



# ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

## ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1908

30 Αυγούστου 2011

### ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. Αποφ. 614/13

Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεδιοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Τις διατάξεις του νόμου 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006) και ιδίως το άρθρο 12 στοιχεία α, ι και ιβ' αυτού, καθώς και τα άρθρα 16, 17 και 35 έως και 45 αυτού,

β. την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 37,

γ. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 14, 15 και 16 αυτής, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0033,

δ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 - 0020, ιδίως δε το άρθρο 7 παρ. 3 και 8 έως και 13 αυτής,

ε. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική

ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406], (ΟJ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),

στ. τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/С 165/0, ΕΕ C165/6, 11-7-2002),

ζ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 15.10.2008 σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, [Ε(2008) 5925 τελικό],

η. τη Σύσταση της Επιτροπής της 20ης Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) [2010/572/ΕΕ, ΕΕ L 251/35, 25-9-2010],

θ. την απόφαση ΕΕΤΤ Α.Π. 375/10/14-2-2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», (ΦΕΚ314/Β/16.03.2006),

ι. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008),

ια. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23-07-2009 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρους πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1550/Β/28-7-2009),

ιβ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 605/09/24-05-2011 «(Α) Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον 3ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτει-

νόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην αγορά (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], και (β) Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με το ως άνω Μέτρο, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006])» η οποία διήρκεσε συνολικά, κατόπιν απόφασης του Προέδρου της ΕΕΤΤ περί χορήγησης παράτασης της προθεσμίας υποβολής απαντήσεων, από την 25η-5-2011 έως και την 4η-07-2011,

ιγ. τα σχόλια των παρόχων επί της από 25 Μαΐου 2011 Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/03.02.2006], αναφορικά με τον 3ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην αγορά (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής] στην Ελλάδα, όπως αυτά υποβλήθηκαν με τις υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ: 26887/4-7-2011 (WIND), 26879/4-7-2011 (Vodafone) 27289/6-7-2011 (Forthnet), 27273/6-7-2011 (CYTA) 26906/5-7-2011 (HOL) 26901/5-7-2011 (On Telecoms) και 27209/6-7-2011 (ΟΤΕ) επιστολές των ως άνω εταιρειών,

ιδ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/10/28-7-2011 με θέμα «Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων επί της από 25 Μαΐου 2011 διεξαχθείσας Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με τον 3ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην αγορά (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006]»,

ιε. την υπ' αριθμ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 23625/9-6-2011 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προς την ΕΕΤΤ (Ref. Ares(2011)622442 - 09/06/2011), με θέμα «Case EL/2011/1232: Wholesale (physical) network infrastructure access (including shared or fully unbundled access) at fixed location Case EL/2011/1233: Wholesale broadband access: Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,

ιστ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 3446/Φ.960/15-6-2011 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Case EL/2011/1232: Wholesale (physical) network infrastructure access (including shared or fully unbundled access) at fixed location Case EL/2011/1233: Wholesale broadband access: Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,

ιζ. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28225/13.7.2011 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Ε(2011) 4917/1/07/2011, (SG-Greffe (2011) D/10873) με θέμα «Απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1232: Χονδρική (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης ή πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση (αγορά 4) στην Ελλάδα. απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1233: Χονδρική Ευρωζωνική πρόσβαση (αγορά 5) στην Ελλάδα. Σχολιασμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ.»,

ιη. την Εισήγηση αριθ. 22934/Φ600/25-7-2011 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ και ύστερα από προφορική εισήγηση των Προέδρου και Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Λ. Κανέλλου και Α.Συρίγου),

ιθ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη στον κρατικό προϋπολογισμό,

ΕΠΕΙΔΗ:

1 ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1.1 Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών<sup>1</sup> το οποίο ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Νόμο 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α'03.02.06) «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (εφεξής ο Νόμος) και ιδίως το άρθρο 36 αυτού, η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 περ. (α) του Νόμου, καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες - ιδίως τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια- ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών που περιγράφεται στην Οδηγία Πλαίσιο (Κεφάλαιο Δ του Νόμου 3431/2006), τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ίδιου Νόμου.

1.2 Ο Νόμος 3431/2006 (άρθρα 35 και 37) ορίζει περαιτέρω ότι κατόπιν της ολοκλήρωσης του ορισμού των σχετικών αγορών, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να διεξάγει ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού στις ως άνω αγορές σύμφωνα με το κοινοτικό δίκαιο, λαμβάνοντας ιδιαίτερω υπόψη τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση [(Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007)] (εφεξής «Νέα Σύσταση»).

1.3 Βάσει των απαιτήσεων του άρθρου 37 και του άρθρου 42 παρ. 5 του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Β/2006), η ΕΕΤΤ εφόσον διαπιστώσει, με βάση την ανάλυση του ανταγωνισμού, ότι μια συγκεκριμένη σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική, ορίζει την επιχείρηση ή τις επιχειρήσεις με ΣΙΑ στην εν λόγω αγορά και επιβάλλει τις ενδεδειγμένες ειδικές κανονιστικές υποχρεώσεις που επιλέγονται από μια λίστα που περιλαμβάνεται

<sup>1</sup> Ιδίως Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο), Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Ε(2007) 5406), (ΟJ L344/65, 28-12-2007) («Νέα Σύσταση») και Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/С 165/03), («Κατευθυντήριες Γραμμές»).

στην Οδηγία για την Πρόσβαση<sup>2</sup> (δύναται να προτείνει εναλλακτικά ή συμπληρωματικά και άλλες κανονιστικές υποχρεώσεις, εφόσον θεωρούνται κατάλληλες<sup>3</sup>) ή διατηρεί ή τροποποιεί τις εν λόγω υποχρεώσεις, εφόσον αυτές υφίστανται ήδη. Σύμφωνα με το Ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να επιβάλει κάποια υποχρέωση ή υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (ΣΙΑ<sup>4</sup>) στις προσδιορισθείσες σχετικές αγορές. Ειδικά το άρθρο 42 παρ. 5 και 7 του Ν. 3431/2006 ορίζει μεταξύ άλλων ότι: «5. Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 37, μπορεί να επιβάλει κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με Σημαντική Ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 43, 44 και 45...» «7. Οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται σύμφωνα με το παρόν άρθρο είναι αναλογικές και δικαιολογημένες. Οι υποχρεώσεις αυτές επιβάλλονται κατόπιν διαβούλευσης σύμφωνα με τα άρθρα 16 και 17».

1.4 Σύμφωνα με τα άρθρα 12 στοιχείο ιβ και το άρθρο 17 του Ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ προβαίνει σε διαβούλευση σε κάθε περίπτωση πριν από τη λήψη μέτρων που έχουν σημαντική επίπτωση στη σχετική αγορά, κατ' εφαρμογή του παρόντος νόμου, δίδοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους στο προτεινόμενο μέτρο, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

1.5 Σύμφωνα με το άρθρο 16 (3) του Ν. 3431/2006 «3. Εφόσον η Ε.Ε.Τ.Τ., κατόπιν της διενέργειας διαβούλευσης σύμφωνα με το άρθρο 17, προτίθεται να αποφασίσει επί θέματος το οποίο: (α) εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 36 ή 37 ή 42 ή 68 παρ. 1 και (β) επηρεάζει το εμπόριο μεταξύ Κρατών -Μελών, κοινοποιεί και θέτει, με την επιφύλαξη του επιχειρηματικού απορρήτου, σχέδιο αιτιολογημένης απόφασης στη διάθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών -Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου. Η Ε.Ε.Τ.Τ. λαμβάνει υπόψη τις παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών -Μελών μόνον εφόσον υποβληθούν εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός μηνός ή εντός της προθεσμίας του άρθρου 17, εάν η προθεσμία αυτή είναι μεγαλύτερη. Η Ε.Ε.Τ.Τ. κοινοποιεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την τελική απόφαση.»

1.6 Η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς σύμφωνα με το Άρθρο 16 του Ν. 3431/2006 πρέπει να ακολουθεί χρονικά τον ορισμό της σχετικής αγοράς, ο οποίος λαμβάνει χώρα το συντομότερο δυνατό μετά την υιοθέτηση, ή τη μεταγενέστερη αναθεώρηση της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές<sup>5</sup>. Κατά τον ορισμό των σχετικών αγορών και τη διεξαγωγή της ανάλυσης του ανταγωνισμού επί αυτών, η ΕΕΤΤ καλείται να λάβει υπόψη στο μέγιστο δυνατό βαθμό τη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής<sup>6</sup>.

1.7 Εν προκειμένω είναι εφαρμοστέα η Σύσταση της 17ης Δεκεμβρίου 2007 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες

επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007)].

1.8 Περαιτέρω, σχετικά με τη συχνότητα της διαδικασίας ανάλυσης αγορών, σύμφωνα με το άρθρο 35 παράγραφος 3 και το άρθρο 36 παρ. 1 του Ν. 3431/2006: «35. 3. Η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς, η οποία περιλαμβάνει τον ορισμό των σχετικών αγορών, τη διενέργεια ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνισμού, τον ορισμό επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ και τον προσδιορισμό των κατά περίπτωση κατάλληλων και αναλογικών ειδικών κανονιστικών υποχρεώσεων, διενεργείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. ανά τακτά χρονικά διαστήματα τα οποία δεν μπορεί να υπερβαίνουν τα δύο χρόνια από την ολοκλήρωση της προηγούμενης ανάλυσης»

«36. 1. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία εκδίδεται εντός έτους από τη δημοσίευση του παρόντος, ορίζονται οι σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών με βάση τις συνθήκες, που επικρατούν στον τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην ελληνική αγορά, λαμβάνοντας ιδιαίτερως υπόψη τις ισχύουσες σχετικές Συστάσεις και Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και τις αρχές του δικαίου του ανταγωνισμού.»

1.9 Σύμφωνα με το άρθρο 1 της νέας Σύστασης: «Κατά τον καθορισμό σχετικών αγορών κατάλληλων για τα εθνικά δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 15 παράγραφος 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές αναλύουν τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών που προσδιορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας σύστασης.»

1.10 Η «Νέα Σύσταση» προβλέπει ότι σε επίπεδο χονδρικής, εξακολουθεί να υφίσταται μια διακριτή σχετική αγορά, με εθνική έκταση, αφορώσα τη «Χονδρική αγορά (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβάνονται μεριζώμενη πρόσβαση ή πλήρως αποδεσμευμένη πρόσβαση) σε σταθερή θέση», ανεξάρτητα από τη χρησιμοποιούμενη τεχνολογία (Αγορά 4). Η εν λόγω αγορά αντιστοιχεί στην αγορά υπ' αριθ. 11 της Σύστασης της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003.

1.11 Σύμφωνα με το άρθρο 3 της νέας Σύστασης, αυτή «δεν θίγει τους ορισμούς της αγοράς, τα αποτελέσματα αναλύσεων αγοράς και τις κανονιστικές υποχρεώσεις που έχουν θεσπίσει οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές σύμφωνα με το άρθρο 15 παρ. 3 και το άρθρο 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ πριν από την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας Σύστασης.»

