



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 1758

3 Αυγούστου 2011

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 612/011

Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.9.2010).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Τις διατάξεις του Ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α, β, κζ και μα', το άρθρο 17, το άρθρο 40 παράγραφοι 1 και 2, το άρθρο 41, ιδίως την παράγραφο 4 αυτού, το άρθρο 42, το άρθρο 43 ιδίως την παράγραφο 1, στοιχείο α), περίπτωση ββ), το άρθρο 44 και το άρθρο 45 αυτού (ΦΕΚ 13/Α/2006),

β. την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για τροποποίηση της οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 11,

γ. την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες

ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεσή τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 37,

δ. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0033, (όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 717/2007 (ΕΕ L 171 της 29.6.2007, σ. 32)), όπως ισχύει,

ε. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 - 0020, όπως ισχύει,

στ. την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας), όπως ισχύει,

ζ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 «αναφορικά με σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών [κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2007) 5406], (ΟJ L344/65, 28-12-2007), (εφεξής Νέα Σύσταση),

- η. τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα Δίκτυα και τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/C 165/0, OJ C165/6, 11-7-2002),
- θ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/017/22-7-2010 «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1353/Β/01.9.2010),
- ι. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/6-9-2006, «Λήψη Απόφασης αναφορικά με τον ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον καθορισμό επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω αγορές και τις υποχρεώσεις αυτών», (ΦΕΚ 1419/26-9-2006),
- ια. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10-03-2011, «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίων διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 533/Β/2011),
- ιβ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 437/002/01-06-2007 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2007 / 2008, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 406/034/11-10-2006 (ΦΕΚ 1669/Β/2006)» (ΦΕΚ 1014/Β/2007),
- ιγ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 604/011/19-5-2011 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2011 (με απολογιστικά στοιχεία 2009) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1222/Β/14-6-2011),
- ιδ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 566/016/3-6-2010 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Φορητότητας Αριθμών στην ελληνική αγορά» (ΦΕΚ 967/Β/30.6.2010), όπως ισχύει,
- ιε. την ΑΠ ΕΕΤΤ 366/48/08.12.2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 22/Β'/17.01.2006), όπως τροποποιήθηκε με την Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 478/114/6-5-2008 (ΦΕΚ 1106/Β/08),

- ιστ. την ΑΠ ΕΕΤΤ 394/18/ 6-7-2006 «Αναβολή έναρξης εφαρμογής της υπ' αριθμόν τρία (3) Δυνατότητας Σχήματος Προεπιλογής Φορέα (όλες οι κλήσεις), όπως αυτή προβλέπεται στο άρθρο 5, παρ. 1 της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/8.12.2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 22/Β/2006)» ((ΦΕΚ 22/Β/2006),
- ιζ. την υπ' αριθ. Οικ. 26634/924/3-5-2007 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (ΦΕΚ 768/Α/2007), ως ισχύει τροποποιηθείσα με την υπ' αριθ. Οικ. 26073/937/26-5-2010 Απόφαση του Υφυπουργού Μεταφορών, Υποδομών και Δικτύων (ΦΕΚ 805/Β/2010),
- ιη. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 441/121/21-6-07, “Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης” (ΦΕΚ 1260/Β/2007), ως ισχύει τροποποιηθείσα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 570/28/8-7-2010 (ΦΕΚ 1148/Β/2010),
- ιθ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ της ΑΠ. : 390/3/13-6-2006 “Κανονισμός Γενικών Αδειών” (ΦΕΚ 748/Β/21-6-2006), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ΑΠ 442/068/28-06-2007, ΑΠ 513/014/03-03-2009 και 570/32/8-7-2010 (ΦΕΚ 1148/Β/2010),
- κ. την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/27-5-2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1151/Β/24.06.2008),
- κα. το γεγονός ότι σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ Κανονιστικές υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.2.1.2 της ως άνω υπ' αρ. 573/01722-7-2010 ΑΠ ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της εν λόγω Απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση αυτής σε ισχύ,
- κβ. την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ, στις 5/10/2010 πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης,
- κγ. την ΑΠ ΕΕΤΤ 583/006/4-11-2010 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την, προταθείσα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011»,
- κδ. τα σχόλια που υπέβαλαν οι πάροχοι στην ως άνω διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, με τις επιστολές τους σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ,

Συμμετέχοντες στη ΔΔ	Αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ
COSMOLINE	52444/21-12-2010
CYTA	52935/24-12-2010
Forthnet	3149/22-12-2010 (Εμπ. Πρωτ.)
HOL	52406/21-12-2010

On	52223/20-12-2010
Viva	51278/14-12-2010
VODAFONE	52177/20-12-2010
WIND	52213/20-12-2010

κε. την υπ' αριθ. 22807/Φ.600/11-7-2011 Εισηγήση προς την ΕΕΤΤ,

κστ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

Εκτιμώντας ότι:

1. Σύμφωνα με το άρθρο 41 παράγραφος 1 του Νόμου 3431/2006 (εφεξής ο Νόμος): «1. Επιχειρήσεις εγκατεστημένες στην Ελλάδα ή σε άλλα Κράτη – Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που παρέχουν δίκτυα ή / και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών μπορούν να διαπραγματεύονται στην Ελλάδα, μεταξύ τους, χωρίς περιορισμούς, τεχνικές και εμπορικές συμφωνίες για πρόσβαση ή / και διασύνδεση. Επιχείρηση, η οποία είναι εγκατεστημένη σε άλλο Κράτος – Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και παρέχει δίκτυα ή / και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τη νομοθεσία του συγκεκριμένου Κράτους – Μέλους, δεν απαιτείται να υπαχθεί σε καθεστώς Γενικής Άδειας, σύμφωνα με τον παρόντα νόμο, ως προϋπόθεση για να ζητήσει πρόσβαση ή διασύνδεση στην Ελλάδα, εκτός αν δραστηριοποιείται παρέχοντας υπηρεσίες ή δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα.»
2. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 της ως άνω διάταξης, «2. Με την επιφύλαξη του άρθρου 58, οι φορείς εκμετάλλευσης όταν χορηγούν πρόσβαση ή διασύνδεση σε διαφορετικές επιχειρήσεις δεν εφαρμόζουν διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις για ισοδύναμες υπηρεσίες ούτε επιβάλλουν υποχρεώσεις, που δεν έχουν σχέση με παρεχόμενες υπηρεσίες πρόσβασης και διασύνδεσης, με την επιφύλαξη των όρων του Παραρτήματος ΙΧ.»
3. Η παράγραφος 3 του άρθρου 41 του Νόμου ρητά προβλέπει ότι «3. Οι φορείς εκμετάλλευσης δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν το δικαίωμα και, όταν ζητείται από άλλες επιχειρήσεις, που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας, την υποχρέωση να διαπραγματεύονται τη μεταξύ τους διασύνδεση για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμων στο κοινό. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις που επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης για την παροχή πρόσβασης και διασύνδεσης σε άλλες επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα άρθρα 42 και 68 παρ. 1.»
4. Σύμφωνα με την παράγραφο 4 της ως άνω διάταξης: «Με την επιφύλαξη του άρθρου 64, οι πληροφορίες που περιέχονται σε μία επιχείρηση από μία άλλη επιχείρηση πριν την έναρξη των διαπραγματεύσεων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης συμφωνιών πρόσβασης ή διασύνδεσης, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής είναι εμπιστευτικές και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων

της ίδιας επιχείρησης, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών της, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.»

5. Σύμφωνα με το άρθρο 42 παράγραφοι 2 έως 4 του Νόμου, «2. Η Ε.Ε.Τ.Τ., όταν επιβάλλει υποχρεώσεις, σύμφωνα με το άρθρο 44, μπορεί να θεσπίζει τεχνικές ή λειτουργικές προϋποθέσεις που οφείλει να τηρεί ο πάροχος ή / και ο δικαιούχος της αναφερόμενης στο άρθρο αυτό πρόσβασης εφόσον είναι απαραίτητο για τη ομαλή λειτουργία του δικτύου. Οι όροι εφαρμογής συγκεκριμένων τεχνικών κανόνων ή προδιαγραφών υπόκεινται στις διατάξεις του άρθρου 66.3. Οι υποχρεώσεις και οι προϋποθέσεις, που επιβάλλονται σύμφωνα με τις προηγούμενες παραγράφους, βασίζονται σε αντικειμενικά, διαφανή, αναλογικά και αμερόληπτα κριτήρια και εφαρμόζονται με τη διαδικασία των άρθρων 16 και 17. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. εκδίδεται Κανονισμός, με τον οποίο ρυθμίζονται ειδικότερα οι όροι και οι προϋποθέσεις εφαρμογής των προηγούμενων παραγράφων, καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια. 4. Όσον αφορά στην πρόσβαση και τη διασύνδεση, η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να παρεμβαίνει αυτεπαγγέλτως, εφόσον δικαιολογείται ή, ελλείψει συμφωνίας μεταξύ των μερών, μετά από αίτηση ενός από τα εμπλεκόμενα μέρη, προκειμένου να διασφαλίσει τις γενικές αρχές του άρθρου 3, ακολουθώντας κατά περίπτωση τις διαδικασίες των άρθρων 16, 17, 18 και 19.»
6. Σύμφωνα με το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 5 του άρθρου 42 του Νόμου, « Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 37, μπορεί να επιβάλει, κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με Σημαντική Ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 43, 44 και 45. ...»
7. Το άρθρο 43 παρ. 1 α) περίπτωση ββ) του Νόμου ορίζει τα εξής: «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «1. α) Διαφάνειας
ββ) Βάσει των οποίων απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β'. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες, οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.»
«2. Με την απόφαση της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς – Αναφοράς, Υπηρεσίας διασύνδεσης ή / και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.»

8. Σύμφωνα με τα εδάφια β) και γ) της παραγράφου 1 του άρθρου 43 του Νόμου, με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «β) Αμεροληψίας, προκειμένου να διασφαλιστεί, ότι ο φορέας εκμετάλλευσης παρέχει (αα) αφ' ενός μεν πρόσβαση ή / και διασύνδεση εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, (ββ) αφετέρου δε υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους με τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με εκείνες που παρέχει για τις δικές του υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών του ή των συνεργατών του. γ) Λογιστικού διαχωρισμού. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να απαιτεί από μια επιχείρηση με κάθετη διάρθρωση να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές της τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη σταυροειδής επιδότηση. Για το σκοπό αυτόν η Ε.Ε.Τ.Τ. με απόφασή της μπορεί να καθορίζει τα τηρούμενα στοιχεία, χωρίς να θίγονται οι διατάξεις του Κ.Β.Σ. και τη λογιστική μέθοδο, που πρέπει να χρησιμοποιούνται για καθορισμένες δραστηριότητες.»
9. Σύμφωνα με το άρθρο 44 του ως άνω Νόμου: «1. Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλεται σε φορείς εκμετάλλευσης, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 30 και 42 παρ. 5, 6 και 7, η υποχρέωση ικανοποίησης ευλόγων αιτημάτων πρόσβασης ή χρήσης ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών ευκολιών. Τούτο, μεταξύ άλλων, συντρέχει και σε περιπτώσεις, που η Ε.Ε.Τ.Τ. κρίνει, ότι η άρνηση πρόσβασης ή η επιβολή καταχρηστικών όρων αντίκεινται στο συμφέρον των τελικών χρηστών ή δυσχεραίνουν τη δημιουργία βιώσιμης ανταγωνιστικής αγοράς υπηρεσιών σε επίπεδο λιανικού εμπορίου. 2. Η Ε.Ε.Τ.Τ., για τη λήψη της ως άνω απόφασης, λαμβάνει ιδίως υπόψη της τους εξής παράγοντες: α) την τεχνική και οικονομική βιωσιμότητα της χρήσης ή της εγκατάστασης ανταγωνιστικών ευκολιών ανάλογα με το ρυθμό ανάπτυξης της αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη και τον τύπο της διασύνδεσης και της πρόσβασης τις οποίες αφορά, β) τη σκοπιμότητα παροχής της προτεινόμενης πρόσβασης σε συνάρτηση με τις διαθέσιμες δυνατότητες, γ) την αρχική επένδυση του κατόχου της ευκολίας, λαμβάνοντας υπόψη τους συναφείς επενδυτικούς κινδύνους, δ) την ανάγκη μακροπρόθεσμης διασφάλισης του ανταγωνισμού, ε) κατά περίπτωση, τα συναφή δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, στ) την παροχή πανευρωπαϊκών υπηρεσιών. 3. Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλει στους φορείς εκμετάλλευσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις, υπό ισότιμους, εύλογους και έγκαιρους χαρακτήρα όρους: α) την παροχή σε τρίτους πρόσβασης σε καθορισμένα στοιχεία ή / και ευκολίες του δικτύου, συμπεριλαμβανομένης της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, β) την καλόπιστη διαπραγμάτευση με επιχειρήσεις που ζητούν πρόσβαση, γ) τη μη ανάκληση ήδη χορηγηθείσας πρόσβασης σε ευκολίες, δ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών χονδρικής για μεταπώληση από τρίτους, ε) τη χορήγηση ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου, στ) την παροχή συνεγκατάστασης ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων αγωγών, κτιρίων ή ιστών, ζ) την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατελεσματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες, συμπεριλαμβανομένων

των ευκολιών για υπηρεσίες ευφρών δικτύων ή περιαγωγής σε κινητά δίκτυα, η) την παροχή πρόσβασης σε συστήματα λειτουργικής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών, θ) τη διασύνδεση δικτύων ή συναφών εγκαταστάσεων.

10. Σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 45 του Ν. 3431/2006 : «1. Σε περίπτωση, που από την ανάλυση της αγοράς προκύπτει ότι υπάρχει έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού με συνέπεια ένας φορέας εκμετάλλευσης να μπορεί να παρέχει υπηρεσίες σε ιδιαίτερα υψηλές τιμές ή να συμπιέζει τις τιμές, σε βάρος των τελικών χρηστών, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί με απόφασή της, να επιβάλλει υποχρεώσεις σχετικά με την ανάκτηση κόστους και ελέγχου τιμών, συμπεριλαμβανομένων υποχρεώσεων κοστοστρέφειας, καθώς και υποχρεώσεων σχετικών με τα συστήματα κοστολόγησης για την παροχή ειδικών τύπων διασύνδεσης ή / και πρόσβασης. Η απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., λαμβάνοντας υπόψη την επένδυση του εν λόγω φορέα εκμετάλλευσης, επιτρέπει στο φορέα αυτόν έναν εύλογο συντελεστή απόδοσης επί του επενδυσμένου κεφαλαίου, συνεκτιμώντας τους συναφείς κινδύνους. {...}»
11. Η παράγραφος 3 της ως άνω διάταξης προβλέπει ότι: «3. Σε περίπτωση υποχρέωσης καθορισμού των τιμών, με γνώμονα το κόστος ο φορέας εκμετάλλευσης φέρει το βάρος απόδειξης ότι τα τέλη υπολογίζονται με βάση το κόστος, λαμβανομένου υπόψη ενός εύλογου συντελεστή απόδοσης της επένδυσης.
12. Σύμφωνα με το άρθρο 40 παράγραφοι 1 και 2 του Νόμου «Οι κοινοποιημένες επιχειρήσεις με Σημαντική Ισχύ στην αγορά παροχής σύνδεσης και χρήσης του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου σε σταθερές θέσεις, σύμφωνα με το άρθρο 35, υποχρεούνται να επιτρέπουν στους συνδρομητές τους πρόσβαση στις υπηρεσίες οποιουδήποτε διασυνδεδεμένου φορέα παροχής διαθέσιμων στο κοινό τηλεφωνικών υπηρεσιών:
- α) ανά κλήση με πληκτρολόγηση προθέματος ή κωδικού επιλογής φορέα και β) με προεπιλογή, βάσει συστήματος παράκαμψης των προεπιλεγμένων επιλογών ανά κλήση, με πληκτρολόγηση προθέματος ή κωδικού επιλογής φορέα.
2. Η τιμολόγηση για την πρόσβαση και τη διασύνδεση, που σχετίζονται με την παροχή των ανωτέρω, γίνεται με βάση το κόστος. Οι τυχόν άμεσες επιβαρύνσεις των συνδρομητών δεν πρέπει να λειτουργούν αποτρεπτικά για τη χρήση των ευκολιών αυτών. {...}»
13. Με την Απόφασή της υπ' αριθ. 573/017/22-7-2010 «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, Χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/01.9.2010), η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12(α) του Ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/2006) και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Δ του ως άνω Νόμου 3431/2006, τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου, προχώρησε στη διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων χονδρικής που

ανταποκρίνονται στις συνθήκες της ελληνικής αγοράς ορίζοντας τις ακόλουθες σχετικές αγορές:

- i. Χονδρική Αγορά Εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση.
- ii. Διακριτές αγορές χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα που παρέχονται σε σταθερή θέση:
 - Μία αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ και
 - Διακριτές χονδρικές αγορές τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ανά δίκτυο κάθε εταιρείας που αναφέρεται στο Παράρτημα Ι της ως άνω Απόφασης.
- iii. Χονδρική Αγορά Διαβιβαστικών Υπηρεσιών στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο.

Το γεωγραφικό εύρος των εν λόγω αγορών, είναι η Ελληνική επικράτεια.

14. Η ΕΕΤΤ όρισε την εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (εφεξής ΟΤΕ), ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές χονδρικής για α) την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, β) τις διαβιβαστικές υπηρεσίες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και γ) τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυό του, που παρέχεται σε σταθερή θέση.

15. Οι επιβληθείσες στον ΟΤΕ κανονιστικές υποχρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω Απόφαση (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις), περιλαμβάνουν τα εξής:

- i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων.
- ii. Υποχρέωση διαφάνειας για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων.
- iii. Υποχρέωση αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων.
- iv. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων.
- v. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

16. Ειδικότερα, στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης για τις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.1), ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις: «

2.1.1 *Υποχρέωση παροχής χονδρικής εκκίνησης κλήσεων. Ειδικότερα οι χονδρικές υπηρεσίες εκκίνησης θα περιλαμβάνουν τα εξής:*

- Τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων σε παρόχους Επιλογής Φορέα/Προεπιλογής Φορέα (ΕΦ/ΠΦ) για όλες τις κατηγορίες κλήσεων (συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς τελικούς χρήστες και τις κλήσεις προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών),
 - Τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων σε παρόχους απευθείας σύνδεσης (που δεν είναι πάροχοι ΕΦ/ΠΦ) για τερματισμό κλήσεων προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών όπου το καλούμενο μέρος πληρώνει τουλάχιστον για ένα τμήμα της κλήσης. Ειδικότερα, η συγκεκριμένη υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων για τερματισμό κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) ή τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ώστε η ανώτατη λιανική χρέωση να μην είναι υψηλότερη από τη χρέωση για κλήση σε γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής (χρέωση αστικής κλήσης) ή να παρέχονται ατελώς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις μεριζόμενης χρέωσης, κλήσεις σε αριθμούς της σειρά 807, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183.
- 2.1.2 Υποχρέωση παροχής χονδρικών υπηρεσιών διαβίβασης οι οποίες θα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής:
- Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων συνδεδεμένων με χονδρική εκκίνηση κλήσεων ή χονδρικό τερματισμό,
 - Υποχρέωση παροχής αποδεσμοποιημένης διαβίβασης μεταξύ άλλων δικτύων.
- 2.1.3 Υποχρέωση παροχής υπηρεσιών χονδρικού τερματισμού κλήσεων.
- 2.1.4 Υποχρέωση να μην ανακαλεί τις υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης που ήδη παρέχει.
- 2.1.5 Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική πρόσβαση στις υπηρεσίες διασύνδεσης. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες σηματοδοσίας και σε υπηρεσίες ζεύξεων διασύνδεσης (πορτών διασύνδεσης).
- 2.1.6 Υποχρέωση παροχής ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη διασφάλιση δίκαιου ανταγωνισμού κατά την παροχή των υπηρεσιών που σχετίζονται με τις ως άνω ορισθείσες σχετικές αγορές.
- 2.1.7 Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (εφεξής SLAs)) για όλα τα προϊόντα διασύνδεσης και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, όπως διαδικασίες παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης και αποκατάστασης βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασική Συμφωνία

Επιπέδου Υπηρεσίας (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές ποινικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος του ελάχιστου βασικού περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την παρούσα (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας).

2.1.8 Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή SLAs “πέραν του Βασικού” (Advanced SLAs).

2.1.9 Υποχρέωση δημοσίευσης Δεικτών Αποτελεσματικότητας σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την παρούσα.»

17. Περαιτέρω, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.2 της ως άνω Απόφασης, ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση διαφάνειας για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων η οποία αναλύεται ως εξής: «

2.2.1 Δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης:

2.2.1.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει σχετική Προσφορά Αναφοράς για τις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων, (εφεξής Προσφορά Αναφοράς), η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης. Η Προσφορά Αναφοράς θα διασφαλίζει ότι οι άλλοι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα εδύνατο άλλως να έχουν πρόσβαση και θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ θα εξακολουθήσει να αναφέρεται στις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης και πρέπει να ενημερωθεί/ διευρυνθεί ώστε να περιλαμβάνει τα νέα στοιχεία διασύνδεσης που απαιτούνται λόγω της χρήσης νέων τεχνολογιών μετάδοσης (ιδίως VOIP). Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει επιπρόσθετες ειδικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων τιμολογιακών πληροφοριών, τεχνικών προδιαγραφών, χαρακτηριστικών δικτύου, όρων και προϋποθέσεων για την παροχή και χρήση και τιμές αναφορικά με τις υπάρχουσες και τις όποιες καινούργιες υπηρεσίες διασύνδεσης σε τελικούς χρήστες. Το Παράρτημα ΙΙ της παρούσας Απόφασης περιλαμβάνει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης.

2.2.1.2 1. Διαδικασίες επικαιροποίησης της Προσφοράς Αναφοράς: Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ειδικότερα:

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Απόφασης της

ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας. Η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για τη διασύνδεση και τις συναφείς ευκολίες (Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης), στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.

- *Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς έχουν υπάρξει, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε αναφορικά με την εφαρμογή της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης προθεσμίας, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες.*
- *Για την περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τυχόν σχετικές εξελίξεις της αγοράς καθώς και την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την εφαρμογή της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει την αναγκαιότητα αναθεώρησής της. Εάν η ΕΕΤΤ θεωρήσει την αναθεώρηση αναγκαία, θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, τάσσοντας προς τον σκοπό αυτό συγκεκριμένη χρονική περίοδο ανάλογα με τις απαιτούμενες τροποποιήσεις.*

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την διασύνδεση και τις συναφείς ευκολίες στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.

Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις όποιες προτεινόμενες τροποποιήσεις / αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση, πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.

- 2.2.2 *Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με την διασύνδεση, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος της ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται σε αυτό.*
- 2.2.3 *Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις συμφωνίες διασύνδεσης που υπογράφει με παρόχους επί τη βάση της δημοσιευμένης και ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε SLA (πέραν του βασικού) που παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάση εμπορικής διαπραγμάτευσης / συμφωνίας.*
- 2.2.4 *Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του και να αποστέλλει εγγράφως σε κάθε διασυνδεδεμένο με τον ΟΤΕ πάροχο, με ταυτόχρονη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τις εγκεκριμένες από την ΕΕΤΤ τιμές για τις υπηρεσίες διασύνδεσης τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα από την εφαρμογή τους εκτός και εάν άλλως ορίζεται σε σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ.»*

18. Η Υποχρέωση αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων η οποία επιβάλλεται στον

ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ως άνω Απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.3), περιλαμβάνει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις: «

- 2.3.1 Διατηρείται η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης για την αγορά χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, την αγορά τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες και την αγορά χονδρικών διαβιβαστικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους τις ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Επίσης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει μεταξύ διαφόρων παρόχων τις ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα. Οποιαδήποτε εξαίρεση από την αρχή αυτή πρέπει να βασίζεται σε αντικειμενικούς παράγοντες και το βάρος απόδειξης αυτών εναπόκειται στον ΟΤΕ.
- 2.3.2 Οι ως άνω υπηρεσίες διασύνδεσης, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαγορεύονται οι αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών, εκτός αν δικαιολογούνται αντικειμενικά με βάση τεχνικούς λόγους, καθώς και η επιβολή μη εύλογων συμβατικών όρων.
- 2.3.3 Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από άλλον πάροχο δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από τον ΟΤΕ ή το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό.
- 2.3.4 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να αποδεικνύει ότι οι χρεώσεις του αναφορικά με την εκκίνηση, τη διαβίβαση και τον τερματισμό δεν διαφέρουν σημαντικά σε σχέση με τις σχετικές λιανικές υπηρεσίες τις οποίες παρέχει. Ειδικότερα οι χρεώσεις για την εκκίνηση, τη διαβίβαση και τον τερματισμό δεν πρέπει να διαφέρουν με βάση το εάν παρακρατώνται από τον ΟΤΕ (από τα έσοδα λιανικής που συλλέγονται από τον ΟΤΕ) ή εάν χρεώνονται από τον ΟΤΕ σε άλλους παρόχους, παρά μόνο στο βαθμό που τέτοιες διαφοροποιήσεις δύναται να δικαιολογούνται από διαφορές στα κόστη.»
19. Το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην σχετική Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα ΙΙ της ως άνω Απόφασης της ΕΕΤΤ, περιλαμβάνει τα εξής:

(Α.) Απαιτούμενες προϋποθέσεις για την παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες διασύνδεσης

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία παρέχεται πρόσβαση,

2. Πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες φυσικής πρόσβασης,¹ συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με σημεία διασύνδεσης,
3. Ποιότητα υπηρεσίας,
4. Τεχνικές προϋποθέσεις,
5. Διαδικασίες αναφορικά με παραγγελίες, μετάβαση και παροχή υπηρεσιών,
6. Προβλέψεις χωρητικότητας και μελλοντικός σχεδιασμός δικτύου.

(Β.) Λίστα των σχετικών υπηρεσιών του ΟΤΕ:

1. τερματισμός κλήσεων,
2. εκκίνηση κλήσεων που θα παρέχεται από παρόχους επιλογής/ προεπιλογής φορέα (αστικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις, κλήσεις από σταθερό προς κινητό, κλήσεις σε παρόχους υπηρεσιών),
3. εκκίνηση κλήσεων που θα παρέχεται σε παρόχους υπηρεσιών (πχ κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις μεριζώμενης χρέωσης, κλήσεις σε αριθμούς της σειρά 807, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183),
4. διαβίβαση δεσμοποιημένη με χονδρική εκκίνηση ή χονδρικό τερματισμό κλήσεων,
5. αποδεσμοποιημένη διαβίβαση μεταξύ άλλων δικτύων

(Γ.) Λίστα υπηρεσιών διασύνδεσης δικτύου:

1. Συνδέσεις Μεταφοράς διασύνδεσης,
2. Διαδρομές διασύνδεσης,
3. Συνδέσεις τελικών χρηστών,
4. Διασύνδεση In-Span.

(Δ.) Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες αναφορικά με τα σχετικά κέντρα του κοινοποιημένου οργανισμού,
2. Επιλογές συνεγκατάστασης στις τοποθεσίες που προσδιορίζονται στα πλαίσια του σημείου 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και όπου κατάλληλο της απομακρυσμένης και εικονικής συνεγκατάστασης),
3. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εάν υπάρχουν, αναφορικά με τον εξοπλισμό που δύναται να συνεγκατασταθεί,
4. Ζητήματα ασφαλείας: μέτρα που έχουν υιοθετήσει οι κοινοποιημένοι οργανισμοί προκειμένου να διασφαλίσουν ασφάλεια στις τοποθεσίες τους,
5. Όροι πρόσβασης για το προσωπικό των παρόχων ανταγωνιστών,
6. Προδιαγραφές ασφαλείας,
7. Κανόνες σχετικά με την κατανομή του χώρου για τις περιπτώσεις εκείνες όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος,
8. Όροι για τους επωφελούμενους οργανισμούς να επιθεωρούν τις τοποθεσίες όπου είναι διαθέσιμη η φυσική συνεγκατάσταση, ή τις τοποθεσίες όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή για λόγους έλλειψης χωρητικότητας.

(Ε.) Πληροφοριακά συστήματα

Όροι αναφορικά με την πρόσβαση στα υποστηρικτικά λειτουργικά συστήματα του κοινοποιημένου οργανισμού, στα πληροφοριακά συστήματα ή στις βάσεις δεδομένων για τα αιτήματα προ-παραγγελιών, παραγγελιών, παροχών, συντήρησης και επιδιόρθωσης και τιμολόγησης.

(ΣΤ.) Όροι παροχής

¹ Η διαθεσιμότητα αυτών των πληροφοριών δύναται να περιορίζεται μόνο στα ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να αποφευχθούν πιθανά προβλήματα δημόσιας ασφάλειας.

1. Πρωταρχικοί χρόνοι για απάντηση σε αιτήματα παροχής υπηρεσιών και ευκολιών; συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επίλυση βλαβών, διαδικασίες επιστροφής στο κατάλληλο επίπεδο υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών,
 2. Συνήθεις συμβατικοί όροι, συμπεριλαμβανομένης, όπου κρίνεται σκόπιμο, της προβλεπόμενης αποζημίωσης για τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αδυναμία συμμόρφωσης με τους πρωταρχικούς χρόνους,
 3. Τιμές ή τιμολογιακές φόρμουλες για κάθε στοιχείο, λειτουργία και ευκολία που αναφέρεται ανωτέρω.»
20. Με βάση την επιβληθείσα με την ως άνω Απόφαση (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.4), υποχρέωση Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων, μεταξύ άλλων, επιβάλλεται: «
- 2.4.1 Υποχρέωση στον ΟΤΕ να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις υπηρεσίες διασύνδεσης και τις συναφείς ευκολίες βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/TK (LRAIC/Current Cost)).
- 2.4.2 Πιο συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τιμές:
- i. για τις υπηρεσίες εκκίνησης, τερματισμού, διαβίβασης (όπως περιγράφονται αναλυτικά στις ανωτέρω παραγράφους 2.1.1, 2.1.2 και 2.1.3), τις συναφείς ευκολίες όπως σηματοδοσία και πόρτες διασύνδεσης, καθώς και τις υπηρεσίες Επιλογής, Προεπιλογής φορέα βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ/TK με μοντέλο “top-down”, καθώς και
 - ii. για τις υπόλοιπες συναφείς ευκολίες όπως η συνεγκατάσταση βάσει της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ-TK με μοντέλο bottom-up.
- 2.4.3 Διατηρούνται οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στην Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/26-05-2008 με θέμα «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», σχετικά με τις αγορές υπηρεσιών διασύνδεσης και συναφών ευκολιών, όπως εκάστοτε ισχύει.
- 2.4.4 Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.
- 2.4.5 Διατηρείται η δυνατότητα της ΕΕΤΤ να χρησιμοποιεί το δικό της μοντέλο LRAIC bottom-up (εισάγοντας σε αυτό κριτήρια όπως αποτελεσματικότητα, ζητήματα οικονομιών κλίμακας που επιδρούν στα κόστη κλπ), προκειμένου να ελέγχει τα αποτελέσματα του μοντέλου ΜΜΕΚ/TK top-down. Τα αποτελέσματα του bottom up μοντέλου της ΕΕΤΤ θα διασταυρώνονται και με αποτελέσματα από βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Κατόπιν τούτων, η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί σε ανάλογη τροποποίηση των αποτελεσμάτων του μοντέλου top-down. Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ επαρκή στοιχεία τιμολόγησης

από τα ανωτέρω αναφερόμενα μοντέλα *top-down* ή/ και *bottom up* εντός της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου (το αργότερο εντός ενός μηνός από την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων), η ΕΕΤΤ δύναται να ανατρέχει άμεσα στο δικό της μοντέλο *bottom-up* (χρησιμοποιώντας τιμές για τις παραμέτρους του μοντέλου που βασίζονται σε στοιχεία που παρέχει ο ΟΤΕ ή στοιχεία της αγοράς).

- 2.4.6 *Μεταβατική Διάταξη: Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υλοποιήσει τυχόν νέα χονδρικά προϊόντα εκκίνησης κλήσεων, έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα Απόφαση, το αργότερο εντός (6) μηνών από την θέση αυτής σε ισχύ. Εωσότου ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες, με βάση την παρούσα, τροποποιήσεις όσον αφορά τον καθορισμό και τις τιμές των χονδρικών υπηρεσιών εκκίνησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τα υφιστάμενα προϊόντα εκκίνησης με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης, διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.»*
21. Με βάση την επιβληθείσα με την ως άνω Απόφαση, (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Παράγραφος 2.5), υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων, μεταξύ άλλων: «
- 2.5.1 *Διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να εφαρμόσει λογιστικό διαχωρισμό στις αγορές διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων.*
- 2.5.2 *Διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να δημοσιεύει ετησίως τις ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την παροχή όλων των υπηρεσιών διασύνδεσης (με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και άλλων νομικών υποχρεώσεων που προκύπτουν από διατάξεις γενικής εφαρμογής):*
1. *Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως.*
 2. *Κατάσταση απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων).*
 3. *Ενοποίηση λογαριασμών και συμφωνία με προβλεπόμενους από το νόμο λογαριασμούς ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης.*
 4. *Περιγραφή της μεθόδου κοστολόγησης, με αναφορά της βάσης και των προτύπων κόστους, των μεθόδων κατανομής και αποτίμησης, της αναγνώρισης και του χειρισμού του έμμεσου κόστους.*
 5. *Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης).*
 6. *Έκθεση λογιστικού ελέγχου.*
 7. *Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικής προβλεπόμενων λογιστικών αρχών και*
 8. *Δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου².*

² Η Σύσταση της Επιτροπής, προβλέπει ότι η ετήσια δήλωση συμμόρφωσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:- τα συμπεράσματα του ορκωτού ελεγκτή;

-όλες τις ασυμφωνίες που διαπιστώθηκαν;

- συστάσεις εκ μέρους του ορκωτού ελεγκτή (με περιγραφή των αντίστοιχων συνεπειών);

- πλήρης περιγραφή της μεθόδου επαλήθευσης που ακολουθήθηκε και

2.5.3 Η υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού που φέρει ο ΟΤΕ σχετικά με τις αγορές διασύνδεσης υλοποιείται σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται σχετικά με τις χονδρικές αγορές διασύνδεσης στην απόφαση της ΕΕΤΤ 482/051/26-05-2008 με θέμα «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις», όπως εκάστοτε ισχύει.»

22. Περαιτέρω, με την Απόφαση της ΑΠ 595/013/2011 (ΦΕΚ 533/Β/6-4-2011), η ΕΕΤΤ όρισε δύο διακριτές σχετικές αγορές σε επίπεδο λιανικής παροχής υπηρεσιών στην ελληνική επικράτεια, την αγορά δημοσίως διαθέσιμων αστικών και υπεραστικών κλήσεων που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση (κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς) και την αγορά δημοσίως διαθέσιμων κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς που παρέχονται σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες σε σταθερή θέση (κλήσεις από σταθερό σε κινητό και κλήσεις σε παρόχους υπηρεσιών μέσω μη γεωγραφικών αριθμών). Με την ίδια ως άνω Απόφαση η ΕΕΤΤ καθόρισε την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) σε κάθε μία από αυτές και διατήρησε, με τροποποιήσεις, τις κανονιστικές υποχρεώσεις που επεβλήθησαν δυνάμει της προηγούμενης ανάλυσης των σχετικών αγορών: υποχρέωση ελέγχου τιμών, υποβολής στοιχείων κόστους και κοστολόγησης για τις λιανικές κλήσεις, υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού, υποχρέωση διαφάνειας, υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης, υποχρεώσεις σχετικά με την αλληλένδετη πώληση προϊόντων στη λιανική / Σύζευξη. Εκτός αν ορίζεται άλλως στην εν λόγω Απόφαση οι επιβληθείσες υποχρεώσεις αφορούν το σύνολο των προϊόντων / υπηρεσιών που εμπίπτουν στο ως άνω ορισμό σχετικών αγορών.

23. Ειδικότερα, δυνάμει της ως άνω Απόφασης (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.1.1 Υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση ανώτατου ορίου τιμής, ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση Ανώτατου Ορίου Τιμής (price cap) στην αγορά των δημοσίως διαθέσιμων αστικών και υπεραστικών κλήσεων που παρέχονται σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες και υποχρεούται όπως τηρεί Ανώτατο Όριο Τιμής (price cap), (το οποίο υπολογίζεται σύμφωνα με την εν λόγω Απόφαση, Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ παράγραφοι 2.1.1.3-2.1.1.5) για:

- i. τις αστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net)
- ii. το τέλος παρακράτησης για αστικές κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές άλλων παρόχων
- iii. Υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net)
- iv. το τέλος παρακράτησης για υπεραστικές κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές άλλων παρόχων

- ορισμένα συγκεντρωτικά χρηματοοικονομικά και λογιστικά δεδομένα (όπως για παράδειγμα προσαρμογές εκτίμησης τρέχοντος κόστους, βασικές παραδοχές των μεθόδων κατανομής, επίπεδο κατανεμόμενου κόστους και βαθμός διακριτότητας του μοντέλου).

24. Δυνάμει της ίδιας Απόφασης, (παράγραφος 2.1.1.2), ο ΟΤΕ φέρει υποχρέωση ελέγχου τιμών με προσέγγιση ανώτατου ορίου τιμής (Price-Cap) στην αγορά των δημοσίως διαθέσιμων **κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς** που παρέχονται σε σταθερή θέση σε οικιακούς και μη οικιακούς πελάτες, και υποχρεούται όπως τηρεί Ανώτατο Όριο Τιμής (price cap) (το οποίο υπολογίζεται σύμφωνα με την εν λόγω Απόφαση, Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ παράγραφοι 2.1.1.3-2.1.1.5) σε κάθε ένα από τα παρακάτω (περιοριστική αναφορά):
- i. Τέλος παρακράτησης για κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές παρόχων δικτύων κινητής.
 - ii. Κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο όταν ο πάροχος της υπηρεσίας (Internet Service Provider – ISP) φιλοξενείται/διασυνδέεται στο δίκτυο του ΟΤΕ.
 - iii. Τέλος παρακράτησης για κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο όταν ο πάροχος της υπηρεσίας (ISP) φιλοξενείται / διασυνδέεται με το δίκτυο άλλων παρόχων.
25. Όπως προκύπτει από την παράθεση των ανωτέρω διατάξεων της ΑΠ ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/2011, η υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή ανώτατου ορίου τιμής στα τέλη παρακράτησης που χρεώνει ο ΟΤΕ, στην περίπτωση κλήσεων προς παρόχους υπηρεσιών περιορίζεται στις συγκεκριμένες κατηγορίες κλήσεων που απαριθμούνται στην παράγραφο 2.1.1.2. Για τις λοιπές κλήσεις που εμπίπτουν στην ορισθείσα αγορά ισχύουν οι λοιπές υποχρεώσεις που επιβάλλονται δια της ως άνω απόφασης, ιδίως η υποχρέωση αμεροληψίας (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ, παράγραφος 2.1), η υποχρέωση διαφάνειας (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ, παράγραφος 2.3), η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού, καθώς και η υποχρέωση υποβολής στοιχείων κόστους και κοστολόγησης (όπως αυτή αναλύεται στο Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ, παράγραφος 2.2 και 2.1 της ως άνω Απόφασης αντίστοιχα). Σύμφωνα με το άρθρο 2.1.2.1: «
- 2.1.2.1 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να περιλαμβάνει στο κοστολογικό σύστημα του Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/ΤΚ) το οποίο τηρεί, τις λιανικές υπηρεσίες κλήσεων και τα τέλη παρακράτησης καθώς και να παρέχει στην ΕΕΤΤ ετησίως και το αργότερο εντός ενός μηνός από την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεών του από τη γενική συνέλευση, όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για τον προσδιορισμό του κόστους των ακόλουθων υπηρεσιών:*
- i. Αστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net).*
 - ii. Τέλος παρακράτησης για αστικές κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές άλλων παρόχων.*
 - iii. Υπεραστικές κλήσεις εντός δικτύου ΟΤΕ (on-net).*
 - iv. Τέλος παρακράτησης για υπεραστικές κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές άλλων παρόχων.*
 - v. Τέλος παρακράτησης για κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς συνδρομητές παρόχων δικτύων κινητής.*

- vi. Κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο όταν ο πάροχος της υπηρεσίας (Internet Service Provider – ISP) φιλοξενείται/διασυνδέεται στο δίκτυο του ΟΤΕ..
- vii. Τέλος παρακράτησης για κλήσεις dial-up από συνδρομητές ΟΤΕ προς το διαδίκτυο όταν ο πάροχος της υπηρεσίας (ISP) φιλοξενείται / διασυνδέεται με το δίκτυο άλλων παρόχων.
- viii. Τέλος παρακράτησης για κλήσεις από συνδρομητές ΟΤΕ προς παρόχους υπηρεσιών όταν αυτοί φιλοξενούνται/διασυνδέονται στο δίκτυο άλλου παρόχου.»

26. Περαιτέρω, στην παράγραφο 2.1.3 του Κεφαλαίου Α. ΙΙΙ της ως άνω Απόφασης ορίζεται συγκεκριμένη διαδικασία την οποία οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ πριν από οποιαδήποτε τροποποίηση των τιμών λιανικής ή / και των τελών παρακράτησης των υπηρεσιών που εμπίπτουν στην ορισθείσα (στο Κεφάλαιο Α. Ι παράγραφος 1) της ίδιας ως άνω απόφασης αγορές. Συγκεκριμένα, «

2.1.3 Διαδικασία τροποποίησης τιμών λιανικής / τελών παρακράτησης

2.1.3.1 Για την τροποποίηση των τιμών των υπηρεσιών κλήσεων και των τελών παρακράτησης τα οποία υπόκεινται σε ανώτατο όριο τιμής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο Α.ΙΙΙ.2.1.1 της παρούσας, ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ την προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική του συνοδευόμενη, εφόσον απαιτείται, από όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου η ΕΕΤΤ να ελέγξει την συμμόρφωσή της με το οριζόμενο στην παρούσα ανώτατο όριο τιμής. Ο ΟΤΕ δεν δύναται να προβεί σε οποιαδήποτε δημοσιοποίηση της προτεινόμενης τιμολογιακής πολιτικής του, μέχρι τη λήψη σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ αναφορικά με την έγκριση ή απόρριψη αυτής.

2.1.3.2 Στην περίπτωση που η ΕΕΤΤ κρίνει ότι η προτεινόμενη τιμολογιακή πολιτική δεν είναι σύμφωνη με την υποχρέωση του ΟΤΕ αναφορικά με το ανώτατο όριο τιμής, ενημερώνει τον ΟΤΕ κοινοποιώντας τους λόγους απόρριψης της πρότασής του.

2.1.3.3 Στην περίπτωση μείωσης των τιμών των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στις υπό Α.Ι. ορισθείσες αγορές ή εκπτώτικης πολιτικής/προσφοράς περιορισμένης διάρκειας, ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την πρότασή του, συνοδευόμενη από όλα τα απαραίτητα, για τον έλεγχο της, στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρότασή του δεν προκαλεί επιθετική τιμολόγηση ή συμπίεση περιθωρίου. Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, σύμφωνα με την παρούσα, δύναται να εγκρίνει, ή να απορρίψει την πρόταση του ΟΤΕ, ή να εγκρίνει αυτή υπό όρους. Ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε οποιαδήποτε δημοσιοποίηση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ.

2.1.3.4 Κατόπιν της έγκρισης της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δημοσιοποιεί τις τροποποιήσεις των τιμών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 57 του Νόμου 3431/2006, στον Κανονισμό Γενικών Αδειών, στον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές, όπως εκάστοτε ισχύουν καθώς και στην παράγραφο Α.ΙΙΙ.2.3 της παρούσας.»

27. Επιπροσθέτως, στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ δυνάμει της παραγράφου 2.3 του Κεφαλαίου Α της ίδιας ως άνω

Απόφασης, και η οποία καταλαμβάνει όλους τους τύπους των τηλεφωνικών υπηρεσιών που εμπεριέχονται στις υπό ΑΙ.1 ορισθείσες αγορές ο ΟΤΕ οφείλει να τηρεί τις εκεί αναφερόμενες διαδικασίες δημοσίευσης/ δημοσιοποίησης πληροφοριών τιμολογίων.

28. Με την Απόφαση της 401/14/6-9-2006, (ΦΕΚ1419/Β/26-9-2006) η ΕΕΤΤ όρισε τις ακόλουθες σχετικές αγορές χονδρικών υπηρεσιών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13,14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής):

- *Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας μέχρι και 2Mbps (συμπεριλαμβανομένων των τερματικών τμημάτων χωρητικότητας 2Mbps)*
- *Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας άνω των 2Mbps*
- *Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.*

Ο ΟΤΕ ορίστηκε ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στις ως άνω αγορές και ως εκ τούτου υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω Απόφαση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Κοινοτική νομοθεσία, μεταξύ των οποίων και υποχρεώσεις ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού.

29. Όσον αφορά στις επιβαλλόμενες υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, με βάση το κεφάλαιο Α.ΙΙΙ (ν) «Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης», ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τα χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, τα χονδρικά ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών έως και 155Mbps καθώς και τα τμηματικά κυκλώματα. Ο υπολογισμός των ως άνω κοστοστρεφών τιμών πρέπει να γίνεται βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)).

30. Η ως άνω απόφαση περιλαμβάνει **Μεταβατική Διάταξη** σύμφωνα με την οποία:

«Λαμβάνοντας υπόψη ότι επί του παρόντος, οι τιμές μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ βασίζονται σε ένα κοστολογικό μοντέλο Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/ΤΚ), ο ΟΤΕ υποχρεούται:

- i. Να μεταβεί σε ένα μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ το αργότερο εντός έξι (6) μηνών από την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ/ΤΚ,*
- ii. Μέχρι την υλοποίηση της υποχρέωσης παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει μισθωμένες γραμμές χονδρικής από άκρο σε άκρο,*
- iii. Για την μεταβατική περίοδο μέχρι τη μετάβαση στο μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω (υπό i), υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ,*
- iv. Κατά τα λοιπά κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στις παραγράφους 2 έως 6 του κεφαλαίου ν της ως άνω*

Απόφασης (παράγραφοι 3.2 περίπτωση ii, και παράγραφοι 3.3 έως 3.6 της παρούσας.)»

31. Αναφορικά με τις τιμές για τα υφιστάμενα προϊόντα διασύνδεσης (συλλογή, τερματισμός και διαβίβαση κλήσεων, θύρες διασύνδεσης και σηματοδοσία, καθώς και υπηρεσία προεπιλογής φορέα), για τα κόστη μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, καθώς και για τα τέλη παρακράτησης, ισχύουν τα τιμολόγια και τα ανώτατα όρια τιμής που ορίστηκαν με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 604/011/19-5-2011 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2011 (με απολογιστικά στοιχεία 2009) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού και λοιπές ρυθμίσεις», (ΦΕΚ 1222/Β/14-6-2011), σύμφωνα με τα εκεί αναφερόμενα.
32. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη της παραγράφου 2.4.6 του Κεφαλαίου Α. ΙΙΙ. της ΕΕΤΤ ΑΠ 573/017/22-7-2010, ο ΟΤΕ υποχρεούται να υλοποιήσει τυχόν νέα χονδρικά προϊόντα εκκίνησης κλήσεων, έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα Απόφαση, το αργότερο εντός (6) μηνών από την θέση αυτής σε ισχύ. Εωσότου ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες, με βάση την παρούσα, τροποποιήσεις όσον αφορά τον καθορισμό και τις τιμές των χονδρικών υπηρεσιών εκκίνησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τα υφιστάμενα προϊόντα εκκίνησης με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης, διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.
33. Σύμφωνα με την ως άνω διάταξη, ο ΟΤΕ θα έπρεπε τον Μάρτιο του 2011 να υποβάλει τεκμηριωμένη τιμολογιακή πρόταση για τις ανωτέρω υπηρεσίες. Η Απόφαση του κοστολογικού ελέγχου 2011 (με απολογιστικά στοιχεία 2009) ολοκληρώθηκε στις 19/5/2011. Ο ΟΤΕ μέχρι την Εισήγηση της Απόφασης δεν προσκόμισε τιμολόγια και στοιχεία προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ για τις ανωτέρω υπηρεσίες.
34. Σύμφωνα με το άρθρο 2 (Μεταβατικές / Τελικές Διατάξεις), παρ. 1 της ΑΠ ΕΕΤΤ 604/011/19-5-2011: *«1. Ο ΟΤΕ καλείται, δυνάμει του άρθρου 64 παρ. 1 του Ν.3431/2006, να υποβάλει στην ΕΕΤΤ τιμές και πλήρη υποστηρικτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς παρόχους απευθείας σύνδεσης (που δεν είναι πάροχοι ΕΦ/ΠΦ) για τερματισμό κλήσεων προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών, όπου το καλούμενο μέρος πληρώνει τουλάχιστον για ένα τμήμα κλήσης, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που υπέχει δυνάμει της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22-7-2010 «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/1-9-2010). Ο ΟΤΕ οφείλει να προσκομίσει τα ανωτέρω εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση στον ΟΤΕ της παρούσας απόφασης, άλλως η ΕΕΤΤ δύναται να ορίσει τιμές λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία και από το κοστολογικό του σύστημα.»*

35. Μετά τη λήξη του εικοσαήμερου χορηγήθηκε στον ΟΤΕ, κατόπιν αιτήματός του, παράταση μίας εβδομάδας ώστε να υποβάλει στην ΕΕΤΤ τα ανωτέρω στοιχεία. Η ΕΕΤΤ, μετά την υποβολή των ως άνω στοιχείων, θα αξιολογήσει την προσέγγιση του ΟΤΕ – η οποία για το 2011 θα είναι καθαρά τιμολογιακή και κατόπιν θα εκδώσει Απόφαση (εντός του μηνός Ιουλίου 2011). Αναφορικά με το κοστολογικό έλεγχο 2010-2012, ο ΟΤΕ θα πρέπει να ενσωματώσει τις εν λόγω υπηρεσίες στο κοστολογικό του σύστημα top-down LRIC.
36. Εξαιτίας της ως άνω περιγραφείσας συμπεριφοράς της ΟΤΕ ΑΕ, η παρούσα Προσφορά δεν περιλαμβάνει συγκεκριμένα τιμολόγια για τα νέα προϊόντα χονδρικής εκκίνησης (χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων σε παρόχους απευθείας σύνδεσης (που δεν είναι πάροχοι ΕΦ/ΠΦ) για τερματισμό κλήσεων προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών όπου το καλούμενο μέρος πληρώνει τουλάχιστον για ένα τμήμα της κλήσης³. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις μεριζόμενης χρέωσης, κλήσεις σε αριθμούς της σειρά 807, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183), έτσι όπως επιβάλλονται με την Απόφαση 573/017/22-7-2010, τα οποία όφειλαν να έχουν υποβληθεί στην ΕΕΤΤ μέχρι τον Μάρτιο του 2011, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω. Η δε εφαρμογή της από τα μέρη απαιτεί τη δημοσίευση κοστοστρεφών τιμολογίων, τα οποία υπολογίζονται και εγκρίνονται σύμφωνα με τις διατάξεις αυτής, καθώς και την κοινοποίηση των εν λόγω τιμολογίων στους διασυνδεομένους Τ.Π..
37. Δυνάμει του άρθρου 45 παρ. 5 του Ν. 3431/2006 «Η μη υποβολή στοιχείων ή η μη προσήκουσα αιτιολόγηση των τιμών από τον υπόχρεο ή η υπαίτια μη έγκαιρη υιοθέτηση από αυτόν τυχόν επιβαλλόμενων από την Ε.Ε.Τ.Τ τιμών, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, δεν τον απαλλάσσει από την υποχρέωση εφαρμογής των συγκεκριμένων τιμών σε χρόνο που αρχικά έχει υποδείξει η ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τον παρόντα νόμο.», ενώ σύμφωνα με την παράγραφο 3 της ως άνω διάταξης: «Σε περίπτωση υποχρέωσης καθορισμού των τιμών, με γνώμονα το κόστος ο φορέας εκμετάλλευσης φέρει το βάρος απόδειξης ότι τα τέλη υπολογίζονται με βάση το κόστος, λαμβανομένου υπόψη ενός εύλογου συντελεστή απόδοσης της επένδυσης.»
38. Από το σύνολο των ανωτέρω διατάξεων συνάγεται ότι ο Νόμος επιβάλλει στον ΟΤΕ την υποχρέωση χρέωσης και δημοσίευσης κοστοστρεφών τελών διασύνδεσης καθώς και την υποχρέωση να αποδείξει την κοστοστρέφεια των εν λόγω τελών. Σε περίπτωση κατά την οποία ο ΟΤΕ έχει παραβεί την εν λόγω υποχρέωσή του και εξ αυτής της παράβασης προκαλείται ζημία σε οποιοδήποτε τρίτο, ο τελευταίος πρέπει να έχει το δικαίωμα να αναζητήσει από τον ΟΤΕ το εν λόγω ποσό, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Σε περίπτωση προσδιορισμού κοστοστρεφών τιμολογίων, η υποχρέωση του Τηλεπικοινωνιακού Οργανισμού να εφαρμόζει αυτά τα κοστοστρεφή τιμολόγια εκκινεί από το χρόνο που όφειλε σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις να

³ Ειδικότερα, η συγκεκριμένη υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων περιλαμβάνει τη χονδρική παροχή εκκίνησης κλήσεων για τερματισμό κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) ή τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ώστε η ανώτατη λιανική χρέωση να μην είναι υψηλότερη από τη χρέωση για κλήση σε γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής (χρέωση αστικής κλήσης) ή να παρέχονται ατελώς.

