

**Κοινοποίηση προς την ΕΕ Σχεδίου Μέτρων
αναφορικά με τις χονδρικές Αγορές Μισθωμένων
Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13, 14, Σύστασης
Ευρωπαϊκής Επιτροπής) σύμφωνα με το Άρθρο 7 της
Οδηγίας 2002/21/ΕΚ**

**Ιούνιος, 2006
Μαρούσι**

Πίνακας Περιεχομένων

1.ΕΙΣΑΓΩΓΗ	9
2.ΣΧΕΔΙΟ ΜΕΤΡΩΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ	11
2.1.Εισαγωγή.....	11
2.1.1. Στόχοι βάσει του νέου Κανονιστικού Πλαισίου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	11
2.1.2. Κανονιστικό Πλαίσιο	11
2.1.3. Διαδικασία ΕΕΤΤ	13
2.2.ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ	16
2.2.1. Πλαίσιο.....	16
2.2.2. Πεδίο Εξέτασης.....	18
2.2.3. Λειτουργικά Χαρακτηριστικά των Μισθωμένων Γραμμών.....	19
2.2.4. Η Διάρθρωση της Αγοράς.....	21
2.2.4.1. Μισθωμένες Γραμμές Λιανικής και Χονδρικής.....	21
2.2.4.2. Οι παίκτες της αγοράς.....	22
2.2.4.3. Τιμολόγηση.....	22
2.2.5. Καθορισμός Ορίων ανάμεσα στα Ζευκτικά και τα Τερματικά Τμήματα.....	24
2.2.6. Επίδραση των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στα όρια μεταξύ Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων.....	26
2.2.7. Γενικό Συμπέρασμα.....	28
2.3.ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΓΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	30
2.3.1. Εισαγωγή.....	30
2.3.2. Υποκαταστασιμότητα Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων	31
2.3.2.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης.....	31
2.3.2.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς.....	32
2.3.2.3. Συμπέρασμα	33
2.3.3. Υποκαταστασιμότητα Τερματικών Τμημάτων Διαφορετικής Χωρητικότητας	33
2.3.3.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης.....	33
2.3.3.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς.....	34
2.3.3.3. Συμπέρασμα	34
2.3.4. Υποκαταστασιμότητα Αναλογικών και Ψηφιακών Τερματικών Τμημάτων Χονδρικής 35	
2.3.4.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης.....	35
2.3.4.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς.....	36
2.3.4.3. Συμπέρασμα	37
2.3.5. Η Σχετική Γεωγραφική Αγορά.....	37
2.3.5.1. Συμπέρασμα	37
2.3.6. Γενικό Συμπέρασμα.....	38
2.4.ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΖΕΥΚΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ.....	40
2.4.1. Εισαγωγή.....	40
2.4.2. Υποκαταστασιμότητα ζευκτικών τμημάτων διαφορετικής χωρητικότητας.....	41



2.4.2.1.	Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης.....	41
2.4.2.2.	Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς.....	42
2.4.2.3.	Συμπέρασμα.....	42
2.4.3.	Η Σχετική Γεωγραφική Αγορά.....	43
2.4.4.	Γενικό Συμπέρασμα.....	43
2.5.	ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ.....	45
2.5.1.	Πλαίσιο Ανάλυσης.....	45
2.5.2.	Μερίδια Αγοράς.....	46
2.5.3.	Φραγμοί Εισόδου και Επέκτασης και Δυνητικός Ανταγωνισμός.....	50
2.5.4.	Έλλειψη Αντισταθμιστικής Αγοραστικής Δύναμης.....	51
2.5.5.	Μοναδικά Πλεονεκτήματα που απολαμβάνει ο ΟΤΕ.....	52
2.5.6.	Συμπεράσματα.....	53
2.6.	ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ.....	55
2.6.1.	Ρυθμιστικό Πλαίσιο.....	55
2.6.2.	Σχετικές Αγορές στις οποίες υπάρχουν επιχειρήσεις με ΣΙΑ.....	55
2.6.3.	Ανάγκη Ex-ante Ρύθμισης.....	56
2.6.4.	Προβλήματα ανταγωνισμού.....	56
2.6.4.1.	Οριζόντια επέκταση αγοραστικής ισχύος.....	57
2.6.4.1.1.	Διεπίδότηση/ Ληστρική Τιμολόγηση.....	57
2.6.4.1.2.	Τιμολογιακές Διακρίσεις.....	59
2.6.4.2.	Κάθετη Επέκταση Ισχύος στην Αγορά.....	60
2.6.4.2.1.	Άρνηση Παροχής.....	60
2.6.4.2.2.	Επέκταση Ισχύος δι' άλλων Μέσων Εκτός της Τιμολόγησης.....	61
2.6.4.2.3.	Επέκταση με Τιμολογιακά Μέσα.....	63
2.6.4.2.4.	Στρατηγικές που βλάπτουν τον ανταγωνισμό Ανεξάρτητα από την Κάθετη ή Οριζόντια Επέκταση Ισχύος.....	64
2.6.5.	Δυνατές Κανονιστικές Υποχρεώσεις Βάσει της Οδηγίας για την Πρόσβαση.....	65
2.6.5.1.	Υποχρέωση πρόσβασης ή χρήσης ειδικών υποδομών δικτύου.....	65
2.6.5.2.	Υποχρέωση διαφάνειας.....	65
2.6.5.3.	Υποχρέωση Αμεροληψίας.....	66
2.6.5.4.	Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.....	66
2.6.5.5.	Υποχρεώσεις Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης.....	67
2.6.6.	Υφιστάμενη Ρύθμιση.....	68
2.6.7.	Κατευθύνσεις για την Επιλογή Υποχρεώσεων.....	75
2.6.8.	Προτεινόμενες Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις.....	76
2.6.8.1.	Υποχρέωση Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.....	77
2.6.8.2.	Υποχρέωση Μη Διακριτικής Μεταχείρισης.....	81
2.6.8.3.	Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.....	83
2.6.8.4.	Υποχρέωση Διαφάνειας.....	85
2.6.8.5.	Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης.....	91
2.7.	Παράρτημα Ι – Γλωσσάριο Όρων.....	101
2.8.	Παράρτημα ΙΙ – Προσφορά Αναφοράς για Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής και Τμηματικά Κυκλώματα.....	103

3.ΕΘΝΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΡΙΣΜΟ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ.....	105
3.1.ΕΙΣΑΓΩΓΗ	105
3.1.1. Στόχοι βάσει του νέου Κανονιστικού Πλαισίου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	105
3.1.2. Κανονιστικό Πλαίσιο	105
3.1.3. Διαδικασία ΕΕΤΤ	107
3.1.4. Δημόσια Διαβούλευση	109
3.1.5. Δομή του Κειμένου της Διαβούλευσης	109
3.2.ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ	111
3.2.1. Πλαίσιο	111
3.2.2. Πεδίο Εξέτασης	113
3.2.3. Λειτουργικά Χαρακτηριστικά των Μισθωμένων Γραμμών	114
3.2.4. Η Διάρθρωση της Αγοράς	116
3.2.4.1. Μισθωμένες Γραμμές Λιανικής και Χονδρικής.....	116
3.2.4.2. Οι παίκτες της αγοράς.....	117
3.2.4.3. Τιμολόγηση.....	117
3.2.5. Καθορισμός Ορίων ανάμεσα στα Ζευκτικά και τα Τερματικά Τμήματα.....	119
3.2.6. Επίδραση των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στα όρια μεταξύ Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων.....	121
3.2.7. Γενικό Συμπέρασμα.....	123
3.3.ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΓΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	125
3.3.1. Εισαγωγή.....	125
3.3.2. Υποκαταστασιμότητα Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων	126
3.3.2.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης.....	126
3.3.2.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς.....	127
3.3.2.3. Συμπέρασμα	128
3.3.3. Υποκαταστασιμότητα Τερματικών Τμημάτων Διαφορετικής Χωρητικότητας	128
3.3.3.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης.....	128
3.3.3.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς.....	129
3.3.3.3. Συμπέρασμα	129
3.3.4. Υποκαταστασιμότητα Αναλογικών και Ψηφιακών Τερματικών Τμημάτων Χονδρικής 130	
3.3.4.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης.....	130
3.3.4.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς.....	131
3.3.4.3. Συμπέρασμα	132
3.3.5. Η Σχετική Γεωγραφική Αγορά	132
3.3.5.1. Συμπέρασμα	132
3.3.6. Γενικό Συμπέρασμα.....	133
3.4.ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΖΕΥΚΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ.....	135
3.4.1. Εισαγωγή.....	135
3.4.2. Υποκαταστασιμότητα ζευκτικών τμημάτων διαφορετικής χωρητικότητας.....	136
3.4.2.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης.....	136
3.4.2.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς.....	137
3.4.2.3. Συμπέρασμα	137



3.4.3.	Η Σχετική Γεωγραφική Αγορά.....	138
3.4.4.	Γενικό Συμπέρασμα.....	138
3.5.	ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ.....	140
3.5.1.	Πλαίσιο Ανάλυσης.....	140
3.5.2.	Μερίδια Αγοράς.....	141
3.5.3.	Φραγμοί Εισόδου και Επέκτασης και Δυνητικός Ανταγωνισμός.....	144
3.5.4.	Έλλειψη Αντισταθμιστικής Αγοραστικής Δύναμης.....	146
3.5.5.	Μοναδικά Πλεονεκτήματα που απολαμβάνει ο ΟΤΕ.....	146
3.5.6.	Συμπεράσματα.....	148
3.6.	ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ.....	150
3.6.1.	Ρυθμιστικό Πλαίσιο.....	150
3.6.2.	Σχετικές Αγορές στις οποίες υπάρχουν επιχειρήσεις με ΣΙΑ.....	150
3.6.3.	Ανάγκη Ex-ante Ρύθμισης.....	151
3.6.4.	Προβλήματα ανταγωνισμού.....	151
3.6.4.1.	Οριζόντια επέκταση αγοραστικής ισχύος.....	152
3.6.4.1.1.	Διεπίδότηση/ Ληστρική Τιμολόγηση.....	152
3.6.4.2.	Τιμολογιακές Διακρίσεις.....	154
3.6.4.3.	Κάθετη Επέκταση Ισχύος στην Αγορά.....	155
3.6.4.3.1.	Άρνηση Παροχής.....	155
3.6.4.3.2.	Επέκταση Ισχύος δι' άλλων Μέσων Εκτός της Τιμολόγησης.....	156
3.6.4.3.3.	Επέκταση με Τιμολογιακά Μέσα.....	158
3.6.4.3.4.	Στρατηγικές που βλάπτουν τον ανταγωνισμό Ανεξάρτητα από την Κάθετη ή Οριζόντια Επέκταση Ισχύος.....	159
3.6.5.	Δυνατές Κανονιστικές Υποχρεώσεις Βάσει της Οδηγίας για την Πρόσβαση.....	160
3.6.5.1.	Υποχρέωση πρόσβασης ή χρήσης ειδικών υποδομών δικτύου.....	160
3.6.5.2.	Υποχρέωση διαφάνειας.....	160
3.6.5.3.	Υποχρέωση Αμεροληψίας.....	161
3.6.5.4.	Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.....	161
3.6.5.5.	Υποχρεώσεις Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης.....	162
3.6.6.	Υφιστάμενη Ρύθμιση.....	163
3.6.7.	Κατευθύνσεις για την Επιλογή Υποχρεώσεων.....	170
3.6.8.	Προτεινόμενες Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις.....	171
3.6.8.1.	Υποχρέωση Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.....	172
3.6.8.2.	Υποχρέωση Μη Διακριτικής Μεταχείρισης.....	176
3.6.8.3.	Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.....	178
3.6.8.4.	Υποχρέωση Διαφάνειας.....	180
3.6.8.5.	Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης.....	186
3.7.	ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ.....	195
3.8.	Παράρτημα Ι – Γλωσσάριο Όρων.....	197
3.9.	Παράρτημα ΙΙ – Προσφορά Αναφοράς για Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής και Τμηματικά Κυκλώματα.....	199
3.10.	ΣΧΟΛΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΣΤΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΕΤΤ.....	201
3.10.1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	201
3.10.2.	ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ.....	202



3.10.2.1.	Γενικά Σχόλια.....	202
3.10.2.2.	Ορισμός Αγοράς.....	205
3.10.2.3.	Ανάλυση Αγοράς	212
3.10.2.4.	Κανονιστικές υποχρεώσεις	216
3.10.3.	ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	225
3.10.4.	ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	226
3.10.4.1.	NETONE.....	227
3.10.4.2.	VIVODI	232
3.10.4.3.	VODAFONE.....	239
3.10.4.4.	FORTHNET.....	245
3.10.4.5.	TIM	248
3.10.4.6.	TELEDOME	255
3.10.4.7.	ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	263
3.10.4.8.	ALGONET	270
3.10.4.9.	TELLAS.....	274
3.10.4.10.	COSMOLINE	313
3.10.4.11.	OTE.....	318
3.10.4.12.	LANNET.....	352



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Πρόλογος

Στην παρούσα Κοινοποίηση παρουσιάζονται το Σχέδιο Μέτρων, οι μελέτες και η εθνική δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ σχετικά με τον ορισμό των χονδρικών *αγορών Μισθωμένων Γραμμών* (αγορές υπ' αρ. 13: τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών και υπ' αρ.14: ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών), την επιμέτρηση του επιπέδου του ανταγωνισμού στις εν λόγω αγορές και τις προτεινόμενες για τις ως άνω αγορές κανονιστικές υποχρεώσεις. Ειδικότερα:

- **1^ο Κεφάλαιο – Εισαγωγή:** Στο πρώτο εισαγωγικό κεφάλαιο της παρούσας κοινοποίησης παρατίθενται τα στάδια της διαδικασίας ανάλυσης αγορών της ΕΕΤΤ καθώς επίσης και μια περίληψη του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τις αγορές μισθωμένων γραμμών χονδρικής.
- **2^ο Κεφάλαιο – Σχέδιο Μέτρων:** Στο δεύτερο κεφάλαιο της παρούσας κοινοποίησης συμπεριλαμβάνεται το αναλυτικό Σχέδιο Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τις αγορές μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Ειδικότερα, παρατίθενται οι τελικές θέσεις της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον Ορισμό, την Ανάλυση του επιπέδου του Ανταγωνισμού και την Επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στις αγορές τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής, όπως αυτές διαμορφώθηκαν κατόπιν και των σχολίων των συμμετεχόντων στην σχετική εθνική δημόσια διαβούλευση που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ.
- **3^ο Κεφάλαιο - Εθνική Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τον ορισμό, ανάλυση και τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις των χονδρικών αγορών μισθωμένων γραμμών:** Στο τρίτο κεφάλαιο της παρούσας κοινοποίησης παρατίθεται το κείμενο της εθνικής δημόσιας διαβούλευσης που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ αναφορικά με τον ορισμό, την ανάλυση του επιπέδου του ανταγωνισμού και των προτεινόμενων ρυθμιστικών μέτρων στις χονδρικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών, τα σχόλια των συμμετεχόντων στην εν λόγω διαβούλευση και οι απαντήσεις που παρείχε η ΕΕΤΤ επί των κυριότερων σημείων των παρατηρήσεών τους.

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Διαδικασία Ανάλυσης Αγορών

Η ΕΕΤΤ διεξήγαγε μια εθνική δημόσια διαβούλευση αναφορικά με τον ορισμό την ανάλυση και τις προτεινόμενες ρυθμιστικές υποχρεώσεις για τις χονδρικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών από τις 14 Απριλίου έως τις 15 Μαΐου του 2006. Κατόπιν υποβολής των σχολίων των συμμετεχόντων στην ως άνω διαβούλευση η ΕΕΤΤ παρείχε αναλυτικές απαντήσεις επί των κυριότερων σημείων των παρατηρήσεών τους (Ιούνιος 2006).

Περίληψη Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ αναφορικά με τις χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών.

Στα πλαίσια της διαδικασίας ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ προέβη σε εξέταση των συνθηκών που επικρατούν στην Ελληνική αγορά μισθωμένων γραμμών χονδρικής, και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι υπάρχουν οι ακόλουθες τρεις σχετικές αγορές:

- Τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2 Mbps
- Τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα άνω των 2 Mbps
- Ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων από τον ΟΤΕ δεν επιδρά στην ανάλυσής της σχετικά με τις προαναφερθείσες αγορές χονδρικής.

Τέλος, τα στοιχεία και η ανάλυση της ΕΕΤΤ οδηγούν στο συμπέρασμα ότι το γεωγραφικό εύρος των εν λόγω αγορών είναι η Ελληνική επικράτεια.

Στη συνέχεια, κατόπιν επιμέτρησης του επιπέδου του ανταγωνισμού στις ως άνω σχετικές αγορές, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι χαρακτηρίζονται από έλλειψη

αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι ο «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) πρέπει να ορισθεί ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ). Ειδικότερα προκειμένου να αποφανθεί για την ύπαρξη ΣΙΑ σε σχέση με τις εν λόγω αγορές η ΕΕΤΤ εξέτασε ως κριτήρια μεταξύ άλλων:

- Τα μερίδια αγοράς του ΟΤΕ τόσο σε σχέση με άλλα μέρη που δραστηριοποιούνται στην αγορά όσο και εν όψει της εξέλιξης της αγοράς,
- Την πιθανότητα δυνητικού ανταγωνισμού, ικανού να ασκήσει πίεση στον ΟΤΕ, ιδίως εν όψει των φραγμών εισόδου και ανάπτυξης της αγοράς,
- Την ύπαρξη ή μη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης προερχόμενης από πελάτες χονδρικής, και
- Τα διδάγματα από άλλα κράτη και από την Ελληνική αγορά σχετικά με τη δυνητική επίδραση της δομής της αγοράς στην ανάπτυξη ανταγωνιστικών εναλλακτικών του ΟΤΕ στη σχετική αγορά.

Προκειμένου να αντιμετωπιστεί η έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην αγορά, η ΕΕΤΤ πρότεινε όπως ο ΟΤΕ υπόκειται σε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, οι κυριότερες εκ των οποίων είναι οι εξής:

- Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου, η οποία θα διευρύνει τις επιλογές που έχουν στην διάθεσή τους οι ανταγωνιστές του ΟΤΕ,
- Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,
- Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς για τη Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και Τμηματικών Κυκλωμάτων και της χρήσης Βασικών Δεικτών Απόδοσης (Key Performance Indicators (KPIs)) προκειμένου να διασφαλίζεται η μη διακριτική μεταχείριση,
- Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την χονδρική παροχή μισθωμένων γραμμών, και

- Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2 Mbps, τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα άνω των 2 Mbps και τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα έως και 155 Mbps.

2. ΣΧΕΔΙΟ ΜΕΤΡΩΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

2.1.Εισαγωγή

2.1.1. Στόχοι βάσει του νέου Κανονιστικού Πλαισίου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Το Άρθρο 8 της Οδηγίας Πλαίσιο θέτει ως στόχους πολιτικής που διέπουν την δράση της ΕΕΤΤ κατά την άσκηση των καθηκόντων της στον τομέα παροχής δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

- την προώθηση του ανταγωνισμού
- τη συμβολή στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς και
- την προώθηση των συμφερόντων των χρηστών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η παρούσα ανάλυση συνάδει με τους ανωτέρω στόχους, καθώς η ΕΕΤΤ επιδιώκει να προωθήσει τον ανταγωνισμό διασφαλίζοντας το μέγιστο όφελος για τους τελικούς χρήστες σε επίπεδο τιμής, επιλογών και ποιότητας.

2.1.2. Κανονιστικό Πλαίσιο

Σύμφωνα με το νέο κανονιστικό πλαίσιο για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δικτύων¹, η ΕΕΤΤ καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών

¹ Το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο αποτελείται από την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για τα

επικοινωνιών λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες, ιδίως να ορίσει τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια, ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή τίθεται στην Οδηγία Πλαίσιο.² Επιπλέον, η ΕΕΤΤ καλείται να διεξάγει ανάλυση των σχετικών αγορών προκειμένου να εκτιμήσει κατά πόσον υφίσταται ή όχι σε αυτές αποτελεσματικός ανταγωνισμός.³ Εφόσον διαπιστώσει ότι η σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική (δηλαδή εφόσον μια ή περισσότερες επιχειρήσεις διαθέτουν σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά (‘ΣΙΑ’), η ΕΕΤΤ οφείλει σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο να καθορίσει τις επιχειρήσεις με ΣΙΑ στην αγορά αυτή και να επιβάλει σε αυτές τις κατά περίπτωση ενδεδειγμένες ειδικές ρυθμιστικές υποχρεώσεις.⁴ Στην περίπτωση όπου διαπιστώνει ότι η σχετική αγορά είναι επαρκώς ανταγωνιστική, με βάση την Οδηγία Πλαίσιο η ΕΕΤΤ δεν επιβάλει νέες ρυθμιστικές υποχρεώσεις σε κάποια επιχείρηση στην αγορά αυτή, ενώ σε περίπτωση που έχει επιβάλει στο παρελθόν ρυθμιστικές υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις στη σχετική αυτή αγορά, αίρει αυτές.⁵

δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (“η Οδηγία Πλαίσιο”), Ε.Ε. 2002 L 108/33, και τέσσερις άλλες Οδηγίες (συλλογικά αναφέρονται ως οι “Ειδικές Οδηγίες”), που είναι οι εξής: Οδηγία 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την Αδειοδότηση των δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (“η Οδηγία για την Αδειοδότηση”), ΕΕ 2002 L 108/21, Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (“η Οδηγία για την Πρόσβαση”), ΕΕ 2002 L 108/7, Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (“η Οδηγία για την Καθολική Υπηρεσία ”), ΕΕ 2002 L 108/51, και η Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (“η Οδηγία για την Ιδιωτική Ζωή και τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες ”), ΕΕ 2002 L 201/37. Τέσσερις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Κοινότητας σχετικά με τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τέθηκαν σε ισχύ στις 24 Απριλίου του 2002. Το τελευταίο τμήμα του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού πακέτου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, η Οδηγία για την Προστασία της Ιδιωτικής Ζωής στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, ετέθη σε ισχύ την 31η Ιουλίου 2002.

² Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 15.

³ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 16.

⁴ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 16(4).

⁵ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 16(3).

Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο, η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς σύμφωνα με το Άρθρο 16 πρέπει να ακολουθεί χρονικά τον ορισμό της σχετικής αγοράς, ο οποίος λαμβάνει χώρα το συντομότερο δυνατό μετά την υιοθέτηση, ή τη μεταγενέστερη αναθεώρηση της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές.⁶ Κατά τον ορισμό των σχετικών αγορών και τη διεξαγωγή της ανάλυσης του ανταγωνισμού επί αυτών, η ΕΕΤΤ καλείται να λάβει υπόψη στο μέγιστο δυνατό βαθμό τη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.⁷

2.1.3. Διαδικασία ΕΕΤΤ

Για τις ανάγκες της διαδικασίας ορισμού και ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ χρησιμοποίησε στοιχεία από εσωτερικές και εξωτερικές πηγές, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων χρηστών και παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί τον ορισμό και την ανάλυση της αγοράς βάσει του Νόμου 3431/2006 ‘Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις’ [ΦΕΚ 13 /03.02.2006] (ο «Νόμος») που αποτελεί το νέο Ελληνικό Νόμο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες που τέθηκε σε ισχύ την 3η Φεβρουαρίου, 2006⁸. Ο Νόμος μεταφέρει στην Ελληνική νομοθεσία τη δέσμη Οδηγιών της ΕΕ του 2002 (Οδηγίες 2002/19/ΕΚ, 2002/20/ΕΚ, 2002/21/ΕΚ, 2002/22/ΕΚ και 2002/77/ΕΚ).

Το Άρθρο 12 παρ.1 (α) του Νόμου παρέχει στην ΕΕΤΤ τη γενική αρμοδιότητα σχετικά με την ανάλυση αγορών (συμπεριλαμβανομένου του ορισμού των σχετικών αγορών προϊόντων / υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της ανάλυσης της αποτελεσματικότητας του

⁶ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 15.

⁷ Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ανάλυση της Αγοράς και την Εκτίμηση Σημαντικής Ισχύος, ΕΕ 2002 C 165/3,

⁸ Για τη διεξαγωγή του ορισμού και της ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ έχει συλλέξει επίσης στοιχεία δυνάμει του προϊσχύοντος Νόμου Τηλεπικοινωνιών (Νόμος 2867/2000 ‘Οργάνωση και Λειτουργία των Τηλεπικοινωνιών και Λοιπές Διατάξεις’ [ΦΕΚ273/19.12.2000, Τεύχος Α]), (άρθρα, 3 παρ. 14, 15 και 19).

ανταγωνισμού, καθώς και τον Ορισμό των Παρόχων με ΣΙΑ και την επιβολή κανονιστικών υποχρεώσεων σε μια ορισμένη σχετική αγορά), σύμφωνα με τις διατάξεις του.

Το Άρθρο 12 παρ.1 (ι) και (ιβ) παρέχει στην ΕΕΤΤ την αρμοδιότητα να διενεργεί δημόσιες διαβουλεύσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας εθνικής και Κοινοτικής νομοθεσίας, σε εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο, με άλλα Κράτη Μέλη της ΕΕ και την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 7 της Οδηγίας Πλαίσιο.

Το Άρθρο 12 παρ.1 (ιστ) σε συνδυασμό με το άρθρο 64 παρ.1 παρέχει στην ΕΕΤΤ ευρείες αρμοδιότητες σχετικά με τη συλλογή στοιχείων, τόσο για τους σκοπούς ex ante ρύθμισης του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όσο και για ex post έρευνα και εφαρμογή. Ειδικότερα, το άρθρο 64 παρ.1 του Νόμου επιβάλλει σε όλες τις επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας να παρέχουν όλες τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που απαιτούνται προκειμένου η ΕΕΤΤ να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις διατάξεις ή τις αποφάσεις που εκδίδονται σύμφωνα με τη νομοθεσία για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων (άρθρο 64 παρ.1, εδ.(στ)) όλων των πληροφοριών που απαιτούνται για την ανάλυση αγοράς και τον προσδιορισμό των επιχειρήσεων με ΣΙΑ. Σύμφωνα με το άρθρο 64 παρ.4 του Νόμου, οι επιχειρήσεις αυτές θα πρέπει να παρέχουν τις αιτούμενες πληροφορίες άμεσα κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και το βαθμό λεπτομέρειας που καθορίζει η ΕΕΤΤ και εφόσον δεν ορίζεται άλλη προθεσμία, εντός είκοσι (20) εργασίμων ημερών από το αίτημα. Ο Νόμος ορίζει ένα ελάχιστο χρονικό διάστημα πέντε (5) εργασίμων ημερών για την παροχή πληροφοριών.

Επίσης, σύμφωνα με το Άρθρο 12 παρ.1(στ) του Νόμου, οι αρμοδιότητες σχετικά με το δίκαιο του Ανταγωνισμού όσον αφορά τον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ανήκουν στην ΕΕΤΤ και όχι στην Επιτροπή Ανταγωνισμού. Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της σχετικά με το δίκαιο του ανταγωνισμού, το άρθρο 14 του Νόμου παρέχει στην ΕΕΤΤ ευρείες αρμοδιότητες σχετικά με τη συλλογή στοιχείων που είναι απαραίτητα για την εφαρμογή του περί Ανταγωνισμού Νόμου 703/1977, συμπεριλαμβανομένης της εξουσίας ελέγχου βιβλίων και άλλων εγγράφων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και της έρευνας των στα γραφεία και λοιπές εγκαταστάσεις τους.



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

2.2. ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

2.2.1. Πλαίσιο

Η ΕΕΤΤ καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες, ιδίως να ορίσει τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια, ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή τίθεται στην Οδηγία Πλαίσιο. Η υποχρέωση αυτή αφορά τόσο τις σχετικές αγορές που προσδιορίζονται στη Σύσταση όσο και τυχόν πρόσθετες σχετικές αγορές που δύναται να ορίσει η ΕΕΤΤ. Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ διεξάγει τον ορισμό αγορών σύμφωνα με τις αρχές του δικαίου του ανταγωνισμού λαμβάνοντας ιδιαίτερος υπόψη τη Σύσταση, καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές.⁹

Η διαδικασία ορισμού αγορών στοχεύει στο να προσδιορίσει με συστηματικό τρόπο τις ανταγωνιστικές πιέσεις που υφίστανται οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δικτύων για την αποτελεσματική ανάλυση της αγοράς. Μια σχετική αγορά προϊόντων αποτελείται από το σύνολο των προϊόντων ή υπηρεσιών που είναι επαρκώς εναλλάξιμα ή υποκατάστατα, όχι μόνο από την άποψη των αντικειμενικών χαρακτηριστικών τους, της τιμής ή της επιδιωκόμενης χρήσης τους, αλλά και τις συνθήκες ανταγωνισμού ή/ και τη διάρθρωση της προσφοράς και της ζήτησης στην εν λόγω αγορά.¹⁰

Στα πλαίσια αυτά, η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τη δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης, σε επίπεδο χονδρικής και λιανικής και τη δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς προσφοράς σε επίπεδο χονδρικής. Η δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης παρέχει ένα τρόπο μέτρησης του βαθμού στον οποίο οι καταναλωτές είναι έτοιμοι να υποκαταστήσουν την εν λόγω υπηρεσία με άλλες υπηρεσίες.

⁹ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 15.

¹⁰ Βλ., παραδείγματος χάριν, Υπόθεση *Michelin v. Commission* [1983] ECR 3461, Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τον ορισμό σχετικών αγορών για τους σκοπούς του Κοινοτικού δικαίου του ανταγωνισμού (“Η Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τον Ορισμό Αγορών”), ΕΕ 1997 C 372/3, και τις Κατευθυντήριες Γραμμές.

Κατά την αξιολόγηση της δυνατότητας υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης, η ΕΕΤΤ χρησιμοποίησε διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τιμολογιακές πληροφορίες. Επίσης εξέτασε εάν σημαντικά κόστη μετάβασης κωλύουν τη δυνατότητα των πελατών να υποκαταστήσουν μια υπηρεσία ως ανταπόκριση σε μια μικρή αλλά ουσιώδη διαρκή αύξηση τιμών.

Η δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς προσφοράς προσδιορίζει εάν πάροχοι εκτός αυτών που παρέχουν την υπηρεσία θα μετέβαιναν (βραχυπρόθεσμα) στην προσφορά υποκατάστατων υπηρεσιών χωρίς να επιβαρυνθούν με σημαντικά πρόσθετα κόστη. Όταν το συνολικό κόστος αλλαγής της παραγωγής είναι σχετικά αμελητέο, η εναλλακτική υπηρεσία δύναται να ενταχθεί στον ορισμό της σχετικής αγοράς. Το γεγονός ότι ένας φορέας κατέχει τα απαραίτητα στοιχεία για να παρέχει μια συγκεκριμένη υπηρεσία είναι αδιάφορο, εάν θα απαιτούνταν σημαντική πρόσθετη επένδυση για να εισέλθει κερδοφόρα στην αγορά για παροχή της υπηρεσίας.

Ο ορισμός της σχετικής αγοράς προσδιορίζει τους περιορισμούς στην πρακτική καθορισμού τιμών των παρόχων που προκύπτουν από τη δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης και προσφοράς. Για το σκοπό ορισμού της σχετικής αγοράς, η ΕΕΤΤ θα λάβει υπόψη μια σειρά μέτρων κατά την αξιολόγηση της υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης και προσφοράς, συμπεριλαμβανομένου του τεστ SSNIP όπου είναι πρακτικά δυνατό να εφαρμοστεί.¹¹ Με βάση το εν λόγω τεστ, μια συγκεκριμένη υπηρεσία ή ένα σύνολο υπηρεσιών συνιστά χωριστή σχετική αγορά εάν ένας υποθετικός μονοπωλιακός πάροχος μπορούσε να επιβάλει μια μικρή αλλά ουσιώδη (έως και 10%), μη προσωρινή αύξηση τιμής πάνω από το ανταγωνιστικό επίπεδο, χωρίς να μειωθούν οι πωλήσεις, με συνέπεια η αύξηση της τιμής να αποβεί κερδοφόρος.¹² Η άσκηση ορισμού αγοράς εξετάζει την πιθανή ανταγωνιστική ανταπόκριση μιας ομάδας πελατών (όχι οριακών), δηλαδή όχι απαραίτητως της πλειοψηφίας των πελατών.¹³

¹¹ Βλέπε την Ανακοίνωση της Επιτροπής για τον Ορισμό Αγορών και τις Κατευθυντήριες Γραμμές.

¹² Βλέπε την Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τον Ορισμό Αγορών και τις Κατευθυντήριες Γραμμές

¹³ Βλέπε, παραδείγματος χάρη, Υπόθεση, *Hoffman-La Roche & Co. A. G. v. Commission* [1979] ECR 461 and *Ahmed Saeed Flugreisen v. Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs* [1989] ECR 803.

Επιπλέον των αγορών που ορίζονται, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι είναι σχεδόν πάντοτε απαραίτητο να παρέχονται βοηθητικές ή τεχνικές υπηρεσίες και/ή ευκολίες μαζί με τις υπηρεσίες που εμπίπτουν στη σχετική αγορά υπηρεσιών. Παραδείγματος χάριν, οι εναλλακτικοί χρειάζονται πρόσβαση στη συνεγκατάσταση και σε άλλες βοηθητικές υπηρεσίες προκειμένου να παρέχουν λιανικές υπηρεσίες αποτελεσματικά. Οι εν λόγω σχετικές ευκολίες περιλαμβάνουν τη συνεγκατάσταση συμπεριλαμβανομένης της παροχής φυσικού χώρου και τεχνικών ευκολιών, καλωδιακές συνδέσεις, πρόσβαση σε σχετικά πληροφοριακά συστήματα, πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές και πρωτόκολλα. Ωστόσο, θα επιβάλει υποχρεώσεις παροχής των εν λόγω υπηρεσιών ή ευκολιών όπου είναι απαραίτητες για να διασφαλισθεί ότι οι υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις σχετικές αγορές υπηρεσιών είναι αποτελεσματικές.¹⁴

Μια σχετική γεωγραφική αγορά περιλαμβάνει την περιοχή όπου οι σχετικές επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στην παροχή και προμήθεια προϊόντων ή / και υπηρεσιών, στην οποία οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι επαρκώς ομοιογενείς και διακριτές από όμορες περιοχές, όπου οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι ουσιαστικά διαφορετικές.

2.2.2. Πεδίο Εξέτασης

Οι αγορές που εξετάζονται στην παρούσα είναι οι υπηρεσίες χονδρικής που παρέχονται μέσω δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίες είναι απαραίτητες για φορείς που επιθυμούν να παρέχουν λιανικές δημόσιες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφέρει ότι οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές θα πρέπει να αναλύσουν τις σχετικές αγορές χονδρικής για:

- Τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής (Terminating Segments) και
- Ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής (Trunk Segments).

¹⁴ Βλέπε επιπλέον, σχετικά με το ζήτημα αυτό, την Αιτιολογική Έκθεση της Σύστασης της Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για κοινό κανονιστικό πλαίσιο για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών 2003/311/ΕΚ, σελ. 13.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (εφεξής Επιτροπή) υιοθετεί την άποψη ότι, σε επίπεδο χονδρικής είναι δυνατή η διάκριση ανάμεσα σε χωριστές αγορές, ιδίως ανάμεσα στα τερματικά τμήματα ενός μισθωμένου κυκλώματος και στα ζευκτικά τμήματα. Σημειώνει ότι τα όρια ανάμεσα στα ζευκτικά και τερματικά τμήματα εξαρτώνται από την τοπολογία των σχετικών δικτύων στο συγκεκριμένο Κράτος Μέλος.

Η Επιτροπή σημειώνει επίσης ότι πολλές αγορές ζευκτικών τμημάτων σε συγκεκριμένες κύριες οδεύσεις (εντός και μεταξύ συγκεκριμένων γεωγραφικών περιοχών) μπορεί να είναι αποτελεσματικά ανταγωνιστικές στα Κράτη Μέλη. Αντίθετα είναι πιθανό οι εναλλακτικοί πάροχοι να μη δύνανται να παρέχουν ζευκτικά τμήματα σε εθνικό επίπεδο. Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή έχει ορίσει τα ζευκτικά τμήματα ως αγορά την οποία θα πρέπει να εξετάσουν οι ΕΡΑ, υπό τις συνθήκες που επικρατούν στο Κράτος Μέλος.

Τέλος, η Επιτροπή αναφέρει ότι είναι επίσης δυνατός (και πιθανόν να ενδείκνυται) ο διαχωρισμός με βάση τη χωρητικότητα.

2.2.3. Λειτουργικά Χαρακτηριστικά των Μισθωμένων Γραμμών

Ως αρχικό στάδιο της ανάλυσης των σχετικών αγορών προϊόντων για τα τερματικά και ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ επεδίωξε να προσδιορίσει τα λειτουργικά χαρακτηριστικά που αναζητούνται από όσους προμηθεύονται μισθωμένες γραμμές χονδρικής. Θεωρεί ότι τα χαρακτηριστικά αυτά περιλαμβάνουν τα εξής:

- Συνδεσιμότητα σημείο – προς - σημείο ανάμεσα σε τερματικά σημεία του δικτύου (μεταγωγή ή δρομολόγηση μη ελεγχόμενη από τον τελικό χρήστη),
- Διαφανής μετάδοση,
- Αποκλειστική χρήση (δηλαδή, απουσία 'on-demand' δυνατότητας μεταγωγής ή δρομολόγησης που ελέγχεται από τον τελικό χρήστη).

2.2.3.1. Μεταγωγή ή δρομολόγηση μη ελεγχόμενη από τον τελικό χρήστη

Ο ορισμός που χρησιμοποιείται στη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές υιοθετεί τον ορισμό των μισθωμένων γραμμών που αναφέρεται στην Οδηγία 92/44/EK, η οποία εξαιρεί τη μεταγωγή κατ' απαίτηση («on-demand») (δηλαδή, τη δυνατότητα μεταγωγής την οποία μπορεί να ελέγξει ο τελικός χρήστης ως τμήμα της μισθωμένης γραμμής). Παραδείγματος χάριν, μια υπηρεσία που επιτρέπει στον τελικό χρήστη να επιλέξει να σταλούν δεδομένα σε μια σειρά από διαφορετικά σημεία, δεν εμπίπτει στην έννοια της μισθωμένης γραμμής. Επομένως, η EETT θεωρεί ότι υπηρεσίες όπως τα IP VPNs, τα οποία επιτρέπουν στον τελικό χρήστη να προσδιορίσει τον προορισμό των μεμονωμένων πακέτων δεδομένων IP, δεν καλύπτουν τις λειτουργικές απαιτήσεις της μισθωμένης γραμμής.

Η EETT θεωρεί ότι η ανάγκη να μην περιλαμβάνεται η κατ' απαίτηση δρομολόγηση στις υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών περιορίζει τη σχετική αγορά προϊόντων σε υπηρεσίες οι οποίες απλώς παρέχουν χωρητικότητα ανάμεσα σε δύο σημεία – όπως οι συμβατικές μισθωμένες γραμμές και άλλες εικονικές μόνιμες συνδέσεις, όπου η διαδρομή των συνδέσεων αυτών ορίζεται κατά το χρόνο παροχής, όχι κάθε φορά ad hoc ως ανταπόκριση σε αίτημα του τελικού χρήστη (όπως οι υπηρεσίες VPN). Επιπλέον, η EETT θεωρεί ότι οι υπηρεσίες που παρέχουν δομημένες μόνιμες συνδέσεις (chanelized) εμπίπτουν στη σχετική αγορά προϊόντων.

2.2.3.2. Διαφανής μετάδοση

Η Οδηγία 92/44/EK αναφέρει επίσης ότι οι μισθωμένες γραμμές χαρακτηρίζονται από διαφανή χωρητικότητα μετάδοσης. Ορίζει ότι οι μισθωμένες γραμμές παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ των σημείων απολήξεως του δικτύου ως χωριστή υπηρεσία και δεν περιλαμβάνει κατ' απαίτηση μεταγωγή. Η EETT θεωρεί ότι η διαδρομή μετάδοσης είναι «διαφανής» όταν επιτρέπει τη μετάδοση πληροφοριών χωρίς δυνατότητα τροποποίησης της μορφής ή του περιεχομένου της μεταδιδόμενης πληροφορίας. Από την άποψη αυτή, η EETT αντιλαμβάνεται ότι η «διαφάνεια» είναι ένα σημαντικό χαρακτηριστικό, αλλά όχι το μοναδικό χαρακτηριστικό, της μισθωμένης γραμμής.

2.2.3.3. Αποκλειστική χρήση

Η Αιτιολογική Έκθεση της Σύστασης της Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές αναφέρεται στις μισθωμένες γραμμές ως «αποκλειστική» χωρητικότητα και συνδέσεις. Η ΕΕΤΤ αντιλαμβάνεται ότι η Επιτροπή εννοεί πως η χωρητικότητα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από κάθε τελικό χρήστη και είναι διαθέσιμη (ολοκληρωτικά) μόνο για δική τους χρήση, όταν τη χρειάζονται.

Ωστόσο, είναι επίσης πιθανό να χρησιμοποιηθούν πιο εξελιγμένες τεχνικές διαχείρισης δικτύου για να διασφαλισθεί ότι όταν ένας τελικός χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει χωρητικότητα, είναι διαθέσιμο το κατάλληλο εύρος ζώνης, χωρίς να πρέπει να μη χρησιμοποιείται το συγκεκριμένο εύρος ζώνης τις περιόδους κατά τις οποίες ο τελικός χρήστης δεν το χρειάζεται. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι αυτές οι τεχνικές διαχείρισης είναι λιγότερο αποτελεσματικές στα τερματικά τμήματα των υπηρεσιών.

2.2.4. Η Διάρθρωση της Αγοράς

2.2.4.1. Μισθωμένες Γραμμές Λιανικής και Χονδρικής

Οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής είναι προϊόντα ανωτέρων σταδίων τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν είτε για την παροχή κατωτέρων σταδίων μισθωμένων γραμμών λιανικής (είτε από ένα καθετοποιημένο πάροχο ή από τρίτο μέρος που αποκτά το προϊόν χονδρικής) ή για την παροχή άλλων κατωτέρων σταδίων προϊόντων λιανικής. Παραδείγματος χάριν, ένας μεγάλος αριθμός ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χρησιμοποιούνται επί του παρόντος στην Ελλάδα για σκοπούς διασύνδεσης. Αυτές οι ζεύξεις διασύνδεσης χρησιμοποιούνται για την παροχή, μεταξύ άλλων, λιανικών υπηρεσιών τηλεφωνίας. Επομένως, η ζήτηση για μισθωμένες γραμμές χονδρικής προκύπτει από τη ζήτηση για ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών λιανικής.

2.2.4.2. Οι παίκτες της αγοράς

Από τα στοιχεία που έχει στην διάθεσή της η EETT προκύπτει ότι ο αριθμός των χονδρικών παρόχων μισθωμένων γραμμών αυξήθηκε από 2 κατά το 1999 σε 11 το 2004. Παράλληλα ο αριθμός των παρόχων που προμηθεύονταν μισθωμένες γραμμές από πάροχο διαφορετικό από τον ΟΤΕ αυξήθηκε σε 19 το 2004 από 3 το 1999. Στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα το μερίδιο στις πωλήσεις μισθωμένων γραμμών (σε αριθμό γραμμών) των εναλλακτικών παρόχων αυξήθηκε από 0.5% του συνόλου των μισθωμένων γραμμών κατά το 1999 σε περισσότερο από 9% κατά το 2004.

			1999	2000	2001	2002	2003	2004
ΜΓ χονδρικής που παρέχονται από τον ΟΤΕ	Έως και 2Mbps	Αριθμός Γραμμών	3175	4630	5847	6326	10255	10390
	Άνω των 2Mbps	Αριθμός Γραμμών		2	8	15	81	128
ΜΓ χονδρικής που παρέχονται από άλλους Παρόχους	Έως και 2Mbps	Αριθμός Γραμμών	15	52	46	119	504	989
	Άνω των 2Mbps	Αριθμός Γραμμών				2	15	64
		Αριθμός Παρόχων	2	2	2	5	8	11

2.2.4.3. Τιμολόγηση

Ο κατωτέρω πίνακας συνοψίζει τις τιμές λιανικής και χονδρικής του ΟΤΕ διαφορετικών τεχνολογιών (αναλογικές/ψηφιακές) και διαφορετικών χωρητικοτήτων τον Ιούνιο του 2006. Οι τιμές των αστικών μισθωμένων γραμμών υπολογίσθηκαν για μήκος γραμμής 5 Km, ενώ για τις υπεραστικές μισθωμένες γραμμές για μήκος γραμμής 120 Km.

Τιμές του ΟΤΕ για μισθωμένες γραμμές χονδρικής και λιανικής (ετήσια πληρωμή) σε €				
	Αστική με μήκος γραμμής 5 Km		Υπεραστική με μήκος γραμμής 120 Km	
	Χονδρική	Λιανική	Χονδρική	Λιανική
Αναλογική Γραμμή M1020_25	1747	2077	2730	4107
Αναλογική Γραμμή M1040	1407	1719	2255	2951
Ψηφιακή 19,2Kbps	3111	3401	4188	4684
Ψηφιακή 64Kbps	3111	3401	4188	4684
Ψηφιακή 128Kbps	3505	3941	4692	5210
Ψηφιακή 256Kbps	5013	5516	6945	7848
Ψηφιακή 384Kbps	5615	6193	7201	9059
Ψηφιακή 512Kbps	5973	6828	8892	10131
Ψηφιακή 1024Kbps	7985	9283	13613	15521
Ψηφιακή 1920Kbps	10652	11993	20454	23131
Ψηφιακή	9026	11853	17922	22968

2Mbps				
Ψηφιακή 34Mbps	38428	48589	79444	104112
Ψηφιακή 155Mbps	74784	89853	177444	218074
Ψηφιακή 622Mbps	178209	-	457851	-

Σχόλια

- Για τον υπολογισμό του ετήσιου κόστους χονδρικής και λιανικής έχει υποθεθεί ότι η απόσβεση του τέλους σύνδεσης γίνεται σε 24 μήνες
- Οι τιμές των γραμμών 2Mbps αναφέρονται σε μη δομημένες
- Οι τιμές για αναλογικές γραμμές αναφέρονται σε γραμμές που παρέχονται πάνω από συνεστραμμένο ζεύγος (2 γραμμές)
- Ο ΦΠΑ δεν περιλαμβάνεται στις ανωτέρω τιμές

2.2.5. Καθορισμός Ορίων ανάμεσα στα Ζευκτικά και τα Τερματικά Τμήματα

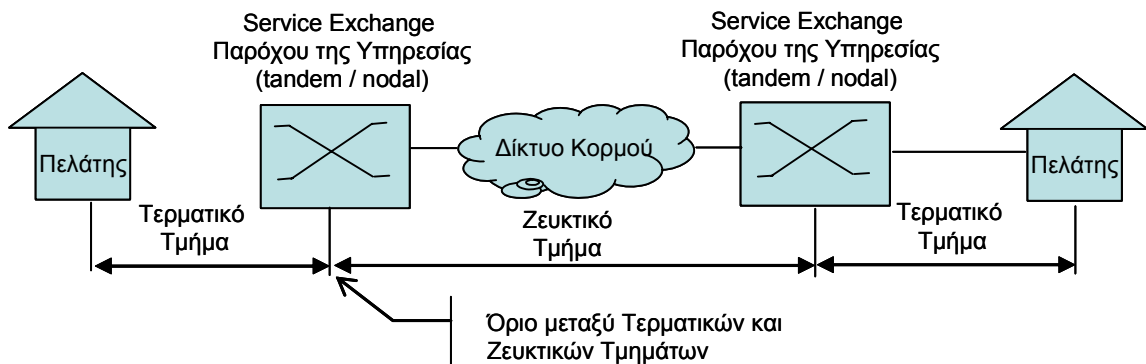
Η ΕΕΤΤ εξέτασε τα κατάλληλα όρια ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα. Όπως έχει σημειώσει η Επιτροπή, τα όρια αυτά διαφέρουν σε κάθε χώρα, ως αποτέλεσμα διαφορετικής τοπολογίας δικτύου.

Υπάρχει μια σειρά από πιθανές παραμέτρους που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για να καθορισθούν τα όρια ανάμεσα στα ζευκτικά και τερματικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Παραδείγματος χάριν, θα μπορούσε να οριστεί η αγορά ζευκτικών τμημάτων με αναφορά στις οδεύσεις ανάμεσα σε συγκεκριμένες πόλεις. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ

θεωρεί ότι η προσέγγιση αυτή βασίζεται κατά πολύ στη χρήση των γεωγραφικών χαρακτηριστικών (πληθυσμός) και έτσι υπεραπλουστεύει τους σχετικούς διαχωρισμούς.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι σωστό να καθορισθούν τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών με αναφορά στην υποκείμενη ιεραρχία του δικτύου. Τα δίκτυα χαρακτηρίζονται από μια ιεραρχική δομή στην οποία οι τοπικές συνδέσεις (και η κίνηση) συγκεντρώνονται τοπικά και τελικά περιφερειακά. Ενώ οι μισθωμένες γραμμές είναι εξ' ορισμού μη μεταγόμενες, αυτά τα επίπεδα στην ιεραρχία του δικτύου συνδέονται με κόμβους μεταγωγής.

