

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1338

31 Αυγούστου 2010

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 573/015

Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2010 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23-07-2009.

Η ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του Ν. 3431/2006 "Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις", ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α, β, κζ και μα', το άρθρο 17, το άρθρο 42, το άρθρο 43 ιδίως την παράγραφο 1, στοιχείο α), περίπτωση γγ), το άρθρο 44, το άρθρο 45, το άρθρο 68, παρ. 3 και το άρθρο 70 παρ. 2 (ΦΕΚ 13/Α'/2006),

β. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο),

γ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7^{ης} Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση),

δ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406], (ΕΕ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),

ε. τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/С 165/03, ΕΕ C165/6, 11.7.2002),

στ. τη Σύσταση της Επιτροπής σχετικά με τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης

Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως εκάστοτε ισχύει,

ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23.07.09 «Ορισμός Αγοράς Χονδρικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (συμπεριλαμβανομένης μεριζώμενης και πλήρους πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1550/Β'/28-7-2009),

η. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 254/71/31.5.2002 "Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά" (ΦΕΚ 791/Β'/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 300/23/5.12.2003 (ΦΕΚ 1915/Β'/2003), ΑΠ 351/75/20.5.2005 (ΦΕΚ 717/Β'/2005) και ΑΠ 566/016/03.06.2010,

θ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 390/03/2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β'/21-6-2006), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 442/68/28-6-2007 (ΦΕΚ 1279/Β'/25-7-07), ΑΠ 513/014/3-3-2009 (ΦΕΚ 492/Β'/18-3-09) και ΑΠ 570/032/05.07.2010, ιδίως το άρθρο 6 παρ. 1,

ι. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 429/015/04-04-2007 «Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 620/Β'/25-4-2007), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 443/028/9-7-2007 (ΦΕΚ 1555/Β'/17-8-2007), 470/038/4-3-2008 (ΦΕΚ 490/Β'/19-3-2008) και 522/028/12-5-09 (ΦΕΚ 1038/Β'/1-6-09),

ια. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/26-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1151/Β'/24.06.2008),

ιβ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22-4-2010 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2010 (με απολογιστικά στοιχεία 2008) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 668/Β'/18-5-2010),

ιγ. η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/232/23-7-2009 «Επί της διαδικασίας Ακροάσεως της 18^{ης} Φεβρουαρίου 2009 των εταιρειών με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ-ΟΤΕ Α.Ε.» και «ΑΓΟΝΕΤ ΑΕ», «HELLAS ONLINE», «CYTA HELLAS», «VODAFONE AEBE», «FORTHNET», «NETONE», «ON TELECOMS», «VIVODI», «WIND», «ALTEC», «COSMOTELCO», LANNET», «TELEDOME», «VOICENET», «ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ», με αντικείμενο την τιμολόγηση από την πρώτη στις δεύτερες, της ηλεκτρικής ισχύος που τους παρέχεται στα ΑΚ στα οποία λαμβάνουν Φυσική Συνεγκατάσταση, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου».

ιδ. τη με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 41205/1.09.2009 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα: «Υποβολή προσφορών αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης»,

ιε. τη με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 46291/8.10.2009 απαντητική επιστολή της ΕΕΤΤ στην ανωτέρω επιστολή του ΟΤΕ με θέμα: «Αίτημα παράτασης υποβολής των Προσφορών Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον ΤΟΠΙΚΟ Βρόχο και Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης»,

ιστ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 47436/15.10.2009 (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 359/384008/15.10.09) επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα: «Υποβολή Προσφοράς Αναφοράς LLU» (Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για πρόσβαση σε Τοπικούς Βρόχους και Υποβρόχους),

ιζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/14.2.2006, «Κανονισμός Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», (ΦΕΚ 314/Β'/16.3.2006),

ιη. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 538/08/29-10-2009 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την, προταθείσα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς Πλήρους και Μεριζόμενης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υποβρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες», η οποία έλαβε χώρα από 2-11-2009 μέχρι και την 2-12-2009,

ιθ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 474/52/4-4-2008 «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ στον πρόεδρο της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 711/Β'/23-4-2008),

κ. την απόφαση του Προέδρου της ΕΕΤΤ ΑΠ 1934/Φ610/27-11-2009 «Παράταση προθεσμίας υποβολής απαντήσεων στη Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με την, προταθείσα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς Πλήρους και Μεριζόμενης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υποβρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες (απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 538/8/29-10-2009)» μέχρι και την 18^η Δεκεμβρίου 2009,

κα. τα σχόλια που υπέβαλαν με σχετικές επιστολές οι συμμετέχοντες στην ως άνω δημόσια διαβούλευση, αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ την 2^η Φεβρουαρίου 2010, και έλαβαν τους ακόλουθους αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ:

Συμμετέχοντες στη ΔΔ	Αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ
CYTA	56889/18.12.2009
HOL	56923/21.12.2009
ON TELECOMS	56875/18.12.2009
WIND	57136/21.12.2009

κβ. το από 18.12.2009 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας Forthnet (με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 29242/13.07.2010) με θέμα: «Διαβούλευση RUO - Παρατηρήσεις Forthnet»,

κγ. την από 5.2.2010 επιστολή της εταιρείας WIND με θέμα: «Πρόσθετα σχόλια επί της ΔΔ αναφορικά με την, προταθείσα από τον ΟΤΕ, προσφορά αναφοράς πλήρους και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις συναφείς ευκολίες» (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 4771/5.2.2010),

κδ. την από 11.03.2009 (αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 13179/11.03.2009) επιστολή του ΟΤΕ προς την ΕΕΤΤ με θέμα: «Υποβολή σχεδίου συμπληρωματικών παραρτημάτων της σύμβασης για την παροχή αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο»,

κε. την από 12.07.2010 (αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28991/12.07.2010) επιστολή του ΟΤΕ προς την ΕΕΤΤ με θέμα: «Συμπληρώσεις - Διευκρινήσεις στο RUO»,

κστ. την με αριθμό 20591/Φ.600/20-07-2010 Εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

Επειδή:

Ι. Σύμφωνα με το άρθρο 43 παρ. 1 του Ν. 3431/2006:

«Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις:

1. α) Διαφάνειες

ββ) Βάσει των οποίων απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β'. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες, οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.

γγ) Βάσει των οποίων απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς, το οποίο περιέχει τουλάχιστον τα στοιχεία του Παραρτήματος ΙΙ, εφόσον ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει υποχρέωση παροχής αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο μέσω στρεπτού ζεύγους μεταλλικών αγωγών και των σχετικών διευκολύνσεων του άρθρου 44.

2. Με την απόφαση της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς - Αναφοράς, Υπηρεσίας διασύνδεσης ή / και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος».

ΙΙ. Με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23.07.2009 «Ορισμός Αγοράς Χονδρικής Αδεσμοποίησης Πρόσβα-

σης (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρους πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1550/Β'/28-7-2009), η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 (α) του Ν. 3431/2006 και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Δ του ως άνω Νόμου (σε εναρμόνιση της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (εφεξής Οδηγία Πλαίσιο)) και τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο), όρισε μια διακριτή αγορά αφορώσα τη Χονδρική Παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών στην Ελληνική Επικράτεια, στην οποία η εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» ορίστηκε ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και του επιβλήθηκε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων.

III. Οι επιβληθείσες κανονιστικές υποχρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω Απόφαση (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητες 1-5, περιλαμβάνουν τα εξής:

«3. Υποχρέωση Πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου,

4. Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη διακριτικής μεταχείρισης)

5. Υποχρέωση Διαφάνειας, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης με ορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο.

6. Υποχρέωση Λογιστικού διαχωρισμού και

7. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης».

IV. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 531/065/23-07-2009, (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα (5), υποενότητα 5.1.1), αναφορικά με την Υποχρέωση Διαφάνειας, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«Διατηρείται η υποχρέωση διαφάνειας, η οποία περιλαμβάνει την υποχρέωση δημοσίευσης σχετικής Προσφοράς Αναφοράς, με καθορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο, η οποία θα υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί την βάση για την σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο. Η ως άνω υποχρέωση διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση».

V. Ειδικότερα, αναφορικά με το περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς, σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23-07-2009, (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα (5), υποενότητα 5.1.2), ισχύουν τα ακόλουθα:

«(i) Η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες».

«(ii) Η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και μια περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Επιπροσθέτως, οι

εναλλακτικοί πάροχοι θα πρέπει να είναι ελεύθεροι να επιλέγουν τον πάροχο, καθώς και την τεχνολογία για τις σχετικές υπηρεσίες σύνδεσης (backhaul links)».

«(iii) Η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα στοιχεία που αναφέρονται στο Παράρτημα I της παρούσης».

VI. Αναφορικά με τη διαδικασία δημοσίευσης της ως άνω Προσφοράς, στην ίδια Απόφαση (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα (5), υποενότητα 5.1.3) ορίζονται τα εξής:

«Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, επιβάλλεται η τήρηση της ακόλουθης διαδικασίας:

(i) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της Απόφασης της ΕΕΤΤ η οποία θα εκδοθεί κατόπιν της Απόφασης της ΕΕΤΤ δυνάμει του παρόντος, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ της ανωτέρω Απόφασης.

(ii) [...]

(iii) [...]

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες. Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ, δύναται να διεξάγει Δημόσια Διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές».

VII. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην σχετική Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα I της ως άνω Απόφασης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Παράρτημα II του Ν. 3431/2006 και το Παράρτημα II της Οδηγίας Πρόσβασης (2002/19/ΕΚ) περιλαμβάνει τα εξής:

«Α. Προϋποθέσεις αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία παρέχεται η πρόσβαση που καλύπτει ειδικότερα τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους

β) Πρόσβαση στη μη φωνητική περιοχή του φάσματος συχνοτήτων ενός τοπικού βρόχου, στην περίπτωση μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο

2. Πληροφορίες που αφορούν τις θέσεις των τόπων φυσικής πρόσβασης¹ και την διαθεσιμότητα τοπικών βρόχων (συμπεριλαμβανομένων των ανενεργών) σε συγκεκριμένα σημεία του δικτύου πρόσβασης (δηλ. ελεύθερα, κατειλημμένα (ενεργά), δεσμευμένα, βλαμμένα ζεύγη).

3. Τεχνικές προϋποθέσεις που αφορούν την πρόσβαση και τη χρήση τοπικών βρόχων, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών χαρακτηριστικών του ανεστραμμένου μεταλλικού ζεύγους στον τοπικό βρόχο.

¹ Η διάθεση των πληροφοριών μπορεί να περιοριστεί στους ενδιαφερόμενους για να αποφευχθούν θέματα δημόσιας ασφάλειας

4. Διαδικασίες παραγγελιών², μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών και παροχής υπηρεσιών, διαδικασίες για όλες τις δυνατές μεταβάσεις από πάροχο σε πάροχο, περιορισμοί χρήσης.

5. Πιστοποίηση παράδοσης παραλαβής τοπικού βρόχου με κριτήρια παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών. Σχετικές μετρήσεις.

Β. Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες σχετικά με τα Δικτυακά Κέντρα του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης.

2. Δυνατότητες συνεγκατάστασης στα Δικτυακά Κέντρα που αναφέρονται στο σημείο 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και, ενδεχομένως, της καμπίνας στον προαύλιο χώρο, της απομακρυσμένης, της σύμμεκτης και της εικονικής συνεγκατάστασης).

3. Αναλυτική περιγραφή των συναφών ευκολιών, του ασυρματικού backhaul και της παροχής πρόσβασης σε αγωγούς / σωληνώσεις και φρεάτια.

4. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.

5. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης για την ασφάλεια των χώρων του.

6. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.

7. Προδιαγραφές ασφαλείας.

8. Κανόνες για τη διάθεση χώρου και του εξοπλισμού (ζευγών εσωτερικού καλωδίου, ικριωμάτων σε χώρο ΦΣ κ.λπ.) στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

9. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή, βλαβοληψία βρόχων και τιμολόγηση.

Δ. Προϋποθέσεις παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.

3. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία».

VIII. Στο πλαίσιο της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα (3), υποενότητα 3.1.), αναφορικά με την Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«3.1.2 Διατηρείται υφιστάμενη υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε μεταλλικούς τοπικούς βρόχους και υποβρόχους μέσω της πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης και της μεριζόμενης πρόσβασης.

3.1.3 Επιβάλλεται στον ΟΤΕ υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υπο-βρόχο, όπως η συνεγκατάσταση, τα συνδετικά καλώδια³ και στην περίπτωση του τοπικού υποβρόχου, η πρόσβαση σε σωλήνες / αγωγούς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.3. του παρόντος. Η υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης, ανάλογα με την περίπτωση, πρέπει να περιλαμβάνει επιλογές όπως τη φυσική συνεγκατάσταση⁴, την απομακρυσμένη συνεγκατάσταση ή και την εικονική συνεγκατάσταση.

3.1.4 Ιδιαίτερα για την παροχή πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις και φρεάτια στο τμήμα από την υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ μέχρι το Αστικό Κέντρο διακρίνονται δύο περιπτώσεις:

(i) Περίπτωση πρόσβασης στον υποβρόχο, ως συναφής ευκολία. Η συγκεκριμένη υποχρέωση καλύπτει όλους τους ήδη κατασκευασμένους από τον ΟΤΕ, καθώς και τους μελλοντικούς αγωγούς/σωληνώσεις και φρεάτια. Σε περίπτωση όπου δεν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή αγωγών για την κάλυψη των αναγκών των παρόχων, αλλά υπάρχει τυχόν διαθέσιμη υποδομή οπτικών ινών από τον υπαίθριο κατανεμητή έως το αστικό κέντρο (π.χ. σε περίπτωση ΟΝΥ), τότε ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε σκοτεινή ίνα στο τμήμα του δικτύου του από την υπαίθρια καμπίνα ως το Αστικό Κέντρο. Επειδή δε, η πρόσβαση σε αγωγούς ενδεχομένως συνδέεται με άλλα προϊόντα ευκολιών, (πρόσβαση σε υπάρχοντα φρεάτια/μούφες, πρόσβαση σε νέα φρεάτια/μούφες, επεκτάσεις υπάρχοντων φρεατίων/μούφών κ.λπ. προϊόντα) ο ΟΤΕ υποχρεούται να να διαπραγματεύεται με καλή πίστη και να ικανοποιεί κάθε «εύλογο» (από άποψη τεχνικής υλοποίησης) αίτημα που αφορά στην παροχή πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις καθώς και άλλες τυχόν απαιτούμενες ευκολίες (π.χ. φρεάτια) του τμήματος πρόσβασης του δικτύου του.

(ii) Περίπτωση μη πρόσβασης στον υποβρόχο, όπου ένας εναλλακτικός πάροχος επιλέγει να υλοποιήσει ο ίδιος το ακραίο τμήμα του δικτύου πρόσβασης από τον υπαίθριο κατανεμητή μέχρι τον πελάτη. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα (από την άποψη του τεχνικά εφικτού και διαθεσίμου) και να παρέχει πρόσβαση σε διαθέσιμους αγωγούς/σωληνώσεις στο τμήμα του δικτύου πρόσβασης από τον υπαίθριο κατανεμητή έως το αστικό κέντρο.

³ Συνδετικά καλώδια δύναται να χρησιμοποιηθούν και στις περιπτώσεις όπου αντικειμενικά είναι τεχνικά ανέφικτη η χρήση οποιουδήποτε άλλου μέσου για την σύνδεση του εξοπλισμού του παρόχου όπως για παράδειγμα στις περιπτώσεις του τοπικού υποβρόχου για την σύνδεση του εξοπλισμού του παρόχου στην εξωτερική καμπίνα με τον εξοπλισμό του παρόχου σε ανώτερο ιεραρχικά δικτυακό σημείο συνεγκατάστασης.

⁴ Η φυσική συνεγκατάσταση περιλαμβάνει την συνεγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε ξεχωριστά δωμάτια παρόχων από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ (είτε κάθε πάροχος ξεχωριστά είτε όλοι οι πάροχοι μαζί) και την παροχή συνεγκατάστασης υπό την μορφή co migtling η οποία συνίσταται στην παροχή συνεγκατάστασης του εξοπλισμού του παρόχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου. Η φυσική συνεγκατάσταση περιλαμβάνει επίσης και την περίπτωση εγκατάστασης καμπίνας του παρόχου στον προαύλιο χώρο ή την ταράτσα του κτιρίου του ΟΤΕ, υπό συνθήκες που εξειδικεύονται στην εκάστοτε Προσφορά Αναφοράς.

² Στις περιπτώσεις εκείνες όπου αιτήματα για ΑΠΤΒ σχετίζονται και με αιτήματα φορητότητας ο ΟΤΕ θα πρέπει να εξασφαλίζει, στο μέτρο που τον αφορά, την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών προς τον τελικό χρήστη.

3.1.5 Διατηρείται η υφιστάμενη υποχρέωση διαπραγμάτευσης με καλή πίστη και ικανοποίησης όλων των εύλογων αιτημάτων των παρόχων αναφορικά με επιπρόσθετα προϊόντα πρόσβασης, συνεγκατάστασης και συναφείς ευκολίες.

3.1.6 Διατηρείται η υφιστάμενη υποχρέωση στον ΟΤΕ να μην ανακαλεί την ήδη χορηγηθείσα πρόσβαση σε ευκολίες

3.1.7 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιεί αιτήματα για μετάβαση μεταξύ των ακόλουθων υπηρεσιών (οι διαδικασίες της μετάβασης θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην σχετική αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Υποβρόχο και τις συναφείς ευκολίες):

(i) Από την χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση στην αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενη).

(ii) Από την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενη) στην χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση.

(iii) Από τη μεριζόμενη πρόσβαση στην πλήρη αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους.

(iv) Από την πλήρη αδεσμοποίητη πρόσβαση στη μεριζόμενη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους.

(v) Από την αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους ενός παρόχου σε αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους άλλου παρόχου.

3.1.8 Οι ως άνω υποχρεώσεις θα πρέπει να συνοδεύονται με όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα.

3.1.9 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει προσφορά Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας (Service Level Agreements (SLAs)) και μάλιστα για όλα τα προϊόντα, και για όλες τις διαδικασίες όπως παροχή των υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών. Η βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα συνεχίσουν να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ. Προκειμένου να διασφαλισθεί μεταξύ άλλων η αποτελεσματικότητα του Βασικού SLA, ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει δείκτες αποδοτικότητας (Performance Indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση διαφάνειας).

3.1.10 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη και να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με SLAs "πέραν του Βασικού" (Advanced SLAs). Για τον σκοπό αυτό η ΕΕΤΤ θα διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs, σε διαβούλευση και συνεργασία με τον ΟΤΕ.

IX. Στο πλαίσιο της υποχρέωσης υποχρεώσεις Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, ειδικότερα, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α., Υποκεφάλαιο III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα 7, υποενότητα 7.1, της ως άνω Απόφασης, ο ΟΤΕ φέρει τις κάτωθι υποχρεώσεις:

«7.1.1. Διατηρείται η υποχρέωση στον ΟΤΕ να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις υπηρεσίες ΑΠΤΒ και συναφών ευκολιών, βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (MMEK/TK (LRAIC/Current Cost)).

7.1.2. Πιο συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τιμές:

(i)- για την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο βάσει της μεθοδολογίας MMEK-TK με μοντέλα top-down καθώς και

(ii)- για τις συναφείς ευκολίες όπως η συνεγκατάσταση βάσει της μεθοδολογίας MMEK-TK με μοντέλα bottom-up».

7.1.3 Διατηρούνται οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στην απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/26.5.2008 με θέμα "Μεθοδολογίες / Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις", σχετικά με την αγορά υπηρεσιών της ΑΠΤΒ και συναφών ευκολιών.

7.1.4. Οι τιμές των υπηρεσιών της ΑΠΤΒ και συναφών ευκολιών, πρέπει να διαμορφώνονται ώστε να προάγουν τον αποτελεσματικό ανταγωνισμό, με ιδιαίτερη έμφαση στην αρχή ότι οι τιμές δεν δημιουργούν εμπόδια εισόδου στην αγορά. Ιδιαίτερα, απαραίτητη προϋπόθεση είναι οι τιμές να διαμορφώνονται ώστε να μην υπάρχουν πρακτικές του "ψαλιδίσματος" (scissors effect) ή και συμπίεσης τιμών μεταξύ των τιμών των υπηρεσιών της πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή τις συναφείς υποδομές και τις τιμές των σχετικών υπηρεσιών λιανικής που προσφέρει το λιανικό άκρο της ΟΤΕ Α.Ε.

7.1.5. Για τις περιπτώσεις όπου η ΟΤΕ ΑΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή στοιχεία για τον έλεγχο τιμών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις του όπως αυτές ορίζονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 482/051/26.5.2008, η ΕΕΤΤ δύναται να εξάγει τιμές:

- είτε εφαρμόζοντας τη μέθοδο σύγκρισης τιμών (benchmarking), (λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τις διαθέσιμες τιμές σε συγκρίσιμες ανταγωνιστικές αγορές Κρατών - Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης), όπως ορίζεται στο Άρθρο 45, παρ. 6 του ν. 3431/2006),

- είτε χρησιμοποιώντας τεχνικοοικονομικά μοντέλα άλλα από αυτά της ΟΤΕ ΑΕ, χρησιμοποιώντας δεδομένα / πληροφορίες που έχει η ίδια συλλέξει, και να απαιτήσει την άμεση εφαρμογή των τιμών αυτών (άρθρα 45 παρ. 4 του ν. 3431/2006).

X. Με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22-4-2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18-5-2010) δημοσιεύθηκαν τα αποτελέσματα του κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2010 (με απολογιστικά στοιχεία 2008) και ορίστηκαν τιμολόγια για το έτος 2010. Ενόψει των ανωτέρω, η παρούσα Προσφορά και ειδικότερα το Κεφάλαιο 4 αυτής δεν περιλαμβάνει συγκεκριμένα τιμολόγια, αλλά «Τρόπους τιμολόγησης» των επιμέρους υπηρεσιών ΑΠΤΒ / συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, όπως αυτοί προέκυψαν κατά τον τελευταίο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22-4-2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18-5-2010). Αναφορικά με τις τιμές για τις υπηρεσίες αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και τις συναφείς ευκολίες ισχύουν

τα τιμολόγια που ορίστηκαν με την ως άνω Απόφαση για το έτος 2010 σύμφωνα με τα εκεί αναφερόμενα. Σε κάθε περίπτωση και δυνάμει του άρθρου 45 παρ. 5 του Ν. 3431/2006, «Η μη υποβολή στοιχείων ή η μη προσήκουσα αιτιολόγηση των τιμών από τον υπόχρεο ή η υπαίτια μη έγκαιρη υιοθέτηση από αυτόν τυχόν επιβαλλόμενων από την Ε.Ε.Τ.Τ. τιμών, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, δεν τον απαλλάσσει από την υποχρέωση εφαρμογής των συγκεκριμένων τιμών σε χρόνο που αρχικά έχει υποδείξει η ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τον παρόντα νόμο».

XI. Σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/2009, (Παράρτημα Ι, παράγραφος Δ.2) στο ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς πρέπει να περιλαμβάνονται οι Τυποποιημένοι Όροι Συμβάσεως. Περαιτέρω στο Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα 4, υποενότητα 4.1.3, της ως άνω Απόφασης ορίζεται ότι: «Κατά την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης τοπικής πρόσβασης, δεν επιτρέπεται να υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη υπηρεσιών ή ευκολιών (εκτός και εάν αυτή δικαιολογείται από τεχνικής σκοπιμότητας), καθώς και αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι».

XII. Ο ΟΤΕ, με το ως άνω σχετ. ιστ. υπέβαλε στην ΕΕΤΤ την πρότασή του σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις συναφείς ευκολίες. Η Προσφορά ετέθη σε δημόσια διαβούλευση από 2-11-2009 μέχρι 18-12-2009, σύμφωνα με το άρθρο 17 του Ν. 3431/2006, και τα αποτελέσματά της δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, την 2^η Φεβρουαρίου του 2010.

XIII. Η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της ως άνω Προσφοράς σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση της ΑΠ 531/065/23-7-2009, (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα 5, υποενότητα 5.1.3.), ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα Ι αυτής, καθώς και κατά πόσο το περιεχόμενο της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, που πηγάζουν από την κείμενη σε ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, αλλά και την ως άνω απόφαση. Περαιτέρω ελέγχθηκε εάν η υποβληθείσα προσφορά περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων κάποιοι είναι αδικαιολόγητα επαχθείς για τον Τ.Π. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος τροποποιήσεις στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/2009 και το Ν. 3431/2006 και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν.

XIV. Τέλος, χρήζει μνείας η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/232/23-7-2009 «Επί της διαδικασίας Ακρόασης της 18^{ης} Φεβρουαρίου 2009 των εταιρειών με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ-ΟΤΕ Α.Ε.» και «ΑΦΟΝΕΤ ΑΕ», «HELLAS ONLINE», «CYTA HELLAS», «VODAFONE AEBE», «FORTHNET», «NETONE», «ON TELECOMS», «VIVODI», «WIND», «ALTEC», «COSMOTELCO», «LANNET», «TELEDOME», «VOICENET», «ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ», με αντικείμενο την τιμολόγηση από την

πρώτη στις δεύτερες, της ηλεκτρικής ισχύος που τους παρέχεται στα ΑΚ στα οποία λαμβάνουν Φυσική Συνεγκατάσταση, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου».

Συμπεράσματα:

Η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του Ν. 3431/2006 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς, ενώ παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Σύμφωνα με το άρθρο 12 περ. α του Ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος», δηλαδή του Ν. 3431/2006.

Σύμφωνα με το άρθρο 12 περ. κζ του Ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια να ρυθμίζει «την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται».

Σύμφωνα με το άρθρο 12 περ. μα του ίδιου Νόμου η ΕΕΤΤ «Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της».

Σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/2009 (Κεφάλαιο Β) ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην αγορά χονδρικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών υποχρεούται να εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω Απόφαση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Αποφασίζει:

Α. Την έγκριση της υποβληθείσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε) 2010, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/23-07-2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009) με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

1. Στην ενότητα 1.2. παράγραφος 3 προστίθεται η λέξη «ΟΝΥ» στο τέλος της παραγράφου, τροποποιώντας τον ορισμό του Τοπικού υπο-βρόχου ως ακολούθως:

«Τοπικός υπο-βρόχος: Το τμήμα του τοπικού βρόχου που συνδέει το τερματικό σημείο {υπάρχοντα κατανεμητή κτιρίου (escalit) ή το κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box)} του δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή με τον Υπαίθριο Κατανεμητή (ΚΥ

ή ONU) στο Δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο ΟΤΕ (τμήμα Α-Β του σχήματος 1)».

Η ανωτέρω προσθήκη και παράλληλα τροποποίηση του ορισμού του τοπικού-υποβρόχου είναι απαραίτητη, ώστε ο ορισμός να καλύπτει όλες τις τοπολογίες τις οποίες έχει επιλέξει ο ΟΤΕ αναφορικά με το ακραίο δίκτυο του. Σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA και WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

2. Στην ενότητα 1.2. προστίθεται νέα δέκατη τρίτη (13^η) παράγραφος με τον ορισμό του «Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. στον Προαύλιο Χώρο στη ΦΣ-καμπίνα (ΦΥΠ-καμπίνα)» ως εξής:

«Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. στον Προαύλιο Χώρο στη ΦΣ-καμπίνα (ΦΥΠ-καμπίνα): Τυποποιημένο φρεάτιο κατασκευασμένο από τον Τ.Π. βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την σύνδεση & διαχείριση των χάλκινων και οπτικών καλωδίων στην τύπο Φυσικής Συνεγκατάστασης με τη μορφή καμπίνας στον προαύλιο χώρο του ΑΚ».

Η προσθήκη ορισμού για το «Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. στον Προαύλιο Χώρο στη ΦΣ-καμπίνα (ΦΥΠ-καμπίνα)» είναι επιβεβλημένη, αφού με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς διευκρινίζεται η ειδική διαδικασία για παροχή Φυσικής Συνεγκατάστασης με τη μορφή καμπίνας στον προαύλιο χώρο του ΑΚ του ΟΤΕ. Στο πλαίσιο αυτό επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας τόσο της διαδικασίας παροχής Φυσικής Συνεγκατάστασης με τη μορφή καμπίνας στον προαύλιο χώρο του ΑΚ του ΟΤΕ, όσο κατ' επέκταση και της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς να προσδιοριστεί επακριβώς ο ορισμός του «Φρεατίου Υποδοχής Τ.Π. στον Προαύλιο Χώρο στη ΦΣ-καμπίνα (ΦΥΠ-καμπίνα)».

3. Στην ενότητα 1.3. «Σύντμησεις», γίνονται οι ακόλουθες τροποποιήσεις στον πίνακα, και ειδικότερα:

● Στην έβδομη (7^η) σειρά, δεύτερη στήλη του πίνακα προστίθενται οι λέξεις «Κοινό..... κατασκευής ΟΤΕ», ώστε διαμορφώνεται αυτή ως ακολούθως:

ΦΥΠ	Κοινό Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. κατασκευής ΟΤΕ
-----	--

Η παρούσα προσθήκη είναι επιβεβλημένη για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, ώστε να καταστεί σαφές ότι στην παρούσα γίνεται διάκριση με κριτήριο αν το Φρεάτιο υποδοχής έχει κατασκευαστεί από τον ΟΤΕ ή τον Τ.Π. Συνεπώς, με την εισαγωγή των ανωτέρω λέξεων, καθίσταται σαφές στον αναγνώστη ότι όπου γίνεται αναφορά της σύντμησης ΦΥΠ αυτή παραπέμπει αποκλειστικά στο κοινό φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. κατασκευής ΟΤΕ το οποίο διαφέρει από το Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. κατασκευής Τ.Π.

● Εισάγονται μετά την έβδομη δύο νέες σειρές. Ειδικότερα:

α) εισάγεται πρώτη νέα σειρά, μετά την έβδομη σειρά, με δύο στήλες στην οποία καταχωρείται στην πρώτη (1^η) στήλη η σύντμηση «ΦΥΤΠ», ενώ στη δεύτερη (2^η) στήλη επεξηγείται η σύντμηση της πρώτης στήλης, και ειδικότερα:

ΦΥΤΠ	Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. κατασκευής Τ.Π.
------	---------------------------------------

Η παρούσα προσθήκη είναι επιβεβλημένη για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, ώστε να καταστεί σαφές ότι στην παρούσα γίνεται διάκριση με κριτήριο αν το Φρεάτιο υποδοχής έχει κατασκευαστεί από τον Τ.Π. ή τον ΟΤΕ. Συνεπώς, με την εισαγωγή της ανωτέρω σειράς καθίσταται σαφές στον αναγνώστη ότι όπου γίνεται αναφορά της σύντμησης ΦΥΤΠ αυτή παραπέμπει αποκλειστικά στο φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. κατασκευής του Τ.Π. το οποίο διαφέρει από το κοινό φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. κατασκευής ΟΤΕ.

β) εισάγεται δεύτερη νέα σειρά, μετά την έβδομη σειρά, με δύο στήλες στην οποία καταχωρείται στην πρώτη (1^η) στήλη η σύντμηση του ΦΥΠ-καμπίνα, ενώ στη δεύτερη (2^η) στήλη επεξηγείται η σύντμηση της πρώτης στήλης, ως ακολούθως:

ΦΥΠ-καμπίνα	Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. στον Προαύλιο Χώρο στη ΦΣ-καμπίνα κατασκευής Τ.Π.
-------------	---

Η παρούσα προσθήκη είναι επιβεβλημένη για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, ώστε να καταστεί σαφές ότι στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς γίνεται διάκριση στο Φρεάτιο υποδοχής Τ.Π. στον προαύλιο χώρο στη ΦΣ-Καμπίνα κατασκευής Τ.Π. Συνεπώς, με την εισαγωγή της ανωτέρω σειράς καθίσταται σαφές στον αναγνώστη ότι όπου γίνεται αναφορά της σύντμησης ΦΥΠ-καμπίνα αυτή παραπέμπει αποκλειστικά στο φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. στον Προαύλιο Χώρο στη ΦΣ-καμπίνα κατασκευής Τ.Π. το οποίο διαφέρει τόσο από το κοινό φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. κατασκευής ΟΤΕ όσο και από το φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. κατασκευής του Τ.Π.

● Εισάγεται νέα σειρά, μετά την εικοστή τέταρτη σειρά, με δύο στήλες στην οποία καταχωρείται στην πρώτη (1^η) στήλη σύντμηση «ΑΣ-ΥΒ» για Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση σε Τοπικό Υποβρόχο, ενώ στη δεύτερη (2^η) στήλη επεξηγείται η σύντμηση της πρώτης στήλης, και ειδικότερα:

ΑΣ-ΥΒ	Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση σε Τοπικό Υποβρόχο
-------	---

Η εισαγωγή αυτής της σύντμησης είναι απαραίτητη γιατί στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς ο ΟΤΕ καταγράφει αναλυτικά για πρώτη φορά την παροχή απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης σε Τοπικό Υποβρόχο, ώστε να είναι επιβεβλημένη και η αντίστοιχη καταχώρηση της σύντμησης αυτής για την οικονομία της ανάλυσης του κειμένου.

4. Στην ενότητα 1.6. πραγματοποιήθηκαν οι κατωτέρω αλλαγές: στην τρίτη σειρά της πρώτης παραγράφου η λέξη «εργασίμων» αντικαταστάθηκε από τη λέξη «ημερολογιακών». Παράλληλα μετά το πέρας της πρώτης περιόδου της δεύτερης παραγράφου τίθεται περίοδος με το ακόλουθο περιεχόμενο «Τα αποτελέσματα της καταγγελίας και η διακοπή όλων των παρεχομένων δυνάμει της παρούσας προσφοράς αναφοράς υπηρεσιών επέρχονται το νωρίτερο τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την με έγγραφη όχληση καταγγελία, όχληση η οποία πρέπει να έχει κοινοποιηθεί και προς την ΕΕΤΤ». Ταυτόχρονα, η δεύτερη, η τρίτη και η τέταρτη περίοδος της δεύτερης παραγράφου συνιστούν πλέον νέα παράγραφο. Η τελική μορφή της ενότητας 1.6. μετά τις τροποποιήσεις είναι η ακόλουθη:

«Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία 30 ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης εντός της ως άνω ταχθείσας προθεσμίας, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας και η διακοπή όλων των παρεχομένων δυνάμει της παρούσας προσφοράς αναφοράς υπηρεσιών επέρχονται το νωρίτερο τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την με έγγραφη όχληση καταγγελία, όχληση η οποία πρέπει να έχει κοινοποιηθεί και προς την ΕΕΤΤ.

Αιτίες καταγγελίας συνιστούν, ιδίως, η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, η λύση του συμβαλλόμενου μέρους, η ακύρωση ή ανάκληση της αδείας του, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με το άρθρο 4.5 της παρούσας. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύναται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σύμβασης.

Η παράγραφος 1 της παρούσας διάταξης δεν περιορίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία».

Οι σχετικές τροποποιήσεις κρίθηκαν απαραίτητες για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της Προσφοράς. Τόσο η προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς όσο και η προγενέστερη δεν προσδιόριζαν τότε επέρχονται χρονικά τα αποτελέσματα της καταγγελίας. Στα πλαίσια λοιπόν της Αρχής της Διαφάνειας, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» [Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποενότητα 5.1.1.], η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής ΑΠΤΒ οφείλει να «διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση». Προς το σκοπό, λοιπόν, της διασαφήνισης της διαδικασίας, αλλά και την προς το συνδρομητή αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών, σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», όπως ισχύει, τέθηκε ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας μπορούν να επέλθουν το νωρίτερο 30 εργάσιμες ημέρες

(ΕΗ) μετά την με έγγραφη αιτιολογημένη ενημέρωση του έτερου συμβαλλόμενου μέρους και της ΕΕΤΤ για καταγγελία της σύμβασης. Ήδη η απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β'/21-6-2006), όπως έχει τροποποιηθεί με τις υπ' αριθμ. 442/68/28-6-2007 (ΦΕΚ 1279/Β'/25-7-07), 513/014/3-3-2009 (ΦΕΚ 492/Β'/18-3-09) και 570/032/5-7-2010 Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, και ισχύει σήμερα, ορίζει στην παράγραφο 2.1.13 του Παραρτήματος Β, την υποχρέωση της επιχείρησης η οποία ασκεί δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών να λαμβάνει μέριμνα για την έγκαιρη ενημέρωση των συνδρομητών της, τουλάχιστον είκοσι εργάσιμες ημέρες (20 ΕΗ), πριν την προγραμματισμένη παύση των εργασιών της. Η ίδια διάταξη επιβάλλει στις επιχειρήσεις υποχρέωση ενημέρωσης και για τις μη προγραμματισμένες διακοπές της υπηρεσίας, την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την οποία η εταιρεία έλαβε γνώση για την επικείμενη διακοπή. Με σκοπό, λοιπόν, να διασφαλιστεί η εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», όπως ισχύει, για την εξασφάλιση του συνδρομητή στο οικείο σημείο της παρούσας προσφοράς, τα αποτελέσματα της καταγγελίας της δύναμει της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς υπογραφείσας σύμβασης επέρχονται μετά την πάροδο τριάντα εργάσιμων ημερών από την καταγγελία. Ταυτόχρονα, όμως, λήφθηκε μέριμνα να μην καταστεί ουσιαστικά επαχθέστερη η θέση του ΟΤΕ από τη σχετική ρύθμιση. Με την νέα ρύθμιση επιτυγχάνεται τόσο η εξισορρόπηση των έννομων συμφερόντων των δύο πλευρών, όσο και η προστασία των χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η τροποποίηση είναι απαραίτητη, γιατί με αυτή ρυθμίζεται κατά σαφή, λεπτομερή, ξεκάθαρο και επαρκή τρόπο η διαδικασία. Διασαφηνίζονται πλήρως τα επιμέρους δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών, ενώ διατηρείται στάδιο διασφάλισης, πριν την επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας. Σε αντιστάθμιση της παραχώρησης δικαιώματος για καταγγελία της σύμβασης, μόνο μετά την πάροδο, επιπλέον τριάντα (30) ΕΗ από τη λήξη της αρχικής προθεσμίας για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του από αυτή και αφού έχει προηγουμένως ενημερώσει με νέα έγγραφη όχληση (απευθυντέα και προς την ΕΕΤΤ), και προς το σκοπό της τήρησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης των μερών, μειώνεται η αρχικά προταθείσα από τον ΟΤΕ προθεσμία μετά το πέρας της οποίας μπορεί να ασκηθεί η καταγγελία από 30 ΕΗ σε 30 ημερολογιακές μέρες, λαμβάνοντας υπ' όψιν ότι ο καθ' ου η καταγγελία διαθέτει στη συνέχεια και την προθεσμία των 30 ΕΗ, η οποία τίθεται προς όφελος του καταναλωτή, για να αποτρέψει την επέλευση των αποτελεσμάτων της.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

1. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, το δεύτερο σημείο της πρώτης παραγράφου της υπο-ενότητας 2.1.1 τροποποιείται ως εξής:

«Υπαίθριος Κατανεμητής (ΚV ή ΟΝU)»

Η υπο-ενότητα 3.1.1 της ενότητας 3 του υπο-κεφαλαίου ΙΙΙ (Κανονιστικές Υποχρεώσεις) του κεφαλαίου Α της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009) ορίζει σαφώς ότι ο ΟΤΕ οφείλει να διατηρήσει την υφιστάμενη υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε μεταλλικούς τοπικούς βρόχους και υποβρόχους μέσω της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης και της μεριζόμενης πρό-

σβαση. Η εξειδίκευση της εν λόγω υποχρέωσης στην εν ισχύ προσφορά αναφοράς ΟΤΕ για την ΑΠΤοΒ (ΑΠ ΕΕΤΤ 429/015/04-04-2007 (ΦΕΚ 620/Β'/2007), ως ισχύει τροποποιηθείσα με τις ΑΠ ΕΕΤΤ 443/028/09-07-2007 (ΦΕΚ 1555/Β'/17-8-2007), 470/038/2008 (ΦΕΚ 490/Β'/19-3-2008) και 522/028/2009 (ΦΕΚ 1038/Β'/01.06.2009)) προβλέπει σαφώς ότι η ΟΝΥ αποτελεί στοιχείο του δικτύου πρόσβασης του ΟΤΕ στο οποίο οι Τ.Π. έχουν πρόσβαση για την επίτευξη αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό υπο-βρόχο.

Η διατήρηση της ΟΝΥ ως σημείο οριοθέτησης μεταξύ του απερχόμενου και του κυρίου δικτύου του ΟΤΕ, κρίνεται εξάλλου απαραίτητη, ώστε να καλύπτονται όλες οι τοπολογίες τις οποίες έχει επιλέξει ο ΟΤΕ αναφορικά με το ακραίο δίκτυο του.

Επιπρόσθετα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 αλλά και τον Κανονισμό 2887/2000 της Επιτροπής δεν υφίσταται διάκριση στον ορισμό του τοπικού υποβρόχου μεταξύ των σημείων πρόσβασης ΚΥ και ΟΝΥ. Συνεπώς, ο ΟΤΕ υποχρεούται να διατηρεί την παροχή πρόσβασης σε όποιο σημείο τοπικού υποβρόχου επιθυμεί ο πάροχος ανεξάρτητα από το αν η πρόσβαση είναι εφικτή και σε χαμηλότερο σημείο συγκέντρωσης.

Σημειώνεται τέλος ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA και WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

2. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στο πρώτο εδάφιο της τρίτης παραγράφου της υπο-ενότητας 2.1.1 προστίθενται οι λέξεις: «ή ΟΝΥ».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται σε συνέχεια της τροποποίησης 1, ανωτέρω, του παρόντος κεφαλαίου για τους εκεί αναφερόμενους λόγους.

3. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, το τρίτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της υπο-ενότητας 2.1.2 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ οφείλει να αναρτά στον ιστότοπό του www.otewholesale.gr πίνακες με τις γενικές πληροφορίες σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2Α, οι οποίες είναι δημοσίως διαθέσιμες».

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται με στόχο τη μεγαλύτερη σαφήνεια του πεδίου εφαρμογής της υποχρέωσης δημοσίευσης συγκεκριμένων πληροφοριών από τον ΟΤΕ στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας που του επιβλήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009). Η εν λόγω τροποποίηση καθιστά σαφές ότι η εισαγωγή των σχετικών πληροφοριών είναι υποχρεωτική για τον ΟΤΕ καθώς και ότι οι συγκεκριμένες πληροφορίες του παραρτήματος 2Α πρέπει να είναι πάντα διαθέσιμες από τον ΟΤΕ. Σημειώνεται ότι σχετικό σχόλιο κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA, FORTHNET και WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

4. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, μετά το τρίτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της υπο-ενότητας 2.1.2 προστίθεται το εδάφιο:

«Οι πληροφορίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2Α θα πρέπει να είναι διαθέσιμες σε ηλεκτρονικά επεξεργάσιμη μορφή (πχ. MS excel)».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται προκειμένου να διασφαλισθεί ότι παρέχεται στους Τ.Π. η δυνατότητα να επεξεργάζονται με ευκολία τις παρασχεθείσες πληροφορίες που οφείλει ο ΟΤΕ να καθιστά διαθέσιμες στο πλαίσιο της γενικής ρυθμιστικής υποχρέωσης διαφάνειας.

5. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, υπο-ενότητα 2.1.2, διαγράφεται από το πρώτο εδάφιο της τρίτης παραγράφου το τμήμα:

«...για τον αντίστοιχο υπαίθριο καταναμητή»

Η διαγραφή κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι ένας Τ.Π. πρέπει να έχει συνολική εικόνα για το δίκτυο πρόσβασης του ΟΤΕ (κυρίως για τις φυσικές τοποθεσίες των υπαίθριων καταναμητών), ώστε να είναι σε θέση να υπολογίσει τις απαιτούμενες επενδύσεις για τη δραστηριοποίησή του σε μία συγκεκριμένη περιοχή και να αξιολογήσει το ρίσκο το οποίο καλείται να λάβει στο πλαίσιο του επιχειρηματικού πλάνου του.

6. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, μετά το πρώτο εδάφιο της τέταρτης παραγράφου της υπο-ενότητας 2.1.2 προστίθεται το εδάφιο:

«Οι πληροφορίες ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2Γ θα πρέπει να είναι διαθέσιμες σε ηλεκτρονικά επεξεργάσιμη μορφή (πχ. MS excel)».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται σε συνέχεια της τροποποίησης 4, ανωτέρω, του παρόντος κεφαλαίου για τους εκεί αναφερόμενους λόγους.

7. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, μετά την πέμπτη παράγραφο της υπο-ενότητας 2.1.2 προστίθεται η παράγραφος:

«Ειδικά για την επικαιροποίηση του διευθυνσιολογίου του Παραρτήματος 2Α, διευκρινίζεται ότι η δέσμευση για τον Τ.Π. από τις επικαιροποιημένες διευθύνσεις ισχύει δέκα εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία επικαιροποίησής του στο δικτυακό τόπο του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία του διευθυνσιολογίου τα οποία ο ΟΤΕ έχει αναρτήσει στο δικτυακό τόπο του, θα πρέπει να ταυτίζονται με εκείνα τα οποία χρησιμοποιεί ο ίδιος κατά τη διαδικασία ελέγχου των αιτήσεων του Τ.Π.».

Η προσθήκη κρίνεται απαραίτητη, ώστε να αποφευχθούν κατά το μέγιστο δυνατό οι απορρίψεις σε αιτήματα παροχής ΤοΒ λόγω λανθασμένης διεύθυνσης, οι οποίες οφείλονται σε διαφορετικούς τρόπους αναγραφής της ίδιας διεύθυνσης.

8. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, μετά την πέμπτη παράγραφο και την προσθήκη υπ' αριθμ. 7 ανωτέρω της υπο-ενότητας 2.1.2 προστίθεται η παράγραφος:

«Τέλος, σε περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ σχεδιάζει τη μεταφορά συνδρομητών από ΑΚ σε υφιστάμενο ΑΚ, άλλως σε ΑΚ το οποίο θα συσταθεί, οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τους Τ.Π. που είναι συνεγκατεστημένοι- ανεξάρτητα από τον τύπο συνεγκατάστασης- στο ΑΚ από το οποίο θα μεταφερθούν οι συνδρομητές το αργότερο ένα χρόνο πριν την επικείμενη μεταφορά. Την ίδια ενημέρωση στην ίδια ως άνω προθεσμία οφείλει να απευθύνει ΟΤΕ και προς τους Τ.Π. που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον να συνεγκατασταθούν με οποιοδήποτε τρόπο (Φυσική Συνεγκατάσταση μέσω ετήσιου χρονοπρογραμματισμού ή ad hoc, Εικονική Συνεγκατάσταση, απομακρυσμένη συνεγκατάσταση) στο εν λόγω κέντρο.

Στην έγγραφη ειδοποίησή του, ο ΟΤΕ θα παρέχει κατ' ελάχιστο πληροφορίες σχετικά με το πλήθος των μεταφερόμενων συνδρομητών και στοιχεία προσδιορισμού

τους (π.χ. όρια δρόμων, KV/ONU, κλπ.), τον προγραμματισμένο χρόνο έναρξης της διαδικασίας μεταφοράς και τον εκτιμώμενο απαιτούμενο χρόνο για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Ειδικά, σε κατ' επείγουσες περιπτώσεις, το χρονικό διάστημα, ενός έτους, υποχρέωσης του ΟΤΕ να ενημερώσει τους Τ.Π., μπορεί να περιοριστεί σε έξι μήνες. Στην περίπτωση αυτή, η έγγραφη ενημέρωση του ΟΤΕ προς τους Τ.Π., η οποία θα κοινοποιείται υποχρεωτικά και στην ΕΕΤΤ, θα πρέπει να είναι πλήρως αιτιολογημένη αναφορικά με το κατ' επείγον της διαδικασίας».

Η προσθήκη κρίνεται αναγκαία, ώστε να εξασφαλίζεται ικανό διάστημα στον Τ.Π., εντός του οποίου να αποφασίζει για τις ενέργειές του όσον αφορά στους συνδρομητές του που επηρεάζονται από τη μεταφορά. Συγκεκριμένα, εντός του χρονικού διαστήματος από την σχετική ειδοποίηση του ΟΤΕ, ο Τ.Π. μπορεί, είτε να προγραμματίσει τρόπο, ώστε να διατηρήσει τους συνδρομητές του (ενδεχομένως με υλοποίηση νέας συγκατάστασης στο ΑΚ στο οποίο πρόκειται να μεταφερθούν) μέσω των διαδικασιών του Παραρτήματος 11 της παρούσας προσφοράς, είτε να εκκινήσει έγκαιρα διαδικασία αποδέσμευσής τους, με σκοπό οι συνδρομητές να αποφύγουν μεγάλα διαστήματα χωρίς υπηρεσία.

9. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στο τέταρτο σημείο της υπο-ενότητας 2.2.1 προστίθενται οι λέξεις: «ή ONU».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται σε συνέχεια της τροποποίησης 1, ανωτέρω, του παρόντος κεφαλαίου για τους εκεί αναφερόμενους λόγους.

10. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στο πέμπτο σημείο της υπο-ενότητας 2.2.1 προστίθενται οι λέξεις: «ή ONU».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται σε συνέχεια της τροποποίησης 1, ανωτέρω, του παρόντος κεφαλαίου για τους εκεί αναφερόμενους λόγους.

11. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η τελευταία παράγραφος της υπο-ενότητας 2.2.1 τροποποιείται ως εξής:

«Τα αιτήματα σχετικά με την παροχή ΤοΒ/ ΤοΥΒ πρέπει να καταχωρούνται από τον Τ.Π. στο ΠΣ ΟΤΕ εντός χρονικού διαστήματος το οποίο δε δύναται να υπερβαίνει τη μία (1) εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή».

Η εν λόγω τροποποίηση η οποία αφορά στην αλλαγή της προθεσμίας καταχώρησης του αιτήματος του καταναλωτή από τον Τ.Π. αποσκοπεί αφενός στη ταχύτερη παροχή της υπηρεσίας προς τον καταναλωτή και αφετέρου στο συντονισμό των διαδικασιών φορητότητας και βρόχου, δεδομένης της αντίστοιχης πρόβλεψης στον τρέχοντα Κανονισμό φορητότητας (ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010).

12. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, το δεύτερο εδάφιο του δεύτερου σημείου της υπο-ενότητας 2.2.3 τροποποιείται ως εξής:

«Υποβολή αιτήματος ακύρωσης σε χρόνο μικρότερο των 2 ΕΗ πριν την προβλεπόμενη (από το Π.Σ. ΟΤΕ) ή συμφωνημένη μ' άλλον τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΒ/ΤοΥΒ ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί και να προκαλέσει διακοπή υπηρεσιών στον τελικό συνδρομητή η οποία δεν θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης, ώστε να καταστεί σαφές το χρονοδιάγραμμα εντός του οποίου ο Τ.Π. δύναται να ακυρώσει αίτημα παροχής βρόχου και να διευκολύνει την ομαλοποίηση της διαδικασίας για την παροχή ΤοΒ, με σκοπό να αποφεύγονται περιστατικά στα οποία παρατηρείται ο τελικός καταναλωτής να υφίσταται διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών.

13. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, διαγράφονται τα δύο τελευταία σημεία του τμήματος που αφορά στους λόγους απόρριψης Ανενεργού βρόχου/Υπο-βρόχου της παραγράφου με τίτλο «Α. Λόγοι απόρριψης αίτησης παροχής τοπικού βρόχου» της ενότητας 2.2.4. Συγκεκριμένα διαγράφονται τα σημεία:

«• Σε περίπτωση κλειστού οικήματος, μετά την τρίτη επαναφορά του δελτίου κατασκευής με την ένδειξη «κλειστό»,

• Σε περίπτωση που δεν επιθυμεί ο πελάτης του παρόχου, μετά τη δεύτερη επαναφορά του δελτίου κατασκευής με την ένδειξη «δεν επιθυμεί»,»

Λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τους αναφερόμενους στο Άρθρο 12, παρ. 2, της Οδηγίας για την Πρόσβαση παράγοντες, με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/2009 θεσπίζεται γενική υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στους Τ.Π. πρόσβαση σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους. Ως εκ τούτου, τίθεται ως γενικός κανόνας ότι ο ΟΤΕ οφείλει να ανταποκρίνεται χωρίς εξαίρεση στα αιτήματα των Τ.Π. για διάθεση βρόχου ή υπό-βρόχου (καθότι η ως άνω υποχρέωση είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά) και δύναται να αρνείται την πρόσβαση μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου αυτή είναι αντικειμενικά αιτιολογημένη σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην Ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο «Ανακοίνωση για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών» [Επίσημη Εφημερίδα Αριθ. C 265 της 22/08/1998].

Οι τροποποιήσεις της ως άνω ενότητας είναι συνεπώς απαραίτητες προκειμένου να εναρμονίζονται με την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009, σχετικά με την αποσαφήνιση των εξαιρετικών περιπτώσεων εκείνων όπου ο ΟΤΕ δύναται να αρνείται τη διάθεση βρόχου ή υπό-βρόχου σε Τ.Π. και προκειμένου να αποτρέπεται ενδεχόμενο αυθαιρεσιών από τον υπόχρεο Οργανισμό. Οι τροποποιήσεις θεωρούνται επίσης αναγκαίες για την ενότητα και πληρότητα της παρούσας διαδικασίας που διέπει την παρούσα προσφορά καθώς επίσης και για λόγους έγκαιρης ενημέρωσης των Τ.Π.

Συγκεκριμένα οι λόγοι απόρριψης «Σε περίπτωση κλειστού οικήματος, μετά την τρίτη επαναφορά του δελτίου κατασκευής με την ένδειξη «κλειστό» και «Σε περίπτωση που δεν επιθυμεί ο πελάτης του παρόχου, μετά τη δεύτερη επαναφορά του δελτίου κατασκευής με την ένδειξη «δεν επιθυμεί» διαγράφονται διότι οι συγκεκριμένες περιπτώσεις καλύπτονται από τη νέα σχετική διαδικασία που εισήχθη στο βήμα Ι7 του παραρτήματος 11. Σημειώνεται ότι σχετικά σχόλια κατατέθηκαν από τους Τ.Π. CYTA, FORTHNET, HOL και WIND στα πλαίσια της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

14. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, το δεύτερο εδάφιο της έβδομης παραγράφου της υπο-ενότητας 2.4.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την ημερομηνία και ώρα μετάβασης του συνεργείου στη διεύθυνση του τελικού χρήστη - όπως αναλυτικά ορίζεται στο Παράρτημα 11, και δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους».

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας Παράδοσης Ανεργού Τοπικού Βρόχου, έτσι ώστε να υπάρχει και ταύτιση με το Παράρτημα 11, όπου και ορίζεται αναλυτικά η διαδικασία. Παράλληλα, η τροποποίηση κρίνεται ως απαραίτητη για λόγους προστασίας του συνδρομητή από καθυστερήσεις στην υλοποίηση του αιτήματός του, δεδομένου ότι η πληροφορία σχετικά με την ώρα του ραντεβού διευκολύνει το συντονισμό των τριών μερών (ΟΤΕ-Τ.Π.-συνδρομητής), ώστε να επιτευχθεί η συνάντηση. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση κατατέθηκε από τους Τ.Π. FORTHNET και WIND στα πλαίσια της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

15. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η πέμπτη παράγραφος της υπο-ενότητας 2.4.2, τροποποιείται ως εξής:

«Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΕΝΤοΒ/ΜΤοΒ/ΑΝΤοΒ/ΤοΥΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών. Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο ΠΣ ΟΤΕ στη σχετική εγγραφή εκάστης αίτησης».

Η προσθήκη της υποχρέωσης του ΟΤΕ να πραγματοποιεί τις ίδιες μετρήσεις και κατά την παράδοση ΤοΥΒ επιβάλλεται στο πλαίσιο της υποχρέωσης μη διακριτικής μεταχείρισης ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009), σύμφωνα με την οποία «...ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιπτώσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και να παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων)».

Η πρόβλεψη καταχώρησης των αποτελεσμάτων των μετρήσεων στο ΠΣ ΟΤΕ επιβάλλεται στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας, η οποία επιβλήθηκε με την προαναφερθείσα Απόφαση της ΕΕΤΤ. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τον Τ.Π. Wind στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

16. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, τα τρία πρώτα σημεία, της παραμπομπής 1 στην δεύτερη παράγραφο της υπο-ενότητας 2.6.3, τροποποιούνται ως εξής:

«1. Εσωτερική καλωδίωση συνδρομητή μέχρι το escalit / χαλύβδινο

2. Από το escalit / χαλύβδινο μέχρι τον Υπαίθριο Κατανεμητή δικτύου χαλκού (KV ή ΟΝΥ),

3. Από τον Υπαίθριο Κατανεμητή (KV ή ΟΝΥ) μέχρι το Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ.»

Η αντικατάσταση του τμήματος δικτύου «box» με το τμήμα δικτύου «χαλύβδινο» κρίνεται απαραίτητη δεδο-

μένου ότι το τμήμα δικτύου «box» αποτελεί το τμήμα δικτύου ευθύνης του ΟΤΕ και το σημείο οριοθέτησης του δικτύου ευθύνης του ΟΤΕ είναι το escalit ή το χαλύβδινο. Για το εν λόγω θέμα υπάρχει και σχετικό email του ΟΤΕ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28991/12.07.2010.

Η χρήση και της ΟΝΥ ως σημείο οριοθέτησης μεταξύ του απερχόμενου και του κυρίου δικτύου του ΟΤΕ, κρίνεται εξάλλου απαραίτητη, ώστε να καλύπτονται όλες τις τοπολογίες τις οποίες έχει επιλέξει ο ΟΤΕ αναφορικά με το ακραίο δίκτυο του. Επιπρόσθετα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009) αλλά και τον Κανονισμό 2887/2000 της Επιτροπής δεν υφίσταται διάκριση στον ορισμό του τοπικού υποβρόχου μεταξύ των σημείων πρόσβασης KV και ΟΝΥ. Συνεπώς, ο ΟΤΕ υποχρεούται να διατηρεί την παροχή πρόσβασης σε όποιο σημείο τοπικού υποβρόχου επιθυμεί ο πάροχος ανεξάρτητα από το αν η πρόσβαση είναι εφικτή και σε χαμηλότερο σημείο συγκέντρωσης.

17. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στην τέταρτη παράγραφο της υπο-ενότητας 2.8.1, μετά το τέταρτο στοιχείο, προστίθενται τα ακόλουθα σημεία:

«● Η Ενημέρωση/Επέκταση του ΠΣ ΟΤΕ σε επίπεδο λειτουργικότητας θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους Τ.Π. για τη νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ τουλάχιστον 3 μήνες πριν τη διαθεσιμότητά της για δοκιμαστικό έλεγχο, παρέχοντας παράλληλα αναλυτικές προδιαγραφές των αλλαγών που επιφέρει η νέα έκδοση. Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους Τ.Π. σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ. Παράλληλα ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ συλλειτουργεί με τις παλαιότερες για διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών.

● Η ποιότητα και η έκταση των πληροφοριών που λαμβάνουν οι Πάροχοι από τον ΟΤΕ, μέσω των Τεχνικών Διεπαφών του W-CRM, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντίστοιχη της ποιότητας των πληροφοριών που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

● Το ΠΣ ΟΤΕ διαθέτει μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool)».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται στο πλαίσιο της υποχρέωσης του ΟΤΕ να δίνει πρόσβαση στα Συστήματα Πληροφοριών, όπως προβλέπεται στο κεφάλαιο Γ του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009) καθώς και στο πλαίσιο της υποχρέωσης μη διακριτικής μεταχείρισης, σύμφωνα με την οποία «...Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα χονδρικής σε τρίτους παρόχους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο».

Μέσω των προβλέψεων των συγκεκριμένων σημείων εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα του ΠΣ ΟΤΕ με τα αντίστοιχα πληροφοριακά συστήματα των Τ.Π., η ομαλή μετάβαση σε νέες εκδόσεις του λογισμικού, η χωρίς προβλήματα ενεργοποίηση νέων λειτουργικών χαρακτηριστικών, καθώς και η δυνατότητα επαναφοράς του συστήματος μετά από προβλήματα λειτουργίας. Παράλληλα εξασφαλίζεται η χρηστικότητα των παρεχόμενων πληροφοριών μέσω της επιβολής υποχρέωσης προς τον ΟΤΕ οι παρεχόμενες πληροφορίες να είναι

αντίστοιχης ποιότητας με αυτές που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

18. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, το δεύτερο εδάφιο της πέμπτης παραγράφου της υπο-ενότητας 2.8.1, τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το αργότερο εντός τριών (3) ΕΗ».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας, έτσι ώστε να ορίζεται πλήρως η προθεσμία εντός της οποίας ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει στις αναφορές των Τ.Π. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA και HOL στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

19. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, μετά τη δεύτερη παράγραφο της υπο-ενότητας 2.8.2, προστίθεται η παράγραφος:

«Όλες οι δυνατές λειτουργίες του ΠΣ ΟΤΕ (καταχώρηση αιτημάτων, ενημέρωση για την κατάσταση ενός αιτήματος, ανταλλαγή πάσης φύσης δεδομένων κ.α.), να είναι διαθέσιμες στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και με τη μορφή τεχνικών διεπαφών (Web Services Application Programmer's Interface / API) που επιτρέπουν την αυτοματοποιημένη (χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση) ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ του ΠΣ ΟΤΕ και των συστημάτων πληροφορικής των παρόχων. Οι σχετικές Τεχνικές Διεπαφές (API) θα πρέπει να ορίζονται και να υλοποιούνται βάσει Διεθνών Προτύπων Web Services (π.χ. W3C Web Services Standards, ISO/IEC 29362:2008 WS-I, κ.λπ.)».

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται ως αναγκαία προκειμένου να είναι δυνατή η διεκπεραίωση των αιτημάτων των Τ.Π. μέσω προτυποποιημένων διεπαφών. Η αυτοματοποιημένη ηλεκτρονική αλληλεπίδραση μεταξύ του ΠΣ ΟΤΕ και των αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων των Τ.Π. επιταχύνει τις διαδικασίες και συντελεί ώστε να αποφεύγονται διαδικαστικά προβλήματα μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. κατά την παροχή των υπηρεσιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Όλες οι τροποποιήσεις του συγκεκριμένου Κεφαλαίου γίνονται επί τη βάσει της γενικότερης υποχρέωσης πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, όπως ορίζεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009).

Ειδικότερα η υποενότητα 3.1.2 του κεφαλαίου 3 με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου» της προαναφερθείσας Απόφασης ΕΕΤΤ αναφέρει:

«Επιβάλλεται στον ΟΤΕ υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υπο-βρόχο, όπως η συνεγκατάσταση, τα συνδετικά καλώδια⁵ και στην περίπτωση του τοπικού υποβρόχου, η πρόσβαση σε σωλήνες / αγωγούς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.3. του παρόντος. Η υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης, ανάλογα με την

περίπτωση, πρέπει να περιλαμβάνει επιλογές όπως τη φυσική συνεγκατάσταση⁶, την απομακρυσμένη συνεγκατάσταση ή και την εικονική συνεγκατάσταση».

Στο ως άνω πλαίσιο, οι τροποποιήσεις του παρόντος κεφαλαίου αποσκοπούν στην αποσαφήνιση των διαδικασιών βάσει των οποίων παρέχονται οι υπηρεσίες συνεγκατάστασης, ώστε να καταστεί δυνατή και αποτελεσματική η πρόσβαση των Τ.Π. στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο.

Ειδικότερα, ανά συγκεκριμένη τροποποίηση του Παρτήματος 11, ισχύουν τα κάτωθι:

1) Στην υπο-ενότητα 3.1.1 «Μορφές παρεχόμενης συνεγκατάστασης», τα δύο πρώτα σημεία της πρώτης παραγράφου, αντικαθίστανται από το σημείο:

«● Φυσική Συνεγκατάσταση η οποία περιλαμβάνει:

ο Τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε δωμάτια παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ, (εφεξής ΦΣ).

ο Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του παρόχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ).

ο Την εγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε καμπίνα Παρόχου που θα εγκατασταθεί στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ-καμπίνα)».

Η παρούσα τροποποίηση διατηρεί τις μορφές της φυσικής συνεγκατάστασης που εισήγαγε το προϊσχύον RUO σε εφαρμογή διάταξης του Ν. 3431/2006, Παράρτημα II Β 2, ο οποίος ενσωμάτωσε κατά γράμμα στην Ελληνική Νομοθεσία την διάταξη της Οδηγίας 2002/19 EC της 7ης Μαρτίου 2002 (Οδηγία για την Πρόσβαση). Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA, FORTHNET, HOL και WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

Ειδικά για τις περιπτώσεις της σύμμικτης συνεγκατάστασης και της εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ, στην υποενότητα 3.1.2 του κεφαλαίου 3 με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου» της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009), η υποσημείωση 16 αναφέρει ρητά ότι:

«Η φυσική συνεγκατάσταση περιλαμβάνει την συνεγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε ξεχωριστά δωμάτια παρόχων από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ (είτε κάθε πάροχος ξεχωριστά είτε όλοι οι πάροχοι μαζί) και την παροχή συνεγκατάστασης υπό την μορφή co migling η οποία συνίσταται στην παροχή συνεγκατάστασης του εξοπλισμού του παρόχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου. Η φυσική συνεγκατάσταση περιλαμβάνει επίσης και την περίπτωση εγκατάστασης καμπίνας του παρόχου στον προαύλιο χώρο ή την ταράτσα του κτιρίου του ΟΤΕ, υπό συνθήκες που εξειδικεύονται στην εκάστοτε Προσφορά Αναφοράς.

⁵ Συνδετικά καλώδια δύναται να χρησιμοποιηθούν και στις περιπτώσεις όπου αντικειμενικά είναι τεχνικά ανέφικτη η χρήση οποιουδήποτε άλλου μέσου για την σύνδεση του εξοπλισμού του παρόχου όπως για παράδειγμα στις περιπτώσεις του τοπικού υποβρόχου για την σύνδεση του εξοπλισμού του παρόχου στην εξωτερική καμπίνα με τον εξοπλισμό του παρόχου σε ανώτερο ιεραρχικά δικτυακό σημείο συνεγκατάστασης.

⁶ Η φυσική συνεγκατάσταση περιλαμβάνει την συνεγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε ξεχωριστά δωμάτια παρόχων από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ (είτε κάθε πάροχος ξεχωριστά είτε όλοι οι πάροχοι μαζί) και την παροχή συνεγκατάστασης υπό την μορφή co migling η οποία συνίσταται στην παροχή συνεγκατάστασης του εξοπλισμού του παρόχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου. Η φυσική συνεγκατάσταση περιλαμβάνει επίσης και την περίπτωση εγκατάστασης καμπίνας του παρόχου στον προαύλιο χώρο ή την ταράτσα του κτιρίου του ΟΤΕ, υπό συνθήκες που εξειδικεύονται στην εκάστοτε Προσφορά Αναφοράς.

σταση περιλαμβάνει επίσης και την περίπτωση εγκατάστασης καμπίνας του παρόχου στον προαύλιο χώρο ή την ταράτσα του κτιρίου του ΟΤΕ, υπό συνθήκες που εξειδικεύονται στην εκάστοτε Προσφορά Αναφοράς.

Καθίσταται συνεπώς σαφές ότι τόσο η σύμμικτη συνεγκατάσταση όσο και η εγκατάσταση καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ αποτελούν μορφή φυσικής συνεγκατάστασης, αντίθετα με την διαφορετική κατηγοριοποίηση αυτών από τον ΟΤΕ στην υποβληθείσα πρότασή του.

2) Στην υπό-ενότητα 3.1.1 «Μορφές παρεχόμενης συνεγκατάστασης», στο τέταρτο σημείο της πρώτης παραγράφου διαγράφεται το εδάφιο:

«Μορφή της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης αποτελεί η εγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε καμπίνα Παρόχου που θα εγκατασταθεί στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συνέχειας και συνέπειας προς την ανωτέρω τροποποίηση υπ' αριθμ. 1 του παρόντος κεφαλαίου, σύμφωνα με την οποία η εγκατάσταση εξοπλισμού του Παρόχου σε καμπίνα στον προαύλιο χώρο του ΑΚ αποτελεί εκ των μορφών Φυσικής Συνεγκατάστασης. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA, FORTHNET, HOL και WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

3) Στην υπό-ενότητα 3.1.1 «Μορφές παρεχόμενης συνεγκατάστασης», το πρώτο εδάφιο της τέταρτης παραγράφου αντικαθίσταται από το εδάφιο:

«Οι Τ.Π. μπορούν επίσης να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με τη μορφή Σύμμικτης Συνεγκατάστασης σε οποιαδήποτε Αστικό Κέντρο που πληροί αθροιστικά τις κάτωθι προϋποθέσεις»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συνέχειας και συνέπειας προς την ανωτέρω τροποποίηση υπ' αριθμ. 1 του παρόντος κεφαλαίου, σύμφωνα με την οποία η Σύμμικτη Συνεγκατάσταση αποτελεί εκ των μορφών Φυσικής Συνεγκατάστασης.

4) Στην υπό-ενότητα 3.1.1 «Μορφές παρεχόμενης συνεγκατάστασης», τα δύο πρώτα εδάφια της τέταρτης παραγράφου αντικαθίστανται από τα εδάφια:

«Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο (ΦΣ-καμπίνα) όλων των αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας ίσης ή μικρότερης των 5000 συνδρομητών. Μπορούν επίσης να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας μεγαλύτερης των 5000 συνδρομητών, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω λόγοι:»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συνέχειας και συνέπειας προς την ανωτέρω τροποποίηση υπ' αριθμ. 1 του παρόντος κεφαλαίου, σύμφωνα με την οποία η εγκατάσταση εξοπλισμού του Παρόχου σε καμπίνα στον προαύλιο χώρο του ΑΚ αποτελεί εκ των μορφών Φυσικής Συνεγκατάστασης. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA, FORTHNET, HOL και WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

5) Στην υπό-ενότητα 3.1.2 «Προϋποθέσεις παροχής συνεγκατάστασης», το δεύτερο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου αντικαθίστανται από το εδάφιο:

«Α. ΦΥΣΙΚΗ, ΕΙΚΟΝΙΚΗ και ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΕΣ και ΣΣ)»

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας του κειμένου και συνέπειας προς την ανωτέρω τροποποίηση υπ' αριθμ. 1 του παρόντος κεφαλαίου.

6) Στην υπό-ενότητα 3.1.2 «Προϋποθέσεις παροχής συνεγκατάστασης», το τελευταίο εδάφιο της υπό-ενότητας αντικαθίσταται από το εδάφιο:

«Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την διαθεσιμότητα ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΣΣ και ΕΣ, ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται οποτεδήποτε ΑΣ».

Η παρούσα προσθήκη των λέξεων «ΦΣ-καμπίνα» επιβάλλεται για λόγους πληρότητας του κειμένου, δεδομένου ότι η εγκατάσταση καμπίνας στον προαύλιο χώρο αποτελεί εναλλακτική συνεγκατάσταση.

7) Στην υπό-ενότητα 3.1.3 «Συνδεδειγμένα Καλώδια», μετά την τρίτη παράγραφο προστίθεται η παράγραφος:

«Στην περίπτωση της εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο του ΑΚ του ΟΤΕ (ΦΣ-καμπίνα), το Συνδεδειγμένο Καλώδιο από τον Γενικό Καταναλωτή ΟΤΕ υπογιώνεται, έλκεται και διοδεύεται μέσω υφιστάμενων ή νέων σωληνώσεων για να οδηγηθεί εκτός κτιρίου σε φρεάτιο κατασκευής του παρόχου (ΦΥΠ-καμπίνα) σε θέση κατασκευής που υποδεικνύει ο ΟΤΕ εντός του προαυλίου χώρου του ΑΚ του ΟΤΕ και ονομάζεται Εσωτερικό Συνδεδειγμένο Καλώδιο (ΕΣΚ)».

Η ανωτέρω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας του κειμένου, με σκοπό τον καθορισμό του εσωτερικού συνδεδειγμένου καλωδίου στην περίπτωση εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο του ΑΚ του ΟΤΕ. Σχετικά στοιχεία αναφορικά με την εν λόγω προσθήκη έχουν ληφθεί από την με ΑΠ ΕΕΤΤ 13179/11-3-2009 επιστολή του ΟΤΕ με θέμα: «Υποβολή σχεδίου συμπληρωματικών παραρτημάτων της σύμβασης για παροχή αδειοδοτημένης πρόσβασης στο Τοπικό Βρόχο». Με την εν λόγω επιστολή ο ΟΤΕ παρέχει συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με τη εγκατάσταση καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου, μετά την τροποποίηση της προσφοράς αναφοράς 2006 με την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 470/038/19-3-08, η οποία αποσαφηνίζει την εν λόγω μορφή φυσικής συνεγκατάστασης.

8) Στην υπό-ενότητα 3.1.4 «Σημείο Οριοθέτησης», οι δύο πρώτοι παράγραφοι, αντικαθίστανται από τις τρεις παραγράφους:

«Ως σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και των Τ.Π., ανά τύπο συνεγκατάστασης και καλωδίου (χάλκινα - οπτικά) ορίζεται:

Α. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΦΣ, ΣΣ & ΦΣ-καμπίνα)

• ΕΣΚ

ο Η πλευρά τερματισμού του ΕΣΚ στο ικρίωμα του Τ.Π. ή στον Ενδιάμεσο Καταναλωτή στις περιπτώσεις ΦΣ και ΣΣ.

ο Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) του ΕΣΚ στο ΦΥΠ-καμπίνα στην περίπτωση της ΦΣ-καμπίνα.

• ΚΟΙ για παροχή υπηρεσιών ενσύρματου backhaul

ο Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ, στις περιπτώσεις ΦΣ και ΣΣ για παροχή υπηρεσιών ενσύρματου backhaul με ίδια μέσα του Τ.Π.

ο Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ-καμπίνα στην περίπτωση ΦΣ-καμπίνα σε ΑΚ ΟΤΕ για ενσύρματο backhaul που παρέχεται από τον ΟΤΕ.

Στην περίπτωση της ΦΣ-καμπίνας, όταν το ενσύρματο backhaul παρέχεται με ίδια μέσα του Τ.Π. δεν υφίσταται σημείο οριοθέτησης (βλ. αναλυτικότερα υποενότητα 3.3.1).

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, ώστε να καθοριστεί με σαφή τρόπο το σημείο οριοθέτησης ΕΣΚ και ΚΟΙ στην περίπτωση εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο του ΑΚ του ΟΤΕ. Σχετικά στοιχεία αναφορικά με την εν λόγω προσθήκη έχουν ληφθεί από την με ΑΠ ΕΕΤΤ 13179/11-3-2009 επιστολή του ΟΤΕ με θέμα: «Υποβολή σχεδίου συμπληρωματικών παραρτημάτων της σύμβασης για παροχή αδεσμοποίησης πρόσβασης στο Τοπικό Βρόχο». Με την εν λόγω επιστολή ο ΟΤΕ παρέχει συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με τη εγκατάσταση καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου, μετά την τροποποίηση της προσφοράς αναφοράς 2006 με την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 470/038/19-3-08, η οποία αποσαφηνίζει την εν λόγω εναλλακτική της φυσικής συνεγκατάστασης.

Η διαγραφή «ΣΥΜΜΙΚΤΗ» από τον τίτλο Α της δεύτερης παραγράφου επιβάλλεται διότι η ΣΣ δεν αποτελεί ξεχωριστή μορφή συνεγκατάστασης αλλά υποπερίπτωση της Φυσικής Συνεγκατάστασης.

9) Στην υπό-ενότητα 3.1.5 «Τεχνική μελέτη / προμελέτη», οι δύο πρώτοι παράγραφοι, αντικαθίστανται από τις δύο παραγράφους:

«Στις περιπτώσεις ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΕΣ και ΣΣ, είναι απαραίτητη η εκπόνηση τεχνικής μελέτης/ προμελέτης. Στην περίπτωση της ΑΣ εκπονείται μόνο τεχνική μελέτη. Ανάλογα με τις απαιτούμενες εργασίες, δύναται να απαιτείται εκπόνηση τεχνικής μελέτης/προμελέτης και για την επαύξηση στοιχείων της συνεγκατάστασης.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΣΣ και ΕΣ, η τεχνική μελέτη/προμελέτη εκπονείται στη βάση των τεχνικών προδιαγραφών της συνεγκατάστασης (όπως αυτές προβλέπονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 16, 21 & 22, παράγραφοι 3.4 και 3.5) και εξειδικεύει/ ποσοτικοποιεί ανά κέντρο και ανά τύπο συνεγκατάστασης τις απαραίτητες εργασίες για την παροχή της υπηρεσίας».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας του κειμένου, δεδομένου ότι η εγκατάσταση καμπίνας στον προαύλιο χώρο αποτελεί μία εκ των μορφών συνεγκατάστασης. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω τροποποίησης κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA, FORTHNET, HOL και WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

10) Στην υπό-ενότητα 3.1.5 «Τεχνική μελέτη / προμελέτη», η τρίτη παράγραφος, αντικαθίσταται από την παράγραφο:

«Σημειώνεται ότι ο ΟΤΕ αναλαμβάνει για κάθε ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ και για ΦΣ-καμπίνα, υπό τις ειδικά οριζόμενες στην παράγραφο 3.3.1 της παρούσας προϋποθέσεις, την κατασκευή και ενός Φρεατίου υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) για την πρόσβαση των δικτύων των ΤΠ στον χώρο ΦΣ, ΕΣ, ΣΣ και ΦΣ-καμπίνα μέσω ΚΟΙ».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου, ώστε να καθορίζονται οι απαραίτητες ενέργειες του ΟΤΕ για όλους τους τύπους συνεγκατάστασης.

11) Στην υπό-ενότητα 3.1.5 «Τεχνική μελέτη / προμελέτη», στην τέταρτη παράγραφο το δεύτερο σημείο, αντικαθίστανται από το σημείο:

«της υπηρεσίας Σύνδεσης & Μετάδοσης (backhaul services) στις περιπτώσεις ΦΣ, ΣΣ και ΕΣ με Καλώδιο Οπτικών Ινών του Τ.Π.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου.

12) Στην υπό-ενότητα 3.1.5 «Τεχνική μελέτη / προμελέτη», στην τέταρτη παράγραφο το τέταρτο σημείο, αντικαθίστανται από το σημείο:

«Ειδικά στην περίπτωση της εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο του αστικού κέντρου (ΦΣ-καμπίνα), κατασκευάζεται από τον Τ.Π., εντός του προαυλίου χώρου του ΑΚ και σύμφωνα με την Τεχνική Μελέτη, φρεάτιο διασύνδεσης των χάλκινων ζευγών, της οπτικής ίνας, των καλωδίων υπηρεσίας backhauling ΟΤΕ ή της ασύρματης ζεύξης με ίδια μέσα του, το (ΦΥΠ-καμπίνα) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.3.1 του παρόντος».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας, συνέχειας του κειμένου και αποσαφήνισης της διαδικασίας παροχής φυσικής συνεγκατάστασης με τη μορφή ΦΣ-καμπίνα, ώστε κατά την εφαρμογή της ρύθμισης να μην υφίστανται θέματα ερμηνείας.

13) Στην υπό-ενότητα 3.1.5 «Τεχνική μελέτη / προμελέτη», στην έκτη παράγραφο το πρώτο εδάφιο, αντικαθίστανται από το εδάφιο:

«Στην περίπτωση ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΕΣ και ΣΣ, ο ΟΤΕ εκπονεί Τεχνική Προμελέτη (ΤΠΜ) από την οποία προκύπτει ενδεικτικός προϋπολογισμός (Προσφορά) που αποστέλλεται στον Τ.Π., ώστε ο τελευταίος να γνωρίζει σε τάξη μεγέθους το κόστος του έργου».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου, ώστε να καθορίζονται οι λεπτομέρειες υλοποίησης και στην περίπτωση της εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου ΟΤΕ.

14) Στην υπό-ενότητα 3.1.5 «Τεχνική μελέτη / προμελέτη», στην έκτη παράγραφο το έβδομο σημείο, αντικαθίστανται από το σημείο:

«σχηματικό διάγραμμα το οποίο απεικονίζει τη θέση εγκατάστασης της καμπίνας στον προαύλιο χώρο και τις διαστάσεις της βάσης της από μπετόν, τη θέση του ΦΥΠ-καμπίνα, την ισχύ εναλλασσόμενου ρεύματος, την γείωση της καμπίνας, τα απαραίτητα εξωτερικά κανάλια για τις εξωτερικές καλωδιώσεις και τις διαδρομές τους εντός του οικοπέδου του ΟΤΕ, τον χώρο πρόσβασης της καμπίνας από έμπροσθεν και από κάθε πλευρά».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου, ώστε να καθορίζονται οι λεπτομέρειες υλοποίησης στην περίπτωση της εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου ΟΤΕ.

15) Στην υπό-ενότητα 3.1.5 «Τεχνική μελέτη / προμελέτη», η τελευταία παράγραφος, αντικαθίσταται από την παράγραφο:

«Στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση με σύνδεση του ΕΞΣΚ Τ.Π. στον Υπαίθριο Κατανομητή ΟΤΕ, εκπονείται τεχνική μελέτη, που αφορά στη διαθεσιμότητα του χώρου στον Υ.Κ. ΟΤΕ (KV ή ΟΝΥ) καθώς και οδηγίες για την υλοποίησή της».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου. Η διατήρηση της ΟΝΥ ως σημείο οριοθέτησης μεταξύ του απερχόμενου και του κυρίου δικτύου του ΟΤΕ γίνεται υπό το πρίσμα και για τους λόγους που αναλυτικά αναφέρονται στην τροποποίηση υπ' αριθμ. 1 του κεφαλαίου 2 της παρούσας προσφοράς αναφοράς.

16) Ο τίτλος της ενότητας 3.3 «ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ», αντικαθίστανται από τον τίτλο:

«ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα)»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συνέχειας και συνέπειας προς την ανωτέρω τροποποίηση υπ' αριθμ. 1 του παρόντος κεφαλαίου, σύμφωνα με την οποία η εγκατάσταση εξοπλισμού του Παρόχου σε καμπίνα στον προαύλιο χώρο του ΑΚ αποτελεί εκ των μορφών Φυσικής Συνεγκατάστασης.

17) Στην υπό-ενότητα 3.3.1 «Γενικά», η πρώτη παράγραφος, αντικαθίστανται από την παράγραφο:

«Στα πλαίσια της Φυσικής Συνεγκατάστασης διατίθεται α) ειδικά διαμορφωμένος, με ευθύνη του ΟΤΕ, χώρος εντός κτιρίων που στεγάζουν Γενικούς Καταναμητές ΟΤΕ, εφεξής Αστικά Κέντρα (ΑΚ) (ΦΣ), ή β) θέση στον προαύλιο χώρο του ΑΚ του ΟΤΕ για την εγκατάσταση καμπίνας (ΦΣ-καμπίνα). Η διάθεση των εν λόγω χώρων γίνεται με ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 του παρόντος».

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συνέχειας και συνέπειας προς την ανωτέρω τροποποίηση υπ' αριθμ. 1 του παρόντος κεφαλαίου, σύμφωνα με την οποία η εγκατάσταση εξοπλισμού του Παρόχου σε καμπίνα στον προαύλιο χώρο του ΑΚ αποτελεί εκ των μορφών Φυσικής Συνεγκατάστασης.

18) Στην υπό-ενότητα 3.3.1 «Γενικά», η τέταρτη παράγραφος, αντικαθίστανται από την παράγραφο:

«Τα ανωτέρω ισχύουν αναλογικά και για το χώρο ΦΣ-καμπίνα, Εικονικής και Σύμμικτης συνεγκατάστασης».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου, δεδομένου ότι η εγκατάσταση καμπίνας στον προαύλιο χώρο αποτελεί μία εκ των μορφών συνεγκατάστασης.

19) Στην υπό-ενότητα 3.3.1 «Γενικά», μετά την πέμπτη παράγραφο προστίθεται η παράγραφος:

«Ειδικότερα για την περίπτωση ΦΣ-καμπίνα, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τ.Π., ο ΟΤΕ παρέχει και παραδίδει τις υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services) εντός του ΦΥΠ-καμπίνα. Επισημαίνεται ότι το ΦΥΠ-καμπίνα, το οποίο έχει κατασκευάσει ο Τ.Π., όπως και ορίζεται στην υποενότητα 3.1.5, αποτελεί σημείο οριοθέτησης του ΚΟΙ, όπως και ορίζεται στην υποενότητα 3.1.4».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου αναφορικά με την εγκατάσταση εξοπλισμού του Παρόχου σε καμπίνα στον προαύλιο χώρο του ΑΚ. Συγκεκριμένα, με την ανωτέρω προσθήκη καθορίζονται οι λεπτομέρειες υλοποίησης στην περίπτωση της εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου ΟΤΕ.

20) Στην υπό-ενότητα 3.3.1 «Γενικά», μετά την έκτη παράγραφο προστίθεται η παράγραφος:

«Ειδικότερα για την περίπτωση ΦΣ-καμπίνα, σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, ο Τ.Π. κατασκευάζει σωλήνωση από το ΦΥΠ-καμπίνα μέχρι τα

όρια του οικοπέδου του ΟΤΕ σε διαδρομή την οποία καθορίζει και υποδεικνύει ο ΟΤΕ, εντός του οικοπέδου του, ώστε να διασυνδέσει το ΦΥΠ-καμπίνα με τις εγκαταστάσεις του Τ.Π. ή τυχόν υφιστάμενο ΦΥΠ εκτός του ΑΚ ΟΤΕ».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου αναφορικά με την εγκατάσταση εξοπλισμού του Παρόχου σε καμπίνα στον προαύλιο χώρο του ΑΚ. Συγκεκριμένα, με την ανωτέρω προσθήκη καθορίζονται οι λεπτομέρειες υλοποίησης στην περίπτωση της εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου ΟΤΕ.

21) Στην υπό-ενότητα 3.3.1 «Γενικά», η έβδομη παράγραφος, αντικαθίστανται από την παράγραφο:

«Στην περίπτωση ο Τ.Π. που επιθυμεί να κάνει χρήση ασυρματικού backhauling ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο το οποίο θα συνδέει τον εξοπλισμό του Τ.Π. εντός του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης, ή κατ' αντιστοιχία το ΦΥΠ-καμπίνα στην περίπτωση ΦΣ-καμπίνα, με την απαραίτητη διάταξη κεραιοσυστήματος στην ταράτσα».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου αναφορικά με την εγκατάσταση εξοπλισμού του Παρόχου σε καμπίνα στον προαύλιο χώρο του ΑΚ. Συγκεκριμένα, με την ανωτέρω τροποποίηση καθορίζονται οι λεπτομέρειες υλοποίησης στην περίπτωση της εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου ΟΤΕ.

22) Στην υπό-ενότητα 3.3.2 «Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ», στην πρώτη παράγραφο το πρώτο σημείο, αντικαθίστανται από το σημείο:

«Ο Τ.Π. καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει και τον χώρο ΦΣ της επιλογής του, σε περίπτωση όπου λόγω επέκτασης της ΦΣ υφίστανται πλέον του ενός ανεξάρτητοι χώροι. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα. Η διαδικασία παροχής και επαύξεσης ικριωμάτων περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 29».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται, γιατί κρίνεται ουσιαστική για τον καλύτερο και αποτελεσματικότερο σχεδιασμό των υποδομών του Τ.Π. εντός των χώρων ΦΣ.

23) Στην υπό-ενότητα 3.3.3 «Κατασκευή/Επέκταση Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης», στο τέλος της πρώτης παραγράφου προστίθεται το εδάφιο:

«Η διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού που προβλέπεται στην παρούσα (παράγραφος 3.3.3.1) δεν περιορίζει σε τίποτα το δικαίωμα των Τ.Π. να υποβάλουν οποτεδήποτε (ad-hoc) αιτήματα για κατασκευή ή / και επέκταση χώρων ΦΣ, εκτός του ετήσιου προγραμματισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας (παράγραφος 3.3.3.2)».

Η πρόβλεψη διαδικασίας για ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων φυσικής συνεγκατάστασης εξακολουθεί να κρίνεται αναγκαία παρά την αντίθετη πρόταση του ΟΤΕ καθώς οι πραγματικές ανάγκες για επεκτάσεις χώρου μπορεί να προκύψουν οποιαδήποτε χρονική στιγμή, ώστε ο στενός περιορισμός αυτής στο πλαίσιο αποκλειστικά του ετήσιου προγραμματισμού να δημιουργεί σημαντικούς φραγμούς ανάπτυξης της αγοράς με συνέπειες οι οποίες αντανακλώνται στη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών προς τον τελικό καταναλωτή. Επιπροσθέτως, η διαδικασία αυτή παρέχει τη δυνατότητα

εισόδου στην αγορά νέων Τ.Π., οι οποίοι δεν είχαν την ευκαιρία να καταθέσουν τα αιτήματά τους στο πλαίσιο του ετήσιου προγραμματισμού. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω τροποποίησης κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA, HOL και ON στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

24) Στην υπό-ενότητα 3.3.3.1 «Ετήσιος προγραμματισμός κατασκευών χώρων ΦΣ», στην τέταρτη παράγραφο διαγράφεται το τελευταίο εδάφιο:

«(Οι πληροφορίες για τα δ, ε, στ και ζ θα παρέχονται μετά την οριστικοποίηση των κέντρων του χρονοπρογραμματισμού, και την κατάθεση της αντίστοιχης εγγραφικής επιστολής από τους παρόχους)».

Η παρούσα διαγραφή επιβάλλεται γιατί οι σχετικές πληροφορίες είναι απαραίτητες για τους Τ.Π., ώστε να έχουν σαφέστερη εικόνα αναφορικά με τις απαιτούμενες επενδύσεις για την πραγματοποίηση του επιχειρηματικού τους πλάνου. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω τροποποίησης κατατέθηκε από τους Τ.Π. ON και WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

25) Στην υπό-ενότητα 3.3.3.2 «Ad-Hoc κατασκευές/επεκτάσεις χώρων ΦΣ», η παράγραφος αντικαθίσταται από την υποενότητα:

«Ανεξάρτητα από την ως άνω διαδικασία ετήσιου χρονοπρογραμματισμού κατασκευής/ επέκτασης χώρων ΦΣ, οι ΤΠ δύναται να υποβάλουν οποτεδήποτε αιτήματα συνεγκατάστασης (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα), ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Σε περίπτωση που για την εξυπηρέτηση των ως άνω αιτημάτων απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης, ο εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων σε Πανελλαδικό επίπεδο θα είναι μεγαλύτερος ή ίσος από δέκα (10) ανά μήνα εκ των οποίων οι νέοι χώροι δεν δύναται να είναι περισσότεροι από τέσσερις (4), με την επιφύλαξη ύπαρξης αντίστοιχου αριθμού αιτημάτων, τα οποία εξυπηρετούνται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία υπολογίζεται από το χρόνο υποβολής του αιτήματος από τον Τ.Π. Ο ανωτέρω ελάχιστος εγγυημένος ρυθμός εξυπηρέτησης αιτημάτων δεν επηρεάζει αιτήματα τα οποία έχουν υποβληθεί πριν την θέση σε ισχύος της παρούσας Απόφασης. Ο ανωτέρω εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων συνεγκατάστασης ανά μήνα είναι ανεξάρτητος από την παράδοση χώρων συνεγκατάστασης στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, όπως αυτός περιγράφεται στην ενότητα 3.3.3.1.

Ο όρος «επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης» στην παρούσα παράγραφο αναφέρεται στις περιπτώσεις όπου για την ικανοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος Τ.Π. είναι απαραίτητες οικοδομικές εργασίες. Αιτήματα ΦΣ για την εξυπηρέτηση των οποίων δεν απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης ικανοποιούνται με βάση τους χρόνους που προβλέπονται στην ενότητα 3.8 και στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

Οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους:

α) σε αριθμό και τύπο ικτωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m²) ανά ΑΚ, στην περίπτωση ΦΣ, και

β) σε αριθμό ζευγών ΕΣΚ, τύπο backhaul (ενσύρματο ή ασύρματο) με ίδια μέσα ή μέσω μισθωμένων κυκλωμάτων ΟΤΕ, στην περίπτωση ΦΣ-καμπίνα.

Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα ΑΚ στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο. Τα αιτήματα για συνεγκατάσταση με τη μορφή ΦΣ-καμπίνα καλύπτουν τα ΑΚ στα οποία πληρούνται οι προϋποθέσεις της υποενότητας 3.1.1.

Ανά περίπτωση, τα συγκεκριμένα αιτήματα μπορεί να αφορούν κατασκευές ή επεκτάσεις χώρων ΦΣ, οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης που ακολουθούν:

- Στην περίπτωση νέας κατασκευής (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα) ή επέκτασης (ΦΣ), ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Τ.Π. τεχνική προμελέτη και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 3.1.5, ενημερώνοντας παράλληλα τον Τ.Π. για την αποστολή της τεχνικής προμελέτης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, και αποστέλλει στην περίπτωση αιτήματος ΦΣ ταυτόχρονα τεχνική προμελέτη ΣΣ ή ΕΣ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2 του παρόντος. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

- Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) ΕΗ το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.

- Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα) και τις επεκτάσεις των χώρων ΦΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα κατάθεσης του αιτήματος στο Π.Σ. ΟΤΕ. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Στην περίπτωση ΦΣ, τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία ικτωμάτων του στο χώρο ΦΣ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΦΣ.

- Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα και των επεκτάσεων ΦΣ δεν θα υπερβαίνει τις εβδομήντα πέντε (75) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της ανωτέρω προκαταβολής, με την επιφύλαξη ότι ο μηνιαίος ρυθμός δεν υπερβαίνει το μέγιστο ρυθμό παράδοσης νέων χώρων



και επεκτάσεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα ενότητα.

- Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 και τους προαναφερθέντες χρόνους. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο ή επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

- Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π.) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην υποενότητα 4.6.8.

- Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

- Σε περίπτωση επέκτασης χώρου Φ.Σ. για την οποία βάσει της μεθοδολογίας που αναπτύσσεται στο Παράρτημα 25 του παρόντος, αναλογεί ποσοστό του κόστους στους ήδη υφιστάμενους Τ.Π., ο ΟΤΕ ενημερώνει τον αιτηθέντα καθώς και τους υφιστάμενους ΤΠ για τα ακριβή ποσά που πρέπει να καταβάλουν, εφαρμόζοντας την διαδικασία του Παραρτήματος 25 του παρόντος. Οι υφιστάμενοι πάροχοι καταβάλλουν στον αιτηθέντα Τ.Π. το ποσό που τους αναλογεί με βάση την αναλογία κριωμάτων τους στο χώρο Φ.Σ. εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση και αποστολή του τιμολογίου από τον ΟΤΕ».

Η πρόβλεψη διαδικασίας για ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων φυσικής συνεγκατάστασης εξακολουθεί να κρίνεται αναγκαία παρά την αντίθετη πρόταση του ΟΤΕ, καθώς οι πραγματικές ανάγκες για επεκτάσεις χώρου μπορεί να προκύψουν οποιαδήποτε χρονική στιγμή, ώστε ο στενός περιορισμός στο πλαίσιο αποκλειστικά

του ετήσιου προγραμματισμού δημιουργεί σημαντικούς φραγμούς ανάπτυξης της αγοράς με συνέπειες οι οποίες αντανakλώνται στη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών προς τον τελικό καταναλωτή. Επιπροσθέτως, η διαδικασία αυτή παρέχει τη δυνατότητα εισόδου στην αγορά νέων Τ.Π., οι οποίοι δεν είχαν την ευκαιρία να καταθέσουν τα αιτήματά τους στο πλαίσιο του ετήσιου προγραμματισμού. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω τροποποίησης κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA, HOL και ON στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

26) Στην ενότητα 3.7 «Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού ΥποΒρόχου (με σύνδεση στον υπαίθριο κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ONU))», η πρώτη παράγραφος, αντικαθίστανται από την παράγραφο:

«Η Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση σε Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ONU) (ΑΣ-ΥΒ) υλοποιείται με τη σύνδεση του Τ.Π. στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, στους τοπικούς υπο-βρόχους του οποίου επιθυμεί να έχει πρόσβαση και βάσει σχετικών οδηγιών που παρέχει ο ΟΤΕ για κάθε θέση».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου.

27) Στην ενότητα 3.7 «Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού ΥποΒρόχου (με σύνδεση στον υπαίθριο κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ONU))», η δεύτερη παράγραφος, αντικαθίστανται από την παράγραφο:

«Για τη σύνδεσή του ο Τ.Π. τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (συνιστάται να μην απέχει περισσότερο από 30 μέτρα), κυτίο διανομής (ανυψωμένο σημείο) ή Υπαίθριο Κατανεμητή Τ.Π. Ο Τ.Π. κατασκευάζει υπόγειο καλώδιο από το κυτίο ή από τον Κατανεμητή Τ.Π. και τερματίζει το καλώδιό του σε φρεάτιο που θα κατασκευάζει ο Τ.Π. (ΦΥΠ-ΥΒ), σύμφωνα με υπόδειξη του ΟΤΕ. Σε περίπτωση συμφωνίας δύο ή περισσότερων Τ.Π. το φρεάτιο δύναται να χρησιμοποιείται από κοινού από τους εν λόγω Τ.Π. Εκεί το καλώδιο του Τ.Π. συνδέεται (μουφάρεται) με το καλώδιο του ΟΤΕ (50 ζευγών), με βήμα 10 ζευγών. Η κατασκευή του συνδέσμου (μούφα) εκτελείται από τον ΟΤΕ. Μέσω των ζευγών αυτών ο Τ.Π. λαμβάνει τους αιτούμενους υπο-βρόχους. Το εσωτερικό συνδετικό καλώδιο τερματισμού (ΕΣΚΤ-ΥΒ), που συνδέει τον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ONU) με το φρεάτιο, κατασκευάζεται και συντηρείται από τον ΟΤΕ».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου. Η εν λόγω τροποποίηση αποσαφηνίζει τη τεχνική διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ΑΣ-ΥΒ. Συνάδει δε περαιτέρω με τη διατήρηση της ONU ως σημείο οριοθέτησης μεταξύ του απερχόμενου και του κυρίου δικτύου του ΟΤΕ, ενώ γίνεται υπό το πρίσμα και για τους λόγους που αναλυτικά αναφέρονται στην τροποποίηση υπ' αριθμ. 1 του κεφαλαίου 2 της παρούσας προσφοράς αναφοράς.

28) Στην ενότητα 3.7 «Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού ΥποΒρόχου (με σύνδεση στον υπαίθριο κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ONU))», προστίθεται στο τέλος της η παράγραφος:

«Αναλυτικά, η διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση της ΑΣ-ΥΒ είναι η εξής:

- Οι πάροχοι υποβάλλουν αίτημα στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους για ΑΣ-ΥΒ σε Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (ΚΥ ή ΟΝΥ), αναφέροντας τον αριθμό ζευγών που αιτούνται.

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αιτήματος να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Τ.Π. τεχνική μελέτη σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 3.1.5, ενημερώνοντας παράλληλα τον Τ.Π. για την αποστολή της τεχνικής μελέτης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματος του Τ.Π. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής μελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

- Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να υλοποιήσει τη ΑΣ-ΥΒ, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής μελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) ΕΗ το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.

- Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές με βάση τη χρονική προτεραιότητα κατάθεσης του αιτήματος στο Π.Σ. ΟΤΕ, σε σχέση με αντίστοιχα αιτήματα του ιδίου ή άλλων Τ.Π. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την κατάθεση προκαταβολής ύψους 50% επί της δαπάνης για το εν λόγω αίτημα.

- Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των ΑΣ-ΥΒ δεν θα υπερβαίνει τις πενήντα (50) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της ανωτέρω προκαταβολής, με την επιφύλαξη ότι ο μηνιαίος ρυθμός δεν υπερβαίνει το μέγιστο ρυθμό παράδοσης των είκοσι (20) ΑΣ-ΥΒ το μήνα, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., υπό όρους αμεροληψίας και διαφάνειας.

- Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή των ΑΣ-ΥΒ σύμφωνα με τη τεχνική μελέτη και τους προαναφερθέντες χρόνους. Η παράδοση μιας ΑΣ-ΥΒ γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στον Τ.Π. που έχει αιτηθεί τη συγκεκριμένη ΑΣ-ΥΒ ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία τον καλεί να παραλάβει το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλει το υπόλοιπο 50% της αναλογούσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου».

Η παρούσα πρόβλεψη διαδικασίας για ΑΣ-ΥΒ κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι η παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υποβρόχο καθίσταται δυνατή μόνο έπειτα από υλοποίηση ΑΣ-ΥΒ, μέσα από ακριβείς, αναλυτικές και σαφώς χρονικά καθορισμένες διαδικασίες.

Συνάδει δε με τη γενικότερη υποχρέωση διαφάνειας, όπως αυτή ορίζεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009). Ειδικότερα η υπο-ενότητα 5.1.1 του κεφαλαίου 5 με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας» της προ-

αναφερθείσας Απόφασης ΕΕΤΤ αναφέρει: «Η ως άνω υποχρέωση (διαφάνειας) διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση». Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA, και WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

29) Στην ενότητα 3.8 «ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ», προστίθεται στο τέλος της οι υπό-ενότητες:

3.8.1.ε Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΦΣ-καμπίνα

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά την απαραίτητη υποδομή (σωληνώσεις, σχάρες, κ.λπ.) για την όδευση του ΕΣΚ από το ΓΚΟ μέχρι το ΦΥΠ-καμπίνα, με τυπική δυνατότητα υποδοχής καλωδίων ΕΣΚ τουλάχιστον 3.000 ζευγών. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να κάνει χρήση υπηρεσιών backhaul μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ εγκαθιστά την απαραίτητη υποδομή (μικροσωληνώσεις, κ.λπ.) έως το ΦΥΠ-καμπίνα.

Το πρώτο ΕΣΚ που εγκαθιστά ο ΟΤΕ είναι μέχρι 1.200 ζευγών, σύμφωνα με το αίτημα του Τ.Π., με βήμα διάθεσης 200 ζευγών.

3.8.1.στ Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΑΣ-ΥΒ

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά την απαραίτητη υποδομή (σωληνώσεις, κ.λπ.) για την όδευση του καλωδίου ΕΣΚΤ-ΥΒ από τον υπαίθριο κατανεμητή (ΚΥ ή ΟΝΥ) μέχρι το ΦΥΠ-ΥΒ, με τυπική δυνατότητα υποδοχής καλωδίων ΕΣΚΤ-ΥΒ τουλάχιστον 200 ζευγών. Το πρώτο ΕΣΚΤ-ΥΒ που εγκαθιστά ο ΟΤΕ είναι 50 ζευγών και το βήμα διάθεσης 10 ζεύγη».

Η προσθήκη της υπό-ενότητας 3.8.1.ε «Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΦΣ-καμπίνα» επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας, συνέχειας του κειμένου και αποσαφήνισης της διαδικασίας παροχής φυσικής συνεγκατάστασης με τη μορφή ΦΣ-καμπίνα, ώστε κατά την εφαρμογή της ρύθμισης να μην υφίστανται θέματα ερμηνείας.

Η προσθήκη της υπό-ενότητας 3.8.1.στ «Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΑΣ-ΥΒ» επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας, συνέχειας του κειμένου και αποσαφήνισης της διαδικασίας παροχής ΑΣ-ΥΒ, ώστε κατά την εφαρμογή της ρύθμισης να μην υφίστανται θέματα ερμηνείας.

Και στις δύο περιπτώσεις οι προσθήκες γίνονται στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας, όπως ορίζεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009). Ειδικότερα η υπο-ενότητα 5.1.1 του κεφαλαίου 5 με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας» της προαναφερθείσας Απόφασης ΕΕΤΤ αναφέρει: «Η ως άνω υποχρέωση (διαφάνειας) διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση».