εφαρμόζει τα συγκεκριμένα κοστοστρεφή τιμολόγια. Περαιτέρω, και με την επιφύλαξη των διατάξεων περί ανταγωνισμού και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, η αναδρομική αύξηση των τιμολογίων των υπηρεσιών που παρέχονται δυνάμει της παρούσας προσφοράς απαγορεύεται χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη του αντισυμβαλλομένου.

39. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 573/017/22-7-2010, (Κεφάλαιο Α ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2.2) «*Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με την διασύνδεση, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος της ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται σε αυτό.*»
40. Η παράγραφος 2.2.3 του Κεφαλαίου Α ΙΙΙ της ως άνω Απόφασης ορίζει ότι «*Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις συμφωνίες διασύνδεσης που υπογράφει με παρόχους επί τη βάση της δημοσιευμένης και ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε SLA (πέραν του βασικού) που παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάση εμπορικής διαπραγμάτευσης / συμφωνίας.*»

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

41. Αναφορικά με τη διαδικασία δημοσίευσης / επικαιροποίησης της ως άνω Προσφοράς, στην ίδια Απόφαση (Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ, παράγραφος 2.2.1.2) ορίζονται τα εξής: «

Διαδικασίες επικαιροποίησης της Προσφοράς Αναφοράς: Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ειδικότερα:

- *Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας. Η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για τη διασύνδεση και τις συναφείς ευκολίες (Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης), στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.*
- *Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς έχουν υπάρξει, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε αναφορικά με την εφαρμογή της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης προθεσμίας, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες.*
- *Για την περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τυχόν σχετικές εξελίξεις της αγοράς καθώς και την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την εφαρμογή της Προσφοράς*

Αναφοράς, θα εξετάσει την αναγκαιότητα αναθεώρησής της. Εάν η ΕΕΤΤ θεωρήσει την αναθεώρηση αναγκαία, θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, τάσσοντας προς τον σκοπό αυτό συγκεκριμένη χρονική περίοδο ανάλογα με τις απαιτούμενες τροποποιήσεις.

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την διασύνδεση και τις συναφείς ευκολίες στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.

Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις όποιες προτεινόμενες τροποποιήσεις / αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση, πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.»

42. Η ΕΕΤΤ στις 12/11/2010 δημοσίευσε την υποβληθείσα από τον ΟΤΕ, πρόταση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης 2011, καλώντας τους ενδιαφερομένους να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους.
43. Τα αποτελέσματα της ως άνω διαβούλευσης δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.
44. Η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της ως άνω Προσφοράς με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 573/017/22.07.2010 (Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητα 2.2, ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙ αυτής και κατά πόσο το περιεχόμενό της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την Απόφαση 573/017/22.07.2010. Περαιτέρω ελέγχθηκε κατά πόσο η υποβληθείσα προσφορά περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων περιλαμβάνονται «μη εύλογοι» ή/και «αυθαίρετοι» όροι για τον Τ.Π. Τονίζεται ότι το ελάχιστο περιεχόμενο των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της Απόφαση ΕΕΤΤ 573/017/22-7-2010, (Κεφάλαιο Α ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙ της ως άνω Απόφασης, περιλαμβάνει μεταξύ άλλων (Παράγραφος ΣΤ, 2) τους συνήθεις συμβατικούς όρους. Οι εν λόγω συμβατικοί όροι, ελέγχονται από την ΕΕΤΤ στα πλαίσια της διαδικασίας έγκρισης της υποβληθείσας προσφοράς αναφοράς, ως προς το αν συνιστούν εύλογους όρους συναλλαγής ή αν ενέχουν καταχρηστικό χαρακτήρα⁴.

⁴ Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 703/77, όπως ισχύει τροποποιηθείς με το ν. 3959/2011 (ΦΕΚ 93/Α/20-4-2011), απαγορεύεται η καταχρηστική εκμετάλλευση της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει μια επιχείρηση σε μια συγκεκριμένη σχετική αγορά, η οποία δύναται μεταξύ άλλων να συνίσταται στην άμεση ή έμμεση επιβολή μη εύλογων τιμών αγοράς ή πωλήσεως ή άλλων όρων συναλλαγής. Η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, ορίσθηκε, με την ανωτέρω αναφερθείσα Απόφαση ΕΕΤΤ 573/017/22-7-2010, ως εταιρεία με σημαντική ισχύ στις σχετικές αγορές διασύνδεσης στο σταθερό

45. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος αλλαγές (τροποποιήσεις) στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την Απόφαση 573/017/22.07.2010 και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν.

Επειδή, η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του Ν.3431/2006 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. α του Ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος»

δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο στην Ελληνική Επικράτεια, και ως εκ τούτου κατέχει δεσπόζουσα θέση σε αυτές κατά την έννοια του άρθρου 35 του νόμου 3431/2006 και του άρθρου 2 του ν. 703/77 και για το λόγο αυτό «μη εύλογου» ή «αυθαίρετου» όροι συναλλαγών απέναντι στους πελάτες της είναι, σύμφωνα με το άρθρο 174 ΑΚ άκυροι, ως αντικείμενοι σε απαγορευτική διάταξη νόμου, η δε ακυρότητα είναι σχετική υπέρ του θιγόμενου από την καταχρηστική εκμετάλλευση της δεσπόζουσας θέσης.

Περαιτέρω και δεδομένου ότι κατά τη σύναψη συμβάσεων διασύνδεσης δεν υφίσταται de facto, και de iure, ισότητα των μερών, ή/ και διαπραγματευτική ελευθερία, δεδομένης της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει ο ΟΤΕ και της εξ αυτής απορρέουσας ειδικής ευθύνης του, αλλά και των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που του έχουν επιβληθεί ως Οργανισμού με ΣΙΑ, τυχόν καταχρηστικοί συμβατικοί όροι δύνανται να είναι άκυροι εφόσον εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 178-179, 281, 288 και 371 του ΑΚ. Παράλληλα, όπως γίνεται δεκτό στη θεωρία (βλ. Γ. ΜΕΝΤΗΣ, Οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών σε Καταναλωτικές και Εμπορικές Συμβάσεις, Δίκαιο και Οικονομία, Π. Ν. Σάκκουλας, 2000, σελ. 14 επ) το άρθρο 2 παρ. 6 και 7 του Ν. 2251/94 εφαρμόζεται κατ'αναλογία και στις περιπτώσεις εμπορικών συμβάσεων εφόσον ο ένας από τους συμβαλλομένους, εκμεταλλευόμενος την διαπραγματευτική του υπεροπλία επιβάλλει στον άλλο συμβαλλόμενο τη δική του συμβατική τάξη.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω διατάξεις του Ν. 2251 και η εκεί αναφερόμενη περιπτώσιολογία χρησιμεύουν ως ένδειξη, παρέχοντας ερμηνευτική συνδρομή κατά την εξειδίκευση της αόριστης έννοιας της καλής πίστης που διέπει τις εμπορικές συναλλαγές. Η «ανάλογη» μεταχείριση των εμπορικών γενικών όρων μεταξύ παρόχων- ΟΤΕ, με τους γενικούς όρους της καταναλωτικής σύμβασης επιβάλλεται μεταξύ άλλων δεδομένου ότι ο πάροχος / ΟΤΕ δεσμεύεται ως προς τη διαμόρφωση του συμβατικού περιεχομένου της καταναλωτικής σύμβασης από το άρθρο 2 του Ν. 2251/94. Εντούτοις εφόσον ο πάροχος προμηθεύεται τα εν λόγω προϊόντα/ υπηρεσίες από άλλο πάροχο, εν προκειμένω τον ΟΤΕ, χωρίς να υπόκειται στον έλεγχο του άρθρου 2 του ν. 2251/94, υφίσταται τυχόν δυσμενείς συμβατικούς όρους που του έχουν επιβληθεί τους οποίους δεν μπορεί να επιβάλει στον καταναλωτή. Σε κάθε περίπτωση εν προκειμένω, κάτι τέτοιο θα συνιστούσε διακριτική μεταχείριση η οποία αντίκειται στην υποχρέωση αμεροληψίας η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22-7-2010. Αντίστοιχα επιβάλλεται η ανάλογη εφαρμογή και του άρθρου 2 παράγραφος 8 του Ν. 2251/94 σύμφωνα με την οποία: «Ο προμηθευτής δεν μπορεί να επικαλεσθεί την ακυρότητα ολόκληρης της σύμβασης για το λόγο ότι ένας ή περισσότεροι γενικοί όροι είναι άκυροι ως καταχρηστικοί.»

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. κζ του Ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται»,

Επειδή σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. μα του ίδιου Νόμου η ΕΕΤΤ «Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.»

Επειδή, σύμφωνα με την Απόφαση 573/017/22.07.2010 (Κεφάλαιο ΙΙ) Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις εκεί ορισθείσες σχετικές αγορές διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω Απόφαση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Επειδή σύμφωνα με το άρθρο 43 παρ.1 α), ββ) εδάφιο γ του Νόμου «Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.»

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ:

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε) 2011, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.9.2010) με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΓΕΝΙΚΑ

1. Στο τέλος της παραγράφου 1.1 της Προσφοράς του ΟΤΕ προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Επισημαίνεται ότι οι όροι ο οποίοι περιλαμβάνονται στην παρούσα προσφορά και αφορούν σε μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με τις διατάξεις της Απόφασης ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/1-9-2010), είναι ενδεικτικοί και όχι υποχρεωτικοί. Σε κάθε περίπτωση οι όροι που διέπουν την παροχή μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών ορίζονται στο πλαίσιο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών, με την επιφύλαξη γενικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας».

Η προσθήκη της παρούσας παραγράφου κρίνεται απαραίτητη για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου, δεδομένου ότι οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα Προσφορά αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις εθνικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων και συγκεκριμένα, στην Χονδρική αγορά εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, την αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ και τη χονδρική αγορά διαβιβαστικών υπηρεσιών στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο.

Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του Τ.Π. και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Αντίθετα, οι όροι που διέπουν την παροχή μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών καθορίζονται στο πλαίσιο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών, με την επιφύλαξη γενικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Τυχόν όροι που ενδεχομένως περιλαμβάνονται στην παρούσα προσφορά, σχετικά με μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες, είναι ενδεικτικοί και όχι υποχρεωτικοί για τα μέρη.

2. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 1.2 τροποποιείται ως εξής:

«Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν.3431/2006 (εφεξής ο Νόμος) και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και ακρίβειας των εννοιών που αποδίδονται στις εν λόγω λέξεις, φράσεις και συντημήσεις. Τονίζεται ότι ο ΟΤΕ με την προσφορά του δεν μπορεί να τροποποιήσει ορισμούς λέξεων ή φράσεων, νομικά σημαντικούς για τον καθορισμό των εκατέρωθεν δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών, στο βαθμό που οι εν λόγω ορισμοί, και τα με βάση την ερμηνεία τους παρεχόμενα δικαιώματα και υποχρεώσεις, παρέχονται από το Ν. 3431/2006 και εν γένει τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, από το σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όπως εκάστοτε ισχύουν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΤΕ

3. Στην παράγραφο 6.2.5 της Προσφοράς του ΟΤΕ, διαγράφεται η φράση «και τον καθορισμό μεριδίων ΟΤΕ και ΤΠ» και η παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Για την ενεργοποίηση σύντομων κωδικών αυξημένης χρέωσης (σειρές 118XX & 14YXX) απαιτείται ειδική συμφωνία μεταξύ των μερών.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου να καταστεί σαφές ότι ο καθορισμός μεριδίων μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. δεν αποτελεί το μόνο τρόπο συμφωνίας των οικονομικών όρων διασύνδεσης μεταξύ των μερών.

4. Η επικεφαλίδα της ενότητας 6.4 τροποποιείται ως εξής:

«Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία καθώς, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 570/028/8-7-2010 «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007

«Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» και πιο συγκεκριμένα με το άρθρο 10 παράγραφος 10 αυτής, προστέθηκαν στην κατηγορία των μη γεωγραφικών αριθμών με καθορισμένη χρέωση (οι οποίοι μέχρι τη δημοσίευση της ως άνω απόφασης ήταν οι αριθμοσειρές 806, 812 και 825) και οι αριθμοσειρές 850 και 875.

5. Οι παράγραφοι 6.4.1 έως 6.4.4 τροποποιούνται ως εξής:

«6.4.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 (αριθμοί παροχής υπηρεσιών με ανώτατη χρέωση 6, 12, 25, 50 και 75 λεπτά/λεπτό, αντίστοιχα, σύμφωνα με το ΕΣΑ) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του ΟΤΕ.

6.4.2 Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε Διαβιβαστικό Κόμβο Διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

6.4.3 Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα συμφωνηθέντα μεταξύ των μερών τέλη τερματισμού.

6.4.4. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. σχετικά με τους νέους αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 για τους οποίους επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του Τ.Π.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία καθώς, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 570/028/8-7-2010 «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 441/121/21-6-2007 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης των Αριθμοδοτικών Πόρων του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης» και πιο συγκεκριμένα με το άρθρο 10 παράγραφος 10 αυτής, προστέθηκαν στην κατηγορία των μη γεωγραφικών αριθμών με καθορισμένη χρέωση (οι οποίοι μέχρι τη δημοσίευση της ως άνω απόφασης ήταν οι αριθμοσειρές 806, 812 και 825) και οι αριθμοσειρές 850 και 875.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ

6. Η παράγραφος 7.2.6 διαγράφεται.

Η εν λόγω παράγραφος προέβλεπε τα εξής:

«Η κλήση προς αριθμούς της σειράς 800 θα χρεώνεται στον καλούμενο πελάτη Freephone του Τ.Π. από τον Τ.Π.»

Η παράγραφος 7.2.6 διαγράφεται καθώς αφορά στην εμπορική συμφωνία του Τ.Π. με τον πελάτη του και δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας προσφοράς αναφοράς.

7. Οι παράγραφοι 7.2.7 και 7.2.8 επαναριθμούνται ως εξής:

«7.2.6 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, σημείο 2.4.1 & 2.4.2.

7.2.7 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και μέσω αριθμών ατελούς χρέωσης της σειράς 800 παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας».

Η αναρίθμηση επιβάλλεται για λόγους σωστής αρίθμησης των παραγράφων και σε συνέχεια της διαγραφής της παραγράφου 7.2.6 του αρχικού προτεινόμενου κειμένου της Προσφοράς.

8. Προστίθεται νέα ενότητα 7.3 ως εξής:

«7.3. Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός λιανικής χρέωσης από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (εκτός των σειρών 800 & 807)

7.3.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς μη γεωγραφικούς αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) ή τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ώστε η ανώτατη λιανική χρέωση να μην είναι υψηλότερη από τη χρέωση για κλήση σε γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής (χρέωση αστικής κλήσης) ή να παρέχονται ατελώς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις προς αριθμούς της σειράς 801, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183. Οι όροι της παρούσας παραγράφου αφορούν σε όλες τις παραπάνω κατηγορίες αριθμοσειρών εκτός των 800 και 807 οι οποίες καλύπτονται από την παράγραφο 7.2.

7.3.2 Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων αποκλειστικά από τελικούς χρήστες που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ΟΤΕ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το οικείο ΤΚοΔ.

7.3.3 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγηση τους.

7.3.4 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, σημείο 2.4.1 & 2.4.2.

7.3.5 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 801 και σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118), και 181-183 του Τ.Π παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας».

Η παρούσα ενότητα εισάγεται προκειμένου να υπάρχει συμφωνία με τις διατάξεις της Απόφασης ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 «Ορισμός αγορών χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2^{ος} γύρος ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) και πιο συγκεκριμένα το σημείο Α.ΙΙΙ.2.1.1 αυτής, σύμφωνα με το οποίο η υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων αφορά και την περίπτωση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 801 και σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118), και 181-183 του Τ.Π.

9. Η ενότητα 7.3 επαναριθμείται ως εξής:

«7.4 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς και προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας Τ.Π.

7.4.1 Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π. και προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας

7.4.2 Οι κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ΤΠ δρομολογούνται εντός του δικτύου ΟΤΕ σύμφωνα με το ισχύον ΕΣΑ και παραδίδονται στο δίκτυο του ΤΠ στο αντίστοιχο ΔΚοΔ της περιοχής τερματισμού της κλήσης.

7.4.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας εκκίνησης προς γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π. είναι ο Τ.Π. να έχει διασυνδεθεί με το δίκτυο ΟΤΕ στους ΔΚοΔ των περιοχών διασύνδεσης που αντιστοιχούν οι γεωγραφικοί αριθμοί του.

7.4.4 Οι κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας δρομολογούνται εντός του δικτύου ΟΤΕ σύμφωνα με το ισχύον ΕΣΑ και παραδίδονται στο δίκτυο του παρόχου στο πλησιέστερο στην περιοχή εκκίνησης της κλήσης ΔΚοΔ που διασυνδέεται ο Τ.Π..

7.4.5 Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού γεωγραφικών αριθμών ή αριθμών κινητής τηλεφωνίας του Τ.Π., ανάλογα με την περίπτωση.

7.4.6 Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού του δικτύου του, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία εφαρμογής τους. Σε περίπτωση Τ.Π που εμπίπτει στο Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), τα σχετικά τέλη τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες υπόκεινται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή ανώτατης τιμής (τιμή οροφής), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 3.4, της ως άνω Απόφασης και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

7.4.7 Για κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ή συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας ο ΟΤΕ ορίζει τέλος παρακράτησης το οποίο υπόκειται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή Ανώτατου Ορίου τιμής (price cap) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 412/021/29-11-06 (ΦΕΚ 1900/Β/29-12-06). Το εν λόγω τέλος παρακράτησης εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις της ανωτέρω Απόφασης».

Η αναρίθμηση επιβάλλεται για λόγους σωστής αρίθμησης των παραγράφων σε συνέχεια της προσθήκης της νέας ενότητας 7.3.

10. Η ενότητα 7.4 επαναριθμείται ως εξής:

«7.5 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς αριθμούς DIAL-UP πρόσβασης στο Διαδίκτυο των σειρών 896 & 899 του Τ.Π.

7.5.1 Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς αριθμούς dial-up πρόσβασης στο Διαδίκτυο.

7.5.2 Οι κλήσεις που δρομολογούνται από το δίκτυο ΟΤΕ προς τους αριθμούς των σειρών 896 & 899 του Τ.Π., θα παραδίδονται με ευθύνη του ΟΤΕ σε σημείο διασύνδεσης με τον Τ.Π., όσο το δυνατόν πλησιέστερα στο σημείο εκκίνησης της εκάστοτε κλήσης, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ, συμπεριλαμβανομένων των διασυνδέσεων με τους ΤΚοΔ.

7.5.3 Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού αριθμών πρόσβασης στο Διαδίκτυο του δικτύου του Τ.Π.. Ο καθορισμός των τελών τερματισμού εκ μέρους του Τ.Π. θα πρέπει να γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την παράγραφο 7.5.4, καθώς και ότι η σειρά 896 έχει ανώτατο όριο λιανικής χρέωσης 0,02 €/λεπτό, ενώ η σειρά 899 έχει λιανική χρέωση μεγαλύτερη από 0,02 €/λεπτό (ΦΕΚ 805/Β/2010).

7.5.4 Για κλήσεις προς αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο ο ΟΤΕ ορίζει τέλος παρακράτησης το οποίο υπόκειται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή Ανώτατου Ορίου τιμής (price cap) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 412/021/29-11-06 (ΦΕΚ 1900/Β/29-12-06). Το εν λόγω τέλος παρακράτησης εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις της ανωτέρω Απόφασης.

7.5.5 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς αριθμούς πρόσβασης σε υπηρεσίες Διαδικτύου παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου, τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.

7.5.6 Ο Τ.Π. θα ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ σχετικά με τους νέους αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο που του έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ και επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του ΟΤΕ».

Η αναρίθμηση επιβάλλεται για λόγους σωστής αρίθμησης των παραγράφων σε συνέχεια της προσθήκης της νέας ενότητας 7.3.

11. Η ενότητα 7.5 επαναριθμείται ως εξής:

«7.6 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων σε άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.

7.6.1 Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. (εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών δικτύου και επιπλέον των περιπτώσεων που αναφέρονται στις παραγράφους 7.2, 7.3, 7.4 και 7.5). Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο των τελικών χρηστών ΟΤΕ σε κόμβους διασύνδεσης ΟΤΕ στους οποίους έχει διασυνδεθεί ο Τ.Π.

7.6.2 Οι κλήσεις θα παραδίδονται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. μέσω ΤΚοΔ ΟΤΕ, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.

7.6.3 Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού μη γεωγραφικών αριθμών του δικτύου του Τ.Π.

7.6.4 Το τέλος παρακράτησης για την εκκίνηση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. της παρούσας ενότητας, είναι αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ιδίως ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010) και ανταγωνισμού.

7.6.5 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π., παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου, τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας».

Η αναρίθμηση επιβάλλεται για λόγους σωστής αρίθμησης των παραγράφων σε συνέχεια της προσθήκης της νέας ενότητας 7.3.

12. Η νέα παράγραφος 7.6.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. (εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών δικτύου και επιπλέον των περιπτώσεων που αναφέρονται στις παραγράφους 7.2, 7.3, 7.4 και 7.5). Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο των τελικών χρηστών ΟΤΕ σε κόμβους διασύνδεσης ΟΤΕ στους οποίους έχει διασυνδεθεί ο Τ.Π.»

Η ως άνω τροποποίηση στην αρίθμηση των παραγράφων και πιο συγκεκριμένα στο σημείο «...στις παραγράφους 7.2, 7.3, 7.4 και 7.5)...», επιβάλλεται για λόγους συμφωνίας με την αναρίθμηση των παραγράφων αυτών μετά την προσθήκη νέας ενότητας 7.3.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ**13. Η παράγραφος 8.2.3 τροποποιείται ως εξής:**

«Στην περίπτωση εκκίνησης κλήσεων μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ ή με χρήση αριθμών 807/800 ή κλήσεων που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 7.3 (αριθμοί 801 και σύντομων κωδικών των σειρών 10, 11 (πλήν της 118) και 181-183) του Τ.Π. και εφόσον ο Τ.Π. έχει διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ ΟΤΕ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε ο Τ.Π. θα χρεωθεί με τα τέλη απλής διαβίβασης και χονδρικής εκκίνησης (ΤΑΔ + ΧΕΚ)».

Η ως άνω προσθήκη γίνεται σε συμφωνία με τις διατάξεις της Απόφασης της ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 «Ορισμός αγορών χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2^{ος} γύρος ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) και πιο συγκεκριμένα το σημείο Α.ΙΙΙ.2.1.1 αυτής, σύμφωνα με το οποίο η υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων αφορά και την περίπτωση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 801 και σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλήν της 118), και 181-183 του Τ.Π.

14. Η παράγραφος 8.2.4 τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση, εκκίνησης κλήσεων μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ ή με χρήση αριθμών 807/800 ή κλήσεων που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 7.3 (αριθμοί 801 και σύντομων κωδικών των σειρών 10, 11 (πλήν της 118) και 181-183) του Τ.Π. και εφόσον ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ ΟΤΕ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε ο Τ.Π. θα χρεωθεί με τα τέλη διπλής διαβίβασης και χονδρικής εκκίνησης (ΤΔΔ + ΧΕΚ).».

Η ως άνω προσθήκη γίνεται σε συμφωνία με τις διατάξεις της Απόφασης ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 «Ορισμός αγορών χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2^{ος} γύρος ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) και πιο συγκεκριμένα το σημείο Α.ΙΙΙ.2.1.1 αυτής, σύμφωνα με το οποίο η υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων αφορά και την περίπτωση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 801 και σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλήν της 118), και 181-183 του Τ.Π.

15. Η παράγραφος 8.2.5 τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση εκκίνησης κλήσεων που εμπίπτουν στις κατηγορίες που περιγράφονται στις παραγράφους 7.4 έως και 7.6 της παρούσας, ο ΟΤΕ, ορίζει ανά περίπτωση το αντίστοιχο τέλος παρακράτησης σύμφωνα με τα οριζόμενα αντίστοιχα στις παραγράφους 7.4.7, 7.5.4 και 7.6.4 της παρούσας».

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια της προσθήκης νέας ενότητας 7.3 στο κεφάλαιο 7, καθώς και για λόγους συνοχής με τις σχετικές ενότητες.

16. Στο τέλος της παραγράφου 8.3.5 προστίθεται η φράση «εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο πλαίσιο σχετικής εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών» και η παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Οι κλήσεις που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου ΟΤΕ, προς γεωγραφικούς αριθμούς δικτύων τρίτων Τ.Π., θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΔΚοΔ ΟΤΕ, τα οποία βρίσκονται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στον προορισμό τους και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο πλαίσιο σχετικής εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών».

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη, καθώς ο όρος που περιλαμβάνεται στη συγκεκριμένη διάταξη δεν είναι υποχρεωτικός και θα πρέπει να είναι σαφές ότι ισχύει μόνο εφόσον δεν υπάρχει διαφορετική (εμπορική) συμφωνία μεταξύ των μερών.

17. Η παράγραφος 8.3.13 τροποποιείται ως εξής:

«Για τις κλήσεις που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, σε αριθμούς των σειρών 800 και 807 δικτύων τρίτων Τ.Π., ισχύουν τα παραπάνω, με τη διαφορά ότι στο β) ο ΟΤΕ χρεώνει το δίκτυο τερματισμού με το εκάστοτε ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων σε συνδυασμό με απλή διαβίβαση και αποδίδει το ποσό αυτό στον Τ.Π. από το δίκτυο του οποίου προέρχεται η κλήση και ο οποίος λαμβάνει την υπηρεσία διαβίβασης από τον ΟΤΕ».

Η ως άνω τροποποίηση, με την οποία προστέθηκε η αριθμοσειρά 807, κρίνεται απαραίτητη καθώς η εν λόγω διάταξη αφορά στις κλήσεις ατελούς χρέωσης οι οποίες περιλαμβάνουν εκτός από τις κλήσεις προς την αριθμοσειρά 800, στις οποίες αναφερόταν το αρχικό κείμενο, και τις κλήσεις προς την αριθμοσειρά 807.

18. Η παράγραφος 8.3.14 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ θα παρέχει στον Τ.Π. ανάλυση της κίνησης που διαβιβάζει από το δίκτυο του Τ.Π. προς τα δίκτυα τρίτων τηλεπικοινωνιακών Τ.Π., ανά Τ.Π και ανά κατηγορία τερματισμού και διαβίβασης».

Η ως άνω προσθήκη «...και ανά κατηγορία τερματισμού και διαβίβασης» γίνεται, ύστερα από σχετική παρατήρηση παρόχου στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης, για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας και διαφάνειας της παρεχόμενης από τον ΟΤΕ πληροφορίας σχετικά με την υπηρεσία που παρέχει.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ Τ.Π. ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΑ

19. Προστίθεται νέα παράγραφος 9.2 ως εξής:

«Λεπτομέρειες που αφορούν στην παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των μερών».

Η ως άνω διάταξη προστίθεται, ύστερα από σχετική παρατήρηση που υποβλήθηκε στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης, για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

20. Η παράγραφος 11.3.4 τροποποιείται ως εξής:

«Κάθε αίτηση ελέγχεται από το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σωστή συμπλήρωση της και ως προς την ορθότητα και πληρότητα της. Εφόσον εντοπισθούν τυχόν παραλείψεις και πάντως σε αποκλειστική προθεσμία πέντε (5) εργάσιμων ημερών (ΕΗ) από την ημερομηνία υποβολής της, ζητείται η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από τον Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση, οι ζητούμενες διευκρινίσεις από τον ΟΤΕ αφορούν αποκλειστικά ουσιώδεις παραλείψεις συμπλήρωσης από τον Τ.Π. της σχετικής αίτησης. Ο χρόνος παράδοσης υπολογίζεται από την ημερομηνία υποβολής της ορθά/ πλήρως συμπληρωμένης αίτησης από τον Τ.Π.»

Η ανωτέρω τροποποίηση γίνεται προκειμένου να αρθούν ουσιώδεις ασάφειες της σχετικής πρότασης του ΟΤΕ και συγκεκριμένα, αφενός τα αναφερόμενα στο συγκεκριμένο σημείο να συνάδουν με την διαδικασία υποβολής αιτημάτων μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, σύμφωνα με την ενότητα 15 της Προσφοράς του ΟΤΕ, όπως τροποποιείται με την παρούσα και αφετέρου προκειμένου να προβλέπεται συγκεκριμένη – και μάλιστα αποκλειστική- προθεσμία- εντός της οποίας οφείλει ο ΟΤΕ να ολοκληρώσει τον έλεγχο της αίτησης και να ενημερώσει τον Τ.Π. για τυχόν παραλείψεις. Η πρόβλεψη της αποκλειστικής προθεσμίας έχει την έννοια ότι σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν ενημερώσει για τυχόν παραλείψεις αναφορικά με την κατατεθείσα αίτηση, ζητώντας την εκ νέου κατάθεσή της, εντός της ως άνω προθεσμίας, χάνει το σχετικό δικαίωμα και η σχετική αίτηση θεωρείται ορθώς και πλήρως συμπληρωμένη με συνέπεια να εκκινούν οι προθεσμίες που προβλέπονται στην παρούσα για τη διεκπεραίωσή της.

21. Η υπο-ενότητα 11.4.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στο πλαίσιο της παρούσας προσφοράς ο ΟΤΕ προσφέρει Φυσική Συνεγκατάσταση (ΦΣ) η οποία περιλαμβάνει:

- ο Τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε δωμάτια παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ, (εφεξής ΦΣ)
- ο Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του παρόχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ)

- ο Την εγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε καμπίνα Παρόχου που θα εγκατασταθεί στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ-καμπίνα)

Η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή ξεχωριστού χώρου αποκλειστικά για τον εξοπλισμό τους σε οποιοδήποτε αστικό κέντρο του ΟΤΕ.

Οι Τ.Π. μπορούν επίσης να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με τη μορφή Σύμμικτης Συνεγκατάσταση σε οποιαδήποτε Αστικό Κέντρο που πληροί αθροιστικά τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- δεν υπάρχει ήδη κατασκευασμένος ξεχωριστός χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης
- δεν έχει προγραμματιστεί κατασκευή ξεχωριστού χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διαδικασίες των παραγράφων 11.5.2 και 11.5.3
- ο υπάρχων ελεύθερος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του Τ.Π. που αιτείται συνεγκατάσταση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του υφιστάμενου ξεχωριστού χώρου

Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο (ΦΣ-καμπίνα) όλων των αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας ίσης ή μικρότερης των 5000 συνδρομητών. Μπορούν επίσης να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας μεγαλύτερης των 5000 συνδρομητών, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω λόγοι:

- δεν υπάρχει ήδη κατασκευασμένος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης με μορφή ξεχωριστού χώρου ούτε παρέχεται Σύμμικτη Συνεγκατάσταση.
- δεν έχει προγραμματιστεί κατασκευή ξεχωριστού χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διαδικασίες των παραγράφων 11.5.2 και 11.5.3 ή χώρου Σύμμικτης Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παράγραφο 11.6.
- ο υπάρχων ελεύθερος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του Τ.Π. που αιτείται συνεγκατάσταση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του υφιστάμενου ξεχωριστού χώρου.»

Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται σε συμφωνία με τις διατάξεις της Απόφασης ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 «Ορισμός αγορών χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος γύρος ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) και πιο συγκεκριμένα το σημείο Δ2 του Παραρτήματος ΙΙ με τίτλο «Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ», όπου αναφέρεται ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να παρέχει «Επιλογές συνεγκατάστασης... (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και όπου κατάλληλο της απομακρυσμένης και εικονικής

συνεγκατάστασης).». Συνεπώς, η συγκεκριμένη τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας, ώστε να καλύπτονται όλες οι δυνατές μορφές φυσικής συνεγκατάστασης (σε ξεχωριστό χώρο παρόχων, σε καμπίνα στον προαύλιο χώρο ή με τη μορφή σύμμικτης συνεγκατάστασης).

Παράλληλα, οι συνθήκες υπό τις οποίες μπορεί κάποιος εναλλακτικός πάροχος να αιτηθεί σύμμικτη συνεγκατάσταση ή φυσική συνεγκατάσταση με τη μορφή καμπίνας στον προαύλιο χώρο συνάδουν με τις προβλέψεις της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ, όπως ισχύει, ώστε να υπάρχει ενιαίο σύνολο κριτηρίων για τις διαθέσιμες μορφές συνεγκατάστασης, ανεξάρτητα από τη συγκεκριμένη αγορά από την οποία προκύπτει η υποχρέωση. Το γεγονός αυτό εξασφαλίζει κατά το μέγιστο δυνατό την αντικειμενικότητα κατά τη διαδικασία διάθεσης χώρου συνεγκατάστασης στους παρόχους.

22. Πριν την πρώτη παράγραφο της ενότητας 11.5 προστίθενται οι ακόλουθες παράγραφοι:

«Στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία Φυσικής Συνεγκατάστασης, εφεξής ΦΣ, η οποία αφορά: α) ειδικά διαμορφωμένο, με ευθύνη του ΟΤΕ, χώρο εντός κτιρίων που στεγάζουν Γενικούς Κατανομητές ΟΤΕ, εφεξής Αστικά Κέντρα (ΑΚ) (ΦΣ), ή β) θέση στον προαύλιο χώρο του ΑΚ του ΟΤΕ για την εγκατάσταση καμπίνας (ΦΣ-καμπίνα). Η διάθεση των εν λόγω χώρων γίνεται με ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ (RUO) του ΟΤΕ⁵, όπως εκάστοτε ισχύει.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει ότι ο χώρος αυτός θα ικανοποιεί την άμεση κατά το δυνατόν πρόσβαση σ' αυτόν του προσωπικού του Τ.Π.. Οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στους χώρους ΦΣ περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ (RUO) του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι ο χώρος ΦΣ προσφέρει την απαραίτητη υποδομή για τις απαιτούμενες παροχές και ευκολίες.

Παράλληλα στο χώρο αυτό ο ΟΤΕ θα προσφέρει στους Τ.Π. ηλεκτρικό ρεύμα, κλιματισμό, πυρανίχνευση, πυρασφάλεια και λοιπές ευκολίες (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ (RUO) του ΟΤΕ) προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η αξιοποίηση του διαθέσιμου χώρου και να εξασφαλισθεί ισότιμη διαχείριση των Τ.Π.. Τα ανωτέρω ισχύουν αναλογικά και για το χώρο ΦΣ-καμπίνα και Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Η δυνατότητα ΦΣ προκύπτει από την τεχνική προμελέτη που καταρτίζεται από τον ΟΤΕ, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

Ο Τ.Π. μπορεί να αιτηθεί όλες τις μορφές ΦΣ αποκλειστικά για τον εξοπλισμό του στα Α/Κ του ΟΤΕ.»

⁵ (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010))

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Απόφασης ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 «Ορισμός αγορών χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος γύρος ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) και πιο συγκεκριμένα το σημείο Δ2 του Παραρτήματος ΙΙ με τίτλο «Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ», όπου αναφέρεται ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να παρέχει «Επιλογές συνεγκατάστασης... (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και όπου κατάλληλο της απομακρυσμένης και εικονικής συνεγκατάστασης).», ώστε να καθοριστούν πλήρως οι διαφορετικοί τύποι φυσικής συνεγκατάστασης. Συγκεκριμένα, με την εν λόγω προσθήκη συμπεριλαμβάνεται η φυσική συνεγκατάσταση με τη μορφή εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο (ΦΣ-καμπίνα), στους τύπους ΦΣ που μπορεί να αιτηθεί κάποιος πάροχος. Επιπρόσθετα, η παρούσα προσθήκη αποσαφηνίζει τεχνικές λεπτομέρειες καθώς και λεπτομέρειες που αφορούν στη διαδικασία πρόσβασης στους χώρους ΦΣ, παραπέμποντας στις κατάλληλες διατάξεις της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ, όπως ισχύει (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010). Εξασφαλίζεται έτσι η ομοιογένεια και η ομοιομορφία των τεχνικών προδιαγραφών και διεργασιών για τις διαθέσιμες μορφές συνεγκατάστασης, ανεξάρτητα από τη συγκεκριμένη αγορά από την οποία προκύπτει η υποχρέωση.

23. Στην πρώτη παράγραφο της ενότητας 11.5 προστίθενται τα ακόλουθα χωρία: «(ιδίως πρόσβαση σε κτίρια, ιστούς κεραιών κ.λ.π.)», «...και συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών», «...και τα ΑΚ στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο», «...11.5.1 (Αίτηση παροχής χώρου/συναφών ευκολιών ΦΣ σε υφιστάμενο χώρο), 11.5.2 (Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών ΦΣ με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου) στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών χώρων ΦΣ) και 11.5.3 (Ad-Hoc κατασκευές/επεκτάσεις χώρων ΦΣ).» και «...και 11.5.3 (Ad-Hoc κατασκευές/επεκτάσεις χώρων ΦΣ).»

Η παράγραφος διαμορφώνεται ως εξής:

«Οι Τ.Π. υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους για υπηρεσίες ΦΣ (ιδίως πρόσβαση σε κτίρια, ιστούς κεραιών κ.λ.π.), οι οποίες είναι απαραίτητες στα πλαίσια παροχής από τον ΟΤΕ υπηρεσιών διασύνδεσης, αναφέροντας τύπο κριώματος, απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m²) ανά κέντρο καθώς και απαιτούμενες πρόσθετες ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για όδευση καλωδίων εντός του κτιρίου και συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Τα αιτήματα καλύπτουν τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία στο χώρο ΦΣ για υπηρεσίες διασύνδεσης και επιθυμούν να προχωρήσουν σε ΦΣ και τα ΑΚ στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο. Οι διαδικασίες που ορίζονται στις παραγράφους 11.5.1 (Αίτηση παροχής χώρου/συναφών ευκολιών ΦΣ σε υφιστάμενο χώρο), 11.5.2 (Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών ΦΣ με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου) στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών χώρων ΦΣ) και 11.5.3 (Ad-Hoc κατασκευές/επεκτάσεις χώρων ΦΣ) της παρούσας αφορούν σε αιτήσεις Τ.Π. παροχής χώρου σε χώρο ΦΣ, οι οποίες πρόκειται να εφαρμοστούν μετά την

υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος ΟΤΕ. Μέχρι την υλοποίηση του Π.Σ. ΟΤΕ, όλα τα έγγραφα που ανταλλάσσονται για την παροχή συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών, όπως περιγράφονται στις παραγράφους 11.5.1 (Αίτηση παροχής χώρου/συναφών ευκολιών ΦΣ σε υφιστάμενο χώρο), 11.5.2 (Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών ΦΣ με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών χώρων ΦΣ) και 11.5.3 (Ad-Hoc κατασκευές/ επεκτάσεις χώρων ΦΣ) της παρούσας, υποβάλλονται με τηλεομοιοτυπία ή/και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.»

Οι εν λόγω προσθήκες γίνονται αφενός για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθορίζεται περαιτέρω το είδος των εργασιών τις οποίες μπορούν να αιτηθούν οι πάροχοι από τον ΟΤΕ και αφετέρου για λόγους συνοχής του κειμένου, ώστε οι αναφορές να καλύπτουν όλες τις υποπεριπτώσεις αιτημάτων συνεγκατάστασης, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης «Ad Hoc κατασκευές/ Επεκτάσεις χώρων ΦΣ», η οποία προστίθεται κατωτέρω. Σημειώνεται ότι τόσο η περίπτωση συνεγκατάστασης σε ιστούς κεραιών όσο και οι ad-hoc κατασκευές/επεκτάσεις χώρων ΦΣ, υπήρχαν και στην προϋφιστάμενη προσφορά αναφορά διασύνδεσης. Σημειώνεται επίσης ότι την τροποποίηση για συμπερίληψη της συνεγκατάστασης σε ιστούς κεραιών πρότεινε και ένας εκ των συμμετεχόντων (WIND) στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης.

24. Στο πρώτο σημείο της υπο-ενότητας 11.5.1 προστίθεται η φράση:
«...και της συνεγκατάστασης σε ιστούς κεραιών».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για διευκρινιστικούς λόγους, ώστε να καθίσταται σαφές ότι στις εργασίες στις συναφείς ευκολίες που μπορεί να αιτηθεί ένας πάροχος συμπεριλαμβάνεται και η συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη πρόβλεψη υπήρχε και στην προϋφιστάμενη προσφορά αναφορά διασύνδεσης. Αναφέρουμε τέλος ότι την τροποποίηση για συμπερίληψη της συνεγκατάστασης σε ιστούς κεραιών πρότεινε και ένας εκ των συμμετεχόντων (WIND) στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης..

25. Στο δεύτερο σημείο της υπο-ενότητας 11.5.1 αντικαθίσταται η υπάρχουσα αναφορά στην προσφορά αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ (RUO) με την αναφορά:

«...τα οριζόμενα στην προσφορά αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/18-1-2010)).»

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους νομικής ακρίβειας του κειμένου, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν έκανε αναφορά στην πλέον πρόσφατη έκδοση της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ. Επιπλέον, με την προσθήκη της φράσης «...όπως εκάστοτε ισχύει» εξασφαλίζεται η αναφορά στο εκάστοτε ισχύον κείμενο της προσφοράς αναφοράς διασύνδεσης..

26. Οι τέσσερις αναφορές στο RUO 2009 που υπάρχουν στην υπο-ενότητα 11.5.2 αντικαθίστανται με την αναφορά:

«...RUO 2010 (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/18-1-2010) όπως εκάστοτε ισχύει»

Η εν λόγω αντικατάσταση γίνεται για λόγους νομικής ακρίβειας του κειμένου, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν έκανε αναφορά στην πλέον πρόσφατη έκδοση της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ. Επιπλέον, με την προσθήκη της φράσης «...όπως εκάστοτε ισχύει» εξασφαλίζεται η αναφορά στο εκάστοτε ισχύον κείμενο της προσφοράς αναφοράς διασύνδεσης.

27. Στο πρώτο εδάφιο της όγδοης παραγράφου της υπο-ενότητας 11.5.2 προστίθεται η φράση:

«...μερικώς ή ολικώς κατά το ποσό που αναλογεί στο μέρος του έργου που έχει εκτελεστεί...».

Το εδάφιο διαμορφώνεται ως εξής:

«Σε περίπτωση υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π. που έχει αιτηθεί ΦΣ σε συγκεκριμένο ΑΚ, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει, μερικώς ή ολικώς κατά το ποσό που αναλογεί στο μέρος του έργου που έχει εκτελεστεί, ενώ το έργο ακυρώνεται.»

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για λόγους αποσαφήνισης του κειμένου, ώστε να καθίσταται σαφές ότι ο ΟΤΕ αποζημιώνεται μέσω της κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής για το έργο που έχει εκτελέσει ως τη στιγμή της υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π.. Την συγκεκριμένη προσθήκη πρότεινε ένας εκ των συμμετεχόντων στην δημόσια διαβούλευση (WIND).

28. Μετά την υπο-ενότητα 11.5.2 προστίθεται η ακόλουθη υπο-ενότητα 11.5.3:

«11.5.3 Ad-Hoc κατασκευές/ επεκτάσεις χώρων ΦΣ

Ανεξάρτητα από την ως άνω διαδικασία ετήσιου χρονοπρογραμματισμού κατασκευής/ επέκτασης χώρων ΦΣ, οι ΤΠ δύναται να υποβάλουν οποτεδήποτε αιτήματα συνεγκατάστασης (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα), ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Σε περίπτωση που για την εξυπηρέτηση των ως άνω αιτημάτων απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης, ο εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων σε Πανελλαδικό επίπεδο θα είναι μεγαλύτερος ή ίσος από δέκα (10) ανά μήνα εκ των οποίων οι νέοι χώροι δεν δύναται να είναι περισσότεροι από τέσσερις (4), με την επιφύλαξη ύπαρξης αντίστοιχου αριθμού αιτημάτων, τα οποία εξυπηρετούνται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία υπολογίζεται από το χρόνο υποβολής του αιτήματος από τον Τ.Π.. Ο ανωτέρω ελάχιστος εγγυημένος ρυθμός εξυπηρέτησης αιτημάτων δεν επηρεάζει αιτήματα τα οποία έχουν υποβληθεί πριν την θέση σε ισχύος της παρούσας Απόφασης. Ο ανωτέρω εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων συνεγκατάστασης ανά μήνα είναι ανεξάρτητος από την παράδοση χώρων συνεγκατάστασης στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, όπως αυτός περιγράφεται στην ενότητα 11.5.2.

Ο όρος «επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης» στην παρούσα παράγραφο αναφέρεται στις περιπτώσεις όπου για την ικανοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος Τ.Π. είναι απαραίτητες οικοδομικές εργασίες. Αιτήματα ΦΣ για την εξυπηρέτηση των οποίων δεν απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης ικανοποιούνται με βάση τους χρόνους που προβλέπονται στην ενότητα 11.5.1 και στο Προσάρτημα V.

Οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους:

α) σε αριθμό και τύπο κριωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m^2) ανά ΑΚ, στην περίπτωση ΦΣ, και

β) σε τύπο μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης (ενσύρματο ή ασύρματο) με ίδια μέσα ή μέσω μισθωμένων κυκλωμάτων ΟΤΕ, στην περίπτωση ΦΣ-καμπίνα.

Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα ΑΚ στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο. Τα αιτήματα για συνεγκατάσταση με τη μορφή ΦΣ-καμπίνα καλύπτουν τα ΑΚ στα οποία πληρούνται οι προϋποθέσεις της υποενότητας 11.4.1.

Ανά περίπτωση, τα συγκεκριμένα αιτήματα μπορεί να αφορούν κατασκευές ή επεκτάσεις χώρων ΦΣ, οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης που ακολουθούν:

- Στην περίπτωση νέας κατασκευής (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα) ή επέκτασης (ΦΣ), ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Τ.Π. τεχνική προμελέτη και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 3.1.5 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει, ενημερώνοντας παράλληλα τον Τ.Π. για την αποστολή της τεχνικής προμελέτης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, και αποστέλλει στην περίπτωση αιτήματος ΦΣ ταυτόχρονα τεχνική προμελέτη ΣΣ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.
- Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) ΕΗ το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.
- Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα) και τις επεκτάσεις των χώρων ΦΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα κατάθεσης του αιτήματος στο Π.Σ. ΟΤΕ. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Στην περίπτωση ΦΣ, τα εν

λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία κριωμάτων του στο χώρο Φ.Σ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου Φ.Σ.

- Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων Φ.Σ., Φ.Σ.-καμπίνα και των επεκτάσεων Φ.Σ. δεν θα υπερβαίνει τις εβδομήντα πέντε (75) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της ανωτέρω προκαταβολής, με την επιφύλαξη ότι ο μηνιαίος ρυθμός δεν υπερβαίνει το μέγιστο ρυθμό παράδοσης νέων χώρων και επεκτάσεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα ενότητα.
- Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ (RUO), όπως εκάστοτε ισχύει και τους προαναφερθέντες χρόνους. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο ή επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.
- Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π.) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην υποενότητα 13.4.
- Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στις υποενότητες 12.5. και 12.6 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.
- Σε περίπτωση επέκτασης χώρου Φ.Σ., για την οποία βάσει της μεθοδολογίας που αναπτύσσεται στο Παράρτημα 25 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει, αναλογεί ποσοστό του κόστους στους ήδη

υφιστάμενους Τ.Π., ο ΟΤΕ ενημερώνει τον αιτηθέντα καθώς και τους υφιστάμενους ΤΠ για τα ακριβή ποσά που πρέπει να καταβάλουν, εφαρμόζοντας την διαδικασία του Παραρτήματος 25 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ (RUO), όπως εκάστοτε ισχύει. Οι υφιστάμενοι πάροχοι καταβάλλουν στον αιτηθέντα Τ.Π. το ποσό που τους αναλογεί με βάση την αναλογία ικριωμάτων τους στο χώρο Φ.Σ, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση και αποστολή του τιμολογίου από τον ΟΤΕ.»

Η πρόβλεψη διαδικασίας για ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων φυσικής συνεγκατάστασης εξακολουθεί να κρίνεται αναγκαία παρά την αντίθετη πρόταση του ΟΤΕ, καθώς οι πραγματικές ανάγκες διασύνδεσης που απαιτούν επέκταση ή κατασκευή νέου χώρου μπορεί να προκύψουν οποιαδήποτε χρονική στιγμή, ώστε ο στενός περιορισμός στο πλαίσιο αποκλειστικά του ετήσιου προγραμματισμού δημιουργεί σημαντικούς φραγμούς ανάπτυξης της αγοράς με συνέπειες οι οποίες αντανακλώνται στη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών προς τον τελικό καταναλωτή. Επιπροσθέτως, η διαδικασία αυτή παρέχει τη δυνατότητα εισόδου στην αγορά νέων Τ.Π., οι οποίοι δεν είχαν την ευκαιρία να καταθέσουν τα αιτήματά τους για διασύνδεση στο πλαίσιο του ετήσιου προγραμματισμού. Σημειώνεται ότι η δυνατότητα για ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρου υπήρχε και στην προϋφιστάμενη προσφορά αναφορά διασύνδεσης. Τέλος, επισημαίνεται ότι με την συγκεκριμένη προσθήκη εξασφαλίζεται η ομοιογένεια και η ομοιομορφία των διεργασιών για τις διαθέσιμες μορφές συνεγκατάστασης, ανεξάρτητα από τη συγκεκριμένη αγορά από την οποία προκύπτει η υποχρέωση.