1.12 Περαιτέρω, σύμφωνα με το σημείο 18 του Προοιμίου της ως άνω Σύστασης: «Το γεγονός ότι η παρούσα σύσταση προσδιορίζει τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών για τις οποίες δικαιολογείται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση δεν σημαίνει ότι δικαιολογείται πάντοτε κανονιστική ρύθμιση, ούτε ότι στις εν λόγω αγορές θα επιβληθούν οι κανονιστικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στις ειδικές οδηγίες. Συγκεκριμένα, δεν μπορεί να επιβληθεί, ή πρέπει να αποσυρθεί,

<sup>2</sup> Βλέπε Άρθρο 8.

<sup>3</sup> Βλέπε κατωτέρω ανάλυση για περισσότερες λεπτομέρειες.

<sup>4</sup> Βλέπε σχετικά και παράγραφο 114 των Κατευθυντήριων Αρχών.

<sup>5</sup> Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ανάλυση της Αγοράς και την Εκτίμηση Σημαντικής Ισχύος, ΕΕ 2002 C 165/3

ρύθμιση εάν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός στις αγορές αυτές χωρίς ρύθμιση, εάν δηλαδή κανένας φορέας δεν διαθέτει σημαντική ισχύ στην αγορά κατά την έννοια του άρθρου 14 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Οι κανονιστικές υποχρεώσεις πρέπει να είναι ενδεδειγμένες και να βασίζονται στο χαρακτήρα του εντοπιζόμενου προβλήματος, να είναι αναλογικές και αιτιολογημένες σύμφωνα με τους στόχους της οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και, συγκεκριμένα, να μεγιστοποιούν τα οφέλη για τους καταναλωτές, να διασφαλίζουν ότι δεν θα υπάρξει στρέβλωση ή περιορισμός του ανταγωνισμού, να ενθαρρύνουν αποδοτικές επενδύσεις στις υποδομές, να προάγουν την καινοτομία και να ενθαρρύνουν την αποτελεσματική χρήση και διαχείριση των ραδιοσυχνότητων και των πόρων αριθμοδότησης.»

1.13 Στο πλαίσιο του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τη «Νέα Σύσταση» εξέδωσε τη με αριθμό 531/065/2009 απόφασή της, δημοσιευθείσα στο τεύχος Β' της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, με αριθμό 1550, την 28η-7-2009, με την οποία κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, εν όψει των εθνικών συνθηκών, υφίσταται μια διακριτή σχετική αγορά που περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών την παροχή χονδρικών υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, με γεωγραφικό εύρος την Ελληνική Επικράτεια, στην οποία η εταιρεία Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος κατείχε Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ). Ενόψει των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή/και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ, ως κατέχοντα ΣΙΑ στη σχετική αγορά, στα πλαίσια του πρώτου γύρου ανάλυσης αγορών (2006) και πρότεινε τη διατήρηση και σε κάποιες περιπτώσεις την τροποποίηση αυτών. Ειδικότερα, και προκειμένου να αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, οι επιβληθείσες κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

1.13.1 Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.

1.13.2 Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).

1.13.3 Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

1.13.4 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

1.13.5 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.

1.14 Εντός του ανωτέρω πλαισίου, η ΕΕΤΤ έχει εξειδικεύσει επιπλέον τις ανωτέρω υποχρεώσεις, με την έγκριση και θέση σε ισχύ της Προσφοράς Αναφοράς του ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23-7-2009 (ΦΕΚ 1550/Β/28-7-2009) και σύμφωνα με τις γενικές υποχρεώσεις που ορίζονται σε αυτή<sup>7</sup>.

15 Στη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 20ης -9-2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) (2010/572/ΕΕ), ορίζεται κοινή προσέγγιση για την προώθηση συνεπούς εφαρμογής των επανορθωτικών μέτρων όσον αφορά στα

Δίκτυα Πρόσβασης Νέας Γενιάς βάσει της διαδικασίας ανάλυσης αγοράς σύμφωνα με τις οδηγίες 2002/19/ΕΚ και 2002/21/ΕΚ. Στο προοίμιο της Σύστασης (παράγραφοι 3 - 5) αναφέρεται ότι:

«3. Οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές (ΕΡΑ), δυνάμει του άρθρου 16 παράγραφος 4 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ανταποκρίνονται με ρυθμιστικά μέτρα στα προβλήματα που θέτει η μετάβαση από τα χάλκινα δίκτυα στα δίκτυα οπτικής ίνας. Οι σχετικές αγορές στο πλαίσιο αυτό είναι οι αγορές χονδρικής πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (Αγορά 4) και χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (Αγορά 5). Η συνέπεια των ρυθμιστικών προσεγγίσεων των ΕΡΑ είναι θεμελιώδους σημασίας για να αποφευχθούν στρεβλώσεις της ενιαίας αγοράς και για να δημιουργηθεί ασφάλεια δικαίου για όλες τις επιχειρήσεις που επενδύουν. Επομένως, ενδείκνυται να δοθούν κατευθύνσεις στις ΕΡΑ που θα στοχεύουν στην πρόληψη τυχόν ακατάλληλων αποκλίσεων στις ρυθμιστικές προσεγγίσεις, επιτρέποντας παράλληλα στις ΕΡΑ να λαμβάνουν δεόντως υπόψη τις εθνικές συνθήκες κατά το σχεδιασμό των κατάλληλων επανορθωτικών μέτρων. Το κατάλληλο φάσμα επανορθωτικών μέτρων που επιβάλλονται από μια ΕΡΑ οφείλει να αντανακλά την αναλογική εφαρμογή της αρχής της επενδυτικής κλίμακας.4. Το πεδίο εφαρμογής της παρούσας σύστασης καλύπτει κυρίως τα επανορθωτικά μέτρα που πρέπει να επιβληθούν σε φορείς που έχουν χαρακτηριστεί ως κατέχοντες σημαντική ισχύ στην αγορά (ΣΙΑ) με βάση διαδικασία ανάλυσης της αγοράς που διεξάγεται βάσει του άρθρου 16 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Ωστόσο, όπου δικαιολογείται με βάση το γεγονός ότι ο διπλασιασμός της υποδομής είναι οικονομικά αναποτελεσματικός ή φυσικά ανέφικτος, τα κράτη μέλη μπορούν επίσης να επιβάλλουν υποχρεώσεις αμοιβαίου μερισμού εγκαταστάσεων σε επιχειρήσεις που λειτουργούν δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με το άρθρο 12 της οδηγίας, που θα ήταν σκόπιμο για την αντιμετώπιση σημειώσιμης συμφοράς σε τεχνικά έργα υποδομής και σε τερματικά τμήματα.5. Οι όροι ζήτησης και προσφοράς αναμένεται να αλλάξουν σημαντικά τόσο σε επίπεδο χονδρικής όσο και λιανικής, μετά την εγκατάσταση των δικτύων NGA. Συνεπώς, ενδεχομένως να χρειαστεί να επιβληθούν νέα επανορθωτικά μέτρα καθώς και ένας νέος συνδυασμός ενεργητικών και παθητικών επανορθωτικών μέτρων παροχής πρόσβασης στις αγορές 4 και 5.»

1.16 Περαιτέρω, σύμφωνα με το κεφάλαιο με τίτλο «Χονδρική αγορά πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου (Αγορά 4)» (παράγραφοι 13- 16 και 29 - 30), της ως άνω Σύστασης

«13. Εφόσον είναι διαθέσιμη χωρητικότητα αγωγών, οι ΕΡΑ οφείλουν να επιβάλλουν την πρόσβαση σε τεχνικά έργα υποδομής. Η πρόσβαση πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με την αρχή της ισοδυναμίας, όπως ορίζεται στο παράρτημα II.

14. Οι ΕΡΑ οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι η πρόσβαση στα υπάρχοντα τεχνικά έργα υποδομής παρέχεται σε κοστοστρεφείς τιμές, σύμφωνα με το παράρτημα I.

15. Εφόσον υπάρχει αίτημα για προσφορά αναφοράς για πρόσβαση σε τεχνικά έργα υποδομής, οι ΕΡΑ οφείλουν να επιβάλουν τη διατύπωση προσφοράς αναφοράς το ταχύτερο δυνατό. Η προσφορά αναφοράς πρέπει να

<sup>7</sup> ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), ως ισχύει τροποποιηθείσα με τις ΑΠ ΕΕΤΤ ΕΕΤΤ ΑΠ 580/010/14-10-2010(ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010) και ΑΠ 612/13/14-07-2011

είναι διαθέσιμη το αργότερο έξι μήνες από τη διατύπωση του εν λόγω αιτήματος.

16. Οι ΕΡΑ οφείλουν, σύμφωνα με τη ζήτηση της αγοράς, να ενθαρρύνουν, ή, όπου αυτό είναι νομικά δυνατόν βάσει του εθνικού δικαίου, να υποχρεώνουν το φορέα εκμετάλλευσης με ΣΙΑ, κατά την κατασκευή έργων τεχνικής υποδομής, να εγκαθιστούν επαρκή χωρητικότητα ώστε οι λοιποί φορείς εκμετάλλευσης να μπορούν να χρησιμοποιούν αυτές τις εγκαταστάσεις. {...}

29. Οι ΕΡΑ πρέπει να επιβάλλουν υποχρέωση αδεσμοποίητης πρόσβασης στον χάλκινο υποβρόχο. Η αποδεσμοποίηση του χάλκινου υποβρόχου πρέπει να συμπληρωθεί με μέτρα οπισθόζευξης, συμπεριλαμβανομένης κατά περίπτωση οπισθόζευξης οπτικής ίνας και Ethernet, καθώς και με βοηθητικά επανορθωτικά μέτρα που εξασφαλίζουν την αποτελεσματικότητα και τη βιωσιμότητά της, όπως η ισότιμη πρόσβαση σε ευκολίες συνεγκατάστασης, ή ελλείψει αυτών, ισοδύναμης συνεγκατάστασης. Η προσφορά αναφοράς πρέπει να είναι διαθέσιμη το συντομότερο δυνατό και, σε κάθε περίπτωση, όχι αργότερα από έξι μήνες αφότου μια ΕΡΑ έχει επιβάλει την υποχρέωση χορήγησης πρόσβασης.

30. Κατά την επιβολή αποδεσμοποίησης του χάλκινου υποβρόχου από τους ΕΡΑ, ο φορέας εκμετάλλευσης με ΣΙΑ πρέπει να υποχρεούνται να συμπληρώνει την υπάρχουσα προσφορά αναφοράς LLU με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Η τιμή της πρόσβασης σε όλα τα αντικείμενα πρέπει να είναι κοστοστρεφής, σύμφωνα με το παράρτημα Ι.»

1.17 Τα ανωτέρω αποτέλεσαν το σημείο εκκίνησης της ΕΕΤΤ για τον ορισμό και την ανάλυση της σχετικής αγοράς χονδρικής παροχής (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση.