30) Στην ενότητα 3.12 «ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ», η πρώτη παράγραφος, αντικαθίστανται από την παράγραφο:

«Κατ' εξαίρεση των αναφερόμενων ανωτέρω στην παράγραφο 1.8 του Κεφαλαίου 1 της παρούσας προ-σφοράς, στην περίπτωση που ο χώρος Φυσικής (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΣΣ) ή Εικονικής, ή το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή όλα τα προηγούμενα στο σύνολό τους καταστραφεί/ούν εξ ολοκλήρου ή μερικώς, - και η καταστροφή δεν οφείλε-

ται σε ελάττωμα της ύλης ή της αρχικής κατασκευής αυτού/ών, - παρά σε απρόβλεπτα ή/και ανεξέλεγκτα γεγονότα, πληρούντα την έννοια της Ανωτέρας Βίας, ώστε να καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη συμφωνημένη χρήση του/τους από τον Τ.Π, τότε ο ΟΤΕ ή ο πάροχος μπορεί/ούν να επιλέξει/ουν μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την επέλευση της ανωτέρω καταστροφής, να τερματίσει/ουν τη μεταξύ τους σύμβαση. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις της παραγράφου 1.8 του Κεφαλαίου 1 (Γενικοί Όροι) της παρούσας».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου, ώστε να καταστεί σαφές ότι οι προβλέψεις της εν λόγω παραγράφου αφορούν σε όλες τις περιπτώσεις συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην τροποποίηση υπ' αριθμ. 1 του παρόντος κεφαλαίου.

31) Στην ενότητα 3.12 «ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ», η τρίτη παράγραφος, αντικαθίστανται από την παράγραφο:

«Εάν ο χώρος φυσικής (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΣΣ) ή εικονικής συνεγκατάστασης, ή το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή και τα δύο, υποστεί/ούν μικρότερες ζημιές και δεν καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη χρήση που έχει επιτραπεί στον Τ.Π. ή εάν υποστεί/ούν ζημιές, με συνέπεια να εμποδίζεται η παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας από ΟΤΕ ή Τ.Π., ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να προχωρήσει αμέσως στην επισκευή των ζημιών (με εξαίρεση βελτιώσεις που αφορούν ιδιοκτησία του ΟΤΕ εκτός εάν οι μη επισκευάσιμες από τον ΟΤΕ ζημιές της ιδιοκτησίας του παρεμποδίζουν τον Τ.Π. στην παροχή της υπηρεσίας), με επιβάρυνση του/των Τ.Π. με το αναλογούν κόστος αποκατάστασης των ζημιών».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου, ώστε να καταστεί σαφές ότι οι προβλέψεις της εν λόγω παραγράφου αφορούν σε όλες τις περιπτώσεις συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην τροποποίηση υπ' αριθμ. 1 του παρόντος κεφαλαίου.

32) Στην ενότητα 3.13 «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ», το πρώτο εδάφιο στην πέμπτη παράγραφο, αντικαθίστανται από το εδάφιο:

«Ο ΟΤΕ εντός 5 ΕΗ από την κατάθεση του σχετικού αιτήματος συνεγκατάστασης ειδοποιεί με επιστολή του όλους τους παρόχους οι οποίοι είναι συνεγκατεστημένοι στη συγκεκριμένη ΦΣ να επιστρέψουν τα ικρίωματα που δεν χρησιμοποιούνται ή υπο-χρησιμοποιούν λόγω αιτήματος παρόχου για παροχή ή επαύξηση ικρίωματος το οποίο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί λόγω έλλειψης χώρου».

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου, και καθιστά σαφές ότι η υποχρέωση για επιστροφή των ικριωμάτων βαρύνει και τους Τ.Π. οι οποίοι δεν χρησιμοποιούν τα ικρίωματα τα οποία τους έχουν διατεθεί.

33) Στην ενότητα 3.13 «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ», η έκτη παράγραφος, αντικαθίσταται από την παράγραφο:

«Σε περίπτωση όπου ΤΠ έχει δεσμεύσει χώρο για περισσότερα από δύο (2) ικρίωματα 60 x 30 cm στο χώρο της ΦΣ ή περισσότερα από ένα (1) ικρίωμα στο χώρο της ΣΣ ή της ΕΣ και δεν χρησιμοποιούνται ή υπο-χρησιμοποιούνται για διάστημα μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες,

ενώ παράλληλα λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση συνεγκατάστασης άλλου Τ.Π., ο Τ.Π. υποχρεούται να περιορίσει τα ικρίωμάτα του στο χώρο ΦΣ, ΣΣ ή ΕΣ, προκειμένου να ικανοποιηθούν τα εκκρεμή αιτήματα, εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση του ΟΤΕ, όπως αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο. Η εν λόγω ειδοποίηση κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου, ώστε να καταστεί σαφής η διαδικασία μέσω της οποίας ο ΟΤΕ ειδοποιεί τους Τ.Π.

34) Στην ενότητα 3.13 «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ», στην αρχή της έβδομης παραγράφου, προστίθεται το εδάφιο:

«Ο πάροχος που αποχωρεί, δύναται να διατηρήσει δεσμευμένα μόνο δύο (2) ικρίωματα (30 x 60 εκατ.) στην περίπτωση της ΦΣ ή ένα (1) ικρίωμα στην περίπτωση της ΣΣ ή της ΕΣ».

Η παρούσα προσθήκη κρίνεται απαραίτητη καθότι θεωρείται εύλογη η διατήρηση δύο (2) ικριωμάτων ώστε να καθίσταται δυνατή η παροχή υπηρεσιών προς τους καταναλωτές, ενώ ταυτόχρονα δε γίνεται σπατάλη των σπάνιων πόρων. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τον Τ.Π. HOL στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβολή-θείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

35) Στην ενότητα 3.13 «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ», μετά την δέκατη τέταρτη παράγραφο προστίθεται η παράγραφος:

«Σε περίπτωση όπου λόγω επέκτασης της ΦΣ, ο Τ.Π. έχει εγκαταστήσει υποδομές σε πλέον του ενός ανεξάρτητους χώρους ΦΣ, ο Τ.Π. εκτός από τον αριθμό των ζευγών καθορίζει και το χώρο ΦΣ που επιλέγει για την επαύξηση των ζευγών».

Η παρούσα προσθήκη κρίνεται ουσιαστική και απαραίτητη για τον καλύτερο και αποτελεσματικότερο σχεδιασμό των υποδομών του Τ.Π. εντός των χώρων ΦΣ.

36) Στην ενότητα 3.13 «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ», μετά την δέκατη τέταρτη παράγραφο προστίθεται η παράγραφος:

«Στην ΦΣ-καμπίνα σε κάθε Τ.Π. διατίθενται στην αρχή της εγκατάστασής του μέχρι και 600 ζεύγη με βήμα διάθεσης 200 ζεύγη. Με την εξάντληση του 50% των διαθέσιμων ζευγών ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης πολλαπλάσιο των 200 ζευγών και μέχρι 1200 ζεύγη. Κατ' εξαίρεση, σε Α/Κ με λιγότερους των 5.000 συνδρομητών, ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης 100, 200, 400, 600, 800».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας, συνέχειας του κειμένου και αποσαφήνισης της διαδικασίας παροχής φυσικής συνεγκατάστασης με τη μορφή ΦΣ-καμπίνα ώστε κατά την εφαρμογή της ρύθμισης να μην υφίστανται θέματα ερμηνείας. Με την εν λόγω προσθήκη καθορίζεται η αρχική εκχώρηση, η συνθήκη που επιτρέπει την αίτηση επαύξησης, καθώς και τα βήματα επαύξησης στην περίπτωση της ΦΣ-καμπίνας.

37) Στην ενότητα 3.13 «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ», το τελευταίο εδάφιο της

δέκατης έκτης παραγράφου, αντικαθίστανται από το εδάφιο:

«Με την εξάντληση του 50% των διαθέσιμων ζευγών ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης πολλαπλάσιο των 200 ζευγών και μέχρι 1200 ζεύγη. Κατ' εξαίρεση, σε Α/Κ με λιγότερους των 5.000 συνδρομητών, ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης 100, 200, 400, 600, 800».

Η ανωτέρω τροποποίηση καθίσταται αναγκαία για τεχνικούς και διαχειριστικούς λόγους, δεδομένου ότι η αύξηση των διατιθέμενων ζευγών από 800 σε 1200 κρίνεται εύλογη όσον αφορά στην κατανομή των πόρων, επιτρέπει μεγαλύτερη ευελιξία κατά την εκπόνηση των επιχειρηματικών πλάνων των Τ.Π. και περιορίζει τα αιτήματα προς τον ΟΤΕ στην περίπτωση που ο ρυθμός με τον οποίο ο Τ.Π. διαθέτει ΤοΒ είναι μεγάλος. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τον Τ.Π. CYTA στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία δι-εξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

38) Στην ενότητα 3.13 «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ», μετά την δέκατη έκτη παράγραφο προστίθεται η παράγραφος:

«Στην ΑΣ-ΥΒ σε κάθε Τ.Π. διατίθενται στην αρχή της εγκατάστασής του 50 ζεύγη χαλκού από το ΕΣΚΤ εκτός αν ο Τ.Π. αιτηθεί λιγότερα ή το πλήθος των αιτήσεων για ζεύγη σε συνδυασμό με την υφιστάμενη χωρητικότητα του ΕΣΚΤ δεν το επιτρέπουν. Με την εξάντληση του 50% των διαθέσιμων ζευγών, ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης πολλαπλάσιο των 10 ζευγών και μέχρι 50 ζεύγη».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας, συνέχειας του κειμένου και αποσαφήνισης της διαδικασίας παροχής ΑΣ-ΥΒ, ώστε κατά την εφαρμογή της ρύθμισης να μην υφίστανται θέματα ερμηνείας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Ενότητα 4.1

Όλες οι τροποποιήσεις του συγκεκριμένου Κεφαλαίου, οι οποίες αφορούν τις παρεχόμενες πληροφορίες από τον ΟΤΕ, γίνονται επί τη βάση των γενικότερων υποχρεώσεων διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης, όπως ορίζονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009).

Ειδικότερα η υπο-ενότητα 5.1.1 του κεφαλαίου 5 της ως άνω απόφασης με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας» της προαναφερθείσας Απόφασης ΕΕΤΤ αναφέρει: «Η ως άνω υποχρέωση διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση». Επιπρόσθετα, οι υπο-ενότητες 4.1.2 και 4.1.3 του κεφαλαίου 4 με τίτλο «Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης)» αναφέρουν αντίστοιχα:

«4.1.2 ...και να παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων)» και

«4.1.3 Ειδικότερα, οι υπηρεσίες και οι πληροφορίες πρέπει να παρέχονται στους εναλλακτικούς παρόχους

εντός προκαθορισμένης χρονικής περιόδου και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας που είναι τουλάχιστον ισοτίμες με αυτές που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων)».

Ειδικότερα, ανά συγκεκριμένη τροποποίηση του Κεφαλαίου 4, σημειώνουμε και τα ακόλουθα:

1. Η πρώτη παράγραφος του κεφαλαίου 4, ενότητα 4.1 «Γενικά», επαναδιατυπώνεται. Ειδικότερα, οι συντμήσεις ακολουθούν την έννοια αντί της οποίας τίθενται, «Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ/ LRAIC)», «τρέχον κόστος των παγίων (TK / Current cost)», ενώ παράλληλα γίνεται πλέον αναφορά στην εν ισχύ απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» η οποία εκδόθηκε και δημοσιεύτηκε σε αντικατάσταση της ΑΠ ΕΕΤΤ «388/012/2006 (ΦΕΚ 932/Β'/2006)». Όστε, τελικά, το κείμενο της ως άνω παραγράφου να φέρει τη ακόλουθη τελική μορφή:

«Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και Συνεγκατάστασης τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά. Τα εν λόγω τέλη (ΑΠΤΒ και Συνεγκατάσταση) υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ/LRAIC) με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (TK / Current cost), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία».

Οι ανωτέρω μεταβολές στην διάταξη του κειμένου έγιναν για λόγους πληρότητας και μεγαλύτερης σαφήνειας στην ανάγνωση και κατανόηση του κειμένου. Ταυτόχρονα, η αντικατάσταση της προγενέστερης Απόφασης της ΕΕΤΤ «388/012/2006 (ΦΕΚ 932/Β'/2006)» με την τελευταία απόφαση της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009) δυνάμει της οποίας απαιτείται η έκδοση της εν λόγω Προσφοράς Αναφοράς έγινε για λόγους επικαιροποίησης της παρούσας προσφοράς. Με τον τρόπο αυτό καθίσταται σαφές ότι οι επιβληθείσες στον ΟΤΕ κανονιστικές υποχρεώσεις, δυνάμει της οποίας δημοσιεύεται η παρούσα προσφορά αναφοράς επιβλήθηκε από τη νέα ΑΠ ΕΕΤΤ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» δυνάμει της οποίας έγινε εκ νέου ορισμός της Αγοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (2ος κύρος ανάλυσης) και ο ΟΤΕ διατηρήθηκε ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά.

2. Στην τρίτη παράγραφο της ενότητας 4.1, στη δεύτερη σειρά, το ουσιαστικό συνοδευόμενο από το άρθρο του, «της υπηρεσίας», τίθεται στην ίδια πτώση, στον πληθυντικό αριθμό, και δη «των υπηρεσιών», ενώ προστίθεται μετά την σύντμηση «ΑΠΤΒ» οι λέξεις «ή/και Συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών». Η τελική μορφή της παραγράφου είναι η ακόλουθη:

«Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών. Από τα τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών μόνο τα μηνιαία τέλη Τοπικού βρόχου, προκαταβάλλονται».

Η παρούσα τροποποίηση υπήρξε απαραίτητη τόσο για λόγους ορθής γραμματικής και συντακτικής διατύπωσης και δομής του κειμένου, αλλά παράλληλα και για λό-

γους σαφήνειας και νομικής πληρότητας του κειμένου, αφού η σχετική τιμολόγηση δεν αφορά αποκλειστικά σε υπηρεσίες ΑΠΤΒ αλλά και Συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών.

3. Στην τέταρτη παράγραφο της ενότητας 4.1, πρώτη σειρά, έγινε διόρθωση του αρχικού γράμματος της λέξης «Υπηρεσίες» από κεφαλαίο σε μικρό «υπηρεσίες». Η τελική μορφή της παραγράφου είναι η ακόλουθη:

«Ο ΟΤΕ εκδίδει για όλες τις υπηρεσίες ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες»

Η ανωτέρω διόρθωση έγινε αποκλειστικά για λόγους ορθής γραμματικής διατύπωσης του κειμένου.

4. Στην τέταρτη παράγραφο της ενότητας 4.1, γίνονται οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

α) προστίθενται μετά την τέταρτη σειρά της πρώτης παραγράφου και δη τις λέξεις «τις παρακάτω πληροφορίες» και πριν από το πρώτο σημείο, τρία νέα σημεία:

• Ονοματεπώνυμο/επωνυμία Δικαιούχου

• Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ Δικαιούχου

• Επάγγελμα.

Οι ανωτέρω προσθήκες έγιναν για λόγους πληρότητας των στοιχείων του εκδοθέντος τιμολογίου, ώστε να είναι δυνατή και εύκολη η ταυτοποίηση των στοιχείων του κατόχου της γραμμής, όταν αυτό κριθεί απαραίτητο (π.χ. κατά την περίπτωση που το τιμολόγιο χρησιμοποιηθεί ως φορολογικό στοιχείο).

β) στα σημεία 2 έως 6 και 8, 9 αλλάζει η πτώση της πρώτης λέξης κάθε σημείου, από ονομαστική σε αιτιατική, δηλαδή στο δεύτερο σημείο η λέξη «αριθμός» διορθώνεται σε «αριθμό», στο τρίτο και τέταρτο σημείο η λέξη «περίοδος» διορθώνεται σε «περίοδο», στο πέμπτο σημείο η λέξη «τρόπος» διορθώνεται σε «τρόπο», στο έκτο σημείο η λέξη «κωδικός» διορθώνεται σε «κωδικό», στο όγδοο σημείο η λέξη «τόπος» διορθώνεται σε «τόπο», στο ένατο σημείο η λέξη «αριθμός» διορθώνεται σε «αριθμό».

Ωστε η τελική μορφή της τέταρτης παραγράφου είναι η ακόλουθη:

«...»

Ο ΟΤΕ εκδίδει για όλες τις υπηρεσίες ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

• Ονοματεπώνυμο/επωνυμία Δικαιούχου

• Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ Δικαιούχου

• επάγγελμα

• ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου

• αριθμό τιμολογίου

• περίοδο χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά

• περίοδο χρέωσης που αφορά τέλη που προ-καταβάλλονται

• τρόπο πληρωμής

• κωδικό εντολής πληρωμής σε Τράπεζα

• περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας

• τόπο - διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας

• αριθμό μονάδων ανά υπηρεσία

• τιμή μονάδας ανά υπηρεσία

• σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ

• ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ

• σύνολο χρέωσης ΦΠΑ

• συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ

• ημερομηνία λήξης πληρωμής

...»

Οι ανωτέρω διορθώσεις έγιναν για λόγους ορθής γραμματικής διατύπωσης του κειμένου.

5. Στην πέμπτη παράγραφο της ενότητας 4.1 προστίθενται στην πρώτη σειρά οι λέξεις «εκδίδει και», στη δεύτερη σειρά η λέξη «ημερολογιακών», στην τέταρτη σειρά διαγράφεται η λέξη «που» και αντικαθίσταται από τις λέξεις «την οποία ο Τ.Π.», παράλληλα στο τέλος της τέταρτης και στην αρχή της πέμπτης σειράς διαγράφεται η σύντμηση «ο Τ.Π.», επίσης στην πέμπτη σειρά διαγράφονται οι λέξεις «θα υπογραφεί» και τίθενται οι λέξεις «υπογράφεται σύμφωνα», στην ίδια πάλι σειρά διαγράφονται οι λέξεις «βάση την παρούσα Προσφορά», ενώ στο τέλος της ίδιας σειράς και στην αρχή της έκτης σειράς τίθενται οι λέξεις «τους όρους της παρούσας Προσφοράς». Η τελική μορφή της πέμπτης παραγράφου είναι η ακόλουθη:

«Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τ.Π. εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα πάγια τέλη ΑΠΤΒ που προκαταβάλλονται), στην διεύθυνση αποστολής την οποία ο Τ.Π. έχει ορίσει στη σύμβαση που υπογράφεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ».

Οι ανωτέρω προσθήκες/μεταβολές έγιναν για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας έκδοσης και αποστολής των τιμολογίων και του ακριβούς προσδιορισμού των χρονικών περιορισμών που τίθενται, ώστε να μην δημιουργούνται περιθώρια αμφισβήτησης. Προς το σκοπό αυτό διευκρινίστηκε ότι ο ΟΤΕ οφείλει να εκδίδει και να αποστέλλει το τιμολόγιο εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών.

Η τροποποίηση αυτή κατέστη αναγκαία στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποενότητα 5.1.1.}. Δυνάμει της ως άνω απόφασης η Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής ΑΠΤΒ οφείλει να «διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση».

6. Στην έκτη παράγραφο της ενότητας 4.1 του παρόντος κεφαλαίου, γίνονται οι ακόλουθες αλλαγές: στην πρώτη και στην αρχή της δεύτερης σειράς διαγράφονται οι λέξεις «αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης» και αντικαθίστανται από τις λέξεις «εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών». Ταυτόχρονα, στην τρίτη σειρά και στην αρχή της τέταρτης σειράς της ίδιας παραγράφου διαγράφονται οι λέξεις «είναι άμεσα πληρωτέο» και τίθενται οι λέξεις «συμψηφίζεται» και «στον

αμέσως επόμενο λογαριασμό» καθώς και η πρόταση «εκτός αν υφίσταται ομοειδής ληξιπρόθεσμη απαιτητή οφειλή από το δικαιούμενο την πίστωση μέρος σε βάρος του άλλου μέρους, οπότε θα γίνεται πάραυτα συμψηφισμός με αυτή». Η τελική μορφή της έκτης παραγράφου είναι η ακόλουθη:

«Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα συμψηφίζεται από τον ΟΤΕ στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, εκτός αν υφίσταται ομοειδής ληξιπρόθεσμη απαιτητή οφειλή από το δικαιούμενο την πίστωση μέρος σε βάρος του άλλου μέρους, οπότε θα γίνεται πάραυτα συμψηφισμός με αυτή».

Η συγκεκριμένη τροποποίηση υπήρξε επιβεβλημένη για λόγους νομικής πληρότητας και αποσαφήνισης στη διαδικασία έκδοσης των πιστωτικών τιμολογίων στα πλαίσια της αρχής της διαφάνειας, σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β΄/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποενότητα 5.1.1.}, δυνάμει της οποίας θεσπίζεται η υποχρέωση του ΟΤΕ για δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής ΑΠΤΒ το περιεχόμενο της οποίας οφείλει να «διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση». Με την τροποποίηση αυτή διασφαλίζεται ότι τόσο τα χρονικά σημεία στα οποία οφείλει ο ΟΤΕ να εκδίδει τα πιστωτικά τιμολόγια όσο και πότε αυτά πιστώνονται προς όφελος των Τ.Π. θα είναι επακριβώς προκαθορισμένα και συγκεκριμένα, ώστε να μη προσφέρεται περιθώριο, λόγω αοριστίας, για διασταλτική ερμηνεία της διάταξης ανάλογα με την περίπτωση.

7. Στην έβδομη παράγραφο της ενότητας 4.1, τίθενται στην πρώτη σειρά οι λέξεις «εργάσιμη ημέρα», στη δεύτερη σειρά διαγράφονται οι λέξεις «γνωστοποίησης από το Π.Σ. ΟΤΕ της ημερομηνίας παράδοσης» και τίθεται η λέξη «παραλαβής». Το τελικό κείμενο της έβδομης παραγράφου διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«Η χρέωση κάθε επιμέρους Τοπικού βρόχου αρχίζει από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημερομηνίας παραλαβής του ΤοΒ/ΤοΥΒ, η οποία ορίζεται με την διαδικασία παράδοσης / παραλαβής (Παράρτημα 31)».

Η ανωτέρω προσθήκη κρίθηκε απαραίτητη γιατί κατά τη διαδικασία παράδοσης παραλαβής του ΤοΒ οι ημερομηνίες παράδοσης και παραλαβής του ΤοΒ δεν ταυτίζονται απαραίτητα. Ως χρονικό σημείο έναρξης των χρεώσεων του ΤοΒ ορίζεται η επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημερομηνίας παραλαβής διότι από την συγκεκριμένη ημερομηνία και όχι προγενέστερα ο ΤοΒ τίθεται πραγματικά στη διάθεση του Τ.Π.

8. Στην όγδοη παράγραφο της ενότητας 4.1 αντικαθίστανται τα αρχικά γράμματα, από κεφαλαία σε πεζά, των λέξεων: «Ημερομηνία» στη δεύτερη σειρά και «Ημερομηνίας Ολοκλήρωσης» στην τρίτη σειρά της παραγράφου. Η τελική μορφή της παραγράφου έχει ως ακολούθως:

«Στην περίπτωση κατάργησης του τοπικού βρόχου και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η ημερομηνία αποχρέωσης ως η

επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. ΟΤΕ».

Η σχετική διόρθωση έγινε για λόγους ορθής μορφής του κειμένου της Προσφοράς, αφού δεν υφίστατο λόγος οι συγκεκριμένες λέξεις να έχουν καταχωρηθεί με κεφαλαίο το αρχικό τους γράμμα.

9. Στην ένατη παράγραφο της ενότητας 4.1 γίνονται οι ακόλουθες τροποποιήσεις: στην πρώτη σειρά οι λέξεις «Τηλ. Πάροχος» αντικαθίστανται από τη σύντμηση «Τ.Π.», στην τέταρτη σειρά προστίθενται οι λέξεις «το αργότερο», και διορθώνεται τονικά η λέξη «έκδοση» στο όρθο «έκδοσή». Παράλληλα, στο τέλος της τέταρτης και στην αρχή της πέμπτης σειράς διαγράφονται οι λέξεις «οποία» και «σφραγίδα ταχυδρομείου» και τίθενται οι λέξεις «παράδοση», «πάντα», «αποδεικτικό». Επίσης, στην έβδομη σειρά διαγράφεται η ΑΠ ΕΕΤΤ «388/012/2006» και τίθεται η ΑΠ ΕΕΤΤ «531/065/2009». Τέλος, στο τέλος της έβδομης σειράς τίθεται νέα περίοδος με το ακόλουθο περιεχόμενο «Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση είκοσι πέντε ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής του στον Τ.Π. Στην περίπτωση της αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς».

Η τελική μορφή της παραγράφου διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«Ο Τ.Π. υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί το αργότερο εντός πενθημέρου από την έκδοσή του (η παράδοση θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009. Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση είκοσι πέντε ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής του στον Τ.Π. Στην περίπτωση της αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς».

Στην ανωτέρω παράγραφο κάποιες αλλαγές πραγματοποιήθηκαν για λόγους συνέχειας και συνέπειας του κειμένου της προσφοράς και ορθής διατύπωσης αυτού («Τ.Π.», «έκδοσή»).

Ταυτόχρονα, όμως, στην παράγραφο πραγματοποιήθηκαν και αλλαγές αναφορικά με τον τρόπο παράδοσης και προθεσμίας εξόφλησης του τιμολογίου για λόγους πληρότητας και σαφήνειας, σε εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας, δεδομένου ότι η διαδικασία έκδοσης των τιμολογίων στην προταθείσα προσφορά δεν ήταν επαρκώς αναλυτική και ξεκάθαρη. Η αλλαγή στον τρόπο δυνάμει του οποίου θα αποδεικνύεται η παράδοση του τιμολογίου κατέστη αναγκαία, επειδή ο χρόνος αποστολής του τιμολογίου δεν ταυτίζεται απαραίτητα με τη χρονική στιγμή της παράδοσης αυτού. Προφανώς εκ

παραδρομής, στην προταθείσα από τον ΟΤΕ προσφορά αναφοράς αν και ως ουσιώδες χρονικό σημείο οριζόταν αυτό της έκδοσης του τιμολογίου σε συνάρτηση όμως με το χρόνο παράδοσης αυτού, είχε παραμείνει από το κείμενο της προγενέστερης προσφοράς αναφοράς ως αποδεικτικό η σφραγίδα του ταχυδρομείου η οποία όμως δεν αποδεικνύει παρά μόνο την αποστολή του και όχι την παράδοση αυτού. Επιπλέον, με τις σχετικές τροποποιήσεις ορίζεται και διαδικασία σε περίπτωση μη παράδοσης του τιμολογίου εντός της προθεσμίας των πέντε ημερολογιακών ημερών, ώστε να μην δημιουργείται αμφισβήτηση για την προθεσμία εξόφλησης τους στην περίπτωση αυτή. Ταυτόχρονα, η αντικατάσταση της προγενέστερης Απόφαση της ΕΕΤΤ «388/012/2006 (ΦΕΚ 932/Β'/2006)» με την τελευταία απόφαση της ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09) δυνάμει της οποίας απαιτείται η έκδοση της εν λόγω Προσφοράς Αναφοράς έγινε για λόγους επικαιροποίησης της παρούσας προσφοράς.

Η τροποποίηση αυτή κατέστη αναγκαία στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποενότητα 5.1.1.} σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ διατηρήθηκε ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά. Δυνάμει της ως άνω απόφασης η Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής ΑΠΤΒ οφείλει να «διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση».

Είναι προφανές ότι το ζήτημα των διαδικασιών τιμολόγησης είναι εξαιρετικά κρίσιμο και ενέχει μεγάλο κίνδυνο λανθασμένης ερμηνείας και εφαρμογής του από τα μέρη στην περίπτωση που οι διατάξεις είναι ασαφείς, η δε ανάγκη πλήρους διαφάνειας είναι απαραίτητη και για το λόγο αυτό τυχόν ασάφειες να απαλειφθούν από το κείμενο της προσφοράς.

10. Μετά την ένατη παράγραφο της ενότητας 4.1 του παρόντος κεφαλαίου, προστίθεται νέα δέκατη παράγραφος με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Κατά την περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο τότε υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο. Στην περίπτωση της αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας εξόφλησης τιμολογίου, ώστε να είναι προσδιορισμένο στην παρούσα προσφορά αναφοράς το χρονικό σημείο από το οποίο οφείλονται τόκοι υπερημερίας στο πλαίσιο της υποβληθείσας «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποενότητα 5.1.1.) υποχρέωσης διαφάνειας. Το ζήτημα των διαδικασιών τιμολόγησης είναι εξαιρετικά κρίσιμο και ενέχει μεγάλο κίνδυνο λανθασμένης ερμηνείας και

εφαρμογής του από τα μέρη στην περίπτωση που οι διατάξεις είναι ασαφείς, η δε ανάγκη πλήρους διαφάνειας είναι απαραίτητη και για το λόγο αυτό τυχόν ασάφειες να απαλειφθούν από το κείμενο της προσφοράς.

11. Στην ενδέκατη παράγραφο της ενότητας 4.1, διορθώνονται: στην έκτη σειρά αντικαθίσταται η συντομηση των λέξεων «Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο» «ΤΠ» με τη συντομηση «Τ.Π.» και προστίθενται στην προτελευταία σειρά οι λέξεις «-Βασική Συμφωνία επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)». Όστε το τελικό κείμενο της παραγράφου διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών /advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 - Βασική Συμφωνία Επέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) της παρούσας (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA)».

Η διόρθωση της συντόμευσης γίνεται, ώστε να είναι συμβατή και να φέρει ενιαία εικόνα σε όλο το κείμενο της παρούσας Προσφοράς η σύντηξη των λέξεων «Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος». Παράλληλα, η εισαγωγή και του τίτλου του Παραρτήματος 14 στο παρόν σημείο κρίθηκε ουσιώδης για την πιο αποτελεσματική κατανόηση του κειμένου της προσφοράς κατά την ανάγνωσή του.

12. Η δωδέκατη παράγραφος της ενότητας 4.1, μετακινήθηκε και κατέστη δεύτερη παράγραφος της εν λόγω ενότητας, ώστε το κείμενο της ενότητας διαμορφώθηκε ως ακολούθως: «... αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των οικονομικών όρων της παροχής υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και συνεγκατάστασης υπόκειται στην αρχή της κοστοστρέφειας και γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.

Τα δημοσιευμένα τιμολόγια υπηρεσιών...».

Η σχετική μετακίνηση και επαναδιαμόρφωση της δομής της σχετικής ενότητας έγινε για λόγους συνοχής του κειμένου, ώστε ο αναγνώστης του κειμένου να είναι σε θέση να γνωρίζει τους γενικούς κανόνες που ισχύουν στη διαμόρφωση των οικονομικών όρων και να μη χρειάζεται να συγκεντρώνει αυτούς από διάσπαρτα σημεία της ενότητας. Ειδικότερα, κρίθηκε σκόπιμο η μνεία των γενικών αρχών και κανόνων που διέπουν την αναπροσαρμογή των οικονομικών όρων της παρούσας προσφοράς να τεθεί στην αρχή της ενότητας 4.1. όπου γίνεται αναφορά στους γενικούς κανόνες των οικονομικών όρων, ενώ η τοποθέτησή τους στο τέλος της ενότητας 4.1., όπου ήδη ο αναγνώστης έχει προχωρήσει στην ανάγνωση των ειδικότερων στοιχείων και προϋποθέσεων των τιμολογίων και των τελών υπήρξε αλυσιτελής.

13. Μετά το τέλος της δέκατης έκτης παραγράφου της ενότητας 4.1 τίθεται νέα παράγραφος με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή/ και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή/ και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και Συνεγκατάστασης, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας».

Η παρούσα προσθήκη εισάγει και ειδική διάταξη στην προσφορά η οποία καθιστά σαφές ότι ο συμψηφισμός ληξιπρόθεσμων ομοειδών απαιτήσεων είναι δυνατός σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τις γενικές αρχές του ΑΚ, μεταξύ του ΟΤΕ και των Τ.Π. για τις ληξιπρόθεσμες ομοειδείς απαιτήσεις για τις οποίες δεν έχει γίνει αμφισβήτηση λογαριασμού σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην ενότητα 4.4. της παρούσας. Με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)», δυνάμει της οποίας έγινε εκ νέου ορισμός της Αγοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (2^{ος} γύρος ανάλυσης), ο ΟΤΕ διατηρήθηκε ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά. Σύμφωνα με την απόφαση αυτή, Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποενότητα 5.1.1, επιβλήθηκε στον ΟΤΕ η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής ΑΠΤΒ, ώστε να «διασφαλίζεται ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση». Στο πλαίσιο της αρχής αυτής με την παρούσα προσθήκη γίνεται προσπάθεια να εκλείψουν οι όσες ασάφειες τυχόν υπήρχαν στην προσφορά, ώστε να μη χρειάζεται παραπομπή στις γενικές διατάξεις του ΑΚ αλλά στις ίδιες τις ρυθμίσεις της προσφοράς και η διαφάνεια να είναι μεγαλύτερη.

14. Στην υποενότητα 4.2.1 «Τέλη Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου», το πρώτο εδάφιο στο εντέκατο σημείο, αντικαθίστανται από το εδάφιο:

«Εφάπαξ τέλος αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

15. Στην υποενότητα 4.2.1 «Τέλη Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου», το πρώτο εδάφιο στο δωδέκατο σημείο, αντικαθίστανται από το εδάφιο:

«Εφάπαξ τέλος κατάργησης/αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

16. Στην υποενότητα 4.2.1 «Τέλη Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου», μετά το πρώτο εδάφιο στο τριακοστό σημείο, προστίθεται το εδάφιο:

«Το συγκεκριμένο τέλος περιλαμβάνει τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιηθεί το παραπάνω αίτημα συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία)».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

17. Στην υποενότητα 4.2.1 «Τέλη Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου», μετά το τριακοστό πρώτο σημείο, προστίθενται τα σημεία:

32. «Τέλος Αλλαγής Ορίου Τοπικού Βρόχου στο ΓΚ ΟΤΕ

33. Τέλος Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)

34. Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετατροπής Μεριζόμενου σε Πλήρη Τοπικού Βρόχου

35. Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) ΤοΥΒ 10 ζευγών

36. Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για Παράδοση Τοπικού Υποβρόχου»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

18. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», το πρώτο σημείο, αντικαθίσταται από το σημείο:

«Πάγια μηνιαία τέλη μισθώματος χώρου ΦΣ ανά ικρίωμα. Στο τέλος περιλαμβάνεται το μηνιαίο κόστος μίσθωσης του χώρου ανά ικρίωμα.»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

19. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», το πρώτο εδάφιο στο δεύτερο σημείο, αντικαθίστανται από το εδάφιο:

«Μηνιαία τέλη λειτουργίας χώρου ΦΣ»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

20. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», στο τέλος του δεύτερου σημείου, προστίθεται το εδάφιο:

«Κόστος Άρσης Βλάβης ΦΣ»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

21. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», το πρώτο εδάφιο στην τελευταία παράγραφο του τρίτου σημείου, αντικαθίσταται από το εδάφιο:

«Οι τιμές που λαμβάνονται από τα κέντρα μέσω του Σ. Δ. Β. Μ. (raw data), θα διατηρούνται σε αποθηκευτικό μέσο για χρονικό διάστημα τριών ετών».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους διαφάνειας και διευκόλυνσης του εποπτικού και ελεγκτικού έργου της ΕΕΤΤ.

22. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», το πρώτο εδάφιο του τέταρτου σημείου, αντικαθίσταται από το εδάφιο:

«Τέλος εκπόνησης τεχνικής προμελέτης ΦΣ ανά ΤΠ»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

23. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», μετά το τρίτο εδάφιο του τέταρτου σημείου, προστίθεται το εδάφιο:

«Επίσκεψη ηλεκτρολόγου (Εξέταση επάρκειας ηλεκτρικών φορτίων, διαδρομές ρεύματος, πίνακες AC ή DC, κλιματιστικά)»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

24. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», το πρώτο εδάφιο του πέμπτου σημείου, αντικαθίσταται από το εδάφιο:

«Τέλος ακύρωσης τεχνικής προμελέτης ΦΣ»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

25. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», το έκτο σημείο, αντικαθίσταται από το σημείο:

«Τέλος κόστους σύνδεσης ΕΣΚ και οριολωρίδας 100ζευγών

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει κόσθη υλικών και εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του αστικού του κέντρου προκειμένου να συνδέσει 100ζεύγη ΕΣΚ μεταξύ MDF και HDF, συγκεκριμένα:

- ο Κόστος Υλικού
- ο Κόστος Μελέτης
- ο Κόστος Εργατικών

ο εργασίες σε σχέση με το μητρώο των ζευγών (αναζήτηση προ της μικτονόμησης, ενημέρωση κατόπιν της μικτονόμησης)

ο Μικτονόμηση ζευγών (δηλ. υλοποίηση των φυσικών συνδέσεων) και το κόστος του ιδίου του υλικού (οριολωρίδα)

ο Διάφορες τυχόν απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

26. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», μετά το έκτο σημείο, προστίθενται τα σημεία:

7. «Τέλος Παράδοσης Χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ λοιπής Ελλάδας

8. Τέλος Παράδοσης Χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ εντός Αττικής

9. Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ εντός Αττικής

10. Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ λοιπής Ελλάδας

11. Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο (ΦΣ-καμπίνα) με Γ.Κ.Ο. (100/200/400/800/1200 ζεύγη)

12. Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Άρσης Βλάβης ανά 100 Ζεύγη ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ-καμπίνα σε Προαύλιο Χώρο Α/Κ ΟΤΕ

13. Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Μελέτης ΕΣΚ για ΦΣ-καμπίνα ανά Πάροχο

14. Εφάπαξ Τέλος Υποδομής για την Παροχή Ηλ. Ρεύματος»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

27. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», το πρώτο εδάφιο του δέκατου έκτου σημείου, αντικαθίσταται από το εδάφιο:

«8.16. Τέλος & κόστους εγκατάστασης ΕΣΚΤ 200 ζευγών σε ΦΥΠ»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

28. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», το πρώτο εδάφιο της τρίτης παραγράφου του δέκατου έκτου σημείου, αντικαθίσταται από το εδάφιο:

«Υλικά και εργασίες για τις χωματουργικές εργασίες του ΦΥΠ (Σωληνώσεις, μπουκές, Κατασκευή χαντακιών και τοποθέτηση, Υλικά Φρεατίου (Καπάκι, Τραβέρσα κτλ), Κατασκευή Φρεατίου, στεγανοποίηση)»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

29. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», οι δύο πρώτες παράγραφοι του δέκατου έβδομου σημείου, αντικαθίσταται από τις παραγράφους:

«Τέλος κόστους εγκατάστασης ΕΣΚΤ 200/400/600/800/1200 ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα)

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόσθη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ προκειμένου να συνδέσει μια ομάδα 200/400/600/800/1200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'/18.05.2101).

30. Στην υποενότητα 4.3.3 «Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης», μετά από το εικοστό σημείο, προστίθενται τα τέλη:

«Β.2 Τέλη ΑΣ σε ΑΚ με λιγότερους από 5000 Συδρομητές

21. Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. για Α/Κ μέχρι 5000 Συδρομητές (100/200/400/600/800 ζευγών χαλκού)

22. Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Άρσης Βλάβης στο ΦΥΠ ανά 100 Ζεύγη ΕΣΚΤ

23. Εφάπαξ Τέλος Μελέτης-Αυτοψίας Κατασκευής ΕΣΚΤ-ΦΡΕΑΤΙΟΥ Παρόχων για Α/Κ Μέχρι 5000

Γ. ΤΕΛΗ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ & ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Γ.1 Τέλη

24. Τέλος Σύνδεσης Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου (ΕΣΚ) και Οριολωρίδας 100 ζευγών

25. Μηνιαία τέλη για Λειτουργικά Έξοδα και Χρήση Χώρου Σύμμικτης Συνεγκατάστασης (ανά ικρίωμα)

26. Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Σύμμικτης Συνεγκατάστασης ανά Πάροχο

27. Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Εικονικής Συνεγκατάστασης ανά Πάροχο

28. Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Σύμμικτης Συνεγκατάστασης (το 50% του κόστους εκπόνησης)

29. Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Εικονικής Συνεγκατάστασης (το 50% του κόστους εκπόνησης)

30. Μηνιαία Τέλη Υπηρεσιών Εικονικής Συνεγκατάστασης (ανά ικρίωμα)

31. Τέλος Αναβάθμισης & Διορθωτικής Συντήρησης Εικονικής Συνεγκατάστασης - ανά επίσκεψη

32. Τέλος Συνοδείας /Επιστασίας σε Σύμμικτη Συνεγκατάσταση (ανά επίσκεψη) - εντός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών

33. Τέλος Συνοδείας /Επιστασίας σε Σύμμικτη Συνεγκατάσταση (ανά ώρα) - εκτός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών.

Δ. ΤΕΛΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΟΙ ΣΕ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (ΦΥΣΙΚΗ, ΣΥΜΜΙΚΤΗ, ΕΙΚΟΝΙΚΗ)

Δ.1 Τέλη

34. Εφάπαξ Τέλος Εγκατάστασης 1 Ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική - Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ

35. Εφάπαξ τέλος Ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική - Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 1-2

36. Εφάπαξ τέλος Ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική - Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 3-4

37. Εφάπαξ τέλος Ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική - Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 5-6

38. Μηνιαία Τέλη συντήρησης και Αποκατάστασης Βλάβης ανά Ζεύγος ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική - Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ

Ε. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΓΩΓΟΥΣ/ ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΦΡΕΑΤΙΑ

Ε.1 Τέλη

39. Τέλος εκπόνησης τεχνικής προμελέτης για παροχή πρόσβασης σε σωληνώσεις / αγωγούς ΟΤΕ

40. Τέλος επίβλεψης για παροχή πρόσβασης σε αγωγούς & σωληνώσεις ΟΤΕ - την πρώτη ημέρα επίβλεψης

41. Τέλος επίβλεψης για παροχή πρόσβασης σε αγωγούς & σωληνώσεις ΟΤΕ - Ανά επιπλέον ώρα επίβλεψης

42. Μηνιαίο τέλος για κατάληψη του σωλήνα.

43. Μηνιαίο τέλος για συντήρηση του σωλήνα.

44. Τέλος εκπόνησης τεχνικής προμελέτης για παροχή ζεύγους σκοτεινής ίνας

45. Τέλος σύνδεσης ζεύγους σκοτεινής ίνας μεταξύ Α/Κ ΟΤΕ & υπαίθριου κατανεμητή (ΦΥΤΠ) (ανά ζεύγος ίνας)

46. Μηνιαίο τέλος για κατάληψη ζεύγους σκοτεινής ίνας (ανά ζεύγος).

47. Μηνιαίο τέλος για συντήρηση και αποκατάσταση ζεύγους σκοτεινής ίνας (ανά ζεύγος)».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ακρίβειας και πληρότητας της περιγραφής του τέλους, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 562/029/22.04.2010 (ΦΕΚ 668/Β'18.05.2101).

Ενότητα 4.4.

Ολόκληρη η ενότητα 4.4 με τίτλο «Αμφισβήτηση Λογαριασμού» επανασχεδιάστηκε με κριτήριο την διασαφήνιση της διαδικασίας αμφισβήτησης λογαριασμού, τη δυνατότητα ευκολότερης και αποτελεσματικότερης κατανόησης της από τον Τ.Π. και τον ΟΤΕ, διατηρώντας, ωστόσο, τόσο την σε δύο στάδια δυνατότητα αμφισβήτησης, κυρίως όμως διατηρώντας, τις κύριες και καίριες ρυθμίσεις της πρότασης του ΟΤΕ αναφορικά με την αμφισβήτηση λογαριασμού, όπως αυτές είχαν υιοθετηθεί με την προηγούμενη προσφορά και διατηρούνται στην προτεινόμενη από τον ΟΤΕ προσφορά. Η ενότητα δομείται με την ακόλουθη μορφή: τίθενται αρχικά τα γενικά στοιχεία αναφορικά με την αμφισβήτηση του λογαριασμού και στη συνέχεια γίνεται διαχωρισμός της ενότητας σε δύο στάδια αμφισβήτησης, το πρώτο ενώπιον του ΟΤΕ και το επόμενο ενώπιον της Μικτής Επιτροπής επίλυσης διαφορών. Καταβλήθηκε, τουλάχιστον, προσπάθεια με τη διάρθρωση της ενότητας, τις προσθήκες και τις τροποποιήσεις να παραδοθεί στους Τ.Π. και τον ΟΤΕ ένα εγχειρίδιο εύκολο στην κατανόηση το οποίο θα μπορούν να ακολουθούν πιστά κατά την αμφισβήτηση λογαριασμού. Παράλληλα, στο νέο κείμενο καταγράφεται με όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ακρίβεια και λεπτομέρεια η διαδικασία στα σημεία, ειδικά, που υφίσταντο ασάφειες, για την κατά το δυνατό μεγαλύτερη διαφάνεια αλλά ταυτόχρονα και αποτελεσματικότητα αυτής προς διασφάλιση τόσο των εναλλακτικών παρόχων, σε εφαρμογή της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)», Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποενότητα 5.1.1., όσο όμως και του ίδιου του ΟΤΕ.

Ειδικότερα έγιναν αναλυτικά οι ακόλουθες τροποποιήσεις/προσθήκες:

31. Πριν από την πρώτη παράγραφο της ενότητας 4.4 τίθενται δύο νέες παράγραφοι, το ακριβές περιεχόμενο των οποίων φέρει ως ακολούθως:

«Ο Τ.Π. έχει, σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, το δικαίωμα να αμφισβητήσει, εγγράφως, την ορθότητα των χρεώσεων του τιμολογίου σε δύο στάδια:

α) αρχικά ενώπιον του ΟΤΕ, και στη συνέχεια

β) ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσα από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Τ.Π.

Προϋπόθεση:

Προκειμένου να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, ο Τ.Π. καταβάλει προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Τ.Π. μπορεί εναλλακτικά:

1. Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

2. Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο

και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει εγγυήσεις οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ ζητήσει να λάβει εγγυητική επιστολή και ο Τ.Π. δεν προσκομίσει αυτή, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην υποενότητα 4.6.9, τότε η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού του τιμολογίου δεν αναστέλλεται».

Με τις δύο νέες παραγράφους οριοθετούνται οι γενικοί κανόνες αναφορικά με την αμφισβήτηση λογαριασμού. Στην πρώτη νέα παράγραφο της ενότητας ορίζονται τα δύο στάδια της διαδικασίας, ενώ στη δεύτερη νέα παράγραφο τίθεται η προϋπόθεση για την άσκηση του δικαιώματος της αμφισβήτησης η οποία δεν είναι άλλη από την καταβολή προς τον ΟΤΕ του ποσού του τιμολογίου το οποίο δεν αμφισβητείται από τον Τ.Π. και οι εναλλακτικές οι οποίες προσφέρονται στο Τ.Π. αναφορικά με το υπό αμφισβήτηση ποσό.

Οι ανωτέρω μεταβολές/προσθήκες έγιναν για λόγους νομικής πληρότητας του κειμένου και σαφήνειας της διαδικασίας, ώστε να διασφαλίζονται τόσο ο Τ.Π. όσο και ο ΟΤΕ κατά τη διαδικασία αμφισβήτησης τιμολογίου και να είναι επακριβώς ορισμένες οι εναλλακτικές οι οποίες παρέχονται στον Τ.Π. αναφορικά με την εξόφληση ή όχι του υπό αμφισβήτηση τιμολογίου. Επιπρόσθετα, διαγράφηκε από την πρώτη περίοδο της παραγράφου 6 της ενότητας 4.4 ένα τμήμα για την αναστολή της προθεσμίας πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού του τιμολογίου και ολόκληρη η δεύτερη περίοδος της ίδιας ως άνω παραγράφου 6 της ενότητας 4.4 και ενσωματώθηκαν στο ανωτέρω σημείο 2.

32. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 4.4 γίνεται πλέον τρίτη παράγραφος, ενώ τίθεται πλέον πριν από αυτή τίτλος «Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ». Στην παράγραφο γίνονται οι ακόλουθες κύριες αλλαγές: στην έκτη σειρά της παραγράφου, στο τέλος της δεύτερης περιόδου, προστίθενται προτάσεις με περιεχόμενο «κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί», παράλληλα, διαγράφεται η τέταρτη περίοδος της παραγράφου με το ακόλουθο περιεχόμενο «Δεν είναι δυνατόν να αμφισβητηθεί χρέωση τέλους άσκοπης μετάβασης, για άρση βλάβης βρόχου, σε περίπτωση που δεν έχει ζητηθεί συνδυαστικό ραντεβού για την συγκεκριμένη βλάβη». Όστε η παράγραφος έχει τελικά το ακριβές περιεχόμενο:

«Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προ-

θεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένα, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησής».

Η σχετική προσθήκη κρίθηκε σκόπιμη, ώστε να είναι σε θέση ο ΟΤΕ, κατά την εξέταση του αιτήματος αμφισβήτησης, με απλή ανάγνωση της αίτησης αμφισβήτησης, να γνωρίζει αν ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι το ποσό του τιμολογίου το οποίο αμφισβητεί. Με αυτόν τον τρόπο επιταχύνεται η διαδικασία, ενώ ο φάκελος ο οποίος θα παραδοθεί στον ΟΤΕ για εξέταση καθίσταται πιο ολοκληρωμένος. Ταυτόχρονα, η διαγραφή της τελευταίας περιόδου της παραγράφου κρίθηκε απαραίτητη, γιατί σε κάθε περίπτωση η θέση της περιόδου στο σχετικό σημείο υπήρξε σε κάθε περίπτωση αλυσιτελής, δεδομένου ότι το σχετικό εδάφιο αφορά τη διαδικασία άρσης βλαβών η οποία εξετάζεται σε χωριστό σημείο της Προσφοράς κατωτέρω, και δη το Παράρτημα 14, υποενότητες 3.2.3, 3.2.4 ενώ η παρούσα ενότητα αφορά αποκλειστικά και μόνο τη διαδικασία αμφισβήτησης λογαριασμού και όχι ποιες υπηρεσίες δύναται ή όχι ο Τ.Π. να αμφισβητεί. Παράλληλα, όμως η πρόταση αυτή του ΟΤΕ, όπως αιτιολογείται στο οικείο χωρίο κατωτέρω δεν υιοθετείται ούτε εκεί (Παράρτημα 14, υποενότητες 3.2.3, 3.2.4.), γιατί η άσκοπη μετάβαση πρέπει σε κάθε περίπτωση να αποδεικνύεται από τα πραγματικά περιστατικά, και να αιτιολογείται από τον ΟΤΕ. Η ύπαρξη η όχι μεταγενέστερου συνδυαστικού ραντεβού αποτελεί θεμιτή τήρηση της διαδικασίας και όχι αποδοχή ή όχι της υπαιτιότητας του Τ.Π.

33. Διαγράφεται ολόκληρη η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 4.4 με το ακόλουθο λεκτικό «Σε περίπτωση -ολικής ή μερικής- αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του». Παράλληλα, όμως τίθενται τρεις νέες παράγραφοι μετά την πρώτη παράγραφο σε αντικατάσταση της διαγραφείσας παραγράφου με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Σε περίπτωση -ολικής ή μερικής- αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

i) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.

ii) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Τ.Π. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του».

Η σχετική διαγραφή κρίθηκε απαραίτητη, ώστε να τεθούν σε αντικατάσταση αυτής τρεις νέες παράγραφοι στις οποίες καταγράφεται λεπτομερώς η διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής -κατά συνέπεια και απόρριψης- της αίτησης από τον ΟΤΕ και δίδονται σαφείς και λεπτομερείς πληροφορίες αναφορικά με τα σχετικά τιμολόγια τα οποία θα εκδοθούν, τον οφειλόμενο τόκο επ' αυτών και την ημερομηνία από την οποία αυτός υπολογίζεται. Με αυτόν τον τρόπο η Προσφορά είναι λεπτομερής, σαφής και συνάδει πλήρως με τις επιταγές της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» δυνάμει της οποίας δημοσιεύεται η παρούσα Προσφορά.

34. Πριν την τρίτη παράγραφο της ενότητας 4.4 τίθεται ο τίτλος «β) Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών». Στην τρίτη παράγραφο γίνονται οι ακόλουθες τροποποιήσεις: διαγράφονται στην πρώτη σειρά οι λέξεις «τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Τ.Π.», προστίθεται στη δεύτερη σειρά πρόταση με λεκτικό «παρέχεται πρόσθετο δικαίωμα στον Τ.Π. να αμφισβητήσει την ορθότητα των χρεώσεων του τιμολογίου ενώπιον Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών με έγγραφο αίτημά του προς τον ΟΤΕ» και με αυτές κλείνει η περίοδος. Παράλληλα, στην τρίτη σειρά προστίθενται οι λέξεις «Εντός, προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση του ως άνω εγγράφου αιτήματος του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ, τα μέρη» με τις οποίες ανοίγει νέα περίοδος, στην ίδια σειρά η λέξη «διευκρίνιση» αντικαθίσταται από τη λέξη «εξέταση». Στην έκτη σειρά τίθεται νέα περίοδος με περιεχόμενο «Τα στοιχεία τα οποία τα μέλη της Επιτροπής λαμβάνουν σε γνώση λόγω της ιδιότητάς τους θεωρούνται εμπιστευτικά και τα μέλη δεσμεύονται να μην τα γνωστοποιήσουν μετά το πέρας αυτής προς οιονδήποτε τρίτο πρόσωπο πέραν της Επιτροπής». Στην δέκατη τέταρτη σειρά η λέξη «αποφασίζει» αντικαθίσταται από τις λέξεις «εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση», προστίθενται οι λέξεις «το αργότερο», ενώ η λέξη «υπαγωγή» αντικαθίσταται από τις λέξεις «συγκρότησή». Στη δέκατη πέμπτη σειρά προστίθενται οι λέξεις «Σε» και «Η Επιτροπή θα πρέπει να έχει». Τέλος, στην δέκατη έκτη σειρά διαγράφεται η λέξη «πρωτού» και τίθενται οι λέξεις «από τη συγκρότησή της, πριν». Όστε το τελικό κείμενο της παραγράφου μαζί με το τίτλο διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«β) Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, παρέχεται πρόσθετο δικαίωμα στον Τ.Π. να αμφισβητήσει την ορθότητα των χρεώσεων του τιμολογίου ενώπιον Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών με έγγραφο αίτημά του προς τον ΟΤΕ, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση προς τον ίδιο της απάντησης του ΟΤΕ. Εντός, προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση του ως άνω εγγράφου αιτήματος του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ, τα μέρη συγκροτούν μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την εξέταση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και Τ.Π. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην Μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) ημερών, από την συγκρότησή της, αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέ-

ωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Τα στοιχεία τα οποία τα μέλη της Επιτροπής λαμβάνουν σε γνώση λόγω της ιδιότητάς τους θεωρούνται εμπιστευτικά και τα μέλη δεσμεύονται να μην τα γνωστοποιήσουν μετά το πέρας αυτής προς οιονδήποτε τρίτο πρόσωπο πέραν της Επιτροπής. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα, ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς, το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της. Σε κάθε περίπτωση η Επιτροπή θα πρέπει να έχει καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, από τη συγκρότησή της, πριν αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά».

Οι ανωτέρω προσθήκες/μεταβολές πραγματοποιήθηκαν για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας αμφισβήτησης ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, ενώ συμπληρώθηκαν τυχόν ελλείψεις στη διαδικασία για μεγαλύτερη προστασία του Τ.Π. σύμφωνα με τα όσα επιτάσσει η απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» δυνάμει της οποίας δημοσιεύεται η παρούσα Προσφορά. Ειδικότερα, διευκρινίζεται ότι η ενώπιον της Επιτροπής αμφισβήτηση αποτελεί επόμενο και χρονικά μεταγενέστερο στάδιο της αμφισβήτησης ενώπιον του ΟΤΕ. Ταυτόχρονα, επειδή η προταθείσα από τον ΟΤΕ προσφορά, προφανώς εκ παραδρομής δεν έθετε χρονικό σημείο έναρξης της προθεσμίας για τη συγκρότηση της επιτροπής, κρίθηκε απαραίτητο να τεθεί στην προσφορά ρητός χρονικός περιορισμός για τη συγκρότηση αυτής. Επιπροσθέτως, δεν διευκρινιζόταν σε ποιον καταθέτει το αίτημα ο Τ.Π. Στην πρόταση που εισάγεται με την παρούσα τροποποίηση ορίζεται ενώπιον ποιου ο Τ.Π. καταθέτει το αίτημα και εντός ποιας προθεσμίας. Ταυτόχρονα, ορίζουμε ένα οριοθετημένο χρονικό σημείο από το οποίο τρέχει η προθεσμία για τη συγκρότηση της Επιτροπής. Παράλληλα, επιβάλλεται ειδική πρόσθετη υποχρέωση στα Μέλη της εν λόγω Επιτροπής α) να τηρούν εμπιστευτικά τα στοιχεία τα οποία λαμβάνουν σε γνώση λόγω της συμμετοχής τους στην Επιτροπή, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια των πληροφοριών που τίθενται υπόψη της Επιτροπής και β) να εκδίδουν αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς.

35. Οι παράγραφοι 4 και 5 της ενότητας «4.4 Αμφισβήτηση Λογαριασμού» διεγράφησαν.

Η σχετική διαγραφή υπήρξε απαραίτητη δεδομένου ότι οι ως άνω παράγραφοι αποτελούσαν επανάληψη των παραγράφων δύο (2) και τρία (3) της ίδιας ενότητας και προφανώς είχαν τεθεί εκ παραδρομής δις στο κείμενο.

36. Διαγράφεται ολόκληρη η έκτη παράγραφος της ενότητας 4.4.

Η σχετική διαγραφή κρίθηκε σκόπιμη διότι μνεία αναφορικά με την αναστολή της προθεσμίας πληρωμής

του υπό αμφισβήτηση ποσού του τιμολογίου έχει γίνει τόσο στην ενότητα 4.4. στο σημείο 2 της δεύτερης νέας παραγράφου η οποία ενσωματώθηκε στην αρχή της ενότητας, όσο και στην πρώτη παράγραφο της ενότητας 4.5. Ταυτόχρονα, η δεύτερη περίοδος της έκτης παραγράφου ενσωματώθηκε ανωτέρω στο ίδιο ως σημείο 2 της καινούργιας δεύτερης παραγράφου της ενότητας 4.4, ώστε θα ήταν αλυσιτελής η διατήρηση της παραγράφου.

37. Μετά την έκτη παράγραφο τίθενται τέσσερις νέες παράγραφοι με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

Ι) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.

ΙΙ) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Τ.Π. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

ο κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, εκτός αν υφίσταται ομοειδής ληξιπρόθεσμη απαιτητή οφειλή από το δικαιούμενο την πίστωση μέρος σε βάρος του άλλου μέρους, οπότε θα γίνεται πάραυτα συμψηφισμός με αυτή.

ο τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Τ.Π. (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό).

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία».

Οι τέσσερις νέες παράγραφοι τέθηκαν για την πληρότητα της Προσφοράς στην περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής -κατά συνέπεια και απόρριψης- της αίτησης από την Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς, ώστε στην προσφορά να δίδονται σαφείς και λεπτομερείς πληροφορίες αναφορικά με τα σχετικά τιμολόγια τα οποία θα εκδοθούν, τον οφειλόμενο τόκο επ' αυτών και την ημερομηνία από την οποία αυτός υπολογίζεται. Με αυτόν τον τρόπο η Προσφορά είναι λεπτομερής, σαφής

και συνάδει πλήρως με τις επιταγές της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» δυνάμει της οποίας δημοσιεύεται. Ταυτόχρονα με τις δύο νέες παραγράφους, διατηρείται η δομή του κειμένου που ακολουθήθηκε και ανωτέρω στην αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ για να υφίσταται νομική συνέχεια και συνέπεια στο κείμενο.

38. Διαγράφεται η πρώτη περίοδος της παραγράφου επτά με αποτέλεσμα η παράγραφος επτά να διαμορφώνεται ως κατωτέρω:

«Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τ.Π. χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή Απόφασης της ΕΕΤΤ). Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τ.Π. δεν συνιστά συνυπολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία».

Η σχετική διαγραφή της πρώτης περιόδου της παραγράφου 7 στην ενότητα 4.4 διεγράφη προς αποφυγή επανάληψης, γιατί αναλυτική περιγραφή του σταδίου αυτού της διαδικασίας κατεγράφη ανωτέρω στο οικείο χωρίο το οποίο περιγράφει αναλυτικά όλη τη διαδικασία αμφισβήτησης ενώπιον της Μικτής Επιτροπής.

39. Στην ένατη παράγραφο της ενότητας 4.4 με τίτλο «Πληροφορίες Χρεώσεων», στην δεύτερη σειρά αντικαθίσταται η λέξη «Ημερομηνία» από τις λέξεις «ημερομηνία έκδοσης». Η τελική μορφή της ένατης παραγράφου της σχετικής ενότητας μετά την τροποποίηση είναι η ακόλουθη:

«Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για περίοδο ενός έτους από την ημερομηνία έκδοσης του Τιμολογίου. Αντίστοιχα, ο Τ.Π. θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις πληροφορίες χρεώσεων».

Η σχετική τροποποίηση κρίθηκε απαραίτητη για να μην υφίσταται ασάφεια αναφορικά με το ποια ημερομηνία του τιμολογίου, η ημερομηνία έκδοσης ή η ημερομηνία πληρωμής, τίθεται ως αφετηρία για την υποχρέωση διατήρησης του αρχείου, αφού αυτό δεν καθίστατο σαφές στην προσφορά. Προς αποφυγή ασαφειών λοιπόν, στην υποχρέωση η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ ορίστηκε ως αφετηρία η ημερομηνία έκδοσης, ώστε να είναι απόλυτα ξεκάθαρο το χρονικό σημείο το οποίο οριοθετεί την έναρξη της προθεσμίας.

40. Αντίστοιχα μετά το πέρας της δέκατης παραγράφου τίθεται νέα παράγραφος με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων ότι σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού, οι πληροφορίες χρεώσεων θα διατηρούνται μέχρι την άρση της αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου και σε περίπτωση που η αμφισβήτηση θεθεί σε δικαστική επίλυση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης».

Η σχετική προσθήκη κρίθηκε απαραίτητη για λόγους νομικής πληρότητας, ώστε η Προσφορά να είναι λεπτο-

μερής, σαφής και να συνάδει πλήρως με τις επιταγές της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» δυνάμει της οποίας δημοσιεύεται η παρούσα Προσφορά, ενώ με αυτή διασφαλίζεται ότι τα κρίσιμα στοιχεία θα είναι διαθέσιμα σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού μέχρι του πέρατος της διαδικασίας.

Ενότητα 4.5. «ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ»

Η ενότητα αυτή επανασχεδιάστηκε εκ νέου, έχοντας ως κύριο γνώμονα ότι η Διακοπή Υπηρεσίας συνιστά ένα μέτρο το οποίο έχει επιπτώσεις τόσο προς τον ίδιο τον Τ.Π., ο οποίος όμως δεν τήρησε τις υποχρεώσεις του από την παρούσα προσφορά, όσο όμως και προς τον τελικό χρήστη ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στα πλαίσια αυτά δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στο πώς θα προστατευθεί ο τελικός χρήστης από ξαφνική διακοπή υπηρεσιών. Ήδη η απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β'/21-6-2006), όπως έχει τροποποιηθεί με τις υπ' αριθμ. 442/68/28-6-2007 (ΦΕΚ 1279/Β'/25-7-07), 513/014/3-3-2009 (ΦΕΚ 492/Β'/18-3-09) και 570/032/05.07.2010 Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, και ισχύει σήμερα, ορίζει στην παράγραφο 2.1.13 του Παραρτήματος Β, την υποχρέωση της επιχείρησης η οποία ασκεί δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών να λαμβάνει μέριμνα για την έγκαιρη ενημέρωση των συνδρομητών της, τουλάχιστον είκοσι εργάσιμες ημέρες (20 ΕΗ), πριν την προγραμματισμένη παύση των εργασιών της. Η ίδια διάταξη επιβάλλει στις επιχειρήσεις υποχρέωση ενημέρωσης και για τις μη προγραμματισμένες διακοπές της υπηρεσίας, την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την οποία η εταιρεία έλαβε γνώση για την επικείμενη διακοπή. Με σκοπό να εφαρμοστεί αναλογικά η ως άνω απόφαση στην παρούσα προσφορά, τροποποιείται η διαδικασία διακοπής υπηρεσίας, ώστε σε κάθε στάδιο αυτής, να διασφαλισθεί η προς τον τελικό χρήστη αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας με την παροχή προς τον τελευταίο του απαραίτητου χρόνου να επιλέξει νέο Τ.Π. Λαμβάνοντας υπ' όψιν την προθεσμία των είκοσι εργασιών ημερών της απόφασης της ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», ως ισχύει, δίδεται κατ' ελάχιστον ένα επιπρόσθετο παράθυρο χρόνου για την εξασφάλιση του συνδρομητή. Ταυτόχρονα, όμως, λήφθηκε μέριμνα να μην καταστεί ουσιαστικά επαχθέστερη η θέση του ΟΤΕ από τη νέα σχετική ρύθμιση. Συνεπώς, με τη νέα ρύθμιση επιτυγχάνεται τόσο η εξισορρόπηση των έννομων συμφερόντων των δύο πλευρών, όσο και η προστασία των τελικών χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

41. Ειδικότερα, η πρώτη, η δεύτερη και η τρίτη παράγραφος της ενότητας 4.5 αντικαθίστανται ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής, κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 4.4. της παρούσας, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα, μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π., η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ:

α) να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, σύμφωνα με και τα ειδικά οριζόμενα στην ενότητα 4.6 «ΕΓΓΥΗΣΗ», μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής. Σε περίπτωση που η ανεξόφλητη οφειλή είναι

μεγαλύτερη από το ύψος της εγγυητικής επιστολής, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγυητική επιστολή παραμένει ως υποχρέωση του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ, ή/και

β) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ. και Συνεγκατάστασης. Από τη στιγμή δε της επίδοσης δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων.

Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτιολογούνται από τον ΟΤΕ τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο οφειλέτης εξοφλήσει, στο σύνολό τους, τις οφειλές του, πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, ο ΟΤΕ δεν έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα ως άνω υπό α) και β) δικαιώματα.

Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. προθεσμία των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για να εξοφλήσει την ως άνω ληξιπρόθεσμη οφειλή του, τότε ο ΟΤΕ, αφού έχει προηγουμένως ενημερώσει με νέα έγγραφη όχληση τόσο τον Τ.Π. όσο και την ΕΕΤΤ, τουλάχιστον προ είκοσι (20) εργάσιμων ημερών, δικαιούται αθροιστικά να διακόψει την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης που αφορούν τη συγκεκριμένη οφειλή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πάροδο της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση και το αργότερο έως και την πάροδο των επιπλέον είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης μέχρι και την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών, ο ΟΤΕ οφείλει:

α) να μην προβεί στη διακοπή των υπηρεσιών, ως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχλησή του και

β) να παρέχει τυχόν υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, καθώς και να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Η καταγγελία της σύμβασης δύναται να ασκηθεί μόνον, μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την κατά τα ως άνω διακοπή των υπηρεσιών, έπειτα από νόμιμη και προσηκούσα έγγραφη κοινοποίηση προς τον Τ.Π. (η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στην ΕΕΤΤ). Με την καταγγελία ο ΟΤΕ τάσσει προθεσμία τριάντα (30) εργάσιμων ημερών στον Τ.Π. για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρασ της προθεσμίας επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, και μέχρι να επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, εφόσον πρόκειται για Φυσική, Σύμμικτη και Εικονική συνεγκατάσταση, ενώ στην περίπτωση της Απομακρυσμένης συνεγκατάστασης η αποκατάσταση της παρεχόμενης υπηρεσίας γίνεται στον ελάχιστο τεχνικά απαιτούμενο χρόνο. Παράλληλα, από την ημέρα της εξόφλησης οφείλει να παρέχει τυχόν υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, καθώς και να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί».

Η διαδικασία την οποία ο ΟΤΕ προέβλεπε στην υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς υπήρξε ιδιαίτερα επαχθής για τους Τ.Π. Η τροποποίηση κρίθηκε απαραίτητη, γιατί με αυτή ρυθμίζεται κατά σαφή, λεπτομερή, ξεκάθαρο και επαρκή τρόπο η διαδικασία. Διασαφηνίζονται πλήρως τα επιμέρους δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών, ενώ εισάγονται στάδια διασφάλισης, πριν την διακοπή των υπηρεσιών. Καταβάλλεται προσπάθεια να αποφεύγεται η διακοπή, εφόσον είναι εφικτό, και υπό τον όρο της εξασφάλισης του ΟΤΕ, αφού ακόμα και η προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών θα είχε άμεσα αρνητικά αποτελέσματα στους τελικούς χρήστες του Τ.Π., χωρίς να τους παρέχεται δυνατότητα να εξασφαλίσουν παροχή από άλλο Τ.Π. Σε κάθε στάδιο της διαδικασίας διασαφηνίζονται πλήρως όλες οι πιθανές εναλλακτικές. Σε αντιστάθμιση της σε επόμενο στάδιο χορήγησης δικαιώματος στον ΟΤΕ να προβεί σε διακοπή υπηρεσιών, και πάντοτε υπό την έγκαιρη ενημέρωση της ΕΕΤΤ για την εξασφάλιση των καταναλωτών, ο ΟΤΕ μπορεί αρχικά να προβεί σε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής και άρνηση παροχής οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης, από δε τη στιγμή της επίδοσης, και σε μη υλοποίηση νέων αιτήσεων για παροχή νέων βρόχων. Το δικαίωμα να διακόψει τις υπηρεσίες παρέχεται στον ΟΤΕ, μόνο μετά την πάροδο της προθεσμίας που έταξε στον Τ.Π. για εξόφληση και υπό την προϋπόθεση της έγκαιρης ενημέρωσης της ΕΕΤΤ προ 20 ΕΗ, ώστε να εξασφαλιστούν οι καταναλωτές. Παράλληλα, επισημαίνεται ότι προς το σκοπό της σύμμετρης λειτουργίας της διάταξης μειώθηκε αντισταθμιστικά η αρχική προθεσμία των 30 εργάσιμων ημερών σε 30 ημερολογιακές, λαμβάνοντας υπ' όψιν ότι ο Τ.Π. διαθέτει επιπρόσθετα την προθεσμία των 20 ΕΗ για να αποτρέψει την διακοπή των υπηρεσιών. Η πρόσθετη προθεσμία των είκοσι (20) εργάσιμων ημερών, μπορεί μεν να τίθεται προς όφελος του καταναλωτή, λειτουργεί δε παράλληλα και προς όφελος του Τ.Π.. Τέλος, προσδιορίζεται επακριβώς η χρονική στιγμή κατά την οποία μπορεί να καταγγελθεί η σύμβαση σε μεταγενέστερο στάδιο και τότε επέρχονται τα αποτελέσματά της, κατά τρόπο ώστε να συνάδει με την αντίστοιχη τροποποίηση του Κεφαλαίου 1, ενότητα 1.6. Η σχετική τροποποίηση κατέστη αναγκαία για τη νομική συνέχεια και συνέπεια της προσφοράς- και σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην αιτιολόγηση με αύξοντα αριθμό 4 του Κεφαλαίου 1- διασφαλίζοντας όμως παράλληλα ότι η καταγγελία της σύμβασης θα γίνεται κατά το δοκούν, χωρίς όμως να δημιουργούνται περαιτέρω επιβαρύνσεις προς τον ΟΤΕ. Με τις αλλαγές αυτές στο οικείο σημείο της προσφοράς παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες στην παρούσα προσφορά, οι οποίες επιβάλλονται στον ΟΤΕ στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποενότητα 5.1.1.}.

42. Αντίστοιχα, διατηρείται η τέταρτη παράγραφος της ενότητας 4.5 και ειδικότερα το αυτοτελές δικαίωμα του ΟΤΕ να καταγγείλει τη σύμβαση σε περίπτωση επανειλημμένης εκπρόθεσμης ή μη εξόφλησης λογαριασμών, δύναμει της παρούσας προσφοράς με τις ακόλουθες τροποποιήσεις:

«Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή

υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης ο ΟΤΕ, αφού έχει ακολουθήσει τη διαδικασία της παρούσας ενότητας, δύναται να καταγγείλει την δύναμει της παρούσας υπογραφείσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π., με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/2009), υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει προηγουμένως ενημερώσει αιτιολογημένα εγγράφως τον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας και η διακοπή όλων των παρεχομένων δύναμει της παρούσας προσφοράς αναφοράς υπηρεσιών επέρχονται το νωρίτερο τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την με έγγραφη όχληση καταγγελία».

Κρίθηκε σκόπιμο να διαγραφεί ως προϋπόθεση αυτοτελούς δικαιώματος καταγγελίας της δύναμει της παρούσας υπογραφείσας σύμβασης, η προταθείσα από τον ΟΤΕ ρύθμιση «η επανειλημμένη εκπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών να έχει επέλθει δις κατά το προηγούμενο εξάμηνο», διότι συνιστούσε ιδιαίτερα επαχθή ρύθμιση για τον Τ.Π. Προσδιορίζεται, επιπλέον, επακριβώς η χρονική στιγμή κατά την οποία επέρχονται τα αποτελέσματά της καταγγελίας, κατά τρόπο ώστε να συνάδει με την αντίστοιχη τροποποίηση του Κεφαλαίου 1, ενότητα 1.6. Η σχετική τροποποίηση κατέστη αναγκαία για τη νομική συνέχεια και συνέπεια της προσφοράς με σκοπό τη διασαφήνιση της διαδικασίας, αλλά και την προς το συνδρομητή αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας - και σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην αιτιολόγηση με αύξοντα αριθμό 4 του Κεφαλαίου 1-, διασφαλίζοντας όμως παράλληλα ότι η καταγγελία της σύμβασης θα γίνεται κατά το δοκούν και θα αποφεύγεται η αυθαίρετη χρήση της διάταξης, χωρίς όμως να δημιουργούνται περαιτέρω επιβαρύνσεις προς τον ΟΤΕ. Με τις αλλαγές αυτές στο οικείο σημείο της προσφοράς παρέχονται όλες οι αναγκαίες πληροφορίες στην παρούσα προσφορά, οι οποίες επιβάλλονται στον ΟΤΕ στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποενότητα 5.1.1.}, ενώ παράλληλα αυτή συνάδει πλήρως με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», ως ισχύει.

43. Η πέμπτη παράγραφος της ενότητας 4.5. διαγράφεται.

Η σχετική διαγραφή πραγματοποιήθηκε για τη νομική συνέχεια και συνέπεια του κειμένου, αφού πλέον με τη νέα ρύθμιση δεν υφίσταται διαχωρισμός μεταξύ προσωρινής και οριστικής διακοπής υπηρεσιών, ώστε να μην χρειάζεται διάφορη ρύθμιση για τις δύο περιπτώσεις.

44. Τίθεται, μετά τη διαγραφείσα πέμπτη παράγραφο, νέα παράγραφος με το ακόλουθο περιεχόμενο: «Στη διαδικασία που ακολουθείται στην παρούσα ενότητα κάθε έγγραφη όχληση/ειδοποίηση προς τον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό».

Η σχετική προσθήκη κρίθηκε απαραίτητη για την αποφυγή ασαφειών λόγω της σπουδαιότητας της διαδικασίας και της αναγκαιότητας να αποδεικνύονται όλες οι σχετικές οχλήσεις/ειδοποιήσεις εγγράφως.

Ενότητα 4.6

ΕΓΓΥΗΣΗ

Υποενότητα 4.6.1.

Η υποενότητα 4.6.1. επαναδιατυπώθηκε, ώστε να γίνει διαχωρισμός σε τρεις κατηγορίες των Τ.Π. αναφορικά

με την αξιολόγησή τους, αφού δεν υπήρχε ανάγκη για ύπαρξη τέταρτης χωριστής κατηγορίας. Με τη νέα δομή οι Τ.Π. εντάσσονται είτε στην πρώτη είτε στην δεύτερη κατηγορία, ενώ όσοι δεν καλύπτουν τα κριτήρια των δύο πρώτων κατηγοριών εντάσσονται αυτοδίκαια στην τρίτη κατηγορία.

45. Η πρώτη παράγραφος της υποενότητας 4.6.1 διατηρείται με τις ακόλουθες τροποποιήσεις: στη δεύτερη σειρά η σύντμηση «Τ.Β.» αντικαθίσταται από τη σύντμηση «ΑΠΤΒ», στην πέμπτη σειρά τίθεται μετά τη λέξη «Υποβρόχους» και πριν τη λέξη «ιδίως» η λέξη «και», ταυτόχρονα στην ίδια σειρά έγινε σωστός τονισμός της λέξης «υποχρέωση», ενώ στο τέλος της πέμπτης σειράς και στην αρχή της έκτης σειράς μετά τη λέξη «και» και πριν τη λέξη «ασκείται» τέθηκε το λεκτικό «της διαφάνειας και πρέπει να». Μετά τις σχετικές τροποποιήσεις το τελικό κείμενο της πρώτης παραγράφου της υποενότητας 4.6.1 διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίησης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους» και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:»

Οι σχετικές τροποποιήσεις οι οποίες έγιναν στο κείμενο της παραγράφου κρίθηκαν απαραίτητες για λόγους συνέχειας του κειμένου και ορθής διατύπωσης αυτού. Η προσθήκη της υποχρέωσης διαφάνειας κρίθηκε σκόπιμη για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου, ώστε να προσδιορίζονται επακριβώς οι περιορισμοί στο δικαίωμα του ΟΤΕ να λαμβάνει εγγυήσεις από τους Τ.Π. Περιορισμοί οι οποίοι σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποχρέωση Διαφάνειας, Υποενότητα 5.1.1.}, στο πλαίσιο της οποίας δημοσιεύεται η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης πρέπει κατά το δυνατό να εξαντλούνται στο κείμενο αυτής, το οποίο αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής ΑΠΤΒ, ώστε οι εναλλακτικοί πάροχοι να έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση.

46. Στη δεύτερη παράγραφο της υποενότητας 4.6.1 έγιναν οι ακόλουθες τροποποιήσεις: στην πρώτη σειρά οι λέξεις «Τηλ. Παρόχου» αντικαθίστανται από τη σύντμηση «Τ.Π.», στην τέταρτη σειρά η σύντμηση «ΤΠ» αντικαθίσταται από τη σύντμηση «Τ.Π.». Παράλληλα, στην πέμπτη σειρά της παραγράφου τίθεται η πρόταση «εκκρεμεί αμφισβήτηση λογαριασμού σύμφωνα με τη διαδικασία 4.4. ανωτέρω ή», ενώ στην έβδομη σειρά τίθεται η πρόταση «απόφασης του Προέδρου της ΕΕΤΤ ή απόφασης». Η τελική μορφή της παραγράφου είναι η ακόλουθη:

«Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2)

τελευταίων ετών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Τ.Π. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία εκκρεμεί αμφισβήτηση λογαριασμού σύμφωνα με τη διαδικασία 4.4. ανωτέρω ή η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάσει απόφασης της ΕΕΤΤ, απόφασης του Προέδρου της ΕΕΤΤ ή απόφασης αρμόδιας δικαστικής αρχής».

Οι σχετικές διορθώσεις στην πρώτη και τέταρτη σειρά κρίθηκαν απαραίτητες για λόγους συνέχειας του κειμένου, αφού πρέπει σε όλο το κείμενο της Προσφοράς οι ίδιες λέξεις να εμφανίζονται με τον ίδιο τρόπο. Η προσθήκη της πρότασης «εκκρεμεί αμφισβήτηση λογαριασμού σύμφωνα με τη διαδικασία 4.4. ανωτέρω ή» κρίθηκε απαραίτητη για λόγους συνέχειας του κειμένου ήδη στην ενότητα 4.4. καθίσταται σαφές ότι, εφόσον υφίσταται αμφισβήτηση λογαριασμού, αναστέλλονται οι προθεσμίες πληρωμής των τιμολογίων, ώστε, αν ο Τ.Π. δεν καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, να μην καθίσταται υπερήμερος. Ταυτόχρονα όμως, η ως άνω προσθήκη υπήρξε για τη διευκόλυνση τόσο των Τ.Π. όσο και του ΟΤΕ, ώστε να έχουν ολοκληρωμένη εικόνα των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων στην παρούσα διαδικασία, κατά την ανάγνωση της, και να μην υποχρεούνται να ανατρέχουν σε διάφορα σημεία σε όλο το κείμενο της Προσφοράς. Ταυτόχρονα, η εισαγωγή της πρότασης «απόφασης του Προέδρου της ΕΕΤΤ ή απόφασης» υπήρξε επιβεβλημένη διότι σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 474/52/4-4-2008 (ΦΕΚ 711/Β'/23-4-2008), στον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ έχει εκχωρηθεί από την Ολομέλεια αυτής, μεταξύ άλλων, η αρμοδιότητα του άρθρου 63 παρ. 4 του Ν. 3431/2006, και δη η αρμοδιότητα να λαμβάνει προσωρινά μέτρα σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ανωτέρω άρθρου. Στα πλαίσια αυτά κρίθηκε επιβεβλημένο, να γίνεται, στο οικείο χωρίο της Προσφοράς, κατά το δυνατό, εξαντλητική και όχι ενδεικτική, απαρίθμηση των περιπτώσεων για τις οποίες ο Τ.Π. δεν καθίσταται υπερήμερος, ώστε τόσο ο ΟΤΕ όσο και οι Τ.Π. κατά την ανάγνωση της Προσφοράς να λαμβάνουν σε γνώση τους όλες τις σχετικές πληροφορίες και να μη δημιουργούνται περιθώρια ασάφειας ή αμφισβήτησης. Σχετικό σχόλιο για την τελευταία τροποποίηση έγινε από την εταιρεία «ΟΝ Telecoms» στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ για την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

47. Στην τρίτη παράγραφο της υποενότητας 4.6.1 έγιναν οι ακόλουθες αλλαγές: στην πρώτη σειρά αντικαθίσταται η πρόθεση «Σε» από τη λέξη «Στην», διαγράφεται η λέξη «νέου» και οι λέξεις «για τον οποίο δεν υπάρχουν στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς με τον ΟΤΕ, και», ενώ οι λέξεις «Τηλ. Παρόχου» αντικαθίστανται από τη σύντμηση «Τ.Π.». Παράλληλα, στην όγδοη σειρά τίθεται μετά το άρθρο «του» και πριν το άρθρο «ο» ο σύνδεσμος «και». Στην ένατη σειρά διαγράφεται η πρόταση «και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ». Επιπροσθέτως, μετά το πέρας της πρότασης «Ο σχετικός κατάλογος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ» εισάγεται περίοδος με το ακόλουθο περιεχόμενο «Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατά την αντικειμενική κρίση και σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη κρίνονται ως αξιόπιστοι». Τέλος, στην ενδέκατη σειρά διορθώνεται η λανθασμένη πτώση της λέξης «οι-

οδήποτε» στο ορθό «οιουδήποτε», ενώ στην τελευταία σειρά της παραγράφου εισάγονται οι λέξεις «κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ». Μετά τις σχετικές τροποποιήσεις η τελική μορφή της παραγράφου είναι η ακόλουθη:

«Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος προσκομίζει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ.Π. επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του και ο οποίος είναι κοινός για όλους τους παρόχους. Ο σχετικός κατάλογος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατά την αντικειμενική κρίση και σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών του σχετικού καταλόγου, κατόπιν αιτιολογμένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ».

Οι γραμματικές διορθώσεις του κειμένου έγιναν για λόγους ορθότερης ανάγνωσης αυτού. Η διαγραφή της λέξης «νέου» και της πρότασης «για τον οποίο δεν υπάρχουν στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς με τον ΟΤΕ και» κρίθηκε απαραίτητη τόσο ως πλεονασμός, όσο, όμως, και για να μη δημιουργούνται ασάφειες στη διαδικασία, ώστε να μην αφήνεται ελευθερία στον ΟΤΕ να χρησιμοποιεί αυτή σε βάρος του Τ.Π. Ειδικότερα, επισημαίνεται ότι ο τρόπος με τον οποίο η διάταξη ήταν δομημένη, μπορούσε να χρησιμοποιηθεί σε βάρος του Τ.Π., με την έννοια ότι, εφόσον υφίστανται αρνητικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς με τον ΟΤΕ, ακόμα και αν προσκομίζει θετική αξιολόγηση, ο Τ.Π. δεν απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής εγγυήσεων. Πρέπει ο κανόνας να είναι σαφής και η απαλλαγή από την παροχή εγγύησης να ισχύει για κάθε Τ.Π. με αντικειμενικά κριτήρια χωρίς δυνατότητα ελιγμού από τον ΟΤΕ. Ταυτόχρονα, όμως, η διαγραφή κρίθηκε σκόπιμη για να ενσωματωθούν στη σχετική κατηγορία και οι Τ.Π. για τους οποίους υπάρχουν μεν στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς με τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταστεί υπερήμερος, αλλά τα στοιχεία καλύπτουν διάστημα συναλλαγής μικρότερο των 2 ετών, ώστε να μην εμπίπτουν στην κατηγορία 1 της δεύτερης παραγράφου της υποενότητας 4.6.1. Η προσθήκη κοινοποίησης του καταλόγου Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας στην ΕΕΤΤ διεγράφη για αποφυγή πλεονασμού, διότι υπήρχε στην ουσία δις στην παράγραφο. Παράλληλα, η περίοδος «Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολό-

γησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατά την αντικειμενική κρίση και σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη κρίνονται ως αξιόπιστοι» τέθηκε για να επιβληθούν ποιοτικοί περιορισμοί στα κριτήρια τα οποία ο ΟΤΕ εφαρμόζει κατά την επιλογή Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας. Επιπλέον, η εισαγωγή κριτηρίων για την κατάρτιση του καταλόγου των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επιβάλλεται για λόγους αντικειμενικότητας, διαφάνειας και ορθότητας της διαδικασίας σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποχρέωση Διαφάνειας, Υποενότητα 5.1.1.}. Τέλος, εισήχθη, προς το σκοπό της πληρότητας της διαδικασίας, ως προϋπόθεση για την μετάβαση ενός Τ.Π. από την κατηγορία 2 στην κατηγορία 1, η από μέρους του σχετική αίτηση στον ΟΤΕ προς το σκοπό αυτό, ώστε να είναι ξεκάθαρο στον Τ.Π. ότι πρέπει ο ίδιος να εκκινεί τη διαδικασία για αλλαγή κατηγορίας, αφού ο ίδιος θα επωφελείται από αυτή. Με τον τρόπο αυτό ο Τ.Π. δεν είναι εκτεθειμένος σε πιθανή κωλυσιεργία του ΟΤΕ να του αλλάξει κατηγορία όταν πληροί τις απαραίτητες προϋποθέσεις.

48. Η τέταρτη παράγραφος της υποενότητας 4.6.1, σημείο το οποίο έφερε την αριθμηση 3 διεγράφη.

Η σχετική διαγραφή κρίθηκε σκόπιμη διότι με την νέα κατηγορία 3 της υποενότητας καλύπτεται πλήρως η εισαχθείσα κατηγορία 3 στη προταθείσα από τον ΟΤΕ προσφορά.

49. Η πέμπτη παράγραφος της υποενότητας 4.6.1, σημείο το οποίο έφερε την αριθμηση 4 διεγράφη.

Η σχετική διαγραφή κρίθηκε σκόπιμη, διότι το λεκτικό αυτής καλύφθηκε πλήρως από τις νέες κατηγορίες 1, 2, 3 στην τελική τους μορφή.

50. Μετά τη διαγραφή πέμπτης παραγράφου της υποενότητας 4.6.1, σημείο το οποίο έφερε την αριθμηση 4, εισήχθη νέα παράγραφος η οποία φέρει την αριθμηση 3 με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την 4.6.2 κατωτέρω. Τ.Π. ο οποίος, μετά από αίτημά του προς τον ΟΤΕ, πληροί τα αντίστοιχα κριτήρια εντάσσεται στις κατηγορίες 1 ή 2 και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής, τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική του επιστρέφεται αμελλητί».

Με τη νέα αυτή παράγραφο δημιουργήθηκε η κατηγορία των Τ.Π. οι οποίοι δεν εμπίπτουν στις κατηγορίες 1, 2 και έγινε πολύ πιο απλή η διαδικασία παροχής εγγυήσεων και τα κριτήρια κατηγοριοποίησης των Τ.Π. σε αυτές.

51. Στην υποενότητα 4.6.2 έγιναν οι ακόλουθες μεταβολές:

Στη δεύτερη σειρά οι λέξεις «το υπόχρεο μέρος» αντικαθίστανται από τη σύντμηση «Τ.Π.», ενώ στην ίδια σειρά διαγράφεται η λέξη «ανέκκλητης». Στην τέταρτη σειρά διαγράφονται οι λέξεις «υπέρ του ΟΤΕ». Παράλληλα, στην πέμπτη σειρά διαγράφεται η περίοδος «, ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία προς τον ΟΤΕ, προς εξασφάλιση της εξόφλησης οποιονδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την Παροχή υπηρεσιών ΤΒ ή /και συνεγκατάστασης». Στη

δωδέκατη σειρά διαγράφεται η πρόταση «Εναλλακτικά τα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την παροχή εγγύησης με τη μορφή κατάθεσης μετρητών σε λογαριασμό του ΟΤΕ», ενώ επαναφέρεται η περίοδος «Η εγγυητική επιστολή δύναται να εκδοθεί τόσο μετά από αίτημα του ίδιου του Τ.Π., όσο και από αίτημα της (τυχόν) μητρικής εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και προς τον ΟΤΕ για καλή εκτέλεση της σύμβασης», η οποία υπήρχε στην προγενέστερη Προσφορά Αναφοράς. Παράλληλα, στο τέλος της παραγράφου της υποενοότητας εισάγεται νέα παράγραφος με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Εναλλακτικά, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, μπορεί να δοθεί:

α) εγγύηση, από τη μητρική εταιρεία του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ, προς εξασφάλιση της εξόφλησης οποιονδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης,

β) εγγύηση με τη μορφή κατάθεσης μετρητών σε λογαριασμό του ΟΤΕ». Η τελική μορφή της υποενοότητας 4.6.2. είναι η ακόλουθη:

«4.6.2 Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 4.6.1 της παρούσας ζητά από τον Τ.Π., την προσκόμιση, υπέρ του ΟΤΕ, εγγυητικής επιστολής τραπεζής, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος), και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26). Η εγγυητική επιστολή του Τ.Π. θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Η εγγυητική επιστολή δύναται να εκδοθεί τόσο μετά από αίτημα του ίδιου του Τ.Π., όσο και από αίτημα της (τυχόν) μητρικής εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ για καλή εκτέλεση της σύμβασης.

Εναλλακτικά, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, μπορεί να δοθεί:

α) εγγύηση, από τη μητρική εταιρεία του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ, προς εξασφάλιση της εξόφλησης οποιονδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης,

β) εγγύηση με τη μορφή κατάθεσης μετρητών σε λογαριασμό του ΟΤΕ».

Οι μεταβολές οι οποίες έλαβαν χώρα στη σχετική υποενοότητα αφορούν αποκλειστικά τη δομή της, αφού τα τμήματα αυτής τα οποία διεγράφησαν ενσωματώθηκαν κατωτέρω στην ίδια υποενοότητα, απλά κρίθηκε ότι με αυτό τον τρόπο κατέστη πιο σαφής η διαδικασία και η ανάγνωση αυτής, ενώ απαλείφθηκαν τυχόν ασάφειες. Η μόνη νέα προσθήκη υπήρξε αυτή της επαναφοράς της δυνατότητας την εγγυητική επιστολή να αιτηθεί από την Τράπεζα και η μητρική του Τ.Π. εταιρεία, ρύθμιση όμως η οποία δεν είναι καινούργια αλλά παρείχτο και με την προγενέστερη της παρούσας Προσφορά και η διαγραφή της θα στερούσε το σχετικό δικαίωμα από τον Τ.Π. χωρίς όμως να προσδίδει κάποιο όφελος στον ΟΤΕ, γι' αυτό και προκρίθηκε η επαναφορά της.

52. Στην υποενοότητα 4.6.3 στην πρώτη σειρά οι λέξεις «Τηλ. Παρόχου» αντικαταστάθηκαν από τη σύντμηση «Τ.Π.», ενώ παράλληλα προστέθηκαν οι λέξεις «ή/και συνεγκατάστασης», ταυτόχρονα στην τρίτη σειρά προστέθηκε η λέξη «αρχικής». Η τελική μορφή της παραγράφου είναι η ακόλουθη:

«Στην περίπτωση ενός νέου Τ.Π. ο οποίος δεν λάμβανε, μέχρι τη χρονική αυτή στιγμή, υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.6.1 υποχρεούται σε κατάθεση αρχικής εγγυητικής επιστολής εξάμηνης διάρκειας, το ύψος της ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €). Η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής».

Οι σχετικές τροποποιήσεις πραγματοποιήθηκαν για λόγους συνέχειας και νομικής συνέπειας του κειμένου της Προσφοράς.

53. Στην υποενοότητα 4.6.4 έλαβαν χώρα οι ακόλουθες μεταβολές: στην πρώτη σειρά οι λέξεις «Τηλ. Παρόχου» αντικαταστάθηκαν από τη σύντμηση «Τ.Π.», παράλληλα προστέθηκαν οι λέξεις «ή/και συνεγκατάστασης», ενώ στην τρίτη σειρά προστέθηκαν οι λέξεις «ετήσιας διάρκειας». Ταυτόχρονα, στην ίδια ως άνω σειρά διεγράφησαν οι λέξεις «εγγυητικής επιστολής», ενώ στην τέταρτη σειρά οι λέξεις «διαθέσιμου κατά». Στην πέμπτη σειρά προσετέθησαν οι λέξεις «εκδοθέντος λογαριασμού (πριν, ενώ διεγράφη η λέξη «μήνα». Στην έκτη σειρά της παραγράφου και αρχή της δεύτερης περιόδου της υποενοότητας διεγράφη η πρόταση «Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση ή λαμβάνει ήδη τις σχετικές υπηρεσίες και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής». Στην όγδοη σειρά τέθηκε η λέξη «αυτή», ενώ διεγράφησαν οι λέξεις «ή/και διακόπτεται προσωρινά η». Στην ένατη σειρά τέθηκε νέα λέξη «για», διεγράφησαν οι λέξεις «των σχετικών υπηρεσιών» και αντ' αυτών τέθηκαν οι λέξεις «νέων βρόχων», ενώ προστέθηκε και η σύντμηση «Τ.Π.». Στη δέκατη σειρά της υποενοότητας η λέξη «εργασιμών» αντικαταστάθηκε από τη λέξη «ημερολογιακών», ενώ στο τέλος της ενδέκατης σειράς διεγράφησαν οι λέξεις «εγγυητικής επιστολής». Επιπλέον, μετά το τέλος της υποενοότητας προσετέθησαν α) δύο νέες περίοδοι με το ακόλουθο περιεχόμενο «Εφόσον παρέλθει άπρακτη η ως άνω προθεσμία ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να διακόψει την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, αφού προηγουμένως έχει ενημερώσει με νέα έγγραφη όχληση τόσο τον Τ.Π. όσο και την ΕΕΤΤ, τουλάχιστον προ είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής», καθώς και τρεις νέες παράγραφοι. Το λεκτικό των νέων παραγράφων είναι το ακόλουθο: «Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. καταθέσει την εγγυητική επιστολή μετά την πάροδο της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση και το αργότερο έως και την πάροδο των επιπλέον είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης μέχρι και την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών, ο ΟΤΕ οφείλει:

α) να μην προβεί στη διακοπή των υπηρεσιών, ως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχλησή του και

β) να παρέχει τυχόν υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, καθώς και να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Η καταγγελία της σύμβασης δύναται να ασκηθεί μόνον, μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την κατά τα ως άνω διακοπή των υπηρεσιών, έπειτα από νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς τον Τ.Π. (η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στην ΕΕΤΤ). Με την καταγγελία ο ΟΤΕ τάσσει προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών στον Τ.Π. για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρας της προθεσμίας επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Σε περίπτωση που ο οφειλέτης καταθέσει την εγγυητική επιστολή μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, και μέχρι να επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, εφόσον πρόκειται για Φυσική, Σύμμικτη και Εικονική συνεγκατάσταση, ενώ στην περίπτωση της Απομακρυσμένης συνεγκατάστασης η αποκατάσταση της παρεχόμενης υπηρεσίας γίνεται στον ελάχιστο τεχνικά απαιτούμενο χρόνο. Παράλληλα, από την ημέρα της κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής οφείλει να παρέχει τυχόν υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, καθώς και να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Το τελικό κείμενο της υποενότητας 4.6.4., όπως διαμορφώθηκε μετά από τις σχετικές τροποποιήσεις είναι το ακόλουθο:

«Στην περίπτωση ενός Τ.Π. ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής ετήσιας διάρκειας, το ύψος της ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (πριν τη χρονική στιγμή του υπολογισμού), εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €). Στην περίπτωση αυτή, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων, εφόσον ο Τ.Π. δεν προσκομίζει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η ως άνω προθεσμία ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να διακόψει την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, αφού προηγουμένως έχει ενημερώσει με νέα έγγραφη όχληση τόσο τον Τ.Π. όσο και την ΕΕΤΤ, τουλάχιστον προ είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. καταθέσει την εγγυητική επιστολή μετά την πάροδο της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση και το αργότερο έως και την πάροδο των επιπλέον είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης μέχρι και την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών, ο ΟΤΕ οφείλει:

α) να μην προβεί στη διακοπή των υπηρεσιών, ως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχλησή του και

β) να παρέχει τυχόν υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, καθώς και να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Η καταγγελία της σύμβασης δύναται να ασκηθεί μόνον, μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την κατά τα ως άνω διακοπή των υπηρεσιών, έπειτα από νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς τον Τ.Π. (η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στην ΕΕΤΤ). Με την καταγγελία ο ΟΤΕ τάσσει προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών στον Τ.Π. για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρας της προθεσμίας επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Σε περίπτωση που ο οφειλέτης καταθέσει την εγγυητική επιστολή μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, και μέχρι να επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, εφόσον πρόκειται για Φυσική, Σύμμικτη και Εικονική συνεγκατάσταση, ενώ στην περίπτωση της Απομακρυσμένης συνεγκατάστασης η αποκατάσταση της παρεχόμενης υπηρεσίας γίνεται στον ελάχιστο τεχνικά απαιτούμενο χρόνο. Παράλληλα, από την ημέρα της κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής οφείλει να παρέχει τυχόν υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, καθώς και να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Η εισαγωγή του χρονικού προσδιορισμού της διάρκειας της εγγυητικής επιστολής ως «ετήσιας διάρκειας» δεν αποτελεί τροποποίηση της ΕΕΤΤ αναφορικά με το χρόνο διάρκειας αυτής, αφού σχετική μνεία σχετικά με τη διάρκειά της γίνεται ήδη σε άλλα σημεία της ενότητας. Κρίθηκε, όμως, σκόπιμο για την ορθή δομή του κειμένου, κυρίως όμως για την ορθή ενημέρωση των μερών να τεθεί η σχετική πληροφορία και στο σημείο αυτό, ώστε να μην είναι διάσπαρτες οι πληροφορίες στο κείμενο της Προσφοράς. Η αντικατάσταση των λέξεων «διαθέσιμου κατά» από τις λέξεις «εκδοθέντος λογαριασμού (πριν» κρίθηκε επιβεβλημένη στα πλαίσια της αποσαφήνισης της διαδικασίας και του τρόπου υπολογισμού του ύψους της εγγυητικής επιστολής, ώστε να είναι αντικειμενικό το κριτήριο το οποίο θα λαμβάνεται υπ' όψιν κατά τον υπολογισμό και ίδιο για κάθε Τ.Π. Αντίθετα, η ρύθμιση την οποία πρότεινε ο ΟΤΕ η οποία έθετε ως κριτήριο το «διαθέσιμο λογαριασμό» δημιουργούσε περιθώρια για ασάφεια και διάφορη μεταχείριση μεταξύ των Τ.Π. αντίθετα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποχρέωση Διαφάνειας, Υποενότητα 5.1.1. και Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικές Μεταχειρίσεις), Υποενότητα 4.1.1.}. Σχετικό σχόλιο για την χρήση του εκδοθέντος αντί του διαθέσιμου λογαριασμού έγινε και από την εταιρεία CYTA στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ για την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

Παράλληλα, όλες οι υπόλοιπες σχετικές μεταβολές και προσθήκες στο κείμενο της υποενότητας υπήρξαν επιβεβλημένες για λόγους συνέχειας του κειμένου και νομικής πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας δεδομένου των αλλαγών που πραγματοποιήθηκαν στο άρθρο 4.5 «Διακοπή Υπηρεσίας». Ήδη η απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β'/21-6-2006), όπως έχει τροποποιηθεί με τις υπ' αριθμ. 442/68/28-6-2007 (ΦΕΚ 1279/Β'/25-7-07), 513/014/3-3-2009

(ΦΕΚ 492/Β'/18-3-09) και 570/032/05.07.2010 Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, και ισχύει σήμερα, όπως ανωτέρω επισημάνουμε, ορίζει στην παράγραφο 2.1.13 του Παραρτήματος Β, την υποχρέωση της επιχείρησης η οποία ασκεί δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών να λαμβάνει μέριμνα για την έγκαιρη ενημέρωση των συνδρομητών της, τουλάχιστον είκοσι εργάσιμες ημέρες (20 ΕΗ), πριν την προγραμματισμένη παύση των εργασιών της. Η ίδια διάταξη επιβάλλει στις επιχειρήσεις υποχρέωση ενημέρωσης και για τις μη προγραμματισμένες διακοπές της υπηρεσίας, την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την οποία η εταιρεία έλαβε γνώση για την επικείμενη διακοπή. Με σκοπό να εφαρμοστεί αναλογικά η ως άνω απόφαση στο οικείο σημείο της παρούσας προσφοράς, τη σχετική τροποποίηση της διαδικασίας διακοπής υπηρεσίας, με στόχο τη διασφάλιση της προς το συνδρομητή αδιάλειπτης παροχής υπηρεσίας η υποενότητα 4.6.4. επανασχεδιάστηκε. Λαμβάνοντας υπ' όψιν την προθεσμία των είκοσι εργασίμων ημερών (20 ΕΗ) της απόφασης της ΕΕΤΤ Α.Π. 390/3/13-6-2006 «Κανονισμός Γενικών Αδειών», ως ισχύει, δίδεται κατ' ελάχιστον ένα επιπρόσθετο παράθυρο χρόνου για την εξασφάλιση του συνδρομητή. Ταυτόχρονα, όμως, λήφθηκε μέριμνα να μην καταστεί ουσιαστικά επαχθέστερη η θέση του ΟΤΕ από τη σχετική ρύθμιση. Με την νέα ρύθμιση επιτυγχάνεται τόσο η εξισορρόπηση των έννομων συμφερόντων των δύο πλευρών, όσο και η προστασία των τελικών χρηστών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η τροποποίηση κρίθηκε απαραίτητη, γιατί με αυτή ρυθμίζεται κατά σαφή, λεπτομερή, ξεκάθαρο και επαρκή τρόπο η διαδικασία. Διασαφηνίζονται πλήρως τα επιμέρους δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών, ενώ εισάγονται διάφορα στάδια διασφάλισης, πριν την διακοπή των υπηρεσιών, συναρτώμενα από τη μη κατάθεση ή μη έγκαιρη κατάθεση της εγγυητικής επιστολής. Η εν λόγω διακοπή καταβάλλεται προσπάθεια να αποφεύγεται, εφόσον είναι εφικτό, και υπό τον όρο της εξασφάλισης του ΟΤΕ, αφού ακόμα και η προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών θα είχε άμεσα αρνητικά αποτελέσματα στους τελικούς χρήστες του Τ.Π. Σε κάθε στάδιο της διαδικασίας διασαφηνίζονται πλήρως όλες οι πιθανές εναλλακτικές. Σε αντιστάθμιση της παραχώρησης δικαιώματος στον ΟΤΕ να διακόψει τις υπηρεσίες μόνο μετά την πάροδο, επιπλέον είκοσι (20) ΕΗ από τη λήξη της αρχικής προθεσμίας για κατάθεση της εγγυητικής, αφού έχει προηγουμένως ενημερώσει με νέα έγγραφη όχληση, και προς το σκοπό της σύμμετρης λειτουργίας της διάταξης, μειώθηκε η αρχική προταθείσα από τον ΟΤΕ προθεσμία των 30 ΕΗ σε 30 ημερολογιακές μέρες λαμβάνοντας υπ' όψιν ότι ο Τ.Π. διαθέτει στη συνέχεια και την προθεσμία των 20 ΕΗ, η οποία τίθεται προς όφελος του καταναλωτή, για να αποτρέψει την διακοπή των υπηρεσιών. Τέλος, προσδιορίζεται επακριβώς η χρονική στιγμή κατά την οποία μπορεί να καταγγελθεί η σύμβαση σε μεταγενέστερο στάδιο, κατά τρόπο ώστε να συνάδει με την αντίστοιχη τροποποίηση του Κεφαλαίου 1, ενότητα 1.6., προσπαθώντας να διασφαλίζεται ότι η καταγγελία της σύμβασης θα γίνεται κατά το δοκούν, χωρίς όμως να δημιουργούνται περαιτέρω επιβαρύνσεις προς τον ΟΤΕ.