29. Μετά την ενότητα 11.5 προστίθεται η ακόλουθη ενότητα 11.6. Γίνεται επαναρίθμηση των υπόλοιπων ενότητων του κεφαλαίου 11:

«11.6 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Σύμμικτης Συνεγκατάστασης

11.6.1 Γενικά

Η Σύμμικτη συνεγκατάσταση είναι η παροχή από τον ΟΤΕ της δυνατότητας εγκατάστασης κατάλληλου εξοπλισμού Τ.Π., σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (Α/Κ) ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Τη συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. την αναλαμβάνει ο ίδιος ο Τ.Π., με κατάλληλη συνοδεία από τον ΟΤΕ σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του RUO 2010 (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/18-1-2011), όπως εκάστοτε ισχύει. Η Σύμμικτη συνεγκατάσταση εξετάζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 11.4.1.

Ο ΟΤΕ συντάσσει και αποστέλλει τεχνική προμελέτη ΣΣ στον Τ.Π. στην περίπτωση όπου αίτημα του Τ.Π. για νέο ή επιπλέον χώρο συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Αστικό κέντρο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί μέσω ΦΣ. Ο ΟΤΕ οφείλει να παραδώσει την τεχνική προμελέτη στον Τ.Π. σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στην παράγραφο 11.5. Ο Τ.Π. ειδοποιείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την σχετική αποστολή της προμελέτης.

Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ θα διαμορφώνει τους χώρους ΣΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π.. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο ΣΣ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών διαμόρφωσης του αντιστοίχου χώρου ΣΣ, σύμφωνα με το χρόνο που ορίζεται κατωτέρω.

Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΣΣ δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, όπως αυτή αναγράφεται ανωτέρω.

Η παράδοση ενός νέου χώρου ΣΣ γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

Το πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων του ΤΠ.
- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη.
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες.
- Τον αριθμό των καλωδίων, κεραιοσυστημάτων ή και ιστών που επιτρέπεται να εγκατασταθούν
- Τους εγκατεστημένους ODF και DDF.
- Την συνεχή δυνατότητα πρόσβασης (7x24x365 βάση) στο συμφωνημένο χώρο συνεγκατάστασης με κλειδιά η / και κάρτα, σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας του ΟΤΕ τους οποίους εφαρμόζει για τις υπηρεσίες και το προσωπικό του και οι οποίοι έχουν κοινοποιηθεί στον Πάροχο πριν την υπογραφή της αντίστοιχης σύμβασης.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω

ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο ΣΣ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στις υποενότητες 12.5 και 12.6 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

Ο επιλεγμένος χώρος εντός του αστικού κέντρου θα αποτελεί μια Σύμμικτη ζώνη, εντός της οποίας θα παρέχεται η υπηρεσία Σύμμικτης συνεγκατάστασης. Μέσα στην ευρύτερη Σύμμικτη ζώνη ο Τ.Π. θα έχει τη δική του Σύμμικτη περιοχή, στην οποία θα εγκαταστήσει τα ικριώματά του. Η ελάχιστη Σύμμικτη περιοχή ενός Τ.Π είναι η επιδαπέδια προβολή, που ονομάζεται ελάχιστη προβολή, ενός ικριώματος διαστάσεων που η διάσταση της είναι 60x30 cm (μήκος x πλάτος). Η εγκατάσταση καμπινών με επιδαπέδια προβολή 60x80 cm θεωρείται ότι καταλαμβάνει χώρο 2 ελάχιστων προβολών.

Με την παραγγελία ο Τ.Π. συμφωνεί με τις συνθήκες του χώρου της Σύμμικτης ζώνης οι οποίες είναι οι προϋπάρχουσες στους εν λόγω χώρους.

11.6.2 Εξοπλισμός Τ.Π.

Ο Τ.Π. προμηθεύεται και εγκαθιστά ο ίδιος ή με ευθύνη τον εξοπλισμό του. Επίσης ο ίδιος ή με ευθύνη του πραγματοποιεί τις τυχόν επεκτάσεις του (π.χ. προσθήκη καρτών κλπ)

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει το ηλεκτρικό ρεύμα τροφοδοσίας σε διακριτή θέση πίνακα ηλεκτρικής τροφοδοσίας, ενώ το καλώδιο τροφοδοσίας από τον πίνακα ως τον εξοπλισμό του παρόχου θα τοποθετείται από τον ίδιο, εκτός και εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Η σύνδεση θα γίνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο.

Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται, τοποθετείται ενδιάμεσος οπτικός κατανεμητής στο χώρο ΣΣ για τον τερματισμό των οπτικών καλωδίων από τον εξοπλισμό των Τ.Π.»

Τα υλικά και οι εργασίες υποδομής (ενδιάμεσοι κατανεμητές, συνδεδεμένα καλώδια, ηλεκτρικές παροχές, διαχωριστές κλπ.) παρέχονται και εκτελούνται από τον ΟΤΕ, το δε κόστος τους επιβαρύνει τον Τ.Π. και υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην στην Απόφαση ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 «Ορισμός αγορών χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, καθορισμός επιχειρήσεων με

σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος γύρος ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010).

11.6.3 Εγκατάσταση Εξοπλισμού Τ.Π.

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π., προϋποθέτει την υπογραφή του συμφωνητικού Σύμμικτης συνεγκατάστασης και την ολοκλήρωση των εργασιών.

Μετά τα ανωτέρω, ορίζεται από κοινού ημερομηνία, εντός μηνός, κατά την οποία θα γίνει η έναρξη των εργασιών εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τ.Π. Από την συμφωνημένη ημερομηνία της έναρξης των εργασιών εγκατάστασης, αρχίζουν οι χρεώσεις που σχετίζονται με τον χώρο.

Η διάρκεια αυτών των εργασιών, δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, εκτός αν συντρέχει σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί αντικειμενικά την υπέρβαση της εν λόγω προθεσμίας. Στην περίπτωση αυτή ο Τ. Π. υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ, με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, παραθέτοντας το συγκεκριμένο λόγο καθυστέρησης.

Ο εξοπλισμός εγκαθίσταται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή άλλο εξουσιοδοτημένο προσωπικό πάντα με ευθύνη του Τ.Π., στο υποδειχθέντα από τον ΟΤΕ χώρο εγκατάστασης, με επίβλεψη ΟΤΕ.

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π. θα γίνεται σε ξεχωριστό ικρίωμα (τα) σε υπάρχουσα ή νέα ικρивоσειρά, εάν αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με την τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του χώρου ΣΣ.

Στον εξοπλισμό του Τ.Π. τοποθετείται διακριτική σήμανση (π.χ. πινακίδα, ταμπέλα ή αυτοκόλλητο), ώστε να είναι δυνατή η εύκολη αναγνώρισή του.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τ.Π. και των απαραίτητων υποδομών, ορίζεται από τον ΟΤΕ σε συνεννόηση με τον Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία εντός των επόμενων δέκα (10) εργασίμων ημερών, κατά την οποία θα υπογραφεί από εξουσιοδοτημένους προς τούτο εκπροσώπους τους το Π.Π.Π. της Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Για την είσοδο του προσωπικού του Τ.Π. στο χώρο Σύμμικτης συνεγκατάστασης, παρέχεται από τον ΟΤΕ υπηρεσία συνοδείας, όπως περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ (RUO), όπως εκάστοτε ισχύει).

11.6.4 Λειτουργία – Συντήρηση Εξοπλισμού Τ.Π.

Υποχρεώσεις Τ.Π.:

- Υποβάλλει πιστοποιητικό συμμόρφωσης της ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας, ηλεκτρικής ασφάλειας (safety), κλπ., των μηχανημάτων που εγκαθιστά, με τις απαιτήσεις του ΟΤΕ.

- Υποχρεούται να εγκαταστήσει να λειτουργήσει και να συντηρήσει τα μηχανήματά του σύμφωνα με τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά πρότυπα.
- Δεν πρέπει με τον εξοπλισμό του (εγκατεστημένο ή φορητό) παρεμβολή στον εξοπλισμό του ΟΤΕ ή άλλων συνεγκατεστημένων Τηλεπ. Παρόχων.
- Υποβάλλει υπογεγραμμένο αναλυτικό πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας του στο συγκεκριμένο Τ.Κ. (συνοδεύει το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής).
- Οφείλει μετά την εγκατάσταση του εξοπλισμού του, να επαναφέρει τον χώρο στην αρχική του κατάσταση και να αφαιρέσει τα μηχανήματα, εξαρτήματα, εξοπλισμός δοκιμών, εγχειρίδια εργαλεία, πακέτα κλπ. από τη Σύμμικτη ζώνη που του έχει διατεθεί.
- Δεν μπορεί να αναρτήσει καμία πινακίδα χωρίς την έγγραφη άδεια του ΟΤΕ στην ευρύτερη Σύμμικτη ζώνη του κέντρου.
- Διαχειρίζεται τον εξοπλισμό του, μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Παρακολουθεί την ποιότητα και εντοπίζει οποιαδήποτε βλάβη του εξοπλισμού του, μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του.
- Διακινεί τα υλικά του εξοπλισμού του προς και από τον τόπο εγκατάστασης αυτού στο Α.Κ. ΟΤΕ, πάντα μετά από συνεννόηση με τον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να συνεργάζεται καλόπιστα με τον Τ. Π. για τη διευκόλυνση διενέργειας των εν λόγω εργασιών.
- Δεν επιφέρει αλλαγές ούτε στην Σύμμικτη περιοχή του, ούτε στην ευρύτερη Σύμμικτη περιοχή, χωρίς πρότερη συμφωνία του ΟΤΕ.

Υποχρεώσεις ΟΤΕ:

- Η συντήρηση και ο καθαρισμός του χώρου Σύμμικτης συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που τηρεί για τον εαυτό του, το προσωπικό του, τις δικές του υπηρεσίες και τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες.
- Η συντήρηση των Η/Μ και Η/Π εγκαταστάσεων και των συνδετικών καλωδίων.
- Η διάθεση στον Τηλεπ. Πάροχο υπηρεσιών συνοδείας για τη συντήρηση ή εγκατάσταση εξοπλισμού του, ή επισκέψεων που εκτελεί ο Τ.Π., μετά από αίτημά του (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ (RUO), όπως εκάστοτε ισχύει).»

Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται σε συμφωνία με τις διατάξεις της Απόφασης ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 «Ορισμός αγορών χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος γύρος ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) και πιο συγκεκριμένα το σημείο Δ2 του Παραρτήματος ΙΙ με τίτλο «Ελάχιστο Περιεχόμενο Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ», όπου αναφέρεται ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να παρέχει «Επιλογές συνεγκατάστασης... (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και όπου κατάλληλο της απομακρυσμένης και εικονικής συνεγκατάστασης)». Συνεπώς, η συγκεκριμένη τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας, ώστε να καλύπτονται όλες οι δυνατές μορφές φυσικής συνεγκατάστασης (σε ξεχωριστό χώρο παρόχων, σε καμπίνα στον προαύλιο χώρο ή με τη μορφή σύμμικτης συνεγκατάστασης).

Παράλληλα, οι συνθήκες και οι τεχνικοί όροι υπό τους οποίους μπορεί κάποιος εναλλακτικός πάροχος να αιτηθεί σύμμικτη συνεγκατάσταση συνάδουν με τις προβλέψεις της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010)), ώστε να υπάρχει ενιαίο σύνολο προδιαγραφών για τις διαθέσιμες μορφές συνεγκατάστασης ανεξάρτητα από τη συγκεκριμένη αγορά από την οποία προκύπτει η υποχρέωση. Το γεγονός αυτό εξασφαλίζει κατά το μέγιστο δυνατό την αντικειμενικότητα κατά τη διαδικασία διάθεσης χώρου συνεγκατάστασης στους παρόχους.

30. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 11.6.1 στο αρχικό κείμενο και 11.7.1 στο κείμενο που προκύπτει μετά την αναρίθμηση σε συνέχεια των προηγούμενων τροποποιήσεων, τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ με βάση την απόφαση αριθ. 278/64/14-3-2003 της ΕΕΤΤ και την Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 366/48/14-12-05 (ΦΕΚ 22/Β/06), όπως αυτή τροποποιήθηκε από την Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 478/114/6-5-2008 (ΦΕΚ 1106/Β/08), σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (Wholesale CRM - WCRM).»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου να αναφέρεται η ισχύουσα απόφαση της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον Κανονισμό Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

31. Το δεύτερο εδάφιο της πρώτης υποπαραγράφου της παραγράφου 12.3 τροποποιείται ως εξής:

«Τα σχετικά τιμολόγια θα περιλαμβάνουν το σύνολο των χρεώσεων των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά και τη σχετική σύμβαση, η οποία θα υπογραφεί μεταξύ ΟΤΕ και διασυνδεδεμένου Τ.Π.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νοηματικής συνοχής.

32. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 12.4.3 τροποποιείται ως εξής:

«Πλέον της επίσημης αποστολής του τιμολογίου, ο ΟΤΕ ενημερώνει άμεσα τον Τ.Π, δια της αποστολής με fax και email, αντίγραφου του τιμολογίου που απέστειλε με επίσημο τρόπο.»

Η ως άνω τροποποίηση από «...fax ή email» σε «...fax και email...» πραγματοποιείται, κατόπιν σχετικού σχολίου παρόχου στο πλαίσιο της δημοσίας διαβούλευσης της Προσφοράς Αναφοράς, προκειμένου να διασφαλιστεί η λήψη του αντιγράφου του τιμολογίου από τον Τ.Π.

33. Το δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 12.4.7 τροποποιείται ως εξής:

«Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται μέσω της αυτής συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει του Προσαρτήματος V της παρούσας προσφοράς.»

Η ως άνω προσθήκη «...που παρέχονται μέσω της αυτής συμφωνίας ...» γίνεται, κατόπιν σχετικού σχολίου παρόχου στο πλαίσιο της δημοσίας διαβούλευσης της Προσφοράς Αναφοράς, για λόγους σαφήνειας και αποφυγής της δυνατότητας εσφαλμένης ερμηνείας της διάταξης.

34. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 12.5.5 τροποποιείται ως εξής:

«α) Οποτεδήποτε στο διάστημα “Έκδοσης Τιμολογίων και Παράδοσης - Παραλαβής τους” των 30 ΗΗ μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης του τιμολογίου και έως την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησής του (βλέπε ροή διαδικασιών από σημείο Α έως σημείο Δ του Διαγράμματος (ii)). Το χρονικό αυτό διάστημα περιγράφεται στην § 12.4.1 ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται καθώς στο διάγραμμα ροής εργασιών η λήξη περιόδου εξόφλησης τιμολογίου αντιστοιχεί στο σημείο Δ, ενώ το σημείο Γ αντιστοιχεί στην έναρξη περιόδου εξόφλησης τιμολογίου.

35. Στην περίπτωση (γ) της παραγράφου 12.5.5 το τελευταίο εδάφιο σύμφωνα με το οποίο:

«Δεδομένης της πεπερασμένης δυνατότητας έξι (6) μηνών συντήρησης των αρχείων χρέωσης, ο χρόνος της πιθανής αποζημίωσης δεν μπορεί να αφορά σε τιμολόγιο που υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες από τη λήξη της αντίστοιχης προς το τιμολόγιο αυτό λογιστικής περιόδου.» τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσίδικης απόφασης.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία καθώς μετά την έκδοση Απόφασης ή νομοθετικής διάταξης θα πρέπει να δίνεται στον Τ.Π. επαρκής χρόνος για την αμφισβήτηση του εν λόγω τιμολογίου και να εξασφαλίζεται η δυνατότητα σχετικής αποζημίωσης.. Η πρόβλεψη του ΟΤΕ σύμφωνα με την οποία ο χρόνος της πιθανής αποζημίωσης δεν μπορεί να αφορά σε τιμολόγιο που υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες από τη λήξη της αντίστοιχης προς το τιμολόγιο αυτό λογιστικής περιόδου εν προκειμένω παρίσταται καταχρηστικός και στην πραγματικότητα αποστερεί τη διάταξη της περίπτωσης (γ) της παραγράφου 12.5.5 της Προσφοράς, από το ωφέλιμο αποτέλεσμά της., δεδομένου ότι , ακόμα κι αν ήθελε δικαιωθεί ο Τ.Π. δεν θα ήταν δυνατή η αποζημίωσή του, λόγω μη διατήρησης των αρχείων χρέωσης από τον ΟΤΕ.

36. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 12.5.6 τροποποιείται ως εξής:

«Τα είδη αμφισβήτησης, σε ότι αφορά την τιμολογητέα ύλη ανά υπηρεσία διασύνδεσης, διακρίνονται:»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας.

37. Στο τέλος της παραγράφου 12.6.2 διαγράφεται το χωρίο «και υπό την προϋπόθεση ότι η λήξη της λογιστικής περιόδου του υπό αμφισβήτηση τιμολόγιου δεν υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες» και η παράγραφος διαμορφώνεται ως εξής:

«Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση γ) της παραγράφου 12.5.5 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης νόμου.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια της αντίστοιχης τροποποίησης του εδαφίου (γ) της παραγράφου 12.5.5, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

38. Η τρίτη υποπερίπτωση της πρώτης περίπτωσης της παραγράφου 12.7.4 τροποποιείται ως εξής:

«Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807, 800 και προς αριθμούς που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 7.3 (μεριζόμενη χρέωσης, σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183 του Τ.Π).»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται σε συνέχεια της προσθήκης της παραγράφου 7.3 «Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός λιανικής χρέωσης από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης» σε συμφωνία με τις διατάξεις της Απόφασης ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 «Ορισμός αγορών χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος γύρος ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) και πιο συγκεκριμένα το σημείο Α.ΙΙΙ.2.1.1 αυτής, σύμφωνα με το οποίο η υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων αφορά και την περίπτωση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 801 και σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118), και 181-183 του Τ.Π }

39. Στο τέλος της παραγράφου 12.7.7 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Ο ΟΤΕ θα αναλαμβάνει την υλοποίηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης στα οποία έχει το μεγαλύτερο ποσοστό κίνησης βάσει της ΚΔΟΤΕ όπως αυτή υπολογίζεται σε κάθε επιμέρους ζεύξη διασύνδεσης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.»

Η ως άνω προσθήκη επιβάλλεται προκειμένου να είναι δυνατός ο ακριβής προσδιορισμός των ζεύξεων οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν από τον ΟΤΕ.

40. Η παράγραφος 12.7.8 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτείται επαύξηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων διασύνδεσης λόγω υπερφόρτισης των υφιστάμενων, ο αλγόριθμος των παραγράφων 12.7.4 και 12.7.5 εφαρμόζεται εκ νέου, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα ετήσια εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης και αποφασίζεται ο επιμερισμός του επιπρόσθετου κόστους.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται καθώς ο αλγόριθμος στον οποίο γίνεται η αναφορά περιγράφεται στις παραγράφους 12.7.4 και 12.7.5.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13: ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

41. Στην ενότητα 13.2 ο ορισμός της Μέσης Ημερήσιας Χρέωσης (ΜΗΧ) τροποποιείται ως εξής:

«ΜΗΧ: Μέση Ημερήσια Χρέωση υπολογιζόμενη ως το άθροισμα όλων των λογαριασμών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης και Συναφών Ευκολιών, στο πλαίσιο των υπηρεσιών διασύνδεσης, του τελευταίου εξαμήνου (βάσει εκδοθέντων τιμολογίων) πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180) που είναι το πλήθος ημερών του υπόψη εξαμήνου.»

Η προσθήκη του εδαφίου «...στο πλαίσιο των υπηρεσιών διασύνδεσης...» κρίνεται αναγκαία προκειμένου να είναι σαφές ότι οι Συναφείς Ευκολίες στις οποίες αφορούν οι λογαριασμοί οι οποίοι λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό της Μέσης Ημερήσιας Χρέωσης, είναι αυτές που σχετίζονται με υπηρεσίες διασύνδεσης.

42. Η παράγραφος 13.3.2 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση υποψήφιου Τ.Π. (νέος) για τον οποίο ο ΟΤΕ δεν διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς (πχ μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημέρειες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών κλπ), το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι 150.000 €. Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου εμπορικής λειτουργίας του Τ.Π., το ποσό που καταβλήθηκε προσυμβατικά εφάπαξ (150.000 €), θα αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού. Η προσκόμιση “θετικής αξιολόγησης” απαλλάσσει τον νέο Τ.Π. από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης (βλέπε σχετικά σε επόμενη παράγραφο).»

Η τροποποίηση του ποσού της εγγύησης επιβάλλεται καθώς το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ αρχικό ποσό των 250.000 ευρώ της εγγυητικής επιστολής κρίνεται ότι είναι πολύ υψηλό και ενδέχεται να αποτελέσει εμπόδιο στην είσοδο νέων παρόχων στην αγορά. Επιπλέον, καθώς το αντίστοιχο ποσό το οποίο είχε καθοριστεί στη Προσφορά

Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2007 ήταν 150.000 ευρώ (Απόφαση ΕΕΤΤ 406/034/11.10.06), δε δικαιολογείται αύξηση και μάλιστα τέτοιας κλίμακας, στο απαιτούμενο ύψος της εγγυητικής επιστολής, ιδίως λαμβανομένης υπόψη της σημαντικής επιδείνωσης της οικονομίας στην ελληνική αγορά..

Επίσης, η διαγραφή του εδαφίου «...εκτός κι αν μετά τον υπολογισμό προκύψει ότι το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι μικρότερο των 250.000 € οπότε το ύψος της εγγύησης θα παραμείνει 250.000 €...» είναι αναγκαία καθώς η συγκεκριμένη διάταξη κρίνεται καταχρηστική. Εφόσον ορίζεται συγκεκριμένη φόρμουλα υπολογισμού, αυτή θα πρέπει να ακολουθείται σε κάθε περίπτωση για τον ορισμό του ποσού εγγύησης. Εξάλλου όπως ο ίδιος ο ΟΤΕ επισημαίνει στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 13.1 «Για την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και αμεροληψίας ο ΟΤΕ πρέπει να διαθέτει διαφανές σύστημα πιστωτικής αξιολόγησης (credit check) το οποίο θα παρέχει αντικειμενική και δίκαια βαθμολόγηση (credit score) και θα υπολογίζει λογική εγγύηση.»

43. Η παράγραφος 13.3.3 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση υποψήφιου νέου Τ.Π. για τον οποίο ο ΟΤΕ διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης υπολογίζεται με το οικείο μοντέλο αξιολόγησης του ΟΤΕ. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από 6 μήνες και στη συνέχεια, μετά το πέρας του πρώτου χρόνου δραστηριότητας του Τ.Π., θα αναπροσαρμόζεται ετησίως, σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού»

Η διαγραφή του εδαφίου «...εκτός κι αν το ύψος της εγγύησης είναι μικρότερο των 150.000 € οπότε το ύψος της εγγύησης που θα προσκομίσει ο Τ.Π. θα είναι 150.000 €» από το τέλος και των δύο προτάσεων της παραγράφου είναι αναγκαία καθώς η συγκεκριμένη διάταξη κρίνεται καταχρηστική. Εφόσον ορίζεται συγκεκριμένη φόρμουλα υπολογισμού, αυτή θα πρέπει να ακολουθείται για τον ορισμό του ποσού εγγύησης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω σχετικά με την τροποποίηση της παραγράφου 13.3.2 της Προσφοράς.

Επιπλέον, ο χρόνος αναπροσαρμογής του ποσού της εγγυητικής ορίζεται στους έξι (6) μήνες, καθώς για το διάστημα αυτό μπορεί να υπολογιστεί το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης σύμφωνα με τον τρόπο υπολογισμού στις παραγράφου 13.2.

44. Η παράγραφος 13.3.6 τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών από την ημερομηνία αξιολόγησής του σε οποιαδήποτε από τις προαναφερόμενες υπηρεσίες που σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά για την υπογραφή της σύμβασης.»

Η προσθήκη του προσδιορισμού «που σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση», αναφορικά με τις υπηρεσίες στις οποίες θα αξιολογηθεί αν έχει καταστεί υπερήμερος ο Τ. Π. κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και αποφυγής κάθε δυνατότητας εσφαλμένης ερμηνείας της διάταξης. Η διαγραφή του ποσού της εγγύησης που καταβάλλεται προσυμβατικά απαιτείται σε συνέχεια της τροποποίησης των παραγράφων 13.3.2 και 13.3.3, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω.

45. Η παράγραφος 13.3.8 τροποποιείται ως εξής:

«Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και τυχόν αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού που αναφέρεται στην παρ. 13.2, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της διαδικασίας.

46. Η παράγραφος 13.3.9.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. αμφισβητηθεί οφειλές που του έχουν καταλογιστεί από τον ΟΤΕ ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων, υποχρεούνται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) Εγγύησης ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας εξόφλησης οφειλών. Η εγγύηση αυτή επιστρέφεται μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το τιμολόγιο εφόσον η διαφορά καταλήξει υπέρ ΟΤΕ.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται καθώς ο όρος για τη χρήση τιμολογίου του οποίου η εξόφληση ανεστάλη σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα παράγραφο, ως εκπρόθεσμο κατά την πιστωτική αξιολόγηση κρίνεται ιδιαίτερα επαχθής για τον Τ.Π., ιδίως δεδομένου ότι εν προκειμένω πρόκειται για προβλεπόμενη νόμιμη διαδικασία αμφισβήτησης με ανασταλτικό αποτέλεσμα. Τυχόν διατήρησης της εν λόγω πρόβλεψης του ΟΤΕ θα λειτουργούσε ως αντικίνητρο για τους Τ. Π. σε κάθε περίπτωση που θα επιθυμούσαν να προβούν σε αμφισβήτηση των προς αυτούς γενομένων χρεώσεων.

47. Οι παράγραφοι 13.3.9.3 και 13.3.9.4 διαγράφονται.

Οι ως άνω παράγραφοι διαγράφονται καθώς οι όροι που περιλαμβάνονται σε αυτές αναγνωρίζουν στον ΟΤΕ μεγάλο περιθώριο αυθαιρεσίας, και ως εκ τούτου κρίνονται ως αδικαιολόγητα επαχθείς και καταχρηστικοί για τον Τ.Π.

48. Στην παράγραφο 13.3.10 διαγράφεται το τελευταίο εδάφιο και η παράγραφος, τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. στον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να κάνει επιστροφές ποσών που καταβλήθηκαν αδικαιολόγητα (πιστωτικές επιστροφές) και διαπιστωθεί συγχρόνως ότι εκκρεμεί η προσκόμιση εγγύησης στα πλαίσια χρήσης υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την καταβολή των προαναφερόμενων ποσών –μέχρι του ύψους της

εγγύησης- έως την προσκόμιση της εγγύησης, να κρατήσει το ποσόν ως χρηματική εγγύηση για το ύψος της εγγύησης που αναλογεί μέχρι τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης.»

Η διαγραφή της διάταξης «...και ανάλογα τη συναλλακτική συμπεριφορά του Τ.Π. εκείνη τη χρονική στιγμή, να καταπέσει το ποσό ολικά ή μερικά.» κρίνεται αναγκαία καθώς αναγνωρίζει στον ΟΤΕ μεγάλο περιθώριο αυθαιρεσίας, και ως εκ τούτου είναι αδικαιολόγητα επαχθής και καταχρηστική για τον Τ.Π

49. Στην παράγραφο 13.4 μετά την πρώτη υποπαράγραφο προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Ο Τ.Π δύναται με αίτημά του προς τον ΟΤΕ να αλλάξει το είδος της εγγύησης που εφαρμόζεται στην περίπτωση του, σύμφωνα με τις ως άνω κατηγορίες εγγυήσεων και με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 13.3.5.»

Η ως άνω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διαδικασίας.

50. Στην παράγραφο 13.4 μετά την πρώτη υποπαράγραφο, καθώς και μετά το εδάφιο που προστίθεται με την παρούσα απόφαση όπως αναφέρεται ανωτέρω, προστίθεται νέα υποπαράγραφος ως εξής:

«Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες 11.5.3 και 11.6. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ, ενώ οι περιπτώσεις κατάρτησής της αναφέρονται ρητά στην Σύμβαση. Ειδικότερα, σχετικά με την ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης (ΦΣ,ΦΣ-καμπίνα) αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης για τις οποίες απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 11.5.3. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή έχει ελάχιστη διάρκεια δύο (2) μηνών μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία των εργασιών κατασκευής ή επέκτασης, θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάρτησής της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την αποστολή από τον ΟΤΕ εξώδικου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ημερολογιακών ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης του

εκκαθαριστικού τιμολογίου, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές απαιτήσεις από τον ΟΤΕ σε βάρος του Τ.Π. από την αιτία αυτή.»

Η ως άνω προσθήκη επιβάλλεται για λόγους πληρότητας προκειμένου να περιγραφούν τα είδη εγγύησης για τις περιπτώσεις Σύμμικτης συνεγκατάστασης (παράγραφος 11.6 όπως προστέθηκε στο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς με την παρούσα απόφαση) και Ad-hoc κατασκευές/ επεκτάσεις χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης (παράγραφος 11.5.3 όπως προστέθηκε στο κείμενο Προσφοράς Αναφοράς με την παρούσα απόφαση) και προκειμένου να είναι το παρόν κείμενο σε συμφωνία με τα οριζόμενα στο ΡΥΟ 2010 (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/18-1-2010), όπως εκάστοτε ισχύει.

51. Στο τέλος της τελευταίας υποπαραγράφου της παραγράφου 13.4 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. εύλογη προθεσμία προκειμένου να ανταποκριθεί.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία καθώς ο όρος «αυξημένος κίνδυνος» είναι γενικός και αόριστος, καταλείποντας στον ΟΤΕ ευρύ περιθώριο αυθαίρετης ερμηνείας του. Προκειμένου να μετριασθεί ο εν λόγω κίνδυνος (αυθαίρετης ερμηνείας του ΟΤΕ), επιβάλλεται επαρκής αιτιολόγηση από τον ΟΤΕ τόσο της ύπαρξης όσο και του είδους του συγκεκριμένου κινδύνου, καθώς και να παρέχεται στον Τ. Π., ένα εύλογο χρονικό περιθώριο προκειμένου να ανταποκριθεί στην τυχόν απαίτηση αντικατάστασης του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης.

52. Η παράγραφος 13.4.1.5 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) ΕΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής

επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες διασύνδεσης άμεσα και πάντως εντός της ίδιας ΕΗ.»

Η ως άνω προσθήκη του εδαφίου «...μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών.» επιβάλλεται καθώς η διάταξη στην οποία προστίθεται προβλέπει τη δυνατότητα κατάπτωσης της εγγυητικής από τον ΟΤΕ, η οποία είναι ιδιαιτέρως επαχθής για τον Τ.Π. και θα πρέπει αφενός να προσδιορίζεται σαφώς σε ποιες περιπτώσεις θα εφαρμόζεται, αφετέρου θα πρέπει να επιτρέπεται μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών.

Επιπλέον, ο όρος «εάν η προσκόμιση της εγγυητικής γίνει μέχρι τις 10:00 πμ άλλως την επόμενη ΕΗ» που αναφέρεται στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου κρίνεται καταχρηστικός και ως εκ τούτου διαγράφεται.

53. Η παράγραφος 13.4.1.6 διαγράφεται.

Η διαγραφή της παραγράφου επιβάλλεται καθώς ο όρος που περιλαμβάνεται σε αυτήν κρίνεται καταχρηστικός. Η δυνητικά «αυθαίρετη» αξιολόγηση της Τραπεζικής Αγοράς από τον ΟΤΕ δε θα πρέπει να περιορίζει τη δυνατότητα του Τ.Π. να επιλέξει την τράπεζα με την οποία θα συνεργαστεί για την έκδοση της εγγυητικής επιστολής.

54. Η παράγραφος 13.4.1.7 επαναριθμείται σε 13.4.1.6.

Η επαναρίθμηση γίνεται σε συνέχεια της διαγραφής της παραγράφου 13.4.1.6.

55. Η πρώτη υποπαράγραφος της παραγράφου 13.4.4.1 διαγράφεται.

Η εν λόγω διάταξη διαγράφεται καθώς θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί σε βάρος του Τ.Π., με την έννοια ότι, εφόσον υφίστανται αρνητικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς με τον ΟΤΕ, ακόμα και αν προσκομίσει θετική αξιολόγηση, ο Τ.Π. δεν απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής εγγυήσεων. Πρέπει ο κανόνας να είναι σαφής και η απαλλαγή από την παροχή εγγύησης να ισχύει για κάθε Τ.Π. με αντικειμενικά κριτήρια χωρίς δυνατότητα ελιγμού από τον ΟΤΕ.

56. Η παράγραφος 13.4.4.2 τροποποιείται ως εξής:

«Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο Τ.Π. μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης.»

Η διαγραφή της λέξης «νέου» γίνεται καθώς η θετική αξιολόγηση της μητρικής εταιρείας θα πρέπει να γίνεται αποδεκτή εγγύηση για κάθε Τ.Π. και όχι μόνο για τους νέους Τ.Π. Επίσης, η τροποποίηση του τελευταίου εδαφίου κρίνεται αναγκαία καθώς η προσκόμιση θετικής αξιολόγησης της μητρικής εταιρείας του Τ.Π. θα πρέπει να απαλλάσσει τον Τ.Π. από την προσκόμιση κάθε είδους εγγύησης.

57. Στην αρχή της παραγράφου 13.6 προστίθενται παράγραφοι ως εξής:

«Τα τέλη συναφών ευκολιών όπως η υπηρεσία Ημι-ζεύξης, τα τέλη για τις διατάξεις τερματισμού (πόρτες διασύνδεσης) καθώς και τα κανάλια σηματοδοσίας ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.9.2010, Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ. Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4)) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Τα τέλη μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1419/Β/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.»

Η ως άνω προσθήκη, η οποία περιλαμβάνει τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ σχετικά με τον υπολογισμό των τελών που απορρέουν από τις αναφερόμενες αποφάσεις της ΕΕΤΤ, κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας και σαφήνειας καθώς, ενώ στο προτεινόμενο από τον ΟΤΕ πρώτο εδάφιο της παραγράφου γίνεται αναφορά σε «ανωτέρω υποχρεώσεις» του ΟΤΕ, αυτές δεν περιλαμβάνονται στην παράγραφο 13.6.

58. Το τρίτο σημείο της παραγράφου 13.7.1 τροποποιείται ως εξής:

«Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807, 800 και προς αριθμούς που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 7.3 (μεριζόμενης χρέωσης, σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183 του Τ.Π) του Τ.Π.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται σε συνέχεια της προσθήκης της παραγράφου 7.3 «Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός λιανικής χρέωσης από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (εκτός των σειρών 800 & 807)» σχετικά με την υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς τους μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 801 του Τ.Π. καθώς και τους σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118) και 181-183 προστίθεται σε συμφωνία με τις διατάξεις της Απόφασης ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 «Ορισμός αγορών χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος γύρος ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) και πιο συγκεκριμένα το σημείο Α.ΙΙΙ.2.1.1 αυτής, σύμφωνα με το οποίο η υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου για τις αγορές εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης κλήσεων αφορά και την περίπτωση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 801 και σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118), και 181-183 του Τ.Π }.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι: ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

59. Η δεύτερη πρόταση της υποενότητας 4.2.α τροποποιείται ως εξής:

«Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον Πίνακα της παραγράφου 4.7.1».

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται προκειμένου τα αναφερόμενα να συνάδουν με τη συγκεκριμένη παράγραφο.

60. Η τρίτη πρόταση της υποενότητας 4.2.β τροποποιείται ως εξής:

«Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον κάτωθι πίνακα της παραγράφου 4.7.2».

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται προκειμένου τα αναφερόμενα να συνάδουν με τη συγκεκριμένη παράγραφο.

61. Η παράγραφος 6.1.1.2 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος είκοσι (20) ΗΗ από την ενημέρωση ανωτέρω, υποχρεούται να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεων τους από το δίκτυό του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα».

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου.

62. Στο τέλος της τελευταίας πρότασης της παραγράφου 6.1.3.1 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«...εκτός αν άλλως ορίζεται σχετικά στη σύμβαση μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία καθώς η διάταξη στην οποία προστίθεται είναι μη δεσμευτική για τον Τ.Π.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

63. Η τρίτη υποπαράγραφος της παραγράφου 4.2 τροποποιείται ως εξής:

«Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένου του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος διακοπής της διασύνδεσης ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών)
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος

- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας του κειμένου.

64. Προστίθεται νέα υποπαράγραφος μετά την τρίτη υποπαράγραφο της παραγράφου 4.2 ως εξής:

«Μετά την προγραμματισμένη ώρα λήξης των εργασιών, το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο εκτέλεσε την προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax ή email το αντισυμβαλλόμενο εάν η εργασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς ή εάν αναβλήθηκε για άλλη ημέρα/ ώρα.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας και προκειμένου να διασφαλίζεται η επαρκής ενημέρωση μεταξύ των συμβαλλομένων αναφορικά με την πορεία των εργασιών.

65. Προστίθεται νέα υποπαράγραφος μετά την πρώτη υποπαράγραφο της παραγράφου 8 του Προσαρτήματος III ως εξής :

«Προσθήκη ή κατάργηση ΔΚοΔ/ΤΚοΔ νοείται ως σημαντική μεταβολή δικτύου.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διαδικασίας, προκειμένου να αποσαφηνιστεί ότι η προσθήκη ή η κατάργηση ΔΚοΔ και ΤΚοΔ συνιστούν σημαντικές μεταβολές δικτύου .

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V: ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)

66. Ο πίνακας της υπο-ενότητας 4.4 του προσαρτήματος V διαμορφώνεται ως εξής:

Ενέργεια ΟΤΕ μετά από ΑΙΤΗΜΑ Τ.Π και καταβολή της προβλεπόμενης προκαταβολής,	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)
Επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης	75 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης/ υποδομών για καμπίνα & ΦΥΠ στον προαύλιο χώρο με την αντίστοιχη παροχή ρεύματος	75 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)
Χώρος/Επέκταση χώρου Σύμμικτης συνεγκατάστασης	20 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)

Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται για λόγους πληρότητας και συνέπειας του κειμένου της προσφοράς αναφοράς, έτσι ώστε να προδιαγράφονται σαφώς οι χρόνοι

παράδοσης για όλους τους δυνατούς τύπους συνεγκατάστασης που περιγράφονται στο κεφάλαιο 11 της προσφοράς αναφοράς διασύνδεσης.

67. Η δεύτερη υποπαράγραφος της παραγράφου 6.2 του Προσαρτήματος V τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης υπερβεί τους προβλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ή των Τ.Π., ο οποίος/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται καθώς σε περίπτωση υπέρβασης των προβλεπόμενων χρόνων σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ θα πρέπει να έχει την υποχρέωση καταβολής ποινικής ρήτρας ανεξάρτητα από το αν ο Πάροχος έχει υποβάλλει ή όχι σχετικό αίτημα.

68. Το σημείο VII.1 της παραγράφου 7.4 του Προσαρτήματος V τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως εντός της αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ΕΗ από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Τ.Π. σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή επιτροπή Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 12.6 επόμενα της παρούσας Προσφοράς.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συνάφειας και συνοχής του κειμένου, καθώς οι διατάξεις αναφορικά με τη διαδικασία Αμφισβήτησης ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών περιλαμβάνονται στην παράγραφο 12.6.

69. Το σημείο VII.5 της παραγράφου 7.4 του Προσαρτήματος V τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στις παραγράφους 12.6.6 έως και 12.6.9 της Προσφοράς Αναφοράς.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συνάφειας και συνοχής του κειμένου, καθώς οι διατάξεις αναφορικά με τη μη επίλυση διαφοράς ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών περιλαμβάνονται στις παραγράφους 12.6.6 και 12.6.9.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

70. Ο τίτλος της ενότητας α του Προσαρτήματος VI τροποποιείται ως εξής:

«α. Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ (άρθρα 13.1-13.4 Προσφοράς)»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συνάφειας και συνοχής του κειμένου, καθώς οι διατάξεις αναφορικά με την εγγυητική επιστολή προς τον ΟΤΕ περιλαμβάνονται στις παραγράφους 13.1-13.4 της Προσφοράς.

71. Ο τίτλος της ενότητας b του Προσαρτήματος VI τροποποιείται ως εξής:

“Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ / Τ.Π. για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων (άρθρα 12.6, 13.3.9.1 και 13.4.1.4 Προσφοράς)”

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συνάφειας και συνοχής του κειμένου, καθώς οι διατάξεις αναφορικά με την Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ / Τ.Π. για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων περιλαμβάνονται στις παραγράφους 12.6, 13.3.9.1 και 13.4.1.4 της Προσφοράς.

72. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας b του Προσαρτήματος VI τροποποιείται ως εξής:

«Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διζήσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ’ αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του άρθρου 12.6 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για κίνηση ή και άλλες υπηρεσίες διασύνδεσης, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος V της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συνάφειας και συνοχής του κειμένου, καθώς οι διατάξεις αναφορικά με τη μη επίλυση διαφοράς ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών περιλαμβάνονται στην παράγραφο 12.6 της Προσφοράς.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII: ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

73. Η παράγραφος 6.4 τροποποιείται ως εξής:

«Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς επίσης και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών.»

Η αντικατάσταση στην αρχή της παραγράφου της λέξης «Ο ΟΤΕ...» με «Κάθε συμβαλλόμενο μέρος...» γίνεται ύστερα από αίτημα παρόχου, καθώς θα πρέπει να υπάρχει αμοιβαιότητα μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. αναφορικά με το δικαίωμα που ορίζεται με την ως άνω διάταξη.

74. Η δεύτερη υποπαράγραφος της παραγράφου 9.1 του Προσαρτήματος VII τροποποιείται ως εξής:

«Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με το άρθρο 12.4 (ιδίως 12.4.5) της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους συνάφειας και συνοχής του κειμένου, καθώς οι διατάξεις αναφορικά με την περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων περιλαμβάνονται στην παράγραφο 12.4.5 της Προσφοράς.

75. Η παράγραφος 11.1 του Προσαρτήματος VII τροποποιείται ως εξής:

«Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας. Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφοράς/διαφωνίας και με την επιφύλαξη του άρθρου 12.5 της παρούσας, τα Μέρη θα συναντηθούν για τη συζήτηση των διαφορών/διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους. Εάν παρά τις προσπάθειες των μερών για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας, δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ΗΗ από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε μέρος μπορεί να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη διαδικασία των άρθρων 18-19 του Ν.3431/2006, ή/και να ζητήσει την διαιτητική επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 20 του ν. 3431/2006, ή/και να προσφύγει στα Δικαστήρια.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας καθώς θα πρέπει καθίσταται σαφές ότι η συμφωνία θα πρέπει να επιτευχθεί εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

B. Ορίζει τις κάτωθι διατάξεις:

Άρθρο 1

Γενικές Αρχές

1. Στην παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης/ διασύνδεσης που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει

ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύνανται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

2. Ο ΟΤΕ κατά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, τηρεί την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, χονδρικού τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες και χονδρικών διαβιβαστικών υπηρεσιών, παρέχοντας στις δικαιούχες επιχειρήσεις τις υπηρεσίες διασύνδεσης που περιλαμβάνονται στις ως άνω ορισθείσες αγορές, καθώς και συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων) και εφαρμόζοντας τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα μεταξύ των ως άνω επιχειρήσεων.
3. Κατά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ **573/017/22.07.2010**, Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.3.4, υποχρεούται όπως αποδεικνύει ότι οι χρεώσεις του αναφορικά με την εκκίνηση, τη διαβίβαση και τον τερματισμό δεν διαφέρουν σημαντικά σε σχέση με τις σχετικές λιανικές υπηρεσίες τις οποίες παρέχει. Ειδικότερα οι χρεώσεις για την εκκίνηση, τη διαβίβαση και τον τερματισμό δεν πρέπει να διαφέρουν με βάση το εάν παρακρατώνται από τον ΟΤΕ (από τα έσοδα λιανικής που συλλέγονται από τον ΟΤΕ) ή εάν χρεώνονται από τον ΟΤΕ σε άλλους παρόχους, παρά μόνο στο βαθμό που τέτοιες διαφοροποιήσεις δύνανται να δικαιολογούνται από διαφορές στα κόστη.
4. Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.1.4 της ΑΠ ΕΕΤΤ **573/017/22.07.2010**, ο ΟΤΕ υποχρεούται να μην ανακαλεί τις υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης, τερματισμού και διαβίβασης που ήδη παρέχει.
5. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις εθνικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων και συγκεκριμένα, στην Χονδρική αγορά εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, την αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του ΟΤΕ και τη χονδρική αγορά διαβιβαστικών υπηρεσιών στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο. Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του Τ.Π. και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον Τ.Π. και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Άρθρο 2**Μεταβατικές διατάξεις**

1. Οι υφιστάμενες συμφωνίες διασύνδεσης οι οποίες υπογράφησαν δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 437/002/01-06-2007 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2007 / 2008, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 406/034/11-10-2006 (ΦΕΚ 1669/Β/2006)» (ΦΕΚ 1014/Β/2007), παραμένουν σε ισχύ, και εφαρμόζονται από τα μέρη, κατά το μέρος που δεν αντίκεινται σε διατάξεις της παρούσας, μέχρι τη σχετική προσαρμογή τους από τα μέρη στις διατάξεις αυτής. Η εν λόγω προσαρμογή πραγματοποιείται υποχρεωτικά, με επιμέλεια του ΟΤΕ, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ, σύμφωνα με το άρθρο 5 αυτής. Για το σκοπό αυτό ΟΤΕ υποχρεούται να αποστέλλει στους αντισυμβαλλόμενους παρόχους, κοινοποιώντας στην ΕΕΤΤ, Σχέδιο Σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός δεκαπέντε ημερών (15) από τη θέση αυτής σε ισχύ. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 13.3.5 της Προσφοράς Αναφοράς, όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα, υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την υπογραφή της σύμβασης σύμφωνα με την παρούσα διάταξη.
2. Ο ΟΤΕ καλείται να υποβάλει άμεσα στην ΕΕΤΤ τιμές και πλήρη υποστηρικτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς παρόχους απευθείας σύνδεσης (που δεν είναι πάροχοι ΕΦ/ΠΦ) για τερματισμό κλήσεων προς αριθμούς παρόχων υπηρεσιών, όπου το καλούμενο μέρος πληρώνει τουλάχιστον για ένα τμήμα κλήσης, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που υπέχει δυνάμει της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22-7-2010 «Ορισμός Αγορών Χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικού τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/1-9-2010), άλλως η ΕΕΤΤ δύναται να ορίσει τιμές λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία και από το κοστολογικό του σύστημα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 2 (Μεταβατικές / Τελικές Διατάξεις), παρ. 1 της ΑΠ ΕΕΤΤ 604/011/19-5-2011. Οι τιμές των υπηρεσιών διασύνδεσης για το σύνολο των νέων προϊόντων/ υπηρεσιών διασύνδεσης, έτσι όπως επιβάλλονται με την παρούσα Απόφαση θα τεθούν σε εφαρμογή κατόπιν της έγκρισής τους από την ΕΕΤΤ.
3. Αναφορικά με το κοστολογικό έλεγχο 2010-2012 ο ΟΤΕ καλείται να ενσωματώσει τις υπηρεσίες της παραγράφου 2 της παρούσας διάταξης στο κοστολογικό του σύστημα top-down LRIC.
4. Εωσότου ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες, με βάση την παρούσα, τροποποιήσεις όσον αφορά τον καθορισμό και τις τιμές των χονδρικών υπηρεσιών εκκίνησης, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τα υφιστάμενα προϊόντα εκκίνησης με τους ισχύοντες όρους πρόσβασης, διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας.

Άρθρο 3**Καταργούμενες Διατάξεις / Τελικές Διατάξεις**

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης και με την επιφύλαξη των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 2, καταργείται η ΑΠ ΕΕΤΤ 437/002/01-06-2007 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2007 / 2008, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 406/034/11-10-2006 (ΦΕΚ 1669/Β/2006)» (ΦΕΚ 1014/Β/2007), καθώς και κάθε άλλη Απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική διάταξη Απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.
2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ κάθε συμφωνία διασύνδεσης που υπογράφει με άλλους παρόχους επί τη βάση της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (πέρα του βασικού) (advanced SLA) το οποίο παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάση εμπορικής διαπραγμάτευσης / συμφωνίας, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, ΙΙΙ. κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2.3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010.

Άρθρο 4**Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ ΑΕ**

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης ΟΤΕ 2011», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

2011

**573/017/22.07.2010 Απόφαση ΕΕΤΤ
ΦΕΚ 1353/Β/01.9.2010**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ 67	
2. ΣΥΜΒΑΣΗ 71	
3. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	
4. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ	
5. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ -ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	
6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΤΕ	
7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ	
8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ	
9. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ Τ.Π. ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΑ)	
10. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ	
11. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	
12. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	
13. Πιστωτικές Διασφαλίσεις	
14. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)	
15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.).....	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ.....	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ.....	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.).....	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ	
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VII - ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	
1. Εμπιστευτικότητα	
2. Υποχρεώσεις.....	
3. Ανωτέρα Βία	
4. Εθνική Ασφάλεια	
5. Τεχνικά Θέματα.....	
6. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος	
7. Αναθεώρηση.....	
8. Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια.....	
9. Λύση / Λήξη της Σύμβασης	
10. Δαπάνες 191	
11. Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο.....	
12. Πνευματικά Δικαιώματα	
13. Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών.....	
14. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού.....	

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1 Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης (εφεξής Προσφορά) αφορά στις υπηρεσίες διασύνδεσης τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους δικαιούχους, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία, Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους (Τ.Π.), στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ (εφεξής ΣΙΑ) στις σχετικές χονδρικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων για:

- i) τον τερματισμό κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυό του που παρέχεται σε σταθερή θέση
- ii) την εκκίνηση κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση
- iii) τις διαβιβαστικές υπηρεσίες στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση, σε εφαρμογή της 573/017/22.07.2010 ΑΠ της ΕΕΤΤ(ΦΕΚ 1353/Β/1-9-2010).

Ειδικότερα, η παρούσα Προσφορά εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ, να παρέχει όλες τις μορφές πρόσβασης που επιβάλλονται δυνάμει της ως άνω Απόφασης, στις ορισθείσες αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων στις οποίες με την ως άνω Απόφαση κρίθηκε ότι κατέχει ΣΙΑ, τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας και συνιστά αναθεώρηση της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, όπως αυτή εγκρίθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 437/002/21.06.2007 (ΦΕΚ 1014/Β/2007).