2 ΤΡΙΤΟΣ ΓΥΡΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ (ΦΥΣΙΚΗΣ) ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΥΠΟΔΟΜΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΗ ΘΕΣΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΩΣ ΚΑΙ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ), ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΓΟΡΑΣ, ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΙΣΧΥ ΣΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΥΤΩΝ

2.1 Κατ'εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 3431/2006 και σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο (2002/21/ΕΚ), την Οδηγία για την Πρόσβαση (2002/19/ΕΚ), τη «Νέα Σύσταση» Ε(2007) 5406, (ΟJ L344/65, 28-12-2007) καθώς και τις «Κατευθυντήριες Γραμμές» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2002/С 165/03), η ΕΕΤΤ προχώρησε σε νέα διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της εθνικής αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες νομικές και πραγματικές συνθήκες.

2.2 Στα πλαίσια των διαδικασιών της σχετικά με τον ορισμό και την ανάλυση αγορών, λαμβάνοντας ιδιαίτερα υπόψη τη «Νέα Σύσταση» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τις «Κατευθυντήριες Γραμμές» αυτής, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, ενόψει των εθνικών συνθηκών, εξακολουθεί να υφίσταται μια διακριτή χονδρική αγορά που περιλαμβάνει τη (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών. Το γεωγραφικό εύρος της σχε-

τικής αγοράς, σύμφωνα με τα συμπεράσματα της ΕΕΤΤ, είναι η Ελληνική Επικράτεια.

2.3 Σε συνέχεια της διαδικασίας ορισμού αγοράς, η ΕΕΤΤ προχώρησε σε ανάλυση του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, προκειμένου να αποφασίσει εάν αυτή είναι επαρκώς ανταγωνιστική και συγκεκριμένα εάν κάποια επιχείρηση εξακολουθεί να κατέχει ΣΙΑ στη εν λόγω αγορά. Τα κριτήρια, τα οποία εξετάστηκαν, προκειμένου να διαπιστωθεί η ύπαρξη ΣΙΑ σε σχέση με τη χονδρική παροχή (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση περιλαμβάνουν τα εξής: α) τα μερίδια αγοράς του ΟΤΕ, β) την πιθανότητα δυνητικού ανταγωνισμού, ικανού να ασκήσει πίεση στον ΟΤΕ, ιδίως εν όψει των φραγμών εισόδου και ανάπτυξης της αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη και την ύπαρξη οικονομικών κλίμακας και σκοπού, γ) την ύπαρξη ή μη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης προερχόμενης από πελάτες χονδρικής και δ) τις περιπτώσεις αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς του ΟΤΕ.

2.4 Ως αποτέλεσμα της παρούσας ανάλυσης της ΕΕΤΤ προέκυψε ότι η αγορά χονδρικής (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση εξακολουθεί να χαρακτηρίζεται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. θα πρέπει να ορισθεί εκ νέου ως πάροχος με ΣΙΑ σε αυτήν. Η διαπίστωση της ύπαρξης Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά βασίζεται κυρίως στο γεγονός ότι ο ΟΤΕ εξακολουθεί να κατέχει μονοπωλιακή θέση όσον αφορά στην παροχή (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση, ενώ ταυτόχρονα θεωρείται απίθανο ότι η εν λόγω εταιρεία θα αντιμετωπίσει -στο χρονικό ορίζοντα της παρούσας ανάλυσης- σημαντικό ανταγωνισμό από την πλευρά των νεοεισερχόμενων παρόχων, δεδομένων των σημαντικών επενδύσεων που απαιτούνται για την κατασκευή νέων δικτύων τοπικής πρόσβασης, ή και την κατασκευή κάποιας εναλλακτικής τεχνολογικής πλατφόρμας. Τέλος, δεν υπάρχουν επαρκείς ενδείξεις αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης σε επίπεδο χονδρικής.

2.5 Ενόψει των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ εξέτασε την ανάγκη διατήρησης ή/και τροποποίησης των κανονιστικών υποχρεώσεων που είχαν επιβληθεί στον ΟΤΕ, ως κατέχοντα ΣΙΑ στη σχετική αγορά, στα πλαίσια του δεύτερου γύρου ανάλυσης αγορών (2009) και πρότεινε τη διατήρηση και σε κάποιες περιπτώσεις την τροποποίηση αυτών, σύμφωνα με τα κατωτέρω. Ειδικότερα και προκειμένου να αντιμετωπισθεί η έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στη σχετική αγορά, οι προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις κάτωθι:

2.5.1 Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, η οποία περιλαμβάνει:

i. Διατήρηση υφιστάμενης υποχρέωσης παροχής πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους.

ii. Ενδυνάμωση της υφιστάμενης υποχρέωσης πρόσβασης και χρήσης συναφών ευκολιών. Συναφείς ευκολίες θεωρούνται, μεταξύ άλλων, η συνεγκατάσταση, τα συνδετικά καλώδια, η πρόσβαση σε φρεάτια/αγωγούς και σε άλλες ευκολίες που είναι απαραίτητες για την υλοποίηση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης καθώς και οι συνδέσεις οπισθόζευξης (backhaul), συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών οπισθόζευξης οπτικής ίνας και Ethernet από την υπαίθρια καμπίνα έως το αστικό κέντρο. Η ενδυνάμωση προέρχεται από την προσθήκη

της υποχρέωσης πρόσβασης και χρήσης υπηρεσιών οπιοσθζευξης οπτικής ίνας και Ethernet από την υπαίθρια καμπίνα έως το αστικό κέντρο, η οποία κρίνεται απαραίτητη στο πλαίσιο του δικτύου πρόσβασης Νέας Γενιάς που αναπτύσσει ο ΟΤΕ.

iii. Διατήρηση της υφιστάμενης υποχρέωσης του ΟΤΕ, στο πλαίσιο της παροχής πρόσβασης στον αδεσμοποίητο τοπικό βρόχο και υποβρόχο, να χορηγεί ελεύθερη πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη λειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα λογισμικού που είναι απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών.

iv. Διατήρηση της υποχρέωσης παροχής πρόσβασης σε τεχνικά έργα υποδομής του ΟΤΕ, δηλαδή πρόσβαση σε επιμέρους αγωγούς (sub-ducts), αγωγούς (ducts), φρεάτια και ιστούς.

v. Διατήρηση της υφιστάμενης υποχρέωσης καλόπιστης διαπραγματεύσεως και ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων των παρόχων αναφορικά με επιπρόσθετα προϊόντα πρόσβασης, συνεγκατάστασης και συναφείς ευκολίες.

vi. Διατήρηση της υφιστάμενης υποχρέωσης μη ανάκλησης της ήδη χορηγηθείσας πρόσβασης σε ευκολίες.

vii. Ενδυνάμωση, με την προσθήκη της διαδικασίας μετάβασης από την αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους στην αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς υποβρόχους, της υφιστάμενης υποχρέωσης του ΟΤΕ για παροχή σε επιχειρήσεις της δυνατότητας μετάβασης μεταξύ, σχετικών με την ορισθείσα αγορά υπηρεσιών (οι διαδικασίες της οποίας θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην σχετική Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, σύμφωνα και με την κατωτέρω αναφερόμενη επιβαλλόμενη υποχρέωση διαφάνειας).

viii. Διατήρηση της υφιστάμενης υποχρέωσης σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας (SLAs) αναφορικά με τις προαναφερόμενες υπηρεσίες και ευκολίες και συγκεκριμένα, για όλα τα προϊόντα, και για όλες τις διαδικασίες όπως παροχή των υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών.

ix. Διατήρηση της υφιστάμενης υποχρέωσης του ΟΤΕ να διαπραγματεύεται με καλή πίστη και να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με SLAs "πέραν του Βασικού" (Advanced SLAs).

x. Επιβολή υποχρέωσης παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης στο βρόχο οπτικής ίνας, στην περίπτωση που ο ΟΤΕ αναπτύξει ή εξελίξει το δίκτυο πρόσβασης που διαθέτει σε αρχιτεκτονική FTTH (οπτική ίνα μέχρι το σπίτι).

2.5.2 Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης) η οποία περιλαμβάνει:

i. Διατήρηση της υποχρέωσης του ΟΤΕ να μη διακρίνει προς όφελος του λιανικού τμήματός του (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών και συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων), σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους (συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και τιμολογιακών), σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και να παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της

ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές του υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης περιλαμβάνει και τα πληροφοριακά συστήματα ΟΤΕ. Στο πλαίσιο ανάπτυξης δικτύου πρόσβασης Νέας Γενιάς του ΟΤΕ, επιβάλλονται εξειδικευμένες υποχρεώσεις μη διακριτικής μεταχείρισης αναφορικά με τα τεχνικά έργα υποδομής του ΟΤΕ.

ii. Διατήρηση της απαγόρευσης αδικαιολόγητων καθυστερήσεων, σύζευξης υπηρεσιών ή ευκολιών (εκτός και εάν αυτή δικαιολογείται από τεχνικούς λόγους), καθώς και αδικαιολόγητα επαχθών συμβατικών όρων κατά την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης τοπικής πρόσβασης.

iii. Διατήρηση της απαγόρευσης χρήσης (με οποιοδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ των πληροφοριών που λαμβάνει ο ΟΤΕ στο πλαίσιο παροχής σε έναν εναλλακτικό πάροχο υπηρεσιών και συναφών ευκολιών που περιλαμβάνονται στη χονδρική αγορά πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου.

iv. Επιβολή στον ΟΤΕ της υποχρέωσης, σε περιπτώσεις σημαντικής μείωσης της ταχύτητας συγχρονισμού των xDSL συστημάτων πρόσβασης που παρέχουν υπηρεσίες σε συνδρομητές εναλλακτικών παρόχων λόγω λειτουργίας xDSL συστημάτων του ΟΤΕ, να περιορίζει τα επίπεδα συνολικής ισχύος και το εύρος ζώνης των σημάτων που μεταδίδονται. Η εν λόγω υποχρέωση ισχύει μέχρι τη θεσμοθέτηση κανόνων διαχείρισης συχνοτήτων και έγχυσης ισχύος.