54. Στην υποενότητα 4.6.5 έγιναν οι ακόλουθες αλλαγές: στην τρίτη σειρά διαγράφησαν οι λέξεις «διαθέσιμου (κατά» και τέθηκαν αντ' αυτών οι λέξεις «εκδοθέντος

λογαριασμού (πριν», ενώ στην τέταρτη σειρά διεγράφη η λέξη «μήνα». Ωστε η τελική μορφή της υποενότητας να είναι η ακόλουθη:

«Το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής (εξαμήνης διάρκειας) θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως (ετήσια διάρκεια) ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (πριν τη χρονική στιγμή του υπολογισμού) του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €)».

Η σχετική μεταβολή υπήρξε επιβεβλημένη στα πλαίσια της αποσαφήνισης της διαδικασίας και του τρόπου υπολογισμού του ύψους της εγγυητικής επιστολής, ώστε να είναι αντικειμενικό το κριτήριο το οποίο θα λαμβάνεται υπ' όψιν κατά τον υπολογισμό και ίδιο για κάθε Τ.Π. Αντίθετα, η ρύθμιση την οποία πρότεινε ο ΟΤΕ η οποία έθετε ως κριτήριο το «διαθέσιμο λογαριασμό» δημιουργούσε περιθώρια για ασάφεια και διάφορη μεταχείριση μεταξύ των Τ.Π. αντίθετα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποχρέωση Διαφάνειας, Υποενότητα 5.1.1. και Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης), Υποενότητα 4.1.1.}.

55. Στην υποενότητα 4.6.6 έγιναν οι κατωτέρω τροποποιήσεις: στην αρχή της υποενότητας τέθηκε περίοδος με περιεχόμενο «Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής για υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης είναι ετήσιας διάρκειας, με εξαίρεση την αρχική ως ανωτέρω». Στην πρώτη σειρά τέθηκαν οι λέξεις «το αργότερο», ενώ στη δεύτερη σειρά η λέξη «εργασίμων» αντικαθίσταται από τη λέξη «ημερολογιακών». Στην τρίτη σειρά μετά τη λέξη «επιστολής» και πριν τη λέξη «ανανέωσης» τίθεται τελεία, γίνεται διαχωρισμός της περιόδου και η νέα περίοδος αρχίζει με την εισαγωγή των λέξεων «Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής». Στην τέταρτη σειρά διαγράφεται η λέξη «προβλεπόμενους» και τίθεται η λέξη «ιδιους». Στην τέταρτη σειρά γίνεται ορθός τονισμός των λέξεων «έναρξης το», ενώ στην έβδομη σειρά προστίθεται η λέξη «θα». Μετά το τέλος της υποενότητας τίθενται τρεις νέες παράγραφοι με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παράδοση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Τ.Π. περί υποχρέωσης του να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής του, ο ΟΤΕ θεμελιώνει δικαίωμα να διακόψει την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, αφού προηγουμένως έχει ενημερώσει με νέα έγγραφη όχληση τόσο τον Τ.Π. όσο και την ΕΕΤΤ, τουλάχιστον προ είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Η αποστολή της αρχικής εξώδικης δήλωσης από τον ΟΤΕ είναι ανεξάρτητη διαδικασία, η μη τήρηση της οποίας δεν απαλλάσσει τον Τ.Π. από την υποχρέωση να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η ως άνω διευκρινίζει τον τρόπο δυνάμει του οποίου ο ΟΤΕ

θεμελιώνει δικαίωμα διακοπής υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης λόγω μη ανανέωσης της εγγυητικής επιστολής.

Στην παρούσα περίπτωση η καταγγελία δύναται να ασκηθεί σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην 4.6.4. ανωτέρω». Η τελική μορφή της υποεπένδυσης 4.6.6. έχει ως ακολούθως:

«Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής για υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης είναι ετήσιας διάρκειας, με εξαίρεση την αρχική ως ανωτέρω. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης το χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή, εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παράδοση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Τ.Π. περί υποχρέωσης του να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής του, ο ΟΤΕ θεμελιώνει δικαίωμα να διακόψει την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, αφού προηγουμένως έχει ενημερώσει με νέα έγγραφη όχληση τόσο τον Τ.Π. όσο και την ΕΕΤΤ, τουλάχιστον προ είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Η αποστολή της αρχικής εξώδικης δήλωσης από τον ΟΤΕ είναι ανεξάρτητη διαδικασία, η μη τήρηση της οποίας δεν απαλλάσσει τον Τ.Π. από την υποχρέωση να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η ως άνω διευκρινίζει τον τρόπο δυνάμει του οποίου ο ΟΤΕ θεμελιώνει δικαίωμα διακοπής υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης λόγω μη ανανέωσης της εγγυητικής επιστολής.

Στην παρούσα περίπτωση η καταγγελία δύναται να ασκηθεί σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην 4.6.4. ανωτέρω».

Οι αλλαγές οι οποίες πραγματοποιήθηκαν στην ήδη υπάρχουσα παράγραφο της υποεπένδυσης 4.6.4. υπήρξαν επιβεβλημένες για λόγους νομικής συνέχειας και συνέπειας του κειμένου της προσφοράς. Ειδικότερα, η μείωση της προθεσμίας για την προσκόμιση της ανανέωσης της εγγυητικής επιστολής από 30 ΕΗ σε 30 ημερολογιακές, υπήρξε απαραίτητη για να συνάδει με τον αντίστοιχο περιορισμό αυτής σε όλη την προσφορά, δεδομένης της ανάγκης θεμελίωσης χρόνου 20 επιπλέον εργασίμων ημερών για την κατοχύρωση των συνδρομητών σύμφωνα με τον Κανονισμό Γενικών Αδειών, όπως αναλυτικά αιτιολογείται ανωτέρω στο σημείο 53 της αιτιολόγησης του παρόντος κεφαλαίου. Τέλος, οι τρεις νέες παράγραφοι τέθηκαν με σκοπό τη συμπλήρωση και αποσαφήνιση των ελλείψεων της διαδικασίας ανανέωσης της εγγυητικής επιστολής και τη ελλείψει

αυτής δυνατότητα διακοπής παροχής των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης, οι οποίες υπήρχαν στην προταθείσα προσφορά. Τυχόν άλλες αλλαγές είχαν ως σκοπό τη λεκτική πληρότητα της υποεπένδυσης.

56. Στην υποεπένδυση 4.6.7. έλαβαν χώρα οι κατωτέρω τροποποιήσεις: στην τρίτη σειρά της παραγράφου το χωρίο «Το.Β. ή/και συνεγκατάστασης και μέχρι το ποσό αυτών» διαγράφεται και αντικαθίσταται από το «ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης και μέχρι το ποσό αυτών, τηρώντας επακριβώς και τα οριζόμενα στην ενότητα 4.5». Ταυτόχρονα, τίθεται νέα περίοδος με το ακόλουθο περιεχόμενο «Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η εγγυητική επιστολή μπορεί να καταπίπτει μόνο μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή εξώδικου δηλώσεως προς τον Δικαιούχο και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του ΟΤΕ, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη Σύμβαση παροχής υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή / και συνεγκατάστασης η οποία παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς». Παράλληλα, στην έβδομη σειρά τίθεται η λέξη «ημερολογιακών», ενώ διαγράφεται η τελευταία περίοδος της παραγράφου και δη της υποεπένδυσης με το ακόλουθο περιεχόμενο «Η διαδικασία κατάπτωσης προβλέπει την αποστολή επιστολής του ΟΤΕ που θα απευθύνεται στην Τράπεζα συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου του, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω Σύμβαση παροχής υπηρεσιών Το.Β. ή / και συνεγκατάστασης». Μετά τις σχετικές τροποποιήσεις η υποεπένδυση 4.6.7. φέρει την ακόλουθη μορφή:

«Ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής που έχει στη διάθεσή του, εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ από την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης και μέχρι το ποσό αυτών, τηρώντας επακριβώς και τα οριζόμενα στην ενότητα 4.5. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η εγγυητική επιστολή μπορεί να καταπίπτει μόνο μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή εξώδικου δηλώσεως προς τον Δικαιούχο και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του ΟΤΕ, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη Σύμβαση παροχής υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή / και συνεγκατάστασης η οποία παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα - είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη αναπροσαρμογή της εγγύησης) εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών».

Οι μεταβολές στην υποεπένδυση 4.6.7 έλαβαν χώρα για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας κατάπτω-

σης της εγγυητικής επιστολής. Στα πλαίσια της νομικής συνέπειας και συνέχειας του κειμένου της προσφοράς, τέθηκε ο περιορισμός της επέλευσης της κατάπτωσης της εγγυητικής μόνο μετά την παρέλευση ελάχιστης προθεσμίας 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή εξώδικης όχλησης. Σκοπός της ρύθμισης υπήρξε να μην υφίστανται ασάφειες ως προς τη διαδικασία κατάπτωσης, ενώ οι τηρούμενες σχετικές προθεσμίες να είναι κοινές στην προσφορά. Ταυτόχρονα, έγινε μνεία στη διάταξη των άρθρων 281 και 288 του ΑΚ, ώστε να είναι σαφές ότι η ρύθμιση της υποεπένδυσης περιορίζεται από τα οικεία χωρία του ΑΚ.

57. Στην υποεπένδυση 4.6.8 μετά το πέρας της παραγράφου της υποεπένδυσης τίθεται νέα παράγραφος αναφορικά με την εγγυητική επιστολή στην ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων Φυσικής συνεγκατάστασης με το ακόλουθο περιεχόμενο:

«Ειδικότερα, σχετικά με την ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα) αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης για τις οποίες απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες 3.3.3.2. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή έχει ελάχιστη διάρκεια δύο (2) μηνών μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία των εργασιών κατασκευής ή επέκτασης, θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την αποστολή από τον ΟΤΕ εξώδικου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ημερολογιακών ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης του εκκαθαριστικού τιμολογίου, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές απαιτήσεις από τον ΟΤΕ σε βάρος του Τ.Π. από την αιτία αυτή».

Η πρόβλεψη διαδικασίας παροχής εγγυήσεων και οι ειδικότερες προϋποθέσεις αυτής στην περίπτωση της ad-hoc κατασκευής/επέκτασης χώρων φυσικής συνεγκατάστασης υπήρξε επιβεβλημένη στο σημείο αυτό της προσφοράς λόγω της επαναφοράς της σχετικής ρύθμισης ανωτέρω στο οικείο κεφάλαιο. Εφόσον, κρίθηκε αναγκαία, παρά την αντίθετη πρόταση του ΟΤΕ, η επαναφορά της σχετικής ρύθμισης για ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων φυσικής συνεγκατάστασης, καθώς οι πραγματικές ανάγκες για επεκτάσεις χώρου μπορεί να προκύψουν οποιαδήποτε χρονική στιγμή, ώστε ο στενός περιορισμός τους στο πλαίσιο αποκλειστικά του ετήσιου προγραμματισμού να δημιουργεί σημαντικούς φραγμούς ανάπτυξης της αγοράς με συνέπειες οι οποίες αντανάκλονται στη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών προς τον τελικό καταναλωτή, αναγκαία για λόγους νο-

μικής συνέπειας και πληρότητας του κειμένου, κατέστη και η παρούσα τροποποίηση η οποία υπαγορεύεται από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποχρέωση Διαφάνειας, Υποενότητα 5.1.1.}, δυνάμει της οποίας δημοσιεύεται η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής ΑΠΤΒ. Σύμφωνα με αυτή το περιεχόμενο της προσφοράς οφείλει λοιπόν να «διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση», συνεπώς επιβάλλει την κατά το δυνατό λεπτομερέστερη και αναλυτικότερη περιγραφή των διαδικασιών.

58. Στην υποεπένδυση 4.6.9 έλαβαν χώρα οι ακόλουθες τροποποιήσεις: στη δεύτερη και τρίτη σειρά διαγράφονται οι λέξεις «ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομώνων» και «παράγραφος», ενώ τίθεται η λέξη «ενότητα». Στην πέμπτη σειρά μετά τη λέξη «συμβαλλόμενου» και πριν τη λέξη και τίθεται πρόταση με περιεχόμενο «--σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 4.6.2. ανωτέρω--». Παράλληλα, στην έκτη και έβδομη σειρά διαγράφεται το χωρίο με το ακόλουθο περιεχόμενο «όπως αυτές έχουν υπαχθεί στην ως άνω επιτροπή», η λέξη «ΠΑΡΟΧΟΥ» και αντ' αυτής τίθεται η σύντμηση «Τ.Π.». Τέλος, μετά το πέρας της υποεπένδυσης τίθεται περίοδος με το ακόλουθο περιεχόμενο: «Εφόσον, στην ανωτέρω περίπτωση, ζητηθεί από τον Τ.Π. να προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή και δεν ενεργήσει αυτό, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που τίθενται στην παρούσα παράγραφο, τότε δεν αναστέλλεται η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού του τιμολογίου». Η τελική μορφή της υποεπένδυσης έχει ως ακολούθως:

«Στις περιπτώσεις όπου οι Συμβαλλόμενοι υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί σύμφωνα με την ενότητα 4.4. της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του έτερου Συμβαλλόμενου--σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 4.6.2. ανωτέρω-- και είναι αποδεκτή από τους Συμβαλλομένους για την εξασφάλιση καταβολής των σαφώς ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών και οι οποίες στην περίπτωση του Τ.Π. δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με το Παράρτημα 14 - Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) της παρούσας. Εφόσον, στην ανωτέρω περίπτωση, ζητηθεί από τον Τ.Π. να προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή και δεν ενεργήσει αυτό, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που τίθενται στην παρούσα παράγραφο, τότε δεν αναστέλλεται η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού του τιμολογίου».

Οι σχετικές μεταβολές έγιναν για λόγους συνέχειας, συνέπειας και πληρότητας του κειμένου της προσφοράς αναφοράς.

59. Στην υποεπένδυση 4.6.10 πραγματοποιήθηκαν οι κατωτέρω μεταβολές: στην τέταρτη σειρά της παραγράφου μετά τη λέξη «συμβαλλόμενο» και πριν τη λέξη «κατάπτωση» τίθεται η πρόταση «Με την επιφύλαξη των ορι-

ζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η, στην πέμπτη σειρά διαγράφονται οι λέξεις «τον δικαιούχο» και τίθενται αντ' αυτών οι λέξεις «το Δικαιούχο εξώδικου δηλώσεως». Παράλληλα, στην ίδια σειρά προστίθενται οι λέξεις «τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην», ενώ στην ίδια ως άνω σειρά τίθενται οι λέξεις «υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου». Η τελική μορφή της υποενοτήτας έχει ως κατωτέρω:

«Η εγγυητική επιστολή της προηγούμενης παραγράφου 4.6.9 έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών και θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την αποστολή από το Δικαιούχο εξώδικου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφοσβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας ενότητας προσαρτώνται στο Παράρτημα 26».

Οι ανωτέρω προσθήκες και μεταβολές έγιναν για λόγους σαφήνειας, πληρότητας της διαδικασίας κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής και νομικής συνέπειας, σύμφωνα με τις επιταγές της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποχρέωση Διαφάνειας, Υποενότητα 5.1.1.}, δυνάμει της οποίας δημοσιεύεται η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής ΑΠΤΒ. Σύμφωνα με την απόφαση αυτή το περιεχόμενο της προσφοράς οφείλει λοιπόν να «διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση, ώστε στο οικείο χωρίο υπήρξε απαραίτητο να γίνεται ενδελεχής περιγραφή της διαδικασίας κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Όλες οι τροποποιήσεις του συγκεκριμένου Παραρτήματος, οι οποίες αφορούν τις παρεχόμενες πληροφορίες από τον ΟΤΕ, γίνονται επί τη βάσει των γενικότερων υποχρεώσεων διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης, όπως ορίζονται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009).

Ειδικότερα η υπο-ενότητα 5.1.1 του κεφαλαίου 5 με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας» της προαναφερθείσας Απόφασης ΕΕΤΤ αναφέρει: «Η ως άνω υποχρέωση διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση». Επιπρόσθετα, οι υπο-ενότητες 4.1.2 και 4.1.3 του κεφαλαίου 4 με τίτλο «Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης)» αναφέρουν αντίστοιχα:

«4.1.2 ...και να παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότη-

τας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων)» και

«4.1.3 Ειδικότερα, οι υπηρεσίες και οι πληροφορίες πρέπει να παρέχονται στους εναλλακτικούς παρόχους εντός προκαθορισμένης χρονικής περιόδου και επί τη βάσει προδιαγραφών ποιότητας που είναι τουλάχιστον ισότιμες με αυτές που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων)».

Ειδικότερα, ανά συγκεκριμένη τροποποίηση του Παραρτήματος 2, ισχύουν τα κάτωθι:

1. Στο Παράρτημα 2 της Προσφοράς, μετά το πρώτο σημείο της πρώτης παραγράφου με τίτλο «Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΟΤΕ» προστίθεται το σημείο:

«2. Επικαιροποιημένο διευθυνσιολόγιο για όλη την Επικράτεια»

Τα υπόλοιπα σημεία της συγκεκριμένης παραγράφου αναριθμούνται.

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη δεδομένης της ανάγκης δημιουργίας κοινής βάσης αναφοράς των διευθύνσεων μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., ώστε να αποφευχθούν πολλές από τις απορρίψεις αιτημάτων παροχής βρόχων λόγω λανθασμένων στοιχείων. Η παρούσα υποχρέωση δημοσίευσης, σε συνδυασμό με την υποχρέωση επικαιροποίησης του διευθυνσιολογίου, η οποία εισήχθη στην υπο-ενότητα 2.1.2 της παρούσας προσφοράς, εξασφαλίζει κατά το μέγιστο δυνατό ότι ο έλεγχος της διεύθυνσης από τον ΟΤΕ θα γίνεται με βάση τα ίδια στοιχεία που χρησιμοποίησε ο Τ.Π. για την κατάθεση της σχετικής αίτησης.

2. Στο Παράρτημα 2 της Προσφοράς, το πέμπτο σημείο της πρώτης παραγράφου με τίτλο «Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΟΤΕ» τροποποιείται ως εξής:

«5. Μέσο/μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου ανά ΑΚ»

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι η παράθεση της πληροφορίας όπως παρείχτο μέχρι σήμερα με την ίδια τιμή η οποία οριζόνταν για όλα τα ΑΚ δεν αποτελούσε αξιοποιήσιμη πληροφορία για τους Τ.Π. Η εξειδίκευση της πληροφορίας ανά Α/Κ παρέχει τη δυνατότητα στους Τ.Π. να έχουν καλύτερη και ακριβέστερη εικόνα αναφορικά με το μέσο/μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου για την περιοχή που ενδιαφέρονται να δραστηριοποιηθούν. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τον Τ.Π. Forthnet στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

3. Στο Παράρτημα 2 της Προσφοράς, στο τέλος του πρώτου σημείου της δεύτερης παραγράφου με τίτλο «Β. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΟΤΕ» προστίθεται η φράση:

«1. ..., αρχικό κόστος κατασκευής χώρου ΦΣ (Κα) και κόστος επεκτάσεων ΦΣ (Κε)».

Η παρούσα προσθήκη κρίνεται απαραίτητη διότι αφορά σε πληροφορίες τις οποίες ο Τ.Π. χρειάζεται για τον υπολογισμό των αναγκαίων επενδύσεων του για την δραστηριοποίησή του σε κάποιο ΑΚ ΟΤΕ. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τους Τ.Π. HOL και CYTA στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία δι-

εξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

4. Στο Παράρτημα 2 της Προσφοράς, διαγράφεται το σημείο 2 της τρίτης παραγράφου με τίτλο «Γ. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ». Τα υπόλοιπα σημεία της συγκεκριμένης παραγράφου αναριθμούνται.

Η ως άνω υποχρέωση διαγράφεται διότι οι πληροφορίες που αφορούσε καθίστανται πλήρως διαθέσιμες με την τροποποίηση 2 του παρόντος Παραρτήματος, ανωτέρω, στις γενικές πληροφορίες που παρέχονται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ. Η διατήρησή της και στην τρίτη παράγραφο θα αποτελούσε επανάληψη της συγκεκριμένης πρόβλεψης.

5. Στο Παράρτημα 2 της Προσφοράς, μετά το σημείο 3 της τρίτης παραγράφου με τίτλο «Γ. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ» και το οποίο ήδη αριθμείται ως σημείο 2, προστίθενται τα σημεία:

«3. Μέσο/μέγιστο Μήκος ΤοΥΒ ανά ΚV ή ΟΝU

4. Μήκος από ΑΚ έως ΚV ή ΟΝU ανά ΚV ή ΟΝU

5. Συνολικό αριθμό ΤοΥΒ ανά ΚV ή ΟΝU»

Η υποχρέωση καταχώρησης από τον ΟΤΕ στο ΠΣ των ως άνω πληροφοριών κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική για την απόφαση δραστηριοποίησης ή μη των Τ.Π. σε επίπεδο ΤοΥΒ σε συγκεκριμένη περιοχή. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τους Τ.Π. ΗΟΛ και CΥΤΑ στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 3-10 και 13

1. Στις φόρμες αιτήσεων στα Παραρτήματα 3-10 και 13 της Προσφοράς, προστίθεται πεδίο με τίτλο:

«Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη ώστε να καθίσταται ελέγξιμη η αλληλουχία των ενεργειών του Τ.Π. έως την υποβολή του αιτήματος στο ΠΣ ΟΤΕ (όσον αφορά την ταχθείσα υποχρέωση κατάθεσης του αιτήματος στο ΠΣ ΟΤΕ εντός μίας εργάσιμης ημέρας) με απώτερο σκοπό την προστασία του καταναλωτή από αδικαιολόγητες καθυστερήσεις και την επίτευξη συντονισμού των διαδικασιών παροχής βρόχου και φορητότητας, ώστε να μειώνεται στο ελάχιστο δυνατό η περίοδος που πιθανόν να μείνει ο καταναλωτής χωρίς υπηρεσίες.

2. Στις φόρμες αιτήσεων στα Παραρτήματα 3, 5-10 και 13 της Προσφοράς, προστίθεται πεδίο για επισύναψη σε ηλεκτρονική μορφή του αποσπάσματος πρόσφατου εν ισχύ λογαριασμού του ΤΠ1.

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για την πιστοποίηση του κατόχου της γραμμής, ο οποίος είναι και ο μόνος που δικαιούται να αιτηθεί παροχή ΤοΒ ή ΤοΥΒ ή οποιαδήποτε μετάβαση υπηρεσιών. Εξασφαλίζει δε τη συμμόρφωση με τα όσα αναλυτικά αναφέρονται στο Παράρτημα 11 της παρούσας προσφοράς αναφορικά με τις διαδικασίες παροχής ΤοΒ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11

Όλες οι τροποποιήσεις του συγκεκριμένου Παραρτήματος γίνονται επί τη βάσει της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας, όπως ορίζεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β΄/28.07.2009).

Ειδικότερα οι υπο-ενότητες 5.1.1 και 5.1.2 του κεφαλαίου 5 με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας» της προα-

ναφερθείσας Απόφασης ΕΕΤΤ αναφέρουν: «Η ως άνω υποχρέωση (διαφάνειας) διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση». και

«Ειδικά αναφορικά με το περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς, ισχύουν τα κάτωθι:

(i) Η Προσφορά Αναφοράς θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες.

(ii) Η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και μια περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών...».

Στο ως άνω πλαίσιο, οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην αποσαφήνιση των διαδικασιών ώστε να καταστεί αποτελεσματικότερη η εφαρμογή τους προς όφελος τελικά του καταναλωτή.

Ειδικότερα, ανά συγκεκριμένη τροποποίηση του Παραρτήματος 11, ισχύουν τα κάτωθι:

1. Στο τέλος της πρώτης παραγράφου του Παραρτήματος 11 προστίθενται τα σημεία:

«● Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης αιτήματος ΤοΒ λόγω «μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον Τ.Π.», ο ΟΤΕ, παράλληλα με την ειδοποίηση ακύρωσης της αίτησης, ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τον Τ.Π. στον οποίο έχει γίνει το αίτημα ΤοΒ που εκκρεμεί.

● Στις περιπτώσεις όπου υπάρχει μετάβαση από Τ.Π. στον ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. για την ολοκλήρωση της διαδικασίας μέσω του ΠΣ ΟΤΕ με ξεχωριστή προς το σκοπό αυτό εγγραφή στην οποία θα καταχωρεί υποχρεωτικά και την ημερομηνία αίτησης του καταναλωτή για μετάβαση προς τον ΟΤΕ.

● Σε κάθε περίπτωση ο λογαριασμός του συνδρομητή εκδίδεται από τον ΟΤΕ ή τον Τ.Π. στο νόμιμο κάτοχο της γραμμής. Ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ οφείλουν να διατηρούν στα αρχεία τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν την ταυτοποίηση του συνδρομητή ως νομίμου κατόχου της γραμμής».

Η προσθήκη του πρώτου σημείου κρίνεται αναγκαία ώστε ο Τ.Π. του οποίου το αίτημα απορρίφθηκε να είναι σε θέση να ενημερώσει με ακρίβεια τον καταναλωτή για την αιτία απόρριψης του αιτήματος, συμπεριλαμβανομένης και της πληροφόρησης για τον Τ.Π. στον οποίο είχε υποβάλει προγενέστερα αίτημα. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εισαγωγή της ανωτέρω προσθήκης κατατέθηκε από τον Τ.Π. CΥΤΑ στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

Η προσθήκη του δεύτερου σημείου κρίνεται απαραίτητη στο πλαίσιο της υποχρέωσης διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης του ΟΤΕ, ώστε να καθίσταται ελέγξιμες οι ενέργειες του ΟΤΕ από τη στιγμή που ο καταναλωτής αιτείται μία υπηρεσία μετάβασης έως την ολοκλήρωσή της.

Η προσθήκη του τρίτου σημείου κρίνεται αναγκαία για την πιστοποίηση του κατόχου της γραμμής, ο οποίος είναι και ο μόνος που δικαιούται να αιτηθεί παροχή ΤοΒ ή ΤοΥΒ ή οποιαδήποτε μετάβαση υπηρεσιών.

2. Στην πρώτη παράγραφο της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, οι λέξεις «της Παραγράφου» αντικαθίστανται με τις λέξεις «του Παραρτήματος».

Η αντικατάσταση καθιστά ορθή την αναφορά σε συγκεκριμένο σημείο της παρούσας προσφοράς, διότι εκ παραδρομής στην υποβληθείσα προσφορά γινόταν, λανθασμένα, παραπομπή σε παράγραφο αντί του ορθού σε Παράρτημα.

3. Στο τέλος του εδαφίου της τέταρτης παραγράφου της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, προστίθεται η φράση: «..., εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή».

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη διότι ορίζει ρητά την υποχρέωση κατάθεσης του αιτήματος παροχής ΤοΒ στο ΠΣ ΟΤΕ από τον Τ.Π. εντός συγκεκριμένης χρονικής προθεσμίας. Με αυτή την πρόβλεψη αποφεύγονται αδικαιολόγητες καθυστερήσεις κατά την διεκπεραίωση του αιτήματος του καταναλωτή από την πλευρά του Τ.Π. Σημειώνεται δε ότι η εν λόγω πρόβλεψη συνάδει με την αντίστοιχη ρύθμιση για κατάθεση του αιτήματος φορητότητας από τον Τ.Π., βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010, ώστε να καθίσταται τελικά δυνατός ο συγχρονισμός των διαδικασιών παροχής ΤοΒ και φορητότητας.

4. Το εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 1 της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, τροποποιείται ως εξής:

«1. Με την εισαγωγή της στο σύστημα, κάθε αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου».

Η εν λόγω τροποποίηση διευκρινίζει περαιτέρω ότι το ΠΣ ΟΤΕ αναθέτει σε κάθε είδους αίτηση που υποβάλει ο Τ.Π. μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου, ο οποίος διασφαλίζει τη μονοσήμαντη αναφορά κάθε αίτησης.

5. Στην αριθμημένη παράγραφο 2 της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, η φράση «...ημερομηνία αποστολής» αντικαθίσταται με τη φράση «...ημερομηνία του συστήματος».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι η ημερομηνία και ώρα του συστήματος μπορούν να εξασφαλίσουν μονοσήμαντα τη χρονική στιγμή κατάθεσης της αίτησης από τον Τ.Π. και κατά συνέπεια τη χρονική προτεραιότητά τους, ώστε να διασφαλίζεται η σαφήνεια της διαδικασίας και η ίση μεταχείριση μεταξύ των Τ.Π. σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποχρέωση Διαφάνειας, Υποενότητα 5.1.1. και Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης), Υποενότητα 4.1.1.}.

6. Στην αριθμημένη παράγραφο 3 της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, προστίθεται η φράση «...τηλεφωνικής σύνδεσης».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθίσταται απολύτως σαφές το πεδίο της αίτησης του οποίου ελέγχεται η ορθότητα.

7. Στην αριθμημένη παράγραφο 3.1 της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, προστίθεται η φράση «...μέσω του ΠΣ ΟΤΕ».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθίσταται απολύτως σαφές ότι ο τρόπος ενημέρωσης του Τ.Π. για την απόρριψη του αιτήματός του γίνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ.

8. Στην αριθμημένη παράγραφο 3.2 της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, η λέξη «υλοποίηση» αντικαθίσταται με τη φράση «...έλεγχο επιλεξιμότητας σύμφωνα με την υποενότητα 2.2.4».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι ο έλεγχος επιλεξιμότητας προηγείται της υλοποίησης κατά τη διαδικασία παροχής ΤοΒ.

9. Στην αριθμημένη παράγραφο 5 της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, προστίθεται η λέξη «προγραμματισμένη».

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθίσταται απολύτως σαφές ότι ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παραδώσει τον ΤοΒ στην ημερομηνία την οποία έχει ορίσει ως ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΒ. Τυχόν δε αλλαγή της ημερομηνίας υλοποίησης θα γίνεται σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα και υπό τις εκεί αναλυτικά αναφερόμενες προϋποθέσεις στα οικεία σημεία της παρούσας.

10. Στην αριθμημένη παράγραφο 5.3 της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, προστίθεται η φράση:

«...Στην περίπτωση αυτή, ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ».

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη διότι υποχρεώνει τον ΟΤΕ να παρέχει αναλυτική πληροφόρηση στον Τ.Π. για την ακριβή προγραμματισμένη ημερομηνία και το χρονικό παράθυρο υλοποίησης του αιτήματός του, έτσι ώστε ο Τ.Π. να μπορεί να προβεί εγκαίρως στις απαραίτητες διαδικασίες για την παροχή της υπηρεσίας στον καταναλωτή, εξασφαλίζοντας κατά το μέγιστο δυνατό, την αδιάλειπτη και ποιοτικότερη παροχή των υπηρεσιών.

11. Η αριθμημένη παράγραφος 6.1 της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, τροποποιείται ως εξής:

«6.1 Εάν ο ΟΤΕ θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν από την αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου και τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν την νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής. Στο ΠΣ ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του. Ειδικά στην περίπτωση παροχής ΑΝΤοΒ, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη, διότι υποχρεώνει τον ΟΤΕ να παρέχει αναλυτική πληροφόρηση στον Τ.Π. για την ακριβή προγραμματισμένη ημερομηνία και χρονικό παράθυρο υλοποίησης του αιτήματός του (στην περίπτωση ΑΝΤοΒ), έτσι ώστε ο Τ.Π. να μπορεί να προβεί εγκαίρως στις απαραίτητες διαδικασίες για την παροχή της υπηρεσίας στον καταναλωτή, εξασφαλίζοντας κατά το μέγιστο δυνατό, την αδιάλειπτη και ποιοτικότερη παροχή των υπηρεσιών.

12. Μετά την αριθμημένη παράγραφο 6.2 της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος 6.3:

«1.1. Ειδικά για την περίπτωση του ΑΝΤοΒ:

1.1.1. Στην περίπτωση που, κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη υλοποίησης ΑΝΤοΒ, σύμφωνα με τα Ι1 ως Ι6 ανωτέρω του παρόντος παραρτήματος, ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει κλειστό το οίκημα, τότε θα αφήσει στο οίκημα αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού, στο οποίο θα καταγράφεται κατ' ελάχιστον, η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης και στοιχεία του τεχνικού.

1.1.2. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία και το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ, η οποία θα απέχει από τρεις (3) έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την πραγματοποιηθείσα επίσκεψη.

1.1.3. Την ίδια διαδικασία που περιγράφεται ως άνω υπό Ι.6.3.1 και Ι.6.3.2 θα ακολουθήσει σε περίπτωση που ο τεχνικός βρει για δεύτερη φορά το οίκημα κλειστό κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη.

1.1.4. Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για τρίτη φορά κλειστό το οίκημα, θα ακολουθηθεί η διαδικασία που ορίζεται στο Ι.6.3.1 ως άνω και η αίτηση ΑΝΤοΒ θα απορρίπτεται».

Η προσθήκη των νέων σταδίων διαδικασίας παράδοσης ΑΝΤοΒ κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη, διότι παρέχει αναλυτική πληροφόρηση στον Τ.Π. για την ακριβή προγραμματισμένη ημερομηνία και ώρα υλοποίησης του αιτήματός του, έτσι ώστε ο Τ.Π. να μπορεί να ενημερώσει τον καταναλωτή και να προβεί εγκαίρως στις απαραίτητες διαδικασίες, ώστε να καταστεί δυνατή η παράδοση του ΑΝΤοΒ ως έχει οριστεί από τον ΟΤΕ. Κατά συνέπεια εξασφαλίζεται κατά το μέγιστο δυνατό, η αδιάλειπτη και ποιοτικότερη παροχή των υπηρεσιών στον καταναλωτή. Επιπρόσθετα, αποσαφηνίζει τη διαδικασία βάσει της οποίας θα αποδεικνύεται η άσκοπη μετάβαση του συνεργείου του ΟΤΕ για την ενεργοποίηση του ΑΝΤοΒ, έτσι ώστε ο ΟΤΕ να μπορεί να χρεώσει αντίστοιχα τον Τ.Π. Τέλος καθιστά σαφείς τις συνθήκες ακύρωσης αιτήματος ΑΝΤοΒ.

13. Στην πρώτη παράγραφο μετά την αριθμημένη παράγραφο 9 της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, η φράση «το ηλεκτρονικό σύστημα» αντικαθίσταται με τη φράση «ΠΣ ΟΤΕ».

Η αντικατάσταση γίνεται για λόγους συνέπειας του κειμένου, δεδομένου ότι το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ που χρησιμοποιείται στην υλοποίηση των αιτημάτων των Τ.Π. αναφέρεται ως «ΠΣ ΟΤΕ» σε όλο το κείμενο της παρούσας προσφοράς.

14. Στη δέκατη τέταρτη παράγραφο (πρώτη παράγραφο μετά την αριθμημένη παράγραφο 9) της ενότητας Ι

με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, η φράση «του 20ημέρου» αντικαθίσταται με τη φράση «των 20 ΕΗ».

Η αντικατάσταση γίνεται προς αποφυγή παρερμηνειών, δεδομένου ότι στο αμέσως προηγούμενο εδάφιο τάσσεται προθεσμία είκοσι εργάσιμων ημερών.

15. Στη δέκατη έκτη παράγραφο (τρίτη παράγραφο μετά την αριθμημένη παράγραφο 9) της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11, διαγράφεται η φράση «ή «Δεν επιθυμεί» ο πελάτης του παρόχου».

Η διαγραφή κρίνεται αναγκαία επειδή ο λόγος «Δεν επιθυμεί» ο πελάτης του παρόχου, δεν είναι αποδεκτός λόγος απόρριψης αιτήματος ΤοΒ. Στη φάση πριν την υλοποίησή του, το αίτημα του καταναλωτή μπορεί να ακυρωθεί μόνο μετά από νέα σχετική αίτηση του καταναλωτή στον Τ.Π. στον οποίο ο εν λόγω καταναλωτής είχε κάνει το αρχικό αίτημα και ο οποίος αιτήθηκε τον ΤοΒ για λογαριασμό του καταναλωτή.

16. Διαγράφονται η δέκατη όγδοη και η δέκατη ένατη παράγραφοι (τελευταίες της συγκεκριμένης ενότητας) της ενότητας Ι με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ» του Παραρτήματος 11.

Η πρώτη εκ των δύο διαγραφών κρίνεται αναγκαία επειδή ο συγκεκριμένος λόγος απόρριψης του αιτήματος στην τρίτη επαναφορά του δελτίου κατασκευής καθώς και η σχετική διαδικασία έχει προβλεφθεί ανωτέρω υπό Ι.6.3.4 του Παραρτήματος 11.

Η απόρριψη του αιτήματος λόγω ένδειξης «Δεν επιθυμεί» ο πελάτης του παρόχου, δεν είναι αποδεκτή, καθότι το αίτημα του καταναλωτή μπορεί να ακυρωθεί πριν την υλοποίησή του μόνο μετά από νέα σχετική αίτηση του καταναλωτή στον Τ.Π., στον οποίο ο εν λόγω καταναλωτής είχε κάνει το αρχικό αίτημα και ο οποίος αιτήθηκε τον ΤοΒ για λογαριασμό του καταναλωτή.

17. Στην ενότητα ΙΙ με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας» του Παραρτήματος 11, οι συντομογραφίες ΤοΒ και ΠΤοΒ αντικαθίστανται με τη συντομογραφία ΕΝΤοΒ.

Η αντικατάσταση κρίνεται αναγκαία προς αποφυγή παρερμηνειών, δεδομένου ότι ο συγχρονισμός των διαδικασιών παροχής ΤοΒ και φορητότητας είναι απαραίτητος μόνο στην περίπτωση ενεργού ΤοΒ.

18. Στο τέλος του εδαφίου της τρίτης παραγράφου της ενότητας ΙΙ με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας» του Παραρτήματος 11, προστίθεται η φράση: «..., εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή. Στην παρούσα περίπτωση η αίτηση για ΕΝΤοΒ και η αίτηση φορητότητας αριθμού συνυποβάλλονται από τον Τ.Π.».

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη, διότι ορίζει ρητά την υποχρέωση κατάθεσης του αιτήματος παροχής ΤοΒ στο ΠΣ ΟΤΕ από τον Τ.Π. εντός συγκεκριμένης χρονικής προθεσμίας. Με αυτή την πρόβλεψη αποφεύγονται αδικαιολόγητες καθυστερήσεις κατά την διεκπεραίωση του αιτήματος του καταναλωτή από την πλευρά του Τ.Π. Σημειώνεται δε ότι η εν λόγω πρόβλεψη συνάδει με την αντίστοιχη ρύθμιση για κατάθεση του αιτήματος φορητότητας από τον Τ.Π., βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010, ώστε να καθίσταται τελικά δυνατός ο συγχρονισμός των διαδικασιών παροχής ΤοΒ και φορητότητας.

19. Η αριθμημένη παράγραφος 1 της ενότητας II με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας» του Παραρτήματος 11, τροποποιείται ως εξής:

«1. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτημα παροχής ΕΝΤοΒ, στο Π.Σ. ΟΤΕ, με σχετική ένδειξη ότι η ανωτέρω αίτηση συνυποβάλλεται με αίτημα φορητότητας για την ίδια σύνδεση. Η διαδικασία που ακολουθείται περιγράφεται ανωτέρω υπό Ι 1 έως Ι 4».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη ως πρώτο βήμα για την επίτευξη συγχρονισμού των διαδικασιών παροχής ΤοΒ -όπως περιγράφεται στην παρούσα προσφορά- και φορητότητας (βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010). Πιο συγκεκριμένα, με βάση την προαναφερθείσα νέα διαδικασία φορητότητας, τα αιτήματα βρόχου και φορητότητας πρέπει να συνυποβάλλονται και οι διαδικασίες να προχωρούν παράλληλα. Ο τελικός δε συγχρονισμός των υπηρεσιών είναι ευθύνη του Τ.Π. που δέχεται τον τελικό συνδρομητή, ο οποίος ενεργοποιεί τη φορητότητα μετά τη σχετική ειδοποίηση για την υλοποίηση του βρόχου από τον ΟΤΕ.

20. Μετά την αριθμημένη παράγραφο 1 της ενότητας II με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας» του Παραρτήματος 11, προστίθεται νέα παράγραφος 2:

«2. Εάν η αίτηση φορητότητας απορριφθεί, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας, τότε ο ΟΤΕ ενημερώνει το ΠΣ ΟΤΕ (αντλώντας στοιχεία από την ΕΒΔΑΦ ως πάροχος δότης) για την απόρριψή της και η αίτηση ΕΝΤοΒ ακυρώνεται αυτόματα από το Π.Σ. ΟΤΕ και ταυτόχρονα ενημερώνεται ο Τ.Π.».

Τα υπόλοιπα σημεία της συγκεκριμένης ενότητας αναριθμούνται.

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη στο πλαίσιο συγχρονισμού των διαδικασιών παροχής ΤοΒ -όπως περιγράφεται στην παρούσα προσφορά- και φορητότητας (δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010). Πιο συγκεκριμένα, σε περίπτωση ακύρωσης της αίτησης φορητότητας, η υλοποίηση του ΤοΒ θα οδηγούσε σε διακοπή της υπηρεσίας του τελικού συνδρομητή. Με το νέο βήμα στη διαδικασία καθίσταται σαφείς οι ενέργειες του ΟΤΕ και του Τ.Π., ώστε να αποφευχθεί η εν λόγω υποβάθμιση της υπηρεσίας που λαμβάνει ο τελικός καταναλωτής.

21. Στο τέλος του πρώτου εδαφίου της αριθμημένης παραγράφου 2 της ενότητας II με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας» του Παραρτήματος 11, προστίθεται η φράση «από τον Τ.Π. στο ΠΣ ΟΤΕ».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους αποσαφήνισης, ώστε να οριστεί σαφώς η αρχή του διαστήματος για τον έλεγχο της επιλεξιμότητας του ΤοΒ.

22. Μετά το πρώτο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 21 της ενότητας II με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας» του Παραρτήματος 11, προστίθεται το εδάφιο:

«Ο Τ.Π. οφείλει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ενημέρωσή του από το ΠΣ ΟΤΕ για τη μη επιλεξιμότητα να προβεί σε ακύρωση της αίτησης φορητότητας, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη στο πλαίσιο συγχρονισμού των διαδικασιών πα-

ροχής ΤοΒ -όπως περιγράφεται στην παρούσα προσφορά- και φορητότητας (βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010). Πιο συγκεκριμένα, σε περίπτωση μη επιλεξιμότητας του βρόχου, η υλοποίηση της αίτησης φορητότητας, θα οδηγούσε σε διακοπή της υπηρεσίας του τελικού συνδρομητή. Με το νέο βήμα στη διαδικασία καθίσταται σαφείς οι ενέργειες του ΟΤΕ και του Τ.Π. ώστε να αποφευχθεί η εν λόγω υποβάθμιση της υπηρεσίας που λαμβάνει ο τελικός καταναλωτής.

23. Η αριθμημένη παράγραφος 2.2 της ενότητας II με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας» του Παραρτήματος 11, τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση της επιλεξιμότητας, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση και συγχρόνως ο Τ.Π. ενημερώνεται από το ΠΣ ΟΤΕ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του βρόχου».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη για την επίτευξη συγχρονισμού των διαδικασιών παροχής ΤοΒ -όπως περιγράφεται στην παρούσα προσφορά- και φορητότητας (βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010). Η ενημέρωση του Τ.Π. για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του βρόχου είναι απαραίτητη, ώστε να εξασφαλίζεται ο συγχρονισμός των δύο διαδικασιών.

24. Διαγράφονται οι αριθμημένες παράγραφοι 2.2.1, 2.2.2, 3, 4 και 5 της ενότητας II με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας» του Παραρτήματος 11. Τα υπόλοιπα σημεία της συγκεκριμένης ενότητας αναριθμούνται.

Η εν λόγω διαγραφή κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη ώστε η διαδικασία παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας να συνάδει με τον ισχύοντα κανονισμό φορητότητας (ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010).

25. Η αριθμημένη παράγραφος 6 της ενότητας II με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας» του Παραρτήματος 11, αριθμείται πλέον 4 και τροποποιείται ως εξής:

«4. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης βρόχου:

Εάν ο ΟΤΕ θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν από την αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου και τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν την νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής. Στο ΠΣ ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΕΝΤοΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη στο πλαίσιο της υποχρέωσης διαφάνειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009). Ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει στον Τ.Π. ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την υλοποίηση του αιτήματός του. Επιπρόσθετα, η αναφορά στο ΠΣ ΟΤΕ τόσο της αρχικά προγραμματισμένης, όσο και της νέας ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΒ καθιστά ελέγξιμο τον ΟΤΕ όσον αφορά τον χρόνο υλοποίησης των αιτημάτων και την τυχόν διακριτική μεταχείριση των Τ.Π. Διευκολύνει δε περαιτέρω τον υπολογισμό των ρητρών, παρέχοντας πρόσθετες πληροφορίες για την υλοποίηση του ΤοΒ.

26. Στην αριθμημένη παράγραφο 8 της ενότητας II με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή

φορητότητας» του Παραρτήματος 11, η οποία αριθμείται πλέον 6, η φράση «σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 5 ή / και 6» τροποποιείται ως εξής: «σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 4 ή / και 5».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη λόγω των αναριθμήσεων των παραγράφων της συγκεκριμένης ενότητας.

27. Στην αριθμημένη παράγραφο 4 της ενότητας Α1 με τίτλο «Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)» του Παραρτήματος 11, η φράση «Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5» τροποποιείται ως εξής: «Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι6».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη λόγω των αλλαγών και των αναριθμήσεων των παραγράφων της ενότητας Ι.

28. Η αριθμημένη παράγραφος 5 της ενότητας Α2 με τίτλο «Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας» του Παραρτήματος 11, τροποποιείται ως εξής:

«5. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ2, 3 ανωτέρω (στα βήματα ΙΙ2, 3 ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)»

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη λόγω των αλλαγών και των αναριθμήσεων των παραγράφων της ενότητας ΙΙ.

29. Η αριθμημένη παράγραφος 6 της ενότητας Α2 με τίτλο «Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας» του Παραρτήματος 11, τροποποιείται ως εξής:

«6. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα ΙΙ3 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή / και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη λόγω των αλλαγών και των αναριθμήσεων των παραγράφων της ενότητας ΙΙ.

30. Η αριθμημένη παράγραφος 7 της ενότητας Α2 με τίτλο «Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας» του Παραρτήματος 11, τροποποιείται ως εξής:

«7. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ4, 5 ανωτέρω (στα βήματα ΙΙ4, 5 ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)»

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη λόγω των αλλαγών και των αναριθμήσεων των παραγράφων της ενότητας ΙΙ.

31. Η αριθμημένη παράγραφος 4 της ενότητας Β1 με τίτλο «Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική

Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)» του Παραρτήματος 11, τροποποιείται ως εξής:

«4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι6 ανωτέρω (ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον ΤΠ2)»

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη λόγω των αλλαγών και των αναριθμήσεων των παραγράφων της ενότητας Ι.

32. Η αριθμημένη παράγραφος 4 της ενότητας Γ1 με τίτλο «Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)» του Παραρτήματος 11, τροποποιείται ως εξής:

«4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι6 ανωτέρω (ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον ΤΠ2)»

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη λόγω των αλλαγών και των αναριθμήσεων των παραγράφων της ενότητας Ι.

33. Οι αριθμημένες παράγραφοι 5, 6 και 7 της ενότητας Γ2 με τίτλο «Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας» του Παραρτήματος 11, τροποποιούνται ως εξής:

«5. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ2, 3 ανωτέρω (στα βήματα ΙΙ2, 3 ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

6. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα ΙΙ3 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή / και τον πάροχο/παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.

7. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ4, 5 (στα βήματα ΙΙ4, 5 ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)»

Οι εν λόγω τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες λόγω των αλλαγών και των αναριθμήσεων των παραγράφων της ενότητας ΙΙ.

34. Η αριθμημένη παράγραφος 4 της ενότητας Δ1 με τίτλο «Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)» του Παραρτήματος 11, τροποποιείται ως εξής:

«4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι6 ανωτέρω (στο βήμα Ι3.1 ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)»

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη λόγω των αλλαγών και των αναριθμήσεων των παραγράφων της ενότητας Ι.

35. Μετά το εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 2 της ενότητας Ε1 με τίτλο «Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)» του Παραρτήματος 11, προστίθεται το εδάφιο:

«Προκειμένου να εξασφαλίζεται η ορθότητα των στοιχείων της αίτησης ο ΤΠ2 λαμβάνει αντίγραφο πρόσφατου εν ισχύ λογαριασμού του ΤΠ1 από τον καταναλωτή».

Σε συμφωνία με την τροποποίηση υπ' αριθμ. 1 του παρόντος παραρτήματος, η εν λόγω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για την πιστοποίηση του κατόχου της γραμμής, ο οποίος είναι και ο μόνος που δικαιούται να αιτηθεί παροχή ΤοΒ ή ΤοΥΒ ή οποιαδήποτε μετάβαση υπηρεσιών.

36. Μετά την αριθμημένη παράγραφο 3.2 της παραγράφου 3 της ενότητας Ε1 με τίτλο «Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)» του Παραρτήματος 11, προστίθεται η παράγραφος:

«Η αίτηση θα συνοδεύεται από απόσπασμα αντιγράφου πρόσφατου εν ισχύ λογαριασμού από τον ΤΠ1, στο οποίο κατ' ελάχιστο θα αποτυπώνονται:

- η επωνυμία του ΤΠ1
- ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή
- διεύθυνση του συνδρομητή
- φανταστικός αριθμός»

Σε συμφωνία με τις τροποποιήσεις υπ' αριθμ. 1 και 35 του παρόντος παραρτήματος, η εν λόγω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για την πιστοποίηση του κατόχου της γραμμής, ο οποίος είναι και ο μόνος που δικαιούται να αιτηθεί παροχή ΤοΒ ή ΤοΥΒ ή οποιαδήποτε μετάβαση υπηρεσιών.

37. Η αριθμημένη παράγραφος 4 της ενότητας Ε1 με τίτλο «Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)» του Παραρτήματος 11, τροποποιείται ως εξής:

«4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι6 ανωτέρω (ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2). Η ταυτοποίηση των στοιχείων γίνεται μεταξύ των στοιχείων τα οποία αναφέρονται στο απόσπασμα του λογαριασμού και στην αίτηση παροχής από ΤΠ2».

Η τροποποίηση στην αναφορά των βημάτων της διαδικασίας Ι κρίνεται απαραίτητη λόγω των αλλαγών και των αναριθμήσεων των παραγράφων της ενότητας Ι. Η συμπλήρωση της παραγράφου σχετικά με την ταυτοποίηση των στοιχείων γίνεται σε συμφωνία με τις τροποποιήσεις υπ' αριθμ. 1, 35 και 36 του παρόντος παραρτήματος. Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για την πιστοποίηση του κατόχου της γραμμής, ο οποίος είναι και ο μόνος που δικαιούται να αιτηθεί παροχή ΤοΒ ή ΤοΥΒ ή οποιαδήποτε μετάβαση υπηρεσιών.

38. Μετά την ενότητα Ε1 με τίτλο «Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)» του Παραρτήματος 11, προστίθεται η ακόλουθη νέα ενότητα Ε2:

«Ε2. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη παροχή φορητότητας.

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίησης

Πρόσβασης και β) αίτηση παροχής ΠΤοΒ. Στην εν λόγω αίτηση ο συνδρομητής θα πρέπει να αναφέρει τόσο το όνομα του ΤΠ1 όσο και τον Φανταστικό αριθμό του ΠΤοΒ μέσω του οποίου του παρέχονται υπηρεσίες από τον ΤΠ1. Η «αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΤΠ1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΤΠ1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της. Προκειμένου να εξασφαλίζεται η ορθότητα των στοιχείων της αίτησης ο ΤΠ2 λαμβάνει αντίγραφο του λογαριασμού από τον καταναλωτή.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει Αίτηση Παροχής ΠΤοΒ στην οποία συμπληρώνει τόσο το όνομα του ΤΠ1 όσο και τον Φανταστικό αριθμό του ΠΤοΒ για τον οποίο αιτείται μετάβαση, με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΠΤοΒ,

3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Πλήρους Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1

Η αίτηση θα συνοδεύεται από απόσπασμα αντιγράφου πρόσφατου εν ισχύ λογαριασμού από τον ΤΠ1, στο οποίο κατ' ελάχιστο θα αποτυπώνονται:

- η επωνυμία του ΤΠ1
- ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή
- διεύθυνση του συνδρομητή
- φανταστικός αριθμός

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι4 ανωτέρω (ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

5. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ2, 3 ανωτέρω (στα βήματα ΙΙ2, 3 ο ΤΠ ταυτίζεται με τον ΤΠ2). Στο στάδιο αυτό της διαδικασίας και ειδικότερα στο ΙΙ2, εφόσον ο ΤΠ2 ενημερωθεί σύμφωνα με τον τρέχοντα Κανονισμό Φορητότητας ότι η αίτηση φορητότητας την οποία είχε υποβάλει έχει απορριφθεί, οφείλει να προβεί σε ακύρωση της αίτησης φορητότητας μέσω του ΠΣ ΟΤΕ.

6. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα ΙΙ3 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει τον ΤΠ1.

7. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ4, 5 (στα βήματα ΙΙ4, 5 ο ΤΠ ταυτίζεται με τον ΤΠ2).

8. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον ΤΠ2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον ΤΠ2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

9. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίησης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1.

10. Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθεί η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΒ όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 31.

11. Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του.

12. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

12.1. της διακοπής των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίησης Πρόσβασης

12.2. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

13. Σε περίπτωση όπου ο ΤΠ2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Η προσθήκη της νέας ενότητας Ε2 κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας του κειμένου, δεδομένου ότι η υποβληθείσα από τον ΟΤΕ προσφορά αναφοράς δεν προέβλεπε αναλυτική διαδικασία για την περίπτωση αιτήματος μετάβασης ΤοΒ μεταξύ παρόχων με παράλληλο αίτημα φορητότητας. Η εν λόγω νέα διαδικασία συνάδει με τον ισχύοντα κανονισμό φορητότητας (ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010) και εξασφαλίζει στο μέγιστο δυνατό βαθμό την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσίας στον τελικό καταναλωτή μέσω του συντονισμού των τριών μερών (ΟΤΕ, πάροχος δότης, πάροχος δέκτης) τα οποία είναι υπεύθυνα για την εκτέλεσή της.

39. Μετά την αριθμημένη παράγραφο 3 της ενότητας ΣΤ με τίτλο «Διαδικασία υποβολής αιτήσεων από τον συνδρομητή», προστίθενται οι ακόλουθες παράγραφοι 4 και 5:

«4. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταχωρήσει το αίτημα του καταναλωτή στο ΠΣ ΟΤΕ εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή.

5. Ο νόμιμος κάτοχος της γραμμής είναι το φυσικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου εκδίδεται από τον ΟΤΕ ή τον Τ.Π. ο λογαριασμός για τις υπηρεσίες που παρέχονται πάνω από τον ΤοΒ ή ΤοΥΒ. Η ταυτοποίηση του νόμιμου κατόχου επιτυγχάνεται με την προσκόμιση πρόσφατου λογαριασμού του συνδρομητή».

Η προσθήκη της πρώτης παραγράφου κρίνεται απαραίτητη, διότι ορίζει ρητά την υποχρέωση κατάθεσης του αιτήματος παροχής ΤοΒ στο ΠΣ ΟΤΕ από τον Τ.Π. εντός συγκεκριμένης χρονικής προθεσμίας. Με αυτή την πρόβλεψη αποφεύγονται αδικαιολόγητες καθυστερήσεις κατά την διεκπεραίωση του αιτήματος του καταναλωτή από την πλευρά του Τ.Π. Σημειώνεται δε ότι η εν λόγω πρόβλεψη συνάδει με την αντίστοιχη ρύθμιση για κατάθεση του αιτήματος φορητότητας από τον Τ.Π., βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010, ώστε να καθίσταται τελικά δυνατός ο συγχρονισμός των διαδικασιών παροχής ΤοΒ και φορητότητας.

Η προσθήκη της δεύτερης παραγράφου σχετικά με την ταυτοποίηση των στοιχείων γίνεται σε συμφωνία με τις τροποποιήσεις υπ' αριθμ. 1, 35, 36 και 37 του παρόντος παραρτήματος. Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για την πιστοποίηση του κατόχου της γραμμής, ο οποίος είναι και ο μόνος που δικαιούται να αιτηθεί παροχή ΤοΒ ή ΤοΥΒ ή οποιαδήποτε μετάβαση υπηρεσιών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14

Όλες οι τροποποιήσεις του συγκεκριμένου Παραρτήματος γίνονται επί τη βάση της γενικότερης υποχρέωσης παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, όπως ορίζεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009).

Ειδικότερα η υποενότητα 3.1.8 του κεφαλαίου 3 με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου» της προαναφερθείσας Απόφασης ΕΕΤΤ αναφέρει:

«...Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει προσφορά Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας (Service Level Agreements (SLAs)) και μάλιστα για όλα τα προϊόντα, και για όλες τις διαδικασίες όπως παροχή των υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών. Η βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα συνεχίσουν να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ...».

Ειδικότερα, ανά συγκεκριμένη τροποποίηση του Παραρτήματος 14, ισχύουν τα κάτωθι:

1. Η δεύτερη παράγραφος της υποενότητας 3.1.1, με τίτλο «Χρόνοι Παράδοσης» του Παραρτήματος 14, τροποποιείται ως εξής:

«Χρόνος παράδοσης ΤοΒ/ΤοΥΒ: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενημέρωσε τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την υλοποίησή της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ».

Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για διευκρινιστικούς λόγους, έτσι ώστε να καθίσταται σαφές ότι δεν πρέπει να υπάρχει καμία πραγματική απόκλιση μεταξύ ημερομηνίας υλοποίησης και ημερομηνίας καταχώρισης της υλοποίησης στο ΠΣ ΟΤΕ. Δεδομένου ότι ο Τ.Π. σε πολλές περιπτώσεις καλείται να ενεργήσει μετά από την ενημέρωσή του από τον ΟΤΕ, μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, για αλλαγή της κατάστασης ενός ΤοΒ, η έγκαιρη ενημέρωση του ΠΣ μετά από κάθε ενέργεια του ΟΤΕ είναι απαραίτητη για τον συντονισμό των ενεργειών και την αποτελεσματική υλοποίηση των προβλεπόμενων διαδικασιών, ταυτόχρονα όμως και για τον έλεγχο και τη διαφάνεια των πληροφοριών σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποχρέωση Διαφάνειας, Υποενότητα 5.1.1. και Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης), Υποενότητα 4.1.1}. Στο συγκεκριμένο πλαίσιο, ο ΟΤΕ θα πρέπει να καταβάλει ρήτρες καθυστέρησης ακόμα και στην περίπτωση όπου υλοποίησε έναν ΤοΒ εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας αλλά δεν ενημέρωσε έγκαιρα τον Τ.Π.

2. Οι υπ' αριθμ. 2, 3 και 5-12 αριθμημένες γραμμές του Πίνακα 2 του Παραρτήματος 14, τροποποιούνται ως εξής:

2	Παράδοση ενεργού ΤοΒ (ΕΝΤοΒ)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση ανενεργού ΤοΒ (ΑΝΤοΒ)	15	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Παράδοση ΕΝΤοΒ με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
6	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΠτοΒ (χωρίς φορητότητα)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
7	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
8	Μετάβαση ΑΡΥΣ σε ΠτοΒ (χωρίς φορητότητα)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
9	Μετάβαση ΑΡΥΣ σε ΠΤοΒ με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
10	Μετάβαση ΑΡΥΣ σε ΜτοΒ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
11	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
12	Μετάβαση ΑΠΤοΒ σε ΑΠΤοΒ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1

Η τροποποίηση στο τέταρτο πεδίο των γραμμών 3, 5 και 7 κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη, έτσι ώστε οι χρονικές προθεσμίες για τις διαδικασίες μετάβασης με παράλληλη φορητότητα και η έναρξή τους να βρίσκονται σε συμφωνία με την τροποποιημένη ενότητα II του παραρτήματος 11 (Διαδικασίες παροχής τοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας).

Οι αλλαγές στο τρίτο πεδίο (πραγματικός χρόνος παράδοσης ΤοΒ σε ΕΗ) των γραμμών 2, 3 και 5-12 μειώνουν τους χρόνους εντός των οποίων ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει τις αντίστοιχες υπηρεσίες του δεύτερου πεδίου. Δεδομένης της αποκτηθείσας εμπειρίας λόγω του μεγάλου αριθμού ΕΝΤοΒ και ΑΝΤοΒ που έχει παραδώσει ο ΟΤΕ, καθώς και του αυξανόμενου ρυθμού παραδόσεων, η νέα ρύθμιση θεωρείται αναλογική και όχι επαχθής. Σημειώνεται ότι από τις μειώσεις στο χρόνο παράδοσης θα ωφεληθούν οι τελικοί καταναλωτές, δεδομένου ότι θα παίρνουν την υπηρεσία σε συντομότερο χρονικό διάστημα.

3. Στο δεύτερο σημείο της πρώτης παραγράφου της υποενότητας 3.1.2 με τίτλο «Προβλέψεις» διαγράφεται η φράση: «...ανά Υπαίθριο Κατανεμητή (Υ/Κ)».

Η διαγραφή κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη, διότι, δεδομένου του περιορισμένου αριθμού συνδρομητών ανά υπαίθριο κατανεμητή, δεν μπορεί να γίνει ασφαλής πρόβλεψη των αιτημάτων για ΤοΥΒ ανά υπαίθριο κατανεμητή. Τέτοια προσθήκη θα αποτελούσε υπέρμετρα επαχθές μέτρο για τους Τ.Π. λόγω του μεγάλου αριθμού των υπαιθρίων κατανεμητών.

4. Η δεύτερη παράγραφος της υποενότητας 3.1.2 με τίτλο «Προβλέψεις» τροποποιείται ως εξής:

«Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους στο Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των μηνιαίων αιτημάτων ανά Τ.Π., Α/Κ, όπως ορίζονται πιο πάνω για τις προβλέψεις, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται επιβεβλημένη, ώστε η συγκεκριμένη παράγραφος να συνάδει με τις υποχρεώσεις του Τ.Π. να υποβάλει προβλέψεις, όπως αυτές δια-

μορφώθηκαν με την υπ' αριθμ. 3 τροποποίηση ανωτέρω, σύμφωνα με τις οποίες ο Τ.Π. δεν παρέχει προβλέψεις αιτημάτων ΤοΥΒ ανά Υ/Κ.

5. Μετά τον τίτλο της υποενότητας 3.1.3 με τίτλο «Ρήτρες» του Παραρτήματος 14, προστίθεται η κεφαλίδα: «Ρήτρα Υπέρβασης Πραγματικού Χρόνου Παράδοσης».

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται επιβεβλημένη για λόγους αποσαφήνισης, ώστε να υπάρχει σαφής διαχωρισμός του τμήματος της ενότητας στο οποίο αναλύονται οι ρήτρες υπέρβασης του χρόνου παράδοσης από τις ρήτρες για απόρριψη αιτήματος σε μεταγενέστερο της επιλεξιμότητας στάδιο.

6. Στο πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της υποενότητας 3.1.3 με τίτλο «Ρήτρες» του Παραρτήματος 14, προστίθεται η φράση: «..., όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα 2 της υποενότητας 3.1.1 του παρόντος Παραρτήματος, ...».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται επιβεβλημένη για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθίσταται σαφές το σημείο όπου ορίζονται οι χρόνοι παράδοσης ανά υπηρεσία.

7. Η τέταρτη παράγραφος της υποενότητας 3.1.3 με τίτλο «Ρήτρες» του Παραρτήματος 14, τροποποιείται ως εξής:

«Εάν το Α είναι θετικό, τότε εφαρμόζονται οι ρήτρες του πίνακα 3 για τις περιπτώσεις 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17, 18 του Πίνακα 2 και του Πίνακα 3α για τις περιπτώσεις 4, 11, 12 του Πίνακα 2, κατά περίπτωση, για τον ενεργό αριθμό ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA, που παρουσιάζουν το μικρότερο χρόνο καθυστέρησης ανά έτος».

Η τροποποίηση ανωτέρω κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας, ώστε να προβλέπεται ρήτρα για όλες τις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εν λόγω τροποποίηση κατατέθηκε από τον Τ.Π. Forthnet στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

8. Οι πίνακες 3 και 3^α της υποενότητας 3.1.3 με τίτλο «Ρήτρες» του Παραρτήματος 14, τροποποιούνται ως εξής:

«Πίνακας 3: ΠτοΒ - Μετάβαση σε ΠτοΒ

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
Για την 1 ^η -6 ^η	Το 2% του εφάπαξ ΕΝΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΕΝΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ ΕΝΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΕΝΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 7 ^η -12 ^η	Το 4% του εφάπαξ ΕΝΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΕΝΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ ΕΝΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΕΝΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Για την 13 ^η και μετά	Το 8% του εφάπαξ ΕΝΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΕΝΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 4% του εφάπαξ ΕΝΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΕΝΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
----------------------------------	--	--

Πίνακας 3^α: ΜΤοΒ/ΜΤοΥΒ - Μετάβαση σε ΜΤοΒ/ΜΤοΥΒ

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
Για την 1 ^η -5 ^η	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ, ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ ΜΤοΒ, ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 6 ^η -10 ^η	Το 4% του εφάπαξ ΜΤοΒ, ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ, ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 11 ^η και μετά	Το 8% του εφάπαξ ΜΤοΒ, ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 4% του εφάπαξ ΜΤοΒ, ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Οι τροποποιήσεις ανωτέρω στους πίνακες κρίνονται απαραίτητες για διευκρινιστικούς λόγους, δεδομένου ότι τα εφάπαξ τέλη διαφέρουν ανάλογα με την υπηρεσία ΑΠΤοΒ που παρέχει ο ΟΤΕ και η εκάστοτε ρήτρα πρέπει να αντιστοιχεί στο αντίστοιχο τέλος υπηρεσίας.

9. Μετά τους πίνακες 3 και 3α της υποενότητας 3.1.3 με τίτλο «Ρήτρες» του Παραρτήματος 14, προστίθενται η ακόλουθη κεφαλίδα και παράγραφος:

«Ρήτρα Απόρριψης του ΤοΒ/ΤοΥΒ μετά την καταχώριση του ως επιλέξιμου

Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ προβαίνει σε απόρριψη της αίτησης του Τ.Π. για ΤοΒ/ΤοΥΒ, ενώ έχει ολοκληρωθεί το στάδιο της επιλεξιμότητας του επισύρει σε βάρος του ΟΤΕ ποινική ρήτρα ετεροχρονισμένης ακύρωσης η οποία ισούται με εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης».

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας του κειμένου σχετικά με τις περιπτώσεις στις οποίες ο ΟΤΕ οφείλει να αποζημιώσει τους Τ.Π. με ρήτρες. Συγκεκριμένα, δεδομένου ότι κατά τη διαδικασία παροχής ΤοΒ προβλέπεται σαφώς αποκλειστική προθεσμία τριών (3) ΕΗ εντός της οποίας ο ΟΤΕ καλείται να ελέγξει κατά πόσο ο συγκεκριμένος βρόχος που έχει αιτηθεί ο Τ.Π. είναι επιλέξιμος, οποιαδήποτε απόρριψη αιτήματος μετά την ενημέρωση του ΟΤΕ στον Τ.Π. ότι ο ΤοΒ είναι επιλέξιμος είναι παράτυπη. Συνεπώς ο Τ.Π. δικαιούται να αποζημιωθεί μέσω καταβολής ρήτρας από τον ΟΤΕ.

10. Στον πίνακα 4 της υποενότητας 3.2.1 με τίτλο «Χρόνοι άρσης βλάβης» του Παραρτήματος 14, προστίθεται η ακόλουθη σειρά:

Μεριζόμενος τοπικός υποβρόχος	2 ΕΗ
-------------------------------	------

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας των ρητρών ώστε να συνάδει η παρούσα προσφορά με τις υποχρεώσεις στο πρόσωπο της απόφασης 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28-7-2009) και να προδιαγράφεται συγκεκριμένος χρόνος άρσης βλάβης για όλα τα είδη βρόχων και υποβρόχων τα οποία υποχρεούται ο ΟΤΕ να παράσχει στους Τ.Π.

11. Στο τέλος της υποενότητας 3.2.1 με τίτλο «Χρόνοι άρσης βλάβης» του Παραρτήματος 14, προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Πάροχο».

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας του κειμένου ώστε η άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ να συμπεριλαμβάνει βλάβες τοπικού βρόχου και υποβρόχου. Για το εν λόγω θέμα υπάρχει και σχετικό email του ΟΤΕ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28991/12-7-2010.

12. Ο πίνακας 5 της υποενότητας 3.2.2 με τίτλο «Ρήτρες» του Παραρτήματος 14, τροποποιείται ως εξής:

«Πίνακας 5 - ΠΤοΒ / ΤοΥΒ / ΜΤοΒ / ΜΤοΥΒ

(στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών, με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	ΡΗΤΡΑ	
	ΠΤοΒ/ΤοΥΒ/ ΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	ΠΤοΒ/ ΤοΥΒ/ΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 ^η -4 ^η	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ΤοΥΒ (εάν πρόκειται για ΠΤοΒ/ΤοΥΒ) ή ΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ (εάν πρόκειται για ΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ) για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ΤοΥΒ/ (εάν πρόκειται για ΠΤοΒ/ΤοΥΒ) ή ΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ (εάν πρόκειται για ΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ) για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	Το 1/6 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ /ΤοΥΒ/ΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ /ΤοΥΒΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας των ρητρών, ώστε να συνάδει η παρούσα προσφορά με τις υποχρεώσεις οι οποίες εισάγονται με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28-7-2009) και να προδιαγράφεται συγκεκριμένη υποχρέωση καταβολής ρήτρης λόγω καθυστέρησης κατά την άρση βλάβης για όλα τα είδη βρόχων και υποβρόχων τα οποία υποχρεούται ο ΟΤΕ να παράσχει στους Τ.Π.

13. Στην αριθμημένη παράγραφο 4 της υποενότητας 3.2.3 με τίτλο «Αναγγελία βλάβης» του Παραρτήματος 14, προστίθεται η λέξη: «... ΕΞΣΚ».

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας του κειμένου, ώστε να καθίσταται σαφές ότι καλύπτεται η περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, στην οποία το ΕΞΣΚ αποτελεί τμήμα ευθύνης του ΟΤΕ.

14. Στην αριθμημένη παράγραφο 5 της υποενότητας 3.2.3 με τίτλο «Αναγγελία βλάβης» του Παραρτήματος 14, η φράση «...ημερομηνία αποστολής» αντικαθίσταται με τη φράση «...ημερομηνία καταχώρησης στο ΠΣ ΟΤΕ».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθίσταται σαφές ότι ως έναρξη του χρόνου άρσης βλάβης θεωρείται η ημερομηνία όπου ο Τ.Π. καταχωρεί την βλάβη στο ΠΣ ΟΤΕ.

15. Στην αριθμημένη παράγραφο 8 της υποενότητας 3.2.3 με τίτλο «Αναγγελία βλάβης» του Παραρτήματος 14, μετά το δεύτερο εδάφιο, προστίθεται το εδάφιο:

«...Ειδικά για τα αποτελέσματα των μετρήσεων, ο Τ.Π. δύναται αφού σαρώσει τις σχετικές εκτυπώσεις των μετρητικών οργάνων που χρησιμοποίησε, να τις επισυνάψει κατά την αναγγελία βλάβης στο ΠΣ ΟΤΕ τα μέσω ειδικής διεπαφής».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη και αναγκαία για λόγους βελτιστοποίησης της διαδικασίας άρσης βλάβης, δεδομένου ότι η επισύναψη των μετρήσεων που εκτέλεσε ο Τ.Π.:

(α) καθιστά ευκολότερο τον εντοπισμό και την άρση της βλάβης από τον ΟΤΕ

(β) παρέχει τιμές αναφοράς με τις οποίες μπορούν να συγκριθούν οι αντίστοιχες μετρήσεις μετά την αποκατάσταση της βλάβης από τον ΟΤΕ

(γ) καθιστά ευκολότερη την απόδοση της υπαιτιότητας της βλάβης.

16. Στο πρώτο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 12 της υποενότητας 3.2.3 με τίτλο «Αναγγελία βλάβης» του Παραρτήματος 14, προστίθεται το χωρίο:

«... ελέγχει τον ενδιάμεσο καταναμητή στο χώρο της ΦΣ. Αν δε λαμβάνει ούτε στο συγκεκριμένο σημείο τις υπηρεσίες που δηλώνει ο πάροχος στο βήμα 1 επικοινωνεί με την γραμμή υποστήριξης του Τ.Π., ώστε να υπάρξει έλεγχος μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης του DSLAM του Τ.Π. Εάν και μετά την επικοινωνία εξακολουθούν να μην ανιχνεύονται οι υπηρεσίες στον ενδιάμεσο καταναμητή, ο ΟΤΕ «κλείνει» τη βλάβη με υπαιτιότητα παρόχου».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται επιβεβλημένη για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας άρσης βλάβης, δεδομένου ότι η συγκεκριμένη δυσλειτουργία δεν συνιστά απαραίτητα ευθύνη του Τ.Π. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εν λόγω τροποποίηση κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA και HOL στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ

αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

17. Το δεύτερο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 13 της υποενότητας 3.2.3 με τίτλο «Αναγγελία βλάβης» του Παραρτήματος 14, τροποποιείται ως εξής:

«Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν υποχρεωτικά ελέγχους και μετρήσεις του ΕΣΚ από το ΓΚΟ έως τον ενδιάμεσο καταναμητή στο χώρο ΦΣ. Ανάλογα με τις υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο Τ.Π. στο βήμα 1 ο ΟΤΕ ελέγχει την τηλεφωνία και το συγχρονισμό της ευρωζωνικής υπηρεσίας στο όριο ευθύνης του προς την πλευρά του συνδρομητή. Ο τεχνικός του ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση αφήνει στο οίκημα αποδεικτικό επίσκεψης, στο οποίο θα καταγράφεται κατ' ελάχιστον, η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης και στοιχεία του τεχνικού. Ο ΟΤΕ χρεώνει άσκοπη μετάβαση μετά την επίσκεψη του τεχνικού του στο χώρο του πελάτη σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η υπαιτιότητα της βλάβης είναι του Τ.Π.»

Η παρούσα τροποποίηση κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας άρσης βλάβης. Αφενός, διευκρινίζει τη διαδικασία σχετικά με τις μετρήσεις του ΕΣΚ κατά τη διαδικασία άρσης βλάβης: δεδομένου ότι το ΕΣΚ αποτελεί μέρος του τμήματος ευθύνης του ΟΤΕ, διευκρινίζεται ότι ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για τη διενέργεια των σχετικών μετρήσεων με σκοπό τον εντοπισμό πιθανών σημείων βλάβης με σκοπό τη βελτίωση της διαδικασίας επίλυσης. Αφετέρου, καταγράφει αναλυτικότερα της ενέργειες του ΟΤΕ κατά τη διαδικασία άρσης βλάβης και διευκρινίζει την περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ δικαιούται να χρεώσει τον Τ.Π. με το τέλος άσκοπης μετάβασης. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εν λόγω τροποποίηση κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA, HOL και WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

18. Στο τέλος της αριθμημένης παραγράφου 13 της υποενότητας 3.2.3 με τίτλο «Αναγγελία βλάβης» του Παραρτήματος 14, προστίθεται η παράγραφος:

«Ο ΟΤΕ κατ' ελάχιστο θα πραγματοποιεί τις εξής μετρήσεις, από το ΓΚΟ έως το σημείο ευθύνης του ΟΤΕ στον συνδρομητή:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - γης.

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού - γης.

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο ΠΣ ΟΤΕ στη σχετική εγγραφή που αφορά τη βλάβη».

Η παρούσα προσθήκη επιβάλλεται, επειδή οι ανωτέρω μετρήσεις συνιστούν ουσιαστικό παράμετρο της τελικής ποιότητας υπηρεσίας την οποία ο χρήστης απολαμβάνει από τη χρήση του βρόχου. Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μετρήσεις και οι συγκεκριμένες μετρήσεις είναι οι ελάχιστες δυνατότες που μπορούν να πραγματοποιηθούν, το μέτρο κρίνεται αναλογικό και όχι επαχθές για τον ΟΤΕ. Η πρόβλεψη καταχώρησης των αποτελεσμάτων των μετρήσεων στο ΠΣ ΟΤΕ επιβάλλεται στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας, η

οποία επιβλήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009) και αποτελεί αποδεικτικό στοιχείο των εργασιών τις οποίες πραγματοποίησε ο ΟΤΕ. Ταυτόχρονα, τα καταχωρημένα στοιχεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την καλύτερη συνεργασία και αποτελεσματικότητα του ΟΤΕ και των ΤΠ στην διαδικασία άρσης βλάβης.

19. Το δεύτερο και τρίτο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 14 της υποενότητας 3.2.3 με τίτλο «Αναγγελία βλάβης» του Παραρτήματος 14, τροποποιείται ως εξής:

«Σε περιπτώσεις απόστασης μεγαλύτερης των 4Km του συνδρομητή από το Α/Κ ΟΤΕ είναι προφανές ότι ενδέχεται, ενώ ο ΟΤΕ έχει ακολουθήσει το βήμα 13 της παρούσας ενότητας, η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας να είναι χαμηλή ή η υπηρεσία αδύνατον να παρασχεθεί. Σε αυτές τις περιπτώσεις που η υπηρεσία είναι χαμηλή ή αδύνατον να παρασχεθεί ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την αδυναμία λόγω μεγάλης απόστασης του συνδρομητή από το Α/Κ του ΟΤΕ».

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας, ώστε να είναι δυνατό να ελεγχθεί η αιτιολόγηση του ΟΤΕ για τη χαμηλή ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας λόγω της μεγάλης απόστασης από το Α/Κ. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εν λόγω τροποποίηση κατατέθηκε από τον Τ.Π. WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς. Για το εν λόγω θέμα υπάρχει και σχετικό email του ΟΤΕ με με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 28991/12-7-2010.

20. Το τρίτο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 15 της υποενότητας 3.2.3 με τίτλο «Αναγγελία βλάβης» του Παραρτήματος 14, τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση καλωδιακής βλάβης ο ΟΤΕ, εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τον καταχώρηση της βλάβης στο ΠΣ ΟΤΕ, ενημερώνει μέσω του ΠΣ ΟΤΕ τον Τ.Π. ότι υφίσταται καλωδιακή βλάβη υποδεικνύοντας ταυτόχρονα την πιθανή ημερομηνία άρσης αυτής».

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας, ώστε να είναι χρονικά προκαθορισμένη η υποχρέωση του ΟΤΕ στην περίπτωση καλωδιακής βλάβης, αλλά ταυτόχρονα είναι εφικτή και η ενημέρωση του καταναλωτή από τον Τ.Π. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εν λόγω τροποποίηση κατατέθηκε από τους Τ.Π. CYTA και HOL στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

21. Το δεύτερο και το τρίτο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 16 της υποενότητας 3.2.3 με τίτλο «Αναγγελία βλάβης» του Παραρτήματος 14, τροποποιούνται ως εξής:

«Εάν η μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ είναι αναγκαία για τεχνικούς λόγους θα προηγείται σχετικό αίτημα προς τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, με το οποίο ο ΟΤΕ θα δηλώνει και το χρονικό παράθυρο εντός του οποίου θα πραγματοποιεί την επίσκεψη στον τελικό χρήστη. Η ενημέρωση του τελικού χρήστη θα γίνεται από τον Τ.Π.»

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη διότι υποχρεώνει τον ΟΤΕ να παρέχει αναλυτική πληροφόρηση στον Τ.Π. για την ακριβή προγραμματι-

σμένη ημερομηνία και χρονικό παράθυρο επίσκεψης στον τελικό χρήστη για την άρση της βλάβης, έτσι ώστε ο Τ.Π. να μπορεί να προβεί εγκαίρως στις απαραίτητες διαδικασίες, αλλά και την ενημέρωση του καταναλωτή.

22. Στο πρώτο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 18 της υποενότητας 3.2.3 με τίτλο «Αναγγελία βλάβης» του Παραρτήματος 14, προστίθεται η λέξη «αποκλειστικά». Το εδάφιο διαμορφώνεται ως εξής:

«Εντός της προθεσμίας αποδοχής της άρσης της βλάβης, ο Τ.Π. δύναται να θεωρήσει αυτή ως μη αρθείσα και να αιτηθεί αποκλειστικά από κοινού συνάντηση τεχνικών ΟΤΕ και Τ.Π. προς επίτευξη συμφωνίας για την επιδιόρθωση της ως άνω βλάβης».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καταστεί σαφές ότι το συνδυαστικό ραντεβού αποτελεί το μόνο επόμενο βήμα σε περίπτωση μη αποδοχής της άρσης της βλάβης από τον Τ.Π. Η εν λόγω ρύθμιση είναι προς όφελος του τελικού καταναλωτή, διότι έτσι αποφεύγεται η περίπτωση διαδοχικών αναγγελιών της ίδιας βλάβης και κατ'επέκταση και άσκοπων καθυστερήσεων στη διευθέτησή της.

23. Μετά το τρίτο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 18 της υποενότητας 3.2.3 με τίτλο «Αναγγελία βλάβης» του Παραρτήματος 14, προστίθεται το εδάφιο:

«Το αποτέλεσμα της συμφωνίας σχετικά με την υπαιτιότητα της βλάβης μετά το συνδυαστικό ραντεβού αφορά τη βλάβη στο σύνολό της (το συνδυαστικό ραντεβού και το αίτημα βλάβης)».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία διότι ορίζει μονοσήμαντα τον υπαίτιο για μία βλάβη με συνέπεια να καθίσταται δυνατός ο επιμερισμός των ευθυνών και ο υπολογισμός τυχόν ρητρών. Με την ρύθμιση καθίσταται σαφές ότι το συμπέρασμα σχετικά με την υπαιτιότητα της βλάβης που προκύπτει από τη διαδικασία του συνδυαστικού ραντεβού υπερισχύει του οποιουδήποτε ενδιάμεσου συμπεράσματος κατά τη διαδικασία άρσης.

24. Διαγράφεται η αριθμημένη παράγραφος 19 της υποενότητας 3.2.3 με τίτλο «Αναγγελία βλάβης» του Παραρτήματος 14.

Η εν λόγω διαγραφή κρίνεται αναγκαία διότι η ΕΕΤΤ δεν είναι δυνατό να συμμετέχει στην διαδικασία βλαβοδιαχείρισης. Σε κάθε περίπτωση η παρούσα διαγραφή δεν περιορίζει τα δικαιώματα του ΟΤΕ ή του Τ.Π. να προσφύγει στην ΕΕΤΤ στα πλαίσια της άσκησης των αρμοδιοτήτων της.

25. Στο τρίτο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 3 της υποενότητας 3.2.4 με τίτλο «Διαδικασία ραντεβού» του Παραρτήματος 14, διαγράφεται η φράση «Κατ'εξάιρεση». Το εν λόγω εδάφιο διαμορφώνεται ως εξής:

«Αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις των παραγράφων 1 και 2 παραπάνω και ο πάροχος έχει αιτηθεί, εντός της ίδιας μέρας (μέχρι 3:00 μ.μ.), συνδυαστικό ραντεβού για δύο ή περισσότερες υπηρεσίες που αφορούν στο ίδιο Αστικό Κέντρο, το ραντεβού αφορά όλες τις δηλωθείσες βλάβες».

Η εν λόγω διαγραφή κρίνεται αναγκαία για την καλύτερη διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων, τόσο από την πλευρά του ΟΤΕ, όσο και από την πλευρά του Τ.Π. Η εξέταση όλων των βλαβών του ίδιου ΑΚ σε ένα ραντεβού ελαχιστοποιεί τους χρόνους αναμονής των συνεργείων και εξασφαλίζει ταχύτερη διεκπεραίωση των εργασιών.

26. Στο τέλος της αριθμημένης παραγράφου 3 της υποενότητας 3.2.4 με τίτλο «Διαδικασία ραντεβού» του Παραρτήματος 14, προστίθεται το εδάφιο:

«Ο ΟΤΕ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε τα ραντεβού στα διαφορετικά ΑΚ ΟΤΕ να κατανέμονται αναλογικά και στις 4 ήδη προκαθορισμένες χρονικές στιγμές της ημέρας (08.00, 09.30, 11.00, 12.30)».

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για την καλύτερη αξιοποίηση των ανθρωπίνων πόρων του Τ.Π. Δεδομένου του μεγάλου αριθμού ΑΚ ΟΤΕ, η αναλογική κατανομή των ραντεβού στις 4 προκαθορισμένες χρονικές στιγμές εξασφαλίζει ότι κάθε συνεργείο του Τ.Π. θα είναι σε θέση να παραστεί σε περισσότερα συνδυαστικά ραντεβού.

27. Στο τρίτο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 4 της υποενότητας 3.2.4 με τίτλο «Διαδικασία ραντεβού» του Παραρτήματος 14, διαγράφεται η φράση «λαμβανομένης υπόψη της μεταξύ τους συμφωνίας για το ζήτημα αυτό». Το εν λόγω εδάφιο διαμορφώνεται ως εξής:

«Η παρούσα παράγραφος ισχύει κατ' αναλογία και για τον Τ.Π.».

Η εν λόγω διαγραφή κρίνεται αναγκαία για λόγους αμοιβαιότητας και μη διακριτικής μεταχείρισης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., δυνάμει της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ «531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09)» {Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης), Υποενότητα 4.1.1}, δεδομένου ότι η χρέωση για άσκοπη μετάβαση συνεργείου του Τ.Π. πρέπει να ισχύει και στην περίπτωση που δεν εμφανίζεται το συνεργείο του ΟΤΕ στη συμφωνημένη ώρα.

28. Στο πρώτο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 8 της υποενότητας 3.2.4 με τίτλο «Διαδικασία ραντεβού» του Παραρτήματος 14, προστίθεται η λέξη «διπλότυπο». Το εν λόγω εδάφιο διαμορφώνεται ως εξής:

«Σε κάθε στάδιο (5, 6) δοκιμών, μετρήσεων και ελέγχων, σημειώνονται τα αποτελέσματα (π.χ. «καλώς», ΟΚ, ευρέθη σήμα ADSL, κ.λπ.) σε ειδικό διπλότυπο έντυπο που διαθέτει διπλά πεδία (για ΟΤΕ και Πάροχο) το οποίο συνυπογράφεται από τους δύο τεχνικούς και το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από την επιτροπή επίλυσης διαφοράς».

Με την εν λόγω προσθήκη εξασφαλίζεται τόσο ο ΟΤΕ, όσο και ο Τ.Π., διατηρούν στην κατοχής τους αδιαμφισβήτητο αποδεικτικό στοιχείο από το άλλο μέρος (Τ.Π. και ΟΤΕ αντίστοιχα), το οποίο απεικονίζει πλήρως την κατάσταση του βρόχου για τον οποίο έχει αναγγελθεί βλάβη και το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε τυχόν αμφισβήτηση.

29. Το τρίτο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 8 της υποενότητας 3.2.4 με τίτλο «Διαδικασία ραντεβού» του Παραρτήματος 14, διαμορφώνεται ως εξής:

«Μετά την ολοκλήρωση του Ραντεβού το έντυπο σαρώνεται και καταχωρείται από τον ΟΤΕ στο ΠΣ., σε πεδίο που αφορά στην βλάβη».

Με την εν λόγω τροποποίηση επαναφέρεται η ρύθμιση όπως είχε αποτυπωθεί στην προγενέστερη προσφορά αναφοράς για να είναι δυνατή η κατά λέξη καταχώρηση και αιτιολόγηση της βλάβης, όπως αυτή αποτυπώθηκε από τους τεχνικούς στο συνδυαστικό ραντεβού. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εν λόγω τροποποίηση κατατέθηκε από τον Τ.Π. FORTHNET στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ

αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

30. Μετά το πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της υποενότητας 4.1.1 με τίτλο «Παράδοση χώρου (νέου ή επέκτασης)» του Παραρτήματος 14, προστίθεται το εδάφιο:

«Στις περιπτώσεις ad hoc αιτημάτων, οι παραδόσεις των χώρων φυσικής / εικονικής / σύμμεικτης συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Τ.Π. θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον πίνακα 6».

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας του κειμένου, δεδομένου ότι επαναφέρει τη ρύθμιση όπως είχε αποτυπωθεί στην προγενέστερη προσφορά αναφοράς για να είναι σε συμφωνία με την πρόβλεψη διαδικασίας ad hoc κατασκευών/επεκτάσεων χώρων ΦΣ, η οποία διατηρείται σε ισχύ στην παρούσα προσφορά αναφοράς, όπως αναλυτικότερα αναφέρεται στην τροποποιηθείσα υποενότητα 3.3.3.2.

31. Η τρίτη γραμμή του πίνακα 6 της υποενότητας 4.1.1 με τίτλο «Παράδοση χώρου (νέου ή επέκτασης)» του Παραρτήματος 14, διαμορφώνεται ως εξής:

Χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης / υποδομών για καμπίνα & ΦΥΠ στο προαύλιο χώρο με την αντίστοιχη παροχή ρεύματος	75 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Επέκταση χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης	75 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας του κειμένου, ώστε να καλύπτονται και οι περιπτώσεις εγκατάστασης καμπίνας και ΦΥΠ στον προαύλιο χώρο ΑΚ του ΟΤΕ. Επίσης ο χρόνος υλοποίησης των επεκτάσεων ΦΣ αυξάνεται σε 75 ΕΗ, ώστε να ταυτίζεται με τον χρόνο κατασκευής νέου χώρου ΦΣ, δεδομένου ότι και στην υπό κρίση περίπτωση απαιτούνται δομικές εργασίες για τη διαμόρφωση του χώρου, προμήθεια μηχανημάτων και εγκατάσταση αυτών.

32. Στην πρώτη παράγραφο της υποενότητας 4.1.2 με τίτλο «Ρήτρες» του Παραρτήματος 14, προστίθεται η φράση:

«(είτε βάσει του ετήσιου χρονοπρογραμματισμού, είτε βάσει ad hoc αιτημάτων),»

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας του κειμένου, δεδομένου ότι επαναφέρει τη ρύθμιση, όπως είχε αποτυπωθεί στην προγενέστερη προσφορά αναφοράς, για να είναι σε συμφωνία με την πρόβλεψη διαδικασίας ad hoc κατασκευών/επεκτάσεων χώρων ΦΣ, η οποία διατηρείται σε ισχύ στην παρούσα προσφορά αναφοράς, όπως αναλυτικότερα αναφέρεται στην τροποποιηθείσα υποενότητα 3.3.3.2.

33. Τροποποιείται το πρώτο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου x της ενότητας 5 με τίτλο «Τακτοποίηση (εκκαθάριση) ρητρών» του Παραρτήματος 14, και προστίθεται νέο εδάφιο:

«Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για το ποσό των ρητρών που ο ΟΤΕ αναγνωρίζει πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Η εν λόγω πίστωση δεν περιορίζει σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα του Τ.Π. και του ΟΤΕ από την παρούσα αμφισβήτηση, ούτε συνιστά παραδοχή από αυτούς ως προς το ποσό το οποίο πιστώνεται».

Η τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για διευκρινιστικούς λόγους, έτσι ώστε να καταστεί σαφές ότι ο ΟΤΕ, μέχρις ότου κριθεί οριστικά η υπό κρίση διαφορά, πιστώνει τον επόμενο λογαριασμό του Τ.Π., τουλάχιστον με το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αναγνωρίζει με τη δική του μεθοδολογία ως μη αμφισβητήσιμο. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εν λόγω τροποποίηση κατατέθηκε από τον Τ.Π. WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16

1) Η επικεφαλίδα του Παραρτήματος 16 «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ», αντικαθίσταται από την επικεφαλίδα:

«ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα)»

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου.

2) Στην ενότητα 16.1 «ΓΕΝΙΚΑ», το τελευταίο εδάφιο στην τρίτη παράγραφο, αντικαθίσταται από το εδάφιο:

«Στην περίπτωση εγκατάστασης καμπίνας ΤΠ στο προαύλιο χώρο του αστικού κέντρου (ΦΣ-καμπίνα), θα διατίθεται ικανός χώρος όχι μικρότερος από τρία μέτρα (3) τ.μ. (2 x 1, 5 μέτρα)».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας, συνέπειας και συνέχειας του κειμένου.

3) Στην ενότητα 16.1 «ΓΕΝΙΚΑ», μετά την τελευταία παράγραφο προστίθεται η παράγραφος:

«Σε περίπτωση που υφίστανται πλέον του ενός ανεξάρτητοι χώροι ΦΣ, λόγω επέκτασης της ΦΣ, ο ΟΤΕ θα πρέπει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα διασύνδεσης του εξοπλισμού των Τ.Π. μεταξύ των ανεξάρτητων χώρων ΦΣ».

Η ανωτέρω τροποποίηση επιβάλλεται και κρίνεται ουσιαστική για τον καλύτερο και αποτελεσματικότερο σχεδιασμό των υποδομών του Τ.Π. εντός των χώρων ΦΣ.

4) Στην υπό-ενότητα 16.7.1 «ΓΕΝΙΚΑ», η πρώτη παράγραφος, αντικαθίσταται από την παράγραφο:

«Ο Ο.Τ.Ε. για την τροφοδοσία της καμπίνας στον προαύλιο χώρο, του ανορθωτικού συστήματος, του φωτισμού, των ρευματοδοτών κλιματισμού και του πίνακα πυρανίχνευσης (εφόσον τοποθετηθεί) θα παρέχει εναλλασσόμενη τάση από το κύριο δίκτυο της ΔΕΗ και σε περίπτωση διακοπής της ΔΕΗ, από Εφεδρικό Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος (ΕΗΖ). Για το σκοπό αυτό προβλέπεται η εγκατάσταση επίτοιχου ηλεκτρικού πίνακα ΑC».

Η ανωτέρω τροποποίηση η οποία επαναφέρει την ισχύουσα υποχρέωση, επιβάλλεται για λόγους συμβατότητας του κειμένου με την υιοθέτηση της παροχής συνεγκατάστασης ΦΣ-καμπίνα στην παρούσα προσφορά.

Η παρούσα διαγραφή επιβάλλεται διότι η παροχή ΕΗΖ αποτελεί συναφή ευκολία και συνεπώς, βάσει της Απόφασης 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009), ο ΟΤΕ υποχρεούται να την παρέχει με τους όρους που ορίζει η εν λόγω Απόφαση, μέσω της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς και όχι με χωριστή συμφωνία. Σχόλια σχετικά με την τροποποίηση υπέβαλλαν οι CYTA, FORTHNET, HOL, ON, WIND.

5) Στην υπό-ενότητα 16.7.1 «ΓΕΝΙΚΑ», η τέταρτη παράγραφος, αντικαθίσταται από την παράγραφο:

«Ο Ο.Τ.Ε. θα διαθέτει παροχή τροφοδοσίας εναλλασσόμενου ρεύματος τριφασικής παροχής για την εγκατάσταση καμπίνας στον προαύλιο χώρο και το κόστος παροχής θα βαρύνει τον Τ.Π.».

Η ανωτέρω τροποποίηση επαναφέρει την ρύθμιση που υιοθετούσε η προγενέστερη Προσφορά Αναφοράς, για λόγους συμβατότητας του κειμένου με την υιοθέτηση της παροχής συνεγκατάστασης ΦΣ-καμπίνα στην παρούσα προσφορά. Σχόλια σχετικά με την τροποποίηση υπέβαλλαν οι CYTA, HOL, WIND.

6) Στην υπό-ενότητα 16.7.1 «ΓΕΝΙΚΑ», η τελευταία παράγραφος, αντικαθίσταται από την παράγραφο:

«Η συγκρότηση του ηλεκτρικού πίνακα, θα είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αναχωρήσεων και φορτίων που ζητούνται, ενώ θα περιλαμβάνει και μετρητή της συνολικής του χώρου ΑC κατανάλωσης».

Η ανωτέρω τροποποίηση επαναφέρει την ρύθμιση που υιοθετούσε η προγενέστερη Προσφορά Αναφοράς, αναφορικά με την υποχρέωση λειτουργίας μετρητή συνολικής κατανάλωσης ΑC του χώρου, διότι με αυτό τον τρόπο παρέχεται η δυνατότητα για ακριβή μέτρηση της καταναλισκόμενης ισχύος.

7) Στην υπό-ενότητα 16.7.3 «ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ DC - ΠΙΝΑΚΑΣ DC», το τελευταίο εδάφιο στην πρώτη παράγραφο, διαγράφεται.

Η παρούσα διαγραφή επιβάλλεται διότι η παροχή ΕΗΖ αποτελεί συναφή ευκολία και συνεπώς, βάσει της Απόφασης 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009), ο ΟΤΕ υποχρεούται να την παρέχει με τους όρους που ορίζει η εν λόγω Απόφαση, μέσω της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς και όχι με χωριστή συμφωνία. Σχόλια σχετικά με την τροποποίηση υπέβαλλαν οι CYTA, FORTHNET, HOL, ON, WIND.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26

1. Στην τέταρτη παράγραφο της υπ' αριθμόν 1 εγγυητικής επιστολής του παραρτήματος τίθεται κείμενο με το ακόλουθο περιεχόμενο «και σε κάθε περίπτωση μέχρι την.../.../...», ώστε η τελική μορφή της παραγράφου να είναι η ακόλουθη:

«Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την.../.../...».

Η σχετική τροποποίηση/προσθήκη κρίθηκε σκόπιμη, ώστε να είναι επακριβώς ορισμένη η χρονική διάρκεια της εγγυητικής κατά την αρχική της χορήγηση στα πλαίσια της αρχής της διαφάνειας και σαφήνειας του κειμένου.

2. Στην πέμπτη παράγραφο της υπ' αριθμόν 1 εγγυητικής επιστολής του παραρτήματος τίθεται κείμενο με το ακόλουθο περιεχόμενο «της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την.../.../...», ώστε η τελική μορφή της παραγράφου να είναι η ακόλουθη:

«Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ δε της εγγύησης ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την.../.../...».

Η σχετική τροποποίηση/προσθήκη κρίθηκε σκόπιμη, ώστε να είναι επακριβώς ορισμένη η χρονική διάρκεια παράτασης της εγγυητικής επιστολής, στα πλαίσια

της αρχής της διαφάνειας και σαφήνειας του κειμένου. Σχετικό σχόλιο αναφορικά με την ως άνω τροποποίηση πραγματοποιήθηκε και από την εταιρεία WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ για την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

3. Η πέμπτη παράγραφος της υπ' αριθμόν 2 εγγυητικής επιστολής του παραρτήματος αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ δε της εγγύησης ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την...../...../.....».

Η σχετική τροποποίηση/προσθήκη κρίθηκε σκόπιμη, ώστε να είναι επακριβώς ορισμένη η χρονική διάρκεια της εγγυητικής στα πλαίσια της αρχής της διαφάνειας και σαφήνειας του κειμένου. Σχετικό σχόλιο αναφορικά με την ως άνω τροποποίηση πραγματοποιήθηκε και από την εταιρεία WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ για την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 30

1. Στο τέλος της φόρμας στα σχόλια προστίθεται το πεδίο:

«Υπαιτιότητα: ▪ ΟΤΕ ▪ Παρόχου Υπαιτιότητα: ▪ ΟΤΕ ▪ Παρόχου»

Η σχετική προσθήκη κρίθηκε σκόπιμη, ώστε να δηλώνεται με σαφήνεια η υπαιτιότητα της βλάβης τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον Τ.Π. οι οποίοι προσυπογράφουν το συντασσόμενο προς το σκοπό αυτό δελτίο συνδυαστικής επίσκεψης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 31

Όλες οι τροποποιήσεις του συγκεκριμένου Παραρτήματος γίνονται επί τη βάσει της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας, όπως ορίζεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009).

Ειδικότερα οι υπο-ενότητες 5.1.1 και 5.1.2 του κεφαλαίου 5 με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας» της προαναφερθείσας Απόφασης ΕΕΤΤ αναφέρουν: «Η ως άνω υποχρέωση (διαφάνειας) διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση» και

«Ειδικά αναφορικά με το περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς, ισχύουν τα κάτωθι:

(i) Η Προσφορά Αναφοράς θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες.

(ii) Η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και μια περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών...». Στο ως άνω πλαίσιο, οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην αποσαφήνιση των διαδικασιών ώστε να καταστεί αποτελεσματικότερη η εφαρμογή τους προς όφελος τελικά του καταναλωτή.

Ειδικότερα, ανά συγκεκριμένη τροποποίηση του Παραρτήματος 31, ισχύουν τα κάτωθι:

1. Στον τίτλο της πρώτης ενότητας του παραρτήματος 31 προστίθεται η φράση «ΕΝΤοΒ με φορητότητα». Ο τίτλος της εν λόγω ενότητας διαμορφώνεται ως εξής: «Διαδικασία παράδοσης - παραλαβής ΕΝΤοΒ/ΑΝΤοΒ/ΜΤοΒ/ΕΝΤοΒ με φορητότητα».

Η προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας, ώστε να καλύπτονται όλες οι περιπτώσεις παράδοσης - παραλαβής ΤοΒ.

2. Η αριθμημένη παράγραφος 1 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασία παράδοσης - παραλαβής ΕΝΤοΒ/ΑΝΤοΒ/ΜΤοΒ/ΕΝΤοΒ με φορητότητα» του παραρτήματος 31 διαμορφώνεται ως εξής:

«Ο Τ.Π. οφείλει, εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ τον ενημέρωσε μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την ημερομηνία ολοκλήρωσης υλοποίησης του ΤοΒ (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 11, 17), να τον ελέγξει με τα συστήματα εποπτείας & διαχείρισης που διαθέτει. Ο χρόνος από την έναρξη των 3 ΕΗ για την παραλαβή και μέχρι να δηλώσει ο Τ.Π. «Μη αποδοχή Βρόχου» θεωρείται ανενεργός χρόνος και δεν υπολογίζεται στο SLA».

Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία ώστε η παρούσα διαδικασία να συνάδει με τη διαδικασία υλοποίησης βρόχου που περιγράφεται αναλυτικά στο παράρτημα 11. Παράλληλα διευκρινίζει ότι το διάστημα των 3 ΕΗ για την αποδοχή του βρόχου εκκινεί από τη στιγμή που ο ΟΤΕ ενημερώνει μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την ολοκλήρωση της κατασκευής, έτσι ώστε να αποφεύγονται παρερμηνείες σε περίπτωση που ο ΟΤΕ -αντίθετα με τις προβλέψεις της παρούσας προσφοράς- δεν ενημερώνει τον Τ.Π. κατά την ημέρα κατασκευής του ΤοΒ.