Η ΕΕΤΤ προτείνει να καθορισθούν τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα ως αυτά που βρίσκονται στο κόμβο παροχής υπηρεσιών (service exchange) του παρόχου της υπηρεσίας (ΟΤΕ ή άλλου Παρόχου) που βρίσκεται πλησιέστερα στο άκρο του πελάτη της μισθωμένης γραμμής. Πελάτης της μισθωμένης γραμμής δύναται να είναι τελικός χρήστης ή άλλος Πάροχος. Ως κόμβος παροχής υπηρεσιών (service exchange) ορίζεται στην περίπτωση του δικτύου του ΟΤΕ το Κύριο Κέντρο (tandem ή nodal), ενώ για τα δίκτυα άλλων Παρόχων κέντρο που είναι ιεραρχικά ισοδύναμο με τα κύρια κέντρα του ΟΤΕ. Όπως σημειώθηκε ανωτέρω, η ΕΕΤΤ δεν αναφέρεται σε αυτούς τους κόμβους όχι επειδή αποτελούν μέρος της λειτουργικότητας των μισθωμένων γραμμών αλλά γιατί αποτελούν σημαντικά στοιχεία υποδομής σε σχέση με την απόφαση των εναλλακτικών παρόχων για τη κατασκευή υποδομών αντίστοιχων με του ΟΤΕ και την επιλογή επένδυσης στην κατασκευή εναλλακτικών ευκολιών. Το σημείο του ορίου που προτείνεται από την ΕΕΤΤ αναπαριστάται κατωτέρω:



Σχήμα 1. Όριο μεταξύ Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών

2.2.6. Επίδραση των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στα όρια μεταξύ Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων

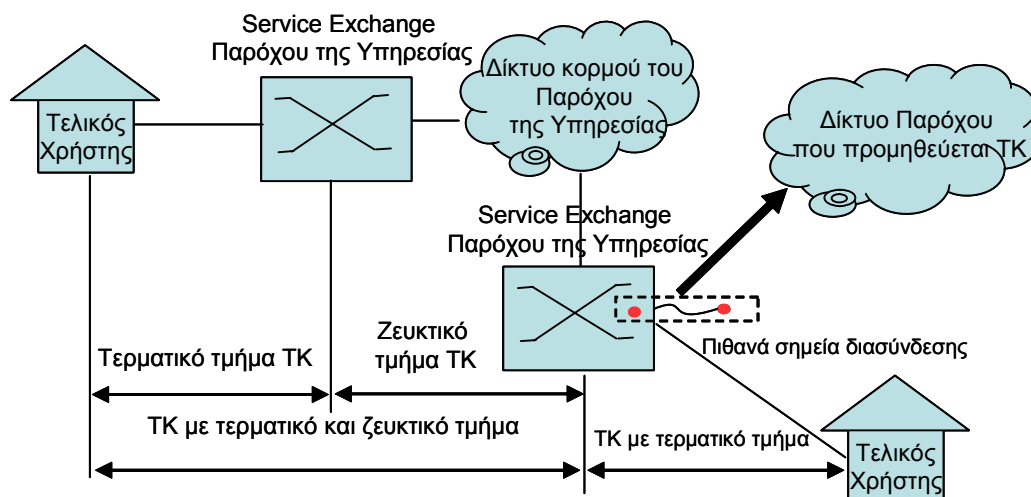
Νέα προϊόντα, όπως τα Τμηματικά Κυκλώματα, έχουν αναπτυχθεί τα τελευταία χρόνια. Τα προϊόντα αυτά τελικά ισοδυναμούν με την παροχή ενός τερματικού τμήματος, το οποίο συχνά (αλλά όχι απαραίτητα) παρέχεται με ένα τμήμα της ζευκτικής χωρητικότητας (σε διάφορα μήκη έως και 5 Km και διασυνδεδεμένο με τον εναλλακτικό πάροχο που το προμηθεύεται στο σημείο παρουσίας του εναλλακτικού).

Η ΕΕΤΤ έχει υιοθετήσει μια σειρά αποφάσεων από το 2002 (πιο πρόσφατα τον Αύγουστο του 2005) με τις οποίες απαιτεί από τον ΟΤΕ να διαθέσει Τμηματικά Κυκλώματα στην Ελλάδα.¹⁵ Ωστόσο, η ΕΕΤΤ αντιλαμβάνεται ότι μέχρι σήμερα, παρά το γεγονός ότι έχει επιβληθεί, το προϊόν των Τμηματικών Κυκλωμάτων δεν έχει προσφερθεί από τον ΟΤΕ υπό όρους που να επιτρέπουν στους εναλλακτικούς παρόχους να το ενσωματώσουν σε ένα εμπορικά βιώσιμο προϊόν λιανικής.

Το κύριο πλεονέκτημα των Τμηματικών Κυκλωμάτων έναντι των συμβατικών μισθωμένων γραμμών είναι ότι ο εναλλακτικός πάροχος μπορεί να συγκεντρώσει οποιονδήποτε

¹⁵ Βλ. Απόφαση ΕΕΤΤ 353/186/17.08.2005, που αναφέρεται στην Ενότητα 6.7 της παρούσας Διαβούλευσης.

αριθμό Τμηματικών Κυκλωμάτων (με τερματικά και πιθανόν και ζευκτικά τμήματα) εντός ή κοντά στον κόμβο (του παρόχου της υπηρεσίας) της επιλογής του και να χρησιμοποιεί μία μισθωμένη γραμμή προκειμένου να μεταφέρει τη συγκεντρωμένη κίνηση στο δίκτυό του, αντί να αποκτά πολλές μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο. Μία ενδεικτική διάρθρωση του Τμηματικού Κυκλώματος απεικονίζεται κατωτέρω:



Σχήμα 2. Τμηματικά Κυκλώματα

Συνεπώς, τα Τμηματικά Κυκλώματα αποτελούν έναν πιο ευέλικτο τρόπο για να συνδέουν οι εναλλακτικοί πάροχοι τα κύρια δίκτυά τους στα τερματικά τμήματα του παρόχου υπηρεσιών (στην περίπτωση της Ελλάδας, στα τερματικά τμήματα του ΟΤΕ). Ωστόσο, κατά κανόνα αποτελούνται από τον ίδιο τύπο τερματικών (και, σε ορισμένες περιπτώσεις, ζευκτικών) τμημάτων με αυτά που λαμβάνουν για τις κλασικές μισθωμένες γραμμές. Η διαφορά έγκειται στη δυνατότητα του εναλλακτικού παρόχου να συγκεντρώσει πολλά τερματικά (ή/ και ζευκτικά τμήματα) σε ένα σημείο και να συνδέσει με το δίκτυο του με μια μισθωμένη γραμμή υψηλής χωρητικότητας. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι, δεδομένου ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα είναι ουσιαστικά ένας ευέλικτος συνδυασμός ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, η πιθανή έναρξη εμπορικής παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων κατά τη διάρκεια της παρούσας εξέτασης δεν θα επιδράσει

στην ανάλυση της EETT ιδίως όσον αφορά τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και ζευκτικά τμήματα.

Η EETT δεν πιστεύει ότι η εμπορική διάθεση των Τμηματικών Κυκλωμάτων θα επέβαλε στην EETT να αναθεωρήσει τα συμπεράσματά της αναφορικά με τη σχέση των τμηματικών κυκλωμάτων με τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα. Επομένως, η EETT υιοθετεί την άποψη ότι τα «τερματικά τμήματα» περιλαμβάνουν το τερματικό τμήμα των Τμηματικών Κυκλωμάτων και τα «ζευκτικά τμήματα» περιλαμβάνουν τα ζευκτικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων (όπως και όταν υφίστανται). Η παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μαζί, σε κάποια τμηματικά κυκλώματα, δεν αλλάζει τον ορισμό από την EETT δύο χωριστών αγορών ούτε απαιτεί την αναθεώρηση των ορίων ανάμεσα στις δύο αγορές.

2.2.7. Γενικό Συμπέρασμα

Η EETT εξέτασε τα λειτουργικά χαρακτηριστικά των μισθωμένων γραμμών, όπως περιγράφονται στη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές και σύμφωνα με την εμπειρία της Ελληνικής αγοράς. Διαπιστώνει ότι, λειτουργικά, οι υπηρεσίες που παρέχουν συνδεσιμότητα σημείο-προς-σημείο ανάμεσα σε τερματικά σημεία του δικτύου και οι οποίες είναι διαφανείς, αλλά δεν παρέχουν τη δυνατότητα κατ' απαίτηση μεταγωγής ή δρομολόγησης (ελεγχόμενης από τον τελικό χρήστη) είναι «μισθωμένες γραμμές».

Η EETT, σύμφωνα με τη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές, εξέτασε τα κατάλληλα «όρια» ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Στα πλαίσια αυτά, διαπίστωσε ότι θα πρέπει τα όρια να καθορισθούν με αναφορά στην υποκείμενη ιεραρχία του δικτύου. Πρακτικά, αυτό σημαίνει ότι τα όρια καθορίζονται με αναφορά στην ιεραρχία μεταγωγής (που αντανακλά τη δομή του δικτύου, και όχι τη μη μεταγόμενη λειτουργία των μισθωμένων γραμμών). Η EETT προτείνει να προσδιορισθούν τα όρια στον κόμβο εξυπηρέτησης (του χονδρικού παρόχου μισθωμένων γραμμών) που βρίσκεται πλησιέστερα στο άκρο του τελικού χρήστη της μισθωμένης γραμμής.

Τέλος, η EETT θεωρεί ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα, καθώς είναι ένας ευέλικτος συνδυασμός ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, δεν θα επηρεάσουν την ανάλυση της EETT

σχετικά με τα όρια ανάμεσα σε τερματικά και ζευκτικά τμήματα και το σχετικό προσδιορισμό των δύο χωριστών αγορών. Τα «τερματικά τμήματα» των μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνουν και τα τερματικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων, και τα «ζευκτικά τμήματα» περιλαμβάνουν τα ζευκτικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων (όπως και όταν υφίστανται).

2.3. ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΓΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

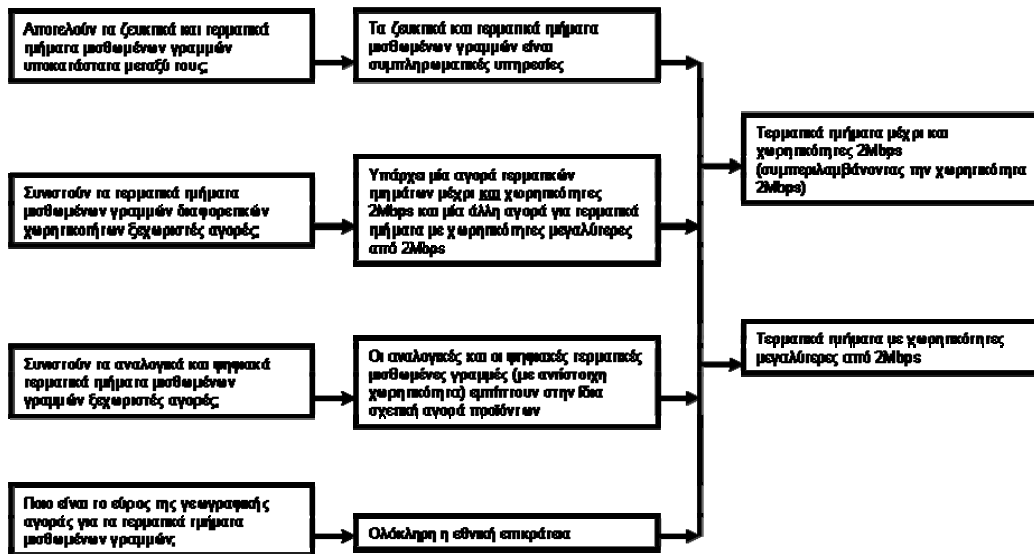
2.3.1. Εισαγωγή

Η ΕΕΤΤ εξέτασε τις αγορές χονδρικής για τερματικά και ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Σημειώνει ότι σχεδόν όλες οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής στην Ελλάδα λαμβάνονται (και παρέχονται) από άκρο σε άκρο. Ενώ αυτό δεν αλλάζει κάποιες λειτουργικές διαφορές (και τη συμπληρωματικότητα) των ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, υποδεικνύει ότι η ισχυρή ανταγωνιστική δυναμική των ζευκτικών τμημάτων η οποία συνήθως διαπιστώνεται σε άλλα Κράτη μέλη στη περίπτωση της Ελλάδος λόγω της υφιστάμενης κατάστασης της Ελληνικής αγοράς μισθωμένων γραμμών μπορεί να είναι περισσότερο θεωρητική παρά πραγματική. Η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τα ζητήματα αυτά περαιτέρω στην ανάλυση του ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές προϊόντων.

Ο ορισμός της σχετικής αγοράς από την ΕΕΤΤ για τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών εξετάζει τα εξής ζητήματα:

- Αποτελούν τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών υποκατάστατα μεταξύ τους;
- Συνιστούν τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών διαφορετικών χωρητικοτήτων ξεχωριστές αγορές ;
- Συνιστούν τα αναλογικά και ψηφιακά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών ξεχωριστές αγορές;
- Ποιο είναι το εύρος της γεωγραφικής αγοράς για τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών;

Η αξιολόγηση της ΕΕΤΤ σχετικά με τα ζητήματα αυτά απεικονίζεται κατωτέρω:



Το Κεφάλαιο αυτό δεν εξετάζει την επίδραση των Τμηματικών Κυκλωμάτων στον ορισμό αγοράς. Δεδομένου όπως φαίνεται στην Ενότητα 2.2.6 ανωτέρω, η EETT θεωρεί ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα δεν επηρεάζουν την ανάλυση σχετικά με τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και ζευκτικά τμήματα.

2.3.2. Υποκαταστασιμότητα Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων

2.3.2.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης

Το διάγραμμα στην Ενότητα 2.2.5 προσδιορίζει τα προτεινόμενα από την EETT όρια των τερματικών και ζευκτικών τμημάτων των μισθωμένων γραμμών. Όπως σημειώθηκε στην εισαγωγή, η αρχική εξέταση του μοντέλου προμήθειας μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα καταδεικνύει ότι η πλειοψηφία των γραμμών αυτών είναι κυκλώματα από άκρο σε άκρο (end-to-end circuits).

Σε κάθε περίπτωση η EETT θεωρεί ότι τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα δεν είναι υποκατάστατα. Τα τερματικά τμήματα χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών από τις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη έως τον πρώτο κόμβο, ενώ τα ζευκτικά τμήματα χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών ανάμεσα

σε κόμβους του δικτύου (βλ. Ενότητα 2.2.5). Οι υπηρεσίες σαφώς περιλαμβάνουν την παροχή αποκλειστικής, μη μεταγόμενης και διαφανούς χωρητικότητας ανάμεσα σε διαφορετικά σημεία (όσον αφορά την αρχιτεκτονική του δικτύου και τη θέση (ή τις θέσεις) των τελικών χρηστών). Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες που σχετίζονται με τη ζήτηση, θεωρεί ότι πρόκειται για συμπληρωματικές υπηρεσίες. Στη περίπτωση που ο ΟΤΕ προχωρούσε σε αύξηση της τιμής του τερματικού τμήματος κατά 10%, ένας εναλλακτικός πάροχος που επιδιώκει να αγοράσει ένα τερματικό τμήμα από τον ΟΤΕ δεν θα μπορούσε να συνεχίσει να παρέχει υπηρεσίες με την προμήθεια ζευκτικών υπηρεσιών.

2.3.2.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς

Η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί ότι τα ζητήματα που σχετίζονται με την προσφορά εγγυώνται την οριοθέτηση της σχετικής αγοράς προϊόντων ώστε να περιλαμβάνει τόσο τα τερματικά όσο και τα ζευκτικά τμήματα. Ένας πάροχος ζευκτικών τμημάτων χονδρικής δεν θα ήταν σε θέση να ανταποκριθεί σε μια αύξηση τιμών έως και 10% πάνω από το ανταγωνιστικό επίπεδο από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο τερματικών τμημάτων. Ένας πάροχος ζευκτικών τμημάτων θα έπρεπε να πραγματοποιήσει σημαντικές επενδύσεις στην αναγκαία υποδομή (το μεγαλύτερο μέρος της οποίας θα αφορούσε δαπάνες για εργασίες εκσκαφών, τοποθέτηση καλωδίων και άλλα στοιχεία που θα αποτελούσαν μη ανακτήσιμα κόστη) προκειμένου να είναι σε θέση να παρέχει τερματικά τμήματα. Οι επενδύσεις αυτές είναι σχεδόν βέβαιο ότι θα ήταν μεγαλύτερες από τα έσοδα που θα προέρχονταν από τα τμήματα αυτά (εάν η αύξηση του υποθετικού μονοπωλίου ήταν μόνο 10%).

Αντιθέτως, ενώ ένας πάροχος τερματικών τμημάτων θα χρειαζόταν να κάνει κάποιες επενδύσεις (στην κατασκευή υποδομής που απαιτείται για την παροχή ζευκτικών τμημάτων), θα ήταν απίθανο να χρειαστεί να κάνει επενδύσεις της ίδιας κλίμακας με αυτή που απαιτείται για την αντιγραφή του δικτύου πρόσβασης. Επίσης, η δυνατότητα συγκέντρωσης κίνησης σε ζευκτικά τμήματα (και τα υψηλότερα έσοδα που συνεπάγεται) περιορίζει τους κινδύνους της επένδυσης αυτής. Συνεπώς, οι υφιστάμενοι πάροχοι τερματικών τμημάτων μπορεί να είναι σε θέση να κάνουν τις αναγκαίες επενδύσεις για να μεταβούν στην παροχή ζευκτικών τμημάτων.

Ωστόσο, δεδομένων των σημαντικών διαφορών του επιπέδου επένδυσης και του κινδύνου της επένδυσης ανάμεσα στην υποδομή δικτύου που απαιτείται για ζευκτικά και τερματικά τμήματα αντίστοιχα, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι παράγοντες που σχετίζονται με την προσφορά δεν απαιτούν την επέκταση του εύρους της σχετικής αγοράς.

2.3.2.3. Συμπέρασμα

Η ΕΕΤΤ καταλήγει στο αρχικό συμπέρασμα ότι τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα δεν είναι υποκατάστατα. Συνεπώς, ανήκουν σε χωριστές σχετικές αγορές προϊόντων.

2.3.3. Υποκαταστασιμότητα Τερματικών Τμημάτων Διαφορετικής Χωρητικότητας

2.3.3.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης

Η ζήτηση για τερματικά τμήματα χονδρικής προκύπτει από τη λιανική ζήτηση για μισθωμένες γραμμές και για μια σειρά από άλλες υπηρεσίες λιανικής (καθώς ένας αγοραστής τερματικών τμημάτων χονδρικής μπορεί να τα χρησιμοποιήσει για την παροχή μιας σειράς λιανικών υπηρεσιών, από υπηρεσίες φωνής έως και υπηρεσίες αποκλειστικής μετάδοσης δεδομένων ή υπηρεσίες ATM ή frame relay). Επίσης, σε σχέση με τα τερματικά τμήματα, η χωρητικότητα αυτή σπάνια μπορεί να «συγκεντρωθεί» σε επίπεδο χονδρικής (καθώς τα τερματικά τμήματα, εξ ορισμού, έχουν ένα άκρο το οποίο βρίσκεται σε συγκεκριμένο σημείο στις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη). Επομένως, φαίνεται ότι η ζήτηση σε επίπεδο χονδρικής για τα τερματικά τμήματα μπορεί να αφορά ειδικά συγκεκριμένες χωρητικότητες.

Η τιμολόγηση¹⁶ υποδεικνύει στην ΕΕΤΤ ότι όσοι προμηθεύονται τερματικά τμήματα χονδρικής με οποιαδήποτε χωρητικότητα έως και 2Mbps δεν θα μπορούσαν να ανταποκριθούν

¹⁶ Τα στοιχεία τιμολόγησης αναφέρονται σε κυκλώματα χονδρικής από άκρο σε άκρο, καθώς επί του παρόντος η συντηρητική πλειοψηφία των μισθωμένων γραμμών χονδρικής δεν παρέχονται ως τερματικά και ζευκτικά τμήματα.

σε μια αύξηση τιμών έως και 10% μεταβαίνοντας σε κύκλωμα χωρητικότητας υψηλότερης από 2Mbps.

Ωστόσο, η EETT σημειώνει ότι η διαφορά των τιμών σε κάθε χωρητικότητα για τερματικά τμήματα άνω των 2Mbps είναι μεγαλύτερη από την αντίστοιχη σε τερματικά τμήματα έως και 2Mbps. Συνεπώς, οι παράγοντες που σχετίζονται με τη ζήτηση πιθανόν να υποδεικνύουν ότι θα ήταν ορθό να ορισθούν χωριστές αγορές για τερματικά τμήματα κάθε χωρητικότητας για τερματικά τμήματα μέχρι και 2Mbps και πάνω από 2Mbps.

2.3.3.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς

Ωστόσο, η EETT θεωρεί ότι η υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς απαιτεί τον προσδιορισμό ευρύτερων αγορών προϊόντων. Εάν ένας υποθετικός μονοπωλιακός πάροχος τερματικών τμημάτων χονδρικής μιας συγκεκριμένης χωρητικότητας έως και 2Mbps επιχειρούσε να αυξήσει τις τιμές του έως και 10% πάνω από το ανταγωνιστικό επίπεδο (για τη συγκεκριμένη χωρητικότητα), οι άλλοι πάροχοι τερματικών τμημάτων με διαφορετική χωρητικότητα έως και 2Mbps θα ήταν σε θέση άμεσα να μεταβούν στην παροχή της εν λόγω χωρητικότητας, χωρίς η ενέργεια αυτή να προκαλεί σε αυτούς πρόσθετο κόστος.

Η συντριπτική πλειοψηφία των τερματικών τμημάτων έως 2Mbps στην Ελλάδα παρέχονται μέσω καλωδίων χαλκού. Αντίθετα, η συντριπτική πλειοψηφία των τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps παρέχονται με τη χρήση συνδέσεων οπτικών ινών. Επομένως, ένας πάροχος τερματικών τμημάτων κάτω των 2Mbps δεν θα μπορούσε να μεταβεί στην παροχή τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps. Δεδομένου ότι τα έσοδα από την παροχή τερματικών τμημάτων κάτω των 2Mbps είναι περιορισμένα, ένας πάροχος τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps δεν θα εγκαθιστούσε υποδομή (π.χ. οπτική ίνα ή Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης) για την παροχή τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χωρητικότητας κάτω των 2Mbps.

2.3.3.3. Συμπέρασμα

Η EETT κατέληξε στο αρχικό συμπέρασμα ότι υπάρχουν δύο σχετικές αγορές προϊόντων για τερματικά τμήματα χονδρικής: μια αγορά για τερματικά τμήματα έως και 2Mbps, και μια άλλη για τερματικά τμήματα με χωρητικότητα άνω των 2Mbps.

2.3.4. Υποκαταστασιμότητα Αναλογικών και Ψηφιακών Τερματικών Τμημάτων Χονδρικής

Οι μισθωμένες γραμμές παρέχονται τόσο από αναλογικές όσο και από ψηφιακές πλατφόρμες. Η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσα από τις διάφορες πλατφόρμες εμπίπτουν στη σχετική αγορά προϊόντων για τερματικά τμήματα χονδρικής.

2.3.4.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης

Τα στοιχεία που έχει στη διάθεση της η ΕΕΤΤ υποδεικνύουν ότι στην Ελλάδα υπάρχει ακόμη ζήτηση για αναλογικές μισθωμένες γραμμές χονδρικής. Ωστόσο η ζήτηση αυτή μειώνεται σταδιακά τα τελευταία χρόνια, δεδομένου ότι ο αριθμός των αναλογικών μισθωμένων γραμμών χονδρικής από 1518 στο δεύτερο εξάμηνο του 2003, έπεσε σε 1428 στο πρώτο εξάμηνο του 2004 και 1104 στο δεύτερο εξάμηνο του 2004.

Οι αναλογικές μισθωμένες γραμμές χονδρικής κατά κανόνα έχουν χωρητικότητα μικρότερη από 2Mbps. Η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι μια σειρά από ψηφιακές μισθωμένες γραμμές χονδρικής με χωρητικότητα έως 2Mbps (οι οποίες ξεκινούν στα 19,2Kbps) επίσης διατίθενται στην Ελλάδα. Τα στοιχεία που διαθέτει η ΕΕΤΤ σχετικά με τον αριθμό των αναλογικών και ψηφιακών γραμμών με χαμηλότερη χωρητικότητα που αποκτήθηκαν μετά το 2001 υποδεικνύουν ότι η ζήτηση για ψηφιακές μισθωμένες γραμμές περιορίζει τη ζήτηση για αναλογικές γραμμές όλο και περισσότερο (ο αριθμός των ψηφιακών γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα μικρότερη από 2Mbps αυξήθηκε από 666 στο 1ο Εξάμηνο του 2001 σε 2550 στο 2ο Εξάμηνο του 2004). Συνεπώς, φαίνεται ότι οι αναλογικές μισθωμένες γραμμές σταδιακά αντικαθίστανται από ψηφιακές γραμμές.

2.3.4.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς

Η ΕΕΤΤ εξέτασε το βαθμό στον οποίο οι πάροχοι ψηφιακών μισθωμένων γραμμών χαμηλής χωρητικότητας μπορούν να μεταβούν στην παροχή αναλογικών μισθωμένων γραμμών, ως ανταπόκριση μιας τιμολογιακής αύξησης έως και 10% από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο (και αντιστρόφως).

Οι πάροχοι ψηφιακών δικτύων οι οποίοι παρέχουν ψηφιακές μισθωμένες γραμμές έχουν στην πλειοψηφία τους διατηρήσει τον αναλογικό κύριο εξοπλισμό τους και επομένως μπορούν να μεταβούν στην παροχή αναλογικών υπηρεσιών σχετικά φθηνά και γρήγορα, ανταποκρινόμενοι σε μία αύξηση των τιμών των αναλογικών μισθωμένων γραμμών κατά 10% πάνω από την ανταγωνιστική τιμή από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο. Επομένως η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη το ύψος και τη φύση της επένδυσης, εκτιμά ότι ένας πάροχος ο οποίος διαθέτει ψηφιακό δίκτυο για την παροχή μισθωμένων γραμμών, μπορεί να παρέχει εάν απαιτηθεί και αναλογικές μισθωμένες γραμμές.

Οι ψηφιακές μισθωμένες γραμμές χαμηλών χωρητικοτήτων δύναται να παρασχεθούν μέσω των φυσικών μέσων μετάδοσης τα οποία χρησιμοποιούνται για την παροχή αναλογικών μισθωμένων γραμμών (πχ. χαλκός). Λαμβάνοντας υπόψη το ανωτέρω, η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι ένας πάροχος ο οποίος παρέχει αναλογικές μισθωμένες γραμμές μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να ανταποκριθεί σε μία αύξηση των τιμών των ψηφιακών μισθωμένων γραμμών (χαμηλών χωρητικοτήτων) κατά 10% πάνω από την ανταγωνιστική τιμή από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο.

Συνεπώς, τόσο οι πάροχοι αναλογικών όσο και ψηφιακών μισθωμένων γραμμών θα ήταν σε θέση να ανταποκριθούν σε μια αύξηση από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο της άλλης υπηρεσίας, αλλάζοντας την προσφορά τους.

2.3.4.3. Συμπέρασμα

Η ΕΕΤΤ καταλήγει στο αρχικό συμπέρασμα ότι οι αναλογικές και οι ψηφιακές τερματικές μισθωμένες γραμμές (με αντίστοιχη χωρητικότητα) εμπίπτουν στην ίδια σχετική αγορά προϊόντων.

2.3.5. Η Σχετική Γεωγραφική Αγορά

Μια σχετική γεωγραφική αγορά περιλαμβάνει την περιοχή στην οποία οι εν λόγω επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στην παροχή και προμήθεια υπηρεσιών σχετικά με τις οποίες οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι επαρκώς ομοιογενείς ούτως ώστε να διαχωρίζονται από όμορες περιοχές.

Επί της βάσης αυτής, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τις αγορές προϊόντων χονδρικής παροχής τερματικών τμημάτων είναι εθνική. Η άποψη αυτή βασίζεται πρωτίστως στο γεγονός ότι ο ΟΤΕ προσφέρει μισθωμένες γραμμές (συμπεριλαμβανομένων των τερματικών τμημάτων) εντός της σχετικής αγοράς σε εθνικό επίπεδο υπό τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις. Οι άλλοι πάροχοι προσφέρουν τις υπηρεσίες τους τμηματικά, εστιάζοντας γενικά σε περιοχές στις οποίες η πυκνότητα εταιρικών χρηστών (και άλλων πελατών λιανικής για τους οποίους ο πάροχος υπηρεσιών λιανικής μπορεί να αποκτήσει αποκλειστική διαφανή χωρητικότητα) είναι αρκετά υψηλή ώστε να υποστηρίζει το κόστος ανάπτυξης εναλλακτικής υποδομής. Ωστόσο, ανταγωνίζονται με τις εθνικές υπηρεσίες του ΟΤΕ.

2.3.5.1. Συμπέρασμα

Η ΕΕΤΤ έχει διαμορφώσει την αρχική άποψη ότι η σχετική γεωγραφική αγορά είναι ολόκληρη η εθνική επικράτεια.

2.3.6. Γενικό Συμπέρασμα

Έχοντας προσδιορίσει τα όρια της αγοράς ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών, η EETT στη συνέχεια εξέτασε εάν τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα είναι υποκατάστατα. Ενώ τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι μια σημαντική πλειοψηφία των μισθωμένων γραμμών χονδρικής εξακολουθούν να παρέχονται ως κυκλώματα από άκρο σε άκρο, αυτό δεν επιδρά στην υποκαταστασιμότητα (ή τη συμπληρωματικότητα) των ζευκτικών και τερματικών τμημάτων. Από την πλευρά της ζήτησης, ένας εναλλακτικός πάροχος δεν θα ήταν σε θέση να χρησιμοποιήσει ένα ζευκτικό τμήμα στη θέση ενός τερματικού τμήματος (ή αντιστρόφως). Επίσης, η EETT διαπιστώνει ότι οι παράγοντες που σχετίζονται με την προσφορά δεν απαιτούν ευρύτερο ορισμό της αγοράς. Ένας πάροχος ζευκτικών τμημάτων θα χρειαζόταν να πραγματοποιήσει σημαντικές επενδύσεις για να είναι σε θέση να ξεκινήσει να παρέχει τερματικά τμήματα (ως ανταπόκριση σε μια αύξηση έως και 10% πάνω από τις ανταγωνιστικές τιμές για τερματικά τμήματα). Επίσης, ενώ το επίπεδο επένδυσης που απαιτείται για να ξεκινήσει ένας πάροχος τερματικών τμημάτων να παρέχει ζευκτικά τμήματα θα ήταν χαμηλότερο, και πάλι θα απέκλειε την είσοδο του γρήγορα κα με χαμηλό κόστος.

Στη συνέχεια η EETT διαπιστώνει ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2Mbps, αφενός, και τα αυτά με χωρητικότητα άνω των 2Mbps αφετέρου. Προκειμένου να καταλήξει στο συμπέρασμα αυτό σημειώνει την πολύ περιορισμένη δυνατότητα «συγκέντρωσης» χωρητικότητας τερματικών τμημάτων, την τεχνολογική διαφορά ανάμεσα στο χαλκό και στα άλλα φυσικά μέσα μετάδοσης που χρησιμοποιούνται για την παροχή μισθωμένων γραμμών υψηλών χωρητικοτήτων (όπως η οπτική ίνα και το ασύρματο κανάλι) και την απουσία υποκαταστασιμότητας από την πλευρά της προσφοράς.

Τέλος, η EETT διαπιστώνει ότι τα αναλογικά τερματικά τμήματα χονδρικής ανήκουν στην ίδια σχετική αγορά προϊόντων με τα ψηφιακά τερματικά τμήματα χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2Mbps. Σημειώνει ότι τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι τα αναλογικά τερματικά τμήματα αντικαθίστανται με αυξανόμενους ρυθμούς από ψηφιακά τερματικά τμήματα χαμηλής χωρητικότητας (ή άλλες ψηφιακές λύσεις). Επίσης, θεωρεί ότι οι επενδύσεις που γίνονται από

την πλευρά της προσφοράς θα διευκόλυναν τη γρήγορη είσοδο και με χαμηλό κόστος από παρόχους αναλογικών γραμμών, σε περίπτωση που οι πάροχοι ψηφιακής χαμηλής χωρητικότητας επιχειρούσαν να αυξήσουν τις τιμές τους κατά 10% πάνω από τις ανταγωνιστικές τιμές.

Η ΕΕΤΤ καταλήγει στο συμπέρασμα ότι η σχετική γεωγραφική αγορά είναι εθνική. Αυτό αντανακλά καταρχήν την ομοιογενή φύση της παρεχόμενης υπηρεσίας από τον ΟΤΕ σε εθνικό επίπεδο.

2.4. ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΖΕΥΚΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

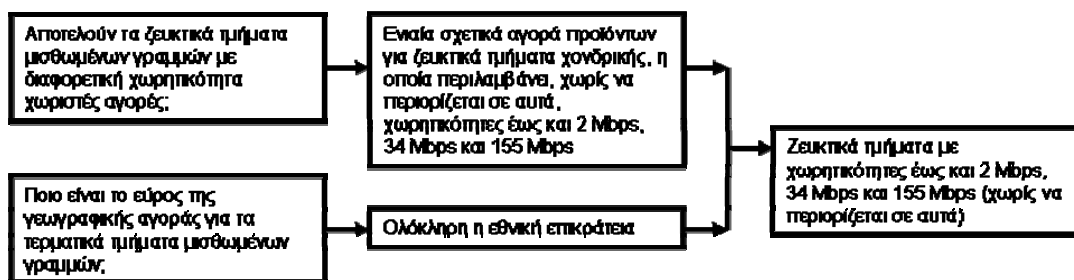
2.4.1. Εισαγωγή

Μετά από εξέταση της σχετικής αγοράς προϊόντων για τερματικά τμήματα χονδρικής, η ΕΕΤΤ στη συνέχεια εξέτασε τις σχετικές αγορές προϊόντων για ζευκτικά τμήματα χονδρικής. Στην ανάλυσή της, η ΕΕΤΤ σημείωσε ότι υπάρχουν κάποιες κρίσιμες διαφορές ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα που επηρεάζουν τη δυναμική τόσο της προσφοράς όσο και της ζήτησης. Συγκεκριμένα, όσοι προμηθεύονται ζευκτικά τμήματα μπορούν, και συνήθως το κάνουν, να συγκεντρώσουν τις ανάγκες τους σε χωρητικότητα σε συγκεκριμένες οδεύσεις. Ο μεγαλύτερος όγκος στις οδεύσεις αυτές (όπως αποδεικνύεται από την πλευρά της ζήτησης μέσω της συγκέντρωσης) παρέχει επίσης μεγαλύτερες δυνατότητες απόδοσης της επένδυσης μέσω οικονομιών κλίμακος και σκοπού.

Η ανάλυση της ΕΕΤΤ σχετικά με τον κατάλληλο ορισμό της σχετικής αγοράς προϊόντων για ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών εξετάζει τα εξής ζητήματα:

- Αποτελούν τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών με διαφορετική χωρητικότητα χωριστές αγορές;
- Ποιο είναι το εύρος της γεωγραφικής αγοράς για τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών;

Η αξιολόγηση της ΕΕΤΤ σχετικά με τα ζητήματα αυτά απεικονίζεται κατωτέρω:



Το Κεφάλαιο αυτό δεν εξετάζει την επιρροή των ζευκτικών τμημάτων των Τμηματικών Κυκλωμάτων στον ορισμό αγοράς. Όπως αναφέρεται στην Ενότητα 2.2.6 ανωτέρω, η ΕΕΤΤ

θεωρεί ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα δεν επηρεάζουν την ανάλυση των ορίων ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα.

2.4.2. Υποκαταστασιμότητα ζευκτικών τμημάτων διαφορετικής χωρητικότητας

2.4.2.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης

Οι εναλλακτικοί πάροχοι προμηθεύονται τα ζευκτικά τμήματα προκειμένου να παρέχουν ένα ευρύ φάσμα λιανικών υπηρεσιών της όπως η παροχή λιανικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο. Επομένως οι εναλλακτικοί πάροχοι σε πολλές περιπτώσεις αυτοπαρέχουν ζευκτικά τμήματα στο λιανικό άκρο τους, προκειμένου να παρέχουν λιανικές υπηρεσίες. Συνεπώς, οι εναλλακτικοί πάροχοι αποκτούν ζευκτικά τμήματα με χωρητικότητα που αθροιστικά καλύπτει όλες τις ανάγκες τους.

Ωστόσο, η δομή της τιμολόγησης του ΟΤΕ αλλάζει μετά τα 2Mbps, ιδίως σε σχέση με τις μεταβλητές μηνιαίες χρεώσεις που συνδέονται με την απόσταση. Πάνω από τα 2Mbps, ο ΟΤΕ προσφέρει ζευκτικά τμήματα 34, 155 και 622Mbps, τα οποία τιμολογούνται σε επίπεδο στο οποίο πολλαπλά ζευκτικά κυκλώματα των 2Mbps δεν θα αποτελούσαν τιμολογιακό περιορισμό. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι στις χωρητικότητες αυτές, οι εναλλακτικοί πάροχοι που θα αξιολογήσουν εάν θα πρέπει να κατασκευάσουν ή να προμηθευθούν από τρίτους ("build or buy"), μπορεί να διαπιστώσουν ότι οι οικονομίες κλίμακος που προκύπτουν από τις ανάγκες τους σε χωρητικότητα και τα πιθανά έσοδα από την προσφορά στην αγορά καθιστούν οικονομικά βιώσιμη την κατασκευή ανταγωνιστικών υπεραστικών ευκολιών που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την παροχή ζευκτικών τμημάτων. Συνεπώς, οι παράγοντες που σχετίζονται με τη ζήτηση μπορεί να υποδεικνύουν ότι θα ήταν ορθό να ορισθούν χωριστές αγορές για ζευκτικά τμήματα έως και 2Mbps, από τη μία πλευρά και για ζευκτικά τμήματα άνω των 2Mbps από την άλλη.

2.4.2.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς

Η EETT θεωρεί ότι η τεχνολογική διαφορά που εντοπίζεται ανωτέρω σχετικά με τα τερματικά τμήματα χονδρικής έχει μικρότερη επίδραση στα ζευκτικά τμήματα, κυρίως γιατί μεγάλο μέρος της υποδομής που χρησιμοποιείται για την παροχή ζευκτικών τμημάτων βασίζεται είτε σε οπτική ίνα είτε σε υποδομή Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης. Επομένως ένας πάροχος ο οποίος έχει εγκαταστήσει σχετική υποδομή σε μια συγκεκριμένη όδευση έχει τη δυνατότητα να παρέχει ζευκτικά τμήματα χονδρικής στη χωρητικότητα που ζητείται από έναν πιθανό αγοραστή. Συγκεκριμένα, τα οικονομικά κίνητρα παροχής ζευκτικών τμημάτων χονδρικής είναι τέτοια που οποιοσδήποτε πάροχος ζευκτικής χωρητικότητας θα ανταποκρινόταν σε μια αύξηση τιμών από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη χωρητικότητα με τρόπο που να καθιστά αυτήν την απόπειρα αύξησης ασύμφορη.

Ωστόσο, η EETT σημειώνει ότι τα κίνητρα κατασκευής της σχετικής υποδομής (για νέες ζεύξεις), εκτός από έναν περιορισμένο αριθμό διαδρομών, εξακολουθούν να καθοδηγούνται αυστηρώς από την αναμενόμενη ζήτηση χωρητικότητας στη διαδρομή αυτή. Συνεπώς, τα κίνητρα αυτά αντανακλούν την αναμενόμενη συγκεντρωμένη ζήτηση (δηλαδή, τη συνολική ζήτηση από πελάτες από όλα τα τερματικά τμήματα που τερματίζουν στον κόμβο που συνδέεται με το ζευκτικό τμήμα). Υπάρχουν ενδείξεις ότι το κόστος παροχής ενός μικρού αριθμού ζεύξεων υψηλής χωρητικότητας είναι μικρότερο από το κόστος παροχής πολλών ζεύξεων χαμηλότερης χωρητικότητας. Ωστόσο, η EETT θεωρεί ότι η επιρροή του πρόσθετου κόστους παροχής δεν θα οδηγούσε σε μια ουσιαστική αύξηση των τιμών αναφορικά με την παροχή ζευκτικών τμημάτων χαμηλών χωρητικοτήτων.

2.4.2.3. Συμπέρασμα

Η EETT κατέληξε στο αρχικό συμπέρασμα ότι υπάρχει μια ενιαία σχετικά αγορά προϊόντων για ζευκτικά τμήματα χονδρικής, η οποία περιλαμβάνει, χωρίς να περιορίζεται σε αυτά, χωρητικότητες των 2 Mbps, 34Mbps και 155Mbps.

2.4.3. Η Σχετική Γεωγραφική Αγορά

Μια σχετική γεωγραφική αγορά περιλαμβάνει την περιοχή στην οποία οι εν λόγω επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στην παροχή και προμήθεια υπηρεσιών σχετικά με τις οποίες οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι επαρκώς ομοιογενείς ούτως ώστε να διαχωρίζονται από όμορες περιοχές.

Επί της βάσης αυτής, η EETT θεωρεί ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τις αγορές προϊόντων χονδρικής παροχής ζευκτικών τμημάτων είναι εθνική. Η άποψη αυτή βασίζεται πρωτίστως στο γεγονός ότι ο ΟΤΕ προσφέρει μισθωμένες γραμμές (συμπεριλαμβανομένων των ζευκτικών τμημάτων) εντός της σχετικής αγοράς σε εθνικό επίπεδο υπό τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις. Οι άλλοι πάροχοι προσφέρουν τις υπηρεσίες τους τμηματικά, εστιάζοντας γενικά σε περιοχές στις οποίες η υπάρχουσα και η αναμενόμενη ροή της κίνησης είναι αρκετά σημαντική ώστε να δικαιολογεί τα μη ανακτήσιμα κόστη κατασκευής εναλλακτικής υποδομής. Ωστόσο, ανταγωνίζονται με τις εθνικές υπηρεσίες του ΟΤΕ.

Συμπέρασμα

Η EETT έχει διαμορφώσει την αρχική άποψη ότι η σχετική γεωγραφική αγορά είναι ολόκληρη η εθνική επικράτεια.

2.4.4. Γενικό Συμπέρασμα

Η EETT καταλήγει στο συμπέρασμα ότι φαίνεται να υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής (για όλες τις χωρητικότητες που περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, ζεύξεις έως 2Mbps, 2Mbps, 34Mbps και 155Mbps). Σε αντίθεση με τα τερματικά τμήματα, δεν υπάρχει κατά κανόνα τεχνολογική διαφορά ανάμεσα στις ευκολίες που χρησιμοποιούνται για την παροχή ζευκτικών τμημάτων με μικρότερη ή μεγαλύτερη χωρητικότητα.

Τέλος, η EETT έχει διαπιστώσει ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για ζευκτικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική. Ενώ οι νεοεισερχόμενοι προσφέρουν τις υπηρεσίες τους τμηματικά

(ξεκινώντας από τις διαδρομές με το μεγαλύτερο όγκο), ανταγωνίζονται τον ΟΤΕ σε τιμές και άλλους όρους που είναι ομοιογενείς σε εθνικό επίπεδο.

2.5. ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ

2.5.1. Πλαίσιο Ανάλυσης

Έχοντας ήδη ορίσει τη σχετική αγορά αναφορικά με την παροχή χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να διεξάγει ανάλυση σχετικά με το εάν οι εν λόγω αγορές είναι επαρκώς ανταγωνιστικές και συγκεκριμένα εάν κάποια επιχείρηση ή επιχειρήσεις κατέχουν ΣΙΑ στις σχετικές αγορές. Στο σημείο 27 του Προοιμίου της Οδηγίας Πλαίσιο ορίζεται ότι μια σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική «όταν υπάρχουν μια ή περισσότερες επιχειρήσεις με σημαντική ισχύ στην αγορά». Το Άρθρο 14 της Οδηγίας Πλαίσιο, το οποίο αντανακλά την υπάρχουσα νομολογία του Δικαστηρίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και του Πρωτοδικείου, ορίζει ότι:

“Μια επιχείρηση θεωρείται ότι κατέχει σημαντική ισχύ στην αγορά εφόσον, είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις, ευρίσκεται σε θέση ισοδύναμη προς δεσπόζουσα θέση, ήτοι σε θέση οικονομικής ισχύος που της επιτρέπει να συμπεριφέρεται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες και τελικά τους καταναλωτές”.

Επιπλέον, στις περιπτώσεις εκείνες όπου μια επιχείρηση έχει σημαντική ισχύ σε μια σχετική αγορά, δύναται να θεωρηθεί ως έχουσα σημαντική ισχύ σε μια στενά συνδεδεμένη αγορά, εάν δεσμοί μεταξύ των δύο αγορών είναι τέτοιοι ώστε να είναι δυνατή η επέκταση της ισχύος της επιχείρησης στην συνδεδεμένη αγορά και άρα η ενίσχυση της δύναμης στην αγορά.¹⁷

Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο η ΕΕΤΤ υποχρεούται να εκτιμήσει τη ΣΙΑ σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Κοινοτικό δίκαιο και να λάβει υπόψη στο ‘μέγιστο δυνατό βαθμό’ τις ‘Κατευθυντήριες Γραμμές’.¹⁸ Τα κριτήρια τα οποία θα πρέπει να ερευνηθεί αν πληρούνται προκειμένου να εξεταστεί η ύπαρξη ΣΙΑ σε σχέση με την παροχή μισθωμένων γραμμών (τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών) αναλύονται κατωτέρω και περιλαμβάνουν τα εξής:

¹⁷ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 14(3).

¹⁸ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 16(1).

- Την σχετική αγοραστική δύναμη του ΟΤΕ αναφορικά με τα μερίδια αγοράς του και τα επίπεδα όγκου,¹⁹ τόσο σε σχέση με άλλα μέρη που δραστηριοποιούνται στην αγορά όσο και εν όψει των εξελίξεων της αγοράς,
- Την πιθανότητα δυνητικού ανταγωνισμού ικανού να ασκήσει ανταγωνιστική πίεση στον ΟΤΕ, ιδίως εν όψει των φραγμών εισόδου και ανάπτυξης της αγοράς,
- Την ύπαρξη ή μη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης προερχόμενης από πελάτες χονδρικής, και
- Τα διδάγματα από άλλα κράτη και από την Ελληνική αγορά σχετικά με τη δυνητική επίδραση της δομής της αγοράς στην ανάπτυξη ανταγωνιστικών εναλλακτικών του ΟΤΕ στη σχετική αγορά.

2.5.2. Μερίδια Αγοράς

Ο υπολογισμός των μεριδίων αγοράς αποτελεί ένα πολύ σημαντικό βήμα στα πλαίσια της εκτίμησης του εάν υφίσταται αγοραστική ισχύς. Τα υψηλά μερίδια αγοράς χρησιμοποιούνται συχνά ως τεκμήριο αγοραστικής ισχύος. Αν και τα υψηλά μερίδια αγοράς δεν αρκούν θεωρητικώς από μόνα τους για να θεμελιώσουν την ύπαρξη ΣΙΑ (δεσπόζουσας θέσης), είναι απίθανο μια επιχείρηση η οποία δεν κατέχει ένα σημαντικό μερίδιο αγοράς στην σχετική αγορά να βρίσκεται σε δεσπόζουσα θέση.

Όπως υπογραμμίζεται στις ‘Κατευθυντήριες Γραμμές’ της Επιτροπής για την ύπαρξη ΣΙΑ, πολύ υψηλά μερίδια αγοράς άνω του 50% στην σχετική αγορά – εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις - συνιστούν ένδειξη ύπαρξης δεσπόζουσας θέσης²⁰. Ωστόσο οι ‘Κατευθυντήριες Γραμμές’ τονίζουν επίσης ότι η ύπαρξη ΣΙΑ δεν δύναται να θεμελιωθεί μόνο επί τη βάσει υψηλών μεριδίων αγοράς και οι ρυθμιστικές αρχές οφείλουν να διεξάγουν ανάλυση του συνόλου

¹⁹ Ο όγκος παρέχει την καλύτερη ένδειξη αγοραστικής δύναμης στα πλαίσια των μισθωμένων γραμμών, δεδομένου ότι η τιμολόγηση είναι περιορισμένη λόγω των ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ .

²⁰ ‘Κατευθυντήριες Γραμμές’, Παράγραφος 75.

των οικονομικών χαρακτηριστικών της σχετικής αγοράς προτού καταλήξουν στο συμπέρασμα αναφορικά με την ύπαρξη ΣΙΑ.²¹

Όπως σημειώθηκε στην ανάλυση ανωτέρω σχετικά με τον ορισμό της σχετικής αγοράς, η συνήθης πρακτική στην Ελλάδα είναι ότι τα τερματικά τμήματα και τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών δεν αγοράζονται ξεχωριστά, παρότι αποτελούν ξεχωριστά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Ωστόσο ένας αριθμός ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών 2Mbps αγοράζονται χωριστά, όπως υποδεικνύουν τα στοιχεία ανωτέρω. Πέραν από το πού ορίζει κάποιος το ακριβές όριο μεταξύ τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών ο ΟΤΕ κατέχει πολύ υψηλά μερίδια στις ως άνω σχετικές αγορές. Συγκεκριμένα σύμφωνα με τα πλέον πρόσφατα διασταυρωμένα στοιχεία που έχει στη διάθεσή της η ΕΕΤΤ το μερίδιο του ΟΤΕ το πρώτο εξάμηνο 2005²² ξεπερνούσε το 90% της σχετικής αγοράς για τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών έως και 2Mbps (η πλειοψηφία των μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα) και για τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (εκτιμώμενα σε αριθμό κυκλωμάτων).

Δεδομένης της μη υποβολής των ζητούμενων στοιχείων από τον ΟΤΕ και από μερίδα των υπόλοιπων παρόχων αναφορικά με το διαχωρισμό τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, οι υπολογισμοί των μεριδίων αγοράς έχουν γίνει επί τη βάσει του αριθμού των παρεχόμενων από άκρο εις άκρο μισθωμένων γραμμών. Συγκεκριμένα επιλέχθηκαν δύο σενάρια για τον υπολογισμό των σχετικών μεριδίων τα οποία είναι ως εξής:

- **Σενάριο 1:** Η ΕΕΤΤ υποθέτει ότι κάθε μισθωμένη γραμμή χονδρικής η οποία μέχρι σήμερα λαμβανόταν υπόψη ως από άκρο σε άκρο (πέραν των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης) αποτελείται από ένα ζευκτικό και ένα τερματικό τμήμα. Ειδικά για τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης αυτές θεωρούνται ότι αποτελούνται από ένα τερματικό ή/και ένα ζευκτικό τμήμα ανάλογα με το

²¹ Κατευθυντήριες Γραμμές', Παράγραφος 78.