2.5.3 Υποχρέωση Διαφάνειας η οποία περιλαμβάνει:

i. Διατήρηση υφιστάμενης υποχρέωσης δημοσίευσης σχετικής Προσφοράς Αναφοράς με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα αποτελεί τη βάση για τη σύναψη συμφωνιών παροχής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά που ορίζεται με την παρούσα απόφαση και θα διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση.

ii. Διατήρηση υφιστάμενης υποχρέωσης άμεσης παροχής στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορίας, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με την αγορά που ορίζεται με την παρούσα απόφαση, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

iii. Τροποποίηση της υφιστάμενης υποχρέωσης του ΟΤΕ να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις συμβάσεις σχετικά με την αγορά που ορίζεται με την παρούσα απόφαση, τις οποίες υπογράφει με την επιβολή υποχρέωσης κοινοποίησης μόνο των στοιχείων της σύμβασης και της Δήλωση Συμμόρφωσης του περιεχομένου αυτής με την εγκριθείσα Προσφορά Αναφοράς. Η υποχρέωση κοινοποίησης των σχετικών συμβάσεων θα ισχύει μόνο κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ.

iv. Διατήρηση των υφιστάμενων υποχρεώσεων αναφορικά με τους δείκτες αποδοτικότητας (Key Performance Indicators) που οφείλει να προετοιμάζει ο ΟΤΕ με παράλληλη τροποποίηση του ελάχιστου περιεχόμενου των Δεικτών Αποδοτικότητας προκειμένου να συμπεριλαμβάνει δείκτες αποδοτικότητας αναφορικά με τεχνικά έργα υποδομής.

v. Διατήρηση της υποχρέωσης υποβολής στην ΕΕΤΤ

των πληροφοριών για το αστικό δίκτυο πρόσβασης, όπως αυτές αναφέρονται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας, δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά το πέρας κάθε ημερολογιακού εξαμήνου του έτους.

vi. Επιβολή στον ΟΤΕ της υποχρέωσης:

(α) να μην θέτει εκτός λειτουργίας σημεία διασύνδεσης, όπως αστικά κέντρα, χωρίς να ενημερώνει τουλάχιστον πέντε (5) έτη νωρίτερα τους εναλλακτικούς φορείς εκμετάλλευσης και την ΕΕΤΤ.

(β) να ενημερώνει αναλυτικά την ΕΕΤΤ και τους εναλλακτικούς φορείς εκμετάλλευσης, τουλάχιστον έξι (6) μήνες νωρίτερα από οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στο δίκτυό του και ιδίως στις περιπτώσεις κατάρνησης δικτύων χαλκού και ανάπτυξης δικτύων οπτικής ίνας.

2.5.4 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, η οποία περιλαμβάνει διατήρηση των υφιστάμενων υποχρεώσεων του ΟΤΕ να καταρτίσει και να δημοσιεύει, σε ετήσια βάση για όλους τους χωριστούς λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου (πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και συναφείς ευκολίες) μία σειρά χρηματοοικονομικών πληροφοριών με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και τυχόν άλλων νομικών περιορισμών εκ της κείμενης νομοθεσίας.

2.5.5 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης η οποία αναλύεται ως εξής:

i. Διατήρηση υφιστάμενης υποχρέωσης ελέγχου τιμών για τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην αγορά που ορίζεται με την παρούσα, βάσει κοστοστρέφειας με μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (MMEK/TK (LRAIC/Current Cost)).

ii. πιο συγκεκριμένα, διατήρηση της υποχρέωσης ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις υπηρεσίες:

- πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο βάσει κοστοστρέφειας με τη μεθοδολογία MMEK-TK με μοντέλο "top-down" καθώς και

- πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες όπως η συνεγκατάσταση και σε τεχνικά έργα υποδομής καθώς και τις συνδέσεις οπισθόζευξης βάσει κοστοστρέφειας με τη μεθοδολογία MMEK-TK με μοντέλα bottom-up

iii. Σύμφωνα με την πρόταση της ΕΕΤΤ στην Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων, κατά τον καθορισμό των τιμών των υπηρεσιών της εν λόγω αγοράς στις οποίες είναι υποχρεωμένος ο ΟΤΕ να παρέχει πρόσβαση στο πλαίσιο του δικτύου πρόσβασης Νέας Γενιάς δεν λαμβάνεται υπόψη επενδυτικός κίνδυνος διαφορετικός από εκείνον της υπάρχουσας υποδομής χαλκού. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προσκομίσει στην ΕΕΤΤ στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι υφίσταται υψηλότερο επενδυτικό κίνδυνο για τις υπηρεσίες που προσφέρει μέσω του δικτύου Νέας Γενιάς το οποίο αναπτύσσει, η ΕΕΤΤ προτίθεται να εξετάσει την εν λόγω πρόταση και εάν κρίνει σκόπιμο να διενεργήσει δημόσια διαβούλευση για τον καθορισμό των ασφαλιστρών κινδύνου.

2.6 Αναφορικά με την υποχρέωση παροχής αδειοδοτούμενης πρόσβασης στο βρόχο οπτικής ίνας, στην περίπτωση που ο ΟΤΕ αναπτύξει ή εξελίξει το δίκτυο

πρόσβασης που διαθέτει σε αρχιτεκτονική FTTH (οπτική ίνα μέχρι το σπίτι), η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι ένα μέτρο εύλογο και αναλογικό, δεδομένου ότι, σύμφωνα με τα συμπεράσματα της κατά τη διαδικασία ορισμού, η αγορά χονδρικής πρόσβασης σε υποδομή δικτύου περιλαμβάνει την πρόσβαση τόσο μέσω χάλκινου βρόχου όσο και μέσω οπτικής ίνας<sup>8</sup>. Εντούτοις, δεδομένου ότι, βάσει της υφιστάμενης πληροφόρησης της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δεν έχει αναπτύξει επί του παρόντος δίκτυο πρόσβασης αρχιτεκτονικής FTTH, η υλοποίηση της εν λόγω αποδεσμοποίησης προϋποθέτει τον καθορισμό, με απόφαση της ΕΕΤΤ, συγκεκριμένων όρων και διαδικασιών (ιδίως τεχνικών - οικονομικών) για τον οποίο η ΕΕΤΤ θα προβεί στις προβλεπόμενες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία διαβουλεύσεις, σε εθνικό και κοινοτικό επίπεδο.

2.7 Αναφορικά με την υποχρέωση του ΟΤΕ να περιορίζει τα επίπεδα συνολικής ισχύος και το εύρος ζώνης των σημάτων που μεταδίδονται, σε περιπτώσεις σημαντικής μείωσης της ταχύτητας συγχρονισμού των xDSL συστημάτων πρόσβασης που παρέχουν υπηρεσίες σε συνδρομητές εναλλακτικών παρόχων λόγω λειτουργίας xDSL συστημάτων του ΟΤΕ, μέχρι τη θεσμοθέτηση κανόνων διαχείρισης συχνοτήτων και έγχυσης ισχύος, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι ένα μέτρο εύλογο και αναλογικό. Κατά την παροχή υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης με χρήση οπτικών ινών μέχρι την καμπίνα, ο ενεργός εξοπλισμός του ΟΤΕ εγκαθίσταται και λειτουργεί σε σημείο πλησιέστερο προς το συνδρομητή, γεγονός που δύναται να έχει ως αποτέλεσμα ισχυρότερες φασματικές παρεμβολές μεταξύ των διαφόρων τεχνολογιών xDSL, οι οποίες προκαλούν υποβάθμιση της ποιότητας των ευρυζωνικών υπηρεσιών στους τελικούς χρήστες. Για την επίλυση του ανωτέρω προβλήματος η ΕΕΤΤ, σε συνεργασία με τον ΟΤΕ και τους εναλλακτικούς παρόχους και κατόπιν διενέργειας σχετικής δημόσιας διαβούλευσης, θα προχωρήσει στην έκδοση σχετικού κανονισμού για την θεσμοθέτηση κανόνων διαχείρισης συχνοτήτων και έγχυσης ισχύος. Μέχρι την έκδοσή του ως άνω κανονισμού και προκειμένου να αποτραπεί πιθανός περιορισμός του ανταγωνισμού εις βάρος του τελικού χρήστη, είναι εύλογο να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να περιορίζει τα επίπεδα συνολικής ισχύος και το εύρος ζώνης των σημάτων που μεταδίδονται στις περιπτώσεις που αυτό είναι απαραίτητο.

2.8 Αναφορικά με την τροποποίηση της υφιστάμενης υποχρέωσης του ΟΤΕ να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις συμβάσεις χονδρικής φυσικής πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης), η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η κοινοποίηση μόνο των στοιχείων της σύμβασης και της Δήλωση Συμμόρφωσης του περιεχομένου αυτής με την εγκριθείσα Προσφορά Αναφοράς, συντελεί στην απλοποίηση της διαδικασίας για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και είναι ως εκ τούτου εύλογη και αναλογική.

2.9 Αναφορικά με την τροποποίηση του περιεχομένου της υποχρέωσης διαφάνειας, στο μέτρο που αφορά τα αναφερόμενα στο σημείο 2.5.3.vi. ανωτέρω, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι ένα μέτρο εύλογο και αναλογικό προ-

<sup>8</sup> Σημειώνεται ότι η ανάλυση της σχετικής αγοράς είναι μελλοντοστρεφής «forward looking», δηλαδή η σχετική αγορά που ορίζεται με σκοπό την ειδική τομεακή ρύθμιση και η ανάλυση του ανταγωνισμού σε αυτήν, γίνεται σε προοπτική βάση, συμπεριλαμβάνοντας στην αξιολόγηση την εκτίμηση των μελλοντικών εξελίξεων της αγοράς (βλ. κατευθυντήριες γραμμές, παρ. 27), ήτοι εν προκειμένω την προοπτική ανάπτυξης από τον ΟΤΕ δικτύου πρόσβασης αρχιτεκτονικής FTTH.

κειμένου να εξασφαλιστεί ότι οι επιχειρήσεις, οι οποίες έχουν πρόσβαση στο δίκτυο του ΟΤΕ, λαμβάνουν εγκαίρως όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για να προσαρμόσουν ανάλογα τα δίκτυά τους και τα σχέδια τους αναφορικά με πιθανή επέκταση δικτύου. Το εν λόγω μέτρο επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 39-41 της Σύστασης της Επιτροπής για τα δίκτυα Νέας Γενιάς.

2.10 Αναφορικά με τον καθορισμό ασφαλιστικού κινδύνου, η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 1, ενότητα 6 της Σύστασης της ΕΕ για τα δίκτυα Νέας Γενιάς, καθώς και τους λόγους που αναπτύσσονται αναλυτικά στην ενότητα 4.6.5 της Κοινοποίησης Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με την αγορά υπ' αριθ. 4 της Σύστασης (πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου) προτείνει καταρχάς όπως για τις υπηρεσίες που είναι υποχρεωμένοι ο ΟΤΕ να παρέχει πρόσβαση στο πλαίσιο των δικτύων Νέας Γενιάς (συμπεριλαμβανομένης συνεγκατάστασης, τεχνικών έργων υποδομής και μέτρων οπισθόεξυψης), να μην λαμβάνεται υπόψη επενδυτικός κίνδυνος διαφορετικός από εκείνον της υπάρχουσας υποδομής χαλκού. Ωστόσο, σε περίπτωση που ο ΟΤΕ φέρει στην ΕΕΤΤ στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι υφίσταται υψηλότερο επενδυτικό κίνδυνο για τις υπηρεσίες που προσφέρει μέσω του δικτύου FTTN που αναπτύσσει, η ΕΕΤΤ προτίθεται να εξετάσει την εν λόγω πρόταση του ΟΤΕ και εάν κρίνει σκόπιμο να διενεργήσει δημόσια διαβούλευση για τον καθορισμό των ασφαλιστικών κινδύνων.

