΚ 2731/Β/10.10.2012).
7. Εξάλλου, με την ΑΠ 670/66/1-11-2012 απόφασή της η ΕΕΤΤ ενέκρινε τη διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης σχετικά με: (i) την τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής VPU (Virtual Partially Unbundled), (ii) τη λειτουργική περιγραφή και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών χονδρικής VPU και (iii) το σχέδιο σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών χονδρικής VPU, όπως αυτά υποβλήθηκαν στην ΕΕΤΤ με την υπ' αριθμ. πρωτ. 4190/26-10-2012 επιστολή του ΟΤΕ. Με την ως άνω απόφαση ορίστηκε ότι η διαβούλευση θα διαρκέσει από 1 έως και 19 Νοεμβρίου, λαμβάνοντας υπόψη ότι η σχετική πρόταση του ΟΤΕ, αναφέρεται σε ήδη υφιστάμενες διαδικασίες, ενώ κοινοποιήθηκε από τον ΟΤΕ στην ΕΕΤΤ και στους

άμεσα ενδιαφερόμενους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους, ήδη από την 24η Οκτωβρίου 2012.

8. Παράλληλα ετέθησαν υπό δημόσια διαβούλευση με την ΑΠ ΕΕΤΤ 671/6/8-11-2012, οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τροποποιήσεις των προσφορών αναφοράς χονδρικής ευζωνικής πρόσβασης και αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο για την ένταξη σε αυτές της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας χονδρικής virtual partial unbundled loop (VPU) με στόχο να ρυθμιστούν όλες οι λεπτομέρειες ένταξης της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία «Virtual Partial Unbundled Loop (VPU)» ή «Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)» στις προσφορές Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (εφεξής RBO) καθώς και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (εφεξής RUO) σε συμμόρφωση με τις επιταγές του άρθρου 1 παρ. β της ΑΠ ΕΕΤΤ 665/5/18.9.2012. Η εν λόγω διαβούλευση βρίσκεται σε εξέλιξη.
9. Στο διάστημα που βρισκόταν σε εξέλιξη η από 1-11-2012 δημόσια διαβούλευση, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε συναντήσεις τόσο με την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ (13-11-2012) όσο και με τους παρόχους (15-11-2012) με αντικείμενο την όσο το δυνατό ταχύτερη επίλυση όλων των τεχνικών και διαδικαστικών ζητημάτων σχετικά με την εμπορική διάθεση των υπηρεσιών χονδρικής VPU από τον ΟΤΕ.
10. Στο πλαίσιο της από 13-11-2012 συνάντησης εκπροσώπων του ΟΤΕ με υπηρεσιακούς της ΕΕΤΤ, η ΕΕΤΤ γνωστοποίησε στον ΟΤΕ τα αρχικά της σχόλια σχετικά με τις υπό διαβούλευση προδιαγραφές της υπηρεσίας EMA, τα κυριότερα των οποίων είναι τα ακόλουθα:
 - i. Στην ενότητα 2.2 ο ΟΤΕ θέτει ως προϋπόθεση της παροχής της υπηρεσίας EMA, την προγενέστερη υπογραφή της ισχύουσας σύμβασης RUO και RBO. Η ΕΕΤΤ επεσήμανε ότι η συγκεκριμένη διατύπωση περιορίζει την παροχή της υπηρεσίας EMA, μόνο στους ήδη συμβεβλημένους με τον ΟΤΕ παρόχους, ζητώντας από τον ΟΤΕ την τροποποίησή της.
 - ii. Στην ενότητα 2.3 η ΕΕΤΤ παρατήρησε ότι οι περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας EMA οφείλουν να είναι αθροιστικά οι περιορισμοί της παροχής της υπηρεσίας V-A.P.Y.Σ. [KV] και της υπηρεσίας ΑΠΤοΒ.
 - iii. Η ΕΕΤΤ επεσήμανε ότι σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και όπως αναφέρεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 665/5/18-9-2012, ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίζει, επίπεδο ποιότητας υπηρεσίας το οποίο ικανοποιεί το εύλογο αίτημα των εναλλακτικών παρόχων να προσφέρουν στους συνδρομητές τους πρόσβαση, ιδίως σε υπηρεσίες VoIP και περιεχομένου, τύπου IPTV. Ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο της συνάντησης παρουσίασε τεχνική πρόταση για την επίτευξη του ανωτέρω μέσω παροχής τριών (3) διακριτών VLANs (Virtual Local Access Networks) ανά συνδρομητή και συνολικά τεσσάρων (4) VLANs ανά πάροχο.
 - iv. Στην ενότητα 2.9 η ΕΕΤΤ υπενθύμισε ότι η τιμή της υπηρεσίας EMA ορίζεται εν προκειμένω με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 669/10/18-10-2012 και δεν αφορά έκπτωση επί των τελών των επιμέρους υπηρεσιών, ζητώντας από τον ΟΤΕ να διορθώσει τη σχετική διατύπωση. Επεσήμανε επίσης, ότι η τελευταία παράγραφος της ενότητας πρέπει να αφαιρεθεί.

- v. Στην ενότητα 3.10 η ΕΕΤΤ παρατήρησε ότι οι ρήτρες παράδοσης της συνδυασμένης υπηρεσίας θα πρέπει να προκύπτουν από το άθροισμα των ρητρών των επιμέρους υπηρεσιών ΠΤοΒ και V-ΑΡΥΣ.
 - vi. Τέλος, η ΕΕΤΤ επεσήμανε ότι σε σύντομο χρονικό διάστημα, μετά την αρχική διάθεση του προϊόντος και σε εξέλιξη της αρχικής πρότασης του ΟΤΕ, θα πρέπει να καλυφθούν με ενιαίο τρόπο τα θέματα ποιότητας υπηρεσίας (QoS), βλαβοληψίας/ βλαβοδιαχείρισης, μετρήσεων κατά την παράδοση/ βλαβοδιαχείριση και ρητρών της συνδυασμένης υπηρεσίας.
11. Στο πλαίσιο της από 15-11-2012 συνάντησης εκπροσώπων των παρόχων με υπηρεσιακούς της ΕΕΤΤ εκφράστηκαν και εντοπίστηκαν τα βασικά σημεία προβληματισμού / διαφωνίας των εναλλακτικών παρόχων με την πρόταση του ΟΤΕ. Τα εν λόγω σημεία συνοψίζονται ως εξής:
- i. Δύο πάροχοι υποστήριξαν ότι απαιτούνται τέσσερα (4) VLANs ανά συνδρομητή για την σωστή παροχή της λιανικής υπηρεσίας. Τα συγκεκριμένα VLANs διαχωρίζουν τη κίνηση για VoIP, IPTV, Internet και Management της υπηρεσίας. Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζεται η δυνατότητα παροχής κυρίως της υπηρεσίας VoIP, μέχρις ότου καταστεί δυνατή η υποστήριξη διαφορετικών επιπέδων ποιότητας υπηρεσίας στο χονδρικό προϊόν του ΟΤΕ.
 - ii. Ένας πάροχος διαφωνεί με την πρόταση του ΟΤΕ σχετικά με διαδικασία βλαβοληψίας / βλαβοδιαχείρισης, στην οποία προβλέπεται ότι, σε περίπτωση βλάβης μόνο στην ευρυζωνικότητα, δεν πραγματοποιείται έλεγχος του φυσικού φορέα (χάλκινο ζεύγος). Δεδομένου ότι ο εν λόγω πάροχος δεν προτίθεται να χρησιμοποιεί τον πλήρη βρόχο του προϊόντος EMA για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας, αλλά θα παρέχει την υπηρεσία μέσω τεχνολογίας VoIP, η προτεινόμενη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης από τον ΟΤΕ δεν εξασφαλίζει κανένα έλεγχο του φυσικού μέσου για τις υπηρεσίες του.
 - iii. Όλοι οι συμμετέχοντες πάροχοι θεωρούν ότι ο χρόνος που έχουν στη διάθεσή τους για την υπογραφή της νέας σύμβασης ΧΕΠ σύμφωνα με την αναθεωρημένη προσφορά αναφοράς RBO είναι εξαιρετικά σύντομος, με αποτέλεσμα να μην επαρκεί για τον έλεγχο και σωστό σχολιασμό του προτεινομένου σχεδίου σύμβασης. Σημειώνεται δε, ότι σύμφωνα με την πρόταση του ΟΤΕ, η υπογραφή της νέας σύμβασης είναι προαπαιτούμενο για την παροχή των χονδρικών υπηρεσιών EMA.
 - iv. Όλοι οι συμμετέχοντες πάροχοι ανέφεραν ότι δεν έχουν ακόμα πρόσβαση στο περιβάλλον δοκιμών για τη νέα υπηρεσία, με αποτέλεσμα να είναι εξαιρετικά περιορισμένος ο χρόνος που έχουν στη διάθεσή τους για έλεγχο των συστημάτων τους για χρήση της νέας υπηρεσίας.
 - v. Ένας πάροχος ανέφερε ότι η υπηρεσία Σύνδεσης Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης (ΣΥΜΕΦΣ) δεν είναι διαθέσιμη από τον ΟΤΕ. Η εν λόγω υπηρεσία είναι απαραίτητη για την παροχή της υπηρεσίας EMA τύπου Γ.
 - vi. Όλοι οι συμμετέχοντες πάροχοι θεωρούν την έλλειψη δυνατότητας μαζικής υποβολής αιτήσεων για τη νέα υπηρεσία EMA ως σημαντικότατο πρόβλημα,

δεδομένου ότι όλα τα αιτήματα για υπηρεσίες ToB γίνονται μέσω του συγκεκριμένου σημείου αλληλεπίδρασης (interface) του Π/Σ ΟΤΕ.

12. Παράλληλα, οι πάροχοι έθεσαν και κάποια γενικότερα θέματα τα οποία πρέπει να εξεταστούν, ώστε να διαμορφωθεί το τελικό πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας EMA. Τα εν λόγω θέματα δεν επηρεάζουν σε πρώτη φάση την διάθεση της υπηρεσίας, αλλά είναι απαραίτητο να επιλυθούν στο μεσοπρόθεσμο μέλλον. Τα κυριότερα από τα θέματα αυτά είναι τα ακόλουθα:

- i. Υποστήριξη διαφορετικών επιπέδων ποιότητας υπηρεσίας.
- ii. Πλήρης καθορισμός διαδικασίας βλαβοληψίας/ βλαβοδιαχείρισης.
- iii. Καθορισμός της μεθοδολογίας και του είδους των μετρήσεων που πρέπει να διενεργούνται κατά την παράδοση ή τον έλεγχο της υπηρεσίας.
- iv. Αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας ώστε να ελαχιστοποιείται ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών στο λιανικό πελάτη.
- v. Δυνατότητα παροχής υπηρεσιών ADSL από καμπίνα.