3. Η αριθμημένη παράγραφος 2 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασία παράδοσης - παραλαβής ΕΝΤοΒ/ΑΝΤοΒ/ΜΤοΒ/ΕΝΤοΒ με φορητότητα» του παραρτήματος 31 διαμορφώνεται ως εξής:

«Αφού παρέλθουν οι 3 ΕΗ εντός των οποίων ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να ελέγξει τον ΤοΒ, και ο Τ.Π. δε δηλώσει «Μη αποδοχή Βρόχου», γίνεται αυτόματη αποδοχή του ΤοΒ».

Η τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθίσταται σαφές ότι το χρονικό περιθώριο για την αποδοχή του ΤοΒ είναι 3 εργάσιμες ημέρες.

4. Η αριθμημένη παράγραφος 3 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασία παράδοσης - παραλαβής ΕΝΤοΒ/ΑΝΤοΒ/ΜΤοΒ/ΕΝΤοΒ με φορητότητα» του παραρτήματος 31 διαμορφώνεται ως εξής:

«3. Ο Τ.Π. εφόσον εντός των 3 ΕΗ διαπιστώσει ότι ο ΤοΒ:

3.1 Λειτουργεί καλώς, δηλώνει στο ΠΣ «Αποδοχή Βρόχου».

3.2 Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει αν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του. Σε περίπτωση που δεν διαπιστώσει δυσλειτουργία στην περιοχή ευθύνης του, δηλώνει στο ΠΣ «Μη Αποδοχή Βρόχου», και παράλληλα καταγράφει σε ειδικό πεδίο στο ΠΣ ΟΤΕ τις υπηρεσίες που θα παρέχονται (εν δυνάμει) στον συνδρομητή:

● Πεδίο: Τηλεφωνία, Τιμή Πεδίου: ΟΧΙ, PSTN, ISDN

● Πεδίο: ADSL, Τιμή Πεδίου: ΟΧΙ, ADSL over PSTN, ADSL over ISDN

Εάν θα παρέχει υπηρεσία VoIP στον συνδρομητή τότε η τηλεφωνία είναι ΟΧΙ και επιλέγεται το κατάλληλο ADSL.

Οι τιμές των παραπάνω πεδίων όπως και όλες οι πληροφορίες που καταχωρεί ο Τ.Π. στη διαδικασία «Μη Αποδοχής Βρόχου» αποθηκεύονται και προωθούνται στα κατάλληλα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ ώστε να είναι διαθέσιμες σε όλους τους τεχνικούς του ΟΤΕ που συμμετέχουν στη διαδικασία παράδοσης του ΤοΒ.

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας της διαδικασίας, ώστε να περιγράφονται με περισσότερη ακρίβεια οι πληροφορίες που παρέχει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε περίπτωση μη αποδοχής του ΤοΒ. Παράλληλα, η παρούσα τροποποίηση καθιστά τη διαδικασία μη αποδοχής ΤοΒ ανάλογη της διαδικασίας βλαβοδιαχείρισης, όπως η τελευταία περιγράφεται αναλυτικά στην υποενότητα 3.2.3 του παραρτήματος 14.

5. Τροποποιείται η αριθμημένη παράγραφος 5 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασία παράδοσης - παραλαβής ΕΝΤοΒ/ΑΝΤοΒ/ΜΤοΒ/ΕΝΤοΒ με φορητότητα» του παραρτήματος 31, και ακολούθως προστίθενται οι παράγραφοι 6-10. Το εν λόγω χωρίο διαμορφώνεται ως εξής:

«5. Μετά τον έλεγχο του ΤοΒ, και το αργότερο εντός δύο (2) ΕΗ από την ημερομηνία καταχώρησης στο ΠΣ από τον Τ.Π. της «Μη Αποδοχής Βρόχου», ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του ΠΣ από τον ΟΤΕ για τα ακόλουθα:

5.1 Τη νέα ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, σε περίπτωση που η δυσλειτουργία καταχωρηθεί υπαιτιότητας ΟΤΕ.

5.2 Την υπαιτιότητα για τη δυσλειτουργία (δύνатаι να καταχωρηθεί σε βάρος του Τ.Π. ή του ΟΤΕ).

6. Σε περίπτωση που η δυσλειτουργία καταχωρηθεί στο ΠΣ ως υπαιτιότητας ΟΤΕ, ο ΟΤΕ, αφού προβεί στις απαραίτητες για την άρση της δυσλειτουργίας ενέργειες, ενημερώνει εκ νέου τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η άρση.

7. Ο Τ.Π. δύναται εκ νέου, εντός 2 ΕΗ από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ τον ενημέρωσε μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την άρση της δυσλειτουργίας ή την ημερομηνία κατά την οποία καταχωρήθηκε στο ΠΣ ΟΤΕ η δυσλειτουργία ως μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, να τον ελέγξει με τα συστήματα εποπτείας & διαχείρισης που διαθέτει. Ο χρόνος από την έναρξη των ως άνω 2 ΕΗ και μέχρι να δηλώσει εκ νέου ο Τ.Π. «Μη αποδοχή Βρόχου» θεωρείται ανενεργός χρόνος και δεν υπολογίζεται στο SLA.

8. Αφού παρέλθουν οι 2 ΕΗ εντός των οποίων ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να ελέγξει τον ΤοΒ, και ο Τ.Π. δε δηλώσει «Μη αποδοχή Βρόχου», γίνεται αυτόματη αποδοχή του ΤοΒ.

9. Ο Τ.Π. εφόσον εντός των 2 ΕΗ διαπιστώσει ότι ο ΤοΒ:

9.1 Λειτουργεί καλώς, δηλώνει στο ΠΣ «Αποδοχή Βρόχου».

9.2 Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει αν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του. Σε περίπτωση που δεν διαπιστώσει δυσλειτουργία στην περιοχή ευθύνης του, καταχωρεί στο ΠΣ αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού, ακολουθώντας αναλογικά τη «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ» της ενότητας 3.2.4 του Παραρτήματος 14 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

10. Ως Ημερομηνία Παράδοσης του ΤοΒ λογίζεται η ημερομηνία άρσης της δυσλειτουργίας του ΤοΒ, εκτός εάν η υπαιτιότητα για τη μη αποδοχή στο τελικό στάδιο της διαδικασίας αποδοχής υπήρξε του Τ.Π. Σε αυτή τη περίπτωση ως Ημερομηνία Παράδοσης του ΤοΒ λογί-

ται η ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενημέρωσε τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ για την ημερομηνία ολοκλήρωσης υλοποίησης του ΤοΒ (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 11, 17), ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Οι χρόνοι SLA και οι αντίστοιχες ρήτρες υπολογίζονται λαμβάνοντας την Ημερομηνία Παράδοσης του ΤοΒ, αφαιρώντας τους ανενεργούς χρόνους».

Η τροποποίηση της διαδικασίας με την προσθήκη νέων βημάτων κρίνεται απαραίτητη δεδομένης της αλλαγής των διαδικασιών παράδοσης και μετάβασης ΤοΒ με παράλληλη φορητότητα, έτσι ώστε να βρίσκονται σε πλήρη συμφωνία με τον ισχύοντα Κανονισμό Φορητότητας. Παράλληλα, εισήχθη δεύτερο στάδιο έλεγχου της διαδικασίας με δυνατότητα πραγματοποίησης συνδυαστικού ραντεβού με την ταυτόχρονη συμμετοχή Τ.Π. και ΟΤΕ, ώστε να εξασφαλίζεται η κατά το δυνατόν ταχύτερη λειτουργική παράδοση του ΤοΒ προς όφελος του καταναλωτή. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εν λόγω τροποποίηση κατατέθηκε από τους Τ.Π. WIND και FORTHNET στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

6. Διαγράφεται η ενότητα με τίτλο «Διαδικασία Παράδοσης-Παραλαβής ΕΝΤοΒ με Φορητότητα» του παραρτήματος 31.

Η εν λόγω διαγραφή κρίνεται επιβεβλημένη διότι με την τροποποίηση του Κανονισμού Φορητότητας δεν υφίσταται ανάγκη ξεχωριστής διαδικασίας για την παράδοση του ΕΝΤοΒ με Φορητότητα. Η εν λόγω διαδικασία καλύπτεται πλήρως, μετά και τις σχετικές τροποποιήσεις, από τη γενική διαδικασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 32

Όλες οι τροποποιήσεις του συγκεκριμένου Παραρτήματος γίνονται επί τη βάσει της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας, όπως ορίζεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009).

Ειδικότερα οι υπο-ενότητες 5.1.1 και 5.1.2 του κεφαλαίου 5 με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας» της προαναφερθείσας Απόφασης ΕΕΤΤ αναφέρουν: «Η ως άνω υποχρέωση (διαφάνειας) διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση» και

«Ειδικά αναφορικά με το περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς, ισχύουν τα κάτωθι:

(i) Η Προσφορά Αναφοράς θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες.

(ii) Η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και μια περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών...».

Στο ως άνω πλαίσιο, οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην αποσαφήνιση των διαδικασιών ώστε να καταστεί αποτελεσματικότερη η εφαρμογή τους προς όφελος τελικά του καταναλωτή.

Επιπρόσθετα οι κάτωθι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην εναρμόνιση των διαδικασιών παροχής τοπικών

υποβρόχων με τις αντίστοιχες διαδικασίες στην περίπτωση τοπικών βρόχων, ώστε η υλοποίηση και η εφαρμογή τους να καταστεί ευκολότερη και αποτελεσματικότερη.

Ειδικότερα, ανά συγκεκριμένη τροποποίηση του Παραρτήματος 31, ισχύουν τα κάτωθι:

1. Μετά τον τίτλο «Διαδικασίες παροχής ΤοΥΒ» του παραρτήματος 32 προστίθεται η ακόλουθη παράγραφος:

«Κατά τις διαδικασίες παροχής ΤοΥΒ ισχύουν γενικά τα ακόλουθα:

- Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους

- Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ.

- Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Τ.Π. θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

- Ο ΟΤΕ ελέγχει την επιλεξιμότητα του συγκεκριμένου υπο-βρόχου/υπο-βρόχων σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2.2.4.

- Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης αιτήματος ΤοΥΒ λόγω «μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον Τ.Π.», ο ΟΤΕ, παράλληλα με την ειδοποίηση ακύρωσης της αίτησης, ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για τον Τ.Π. στον οποίο έχει γίνει το αίτημα ΤοΒ που εκκρεμεί.

Στις περιπτώσεις όπου υπάρχει μετάβαση από ΤΠ στον ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ ενημερώνει τον ΤΠ για την ολοκλήρωση της διαδικασίας μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ με ξεχωριστή προς το σκοπό αυτό εγγραφή στην οποία θα καταχωρεί υποχρεωτικά και την ημερομηνία αίτησης του καταναλωτή για μετάβαση προς τον ΟΤΕ».

Οι ανωτέρω προσθήκες κρίνονται αναγκαίες στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας και μη διακριτικής μεταχείρισης του ΟΤΕ, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009). Παράλληλα, με τις συγκεκριμένες προσθήκες οι διαδικασίες παροχής ΤοΥΒ καθίστανται όμοιες, κατά το μέγιστο δυνατό βαθμό, με τις αντίστοιχες διαδικασίες παροχής ΤοΒ, γεγονός που διευκολύνει τόσο τον ΟΤΕ όσο και τους Τ.Π. κατά την εκτέλεση των βημάτων των διαδικασιών.

2. Η αριθμημένη παράγραφος 1.1 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ενεργού τοπικού υποβρόχου (ΕΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Συνδρομητής υποβάλει αίτηση ΕΝΤοΥΒ σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του Παραρτήματος 11 στον Τ.Π., η οποία ακολουθεί το πρότυπο του Παραρτήματος 12 του παρόντος. Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΕΝΤοΥΒ περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του Συνδρομητή προς τον Τ.Π., προκειμένου ο Τ.Π. να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης, ώστε να διευκρινιστεί πλήρως το είδος της αίτησης που υποβάλλει ο συνδρομητής καθώς και η σχετική διαδικασία υποβολής.

3. Η αριθμημένη παράγραφος 1.2 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ενεργού τοπικού υποβρόχου (ΕΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32 τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάρτησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του τοπικού βρόχου β) αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου. Στην περίπτωση της Μεριζόμενης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει αίτηση παροχής ΜΤοΥΒ.1.2. Ο Τ.Π. προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθορίζονται πλήρως τα στοιχεία που περιλαμβάνει η αίτηση του συνδρομητή.

4. Η αριθμημένη παράγραφος 1.3 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ενεργού τοπικού υποβρόχου (ΕΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. καταχωρεί την αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη διότι ορίζει ρητά την υποχρέωση κατάθεσης του αιτήματος παροχής ΤοΒ στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον Τ.Π. εντός συγκεκριμένης χρονικής προθεσμίας. Με αυτή την πρόβλεψη αποφεύγονται αδικαιολόγητες καθυστερήσεις κατά την διεκπεραίωση του αιτήματος του καταναλωτή από την πλευρά του Τ.Π. Σημειώνεται δε ότι η εν λόγω πρόβλεψη συνάδει με την αντίστοιχη ρύθμιση για κατάθεση του αιτήματος φορητότητας από τον Τ.Π., δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010, ώστε να καθίσταται τελικά δυνατός ο συγχρονισμός των διαδικασιών παροχής ΤοΒ και φορητότητας.

5. Η αριθμημένη παράγραφος 1.4 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ενεργού τοπικού υποβρόχου (ΕΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32 τροποποιείται ως εξής:

«Με την καταχώρησή της, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου. Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι η ημερομηνία και ώρα του συστήματος μπορούν να εξασφαλίσουν μονοσήμαντα τη χρονική στιγμή κατάθεσης της αίτησης από τον Τ.Π. και κατά συνέπεια τη χρονική προτεραιότητά τους.

6. Στην αριθμημένη παράγραφο 1.5 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ενεργού τοπικού υποβρόχου (ΕΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32, η φράση «τηλεφωνικό αριθμό» αντικαθίσταται με τη φράση «αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης».

Η εν λόγω αντικατάσταση γίνεται για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να αποφεύγονται τυχόν παρερμηνείες.

7. Στην αριθμημένη παράγραφο 1.6 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ενεργού τοπικού υποβρόχου (ΕΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32, η λέξη «πιθανή» αντικαθίσταται με τη λέξη «προγραμματισμένη» και προ-

στίθεται η φράση: «(στην περίπτωση που ο υπο-βρόχος είναι επιλέξιμος)».

Οι εν λόγω τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για διευκρινιστικούς λόγους. Η πρώτη καθιστά απολύτως σαφές ότι ο ΟΤΕ ενημερώνει και δεσμεύεται σχετικά με την ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΒ, την οποία προγραμματίζει σύμφωνα με τις προθεσμίες του Παραρτήματος 14 και η δεύτερη διευκρινίζει τη συνθήκη που οδηγεί στα επόμενα βήματα για την υλοποίηση του αιτήματος.

8. Η αριθμημένη παράγραφος 1.6 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ενεργού τοπικού υποβρόχου (ΕΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32 τροποποιείται ως εξής:

«1.6 Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΕΝΤοΥΒ, καθώς επίσης για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης μέσω του ΠΣ (στην περίπτωση που ο υπο-βρόχος είναι επιλέξιμος), εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης. Οι λόγοι απόρριψης του ΕΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.2.4 του ΡΥΟ.

1.6.1. Εάν ο ΕΝΤοΥΒ δεν είναι επιλέξιμος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο Τ.Π. από το ΠΣ ΟΤΕ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας.

1.6.2. Εάν ο ΕΝΤοΥΒ είναι επιλέξιμος, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον Τ.Π. κατά την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με την παράγραφο 1.6 ανωτέρω). Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην ενότητα 3 του παρόντος Παραρτήματος».

Η παρούσα τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για διευκρινιστικούς λόγους, δεδομένου ότι η επιλεξιμότητα δεν αφορά αίτηση με λανθασμένα στοιχεία, αλλά αίτηση η οποία δεν μπορεί να υλοποιηθεί για -κυρίως- τεχνικούς λόγους, όπως αναλυτικά περιγράφεται στην υπο-ενότητα §2.2.4. Σε περιπτώσεις υποβολής με ελλιπή ή λανθασμένα στοιχεία, η αίτηση απορρίπτεται κατά την υποβολή της στο ΠΣ ΟΤΕ, πριν τον έλεγχο επιλεξιμότητας. Παράλληλα, διευκρινίζει την ημερομηνία υλοποίησης του υποβρόχου σε περίπτωση που είναι επιλέξιμος.

9. Στην αριθμημένη παράγραφο 1.7 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ενεργού τοπικού υποβρόχου (ΕΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32, η φράση «Ο ΟΤΕ προβαίνει» αντικαθίσταται με τη φράση «Για την υλοποίηση της αίτησης ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες».

Η παρούσα τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους αποσαφήνισης, ώστε να καθίσταται σαφής ο σκοπός των ενεργειών του ΟΤΕ που περιγράφονται στη συγκεκριμένη παράγραφο.

10. Στην αριθμημένη παράγραφο 1.9 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ενεργού τοπικού υποβρόχου (ΕΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32, η φράση «ίδια ημέρα» αντικαθίσταται με τη φράση «την ημέρα υλοποίησης».

Η παρούσα τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους αποσαφήνισης, ώστε να αποφεύγονται τυχόν παρερμηνείες σχετικά με τον ακριβή χρονικό προσδιορισμό του συγκεκριμένου βήματος της διαδικασίας.

11. Η αριθμημένη παράγραφος 2.1 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ανενεργού τοπικού υπο-

βρόχου (ΑΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Συνδρομητής υποβάλλει αίτηση ΑΝΤοΥΒ σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του Παραρτήματος 11 στον Τ.Π., η οποία ακολουθεί το πρότυπο του Παραρτήματος 12 του παρόντος. Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του Συνδρομητή προς τον Τ.Π., προκειμένου ο Τ.Π. να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης, ώστε να διευκρινιστεί πλήρως το είδος της αίτησης που υποβάλλει ο συνδρομητής καθώς και η σχετική διαδικασία υποβολής.

12. Η αριθμημένη παράγραφος 2.2 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ανενεργού τοπικού υποβρόχου (ΑΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. καταχωρεί την αίτηση στο ΠΣ ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη διότι ορίζει ρητά την υποχρέωση κατάθεσης του αιτήματος παροχής ΤοΒ στο ΠΣ ΟΤΕ από τον Τ.Π. εντός συγκεκριμένης χρονικής προθεσμίας. Με αυτή την πρόβλεψη αποφεύγονται αδικαιολόγητες καθυστερήσεις κατά την διεκπεραίωση του αιτήματος του καταναλωτή από την πλευρά του Τ.Π. Σημειώνεται δε ότι η εν λόγω πρόβλεψη συνάδει με την αντίστοιχη ρύθμιση για κατάθεση του αιτήματος φορητότητας από τον Τ.Π., βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 566/016/2010, ώστε να καθίσταται τελικά δυνατός ο συγχρονισμός των διαδικασιών παροχής ΤοΒ και φορητότητας.

13. Η αριθμημένη παράγραφος 2.3 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ανενεργού τοπικού υποβρόχου (ΑΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32 τροποποιείται ως εξής:

«Με την καταχώρησή της η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου. Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) λαμβάνεται η ημερομηνία του αιτήματος ΠΣ ΟΤΕ».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη δεδομένου ότι η ημερομηνία και ώρα του συστήματος μπορούν να εξασφαλίσουν μονοσήμαντα τη χρονική στιγμή κατάθεσης της αίτησης από τον Τ.Π. και κατά συνέπεια τη χρονική προτεραιότητά τους.

14. Η αριθμημένη παράγραφος 2.6 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ανενεργού τοπικού υποβρόχου (ΑΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32 τροποποιείται ως εξής:

«2.6. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΑΝΤοΥΒ καθώς επίσης για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης και το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ. Η εν λόγω ενημέρωση του Τ.Π. λαμβάνει χώρα εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης. Οι λόγοι απόρριψης του ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.2.4 του ΡΥΟ.

2.6.1. Εάν ο ΑΝΤοΥΒ δεν είναι επιλέξιμος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο Πάροχος από το ΠΣ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας.

2.6.2. Εάν ο ΑΝΤοΥΒ είναι επιλέξιμος τότε η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον Τ.Π. κατά την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με την παράγραφο 2.6 ανωτέρω). Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην ενότητα 3 του παρόντος Παραρτήματος».

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας, δεδομένου ότι η μη επιλεξιμότητα δεν οφείλεται σε λανθασμένα στοιχεία στην αίτηση, αλλά η αίτηση δεν μπορεί να υλοποιηθεί κυρίως για τεχνικούς λόγους, όπως αναλυτικά περιγράφεται στην υπο-ενότητα §2.2.4. Σε περιπτώσεις υποβολής με ελλιπή ή λανθασμένα στοιχεία, η αίτηση απορρίπτεται κατά την υποβολή της στο ΠΣ ΟΤΕ, πριν τον έλεγχο επιλεξιμότητας.

Επιπρόσθετα, η τροποποίηση του βήματος 2.6.2 κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη διότι υποχρεώνει τον ΟΤΕ να παρέχει αναλυτική πληροφόρηση στον Τ.Π. για την ακριβή προγραμματισμένη ημερομηνία και χρονικό παράθυρο υλοποίησης του αιτήματός του, έτσι ώστε ο Τ.Π. να μπορεί να προβεί εγκαίρως στις απαραίτητες διαδικασίες για την παροχή της υπηρεσίας στον καταναλωτή, εξασφαλίζοντας κατά το μέγιστο δυνατό, την αδιάλειπτη και ποιοτικότερη παροχή των υπηρεσιών.

15. Στην αριθμημένη παράγραφο 2.7 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ανενεργού τοπικού υποβρόχου (ΑΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32, η φράση «Ο ΟΤΕ προβαίνει» αντικαθίσταται με τη φράση «Για την υλοποίηση της αίτησης ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες».

Η παρούσα τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους αποσαφήνισης, ώστε να καθίσταται σαφής ο σκοπός των ενεργειών του ΟΤΕ που περιγράφονται στη συγκεκριμένη παράγραφο.

16. Η αριθμημένη παράγραφος 2.7.2 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ανενεργού τοπικού υποβρόχου (ΑΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32 τροποποιείται ως εξής:

«2.7.2 Στον τερματισμό του ΑΝΤοΥΒ στον καταναλωτή του κτιρίου στη διεύθυνση του τελικού χρήστη ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου. Ο Τ.Π., ο οποίος έχει ενημερωθεί κατά το στάδιο της επιλεξιμότητας μέσω του ΠΣ για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης και το χρονικό παράθυρο 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο στη διεύθυνση του τελικού χρήστη, δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους σύνδεσης του ΑΝΤοΥΒ. Εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ, εφόσον είναι εφικτό να εισέλθει στο κτίριο, υλοποιεί τη σύνδεση και πραγματοποιεί δοκιμή. Ο ΟΤΕ μετά το πέρας των δοκιμών εναποθέτει στο ζεύγος αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού, με το οποίο επιβεβαιώνεται η καλή παράδοση του ΑΝΤοΥΒ. Εάν το συνεργείο δεν καταφέρει να εισέλθει στο κτίριο, τότε εναποθέτει αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού, στο οποίο θα καταγράφεται κατ' ελάχιστον, η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης και στοιχεία του τεχνικού και επιστρέφει το δελτίο κατασκευής με την ένδειξη «κλειστό». Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία και το νέο προκαθορισμένο χρονικό πα-

ράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ, η οποία θα απέχει από τρεις (3) έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την πραγματοποιηθείσα επίσκεψη. Η ίδια διαδικασία που περιγράφεται ως άνω θα ακολουθείται σε περίπτωση που ο τεχνικός βρει για δεύτερη φορά το οίκημα κλειστό κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη. Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για τρίτη φορά κλειστό το οίκημα, ο τεχνικός εναποθέτει αποδεικτικό επίσκεψης, στο οποίο θα καταγράφεται κατ' ελάχιστον, η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης και στοιχεία του τεχνικού και η αίτηση ΑΝΤοΥΒ θα απορρίπτεται. Ανά περίπτωση ο Τ.Π. χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση ΤοΥΒ».

Η παρούσα τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους αποσαφήνισης, ώστε να καθίσταται σαφής ο τρόπος προγραμματισμού του ραντεβού και τυχόν επαναπρογραμματισμού του ραντεβού ΟΤΕ-Τ.Π. για την παράδοση του ΑΝΤοΥΒ. Με την προσθήκη των νέων σταδίων διαδικασίας παράδοσης ΑΝΤοΥΒ ο ΟΤΕ παρέχει αναλυτική πληροφόρηση στον Τ.Π. για την ακριβή προγραμματισμένη ημερομηνία και ώρα υλοποίησης του αιτήματός του, έτσι ώστε ο Τ.Π. να μπορεί να ενημερώσει τον καταναλωτή και να προβεί εγκαίρως στις απαραίτητες διαδικασίες για να καταστεί δυνατή η παράδοση του ΑΝΤοΥΒ από τον ΟΤΕ. Κατά συνέπεια εξασφαλίζεται κατά το μέγιστο δυνατό, η αδιάλειπτη και ποιοτικότερη παροχή των υπηρεσιών στον καταναλωτή. Επιπρόσθετα, αποσαφηνίζει τη διαδικασία βάσει της οποίας θα αποδεικνύεται η άσκοπη μετάβαση του συνεργείου του ΟΤΕ για την ενεργοποίηση του ΑΝΤοΒ, έτσι ώστε ο ΟΤΕ να μπορεί να χρεώσει αντίστοιχα τον Τ.Π. Τέλος καθιστά σαφείς τις συνθήκες ακύρωσης αιτήματος ΑΝΤοΒ.

17. Στην αριθμημένη παράγραφο 2.9 της ενότητας με τίτλο «Διαδικασίες παροχής ανενεργού τοπικού υποβρόχου (ΑΝΤοΥΒ)» του παραρτήματος 32, η φράση «ίδια ημέρα» αντικαθίσταται με τη φράση «την ημέρα υλοποίησης».

Η παρούσα τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους αποσαφήνισης, ώστε να αποφεύγονται τυχόν παρερμηνείες σχετικά με την χρονική αναφορά στο συγκεκριμένο βήμα της διαδικασίας.

18. Στην πρώτη παράγραφο της ενότητας 3.1 με τίτλο «Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης ΕΝΤοΥΒ/ΑΝΤοΥΒ» του παραρτήματος 32, προστίθεται το χωρίο:

«Στο ΠΣ ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του. Ειδικά στην περίπτωση παροχής ΑΝΤοΒ, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ».

Η παρούσα τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους διαφάνειας της διαδικασίας. Η αναφορά στο ΠΣ ΟΤΕ τόσο της αρχικά προγραμματισμένης, όσο και της νέας ημερομηνίας υλοποίησης του ΤοΒ καθιστά ελέγξιμο τον ΟΤΕ όσον αφορά τον χρόνο υλοποίησης των αιτημάτων και την από μέρους του, τυχόν, διακριτική μεταχείριση των Τ.Π. Διευκολύνει δε τον υπολογισμό των ρητρών, παρέχοντας πρόσθετες πληροφορίες για την υλοποίηση του ΤοΒ.

Επιπρόσθετα, υποχρεώνεται ο ΟΤΕ να παρέχει αναλυτική πληροφόρηση στον Τ.Π. για την ακριβή προγραμματισμένη ημερομηνία και ώρα υλοποίησης του αιτήματός του, έτσι ώστε ο Τ.Π. να μπορεί να ενημερώσει τον καταναλωτή και να προβεί εγκαίρως στις απαραίτητες διαδικασίες, ώστε να καταστεί δυνατή η παράδοση του ΑΝΤοΥΒ από τον ΟΤΕ.

19. Στην αριθμημένη παράγραφο 4.1.2 της υποενότητας 4.1 με τίτλο «Ακύρωση Αιτήματος Παροχής ΕΝΤοΥΒ/ΑΝΤοΥΒ», η λέξη «προβλεπόμενη» αντικαθίσταται με τη λέξη «προγραμματισμένη».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθίσταται απολύτως σαφές ο ΟΤΕ δεσμεύεται σχετικά με την ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΒ, την οποία προγραμματίζει σύμφωνα με τις προθεσμίες του Παραρτήματος 14.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 32

Όλες οι τροποποιήσεις του συγκεκριμένου Παραρτήματος γίνονται επί τη βάσει της γενικότερης υποχρέωσης πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου όπως ορίζεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009).

Ειδικότερα οι υπο-ενότητες 3.1.1, 3.1.2 και 3.1.3 του κεφαλαίου 3 με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου» της προαναφερθείσας Απόφασης ΕΕΤΤ αναφέρουν:

«Επιβάλλεται στον ΟΤΕ υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υπο-βρόχο, όπως η συνεγκατάσταση, τα συνδετικά καλώδια και στην περίπτωση του τοπικού υποβρόχου, η πρόσβαση σε σωλήνες / αγωγούς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.3. του παρόντος....

Ιδιαίτερα για την παροχή πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις και φρεάτια στο τμήμα από την υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ μέχρι το Αστικό Κέντρο διακρίνονται δύο περιπτώσεις:

(i) Περίπτωση πρόσβασης στον υποβρόχο, ως συναφής ευκολία. Η συγκεκριμένη υποχρέωση καλύπτει όλους τους ήδη κατασκευασμένους από τον ΟΤΕ, καθώς και τους μελλοντικούς αγωγούς/σωληνώσεις και φρεάτια. Σε περίπτωση όπου δεν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή αγωγών για την κάλυψη των αναγκών των παρόχων, αλλά υπάρχει τυχόν διαθέσιμη υποδομή οπτικών ινών από τον υπαίθριο καταναλωτή έως το αστικό κέντρο (π.χ. σε περίπτωση ΟΝΥ), τότε ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε σκοτεινή ίνα στο τμήμα του δικτύου του από την υπαίθρια καμπίνα ως το Αστικό Κέντρο. Επειδή δε, η πρόσβαση σε αγωγούς ενδεχομένως συνδέεται με άλλα προϊόντα ευκολιών, (πρόσβαση σε υπάρχοντα φρεάτια/μούφες, πρόσβαση σε νέα φρεάτια/μούφες, επεκτάσεις υπάρχοντων φρεατίων/μουφών κ.λπ. προϊόντα) ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη και να ικανοποιεί κάθε «εύλογο» (από άποψη τεχνικής υλοποίησης) αίτημα που αφορά στην παροχή πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις καθώς και άλλες τυχόν απαιτούμενες ευκολίες (π.χ. φρεάτια) του τμήματος πρόσβασης του δικτύου του.

(ii) Περίπτωση μη πρόσβασης στον υποβρόχο, όπου ένας εναλλακτικός πάροχος επιλέγει να υλοποιήσει ο ίδιος το ακραίο τμήμα του δικτύου πρόσβασης από τον υπαίθριο καταναλωτή μέχρι τον πελάτη. Ο ΟΤΕ υπο-

χρεούται να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα (από την άποψη του τεχνικά εφικτού και διαθεσίμου) και να παρέχει πρόσβαση σε διαθέσιμους αγωγούς/σωληνώσεις στο τμήμα του δικτύου πρόσβασης από τον υπαίθριο καταναλωτή έως το αστικό κέντρο».

Επιπρόσθετα, οι τροποποιήσεις επιβάλλονται και για λόγους διαφάνειας, όπως ορίζεται στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009).

Ειδικότερα οι υπο-ενότητες 5.1.1 και 5.1.2 του κεφαλαίου 5 με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας» της προαναφερθείσας Απόφασης ΕΕΤΤ αναφέρουν: «Η ως άνω υποχρέωση (διαφάνειας) διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση». και

«Ειδικά αναφορικά με το περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς, ισχύουν τα κάτωθι:

(i) Η Προσφορά Αναφοράς θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες.

(ii) Η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και μια περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών...».

Στο ως άνω πλαίσιο, οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην αποσαφήνιση των διαδικασιών ώστε να καταστεί αποτελεσματικότερη η εφαρμογή τους προς όφελος τελικά του καταναλωτή.

Επιπρόσθετα οι κάτωθι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην εναρμόνιση των διαδικασιών παροχής τοπικών υποβρόχων με τις αντίστοιχες διαδικασίες στην περίπτωση τοπικών βρόχων, ώστε η υλοποίηση και η εφαρμογή τους να καταστεί ευκολότερη και αποτελεσματικότερη.

Ειδικότερα, ανά συγκεκριμένη τροποποίηση του Παραρτήματος 33, ισχύουν τα κάτωθι:

1. Στο τέλος του πρώτου εδαφίου της αριθμημένης παραγράφου 2.4.3.1 της ενότητας 2 με τίτλο «Διαχείριση Αιτημάτων για αρχική παροχή πρόσβασης σε σωλήνες/αγωγούς», του κεφαλαίου Α με τίτλο «Υπηρεσία πρόσβασης σε αγωγούς ή σκοτεινή οπτική ίνα» του παραρτήματος 33 προστίθεται το ακόλουθο χωρίο:

«..., εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.».

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη διότι παρέχει στον Τ.Π., μετά από συνεννόηση με τον ΟΤΕ, την απαιτούμενη ευελιξία κατά την υλοποίηση των απαραίτητων κατασκευών.

2. Η αριθμημένη παράγραφος 2.4.3.3 της ενότητας 2 με τίτλο «Διαχείριση Αιτημάτων για αρχική παροχή πρόσβασης σε σωλήνες/αγωγούς», του κεφαλαίου Α με τίτλο «Υπηρεσία πρόσβασης σε αγωγούς ή σκοτεινή οπτική ίνα» του παραρτήματος 33, τροποποιείται ως εξής:

«2.4.3.3 Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια των εργασιών διαπιστωθεί ότι υπάρχει πρόβλημα με το συγκεκριμένο σωλήνα και δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί η διέλευση των καλωδίων, ο ΟΤΕ εξετάζει τη δυνατότητα εναλλακτικής οδού μέσω πιθανού άλλου ελεύθερου σωλήνα, έτσι ώστε να ολοκληρωθεί το έργο. Σε

περίπτωση αδυναμίας εύρεσης εναλλακτικής όδευσης μέσω υφιστάμενων αγωγών, ο ΟΤΕ ενημερώνει με επιστολή τον Πάροχο ότι είναι απαραίτητη η εκπόνηση εργασιών για την αποκατάσταση του προβλήματος, μαζί με εκτίμηση του απαιτούμενου κόστους. Ο ΟΤΕ θα προβεί ο ίδιος σε αποκατάσταση του προβλήματος με επιβάρυνση του Παρόχου, μόνο μετά από σχετική γραπτή συναίνεση του παρόχου. Όταν ολοκληρωθεί η αποκατάσταση, ο ΟΤΕ ενημερώνει άμεσα τον Πάροχο, προκειμένου να συνεχίσει τις εργασίες του με επιστασία ΟΤΕ. Εφόσον κατά τις εργασίες αυτές ο ΟΤΕ προβεί σε αποκατάσταση προβλημάτων και σε σωλήνες που δύναται να χρησιμοποιήσει ο ίδιος, το κόστος επιμερίζεται στον Πάροχο και στον ΟΤΕ. Σε περίπτωση που ο πάροχος δε συναινέσει στη συνέχιση των εργασιών, επιβαρύνεται με το κόστος των μέχρι εκείνου του σημείου εργασιών του ΟΤΕ».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για τη διασφάλιση της βέλτιστης χρήσης των υποδομών πρόσβασης.

3. Το δεύτερο εδάφιο της αριθμημένης παραγράφου 2.4.3.6 της ενότητας 2 με τίτλο «Διαχείριση Αιτημάτων για αρχική παροχή πρόσβασης σε σωλήνες/αγωγούς», του κεφαλαίου Α με τίτλο «Υπηρεσία πρόσβασης σε αγωγούς ή σκοτεινή οπτική ίνα» του παραρτήματος 33, τροποποιείται ως εξής:

«...Η αυτοψία αυτή πραγματοποιείται το αργότερο έως δεκαπέντε (15) ΕΗ από την αποστολή των σχεδίων που σηματοδοτούν την ολοκλήρωση των εργασιών, σύμφωνα με το σημείο 2.4.3.5».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθίσταται σαφές τόσο το χρονικό σημείο έναρξης της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ΕΗ, όσο και το βήμα που σηματοδοτεί την ολοκλήρωση των εργασιών.

4. Στο τέλος του πρώτου εδαφίου της αριθμημένης παραγράφου 2.5 της ενότητας 2 με τίτλο «Διαχείριση Αιτημάτων για αρχική παροχή πρόσβασης σε σωλήνες/αγωγούς», του κεφαλαίου Α με τίτλο «Υπηρεσία πρόσβασης σε αγωγούς ή σκοτεινή οπτική ίνα» του παραρτήματος 33 προστίθεται το ακόλουθο χωρίο:

«...και απαντά στον πάροχο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθίσταται σαφές το χρονικό περιθώριο για την απάντηση του ΟΤΕ.

5. Στο τέλος του πρώτου εδαφίου της αριθμημένης παραγράφου 2.5.1 της ενότητας 2 με τίτλο «Διαχείριση Αιτημάτων για αρχική παροχή πρόσβασης σε σωλήνες/αγωγούς», του κεφαλαίου Α με τίτλο «Υπηρεσία πρόσβασης σε αγωγούς ή σκοτεινή οπτική ίνα» του παραρτήματος 33 προστίθεται το ακόλουθο χωρίο:

«...η οποία πρέπει να ακολουθείται από ανάλυση των αντικειμενικών λόγων που αφορούν το τεχνικώς μη εφικτό».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους διαφάνειας, ώστε να αποδεικνύεται ότι κάθε απόρριψη οφείλεται αποκλειστικά σε τεχνικούς λόγους. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εν λόγω τροποποίηση κατατέθηκε από τον Τ.Π. CYTA στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς.

6. Στο τέλος του πρώτου εδαφίου της αριθμημένης παραγράφου 3.1.1 της ενότητας 3 με τίτλο «Διαχείριση Αιτημάτων για παροχή σκοτεινής ίνας», του κεφαλαίου Α με τίτλο «Υπηρεσία πρόσβασης σε αγωγούς ή σκοτεινή οπτική ίνα» του παραρτήματος 33 προστίθεται το ακόλουθο χωρίο:

«..., εντός του ως άνω οριζόμενου χρονικού διαστήματος (20 ΕΗ)».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθίσταται σαφές το χρονικό διάστημα για την ικανοποίηση των αιτημάτων.

7. Στο τέλος του πρώτου εδαφίου της αριθμημένης παραγράφου 5.2 της ενότητας 5 με τίτλο «Σημεία οριοθέτησης», του κεφαλαίου Α με τίτλο «Υπηρεσία πρόσβασης σε αγωγούς ή σκοτεινή οπτική ίνα» του παραρτήματος 33 προστίθεται το ακόλουθο χωρίο:

«..., ή εντός του ΦΥΤΠ κατασκευής Τ.Π.».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας, ώστε το σημείο οριοθέτησης να ορίζεται για όλες τις δυνατές περιπτώσεις πρόσβασης σε αγωγούς/σωληνώσεις.

8. Διαγράφεται η ενότητα 6 με τίτλο «Χρεώσεις» του κεφαλαίου Α με τίτλο «Υπηρεσία πρόσβασης σε αγωγούς».

Η εν λόγω διαγραφή κρίνεται επιβεβλημένη δεδομένου ότι οι πληροφορίες για τις χρεώσεις καλύπτονται στο κεφάλαιο 4 της παρούσας προσφοράς.

9. Στο πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της ενότητας 1 με τίτλο «Τεχνική περιγραφή παροχής σωληνώσεων» του κεφαλαίου Β με τίτλο «Τεχνική περιγραφή παροχής πρόσβασης σε σωλήνες/αγωγούς και σκοτεινή οπτική ίνα» του παραρτήματος 33 προστίθεται η φράση «ή ΟΝΥ»:

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας, ώστε να καλύπτονται όλες οι υφιστάμενες αρχιτεκτονικές του δικτύου πρόσβασης του ΟΤΕ για τις οποίες φέρει υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών.

10. Η πέμπτη παράγραφος της ενότητας 1 με τίτλο «Τεχνική περιγραφή παροχής σωληνώσεων» του κεφαλαίου Β με τίτλο «Τεχνική περιγραφή παροχής πρόσβασης σε σωλήνες/αγωγούς και σκοτεινή οπτική ίνα» του παραρτήματος 33 τροποποιείται ως εξής:

«Η περαιτέρω υποδιαίρεση των διατιθέμενων σωληνώσεων του ΟΤΕ με χρήση πολυσωληνίων θα εξετάζεται από τον ΟΤΕ ανά περίπτωση και τυχόν απόρριψη για τεχνικούς λόγους θα είναι ρητά τεκμηριωμένη».

Η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους διαφάνειας, ώστε να αποδεικνύεται ότι κάθε απόρριψη οφείλεται αποκλειστικά σε τεχνικούς λόγους. Σημειώνεται ότι σχετική πρόταση για την εν λόγω τροποποίηση κατατέθηκε από τον Τ.Π. WIND στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης την οποία διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς

Β. Θεσπίζει τις κάτωθι διατάξεις:

Άρθρο 1 Γενικές Αρχές

1. Στην παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης οι οποίες περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς (Πλήρως και Μεριζόμενη) Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, ο ΟΤΕ

δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία.

2. Ο ΟΤΕ κατά την υλοποίηση των υπηρεσιών (Πλήρους και Μεριζόμενης) Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες τηρεί την αρχή της αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και παρέχοντας υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους, υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων). Κατά την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίησης τοπικής πρόσβασης, δεν επιτρέπεται να υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη υπηρεσιών ή ευκολιών (εκτός και εάν αυτή δικαιολογείται από τεχνικής σκοπιότητας), καθώς και αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009), Κεφάλαιο Α, υποκεφάλαιο ΙΙΙ (Κανονιστικές υποχρεώσεις), ενότητα 4 (Υποχρέωση Αμεροληψίας), υπο-ενότητες 4.1.1 και 4.1.3.

3. Οι υπηρεσίες και οι πληροφορίες πρέπει να παρέχονται στους εναλλακτικούς παρόχους, εντός προκαθορισμένης χρονικής περιόδου και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας που είναι τουλάχιστον ισότιμες με αυτές που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων). Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής αδεσμοποίησης τοπικής πρόσβασης σε έναν εναλλακτικό πάροχο, απαγορεύεται να χρησιμοποιούνται (με οποιοδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009), Κεφάλαιο Α, υποκεφάλαιο ΙΙΙ (Κανονιστικές υποχρεώσεις), ενότητα 4 (Υποχρέωση Αμεροληψίας), υπο-ενότητες 4.1.2 και 4.1.4.

4. Απαγορεύεται κάθε προνομιακή πρόσβαση του λιανικού άκρου του ΟΤΕ ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων στις δραστηριότητες χονδρικής του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα χονδρικής σε τρίτους παρόχους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009), Κεφάλαιο Α, υποκεφάλαιο ΙΙΙ (Κανονιστικές υποχρεώσεις), ενότητα 4 (Υποχρέωση Αμεροληψίας), υπο-ενότητα 4.1.5.

5. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης σε τοπικό βρόχο και υποβρόχο και τις συναφείς ευκολίες για τους τρίτους σε τιμές ίδιες με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009), Κεφάλαιο Α, υποκεφάλαιο ΙΙΙ (Κανονιστικές υποχρεώσεις), ενότητα 4 (Υποχρέωση Αμεροληψίας), υπο-ενότητα 4.1.6.

6. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύναται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

7. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009), Κεφάλαιο Α, υποκεφάλαιο ΙΙΙ (Κανονιστικές υποχρεώσεις), ενότητα 3 (Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου), υπο-ενότητα 3.1.5, «Διατηρείται η υφιστάμενη υποχρέωση στον ΟΤΕ να μην ανακαλεί την ήδη χορηγηθείσα πρόσβαση σε ευκολίες».

8. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική Αγορά Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίησης (Πλήρους και Μεριζόμενης) Πρόσβασης σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους και αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π. το οποίο πρέπει πάντα να εξασφαλίζεται. Εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον Τ.Π. και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Άρθρο 2

Μεταβατικές διατάξεις

1. Οι υφιστάμενες συμφωνίες Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο οι οποίες υπογράφηκαν δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 429/015/04-04-2007 «Προσφορά Αναφοράς Πλήρους Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 650/Β'/25-4-2007), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 443/028/9-7-2007 (ΦΕΚ 1555/Β'/17-8-2007), 470/038/4-3-2008 (ΦΕΚ 490/Β'/19-3-2008) και 522/028/12-5-09 (ΦΕΚ 1038/Β'/1-6-09), παραμένουν σε ισχύ, και εφαρμόζονται από τα μέρη, κατά το μέρος που δεν αντίκεινται σε διατάξεις της παρούσας, μέχρι τη σχετική προσαρμογή τους από τα μέρη στις διατάξεις αυτής. Η εν λόγω προσαρμογή πραγματοποιείται υποχρεωτικά, με επιμέλεια του ΟΤΕ, εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από τη θέση αυτής σε ισχύ, σύμφωνα με το άρθρο 5 της παρούσας. Για το σκοπό αυτό ΟΤΕ υποχρεούται να αποστέλλει στους αντισυμβαλλόμενους παρόχους, κοινοποιώντας στην ΕΕΤΤ, Σχέδιο Σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός ενός (1) μήνα από τη θέση αυτής σε ισχύ.

2. Στις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες για την συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις διατάξεις της παρούσας Απόφασης, απαιτείται τροποποίηση υφισταμένων ή κατασκευή νέων πληροφοριακών συστημάτων, ο ΟΤΕ οφείλει να έχει ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας, εντός έξι (6) μηνών από τη θέση αυτής σε ισχύ.

3. Ο ΟΤΕ οφείλει εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) μηνών να καταθέσει την πρότασή του για τις προδιαγραφές ανάπτυξης των τεχνικών διεπαφών (API), οι οποίες θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Αναλυτική και σαφή περιγραφή των διαδικασιών που υλοποιούνται από το ΠΣ ΟΤΕ μέσω των Τεχνικών Διεπαφών με χρήση δόκιμων μεθόδων τυπικών ορισμών όπως είναι οι Πίνακες Αλλαγής Καταστάσεων, flow charts, κ.λπ.

- Ακριβή και σαφή περιγραφή των πληροφοριών που ανταλλάσσονται μεταξύ των συστημάτων.

- Περιγραφή της μεθόδου ενημέρωσης μεταξύ του ΠΣ ΟΤΕ και των πληροφοριακών συστημάτων των Τ.Π. (π.χ. Polling, Interrupt/Event-Driver κ.λπ.).

- Τη Διαθεσιμότητα (up-time) των τεχνικών διεπαφών (API).

- Τα Μέτρα ασφάλειας πρόσβασης στις Τεχνικές Διεπαφές και τα μέτρα διασφάλισης της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων που ανταλλάσσονται με χρήση των Τεχνικών Διεπαφών του ΠΣ ΟΤΕ.

4. Μέχρι την ολοκλήρωση από τον ΟΤΕ των απαιτούμενων ενεργειών σύμφωνα με την παράγραφο 2 της παρούσας διάταξης, ισχύουν μεταβατικά τα εξής:

4.1. Τα αιτήματα παροχής:

4.1.1. φυσικής συνεγκατάστασης με τη μορφή εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ (ΦΣ-καμπίνα)

4.1.2. απομακρυσμένης συνεγκατάστασης για πρόσβαση στον τοπικό υποβρόχο (ΑΣ-ΥΒ)

4.1.3. πρόσβασης σε αγωγούς και σκοτεινή οπτική ίνα

4.1.4. τοπικών υποβρόχων

4.1.5. μετάβασης από πλήρη πρόσβαση που παρέχεται από τηλεπικοινωνιακό πάροχο 1 σε πλήρη πρόσβαση που παρέχεται από τηλεπικοινωνιακό πάροχο 2 με παράλληλη φορητότητα

Θα υποβάλλονται στον ΟΤΕ εγγράφως ή μέσω αποστολής τηλεομοιοτυπίας και θα διεκπεραιώνονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, αλλά χωρίς τη χρήση πληροφοριακού συστήματος, για όσο χρονικό διάστημα αυτή δεν είναι άμεσα εφικτή.

4.2. Η ικανοποίηση αιτημάτων παροχής τοπικού βρόχου από τον ΟΤΕ γίνεται σύμφωνα με το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο το οποίο ισχύει πριν από τη θέση σε ισχύ της παρούσας κατά το μέρος που αυτό δεν αντίκειται στις διατάξεις του παρόντος.

5. Η επιμέτρηση και καταβολή ρητρών για τις εξαντλητικά αναφερόμενες στο σημείο 4 του παρόντος άρθρου (μεταβατικές διατάξεις) διαδικασίες αναφορικά με καθυστερημένη παράδοση ή και άρση βλάβης, όπως αυτή προβλέπεται στο Παράρτημα 14 της παρούσας, εκκινεί συγχρόνως με την ολοκλήρωση από τον ΟΤΕ των πληροφοριακών του συστημάτων, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου.

6. Οι διαδικασίες παροχής/μετάβασης τοπικών βρόχων και υποβρόχων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς τίθενται σε εφαρμογή ταυτόχρονα με τη θέση σε ισχύ της διαδικασίας φορητότητας, σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στα Άρθρα 1-11, 13 και 15 του Κανονισμού φορητότητας αριθμών στην Ελληνική αγορά, όπως ισχύει σήμερα τροποποιηθείς με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 566/016/03.06.2010.

Άρθρο 3

Καταργούμενες Διατάξεις / Τελικές Διατάξεις

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης και με την επιφύλαξη των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 2, καταργείται η ΑΠ ΕΕΤΤ 429/015/04-04-2007 «Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 650/Β'/25-4-2007), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα με τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 443/028/9-7-2007 (ΦΕΚ 1555/Β'/17-8-2007), 470/038/4-3-2008 (ΦΕΚ 490/Β'/19-3-2008) και 522/028/12-5-09 (ΦΕΚ 1038/Β'/1-6-09), καθώς και κάθε

άλλη Απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική διάταξη, η οποία αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ κάθε συμφωνία αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο που υπογράφει με άλλους παρόχους επί τη βάσει της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (πέρα του βασικού) (advanced SLA) το οποίο παρέχει στους εναλλακτικούς παρόχους επί τη βάσει εμπορικής διαπραγμάτευσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.2009), Κεφάλαιο Α, υποκεφάλαιο ΙΙΙ (Κανονιστικές υποχρεώσεις), ενότητα 5 (Υποχρέωση Διαφάνειας), υπο-ενότητα 5.1.6.

3. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ Σχέδιο Σύμβασης Τοπικού Βρόχου και Συνεγκατάστασης για κάθε μία από τις μορφές που προβλέπονται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη θέση αυτής σε ισχύ.

4. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές σχετικά με την υλοποίηση Εικονικής, Σύμμικτης και Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης για πρόσβαση στον τοπικό υποβρόχο εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ. Οι υποβληθείσες Τεχνικές Προδιαγραφές μετά την έγκριση της ΕΕΤΤ θα αποτελέσουν Παράρτημα της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

5. Ο ΟΤΕ καλείται να καταρτίσει και να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ κατάλογο με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας, οι οποίοι κατά την αντικειμενική κρίση και σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη κρίνονται ως αξιόπιστοι, εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

6. Αναφορικά με την Ενότητα 2.2.4 Έπιλεξιμότητα Βρόχου/Λόγοι Απόρριψης αιτημάτων ΤοΒ' ο ΟΤΕ καλείται να προχωρήσει άμεσα, σε συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους Δικαιούχους, στην εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Φάσματος προσκομίζοντας στην ΕΕΤΤ, εντός δύο (2) μηνών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας, σχετικό χρονοδιάγραμμα ενεργειών που απαιτούνται για την ολοκλήρωσή του.

7. Ο ΟΤΕ καλείται εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός να καταθέσει την πρότασή του σχετικά με το θέμα της τροφοδοσίας του εξοπλισμού/υποδομών των Τ.Π. στους χώρους Φυσικής Συνεγκατάστασης μέσω Εφεδρικού Ηλεκτροπαραγωγού Ζεύγους (ΕΗΖ).

8. Για την εφαρμογή του Παραρτήματος 11, ενότητα 'ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ', εδάφιο ΣΤ 'Διαδικασία υποβολής αιτήσεων από τον συνδρομητή της παρούσας ισχύουν τα κάτωθι:

8.1. Ο συνδρομητής έχει δικαίωμα μετάβασης μεταξύ παρόχων ευρυζωνικών και τηλεφωνικών υπηρεσιών ακόμη και αν συνδέεται με τους εν λόγω παρόχους με σύμβαση ορισμένου χρόνου. Το δικαίωμα αυτό δεν περιορίζει στο ελάχιστο τις υποχρεώσεις του συνδρομητή οι οποίες απορρέουν από τις εν λόγω συμβάσεις (κατά περίπτωση).

8.2. Οι πάροχοι που είναι αποδέκτες των αντίστοιχων ως άνω αιτήσεων, οφείλουν να τηρούν αρχείο με τις πρωτότυπες και αυθεντικές, κατά περίπτωση, αιτήσεις καθώς και όλα τα σχετικά νομομοποιητικά έγγραφα, σε όποια μορφή (έγγραφη ή ηλεκτρονική) έχουν γίνει

ή καταγραφεί αντίστοιχα. Η υποχρέωση αυτή ισχύει για διάστημα ενός (1) έτους από την υποβολή κάθε ως άνω αίτησης. Εάν στο ανωτέρω διάστημα ανακύψουν διαφορές ενώπιον οιασδήποτε αρμόδιας Αρχής ή Δικαστηρίου, τα αρχεία που αφορούν στις διαφορές αυτές θα πρέπει να διατηρούνται με ευθύνη του παρόχου μέχρι την αμετάκλητη επίλυσή τους.

8.3. Οι πάροχοι που είναι αποδέκτες των αντίστοιχων ως άνω αιτήσεων, φροντίζουν ώστε όλα τα ανωτέρω στοιχεία να είναι διαθέσιμα, και εφόσον ζητηθούν από την ΕΕΤΤ, να παραδίδονται σε αυτήν εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την λήψη του σχετικού αιτήματος.

8.4. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υποβάλλει αιτιολογημένο αίτημα υποβολής ακριβών αντιγράφων των αιτήσεων μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ καθώς και των ενδεχομένων συνοδευτικών δικαιολογητικών, ο ΤΠ2 είναι υποχρεωμένος να τα υποβάλλει στον ΟΤΕ χωρίς αυτό να επηρεάζει την διεκπεραίωση της αίτησης.

Άρθρο 4

Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ΟΤΕ», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΟΤΕ

ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ
ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ
& ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

2010

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ
 - 1.1. ΣΚΟΠΟΣ
 - 1.2. ΟΡΙΣΜΟΙ
 - 1.3. ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ
 - 1.4. ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΣΥΜΦΩΝΙΑ
 - 1.5. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
 - 1.6. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ
 - 1.7. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ
 - 1.8. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ
 - 1.9. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ-ΕΥΘΥΝΗ
 - 1.10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ
 - 1.11. ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ
 - 1.12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
2. ΠΑΡΟΧΗ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟ
 - 2.1. ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ - ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
 - 2.1.1. Στοιχεία δικτύου του ΟΤΕ που εξασφαλίζουν την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο:
 - 2.1.2. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ
 - 2.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΒΡΟΧΩΝ
 - 2.2.1. Είδη αιτήσεων
 - 2.2.2. Έλεγχος πρωτότυπων αιτήσεων & εξουσιοδότησης συνδρομητή
 - 2.2.3. Ακύρωση Αίτησης
 - 2.2.4. Επιλεξιμότητα Βρόχου / Λόγοι απόρριψης αιτημάτων ΤοΒ/ ΤοΥΒ
 - 2.3. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ
 - 2.3.1. Κατάργηση Λειτουργούντων Τοπικών Βρόχων/ ΤοΥΒ
 - 2.3.2. Μεταβάσεις μεταξύ Παρεχομένων Υπηρεσιών
 - 2.4. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ
 - 2.4.1. Παράδοση Τοπικού Βρόχου/ ΤοΥΒ
 - ΜΤοΒ σε ΠΤοΥΒ
 - ΠΤοΒ σε ΠΤοΥΒ
 - ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ
 - ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΒ
 - 2.4.2. Μετρήσεις
 - 2.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ
 - 2.6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ
 - 2.6.1. Γενικά 22
 - 2.6.2. Αναγγελία - άρση βλάβης τοπικού βρόχου
 - 2.6.3. Συνεργασία ΟΤΕ και Δικαιούχων
 - 2.6.4. Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες
 - 2.7. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ
 - 2.8. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
 - 2.8.1. Σκοπός συστήματος
 - 2.8.2. Σύνδεση με το σύστημα
 - 2.8.3. Πληροφοριακά Στοιχεία
 - 2.8.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)
 - 2.9. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ/ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ
3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
 - 3.1. ΓΕΝΙΚΑ
 - 3.1.1. Μορφές παρεχόμενης συνεγκατάστασης
 - 3.1.2. Προϋποθέσεις παροχής συνεγκατάστασης
 - 3.1.3. Συνδετικά Καλώδια
 - 3.1.4. Σημείο Οριοθέτησης
 - 3.1.5. Τεχνική μελέτη / προμελέτη
 - 3.2. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ
 - 3.2.1. Προδιαγραφές
 - 3.2.2. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού Τηλεπ. Παρόχων
 - 3.2.3. Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης
 - 3.3. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα)
 - 3.3.1. Γενικά
 - 3.3.2. Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ
 - 3.3.3. Κατασκευή/Επέκταση Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης

- 3.4. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
 - 3.4.1. Γενικά
 - 3.4.2. Εξοπλισμός - DSLAM Τ.Π.
 - 3.4.3. Εγκατάσταση DSLAM Τ.Π. 46
 - 3.4.4. Λειτουργία - διορθωτική συντήρηση DSLAM Τ.Π.
 - 3.4.5. Διαδικασία συντήρησης
- 3.5. ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
 - 3.5.1. Γενικά
 - 3.5.2. Εξοπλισμός Τ.Π. 50
 - 3.5.3. Εγκατάσταση Εξοπλισμού Τ.Π.
 - 3.5.4. Λειτουργία - συντήρηση Εξοπλισμού Τ.Π.
- 3.6. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού Βρόχου
 - 3.6.1. Γενικά
 - 3.6.2. Τρόποι υλοποίησης απομακρυσμένης συνεγκατάστασης - ΦΥΠ
 - 3.6.3. Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ)
 - 3.6.4. Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ)
 - 3.6.5. Τεχνική περιγραφή της σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ
 - 3.6.6. Διαδικασία παροχής ΕΣΚΤ και σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ
- 3.7. Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού ΥποΒρόχου (με σύνδεση στον υπαίθριο καταναμητή ΟΤΕ (KV ή ΟΝΥ))
- 3.8. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ
 - 3.8.1.α Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΦΣ
 - 3.8.1.β Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΣΣ
 - 3.8.1.δ. Χωρητικότητα Γενικού Καταναμητή ΟΤΕ
 - 3.8.1.ε Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΦΣ-καμπίνα
 - 3.8.1.στ Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΑΣ-ΥΒ
- 3.9. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ - ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ
- 3.10. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ
- 3.11. ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ
- 3.12. ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ
- 3.13. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
- 3.14. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Η/Μ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ
- 3.15. ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
 - 3.15.1. Ασφάλεια Πρόσβασης
 - 3.15.2. Ασφάλεια προσωπικού
 - 3.15.3. Ασφάλεια εγκαταστάσεων
- 4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
 - 4.1 ΓΕΝΙΚΑ
 - 4.2. ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ
 - 4.2.1. Τέλη Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου
 - 4.3. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
 - 4.3.1. Επιμερισμός Κόστους Συνεγκατάστασης
 - 4.3.2. Προϋπολογισμός - απολογισμός έργων συνεγκατάστασης
 - 4.3.3 Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης
 - 4.4. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ
 - 4.5. ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
 - 4.6. ΕΓΓΥΗΣΗ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1
- ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2
- ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3
- ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4
- ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5
- ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6
- ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7
- ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8
- ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΗ ΕΝΕΡΓΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9	ΑΙΤΗΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10	ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤοΒ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 12	ΑΙΤΗΣΗ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 13	ΑΙΤΗΣΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14	ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLA)
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 15	ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (ΦΣ, ΦΣ-καμπύνα)
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 17	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 18
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 18	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΣΚΤ - ΦΥΠ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 19	ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 20 159	ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΕΙΚΟΝΙΚΗ/ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 21	ΣΧΕΔΙΟ ΕΣΚΤ - ΦΥΠ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23	ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ -ΕΣΚΤ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ Τ.Π. ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΟΤΕ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25	ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΦΣ //ΝΕΑ ΦΣ-ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΦΣ (ΝΕΟ ΔΩΜΑΤΙΟ)-ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΦΣ (ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΧΩΡΟΣ)-ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ ΤΠ//
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΟΔΕΙΑΣ Τ.Π. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 28	ΚΩΔΙΚΟΙ ΒΛΑΒΩΝ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 29	ΚΑΝΟΝΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΣΗΣ ΙΚΡΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΦΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 30	ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 31	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΝΤΟΒ /ΑΝΤΟΒ / ΜΤΟΒ/ΕΝΤΟΒ ΜΕ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 32	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 33	Α. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΑΓΩΓΟΥΣ Ή ΣΚΟΤΕΙΝΗ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ Β. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΣΩΛΗΝΕΣ/ΑΓΩΓΟΥΣ ΚΑΙ ΣΚΟΤΕΙΝΗ ΙΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. ΣΚΟΠΟΣ

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και υπό-βρόχο, η οποία εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει Πλήρως Αδεσμοποίητη και Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο & υπο-βρόχο και τις συναφείς ευκολίες, (εφεξής Προσφορά), με βάση την αρχή της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας, εκδίδεται σε εφαρμογή της υπ' αριθ. 531/065/23-7-2009 ΑΠ ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1550/28-7-2009), του Νόμου 3431/2006, των Οδηγιών 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ και αποτελεί αναθεώρηση της ισχύουσας Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίησης και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

1.2 ΟΡΙΣΜΟΙ

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στον Κανονισμό 2887/2000/ΕΚ, ή στην περίπτωση που δεν υπάρχουν σ' αυτόν, στο Ν. 3431/2006 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Τοπικός βρόχος: Το φυσικό κύκλωμα συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων, που συνδέει το τερματικό σημείο {υπάρχοντα κατανεμητή κτιρίου (escalit) ή το κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box)} του Δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή με τον Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ (τμήμα Α-Β-Γ του σχήματος 1).

Τοπικός υπο-βρόχος: Το τμήμα του τοπικού βρόχου που συνδέει το τερματικό σημείο {υπάρχοντα κατανεμητή κτιρίου (escalit) ή το κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box)} του δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή, με τον Υπαίθριο Κατανεμητή (KV ή ΟΝΥ) στο Δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο ΟΤΕ (τμήμα Α-Β του σχήματος 1).

Ενεργός τοπικός βρόχος: Ο τοπικός βρόχος που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN σε συνδρομητή.

Ανενεργός τοπικός βρόχος: Ο τοπικός βρόχος που δεν χρησιμοποιείται για την παροχή υπηρεσιών σε συνδρομητή.

Πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο: Η παροχή σε Τ.Π. πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ή στον τοπικό υπο-βρόχο του ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει χρήση του πλήρους φάσματος συχνοτήτων του συνεσταμμένου ζεύγους μεταλλικών αγωγών.

Μεριζόμενη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο: Η παροχή σε Τ.Π. πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ή υπο-βρόχο του ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει χρήση της μη-φωνητικής περιοχής του φάσματος συχνοτήτων του στρεπτού ζεύγους μεταλλικών αγωγών. Ο τοπικός βρόχος συνεχίζει να χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ, για την παροχή τηλεφωνικής υπηρεσίας PSTN ή ISDN στον συνδρομητή.

Σχετικές υπηρεσίες Τοπικού Βρόχου: Η παροχή υπηρεσιών πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρους και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, όπως η Συνεγκατάσταση και τα Συνδετικά καλώδια.

Παράδοση - Παραλαβή (ΠΠ): Η υπογραφή του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής:

- του χώρου και των σχετικών υπηρεσιών στη φυσική συνεγκατάσταση,
- του ικριώματος και των σχετικών υπηρεσιών στην εικονική συνεγκατάσταση,
- του χώρου και των σχετικών υπηρεσιών στη σύμμικτη συνεγκατάσταση
- της σύνδεσης του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση,
- της σύνδεσης του ΚΟΙ ΟΤΕ με το ΚΟΙ Παρόχου στο ΦΥΠ-ΟΤΕ.

Σημείο Οριοθέτησης (ΣΟ): Το σημείο σύνδεσης των δικτύων του Τ.Π. και του ΟΤΕ.

Κοινό Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΠ-ΟΤΕ): Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την σύνδεση & διαχείριση των ΕΞΣΚ - ΕΣΚΤ και του ΚΟΙ Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΤΠ): Τυποποιημένο φρεάτιο κατασκευασμένο από τον Τ.Π. βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την σύνδεση & διαχείριση των ΕΞΣΚ - ΕΣΚΤ στην περίπτωση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης σε κέντρα με λιγότερους από 5000 συνδρομητές.

Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. στον Προαύλιο Χώρο στη ΦΣ-καμπίνα (ΦΥΠ-καμπίνα): Τυποποιημένο φρεάτιο κατασκευασμένο από τον Τ.Π. βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την σύνδεση & διαχείριση των χάλκινων και οπτικών καλωδίων στην τύπο Φυσικής Συνεγκατάστασης με τη μορφή καμπίνας στον προαύλιο χώρο του ΑΚ.

Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ): Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών, το οποίο συνδέει τις εγκαταστάσεις του Τ.Π. με το Σημείο Οριοθέτησης (ΦΥΠ ΟΤΕ/ΦΥΠ Τ.Π.).

Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΣΚ): Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών που συνδέει τον Γεν. Κατανεμητή ΟΤΕ με τον ενδιάμεσο κατανεμητή του Τ.Π. που βρίσκεται στο χώρο συνεγκατάστασης εντός του Αστικού κέντρου.

Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ): Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών που συνδέει τον Γεν. Κατανεμητή ΟΤΕ με το ΕΞΣΚ των Τ.Π. μέσω συνδέσμου (μούφας) εντός του ΦΥΠ.

Σύνδεσμος (Μούφα): Η φυσική ένωση που υλοποιεί ο ΟΤΕ αποκλειστικά για την επίτευξη της λειτουργικής σύνδεσης του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ

Αστικό Κέντρο (ΑΚ): Τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία είναι εγκατεστημένοι οι κατανεμητές ΟΤΕ

«Υπαίθρια Μονάδα δικτύου (Cabinet - Καμπίνα): Μεταλλική κατασκευή υπαίθριας ή εσωτερικής εγκατάστασης ενδεικτικών διαστάσεων 2x1 μέτρα (ΜxΠ) που εγκαθίσταται επί βάσης μεπτόν και περιλαμβάνει τον, απαιτούμενο για την παροχή από τον Τηλ. Πάροχο υπηρεσιών λιανικής μέσω της παρεχόμενης ΑΠΤΒ, εξοπλισμό, ο οποίος δύναται ενδεικτικά να περιλαμβάνει τηλεπικοινωνιακό (όπως μονάδες μετάδοσης & συνδρομητικές), ηλεκτρονικό, ηλεκτρολογικό εξοπλισμό, μετρητή ρεύματος, καλώδια, υλικό τερματισμού καλωδιώσεων, ανορθωτές, συσσωρευτές, εξοπλισμό πληροφορικής, αυτοματισμούς, κ.λ.π. και η οποία χρησιμοποιείται ως εξοπλισμός δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Φανταστικός Αριθμός (αριθμός βρόχου): Ο αριθμός που ορίζει μονοσήμαντα το συγκεκριμένο στρεπτό ζεύγος μεταλλικών αγωγών που τερματίζει στο συνδρομητή, αποτελώντας την ταυτότητα του βρόχου».

1.3. ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

ΑΚ	Αστικό Κέντρο
ΓΚΟ	Γενικός Κατανεμητής ΟΤΕ
ΕΚ	Ενδιάμεσος Κατανεμητής
ΕΣΚ	Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο
ΕΞΣΚ	Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο
ΕΣΚΤ	Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού
ΦΥΠ	Κοινό Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. κατασκευής ΟΤΕ
ΦΥΤΠ	Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. κατασκευής Τ.Π.
ΦΥΠ-καμπίνα	Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. στον Προαύλιο Χώρο στη ΦΣ-καμπίνα κατασκευής Τ.Π.
ΣΟ	Σημείο Οριοθέτησης
ΚV	Υπαίθριος Κατανεμητής Δικτύου Χαλκού
ΟΝU	Υπαίθριος Κατανεμητής Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης
ΚΟΙ	Καλώδιο οπτικών Ινών
ΠΡΟΣΦΟΡΑ	Η τεχνική μελέτη, ο προϋπολογισμός & το σκαρίφημα ή σχέδιο
ΠΠΠ	Πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής
ΕΝΤοΒ	Ενεργός τοπικός βρόχος
ΑΝΤοΒ	Ανενεργός τοπικός βρόχος
ΠΤοΒ	Πλήρης τοπικός βρόχος
ΜΤοΒ	Μεριζόμενος τοπικός βρόχος
ΤοΥΒ	Τοπικός υπο-βρόχος
ΕΝΤοΥΒ	Ενεργός τοπικός υπο -βρόχος
ΑΝΤοΥΒ	Ανενεργός τοπικός υπο-βρόχος
FCFS	First come first served
ΤΣ	Τηλεφωνική σύνδεση
ΔΑ	Δείκτης αποδοτικότητας υπηρεσίας
ΧΕΠ	Χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση
ΑΣ-ΥΒ	Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση σε Τοπικό Υποβρόχο

1.4. ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Σημαντικό μέρος των πληροφοριών που αφορούν το δίκτυο αμφοτέρων των μερών, ΟΤΕ και Τ.Π. είναι «εμπιστευτικού χαρακτήρα», τόσο για εμπορικούς, αλλά κυρίως για λόγους ασφάλειας και ακεραιότητας του δικτύου.

Συνεπώς, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας ΑΠΤΒ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση αυτής και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Για την αποτελεσματική εξασφάλιση των ανωτέρω υπογράφεται συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1). Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής ΑΠΤΒ στον Τ.Π., δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η εν λόγω συμφωνία υπογράφεται εφάπαξ, περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία ΑΠΤΒ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, την οποία λαμβάνει ο Τ.Π. δυνάμει της παρούσας Προσφοράς και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για δύο (2) έτη μετά την για οποιονδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής. Ειδικά δε, εν στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιοδήποτε των συμβαλλόμενων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενο τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

1.5. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Με εξαίρεση τα δικαιώματα που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ο Τ.Π. δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και

βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ, εκτός αν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν δύνανται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς δικαιώματα ή υποχρεώσεις, ή να αναθέσουν την εκτέλεση αυτών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας της σύμβασης μεταξύ παρόχου και ΟΤΕ.

Κατ' εξαίρεση οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση το παρόν, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την Παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην εθνική αγορά χονδρικής παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους.

1.6. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία 30 ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης εντός της ως άνω ταχθείσας προθεσμίας, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας και η διακοπή όλων των παρεχομένων δυνάμει της παρούσας προσφοράς αναφοράς υπηρεσιών επέρχονται το νωρίτερο τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την με έγγραφη όχληση καταγγελία, όχληση η οποία πρέπει να έχει κοινοποιηθεί και προς την ΕΕΤΤ.

Αιτίες καταγγελίας συνιστούν, ιδίως, η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς, η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, η λύση του συμβαλλόμενου μέρους, η ακύρωση ή ανάκληση της αδείας του, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με το άρθρο 4.5 της παρούσας. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σύμβασης.

Η παράγραφος 1 της παρούσας διάταξης δεν περιρίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ

υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

1.7. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

1.8. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσηκούσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προβλέπονται από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.

Εμφανιζόμενου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο Μέρος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεώς του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης και της παρούσας Προσφοράς συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

1.9. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ-ΕΥΘΥΝΗ

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει αυτόν πλήρως:

- για οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιαδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του, .
- για οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της παρούσης.
- για κάθε θετική ζημία του προερχόμενη από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στα ΑΚ του προκειμένου να ενεργοποιηθεί Μεριζόμενη Πρόσβαση.

Αντίστοιχα, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Τ.Π. (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης) ή του Τελικού Χρήστη, οι οποίες γίνονται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή από οποιονδήποτε τρίτο (ο οποίος δεν ανήκει στο προσωπικό του ΟΤΕ ούτε άλλως συνδέεται με αυτόν, ιδίως με σχέση προσθήσεως).

Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμβάσεως - πλαίσιο τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεων του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμφωνίας για φυσική/ σύμμικτη συνεγκατάσταση, τα αιτούμενα από τον ΟΤΕ στοιχεία (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, πρόσφατη φωτογραφία σε ηλεκτρονική μορφή) των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του για την πρόσβαση στο χώρο φυσικής / σύμμικτης συνεγκατάστασης.

1.10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Προσφοράς.

Η παρούσα Προσφορά θα διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

1.11. ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ

Οι επικεφαλίδες των άρθρων και των παραγράφων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα είναι μόνο προς διευκόλυνση και δεν αποτελούν καθ' οιονδήποτε τρόπο όρους αυτής.

1.12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Τα παραρτήματά της παρούσας Προσφοράς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής, και καλύπτουν πλήρως όλα όσα αναφέρονται σ' αυτήν.

2. ΠΑΡΟΧΗ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟ

2.1. ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ - ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

2.1.1. Στοιχεία δικτύου του ΟΤΕ που εξασφαλίζουν την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο:

- Γενικός Κατανεμητής ΟΤΕ (ΓΚΟ)
- Υπαίθριος Κατανεμητής (KV ή ΟΝΥ)

Πριν από την κατάθεση αιτήματος παροχής Τοπικού Βρόχου (ToB) από Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ (ΓΚΟ) ο Τ.Π.

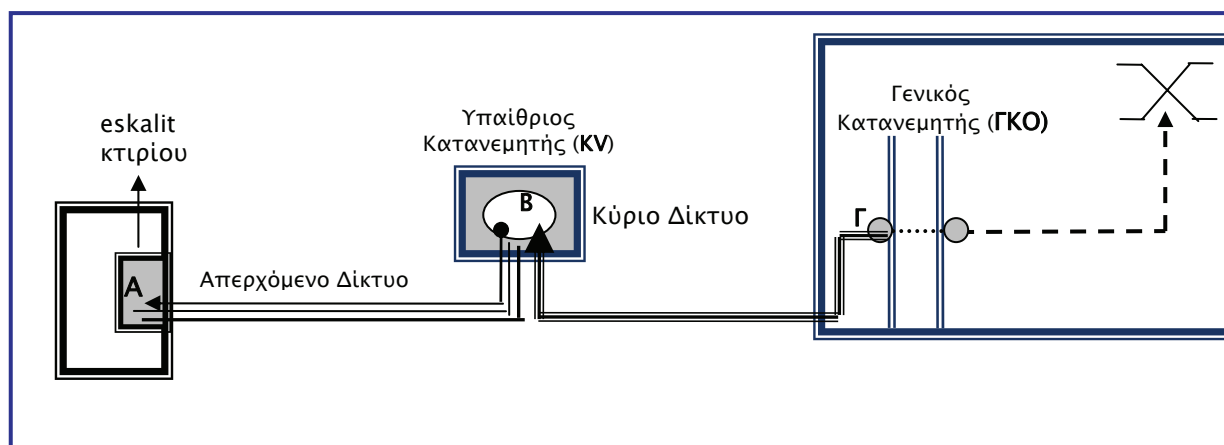
θα πρέπει να έχει υλοποιήσει Συνεγκατάσταση (Απομακρυσμένη, ή Φυσική ή Εικονική ή Σύμμικτη) με σύνδεση στον ΓΚΟ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 3 της παρούσας.

Πριν από την κατάθεση αιτήματος για παροχή υποβρόχου από υπαίθριο κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ΟΝΥ) ο Τ.Π. θα πρέπει να έχει υλοποιήσει απομακρυσμένη συνεγκατάσταση με σύνδεση στον αντίστοιχο υπαίθριο κατανεμητή ΟΤΕ ο οποίος εξυπηρετεί τον αντίστοιχο υπο-βρόχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Κεφάλαιο 3 της παρούσας.

Η διάθεση βρόχου ή υπο-βρόχου σε Τ.Π. είναι δυνατή εάν δεν συντρέχει κάποιος από τους λόγους μη διαθεσιμότητας όπως αυτοί αναφέρονται στην παραγρ. 2.2.4. της παρούσας

Η δυνατότητα παροχής πρόσβασης στον τοπικό υποβρόχο καθώς και ο μέγιστος δυνατός αριθμός αυτών θα προκύπτει μόνο μετά την εκπόνηση σχετικής τεχνικής μελέτης για το συγκεκριμένο Υπαίθριο Κατανεμητή, την οποία θα αιτείται ο Τ.Π., σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες στην ενότητα 3.7 της παρούσας προσφοράς.

Τα αιτήματα παροχής βρόχου / υπο-βρόχου υποβάλλονται στο πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες που περιγράφονται στο παρόν κεφάλαιο καθώς και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11.



ΣΧΗΜΑ 1 : ΚΥΡΙΟ & ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ

2.1.2. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την δημιουργία, λειτουργία και τακτική ενημέρωση βάσης γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με την υπηρεσία Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤοΒ). Η βάση πληροφοριών παρέχει στους Τ.Π. επαρκή πληροφόρηση, σε στοιχεία που διαμορφώνουν την παροχή της υπηρεσίας της αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Ο ΟΤΕ οφείλει να αναρτά στον ιστότοπο του www.otewholesale.gr πίνακες με τις γενικές πληροφορίες σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2Α, οι οποίες είναι δημοσίως διαθέσιμες. Οι πληροφορίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2Α θα πρέπει να είναι διαθέσιμες σε ηλεκτρονικά επεξεργάσιμη μορφή (πχ. MS excel).

Οι γενικές πληροφορίες του Παραρτήματος 2Β είναι προσβάσιμες μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ από τους Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ με τον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κρατά επικαιροποιημένες τις πληροφορίες του Παραρτήματος 2Β. Στην περίπτωση όπου οι πληροφορίες των περιπτώσεων 5 και 6 του Παραρτήματος 2Β δεν είναι διαθέσιμες από το Π.Σ. ΟΤΕ τότε ο Τ.Π. υποβάλει εγγράφως στον ΟΤΕ σχετική αίτηση δηλώνοντας τα κέντρα για τα οποία επιθυμεί τις συγκριμένες πληροφορίες. Ο ΟΤΕ υποχρεούται το αργότερο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή της ανωτέρω αίτησης όπως ενημερώσει σχετικά το Π.Σ. ΟΤΕ.

Οι ειδικές πληροφορίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2Γ θα παρέχονται στον Τ.Π. που έχει υπογράψει συμφωνία ΑΠΤΒ και ζητά υπηρεσίες τοπικού υπο-βρόχου. Οι ειδικές πληροφορίες εφόσον δεν είναι διαθέσιμες, θα παρέχονται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, από την υποβολή σχετικής επιστολής από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ. Όλοι οι Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει συμφωνίες ΑΠΤΒ θα έχουν πρόσβαση στις ειδικές πληροφορίες τις οποίες οι ίδιοι ή κάποιος άλλος Τ.Π. έχει αιτηθεί.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την καταγραφή των πληροφοριών του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2Γ και την δημιουργία κατάλληλης διεπαφής μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, ώστε οι συγκεκριμένες πληροφορίες να είναι άμεσα προσβάσιμες από τους Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ με τον ΟΤΕ. Οι πληροφορίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2Γ θα πρέπει να είναι διαθέσιμες σε ηλεκτρονικά επεξεργάσιμη μορφή (πχ. MS excel).

Η επικαιροποίηση των πληροφοριών των παραρτημάτων 2Α, 2Β και 2Γ του παραρτήματος θα γίνεται άμεσα, πλην αλλαγών που περιλαμβάνουν έργα πολιτικού μηχανικού, οι οποίες θα πρέπει να ανακοινώνονται τουλάχιστον δύο (2) μήνες νωρίτερα. Απρόβλεπτες αλλαγές θα πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως μόλις εμφανιστεί η αντίστοιχη ανάγκη για τις αλλαγές αυτές.

Ειδικά για την επικαιροποίηση του διευθυνσιολογίου του Παραρτήματος 2Α, διευκρινίζεται ότι η δέσμευση για τον Τ.Π. από τις επικαιροποιημένες διευθύνσεις ισχύει δέκα εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία επικαιροποίησής του στο δικτυακό τόπο του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση τα στοιχεία του διευθυνσιολογίου τα οποία ο ΟΤΕ έχει αναρτήσει στο δικτυακό τόπο του, θα πρέπει να ταυτίζονται με εκείνα τα οποία χρησιμοποιεί ο ίδιος κατά τη διαδικασία ελέγχου των αιτήσεων του Τ.Π.

Τέλος, σε περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ σχεδιάζει τη μεταφορά συνδρομητών από ΑΚ σε υφιστάμενο ΑΚ, άλλως σε ΑΚ το οποίο θα συσταθεί, οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τους Τ.Π. που είναι συνεγκατεστημένοι- ανεξάρτητα από τον τύπο συνεγκατάστασης- στο ΑΚ από το οποίο θα μεταφερθούν οι συνδρομητές το αργότερο ένα χρόνο πριν την επικείμενη μεταφορά. Την ίδια ενημέρωση στην ίδια ως άνω προθεσμία οφείλει να απευθύνει ΟΤΕ και προς τους Τ.Π. που έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον να συνεγκατασταθούν με οποιοδήποτε τρόπο (Φυσική Συνεγκατάσταση μέσω ετήσιου χρονοπρογραμματισμού ή ad hoc, Εικονική Συνεγκατάσταση, απομακρυσμένη συνεγκατάσταση) στο εν λόγω κέντρο

Στην έγγραφη ειδοποίησή του, ο ΟΤΕ θα παρέχει κατ'ελάχιστο πληροφορίες σχετικά με το πλήθος των μεταφερόμενων συνδρομητών και στοιχεία προσδιορισμού τους (π.χ. όρια δρόμων, ΚV/ΟΝU, κ.λπ.), τον προγραμματισμένο χρόνο έναρξης της διαδικασίας μεταφοράς και τον εκτιμώμενο απαιτούμενο χρόνο για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Ειδικά, σε κατ'επείγουσες περιπτώσεις, το χρονικό διάστημα, ενός έτους, υποχρέωσης του ΟΤΕ να ενημερώσει τους Τ.Π., μπορεί να περιοριστεί σε έξι μήνες. Στην περίπτωση αυτή, η έγγραφη ενημέρωση του ΟΤΕ προς τους Τ.Π., η οποία θα κοινοποιείται υποχρεωτικά και στην ΕΕΤΤ, θα πρέπει να είναι πλήρως αιτιολογημένη αναφορικά με το κατ'επείγον της διαδικασίας.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

ΟΤΕ Α.Ε.

Γενική Δ/ση Εγχωρίων Παρόχων

Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας

Υποδ/ση Πωλήσεων

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,

Fax: 210 611 8001

2.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΒΡΟΧΩΝ

2.2.1. Είδη αιτήσεων

- Αίτηση παροχής ΕΝΤοΒ, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου παρέχονται τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού). (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3)

- Αίτηση παροχής ΑΝΤοΒ, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου δεν παρέχονται τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ, (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4).

- Αίτηση παροχής ΜΤοΒ, η οποία αφορά την πρόσβαση σε ενεργό συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου παρέχονται σε συνδρομητές του ΟΤΕ υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας (POTS), ή και υπηρεσίες ISDN βασικής πρόσβασης (BRA) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5).

- Αίτηση παροχής ΕΝΤοΥΒ, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων (το οποίο συνδέεται στο ΚV ή ΟΝU) μέσω του οποίου παρέχονται τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6).

- Αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ, η οποία αφορά το ανενεργό συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων (το οποίο συνδέεται στο ΚV ή ΟΝU) μέσω του οποίου δεν παρέχονται υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7).

- Αίτηση μετάβασης σε ΠΤοΒ με κατάργηση ανά περίπτωση ΠΤοΒ, ΜΤοΒ, σύνδεσης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8)

- Αίτηση μετάβασης σε ΜΤοΒ με κατάργηση ανά περίπτωση ΜΤοΒ, σύνδεσης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 13)

- Αίτηση μετάβασης σε ΠΤοΥΒ με κατάργηση ανά περίπτωση ΠΤοΒ, ΜΤοΒ ΠΤοΥΒ, υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού)

Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, ισχύουν αντίστοιχα αιτήσεις ακύρωσης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9) και κατάργησής τους (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10).

Όλα τα αιτήματα σχετικά με την παροχή του ΤοΒ/ΤοΥΒ υποβάλλονται από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11.

Τα αιτήματα σχετικά με την παροχή ΤοΒ/ΤοΥΒ πρέπει να καταχωρούνται από τον Τ.Π. στο ΠΣ ΟΤΕ εντός χρονικού διαστήματος το οποίο δε δύναται να υπερβαίνει τη μία (1) εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή.

2.2.2 Έλεγχος πρωτότυπων αιτήσεων & εξουσιοδότησης συνδρομητή

Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΜΤοΒ που υποβάλλεται από τον συνδρομητή προς τον Τ.Π., περιλαμβάνει

την εξουσιοδότηση του συνδρομητή προς τον Τ.Π. για την υποβολή του σχετικού αιτήματος ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 12. Η εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή ισοδυναμεί ανά περίπτωση, με καταγγελία των συμβάσεων που αφορούν στη λήψη υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης ή μέσω πρόσβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ).

Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΕΝΤοΒ ή ΕΝΤοΥΒ που υποβάλλεται από τον συνδρομητή προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο για την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Η εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή ισοδυναμεί με καταγγελία των συμβάσεων που αφορούν στη λήψη υπηρεσιών μέσω Πλήρους ή Μεριζόμενης Πρόσβασης, στην λήψη τηλεφωνικών (PSTN/ISDN) υπηρεσιών από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση, ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης ή μέσω ΧΕΠ, ή/και υπηρεσιών επιλογής / προεπιλογής φορέα από τον πάροχο δέκτη ή/και υπηρεσιών προεπιλογής φορέα από οποιοδήποτε άλλο Τ.Π. και ταυτόχρονα αποτελεί αίτημα για να λαμβάνει υπηρεσίες μέσω του βρόχου (ή υποβρόχου) αυτού από τον εν λόγω πάροχο.

Σε κάθε περίπτωση, τα έννομα αποτελέσματα των εν λόγω καταγγελιών εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου (ή υποβρόχου).

Οι πρωτότυπες αιτήσεις με την υπογραφή του συνδρομητή και την εξουσιοδότηση (όπου αυτή απαιτείται σύμφωνα με την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ), παραμένουν στον Τ.Π.

Ο Τ.Π. ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και την εγκυρότητα των στοιχείων των αιτήσεων, υποχρεούται να τις διατηρεί τουλάχιστον ένα (1) έτος από την ημερομηνία υποβολής τους στο ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση, ο Τ.Π. υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, τις πρωτότυπες αιτήσεις εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που ζητήθηκαν.

Ο Τ.Π. πριν από την υποβολή των σχετικών αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ υποχρεούται να έχει στη κατοχή του τις σχετικές αιτήσεις / εξουσιοδοτήσεις από τους τελικούς χρήστες, οι οποίες ακολουθούν το πρότυπο του Παραρτήματος 12. Οι εν λόγω αιτήσεις των τελικών χρηστών υποβάλλονται στον Τ.Π. με τους ακόλουθους τρόπους:

- i. εγγράφως, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας, ή
- ii. με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας, ή
- iii. ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής.

2.2.3. Ακύρωση Αίτησης

Διακρίνεται σε:

● Οίκοθεν: Ακύρωση της αίτησης από ΟΤΕ, σύμφωνα με το άρθρο 2.2.4.

● Με αίτηση του Τ.Π. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταθέτει αιτήματα ακύρωσης τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη (από το Π.Σ. ΟΤΕ) ή συμφωνημένη μ' άλλον τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΒ/ ΤοΥΒ. Υποβολή αιτήματος ακύρωσης σε χρόνο μικρότερο των 2 ΕΗ πριν την προβλεπόμενη (από το Π.Σ. ΟΤΕ) ή συμφωνημένη μ' άλλον τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης πα-

ροχής του ΤοΒ/ ΤοΥΒ ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί και να προκαλέσει διακοπή υπηρεσιών στον τελικό συνδρομητή η οποία δεν θα οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

2.2.4. Επιλεξιμότητα Βρόχου / Λόγοι απόρριψης αιτημάτων ΤοΒ/ ΤοΥΒ

Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής τοπικού βρόχου από τον Τ.Π. και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από την παρούσα προσφορά διαδικασίες (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11), ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος. Ο βρόχος θεωρείται επιλέξιμος όταν δεν συντρέχει περίπτωση απόρριψης της σχετικής αίτησης σύμφωνα με τα κατωτέρω:

Α. Λόγοι απόρριψης αίτησης παροχής τοπικού βρόχου

Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος τοπικού βρόχου είναι περιοριστικά οι κάτωθι:

- Για Ανενεργό βρόχο/υποβρόχο:
 - Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου (τμήμα Β-Γ ή Β-Α του σχήματος1)
 - Δ/ση εκτός ορίου Α/Κ συνεγκατάστασης
 - Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή
 - Μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά.
 - Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης
 - Ειδική Κατασκευή ΟΤΕ (Πέραν των 200m)
 - Αυθαίρετο οίκημα
 - Λανθασμένη δ/ση
 - Για Ενεργό ή μεριζόμενο βρόχο ή υποβρόχο:
 - Ανακριβή στοιχεία αίτησης (π.χ διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή ή αριθμός τηλεφώνου από αυτά της αίτησης),
 - Έλλειψη δικτύου χαλκού στο τμήμα Β-Γ του σχήματος 1
 - Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού
 - Διεπιλογική σύνδεση (για BRA DDI, PRA ISDN, C2B)
 - Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)
 - Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κ.λπ.)
 - Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων Α/Κ συνεγκατάστασης
 - Για Ενεργό βρόχο με παράλληλη αίτηση φορητότητας:
 - Μη κατάθεση αίτησης φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα
 - Μη κατάθεση Αποδεκτής αίτησης φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα
 - Ακύρωση της Αίτησης Φορητότητας Αριθμού
 - Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό):
 - Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π.
 - Έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του Τ.Π.
 - Επιπλέον ειδικά για τον ΤοΥΒ:
 - Έλλειψη απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον Υ/Κ
- Σε κάθε περίπτωση απόρριψης ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για τους λόγους απόρριψης

και για τυχόν εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης του αιτήματός του το αργότερο εντός 3 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία απόρριψης του σχετικού αιτήματος. Οι λόγοι απόρριψης του ΟΤΕ οφείλουν δε όπως είναι «αντικειμενικά αιτιολογημένοι» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Β. Η αδεσμοποίηση πρόσβαση στον τοπικό βρόχο δεν είναι δυνατή για τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή και έκτακτης ανάγκης. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως την ΕΕΤΤ για τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτημάτων.

2.3. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

2.3.1. Κατάργηση Λειτουργούντων Τοπικών Βρόχων/ ΤοΥΒ

Λόγοι κατάργησης λειτουργούντων ΤοΒ:

- Κατάργηση συνεγκατάστασης (μαζική επιλογή μετά από αίτημα του Τ.Π.)

- Αίτηση κατάργησης του ΤοΒ από τον Τ.Π.

2.3.2. Μεταβάσεις μεταξύ Παρεχομένων Υπηρεσιών

Δεδομένου ότι οι Τ.Π. λαμβάνουν από τον ΟΤΕ προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (ΧΕΠ.), δύνανται δε να ιδιοπαρέχουν τα προϊόντα αυτά και μέσω αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενο), τον οποίο επίσης λαμβάνουν από τον ΟΤΕ και προκειμένου να δίδεται η δυνατότητα στον τελικό καταναλωτή να επιλέγει μεταξύ των προσφερομένων υπηρεσιών, δύνανται να εκδηλωθούν οι ακόλουθες μετατροπές:

1. Μετάβαση από υπηρεσία ΧΕΠ σε αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενο) του ίδιου ή άλλου Τ.Π. Οι συγκεκριμένες διαδικασίες περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11.

2α. Μετάβαση από πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο σε χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση (ΧΕΠ): Η μετάβαση αυτή συνίσταται σε κατάργηση του αδεσμοποίητου βρόχου παρόχου (Π.Σ. ΟΤΕ), παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα) και παροχή υπηρεσιών μέσω ΧΕΠ στον συνδρομητή από τον ίδιο ή άλλο Τ.Π.

2β. Μετάβαση από μεριζόμενη αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο σε υπηρεσία ΧΕΠ: Η μετατροπή αυτή συνίσταται σε κατάργηση του μεριζόμενου βρόχου παρόχου και παροχή της υπηρεσίας ΑΡΥΣ στον ίδιο συνδρομητή από τον ίδιο ή άλλο Τ.Π.

3. Μετάβαση από μεριζόμενη πρόσβαση σε πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο/υποβρόχο, ίδιου ή διαφορετικού παρόχου. Οι συγκεκριμένες διαδικασίες περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 & 32

4. Μετάβαση από πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο σε μεριζόμενη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο: Η μετάβαση αυτή συνίσταται στην κατάργηση του αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου, στην παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) και στη παροχή μεριζόμενης πρόσβασης στον συνδρομητή από τον ίδιο ή άλλο Τ.Π.

5. Μετάβαση από πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο/υποβρόχο ενός Τ.Π. σε πλήρη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο/υποβρόχο άλλου Τ.Π.: Οι συ-

γκεκριμένες διαδικασίες περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 & 32

6. Μετάβαση από μεριζόμενη αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο σε μεριζόμενη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο άλλου Τ.Π.: Η συγκεκριμένη διαδικασία περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π.Σ. ΟΤΕ βάσει του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή ή άλλου κατάλληλου πεδίου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το βρόχο για τον οποίο υπεβλήθη η αίτηση.

β. Τα αιτήματα παροχής βρόχου εξυπηρετούνται σύμφωνα με τη σειρά εισαγωγής τους στα αντίστοιχα πληροφορικά συστήματα.

γ. Τα αιτήματα κατάργησης βρόχου υλοποιούνται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες της παρούσας προσφοράς.

ε. Όλες οι παροχές και διακοπές υπηρεσιών γίνονται σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις που προβλέπονται για κάθε υπηρεσία με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ λαμβάνει όλα εκείνα τα μέτρα και προβαίνει σε όλες εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται και είναι εφικτό να υλοποιηθούν, ώστε η μετάβαση αυτή από την μία υπηρεσία στην άλλη να γίνεται με τον ταχύτερο και ασφαλέστερο τρόπο, μεριμνώντας για την ελαχιστοποίηση της διακοπής υπηρεσιών τηλεφωνίας ή/και ευρυζωνικών υπηρεσιών στον Τελικό Χρήστη.

2.4. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

2.4.1 Παράδοση Τοπικού Βρόχου/ ΤοΥΒ

Η παράδοση του ΤοΒ:

Σε κάθε περίπτωση περιλαμβάνει τη γνωστοποίηση από τον ΟΤΕ προς τον Δικαιούχο Τ. Π του «φανταστικού αριθμού» του βρόχου (ή άλλως αριθμού βρόχου), μέσω καταχώρησης του στο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΤΕ (WCRM/LLU).

Δεδομένου ότι ο ως άνω αριθμός αποτελεί την ταυτότητα του βρόχου στο Π.Σ WCRM/LLU, είναι απαραίτητο να δηλώνεται ως υποχρεωτικό πεδίο, σε κάθε αίτηση σχετιζόμενη με τοπικό Βρόχο όπως αίτηση παράδοσης, μετάβασης, κατάργησης κ.λπ.

Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί το «φανταστικό αριθμό» του βρόχου στον ενδιαφερόμενο συνδρομητή, μέσω υποχρεωτικής αναγραφής του στα στοιχεία του λογαριασμού που αποστέλλει σε αυτόν.

Επιπροσθέτως περιλαμβάνει, κατά περίπτωση, τα ακόλουθα:

Α. Στην περίπτωση του ΕΝΤοΒ, την απομικτονομία του από την οριζόντια οριολωρίδα του ΓΚΟ και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο Γενικό Καταμεμητή του ΟΤΕ.

Β. Στην περίπτωση του ΑΝΤοΒ, τον τερματισμό του στον καταμεμητή ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου της διεύθυνσης του τελικού χρήστη και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο Γενικό Καταμεμητή του ΟΤΕ και επιπλέον τις απαιτούμενες εργασίες γεφύρωσης μεταξύ κυρίου και απερχόμενου δικτύου στον υπαίθριο καταμεμητή. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την ημερομηνία και ώρα μετάβασης του συνεργείου στη διεύθυνση του τελικού

χρήστη - όπως αναλυτικά ορίζεται στο Παράρτημα 11, και δύναται να παρ ευρίσκειται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους. Μετά το κλείσιμο του ραντεβού με τον Τ.Π. και εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση - δοκιμή, αφήνει σημείωμα πάνω στο ζεύγος, ότι είναι εντάξει. Εάν το συνεργείο δεν μπορέσει να μπει στο κτίριο, τότε αφήνει σημείωμα στην είσοδο του κτιρίου αναφέροντας τα ονόματα των τεχνικών και την ώρα και ημερομηνία επίσκεψης και επιστρέφει το δελτίο κατασκευής με την ένδειξη «κλειστό». Σε περίπτωση εκ νέου μετάβασης του συνεργείου στην ίδια διεύθυνση του τελικού χρήστη, για τη δοκιμή/σύνδεση του ζεύγους, ο Τ.Π. χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου.

Γ. Στην περίπτωση του ΜΤοΒ, την απομικτονόμησή του από την οριζόντια οριολωρίδα του ΓΚΟ, τη σύνδεση του στον διαχωριστή και την δρομολόγηση, αφενός του ζεύγους φωνής στο ψηφιακό κέντρο και αφετέρου του ζεύγους των δεδομένων είτε στον Ενδιάμεσο καταναεμητή (φυσική, εικονική, σύμμικτη συνεγκατάσταση), είτε στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΓΚΟ.

Δ. Στην περίπτωση του ΕΝΤοΥΒ, τη διακοπή του στον ΓΚΟ, την απομικτονόμησή του στον ΥΚ ΟΤΕ και τη σύνδεσή του στο καλώδιο του Τ.Π.

Ε. Στην περίπτωση του ΑΝΤοΥΒ, τον τερματισμό του στον καταναεμητή ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου της διεύθυνσης του τελικού χρήστη και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του ΥΚ ΟΤΕ.

ΣΤ. ΜΕΤΑΒΑΣΕΙΣ ΤΟΥΒ

ΜΤοΒ σε ΠΤοΥΒ

Απαιτούνται οι ακόλουθες εργασίες: Διακοπή ΤοΒ από ΓΚΟ (απομικτονόμηση ζεύγους από διαχωριστή, απομικτονόμηση διαχωριστή από οριζόντιο καταναεμητή και ενδιάμεσο καταναεμητή Τ.Π.), απομικτονόμηση ζεύγους από κύριο δίκτυο Υ.Κ. ΟΤΕ και σύνδεσή του στο Καλώδιο του Τ.Π.

ΠΤοΒ σε ΠΤοΥΒ

Απαιτούνται οι ακόλουθες εργασίες: Διακοπή ΤοΒ από ΓΚΟ (απομικτονόμηση ζεύγους από διαχωριστή, απομικτονόμηση διαχωριστή από οριζόντιο καταναεμητή), απομικτονόμηση ζεύγους από κύριο δίκτυο Υ.Κ. ΟΤΕ και σύνδεσή του στο Καλώδιο του Τ.Π.

ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ

Απαιτούνται οι ακόλουθες εργασίες: Στον Υ.Κ. ΟΤΕ, απομικτονόμηση ζεύγους από καλώδιο Τ.Π.1 και μικτονόμηση του στο καλώδιο Τ.Π.2

ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΒ

Απαιτούνται οι ακόλουθες εργασίες: Στον Υ.Κ. ΟΤΕ, απομικτονόμηση από καλώδιο Τ.Π. και μικτονόμηση με Κύριο Δίκτυο. Στο Α/Κ ΟΤΕ, μικτονόμηση με ενδιάμεσο καταναεμητή Τ.Π. ή (όταν ο νέος Πάροχος είναι ο ΟΤΕ), μικτονόμηση με διαχωριστή και δρομολόγηση του ζεύγους φωνής στο Ψ/Κ ΟΤΕ και του ζεύγους δεδομένων στην αίθουσα DSLAM.

Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα, για την ελαχιστοποίηση της διακοπής των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται στον χρήστη, μέσω

του ζεύγους στο οποίο παρέχεται αδεσμοποίητη πρόσβαση.

2.4.2. Μετρήσεις

Ο ΟΤΕ πριν την παράδοση του ΕΝΤοΒ, ΜΤοΒ, καθώς και ΑΝΤοΒ πραγματοποιεί τις εξής μετρήσεις, από το ΓΚΟ έως το σημείο τερματισμού τους:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - γης.

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού - γης.

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού.

Τις ίδιες μετρήσεις πραγματοποιεί ο ΟΤΕ, μεταξύ των αντίστοιχων σημείων τερματισμού, και κατά την παράδοση του ΤοΥΒ.

Για τον ΑΝΤοΒ ο ΟΤΕ επιπλέον πραγματοποιεί δοκιμές κουδουνισμού.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΕΝΤοΒ/ ΜΤοΒ/ ΑΝΤοΒ/ ΤοΥΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών. Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο ΠΣ ΟΤΕ στη σχετική εγγραφή εκάστης αίτησης.

2.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., ελάχιστος χρόνος παροχής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα Προσφορά είναι ένα (1) μήνας, μετά το πέρας των οποίων η σύμβαση ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου, λύεται δε με καταγγελία σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής έγγραφης συμφωνίας μεταξύ των μερών, ο Τ.Π., μετά τη λήξη του ελάχιστου χρόνου, έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης κοινοποιούμενης προς τον ΟΤΕ τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πριν την επιθυμητή ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης.

2.6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ

2.6.1. Γενικά

Ο ΟΤΕ στα πλαίσια της συντήρησης του δικτύου διατηρεί τους βρόχους του δικτύου πρόσβασης στην κατάσταση που απαιτείται για την υποστήριξη υπηρεσιών στα πλαίσια της υποχρέωσής του να παρέχει Καθολική υπηρεσία.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του δικτύου του ΟΤΕ, η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του Τ.Π., ο ΟΤΕ θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης και για κάθε ζημιά του που θα προέρχεται από την εν λόγω βλάβη και θα έχει ως αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών του και την πρόκληση ζημιών στις εγκαταστάσεις του ή/και σε τρίτους.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του εξοπλισμού του Τ.Π., η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ ο Τ.Π. θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης και για κάθε ζημιά του που θα προέρχεται από την εν λόγω βλάβη και θα έχει ως αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών του και την πρόκληση ζημιών στις εγκαταστάσεις του ή/και σε τρίτους.

26.2. Αναγγελία - άρση βλάβης τοπικού βρόχου

Η αναγγελία, καθώς και η άρση βλάβης, περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 3.2.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 14.

26.3. Συνεργασία ΟΤΕ και Δικαιούχων

Σε κάθε περίπτωση τα μέρη έχουν αμοιβαία υποχρέωση συνεργασίας για την ελαχιστοποίηση του χρόνου αποκατάστασης της βλάβης.

Η αναγγελία της βλάβης γίνεται από τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14, ενότητα 3.2.3 της παρούσας. Στα πλαίσια της υποχρέωσης συνεργασίας των μερών για την ταχεία και αποτελεσματική άρση της βλάβης, ο Τ.Π. οφείλει να προσδιορίσει το σημείο της βλάβης εισάγοντας στο Π.Σ. (WCRM/LLU) του ΟΤΕ στοιχεία σχετικά με το συνολικό τμήμα⁷ του βρόχου που έλεγξε και το εικαζόμενο σημείο βλάβης. Αντίστοιχα πεδία στο Π.Σ. (WCRM/LLU) θα πρέπει να συμπληρώνονται και από το τεχνικό τμήμα του ΟΤΕ κατά τον έλεγχο και/ή την αποκατάσταση της βλάβης.