2.11 Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του κανονιστικού πλαισίου και ιδίως τα άρθρα 16 και 17 του Ν.3431/2006, η ΕΕΤΤ με την απόφασή της ΑΠ 605/09/24-05-2011, πρόβη σε «(Α) Κοινοποίηση προς την Ε.Ε. και τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές (Ε.Ρ.Α.) άλλων Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον 3ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην αγορά (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], και (Β) Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με το ως άνω Μέτρο, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006])» η οποία διήρκεσε συνολικά, κατόπιν απόφασης του Προέδρου της ΕΕΤΤ περί χορήγησης παράτασης της προθεσμίας υποβολής απαντήσεων, από την 25η-5-2011 έως και την 4η-07-2011.

2.12 Στις 9 Ιουνίου 2011, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε επιστολή στην ΕΕΤΤ, με θέμα «Case EL/2011/1232: Wholesale (physical) network infrastructure access (including shared or fully unbundled access) at fixed location Case EL/2011/1233: Wholesale broadband access: Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC», με την οποία ζητούσε συμπληρωματικές πληροφορίες αναφορικά με το Σχέδιο Μέτρων της ΕΕΤΤ για τις αγορές (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής] και - Χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης [ΑΓΟΡΑ 5 Νέας Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής].

2.13 Με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 3446/Φ.960/15-6-2011 επιστολή της προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «Case EL/2011/1232: Wholesale (physical) network infrastructure access (including shared or fully unbundled access) at fixed location Case EL/2011/1233: Wholesale broadband access: Request for information pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC», η ΕΕΤΤ παρέιχε τις αιτηθείσες συμπληρωματικές πληροφορίες.

2.14 Η ΕΕΤΤ παρέιχε αναλυτικές απαντήσεις επί των κυριότερων σημείων των παρατηρήσεων που υπέβαλαν οι συμμετέχοντες στην ως άνω διαβούλευση (Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/10/28-7-2011 με θέμα «Απαντήσεις της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων επί της από 25 Μαΐου 2011 διεξαχθείσας Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης, αναφορικά με τον 3ο γύρο ανάλυσης της ΕΕΤΤ για τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου ανταγωνισμού και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις στην αγορά (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) [ΑΓΟΡΑ 4 Νέας ΣΥΣΤΑΣΗΣ Ευρωπαϊκής Επιτροπής], σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν.3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/03.02.2006]». Για την έκδοση της παρούσας απόφασης, η ΕΕΤΤ έχει λάβει υπόψη της τα σχόλια των παρόχων που συμμετείχαν στην εθνική δημόσια διαβούλευση.

2.15 Την 1η-07-2009 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε στην ΕΕΤΤ επιστολή με Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 28225/13.7.2011 (SG-Greffe (2011) D/10873) και θέμα «Απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1232: Χονδρική (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης ή πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση (αγορά 4) στην Ελλάδα. απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1233: Χονδρική Ευρυζωνική πρόσβαση (αγορά 5) στην Ελλάδα. Σχολιασμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ», με την οποία γνωστοποίησε στην ΕΕΤΤ τις παρατηρήσεις της επί των κοινοποιημένων Σχεδίων Μέτρων. Οι παρατηρήσεις της αφορούσαν την παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης και συνεπώς την αγορά 5 και όχι την αγορά πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση.

2.16 Τέλος, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή καλεί την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 7 παρ. 5 της Οδηγίας Πλαίσιο, να λάβει υπόψη στον μέγιστο βαθμό τις παρατηρήσεις των άλλων ΕΡΑ και της Επιτροπής και εφόσον θεσπίσει το μέτρο να το κοινοποιήσει στην Επιτροπή.

### 3 ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

3.1 Η παρούσα απόφαση βασίζεται στην (και ερμηνεύεται σύμφωνα με την) απόφαση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την Κοινοποίηση προς την ΕΕ και τη δημόσια διαβούλευση σε εθνικό επίπεδο Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τον ορισμό και την ανάλυση της αγοράς (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση (συμπεριλαμβανομένης της πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης) για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών στην Ελλάδα (ΑΠ ΕΕΤΤ 605/09/24-05-2011), όπως αυτή διαμορφώθηκε λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των δημοσιών διαβουλεύσεων που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ τόσο σε εθνικό όσο και σε κοινοτικό επίπεδο.

3.2 Τα μέτρα που επιβάλλονται βάσει της παρούσας κοινοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα



με το άρθρο 16 παρ. 3 του Ν. 3431/2006 και καταχωρήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με αριθμ. Πρωτ. EL/2011/1232.

3.3 Τα μέτρα που επιβάλλονται βάσει της παρούσας έγιναν αποδεκτά από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή δυνάμει της από 1-07-2011 επιστολής της με θέμα «Απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1232: Χονδρική (φυσική) πρόσβαση σε υποδομή δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης ή πλήρως αποδεδιοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση (αγορά 4) στην Ελλάδα. απόφαση της Επιτροπής στην υπόθεση EL/2011/1233: Χονδρική Ευρυζωνική πρόσβαση (αγορά 5) στην Ελλάδα. Σχολιασμός κατ' εφαρμογή του άρθρου 7 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ» (Αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 28225/13.7.2011 (SG-Grefte (2011) D/10873). Με την εν λόγω επιστολή της η Ευρωπαϊκή Επιτροπή γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ ότι εγκρίνει το Κοινοποιημένο Σχέδιο Μέτρων και δεν έχει παρατηρήσεις επί αυτού.

3.4 Για την έκδοση της παρούσας απόφασης, η ΕΕΤΤ έχει λάβει υπόψη της στο μέγιστο δυνατό βαθμό τα σχόλια των παρόχων που συμμετείχαν στην εθνική δημόσια διαβούλευση, αποφασίζει:

A. Εκδίδει την παρούσα απόφαση, σύμφωνα με το κοινοποιηθέν και εγκριθέν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Σχέδιο Μέτρων, με το ακόλουθο περιεχόμενο:

I. Ορισμός Σχετικής Αγοράς Προϊόντων/Υπηρεσιών και Γεωγραφικής Αγοράς:

1 Η ΕΕΤΤ ορίζει μια διακριτή αγορά για τη χονδρική παροχή πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών.

2 Το γεωγραφικό εύρος της σχετικής αγοράς είναι η Ελληνική Επικράτεια.

II. Ορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην ως άνω, υπό I. Σχετική Αγορά («ΣΙΑ»)

1 Η ΕΕΤΤ ορίζει την εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική Αγορά Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών.

III. Κανονιστικές Υποχρεώσεις

1 Η ΕΕΤΤ διατηρεί, με τις τροποποιήσεις που αναφέρονται στην παρούσα, τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις που ισχύουν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης της σχετικής αγοράς, σύμφωνα με τα κάτωθι αναφερόμενα.

2 Στο πλαίσιο αυτό επιβάλλει στην εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ η οποία κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ στη χονδρική αγορά παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών», τις κάτωθι υποχρεώσεις:

2.1 Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.

2.2 Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).

2.3 Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

2.4 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

2.5 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης.

3 Υποχρέωση Πρόσβασης και Χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου

3.1 Αναφορικά με την υποχρέωση παροχής πρόσβασης, η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

3.1.1 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους μέσω της πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης και της μεριζόμενης πρόσβασης.

3.1.2 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υπο-βρόχο, όπως η συνεγκατάσταση, τα συνδετικά καλώδια<sup>9</sup>, η πρόσβαση σε φρεάτια/αγωγούς και σε άλλες ευκολίες που είναι απαραίτητες για την υλοποίηση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης καθώς και οι συνδέσεις οπισθόζευξης (backhaul), συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών οπισθόζευξης οπτικής ίνας και Ethernet από την υπαίθρια καμπίνα έως το αστικό κέντρο. Η υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης, ανάλογα με την περίπτωση, πρέπει να περιλαμβάνει επιλογές όπως τη φυσική συνεγκατάσταση, την απομακρυσμένη συνεγκατάσταση ή και την εικονική συνεγκατάσταση<sup>10</sup>.

3.1.3 Υποχρέωση του ΟΤΕ, στο πλαίσιο της παροχής πρόσβασης στον αδεσμοποίητο τοπικό βρόχο και υποβρόχο, να χορηγεί ελεύθερη πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα λογισμικού που είναι απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών.

3.1.4 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε τεχνικά έργα υποδομής του ΟΤΕ, δηλαδή πρόσβαση σε επιμέρους αγωγούς (sub-ducts), αγωγούς (ducts), φρεάτια και ιστούς. Η συγκεκριμένη υποχρέωση καλύπτει όλα τα ήδη κατασκευασμένα από τον ΟΤΕ καθώς και τα μελλοντικά τεχνικά έργα υποδομής. Επιπλέον, συνίσταται ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τη ζήτηση της αγοράς, κατά την κατασκευή έργων τεχνικής υποδομής, να εγκαθιστά επαρκή χωρητικότητα ώστε οι λοιποί φορείς εκμετάλλευσης να μπορούν να χρησιμοποιούν αυτές τις εγκαταστάσεις. Επειδή η πρόσβαση σε αγωγούς ενδεχομένως συνδέεται με άλλα προϊόντα ευκολιών (πρόσβαση σε υπάρχοντα φρεάτια/μούφες, πρόσβαση σε νέα φρεάτια/μούφες, επεκτάσεις υπάρχοντων φρεατίων/μούφών κλπ. προϊόντα), ο ΟΤΕ καλείται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη και να ικανοποιεί κάθε «εύλογο» (από άποψη τεχνικής υλοποίησης) αίτημα που αφορά στην παροχή πρόσβασης σε άλλες τυχόν απαιτούμενες ευκολίες (π.χ. φρεάτια) του τμήμα-

<sup>9</sup> Συνδετικά καλώδια δύναται να χρησιμοποιηθούν και στις περιπτώσεις όπου αντικειμενικά είναι τεχνικά ανέφικτη η χρήση οποιουδήποτε άλλου μέσου για την σύνδεση του εξοπλισμού του παρόχου όπως για παράδειγμα στις περιπτώσεις του τοπικού υποβρόχου για την σύνδεση του εξοπλισμού του παρόχου στην εξωτερική καμπίνα με τον εξοπλισμό του παρόχου σε ανώτερο ιεραρχικά δικτυακό σημείο συνεγκατάστασης.