13. Εν συνεχεία, η ΕΕΤΤ ενημέρωσε αυθημερόν τον ΟΤΕ για τα βασικά σημεία που έθεσαν οι Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι στην από 15-11-2012 συνάντησή τους με την ΕΕΤΤ, αναφορικά με την εμπορική διάθεση από τον τελευταίο, υπηρεσιών χονδρικής VPU και έλαβε την από 16-11-2012 απάντηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, (αποσταλείσα και στους παρόχους με την από 16-11-2012 επιστολή του ΟΤΕ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 43005/19-11-2012), στην οποία επισυνάπτεται αναθεωρημένο κείμενο των προδιαγραφών της υπηρεσίας VPU. Στην εν λόγω επιστολή του ο ΟΤΕ αναφέρει τα ακόλουθα:

«Σε συνέχεια της συνάντησης μεταξύ στελεχών του ΟΤΕ και της ΕΕΤΤ στις 15/11/2012, σχετικά με την λειτουργικότητα της υπηρεσίας VPU και τους όρους παροχής της υπηρεσίας, στο πλαίσιο εμπορικής διάθεσης της υπηρεσίας EMA στις 26/11/2012 θα θέλαμε να επισημάνουμε τα κάτωθι:

1) Λαμβάνοντας υπόψη τα περιορισμένα χρονικά περιθώρια για την υπογραφή της σύμβασης RBO 2012 από πλευράς παρόχων, ο ΟΤΕ προτείνει την εισαγωγή μεταβατικής διάταξης στο παράρτημα VPU της σύμβασης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και της σύμβασης χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης. Σύμφωνα με την μεταβατική αυτή διάταξη μέχρι την υπογραφή της σύμβασης RBO 2012 οι Πάροχοι που διαθέτουν, ήδη, σε ισχύ παλαιότερες Συμβάσεις RUO και RBO που δεν περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες VDSL και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. θα μπορούν να υπογράψουν την υφιστάμενη σύμβαση της υπηρεσίας VPU και να λαμβάνουν υπηρεσίες VPU και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. σύμφωνα με τους όρους της ΑΠ 654 / 11/31-05-2012 της ΕΕΤΤ με την οποία εγκρίνει την Προσφορά Αναφοράς για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ. Η μεταβατική περίοδος ορίζεται μέχρι τις 29/3/2013.

2) Ως εκ τούτου, η παροχή της υπηρεσίας EMA από τον ΟΤΕ προς τους παρόχους στις 26/11/2012 προϋποθέτει να υπάρχουν υπογεγραμμένες Συμβάσεις RUO και RBO

ανεξαρτήτως χρονολογίας καθώς και να υπογραφεί το παράρτημα της Σύμβασης EMA.

3) Επιβεβαιώνουμε την ετοιμότητα του ΟΤΕ για την ικανοποίηση αιτημάτων παρόχων τύπου ΟΚΣΥΑ Γ. Τα αιτήματα θα ολοκληρώνονται εντός 5 εργάσιμων από την Η/Μ κατάθεσης του αιτήματος σε οποιοδήποτε Α/Κ από το οποίο θα παρέχεται η υπηρεσία EMA έτσι ώστε όλοι οι πάροχοι να είναι έτοιμοι στις 26/11/2012 να διαθέσουν υπηρεσίες τύπου DSLAM όπου το επιθυμούν.

4) Επιβεβαιώνουμε ότι ειδικά για την περίπτωση παρόχων που δεν χρησιμοποιούν το φωνόσυχο τμήμα του χαλκού για παροχή υπηρεσιών φωνής η διαδικασία βλαβοδιαχείρισης θα γίνεται μόνο μέσα από το WCRM-VDSL και θα περιλαμβάνει όλες τις βλάβες της υπηρεσίας EMA συμπεριλαμβανομένου και αυτών που αφορούν το φυσικό φορέα.

5) Επιβεβαιώνουμε ότι στις 26/11/2012 η υποβολή αιτήσεων VPU θα γίνεται μόνο μέσω από το γραφικό περιβάλλον GUI του WCRM και δεν θα υποστηρίζεται η υποβολή αιτημάτων μέσω μαζικού αρχείου. Δεδομένου ότι η υφιστάμενη διαδικασία υποβολής μαζικών αιτημάτων για την υπηρεσία LLU δεν αλλάζει, δεν απαιτείται η αποστολή νέας γραμμογράφησης για το WCRM-LLU για την παροχή της υπηρεσίας VPU στις 26/11/2012.

6) Περαιτέρω σας πληροφορούμε ότι λαμβάνοντας υπόψη την καθολική απαίτηση από πλευράς παρόχων για παροχή εργαλείου υποβολής αιτημάτων μέσω μαζικού αρχείου σας ενημερώνουμε ότι θα ικανοποιήσουμε την εν λόγω απαίτηση η οποία θα είναι εμπορικά διαθέσιμη στους παρόχους στις 10/12/2012. Επιπλέον ο ΟΤΕ θα αποστείλει τις αλλαγές που υπεισέρχονται στη γραμμογράφηση για το WCRM-LLU σε σχέση με το μαζικό αρχείο που χρησιμοποιείται σήμερα για κατάθεση αιτημάτων ToB την 01/12/2012.

Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ προτίθεται να συνεργαστεί με τους παρόχους προκειμένου επιλυθούν τυχόν προβλήματα που θα παρουσιαστούν κατά την παροχή των υπηρεσιών του νέου χονδρικού προϊόντος.»

14. Η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανωτέρω επιστολή καθώς επίσης και το συνημμένο σε αυτή αναθεωρημένο κείμενο και διαπίστωσε ότι ο ΟΤΕ έχει λάβει υπόψη το σύνολο των παρατηρήσεων αυτής (σημείο 10) και των κυριότερων σημείων των παρόχων (σημείο 11).
15. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο των ευρύτερων υποχρεώσεων του με βάση την ΕΕΤΤ ΑΠ 636/37/19-1-2012 «Κανονισμός Διαχείρισης Φάσματος και Έγχυσης Ισχύος στο Δίκτυο Πρόσβασης» (ΦΕΚ 729/Β'/13-3-2012), ο ΟΤΕ με την με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 43038/19-11-2012 επιστολή του, προώθησε στην ΕΕΤΤ στοιχεία και μετρήσεις στα οποία περιλαμβάνονται: α) οι τιμές της προσαρμοσμένης ηλεκτρικής απόστασης, που έχουν υπολογιστεί είτε μέσω μετρήσεων είτε με τη χρήση του θεωρητικού μοντέλου καλωδίων χαλκού, των 600 εμπορικά διαθέσιμων καμπινών για παροχή υπηρεσίας VDSL, β) τις αναλυτικές μετρήσεις που λήφθηκαν για την εξαγωγή της τιμής της ηλεκτρικής απόστασης σε 282 VDSL καμπίνες της Αττικής. Κατά δήλωση του ΟΤΕ, η μάσκα έχει εφαρμοστεί και στις 600 εμπορικά διαθέσιμες καμπίνες για παροχή υπηρεσίας VDSL. Ο έλεγχος συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τους

όρους του εν λόγω Κανονισμού, αποτελεί αντικείμενο χωριστής διαδικασίας ενώπιον της ΕΕΤΤ.

16. Εν συνεχεία η ΕΕΤΤ αποδελτίωσε τις υποβληθείσες απαντήσεις στη δημόσια διαβούλευση, τα βασικά σημεία των οποίων έχουν ως εξής:

- i. Όλοι οι συμμετέχοντες πάροχοι σημειώνουν ότι θέματα που αφορούν στις διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας EMA θα πρέπει να σχεδιασθούν για τις ανάγκες του συνδυασμένου προϊόντος και να αντιμετωπισθούν ενιαία. Ενδεικτικά αναφέρονται οι διαδικασίες παραγγελίας/παράδοσης, βλαβοληψίας/ βλαβοδιαχείρισης και υπολογισμού ρητρών. Δεδομένου ότι η υπηρεσία EMA αποτελεί συνδυασμό των υφιστάμενων προϊόντων ΑΠΤοΒ και ΧΕΠ, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι αρχικά τα συγκεκριμένα θέματα αντιμετωπίζονται ικανοποιητικά στις Προσφορές Αναφοράς ΑΠΤοΒ (η αναθεωρημένη έκδοση της οποίας επίκειται στο άμεσο μέλλον) και ΧΕΠ. Ωστόσο, καλεί τον ΟΤΕ εντός εξαμήνου από τη θέση σε ισχύ της παρούσας, να διαμορφώσει, σε συνεργασία με τους παρόχους, ενιαίες διαδικασίες παραγγελίας/παράδοσης, βλαβοληψίας, βλαβοδιαχείρισης και υπολογισμού ρητρών για το προϊόν EMA. Οι εν λόγω διαδικασίες θα ενσωματωθούν σε μεταγενέστερη τροποποίηση των Προσφορών Αναφοράς ΑΠΤοΒ και ΧΕΠ.
- ii. Όλοι οι συμμετέχοντες πάροχοι έθεσαν τεχνικά ζητήματα σχετικά με την υλοποίηση της υπηρεσίας. Ενδεικτικά αναφέρονται η αναγνώριση του τερματικού του συνδρομητή, ο αριθμός των παρεχόμενων VLANs ανά συνδρομητή και ανά πάροχο, ο καθορισμός αποδεκτών τιμών συγχρονισμού της υπηρεσίας, παράμετροι εγκατάστασης των VDSL modems. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι τα σημεία αυτά δεν αποτελούν φραγμό για την αρχική διάθεση της υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση κρίνει ικανοποιητική τη δέσμευση του ΟΤΕ να συνεργαστεί με τους παρόχους προκειμένου να επιλυθούν τυχόν προβλήματα που ενδεχομένως παρουσιαστούν κατά την παροχή των υπηρεσιών του νέου χονδρικού προϊόντος.
- iii. Οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες τόνισαν ότι πρέπει να διασφαλίζεται η ποιότητα της υπηρεσίας (QoS) έτσι ώστε να καθίσταται δυνατή η αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών (π.χ. VoIP, IPTV) σε επίπεδο λιανικής. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ τεχνική λύση σύμφωνα με την οποία παρέχει τρία (3) VLANs ανά συνδρομητή και τέσσερα (4) ανά πάροχο, χωρίς εγγυήσεις ποιότητας υπηρεσίας, είναι καταρχήν ικανοποιητική λόγω της αρχικά περιορισμένης αναμενόμενης διείσδυσης της υπηρεσίας. Η ΕΕΤΤ καλεί τον ΟΤΕ, εντός εξαμήνου από τη θέση σε ισχύ της παρούσας, να διαμορφώσει, σε συνεργασία με τους παρόχους, συγκεκριμένη πρόταση υλοποίησης διαφορετικών επιπέδων ποιότητας υπηρεσίας για το χονδρικό προϊόν EMA.
- iv. Οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες θεωρούν σημαντική τη δυνατότητα παροχής από τον ΟΤΕ εργαλείου μαζικής υποβολής αιτημάτων στο ΠΣ ΟΤΕ. Λαμβάνοντας υπόψη τη δέσμευση του ΟΤΕ να παρέχει τη δυνατότητα αυτή στους παρόχους την 10η/12/2012 (σημείο κ) και δεδομένου ότι η αρχική ζήτηση λιανικών υπηρεσιών VDSL μπορεί να καλυφθεί ικανοποιητικά μέσω

της παρεχόμενης επί του παρόντος από τον ΟΤΕ διεπαφής στο ΠΣ ΟΤΕ, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι το συγκεκριμένο θέμα δεν αποτελεί φραγμό για την έναρξη διάθεσης της υπηρεσίας EMA.