Τα ως άνω στοιχεία τηρούνται μέχρι το τέλος της περιόδου εκκαθάρισης των ρητρών της σχετικής περιόδου, εκτός εάν εκκρεμεί διαδικασία επίλυσης διαφοράς, οπότε τηρούνται μέχρι την επίλυση αυτής.

Το Π.Σ. (WCRM/LLU) του ΟΤΕ παρέχει τη δυνατότητα εισαγωγής μόνο των τυποποιημένων παραμέτρων του Παραρτήματος 28 της παρούσης, οι οποίες χαρακτηρίζουν μια βλάβη τοπικού βρόχου, καθώς και πεδίο αποδοχής αποκατάστασης της βλάβης από τον Τ.Π. Οι εν λόγω παράμετροι περιλαμβάνουν κατ'ελάχιστο στοιχεία αναφορικά με: τη θέση βλάβης, τα αίτια αυτής, τις απαιτούμενες εργασίες αποκατάστασης καθώς και τον υπαίτιο της βλάβης (ΟΤΕ, Δικαιούχο Τ.Π., ή τρίτο), με δυνατότητα ανάλυσης σε ελεύθερο κείμενο, ικανού μεγέθους, τόσο από τους τεχνικούς του ΟΤΕ όσο και από τους τεχνικούς του Τ.Π.

Στην περίπτωση Μεριζόμενης Πρόσβασης, η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. στηρίζεται στην βασική αρχή ότι η υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας δεν θα επηρεάζεται από τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Τ.Π. μέσω του ΜΤοΒ στον οποίο παρέχεται η Μεριζόμενη Πρόσβαση, καθώς και το αντίστροφο με την επιφύλαξη εξασφάλισης της Καθολικής Υπηρεσίας.

26.4. Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες

Οι προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες περιγράφονται στην παράγραφο 3.2.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 14.

27. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Η πρόσβαση που παρέχεται στον πάροχο έχει την ίδια ποιότητα με τις τηλεφωνικές γραμμές του ΟΤΕ και είναι σύμφωνη με τους συνήθεις κανονισμούς στους οποίους υπόκειται ο ΟΤΕ για την παροχή της τηλεφωνικής υπηρεσίας στο κοινό.

Οι συσκευές μετάδοσης και τα σήματα που μεταφέρονται για τη λειτουργία του τοπικού βρόχου, πρέπει να είναι κατά ETSI.

⁷ Το κύκλωμα συνδρομητή - Τ.Π. διακρίνεται στα εξής τμήματα:

1. Εσωτερική καλωδίωση συνδρομητή μέχρι το escalit / χαλύβδινο

2. Από το escalit / χαλύβδινο μέχρι τον Υπαίθριο Κατανεμητή δικτύου χαλκού (KV ή ΟΝΥ),

3. Από τον Υπαίθριο Κατανεμητή (KV ή ΟΝΥ) μέχρι το Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ,

4. Από το Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ μέχρι τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή Παρόχων,

5. Από τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή Παρόχων μέχρι το κέντρο του Παρόχου.

Τα εφικτά χαρακτηριστικά της γραμμής εξαρτώνται από τις ήδη εγκατεστημένες τεχνολογίες στο συγκεκριμένο καλώδιο και από την ποιότητα του συγκεκριμένου συνεστραμμένου ζεύγους.

Αναλυτικότερα είναι πιθανό, στην παρούσα φάση οι τεχνολογίες που ήδη έχουν εγκατασταθεί να αποδίδουν βάσει των προδιαγραφών των κατασκευαστών τους ενώ η μελλοντική εγκατάσταση εξοπλισμού ενός νεοεισερχόμενου να προκαλέσει προβλήματα όχι μόνο στον νεοεισερχόμενο, αλλά και στις υπηρεσίες που δίδονται από τον ΟΤΕ και από τους υπόλοιπους Τ.Π.

Σε κάθε περίπτωση ο εξοπλισμός εκείνος ο οποίος αποδεδειγμένα δημιουργεί πρόβλημα θα πρέπει να απομακρυνθεί και να αντικατασταθεί με εξοπλισμό που δεν δημιουργεί προβλήματα.

Ο Τ.Π., θα χρησιμοποιήσει το ζεύγος στο οποίο παρέχεται Αδεσμοποίητη Πρόσβαση, σύμφωνα με τους κανόνες που αφορούν την πιστοποίηση και την καλή λειτουργία της γραμμής.

Ο Τ.Π. υποχρεούται να αποφεύγει τις παρενοχλήσεις στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ ή/και των άλλων Τ.Π.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με την αρχή της μη-διάκρισης, ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. το ίδιο επίπεδο ποιότητας γραμμής και με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες.

Για την εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμού των Τ.Π. στο δίκτυο πρόσβασης προβλέπεται ότι θα απαιτηθεί η προσκόμιση πιστοποιητικών των κατασκευαστών του εξοπλισμού για τη συμμόρφωσή του με τα εγκεκριμένα Ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί ελέγχους και μετρήσεις που αφορούν την συμβατότητα του εξοπλισμού του Τ.Π. με τις υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ, μέσω του ΜΤοΒ και ιδιαίτερα των Διαχωριστών στην πλευρά του χρήστη, επωμιζόμενος ο ίδιος το σχετικό κόστος, χωρίς να παρεμποδίζει τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.

Ο έλεγχος, σε ότι αφορά τη παροχή υπηρεσιών POTS & ISDN, περιλαμβάνει τυπικές μετρήσεις στη γραμμή (μόνωση, δυναμικό), ως και μετρήσεις στους Διαχωριστές για την καλή λειτουργία και καταλληλότητά τους για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών.

Η πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ μετρήσεων, σύμφωνα με τα ανωτέρω, δεν πρέπει να έχει ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα την απόκλιση από την προβλεπόμενη στο παρόν διαδικασία παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ.

Ο ΟΤΕ δύναται να διενεργεί δοκιμαστική εγκατάσταση του εξοπλισμού σε εργαστηριακό περιβάλλον για διάστημα δύο εβδομάδων, εφόσον αυτός δεν εμπίπτει στην κατηγορία των συσκευών που συμμορφώνονται προς τις παραπάνω απαιτήσεις.

2.8. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

2.8.1. Σκοπός συστήματος

Η κατάθεση αιτήσεων Τ.Π. για Συνεγκατάσταση & Τοπικό Βρόχο γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε κάθε αίτημα Τ.Π. που υποβάλλεται στο πληροφοριακό σύστημα, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το πληροφοριακό σύστημα αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία

θα φαίνονται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας. Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14 του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν την διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε Τ.Π. στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τ.Π. αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Τ.Π. έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεων τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τ.Π., ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Οι αιτήσεις συνεγκατάστασης & βρόχου θα κατατίθενται από τον πάροχο ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Τ.Π. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεων άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Τ.Π. που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.

- Χρόνος απόκρισης σε αίτηση Τ.Π. ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.

- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

- Η Ενημέρωση/Επέκταση του ΠΣ ΟΤΕ σε επίπεδο λειτουργικότητας θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους Τ.Π. για τη νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ τουλάχιστον 3 μήνες πριν τη διαθεσιμότητά της για δοκιμαστικό έλεγχο, παρέχοντας παράλληλα αναλυτικές προδιαγραφές των αλλαγών που επιφέρει η νέα έκδοση. Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους Τ.Π. σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ. Παράλληλα ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ ΟΤΕ συλλειτουργεί με τις παλαιότερες για διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών.

- Η ποιότητα και η έκταση των πληροφοριών που λαμβάνουν οι Πάροχοι από τον ΟΤΕ, μέσω των Τεχνικών Διεπαφών του W-CRM, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντίστοιχη της ποιότητας των πληροφοριών που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

- Το ΠΣ ΟΤΕ διαθέτει μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool).

Ο ΟΤΕ διατηρεί λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email: dep-llu@ote.gr), μέσω του οποίου οι πάροχοι αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το αργότερο εντός τριών (3) ΕΗ.

2.8.2. Σύνδεση με το σύστημα

Το σύστημα είναι διαθέσιμο σε όλους τους διαπιστευμένους Τ.Π. που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που θα έχει δοθεί από τον ΟΤΕ στους Τ.Π.

Αν ο Τ.Π. δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου "Εγγραφή", θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 15). Στην αίτηση αυτή ο Τ.Π. θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Τ.Π. και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Τ.Π.

Όλες οι δυνατές λειτουργίες του ΠΣ ΟΤΕ (καταχώρηση αιτημάτων, ενημέρωση για την κατάσταση ενός αιτήματος, ανταλλαγή πάσης φύσης δεδομένων κ.α.), να είναι διαθέσιμες στους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους και με τη μορφή τεχνικών διεπαφών (Web Services Application Programmer's Interface / API) που επιτρέπουν την αυτοματοποιημένη (χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση) ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ του ΠΣ ΟΤΕ και των συστημάτων πληροφορικής των παρόχων. Οι σχετικές Τεχνικές Διεπαφές (API) θα πρέπει να ορίζονται και να υλοποιούνται βάσει Διεθνών Προτύπων Web Services (π.χ. W3C Web Services Standards, ISO/IEC 29362:2008 WS-I, κ.λπ.).

Η ημερομηνία Αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Τ.Π. πρέπει να παραλάβει από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ τεκμαίρει αναγνώριση, από πλευράς του Τ.Π., των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

2.8.3. Πληροφοριακά Στοιχεία

Το σύστημα, πέραν όλων των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση των ρητρών, θα παρέχει τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:

- Λειτουργούσες Συνεγκαταστάσεις

Το σύνολο των συνεγκαταστάσεων που λειτουργούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, μήνα λειτουργίας και είδος συνεγκατάστασης:

- Εκκρεμείς αιτήσεις

Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία αίτησης και είδος συνεγκατάστασης.

- Υλοποιημένες αιτήσεις

Όλες οι αιτήσεις που έχουν υλοποιηθεί έως την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία υλοποίησης, είδος συνεγκατάστασης και είδος αίτησης.

- Λειτουργούντες Βρόχοι

Το σύνολο των βρόχων που λειτουργούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, είδος συνεγκατάστασης, μήνα λειτουργίας και είδος βρόχου.

- Εκκρεμείς αιτήσεις

Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, είδος συνεγκατάστασης, ημερομηνία αίτησης και είδος βρόχου.

2.8.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί στο Π.Σ. ΟΤΕ ανά τρίμηνο, εξάμηνο και έτος τους δείκτες αποδοτικότητας της υπηρεσίας «Αδεσμοποίηση πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες», συνολικά για την ΕΕΤΤ και ανά Τ.Π. για κάθε Τ.Π.

Οι ΔΑ θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, τα εξής στοιχεία:

i. Αριθμός αιτούμενων ΤοΒ για πλήρη Αδεσμοποίηση Πρόσβαση ανά Πάροχο, ανά μήνα.

ii. Αριθμός αιτούμενων ΤοΒ για Μεριζόμενη Πρόσβαση ανά Πάροχο, ανά μήνα.

iii. Αριθμός ΤοΒ για Πλήρη Αδεσμοποίηση Πρόσβαση που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

iv. Αριθμός ΤοΒ για Μεριζόμενη Πρόσβαση που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

v. Παραδόσεις βρόχων (Πλήρως και Μεριζόμενης πρόσβασης) ανά ΑΚ και ανά ημέρα.

vi. Μέσο χρόνο παράδοσης βρόχων (Πλήρως και Μεριζόμενης πρόσβασης) ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

vii. Αριθμός απορριφθέντων αιτήσεων τοπικών βρόχων ανά αιτιολογία της απόρριψής τους ανά πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

viii. Αριθμός ενεργών αδεσμοποιητών τοπικών βρόχων (πλήρης αδεσμοποίηση πρόσβαση και μεριζόμενη) ανά Πάροχο και ανά Α/Κ.

ix. Αριθμός καταργηθέντων βρόχων ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

x. Αριθμός αναφερόμενων βλαβών (ανά προτεραιότητα, χωριστά για πλήρη και μεριζόμενη αδεσμοποίηση πρόσβαση) ανά Πάροχο.

xi. Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του χρονοδιαγράμματος που προβλέπεται στο συμφωνημένο SLA ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

xii. Αριθμός υποβληθέντων αιτήσεων για συνεγκατάσταση (για κάθε τύπο συνεγκατάστασης).

xiii. Αριθμός υλοποιημένων συνεγκαταστάσεων (για κάθε τύπο συνεγκατάστασης) εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων.

xiv. Αριθμός υλοποιημένων συνεγκαταστάσεων (για κάθε τύπο συνεγκατάστασης) εκτός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων.

2.9. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ/ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

Η παροχή προβλέψεων από τους Τ.Π. προς τον ΟΤΕ, διευκολύνει την παράδοση σε αυτούς των απαιτούμενων πόρων από πλευράς ΟΤΕ για την υλοποίηση του αδεσμοποιητού τοπικού βρόχου και υπο-βρόχου. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται για τον τοπικό βρόχο αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14 της παρούσας Προσφοράς.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

3.1. ΓΕΝΙΚΑ

3.1.1. Μορφές παρεχόμενης συνεγκατάστασης

Οι μορφές της Συνεγκατάστασης που παρέχει ο ΟΤΕ είναι:

- Φυσική Συνεγκατάσταση η οποία περιλαμβάνει:

ο Τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε δωμάτια παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ, (εφεξής ΦΣ)

ο Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του παρόχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ)

ο Την εγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε καμπίνα Παρόχου που θα εγκατασταθεί στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ-καμπίνα)

- Εικονική Συνεγκατάσταση (εφεξής ΕΣ)

• Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση (εφεξής ΑΣ) σε περίπτωση που η Αδεσμοποίηση Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού Βρόχου ή σε επίπεδο Υπο-βρόχου (με σύνδεση στον Υπαίθριο Καταναεμητή (ΚΥ ή ΟΝΥ)).

Στις περιπτώσεις ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ, η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή ξεχωριστού χώρου αποκλειστικά για τον εξοπλισμό των Τ.Π. σε οποιοδήποτε αστικό κέντρο του ΟΤΕ.

Οι Τ.Π. μπορούν επίσης να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με τη μορφή Σύμμικτης Συνεγκατάστασης σε οποιαδήποτε Αστικό Κέντρο που πληροί αθροιστικά τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- δεν υπάρχει ήδη κατασκευασμένος ξεχωριστός χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης

- δεν έχει προγραμματιστεί κατασκευή ξεχωριστού χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διαδικασίες των παραγράφων 3.3.3.1 και 3.3.3.2

- ο υπάρχων ελεύθερος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του Τ.Π. που αιτείται συνεγκατάσταση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του υφιστάμενου ξεχωριστού χώρου

Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο (ΦΣ-καμπίνα) όλων των αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας ίσης ή μικρότερης των 5000 συνδρομητών. Μπορούν επίσης να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας μεγαλύτερης των 5000 συνδρομητών, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω λόγοι:

- δεν υπάρχει ήδη κατασκευασμένος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης με μορφή ξεχωριστού χώρου ούτε παρέχεται Σύμμικτη Συνεγκατάσταση.

- δεν έχει προγραμματιστεί κατασκευή ξεχωριστού χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διαδικασίες των παραγράφων 3.3.3.1 και 3.3.3.2 ή χώρου Σύμμικτης Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παράγραφο 3.5.1.

- ο υπάρχων ελεύθερος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του Τ.Π. που αιτείται συνεγκατάσταση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του υφιστάμενου ξεχωριστού χώρου.

Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Εικονική ή Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση σε οποιοδήποτε Αστικό Κέντρο ΟΤΕ.

3.1.2. Προϋποθέσεις παροχής συνεγκατάστασης

Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα συνεγκατάσταση στα αστικά κέντρα που διαθέτει, πλην περιπτώσεων όπου αντικειμενικοί λόγοι που αφορούν το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ- δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, το είδος της παρεχόμενης συνεγκατάστασης καθορίζεται από το αίτημα του Τ.Π.

Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης δύνανται να προτείνονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

Α. ΦΥΣΙΚΗ, ΕΙΚΟΝΙΚΗ και ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΕΣ και ΣΣ)

1. Περίπτωση μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου).

2. Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα ΑΚ ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.

3. Διαφύλαξη της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ μόνο κατόπιν πλήρους αιτιολόγησης.

4. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Β. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΑΣ)

1. Διατήρηση της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ μόνο κατόπιν πλήρους αιτιολόγησης.

2. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265/2, 22-8-1998, παρ. 91(ε)).

Σε περίπτωση κατά την οποία, δεν δύναται να παράσχει τον τύπο συνεγκατάστασης που αιτείται ο Τ.Π. για κάποιον από τους ανωτέρω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους, ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως ενημερώσει εγγράφως τον Τ.Π. που έχει αιτηθεί την σχετική υπηρεσία, αιτιολογώντας την άρνησή του με αναφορά στους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η παροχή του συγκεκριμένου τύπου συνεγκατάστασης, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του σχετικού αιτήματος. Η σχετική ενημέρωση κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ εντός της ίδιας προθεσμίας.

Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Τ.Π.

Συγκεκριμένα, σε περίπτωση όπου δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή ΦΣ ή η επέκταση χώρου σε κτίρια όπου ήδη παρέχεται ΦΣ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.3.3, θα εξετάζεται από τον ΟΤΕ η περίπτωση παροχής Σύμμικτης Συνεγκατάστασης, η οποία να καλύπτει τις απαιτήσεις του Τ.Π. Σε περίπτωση όπου, για τεχνικούς λόγους και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα παράγραφο, δεν είναι δυνατή ούτε η Παροχή ΣΣ, ο ΟΤΕ θα εξετάζει την περίπτωση παροχής ΕΣ.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την διαθεσιμότητα ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΣΣ και ΕΣ, ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται οποτεδήποτε ΑΣ.

3.1.3. Συνδεδητά Καλώδια

Τα Συνδεδητά Καλώδια αποτελούνται από συνεστραμμένα ζεύγη μεταλλικών καλωδίων, μεταξύ του Γενικού ή του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ και του Σημείου Οριοθέτησης, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.4 της παρούσας.

Η παροχή συνδεδειγμένων καλωδίων από τον ΟΤΕ περιλαμβάνει την τοποθέτηση, τον τερματισμό τους στο Σημείο Οριοθέτησης, τη συντήρηση και τη δοκιμή τους.

Στην περίπτωση της φυσικής ή της εικονικής ή και της Σύμμικτης συνεγκατάστασης του Τ.Π. με τον ΟΤΕ, το Συνδεδητό Καλώδιο παραμένει στο κτίριο του ΟΤΕ (Εσωτερικό Συνδεδητό Καλώδιο). Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ κρίνει απαραίτητο, εγκαθιστά Ενδιάμεσο Κατανεμητή προκειμένου να συνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π. με τον ΓΚΟ. Σύμφωνα με τα ανωτέρω, το Συνδεδητό καλώδιο συνδέει το Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ με τον εξοπλισμό του ΤΠ ή τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή στο χώρο της φυσικής και κατά περίπτωση της εικονικής ή της Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Στην περίπτωση της εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο του ΑΚ του ΟΤΕ (ΦΣ-καμπίνα), το Συνδεδητό Καλώδιο από τον Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ υπογειώνεται, έλκεται και διοδεύεται μέσω υφιστάμενων ή νέων σωληνώσεων για να οδηγηθεί εκτός κτιρίου σε θέση κατασκευής του παρόχου (ΦΥΠ-καμπίνα) σε θέση κατασκευής που υποδεικνύει ο ΟΤΕ εντός του προαυλίου χώρου του ΑΚ του ΟΤΕ και ονομάζεται Εσωτερικό Συνδεδητό Καλώδιο (ΕΣΚ).

Στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης το Συνδεδητό Καλώδιο από τον Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ υπογειώνεται, έλκεται και διοδεύεται μέσω των υφιστάμενων σωληνώσεων για να οδηγηθεί εκτός κτιρίου στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) και ονομάζεται Εσωτερικό Συνδεδητό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ) για να διακρίνεται/αντιδιαστέλλεται από το συνδεδητό καλώδιο (ΕΣΚ) που χρησιμοποιείται στη φυσική στην εικονική ή και την Σύμμικτη συνεγκατάσταση.

Στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, η σύνδεση υλοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.7.

3.1.4. Σημείο Οριοθέτησης

Ως σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και των Τ.Π., ανά τύπο συνεγκατάστασης και καλωδίου (χάλκινα - οπτικά) ορίζεται:

Α. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΦΣ, ΣΣ & ΦΣ-καμπίνα)

• ΕΣΚ

ο Η πλευρά τερματισμού του ΕΣΚ στο ικρίωμα του Τ.Π. ή στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή στις περιπτώσεις ΦΣ και ΣΣ

ο Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) του ΕΣΚ στο ΦΥΠ-καμπίνα στην περίπτωση της ΦΣ-καμπίνα.

• ΚΟΙ για παροχή υπηρεσιών ενσύρματου backhaul

ο Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ, στις περιπτώσεις ΦΣ και ΣΣ για παροχή υπηρεσιών ενσύρματου backhaul με ίδια μέσα του Τ.Π.

ο Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ-καμπίνα στην περίπτωση ΦΣ-καμπίνα σε ΑΚ ΟΤΕ για ενσύρματο backhaul που παρέχεται από τον ΟΤΕ

Στην περίπτωση της ΦΣ-καμπίνας, όταν το ενσύρματο backhaul παρέχεται με ίδια μέσα του Τ.Π. δεν υφίσταται σημείο οριοθέτησης (βλ. αναλυτικότερα υποενότητα 3.3.1)

Β. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

• Η πλευρά τερματισμού του ΕΣΚ στο ικρίωμα του Τ.Π. ή στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή

• Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ

Γ. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

• Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) του ΕΣΚΤ - ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ / ΦΥΤΠ

Δ. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

• Ο σύνδεσμος (μούφα) στο φρεάτιο του Παρόχου, όπου πραγματοποιείται η ένωση του Συνδετικού Καλωδίου του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ με το καλώδιο που ενώνει τον Υπαίθριο Κατανεμητή ή κυτίο του παρόχου

Ο ΟΤΕ συντηρεί τα συνδετικά καλώδια μέχρι και του σημείου οριοθέτησης αυτών.

3.1.5. Τεχνική μελέτη / προμελέτη

Στις περιπτώσεις ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΕΣ και ΣΣ, είναι απαραίτητη η εκπόνηση τεχνικής μελέτης/ προμελέτης. Στην περίπτωση της ΑΣ εκπονείται μόνο τεχνική μελέτη. Ανάλογα με τις απαιτούμενες εργασίες, δύναται να απαιτείται εκπόνηση τεχνικής μελέτης/προμελέτης και για την επαύξηση στοιχείων της συνεγκατάστασης.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΣΣ και ΕΣ, η τεχνική μελέτη/προμελέτη εκπονείται στη βάση των τεχνικών προδιαγραφών της συνεγκατάστασης (όπως αυτές προβλέπονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 16, 21 & 22, παράγραφοι 3.4 και 3.5) και εξειδικεύει/ ποσοτικοποιεί ανά κέντρο και ανά τύπο συνεγκατάστασης τις απαραίτητες εργασίες για την παροχή της υπηρεσίας.

Σημειώνεται ότι ο ΟΤΕ αναλαμβάνει για κάθε ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ και για ΦΣ-καμπίνα, υπό τις ειδικά οριζόμενες στην παράγραφο 3.3.1 της παρούσας προϋποθέσεις, την κατασκευή και ενός Φρεατίου υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) για την πρόσβαση των δικτύων των ΤΠ στον χώρο ΦΣ, ΕΣ, ΣΣ και ΦΣ-καμπίνα μέσω ΚΟΙ.

Το ΦΥΠ αποτελεί φρεάτιο κοινής υποδοχής χαλκού και οπτικής ίνας, ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες:

• σύνδεσης ΕΣΚΤ - ΕΞΣΚ στην περίπτωση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης,

• της υπηρεσίας Σύνδεσης & Μετάδοσης (backhaul services) στις περιπτώσεις ΦΣ, ΣΣ και ΕΣ με Καλώδιο Οπτικών Ινών του Τ.Π.,

• παροχής συναφών υπηρεσιών για την υλοποίηση της διασύνδεσης δικτύων φωνής.

• Ειδικά στην περίπτωση της εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο του αστικού κέντρου (ΦΣ-καμπίνα), κατασκευάζεται από τον Τ.Π., εντός του προαυλίου χώρου του ΑΚ και σύμφωνα με την Τεχνική Μελέτη, φρεάτιο διασύνδεσης των χάλκινων ζευγών, της οπτικής ίνας, των καλωδίων υπηρεσίας backhauling ΟΤΕ ή της ασύρματης ζεύξης με ίδια μέσα του, το (ΦΥΠ-καμπίνα) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.3.1 του παρόντος.

Ειδικά στην περίπτωση της ΑΣ, το ΦΥΠ δύναται να κατασκευαστεί είτε από τον ΟΤΕ (ΦΥΠ-ΟΤΕ), είτε από τους Τ.Π. (ΦΥΤΠ), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.6 του παρόντος.

Στην περίπτωση ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΕΣ και ΣΣ, ο ΟΤΕ εκπονεί Τεχνική Προμελέτη (ΤΠΜ) από την οποία προκύπτει ενδεικτικός προϋπολογισμός (Προσφορά) που αποστέλλεται στον Τ.Π., ώστε ο τελευταίος να γνωρίζει σε τάξη μεγέθους το κόστος του έργου. Η ΤΠΜ περιλαμβάνει, ανάλογα με τον τύπο συνεγκατάστασης, εκτός του προϋπολογισμού και:

1. σχηματικό διάγραμμα του χώρου συνεγκατάστασης με τις θέσεις των ικριωμάτων, των Α/Σ και DC πινάκων, οπών διέλευσης καλωδίων, κ.λπ.

2. την προβλεπόμενη ισχύ ανά ικρίωμα,

3. σχηματικό διάγραμμα που απεικονίζει την θέση του ΦΥΠ καθώς και τις πιθανές εισόδους των εκάστοτε καλωδίων, στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul,

4. τον αριθμό των διαθέσιμων ζευγών στον Γ.Κ.Ο. που αντιστοιχούν στον υπό κατασκευή/διαμόρφωση χώρο συνεγκατάστασης.

5. την θέση και τα χαρακτηριστικά των κλιματιστικών μονάδων,

6. την θέση και τα χαρακτηριστικά των κατανεμητών,

7. σχηματικό διάγραμμα το οποίο απεικονίζει τη θέση εγκατάστασης της καμπίνας στον προαύλιο χώρο και τις διαστάσεις της βάσης της από μπετόν, τη θέση του ΦΥΠ-καμπίνα, την ισχύ εναλλασσόμενου ρεύματος, την γείωση της καμπίνας, τα απαραίτητα εξωτερικά κανάλια για τις εξωτερικές καλωδιώσεις και τις διαδρομές τους εντός του οικοπέδου του ΟΤΕ, τον χώρο πρόσβασης της καμπίνας από έμπροσθεν και από κάθε πλευρά,

8. τη θέση εγκατάστασης των κεραιοσυστημάτων και των πομποδεκτών, την διαδρομή των καλωδιώσεων και των κυματοδηγών

9. τη θέση και την στήριξη του απαραίτητου προβόλου ή και ιστού για την εγκατάσταση των κεραιοσυστημάτων.

Μετά την αποδοχή της Προσφοράς, το έργο υλοποιείται βάσει των διαδικασιών των παραγράφων 3.3 - 3.7.

Στην εικονική και στη Σύμμικτη συνεγκατάσταση, η τεχνική προμελέτη και μελέτη θα πρέπει να προσδιορίζουν επιπλέον τις υφιστάμενες συνθήκες του χώρου στον οποίο αναφέρεται η προμελέτη/μελέτη.

Στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση εκπονούνται δύο (2) τεχνικές μελέτες, ήτοι:

Α. Η τεχνική μελέτη, που αφορά στην κατασκευή του ΦΥΠ-ΟΤΕ / ΦΥΤΠ σύμφωνα με την εκάστοτε προδιαγραφή (Παράρτημα 22, για ΦΥΠ-ΟΤΕ) την τοποθέτηση συνδετικού καλωδίου (ΕΣΚΤ) και στην επέκταση/επαύξησή τους (σύμ-

φωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 17). Η εν λόγω Τεχνική Μελέτη περιλαμβάνει μεταξύ άλλων σχηματικό σχεδιάγραμμα θέσης και κατασκευής του ΦΥΠ με ένδειξη της εισόδου που θα χρησιμοποιήσει ο Τ.Π. και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των εργασιών κατασκευής, και

Β. Η τεχνική μελέτη, που αφορά, στη σύνδεση του ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας Τ.Π. με το ΕΣΚΤ του ΟΤΕ σε σύνδεσμο εντός του ΦΥΠ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 18).

Στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση με σύνδεση του ΕΞΣΚ Τ.Π. στον Υπαίθριο Κατανομητή ΟΤΕ, εκπονείται τεχνική μελέτη, που αφορά στη διαθεσιμότητα

του χώρου στον Υ.Κ. ΟΤΕ (ΚV ή ΟΝΥ) καθώς και οδηγίες για την υλοποίησή της.

3.2. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Ο εξοπλισμός των Τηλεπ. Παρόχων για όλες τις μορφές συνεγκατάστασης, θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του Ν. 3431/2006, με ενδεικτική αναφορά στα παρακάτω, όπως ισχύουν:

3.2.1. Προδιαγραφές

3.2.1.1. ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΟΥ ETSI

ADSL

- TR 101 728 V1.1.1(2000-12), ETSI TR 101 728 V1.2.1 (2002-06)
 - ο Title: Access and Terminals (AT) ; Study for the specification of the low pass section of POTS/ADSL splitters: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (POTS Splitter)
- TR 102 139 V1.1.1(2000-06),
 - ο Title: Compatibility of POTS terminal equipment with xDSL systems
- ETR 328 ed.1 (1996-11),
 - ο Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL);Requirements and performance
- ETSI TS 101 388 V1.1.1 (1998-11), ETSI TS 101 388 V1.2.1 (2001-10), ETSI TS 101 388 V1.3.1 (2002-05)
 - ο Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - Coexistence of ADSL and ISDN-BA on the same pair [ANSI T1.413 - 1998, modified]: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (ISDN Splitters)
 - ο Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements;(ITU-T G.992.1 modified)
 - ο Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements [ITU-T Recommendation G.992.1 modified]

HDSL, SDSL

- ETR 152 ed.1(1995-02), ETR 152 ed.2(1995-06), ETR 152 ed.3(1996-12)
 - ο Ed.1 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections
 - ο Ed. 2 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections including HDSL dual-duplex Carrierless Amplitude Phase Modulation (CAP) based system
 - ο Ed. 3 Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission on metallic local lines
- ETSI TS 101 135 V1.4.1 (1998-02), ETSI TS 101 135 V1.5.1 (1998-11), ETSI TS 101 135 V1.5.2 (1999-09), ETSI TS 101 135 V1.5.3 (2000-09)

- o Title: Transmission and Multiplexing (TM); High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines; HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections
- o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines; HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission
- o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines; HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission
- o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines; HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission
- ETSI TS 101 524-1 V1.1.1 (2000-04), ETSI TS 101 524-2 V1.1.1 (2000-06), ETSI TS 101 524 V1.1.1 (2001-06), ETSI TS 101 524 V1.1.2 (2001-08), ETSI TS 101 524 V1.1.3 (2001-11), ETSI TS 101 524 V1.2.1 (2003-03), ETSI TS 101 524 V1.3.1 (2005-02)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL); Part 1: Functional requirements
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bit rate Digital Subscriber Line (SDSL); Part 2: Transceiver requirements
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)
 - o Title: Transmission and Multiplexing (TM); Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (DSL)

3.2.1.2. ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΗΣ ITU

- G.992.1, G.992.2 (ADSL)
- G.992.3, G.992.4, G.992.5 (ADSL2+)
- G.991.1, G.991.2 (SHDSL)
- G.922.2
- G.994.1 (HANDSHAKE PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)
- G.995.1, 2, 3, 4
- G.996.1, (TEST PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)
- G.997.1 (PHYSICAL LAYER MANAGEMENT FOR DSL TRANSCEIVERS)

3.2.2. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού Τηλεπ. Παρόχων

Ο Τ.Π. πρέπει να ενημερώνει τον ΟΤΕ για βασικές παραμέτρους και τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού του, τα οποία είναι απαραίτητα για τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.

Οι παρεχόμενες πληροφορίες έχουν αυστηρά εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά για το σκοπό για τον οποίο δόθηκαν ήτοι τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.

Ο Τ.Π. πληροφορεί τον ΟΤΕ για τα παρακάτω:

- Άνω όριο ισχύος εκπομπής των DSL transceivers Τηλεπ. Παρόχων.

- Είδος (τρόπος) διαμόρφωσης των διαποδιαμορφωτών (κώδικας).

- Απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εγκατεστημένου, στην περίπτωση φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης, εξοπλισμού.

- Θερμικές απώλειες του εγκατεστημένου, στην περίπτωση φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης εξοπλισμού.

- Τεχνικές προδιαγραφές των καλωδίων που συνδέονται στους καταναλωτές.

- Το συνολικό φάσμα που προτίθεται να χρησιμοποιήσει.

- Τις διαστάσεις και βάρος της καμπίνας στον προαύλιο χώρο και του τύπου του εξοπλισμού αυτής μαζί με τις ανάγκες ρευματοληψίας και γείωσης.

- Τον αριθμό των ιστών, κεραιών, τον τρόπο στήριξης, τις τεχνικές προδιαγραφές των ιστών, κεραιών όπως ενδεικτικά διαστάσεις, βάρος, κατευθυντικότητα, λοβοί, κ.λπ.) και των ηλεκτρονικών τους μονάδων (εσωτερικές - εξωτερικοί πομποδέκτες), όρια και ισχύς εκπομπής και λήψης, συχνότητα, εύρος ζώνης και οτιδήποτε άλλο απαιτείται για την εγκατάσταση των κεραιοσυστημάτων.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των διεπαφών ISDN και POTS, πρέπει να είναι ανοιχτά, καθορισμένα και τυποποιημένα, ώστε να είναι εφικτή η σύνδεση σ' αυτές, σχετικού εξοπλισμού διαφορετικών κατασκευαστών.

Ο προς εγκατάσταση εξοπλισμός πρέπει να είναι σε συμμόρφωση προς τεχνικές απαιτήσεις, όπως αυτές αναφέρονται στο άρθρο 3.2.3.

Ο ΟΤΕ δημοσιοποιεί στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, στο www.otewholesale.gr, τις προδιαγραφές των χρησιμοποιούμενων Διαχωριστών.

Σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π. έχει την υποχρέωση να κρατά ενήμερο τον ΟΤΕ για κάθε ενεργή διάταξη που έχει εγκαταστήσει ή πρόκειται να εγκαταστήσει στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης

3.2.3. Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης

Οι χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Τ.Π. στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ΑΠΤΒ, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Τ.Π.) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.

Κατ' εξαίρεση, ο χώρος που διατίθεται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια Εικονικής συνεγκατάστασης, κατ' εφαρμογή της κείμενης Κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας και του

ισχύοντος Κανονιστικού Πλαισίου, για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρως και μεριζόμενης Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, θα φιλοξενεί εξοπλισμό του Τ.Π. ο οποίος εξυπηρετεί αποκλειστικά ίδιες ανάγκες του και μόνο για το σκοπό αυτό.

Στις περιπτώσεις όπου ένας Τ.Π. διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Τ.Π. και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.

Στους χώρους ΦΣ και ΣΣ ο Τ.Π. δύναται να εγκαταστήσει εξοπλισμό που θα επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης (backhaul services) με ίδια μέσα ή μέσω παρόχου της επιλογής του. Η ιδιοπαροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης με ενσύρματα μέσα πραγματοποιείται μέσω ΚΟΙ από τον οπτικό καταναμητή (ODF) και το αντίστοιχο ΦΥΠ. Η ιδιοπαροχή με ασυρματικά μέσα δύναται να πραγματοποιηθεί με εγκατάσταση κατάλληλου εξοπλισμού στην ταράτσα ή σε κατάλληλο σημείο στον προαύλιο χώρο του κτιρίου του ΟΤΕ, ενώ την καλωδίωση από τον χώρο συνεγκατάστασης ως την ταράτσα αναλαμβάνει ο ΟΤΕ και σύμφωνα με την Τεχνική Μελέτη του ΟΤΕ.

Σε περίπτωση όπου ο διαθέσιμος χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος και υπάρχουν εκκρεμείς αιτήσεις συνεγκατάστασης τόσο στα πλαίσια ΑΠΤοΒ όσο και σε άλλες περιπτώσεις αγορών για τις οποίες υφίσταται η αντίστοιχη ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ, η συνεγκατάσταση στα πλαίσια υπηρεσιών ΑΠΤοΒ έχει προτεραιότητα σε σχέση με την εγκατάσταση εξοπλισμού για την εξυπηρέτηση αναγκών συνεγκατάστασης των υπόλοιπων αγορών για τις οποίες υφίσταται η σχετική υποχρέωση του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Ο Τ.Π. θα δηλώνει στην αίτησή του (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 19), τόσο τον εξοπλισμό που πρόκειται να χρησιμοποιήσει, όσο και τον τρόπο σύνδεσης του με το δίκτυο κορμού.

Δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση εξοπλισμού ενέργειας τύπου μπαταριών λόγω της επιβάρυνσης των περιβαλλοντικών συνθηκών της αίθουσας παρά μόνο στεγανού τύπου VRLA, που και ο ΟΤΕ χρησιμοποιεί στις δικές του εγκαταστάσεις.

Για τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Τ.Π. στα Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ, θα τηρηθούν οι ακόλουθες αρχές ή/και περιορισμοί:

Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο για:

- α. τα χαρακτηριστικά των σημείων διεπαφής του δικτύου του.

- β. κρίσιμες παραμέτρους που προκαλούν δυσλειτουργία στο δίκτυο του ΟΤΕ ή/και των άλλων Τηλεπ. Παρόχων, βάσει των οποίων ο ΟΤΕ θα μπορεί να διακόψει τη παροχή της υπηρεσίας.

Ο Τ.Π. θα ενημερώνει τον ΟΤΕ για:

- α. τη συνολική ισχύ του ικρίωματος και την ένταση ενός πλήρως εξοπλισμένου πλαισίου.

- β. την καταναλισκόμενη ισχύ κατά την έναρξη λειτουργίας του τηλεπ. εξοπλισμού του.

- γ. την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα του τηλεπ. εξοπλισμού του

- δ. την ηλεκτρική ασφάλεια (safety) του τηλεπ. εξοπλισμού του

ε. τις απαραίτητες τεχνικές πληροφορίες που χρειάζεται ο ΟΤΕ για την εγκατάσταση και την λειτουργία κεραιοσυστημάτων και των απαιτητών εξωτερικών και εσωτερικών ηλεκτρονικών τους μονάδων (πομποδέκτες) που συνοδεύουν την λειτουργία των κεραιοσυστημάτων,

στ. τη συνολική AC ισχύ της καμπίνας στον προαύλιο χώρο,

ζ. τις διαστάσεις και το βάρος της καμπίνας στον προαύλιο χώρο.

και αντίστοιχα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι:

α. το βάρος ανά τετραγωνικό μέτρο του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί βρίσκεται εντός των επιτρεπτών ορίων ασφάλειας του κτιρίου, τα οποία οφείλει να δημοσιοποιεί ο ΟΤΕ

β. οι ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές που προέρχονται από ηλεκτρικές συσκευές του Τ.Π. να μην επηρεάζουν τη λειτουργία του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή των άλλων Τ.Π.

γ. Η απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί από τον Τηλεπ. Πάροχο να μη ξεπερνά το όριο ισχύος που μπορεί να διατεθεί χωρίς διακοπή λειτουργίας του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή άλλου Τ.Π., όπως αυτό ορίζεται στην Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης που έχει εκπονηθεί για το συγκεκριμένο χώρο.

δ. ο τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τον Τηλεπ. Πάροχο και ο οποίος εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τις διατάξεις της Οδηγίας αυτής. Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την επίδειξη της δήλωσης συμμόρφωσης του εν λόγω εξοπλισμού προς την ως άνω Οδηγία. Ο χρησιμοποιούμενος Τερματικός Εξοπλισμός, ο οποίος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τα θεσπισμένα Πρότυπα και προδιαγραφές σε Κοινοτικό επίπεδο ή ελλείψει αυτών, διαδοχικά κατά την ακόλουθη σειρά, τα πρότυπα ή/και τις προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης [όπως το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον τομέα τηλεπικοινωνιών (ETSI), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC)], τα διεθνή Πρότυπα ή τις συστάσεις της διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών ή τα εθνικά Πρότυπα ή/και προδιαγραφές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του Ν. 3431/2006.

3.3. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα)

3.3.1. Γενικά

Στα πλαίσια της Φυσικής Συνεγκατάστασης διατίθεται α) ειδικά διαμορφωμένος, με ευθύνη του ΟΤΕ, χώρος εντός κτιρίων που στεγάζουν Γενικούς Κατασκευαστές ΟΤΕ, εφεξής Αστικά Κέντρα (ΑΚ) (ΦΣ), ή β) θέση στον προαύλιο χώρο του ΑΚ του ΟΤΕ για την εγκατάσταση καμπίνας (ΦΣ-καμπίνα). Η διάθεση των εν λόγω χώρων γίνεται με ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 του παρόντος.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει ότι ο χώρος αυτός θα ικανοποιεί την άμεση κατά το δυνατόν πρόσβαση σ' αυτόν του προσωπικού του Τ.Π. Οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στους χώρους ΦΣ περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι ο χώρος ΦΣ προσφέρει την απαραίτητη υποδομή για τις απαιτούμενες παροχές και ευκολίες.

Παράλληλα στο χώρο αυτό ο ΟΤΕ θα προσφέρει στους Τ.Π. ηλεκτρικό ρεύμα, κλιματισμό, πυρανίχνευση, πυρασφάλεια και λοιπές ευκολίες (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16) προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η αξιοποίηση του διαθέσιμου χώρου και να εξασφαλισθεί ισότιμη διαχείριση των Τ.Π.

Τα ανωτέρω ισχύουν αναλογικά και για το χώρο ΦΣ-καμπίνα, Εικονικής και Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services)

Κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π., που είναι εγκατεστημένος στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Ειδικότερα για την περίπτωση ΦΣ-καμπίνα, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τ.Π., ο ΟΤΕ παρέχει και παραδίδει τις υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services) εντός του ΦΥΠ-καμπίνα. Επισημαίνεται ότι το ΦΥΠ-καμπίνα, το οποίο έχει κατασκευάσει ο Τ.Π., όπως και ορίζεται στην υποενότητα 3.1.5, αποτελεί σημείο οριοθέτησης του ΚΟΙ, όπως και ορίζεται στην υποενότητα 3.1.4.

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, τότε, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τ.Π. ο ΟΤΕ θα τοποθετεί την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή. Στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών (ΚΟΙ) το οποίο θα συνδέει τον οπτικό κατασκευαστή εντός του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Το συγκεκριμένο καλώδιο οπτικών ινών θα συνδέεται εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ με άλλο καλώδιο οπτικών ινών (ιδιοκτησίας του Τ.Π. ή άλλου παρόχου) ώστε να εξασφαλίζεται η μεταφορά της κίνησης από τον εξοπλισμό του Τ.Π. που έχει εγκατασταθεί εντός του χώρου ΦΣ στο δίκτυο του Τ.Π.

Ειδικότερα για την περίπτωση ΦΣ-καμπίνα, σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, ο Τ.Π. κατασκευάζει σωλήνωση από το ΦΥΠ-καμπίνα μέχρι τα όρια του οικοπέδου του ΟΤΕ σε διαδρομή την οποία καθορίζει και υποδεικνύει ο ΟΤΕ, εντός του οικοπέδου του, ώστε να διασυνδέσει το ΦΥΠ-καμπίνα με τις εγκαταστάσεις του Τ.Π. ή τυχόν υφιστάμενο ΦΥΠ εκτός του ΑΚ ΟΤΕ.

Στην περίπτωση ο Τ.Π. που επιθυμεί να κάνει χρήση ασυρματικού backhauling ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο το οποίο θα συνδέει τον εξοπλισμό του Τ.Π. εντός του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης, ή κατ' αντιστοιχία το ΦΥΠ-καμπίνα στην περίπτωση ΦΣ-καμπίνα, με την απαραίτητη διάταξη κεραιοσυστήματος στην ταράτσα.

Μετά το πέρας των εργασιών κατασκευής του χώρου ΦΣ, ο ΟΤΕ καλεί τον ΤΠ για την παραλαβή του αναλογούντος τμήματος του χώρου ΦΣ και υπογράφεται σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής που θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων μαζί με το σχετικό ΦΥΠ/ΦΥΤΠ,

- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη,
- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον ΓΚΟ,
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες,
- Τους εγκατεστημένους κατανεμητές,
- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία για τις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul.

• Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό κατανεμητή του χώρου συνεγκατάστασης.

• Τις οπές διέλευσης των καλωδίων για την ασυρματική ζεύξη,

• Το ακριβές σημείο εγκατάστασης κεραιοσυστήματος και πομποδεκτών

• Την δυνατότητα πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους και διατάξεις που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος.

3.3.2. Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΦΣ και στον οποίο υπάρχουν ελεύθεροι πόροι, ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

1. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει και τον χώρο ΦΣ της επιλογής του, σε περίπτωση όπου λόγω επέκτασης της ΦΣ υφίστανται πλέον του ενός ανεξάρτητοι χώροι. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα. Η διαδικασία παροχής και επαύξησης ικριωμάτων περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 29.

2. Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π., σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25 του παρόντος. Σε περίπτωση όπου τα διαθέσιμα ελεύθερα ικρίσματα δεν επαρκούν για την ικανοποίηση του αιτήματος του παρόχου, ο ΟΤΕ εντός της ίδιας αποκλειστικής προθεσμίας εφαρμόζει τις διαδικασίες που αφορούν στον έλεγχο «υποχρησιμοποίησης» ήδη διατεθειμένου χώρου (ενότητα 3.13 του παρόντος), ενημερώνοντας παράλληλα τον αιτούντα καθώς και τους υφιστάμενους παρόχους. Εάν από τη συγκεκριμένη διαδικασία δεν προκύψουν ελεύθερα -μέσω αποδέσμευσης- ικρίσματα, το αίτημα του παρόχου ικανοποιείται βάσει των διαδικασιών της υπο-ενότητας 3.3.3 που αφορούν στην επέκταση χώρου ΦΣ.

3. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π. εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.

4. Σε περίπτωση όπου ένας Τ.Π. δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.

5. Ο Τ.Π. κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων παρόχων (βήμα 3 ανωτέρω) στον ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής του χώρου ΦΣ με τον ΟΤΕ.

Υφιστάμενοι θεωρούνται όλοι οι χώροι Φυσικής Συνεγκατάστασης για τους οποίους ο ΟΤΕ έχει εκδώσει και αποστείλει εκκαθαριστικό τιμολόγιο και απολογιστικά

στοιχεία κόστους στους Τ.Π., οι οποίοι είχαν αιτηθεί την εν λόγω κατασκευή. Σε κάθε περίπτωση, ένας χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης λογίζεται υφιστάμενος μετά την πάροδο της προθεσμίας αποστολής των εκκαθαριστικών τιμολογίων και των αντιγράφων των απολογιστικών στοιχείων κόστους, όπως αυτή ορίζεται στις ενότητες 3.3.3.1 και 3.3.3.2 της παρούσης Προσφοράς Αναφοράς.

3.3.3. Κατασκευή/Επέκταση Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης

Για τις κατασκευές/επεκτάσεις των χώρων ΦΣ οι Τ.Π. δύνανται να ακολουθούν τη διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού που ορίζεται στην παρούσα, ώστε να καθίσταται εφικτή η έγκαιρη ικανοποίηση από τον ΟΤΕ μεγάλου αριθμού αιτημάτων. Η διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού που προβλέπεται στην παρούσα (παράγραφος 3.3.3.1) δεν περιορίζει σε τίποτα το δικαίωμα των Τ.Π. να υποβάλλουν οποτεδήποτε (ad-hoc) αιτήματα για κατασκευή ή / και επέκταση χώρων ΦΣ, εκτός του ετήσιου προγραμματισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας (παράγραφος 3.3.3.2).

3.3.3.1 Ετήσιος προγραμματισμός κατασκευών χώρων ΦΣ

Κάθε χρόνο και κατά τη χρονική περίοδο από 1 έως 15/5, οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τα αιτήματά τους για την παροχή ΦΣ, αριθμό και τύπο καμπινών στον προαύλιο χώρο, ικριωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m²) ανά ΑΚ. Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα Αστικά Κέντρα στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο. Τα συγκεκριμένα αιτήματα αφορούν κατασκευές οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν το αμέσως επόμενο ημερολογιακό έτος και για το σκοπό αυτό οι ΤΠ οφείλουν να συνυποβάλλουν και σχετικό επιθυμητό μηνιαίο χρονοπρόγραμμα παράδοσης αυτών.

Με βάση τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ, σεβόμενος την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης, καταρτίζει συνολική πρόταση προγράμματος παράδοσης χώρων φυσικής συνεγκατάστασης, με κριτήρια:

- α. τη διαθεσιμότητα του χώρου,
- β. τη χρονική προτεραιότητα των υποβληθέντων αιτημάτων Τ.Π. ανά ΑΚ
- γ. το πλήθος των ενδιαφερομένων παρόχων για κάθε ένα χώρο ΦΣ,

Η πρόταση αυτή θα κοινοποιείται στους ενδιαφερομένους Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ μέχρι την 31^η Ιουλίου έκαστου έτους και θα ενημερώνεται σχετικά το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ).

Στο πρόγραμμα παράδοσης χώρων ΦΣ θα περιέχονται οι ακόλουθες πληροφορίες:

- α. Η προβλεπόμενη ημερομηνία παράδοσης του κάθε χώρου ΦΣ,
- β. Το πλήθος των παρόχων που ενδιαφέρονται για κάθε χώρο ΦΣ,
- γ. Προϋπολογιστικά στοιχεία κόστους για κάθε αστικό κέντρο,

δ. Τα τετραγωνικά μέτρα που είναι διαθέσιμα για φυσική συνεγκατάσταση στο αντίστοιχο αστικό κέντρο και τον αριθμό των ικριωμάτων 30 x 60 cm που δύνανται να εγκατασταθούν στον χώρο

ε. Ο παρεχόμενος αριθμός ζευγών για την ΦΣ,
στ. Οι δυνατότητες παροχής ζευγών στον κεντρικό καταναεμητή χωρίς σύμπτυξη / ανάπτυξη,

ζ. Η παρεχόμενη ηλεκτρική ισχύς.

Σε περίπτωση διαφωνίας ενός ή περισσότερων Τ.Π. με το πρόγραμμα παράδοσης χώρων που κοινοποιεί ο ΟΤΕ, καταθέτουν εγγράφως τις παρατηρήσεις/ενστάσεις μαζί με σχετική αιτιολόγηση στον ΟΤΕ, με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ καλείται να απαντήσει εγγράφως εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στον Τ.Π. με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, δύναται να τροποποιήσει το πρόγραμμα παράδοσης χώρων με αιτιολογημένη Απόφασή της.

Οι πάροχοι θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15^η Σεπτεμβρίου του ίδιου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος πάροχος αιτείται. Το σύνολο των εγγυητικών επιστολών ενός Τ.Π. καλύπτει προϋπολογιστικά το 30% της προϋπολογισθείσας δαπάνης των έργων που πρόκειται να υλοποιηθούν κατά το πρώτο εξάμηνο του επόμενου έτους, στα οποία ο συγκεκριμένος Τ.Π. έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση. Το ως άνω ποσοστό προϋπολογισθείσας δαπάνης υπολογίζεται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία ικριωμάτων του στα ΑΚ στα οποία έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση. Η ημερομηνία λήξης κάθε εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΦΣ.

Δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη των εργασιών κατασκευής χώρου ΦΣ σε Αστικό Κέντρο, ο ΟΤΕ αποστέλλει ειδοποίηση στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί χώρο στο συγκεκριμένο κέντρο, καλώντας τους να καταβάλλουν ως προκαταβολή το 20% της προϋπολογιστικά αναλογούσας δαπάνης των εργασιών.

Η κατάθεση της προκαταβολής πρέπει να γίνει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση.

Σε περίπτωση μη καταβολής της προκαταβολής εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, ο ΟΤΕ δύναται να εκπέσει την ήδη καταβληθείσα εγγυητική επιστολή, ως προς το συγκεκριμένο ποσό της προκαταβολής. Το υπολειπόμενο ποσό στην περίπτωση αυτή θα καλυφθεί από τον/τους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί ΦΣ στο συγκεκριμένο ΑΚ. Για το σκοπό αυτό, ο ΟΤΕ εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών αποστέλλει έγγραφη ειδοποίηση στους εναπομείναντες Τ.Π., στην οποία θα αναφέρει το ακριβές επιπρόσθετο ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει/-ουν. Η εν λόγω καταβολή πρέπει να γίνει εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση του ΟΤΕ.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π. που έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση σε συγκεκριμένο ΑΚ, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει, ενώ το έργο ακυρώνεται.

Τα ακριβή ποσά εγγύησης και προκαταβολής θα προκύψουν μετά τη συνολική δεσμευτική επιβεβαίωση του χώρου από όλους τους Τ.Π. και τον υπολογισμό του αναλογικού κόστους για κάθε έναν από αυτούς.

Ο ΟΤΕ οφείλει να κατασκευάσει τους χώρους συνεγκατάστασης με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 σύμφωνα με το κοινοποιημένο χρονοπρόγραμμα. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Σε αυτή την περίπτωση οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση καλούνται από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να παραλάβουν το έργο εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου. Το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής υπογράφεται εφόσον οι ΤΠ προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία της προαναφερθείσας χρηματικής καταβολής.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφο των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κ.λπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. εξοφλεί το υπόλοιπο κόστος εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του τιμολογίου και ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Εάν ο ΟΤΕ δεν αποστείλει τον απολογισμό του έργου εντός του προβλεπόμενου διαστήματος τότε ο ΟΤΕ οφείλει να επιστρέψει την εγγυητική επιστολή για τον χώρο αυτό.

Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν προσέλθει υπαίτια να παραλάβει και να εξοφλήσει το αιτηθέν έργο, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει υπέρ του ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που έχει κληθεί να παραλάβει το έργο, τα δε καταβληθέντα χρηματικά ποσά δεν επιστρέφονται. Ο συγκεκριμένος Τ.Π. θα ανακτήσει τα ποσά της εγγυητικής και της προκαταβολής από άλλο Πάροχο ή Παρόχους που τυχόν αιτηθούν συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο Α.Κ., μετά τη σχετική αποπληρωμή. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να εισπράξει μόνο το κόστος κατασκευής του χώρου Φ.Σ και μόνο εφάπαξ.

Σε περίπτωση επέκτασης χώρου ΦΣ, για την οποία βάσει της μεθοδολογίας που αναπτύσσεται στο Παράρτημα 25 του παρόντος, αναλογεί ποσοστό του κόστους στους ήδη υφιστάμενους Τ.Π., ο ΟΤΕ ενημερώνει τον αιτηθέντα καθώς και τους υφιστάμενους ΤΠ για τα ακριβή ποσά που πρέπει να καταβάλουν, εφαρμόζοντας την διαδικασία του Παραρτήματος 25 του παρόντος. Οι υφιστάμενοι πάροχοι καταβάλλουν στον αιτηθέντα Τ.Π. το ποσό που τους αναλογεί με βάση την αναλογία ικριωμάτων τους στο χώρο Φ.Σ, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση και αποστολή του τιμολογίου από τον ΟΤΕ.

Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και για τα αιτήματα Φυσικής Συνεγκατάστασης του δεύτερου εξαμήνου κάθε

έτους. Οι Τ.Π. επικαιροποιούν τα αιτήματα που είχαν υποβάλει τον Μάιο κατά το διάστημα 1 ως 15/11. Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υποβάλει αιτήματα στις 15/5 δύναται να υποβάλλει σχετικά αιτήματα για το δεύτερο εξάμηνο του επόμενου έτους κατά το διάστημα 1/11 έως 15/11. Κατά τα λοιπά ακολουθείται η διαδικασία καθώς και τα χρονοδιαγράμματα που περιγράφονται ανωτέρω για το Α' Εξάμηνο. Σημειώνεται ότι η επικαιροποίηση των αιτημάτων του κάθε ΤΠ για το πρόγραμμα Β' εξαμήνου δεν δύναται να μεταβληθεί κατά ποσοστό μεγαλύτερο του +15% από τα σχετικά αιτήματα που κατατέθηκαν από 1 ως 15 Μαΐου του ίδιου έτους. Αλλαγή Α.Κ. γίνεται αποδεκτή μόνο στην περίπτωση όπου συμφωνούν εγγράφως όλοι οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο κέντρο.

Οι πάροχοι θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15^η Μαρτίου του επόμενου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος πάροχος αιτείται.

3.3.3.2 Ad-Hoc κατασκευές/ επεκτάσεις χώρων ΦΣ

Ανεξάρτητα από την ως άνω διαδικασία ετήσιου χρονοπρογραμματισμού κατασκευής/ επέκτασης χώρων ΦΣ, οι ΤΠ δύναται να υποβάλλουν οποτεδήποτε αιτήματα συνεγκατάστασης (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα), ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Σε περίπτωση που για την εξυπηρέτηση των ως άνω αιτημάτων απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης, ο εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων σε Πανελλαδικό επίπεδο θα είναι μεγαλύτερος ή ίσος από δέκα (10) ανά μήνα εκ των οποίων οι νέοι χώροι δεν δύναται να είναι περισσότεροι από τέσσερις (4), με την επιφύλαξη ύπαρξης αντίστοιχου αριθμού αιτημάτων, τα οποία εξυπηρετούνται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία υπολογίζεται από το χρόνο υποβολής του αιτήματος από τον Τ.Π. Ο ανωτέρω ελάχιστος εγγυημένος ρυθμός εξυπηρέτησης αιτημάτων δεν επηρεάζει αιτήματα τα οποία έχουν υποβληθεί πριν την θέση σε ισχύ της παρούσας Απόφασης. Ο ανωτέρω εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων συνεγκατάστασης ανά μήνα είναι ανεξάρτητος από την παράδοση χώρων συνεγκατάστασης στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, όπως αυτός περιγράφεται στην ενότητα 3.3.3.1.

Ο όρος «επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης» στην παρούσα παράγραφο αναφέρεται στις περιπτώσεις όπου για την ικανοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος Τ.Π. είναι απαραίτητες οικοδομικές εργασίες. Αιτήματα ΦΣ για την εξυπηρέτηση των οποίων δεν απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης ικανοποιούνται με βάση τους χρόνους που προβλέπονται στην ενότητα 3.8 και στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

Οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους:

α) σε αριθμό και τύπο ικριωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m²) ανά ΑΚ, στην περίπτωση ΦΣ, και

β) σε αριθμό ζευγών ΕΣΚ, τύπο backhaul (ενσύρματο ή ασύρματο) με ίδια μέσα ή μέσω μισθωμένων κυκλωμάτων ΟΤΕ, στην περίπτωση ΦΣ-καμπίνα.

Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα ΑΚ στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο. Τα αιτήματα για συνεγκατάσταση με τη μορφή ΦΣ-καμπίνα καλύπτουν τα ΑΚ στα οποία πληρούνται οι προϋποθέσεις της υποενότητας 3.1.1.

Ανά περίπτωση, τα συγκεκριμένα αιτήματα μπορεί να αφορούν κατασκευές ή επεκτάσεις χώρων ΦΣ, οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης που ακολουθούν:

- Στην περίπτωση νέας κατασκευής (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα) ή επέκτασης (ΦΣ), ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Τ.Π. τεχνική προμελέτη και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 3.1.5, ενημερώνοντας παράλληλα τον Τ.Π. για την αποστολή της τεχνικής προμελέτης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, και αποστέλλει στην περίπτωση αιτήματος ΦΣ ταυτόχρονα τεχνική προμελέτη ΣΣ ή ΕΣ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2 του παρόντος. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

- Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) ΕΗ το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.

- Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα) και τις επεκτάσεις των χώρων ΦΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα κατάθεσης του αιτήματος στο Π.Σ. ΟΤΕ. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Στην περίπτωση ΦΣ, τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία ικριωμάτων του στο χώρο ΦΣ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΦΣ.

- Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα και των επεκτάσεων ΦΣ δεν θα υπερβαίνει τις εβδομήντα πέντε (75) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της ανωτέρω προκαταβολής, με την επιφύλαξη ότι ο μηνιαίος ρυθμός δεν υπερβαίνει το μέγιστο ρυθμό παράδοσης νέων χώρων και επεκτάσεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα ενότητα.

- Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 και τους προαναφερθέντες χρόνους. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο ή επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

- Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφο των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κ.λπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π.) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην υποενότητα 4.6.8.

- Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

- Σε περίπτωση επέκτασης χώρου ΦΣ, για την οποία βάσει της μεθοδολογίας που αναπτύσσεται στο Παράρτημα 25 του παρόντος, αναλογεί ποσοστό του κόστους στους ήδη υφιστάμενους Τ.Π., ο ΟΤΕ ενημερώνει τον αιτηθέντα καθώς και τους υφιστάμενους ΤΠ για τα ακριβή ποσά που πρέπει να καταβάλουν, εφαρμόζοντας την διαδικασία του Παραρτήματος 25 του παρόντος. Οι υφιστάμενοι πάροχοι καταβάλλουν στον αιτηθέντα Τ.Π. το ποσό που τους αναλογεί με βάση την αναλογία ικριωμάτων τους στο χώρο Φ.Σ., εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση και αποστολή του τιμολογίου από τον ΟΤΕ.

3.4. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.4.1. Γενικά

Η ΕΣ συνίσταται στην παροχή από τον ΟΤΕ της δυνατότητας εγκατάστασης κατάλληλου εξοπλισμού Τ.Π. για την παροχή της πλήρους ή και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (ΑΚ) ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος αντίστοιχος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Την

συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. την αναλαμβάνει ο ΟΤΕ. Η Εικονική συνεγκατάσταση εξετάζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Ο ΟΤΕ συντάσσει και αποστέλλει τεχνική προμελέτη ΕΣ στον Τ.Π. στην περίπτωση όπου αίτημα του Τ.Π. για νέο ή επιπλέον χώρο συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Αστικό κέντρο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί μέσω ΦΣ και ΣΣ, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στην παράγραφο 3.3.3. Ο Τ.Π. ειδοποιείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την σχετική αποστολή της προμελέτης.

Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ θα διαμορφώνει τους χώρους ΕΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Ε.Σ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντίστοιχου χώρου ΕΣ, σύμφωνα με το χρόνο που ορίζεται κατωτέρω.

Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΕΣ δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, όπως αυτή αναγράφεται ανωτέρω.

Η παράδοση ενός νέου χώρου ΕΣ γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

Το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων / του εξοπλισμού του ΤΠ,
- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη,
- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον ΓΚΟ,
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες,
- Τους εγκατεστημένους κατανεμητές,
- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία.
- Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό κατανεμητή του χώρου συνεγκατάστασης.

● Την δυνατότητα πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους και διατάξεις που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφο των απολογιστικών στοιχείων

κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κ.λπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Ε.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (BACKHAUL SERVICES)

Κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος Τ.Π., ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π., που είναι εγκατεστημένος στο χώρο εικονικής συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, τότε, μετά από αίτημα του Τ.Π. ο ΟΤΕ τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών το οποίο θα συνδέει τον οπτικό καταναμητή εντός του χώρου εικονικής συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Το συγκεκριμένο καλώδιο οπτικών ινών θα συνδέεται εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ με άλλο καλώδιο οπτικών ινών (ιδιοκτησίας του Τ.Π. ή άλλου παρόχου) ώστε να εξασφαλίζεται η μεταφορά της κίνησης από τον εξοπλισμό του Τ.Π. που έχει εγκατασταθεί εντός του χώρου Ε.Σ στο δίκτυο του Τ.Π.

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο Ε.Σ και στον οποίο υπάρχει δυνατότητα συνεγκατάστασης και άλλου παρόχου, ακολουθείται αντίστοιχη διαδικασία με αυτήν που περιγράφεται στην παράγραφο 3.3.2 για την περίπτωση της Φ.Σ.

3.4.2. Εξοπλισμός - DSLAM Τ.Π.

Το DSLAM του Τ.Π. πρέπει να είναι ίδιας τεχνολογίας με το αντίστοιχο του ΟΤΕ, στο συγκεκριμένο Τ.Κ. που γίνεται η συνεγκατάσταση, δηλαδή ίδιος κατασκευαστής, τύπος, έκδοση λογισμικού κ.λπ., και καθ' υπόδειξη του ΟΤΕ (και γενικά να πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές που ορίζει ο ΟΤΕ).

Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο τα τεχνικά χαρακτηριστικά και όλα τα απαραίτητα στοιχεία του εξοπλισμού για τον τύπο DSLAM στο συγκεκριμένο Α.Κ.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει το ηλεκτρικό ρεύμα τροφοδοσίας σε διακριτή θέση πίνακα ηλεκτρικής τροφοδοσίας ενώ το καλώδιο τροφοδοσίας από τον πίνακα ως τον εξοπλισμό του παρόχου θα τοποθετείται από τον ίδιο, εκτός και εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Η σύνδεση θα γίνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο.

Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται, τοποθετείται ενδιάμεσος οπτικός καταναμητής στο χώρο του DSLAM για τον τερματισμό των οπτικών καλωδίων από τον εξοπλισμό των Τ.Π.

Τα υλικά και οι εργασίες υποδομής (συνδετικά καλώδια, ηλεκτρικές παροχές, διαχωριστές κ.λπ.) παρέχονται και εκτελούνται από τον ΟΤΕ, το δε κόστος τους επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

3.4.3. Εγκατάσταση DSLAM Τ.Π.

Η εγκατάσταση του DSLAM Τ.Π., προϋποθέτει την υπογραφή του συμφωνητικού εικονικής συνεγκατάστασης και την ολοκλήρωση των εργασιών διαμόρφωσης του χώρου εικονικής συνεγκατάστασης.

Μετά τα ανωτέρω, ορίζεται από κοινού ημερομηνία, εντός μηνός, κατά την οποία θα γίνει η έναρξη των εργασιών εγκατάστασης του DSLAM του Τ.Π. με ευθύνη του Τ.Π. Από την συμφωνημένη ημερομηνία της έναρξης των εργασιών εγκατάστασης, αρχίζουν οι χρεώσεις που σχετίζονται με τον χώρο.

Η διάρκεια αυτών των εργασιών, δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, εκτός αν συντρέχει σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί αντικειμενικά την υπέρβαση της εν λόγω προθεσμίας. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ, με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, παραθέτοντας το συγκεκριμένο λόγο καθυστέρησης.

Το DSLAM εγκαθίσταται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή με ευθύνη του, στο υποδειχθέντα από τον ΟΤΕ χώρο εγκατάστασης, με τη συνοδεία ΟΤΕ. Η εγκατάσταση του DSLAM του Τ.Π. θα γίνεται σε ξεχωριστό ικρίωμα (τα) σε υπάρχουσα ή νέα ικρивоσειρά, εάν αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με την τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του χώρου Ε.Σ. Σε περίπτωση όπου δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση ξεχωριστού ικρίωματος, το DSLAM του Τ.Π. δύναται να εγκατασταθεί σε κοινό ικρίωμα με εξοπλισμό του ΟΤΕ ή άλλου Τ.Π. Στο DSLAM του Τ.Π. τοποθετείται διακριτική σήμανση (π.χ. πινακίδα, ταμπέλα ή αυτοκόλλητο), ώστε να είναι δυνατή η εύκολη αναγνώρισή του.

Η καλή λειτουργία του εξοπλισμού του παρόχου γνωστοποιείται από τον ίδιο στον ΟΤΕ εγγράφως, ώστε να αρχίσει η εκμετάλλευση του εξοπλισμού. Από την πρώτη ημέρα εκμετάλλευσης αρχίζει και η συντήρηση του εξοπλισμού του παρόχου από τον ΟΤΕ.

3.4.4. Λειτουργία - διορθωτική συντήρηση DSLAM Τ.Π.

Υποχρεώσεις Τ.Π.:

- Η αναβάθμιση του εγκατεστημένου DSLAM Τ.Π. παράλληλα με τον ΟΤΕ, ώστε ανά πάσα χρονική στιγμή τα DSLAM ΟΤΕ και Τ.Π. να έχουν τα ίδια λειτουργικά χαρακτηριστικά, σε κάθε Α/Κ παροχής της εικονικής συνεγκατάστασης.

- Η διαχείριση του DSLAM Τ.Π., μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.

- Η παρακολούθηση της ποιότητας και ο εντοπισμός οποιασδήποτε βλάβης του DSLAM Τ.Π. μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.

- Η παροχή στον ΟΤΕ, του απαραίτητου υλικοτεχνικού εξοπλισμού του οποίου η χρήση είναι πιθανό να απαιτηθεί, προκειμένου να είναι εφικτή η τοπική αποκατάσταση βλαβών.

- Η παροχή στον ΟΤΕ, των εξαρτημάτων (ανταλλακτικών) που τυχόν θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια των διαδικασιών παραλαβής, λειτουργίας ή διορθωτικής συντήρησης του DSLAM Τ.Π., στον τόπο του Τ.Κ που είναι εγκατεστημένο το DSLAM Τ.Π.

- Η διακίνηση των υλικών του DSLAM Τ.Π. προς και από τον τόπο του εγκατεστημένου DSLAM.

- Η υποβολή υπογεγραμμένου αναλυτικού πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας παρόχου στο συγκεκριμένο Τ.Κ. (συνοδεύει το πρωτόκολλο παράδοσης/παραλαβής).

- Οι εργασίες επέκτασης, εμπλουτισμού, αναβάθμισης του DSLAM Τ.Π.

Υποχρεώσεις ΟΤΕ:

- Η προσήκουσα και έγκαιρη (με έγγραφη ειδοποίηση έξι (6) μήνες πριν) ενημέρωση του Τ.Π. για την αναβάθμιση του λογισμικού του εξοπλισμού ΟΤΕ στο συγκεκριμένο Τ.Κ, και τον καταληκτικό χρόνο ολοκλήρωσής της, παρέχοντας του όλα τα απαραίτητα στοιχεία, για το είδος και τον χρόνο αναβάθμισης, εφόσον αυτή αναμένεται να επηρεάσει τη λειτουργία των υποδομών του Τ.Π.

- Η έγκαιρη ενημέρωση (με fax) του Τ.Π. για τα απαιτούμενα υλικά στην περίπτωση βλάβης ή διορθωτικής συντήρησης του DSLAM Τ.Π. και η υπογραφή (ως παραλαβών) αντιγράφου του πίνακα παράδοσης υλικών.

- Η επίβλεψη και η διορθωτική συντήρηση του DSLAM Τ.Π., ενημερώνοντας τον Τ.Π. για την επιβάρυνση του με το προκαλούμενο κόστος

- Η διαδικασία συντήρησης θα είναι αντίστοιχη της ισχύουσας εκάστοτε διαδικασίας που ακολουθεί ο ΟΤΕ για τον εξοπλισμό του.

- Η συντήρηση του DSLAM Τ.Π., δύναται να γίνει και από προσωπικό εκμισθώτριας εταιρίας του ΟΤΕ, με την επίβλεψη τεχνικού προσωπικού ΟΤΕ και με παρουσία εκπροσώπων του ΤΠ αν αυτός το επιθυμεί.

- Σε κάθε περίπτωση, αναβάθμισης ή εμπλουτισμού του DSLAM Τ.Π., θα πραγματοποιούνται δοκιμές καλής λειτουργίας, από τον Τηλεπ. Πάροχο σε συνεργασία με προσωπικό του ΟΤΕ.

3.4.5. Διαδικασία συντήρησης

Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει τη συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. και είναι υπεύθυνος για την άρση βλαβών σύμφωνα με τη βλαβοδιάγνωση και τις οδηγίες του Τ.Π. Η αναγγελία και άρση βλάβης αναφέρεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

3.5. ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.5.1. Γενικά

Η Σύμμικτη συνεγκατάσταση είναι η παροχή από τον ΟΤΕ της δυνατότητας εγκατάστασης κατάλληλου εξοπλισμού Τ.Π., σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (Α/Κ) ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Τη συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. την αναλαμβάνει ο ίδιος ο Τ.Π., με κατάλληλη συνοδεία από τον ΟΤΕ σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος. Η Σύμμικτη συνεγκατάσταση εξετάζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.1.

Ο ΟΤΕ συντάσσει και αποστέλλει τεχνική προμελέτη ΣΣ στον Τ.Π. στην περίπτωση όπου αίτημα του Τ.Π. για

νέο ή επιπλέον χώρο συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Αστικό κέντρο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί μέσω ΦΣ. Ο ΟΤΕ οφείλει να παραδώσει την τεχνική προμελέτη στον Τ.Π. σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στην παράγραφο 3.3.3. Ο Τ.Π. ειδοποιείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την σχετική αποστολή της προμελέτης.

Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ θα διαμορφώνει τους χώρους ΣΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο ΣΣ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών διαμόρφωσης του αντιστοίχου χώρου ΣΣ, σύμφωνα με το χρόνο που ορίζεται κατωτέρω.

Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΣΣ δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, όπως αυτή αναγράφεται ανωτέρω.

Η παράδοση ενός νέου χώρου ΣΣ γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

Το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων του ΤΟ.

- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλείαοποζεύκτη.

- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον ΓΚΟ.

- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες.

- Τον αριθμό των καλωδίων, κεραιοσυστημάτων ή και ιστών που επιτρέπεται να εγκατασταθεί

- Τους εγκατεστημένους ODF και DDF.

- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul.

- Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό κατανομητή του χώρου συνεγκατάστασης.

- Την συνεχή δυνατότητα πρόσβασης (7x24x365 βάση) στο συμφωνημένο χώρο συνεγκατάστασης με κλειδιά η / και κάρτα, σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας του ΟΤΕ τους οποίους εφαρμόζει για τις υπηρεσίες και το προσωπικό του και οι οποίοι έχουν κοινοποιηθεί στον Πάροχο πριν την υπογραφή της αντίστοιχης σύμβασης.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφο των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατώρες κ.λπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο ΣΣ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.3 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

Ο επιλεγμένος χώρος εντός του αστικού κέντρου θα αποτελεί μια Σύμμικτη ζώνη, εντός της οποίας θα παρέχεται η υπηρεσία Σύμμικτης συνεγκατάστασης. Μέσα στην ευρύτερη Σύμμικτη ζώνη ο Τ.Π. θα έχει τη δική του Σύμμικτη περιοχή, στην οποία θα εγκαταστήσει τα ικριώματά του. Η ελάχιστη Σύμμικτη περιοχή ενός Τ.Π. είναι η επιδαπέδια προβολή, που ονομάζεται ελάχιστη προβολή, ενός ικριώματος διαστάσεων που η διάσταση της είναι 60x30 cm (μήκος x πλάτος). Η εγκατάσταση καμπινών με επιδαπέδια προβολή 60x80 cm θεωρείται ότι καταλαμβάνει χώρο 2 ελάχιστων προβολών.

Με την παραγγελία ο Τ.Π. συμφωνεί με τις συνθήκες του χώρου της Σύμμικτης ζώνης οι οποίες είναι οι προϋπάρχουσες στους εν λόγω χώρους.

Υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services)

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π., που είναι εγκατεστημένος στο χώρο σύμμικτης συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, τότε, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τ.Π. ο ΟΤΕ θα τοποθετεί την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή. Στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών το οποίο θα συνδέει τον οπτικό κατανεμητή εντός του χώρου σύμμικτης συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Το συγκεκριμένο καλώδιο οπτικών ινών θα συνδέεται εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ με άλλο καλώδιο οπτικών ινών (ιδιοκτησίας του Τ.Π. ή άλλου παρόχου) ώστε

να εξασφαλίζεται η μεταφορά της κίνησης από τον εξοπλισμό του Τ.Π. που έχει εγκατασταθεί εντός του χώρου ΣΣ στο δίκτυο του Τ.Π.

Στην περίπτωση Τ.Π. που επιθυμεί να κάνει χρήση ασυρματικού backhauling ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο το οποίο θα συνδέει τον εξοπλισμό του Τ.Π. εντός του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης με την απαραίτητη διάταξη κεραιοσυστήματος στην ταράτσα ή σε κατάλληλο σημείο στον προαύλιο χώρο του κτιρίου του ΟΤΕ.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του χώρου ΣΣ ακολουθούν τις τεχνικές προδιαγραφές του εκάστοτε χώρου του ΟΤΕ ο οποίος θα φιλοξενήσει την ΣΣ και στο χώρο εγκαθίσταται εξοπλισμός αντίστοιχος με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει τους Τ.Π., μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ, με πλήρη και αναλυτική περιγραφή, σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές των χώρων Σύμμικτης Συνεγκατάστασης που έχει αναπτύξει.

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΕΣ και στον οποίο υπάρχει δυνατότητα συνεγκατάστασης και άλλου παρόχου, ακολουθείται αντίστοιχη διαδικασία με αυτήν που περιγράφεται στην παράγραφο 3.3.2 για την περίπτωση της ΦΣ.

3.5.2. Εξοπλισμός Τ.Π.

Ο Τ.Π. προμηθεύεται και εγκαθιστά ο ίδιος ή με ευθύνη τον εξοπλισμό του. Επίσης ο ίδιος ή με ευθύνη του πραγματοποιεί τις τυχόν επεκτάσεις του (π.χ. προσθήκη καρτών κ.λπ.)

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει το ηλεκτρικό ρεύμα τροφοδοσίας σε διακριτή θέση πίνακα ηλεκτρικής τροφοδοσίας, ενώ το καλώδιο τροφοδοσίας από τον πίνακα ως τον εξοπλισμό του παρόχου θα τοποθετείται από τον ίδιο, εκτός και εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Η σύνδεση θα γίνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο.

Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται, τοποθετείται ενδιάμεσος οπτικός κατανεμητής στο χώρο ΣΣ για τον τερματισμό των οπτικών καλωδίων από τον εξοπλισμό των Τ.Π.».

Τα υλικά και οι εργασίες υποδομής (ενδιάμεσοι κατανεμητές, συνδετικά καλώδια, ηλεκτρικές παροχές, διαχωριστές κ.λπ.) παρέχονται και εκτελούνται από τον ΟΤΕ, το δε κόστος τους επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο και υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2007.

3.5.3. Εγκατάσταση Εξοπλισμού Τ.Π.

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π., προϋποθέτει την υπογραφή του συμφωνητικού Σύμμικτης συνεγκατάστασης και την ολοκλήρωση των εργασιών όπως, όδευση και τερματισμό των συνδετικών καλωδίων από το χώρο της ΣΣ μέχρι το χώρο του ΓΚΟ.

Μετά τα ανωτέρω, ορίζεται από κοινού ημερομηνία, εντός μηνός, κατά την οποία θα γίνει η έναρξη των εργασιών εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τ.Π. Από την συμφωνημένη ημερομηνία της έναρξης των εργασιών εγκατάστασης, αρχίζουν οι χρεώσεις που σχετίζονται με τον χώρο.

Η διάρκεια αυτών των εργασιών, δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, εκτός αν συντρέχει σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί αντικειμενικά την

υπέρβαση της εν λόγω προθεσμίας. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ, με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, παραθέτοντας το συγκεκριμένο λόγο καθυστέρησης.

Ο εξοπλισμός εγκαθίσταται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή άλλο εξουσιοδοτημένο προσωπικό πάντα με ευθύνη του Τ.Π., στο υποδειχθέντα από τον ΟΤΕ χώρο εγκατάστασης, με επίβλεψη ΟΤΕ.

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π. θα γίνεται σε ξεχωριστό ικρίωμα (τα) σε υπάρχουσα ή νέα ικρυσειρά, εάν αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με την τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του χώρου ΣΣ.

Στον εξοπλισμό του Τ.Π. τοποθετείται διακριτική σήμανση (π.χ. πινακίδα, ταμπέλα ή αυτοκόλλητο), ώστε να είναι δυνατή η εύκολη αναγνώρισή του.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τ.Π. και των απαραίτητων υποδομών, ορίζεται από τον ΟΤΕ σε συνεννόηση με τον Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία εντός των επόμενων δέκα (10) εργασίμων ημερών, κατά την οποία θα υπογραφεί από εξουσιοδοτημένους προς τούτο εκπροσώπους τους το Π.Π.Π. της Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Για την είσοδο του προσωπικού του Τ.Π. στο χώρο Σύμμικτης συνεγκατάστασης, παρέχεται από τον ΟΤΕ υπηρεσία συνοδείας, όπως περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27.

3.5.4. Λειτουργία - συντήρηση Εξοπλισμού Τ.Π.

Υποχρεώσεις Τ.Π.:

- Υποβάλλει πιστοποιητικό συμμόρφωσης της ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας, ηλεκτρικής ασφάλειας (safety), κ.λπ., των μηχανημάτων που εγκαθιστά, με τις απαιτήσεις του ΟΤΕ.

- Υποχρεούται να εγκαταστήσει να λειτουργήσει και να συντηρήσει τα μηχανήματά του σύμφωνα με τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά πρότυπα.

- Δεν πρέπει με τον εξοπλισμό του (εγκατεστημένο ή φορητό) παρεμβολή στον εξοπλισμό του ΟΤΕ ή άλλων συνεγκατεστημένων Τηλεπ. Παρόχων.

- Υποβάλλει υπογεγραμμένο αναλυτικό πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας του στο συγκεκριμένο Τ.Κ. (συνοδεύει το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής).

- Οφείλει μετά την εγκατάσταση του εξοπλισμού του, να επαναφέρει τον χώρο στην αρχική του κατάσταση και να αφαιρέσει τα μηχανήματα, εξαρτήματα, εξοπλισμός δοκιμών, εγχειρίδια εργαλεία, πακέτα κ.λπ. από τη Σύμμικτη ζώνη που του έχει διατεθεί.

- Δεν μπορεί να αναρτήσει καμία πινακίδα χωρίς την έγγραφη άδεια του ΟΤΕ στην ευρύτερη Σύμμικτη ζώνη του κέντρου.

- Διαχειρίζεται τον εξοπλισμό του, μέσω ιδίων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.

- Παρακολουθεί την ποιότητα και εντοπίζει οποιαδήποτε βλάβη του εξοπλισμού του, μέσω ιδίων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.

- Είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του.

- Διακινεί τα υλικά του εξοπλισμού του προς και από τον τόπο εγκατάστασης αυτού στο Α.Κ. ΟΤΕ, πάντα μετά από συνεννόηση με τον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να συνεργάζεται καλόπιστα με τον Τ.Π. για τη διευκόλυνση διενέργειας των εν λόγω εργασιών.

- Δεν επιφέρει αλλαγές ούτε στην Σύμμικτη περιοχή του, ούτε στην ευρύτερη Σύμμικτη περιοχή, χωρίς πρότερη συμφωνία του ΟΤΕ.

Υποχρεώσεις ΟΤΕ:

- Η συντήρηση και ο καθαρισμός του χώρου Σύμμικτης συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που τηρεί για τον εαυτό του, το προσωπικό του, τις δικές του υπηρεσίες και τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες.

- Η συντήρηση των Η/Μ και Η/Π εγκαταστάσεων και των συνδετικών καλωδίων.

- Η διάθεση στον Τηλεπ. Πάροχο υπηρεσιών συνοδείας για τη συντήρηση ή εγκατάσταση εξοπλισμού του, ή επισκέψεων που εκτελεί ο Τ.Π., μετά από αίτημά του (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27).

3.6. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ στην περίπτωση που η Αδεσμοποίηση Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού Βρόχου

3.6.1. Γενικά

Η Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση (ΑΣ) για σύνδεση στον τοπικό βρόχο υλοποιείται με τη σύνδεση του εξοπλισμού του Τ.Π., με τον ΓΚΟ του Αστικού Κέντρου, στους τοπικούς βρόχους του οποίου επιθυμεί την πρόσβαση ο Τ.Π.

Η σύνδεση πραγματοποιείται μέσω πολυζευγικών συνδετικών καλωδίων (καλώδια συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών), εντός κατάλληλα διαμορφωμένου φρεατίου (κοινό φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων - ΦΥΠ-ΟΤΕ για κέντρα με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές ή ΦΥΤΠ για μικρότερα κέντρα). Στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης για σύνδεση στον τοπικό βρόχο, η σύνδεση (μούφα) που πραγματοποιείται εντός του ΦΥΠ αποτελεί και το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του δικτύου του Τ.Π, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.4 του παρόντος.

Στο σύνολο των παραγράφων και των παραρτημάτων της παρούσας Προσφοράς, όπου αναφέρεται ΦΥΠ εννοούνται και οι δύο προαναφερθέντες τύποι ΦΥΠ. (ΦΥΠ-ΟΤΕ και ΦΥΤΠ).

3.6.2. Τρόποι υλοποίησης απομακρυσμένης συνεγκατάστασης - ΦΥΠ

Α) Σε κέντρα του ΟΤΕ με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές:

Ο Ο.Τ.Ε. θα κατασκευάζει Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ-ΟΤΕ) το οποίο θα συνδέει με σωλήνωση με την υφιστάμενη δική του υποδομή, ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα εγκατάστασης καλωδίων (Ε.Σ.Κ.Τ. του Ο.Τ.Ε.) στη διαδρομή από το ΦΥΠ-ΟΤΕ μέχρι το ΓΚΟ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.6. Η χρέωση των Παρόχων θα γίνεται με τη διαδικασία παρεχόμενης υπηρεσίας, ανάλογα με τη χωρητικότητα (αριθμό ζευγών) των καλωδίων που θα συνδέονται.

Για την ευκολότερη σύνδεση των ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ, αυτό κατασκευάζεται όπου είναι δυνατό σε διασταύρωση πλησίον του Α/Κ και είναι ανάλογου τύπου με αυτό που περιγράφεται στο Παράρτημα 21 για διασταύρωση.

Β) Σε κέντρα του ΟΤΕ με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές:

Ο Πάροχος, που επιθυμεί τη σύνδεση του δικτύου του με το Κέντρο του Ο.Τ.Ε., θα κατασκευάζει «καταληκτικό φρεάτιο», εφεξής ΦΥΤΠ, κατάλληλου μεγέθους και

προδιαγραφών σε θέση γειτονική με το σημείο σύνδεσης με τις εγκαταστάσεις του Ο.Τ.Ε. (σε θέση που θα υποδεικνύεται κατόπιν αυτοψίας που πραγματοποιείται από κοινού από τεχνικούς του Παρόχου και του Ο.Τ.Ε.), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.3.6. Εντός του φρεατίου αυτού, αποκλειστικής κατοχής και χρήσης του συγκεκριμένου Τ.Π., πραγματοποιείται η διασύνδεση του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ του Τ.Π. Η σωλήνωση, που θα συνδέει το ΦΥΤΠ με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ θα κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ. Η εργασία αυτή θα αντιμετωπίζεται ως έργο και η χρέωση του Παρόχου θα γίνεται με τη διαδικασία της σύνταξης απολογισμού και εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

Στην περίπτωση που κάποιος τρίτος πάροχος αιτηθεί απομακρυσμένη συνεγκατάσταση στο ίδιο κέντρο, δύναται να χρησιμοποιηθεί το ίδιο ΦΥΤΠ κατόπιν σχετικής εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των Τ.Π. Στην περίπτωση αυτή οι προαναφερόμενοι Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώσουν εγγράφως τον ΟΤΕ για την κοινή χρήση του υπάρχοντος ΦΥΤΠ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να οδηγήσει ΕΣΚΤ για τις ανάγκες του νέου Τ.Π., να υλοποιήσει τις απαραίτητες συνδέσεις εντός του ΦΥΤΠ και να επιμερίσει αναλογικά τα κοινά κόστη κατασκευής σωληνώσεων και ΕΣΚΤ μεταξύ των δύο Τ.Π. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.6. Παρόμοιος επιμερισμός ενδέχεται να απαιτηθεί και στην περίπτωση που ο νέος Τ.Π. κατασκευάσει δικό του ανεξάρτητο ΦΥΤΠ, στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ χρησιμοποιήσει μέρος των υποδομών (π.χ. σωληνώσεων, ΕΣΚΤ) που έχει ήδη αναπτύξει για την ικανοποίηση του προηγούμενου κατά σειρά αιτήματος απομακρυσμένης συνεγκατάστασης.

3.6.3. Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ)

Το ΕΣΚΤ, ιδιοκτησίας ΟΤΕ, είναι κατά περίπτωση καλώδιο των 2400 ή των 1200 μεταλλικών ζευγών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.8.1γ. Κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. σε κέντρα τα οποία εξυπηρετούν λιγότερους από 5.000 ενεργούς συνδρομητές και στα οποία ο αιτούμενος την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση Τ.Π. κατασκευάζει το φρεάτιο υποδοχής, το ΕΣΚΤ δύναται να είναι μικρότερης χωρητικότητας (π.χ. 600 ζευγών) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.2.

Το ΕΣΚΤ παρέχεται από τον ΟΤΕ, κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., και χρησιμοποιείται αποκλειστικά ως φυσική (γαλβανική) προέκταση των τοπικών βρόχων τους οποίους εκμισθώνει ο Τ.Π. για να παρέχει μέσω αυτού υπηρεσίες στους Πελάτες του στο πλαίσιο της υλοποίησης της Αδεσμοποίησης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ και ως εκ τούτου δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί (εξ ολοκλήρου ή και μέρος της χωρητικότητας αυτού) για την παροχή οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. (π.χ. POTS, PRI - BRI ISDN, Mi-sθωμένες γραμμές, κ.λ.π.).

Η δρομολόγηση του καλωδίου από το σημείο οριοθέτησης προς και εντός του χώρου ευθύνης ΟΤΕ είναι στην αποκλειστική αρμοδιότητα του ΟΤΕ. Τα απαιτούμενα καλώδια θα οδηγούνται στο ΦΥΠ κατά τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες στο ΑΚ ΟΤΕ συνθήκες.

Το ΕΣΚΤ συνδέει τον ΓΚΟ ή τον Υπαίθριο Κατανεμητή, με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο - ΕΞΣΚ του Τ.Π.

Ο Τ.Π. οφείλει να παρέχει στους υπαλλήλους του ΟΤΕ κατάλληλη πρόσβαση στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού όπου τερματίζει το ΕΞΣΚ, προκειμένου αυτοί να προβούν σε έλεγχο ή/και δοκιμές ζευγών των ΕΣΚΤ, ή και σε περίπτωση βλάβης των συνδετικών καλωδίων. Σε περίπτωση που είναι αναγκαία η πρόσβαση του ΟΤΕ στον χώρο του Τ.Π. όπου τερματίζει το ΕΞΣΚ, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως (επιστολή, email ή fax) τον αντισυμβαλλόμενο του εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, όχι μικρότερου των δύο (2) εργασίμων ημερών, κοινοποιώντας του το συγκεκριμένο λόγο για τον οποίο απαιτείται η πρόσβαση. Ο προαναφερόμενος χρονικός περιορισμός δεν ισχύει σε περίπτωση διαδικασιών άρσης βλάβης, στις οποίες ο ΟΤΕ πρέπει να έχει άμεση πρόσβαση στον χώρο του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται οι διαδικασίες άρσης βλαβών που περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14 του παρόντος.

Ο ΟΤΕ θα παρέχει και θα συντηρεί τα ΕΣΚΤ σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22) και τα χαρακτηριστικά ποιότητας που εφαρμόζει για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες.

3.6.4. Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ)

Το ΕΞΣΚ χρησιμοποιείται για τη γεφύρωση του εξοπλισμού του Τ.Π., με το ΕΣΚΤ. Η σχετική σύνδεση (μούφα) πραγματοποιείται εντός του ΦΥΠ.

Ο Τ.Π. κατασκευάζει δικό του Εξωτερικό Συνδετικό καλώδιο (ΕΞΣΚ), το οποίο τερματίζει στον εξοπλισμό του, ο οποίος εγκαθίσταται από τον ίδιο πλησίον του Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ, στο οποίο επιθυμεί την συνεγκατάσταση. Ο Τ.Π. υποχρεούται να οδηγεί στο ΦΥΠ-ΟΤΕ μόνο τα ζεύγη καλωδίου του ΕΞΣΚ τα οποία συνδέονται (μουφάρονται) με το ΕΣΚΤ.

Η προμήθεια και εγκατάσταση του ΕΞΣΚ και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις, γίνεται με ευθύνη του Τ.Π. Ο ΟΤΕ δεν φέρει ευθύνη για τον τρόπο κατασκευής και τερματισμού του ΕΞΣΚ καθώς και τυχόν προβλήματα λειτουργίας που οφείλονται σε αυτό.

3.6.5. Τεχνική περιγραφή της σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ

Το ΕΞΣΚ του Τ.Π. μπορεί να τερματιστεί και να συνδεθεί με το ΕΣΚΤ του ΟΤΕ μέσω του ΦΥΠ ως ακολούθως:

Για τη σύνδεση του ΕΞΣΚ των Τ.Π. με τον ΓΚΟ, ο ΟΤΕ κατασκευάζει Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ-ΟΤΕ) εντός του οποίου ο κάθε Τ.Π. θα οδηγήσει το ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας του. Το φρεάτιο αυτό, ιδιοκτησίας ΟΤΕ, θα είναι κοινό για όλους τους Τ.Π. Οι προδιαγραφές του παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22. Όπως προαναφέρθηκε στην παράγραφο 3.6.2 σε μικρότερα Α/Κ, τα οποία εξυπηρετούν λιγότερους από 5.000 συνδρομητές, ο Τ.Π. ο οποίος αιτείται Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση, οφείλει να κατασκευάσει δικό του φρεάτιο (ΦΥΤΠ).

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά μεταξύ του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ και του ΓΚΟ το ΕΣΚΤ. Το ΕΣΚΤ τερματίζεται στην κατακόρυφη πλευρά του ΓΚΟ. Τα ΕΞΣΚ των Τηλεπ. Παρόχων διασυνδέονται με το ΕΣΚΤ με ένα διακλαδωτικό σύνδεσμο (μούφα). Στην περίπτωση αυτή υπάρχει ένα «εκφυλισμένο» σημείο οριοθέτησης που βρίσκεται εντός του συνδέσμου στο ΦΥΠ/ΦΥΤΠ.

Σε κάθε νέο ΕΣΚΤ που παραδίδεται, το πρώτο ζευγάρι θα μένει ελεύθερο, προκειμένου να χρησιμοποιείται για δοκιμές.

3.6.6. Διαδικασία παροχής ΕΣΚΤ και σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ

Ο ΟΤΕ παρέχει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, πληροφορίες διαθέσιμων πόρων σχετικές με τα υπάρχοντα ΦΥΠ-ΟΤΕ (π.χ. διαθεσιμότητα οπών εισόδου καλωδίων, διαθεσιμότητα ζευγών ΕΣΚΤ, κ.λπ.).

Α) Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΠ

Α1) Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΑΚ με περισσότερους από 5000 συνδρομητές)

Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά κέντρα με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές όπου την υποχρέωση κατασκευής του κοινού φρεατίου υποδοχής (ΦΥΠ-ΟΤΕ) την έχει ο ΟΤΕ. Το ΦΥΠ-ΟΤΕ κατασκευάζεται μετά από αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ από έναν Τ.Π. στην περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο ΦΥΠ-ΟΤΕ στο συγκεκριμένο κέντρο ή το υπάρχον ΦΥΠ-ΟΤΕ δεν διαθέτει τους απαραίτητους πόρους (π.χ. χώρο, οπές εισαγωγής κ.λπ.) για να εξυπηρετήσει τις ανάγκες του αιτήματος.

Εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος (αίτηση παράδοσης) από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να συντάξει τις δύο τεχνικές μελέτες που αναφέρονται στην παράγραφο 3.1.5 και να τις κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π., ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ, οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ.

Ο ΟΤΕ κατασκευάζει το ΦΥΠ-ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές που εμφανίζονται στην τεχνική μελέτη και ειδοποιεί μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τον Τ.Π. ώστε ο τελευταίος να υλοποιήσει τις εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ μέσω της υποδειχθείσας από τον ΟΤΕ οπής εισαγωγής εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ. Η προαναφερθείσα ειδοποίηση γίνεται τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία περάτωσης των εργασιών όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 14 του παρόντος. Ο Τ.Π. υποχρεούται το αργότερο εντός 5 ΕΗ από την ανωτέρω ειδοποίηση να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ.Π.

Α2) Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΤΠ (ΑΚ με λιγότερους από 5000 συνδρομητές)

Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά κέντρα με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές όπου την υποχρέωση κατασκευής του φρεατίου υποδοχής (ΦΥΤΠ) την έχει ο Τ.Π.

Η διαδικασία εκκινεί μετά από σχετική αίτηση για απομακρυσμένη συνεγκατάσταση σε συγκεκριμένο κέντρο την οποία ο Τ.Π. υποβάλλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ καλεί εγγράφως τον Τ.Π. προκει-

μένου να αποφασιστεί από κοινού η θέση του ΦΥΤΠ. Σε κάθε περίπτωση η θέση του ΦΥΤΠ θα πρέπει να βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στα σχετικά φρεάτια εισαγωγής του ΟΤΕ (ή σε παρόμοιες εγκαταστάσεις όπου δεν υπάρχουν σχετικά φρεάτια) ούτως ώστε να απαιτούνται όσο το δυνατό λιγότερες εργασίες σύνδεσης του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ.

Εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π. σχετική τεχνική μελέτη, ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ, οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ. Η τεχνική μελέτη περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις προδιαγραφές που οφείλει να ικανοποιεί το συγκεκριμένο ΦΥΤΠ καθώς και τη θέση αυτού. Οι προδιαγραφές του ΦΥΤΠ σχετίζονται με τις προδιαγραφές που αφορούν τη σύνδεση με το ΕΣΚΤ. Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν δύναται να υποχρεώνει τον Τ.Π. σε κατασκευή ΦΥΤΠ προκειμένου να είναι εφικτή η συνεγκατάσταση στο εν λόγω ΦΥΤΠ και δεύτερου Τ.Π.

Ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΦΥΤΠ σύμφωνα με τα ανωτέρω και αιτείται ζεύγη ΕΣΚΤ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠ και πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ.Π.

Β) Διαδικασία παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ

Η συγκεκριμένη διαδικασία είναι κοινή και για τους δύο τύπους ΦΥΠ (ΦΥΠ-ΟΤΕ και ΦΥΤΠ). Ο Τ.Π. αιτείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ ζεύγη ΕΣΚΤ από τον ΟΤΕ.

Β1) Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζευγάρια στο υπάρχον ΕΣΚΤ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα κατασκευάζεται νέο ΕΣΚΤ από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα κατωτέρω:

Εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να συντάξει την τεχνική μελέτη που αφορά την σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ όπως αναφέρεται στην παράγραφο 3.1.5 και να την κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π., ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ.

Ο Τ.Π., εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την λήψη της ανωτέρω μελέτης υποβάλλει αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ και πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπονται στο Παράρτημα 14.

Β2) Στην περίπτωση που υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στο ΕΣΚΤ, ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τις εργασίες σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ εντός προθεσμίας που προβλέπεται στο Παράρτημα 14.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ.Π.

3.7 Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στην περίπτωση που η Αδεσμοποίηση Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού Υποβρόχου (με σύνδεση στον υπαίθριο κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ΟΝΥ))

Η Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση σε Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ΟΝΥ) (ΑΣ-ΥΒ) υλοποιείται με τη σύνδεση του Τ.Π. στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, στους τοπικούς υπο-βρόχους του οποίου επιθυμεί να έχει πρόσβαση και βάσει σχετικών οδηγιών που παρέχει ο ΟΤΕ για κάθε θέση.

Για τη σύνδεσή του ο Τ.Π. τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (συνιστάται να μην απέχει περισσότερο από 30 μέτρα), κυτίο διανομής (ανυψωμένο σημείο) ή Υπαίθριο Κατανεμητή Τ.Π. Ο Τ.Π. κατασκευάζει υπόγειο καλώδιο από το κυτίο ή από τον Κατανεμητή Τ.Π. και τερματίζει το καλώδιό του σε φρεάτιο που θα κατασκευάζει ο Τ.Π. (ΦΥΠ-ΥΒ), σύμφωνα με υπόδειξη του ΟΤΕ. Σε περίπτωση συμφωνίας δύο ή περισσότερων Τ.Π., το φρεάτιο δύναται να χρησιμοποιείται από κοινού από τους εν λόγω Τ.Π. Εκεί το καλώδιο του Τ.Π. συνδέεται (μουφάρεται) με το καλώδιο του ΟΤΕ (50 ζευγών), με βήμα 10 ζευγών. Η κατασκευή του συνδέσμου (μούφα) εκτελείται από τον ΟΤΕ. Μέσω των ζευγών αυτών ο Τ.Π. λαμβάνει τους αιτούμενους υπο-βρόχους. Το εσωτερικό συνδετικό καλώδιο τερματισμού (ΕΣΚΤ-ΥΒ), που συνδέει τον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ΟΝΥ) με το φρεάτιο, κατασκευάζεται και συντηρείται από τον ΟΤΕ.

Η δυνατότητα παραχώρησης των ζευγών θα κρίνεται ανά Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ΟΝΥ), μετά από μελέτη του ΟΤΕ, στην οποία θα διαπιστώνεται η διαθεσιμότητα του χώρου του Υ.Κ. και θα δίνονται οδηγίες για τη σύνδεσή του. Σε περίπτωση που διαπιστώνεται αδυναμία παραχώρησης των αιτηθέντων ζευγών ο ΟΤΕ αιτιολογεί ειδικά την άρνησή του κοινοποιώντας την στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2 Β της παρούσας.

Αναλυτικά, η διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση της ΑΣ-ΥΒ είναι η εξής:

- Οι πάροχοι υποβάλλουν αίτημα στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους για ΑΣ-ΥΒ σε Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ΟΝΥ), αναφέροντας τον αριθμό ζευγών που αιτούνται.

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αιτήματος να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Τ.Π. τεχνική μελέτη σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 3.1.5, ενημερώνοντας παράλληλα τον Τ.Π. για την αποστολή της τεχνικής μελέτης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματος του Τ.Π. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής μελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρώνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

- Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να υλοποιήσει τη ΑΣ-ΥΒ, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ.

ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής μελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) ΕΗ το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.

- Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές με βάση τη χρονική προτεραιότητα κατάθεσης του αιτήματος στο Π.Σ. ΟΤΕ, σε σχέση με αντίστοιχα αιτήματα του ιδίου ή άλλων Τ.Π. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την κατάθεση προκαταβολής ύψους 50% επί της δαπάνης για το εν λόγω αίτημα.

- Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των ΑΣ-ΥΒ δεν θα υπερβαίνει τις πενήντα (50) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της ανωτέρω προκαταβολής, με την επιφύλαξη ότι ο μηνιαίος ρυθμός δεν υπερβαίνει το μέγιστο ρυθμό παράδοσης των είκοσι (20) ΑΣ-ΥΒ το μήνα, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., υπό όρους αμεροληψίας και διαφάνειας.

- Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή των ΑΣ-ΥΒ σύμφωνα με τη τεχνική μελέτη και τους προαναφερθέντες χρόνους. Η παράδοση μιας ΑΣ-ΥΒ γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στον Τ.Π. που έχει αιτηθεί τη συγκεκριμένη ΑΣ-ΥΒ ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία τον καλεί να παραλάβει το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλει το υπόλοιπο 50% της αναλογούσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

3.8. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ

Βασικές αρχές του προσδιορισμού των διαθέσιμων χωρητικότητων είναι:

• Η ικανοποίηση της υφιστάμενης (όπως αυτή προκύπτει από τα αιτήματα των Τ.Π.) καθώς και της μελλοντικής (όπως αυτή προκύπτει με βάση τις προβλέψεις των Τ.Π.) ζήτησης των Τηλεπ. Παρόχων.