<sup>10</sup> Η φυσική συνεγκατάσταση περιλαμβάνει την συνεγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε ξεχωριστά δωμάτια παρόχων από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ (είτε κάθε πάροχος ξεχωριστά είτε όλοι οι πάροχοι μαζί) και την παροχή συνεγκατάστασης υπό την μορφή co mising, η οποία συνίσταται στην παροχή συνεγκατάστασης του εξοπλισμού του παρόχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου. Η φυσική συνεγκατάσταση περιλαμβάνει επίσης και την περίπτωση εγκατάστασης καμπίνας του παρόχου στον προαύλιο χώρο ή την ταράτσα του κτιρίου του ΟΤΕ, υπό συνθήκες που εξειδικεύονται στην εκάστοτε Προσφορά Αναφοράς. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η φυσική συνεγκατάσταση σε υπαίθρια καμπίνα παρουσιάζει τεχνικές δυσκολίες κατά την υλοποίησή της και για το λόγο αυτό επιβάλλει για τις υπαίθριες καμπίνες μόνο την υποχρέωση εικονικής και απομακρυσμένης συνεγκατάστασης.

τους πρόσβασης του δικτύου του. Σε περίπτωση όπου δεν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή αγωγών για την κάλυψη των αναγκών των παρόχων, αλλά υπάρχει τυχόν διαθέσιμη υποδομή οπτικών ινών από την υπαίθρια καμπίνα έως το αστικό κέντρο, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε σκοτεινή ίνα στο τμήμα του δικτύου του από την υπαίθρια καμπίνα ως το Αστικό Κέντρο. Η πρόσβαση σε τεχνικά έργα υποδομών θα πρέπει να παρέχεται από τον ΟΤΕ σύμφωνα με την αρχή της ισοδυναμίας, όπως αυτή ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙ της Σύστασης της Επιτροπής σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) και αναλύεται περαιτέρω στην ενότητα 4 κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση αμεροληψίας που επιβάλλεται στον ΟΤΕ.

3.1.5 Υποχρέωση διαπραγμάτευσης με καλή πίστη και ικανοποίησης όλων των εύλογων αιτημάτων των παρόχων αναφορικά με επιπρόσθετα προϊόντα πρόσβασης, συνεγκατάστασης και συναφείς ευκολίες.

3.1.6 Υποχρέωση του ΟΤΕ να μην ανακαλεί την ήδη χορηγηθείσα πρόσβαση σε ευκολίες.

3.1.7 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί αιτήματα για μετάβαση μεταξύ των ακόλουθων υπηρεσιών (οι διαδικασίες της μετάβασης θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην σχετική αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου):

(i) Από την χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση στην αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο (πλήρη ή μεριζόμενη).

(ii) Από την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο (πλήρη ή μεριζόμενη) στη χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση.

(iii) Από τη μεριζόμενη πρόσβαση στην πλήρη αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους.

(iv) Από την πλήρη αδεσμοποίητη πρόσβαση στη μεριζόμενη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους.

(v) Από την αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους στην αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς υποβρόχους.

(vi) Από την αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους ενός παρόχου, σε αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους άλλου παρόχου.

3.1.8 Οι ως άνω υποχρεώσεις θα πρέπει να συνοδεύονται με όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα.

3.1.9 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει προσφορά Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας (Service Level Agreements (SLAs)) για όλα τα προϊόντα, και για όλες τις διαδικασίες όπως παροχή των υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών. Η βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα συνεχίσουν να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ. Προκειμένου να διασφαλισθεί μεταξύ άλλων η αποτελεσματικότητα του Βασικού SLA, ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει δείκτες αποδοτικότητας (Performance Indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κα-

τόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση διαφάνειας.

3.1.10 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη και να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με SLAs "πέραν του Βασικού" (Advanced SLAs). Για τον σκοπό αυτό η ΕΕΤΤ θα διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs, σε διαβούλευση και συνεργασία με τον ΟΤΕ.

3.1.11 Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ αναπτύξει ή εξελίξει το δίκτυο πρόσβασης που διαθέτει σε αρχιτεκτονική FTTH (οπτική ίνα μέχρι το σπίτι) υποχρεούται να προσφέρει αδεσμοποίητη πρόσβαση στο βρόχο οπτικής ίνας. Η υλοποίηση της εν λόγω αποδεσμοποίησης προϋποθέτει τον καθορισμό, με απόφαση της ΕΕΤΤ, συγκεκριμένων όρων και διαδικασιών (ιδίως τεχνικών - οικονομικών) για τον οποίο η ΕΕΤΤ θα προβεί στις προβλεπόμενες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία διαβουλεύσεις, σε εθνικό και κοινοτικό επίπεδο.

4 Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης)

4.1 Ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης (υποχρέωση αμεροληψίας) για όλες τις υποχρεώσεις πρόσβασης, σύμφωνα με την οποία υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και να παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων). Ειδικότερα, σύμφωνα με την εν λόγω υποχρέωση:

4.1.1 Οι υπηρεσίες και οι πληροφορίες πρέπει να παρέχονται στους εναλλακτικούς παρόχους εντός προκαθορισμένης χρονικής περιόδου και επί τη βάσει προδιαγραφών ποιότητας που είναι τουλάχιστον ισότιμες με αυτές που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων).

4.1.2 Κατά την παροχή υπηρεσιών φυσικής πρόσβασης σε υποδομή δικτύου δεν επιτρέπεται να υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη υπηρεσιών ή ευκολιών (εκτός και εάν αυτή δικαιολογείται από τεχνικούς λόγους), καθώς και αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι.

4.1.3 Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής σε έναν εναλλακτικό πάροχο, υπηρεσιών και συναφών ευκολιών χονδρικής πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου, απαγορεύεται να χρησιμοποιούνται (με οποιοδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η δέσμευση συμμόρφωσης σχετικά με την παραπάνω υποχρέωση γίνεται εγγράφως από τον ΟΤΕ.

4.1.4 Απαγορεύεται κάθε προνομαϊκή πρόσβαση του λιανικού άκρου του ΟΤΕ ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων στις δραστηριότητες χονδρικής του ΟΤΕ.

4.1.5 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα χονδρικής σε τρίτους παρόχους υπό τους ίδιους όρους και υπό τις ίδιες προδιαγραφές ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο.

4.1.6 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης σε τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις συναφείς

ευκολίες για τους τρίτους σε τιμές ίδιες με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων).

4.2 Αναφορικά με την πρόσβαση σε τεχνικά έργα υποδομής, ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει πρόσβαση στα δικά του τεχνικά έργα υποδομής σε τρίτους αιτούντες πρόσβαση υπό τους ίδιους όρους όπως διατίθενται εσωτερικά. Ο ΟΤΕ πρέπει να κοινοποιεί όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που αφορούν χαρακτηριστικά της υποδομής, και να εφαρμόζει τις ίδιες διαδικασίες για την παραγγελία και την παροχή πρόσβασης. Προσφορές αναφοράς και συμφωνίες για το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι καθοριστικής σημασίας για τη διασφάλιση ορθής εφαρμογής της αρχής της ισοδυναμίας. Αντίστοιχα, είναι σημαντικό κάθε σύμμετρη γνώση που διαθέτει ο ΟΤΕ σχετικά με σχέδια ανάπτυξης των δικτύων τρίτων οι οποίοι αιτούνται πρόσβαση από τον ΟΤΕ να μη χρησιμοποιείται από τον ίδιο ώστε να αποκομίζει αδικαιολόγητο εμπορικό όφελος. Είναι επομένως απαραίτητο στην Προσφορά Αναφοράς, να ορίζονται διαδικασίες για την χονδρική παροχή πρόσβασης σε τεχνικά έργα υποδομής (civil engineering infrastructure) οι οποίες εξασφαλίζουν ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν ισότιμη μεταχείριση, και δεν προκύπτουν σε βάρος τους επιπλέον χρεώσεις ή αδικαιολόγητοι περιορισμοί που θα οδηγούσαν σε στρέβλωση του ανταγωνισμού στις αγορές επόμενων σταδίων. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει τα προβλεπόμενα στις παραγράφους 2 και 3 του Παραρτήματος II της Σύστασης της Επιτροπής σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης Νέας Γενιάς. Ειδικότερα:

4.2.1 Αναφορικά με τις πληροφορίες σχετικά με τα τεχνικά έργα υποδομής και τα σημεία διανομής:

(i) Ο ΟΤΕ πρέπει να παρέχει σε τρίτους, αιτούντες πρόσβαση, το ίδιο επίπεδο ενημέρωσης σχετικά με τα δικά του τεχνικά έργα υποδομής και τα σημεία διανομής, όπως διατίθενται εσωτερικά. Οι πληροφορίες αυτές πρέπει να καλύπτουν την οργάνωση των τεχνικών έργων υποδομής, καθώς και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των επιμέρους στοιχείων από τα οποία αποτελείται η υποδομή. Εφόσον είναι διαθέσιμη, πρέπει να γνωστοποιείται η γεωγραφική θέση αυτών των στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων αγωγών, ιστών και άλλων υλικών στοιχείων του ενεργητικού (π.χ. χώροι συντήρησης), καθώς και ο διαθέσιμος χώρος σε αγωγούς. Παρέχονται επίσης η γεωγραφική θέση των σημείων διανομής και κατάλογος των συνδεδεμένων κτιρίων.

(ii) Ο ΟΤΕ οφείλει να προσδιορίζει όλους τους κανόνες καθώς και τις τεχνικές προϋποθέσεις που αφορούν στην πρόσβαση και τη χρήση των τεχνικών έργων υποδομής και των σημείων διανομής, καθώς και των διάφορων στοιχείων από τα οποία αποτελείται η υποδομή. Οι κανόνες και όροι που εφαρμόζονται σε τρίτους αιτούντες πρόσβαση είναι ίδιοι με τους κανόνες που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τον ίδιο, τις θυγατρικές του ή τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις.

(iii) Ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει τα εργαλεία για την εξασφάλιση ορθής πρόσβασης σε πληροφορίες, όπως εύκολα προσβάσιμους καταλόγους, βάσεις δεδομένων ή δικτυακές πύλες. Οι πληροφορίες πρέπει να επικαιροποιούνται τακτικά, ώστε να λαμβάνεται υπόψη η εξέλιξη

και η ανάπτυξη της υποδομής και πληροφορίες που συγκεντρώθηκαν σε μεταγενέστερο στάδιο, ιδίως στην περίπτωση έργων εγκατάστασης οπτικής ίνας από τον ΟΤΕ ή από άλλους αιτούντες πρόσβαση.

4.2.2 Αναφορικά με παραγγελίες και παροχή πρόσβασης:

(i) Ο ΟΤΕ οφείλει να εφαρμόσει τις διαδικασίες και τα εργαλεία που είναι απαραίτητα για την εξασφάλιση αποτελεσματικής πρόσβασης και χρήσης των δικών του τεχνικών έργων υποδομής και σημείων διανομής, καθώς και των διάφορων στοιχείων από τα οποία αποτελείται η υποδομή. Ειδικότερα, πρέπει να παρέχει σε τρίτους αιτούντες πρόσβαση, συστήματα διαχείρισης παραγγελιών, προμηθειών και διαχείρισης βλαβών, ισοδύναμα με αυτά που παρέχει στον εαυτό του, τις θυγατρικές του ή τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις. Τα ανωτέρω πρέπει να περιλαμβάνουν μέτρα που αποσκοπούν σε άρση της συμφόρησης των εν λειτουργία αγωγών.