- v. Κάποιοι πάροχοι σημείωσαν ότι θα πρέπει να υποστηρίζονται μεταβάσεις από VPU τύπου Β σε VPU τύπου Γ και το αντίστροφο. Ο ΟΤΕ ήδη ενημέρωσε την ΕΕΤΤ με επιστολή του (σημείο κβ), ότι η διαδικασία μετάβασης από VPU τύπου Β σε VPU τύπου Γ και το αντίστροφο, θα είναι διαθέσιμη στους παρόχους στις 5/02/12 μέσω του WCRM-LLU. Η ΕΕΤΤ θεωρεί εύλογο το σχόλιο και τροποποιεί αναλόγως το υπό διαβούλευση κείμενο.
- vi. Κάποιοι πάροχοι θεωρούν ότι, στο υπό διαβούλευση κείμενο, πρέπει να αντικατασταθούν οι αναφορές «ισχύουσα σύμβαση RUO» και «ισχύουσα σύμβαση RBO» με αναφορά σε «Προσφορά Αναφοράς RUO» και «Προσφορά Αναφοράς RBO» αντίστοιχα. Δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμα υπογραφεί από τους παρόχους οι νέες Συμβάσεις RBO σύμφωνα με την αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ, η ΕΕΤΤ θεωρεί εύλογο το σχόλιο και τροποποιεί αναλόγως το υπό διαβούλευση κείμενο.
- vii. Κάποιοι πάροχοι σημειώνουν ότι, στο υπό διαβούλευση κείμενο, δεν προβλέπεται η ενημέρωση των παρόχων ως προς την επέκταση και θέση σε λειτουργία των νέων KV. Δεδομένου ότι σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3 σημείο 10 της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012, ΦΕΚ 1846/Β/13-6-2012), ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες, η ΕΕΤΤ θεωρεί εύλογο το σχόλιο και τροποποιεί το υπό διαβούλευση κείμενο.
- viii. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες επισημαίνουν ότι τόσο ο παρεχόμενος χρόνος δοκιμαστικής λειτουργίας του ΠΣ ΟΤΕ, όσο και ο χρόνος ελέγχου των πιλοτικών συνδέσεων της νέας υπηρεσίας είναι περιορισμένοι και εκφράζουν επιφυλάξεις σχετικά με την ορθή λειτουργία της νέας υπηρεσίας. Η ΕΕΤΤ κρίνει ότι το διάστημα μίας εβδομάδας για τις δοκιμές στο νέο περιβάλλον του ΠΣ ΟΤΕ, καθώς επίσης και των (τουλάχιστον) δύο εβδομάδων για τις πιλοτικές δοκιμές της νέας υπηρεσίας, είναι καταρχήν ικανοποιητικό.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:

1. **Διαπιστώνει** ότι η διαδικασία παροχής της υπηρεσίας EMA, έτσι όπως αυτή περιγράφεται στην υπ' αριθμ. πρωτ. 4190/26-10-2012 επιστολή του ΟΤΕ, τροποποιηθείσα με την με αριθμ. πρωτ. 43005/19-11-2012 επιστολή του ιδίου, σχετικά με: (i) την τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής VPU (Virtual Partially Unbundled), (ii) τη λειτουργική περιγραφή και τις διαδικασίες παροχής των υπηρεσιών χονδρικής VPU και (iii) το σχέδιο σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών χονδρικής VPU, όπως διαμορφώνεται με την παρούσα, κατόπιν των σχολίων των παρόχων στη δημόσια διαβούλευση, είναι λειτουργική σύμφωνα με τα

σημεία (α) και (β) της παραγράφου 18 της Ενότητας Β, του αιτιολογικού της ΑΠ ΕΕΤΤ 665/5/10-10-2012 και το άρθρο 1 (α) αυτής. Η τροποποιημένη διαδικασία παροχής της υπηρεσίας EMA περιγράφεται στο συνημμένο στην παρούσα Απόφαση Παράρτημα.

2. **Ορίζει** ότι για την τιμολόγηση των υπηρεσιών χονδρικής VPU εφαρμόζεται η ΑΠ ΕΕΤΤ 669/10/18-10-2012 (ΦΕΚ 2870/Β/25.10.2012), όπως εκάστοτε ισχύει.
3. **Ορίζει** ότι, κατά τα λοιπά, ισχύουν τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18.09.2012 (ΦΕΚ 2731/Β/10.10.2012).
4. **Καλεί** τον ΟΤΕ, εντός προθεσμίας έξι (6) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας, για την βέλτιστη παροχή του χονδρικού προϊόντος EMA, να διαμορφώσει σε συνεργασία με τους παρόχους:
 - i. πρόταση υλοποίησης επιπέδων ποιότητας υπηρεσίας (QoS),
 - ii. διαδικασία παραγγελιοληψίας/παράδοσης του ενιαίου προϊόντος
 - iii. διαδικασία μετρήσεων στο στάδιο της παράδοσης και της βλαβοληψίας,
 - iv. ενιαία διαδικασία βλαβοληψίας/βλαβοδιαχείρισης,
 - v. καθορισμό ρητρών και διαδικασία υπολογισμού αυτών ως ενιαία διαδικασία.
5. **Καλεί** τον ΟΤΕ να υλοποιήσει στο ΠΣ ΟΤΕ τη δυνατότητα μαζικής υποβολής αιτημάτων στο ΠΣ ΟΤΕ, το αργότερο μέχρι την 10η/12/2012, σύμφωνα με την με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 43005/19-11-2012 επιστολή του, το περιεχόμενο της οποίας παρατίθεται στο σημείο 13 του αιτιολογικού της παρούσας.
6. **Καλεί** τον ΟΤΕ να συνεργάζεται με τους παρόχους προκειμένου να επιλύονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο προβλήματα που ήδη εντοπίστηκαν από τους παρόχους καθώς και όσα τυχόν ανακύψουν κατά την παροχή των υπηρεσιών του νέου χονδρικού προϊόντος EMA.
7. Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το ακόλουθο Παράρτημα:

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΗΣ ΥΠ' ΑΡΙΘ. ... ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ
ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠ' ΑΡΙΘ. ... ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

μεταξύ των εταιρειών **ΟΤΕ Α.Ε.** και

Σήμερα στην Αθήνα την τα κάτωθι συμβαλλόμενα μέρη:

- 1) η Εταιρεία «**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.**» και με τον διακριτικό τίτλο «**ΟΤΕ Α.Ε.**» που εδρεύει επί της Λεωφόρου Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι Αττικής, με Α.Φ.Μ. 094019245 Δ.Ο.Υ. Μεγάλων Επιχειρήσεων και εκπροσωπείται νόμιμα για την παρούσα σύμβαση από τον κ. Πάνο Σαραντόπουλο, Γενικό Δ/ντή Εγχώριων Παρόχων αυτής και θα αναφέρεται στο εξής για συντομία «**ΟΤΕ**» και
- 2) η Εταιρεία «.....» και με τον διακριτικό τίτλο «.....» που εδρεύει στ (ΠΟΛΗ)(ΤΚ), με Α.Φ.Μ. και εκπροσωπείται νόμιμα για την παρούσα σύμβαση από τ, αυτής, στο εξής αναφερόμενη στην παρούσα ως «**Πάροχος**»

Έχοντας υπόψη:

- Την υπ' αριθ. 614/13/28-7-2011 Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζώμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1908/Β'/30-8-2011), ιδίως την παράγραφο 4.1.6. αυτής,
- Την υπ' αριθ. 614/12/28-7-2011 Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1983/Β'/7-9-2011), ιδίως τις παραγράφους 3.1.8., 3.1.10., 3.1.11., 7.1.4.(iii) αυτής.
- Τη Σύμβαση Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο Νο.....,
- Τη Σύμβαση Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης Νο.....,

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και αποφασίζουν την παροχή της υπηρεσίας «**Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (EMA)**» ως **συνδυασμένου αιτήματος μεταξύ των υφισταμένων και παρεχομένων ήδη υπηρεσιών τοπικού βρόχου και V –A.PY.Σ [KV] τύπου Β και Γ (V-A.PY.Σ-BRAS[KV] και V-A.PY.Σ-DSLAM[KV] αντίστοιχα), όπως αυτές ορίζονται με βάση το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.**

Τα συμβαλλόμενα μέρη ρητώς συμφωνούν ότι οι λοιποί όροι των μεμονωμένων συμβάσεων, στο μέτρο που δεν αντίκεινται στην παρούσα και δεν έρχονται σε αντίθεση με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, παραμένουν σε ισχύ ως αρχικώς συμφωνήθηκαν και έως τη συμφωνημένη λήξη ή τη λύση αυτής.

Προς πιστοποίηση των συμφωνημένων με την παρούσα όρων, οι οποίοι προσδιορίζονται αναλυτικά κατωτέρω, τα συμβαλλόμενα μέρη υπέγραψαν το παρόν σε δύο πρωτότυπα και καθένας έλαβε από ένα.

Για τον ΟΤΕ

Για τον Πάροχο

ΠΑΝΟΣ ΣΑΡΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΤΗΣ ΕΓΧΩΡΙΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Υπηρεσίες EMA

1 ΟΡΙΣΜΟΙ-ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

1.1 Ορισμοί

Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA): ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης το οποίο αποτελείται εξολοκλήρου ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία δικτύου (optical elements) ικανό να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης σε πολύ υψηλές ταχύτητες.

VDSL (Very-High-bitrate Digital Subscriber Line – Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή): Τεχνολογία πρόσβασης μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν πολύ υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων.

ΕΕΑΠ – Ευρυζωνικός Εξυπηρετητής Απομακρυσμένης Πρόσβασης (BRAS – Broadband Remote Access Server)

Το στοιχείο του Δικτύου DSL του ΟΤΕ που αποτελεί το λογικό σημείο σύνδεσης του ΠΑΡΟΧΟΥ, στις περιπτώσεις χρήσης των τύπων προσβάσεων Α και Β, με το δίκτυο DSL του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί την παροχή της υπηρεσίας και την επιλογή ΠΑΡΟΧΟΥ και υπηρεσιών από τον τελικό Χρήστη.

V-A.PY.Σ.BRAS[KV]: Η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση (τεχνολογίας VDSL) του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM, το οποίο βρίσκεται σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

V-A.PY.Σ.DSLAM[KV]: Η Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση (τεχνολογίας VDSL) του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάγεται το DSLAM, το οποίο βρίσκεται σε υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (EMA): Ο Τοπικός Βρόχος, από τον οποίο παρέχονται στον ΠΑΡΟΧΟ υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας βρόχου) και υπηρεσίες VDSL (μέσω της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV]).

Π/Σ WCRM-VDSL: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα σχεδιασμένο για τις ανάγκες πώλησης των υπηρεσιών Χονδρικής Α.Π.Υ.Σ. τεχνολογίας VDSL.

Ο.Κ.ΣΥ.Α.BRAS - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του ΟΤΕ – BRAS: Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τους

ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς του Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ

Ο.Κ.ΣΥ.Α._{DSLAM} - **Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του Ο.Τ.Ε.– DSLAM:** Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{BRAS}: **Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – BRAS:** Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής συνεγκατάστασης εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς του Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ._{DSLAM} – **Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – DSLAM:** Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης εξοπλισμού του ΠΑΡΟΧΟΥ με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, το οποίο αποτελεί σημείο συγκέντρωσης των αντίστοιχων DSLAMs, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

«Αστικό Κέντρο (Α/Κ)»: Το κτίριο εντός του οποίου είναι εγκατεστημένος ο Γενικός Καταναμητής ΟΤΕ στον οποίο καταλήγει το σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο χαλκού της περιοχής. Η DSL πρόσβαση των συνδρομητών της περιοχής παρέχεται από αντίστοιχα DSLAMs τα οποία υπάγονται στο εν λόγω κτίριο (κέντρο) και είτε εγκαθίστανται εντός του κτιρίου είτε σε υπαίθριες καμπίνες. Ειδικά τα DSLAMs που εγκαθίστανται σε υπαίθριες καμπίνες, ενδέχεται να υπάγονται σε ΑΚ διαφορετικό από το οικείο ΑΚ. Συνεπώς για τα εν λόγω DSLAMs η ευρυζωνική κίνηση θα παραδίδεται στον Πάροχο στο ΑΚ που υπάγονται τα DSLAMs. Η αντιστοίχιση μεταξύ των ΑΚ στα οποία υπάγονται τα εν λόγω DSLAMs και των DSLAMs θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους ΠΑΡΟΧΟΥΣ.