• Η αποδοτική χρήση των υποδομών (υφισταμένων και νέων).

• Η επέκταση των σχετικών πόρων κατά το χρονικό σημείο κάλυψης συγκεκριμένου ποσοστού αυτών (βλέπε πιο κάτω).

3.8.1.α Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΦΣ

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά σε κάθε χώρο ΦΣ:

α) το μέγιστο αριθμό ικριωμάτων που μπορούν να τοποθετηθούν με βέλτιστη διάταξη των ικριωσιρών, β) ODF με 60 ΚΟΙ με βήμα επέκτασης 60 ΚΟΙ, γ) ο αρχικός αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον κεντρικό κατανεμητή για τους χώρους ΦΣ και το βήμα επέκτασης θα εξαρτάται από τη χωρητικότητα των Α/Κ ως ακολούθως:

• 8000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν περισσότερους από 50001 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης τουλάχιστον 5000 ζευγών,

• 5000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 30001 και 50000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης τουλάχιστον 3000 ζευγών,

• 3000 ζεύγη για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 10001 και 30000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης τουλάχιστον 2000 ζευγών,

- 1500 για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν λιγότερους από 10000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης τουλάχιστον 1000 ζευγών.

Ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών επέκτασης είναι σύμφωνος με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

3.8.1.β Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΣΣ

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά σε κάθε χώρο ΣΣ:

- α) το μέγιστο αριθμό ικριωμάτων που μπορούν να τοποθετηθούν με βέλτιστη διάταξη των ικριωσειρών,
- β) ODF με 60 ΚΟΙ με βήμα επέκτασης 60 ΚΟΙ,
- γ) Ο αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον κεντρικό καταναεμητή για τους χώρους ΣΣ την χωρητικότητα των Α/Κ ως ακολούθως:

- 8000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν περισσότερους από 50001 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 5000,

- 5000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 30001 και 50000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 3000,

- 3000 ζεύγη για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 10001 και 30000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 2000,

- 1500 για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν λιγότερους από 10000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 1000.

Ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών επέκτασης είναι σύμφωνος με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

3.8.1.γ Χωρητικότητα και Επεκτάσεις ΦΥΠ-ΟΤΕ / ΕΣΚΤ

Το ΦΥΠ-ΟΤΕ κατασκευάζεται με τυπική δυνατότητα υποδοχής:

- τεσσάρων (4) τουλάχιστον καλωδίων ΕΣΚΤ των 1.200 ζευγών χαλκού το καθένα,

- τα ΚΟΙ από τους χώρους ΦΣ, ΣΣ και ΕΣ, τα οποία χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες σύνδεσης και μετάδοσης,

- τα ΚΟΙ του ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών προς τους Τ.Π.

Το πρώτο ΕΣΚΤ που εγκαθιστά ο ΟΤΕ είναι 2400 ζευγών για Αστικά Κέντρα που εξυπηρετούν περισσότερους από 30000 συνδρομητές και 1200 ζευγών στα μικρότερα Αστικά Κέντρα. Σε περίπτωση μικρού αριθμού διαθέσιμων οπών / σωληνώσεων, θα κατασκευάζεται εξαρχής ΕΣΚΤ χωρητικότητας 2400 ζευγών. Ο ΟΤΕ οφείλει να μεριμνά για την έγκαιρη τοποθέτηση καλωδίων ανάλογα με τη ζήτηση, έτσι ώστε η παροχή ζευγών στους Τ.Π. να γίνεται έγκαιρα. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει τους Τ.Π. σχετικά με τις διαθέσιμες χωρητικότητες των ΦΥΠ-ΟΤΕ και των ΕΣΚΤ, καθώς και το ποσοστό κατάληψής τους, μέσω του Π.Σ.- ΟΤΕ.

Εάν λόγω χρήσης των εγκατεστημένων ΕΣΚΤ (συνολικά τυπικής χωρητικότητας 4800 ζευγών) στο ΦΥΠ-ΟΤΕ, απαιτηθεί επιπλέον εγκατάσταση ΕΣΚΤ, τότε ο ΟΤΕ κατασκευάζει δεύτερο ΦΥΠ-ΟΤΕ, στη γειτνίαση του υπάρχοντος ΦΥΠ-ΟΤΕ, με αντίστοιχη χωρητικότητα.

3.8.1.δ. Χωρητικότητα Γενικού Καταναεμητή ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ αξιοποιεί την υφιστάμενη χωρητικότητα του ΓΚΟ, με σκοπό την ικανοποίηση της υφιστάμενης, (με βάση τα αιτήματα των Τ.Π) και της μελλοντικής (με

βάση τις υποβληθείσες προβλέψεις) ζήτησης των Τ.Π. Σε περίπτωση κατά την οποία ο διαθέσιμος χώρος στον Γενικό Καταναεμητή δεν επαρκεί, θα γίνονται, εφόσον ο χώρος το επιτρέπει και είναι τεχνικά εφικτό, οι σχετικές προεκτάσεις ή συμπιέσεις, με επιβάρυνση του/των Τ.Π. που επωφελούνται από τις σχετικές ενέργειες.

3.8.1.ε Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΦΣ-καμπίνα

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά την απαραίτητη υποδομή (σωληνώσεις, σχάρες, κ.λπ.) για την όδευση του ΕΣΚ από το ΓΚΟ μέχρι το ΦΥΠ-καμπίνα, με τυπική δυνατότητα υποδοχής καλωδίων ΕΣΚ τουλάχιστον 3.000 ζευγών. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί να κάνει χρήση υπηρεσιών backhaul μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ εγκαθιστά την απαραίτητη υποδομή (μικροσωληνώσεις, κ.λπ.) έως το ΦΥΠ-καμπίνα.

Το πρώτο ΕΣΚ που εγκαθιστά ο ΟΤΕ είναι μέχρι 1.200 ζευγών, σύμφωνα με το αίτημα του Τ.Π., με βήμα διάθεσης 200 ζευγών.

3.8.1.στ Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΑΣ-ΥΒ

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά την απαραίτητη υποδομή (σωληνώσεις, κ.λπ.) για την όδευση του καλωδίου ΕΣΚΤ-ΥΒ από τον υπαίθριο καταναεμητή (ΚV ή ΟΝΥ) μέχρι το ΦΥΠ-ΥΒ, με τυπική δυνατότητα υποδοχής καλωδίων ΕΣΚΤ-ΥΒ τουλάχιστον 200 ζευγών. Το πρώτο ΕΣΚΤ-ΥΒ που εγκαθιστά ο ΟΤΕ είναι 50 ζευγών και το βήμα διάθεσης 10 ζεύγη.

3.9. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ - ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Η αναγγελία και άρση της βλάβης της φυσικής, εικονικής, σύμμικτης και απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

Σε περίπτωση που δημιουργείται βλάβη σε κάποια από τις Η/Μ εγκαταστάσεις, ο Τ.Π. θα ειδοποιεί την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, η οποία θα προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες εργασίες και την αγορά τυχόν απαιτούμενων ανταλλακτικών κ.λπ. για την αποκατάσταση της βλάβης. Η αναγγελία βλάβης θα γίνεται όλο το 24ωρο.

Η άρση και διαχείριση της βλάβης του ΚΟΙ σύνδεσης ODF φυσικής συνεγκατάστασης, του ΕΣΚΤ της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης και της εικονικής συνεγκατάστασης, περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

3.10. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

Η σύνδεση του ΕΣΚ, περιλαμβάνει και τις σχετικές μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας.

Στην περίπτωση τερματισμού του ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ, εάν προκύψουν διαφορές κατά την αντιστοίχιση των ζευγών του καλωδίου, οι οποίες εντοπισθούν στο τμήμα του ΕΣΚ θα γνωστοποιούνται στον Τ.Π. ο οποίος θα αναλαμβάνει την άρση τους. Σε περίπτωση που αυτές αφορούν το ΕΣΚΤ η άρση τους θα γίνεται από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση θα γνωστοποιεί την αποτύπωση των ζευγών στον Τ.Π.

Στην περίπτωση συγκόλλησης της οπτικής ίνας ΟΤΕ - Τ.Π. σε οπτικό σύνδεσμο στο ΦΥΠ (backhaul services), οι μετρήσεις ΟΤΕ πληρούν τις απαιτήσεις της G.652.A κατά ITU (έκδοση 6^{ος}/2005).

3.11. ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Ο χρόνος παράδοσης κάθε τύπου συνεγκατάστασης, ορίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14

3.12. ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Κατ'εξάιρση των αναφερόμενων ανωτέρω στην παράγραφο 1.8 του Κεφαλαίου 1 της παρούσας προσφο-

ράς, στην περίπτωση που ο χώρος Φυσικής (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΣΣ) ή Εικονικής, ή το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή όλα τα προηγούμενα στο σύνολό τους καταστραφεί/ούν εξ ολοκλήρου ή μερικώς, - και η καταστροφή δεν οφείλεται σε ελάττωμα της ύλης ή της αρχικής κατασκευής αυτού/ών, - παρά σε απρόβλεπτα ή/και ανεξέλεγκτα γεγονότα, πληρούνται την έννοια της Ανωτέρας Βίας, ώστε να καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη συμφωνημένη χρήση του/τους από τον Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ ή ο πάροχος μπορεί/ούν να επιλέξει/ουν μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την επέλευση της ανωτέρω καταστροφής, να τερματίσει/ουν τη μεταξύ τους σύμβαση. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις της παραγράφου 1.8 του Κεφαλαίου 1 (Γενικοί Όροι) της παρούσας.

Εάν οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα ΜΕΡΗ προβεί σε τέτοια επιλογή και τη γνωστοποιήσει στο άλλο ΜΕΡΟΣ εγγράφως, τότε αμφότερα τα ΜΕΡΗ απαλλάσσονται πάσης υποχρεώσεως απορρέουσας από τη μεταξύ τους ισχύουσα σύμβαση.

Εάν ο χώρος φυσικής (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα, ΣΣ) ή εικονικής συνεγκατάστασης, ή το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή και τα δύο, υποστεί/ούν μικρότερες ζημιές και δεν καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη χρήση που έχει επιτραπεί στον Τ.Π. ή εάν υποστεί/ούν ζημιές, με συνέπεια να εμποδίζεται η παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας από ΟΤΕ ή Τ.Π., ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να προχωρήσει αμέσως στην επισκευή των ζημιών (με εξαίρεση βελτιώσεις που αφορούν ιδιοκτησία του ΟΤΕ εκτός εάν οι μη επισκευάσιμες από τον ΟΤΕ ζημιές της ιδιοκτησίας του παρεμποδίζουν τον Τ.Π. στην παροχή της υπηρεσίας), με επιβάρυνση του/των Τ.Π. με το αναλογούν κόστος αποκατάστασης των ζημιών.

3.13. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Α) Κατανομή πόρων συνεγκατάστασης:

Τα αιτήματα των Τ.Π. για παροχή πόρων συνεγκατάστασης (π.χ. χώρου, ζευγών κ.λ.π.) ικανοποιούνται κατά σειρά χρονικής προτεραιότητας.

Ως ελάχιστη πρώτη παροχή χώρου στην ΦΣ και ΣΣ θεωρείται το ένα (1) ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm). Στην περίπτωση της ΕΣ μπορεί να παρέχεται και χώρος μικρότερος του ενός ικριώματος (sub-rack) εφόσον αυτό είναι τεχνικά δυνατό. Στην ΦΣ και στην ΣΣ το βήμα επέκτασης είναι ένα ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm).

Εάν ο Τ.Π. δεν εγκαταστήσει τον εξοπλισμό του στο χώρο φυσικής / εικονικής ή σύμμικτης συνεγκατάστασης για τρεις (3) μήνες μετά την παράδοση σε αυτόν του εν λόγω χώρου και εφόσον, λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση συνεγκατάστασης για ΑΠΤΒ άλλου Τ.Π., ο Τ.Π. υποχρεούται να επιστρέψει το χώρο φυσικής / εικονικής ή Σύμμικτης συνεγκατάστασης, εντός προθεσμίας τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία:

Ο ΟΤΕ εντός 5 ΕΗ από την κατάθεση του σχετικού αιτήματος συνεγκατάστασης ειδοποιεί με επιστολή του όλους τους παρόχους οι οποίοι είναι συνεγκατεστημένοι στη συγκεκριμένη ΦΣ να επιστρέψουν τα ικρίωματα που δεν χρησιμοποιούνται ή υπο-χρησιμοποιούν λόγω αιτήματος παρόχου για παροχή ή επαύξηση ικριώματος το οποίο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί λόγω έλλειψης

χώρου. Στην εν λόγω επιστολή αναφέρεται ρητά ότι σε περίπτωση που δεν προκύψουν ελεύθερα -μέσω αποδέσμευσης- ικρίωματα, το αίτημα του παρόχου θα ικανοποιηθεί με επέκταση του χώρου μέσω της διαδικασίας του χρονοπρογραμματισμού. Η επιστολή κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο πάροχο και στην ΕΕΤΤ. Στην περίπτωση που εξασφαλιστούν παραπάνω ικρίωματα από αυτά που απαιτούνται για την ικανοποίηση του εν λόγω αιτήματος, ο ΟΤΕ προχωράει στη διαδικασία της υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης επιστροφής ικριωμάτων ξεκινώντας με τον πάροχο ο οποίος πρώτος κατά χρονολογική σειρά αποδέχτηκε εγγράφως (ή με όποιο άλλο τρόπο συμφωνηθεί) την επιστροφή των ικριωμάτων του. Στη συνέχεια ενημερώνει τους υπόλοιπους παρόχους που αποδέχτηκαν μεταγενέστερα να επιστρέψουν ικρίωμάτα τους ότι η ανάγκη αποδέσμευσης καλύφθηκε και δεν είναι απαραίτητο να επιστρέψουν υπο-χρησιμοποιούμενα ικρίωματα. Αν οι υπόλοιποι πάροχοι παράλα αυτά εξακολουθούν να επιθυμούν να αποδεσμεύσουν τα ικρίωμάτα τους, ισχύει για αυτούς η διαδικασία εκούσιας αποχώρησης (ολικής ή μερικής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ε του Παραρτήματος 25).

Σε περίπτωση όπου ΤΠ έχει δεσμεύσει χώρο για περισσότερα από δύο (2) ικρίωματα 60 x 30 cm στο χώρο της ΦΣ ή περισσότερα από ένα (1) ικρίωμα στο χώρο της ΣΣ ή της ΕΣ και δεν χρησιμοποιούνται ή υπο-χρησιμοποιούνται για διάστημα μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες, ενώ παράλληλα λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση συνεγκατάστασης άλλου Τ.Π., ο Τ.Π. υποχρεούται να περιορίσει τα ικρίωμάτα του στο χώρο ΦΣ, ΣΣ ή ΕΣ, προκειμένου να ικανοποιηθούν τα εκκρεμή αιτήματα, εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση του ΟΤΕ, όπως αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο. Η εν λόγω ειδοποίηση κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

Ο πάροχος που αποχωρεί, δύναται να διατηρήσει δεσμευμένα μόνο δύο (2) ικρίωματα (30 x 60 εκατ.) στην περίπτωση της ΦΣ ή ένα (1) ικρίωμα στην περίπτωση της ΣΣ ή της ΕΣ. Σε κάθε περίπτωση ο πάροχος που αποχωρεί μπορεί να διατηρήσει στην κατοχή του όρια 500 ζευγών στον κατανεμητή επιπλέον αυτών που έχει διαθέσει σε τελικούς συνδρομητές.

Η αποδέσμευση ικριωμάτων ή και ζευγών θα πρέπει να γίνεται από τον Τ.Π. ο οποίος αποχωρεί, με παράλληλη ανάληψη του σχετικού κόστους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την λήψη της σχετικής ειδοποίησης του ΟΤΕ.

Ο νέος πάροχος, υποχρεούται, ως προϋπόθεση παράδοσης του χώρου από τον ΟΤΕ, να καταβάλει στον Τ.Π. ο οποίος αποχωρεί το χρηματικό ποσό που προκύπτει σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25 του παρόντος.

Εγκατεστημένος Τ.Π. δύναται να αιτηθεί οποιαδήποτε χρονική στιγμή μερική ή ολική αποδέσμευση ικριωμάτων του σε συγκεκριμένο ΑΚ. Η διαδικασία αποδέσμευσης και επιμερισμού κόστους στη συγκεκριμένη περίπτωση γίνεται σύμφωνα με το Παράρτημα 25 του Παρόντος. Σε περίπτωση ακούσιας αποχώρησης (λ.χ. πτώχευσης, παύσης εργασιών, κτλ) ακολουθούνται οι διαδικασίες που προβλέπονται από το νόμο και, επικουρικώς, οι εγκριθείσες από την ΕΕΤΤ διαδικασίες εκούσιας αποχώρησης.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π. ο οποίος εισέρχεται σε χώρο ΦΣ/ΕΣ/ΣΣ 600 ζεύγη καλωδίων σύνδεσης με τον ΓΚΟ. Στις περιπτώσεις όπου ο αριθμός των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχόμενων Τ.Π. είναι μικρότερος από 600 τότε ο ΟΤΕ παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π. αριθμό ζευγών ο οποίος ισούται με τον αριθμό των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχομένων παρόχων.

Ο Τ.Π. δικαιούται να αιτηθεί από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών (σε πολλαπλάσια των 100 ζευγών και μέχρι 1.000 ζεύγη) σε περίπτωση όπου ο αριθμός των ελεύθερων ζευγών είναι μικρότερος του ποσοστού 50% της αρχικής διάθεσης ζευγών ή του ποσοστού 50% της τελευταίας μέγιστης δυνατής επαύξησης αντίστοιχα.

Εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη, ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιήσει το αίτημα εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του, με παράλληλη ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα επαρκή ζεύγη για την ικανοποίηση του αιτήματος του ΤΠ τότε εφαρμόζονται οι διαδικασίες επέκτασης της παραγράφου 3.8, ανάλογα με τον τύπο της συνεγκατάστασης και σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14.

Σε περίπτωση όπου λόγω επέκτασης της ΦΣ, ο Τ.Π. έχει εγκαταστήσει υποδομές σε πλέον του ενός ανεξάρτητους χώρους ΦΣ, ο Τ.Π. εκτός από τον αριθμό των ζευγών καθορίζεται και το χώρο ΦΣ που επιλέγει για την επαύξηση των ζευγών.

Σε κάθε περίπτωση αιτήματος διάθεσης επιπλέον ζευγών ο ΟΤΕ οφείλει να γνωστοποιεί στον αιτούντα Τ.Π. μέσω του Π.Σ. W-CRM, τον ακριβή χρόνο υλοποίησης του αιτήματος σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης της υπο-ενότητας 4.2.1 του Παραρτήματος 14, εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος μέσω καταχώρησής του στο ως άνω Π.Σ. ΟΤΕ, λαμβάνοντας υπόψη την διαθεσιμότητα καλωδίου καθώς και τις εργασίες σύμπτυξης ή επέκτασης που τυχόν απαιτούνται στον γενικό καταναμητή.

Επιπρόσθετα, ο ΟΤΕ οφείλει να απαντά εγγράφως και εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών σε κάθε έγγραφο αίτημα Τ.Π. σχετικά με τον χρόνο διάθεσης επιπλέον ζευγών συνδετικών καλωδίων σε συγκεκριμένο κέντρο ΟΤΕ.

Σε περίπτωση όπου κάποιος ΤΠ έχει στην διάθεσή του περισσότερα από 500 ελεύθερα ζεύγη, και ο εξαμηνιαίος ρυθμός διάθεσης ΤοΒ σε τελικούς χρήστες είναι μικρότερος από 100 ζεύγη στο τελευταίο εξάμηνο, ενώ παράλληλα εκκρεμεί αίτηση άλλου Τ.Π., λόγω έλλειψης ζευγών, τότε ο ΟΤΕ καλεί εγγράφως τον Τ.Π. να περιορίσει τα ελεύθερα ζεύγη που διαθέτει σε 500 επιπλέον αυτών που έχει ήδη διαθέσει. Το κόστος των εργασιών για τον περιορισμό των μη βέλτιστα χρησιμοποιούμενων ζευγών επιβαρύνει τον ΤΠ που δεν κάνει βέλτιστη χρήση αυτών.

Στην ΕΣ η αρχική διάθεση ζευγών χαλκού στον ΤΠ θα είναι μέχρι 500 ζεύγη με επεκτάσεις αυτών μέχρι 500 ζεύγη σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΤΠ. Κατ' αναλογία

ισχύουν και στην περίπτωση της ΕΣ ότι και στην ΦΣ και ΣΣ για την μη βέλτιστη χρήση των πόρων (π.χ. χώρου και ζευγών) από τους ΤΠ.

Στην ΦΣ-καμπίνα σε κάθε Τ.Π. διατίθενται στην αρχή της εγκατάστασής του μέχρι και 600 ζεύγη με βήμα διάθεσης 200 ζεύγη. Με την εξάντληση του 50% των διαθέσιμων ζευγών ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης πολλαπλάσιο των 200 ζευγών και μέχρι 1200 ζεύγη. Κατ' εξαίρεση, σε Α/Κ με λιγότερους των 5.000 συνδρομητών, ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης 100, 200, 400, 600, 800.

Στην Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση, εάν ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Τ.Π. υπερβαίνει εξ' αρχής την δυναμικότητα του ΦΥΠ-ΟΤΕ, όπως αυτή αποτυπώθηκε στην εκπονηθείσα τεχνική μελέτη συνεγκατάστασης, τότε ο ΟΤΕ υποχρεούται να κατασκευάσει και νέο ΦΥΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.8.1.γ.

Στην ΑΣ σε κάθε Τ.Π. διατίθενται στην αρχή της εγκατάστασής του σε νέο ΦΥΠ 600 ζεύγη χαλκού από το ΕΣΚΤ εκτός αν ο ΤΠ αιτηθεί λιγότερα ή το πλήθος των αιτήσεων για ζεύγη σε συνδυασμό με την υφιστάμενη χωρητικότητα του ΕΣΚΤ δεν το επιτρέπουν. Με την εξάντληση του 50% των διαθέσιμων ζευγών ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης 100, 200, 400, 600, 800.

Στην ΑΣ-ΥΒ σε κάθε Τ.Π. διατίθενται στην αρχή της εγκατάστασής του 50 ζεύγη χαλκού από το ΕΣΚΤ εκτός αν ο Τ.Π. αιτηθεί λιγότερα ή το πλήθος των αιτήσεων για ζεύγη σε συνδυασμό με την υφιστάμενη χωρητικότητα του ΕΣΚΤ δεν το επιτρέπουν. Με την εξάντληση του 50% των διαθέσιμων ζευγών, ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης πολλαπλάσιο των 10 ζευγών και μέχρι 50 ζεύγη.

Β) Διαδικασία παροχής υπηρεσιών Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul):

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει, μετά από σχετική αίτηση του Τ.Π., μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 3.3, 3.4 και 3.6 αιτηθεί, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, υπηρεσίες καλωδίωσης προκειμένου να καταστεί δυνατή η λήψη υπηρεσιών Μετάδοσης και Σύνδεσης με ίδια μέσα ή από τρίτο πάροχο, ο ΟΤΕ οφείλει να υλοποιήσει τις απαραίτητες εργασίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

3.14. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Η/Μ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Αφορά σε προληπτική και επιδιορθωτική συντήρηση των Η/Μ εγκαταστάσεων του κτιρίου.

Οι Η/Μ εγκαταστάσεις του κτιρίου, δύνανται (διαφοροποιούνται ανάλογα με τη θέση που βρίσκεται ο χώρος φυσικής συνεγκατάστασης,) να είναι:

ΕΙΔΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΤΗΣΙΩΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ	
Κλιμ. Μονάδες Κλειστού Ελέγχου	4
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΑ	
Ηλεκτρολογική εγκατάσταση	2
ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	
Κάμερες, πολυπλέκτης, video, οθόνη	2
ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ	
Πυρανιχνευτές, κομβία, σειρήνες κ.λπ.	1
Ανελκυστήρας	

Οι εργατοώρες για την προληπτική συντήρηση διαφοροποιούνται ανά κτίριο, βάσει του αριθμού των συντηρούμενων εγκαταστάσεων.

Η επιδιορθωτική συντήρηση αναφέρεται στην περίπτωση βλάβης των ανωτέρω Η/Μ εγκαταστάσεων. Αμέσως μετά τον εντοπισμό της η βλάβη θα γνωστοποιείται στην αρμόδια υπηρεσία ΟΤΕ, η οποία και θα μεριμνά για την αποκατάστασή της.

3.15 ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

3.15.1. Ασφάλεια Πρόσβασης

Στην περίπτωση φυσικής συνεγκατάστασης θα πρέπει να τηρούνται οι διαδικασίες πρόσβασης του προσωπικού των Τηλεπ. Παρόχων στους χώρους συνεγκατάστασης, οι οποίες περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24.

Θα υπάρχει κατάλογος φυσικών προσώπων, εξουσιοδοτημένων από τους Τ.Π. για την πρόσβασή τους στο χώρο των εγκαταστάσεων. Ο κατάλογος αυτός θα γνωστοποιείται έγκαιρα στον ΟΤΕ, έτσι ώστε να ενημερώνει το προσωπικό ασφαλείας των Α.Κ. του και να παρέχεται η σχετική άδεια πρόσβασης από τον ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. δικαιούται δύο (2) επισκέψεις κατά τη διάρκεια κατασκευής του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης. Το κόστος συνοδείας για τις πλέον των 2 επισκέψεων θα επιβαρύνει τον ενδιαφερόμενο Τηλεπ. Πάροχο.

Η υπογραφή της συμφωνίας εμπιστευτικότητας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ, δεσμεύει όλο το διαπιστευμένο προσωπικό του Τ.Π., το οποίο πραγματοποιεί επισκέψεις στο χώρο των εγκαταστάσεων.

Στην Σύμμεκτη συνεγκατάσταση, μετά από σχετικό αίτημα και για τους σκοπούς της συντήρησης ή εγκατάστασης εξοπλισμού ή επισκέψεων, ο Τ.Π. θα συνοδεύεται σε κάθε περίπτωση από εξουσιοδοτημένο από τον ΟΤΕ για το σκοπό αυτό, προσωπικό συνοδείας

Το κόστος συνοδείας θα επιβαρύνει τον Τ.Π.

3.15.2. Ασφάλεια Προσωπικού

Οι Τ.Π. πρέπει να ακολουθούν πιστά τις ήδη υφιστάμενες διαδικασίες ασφαλείας του εξοπλισμού και της προστασίας της υγείας του προσωπικού του ΟΤΕ.

Όσον αφορά τα θέματα προστασίας της υγείας ο εξοπλισμός συνεγκατάστασης δεν πρέπει να επιβαρύνει καθ' οποιονδήποτε τρόπο την υγεία των εργαζομένων του ΟΤΕ, ή του Τ.Π. Δε δύναται όμως ο ΟΤΕ αδικαιολόγητα να απαγορεύσει τη χρήση συγκεκριμένου εξοπλισμού συνεγκατάστασης Τ.Π. και ιδίως εάν η απαγόρευση δεν ισχύει και για το δικό του εξοπλισμό.

Σύμφωνα με την αρχή της μη διάκρισης, ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίζει τα ίδια επίπεδα ασφαλείας στο προσωπικό του Τ.Π. που τηρεί για τον εαυτό του, ή τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις

3.15.3. Ασφάλεια εγκαταστάσεων

Είναι απαραίτητη η προστασία των εγκαταστάσεων του ΟΤΕ από βλάβες που μπορεί να προκληθούν από τον εξοπλισμό του Τ.Π.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του δικτύου του ΟΤΕ, ή στις εγκαταστάσεις του, η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του Τ.Π., ο ΟΤΕ θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του εξοπλισμού του Τ.Π., ή του δικτύου του, η οποία επηρεάζει τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Τ.Π. και η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε άμεση υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης.

Ο ΟΤΕ δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για βλάβη που προκαλείται από τρίτους (πχ άλλους Τ.Π.) στον εξοπλισμό ή στο δίκτυο του Τ.Π.

Ο εξοπλισμός των Τηλεπ. Παρόχων δεν πρέπει να παραβιάζει κανένα από τους κανόνες ασφαλείας των χώρων ΟΤΕ. Οι κανόνες αυτοί αναφέρονται σε προστασία από:

- Κεραυνούς
- Πυρκαγιές
- Υπερτάσεις
- Σεισμούς
- Πλημμύρες

Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός που ζητείται να εγκατασταθεί, ανατρέπει την υφιστάμενη μελέτη για τα παραπάνω συστήματα προστασίας, το κόστος της νέας μελέτης θα επιβαρύνει τον / τους Τ.Π. που επωφελούνται σχετικά.

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

4.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και Συνεγκατάστασης τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά. Τα εν λόγω τέλη (ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης) υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους (ΜΜΕΚ/ΛΡΑΙΟ) με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (TK / Current cost), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/23.7.09 (ΦΕΚ 1550/Β'/28.07.09), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των οικονομικών όρων της παροχής υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και συνεγκατά-

στασης υπόκειται στην αρχή της κοστοστρέφειας και γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.

Τα δημοσιευμένα τιμολόγια υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και Συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών. Από τα τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών μόνο τα μηνιαία τέλη Τοπικού βρόχου, προκαταβάλλονται.

Ο ΟΤΕ εκδίδει για όλες τις υπηρεσίες ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Ονοματεπώνυμο/επωνυμία Δικαιούχου
- Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ Δικαιούχου
- επάγγελμα
- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμό τιμολογίου
- περίοδο χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- περίοδο χρέωσης που αφορά τέλη που προ-καταβάλλονται
- τρόπο πληρωμής
- κωδικό εντολής πληρωμής σε Τράπεζα
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπο - διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμό μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τ.Π. εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα πάγια τέλη ΑΠΤΒ που προκαταβάλλονται), στην διεύθυνση αποστολής την οποία ο Τ.Π. έχει ορίσει στη σύμβαση που υπογράφεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα συμψηφίζεται από τον ΟΤΕ στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, εκτός αν υφίσταται ομοειδής ληξιπρόθεσμη απαιτητή οφειλή από το δικαιούμενο την πίστωση μέρος σε βάρος του άλλου μέρους, οπότε θα γίνεται πάραυτα συμψηφισμός με αυτή.

Η χρέωση κάθε επιμέρους Τοπικού βρόχου αρχίζει από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημερομηνίας παραλα-

βής του ΤοΒ/ ΤοΥΒ, η οποία ορίζεται με τη διαδικασία παράδοσης / παραλαβής (Παράρτημα 31).

Στην περίπτωση κατάργησης του τοπικού βρόχου και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η ημερομηνία αποχρέωσης ως η επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί το αργότερο εντός πενθημέρου από την έκδοσή του (η παράδοση θα αποδεικνύεται πάντα με αποδεικτικό), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009. Στην περίπτωση κατά την οποία το τιμολόγιο δεν παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του τότε η προθεσμία εξόφλησης του παρατείνεται έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη συμπλήρωση είκοσι πέντε ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσής του στον Τ.Π. Στην περίπτωση της αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς.

Κατά την περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο τότε υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δέλης ημέρας η οποία ορίζεται στο τιμολόγιο για την εξόφλησή του, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, αναφορικά με την έκδοση και την παράδοση των τιμολογίων. Στην περίπτωση της αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην ενότητα 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές στον τελικό χρήστη, τυχόν καταβληθέντων λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από τον Τ.Π.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών /advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 - Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) της παρούσας (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή/ και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών με ομοειδείς απαιτήσεις

του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή αδεσμοποίησης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή/ και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/ και Συνεγκατάστασης, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης/ διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

4.2. ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ

4.2.1. Τέλη Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου

1. Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει έναν συνδρομητή/πελάτη του και να συνδέσει το βρόχο του συνδρομητή/πελάτη σε έναν ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

2. Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει έναν συνδρομητή/πελάτη του και να συνδέσει τον υποβρόχο του συνδρομητή/πελάτη σε έναν ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

3. Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να συνδέσει σε έναν ΤΠ ένα βρόχο ο οποίος δεν χρησιμοποιείται από κάποιον συνδρομητή/πελάτη του (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

4. Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Υποβρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να συνδέσει σε έναν ΤΠ ένα υποβρόχο ο οποίος δεν χρησιμοποιείται από κάποιον συνδρομητή/πελάτη του (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

5. Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει τις εργασίες που απαιτούνται για την σύνδεση ενός μεριζόμενου τοπικού βρόχου (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

6. Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει

για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του ενεργού βρόχου.

7. Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του ενεργού υποβρόχου.

8. Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του ανενεργού βρόχου

9. Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Υποβρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του ανενεργού υποβρόχου

10. Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του μεριζόμενου βρόχου

11. Εφάπαξ τέλος αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει τη φυσική σύνδεση των καλωδίων που συνδέουν το βρόχο του συγκεκριμένου πελάτη με τον εξοπλισμό του ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

12. Εφάπαξ τέλος αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος προσδιορίζεται με βάση τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει τη φυσική σύνδεση των καλωδίων που συνδέουν το βρόχο του συγκεκριμένου πελάτη με τον εξοπλισμό του ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

13. Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς αποσύνδεση του πλήρους βρόχου

14. Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς αποσύνδεση του μεριζόμενου βρόχου

15. Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αποσύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Υποβρόχου

16. Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αποσύνδεσης Ενεργού Τοπικού Υποβρόχου

17. Εφάπαξ τέλος μετάβασης από μεριζόμενο τοπικό βρόχο σε πλήρη τοπικό βρόχο

ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει

το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

18. Εφάπαξ τέλος μετάβασης από μεριζόμενο τοπικό βρόχο σε πλήρη τοπικό υποβρόχο

ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

19. Εφάπαξ τέλος μετάβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε πλήρη τοπικό βρόχο

ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα. (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία)

20. Εφάπαξ τέλος μετάβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο

ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

21. Εφάπαξ τέλος μετάβασης μεριζόμενου τοπικού βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 σε μεριζόμενο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2

ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα. (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

22. Εφάπαξ τέλος μετάβασης από πρόσβαση σε πλήρως αδεσμοποίητο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 σε πλήρως αδεσμοποίητο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

ο Το συγκεκριμένο τέλος περιλαμβάνει τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

23. Εφάπαξ τέλος μετάβασης από πρόσβαση σε πλήρως αδεσμοποίητο τοπικό υποβρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 σε πλήρως αδεσμοποίητο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

ο Το συγκεκριμένο τέλος περιλαμβάνει τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

24. Εφάπαξ τέλος μετάβασης από πρόσβαση σε πλήρως αδεσμοποίητο τοπικό υποβρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 σε πλήρως αδεσμοποίητο τοπικό υποβρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

ο Το συγκεκριμένο τέλος περιλαμβάνει τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

25. Εφάπαξ τέλος ακύρωσης μετάβασης: το 50% του αντίστοιχου τέλους μετάβασης

26. Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Πλήρως Αδεσμοποίητου Τοπικού Βρόχου

27. Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου

28. Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Πλήρως Αδεσμοποίητου Τοπικού Υποβρόχου

29. Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου

30. Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος περιλαμβάνει τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα συμπεριλαμβανομένων την μετακίνηση του τεχνικού με αυτοκίνητο και τις εργασίες στο σύνολο του δικτύου ευθύνης ΟΤΕ (και επιπλέον τα κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

31. Εφάπαξ τέλος υπηρεσίας Mirroring από 100" μέχρι 600 Ζεύγη

32. Τέλος Αλλαγής Ορίου Τοπικού Βρόχου στο ΓΚ ΟΤΕ

33. Τέλος Μετάβασης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου (ΤΠ1) σε Πλήρη Τοπικό Βρόχο (ΤΠ2)

34. Τέλος Ακύρωσης Αίτησης Μετατροπής Μεριζόμενου σε Πλήρη Τοπικού Βρόχου

35. Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης Καλωδίου Τερματισμού (ΣΚΤ) ΤοΥΒ 10 ζευγών

36. Εφάπαξ Τέλος Άσκοπης Μετάβασης Συνεργείου για Παράδοση Τοπικού Υποβρόχου

4.3. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

4.3.1. Επιμερισμός Κόστους Συνεγκατάστασης

Τα τέλη Συνεγκατάστασης ορίζονται με βάση την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ TK (LRAIC/ Current cost)) με προσέγγιση Bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/ Β'/2009) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Ο επιμερισμός του κόστους του χώρου συνεγκατάστασης, υπολογίζεται βάσει του αριθμού ικριωμάτων που καταλαμβάνει ο κάθε Τ.Π. σε αυτόν σε συγκεκριμένο Αστικό Κέντρο, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25 της παρούσας. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ έχει ήδη διαμορφώσει το χώρο φυσικής/εικονικής/σύμμικτης συνεγκατάστασης για λογαριασμό άλλου/ων Τ.Π., οι κοινές δαπάνες οι οποίες προέκυψαν ή πρόκειται να προκύψουν (όπως αυτές ορίζονται στην Τεχνική Μελέτη ως κοινός κόστος) θα ανακατανέμονται απολογιστικά μεταξύ των μερών.

Όλες οι επιπλέον ειδικές εργασίες (συμπεριλαμβανομένου του κόστους εξοπλισμού) που δεν έχουν συμπεριληφθεί στο υπολογισθέν αρχικό κόστος κατασκευής του χώρου ΦΣ, όπως ιδίως συμπτώξεις/ επεκτάσεις κατανεμητών, θα τιμολογούνται βάσει του κόστους κατασκευής και οι δαπάνες θα επιμερίζονται μεταξύ των συνεγκατεστημένων ΤΠ κατ'αναλογία του αριθμού των ικριωμάτων που καταλαμβάνει ο κάθε Τ.Π. στον χώρο ΦΣ σε συγκεκριμένο Αστικό Κέντρο, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25.

Στις εργασίες αυτές δεν περιλαμβάνεται η περίπτωση των εργασιών που πραγματοποιούνται μετά από αίτημα συγκεκριμένου ΤΠ ή μέρος των συνεγκατεστημένων ΤΠ,

και οι οποίες καλύπτουν αποκλειστικά και μόνο δικές τους ανάγκες, οι οποίες θα χρεώνονται απευθείας στον ΤΠ (ή στους ΤΠ) που υπέβαλε το αίτημα.

Η διαδικασία εξόφλησης για τη φυσική συνεγκατάσταση αναλύεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25 της παρούσας. Ο Τ.Π. χρεώνεται για τον αριθμό ικριωμάτων που καταλαμβάνει, στον χώρο ΦΣ σε συγκεκριμένο Αστικό Κέντρο, βάσει των εκάστοτε εγκεκριμένων από την ΕΕΤΤ τιμολογίων του ΟΤΕ.

Στη σύμμικτη συνεγκατάσταση, το προκαλούμενο κόστος διαμόρφωσης της θέσης και των σχετικών ευκολιών, επιμερισμένο αναλογικά επιβαρύνει αποκλειστικά τον Τ.Π. που έχει αιτηθεί την συνεγκατάσταση, σύμφωνα με τη διατιθέμενη επιφάνεια (η οποία είναι πολλαπλάσια των 2 τ.μ.).

Τα λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου υπολογίζονται με βάση τα ικριώματα επί του συνολικού αριθμού των θέσεων ικριωμάτων του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης, επί της αναλογούσας κάλυψης των συνεγκατεστημένων Τηλεπ. Παρόχων.

Στην φυσική, εικονική ή και σύμμικτη συνεγκατάσταση, η χρέωση για τη διατιθέμενη επιφάνεια με βάση τα τετραγωνικά μέτρα του χώρου χρήσης δαπέδου, δεν περιλαμβάνει την κατανάλωση ρεύματος για την τροφοδότηση του εξοπλισμού του Τ.Π. Η ως άνω χρέωση του Τ.Π. για τον διατιθέμενο σε αυτόν χώρο αρχίζει από την επόμενη της ημερομηνίας υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης - παραλαβής του εξοπλισμού του Τ.Π.

Στην περίπτωση του ΦΥΠ, ο Τ.Π. ανάλογα με τη χρήση του ΦΥΠ θα καταβάλλει τα αναλογούντα τέλη για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο και τα αναφερόμενα στην παρούσα.

Στην περίπτωση επέκτασης του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ή πραγματοποίησης εργασιών στον υφιστάμενο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης που αφορούν το σύνολο των εγκατεστημένων παρόχων, ακολουθούνται κατ'αναλογία οι ίδιες διαδικασίες κατάρτισης προϋπολογισμού, καταμερισμού κόστους και πληρωμών με αυτές που προβλέπονται στην παρούσα για την κατασκευή χώρου και βαρύνουν το σύνολο των παρόχων με την επιφύλαξη της παραγράφου 4 της παρούσας ενότητας. Αναλυτικότερα ο επιμερισμός του κόστους θα γίνεται σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25 του παρόντος.

4.3.2. Προϋπολογισμός - απολογισμός έργων συνεγκατάστασης

Η αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ συντάσσει τον προϋπολογισμό του έργου, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Η αποστολή του στους Τ.Π. θα γίνεται στην έδρα της εταιρείας του κάθε ΤΠ, ή στην διεύθυνση που έχει ορισθεί από αυτόν στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα.

Ο προϋπολογισμός θα περιλαμβάνει περιγραφή των βασικών κατηγοριών και υποκατηγοριών κόστους (Δομικά Έργα, Ασφάλεια Εγκαταστάσεων, Η.Μ. εργασίες, Δικτυακά). Κάθε βασική κατηγορία κόστους θα αναλύεται σε υποκατηγορίες που περιλαμβάνουν ομαδοποίηση των απαιτούμενων εργασιών. Σε κάθε υποκατηγορία θα περιλαμβάνεται το αντίστοιχο κόστος και το σύνολο αυτών θα είναι το κόστος της βασικής κατηγορίας.

Οι προβλεπόμενες στα άρθρα 3.3.3, 3.4.1 και 3.5.1 προκαταβολές καθώς και οι εξοφλήσεις των εκκαθαριστικών τιμολογίων των ανωτέρω παραγράφων, από τον Τηλεπ. Πάροχο, θα γίνεται στο ταμείο που θα του υποδεικνύε-

ται από τον ΟΤΕ με επιστολή, με τη συμπλήρωση τόσο του λόγου πληρωμής, όσο και του κωδικού της αρμόδιας για την κατασκευή του έργου υπηρεσίας.

Εντός ενός (1) μήνα από την ολοκλήρωση του κάθε έργου διαμόρφωσης χώρου φυσικής συνεγκατάστασης σε κάθε ΑΚ γίνεται απολογισμός του έργου με ποσοτική καταμέτρηση εργασιών και υλικών του έργου, κατά την οποία οριστικοποιείται το κόστος του το οποίο επιμερίζεται βάσει του αριθμού των ΤΠ που έχουν αιτηθεί ΦΣ στον χώρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 4.3.1. Οι διαδικασίες πληρωμής περιγράφονται στην ενότητα 3.3.3.

Οι απαιτούμενες εργασίες (pull through) και τα υλικά βαρύνουν τον Τ.Π. και χρεώνονται βάσει πραγματικών δαπανών. Σε περίπτωση διαφοροποίησης των τιμών (υλικών, μεταφορικών, εργατικών και εργολαβικής δαπάνης) που ήθελε προκύψει κατά την κατασκευή του έργου, θα αναπροσαρμόζεται το συνολικό κόστος του έργου μετά το πέρας των σχετικών εργασιών.

Οποιαδήποτε χρεωπιστωτική διαφορά προκύψει ανάμεσα στον προϋπολογισμό και στον απολογισμό, αμέσως μετά την ολοκλήρωση των σχετικών εργασιών, θα ενσωματώνεται στο τιμολόγιο.

Οι συντελεστές επιβάρυνσης λειτουργικών δαπανών και κόστους κεφαλαίου καθώς και οι υποκατηγορίες κόστους που θα επιβαρύνονται με αυτούς τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Ο ισχύων ΦΠΑ θα καταβάλλεται στον απολογισμό του έργου και θα ενσωματώνεται στο τιμολόγιο.

Οι εργασίες ικανοποίησης κάθε νέου αιτήματος παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης ενός Τ.Π. στο ΑΚ θα εκκινούν εφόσον ο συγκεκριμένος Τ.Π. έχει αποδεδειγμένα εκπληρώσει οποιεσδήποτε, με βάση το παρόν, οικονομικές του υποχρεώσεις απέναντι στους ήδη εγκατεστημένους στο ΑΚ λοιπούς Τ.Π. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του εντός της ορισμένης στην ενότητα 3.3.2 προσθεσμίας, η αίτηση του για συνεγκατάσταση στο εν λόγω ΑΚ απορρίπτεται.

4.3.3 Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης

A. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

A1.ΜΗΝΙΑΙΑ ΤΕΛΗ

2. Πάγια μηνιαία τέλη μισθώματος χώρου ΦΣ ανά ικρίωμα.

Στο τέλος περιλαμβάνεται το μηνιαίο κόστος μίσθωσης του χώρου ανά ικρίωμα,

3. Μηνιαία τέλη λειτουργίας χώρου ΦΣ

Στο τέλος αυτό περιλαμβάνεται το κόστος συντήρησης και τρέχουσας διαχείρισης του χώρου. Αυτές οι χρεώσεις αντιστοιχούν στο μερίδιο του φορέα εκμετάλλευσης στις εξής δαπάνες:

- ο καθαρισμός του χώρου συνεγκατάστασης
- ο συντήρηση ανελκυστήρων
- ο συντήρηση ηλεκτρικών εγκαταστάσεων
- ο συντήρηση λοιπού εξοπλισμού (ασφαλείας κ.λπ.)
- ο έκδοση καρτών πρόσβασης στο χώρο ΦΣ
- ο Δημοτικά τέλη, Φόροι κ.λπ. από Τιμολόγια ΔΕΗ
- ο Κόστος Άρσης Βλάβης ΦΣ

4. Πάγια μηνιαία τέλη κατανάλωσης ηλεκτρικής ισχύος (ανά Ampere DC)

Τα κόστη αυτά περιλαμβάνουν: (α) Κόστη καταναλούμενης DC ισχύος και ενεργείας τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (β) Κόστη καταναλούμενης AC ισχύος και

ενεργείας κλιματισμού οι οποίες έχουν αναχθεί (βάσει μελέτης) σε ισοδύναμη DC ισχύ και ενέργεια (γ) Κόστη συντήρησης κλιματιστικών μονάδων (δ) Κόστη συντήρησης ανορθωτικών συστημάτων και συστοιχιών συσσωρευτών (ε) Κόστη συντήρησης εφεδρικών ηλεκτροπαραγωγών συστημάτων.

Σημείωση: Τα τρία τελευταία κόστη ανάγονται σε ισοδύναμη DC ισχύ και ενέργεια (δηλ. ανά Ampere DC) βάσει του καταναλισκόμενου ρεύματος από μία κλιματιστική μονάδα (αφού μετασχηματιστεί από AC σε DC ισχύ με βάση την ίδια λογική που χρησιμοποιήθηκε για την αντιστοίχιση της AC ισχύος των κλιματιστικών σε DC ισχύ)

Η χρέωση των Παρόχων για την κατανάλωση ηλεκτρικής ισχύος πραγματοποιείται σύμφωνα με την κάτωθι διαδικασία:

Η συνολική κατανάλωση των Παρόχων θα αντιστοιχείται με τη μετρούμενη τιμή έντασης του ρεύματος σε Ampere που παρέχονται από το ανορθωτικό συγκρότημα των Παρόχων. Η μέτρηση αυτή θα πραγματοποιείται μέσω του συστήματος διαχείρισης βοηθητικών μονάδων (Σ. Δ. Β. Μ.). Η μετρούμενη τιμή θα είναι αυτή η οποία θα αντιστοιχεί στην συνολική κατανάλωση για όλους τους Παρόχους και θα επιμερίζεται σε κάθε έναν από αυτούς.

Ο ΟΤΕ θα λαμβάνει την μέγιστη τιμή η οποία έχει καταγραφεί κάθε ώρα, για τον υπολογισμό της κατανάλωσης. Θα γίνεται επεξεργασία των στοιχείων που συλλέγονται ώστε για κάθε ημέρα να εξάγεται η μέγιστη κατανάλωση. Κατόπιν, βάσει των ημερήσιων μεγίστων θα εξάγεται η μέση τιμή των μεγίστων αυτών για τη διάρκεια του μήνα, η οποία και θα είναι η τιμή, βάσει της οποίας θα γίνεται η χρέωση των Παρόχων. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν καταστεί δυνατό να ληφθούν μετρήσεις για κάποια ημέρα, ο μέσος όρος θα εξάγεται από τις μετρήσεις που έχουν ληφθεί τις υπόλοιπες ημέρες.

Πριν εξαχθεί ο μέσος όρος που θα χρησιμοποιείται για την χρέωση, θα γίνεται έλεγχος των μετρήσεων θα απορρίπτονται μετρήσεις οι οποίες αποκλίνουν σημαντικά.

Ο επιμερισμός στους Παρόχους θα γίνεται κατ' αναλογία του πλήθους των ικριωμάτων εκάστου Παρόχου σε σχέση με το σύνολο των κατειλημμένων ικριωμάτων.

Στα κέντρα τα οποία δεν είναι συνδεδεμένα στο Σύστημα Διαχείρισης Βοηθητικών Μονάδων και για τα οποία δεν είναι δυνατόν να λαμβάνονται οι τιμές με τον παραπάνω τρόπο, ο ΟΤΕ θα μετρά με την χρήση κατάλληλου οργάνου (αμπερομετρική πένσα), μία φορά ανά μήνα την τιμή του ρεύματος από το ανορθωτικό συγκρότημα προς τον πίνακα DC των Παρόχων. Η τιμή αυτή θα λαμβάνεται υπόψη ώστε ο επιμερισμός να γίνεται όπως παραπάνω. Η ίδια διαδικασία θα ακολουθείται και στην περίπτωση όπου εμφανίζεται πρόβλημα κατά την αυτοματοποιημένη διαδικασία.

Στο Π.Σ. ΟΤΕ θα καταχωρείται για όλους τους χώρους Φυσικής Συνεγκατάστασης το τελικό αποτέλεσμα των μετρήσεων του μήνα που εξάγεται κατόπιν της επεξεργασίας (μέσοι όροι, max κ.λπ.), ώστε να είναι διαθέσιμο στους Παρόχους.

Οι τιμές που λαμβάνονται από τα κέντρα μέσω του Σ. Δ. Β. Μ. (raw data), θα διατηρούνται σε αποθηκευτικό

μέσο για χρονικό διάστημα τριών ετών. Θα είναι δε διαθέσιμα στους ενδιαφερόμενους σε περίπτωση που υπάρξει αμφισβήτηση.

A.2 ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

5. Τέλος εκπόνησης τεχνικής προμελέτης ΦΣ ανά ΤΠ

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει κόστη εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να ετοιμάσει την προμελέτη για χώρο ΦΣ προς τον ΤΠ. Συγκεκριμένα:

ο Επίσκεψη πολιτικού μηχανικού (Αποτύπωση δομικών εργασιών, Χωροθέτηση χώρου, Μελέτη ξυλοτύπου, Διαμόρφωση)

ο Επίσκεψη ηλεκτρολόγου (Εξέταση επάρκειας ηλεκτρικών φορτίων, διαδρομές ρεύματος, πίνακες AC ή DC, κλιματιστικά)

ο Επίσκεψη δικτυακού (Εξέταση χωρητικότητας Γενικού Καταμεμητή, μήκος διαδρομής ΕΣΚ, σχαρών, τοποθέτηση ικριωμάτων ΟΤΕ -Παρόχων, διαδρομές ζεύξεων από Γεν. Καταμεμητή σε SDH, PCM, Φρεάτιο Παρόχων)

ο Επίσκεψη υπευθύνου ασφαλείας εγκαταστάσεων (Εποπτεία χώρου, προδιαγραφές ασφαλούς πρόσβασης, ασφάλειας εγκαταστάσεων, access control, video camera, video καταγραφής)

ο Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης (Παραλαβή - Διακίνηση αίτησης, Κοστολόγηση - Εκπόνηση προϋπολογισμού, Σχεδίαση, Διακίνηση σχεδίων & φ/α, Διακίνηση προϋπολογισμού, Αποστολή προϋπολογισμού & τεχνικής μελέτης)

6. Τέλος ακύρωσης τεχνικής προμελέτης ΦΣ

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει ήδη εκτελέσει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς εκπόνηση μελέτης χώρου ΦΣ.

7. Τέλος κόστους σύνδεσης ΕΣΚ και οριολωρίδας 100 ζευγών

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει κόστη υλικών και εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του αστικού του κέντρου προκειμένου να συνδέσει 100ζεύγη ΕΣΚ μεταξύ MDF και HDF, συγκεκριμένα:

ο Κόστος Υλικού

ο Κόστος Μελέτης

ο Κόστος Εργατικών

ο εργασίες σε σχέση με το μητρώ των ζευγών (αναζήτηση προ της μικτονόμησης, ενημέρωση κατόπιν της μικτονόμησης)

ο Μικτονόμηση ζευγών (δηλ. υλοποίηση των φυσικών συνδέσεων) και το κόστος του ιδίου του υλικού (οριολωρίδα)

ο Διάφορες τυχόν απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης

8. Τέλος Παράδοσης Χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ λοιπής Ελλάδας

9. Τέλος Παράδοσης Χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ανά ΑΚ εντός Αττικής

10. Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ εντός Αττικής

11. Τέλος Παράδοσης Ικριωμάτων μετά από Επαύξηση / Μείωση σε Χώρο ΦΣ λοιπής Ελλάδας

12. Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Καμπίνας σε Προαύλιο χώρο (ΦΣ-καμπίνα) με Γ.Κ.Ο. (100/200/400/800/1200 ζεύγη)

13. Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Άρσης Βλάβης ανά 100 Ζεύγη ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ-καμπίνα σε Προαύλιο Χώρο Α/Κ ΟΤΕ

14. Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Μελέτης ΕΣΚ για ΦΣ-καμπίνα ανά Πάροχο

15. Εφάπαξ Τέλος Υποδομής για την Παροχή Ηλ. Ρεύματος

16. Κόστος λοιπών εργασιών κατόπιν αιτήματος Τ.Π.

Αφορά εργασίες που αιτείται ο Τ.Π. εκτός αυτών που περιλαμβάνονται στα τέλη που έχουν ως άνω περιγραφεί και θα χρεώνεται βάσει των πραγματικών δαπανόμενων ανθρωποωρών καθώς και τυχόν κόστος υλικών.

Β. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Β.1 Τέλη

17. Τέλος κόστους εγκατάστασης ΕΣΚΤ 200 ζευγών σε ΦΥΠ

ο Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του αστικού του κέντρου προκειμένου να συνδέσει μια ομάδα 200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με τον γενικό/δευτερεύοντα καταναμητή (μέσω ΦΥΠ και ΕΣΚΤ). Συγκεκριμένα:

- Υλικά και εργασίες για τις χωματοουργικές εργασίες του ΦΥΠ (Σωληνώσεις, μπούκες, Κατασκευή χαντακιών και τοποθέτηση, Υλικά Φρεατίου (Καπάκι, Τραβέρσα κτλ), Κατασκευή Φρεατίου, στεγανοποίηση)

- Κόστος μελέτης ΕΣΚΤ (Χωματοουργικά, Δικτυακά, Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης)

- Υλικά του ΕΣΚΤ και για την καλωδιοποίησης-τοποθέτηση-σύνδεση του ΕΣΚΤ με το Γενικό/δευτερεύοντα καταναμητή (καλώδιο 1200", οριολωρίδες, ρητίνες στεγανοποίησης κλπ.)

- Διάφορες εργασίες προσωπικού για το ΕΣΚΤ (καλωδιοποίηση, τερματισμός και πλέξιμο, τοποθέτηση οριολωρίδας, κατασκευή γειώσεως, επιστάσια)

18. Τέλος κόστους εγκατάστασης ΕΣΚΤ 200/400/600/800/1200 ζευγών ΕΣΚΤ σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα)

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ προκειμένου να συνδέσει μια ομάδα 200/400/600/800/1200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ

Συγκεκριμένα:

- ο Κόστος μελέτης ΕΣΚΤ που ταυτίζεται με το κόστος/εργασίες μελέτης για την αρχική σύνδεση στο ΦΥΠ&ΕΣΚΤ (Χωματοουργικά, Δικτυακά, Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης)

- ο Υλικά απαραίτητα για τη συγκόλληση (μούφα) όπως θερμοσυστελλόμενος μανδύας και λοιπά μικροϋλικά/αναλώσιμα δικτύου

- ο Δικτυακές εργασίες συγκόλλησης (μούφας) εντός του ΦΥΠ (Μετάβαση Συνεργείου, Κατασκευή Συνδέσμου σε Σωληνα Μετ., Τοποθέτηση θερμοσυστελλόμενου, Πλέξιμο Μούφας Συνδέσμου (1.200 Ζεύγη)

- ο Δοκιμή MDF-ΜΟΥΦΑ-HDF, άνοιγμα-κλείσιμο ΦΥΠ)

- ο Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης

19. Τέλη συντήρησης και αποκατάστασης βλάβης στο ΦΥΠ ανά 200 ζεύγη

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ

προκειμένου είτε να συντηρήσει είτε να αποκαταστήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ. Συγκεκριμένα:

- ο Υλικά απαραίτητα για τη συγκόλληση (μούφα) όπως θερμοσυστελλόμενος μανδύας και λοιπά μικροϋλικά/αναλώσιμα δικτύου

- ο Δικτυακές εργασίες συγκόλλησης (μούφας) εντός του ΦΥΠ (Μετάβαση Συνεργείου, Τοποθέτηση θερμοσυστελλόμενου, Πλέξιμο Μούφας Συνδέσμου (1.200 Ζεύγη), Δοκιμή/μετρήσεις MDF-ΜΟΥΦΑ-HDF, άνοιγμα-κλείσιμο ΦΥΠ)

- ο Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης

20. Πάγια τέλη χρήσης ζεύγους ΕΞΣΚ ανά μέτρο

Το συγκεκριμένο τέλος αποδίδεται από τον ΤΠ προς τον ΟΤΕ και αφορά τέλη/δικαίωμα/ενοίκιο χρήσης χάλκινου δικτύου του ΟΤΕ για να μπορεί να χρησιμοποιεί τους βρόχους του ΟΤΕ για να εξυπηρετεί τον πελάτη του.

21. Τέλος επίσκεψης συνεργείου ΟΤΕ σε σύνδεσμο (μούφα) για άρση βλάβης η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα παρόχου

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ προκειμένου να αποκαταστήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ την οποία έχει προκαλέσει ΤΠ. Συγκεκριμένα:

- ο Υλικά απαραίτητα για τη συγκόλληση όπως θερμοσυστελλόμενος μανδύας και λοιπά μικροϋλικά/αναλώσιμα δικτύου

- ο Δικτυακές εργασίες συγκόλλησης εντός του ΦΥΠ (Μετάβαση Συνεργείου, Κατασκευή Συνδέσμου σε Σωληνα Μετ., Τοποθέτηση θερμοσυστελλόμενου, Πλέξιμο Μούφας Συνδέσμου, Δοκιμή/μετρήσεις MDF-ΜΟΥΦΑ-HDF, άνοιγμα-κλείσιμο ΦΥΠ)

- ο Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης

Β.2 Τέλη ΑΣ σε ΑΚ με λιγότερους από 5000 Συνδρομητές

22. Εφάπαξ Τέλος Κατασκευής & Ζεύξης Φ.Υ.Τ.Π. με Γ.Κ.Ο. για Α/Κ μέχρι 5000 Συνδρομητές (100/200/400/600/800 ζευγών χαλκού)

23. Μηνιαίο Τέλος Συντήρησης και Άρσης Βλάβης στο ΦΥΠ ανά 100 Ζεύγη ΕΣΚΤ

24. Εφάπαξ Τέλος Μελέτης-Αυτοψίας Κατασκευής ΕΣΚΤ-ΦΡΕΑΤΙΟΥ Παρόχων για Α/Κ Μέχρι 5000

Γ. ΤΕΛΗ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ & ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Γ.1 Τέλη

25. Τέλος Σύνδεσης Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου (ΕΣΚ) και Οριολωρίδας 100 ζευγών

26. Μηνιαία τέλη για Λειτουργικά Έξοδα και Χρήση Χώρου Σύμμικτης Συνεγκατάστασης (ανά ικρίωμα)

27. Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Σύμμικτης Συνεγκατάστασης ανά Πάροχο

28. Εφάπαξ Τέλος Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Εικονικής Συνεγκατάστασης ανά Πάροχο

29. Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Σύμμικτης Συνεγκατάστασης (το 50% του κόστους εκπόνησης)

30. Εφάπαξ Τέλος Ακύρωσης Εκπόνησης Τεχνικής Προμελέτης Εικονικής Συνεγκατάστασης (το 50% του κόστους εκπόνησης)

31. Μηνιαία Τέλη Υπηρεσιών Εικονικής Συνεγκατάστασης (ανά ικρίωμα)

32. Τέλος Αναβάθμισης & Διορθωτικής Συντήρησης Εικονικής Συνεγκατάστασης - ανά επίσκεψη

33. Τέλος Συνοδείας /Επιστασίας σε Σύμμικτη Συνεγκατάσταση (ανά επίσκεψη) - εντός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών

34. Τέλος Συνοδείας /Επιστασίας σε Σύμμικτη Συνεγκατάσταση (ανά ώρα) - εκτός τακτικού ωραρίου εργασιμων ημερών

Δ. ΤΕΛΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΟΙ ΣΕ ΧΩΡΟ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (ΦΥΣΙΚΗ, ΣΥΜΜΙΚΤΗ, ΕΙΚΟΝΙΚΗ)

Δ.1 Τέλη

35. Εφάπαξ Τέλος Εγκατάστασης 1 Ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική - Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ

36. Εφάπαξ τέλος Ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική - Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 1-2

37. Εφάπαξ τέλος Ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική - Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 3-4

38. Εφάπαξ τέλος Ζεύξης ζεύγους ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική - Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ ζευγών 5-6

39. Μηνιαία Τέλη συντήρησης και Αποκατάστασης Βλάβης ανά Ζεύγος ΚΟΙ Συνεγκατάστασης (Φυσική - Σύμμικτη - Εικονική) σε ΦΥΠ

Ε. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΓΩΓΟΥΣ/ ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΦΡΕΑΤΙΑ

Ε.1 Τέλη

40. Τέλος εκπόνησης τεχνικής προμελέτης για παροχή πρόσβασης σε σωληνώσεις / αγωγούς ΟΤΕ

41. Τέλος επίβλεψης για παροχή πρόσβασης σε αγωγούς & σωληνώσεις ΟΤΕ - την πρώτη ημέρα επίβλεψης

42. Τέλος επίβλεψης για παροχή πρόσβασης σε αγωγούς & σωληνώσεις ΟΤΕ - Ανά επιπλέον ώρα επίβλεψης

43. Μηνιαίο τέλος για κατάληψη του σωλήνα.

44. Μηνιαίο τέλος για συντήρηση του σωλήνα.

45. Τέλος εκπόνησης τεχνικής προμελέτης για παροχή ζεύγους σκοτεινής ίνας

46. Τέλος σύνδεσης ζεύγους σκοτεινής ίνας μεταξύ Α/Κ ΟΤΕ & υπαίθριου κατανεμητή (ΦΥΤΠ) (ανά ζεύγος ίνας)

47. Μηνιαίο τέλος για κατάληψη ζεύγους σκοτεινής ίνας (ανά ζεύγος).

48. Μηνιαίο τέλος για συντήρηση και αποκατάσταση ζεύγους σκοτεινής ίνας (ανά ζεύγος).

4.4. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ο Τ.Π. έχει, σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, το δικαίωμα να αμφισβητήσει, εγγράφως, την ορθότητα των χρεώσεων του τιμολογίου σε δύο στάδια:

α) αρχικά ενώπιον του ΟΤΕ, και στη συνέχεια

β) ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσα από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Τ.Π.

Προϋπόθεση:

Προκειμένου να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, ο Τ.Π. καταβάλλει προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο Τ.Π. μπορεί εναλλακτικά:

3. Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

4. Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο

και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει εγγυήσεις οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ ζητήσει να λάβει εγγυητική επιστολή και ο Τ.Π. δεν προσκομίσει αυτή, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην υποενότητα 4.6.9, τότε η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού του τιμολογίου δεν αναστέλλεται.

α) Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμμόρφωση με Απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της Απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένα, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

Ι) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργασιμων ημερών από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.

ΙΙ) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργασιμων ημερών από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

β) Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, παρέχεται πρόσθετο δικαίωμα στον Τ.Π. να αμφισβητήσει την ορθότητα των χρεώσεων του τιμολογίου ενώπιον Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών με έγγραφο αίτημά του προς τον ΟΤΕ, εντός πέντε (5) εργασιμων ημερών από την κοινοποίηση προς τον ίδιο της απάντησης του ΟΤΕ. Εντός, προθεσμίας

πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση του ως άνω έγγραφου αιτήματος του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ, τα μέρη συγκροτούν μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομώνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την εξέταση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και Τ.Π. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην Μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) ημερών, από την συγκρότησή της, αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Τα στοιχεία τα οποία τα μέλη της Επιτροπής λαμβάνουν σε γνώση τους, λόγω της ιδιότητάς τους, θεωρούνται εμπιστευτικά και τα μέλη δεσμεύονται να μην τα γνωστοποιήσουν μετά το πέρας αυτής προς οιονδήποτε τρίτο πρόσωπο πέραν της Επιτροπής. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα, ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς, το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της. Σε κάθε περίπτωση η Επιτροπή θα πρέπει να έχει καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, από τη συγκρότησή της, πριν αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:

I) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.

II) στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Τ.Π. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

ο κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από

τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, εκτός αν υφίσταται ομοειδής ληξιπρόθεσμη απαιτητή οφειλή από το δικαιούμενο την πίστωση μέρος σε βάρος του άλλου μέρους, οπότε θα γίνεται πάραυτα συμψηφισμός με αυτή.

ο τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Τ.Π. (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό)

Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τ.Π. χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή Απόφασης της ΕΕΤΤ). Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τ.Π. δεν συνιστά συνολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του Ν. 3431/2006, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του Ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Πληροφορίες Χρεώσεων

Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για περίοδο ενός έτους από την ημερομηνία έκδοσης του Τιμολογίου. Αντίστοιχα, ο Τ.Π. θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις πληροφορίες χρεώσεων.

Οι πληροφορίες χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων/διαφορών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οιονδήποτε των μερών το οποίο θα υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.

Ρητά συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων ότι σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού, οι πληροφορίες χρεώσεων θα διατηρούνται μέχρι την άρση της αμφισβήτησης του σχετικού τιμολογίου και σε περίπτωση

που η αμφισβήτηση τεθεί σε δικαστική επίλυση μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

4.5. ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής, κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 4.4. της παρούσας, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα, μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον Τ.Π., η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ:

α) να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, σύμφωνα με και τα ειδικά οριζόμενα στην ενότητα 4.6 «ΕΓΓΥΗΣΗ», μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής. Σε περίπτωση που η ανεξόφλητη οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγυητικής επιστολής, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγυητική επιστολή παραμένει ως υποχρέωση του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ, ή/και

β) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ. και Συνεγκατάστασης. Από τη στιγμή δε της επίδοσης δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων.

Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτιολογούνται από τον ΟΤΕ τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο οφειλέτης εξοφλήσει, στο σύνολό τους, τις οφειλές του, πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, ο ΟΤΕ δεν έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα ως άνω υπό α) και β) δικαιώματα.

Στην περίπτωση που παρέλθει, από την επίδοση της έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. προθεσμία των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για να εξοφλήσει την ως άνω ληξιπρόθεσμη οφειλή του, τότε ο ΟΤΕ, αφού έχει προηγουμένως ενημερώσει με νέα έγγραφη όχληση τόσο τον Τ.Π. όσο και την ΕΕΤΤ, τουλάχιστον προ είκοσι (20) εργασίμων ημερών, δικαιούται αθροιστικά να διακόψει την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης που αφορούν τη συγκεκριμένη οφειλή. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πάροδο της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση και το αργότερο έως και την πάροδο των επιπλέον είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης μέχρι και την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών, ο ΟΤΕ οφείλει:

α) να μην προβεί στη διακοπή των υπηρεσιών, ως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχλησή του και

β) να παρέχει τυχόν υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, καθώς και να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Η καταγγελία της σύμβασης δύναται να ασκηθεί μόνον, μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την κατά τα ως άνω διακοπή των υπηρεσιών, έπειτα από νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς τον Τ.Π. (η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στην ΕΕΤΤ). Με την καταγγελία ο ΟΤΕ τάσσει προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών στον Τ.Π. για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρας της προθεσμίας επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, και μέχρι να επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών, εφόσον πρόκειται για Φυσική, Σύμμικτη και Εικονική συνεγκατάσταση, ενώ στην περίπτωση της Απομακρυσμένης συνεγκατάστασης η αποκατάσταση της παρεχόμενης υπηρεσίας γίνεται στον ελάχιστο τεχνικά απαιτούμενο χρόνο. Παράλληλα, από την ημέρα της εξόφλησης οφείλει να παρέχει τυχόν υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, καθώς και να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης ο ΟΤΕ, αφού έχει ακολουθήσει τη διαδικασία της παρούσας ενότητας, δύναται να καταγγείλει την δυνάμει της παρούσας υπογραφείσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π. με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 531/065/2009 (ΦΕΚ 1550/Β'/2009), υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει προηγουμένως ενημερώσει εγγράφως τον Τ.Π., και την ΕΕΤΤ. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας και η διακοπή όλων των παρεχομένων δυνάμει της παρούσας προσφοράς αναφοράς υπηρεσιών επέρχονται το νωρίτερο τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την με έγγραφη όχληση καταγγελία.

Στη διαδικασία που ακολουθείται στην παρούσα ενότητα κάθε έγγραφη όχληση/ειδοποίηση προς τον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό.

4.6. ΕΓΓΥΗΣΗ

4.6.1 Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους» και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

1. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιες μορφές εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο Τ.Π. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία εκκρεμεί αμφισβήτηση λογαριασμού σύμφωνα με τη διαδικασία 4.4. ανωτέρω ή η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάσει απόφασης της ΕΕΤΤ, απόφασης του Προέδρου της ΕΕΤΤ ή απόφασης αρμόδιας δικαστικής αρχής.

2. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος προσκομίζει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη ανγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιες μορφές εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ.Π. επιλέγει από σχετικό κατάλογο

τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του και ο οποίος είναι κοινός για όλους τους παρόχους. Ο σχετικός κατάλογος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατά την αντικειμενική κρίση και σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών του σχετικού καταλόγου, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος οιοδήποτε των μερών. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην κατηγορία 1 κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ.

3. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την 4.6.2 κατωτέρω. Τ.Π. ο οποίος, μετά από αίτημά του προς τον ΟΤΕ, πληροί τα αντίστοιχα κριτήρια εντάσσεται στις κατηγορίες 1 ή 2 και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής, τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική του επιστρέφεται αμελλητί.

4.6.2 Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 4.6.1 της παρούσας ζητά από τον Τ.Π., την προσκόμιση προς τον ΟΤΕ, εγγυητικής επιστολής τράπεζας, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος), και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26). Η εγγυητική επιστολή του Τ.Π. θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Η εγγυητική επιστολή δύναται να εκδοθεί τόσο μετά από αίτημα του ίδιου του Τ.Π., όσο και από αίτημα της (τυχόν) μητρικής εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και προς τον ΟΤΕ για καλή εκτέλεση της σύμβασης.

Εναλλακτικά, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, μπορεί να δοθεί:

α) εγγύηση, από τη μητρική εταιρεία του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ, προς εξασφάλιση της εξόφλησης οποιονδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης,

β) εγγύηση με τη μορφή κατάθεσης μετρητών σε λογαριασμό του ΟΤΕ.

4.6.3 Στην περίπτωση ενός νέου Τ.Π. ο οποίος δεν λάμβανε, μέχρι τη χρονική αυτή στιγμή, υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.6.1 υποχρεούται σε κατάθεση αρχικής εγγυητικής επιστολής εξάμηνης διάρκειας, το ύψος της οποίας ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000 €). Η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής. €).

4.6.4 Στην περίπτωση ενός Τ.Π. ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης και ο οποίος

σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής ετήσιας διάρκειας, το ύψος της ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (πριν τη χρονική στιγμή του υπολογισμού), εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €).

Στην περίπτωση αυτή, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων, εφόσον ο Τ.Π. δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ για την προσκόμιση της. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η ως άνω προθεσμία ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να διακόψει την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, αφού προηγουμένως έχει ενημερώσει με νέα έγγραφη όχληση τόσο τον Τ.Π. όσο και την ΕΕΤΤ, τουλάχιστον προ είκοσι (20) εργασίμων ημερών. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. καταθέσει την εγγυητική επιστολή μετά την πάροδο της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση και το αργότερο έως και την πάροδο των επιπλέον είκοσι (20) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης μέχρι και την προαναγγεθείσα διακοπή των υπηρεσιών, ο ΟΤΕ οφείλει:

α) να μην προβεί στη διακοπή των υπηρεσιών, ως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχλησή του και

β) να παρέχει τυχόν υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, καθώς και να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

Η καταγγελία της σύμβασης δύναται να ασκηθεί μόνον, μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την κατά τα ως άνω διακοπή των υπηρεσιών, έπειτα από νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς τον Τ.Π. (η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στην ΕΕΤΤ). Με την καταγγελία ο ΟΤΕ τάσσει προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών στον Τ.Π. για συμμόρφωση προς όλες τις υποχρεώσεις του από την μεταξύ τους Σύμβαση, άλλως μετά το πέρας της προθεσμίας επέρχονται τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Σε περίπτωση που ο οφειλέτης καταθέσει την εγγυητική επιστολή μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, και μέχρι να επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, εφόσον πρόκειται για Φυσική, Σύμμικτη και Εικονική συνεγκατάσταση, ενώ στην περίπτωση της Απομακρυσμένης συνεγκατάστασης η αποκατάσταση της παρεχόμενης υπηρεσίας γίνεται στον ελάχιστο τεχνικά απαιτούμενο χρόνο. Παράλληλα, από την ημέρα της κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής οφείλει να παρέχει τυχόν υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, καθώς και να υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή βρόχων την παροχή των οποίων είχε αρνηθεί.

4.6.5 Το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής (εξάμηνης διάρκειας) θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως (ετήσια διάρκεια) ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (πριν τη χρονική στιγμή του

υπολογισμού) του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000 €).

4.6.6 Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής για υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή /και συνεγκατάστασης είναι ετήσιας διάρκειας, με εξαίρεση την αρχική ως ανωτέρω. Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης το χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή, εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παράδοση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Τ.Π. περί υποχρέωσης του να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής του, ο ΟΤΕ θεμελιώνει δικαίωμα να διακόψει την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης, αφού προηγουμένως έχει ενημερώσει, με νέα έγγραφη όχληση τόσο τον Τ.Π. όσο και την ΕΕΤΤ, τουλάχιστον προ είκοσι (20) εργάσιμων ημερών. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Η αποστολή της αρχικής εξώδικης δήλωσης από τον ΟΤΕ είναι ανεξάρτητη διαδικασία, η μη τήρηση της οποίας δεν απαλλάσσει τον Τ.Π. από την υποχρέωση να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, πριν από την προηγούμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η ως άνω διευκρινίζει τον τρόπο δυνάμει του οποίου ο ΟΤΕ θεμελιώνει δικαίωμα διακοπής υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και Συνεγκατάστασης λόγω μη ανανέωσης της εγγυητικής επιστολής.

Στην παρούσα περίπτωση η καταγγελία δύναται να ασκηθεί σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην 4.6.4. ανωτέρω.

4.6.7 Ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση εγγυητικής επιστολής που έχει στη διάθεσή του, εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ από την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή/και συνεγκατάστασης και μέχρι το ποσό αυτών, τηρώντας επακριβώς και τα οριζόμενα στην ενότητα 4.5. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η εγγυητική επιστολή μπορεί να καταπίπτει μόνο μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή εξώδικου δηλώσεως προς τον Δικαιούχο και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του ΟΤΕ, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη Σύμβαση παροχής υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή / και συνεγκατάστασης η οποία παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα - είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη αναπροσαρμογή της εγγύησης) εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών.

4.6.8 Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες 3.3.3, 3.4.1. και 3.5.1. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ, ενώ οι περιπτώσεις κατάπτωσης της αναφέρονται ρητά στην Σύμβαση.

Ειδικότερα, σχετικά με την ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα) αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης για τις οποίες απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες 3.3.3.2. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή έχει ελάχιστη διάρκεια δύο (2) μηνών μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία των εργασιών κατασκευής ή επέκτασης, θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την αποστολή από τον ΟΤΕ εξώδικου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ημερολογιακών ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης του εκκαθαριστικού τιμολογίου, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές απαιτήσεις από τον ΟΤΕ σε βάρος του Τ.Π. από την αιτία αυτή.

4.6.9 Στις περιπτώσεις όπου οι Συμβαλλόμενοι υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής ως εξασφάλιση για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί σύμφωνα με την ενότητα 4.4. της παρούσας, το υπόχρεο μέρος προσκομίζει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του έτερου Συμβαλλομένου - σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 4.6.2. ανωτέρω- και είναι αποδεκτή από τους Συμβαλλομένους για την εξασφάλιση καταβολής των σαφώς ορισμένων υπό αμφισβήτηση οφειλών και οι οποίες

στην περίπτωση του Τ.Π. δύναται να περιλαμβάνουν ρήτρες σύμφωνα με το Παράρτημα 14 - Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) της παρούσας. Εφόσον, στην ανωτέρω περίπτωση, ζητηθεί από τον Τ.Π. να προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή και δεν ενεργήσει αυτό, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που τίθενται στην παρούσα παράγραφο, τότε δεν αναστέλλεται η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού του τιμολογίου.

4.6.10 Η εγγυητική επιστολή της προηγούμενης παραγράφου 4.6.9 έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών και θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την αποστολή από το Δικαιούχο εξώδικου δηλώσεως προς τον υπόχρεο προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του δικαιούχου ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας ενότητας προσαρτώνται στο Παράρτημα 26.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στα πλαίσια παροχής κάθε είδους υπηρεσίας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή Συνεγκατάστασης ή και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της εκάστοτε ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, ο ΟΤΕ καθώς και η εταιρεία σας προτίθενται να γνωστοποιήσουν η μία προς την άλλη ορισμένες εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες στοιχεία και δεδομένα, εφεξής καλούμενα χάριν συντομίας ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες», οι οποίες είναι ιδιαίτερα ευαίσθητες και σημαντικές σε σχέση με το αντικείμενο δραστηριότητας που σχετίζεται με την επικείμενη συνεργασία τους.

Στα πλαίσια των ανωτέρω, δια του παρόντος ρητά συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι απαγορεύεται η κοινοποίηση κάθε πληροφορίας η οποία φέρει εγγραφώς τον χαρακτηρισμό «εμπιστευτική» ή «απόρρητη». Σε περίπτωση προφορικής κοινοποίησης πληροφοριών οι οποίες χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, η εμπιστευτικότητα αυτών θα πρέπει να επιβεβαιωθεί και εγγράφως μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την γνωστοποίηση αυτών στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Ειδικότερα, για όσο χρονικό διάστημα οι συγκεκριμένες πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες και πάντως καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας τους απαγορεύεται σε κάθε μέρος να ανακοινώνει, αποκαλύπτει ή δημοσιοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη και ρητή συγκατάθεση του άλλου μέρους.

Η ως άνω απαγόρευση κοινοποίησης δεν ισχύει εάν (α) οι εν λόγω Εμπιστευτικές Πληροφορίες έχουν

ήδη δημοσιοποιηθεί, χωρίς παραβίαση υποχρέωσης εμπιστευτικότητας ή των όρων της παρούσας Συμβάσεως Εμπιστευτικότητας ιδίως επειδή είτε αυτές έχουν ήδη γίνει δημόσια γνωστές από το ίδιο το μέρος ή (β) η εν λόγω δημοσιοποίηση επιβάλλεται από την κείμενη Ελληνική Νομοθεσία ή με πράξη αρμόδιας Διοικητικής Αρχής ή με σχετική απόφαση Δικαστικής ή Εισαγγελικής Αρχής.

Κάθε μέρος εγγυάται ότι, για όσο χρονικό διάστημα οι συγκεκριμένες πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες και πάντως καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με το άλλο μέρος, θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Κάθε μέρος εγγυάται ότι δεν θα κοινοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο και δεν θα χρησιμοποιήσει καθ' οποιονδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιονδήποτε άλλο σκοπό πέραν της υλοποίησης της συμφωνίας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, μυστικά ή πληροφορίες, στοιχεία και δεδομένα που αφορούν την οργάνωση, την λειτουργία, τις υπηρεσίες, τα προϊόντα, τα πνευματικά ή οιασδήποτε άλλης φύσεως δικαιώματα και την πελατεία του. Ειδικά ο ΟΤΕ ρητά εγγυάται ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής στον Τ.Π. υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης / Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της εν ισχύ Προσφοράς Αναφοράς δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιονδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ' ευκαιρίας υλοποίησης της συμφωνίας ΑΠΤΒ / Συνεγκατάστασης ή και λοιπών συναφών υπηρεσιών. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα (πρώην τελευταίο εδάφιο παραγράφου 2) Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

Σε περίπτωση που κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη παραβιάσει την ως άνω συνομολογηθείσα υποχρέωση προστασίας της εμπιστευτικότητας, είτε από αμέλεια είτε από δόλο, θα ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλόμενου για κάθε τυχόν ζημία που αυτός ήθελε υποστεί συνέπεια της ως άνω παραβίασης.

Οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι η γνωστοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών μεταξύ τους, απ' αυτής δεν συνιστά πρόταση συνεργασίας μεταξύ τους, ούτε συνιστά βάση οιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ των μερών.

Στην περίπτωση που η συνεργασία μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών δεν προχωρήσει, τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να παύσουν άμεσα οιαδήποτε χρήση των

εμπιστευτικών πληροφοριών, οι οποίες έχουν περιέλθει εν γνώσει τους σχετικά και να επιστρέψουν ή να καταστρέψουν όλες τις παραπάνω πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιγράφων ή άλλων εγγράφων και στοιχείων που εμπεριέχουν ή ενσωματώνουν αυτές τις εμπιστευτικές πληροφορίες.

Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών οι οποίες απορρέουν από την παρούσα σύμβαση παραμένουν ισχυρές επί δύο (2) έτη μετά τη με οποιαδήποτε τρόπο λύση της συμβατικής σχέσης ή της συνεργασίας που συνδέει τα μέρη. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οποιουδήποτε εκ των συμβαλλομένων μερών, τα μέρη υποχρεούνται να μη τα γνωστοποιήσουν οποτεδήποτε μετά την καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Αποδέχομαι τους ως άνω όρους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΟΤΕ

1. Κατάλογος των Αστικών Κέντρων (Α.Κ.) ΟΤΕ
2. Επικαιροποιημένο διευθυνσιολόγιο για όλη την Επικράτεια
3. Όρια Α.Κ.: Γεωγραφικά όρια Αστικού Κέντρου (Α.Κ.) ή τα ελάχιστα ψηφία που, σύμφωνα με το ΕΣΑ, απαιτούνται για τον καθορισμό του ΑΚ που ανήκει ο συνδρομητής
4. Φυσική τοποθεσία Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ
5. Μέσο/μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου ανά ΑΚ
6. Τυπικές πληροφορίες για το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο (π.χ. ονομαστικές τιμές χαρακτηριστικών Τοπικού Βρόχου)
7. Πληροφορίες αναφορικά με τα τυπικά χαρακτηριστικά των καλωδίων, συμπεριλαμβανομένου του τύπου και της ποιότητας αυτών
8. Πληροφορίες ΓΚΟ και Ενδιάμεσου Κατανεμητή ανά Αστικό Κέντρο (χωρητικότητα, ποσοστό που χρησιμοποιείται, κ.λπ.)

9. Περιγραφή διαδικασιών παροχής Τοπικού Βρόχου & Συνεγκατάστασης

Β. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΟΤΕ

1. Πίνακας κέντρων Συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης: Χαρακτηριστικά (κλιματισμός, παροχή εναλλασσόμενου ή και συνεχούς ρεύματος, κ.λπ.), χωρητικότητα (εγκατεστημένη/κατειλημμένη/ελεύθερη) και αριθμός Παρόχων ανά τύπο συνεγκατάστασης, αρχικό κόστος κατασκευής χώρου ΦΣ (Κα) και κόστος επεκτάσεων ΦΣ (Κε).

2. Τυπική τεχνική περιγραφή των έργων που τυχόν απαιτούνται για τη διαμόρφωση υπηρεσιών συνεγκατάστασης (χώρος φυσικής συνεγκατάστασης, ΦΥΠ)

3. Ειδικές πληροφορίες ανά θέση φυσικής συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο, ενδιαφέροντος του Τ.Π. (κατόψεις, σχέδια, κ.λπ.)

4. Τεχνικές προδιαγραφές συνεγκατάστασης

5. Συνολικό αριθμό Τοπικών Βρόχων Αστικού Κέντρου, αριθμός βρόχων που χρησιμοποιούνται, ποσοστό ελεύθερων βρόχων ΑΚ, Ενεργοί / Ανενεργοί βρόχοι ΑΚ

6. Τυχόν διαθέσιμα αποτελέσματα δοκιμών xDSL

Γ. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Φυσική τοποθεσία (διεύθυνση) του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ ή και της ΟΝΥ και γεωγραφική κάλυψή τους. Ως γεωγραφική κάλυψη του υπαίθριου κατανεμητή ΟΤΕ ή της ΟΝΥ ορίζονται οι δρόμοι /οδοί στους οποίους τερματίζουν οι τοπικοί υπο-βρόχοι, οι οποίοι εκκινούν από τον εν λόγω υπαίθριο κατανεμητή ή την συγκεκριμένη ΟΝΥ.

2. Πληροφορίες σχετικά με τις PCM γραμμές ανά ΑΚ.

3. Μέσο/μέγιστο Μήκος ΤοΥΒ ανά ΚV ή ΟΝΥ

4. Μήκος από ΑΚ έως ΚV ή ΟΝΥ ανά ΚV ή ΟΝΥ

5. Συνολικό αριθμό ΤοΥΒ ανά ΚV ή ΟΝΥ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3**ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ**

Αστικά Κέντρα	Συνεγκατάσταση	Τοπικός βρόχος	Προβλέψεις	Στατιστικά	Εκκρεμότητες Παρόχου	Προφίλ Χρήστη	Καθαρισμός Οθόνης	Διαχείριση Συστήματος	Έξοδος
---------------	----------------	----------------	------------	------------	----------------------	---------------	-------------------	-----------------------	--------

Βρίσκεστε εδώ: Εισαγωγή Αίτησης Ενεργού Τοπικού Βρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Είδος αίτησης	Παροχή Ενεργού Βρόχου
Πάροχος	VIVODI
Νομός (Αστικού Κέντρου)	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	-- Επιλέξτε Αστικό Κέντρο --
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	-- Επιλέξτε Συνεγκατάσταση --
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολερίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ *	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Δήλωση	Ναι
Νομός	
Ευρύτερη Περιοχή	
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
ΘΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ (Ν)αι / (Ο)χι *	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
Αποθήκευση στο σύστημα Αποστολή στον ΟΤΕ	

[Επικοινωνία](#) | Copyright © 2006 OTE S.A. All rights reserved

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου:Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Αστικά ΚέντραΣυνεγκατάστασηΤοπικός βρόχοςΠροβλέψειςΣτατιστικάΕκκρεμότητες ΠαρόχουΠροφίλ ΧρήστηΚαθαρισμός ΟθόνηςΔιαχείριση ΣυστήματοςΈξοδος

Βρίσκεστε εδώ: Εισαγωγή Αίτησης Παροχής ανενεργού τοπικού βρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Νομός (Αστικού Κέντρου)

Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*

Αριθμός Συνεγκατάστασης*

Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολεωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ *

Επώνυμο ή Επωνυμία*

Όνομα*

Ευρύτερη Περιοχή

Πόλη/Χωριό/Συννοικία

Οδός

Αριθμός

Τ.Κ

Τηλεφ. Σύνδεση που λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση

Παρατήρηση για τους τεχνικούς

Υπεύθυνος για Συνεννόηση*

Τηλέφωνο Συνεννόησης*

Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου

Αποθήκευση στο σύστημα

Αποστολή στον ΟΤΕ

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου:Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5**ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ**

Αστικά Κέντρα	Συνεγκατάσταση	Τοπικός βρόχος	Προβλέψεις	Στατιστικά	Εκκρεμότητες Παρόχου	Προφίλ Χρήστη	Καθαρισμός Οθόνης	Διαχείριση Συστήματος	Έξοδος
---------------	----------------	----------------	------------	------------	----------------------	---------------	-------------------	-----------------------	--------

ρίσκεστε εδώ: Εισαγωγή αίτησης μεριζόμενου τοπικού βρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Είδος Αίτησης	Παροχή Μεριζόμενου Βρόχου
Πάροχος	VIVODI
Νομός (Αστικού Κέντρου)	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	-- Επιλέξτε Αστικό Κέντρο --
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	-- Επιλέξτε Συνεγκατάσταση --
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ *	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Εξουσιοδότηση	Ναι
Νομός	
Ευρύτερη Περιοχή	
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
Αποθήκευση στο σύστημα	
Αποστολή στον ΟΤΕ	

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου:Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6**ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ**

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ *: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου

ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ :

ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ *: XXX

ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ *:

ΟΝΟΜΑ :

ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :

ΟΔΟΣ*:

ΑΡΙΘΜ.*:

Τ.Κ.:

ΠΕΡΙΟΧΗ :

ΝΟΜΟΣ :

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου: Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7**ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ**

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ *: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου		
ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ *: XXX		
ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ *:		
ΟΝΟΜΑ :		
ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :		
ΟΔΟΣ*:	ΑΡΙΘΜ.*:	Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ :		ΝΟΜΟΣ :

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου: Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8**ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΗ ΕΝΕΡΓΟΥ ΒΡΟΧΟΥ**

Βρίσκεστε εδώ: Εισαγωγή Αίτησης Ενεργού Τοπικού Βρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Είδος αίτησης	Πλήρης ΤοΒ σε Πλήρη ΤοΒ
Πάροχος	Παραγωγή Ενεργού Βρόχου
Πάροχος στον οποίο ανήκει ο βρόχος	Πλήρης ΤοΒ σε Πλήρη ΤοΒ
Νομός (Αστικού Κέντρου)	Μερίζομενος ΤοΒ σε Πλήρη ΤοΒ με Φορητότητα
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	Μερίζομενος ΤοΒ σε Πλήρη ΤοΒ
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	ΧΕΠ (ΑΡΥΣ) σε Πλήρη ΤοΒ με Φορητότητα
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ *	ΧΕΠ (ΑΡΥΣ) σε Πλήρη ΤοΒ
Αριθμός Τοπικού Βρόχου*	ΧΕΠ (ΑΡΥΣ) σε Πλήρη ΤοΒ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Δήλωση	Ναι
Νομός	
Ευρύτερη Περιοχή	
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	2117503758 & 6942559964
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
Έχω επιλέξει την μετάβαση: ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ. Με την παρούσα αίτηση μετάβασης δηλώνω τα ακόλουθα: - Είμαι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσω σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης μου με τα ανωτέρω ονοματεπώνυμο, φανταστικό αριθμό βρόχου και διεύθυνση από τον ΤΠ1 ☐ Αποδέχομαι	
Αποθήκευση στο σύστημα Αποστολή στον ΟΤΕ	

Επικοινωνία | Copyright © 2006 ΟΤΕ S.A. All rights reserved

Εισαγωγή υποχρεωτικών πεδίων:

- Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή
- Για επισύναψη σε ηλεκτρονική μορφή του αποσπάσματος πρόσφατου εν ισχύ λογαριασμού του ΤΠ1

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9

ΑΙΤΗΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

OTE Wholesale

Χρήστης: vivo_admin
Δευτέρα, Σεπ 28, 2009

Αστικά Κέντρα Συνεγκατάσταση Τοπικός βρόχος Προβλέψεις Στατιστικά Εκκρεμότητες Παρόχου Προφίλ Χρήστη Καθαρισμός Οθόνης Διαχείριση Συστήματος Έξοδος

Βρίσκεστε εδώ: Εισαγωγή Αίτησης Ενεργού Τοπικού Βρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Στοιχεία Αίτησης	Ακύρωση Αίτησης
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	161310
Λόγος Ακύρωσης	
Ακύρωση Αίτησης	

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου: Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Στοιχεία Αίτησης	Εισαγωγή Αίτησης Μετατροπής μεριζόμενου τοπικού βρόχου σε Πλήρη	Εισαγωγή Αίτησης Κατάργησης τοπικού βρόχου	
ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ			
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ - ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ		
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101675899 - Φυσική - Μ. Ασίας 2 - (592)		
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	2107485389		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ			
Επώνυμο ή Επωνυμία*	ΜΑΓΚΑΗ		
Όνομα	ΕΛΕΝΗ		
Δ/ΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ			
Νομός	ΑΤΤΙΚΗΣ		
Περιοχή	ΙΑΙΣΙΑ		
Πόλη	ΙΑΙΣΙΑ		
Οδός*	ΔΑΜΑΣΙΠΠΟΥ		
Αριθμός	27		
Γ.Κ			
Λόγος Κατάργησης	Κ4 - Λόγω αίτησης παρόχου για κατάργηση βρόχου		
Αποθήκευση στο σύστημα		Αποστολή στον ΟΤΕ	

Εισαγωγή υποχρεωτικού πεδίου:Ημερομηνία κατάθεσης αίτησης καταναλωτή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤοΒ

Κατά τις διαδικασίες παροχής ΤοΒ ισχύουν γενικά τα ακόλουθα:

- Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους
- Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ.

- Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Τ.Π. θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

- Ο ΟΤΕ ελέγχει την επιλεξιμότητα του συγκεκριμένου βρόχου/βρόχων σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2.2.4.

- Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης αιτήματος ΤοΒ λόγω «μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον Τ.Π.», ο ΟΤΕ, παράλληλα με την ειδοποίηση ακύρωσης της αίτησης, ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τον Τ.Π. στον οποίο έχει γίνει το αίτημα ΤοΒ που εκκρεμεί.

- Στις περιπτώσεις όπου υπάρχει μετάβαση από Τ.Π. στον ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. για την ολοκλήρωση της διαδικασίας μέσω του ΠΣ ΟΤΕ με ξεχωριστή προς το σκοπό αυτό εγγραφή στην οποία θα καταχωρεί υποχρεωτικά και την ημερομηνία αίτησης του καταναλωτή για μετάβαση προς τον ΟΤΕ.

- Σε κάθε περίπτωση ο λογαριασμός του συνδρομητή εκδίδεται από τον ΟΤΕ ή τον Τ.Π. στο νόμιμο κάτοχο της γραμμής. Ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ οφείλουν να διατηρούν στα αρχεία τους τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν την ταυτοποίηση του συνδρομητή ως νομίμου κατόχου της γραμμής.

Ι. Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ

Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον Τ.Π. σχετική αίτηση παροχής βρόχου, η οποία ακολουθεί το πρότυπο του Παραρτήματος 12 του παρόντος.

Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του τοπικού βρόχου β) αίτηση παροχής ΠτοΒ. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

Στην περίπτωση της Μεριζόμενης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει αίτηση παροχής ΜΤοΒ.

Ο ΤΠ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

Οι αιτήσεις παροχής τοπικών βρόχων & υπο-βρόχων θα υποβάλλονται από τους Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή.

2. Με την εισαγωγή της στο σύστημα, κάθε αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

3. Ως Ημερομηνία Κατάθεσης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.

4. Με την καταχώρηση της η αίτηση θα ελέγχεται από το σύστημα, ως προς το επώνυμο ή επωνυμία, αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης και

4.1. εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ.

4.2. εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε η αίτηση προωθείται για έλεγχο επιλεξιμότητας σύμφωνα με την υποενότητα 2.2.4.

4.3. Οι έλεγχοι της αίτησης γίνονται αυτόματα από τα συστήματα αλλά και από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ

5. Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση

6. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.4.) ή τη μη επιλεξιμότητα καθώς επίσης και για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του ΤοΒ (στην περίπτωση που ο βρόχος είναι επιλέξιμος) του αιτούμενου τοπικού βρόχου μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης.

6.1. Στη περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα.

6.2. Στη περίπτωση της επιλεξιμότητας, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.

6.3. Στις περιπτώσεις παροχής ΑΝΤοΒ ο Τ.Π. δύναται να παρευρίσκεται ο ίδιος ή εκπρόσωπός του, στη δ/νση που έχει ορίσει να τερματίσει ο Ανενεργός ΤοΒ. Στην περίπτωση αυτή, ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ.

7. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης βρόχου:

7.1. Εάν ο ΟΤΕ θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν από την αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου και τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν την νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής. Στο ΠΣ ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του. Ειδικά στην περίπτωση παροχής ΑΝΤοΒ, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ.

7.2. Εάν η αίτηση ΤοΒ ακυρωθεί από τον Τ.Π, τότε ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.

7.3. Ειδικά για την περίπτωση του ΑΝΤοΒ:

7.3.1. Στην περίπτωση που, κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη υλοποίησης ΑΝΤοΒ, σύμφωνα με τα ΙΙ ως Ι6 ανωτέρω του παρόντος παραρτήματος, ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει κλειστό το οίκημα, τότε θα αφήσει στο οίκημα αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού, στο οποίο θα καταγράφεται κατ' ελάχιστον, η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης και στοιχεία του τεχνικού.

7.3.2. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία και το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας

ας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ, η οποία θα απέχει από τρεις (3) έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την πραγματοποιηθείσα επίσκεψη.

7.3.3. Την ίδια διαδικασία που περιγράφεται ως άνω υπό 1.6.3.1 και 1.6.3.2 θα ακολουθηθεί σε περίπτωση που ο τεχνικός βρει για δεύτερη φορά το οίκημα κλειστό κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη.

7.3.4. Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για τρίτη φορά κλειστό το οίκημα, θα ακολουθηθεί η διαδικασία που ορίζεται στο 1.6.3.1 ως άνω και η αίτηση ΑΝΤοΒ θα απορρίπτεται.

8. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π. για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

9. Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΒ όπως αυτή αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 31

10. Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του. Σε περίπτωση ΜΤοΒ, του οποίου καταργείται η ΤΣ, λόγω

- i. μεταβίβασης ΤΣ
- ii. μεταφοράς ΤΣ στο ίδιο κέντρο
- iii. αλλαγής αριθμού ΤΣ με μεταφορά σε άλλο κέντρο
- iv. μετατροπής ΤΣ σε msn
- v. κατάργησης ΤΣ (παραίτηση συνδρομητή)
- vi. κατάργησης ΤΣ (για οφειλή)
- vii. κατάργησης ΤΣ (για άλλο λόγο)
- viii. φορητότητας ΤΣ
- ix. αλλαγής τύπου ΤΣ (από PSTN σε ISDN ή το αντίστροφο)

το ΠΣ ΟΤΕ θα στέλνει αιτήσεις «ενημέρωσης» στον Τ.Π. ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω του συγκεκριμένου βρόχου. Στην συνέχεια το σύστημα θα εμφανίζει τον βρόχο ως «Ελληνική» για 20 εργάσιμες ημέρες. Στην διάρκεια των 20 ΕΗ ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα:

- για τις περιπτώσεις i ανωτέρω να αποδεχτεί την αλλαγή αφού πρώτα έχει εξασφαλίσει την σχετική αίτηση/εξουσιοδότηση του τελικού χρήστη στον οποίο έχει γίνει η μεταβίβαση της ΤΣ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.2

- για τις περιπτώσεις ii και iii ανωτέρω να καταθέσει αίτηση κατάργησης του μεριζόμενου βρόχου και στη συνέχεια αίτημα παροχής νέου βρόχου.

- για τις περιπτώσεις iv, v, vi, vii και viii (στην περίπτωση όπου ο πάροχος δέκτης είναι και ο πάροχος ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης) ανωτέρω να καταθέσει αίτηση μετατροπής του σε πλήρη.

Αν δεν κάνει τίποτε από τα ανωτέρω, τότε την 21^η ημέρα θα καταχωρείται αίτηση αυτόματης κατάργησης του βρόχου.

Στην περίπτωση του ΑΝΤοΒ, εάν μία αίτηση νέας σύνδεσης απορριφθεί για τους λόγους «Κλειστό» (περίπτωση «μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη» της παραγράφου 2.2.4) τότε η αίτηση δεν απορρίπτεται αλλά:

- i. 'παγώνει' στα provisioning συστήματα ώστε να μην μετράει ο χρόνος και ακυρώνεται η εντολή κατασκευής και

- ii. επιστρέφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ ο λόγος 'επιστροφής' και η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης Από τα Συνεργεία».

Ο Τ.Π. εντός 10 εργασίμων ημερών δύναται είτε να ακυρώσει την εν λόγω αίτηση είτε να ζητήσει εκ νέου την υλοποίησή της. Στην περίπτωση όπου ο Τ.Π. εντός του εν λόγω 10 ημέρου δεν αιτηθεί ακύρωση ή εκ νέου υλοποίηση τότε το Π.Σ. ΟΤΕ δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης.

II. Διαδικασίες παροχής ΕΝΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας

Αίτηση παροχής ΕΝΤοΒ με παράλληλη Φορητότητα αριθμού

Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ σχετική αίτηση παροχής βρόχου με παράλληλη φορητότητα αριθμού η οποία περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του τοπικού βρόχου β) αίτηση παροχής ΕΝΤοΒ γ) αίτηση φορητότητας. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

Ο ΤΠ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

Οι αιτήσεις παροχής τοπικών βρόχων & υπο-βρόχων θα υποβάλλονται από τους Τ.Π. μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή. Στην παρούσα περίπτωση η αίτηση για ΕΝΤοΒ και η αίτηση φορητότητας αριθμού συνυποβάλλονται από τον Τ.Π.

1. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτημα παροχής ΕΝΤοΒ, στο Π.Σ. ΟΤΕ, με σχετική ένδειξη ότι η ανωτέρω αίτηση συνυποβάλλεται με αίτημα φορητότητας για την ίδια σύνδεση. Η διαδικασία που ακολουθείται περιγράφεται ανωτέρω υπό Ι 1 έως Ι 4.

2. Εάν η αίτηση φορητότητας απορριφθεί, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας, τότε ο ΟΤΕ ενημερώνει το ΠΣ ΟΤΕ (αντλώντας στοιχεία από την ΕΒΔΑΦ ως πάροχος δότης) για την απόρριψή της και η αίτηση ΕΝΤοΒ ακυρώνεται αυτόματα από το Π.Σ. ΟΤΕ και ταυτόχρονα ενημερώνεται ο Τ.Π.

3. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.4.) ή τη μη επιλεξιμότητα του αιτούμενου τοπικού βρόχου μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης από τον Τ.Π. στο ΠΣ ΟΤΕ.

3.1. Στη περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ΕΝΤοΒ ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Ο Τ.Π. οφείλει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ενημέρωσή του από το ΠΣ ΟΤΕ για τη μη επιλεξιμότητα να προβεί σε ακύρωση της αίτησης φορητότητας, σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας.

3.2. Στην περίπτωση της επιλεξιμότητας, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση και συγχρόνως ο Τ.Π. ενη-

μερώνεται από το ΠΣ ΟΤΕ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του βρόχου.

4. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης βρόχου:

4.1. Εάν ο ΟΤΕ θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π. μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν από την αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου και τουλάχιστον δύο (2) ΕΗ πριν την νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής. Στο ΠΣ ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΕΝΤοΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του.