Επισημαίνεται ότι οι όροι ο οποίοι περιλαμβάνονται στην παρούσα προσφορά και αφορούν σε μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με τις διατάξεις της Απόφασης ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/1-9-2010), είναι ενδεικτικοί και όχι υποχρεωτικοί. Σε κάθε περίπτωση οι όροι που διέπουν την παροχή μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών ορίζονται στο πλαίσιο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών, με τη επιφύλαξη γενικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

1.2 Ορισμοί

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν.3431/2006 (εφεξής ο Νόμος) και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Οι κάτωθι λέξεις, φράσεις και συντμήσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο:

Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (C.L.I.P.)	Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο του αριθμού του καλούντος
Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.)	Η υπηρεσία η οποία απαγορεύει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος
Αριθμοί Ατελούς Κλήσης/Χρέωσης	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
Αριθμοί Κινητής Τηλεφωνίας	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
Αριθμοί Μεριζόμενου Κόστους	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης

Αριθμοί Πρόσθετης Χρέωσης	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
Γεωγραφικός Αριθμός	Ως ορίζει ο Νόμος
Διασύνδεση	Ως ορίζει ο νόμος, άρθρο 2 περίπτωση ιβ.
Δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Νόμος
Ε.Τ.Σ.Ι.	European Telecommunications Standards Institute
Ε.Ε.Τ.Τ.	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)	ως ορίζεται από την σχετική Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Υ.Α. 26634/924 (ΦΕΚ 768/Β/15-5-2007), όπως εκάστοτε ισχύει
ΕΗ	Εργάσιμη Ημέρα
Ε.Κ.Π.	Εθνικός Κωδικός Προορισμού
Επιτυχής κλήση	Ο καλών έχει λάβει απαντητικό σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις
Ζεύξη διασύνδεσης	Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου του ΟΤΕ (κέντρο μεταγωγής) και ενός κόμβου (κέντρο μεταγωγής) του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή την διασύνδεση
ΗΗ	Ημερολογιακή Ημέρα
Ι.Σ.Δ.Ν.	Integrated Services Digital Network
Ι.Τ.Υ.	International Telecommunications Union
Κίνηση διασύνδεσης	Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης
Κόμβος Διασύνδεσης	Το κέντρο μεταγωγής (Digital Exchange) του Ο.Τ.Ε. ή του Παρόχου Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά περίπτωση, μέσω των οποίων διασυνδέονται τα δίκτυα ΟΤΕ και Παρόχου.
Κωδικός Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ)	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. σε εναλλακτικούς φορείς και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση επιλογής φορέα

Κωδικός Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. σε εναλλακτικούς φορείς και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση προεπιλογής φορέα
Λογιστική Περίοδος	Περίοδος Χρέωσης
Πάροχος Δικτύου / Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΠΔΥΗΕ)	Ως ορίζει ο Νόμος, άρθρο 2 λα
Περιοχή διασύνδεσης	Μια από τις έντεκα (11) περιοχές διασύνδεσης στις οποίες χωρίζεται το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών του ΟΤΕ για τις ανάγκες της χονδρικής παροχής των υπηρεσιών διασύνδεσης και οι οποίες χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των τελών
Προσάρτημα	Μέρος του παρόντος υποδείγματος προσφοράς διασύνδεσης
S.L.A.	Συμφωνίες επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement)
S.T.P.	Σημείο Διαβίβασης της Σηματοδοσίας (Signal Transfer Point)
Synchronous Transfer Mode-1 (STM-1)	Σύγχρονος τρόπος μεταφοράς 155 Mbit/s
Σήμα απάντησης	Το σήμα, το οποίο στέλνεται από το κέντρο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση
Σήμα απόλυσης	Το σήμα αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο (εμπροσθαπόλυσης) σύμφωνα με την Σύσταση D.150 της ITU-T
Σημείο διασύνδεσης	Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών
Σημείο Οριοθέτησης (ΣΟ)	Το σημείο σύνδεσης των δικτύων του Τ.Π. και του ΟΤΕ
Σύντομοι Κωδικοί	Ως ορίζει το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης
Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)	Κάθε Π.Δ.Υ.Η.Ε. ο οποίος έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας

Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (Φ.Υ.Π.)	Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο από τον ΟΤΕ βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ, το οποίο χρησιμοποιείται μεταξύ άλλων και για τη σύνδεση των ΚΟΙ κατά την παροχή της υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης.
Υπηρεσία επιλογής φορέα (Carrier Selection)	Η υπηρεσία μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στο συνδρομητή του ΟΤΕ, μέσω της πληκτρολόγησης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα, να επιλέξει άλλον Τ.Π. για την διεκπεραίωση μιας ξεχωριστής κλήσης (επιλογή ανά κλήση)
Υπηρεσία προ-επιλογής φορέα	Η δυνατότητα που παρέχεται στους συνδρομητές του ΟΤΕ να επιλέγουν σε πάγια βάση ότι μία ή περισσότερες κατηγορίες κλήσεων θα διεκπεραιώνονται από άλλο προεπιλεγμένο φορέα χωρίς να απαιτείται για το σκοπό αυτό η πληκτρολόγηση ειδικού χαρακτηριστικού προθέματος ή κωδικού
Υπηρεσίες διασύνδεσης	Οι Υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ σε νόμιμα αδειοδοτημένους από την ΕΕΤΤ Παρόχους Ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων του ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ στις σχετικές χονδρικές αγορές α) υπηρεσιών εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχονται σε σταθερή θέση β) υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων προς τελικούς χρήστες στο δίκτυο του που παρέχονται σε σταθερή θέση γ) υπηρεσιών διαβίβασης κλήσεων στο δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο, σε εφαρμογή της 573/017/22.07.2010 ΑΠ της ΕΕΤΤ(ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010).
Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Ως ορίζει ο Νόμος
ΧΕΚ	Χονδρική Εκκίνηση Κλήσεων
Χρόνος χρέωσης	Ο «χρόνος ομιλίας» που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης
ΧΤΚ	Χονδρικός Τερματισμός Κλήσεων

2. ΣΥΜΒΑΣΗ

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική σύμβαση διασύνδεσης την οποία συνάπτει ο ΟΤΕ με τον Τ.Π. Οι όροι και προϋποθέσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης που αναφέρονται στο Προσάρτημα VII, αποτελούν μέρος της σύμβασης διασύνδεσης. Η εν λόγω σύμβαση θα διέπεται εκ των γενικών αρχών του Προσαρτήματος VII της Προσφοράς, (όπως τροποποιούνται με την παρούσα). Η Προσφορά Αναφοράς μαζί με τα συνημμένα Παραρτήματα αποτελεί μέρος της Σύμβασης Διασύνδεσης.

3. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας προσφοράς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφο 2.2, και με την επιφύλαξη των σημείων 2.2.1.1 και 2.2.1.2 της ως άνω διάταξης, λόγω ενδεχομένων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών, καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στην δομή των προσφερομένων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δεν δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Συμφωνίας Διασύνδεσης, η οποία υπογράφεται με τους Τ.Π. με βάση την παρούσα, η αναθεώρηση της οποίας γίνεται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 7 του Προσαρτήματος VII της παρούσας.

4. ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ

4.1 Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης.

4.2 Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους διασύνδεσης (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία πρόσβασης στο πλαίσιο της διασύνδεσης του δικτύου του με δίκτυα άλλων Τ.Π.. Οι κόμβοι διασύνδεσης διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

- Διαβιβαστικοί Κόμβοι Διασύνδεσης (ΔΚοΔ)
Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης ή/και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ
- Τοπικοί Κόμβοι Διασύνδεσης (ΤΚοΔ).
Κόμβοι οι οποίοι διεκπεραιώνουν αποκλειστικά την κίνηση διασύνδεσης που εκκινεί ή τερματίζει σε συνδρομητές της τοπικής περιοχής τους.

Αναλυτικά οι περιοχές διασύνδεσης ΟΤΕ, οι κόμβοι διασύνδεσης, καθώς οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στους κόμβους στη διασύνδεσης παρουσιάζονται στην παράγραφο 4.7 και στους πίνακες 4.7.1 & 4.7.2 του Προσαρτήματος Ι.

5. ΤΡΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ -ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Οι ζεύξεις διασύνδεσης υλοποιούνται μέσω γραμμών διασύνδεσης 2 Mbps, μεταξύ των δύο δικτύων.

5.1 Τοπολογία Σημείων Διασύνδεσης

Η διασύνδεση του δικτύου του Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ δύναται να υλοποιηθεί με τους ακόλουθους τρόπους, ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων. Η επιλογή του τρόπου διασύνδεσης ανήκει αποκλειστικά στον Τ.Π, με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.7 (Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης).

α. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Τ.Π.

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π., με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.7 (Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης).

Ανάλογα με την επιλογή του Τ.Π., οι ζεύξεις διασύνδεσης μπορούν να υλοποιηθούν σε φορείς STM-1 που εγκαθίστανται στο χώρο του από τον ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση, οι ζεύξεις διασύνδεσης παρέχονται σύμφωνα με τις διαδικασίες της υπο-ενότητας 11.3 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών), εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).

β. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στην άμεση γειτνίαση με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ (απόσταση της τάξεως των ~50μέτρων).

Στην περίπτωση αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης σύμφωνα με την οποία υλοποιούνται ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps πάνω σε φορείς STM-1, με επιβάρυνση του Τ.Π., μέσω του δικτύου οπτικών ινών του Τ.Π.

Για την υλοποίηση των φορέων STM-1 ο ΟΤΕ εγκαθιστά στο χώρο του τον απαραίτητο τερματικό εξοπλισμό και το καλώδιο οπτικών ινών που καταλήγει σε Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (Φ.Υ.Π.) στη άμεση γειτνίαση του κτιρίου του ΟΤΕ (~50μ.). Το φρεάτιο κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ και τους κανόνες ασφαλείας που τηρούνται στο Οπτικό Δίκτυο Πρόσβασης του. Ο Τ.Π. εγκαθιστά το καλώδιο οπτικών ινών ιδιοκτησίας και ευθύνης του, από το σημείο παρουσίας του στο ΦΥΠ.

Η σύνδεση του ΚΟΙ του ΟΤΕ με το ΚΟΙ του Τ.Π. θα πραγματοποιείται από τον ΟΤΕ με κατάλληλο οπτικό σύνδεσμο (fibre splice) στο ΦΥΠ, το οποίο θα αποτελεί και το σημείο οριοθέτησης μεταξύ των δικτύων ΟΤΕ και του Τ.Π.

Η υπηρεσία Ημι-Ζεύξης παρέχεται σύμφωνα με τις διαδικασίες της υπο-ενότητας 11.3 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).

γ. Το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης εγκαθίσταται από τον Τ.Π., με επιβάρυνση του ίδιου με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.7 (Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης), στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας συνεγκατάστασης.

Οι υπηρεσίες συνεγκατάστασης παρέχονται σύμφωνα με τις διαδικασίες των υπο-ενότητων 11.4 και 11.5 και με τους χρόνους παράδοσης του Προσαρτήματος V (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών) εκτός αν έχει συναφθεί μεταξύ των μερών συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών πέραν του βασικού (Advanced SLA).

6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΤΕ

6.1 Χονδρικός Τερματισμός κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς του ΟΤΕ)

- 6.1.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε γεωγραφικούς αριθμούς τελικών χρηστών του δικτύου του.
- 6.1.2 Η υπηρεσία Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στον τερματισμό κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π., αποκλειστικά σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (γεωγραφικούς αριθμούς) που ανήκουν στην τοπική περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ.
- 6.1.3 Οι κόμβοι ΟΤΕ μέσω των οποίων παρέχεται η υπηρεσία ΧΤΚ αναφέρονται στο προσάρτημα Ι.
- 6.1.4 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/1-9-2010), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 και σημεία 2.4.1 & 2.4.2.
- 6.1.5 Η υπηρεσία τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος Τ.Π. τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με την παράγραφο 8.1 της παρούσας.

6.2 Τερματισμός κλήσεων σε Σύντομους Κωδικούς του ΟΤΕ

- 6.2.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. σε 3ψήφιους, 4ψήφιους, 5ψήφιους και 6ψήφιους σύντομους κωδικούς (ΣΚ) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του. Οι σύντομοι κωδικοί διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:
- i. Σύντομοι Κωδικοί μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.
 - ii. Σύντομοι Κωδικοί μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες ΟΤΕ ή τρίτων μερών, μη αυξημένης χρέωσης.
 - iii. Σύντομοι Κωδικοί της σειράς 118ΧΧ μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και της σειράς 14ΥΧΧ (Υ=5-9, Χ=0-9), μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης.
- 6.2.2 Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε σύντομους κωδικούς του δικτύου του ΟΤΕ, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στους ΔΚοΔ Tandem Αθήνας.
- 6.2.3 Για τις κλήσεις προς σύντομους κωδικούς έκτακτης ανάγκης και μη αυξημένης χρέωσης θα προτάσσεται στο Β-number από τον Τ.Π. το πρόθεμα ΕΚΠ+0 πριν από το σύντομο κωδικό, όπου Ε.Κ.Π. ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της Κομβικής Περιοχής του ΟΤΕ από όπου προέρχεται η κλήση. Για τους σύντομους κωδικούς που τερματίζουν στην περιοχή Αθήνας ο Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμεί, να μην προτάσσει κανένα πρόθεμα αλλά να δρομολογεί την κλήση με το αρχικό Β-Number. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τους Τ.Π. σχετικά με τους σύντομους κωδικούς που

τερματίζουν στην περιοχή Αθήνας και μπορούν να δρομολογηθούν χωρίς την προσθήκη προθέματος.

- 6.2.4 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τ.Π. για τυχόν αλλαγές σχετικά με τους σύντομους κωδικούς του δικτύου του.
- 6.2.5 Για την ενεργοποίηση σύντομων κωδικών αυξημένης χρέωσης (σειρές 118XX & 14YXX) απαιτείται ειδική συμφωνία μεταξύ των μερών.

6.3 Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Μεριζόμενου Κόστους (ONEPHONE) – Ατελούς χρέωσης (FREEPHONE) του ΟΤΕ

- 6.3.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) και 801 (Onephone) του δικτύου του.
- 6.3.2 Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) και 801 (Onephone) του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΔΚοΔ δικτύου ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.
- 6.3.3 Ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 800 (Freephone) του ΟΤΕ. Η κλήση θα χρεώνεται στον καλούμενο πελάτη Freephone του ΟΤΕ από τον ΟΤΕ.
- 6.3.4 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για τους αριθμούς Freephone / Onephone ΟΤΕ των οποίων οι κάτοχοι επιθυμούν να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του Τ.Π..
- 6.3.5 Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυό του, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4 του Προσαρτήματος Ι, και το Προσάρτημα ΙΙ της παρούσας προσφοράς.
- 6.3.6 Οι ηχητικές αναγγελίες της υπηρεσίας Freephone ΟΤΕ που είναι γενικά για όλους (και όχι εξειδικευμένα ανά εταιρία) δεν χρεώνονται στον καλούντα αλλά ούτε και στον καλούμενο. Για το λόγο αυτό δεν θα καταβάλλονται μερίδια από κανένα μέρος για τις συγκεκριμένες κλήσεις και για τις συγκεκριμένες ηχητικές αναγγελίες..

6.4 Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ

- 6.4.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 (αριθμοί παροχής υπηρεσιών με ανώτατη χρέωση 6, 12, 25, 50 και 75 €λεπτά/λεπτό, αντίστοιχα, σύμφωνα με το ΕΣΑ) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του ΟΤΕ.
- 6.4.2 Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε Διαβιβαστικό Κόμβο Διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

6.4.3 Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα συμφωνηθέντα μεταξύ των μερών τέλη τερματισμού.

6.4.4 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. σχετικά με τους νέους αριθμούς των σειρών 806, 812, 825, 850 και 875 για τους οποίους επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του Τ.Π

6.5 Τερματισμός κλήσεων σε αριθμούς Καρτών Προπληρωμένου Χρόνου σειράς 807 του ΟΤΕ

6.5.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων, που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 807 (καρτών προπληρωμένου χρόνου) που ενεργοποιούνται στο δίκτυο του.

6.5.2 Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν σε μη γεωγραφικούς αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε Διαβιβαστικό Κόμβο Διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην εκκίνηση των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

6.5.3 Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγησή τους.

6.5.4 Ο Τ.Π. δεν θα χρεώνει τον καλούντα συνδρομητή του δικτύου του για κλήσεις που τερματίζουν σε αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ.

6.5.5 Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς της σειράς 807 του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. τέλος διασύνδεσης κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των μερών.

6.5.6 Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. σχετικά με τους νέους αριθμούς της σειράς 807 για τους οποίους επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του Τ.Π

6.6 Τερματισμός σε αριθμούς Πρόσθετης Χρέωσης σειράς 90

6.6.1 Ο ΟΤΕ θα παρέχει την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης της σειράς 90 που ενεργοποιούνται στο δίκτυό του.

6.6.2 Ο Τ.Π. θα συλλέγει τις πληρωμές των συνδρομητών του και θα αποδίδει στον ΟΤΕ, για κάθε επιτυχή κλήση, το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ και κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

6.6.3 Ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, παρέχοντας πρόσβαση στο δίκτυο του σε άλλους Τ.Π., με την ίδια ποιότητα και επιβάλλοντας παρόμοιες προϋποθέσεις (συμπεριλαμβανομένου του διαχειριστικού μεριδίου το οποίο εισπράττει από τον Τ.Π.), υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες. Ο προσδιορισμός του διαχειριστικού μεριδίου πρέπει να είναι σύμφωνος με τις αρχές του ανταγωνισμού.

6.6.4 Η τιμολόγηση εκ μέρους του Τ.Π. των υπηρεσιών πρόσθετης χρέωσης θα συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων

των εκάστοτε παρόχων περιεχομένου για τη δημοσίευση των σχετικών λιανικών τιμολογίων προς τους αριθμούς αυτούς.

- 6.6.5 Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4 του Προσαρτήματος Ι και το Προσάρτημα ΙΙ της παρούσας προσφοράς, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για τις κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του.
- 6.6.6 Οι κλήσεις προς τις υπηρεσίες πρόσθετης χρέωσης θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στα Tandem Αθηνών και στα ΑΥΚ Θεσσαλονίκης. Η δυνατότητα διασύνδεσης σε οποιοδήποτε άλλο σημείο του δικτύου του ΟΤΕ θα παρέχεται στον Τ.Π. κατόπιν ειδικής συμφωνίας.

7. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ**7.1 Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) & Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)**

- 7.1.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ του Τ.Π.
- 7.1.2 Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων με χρήση ΚΕΦ / ΚΠΦ, αποκλειστικά από τελικούς χρήστες που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ΟΤΕ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΤΚοΔ.
- 7.1.3 Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ, ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις ΚΕΦ / ΚΠΦ.
- 7.1.4 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγησή τους.
- 7.1.5 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λιανική τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω ΚΕΦ / ΚΠΦ, από τις σταθερές συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών.
- 7.1.6 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, σημείο 2.4.1 & 2.4.2.
- 7.1.7 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων Τ.Π. μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος Τ.Π. τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.

7.2 Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807 & 800 του Τ.Π.

- 7.2.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και προς αριθμούς ατελούς χρέωσης της σειράς 800.
- 7.2.2 Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων αποκλειστικά από τελικούς χρήστες που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ΟΤΕ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το οικείο ΤΚοΔ.
- 7.2.3 Στο πλαίσιο παροχής της υπηρεσίας ΧΕΚ, ο ΟΤΕ δεν χρεώνει τους τελικούς χρήστες του δικτύου του, από τους οποίους εκκινούν οι κλήσεις μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και προς αριθμούς ατελούς χρέωσης της σειράς 800.
- 7.2.4 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγησή τους.
- 7.2.5 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για τη λιανική τιμολόγηση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του, μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. από τις σταθερές

συνδέσεις τους με τον ΟΤΕ, τη συλλογή των πληρωμών και τη διαχείριση των επισφαλειών.

- 7.2.6 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, σημείο 2.4.1 & 2.4.2.
- 7.2.7 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου 807 Τ.Π. και μέσω αριθμών ατελούς χρέωσης της σειράς 800 παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.

7.3 Υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός λιανικής χρέωσης από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (εκτός των σειρών 800 & 807)

- 7.3.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς μη γεωγραφικούς αριθμούς για τους οποίους υπάρχει περιορισμός από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) ή τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών πόρων του ΕΣΑ, όπως εκάστοτε ισχύουν, ώστε η ανώτατη λιανική χρέωση να μην είναι υψηλότερη από τη χρέωση για κλήση σε γεωγραφικό αριθμό εντός της ίδιας γεωγραφικής περιοχής (χρέωση αστικής κλήσης) ή να παρέχονται ατελώς. Ενδεικτικά αναφέρονται οι κλήσεις ατελούς χρέωσης, κλήσεις προς αριθμούς της σειράς 801, κλήσεις προς σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183. Οι όροι της παρούσας παραγράφου αφορούν σε όλες τις παραπάνω κατηγορίες αριθμοσειρών εκτός των 800 και 807 οι οποίες καλύπτονται από την παράγραφο 7.2.
- 7.3.2 Η υπηρεσία παρέχεται σε επίπεδο ΤΚοΔ ΟΤΕ και αφορά στην εκκίνηση κλήσεων αποκλειστικά από τελικούς χρήστες που ανήκουν στη περιοχή ευθύνης του ΤΚοΔ ΟΤΕ. Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το οικείο ΤΚοΔ.
- 7.3.3 Ο Τ.Π. είναι υπεύθυνος για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία παράδοσης και την περαιτέρω δρομολόγηση τους.
- 7.3.4 Η τιμολόγηση της υπηρεσίας από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. γίνεται με το ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων, το οποίο οφείλει να είναι κοστοστρεφές και να ορίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), Κεφάλαιο Α, Ενότητα ΙΙΙ - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, σημείο 2.4.1 & 2.4.2.
- 7.3.5 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς των σειρών 801 και σύντομους κωδικούς των σειρών 10, 11 (πλην της 118), και 181-183 του Τ.Π παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.

7.4 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς Γεωγραφικούς αριθμούς και προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας Τ.Π.

- 7.4.1 Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π. και προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας
- 7.4.2 Οι κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ΤΠ δρομολογούνται εντός του δικτύου ΟΤΕ σύμφωνα με το ισχύον ΕΣΑ και παραδίδονται στο δίκτυο του ΤΠ στο αντίστοιχο ΔΚοΔ της περιοχής τερματισμού της κλήσης.
- 7.4.3 Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας εκκίνησης προς γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π. είναι ο Τ.Π. να έχει διασυνδεθεί με το δίκτυο ΟΤΕ στους ΔΚοΔ των περιοχών διασύνδεσης που αντιστοιχούν οι γεωγραφικοί αριθμοί του.
- 7.4.4 Οι κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας δρομολογούνται εντός του δικτύου ΟΤΕ σύμφωνα με το ισχύον ΕΣΑ και παραδίδονται στο δίκτυο του παρόχου στο πλησιέστερο στην περιοχή εκκίνησης της κλήσης ΔΚοΔ που διασυνδέεται ο Τ.Π..
- 7.4.5 Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού γεωγραφικών αριθμών ή αριθμών κινητής τηλεφωνίας του Τ.Π., ανάλογα με την περίπτωση.
- 7.4.6 Ο Τ.Π. υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού του δικτύου του, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία εφαρμογής τους. Σε περίπτωση Τ.Π που εμπίπτει στο Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), τα σχετικά τέλη τερματισμού για κλήσεις προς τελικούς χρήστες υπόκεινται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή ανώτατης τιμής (τιμή οροφής), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 3.4, της ως άνω Απόφασης και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.
- 7.4.7 Για κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς ή συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας ο ΟΤΕ ορίζει τέλος παρακράτησης το οποίο υπόκειται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή Ανώτατου Ορίου τιμής (price cap) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 412/021/29-11-06 (ΦΕΚ 1900/Β/29-12-06). Το εν λόγω τέλος παρακράτησης εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις της ανωτέρω Απόφασης.

7.5 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων προς αριθμούς DIAL-UP πρόσβασης στο Διαδίκτυο των σειρών 896 & 899 του Τ.Π.

- 7.5.1 Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για κλήσεις φωνητικής τηλεφωνίας που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς αριθμούς dial-up πρόσβασης στο Διαδίκτυο.
- 7.5.2 Οι κλήσεις που δρομολογούνται από το δίκτυο ΟΤΕ προς τους αριθμούς των σειρών 896 & 899 του Τ.Π., θα παραδίδονται με ευθύνη του ΟΤΕ σε σημείο διασύνδεσης με τον Τ.Π., όσο το δυνατόν πλησιέστερα στο σημείο εκκίνησης της εκάστοτε κλήσης, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ, συμπεριλαμβανομένων των διασυνδέσεων με τους ΤΚοΔ.

- 7.5.3 Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού αριθμών πρόσβασης στο Διαδίκτυο του δικτύου του Τ.Π.. Ο καθορισμός των τελών τερματισμού εκ μέρους του Τ.Π. θα πρέπει να γίνεται λαμβάνοντας υπόψη την παράγραφο 7.5.4, καθώς και ότι η σειρά 896 έχει ανώτατο όριο λιανικής χρέωσης 0,02 €/λεπτό, ενώ η σειρά 899 έχει λιανική χρέωση μεγαλύτερη από 0,02 €/λεπτό (ΦΕΚ 805/Β/2010).
- 7.5.4 Για κλήσεις προς αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο ο ΟΤΕ ορίζει τέλος παρακράτησης το οποίο υπόκειται σε υποχρέωση ελέγχου τιμών με τη μορφή Ανώτατου Ορίου τιμής (price cap) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ Α.Π. 412/021/29-11-06 (ΦΕΚ 1900/Β/29-12-06). Το εν λόγω τέλος παρακράτησης εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις της ανωτέρω Απόφασης.
- 7.5.5 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς αριθμούς πρόσβασης σε υπηρεσίες Διαδικτύου παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου, τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.
- 7.5.6 Ο Τ.Π. θα ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ σχετικά με τους νέους αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο που του έχουν εκχωρηθεί από την ΕΕΤΤ και επιθυμεί να παρέχεται η δυνατότητα κλήσης από το δίκτυο του ΟΤΕ.

7.6 Υπηρεσία Εκκίνησης κλήσεων σε άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π.

- 7.6.1 Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία εκκίνησης για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται από τελικούς χρήστες του δικτύου του προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. (εξαιρουμένων των σύντομων κωδικών δικτύου και επιπλέον των περιπτώσεων που αναφέρονται στις παραγράφους 7.2, 7.3, 7.4 και 7.5). Οι κλήσεις μεταφέρονται από το σημείο των τελικών χρηστών ΟΤΕ σε κόμβους διασύνδεσης ΟΤΕ στους οποίους έχει διασυνδεθεί ο Τ.Π..
- 7.6.2 Οι κλήσεις θα παραδίδονται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. μέσω ΤΚοΔ ΟΤΕ, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.
- 7.6.3 Ο ΟΤΕ αποδίδει στον Τ.Π. τα ισχύοντα τέλη τερματισμού μη γεωγραφικών αριθμών του δικτύου του Τ.Π.
- 7.6.4 Το τέλος παρακράτησης για την εκκίνηση κλήσεων προς μη γεωγραφικούς αριθμούς του Τ.Π. της παρούσας ενότητας, είναι αντικείμενο εμπορικής συμφωνία μεταξύ των μερών, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ιδίως ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010) και ανταγωνισμού.
- 7.6.5 Η υπηρεσία χονδρικής εκκίνησης κλήσεων προς άλλους μη Γεωγραφικούς αριθμούς Τ.Π., παρέχεται, κατ' επιλογή του αιτούντος παρόχου, τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό με υπηρεσίες διαβίβασης κλήσεων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 8.2 της παρούσας.

8. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

8.1 Διαβίβαση κλήσεων σε συνδυασμό με Χονδρικό Τερματισμό Κλήσεων (ΧΤΚ)

- 8.1.1 Ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσία Διαβίβασης κλήσεων συνδυασμένη με υπηρεσία Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων (ΔΒ & ΧΤΚ) στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί στον οικείο ΤΚοΔ του τελικού χρήστη που τερματίζει η κλήση.
- 8.1.2 Η υπηρεσία συνίσταται στη συνδυασμένη παροχή των υπηρεσιών:
- Διαβίβασης της κλήσης από τον ΔΚοΔ ΟΤΕ στον οποίο παραδίδεται η κλήση από τον Τ.Π., μέχρι τον οικείο ΤΚοΔ του τελικού χρήστη ΟΤΕ που τερματίζει η κλήση.
 - Χονδρικού τερματισμού κλήσης στον τελικό χρήστη ΟΤΕ
- 8.1.3 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραδώσει τη κλήση σε ΔΚοΔ ΟΤΕ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε θα χρεωθεί με τα τέλη απλής διαβίβασης και χονδρικού τερματισμού (ΤΑΔ + ΧΤΚ).
- 8.1.4 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραδώσει τη κλήση σε ΔΚοΔ ΟΤΕ περιοχής διασύνδεσης διαφορετικής από αυτή που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε θα χρεωθεί με τα τέλη διπλής διαβίβασης και χονδρικού τερματισμού (ΤΔΔ + ΧΤΚ).
- 8.1.5 Οι κλήσεις θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΔΚοΔ ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται πλησιέστερα στον ΤΚοΔ του τελικού χρήστη του ΟΤΕ, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.
- 8.1.6 Τα τέλη χονδρικού τερματισμού κλήσης στον τελικό χρήστη και τα τέλη απλής και διπλής διαβίβασης κλήσεων είναι κοστοστρεφή και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, σημείο 2.4.1 & 2.4.2

8.2 Διαβίβαση κλήσεων σε συνδυασμό με Χονδρική Εκκίνηση Κλήσεων (ΧΕΚ)

- 8.2.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία Διαβίβασης κλήσεων συνδυασμένη με την υπηρεσία Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων (ΔΒ & ΧΕΚ) στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί απ' ευθείας με το ΤΚοΔ στην περιοχή ευθύνης του οποίου ανήκει ο χρήστης από τον οποίο εκκινεί η κλήση.
- 8.2.2 Η υπηρεσία συνίσταται στη συνδυασμένη παροχή των υπηρεσιών:
- Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες 7.1 έως και 7.5.
 - Διαβίβασης της κλήσης από το οικείο ΤΚοΔ του τελικού χρήστη ΟΤΕ μέχρι το ΔΚοΔ ΟΤΕ στον οποίο έχει διασυνδεθεί ο Τ.Π..
- 8.2.3 Στην περίπτωση εκκίνησης κλήσεων μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ ή με χρήση αριθμών 807/800 ή κλήσεων που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 7.3 (αριθμοί 801 και σύντομων κωδικών των σειρών 10, 11 (πλήν της 118) και 181-183) του Τ.Π. και εφόσον ο Τ.Π. **έχει** διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ ΟΤΕ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε ο Τ.Π. θα χρεωθεί με τα τέλη απλής διαβίβασης και χονδρικής εκκίνησης (ΤΑΔ + ΧΕΚ).
- 8.2.4 Στην περίπτωση, εκκίνησης κλήσεων μέσω ΚΕΦ/ΚΠΦ ή με χρήση αριθμών 807/800 ή κλήσεων που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 7.3 (αριθμοί 801 και

σύντομων κωδικών των σειρών 10, 11 (πλήν της 118) και 181-183) του Τ.Π. και εφόσον ο Τ.Π. **δεν έχει** διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ ΟΤΕ της περιοχής διασύνδεσης που βρίσκεται ο τελικός χρήστης ΟΤΕ, τότε ο Τ.Π. θα χρεωθεί με τα τέλη διπλής διαβίβασης και χονδρικής εκκίνησης (ΤΔΔ + ΧΕΚ).

- 8.2.5 Στην περίπτωση εκκίνησης κλήσεων που εμπίπτουν στις κατηγορίες που περιγράφονται στις παραγράφους 7.4 έως και 7.6 της παρούσας, ο ΟΤΕ, ορίζει ανά περίπτωση το αντίστοιχο τέλος παρακράτησης σύμφωνα με τα οριζόμενα αντίστοιχα στις παραγράφους 7.4.7, 7.5.4 και 7.6.4 της παρούσας.
- 8.2.6 Τα τέλη απλής και διπλής διαβίβασης είναι κοστοστρεφή και ορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353./Β/01.09.2010), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, σημείο 2.4.1 & 2.4.2 (αναρτώνται και στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr)
- 8.2.7 Οι κλήσεις θα παραδίδονται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. σε ΔΚοΔ ΟΤΕ, ο οποίος βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στο σημείο εκκίνησης των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ.

8.3 Διαβίβαση κλήσεων σε άλλα δίκτυα

- 8.3.1 Η υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ αφορά τη μεταφορά κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. σε δίκτυα τρίτων Τ.Π., εντός της εθνικής επικράτειας, με τους οποίους ο ΟΤΕ έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης.
- 8.3.2 Προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας διαβίβασης κλήσεων (transit) μέσω του δικτύου του ΟΤΕ είναι η ύπαρξη συμφωνίας διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του τρίτου Τ.Π., στο δίκτυο του οποίου θα τερματίζονται οι κλήσεις, στην οποία να προβλέπεται η δυνατότητα για τον ΟΤΕ να τερματίζει στο δίκτυο του τρίτου Τ.Π. και κλήσεις άλλων δικτύων.
- 8.3.3 Ο Τ.Π. από το δίκτυο του οποίου εκκινούν οι κλήσεις και στον οποίο παρέχεται η υπηρεσία θα είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη της κίνησης διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου του ΟΤΕ καθώς και για τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες του και οι οποίες χρησιμοποιούν την υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ.
- 8.3.4 Η υπηρεσία παρέχεται μέσω των ΔΚοΔ ΟΤΕ.
- 8.3.5 Οι κλήσεις που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου ΟΤΕ, προς γεωγραφικούς αριθμούς δικτύων τρίτων Τ.Π., θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε ΔΚοΔ ΟΤΕ, τα οποία βρίσκονται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στον προορισμό τους και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο πλαίσιο σχετικής εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των μερών.
- 8.3.6 Οι κλήσεις θα δρομολογούνται εντός του δικτύου του ΟΤΕ σύμφωνα με το ΕΣΑ και θα παραδίνονται στα δίκτυα τρίτων Τ.Π. μέσω ΔΚοΔ, σύμφωνα με τους κανόνες δρομολόγησης απερχόμενης κίνησης από το δίκτυο ΟΤΕ.
- 8.3.7 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί σε ΔΚοΔ της περιοχής τερματισμού της κλήσης, θα παραδίδει την κλήση σε ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης Θεσσαλονίκη & Υπόλοιπο Νομού για κλήσεις προς αριθμούς των ΕΚΠ (Εθνικών Κωδικών Προορισμού) 23, 24, 25 και σε ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης Αθήνα & Υπόλοιπο Νομού Αττικής προς αριθμούς των υπολοίπων ΕΚΠ σύμφωνα με τον πίνακα 5.7 του προσαρτήματος Ι, με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ των μερών.

- 8.3.8 Οι κλήσεις προς λοιπούς μη γεωγραφικούς αριθμούς που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου ΟΤΕ στα δίκτυα τρίτων Τ.Π., θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στους ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης Θεσσαλονίκη & Υπόλοιπο Νομού για κλήσεις που εκκινούν από περιοχές με ΕΚΠ 23, 24, 25 και στους ΔΚοΔ της περιοχής διασύνδεσης Αθήνα & Υπόλοιπο Νομού Αττικής για κλήσεις που εκκινούν από τις υπόλοιπες περιοχές.
- 8.3.9 Οι κλήσεις προς σύντομους κωδικούς της σειράς 1XXXXX (3-ψήφιους, 4-ψήφιους, 5-ψήφιους και 6-ψήφιους) που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου ΟΤΕ στα δίκτυα τρίτων Τ.Π., θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στους ΔΚοΔ Tandem Αθήνας.
- 8.3.10 Οι κλήσεις προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου ΟΤΕ στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας τρίτων Τ.Π., θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στους ΔΚοΔ ΟΤΕ των περιοχών διασύνδεσης στις οποίες διασυνδέονται τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και συγκεκριμένα: Αθήνα & Υπόλοιπο Νομού Αττικής, Θεσσαλονίκη & Υπόλοιπο Νομού, Θεσσαλία & Δυτ. Μακεδονία, Δυτική Ελλάδα, Κρήτη.
- 8.3.11 Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού στο δίκτυο τρίτων Τ.Π., σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης. Στην περίπτωση διαβίβασης κλήσεων προς «φορητούς» αριθμούς (γεωγραφικούς και μη) ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για τη σωστή δρομολόγηση της κλήσης.
- 8.3.12 Τα τέλη που θα αποδίδει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ για την παροχή της υπηρεσίας Διαβίβασης διακρίνονται σε:
- α. Τέλη Διαβίβασης
- **Τέλη απλής διαβίβασης** εφαρμόζονται στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραδίδει την κίνηση διαβίβασης σε ΔΚοΔ του ΟΤΕ εντός της περιοχής διασύνδεσης που θα τερματίζουν οι κλήσεις.
 - **Τέλη διπλής διαβίβασης** εφαρμόζονται στην περίπτωση που ο Τ.Π. παραδίδει την κίνηση διαβίβασης σε ΔΚοΔ, περιοχής διασύνδεσης διαφορετικής από αυτή που τερματίζει η κλήση. Τα τέλη διαβίβασης ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ TK (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010, Κεφάλαιο Α. Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.
- β. Τέλη τερματισμού στα δίκτυα τρίτων Τ.Π.
- γ. Διαχειριστικό Τέλος
- Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να αποδώσει στους τρίτους Τ.Π. τα τέλη τερματισμού του δικτύου τους για τις κλήσεις που προέρχονται από τη διαβίβαση κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει στον ΟΤΕ κοστοστρεφές διαχειριστικό τέλος.
- 8.3.13 Για τις κλήσεις που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, σε αριθμούς των σειρών 800 και 807 δικτύων τρίτων Τ.Π., ισχύουν τα παραπάνω, με τη διαφορά ότι στο β) ο ΟΤΕ χρεώνει το δίκτυο τερματισμού με το εκάστοτε ισχύον τέλος Χονδρικής Εκκίνησης Κλήσεων σε συνδυασμό με απλή διαβίβαση και αποδίδει το ποσό αυτό στον Τ.Π. από το δίκτυο του οποίου προέρχεται η κλήση και ο οποίος λαμβάνει την υπηρεσία διαβίβασης από τον ΟΤΕ.

- 8.3.14 Ο ΟΤΕ θα παρέχει στον Τ.Π. ανάλυση της κίνησης που διαβιβάζει από το δίκτυο του Τ.Π. προς τα δίκτυα τρίτων τηλεπικοινωνιακών Τ.Π., ανά Τ.Π και ανά κατηγορία τερματισμού και διαβίβασης.

9. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ (ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ Τ.Π. ΠΡΟΣ ΔΙΚΤΥΑ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΑ)

- 9.1. Οι υπηρεσίες Διεθνούς κίνησης είναι οι εξής:
- α. Τερματισμός κίνησης από το δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.
 - β. Τερματισμός κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

Για την παροχή υπηρεσιών διεθνούς κίνησης ο Τ.Π. υποχρεούται να διασυνδεθεί σε ένα τουλάχιστον από τα τρία (3) διεθνή κέντρα του ΟΤΕ (Διεθνές Α ΝΥΜΑ, Διεθνές Β-Κωλέττη, Διεθνές Θεσ/κης) κατόπιν συνεννόησης με τον ΟΤΕ.

- 9.2. Λεπτομέρειες που αφορούν στην παροχή της υπηρεσίας διευθετούνται με ειδική εμπορική συμφωνία μεταξύ των μερών.

10. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ

10.1 Παροχή της υπηρεσίας

- 10.1.1 Ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία εκκίνησης κλήσεων από το δίκτυό του μέσω του κωδικού προεπιλογής φορέα 160XX του Τ.Π. για αστικές, υπεραστικές και διεθνείς κλήσεις, για κλήσεις προς τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας καθώς και για κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, εξαιρουμένων των κλήσεων σε αριθμούς της σειράς 807.

Ο Τ.Π. παρέχει στους συνδρομητές του τις ακόλουθες δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κανονισμό Προεπιλογής (ΑΠ ΕΕΤΤ 366/48/14-12-05 (ΦΕΚ 22/Β/06), όπως αυτός τροποποιήθηκε από την ΑΠ ΕΕΤΤ 478/114/6-5-2008 (ΦΕΚ 1106/Β/08):

i. Δυνατότητα 1 : Διεθνείς Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των διεθνών κλήσεων του και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

ii. Δυνατότητα 2 : Υπεραστικές και Κλήσεις προς Κινητά

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των υπεραστικών κλήσεων του και των κλήσεων του προς κινητά και μόνο αυτών μέσω του δικτύου του Τ.Π. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

iii. Δυνατότητα 3 : Όλες οι Κλήσεις

Ο συνδρομητής προεπιλέγει τη διεκπεραίωση όλων των κλήσεων του μέσω του δικτύου του Τ.Π. Ο όρος «όλες οι κλήσεις» για την περίπτωση της προεπιλογής φορέα περιλαμβάνει όλες τις διεθνείς, αστικές και υπεραστικές κλήσεις, καθώς και τις κλήσεις προς κινητά. Όλες οι υπόλοιπες κλήσεις του συνδρομητή διεκπεραιώνονται μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

Οι **Δυνατότητες 1 και 2** μπορούν να συνδυαστούν έτσι ώστε ο συνδρομητής του ΟΤΕ να έχει τη δυνατότητα προεπιλογής, μέσω του δικτύου του Τ.Π., τόσο για τις υπεραστικές κλήσεις και τις κλήσεις προς κινητά όσο και τις διεθνείς κλήσεις.

Η επιλογή της **Δυνατότητας 3** αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες επιλεχθείσες Δυνατότητες.

- 10.1.2 Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την προεπιλογή του για μεμονωμένες κλήσεις πληκτρολογώντας ανά κλήση τον κωδικό επιλογής φορέα άλλου παρόχου, συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ.
- 10.1.3 Οι υπάρχουσες διευκολύνσεις στη γραμμή του συνδρομητή, όπως η Αναμονή Κλήσης, δεν επηρεάζονται από την παροχή προεπιλογής φορέα.
- 10.1.4 Ο συνδρομητής που κάνει χρήση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα, μέσω του δικτύου του Τ.Π., δύναται να αιτηθεί τη διευκόλυνση επιλεκτικής φραγής εξερχόμενων κλήσεων για τις κατηγορίες κλήσεων που περιλαμβάνονται στις Δυνατότητες του σχήματος προεπιλογής που έχει επιλέξει. Η αίτηση αυτή μπορεί να κατατεθεί από το συνδρομητή είτε στον προεπιλεγμένο Τ.Π. είτε στον ΟΤΕ. Κάθε διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά από τις γραμμές. Συνιστάται ο Τ.Π. να δηλώνει την προεπιλογή στον κεφαλικό αριθμό της ISDN-PRA. Σε διαφορετική περίπτωση το αίτημα θα απορρίπτεται λόγω διεπιλογικής σύνδεσης. Τα παραπάνω ισχύουν και για συνδέσεις ISDN-BRA DDI καθώς και τις Cas2Bit που λειτουργούν με τον ίδιο τρόπο.
Αντίθετα, σε συνδέσεις ISDN-BRA με MSN είναι τεχνικά εφικτή η υλοποίηση διαφορετικού σχήματος προεπιλογής για καθεμιά γραμμή.
- 10.1.6 Ο ΟΤΕ διαβιβάζει προς τον Τ.Π. την Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (CLI: Calling Line Identification) ακόμη και αν αυτή είναι μη ανακοινώσιμη με σχετική προς τούτο ένδειξη. Η Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής χρησιμοποιείται από τον Τ.Π. μόνο για την αναγνώριση, πιστοποίηση και τιμολόγηση της κλήσης και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία διασφάλισης του απορρήτου. Στην περίπτωση μη ανακοινώσιμης Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής, ο Τ.Π. δεσμεύεται να μην ανακοινώνει την ταυτότητα της Καλούσας Γραμμής.
- 10.1.7 Σε περίπτωση που στην τηλεφωνική γραμμή αποστέλλονται παλμοί χρέωσης 16kHz (π.χ. για χρέωση πελατών ξενοδοχείων κλπ.), αυτό δεν θα γίνεται από τον ΟΤΕ για εκείνες τις κλήσεις που δρομολογούνται στον Τ.Π. σύμφωνα με τη δυνατότητα ή τις δυνατότητες προεπιλογής που έχουν επιλεγεί.
- 10.1.8 Η επιλογή της δυνατότητας 3 αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση στην περίπτωση που ο Τ.Π. θέλει να αιτηθεί την υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμής (Χ.Ε.Γ.). Ο Τ.Π. έχει την δυνατότητα να αιτηθεί ταυτόχρονα και τις δύο υπηρεσίες μέσω του συστήματος WCRM/WLR.

11. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

11.1 Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα www.otewholesale.gr.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για τη δημοσίευση και την τακτική ενημέρωση γενικών και ειδικών πληροφοριών, σχετικά με τις υπηρεσίες Διασύνδεσης στο δίκτυο του τις οποίες οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Ο ΟΤΕ αναρτά στην ιστοσελίδα του (www.otewholesale.gr), είτε αυτόνομα, είτε ως τμήμα της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης, πίνακες με τις δημοσίως διαθέσιμες γενικές πληροφορίες, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Κατάλογο των κόμβων Διασύνδεσης με αναφορά στο επίπεδο στην ιεραρχία στο δίκτυο του ΟΤΕ (Τοπικός, Διαβιβαστικός, κλπ.)
- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης σφαλμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων άρσης σφαλμάτων, προγραμματισμένων εργασιών, κλιμάκωσης προβλημάτων για διαδικασίες ελέγχου κίνησης
- Λίστα με σύντομους κωδικούς που έχουν ενεργοποιηθεί στο δίκτυό του καθώς και το σημείο τερματισμού τους

Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους δικαιούχους Τ.Π. ειδικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης.

Οι πληροφορίες παρέχονται κατόπιν αιτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ στα ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται :

ΟΤΕ.Α.Ε.

Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων

Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας

Υποδ/νση Πωλήσεων

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 24 Μαρούσι

Τηλ. :210 6115350

Fax :210 6115564

11.2 Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης

11.2.1 Ο Τ.Π. υποβάλει στη Γενική Διεύθυνση Εγχωρίων Παρόχων υπογεγραμμένη και συμπληρωμένη έγγραφη αίτηση διασύνδεσης (προσάρτημα VI), στην οποία πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Υπεύθυνη δήλωσή του για τις υπηρεσίες και τις γεωγραφικές περιοχές για τις οποίες διαθέτει άδεια παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.
- Οι υπηρεσίες διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τον ΟΤΕ.
- Ο τύπος και τα βασικά χαρακτηριστικά των τηλεφωνικών του κέντρων.
- Οι κόμβοι διασύνδεσης ΟΤΕ στους οποίους επιθυμεί να διασυνδεθεί.
- Η τοποθεσία των κόμβων του δικτύου του Τ.Π.
- Οι κωδικοί σηματοδότησης του δικτύου του Τ.Π.
- Πλήθος απαιτούμενων καναλιών σηματοδότησης 64 kbit/s.
- Εκτίμηση αρχικής χωρητικότητας σε γραμμές 2Mbps ανά σημείο διασύνδεσης και τύπο ζεύξης.
- Επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης των αιτούμενων υπηρεσιών.

- 11.2.2 Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν με την αίτηση του Τ.Π. για παροχή διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης προς τον Τ.Π., δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ παρέχει έγγραφη δέσμευση με αυτό το περιεχόμενο, στη σύμβαση διασύνδεσης που υπογράφει με τον Τ.Π με βάση την παρούσα προσφορά.
- 11.2.3 Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της παραγράφου 11.2.1. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π. το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.
- 11.2.4 Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) ΕΗ από την απάντηση επί της αιτήσεως, τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας διασύνδεσης. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξης τους.
- 11.2.5 Σε περίπτωση που μετά τη λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος της παραπάνω παραγράφου, τα μέρη δύνανται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ με τη διαδικασία του άρθρου 18 του Ν. 3431/2006, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.
- 11.2.6 Με την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης και έπειτα από αίτημα του Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει για τον Τ.Π. όνομα χρήστη (username) και κωδικό πρόσβασης (password) στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέσω του οποίου ο Τ.Π. θα μπορεί να καταθέτει αιτήσεις για παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια της Σύμβασης Διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων συνεγκατάστασης), καθώς και να αναφέρει βλάβες σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V. Οι δυνατότητες του συγκεκριμένου συστήματος περιγράφονται στην ενότητα 14.

11.3 Αίτηση Χορήγησης Ζεύξης Διασύνδεσης

Ο Τ.Π. αιτείται χορήγηση Ζεύξεων Διασύνδεσης για την εξυπηρέτηση των αναγκών του στα πλαίσια της Σύμβασης Διασύνδεσης με τον ΟΤΕ. Ο Τ.Π. επιλέγει Ζεύξεις Διασύνδεσης (πλήρεις ζεύξεις ή ημι-ζεύξεις) για την υλοποίηση της τοπολογίας διασύνδεσης, όπως περιγράφεται στην ενότητα 5.

- 11.3.1 Οι αιτήσεις χορήγησης των Ζεύξεων Διασύνδεσης υποβάλλονται από τους Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ (μέσω της ιστοσελίδας www.otewholesale.gr). Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και διεκπεραιώνει τις αιτήσεις Ζεύξεων Διασύνδεσης με σειρά απόλυτης χρονικής προτεραιότητας (first come, first served).
- 11.3.2 Με την εισαγωγή της στο σύστημα, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.
- 11.3.3 Ως Ημερομηνία Κατάθεσης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.

- 11.3.4 Κάθε αίτηση ελέγχεται από το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σωστή συμπλήρωση της και ως προς την ορθότητα και πληρότητα της. Εφόσον εντοπισθούν τυχόν παραλείψεις **πάντως σε αποκλειστική προθεσμία πέντε (5) εργάσιμων ημερών (ΕΗ) από την ημερομηνία υποβολής της**, ζητείται η εκ νέου κατάθεση της αίτησης από τον Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση, οι ζητούμενες διευκρινίσεις από τον ΟΤΕ αφορούν αποκλειστικά ουσιαστικές παραλείψεις συμπλήρωσης από τον Τ.Π. της σχετικής αίτησης. Ο χρόνος παράδοσης υπολογίζεται από την ημερομηνία υποβολής της ορθά / πλήρως συμπληρωμένης αίτησης από τον Τ.Π.
- 11.3.5 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος δέκα (10) ΕΗ από την κατάθεση της αίτησης, ενημερώνει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με το χρόνο υλοποίησης του αιτήματος (βάσει των χρόνων που προβλέπονται στο Προσάρτημα V (Βασικό Επίπεδο Συμφωνίας Υπηρεσιών)).
- 11.3.6 Στις περιπτώσεις όπου η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα είναι αντικειμενικά ανέφικτη για τεχνικούς λόγους, ο ΟΤΕ ενημερώνει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, και εγγράφως, τον Τ.Π. το αργότερο εντός δέκα (10) ΕΗ από την παραλαβή της σχετικής αίτησης, αναφέροντας αναλυτικά τους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος στα προβλεπόμενα χρονοδιαγράμματα και προτείνοντας συγχρόνως νέο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- 11.3.7 Ο Τ.Π. δύναται να ζητήσει την κατάργηση Ζεύξης Διασύνδεσης υποβάλλοντας αίτημα στο Π.Σ. ΟΤΕ, τουλάχιστον επτά (7) ΕΗ πριν την αιτούμενη ημερομηνία κατάργησης.
- 11.3.8 Σε περίπτωση κατάθεσης αιτήματος κατάργησης Ζεύξης Διασύνδεσης από τον Τ.Π. πριν από τη συμπλήρωση του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι της συμπλήρωσεως του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης. Η σχετική καταβολή θα γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, για διάστημα ίσο με τον υπολειπόμενο χρόνο μέχρι τη συμπλήρωση του ελαχίστου χρόνου μίσθωσης.
- 11.3.9 Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ σχετικά με την υλοποίηση της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης. Ως ημερομηνία παράδοσης της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης θεωρείται η ημερομηνία υλοποίησης που αναγράφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ.
- 11.3.10 Η παράδοση και παραλαβή της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης ολοκληρώνεται με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Παράδοσης-Παραλαβής (ΠΠΠ) από αμφότερα τα μέρη. Ο ΟΤΕ αποστέλλει ή παραδίδει υπογεγραμμένο ΠΠΠ στον Τ.Π. κατά την ημερομηνία παράδοσης της εκάστοτε Ζεύξης Διασύνδεσης. Ο Τ.Π. έχει περιθώριο τριών (3) ΕΗ μέχρι να επιστρέψει υπογεγραμμένο το ΠΠΠ στον ΟΤΕ, διάστημα στο οποίο μπορεί να δηλώσει βλάβη.
- 11.3.11 Με την προϋπόθεση ότι εντός του διαστήματος τριών (3) ΕΗ ο Τ.Π. δε δηλώσει βλάβη για την εκάστοτε Ζεύξη Διασύνδεση, η χρέωσή της ξεκινά από την ημερομηνία παράδοσης, ανεξάρτητα αν ο Τ.Π. έχει αποστείλει υπογεγραμμένο το ΠΠΠ ή όχι.
- 11.3.12 Αν στο διάστημα των τριών (3) ΕΗ ο Τ.Π. διαπιστώσει ότι η παραδοθείσα Ζεύξη Διασύνδεσης δε λειτουργεί, πρέπει να δηλώσει βλάβη για την εν λόγω Ζεύξη Διασύνδεσης εντός του διαστήματος αυτού, αναφέροντας αναλυτικά τα διαπιστωμένα προβλήματα λειτουργίας, στο ΚΣΑ (ή στο ΠΣ ΟΤΕ, όταν αυτό τεθεί σε λειτουργία). Αν ο Τ.Π. δεν δηλώσει η βλάβη, ισχύει ό,τι αναφέρεται στις παραγράφους 11.3.10 και 11.3.11.