(ii) Αιτήματα παροχής πληροφοριών, πρόσβασης και χρήσης των τεχνικών έργων υποδομής, των σημείων διανομής και των διάφορων στοιχείων από τα οποία αποτελείται η υποδομή εκ μέρους τρίτων αιτούντων πρόσβαση, πρέπει να υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός των ιδίων προθεσμιών με ισοδύναμες αιτήσεις που υποβάλλονται από τον ίδιο, τις θυγατρικές του ή τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις. Πρέπει επίσης να παρέχεται το ίδιο επίπεδο παρακολούθησης σχετικά με την πρόοδο των αιτήσεων, ενώ οι αρνητικές απαντήσεις οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένες.

(iii) Τα συστήματα πληροφοριών του ΟΤΕ πρέπει να τηρούν μητρώο του χειρισμού των αιτήσεων, το οποίο θα βρίσκεται στη διάθεση της ΕΕΤΤ.

4.3 Ο ΟΤΕ υποχρεούται, σε περιπτώσεις σημαντικής μείωσης της ταχύτητας συγχρονισμού των xDSL συστημάτων πρόσβασης που παρέχουν υπηρεσίες σε συνδρομητές εναλλακτικών παρόχων, λόγω λειτουργίας των xDSL συστημάτων του, να περιορίζει τα επίπεδα συνολικής ισχύος και το εύρος ζώνης των σημάτων που μεταδίδονται. Η εν λόγω υποχρέωση ισχύει μέχρι την έκδοση από την ΕΕΤΤ κανονισμού για τη θεσμοθέτηση κανόνων διαχείρισης συχνοτήτων και έγχυσης ισχύος, σε συνεργασία με τον ΟΤΕ και τους εναλλακτικούς φορείς και έπειτα από διεξαγωγή δημόσιας διαβούλευσης.

#### 5 Υποχρέωση Διαφάνειας

Αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας, η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

5.1 Διατηρείται η υποχρέωση διαφάνειας, η οποία περιλαμβάνει την υποχρέωση δημοσίευσης σχετικής Προσφοράς Αναφοράς, με καθορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο, η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και αποτελεί την βάση για την σύναψη συμφωνιών παροχής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου. Η ως άνω υποχρέωση διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση.

5.2 Ειδικά αναφορικά με το περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς, ισχύουν τα κάτωθι:

(i) Η Προσφορά Αναφοράς είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες

δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες.

(ii) Η Προσφορά Αναφοράς συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και μια περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Επιπροσθέτως, οι εναλλακτικοί πάροχοι πρέπει να είναι ελεύθεροι να επιλέγουν τον πάροχο, καθώς και την τεχνολογία για τις σχετικές υπηρεσίες σύνδεσης (backhaul links).

(iii) Η Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει τουλάχιστον τα στοιχεία που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσης

5.3 Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, επιβάλλεται η τήρηση της ακόλουθης διαδικασίας:

(i) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας απόφασης. Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

(ii) Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στα πλαίσια της προγενέστερης εφαρμογής της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες. Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

(iii) Για την περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στα πλαίσια προγενέστερης εφαρμογής της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εάν η Προσφορά Αναφοράς χρήζει αναθεώρησης. Εάν η απόφαση της ΕΕΤΤ είναι καταφατική, η ΕΕΤΤ θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται. Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

(iv) Για την περίπτωση όπου η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, κρίνει ότι απαιτείται αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται. Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες.

Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροπο-

ποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.

5.4 Υποχρέωση άμεσης παροχής στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορίας, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με την χονδρική παροχή φυσικής πρόσβασης σε υποδομή δικτύου, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

5.5 Υποχρεώσεις αναφορικά με τους Δείκτες Αποδοτικότητας (Key Performance Indicators - KPIs):

5.5.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στην ΕΕΤΤ τακτικά, σε τριμηνιαία βάση και οποτεδήποτε άλλοτε αυτό (ad hoc) ζητηθεί από την ΕΕΤΤ, αναλυτική αναφορά σχετικά με τους Δείκτες Αποδοτικότητας (Key Performance Indicators - KPIs), σύμφωνα με την παράγραφο 5.5.5 της παρούσας. Τα στοιχεία τριμήνου υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ κατά το πρώτο εικοσαήμερο του επόμενου τριμήνου στο οποίο αφορούν, ενώ τυχόν έκτακτα αιτήματα υποβολής στοιχείων αναφορικά με τους Δείκτες Αποδοτικότητας, ικανοποιούνται εντός του χρονοδιαγράμματος που αναφέρεται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

5.5.2 Ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίσει στην ΕΕΤΤ τη δυνατότητα πρόσβασης στο σύστημα/λογισμικό/βάση δεδομένων (παρέχοντας μεταξύ άλλων τις κατάλληλες διεπαφές οι οποίες θα ορισθούν από την ΕΕΤΤ) το οποίο χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό ή/και την αποθήκευση των τιμών των Δεικτών Αποδοτικότητας, ώστε η ΕΕΤΤ να είναι σε θέση να εξαγάγει πληροφορίες με δική της πρωτοβουλία.

5.5.3 Ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίσει στους άλλους παρόχους πρόσβαση στους Δείκτες Αποδοτικότητας/δεδομένα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις συναλλαγές τους με τον ΟΤΕ.

5.5.4 Κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει, στον δικτυακό του τόπο, ορισμένους ή και όλους τους Δείκτες Αποδοτικότητας με κατάλληλη μορφή, ώστε να διασφαλίζεται η αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου και η εμπιστευτικότητα των κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τις εκτιμήσεις στις οποίες δεν προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου).

5.5.5 Οι Δείκτες Αποδοτικότητας (KPIs) περιλαμβάνουν, για κάθε τύπο πρόσβασης και για κάθε πάροχο, (συμπεριλαμβανομένου του λιανικού του άκρου καθώς και συνδεδεμένων με τον ΟΤΕ επιχειρήσεων) τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:

(i) Αριθμό αιτούμενων αδεσμοποιητών τοπικών βρόχων και υποβρόχων (με ανάλυση σε αριθμό βρόχων πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης και σε αριθμό υποβρόχων πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης).

(ii) Αριθμό παραδοθέντων τοπικών βρόχων και υποβρόχων (με ανάλυση σε αριθμό βρόχων πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης και σε αριθμό υποβρόχων πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης και σε αριθμό βρόχων και υποβρόχων που παραδόθηκαν εγκαίρως ή με καθυστέρηση).

(iii) Αριθμό απορριφθεισών αιτήσεων τοπικών βρόχων και υποβρόχων (ξεχωριστά)/αιτιολογία της απόρριψής τους.

(iv) Αριθμό ενεργών αδεσμοποίητων τοπικών βρόχων και υποβρόχων (με ανάλυση σε αριθμό βρόχων πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης και σε αριθμό υποβρόχων πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης).

(v) Αριθμό καταργηθέντων βρόχων και υποβρόχων (ξεχωριστά).

(vi) Αριθμός αιτημάτων παροχής πληροφοριών σχετικά με τη διαθεσιμότητα στοιχείων τεχνικών έργων υποδομής και αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν (με ανάλυση σε αριθμό αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εγκαίρως ή με καθυστέρηση).

(vii) Αριθμός αιτημάτων εφικτότητας χρήσης στοιχείων τεχνικών έργων υποδομής και αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν (με ανάλυση σε αριθμό αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εγκαίρως ή με καθυστέρηση).

(viii) Αριθμό αιτήσεων πρόσβασης σε τεχνικά έργα υποδομής (με ανάλυση ανά κατηγορία υποδομής) και αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν (με ανάλυση σε αριθμό αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εγκαίρως ή με καθυστέρηση).

(ix) Αριθμός απορριφθέντων αιτήσεων πρόσβασης σε τεχνικά έργα υποδομής (με ανάλυση ανά κατηγορία υποδομής)/αιτιολογία της απόρριψής τους.

(x) Αριθμό αναφερόμενων βλαβών (ανά προτεραιότητα, χωριστά για πλήρη και μεριζόμενη αδεσμοποίητη πρόσβαση, χωριστά για βρόχους και υποβρόχους και χωριστά για πρόσβαση σε τεχνικά έργα υποδομής).

(xi) Αριθμό βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του χρονοδιαγράμματος που προβλέπεται στο συμφωνημένο SLA.

5.5.6 Η ΕΕΤΤ με απόφασή της δύναται να τροποποιεί το ελάχιστο περιεχόμενο των Δεικτών Αποδοτικότητας.

5.6 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, για κάθε σύμβαση χονδρικής παροχής φυσικής πρόσβασης σε υποδομή δικτύου την οποία υπογράφει, τα στοιχεία της εν λόγω Σύμβασης, (συμβαλλόμενα μέρη, ημερομηνία υπογραφής και διάρκεια σύμβασης) καθώς και Δήλωση Συμμόρφωσης του περιεχομένου αυτής με την εγκριθείσα Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου. Επιπλέον, υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματός της, κάθε σύμβαση για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου που υπογράφεται με παρόχους με βάση τη δημοσιευμένη Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε φυσική υποδομή δικτύου, καθώς και κάθε «πέραν του βασικού» (“advanced”) SLA που τυχόν προσφέρεται από τον ΟΤΕ, βάσει εμπορικής συμφωνίας.

5.7 Υποχρέωση υποβολής στην ΕΕΤΤ των πληροφοριών για το αστικό δίκτυο πρόσβασης όπως αυτές αναφέρονται στο Παράρτημα II της παρούσας, εντός

προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών μετά το πέρας κάθε ημερολογιακού εξαμήνου του έτους<sup>11</sup>.

5.8 Υποχρέωση του ΟΤΕ να μην θέτει εκτός λειτουργίας σημεία διασύνδεσης, όπως αστικά κέντρα, χωρίς να ενημερώνει τουλάχιστον πέντε (5) έτη νωρίτερα τους εναλλακτικούς φορείς εκμετάλλευσης και την ΕΕΤΤ. Επιπλέον του προηγούμενου εδαφίου, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει αναλυτικά την ΕΕΤΤ και τους εναλλακτικούς φορείς εκμετάλλευσης τουλάχιστον έξι (6) μήνες νωρίτερα από οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στο δίκτυο του και ιδίως στις περιπτώσεις: (α) κατάργησης δικτύων χαλκού και (β) ανάπτυξης δικτύων οπτικής ίνας.

6 Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

6.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόσει λογιστικό διαχωρισμό αναφορικά με τις δραστηριότητές του που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου (πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και συναφείς ευκολίες).

6.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει ετησίως τις ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου (πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και συναφείς ευκολίες) με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και τυχόν άλλων νομικών περιορισμών εκ της κείμενης νομοθεσίας:

- Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως.

- Κατάσταση απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων).