1.2 Συντμήσεις

Α/Κ	Αστικό Κέντρο
ΕΜΑ	Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος
Π/Σ	Πληροφοριακό Σύστημα
Τ/Σ	Τηλεφωνική Σύνδεση
ΠΤοΒ	Πλήρης Τοπικός Βρόχος
ΤοΒ	Τοπικός Βρόχος
Ο.Κ.ΣΥ.Α.	Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL

ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.	Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης
V-A.PY.Σ.[K/V]	Ασύμμετρου Ρυθμού Σύνδεση Τεχνολογίας VDSL όπου το DSLAM είναι εγκατεστημένο στην υπαίθρια καμπίνα ΟΤΕ – Υπηρεσία Χονδρικής στα πλαίσια της Αγοράς 5. Παρέχεται ως V-A.PY.Σ.BRAS[KV] ή V-A.PY.Σ.DSLAM[KV] .

2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

2.1 Παρεχόμενη Υπηρεσία

Η υπηρεσία **EMA** δίνει τη δυνατότητα στον ΠΑΡΟΧΟ να παρέχει στον Τελικό Χρήστη VDSL συνδέσεις μέσω του αντίστοιχου εξοπλισμού του ΟΤΕ (DSLAM ΟΤΕ) και υπηρεσίες φωνής μέσω του αντίστοιχου ΠΤοΒ και προκύπτει από τον συνδυασμό των υφιστάμενων υπηρεσιών χονδρικής **ΠΤοΒ** και **V-A.P.Y.Σ [K/V]**.

Αναλυτικότερα, η υπηρεσία **EMA** στην περίπτωση που περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας **V-A.PY.Σ.BRAS[KV]** (**EMA τύπου Β**), παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας **VDSL** μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του αντίστοιχου BRAS του NGA δικτύου, στο οποίο δρομολογείται η κίνηση από το V-DSLAM (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

σε συνδυασμό με **υπηρεσίες φωνής**, μέσω του υφιστάμενου **ΠΤοΒ**.

Στην περίπτωση που η υπηρεσία **EMA** περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας **V-A.PY.Σ.DSLAM[KV]** (**EMA τύπου Γ**) παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας **VDSL** μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του κόμβου πολυπλεξίας (L2 / L3 Switch) που βρίσκεται στο A/K στο οποίο συγκεντρώνεται η κίνηση των V-DSLAMs (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης).

σε συνδυασμό με **υπηρεσίες φωνής**, μέσω του υφιστάμενου **ΠΤοΒ**.

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο στα σημεία όπου ο VDSL εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στα πλαίσια παροχής της υφιστάμενης υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV]). Η πληροφορία σχετικά με τη σταδιακή επέκταση (roll-out) του δικτύου VDSL [KV], παρέχεται μέσω του Π/Σ WCRM-VDSL και ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες σε νέα A/K σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3

σημείο 10 της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012, ΦΕΚ 1846/Β/13-6-2012.

Ειδικότερα για την πρόσβαση τύπου Γ (πρόσβαση τύπου DSLAM), διευκρινίζεται ότι σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, το Α/Κ στο οποίο τερματίζουν οι ΠΤοΒ ενδέχεται να είναι διαφορετικό από το Α/Κ συγκέντρωσης της κίνησης από τα V-DSLAMs. Συνεπώς, για τα εν λόγω Α/Κ η ευρυζωνική κίνηση θα παραδίδεται στον Πάροχο σε διαφορετικό από το οικείο Α/Κ, ενώ η αντιστοίχιση μεταξύ των Α/Κ στα οποία υπάγονται τα εν λόγω V-DSLAMs και των σημείων συγκέντρωσης της κίνησης θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους Παρόχους μέσω του Π.Σ. WCRM-VDSL, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

2.2 Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας EMA

Για την παροχή της υπηρεσίας EMA, ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- **Προϋπόθεση 1:** Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να υπογράψει Σύμβαση RUO (ή να διαθέτει Σύμβαση RUO ήδη σε ισχύ) η οποία να του δίνει την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες Πλήρους Τοπικού Βρόχου (ΠΤοΒ).
- **Προϋπόθεση 2:** Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να υπογράψει Σύμβαση RBO η οποία να προβλέπει παροχή υπηρεσιών τεχνολογίας VDSL (ή να διαθέτει Σύμβαση RBO ήδη σε ισχύ) η οποία να του δίνει την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες VDSL¹.
- **Προϋπόθεση 3:** Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το V-DSLAM. Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας **V-A.PY.Σ.ΒRAS[KV]**, θα πρέπει να λαμβάνει ήδη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. (τύπου Α ή Β) ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. (τύπου Β) ενώ για την περίπτωση της υπηρεσίας **V-A.PY.Σ.DSLAM[KV]** να λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ.
- **Προϋπόθεση 4:** Ο Τελικός Χρήστης να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί VDSL-DSLAM. Η διαθεσιμότητα αυτή ανακοινώνεται στον Πάροχο ηλεκτρονικά μέσω του Π/Σ WCRM-VDSL.

2.3 Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας EMA

Η ενεργοποίηση ή/και η παροχή της υπηρεσίας EMA δεν είναι εφικτή στις περιπτώσεις όπου δεν είναι αντιστοίχως εφικτή η ενεργοποίηση ή/και η παροχή τόσο της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV] (όπως οι περιπτώσεις αυτές αναφέρονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ) όσο και της υπηρεσίας ΑΠΤοΒ (όπως οι περιπτώσεις αυτές αναφέρονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ).

¹ Μεταβατικά και μέχρι την υπογραφή της σχετικής σύμβασης οι Πάροχοι που διαθέτουν ήδη σε ισχύ παλαιότερες Συμβάσεις RUO και RBO που δεν περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες VDSL και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. θα μπορούν να υπογράψουν την υφιστάμενη σύμβαση της υπηρεσίας VPU και να λαμβάνουν υπηρεσίες VPU και ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. σύμφωνα με τους όρους της ΑΠ 654/11/31-05-2012 της ΕΕΤΤ με την οποία εγκρίνει την Προσφορά Αναφορά για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης του ΟΤΕ. Η μεταβατική περίοδος ορίζεται μέχρι τις 29/3/2013.

3 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

3.1 Στοιχεία Υπηρεσίας

Η υπηρεσία EMA, διατίθεται με την ίδια μορφή πακέτων ταχυτήτων με την οποία παρέχεται η υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV].

3.2 Εξαρτήσεις από άλλες Υπηρεσίες

Η υπηρεσία EMA, στην περίπτωση που περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας **V-A.PY.Σ._{BRAS}[KV]**, (**EMA τύπου B**), παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία O.K.ΣΥ.Α. (τύπου A ή B) ή την υφιστάμενη υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. (τύπου B) ενώ, στην περίπτωση που περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας **V-A.PY.Σ._{DSLAM}[KV]** (**EMA τύπου Γ**), παρέχεται σε συνδυασμό με την υφιστάμενη υπηρεσία O.K.ΣΥ.Α. τύπου Γ ή την υφιστάμενη υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ όπως αυτές περιγράφονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ. Το ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας EMA, παρέχεται στις ίδιες ταχύτητες και με την ίδια ποιότητα και τεχνικά χαρακτηριστικά που παρέχεται και η αντίστοιχη υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV] που περιγράφεται στη ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ.

3.3 Τρόποι Πώλησης

Η παραγγελία της υπηρεσίας, πραγματοποιείται από τον ΠΑΡΟΧΟ μέσω του Π/Σ WCRM-LLU του ΟΤΕ.

3.4 Διαδικασία Παροχής EMA

3.4.1 Η υπηρεσία EMA συνίσταται στον συνδυασμό των επιμέρους υφιστάμενων υπηρεσιών ΠΤοB και V-A.PY.Σ.[KV]. Η υπηρεσία VPU δεν παρέχεται στην περίπτωση που ο πάροχος δεν διαθέτει πρόσβαση στα στοιχεία δικτύου ΟΤΕ που του παρέχουν την δυνατότητα να λαμβάνει υπηρεσίες Πλήρους Τοπικού Βρόχου (ΠΤοB) ή V-A.PY.Σ.

3.4.2 Η παραγγελιοληψία της υπηρεσία EMA γίνεται μέσα από το Π/Σ WCRM-LLU ως ακολούθως:

3.4.2.1 Ο ΠΑΡΟΧΟΣ επιλέγει τον λειτουργούντα βρόχο (W-LLU), από τον οποίο επιθυμεί να παρέχει την υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV] και αιτείται μετατροπή ΠΤοB σε EMA. Εναλλακτικά ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα μπορεί να υποβάλει μέσω του W-LLU, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤB, νέο αίτημα ΠΤοB συνδυασμένο με V-A.PY.Σ.[KV], δηλαδή νέο αίτημα EMA.

3.4.2.2 Σε περίπτωση που εκκρεμεί ήδη άλλο αίτημα για τον συγκεκριμένο βρόχο, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δε μπορεί να καταχωρήσει κανένα αίτημα (αίτημα κατάργησης, μετατροπής, αλλαγής ορίου).

3.4.2.3 Το αίτημα μέσω του Π/Σ WCRM-LLU δημιουργεί αυτόματα νέο αίτημα χορήγησης V-A.PY.Σ.[KV] στο WCRM-VDSL, χαρακτηρισμένο μέσω κατάλληλου πεδίου που υποδεικνύει ότι παρέχεται σε συνδυασμό με την υπηρεσία ΠΤοB.

3.4.2.4 Το αίτημα V-A.PY.Σ.[KV] ακολουθεί την πορεία που αναφέρεται στην σχετική σύμβαση RBO.

3.4.2.5 Η ενημέρωση του ΠΑΡΟΧΟΥ σχετικά με την πορεία του αιτήματος V-A.PY.Σ.[KV] πραγματοποιείται μέσα από το Π/Σ WCRM-VDSL.

3.4.2.6 Με την ολοκλήρωση του αιτήματος V-A.PY.Σ.[KV] στο Π/Σ WCRM-VDSL, ενημερώνεται ο σχετιζόμενος βρόχος, μέσω κατάλληλου πεδίου με την πληροφορία ότι παρέχεται η συγκεκριμένη υπηρεσία μέσω αυτού.

3.5 Μεταβάσεις Υπηρεσιών

Οι μεταβάσεις που θα υποστηρίζονται από την υπηρεσία EMA είναι σε αντιστοιχία με τις υφιστάμενες μεταβάσεις των επιμέρους υπηρεσιών ΠΤοΒ και V-A.PY.Σ.[KV], όπως αυτές περιγράφονται στις σχετικές Προσφορές Αναφοράς RUO και RBO, καθώς και μεταβάσεις μεταξύ των διαφορετικών τύπων προϊόντων EMA² (VPU τύπου Β/Γ ΤΠ1→VPU τύπου Γ/Β ΤΠ2).