- 11.3.13 Στην περίπτωση όπου δηλωθεί βλάβη εντός των τριών (3) ΕΗ από τον Τ.Π για την εν λόγω Ζεύξη Διασύνδεσης τότε εκκινούν οι διαδικασίες και ισχύουν οι προθεσμίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V.
- 11.3.14 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η δηλωθείσα βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Τ.Π., τότε ως ημερομηνία παραλαβής της Ζεύξης Διασύνδεσης λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης και ισχύουν όσα αναφέρονται στις παραγράφους 11.3.10 και 11.3.11.
- 11.3.15 Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής της ζεύξης διασύνδεσης, και συνεπώς έναρξης της χρέωσης, λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης και ισχύουν όσα αναφέρονται στις παραγράφους 11.3.10 και 11.3.11
- 11.3.16 Σε περίπτωση που ο Τ.Π. ζητήσει ακύρωση κατατεθείσας αίτησης Ζεύξης Διασύνδεσης οποτεδήποτε πριν την παράδοση σε αυτόν της Ζεύξης Διασύνδεσης έτοιμης προς χρήση, ο Τ.Π. επιβαρύνεται με το τέλος ακύρωσης, το οποίο υπολογίζεται κοστοστρεφώς με βάση τα αναφερόμενα στις ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 (ΦΕΚ 1419/Β/2006) και ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010).

11.4 Περιγραφή Υπηρεσίας Φυσικής Συνεγκατάστασης

11.4.1 Γενικά

Στο πλαίσιο της παρούσας προσφοράς ο ΟΤΕ προσφέρει Φυσική Συνεγκατάσταση (ΦΣ) η οποία περιλαμβάνει:

- ο Τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε δωμάτια παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ, (εφεξής ΦΣ)
- ο Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του παρόχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ)
- ο Την εγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε καμπίνα Παρόχου που θα εγκατασταθεί στον προαύλιο χώρο αστικού κέντρου του ΟΤΕ (εφεξής ΦΣ-καμπίνα)

Η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή ξεχωριστού χώρου αποκλειστικά για τον εξοπλισμό τους σε οποιοδήποτε αστικό κέντρο του ΟΤΕ.

Οι Τ.Π. μπορούν επίσης να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με τη μορφή Σύμμικτης Συνεγκατάστασης σε οποιαδήποτε Αστικό Κέντρο που πληροί αθροιστικά τις κάτωθι προϋποθέσεις:

- δεν υπάρχει ήδη κατασκευασμένος ξεχωριστός χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης
- δεν έχει προγραμματιστεί κατασκευή ξεχωριστού χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διαδικασίες των παραγράφων 11.5.2 και 11.5.3
- ο υπάρχων ελεύθερος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του Τ.Π. που αιτείται συνεγκατάσταση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του υφιστάμενου ξεχωριστού χώρου

Οι Τ.Π. μπορούν να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση με μορφή εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο (ΦΣ-καμπίνα) όλων των αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας ίσης ή μικρότερης των 5000 συνδρομητών. Μπορούν επίσης να αιτηθούν Φυσική Συνεγκατάσταση

με μορφή εγκατάστασης καμπίνας στον προαύλιο χώρο αστικών κέντρων ΟΤΕ χωρητικότητας μεγαλύτερης των 5000 συνδρομητών, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω λόγοι:

- δεν υπάρχει ήδη κατασκευασμένος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης με μορφή ξεχωριστού χώρου ούτε παρέχεται Σύμμικτη Συνεγκατάσταση.
- δεν έχει προγραμματιστεί κατασκευή ξεχωριστού χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διαδικασίες των παραγράφων 11.5.2 και 11.5.3 ή χώρου Σύμμικτης Συνεγκατάστασης σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην παράγραφο 11.6.
- ο υπάρχων ελεύθερος χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης δεν επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες του Τ.Π. που αιτείται συνεγκατάσταση και ταυτόχρονα δεν υπάρχει διαθέσιμος χώρος για την επέκταση του υφιστάμενου ξεχωριστού χώρου.

11.4.2 Τεχνικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού Τ.Π.

Ο εξοπλισμός των Τ.Π. θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του Ν. 3431/2006. Τα χαρακτηριστικά και οι επιδόσεις του πολυπλέκτη του Τ.Π. θα είναι σύμφωνα με τις ακόλουθες Συστάσεις της ITU-T: G.671, G.691, G.694.1, G.694.2, G.703, G.7041/Y.1303, G.7042/Y.1305, G.704, G.707/Y1322, G.774, G.781, G.783, G.784, G.803, G.805, G.806, G.841, G.957, G.812, G.813, G.823, G.825, G.826, G.828, M.3010

Σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π. έχει την υποχρέωση να κρατά ενήμερο τον ΟΤΕ για κάθε ενεργή διάταξη που έχει εγκαταστήσει ή πρόκειται να εγκαταστήσει στο χώρο ΦΣ.

11.4.3 Όροι και προϋποθέσεις

Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα ΦΣ στα ΑΚ που διαθέτει, πλην περιπτώσεων όπου αντικειμενικοί λόγοι που αφορούν το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, το είδος της παρεχόμενης ΦΣ καθορίζεται από το αίτημα του Τ.Π..

Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων ΦΣ, δύνανται να προβάλλονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

1. Περίπτωση μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο η εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου).
2. Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα κέντρα του ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα ΦΣ.
3. Διαφύλαξη της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ.
4. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών ΦΣ, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265/2, 22.8.1998, παρ. 91(ε))].

Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα του Τ.Π..

Οι χώροι ΦΣ που διατίθενται στους Τ.Π. στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Τ.Π.) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών ΦΣ, στα

πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή ΦΣ με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.

Στις περιπτώσεις όπου ένας Τ.Π. διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους ΦΣ στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Τ.Π. και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους ΦΣ εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.

11.5 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Φυσικής Συνεγκατάστασης

Στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς ο ΟΤΕ παρέχει την υπηρεσία Φυσικής Συνεγκατάστασης, εφεξής ΦΣ, η οποία αφορά: α) ειδικά διαμορφωμένο, με ευθύνη του ΟΤΕ, χώρο εντός κτιρίων που στεγάζουν Γενικούς Καταμεμητές ΟΤΕ, εφεξής Αστικά Κέντρα (ΑΚ) (ΦΣ), ή β) θέση στον προαύλιο χώρο του ΑΚ του ΟΤΕ για την εγκατάσταση καμπίνας (ΦΣ-καμπίνα). Η διάθεση των εν λόγω χώρων γίνεται με ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ (RUO) του ΟΤΕ⁶, όπως εκάστοτε ισχύει.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει ότι ο χώρος αυτός θα ικανοποιεί την άμεση κατά το δυνατόν πρόσβαση σ' αυτόν του προσωπικού του Τ.Π.. Οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στους χώρους ΦΣ περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ (RUO) του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι ο χώρος ΦΣ προσφέρει την απαραίτητη υποδομή για τις απαιτούμενες παροχές και ευκολίες.

Παράλληλα στο χώρο αυτό ο ΟΤΕ θα προσφέρει στους Τ.Π. ηλεκτρικό ρεύμα, κλιματισμό, πυρανίχνευση, πυρασφάλεια και λοιπές ευκολίες (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ (RUO) του ΟΤΕ) προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η αξιοποίηση του διαθέσιμου χώρου και να εξασφαλισθεί ισότιμη διαχείριση των Τ.Π..

Τα ανωτέρω ισχύουν αναλογικά και για το χώρο ΦΣ-καμπίνα και Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Η δυνατότητα ΦΣ προκύπτει από την τεχνική προμελέτη που καταρτίζεται από τον ΟΤΕ, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

Ο Τ.Π. μπορεί να αιτηθεί όλες τις μορφές ΦΣ αποκλειστικά για τον εξοπλισμό του στα Α/Κ του ΟΤΕ.

Οι Τ.Π. υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους για υπηρεσίες ΦΣ (ιδίως πρόσβαση σε κτίρια, ιστούς κεραιών κ.λ.π.), οι οποίες είναι απαραίτητες στα πλαίσια παροχής από τον ΟΤΕ υπηρεσιών διασύνδεσης, αναφέροντας τύπο ικρίωματος, απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m²) ανά κέντρο καθώς και απαιτούμενες πρόσθετες ευκολίες, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για όδευση καλωδίων εντός του κτιρίου και συνεγκατάσταση σε ιστούς κεραιών. Τα αιτήματα καλύπτουν τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία στο χώρο ΦΣ για υπηρεσίες διασύνδεσης και επιθυμούν να προχωρήσουν σε ΦΣ και τα ΑΚ στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο. Οι διαδικασίες που ορίζονται στις παραγράφους 11.5.1 (Αίτηση παροχής χώρου/συναφών ευκολιών ΦΣ σε υφιστάμενο χώρο), 11.5.2 (Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών ΦΣ με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου) στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών χώρων ΦΣ) και 11.5.3 (Ad-Hoc κατασκευές/επεκτάσεις χώρων ΦΣ) της παρούσας αφορούν σε αιτήσεις Τ.Π. παροχής χώρου σε χώρο ΦΣ, οι οποίες πρόκειται να εφαρμοστούν μετά την υλοποίηση του Πληροφοριακού Συστήματος

⁶ (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/19-11-2010))

ΟΤΕ. Μέχρι την υλοποίηση του Π.Σ. ΟΤΕ, όλα τα έγγραφα που ανταλλάσσονται για την παροχή συνεγκατάστασης και συναφών ευκολιών, όπως περιγράφονται στις παραγράφους 11.5.1 (Αίτηση παροχής χώρου/συναφών ευκολιών ΦΣ σε υφιστάμενο χώρο), 11.5.2 (Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών ΦΣ με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου, στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών χώρων ΦΣ) και 11.5.3 (Ad-Hoc κατασκευές/ επεκτάσεις χώρων ΦΣ) της παρούσας, υποβάλλονται με τηλεομοιοτυπία ή/και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται και εξυπηρετεί τις αιτήσεις παροχής ΦΣ και συναφών ευκολιών τηρώντας την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία βασίζεται στην ημερομηνία παραλαβής τους από την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

11.5.1 Αίτηση παροχής χώρου/συναφών ευκολιών ΦΣ σε υφιστάμενο χώρο

Η διαδικασία της παρούσας παραγράφου εφαρμόζεται στις περιπτώσεις αιτήματος Τ.Π. για την παροχή ΦΣ για την ικανοποίηση του οποίου δεν απαιτείται η κατασκευή νέου χώρου ή η επέκταση υφιστάμενου:

- Ο Τ.Π. καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για ΦΣ σε υφιστάμενο χώρο ενημερώνοντας για τις απαιτούμενες συναφείς ευκολίες, συμπεριλαμβανομένης της όδευσης καλωδίων εντός του κτιρίου και της συνεγκατάστασης σε ιστούς κεραιών. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.
- Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους ήδη συνεγκατεστημένους Τ.Π., σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προσφορά αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/18-1-2010)).
- Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π. εφόσον υφίστανται, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση όπου ένας Τ.Π. δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.
- Ο Τ.Π. κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων Τ.Π. στον ΟΤΕ, υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών το Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής του χώρου ΦΣ για υπηρεσίες διασύνδεσης από κοινού με τον ΟΤΕ και ολοκληρώνεται το αίτημα.

11.5.2 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών ΦΣ με κατασκευή νέου χώρου ή επέκταση υφιστάμενου στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού κατασκευών χώρων ΦΣ

Κάθε χρόνο και κατά τη χρονική περίοδο από 1 έως 15/5, οι Τ.Π. υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τα αιτήματά τους για την παροχή ΦΣ, τύπο ικρίωματος και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m²) ανά ΑΚ. Τα αιτήματα καλύπτουν τα Αστικά Κέντρα στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία για Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση. Τα συγκεκριμένα αιτήματα αφορούν κατασκευές οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν το αμέσως επόμενο ημερολογιακό έτος και για το σκοπό αυτό οι Τ.Π. οφείλουν να συνυποβάλλουν και σχετικό επιθυμητό μηνιαίο χρονοπρόγραμμα παράδοσης αυτών.

Με βάση τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ, σεβόμενος την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης, καταρτίζει συνολική πρόταση προγράμματος παράδοσης χώρων φυσικής συνεγκατάστασης, με κριτήρια:

- α. τη διαθεσιμότητα του χώρου,
- β. τη χρονική προτεραιότητα των υποβληθέντων αιτημάτων Τ.Π. ανά ΑΚ
- γ. το πλήθος των ενδιαφερομένων Τ.Π. για κάθε ένα χώρο ΦΣ.

Η πρόταση αυτή θα κοινοποιείται στους ενδιαφερομένους Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ μέχρι την 31^η Ιουλίου έκαστου έτους και θα ενημερώνεται σχετικά το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ).

Στο πρόγραμμα παράδοσης χώρων ΦΣ θα περιέχονται οι ακόλουθες πληροφορίες :

- α. Η προβλεπόμενη ημερομηνία παράδοσης του κάθε χώρου ΦΣ,
- β. Το πλήθος των Τ.Π. που ενδιαφέρονται για κάθε χώρο ΦΣ,
- γ. Προϋπολογιστικά στοιχεία κόστους για κάθε αστικό κέντρο,
- δ. Τα τετραγωνικά μέτρα που είναι διαθέσιμα για ΦΣ στο αντίστοιχο αστικό κέντρο και τον αριθμό των ικριωμάτων 30 x 60 cm που δύνανται να εγκατασταθούν στον χώρο
- ε. Ο παρεχόμενος αριθμός ζευγών για την ΦΣ,
- στ. Οι δυνατότητες παροχής ζευγών στον κεντρικό καταναλωτή χωρίς σύμπτυξη / ανάπτυξη,
- ζ. Η παρεχόμενη ηλεκτρική ισχύς.
(Οι πληροφορίες για τα δ, ε, στ και ζ θα παρέχονται μετά την οριστικοποίηση των κέντρων του χρονοπρογραμματισμού, και την κατάθεση της αντίστοιχης εγγυητικής επιστολής από τους Τ.Π.).

Σε περίπτωση διαφωνίας ενός ή περισσότερων Τ.Π. με το πρόγραμμα παράδοσης χώρων που κοινοποιεί ο ΟΤΕ, καταθέτουν εγγράφως τις παρατηρήσεις/ενστάσεις μαζί με σχετική αιτιολόγηση στον ΟΤΕ, με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ καλείται να απαντήσει εγγράφως εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στον Τ.Π. με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, δύναται να τροποποιήσει το πρόγραμμα παράδοσης χώρων με αιτιολογημένη Απόφασή της.

Οι Τ.Π. θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15η Σεπτεμβρίου του ίδιου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος Τ.Π. αιτείται. Το σύνολο των εγγυητικών επιστολών ενός Τ.Π. καλύπτει προϋπολογιστικά το 30% της προϋπολογισθείσας δαπάνης των έργων που πρόκειται να υλοποιηθούν κατά το πρώτο εξάμηνο του επόμενου έτους, στα οποία ο συγκεκριμένος Τ.Π. έχει αιτηθεί ΦΣ. Το ως άνω ποσοστό προϋπολογισθείσας δαπάνης υπολογίζεται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία ικριωμάτων του στα ΑΚ στα οποία έχει αιτηθεί ΦΣ. Η ημερομηνία λήξης κάθε εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΦΣ.

Δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη των εργασιών κατασκευής χώρου ΦΣ σε Αστικό Κέντρο, ο ΟΤΕ αποστέλλει ειδοποίηση στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί χώρο στο συγκεκριμένο κέντρο, καλώντας τους να καταβάλουν ως προκαταβολή το 20% της προϋπολογιστικά αναλογούσας δαπάνης των εργασιών.

Η κατάθεση της προκαταβολής πρέπει να γίνει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση.

Σε περίπτωση μη καταβολής της προκαταβολής εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, ο ΟΤΕ δύναται να εκπέσει την ήδη καταβληθείσα εγγυητική επιστολή, ως προς το συγκεκριμένο ποσό της προκαταβολής. Το υπολειπόμενο ποσό στην περίπτωση αυτή θα καλυφθεί από τον/τους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί ΦΣ στο συγκεκριμένο ΑΚ. Για το σκοπό αυτό, ο ΟΤΕ εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών αποστέλλει έγγραφη ειδοποίηση στους εναπομείναντες Τ.Π., στην οποία θα αναφέρει το ακριβές επιπρόσθετο ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει/-ουν. Η εν λόγω καταβολή πρέπει να γίνει εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση του ΟΤΕ.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π. που έχει αιτηθεί ΦΣ σε συγκεκριμένο ΑΚ, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει μερικώς ή ολικώς κατά το ποσό που αναλογεί στο μέρος του έργου που έχει εκτελεστεί, ενώ το έργο ακυρώνεται.

Τα ακριβή ποσά εγγύησης και προκαταβολής θα προκύψουν μετά τη συνολική δεσμευτική επιβεβαίωση του χώρου από όλους τους Τ.Π. και τον υπολογισμό του αναλογικού κόστους για κάθε έναν από αυτούς.

Ο ΟΤΕ οφείλει να κατασκευάσει τους χώρους ΦΣ με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 του ΡΥΟ 2010 (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/18-1-2010), όπως εκάστοτε ισχύει, σύμφωνα με το κοινοποιημένο χρονοπρόγραμμα. Η παράδοση ενός νέου χώρου ΦΣς ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Σε αυτή την περίπτωση οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση καλούνται από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να παραλάβουν το έργο εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου. Το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής υπογράφεται εφόσον οι Τ.Π. προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία της προαναφερθείσας χρηματικής καταβολής.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. εξοφλεί το υπόλοιπο κόστος εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του τιμολογίου και ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 του ΡΥΟ 2010 (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/18-1-2010), όπως εκάστοτε ισχύει. Εάν ο ΟΤΕ δεν αποστείλει τον απολογισμό του έργου εντός του προβλεπόμενου διαστήματος τότε ο ΟΤΕ οφείλει να επιστρέψει την εγγυητική επιστολή για τον χώρο αυτό.

Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν προσέλθει υπαίτια να παραλάβει και να εξοφλήσει το αιτηθέν έργο, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει υπέρ του ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που έχει κληθεί να παραλάβει το έργο, τα δε καταβληθέντα χρηματικά ποσά δεν επιστρέφονται. Ο συγκεκριμένος Τ.Π. θα ανακτήσει τα ποσά της εγγυητικής και της προκαταβολής από άλλο Τ.Π. ή άλλους Τ.Π. που τυχόν αιτηθούν ΦΣ στο συγκεκριμένο Α.Κ., μετά τη σχετική αποπληρωμή. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να εισπράξει μόνο το κόστος κατασκευής του χώρου Φ.Σ και μόνο εφάπαξ.

Σε περίπτωση επέκτασης χώρου ΦΣ, για την οποία βάσει της μεθοδολογίας που αναπτύσσεται στο Παράρτημα 25 του ΡΥΟ 2010 (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/18-1-2010), όπως εκάστοτε ισχύει, αναλογεί ποσοστό του κόστους στους ήδη υφιστάμενους Τ.Π., ο ΟΤΕ ενημερώνει τον αιτηθέντα καθώς και τους υφιστάμενους Τ.Π. για τα ακριβή ποσά που πρέπει να καταβάλουν, εφαρμόζοντας την διαδικασία του Παραρτήματος 25 του ΡΥΟ 2010 (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/18-1-2010), όπως εκάστοτε ισχύει. Οι υφιστάμενοι Τ.Π. καταβάλλουν στον αιτηθέντα Τ.Π. το ποσό που τους αναλογεί με βάση την αναλογία ικριωμάτων τους στο χώρο ΦΣ, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση και αποστολή του τιμολογίου από τον ΟΤΕ.

Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και για τα αιτήματα Φυσικής Συνεγκατάστασης του δεύτερου εξαμήνου κάθε έτους. Οι Τ.Π. επικαιροποιούν τα αιτήματα που είχαν υποβάλει τον Μάιο κατά το διάστημα 1 ως 15/11. Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υποβάλει αιτήματα στις 15/5 δύναται να υποβάλει σχετικά αιτήματα για το δεύτερο εξάμηνο του επόμενου έτους κατά το διάστημα 1/11 έως 15/11. Κατά τα λοιπά ακολουθείται η διαδικασία καθώς και τα χρονοδιαγράμματα που περιγράφονται ανωτέρω για το Α' Εξάμηνο. Σημειώνεται ότι η επικαιροποίηση των αιτημάτων του κάθε Τ.Π. για το πρόγραμμα Β' εξαμήνου δεν δύναται να μεταβληθεί κατά ποσοστό μεγαλύτερο του +15% από τα σχετικά αιτήματα που κατατέθηκαν από 1 ως 15 Μαΐου του ίδιου έτους. Αλλαγή Α.Κ. γίνεται αποδεκτή μόνο στην περίπτωση όπου συμφωνούν εγγράφως όλοι οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί ΦΣ στο συγκεκριμένο κέντρο.

Οι Τ.Π. θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15η Μαρτίου του επόμενου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος Τ.Π. αιτείται.

11.5.3 Ad-Hoc κατασκευές/ επεκτάσεις χώρων ΦΣ

Ανεξάρτητα από την ως άνω διαδικασία ετήσιου χρονοπρογραμματισμού κατασκευής/ επέκτασης χώρων ΦΣ, οι ΤΠ δύναται να υποβάλουν οποτεδήποτε αιτήματα συνεγκατάστασης (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα), ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Σε περίπτωση που για την εξυπηρέτηση των ως άνω αιτημάτων απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης, ο εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων σε Πανελλαδικό επίπεδο θα είναι μεγαλύτερος ή ίσος από δέκα (10) ανά μήνα εκ των οποίων οι νέοι χώροι δεν δύναται να είναι περισσότεροι από τέσσερις (4), με την επιφύλαξη ύπαρξης αντίστοιχου αριθμού αιτημάτων, τα οποία εξυπηρετούνται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία υπολογίζεται από το χρόνο υποβολής του αιτήματος από τον Τ.Π.. Ο ανωτέρω ελάχιστος εγγυημένος ρυθμός εξυπηρέτησης αιτημάτων δεν επηρεάζει αιτήματα τα οποία έχουν υποβληθεί πριν την θέση σε ισχύος της παρούσας Απόφασης. Ο ανωτέρω εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων συνεγκατάστασης ανά μήνα είναι ανεξάρτητος από την παράδοση χώρων συνεγκατάστασης στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, όπως αυτός περιγράφεται στην ενότητα 11.5.2.

Ο όρος «επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης» στην παρούσα παράγραφο αναφέρεται στις περιπτώσεις όπου για την ικανοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος Τ.Π. είναι απαραίτητες οικοδομικές εργασίες. Αιτήματα ΦΣ για την εξυπηρέτηση των οποίων δεν απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης ικανοποιούνται με βάση τους χρόνους που προβλέπονται στην ενότητα 11.5.1 και στο Προσάρτημα V.

Οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους:

α) σε αριθμό και τύπο ικριωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m^2) ανά ΑΚ, στην περίπτωση ΦΣ, και

β) σε τύπο μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης (ενσύρματο ή ασύρματο) με ίδια μέσα ή μέσω μισθωμένων κυκλωμάτων ΟΤΕ, στην περίπτωση ΦΣ-καμπίνα.

Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα ΑΚ στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο. Τα αιτήματα για συνεγκατάσταση με τη μορφή ΦΣ-καμπίνα καλύπτουν τα ΑΚ στα οποία πληρούνται οι προϋποθέσεις της υποενότητας 11.4.1.

Ανά περίπτωση, τα συγκεκριμένα αιτήματα μπορεί να αφορούν κατασκευές ή επεκτάσεις χώρων ΦΣ, οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης που ακολουθούν:

- Στην περίπτωση νέας κατασκευής (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα) ή επέκτασης (ΦΣ), ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Τ.Π. τεχνική προμελέτη

και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 3.1.5 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει, ενημερώνοντας παράλληλα τον Τ.Π. για την αποστολή της τεχνικής προμελέτης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, και αποστέλλει στην περίπτωση αιτήματος ΦΣ ταυτόχρονα τεχνική προμελέτη ΣΣ₇ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

- Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) ΕΗ το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.
- Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές (ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα) και τις επεκτάσεις των χώρων ΦΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα κατάθεσης του αιτήματος στο Π.Σ. ΟΤΕ. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Στην περίπτωση ΦΣ, τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία ικριωμάτων του στο χώρο Φ.Σ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΦΣ.
- Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΦΣ, ΦΣ-καμπίνα και των επεκτάσεων ΦΣ δεν θα υπερβαίνει τις εβδομήντα πέντε (75) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της ανωτέρω προκαταβολής, με την επιφύλαξη ότι ο μηνιαίος ρυθμός δεν υπερβαίνει το μέγιστο ρυθμό παράδοσης νέων χώρων και επεκτάσεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα ενότητα.
- Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ (RUO), όπως εκάστοτε ισχύει και τους προαναφερθέντες χρόνους. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο ή επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.
- Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφο των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π.) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στην υποενότητα 13.4.

- Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στις υποενότητες 12.5 και 12.6 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.
- Σε περίπτωση επέκτασης χώρου ΦΣ, για την οποία βάσει της μεθοδολογίας που αναπτύσσεται στο Παράρτημα 25 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ, όπως εκάστοτε ισχύει, αναλογεί ποσοστό του κόστους στους ήδη υφιστάμενους Τ.Π., ο ΟΤΕ ενημερώνει τον αιτηθέντα καθώς και τους υφιστάμενους ΤΠ για τα ακριβή ποσά που πρέπει να καταβάλουν, εφαρμόζοντας την διαδικασία του Παραρτήματος 25 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ (RUO), όπως εκάστοτε ισχύει. Οι υφιστάμενοι πάροχοι καταβάλλουν στον αιτηθέντα Τ.Π. το ποσό που τους αναλογεί με βάση την αναλογία ικριωμάτων τους στο χώρο Φ.Σ, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση και αποστολή του τιμολογίου από τον ΟΤΕ.

11.6 Αίτηση παροχής χώρου/ευκολιών Σύμμικτης Συνεγκατάστασης

11.6.1 Γενικά

Η Σύμμικτη συνεγκατάσταση είναι η παροχή από τον ΟΤΕ της δυνατότητας εγκατάστασης κατάλληλου εξοπλισμού Τ.Π., σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (Α/Κ) ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Τη συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. την αναλαμβάνει ο ίδιος ο Τ.Π., με κατάλληλη συνοδεία από τον ΟΤΕ σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του RUO 2010, (ΑΠ ΕΕΤΤ 573/015/22-7-2010 (ΦΕΚ 1338/Β/31-8-2010), όπως τροποποιήθηκε την ΑΠ ΕΕΤΤ 580/010/14-10-2010 (ΦΕΚ 1814/Β/18-1-2011), όπως εκάστοτε ισχύει. Η Σύμμικτη συνεγκατάσταση εξετάζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 11.4.1.

Ο ΟΤΕ συντάσσει και αποστέλλει τεχνική προμελέτη ΣΣ στον Τ.Π. στην περίπτωση όπου αίτημα του Τ.Π. για νέο ή επιπλέον χώρο συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Αστικό κέντρο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί μέσω ΦΣ. Ο ΟΤΕ οφείλει να παραδώσει την τεχνική προμελέτη στον Τ.Π. σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στην παράγραφο 11.5. Ο Τ.Π. ειδοποιείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την σχετική αποστολή της προμελέτης.

Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ θα διαμορφώνει τους χώρους ΣΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π.. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο ΣΣ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών διαμόρφωσης του αντιστοίχου χώρου ΣΣ, σύμφωνα με το χρόνο που ορίζεται κατωτέρω.

Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΣΣ δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, όπως αυτή αναγράφεται ανωτέρω.

Η παράδοση ενός νέου χώρου ΣΣ γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

Το πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων του ΤΠ.
- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη.
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες.
- Τον αριθμό των καλωδίων, κεραιοσυστημάτων ή και ιστών που επιτρέπεται να εγκατασταθούν
- Τους εγκατεστημένους ODF και DDF.
- Την συνεχή δυνατότητα πρόσβασης (7x24x365 βάση) στο συμφωνημένο χώρο συνεγκατάστασης με κλειδιά η / και κάρτα, σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας του ΟΤΕ τους οποίους εφαρμόζει για τις υπηρεσίες και το προσωπικό του και οι οποίοι έχουν κοινοποιηθεί στον Πάροχο πριν την υπογραφή της αντίστοιχης σύμβασης.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφο των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο ΣΣ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στις υποενότητες 12.5 και 12.6 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

Ο επιλεγμένος χώρος εντός του αστικού κέντρου θα αποτελεί μια Σύμμικτη ζώνη, εντός της οποίας θα παρέχεται η υπηρεσία Σύμμικτης συνεγκατάστασης. Μέσα στην ευρύτερη Σύμμικτη ζώνη ο Τ.Π. θα έχει τη δική του Σύμμικτη περιοχή, στην οποία θα εγκαταστήσει τα ικριωμάτά του. Η ελάχιστη Σύμμικτη περιοχή ενός Τ.Π είναι η επιδαπέδια προβολή, που ονομάζεται ελάχιστη προβολή, ενός ικριώματος διαστάσεων που η διάστασης της είναι 60x30 cm (μήκος x πλάτος). Η εγκατάσταση καμπινών με επιδαπέδια προβολή 60x80 cm θεωρείται ότι καταλαμβάνει χώρο 2 ελάχιστων προβολών.

Με την παραγγελία ο Τ.Π. συμφωνεί με τις συνθήκες του χώρου της Σύμμικτης ζώνης οι οποίες είναι οι προϋπάρχουσες στους εν λόγω χώρους.

11.6.2 Εξοπλισμός Τ.Π.

Ο Τ.Π. προμηθεύεται και εγκαθιστά ο ίδιος ή με ευθύνη τον εξοπλισμό του. Επίσης ο ίδιος ή με ευθύνη του πραγματοποιεί τις τυχόν επεκτάσεις του (π.χ. προσθήκη καρτών κλπ)

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει το ηλεκτρικό ρεύμα τροφοδοσίας σε διακριτή θέση πίνακα ηλεκτρικής τροφοδοσίας, ενώ το καλώδιο τροφοδοσίας από τον πίνακα ως τον εξοπλισμό του παρόχου θα τοποθετείται από τον ίδιο, εκτός και εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Η σύνδεση θα γίνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο.

Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται, τοποθετείται ενδιάμεσος οπτικός καταναμητής στο χώρο ΣΣ για τον τερματισμό των οπτικών καλωδίων από τον εξοπλισμό των Τ.Π.»

Τα υλικά και οι εργασίες υποδομής (ενδιάμεσοι καταναμητές, συνδετικά καλώδια, ηλεκτρικές παροχές, διαχωριστές κλπ.) παρέχονται και εκτελούνται από τον ΟΤΕ, το δε κόστος τους επιβαρύνει τον Τ.Π. και υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 «Ορισμός αγορών χονδρικής εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση, χονδρικής διαβίβασης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος γύρος ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010)

11.6.3 Εγκατάσταση Εξοπλισμού Τ.Π.

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π., προϋποθέτει την υπογραφή του συμφωνητικού Σύμμικτης συνεγκατάστασης και την ολοκλήρωση των εργασιών.

Μετά τα ανωτέρω, ορίζεται από κοινού ημερομηνία, εντός μηνός, κατά την οποία θα γίνει η έναρξη των εργασιών εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τ.Π. Από την συμφωνημένη ημερομηνία της έναρξης των εργασιών εγκατάστασης, αρχίζουν οι χρεώσεις που σχετίζονται με τον χώρο.

Η διάρκεια αυτών των εργασιών, δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, εκτός αν συντρέχει σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί αντικειμενικά την υπέρβαση της εν λόγω προθεσμίας. Στην περίπτωση αυτή ο Τ. Π. υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ, με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, παραθέτοντας το συγκεκριμένο λόγο καθυστέρησης.

Ο εξοπλισμός εγκαθίσταται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή άλλο εξουσιοδοτημένο προσωπικό πάντα με ευθύνη του Τ.Π., στο υποδειχθέντα από τον ΟΤΕ χώρο εγκατάστασης, με επίβλεψη ΟΤΕ.

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π. θα γίνεται σε ξεχωριστό ικρίωμα (τα) σε υπάρχουσα ή νέα ικρивоσειρά, εάν αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με την τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του χώρου ΣΣ.

Στον εξοπλισμό του Τ.Π. τοποθετείται διακριτική σήμανση (π.χ. πινακίδα, ταμπέλα ή αυτοκόλλητο), ώστε να είναι δυνατή η εύκολη αναγνώρισή του.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τ.Π. και των απαραίτητων υποδομών, ορίζεται από τον ΟΤΕ σε συνεννόηση με τον Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία εντός των επόμενων δέκα (10) εργάσιμων ημερών, κατά την οποία θα υπογραφεί από εξουσιοδοτημένους προς τούτο εκπροσώπους τους το Π.Π.Π. της Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Για την είσοδο του προσωπικού του Τ.Π. στο χώρο Σύμμικτης συνεγκατάστασης, παρέχεται από τον ΟΤΕ υπηρεσία συνοδείας, όπως περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ (RUO), όπως εκάστοτε ισχύει).

11.6.4 Λειτουργία – συντήρηση Εξοπλισμού Τ.Π.

Υποχρεώσεις Τ.Π.:

- Υποβάλλει πιστοποιητικό συμμόρφωσης της ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας, ηλεκτρικής ασφάλειας (safety), κλπ., των μηχανημάτων που εγκαθιστά, με τις απαιτήσεις του ΟΤΕ.
- Υποχρεούται να εγκαταστήσει να λειτουργήσει και να συντηρήσει τα μηχανήματά του σύμφωνα με τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά πρότυπα.
- Δεν πρέπει με τον εξοπλισμό του (εγκατεστημένο ή φορητό) παρεμβολή στον εξοπλισμό του ΟΤΕ ή άλλων συνεγκατεστημένων Τηλεπ. Παρόχων.
- Υποβάλλει υπογεγραμμένο αναλυτικό πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας του στο συγκεκριμένο Τ.Κ. (συνοδεύει το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής).
- Οφείλει μετά την εγκατάσταση του εξοπλισμού του, να επαναφέρει τον χώρο στην αρχική του κατάσταση και να αφαιρέσει τα μηχανήματα, εξαρτήματα, εξοπλισμός δοκιμών, εγχειρίδια εργαλεία, πακέτα κλπ. από τη Σύμμικτη ζώνη που του έχει διατεθεί.
- Δεν μπορεί να αναρτήσει καμία πινακίδα χωρίς την έγγραφη άδεια του ΟΤΕ στην ευρύτερη Σύμμικτη ζώνη του κέντρου.
- Διαχειρίζεται τον εξοπλισμό του, μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Παρακολουθεί την ποιότητα και εντοπίζει οποιαδήποτε βλάβη του εξοπλισμού του, μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του.
- Διακινεί τα υλικά του εξοπλισμού του προς και από τον τόπο εγκατάστασης αυτού στο Α.Κ. ΟΤΕ, πάντα μετά από συνεννόηση με τον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να συνεργάζεται καλόπιστα με τον Τ. Π. για τη διευκόλυνση διενέργειας των εν λόγω εργασιών.
- Δεν επιφέρει αλλαγές ούτε στην Σύμμικτη περιοχή του, ούτε στην ευρύτερη Σύμμικτη περιοχή, χωρίς πρότερη συμφωνία του ΟΤΕ.

Υποχρεώσεις ΟΤΕ:

- Η συντήρηση και ο καθαρισμός του χώρου Σύμμικτης συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που τηρεί για τον εαυτό του, το προσωπικό του, τις δικές του υπηρεσίες και τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες.
- Η συντήρηση των Η/Μ και Η/Π εγκαταστάσεων και των συνδετικών καλωδίων.
- Η διάθεση στον Τηλεπ. Πάροχο υπηρεσιών συνοδείας για τη συντήρηση ή εγκατάσταση εξοπλισμού του, ή επισκέψεων που εκτελεί ο Τ.Π., μετά από αίτημά του (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27 της προσφοράς αναφοράς ΑΠΤοΒ του ΟΤΕ (RUO), όπως εκάστοτε ισχύει).

11.7 Αιτήσεις Προεπιλογής Φορέα

11.7.1 Ο ΟΤΕ με βάση την απόφαση αριθ. 278/64/14-3-2003 της ΕΕΤΤ και την Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 366/48/14-12-05 (ΦΕΚ 22/Β/06), όπως αυτή τροποποιήθηκε από την Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 478/114/6-5-2008 (ΦΕΚ 1106/Β/08), σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (Wholesale CRM - WCRM). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων του παρέχεται **άμεσα** μέσω του ως άνω συστήματος.

11.7.2 Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των αιτήσεων **χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής φορέα** του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Ο Τ.Π. καταχωρεί στο WCRM τις ως άνω αιτήσεις εντός τριών (3) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής:

Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις χορήγησης και αλλαγής σχήματος προεπιλογής που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώσει κατά την καταχώρηση της αίτησης.

- Ο ΟΤΕ, με τη γνωστοποίηση της αίτησης ενεργοποίησης προεπιλογής, δύναται να αποστέλλει τυποποιημένο κείμενο-έγγραφο, όπως αυτό έχει εγκριθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 375/41/14-2-2006, με το οποίο θα ενημερώνει το συνδρομητή αποκλειστικά για την ενεργοποίηση της Προεπιλογής Φορέα του εν λόγω συνδρομητή στον Προεπιλεγμένο Πάροχο.
- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του WCRM για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης ή τη θέση της σε αναμονή. Αίτηση προεπιλογής τίθεται σε αναμονή μόνο εφόσον εκκρεμεί αίτημα του συνδρομητή (όπως ψηφιακή ευκολία, μετατροπή σύνδεσης κλπ.) προγενέστερο της αίτησης προεπιλογής και για τον απολύτως αναγκαίο για τη διεκπεραίωση του εκκρεμούντος αιτήματος χρόνο.
- Η ολοκλήρωση της χορήγησης προεπιλογής φορέα, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης στο WCRM από τον Τ.Π.. πλην των ως άνω περιπτώσεων θέσης των αποδεκτών αιτήσεων σε αναμονή.
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα των τριών (3) και πέντε (5) ΕΗ αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη ΕΗ από την καταχώρηση των αιτημάτων. Επειδή το WCRM είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

11.7.3 Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των **αιτήσεων κατάργησης προεπιλογής** του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ καταχωρούν στο WCRM (μέσω των δικών τους συστημάτων Customer Care) τις αιτήσεις κατάργησης εντός τριών (3) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες τους. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, σχήμα προεπιλογής και φορέα προεπιλογής όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής που έχουν συλλέξει.
- Η ενημέρωση του Τ.Π. για τις ως άνω αιτήσεις είναι άμεση μέσω του WCRM. Διευκρινίζεται ότι αιτήσεις κατάργησης που αφορούν σε προεπιλογές που έχουν ενεργοποιηθεί στον Τ.Π. σε διάστημα μικρότερο των δύο (2) μηνών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος κατάργησης, απορρίπτονται από το WCRM εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ.
- Οι αποδεκτές αιτήσεις κατάργησης παραμένουν στο WCRM σε εκκρεμότητα (και δεν υλοποιούνται) για διάστημα δέκα (10) ΕΗ από την καταχώρησή τους. Στο διάστημα αυτό ο Τ.Π. μπορεί να καταχωρήσει αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης.
- Μετά την εκπνοή του ως άνω διαστήματος, οι αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής για τις οποίες δεν έχει καταχωρηθεί αίτημα ακύρωσης υλοποιούνται σε διάστημα πέντε (5) ΕΗ από τη λήξη της ως άνω διορίας και σε κάθε περίπτωση εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από την καταχώρησή τους στο WCRM από τα τμήματα λιανικής του ΟΤΕ. Η προεπιλογή παραμένει ενεργή στις περιπτώσεις ακυρωμένων από τον Τ.Π. αιτήσεων κατάργησης.
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα ΕΗ αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων ΕΗ. Επειδή το Wholesale CRM είναι

ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

- Στο Wholesale CRM μπορεί να καταχωρεί αιτήσεις κατάργησης και ο Τ.Π., με αιτιολογία Κ11: ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΙΤΗΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ, όπως αναφέρεται παρακάτω. Στην περίπτωση αυτή δεν ισχύει κανείς από τους ως άνω αναφερόμενους χρονικούς περιορισμούς.

11.7.4 Σχετικά με τη διαδικασία διεκπεραίωσης των **αιτήσεων αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου** του Τ.Π. ισχύουν τα εξής:

- Ο Τ.Π. καταχωρεί στο Wholesale CRM τις ως άνω αιτήσεις εντός πέντε (5) ΕΗ από την παραλαβή τους από τους πελάτες του. Η καταχώρηση αυτή περιλαμβάνει τα εξής: Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας), ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμό ΔΑΤ ή διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ, αριθμό τηλεφώνου, τύπο γραμμής, και σχήμα προεπιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στις αιτήσεις αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου που έχει συλλέξει. Διευκρινίζεται ότι δεν απαιτείται η καταχώρηση του ΑΦΜ ή του αριθμού ΔΑΤ / διαβατηρίου στις περιπτώσεις που ο πελάτης δεν είναι υπόχρεος ΑΦΜ και ο Τ.Π. το δηλώνει κατά την καταχώρηση της αίτησης.
- Ο ΟΤΕ, εντός τριών (3) ΕΗ από την καταχώρηση των ως άνω αιτήσεων από τον Τ.Π., τον ενημερώνει μέσω του Wholesale CRM για την αποδοχή ή την αιτιολογημένη απόρριψη της αίτησης. Η ενημέρωση αυτή γίνεται τόσο προς τον Τ.Π. όσο και προς τον υφιστάμενο προεπιλεγμένο πάροχο μέσω του Wholesale CRM.
- Η ολοκλήρωση της αλλαγής προεπιλεγμένου παρόχου, για τις αποδεκτές αιτήσεις, πραγματοποιείται το αργότερο εντός προθεσμίας πέντε (5) ΕΗ από την καταχώρηση της αίτησης στο Wholesale CRM από τον Τ.Π..
- Διευκρινίζεται ότι τα ως άνω χρονικά διαστήματα αρχίζουν να μετρούν από την επόμενη από την καταχώρηση των αιτημάτων ΕΗ. Επειδή το Wholesale CRM είναι ανοιχτό και κατά τα Σαββατοκύριακα και λοιπές αργίες, σε περίπτωση που κάποιο αίτημα κατατεθεί σε μη ΕΗ, ως ημέρα καταχώρησης θα λογίζεται η επόμενη ΕΗ.

11.7.5 Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για προεπιλογή για τους παρακάτω λόγους:

- A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία
- A1.2 Διαφορετικό όνομα
- A1.3 Διαφορετικός ΑΔΤ ή αριθμός διαβατηρίου
- A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ
- A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου
- A2.1 Λάθος σχήμα προεπιλογής
- A2.2 Λάθος είδος αίτησης (π.χ. αίτηση χορήγησης, ενώ είναι αίτηση αλλαγής παρόχου)
- A2.3 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 παρόχους. Στην περίπτωση αυτή απορρίπτεται η αίτηση που υποβλήθηκε δεύτερη.
- A2.4 Λάθος Κωδικός Προεπιλογής Παρόχου
- A4.1 Η αίτηση αφορά αναλογικό κέντρο
- A4.2 Λόγω διεπιλογικής σύνδεσης
- A5.1 Δεν έχει περάσει 2μηνο από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας (αφορά αιτήσεις κατάργησης προεπιλογής που υποβάλλονται από την λιανική του ΟΤΕ)
- A6.1 Δεν επιθυμεί ο συνδρομητής (είναι ο λόγος με τον οποίο ο πάροχος απορρίπτει αιτήσεις κατάργησης εντός του 10ημέρου), μόνο στην περίπτωση αιτημάτων κατάργησης.
- A7.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος), μόνον κατόπιν αιτήματος του Παρόχου που υπέβαλλε την αίτηση)

A8.1 Απόρριψη αίτησης Χ.Ε.Γ. σε συνδυασμένο αίτημα Χ.Ε.Γ.- Προεπιλογής

11.7.6 Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, οπότε και απόρριψης της αίτησης προεπιλογής από τον ΟΤΕ λόγω μη συμφωνίας του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου, ο συνδρομητής δύναται να υποβάλλει εκ νέου την αίτηση προεπιλογής επισυνάπτοντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του. Το αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου κοινοποιούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα, εφόσον κάνει δεκτή τη σχετική αίτηση προεπιλογής.

11.7.7 Προεπιλογή που βρίσκεται σε λειτουργία μπορεί να καταργηθεί για τους παρακάτω λόγους:

K01 Κατάργηση του Κωδικού Προεπιλογής Φορέα

K02 Αίτηση πελάτη

K03.1 Αλλαγή παρόχου

K03.2 Αλλαγή σχήματος

K04 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης με μεταφορά σε άλλο κέντρο

K05 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης με αίτηση πελάτη

K06 Αλλαγή αριθμού Τηλεφωνικής Σύνδεσης

K07 Οριστική διακοπή Τηλεφωνικής Σύνδεσης λόγω οφειλής

K08 Μεταβίβαση Τηλεφωνικής Σύνδεσης

K09 Εξωτερική φορητότητα Τηλεφωνικής Σύνδεσης

K10 Λήξη ή καταγγελία σύμβασης διασύνδεσης

K11 Αίτηση παρόχου

K12 Αλλαγή προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης (Μετατροπή από ISDN BRA σε PSTN ή το αντίστροφο).

Η κατάργηση λαμβάνει χώρα προσωρινά μέχρι να υλοποιηθεί η εν λόγω αλλαγή. Η επανενεργοποίηση γίνεται αμέσως μόλις πραγματοποιηθεί η αλλαγή (εντός της ίδιας ΕΗ) ή αν δεν είναι τεχνικά εφικτή η άμεση επανενεργοποίηση, το συντομότερο δυνατό και όχι αργότερα από δύο (2) ΕΗ, χωρίς επιβάρυνση του Προεπιλεγμένου Φορέα. Επίσης, ο Προεπιλεγμένος Φορέας υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη του ότι έως την υλοποίηση της αλλαγής του προϊόντος Τηλεφωνικής Σύνδεσης, η προεπιλογή καταργείται προσωρινά και επανενεργοποιείται αμέσως μόλις αυτή επέλθει.

K13 Παροχή ΕνΤοΒ

11.7.8 Όλα τα ανωτέρω καθώς και οι διατάξεις της παραγράφου 10 ισχύουν με την επιφύλαξη της Απόφασης 366/48/14-12-05 (ΦΕΚ 22/Β/06) «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά» όπως εκάστοτε ισχύει.

12. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

12.1 Χρεώσεις Κλήσεων

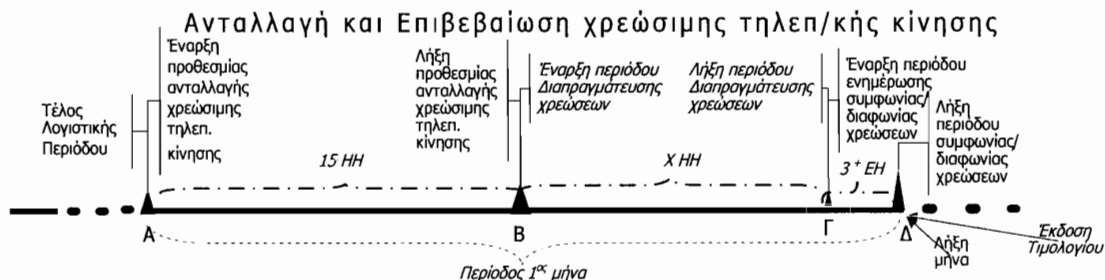
12.1.1 Οι χρεώσεις αφορούν αποκλειστικά τις επιτυχείς κλήσεις.

12.1.2 Ο χρόνος χρέωσης για κάθε επιτυχή κλήση, σύμφωνα με τη Σύσταση D.150 της ITU-T, όπως αυτή τροποποιημένη ισχύει, θεωρείται ο χρόνος ομιλίας που αρχίζει με τη λήψη του απαντητικού σήματος (answer signal) και περατώνεται με τη λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει τη σχετική πληροφορία χρέωσης.

12.1.3 Μονάδα μέτρησης της διάρκειας των κλήσεων είναι το δευτερόλεπτο. Η στρογγυλοποίηση των κλήσεων με διάρκεια κλάσματος δευτερολέπτου μεγαλύτερο ή ίσο του 0.5 θα γίνεται προς τα πάνω στο πλησιέστερο ακέραιο δευτερόλεπτο και αν η διάρκεια κλάσματος δευτερολέπτου είναι μικρότερη του 0,5 προς τα κάτω στο πλησιέστερο ακέραιο δευτερόλεπτο, εκτός εάν η μέτρηση της διάρκειας κάθε χρεώσιμης κλήσης από τη μεριά του Τ.Π. είναι δυνατή με ακρίβεια δέκατου του δευτερολέπτου. Ο ολικός χρόνος χρέωσης για κάθε ημερολογιακό μήνα, υπολογίζεται σε πρώτα λεπτά της ώρας και αποτελεί το άθροισμα της διάρκειας όλων των χρεώσιμων κλήσεων (που σχετίζονται με συγκεκριμένη υπηρεσία) σε δευτερόλεπτα, διαιρεμένο δια του 60 και στρογγυλοποιημένο στο πλησιέστερο ακέραιο λεπτό.

12.2 Ανταλλαγή στοιχείων Χρεώσιμης Τηλεπικοινωνιακής Κίνησης

12.2.1 Εντός δεκαπέντε (15) ΗΗ από την τελευταία ημέρα της περιόδου τιμολόγησης, ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάξουν τα στοιχεία της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρασχέθηκαν εντός της λογιστικής περιόδου, όπως αυτή ορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 12.3 της παρούσας. Εποπτική εικόνα της διαδικασίας ανταλλαγής στοιχείων χρέωσης από την έναρξη της έως την κατάληξη της φαίνεται στο πιο κάτω Διάγραμμα (i).



Διάγραμμα (i)

Τα τηρούμενα στοιχεία κίνησης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τις εξής πληροφορίες:

- Πλήθος Επιτυχών κλήσεων
- Διάρκεια Επιτυχών κλήσεων
- Τιμολογητέα διάρκεια κλήσεων
- Χρεώσεις

Τα παραπάνω στοιχεία κίνησης θα δίνονται:

- Ανά ημερολογιακό μήνα,
- Ανά υπηρεσία διασύνδεσης,

- Ανά σημείο διασύνδεσης (εάν ζητηθεί από κάποιο από τα δύο μέρη),
- Ανά κατεύθυνση (εξερχόμενη – εισερχόμενη κίνηση) και
- Ανά ζώνη χρέωσης,

12.2.2 Τα στοιχεία μετρήσεως κίνησης θα περιλαμβάνουν επίσης τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα τέλη διασύνδεσης και γενικά όλα τα συγκεντρωτικά στοιχεία για την επιβεβαίωση του ορθού υπολογισμού των χρεώσεων κάθε λογιστικής περιόδου.