²² Δεν παρουσιάζονται ιστορικά στοιχεία καθότι ο ΟΤΕ δεν παρείχε χωριστά στοιχεία για ζευκτικές και τερματικές μισθωμένες γραμμές για την περίοδο 2001-2004Α, ενώ για την περίοδο 2004 Β, ο ΟΤΕ παρείχε τον αριθμό των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης ως ζευκτικές και τις λοιπές ως ζευκτικές και τερματικές. Επιπλέον, υπήρχαν πολλαπλά προβλήματα αναφορικά με την κατηγοριοποίηση των μισθωμένων γραμμών και από πλευράς εναλλακτικών παρόχων καθότι οι χονδρικές γραμμές αναφέρονταν μαζί με τις λιανικές γραμμές.

επίπεδο διασύνδεσης μεταξύ των δικτύων (local, single tandem, double tandem)²³.

- **Σενάριο 2:** Η ΕΕΤΤ υποθέτει ότι κάθε μισθωμένη γραμμή χονδρικής η οποία μέχρι σήμερα λαμβανόταν υπόψη ως από άκρο σε άκρο (πέραν των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης) αποτελείται από ένα ζευκτικό και δύο τερματικά τμήματα. Ειδικά για τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης αυτές θεωρούνται ότι αποτελούνται από ένα τερματικό ή/και ένα ζευκτικό τμήμα ανάλογα με το επίπεδο διασύνδεσης μεταξύ των δικτύων (local, single tandem, double tandem).

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι υπολογισμοί με βάση αυτά τα σενάρια οριοθετούν το μερίδιο του ΟΤΕ στην σχετική αγορά τερματικών τμημάτων.

Επί τη βάση των ανωτέρω μπορεί να υπολογισθεί μια σειρά εκτιμώμενων μεριδίων αγοράς για το δεύτερο εξάμηνο του 2004 και το πρώτο εξάμηνο του 2005, τα οποία αποτελούν τα πιο ακριβή στοιχεία που έχει στην διάθεσή της η ΕΕΤΤ. Τα μερίδια αγοράς του ΟΤΕ παρουσιάζονται στον πίνακα κατωτέρω:

Πίνακας: Μερίδια Αγοράς

	ΣΕΝΑΡΙΟ 1				ΣΕΝΑΡΙΟ 2			
	2004		2005		2004		2005	
	ΟΤΕ	ΠΑΡΟΧΟΙ	ΟΤΕ	ΠΑΡΟΧΟΙ	ΟΤΕ	ΠΑΡΟΧΟΙ	ΟΤΕ	ΠΑΡΟΧΟΙ
Τερματικά Τμήματα ≤ 2Mbps	90%	10%	92%	8%	92%	8%	91%	9%
Τερματικά Τμήματα > 2Mbps	77%	23%	82%	18%	71%	29%	75%	25%

²³ Για την εκτίμηση του αριθμού των γραμμών διασύνδεσης οι οποίες χρησιμοποιούνται για τοπική, απλή και διπλή διασύνδεση (local, single and double interconnection) έχει χρησιμοποιηθεί το αντίστοιχο ποσοστό της κίνησης διασύνδεσης (local, single and double interconnection traffic).

Ζευκτικά Τμήματα	86%	14%	92%	8%	86%	14%	92%	8%
-----------------------------	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----

Μια επισκόπηση των στοιχείων για τα μερίδια αγοράς υποδεικνύει ότι αν και το επίπεδο ανταγωνισμού αυξάνεται με σιγανούς ρυθμούς, έχει παραμείνει αδύναμο κατά τα τελευταία χρόνια (βλέπε συζήτηση αναφορικά με τον ορισμό αγοράς). Για παράδειγμα, η εμφάνιση κατά τα τελευταία χρόνια μιας σημαντικής ομάδας παρόχων οι οποίοι προσφέρουν μισθωμένες γραμμές ανταγωνιζόμενοι τον ΟΤΕ, είχε ως αποτέλεσμα μια απώλεια μεριδίων αγοράς του ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα έως και 2Mbps μικρότερη του 9%. Για τα τερματικά τμήματα άνω των 2Mbps η απώλεια μεριδίων του ΟΤΕ είναι 18-25%.

Η αντίστοιχη απώλεια μεριδίου για τα ζευκτικά τμήματα είναι 8%. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι δεδομένου του πολύ μικρού αριθμού των διαθέσιμων ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών άνω των 155 Mbps (ειδικότερα μόνο δύο τέτοιες γραμμές παρέχονται επί του παρόντος από εναλλακτικούς παρόχους) δεν υπάρχουν ενδείξεις αγοραστικής ισχύος του ΟΤΕ. Επιπλέον, θα ανέμενε κανείς ότι με την πάροδο του χρόνου, το ως άνω μέρος της αγοράς είναι αυτό που θα καταστεί περισσότερο ανταγωνιστικό και θα προσελκύσει νέες επενδύσεις ιδίως λαμβάνοντας υπόψη μια πιθανή είσοδο στην ελληνική αγορά παρόχων οι οποίοι θα προσφέρουν μακροχρόνιες επικοινωνιακές σχετικών υποδομών οι οποίες χρησιμοποιούν ως φυσικό μέσο μετάδοσης dark fiber.

Σε κάθε περίπτωση όμως η διεξαγωγή οποιοδήποτε απόλυτων συμπερασμάτων αναφορικά με την πιθανότητα ανταγωνισμού στην αγορά ζευκτικών τμημάτων θα ήταν καθαρά υποθετική ενόψει και του συνολικού μεριδίου αγοράς της τάξης του 92% περίπου του ΟΤΕ στην αγορά των ζευκτικών τμημάτων.

Συνεπώς, παρά την ύπαρξη περισσότερων ανταγωνιστών στην αγορά των ζευκτικών τμημάτων (σε σχέση με τις άλλες χονδρικές αγορές όπου λειτουργεί ο ΟΤΕ), η επίδρασή τους στην αγοραστική ισχύ του ΟΤΕ κρίνεται ως αμελητέα δεδομένου ότι θεωρητικώς οι ως άνω ανταγωνιστικοί πάροχοι παρέχουν χονδρικές μισθωμένες γραμμές από το 1999. Ακόμα και στην

πλέον απασχολημένη διμερή διαδρομή μεταξύ των αστικών κέντρων Αθήνας/ Θεσσαλονίκης στην Ελλάδα, ο κύριος όγκος των υπηρεσιών χονδρικών μισθωμένων γραμμών των ανταγωνιστικών παρόχων συνίσταται στην μεταπώληση της χωρητικότητας του ΟΤΕ και όχι στην παροχή μέσω ίδιων υποδομών.

2.5.3. Φραγμοί Εισόδου και Επέκτασης και Δυνητικός Ανταγωνισμός

Ακόμη και στην περίπτωση που τα μερίδια αγοράς είναι υψηλά στην παροχή χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, δύνανται να υφίστανται κάποιοι ανταγωνιστικοί περιορισμοί, εάν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί σημαντική είσοδος στην αγορά. Επομένως, η απειλή εισόδου στην αγορά, είτε μακροπρόθεσμα είτε για ένα σύντομο χρονικό διάστημα, είναι ένας από τους βασικούς ανταγωνιστικούς περιορισμούς των κοινοποιημένων φορέων εκμετάλλευσης, τουλάχιστον όπου η είσοδος αυτή είναι πιθανή (και όχι υποθετική), έγκαιρη και ουσιαστική. Η απειλή εισόδου μειώνεται όταν υπάρχουν σημαντικοί φραγμοί εισόδου.

Ωστόσο τα στοιχεία αγοράς που έχει στην διάθεσή της η ΕΕΤΤ υποδεικνύουν ότι οι φραγμοί εισόδου στις σχετικές αγορές των χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων στην Ελλάδα είναι υψηλοί (βλέπε επίσης τη σχετική ανάλυση στην ενότητα Ορισμός Αγοράς). Τα μη ανακτήσιμα κόστη για τις περιπτώσεις κατασκευής τερματικών ευκολιών είναι υψηλά ακόμα και εάν δεν είναι ομοειδή. Για παράδειγμα οι φραγμοί εισόδου είναι υψηλότεροι για υποδομές χαμηλότερων χωρητικότητας διότι ενώ τα κόστη του απαιτούμενων τάφρων και σωληνώσεων δεν μειώνονται για χαμηλότερες χωρητικότητες, τα πιθανά οικονομικά κέρδη από τη χρήση τέτοιων υποδομών είναι σημαντικά μικρότερα. Αυτό οδηγεί σε υψηλότερα κόστη αναλογικά με τα αναμενόμενα έσοδα λιανικής. Επιπλέον, μακροπρόθεσμα και στα πλαίσια της παρούσας εξέτασης, δεν είναι οικονομικά εφικτό για οποιονδήποτε άλλο πάροχο να κατασκευάσει ένα δίκτυο τερματικών τμημάτων που να έχει το εύρος του δικτύου του ΟΤΕ. Αυτό αποδεικνύεται και από την περιορισμένη κατασκευή υποδομών για παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών η οποία στις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες υφίστανται περιορίζεται συνήθως στην υλοποίηση υποδομών μεταξύ Αθήνας - Θεσσαλονίκης.

Ομοίως, η χρήση ζευκτικών χωρητικοτήτων από ανταγωνιστές παρόχους δεν αναμένεται να είναι εφικτή σε πολλές περιπτώσεις εξαιτίας του χαμηλού επιπέδου ζήτησης σε πολλές διαδρομές καθώς και της χαμηλής εξέλιξης ζήτηση στις διαδρομές υψηλότερης χωρητικότητας. Σε συνδυασμό με τα σημαντικά μη ανακτήσιμα κόστη και τον χρόνο που απαιτείται για την κατασκευή επιπρόσθετων δικτύων, η EETT θεωρεί ότι είναι απίθανο να υπάρξει είσοδος στην αγορά στα πλαίσια της παρούσας εξέτασης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η διαθεσιμότητα Τμηματικών κυκλωμάτων θα εδύνατο να παρέχει κίνητρα στους ανταγωνιστές-παρόχους να κατασκευάσουν δικά τους δίκτυα. Ωστόσο, η ιστορική συμπεριφορά του ΟΤΕ να μην διαθέτει εμπορικές προσφορές για Τμηματικά Κυκλώματα στην ελληνική αγορά καθιστά αυτήν την δυνατότητα τελείως υποθετική. Σε κάθε περίπτωση, ακόμα και εάν τα Τμηματικά Κυκλώματα γινόταν διαθέσιμα, η εξέλιξη αυτή δεν αναμένεται να μειώσει την αγοραστική ισχύ του ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας εξέτασης και άρα να μεταβάλει τα συμπεράσματα της EETT αναφορικά με τα αποτελέσματα πιθανής εισόδου στην αγορά.

2.5.4. Έλλειψη Αντισταθμιστικής Αγοραστικής Δύναμης

Εάν ένας πάροχος ακολουθεί στην αγορά πρακτικές οι οποίες είναι πιθανόν καταχρηστικές, οι πελάτες δύνανται θεωρητικά να ασκήσουν αντισταθμιστική αγοραστική ισχύ. Όταν οι αγοραστές είναι μεγάλοι και ισχυροί, μπορούν να αντιδράσουν αποτελεσματικά σε μια απόπειρα αύξησης των τιμών από τους προμηθευτές. Η EETT εξέτασε την πιθανότητα και/ή την ύπαρξη τέτοιας αντισταθμιστικής αγοραστικής ισχύος, καθώς η ύπαρξη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης συνιστά συχνά έναν σημαντικό σχετικό παράγοντα στις αγορές χονδρικής.

Σημειώνεται ωστόσο, ότι η αντισταθμιστική αγοραστική ισχύς δύναται να υφίσταται μόνο όταν μεγάλοι πελάτες έχουν την δυνατότητα (εντός εύλογου χρονικού πλαισίου) να στραφούν σε αξιόπιστες εναλλακτικές (π.χ. να μην αγοράσουν ή να αλλάξουν πάροχο) συνεπεία μιας αύξησης των τιμών ή μιας επαπειλούμενης αύξησης τιμών. Η EETT δεν θεωρεί ότι ένας αγοραστής χονδρικών τερματικών ή ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών έχει επί του παρόντος αξιόπιστες εναλλακτικές όσον αφορά τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΟΤΕ.

Επομένως, η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί ότι υφίσταται αγοραστής που μπορεί να ασκήσει αγοραστική ισχύ η οποία θα μπορούσε να αντισταθμίσει την τεράστια ισχύ του ΟΤΕ στις σχετικές αγορές.

2.5.5. Μοναδικά Πλεονεκτήματα που απολαμβάνει ο ΟΤΕ

Η αγοραστική ισχύς του ΟΤΕ στην παροχή μισθωμένων γραμμών αποδεικνύεται και από τα πλεονεκτήματα του πρώτου παίκτη στην αγορά (key first mover advantages) που έχει ο ΟΤΕ σε σχέση με τους ανταγωνιστές του αναφορικά με την ανάπτυξη υποδομών. Ειδικότερα:

Η πλήρης γεωγραφική κάλυψη του δικτύου του ΟΤΕ υποδεικνύει ότι άλλοι ανταγωνιστικοί πάροχοι δεν είναι ρεαλιστικά σε θέση να παρέχουν τερματικά τμήματα και ως εκ τούτου να μιμηθούν την κάλυψη του δικτύου του ΟΤΕ. Αυτό μεγιστοποιείται και από τη μοναδική τοπογραφία της Ελλάδας (δηλ. όρη και νησιά). Η πλήρης γεωγραφική κάλυψη του δικτύου του ΟΤΕ μειώνει τα κόστη της οριακής χρήσης των τερματικών τμημάτων. Τονίζεται ότι τα δίκτυα των άλλων παρόχων όχι μόνο δεν είναι τόσο εκτεταμένα αλλά η πρόσθεση επιπλέον τερματικών υποδομών θα απαιτούσε από τους παρόχους να οδηγηθούν σε σημαντικά μη ανακτήσιμα κόστη.

Η παροχή τερματικών τμημάτων από τον ΟΤΕ χαρακτηρίζεται από σημαντικές οικονομίες κλίμακος και σκοπού, οι οποίες προκύπτουν κυρίως από την ύπαρξη υψηλού πάγιου/σταθερού κόστους που σχετίζεται με εργασίες αναφορικά με την καλωδίωση και ducting. Σε πολλές περιοχές της Ελλάδας, ο ΟΤΕ είναι ο μοναδικός πάροχος τερματικών τμημάτων, τα οποία πρέπει να αγοράσουν οι ανταγωνιστές του με συνέπεια να ανεβαίνουν τα λειτουργικά κόστη τους. Επιπλέον, ο ΟΤΕ μέσω των τερματικών τμημάτων παρέχει μια ευρύτερη γκάμα λιανικών υπηρεσιών και μεγαλύτερη ποσότητα προϊόντων ως προς τους ανταγωνιστές του γεγονός που του επιτρέπει τον ευρύτερο επιμερισμό του κοινού κόστους των τερματικών τμημάτων στις εν λόγω υπηρεσίες. Η παροχή ζευκτικής χωρητικότητας χαρακτηρίζεται επίσης από ευρείες οικονομίες κλίμακος, καθότι μεγάλα σταθερά και μη ανακτήσιμα κόστη σχετίζονται με την παροχή τέτοιας χωρητικότητας. Συνεπεία της κάθετης δομής του, ο ΟΤΕ έχει την ικανότητα να προβαίνει σε αυτο-παροχή όλων των τερματικών και ζευκτικών χωρητικοτήτων που του χρειάζονται για τις υπηρεσίες λιανικής του, και ως εκ τούτου δύναται να εμποδίζει στους ανταγωνιστές του την είσοδο σε ένα σημαντικό κομμάτι της αγοράς

για την χονδρική παροχή χωρητικότητας. Τα συνεπαγόμενα υψηλά και αναμενόμενα επίπεδα ζήτησης για χωρητικότητα διευκολύνει περαιτέρω την εκμετάλλευση οικονομιών κλίμακος από τον ΟΤΕ.²⁴

Το αποτέλεσμα αυτών των παραγόντων είναι η διατήρηση των φραγμών εισόδου και η παρεμπόδιση των μεγάλων επενδύσεων που απαιτούνται να κάνουν οι νεοεισερχόμενοι πάροχοι προκειμένου να ασκήσουν ανταγωνιστική πίεση στον ΟΤΕ.

2.5.6. Συμπεράσματα

Παρότι υφίσταται ένα περιβάλλον στα πλαίσια του οποίου έχει αδειοδοτηθεί από το 1999 ένας σημαντικός αριθμός παρόχων/ ανταγωνιστών, προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα παροχής χονδρικών μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα, η παροχή των μισθωμένων αυτών γραμμών στην Ελλάδα, είτε πρόκειται για τερματικά είτε για ζευκτικά τμήματα, συνεχίζει να κυριαρχείται από τον ΟΤΕ του οποίου το μερίδιο αγοράς δεν έχει πέσει κάτω από 90% στην περίπτωση των ζευκτικών τμημάτων, κάτω από 85% για τερματικά με χωρητικότητα μικρότερη ή ίση από 2Mbps και κάτω από 70% στην περίπτωση των τερματικών τμημάτων με χωρητικότητα πάνω από 2Mbps.

Τα στοιχεία αγοράς που έχει στη διάθεση της η ΕΕΤΤ υποδεικνύουν ότι οι φραγμοί εισόδου στις σχετικές αγορές των χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων στην Ελλάδα είναι υψηλοί.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ένας αγοραστής χονδρικών τερματικών ή ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών δεν έχει επί του παρόντος αξιόπιστες εναλλακτικές όσον αφορά τις

²⁴ Δεδομένου ότι οι χονδρικές μισθωμένες γραμμές δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την παροχή όλων των τύπων υπηρεσιών λιανικής, και αποτελούν έναν καθοριστικό παράγοντα για τις επιχειρηματικές αποφάσεις των εναλλακτικών παρόχων, επιδρούν στις συνθήκες λιανικής και επηρεάζουν όλες τις αγορές λιανικής. Τα όποια μεμονωμένα συμπεράσματα εξάγονται αναφορικά με τη σχέση των λιανικών και χονδρικών μισθωμένων γραμμών αποτελούν μια τεχνητή άσκηση. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ προχωρά παράλληλα την ανάλυση των λιανικών αγορών 1-7 της Σύστασης της ΕΕ, οι οποίες και θα αποτελέσουν αντικείμενο χωριστής δημόσιας διαβούλευσης. Βλέπε επίσης και Άρθρο 18 και Παράρτημα VII της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία αναφορικά με τους ρυθμιστικούς ελέγχους της ελάχιστης δέσμης μισθωμένων γραμμών.

υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΟΤΕ. Επομένως η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι δεν υφίσταται αγοραστής που μπορεί να ασκήσει αγοραστική ισχύ ή οποία θα μπορούσε να αντισταθμίσει την τεράστια ισχύ του ΟΤΕ στις σχετικές αγορές.

Επιπλέον, η ύπαρξη σημαντικών οικονομιών κλίμακος και πλεονεκτημάτων που πηγάζουν εκ της αρχικής θέσης του ΟΤΕ (first-mover advantage) στην αγορά και η εκμετάλλευση από αυτόν της πλήρους κάλυψης σταθερού δικτύου στην Ελλάδα, σημαίνει ότι οι φραγμοί εισόδου είναι υψηλοί και ότι το ενδεχόμενο σημαντικού μελλοντικού ανταγωνισμού ικανού να μειώσει την αγοραστική ισχύ του ΟΤΕ είναι χαμηλό.

Συνεπώς, η ΕΕΤΤ συνάγει ότι ο ΟΤΕ κατέχει θέση Σημαντικής Ισχύος στην αγορά αναφορικά με την παροχή χονδρικών τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών τόσο για τα τμήματα έως 2Mbps όσο και άνω αυτής της συχνότητας, αλλά και για την παροχή χονδρικών ζευκτικών τμημάτων. Ωστόσο όσον αφορά τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών εύρους ζώνης άνω των 155 Mbps, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι μέρος αυτού του τμήματος της αγοράς δύναται να υπόκειται σε συνθήκες ανταγωνισμού στο μέλλον. Συνεπώς, στα πλαίσια της εκτίμησης του ποια είναι τα κατάλληλα αναλογικά ρυθμιστικά μέτρα που πρέπει να επιβληθούν αναφορικά με τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ θα λάβει σοβαρά υπόψη της τα κίνητρα που χρειάζονται οι εναλλακτικοί πάροχοι προκειμένου να προβούν σε κατασκευή δικτύου.

2.6.ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

2.6.1. Ρυθμιστικό Πλαίσιο

Σύμφωνα με την Οδηγία για την Πρόσβαση «οι υποχρεώσεις που αφορούν την παροχή της μετάδοσης χωρητικότητας μέσω μισθωμένων γραμμών σύμφωνα με την Οδηγία 92/44/ΕΚ της 5ης Ιουνίου 1992 αναφορικά με την εφαρμογή της παροχής ανοικτού δικτύου στις μισθωμένες γραμμές, μεταφέρονται αρχικώς στο νέο ρυθμιστικό πλαίσιο, αλλά υπόκεινται σε άμεση επανεξέταση ενόψει των συνθηκών που επικρατούν στην αγορά.». Οι προτεινόμενες ρυθμιστικές υποχρεώσεις στο παρόν κείμενο διαβούλευσης συνιστούν μέρος αυτής της επανεξέτασης. Στα πλαίσια της Οδηγίας 92/44/ΕΚ, η ρύθμιση των μισθωμένων γραμμών έλαβε χώρα στα πλαίσια των λιανικών αγορών. Ο στόχος του νέου ρυθμιστικού πλαισίου είναι να προβλέψει για ex ante ρυθμιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές που χαρακτηρίζονται από έλλειψη ανταγωνισμού.

2.6.2. Σχετικές Αγορές στις οποίες υπάρχουν επιχειρήσεις με ΣΙΑ

Σε επίπεδο χονδρικής, η ανάλυση της ΕΕΤΤ υποδεικνύει ότι υπάρχουν τρεις χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα στις οποίες ο ΟΤΕ έχει ΣΙΑ:

- Μια αγορά για μισθωμένα τερματικά τμήματα έως και 2Mbps (συμπεριλαμβάνοντας τη χωρητικότητα 2Mbps).
- Μια αγορά για μισθωμένα τερματικά τμήματα άνω των 2Mbps.
- Υπάρχει μια ξεχωριστή σχετική αγορά για χονδρικά ζευκτικά τμήματα που παρέχονται δια μέσω διάφορων τεχνολογιών.

Το γεωγραφικό εύρος όλων των ως άνω σχετικών αγορών είναι ολόκληρη η Ελληνική επικράτεια.

2.6.3. Ανάγκη Ex-ante Ρύθμισης

Σύμφωνα και με άλλες πλευρές του νέου ρυθμιστικού πλαισίου, ο κύριος στόχος του ορισμού, της ανάλυσης αγοράς και της εφαρμογής των ρυθμιστικών μέτρων για τις μισθωμένες γραμμές είναι να υπάρχει πανευρωπαϊκή ρύθμιση του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Εάν δεν βρεθεί η ύπαρξη ΣΙΑ, η ρύθμιση η οποία προφανώς προϋποθέτει αγοραστική ισχύ, δεν είναι προς το συμφέρον των καταναλωτών. Συνεπώς οι υφιστάμενες υποχρεώσεις που έχουν επιβληθεί σε επιχειρήσεις πρέπει να ανακληθούν.²⁵ Για τις περιπτώσεις εκείνες που διαπιστώνεται η ύπαρξη ΣΙΑ, δεν θα πρέπει να επιβάλλεται εκ των προτέρων ρύθμιση εάν οι κανόνες του ανταγωνισμού αρκούν για την αντιμετώπιση της αποτυχίας της αγοράς που διαπιστώθηκε.²⁶ Για τις 18 αγορές που αναφέρονται από την Επιτροπή στη Σύσταση ως αγορές που χρήζουν εκ των προτέρων ρύθμισης,²⁷ η ΕΕ κατέληξε ότι απαιτείται να επιβληθεί τουλάχιστον μια από τις προτεινόμενες ρυθμιστικές υποχρεώσεις όταν διαπιστώνεται η ύπαρξη ΣΙΑ (δηλ. έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού) αναφορικά με αυτές τις αγορές.²⁸

Ο σκοπός της επιβολής ρυθμιστικών υποχρεώσεων στις επιχειρήσεις εκείνες που κατέχουν ΣΙΑ είναι να διασφαλισθεί ότι δεν θα χρησιμοποιήσουν την ΣΙΑ προκειμένου να παρεμποδίσουν ή να περιορίσουν τον ανταγωνισμό στις σχετικές αγορές – για την προκειμένη περίπτωση για τις χονδρικές αγορές των τερματικών και ζευκτικών τμημάτων ή για να επεκτείνουν την αγοραστική ισχύ τους σε αγορές που είναι οριζόντια ή κάθετα συνδεδεμένες με τις εν λόγω σχετικές αγορές.

2.6.4. Προβλήματα ανταγωνισμού

Κατόπιν του ορισμού αγοράς και της ανάλυσης αγοράς από την ΕΕΤΤ όπου διαπιστώθηκε ότι ο ΟΤΕ κατέχει ΣΙΑ στις τρεις οριζόμενες σχετικές αγορές χονδρικών μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ υποχρεούται βάσει της Οδηγίας Πλαίσιο να επιβάλλει

²⁵ Παράγραφος 16(3), Οδηγία Πλαίσιο.

²⁶ Βλ. Recital 27, Οδηγία Πλαίσιο.

²⁷ Οδηγία 2003/311/EC.

²⁸ Άρθρο 8, Οδηγία Πλαίσιο.

τουλάχιστον μια ρυθμιστική υποχρέωση. Προκειμένου να επιλέξει πια (ή ποιες) ρυθμιστικές υποχρεώσεις είναι οι πλέον κατάλληλες, είναι απαραίτητο να προσδιορισθεί η φύση των προβλημάτων ανταγωνισμού που παρατηρούνται ή δύναται να παρατηρηθούν στις σχετικές αγορές.

Η ΕΕΤΤ προσδιόρισε σε γενικές γραμμές τα ως άνω προβλήματα ανταγωνισμού κατατάσσοντάς τα σε τρεις γενικές κατηγορίες:

- Οριζόντια επέκταση αγοραστικής ισχύος.
- Κάθετη επέκταση αγοραστικής ισχύος.
- Μεμονωμένες αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές.

Κάτω από αυτές τις τρεις κατηγορίες η ΕΕΤΤ περιγράφει κατωτέρω τους τύπους των προβλημάτων ανταγωνισμού που δύναται να ανακύψουν στις σχετικές αγορές. Η λίστα δεν είναι εξαντλητική αλλά ενδεικτική των τύπων αντι-ανταγωνιστικών συμπεριφορών που η ΕΕΤΤ προσδιόρισε στα πλαίσια της ανάλυσης αγοράς.

2.6.4.1. Οριζόντια επέκταση αγοραστικής ισχύος

Οριζόντια επέκταση ισχύος λαμβάνει χώρα όταν μια επιχείρηση με ΣΙΑ χρησιμοποιεί την ισχύ της σε μια αγορά προκειμένου να ενισχύσει την ισχύ της σε μία άλλη συνδεδεμένη ή γειτονική αγορά και κατ' αυτόν τον τρόπο βλάπτει τους ανταγωνιστές της. Ενδεικτικά, παραδείγματα οριζόντιας επέκτασης αγοραστικής ισχύος στα πλαίσια των αγορών μισθωμένων γραμμών δύναται να συμπεριλαμβάνουν τη διε-επιδότηση, τη σύζευξη προϊόντων καθώς και ορισμένες περιπτώσεις διακριτικής μεταχείρισης.

2.6.4.1.1. Διεπιδότηση/ Ληστρική Τιμολόγηση

Η διεπιδότηση ενός προϊόντος υπονοεί ότι τιμολογείται κάτω του κόστους. Η πρακτική αυτή είναι γνωστή και ως ληστρική τιμολόγηση (ή πρακτική τιμών dumping). Στην περίπτωση μιας δεσπόζουσας εταιρείας, οι τιμές θεωρούνται συνήθως ληστρικές εάν είναι χαμηλότερες από κάποιο μεταβλητό ή οριακό ή επαυξητικό κόστος και εάν διατηρούνται για μια μεγάλη χρονική περίοδο. Συνήθως, η τιμή βάσης που εφαρμόζεται είναι το μέσο μεταβλητό κόστος (average

variable cost - AVC). Εάν το προϊόν μιας δεσπόζουσας εταιρείας παρέχεται σε τιμή κάτω του AVC η τιμολόγηση είναι πιθανό να βλάπτει τον ανταγωνισμό.²⁹ Ωστόσο, η Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Πρόσβαση (Access Notice), αναφέρει ότι προκειμένου να διαπιστωθεί στο τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών εάν μία τιμή είναι καταχρηστικά χαμηλή, το κατάλληλο τεστ είναι ο έλεγχος της τιμής αναφορικά με το μέσο επαυξητικό κόστος (δεδομένης της ανάγκης των παρόχων να ανακτήσουν τα υψηλά πάγια κόστη τους).³⁰ Πράγματι, στις περισσότερες περιπτώσεις το καταλληλότερο θα είναι το μέσο μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος, καθώς αυτό θα περιλαμβάνει όλα τα πάγια κόστη που είναι σχετικά με την παροχή της γραμμής παραγωγής ή ακόμη και σε σχέση με μια επαύξηση στο προϊόν.³¹

²⁹ Στην Ευρωπαϊκή Ένωση τα δικαστήρια κρίνουν ότι υπάρχει ευθύνη σε περιπτώσεις όπου η τιμή είναι πάνω από το μέσο μεταβλητό κόστος (AVC), αλλά κάτω από το μέσο συνολικό κόστος (ATC), και υπάρχουν αποδείξεις πρόθεσης να προκληθεί βλάβη στον ανταγωνισμό.

³⁰ Η Ανακοίνωση για την Πρόσβαση (*Access Notice*) ορίζει τη ληστρική τιμολόγηση ως την περίπτωση: "...όπου μια εταιρεία με δεσπόζουσα θέση πωλεί ένα αγαθό ή μια υπηρεσία κάτω του κόστους κατά τη διάρκεια παρατεταμένης περιόδου, με πρόθεση να αποτρέψει άλλες επιχειρήσεις να εισέλθουν στην αγορά ή αν εκτοπίσει έναν ανταγωνιστή πράγμα που της επιτρέπει να ενισχύσει τη δύναμή της στη αγορά και στην συνέχεια τα συνολικά της κέρδη. Σε γενικές γραμμές μία τιμή είναι καταχρηστική εάν είναι είτε κατώτερη του μέσου αυξητικού κόστους είτε κατώτερη του μέσου συνολικού κόστους και αποτελεί μέρος προγράμματος ή σχεδίου νόθευσης του ανταγωνισμού εμποδίζει την είσοδο ή να θέσει έναν ανταγωνιστή εκτός αγοράς, επιτρέποντας στη δεσπόζουσα εταιρεία να αυξήσει ακόμη περισσότερο την ισχύ της στην αγορά και αργότερα τα συνολικά κέρδη της. (...) Γενικώς, μια τιμή είναι καταχρηστική εάν είναι χαμηλότερη από το μέσο μεταβλητό κόστος της δεσπόζουσας εταιρείας ή εάν είναι χαμηλότερη από το μέσο συνολικό κόστος και αποτελεί μέρος ενός σχεδίου να πληγεί ο ανταγωνισμός". Στη συνέχεια αναφέρει ότι «Για να εφαρμοστεί η δοκιμή της Απόφασης AKZO στις τιμές που πρόκειται να εφαρμοσθούν σε μακροχρόνιο διάστημα εκ μέρους μίας επιχείρησης και που αποτελούν τη βάση των αποφάσεων του ασκούντος επιχειρηματικές δραστηριότητες για την πραγματοποίηση επενδύσεων το εν λόγω κόστος θα πρέπει να περιλαμβάνει το συνολικό κόστος το οποίο συνδέεται με την παροχή της υπηρεσίας. (...) Υπό τις συνθήκες αυτές, η Επιτροπή θα πρέπει να εξετάζει συχνά τον μέσο όρο του οριακού κόστους της παροχής μίας υπηρεσίας και θα μπορεί να αξιολογεί το μέσο αυτό κόστος για διάστημα άνω του ενός έτους.

³¹ Μια δεσπόζουσα εταιρεία συνήθως προβαίνει σε ληστρική τιμολόγηση με την προσδοκία ότι θα μπορέσει να ανακτήσει τις βραχυπρόθεσμες ζημιές είτε αυξάνοντας τις τιμές είτε εξασφαλίζοντας περισσότερες πωλήσεις, είτε και τα δύο, αφού οι ανταγωνιστές θα έχουν αποκλεισθεί από την αγορά ή η πρακτική τους έχει τεθεί υπό έλεγχο. Ενώ απαιτείται απόδειξη της ανάκτησης στις υποθέσεις ληστρικής τιμολόγησης σε κάποιες άλλες χώρες προκειμένου να αποκλεισθεί η «φυσιολογική» ανταγωνιστική δραστηριότητα, οι αποφάσεις με βάση τους κανόνες του ανταγωνισμού της ΕΕΤΤ ποτέ δεν το απαιτούν. Στην Ευρωπαϊκή Ένωση, οι επιχειρήσεις με δεσπόζουσα θέση έχουν την «ειδική ευθύνη» να εξασφαλίζουν ότι η πρακτική τους

Η διεπιδότηση σε σχέση με τις μισθωμένες γραμμές μπορεί να σημαίνει ότι ένας πάροχος με ΣΙΑ χρησιμοποιεί υπερβολικά κέρδη που αποκομίζει από μισθωμένες γραμμές προκειμένου να διεπιδωθεί κάποιο αγαθό ή υπηρεσία όπου υπάρχει ανταγωνισμός.

2.6.4.1.2. Τιμολογιακές Διακρίσεις

Η τιμολογιακή διάκριση, μπορεί επίσης να αποτελέσει στρατηγική μιας δεσπόζουσας εταιρείας που βλάπτει τον ανταγωνισμό. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η τιμολογιακή διάκριση μπορεί να εξυπηρετεί το κοινό συμφέρον, όπως όταν οδηγεί στο να χρεώνονται χαμηλότερες τιμές σε πελάτες που έχουν πιο περιορισμένη οικονομική δυνατότητα σε σύγκριση με τους πελάτες με μεγαλύτερη οικονομική ευχέρεια. Στις περιπτώσεις αυτές τα κοινό και συνδυασμένα κόστη («C&J») δεν κατανέμονται ίσα στις ομάδες των πελατών. Όταν ο πάροχος που εφαρμόζει τιμολογιακές διακρίσεις δραστηριοποιείται σε άλλες αγορές και αντιμετωπίζει την απειλή ανταγωνισμού σε κάποιες από αυτές τις αγορές, η κατανομή του κόστους C&J τείνει να αλλάζει ανάλογα με τις ανταγωνιστικές πιέσεις και όχι προκειμένου να αντανakλά διαφορές στην ελαστικότητα των τιμών της ζήτησης (δηλαδή, τη διαφορετική οικονομική δυνατότητα των πελατών)³². Στο επίπεδο αυτό δύναται η τιμολογιακή διάκριση συνήθως θα βλάπτει το κοινό συμφέρον.

Καθώς οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής είναι τόσο σημαντικό ανταγωνιστικό στοιχείο για τους εναλλακτικούς παρόχους που ανταγωνίζονται σε επίπεδο λιανικής, αποτελούν αντικείμενο στρατηγικής τιμολογιακών διακρίσεων που αποσκοπούν στην αύξηση του κόστους των ανταγωνιστών έναντι συγκεκριμένων ομάδων εταιρικών πελατών λιανικής ή συγκεκριμένων γεωγραφικών περιοχών (π.χ., εταιρικοί πελάτες σε αστικές περιοχές όπως η Αθήνα ή η Θεσσαλονίκη).

δεν έχει επιβλαβείς συνέπειες για «τον ανταγωνισμό γενικότερα και για το συμφέρον των ανταγωνιστών, των προμηθευτών, των πελατών και των καταναλωτών». Βλ. Bellamy & Child, *European Community Law of Competition* (5th edition).

³² Αυτή η ελαστικότητα της ζήτησης αναφέρεται κάποιες φορές ως «υπερ-ελαστικότητα». Η ελαστικότητα αυτή λαμβάνει υπόψη την επιρροή άλλων προμηθευτών και την επίδραση αυτών στη ζήτηση. Επίσης λαμβάνουν υπόψη τις συνέπειες των συμπληρωματικών υπηρεσιών στη ζήτηση. Για την παρούσα ανάλυση, οι τιμές που παρέχονται μπορούν να θεωρηθούν τροποποιημένες τιμές Ramsey (βλ. Laffont and Tirole (2000), *Competition in Telecommunications*, MIT Press, pp102-103).

2.6.4.2. Κάθετη Επέκταση Ισχύος στην Αγορά

Η κάθετη επέκταση ισχύος στην αγορά μπορεί να λάβει πολλές μορφές. Η ΕΕΤΤ παρουσιάζει κατωτέρω τα βασικά παραδείγματα τέτοιας πρακτικής.

2.6.4.2.1. Άρνηση Παροχής

Η άρνηση ενός παρόχου με ΣΙΑ να παράσχει ένα προϊόν χονδρικής σε έναν άλλον πάροχο που τον ανταγωνίζεται σε αγορές κατωτέρων σταδίων, μπορεί να συνιστά στρατηγική που βλάπτει τον ανταγωνισμό. Η άρνηση αυτή πρέπει να αφορά στοιχεία που είναι σχετικά ουσιώδες για τον ανταγωνιστή προκειμένου να μπορεί να ανταγωνιστεί σε αγορές κατωτέρων σταδίων με τον πάροχο με ΣΙΑ. Στην περίπτωση των τερματικών τμημάτων χονδρικής, ελλείπει κάποιου άλλου προϊόντος που να επιτρέπει στους ανταγωνιστές παρόχους να συνδεθούν με τους τελικούς χρήστες, οι οικονομίες κλίμακος στα δίκτυα πρόσβασης είναι τέτοιες που μπορούν να περιγραφούν ως κάτι ισότιμο με τις «ουσιώδεις ευκολίες», δηλαδή η αντιγραφή τους στις περισσότερες περιπτώσεις δεν είναι οικονομικά βιώσιμη. Πιθανόν να υπάρχουν άλλα υποκατάστατα, όπως προϊόντα πρόσβασης που αγοράζουν πάροχοι επιλογής φορέα ή προεπιλογής φορέα από κατόχους δικτύων πρόσβασης, με τη μορφή διασύνδεσης συλλογής και τερματισμού. Ωστόσο, δεν υπάρχει κάποια ένδειξη ότι ο βαθμός υποκαταστασιμότητας ανάμεσα στα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών και στα προϊόντα διασύνδεσης είναι επαρκής για να ενταχθούν τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (είτε 2Mbps είτε περισσότερο είτε λιγότερο) και οι υπηρεσίες διασύνδεσης στην ίδια αγορά.

Στην περίπτωση των ζευκτικών τμημάτων χονδρικής, η άρνηση παροχής τους θα ήταν επίσης μια στρατηγική που βλάπτει τον ανταγωνισμό, αν και για ελαφρώς διαφορετικούς λόγους. Σε πολλές διαδρομές ζεύξεων, η παροχή ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών πιθανόν να είναι οικονομικά εφικτό να αντιγραφεί, δηλαδή μπορεί να παρασχεθεί με κέρδος από περισσότερους από έναν παρόχους. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι κατά τα πρώτα έτη μετά την είσοδο στην αγορά, δεν θα υπάρξει επένδυση αυτού του είδους σε μεγάλη κλίμακα. Οι εταιρείες τείνουν να επενδύουν σε αυτού του είδους τα μακροπρόθεσμα μη ανακτήσιμα κόστη

περισσότερο καθώς αποκομίζουν μεγαλύτερη εμπειρία και αποκτούν πελατειακή βάση. Συνεπώς, η άρνηση παροχής ζευκτικού τμήματος μισθωμένης γραμμής θα είχε παρόμοιες συνέπειες – θα καθιστούσε πολύ πιο δύσκολο τη δραστηριοποίηση σε αγορές κατωτέρων σταδίων, με αποτέλεσμα να υπάρχει μικρότερη είσοδο και λιγότερος ανταγωνισμός στις αγορές κατωτέρων σταδίων βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Δεδομένου ότι αναμένεται από κάποιους νεοεισερχόμενους σε αγορές κατωτέρων σταδίων να επεκταθούν σε ανώτερα στάδια, συμπεριλαμβανομένης της αυτό-παροχής ζευκτικής χωρητικότητας (πιθανώς προσφέροντας επίσης ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών και σε άλλους παρόχους), η άρνηση παροχής ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών από έναν πάροχο με ΣΙΑ αναμένεται να: (i) οχυρώσει τη θέση του παρόχου αυτού τόσο στην αγορά μισθωμένων γραμμών ανωτέρων σταδίων όσο και στις κατωτέρων σταδίων αγορές που χρησιμοποιούν την υπηρεσία του ζευκτικού τμήματος μισθωμένων γραμμών, και (ii) να έχει αρνητικές συνέπειες στην αυτό-παροχή «ζευκτικής» υποδομής από ανταγωνιστές παρόχους. Η άρνηση παροχής ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών σε άλλους παρόχους ξεκάθαρα βλάπτει το συμφέρον των καταναλωτών βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

2.6.4.2.2. Επέκταση Ισχύος δι' άλλων Μέσων Εκτός της Τιμολόγησης

Υπάρχουν πολλές στρατηγικές επέκτασης ισχύος με μέσα εκτός της τιμολόγησης που μπορούν να εφαρμόσουν καθετοποιημένες εταιρείες για να πλήξουν τους ανταγωνιστές. Οι πρακτικές της μορφής αυτής συνήθως προκύπτουν από περιπτώσεις διακριτικής μεταχείρισης. Επιτρέπουν στον καθετοποιημένο πάροχο με δεσπόζουσα θέση να επωφεληθεί από το πλεονέκτημα της «πρώτης κίνησης» και από την ανάγκη των νεοεισερχόμενων να προμηθευτούν μια σειρά υπηρεσιών από τον πάροχο με ΣΙΑ, όπως η διασύνδεση και οι μισθωμένες γραμμές. Μια λίστα με τις πιθανές στρατηγικές που δεν συνδέονται με την τιμολόγηση δεν μπορεί να είναι πλήρης, καθώς νέες εκφάνσεις θα υλοποιούνται κατά διαστήματα όταν αναπτύσσονται παραδοσιακές στρατηγικές. Σχετικά με τις αγορές μισθωμένων γραμμών χονδρικής, τα πιθανά παραδείγματα περιλαμβάνουν τα εξής:

- παροχή, σε πελάτες χονδρικής, χαμηλότερης ποιότητας υπηρεσίας από αυτήν που παρέχεται στο λιανικό κλάδο του παρόχου με ΣΙΑ ή στους πελάτες του σε αγορές κατωτέρων σταδίων,
- Καθυστερήσεις στην παροχή μισθωμένων γραμμών ή άρνηση δέσμευσης σχετικά με την παροχή τους σε συγκεκριμένο χρόνο, συμπεριλαμβανομένων χρονοβόρων διαπραγματεύσεων. Αυτό δυσκολεύει τους ανταγωνιστές παρόχους να αποκτήσουν πελάτες νωρίς, αυξάνοντας έτσι το κόστος εισόδου των ανταγωνιστών.
- Μη παροχή άλλων πληροφοριών που αφορούν την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών, όπως ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τα σημεία παράδοσης και άλλες κρίσιμες πληροφορίες σχετικά με το δίκτυο. Μη παροχή πληροφοριών που θα βοηθούσαν τον ανταγωνιστή πάροχο στις δραστηριότητές του σχετικά με τους πελάτες του.
- Προσφορά τμημάτων μισθωμένων γραμμών μόνο σε συνδυασμένες προσφορές. Αυτό αυξάνει το κόστος του ανταγωνιστή παρόχου αναγκάζοντάς τον να αγοράσει περισσότερα από αυτά που θα απαιτούσε σε άλλη περίπτωση.
- Επιβολή μη εύλογων απαιτήσεων που σχετίζονται, παραδείγματος χάριν, με τους όρους των συμβάσεων, υπέρμετρες απαιτήσεις για εγγυήσεις, προσθήκη περιττών τεχνικών όρων, η τήρηση των οποίων προκαλεί δαπάνες στους ανταγωνιστές παρόχους ή δυσχεραίνει τον ανταγωνισμό με τον πάροχο με ΣΙΑ,
- Ιδίως στην περίπτωση των τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, είναι πιθανό ο πάροχος με ΣΙΑ να χρησιμοποιεί πληροφορίες που αποκτά από ανταγωνιστές παρόχους προκειμένου να εστιάζει τις προσπάθειες των δικών του πωλήσεων λιανικής σε πελάτες που σχεδιάζουν να επιλέξουν κάποιον ανταγωνιστή.

2.6.4.2.3. Επέκταση με Τιμολογιακά Μέσα

Η επέκταση της ισχύος στην αγορά μέσω στρατηγικών που συνδέονται με την τιμολόγηση δύνανται να περιλαμβάνουν τα εξής:

- Υπερβολική τιμολόγηση: Η υπερβολική τιμολόγηση στοιχείων όπως οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής που προμηθεύονται οι ανταγωνιστές πάροχοι δύνανται να αποτελέσει μια αποτελεσματική στρατηγική παρεμπόδισης του ανταγωνισμού καθότι αυξάνει το κόστος των ανταγωνιστών. Η στρατηγική αυτή είναι λιγότερο αποτελεσματική όταν το στοιχείο αυτό μπορεί να αναπαραχθεί από τους ανταγωνιστές, καθώς μακροπρόθεσμα μπορεί να οδηγήσει στο να πεισθούν οι ανταγωνιστές πάροχοι να αυτό-παρέχουν (δηλαδή να κατασκευάσουν) και πιθανόν επίσης να παρέχουν μισθωμένες γραμμές σε άλλους ανταγωνιστές παρόχους, ενώ σε άλλη περίπτωση πιθανόν να συνέχιζαν να προμηθεύονται μισθωμένες γραμμές από τον πάροχο με ΣΙΑ. Για το λόγο αυτό, είναι αναμενόμενο ότι τα τερματικά τμήματα θα αποτελέσουν αντικείμενο μεγαλύτερης αύξησης τιμών. Ωστόσο, τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι όλες οι μισθωμένες γραμμές που παρέχονται από τον ΟΤΕ στην Ελλάδα, παρέχονται από άκρο σε άκρο.
- Συμπίεση περιθωρίου: Όταν υπάρχει στρατηγική συμπίεσης περιθωρίου ανάμεσα σε προϊόντα με κάθετη σχέση με σχετικά χαμηλές τιμές στην αγορά κατωτέρων σταδίων, που είναι πιθανότερο να αποτελέσει στόχο ανταγωνιστών, σε σύγκριση με την τιμή του προϊόντος που παρέχεται σε αγορά ανώτερου σταδίου, αυτό είναι γνωστό ως συμπίεση περιθωρίου³³. Σχετικά με τις μισθωμένες γραμμές, η στρατηγική αυτή πιθανόν να έχει τη μορφή υψηλών τιμών μισθωμένων γραμμών χονδρικής και μικρού κέρδους στις μισθωμένες γραμμές λιανικής. Ωστόσο, είναι

³³ Συμπίεση περιθωρίου υφίσταται όταν το περιθώριο ανάμεσα στη λιανική τιμή του ιστορικού κοινοποιημένου φορέα και στη χονδρική τιμή του είναι τόσο μικρή που αποδοτικοί ανταγωνιστές δεν μπορούν να παραμείνουν κερδοφόροι. Η συμπίεση περιθωρίου μπορεί να επιτευχθεί ορίζοντας υπερβολικά υψηλή τιμή χονδρικής, ορίζοντας υπερβολικά χαμηλή τιμή λιανικής ή με συνδυασμό και των δύο.

πιθανοί και άλλοι συνδυασμοί που αφορούν τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής, όπως όταν το πρόβλημα του ανταγωνισμού αφορά τα ζευκτικά τμήματα. Στην περίπτωση αυτή, ο πάροχος με ΣΙΑ μπορεί να προσπαθήσει να μειώσει επιλεκτικά τις τιμές των ζευκτικών τμημάτων και να αυξήσει τις τιμές των τερματικών τμημάτων.

2.6.4.2.4. Στρατηγικές που βλάπτουν τον ανταγωνισμό Ανεξάρτητα από την Κάθετη ή Οριζόντια Επέκταση Ισχύος

Υπάρχει μια σειρά προβλημάτων / στρατηγικών που μπορούν να εφαρμόσουν οι εταιρείες με δεσπόζουσα θέση που δεν εξαρτώνται από το εάν η εταιρεία είναι οριζόντια ή κάθετα συνδεδεμένη. Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής:

- **Παρεμπόδιση εισόδου:** Αυτό αποτελεί ένα πρόβλημα ανταγωνισμού που περιλαμβάνει στρατηγικές που δυσχεραίνουν την επιτυχία των νεοεισερχόμενων. Κατά κανόνα, οι τακτικές αυτές δυσκολεύουν την απόκτηση πελατών από νεοεισερχόμενους, δια της παροχής από τον πάροχο με ΣΙΑ εκπτώσεων πίστης (loyalty) και εκπτώσεων όγκου που μπορούν να αυξήσουν το κόστος μετάβασης των πελατών.
- **Υπερβολικό κέρδος:** Αγορές στις οποίες δεσπόζουν συγκεκριμένες εταιρείες συνήθως παράγουν λιγότερα από ότι εάν υπήρχαν πολλοί ανταγωνιστές παραγωγή και χρεώνουν τιμές υψηλότερες από αυτές που θα χρέωναν εάν η δομή της αγοράς ήταν ανταγωνιστική. Αυτό πλήττει την κοινωνική ευημερία των καταναλωτών και την κοινωνική ευημερία της χώρας γενικότερα.
- **Κόστος αποτελεσματικότητας:** Οι εταιρείες με μεγάλη ισχύ στην αγορά συνήθως χρησιμοποιούν τους πόρους τους αναποτελεσματικά, δηλαδή μέρος των υπερβολικών κερδών χάνεται λόγω χαμηλής αποτελεσματικότητας. Αυτό είναι γνωστό ως «Χ-αναποτελεσματικότητα». Οι εταιρείες αυτές τείνουν επίσης να είναι λιγότερο αποτελεσματικές στο να επενδύουν σε επικερδείς επιχειρηματικές ευκαιρίες, το οποίο είναι γνωστό ως «Ψ-αναποτελεσματικότητα».