5. Ακύρωση αιτήσεων φορητότητας ή παροχής βρόχου:

5.1. Εάν ο Τ.Π. πραγματοποιήσει ακύρωση της αίτησης φορητότητας δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΕΝΤοΒ, τότε ο ΟΤΕ θα φροντίζει να μην υλοποιηθεί και η κατασκευή του ΕΝΤοΒ. Στην περίπτωση όπου η ακύρωση της φορητότητας δεν κατατεθεί δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΕΝΤοΒ, και ο ΟΤΕ δεν δύναται να αποτρέψει την υλοποίηση του βρόχου, τότε ο βρόχος θα επιστρέφει στον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες ενεργοποίησης και κατάργησης του βρόχου. Στην περίπτωση όπου η ακύρωση της φορητότητας δεν κατατεθεί δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΕΝΤοΒ, και ο ΟΤΕ δύναται να αποτρέψει την υλοποίηση του βρόχου, τότε ο ΟΤΕ θα ακυρώνει την υλοποίηση του βρόχου. Σε κάθε περίπτωση ο ΤΠ ενημερώνεται άμεσα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την υλοποίηση ή την ακύρωση της υλοποίησης του βρόχου.

5.2. Εάν η αίτηση ΕΝΤοΒ ακυρωθεί από τον Τ.Π, τότε ο Τ.Π. θα πρέπει να ακυρώσει και την αίτηση φορητότητας, διαφορετικά θα γίνει υλοποίηση της φορητότητας κανονικά χωρίς την ύπαρξη βρόχου.

6. Ο ΕΝΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) ή την ημερομηνία που προκύπτει σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 4 ή / και 5 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π. για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

6.1. της διακοπής των υπηρεσιών που παρέχονται στον τελικό χρήστη μέσω του τοπικού βρόχου

6.2. της υλοποίησης του βρόχου

6.3. της υλοποίησης της φορητότητας

Ο Τ.Π. φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.

7. Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΕΝΤοΒ, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΕΝΤοΒ όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 31

8. Με την αποδοχή του ΕΝΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

A1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον

Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2).

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων και γ) αίτηση παροχής ΠτοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων καθώς και των υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του ΤΠ1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ,

3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης/καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση/καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον πάροχο ΤΠ1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον ΤΠ1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL

3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα/καταγγελία. Η δήλωση/καταγγελία αφορά τον πάροχο /τους παρόχους από τον οποίο/τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι6 ανωτέρω (ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

5. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα Ι5 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον ΤΠ1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή /και τον πάροχο/παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.

6. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον ΤΠ2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

7. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

7.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη,

7.2. της ΧΕΠ και ενημέρωση του ΤΠ1, από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,

7.3. την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,

7.4. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη

8. Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΒ όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 31

9. Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του.

10. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

10.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ

10.2. της διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ

10.3. της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορέα (στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη)

10.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

11. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

A2. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL/καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων γ) αίτηση παροχής ΠτοΒ και δ) αίτηση φορητότητας. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων καθώς και των υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του ΤΠ1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο/παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ENToB με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ,

3.2. δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ

3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης/καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση/καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον πάροχο ΤΠ1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον ΤΠ1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL

3.4. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα/καταγγελία. Η δήλωση/καταγγελία αφορά τον πάροχο/τους παρόχους από τον οποίο/τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες

3.5. παράλληλη αίτησης φορητότητας

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι4 ανωτέρω (ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

5. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ2, 3 ανωτέρω (στα βήματα ΙΙ2, 3 ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

6. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα ΙΙ3 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή /και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.

7. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ4, 5 ανωτέρω (στα βήματα ΙΙ4, 5 ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

8. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) ή την ημερομηνία που προκύπτει σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 7 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον ΤΠ2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

9. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

9.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη

9.2. της ΧΕΠ και ενημέρωση του ΤΠ1, από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη

9.3. την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη

9.4. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη

10. Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΒ όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 31

11. Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του.

12. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

12.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ

12.2. της διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ

12.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φο-
ρές (στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρή-
στη)

12.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

12.5. της υλοποίησης της φορητότητας

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες
/ διαδικασίες.

B1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική
Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον
Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Μεριζό-
μενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από
τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα
ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αί-
τηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΜΤοΒ»),
που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών
ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1
ή ΟΤΕ κατά περίπτωση, β) αίτηση παροχής ΜΤοΒ. Η
«αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΜΤοΒ» αποτελεί ταυτό-
χρονα και αίτηση διακοπής των υπηρεσιών λιανικής
ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του ΤΠ1 (μέσω ΧΕΠ)
και συνιστά καταγγελία της σχετικής σύμβασης την
οποία ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά
περίπτωση με τον ΤΠ1 της οποίας τα έννομα αποτελέ-
σματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του
τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς
την ορθότητα των στοιχείων της,

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Πα-
ροχής ΜΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ,

3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης
/ καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγ-
γελία αφορά κατά περίπτωση τον πάροχο ΤΠ1 στην
περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον ΤΠ1
υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο
ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2) ή τον ΟΤΕ για την
διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση του παρό-
χου γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ
χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά
του.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι6 ανωτέρω
(ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον ΤΠ2)

5. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα Ι5 ο βρόχος
είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον
Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός
από τον Τ.Π2).

6. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστο-
ποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που
αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα
την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει
τον ΤΠ2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του το-
πικού βρόχου.

7. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

7.1. της ΧΕΠ και ενημέρωση του ΤΠ1, από τον ΟΤΕ
μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 πα-
ρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό
χρήστη,

7.2. την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό
χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρε-
σίες ευρυζωνικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό
χρήστη,

8. Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολου-
θείται η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΒ όπως
αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 31.

9. Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του

10. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται
να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να
λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

10.1. της διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρό-
σβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ

10.2. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες
/ διαδικασίες.

11. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύ-
ρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται
στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Γ1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη
Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό
Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβα-
ση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο
2 (εφεξής ΤΠ2)

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα
ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αί-
τηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ»),
που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών
μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχε-
τικής σύμβασης με ΤΠ1, β) αίτηση κατάργησης παροχής
υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση
επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής
άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των
σχετικών συμβάσεων και γ) αίτηση παροχής ΠΤοΒ. Η «αί-
τηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα
και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ
υπηρεσιών PSTN/ISDN, των παρεχόμενων υπηρεσιών
μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης και ανά περίπτωση των
υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και
υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρό-
χων και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων
τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και
με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής,
των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την
ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς
την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Πα-
ροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ,

3.2. δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από
τον ΟΤΕ

3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρό-
σβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση /
καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1 (στην περίπτωση
όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2)

3.4. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα
/ καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πά-
ροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο
συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων
γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς
απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι6 ανωτέρω
(ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

5. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστο-
ποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που

αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

6. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

6.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη

6.2. των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1

6.3. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη

7. Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθεί η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΒ όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 31.

8. Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του

9. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

9.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ

9.2. της διακοπής των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης

9.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορέας (στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη)

9.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

10. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Γ2. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων γ) αίτηση παροχής ΠΤοΒ και δ) αίτηση φορητότητας. Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και με τον ΤΠ1 ή/και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ,

3.2. δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ

3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1 (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2)

3.4. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες

3.5. παράλληλης αίτησης φορητότητας

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι4 ανωτέρω (ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

5. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ2, 3 ανωτέρω (στα βήματα ΙΙ2, 3 ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

6. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα ΙΙ3 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή/και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.

7. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ4, 5 (στα βήματα ΙΙ4, 5 ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

8. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) ή την ημερομηνία που προκύπτει σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 7 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

9. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

9.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη

9.2. των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1

9.3. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη.

10. Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθεί η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΒ όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 31.

11. Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του

12. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

12.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ

12.2. της διακοπής των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης

12.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορέας (στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη)

12.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

12.5. της υλοποίησης της φορητότητας

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

Δ1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2).

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1, και β) αίτηση παροχής ΜΤοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΤΠ1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΤΠ1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΜΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

α. μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ,

β. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι6 ανωτέρω (στο βήμα Ι3.1 ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

5. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

6. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1

7. Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθεί η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΒ όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 31.

8. Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του

9. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

α. της διακοπής των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης

β. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

10. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Ε1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2).

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίησης Πρόσβασης και β) αίτηση παροχής ΠΤοΒ. Στην εν λόγω αίτηση ο συνδρομητής θα πρέπει να αναφέρει τόσο το όνομα του ΤΠ1 όσο και τον Φανταστικό αριθμό του ΠΤοΒ μέσω του οποίου του παρέχονται υπηρεσίες από τον ΤΠ1. Η «αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτε-

λεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΤΠ1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΤΠ1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της. Προκειμένου να εξασφαλίζεται η ορθότητα των στοιχείων της αίτησης ο ΤΠ2 λαμβάνει αντίγραφο πρόσφατου εν ισχύ λογαριασμού του ΤΠ1 από τον καταναλωτή.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει Αίτηση Παροχής ΠΤοΒ στην οποία συμπληρώνει τόσο το όνομα του ΤΠ1 όσο και τον Φανταστικό αριθμό του ΠΤοΒ για τον οποίο αιτείται μετάβαση, με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΠΤοΒ,

3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Πλήρους Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1

Η αίτηση θα συνοδεύεται από απόσπασμα αντίγράφου πρόσφατου εν ισχύ λογαριασμού από τον ΤΠ1, στο οποίο κατ' ελάχιστο θα αποτυπώνονται:

• η επωνυμία του ΤΠ1

• ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή

• διεύθυνση του συνδρομητή

• φανταστικός αριθμός

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι6 ανωτέρω (ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2). Η ταυτοποίηση των στοιχείων γίνεται μεταξύ των στοιχείων τα οποία αναφέρονται στο απόσπασμα του λογαριασμού και στην αίτηση παροχής από ΤΠ2.

5. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον ΤΠ2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον ΤΠ2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

6. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίησης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1.

7. Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθεί η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΒ όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 31.

8. Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του

9. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

9.1. της διακοπής των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίησης Πρόσβασης

9.2. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

10. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Ε2. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη παροχή φορητότητας.

14. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ»),

που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίησης Πρόσβασης και β) αίτηση παροχής ΠΤοΒ. Στην εν λόγω αίτηση ο συνδρομητής θα πρέπει να αναφέρει τόσο το όνομα του ΤΠ1 όσο και τον Φανταστικό αριθμό του ΠΤοΒ μέσω του οποίου του παρέχονται υπηρεσίες από τον ΤΠ1. Η «αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΤΠ1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΤΠ1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

15. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της. Προκειμένου να εξασφαλίζεται η ορθότητα των στοιχείων της αίτησης ο ΤΠ2 λαμβάνει αντίγραφο του λογαριασμού από τον καταναλωτή.

16. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει Αίτηση Παροχής ΠΤοΒ στην οποία συμπληρώνει τόσο το όνομα του ΤΠ1 όσο και τον Φανταστικό αριθμό του ΠΤοΒ για τον οποίο αιτείται μετάβαση, με τις εξής σημάνσεις:

16.1. μετατροπή σύνδεσης ΠΤοΒ,

16.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Πλήρους Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1.

Η αίτηση θα συνοδεύεται από απόσπασμα αντιγράφου πρόσφατου εν ισχύ λογαριασμού από τον ΤΠ1, στο οποίο κατ' ελάχιστο θα αποτυπώνονται:

- η επωνυμία του ΤΠ1
- ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή
- διεύθυνση του συνδρομητή
- φανταστικός αριθμός

17. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι4 ανωτέρω (ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

18. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ2, 3 ανωτέρω (στα βήματα ΙΙ2, 3 ο ΤΠ ταυτίζεται με τον ΤΠ2). Στο στάδιο αυτό της διαδικασίας και ειδικότερα στο ΙΙ2, εφόσον ο ΤΠ2 ενημερωθεί σύμφωνα με τον τρέχοντα Κανονισμό Φορητότητας ότι η αίτηση φορητότητας την οποία είχε υποβάλει έχει απορριφθεί, οφείλει να προβεί σε ακύρωση της αίτησης φορητότητας μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

19. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα ΙΙ3 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει τον ΤΠ1.

20. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ4, 5 (στα βήματα ΙΙ4, 5 ο ΤΠ ταυτίζεται με τον ΤΠ2)

21. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον ΤΠ2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον ΤΠ2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

22. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίησης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1

23. Αφού ολοκληρωθεί η κατασκευή του ΤοΒ, ακολουθεί η διαδικασία Παράδοσης/Παραλαβής ΤοΒ όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 31.

24. Με την αποδοχή του ΤοΒ εκκινεί η χρέωσή του

25. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

25.1. της διακοπής των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίησης Πρόσβασης

25.2. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

26. Σε περίπτωση όπου ο ΤΠ2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

ΣΤ: Διαδικασία υποβολής αιτήσεων από τον συνδρομητή

1. Οι αιτήσεις υποβάλλονται από τον συνδρομητή στον Τ.Π. από τον οποίο επιθυμούν να πάρουν υπηρεσίες ΑΠΤοΒ με τους ακόλουθους τρόπους:

1.1. εγγράφως, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας,

1.2. με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας,

1.3. ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής,

2. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

3. Ο τελικός χρήστης δεσμεύεται να εξοφλήσει απολογιστικά τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανε από τους παρόχους (ΤΠ1, τον ΟΤΕ ή τον πάροχο / τους παρόχους προεπιλογής) μέχρι την ημερομηνία διακοπής και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιτρέψει στους εν λόγω παρόχους τις οποιαδήποτε τερματικές διατάξεις (κυριότητας των εν λόγω παρόχων) που αυτοί είχαν τυχόν εγκαταστήσει στο χώρο του για την υποστήριξη της παροχής των λαμβανομένων υπηρεσιών. Η καταβολή των οφειλομένων του συνδρομητή προς τους εν λόγω παρόχους δεν αποτελεί προϋπόθεση για τη διακοπή των υπηρεσιών που λαμβάνει από αυτούς και την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤοΒ.

4. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταχωρήσει το αίτημα του καταναλωτή στο Π.Σ. ΟΤΕ εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή.

5. Ο νόμιμος κάτοχος της γραμμής είναι το φυσικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου εκδίδεται από τον ΟΤΕ ή τον Τ.Π. ο λογαριασμός για τις υπηρεσίες που παρέχονται πάνω από τον ΤοΒ ή ΤοΥΒ. Η ταυτοποίηση του νόμιμου κατόχου επιτυγχάνεται με την προσκόμιση πρόσφατου λογαριασμού του συνδρομητή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 12**ΑΙΤΗΣΗ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Εγώ ο/η υποφαινόμενος/η του
 , με ΑΔΤ....., Εκδ. Αρχή , με ΑΦΜ
 και ΔΟΥ , κάτοικος της
 Πόλης:....., Περιοχή:....., Οδός:....., Αριθμ.....
 και κάτοχος της τηλεφωνικής σύνδεσης:

(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΟΣ ΜΟΝΟ ΕΙΔΟΥΣ ΑΝΑ ΑΙΤΗΣΗ)

☐ Απλή Τηλεφωνική Σύνδεση PSTN	ΑΡΙΘΜΟΣ:- (10ψήφιο)
☐ Βασική Σύνδεση ISDN-BRA	ΑΡΙΘΜΟΣ:-(10ψήφιο)

Δηλώνω υπεύθυνα ότι εξουσιοδοτώ την εταιρείανόμιμα εκπροσωπούμενη από τον συνυπογράφοντα την παρούσα εξουσιοδότηση εκπρόσωπό της, να προβεί αντ' εμού και για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω επιλέξει στον παρακάτω Πίνακα.

Παροχή υπηρεσίας πλήρους τοπικού βρόχου	
Παροχή υπηρεσίας μεριζόμενου τοπικού βρόχου	
Παροχή υπηρεσίας Ενεργού Τοπικού Βρόχου με παράλληλη Φορητότητα Αριθμού	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο με παράλληλη αίτηση φορητότητας	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση με παράλληλη αίτηση φορητότητας	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Α σε Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Β	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Α σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Β	

Δηλώνω επίσης ότι είμαι γνώστης ότι η παρούσα εξουσιοδότηση ισοδυναμεί με καταγγελία της/των σχετικής/κών σύμβασης/σεων μου και διακοπή ορισμένων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται κατωτέρω και είναι αναγκαίο να τερματιστούν προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω δηλώσει στον ανωτέρω πίνακα:

- Υπηρεσία μεριζόμενης πρόσβασης
- Υπηρεσία πλήρους τοπικού βρόχου την οποία λάμβανα από την εταιρεία «.....»
[Συμπληρώνεται από τον αιτούντα]

- Υπηρεσία PSTN/ISDN καθώς και όλων των υπηρεσιών και διευκολύνσεων φωνητικής τηλεφωνίας που μου παρέχονται
- Υπηρεσία προεπιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση
- Υπηρεσία επιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση από τον πάροχο από τον οποίο επιθυμώ να πάρω την υπηρεσία που δηλώνεται στον ανωτέρω πίνακα
- Υπηρεσία πρόσβασης ADSL

Δεσμεύομαι να εξοφλήσω τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανα μέχρι σήμερα και των οποίων την διακοπή αιτούμαι δια της παρούσης καθώς και να επιστρέψω οιοσδήποτε τερματικές διατάξεις [κυριότητας του παρόχου] που μου έχουν δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχουν τυχόν εγκατασταθεί στον χώρο μου για την παροχή των λαμβανομένων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψω, δέχομαι να χρεωθώ για τις διατάξεις αυτές.

Τόπος & Ημερ/νία:

Ο Εξουσιοδοτών

Ο Εξουσιοδοτούμενος

Ονοματεπώνυμο :

Ονοματεπώνυμο :

Υπογραφή

Υπογραφή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 13**ΑΙΤΗΣΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ**

)

Αστικά Κέντρα	Συνεγκατάσταση	Τοπικός βρόχος	Προβλέψεις	Στατιστικά	Εκκρεμότητες Παρόχου	Προφίλ Χρήστη	Καθαρισμός Οθόνης	Διαχείριση Συστήματος	Έξοδος
---------------	----------------	----------------	------------	------------	----------------------	---------------	-------------------	-----------------------	--------

Βρίσκεστε εδώ: Εισαγωγή αίτησης μεριζόμενου τοπικού βρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Είδος Αίτησης	Παροχή Μεριζόμενου Βρόχου
Πάροχος	Παροχή Μεριζόμενου Βρόχου Μεριζόμενος ΤοΒ σε Μεριζόμενο ΤοΒ ΧΕΠ (ΑΡΥΣ) σε Μεριζόμενο ΤοΒ
Νομός (Αστικού Κέντρου)	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	-- Επιλέξτε Αστικό Κέντρο --
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	-- Επιλέξτε Συνεγκατάσταση --
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ *	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Εξουσιοδότηση	Ναι
Νομός	
Ευρύτερη Περιοχή	
Πόλη/Χωριό/Συνοικία	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
Κωδικός Αριθμός Συστήματος Παρόχου	
Αποθήκευση στο σύστημα	
Αποστολή στον ΟΤΕ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14

ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLA) ΤΟΠΙΚΟΣ ΒΡΟΧΟΣ/ΥΠΟΒΡΟΧΟΣ & ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ορισμοί

1. Γενικά

Αντικείμενο της συμφωνίας

2. Λόγοι καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ»

3. Τοπικός Βρόχος/Υποβρόχος

Παράδοση

3.1.1 Χρόνοι παράδοσης

3.1.2 Προβλέψεις

3.1.3 Ρήτρες

Βλάβη Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου

3.2.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

3.2.2 Ρήτρες

3.2.3 Αναγγελία Βλάβης

3.2.4 Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες

4. Συνεγκατάσταση

Παραδόσεις

Παράδοση χώρου (νέου ή επέκτασης)

Ρήτρες

Επαυξήσεις Συνδετικών Καλωδίων

Χρόνοι επαυξήσεων

Ρήτρες

Βλάβη ΕΣΚΤ, ΚΟΙ

Χρόνος Άρσης Βλάβης

Διαχείριση Βλάβης

Ρήτρες

Βλάβες εικονικής συνεγκατάστασης

Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Ρήτρες

5. Τακτοποίηση ρητρών

ΟΡΙΣΜΟΙ

Με την επιφύλαξη των ορισμών του Κεφαλαίου 1.2 της Παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

Χρόνος παράδοσης: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Ανενεργός χρόνος SLA (parked time): Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης: Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον Ανενεργό Χρόνο SLA.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ

Ώρες εκτός λειτουργίας (out of service): Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή της αναγγελίας της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της συγκεκριμένης βλάβης.

Συμφωνία βλαβών: Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ & Τηλεπ. Παρόχου, σχετικά με το συνολικό αριθμό των βλαβών που ανήγγειλε ο Τ.Π., σε σχέση το συνολικό αριθμό βλαβών που διαχειρίστηκε ο ΟΤΕ και οφείλονται σε υπαιτιότητά του.

Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ): Από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών.

Εργάσιμες ώρες (ΕΩ): Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας)

Ανεπίβλεπτο Κέντρο: Το κέντρο εγκαταστάσεων ΟΤΕ, στο οποίο δεν υπάρχει τεχνικό προσωπικό και η επίβλεψη εργασιών καθώς και η διαχείριση τους γίνεται από απομακρυσμένο κεντρικό σημείο.

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου & Σχετικών Υπηρεσιών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης της αντίστοιχης υπηρεσίας.

1.2 α. Η παρούσα συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και {ΟΝΟΜΑ ΠΑΡΟΧΟΥ}, συνάπτεται κατ'εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (άρθρο 4. περίπτωση i., παράγραφος (7)) και περιγράφει τους βασικούς / ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας / παραμέτρων υπηρεσιών) και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει αδεσμοποίητη πρόσβαση σε πλήρη βρόχο και υποβρόχο & μεριζόμενο τοπικό βρόχο / υποβρόχο, καθώς και σε συναφείς ευκολίες και να αποκαθιστά τις βλάβες στους τοπικούς βρόχους και τις σχετικές με αυτούς υπηρεσίες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο ΟΤΕ ως ποινική ρήτρα στον ΤΠ, σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

β. Δια της παρούσας συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της

παροχής από τον ΟΤΕ, ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους.

1.3. Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες και ώρες.

1.4 Η αίτηση/αναγγελία εισάγεται από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα (24 * 7 * 365)

1. 5. Οι αιτήσεις/αναγγελίες που εισάγονται σε μη ΕΗ & ΕΩ (Εργάσιμες Ώρες), θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ.

1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Λόγω της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας και της ευρείας διασποράς των αστικών κέντρων ΟΤΕ και των Υπηρεσιών του, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου/Υποβρόχου & Σχετικών Υπηρεσιών, τα αστικά κέντρα ΟΤΕ ομαδοποιήθηκαν σε τέσσερις ευρύτερες περιοχές, όπως αυτές ορίζονται στον πίνακα 1.

Πίνακας 1

A/A	Περιοχές	A/K ΟΤΕ
1	A	Νομοί: Αττικής, Θες/νίκης
2	B	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ / Δ	Τα A/K τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις A και B περιοχές

Για τα A/K που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ., ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες στις περιοχές A και B.

2. ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ'εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) του ΟΤΕ, καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύναται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης, σύμφωνα με την παράγραφο 1 της παρούσας διάταξης, εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ», ορίζονται, τα παρακάτω:

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ

2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

3. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά.

4. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ

5. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)
Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:
1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό του πελάτη
4. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε end to end test
5. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. ή του πελάτη του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ,
6. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)
7. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου/πελάτη του στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.
8. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά
3. ΤΟΠΙΚΟΣ ΒΡΟΧΟΣ/ΥΠΟΒΡΟΧΟΣ
Η παρούσα συμφωνία ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης για την παροχή της συμφωνηθείσας υπηρεσίας και επισυνάπτεται σε αυτήν.

3.1. ΠΑΡΑΔΟΣΗ

3.1.1 Χρόνοι Παράδοσης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης του πλήρως αδεσμοποίητου ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου / υποβρόχου

Χρόνος παράδοσης ToB/ToYB: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενημέρωσε τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την υλοποίησή της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Ανενεργός χρόνος ToB / ToYB (parked time): Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, που οφείλονται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ όπως αυτοί αναφέρονται στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος. Πραγματικός χρόνος παράδοσης ToB /ToYB: Ο χρόνος παράδοσης του ToB/ ToYB μείον τον ανενεργό χρόνο ToB.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τους ToB στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 2:

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ToB ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
	A	B	Γ
1	Αίτηση παράδοσης ToB/ToYB ή μετάβασης		Προς ΟΤΕ
2	Παράδοση ενεργού ToB (ENToB)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση ανενεργού ToB (ANToB)	15	Από την επόμενη ΕΗ του 1
4	Παράδοση Μεριζόμενου ToB (MToB)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Παράδοση ENToB με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
6	Μετάβαση MToB σε ΠτοB (χωρίς φορητότητα)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
7	Μετάβαση MToB σε ΠToB με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
8	Μετάβαση APYΣ σε ΠτοB (χωρίς φορητότητα)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
9	Μετάβαση APYΣ σε ΠToB με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
10	Μετάβαση APYΣ σε MtoB	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
11	Μετάβαση MToB σε MToB	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
12	Μετάβαση ΑΠToB σε ΑΠToB	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
13	Παράδοση ανενεργού ToYB (ANToYB)	18	Από την επόμενη ΕΗ του 1
14	Παράδοση ενεργού ToYB (ENToYB)	18	Από την επόμενη ΕΗ του 1
15	Μετάβαση MToB σε ENToYB	18	Από την επόμενη ΕΗ του 1
16	Μετάβαση ΠToYB σε ΠToB	18	Από την επόμενη ΕΗ του 1
17	Μετάβαση ΠToYB σε ΠToYB	18	Από την επόμενη ΕΗ του 1
18	Μετάβαση ΠToB σε ΠToYB	18	Από την επόμενη ΕΗ του 1

3.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται αφορούν:
ο Για τον ToB: Πλήθος νέων αιτημάτων παροχής βρόχων (πλήρεις και μεριζόμενοι ξεχωριστά) ανά Τηλεπ. Πάροχο και ανά Α/Κ.

ο Για τον ToYB: Πλήθος νέων αιτημάτων παροχής ToYB ανά Πάροχο ανά Α/Κ

ο Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.

ο Οι προβλέψεις που λαμβάνονται υπόψη στην παρούσα συμφωνία σε ό, τι αφορά την εξυπηρέτηση αιτημάτων είναι οι προβλέψεις του εκάστοτε πρώτου τριμήνου.

ο Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.

ο Αποστολή στον ΟΤΕ των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:

- Μέχρι 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Απριλίου.
- Μέχρι 15 Μαΐου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιουλίου.
- Μέχρι 15 Αυγούστου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Οκτωβρίου.
- Μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους στο Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των μηνιαίων αιτημάτων ανά Τ.Π., Α/Κ, όπως ορίζονται πιο πάνω για τις προβλέψεις, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο τρίμηνο ως εξής:

Οι αναπροσαρμοσμένες συνολικές προβλέψεις για το επόμενο τρίμηνο ισούνται με το άθροισμα των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στο προηγούμενο τρίμηνο αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο τηλεπ. πάροχος.

Ο επιμερισμός των προβλέψεων ανά μήνα θα γίνει με τον ακόλουθο τρόπο:

$$\Pi_i = \{\Pi_{av} * \Pi_{\text{παρόχου}}\} / \{\Sigma(\Pi_{\text{παρόχου}})\}$$

Όπου

Π_i : Η τροποποιημένη πρόβλεψη για τον μήνα i

i: Ο μήνας i με i=1-3

Π_{av} : Οι αναπροσαρμοσμένες συνολικές προβλέψεις για το επόμενο τρίμηνο

$\Pi_{\text{παρόχου}}$: Η αρχική πρόβλεψη του Τ.Π. για τον μήνα i

Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Τ.Π. για συναφείς ευκολίες (πχ. παράδοση ΕΣΚ/ΕΣΚΤ) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π. για παροχή βρόχων/υποβρόχων.

Εάν ο Τ.Π. δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

3.1.3. ΡΗΤΡΕΣ

Ρήτρα Υπέρβασης Πραγματικού Χρόνου Παράδοσης
Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης, όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα 2 της υποενότητας 3.1.1 του παρόντος Παραρτήματος, του πλήρως αδεσμοποίητου ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου / υποβρόχου, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA (Α) υπολογίζεται όπως πιο κάτω:

$$A = 90\%[\Sigma\{\min(110\%\Pi_i, AT_i)\} + \Pi_1 - \text{ΕΠ} - \text{ΠΕ}]$$

Όπου:

A: είναι ο ενεργός αριθμός ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA ανά έτος

i: είναι ο μήνας i με i=1-12

Π_i : είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π

ATi: είναι ο αριθμός των υλοποιημένων αιτημάτων τοπικών βρόχων που υποβλήθηκαν εντός του μήνα i με ημερομηνία κατασκευής εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

Π_1 : είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ/ ΤοΥΒ εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

ΕΠ: είναι ο αριθμός των ΤοΒ/ ΤοΥΒ που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

ΠΕ: ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ/ ΤοΥΒ των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων μηνιαίων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος.

Εάν το A είναι θετικό, τότε εφαρμόζονται οι ρήτρες του πίνακα 3 για τις περιπτώσεις 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17, 18 του Πίνακα 2 και του Πίνακα 3^α για τις περιπτώσεις 4, 11, 12 του Πίνακα 2, κατά περίπτωση, για τον ενεργό αριθμό ΤοΒ/ ΤοΥΒ εκτός SLA, που παρουσιάζουν το μικρότερο χρόνο καθυστέρησης ανά έτος.

Πίνακας 3: ΠτοΒ - Μετάβαση σε ΠτοΒ

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
Για την 1 ^η -6 ^η	Το 2% του εφάπαξ ΕΝΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΕΝΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ ΕΝΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΕΝΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 7 ^η -12 ^η	Το 4% του εφάπαξ ΕΝΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΕΝΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ ΕΝΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΕΝΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 13 ^η και μετά	Το 8% του εφάπαξ ΕΝΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΕΝΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 4% του εφάπαξ ΕΝΤοΒ, ΑΝΤοΒ, ΕΝΤοΥΒ, ΑΝΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Πίνακας 3^ο: ΜΤοΒ/ΜΤοΥΒ - Μετάβαση σε ΜΤοΒ/ΜΤοΥΒ

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
Για την 1 ^η -5 ^η	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ, ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ ΜΤοΒ, ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 6 ^η -10 ^η	Το 4% του εφάπαξ ΜΤοΒ, ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ, ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 11 ^η και μετά	Το 8% του εφάπαξ ΜΤοΒ, ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 4% του εφάπαξ ΜΤοΒ, ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Ρήτρα Απόρριψης του ΤοΒ/ΤοΥΒ μετά την καταχώριση του ως επιλέξιμου

Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ προβαίνει σε απόρριψη της αιτήσης του Τ.Π. για ΤοΒ/ΤοΥΒ, ενώ έχει ολοκληρωθεί το στάδιο της επιλεξιμότητας, του επισύρει σε βάρος του ΟΤΕ ποινική ρήτρα ετεροχρονισμένης ακύρωσης η οποία ισούται με εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης.

3.2. ΒΛΑΒΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ / ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

3.2.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης του πλήρως αδε-σμοποίητου ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου και υποβρόχου.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20 πμ της πρώτης εργασί-μου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της βλάβης

Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service): Το συνολικό χρονικό διάστημα καθυστερήσεων άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των ΤοΒ/ ΤοΥΒ το αργότερο στους πιο κάτω πραγματι-κούς χρόνους άρσης βλάβης:

Πίνακας 4: ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤοΒ / ΤοΥΒ

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών του ΤοΒ
Πλήρης τοπικός βρόχος	1 ΕΗ
Ενεργός Τοπικός Υποβρόχος	2 ΕΗ
Μεριζόμενος τοπικός βρόχος	1 ΕΗ
Μεριζόμενος τοπικός υποβρόχος	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαι-τιότητα ΟΤΕ».

Άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Πάροχο.

3.2.2 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (πίν. 4) του ΤοΒ/ΤοΥΒ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 5. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των τοπικών βρόχων/ υποβρόχων, ως εξής:

Πίνακας 5 - ΠΤοΒ / ΤοΥΒ / ΜΤοΒ / ΜΤοΥΒ (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών, με την μικρότερη καθυστέ-ρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	ΡΗΤΡΑ	
	ΠΤοΒ/ΤοΥΒ/ ΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	ΠΤοΒ/ ΤοΥΒ/ΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 ^η -4 ^η	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώ-ματος ΠΤοΒ/ΤοΥΒ (εάν πρό-κειται για ΠτοΒ/ΤοΥΒ) ή ΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ (εάν πρόκει-ται για ΜτοΒ/ ΜΤοΥΒ) για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ΤοΥΒ/ (εάν πρόκειται για ΠτοΒ/ ΤοΥΒ) ή ΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ (εάν πρόκειται για ΜτοΒ/ ΜΤοΥΒ) για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	Το 1/6 του μηνιαίου μισθώ-ματος ΠΤοΒ/ /ΤοΥΒ/ΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυ-στέρησης	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ /ΤοΥΒΜΤοΒ/ ΜΤοΥΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

3.2.3. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΗΣ

1. Στην δήλωση βλάβης στα δύο νέα πεδία που έχουν δημιουργηθεί, δηλώνονται οι υπηρεσίες που παρέχονται (εν δυνάμει) στον συνδρομητή:

A) Πεδίο: Τηλεφωνία, Τιμή Πεδίου: ΟΧΙ, PSTN, ISDN

B) Πεδίο: ADSL, Τιμή Πεδίου: ΟΧΙ, ADSL over PSTN, ADSL over ISDN

Εάν υπάρχει υπηρεσία VoIP στον συνδρομητή τότε η τηλεφωνία είναι ΟΧΙ και επιλέγεται το κατάλληλο ADSL.

Οι τιμές των παραπάνω πεδίων όπως και όλες οι πληροφορίες που καταχωρεί ο Τ.Π. στη διαδικασία δήλωσης βλάβης αποθηκεύονται και προωθούνται στα κατάλληλα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ ώστε να είναι διαθέσιμες σε όλους τους τεχνικούς του ΟΤΕ που συμμετέχουν στη διαδικασία άρσης της συγκεκριμένης βλάβης.

2. Ο Τ.Π. πριν δηλώσει βλάβη στο WCRM οφείλει να έχει ελέγξει α) το χώρο ΦΣ της εν λόγω βλάβης και β) τις εγκαταστάσεις του συνδρομητή για να διασφαλίσουν ότι η βλάβη δεν εντοπίζεται στον συνδρομητή (εκτός ορίων ευθύνης ΟΤΕ). Και στους δύο ελέγχους οφείλει να πραγματοποιεί όλες τις κατάλληλες μετρήσεις και ενέργειες ώστε το δίκτυο ευθύνης του παρόχου να επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών στον συνδρομητή.

3. Αρχικά ο Τ.Π. οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει, εάν η αναφερθείσα βλάβη προέρχεται από το τμήμα δικτύου του Τ.Π. ή του ΟΤΕ λαμβάνοντας υπόψη το σημείο οριοθέτησης έτσι όπως ορίζεται στην παράγραφο 3.1.4 της Προσφοράς.

4. Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα ευθύνης ΟΤΕ (ενδεικτικά: ΤοΒ, ΓΚΟ, ΚΥ, ΕΣΚΤ, ΕΣΚ, ΕΞΣΚ) γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τ.Π.

5. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ. Με την εισαγωγή της στο σύστημα η αναγγελία βλάβης λαμβάνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου. Ως ημερομηνία κατάθεσης θα λαμβάνεται η ημερομηνία καταχώρησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

6. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24 * 7 * 365

7. Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ

8. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει, καθώς και τον εντοπισμό στο συνολικό κύκλωμα συνδρομητή - παρόχου τα άκρα του τμήματος που έλεγξαν και το σημείο που εικάζουν ότι υπάρχει βλάβη, σύμφωνα με την παράγραφο 2.6.3 του παρόντος. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τ.Π. Ειδικά για τα αποτελέσματα των μετρήσεων, ο Τ.Π. δύναται αφού σαρώσει τις σχετικές εκτυπώσεις των μετρητικών οργάνων που χρησιμοποίησε, να τις επισυνάψει κατά την αναγγελία βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ τα μέσω ειδικής διεπαφής.

9. Η παρακολούθηση της βλάβης γίνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, το οποίο ενημερώνεται άμεσα από το provisioning

σύστημα για την εξέλιξη της βλάβης (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης)

10. Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους τελικούς χρήστες, μόνο για τις υπηρεσίες που παρέχει ο ίδιος σ' αυτούς (φωνητική τηλεφωνία). Σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα και στις δύο υπηρεσίες, η λήψη αναφοράς της βλάβης γίνεται τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον Τ.Π. και ο κάθε ένας αναλαμβάνει το τμήμα αρμοδιότητας του

11. Οι πάροχοι από την στιγμή που δηλώσουν βλάβη και μέχρι να αρθεί η βλάβη έχουν απαραίτητως ενεργές τις υπηρεσίες που δηλώνουν στο βήμα 1 της παρούσας ενότητας.

12. Εάν, κατά την διαδικασία άρσης της βλάβης, ο ΟΤΕ δεν λαμβάνει στο ΓΚΟ στην πλευρά παρόχου τις υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος στο βήμα 1 της παρούσας, ελέγχει τον ενδιάμεσο κατανεμητή στο χώρο της ΦΣ. Αν δε λαμβάνει ούτε στο συγκεκριμένο σημείο τις υπηρεσίες που δηλώνει ο πάροχος στο βήμα 1 επικοινωνεί με την γραμμή υποστήριξης του Τ.Π., ώστε να υπάρξει έλεγχος μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης του DSLAM του Τ.Π. Εάν και μετά την επικοινωνία εξακολουθούν να μην ανιχνεύονται οι υπηρεσίες στον ενδιάμεσο κατανεμητή, ο ΟΤΕ «κλείνει» τη βλάβη με υπαιτιότητα παρόχου. Σε αυτή την περίπτωση ο ΟΤΕ ενημερώνει το WCRM, προσδιορίζοντας ποια υπηρεσία δεν λαμβάνει, αλλάζει συνεχίζει τη διαδικασία άρσης της βλάβης.

13. Ο ΟΤΕ κατά την διαδικασία άρσης της βλάβης οφείλει να πραγματοποιεί όλους τους κατάλληλους ελέγχους, μετρήσεις και ενέργειες ώστε να επιτευχθεί άρση της βλάβης και να παρέχονται οι υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος έως το όριο ευθύνης του ΟΤΕ στην πλευρά του συνδρομητή. Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν υποχρεωτικά ελέγχους και μετρήσεις του ΕΣΚ από το ΓΚΟ έως τον ενδιάμεσο κατανεμητή στο χώρο ΦΣ. Ανάλογα με τις υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο Τ.Π. στο βήμα 1 ο ΟΤΕ ελέγχει την τηλεφωνία και το συγχρονισμό της ευρυζωνικής υπηρεσίας στο όριο ευθύνης του προς την πλευρά του συνδρομητή. Ο τεχνικός του ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση αφήνει στο οίκημα αποδεικτικό επίσκεψης, στο οποίο θα καταγράφεται κατ' ελάχιστον, η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης και στοιχεία του τεχνικού. Ο ΟΤΕ χρεώνει άσκοπη μετάβαση μετά την επίσκεψη του τεχνικού του στο χώρο του πελάτη σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η υπαιτιότητα της βλάβης είναι του Τ.Π.

Ο ΟΤΕ κατά ελάχιστο θα πραγματοποιεί τις εξής μετρήσεις, από το ΓΚΟ έως το σημείο ευθύνης του ΟΤΕ στον συνδρομητή:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - γης.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού - γης.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού.

Τα αποτελέσματα των ανωτέρω μετρήσεων καταχωρούνται από τον ΟΤΕ σε ειδικά διαμορφωμένα προς το σκοπό αυτό πεδία στο Π.Σ. ΟΤΕ στη σχετική εγγραφή που αφορά τη βλάβη.

14. Ο ΟΤΕ με το κλείσιμο της βλάβης επιβεβαιώνει ότι οι υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος παρέχονται έως το όριο ευθύνης ΟΤΕ στην πλευρά του συνδρομητή.

Σε περιπτώσεις απόστασης μεγαλύτερης των 4Km του συνδρομητή από το Α/Κ ΟΤΕ είναι προφανές ότι ενδέχεται, ενώ ο ΟΤΕ έχει ακολουθήσει το βήμα 13 της παρούσας ενότητας, η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας να είναι χαμηλή ή η υπηρεσία αδύνατον να παρασχεθεί. Σε αυτές τις περιπτώσεις που η υπηρεσία είναι χαμηλή ή αδύνατον να παρασχεθεί ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την αδυναμία λόγω μεγάλης απόστασης του συνδρομητή από το Α/Κ του ΟΤΕ.

Σε περιπτώσεις που η απόσταση δεν είναι μεγάλη και η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας μπορεί να είναι χαμηλή, ή και αδύνατον να παρασχεθεί, ο Πάροχος δηλώνει βλάβη με ένδειξη μικρή απόσταση με χαμηλό ή ανύπαρκτο ADSL σήμα. Στα πλαίσια των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβαίνει ο ΟΤΕ για άρση της βλάβης, συμπεριλαμβάνεται, ως έσχατη λύση, εφόσον καθίσταται άλλως αδύνατη η άρση της βλάβης και εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό, η αλλαγή του ζεύγους του εν λόγω συνδρομητή, είτε στο κύριο είτε στο απερχόμενο δίκτυο. Σε κάθε περίπτωση ενημερώνεται άμεσα το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ, προκειμένου ο ενδιαφερόμενος πάροχος να έχει τη δυνατότητα να γνωστοποιήσει την κατάσταση της βλάβης στο συνδρομητή.

15. Ο ΟΤΕ δεν κλείνει βλάβη εάν υφίσταται καλωδιακή βλάβη. Η βλάβη κλείνει όταν αρθεί η καλωδιακή και η υπαιτιότητα είναι του ΟΤΕ ή τρίτων, που ενδεχομένως έχουν προκαλέσει την καλωδιακή βλάβη. Στην περίπτωση καλωδιακής βλάβης ο ΟΤΕ, εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από τον καταχώρηση της βλάβης στο ΠΣ ΟΤΕ, ενημερώνει μέσω του ΠΣ ΟΤΕ τον Τ.Π. ότι υφίσταται καλωδιακή βλάβη υποδεικνύοντας ταυτόχρονα την πιθανή ημερομηνία άρσης αυτής.

16. Κατά την μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ ή του Τ.Π. στον χώρο του τελικού χρήστη για την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης αρμοδιότητας του κάθε μέρους, δεν θα γίνονται επεμβάσεις οι οποίες θα επηρεάζουν τις υπηρεσίες που προσφέρει το άλλο μέρος. Εάν η μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ είναι αναγκαία για τεχνικούς λόγους θα προηγείται σχετικό αίτημα προς τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, με το οποίο ο ΟΤΕ θα δηλώνει και το χρονικό παράθυρο εντός του οποίου θα πραγματοποιεί την επίσκεψη στον τελικό χρήστη. Η ενημέρωση του τελικού χρήστη θα γίνεται από τον Τ.Π. Αν υπάρξει καθυστέρηση στη συνεννόηση ή στην ειδοποίηση του τελικού χρήστη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ αυτή η καθυστέρηση θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο άρσης βλάβης.

17. Ο Τ.Π. δύναται να αποδεχτεί την άρση της βλάβης με τη συμπλήρωση του σχετικού πεδίου στο ΠΣ (WCRM/LLU) του ΟΤΕ μέσα σε αποκλειστική προθεσμία δύο εργάσιμων ημερών από την αναγγελία άρσης της βλάβης από τον ΟΤΕ, η άπρακτη πάροδος της οποίας επιφέρει την αυτόματη αποδοχή της ως άνω άρσης.

18. Εντός της προθεσμίας αποδοχής της άρσης της βλάβης, ο Τ.Π. δύναται να θεωρήσει αυτή ως μη αρθείσα και να αιτηθεί αποκλειστικά από κοινού συνάντηση τεχνικών ΟΤΕ και Τ.Π. προς επίτευξη συμφωνίας για την επιδιόρθωση της ως άνω βλάβης. Η διαδικασία Ραντεβού περιγράφεται στην παρακάτω παράγραφο. Το αίτημα γίνεται δεκτό υποχρεωτικά από τον ΟΤΕ ο οποίος οφείλει εντός μίας εργάσιμης ημέρας, με καταχώρηση στο ΠΣ (WCRM/LLU), να ορίσει ημερομηνία και ώρα

συνάντησης, η οποία δεν μπορεί να απέχει χρονικά περισσότερο από το χρόνο άρσης της βλάβης. Κατά την εν λόγω συνάντηση τα μέρη οφείλουν να προβούν σε συμφωνία αναφορικά με την άρση της βλάβης με βάση τα αποτελέσματα της εκτέλεσης τυποποιημένων και προδιαγεγραμμένων μετρήσεων σε χαρακτηριστικά σημεία του δικτύου (π.χ. στα σημεία οριοθέτησης των δύο δικτύων). Το αποτέλεσμα της συμφωνίας σχετικά με την υπαιτιότητα της βλάβης μετά το συνδυαστικό ραντεβού αφορά τη βλάβη στο σύνολό της (το συνδυαστικό ραντεβού και το αίτημα βλάβης).

3.2.4 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

1. 1. Ο Πάροχος αιτείται συνδυαστικό ραντεβού όταν ισχύουν κατά ελάχιστο όλα τα παρακάτω:

α) Η ίδια βλάβη έχει δηλωθεί στον ΟΤΕ και κλείσει ήδη, τουλάχιστον μία φορά από τον ΟΤΕ.

β) Ο πάροχος έχει πραγματοποιήσει τους ελέγχους του βήματος 2 της υπο-ενότητας 3.2.3 και

γ) η αίτηση συνδυαστικού ραντεβού θα πραγματοποιηθεί εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο εργάσιμων ημερών από την αναγγελία άρσης της βλάβης από τον ΟΤΕ(σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14 υπο-ενότητα. 3.2.3 της Προσφοράς Αναφοράς).

2. Το αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού καταχωρείται από τον Πάροχο στο WCRM

3. Για αίτημα που έχει κατατεθεί έως 3:00 μ.μ, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον πάροχο μέσω του WCRM μέχρι της 3:00 μμ της επόμενης εργάσιμης ημέρας σχετικά με το ραντεβού. Το ραντεβού ορίζεται στο χώρο του Αστικού Κέντρου στο οποίο ο Πάροχος αιτείται συνδυαστικό ραντεβού, για την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ενημέρωση του Πάρoχου μέσω του WCRM. Στο WCRM αναγράφεται απαραίτητα στο αντίστοιχο πεδίο "Ημερομηνία Ραντεβού" η ημερομηνία και η ώρα του ραντεβού, ενώ σε άλλο πεδίο το όνομα του τεχνικού του ΟΤΕ. Το κάθε ραντεβού αφορά αποκλειστικά μία και μόνο βλάβη και ορίζεται για τις 08.00, 09.30, 11.00, 12.30 ώρες. Αν συντρέχουν οι προϋποθέσεις των παραγράφων 1 και 2 παραπάνω και ο πάροχος έχει αιτηθεί, εντός της ίδιας μέρας (μέχρι 3:00 μ.μ.), συνδυαστικό ραντεβού για δύο ή περισσότερες υπηρεσίες που αφορούν στο ίδιο Αστικό Κέντρο, το ραντεβού αφορά όλες τις δηλωθείσες βλάβες. Ο ΟΤΕ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε τα ραντεβού στα διαφορετικά ΑΚ ΟΤΕ να κατανέμονται αναλογικά και στις 4 ήδη προκαθορισμένες χρονικές στιγμές της ημέρας (08.00, 09.30, 11.00, 12.30).

4. Ο Τ.Π. οφείλει να παρουσιασθεί στο ραντεβού τη συγκεκριμένη ημέρα και ώρα, άλλως η άρση της βλάβης από τον ΟΤΕ θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή και ο Τ.Π. χρεώνεται με την άσκοπη απασχόληση του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα ισχύοντα τιμολόγια. Ο τεχνικός του ΟΤΕ αποχωρεί εάν ο τεχνικός του παρόχου καθυστερήσει για περισσότερο από τριάντα (30) λεπτά. Η παρούσα παράγραφος ισχύει κατ' αναλογία και για τον Τ.Π.

5. Ο ΟΤΕ, σε κάθε χώρο ΦΣ, τοποθετεί σταθερό τηλέφωνο για αστικές κλήσεις όπου αναγράφεται ο αριθμός του και ο αριθμός τηλεφώνου του ΚΚ ΟΤΕ για την επικοινωνία των τεχνικών στα πλαίσια του συνδυαστικού ραντεβού. Κατά την συνάντηση των τεχνικών των δύο πλευρών, ο κάθε τεχνικός ενημερώνει τον άλλον για τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί για την αποκατάσταση της δηλωθείσας βλάβης.

6. Ο τεχνικός του ΟΤΕ πραγματοποιεί τους απαιτούμενους ελέγχους και μετρήσεις στο ΓΚΟ του ΟΤΕ στις οριολωρίδες του ΕΣΚ προς τις εγκαταστάσεις του παρόχου, και ο τεχνικός του παρόχου τους απαιτούμενους ελέγχους και μετρήσεις στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης. Σε περίπτωση Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ πραγματοποιεί την παραπάνω διαδικασία προς τις οριολωρίδες του ΕΞΣΚ. Ο ΟΤΕ ελέγχει εάν παρέχονται οι υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος στο βήμα 1 της υπο-ενότητας 3.2.3. Εάν συμβαίνει αυτό, η διαδικασία συνεχίζεται στο βήμα 7 κατωτέρω. Διαφορετικά, με την συνεργασία των δύο πλευρών (ο καθένας στο χώρο ευθύνης του) εντοπίζεται η βλάβη και πραγματοποιείται η άρση της. Η βλάβη σε αυτό το στάδιο θεωρείται ότι έχει αρθεί εάν στο ΓΚΟ παρέχονται οι υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος στο βήμα 1 της υπο-ενότητας 3.2.3. Εάν η βλάβη εντοπισθεί στο ΕΣΚ ή στον τερματισμό της οριολωρίδας που έχει εγκαταστήσει ο ΟΤΕ στο χώρο συνεγκατάστασης ή στο ΓΚΟ, τότε η βλάβη θεωρείται ότι οφείλεται στον ΟΤΕ. Ομοίως, εάν η βλάβη εντοπισθεί στις εγκαταστάσεις του Παρόχου ή στις οριολωρίδες του ΕΣΚ που έχει αντικαταστήσει ο Πάροχος στο χώρο συνεγκατάστασης τότε η βλάβη θεωρείται ότι οφείλεται στον Πάροχο.

7. Οι τεχνικοί των δύο πλευρών μεταβαίνουν στο χώρο που βρίσκεται το εσκαλίτ / χαλύβδινο. Εκεί ελέγχεται εάν παρέχονται οι υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος. Εάν συμβαίνει αυτό κλείνει η βλάβη, διαφορετικά πραγματοποιείται η άρση της. Εάν διαπιστωθεί βλάβη στο 6ο στάδιο και πραγματοποιηθεί άρση η ευθύνη είναι του ΟΤΕ. Εάν στο εσκαλίτ / χαλύβδινο ο συνδρομητής δεν είναι συνδεδεμένος στο όριο που δίνει ο ΟΤΕ τότε η ευθύνη είναι του Παρόχου. Ο ΟΤΕ δεν έχει ευθύνη για την εσωτερική καλωδίωση του πελάτη του παρόχου. (Πέραν του εσκαλίτ/χαλύβδινου). Η υποχρέωσή του εξαντλείται στην παροχή της υπηρεσίας μέχρι το εσκαλίτ/χαλύβδινο.

8. Σε κάθε στάδιο (5, 6) δοκιμών, μετρήσεων και ελέγχων, σημειώνονται τα αποτελέσματα (π.χ. «καλώς», OK, ευρέθη σήμα ADSL, κ.λπ.) σε ειδικό διπλότυπο έντυπο που διαθέτει διπλά πεδία (για ΟΤΕ και Πάροχο) το οποίο συνοπογράφεται από τους δύο τεχνικούς και το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από την επιτροπή επίλυσης διαφοράς. Το έντυπο είναι διπλότυπο (για ΟΤΕ και Πάροχο) και επισυνάπτεται στο Παράρτημα 30. Μετά την ολοκλήρωση του Ραντεβού το έντυπο σαρώνεται και καταχωρείται από τον ΟΤΕ στο ΠΣ., σε πεδίο που αφορά στην βλάβη. Το έντυπο αποτελεί αποδεικτικό στοιχείο της άρσης της συγκεκριμένης βλάβης μέσω της διαδικασίας ραντεβού. Στα στατιστικά βλαβών δίνεται σε κάθε πάροχο, η δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων απολογισμού των συνδυαστικών επισκέψεων τις οποίες αιτήθηκε, ανά τρίμηνο για κάθε Αστικό Κέντρο ΟΤΕ.

3.2.5. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής:

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν: επεκτάσεις Κέντρων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων.

1. Στην αρμοδιότητα του ΟΤΕ εμπίπτει κάθε επέμβαση και τροποποίηση της κατάστασης των βρόχων του δικτύου πρόσβασης.

2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και δι-αμόρφωσης της κατάστασης των βρόχων για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου πρόσβασης, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει ή να επηρεάζει δυσμενώς τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.

3. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.

4. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντηρηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί

- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας

- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας

- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ

- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π. και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. μέσω της ΑΠΤΒ

- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται

- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν το άλλο μέρος

4. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

4.1. ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ

4.1.1 Παράδοση χώρου (νέου ή επέκτασης)

Οι παραδόσεις των χώρων φυσικής / απομακρυσμένης / εικονικής /σύμμεκτης συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφιστάμενων) καθώς και των σχετικών ευκολιών θα παραδίδονται στους αιτηθέντες Τ.Π. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 3.

Στις περιπτώσεις ad hoc αιτημάτων, οι παραδόσεις των χώρων φυσικής / εικονικής /σύμμεκτης συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφιστάμενων) και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Τ.Π. θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον πίνακα 6.

Πίνακας 6 - Χρόνοι Παράδοσης Διαμορφωμένου Χώρου για ad hoc αιτήματα (νέου ή επέκτασης)

Περιοχές του πίνακα 1	A, B, Γ, Δ
1	Καταβολή σχετικής προκαταβολής
Χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης / υποδομών για καμπίνα & ΦΥΠ στο προαύλιο χώρο με την αντίστοιχη παροχή ρεύματος	75 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Επέκταση χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης	75 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Χώρος / Επέκταση χώρου Σύμμεικτης Συνεγκατάστασης	20 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Χώρος / Επέκταση χώρου Εικονικής Συνεγκατάστασης	20 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1

4.1.2 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση καθυστέρησης από τον ΟΤΕ των παραδοτέων χώρων συνεγκατάστασης (είτε βάσει του ετήσιου χρονοπρογραμματισμού, είτε βάσει ad hoc αιτημάτων), σε σχέση τους συμφωνημένους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ή των Τ.Π. ο/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Πίνακας 7 - Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)

Περιοχές του πίνακα 1	A, B	Γ, Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0, 8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

*Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων.

Πίνακας 7α - Παράδοση Χώρου στην Εικονική Συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	A, B	Γ, Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0, 8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

*Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων.

Πίνακας 7β - Παράδοση Χώρου στη Σύμμικτη Συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	A, B	Γ, Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0, 8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

* Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων.

Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

4.2 Παράδοση / Επαυξήσεις Συνδετικών Καλωδίων

4.2.1 Χρόνοι Παράδοσης / Επαυξήσεων

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης επαυξήσεων των συνδετικών καλωδίων

Χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία κατασκευής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Ανενεργός χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου (parked time): Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, όπως αυτοί αναφέρονται στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος

Πραγματικός χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου: Ο χρόνος παράδοσης του Συνδετικού Καλωδίου μείον τον ανενεργό χρόνο παράδοσης του Συνδετικού Καλωδίου.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τα Συνδετικά Καλώδια στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 8:

ΠΙΝΑΚΑΣ 8

A/A	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης	auto	Προς ΟΤΕ
2	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ-ΦΥΠ (για κέντρα >5.000)	45	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ σε Υφιστάμενο ΦΥΠ (για κέντρα >5.000)	25	Από την επόμενη ΕΗ του 1
4	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα > 5.000)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Προσδιορισμός θέσης και αποστολή προδιαγραφών ΦΥΤΠ (για κέντρα <5.000)	10 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ του 1
6	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ (για κέντρα < 5.000)	25	Από την επόμενη ΕΗ του 1
7	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα <5.000)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
8	Παράδοση ζευγών καλωδίου από υφιστάμενο ΕΣΚ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
9	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ χωρίς επέκταση / σύμπτυξη ΓΚΟ	20	Από την επόμενη ΕΗ του 1
10	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ και επέκταση ΓΚΟ	30	Από την επόμενη ΕΗ του 1
11	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ και σύμπτυξη ΓΚΟ	40	Από την επόμενη ΕΗ του 1
12	Παροχή ΚΟΙ και σύνδεση ίνας	15	Από την επόμενη ΕΗ του 1
13	Σύνδεση ίνας σε υφιστάμενο ΚΟΙ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
14	Παροχή εσωτερικού καλωδίου για Backhaul	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
15	Κατασκευή εσωτερικού καλωδίου για ασυρματικό backhaul	15	Από την επόμενη ΕΗ του 1

4.2.2 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου παράδοσης (πίν. 8) των υπηρεσιών του Πίνακα 8, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π., ανά ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με το παρακάτω Πίνακα.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου παράδοσης των αιτούμενων υπηρεσιών.

ΠΙΝΑΚΑΣ 9

A/A	ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθυστέρηση σε ΕΗ	A, B ΡΗΤΡΕΣ	Γ, Δ ΡΗΤΡΕΣ
1	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ-ΦΥΠ (για κέντρα >5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
2	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ σε Υφιστάμενο ΦΥΠ (για κέντρα >5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
3	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ (για κέντρα > 5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
4	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ (για κέντρα < 5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος

5	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ (για κέντρα <5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
6	Παράδοση ζευγών καλωδίου από υφιστάμενο ΕΣΚ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
7	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ χωρίς επέκταση / σύμπτυξη ΓΚΟ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
8	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ και επέκταση / σύμπτυξη ΓΚΟ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
9	Παροχή ΚΟΙ και σύνδεση ίνας	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
10	Σύνδεση ίνας σε υφιστάμενο ΚΟΙ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
11	Παροχή εσωτερικού καλωδίου για Backhaul	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
12	Παροχή εσωτερικού καλωδίου για ασυρματικό Backhaul	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος

Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

4.3 ΒΛΑΒΗ ΕΣΚΤ, ΚΟΙ

4.3.1. Χρόνος Άρσης Βλάβης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού (ΕΣΚΤ) και του Καλωδίου Οπτικών Ινών (ΚΟΙ).

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20 πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της βλάβης

Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service): Το συνολικό χρονικό διάστημα καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Πίνακας 10: ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΕΣΚΤ / ΕΣΚ

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού / Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

Πίνακας 10α: ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΚΟΙ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Καλώδιο Οπτικών ινών συνεγκατάστασης- ΦΥΠ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul	1 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

4.3.2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

1. Αρχικά ο Τ.Π. οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει και να εντοπίσει τη βλάβη. Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα ευθύνης γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τ.Π.

2. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ
 3. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24 * 7 * 365
 4. Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ
 5. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τ.Π.

4.3.3. ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (πίν. 10, 10α) των ΕΣΚΤ/ΕΣΚ και ΚΟΙ/ Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul από τον ΟΤΕ, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται για κάθε Τ.Π., σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες 11 και 11α.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των τοπικών βρόχων, ως εξής:

Πίνακας 11α - ΕΣΚΤ / ΕΣΚ (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 ^η - 4 ^η	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των ΤοΒ που λειτουργούν πάνω στο ΕΣΚΤ / ΕΣΚ

Πίνακας 11β -ΚΟΙ συνεγκατάστασης - ΦΥΠ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul

(στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 ^η - 4 ^η	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των ΤοΒ που εξυπηρετούνται από το ΚΟΙ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul

Ο υπολογισμός των ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).

4.4. ΒΛΑΒΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

4.4.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Η παρούσα συμφωνία αφορά σε βλάβες DSLAM που είναι εγκατεστημένο σε Εικονική Συνεγκατάσταση.

Η αναγγελία της βλάβης γίνεται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήσεων Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης, ορίζεται ως: Η χρονική διάρκεια άρσης βλάβης μείον τη χρονική καθυστέρηση μη υπαιτιότητας ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος

Οι βλάβες διακρίνονται σε:

Κρίσιμες βλάβες: οι βλάβες οι οποίες έχουν σαν αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Τ.Π. προς τους τελικούς χρήστες. Για τις εν λόγω βλάβες η άρση τους (πραγματικός χρόνος άρσης της βλάβης) πραγματοποιείται

- εντός 6 ωρών από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία γίνεται σε εργάσιμες ώρες

- εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας, όταν η αναγγελία γίνεται σε μη εργάσιμες ώρες

Δευτερεύουσας σημασίας βλάβες (όλες οι υπόλοιπες βλάβες πλην των κρίσιμων βλαβών). Για τις εν λόγω βλάβες η άρση τους (πραγματικός χρόνος άρσης της βλάβης) πραγματοποιείται

- εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (1 ΕΗ) από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία γίνεται σε εργάσιμες ώρες

- εντός των επόμενων δύο (2) εργάσιμων ημερών, όταν η αναγγελία γίνεται σε μη εργάσιμες ώρες.

Επίσης ισχύουν τα παρακάτω:

- Άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Πάροχο.

- Οι προαναφερόμενοι χρόνοι δεν ισχύουν στην περίπτωση συμβάντων που εμπίπτουν στην έννοια της ανωτέρας βίας.

4.4.2. ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που υπάρξει υπέρβαση από τον ΟΤΕ του συμφωνημένου χρόνου άρσης βλάβης, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π. ως ακολούθως (πίνακες 12 - 13).

ΠΙΝΑΚΑΣ 12 - ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΒΛΑΒΕΣ

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
6 έως 30 ώρες	1/11 για κάθε 6 ώρες καθυστέρησης	1/22 για κάθε 6 ώρες καθυστέρησης
μεγαλύτερη των 30 ωρών	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των λειτουργούντων ΤοΒ που επηρεάζονται από τη βλάβη

ΠΙΝΑΚΑΣ 13 - ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΒΛΑΒΕΣ

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1 ^η - 4 ^η	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5 ^η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των λειτουργούντων ΤοΒ που επηρεάζονται από τη βλάβη

Ο υπολογισμός των ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).

5. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετησίων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό του Τ.Π. για το αντίστοιχο προϊόν.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής:

i. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

i.1. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχονται ο υπολογισμός των βρόχων εκτός SLA (Α), καθώς και το ύψος των τυχόν ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα, που ζητάει από τον ΟΤΕ. Επίσης στον ίδιο πίνακα θα περιέχεται ο αναλυτικός υπολογισμός του Α, το ύψους των ρητρών, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του Α και του ύψους των ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ.

i.2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (όλων των βλαβών για τις οποίες δίδεται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.

ii. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των τύπων των συνεγκαταστάσεων και συναφών υπηρεσιών συνεγκατάστασης (συνδετικών καλωδίων, ΦΥΠ κ.α) που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τα οποία διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.

iii. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών.

iv. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

v. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον Τ.Π. εγγράφως κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

vi. Εντός του τέταρτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν τους λειτουργούντες τοπικούς βρόχους και τις βλάβες που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον δεύτερο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλλε ως τα ανωτέρω σημεία i.1 και i.2 ο Τ.Π.

vii. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν στις συνεγκαταστάσεις, και των συναφών υπηρεσιών συνεγκατάστασης που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον τρίτο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλλε ως το ανωτέρω σημείο ii ο Τ.Π.

ix. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών: Θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π.

x. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για το ποσό των ρητρών που ο ΟΤΕ αναγνωρίζει πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Η εν λόγω πίστωση δεν περιορίζει σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα του Τ.Π. και του ΟΤΕ από την παρούσα αμφισβήτηση, ούτε συνιστά παραδοχή από αυτούς ως προς το ποσό το οποίο πιστώνεται.

Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

ο Θα ενημερώνεται ο Τ.Π. εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του πέμπτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά των περιπτώσεων i.1, i.2 και εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά της περίπτωσης ii. και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην τρίτη παράγραφο της ενότητας 4.4.

ο Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω υπό ix.

ο Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

ο Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 1.10 της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίησης Πρόσβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 15

ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Αρχική σελίδα

Αίτηση Πρόσβασης στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Κατάθεσης Αιτήσεων Συνεγκατάστασης & Τοπικού Βρόχου του ΟΤΕ			
Στοιχεία Παρόχου		Στοιχεία Υπευθύνου	
Επωνυμία Παρόχου *		Όνομα	
Διακριτικός Τίτλος *		Επώνυμο *	
Α.Φ.Μ. *		Αριθμός Τηλεφώνου 1 *	
Α.Ο.Υ. *	-- Επιλέξτε ΔΟΥ --	Αριθμός Τηλεφώνου 2	
Διεύθυνση 1 *		Αριθμός Τηλεφώνου 3	
Διεύθυνση 2		Email *	
Διεύθυνση 3		Username *	
Περιοχή & Νομός			
Τ.Κ.			
Αριθμός Τηλεφώνου 1 *			
Αριθμός Τηλεφώνου 2			
Αριθμός Τηλεφώνου 3			
Ε.Α.Χ. *			
Νόμιμος Εκπρόσωπος *			
Αριθμός Μητρώου *			
Αποστολή		Καθαρισμός Πεδίων	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα)

16.1. ΓΕΝΙΚΑ

Η παροχή της υπηρεσίας φυσικής συνεγκατάστασης (ΦΣ) προϋποθέτει τη διαθεσιμότητα χώρου στο Αστικό Κέντρο για το οποίο ζητείται, καθώς και την καταλληλότητά του. Η εξέταση για την διαθεσιμότητα του χώρου από τον ΟΤΕ, θα γίνεται με κριτήρια τη μείωση του κόστους και την ευκολία στην προσπέλαση.

Οι διαστάσεις του διαθέσιμου χώρου για φυσική συνεγκατάσταση σε ένα Αστικό Κέντρο (Α/Κ) διαφέρουν ανάλογα με τις συνθήκες που υπάρχουν.

Στην ιδανική περίπτωση, η συνολική τυπική επιφάνεια του χώρου Φ.Σ. είναι 50 m² στα Α/Κ Αττικής και Θεσσαλονίκης και 30 m² στα Α/Κ της υπόλοιπης χώρας και θα λαμβάνεται μέριμνα για δυνατότητα επέκτασης του χώρου. Ως ελάχιστος χώρος, ο οποίος μπορεί να φιλοξενήσει έναν ή περισσότερους ΤΗΛΕΠ/ΚΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ (ΤΠ), ορίζονται τα 20 m², με τη μικρότερη διάσταση του χώρου Φ.Σ. τουλάχιστον τα 2, 80m. Στην περίπτωση εγκατάστασης καμπίνας ΤΠ στο προαύλιο χώρο του αστικού κέντρου (ΦΣ-καμπίνα), θα διατίθεται

ικανός χώρος όχι μικρότερος από τρία μέτρα (3) τ.μ. (2 x 1, 5 μέτρα).

Από τον διαθέσιμο χώρο της φυσικής συνεγκατάστασης, θα διατίθεται για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π. συγκεκριμένος τυποποιημένος χώρος ενός ή περισσότερων ικριωμάτων (βλ. παρ. 5).

Το χώρο Φ.Σ. δε θα πρέπει να διατρέχουν σωληνώσεις ύδρευσης ή αποχέτευσης. Σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα τόσο για την κάλυψή τους όσο και την παροχέτευσή τους σε περιπτώσεις διαρροών.

Οι οδεύσεις μέχρι το χώρο Φ.Σ. καλωδιώσεων ισχυρών και ασθενών ρευμάτων θα πρέπει να γίνονται με ανεξάρτητες σχάρες (βλ. παρ. 6 & 7) αμφότερες γειωμένες στη γείωση λειτουργίας του κτιρίου και θα. πρέπει να εισέρχονται στο χώρο με τρόπο που να διευκολύνει τη γενική εργονομία. Μεταξύ τους θα πρέπει να υφίσταται ικανή απόσταση προς αποφυγή προβλημάτων από επαγωγικά ρεύματα. Οι αναγκαίες οπές για την είσοδο και διέλευση των σχετικών σχαρών και καλωδιώσεων θα πρέπει να πληρούνται με κατάλληλα ελαστικά παρεμβύσματα. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται τόσο η «απομόνωση» του χώρου όσο και η εύκολη επαύξηση των εισαγωγών.

Σε περίπτωση που υφίστανται πλέον του ενός ανεξάρτητοι χώροι Φ.Σ., λόγω επέκτασης της Φ.Σ., ο Ο.Τ.Ε. θα πρέπει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα διασύνδεσης του εξοπλισμού των Τ.Π. μεταξύ των ανεξάρτητων χώρων Φ.Σ.

16.2. ΔΟΜΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

16.2.1 ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΟΥ-ΓΕΝΙΚΑ

Ο χώρος που θα διατεθεί για Φ.Σ. πρέπει απαραίτητα να είναι ελεύθερος από πιθανή άλλη χρήση.

Ο χώρος που θα διατεθεί για την εγκατάσταση καμπίνας στον προαύλιο χώρο, πρέπει απαραίτητα να είναι ελεύθερος από πιθανή άλλη χρήση και θα του παρέχονται οι ευκολίες ικανής σύνδεσης Α.Σ. ισχύος, γείωσης, και πρόσβασης από όλες τις πλευρές της καμπίνας καθώς και σύνδεσης οπτικής ίνας, συνδετικού καλωδίου χαλκού μέσω φρεατίου πλησίον της καμπίνας έως το φρεάτιο ΦΥΠ, συνδετικού καλωδίου μετάδοσης για την σύνδεση είτε με μέσα μετάδοσης Ο.Τ.Ε είτε με ίδια μέσα του Τ.Π.

Η διαμόρφωση του χώρου θα γίνεται σύμφωνα με τις μελέτες που θα εκπονούνται.

Οι εργασίες που απαιτούνται για τη διαμόρφωση του χώρου είναι συνήθως αποξηλώσεις τοιχοπετασμάτων, δαπέδων, ψευδοροφών, καθαιρέσεις τοίχων, διανοίξεις κουφωμάτων, κατασκευή νέων διαχωριστικών τοιχοπετασμάτων, τοποθέτηση ψευδοπατώματος, ψευδοροφής, νέας πόρτας εισόδου, αλλαγή ή και προσθήκη πορτών σε όμορους χώρους, διανοίξεις οπών σε τοιχοποιίες ή πλάκες σκυροδέματος, τοποθετήσεις σχαρών και οδεύσεις καλωδίων, χρωματισμοί.

Εκτός των εργασιών της διαμόρφωσης του χώρου Φ.Σ. θα εκτελούνται και όλες οι εργασίες που απαιτούνται για την προσβασιμότητα, την ασφάλεια και πυροπροστασία των γειτονικών με το χώρο Φ.Σ. χώρων Ο.Τ.Ε. (Νέα διαχωριστικά πυράντοχα τοιχοπετάσματα ασφαλείας, διανοίξεις κουφωμάτων, αλλαγή ή και προσθήκη πορτών κ.λπ.)

16.2.2 ΤΟΙΧΩΜΑΤΑ

Τα νέα διαχωριστικά τοιχοπετάσματα για την οριοθέτηση του χώρου Φ.Σ. θα είναι πυράντοχα 60 λεπτών από την πλάκα δαπέδου ως την πλάκα οροφής ή τη δοκό. Θα αποτελούνται (ξεκινώντας από την εσωτερική πλευρά του χώρου της Φ.Σ.) από διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα 12, 5 χλστ σε μεταλλικό σκελετό γυψοσανίδας με ορθοστάτη 75x50 ανά 60 εκ., σε στρωτήρα 75x40, μόνωση πετροβάμβακα 50 χλστ και βάρους 48 Kg/m², σκελετό κοιλοδοκών 60x60 ανά 60 εκ., γαλβανισμένη λαμαρίνα 2 χλστ, και διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα 12, 5 χλστ σε μεταλλικό σκελετό γυψοσανίδας με ορθοστάτη 75x50 ανά 60 εκ., σε στρωτήρα 75x40 χλστ.

16.2.3 ΔΑΠΕΔΟ / ΟΡΟΦΗ

Στο χώρο Φ.Σ. θα τοποθετείται ψευδοδάπεδο ύψους 40 cm, ανάλογων προδιαγραφών με το τοποθετούμενο ψευδοδάπεδο σε χώρους ψηφιακής τεχνικής τύπου EWSD του Ο.Τ.Ε. Το ψευδοδάπεδο θα αποτελείται από πλάκες 60cm x 60cm, σε αντίστοιχο μεταλλικό σκελετό και μέσα από αυτό θα γίνεται η διέλευση των καλωδίων καθώς και των καλωδιώσεων-σωληνώσεων του κλιματισμού.

Περιμετρικά θα τοποθετούνται δρύινα, πλαστικά (1, 2εκ.) ή από MDF προβαμένα τυποποιημένα σοβατεπιά, ύψους 7cm με στρογγυλεμένη την πάνω ακμή τους.

Κατ' εξαίρεση σε μικρά, απομακρυσμένα Α/Κ, όπου

ο Ο.Τ.Ε. δεν εγκαθιστά ψευδοδάπεδο σε αντίστοιχους χώρους, δεν θα τοποθετείται ψευδοδάπεδο. Αντ' αυτού θα ακολουθούνται οι λύσεις που εφαρμόζονται και από τον Ο.Τ.Ε. σε όλα τα είδη των εργασιών.

Ψευδοροφή θα τοποθετείται εκεί που το ύψος του χώρου το επιτρέπει. Το ελάχιστο καθαρό ύψος του χώρου από το ψευδοδάπεδο μέχρι την ψευδοροφή πρέπει να είναι 3, 00μ. και η ελάχιστη απόσταση μεταξύ ψευδοροφής και δοκών που τυχόν υπάρχουν στο χώρο 20εκ.

Η ψευδοροφή θα αποτελείται από ηχοαπορροφητικές πλάκες ορυκτών ινών, πάχους 15χλστ. χωρίς αμιάντο, διαστάσεων (60X60)cm., χρώματος λευκού, χωρίς πατούρα, σε μεταλλικό σκελετό τυποποιημένης ανάρτησης πεταλούδας με ένθετα φωτιστικά ψευδοροφής, σε θέσεις που εξυπηρετούν το φωτισμό των ικριωσιρών (βλ. παρ. 7.4).

16.2.4 ΚΟΥΦΩΜΑΤΑ

Η πόρτα εισόδου του χώρου θα είναι μονόφυλλη (ή δίφυλλη) ελάχιστου καθαρού πλάτους 1, 00 m και ύψους 2, 15 έως 2, 20 m, πυρασφαλείας 60 min, με πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, με φορά ανοίγματος προς τα έξω.

Η πόρτα θα φέρει εξωτερικά πυράντοχο σταθερό πόμολο και εσωτερικά μπάρα πανικού.

Νέες πόρτες μεταλλικές ασφαλείας, μονόφυλλες ή δίφυλλες ανοιγόμενες, τυποποιημένες εμπορίου θα τοποθετηθούν για την ασφάλεια των όμορων χώρων ή των χώρων στη διάδρομή προς το χώρο Φ.Σ., σε αντικατάσταση των ξύλινων πρεσσαριστών που συνήθως υπάρχουν, μετά από τις απαραίτητες εργασίες προσαρμογής τους στις τοιχοποιίες (αποξηλώσεις παλαιών, ανάλογα «μερεμέτια» -τελειώματα κ.λπ.).

Το άνοιγμα της πόρτας εισόδου θα γίνεται με μαγνητική κάρτα ελέγχου.

Τα εξωτερικά κουφώματα θα συντηρούνται και θα στεγανοποιούνται, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό. Σε αντίθετη περίπτωση θα αντικαθίστανται με νέα με διπλούς υαλοπίνακες 5 - 10 - 5 mm, λαμβανομένης πάντα υπ' όψιν της αισθητικής των όψεων του κτιρίου.

Θα τοποθετούνται σε όλα τα εξωτερικά κουφώματα του χώρου Φ.Σ. οριζόντιες περσίδες αλουμινίου.

Σε περίπτωση ισογείου χώρου θα τοποθετείται στα παράθυρα μεταλλικό κιγκλίδωμα εξωτερικά ή εσωτερικά για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων.

16.2.5 ΧΡΩΜΑΤΙΣΜΟΙ

Οι χρωματισμοί θα γίνουν σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Ανακαίνιση χρωματισμών σε όλες τις υπάρχουσες τοιχοποιίες των υπό διαμόρφωση χώρων με πλαστικό χρώμα.

- Χρωματισμός όλων των νέων επιφανειών γυψοσανίδας εσωτερικά (στους υπό διαμόρφωση χώρους) και εξωτερικά (στους όμορους χώρους) με πλαστικό σπατουλαριστό.

- Ανακαίνιση χρωματισμού οροφής, στην περίπτωση που δεν τοποθετηθεί ψευδοροφή στο χώρο, με λευκό ακρυλικό χρώμα αν πρόκειται για οροφή από εμφανές οπλισμένο σκυρόδεμα ή με λευκό πλαστικό χρώμα αν πρόκειται για επιχρισμένη οροφή.

- Ανακαίνιση χρωματισμού των υπαρχουσών σιδερένιων επιφανειών μετά την κατάλληλη προεργασία με ντουκόχρωμα.

- Χρωματισμός με ντουκόχρωμα σε όλες τις νέες μεταλλικές κατασκευές-επιφάνειες.

16.3 ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Προβλέπεται η εγκατάσταση δύο τουλάχιστον κλιματιστικών μονάδων κλειστού ελέγχου, DOWN FLOW, ανακυκλοφορίας, διαιρούμενου τύπου (SPLIT), οι οποίες θα καλύπτουν το εκλυόμενο θερμικό φορτίο των μηχανημάτων και τις απώλειες των χώρων. Μία μονάδα θα είναι εφεδρική ενώ θα εναλλάσσονται ως προς την λειτουργία τους.

Οι μονάδες θα ρυθμίζονται στις παρακάτω συνθήκες:

Θερμοκρασία κλιματιζόμενου χώρου:

Set point: 24°C

High alarm limit: 29°C

Low alarm limit: 19°C

Υγρασία κλιματιζόμενου χώρου:

Set point: 45%

High alarm limit: 60%

Low alarm limit: 30%

16.4 ΔΟΜΙΚΗ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Ο Χώρος Φ.Σ. θα αποτελεί αυτοτελές πυροδιαμέρισμα 60 λεπτών.

Οι τοιχοποιίες μπτατικής οπτοπλινθοδομής, τα διαχωριστικά τοιχοπετάσματα και η πόρτα εισόδου θα είναι πυράντοχα για 60 λεπτά. Το κενό κάτω από την πόρτα, μεταξύ ψευδοπατώματος και πλάκας δαπέδου, θα κλείνει με διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα.

Στο χώρο θα τοποθετούνται δύο (2) φορητοί πυροσβεστήρες διοξειδίου του άνθρακος (CO₂) των 6 Kg.

Επάνω από τη πόρτα εισόδου θα τοποθετείται φωτισμός ασφαλείας (με αυτόνομο φωτιστικό) και σήμανση EXIT.

16.5 ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ - ΙΚΡΙΩΣΕΙΡΕΣ - ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Τα ικρίωματα για την τοποθέτηση του εξοπλισμού του Τ.Π., θα είναι τυποποιημένα κατά ETSI ETS 300 119 με διαστάσεις ικρίωματος Πλάτος χ Βάθος: 600mm x 300mm. Οι ικρίσειρές θα απέχουν μεταξύ τους 0, 80μ. ώστε μετά την τοποθέτηση και των ικριωμάτων να υφίστανται διάδρομοι πρόσβασης πλάτους όχι μικρότερου των 80 cm.

Οι ικρίσειρές που θα τοποθετηθούν στο χώρο θα έχουν αντισεισμική προστασία (στήριξη σε οροφή και δάπεδο σύμφωνα με τις προδιαγραφές εγκατάστασης ικρίσειρών του Ο.Τ.Ε.). Ο Τ.Π. είναι υποχρεωμένος να μεριμνήσει για την αντισεισμική στήριξη του εξοπλισμού του στην ικρίσειρά σύμφωνα με τις προδιαγραφές ΟΤΕ.

16.6 ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΕΣ

Προβλέπεται η εγκατάσταση οπτικού κατανεμητή οριζόντιου τύπου για εγκατάσταση σε ικρίωμα τυποποιημένο κατά ETSI, με απαρτία υλικού για τον τερματισμό αντίστοιχων Καλωδίων Οπτικών Ινών με ένδειξη του πλήθους του προς εγκατάσταση αριθμού οπτικών ινών και του τύπου του οπτικού connector.

Το Καλώδιο Οπτικών Ινών τοποθετείται σε σχάρα ή σε πλαστικό κανάλι και οδηγείται, κατά κανόνα διά μέσου του ψευδοδαπέδου, εκτός του χώρου Φ.Σ. και στη συνέχεια στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ), όπου κατασκευάζεται ο σύνδεσμος.

Η κατασκευή του ΦΥΠ είναι υπευθυνότητας του ΟΤΕ και θα παραδίδεται ταυτόχρονα με την παράδοση του χώρου της Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Ο αρχικός αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον Γενικό κατανεμητή του ΟΤΕ για τους χώρους ΦΣ και το βήμα επέκτασης αυτών περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο 3.8.1α του παρόντος.

Τα καλώδια αυτά, τοποθετούνται σε κατάλληλου μεγέθους εσχάρες κατά την όδυσή τους στο εσωτερικό του κτιρίου μέχρι το χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης. Στο εσωτερικό του χώρου Φ.Σ. τα καλώδια θα οδεύουν τακτοποιημένα κάτω από το ψευδοδάπεδο (εκτός από τις θέσεις εισόδου αυτών στο χώρο Φ.Σ., όπου θα γίνεται συναρμογή ανάλογα με την όδευση των εσχάρων εκτός του χώρου αυτού με τοποθέτηση, όπου απαιτείται, μικρού μήκους εσχάρας από τη θέση εισόδου των καλωδίων στο χώρο Φ.Σ. μέχρι το ψευδοδάπεδο).

Οι εσχάρες των τηλεπικοινωνιακών καλωδίων είναι σε κάθε περίπτωση διαφορετικές από εκείνες που χρησιμοποιούνται για την όδευση των καλωδίων εναλλασσόμενου και συνεχούς ρεύματος (AC & DC) οι οποίες μνημονεύονται στη συνέχεια (παρ. 7). Μεταξύ τους θα πρέπει να υφίσταται ικανή απόσταση προς αποφυγή προβλημάτων από επαγωγικά ρεύματα.

Ο Ο.Τ.Ε. είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίσει χώρο για τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή (HDF) στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης, σε περίπτωση εξαντλήσεως του ήδη διαθέσιμου, κατ' επέκταση του ήδη υπάρχοντος.

Στην οριζόντια πλευρά του Γενικού κατανεμητή του Ο.Τ.Ε., θα μικτονομηθούν όλα τα ζευγάρια τα οποία παραχωρούνται στον Τηλεπ. Πάροχο μέσω της αδεσμοποίησης πρόσβασης. Η μικτονόμηση θα γίνει με σύρμα μικτονόμησης (ραζιρούμ) κατάλληλου χρωματισμού ενώ οι οριολωρίδες των αδεσμοποιητών ζευγών θα επισημανθούν με κατάλληλα βύσματα.

16.7 ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

16.7.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Ο.Τ.Ε. για την τροφοδοσία της καμπίνας στον προαύλιο χώρο, του ανορθωτικού συστήματος, του φωτισμού, των ρευματοδοτών κλιματισμού και του πίνακα πυρανίχνευσης (εφόσον τοποθετηθεί) θα παρέχει εναλλασσόμενη τάση από το κύριο δίκτυο της ΔΕΗ και σε περίπτωση διακοπής της ΔΕΗ, από Εφεδρικό Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος (ΕΗΖ). Για το σκοπό αυτό προβλέπεται η εγκατάσταση επίτοιχου ηλεκτρικού πίνακα AC.

Οι ανάγκες σε ηλεκτρική ισχύ, όπως η επάρκεια της υφιστάμενης παροχής από τη ΔΕΗ και η επάρκεια του ΕΗΖ, προβλέπονται σε σχετική μελέτη.

Ο Ο.Τ.Ε. θα διαθέτει παροχή τροφοδοσίας συνεχούς ρεύματος DC και το κόστος παροχής θα βαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

Ο Ο.Τ.Ε. θα διαθέτει παροχή τροφοδοσίας εναλλασσόμενου ρεύματος τριφασικής παροχής για την εγκατάσταση καμπίνας στον προαύλιο χώρο και το κόστος παροχής θα βαρύνει τον Τ.Π.

Για την παροχή τροφοδοσίας συνεχούς ρεύματος DC θα τοποθετηθεί στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης ένας γενικός πίνακας διανομής DC σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 7.3.

Οι καλωδιώσεις εναλλασσόμενου ρεύματος AC και συνεχούς ρεύματος DC από τους αντίστοιχους πίνακες τοποθετούνται σε αντίστοιχες ανεξάρτητες σχάρες, επίτοιχες και εντός του ψευδοδαπέδου (παράλληλα με τις ικρίσειρές), αμφότερες γειωμένες στη γείωση λειτουργίας του κτιρίου.

Τα τροφοδοτικά καλώδια AC και DC θα εισάγονται στο χώρο κατά το δυνατόν κοντά στους αντίστοιχους πίνακες.

Η συγκρότηση του ηλεκτρικού πίνακα, θα είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αναχωρήσεων και φορτίων που ζητούνται, ενώ θα περιλαμβάνει και μετρητή της συνολικής του χώρου AC κατανάλωσης.

16.7.2 ΓΕΙΩΣΕΙΣ

Θα εγκατασταθεί λάμα γείωσης περιμετρικά και εσωτερικά στο χώρο καθώς κοντά και στον χώρο εγκατάστασης της καμπίνας στον προαύλιο χώρο. Η περιμετρική λάμα γείωσης θα είναι 7 διαστάσεων 40x3mm θα στερεώνεται στον τοίχο ανά περίπου 90cm και θα τοποθετείται σε ύψος 15-20cm περίπου κάτω από το ψευδοδάπεδο. Σε περίπτωση που συναντά κενό κάτω από κούφωμα η όδευση και η στερέωσή της θα γίνεται στο δάπεδο.

Η περιμετρική λάμα γείωσης θα συνδεθεί με καλώδιο E1VV 50mm² με τη γείωση λειτουργίας του κτιρίου.

Στην περιμετρική λάμα γείωσης θα γειώνεται το σύνολο του εξοπλισμού του χώρου Φ.Σ. (ικριωμάτων και εσχαρών) διά μέσου εύκαμπτου καλωδίου αναλόγου διατομής. Τα κλιματιστικά θα γειώνονται στη γείωση προστασίας. Τις γειώσεις θα πραγματοποιεί εκείνος (δηλ. ο Ο.Τ.Ε. ή ο Τ.Π.) που κάθε φορά εγκαθιστά την αντίστοιχη εγκατάσταση.

16.7.3 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ DC - ΠΙΝΑΚΑΣ DC

Το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού θα ηλεκτροδοτείται με αδιάλειπτη παροχή συνεχούς ρεύματος DC με τάση -54V (ονομαστικό -48V). Για το σκοπό αυτό θα κατασκευαστεί πίνακας διανομής DC, ο οποίος θα τροφοδοτείται από ανεξάρτητο για τους παρόχους ανορθωτικό συγκρότημα και αντίστοιχων συστοιχιών μπαταριών με ανεξάρτητη αναχώρηση σε κατάλληλο χώρο περιλαμβανομένου και του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης καθώς επίσης θα υποστηρίζεται και μέσω ζεύγους (EHZ).

Οι αναχωρήσεις θα είναι διακριτές ανά πάροχο. Συγκεκριμένα ο κάθε Τ.Π. θα λαμβάνει μια παροχή από τον πίνακα διανομής DC, με την ασφάλεια που έχει ζητήσει, την οποία είτε θα οδηγεί απ' ευθείας στα ικριωμάτα του, είτε θα τροφοδοτεί δικό του υποπίνακα που θα τοποθετεί επί των ικριωμάτων του. Κατά την αρχική παροχή, ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος θα δικαιούται δύο (2) ανεξάρτητες θέσεις ασφαλειών στον πίνακα DC διανομής, ελάχιστης (τυπικής για την πρότυπη μελέτη) συνολικής χωρητικότητας ενδιάμεσου πίνακα DC 26 ασφαλειών για τα Α/Κ Αττικής και Θεσσαλονίκης και 16/26 ασφαλειών για τα Α/Κ της υπόλοιπης χώρας.

Στην πρότυπη μελέτη ΟΤΕ, θα περιλαμβάνεται η παροχή 24KW μέσω ανορθωτικού συγκροτήματος και συστοιχιών μπαταριών καθώς και θα προβλέπεται, παροχή EHZ.

Ο πίνακας διανομής DC που θα τοποθετηθεί στην αίθουσα των Τηλεπ. Παρόχων θα είναι μεταλλικός επίτοιχος (τύπου ερμαρίου), ικανών διαστάσεων και θα περιλαμβάνει:

➤ Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50X10 mm η οποία θα τροφοδοτείται από το (-) του Α.Σ.

➤ 26/16 ασφαλειο-αποζεύκτες της σειράς 22X58 με φυσίγκι βραδείας τήξης, οι οποίες θα τροφοδοτούνται από την μπάρα του πλην (-) και θα παρέχουν τις αναχωρήσεις του πλην (-).

➤ Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50X10 mm η οποία θα συνδέεται με το συν (+) του Α.Σ. και θα φέρει αντίστοιχες οπές με κοχλίες 6 mm για τη λήψη του συν (+).

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η συνεχής επικαιροποίηση των στοιχείων που αφορούν τις ονομαστικές τιμές των ασφαλειών και να διασφαλιστεί η ασφάλεια του χώρου ΦΣ αναφορικά με την επάρκεια ηλεκτρικής ισχύος, σε περίπτωση που ο Πάροχος επιθυμεί να πραγματοποιήσει επαύξηση ηλεκτρικής ισχύος, μείωση ηλεκτρικής ισχύος ή αφαίρεση ασφαλειών, ακολουθούνται οι κάτωθι διαδικασίες:

16.7.3.1. ΕΠΑΥΞΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΙΣΧΥΟΣ

Ένας Πάροχος για να πραγματοποιήσει επαύξηση ηλεκτρικής ισχύος σε χώρο ΦΣ, θα πρέπει να υποβάλει σχετικό αίτημα επαύξησης στο Π.Σ. ΟΤΕ. Οι περιπτώσεις επαύξησης ηλεκτρικής ισχύος είναι οι ακόλουθες:

▪ Αντικατάσταση των υφιστάμενων ασφαλειών DC του Παρόχου με ασφάλειες μεγαλύτερης ισχύος.

▪ Παροχή επιπλέον ασφαλειών DC στον Πάροχο. Ο μέγιστος αριθμός επιπλέον ασφαλειών που μπορεί να αιτηθεί είναι δύο (2).

Η διαδικασία που ακολουθείται προκειμένου να λάβει ένας Πάροχος επαύξηση ηλεκτρικής ισχύος σύμφωνα με τα ανωτέρω, έχει ως εξής:

Ο Πάροχος υποβάλει στο Π.Σ. ΟΤΕ για τη λειτουργούσα ΦΣ που επιθυμεί αίτηση επαύξησης ασφαλειών. Επιπλέον ο Πάροχος δηλώνει εάν πρόκειται να γίνει αύξηση του πλήθους των ασφαλειών ή αντικατάσταση των υφιστάμενων ασφαλειών με άλλες μεγαλύτερης ισχύος, το πλήθος των ασφαλειών, την ονομαστική τιμή τους και το αντίστοιχο δωμάτιο (σε περίπτωση που στο Α/Κ δεν υπάρχει μόνο ένας χώρος ΦΣ). Η αίτηση εξελίσσεται ως «Επαύξηση Ασφαλειών» ή «Αντικατάσταση Ασφαλειών» αντίστοιχα.

16.7.3.2. ΜΕΙΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΙΣΧΥΟΣ

Η υποβολή αιτήματος για μείωση ασφαλειών στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον Πάροχο είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να πραγματοποιηθεί μείωση ηλεκτρικής ισχύος, δηλαδή αντικατάσταση των υφιστάμενων ασφαλειών του Παρόχου με ασφάλειες μικρότερης ισχύος.

Η διαδικασία που ακολουθείται προκειμένου να πραγματοποιήσει ένας Πάροχος μείωση της ηλεκτρικής ισχύος που διαθέτει, έχει ως εξής:

Ο Πάροχος υποβάλει στο Π.Σ. ΟΤΕ αίτηση για αντικατάσταση ασφαλειών, όπου επιλέγει τις ασφάλειες που επιθυμεί να αντικαταστήσει και την ονομαστική τιμή των μικρότερων ασφαλειών που επιθυμεί να τοποθετήσει:

16.7.3.3. ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

Η υποβολή αιτήματος για αφαίρεση ασφαλειών στο Π.Σ. ΟΤΕ από τον Πάροχο είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να δικαιούται ο Πάροχος να αφαιρέσει τις ασφάλειες που διαθέτει σε ένα χώρο ΦΣ. Σε περίπτωση που ο Πάροχος καταργήσει την υπηρεσία ΦΣ, οι ασφάλειες αφαιρούνται χωρίς να είναι απαραίτητη η παράλληλη υποβολή αιτήματος για μείωση ασφαλειών από τον Πάροχο.

Η διαδικασία που ακολουθείται προκειμένου να πραγματοποιήσει ένας Πάροχος αφαίρεση ασφαλειών έχει ως εξής:

Ο Πάροχος υποβάλει στο Π.Σ. ΟΤΕ αίτηση για μείωση ασφαλειών, όπου επιλέγει τις ασφάλειες που επιθυμεί να αφαιρέσει.

16.7.4 ΦΩΤΙΣΜΟΣ - ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΕΣ

Στο χώρο θα τοποθετούνται ένθετα φωτιστικά φθορισμού (4X18W) ψευδοροφής (60x60cm) σε θέσεις που να εξυπηρετούν το φωτισμό των ικριωσιρών. Στην περίπτωση που δεν εγκαθίσταται ψευδοροφή, θα τοποθετούνται γραμμικά φωτιστικά (2X36W) σε σχάρα (150X50) στο κέντρο των διαδρόμων μεταξύ των ικριωσιρών.

Η μέση ένταση φωτός στο χώρο, θα είναι αντίστοιχη με αυτήν των χώρων ψηφιακής τεχνικής του Ο.Τ.Ε. (περίπου 300 Lux στο ψευδοδάπεδο ή το τελικό δάπεδο).

Επίσης προβλέπεται η εγκατάσταση ρευματοδοτών γενικής χρήσης τύπου Σούκο (3-4 στο χώρο).

16.7.5 ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ

Προβλέπεται η εγκατάσταση πυρανίχνευσης με ανιχνευτές ιονισμού στην οροφή του χώρου και στο ψευδοδάπεδο. Σε περίπτωση ύπαρξης ψευδοροφής προβλέπεται η εγκατάσταση ανιχνευτών και μεταξύ οροφής και ψευδοροφής.

Οι διατάξεις πυρανίχνευσης θα συνδέονται σε ανεξάρτητο πίνακα πυρανίχνευσης που θα βρίσκεται στον χώρο της Φ.Σ. (ή θα συνδέονται στον υφιστάμενο πίνακα πυρανίχνευσης του κτηρίου, εφ' όσον αυτό εξυπηρετεί).

16.7.6 ΠΡΟΣΒΑΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Η πρόσβαση στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου θα προστατεύεται με σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης.

Το σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης διαθέτει:

- λογισμικό (για τη διαχείριση - καταγραφή - αποθήκευση της πρόσβασης)
- υλισμικό (καρταναγνώστες, υβριδικές κάρτες με επαγωγικό και μαγνητικό στοιχείο)

Τα σχετικά στοιχεία θα παραμένουν διαθέσιμα προς όλους τους Τ.Π. για χρονικό διάστημα ίσο με αυτό που ορίζει η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Προβλέπεται επίσης σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης με δυνατότητα αποθήκευσης (video) 72 ωρών για την παρακολούθηση της εισόδου στο χώρο.

16.7.7 ΤΗΛΕΦΩΝΑ

Σε κάθε χώρο Φ.Σ. θα διατίθεται μια τηλεφωνική γραμμή με δυνατότητα μόνο εισερχομένων κλήσεων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 17

	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΦΥΠ – ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΕΣΚΤ
	ΧΩΜΑΤΟΥΡΓΙΚΑ
	Ερευνητικές τομές – Χάραξη
	Εκσκαφή
	Ευλότυπος – Τοποθέτηση οπλισμού (Πυθμένας, τοιχία, οροφή)
	Σκυροδέτηση (Πυθμένας, τοιχία, οροφή)
	Ξεκαλούπωμα
	Στεγανοποίηση (εσωτερικά) εάν απαιτείται
	ΔΙΚΤΥΑΚΑ
	Τράβηγμα καλωδίου
	Τερματισμός στον Γεν. Κατανεμητή
	Στεγανοποίηση
	Air blocking
	Μετρήσεις ποιότητας
	Τοποθέτηση οριολωρίδων στον Γεν. Κατανεμητή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 18**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΣΚΤ – ΦΥΠ**

	ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
	ΧΩΜΑΤΟΥΡΓΙΚΑ
	Επίσκεψη χωματουργού
	Εξέταση στοιχείων από άλλους Οργανισμούς Κοινής Ωφελείας
	Ερευνητικές τομές
	Χωροθέτηση Φρεατίου Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ
	Ξυλότυπος
	Κοστολόγηση
	Σχεδίαση
	Διακίνηση σχεδίων & φ/α
	ΔΙΚΤΥΑΚΑ
	Επίσκεψη στο Αστικό Κέντρο
	Στοιχεία Γεν. Κατανεμητή
	Μελέτη σχεδίων σωληνώσεων
	Κοστολόγηση
	Σχεδίαση
	Διακίνηση σχεδίων & φ/α
	Ενημέρωση Μητρώου Δικτύου αστικού κέντρου
	Εισαγωγή σε πληροφοριακά συστήματα
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚ	
	Υπόδειξη (επίσκεψη) εισαγωγής του ΕΞΣΚ ΠΑΡΟΧΟΥ στο ΦΥΠ
	Συνεργασία με ΠΑΡΟΧΟ (είδος καλωδίου εντός ΦΥΠ, θέση καμπίνας κ.λ.π.)
	Έλεγχος εφεδρικών ζευγών ΕΣΚΤ για κάθε ΠΑΡΟΧΟ
	Σχεδίαση
	Κοστολόγηση
	Διακίνηση σχεδίων & φ/α
	Ενημέρωση Μητρώου Δικτύου αστικού κέντρου
	Εισαγωγή σε πληροφοριακά συστήματα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 19**ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

ΑΙΤΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ									
ΕΠΩΝΥΜΙΑ					ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ				
ΟΔΟΣ:					ΑΡΙΘΜ.		Τ.Κ.		
ΠΕΡΙΟΧΗ					ΝΟΜΟΣ				
Α.Φ.Μ.					Δ.Ο.Υ				
ΟΝΟΜ/ΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ									
ΓΕΝΙΚΗ/ΕΙΔΙΚΗ ΑΔΕΙΑ									
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ									
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:					ΘΕΣΗ				
ΤΗΛΕΦ.:					FAX				
ΚΙΝΗΤΟ					Email				
ΟΔΟΣ:					ΑΡΙΘΜ.		Τ.Κ.:		
ΠΕΡΙΟΧΗ:					ΝΟΜΟΣ				
ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ									
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ	ΟΔΟΣ					ΑΡΙΘΜ.:		Τ.Κ.:	
	ΠΕΡΙΟΧΗ					ΝΟΜΟΣ			
Α. Φυσικές, ηλεκτρικές και περιβαλλοντικές απαιτήσεις χώρου συνεγκατάστασης									
Α1. Ποσότητα, τύπος και χαρακτηριστικά ικριωμάτων / καμπίνας και εξοπλισμού:									
Α2. Περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφερθούν									
Α3. Max συνολικό φορτίο AC που απαιτείται (σε KW)									
Β. Παροχή ΕΣΚ - Ενδιάμεσου Καταναεμητή - Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ									
Β1. Απαιτούμενος αριθμός ζευγών ΕΣΚ (ανά 100 ζεύγη)									
Β4. Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ (Backhaul Services)									
ΝΑΙ/ΟΧΙ									
Αν ΝΑΙ: Υποβάλετε τα σχετικά αιτήματα Αν ΟΧΙ: Υπαβάλετε αίτηση για ΦΥΠ									

Επιπρόσθετες Απαιτήσεις / Πληροφορίες

ΤΟΠΟΣ,

ΟΝΟΜΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 20

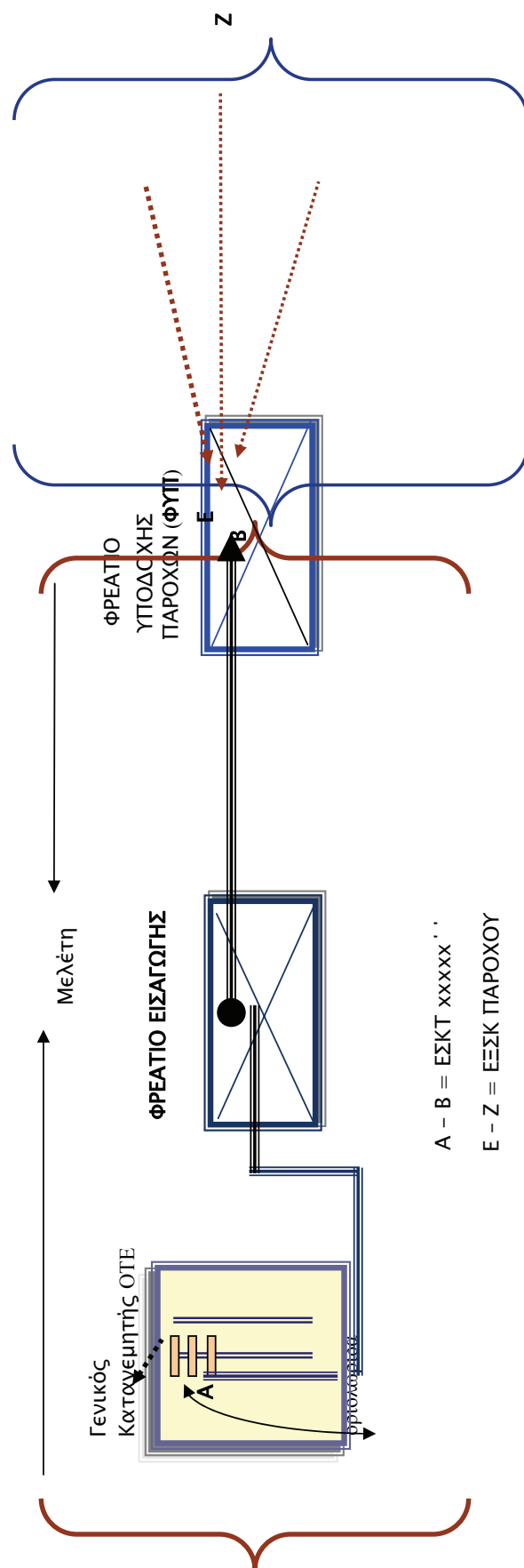
ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΕΙΚΟΝΙΚΗ/ΣΥΜΜΕΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

		ΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ	
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΓΧΩΡΙΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ			
Δ/ΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ			
ΑΙΤΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΜΕΛΕΤΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ – ΣΥΜΜΕΙΚΤΗΣ* ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ			
ΕΠΩΝΥΜΙΑ		ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	
ΟΔΟΣ:		ΑΡΙΘΜ.	Τ.Κ.
ΠΕΡΙΟΧΗ		ΝΟΜΟΣ	
Α.Φ.Μ.		Δ.Ο.Υ	
ΟΝΟΜ/ΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΤΡΟΣΩΠΟΥ			
ΓΕΝΙΚΗ/ΕΙΔΙΚΗ ΑΔΕΙΑ			
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ			
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:		ΘΕΣΗ	
ΤΗΛΕΦ.:		FAX	
ΚΙΝΗΤΟ		Email	
ΟΔΟΣ:		ΑΡΙΘΜ.	Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ:		ΝΟΜΟΣ	
ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ			
TAX. Δ/ΝΣΗ	ΟΔΟΣ	ΑΡΙΘΜ.:	Τ.Κ.:

	ΠΕΡΙΟΧΗ	ΝΟΜΟΣ		
Α. Φυσικές, ηλεκτρικές και περιβαλλοντολογικές απαιτήσεις χώρου				
συνεγκατάστασης				
Α1. Ποσότητα, τύπος και χαρακτηριστικά ικριωμάτων και εξοπλισμού:				
Α2. Περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφερθούν				
Α3. Max συνολικό φορτίο AC που απαιτείται (σε KW)				

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 21

ΣΧΕΔΙΟ ΕΣΚΤ - ΦΥΗ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΕΣΚΤ - ΦΥΠ**

1. Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων : Τυπικό φρεάτιο, κυριότητας-ευθύνης ΟΤΕ, για κοινή χρήση από τους Τ.Π. και τον ΟΤΕ, με τις εξής ιδιότητες - σκοπούς :
 - Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, που κατασκευάζεται σε κοινόχρηστο χώρο, πλησίον του Α/Κ ΟΤΕ, συνήθως τύπου, ΦΙ ή ΦΙΑ, Διακλαδώσεως με πιθανή στεγανοποίηση εφόσον κριθεί αναγκαίο.
 - Τυπική δυνατότητα διαχείρισης 4X1200''=4800'' που μπορεί να αυξομειωθεί για λόγους τεχνικούς ή εργονομικούς.
 - Κατασκευή συνδέσμων συνήθως διακλαδωτικών μεταξύ ΕΣΚΤ & ΕΞΣΚ
 - Κατασκευή κατάλληλης υποδομής (μπούκα) για υποδοχή ΕΞΣΚ
 - Κατασκευή κατάλληλης υποδομής για υποδοχή ΕΣΚΤ για σύνδεση με Φρεάτιο Εισαγωγής ή τους χώρους τερματισμού καλωδίων ΟΤΕ. Τυπική πρόταση 4 * Φ100 & 3 * Φ50 (για καλώδιο οπτικών ινών).