12.2.3 Έκαστο από τα μέρη, αφού λάβει τα στοιχεία κίνησης του τιμολογίου του άλλου μέρους και προβεί στους απαραίτητους ελέγχους, θα ενημερώνει το άλλο συμβαλλόμενο μέρος με συμφωνία ή αμφισβήτηση, στο μεσοδιάστημα μεταξύ της λήξης των δεκαπέντε (15) ΗΗ ανταλλαγής των στοιχείων χρέωσης και της έναρξης των τουλάχιστον τριών (3) ΕΗ πριν την ολοκλήρωση του επόμενου ημερολογιακού μήνα από τη λήξη της λογιστικής περιόδου, αποστέλλοντας και τα στοιχεία μετρήσεων του δικτύου του, με τα οποία θα τεκμηριώνεται η απάντησή του,

12.2.4 Η έκδοση του τιμολογίου γίνεται από το κάθε συμβαλλόμενο μέρος, αρχής γενομένης από την 3^η ΕΗ πριν την ολοκλήρωση του επόμενου ημερολογιακού μήνα από τη λήξη της λογιστικής περιόδου.

12.3 Περίοδος Τιμολόγησης – Έκδοση Τιμολογίων

Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης θα γίνονται βάσει μηνιαίων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά τιμολόγια θα περιλαμβάνουν το σύνολο των χρεώσεων των υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά και τη σχετική σύμβαση, η οποία θα υπογραφεί μεταξύ ΟΤΕ και διασυνδεδεμένου Τ.Π.. Τα εν λόγω τιμολόγια θα υπολογίζονται και θα εξοφλούνται σε Ευρώ και θα προσαυξάνονται με τον εκάστοτε αναλογούντα συντελεστή ΦΠΑ

12.3.1 Τα τιμολόγια που εκδίδουν ο ΟΤΕ και ο συμβαλλόμενος Τ.Π. περιλαμβάνουν με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Επωνυμία
- Α.Φ.Μ. & Δ.Ο.Υ. Τ.Π.
- Επάγγελμα
- Ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- Αριθμό τιμολογίου
- Περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο)
- Περιγραφή παρασχεθείσας υπηρεσίας
- Τόπος – διεύθυνση παρασχεθείσας υπηρεσίας
- Αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- Τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- Σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία λήξης πληρωμής
- Τρόπο πληρωμής
- Κωδικός εντολής πληρωμής σε τράπεζα (για τιμολόγια έκδοσης ΟΤΕ) ή Αριθμό τραπεζικού λογαριασμού Συμβαλλομένου, στον οποίο πρέπει να γίνει η πληρωμή (για τιμολόγια έκδοσης Τ.Π.)

Σε συνοδευτικό υλικό παρέχεται ανάλυση των συνολικών χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ σε αριθμό μονάδων ανά υπηρεσία και σε τιμή μονάδος ανά υπηρεσία

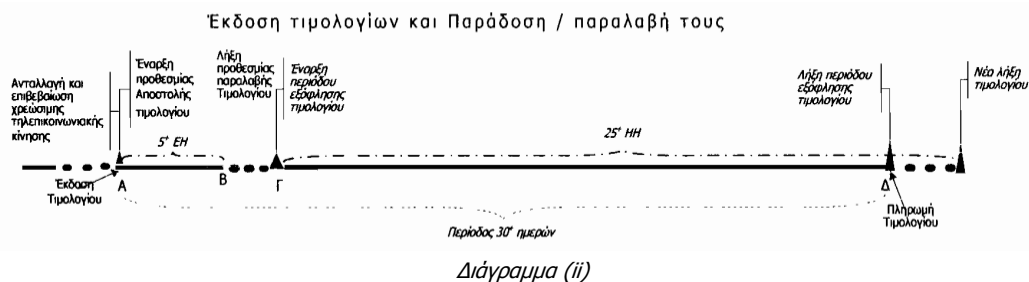
12.3.2 Ο ΟΤΕ και ο συμβαλλόμενος Τ.Π. εκδίδουν αμελλητί πιστωτικά σημειώματα στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης (λογιστική περίοδο) από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή τους για την έκδοσή του. Το ποσό που αναφέρεται στο κάθε πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο..

12.3.3 Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών /advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Προσάρτημα V της παρούσας (ή στην ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

12.4 Εξόφληση Τιμολογίων

12.4.1 Τα τιμολόγια που εκδίδονται για την πληρωμή των υπηρεσιών διασύνδεσης και συναφείς ευκολίες στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης διασύνδεσης θα εξοφλούνται εντός της αναγραφόμενης σε αυτό προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ΗΗ από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι τα πρωτόγραφα των τιμολογίων θα έχουν παραληφθεί από τον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοσή τους.

12.4.2 Η ημερομηνία Παράδοσης – Παραλαβής αποδεικνύεται με την αναγραφή της στο σχετικό αποδεικτικό αποστολής του μεταφορέα. Εποπτική εικόνα της διαδικασίας επιμήκυνσης της εξόφλησης λόγω μη έγκαιρης παράδοσης με υπαιτιότητα του ΟΤΕ, φαίνεται στο πιο κάτω διάγραμμα (ii).



12.4.3 Πλέον της επίσημης αποστολής του τιμολογίου, ο ΟΤΕ ενημερώνει άμεσα τον Τ.Π, δια της αποστολής με fax και email, αντίγραφου του τιμολογίου που απέστειλε με επίσημο τρόπο.. Σε περίπτωση καθυστερημένης παράδοσης πέραν του πενθημέρου ως ανωτέρω, , επιμηκύνεται αντίστοιχα και η προθεσμία εξόφλησης παρατείνεται τόσες ημέρες (ΕΗ) όσες οι μέρες καθυστέρησης της προθεσμίας αποστολής πλέον του πενθημέρου. Εάν η παράταση αυτή συμπίπτει με αργία, η εξόφληση παρατείνεται ισόποσα την επόμενη εργάσιμη της αργίας.

12.4.4 Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο 12.4.1 τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας για το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας, μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεως των οφειλόμενων..

12.4.5 Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα προσφορά -, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12.5 της παρούσας - ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον

έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) ΕΗ από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ. Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής. Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του **πριν** την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του **μετά** την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, - με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας- το άλλο συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας μίας (1) ΕΗ. Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής ο ΟΤΕ δεν προχωρά σε κατάργηση των ζεύξεων διασύνδεσης. Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη διασύνδεση επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ΗΗ από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από την νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία και τους όρους του άρθρου 9 του Προσαρτήματος VII της παρούσας Προσφοράς, το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της Σύμβασης Διασύνδεσης η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών. Σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα του ΟΤΕ να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010).

- 12.4.6 Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, ή μη εξόφλησης των λογαριασμών μισθωμάτων και τελών διασύνδεσης ή / και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης κάθε συμβαλλόμενο μέρος δύναται, αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης του άρθρου 9 του προσαρτήματος VII της παρούσας, να καταγγείλει τη σύμβαση διασύνδεσης λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Η άσκηση του σχετικού δικαιώματος από τον ΟΤΕ γίνεται με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010). Κάθε συμβαλλόμενο μέρος παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.
- 12.4.7 Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης με βάση την παρούσα προσφορά, με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης που παρέχονται μέσω της αυτής συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει του Προσαρτήματος V της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Α.Κ. και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δεν επιτρέπεται να προβεί σε συμψηφισμό οφειλών / απαιτήσεων για τις οποίες εκκρεμεί διαδικασία άρσης αμφισβήτησης χρεώσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 12.5 της παρούσας.
- 12.4.8 Η περιγραφόμενη διαδικασία συμψηφισμού θα εφαρμόζεται στα πλαίσια που ορίζονται από την κείμενη φορολογική νομοθεσία.

12.5 Μέτρηση της Τηλεπικοινωνιακής κίνησης υπηρεσιών διασύνδεσης & αμφισβητήσεις.

12.5.1 Σε περίπτωση διαφοράς ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης ανά υπηρεσία διασύνδεσης που προκύπτει πριν την έκδοση τιμολογίου, τα συμβαλλόμενα μέρη θα αντιπαραθέτουν, εντός τριάντα (30) ΗΗ από τη λήξη της υπό αμφισβήτησης λογιστική περιόδου, αναλυτικά στοιχεία κίνησης μέρα προς μέρα και ανά σημείο διασύνδεσης σε σχέση με την υπό αμφισβήτηση λογιστική περίοδο.

12.5.2 Διαφορές που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 12.5.1 ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα μέρη, μικρότερες του 1% και όχι μεγαλύτερες από **10.000,00 €** για μια μηνιαία λογιστική περίοδο είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών. Η σύγκριση και ο υπολογισμός των αποκλίσεων θα γίνεται ανά υπηρεσία διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή κάθε συμβαλλόμενο μέρος τιμολογεί το άλλο για τις υπηρεσίες που του παρείχε εντός της περιόδου τιμολόγησης. Η τιμολόγηση βασίζεται στα στοιχεία χρέωσης που καταγράφει το μέρος, που παρείχε τις σχετικές υπηρεσίες, το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση. Το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο είναι υπεύθυνο για την τιμολόγηση, θα παρέχει τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης τα οποία θα δίδουν τη δυνατότητα στο μέρος που τιμολογείται να επιβεβαιώσει την ορθότητα του σχετικού τιμολογίου.

12.5.3 Σε κάθε περίπτωση, το κάθε μέρος εφόσον του ζητηθεί, οφείλει να αποστείλει αναλυτικά στοιχεία κίνησης για περαιτέρω έρευνα σε κάποια υπηρεσία, της οποίας η διαφορά βρίσκεται εντός των ορίων του 1% και δεν είναι μεγαλύτερη των 10.000 ευρώ, ώστε να ελέγχει η ορθή εφαρμογή του τρόπου χρέωσης της συγκεκριμένης υπηρεσίας από τα Συστήματα Τιμολόγησης.

12.5.4 Σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, ο Τ.Π. έχει δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων που έκανε ο ΟΤΕ. Δικαιούται προς τούτο να ζητήσει:

- Έλεγχο ορθότητας του λογαριασμού του από τον ΟΤΕ (πρώτο υπηρεσιακό επίπεδο ελέγχου).
- Επανεέλεγχο του λογαριασμού του από Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσας από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του Τ.Π., εφόσον συνεχίσει να αμφισβητεί τα αποτελέσματα του αρχικού ελέγχου από τον ΟΤΕ.

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

12.5.5 Χρονολογικά, η αμφισβήτηση μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- α) οποτεδήποτε στο διάστημα "*Έκδοσης Τιμολογίων και Παράδοσης - Παραλαβής τους*" των 30 ΗΗ μεταξύ της ημερομηνίας έκδοσης του τιμολογίου και έως την καταληκτική ημερομηνία εξόφλησής του (βλέπε ροή διαδικασιών από σημείο Α έως σημείο Δ του Διαγράμματος (ii)). Το χρονικό αυτό διάστημα περιγράφεται στην § 12.4.1 ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου,
- β) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου ως ανωτέρω. Στο διάστημα αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου, και

γ) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία κατατέθηκε έγκαιρα αλλά τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσιδικής απόφασης.

12.5.6 Τα είδη αμφισβήτησης, σε ότι αφορά την τιμολογητέα ύλη ανά υπηρεσία διασύνδεσης, διακρίνονται:

- α) σε διαφωνία ως προς τους χρόνους χρέωσης και/ή
- β) σε διαφωνία ως προς τη συνολική τιμολόγηση.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ παρέχει καλοπροαίρετα στον Τ.Π. τα απαραίτητα υποστηρικτικά στοιχεία χρέωσης (μέρα προς μέρα και σημείο προς σημείο). Σημειώνεται ότι και ο Τ.Π. επιφορτίζεται με τις ίδιες ενέργειες όταν αυτός τιμολογεί τον ΟΤΕ.

12.5.7 Το δικαίωμα Αμφισβήτησης υποβάλλεται με έγγραφη αίτηση από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ μετά την έκδοση του επίμαχου τιμολογίου. Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και κατά πόσο ο Τ.Π. έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε το τιμολόγιο, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/ πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

12.5.8 Τα μέρη δεν δύνανται να θέτουν σε αμφισβήτηση διαφορές μικρότερες του 1% (και όχι μεγαλύτερες από 10.000,00 € για μια μηνιαία λογιστική περίοδο) που θα προκύψουν από την εφαρμογή της παραγράφου 12.5.1. Οι διαφορές αυτές είναι αποδεκτές και καταβάλλονται στο ακέραιο ως προς τον συνολικό χρόνο χρέωσης, ανά υπηρεσία διασύνδεσης όπως αυτές καταγράφονται από τα μέρη. Η εν λόγω πληρωμή γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών.

Προϋπόθεση:

Προκειμένου ο ΤΠ να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, καταβάλει εμπρόθεσμα προς τον ΟΤΕ το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο ΤΠ μπορεί εναλλακτικά:

- Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
- Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης η αίτηση αμφισβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή.

12.5.9 Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Στην περίπτωση, όπου η αμφισβήτηση κατατίθεται στον ΟΤΕ και δεν αφορά την περίπτωση γ) της παραγράφου 12.5.5. Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου., Σε περίπτωση –ολικής ή μερικής– αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ λαμβανομένων υπ' όψιν των ήδη εκδοθέντων τιμολογίων:

- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.
- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την απάντησή του προς τον Τ.Π., πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται: i) πίστωση για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., ii) χρέωση για τους τόκους του ποσού, το οποίο ο ΟΤΕ εξακολουθεί να θεωρεί ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δήλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.

12.6 Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

12.6.1.1 Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του Τ.Π. από τον ΟΤΕ, ο Τ.Π. δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του Τ.Π., ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον Τ.Π. με έγγραφό του. Με τη λήψη από τον Δικαιούχο του εγγράφου αυτού του ΟΤΕ συγκροτείται η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, η οποία συνεδριάζει στο Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ σε ημερομηνία και ώρα που ορίζουν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δεν μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής

12.6.1.2 Τα δύο μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στην μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων αναλυτικά στοιχεία κίνησης κλήση προς κλήση για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα εργασίμων (10) ΕΗ από την συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία κίνησης για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

- 12.6.2 Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση γ) της παραγράφου 12.5.5 οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης νόμου.
- 12.6.3 Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς το αργότερο σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον (30) ημερών, από την συγκρότησή της, προτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.
- 12.6.4 Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης, λαμβανομένων υπ' όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου:
- στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό τιμολόγιο για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π., προσαυξημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την ημερομηνία καταβολής του ποσού από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ ή από τη δέλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του, όποια εκ των δύο είναι χρονικά μεταγενέστερη.
 - στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. δεν έχει καταβάλει το υπό αμφισβήτηση ποσό, ο ΟΤΕ εκδίδει, εντός πέντε (5) ΕΗ από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής, πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο στο οποίο θα συνυπολογίζονται:
 - πίστωση για το ποσό το οποίο η Επιτροπή αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον Τ.Π.,
 - χρέωση για τους τόκους του ποσού το οποίο η Επιτροπή κατέληξε ως οφειλόμενο από τον Τ.Π.. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται από την δέλη ημέρα την οποία το αρχικό τιμολόγιο όριζε για την πληρωμή του.
- 12.6.5 Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:
- κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του Τ.Π. περί αποδοχής της αίτησής του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής
 - τα χρεωστικά τιμολόγια θα είναι πληρωτέα το αργότερο έως τη δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παράδοσή τους στον Τ.Π. (η παράδοση θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό)
- Διευκρινίζεται, όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου από τα ανωτέρω, τα μέρη δύναται να συμφηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία με την επιφύλαξη της παραγράφου 12.4.8 (περί φορολογικής νομοθεσίας)
- 12.6.6 Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφοράς, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ) άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο Τ.Π. Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του

υπό αμφισβήτηση ποσού από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά συνολογία της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών από την κείμενη νομοθεσία.

- 12.6.7 Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 18 παρ. 3 του Ν. 3431/2006, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.
- 12.6.8 Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του Ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος Τ.Π. παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.
- 12.6.9 Σε περίπτωση που μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία σύμφωνα με την παράγραφο 12.6.6 του παρόντος άρθρου, το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα α) να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 12.4.5-12.4.6 της παρούσας ή/και β) να καταπέσει την Εγγυητική Επιστολή η οποία έχει χορηγηθεί σύμφωνα με την παράγραφο 12.5.8.
- 12.6.10 Το αντίστοιχο δικαίωμα αμφισβήτησης και με τις ίδιες προϋποθέσεις, ιδίως τις προϋποθέσεις του άρθρου 12.5.8 του παρόντος, έχει και ο ΟΤΕ έναντι του Τ.Π.

12.7 **Επιμερισμός Κόστους Ζεύξεων Διασύνδεσης**

- 12.7.1 Το ετήσιο κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των πορτών διασύνδεσης) και των τελών σηματοδότησης, κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο, την κατεύθυνση και το είδος της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων.
- 12.7.2 Για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της διασύνδεσης το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης το επιφορτίζεται ο Τ.Π. που αιτήθηκε τη διασύνδεση.
- 12.7.3 Εντός τριμήνου από τη λήξη του πρώτου συμβατικού έτους λειτουργίας της διασύνδεσης, τα μέρη οφείλουν να αποφασίζουν σχετικά με την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης για το επόμενο έτος. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποστέλλει εγγράφως στο άλλο μέρος τα συγκεντρωτικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για το προηγούμενο έτος, εντός είκοσι (20) ΕΗ από τη λήξη του προηγούμενου έτους. Αν το συμβατικό έτος ολοκληρωθεί πριν από την ολοκλήρωση του ημερολογιακού έτους, τότε η διαδικασία ανταλλαγής των στοιχείων κίνησης διασύνδεσης επαναλαμβάνεται με την ολοκλήρωση του τρέχοντος ημερολογιακού έτους και εφεξής με την ολοκλήρωση του εκάστοτε ημερολογιακού έτους.
- 12.7.4 Για τον υπολογισμό του καταβλητέου από το κάθε μέρος ποσοστού κόστους, εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος, για την εφαρμογή του οποίου δίνονται οι παρακάτω ορισμοί:
- ΚΔ_{Τ.Π.}: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης η οποία περιλαμβάνει:

- ο Την κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένης της κίνησης διαβίβασης σε άλλα δίκτυα)
 - ο Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας εκκίνησης κλήσεων (επιλογή και προεπιλογή φορέα)
 - ο Την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807, 800 και προς αριθμούς που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 7.3 (μεριζόμενη χρέωση, σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183 του Τ.Π).
- ΚΔ_{ΟΤΕ} : Ορίζεται ως η κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην ΚΔ_{Τ.Π.}
 - ΠΚ_{ΟΤΕ}:: Ορίζεται το ποσοστό της κίνησης διασύνδεσης ΚΔ_{ΟΤΕ} επί της συνολικής κίνησης διασύνδεσης (η συνολική κίνηση διασύνδεσης είναι το άθροισμα της ΚΔ_{ΟΤΕ} και της ΚΔ_{Τ.Π.}), $ΠΚ_{ΟΤΕ} = ΚΔ_{ΟΤΕ} / (ΚΔ_{ΟΤΕ} + ΚΔ_{Τ.Π.})$
 - Α: Η ετήσια μέγιστη κίνηση σε εκατομμύρια λεπτά που μπορεί να περάσει θεωρητικά, μέσα από μια ζεύξη διασύνδεσης 2Mbrps.
 - ο Το Α ισούται με 3.000.000 λεπτά.
 - Β: Ο λόγος της ΚΔ_{ΟΤΕ} προς το Α
 - Γ: Το γινόμενο των συνολικών υφιστάμενων ζεύξεων διασύνδεσης επί το ΠΚ_{ΟΤΕ}
- 12.7.5 Το κόστος επιμερίζεται με βάση την κίνηση διασύνδεσης ως εξής:
- i. Εάν η κίνηση διασύνδεσης ΚΔ_{ΟΤΕ} είναι μικρότερη ή ίση από το 1% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. τότε ο Τ.Π. επιφορτίζεται όλο το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης.
 - ii. Εάν η κίνηση διασύνδεσης ΚΔ_{ΟΤΕ} είναι μεγαλύτερη από το 1% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ επιφορτίζεται με το κόστος των ΖΔ_{ΟΤΕ} ζεύξεων διασύνδεσης (των γραμμών διασύνδεσης, των ψηφιακών παροχών ΟΤΕ), όπου το ΖΔ_{ΟΤΕ} είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ του Β και του Γ (σε περίπτωση όπου το Β ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).
- 12.7.6 Το ετήσιο κόστος των καναλιών σηματοδοσίας επιμερίζεται μεταξύ των μερών (ΟΤΕ και Τ.Π.) με την ίδια αναλογία με την οποία το κάθε μέρος συμμετέχει και στο κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (στην περίπτωση που ο αλγόριθμος καταλήξει σε δεκαδικό αριθμό καναλιών για τον ΟΤΕ, ο αριθμός στρογγυλοποιείται στον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο).
- 12.7.7 Το κάθε μέρος είναι υπεύθυνο για την επιλογή του τρόπου υλοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης που του αντιστοιχούν βάσει της εφαρμογής του αλγόριθμου των παραγράφων 12.7.4 και 12.7.5 και για τα οποία επωμίζεται το σχετικό κόστος. Ο ΟΤΕ θα αναλαμβάνει την υλοποίηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης στα οποία έχει το μεγαλύτερο ποσοστό κίνησης βάσει της ΚΔ_{ΟΤΕ} όπως αυτή υπολογίζεται σε κάθε επιμέρους ζεύξη διασύνδεσης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών.
- 12.7.8 Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτείται επαύξηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων διασύνδεσης λόγω υπερφόρτισης των υφιστάμενων, ο αλγόριθμος των παραγράφων 12.7.4 και 12.7.5 εφαρμόζεται εκ νέου, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα ετήσια εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης και αποφασίζεται ο επιμερισμός του επιπρόσθετου κόστους.
- 12.7.9 Η διαστασιοποίηση και η τοπολογία των ζεύξεων διασύνδεσης συμφωνείται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων

13. Πιστωτικές Διασφαλίσεις

13.1 Γενικά.

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές διασύνδεσης δημόσιων σταθερών δικτύων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Για την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και αμεροληψίας ο ΟΤΕ πρέπει να διαθέτει διαφανές σύστημα πιστωτικής αξιολόγησης (credit check) το οποίο θα παρέχει αντικειμενική και δίκαια βαθμολόγηση (credit score) και θα υπολογίζει λογική εγγύηση.

13.2 Σύστημα υπολογισμού εγγύησης.

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$E = MHX * 75$$

Όπου:

E: Ύψος της Εγγύησης

MHX: Μέση Ημερήσια Χρέωση υπολογιζόμενη ως το άθροισμα όλων των λογαριασμών από Υπηρεσίες Διασύνδεσης και Συναφών Ευκολιών, στο πλαίσιο των υπηρεσιών διασύνδεσης, του τελευταίου εξαμήνου (βάσει εκδοθέντων τιμολογίων) πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180) που είναι το πλήθος ημερών του υπόψη εξαμήνου.

13.3 Πολιτική εγγυοδοσίας.

13.3.1 Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως.

13.3.2 Σε περίπτωση υποψήφιου Τ.Π. (νέος) για τον οποίο ο ΟΤΕ δεν διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς (πχ μέσο μηνιαίο λογαριασμό, υπερημέρειες πληρωμών, πλήθος εκκρεμών ημερών κλπ), το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι 150.000 €. Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου εμπορικής λειτουργίας του Τ.Π., το ποσό που καταβλήθηκε προσυμβατικά εφάπαξ (150.000 €), θα αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού. Η προσκόμιση "*θετικής αξιολόγησης*" απαλλάσσει τον νέο Τ.Π. από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης (βλέπε σχετικά σε επόμενη παράγραφο).

13.3.3 Σε περίπτωση υποψήφιου νέου Τ.Π. για τον οποίο ο ΟΤΕ διαθέτει αντικειμενικά στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης υπολογίζεται με το οικείο μοντέλο αξιολόγησης του ΟΤΕ. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από 6 μήνες και στη συνέχεια μετά το πέρας του

πρώτου χρόνου δραστηριότητας του Τ.Π., θα αναπροσαρμόζεται ετησίως, σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από την προαναφερόμενη φόρμουλα υπολογισμού.

- 13.3.4 Σε περίπτωση εικονικού Τ.Π. που επιθυμεί την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για συναφείς ευκολίες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες Διασύνδεσης του κύριου Τ.Π., ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει την προσκόμιση βασικής εγγύησης 2.000 € η οποία θα αναπροσαρμόζεται ετησίως με βάση τα τέλη σύνδεσης. Εικονικός είναι ο Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υπογεγραμμένη Σύμβαση Διασύνδεσης ή/και Συναφών Ευκολιών με τον ΟΤΕ, αλλά εξυπηρετείται για την παροχή των υπηρεσιών αυτών από άλλο ΤΠ, ζητά όμως την υπογραφή σύμβασης με τον ΟΤΕ για την παροχή διαφόρων ευκολιών Διασύνδεσης (πχ προεπιλογή φορέα).
- 13.3.5 Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. ο οποίος αν και κάνει χρήση υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς δεν έχει υπογεγραμμένη την προσήκουσα Σύμβαση, υποχρεούται σε υπογραφή της σύμβασης αυτής και ταυτόχρονη προσκόμιση εγγύησης. Το ύψος της εγγύησης θα υπολογιστεί σύμφωνα με την προηγούμενη αριθμητική φόρμουλα. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. κληθεί από τον ΟΤΕ να υπογράψει σύμβαση και να προσκομίσει εγγύηση αλλά αρνηθεί, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα σε προσωρινή και μετέπειτα σε οριστική διακοπή υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα και στην ενότητα για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου.
- 13.3.6 Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών από την ημερομηνία αξιολόγησής του σε οποιαδήποτε από τις προαναφερόμενες υπηρεσίες που σχετίζονται με την παρούσα σύμβαση, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση πλέον της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά για την υπογραφή της σύμβασης.
- 13.3.7 Δεν θεωρείται ότι ο Τ.Π. έχει καταστεί υπερήμερος όταν στην προαναφερόμενη διετία υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε τιμολόγια τα οποία δεν εξοφλήθηκαν:
- επί τη βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, και
 - λόγω του ότι η αμφισβήτηση ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της.
 - λόγω υπαιτιότητας του ΟΤΕ να ολοκληρώσει τα προβλεπόμενα για την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης.
- 13.3.8 Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και τυχόν αναπροσαρμογή του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού που αναφέρεται στην παρ. 13.2, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του Τ.Π.
- 13.3.9 Κατ' εξαίρεση της ετήσιας διάρκειας της εγγύησης, εγγυήσεις μικρότερης ή μεγαλύτερης διάρκειας του έτους προσκομίζονται στις εξής περιπτώσεις:
- 13.3.9.1 Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. αμφισβητηθεί οφειλές που του έχουν καταλογιστεί από τον ΟΤΕ ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων, υποχρεούνται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) Εγγύησης ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας

εξόφλησης οφειλών. Η εγγύηση αυτή επιστρέφεται μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται το τιμολόγιο εφόσον η διαφορά καταλήξει υπέρ ΟΤΕ.

- 13.3.9.2 Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. αιτείται υπηρεσίες συνεγκατάστασης, ζητείται προσκόμιση εγγύησης λόγω του κόστους που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων και της ασφάλειας των εγκαταστάσεων. Η Εγγύηση επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή, απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.

13.3.10 Στην περίπτωση υπάρχοντος Τ.Π. στον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να κάνει επιστροφές ποσών που καταβλήθηκαν αδικαιολόγητα (πιστωτικές επιστροφές) και διαπιστωθεί συγχρόνως ότι εκκρεμεί η προσκόμιση εγγύησης στα πλαίσια χρήσης υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την καταβολή των προαναφερόμενων ποσών –μέχρι του ύψους της εγγύησης- έως την προσκόμιση της εγγύησης, να κρατήσει το ποσόν ως χρηματική εγγύηση για το ύψος της εγγύησης που αναλογεί μέχρι τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης.

13.4 Αποδεκτά είδη εγγύησης.

Τα είδη εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς είναι:

- α) Εγγυητική επιστολή.
- β) Χρηματική εγγύηση (ή/και Συνδυασμός Εγγυητικής επιστολής και Χρηματικής εγγύησης κατόπιν συμφωνίας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ.
- γ) Ασφαλιστική Κάλυψη από ασφαλιστική εταιρεία αποδεκτή από τον ΟΤΕ κατόπιν συμφωνίας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ.
- δ) Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. δύναται με αίτημά του προς τον ΟΤΕ να αλλάξει το είδος της εγγύησης που εφαρμόζεται στην περίπτωση του, σύμφωνα με τις ως άνω κατηγορίες εγγυήσεων και με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 13.3.5.

Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες 11.5.3 και 11.6. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ, ενώ οι περιπτώσεις κατάπτωσης της αναφέρονται ρητά στην Σύμβαση. Ειδικότερα, σχετικά με την ad-hoc κατασκευή/επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης (ΦΣ,ΦΣ-καμπίνα) αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης για τις οποίες απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως τους παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 11.5.3. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή έχει ελάχιστη διάρκεια δύο (2) μηνών μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία των εργασιών κατασκευής ή επέκτασης, θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο Συμβαλλόμενο. Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται με την αποστολή από τον ΟΤΕ εξώδικου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ημερολογιακών ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του νομίμου εκπροσώπου του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του υπόχρεου για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή

αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη. Η εν λόγω Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται εντός προθεσμίας δύο (2) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης του εκκαθαριστικού τιμολογίου, εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές απαιτήσεις από τον ΟΤΕ σε βάρος του Τ.Π. από την αιτία αυτή.---

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον Τ.Π..

Ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται εκτάκτως να ζητήσει από τον Τ.Π. την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης όταν διαπιστώσει αυξημένο κίνδυνο στο είδος της εγγύησης που κατέχει. Τυχόν άρνηση του Τ.Π. θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον Τ.Π. εύλογη προθεσμία προκειμένου να ανταποκριθεί.

13.4.1 Εγγυητική Επιστολή

13.4.1.1 Η εγγυητική επιστολή που προσκομίζεται για εξασφάλιση καταβολής οφειλών θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον ΟΤΕ. Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τραπεζικής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για την εξασφάλιση καταβολής σαφώς ορισμένων οφειλών, όπως αυτές έχουν τυποποιηθεί στα σχετικά υποδείγματα (Προσάρτημα VI), ανάλογα την περίπτωση του Τ.Π. και δύναται να περιλαμβάνουν και ρήτρες μη συμμόρφωσης με τα συμπεφωνημένα. Θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο: α) δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας, β) δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και γ) δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς το δικαιούχο μέρος.

13.4.1.2 Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ τριάντα (30) ΗΗ και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και την σχετική νομοθεσία.

13.4.1.3 Εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη, γίνεται αποδεκτή εγγύηση και από τη μητρική εταιρεία για την εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζικής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για την εξόφληση ποσών που οφείλονται από αυτόν στον ΟΤΕ για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα προσφορά.

13.4.1.4 Στις περιπτώσεις όπου ο Τ.Π. υποχρεούνται σε προσκόμιση Εγγυητικής Επιστολής διάρκειας μικρότερης/μεγαλύτερης της ετήσιας, ισχύουν τα εξής:

- Στην περίπτωση που η προσκόμιση της εγγυητικής ζητείται για εξασφάλιση του ΟΤΕ λόγω της αναστολής προθεσμίας εξόφλησης οφειλών οι οποίες έχουν αμφισβητηθεί ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων, η

εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτηση οικονομικής διαφοράς. Η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ δέκα (10) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές για τις οποίες εξεδόθη.

- Στην περίπτωση που η προσκόμιση της εγγυητικής ζητείται για εξασφάλιση του ΟΤΕ από υπηρεσίες συνεγκατάστασης, η εγγυητική αυτή έχει χρόνο λήξης ανάλογο του χρόνου που προβλέπεται να ολοκληρωθεί το Έργο που θα πραγματοποιηθεί από τον ΟΤΕ για υποδοχή του Τ.Π. στις εγκαταστάσεις του. Επιστρέφεται δε μετά την καλή ποσοτική και ποιοτική του Έργου που θα βεβαιώνεται με το σχετικό πρωτόκολλο της επιτροπής παραλαβής και εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή, απαιτήσεις από τον ΟΤΕ.

13.4.1.5 Ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) ΕΗ πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δεν μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή, θα επιστρέφεται εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, ο ΟΤΕ ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) ΕΗ για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ή και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή του μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Δικαιούχου προς τον ΟΤΕ από την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες διασύνδεσης άμεσα και πάντως εντός της ίδιας ΕΗ.

13.4.1.6 Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών του παρόντος άρθρου προσαρτώνται στο Προσάρτημα VI (Υποδείγματα).

13.4.2 Χρηματική Εγγύηση (ή/και συνδυασμός της με Εγγυητική Επιστολή)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

13.4.3 Ασφαλιστική Κάλυψη.

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν στην προσκόμιση ασφαλιστικού συμβολαίου από ασφαλιστική εταιρεία αποδοχής του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα πρέπει να είναι ειδικό, να καλύπτει δηλαδή τη συγκεκριμένη σύμβαση με τον Τ.Π. και όχι γενικά τον εμπορικό κίνδυνο του αντισυμβαλλόμενου Τ.Π. με όποιον τρίτον και αν αυτός συμβάλλεται. Για την προσκόμιση ασφαλιστικής κάλυψης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ' ανάλογη εφαρμογή.

13.4.4 Θετική Αξιολόγηση.

Υπό τον όρο "Θετική Αξιολόγηση" καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής "Investment Grade" και της γραμμής "Speculative Grade" για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΘΕΤΙΚΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ						
Α / Α	Μακροχρόνια εκτίμηση			Βραχυχρόνια εκτίμηση		
	Moody's	S & P	Fitch	Moody's	S & P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1
5	A1	A+	A+	P-1	A-1 ⁽¹⁾	F1
6	A2	A	A	P-1 ⁽²⁾	A-1 ⁽²⁾	F1
7	A3	A-	A-	P-1 ⁽³⁾	A-1 ⁽³⁾	F2
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3 ⁽⁴⁾	A-2 or A-3 ⁽⁴⁾	F2 or F3
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών – όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών.

13.4.4.1 Η "θετική αξιολόγηση" είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από τους πιο κάτω Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ:

- Moody's Investors Service: <http://v3.moody's.com/Pages/default.aspx>
- Standard & Poor's: <http://www.standardandpoors.com/home/en/us>
- Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm

13.4.4.2 Στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ο Τ.Π. μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας (εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της). Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης.

13.4.4.3 Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του παρόντος

κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμού του ως άνω καταλόγου. Σε κάθε περίπτωση τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

13.5 Διάρκεια παροχής Υπηρεσιών

13.5.1 Διάρκεια παροχής Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps είναι έξι (6) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης 2Mbps πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Τ.Π. υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για τη συγκεκριμένη γραμμή.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Τ.Π. έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

13.5.2 Διάρκεια παροχής Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης

Η ελάχιστη διάρκεια παροχής της Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης είναι έξι (6) μήνες.

Σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης Σύνδεσης Ημι-Ζεύξης πριν τον ελάχιστο χρόνο μίσθωσης, ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του εκάστοτε ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. για τη συγκεκριμένη υπηρεσία. Η σχετική καταβολή θα γίνεται σε ισόποσες μηνιαίες δόσεις, για διάστημα ίσο με τον υπολειπόμενο χρόνο ως τη λήξη του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.

Μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η υπηρεσία μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου, εκτός εάν ο Τ.Π. έχει αιτηθεί παροχή της υπηρεσίας για ορισμένο χρόνο.

13.6 Δομή Τιμοκαταλόγου Ζεύξεων Διασύνδεσης & Καναλιών Σηματοδοσίας

Τα τέλη συναφών ευκολιών όπως η υπηρεσία Ημι-ζεύξης, τα τέλη για τις διατάξεις τερματισμού (πόρτες διασύνδεσης) καθώς και τα κανάλια σηματοδοσίας ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ TK (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.9.2010, Κεφάλαιο Α. ΙΙΙ. Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4)) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

- ν. Τα τέλη μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/TK (LRAIC/Current Cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/2006 «Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 1419/Β/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Οι προτεινόμενοι από τον ΟΤΕ τρόποι τιμολόγησης τελούν υπό την επιφύλαξη των ανωτέρω υποχρεώσεών του και τη λήψη σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ.

13.6.1 Δομή Τιμοκαταλόγου Ζεύξης Διασύνδεσης 2Mbps

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος Σύνδεσης ή μεταφοράς
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα
- Μεταβλητό Μηνιαίο μίσθωμα ανά χλμ.
- Τέλος ακύρωσης αίτησης
- Διάφορα Τέλη

13.6.2 Δομή Τιμοκαταλόγου Ημι-Ζεύξης

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος σύνδεσης
- Μηνιαίο μίσθωμα
- Τέλος ακύρωσης αίτησης
- Διάφορα τέλη

13.6.3 Δομή Τιμοκαταλόγου Πόρτας Διασύνδεσης

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Τέλος Σύνδεσης
- Μηνιαίο Τέλος Χρήσης Πόρτας Διασύνδεσης

13.6.4 Δομή Τιμοκαταλόγου Καναλιών Σηματοδοσίας

Τα τέλη διακρίνονται σε:

- Μηνιαίο Τέλος ανά κανάλι σηματοδοσίας 64kbit/s

13.7 Τέλη Διασύνδεσης

Η τιμολόγηση των τελών διασύνδεσης γίνεται με βάση τις αρχές της αντικειμενικότητας, διαφάνειας και αμεροληψίας και πρέπει να συνάδει με τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών / κοστολόγησης οι οποίες έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως ΣΙΑ στις σχετικές αγορές. Ειδικότερα:

13.7.1 Τα τέλη για τις κάτωθι υπηρεσίες:

- Χονδρικού Τερματισμού Κλήσεων (ΧΤΚ) σε τελικούς χρήστες ΟΤΕ (Τερματισμός σε Γεωγραφικούς Αριθμούς)
- Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων (ΧΕΚ) Τ.Π. μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) & Κωδικού Προεπιλογής Φορέα (ΚΠΦ)
- Χονδρικής Εκκίνησης κλήσεων σε μη Γεωγραφικούς Αριθμούς των σειρών 807, 800 και προς αριθμούς που εμπίπτουν στις κατηγορίες της παραγράφου 7.3 (μεριζόμενη χρέωση, σύντομους κωδικούς των σειρών 10 και 11 (πλην της 118 και 116) καθώς και των σειρών 181-183 του Τ.Π) του Τ.Π.
- Χονδρικής διαβίβασης κλήσεων, τόσο για την περίπτωση που αυτές παρέχονται αυτοτελώς, όσο και για την περίπτωση που αυτές παρέχονται σε συνδυασμό με υπηρεσίες τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ή υπηρεσίες εκκίνησης κλήσεων
- Συναφών ευκολιών όπως η υπηρεσία Ημι-ζεύξης, διατάξεις τερματισμού (πόρτες διασύνδεσης), κανάλια σηματοδοσίας κ.λ.π.

ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ

573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) Κεφάλαιο Α. Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Τα τέλη χονδρικής διαβίβασης κλήσεων δύνανται να διαφοροποιούνται στην περίπτωση της υπηρεσίας χονδρικής διαβίβασης κλήσεων μεταξύ άλλων δικτύων σύμφωνα με το άρθρο 8.3 της παρούσας και της υπηρεσίας χονδρικής διαβίβασης κλήσεων που παρέχεται σε συνδυασμό με υπηρεσίες τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες ή υπηρεσίες εκκίνησης κλήσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 8.1 και 8.2 της παρούσας αντίστοιχα, μόνο εφόσον αυτό δικαιολογείται αντικειμενικά από διαφοροποίηση στο κόστος και με την επιφύλαξη των αποτελεσμάτων του σχετικού κοστολογικού ελέγχου.

13.7.2 Τα τέλη παρακράτησης για:

- αστικές και υπεραστικές κλήσεις προς αριθμούς άλλων Τ.Π.
- κλήσεις προς συνδρομητικούς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας
- κλήσεις προς αριθμούς πρόσβασης στο Διαδίκτυο άλλων Τ.Π.

ορίζονται με βάση την υποχρέωση του ΟΤΕ να τηρεί Ανώτατο Όριο Τιμής, το οποίο ισούται με την αντίστοιχη εφαρμοθείσα τιμή, προσαυξημένη κατά την ποσοστιαία μεταβολή του Μέσου Ετήσιου Γενικού Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως αυτός ανακοινώνεται από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδος, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 412/21/2006 (ΦΕΚ 1900/Β/2006) και εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ. Κατά την ανωτέρω έγκριση λαμβάνεται υπόψη η υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών εκκίνησης και διαβίβασης κλήσεων προς γεωγραφικούς και μη γεωγραφικούς αριθμούς άλλων παρόχων, βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ TK (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010).

13.7.3 Τα τέλη υπηρεσιών συνεγκατάστασης ορίζονται κοστοστρεφώς, με βάση μοντέλα LRAIC bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) Κεφάλαιο Α. Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4, και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

13.7.4 Τα τέλη υπηρεσιών διασύνδεσης και συναφών ευκολιών, όπως η υπηρεσία Ημι-ζεύξης, τα τέλη για τις διατάξεις τερματισμού (πόρτες διασύνδεσης) καθώς και τα κανάλια σηματοδότησης ορίζονται κοστοστρεφώς βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ TK (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση top down, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), Κεφάλαιο Α. Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.4 και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

13.7.5 Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του (www.oteshop.gr) τις λιανικές χρεώσεις για τις κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π εντός δέκα (10) ΕΗ από την ημέρα γνωστοποίησης των τελών τερματισμού από τον Τ.Π. με την επιφύλαξη του άρθρου 3.3.3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 412/21/2006.

14. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)

- 14.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάσσουν την πληροφορία αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLI) χρησιμοποιώντας τα διεθνή πρωτόκολλα σηματοδοσίας CCS No7 . Η ύπαρξη της πληροφορίας του καλούντος αριθμού στη σηματοδοσία είναι υποχρεωτική για επιτυχή κλήση, ανεξάρτητα από την εμφάνιση του αριθμού στον καλούμενο.
- 14.2 Σε περίπτωση που κάποιο από τα διασυνδεδεμένα μέρη, (ΟΤΕ ή Τ.Π.) δεν συμπεριλαμβάνει τη πληροφορία CLI στα μηνύματα σηματοδοσίας μεταξύ των διασυνδεδεμένων δικτύων για συγκεκριμένο τύπο κλήσεων, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το άλλο μέρος με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, εκθέτοντας αναλυτικά και αιτιολογώντας με πληρότητα τους τεχνικούς λόγους οι οποίοι καταστούν ανέφικτη την συμπερίληψη της πληροφορίας CLI για το συγκεκριμένο τύπο κλήσεων.
- 14.3 Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIP) και της Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIR) εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα του CLI και από την κατάσταση των παραμέτρων που μεταδίδονται στο πρωτόκολλο σηματοδοσίας και που δείχνουν κατά πόσον το σχετικό σήμα μπορεί να εμφανιστεί στον καλούμενο.
- 14.4 Τα μέρη θα σέβονται την Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.) με βάση τις ισχύουσες διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και με τους κανόνες της δημόσιας τάξης. Οι αριθμοί των καλούντων συνδρομητών με C.L.I.R. θα αναγνωρίζονται μόνον για χρέωση, τιμολόγηση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που διαθέτουν τα μέρη, εκτός εάν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ.)

15.1 Σκοπός Π.Σ.

- 15.1.1 Η κατάθεση αιτήσεων για υλοποίηση ζεύξεων διασύνδεσης (μέσω μισθωμένων κυκλωμάτων ή υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης) γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε κάθε αίτημα Τ.Π. που υποβάλλεται στο πληροφοριακό σύστημα, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το πληροφοριακό σύστημα αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο Τ.Π. θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία θα εμφανίζεται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας των μερών.
- 15.1.2 Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν στην διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε Τ.Π. στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τ.Π. αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.
- 15.1.3 Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Τ.Π. έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης διεκπεραίωσης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τ.Π., ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.
- 15.1.4 Οι αιτήσεις υλοποίησης ζεύξεων διασύνδεσης και συνεγκατάστασης θα κατατίθενται από τον Τ.Π. ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Τ.Π. Ο ΟΤΕ ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεών του άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας ΕΗ. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Τ.Π. που έχει συνδεθεί με το σύστημα.
- 15.1.5 Ο ΟΤΕ εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):
- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
 - Χρόνο απόκρισης σε αίτηση Τ.Π. ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.
 - Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ οκτώ (8) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) ΕΗ πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
 - Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ δεκαοκτώ (18) ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση των Τ.Π. τρεις (3) ΕΗ πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- 15.1.6 Ο ΟΤΕ διατηρεί λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (dep-will@ote.gr) μέσω του οποίου οι πάροχοι δύνανται να αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το αργότερο εντός τριών (3) ΕΗ.

15.2 Σύνδεση με το Σύστημα

- 15.2.1 Το σύστημα θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους διαπιστευμένους δικαιούχους που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ, μέσω της ιστοσελίδας <http://www.otewholesale.gr>. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που θα έχει δοθεί (κατόπιν αιτήσεως των Τ.Π.) από τον ΟΤΕ στους Τ.Π.
- 15.2.2 Αν ο Τ.Π. δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου "Εγγραφή", θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password. Στην αίτηση αυτή ο Τ.Π. θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Τ.Π. και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Τ.Π.
- 15.2.3 Η ημερομηνία Αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Τ.Π. πρέπει να παραλάβει (υπάλληλος εξουσιοδοτημένος από το νόμιμο εκπρόσωπο του Τ.Π.) από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης – παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ συνιστά μαχητό τεκμήριο αναγνώρισης, από πλευράς του Τ.Π., των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

15.3 Πληροφοριακά Στοιχεία

Το σύστημα, πέραν όλων των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση των ρητρών σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Προσάρτημα V της παρούσας Προσφοράς, θα παρέχει τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:

- 15.3.1 **Λειτουργούσες Γραμμές Διασύνδεσης:** Ο ΟΤΕ έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων υλοποίησης διασύνδεσης (WCRM-WILL). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων (λειτουργούσες Γραμμές Διασύνδεσης ανά τύπο υλοποίησης και ανά Κόμβο Διασύνδεσης ή/και συνολικά) του παρέχονται μέσω του ως άνω συστήματος. Επίσης, ο Τ.Π. μπορεί να ενημερωθεί μέσω του WCRM-WILL για το σύνολο των αιτήσεών του.
- 15.3.2 **Εκκρεμείς Αιτήσεις:** Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά Κόμβο Διασύνδεσης, Τ.Π., ημερομηνία αίτησης και είδος αιτηθείσας υλοποίησης.
- 15.3.3 **Αιτήματα Προεπιλογής Φορέα:** Ο ΟΤΕ με βάση την απόφαση αριθ. 278/64/14-3-2003 της ΕΕΤΤ, σε ότι αφορά τον τρόπο κατάθεσης των αιτήσεων προεπιλογής, έχει αναπτύξει και λειτουργεί ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλούς κατάθεσης των κάθε είδους αιτήσεων προεπιλογής (WCRM-CPS). Οι κάθε είδους ενημερώσεις του Τ.Π. για την πορεία των αιτημάτων του παρέχονται **άμεσα** μέσω του ως άνω συστήματος.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

1. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ & ΔΙΕΠΑΦΩΝ

- 1.1 Οι απαιτήσεις ποιότητας λειτουργίας και τα χαρακτηριστικά των διεπαφών των ζεύξεων / σημείων διασύνδεσης θα είναι σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες και βασίζονται στις παραπάνω συστάσεις. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.
- 1.2 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοιχών διεθνών συστάσεων ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.
- 1.3 Οι ηλεκτρικές διεπαφές για την ψηφιακή παροχή 2,048Mbit/s θα είναι σύμφωνες με τη σύσταση G.703 της ITU-T. Η αντίσταση στις εισόδους / εξόδους των γραμμών 2,048Mbit/s θα είναι 75 Ohm και σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να είναι 120 Ohm.
- 1.4 Η οργάνωση του πλαισίου (frame) της ψηφιακής παροχής 2,048Mbit/s θα βασίζεται σε κανάλια των 64kbit/s που θα είναι δομημένα σύμφωνα με τις συστάσεις G.703 και G.704.
- 1.5 Οι τεχνικές προδιαγραφές ΟΤΕ που σχετίζονται με την καλή λειτουργία και συνεργασία των δύο δικτύων, θα παρέχονται στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.

2. ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ

- 2.1 Η σηματοδοσία μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του δικτύου του Τ.Π. θα είναι CCSNo7, σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T Q700, ETSI. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.
- 2.2 Οι προδιαγραφές των μερών Message Transfer Part-MTP & Integrated Services User Part-ISUP θα είναι σύμφωνες με τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (Q700, Q701, Q702, Q703, Q704, Q730, Q761, Q762, Q763, Q764, Q766, Q767), ETSI. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές του στον Τ.Π. εντός πέντε (5) ΕΗ από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος.
- 2.3 Ο ΟΤΕ για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου σηματοδοσίας του, έχει διαθέσιμα τρία (3) εθνικά συζυγή ζεύγη Σημείων Μεταφοράς Σηματοδοσίας (STP). Τα δύο ζεύγη (STP A1/2, STP C1/2) είναι εγκατεστημένα στην Αθήνα και το τρίτο ζεύγος (STP B1/2) είναι εγκατεστημένο στην Θεσ/κη.

Κάθε ζεύγος εξυπηρετεί ορισμένες περιοχές:

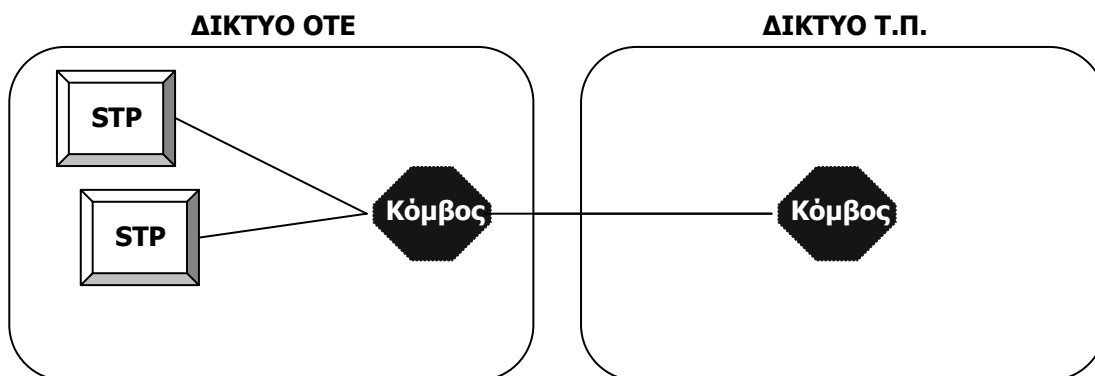
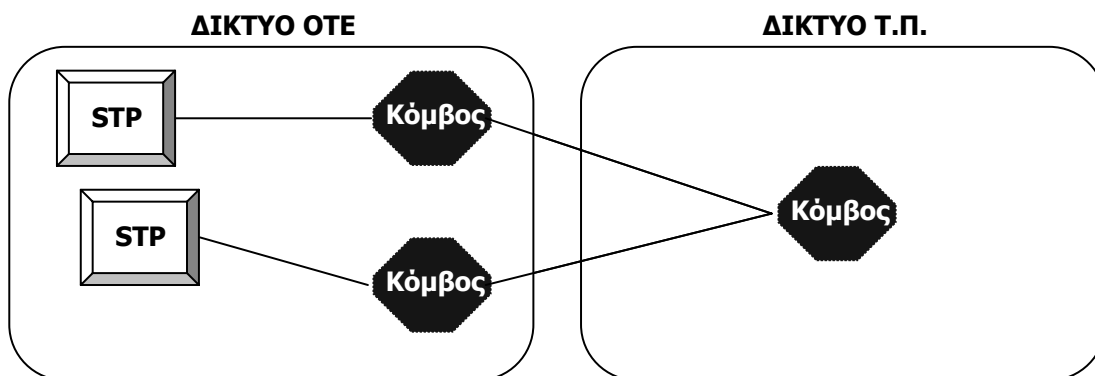
- Το STP A1/2 εξυπηρετεί τις πρωτεύουσες περιοχές 22, 26, 27 και 28
- Το STP C1/2 εξυπηρετεί την πρωτεύουσα περιοχή 21
- Το STP B1/2 εξυπηρετεί τις πρωτεύουσες περιοχές 23, 24, και 25.