3.6 Κατάργηση της υπηρεσίας EMA

3.6.1 Η κατάργηση της υπηρεσίας EMA, είναι δυνατή, είτε μέσω κατάργησης του φωνητικού της μέρους (κατάργηση του ΠΤοΒ), είτε μέσω κατάργησης του ευρυζωνικού της μέρους (κατάργηση του V-A.PY.Σ.):

- Κατάργηση φωνητικού μέρους: Πραγματοποιείται μέσω της κατάργησης του ΠΤοΒ. Στην περίπτωση αυτή ο V-A.PY.Σ.[KV] (ευρυζωνικό μέρος της EMA) καθίσταται ελλιπής και πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος V-A.PY.Σ. από τον ΠΤοΒ.
- Κατάργηση ευρυζωνικού μέρους: Πραγματοποιείται μέσω κατάργησης της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV]. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να ζητήσει την κατάργηση της παροχής της σύνδεσης V-A.PY.Σ.[KV] μετά την παρέλευση του πρώτου μήνα υποχρεωτικής παροχής της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV]. Στην περίπτωση αυτή, πραγματοποιείται αποσυσχέτιση του λειτουργούντος ΠΤοΒ από τον V-A.PY.Σ.[KV].

3.7 Διάρκεια Παροχής της υπηρεσίας EMA

Η διάρκεια παροχής της υπηρεσίας EMA είναι αορίστου χρόνου. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί να καταργήσει την υπηρεσία EMA, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, σύμφωνα με τη διαδικασία του ανωτέρου άρθρου «Κατάργηση της υπηρεσίας EMA».

3.8 Διαδικασία Βλαβοληψίας/Βλαβοδιαχείρισης

3.8.1 Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών από τον ΠΑΡΟΧΟ για τις υπηρεσίες που παρέχει, ως ακολούθως:

- για την υπηρεσία ΤοΒ (αναφορικά με το φωνητικό μέρος της υπηρεσίας EMA), μέσω του Π/Σ WCRM-LLU.

² Οι συγκεκριμένες μεταβάσεις θα είναι διαθέσιμες από 5-2-2013.

- για την υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV] (αναφορικά με το ευρυζωνικό μέρος της υπηρεσίας EMA), μέσω του Π/Σ WCRM-VDSL.
- 3.8.2 Η αναγγελία βλάβης των επιμέρους υπηρεσιών, πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοB και στην Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ.
- 3.8.3 Η εξέλιξη της πορείας βλάβης της κάθε επιμέρους υπηρεσίας (ΠΤοB ή V-A.PY.Σ.[KV]), γίνεται μέσω του αντίστοιχου Π/Σ WCRM.
- 3.8.4 Σε περίπτωση βλάβης μόνο στη φωνή (ΠΤοB), ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στο Παράρτημα «Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΤοB» της Σύμβασης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοB, με την εξής διαφοροποίηση: «Στη δήλωση βλάβης, ο ΠΑΡΟΧΟΣ δύναται να επιλέγει μόνο το πεδίο «Τηλεφωνία», και όχι το πεδίο «ADSL». Αν κατά τη διαδικασία άρσης βλάβης EMA, δεν διαπιστωθεί βλάβη στον ΠΤοB, η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα ΠΑΡΟΧΟΥ, ενώ δεν πραγματοποιείται έλεγχος της ευρυζωνικότητας.
- 3.8.5 Σε περίπτωση βλάβης, μόνο στην ευρυζωνικότητα, ενώ λειτουργεί κανονικά η υπηρεσία φωνής, ο Πάροχος υποβάλλει αναφορά βλάβης για την υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV], μέσω του Π/Σ WCRM-VDSL, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα «Βλάβες» του Κεφαλαίου «Περιγραφή Υπηρεσίας A.PY.Σ.» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ. Αν κατά τη διαδικασία άρσης βλάβης V-APYΣ [KV] (ο οποίος αποτελεί μέρος της EMA υπηρεσίας), δεν διαπιστωθεί βλάβη στην ευρυζωνικότητα, η βλάβη κλείνει με υπαιτιότητα ΠΑΡΟΧΟΥ³.
- 3.8.6 Σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα στη φωνή και στην ευρυζωνικότητα:
- Ο ΠΑΡΟΧΟΣ, υποβάλλει αρχικά αναφορά βλάβης για την υπηρεσία ΠΤοB μέσω του Π/Σ WCRM-LLU, σύμφωνα με το Παράρτημα 20, παρ. 20.7.4 της Σύμβασης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοB.
 - Σε περίπτωση που, ενώ έχει πραγματοποιηθεί άρση της βλάβης στον ΠΤοB (φωνητικό μέρος της υπηρεσίας EMA), εξακολουθεί να υφίσταται βλάβη στο ευρυζωνικό της μέρος, τότε ο ΠΑΡΟΧΟΣ υποβάλλει αναφορά βλάβης για την υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV], μέσω του Π/Σ WCRM-VDSL, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα «Βλάβες» του Κεφαλαίου «Περιγραφή Υπηρεσίας A.PY.Σ.» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ . Αν κατά τη διαδικασία άρσης βλάβης V-APYΣ [KV] (ο οποίος αποτελεί μέρος της EMA υπηρεσίας), δεν διαπιστωθεί βλάβη στην ευρυζωνικότητα, η βλάβη κλείνει ως υπαιτιότητα ΠΑΡΟΧΟΥ.

3.9 Θέματα Τιμολόγησης

³ Για την περίπτωση παρόχων που δεν χρησιμοποιούν το φωνόσυχο τμήμα του χαλκού για παροχή υπηρεσιών φωνής η διαδικασία βλαβodiaχείρισης θα γίνεται μόνο μέσα από το WCRM-VDSL και θα περιλαμβάνει όλες τις βλάβες της υπηρεσίας EMA συμπεριλαμβανομένου και αυτών που αφορούν το φυσικό φορέα.

Ο ΠΑΡΟΧΟΣ τιμολογείται ως ακολούθως:

- Μηνιαίο τέλος: Η τιμολόγηση της υπηρεσίας EMA προσδιορίζεται σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 669/10/18-10-2012 (ΦΕΚ2870/Β/2012), βάσει του αθροίσματος της τιμής της υπηρεσίας τοπικού υπο-βρόχου και της υπηρεσίας V-A.PY.Σ [KV], όπως αυτές ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα απόφαση της ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης του ΟΤΕ. Για το μέρος της υπηρεσίας EMA που αφορά την ευρυζωνικότητα, δηλαδή την υπηρεσία V-A.PY.Σ [KV], η χρέωση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα «Τέλη – Χρεώσεις» της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς ΧΕΠ και συμπεριλαμβάνεται στο τιμολόγιο των υπηρεσιών ΧΕΠ. Για το μέρος της υπηρεσίας EMA που αφορά τη φωνή (ΠΤοΒ), η χρέωση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα «Διαδικασίες Παροχής ΤοΒ-Τρόπος Χρέωσης», στο Παράρτημα «Οικονομικοί Όροι» της Σύμβασης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ. Η χρέωση των υπηρεσιών EMA που αφορά τη φωνή θα εμφανίζεται στο τιμολόγιο των υπηρεσιών ΑΠΤοΒ ως έκπτωση σε σχέση με την τιμή του πλήρους βρόχου.

Για τα υπόλοιπα τέλη ισχύουν

- Για το μέρος της υπηρεσίας EMA που αφορά την ευρυζωνικότητα, δηλαδή την υπηρεσία V-A.PY.Σ.[KV], η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενότητα «Τέλη – Χρεώσεις» της σχετικής Σύμβασης RBO και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΧΕΠ.
- Για το μέρος της υπηρεσίας EMA που αφορά τη φωνή (ΠΤοΒ), η τιμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα «Διαδικασίες Παροχής ΤοΒ-Τρόπος Χρέωσης», στο Παράρτημα «Οικονομικοί Όροι» της Σύμβασης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

3.10 SLA Υπηρεσίας EMA

3.10.1 Παράδοση υπηρεσίας EMA

Αναφορικά με την εφαρμογή ρητρών, θα ισχύουν τα ακόλουθα:

- Στην περίπτωση που το αίτημα EMA κατατίθεται σε υφιστάμενο βρόχο, για το αίτημα αυτό θα ισχύει το υφιστάμενο SLA της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV], σύμφωνα με το κεφάλαιο 6 «Βασική Συμφωνία (Basic SLA) – A.PY.Σ.» της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης.
- Στην περίπτωση που το αίτημα EMA κατατίθεται σε συνδυασμό με αίτημα νέου βρόχου, θα ισχύει το υφιστάμενο SLA της υπηρεσίας με το μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης. Σε περίπτωση που η κατασκευή του αιτήματος VPU ξεπεράσει το χρονικό διάστημα που ορίζει το αντίστοιχο SLA της υπηρεσίας με το μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης, ο ΟΤΕ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης μετά τον

προβλεπόμενο χρόνο θα καταβάλει τις ρήτρες που αναλογούν για τις επιμέρους υπηρεσίες LLU και V-A.PY.Σ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 4 της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και στο κεφάλαιο 6 «Βασική Συμφωνία (Basic SLA) – A.PY.Σ.» της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς για τη Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση αντίστοιχα.

ΜΕΡΟΣ Β: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Υπηρεσίες Virtual Partially
Unbundled (VPU)

Περιεχόμενα

Περιγραφή Υπηρεσίας	29
Σχηματική απεικόνιση υπηρεσίας VPU- (KV)	29
Υπηρεσία V-APYS_BRAS KV.....	31
Υπηρεσία V-APYS_DSLAM KV.....	33
Παράρτημα.....	37

Περιγραφή Υπηρεσίας

Η υπηρεσία VPU (EMA) δίνει τη δυνατότητα στον ΠΑΡΟΧΟ να παρέχει στον Τελικό Χρήστη VDSL2 συνδέσεις μέσω του αντίστοιχου εξοπλισμού του ΟΤΕ (DSLAM ΟΤΕ) και υπηρεσίες φωνής μέσω του αντίστοιχου ΠΤοΒ και προκύπτει από τον συνδυασμό των υφιστάμενων υπηρεσιών χονδρικής ΠΤοΒ και V-A.P.Y.Σ [KV].

Ακολουθούν οι εξής δύο περιπτώσεις παροχής της υπηρεσίας :

Περίπτωση 1. Η υπηρεσία EMA περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας V-A.PY.Σ.BRAS[KV] (EMA τύπου Β), που παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας VDSL2 μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του αντίστοιχου BRAS του NGA δικτύου, στο οποίο δρομολογείται η κίνηση από το V-DSLAM (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

σε συνδυασμό με υπηρεσίες φωνής, μέσω του υφιστάμενου ΠΤοΒ.

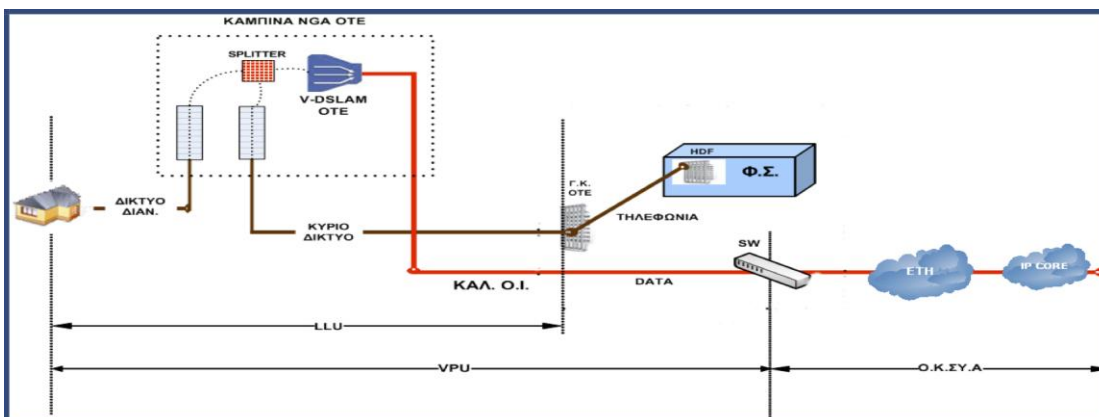
Περίπτωση 2. Η υπηρεσία EMA περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας V-A.PY.Σ.DSLAM[KV] (EMA τύπου Γ), που παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας VDSL2 μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του κόμβου πολυπλεξίας (L2 / L3 Switch) που βρίσκεται στο A/K συγκέντρωσης των Ethernet DSLAMs

σε συνδυασμό με υπηρεσίες φωνής, μέσω του υφιστάμενου ΠΤοΒ. Ο τερματισμός του υφιστάμενου ΠΤοΒ ενδέχεται να είναι σε διαφορετικό A/K από το A/K συγκέντρωσης των Ethernet DSLAMs. Συνεπώς, η ευρυζωνική κίνηση ενδέχεται να παραδίδεται στον Πάροχο σε διαφορετικό A/K από το A/K στο οποίο είναι συνδεδεμένα τα V-DSLAMs. Η αντιστοίχιση μεταξύ DSLAMs και σημείων συγκέντρωσης της κίνησης Ethernet των DLSAMs θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους Παρόχους.