2.6.5. Δυνατές Κανονιστικές Υποχρεώσεις Βάσει της Οδηγίας για την Πρόσβαση

Η ΕΕΤΤ υποχρεούται σύμφωνα με το Άρθρο 8 (2) της Οδηγίας Πλαίσιο, να επιβάλει κάποια υποχρέωση ή υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις με ΣΙΑ. Η ΕΕΤΤ έχει επίσης την υποχρέωση να διασφαλίσει επαρκή πρόσβαση, διασύνδεση και διαλειτουργικότητα υπηρεσιών με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων που μπορούν να επιβληθούν σε επιχειρήσεις που ορίζονται ως πάροχοι με ΣΙΑ σύμφωνα με τα Άρθρα 9-13 της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Οι υποχρεώσεις αυτές είναι οι εξής:

2.6.5.1. Υποχρέωση πρόσβασης ή χρήσης ειδικών υποδομών δικτύου

Το Άρθρο 12 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις βασικές απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση για πρόσβαση ή χρήση ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών υποδομών και περιλαμβάνει τα εξής ζητήματα:

- α. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να επιβάλει σε έναν πάροχο την υποχρέωση να ικανοποιεί εύλογα αιτήματα πρόσβασης
- β. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να συνοδεύει την υποχρέωση ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων πρόσβασης με όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα.
- γ. Την υποχρέωση της ΕΕΤΤ να εξετάζει την υποχρέωση ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων πρόσβασης με βάση μια σειρά από παράγοντες προκειμένου να διασφαλίζεται η αναλογικότητα.

2.6.5.2. Υποχρέωση διαφάνειας

Το Άρθρο 9 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση διαφάνειας και καλύπτει τα εξής ζητήματα:

α. Τη δημοσίευση πληροφοριών σχετικά με τη διασύνδεση και/ ή την πρόσβαση, όπως πληροφορίες λογιστικής φύσεως, τεχνικές προδιαγραφές, χαρακτηριστικά δικτύου, όρους και προϋποθέσεις παροχής και χρήσης, καθώς και τιμές.

β. Τη δημοσίευση επαρκώς αναλυτικής Προσφοράς Αναφοράς.

γ. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να καθορίζει αναλυτικά τις πληροφορίες που πρέπει να διατίθενται στην Προσφορά Αναφοράς, με αναφορά στις απαιτούμενες λεπτομέρειες και τον τρόπο δημοσίευσής τους.

δ. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να τροποποιεί την Προσφορά Αναφοράς και να επιβάλλει στον πάροχο που έχει οριστεί ως έχων ΣΙΑ να δημοσιεύει την Προσφορά Αναφοράς με τις αλλαγές αυτές.

2.6.5.3. Υποχρέωση Αμεροληψίας

Το Άρθρο 10 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση αμεροληψίας και καλύπτει τα εξής ζητήματα:

α. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να επιβάλλει υποχρέωση αμεροληψίας σχετικά με τη διασύνδεση και/ ή την πρόσβαση.

β. Η υποχρέωση αμεροληψίας διασφαλίζει ότι ο πάροχος εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και διασφαλίζει ότι ο πάροχος παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές τους υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών τους ή των εταίρων τους.³⁴

2.6.5.4. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

Το Άρθρο 11 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού και καλύπτει τα εξής ζητήματα:

³⁴ Συνεπώς, το πεδίο της υποχρέωσης αμεροληψίας είναι επαρκώς ευρύ ώστε να περιλαμβάνει υπηρεσίες που δεν εμπίπτουν στο τεχνικό πεδίο της σχετικής αγοράς προϊόντων (π.χ., τις αυτό-παρεχόμενες υπηρεσίες που μπορεί να μην περιλαμβάνονται επειδή δεν ασκούν καμία επίδραση στη λιανική τιμολόγηση).

α. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να επιβάλλει υποχρεώσεις λογιστικού διαχωρισμού όσον αφορά καθορισμένες δραστηριότητες που αφορούν τη διασύνδεση ή/και την πρόσβαση.

β. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να απαιτεί από μια καθετοποιημένη επιχείρηση να καθιστά διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές τιμολογήσεις προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με όποια υποχρέωση επιβάλλεται σύμφωνα με το άρθρο 10 της Οδηγίας για την Πρόσβαση και να αποτρέπεται ενδεχόμενη άδικη διεπίδότηση.

2.6.5.5. Υποχρεώσεις Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης

Το Άρθρο 13 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης και καλύπτει τα εξής ζητήματα:

α. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να επιβάλει υποχρέωση κοστοστρέφειας τιμών και υποχρεώσεις σχετικά με τα κοστολογικά συστήματα, για την παροχή ειδικών τύπων διασύνδεσης και/ή πρόσβασης, σε περιπτώσεις όπου η διαπίστωση της έλλειψης πραγματικού ανταγωνισμού σημαίνει ότι ένας πάροχος μπορεί να διατηρεί τις τιμές σε υπερβολικά υψηλά επίπεδα ή να συμπιέζει τις τιμές.

β. Την υποχρέωση της ΕΕΤΤ να επιτρέπει στον πάροχο που έχει ορισθεί ως έχων ΣΙΑ έναν εύλογο συντελεστή απόδοσης επί του επαρκούς επενδεδυμένου κεφαλαίου, για την επιβολή τιμών προσανατολισμένων στο κόστος.

γ. Την υποχρέωση της ΕΕΤΤ να διασφαλίζει ότι ο μηχανισμός ανάκτησης του κόστους ή η επιβαλλόμενη μεθοδολογία τιμολόγησης προάγει την οικονομική απόδοση και τον βιώσιμο ανταγωνισμό, και μεγιστοποιεί το όφελος για τους καταναλωτές.

δ. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να απαιτεί από έναν πάροχο να αιτιολογεί πλήρως τις τιμές που επιβάλλει και να δύναται να απαιτεί προσαρμογή των τιμών.

ε. Τη διευκρίνιση ότι ο πάροχος που έχει ορισθεί ως έχων ΣΙΑ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι τα τέλη υπολογίζονται βάσει του κόστους, λαμβανομένου υπόψη ενός εύλογου συντελεστή απόδοσης της επένδυσης.

στ. Την υποχρέωση της ΕΕΤΤ να εξασφαλίσει ότι όταν η εφαρμογή του συστήματος κοστολόγησης επιβάλλεται για λόγους υποστήριξης του ελέγχου τιμών, πρέπει να τίθεται στην διάθεση του κοινού περιγραφή του συστήματος κοστολόγησης στην οποία να περιγράφονται

τουλάχιστον οι βασικές κατηγορίες κόστους και οι κανόνες για την κατανομή του. Η συμμόρφωση με το σύστημα κοστολόγησης ελέγχεται από αρμόδιο ανεξάρτητο φορέα. Δημοσιεύεται σε ετήσια βάση δήλωση σχετικά με τη συμμόρφωση.

Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει υποχρεώσεις εκτός αυτών που αναφέρονται ανωτέρω ή, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, υποχρεώσεις εκτός των οριζομένων στην Οδηγία για την Πρόσβαση, υπό την προϋπόθεση ότι λαμβάνει προηγουμένως την έγκριση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.³⁵

2.6.6. Υφιστάμενη Ρύθμιση

Η Ενότητα 6.4 προσδιορίζει τα γενικά και ειδικά προβλήματα ανταγωνισμού ή τις αποτυχίες της αγοράς που δύνανται να ανακύψουν ελλείψει αποτελεσματικής ρύθμισης. Η παρακάτω ενότητα περιλαμβάνει την ανασκόπηση της υφιστάμενης ρύθμισης στον τομέα των μισθωμένων γραμμών, και των προβλημάτων ανταγωνισμού που έχουν παρατηρηθεί επί του παρόντος καθώς επίσης και του τρόπου με το οποίο η ΕΕΤΤ μέχρι τώρα αντιμετώπισε είτε δια ρυθμιστικής παρέμβασης είτε δια της ex-post εφαρμογής των κανόνων του ανταγωνισμού αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές.

Καθορισμός ΣΙΑ

Σύμφωνα με το υφιστάμενο ρυθμιστικό καθεστώς, ο ΟΤΕ ορίστηκε το 2002 ως έχων ΣΙΑ στην αγορά παροχής μισθωμένων γραμμών.³⁶ Ως εκ τούτου, υπόκειται σε όλες τις υποχρεώσεις που προέβλεπε το προ-υφιστάμενο πλαίσιο για την παροχή μισθωμένων γραμμών και κυρίως την υποχρέωση κοστοστρέφειας, μη διακριτικής μεταχείρισης και διαφάνειας.

Προσφορά Αναφοράς

Στα πλαίσια των υποχρεώσεων διαφάνειας, ως πάροχος με ΣΙΑ από το 2002, ο ΟΤΕ υπόκειται στην υποχρέωση να υποβάλει στην ΕΕΤΤ Προσφορά Αναφοράς τόσο για τις χονδρικές

³⁵ Οδηγία για την Πρόσβαση, Άρθρο 8(3).

³⁶ Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 251/77/24-4-2002, ΦΕΚ 527/2002..

όσο και για τις λιανικές μισθωμένες γραμμές.³⁷ Τα βασικά στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνει η Προσφορά Αναφοράς είναι τα εξής:

- Διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα παραγγελίας μισθωμένων γραμμών και επιδιόρθωσης βλαβών
- Συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών (SLA) με ρήτρες μη συμμόρφωσης

Τμηματικά κυκλώματα

Με απόφασή της, ήδη από το 2002, η ΕΕΤΤ επέβαλε υποχρέωση στον ΟΤΕ να διαθέσει στην αγορά το προϊόν, Τμηματικά Κυκλώματα συνεπεία του καθορισμού του ως παρόχου με ΣΙΑ για την παροχή μισθωμένων γραμμών.³⁸ Σύμφωνα με την Απόφαση αυτή, όλοι οι αδειοδοτημένοι πάροχοι έχουν το δικαίωμα να ζητούν από τον ΟΤΕ την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων. Όσον αφορά στα χρονοδιαγράμματα για την παραγγελία παράδοση και αποκατάσταση των βλαβών, καθώς και τις ποινικές ρήτρες για καθυστερήσεις εφαρμόζονται όσα καθορίζονται στην ισχύουσα Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών για τους αντίστοιχους τύπους μισθωμένων γραμμών.

Σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση ο ΟΤΕ υποχρεούτο, να εισάγει τα τμηματικά κυκλώματα ως προϊόν στο κοστολογικό του σύστημα ΠΚΚ. Για το ενδιάμεσο διάστημα (κατά το οποίο το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ δεν περιλαμβάνει τα τμηματικά κυκλώματα) η Απόφαση όριζε ότι τα τέλη εγκατάστασης για τα τμηματικά κυκλώματα θα συμπίπτουν με τα τέλη που ισχύουν στα σχετικά τιμολόγια μισθωμένων γραμμών, ενώ τα μηνιαία μισθώματα για τα τμηματικά κυκλώματα ορίζονται με βάση τον μέσο όρο των τιμών για τα τμηματικά κυκλώματα όπως αυτός προκύπτει από τα στοιχεία που περιέχονται στην 8η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Παρά την ολοκλήρωση τριών κοστολογικών ελέγχων από την επιβολή της ως άνω υποχρέωσης, και όπως έχει διαπιστωθεί και στις αντίστοιχες Αποφάσεις της ΕΕΤΤ με τις οποίες

³⁷ Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 255/84/14-6-2002, ΦΕΚ 810/2002.

³⁸ Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 268/77, ΦΕΚ 1604/30-12-2002.

δημοσιεύονται τα αποτελέσματα αυτών³⁹, ο ΟΤΕ δεν έχει εντάξει τα προϊόντα τμηματικών κυκλωμάτων στο κοστολογικό του σύστημα ώστε να προβεί σε υπολογισμό κοστοστρεφών τελών για τις εν λόγω υπηρεσίες, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 268/77/2002 (ΦΕΚ 1604/Β/30.12.2002, ιδίως σημείο 4).

Εξάλλου, παρά τις ως άνω ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ, δεν υπήρχαν ενδείξεις διαθεσιμότητας προϊόντος Τμηματικών Κυκλωμάτων από τον ΟΤΕ στην αγορά.

Πρόσφατα η ΕΕΤΤ εφαρμόζοντας την Σύσταση της ΕΕ σχετικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Μέρος 2 – Τιμολογιακές πτυχές τμημάτων κυκλωμάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής, C(2005) 951, 29.3.2005⁴⁰, τροποποίησε την προηγούμενη απόφαση για τα τμηματικά κυκλώματα ως ακολούθως:

- Διευκρίνιση του ορισμού των Τμηματικών Κυκλωμάτων, που καθορίζονται ως 'η αποκλειστική σύνδεση μεταξύ των χώρων του πελάτη και του σημείου διασύνδεσης του Δικαιούχου στον ή κοντά στον δικτυακό κόμβο του υπόχρεου για την παροχή της υπηρεσίας των Τμηματικών Κυκλωμάτων, και θεωρείται ως ιδιαίτερος τύπος μισθωμένης γραμμής χονδρικής που μπορεί να χρησιμοποιείται από τον Δικαιούχο για την παροχή υπηρεσιών σε χρήστες λιανικής, σε άλλους Δικαιούχους ή προς ίδια χρήση, όπως αλλά όχι αποκλειστικά, μισθωμένες γραμμές, συνδέσεις στο μεταγόμενο τηλεφωνικό δίκτυο, υπηρεσίες δεδομένων ή ευρυζωνική πρόσβαση. Το μήκος του Τμηματικού Κυκλώματος δεν υπερβαίνει τα 5 χιλιόμετρα"
- Υιοθέτηση θέσης για τον καθορισμό κόστους στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο ΟΤΕ αδυνατούσε να παρέχει ακριβή και έγκαιρα στοιχεία: "... Σε περίπτωση που το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου δεν περιλαμβάνει το προϊόν τμηματικά κυκλώματα, με συνέπεια να μην καθορίζονται τα τέλη των τμηματικών

39 ΑΠ ΕΕΤΤ 300/47/2003, ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003, όσον αφορά στα αποτελέσματα 2003 με απολογιστικά στοιχεία 2001, ΑΠ ΕΕΤΤ 334/45/10-11-2004, ΦΕΚ 1730/Β/23-11-2004, όσον αφορά στα αποτελέσματα 2004 με απολογιστικά στοιχεία 2002, και ΑΠ ΕΕΤΤ 381/1/3-4-2006, όσον αφορά στα αποτελέσματα 2005 με απολογιστικά στοιχεία 2003.

⁴⁰ ΑΠ ΕΕΤΤ 353/186/17.08.2005.

κυκλωμάτων από το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου, η EETT δύναται με απόφασή της να ορίσει τιμές βάσει κατάλληλης μεθοδολογίας προσδιορισμού κόστους στηριζόμενη σε κοστολογικά στοιχεία του υπόχρεου για την παροχή της υπηρεσίας των τμηματικών κυκλωμάτων ή βάσει της βέλτιστης τρέχουσας πρακτικής σύμφωνα με την Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Μέρος 2 – Τιμολογιακές πτυχές τμημάτων κυκλωμάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής, C(2005) 951, 29.3.2005. "

Σε συνέχεια της ΑΠ EETT 353/186/17-08-2005, «Τροποποίηση της Απόφασης EETT ΑΠ.: 268/77 «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1604/Β/30.12.2002)», (ΦΕΚ 1293/Β/15.9.2005), με την οποία τροποποιήθηκε, σύμφωνα με τα ανωτέρω ο ορισμός της έννοιας του προϊόντος «τμηματικό κύκλωμα», η EETT ζήτησε εκ νέου από τον ΟΤΕ να υποβάλει στοιχεία για την τεκμηρίωση του κόστους του εν λόγω προϊόντος, τα οποία εντούτοις δεν προσκομίσθηκαν από τον ΟΤΕ. Κατόπιν των ανωτέρω, η EETT με την πρόσφατη Απόφασή της επιφυλάχθηκε όπως ασκήσει τις αρμοδιότητές της σύμφωνα με το τέταρτο εδάφιο της παραγράφου 7 της ΑΠ EETT 268/77, όπως αυτό έχει τροποποιηθεί από το σημείο 5 της ΑΠ EETT 353/186/17-08-2005, σύμφωνα με το οποίο, *σε περίπτωση που το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου δεν περιλαμβάνει το προϊόν τμηματικά κυκλώματα, με συνέπεια να μην καθορίζονται τα τέλη των τμηματικών κυκλωμάτων από το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου, η EETT δύναται με Απόφασή της να ορίσει τιμές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω.*

Έλεγχοι τιμών

Η τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ για χονδρικές μισθωμένες γραμμές (συμπεριλαμβανομένων των μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης) υπήρξε επίσης αντικείμενο εκτεταμένων ρυθμιστικών παρεμβάσεων από την

ΕΕΤΤ. Ήδη από το 2001 η ΕΕΤΤ είχε εκδώσει στα πλαίσια σχετικού Κανονισμού⁴¹, τις Αρχές Κοστολόγησης και Τιμολόγησης που όφειλε να ακολουθεί ο ΟΤΕ, ως Οργανισμός με ΣΙΑ, όσον αφορά μεταξύ άλλων την κοστολόγησης / τιμολόγηση των μισθωμένων γραμμών, επιβάλλοντας την κοστολόγησή τους με βάση το πρότυπο ΠΚΚ και κοστολογική βάση αρχικά το ιστορικό κόστος και εν συνεχεία⁴² το Τρέχον Κόστος. Από το 2002, η ΕΕΤΤ καλούσε τον ΟΤΕ όπως συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του σχετικά με την κοστοστρέφεια των τελών μισθωμένων γραμμών Χονδρικής (και λιανικής) και την τεκμηρίωση αυτής.

Ωστόσο ακόμα και κατά τον κοστολογικό έλεγχο 2004 με απολογιστικά στοιχεία έτους 2002, το ζήτημα παρέμεινε ανοικτό όπως διαφαίνεται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ. Με λίγο μεταγενέστερη Απόφαση που αφορούσε τα λιανικά τιμολόγια η ΕΕΤΤ,⁴³ επέτρεψε στον ΟΤΕ να εφαρμόσει την πρότασή του σχετικά με τα τιμολόγια για τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες λιανικής μισθωμένων γραμμών, χωρίς εντούτοις να προβαίνει καθ'οιονδήποτε τρόπο σε έγκριση αυτών, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν είχε ακόμα υποβάλει ως όφειλε στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία τα οποία αιτούντο για τη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2005 (με απολογιστικά στοιχεία 2003). Επιπλέον, η ΕΕΤΤ επέτρεψε στον ΟΤΕ να εφαρμόσει ένα εκπτώτικό πακέτο, το “Datapack 2005”, που αφορούσε αποκλειστικά λιανικούς πελάτες και παρείχε εκπτώσεις στο μηνιαίο τέλος. Οι εν λόγω εκπτώσεις υπολογίζονταν επί τη βάσει του ετήσιου συνολικού λογαριασμού του πελάτη από μία σειρά υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων μηνιαίων μισθωμάτων μισθωμένων γραμμών και λειτουργούσαν κλιμακωτά μεταξύ 7% και 20% για συνολικά ετήσια έξοδα άνω των €10,000. Επισημαίνεται ότι, η ως άνω απόφαση υποχρέωνε τον ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ κάθε δύο μήνες όλα τα απαραίτητα στην ΕΕΤΤ στοιχεία προκειμένου να ελέγχει απολογιστικά τη συμβατότητα των εφαρμοζόμενων τιμών με τους κανόνες περί ανταγωνισμού για κάθε κατηγορία πελατών.

⁴¹ ΑΠ ΕΕΤΤ 211/3/2001, ΦΕΚ 466/Β/2001

⁴² Σύμφωνα με την τροποποίηση του Κανονισμού από την Απόφαση 304/34/23.1.2004, ΦΕΚ 297/Β/11-2-2004

⁴³ Α.Π. ΕΕΤΤ 339/31/30.12.2004, ΦΕΚ 1973/31.12.2004.

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε πρόσφατη Απόφαση της ΕΕΤΤ⁴⁴, σχετικά με τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ έτους 2005 με απολογιστικά στοιχεία 2003, τα παραγόμενα από το κοστολογικό σύστημα ΠΚΚ-ΤΚ μοναδιαία κόστη για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής και λιανικής (ψηφιακές και αναλογικές καθώς και τα αντίστοιχα τέλη σύνδεσης) μετά την ενσωμάτωση διορθωτικών επεμβάσεων του Ελεγκτή είναι κοστοστρεφή για το έτος 2005. Το ίδιο ισχύει και για τα παραγόμενα από το κοστολογικό σύστημα ΠΚΚ-ΤΚ μοναδιαία κόστη για τις Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης (ζεύξεις διασύνδεσης).

Εντούτοις, όσον αφορά την τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ επανέλαβε κατ'ουσία την προηγούμενη πρακτική του δεδομένου ότι υπέβαλε τιμολογιακή πολιτική για μια σειρά υπό ρύθμιση υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των μισθωμένων γραμμών (χονδρικής και λιανικής), η οποία θα εφαρμοσθεί το 2006, χωρίς εντούτοις να έχει υποβάλει ως όφειλε στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία τα οποία αιτούντο για τη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2006 (με απολογιστικά στοιχεία 2004). Η ΕΕΤΤ με πρόσφατη Απόφασή της⁴⁵ επέτρεψε στον ΟΤΕ να εφαρμόσει τιμολόγια ως προσωρινά, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 (ιδίως παράγραφοι 5, 8 και 9 της ΑΠ ΕΕΤΤ 277/64/2003) μέχρι τον προσδιορισμό κοστοστρεφών τιμολογίων, με το σκεπτικό ότι η μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του δε μπορεί να οδηγεί σε περιορισμό ή επιβράδυνση του ρυθμού της ανάπτυξης του ανταγωνισμού στην αγορά. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ επέτρεψε στον ΟΤΕ να εφαρμόσει ένα εκπωτικό πακέτο, το “Datapack 2006”, που αφορά αποκλειστικά λιανικούς πελάτες και έχει τα ίδια χαρακτηριστικά με το “Datapack 2005”, που αναφέρθηκε ανωτέρω. Συγχρόνως, επανέλαβε τις υποχρεώσεις παροχής στοιχείων για απολογιστικό έλεγχο της συμβατότητας των εφαρμοζόμενων τιμών με τους κανόνες περί ανταγωνισμού για κάθε κατηγορία πελατών.

⁴⁴ ΑΠ ΕΕΤΤ 381/1/3-4-2006, ΦΕΚ 681/Β/2006

⁴⁵ Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 381/2/3.4.2006, ΦΕΚ 558/Β/2006

Αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές

Στα πλαίσια μιας σειράς ακροάσεων που διεξήχθησαν από την ΕΕΤΤ σχετικά με το θέμα της παροχής μισθωμένων γραμμών από τον ΟΤΕ, διαπιστώθηκε παράβαση των ρυθμιστικών του υποχρεώσεων όσο και παράβαση των κανόνων του ανταγωνισμού.

Στα πλαίσια απόφασης της, το 2002, η ΕΕΤΤ κατόπιν σχετικής ακρόασης,⁴⁶ κατέληξε ότι ο ΟΤΕ δια της αρνήσεώς του να παρέχει μισθωμένες γραμμές σε κοστοστρεφείς τιμές παραβίασε τις υφιστάμενες ρυθμιστικές του υποχρεώσεις καθώς και προέβη σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του στην αγορά μισθωμένων γραμμών κατά παράβαση των κανόνων του ανταγωνισμού. Επεβλήθη διοικητικό πρόστιμο στον ΟΤΕ τόσο για παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας όσο και της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

Σε επόμενη ακρόαση,⁴⁷ που διεξήχθη το 2005, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι οι πρακτικές του ΟΤΕ συνιστούσαν σοβαρό περιορισμό του ανταγωνισμού. Οι καταχρηστικές πρακτικές συνίσταντο στα εξής:

- Άρνηση παροχής ή αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην παροχή μισθωμένων γραμμών.
- Ανεπαρκής παροχή πληροφοριών για την παροχή μισθωμένων γραμμών.
- Μη έγκαιρη αποκατάσταση βλαβών.
- Μη καταβολή ποινικών ρητρών.
- Παροχή ανεπαρκών πληροφοριών σχετικά με τιμές και μη συμμόρφωση με την υποχρέωση να παρέχει συμβάσεις με ελάχιστο περιεχόμενο απαιτήσεων.

Επιπλέον, στα πλαίσια των ίδιων διαδικασιών κρίθηκε ότι ο ΟΤΕ είχε παραβεί μια σειρά ρυθμιστικών του υποχρεώσεων. Ειδικότερα:

- Σημαντικές καθυστερήσεις στην παροχή μισθωμένων γραμμών.
- Ανεπαρκής παροχή πληροφοριών για την παροχή μισθωμένων γραμμών

⁴⁶ Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 270/62/13-2002.

⁴⁷ Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 341/105/28-01-2005.

- Μη έγκαιρη αποκατάσταση βλαβών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Προσφορά Αναφοράς.
- Μη καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προσφορά αναφοράς.
- Μη συμμόρφωση με τα Υποδείγματα των εγκεκριμένων από την ΕΕΤΤ συμβάσεων .
- Παροχή ανεπαρκών πληροφοριών σχετικά με τιμές
- Άρνηση παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων.

Επί τη βάση των ανωτέρω ρυθμιστικών παραβάσεων και παραβάσεων ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ επέβαλε ένα υψηλό διοικητικό πρόστιμο στον ΟΤΕ.⁴⁸

2.6.7. Κατευθύνσεις για την Επιλογή Υποχρεώσεων

Κατά την επιλογή των κατάλληλων υποχρεώσεων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων ανταγωνισμού που έχουν εντοπιστεί, η ΕΕΤΤ έχει την υποχρέωση να λάβει υπόψη τους στόχους που αναφέρονται στα Άρθρα 8 (2), (3) και (4) της Οδηγίας Πλαίσιο (την προώθηση του ανταγωνισμού, τη συνεισφορά στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς και την προώθηση των συμφερόντων των χρηστών). Συνεπώς, οι υποχρεώσεις που θα επιβληθούν από την ΕΕΤΤ πρέπει να βασίζονται στη φύση του προβλήματος ανταγωνισμού που εντοπίζεται και να είναι αναλογικές και αιτιολογημένες εν όψει των στόχων που τίθενται στο Άρθρο 8 (4) της Οδηγίας Πλαίσιο.

Η ΕΕΤΤ έχει εντοπίσει στην Ενότητα 2.6.4 ανωτέρω μια σειρά από πραγματικά και πιθανά προβλήματα ανταγωνισμού που μπορεί να ανακύψουν από τη δεσπίζουσα θέση του ΟΤΕ στην αγορά χονδρικής παροχής τερματικών τμημάτων (έως και 2Mbps και άνω των 2Mbps) και ζευκτικών τμημάτων. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι απίθανο, εντός των χρονικών πλαισίων της

⁴⁸ Δύο εκατομμύρια ευρώ. ΑΠ ΕΕΤΤ 341/105/28-01-2005 . Με την εν λόγω Απόφαση επιβλήθη πρόστιμο 1.500.000 ευρώ για παραβάσεις δικαίου του ανταγωνισμού και 500.000 ευρώ για παραβάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας.

παρούσας εξέτασης και στο άμεσο μέλλον μετά από αυτήν, να υπάρξει κάποια ρεαλιστική πιθανότητα ανάπτυξης σημαντικού ανταγωνισμού στην Ελλάδα, λόγω της απουσίας κάποιας ανταγωνιστικής υποδομής και της ύπαρξης φραγμών εισόδου.

Οι επιβαλλόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις πρέπει να διευκολύνουν την είσοδο των ανταγωνιστών στις λιανικές αγορές που επιλέγουν με την παροχή πρόσβασης στα αντίστοιχα προϊόντα χονδρικής του ΟΤΕ υπό όρους και συνθήκες που προάγουν την αποδοτικότητα και ισχυροποιούν τον ανταγωνισμό, ενώ θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη και την ανάγκη να ενθαρρύνεται η αποδοτική επένδυση σε υποδομές και η προώθηση καινοτομιών. Δεδομένου ότι είναι απίθανο να επιτευχθεί αυτό μέσω μιας μόνο υποχρέωσης, οι υποχρεώσεις που προτείνονται κατωτέρω θα πρέπει να θεωρηθούν συμπληρωματικές ως προς τον τρόπο με τον οποίο η κάθε μία υποστηρίζει και ενισχύει τις υπόλοιπες και αντιστρόφως.

2.6.8. Προτεινόμενες Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις

Στην παρούσα Ενότητα, η ΕΕΤΤ παραθέτει τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που πρέπει να επιβληθούν στον ΟΤΕ ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις τρεις χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών που προσδιορίστηκαν στα πλαίσια της παρούσας διαβούλευσης. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που παρατίθενται κατωτέρω είναι οι κατάλληλες, εύλογες και αναλογικές ενόψει των συνθηκών της αγοράς.

Οι ειδικές υποχρεώσεις που μπορεί να επιβάλει η ΕΕΤΤ αναφορικά με τις χονδρικές αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών παρατίθενται στην Οδηγία για την Πρόσβαση και αναλύονται ανωτέρω στην Ενότητα 2.6.5. Οι ειδικές ρυθμιστικές υποχρεώσεις που η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθούν στον ΟΤΕ θα ισχύουν για κάθε μια από τις τρεις αγορές χονδρικών μισθωμένων γραμμών. Ειδικότερα:

- Την χονδρική αγορά για μισθωμένα τερματικά τμήματα έως και 2Mbps (συμπεριλαμβανομένων των τερματικών τμημάτων χωρητικότητας 2Mbps)
- Τη χονδρική αγορά για μισθωμένα τερματικά τμήματα άνω των 2Mbps και
- Την χονδρική αγορά για μισθωμένα ζευκτικά τμήματα.

Το γεωγραφικό εύρος και των τριών σχετικών αγορών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

2.6.8.1. Υποχρέωση Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου

Το Άρθρο 12 (2) (α) της Οδηγίας για την Πρόσβαση και η απαίτηση της αναλογικότητας που ενσωματώνεται στο Άρθρο 8 της Οδηγίας Πλαίσιο απαιτούν από την ΕΕΤΤ πριν από την επιβολή υποχρέωσης παροχής πρόσβασης από έναν πάροχο με ΣΙΑ να εξετάσει εάν η εν λόγω επιβολή δεν θα εμποδίσει άλλες εναλλακτικές όπως η παραγωγή του προϊόντος από έναν πάροχο/ανταγωνιστή.⁴⁹ Αποσαφηνίζοντας τα ως άνω άρθρα, το σημείο 19 του προοιμίου της Οδηγίας για την Πρόσβαση αναφέρει ότι «η επιβολή από τις ρυθμιστικές αρχές υποχρεωτικής πρόσβασης που αυξάνει τον ανταγωνισμό βραχυπρόθεσμα δεν θα πρέπει να μειώνει τα κίνητρα των ανταγωνιστών όπως επενδύσουν σε εναλλακτικές ευκολίες οι οποίες θα διασφαλίσουν μεγαλύτερο ανταγωνισμό μακροπρόθεσμα». Καθότι τα υποκατάστατα από πλευράς προσφοράς διαφοροποιούνται λίγο για τα διάφορα χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών, θα αναφερθούμε στις διαφορετικές κατηγορίες προϊόντων προκειμένου να εκτιμήσουμε εάν η υποχρέωση πρόσβασης είναι κατάλληλη και αναλογική ενόψει των συνθηκών της αγοράς.

Αναπαραγωγή των στοιχείων του δικτύου και ισχύουσες δυναμικές αγορές

Η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι κάποια χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών είναι διαθέσιμα και από παρόχους πέραν του ΟΤΕ, αλλά τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι επί του παρόντος, ο ανταγωνισμός δεν είναι αποτελεσματικός και όπου υπάρχει περιορίζεται σε συγκεκριμένες διαδρομές. Από την πλευρά της προσφοράς, η αυτο-παροχή αποτελεί σαφώς μια δυνατότητα σε συγκεκριμένες διαδρομές, εάν και η ΕΕΤΤ δεν δύναται να γνωρίζει τέτοιες διαδρομές παρά μόνο αφού χρησιμοποιηθούν.⁵⁰ Κατά την άποψη της ΕΕΤΤ ωστόσο, πέραν των περιπτώσεων των υψηλών χωρητικότητας ή των ευρέως χρησιμοποιούμενων διαδρομών, αυτές οι

⁴⁹ Το Άρθρο 12(2) χρησιμοποιεί τις ακόλουθες λέξεις, “η τεχνική και οικονομική δυνατότητα εγκατάστασης ανταγωνιστικών ευκολιών [...] λαμβάνοντας υπόψη την φύση και τον τύπο της αφοροσής διασύνδεσης”.

⁵⁰ Περισσότερα από 90% των χονδρικών ζευκτικών παρέχονται επί του παρόντος από τον ΟΤΕ αν και στις υψηλότερες χωρητικότητες η κατάσταση βελτιώνεται.

εναλλακτικές δεν δύνανται να ασκήσουν εκτενή ή επαρκή ανταγωνιστική πίεση στον ΟΤΕ εντός μιας εύλογης χρονικής περιόδου.⁵¹

Για τις περιπτώσεις εκείνες που αφορούν στοιχεία δικτύου που δύνανται να αναπαραχθούν σε έναν βαθμό, η αναπαραγωγή είναι λιγότερο πιθανή κατά τα πρώτα χρόνια μετά την απελευθέρωση από ότι μεταγενέστερα (όταν οι νεοεισερχόμενοι έχουν εδραιωθεί στην αγορά). Η θεωρία και η πρακτική υποδεικνύουν ότι αρχικά οι νεοεισερχόμενοι δεν προτίθενται να επενδύσουν σε υποδομές δικτύου. Προτιμούν να ενοικιάζουν την υπάρχουσα υποδομή σε τέτοιο βαθμό που εάν εξέλιπε αυτή η δυνατότητα πιθανότατα να μην υπήρχε και νέα είσοδος στην αγορά. Οι επιχειρήσεις ωστόσο που δραστηριοποιούνται για κάποιο διάστημα, έχουν περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την αγορά, έχουν μια πελατειακή βάση και ως εκ τούτου χειρίζονται καλύτερα τα ρίσκα που συνδέονται με το να επενδύσουν σε υποδομή. Εν ολίγοις, για νεοεισερχόμενους, η διαθεσιμότητα εισόδου επί τη βάσει κατάλληλα τιμολογούμενης πρόσβασης στα προϊόντα χονδρικής αποτελεί συστατικό στοιχείο της μεταγενέστερης αναπαραγωγής από αυτούς των ως άνω στοιχείων (όταν δηλαδή θα έχουν αποκτήσει την εμπειρία). Συνεπώς, πιθανές αρνήσεις παροχής κατά τα πρώτα χρόνια της απελευθέρωσης δύνανται να εμποδίσουν τον ανταγωνισμό.⁵² Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι όλα τα ανωτέρω ισχύουν για τις περιπτώσεις των μισθωμένων γραμμών γενικότερα.

Η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι η συνέχιση παροχής χονδρικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο, χωρίς να συνοδεύεται από άμεση εισαγωγή των χονδρικών προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, ενδεχομένως να εμποδίζει την ανάπτυξη των υποδομών και του ανταγωνισμού στην Ελλάδα.

⁵¹ Για τις περιπτώσεις όπου εμφανισθεί στο μέλλον σημαντική εναλλακτική υποδομή σε μια ή περισσότερες διαδρομές, η ΕΕΤΤ δύναται να βρει ότι αυτές συνιστούν ξεχωριστές σχετικές αγορές και οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που θα επιβληθούν για αυτές τις αγορές δύνανται να είναι λιγότερες, να διαφοροποιούνται ή και να ανακληθούν εάν η αγορά παροχής χονδρικών ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών καταστεί ανταγωνιστική. Κάτι τέτοιο ωστόσο δεν ισχύει επί του παρόντος.

⁵² Οι τύποι των χονδρικών στοιχείων που προκαλούν τα περισσότερα προβλήματα περιγράφησαν ως του επιπέδου του ουσιαστών ευκολιών ή επενδύσεις που δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν οικονομικά κατά τον παρόντα χρόνο και κάτω από αυτές τις συνθήκες.

Η Σημασία των Τμηματικών Κυκλωμάτων και υπάρχουσες υποχρεώσεις πρόσβασης

Παρά το γεγονός ότι ο ΟΤΕ υπόκειται σε υποχρεώσεις πρόσβασης βάσει της υπάρχουσας Προσφοράς Αναφοράς για μισθωμένες γραμμές, η ΕΕΤΤ εξετάζει επίσης στα πλαίσια της παρούσας διαβούλευσης εάν είναι σκόπιμο να παρέχονται μέσω της Προσφοράς Αναφοράς χονδρικά προϊόντα τμηματικών κυκλωμάτων.

Τα Τμηματικά Κυκλώματα επιτρέπουν στους παρόχους ανταγωνιστές να παρέχουν υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών στους πελάτες τους χρησιμοποιώντας και δικές τους υποδομές ιδίως όσον αφορά τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών. Η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι εάν ο ΟΤΕ παρείχε προϊόντα Τμηματικών Κυκλωμάτων οι ανταγωνιστές του ΟΤΕ θα εδύνατο να αντικαταστήσουν ορισμένες μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο με Τμηματικά Κυκλώματα. Συνεπώς, η ΕΕΤΤ προτείνει όπως η προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ περιέχει όχι μόνο χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών (δηλ ζευκτικά και τερματικά τμήματα) αλλά και προϊόντα Τμηματικών Κυκλωμάτων.

Προτάσεις

Βάσει της ανωτέρω ανάλυσης αγοράς, η ΕΕΤΤ προτείνει όπως επιβληθούν στον ΟΤΕ οι εξής υποχρεώσεις:

1. Να παρέχει χονδρικές μισθωμένες γραμμές (α) τερματικών τμηματικών, (β) ζευκτικών τμημάτων και (γ) τμηματικών κυκλωμάτων,
2. Να συνεχίσει τη παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο, μέχρι την υλοποίηση παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων,
3. Να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς, ευκολίες συμπεριλαμβανομένου της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών. Η Οδηγία Πλαίσιο, ορίζει τις 'συναφείς ευκολίες' ως 'τις ευκολίες εκείνες που συνδέονται με ένα δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και/ή υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιτρέπουν ή/και υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου ή/και υπηρεσίας'. Συνεπώς, σύμφωνα με το Άρθρο 12 (1) (στ) της Οδηγίας για την Πρόσβαση απαιτείται και υποχρέωση συνεγκατάστασης.

4. Να παρέχει ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Ομοίως, σύμφωνα με το Άρθρο 12 (1) (θ) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, ο ΟΤΕ απαιτείται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται ώστε να διασφαλίζεται δίκαιος ανταγωνισμός κατά την παροχή των υπηρεσιών.
5. Να συνάψει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών. Σύμφωνα με το Άρθρο 12 (1) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, η EETT θεωρεί ότι οι ως άνω υποχρεώσεις θα πρέπει να συνοδεύονται με όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα. Τα εν λόγω ζητήματα έχουν αποδειχθεί ως ιδιαίτερος σημαντικός στην υπό εξέταση αγορά λόγω των ενεργειών του ΟΤΕ. Η EETT θεωρεί ότι είναι απαραίτητη η ύπαρξη Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας (Service Level Agreements (SLAs)) και μάλιστα για όλα τα προϊόντα, και για όλες τις διαδικασίες όπως παροχή των υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών. Στην περίπτωση όπου έχει τεθεί σε ισχύ η Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας (SLA), η EETT είναι της άποψης ότι θα πρέπει να ισχύουν και να εφαρμόζονται συγκεκριμένες ρήτρες και όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών οι οποίες και θα λειτουργούν ως κίνητρο για την συμμόρφωση των μερών με αυτά. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με το Άρθρο 9 (4) και το Παράρτημα II της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Προκειμένου να διασφαλισθεί μεταξύ άλλων η αποτελεσματικότητα του Βασικού SLA, η EETT προτείνει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση δημοσίευσης δεικτών αποδοτικότητας (Performance Indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της EETT (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση διαφάνειας). Επιπλέον, η EETT προτείνει να

επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να διαπραγματεύεται με καλή πίστη όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με SLAs “πέραν του Βασικού” (Advanced SLAs). Για τον σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε διάλογο με τον ΟΤΕ προκειμένου να διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs.

6. Ύπαρξη διαδικασιών μετάβασης. Στα πλαίσια της υποχρέωσης πρόσβασης, ο ΟΤΕ θα υποχρεούται να ικανοποιεί αιτήματα μετάβασης μεταξύ:

- a. μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και ζευκτικών τμημάτων / τερματικών τμημάτων,
- b. μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και τμηματικών κυκλωμάτων

Οι εν λόγω διαδικασίες μετάβασης θα περιγράφονται στην σχετική Προσφορά Αναφοράς (βλέπε και ενότητα αναφορικά με υποχρέωση Διαφάνειας)

7. Να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα για χονδρικές μισθωμένες γραμμές (ζευκτικά, τερματικά τμήματα και τμηματικά κυκλώματα) άνω των 155Mbps

2.6.8.2. Υποχρέωση Μη Διακριτικής Μεταχείρισης

Ο βασικός στόχος μιας υποχρέωσης μη-διακριτικής μεταχείρισης είναι ένας πάροχος με ΣΙΑ να πωλεί τα χονδρικά προϊόντα του και τις συναφείς υπηρεσίες στους ανταγωνιστές του με τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις με τις οποίες πωλεί αυτά στο λιανικό του άκρο. Προκειμένου να λειτουργήσει η ως άνω υποχρέωση, απαιτείται η ύπαρξη λογιστικού διαχωρισμού μεταξύ των λιανικών και χονδρικών λειτουργιών μισθωμένων γραμμών του παρόχου με ΣΙΑ. Επί του παρόντος κάτι τέτοιο δεν εφαρμόζεται στον ΟΤΕ, και ως εκ τούτου είναι αδύνατο να ελεγχθεί η επίτευξη του ως άνω στόχου. Ως εκ τούτου, απαιτείται και κάποια άλλη ρυθμιστική υποχρέωση ή συνδυασμός υποχρεώσεων προκειμένου να υπάρξει μεγαλύτερη προστασία των εναλλακτικών παρόχων από πρακτικής τιμολογιακής διαφοροποίησης. Όταν εδραιωθεί η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού, η ΕΕΤΤ προτείνει να χρησιμοποιηθεί η εν λόγω υποχρέωση σε συνδυασμό με τις υπάρχουσες και μελλοντικές προσφορές χονδρικών μισθωμένων γραμμών.

Ένας πάροχος με ΣΙΑ έχει επίσης κίνητρα να ακολουθήσει πρακτικές διακριτικής/ μεταχείρισης αναφορικά με την τιμολόγηση της παροχής μισθωμένων γραμμών και συναφών

υπηρεσιών, ειδικά για τις περιπτώσεις εκείνες όπου η τιμολογιακή διάκριση θεωρείται ως μια λιγότερο πιθανή επιλογή. Όπου το υποδεικνύει η ανάλυση αγοράς της ΕΕΤΤ, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σε έναν πάροχο με ΣΙΑ. Τα (μη-τιμολογιακά) προβλήματα ανταγωνισμού που σχετίζονται κυρίως με την παροχή μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνουν την παρακράτηση πληροφοριών, την παροχή χαμηλότερου επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών και την στρατηγική χρήση πληροφοριών. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι μια υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης είναι απαραίτητη προκειμένου να διασφαλισθεί ότι ο ΟΤΕ δεν διακρίνει προς όφελος του λιανικού του άκρου (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και άλλων συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων).

Η ΕΕΤΤ προτείνει όπως επιβληθεί η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης και για τις τρεις σχετικές αγορές μισθωμένων γραμμών που ορίστηκαν στα πλαίσια της παρούσας διαβούλευσης. Αυτό σημαίνει ότι ο ΟΤΕ θα υπόκειται σε μια γενική υποχρέωση μη-διακριτικής μεταχείρισης αναφορικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών (συμπεριλαμβανομένης της παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων) και αναφορικά με την παροχή συναφών υπηρεσιών και πληροφοριών. Ο ΟΤΕ με άλλα λόγια θα υποχρεούται να παρέχει στους άλλους τις ως άνω μισθωμένες γραμμές, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και τις δικές του υπηρεσίες ή αυτών των θυγατρικών του ή συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Η εν λόγω υποχρέωση θα ενδυναμωθεί και με την επιβολή της υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού.

Ειδικότερα, βασικές πληροφορίες και κάθε σχετική υπηρεσία πρέπει να παρέχονται στους εναλλακτικούς παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή των χονδρικών μισθωμένων γραμμών (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων), δεν θα πρέπει να παρατηρούνται αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών εκτός και εάν δικαιολογούνται από τεχνικούς λόγους και δεν θα πρέπει να υπάρχουν μη εύλογοι συμβατικοί όροι. Επιπλέον, είναι σημαντικό ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής χονδρικών μισθωμένων γραμμών (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων) να μην χρησιμοποιούνται από το

λιανικό άκρο του ΟΤΕ με οποιονδήποτε τρόπο και προς αυτό το σκοπό να υπάρχει έγγραφη δέσμευση.

Ωστόσο, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι μια υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης δύναται να μην αρκεί σε ορισμένες περιπτώσεις καθότι ο ΟΤΕ δύναται να μην παρέχει στον εαυτό του τις ίδιες υπηρεσίες που απαιτεί και ένας άλλος πάροχος. Συνεπώς, δεν θα είναι δυνατόν τα SLAs για τα χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων, να βασίζονται μόνο στην λιανική εμπειρία και ανάγκες του ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ προτείνει συνεπώς όπως εφαρμοσθούν συμπληρωματικές υποχρεώσεις πρόσβασης και διαφάνειας. Είναι επίσης απαραίτητο να επιβληθούν υποχρεώσεις διαφάνειας και λογιστικού διαχωρισμού προκειμένου να επιβλέπεται η αποτελεσματικότητα της υποχρέωσης μη διακριτικής μεταχείρισης.

2.6.8.3. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

Η ΕΕΤΤ παρέθεσε ανωτέρω τους λόγους για τους οποίους η επιβολή της υποχρέωσης μη-διακριτικής μεταχείρισης (αμεροληψίας), συνιστά μέτρο απαραίτητο για την αντιμετώπιση αριθμού προβλημάτων ανταγωνισμού που ανακύπτουν κατά την διαδικασία παροχής μισθωμένων γραμμών. Η υποχρέωση της μη διακριτικής μεταχείρισης, συχνά μπορεί να απαιτεί την επιβολή παροχής χρηματοοικονομικών πληροφοριών προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση μιας επιχείρησης (ΟΤΕ) με την εν λόγω υποχρέωση. Δια αυτού του μέτρου, η ΕΕΤΤ και οι εναλλακτικοί πάροχοι δύναται να ελέγχουν την συμμόρφωση του ΟΤΕ με την υποχρέωσή του να παρέχει τα χονδρικά προϊόντα του με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που τα παρέχει στους ανταγωνιστές του.

Ακόμα και για τις περιπτώσεις όπου συμπεριφορές δεν συνιστούν διακριτική μεταχείριση, δύναται να υπάρχουν προβλήματα σχετικά με υπερβολικές τιμές χονδρικής, συμπίεση περιθωρίου, ζητήματα καταλογισμού του κόστους στις αγορές που ο ΟΤΕ κατέχει δεσπόζουσα θέση. Η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού θα διευκολύνει την επίβλεψη από την ΕΕΤΤ της συμπεριφοράς του ΟΤΕ αναφορικά με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης δεδομένου ότι θα απαιτείται σαφής αναφορά σχετικά με τις χονδρικές τιμές και εσωτερικές

μεταβιβάσεις τιμών για τις σχετικές υπηρεσίες όπως επίσης και να υπάρχει διαφάνεια στην κατανομή του κόστους μεταξύ των προϊόντων και υπηρεσιών.

Η ΕΕΤΤ προτίθεται συνεπώς όπως επιβάλει την υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ. Ο σκοπός επιβολής της εν λόγω υποχρέωσης είναι να παρέχεται ένα υψηλότερο επίπεδο λεπτομέρειας σε σχέση με τις πληροφορίες που άλλως θα προέκυπταν μόνο από τις υποχρεωτικές από το νόμο λογιστικές καταστάσεις του ΟΤΕ, να παρατηρείται στενά η συμπεριφορά του ΟΤΕ ως προς την παροχή μισθωμένων γραμμών σαν αυτή να συνιστούσε μια ξεχωριστή επιχειρηματική πράξη από μόνη της), καθώς επίσης και να προλαμβάνεται η διακριτική μεταχείριση προς όφελος των δραστηριοτήτων του ίδιου του ΟΤΕ, ή των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων, και η μη δίκαιη σταυροειδής επιδότηση.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι θα πρέπει να καταρτίζονται και να δημοσιεύονται οι ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την παροχή όλων των χονδρικών μισθωμένων γραμμών (με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και άλλων γενικών νομικών υποχρεώσεων).⁵³

- Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως
- Κατάσταση απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων)
- Ενοποίηση λογαριασμών και συμφωνία με προβλεπόμενους από το νόμο λογαριασμούς ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης
- Περιγραφή της μεθόδου κοστολόγησης, με αναφορά της βάσης και των προτύπων κόστους, των μεθόδων κατανομής και αποτίμησης, της αναγνώρισης και χειρισμού έμμεσου κόστους
- Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης)

⁵³ Βλέπε Παράρτημα της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 19ης Σεπτεμβρίου 2006 για το λογιστικό διαχωρισμό και τα συστήματα κοστολόγησης, OJ L 266/64 of 11.10.2005.