2.4 Ο Τ.Π. για την μετάδοση της σηματοδοσίας, δύναται να χρησιμοποιεί τις ζεύξεις διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή, οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. θα πρέπει να συνδεθούν με Σημεία Σηματοδοσίας (SP) του ΟΤΕ. Όλοι οι διαθέσιμοι προς διασύνδεση κόμβοι του ΟΤΕ, αποτελούν και σημεία σηματοδοσίας.

2.5 Για να χρησιμοποιηθούν όμως τα STP του ΟΤΕ, πρέπει οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. να προεκταθούν από τα SP-ΟΤΕ στα αντίστοιχα STP-ΟΤΕ, με τη χρήση κυκλωμάτων 64kbit/s, τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

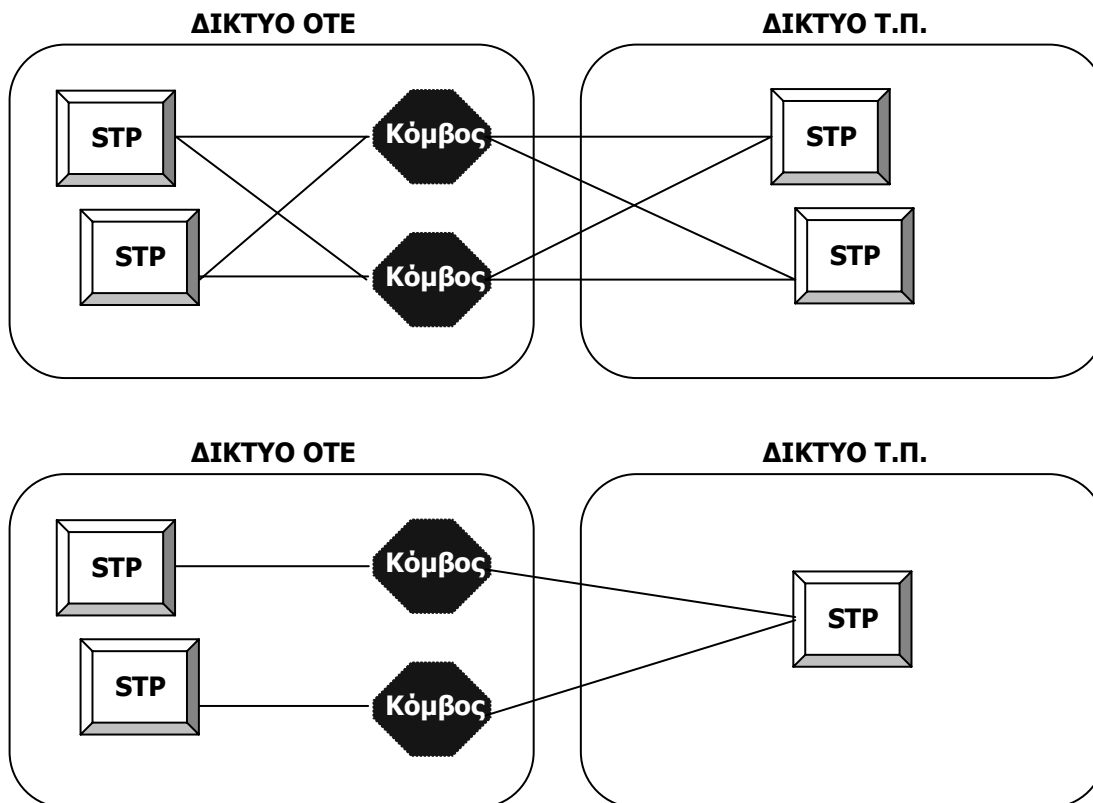
Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει STP:

- ✚ Κάθε σημείο σηματοδοσίας (SP) του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί με τα αντίστοιχα STP ΟΤΕ τα οποία καλύπτουν την περιοχή ευθύνης που βρίσκεται το SP του Τ.Π..



Στην περίπτωση που ο Τ.Π. έχει STP:

- ✦ Το STP του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί εις διπλούν και με τα τρία ζεύγη STP ΟΤΕ, δρομολογώντας αντίστοιχα την κίνηση σηματοδοσίας περιοχής ευθύνης των STP ΟΤΕ.



3. ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

3.1 Το δίκτυο του Τ.Π. πρέπει να συγχρονίζεται ως εξής:

- α. Με το δίκτυο του ΟΤΕ σύμφωνα με την αρχή του ιεραρχημένου master slave. Στην περίπτωση αυτή ο χρονισμός master θα προέρχεται από το δίκτυο ΟΤΕ και η όλη λειτουργία χρονισμού θα ανταποκρίνεται στη σύσταση G.813 ITU-T.
- β. Με πλαισιόχρονη λειτουργία από ρολόι αναφοράς (π.χ. ατομικό ρολόι Καισίου) σύμφωνα με την σύσταση της G.811 της ITU-T με μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του 10^{-11} .

3.2 Το ρολόι αναφοράς (PRC) του ΟΤΕ παρέχει μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του $5 \cdot 10^{-12}$.

3.3 Μετά από σχετική συμφωνία ο ΟΤΕ θα μπορεί να παραδίδει σήμα συγχρονισμού το οποίο θα έχει μακροπρόθεσμη σταθερότητα της τάξεως του 10^{-11} και θα είναι σύμφωνο με τη σύσταση G823 της ITU-T αναφορικά με το jitter και wander. Σε περίπτωση βλάβης η ακρίβεια συγχρονισμού στα σημεία διασύνδεσης δεν θα υπερβαίνει το $4,6 \cdot 10^{-6}$.

- 3.4 Ο συγχρονισμός θα διανέμεται από τους κόμβους του ΟΤΕ στα σημεία διασύνδεσης, μέσω σημάτων 2,048 Mbit/s ή 2,048 MHz.
- 3.5 Εάν τα συστήματα 2,048Mbit/s δρομολογούνται μέσω SDH, ο ΟΤΕ θα παραδίδει το σήμα συγχρονισμού στα 2,048 MHz, σύμφωνα με τη σύσταση G703 (παράγραφος 10) της ITU-T.
- 3.6 Στην περίπτωση αυτή, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας, η μακροπρόθεσμη σταθερότητα θα είναι καλύτερη του 10^{-11} , ενώ στην περίπτωση βλάβης (απώλειας συγχρονισμού) η ακρίβεια θα είναι της τάξεως του $4,6 \cdot 10^{-6}$.
- 3.7 Τα δύο μέρη θα φροντίζουν ώστε στα σήματα συγχρονισμού να εμφανίζεται Μέγιστος Ρυθμός Ολισθήσεων ≤ 5 SLIPs ανά 24/ωρο για 98,9% του χρόνου, σύμφωνα με την σύσταση G.822 της ITU-T.
- 3.8 Για το υπόλοιπο μέρος του χρόνου Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ριπές λαθών και άλματα (drifts) συγχρονισμού τα οποία οφείλονται σε μεταγωγικούς διακόπτες των συστημάτων μετάδοσης (π.χ. cross connect, μεταγωγές δακτυλίων κλπ.) καθώς επίσης και για τον χρόνο διαλείψεων ραδιοζεύξεων.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ

- 4.1 Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης. Οι περιοχές αυτές φαίνονται στον Πίνακα της παραγράφου 4.7.
- 4.2 Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία διασύνδεσης του δικτύου του με τρίτους και διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:
- α. **Διαβιβαστικοί Κόμβοι Διασύνδεσης:** Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης ή/και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ.
Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον Πίνακα της παραγράφου 4.7.1
Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ διαθέτει ζεύγος ισοδυνάμων κέντρων, (Tandem Ρέντης – Ακρόπολη, Tandem Κωλέπτης – Άρης, Tandem Αλεξάνδρα – Αλυσίδα, ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β, ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β, Σκιαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα), Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο), Μεταμόρφωση – Φιλελλήνων (Λάρισα), Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη), Πέργαμος – Φίλιππος (Καβάλα)), η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει και στα δύο κέντρα με ίσο αριθμό κυκλωμάτων και ίση κατανομή κίνησης.
- β. **Τοπικοί Κόμβοι Διασύνδεσης:** Κόμβοι στους οποίους φέρεται αποκλειστικά τοπική κίνηση, η οποία τερματίζεται ή εκκινεί στην περιορισμένη τοπική περιοχή τους (local).
Η διασύνδεση σε τοπικό επίπεδο υλοποιείται με ξεχωριστές ζεύξεις από τις οποίες εξυπηρετείται αποκλειστικά τοπική κίνηση.
Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον κάτωθι πίνακα της παραγράφου 4.7.2

Σημειώνεται ότι όλοι οι αναφερόμενοι κόμβοι είναι πάντα διαθέσιμοι για διασύνδεση. Ενδέχεται σε ελάχιστες και οριακές περιπτώσεις, για αντικειμενικούς πραγματικούς λόγους (τεχνικής φύσεως), ορισμένοι κόμβοι στους οποίους δεν έχει ζητηθεί διασύνδεση στο παρελθόν να είναι προσωρινά μη διαθέσιμοι. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ κοινοποιεί άμεσα και εντός δέκα (10) ΕΗ από την υποβολή της σχετικής αίτησης διασύνδεσης στην ΕΕΤΤ και στον ενδιαφερόμενο Τ.Π. τους λόγους μη διαθεσιμότητας του κόμβου, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμα των απαιτούμενων ενεργειών από τον ΟΤΕ προκειμένου ο

εν λόγω κόμβος να καταστεί διαθέσιμος προς διασύνδεση το ταχύτερο δυνατό και πάντως στο απολύτως αναγκαίο προς τούτο χρονικό διάστημα.

- 4.3 Προκειμένου ο Τ.Π. να παρέχει υπηρεσίες σε πανελλαδικό επίπεδο αρκεί κατ' ελάχιστο να διασυνδεθεί στις κάτωθι δυο (2) περιοχές διασύνδεσης:
- α. ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ: Η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει με ένα τουλάχιστον ζεύγος Tandem για συλλογή κλήσεων και τερματισμό κίνησης για την περιοχή της Αττικής (ΧΑΚ 21, 229, 2263), με το ζεύγος ΑΥΚ Α-Β για τερματισμό κίνησης από συνδρομητές ΟΤΕ Ν. Ελλάδος (ΧΑΚ 22, 26, 27, 28) και με το ζεύγος ΚΟΚ Α-Β για συλλογή κλήσεων από συνδρομητές Ν. Ελλάδος (ΧΑΚ 22, 26, 27, 28).
- β. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ: Η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει στο ζεύγος ΑΥΚ Α-Β ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ για συλλογή κλήσεων και τερματισμό κίνησης από συνδρομητές Β. Ελλάδας (ΧΑΚ 23, 24, 25)
- 4.4 Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ένας Τ.Π. έχει λάβει άδεια για να παρέχει υπηρεσίες μόνο για μία συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, η υποχρέωση διασύνδεσης περιορίζεται στην εν λόγω περιοχή.
- Σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις και αποκλειστικά για τη διασφάλιση ουσιαδών απαιτήσεων, όπως αναφέρονται στην κείμενη νομοθεσία και μετά από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δύναται να προσδιορίσει όριο συνολικής τηλεπικοινωνιακής κίνησης από μία περιοχή διασύνδεσης προς μία άλλη στην οποία ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί, το οποίο εφόσον σε κάποια χρονική στιγμή υπερβεί ο Τ.Π., οφείλει να διασυνδεθεί άμεσα και στην εν λόγω περιοχή διασύνδεσης. Το όριο αυτό ενδέχεται να είναι διαφορετικό μεταξύ σταθερών και κινητών δικτύων, για αντικειμενικούς λόγους τεχνικής φύσεως. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ εφαρμόζει την παρούσα διάταξη τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης.
- 4.5 Σε περίπτωση όπου σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την διασύνδεση του δικτύου ενός Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ, αποδεδειγμένα δημιουργηθούν προβλήματα συμφόρησης στο δίκτυο του ΟΤΕ λόγω του τηλεπικοινωνιακού φορτίου που προέρχεται από το δίκτυο του Τ.Π., ο ΟΤΕ δύναται, ενημερώνοντας άμεσα τον Τ.Π. και την ΕΕΤΤ, να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση του ανωτέρω προβλήματος, σεβόμενος πάντοτε τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης. Τα εν λόγω μέτρα πρέπει να είναι τα απολύτως αναγκαία για την αντιμετώπιση του προβλήματος και να επιφέρουν τη μικρότερη δυνατή διατάραξη της διασύνδεσης η οποία παρέχεται στον συγκεκριμένο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.
- 4.6 Κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς που δεν περιλαμβάνονται στο αριθμοδοτικό φάσμα κάποιου ΤΚοΔ, δρομολογούνται στο αντίστοιχο ΔΚοΔ (π.χ. αριθμοί δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ).

4.7 Περιοχές Διασύνδεσης – Σημεία Πρόσβασης

4.7.1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ-ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΩΝ ΚΟΜΒΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ		
ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΟΙ ΚΟΜΒΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΥΝ ΚΙΝΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙΟΧΗΣ
ΑΘΗΝΑ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> Tandem Ρέντης – Ακρόπολη Tandem Κωλέττης – Άρης Tandem Αλεξάνδρα – Αλυσίδα 	21, 229, 2263
	<ul style="list-style-type: none"> ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β 	Για τις διεκπεραίωση κίνησης στην παράγραφο 4.3
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> Χαλκίδα Λιβαδειά 	222, 223, 226
Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ	<ul style="list-style-type: none"> Μυτιλήνη Ρόδος 	224, 225, 227, 228
ΒΔ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> Ιωάννινα Κέρκυρα 	265, 266, 268
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> Σκαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα) 	261, 262, 263, 264, 267,
ΚΕΝΤΡΙΚΗ & Ν. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	<ul style="list-style-type: none"> Λαγοπάτη Τρίπολης 	271, 272, 273, 274, 275, 276,
ΚΡΗΤΗ	<ul style="list-style-type: none"> Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο) 	281, 282, 283, 284, 285,
ΘΕΣΣΑΛΙΑ & ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> Μεταμόρφωση - Φιλελλήνων (Λάρισα) 	241, 242, 243, 244, 246,
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ & ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΝΟΜΟΥ	<ul style="list-style-type: none"> Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη) 	231, 239
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> Σέρρες Βέροια 	232, 233, 234, 235, 237,
ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	<ul style="list-style-type: none"> Φίλιππος - Πέργαμος (Καβάλα) 	251, 252, 253, 254, 255,

⁷ Με την επιφύλαξη των σχετικών προβλέψεων που προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία για την εισαγωγή του ΕΣΑ

4.7.2 ΤΟΠΙΚΟΙ ΚΟΜΒΟΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

Α/Α	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
1	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΓ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
3	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ	ΑΘΗΝΑ
4	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΘΗΝΑ
5	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΘΗΝΑ
6	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΓΡΙΝΙΟΥ
7	ΑΘΗΝΑΣ	ΑΘΗΝΑ
8	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΘΗΝΑ
9	ΑΙΓΙΝΑ	ΑΙΓΙΝΑ
10	ΑΙΓΙΟΥ	ΑΙΓΙΟΥ
11	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ	ΛΑΡΙΣΑ
12	ΑΚΡΟΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑ
13	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΑΘΗΝΑ
14	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
15	ΑΛΥΣΙΔΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
16	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
17	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΘΗΝΑΣ
18	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΘΕΣ.	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
19	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΑΜΦΙΣΣΑ
20	ΑΝΔΡΟΣ	ΑΝΔΡΟΣ
21	ΑΠΟΣΤ. ΠΑΥΛΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
22	ΑΡ.ΟΛΥΜΠΙΑ	ΑΡΧ.ΟΛΥΜΠΙΑ
23	ΑΡΓΟΣ	ΑΡΓΟΣ
24	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ
25	ΑΡΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
26	ΑΡΙΑΔΝΗΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
27	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ
28	ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ
29	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
30	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ
31	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
32	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
33	ΑΦΙΔΝΕΣ	ΑΦΙΔΝΕΣ
34	ΑΧΑΡΝΕΣ	ΑΘΗΝΑΣ
35	ΒΕΡΟΙΑΣ	ΒΕΡΟΙΑΣ
36	ΒΟΥΛΑ	ΑΘΗΝΑΣ
37	ΒΥΖΑΝΤΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
38	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
39	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
40	ΓΕΡΑΚΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
41	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
42	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ
43	ΓΡΕΒΕΝΑ	ΓΡΕΒΕΝΑ
44	ΓΥΘΕΙΟ	ΓΥΘΕΙΟ
45	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΒΟΛΟΥ

46	ΔΑΓΚΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
47	ΔΑΦΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
48	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
49	ΔΙΟΙΚ.ΜΕΓΑΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
50	ΔΙΣΤΟΜΟ	ΔΙΣΤΟΜΟ
51	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ
52	ΕΔΕΣΣΑ	ΕΔΕΣΣΑ
53	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	ΕΛΑΣΣΩΝΑΣ
54	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
55	ΕΡΕΤΡΙΑ	ΕΡΕΤΡΙΑ
56	ΕΡΜΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
57	ΕΥΔΗΛΟΣ	ΑΓ.ΚΗΡΥΚΟΣ
58	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
59	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
60	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
61	ΘΕΡΙΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
62	ΘΗΒΑ	ΘΗΒΑ
63	ΘΗΡΑ	ΘΗΡΑ
64	ΙΑΛΥΣΟΣ	ΡΟΔΟΣ
65	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ
66	ΙΛΙΟΝ (Ν.ΛΙΟΣΙΑ)	ΑΘΗΝΑΣ
67	ΙΛΙΣΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
68	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
69	ΙΩΛΚΟΣ	ΒΟΛΟΥ
70	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
71	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	ΑΘΗΝΑΣ
72	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
73	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
74	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ
75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
76	ΚΑΛΛΟΝΗ	ΚΑΛΛΟΝΗ
77	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
78	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
79	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ	ΚΑΜ. ΒΟΥΡΛΑ
80	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
81	ΚΑΡΟΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
82	ΚΑΡΠΑΘΟΣ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ
83	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
84	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ
85	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
86	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
87	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
88	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΘΗΝΑΣ
89	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑ
90	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
91	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ
92	ΚΝΩΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
93	ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗ

94	ΚΟΛΩΝΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
95	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
96	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ
97	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
98	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΚΡΑΝΙΔΙ
99	ΚΥΔΩΝΑΣ	ΧΑΝΙΩΝ
100	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ
101	ΚΩΛΕΤΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
102	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ	ΠΑΤΡΑ
103	ΚΩΣ	ΚΩΣ
104	ΛΑΓΟΝΗΣΙ	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
105	ΛΑΜΙΑ	ΛΑΜΙΑ
106	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΑΥΡΙΟ
107	ΛΕΙΒΑΔΙΑ	ΛΕΙΒΑΔΙΑΣ
108	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑ
109	ΛΕΥΚΙΜΜΗ	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
110	ΛΕΧΑΙΝΑ	ΛΕΧΑΙΝΑ
111	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
112	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
113	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
114	ΛΟΥΤΡΑΚΙ	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ
115	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
116	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
117	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
118	ΜΕΓΑΡΑ	ΜΕΓΑΡΩΝ
119	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
120	ΜΕΣΣΗΝΗ	ΜΕΣΣΗΝΗΣ
121	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	ΛΑΡΙΣΑΣ
122	ΜΟΙΡΕΣ	ΜΟΙΡΩΝ
123	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ
124	ΜΥΡΙΝΑ	ΜΥΡΙΝΑ
125	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
126	ΝΑΞΟΣ	ΝΑΞΟΣ
127	ΝΑΟΥΣΑ	ΝΑΟΥΣΑΣ
128	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ
129	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΝΑΥΠΛΙΟ
130	ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
131	ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
132	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
133	ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
134	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΡΑΦΗΝΑ
135	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
136	ΝΕΑ ΠΑΛΑΤΙΑ	ΑΦΙΔΝΩΝ
137	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
138	ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
139	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΒΟΛΟΥ
140	ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
141	ΝΕΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ

142	ΝΙΓΡΙΤΑ	ΝΙΓΡΙΤΑ
143	ΝΙΚΗΤΑΣ	ΝΙΚΗΤΑΣ
144	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ
145	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
146	ΟΙΝΟΦΥΤΑ	ΘΗΒΑ
147	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
148	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	ΑΘΗΝΑΣ
149	ΠΑΙΑΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
150	ΠΑΡΟΣ	ΠΑΡΟΣ
151	ΠΑΤΗΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
152	ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
153	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
154	ΠΕΛΟΠΑΣ	ΠΑΤΡΑ
155	ΠΕΝΤΕΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
156	ΠΕΡΑΙΑΣ	ΠΕΡΑΙΑΣ
157	ΠΕΡΓΑΜΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
158	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
159	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
160	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
161	ΠΛΑΚΑ	ΠΛΑΚΑΣ
162	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
163	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
164	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΠΡΕΒΕΖΑ
165	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
166	ΠΥΡΓΟΣ	ΠΥΡΓΟΣ
167	ΡΑΦΗΝΑ	ΡΑΦΗΝΑ
168	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ
169	ΡΕΝΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
170	ΡΙΟ	ΠΑΤΡΑ
171	ΡΟΔΟΣ	ΡΟΔΟΣ
172	ΡΟΣΤΑΝ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
173	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΑΘΗΝΑΣ
174	ΣΑΜΗ	ΣΑΜΗ
175	ΣΑΜΟΣ	ΣΑΜΟΥ
176	ΣΓΟΥΡΟΥ	ΡΟΔΟΣ
177	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
178	ΣΗΤΕΙΑ	ΣΗΤΕΙΑΣ
179	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ
180	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ	ΠΑΤΡΑ
181	ΣΚΡΙΠΕΡΟ	ΣΚΡΙΠΕΡΟ
182	ΣΟΛΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
183	ΣΠΑΡΤΗ	ΣΠΑΡΤΗ
184	ΣΥΡΟΣ	ΣΥΡΟΣ
185	ΤΕΡΨΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
186	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ	ΧΑΝΙΩΝ
187	ΤΟΥΜΠΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
188	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
189	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΤΡΙΠΟΛΗ

190	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	ΛΑΡΙΣΑΣ
191	ΦΙΛΙΠΠΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
192	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑ
193	ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ	ΑΘΗΝΑΣ
194	ΦΥΤΕΙΕΣ	ΦΥΤΕΙΩΝ
195	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
196	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΧΑΛΚΙΔΑ
197	ΧΑΡΙΛΑΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
198	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
199	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
200	ΨΥΧΙΚΟ	ΑΘΗΝΑΣ

5. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

5.1 Η διαδικασία διαστασιοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης συνίσταται στον:

- Υπολογισμό του αριθμού των ψηφιακών κυκλωμάτων 2048Kbit/s (E1)
- Υπολογισμό του αριθμού των καναλιών σηματοδοσίας (64 Kbit/s)

5.2 Διαστασιοποίηση Κυκλωμάτων Φωνής

Ο αριθμός των καναλιών φωνής ανάμεσα σε ένα σημείο πρόσβασης ΟΤΕ και το αντίστοιχο σημείο πρόσβασης Τ.Π. για κάθε ορισμένη δέσμη, θα καθορίζεται από την εφαρμογή του τύπου ERLANG στην προβλεπόμενη Ώρα Μεγίστης Κίνησης με αναλογία χαμένων κλήσεων 1 στα 100 στην ώρα της μέγιστης αιχμής.

Στον ακόλουθο πίνακα, αναφέρονται τα τυπικά αποτελέσματα εφαρμογής του τύπου ERLANG, υπό την προϋπόθεση ότι ένα E1 περιέχει 31 κανάλια φωνής (30 εάν ένα κανάλι έχει διαμορφωθεί για μεταφορά σηματοδοσίας).

Απαιτούμενος Αριθμός E1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
.... Μέχρι X Erlangs	20,3	47,9	76,6	105,8	135,4	165,2	195,2	225,4	225,6	286

Απαιτούμενος Αριθμός E1	11	12	13	14	15	20	25	30	35	40
.... Μέχρι X Erlangs	316	346	377	406	435	580	725	870	1015	1160

Απαιτούμενος Αριθμός E1	45	50	60	70	80	90	100	Integer (X/29)+1
.... Μέχρι X Erlangs	1305	1450	1740	2030	2320	2610	2900	X

5.3 Διαστασιοποίηση Καναλιών Σηματοδοσίας

Ο συντελεστής φόρτισης του καναλιού σηματοδοσίας υπό Κανονικές Συνθήκες λειτουργίας θα είναι 0,2 και με μέγιστη φόρτιση 0,4.

6. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

6.1 Η διαδικασία ενημέρωσης και ενεργοποίησης νεοεκχωρηθέντων αριθμών βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης (εφεξής ΕΣΑ), ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π., είναι η ακόλουθη:

6.1.1 Εκχώρηση νέων γεωγραφικών αριθμών Τ.Π.

6.1.1.1 Ο Τ.Π. ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την εκχώρηση των νέων αριθμών παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ.

6.1.1.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος είκοσι (20) ΗΗ από την ενημέρωση ανωτέρω, υποχρεούται να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεων τους από το δίκτυό του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα

6.1.1.3 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

- Σε περίπτωση **επιτυχών** δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση η έναρξη λειτουργίας των υπηρεσιών διασύνδεσης για τους συγκεκριμένους αριθμούς οφείλει να γίνει το πολύ εντός τριών (3) ΗΗ από την ανωτέρω έγγραφη ενημέρωση του Τ.Π. από τον ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση **ανεπιτυχών** δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ΗΗ στον βαθμό που οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

6.1.2 Εκχώρηση Σύντομων κωδικών και μη γεωγραφικών αριθμών του Τ.Π.

6.1.2.1 Ο Τ.Π. ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ για την εκχώρηση των νέων αριθμών παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ, για τα τέλη τερματισμού στους συγκεκριμένους αριθμούς καθώς και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία.

6.1.2.2 Ο ΟΤΕ, εντός διαστήματος δέκα (10) ΗΗ από την ενημέρωση ανωτέρω, υποχρεούται να αποστείλει πρόταση προσαρτήματος στην σύμβαση διασύνδεσης για την προσθήκη και των νέων κωδικών/αριθμών.

6.1.2.3 Ο ΟΤΕ εντός διαστήματος είκοσι (20) ΗΗ από την τροποποίηση της σύμβασης με την προσθήκη του ως άνω προσαρτήματος ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει, σε συνεννόηση με τον Τ.Π., δοκιμές για την καλή λειτουργία τηλεφωνικών κλήσεων και των ορθών χρεώσεων τους από το δίκτυό του προς το νέο αριθμοδοτικό φάσμα.

6.1.2.4 Ανάλογα με την έκβαση των δοκιμών:

- Σε περίπτωση **επιτυχών** δοκιμών ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. ότι το νέο αριθμοδοτικό φάσμα είναι προσβάσιμο από το δίκτυο ΟΤΕ, παραθέτοντας και την ημερομηνία εκκίνησης της λειτουργίας από την οποία θα γίνονται αποδεκτές και οι αντίστοιχες χρεώσεις τερματισμού προς το δίκτυο του Τ.Π.
- Σε περίπτωση **ανεπιτυχών** δοκιμών, ο ΟΤΕ ενημερώνει σχετικά τον Τ.Π. για τα ακριβή προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια των δοκιμών και το χρονοδιάγραμμα επίλυσής τους, το οποίο σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ΗΗ.

6.1.3 Εκχώρηση Γεωγραφικών αριθμών, Σύντομων κωδικών και μη γεωγραφικών αριθμών του ΟΤΕ.

- 6.1.3.1 Ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την εκχώρηση των νέων αριθμών σε αυτόν, παραθέτοντας τον αριθμό της σχετικής Απόφασης της ΕΕΤΤ, τα τέλη τερματισμού, καθώς και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία. Ο Τ.Π. προβαίνει στην ενεργοποίηση του νέου αριθμοδοτικού φάσματος του ΟΤΕ στους χρόνους που προβλέπονται για τον ΟΤΕ στις παραγράφους 6.1.1 και 6.1.2 ανωτέρω, εκτός αν άλλως ορίζεται σχετικά στη σύμβαση μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π...
- 6.2 Η προσαρμογή των δικτύων των Συμβαλλομένων δεν δύναται να επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εισαγωγή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης οι οποίες παρέχονται μέσω νεοεκχωρηθέντων αριθμών από το ΕΣΑ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

1. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 1.1 Ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των παρόχων, και παρέχει στους Τ.Π. υπηρεσίες διασύνδεσης και συναφείς ευκολίες (συμπεριλαμβανομένης συνεγκατάστασης) με τους ίδιους όρους διασφάλισης υπηρεσίας και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στο λιανικό του άκρο (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010).
- 1.2 Έκαστο μέρος θα είναι υπεύθυνο για τη διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Προσάρτημα Ι, ενότητα 5, ώστε να διατηρείται ο δείκτης συμφόρησης κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης όχι υψηλότερα από 1% την ώρα μέγιστης κίνησης.
- 1.3 Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ θα μπορεί να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου του, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και τις συστάσεις E.412, E.411 και Q.542 της ITU-T (π.χ. Code blocking control, call gapping κτλ.).
- 1.4 Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής των ανωτέρω μέτρων ο ΟΤΕ τηρεί τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.
- 1.5 Για τις κλήσεις του Τ.Π. που τερματίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ στο λιανικό του άκρο ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στην παράγραφο 1.8.
- 1.6 Ο ΟΤΕ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυό του θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση του ΟΤΕ στο δίκτυό του.
- 1.7 Συμφόρηση στο δίκτυο του ΟΤΕ εμφανίζεται στις κάτωθι περιπτώσεις:
- i. είτε όταν δεν υπάρχουν ελεύθερα κυκλώματα
 - ii. είτε λόγω αδυναμίας του τερματικού κέντρου να δεχθεί την εισερχόμενη κίνηση
 - iii. είτε λόγω αδυναμίας των κέντρων μεταγωγής να δρομολογήσουν όλες τις εισερχόμενες κλήσεις.

Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αντικειμενικά απόλυτα αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, ιδίως να εφαρμόζει τις ίδιες μεθόδους αναδρομολόγησης που εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, καθώς επίσης και να διατηρεί στις ζεύξεις διασύνδεσης τον ίδιο δείκτη αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης, με εκείνον που ισχύει για κλήσεις που προέρχονται από το δικό του δίκτυο. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η συμφόρηση είναι προϊόν αμέλειας του ΟΤΕ.

Ειδικότερα στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο ΟΤΕ εφαρμόζει στα τοπικά κέντρα μεθόδους αναδρομολόγησης (ή εναλλακτική όδευση) των κλήσεων, λόγω συμφόρησης, προς ανώτερα ιεραρχικά κέντρα ΟΤΕ, υποχρεούται, εφόσον το επιθυμεί ο Τ. Π. να εφαρμόζει κατόπιν ειδικής συμφωνίας με τον Τ.Π παρόμοιες μεθόδους και για κλήσεις προς υπηρεσίες συλλογής κλήσεων. Στις παραπάνω περιπτώσεις ο ΟΤΕ:

- α. δικαιούται να προβαίνει μονομερώς σε μετατροπή της συλλογής κλήσεων σε υπηρεσία συλλογής συνδεδεμένη με απλή διαβίβαση κλήσεων,
- β. δύναται να χρεώνει ένα κοστοστρεφές πρόσθετο τέλος για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις ο Τ.Π υποχρεούται να πάρει όλα τα αναγκαία μέτρα για την δραστηριοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης.

Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα αναδρομολόγησης αν αυτό δημιουργεί ή προβλέπεται βάσιμα ότι θα δημιουργήσει πρόβλημα στο δικό του δίκτυο. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τον Τ.Π. για την αιτία του προβλήματος προτείνοντας εναλλακτική λύση, εντός δύο (2) ΗΗ από την άρνηση της αναδρομολόγησης.

- 1.8 Εάν ο ΟΤΕ προβεί σε μέτρα περιορισμού της κίνησης από μέρος του δικτύου προς ένα ή περισσότερα ψηφιακά κέντρα, τότε μπορεί να περιορίσει ανάλογα και τη εισερχόμενη κίνηση από τις δέσμες διασύνδεσης των παρόχων στα κέντρα αυτά, έτσι ώστε οι πελάτες του να μην έχουν δυσμενέστερη μεταχείριση.
- 1.9 Η ποιότητα των ζεύξεων διασύνδεσης περιγράφεται ποιοτικά και ποσοτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στο επόμενο κεφάλαιο του παρόν Προσαρτήματος (Διαχείριση Απόδοσης σύμφωνα με τις συστάσεις G821, G823 και G703 της ITU), καθώς επίσης και από το χρόνο άρσης της βλάβης μισθωμένης γραμμής διασύνδεσης 2Mbps σύμφωνα με το άρθρο 7.2 του προσαρτήματος V.

2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

2.1 Γενικά

Τα δύο συμβαλλόμενα μέρη πρέπει να εποπτεύουν να συντηρούν και γενικά να διαχειρίζονται τις εγκαταστάσεις διασύνδεσης και τα δίκτυα αρμοδιότητάς τους ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις του κάθε μέρους και με την επιφύλαξη υποχρεώσεων που τους επιβάλλονται δυνάμει κανονιστικής πράξης ή νομοθετικής διάταξης.

2.2 Ζεύξεις διασύνδεσης

Για τις ζεύξεις διασύνδεσης και τα δύο μέρη θα ανταποκρίνονται στις ακόλουθες συστάσεις της ITU-T: G821, G823, G703.

Η ποιότητα του ψηφιακού φορέα 2 Mbps θα ελέγχεται με τις παρακάτω μετρήσεις:

Severely Errored Seconds	- $SES \leq 0,4\%$
Errored Seconds	- $ES < 8\%$
Error Free Seconds	- $EFS > 92\%$
Degraded Minutes	- $DM \leq 10\%$
Unavailable Seconds	- $US \leq 0,2\%$
Bit Error Rate	- $BER \leq 1.10^{-8}$
Clock Freq. Offset	- $2048 \text{ Mbps} \pm 50 \text{ ppm}$ (BEC=0 errors)
Jitter Frequency από 40-2400 Hz	- Jitter Amplitude =1.5 UI_{p-p}
Jitter Frequency από 18-2400 KHz	- Jitter Amplitude =0.2 UI_{p-p}

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται εάν είναι δυνατό In Service.

Σε όσες περιπτώσεις απαιτείται και μετά από κοινή συμφωνία θα πραγματοποιούνται Out Of Service.

2.3 Μετρήσεις Διεκπεραίωσης κλήσεων

Τα δύο μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας.

Θα μετράται το Ποσοστό Συμφόρησης Κλήσεων για την απερχόμενη προς το άλλο μέρος κίνηση.

Το ποσοστό συμφόρησης κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων το οποίο δεν διεκπεραιώνεται λόγω μη εξεύρεσης ελεύθερου κυκλώματος.

Οι συμβαλλόμενοι θα πραγματοποιούν μετρήσεις του Ποσοστού των Αποτυχημένων Κλήσεων στις δέσμες των σημείων διασύνδεσης και για την εισερχόμενη στο κάθε μέρος κίνηση.

Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων οι οποίες δεν διεκπεραιώνονται λόγω τεχνικών προβλημάτων (π.χ. βλάβες, συμφόρηση κλπ.) και η αποτυχία τους δεν οφείλεται στην συμπεριφορά των συνδρομητών.

Επιπροσθέτως τα δύο μέρη μπορούν να πραγματοποιούν μετρήσεις ASR (Answer Seizure Ratio) και για τις δύο κατευθύνσεις.

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών.

Τα στοιχεία των μετρήσεων θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ των συμβαλλομένων κατά την διάρκεια αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων.

Κάθε μέρος μπορεί να ζητά εγγράφως από το άλλο μέρος την παροχή ιστορικών στοιχείων για τις παραπάνω μετρήσεις μέσω των σημείων επαφής του Πίνακα ΙΙΙ/1. Τα εν λόγω στοιχεία θα παραδίδονται εντός δεκαπέντε (15) ΗΗ από την υποβολή της σχετικής έγγραφης αίτησης.

2.4 Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου

Τα δύο μέρη πρέπει να διαθέτουν Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Δ.Δ.) τα οποία θα είναι αρμόδια για τη διαχείριση της χωρητικότητας διασύνδεσης σε σχέση με τη διαχείριση της κίνησης των δικτύων τους.

Τα Κ.Δ.Δ των συμβαλλομένων :

- ⊕ Θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου.
- ⊕ Θα επιλύουν τα έκτακτα προβλήματα λειτουργίας με βάση την αρχή της καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών τους.
- ⊕ Θα φροντίζουν για την λειτουργία και καταγραφή των μετρήσεων των ζεύξεων διασύνδεσης και της διεκπεραίωσης των κλήσεων.
- ⊕ Θα παρακολουθούν και θα ελέγχουν τη διεκπεραίωση της κίνησης στις ζεύξεις διασύνδεσης και θα επιδιώκουν τη βέλτιστη χρήση της διαθέσιμης χωρητικότητας.
- ⊕ Θα κοινοποιούν άμεσα στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου την εμφάνιση σημαντικών προβλημάτων στο δίκτυό του τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τη κίνηση και ποιότητα της διασύνδεσης.
- ⊕ Θα κοινοποιούν στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου τις προγραμματισμένες εργασίες
- ⊕ Θα μπορούν να εφαρμόζουν διαδικασίες ελέγχου (controls) στο δίκτυό τους

Τα Κ.Δ.Δ. των συμβαλλομένων καθώς και τα αντίστοιχα σημεία επικοινωνίας εμφανίζονται στον πίνακα ΙΙΙ/5.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το παρόν παράρτημα περιγράφει τις αρχές, που θα διέπουν τη λειτουργία και συντήρηση της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του παρόχου καθώς και τις παρεχόμενες εκατέρωθεν υπηρεσίες.

Οι αρχές αυτές, αφορούν:

- 1) Τη συνεργασία των δύο μερών και την ανταλλαγή πληροφοριών.
- 2) Τη διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management).
- 3) Την αντιμετώπιση γεγονότων που επηρεάζουν τα Τηλεπ/κά Δίκτυα και υπηρεσίες.

2. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010) και την παράγραφο 1.1 του Προσαρτήματος ΙΙ της παρούσας, ο ΟΤΕ και ο πάροχος θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Στα πλαίσια αυτά, θα αποκατασταθεί συνεχής συνεργασία στα θέματα λειτουργίας, όπως περιγράφεται κατά περίπτωση στα επόμενα κεφάλαια.

Βασικό χαρακτηριστικό της συνεργασίας είναι η ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στα πλαίσια των υποχρεώσεων κάθε μέρους.

Στην πορεία λειτουργίας της διασύνδεσης, το κάθε μέρος μπορεί να προτείνει εγγράφως τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών, οι οποίες μετά από κοινή συμφωνία θα εφαρμόζονται.

Για την προώθηση της συνεργασίας στα θέματα λειτουργίας θα πραγματοποιούνται συναντήσεις των δύο μερών όταν παρίσταται ανάγκη.

Στις συναντήσεις αυτές θα γίνεται κοινή ενημέρωση και θα συζητούνται γενικά θέματα λειτουργίας, πιθανά προβλήματα συνεργασίας, προτάσεις κ.λ.π.

Ο χρόνος και ο τόπος των τακτικών συναντήσεων θα καθορίζεται με κοινή συμφωνία.

Κάθε μέρος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο άλλο την ανάγκη πραγματοποίησης της συνάντησης, μια εβδομάδα πριν τη συνάντηση, καθώς και τα θέματα που θα προτείνει προς συζήτηση.

Τα στελέχη που θα συμμετέχουν στις τακτικές συναντήσεις, θα ορίζονται κατά περίπτωση από τα δύο μέρη ανάλογα με τα προς συζήτηση θέματα.

Τα σημεία επικοινωνίας των συμβαλλόμενων για τα γενικά θέματα λειτουργίας των διασυνδέσεων και τις τακτικές συναντήσεις εμφανίζονται στον προσαρτημένο πίνακα ΙΙΙ/1.

3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

3.1 Γενικά περί διαδικασιών διαχείρισης βλαβών

Κάθε μέρος θα φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Αντισυμβαλλόμενο.

Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις τους.

3.2 Αναγγελία Σφαλμάτων

Κάθε συμβαλλόμενος θα μεριμνά για την λήψη και αποκατάσταση των σφαλμάτων που αφορούν προβλήματα του δικτύου του ή των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει.

Εάν τα σφάλματα αφορούν και το δίκτυο του αντισυμβαλλόμενου, θα ακολουθούνται οι διαδικασίες συνεργασίας μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων όπως περιγράφεται στη συνέχεια. Κάθε μέρος οφείλει να ορίσει αμέσως μετά την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης του Υπεύθυνου Διαχείρισης Βλαβών σε 24ώρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, όλες τις ημέρες του χρόνου (24/7/365).

3.3 Κέντρα Διαχείρισης Σφαλμάτων

Η συνεργασία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων για την αντιμετώπιση σφαλμάτων που αφορούν την διασύνδεση των δικτύων τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πραγματοποιείται μέσω ενός μοναδικού σημείου για κάθε συμβαλλόμενο. Στη συνέχεια, το σημείο επαφής θα αναφέρεται ως Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων – Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε συμβαλλόμενου μέρους εμφανίζεται στον Πίνακα ΙΙΙ/2.

Σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του πίνακα ΙΙΙ/2 (Fax, τηλ. , e-mail κ.λ.π.), το κάθε μέρος θα ενημερώνει εγγράφως το άλλο για τις αλλαγές.

3.4 Χαρακτηριστικά Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε μέρους θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα καλύπτει όλο το δίκτυο και τα σημεία διασύνδεσης αρμοδιότητας κάθε μέρους.
- Θα λαμβάνει τις αναγγελίες σφαλμάτων του άλλου μέρους και θα αναγγέλλει σφάλματα στο άλλο μέρος. Οι αναγγελίες σφαλμάτων γίνονται εγγράφως με την αποστολή Fax & e-mail. Για λόγους επίστευσης των διαδικασιών, δύναται να προηγείται τηλεφωνική αναγγελία, η οποία όμως επιβεβαιώνεται με την αποστολή σχετικού Fax & e-mail.
- Θα ενημερώνει το άλλο μέρος για την πορεία αποκατάστασης των σφαλμάτων.
- Θα ενεργοποιεί, και παρακολουθεί τις εσωτερικές διαδικασίες κάθε μέρους προκειμένου να αποκατασταθούν τα σφάλματα.
- Θα γνωστοποιεί στο άλλο μέρος (Κ.Δ.Σ.) τα στοιχεία των εμπλεκόμενων τεχνικών Υπηρεσιών και στελεχών του, όταν απαιτείται άμεση συνεργασία κατά περίπτωση για πραγματοποίηση τοπικών δοκιμών μετρήσεως επισκευών, εντοπισμό σφαλμάτων κλπ..
- Θα τηρεί ιστορικά αρχεία (χρόνος αναγγελίας, αποκατάστασης, ενέργειες, κλπ), για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίστηκε μεταξύ των δύο Κ.Δ.Σ. Τα αρχεία αυτά θα τηρούνται για ένα έτος.

3.5 Ταξινόμηση Σφαλμάτων

Τα σφάλματα ταξινομούνται κάθε φορά από το μέρος που διαπιστώνει την ύπαρξη σφάλματος με βάση αντικειμενικά κριτήρια, σε μία από τις ακόλουθες τρεις γενικές κατηγορίες:

- Προτεραιότητα 1 Σφάλματα που προκαλούν ολική απώλεια υπηρεσίας διασύνδεσης
- Προτεραιότητα 2 Σφάλματα που προκαλούν μερική απώλεια ή επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία υπηρεσίας διασύνδεσης
- Προτεραιότητα 3 Κάθε άλλο σφάλμα που δεν ανήκει στις προτεραιότητες 1 και 2

Τα σφάλματα πρέπει να αντιμετωπίζονται με βάση την προτεραιότητά τους και να εξασφαλίζεται ο συμβατικός χρόνος, που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή τους ή την αναγγελία τους από το άλλο μέρος μέχρι την αποκατάστασή τους, με την επιφύλαξη των μέγιστων χρονικών διαστημάτων αποκατάστασης που ορίζονται στην παρούσα Προσφορά.

3.6 Διαπίστωση – Αποκατάσταση σφαλμάτων

Όταν ένα μέρος ανιχνεύσει την ύπαρξη σφάλματος το οποίο σχετίζεται με την διασύνδεση και επηρεάζει την ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης, οφείλει να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

Ελέγχει και εντοπίζει την πραγματική ύπαρξη βλάβης.

α. Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο ή / και εγκαταστάσεις:

- ο Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της. Ενημερώνει άμεσα, εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax & e-mail το άλλο μέρος για την διαπίστωση της βλάβης. Η ενημέρωση περιλαμβάνει υποχρεωτικά τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:
 - την προτεραιότητα της βλάβης,
 - τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο μέρος,
 - όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης
- ο Ζητάει από το άλλο μέρος, εγγράφως, με την αποστολή σχετικού fax & e-mail, πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη, εφόσον είναι διαθέσιμες, καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον αυτές κρίνονται απαραίτητες
- ο Μετά την αποκατάσταση της βλάβης ενημερώνει εγγράφως το άλλο μέρος .

β. Εάν η βλάβη αφορά τις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους:

- ο Ενημερώνει εγγράφως με την αποστολή σχετικού fax & e-mail το άλλο μέρος για την ύπαρξη της βλάβης καθώς και για τον βαθμό προτεραιότητάς της.
- ο Αναφέρει σχετικές τεχνικές πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην αποκατάσταση του προβλήματος.
- ο Αναφέρει τυχόν άμεσες ενέργειες που έγιναν για περιορισμό των επιπτώσεων της βλάβης στις παρεχόμενες υπηρεσίες από το δίκτυό του.
- ο Συνεργάζεται με το άλλο μέρος για την αποκατάσταση του προβλήματος.

Για την αποκατάσταση των σφαλμάτων και την συντήρηση, κάθε μέρος θα φροντίζει για την απρόσκοπτη πρόσβαση τεχνικών του άλλου μέρους σε χώρους του, εφόσον είναι εγκατεστημένα εκεί συστήματα αρμοδιότητας του άλλου μέρους.

Κατά την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις του άλλου μέρους θα τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις ασφαλείας και εχεμύθειας.

Κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιεί τα στοιχεία των τεχνικών του που εμπλέκονται στις διαδικασίες συντήρησης και άρσης σφαλμάτων και οι οποίοι είναι πιθανό να μεταβούν σε χώρους του άλλου μέρους.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται έγκαιρα ώστε να υπάρχει ικανός χρόνος για την έκδοση των απαιτούμενων αδειών εισόδου.

3.7 Χρόνοι αποκατάστασης σφαλμάτων

Χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης και αναγγελίας της βλάβης, μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης. Ο χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων εξαρτάται άμεσα από την Ταξινόμηση του σφάλματος. Τα δύο μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και την αποκατάσταση των σφαλμάτων σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την Προτεραιότητα του Σφάλματος, σύμφωνα με την ανωτέρω αναφερόμενη Ταξινόμηση και τους όρους της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των εν λόγω βλαβών δεν θα υπερβαίνουν τα χρονοδιαγράμματα

αντιμετώπισης και αποκατάστασης αντίστοιχων βλαβών που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τις δικές του υπηρεσίες ή τις θυγατρικές του εταιρείες.

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης σφαλμάτων, ανάλογα με την Ταξινόμησή του έχει ως εξής:

Ταξινόμηση	
Σφάλμα προτεραιότητας 1	16 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	32 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 3	56 ώρες

3.8 Κλιμάκωση άρσης σφαλμάτων

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων) ως προς τον εντοπισμό των σφαλμάτων ή τις διαδικασίες άρσης τους, τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε επόμενο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για την άρση των σφαλμάτων αναφέρονται στον πίνακα ΙΙΙ/3.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Κατάσταση σφάλματος	Μέγιστος χρόνος κλιμακωτής ενημέρωσης των αρμοδίων των συμβαλλομένων μερών		
	Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Σφάλμα προτεραιότητας 1	Άμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	Άμεσα	8 ώρες	1 ΕΗ
Σφάλμα προτεραιότητας 3	Άμεσα	1 ΕΗ	2 ΕΗ

4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

4.1 Γενικά

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- ⚡ Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- ⚡ Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό (hardware) ή λογισμικό (software) των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού
- ⚡ Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις
- ⚡ Μεταβολές αριθμοδότησης

Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το εθνικό δίκτυο ορίζεται το διάστημα μεταξύ της 24:00 – 06:00. Για τις διεθνείς εγκαταστάσεις οι ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης μεταβάλλονται εποχιακά και προσδιορίζονται με βάση το υπολογιστικό φορτίο (κάτω από 20%).

4.2 Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax & e-mail τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον πέντε (5) ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντηρηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης.

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax & e-mail στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένου του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος διακοπής της διασύνδεσης ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών)
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στον Πίνακα ΙΙΙ/5.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κλπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.).

Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

Μετά την προγραμματισμένη ώρα λήξης των εργασιών, το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο εκτέλεσε την προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax ή email το αντισυμβαλλόμενο εάν η εργασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς ή εάν αναβλήθηκε για άλλη ημέρα/ώρα.

4.3 Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα στοιχεία των εμπλεκόμενων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για τις προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται στον πίνακα ΙΙΙ/4.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών.

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Άμεσα	3 ΕΗ μετά την αρχική ενημέρωση	4 ΕΗ μετά την αρχική ενημέρωση

5. ΜΕΤΡΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ

Γενικά

Κάθε μέρος θα μπορεί να εφαρμόζει μέτρα ελέγχου κίνησης (traffic controls) στο δίκτυό του τα οποία ενδεχομένως να επηρεάσουν τις παρεχόμενες μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσίες του άλλου μέρους.

Τα μέτρα αυτά θα εφαρμόζονται στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- Εμφάνιση καταγεγραμμένων σφαλμάτων
- Εκτέλεση Προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την παρούσα
- Αναμενόμενα γεγονότα (π.χ. μαζικές τηλεφωνικές κλήσεις από το ευρύ κοινό)
- Έκτακτα γεγονότα

Τα μέτρα ελέγχου κίνησης θα αποσκοπούν στη:

- Προστασία των κέντρων μεταγωγής από υπερφόρτωση λόγω υψηλής κίνησης
- Διατήρηση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών
- Περιορισμό της κίνησης τόσο στα εσωτερικά δίκτυα των δύο μερών όσο από και προς το δίκτυο του άλλου μέρους, η οποία έχει μικρές πιθανότητες επιτυχούς τερματισμού λόγω συμφόρησης και στη διευκόλυνση της κίνησης με μεγαλύτερα ποσοστά επιτυχούς τερματισμού.