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο στα σημεία που ο VDSL2 εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στα πλαίσια παροχής της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.[KV]). Η πληροφορία σχετικά με τη σταδιακή επέκταση (roll-out) του δικτύου VDSL2 [KV], θα ανανεώνεται τακτικά από τον ΟΤΕ.

Σχηματική απεικόνιση υπηρεσίας VPU- (KV)



Η παροχή της υπηρεσίας VPU υλοποιείται παρεμβάλλοντας στην υφιστάμενη LLU σύνδεση του Παρόχου μια μονάδα MDF, η οποία, με χρήση κατάλληλου Splitter, επιτρέπει την υπέρθεση σε αυτή μιας VDSL2 σύνδεσης.

Η υπηρεσία παρέχεται από ενεργό εξοπλισμό του ΟΤΕ (Ethernet DSLAM εξοπλισμένα με κάρτες VDSL2) εγκατεστημένο σε υπαίθριες καμπίνες σε θέσεις KV, που αναπτύσσονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια του έργου NGA (VPU-[KV]).

Οι εργασίες διασύνδεσης στο δίκτυο πρόσβασης γίνονται από τον ΟΤΕ χωρίς να απαιτείται από τον Τ.Π. να εκτελέσει κάποια εργασία.

Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θα πρέπει να λαμβάνει ήδη τουλάχιστον έναν από τους διαθέσιμους τύπους Ο.Κ.ΣΥ.Α. ή ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. οι οποίοι εξυπηρετούν το Α/Κ στο οποίο ανήκει το V-DSLAM όπου είναι συνδεδεμένος ο Τελικός Χρήστης. Ειδικότερα, για την περίπτωση της υπηρεσίας **V-A.PY.Σ.BRAS[KV]**, θα πρέπει να λαμβάνει ήδη υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α. (τύπου Α ή Β) ή/και υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. (τύπου Β). Για την περίπτωση της υπηρεσίας **V-A.PY.Σ.DSLAM[KV]** θα πρέπει να λαμβάνει ήδη Ο.Κ.ΣΥ.Α. τύπου Γ ή/και υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Γ.

Επιπρόσθετα ο Τελικός Χρήστης πρέπει να βρίσκεται εντός περιοχής κάλυψης της υπαίθριας καμπίνας ΟΤΕ που έχει εγκατασταθεί V-DSLAM .

Υπηρεσία V-APYΣ_BRAS KV

Η υπηρεσία V- APYΣ_{BRAS} παρέχεται όπως και στο υφιστάμενο δίκτυο APYΣ_{BRAS} σε συνδυασμό με πρόσβαση τύπου A ή B. Ο ΟΤΕ, μέσω της υπηρεσίας V-A.PY.Σ.ΒΡΑΣ θα παρέχει ασύμμετρου ρυθμού σύνδεση μεταξύ του σημείου σύνδεσης του DSL modem, στο χώρο του Τελικού Χρήστη, με εξοπλισμό ΕΕΑΠ (BRAS) του δικτύου DSL του ΟΤΕ.

Αυτό θα ισχύει τόσο για την υφιστάμενη ADSL κίνηση όσο και για VDSL2 κίνηση προερχόμενη από νέου τύπου DSLAM.

Σε φυσικό επίπεδο η υπηρεσία V-APYΣ_BRAS_KV, θα παρέχει στο τελικό χρήστη τους επιμέρους ρυθμούς VDSL2 πρόσβασης;

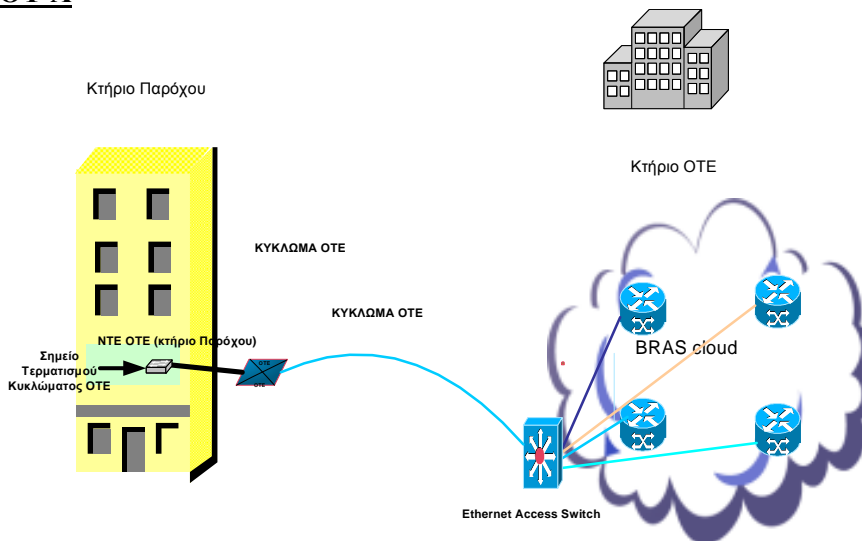
- VDSL2: έως 50 / 5 Mbps
- VDSL2: έως 30 / 2,5 Mbps,

σε χρήστες περιοχών όπου υπάρχει παρουσία κατάλληλης υποδομής NGA. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή αυτών των ρυθμών είναι και η ύπαρξη κατάλληλου τερματικού εξοπλισμού στη μεριά του πελάτη, με τεχνολογία VDSL2. Ειδικά για τους VDSL2 ρυθμούς πρόσβασης με δεδομένο ότι ο αντίστοιχος εξοπλισμός DSLAM έχει uplink τύπου Ethernet θα παρέχεται μόνο PPP over Ethernet (PPPoE) connectivity, όχι PPP over ATM (PPPoA). Για τις ταχύτητες VDSL2 η αμφίδρομη συνδρομητική κίνηση εισέρχεται/εξέρχεται του DSLAM κάνοντας χρήση μοναδικού λογικού κυκλώματος με χρήση PTM ενθυλάκωσης. Δεν παρέχεται η δυνατότητα ενθυλάκωσης ATM για τις ταχύτητες VDSL2. Ο συνδρομητικός εξοπλισμός θα πρέπει να είναι παραμετροποιημένος κατάλληλα προκειμένου να υποστηρίξει τον παραπάνω τρόπο λειτουργίας.

Για την παροχή της υπηρεσίας V-APYΣ_{BRAS} θα εξακολουθεί να υπάρχει υποστήριξη των δύο εναλλακτικών τύπων πρόσβασης A ή B.

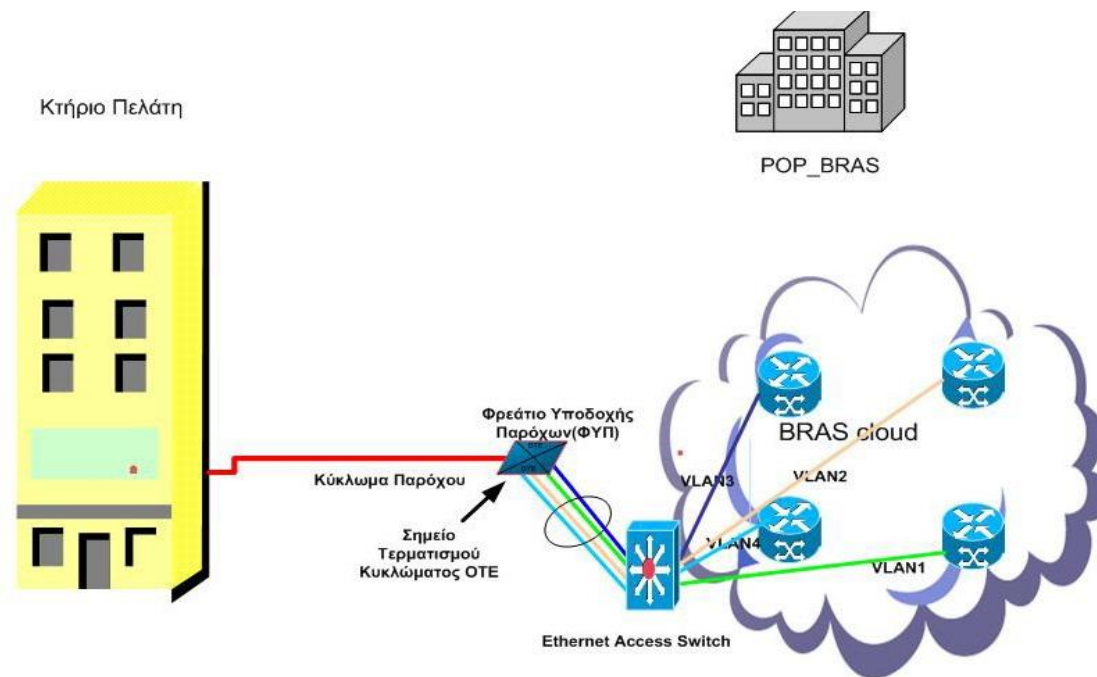
Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS (πρόσβαση τύπου A): Διατηρείται η πρόσβαση τύπου A για την συγκεκριμένη υπηρεσία. Η πρόσβαση αυτή θα μπορεί να εξυπηρετεί τόσο την υφιστάμενη ADSL κίνηση, όσο και την VDSL2.

Ο.Κ.ΣΥ.Α. ΤΥΠΟΥ Α



Ο.Κ.ΣΥ.Α. ΤΥΠΟΥ Β

Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS (πρόσβαση τύπου B): Υπάρχει διατήρηση της πρόσβασης τύπου A για την συγκεκριμένη υπηρεσία. Η πρόσβαση αυτή θα μπορεί να εξυπηρετεί τόσο την υφιστάμενη ADSL κίνηση, όσο και την VDSL2.