- Έκθεση λογιστικού ελέγχου
- Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικής προβλεπόμενων λογιστικών αρχών και
- Δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου⁵⁴

Ωστόσο η ΕΕΤΤ, προτού λάβει την απόφασή της για τον ακριβή βαθμό του κάθετου και οριζόντιου λογιστικού διαχωρισμού που προτίθεται να επιβάλει στον ΟΤΕ, προτείνει να διαβουλευθεί περαιτέρω τις μεθοδολογίες λογιστικού διαχωρισμού και τις μεθοδολογίες λογιστικού ελέγχου. Για το ενδιάμεσο διάστημα και ωστόσο ολοκληρωθούν οι διαδικασίες διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ θα απαιτεί από τον ΟΤΕ τη συμμόρφωση με τις προϋφιστάμενες υποχρεώσεις λογιστικού διαχωρισμού, όπως αυτές είχαν ήδη επιβληθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 211/3/2001 (ΦΕΚ Β/466/2001) και την ΑΠ ΕΕΤΤ 304/34/2004, σε συμμόρφωση με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

2.6.8.4. Υποχρέωση Διαφάνειας

Πέραν του να λειτουργεί προκειμένου να κλείσει το κενό πληροφοριών μεταξύ ενός παρόχου με ΣΙΑ και ενός ανταγωνιστή του, η υποχρέωση διαφάνειας στοχεύει επίσης στο να παρέχονται πληροφορίες οι οποίες δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την ενδυνάμωση και αποτελεσματικότητα άλλων υποχρεώσεων που τυχόν έχουν επιβληθεί στον πάροχο με ΣΙΑ. Η

⁵⁴ Η Σύσταση της Επιτροπής, προβλέπει ότι η ετήσια δήλωση συμμόρφωσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- τα συμπεράσματα του ορκωτού ελεγκτή;
- όλες τις ασυμφωνίες που διαπιστώθηκαν;
- συστάσεις εκ μέρους του ορκωτού ελεγκτή (με περιγραφή των αντίστοιχων συνεπειών);
- πλήρης περιγραφή της μεθόδου επαλήθευσης που ακολουθήθηκε και
- ορισμένα συγκεντρωτικά χρηματοοικονομικά και λογιστικά δεδομένα (όπως για παράδειγμα προσαρμογές εκτίμησης τρέχοντος κόστους, βασικές παραδοχές των μεθόδων κατανομής, επίπεδο κατανεμόμενου κόστους και βαθμός διακριτότητας του μοντέλου).

Η δημοσίευση της δήλωσης συμμόρφωσης και των αποτελεσμάτων του λογιστικού ελέγχου πρέπει να υποβάλλεται σε μορφή ευκολα προσβάσιμη από τα ενδιαφερόμενα μέρη, εντύπως ή ηλεκτρονικά, ή να δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο του φορέα εκμετάλευσης ή τον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

ΕΕΤΤ είναι της άποψης ότι πρέπει να επιβληθεί υποχρέωση διαφάνειας για όλες τις τρεις σχετικές αγορές προϊόντων που ορίστηκαν στα πλαίσια της παρούσας διαβούλευσης προκειμένου να ενδυναμωθεί η αποτελεσματικότητα της υποχρέωσης μη διακριτικής μεταχείρισης, λογιστικού διαχωρισμού και του ελέγχου των τιμών χονδρικής.⁵⁵ Η υποχρέωση της διαφάνειας εξασφαλίζει επίσης ότι οι πάροχοι/ανταγωνιστές έχουν τις πληροφορίες που χρειάζονται προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση. Η εν λόγω υποχρέωση αναμένεται να βοηθήσει την είσοδο των ανταγωνιστών παρόχων στην αγορά και ως εκ τούτου να προωθήσει τον ανταγωνισμό καθώς και να υποβοηθήσει τα καθήκοντα επίβλεψης της ΕΕΤΤ.⁵⁶

Στην πράξη, η υποχρέωση διαφάνειας συνήθως απαιτεί από έναν πάροχο με ΣΙΑ να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς για τις υπηρεσίες δικτύου αναφορικά με τις οποίες κατέχει ΣΙΑ και που επιθυμούν να αγοράσουν οι ανταγωνιστές του. Η προσφορά αναφοράς παραθέτει τους τεχνικούς και εμπορικούς όρους και προϋποθέσεις.⁵⁷ Πρέπει επίσης να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να εξυπηρετεί τις εύλογες ανάγκες των παρόχων/ανταγωνιστών.

Όπως σημειώθηκε στην ενότητα 2.6.4, ο ΟΤΕ χαρακτηρίστηκε το 2002 ως έχων ΣΙΑ στην αγορά παροχής μισθωμένων γραμμών και του επεβλήθη η υποχρέωση να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι εύλογο και αναλογικό να εξακολουθήσει να επιβάλλεται η υποχρέωση διαφάνειας υπό τη μορφή υποχρεωτικής προσφοράς αναφοράς η οποία θα περιλαμβάνει επίσης την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων. Κάτι τέτοιο διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα εδύναντο άλλως να έχουν πρόσβαση. Αυτό διευκολύνει την

⁵⁵ Η διαφάνεια απαιτείται επίσης προκειμένου να διαπιστωθεί εάν χρειάζονται και ρυθμιστικές υποχρεώσεις στη λιανική ή για να επιβλέπει κανείς τις υποχρεώσεις που δύναται να υιοθετηθούν.

⁵⁶ Η διαφάνεια επιτρέπει ώστε ο υπολογισμός του κόστους και των τιμών να γίνεται πιο ορατός, και επιτρέπει να βλέπει κανείς τις εσωτερικές μεταφορές τιμών. Μεγαλύτερη διαφάνεια θα επιτρέψει στην ΕΕΤΤ να παρατηρεί την συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης αναφορικά με τις μισθωμένες γραμμές. Θα επιτρέψει επίσης να αποφευχθούν προβλήματα ανταγωνισμού αναφορικά με σταυροειδή επιδότηση, ορισμένες μορφές τιμολογιακής διάκρισης και συμπίεση περιθωρίου.

⁵⁷ Το Άρθρο 9 της Οδηγίας για την προσβαση προβλέπει ότι οι ρυθμιστικές αρχές δύνανται να απαιτούν από μια επιχείρηση με ΣΙΑ να δημοσιεύει προσφορά αναφοράς για υπηρεσίες, η οποία θα περιέχει όρους και προϋποθέσεις συμπεριλαμβανομένων των τιμών.

είσοδό τους στην αγορά και ως εκ τούτου προωθεί τον ανταγωνισμό. Τα μέτρα διαφάνειας παρέχουν επίσης μια μέθοδο για να διασφαλισθεί η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη-διακριτικής μεταχείρισης, καθότι οι πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να εκτιμηθεί εάν υφίσταται τέτοια συμμόρφωση δεν θα ήταν άλλως διαθέσιμες. Συνεπώς, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι δια της ρυθμιστικής υποχρέωσης της διαφάνειας αντιμετωπίζεται ευθέως η φύση ορισμένων βασικών προβλημάτων που σχετίζονται με τις εμπορικές πρακτικές του ΟΤΕ και είναι σύμφωνη με το άρθρο 9(2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Το Άρθρο 9 (2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση προβλέπει ότι η ΕΕΤΤ δύναται να αιτείται από έναν πάροχο που έχει προσδιορισθεί ως πάροχος με ΣΙΑ στην αγορά, να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς η οποία θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και μια περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Το Παράρτημα II της παρούσας ενότητας περιλαμβάνει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην προσφορά αναφοράς για τις μισθωμένες γραμμές.

Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, η ΕΕΤΤ προτείνει η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ να αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου αδειοδοτημένου παρόχου. Ειδικότερα:

Ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της Απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από το χρονικό σημείο που η ως άνω Απόφαση τίθεται σε εφαρμογή. Η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην προσφορά αναφοράς για την πρόσβαση σε μισθωμένες γραμμές και συναφείς ευκολίες στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.

Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς έχουν υπάρξει, καθώς και την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την ερμηνεία της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες. Η

EETT δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση στις μισθωμένες γραμμές και τα Τμηματικά Κυκλώματα και τις συναφείς ευκολίες όπου αυτές δικαιολογούνται.

Για την περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η EETT λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς έχουν τυχόν υπάρξει, καθώς την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την ερμηνεία της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εάν η Προσφορά Αναφοράς χρήζει αναθεώρησης. Εάν η απόφαση της EETT είναι καταφατική, η EETT θα προσκαλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, ορίζοντας προς τον σκοπό αυτό συγκεκριμένη χρονική περίοδο ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται.

Στις περιπτώσεις εκείνες που η EETT κρίνει κατάλληλο, η EETT δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις όποιες προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς οι οποίες δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση στην σχετική αγορά, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας Πλαίσιο.

Σε κάθε περίπτωση τα εμπλεκόμενα μέρη θα έχουν ένα εύλογο χρονικό διάστημα προκειμένου να προβούν στις απαραίτητες τροποποιήσεις προτού εφαρμοσθεί η αναθεωρημένη προσφορά αναφοράς.

Το Άρθρο 9 της Οδηγίας για την Πρόσβαση, προβλέπει επίσης ότι η EETT δύναται να ζητά από ένα πάροχο που έχει καθορισθεί με ΣΙΑ στην αγορά, να προβαίνει σε δημοσιοποίηση ορισμένων πληροφοριών, όπως λογιστικών πληροφοριών, τεχνικών πληροφοριών, χαρακτηριστικών δικτύου, όρων και προϋποθέσεων προσφοράς και χρήσης, και τιμών. Το Άρθρο 9(3) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, αναφέρει ότι η EETT δύναται να ορίζει τις ακριβείς πληροφορίες που πρέπει να δημοσιοποιούνται, το επίπεδο λεπτομέρειας και τον τρόπο δημοσιοποίησής τους, και ότι η EETT δύναται να επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να ζητά επιπλέον λεπτομέρειες για τις περιπτώσεις εκείνες όπου περιστατικά στην αγορά υποδεικνύουν ότι η υπάρχουσα υποχρέωση (δημοσιοποίησης) δεν είναι επαρκής. Σε αυτά τα πλαίσια, η EETT θεωρεί ότι θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να παρέχει άμεσα στην EETT κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με τις μισθωμένες

γραμμές, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

Πέραν της ως άνω υποχρέωσης, ο ΟΤΕ πρέπει να παρέχει στην ΕΕΤΤ μια αναλυτική αναφορά σχετικά με όλους τους δείκτες αποδοτικότητας (performance indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση οποτεδήποτε αυτό ζητηθεί από την ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ θα έχει επίσης την άδεια πρόσβασης στο σύστημα/λογισμικό/ βάση δεδομένων που τηρούνται για την μέτρηση των δεικτών αποτελεσματικότητας (KPI -Key Performance Indicators) και τα σχετικά στοιχεία, προκειμένου να μπορεί να εξάγει πληροφορίες με δική της πρωτοβουλία. Επιπλέον, οι άλλοι πάροχοι θα πρέπει να μπορούν να έχουν πρόσβαση στους δείκτες αποτελεσματικότητας/ δεδομένα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες τους και τις συναλλαγές τους με τον ΟΤΕ. Τέλος, κατόπιν λήψης σχετικού αιτήματος από την ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ θα πρέπει να έχει την υποχρέωση να δημοσιεύει ορισμένους ή όλους τους δείκτες αποτελεσματικότητας στον δικτυακό του τόπο με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου καθώς και την εμπιστευτικότητα κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. Μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τις εκτιμήσεις στις οποίες δεν προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου). Το ως άνω μέτρο θα επιτρέψει στην ΕΕΤΤ να παρατηρεί καλύτερα, καθώς και να προλαμβάνει την όποια τυχόν διακριτική μεταχείριση άλλου παρόχου. Οι δείκτες αποτελεσματικότητας δύνανται να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τα κάτωθι στοιχεία:

- Το ποσοστό των παραγγελιών μισθωμένων γραμμών από τους εναλλακτικούς παρόχους που ικανοποιήθηκε κατά τον οριζόμενο χρόνο, ανά χωρητικότητα μισθωμένης γραμμής..
- Ο μέσος χρόνος παράδοσης χονδρικών μισθωμένων γραμμών ανά χωρητικότητα (για ζευκτικά και τερματικά τμήματα) για το 95% των περιπτώσεων
- Ο μέσος χρόνος παράδοσης χονδρικών μισθωμένων γραμμών ανά χωρητικότητα (για ζευκτικά και τερματικά τμήματα) για το 100% των περιπτώσεων
- Ο μέσος χρόνος παράδοσης χονδρικών τμηματικών κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα για το 95% των περιπτώσεων

- Ο μέσος χρόνος παράδοσης χονδρικών τμηματικών κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα για το 100% των περιπτώσεων
- Μεταξύ μιας λίστας αναφερόμενων και συμφωνηθέντων κατηγοριών, την κατηγοριοποίηση των λόγων για τους οποίους σταμάτησε η διαδικασία παροχής μισθωμένων γραμμών ή τις παραγγελίες που δεν παρεδόθησαν τις προβλεπόμενες ημερομηνίες, ανά κατηγορία και ανά χωρητικότητα μισθωμένης γραμμής.
- Την κατανομή χρόνου ανά εκκρεμούσα παραγγελία, χωριστά για λιανικές και χονδρικές μισθωμένες γραμμές που παρέχονται σε παρόχους ανταγωνιστές. Οι τελευταίες πρέπει να αναλύονται ανά τον τύπο της σχετικής μισθωμένης γραμμής.
- Αριθμός αναφερόμενων βλαβών (χωριστά για Τμηματικά Κυκλώματα και άλλες χονδρικές μισθωμένες γραμμές), ανά προτεραιότητα και ανά ζώνη.
- Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του προδιαγεγραμμένου στις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών χρόνου.

Οι μισθωμένες γραμμές που αναφέρονται ανωτέρω σχετίζονται με τερματικά, ζευκτικά τμήματα και Τμηματικά Κυκλώματα.

Πέραν της επιβολής των υποχρεώσεων παροχής πρόσβασης και μη διακριτικής μεταχείρισης, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι εύλογο και αναλογικό να επιβληθεί στον ΟΤΕ – στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας - η υποχρέωση να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις συμφωνίες παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής (ζευκτικών, τερματικών και τμηματικών κυκλωμάτων) που υπογράφει με παρόχους επί τη βάσει της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε SLA (πέραν του βασικού) που παρέχεται στους εναλλακτικούς παρόχους από τον ΟΤΕ επί τη βάσει εμπορικής διαπραγμάτευσης

Προτείνοντας τις ως άνω υποχρεώσεις,⁵⁸ η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της το Άρθρο 9 (3) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, το οποίο αναφέρει ότι η ΕΕΤΤ δύναται να ορίζει τις ακριβείς

⁵⁸ Αν και τα δύο ζητήματα ασχολούνται με διαφάνεια, η διαβούλευση που αφορά την ανάγκη για προσφορά αναφοράς η οποία περιλαμβάνει προϊόντα χονδρικών μισθωμένων γραμμών συζητήθηκε ανωτέρω, όπως και το ζήτημα της διαβούλευσης που

πληροφορίες που πρέπει να δημοσιοποιούνται, το επίπεδο λεπτομέρειας και τον τρόπο δημοσιοποίησης τους, και ότι η ΕΕΤΤ δύναται να επιφυλάσσει του δικαιώματός της να ζητά επιπλέον λεπτομέρειες για τις περιπτώσεις εκείνες όπου περιστατικά στην αγορά υποδεικνύουν ότι η υπάρχουσα υποχρέωση (δημοσιοποίησης) δεν είναι επαρκής.

2.6.8.5. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης

Για τις περιπτώσεις όπου ένα προϊόν χονδρικής δεν δύναται να αναπαραχθεί κατά τον χρόνο εισόδου στην αγορά και συνεπώς η άρνηση παροχής του από τον πάροχο με ΣΙΑ θα οδηγούσε σε περιορισμό του ανταγωνισμού, είναι απαραίτητο όπως η υποχρέωση πρόσβασης να συνοδεύεται και με ρύθμιση τιμών προκειμένου να αποφευχθεί η υπερβολική τιμολόγηση του χονδρικού προϊόντος.

Το Άρθρο 13(1) της *Οδηγίας για την Πρόσβαση* επιτρέπει στην ΕΕΤΤ να επιβάλλει υποχρεώσεις αναφορικά με την ανάκτηση κόστους και υποχρεώσεις ελέγχου τιμών για τις υπηρεσίες πρόσβασης, στις περιπτώσεις εκείνες όπου η έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού σημαίνει ότι ο πάροχος με ΣΙΑ δύναται να έχει υπερβολικές τιμές, ή να προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου εις βάρος του τελικού καταναλωτή. Οι σχετικές αγορές που εξετάζονται στα πλαίσια της παρούσας χαρακτηρίζονται από έλλειψη ανταγωνισμού.

Ελλείψει αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην αγορά, ο ΟΤΕ έχει περιορισμένα κίνητρα να μειώσει το κόστος του και να λειτουργήσει κατά τρόπο αποτελεσματικό, καθότι δύναται να μεταφέρει στους πελάτες του, στην αγορά χονδρικής, (οι οποίοι δεν έχουν άλλες εναλλακτικές) αναποτελεσματικά κόστη με τη μορφή υπερβολικών τιμών. Σε αυτά τα πλαίσια, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι κατάλληλο να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης και η υποχρέωση ελέγχου τιμών για την αγορά χονδρικής. Δεδομένης της περιορισμένης ύπαρξης ανταγωνισμού, ο στόχος της τιμολογιακής ρύθμισης είναι να γίνει διαθέσιμη στους παρόχους-ανταγωνιστές του ΟΤΕ η πρόσβαση στα χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (τόσο σε αυτά της τάξης έως και 2Mbps, όσο και σε αυτά των άνω των 2Mbps), στα ζευκτικά

αφορά την ανάγκη για συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών που παρέχονται από τον ΟΤΕ (στα πλαίσια της συζήτησης για την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης.).

τιμήματα και στις συναφείς ευκολίες σε τιμές που θα ίσχυαν εάν η αγορά ήταν ανταγωνιστική, επιτρέποντας παράλληλα στον ΟΤΕ μια εύλογη απόδοση επί του απασχολούμενου κεφαλαίου του.

Για την περίπτωση των ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών ωστόσο (όπως έδειξαν οι προηγούμενες ενότητες της παρούσας διαβούλευσης) όπου το εύρος ζώνης αυξάνεται, τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι τα ζητήματα έλλειψης ανταγωνισμού μειώνονται (βλέπε ενότητα 2.6).

Επιπλέον η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η διαθεσιμότητα των PPCs θα βοηθήσει τους εναλλακτικούς παρόχους να αναπτύξουν τις υποδομές τους και μεταγενέστερα τις επιχειρήσεις μισθωμένων γραμμών τους, ειδικά σε σχέση με τα ζευκτικά τμήματα. Με την πάροδο του χρόνου η ΕΕΤΤ αναμένει ότι σε μια ή περισσότερες αγορές δύναται να εξελιχθεί ο ανταγωνισμός συνεπεία των αυξημένων επενδύσεων από εναλλακτικούς παρόχους στο δίκτυο κορμού τους.

Επί του παρόντος ωστόσο, η τιμολόγηση και η χρήση των εν λόγω τμημάτων μισθωμένων γραμμών δεν υποδεικνύει ότι υφίστανται ξεχωριστές σχετικές αγορές (λόγω ύπαρξης μη-υποκαταστασιμότητας) μεταξύ των χαμηλότερων και υψηλότερων ζωνών για τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ο πλέον κατάλληλος τρόπος για να αντιμετωπίσει τις εξελισσόμενες ανταγωνιστικές συνθήκες είναι να επιβάλει διαφοροποιημένα ρυθμιστικά μέτρα. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ένα πιο κατάλληλο μέσο για να αντιμετωπίσει τις διαφορές ‘υπο-αγορών’ όσον αφορά τις συνθήκες ανταγωνισμού, είναι να προβλέψει διαφοροποιημένα μέτρα (αντί να προβαίνει σε υποθέσεις σχετικά με το εύρος μελλοντικών αγορών). Στα πλαίσια αυτής της απόφασής της, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της το άρθρο 12(2)(a) της Οδηγίας για την πρόσβαση και την αρχή της αναλογικότητας που αναφέρεται στο Άρθρο 8 της Οδηγίας Πλαίσιο.⁵⁹

Η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τα ακόλουθα προϊόντα

⁵⁹ Βλέπε ενότητα 5.6 για αναλυτικότερη προσέγγιση.

- i. τα χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών,
- ii. τα χονδρικά ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, έως και 155Mbps
- iii. τα τμηματικά κυκλώματα

Η EETT θεωρεί ότι η μεθοδολογία υπολογισμού για τις ως άνω κοστοστρεφείς τιμές πρέπει να είναι το MMEK/TK. Η μεθοδολογία MMEK/TK αποτελεί μια ευρέως χρησιμοποιούμενη μεθοδολογία κοστολόγησης που υπολογίζει το αποτελεσματικό κόστος που προκύπτει από την παροχή μιας καθορισμένης επιπλέον μονάδας παραγωγής, μακροπρόθεσμα, και επί τη βάση της υπόθεσης ότι ορισμένη παραγωγή έχει ήδη πραγματοποιηθεί. Ο παράγοντας ‘μακροπρόθεσμα’ αναφέρεται στον χρονικό ορίζοντα στον οποίο όλα τα κόστη (συμπεριλαμβανομένων του κόστους κεφαλαίου) είναι μεταβλητά.

Η EETT θεωρεί ότι η εν λόγω μεθοδολογία πληροί τους στόχους του Άρθρου 5 της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Συνιστά μια υποχρέωση αναλογική, κατάλληλη και αναγκαία για την επίτευξη των στόχων της EETT δηλαδή για την προαγωγή της αποτελεσματικότητας και του ανταγωνισμού και για την μεγιστοποίηση των οφελών του τελικού καταναλωτή. Επιπροσθέτως δεν επιβάλλει κάποιο δυσανάλογο βάρος αν αναλογισθεί κανείς τους σκοπούς τους οποίους επιδιώκει. Οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τιμές πρέπει να εγκρίνονται από την EETT.

Η μεθοδολογία MMEK/TK αφορά την χρήση είτε λογιστικών στοιχείων (σε ένα top-down μοντέλο) ή στοιχείων επί τη βάση μιας προβολής στο μέλλον (σε ένα bottom-up μοντέλο) προκειμένου να διαπιστωθούν τα μακροπρόθεσμα κόστη παραγωγής που χαρακτηρίζουν μια καθορισμένη επιπλέον μονάδα παραγωγής μιας συγκεκριμένης υπηρεσίας. Η εν λόγω μέθοδος απαιτεί τη χρησιμοποίηση των τρεχουσών αποτιμήσεων για τα στοιχεία ενεργητικού του δικτύου και την αντίστοιχη προσαρμογή παραμέτρων. Συνήθως, το ‘καθαρό’ επαυξητικό κόστος επαυξάνεται κατά μια χρέωση που επιτρέπει την ανάκτηση του κοινού κόστους από όλες τις παραγόμενες υπηρεσίες, συχνά δια της χρησιμοποίησης μιας απλής και ενιαίας επαύξεσης γνωστής ως ‘equi-proportional mark-up’ η οποία επαυξάνει τα κόστη όλων των υπηρεσιών κατά το ίδιο αναλογικό ποσό.

Αντίθετα, τα πλήρως κατανεμημένα κόστη (μοντέλα ΠΚΚ) βασίζονται σε μια εξαντλητική κατανομή όλου του κόστους των εξεταζόμενων υπηρεσιών. Άμεσα κόστη κατανέμονται πρώτα σε κάθε υπηρεσία και τα έμμεσα κόστη κατανέμονται σύμφωνα με έναν

προκαθορισμένο κανόνα. Τα μοντέλα ΠΚΚ δύνανται να βασίζονται είτε σε ιστορικούς λογαριασμούς ή σε τρέχοντες λογαριασμούς.

Για τις περιπτώσεις εκείνες όπου ένα μοντέλο ΠΚΚ ενσωματώνει λογιστική τρέχοντος κόστους δύνата να προσομοιάζει σε μια μεθοδολογία ΜΜΕΚ η οποία περιλαμβάνει μια επαύξηση όπως αυτή που περιγράφηκε ανωτέρω. Η διαφορά μεταξύ των διαδικασιών είναι ότι τα μοντέλα ΜΜΕΚ απαιτούν εξέταση του εάν η υπό εξέταση υπηρεσία παράγεται αποτελεσματικά, ενώ η προσέγγιση ΠΚΚ λαμβάνει υπόψη της τα πραγματικά κόστη ως έχουν (αναπροσαρμοσμένα με τη βάση τη λογιστική του τρέχοντος κόστους) και τα κατανέμει στις παραγόμενες υπηρεσίες. Καθότι οι ρυθμιζόμενες τιμές επιτρέπουν κανονικά την ανάκτηση μόνο του αποτελεσματικού κόστους η προσέγγιση ΜΜΕΚ προτιμάται. Στις περιπτώσεις όμως εκείνες όπου δεν υπάρχουν μοντέλα ΜΜΕΚ, δύνата να διατηρηθεί η προσέγγιση ΠΚΚ η οποία είναι κατάλληλη για μια μικρή περίοδο και υπό τον όρο ότι η βασίζεται σε τρέχοντα κόστη των εισαγωγών κεφαλαίου και άρα λαμβάνει υπόψη τα κόστη κεφαλαίου με μια μελλοντική προσέγγιση.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω και δεδομένου ότι επί του παρόντος, οι τιμές μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ βασίζονται σε ένα μοντέλο ΠΚΚ/TK η ΕΕΤΤ προτείνει:

- i. να διατηρηθεί για μια μεταβατική περίοδο η υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει τιμές για τις χονδρικές μισθωμένες γραμμές χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το μοντέλο ΠΚΚ/TK.
- ii. να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να μεταβεί σε ένα μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/TK στο μέλλον.
- iii. να χρησιμοποιεί μοντέλο bottom-up (εισάγοντας σε αυτό κριτήρια όπως αποτελεσματικότητα, ζητήματα οικονομιών κλίμακος που επιδρούν στα κόστη κλπ),⁶⁰ προκειμένου να εξακριβώσει τα αποτελέσματα του

⁶⁰ Προκειμένου να υπολογισθεί το κόστος της αποτελεσματικής παροχής υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ δύνата να χρησιμοποιεί άλλες μεθοδολογίες από αυτές που χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ.

ΠΚΚ/TK top-down μοντέλου του ΟΤΕ και αργότερα του μοντέλου ΜΜΕΚ/TK top-down. Τα αποτελέσματα του bottom up μοντέλου της ΕΕΤΤ θα διασταυρώνονται και με αποτελέσματα από βέλτιστες διεθνείς πρακτικές⁶¹. Κατόπιν τούτων, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε ανάλογη τροποποίηση των αποτελεσμάτων του μοντέλου top-down.

Αναφορικά με τις συναφείς ευκολίες όπως η συνεγκατάσταση, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η τιμή αυτών των ευκολιών πρέπει να βασίζεται σε κόστη που προκύπτουν από bottom-up μοντέλα τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ και θα ελέγχονται από την ΕΕΤΤ.

Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή στοιχεία τιμολόγησης από τα μοντέλα top-down ή/και bottom up εντός της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου(δηλ. έξι μήνες πριν από την εφαρμογή των τιμών), η ΕΕΤΤ θα δύναται να ανατρέχει αμέσως στο δικό της μοντέλο bottom-up (χρησιμοποιώντας τιμές για τις παραμέτρους του μοντέλου που βασίζονται σε στοιχεία που παρέχει ο ΟΤΕ ή στοιχεία της αγοράς).

Ένα σύστημα κοστολόγησης είναι απαραίτητο για τις περιπτώσεις εκείνες όπου έχει επιβληθεί σε έναν πάροχο η υποχρέωση κοστοστρέφειας, η υποχρέωση ελέγχου τιμών, η απόδοση του κόστους ή/και έλεγχος τιμών λιανικής. Αναφορικά με την παρούσα σχετική αγορά, η υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ προτάθηκε από την ΕΕΤΤ ως μια εύλογη ρυθμιστική υποχρέωση για όλες τις αγορές μισθωμένων γραμμών πέραν αυτών των ζευκτικών τμημάτων άνω των 155 Mbps και ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ είναι υποχρεωμένη να επιβάλει και μία περαιτέρω υποχρέωση όσον αφορά τα κοστολογικά συστήματα βάσει των οποίων θα ρυθμίζεται ο ΟΤΕ.

Η αναλυτική εφαρμογή της ως άνω υποχρέωσης εφαρμογής ενός μοντέλου top-down ΜΜΕΚ/TK θα συμπεριλαμβάνεται στη μελλοντική δημόσια διαβούλευση για τις μεθοδολογίες κοστολόγησης και το λογιστικό διαχωρισμό, η οποία θα εξετάζει μεταξύ άλλων, ζητήματα που αφορούν τη διατήρηση λογιστικών στοιχείων, συγκεκριμένες αναφορές που θα ζητούνται ανά περίπτωση, τον έλεγχο και την χρονική περίοδο στην οποία πρέπει να παρέχονται τα στοιχεία.

⁶¹ Οι τιμές παραγωγής δύναται να συγκρίνονται με αυτές ανταγωνιστικών αγορών (βλέπε Άρθρα 13(3) και 14) της Οδηγίας για την πρόσβαση).

Η ΕΕΤΤ προτίθεται να διαβουλευθεί περαιτέρω τις μεθοδολογίες κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού που θα υποστηρίζουν την κοστολόγηση των υπηρεσιών. Στο ενδιάμεσο διάστημα, η ΕΕΤΤ προτείνει να διατηρηθεί το υπάρχον επίπεδο των υποχρεώσεων κοστολόγησης του ΟΤΕ έως ότου ολοκληρωθούν οι σχετικές διαβουλεύσεις.

Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.

Κατά την μεταβατική περίοδο έως ότου η ΕΕΤΤ εγκρίνει το top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ μοντέλο, το υπάρχον μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ θα διατηρείται ως η βάση υπολογισμού κοστοστρεφών τιμών.

Συνοπτικά, η θέση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την επιβολή ελέγχου τιμών για τις χονδρικές μισθωμένες γραμμές είναι η εξής:

- i. Ο ΟΤΕ να παρέχει προϊόντα Τμηματικών Κυκλωμάτων σε κοστοστρεφείς τιμές επί τη βάσει ΜΜΕΚ/ΤΚ.
- ii. Ο ΟΤΕ να παρέχει τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών σε κοστοστρεφείς τιμές επί τη βάσει ΜΜΕΚ/ΤΚ.
- iii. Ο ΟΤΕ να παρέχει ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών έως και 155Mbps σε κοστοστρεφείς τιμές επί τη βάσει ΜΜΕΚ/ΤΚ.
- iv. Για μια μικρή μεταβατική περίοδο ο ΟΤΕ να συνεχίσει να εφαρμόζει το μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ για τον υπολογισμό κοστοστρεφών τιμών, ενώ ταυτόχρονα να προετοιμάζεται άμεσα για την εφαρμογή ενός top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ μοντέλου.
- v. Ο ΟΤΕ να παρέχει τις συναφείς ευκολίες, όπως συνεγκατάσταση, με βάση τιμές που προκύπτουν από bottom-up μοντέλα
- vi. Τα αποτελέσματα του ΠΚΚ/ΤΚ μοντέλου του ΟΤΕ που θα εξάγονται κατά τη μικρή μεταβατική περίοδο και αργότερα του top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ μοντέλου του,

- a. θα διασταυρώνονται με συγκριτική αναφορά στα αποτελέσματα του bottom-up μοντέλου που θα αναπτύξει η ΕΕΤΤ, και
- b. θα αντικαθιστώνται από τα ως άνω bottom-up στοιχεία κοστολόγησης σε περίπτωση καθυστερήσεων στην παροχή ακριβών top-down ΠΚΚ/TK ή ΜΜΕΚ/TK ή/και bottom-up στοιχείων από τον ΟΤΕ.

Περίληψη Προτεινόμενων Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων

Προκειμένου να αντιμετωπίσει την έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές μισθωμένων γραμμών, οι οποίες αποτελούν και το αντικείμενο της παρούσας διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθούν στον ΟΤΕ υποχρεώσεις οι κυριότερες εκ των οποίων παρουσιάζονται στο ακόλουθο πίνακα :

Πίνακας ρυθμιστικών υποχρεώσεων⁶²				
Προτεινόμενη υποχρέωση	Αγορά προϊόντων 1 – Τερματικά τμήματα έως και 2Mbs	Αγορά προϊόντων 2 – Τερματικά τμήματα άνω των 2 Mbs	Αγορά προϊόντων 3 – Ζευκτικά τμήματα	
			Ζευκτικά τμήματα ≤155 Mbs	Ζευκτικά τμήματα >155 Mbs
Υποχρέωση πρόσβασης	✓	✓	✓	✓
Μη-διακριτική μεταχείριση	✓	✓	✓	✓
Λογιστικός	✓	✓	✓	✓

⁶² Τα προτεινόμενα ρυθμιστικά μέτρα θα εφαρμόζονται επίσης για τα Τμηματικά Κυκλώματα όλων των χωρητικοτήτων.

Διαχωρισμός				
Διαφάνεια	✓	✓	✓	✓
Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης	LRIC top-down (για τη μεταβατική περίοδο FDC-CCA) που θα εξακριβώνεται με LRIC bottom-up μοντέλο της EETT	LRIC top-down (για τη μεταβατική περίοδο FDC-CCA) που θα εξακριβώνεται με LRIC bottom-up μοντέλο της EETT	LRIC top-down (για τη μεταβατική περίοδο FDC-CCA) που θα εξακριβώνεται με LRIC bottom-up μοντέλο της EETT	×

Ειδικότερα οι κυριότερες υποχρεώσεις που προτείνεται να επιβληθούν στον ΟΤΕ είναι οι ακόλουθες:

1. Ειδικές υποχρεώσεις αναφορικά με την πρόσβαση και χρήση ειδικών ευκολιών δικτύου ιδίως αναφορικά με τα εξής:
 - i. Να παρέχει χονδρικές μισθωμένες γραμμές (α) τερματικών τμηματικών, (β) ζευκτικών τμημάτων και (γ) τμηματικών κυκλωμάτων,
 - ii. Να συνεχίσει τη παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο, μέχρι την υλοποίηση παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων,
 - iii. Να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς, ευκολίες συμπεριλαμβανομένου της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
 - iv. Να παρέχει ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου.
 - v. Να συνάψει συμφωνίες Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών..

2. Υποχρεώσεις Διαφάνειας η σημαντικότερη εκ των οποίων είναι η δημοσίευση Προσφορά Αναφορά
3. Υποχρέωση Μη-διακριτικής μεταχείρισης εις βάρος ανταγωνιστών, κατά την παροχή των υπηρεσιών του στο λιανικό του άκρο ή σε οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις.
4. Υποχρεώσεις λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
5. Μέτρα ελέγχου τιμών και κοστολόγησης σχεδιασμένα ώστε να διασφαλίζεται ότι οι χονδρικές τιμές του ΟΤΕ αντανακλούν τα κόστη του



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

2.7. Παράρτημα Ι – Γλωσσάριο Όρων

Χωρητικότητα	Το φυσικό χαρακτηριστικό ενός τηλεπικοινωνιακού συστήματος που παρουσιάζει την ταχύτητα με την οποία μπορούν να μεταφερθούν οι πληροφορίες. Σε αναλογικά συστήματα μετράται σε κύκλους ανά δευτερόλεπτο (Hertz) και σε ψηφιακά συστήματα σε bits ανά δευτερόλεπτο (Bit/s).
Φραγμοί Εισόδου	Ένα πρόσθετο κόστος που πρέπει να αναλάβουν οι νεοεισερχόμενοι, όχι όμως οι εταιρείες που βρίσκονται ήδη στην αγορά ή άλλοι παράγοντες που επιτρέπουν σε έναν κοινοποιημένο φορέα να διατηρεί τις τιμές πάνω από το ανταγωνιστικό επίπεδο χωρίς να προκαλούν την είσοδο στην αγορά.
Συνεγκατάσταση	Η παροχή υποδομής από τον πάροχο Α στον πάροχο Β (χώρος) που επιτρέπει στον πάροχο Β να εγκαταστήσει εξοπλισμό στο χώρο του παρόχου Α.
Τρέχον Κόστος (TK ή CCA)	Λογιστική μέθοδος, με βάση την οποία τα περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται και αποσβένονται σύμφωνα με το τρέχον κόστος αντικατάστασής τους, ενώ διατηρείται το λειτουργικό ή οικονομικό κεφάλαιο της επιχείρησης.
Ίνα	Η πλαστική ή γυάλινη (silicon dioxide) ίνα, η οποία χρησιμοποιείται για τη μετάδοση πληροφοριών με τη χρήση υπέρυθρων ή ορατού φωτός ως μέσου μεταφοράς (συνήθως laser).
Πλήρως Κατανεμημένο Κόστος (ΠΚΚ ή FDC)	Λογιστική προσέγγιση με βάση την οποία όλα τα κόστη της εταιρείας κατανέμονται στα διάφορα προϊόντα και υπηρεσίες

της. Επομένως, το πλήρως κατανεμημένο κόστος ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας μπορεί να περιλαμβάνει κάποια κοινά κόστη που δεν είναι άμεσα συνδεδεμένα με την υπηρεσία.

Μακροπρόθεσμο
Επαυξητικό Κόστος
(LRIC)

Το κόστος που προκύπτει από την παροχή μιας συγκεκριμένης επαύξησης του προϊόντος, δεδομένου ότι τα κόστη μπορούν, εφόσον χρειαστεί, να μεταβληθούν και ότι ήδη παράγεται σε κάποιο βαθμό το προϊόν.

Mbps

Megabits ανά δευτερόλεπτο. Μέτρηση της ταχύτητας μετάδοσης των ψηφιακών πληροφοριών.

SSNIP

Μικρή αλλά ουσιώδης μη παροδική αύξηση τιμής (Small but Significant Non-transitory Increase in Price), που συνήθως θεωρείται ότι είναι από 5 έως 10 τοις εκατό, που αποτελεί μέρος του τεστ του υποθετικού μονοπωλίου, το οποίο χρησιμοποιείται για τον ορισμό της αγοράς.

Υποκαταστασιμότητα

Κατά πόσον η αύξηση στην τιμή ενός προϊόντος θα οδηγούσε τους καταναλωτές να μεταβούν σε άλλα ανταγωνιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες (υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης) ή θα οδηγούσε τους παραγωγούς να μεταβούν άμεσα στην παροχή του εν λόγω αγαθού (υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς).

2.8. Παράρτημα II – Προσφορά Αναφοράς για Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής και Τμηματικά Κυκλώματα

Τα ακόλουθα αποτελούν την ελάχιστη λίστα θεμάτων που θα πρέπει να περιλαμβάνει η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής και Τμηματικά Κυκλώματα.

A. Όροι παροχής πρόσβασης

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία προσφέρεται πρόσβαση, που καλύπτουν συγκεκριμένα τα ακόλουθα στοιχεία:
 - (α) Χονδρική πρόσβαση σε τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών
 - (β) Χονδρική πρόσβαση σε ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών
 - (γ) Χονδρική πρόσβαση σε Τμηματικά Κυκλώματα
2. Τεχνικοί όροι που συνδέονται με την πρόσβαση στα (α), (β) και (γ), συμπεριλαμβανομένων των όρων παραμετροποίησης (τεχνικά ζητήματα που προέχουν για τη διαθεσιμότητα μισθωμένων γραμμών σε συγκεκριμένα σημεία).
3. Διαδικασίες παραγγελιών, μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών, παροχής υπηρεσιών και επιδιόρθωσης βλαβών και περιορισμοί χρήσης.

B. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης σχετικά με την πρόσβαση στα (α) – (γ)

1. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.
2. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης για την ασφάλεια των χώρων του.
3. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.
4. Προδιαγραφές ασφαλείας.
5. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

6. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.

Δ. Όροι παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.
2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.
3. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία.

Ε. Δοκιμές

Περιγραφή διαδικασιών δοκιμών και χρονοδιαγράμματα.

3. ΕΘΝΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΡΙΣΜΟ ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΧΩΝΔΡΙΚΗΣ

3.1.ΕΙΣΑΓΩΓΗ

3.1.1. Στόχοι βάσει του νέου Κανονιστικού Πλαισίου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Το Άρθρο 8 της Οδηγίας Πλαίσιο θέτει ως στόχους πολιτικής που διέπουν την δράση της ΕΕΤΤ κατά την άσκηση των καθηκόντων της στον τομέα παροχής δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

- την προώθηση του ανταγωνισμού
- τη συμβολή στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς και
- την προώθηση των συμφερόντων των χρηστών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η παρούσα ανάλυση συνάδει με τους ανωτέρω στόχους, καθώς η ΕΕΤΤ επιδιώκει να προωθήσει τον ανταγωνισμό διασφαλίζοντας το μέγιστο όφελος για τους τελικούς χρήστες σε επίπεδο τιμής, επιλογών και ποιότητας.

3.1.2. Κανονιστικό Πλαίσιο

Σύμφωνα με το νέο κανονιστικό πλαίσιο για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δικτύων⁶³, η ΕΕΤΤ καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών

⁶³ Το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο αποτελείται από την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (“η *Οδηγία Πλαίσιο*”), Ε.Ε. 2002 L 108/33, και τέσσερις άλλες Οδηγίες (συλλογικά αναφέρονται ως οι “*Ειδικές Οδηγίες*”), που είναι οι εξής: Οδηγία 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την Αδειοδότηση των δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (“η *Οδηγία για την Αδειοδότηση*”), ΕΕ 2002 L 108/21, Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (“η *Οδηγία για την*

επικοινωνιών λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες, ιδίως να ορίσει τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια, ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή τίθεται στην Οδηγία Πλαίσιο.⁶⁴ Επιπλέον, η ΕΕΤΤ καλείται να διεξάγει ανάλυση των σχετικών αγορών προκειμένου να εκτιμήσει κατά πόσον υφίσταται ή όχι σε αυτές αποτελεσματικός ανταγωνισμός.⁶⁵ Εφόσον διαπιστώσει ότι η σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική (δηλαδή εφόσον μια ή περισσότερες επιχειρήσεις διαθέτουν σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά (‘ΣΙΑ’), η ΕΕΤΤ οφείλει σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο να καθορίσει τις επιχειρήσεις με ΣΙΑ στην αγορά αυτή και να επιβάλει σε αυτές τις κατά περίπτωση ενδεδειγμένες ειδικές ρυθμιστικές υποχρεώσεις.⁶⁶ Στην περίπτωση όπου διαπιστώνει ότι η σχετική αγορά είναι επαρκώς ανταγωνιστική, με βάση την Οδηγία Πλαίσιο η ΕΕΤΤ δεν επιβάλλει νέες ρυθμιστικές υποχρεώσεις σε κάποια επιχείρηση στην αγορά αυτή, ενώ σε περίπτωση που έχει επιβάλει στο παρελθόν ρυθμιστικές υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις στη σχετική αυτή αγορά, αίρει αυτές.⁶⁷

Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο, η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς σύμφωνα με το Άρθρο 16 πρέπει να ακολουθεί χρονικά τον ορισμό της σχετικής αγοράς, ο οποίος λαμβάνει χώρα το συντομότερο δυνατό μετά την υιοθέτηση, ή τη μεταγενέστερη αναθεώρηση της

Πρόσβαση”), ΕΕ 2002 L 108/7, Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (“*η Οδηγία για την Καθολική Υπηρεσία*”), ΕΕ 2002 L 108/51, και η Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (“*η Οδηγία για την Ιδιωτική Ζωή και τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες*”), ΕΕ 2002 L 201/37. Τέσσερις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Κοινότητας σχετικά με τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τέθηκαν σε ισχύ στις 24 Απριλίου του 2002. Το τελευταίο τμήμα του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού πακέτου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, η Οδηγία για την Προστασία της Ιδιωτικής Ζωής στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, ετέθη σε ισχύ την 31η Ιουλίου 2002.

⁶⁴ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 15.

⁶⁵ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 16.

⁶⁶ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 16(4).

⁶⁷ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 16(3).

Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές.⁶⁸ Κατά τον ορισμό των σχετικών αγορών και τη διεξαγωγή της ανάλυσης του ανταγωνισμού επί αυτών, η ΕΕΤΤ καλείται να λάβει υπόψη στο μέγιστο δυνατό βαθμό τη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.⁶⁹

3.1.3. Διαδικασία ΕΕΤΤ

Για τις ανάγκες της διαδικασίας ορισμού και ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ χρησιμοποίησε στοιχεία από εσωτερικές και εξωτερικές πηγές, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων χρηστών και παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί τον ορισμό και την ανάλυση της αγοράς βάσει του Νόμου 3431/2006 ‘Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις’ [ΦΕΚ 13 /03.02.2006] (ο «Νόμος») που αποτελεί το νέο Ελληνικό Νόμο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες που τέθηκε σε ισχύ την 3η Φεβρουαρίου, 2006⁷⁰. Ο Νόμος μεταφέρει στην Ελληνική νομοθεσία τη δέσμη Οδηγιών της ΕΕ του 2002 (Οδηγίες 2002/19/ΕΚ, 2002/20/ΕΚ, 2002/21/ΕΚ, 2002/22/ΕΚ και 2002/77/ΕΚ).

Το Άρθρο 12 παρ.1 (α) του Νόμου παρέχει στην ΕΕΤΤ τη γενική αρμοδιότητα σχετικά με την ανάλυση αγορών (συμπεριλαμβανομένου του ορισμού των σχετικών αγορών προϊόντων / υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της ανάλυσης της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού, καθώς και τον Ορισμό των Παρόχων με ΣΙΑ και την επιβολή κανονιστικών υποχρεώσεων σε μια ορισμένη σχετική αγορά), σύμφωνα με τις διατάξεις του.

Το Άρθρο 12 παρ.1 (ι) και (ιβ) παρέχει στην ΕΕΤΤ την αρμοδιότητα να διενεργεί δημόσιες διαβουλεύσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας εθνικής και Κοινοτικής

⁶⁸ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 15.

⁶⁹ Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ανάλυση της Αγοράς και την Εκτίμηση Σημαντικής Ισχύος, ΕΕ 2002 C 165/3,

⁷⁰ Για τη διεξαγωγή του ορισμού και της ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ έχει συλλέξει επίσης στοιχεία δυνάμει του προϊσχύοντος Νόμου Τηλεπικοινωνιών (Νόμος 2867/2000 ‘Οργάνωση και Λειτουργία των Τηλεπικοινωνιών και Λοιπές Διατάξεις’ [ΦΕΚ273/19.12.2000, Τεύχος Α]), (άρθρα, 3 παρ. 14, 15 και 19).

νομοθεσίας, σε εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο, με άλλα Κράτη Μέλη της ΕΕ και την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 7 της Οδηγίας Πλαίσιο.

Το Άρθρο 12 παρ.1 (ιστ) σε συνδυασμό με το άρθρο 64 παρ.1 παρέχει στην ΕΕΤΤ ευρείες αρμοδιότητες σχετικά με τη συλλογή στοιχείων, τόσο για τους σκοπούς ex ante ρύθμισης του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όσο και για ex post έρευνα και εφαρμογή. Ειδικότερα, το άρθρο 64 παρ.1 του Νόμου επιβάλλει σε όλες τις επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας να παρέχουν όλες τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που απαιτούνται προκειμένου η ΕΕΤΤ να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις διατάξεις ή τις αποφάσεις που εκδίδονται σύμφωνα με τη νομοθεσία για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων (άρθρο 64 παρ.1, εδ.(στ)) όλων των πληροφοριών που απαιτούνται για την ανάλυση αγοράς και τον προσδιορισμό των επιχειρήσεων με ΣΙΑ. Σύμφωνα με το άρθρο 64 παρ.4 του Νόμου, οι επιχειρήσεις αυτές θα πρέπει να παρέχουν τις αιτούμενες πληροφορίες άμεσα κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και το βαθμό λεπτομέρειας που καθορίζει η ΕΕΤΤ και εφόσον δεν ορίζεται άλλη προθεσμία, εντός είκοσι (20) εργασίμων ημερών από το αίτημα. Ο Νόμος ορίζει ένα ελάχιστο χρονικό διάστημα πέντε (5) εργασίμων ημερών για την παροχή πληροφοριών.

Επίσης, σύμφωνα με το Άρθρο 12 παρ.1(στ) του Νόμου, οι αρμοδιότητες σχετικά με το δίκαιο του Ανταγωνισμού όσον αφορά τον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ανήκουν στην ΕΕΤΤ και όχι στην Επιτροπή Ανταγωνισμού. Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της σχετικά με το δίκαιο του ανταγωνισμού, το άρθρο 14 του Νόμου παρέχει στην ΕΕΤΤ ευρείες αρμοδιότητες σχετικά με τη συλλογή στοιχείων που είναι απαραίτητα για την εφαρμογή του περί Ανταγωνισμού Νόμου 703/1977, συμπεριλαμβανομένης της εξουσίας ελέγχου βιβλίων και άλλων εγγράφων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και της έρευνας των στα γραφεία και λοιπές εγκαταστάσεις τους.