Οι διορθωτικοί έλεγχοι με αναδρομολόγηση της κίνησης σε επιπρόσθετους εναλλακτικούς δρόμους ή διανομή της σε διαφορετικά σημεία διασύνδεσης, θα εφαρμόζονται μετά από την ύπαρξη ειδικής κοινής συμφωνίας μεταξύ των δύο μερών.

Οι έλεγχοι θα αφορούν κατά το ίδιο ποσοστό τόσο την κίνηση του συμβαλλόμενου μέρους που τις εφαρμόζει όσο και την κίνηση του αντισυμβαλλόμενου.

Κατά την διάρκεια εφαρμογής ελέγχων της κίνησης από το ΚΔΔ κάθε συμβαλλόμενου μέρους, πρέπει να πραγματοποιούνται μετρήσεις της επίδρασης των διαδικασιών αυτών. Τα αποτελέσματα αυτών των μετρήσεων θα μπορούν να κοινοποιηθούν στον αντισυμβαλλόμενο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημά του στο σημείο επαφής του πίνακα ΙΙΙ/6.

Τα δύο μέρη μπορούν να επεξεργάζονται και να συμφωνούν σενάρια αντιμετώπισης προβλημάτων και λύσεων σχετικά με την διαχείριση της κίνησης. Τα θέματα αυτά θα συζητούνται και θα συμφωνούνται κατά τις τακτικές συναντήσεις των δύο μερών.

6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ

Όταν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη κρίνει αναγκαίο να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης του δικτύου του που θα επηρεάσουν αρνητικά τις υπηρεσίες διασύνδεσης, οφείλει να αποστείλει με fax & e-mail την σχετική ειδοποίηση στο Κ.Δ.Σ. του αντισυμβαλλόμενου.

Στην ειδοποίηση αυτή θα αναφέρονται οι λόγοι ενεργοποίησης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης, το είδος των ελέγχων, ο χρόνος εφαρμογής (εάν έχει γίνει ήδη η ενεργοποίηση ή ο προβλεπόμενος χρόνος έναρξης για επικείμενη ενεργοποίηση) καθώς και ο εκτιμώμενος χρόνος λήξης τους.

Το Κ.Δ.Σ. του αντισυμβαλλόμενου που λαμβάνει την ειδοποίηση, οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax & e-mail ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Όταν το μέρος το οποίο έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης προβεί στην απενεργοποίησή τους οφείλει να ενημερώσει άμεσα σχετικά το άλλο μέρος για τη λήξη τους με την αποστολή fax & e-mail.

Εάν κατά το χρονικό διάστημα που το ένα μέρος (μέρος α') έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες, το άλλο μέρος (μέρος β') εκτιμήσει ότι έχουν αρθεί οι λόγοι που επέβαλλαν την εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου, δύναται να αποστείλει με fax & e-mail αίτημα διακοπής των διαδικασιών. Εάν το μέρος α' συμφωνεί με το αίτημα του μέρους β' διακόπτει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης και ενημερώνει σχετικά το μέρος β'. Σε αντίθετη περίπτωση το μέρος α' ενημερώνει το μέρος β' για την αδυναμία ικανοποίησης του αιτήματός του εκθέτοντας τους λόγους συνέχισης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης του δικτύου. Σε περίπτωση σοβαρών διαφωνιών γίνεται κλιμάκωση του προβλήματος σύμφωνα με τον πίνακα ΙΙΙ/6.

Εκτός των ανωτέρω είναι δυνατόν ένα μέρος να ζητήσει με fax & e-mail από το άλλο μέρος να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης στο δικό του δίκτυο. Δηλαδή όταν ένα μέρος αντιμετωπίζει έκτακτα προβλήματα στο δίκτυό του μπορεί να ζητήσει από το άλλο μέρος να λάβει μέτρα ελέγχου κίνησης (περιορισμός) προς αυτό (εάν είναι δυνατό) προκειμένου να το προστατέψει και να αποφευχθεί περαιτέρω επιβάρυνση ή πλήρης απώλειά του. Το ίδιο μπορεί να συμβεί και σε άλλες περιπτώσεις (π.χ. αναμενόμενα γεγονότα) όπως αναφέρονται σε επόμενη παράγραφο του Προσαρτήματος ΙΙΙ. Συστάσεις Ε. 412, Ε.411, και Q.542 της ΙΤU – Τ.

Στη περίπτωση αυτή ακολουθούνται με παρόμοιο τρόπο οι παραπάνω διαδικασίες ενεργειών, αλληλοενημέρωσης και κλιμάκωσης.

Σε περιπτώσεις αναμενόμενων γεγονότων (π.χ. μαζικές κλήσεις από το ευρύ κοινό) ή προγραμματισμένων εργασιών, το κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιήσει αιτήματα για ενεργοποίηση διαδικασιών ελέγχου κίνησης από το άλλο μέρος τουλάχιστον 5 ΕΗ πριν την επέλευση των γεγονότων ή την πραγματοποίηση των εργασιών.

Σε κάθε περίπτωση η εφαρμογή από τον ΟΤΕ μέτρων ελέγχου κίνησης θα πρέπει να συνάδει με την αρχή της ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης όπως περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, το ΚΔΔ του κάθε συμβαλλομένου, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το ΚΔΔ του αντισυμβαλλομένου, με σκοπό την συνεργασία για την αποφυγή σύγχυσης και ανώφελων ή εσφαλμένων ενεργειών καθώς και τον συντονισμό των διαδικασιών αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας των δικτύων και των ζεύξεων διασύνδεσης.

8. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Τυχόν σημαντική μεταβολή του δικτύου ενός Συμβαλλομένου μέρους, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο μέρος τουλάχιστον τρεις (3) μήνες νωρίτερα ώστε το άλλο συμβαλλόμενο μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου.

Προσθήκη ή κατάργηση ΔΚοΔ/ΤΚοΔ νοείται ως σημαντική μεταβολή δικτύου.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους Συμβαλλομένους προχωρήσει σε αλλαγές επιβαλλόμενες από την εξέλιξη της τεχνολογίας, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τα διασυνδεδεμένα δίκτυα, θα πρέπει να ενημερώσει τρεις (3) μήνες νωρίτερα την άλλη πλευρά. Στην ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνονται τεχνικές λεπτομέρειες και πληροφορίες των σκοπούμενων αλλαγών.

Εάν η πραγματοποίηση αλλαγών στο Δίκτυο ή στα συστήματα του Δικτύου του Συμβαλλόμενου μέρους στο οποίο γνωστοποιούνται σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο οι σκοπούμενες αλλαγές, είναι αντικειμενικά (ή αποδεδειγμένα) απαραίτητες για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης Διασύνδεσης των Δικτύων, το κόστος των αλλαγών αυτών θα επωμισθεί το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο προκάλεσε τις αλλαγές αυτές. Στις παραπάνω αλλαγές δεν συμπεριλαμβάνεται η αναβάθμιση του λογισμικού (upgrading) των υφιστάμενων συστημάτων μεταγωγής και μετάδοσης.

Ο ΟΤΕ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να μην προβαίνει σε αλλαγές του δικτύου του οι οποίες προκαλούν προβλήματα στην διασύνδεση και εφόσον είναι εφικτό και δεν συνιστά υπέρμετρη και μη εύλογη επιβάρυνση του οφείλει να επιλέγει τρόπους ανάπτυξης του δικτύου του που δεν προκαλούν προβλήματα στην παρεχόμενη διασύνδεση, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του από την ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.1, σημείο 2.1.4.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/1

ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Δ/νση Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	210 6117833	210 6115471	
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/2

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς (Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου)	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	210 6108284	210 6115632	
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/3**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Ευμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	<u>Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων</u>	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106108284	2106115632	
	Β' επίπεδο	<u>Υποδ/νση Κέντρου Λειτουργίας Δικτύου</u>	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117664	2106118812	
	Γ' επίπεδο	Δ/νση Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/4**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΗΜΕΙΑ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Κ.Δ.Σ. ή Υποδ/νσεις Δνσης Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117664 2106108284	2106115632	
	Β' επίπεδο	Κατά περίπτωση				
	Γ' επίπεδο	Δ/νση Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/5**ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Υποδ/νσεις Δ/νσης Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117664 2106108284	2106118812	
Τ.Π.					

ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΙΙ/6**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Συμβαλλόμενος	Επίπεδο Κλιμάκωσης	Υπηρεσία	Δ/νση	Fax	Τηλέφωνο	E-Mail
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Υποδ/νση Κέντρου Λειτ. Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117664	2106118812 2106115058	
	Β' επίπεδο	--- " ---	--- " ---	2106117664	2106118812	
	Γ' επίπεδο	Δ/νση Λειτουργίας Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 24 Μαρούσι	2106117833	2106115471	
Τ.Π.	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV - ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ

1. Οι μετρήσεις και οι δοκιμές των διασυνδέσεων θα πραγματοποιούνται βάσει φύλλων δοκιμών που θα βασίζονται σε διεθνή πρότυπα και συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T). Στο παρόν παράρτημα ενότητες Α, Β, Γ και Δ περιγράφονται αναλυτικά ενδεικτικές μετρήσεις και δοκιμές.
 - 1.1 Ενδεικτικά, μετρήσεις και δοκιμές δύνανται να πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία έκαστου των συμβαλλομένων στις εξής περιπτώσεις:
 - α. Αρχική διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π..
 - β. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου τηλεπικοινωνιακού κόμβου μεταγωγής.
 - γ. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των δικτύων.
 - δ. Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων.
 - ε. Αύξηση της χωρητικότητας των συστημάτων μετάδοσης, των σημείων σηματοδοσίας, των σημείων μεταφοράς σηματοδοσίας και των συστημάτων μεταγωγής.
 - 1.2 Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο Α, Ενότητα 3 – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010). Ειδικότερα, ο ΟΤΕ δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των διασυνδεόμενων παρόχων και εφαρμόζει προς αυτούς χρονοδιαγράμματα και διαδικασίες μετρήσεων και δοκιμών οι οποίες είναι τουλάχιστον αντίστοιχες (ή οι ίδιες) με αυτές που παρέχει στις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση.
 - 1.3 Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις 5 ΗΗ ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης.

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα συμβαλλόμενα μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών.

Μετά την πάροδο των 5 ΗΗ και εφόσον οι δοκιμές και οι μετρήσεις βρίσκονται σύμφωνες με τις Διεθνείς συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T) και τις προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες κοινοποιούνται στον Τ.Π εντός προθεσμίας πέντε (5) ΗΗ από την υποβολή αιτήματος του Τ.Π., η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.

A. ΔΟΚΙΜΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΦΟΡΕΑ 2 Mbps

Για το ψηφιακό φορέα 2 Mbps πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις οι οποίες είναι δυναμικές και γίνονται Out of Service.

α. Μετρήσεις ποιότητας κατά G.821 ITU-T

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| 1. Severely Errored Seconds | - SES ≤ 0,2% |
| 2. Errored Seconds | - ES < 8% |
| 3. Error Free Seconds | - EFS > 92% |
| 4. Degraded Minutes | - DM ≤ 10% |
| 5. Unavailable Seconds | - US ≤ 0,2% |

Για τις παραπάνω μετρήσεις η περίοδος μέτρησης είναι τουλάχιστον 24 ώρες

β. Μέτρηση BER TEST (ΟΡΙΟ : BER ≤ 1.10⁻⁸)

- | | |
|-------------------|--|
| 1. Πρώτη δοκιμή | : PRBS (type 2 ¹⁵ - 1) χωρίς λάθη |
| 2. Δεύτερη δοκιμή | : PRBS με εισαγωγή λαθών (Single error & error Ratios) |

γ. Μέτρηση Clock Frequency Offset

Όριο ITU-T : 2048 Mbps ±50 ppm (BEC=0 errors)

δ. Μετρήσεις Jitter (G.704 / G.823)

Jitter Frequency από 40-2400 Hz : Jitter Amplitude = 1.5 UI_{p-p}*

Jitter Frequency από 18-2400 KHz : Jitter Amplitude = 0.2 UI_{p-p}*

* : Ελάχιστα αποδεκτά όρια Jitter, μέχρι των οποίων το BEC πρέπει να είναι μηδέν

B. ΔΟΚΙΜΕΣ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

Για τον έλεγχο του συγχρονισμού των δικτύων πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις 24ωρης διάρκειας.

α. Για το εκπεμπόμενο σήμα συγχρονισμού από τον ΟΤΕ προς το δίκτυο του παρόχου

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Maximum Time Interval Error (MTIE) | - σύμφωνα με την μάσκα της G.813 |
| 2. Time deviation (TDEV) | - σύμφωνα με την μάσκα της G.813 |

β. Για τον λαμβανόμενο ρυθμό εκπομπής από τον πάροχο

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| 3. Maximum Time Interval Error (MTIE) | - σύμφωνα με την μάσκα της G.813 |
| 4. Time deviation (TDEV) | - σύμφωνα με την μάσκα της G.813 |

Γ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

α. Σηματοδοσία CCSNo 7

Όλες οι ακόλουθες δοκιμές θα πραγματοποιούνται με δοκιμαστικές κλήσεις από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. και αντίστροφα ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τα δύο δίκτυα.

Οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται και για τις δύο τεχνολογίες Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ (ΑΧΕ 10, ΕWSD) εφόσον υπάρχουν αντίστοιχες διασυνδέσεις καθώς και για ανάλογες τεχνολογίες του Τ.Π..

1. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking.
2. Κλήσεις από ΟΤΕ προς Τ.Π. σε κάθε ένα από τα Ε1 's.
3. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking κατά τη διάρκεια κλήσης που ξεκίνησε από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π.
4. Κλήση από τον ΟΤΕ προς Τ.Π. και άμεση απόλυση της κλήσης από τον Τ.Π.
5. Κλήση από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., hung-up από τον Τ.Π. και off-hook ξανά από τον Τ.Π..
6. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που είναι κατειλημμένος.
7. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που δεν απαντά.
8. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. όπου απαντά τηλεφωνητής.
9. Κλήση από τον ΟΤΕ προς νούμερο συνδρομητή του Τ.Π. που δεν υπάρχει.
10. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).
11. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων σε σταθερό αριθμό (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).
12. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για fax.
13. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για μεταφορά δεδομένων (modem).
14. Έλεγχος CLIP και CLIR.
15. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει αναμονή κλήσης.
16. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. και έλεγχος λειτουργίας εντοπισμού κακόβουλης κλήσης.
17. Πραγματοποίηση των παραπάνω κλήσεων για συνδρομητές POTS, για συνδρομητές ISDN καθώς και για όλους τους συνδυασμούς για τις περιπτώσεις εκτροπών κλήσεων.

β. Δρομολόγηση κλήσεων

Η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης των Ψηφιακών Κέντρων Μεταγωγής ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:

1. Κλήσεις από τον Τ.Π. τερματίζουσες στο δίκτυο του ΟΤΕ για τις περιπτώσεις μέσω όλων των περιοχών και αντίστοιχων κόμβων διασύνδεσης.
2. Κλήσεις από τον Τ.Π. που παραδίδονται στον ΟΤΕ και διαβιβάζονται (transit) σε δίκτυα τρίτων.

3. Κλήσεις από κάθε μέρος προς το άλλο προκειμένου να διαπιστωθεί εάν στις παραδιδόμενες κλήσεις έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού από το καλών μέρος σύμφωνα με το Ε.Σ.Α.
4. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς όλες τις 3-ψήφιες και 4-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.
5. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προθέματος φορητότητας
6. Κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ τερματίζουσες στο δίκτυο του Τ.Π. με χρήση προεπιλογής φορέα για τις περιπτώσεις αστικών, υπεραστικών, διεθνών και κλήσεων προς κινητά.
7. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες IN σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.
8. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες Audiotext (Premium Rate Services) σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

Α. ΔΟΚΙΜΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις και τηρουμένων των συγκεκριμένων υποχρεώσεων ελέγχου τιμών / κοστολόγησης που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, ιδίως αναφορικά με την κοστοστρεφή χρέωση των υπηρεσιών διασύνδεσης καθώς και των μισθωμένων γραμμών χονδρικής που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης, θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές :

1. Για όλες τις περιπτώσεις κλήσεων της παρ. (Γβ) θα ελέγχεται δυναμικά η αποστολή / λήψη των κριτηρίων χρέωσης και από τα δύο μέρη.
2. Έλεγχος της ορθής καταχώρησης της χρέωσης σε αρχεία (Πλήθος κλήσεων και συνολική διάρκεια σε min.) ανά υπηρεσία και για περιόδους χρέωσης αιχμής και μη αιχμής (εάν υφίστανται).
3. Αντιπαραβολή των αρχείων χρέωσης των δύο μερών προκειμένου να διαπιστωθεί η ταύτιση των καταχωρήσεων.
4. Παράδοση από κάθε μέρος της μορφοποιημένης πληροφορίας χρέωσης η οποία θα ανταλλάσσεται περιοδικά προκειμένου να διευθετούνται οι οικονομικοί διακανονισμοί μεταξύ των δύο μερών και έλεγχος της συμφωνίας των στοιχείων που προέκυψαν από τις δοκιμαστικές κλήσεις.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V - ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic S.L.A.)**1. Ορισμοί**

Με την επιφύλαξη των ορισμών του Κεφαλαίου 1.2 της παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

- «Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας»** : Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ της ημερομηνίας υποβολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.
- «Ανενεργός χρόνος παράδοσης (parked time)»** : Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης παράδοσης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- «Καθαρός χρόνος παράδοσης»** : Ο Χρόνος Παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον ανενεργό χρόνο παράδοσης.
- «Βλάβη»** : Η αδυναμία της Μισθωμένης Γραμμής Διασύνδεσης ΟΤΕ να εκτελέσει την απαιτούμενη λειτουργία, η οποία δεν οφείλεται σε προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης, και έχει ως αποτέλεσμα τις διαλείπουσες ή συνεχείς διακοπές της υπηρεσίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΙΤΥ.
- «Χρόνος άρσης βλάβης (Gross Time to Repair)»** : Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης ΕΗ μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ
- «Ανενεργός χρόνος βλάβης (Stop Clock Time)»** : Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης άρσης της βλάβης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.
- «Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης (Net Time to Repair)»** : Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον τον Ανενεργό χρόνο βλάβης.
- «ΕΗ»** : Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός επίσημων αργιών .
- «Εργάσιμες ώρες»** : Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας)

2. Γενικά

- 2.1 Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης διασύνδεσης.
- 2.2 α. Η εν λόγω συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., συνάπτεται κατ'εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (Κεφάλαιο Α. Ενότητα 3 – Κανονιστικές Υποχρεώσεις, παράγραφος 2.1 σημείο 2.11.8) και περιγράφει τους βασικούς / ελάχιστους

υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας / παραμέτρων υπηρεσιών) και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης, καθώς και συναφείς ευκολίες, τις οποίες οφείλει να παρέχει με βάση την παρούσα προσφορά **(ιδίως μισθωμένες γραμμές που απαιτούνται για την υλοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης, υπηρεσία Ημι-Ζεύξης, υπηρεσίες Συνεγκατάστασης, κλπ)** και να αποκαθιστά τις βλάβες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο ΟΤΕ ως ποινική ρήτρα στον Τ.Π., σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

β. Δια της παρούσας συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της παροχής από τον ΟΤΕ, ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους.

- 2.3 Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν ΕΗ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά και δεν συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο Τ.Π. από τον ΟΤΕ.

Η αίτηση / αναγγελία υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. **Η αίτηση εισάγεται** καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24 X 7 X 365).

3. Λόγοι Καθυστέρησης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ'εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύναται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 1 της παρούσας διάταξης, ορίζονται τα παρακάτω:

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Δικαιούχου
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε ενσύρματη ή ασύρματη υποδομή μετάδοσης του ΟΤΕ

- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Τ.Π. Χρήστη, στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την άρση της βλάβης.
- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με την διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά.
- Προγραμματισμένες εργασίες σύμφωνα με το Προσάρτημα ΙΙΙ, ενότητα 4.

4. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών

Η παρούσα συμφωνία ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης για την παροχή της συμφωνηθείσας υπηρεσίας και επισυνάπτεται σε αυτήν.

4.1 Παροχή Ζεύξεων Διασύνδεσης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης:

Οι εγγυημένοι Καθαροί χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης έχουν ως εξής:

ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)	55
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. στα πλαίσια υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης	45
Νέες ζεύξεις διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης	35
Επαύξηση χωρητικότητας σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης	25
Νέα Σύνδεση Ημι-Ζεύξης	45
Επαύξηση Μισθωμένης Γραμμής 2Mbps σε Ημι-Ζεύξη	25

Στην περίπτωση που η διασύνδεση υλοποιείται σύμφωνα με τη παράγραφο 5.1.β. οι χρόνοι έχουν ως εξής:

- Εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή ΦΥΠ, οι παραπάνω χρόνοι ισχύουν ως έχουν.
- Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο ΦΥΠ και απαιτούνται εργασίες υποδομής οι παραπάνω χρόνοι προσαυξάνονται κατά είκοσι (20) ΕΗ.

Στους παραπάνω εγγυημένους καθαρούς χρόνους παράδοσης δεν προσμετρώνται οι ημέρες που απαιτούνται για την έκδοση των σχετικών αναγκαίων αδειών από τρίτους (π.χ. Δήμους κλπ.) για την υλοποίηση χωματουργικών εργασιών εάν αυτές είναι αναγκαίες για την υλοποίηση της ζεύξης διασύνδεσης, σύμφωνα με την ενότητα 3 του Παρόντος Προσαρτήματος.

Σε περίπτωση παρέλευσης της εν λόγω ημερομηνίας, εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 6 περί ρητρών.

4.2 Παροχή Καναλιών Σηματοδοσίας 64kbit/s

Ο ΟΤΕ οφείλει να υλοποιήσει αίτημα ενεργοποίησης καναλιού σηματοδοσίας 64kbit/s, εντός 30 ΕΗ από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος.

4.3 Ενεργοποίηση αριθμοδοτικού φάσματος του Τ.Π.

Ο ΟΤΕ οφείλει να ενεργοποιήσει νέο αριθμοδοτικό φάσμα του Τ.Π. σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο 6 του Προσαρτήματος Ι της παρούσης, υπό την προϋπόθεση ότι:

- ✚ έχει υπογραφεί σύμβαση για την εν λόγω υπηρεσία διασύνδεσης
- ✚ το αίτημα του Τ.Π. περιλαμβάνει αναλυτικά την ή τις ομάδες των νέων αριθμών, τις απαραίτητες πληροφορίες δρομολόγησης, την επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης τους καθώς και τον αριθμό της απόφασης εκχώρησης των αριθμών από την ΕΕΤΤ

4.4 Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

Ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιεί τα αιτήματα των Τ.Π. για υπηρεσίες συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις διατάξεις και στα χρονοδιαγράμματα της ενότητας 11 της παρούσης προσφοράς. Οι χρόνοι παράδοσης νέων χώρων και επέκτασης υφιστάμενων χώρων φαίνονται στον παρακάτω Πίνακα:

Ενέργεια ΟΤΕ μετά από ΑΙΤΗΜΑ Τ.Π, και καταβολή της προβλεπόμενης προκαταβολής	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Παράδοσης (ΕΗ)
Επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης	75 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)
Κατασκευή νέου χώρου συνεγκατάστασης/ υποδομών για καμπίνα & ΦΥΠ στον προαύλιο χώρο με την αντίστοιχη παροχή ρεύματος	75 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)
Χώρος/Επέκταση χώρου Σύμμικτης συνεγκατάστασης	20 (από την κατάθεση της προκαταβολής από τον Τ.Π)

5. Προβλέψεις

Στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) ο Τ.Π. υποχρεούται να παρέχει προβλέψεις για τις υπηρεσίες ζεύξεων διασύνδεσης μέσω μισθωμένων γραμμών 2Μbps ή/και Ημι-ζεύξης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα.

Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται ανά κατηγορία ζεύξης διασύνδεσης (Μισθωμένη Γραμμή 2Μbps στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. ή/και υπηρεσία Ημι-Ζεύξης ή/και μετάπτωσης από Μισθωμένη Γραμμή 2Μbps σε Ημι-ζεύξη) αφορούν τον συνολικό αριθμό συστημάτων 2 Μbps ανά κόμβο διασύνδεσης ΟΤΕ που θα ζητούνται ανά περίοδο.

Τα στοιχεία θα υποβάλλονται δύο φορές το έτος, κατά τη διάρκεια των μηνών Δεκεμβρίου και Ιουνίου και θα αφορούν προβλέψεις για τα μεθεπόμενο εξάμηνο. Δηλαδή, τον Δεκέμβριο ο Τ.Π. θα καταθέτει προβλέψεις για το Β εξάμηνο (Ιούλιος – Δεκέμβριος) του επόμενου έτους και τον Ιούνιο θα καταθέτει προβλέψεις για το Α εξάμηνο (Ιανουάριο – Ιούνιος) του μεθεπόμενου έτους.

Οι προβλέψεις κατατίθενται στο Π.Σ ΟΤΕ (WCRM-WILL). Συμπληρωματικά αποστέλλονται σε ηλεκτρονική και έντυπη μορφή στη Δ/ση Εμπορικής Λειτουργίας του ΟΤΕ.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ (WCRM-WILL), εφόσον ο εξαμηνιαίος αριθμός τους, ανά είδος σύνδεσης, δεν διαφοροποιείται από τις προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών του αντίστοιχου εξαμήνου.

Αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το παραπάνω όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υψηρεσιών) και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σε ένα εξάμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων εξαμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο εξάμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου εξαμήνου, αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τ.Π.. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Τ.Π για συναφείς ευκολίες (πχ. αιτήσεις για συνεγκατάσταση, κλπ.) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π για ζεύξεις διασύνδεσης.

Εάν ο Δικαιούχος δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις ως άνω καθορισμένες προθεσμίες, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα Συμφωνία Επιπέδου Υψηρεσιών και θα ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

Οι προβλέψεις παρέχονται με τον Πίνακα Παροχής Προβλέψεων που επισυνάπτεται στο παρόν Προσάρτημα, ενώ οι παραγγελίες φορέων γίνονται με τα έντυπα του Παραρτήματος VI της παρούσας.

Όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, θα χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαστασιοποίησης δικτύου και μόνο. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των ανωτέρω στοιχείων και υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τους ανωτέρω σκοπούς.

6. Ρήτρες σχετικά με την παράδοση υπηρεσιών διασύνδεσης

6.1 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Ζεύξεων Διασύνδεσης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση νέων ζεύξεων διασύνδεσης (Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης ή/και υπηρεσία Ημι-Ζεύξης), υπερβεί τους εγγυημένους καθαρούς χρόνους παράδοσης που προβλέπονται στο άρθρο 4.1 του παρόντος Προσαρτήματος και με την επιφύλαξη του άρθρου 5 του παρόντος περί προβλέψεων καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA (A). Ο ενεργός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA (A) υπολογίζεται σύμφωνα με τα παρακάτω:

$$A = 95\% [\text{Min} (110\% \Pi, \text{AT}) + \Pi 1 - \text{ΕΠ} - \text{ΠΕ}]$$

Όπου :

- A:** είναι ο ενεργός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA ανά έτος
- Π:** είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π
- AT:** είναι ο αριθμός των υλοποιηθέντων ζεύξεων διασύνδεσης εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους
- Π1:** είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ζεύξεων διασύνδεσης εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη
- ΕΠ:** είναι ο αριθμός των ζεύξεων διασύνδεσης που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους
- ΠΕ:** είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ζεύξεων διασύνδεσης των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως

υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος

Εάν το **A** είναι **θετικό** εφαρμόζονται οι ρήτρες του παρακάτω πίνακα για τον ενεργό αριθμό ζεύξεων διασύνδεσης εκτός SLA, που παρουσιάζουν το μικρότερο χρόνο καθυστέρησης ανά έτος.

ΕΗ Υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου παράδοσης	Ρήτρα
1-15	Το 2 % του τέλους σύνδεσης για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
16-25	Το 4 % του τέλους σύνδεσης για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
26 και άνω	Το 8 % του τέλους σύνδεσης για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Από την καταβολή των ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

6.2 Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Υπηρεσιών Φυσικής Συνεγκατάστασης

Οι παραδόσεις των χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Δικαιούχους, θα γίνονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 11 της παρούσας Προσφοράς.

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ για την παράδοση αιτηθέντων χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης υπερβεί τους προβλεπόμενους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ή των Τ.Π., ο οποίος/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Πίνακας - Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης (νέου ή επέκτασης)

A/A	Περιοχές	A/K ΟΤΕ
1	A	Νομοί: Αττικής, Θες/νίκης
2	B	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ / Δ	Τα A/K τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις A και B περιοχές

Για τα A/K που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του ανωτέρω πίνακα, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ., ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες στις περιοχές A και B.

Περιοχές του πίνακα 1	A,B	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης

*Το ποσόν της ρήτηρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτηρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω Τ.Π..

Οι ρήτηρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

7. Βλάβες

7.1 Αναγγελία Βλαβών

Η αίτηση / αναγγελία βλάβης υποβάλλεται στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται καθ' όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες και ώρες του έτους (24 X 7 X 365).

7.2 Χρόνος Άρσης Βλάβης

Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης, εντός των οποίων ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη.

Ο Εγγυημένος Καθαρός χρόνος άρσης βλάβης δεν περιλαμβάνει τυχόν καθυστερήσεις στη διαδικασία άρσης της βλάβης, για τις οποίες δεν είναι υπαίτιος ο ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφος 3 της παρούσης.

Οι εγγυημένοι καθαροί χρόνοι άρσης βλάβης ορίζονται ως εξής:

Χωρητικότητα	Εγγυημένος Καθαρός Χρόνος Άρσης Βλάβης
Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης 2 Mbps	4 ώρες
Γραμμές Διασύνδεσης μέσω υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης	4 ώρες

7.3 Ρήτηρες Χρόνου Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον εγγυημένο καθαρό χρόνο άρσης βλάβης που ορίζεται στον Πίνακα της παραγράφου 7.2 του παρόντος Προσαρτήματος (Ζεύξη Διασύνδεσης 2Mbps, Γραμμές Διασύνδεσης μέσω υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης), καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του Τ.Π., ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Οι ρήτηρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.

	Υπέρβαση από Εγγυημένο Καθαρό Χρόνο Άρσης Βλάβης	Ρήτρα
	Για ζεύξεις διασύνδεσης 2 Mbps και υπηρεσία Ημιζεύξης	> 4 έως 6 ώρες
> 6 έως 8 ώρες		10% του μηνιαίου μισθώματος
> 8 έως 12 ώρες		20 % του μηνιαίου μισθώματος
> 12 έως 24 ώρες		40 % του μηνιαίου μισθώματος
> 24 έως 48 ώρες		80 % του μηνιαίου μισθώματος
> 48 έως 72 ώρες		100 % του μηνιαίου μισθώματος
άνω των 72 ωρών		0,4 % του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

7.4 Τακτοποίηση (εκκαθάριση) Ρητρών

Οι οφειλόμενες, με βάση την παρούσα, ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό του Τ.Π. για το αντίστοιχο προϊόν.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ. Π να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής :

- I. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία ΕΗ του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:
 1. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχεται ο υπολογισμός των υπηρεσιών διασύνδεσης και συναφών ευκολιών (ιδίως ζεύξεων Διασύνδεσης, υπηρεσιών Ημιζεύξης) καθώς και άλλων υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας, που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει (και υπολογίζονται σύμφωνα με στοιχεία του Π.Σ. ΟΤΕ) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα και τις οποίες διεκδικεί από τον ΟΤΕ. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά στοιχεία από το Π.Σ. ΟΤΕ για τον υπολογισμό των ρητρών καθώς επίσης και σχετικά έντυπα και δελτία και όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν προσάρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των καθυστερήσεων και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.
 2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (οι οποίες δίδονται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του εγγυημένου Καθαρού Χρόνου Άρσης Βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα και τις οποίες διεκδικεί από τον ΟΤΕ. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα και δελτία, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των υπερβάσεων καθώς και όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.
- II. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.
- III. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

- IV. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Τ.Π. κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.
- V. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Τ.Π σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.
- VI. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών, θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π.
- VII. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:
1. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως εντός της αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ΕΗ από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Τ.Π. σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή επιτροπή Εμπειρογνομόνων σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 12.6 επόμενα της παρούσας Προσφοράς.
 2. Μη ενημέρωση του Τ.Π από τον ΟΤΕ αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που του έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.
 3. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό VI.
 4. Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.
 5. Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στις παραγράφους 12.6.6 έως και 12.6.9 της Προσφοράς Αναφοράς.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

1. Αίτησης Διασύνδεσης

Στο συγκεκριμένο υπόδειγμα αίτησης διασύνδεσης συμπεριλαμβάνονται:

- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ
- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
 - Αίτηση Αρχικής Διασύνδεσης
 - Υπεύθυνη Δήλωση
 - Τύπος και Βασικά Χαρακτηριστικά Τηλεφωνικών Κέντρων
- ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ**

(Παρακαλούμε ανατυπώστε σε επιστολόχαρτο της εταιρείας σας)

Ημερομηνία

Προς ΟΤΕ ΑΕ

Γενική Δ/νση Εγχωρίων Παρόχων

Δ/νση Εμπορικής Λειτουργίας

Λ. Κηφισίας 99

15124, ΜΑΡΟΥΣΙ

Κύριοι,

Σας υποβάλλουμε με την παρούσα αίτημα έναρξης διαπραγματεύσεων για την σύναψη σύμβασης διασύνδεσης, σύμφωνα με τα στοιχεία της συνημμένης αίτησης.

Παρακαλούμε επικοινωνήσατε με τον / την κ..... ΣΤΟ
τηλέφωνο για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Αίτηση διασύνδεσης

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΜΕ FAX (2106115644) & e-mail
ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΑΙΤΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ

Τ.Κ.

ΠΟΛΗ

Α.Φ.Μ.

Δ.Ο.Υ.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

FAX

WEB ADDS

ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ:

ΘΕΣΗ:

ΑΡΜΟΔΙΟΣ:

ΘΕΣΗ::

ΤΗΛΕΦΩΝΟ

FAX

email

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΣΥΝΤΟΜΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΟΤΕ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΟΝΕΡΗΟΝΕ-FREEPHONE ΟΤΕ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΕΙΡΑΣ 90 ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕΣΩ Κ.Ε.Φ. & Κ.Π.Φ. ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΜΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΣΕΙΡΩΝ 807 & 800 ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΜΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ ΚΛΗΣΕΩΝ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΚΟΙΝΟΥ ΜΕ ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑΕΠΙΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΟΔΟΣ / ΑΡΙΘΜΟΣ

ΠΟΛΗ

Τ.Κ.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:****ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:****ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:****ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:****ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:****ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:****Ο ΔΗΛΩΝ**

ΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ.....ΦΥΛΛΑ
(ΑΡΙΘΜΟΣ
ΦΥΛΛΩΝ)

ΚΟΜΒΟΙ, ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΙΣ

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ.....ΦΥΛΛΑ
(ΑΡΙΘΜΟΣ
ΦΥΛΛΩΝ)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΟΤΕ

Ο ΑΙΤΩΝ

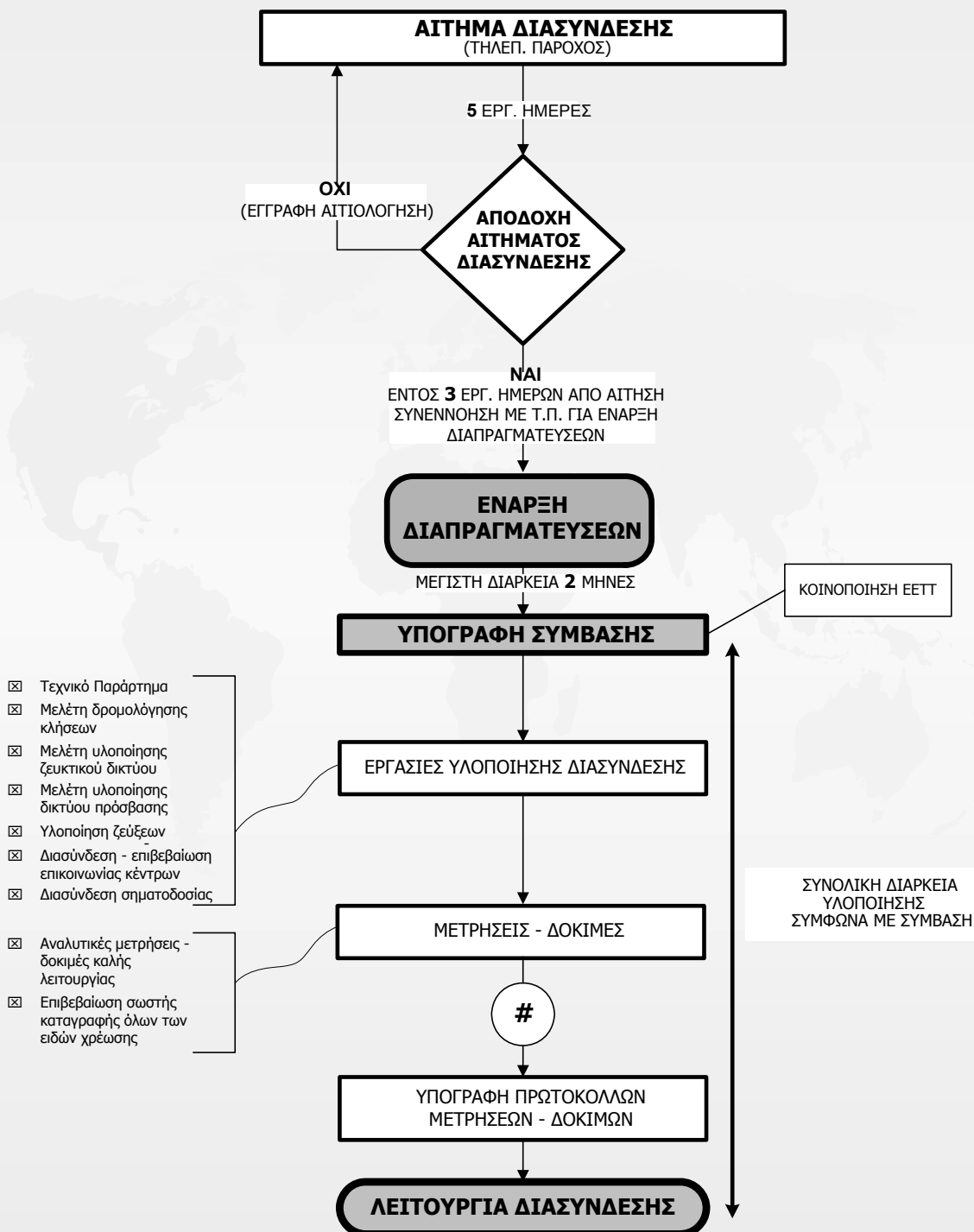
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ _____

ΘΕΣΗ _____

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ



2. Εγγυητικές Επιστολές**a. Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ (άρθρα 13.1-13.4 Προσφοράς)**

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)
Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρείας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση διασύνδεσης και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης ή / και συναφών ευκολιών τιμολογηθείσες σύμφωνα με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ τριάντα (30) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την

Αποδεχόμαστε δε να εξετάσουμε αίτημα παράτασης της ισχύος της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της και σε κάθε περίπτωση μέχρι την

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

b. Εγγυητικής Επιστολής προς ΟΤΕ / Τ.Π. για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων (άρθρα 12.6, 13.3.9.1 και 13.4.1.4 Προσφοράς)

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)
Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.:

1. Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας μέχρι του ποσού των για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν μεταξύ σας Σύμβαση Διασύνδεσης οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στην Μικτή Επιτροπή Εμπειρογνομόνων του άρθρου 12.6 της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για κίνηση ή και άλλες υπηρεσίες διασύνδεσης, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος V της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ και της παρούσας σύμβασης, οι οποίες προσδιορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.
2. {ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.
3. Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθόλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 2 της παρούσας.
4. Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 2 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δέκα (10) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.
5. Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης της.
6. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.
7. Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζα μας.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

- 1.5 Οι Συμβαλλόμενοι θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.
- 1.6 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για πέντε (5) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής.
- 1.7 Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επί ευκαιρίας υλοποίησης της σύμβασης διασύνδεσης που υπογράφεται δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ίδιου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.»
- 1.8 Αν σε οποιοδήποτε δίκτυο προκύψει τεκμηριωμένα η ανάγκη για την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων, το άλλο μέρος οφείλει να συμβάλλει, κατά προτεραιότητα, στις εργασίες αυτές σύμφωνα με τις τεχνικές δυνατότητες που διαθέτει, λαμβανομένων υπόψη των αναφερομένων στην παράγραφο 3.5, σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές νομοθετικές διατάξεις.

2. Υποχρεώσεις

- 2.1 Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικώς της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και τις κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353./B/01.09.2010), την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, ως αυτή θα εγκριθεί και δημοσιευτεί, τους όρους των Γενικών τους Αδειών για την παροχή υπηρεσιών / δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση το παρόν. Ειδικά ο ΟΤΕ οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις που του επιβάλλονται δυνάμει του καθορισμού του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές χονδρικής εκκίνησης κλήσεων, τερματισμού κλήσεων σε τελικούς χρήστες και χονδρικών διαβιβαστικών υπηρεσιών, όπως αυτές ορίστηκαν με την ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 καθώς και σε άλλες σχετικές αγορές οι οποίες συνδέονται με τις υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει της παρούσας. Τα Συμβαλλόμενα μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του ο ΟΤΕ, λόγω της δεσπόζουσας θέσης την οποία κατέχει στις ορισθείσες αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων φέρει «ειδική ευθύνη» (special responsibility) να μην ενεργεί με τρόπο που περιορίζει τον ανταγωνισμό. Έκαστο Συμβαλλόμενο μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία
- 2.2 Τα Μέρη υποχρεούνται να γνωστοποιούν το ένα στο άλλο αμελλητί οποιαδήποτε μεταβολή επελθούσα στο νομικό τους πρόσωπο, η οποία εμπίπτει σε μια από τις

ακόλουθες κατηγορίες: μετατροπή, συγχώνευση, απορρόφηση, μεταβολές στην εκπροσώπηση της εταιρείας.

3. Ανωτέρα Βία

- 3.1 Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει την παρούσα σύμβαση διασύνδεσης, και δεν θα καθίσταται υπεύθυνο έναντι του άλλου μέρους για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης ή αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που προβλέπονται από τη σύμβαση που υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, εάν και κατά το μέτρο και για το χρόνο που η καθυστέρηση (ή άλλη μορφή μη προσήκουσας εκπλήρωσης) και/ή η παράλειψη οφείλονται σε γεγονός ανωτέρας βίας ή τυχηρό.
- 3.2 Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδικασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών και το τυχόν χρονοδιάγραμμα εκτέλεσής τους παρεκτείνεται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια των εν λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας.
- 3.3 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώνουν εγγράφως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Η ενημέρωση πραγματοποιείται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία με επιμέλεια του πληττόμενου μέρους. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.
- 3.4 Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) ΕΗ (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, τηρουμένου του άρθρου 9 της παρούσας, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος

ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010.

- 3.5 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης μέρος των υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.
- 3.6 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π., σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως, κατ' ενδεικτική αναφορά, ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σε αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

4. Εθνική Ασφάλεια

Οι συμβαλλόμενοι σε περίπτωση εκτάκτων εθνικών αναγκών υποχρεώνονται, σε συνεργασία και μεμονωμένα, να παρέχουν, διευκολύνσεις στις αρμόδιες κρατικές αρχές σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

5. Τεχνικά Θέματα

Επιμέρους τεχνικά θέματα συνεργασίας των δικτύων των συμβαλλομένων μερών, τα οποία ενδέχεται να απαιτηθούν για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης και ομαλής λειτουργικότητας της διασύνδεσης, θα αποτελέσουν ανεξάρτητα προσαρτήματα στις εκάστοτε συμβάσεις, τα οποία θα ενσωματώνονται αναλόγως και θα κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), Κεφάλαιο Α, 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2, σημείο 2.2.3.

6. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων Σε Τρίτο Μέρος

- 6.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν δικαιούνται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου μέρους.
- 6.2 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 6.1 συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, τα Συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάσουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα. Τα Μέρη μπορούν να εκχωρήσουν ή μεταβιβάσουν τα δικαιώματα ή/και τις υποχρεώσεις τους δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας Διασύνδεσης σε οποιοδήποτε διάδοχο τους τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές εθνικές αγορές χονδρικής διασύνδεσης δημοσίων σταθερών δικτύων.

- 6.3 Κάθε μέρος δικαιούται να συμβάλλεται με τρίτα μέρη με συμβάσεις έργου ή παροχής υπηρεσιών για την υλοποίηση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της λειτουργίας της διασύνδεσης, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου συμβαλλομένου μέρους, με την επιφύλαξη της διατήρησης κάθε υποχρέωσης και δικαιώματός του προς το αντισυμβαλλόμενο μέρος.
- 6.4 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς επίσης και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών.
7. Αναθεώρηση
- 7.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη της παραγράφου 11 της παρούσας, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης διασύνδεσης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία εάν:
- ✦ Προκύψει ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος, ιδίως σε περίπτωση αναθεώρησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 (ΦΕΚ 1353/Β/01.09.2010), Κεφάλαιο Α, 3 - Κανονιστικές υποχρεώσεις, παράγραφος 2.2, σημείο 2.2.1.2, και αποκλειστικά όσον αφορά τις αναθεωρηθείσες με βάση τη νέα προσφορά διατάξεις.
 - ✦ Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης μεταβιβαστούν από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 της παρούσας και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 573/017/22.07.2010 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 και 2^α του Ν.703/77.
- 7.2 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με την παράγραφο 7.1 του παρόντος
- 7.3 Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ΗΗ από την κοινοποίηση του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.
- 7.4 Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 18 του Ν. 3431/2006. Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του κατάλληλες ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση.

8. Ισχύς Σύμβασης / Διάρκεια

Εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, η αρχική σύμβαση διασύνδεσης έχει διάρκεια ένα (1) έτος από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

9. Λύση / Λήξη της Σύμβασης

9.1 Η παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης λύεται:

- α) καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο Μερών
- β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου σύμφωνα με την παράγραφο 8 της παρούσας, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τηλεπ. Παρόχου κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ΗΗ στον ΟΤΕ,
- γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) ΗΗ από την εν λόγω ειδοποίηση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμφωνία με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος.
Ειδικό και σπουδαίο λόγο στα πλαίσια της παρούσας συνιστούν:
 - Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας προσφοράς,
 - η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας προσφοράς,,
 - η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά, καθώς και η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης,
 - η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με το άρθρο 12.4 (ιδίως 12.4.5) της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

- 9.2 Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου, έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της σε αυτόν, χωρίς να παρέχεται προθεσμία συμμόρφωσης.
- 9.3 Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του Ν.703/77.
- 9.4 Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα των συμβαλλομένων από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά τους να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του Ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης ενός εκ των μερών των υποχρεώσεών του, όπως αυτές απορρέουν από την παρούσα προσφορά και την κείμενη νομοθεσία.

- 9.5 Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του Παρόχου, κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, καθίσταται απαιτητή από το χρόνο ισχύος της καταγγελίας.
- 9.6 Άμα τη λήξει της συμφωνίας διασύνδεσης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρέσχε.
- 9.7 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης.
10. Δαπάνες
- 10.1 Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την παρούσα, έκαστο Συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της σύμβασης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σε αυτή.
11. Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο
- 11.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας. Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφοράς/διαφωνίας και με την επιφύλαξη του άρθρου 12.5 της παρούσας, τα Μέρη θα συναντηθούν για τη συζήτηση των διαφορών/διαφωνιών με στόχο την επίλυσή τους. Εάν παρά τις προσπάθειες των μερών για επίλυση της διαφοράς/διαφωνίας, δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός τριάντα (30) ΗΗ από την έναρξη των διαπραγματεύσεων, τότε οποιοδήποτε μέρος μπορεί να απευθυνθεί για την επίλυση της διαφοράς στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τη διαδικασία των άρθρων 18-19 του Ν.3431/2006, ή/και να ζητήσει την διαιτητική επίλυση της διαφοράς σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 20 του ν. 3431/2006, ή/και να προσφύγει στα Δικαστήρια.
- 11.2 Η σύμβαση διασύνδεσης (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα σύμβαση και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις οποίες και θα ερμηνεύεται.
- 11.3 Αρμόδια για την τελική επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.
12. Πνευματικά Δικαιώματα
- 12.1 «Πλην αντίθετης συμφωνίας των μερών, τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας θα παραμένουν ιδιοκτησία του Μέρους που τα δημιουργεί ή στον οποίο ανήκουν και τίποτα στη Συμφωνία Διασύνδεσης θα θεωρείται ότι συνιστά οποιαδήποτε εκχώρηση ή μεταβίβαση ή δικαίωμα ή τίτλο ή άδεια σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας από το ένα Μέρος στο άλλο και τίποτα στην παρούσα Συμφωνία Διασύνδεσης θα περιορίζει τα δικαιώματα οποιουδήποτε Μέρους να κατέχει, απολαμβάνει, αδειοδοτεί, εκχωρεί ή μεταβιβάζει την πνευματική του ιδιοκτησία. Στα πνευματικά δικαιώματα των συμβαλλομένων περιλαμβάνεται επίσης η Σηματοδοσία SS7/ΟΤΕ καθώς επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που φέρει το Εμπορικό Σήμα των συμβαλλομένων.»

13. Διασφάλιση Ακεραιότητας Δικτύου / Διακοπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών
- 13.1 Τόσο ο ΟΤΕ όσο και ο Τ.Π. υποχρεούνται στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου της άλλης πλευράς ήτοι με τον ίδιο τρόπο και επιμέλεια που επιδεικνύουν για το δικό τους δίκτυο, ώστε έτσι να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων.
- 13.2 Ο ΟΤΕ σε περιπτώσεις αναγκαίας συντήρησης του δικτύου, ειδοποιεί έναν (1) μήνα πριν τον Τ.Π. για το χρόνο έναρξης και λήξης των απαιτούμενων εργασιών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ εξαντλεί κάθε δυνατότητα για αναδρομολόγηση της συγκεκριμένης κίνησης, κατά την διάρκεια της ως άνω συντήρησης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες αναδρομολόγησης, υπό όμοιες συνθήκες, τις οποίες εφαρμόζει για δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από θυγατρικές του εταιρείες.
14. Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Προσωπικού
- 14.1 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοιχών διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας, οι οποίες δημοσιεύονται ως παράρτημα στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς.
- 14.2 Κάθε συμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου του και θα λάβει όλα τα πρόσφορα και αναγκαία μέτρα κατά την εφαρμογή αυτής της σύμβασης για να εξασφαλίσει ότι το δίκτυο του:
- α. Δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία του προσωπικού του αντισυμβαλλομένου.
 - β. Δεν βλάπτει ή δημιουργεί ζημία στη λειτουργία του δικτύου του αντισυμβαλλομένου.

Άρθρο 5
Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς της παρούσας απόφασης άρχεται δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται.

Η απόφαση αυτή, καθώς και το Παράρτημα αυτής, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 14 Ιουλίου 2011

Ο Πρόεδρος
ΛΕΩΝΙΔΑΣ Ι. ΚΑΝΕΛΛΟΣ



* 0 2 0 1 7 5 8 0 3 0 8 1 1 0 1 8 0 *