- Ενοποίηση λογαριασμών και συμφωνία με προβλεπόμενους από το νόμο λογαριασμούς ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης.

- Περιγραφή της μεθόδου κοστολόγησης, με αναφορά της βάσης και των προτύπων κόστους, των μεθόδων κατανομής και αποτίμησης, της αναγνώρισης και του χειρισμού του έμμεσου κόστους.

- Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης).

- Έκθεση λογιστικού ελέγχου.

- Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικής προβλεπόμενων λογιστικών αρχών.

- Δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου<sup>12</sup>.

6.3 Η υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου, υλοποιείται σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επι-

<sup>11</sup> Α' Εξάμηνο: 30/06, Β' Εξάμηνο 31/12

<sup>12</sup> Η Σύσταση της Επιτροπής, προβλέπει ότι η ετήσια δήλωση συμμόρφωσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- τα συμπεράσματα του ορκωτού ελεγκτή;

- όλες τις ασυμφωνίες που διαπιστώθηκαν;

- συστάσεις εκ μέρους του ορκωτού ελεγκτή (με περιγραφή των αντίστοιχων συνεπειών);

- πλήρης περιγραφή της μεθόδου επαλήθευσης που ακολουθήθηκε και

- ορισμένα συγκεντρωτικά χρηματοοικονομικά και λογιστικά δεδομένα (όπως για παράδειγμα προσαρμογές εκτίμησης τρέχοντος κόστους, βασικές παραδοχές των μεθόδων κατανομής, επίπεδο κατανεμημένου κόστους και βαθμός διακριτότητας του μοντέλου).

μέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις (ΦΕΚ 1151/Β/24-6-2008)», όπως εκάστοτε ισχύει.

7 Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης  
Αναφορικά με την υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης, ο ΟΤΕ, φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

7.1 Υποχρέωση να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην ως άνω, υπό Ι ορισθείσα σχετική αγορά, βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (ΜΜΕΚ/TK (LRAIC/Current Cost)).

7.2 Πιο συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τιμές:

(i) για την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις υπηρεσίες που σχετίζονται με αυτήν<sup>13</sup>, βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ-ΤΚ με μοντέλο "top-down καθώς και

(ii) για τις συνδέσεις οπισθόζευξης και τις συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης και της πρόσβασης σε τεχνικά έργα υποδομής, βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ-ΤΚ με μοντέλα bottom-up

7.3 Κατά τον καθορισμό των τιμών δεν λαμβάνεται υπόψη επενδυτικός κίνδυνος διαφορετικός από εκείνον της υπάρχουσας υποδομής χαλκού. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ προσκομίζει στην ΕΕΤΤ στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι υφίσταται υψηλότερο επενδυτικό κίνδυνο για τις υπηρεσίες πρόσβασης που είναι υποχρεωμένος να παρέχει, στο πλαίσιο των δικτύων Νέας Γενιάς (συμπεριλαμβανομένης συνεγκατάστασης, τεχνικών έργων υποδομής και μέτρων οπισθόζευξης), η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τα υποβληθέντα στοιχεία, διενεργώντας, εφόσον το κρίνει σκόπιμο, δημόσια διαβούλευση για τον καθορισμό των ασφαλιστικών κινδύνου.

7.4 Η υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με τις υπηρεσίες της χονδρικής αγοράς παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών υλοποιείται σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην απόφαση της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 «Μεθο-

δολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 1151/Β/24-6-2008), όπως εκάστοτε ισχύει.

7.5 Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ θα ελέγχονται ετησίως από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απορρήτου.

7.6 Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή στοιχεία για τον έλεγχο τιμών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του, η ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 4 του ν.3431/2006, δύναται να εξαγάγει τιμές:

- είτε χρησιμοποιώντας τεχνικοοικονομικά μοντέλα άλλα από αυτά του ΟΤΕ, χρησιμοποιώντας δεδομένα/πληροφορίες που έχει η ίδια συλλέξει, και να απαιτήσει την άμεση εφαρμογή των τιμών αυτών,

- είτε, όπου αυτό κρίνεται εφικτό, εφαρμόζοντας τη μέθοδο σύγκρισης τιμών (benchmarking), λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τις διαθέσιμες τιμές σε συγκρίσιμες ανταγωνιστικές αγορές Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β. Καλεί τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην αγορά χονδρικής παροχής πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών όπως εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την παρούσα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Γ. Εκτός αν άλλως ορίζεται στην παρούσα απόφαση, από την έναρξη ισχύος της καταργείται κάθε άλλη γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ., που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά τρόπο διαφορετικό θέματα που ρυθμίζονται με την παρούσα απόφαση.

Δ. Προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης τα ακόλουθα Παραρτήματα:

<sup>13</sup> Ενδεικτικά αναφέρεται η άρση βλαβών

## Παράρτημα Ι

Προσφορά Αναφοράς για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στο Στρεπτό Ζεύγος Μεταλλικών Αγωγών του Τοπικού Βρόχου (RUO)

Τα κάτωθι στοιχεία συνιστούν τον κατάλογο με τα ελάχιστα στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνονται στην Προσφορά Αναφοράς για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση του ΟΤΕ.

Α. Προϋποθέσεις αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία παρέχεται η πρόσβαση που καλύπτει ειδικότερα τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους

β) Πρόσβαση στη μη φωνητική περιοχή του φάσματος συχνοτήτων ενός τοπικού βρόχου, στην περίπτωση μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο

2. Πληροφορίες που αφορούν τις θέσεις των τόπων φυσικής πρόσβασης, και την διαθεσιμότητα τοπικών βρόχων (συμπεριλαμβανομένων των ανενεργών) σε συγκεκριμένα σημεία του δικτύου πρόσβασης<sup>14</sup> (δηλ. ελεύθερα, κατειλημμένα (ενεργά), δεσμευμένα, βλαμμένα ζεύγη).

3. Τεχνικές προϋποθέσεις που αφορούν την πρόσβαση και τη χρήση τοπικών βρόχων, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών χαρακτηριστικών του ανεστραμμένου μεταλλικού ζεύγους στον τοπικό βρόχο.

4. Διαδικασίες παραγγελιών<sup>15</sup>, μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών και παροχής υπηρεσιών, διαδικασίες για όλες τις δυνατές μεταβάσεις από πάροχο σε πάροχο, περιορισμοί χρήσης.

5. Πιστοποίηση παράδοσης παραλαβής τοπικού βρόχου με κριτήρια παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών. Σχετικές μετρήσεις.

Β. Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες σχετικά με τα Δικτυακά Κέντρα του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης.

2. Δυνατότητες συνεγκατάστασης στα Δικτυακά Κέντρα που αναφέρονται στο σημείο 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και, ενδεχομένως, της καμπίνας στον προαύλιο χώρο, της απομακρυσμένης, της σύμμεκτης και της εικονικής συνεγκατάστασης).

3. Αναλυτική περιγραφή των συναφών ευκολιών, του ασυρματικού backhaul και της παροχής πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις και φρεάτια.

4. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.

5. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης για την ασφάλεια των χώρων του.

6. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.

7. Προδιαγραφές ασφαλείας.

8. Κανόνες για τη διάθεση χώρου και του εξοπλισμού (ζευγών εσωτερικού καλωδίου, ικριωμάτων σε χώρο ΦΣ κλπ) στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

9. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή, βλαβοληψία βρόχων και τιμολόγηση.

Δ. Προϋποθέσεις παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.

3. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία.

<sup>14</sup> Η διάθεση των πληροφοριών μπορεί να περιοριστεί στους ενδιαφερόμενους για να αποφευχθούν θέματα δημόσιας ασφάλειας.

<sup>15</sup> Στις περιπτώσεις εκείνες όπου αιτήματα για ΑΠΤΒ σχετίζονται και με αιτήματα φορητότητας ο ΟΤΕ θα πρέπει να εξασφαλίζει, στο μέτρο που τον αφορά, την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών προς τον τελικό χρήστη.

## Παράρτημα ΙΙ

Υποχρέωση Διαφάνειας ΟΤΕ (υποχρέωση παροχής πληροφόρησης σε σχέση με το δίκτυο πρόσβασης)

Ο ΟΤΕ οφείλει σε 15 εργάσιμες ημέρες μετά το πέρας κάθε ημερολογιακού εξαμήνου του έτους<sup>16</sup> να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ τις παρακάτω πληροφορίες για το αστικό δίκτυο πρόσβασης που αφορά α) την υφιστάμενη κατάσταση και β) τις προβλέψεις για το επόμενο εξάμηνο. Επίσης Οι πληροφορίες αυτές ζητούνται για να είναι εφικτή η εξέταση από την ΕΕΤΤ κατά πόσον πιθανόν τα νέα σχέδια του ΟΤΕ επηρεάζουν τον ορισμό των αγορών 4 και 5.

Α) Πληροφόρηση για την ανάπτυξη του δικτύου πρόσβασης νέας γενιάς

Β) Τα παρακάτω στοιχεία για κάθε ΟΝΥ του δικτύου πρόσβασης.

1. Αστικό Κέντρο (ΑΚ)
2. Συνολικό Πλήθος Ζευγών Χαλκού στο ΑΚ
3. Κωδικός ΟΝΥ
4. Διεύθυνση ΟΝΥ
5. Έτος Κατασκευής ΟΝΥ
6. Παρεχόμενες υπηρεσίες από την ΟΝΥ (πχ POTS, ADSL2+, VDSL, ...)
7. Συνολικό Πλήθος Ζευγών χαλκού τα οποία εξυπηρετούνται από την ΟΝΥ

8. Συνολικό Πλήθος Ζευγών χαλκού τα οποία τυχόν αντικαθίστανται (στο κύριο δίκτυο, από την καμπίνα μέχρι το ΑΚ)

9. Πλήθος νέων ζευγών οπτικών ινών στην ΟΝΥ (στο κύριο δίκτυο, από την καμπίνα μέχρι το ΑΚ)

10. Πλήθος νέων αγωγών/σωληνώσεων στις ΟΝΥ

11. Πλήθος ΚΥ που εξυπηρετεί η ΟΝΥ

12. Πλήθος ΚΥ που καταργήθηκαν και αντικαθιστά η ΟΝΥ

Ε. Η παρούσα απόφαση, και τα Παραρτήματα αυτής να κοινοποιηθούν στον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση κατέχουσα ΣΙΑ στη σχετική αγορά Χονδρικής (φυσικής) πρόσβασης σε υποδομή δικτύου σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών.

ΣΤ. Η παρούσα απόφαση και τα Παραρτήματα αυτής να κοινοποιηθούν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ.3 του Ν. 3431/2006.

Ζ. Η ισχύς της παρούσας απόφασης άρχεται από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή και τα Παραρτήματά της, να δημοσιευθούν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 28 Ιουλίου 2011

Ο Πρόεδρος  
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

<sup>16</sup> Α' Εξάμηνο: 30/06, Β' Εξάμηνο: 31/12