3.1.4. Δημόσια Διαβούλευση

Όλες οι παρατηρήσεις επί της Διαβούλευσης αυτής είναι ευπρόσδεκτες. Ωστόσο, θα διευκόλυνε το έργο της EETT που συνίσταται στην ανάλυση των απαντήσεων, εάν οι παρατηρήσεις υποβάλλονταν με παραπομπή στον αριθμό της σχετικής ερώτησης του παρόντος εγγράφου. Η παρούσα διαβούλευση εκκινεί στις 14-04-2006 έως τις 15-05-2006. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλλουν τις παρατηρήσεις τους γραπτώς και επώνυμα στη διεύθυνση της EETT (λεωφ. Κηφισίας 60, 15125 – Μαρούσι Αθήνα) καθώς και ηλεκτρονικά (σε επεξεργάσιμη μορφή) στη διεύθυνση market.analysis@eett.gr, μέχρι και τις 15-05-2006.

Η EETT εκτιμά ότι πολλά από τα ζητήματα που τίθενται στο παρόν έγγραφο πιθανόν να απαιτούν από κάποιους την παροχή εμπιστευτικών πληροφοριών προς υποστήριξη των παρατηρήσεών τους. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να προσδιορίζουν σαφώς το τμήμα των απαντήσεων που είναι εμπιστευτικό, και εάν είναι εφικτό, να το παρέχουν σε χωριστό παράρτημα της απάντησής τους. Η EETT θα διαχειριστεί τις πληροφορίες αυτές ως αυστηρά εμπιστευτικές. Σημειώνεται ότι οποιεσδήποτε απαντήσεις/ τροποποιήσεις απαντήσεων στη δημόσια διαβούλευση δεν θα γίνονται δεκτές.

3.1.5. Δομή του Κειμένου της Διαβούλευσης

Η Ενότητα 2 της Διαβούλευσης παρουσιάζει το πλαίσιο της μεθοδολογίας ορισμού αγορών από την EETT και το πεδίο της εξέτασης των αγορών αυτών από την EETT. Επίσης, η ενότητα αυτή παρουσιάζει τα λειτουργικά χαρακτηριστικά των μισθωμένων γραμμών και καθορίζει τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και ζευκτικά τμήματα.

Η Ενότητα 3 της Διαβούλευσης παρουσιάζει τα αρχικά συμπεράσματα της EETT για τον ορισμό των τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής.

Η Ενότητα 4 της Διαβούλευσης παρουσιάζει τα αρχικά συμπεράσματα της EETT για τον ορισμό των ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής.

Η Ενότητα 5 της Διαβούλευσης περιλαμβάνει την εξέταση του κατά πόσο υφίσταται αποτελεσματικός ανταγωνισμός στις σχετικές αγορές προϊόντων (ανάλυση αγοράς).

Η Ενότητα 6 παρουσιάζει την αξιολόγηση της ΕΕΤΤ σχετικά με την επιβολή των κατάλληλων κανονιστικών υποχρεώσεων σε επιχειρήσεις που έχουν ορισθεί καταρχήν ως έχουσες ΣΙΑ (βλ. Ενότητα 5).

Η Ενότητα 7 παρουσιάζει τις ερωτήσεις της Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ σχετικά με τον ορισμό αγοράς, την ανάλυση αγοράς και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις των Ενοτήτων 4, 5, 6 & 7.

Στο Παράρτημα I της παρούσας ενότητας παρέχεται Γλωσσάριο των τεχνικών όρων που χρησιμοποιούνται στο κείμενο της διαβούλευσης και στο Παράρτημα II αναφέρονται τα κύρια σημεία της Προσφοράς Αναφοράς για μισθωμένες γραμμές χονδρικής.

3.2. ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

3.2.1. Πλαίσιο

Η ΕΕΤΤ καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες, ιδίως να ορίσει τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια, ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή τίθεται στην Οδηγία Πλαίσιο. Η υποχρέωση αυτή αφορά τόσο τις σχετικές αγορές που προσδιορίζονται στη Σύσταση όσο και τυχόν πρόσθετες σχετικές αγορές που δύναται να ορίσει η ΕΕΤΤ. Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ διεξάγει τον ορισμό αγορών σύμφωνα με τις αρχές του δικαίου του ανταγωνισμού λαμβάνοντας ιδιαίτερος υπόψη τη Σύσταση, καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές.⁷¹

Η διαδικασία ορισμού αγορών στοχεύει στο να προσδιορίσει με συστηματικό τρόπο τις ανταγωνιστικές πιέσεις που υφίστανται οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δικτύων για την αποτελεσματική ανάλυση της αγοράς. Μια σχετική αγορά προϊόντων αποτελείται από το σύνολο των προϊόντων ή υπηρεσιών που είναι επαρκώς εναλλάξιμα ή υποκατάστατα, όχι μόνο από την άποψη των αντικειμενικών χαρακτηριστικών τους, της τιμής ή της επιδιωκόμενης χρήσης τους, αλλά και τις συνθήκες ανταγωνισμού ή/ και τη διάρθρωση της προσφοράς και της ζήτησης στην εν λόγω αγορά.⁷²

Στα πλαίσια αυτά, η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τη δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης, σε επίπεδο χονδρικής και λιανικής και τη δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς προσφοράς σε επίπεδο χονδρικής. Η δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης παρέχει ένα τρόπο μέτρησης του βαθμού στον οποίο οι καταναλωτές είναι έτοιμοι να υποκαταστήσουν την εν λόγω υπηρεσία με άλλες υπηρεσίες.

⁷¹ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 15.

⁷² Βλ., παραδείγματος χάριν, Υπόθεση *Michelin v. Commission* [1983] ECR 3461, Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τον ορισμό σχετικών αγορών για τους σκοπούς του Κοινοτικού δικαίου του ανταγωνισμού (“Η Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τον Ορισμό Αγορών”), ΕΕ 1997 C 372/3, και τις Κατευθυντήριες Γραμμές.

Κατά την αξιολόγηση της δυνατότητας υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης, η ΕΕΤΤ χρησιμοποίησε διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τιμολογιακές πληροφορίες. Επίσης εξέτασε εάν σημαντικά κόστη μετάβασης κωλύουν τη δυνατότητα των πελατών να υποκαταστήσουν μια υπηρεσία ως ανταπόκριση σε μια μικρή αλλά ουσιώδη διαρκή αύξηση τιμών.

Η δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς προσφοράς προσδιορίζει εάν πάροχοι εκτός αυτών που παρέχουν την υπηρεσία θα μετέβαιναν (βραχυπρόθεσμα) στην προσφορά υποκατάστατων υπηρεσιών χωρίς να επιβαρυνθούν με σημαντικά πρόσθετα κόστη. Όταν το συνολικό κόστος αλλαγής της παραγωγής είναι σχετικά αμελητέο, η εναλλακτική υπηρεσία δύναται να ενταχθεί στον ορισμό της σχετικής αγοράς. Το γεγονός ότι ένας φορέας κατέχει τα απαραίτητα στοιχεία για να παρέχει μια συγκεκριμένη υπηρεσία είναι αδιάφορο, εάν θα απαιτούνταν σημαντική πρόσθετη επένδυση για να εισέλθει κερδοφόρα στην αγορά για παροχή της υπηρεσίας.

Ο ορισμός της σχετικής αγοράς προσδιορίζει τους περιορισμούς στην πρακτική καθορισμού τιμών των παρόχων που προκύπτουν από τη δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης και προσφοράς. Για το σκοπό ορισμού της σχετικής αγοράς, η ΕΕΤΤ θα λάβει υπόψη μια σειρά μέτρων κατά την αξιολόγηση της υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης και προσφοράς, συμπεριλαμβανομένου του τεστ SSNIP όπου είναι πρακτικά δυνατό να εφαρμοστεί.⁷³ Με βάση το εν λόγω τεστ, μια συγκεκριμένη υπηρεσία ή ένα σύνολο υπηρεσιών συνιστά χωριστή σχετική αγορά εάν ένας υποθετικός μονοπωλιακός πάροχος μπορούσε να επιβάλει μια μικρή αλλά ουσιώδη (έως και 10%), μη προσωρινή αύξηση τιμής πάνω από το ανταγωνιστικό επίπεδο, χωρίς να μειωθούν οι πωλήσεις, με συνέπεια η αύξηση της τιμής να αποβεί κερδοφόρος.⁷⁴ Η άσκηση ορισμού αγοράς εξετάζει την πιθανή ανταγωνιστική ανταπόκριση μιας ομάδας πελατών (όχι οριακών), δηλαδή όχι απαραίτητως της πλειοψηφίας των πελατών.⁷⁵

⁷³ Βλέπε την Ανακοίνωση της Επιτροπής για τον Ορισμό Αγορών και τις Κατευθυντήριες Γραμμές.

⁷⁴ Βλέπε την Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τον Ορισμό Αγορών και τις Κατευθυντήριες Γραμμές

⁷⁵ Βλέπε, παραδείγματος χάρη, Υπόθεση, *Hoffman-La Roche & Co. A. G. v. Commission* [1979] ECR 461 and *Ahmed Saeed Flugreisen v. Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs* [1989] ECR 803.

Επιπλέον των αγορών που ορίζονται, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι είναι σχεδόν πάντοτε απαραίτητο να παρέχονται βοηθητικές ή τεχνικές υπηρεσίες και/ή ευκολίες μαζί με τις υπηρεσίες που εμπίπτουν στη σχετική αγορά υπηρεσιών. Παραδείγματος χάριν, οι εναλλακτικοί χρειάζονται πρόσβαση στη συνεγκατάσταση και σε άλλες βοηθητικές υπηρεσίες προκειμένου να παρέχουν λιανικές υπηρεσίες αποτελεσματικά. Οι εν λόγω σχετικές ευκολίες περιλαμβάνουν τη συνεγκατάσταση συμπεριλαμβανομένης της παροχής φυσικού χώρου και τεχνικών ευκολιών, καλωδιακές συνδέσεις, πρόσβαση σε σχετικά πληροφοριακά συστήματα, πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές και πρωτόκολλα. Ωστόσο, θα επιβάλει υποχρεώσεις παροχής των εν λόγω υπηρεσιών ή ευκολιών όπου είναι απαραίτητες για να διασφαλισθεί ότι οι υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις σχετικές αγορές υπηρεσιών είναι αποτελεσματικές.⁷⁶

Μια σχετική γεωγραφική αγορά περιλαμβάνει την περιοχή όπου οι σχετικές επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στην παροχή και προμήθεια προϊόντων ή / και υπηρεσιών, στην οποία οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι επαρκώς ομοιογενείς και διακριτές από όμορες περιοχές, όπου οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι ουσιαστικά διαφορετικές.

3.2.2. Πεδίο Εξέτασης

Οι αγορές που εξετάζονται στην παρούσα είναι οι υπηρεσίες χονδρικής που παρέχονται μέσω δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίες είναι απαραίτητες για φορείς που επιθυμούν να παρέχουν λιανικές δημόσιες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφέρει ότι οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές θα πρέπει να αναλύσουν τις σχετικές αγορές χονδρικής για:

- Τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής (Terminating Segments) και
- Ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής (Trunk Segments).

⁷⁶ Βλέπε επιπλέον, σχετικά με το ζήτημα αυτό, την Αιτιολογική Έκθεση της Σύστασης της Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για κοινό κανονιστικό πλαίσιο για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών 2003/311/EK, σελ. 13.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (εφεξής Επιτροπή) υιοθετεί την άποψη ότι, σε επίπεδο χονδρικής είναι δυνατή η διάκριση ανάμεσα σε χωριστές αγορές, ιδίως ανάμεσα στα τερματικά τμήματα ενός μισθωμένου κυκλώματος και στα ζευκτικά τμήματα. Σημειώνει ότι τα όρια ανάμεσα στα ζευκτικά και τερματικά τμήματα εξαρτώνται από την τοπολογία των σχετικών δικτύων στο συγκεκριμένο Κράτος Μέλος.

Η Επιτροπή σημειώνει επίσης ότι πολλές αγορές ζευκτικών τμημάτων σε συγκεκριμένες κύριες οδεύσεις (εντός και μεταξύ συγκεκριμένων γεωγραφικών περιοχών) μπορεί να είναι αποτελεσματικά ανταγωνιστικές στα Κράτη Μέλη. Αντίθετα είναι πιθανό οι εναλλακτικοί πάροχοι να μη δύνανται να παρέχουν ζευκτικά τμήματα σε εθνικό επίπεδο. Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή έχει ορίσει τα ζευκτικά τμήματα ως αγορά την οποία θα πρέπει να εξετάσουν οι ΕΡΑ, υπό τις συνθήκες που επικρατούν στο Κράτος Μέλος.

Τέλος, η Επιτροπή αναφέρει ότι είναι επίσης δυνατός (και πιθανόν να ενδείκνυται) ο διαχωρισμός με βάση τη χωρητικότητα.

3.2.3. Λειτουργικά Χαρακτηριστικά των Μισθωμένων Γραμμών

Ως αρχικό στάδιο της ανάλυσης των σχετικών αγορών προϊόντων για τα τερματικά και ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ επεδίωξε να προσδιορίσει τα λειτουργικά χαρακτηριστικά που αναζητούνται από όσους προμηθεύονται μισθωμένες γραμμές χονδρικής. Θεωρεί ότι τα χαρακτηριστικά αυτά περιλαμβάνουν τα εξής:

- Συνδεσιμότητα σημείο – προς - σημείο ανάμεσα σε τερματικά σημεία του δικτύου (μεταγωγή ή δρομολόγηση μη ελεγχόμενη από τον τελικό χρήστη),
- Διαφανής μετάδοση,
- Αποκλειστική χρήση (δηλαδή, απουσία 'on-demand' δυνατότητας μεταγωγής ή δρομολόγησης που ελέγχεται από τον τελικό χρήστη).

3.2.3.1. Μεταγωγή ή δρομολόγηση μη ελεγχόμενη από τον τελικό χρήστη

Ο ορισμός που χρησιμοποιείται στη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές υιοθετεί τον ορισμό των μισθωμένων γραμμών που αναφέρεται στην Οδηγία 92/44/EK, η οποία εξαιρεί τη μεταγωγή κατ' απαίτηση («on-demand») (δηλαδή, τη δυνατότητα μεταγωγής την οποία μπορεί να ελέγξει ο τελικός χρήστης ως τμήμα της μισθωμένης γραμμής). Παραδείγματος χάριν, μια υπηρεσία που επιτρέπει στον τελικό χρήστη να επιλέξει να σταλούν δεδομένα σε μια σειρά από διαφορετικά σημεία, δεν εμπίπτει στην έννοια της μισθωμένης γραμμής. Επομένως, η EETT θεωρεί ότι υπηρεσίες όπως τα IP VPNs, τα οποία επιτρέπουν στον τελικό χρήστη να προσδιορίσει τον προορισμό των μεμονωμένων πακέτων δεδομένων IP, δεν καλύπτουν τις λειτουργικές απαιτήσεις της μισθωμένης γραμμής.

Η EETT θεωρεί ότι η ανάγκη να μην περιλαμβάνεται η κατ' απαίτηση δρομολόγηση στις υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών περιορίζει τη σχετική αγορά προϊόντων σε υπηρεσίες οι οποίες απλώς παρέχουν χωρητικότητα ανάμεσα σε δύο σημεία – όπως οι συμβατικές μισθωμένες γραμμές και άλλες εικονικές μόνιμες συνδέσεις, όπου η διαδρομή των συνδέσεων αυτών ορίζεται κατά το χρόνο παροχής, όχι κάθε φορά ad hoc ως ανταπόκριση σε αίτημα του τελικού χρήστη (όπως οι υπηρεσίες VPN). Επιπλέον, η EETT θεωρεί ότι οι υπηρεσίες που παρέχουν δομημένες μόνιμες συνδέσεις (chanelized) εμπίπτουν στη σχετική αγορά προϊόντων.

3.2.3.2. Διαφανής μετάδοση

Η Οδηγία 92/44/EK αναφέρει επίσης ότι οι μισθωμένες γραμμές χαρακτηρίζονται από διαφανή χωρητικότητα μετάδοσης. Ορίζει ότι οι μισθωμένες γραμμές παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ των σημείων απολήξεως του δικτύου ως χωριστή υπηρεσία και δεν περιλαμβάνει κατ' απαίτηση μεταγωγή. Η EETT θεωρεί ότι η διαδρομή μετάδοσης είναι «διαφανής» όταν επιτρέπει τη μετάδοση πληροφοριών χωρίς δυνατότητα τροποποίησης της μορφής ή του περιεχομένου της μεταδιδόμενης πληροφορίας. Από την άποψη αυτή, η EETT αντιλαμβάνεται ότι η «διαφάνεια» είναι ένα σημαντικό χαρακτηριστικό, αλλά όχι το μοναδικό χαρακτηριστικό, της μισθωμένης γραμμής.

3.2.3.3. Αποκλειστική χρήση

Η Αιτιολογική Έκθεση της Σύστασης της Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές αναφέρεται στις μισθωμένες γραμμές ως «αποκλειστική» χωρητικότητα και συνδέσεις. Η ΕΕΤΤ αντιλαμβάνεται ότι η Επιτροπή εννοεί πως η χωρητικότητα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από κάθε τελικό χρήστη και είναι διαθέσιμη (ολοκληρωτικά) μόνο για δική τους χρήση, όταν τη χρειάζονται.

Ωστόσο, είναι επίσης πιθανό να χρησιμοποιηθούν πιο εξελιγμένες τεχνικές διαχείρισης δικτύου για να διασφαλισθεί ότι όταν ένας τελικός χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει χωρητικότητα, είναι διαθέσιμο το κατάλληλο εύρος ζώνης, χωρίς να πρέπει να μη χρησιμοποιείται το συγκεκριμένο εύρος ζώνης τις περιόδους κατά τις οποίες ο τελικός χρήστης δεν το χρειάζεται. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι αυτές οι τεχνικές διαχείρισης είναι λιγότερο αποτελεσματικές στα τερματικά τμήματα των υπηρεσιών.

3.2.4. Η Διάρθρωση της Αγοράς

3.2.4.1. Μισθωμένες Γραμμές Λιανικής και Χονδρικής

Οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής είναι προϊόντα ανωτέρων σταδίων τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν είτε για την παροχή κατωτέρων σταδίων μισθωμένων γραμμών λιανικής (είτε από ένα καθετοποιημένο πάροχο ή από τρίτο μέρος που αποκτά το προϊόν χονδρικής) ή για την παροχή άλλων κατωτέρων σταδίων προϊόντων λιανικής. Παραδείγματος χάριν, ένας μεγάλος αριθμός ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χρησιμοποιούνται επί του παρόντος στην Ελλάδα για σκοπούς διασύνδεσης. Αυτές οι ζεύξεις διασύνδεσης χρησιμοποιούνται για την παροχή, μεταξύ άλλων, λιανικών υπηρεσιών τηλεφωνίας. Επομένως, η ζήτηση για μισθωμένες γραμμές χονδρικής προκύπτει από τη ζήτηση για ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών λιανικής.

3.2.4.2. Οι παίκτες της αγοράς

Από τα στοιχεία που έχει στην διάθεσή της η ΕΕΤΤ προκύπτει ότι ο αριθμός των χονδρικών παρόχων μισθωμένων γραμμών αυξήθηκε από 2 κατά το 1999 σε 11 το 2004. Παράλληλα ο αριθμός των παρόχων που προμηθεύονταν μισθωμένες γραμμές από πάροχο διαφορετικό από τον ΟΤΕ αυξήθηκε σε 19 το 2004 από 3 το 1999. Στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα το μερίδιο στις πωλήσεις μισθωμένων γραμμών (σε αριθμό γραμμών) των εναλλακτικών παρόχων αυξήθηκε από 0.5% του συνόλου των μισθωμένων γραμμών κατά το 1999 σε περισσότερο από 9% κατά το 2004.

			1999	2000	2001	2002	2003	2004
ΜΓ χονδρικής που παρέχονται από τον ΟΤΕ	Έως και 2Mbps	Αριθμός Γραμμών	3175	4630	5847	6326	10255	10390
	Άνω των 2Mbps	Αριθμός Γραμμών		2	8	15	81	128
ΜΓ χονδρικής που παρέχονται από άλλους Παρόχους	Έως και 2Mbps	Αριθμός Γραμμών	15	52	46	119	504	989
	Άνω των 2Mbps	Αριθμός Γραμμών				2	15	64
		Αριθμός Παρόχων	2	2	2	5	8	11

3.2.4.3. Τιμολόγηση

Ο κατωτέρω πίνακας συνοψίζει τις τιμές λιανικής και χονδρικής του ΟΤΕ διαφορετικών τεχνολογιών (αναλογικές/ψηφιακές) και διαφορετικών χωρητικότητων τον Απρίλιο του 2006. Οι

τιμές των αστικών μισθωμένων γραμμών υπολογίσθηκαν για μήκος γραμμής 5 Km, ενώ για τις υπεραστικές μισθωμένες γραμμές για μήκος γραμμής 120 Km.

Τιμές του ΟΤΕ για μισθωμένες γραμμές χονδρικής και λιανικής (ετήσια πληρωμή) σε €				
	Αστική με μήκος γραμμής 5 Km		Υπεραστική με μήκος γραμμής 120 Km	
	Χονδρική	Λιανική	Χονδρική	Λιανική
Αναλογική Γραμμή M1020_25	1747	2077	2730	4107
Αναλογική Γραμμή M1040	1407	1719	2255	2951
Ψηφιακή 19,2Kbps	3111	3401	4188	4684
Ψηφιακή 64Kbps	3111	3401	4188	4684
Ψηφιακή 128Kbps	3505	3941	4692	5210
Ψηφιακή 256Kbps	5013	5516	6945	7848
Ψηφιακή 384Kbps	5615	6193	7201	9059
Ψηφιακή 512Kbps	5973	6828	8892	10131
Ψηφιακή 1024Kbps	7985	9283	13613	15521

Ψηφιακή 1920Kbps	10652	11993	20454	23131
Ψηφιακή 2Mbps	9026	11853	17922	22968
Ψηφιακή 34Mbps	38428	48589	79444	104112
Ψηφιακή 155Mbps	74784	89853	177444	218074
Ψηφιακή 622Mbps	178209	-	457851	-

Σχόλια

- Για τον υπολογισμό του ετήσιου κόστους χονδρικής και λιανικής έχει υποτεθεί ότι η απόσβεση του τέλους σύνδεσης γίνεται σε 24 μήνες
- Οι τιμές των γραμμών 2Mbps αναφέρονται σε μη δομημένες
- Οι τιμές για αναλογικές γραμμές αναφέρονται σε γραμμές που παρέχονται πάνω από συνεστραμμένο ζεύγος (2 γραμμές)
- Ο ΦΠΑ δεν περιλαμβάνεται στις ανωτέρω τιμές

3.2.5. Καθορισμός Ορίων ανάμεσα στα Ζευκτικά και τα Τερματικά Τμήματα

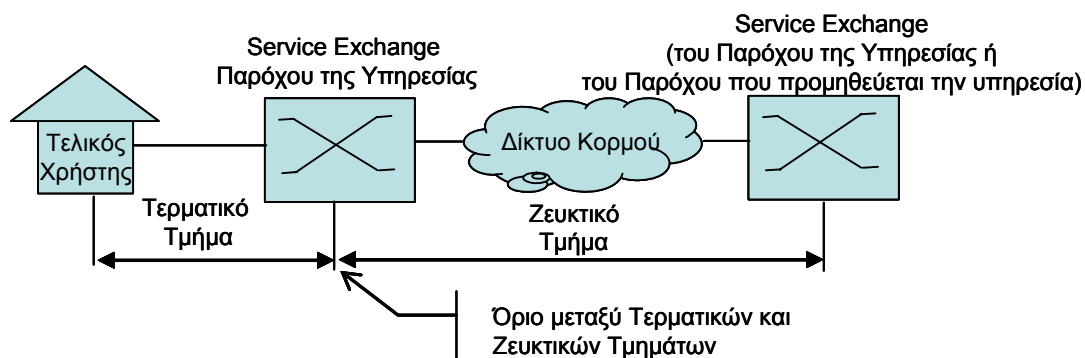
Η ΕΕΤΤ εξέτασε τα κατάλληλα όρια ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα. Όπως έχει σημειώσει η Επιτροπή, τα όρια αυτά διαφέρουν σε κάθε χώρα, ως αποτέλεσμα διαφορετικής τοπολογίας δικτύου.

Υπάρχει μια σειρά από πιθανές παραμέτρους που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για να καθορισθούν τα όρια ανάμεσα στα ζευκτικά και τερματικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Παραδείγματος χάριν, θα μπορούσε να οριστεί η αγορά ζευκτικών τμημάτων με αναφορά στις οδεύσεις ανάμεσα σε συγκεκριμένες πόλεις. Ωστόσο, η EETT θεωρεί ότι η προσέγγιση αυτή βασίζεται κατά πολύ στη χρήση των γεωγραφικών χαρακτηριστικών (πληθυσμός) και έτσι υπεραπλουστεύει τους σχετικούς διαχωρισμούς.

Η EETT θεωρεί ότι είναι σωστό να καθορισθούν τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών με αναφορά στην υποκείμενη ιεραρχία του δικτύου. Τα δίκτυα χαρακτηρίζονται από μια ιεραρχική δομή στην οποία οι τοπικές συνδέσεις (και η κίνηση) συγκεντρώνονται τοπικά και τελικά περιφερειακά. Ενώ οι μισθωμένες γραμμές είναι εξ' ορισμού μη μεταγόμενες, αυτά τα επίπεδα στην ιεραρχία του δικτύου συνδέονται με κόμβους μεταγωγής.

Η EETT προτείνει να καθορισθούν τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα ως αυτά που βρίσκονται στο κόμβο παροχής υπηρεσιών (service exchange⁷⁷) του παρόχου (OTE ή εναλλακτικού) που βρίσκεται πλησιέστερα στο άκρο του τελικού χρήστη της μισθωμένης γραμμής. Όπως σημειώθηκε ανωτέρω, η EETT δεν αναφέρεται σε αυτούς τους κόμβους όχι επειδή αποτελούν μέρος της λειτουργικότητας των μισθωμένων γραμμών αλλά γιατί αποτελούν σημαντικά στοιχεία υποδομής σε σχέση με την απόφαση των εναλλακτικών παρόχων για τη κατασκευή υποδομών αντίστοιχων με του OTE και την επιλογή επένδυσης στην κατασκευή εναλλακτικών ευκολιών. Το σημείο του ορίου που προτείνεται από την EETT αναπαριστάται κατωτέρω:

⁷⁷ Πολυπλέκτη ή κόμβο μεταγωγής (multiplexer or switches)



Σχήμα 1. Όριο μεταξύ Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών

3.2.6. Επίδραση των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στα όρια μεταξύ Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων

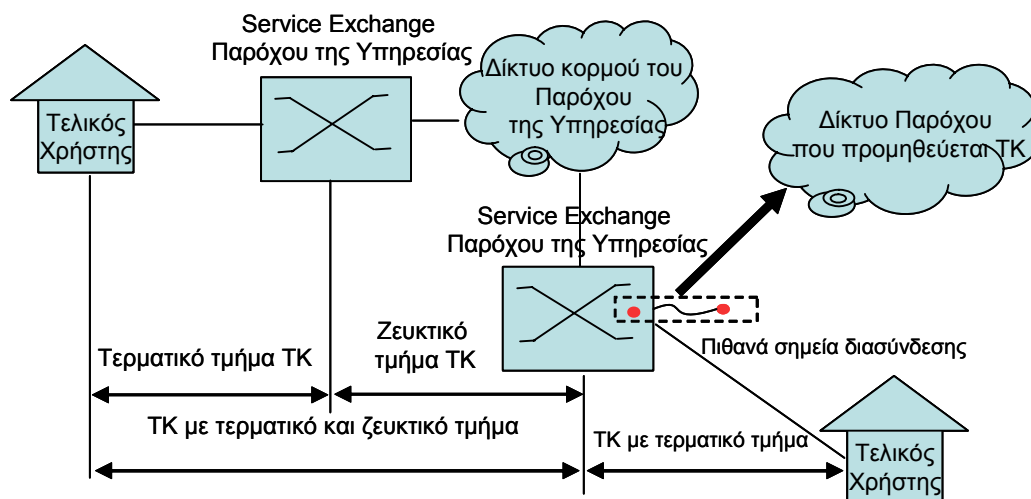
Νέα προϊόντα, όπως τα Τμηματικά Κυκλώματα, έχουν αναπτυχθεί τα τελευταία χρόνια. Τα προϊόντα αυτά τελικά ισοδυναμούν με την παροχή ενός τερματικού τμήματος, το οποίο συχνά (αλλά όχι απαραίτητα) παρέχεται με ένα τμήμα της ζευκτικής χωρητικότητας (σε διάφορα μήκη έως και 5 Km και διασυνδεδεμένο με τον εναλλακτικό πάροχο που το προμηθεύεται στο σημείο παρουσίας του εναλλακτικού).

Η ΕΕΤΤ έχει υιοθετήσει μια σειρά αποφάσεων από το 2002 (πιο πρόσφατα τον Αύγουστο του 2005) με τις οποίες απαιτεί από τον ΟΤΕ να διαθέσει Τμηματικά Κυκλώματα στην Ελλάδα.⁷⁸ Ωστόσο, η ΕΕΤΤ αντιλαμβάνεται ότι μέχρι σήμερα, παρά το γεγονός ότι έχει επιβληθεί, το προϊόν των Τμηματικών Κυκλωμάτων δεν έχει προσφερθεί από τον ΟΤΕ υπό όρους που να επιτρέπουν στους εναλλακτικούς παρόχους να το ενσωματώσουν σε ένα εμπορικά βιώσιμο προϊόν λιανικής.

Το κύριο πλεονέκτημα των Τμηματικών Κυκλωμάτων έναντι των συμβατικών μισθωμένων γραμμών είναι ότι ο εναλλακτικός πάροχος μπορεί να συγκεντρώσει οποιονδήποτε

⁷⁸ Βλ. Απόφαση ΕΕΤΤ 353/186/17.08.2005, που αναφέρεται στην Ενότητα 6.7 της παρούσας Διαβούλευσης.

αριθμό Τμηματικών Κυκλωμάτων (με τερματικά και πιθανόν και ζευκτικά τμήματα) εντός ή κοντά στον κόμβο (του παρόχου της υπηρεσίας) της επιλογής του και να χρησιμοποιεί μία μισθωμένη γραμμή προκειμένου να μεταφέρει τη συγκεντρωμένη κίνηση στο δίκτυό του, αντί να αποκτά πολλές μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο. Η διάρθρωση του Τμηματικού Κυκλώματος απεικονίζεται κατωτέρω:



Σχήμα 2. Τμηματικά Κυκλώματα

Συνεπώς, τα Τμηματικά Κυκλώματα αποτελούν έναν πιο ευέλικτο τρόπο για να συνδέουν οι εναλλακτικοί πάροχοι τα κύρια δίκτυά τους στα τερματικά τμήματα του παρόχου υπηρεσιών (στην περίπτωση της Ελλάδας, στα τερματικά τμήματα του ΟΤΕ). Ωστόσο, κατά κανόνα αποτελούνται από τον ίδιο τύπο τερματικών (και, σε ορισμένες περιπτώσεις, ζευκτικών) τμημάτων με αυτά που λαμβάνουν για τις κλασικές μισθωμένες γραμμές. Η διαφορά έγκειται στη δυνατότητα του εναλλακτικού παρόχου να συγκεντρώσει πολλά τερματικά (ή/ και ζευκτικά τμήματα) σε ένα σημείο και να συνδέσει με το δίκτυο του με μια μισθωμένη γραμμή υψηλής χωρητικότητας. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι, δεδομένου ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα είναι ουσιαστικά ένας ευέλικτος συνδυασμός ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, η πιθανή έναρξη εμπορικής παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων κατά τη διάρκεια της παρούσας εξέτασης δεν θα επιδράσει

στην ανάλυση της EETT ιδίως όσον αφορά τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και ζευκτικά τμήματα.

Η EETT δεν πιστεύει ότι η εμπορική διάθεση των Τμηματικών Κυκλωμάτων θα επέβαλε στην EETT να αναθεωρήσει τα συμπεράσματά της αναφορικά με τη σχέση των τμηματικών κυκλωμάτων με τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα. Επομένως, η EETT υιοθετεί την άποψη ότι τα «τερματικά τμήματα» περιλαμβάνουν το τερματικό τμήμα των Τμηματικών Κυκλωμάτων και τα «ζευκτικά τμήματα» περιλαμβάνουν τα ζευκτικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων (όπως και όταν υφίστανται). Η παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μαζί, σε κάποια τμηματικά κυκλώματα, δεν αλλάζει τον ορισμό από την EETT δύο χωριστών αγορών ούτε απαιτεί την αναθεώρηση των ορίων ανάμεσα στις δύο αγορές.

3.2.7. Γενικό Συμπέρασμα

Η EETT εξέτασε τα λειτουργικά χαρακτηριστικά των μισθωμένων γραμμών, όπως περιγράφονται στη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές και σύμφωνα με την εμπειρία της Ελληνικής αγοράς. Διαπιστώνει ότι, λειτουργικά, οι υπηρεσίες που παρέχουν συνδεσιμότητα σημείο-προς-σημείο ανάμεσα σε τερματικά σημεία του δικτύου και οι οποίες είναι διαφανείς, αλλά δεν παρέχουν τη δυνατότητα κατ' απαίτηση μεταγωγής ή δρομολόγησης (ελεγχόμενης από τον τελικό χρήστη) είναι «μισθωμένες γραμμές».

Η EETT, σύμφωνα με τη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές, εξέτασε τα κατάλληλα «όρια» ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Στα πλαίσια αυτά, διαπίστωσε ότι θα πρέπει τα όρια να καθορισθούν με αναφορά στην υποκείμενη ιεραρχία του δικτύου. Πρακτικά, αυτό σημαίνει ότι τα όρια καθορίζονται με αναφορά στην ιεραρχία μεταγωγής (που αντανακλά τη δομή του δικτύου, και όχι τη μη μεταγόμενη λειτουργία των μισθωμένων γραμμών). Η EETT προτείνει να προσδιορισθούν τα όρια στον κόμβο εξυπηρέτησης (του χονδρικού παρόχου μισθωμένων γραμμών) που βρίσκεται πλησιέστερα στο άκρο του τελικού χρήστη της μισθωμένης γραμμής.

Τέλος, η EETT θεωρεί ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα, καθώς είναι ένας ευέλικτος συνδυασμός ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, δεν θα επηρεάσουν την ανάλυση της EETT

σχετικά με τα όρια ανάμεσα σε τερματικά και ζευκτικά τμήματα και το σχετικό προσδιορισμό των δύο χωριστών αγορών. Τα «τερματικά τμήματα» των μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνουν και τα τερματικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων, και τα «ζευκτικά τμήματα» περιλαμβάνουν τα ζευκτικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων (όπως και όταν υφίστανται).

3.3.ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΓΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

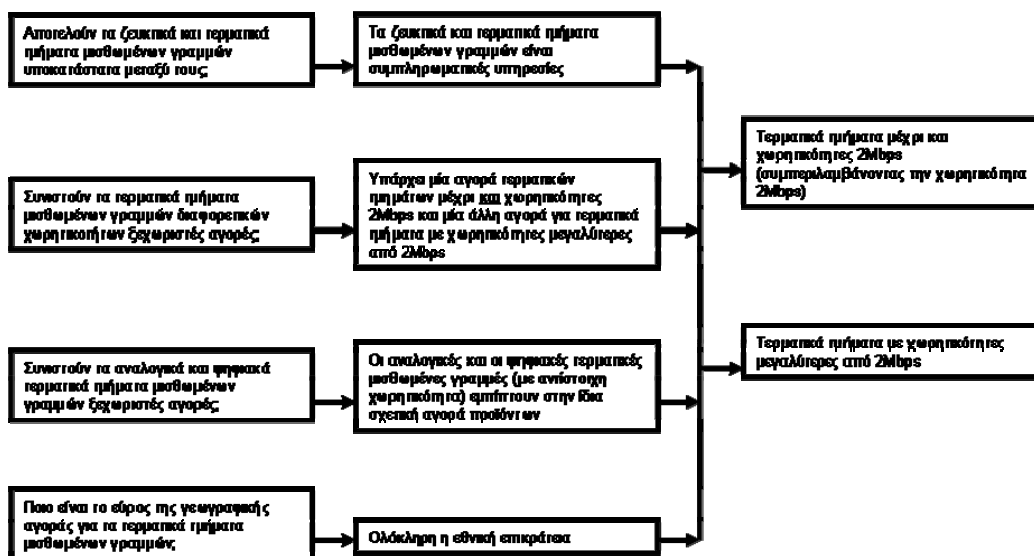
3.3.1. Εισαγωγή

Η ΕΕΤΤ εξέτασε τις αγορές χονδρικής για τερματικά και ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Σημειώνει ότι σχεδόν όλες οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής στην Ελλάδα λαμβάνονται (και παρέχονται) από άκρο σε άκρο. Ενώ αυτό δεν αλλάζει κάποιες λειτουργικές διαφορές (και τη συμπληρωματικότητα) των ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, υποδεικνύει ότι η ισχυρή ανταγωνιστική δυναμική των ζευκτικών τμημάτων η οποία συνήθως διαπιστώνεται σε άλλα Κράτη μέλη στη περίπτωση της Ελλάδος λόγω της υφιστάμενης κατάστασης της Ελληνικής αγοράς μισθωμένων γραμμών μπορεί να είναι περισσότερο θεωρητική παρά πραγματική. Η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τα ζητήματα αυτά περαιτέρω στην ανάλυση του ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές προϊόντων.

Ο ορισμός της σχετικής αγοράς από την ΕΕΤΤ για τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών εξετάζει τα εξής ζητήματα:

- Αποτελούν τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών υποκατάστατα μεταξύ τους;
- Συνιστούν τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών διαφορετικών χωρητικοτήτων ξεχωριστές αγορές ;
- Συνιστούν τα αναλογικά και ψηφιακά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών ξεχωριστές αγορές;
- Ποιο είναι το εύρος της γεωγραφικής αγοράς για τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών;

Η αξιολόγηση της ΕΕΤΤ σχετικά με τα ζητήματα αυτά απεικονίζεται κατωτέρω:



Το Κεφάλαιο αυτό δεν εξετάζει την επίδραση των Τμηματικών Κυκλωμάτων στον ορισμό αγοράς. Δεδομένου όπως φαίνεται στην Ενότητα 3.2.6 ανωτέρω, η EETT θεωρεί ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα δεν επηρεάζουν την ανάλυση σχετικά με τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και ζευκτικά τμήματα.

3.3.2. Υποκαταστασιμότητα Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων

3.3.2.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης

Το διάγραμμα στην Ενότητα 2.5 προσδιορίζει τα προτεινόμενα από την EETT όρια των τερματικών και ζευκτικών τμημάτων των μισθωμένων γραμμών. Όπως σημειώθηκε στην εισαγωγή, η αρχική εξέταση του μοντέλου προμήθειας μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα καταδεικνύει ότι η πλειοψηφία των γραμμών αυτών είναι κυκλώματα από άκρο σε άκρο (end-to-end circuits).

Σε κάθε περίπτωση η EETT θεωρεί ότι τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα δεν είναι υποκατάστατα. Τα τερματικά τμήματα χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών από τις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη έως τον πρώτο κόμβο, ενώ τα ζευκτικά τμήματα χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών ανάμεσα

σε κόμβους του δικτύου (βλ. Ενότητα 3.2.5). Οι υπηρεσίες σαφώς περιλαμβάνουν την παροχή αποκλειστικής, μη μεταγόμενης και διαφανούς χωρητικότητας ανάμεσα σε διαφορετικά σημεία (όσον αφορά την αρχιτεκτονική του δικτύου και τη θέση (ή τις θέσεις) των τελικών χρηστών). Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες που σχετίζονται με τη ζήτηση, θεωρεί ότι πρόκειται για συμπληρωματικές υπηρεσίες. Στη περίπτωση που ο ΟΤΕ προχωρούσε σε αύξηση της τιμής του τερματικού τμήματος κατά 10%, ένας εναλλακτικός πάροχος που επιδιώκει να αγοράσει ένα τερματικό τμήμα από τον ΟΤΕ δεν θα μπορούσε να συνεχίσει να παρέχει υπηρεσίες με την προμήθεια ζευκτικών υπηρεσιών.

3.3.2.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς

Η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί ότι τα ζητήματα που σχετίζονται με την προσφορά εγγυώνται την οριοθέτηση της σχετικής αγοράς προϊόντων ώστε να περιλαμβάνει τόσο τα τερματικά όσο και τα ζευκτικά τμήματα. Ένας πάροχος ζευκτικών τμημάτων χονδρικής δεν θα ήταν σε θέση να ανταποκριθεί σε μια αύξηση τιμών έως και 10% πάνω από το ανταγωνιστικό επίπεδο από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο τερματικών τμημάτων. Ένας πάροχος ζευκτικών τμημάτων θα έπρεπε να πραγματοποιήσει σημαντικές επενδύσεις στην αναγκαία υποδομή (το μεγαλύτερο μέρος της οποίας θα αφορούσε δαπάνες για εργασίες εκσκαφών, τοποθέτηση καλωδίων και άλλα στοιχεία που θα αποτελούσαν μη ανακτήσιμα κόστη) προκειμένου να είναι σε θέση να παρέχει τερματικά τμήματα. Οι επενδύσεις αυτές είναι σχεδόν βέβαιο ότι θα ήταν μεγαλύτερες από τα έσοδα που θα προέρχονταν από τα τμήματα αυτά (εάν η αύξηση του υποθετικού μονοπωλίου ήταν μόνο 10%).

Αντιθέτως, ενώ ένας πάροχος τερματικών τμημάτων θα χρειαζόταν να κάνει κάποιες επενδύσεις (στην κατασκευή υποδομής που απαιτείται για την παροχή ζευκτικών τμημάτων), θα ήταν απίθανο να χρειαστεί να κάνει επενδύσεις της ίδιας κλίμακας με αυτή που απαιτείται για την αντιγραφή του δικτύου πρόσβασης. Επίσης, η δυνατότητα συγκέντρωσης κίνησης σε ζευκτικά τμήματα (και τα υψηλότερα έσοδα που συνεπάγεται) περιορίζει τους κινδύνους της επένδυσης αυτής. Συνεπώς, οι υφιστάμενοι πάροχοι τερματικών τμημάτων μπορεί να είναι σε θέση να κάνουν τις αναγκαίες επενδύσεις για να μεταβούν στην παροχή ζευκτικών τμημάτων.

Ωστόσο, δεδομένων των σημαντικών διαφορών του επιπέδου επένδυσης και του κινδύνου της επένδυσης ανάμεσα στην υποδομή δικτύου που απαιτείται για ζευκτικά και τερματικά τμήματα αντίστοιχα, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι παράγοντες που σχετίζονται με την προσφορά δεν απαιτούν την επέκταση του εύρους της σχετικής αγοράς.

3.3.2.3. Συμπέρασμα

Η ΕΕΤΤ καταλήγει στο αρχικό συμπέρασμα ότι τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα δεν είναι υποκατάστατα. Συνεπώς, ανήκουν σε χωριστές σχετικές αγορές προϊόντων.

3.3.3. Υποκαταστασιμότητα Τερματικών Τμημάτων Διαφορετικής Χωρητικότητας

3.3.3.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης

Η ζήτηση για τερματικά τμήματα χονδρικής προκύπτει από τη λιανική ζήτηση για μισθωμένες γραμμές και για μια σειρά από άλλες υπηρεσίες λιανικής (καθώς ένας αγοραστής τερματικών τμημάτων χονδρικής μπορεί να τα χρησιμοποιήσει για την παροχή μιας σειράς λιανικών υπηρεσιών, από υπηρεσίες φωνής έως και υπηρεσίες αποκλειστικής μετάδοσης δεδομένων ή υπηρεσίες ATM ή frame relay). Επίσης, σε σχέση με τα τερματικά τμήματα, η χωρητικότητα αυτή σπάνια μπορεί να «συγκεντρωθεί» σε επίπεδο χονδρικής (καθώς τα τερματικά τμήματα, εξ ορισμού, έχουν ένα άκρο το οποίο βρίσκεται σε συγκεκριμένο σημείο στις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη). Επομένως, φαίνεται ότι η ζήτηση σε επίπεδο χονδρικής για τα τερματικά τμήματα μπορεί να αφορά ειδικά συγκεκριμένες χωρητικότητες.

Η τιμολόγηση⁷⁹ υποδεικνύει στην ΕΕΤΤ ότι όσοι προμηθεύονται τερματικά τμήματα χονδρικής με οποιαδήποτε χωρητικότητα έως και 2Mbps δεν θα μπορούσαν να ανταποκριθούν

⁷⁹ Τα στοιχεία τιμολόγησης αναφέρονται σε κυκλώματα χονδρικής από άκρο σε άκρο, καθώς επί του παρόντος η συντηρητική πλειοψηφία των μισθωμένων γραμμών χονδρικής δεν παρέχονται ως τερματικά και ζευκτικά τμήματα.

σε μια αύξηση τιμών έως και 10% μεταβαίνοντας σε κύκλωμα χωρητικότητας υψηλότερης από 2Mbps.

Ωστόσο, η EETT σημειώνει ότι η διαφορά των τιμών σε κάθε χωρητικότητα για τερματικά τμήματα άνω των 2Mbps είναι μεγαλύτερη από την αντίστοιχη σε τερματικά τμήματα έως και 2Mbps. Συνεπώς, οι παράγοντες που σχετίζονται με τη ζήτηση πιθανόν να υποδεικνύουν ότι θα ήταν ορθό να ορισθούν χωριστές αγορές για τερματικά τμήματα κάθε χωρητικότητας για τερματικά τμήματα μέχρι και 2Mbps και πάνω από 2Mbps.

3.3.3.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς

Ωστόσο, η EETT θεωρεί ότι η υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς απαιτεί τον προσδιορισμό ευρύτερων αγορών προϊόντων. Εάν ένας υποθετικός μονοπωλιακός πάροχος τερματικών τμημάτων χονδρικής μιας συγκεκριμένης χωρητικότητας έως και 2Mbps επιχειρούσε να αυξήσει τις τιμές του έως και 10% πάνω από το ανταγωνιστικό επίπεδο (για τη συγκεκριμένη χωρητικότητα), οι άλλοι πάροχοι τερματικών τμημάτων με διαφορετική χωρητικότητα έως και 2Mbps θα ήταν σε θέση άμεσα να μεταβούν στην παροχή της εν λόγω χωρητικότητας, χωρίς η ενέργεια αυτή να προκαλεί σε αυτούς πρόσθετο κόστος.

Η συντριπτική πλειοψηφία των τερματικών τμημάτων έως 2Mbps στην Ελλάδα παρέχονται μέσω καλωδίων χαλκού. Αντίθετα, η συντριπτική πλειοψηφία των τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps παρέχονται με τη χρήση συνδέσεων οπτικών ινών. Επομένως, ένας πάροχος τερματικών τμημάτων κάτω των 2Mbps δεν θα μπορούσε να μεταβεί στην παροχή τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps. Δεδομένου ότι τα έσοδα από την παροχή τερματικών τμημάτων κάτω των 2Mbps είναι περιορισμένα, ένας πάροχος τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps δεν θα εγκαθιστούσε υποδομή (π.χ. οπτική ίνα ή Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης) για την παροχή τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χωρητικότητας κάτω των 2Mbps.

3.3.3.3. Συμπέρασμα

Η EETT κατέληξε στο αρχικό συμπέρασμα ότι υπάρχουν δύο σχετικές αγορές προϊόντων για τερματικά τμήματα χονδρικής: μια αγορά για τερματικά τμήματα έως και 2Mbps, και μια άλλη για τερματικά τμήματα με χωρητικότητα άνω των 2Mbps.

3.3.4. Υποκαταστασιμότητα Αναλογικών και Ψηφιακών Τερματικών Τμημάτων Χονδρικής

Οι μισθωμένες γραμμές παρέχονται τόσο από αναλογικές όσο και από ψηφιακές πλατφόρμες. Η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσα από τις διάφορες πλατφόρμες εμπίπτουν στη σχετική αγορά προϊόντων για τερματικά τμήματα χονδρικής.

3.3.4.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης

Τα στοιχεία που έχει στη διάθεση της η ΕΕΤΤ υποδεικνύουν ότι στην Ελλάδα υπάρχει ακόμη ζήτηση για αναλογικές μισθωμένες γραμμές χονδρικής. Ωστόσο η ζήτηση αυτή μειώνεται σταδιακά τα τελευταία χρόνια, δεδομένου ότι ο αριθμός των αναλογικών μισθωμένων γραμμών χονδρικής από 1518 στο δεύτερο εξάμηνο του 2003, έπεσε σε 1428 στο πρώτο εξάμηνο του 2004 και 1104 στο δεύτερο εξάμηνο του 2004.

Οι αναλογικές μισθωμένες γραμμές χονδρικής κατά κανόνα έχουν χωρητικότητα μικρότερη από 2Mbps. Η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι μια σειρά από ψηφιακές μισθωμένες γραμμές χονδρικής με χωρητικότητα έως 2Mbps (οι οποίες ξεκινούν στα 19,2Kbps) επίσης διατίθενται στην Ελλάδα. Τα στοιχεία που διαθέτει η ΕΕΤΤ σχετικά με τον αριθμό των αναλογικών και ψηφιακών γραμμών με χαμηλότερη χωρητικότητα που αποκτήθηκαν μετά το 2001 υποδεικνύουν ότι η ζήτηση για ψηφιακές μισθωμένες γραμμές περιορίζει τη ζήτηση για αναλογικές γραμμές όλο και περισσότερο (ο αριθμός των ψηφιακών γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα μικρότερη από 2Mbps αυξήθηκε από 666 στο 1ο Εξάμηνο του 2001 σε 2550 στο 2ο Εξάμηνο του 2004). Συνεπώς, φαίνεται ότι οι αναλογικές μισθωμένες γραμμές σταδιακά αντικαθίστανται από ψηφιακές γραμμές.