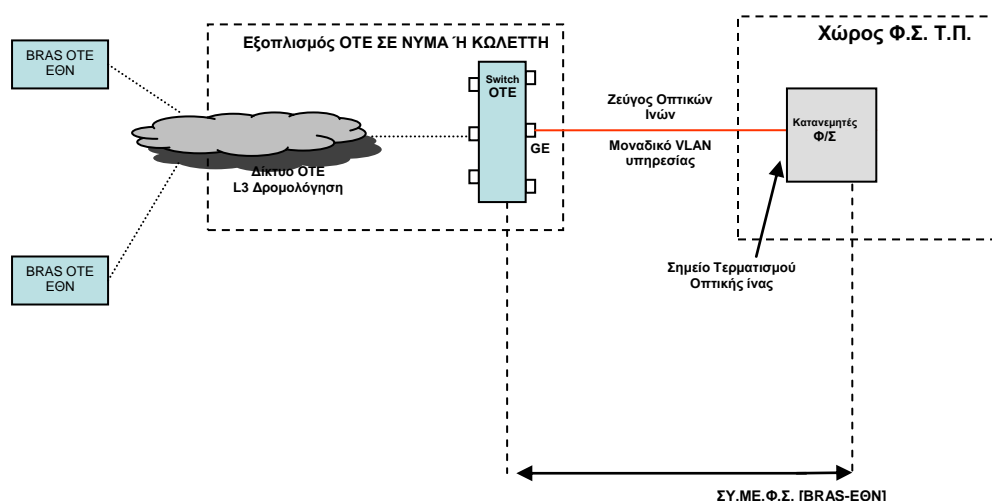


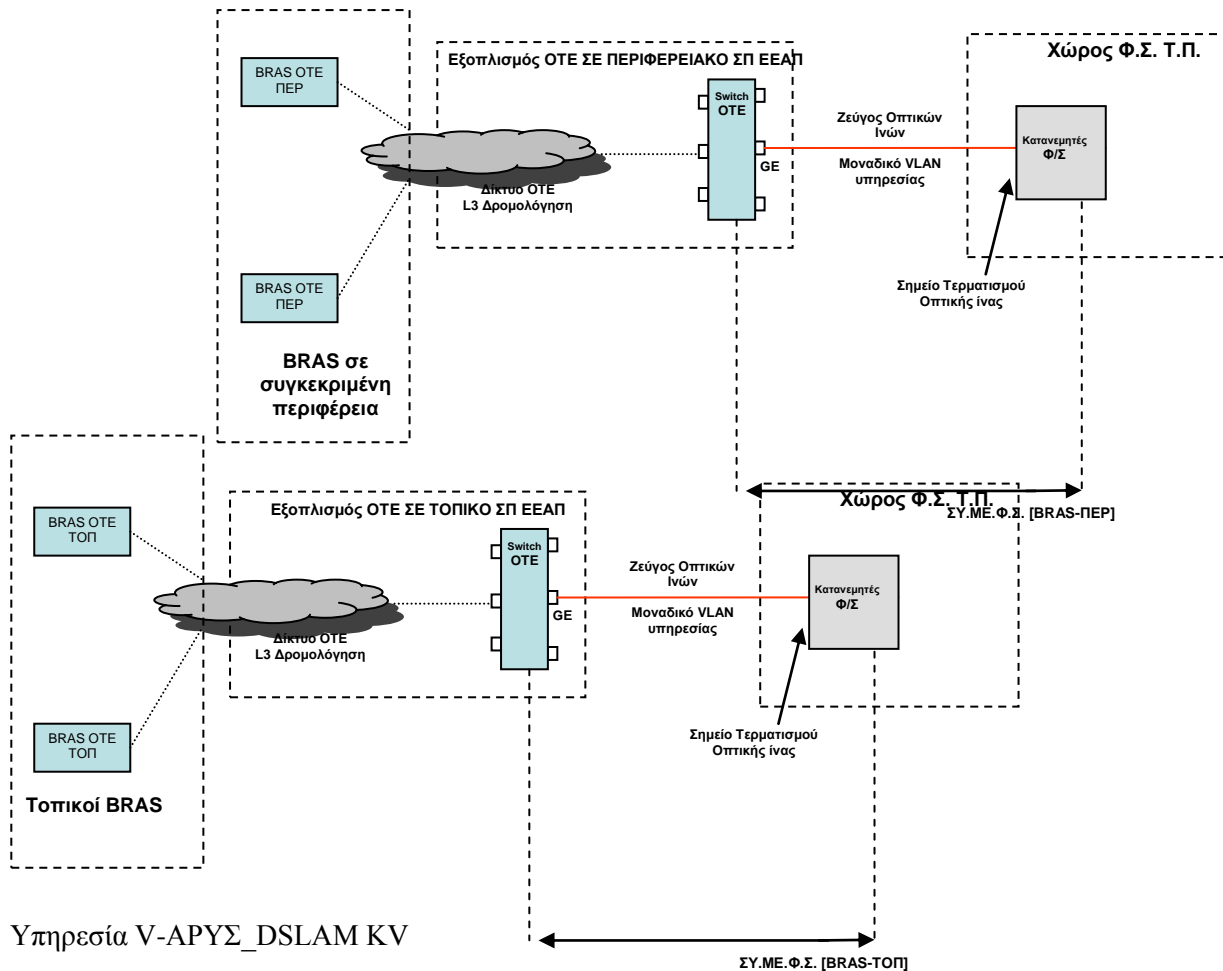
ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ ΤΥΠΟΥ Β (BRAS)

Η Υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. τύπου Β (ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. [BRAS]) αφορά τις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. συνδέεται με ένα ΣΠ ΕΕΑΠ (BRAS) με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο Φ.Σ. εξοπλισμού του, για τη δρομολόγηση της κίνησης DSL από όλους τους ΕΕΑΠ του συγκεκριμένου ΣΠ ΕΕΑΠ από και προς το δίκτυό του. Η σύνδεση του Τ.Π. με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ υλοποιείται σε οπτικό καταναμητή εγκατεστημένο στο χώρο Φ.Σ. Ο Τ.Π. χρησιμοποιεί καλώδιο οπτικών ινών μεταξύ του οπτικού καταναμητή και του ικριώματος όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του. Η Υπηρεσία διακρίνεται σε

- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. [BRAS-ΕΘΝ]
- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. [BRAS-ΠΕΡ]
- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. [BRAS-ΤΟΠ]

Τα παρακάτω Σχήματα απεικονίζουν αυτές τις τρεις κατηγορίες ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. BRAS.





Υπηρεσία V-APYS_DSLAM KV

Η Υπηρεσία V-APYS_DSLAM KV είναι παραλλαγή της γενικής υπηρεσίας APYS DSLAM.

Σκοπό έχει να παρέχει πρόσβαση τύπου Γ σε DSLAMs εγκατεστημένα σε KV.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται είναι υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης ασύμμετρου ρυθμού μεταξύ του σημείου σύνδεσης του xDSL modem, στο χώρο του τελικού χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβου πολυπλεξίας (L2 / L3 Switch) που βρίσκεται στο A/K συγκέντρωσης των Ethernet DSLAMs.

Σε φυσικό επίπεδο η υπηρεσία V-APYS_DSLAM_KV, θα παρέχει στο τελικό χρήστη τους επιμέρους ρυθμούς VDSL2 πρόσβασης;

- VDSL2: έως 50 / 5 Mbps
- VDSL2: έως 30 / 2,5 Mbps

Ο εξοπλισμός του πελάτη (CPE) πρέπει να είναι ο κατάλληλος προκειμένου να είναι σε θέση να λειτουργήσει στις παραπάνω ταχύτητες.

Σε λογικό επίπεδο το DSLAM, για την υπηρεσία V-APYS_DSLAM_KV, προωθεί την συνδρομητική κίνηση η οποία εισέρχεται μέσα από την VDSL πόρτα προς το Ethernet uplink. Για τις παραπάνω υπηρεσίες η αμφίδρομη συνδρομητική κίνηση εισέρχεται/εξέρχεται του DSLAM κάνοντας χρήση μοναδικού λογικού κυκλώματος με χρήση PTM ενθυλάκωσης. Δεν παρέχεται η δυνατότητα ενθυλάκωσης ATM για τις ταχύτητες VDSL2. Ο συνδρομητικός εξοπλισμός θα πρέπει να είναι παραμετροποιημένος κατάλληλα προκειμένου να υποστηρίξει τον παραπάνω τρόπο λειτουργίας.

Αφού η κίνηση εξέλθει από το DSLAM προωθείται προς τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας (L2 / L3 Switch) στον οποίο είναι απευθείας συνδεδεμένο.

- Η υπηρεσία δεν υποστηρίζει την απευθείας προώθηση κίνησης μεταξύ συνδρομητών
- Η υπηρεσία δεν προωθεί L2 πρωτόκολλα σηματοδότησης (π.χ. CDP, STP) τα οποία μπορεί να επηρεάσουν την λειτουργία του εξοπλισμού ΟΤΕ.
- Η προώθηση της συνολικής κίνησης γίνεται με ισοδύναμο τρόπο, όπως και για τις αντίστοιχες υπηρεσίες Λιανικής του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ για αποφυγή δυσλειτουργίας της υπηρεσίας μπορεί να περιορίσει τη broadcast κίνηση να αποτρέψει flooding πακέτων από τη πλευρά του Τ.Π. στο δίκτυο του και να θέσει άνω όριο στον αριθμό των MAC διευθύνσεων οι οποίες γίνονται γνωστές μέσω της ΟΚΣΥΑΣ του Παρόχου όσο και σε αυτές οι οποίες γίνονται γνωστές από τη μεριά του συνδρομητή.

Ο τύπος ενθυλάκωσης με τον οποίο η κίνηση φτάνει στο δίκτυο του παρόχου και τα VLAN-Ids τα οποία χρησιμοποιούνται θα ορίζονται από τον ΟΤΕ.

Η κίνηση του Παρόχου έχοντας συγκεντρωθεί μέσω της υπηρεσίας V-APYS_DSLAM KV στον κόμβο πολυπλεξίας (L2 / L3 Switch) , προωθείται στο δίκτυο του κάνοντας χρήση μιας εκ των αντίστοιχων παραλλαγών των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ τύπου Γ (DSLAM)

- Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ
- Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ
- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. DSLAM-ΤΟΠ

Τύπος Ο.Κ.ΣΥ.Α./ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.	Κατηγορία Ταχυτήτων
Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ	100Mbps, 200Mbps 500Mbps, 1.000Mbps
Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ	1Gbps
ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. DSLAM-ΤΟΠ	1Gbps

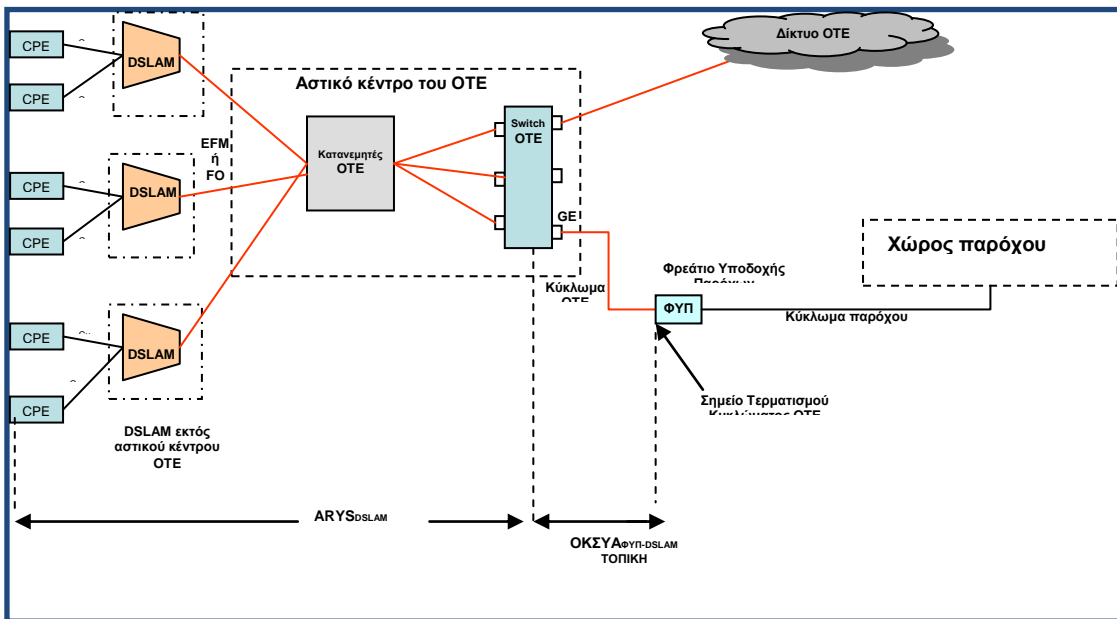
Κάθε μία από τις παραπάνω υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ είναι σε θέση να προωθήσει κίνηση που προέρχεται μόνο από τα DSLAM (KV) του Α/Κ.