Για τον τερματισμό του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ, απαιτείται :

- 1 Συμβατότητα με υλικά (προδιαγραφές) ΟΤΕ
- 2 Χωρητικότητα $\leq 1200''$ (ο αριθμός ζευγών που τερματίζει ο Τ.Π. στο ΦΥΠ συμφωνείται με τον ΟΤΕ)
- 3 Υπόδειξη του σημείου εισαγωγής (μπούκα) στο ΦΥΠ από τον ΟΤΕ
- 4 Πλέξιμο των ζευγών του ΕΞΣΚ στη μούφα του ΦΥΠ από τον ΟΤΕ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23**ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ -ΕΣΚΤ****ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚΤ
στο Α/Κ**

Υπηρεσία : Αδεσμοποίηση Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο
με Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση

Τηλεπ. ΠΑΡΟΧΟΣ :

Παραδοτέο : Σε ΦΥΠ επί της οδού
: Καλώδιο * '', διατομής 0,4
: Οριολωρίδα 100 512 ζευγών στον Γεν. Κατανεμητή

Υφιστάμενο τμήμα :μέτρα (Μήκος καλωδίου από Γεν. Κατανεμητή έως ΦΥΠ)

Εντολή έργου :

Σύμφωνα με την από αίτησή σας για την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση και τη σύνδεση του ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας σας στο «Φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ», συνεργείο μας μετέβη στην ως άνω διεύθυνση στις και :

1. Ολοκλήρωσε την κατασκευή του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού μέχρι το «Φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ».
2. Συνέδεσε ζεύγη του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας σας στο «Φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ» .
3. Πραγματοποίησε τις απαιτούμενες μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας των συνεστραμμένων ζευγών χαλκού του ΕΣΚΤ
4. Πραγματοποίησε τις απαιτούμενες δοκιμές (κουδουνισμούς) του ΕΞΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.
5. Πραγματοποίησε την ταυτοποίηση των ζευγών του ΕΞΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.

Μετά τα ανωτέρω, ο κος παρέλαβε το ΕΣΚΤ για λογαριασμό της εταιρίας σας.

* αρ. Καλωδίου, αρ. Ζευγών (πχ ΚΔ 19, 1600''=200'', 800'' - 999'')

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ Τ.Π. ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΟΤΕ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ
ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ****ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΕ Α/Κ ΟΤΕ
ΜΕ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ACCESS CONTROL**

Η είσοδος στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης του κτιρίου Αστικού Κέντρου ΟΤΕ θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικού Συστήματος Ελεγχόμενης Πρόσβασης (ACCESS CONTROL).

Το σύστημα έχει ως κύριο αντικείμενο, την προστασία των εγκαταστάσεων, αλλά και τον έλεγχο της πρόσβασης, στους χώρους και εγκαταστάσεις του ΟΤΕ και των Τηλεπ. Παρόχων.

Η είσοδος του προσωπικού του Τηλεπ. Παρόχου στα κτίρια εγκαταστάσεων επιτρέπεται μόνο για εκτέλεση εργασίας (λειτουργία ή συντήρηση των εγκαταστάσεων του), αποκλειστικά και μόνο στον μισθωμένο χώρο και σύμφωνα με τις εξής διαδικασίες.

Η είσοδος αυτοκινήτων των Τηλεπ. Παρόχων στον προαύλιο χώρο, επιτρέπεται μετά από συνεννόηση με τον υπεύθυνο του κτιρίου μόνο κατά τις πρωινές εργάσιμες ώρες και για το σκοπό της φόρτωσης-εκφόρτωσης του εξοπλισμού τους.

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ
ΜΕ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ACCESS CONTROL**

- i. Ο Τ.Π. θα πρέπει με αίτηση του (επιστολή με φίρμα της εταιρίας) να ζητήσει από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, την έκδοση ΑΔΕΙΑΣ ΕΙΣΟΔΟΥ για το προσωπικό του, το οποίο πρόκειται να εργασθεί στο συγκεκριμένο χώρο. Στην αίτηση θα πρέπει να αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία ταυτότητας του προσωπικού (ΟΝΟΜ/ΜΟ, Α.Δ.Τ. ή ΑΡ. ΔΙΑΒ., ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ, κλπ), φωτοτυπία της Αστ. Ταυτότητας καθώς και πρόσφατη φωτογραφία. Η επιστολή θα πρέπει να αποστέλλεται σε εύλογο χρονικό διάστημα (μια εβδομάδα), πριν την καθορισμένη ημερομηνία εισόδου.
- ii. Ο ΟΤΕ μετά την υποβολή του αιτήματος τους Άδειας Εισόδου από τον Τηλεπ. Πάροχο, θα εκδίδει Κάρτα Εισόδου / VISITORS (μαγνητική) για το συγκεκριμένο κτίριο. Οι κάρτες αυτές θα είναι αυστηρά προσωπικές και θα παραδίδονται μαζί με τους κωδικούς πρόσβασης στον εκπρόσωπο του Τηλεπ. Παρόχου επί αποδείξει σε σφραγισμένους φακέλους με την υπογραφή πρωτοκόλλου παράδοσης – παραλαβής.
- iii. Οι μαγνητικές Κάρτες Εισόδου (με τον κωδικό) θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την είσοδο- έξοδο στο κτίριο και στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου Υ, ενώ θα παρακολουθούνται από την αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης του συστήματος.
- iv. Αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ η τήρηση διαδικασιών χρονοπαρουσίας του προσωπικού του Τηλεπ. Παρόχου στην υπόψη εγκατάσταση.

1.1. Ειδικές περιπτώσεις (εξαιρέσεις)

Κατ'εξαίρεση των ανωτέρω, και με τις κατά περίπτωση προϋποθέσεις, επιτρέπεται η είσοδος σε κτίρια εγκαταστάσεων ΟΤΕ, χωρίς άδεια εισόδου ή άλλο υπηρεσιακό έγγραφο:

- α. Στα όργανα, των Διευθύνσεων Επιθ. Εργασίας του Υπουργείου Εργασίας, του Υπουργείου Δημοσίας Τάξεως και των Ανακριτικών Αρχών, για την εκτέλεση διατεταγμένης υπηρεσίας

τους, πάντα όμως με την επίδειξη και τον έλεγχο των αποδεικτικών στοιχείων της ταυτότητας τους.

- β. Σε προσωπικό του ΟΤΕ ή Δημοσίων Αρχών, Οργανισμών και Επιχειρήσεων ή και ιδιωτών με συνοδεία πάντα υπηρεσιακού οργάνου, για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών που δεν επιδέχονται αναβολή, όπως πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός, κίνδυνος ανθρώπινης ζωής ή εγκαταστάσεων του Οργανισμού κ.λ.π.

2. ΑΔΕΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ (ΕΚΔΟΣΗ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ)

- i. Οι άδειες εισόδου εκδίδονται :
1. Για τους, ως ανωτέρω, ιδιώτες που εκτελούν εργασίες για λογαριασμό τρίτων σε χώρους του ΟΤΕ (π.χ. εγκατάσταση μηχανημάτων, άρση βλαβών ή συντήρηση, αποξήλωση εγκαταστάσεων του τους κ.λ.π.).
 2. Ειδικότερα, όταν πρόκειται για άδεια εισόδου αλλοδαπών υπηκόων χωρών εκτός μελών ΕΟΚ, χορηγείται μόνον από την αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ. Αν οι υπόψη αλλοδαποί θα απασχοληθούν σε οποιαδήποτε εργασία, απαραίτητη προϋπόθεση για την έκδοση άδειας εισόδου, είναι η ύπαρξη άδειας παραμονής και άδειας εργασίας στη χώρα μας.
- ii. Οι εκδιδόμενες άδειες εισόδου παραδίδονται στους ενδιαφερόμενους, οι οποίοι υποχρεούνται να τις επιδεικνύουν, μετά της Αστυν. Ταυτότητας τους, σε κάθε ζήτηση των οργάνων ελέγχου των κτιρίων του ΟΤΕ. Δεν επιτρέπονται επί των αδειών σβησίματα, ξέσματα, διορθώσεις, προσθήκες κ.λ.π., ενώ πρέπει να διαγράφονται τα κενά των εντύπων αδειών.

3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

Έλεγχος Αποσκευών Εισερχομένων – Εξερχόμενων

- α. Οι εισερχόμενοι στα κτίρια του ΟΤΕ και οι εξερχόμενοι απ' αυτά, επιτρέπεται να φέρουν μόνο συνήθεις χαρτοφύλακες ή τσάντες με τα ατομικά τους είδη συνήθους χρήσης.
- β. Η είσοδος ή έξοδος του εξουσιοδοτημένου προσωπικού των Τηλεπ. Παρόχων που φέρουν οτιδήποτε αποσκευές, πέραν των ανωτέρω (παραγρ. α), επιτρέπεται αφού πρώτα ελεγχθεί από τα Όργανα Ελέγχου το περιεχόμενο τους και με την προϋπόθεση ότι υπάρχει εντολή διακινήσεως υλικού ή έχει εξασφαλιστεί έγγραφη ή τηλεφωνική, σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις, συγκατάθεση του Προϊσταμένου της Υπηρεσίας από την οποία προέρχεται ή για την οποία προορίζεται το αντικείμενο.
- γ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις αμφιβολιών ή επίσημων καταγγελιών για κλοπές, δολιοφθορές κ.λ.π.. μπορεί να ελέγχεται κάθε αντικείμενο.
Εάν ο εισερχόμενος ή εξερχόμενος δεν δέχεται τον επιβαλλόμενο έλεγχο από τα Όργανα Ελέγχου δεν του επιτρέπεται η είσοδος ή έξοδος και αν παρίσταται ανάγκη ειδοποιούνται οι αρμόδιες αρχές.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΡΤΩΝ

- Ο Τ.Π. αποστέλλει αίτηση άδειας εισόδου με τα απαραίτητα στοιχεία, όπως αυτά ορίζονται στην παράγραφο 1.1. «Διαδικασίες εισόδου του Τηλεπ. Παρόχου σε κτίρια με εγκατεστημένο σύστημα access control») των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ.
- Μετά την έκδοση των καρτών, καλείται ο Τ.Π. να προσέλθει για την παραλαβή τους.
- Οι κάρτες είναι προσωπικές και η διάρκεια τους είναι ετήσια. Η ανανέωσή τους γίνεται ένα χρόνο μετά την έκδοσή τους, μετά από αίτηση του Τηλεπ. Παρόχου.

- Κάθε φορά που ο Τ.Π. μπαίνει στο Α/Κ με την κάρτα, τα στοιχεία του αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων την οποία παρακολουθεί η αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης.
- Οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του Τηλεπ. Παρόχου θα αναφέρεται στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, ο Τ.Π. οφείλει να υποβάλει άμεσα υπεύθυνη δήλωση στην ΔΕΑΠ η οποία και μεριμνά για την έκδοση καινούργιας κάρτας.
- Ο Τ.Π. επιβαρύνεται για την έκδοση/ επανέκδοση/ ανανέωση καρτών σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο του ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, γίνεται υπεύθυνη δήλωση στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ η οποία μεριμνά για την διαγραφή του κωδικού πρόσβασης της κάρτας.
- Σε περίπτωση προβλήματος με την κάρτα πρόσβασης, θα απευθύνεστε στον κο (τηλέφ.) για όλες τις εργάσιμες ημέρες και από ώρα 08.30 πμ έως 15.00μμ, ή στον κο, (τηλέφ.), ώρες και στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς (ΚΣΑ), για τις μη εργάσιμες ημέρες (Παρασκευή έως και Κυριακή), στο τηλέφωνο :

Συμφωνώ και αποδέχομαι

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25**ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΦΣ // ΝΕΑ ΦΣ-ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΦΣ (ΝΕΟ ΛΩΜΑΤΙΟ)-****ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΦΣ (ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΧΩΡΟΣ)-ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ ΤΠ//****Ορισμοί**

Το κόστος K_t αποτελείται από το αρχικό κόστος κατασκευής του χώρου και το τυχόν κόστος επεκτάσεως/επεκτάσεων του αρχικού χώρου μείον τις αθροιστικές αποσβέσεις του κόστους αυτού κατά την χρονική στιγμή t .

K_t : κόστος ΦΣ την χρονική στιγμή t ορίζεται ως

$$K_t = K_a + K_e - A_t \quad (\text{Τύπος 1})$$

όπου

K_a : Αρχικό κόστος κατασκευής χώρου ΦΣ

K_e : Κόστος επεκτάσεως ΦΣ

A_t : Αθροιστικές αποσβέσεις την χρονική στιγμή t , δηλαδή

$$A_t = A_{a,t} + A_{e,t} \quad \text{όπου } A_{a,t} \text{ οι αποσβέσεις του } K_a \text{ και } A_{e,t} \text{ οι αποσβέσεις του } K_e$$

Συντελεστής Απόσβεσης $d = 12,2\%$

In : Αριθμός Ικτιωμάτων n -στής εισόδου ΤΠ

A. Αρχική κατασκευή χώρου ΦΣ

Το Συνολικό Κόστος (K_t) κατασκευής ενός χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης σε συγκεκριμένο Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ επιμερίζεται ισομερώς για κάθε παραχωρημένο Ικτιώμα.

Αναφορικά με το Αρχικό κόστος κατασκευής K_a χώρου ΦΣ το οποίο αφορά στην αρχική είσοδο σε φυσική συνεγκατάσταση σε ΑΚ, οι εισερχόμενοι ΤΠ πληρώνουν στον ΟΤΕ το κόστος K_a αναλογικά με τα Ικτιώματα που τους έχουν παραχωρηθεί.

Παράδειγμα Α επιμερισμού Κόστους K_a

Δηλαδή εάν το K_a είναι 200 χιλ €, ο ΤΠ1 αιτήθηκε να του παραχωρηθούν 2 ικτιώματα, ο ΤΠ2 αιτήθηκε να του παραχωρηθεί 1 ικτιώμα και ο ΤΠ3 αιτήθηκε να του παραχωρηθεί 1 ικτιώμα, τότε ο ΤΠ1 θα πληρώσει 100 χιλ €, ο ΤΠ2 θα πληρώσει 50 χιλ € και ο ΤΠ3 θα πληρώσει 50 χιλ €.

B. Υπολογισμός Ατομικού Κόστους Παρόχου ΤΠ σε ΦΣ

Κατά την είσοδο παρόχου ΤΠ σε χώρο ΦΣ μετά την αρχική είσοδο παρόχων στον χώρο, η δαπάνη εισόδου για τον ΤΠ υπολογίζεται με βάση τον Τύπο 2 και αντιστοιχεί στο κόστος K_t (Τύπος 1) επί τον αριθμό των ικτιωμάτων που του έχουν παραχωρηθεί προς το σύνολο των ικτιωμάτων όλων των παρόχων στον χώρο, όπως φαίνεται παρακάτω:

kn : Δαπάνη n -οστής εισόδου ΤΠ

$$kn_t = K_t \frac{In}{\sum_{i=1}^n I_i} \quad (\text{Τύπος 2})$$

Παράδειγμα Β1 υπολογισμού Κόστους K_{4t} (χωρίς αποσβέσεις /συνέχεια του Παραδείγματος Α)

Ο ΤΠ4 αιτείται να του παραχωρηθεί 1 ικτιώμα κατά την διάρκεια του πρώτου έτους λειτουργίας του χώρου όπου δεν έχουν υπολογιστεί αποσβέσεις και δεν έχουν πραγματοποιηθεί επιπλέον δαπάνες πέρα των αρχικών 200 χιλ€. Η ατομική δαπάνη του ΤΠ4 υπολογίζεται ως

$$k_{4t} = 200 \frac{1}{2+1+1+1} = 40 \text{ χιλ €}$$

Παράδειγμα Β2 υπολογισμού Κόστους K_{4t} (με αποσβέσεις /συνέχεια του Παραδείγματος Α)

Ο ΤΠ4 αιτείται να του παραχωρηθεί 1 ικτιώμα κατά την διάρκεια του δεύτερου έτους λειτουργίας του χώρου όπου έχουν υπολογιστεί αποσβέσεις για το πρώτο έτος αλλά δεν έχουν πραγματοποιηθεί επιπλέον δαπάνες πέρα των αρχικών 200 χιλ€. Η ατομική δαπάνη του ΤΠ4 υπολογίζεται ως

$$k_{4t} = (200 - 200 * 12,2\%) \frac{1}{2+1+1+1} = 35,12 \text{ χιλ €}$$

Γ. Μερισμός Αναλογούσας Δαπάνης στους Ήδη Εγκατεστημένους ΤΠ

Η δαπάνη kn για την n -οστή εισόδο ΤΠ σε ΦΣ καταβάλλεται στους παρόχους αναλόγως των Ικτιωμάτων που έχουν παραχωρηθεί στον καθέναν από αυτούς.

Π_{n,m}: Ποσό καταβολής από τον ΤΠ της n -οστής εισόδου στον ΤΠ της m -οστής εισόδου, για $m=1$ ως $n-1$

$$\Pi_{n,m} = kn_i \frac{I_m}{\sum_{i=1}^{n-1} I_i} \quad (\text{Τύπος 3}) \quad kn_i = \sum_{i=1}^{n-1} \Pi_{n,i} \quad (\text{Τύπος 4})$$

Παράδειγμα Γ1 υπολογισμού των ποσών καταβολής Π4,1 - Π4,2 - Π4,3 (χωρίς αποσβέσεις/ συνέχεια του Παραδείγματος Β1)

Ο ΤΠ4 υπολογίστηκε ότι για το 1 ικρίωμα πρέπει να καταβάλει $K4t = 40$ χιλ€

Το ποσό των 40 χιλ € θα καταβληθεί στους παρόχους (απευθείας από τον ΤΠ4) βάσει των ικτιωμάτων που έχουν στον χώρο της ΦΣ, ειδικότερα

$$\text{στον ΤΠ1 πρέπει να καταβληθεί το ποσό } \Pi_{4,1} = 40 \frac{2}{2+1+1} = 20 \text{ χιλ €},$$

$$\text{στον ΤΠ2 πρέπει να καταβληθεί το ποσό } \Pi_{4,2} = 40 \frac{1}{2+1+1} = 10 \text{ χιλ €, και}$$

$$\text{στον ΤΠ3 πρέπει να καταβληθεί το ποσό } \Pi_{4,3} = 40 \frac{1}{2+1+1} = 10 \text{ χιλ €}$$

Παράδειγμα Γ2 υπολογισμού των ποσών καταβολής Π4,1 - Π4,2 - Π4,3 (με αποσβέσεις/ συνέχεια του παραδείγματος Β2)

Ο ΤΠ4 υπολογίστηκε ότι για το 1 ικρίωμα πρέπει να καταβάλει $K4t = 35,12$ χιλ€

Το ποσό των 35,12 χιλ € θα καταβληθεί στους παρόχους (απευθείας από τον ΤΠ4) βάσει των ικτιωμάτων που έχουν στον χώρο της ΦΣ, ειδικότερα

$$\text{στον ΤΠ1 πρέπει να καταβληθεί το ποσό } \Pi_{4,1} = 35,12 \frac{2}{2+1+1} = 17,56 \text{ χιλ €},$$

$$\text{στον ΤΠ2 πρέπει να καταβληθεί το ποσό } \Pi_{4,2} = 35,12 \frac{1}{2+1+1} = 8,78 \text{ χιλ €, και}$$

$$\text{στον ΤΠ3 πρέπει να καταβληθεί το ποσό } \Pi_{4,3} = 35,12 \frac{1}{2+1+1} = 8,78 \text{ χιλ €}$$

Δ. Επέκταση ΦΣ

Εφόσον για την n εισόδο γίνεται επέκταση στο ίδιο Αστικό Κέντρο, το Ποσό καταβολής του ΤΠ της n -οστής εισόδου στους ΤΠ για τις εισόδους $m=1$ έως $n-1$ υπολογίζεται με τον Τύπο 5

$$\Pi_{n,m} = (kn_i - K\varepsilon) \frac{I_m}{\sum_{i=1}^{n-1} I_i} \quad (\text{Τύπος 5}) \quad \text{όπου το } K\varepsilon \text{ καταβάλλεται στον ΟΤΕ από τον πάροχο της } n\text{-οστής εισόδου,}$$

εάν η δαπάνη n -οστής εισόδου του ΤΠ είναι μεγαλύτερη του κόστους επεκτάσεως δηλαδή $kn_i > K\varepsilon$ τότε

$\Pi_{n,m} > 0$ και ο ΤΠ της n εισόδου οφείλει στους ήδη εγκατεστημένους ΤΠ και

εάν $kn_i < K\varepsilon$ τότε $\Pi_{n,m} < 0$ και οι ήδη εγκατεστημένοι ΤΠ οφείλουν στον ΤΠ της n εισόδου

Παράδειγμα Δ1 όπου $kn_i > K\varepsilon$ (συνέχεια του Παραδείγματος Γ1)

Έστω το κόστος επεκτάσεως $K\varepsilon$ είναι 50 χιλ€ και ο ΤΠ5 ζητά να του παραχωρηθούν 2 ικρίσματα.

$$\text{Τότε } k5_t = (Ka + K\varepsilon - A_t) \frac{In}{\sum_{i=1}^n Ii} = (200 + 50) \frac{2}{7} = 71,4 \text{ χιλ€}.$$

Ο ΤΠ5 καταβάλλει στον ΟΤΕ 50 χιλ€ και το ποσό των 21,4 χιλ€ το καταβάλλει στους ήδη υπάρχοντες παρόχους βάσει του Τύπου 5.

Τελικά, το κόστος ανά ικρίωμα για όλους τους παρόχους θα είναι 35,7 χιλ€, για όλον τον χώρο ΦΣ στο ΑΚ, δηλαδή τον αρχικό χώρο όπως και για την επέκτασή του.

Παράδειγμα Δ2 όπου $kn_t < K\varepsilon$ (συνέχεια του Παραδείγματος Γ1)

Έστω το κόστος επεκτάσεως $K\varepsilon$ είναι 100 χιλ€ και ο ΤΠ5 ζητά να του παραχωρηθούν 2 ικρίωματα.

$$\text{Τότε } k5_t = (Ka + K\varepsilon - A_t) \frac{In}{\sum_{i=1}^n Ii} = (200 + 100) \frac{2}{7} = 85,71 \text{ χιλ€}.$$

Ο ΤΠ5 καταβάλλει στον ΟΤΕ 100 χιλ€ και το ποσό των 14,29 χιλ€ θα του καταβληθεί από τους ήδη υπάρχοντες παρόχους βάσει του Τύπου 5.

Τελικά, το κόστος ανά ικρίωμα για όλους τους παρόχους θα είναι 42,86 χιλ€, για όλον τον χώρο ΦΣ στο ΑΚ, δηλαδή τον αρχικό χώρο όπως και για την επέκτασή του.

Ε. Αποχώρηση του ΤΠχ.

Ο ΤΠχ θα αποζημιώνεται από τον ΤΠψ που εισέρχεται στην ΦΣ. Η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση το κόστος ανά ικρίωμα την χρονική στιγμή t της εισόδου του ΤΠψ (δηλ αφαιρούνται οι αθροιστικές αποσβέσεις), οπότε:

$$k\chi_t = K_t \frac{I\psi}{\sum_{i=1}^n Ii} \quad (\text{Τύπος 6}) \text{ για } I\psi \leq I\chi$$

Οι αποχωρήσαντες ΤΠ θα αποζημιώνονται με σειρά προτεραιότητας, δηλαδή ο πρώτος αποχωρήσας θα αποζημιωθεί πρώτος (την χρονική στιγμή t της εισόδου του εισερχομένου παρόχου).

Ο Τύπος (6) ισχύει έως ότου αποζημιωθούν όλοι οι αποχωρήσαντες ΤΠ (για τα ικρίωματα που έχουν ελευθερώσει). Στην συνέχεια ισχύει ο Τύπος (2).

Παράδειγμα Ε1 (συνέχεια του Παραδείγματος Δ1)

Έστω ότι τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του χώρου ΦΣ αποχωρεί ο ΤΠ1 και ελευθερώνει 2 ικρίωματα. Κατά τον ίδιο χρόνο, ο ΤΠ6 αιτείται 2 ικρίωματα. Το ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει ο ΤΠ6 στον ΤΠ1 για τα ικρίωματα αυτά υπολογίζεται ως εξής:

$$k6_1 = 250 \frac{2}{7} = 71,4 \text{ χιλ€} \text{ δηλαδή } 35,7 \text{ χιλ€} \text{ ανά ικρίωμα}$$

Παράδειγμα Ε2 (συνέχεια του Παραδείγματος Δ1)

Έστω ότι τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του χώρου ΦΣ αποχωρεί ο ΤΠ1 και ελευθερώνει 2 ικρίωματα. Κατά τον δεύτερο χρόνο, ο ΤΠ6 αιτείται 2 ικρίωματα. Το ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει ο ΤΠ6 στον ΤΠ1 για τα ικρίωματα αυτά υπολογίζεται ως εξής:

$$k6_1 = (250 - 250 * 12.2\%) \frac{2}{7} = 62,7 \text{ χιλ€} \text{ δηλαδή } 31,36 \text{ χιλ€} \text{ ανά ικρίωμα}.$$

Όπως προκύπτει από το Παράδειγμα Ε2, ενώ το κόστος του παρόχου ΤΠ1 για την είσοδο του ήταν 71,4 χιλ€ για τα δύο ικρίωματα, θα αποζημιωθεί με 62,7 χιλ€ επειδή ο ΤΠ6 εισέρχεται στον χώρο της ΦΣ τον δεύτερο χρόνο της λειτουργίας της ΦΣ και έχουν υπολογιστεί οι αναλογούσες αποσβέσεις.

Διαδικασία Πληρωμών

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την έκδοση των τιμολογίων για το Αρχικό Κόστος (Ka) και το Κόστος Επεκτάσεως ($K\varepsilon$) προς τους υπόχρεους παρόχους ΤΠ, τα οποία και εισπράττει με τη διαδικασία που ορίζεται στις ενότητες 3.3 και 4.3.

Σε κάθε είσοδο ΤΠ, ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος να υπολογίζει το ατομικό κόστος του Παρόχου kn_t και το ποσό καταβολής $\Pi n, m$ και να ενημερώνει όλους τους παρόχους της ΦΣ για τα ποσά $\Pi n, m$ που πρέπει ο εισερχόμενος πάροχος να αποδώσει στους ήδη εγκατεστημένους παρόχους. Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και για τον υπολογισμό του $k\chi_t$ κατά την αποχώρηση του παρόχου ΤΠ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26**ΥΠΟΛΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ**

1. Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ για την ομαλή εξόφληση οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση Πλήρως Αδεσμοποίητης ή / και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο / ή Συνεγκατάστασης {συμπληρώνεται κατά περίπτωση ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία}

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ. :

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρίαςμέχρι του ποσού των Ευρώ για την από αυτόν προς εσάς ομαλή εξόφληση οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν/(ημερομηνία).....μεταξύ σας Σύμβαση Πλήρως Αδεσμοποίητης ή / και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο / ή Συνεγκατάστασης {συμπληρώνεται κατά περίπτωση ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία}.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την..... και καλύπτει καθόλο το χρόνο της ισχύος της όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση {προσδιορίζεται κατά περίπτωση σύμφωνα με την παράγραφο 1} να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμία αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την..../.../.....

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ δε της εγγύησης ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την...../...../.....

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

2. Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης όπου απαιτείται η διαμόρφωση χώρων

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ. :

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρίαςμέχρι του ποσού των Ευρώ για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν/(ημερομηνία).....μεταξύ σας Σύμβαση Πλήρως Αδεσμοποίητης ή / και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο / ή Συνεγκατάστασης {συμπληρώνεται κατά περίπτωση ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία} και συγκεκριμένα για επέκταση / κατασκευή / διαμόρφωση (συμπληρώνεται κατά περίπτωση) χώρου στο Αστικό Κέντρο.....

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την..... και καλύπτει καθόλο το χρόνο της ισχύος της όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση {προσδιορίζεται κατά περίπτωση σύμφωνα με την παράγραφο 1} να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά (ανάλογα με την απαίτησή σας) εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμία αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και πάντως όχι πέραν της.....

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ δε της εγγύησης ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την...../...../.....

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

3. Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ /ΠΑΡΟΧΟ για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων (παράγραφος 4.4 της παρούσας)

ΕΚΔΟΤΗΣ

.....
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του άρθρου **Σφάλμα! Το αρχείο προέλευσης της αναφοράς δεν βρέθηκε.** του Παραρτήματος 1 της παρούσας σύμβασης και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος 14 της παρούσας, οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.

3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.

4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΟΔΕΙΑΣ Τ.Π. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Ο ΟΤΕ για το σκοπό της παροχής των υπηρεσιών σύμμικτης συνεγκατάστασης θα παρέχει μετά από σχετικό αίτημα του Τ.Π. συνοδεία πρόσβασης, για το σκοπό της επίσκεψης ή συντήρησης ή εγκατάστασης του εξοπλισμού του στον αντίστοιχο χώρο.

Η διαβάθμιση παροχής της υπηρεσίας συνοδού πρόσβασης εξαρτάται αφενός από το χρόνο αναγγελίας της, αφετέρου από τη χρονική περίοδο πραγματοποίησής της ως ακολούθως :

A. Χρόνος Αναγγελίας

- **Προγραμματισμένη Α** : Επίσκεψη **εντός ή εκτός** χρόνου εργασίας προσωπικού ΟΤΕ. Η γνωστοποίησή της γίνεται τουλάχιστον **πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα**.
- **Προγραμματισμένη Β** : Επίσκεψη **εντός ή εκτός** χρόνου εργασίας προσωπικού του ΟΤΕ. Η γνωστοποίησή της θα γίνεται τουλάχιστον **48 ώρες νωρίτερα**.
- **Απρογραμματίστη (έκτακτη)** : Επίσκεψη **εντός ή εκτός** χρόνου εργασίας προσωπικού ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα επιλαμβάνεται εντός χρόνου **2 ωρών (το μέγιστο)** από την γνωστοποίησή της σ' αυτόν.

B. Χρονική Περίοδος

- ♦ Εντός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών
- ♦ Εκτός τακτικού ωραρίου εργασιών ημερών πλην νυκτερινού ωραρίου
- ♦ Νυκτερινού ωραρίου εργασίμων ημερών
- ♦ Σαββατοκύριακα και επίσημες Αργίες

Το αντίστοιχο κόστος συνοδείας θα επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

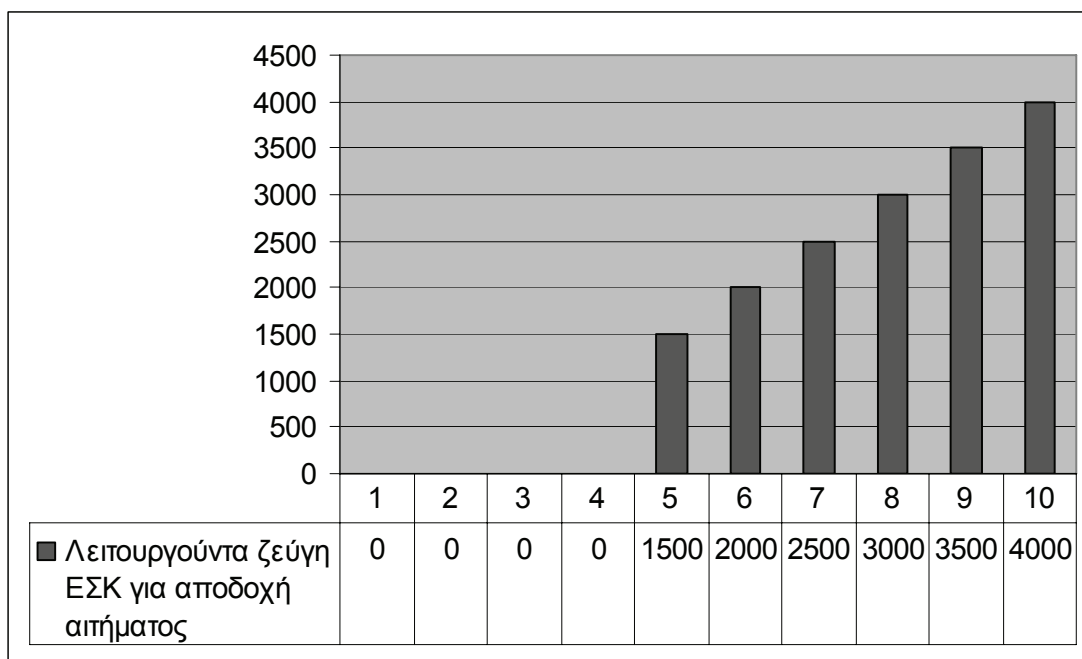
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 28
ΚΩΔΙΚΟΙ ΒΛΑΒΩΝΠΙΝΑΚΑΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ (ΘΕΣΗ - ΑΙΤΙΑ - ΕΡΓΑΣΙΑ)
ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 28 ΚΩΔΙΚΟΙ ΒΛΑΒΩΝ								
ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ (ΘΕΣΗ - ΑΙΤΙΑ - ΕΡΓΑΣΙΑ) ΜΕ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ ΒΛΑΒΗΣ								
	ΘΕΣΗ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ ΒΛΑΒΗΣ		ΑΙΤΙΑ ΒΛΑΒΗΣ		ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ	ΚΩΔ. ΘΕΣΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΙΑΣ	ΚΩΔ. ΑΙΤΙΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΩΔ. ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	04	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗΣ	03	ΟΤΕ	
2	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	04	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙ- ΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΠΟΡΤΑΣ DSLAM, SPLITTER	04	ΟΤΕ	
3	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	04	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ - ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	02	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗΣ	03	ΟΤΕ	
4	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	04	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ - ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	02	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙ- ΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΠΟΡΤΑΣ DSLAM, SPLITTER	04	ΟΤΕ	
5	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	04	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	04	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗΣ	03	ΟΤΕ	
6	ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	04	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	04	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙ- ΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΠΟΡΤΑΣ DSLAM, SPLITTER	04	ΟΤΕ	
7	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	05	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ	
8	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	05	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ - ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	02	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ	
9	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	05	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝ- ΘΗΚΕΣ	03	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ	
10	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	05	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	04	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ	
11	ΚΥΡΙΟ ΔΙΚΤΥΟ	05	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	05	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΛ. ΒΛΑΒΗΣ, ΔΟΘΗΚΕ ΓΙΑ ΑΡΣΗ	06	ΟΤΕ ή ΕΠΕΜ- ΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΚΑΛ. ΒΛΑΒΕΣ
12	ΥΠΑΙΘΡΙΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	06	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗΣ	03	ΟΤΕ	

13	ΥΠΑΙΘΡΙΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	06	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ - ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	02	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗΣ	03	ΟΤΕ	
14	ΥΠΑΙΘΡΙΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	06	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	03	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗΣ	03	ΟΤΕ	
15	ΥΠΑΙΘΡΙΟΣ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗΣ	06	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	04	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΟΡΙΟΥ ή ΜΙΚΤΟΝΟΜΗΣΗΣ	03	ΟΤΕ	
16	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (BOX - ΕΣΧΑΛΙΤ)	07	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ	
17	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (BOX - ΕΣΧΑΛΙΤ)	07	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ	07	ΟΤΕ	
18	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (BOX - ΕΣΧΑΛΙΤ)	07	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ - ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	02	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ	
19	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (BOX - ΕΣΧΑΛΙΤ)	07	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ - ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	02	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ	07	ΟΤΕ	
20	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (BOX - ΕΣΧΑΛΙΤ)	07	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	03	ΑΛΛΑΓΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΖΕΥΓΟΥΣ	05	ΟΤΕ	
21	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (BOX - ΕΣΧΑΛΙΤ)	07	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	03	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ	07	ΟΤΕ	
22	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (BOX - ΕΣΧΑΛΙΤ)	07	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	04	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ	07	ΟΤΕ	
23	ΑΠΕΡΧΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (BOX - ΕΣΧΑΛΙΤ)	07	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	05	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΛ. ΒΛΑΒΗΣ, ΔΟΘΗΚΕ ΓΙΑ ΑΡΣΗ	06	ΟΤΕ ή ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΚΑΛ. ΒΛΑΒΕΣ
24	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ (ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ - ΧΑΛΥΒΔ. ΚΟΥΤΙ)	08	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	08	ΟΤΕ	
25	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ (ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ - ΧΑΛΥΒΔ. ΚΟΥΤΙ)	08	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ - ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	02	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	08	ΟΤΕ	
26	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ (ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ - ΧΑΛΥΒΔ. ΚΟΥΤΙ)	08	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	03	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	08	ΟΤΕ	
27	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ (ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ - ΧΑΛΥΒΔ. ΚΟΥΤΙ)	08	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	04	ΑΝΤΙΚ/ΣΗ, ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΡΥΘΜΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	08	ΟΤΕ	
28	ΑΤΟΜΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ (ΕΝΔΙΑΜΕΣΟ - ΧΑΛΥΒΔ. ΚΟΥΤΙ)	08	ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΒΛΑΒΗ ΔΙΚΤΥΟΥ	05	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΑΛΛΑΓΗ ΕΝΑΕΡΙΟΥ ΚΑΛ., ΔΟΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ	09	ΟΤΕ ή ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ	

29	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ, ΕΞΣΚ, ΦΥΠ	12	ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ	01	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΟΤΕ	
30	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ, ΕΞΣΚ, ΦΥΠ	12	ΕΛΛΑΤΩΜΑΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ-ΚΑΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ	02	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΟΤΕ	
31	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ, ΕΞΣΚ, ΦΥΠ	12	ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ	03	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΟΤΕ	
32	ΕΣΚ, ΕΣΚΤ, ΕΞΣΚ, ΦΥΠ	12	ΠΙΘΑΝΗ ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΕΣΚ, ΕΣΚΤ, ΕΞΣΚ ή ΛΑΘΟΣ MIRRORING	11	ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΟ	22	ΠΑΡΟΧΟΣ	
33	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	13	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ - ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΕΓΚ/ΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΟΥ	09	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΠΑΡΟΧΟΣ	
34	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	14	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ -ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΠΑΡΟΧΟΣ	
35	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ -ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΚΛΕΙΣΤΟ (ΤΟΠΟΘ. ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)	24	ΠΑΡΟΧΟΣ	
36	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΑΠΟ ΔΟΚ. ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΛΩΣ -ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗ ΠΑΡΟΧΟΥ	10	ΜΑΣ ΑΡΝΗΘΗΚΑΝ ΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ (ΤΟΠΟΘ. ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ)	25	ΠΑΡΟΧΟΣ	
37	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ	12	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ	
38	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΕΚΤΟΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΟΤΕ	13	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΕΠΕΜΒΑΣΗ ΤΡΙΤΩΝ	
39	ΔΙΑΦΟΡΑ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ - ΔΟΚΙΜΕΣ	15	ΑΠΟ ΔΟΚΙΜΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΥΡΕΘΗ ΚΑΛΩΣ - ΜΕΓΑΛΗ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΟ ΚΕΝΤΡΟ	14	ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ, ΔΟΚΙΜΕΣ)	23	ΠΑΡΟΧΟΣ	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 29

ΚΑΝΟΝΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΣΗΣ ΙΚΡΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΦΣ

Όπου n ο αριθμός Ικριωμάτων (60x30 ή 60x40) για όλους τους χώρους Φυσικών Συνεγκαταστάσεων (ΦΣ) σε συγκεκριμένο Α/Κ ΟΤΕ και για συγκεκριμένο Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο (ΤΠ).

Για την Παροχή του χώρου ΦΣ ισχύει:

1. Κάθε ΤΠ που εισέρχεται για πρώτη φορά σε συγκεκριμένη ΦΣ (Παροχή) μπορεί να αιτηθεί μέχρι και 4 Ικριώματα.

Για την Αύξηση Ικριωμάτων (Επαύξηση) στο χώρο ΦΣ ισχύει:

2. Κάθε ΤΠ δύναται να αιτηθεί το n-οστό του ικρίωμα ανεξάρτητα από τα λειτουργούντα ζεύγη ΕΣΚ* του στη συγκεκριμένη Φυσική Συνεγκατάσταση εφόσον $n < 5$.
3. Κάθε ΤΠ δύναται να αιτηθεί το n-οστό του ικρίωμα όταν διαθέτει τουλάχιστον $(n-2) * 500$ λειτουργούντα ζεύγη ΕΣΚ* για $n \geq 5$.
4. Το μέγιστο βήμα Αύξησης Ικριωμάτων είναι τα 2 Ικριώματα.
5. Επαύξηση δύναται να αιτηθεί ένας ΤΠ, μετά την παρέλευση:
 - 5.1. Ένα (1) μήνα από την τελευταία Παράδοση Ικριωμάτων** (Παροχή ΦΣ ή Αύξηση Ικριωμάτων) ή
 - 5.2. Τριών (3) μηνών από την τελευταία Ημερομηνία Καταχώρησης Αίτησης*** για Ικριώματα (Παροχή ΦΣ ή Αύξηση Ικριωμάτων), σύμφωνα με την παρούσα πρόταση.

Όλα τα αιτήματα θα καταχωρούνται αποκλειστικά στο WCRM, απευθείας από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του ΤΠ.

Σε περίπτωση που ένας ΤΠ1, αιτείται ένα ικρίωμα, τότε ο ΟΤΕ θα πρέπει να δεσμεύει το γειτονικό του (πλάτη) για μελλοντικό αίτημα του ίδιου ΤΠ1. Σε περίπτωση όμως που αιτηθεί Ικρίωμα ή Ικριώματα άλλος Δικαιούχος ΤΠ2 και ο χώρος ΦΣ έχει εξαντληθεί, τότε το συγκεκριμένο ικρίωμα θα αποδεσμεύεται υπέρ του ΤΠ2.

Σε περίπτωση που ένας ΤΠ, αιτείται δύο ικριώματα, τότε θα υπάρχει η επιλογή στο WCRM α) αποκλειστικά γειτονικά ικριώματα (πλάτη με πλάτη) ή β) γειτονικά ικριώματα (πλάτη με πλάτη) εφόσον είναι διαθέσιμα, διαφορετικά να του παρέχονται δύο ικριώματα.

* Διευκρινίζεται ότι όπου ο ίδιος πάροχος διαθέτει και απομακρυσμένη συνεγκατάσταση, τα λειτουργούντα ζεύγη που υλοποιεί μέσω αυτής, δεν προσμετρούνται στον υπολογισμό της κατοχύρωσης του δικαιώματος αίτησης.

** Παράδοση Ικριωμάτων θεωρείται η “Ημ. Ολοκλήρωσης” στο WCRM.

*** Ημερομηνίας Καταχώρησης Αίτησης θεωρείται η “Ημ.Καταχώρησης Αίτησης” στο WCRM.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 30

ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ**Ημερ/νία:****Ωρα:**

<u>Στοιχεία Βρόχου</u>			
Τηλ. Αριθμός:	_____	Πάροχος:	_____
Αριθμός Βρόχου:	_____	Αστικό Κέντρο ΟΤΕ:	_____
Όριο Παρόχου:	_____	Παρεχόμενη Υπηρεσία:	_____
Όριο Εσκαλίτ/Box:	_____		

<u>Στοιχεία Συνδρομητή</u>	
Επώνυμο:	_____
Όνομα:	_____
Διεύθυνση:	_____

<u>Περιγραφή Βλάβης</u>

<u>Περιγραφή Επίλυσης Βλάβης</u>	
Έλεγχος στο Α/Κ :	_____
Έλεγχος στο κύριο, απερχόμενο δίκτυο και box, εισαγωγή :	_____
Σχόλια ΟΤΕ:	Σχόλια Παρόχου:
Υπαιτιότητα: ☐ ΟΤΕ ☐ Παρόχου	Υπαιτιότητα: ☐ ΟΤΕ ☐ Παρόχου

Υπογραφή ΟΤΕ**Υπογραφή Παρόχου**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 31

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΝΤΟΒ/
ΑΝΤΟΒ/ΜΤΟΒ/ΕΝΤΟΒ ΜΕ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ

1. Ο Τ.Π. οφείλει, εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ τον ενημέρωσε μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την ημερομηνία ολοκλήρωσης υλοποίησης του ΤοΒ (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 11, 17), να τον ελέγξει με τα συστήματα εποπτείας & διαχείρισης που διαθέτει. Ο χρόνος από την έναρξη των 3 ΕΗ για την παραλαβή και μέχρι να δηλώσει ο Τ.Π. «Μη αποδοχή Βρόχου» θεωρείται ανενεργός χρόνος και δεν υπολογίζεται στο SLA.

2. Αφού παρέλθουν οι 3 ΕΗ εντός των οποίων ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να ελέγξει τον ΤοΒ, και ο Τ.Π. δε δηλώσει «Μη αποδοχή Βρόχου», γίνεται αυτόματη αποδοχή του ΤοΒ.

3. Ο Τ.Π. εφόσον εντός των 3 ΕΗ διαπιστώσει ότι ο ΤοΒ:

3.1. Λειτουργεί καλώς, δηλώνει στο ΠΣ «Αποδοχή Βρόχου».

3.2. Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει αν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του. Σε περίπτωση που δεν διαπιστώσει δυσλειτουργία στην περιοχή ευθύνης του, δηλώνει στο ΠΣ «Μη Αποδοχή Βρόχου», και παράλληλα καταγράφει σε ειδικό πεδίο στο ΠΣ ΟΤΕ τις υπηρεσίες που θα παρέχονται (εν δυνάμει) στον συνδρομητή:

- Πεδίο: Τηλεφωνία, Τιμή Πεδίου: ΟΧΙ, PSTN, ISDN
- Πεδίο: ADSL, Τιμή Πεδίου: ΟΧΙ, ADSL over PSTN, ADSL over ISDN

Εάν θα παρέχει υπηρεσία VoIP στον συνδρομητή τότε η τηλεφωνία είναι ΟΧΙ και επιλέγεται το κατάλληλο ADSL.

Οι τιμές των παραπάνω πεδίων όπως και όλες οι πληροφορίες που καταχωρεί ο Τ.Π. στη διαδικασία «Μη Αποδοχής Βρόχου» αποθηκεύονται και προωθούνται στα κατάλληλα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ ώστε να είναι διαθέσιμες σε όλους τους τεχνικούς του ΟΤΕ που συμμετέχουν στη διαδικασία παράδοσης του ΤοΒ.

4. Το τεχνικό προσωπικό του ΟΤΕ προβαίνει σε έλεγχο του ΤοΒ.

5. Μετά τον έλεγχο του ΤοΒ, και το αργότερο εντός δύο (2) ΕΗ από την ημερομηνία καταχώρησης στο ΠΣ από τον Τ.Π. της «Μη Αποδοχής Βρόχου», ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του ΠΣ από τον ΟΤΕ για τα ακόλουθα:

5.1. Τη νέα ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, σε περίπτωση που η δυσλειτουργία καταχωρηθεί υπαιτιότητας ΟΤΕ.

5.2. Την υπαιτιότητα για τη δυσλειτουργία (δύνата να καταχωρηθεί σε βάρος του Τ.Π. ή του ΟΤΕ).

6. Σε περίπτωση που η δυσλειτουργία καταχωρηθεί στο ΠΣ ως υπαιτιότητας ΟΤΕ, ο ΟΤΕ, αφού προβεί στις απαραίτητες για την άρση της δυσλειτουργίας ενέργειες, ενημερώνει εκ νέου τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η άρση.

7. Ο Τ.Π. δύναται εκ νέου, εντός 2 ΕΗ από την ημερομηνία που ο ΟΤΕ τον ενημέρωσε μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την άρση της δυσλειτουργίας ή την ημερομηνία κατά την οποία καταχωρήθηκε στο ΠΣ ΟΤΕ η δυσλειτουργία ως μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, να τον ελέγξει με τα συστήματα εποπτείας & διαχείρισης που διαθέτει. Ο χρόνος από την έναρξη των ως άνω 2 ΕΗ και μέχρι να δηλώσει εκ νέου ο Τ.Π. «Μη αποδοχή Βρόχου» θεωρείται ανενεργός χρόνος και δεν υπολογίζεται στο SLA.

8. Αφού παρέλθουν οι 2 ΕΗ εντός των οποίων ο Τ.Π. έχει τη δυνατότητα να ελέγξει τον ΤοΒ, και ο Τ.Π. δε δηλώσει «Μη αποδοχή Βρόχου», γίνεται αυτόματη αποδοχή του ΤοΒ.

9. Ο Τ.Π. εφόσον εντός των 2 ΕΗ διαπιστώσει ότι ο ΤοΒ:

9.1. Λειτουργεί καλώς, δηλώνει στο ΠΣ «Αποδοχή Βρόχου».

9.2. Δεν λειτουργεί καλώς, ελέγχει αν η δυσλειτουργία είναι στην περιοχή ευθύνης του. Σε περίπτωση που δεν διαπιστώσει δυσλειτουργία στην περιοχή ευθύνης του, καταχωρεί στο ΠΣ αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού, ακολουθώντας αναλογικά τη «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ» της ενότητας 3.2.4 του Παραρτήματος 14 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

10. Ως Ημερομηνία Παράδοσης του ΤοΒ λογίζεται η ημερομηνία άρσης της δυσλειτουργίας του ΤοΒ, εκτός εάν η υπαιτιότητα για τη μη αποδοχή στο τελικό στάδιο της διαδικασίας αποδοχής υπήρξε του Τ.Π. Σε αυτή τη περίπτωση ως Ημερομηνία Παράδοσης του ΤοΒ λογίζεται η ημερομηνία που ο ΟΤΕ ενημέρωσε τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ για την ημερομηνία ολοκλήρωσης υλοποίησης του ΤοΒ (σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 11, 17), ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Οι χρόνοι SLA και οι αντίστοιχες ρήτρες υπολογίζονται λαμβάνοντας την Ημερομηνία Παράδοσης του ΤοΒ, αφαιρώντας τους ανενεργούς χρόνους.

για παράδοση του ΕΝΤοΒ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 32

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΥΒ

Κατά τις διαδικασίες παροχής ΤοΥΒ ισχύουν γενικά τα ακόλουθα:

● Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσής τους.

● Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ.

● Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Τ.Π. θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.

● Ο ΟΤΕ ελέγχει την επιλεξιμότητα του συγκεκριμένου υπο-βρόχου/υπο-βρόχων σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2.2.4.

● Ειδικά για την περίπτωση απόρριψης αιτήματος ΤοΥΒ λόγω «μη ολοκληρωμένης αίτησης από άλλον Τ.Π.», ο ΟΤΕ, παράλληλα με την ειδοποίηση ακύρωσης της αίτησης, ενημερώνει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τον Τ.Π. στον οποίο έχει γίνει το αίτημα ΤοΒ που εκκρεμεί.

● Στις περιπτώσεις όπου υπάρχει μετάβαση από ΤΠ στον ΟΤΕ, τότε ο ΟΤΕ ενημερώνει τον ΤΠ για την ολοκλήρωση της διαδικασίας μέσω του ΠΣ ΟΤΕ με ξεχωριστή προς το σκοπό αυτό εγγραφή στην οποία θα καταχωρεί υποχρεωτικά και την ημερομηνία αίτησης του καταναλωτή για μετάβαση προς τον ΟΤΕ.

1. Διαδικασία Παροχής Ενεργού Τοπικού ΥποΒρόχου (ΕΝΤοΥΒ)

1.1. Ο Συνδρομητής υποβάλλει αίτηση ΕΝΤοΥΒ σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του Παραρτήματος 11 στον Τ.Π., η οποία ακολουθεί το πρότυπο του Παραρτήματος 12 του παρόντος. Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΕΝΤοΥΒ περι-

λαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του Συνδρομητή προς τον Τ.Π., προκειμένου ο Τ.Π. να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.1.2 Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του τοπικού βρόχου β) αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου. Στην περίπτωση της Μεριζόμενης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει αίτηση παροχής ΜΤοΥΒ.1.2. Ο Τ.Π. προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

1.3. Ο Τ.Π. καταχωρεί την αίτηση στο ΠΣ ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή.

1.4. Με την καταχώρησή της, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου. Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος ΠΣ ΟΤΕ.

1.5. Με την καταχώρησή της, η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το ΠΣ, ως προς το επώνυμο ή επωνυμία και τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης.

1.5.1. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο Τ.Π. από το ΠΣ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης.

1.5.2. Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε η αίτηση προωθείται για έλεγχο επιλεξιμότητας σύμφωνα με την §1.6, κατωτέρω.

1.6. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΕΝΤοΥΒ, καθώς επίσης για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης μέσω του ΠΣ (στην περίπτωση που ο υπο-βρόχος είναι επιλέξιμος), εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης. Οι λόγοι απόρριψης του ΕΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.2.4 του ΡΥΟ.

1.6.1. Εάν ο ΕΝΤοΥΒ δεν είναι επιλέξιμος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο Τ.Π. από το ΠΣ ΟΤΕ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας.

1.6.2. Εάν ο ΕΝΤοΥΒ είναι επιλέξιμος, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον Τ.Π. κατά την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με την παράγραφο 1.6 ανωτέρω). Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην ενότητα 3 του παρόντος Παραρτήματος.

1.7. Για την υλοποίηση της αίτησης ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

1.7.1. Στην απομικτονόμισή του αντίστοιχου βρόχου από τον ΓΚΟ,

1.7.2. Στην απομικτονόμισή του από τον Υπαίθριο Καταμετρή (ΥΚ ΟΤΕ) και

1.7.3. Στη σύνδεσή του με την αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στον ΥΚ ΟΤΕ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την τελευταία εργασία είναι η ύπαρξη

καλωδίου σύνδεσης μεταξύ του ΥΚ ΟΤΕ και του Φρεατίου Υποδοχής Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου (ΦΥΤΠ) της Α/Σ

1.8. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μετρήσεις, είτε από τον Κ.Κ. είτε από τον Υ.Κ. έως το σημείο τερματισμού του ΕΝΤοΥΒ (στο χώρο του συνδρομητή) σύμφωνα με την §2.4.2 του ΡΥΟ.

1.9. Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του ΠΣ, ενημερώνει τον Τ.Π. για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΕΝΤοΥΒ.

1.10. Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του ΕΝΤοΥΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής του, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 31 του ΡΥΟ.

1.11. Με την αποδοχή του ΕΝΤοΥΒ εκκινεί η αυτόματη χρέωσή του.

➤ Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν ακυρώσεις αιτήσεων ΕΝΤοΥΒ περιγράφονται στην § 4.

➤ Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης αιτήσεων ΕΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §3.

2. Διαδικασία Παροχής Ανενεργού ΥποΒρόχου (ΑΝΤοΥΒ)

2.1. Ο Συνδρομητής υποβάλει αίτηση ΑΝΤοΥΒ σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του Παραρτήματος 11 στον Τ.Π., η οποία ακολουθεί το πρότυπο του Παραρτήματος 12 του παρόντος. Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του Συνδρομητή προς τον Πάροχο, προκειμένου ο Πάροχος να υποβάλει σχετικό αίτημα στον ΟΤΕ.

2.2. Ο Τ.Π. προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

2.3. Ο Τ.Π. καταχωρεί την αίτηση στο ΠΣ ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή.

2.4. Με την καταχώρησή της η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου. Ως ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος ΠΣ ΟΤΕ.

2.5. Με την καταχώρησή της, η αίτηση η αίτηση θα ελέγχεται αυτόματα από το ΠΣ ως προς τη διεύθυνση.

2.5.1. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο Τ.Π. από το ΠΣ με το κατάλληλο μήνυμα απόρριψης αίτησης

2.5.2. Εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε η αίτηση προωθείται για έλεγχο επιλεξιμότητας σύμφωνα με τη §2.6 κατωτέρω.2.6. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την επιλεξιμότητα ή τη μη επιλεξιμότητα του ΑΝΤοΥΒ καθώς επίσης για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης και το προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ. Η εν λόγω ενημέρωση του Τ.Π. λαμβάνει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης. Οι λόγοι απόρριψης του ΑΝΤοΥΒ περιγράφονται στην §2.2.4 του ΡΥΟ.

2.6.1. Εάν ο ΑΝΤοΥΒ δεν είναι επιλέξιμος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται ο Πάροχος από το ΠΣ για τον λόγο μη επιλεξιμότητας.

26.2. Εάν ο ΑΝΤοΥΒ είναι επιλέξιμος τότε η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Η υλοποίηση της αίτησης λαμβάνει χώρα την προγραμματισμένη ημερομηνία για την οποία ο ΟΤΕ έχει ενημερώσει τον Τ.Π. κατά την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με την παράγραφο 2.6 ανωτέρω). Αλλαγή στην ημερομηνία υλοποίησης γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στην ενότητα 3 του παρόντος Παραρτήματος.

27. Για την υλοποίηση της αίτησης ο ΟΤΕ προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες::

27.1. Στη σύνδεση του ΑΝΤοΥΒ στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στον ΥΚ.

27.2. Στον τερματισμό του ΑΝΤοΥΒ στον κατανεμητή του κτιρίου στη διεύθυνση του τελικού χρήστη ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου. Ο Τ.Π., ο οποίος έχει ενημερωθεί κατά το στάδιο της επιλεξιμότητας μέσω του ΠΣ για την προγραμματισμένη ημερομηνία υλοποίησης και το χρονικό παράθυρο 4 ωρών εντός του οποίου θα μεταβεί το συνεργείο στη διεύθυνση του τελικού χρήστη, δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους σύνδεσης του ΑΝΤοΥΒ. Εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ, εφόσον είναι εφικτό να εισέλθει στο κτίριο, υλοποιεί τη σύνδεση και πραγματοποιεί δοκιμή. Ο ΟΤΕ μετά το πέρας των δοκιμών εναποθέτει στο ζεύγος αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού, με το οποίο επιβεβαιώνεται η καλή παράδοση του ΑΝΤοΥΒ. Εάν το συνεργείο δεν καταφέρει να εισέλθει στο κτίριο, τότε εναποθέτει αποδεικτικό επίσκεψης του τεχνικού, στο οποίο θα καταγράφεται κατ' ελάχιστον, η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης και στοιχεία του τεχνικού και επιστρέφει το δελτίο κατασκευής με την ένδειξη «κλειστό». Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για τη νέα ημερομηνία και το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ, η οποία θα απέχει από τρεις (3) έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την πραγματοποιηθείσα επίσκεψη. Η ίδια διαδικασία που περιγράφεται ως άνω θα ακολουθείται σε περίπτωση που ο τεχνικός βρει για δεύτερη φορά το οικήμα κλειστό κατά την προγραμματισμένη επίσκεψη. Σε περίπτωση που ο τεχνικός του ΟΤΕ βρει για τρίτη φορά κλειστό το οικήμα, ο τεχνικός εναποθέτει αποδεικτικό επίσκεψης, στο οποίο θα καταγράφεται κατ' ελάχιστον, η ακριβής ημέρα και ώρα επίσκεψης και στοιχεία του τεχνικού και η αίτηση ΑΝΤοΥΒ θα απορρίπτεται. Ανά περίπτωση ο Τ.Π. χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση ΤοΥΒ.

28. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί μετρήσεις, από τον ΚΚ ΟΤΕ έως το σημείο τερματισμού του ΑΝΤοΥΒ στη διεύθυνση του τελικού χρήστη σύμφωνα με την §2.4.2 του ΡΥΟ.

29. Την ημέρα υλοποίησης ο ΟΤΕ, μέσω του ΠΣ ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π. για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του ΑΝΤοΥΒ

210. Αφού ολοκληρωθεί η υλοποίηση του ΑΝΤοΥΒ, ακολουθείται η διαδικασία παράδοσης/παραλαβής όπως περιγράφεται στο Παράρτημα 31 του ΡΥΟ

211. Με την αποδοχή του ΑΝΤοΥΒ εκκινεί η αυτόματη χρέωσή του.

➤ Ειδικές περιπτώσεις που αφορούν την παροχή ΑΝΤοΥΒ, καθώς επίσης και τις ακυρώσεις αιτήσεων ΑΝΤοΥΒ, περιγράφονται στην §4.1, 4.2.

3. Αλλαγή Ημερομηνίας Υλοποίησης

3.1. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης ΕΝΤοΥΒ/ΑΝΤοΥΒ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ χρειαστεί να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του ΤοΥΒ, τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π. μέσω του ΠΣ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ τουλάχιστον 2 εργάσιμες ημέρες πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του ΤοΥΒ. Στο ΠΣ ΟΤΕ θα αναγράφεται τόσο η αρχική προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, όσο και η νέα προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του. Ειδικά στην περίπτωση παροχής ΑΝΤοΒ, ο Τ.Π. θα ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για το νέο προκαθορισμένο χρονικό παράθυρο διάρκειας τεσσάρων (4) ωρών εντός του οποίου θα πραγματοποιηθεί η επίσκεψη για την υλοποίηση του ΑΝΤοΒ.

4. Ακύρωση Αίτησης

Διακρίνεται σε:

- Οίκοθεν ακύρωση, δηλαδή, ακύρωση της αίτησης από ΟΤΕ

- Ακύρωση της αίτησης από Πάροχο, σύμφωνα με τις §4.1

4.1. Ακύρωση Αιτήματος Παροχής ΕΝΤοΥΒ/ΑΝΤοΥΒ.

4.1.1. Ο Πάροχος καταθέτει το αίτημα ακύρωσης παροχής ΤοΥΒ στο ΠΣ.

4.1.2. Εάν το αίτημα ακύρωσης εισαχθεί τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προγραμματισμένη (από το Π/Σ ΟΤΕ) ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΥΒ, τότε η αίτηση παροχής θα ακυρώνεται. Σε αντίθετη περίπτωση η αίτηση η ακύρωση του αιτήματος ενδεχομένως να μην πραγματοποιηθεί και ο ΤοΥΒ θα υλοποιηθεί.

4.2. Πάγωμα Αίτησης ΑΝΤοΥΒ

Στην περίπτωση που, κατά την υλοποίηση ενός ΑΝΤοΥΒ, το συνεργείο του ΟΤΕ δεν βρει τον τελικό χρήστη ή εξουσιοδοτημένο άτομο από τον αιτούντα τελικό χρήστη, τότε η αίτηση:

1. «παγώνει» ώστε να μην μετράει ο χρόνος υλοποίησής του ΑΝΤοΥΒ

2. ακυρώνεται η εντολή κατασκευής του ΑΝΤοΥΒ

3. επιστρέφεται στο ΠΣ ο λόγος «επιστροφής» και η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης από τα Συνεργεία».

Ο Πάροχος εντός 10 εργάσιμων ημερών δύναται είτε να ακυρώσει την εν λόγω αίτηση είτε να ζητήσει εκ νέου την υλοποίησή της. Στην περίπτωση όπου ο Τ.Π. εντός του εν λόγω 10 ημέρου δεν αιτηθεί ακύρωση ή εκ νέου υλοποίηση, τότε το ΠΣ ΟΤΕ δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης του ΑΝΤοΥΒ.

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

5.1. Μετάβαση από ΜΤοΒ που παρέχεται από τον ΤΠ1 σε ΠΤοΥΒ που παρέχεται από τον ΤΠ2

Ο ΤΠ2 εισάγει στο WCRM-LLU αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

5.1.1. Είδος Αίτησης:

- ΜΤοΒ σε ΠΤοΥΒ.

5.1.2. Αποδοχή disclaimer με το οποίο ο ΤΠ2 δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να:

- προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΜΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον προγενέστερο πάροχο.

• να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών PSTN/ISDN που λαμβάνει ο πελάτης του από τον ΟΤΕ για την τηλεφωνική του σύνδεση.

• να προχωρήσει σε διακοπή της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα που τυχόν λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση.

Στην ανωτέρω περίπτωση η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

5.1.3. Ακολουθούνται τα βήματα 1.2-1.6 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ

5.1.4. Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την § 2.4.1 του ΡΥΟ ενώ ενημερώνεται ο ΤΠ1 για τη διακοπή του ΜΤοΒ, μέσω του WCRM-LLU με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΜΤοΒ που παρέχει στον πελάτη του.

5.1.5. Ακολουθούνται τα βήματα 1.8-1.11 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ

5.2. Μετάβαση από ΠΤοΥΒ που παρέχεται από τον ΤΠ1 σε ΠΤοΥΒ που παρέχεται από τον ΤΠ2:

Ο ΤΠ2 εισάγει στο WCRM-LLU την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

5.2.1. Είδος Αίτησης:

• ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΥΒ

5.2.2. Αποδοχή disclaimer με το οποίο ο ΤΠ2 δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΥΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον προγενέστερο πάροχο.

1.1.1 Ο ΤΠ2 αποστέλλει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου ο ΟΤΕ να μπορεί να ταυτοποιήσει τον ΤοΒ (φανταστικό αριθμό βρόχου και αρχικό Πάροχο ΤΠ1)

1.1.2 Ακολουθούνται τα βήματα 1.2-1.6 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ

1.1.3 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την § 2.4.1 του ΡΥΟ, ενώ ενημερώνεται ο ΤΠ1 για τη διακοπή του ΠΤοΥΒ, μέσω του WCRM-LLU με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΥΒ που παρέχει στον πελάτη του.

1.1.4 Ακολουθούνται τα βήματα 1.8-1.11 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ

5.3. Μετάβαση από ΠΤοΒ που παρέχεται από τον ΤΠ1 σε ΠΤοΥΒ που παρέχεται από τον ΤΠ2:

Ο ΤΠ2 εισάγει στο WCRM-LLU την αίτηση παροχής ΠΤοΥΒ με τις εξής επιλογές

5.3.1. Είδος Αίτησης:

• ΠΤοΒ σε ΠΤοΥΒ

5.3.2. Αποδοχή disclaimer με το οποίο ο ΤΠ2 δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον προγενέστερο πάροχο.

1.1.5 Ο ΤΠ2 αποστέλλει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου ο ΟΤΕ να μπορεί να ταυτοποιήσει τον ΤοΒ (φανταστικό αριθμό βρόχου και αρχικό Πάροχο ΤΠ1)

1.1.6 Ακολουθούνται τα βήματα 1.2-1.6 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ

1.1.7 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την § 2.4.1 του ΡΥΟ ενώ ενημερώνεται ο ΤΠ1 για τη διακοπή του ΠΤοΒ, μέσω του WCRM-LLU με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΒ που παρέχει στον πελάτη του.

1.1.8 Ακολουθούνται τα βήματα 1.8-1.11 της διαδικασίας παροχής ΠΤοΥΒ

5.4. Μετάβαση από ΠΤοΥΒ που παρέχεται από τον ΤΠ1 σε ΠΤοΒ που παρέχεται από τον ΤΠ2:

Ο ΤΠ2 εισάγει στο WCRM-LLU την αίτηση παροχής ΠΤοΒ με τις εξής επιλογές

5.4.1. Είδος Αίτησης:

• ΠΤοΥΒ σε ΠΤοΒ

5.4.2. Αποδοχή disclaimer με το οποίο ο ΤΠ2 δηλώνει υπεύθυνα ότι είναι εξουσιοδοτημένος να προχωρήσει σε διακοπή των υπηρεσιών ΠΤοΥΒ που λαμβάνει ο πελάτης του για την τηλεφωνική του σύνδεση από τον προγενέστερο πάροχο.

1.1.9 Ο ΤΠ2 αποστέλλει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου ο ΟΤΕ να μπορεί να ταυτοποιήσει τον ΤοΒ (φανταστικό αριθμό βρόχου και αρχικό Πάροχο ΤΠ1)

1.1.10 Ακολουθούνται τα βήματα 2-5 της διαδικασίας μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ (Παράρτημα 11 ΡΥΟ)

1.1.11 Η υλοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με την § 2.4.1 του ΡΥΟ ενώ ενημερώνεται ο ΤΠ1 για τη διακοπή του ΠΤοΥΒ, μέσω του WCRM-LLU με αυτόματο αίτημα κατάργησης του ΠΤοΥΒ που παρέχει στον πελάτη του.

1.1.12 Ακολουθούνται τα βήματα 7-10 της διαδικασίας μετάβασης ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ (Παράρτημα 11 ΡΥΟ)

6. Ορισμοί Συντμήσεις

Α/Κ	Αστικό Κέντρο
Α/Σ	Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση
ΑΝΤοΥΒ	Ανενεργός Τοπικός Υποβρόχος
ΓΚΟ	Γενικός Κατανεμητής ΟΤΕ
ΕΝΤοΥΒ	Ενεργός Τοπικός Υποβρόχος
Π/Σ	Πληροφοριακό Σύστημα
ΣΟ	Σημείο Οριοθέτησης: το σημείο σύνδεσης των δικτύων του Παρόχου και του ΟΤΕ
Τ/Σ	Τηλεφωνική Σύνδεση
ΤοΥΒ	Τοπικός Υποβρόχος
ΥΚ	Υπαίθριος Κατανεμητής
Φ/Σ	Φυσική Συνεγκατάσταση
ΦΥΠ	Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων
ΦΥΤΠ	Φρεάτιο Υποδοχής Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων.

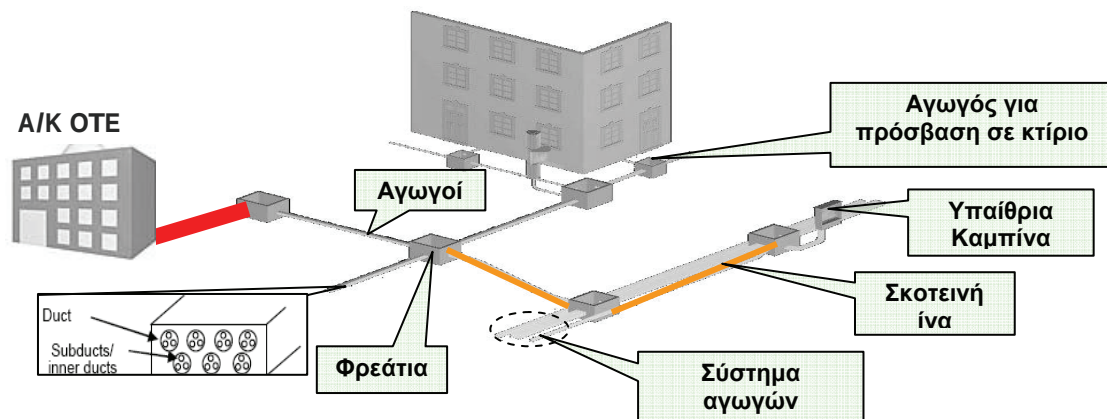
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 33

Α. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΑΓΩΓΟΥΣ Ή ΣΚΟΤΕΙΝΗ ΟΠΤΙΚΗ ΙΝΑ

1. Γενικά

Ο ΟΤΕ παρέχει πρόσβαση σε σωλήνα/αγωγό και φρεάτια στο τμήμα από την υπαίθρια καμπίνα του ΟΤΕ μέχρι το Αστικό Κέντρο ΟΤΕ (εφεξής Α/Κ). Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή σωλήνα/αγωγού για την κάλυψη των αναγκών των Παρόχων, αλλά υπάρχει τυχόν διαθέσιμη ελεύθερη υποδομή οπτικών ινών από τον Υπαίθριο Κατανεμητή έως το Α/Κ (π.χ. σε περίπτωση ΟΝΥ), ο ΟΤΕ παρέχει σκοτεινή ίνα στο τμήμα του δικτύου του από την υπαίθρια καμπίνα ως το Α/Κ.

Στην παρακάτω παράγραφο περιγράφεται η διαδικασία που ακολουθείται για τη διαχείριση των αιτημάτων που υποβάλουν οι Πάροχοι για πρόσβαση σε σωλήνα/αγωγό από το Α/Κ έως τον Υπαίθριο Κατανεμητή (σχηματική απεικόνιση στο κάτωθι Σχήμα 1).



Σχήμα 1: Σχηματική απεικόνιση τμήματος αγωγών/φρεατίων όπου παρέχεται πρόσβαση στους Παρόχους.

Η σχετική τεχνική περιγραφή παροχής πρόσβασης σε Σωλήνες/Αγωγούς βρίσκεται στο Παράρτημα που ακολουθεί.

2. Διαχείριση Αιτημάτων για αρχική παροχή πρόσβασης σε σωλήνες/αγωγούς

2.1 Ο Πάροχος υποβάλλει εγγράφως με σχετική επιστολή προς την αρμόδια Εμπορική Δ/νση του ΟΤΕ (σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη η σχετική αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ), αίτημα για εκπόνηση τεχνικής προμελέτης που αφορά την παροχή πρόσβασης σε αγωγό από τον Υπαίθριο Κατανεμητή έως το Α/Κ στο οποίο ανήκει ο Υπαίθριος Κατανεμητής. Στην αίτησή του αυτή ο Πάροχος περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Το Α/Κ και τον Υπαίθριο Κατανεμητή μεταξύ των οποίων ο Πάροχος επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση.
- Πληροφορίες σχετικά με το είδος του υπόγειου εξοπλισμού που θα χρησιμοποιήσει, καθώς και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές.

• Τα στοιχεία του ΦΥΤΠ που χρησιμοποιεί στην υπηρεσία ΑΣ για ΤοΥΒ, δεδομένου ότι το ΦΥΤΠ αυτό είναι εκείνο που χρησιμοποιείται και για τη σύνδεση του παρεχόμενου αγωγού με το πλησιέστερο στον ΥΚ φρεάτιο του ΟΤΕ.

• Τα στοιχεία του τεχνικού υπεύθυνου του Παρόχου για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία χρειαστεί.

2.2 Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί εντός τριάντα (30) ΕΗ από την αποστολή της αίτησης την κατάλληλη τεχνική προμελέτη, η οποία περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες:

• Ενημέρωση εάν η επιθυμητή πρόσβαση είναι εφικτή τεχνικά και σε περίπτωση που δεν είναι, εάν υπάρχει εναλλακτικός τρόπος πρόσβασης (παροχή σκοτεινής ίνας εφόσον υπάρχει διαθέσιμη ελεύθερη υποδομή οπτικών ινών στο δίκτυο πρόσβασης του ΟΤΕ).

• Το εκτιμώμενο μήκος της διαδρομής μεταξύ των δύο προορισμών.

• Σκαρίφημα των αγωγών για την προτεινόμενη διαδρομή.

• Το πλήθος, οι τύποι και η καταληψιμότητα των υφιστάμενων φρεατίων που απαιτούνται.

• Εάν είναι απαραίτητο να πραγματοποιηθεί υποδιαίρεση υφιστάμενης ελεύθερης σωλήνωσης προκειμένου να εξυπηρετηθεί το αίτημα του Παρόχου.

2.3 Ο ΟΤΕ αποστέλλει την τεχνική προμελέτη στον Πάροχο εντός τριάντα (30) ΕΗ από την ημερομηνία που υπέβαλε το σχετικό αίτημα. Η διάρκεια ισχύος της τεχνικής προμελέτης είναι τριάντα (30) ΕΗ από την ημερομηνία αποστολής της στον Πάροχο από τον ΟΤΕ.

2.4 Εφόσον υπάρχει διαθέσιμη υποδομή αγωγών για να ικανοποιηθεί το αίτημα του Παρόχου:

2.4.1 Ο Πάροχος, εφόσον επιθυμεί, υποβάλλει εγγράφως αίτημα με επιστολή προς την αρμόδια Εμπορική Δ/νση του ΟΤΕ (σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη η σχετική αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ), εντός τριάντα (30) ΕΗ από την ημερομηνία που έλαβε την τεχνική προμελέτη, για πρόσβαση στους αγωγούς που υποδεικνύονται στην τεχνική προμελέτη. Το αίτημα αυτό του Παρόχου συνοδεύεται από πρόταση κατασκευής που περιγράφει τις κατασκευαστικές εργασίες που πρόκειται να πραγματοποιήσει.

2.4.2 Εφόσον οι πληροφορίες που συνοδεύουν την ανωτέρω αίτηση του Παρόχου δεν είναι επαρκείς, ο ΟΤΕ ενημερώνει άμεσα τον Πάροχο ότι πρέπει εντός πέντε (5) ΕΗ να υποβάλει εκ νέου αίτηση, στην οποία θα περιλαμβάνονται και οι επιπλέον πληροφορίες.

2.4.3 Εφόσον ο Πάροχος έχει δώσει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες:

2.4.3.1 Ο ΟΤΕ ορίζει εντός δέκα (10) ΕΗ την ημερομηνία στην οποία θα πραγματοποιηθούν οι απαιτούμενες εργασίες από τον Πάροχο με επιστολή ΟΤΕ, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.

2.4.3.2 Ο Πάροχος πραγματοποιεί τις απαιτούμενες εργασίες παρουσία εκπροσώπου του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση οι εκτελούμενες εργασίες πρέπει:

2.4.3.2.1 Να είναι σύμφωνες με τις τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ που περιγράφονται στο Παράρτημα.

2.4.3.2.2 Να περιλαμβάνουν όλους τους περιορισμούς που περιγράφονται στην τεχνική προμελέτη που έχει αποστείλει στον Πάροχο ο ΟΤΕ.

2.4.3.3 Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια των εργασιών διαπιστωθεί ότι υπάρχει πρόβλημα με το συγκεκριμένο σωλήνα και δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί η διέλευση των καλωδίων, ο ΟΤΕ εξετάζει τη δυνατότητα εναλλακτικής οδού μέσω πιθανού άλλου ελεύθερου σωλήνα, έτσι ώστε να ολοκληρωθεί το έργο. Σε

περίπτωση αδυναμίας εύρεσης εναλλακτικής όδευσης μέσω υφιστάμενων αγωγών, ο ΟΤΕ ενημερώνει με επιστολή τον Πάροχο ότι είναι απαραίτητη η εκπόνηση εργασιών για την αποκατάσταση του προβλήματος, μαζί με εκτίμηση του απαιτούμενου κόστους. Ο ΟΤΕ θα προβεί ο ίδιος σε αποκατάσταση του προβλήματος με επιβάρυνση του Παρόχου, μόνο μετά από σχετική γραπτή συναίνεση του παρόχου. Όταν ολοκληρωθεί η αποκατάσταση, ο ΟΤΕ ενημερώνει άμεσα τον Πάροχο, προκειμένου να συνεχίσει τις εργασίες του με επιστασία ΟΤΕ. Εφόσον κατά τις εργασίες αυτές ο ΟΤΕ προβεί σε αποκατάσταση προβλημάτων και σε σωλήνες που δύναται να χρησιμοποιήσει ο ίδιος, το κόστος επιμερίζεται στον Πάροχο και στον ΟΤΕ. Σε περίπτωση που ο πάροχος δε συναινέσει στη συνέχιση των εργασιών, επιβαρύνεται με το κόστος των μέχρι εκείνου του σημείου εργασιών του ΟΤΕ.

2.4.3.4 Η χρονική διάρκεια των εργασιών που πραγματοποιεί ο Πάροχος δεν πρέπει να ξεπερνά τις τριάντα (30) ΕΗ. Σε περίπτωση που οι εργασίες προβλέπεται να διαρκέσουν περισσότερο, πρέπει να υπάρχει επαρκής αιτιολόγηση από τον Πάροχο καθώς και ακριβής ενημέρωση για τη χρονική διάρκεια των εργασιών.

2.4.3.5 Αμέσως μόλις ολοκληρωθούν οι εργασίες, ο Πάροχος ενημερώνει τον ΟΤΕ για το πέρας των εργασιών. Επιπρόσθετα, ο Πάροχος αποστέλλει στον ΟΤΕ ηλεκτρονικά και με επιστολή επικαιροποιημένα σχέδια των αγωγών όπου εκτελέστηκαν οι εργασίες εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από το πέρας των εργασιών.

2.4.3.6 Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί με εκπρόσωπο του Παρόχου από κοινού αυτοψία για επιθεώρηση των εκτελούμενων εργασιών, ώστε να διαπιστωθεί εάν έχουν πραγματοποιηθεί σύμφωνα με όλες τις απαιτούμενες προδιαγραφές και να υπογραφεί από κοινού το ΠΠΠ. Η αυτοψία αυτή πραγματοποιείται το αργότερο έως δεκαπέντε (15) ΕΗ από την αποστολή των σχεδίων που σηματοδοτούν την ολοκλήρωση των εργασιών, σύμφωνα με το σημείο 2.4.3.5.

2.4.3.7 Εφόσον ο ΟΤΕ διαπιστώσει ότι ο Πάροχος δεν έχει ακολουθήσει τις απαιτούμενες προδιαγραφές, ενημερώνεται σχετικά ο Πάροχος προκειμένου να πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες εργασίες, ορίζεται νέα ημερομηνία για την υπογραφή του ΠΠΠ και η διαδικασία συνεχίζεται με το βήμα 2.4.3.6.

2.4.3.8 Εφόσον ο Πάροχος έχει ακολουθήσει όλες τις προδιαγραφές, υπογράφεται από κοινού το σχετικό ΠΠΠ.

2.5 Εφόσον δεν είναι εφικτή η ικανοποίηση του αιτήματος επειδή δεν υπάρχει η αντίστοιχη υποδομή αγωγών, α) ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Πάροχο ότι δεν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή και β) ο Πάροχος αποσύρει το ενδιαφέρον του ή καταθέτει αίτημα για σκοτεινή ίνα (dark fiber). Σε περίπτωση που ο Πάροχος καταθέσει αίτημα σκοτεινής ίνας ο ΟΤΕ εξετάζει εάν είναι εφικτή η ικανοποίηση του αιτήματος και απαντά στον πάροχο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών:

2.5.1 Εφόσον δεν υπάρχει η κατάλληλη υποδομή οπτικών ινών, ο ΟΤΕ αποστέλλει ενημερωτική επιστολή στον Πάροχο ενημερώνοντας τον ότι το αίτημα δεν είναι εφικτό να ικανοποιηθεί, παρέχοντας επιπλέον την κατάλληλη αιτιολογία, η οποία πρέπει να ακολουθείται από ανάλυση των αντικειμενικών λόγων που αφορούν το τεχνικώς μη εφικτό.

2.5.2 Εφόσον υπάρχει υποδομή οπτικών ινών του ΟΤΕ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα του Παρόχου, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Πάροχο ότι το αίτημα του μπορεί να ικανοποιηθεί μόνο με παροχή σκοτεινής ίνας από τον Υπαίθριο Κατανεμητή έως το Α/Κ και ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 3.

3. Διαχείριση Αιτημάτων για παροχή σκοτεινής ίνας

3.1. Αρχική παροχή σκοτεινής ίνας

3.1.1. Εφόσον ο Πάροχος επιθυμεί παροχή ζεύγους σκοτεινής ίνας, υποβάλει εγγράφως σχετικό αίτημα για αρχική παροχή σκοτεινής ίνας με επιστολή στην αρμόδια Εμπορική Δ/ση του ΟΤΕ (σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη η αίτηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ). Ο Πάροχος δύναται να αιτηθεί ένα (1) ζεύγος οπτικών ινών. Το αίτημα του Παρόχου ικανοποιείται εντός είκοσι (20) ΕΗ από την υποβολή του από τον Πάροχο. Σε περίπτωση περισσότερων του ενός αιτημάτων από διαφορετικούς Παρόχους για την ίδια διαδρομή, τα αιτήματα ικανοποιούνται κατά χρονική προτεραιότητα εντός του ως άνω οριζόμενου χρονικού διαστήματος (20 ΕΗ).

3.1.2. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τεχνική προμελέτη, όπου εξετάζει εάν για τη συγκεκριμένη διαδρομή υπάρχει ικανός αριθμός ζευγών σκοτεινής ίνας, ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα του Παρόχου.

3.1.3. Εφόσον δεν υπάρχουν επαρκή ζεύγη, ο ΟΤΕ ενημερώνει άμεσα σχετικά τον Πάροχο.

3.1.4. Εφόσον υπάρχουν επαρκή ζεύγη, ο ΟΤΕ ορίζει την ημερομηνία που θα πραγματοποιηθεί η σύνδεση του αιτούμενου ζεύγους. Σε περίπτωση που ο Πάροχος δηλώσει αδυναμία ή δεν παραστεί στη συμφωνημένη ημερομηνία, το χρονικό διάστημα μέχρι να πραγματοποιηθεί η συνάντηση θεωρείται ανενεργός χρόνος. Ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τη σύνδεση της οπτικής ίνας του Παρόχου από τον Οπτικό Κατανεμητή του Υπαιθρίου Κατανεμητή (ΟΝΥ) στο ΦΥΤΠ του Παρόχου μέσω του φρεατίου που υπάρχει στη βάση του Υπαιθρίου Κατανεμητή. Το ΦΥΤΠ είναι εκείνο που χρησιμοποιεί ο Πάροχος στην υπηρεσία ΑΣ για ΤοΥΒ. Όταν πραγματοποιηθεί η σύνδεση, υπογράφεται από κοινού το σχετικό ΠΠΠ για την παράδοση της σκοτεινής ίνας.

3.2. Επαύξηση ζευγών σκοτεινής ίνας

3.2.1. Σε περίπτωση που ένας Πάροχος διαθέτει ήδη ζεύγος σκοτεινής ίνας και επιθυμεί την παροχή επιπλέον ζευγών, υποβάλει σχετικό αίτημα επαύξησης ζευγών σκοτεινής ίνας στο Π.Σ. ΟΤΕ (είτε εγγράφως με επιστολή σε περίπτωση που δεν είναι ακόμα διαθέσιμη η αίτηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ) και ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στα βήματα 3.1.2. έως 3.1.4. της παραγράφου 3.1. Σε επαύξηση ο Πάροχος δύναται να αιτηθεί ένα (1) επιπλέον ζεύγος σκοτεινής ίνας.

4. Διαχείριση Αιτημάτων για αποδέσμευση σωλήνων και σκοτεινών ινών

Οι Πάροχοι δύνανται οποιαδήποτε στιγμή να υποβάλουν εγγράφως αίτηση με σχετική επιστολή προς την αρμόδια Εμπορική Δ/ση του ΟΤΕ (σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμη η σχετική αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ) για αποδέσμευση του σωλήνα ή της σκοτεινής ίνας που τους είχε διατεθεί. Στην περίπτωση αυτή ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία:

4.1. Διαχείριση Αιτημάτων για αποδέσμευση σωλήνων

4.1.1. Ο Πάροχος υποβάλει αίτημα για αποδέσμευση του εν λόγω σωλήνα.

4.1.2. Ορίζεται ανάμεσα στον ΟΤΕ και τον Πάροχο η ημερομηνία όπου θα πραγματοποιηθεί η αφαίρεση των καλωδίων από τον Πάροχο, με επιστασία ΟΤΕ.

4.1.3. Πραγματοποιείται η αφαίρεση των καλωδίων από τον Πάροχο και υπογράφεται από κοινού το σχετικό ΠΠΠ για την αποδέσμευση του σωλήνα.

4.1.4. Τυχόν ζημιές που προκύπτουν κατά την αφαίρεση των καλωδίων επιβαρύνουν τον Πάροχο.

4.2. Διαχείριση Αιτημάτων για αποδέσμευση ζευγών σκοτεινής ίνας

4.2.1. Ο Πάροχος υποβάλει αίτημα για αποδέσμευση του ζεύγους/ζευγών που διαθέτει, και παύει να χρεώνεται με το αντίστοιχο μηνιαίο τέλος.

5. Σημεία οριοθέτησης

5.1. Πρόσβαση σε σωληνώσεις/αγωγούς

Το σημείο οριοθέτησης είναι το φρεάτιο (ΦΥΠ ή ΦΥΤΠ) πλησίον του Α/Κ.

5.2. Παροχή Σκοτεινής Ίνας

Το σημείο οριοθέτησης είναι η πλευρά τερματισμού του καλωδίου οπτικών ινών στον Οπτικό Κατανομητή στο χώρο ΦΣ και η πλευρά τερματισμού του καλωδίου

οπτικών ινών στον Οπτικό Κατανομητή των Παρόχων στην ΟΝΥ ή εντός του ΦΥΤΠ κατασκευής Τ.Π.

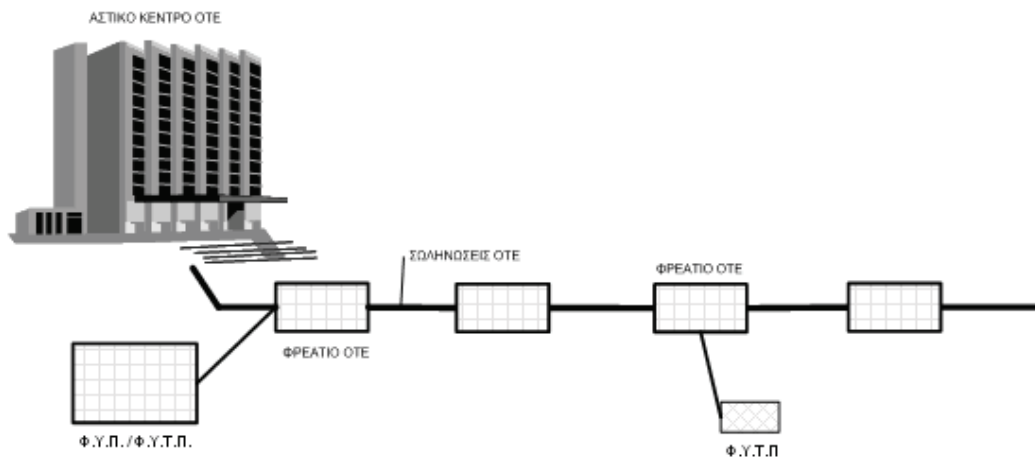
Β. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΣΩΛΗΝΕΣ/ΑΓΩΓΟΥΣ ΚΑΙ ΣΚΟΤΕΙΝΗ ΙΝΑ

1. Τεχνική Περιγραφή Παροχής Σωληνώσεων

Στα πλαίσια παροχής ευκολιών στην υλοποίηση του Τοπικού Υποβρόχου από τους Παρόχους ο ΟΤΕ παρέχει πρόσβαση σε αγωγούς/σωληνώσεις και σε φρεατία του στη διαδρομή (Α-Β) από το φρεάτιο Παρόχου πλησίον της υπαίθριας καμπίνας (ΚV) ή ΟΝΥ του ΟΤΕ μέχρι το ΦΥΠ κοντά στο Αστικό Κέντρο.

Ως σημείο Α ορίζεται το ΦΥΠ (εάν υπάρχει Συνεγκατάσταση στο Α/Κ) ή το ΦΥΤΠ (φρεάτιο που κατασκευάζει ο Πάροχος), ενώ ως σημείο Β ορίζεται το φρεάτιο ΦΥΤΠ που χρησιμοποιείται στην Υπηρεσία της ΑΣ για ΤοΥΒ, που είναι κοντά στο πλησιέστερο στο ΚV φρεάτιο του ΟΤΕ στην υπόψη διαδρομή. Προκειμένου να αποφεύγεται και νέα διάτρηση του φρεατίου του ΟΤΕ σε περίπτωση εμφάνισης και άλλου Παρόχου προτείνεται η σύνδεση του ΦΥΤΠ με το φρεάτιο του ΟΤΕ με περισσότερες σωληνώσεις.

Η πρόσβαση του Παρόχου στους αγωγούς/σωληνώσεις ΟΤΕ περιγράφεται στο Σχήμα 1.



Σχήμα 1. Διάγραμμα παροχής σωληνώσεων ΟΤΕ σε Πάροχο. Ο Πάροχος παραλαμβάνει τμήματα σωληνώσεων από ΦΥΤΠ (σημείο Β) κοντά στο πλησιέστερο φρεάτιο του ΟΤΕ στον ΥΚ του Οπτικού Δικτύου ΟΤΕ μέχρι το ΦΥΠ/ΦΥΤΠ στο Αστικό Κέντρο του ΟΤΕ (σημείο Α).

- Ο ΟΤΕ διαθέτει μόνο ελεύθερες μη εφεδρικές σωληνώσεις των τύπων Φ40 ή Φ32 στη διαδρομή από το ΦΥΠ μέχρι το ΦΥΤΠ (Α-Β).

- Σε περίπτωση που δεν υφίσταται διαθέσιμη σωληνώση του μεγέθους αυτού ο ΟΤΕ έχει τη δυνατότητα να υποδιαιρέσει υφιστάμενη στην ίδια διαδρομή, ελεύθερη και μη εφεδρική σωληνώση Φ110 (2 σωληνώσεις Φ40 ή 3 σωληνώσεις Φ32 ή 2 σωληνώσεις Φ32 και 1 Φ40), ώστε να ικανοποιήσει το αίτημα του Παρόχου.

- Η περαιτέρω υποδιάρθρωση των διατιθέμενων σωληνώσεων του ΟΤΕ με χρήση πολυσωληνίων θα εξετάζεται από τον ΟΤΕ ανά περίπτωση και τυχόν απόρριψη για τεχνικούς λόγους θα είναι ρητά τεκμηριωμένη.

- Η υποδομή που διατίθεται στον Πάροχο περιλαμβάνει τμήματα ελεύθερων σωληνώσεων και δικαίωμα διέ-

λευσης καλωδίου μέσα από τα φρεατία, που συνδέουν τα τμήματα σωληνώσεων στην εν λόγω διαδρομή.

- Δεν επιτρέπεται για τεχνικούς λόγους η γεφύρωση των διατιθέμενων στον Πάροχο σωληνώσεων διαμέσου των φρεατίων.

- Η τοποθέτηση εντός του φρεατίου του ΟΤΕ οπτικού συνδέσμου του Παρόχου επιτρέπεται μόνο υπό προϋποθέσεις (διαθεσιμότητα χώρου) και μόνο για λόγους αποκατάστασης βλαβών στο ΚΟΙ του Παρόχου. Τα φρεατία που θα τοποθετηθούν σύνδεσμοι αυτοί, θα αποφασίζονται σε συνεργασία με τον ΟΤΕ, ανάλογα την κατάσταση και τη χωρητικότητα των φρεατίων. Δεν επιτρέπεται η τοποθέτηση διακλαδωτικού συνδέσμου ΚΟΙ εντός του φρεατίου ΟΤΕ.

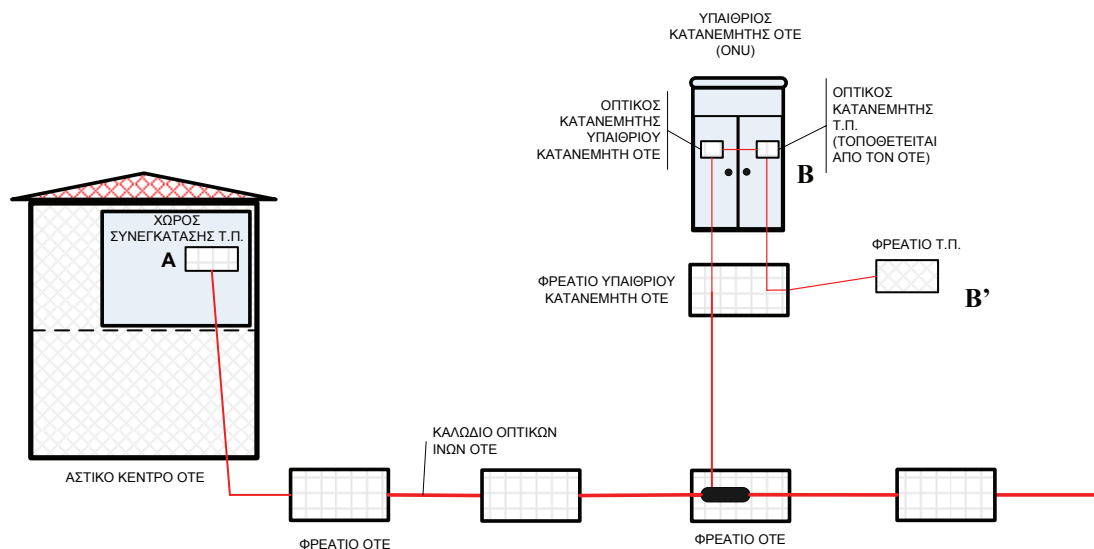
• Η σύνδεση (σωλήνωση) του ΦΥΤΠ με το φρεάτιο του ΟΤΕ υλοποιείται από τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση που υπάρχει ενδιαφέρον και από άλλο Πάροχο, αυτός δύναται να παραλαμβάνει την διατιθέμενη υποδομή στο φρεάτιο αυτό.

• Σε κάθε περίπτωση, η χρήση του περιορισμένου χώρου των φρεατίων γίνεται με τον τρόπο που χρησιμοποιεί τα φρεάτια ο ίδιος ο ΟΤΕ, προκειμένου να μην προκύπτουν ζητήματα αναφορικά με τη δυνατότητα πραγματοποίησης εργασιών συντήρησης και επέκτασης στο σύνολο του δικτύου.

2. Τεχνική Περιγραφή Παροχής Σκοτεινής ίνας

Στην περίπτωση όπου δεν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή σωληνώσεων για την κάλυψη των αναγκών των Παρόχων, ενώ υπάρχει διαθέσιμη υποδομή οπτικών ινών, από τον Υπαίθριο Κατανεμητή (καμπίνα εγκατάστασης ενεργού εξοπλισμού) ως το Αστικό Κέντρο, τότε ο ΟΤΕ θα παρέχει σκοτεινή ίνα στο τμήμα του δικτύου από την υπαίθρια καμπίνα ως το Αστικό Κέντρο (διαδρομή Α-Β).

Η πρόσβαση του Παρόχου στη σκοτεινή ίνα του ΟΤΕ περιγράφεται από το Σχήμα 2.



Σχήμα 2. Διάγραμμα παροχής Οπτικής ίνας ΟΤΕ σε Πάροχο. Ο Πάροχος παραλαμβάνει την Οπτική Ίνα στα σημεία Α και Β.

Η διάθεση σκοτεινής ίνας από τον ΟΤΕ, είναι δυνατή μόνο σε περιοχές που έχει αναπτυχθεί οπτικό δίκτυο πρόσβασης του ΟΤΕ και υφίσταται Υπαίθρια Καμπίνα ΟΤΕ (ONU) με τερματισμένο Οπτικό δίκτυο σε αυτή. Εξαιρούνται οι Υπαίθριοι κατανεμητές χαλκού του ΟΤΕ (kv), επειδή δεν υπάρχει σε αυτούς τερματισμένο οπτικό δίκτυο.

Ύστερα από αίτημα του Παρόχου ελέγχεται από τον ΟΤΕ η διαθεσιμότητα ζεύγους Ο.Ι. στη διαδρομή από την ONU μέχρι το Αστικό Κέντρο ΟΤΕ. Στην περίπτωση που υπάρχει διαθέσιμο ζεύγος Ο.Ι. η Σκοτεινή Ίνα παραδίδεται στον Πάροχο στα σημεία Α και Β του Σχήματος 2.

Ως σημείο Α θεωρείται ο Οπτικός Κατανεμητής ΟΤΕ στο χώρο συνεγκατάστασης του Παρόχου στο Αστικό Κέντρο ΟΤΕ.

Ως σημείο Β ορίζεται ο Οπτικός Κατανεμητής Παρόχων μέσα στην ONU (εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ). Ο Πάροχος στη συνέχεια συνδέει το προσφερόμενο ζεύγος Ο.Ι με το Οπτικό Δίκτυό του, μέσω ΚΟΙ το οποίο οδεύει στην ONU μέσω του Φρεατίου που υπάρχει στη βάση της και η σύνδεση (σωλήνωση) φρεατίου ΟΤΕ - ΦΥΤΠ)

του οποίου έχει υλοποιηθεί από τον ΟΤΕ. Οι εργασίες στο Φρεάτιο της ONU, η όδευση του Κ.Ο.Ι., καθώς και ο τερματισμός του στον Οπτικό Κατανεμητή Παρόχων της ONU, γίνεται από τον ΟΤΕ, παρουσία εκπροσώπου του Παρόχου. Μετά τον τερματισμό του Κ.Ο.Ι στον Οπτικό Κατανεμητή Παρόχων, γίνονται οι απαραίτητες μικτονομήσεις (με χρήση οπτικών κορδονιών ΟΤΕ) με τον Οπτικό Κατανεμητή της ONU.

Άρθρο 5 Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς του παρόντος αρχίζει δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διατάξεις αυτής.

2. Η απόφαση αυτή καθώς και το Παράρτημα αυτής, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 22 Ιουλίου 2010

Ο Πρόεδρος
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227	23104 23956	ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1	25310 22858
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Ευρυπίδου 63	210 4135228	ΛΑΡΙΣΑ - Διοικητήριο	2413 506449
ΠΑΤΡΑ - Πανεπιστημίου 254 -Κτήριο Β	2613 613428	ΗΡΑΚΛΕΙΟ - Πεδιάδος 2	2810 300781
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο	26510 87215	ΜΥΤΙΛΗΝΗ - Πλ. Κωνσταντινουπόλεως 1	2251 352100

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή:

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 έως 16 σελίδες σε 1 € προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD:

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α'	150 €	40 €	15 €
Β'	300 €	80 €	30 €
Γ'	50 €	—	—
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	—	—
Δ'	110 €	30 €	—

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	—
Ε.Β.Ι.	100 €	—	—
Α.Ε.Δ.	5 €	—	—
Δ.Δ.Σ.	200 €	—	20 €
Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.Μ.Η.	—	—	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.
- Η τιμή πώλησης σε μορφή cd-rom/dvd, δημοσιευμάτων μιας εταιρείας στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.Μ.Η. σε 5 € ανά έτος.

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Ε.Κ.: Τηλεφωνικά: 210 4071010 - fax: 210 4071011 - internet: <http://www.et.gr>

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α'	225 €
Β'	320 €
Γ'	65 €
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €
Δ'	160 €
Α.Α.Π.	160 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή
Α.Ε.Δ.	10 €
Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.Μ.Η.	2.250 €
Δ.Δ.Σ.	225 €
Α.Σ.Ε.Π.	70 €
Ε.Β.Ι.	65 €

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα..

- Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).

- Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.

- Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α, τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά Όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας ταχυδρομικής συνδρομής.

- Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. [5% επί του ποσού συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα)], καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
- Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρούνται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.

Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: Μάρνη 8, τηλ.: 210 8220885, 210 8222924, 210 5279050.

Τα φύλλα όλων των τευχών της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως διατίθενται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr)

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΑΠΟ 08:00 ΜΕΧΡΙ 13:00



* 0 2 0 1 3 3 8 3 1 0 8 1 0 0 1 8 4 *

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: <http://www.et.gr> — e-mail: webmaster.et@et.gr