3.3.4.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς

Η ΕΕΤΤ εξέτασε το βαθμό στον οποίο οι πάροχοι ψηφιακών μισθωμένων γραμμών χαμηλής χωρητικότητας μπορούν να μεταβούν στην παροχή αναλογικών μισθωμένων γραμμών, ως ανταπόκριση μιας τιμολογιακής αύξησης έως και 10% από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο (και αντιστρόφως).

Οι πάροχοι ψηφιακών δικτύων οι οποίοι παρέχουν ψηφιακές μισθωμένες γραμμές έχουν στην πλειοψηφία τους διατηρήσει τον αναλογικό κύριο εξοπλισμό τους και επομένως μπορούν να μεταβούν στην παροχή αναλογικών υπηρεσιών σχετικά φθηνά και γρήγορα, ανταποκρινόμενοι σε μία αύξηση των τιμών των αναλογικών μισθωμένων γραμμών κατά 10% πάνω από την ανταγωνιστική τιμή από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο. Επομένως η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη το ύψος και τη φύση της επένδυσης, εκτιμά ότι ένας πάροχος ο οποίος διαθέτει ψηφιακό δίκτυο για την παροχή μισθωμένων γραμμών, μπορεί να παρέχει εάν απαιτηθεί και αναλογικές μισθωμένες γραμμές.

Οι ψηφιακές μισθωμένες γραμμές χαμηλών χωρητικοτήτων δύναται να παρασχεθούν μέσω των φυσικών μέσων μετάδοσης τα οποία χρησιμοποιούνται για την παροχή αναλογικών μισθωμένων γραμμών (πχ. χαλκός). Λαμβάνοντας υπόψη το ανωτέρω, η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι ένας πάροχος ο οποίος παρέχει αναλογικές μισθωμένες γραμμές μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να ανταποκριθεί σε μία αύξηση των τιμών των ψηφιακών μισθωμένων γραμμών (χαμηλών χωρητικοτήτων) κατά 10% πάνω από την ανταγωνιστική τιμή από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο.

Συνεπώς, τόσο οι πάροχοι αναλογικών όσο και ψηφιακών μισθωμένων γραμμών θα ήταν σε θέση να ανταποκριθούν σε μια αύξηση από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο της άλλης υπηρεσίας, αλλάζοντας την προσφορά τους.

3.3.4.3. Συμπέρασμα

Η ΕΕΤΤ καταλήγει στο αρχικό συμπέρασμα ότι οι αναλογικές και οι ψηφιακές τερματικές μισθωμένες γραμμές (με αντίστοιχη χωρητικότητα) εμπίπτουν στην ίδια σχετική αγορά προϊόντων.

3.3.5. Η Σχετική Γεωγραφική Αγορά

Μια σχετική γεωγραφική αγορά περιλαμβάνει την περιοχή στην οποία οι εν λόγω επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στην παροχή και προμήθεια υπηρεσιών σχετικά με τις οποίες οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι επαρκώς ομοιογενείς ούτως ώστε να διαχωρίζονται από όμορες περιοχές.

Επί της βάσης αυτής, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τις αγορές προϊόντων χονδρικής παροχής τερματικών τμημάτων είναι εθνική. Η άποψη αυτή βασίζεται πρωτίστως στο γεγονός ότι ο ΟΤΕ προσφέρει μισθωμένες γραμμές (συμπεριλαμβανομένων των τερματικών τμημάτων) εντός της σχετικής αγοράς σε εθνικό επίπεδο υπό τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις. Οι άλλοι πάροχοι προσφέρουν τις υπηρεσίες τους τμηματικά, εστιάζοντας γενικά σε περιοχές στις οποίες η πυκνότητα εταιρικών χρηστών (και άλλων πελατών λιανικής για τους οποίους ο πάροχος υπηρεσιών λιανικής μπορεί να αποκτήσει αποκλειστική διαφανή χωρητικότητα) είναι αρκετά υψηλή ώστε να υποστηρίζει το κόστος ανάπτυξης εναλλακτικής υποδομής. Ωστόσο, ανταγωνίζονται με τις εθνικές υπηρεσίες του ΟΤΕ.

3.3.5.1. Συμπέρασμα

Η ΕΕΤΤ έχει διαμορφώσει την αρχική άποψη ότι η σχετική γεωγραφική αγορά είναι ολόκληρη η εθνική επικράτεια.

3.3.6. Γενικό Συμπέρασμα

Έχοντας προσδιορίσει τα όρια της αγοράς ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών, η EETT στη συνέχεια εξέτασε εάν τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα είναι υποκατάστατα. Ενώ τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι μια σημαντική πλειοψηφία των μισθωμένων γραμμών χονδρικής εξακολουθούν να παρέχονται ως κυκλώματα από άκρο σε άκρο, αυτό δεν επιδρά στην υποκαταστασιμότητα (ή τη συμπληρωματικότητα) των ζευκτικών και τερματικών τμημάτων. Από την πλευρά της ζήτησης, ένας εναλλακτικός πάροχος δεν θα ήταν σε θέση να χρησιμοποιήσει ένα ζευκτικό τμήμα στη θέση ενός τερματικού τμήματος (ή αντιστρόφως). Επίσης, η EETT διαπιστώνει ότι οι παράγοντες που σχετίζονται με την προσφορά δεν απαιτούν ευρύτερο ορισμό της αγοράς. Ένας πάροχος ζευκτικών τμημάτων θα χρειαζόταν να πραγματοποιήσει σημαντικές επενδύσεις για να είναι σε θέση να ξεκινήσει να παρέχει τερματικά τμήματα (ως ανταπόκριση σε μια αύξηση έως και 10% πάνω από τις ανταγωνιστικές τιμές για τερματικά τμήματα). Επίσης, ενώ το επίπεδο επένδυσης που απαιτείται για να ξεκινήσει ένας πάροχος τερματικών τμημάτων να παρέχει ζευκτικά τμήματα θα ήταν χαμηλότερο, και πάλι θα απέκλειε την είσοδο του γρήγορα κα με χαμηλό κόστος.

Στη συνέχεια η EETT διαπιστώνει ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2Mbps, αφενός, και τα αυτά με χωρητικότητα άνω των 2Mbps αφετέρου. Προκειμένου να καταλήξει στο συμπέρασμα αυτό σημειώνει την πολύ περιορισμένη δυνατότητα «συγκέντρωσης» χωρητικότητας τερματικών τμημάτων, την τεχνολογική διαφορά ανάμεσα στο χαλκό και στα άλλα φυσικά μέσα μετάδοσης που χρησιμοποιούνται για την παροχή μισθωμένων γραμμών υψηλών χωρητικοτήτων (όπως η οπτική ίνα και το ασύρματο κανάλι) και την απουσία υποκαταστασιμότητας από την πλευρά της προσφοράς.

Τέλος, η EETT διαπιστώνει ότι τα αναλογικά τερματικά τμήματα χονδρικής ανήκουν στην ίδια σχετική αγορά προϊόντων με τα ψηφιακά τερματικά τμήματα χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2Mbps. Σημειώνει ότι τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι τα αναλογικά τερματικά τμήματα αντικαθίστανται με αυξανόμενους ρυθμούς από ψηφιακά τερματικά τμήματα χαμηλής χωρητικότητας (ή άλλες ψηφιακές λύσεις). Επίσης, θεωρεί ότι οι επενδύσεις που γίνονται από

την πλευρά της προσφοράς θα διευκόλυναν τη γρήγορη είσοδο και με χαμηλό κόστος από παρόχους αναλογικών γραμμών, σε περίπτωση που οι πάροχοι ψηφιακής χαμηλής χωρητικότητας επιχειρούσαν να αυξήσουν τις τιμές τους κατά 10% πάνω από τις ανταγωνιστικές τιμές.

Η ΕΕΤΤ καταλήγει στο συμπέρασμα ότι η σχετική γεωγραφική αγορά είναι εθνική. Αυτό αντανακλά καταρχήν την ομοιογενή φύση της παρεχόμενης υπηρεσίας από τον ΟΤΕ σε εθνικό επίπεδο.

3.4.ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΖΕΥΚΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

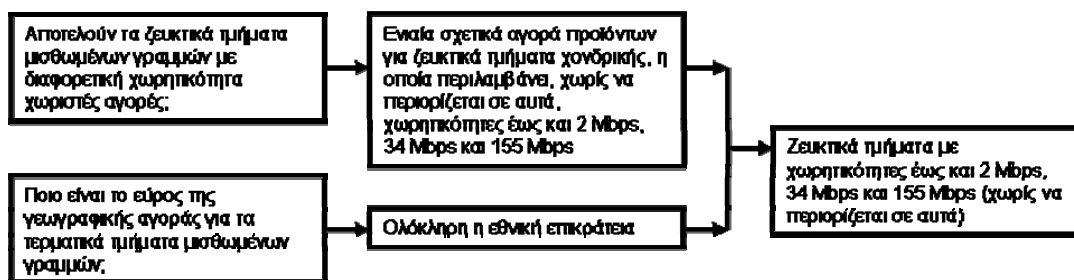
3.4.1. Εισαγωγή

Μετά από εξέταση της σχετικής αγοράς προϊόντων για τερματικά τμήματα χονδρικής, η ΕΕΤΤ στη συνέχεια εξέτασε τις σχετικές αγορές προϊόντων για ζευκτικά τμήματα χονδρικής. Στην ανάλυσή της, η ΕΕΤΤ σημείωσε ότι υπάρχουν κάποιες κρίσιμες διαφορές ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα που επηρεάζουν τη δυναμική τόσο της προσφοράς όσο και της ζήτησης. Συγκεκριμένα, όσοι προμηθεύονται ζευκτικά τμήματα μπορούν, και συνήθως το κάνουν, να συγκεντρώσουν τις ανάγκες τους σε χωρητικότητα σε συγκεκριμένες οδεύσεις. Ο μεγαλύτερος όγκος στις οδεύσεις αυτές (όπως αποδεικνύεται από την πλευρά της ζήτησης μέσω της συγκέντρωσης) παρέχει επίσης μεγαλύτερες δυνατότητες απόδοσης της επένδυσης μέσω οικονομιών κλίμακος και σκοπού.

Η ανάλυση της ΕΕΤΤ σχετικά με τον κατάλληλο ορισμό της σχετικής αγοράς προϊόντων για ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών εξετάζει τα εξής ζητήματα:

- Αποτελούν τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών με διαφορετική χωρητικότητα χωριστές αγορές;
- Ποιο είναι το εύρος της γεωγραφικής αγοράς για τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών;

Η αξιολόγηση της ΕΕΤΤ σχετικά με τα ζητήματα αυτά απεικονίζεται κατωτέρω:



Το Κεφάλαιο αυτό δεν εξετάζει την επιρροή των ζευκτικών τμημάτων των Τμηματικών Κυκλωμάτων στον ορισμό αγοράς. Όπως αναφέρεται στην Ενότητα 3.2.6 ανωτέρω, η ΕΕΤΤ

θεωρεί ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα δεν επηρεάζουν την ανάλυση των ορίων ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα.

3.4.2. Υποκαταστασιμότητα ζευκτικών τμημάτων διαφορετικής χωρητικότητας

3.4.2.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης

Οι εναλλακτικοί πάροχοι προμηθεύονται τα ζευκτικά τμήματα προκειμένου να παρέχουν ένα ευρύ φάσμα λιανικών υπηρεσιών της όπως η παροχή λιανικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο. Επομένως οι εναλλακτικοί πάροχοι σε πολλές περιπτώσεις αυτοπαρέχουν ζευκτικά τμήματα στο λιανικό άκρο τους, προκειμένου να παρέχουν λιανικές υπηρεσίες. Συνεπώς, οι εναλλακτικοί πάροχοι αποκτούν ζευκτικά τμήματα με χωρητικότητα που αθροιστικά καλύπτει όλες τις ανάγκες τους.

Ωστόσο, η δομή της τιμολόγησης του ΟΤΕ αλλάζει μετά τα 2Mbps, ιδίως σε σχέση με τις μεταβλητές μηνιαίες χρεώσεις που συνδέονται με την απόσταση. Πάνω από τα 2Mbps, ο ΟΤΕ προσφέρει ζευκτικά τμήματα 34, 155 και 622Mbps, τα οποία τιμολογούνται σε επίπεδο στο οποίο πολλαπλά ζευκτικά κυκλώματα των 2Mbps δεν θα αποτελούσαν τιμολογιακό περιορισμό. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι στις χωρητικότητες αυτές, οι εναλλακτικοί πάροχοι που θα αξιολογήσουν εάν θα πρέπει να κατασκευάσουν ή να προμηθευθούν από τρίτους ("build or buy"), μπορεί να διαπιστώσουν ότι οι οικονομίες κλίμακος που προκύπτουν από τις ανάγκες τους σε χωρητικότητα και τα πιθανά έσοδα από την προσφορά στην αγορά καθιστούν οικονομικά βιώσιμη την κατασκευή ανταγωνιστικών υπεραστικών ευκολιών που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την παροχή ζευκτικών τμημάτων. Συνεπώς, οι παράγοντες που σχετίζονται με τη ζήτηση μπορεί να υποδεικνύουν ότι θα ήταν ορθό να ορισθούν χωριστές αγορές για ζευκτικά τμήματα έως και 2Mbps, από τη μία πλευρά και για ζευκτικά τμήματα άνω των 2Mbps από την άλλη.

3.4.2.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η τεχνολογική διαφορά που εντοπίζεται ανωτέρω σχετικά με τα τερματικά τμήματα χονδρικής έχει μικρότερη επίδραση στα ζευκτικά τμήματα, κυρίως γιατί μεγάλο μέρος της υποδομής που χρησιμοποιείται για την παροχή ζευκτικών τμημάτων βασίζεται είτε σε οπτική ίνα είτε σε υποδομή Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης. Επομένως ένας πάροχος ο οποίος έχει εγκαταστήσει σχετική υποδομή σε μια συγκεκριμένη όδευση έχει τη δυνατότητα να παρέχει ζευκτικά τμήματα χονδρικής στη χωρητικότητα που ζητείται από έναν πιθανό αγοραστή. Συγκεκριμένα, τα οικονομικά κίνητρα παροχής ζευκτικών τμημάτων χονδρικής είναι τέτοια που οποιοσδήποτε πάροχος ζευκτικής χωρητικότητας θα ανταποκρινόταν σε μια αύξηση τιμών από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη χωρητικότητα με τρόπο που να καθιστά αυτήν την απόπειρα αύξησης ασύμφορη.

Ωστόσο, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι τα κίνητρα κατασκευής της σχετικής υποδομής (για νέες ζεύξεις), εκτός από έναν περιορισμένο αριθμό διαδρομών, εξακολουθούν να καθοδηγούνται αυστηρώς από την αναμενόμενη ζήτηση χωρητικότητας στη διαδρομή αυτή. Συνεπώς, τα κίνητρα αυτά αντανακλούν την αναμενόμενη συγκεντρωμένη ζήτηση (δηλαδή, τη συνολική ζήτηση από πελάτες από όλα τα τερματικά τμήματα που τερματίζουν στον κόμβο που συνδέεται με το ζευκτικό τμήμα). Υπάρχουν ενδείξεις ότι το κόστος παροχής ενός μικρού αριθμού ζεύξεων υψηλής χωρητικότητας είναι μικρότερο από το κόστος παροχής πολλών ζεύξεων χαμηλότερης χωρητικότητας. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η επιρροή του πρόσθετου κόστους παροχής δεν θα οδηγούσε σε μια ουσιαστική αύξηση των τιμών αναφορικά με την παροχή ζευκτικών τμημάτων χαμηλών χωρητικοτήτων.

3.4.2.3. Συμπέρασμα

Η ΕΕΤΤ κατέληξε στο αρχικό συμπέρασμα ότι υπάρχει μια ενιαία σχετικά αγορά προϊόντων για ζευκτικά τμήματα χονδρικής, η οποία περιλαμβάνει, χωρίς να περιορίζεται σε αυτά, χωρητικότητες των 2 Mbps, 34Mbps και 155Mbps.

3.4.3. Η Σχετική Γεωγραφική Αγορά

Μια σχετική γεωγραφική αγορά περιλαμβάνει την περιοχή στην οποία οι εν λόγω επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στην παροχή και προμήθεια υπηρεσιών σχετικά με τις οποίες οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι επαρκώς ομοιογενείς ούτως ώστε να διαχωρίζονται από όμορες περιοχές.

Επί της βάσης αυτής, η EETT θεωρεί ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τις αγορές προϊόντων χονδρικής παροχής ζευκτικών τμημάτων είναι εθνική. Η άποψη αυτή βασίζεται πρωτίστως στο γεγονός ότι ο ΟΤΕ προσφέρει μισθωμένες γραμμές (συμπεριλαμβανομένων των ζευκτικών τμημάτων) εντός της σχετικής αγοράς σε εθνικό επίπεδο υπό τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις. Οι άλλοι πάροχοι προσφέρουν τις υπηρεσίες τους τμηματικά, εστιάζοντας γενικά σε περιοχές στις οποίες η υπάρχουσα και η αναμενόμενη ροή της κίνησης είναι αρκετά σημαντική ώστε να δικαιολογεί τα μη ανακτήσιμα κόστη κατασκευής εναλλακτικής υποδομής. Ωστόσο, ανταγωνίζονται με τις εθνικές υπηρεσίες του ΟΤΕ.

Συμπέρασμα

Η EETT έχει διαμορφώσει την αρχική άποψη ότι η σχετική γεωγραφική αγορά είναι ολόκληρη η εθνική επικράτεια.

3.4.4. Γενικό Συμπέρασμα

Η EETT καταλήγει στο συμπέρασμα ότι φαίνεται να υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής (για όλες τις χωρητικότητες που περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, ζεύξεις έως 2Mbps, 2Mbps, 34Mbps και 155Mbps). Σε αντίθεση με τα τερματικά τμήματα, δεν υπάρχει κατά κανόνα τεχνολογική διαφορά ανάμεσα στις ευκολίες που χρησιμοποιούνται για την παροχή ζευκτικών τμημάτων με μικρότερη ή μεγαλύτερη χωρητικότητα.

Τέλος, η EETT έχει διαπιστώσει ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για ζευκτικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική. Ενώ οι νεοεισερχόμενοι προσφέρουν τις υπηρεσίες τους τμηματικά

(ξεκινώντας από τις διαδρομές με το μεγαλύτερο όγκο), ανταγωνίζονται τον ΟΤΕ σε τιμές και άλλους όρους που είναι ομοιογενείς σε εθνικό επίπεδο.

3.5. ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ

3.5.1. Πλαίσιο Ανάλυσης

Έχοντας ήδη ορίσει τη σχετική αγορά αναφορικά με την παροχή χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να διεξάγει ανάλυση σχετικά με το εάν οι εν λόγω αγορές είναι επαρκώς ανταγωνιστικές και συγκεκριμένα εάν κάποια επιχείρηση ή επιχειρήσεις κατέχουν ΣΙΑ στις σχετικές αγορές. Στο σημείο 27 του Προοιμίου της Οδηγίας Πλαίσιο ορίζεται ότι μια σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική «όταν υπάρχουν μια ή περισσότερες επιχειρήσεις με σημαντική ισχύ στην αγορά». Το Άρθρο 14 της Οδηγίας Πλαίσιο, το οποίο αντανακλά την υπάρχουσα νομολογία του Δικαστηρίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και του Πρωτοδικείου, ορίζει ότι:

“Μια επιχείρηση θεωρείται ότι κατέχει σημαντική ισχύ στην αγορά εφόσον, είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις, ευρίσκεται σε θέση ισοδύναμη προς δεσπόζουσα θέση, ήτοι σε θέση οικονομικής ισχύος που της επιτρέπει να συμπεριφέρεται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες και τελικά τους καταναλωτές”.

Επιπλέον, στις περιπτώσεις εκείνες όπου μια επιχείρηση έχει σημαντική ισχύ σε μια σχετική αγορά, δύναται να θεωρηθεί ως έχουσα σημαντική ισχύ σε μια στενά συνδεδεμένη αγορά, εάν δεσμοί μεταξύ των δύο αγορών είναι τέτοιοι ώστε να είναι δυνατή η επέκταση της ισχύος της επιχείρησης στην συνδεδεμένη αγορά και άρα η ενίσχυση της δύναμης στην αγορά.⁸⁰

Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο η ΕΕΤΤ υποχρεούται να εκτιμήσει τη ΣΙΑ σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Κοινοτικό δίκαιο και να λάβει υπόψη στο ‘μέγιστο δυνατό βαθμό’ τις ‘Κατευθυντήριες Γραμμές’.⁸¹ Τα κριτήρια τα οποία θα πρέπει να ερευνηθεί αν πληρούνται προκειμένου να εξεταστεί η ύπαρξη ΣΙΑ σε σχέση με την παροχή μισθωμένων γραμμών (τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών) αναλύονται κατωτέρω και περιλαμβάνουν τα εξής:

⁸⁰ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 14(3).

⁸¹ Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 16(1).

- Την σχετική αγοραστική δύναμη του ΟΤΕ αναφορικά με τα μερίδια αγοράς του και τα επίπεδα όγκου,⁸² τόσο σε σχέση με άλλα μέρη που δραστηριοποιούνται στην αγορά όσο και εν όψει των εξελίξεων της αγοράς,
- Την πιθανότητα δυνητικού ανταγωνισμού ικανού να ασκήσει ανταγωνιστική πίεση στον ΟΤΕ, ιδίως εν όψει των φραγμών εισόδου και ανάπτυξης της αγοράς,
- Την ύπαρξη ή μη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης προερχόμενης από πελάτες χονδρικής, και
- Τα διδάγματα από άλλα κράτη και από την Ελληνική αγορά σχετικά με τη δυνητική επίδραση της δομής της αγοράς στην ανάπτυξη ανταγωνιστικών εναλλακτικών του ΟΤΕ στη σχετική αγορά.

3.5.2. Μερίδια Αγοράς

Ο υπολογισμός των μεριδίων αγοράς αποτελεί ένα πολύ σημαντικό βήμα στα πλαίσια της εκτίμησης του εάν υφίσταται αγοραστική ισχύς. Τα υψηλά μερίδια αγοράς χρησιμοποιούνται συχνά ως τεκμήριο αγοραστικής ισχύος. Αν και τα υψηλά μερίδια αγοράς δεν αρκούν θεωρητικώς από μόνα τους για να θεμελιώσουν την ύπαρξη ΣΙΑ (δεσπόζουσας θέσης), είναι απίθανο μια επιχείρηση η οποία δεν κατέχει ένα σημαντικό μερίδιο αγοράς στην σχετική αγορά να βρίσκεται σε δεσπόζουσα θέση.

Όπως υπογραμμίζεται στις ‘Κατευθυντήριες Γραμμές’ της Επιτροπής για την ύπαρξη ΣΙΑ, πολύ υψηλά μερίδια αγοράς άνω του 50% στην σχετική αγορά – εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις - συνιστούν ένδειξη ύπαρξης δεσπόζουσας θέσης⁸³. Ωστόσο οι ‘Κατευθυντήριες Γραμμές’ τονίζουν επίσης ότι η ύπαρξη ΣΙΑ δεν δύναται να θεμελιωθεί μόνο επί τη βάσει υψηλών μεριδίων αγοράς και οι ρυθμιστικές αρχές οφείλουν να διεξάγουν ανάλυση του συνόλου

⁸² Ο όγκος παρέχει την καλύτερη ένδειξη αγοραστικής δύναμης στα πλαίσια των μισθωμένων γραμμών, δεδομένου ότι η τιμολόγηση είναι περιορισμένη λόγω των ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ .

⁸³ ‘Κατευθυντήριες Γραμμές’, Παράγραφος 75.

των οικονομικών χαρακτηριστικών της σχετικής αγοράς προτού καταλήξουν στο συμπέρασμα αναφορικά με την ύπαρξη ΣΙΑ.⁸⁴

Όπως σημειώθηκε στην ανάλυση ανωτέρω σχετικά με τον ορισμό της σχετικής αγοράς, η συνήθης πρακτική στην Ελλάδα είναι ότι τα τερματικά τμήματα και τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών δεν αγοράζονται ξεχωριστά, παρότι αποτελούν ξεχωριστά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Ωστόσο ένας αριθμός ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών 2Mbps αγοράζονται χωριστά, όπως υποδεικνύουν τα στοιχεία ανωτέρω. Πέραν από το πού ορίζει κάποιος το ακριβές όριο μεταξύ τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών ο ΟΤΕ κατέχει πολύ υψηλά μερίδια στις ως άνω σχετικές αγορές. Συγκεκριμένα σύμφωνα με τα πλέον πρόσφατα διασταυρωμένα στοιχεία που έχει στη διάθεσή της η ΕΕΤΤ το μερίδιο του ΟΤΕ το δεύτερο εξάμηνο 2004⁸⁵ ξεπερνούσε το 85% της σχετικής αγοράς για τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών έως και 2Mbps (η πλειοψηφία των μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα) και το 90% της σχετικής αγοράς για τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (εκτιμώμενα σε αριθμό κυκλωμάτων).

Δεδομένης της μη υποβολής των ζητούμενων στοιχείων από τον ΟΤΕ και από μερίδα εναλλακτικών παρόχων αναφορικά με το διαχωρισμό τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, οι υπολογισμοί των μεριδίων αγοράς έχουν γίνει επί τη βάση του αριθμού των παρεχόμενων από άκρο εις άκρο μισθωμένων γραμμών. Συγκεκριμένα επιλέχθηκαν δύο σενάρια για τον υπολογισμό των σχετικών μεριδίων τα οποία είναι ως εξής:

- **Σενάριο 1:** Η ΕΕΤΤ υποθέτει ότι κάθε μισθωμένη γραμμή χονδρικής η οποία μέχρι σήμερα λαμβανόταν υπόψη ως από άκρο σε άκρο (πέραν των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης) αποτελείται από ένα ζευκτικό και ένα τερματικό τμήμα.

⁸⁴ Κατευθυντήριες Γραμμές', Παράγραφος 78.

⁸⁵ Δεν παρουσιάζονται ιστορικά στοιχεία καθότι ο ΟΤΕ δεν παρείχε χωριστά στοιχεία για ζευκτικές και τερματικές μισθωμένες γραμμές για την περίοδο 2001-2004Α, ενώ για την περίοδο 2004 Β, ο ΟΤΕ παρείχε τον αριθμό των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης ως ζευκτικές και τις λοιπές ως ζευκτικές και τερματικές. Επιπλέον, υπήρχαν πολλαπλά προβλήματα αναφορικά με την κατηγοριοποίηση των μισθωμένων γραμμών και από πλευράς εναλλακτικών παρόχων καθότι οι χονδρικές γραμμές αναφέρονταν μαζί με τις λιανικές γραμμές.

Ειδικά για τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης αυτές θεωρούνται ότι αποτελούνται από ένα ζευκτικό τμήμα.

- **Σενάριο 2:** Η ΕΕΤΤ υποθέτει ότι κάθε μισθωμένη γραμμή χονδρικής η οποία μέχρι σήμερα λαμβανόταν υπόψη ως από άκρο σε άκρο (πέραν των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης) αποτελείται από ένα ζευκτικό και δύο τερματικά τμήματα. Ειδικά για τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης αυτές θεωρούνται ότι αποτελούνται από ένα ζευκτικό τμήμα.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι υπολογισμοί με βάση αυτά τα σενάρια οριοθετούν το μερίδιο του ΟΤΕ στην σχετική αγορά τερματικών τμημάτων.

Επί τη βάση των ανωτέρω μπορεί να υπολογισθεί μια σειρά εκτιμώμενων μεριδίων αγοράς για το δεύτερο μισό του έτους 2004, τα οποία αποτελούν τα πιο ακριβή στοιχεία που έχει στην διάθεσή της η ΕΕΤΤ. Τα μερίδια αγοράς του ΟΤΕ παρουσιάζονται στον πίνακα κατωτέρω:

Πίνακας: Μεριδία Αγοράς

	ΣΕΝΑΡΙΟ 1		ΣΕΝΑΡΙΟ 2	
	ΟΤΕ	ΠΑΡΟΧΟΙ	ΟΤΕ	ΠΑΡΟΧΟΙ
Τερματικά Τμήματα ≤ 2Mbps	86 %	14 %	86 %	14 %
Τερματικά Τμήματα > 2Mbps	71 %	29%	76 %	24 %
Ζευκτικά Τμήματα	92 %	8 %	92 %	8 %

Μια επισκόπηση των στοιχείων για τα μερίδια αγοράς υποδεικνύει ότι αν και το επίπεδο ανταγωνισμού αυξάνεται με σιγανούς ρυθμούς, έχει παραμείνει αδύναμο κατά τα τελευταία χρόνια (βλέπε συζήτηση αναφορικά με τον ορισμό αγοράς). Για παράδειγμα, η εμφάνιση κατά τα τελευταία χρόνια μιας σημαντικής ομάδας παρόχων οι οποίοι προσφέρουν μισθωμένες γραμμές ανταγωνιζόμενοι τον ΟΤΕ, είχε ως αποτέλεσμα μια απώλεια μεριδίων αγοράς του

ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα έως και 2Mbps μικρότερη του 14%. Για τα τερματικά τμήματα άνω των 2Mbps η απώλεια μεριδίων του ΟΤΕ είναι 24-29%.

Η αντίστοιχη απώλεια μεριδίου για τα ζευκτικά τμήματα είναι 8%. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι δεδομένου του πολύ μικρού αριθμού των διαθέσιμων ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών άνω των 155 Mbps (ειδικότερα μόνο δύο τέτοιες γραμμές παρέχονται επί του παρόντος από εναλλακτικούς παρόχους) δεν υπάρχουν ενδείξεις αγοραστικής ισχύος του ΟΤΕ. Επιπλέον, θα ανέμενε κανείς ότι με την πάροδο του χρόνου, το ως άνω μέρος της αγοράς είναι αυτό που θα καταστεί περισσότερο ανταγωνιστικό και θα προσελκύσει νέες επενδύσεις ιδίως λαμβάνοντας υπόψη μια πιθανή είσοδο στην ελληνική αγορά παρόχων οι οποίοι θα προσφέρουν μακροχρόνιες επανοικιάσεις σχετικών υποδομών οι οποίες χρησιμοποιούν ως φυσικό μέσο μετάδοσης dark fiber.

Σε κάθε περίπτωση όμως η διεξαγωγή οποιοδήποτε απόλυτων συμπερασμάτων αναφορικά με την πιθανότητα ανταγωνισμού στην αγορά ζευκτικών τμημάτων θα ήταν καθαρά υποθετική ενόψει και του συνολικού μεριδίου αγοράς της τάξης του 92% περίπου του ΟΤΕ στην αγορά των ζευκτικών τμημάτων.

Συνεπώς, παρά την ύπαρξη περισσότερων ανταγωνιστών στην αγορά των ζευκτικών τμημάτων (σε σχέση με τις άλλες χονδρικές αγορές όπου λειτουργεί ο ΟΤΕ), η επίδρασή τους στην αγοραστική ισχύ του ΟΤΕ κρίνεται ως αμελητέα δεδομένου ότι θεωρητικώς οι ως άνω ανταγωνιστικοί πάροχοι παρέχουν χονδρικές μισθωμένες γραμμές από το 1999. Ακόμα και στην πλέον απασχολημένη διμερή διαδρομή μεταξύ των αστικών κέντρων Αθήνας/ Θεσσαλονίκης στην Ελλάδα, ο κύριος όγκος των υπηρεσιών χονδρικών μισθωμένων γραμμών των ανταγωνιστικών παρόχων συνίσταται στην μεταπώληση της χωρητικότητας του ΟΤΕ και όχι στην παροχή μέσω ίδιων υποδομών.

3.5.3. Φραγμοί Εισόδου και Επέκτασης και Δυνητικός Ανταγωνισμός

Ακόμη και στην περίπτωση που τα μερίδια αγοράς είναι υψηλά στην παροχή χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, δύνανται να υφίστανται κάποιοι

ανταγωνιστικοί περιορισμοί, εάν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί σημαντική είσοδος στην αγορά. Επομένως, η απειλή εισόδου στην αγορά, είτε μακροπρόθεσμα είτε για ένα σύντομο χρονικό διάστημα, είναι ένας από τους βασικούς ανταγωνιστικούς περιορισμούς των κοινοποιημένων φορέων εκμετάλλευσης, τουλάχιστον όπου η είσοδος αυτή είναι πιθανή (και όχι υποθετική), έγκαιρη και ουσιαστική. Η απειλή εισόδου μειώνεται όταν υπάρχουν σημαντικοί φραγμοί εισόδου.

Ωστόσο τα στοιχεία αγοράς που έχει στην διάθεσή της η EETT υποδεικνύουν ότι οι φραγμοί εισόδου στις σχετικές αγορές των χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων στην Ελλάδα είναι υψηλοί (βλέπε επίσης τη σχετική ανάλυση στην ενότητα Ορισμός Αγοράς). Τα μη ανακτήσιμα κόστη για τις περιπτώσεις κατασκευής τερματικών ευκολιών είναι υψηλά ακόμα και εάν δεν είναι ομοειδή. Για παράδειγμα οι φραγμοί εισόδου είναι υψηλότεροι για υποδομές χαμηλότερων χωρητικοτήτων διότι ενώ τα κόστη του απαιτούμενων τάφρων και σωληνώσεων δεν μειώνονται για χαμηλότερες χωρητικότητες, τα πιθανά οικονομικά κέρδη από τη χρήση τέτοιων υποδομών είναι σημαντικά μικρότερα. Αυτό οδηγεί σε υψηλότερα κόστη αναλογικά με τα αναμενόμενα έσοδα λιανικής. Επιπλέον, μακροπρόθεσμα και στα πλαίσια της παρούσας εξέτασης, δεν είναι οικονομικά εφικτό για οποιονδήποτε άλλο πάροχο να κατασκευάσει ένα δίκτυο τερματικών τμημάτων που να έχει το εύρος του δικτύου του ΟΤΕ. Αυτό αποδεικνύεται και από την περιορισμένη κατασκευή υποδομών για παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών η οποία στις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες υφίστανται περιορίζεται συνήθως στην υλοποίηση υποδομών μεταξύ Αθήνας - Θεσσαλονίκης.

Ομοίως, η χρήση ζευκτικών χωρητικοτήτων από ανταγωνιστές παρόχους δεν αναμένεται να είναι εφικτή σε πολλές περιπτώσεις εξαιτίας του χαμηλού επιπέδου ζήτησης σε πολλές διαδρομές καθώς και της χαμηλής εξέλιξης ζήτηση στις διαδρομές υψηλότερης χωρητικότητας. Σε συνδυασμό με τα σημαντικά μη ανακτήσιμα κόστη και τον χρόνο που απαιτείται για την κατασκευή επιπρόσθετων δικτύων, η EETT θεωρεί ότι είναι απίθανο να υπάρξει είσοδος στην αγορά στα πλαίσια της παρούσας εξέτασης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η διαθεσιμότητα Τμηματικών κυκλωμάτων θα εδύνατο να παρέχει κίνητρα στους ανταγωνιστές-παρόχους να κατασκευάσουν δικά τους δίκτυα. Ωστόσο, η ιστορική συμπεριφορά του ΟΤΕ να μην διαθέτει εμπορικές προσφορές για Τμηματικά

Κυκλώματα στην ελληνική αγορά καθιστά αυτήν την δυνατότητα τελείως υποθετική. Σε κάθε περίπτωση, ακόμα και εάν τα Τμηματικά Κυκλώματα γινόταν διαθέσιμα, η εξέλιξη αυτή δεν αναμένεται να μειώσει την αγοραστική ισχύ του ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας εξέτασης και άρα να μεταβάλει τα συμπεράσματα της ΕΕΤΤ αναφορικά με τα αποτελέσματα πιθανής εισόδου στην αγορά.

3.5.4. Έλλειψη Αντισταθμιστικής Αγοραστικής Δύναμης

Εάν ένας πάροχος ακολουθεί στην αγορά πρακτικές οι οποίες είναι πιθανόν καταχρηστικές, οι πελάτες δύνανται θεωρητικά να ασκήσουν αντισταθμιστική αγοραστική ισχύ. Όταν οι αγοραστές είναι μεγάλοι και ισχυροί, μπορούν να αντιδράσουν αποτελεσματικά σε μια απόπειρα αύξησης των τιμών από τους προμηθευτές. Η ΕΕΤΤ εξέτασε την πιθανότητα και/ ή την ύπαρξη τέτοιας αντισταθμιστικής αγοραστικής ισχύος, καθώς η ύπαρξη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης συνιστά συχνά έναν σημαντικό σχετικό παράγοντα στις αγορές χονδρικής.

Σημειώνεται ωστόσο, ότι η αντισταθμιστική αγοραστική ισχύς δύναται να υφίσταται μόνο όταν μεγάλοι πελάτες έχουν την δυνατότητα (εντός εύλογου χρονικού πλαισίου) να στραφούν σε αξιόπιστες εναλλακτικές (π.χ. να μην αγοράσουν ή να αλλάξουν πάροχο) συνεπεία μιας αύξησης των τιμών ή μιας επαπειλούμενης αύξησης τιμών. Η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί ότι ένας αγοραστής χονδρικών τερματικών ή ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών έχει επί του παρόντος αξιόπιστες εναλλακτικές όσον αφορά τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΟΤΕ. Επομένως, η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί ότι υφίσταται αγοραστής που μπορεί να ασκήσει αγοραστική ισχύ η οποία θα μπορούσε να αντισταθμίσει την τεράστια ισχύ του ΟΤΕ στις σχετικές αγορές.

3.5.5. Μοναδικά Πλεονεκτήματα που απολαμβάνει ο ΟΤΕ

Η αγοραστική ισχύς του ΟΤΕ στην παροχή μισθωμένων γραμμών αποδεικνύεται και από τα πλεονεκτήματα του πρώτου παίκτη στην αγορά (key first mover advantages) που έχει ο ΟΤΕ σε σχέση με τους ανταγωνιστές του αναφορικά με την ανάπτυξη υποδομών. Ειδικότερα:

Η πλήρης γεωγραφική κάλυψη του δικτύου του ΟΤΕ υποδεικνύει ότι άλλοι ανταγωνιστικοί πάροχοι δεν είναι ρεαλιστικά σε θέση να παρέχουν τερματικά τμήματα και ως εκ τούτου να μιμηθούν την κάλυψη του δικτύου του ΟΤΕ. Αυτό μεγιστοποιείται και από τη

μοναδική τοπογραφία της Ελλάδας (δηλ. όρη και νησιά). Η πλήρης γεωγραφική κάλυψη του δικτύου του ΟΤΕ μειώνει τα κόστη της οριακής χρήσης των τερματικών τμημάτων. Τονίζεται ότι τα δίκτυα των άλλων παρόχων όχι μόνο δεν είναι τόσο εκτεταμένα αλλά η πρόσθεση επιπλέον τερματικών υποδομών θα απαιτούσε από τους παρόχους να οδηγηθούν σε σημαντικά μη ανακτήσιμα κόστη.

Η παροχή τερματικών τμημάτων από τον ΟΤΕ χαρακτηρίζεται από σημαντικές οικονομίες κλίμακος και σκοπού, οι οποίες προκύπτουν κυρίως από την ύπαρξη υψηλού πάγιου/σταθερού κόστους που σχετίζεται με εργασίες αναφορικά με την καλωδίωση και ducting. Σε πολλές περιοχές της Ελλάδας, ο ΟΤΕ είναι ο μοναδικός πάροχος τερματικών τμημάτων, τα οποία πρέπει να αγοράσουν οι ανταγωνιστές του με συνέπεια να ανεβαίνουν τα λειτουργικά κόστη τους. Επιπλέον, ο ΟΤΕ μέσω των τερματικών τμημάτων παρέχει μια ευρύτερη γκάμα λιανικών υπηρεσιών και μεγαλύτερη ποσότητα προϊόντων ως προς τους ανταγωνιστές του γεγονός που του επιτρέπει τον ευρύτερο επιμερισμό του κοινού κόστους των τερματικών τμημάτων στις εν λόγω υπηρεσίες. Η παροχή ζευκτικής χωρητικότητας χαρακτηρίζεται επίσης από ευρείες οικονομίες κλίμακος, καθότι μεγάλα σταθερά και μη ανακτήσιμα κόστη σχετίζονται με την παροχή τέτοιας χωρητικότητας. Συνεπεία της κάθετης δομής του, ο ΟΤΕ έχει την ικανότητα να προβαίνει σε αυτο-παροχή όλων των τερματικών και ζευκτικών χωρητικοτήτων που του χρειάζονται για τις υπηρεσίες λιανικής του, και ως εκ τούτου δύναται να εμποδίζει στους ανταγωνιστές του την είσοδο σε ένα σημαντικό κομμάτι της αγοράς για την χονδρική παροχή χωρητικότητας. Τα συνεπαγόμενα υψηλά και αναμενόμενα επίπεδα ζήτησης για χωρητικότητα διευκολύνει περαιτέρω την εκμετάλλευση οικονομιών κλίμακος από τον ΟΤΕ.⁸⁶

⁸⁶ Δεδομένου ότι οι χονδρικές μισθωμένες γραμμές δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την παροχή όλων των τύπων υπηρεσιών λιανικής, και αποτελούν έναν καθοριστικό παράγοντα για τις επιχειρηματικές αποφάσεις των εναλλακτικών παρόχων, επιδρούν στις συνθήκες λιανικής και επηρεάζουν όλες τις αγορές λιανικής. Τα όποια μεμονωμένα συμπεράσματα εξάγονται αναφορικά με τη σχέση των λιανικών και χονδρικών μισθωμένων γραμμών αποτελούν μια τεχνητή άσκηση. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ προχωρά παράλληλα την ανάλυση των λιανικών αγορών 1-7 της Σύστασης της ΕΕ, οι οποίες και θα αποτελέσουν αντικείμενο χωριστής δημόσιας

Το αποτέλεσμα αυτών των παραγόντων είναι η διατήρηση των φραγμών εισόδου και η παρεμπόδιση των μεγάλων επενδύσεων που απαιτούνται να κάνουν οι νεοεισερχόμενοι πάροχοι προκειμένου να ασκήσουν ανταγωνιστική πίεση στον ΟΤΕ.

3.5.6. Συμπεράσματα

Παρότι υφίσταται ένα περιβάλλον στα πλαίσια του οποίου έχει αδειοδοτηθεί από το 1999 ένας σημαντικός αριθμός παρόχων/ ανταγωνιστών, προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα παροχής χονδρικών μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα, η παροχή των μισθωμένων αυτών γραμμών στην Ελλάδα, είτε πρόκειται για τερματικά είτε για ζευκτικά τμήματα, συνεχίζει να κυριαρχείται από τον ΟΤΕ του οποίου το μερίδιο αγοράς δεν έχει πέσει κάτω από 90% στην περίπτωση των ζευκτικών τμημάτων, κάτω από 85% για τερματικά με χωρητικότητα μικρότερη ή ίση από 2Mbps και κάτω από 70% στην περίπτωση των τερματικών τμημάτων με χωρητικότητα πάνω από 2Mbps.

Τα στοιχεία αγοράς που έχει στη διάθεση της η ΕΕΤΤ υποδεικνύουν ότι οι φραγμοί εισόδου στις σχετικές αγορές των χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων στην Ελλάδα είναι υψηλοί.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ένας αγοραστής χονδρικών τερματικών ή ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών δεν έχει επί του παρόντος αξιόπιστες εναλλακτικές όσον αφορά τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΟΤΕ. Επομένως η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι δεν υφίσταται αγοραστής που μπορεί να ασκήσει αγοραστική ισχύ ή οποία θα μπορούσε να αντισταθμίσει την τεράστια ισχύ του ΟΤΕ στις σχετικές αγορές.

Επιπλέον, η ύπαρξη σημαντικών οικονομιών κλίμακος και πλεονεκτημάτων που πηγάζουν εκ της αρχικής θέσης του ΟΤΕ (first-mover advantage) στην αγορά και η εκμετάλλευση από αυτόν της πλήρους κάλυψης σταθερού δικτύου στην Ελλάδα, σημαίνει ότι οι φραγμοί εισόδου είναι υψηλοί και ότι το ενδεχόμενο σημαντικού μελλοντικού ανταγωνισμού ικανού να μειώσει την αγοραστική ισχύ του ΟΤΕ είναι χαμηλό.

διαβούλευσης. Βλέπε επίσης και Άρθρο 18 και Παράρτημα VII της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία αναφορικά με τους ρυθμιστικούς ελέγχους της ελάχιστης δέσμης μισθωμένων γραμμών.

Συνεπώς, η ΕΕΤΤ συνάγει ότι ο ΟΤΕ κατέχει θέση Σημαντικής Ισχύος στην αγορά αναφορικά με την παροχή χονδρικών τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών τόσο για τα τμήματα έως 2Mbps όσο και άνω αυτής της συχνότητας, αλλά και για την παροχή χονδρικών ζευκτικών τμημάτων. Ωστόσο όσον αφορά τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών εύρους ζώνης άνω των 155 Mbps, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι μέρος αυτού του τμήματος της αγοράς δύναται να υπόκειται σε συνθήκες ανταγωνισμού στο μέλλον. Συνεπώς, στα πλαίσια της εκτίμησης του ποια είναι τα κατάλληλα αναλογικά ρυθμιστικά μέτρα που πρέπει να επιβληθούν αναφορικά με τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ θα λάβει σοβαρά υπόψη της τα κίνητρα που χρειάζονται οι εναλλακτικοί πάροχοι προκειμένου να προβούν σε κατασκευή δικτύου.

3.6.ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ

3.6.1. Ρυθμιστικό Πλαίσιο

Σύμφωνα με την Οδηγία για την Πρόσβαση «οι υποχρεώσεις που αφορούν την παροχή της μετάδοσης χωρητικότητας μέσω μισθωμένων γραμμών σύμφωνα με την Οδηγία 92/44/ΕΚ της 5ης Ιουνίου 1992 αναφορικά με την εφαρμογή της παροχής ανοικτού δικτύου στις μισθωμένες γραμμές, μεταφέρονται αρχικώς στο νέο ρυθμιστικό πλαίσιο, αλλά υπόκεινται σε άμεση επανεξέταση ενόψει των συνθηκών που επικρατούν στην αγορά.». Οι προτεινόμενες ρυθμιστικές υποχρεώσεις στο παρόν κείμενο διαβούλευσης συνιστούν μέρος αυτής της επανεξέτασης. Στα πλαίσια της Οδηγίας 92/44/ΕΚ, η ρύθμιση των μισθωμένων γραμμών έλαβε χώρα στα πλαίσια των λιανικών αγορών. Ο στόχος του νέου ρυθμιστικού πλαισίου είναι να προβλέψει για ex ante ρυθμιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές που χαρακτηρίζονται από έλλειψη ανταγωνισμού.

3.6.2. Σχετικές Αγορές στις οποίες υπάρχουν επιχειρήσεις με ΣΙΑ

Σε επίπεδο χονδρικής, η ανάλυση της ΕΕΤΤ υποδεικνύει ότι υπάρχουν τρεις χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα στις οποίες ο ΟΤΕ έχει ΣΙΑ:

- Μια αγορά για μισθωμένα τερματικά τμήματα έως και 2Mbps (συμπεριλαμβάνοντας τη χωρητικότητα 2Mbps).
- Μια αγορά για μισθωμένα τερματικά τμήματα άνω των 2Mbps.
- Υπάρχει μια ξεχωριστή σχετική αγορά για χονδρικά ζευκτικά τμήματα που παρέχονται δια μέσω διάφορων τεχνολογιών.

Το γεωγραφικό εύρος όλων των ως άνω σχετικών αγορών είναι ολόκληρη η Ελληνική επικράτεια.

3.6.3. Ανάγκη Ex-ante Ρύθμισης

Σύμφωνα και με άλλες πλευρές του νέου ρυθμιστικού πλαισίου, ο κύριος στόχος του ορισμού, της ανάλυσης αγοράς και της εφαρμογής των ρυθμιστικών μέτρων για τις μισθωμένες γραμμές είναι να υπάρχει πανευρωπαϊκή ρύθμιση του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Εάν δεν βρεθεί η ύπαρξη ΣΙΑ, η ρύθμιση η οποία προφανώς προϋποθέτει αγοραστική ισχύ, δεν είναι προς το συμφέρον των καταναλωτών. Συνεπώς οι υφιστάμενες υποχρεώσεις που έχουν επιβληθεί σε επιχειρήσεις πρέπει να ανακληθούν.⁸⁷ Για τις περιπτώσεις εκείνες που διαπιστώνεται η ύπαρξη ΣΙΑ, δεν θα πρέπει να επιβάλλεται εκ των προτέρων ρύθμιση εάν οι κανόνες του ανταγωνισμού αρκούν για την αντιμετώπιση της αποτυχίας της αγοράς που διαπιστώθηκε.⁸⁸ Για τις 18 αγορές που αναφέρονται από την Επιτροπή στη Σύσταση ως αγορές που χρήζουν εκ των προτέρων ρύθμισης,⁸⁹ η ΕΕ κατέληξε ότι απαιτείται να επιβληθεί τουλάχιστον μια από τις προτεινόμενες ρυθμιστικές υποχρεώσεις όταν διαπιστώνεται η ύπαρξη ΣΙΑ (δηλ. έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού) αναφορικά με αυτές τις αγορές.⁹⁰

Ο σκοπός της επιβολής ρυθμιστικών υποχρεώσεων στις επιχειρήσεις εκείνες που κατέχουν ΣΙΑ είναι να διασφαλισθεί ότι δεν θα χρησιμοποιήσουν την ΣΙΑ προκειμένου να παρεμποδίσουν ή να περιορίσουν τον ανταγωνισμό στις σχετικές αγορές – για την προκειμένη περίπτωση για τις χονδρικές αγορές των τερματικών και ζευκτικών τμημάτων ή για να επεκτείνουν την αγοραστική ισχύ τους σε αγορές που είναι οριζόντια ή κάθετα συνδεδεμένες με τις εν λόγω σχετικές αγορές.