Σε φυσικό επίπεδο στις περιπτώσεις της ΟΚΣΥΑ_DSLAM ο Πάροχος θα συνδέεται με οπτική διεπαφή 1GigE.

Ακολουθούν τα διαγράμματα για την υλοποίηση της υπηρεσίας V-APYS_DSLAM KV για κάθε τύπο ΟΚΣΥΑΣ τύπου Γ :

Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ

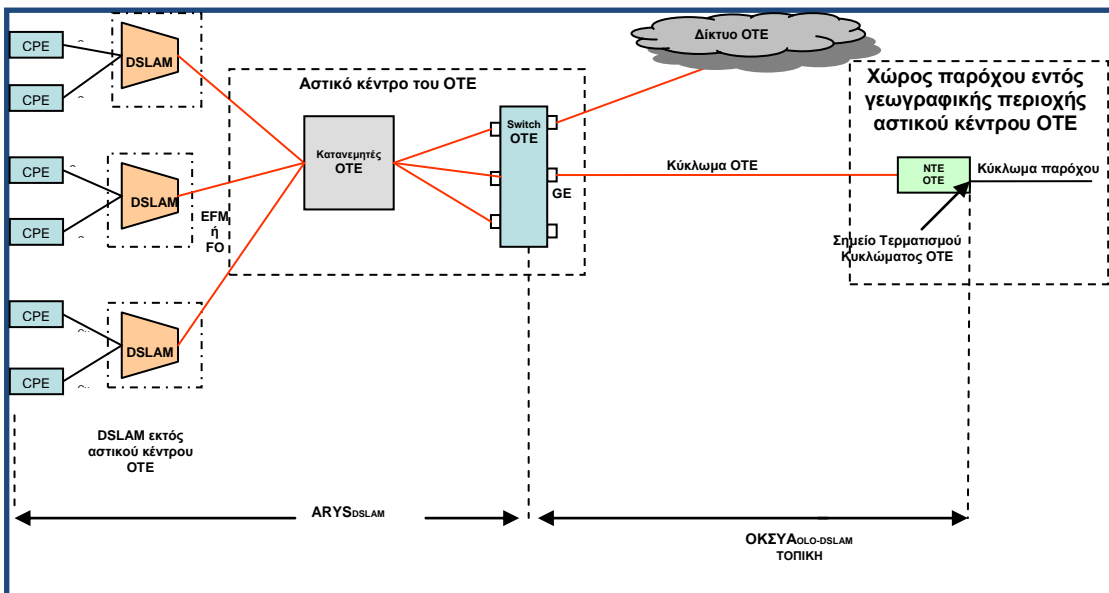
Ολοκληρωμένη Τοπική Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου Γ με χρήση ίδιων μέσων (αυτό-παροχή). Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ, αφορά τοπική διασύνδεση η οποία συγκεντρώνει την κίνηση των Τελικών Χρηστών ενός ΠΑΡΟΧΟΥ από ένα ή περισσότερα DSLAMs (που ανήκουν στο συγκεκριμένο Α/Κ) σε ένα «τοπικό» κύκλωμα, το οποίο παραδίδεται μέσω οπτικής ίνας σε Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) έξω από το κτίριο του ΟΤΕ. Ο ΠΑΡΟΧΟΣ χρησιμοποιεί ίδια μέσα (Καλώδιο Οπτικών Ίνων (ΚΟΙ), τερματικό εξοπλισμό, κλπ.) μεταξύ του ΦΥΠ και του χώρου του, όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός του.



Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ

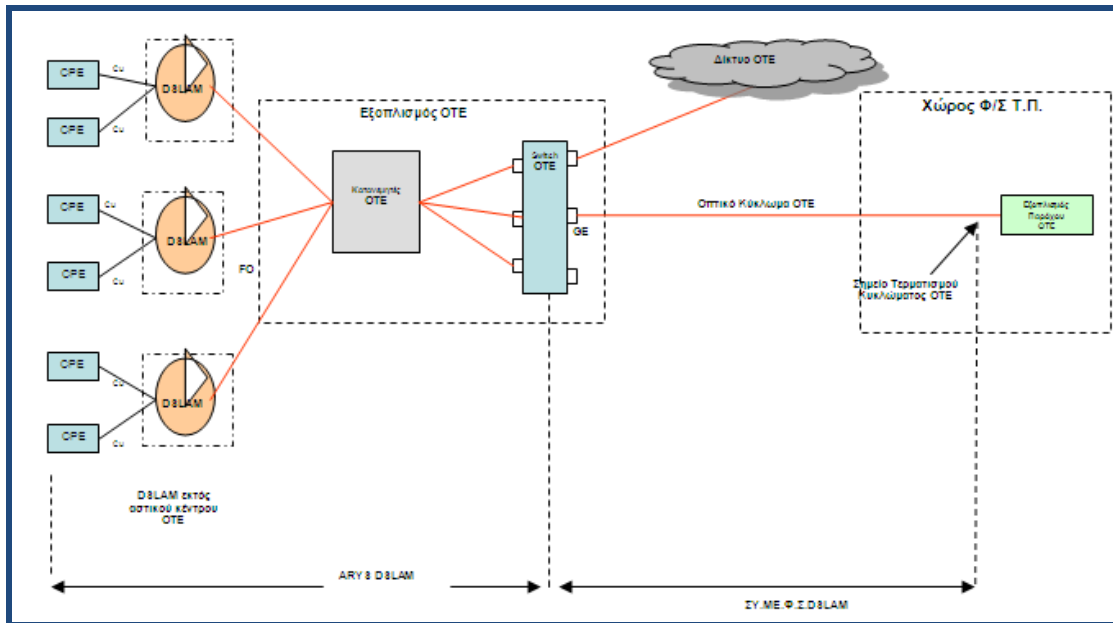
Ολοκληρωμένη Τοπική Σύνδεση στο δίκτυο DSL πρόσβασης τύπου Γ με χρήση κυκλώματος ΟΤΕ.

Η υπηρεσία Ο.Κ.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ, αφορά τοπική διασύνδεση η οποία συγκεντρώνει την κίνηση των Τελικών Χρηστών ενός ΠΑΡΟΧΟΥ από ένα ή περισσότερα DSLAMs (που ανήκουν στο συγκεκριμένο Α/Κ) σε ένα «τοπικό» κύκλωμα, το οποίο παραδίδεται από τον ΟΤΕ μέσω οπτικής ίνας στο χώρο του ΠΑΡΟΧΟΥ εντός των γεωγραφικών ορίων του συγκεκριμένου Α/Κ, με ταυτόχρονη παροχή του απαραίτητου τερματικού εξοπλισμού.



ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. [DSLAM]

Η Υπηρεσία ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.[DSLAM] αφορά τοπική διασύνδεση η οποία συγκεντρώνει την κίνηση των τελικών χρηστών ενός Τ.Π. από ένα ή περισσότερα DSLAMs (που ανήκουν στο συγκεκριμένο Α/Κ) σε ένα «τοπικό» κύκλωμα το οποίο παραδίδεται, μέσω οπτικής διασύνδεσης, στον Οπτικό Κατανομητή στην αίθουσα Φ.Σ.



Παράρτημα

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ VDSL2 MODEM

• **Υπηρεσία VAPYS_BRAS (30M, 50M)**

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 – έως 30 & έως 50Mbps απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Στην ακόλουθη παράγραφο δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε xDSL modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης, του VDSL2 MODEM 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

1. Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE

Στην παράμετρο **DSL MODE** τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: *ITUG93.2* .
Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17-M2x-B (B8-12)

2. Ρύθμιση xDSL transfer mode: PTM (VLAN mode και όχι ATM)

3. Η παράμετρος User_VLAN για το WAN interface: 835

4. Ρύθμιση της παραμέτρου ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ:

Η παράμετρος ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΔΕΣΗΣ τίθεται: PPPoE

• **Υπηρεσία VAPYS_DSLAM_KV (30M, 50M)**

Προκειμένου ο τερματικός εξοπλισμός (H/Y ή LAN) του χρήστη να επικοινωνήσει με το δίκτυο του ISP και να επιτύχει ρυθμούς σύνδεσης VDSL2 – έως 30 & έως 50Mbps απαραίτητο να τεθούν, στο modem, τιμές σε ορισμένες παραμέτρους εγκατάστασης.

Στην ακόλουθη παράγραφο δίνονται οι τιμές που παίρνουν οι παράμετροι αυτοί κατά την σύνδεση του VDSL2 modem στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Η ακριβής διαδικασία εισαγωγής τιμών για αυτές τις παραμέτρους περιγράφεται στις οδηγίες εγκατάστασης του εκάστοτε xDSL modem.

Τιμές παραμέτρων εγκατάστασης, του VDSL2 MODEM για ταχύτητες πρόσβασης έως 30/50Mbps, όταν η επικοινωνία του χρήστη με το BBRAS γίνεται μόνο με χρήση του πρωτοκόλλου PPPoE.

1. Ρύθμιση της παραμέτρου VDSL2 MODE

Η παράμετρος **DSL MODE** τίθεται η κατάλληλη τιμή για υποστήριξη VDSL2 ταχυτήτων: *ITUG 993.2*.
Συγκεκριμένα, Profile 17a, Bandplan: 998ADE17-M2x-B (B8-12)

2. Ρύθμιση xDSL transfer mode: PTM (όχι ATM)

3. Η παράμετρος User_VLAN για το WAN interface: 835

Εγκατάσταση modem σε γραμμές PSTN & ISDN

Επισημαίνουμε ότι για την εγκατάσταση σε γραμμές VPU με τηλεφωνία από τον Τ.Π. τεχνολογίας PSTN/ISDN θα πρέπει να χρησιμοποιείται αντίστοιχος PSTN/ISDN κεντρικός splitter στην πλευρά του συνδρομητή. Ο πάροχος θα πρέπει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ τον τύπο τηλεφωνίας του πελάτη.

Επιπλέον Προδιαγραφές τερματικού εξοπλισμού

Προτείνεται και ο τερματικός εξοπλισμός που θα χρησιμοποιούν οι πελάτες των Παρόχων να υποστηρίζει τα πρότυπα της ITU G.VECTOR & G.INP.

Backwards Compatibility με ADSL2+

Σε περίπτωση που ένας τελικός πελάτης προσωρινά χρησιμοποιεί το ADSL2+ modem του, ισχύει η παραμετροποίηση της σημερινής υπηρεσίας APYS (VPI/VC1 8/35, λειτουργία με PPPoE)

Πίνακας Υπηρεσιών VPU

VPU	LLU	V- A.PY.Σ.BRAS[KV]	O.K.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-BRAS
			O.K.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-BRAS
			ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ. BRAS
		V- A.PY.Σ.DSLAM[KV]	O.K.ΣΥ.Α.ΟΛΟ-DSLAM-ΤΟΠ
			O.K.ΣΥ.Α.ΦΥΠ-DSLAM-ΤΟΠ
			ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.DSLAM-ΤΟΠ

8. Η παρούσα Απόφαση να κοινοποιηθεί στην εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)».
9. Η ισχύς της παρούσας Απόφασης αρχίζει από την δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
10. Η παρούσα Απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Δρ. ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