3.6.4. Προβλήματα ανταγωνισμού

Κατόπιν του ορισμού αγοράς και της ανάλυσης αγοράς από την ΕΕΤΤ όπου διαπιστώθηκε ότι ο ΟΤΕ κατέχει ΣΙΑ στις τρεις οριζόμενες σχετικές αγορές χονδρικών μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ υποχρεούται βάσει της Οδηγίας Πλαίσιο να επιβάλλει

⁸⁷ Παράγραφος 16(3), Οδηγία Πλαίσιο.

⁸⁸ Βλ. Recital 27, Οδηγία Πλαίσιο.

⁸⁹ Οδηγία 2003/311/ΕΚ.

⁹⁰ Άρθρο 8, Οδηγία Πλαίσιο.

τουλάχιστον μια ρυθμιστική υποχρέωση. Προκειμένου να επιλέξει πια (ή ποιες) ρυθμιστικές υποχρεώσεις είναι οι πλέον κατάλληλες, είναι απαραίτητο να προσδιορισθεί η φύση των προβλημάτων ανταγωνισμού που παρατηρούνται ή δύναται να παρατηρηθούν στις σχετικές αγορές.

Η ΕΕΤΤ προσδιόρισε σε γενικές γραμμές τα ως άνω προβλήματα ανταγωνισμού κατατάσσοντάς τα σε τρεις γενικές κατηγορίες:

- Οριζόντια επέκταση αγοραστικής ισχύος.
- Κάθετη επέκταση αγοραστικής ισχύος.
- Μεμονωμένες αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές.

Κάτω από αυτές τις τρεις κατηγορίες η ΕΕΤΤ περιγράφει κατωτέρω τους τύπους των προβλημάτων ανταγωνισμού που δύναται να ανακύψουν στις σχετικές αγορές. Η λίστα δεν είναι εξαντλητική αλλά ενδεικτική των τύπων αντι-ανταγωνιστικών συμπεριφορών που η ΕΕΤΤ προσδιόρισε στα πλαίσια της ανάλυσης αγοράς.

3.6.4.1. Οριζόντια επέκταση αγοραστικής ισχύος

Οριζόντια επέκταση ισχύος λαμβάνει χώρα όταν μια επιχείρηση με ΣΙΑ χρησιμοποιεί την ισχύ της σε μια αγορά προκειμένου να ενισχύσει την ισχύ της σε μία άλλη συνδεδεμένη ή γειτονική αγορά και κατ' αυτόν τον τρόπο βλάπτει τους ανταγωνιστές της. Ενδεικτικά, παραδείγματα οριζόντιας επέκτασης αγοραστικής ισχύος στα πλαίσια των αγορών μισθωμένων γραμμών δύναται να συμπεριλαμβάνουν τη διε-επιδότηση, τη σύζευξη προϊόντων καθώς και ορισμένες περιπτώσεις διακριτικής μεταχείρισης.

3.6.4.1.1. Διεπιδότηση/ Ληστρική Τιμολόγηση

Η διεπιδότηση ενός προϊόντος υπονοεί ότι τιμολογείται κάτω του κόστους. Η πρακτική αυτή είναι γνωστή και ως ληστρική τιμολόγηση (ή πρακτική τιμών dumping). Στην περίπτωση μιας δεσπόζουσας εταιρείας, οι τιμές θεωρούνται συνήθως ληστρικές εάν είναι χαμηλότερες από κάποιο μεταβλητό ή οριακό ή επαυξητικό κόστος και εάν διατηρούνται για μια μεγάλη χρονική περίοδο. Συνήθως, η τιμή βάσης που εφαρμόζεται είναι το μέσο μεταβλητό κόστος (average

variable cost - AVC). Εάν το προϊόν μιας δεσπόζουσας εταιρείας παρέχεται σε τιμή κάτω του AVC η τιμολόγηση είναι πιθανό να βλάπτει τον ανταγωνισμό.⁹¹ Ωστόσο, η Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Πρόσβαση (Access Notice), αναφέρει ότι προκειμένου να διαπιστωθεί στο τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών εάν μία τιμή είναι καταχρηστικά χαμηλή, το κατάλληλο τεστ είναι ο έλεγχος της τιμής αναφορικά με το μέσο επαυξητικό κόστος (δεδομένης της ανάγκης των παρόχων να ανακτήσουν τα υψηλά πάγια κόστη τους).⁹² Πράγματι, στις περισσότερες περιπτώσεις το καταλληλότερο θα είναι το μέσο μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος, καθώς αυτό θα περιλαμβάνει όλα τα πάγια κόστη που είναι σχετικά με την παροχή της γραμμής παραγωγής ή ακόμη και σε σχέση με μια επαύξηση στο προϊόν.⁹³

⁹¹ Στην Ευρωπαϊκή Ένωση τα δικαστήρια κρίνουν ότι υπάρχει ευθύνη σε περιπτώσεις όπου η τιμή είναι πάνω από το μέσο μεταβλητό κόστος (AVC), αλλά κάτω από το μέσο συνολικό κόστος (ATC), και υπάρχουν αποδείξεις πρόθεσης να προκληθεί βλάβη στον ανταγωνισμό.

⁹² Η Ανακοίνωση για την Πρόσβαση (*Access Notice*) ορίζει τη ληστρική τιμολόγηση ως την περίπτωση: "...όπου μια εταιρεία με δεσπόζουσα θέση πωλεί ένα αγαθό ή μια υπηρεσία κάτω του κόστους κατά τη διάρκεια παρατεταμένης περιόδου, με πρόθεση να αποτρέψει άλλες επιχειρήσεις να εισέλθουν στην αγορά ή αν εκτοπίσει έναν ανταγωνιστή πράγμα που της επιτρέπει να ενισχύσει τη δύναμή της στη αγορά και στην συνέχεια τα συνολικά της κέρδη. Σε γενικές γραμμές μία τιμή είναι καταχρηστική εάν είναι είτε κατώτερη του μέσου αυξητικού κόστους είτε κατώτερη του μέσου συνολικού κόστους και αποτελεί μέρος προγράμματος ή σχεδίου νόθευσης του ανταγωνισμού εμποδίζει την είσοδο ή να θέσει έναν ανταγωνιστή εκτός αγοράς, επιτρέποντας στη δεσπόζουσα εταιρεία να αυξήσει ακόμη περισσότερο την ισχύ της στην αγορά και αργότερα τα συνολικά κέρδη της. (...) Γενικώς, μια τιμή είναι καταχρηστική εάν είναι χαμηλότερη από το μέσο μεταβλητό κόστος της δεσπόζουσας εταιρείας ή εάν είναι χαμηλότερη από το μέσο συνολικό κόστος και αποτελεί μέρος ενός σχεδίου να πληγεί ο ανταγωνισμός". Στη συνέχεια αναφέρει ότι «Για να εφαρμοστεί η δοκιμή της Απόφασης AKZO στις τιμές που πρόκειται να εφαρμοσθούν σε μακροχρόνιο διάστημα εκ μέρους μίας επιχείρησης και που αποτελούν τη βάση των αποφάσεων του ασκούντος επιχειρηματικές δραστηριότητες για την πραγματοποίηση επενδύσεων το εν λόγω κόστος θα πρέπει να περιλαμβάνει το συνολικό κόστος το οποίο συνδέεται με την παροχή της υπηρεσίας. (...) Υπό τις συνθήκες αυτές, η Επιτροπή θα πρέπει να εξετάζει συχνά τον μέσο όρο του οριακού κόστους της παροχής μίας υπηρεσίας και θα μπορεί να αξιολογεί το μέσο αυτό κόστος για διάστημα άνω του ενός έτους.

⁹³ Μια δεσπόζουσα εταιρεία συνήθως προβαίνει σε ληστρική τιμολόγηση με την προσδοκία ότι θα μπορέσει να ανακτήσει τις βραχυπρόθεσμες ζημιές είτε αυξάνοντας τις τιμές είτε εξασφαλίζοντας περισσότερες πωλήσεις, είτε και τα δύο, αφού οι ανταγωνιστές θα έχουν αποκλεισθεί από την αγορά ή η πρακτική τους έχει τεθεί υπό έλεγχο. Ενώ απαιτείται απόδειξη της ανάκτησης στις υποθέσεις ληστρικής τιμολόγησης σε κάποιες άλλες χώρες προκειμένου να αποκλεισθεί η «φυσιολογική» ανταγωνιστική δραστηριότητα, οι αποφάσεις με βάση τους κανόνες του ανταγωνισμού της ΕΕΤΤ ποτέ δεν το απαιτούν. Στην Ευρωπαϊκή Ένωση, οι επιχειρήσεις με δεσπόζουσα θέση έχουν την «ειδική ευθύνη» να εξασφαλίζουν ότι η πρακτική τους

Η διεπίδότηση σε σχέση με τις μισθωμένες γραμμές μπορεί να σημαίνει ότι ένας πάροχος με ΣΙΑ χρησιμοποιεί υπερβολικά κέρδη που αποκομίζει από μισθωμένες γραμμές προκειμένου να διεπιδωθεί κάποιο αγαθό ή υπηρεσία όπου υπάρχει ανταγωνισμός.

3.6.4.2. Τιμολογιακές Διακρίσεις

Η τιμολογιακή διάκριση, μπορεί επίσης να αποτελέσει στρατηγική μιας δεσπόζουσας εταιρείας που βλέπει τον ανταγωνισμό. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η τιμολογιακή διάκριση μπορεί να εξυπηρετεί το κοινό συμφέρον, όπως όταν οδηγεί στο να χρεώνονται χαμηλότερες τιμές σε πελάτες που έχουν πιο περιορισμένη οικονομική δυνατότητα σε σύγκριση με τους πελάτες με μεγαλύτερη οικονομική ευχέρεια. Στις περιπτώσεις αυτές τα κοινό και συνδυασμένα κόστη («C&J») δεν κατανέμονται ίσα στις ομάδες των πελατών. Όταν ο πάροχος που εφαρμόζει τιμολογιακές διακρίσεις δραστηριοποιείται σε άλλες αγορές και αντιμετωπίζει την απειλή ανταγωνισμού σε κάποιες από αυτές τις αγορές, η κατανομή του κόστους C&J τείνει να αλλάζει ανάλογα με τις ανταγωνιστικές πιέσεις και όχι προκειμένου να αντανakλά διαφορές στην ελαστικότητα των τιμών της ζήτησης (δηλαδή, τη διαφορετική οικονομική δυνατότητα των πελατών)⁹⁴. Στο επίπεδο αυτό δύναται η τιμολογιακή διάκριση συνήθως θα βλέπει το κοινό συμφέρον.

Καθώς οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής είναι τόσο σημαντικό ανταγωνιστικό στοιχείο για τους εναλλακτικούς παρόχους που ανταγωνίζονται σε επίπεδο λιανικής, αποτελούν αντικείμενο στρατηγικής τιμολογιακών διακρίσεων που αποσκοπούν στην αύξηση του κόστους των ανταγωνιστών έναντι συγκεκριμένων ομάδων εταιρικών πελατών λιανικής ή συγκεκριμένων γεωγραφικών περιοχών (π.χ., εταιρικοί πελάτες σε αστικές περιοχές όπως η Αθήνα ή η Θεσσαλονίκη).

δεν έχει επιβλαβείς συνέπειες για «τον ανταγωνισμό γενικότερα και για το συμφέρον των ανταγωνιστών, των προμηθευτών, των πελατών και των καταναλωτών». Βλ. Bellamy & Child, *European Community Law of Competition* (5th edition).

⁹⁴ Αυτή η ελαστικότητα της ζήτησης αναφέρεται κάποιες φορές ως «υπερ-ελαστικότητα». Η ελαστικότητα αυτή λαμβάνει υπόψη την επιρροή άλλων προμηθευτών και την επίδραση αυτών στη ζήτηση. Επίσης λαμβάνουν υπόψη τις συνέπειες των συμπληρωματικών υπηρεσιών στη ζήτηση. Για την παρούσα ανάλυση, οι τιμές που παρέχονται μπορούν να θεωρηθούν τροποποιημένες τιμές Ramsey (βλ. Laffont and Tirole (2000), *Competition in Telecommunications*, MIT Press, pp102-103).

3.6.4.3. Κάθετη Επέκταση Ισχύος στην Αγορά

Η κάθετη επέκταση ισχύος στην αγορά μπορεί να λάβει πολλές μορφές. Η ΕΕΤΤ παρουσιάζει κατωτέρω τα βασικά παραδείγματα τέτοιας πρακτικής.

3.6.4.3.1. Άρνηση Παροχής

Η άρνηση ενός παρόχου με ΣΙΑ να παράσχει ένα προϊόν χονδρικής σε έναν άλλον πάροχο που τον ανταγωνίζεται σε αγορές κατωτέρων σταδίων, μπορεί να συνιστά στρατηγική που βλάπτει τον ανταγωνισμό. Η άρνηση αυτή πρέπει να αφορά στοιχεία που είναι σχετικά ουσιώδες για τον ανταγωνιστή προκειμένου να μπορεί να ανταγωνιστεί σε αγορές κατωτέρων σταδίων με τον πάροχο με ΣΙΑ. Στην περίπτωση των τερματικών τμημάτων χονδρικής, ελλείπει κάποιου άλλου προϊόντος που να επιτρέπει στους ανταγωνιστές παρόχους να συνδεθούν με τους τελικούς χρήστες, οι οικονομίες κλίμακος στα δίκτυα πρόσβασης είναι τέτοιες που μπορούν να περιγραφούν ως κάτι ισότιμο με τις «ουσιώδεις ευκολίες», δηλαδή η αντιγραφή τους στις περισσότερες περιπτώσεις δεν είναι οικονομικά βιώσιμη. Πιθανόν να υπάρχουν άλλα υποκατάστατα, όπως προϊόντα πρόσβασης που αγοράζουν πάροχοι επιλογής φορέα ή προεπιλογής φορέα από κατόχους δικτύων πρόσβασης, με τη μορφή διασύνδεσης συλλογής και τερματισμού. Ωστόσο, δεν υπάρχει κάποια ένδειξη ότι ο βαθμός υποκαταστασιμότητας ανάμεσα στα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών και στα προϊόντα διασύνδεσης είναι επαρκής για να ενταχθούν τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (είτε 2Mbps είτε περισσότερο είτε λιγότερο) και οι υπηρεσίες διασύνδεσης στην ίδια αγορά.

Στην περίπτωση των ζευκτικών τμημάτων χονδρικής, η άρνηση παροχής τους θα ήταν επίσης μια στρατηγική που βλάπτει τον ανταγωνισμό, αν και για ελαφρώς διαφορετικούς λόγους. Σε πολλές διαδρομές ζεύξεων, η παροχή ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών πιθανόν να είναι οικονομικά εφικτό να αντιγραφεί, δηλαδή μπορεί να παρασχεθεί με κέρδος από περισσότερους από έναν παρόχους. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι κατά τα πρώτα έτη μετά την είσοδο στην αγορά, δεν θα υπάρξει επένδυση αυτού του είδους σε μεγάλη κλίμακα. Οι εταιρείες τείνουν να επενδύουν σε αυτού του είδους τα μακροπρόθεσμα μη ανακτήσιμα κόστη

περισσότερο καθώς αποκομίζουν μεγαλύτερη εμπειρία και αποκτούν πελατειακή βάση. Συνεπώς, η άρνηση παροχής ζευκτικού τμήματος μισθωμένης γραμμής θα είχε παρόμοιες συνέπειες – θα καθιστούσε πολύ πιο δύσκολο τη δραστηριοποίηση σε αγορές κατωτέρων σταδίων, με αποτέλεσμα να υπάρχει μικρότερη είσοδο και λιγότερος ανταγωνισμός στις αγορές κατωτέρων σταδίων βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Δεδομένου ότι αναμένεται από κάποιους νεοεισερχόμενους σε αγορές κατωτέρων σταδίων να επεκταθούν σε ανώτερα στάδια, συμπεριλαμβανομένης της αυτό-παροχής ζευκτικής χωρητικότητας (πιθανώς προσφέροντας επίσης ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών και σε άλλους παρόχους), η άρνηση παροχής ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών από έναν πάροχο με ΣΙΑ αναμένεται να: (i) οχυρώσει τη θέση του παρόχου αυτού τόσο στην αγορά μισθωμένων γραμμών ανωτέρων σταδίων όσο και στις κατωτέρων σταδίων αγορές που χρησιμοποιούν την υπηρεσία του ζευκτικού τμήματος μισθωμένων γραμμών, και (ii) να έχει αρνητικές συνέπειες στην αυτό-παροχή «ζευκτικής» υποδομής από ανταγωνιστές παρόχους. Η άρνηση παροχής ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών σε άλλους παρόχους ξεκάθαρα βλάπτει το συμφέρον των καταναλωτών βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

3.6.4.3.2. Επέκταση Ισχύος δι' άλλων Μέσων Εκτός της Τιμολόγησης

Υπάρχουν πολλές στρατηγικές επέκτασης ισχύος με μέσα εκτός της τιμολόγησης που μπορούν να εφαρμόσουν καθετοποιημένες εταιρείες για να πλήξουν τους ανταγωνιστές. Οι πρακτικές της μορφής αυτής συνήθως προκύπτουν από περιπτώσεις διακριτικής μεταχείρισης. Επιτρέπουν στον καθετοποιημένο πάροχο με δεσπόζουσα θέση να επωφεληθεί από το πλεονέκτημα της «πρώτης κίνησης» και από την ανάγκη των νεοεισερχόμενων να προμηθευτούν μια σειρά υπηρεσιών από τον πάροχο με ΣΙΑ, όπως η διασύνδεση και οι μισθωμένες γραμμές. Μια λίστα με τις πιθανές στρατηγικές που δεν συνδέονται με την τιμολόγηση δεν μπορεί να είναι πλήρης, καθώς νέες εκφάνσεις θα υλοποιούνται κατά διαστήματα όταν αναπτύσσονται παραδοσιακές στρατηγικές. Σχετικά με τις αγορές μισθωμένων γραμμών χονδρικής, τα πιθανά παραδείγματα περιλαμβάνουν τα εξής:

- παροχή, σε πελάτες χονδρικής, χαμηλότερης ποιότητας υπηρεσίας από αυτήν που παρέχεται στο λιανικό κλάδο του παρόχου με ΣΙΑ ή στους πελάτες του σε αγορές κατωτέρων σταδίων,
- Καθυστερήσεις στην παροχή μισθωμένων γραμμών ή άρνηση δέσμευσης σχετικά με την παροχή τους σε συγκεκριμένο χρόνο, συμπεριλαμβανομένων χρονοβόρων διαπραγματεύσεων. Αυτό δυσκολεύει τους ανταγωνιστές παρόχους να αποκτήσουν πελάτες νωρίς, αυξάνοντας έτσι το κόστος εισόδου των ανταγωνιστών.
- Μη παροχή άλλων πληροφοριών που αφορούν την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών, όπως ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τα σημεία παράδοσης και άλλες κρίσιμες πληροφορίες σχετικά με το δίκτυο. Μη παροχή πληροφοριών που θα βοηθούσαν τον ανταγωνιστή πάροχο στις δραστηριότητές του σχετικά με τους πελάτες του.
- Προσφορά τμημάτων μισθωμένων γραμμών μόνο σε συνδυασμένες προσφορές. Αυτό αυξάνει το κόστος του ανταγωνιστή παρόχου αναγκάζοντάς τον να αγοράσει περισσότερα από αυτά που θα απαιτούσε σε άλλη περίπτωση.
- Επιβολή μη εύλογων απαιτήσεων που σχετίζονται, παραδείγματος χάριν, με τους όρους των συμβάσεων, υπέρμετρες απαιτήσεις για εγγυήσεις, προσθήκη περιττών τεχνικών όρων, η τήρηση των οποίων προκαλεί δαπάνες στους ανταγωνιστές παρόχους ή δυσχεραίνει τον ανταγωνισμό με τον πάροχο με ΣΙΑ,
- Ιδίως στην περίπτωση των τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, είναι πιθανό ο πάροχος με ΣΙΑ να χρησιμοποιεί πληροφορίες που αποκτά από ανταγωνιστές παρόχους προκειμένου να εστιάζει τις προσπάθειες των δικών του πωλήσεων λιανικής σε πελάτες που σχεδιάζουν να επιλέξουν κάποιον ανταγωνιστή.

3.6.4.3.3. Επέκταση με Τιμολογιακά Μέσα

Η επέκταση της ισχύος στην αγορά μέσω στρατηγικών που συνδέονται με την τιμολόγηση δύνανται να περιλαμβάνουν τα εξής:

- Υπερβολική τιμολόγηση: Η υπερβολική τιμολόγηση στοιχείων όπως οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής που προμηθεύονται οι ανταγωνιστές πάροχοι δύνανται να αποτελέσει μια αποτελεσματική στρατηγική παρεμπόδισης του ανταγωνισμού καθώς αυξάνει το κόστος των ανταγωνιστών. Η στρατηγική αυτή είναι λιγότερο αποτελεσματική όταν το στοιχείο αυτό μπορεί να αναπαραχθεί από τους ανταγωνιστές, καθώς μακροπρόθεσμα μπορεί να οδηγήσει στο να πεισθούν οι ανταγωνιστές πάροχοι να αυτό-παρέχουν (δηλαδή να κατασκευάσουν) και πιθανόν επίσης να παρέχουν μισθωμένες γραμμές σε άλλους ανταγωνιστές παρόχους, ενώ σε άλλη περίπτωση πιθανόν να συνέχιζαν να προμηθεύονται μισθωμένες γραμμές από τον πάροχο με ΣΙΑ. Για το λόγο αυτό, είναι αναμενόμενο ότι τα τερματικά τμήματα θα αποτελέσουν αντικείμενο μεγαλύτερης αύξησης τιμών. Ωστόσο, τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι όλες οι μισθωμένες γραμμές που παρέχονται από τον ΟΤΕ στην Ελλάδα, παρέχονται από άκρο σε άκρο.
- Συμπίεση περιθωρίου: Όταν υπάρχει στρατηγική συμπίεσης περιθωρίου ανάμεσα σε προϊόντα με κάθετη σχέση με σχετικά χαμηλές τιμές στην αγορά κατωτέρων σταδίων, που είναι πιθανότερο να αποτελέσει στόχο ανταγωνιστών, σε σύγκριση με την τιμή του προϊόντος που παρέχεται σε αγορά ανώτερου σταδίου, αυτό είναι γνωστό ως συμπίεση περιθωρίου⁹⁵. Σχετικά με τις μισθωμένες γραμμές, η στρατηγική αυτή πιθανόν να έχει τη μορφή υψηλών τιμών μισθωμένων γραμμών χονδρικής και μικρού κέρδους στις μισθωμένες γραμμές λιανικής. Ωστόσο, είναι

⁹⁵ Συμπίεση περιθωρίου υφίσταται όταν το περιθώριο ανάμεσα στη λιανική τιμή του ιστορικού κοινοποιημένου φορέα και στη χονδρική τιμή του είναι τόσο μικρή που αποδοτικοί ανταγωνιστές δεν μπορούν να παραμείνουν κερδοφόροι. Η συμπίεση περιθωρίου μπορεί να επιτευχθεί ορίζοντας υπερβολικά υψηλή τιμή χονδρικής, ορίζοντας υπερβολικά χαμηλή τιμή λιανικής ή με συνδυασμό και των δύο.

πιθανοί και άλλοι συνδυασμοί που αφορούν τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής, όπως όταν το πρόβλημα του ανταγωνισμού αφορά τα ζευκτικά τμήματα. Στην περίπτωση αυτή, ο πάροχος με ΣΙΑ μπορεί να προσπαθήσει να μειώσει επιλεκτικά τις τιμές των ζευκτικών τμημάτων και να αυξήσει τις τιμές των τερματικών τμημάτων.

3.6.4.3.4. Στρατηγικές που βλάπτουν τον ανταγωνισμό Ανεξάρτητα από την Κάθετη ή Οριζόντια Επέκταση Ισχύος

Υπάρχει μια σειρά προβλημάτων / στρατηγικών που μπορούν να εφαρμόσουν οι εταιρείες με δεσπόζουσα θέση που δεν εξαρτώνται από το εάν η εταιρεία είναι οριζόντια ή κάθετα συνδεδεμένη. Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής:

- **Παρεμπόδιση εισόδου:** Αυτό αποτελεί ένα πρόβλημα ανταγωνισμού που περιλαμβάνει στρατηγικές που δυσχεραίνουν την επιτυχία των νεοεισερχόμενων. Κατά κανόνα, οι τακτικές αυτές δυσκολεύουν την απόκτηση πελατών από νεοεισερχόμενους, δια της παροχής από τον πάροχο με ΣΙΑ εκπτώσεων πίστης (loyalty) και εκπτώσεων όγκου που μπορούν να αυξήσουν το κόστος μετάβασης των πελατών.
- **Υπερβολικό κέρδος:** Αγορές στις οποίες δεσπόζουν συγκεκριμένες εταιρείες συνήθως παράγουν λιγότερα από ότι εάν υπήρχαν πολλοί ανταγωνιστές παραγωγή και χρεώνουν τιμές υψηλότερες από αυτές που θα χρέωναν εάν η δομή της αγοράς ήταν ανταγωνιστική. Αυτό πλήττει την κοινωνική ευημερία των καταναλωτών και την κοινωνική ευημερία της χώρας γενικότερα.
- **Κόστος αποτελεσματικότητας:** Οι εταιρείες με μεγάλη ισχύ στην αγορά συνήθως χρησιμοποιούν τους πόρους τους αναποτελεσματικά, δηλαδή μέρος των υπερβολικών κερδών χάνεται λόγω χαμηλής αποτελεσματικότητας. Αυτό είναι γνωστό ως «Χ-αναποτελεσματικότητα». Οι εταιρείες αυτές τείνουν επίσης να είναι λιγότερο αποτελεσματικές στο να επενδύουν σε επικερδείς επιχειρηματικές ευκαιρίες, το οποίο είναι γνωστό ως «Ψ-αναποτελεσματικότητα».

3.6.5. Δυνατές Κανονιστικές Υποχρεώσεις Βάσει της Οδηγίας για την Πρόσβαση

Η ΕΕΤΤ υποχρεούται σύμφωνα με το Άρθρο 8 (2) της Οδηγίας Πλαίσιο, να επιβάλει κάποια υποχρέωση ή υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις με ΣΙΑ. Η ΕΕΤΤ έχει επίσης την υποχρέωση να διασφαλίσει επαρκή πρόσβαση, διασύνδεση και διαλειτουργικότητα υπηρεσιών με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων που μπορούν να επιβληθούν σε επιχειρήσεις που ορίζονται ως πάροχοι με ΣΙΑ σύμφωνα με τα Άρθρα 9-13 της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Οι υποχρεώσεις αυτές είναι οι εξής:

3.6.5.1. Υποχρέωση πρόσβασης ή χρήσης ειδικών υποδομών δικτύου

Το Άρθρο 12 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις βασικές απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση για πρόσβαση ή χρήση ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών υποδομών και περιλαμβάνει τα εξής ζητήματα:

- α. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να επιβάλει σε έναν πάροχο την υποχρέωση να ικανοποιεί εύλογα αιτήματα πρόσβασης
- β. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να συνοδεύει την υποχρέωση ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων πρόσβασης με όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα.
- γ. Την υποχρέωση της ΕΕΤΤ να εξετάζει την υποχρέωση ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων πρόσβασης με βάση μια σειρά από παράγοντες προκειμένου να διασφαλίζεται η αναλογικότητα.

3.6.5.2. Υποχρέωση διαφάνειας

Το Άρθρο 9 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση διαφάνειας και καλύπτει τα εξής ζητήματα:

α. Τη δημοσίευση πληροφοριών σχετικά με τη διασύνδεση και/ ή την πρόσβαση, όπως πληροφορίες λογιστικής φύσεως, τεχνικές προδιαγραφές, χαρακτηριστικά δικτύου, όρους και προϋποθέσεις παροχής και χρήσης, καθώς και τιμές.

β. Τη δημοσίευση επαρκώς αναλυτικής Προσφοράς Αναφοράς.

γ. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να καθορίζει αναλυτικά τις πληροφορίες που πρέπει να διατίθενται στην Προσφορά Αναφοράς, με αναφορά στις απαιτούμενες λεπτομέρειες και τον τρόπο δημοσίευσής τους.

δ. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να τροποποιεί την Προσφορά Αναφοράς και να επιβάλλει στον πάροχο που έχει οριστεί ως έχων ΣΙΑ να δημοσιεύει την Προσφορά Αναφοράς με τις αλλαγές αυτές.

3.6.5.3. Υποχρέωση Αμεροληψίας

Το Άρθρο 10 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση αμεροληψίας και καλύπτει τα εξής ζητήματα:

α. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να επιβάλλει υποχρέωση αμεροληψίας σχετικά με τη διασύνδεση και/ ή την πρόσβαση.

β. Η υποχρέωση αμεροληψίας διασφαλίζει ότι ο πάροχος εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και διασφαλίζει ότι ο πάροχος παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές τους υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών τους ή των εταίρων τους.⁹⁶

3.6.5.4. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

Το Άρθρο 11 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού και καλύπτει τα εξής ζητήματα:

⁹⁶ Συνεπώς, το πεδίο της υποχρέωσης αμεροληψίας είναι επαρκώς ευρύ ώστε να περιλαμβάνει υπηρεσίες που δεν εμπίπτουν στο τεχνικό πεδίο της σχετικής αγοράς προϊόντων (π.χ., τις αυτό-παρεχόμενες υπηρεσίες που μπορεί να μην περιλαμβάνονται επειδή δεν ασκούν καμία επίδραση στη λιανική τιμολόγηση).

α. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να επιβάλλει υποχρεώσεις λογιστικού διαχωρισμού όσον αφορά καθορισμένες δραστηριότητες που αφορούν τη διασύνδεση ή/και την πρόσβαση.

β. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να απαιτεί από μια καθετοποιημένη επιχείρηση να καθιστά διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές τιμολογήσεις προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με όποια υποχρέωση επιβάλλεται σύμφωνα με το άρθρο 10 της Οδηγίας για την Πρόσβαση και να αποτρέπεται ενδεχόμενη άδικη διεπίδότηση.

3.6.5.5. Υποχρεώσεις Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης

Το Άρθρο 13 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης και καλύπτει τα εξής ζητήματα:

α. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να επιβάλει υποχρέωση κοστοστρέφειας τιμών και υποχρεώσεις σχετικά με τα κοστολογικά συστήματα, για την παροχή ειδικών τύπων διασύνδεσης και/ή πρόσβασης, σε περιπτώσεις όπου η διαπίστωση της έλλειψης πραγματικού ανταγωνισμού σημαίνει ότι ένας πάροχος μπορεί να διατηρεί τις τιμές σε υπερβολικά υψηλά επίπεδα ή να συμπιέζει τις τιμές.

β. Την υποχρέωση της ΕΕΤΤ να επιτρέπει στον πάροχο που έχει ορισθεί ως έχων ΣΙΑ έναν εύλογο συντελεστή απόδοσης επί του επαρκούς επενδεδυμένου κεφαλαίου, για την επιβολή τιμών προσανατολισμένων στο κόστος.

γ. Την υποχρέωση της ΕΕΤΤ να διασφαλίζει ότι ο μηχανισμός ανάκτησης του κόστους ή η επιβαλλόμενη μεθοδολογία τιμολόγησης προάγει την οικονομική απόδοση και τον βιώσιμο ανταγωνισμό, και μεγιστοποιεί το όφελος για τους καταναλωτές.

δ. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να απαιτεί από έναν πάροχο να αιτιολογεί πλήρως τις τιμές που επιβάλλει και να δύναται να απαιτεί προσαρμογή των τιμών.

ε. Τη διευκρίνιση ότι ο πάροχος που έχει ορισθεί ως έχων ΣΙΑ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι τα τέλη υπολογίζονται βάσει του κόστους, λαμβανομένου υπόψη ενός εύλογου συντελεστή απόδοσης της επένδυσης.

στ. Την υποχρέωση της ΕΕΤΤ να εξασφαλίσει ότι όταν η εφαρμογή του συστήματος κοστολόγησης επιβάλλεται για λόγους υποστήριξης του ελέγχου τιμών, πρέπει να τίθεται στην διάθεση του κοινού περιγραφή του συστήματος κοστολόγησης στην οποία να περιγράφονται

τουλάχιστον οι βασικές κατηγορίες κόστους και οι κανόνες για την κατανομή του. Η συμμόρφωση με το σύστημα κοστολόγησης ελέγχεται από αρμόδιο ανεξάρτητο φορέα. Δημοσιεύεται σε ετήσια βάση δήλωση σχετικά με τη συμμόρφωση.

Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει υποχρεώσεις εκτός αυτών που αναφέρονται ανωτέρω ή, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, υποχρεώσεις εκτός των οριζομένων στην Οδηγία για την Πρόσβαση, υπό την προϋπόθεση ότι λαμβάνει προηγουμένως την έγκριση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.⁹⁷

3.6.6. Υφιστάμενη Ρύθμιση

Η Ενότητα 3.6.4 προσδιορίζει τα γενικά και ειδικά προβλήματα ανταγωνισμού ή τις αποτυχίες της αγοράς που δύνανται να ανακύψουν ελλείψει αποτελεσματικής ρύθμισης. Η παρακάτω ενότητα περιλαμβάνει την ανασκόπηση της υφιστάμενης ρύθμισης στον τομέα των μισθωμένων γραμμών, και των προβλημάτων ανταγωνισμού που έχουν παρατηρηθεί επί του παρόντος καθώς επίσης και του τρόπου με το οποίο η ΕΕΤΤ μέχρι τώρα αντιμετώπισε είτε δια ρυθμιστικής παρέμβασης είτε δια της ex-post εφαρμογής των κανόνων του ανταγωνισμού αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές.

Καθορισμός ΣΙΑ

Σύμφωνα με το υφιστάμενο ρυθμιστικό καθεστώς, ο ΟΤΕ ορίστηκε το 2002 ως έχων ΣΙΑ στην αγορά παροχής μισθωμένων γραμμών.⁹⁸ Ως εκ τούτου, υπόκειται σε όλες τις υποχρεώσεις που προέβλεπε το προ-υφιστάμενο πλαίσιο για την παροχή μισθωμένων γραμμών και κυρίως την υποχρέωση κοστοστρέφειας, μη διακριτικής μεταχείρισης και διαφάνειας.

Προσφορά Αναφοράς

Στα πλαίσια των υποχρεώσεων διαφάνειας, ως πάροχος με ΣΙΑ από το 2002, ο ΟΤΕ υπόκειται στην υποχρέωση να υποβάλει στην ΕΕΤΤ Προσφορά Αναφοράς τόσο για τις χονδρικές

⁹⁷ Οδηγία για την Πρόσβαση, Άρθρο 8(3).

⁹⁸ Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 251/77/24-4-2002, ΦΕΚ 527/2002..

όσο και για τις λιανικές μισθωμένες γραμμές.⁹⁹ Τα βασικά στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνει η Προσφορά Αναφοράς είναι τα εξής:

- Διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα παραγγελίας μισθωμένων γραμμών και επιδιόρθωσης βλαβών
- Συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών (SLA) με ρήτρες μη συμμόρφωσης

Τμηματικά κυκλώματα

Με απόφασή της, ήδη από το 2002, η ΕΕΤΤ επέβαλε υποχρέωση στον ΟΤΕ να διαθέσει στην αγορά το προϊόν, Τμηματικά Κυκλώματα συνεπεία του καθορισμού του ως παρόχου με ΣΙΑ για την παροχή μισθωμένων γραμμών.¹⁰⁰ Σύμφωνα με την Απόφαση αυτή, όλοι οι αδειοδοτημένοι πάροχοι έχουν το δικαίωμα να ζητούν από τον ΟΤΕ την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων. Όσον αφορά στα χρονοδιαγράμματα για την παραγγελία παράδοση και αποκατάσταση των βλαβών, καθώς και τις ποινικές ρήτρες για καθυστερήσεις εφαρμόζονται όσα καθορίζονται στην ισχύουσα Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών για τους αντίστοιχους τύπους μισθωμένων γραμμών.

Σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση ο ΟΤΕ υποχρεούτο, να εισάγει τα τμηματικά κυκλώματα ως προϊόν στο κοστολογικό του σύστημα ΠΚΚ. Για το ενδιάμεσο διάστημα (κατά το οποίο το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ δεν περιλαμβάνει τα τμηματικά κυκλώματα) η Απόφαση όριζε ότι τα τέλη εγκατάστασης για τα τμηματικά κυκλώματα θα συμπίπτουν με τα τέλη που ισχύουν στα σχετικά τιμολόγια μισθωμένων γραμμών, ενώ τα μηνιαία μισθώματα για τα τμηματικά κυκλώματα ορίζονται με βάση τον μέσο όρο των τιμών για τα τμηματικά κυκλώματα όπως αυτός προκύπτει από τα στοιχεία που περιέχονται στην 8η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Παρά την ολοκλήρωση τριών κοστολογικών ελέγχων από την επιβολή της ως άνω υποχρέωσης, και όπως έχει διαπιστωθεί και στις αντίστοιχες Αποφάσεις της ΕΕΤΤ με τις οποίες

⁹⁹ Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 255/84/14-6-2002, ΦΕΚ 810/2002.

¹⁰⁰ Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 268/77, ΦΕΚ 1604/30-12-2002.

δημοσιεύονται τα αποτελέσματα αυτών¹⁰¹, ο ΟΤΕ δεν εντάξει τα προϊόντα τμηματικών κυκλωμάτων στο κοστολογικό του σύστημα ώστε να προβεί σε υπολογισμό κοστοστρεφών τελών για τις εν λόγω υπηρεσίες, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 268/77/2002 (ΦΕΚ 1604/Β/30.12.2002, ιδίως σημείο 4).

Εξάλλου, παρά τις ως άνω ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ, δεν υπήρχαν ενδείξεις διαθεσιμότητας προϊόντος Τμηματικών Κυκλωμάτων από τον ΟΤΕ στην αγορά.

Πρόσφατα η ΕΕΤΤ εφαρμόζοντας την Σύσταση της ΕΕ σχετικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Μέρος 2 – Τιμολογιακές πτυχές τμημάτων κυκλωμάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής, C(2005) 951, 29.3.2005¹⁰², τροποποίησε την προηγούμενη απόφαση για τα τμηματικά κυκλώματα ως ακολούθως:

- Διευκρίνηση του ορισμού των Τμηματικών Κυκλωμάτων, που καθορίζονται ως 'η αποκλειστική σύνδεση μεταξύ των χώρων του πελάτη και του σημείου διασύνδεσης του Δικαιούχου στον ή κοντά στον δικτυακό κόμβο του υπόχρεου για την παροχή της υπηρεσίας των Τμηματικών Κυκλωμάτων, και θεωρείται ως ιδιαίτερος τύπος μισθωμένης γραμμής χονδρικής που μπορεί να χρησιμοποιείται από τον Δικαιούχο για την παροχή υπηρεσιών σε χρήστες λιανικής, σε άλλους Δικαιούχους ή προς ίδια χρήση, όπως αλλά όχι αποκλειστικά, μισθωμένες γραμμές, συνδέσεις στο μεταγόμενο τηλεφωνικό δίκτυο, υπηρεσίες δεδομένων ή ευρυζωνική πρόσβαση. Το μήκος του Τμηματικού Κυκλώματος δεν υπερβαίνει τα 5 χιλιόμετρα"
- Υιοθέτηση θέσης για τον καθορισμό κόστους στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο ΟΤΕ αδυνατούσε να παρέχει ακριβή και έγκαιρα στοιχεία: "... Σε περίπτωση που το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου δεν περιλαμβάνει το προϊόν τμηματικά

¹⁰¹ ΑΠ ΕΕΤΤ 300/47/2003, ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003, όσον αφορά στα αποτελέσματα 2003 με απολογιστικά στοιχεία 2001, ΑΠ ΕΕΤΤ 334/45/10-11-2004, ΦΕΚ 1730/Β/23-11-2004, όσον αφορά στα αποτελέσματα 2004 με απολογιστικά στοιχεία 2002, και ΑΠ ΕΕΤΤ 381/1/3-4-2006, όσον αφορά στα αποτελέσματα 2005 με απολογιστικά στοιχεία 2003, η οποία δεν έχει ακόμα δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

¹⁰² ΑΠ ΕΕΤΤ 353/186/17.08.2005.

κυκλώματα, με συνέπεια να μην καθορίζονται τα τέλη των τμηματικών κυκλωμάτων από το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου, η ΕΕΤΤ δύναται με απόφασή της να ορίσει τιμές βάσει κατάλληλης μεθοδολογίας προσδιορισμού κόστους στηριζόμενη σε κοστολογικά στοιχεία του υπόχρεου για την παροχή της υπηρεσίας των τμηματικών κυκλωμάτων ή βάσει της βέλτιστης τρέχουσας πρακτικής σύμφωνα με την Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Μέρος 2 – Τιμολογιακές πτυχές τμημάτων κυκλωμάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής, C(2005) 951, 29.3.2005. "

Σε συνέχεια της ΑΠ ΕΕΤΤ 353/186/17-08-2005, «Τροποποίηση της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ.: 268/77 «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1604/Β/30.12.2002)», (ΦΕΚ 1293/Β/15.9.2005), με την οποία τροποποιήθηκε, σύμφωνα με τα ανωτέρω ο ορισμός της έννοιας του προϊόντος «τμηματικό κύκλωμα», η ΕΕΤΤ ζήτησε εκ νέου από τον ΟΤΕ να υποβάλει στοιχεία για την τεκμηρίωση του κόστους του εν λόγω προϊόντος, τα οποία εντούτοις δεν προσκομίσθηκαν από τον ΟΤΕ. Κατόπιν των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ με την πρόσφατη Απόφασή της επιφυλάχθηκε όπως ασκήσει τις αρμοδιότητές της σύμφωνα με το τέταρτο εδάφιο της παραγράφου 7 της ΑΠ ΕΕΤΤ 268/77, όπως αυτό έχει τροποποιηθεί από το σημείο 5 της ΑΠ ΕΕΤΤ 353/186/17-08-2005, σύμφωνα με το οποίο, *σε περίπτωση που το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου δεν περιλαμβάνει το προϊόν τμηματικά κυκλώματα, με συνέπεια να μην καθορίζονται τα τέλη των τμηματικών κυκλωμάτων από το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου, η ΕΕΤΤ δύναται με Απόφασή της να ορίσει τιμές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω.*

Έλεγχοι τιμών

Η τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ για χονδρικές μισθωμένες γραμμές (συμπεριλαμβανομένων των μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης) υπήρξε επίσης αντικείμενο εκτεταμένων ρυθμιστικών παρεμβάσεων από την

ΕΕΤΤ. Ήδη από το 2001 η ΕΕΤΤ είχε εκδώσει στα πλαίσια σχετικού Κανονισμού¹⁰³, τις Αρχές Κοστολόγησης και Τιμολόγησης που όφειλε να ακολουθεί ο ΟΤΕ, ως Οργανισμός με ΣΙΑ, όσον αφορά μεταξύ άλλων την κοστολόγησης / τιμολόγηση των μισθωμένων γραμμών, επιβάλλοντας την κοστολόγησή τους με βάση το πρότυπο ΠΚΚ και κοστολογική βάση αρχικά το ιστορικό κόστος και εν συνεχεία¹⁰⁴ το Τρέχον Κόστος. Από το 2002, η ΕΕΤΤ καλούσε τον ΟΤΕ όπως συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του σχετικά με την κοστοστρέφεια των τελών μισθωμένων γραμμών Χονδρικής (και λιανικής) και την τεκμηρίωση αυτής.

Ωστόσο ακόμα και κατά τον κοστολογικό έλεγχο 2004 με απολογιστικά στοιχεία έτους 2002, το ζήτημα παρέμεινε ανοικτό όπως διαφαίνεται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ. Με λίγο μεταγενέστερη Απόφαση που αφορούσε τα λιανικά τιμολόγια η ΕΕΤΤ,¹⁰⁵ επέτρεψε στον ΟΤΕ να εφαρμόσει την πρότασή του σχετικά με τα τιμολόγια για τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες λιανικής μισθωμένων γραμμών, χωρίς εντούτοις να προβαίνει καθ' οιονδήποτε τρόπο σε έγκριση αυτών, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν είχε ακόμα υποβάλει ως όφειλε στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία τα οποία αιτούντο για τη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2005 (με απολογιστικά στοιχεία 2003). Επιπλέον, η ΕΕΤΤ επέτρεψε στον ΟΤΕ να εφαρμόσει ένα εκπτώτικό πακέτο, το “Datapack 2005”, που αφορούσε αποκλειστικά λιανικούς πελάτες και παρείχε εκπτώσεις στο μηνιαίο τέλος. Οι εν λόγω εκπτώσεις υπολογίζονταν επί τη βάσει του ετήσιου συνολικού λογαριασμού του πελάτη από μία σειρά υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων μηνιαίων μισθωμάτων μισθωμένων γραμμών και λειτουργούσαν κλιμακωτά μεταξύ 7% και 20% για συνολικά ετήσια έξοδα άνω των €10,000. Επισημαίνεται ότι, η ως άνω απόφαση υποχρέωνε τον ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ κάθε δύο μήνες όλα τα απαραίτητα στην ΕΕΤΤ στοιχεία προκειμένου να ελέγχει απολογιστικά τη συμβατότητα των εφαρμοζόμενων τιμών με τους κανόνες περί ανταγωνισμού για κάθε κατηγορία πελατών.

¹⁰³ ΑΠ ΕΕΤΤ 211/3/2001, ΦΕΚ 466/Β/2001

¹⁰⁴ Σύμφωνα με την τροποποίηση του Κανονισμού από την Απόφαση 304/34/23.1.2004, ΦΕΚ 297/Β/11-2-2004

¹⁰⁵ Α.Π. ΕΕΤΤ 339/31/30.12.2004, ΦΕΚ 1973/31.12.2004.

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε πρόσφατη Απόφαση της ΕΕΤΤ¹⁰⁶, σχετικά με τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ έτους 2005 με απολογιστικά στοιχεία 2003, τα παραγόμενα από το κοστολογικό σύστημα ΠΚΚ-ΤΚ μοναδιαία κόστη για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής και λιανικής (ψηφιακές και αναλογικές καθώς και τα αντίστοιχα τέλη σύνδεσης) μετά την ενσωμάτωση διορθωτικών επεμβάσεων του Ελεγκτή είναι κοστοστρεφή για το έτος 2005. Το ίδιο ισχύει και για τα παραγόμενα από το κοστολογικό σύστημα ΠΚΚ-ΤΚ μοναδιαία κόστη για τις Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης (ζεύξεις διασύνδεσης).

Εντούτοις, όσον αφορά την τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ επανέλαβε κατ' ουσία την προηγούμενη πρακτική του δεδομένου ότι υπέβαλε τιμολογιακή πολιτική για μια σειρά υπό ρύθμιση υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των μισθωμένων γραμμών (χονδρικής και λιανικής), η οποία θα εφαρμοσθεί το 2006, χωρίς εντούτοις να έχει υποβάλει ως όφειλε στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία τα οποία αιτούντο για τη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2006 (με απολογιστικά στοιχεία 2004). Η ΕΕΤΤ με πρόσφατη Απόφασή της επέτρεψε στον ΟΤΕ να εφαρμόσει τιμολόγια ως προσωρινά, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 (ιδίως παράγραφοι 5, 8 και 9 της ΑΠ ΕΕΤΤ 277/64/2003) μέχρι τον προσδιορισμό κοστοστρεφών τιμολογίων, με το σκεπτικό ότι η μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του δε μπορεί να οδηγεί σε περιορισμό ή επιβράδυνση του ρυθμού της ανάπτυξης του ανταγωνισμού στην αγορά. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ επέτρεψε στον ΟΤΕ να εφαρμόσει ένα εκπτώτικό πακέτο, το "Datapack 2006", που αφορά αποκλειστικά λιανικούς πελάτες και έχει τα ίδια χαρακτηριστικά με το "Datapack 2005", που αναφέρθηκε ανωτέρω. Συγχρόνως, επανέλαβε τις υποχρεώσεις παροχής στοιχείων για απολογιστικό έλεγχο της συμβατότητας των εφαρμοζόμενων τιμών με τους κανόνες περί ανταγωνισμού για κάθε κατηγορία πελατών.

Αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές

¹⁰⁶ ΑΠ ΕΕΤΤ 381/1/3-4-2006, δεν έχει ακόμη δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως

Στα πλαίσια μιας σειράς ακροάσεων που διεξήχθησαν από την ΕΕΤΤ σχετικά με το θέμα της παροχής μισθωμένων γραμμών από τον ΟΤΕ, διαπιστώθηκε παράβαση των ρυθμιστικών του υποχρεώσεων όσο και παράβαση των κανόνων του ανταγωνισμού.

Στα πλαίσια απόφασης της, το 2002, η ΕΕΤΤ κατόπιν σχετικής ακρόασης,¹⁰⁷ κατέληξε ότι ο ΟΤΕ δια της αρνήσεώς του να παρέχει μισθωμένες γραμμές σε κοστοστρεφείς τιμές παραβίασε τις υφιστάμενες ρυθμιστικές του υποχρεώσεις καθώς και προέβη σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του στην αγορά μισθωμένων γραμμών κατά παράβαση των κανόνων του ανταγωνισμού. Επεβλήθη διοικητικό πρόστιμο στον ΟΤΕ τόσο για παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας όσο και της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

Σε επόμενη ακρόαση,¹⁰⁸ που διεξήχθη το 2005, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι οι πρακτικές του ΟΤΕ συνιστούσαν σοβαρό περιορισμό του ανταγωνισμού. Οι καταχρηστικές πρακτικές συνίσταντο στα εξής:

- Άρνηση παροχής ή αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην παροχή μισθωμένων γραμμών.
- Ανεπαρκής παροχή πληροφοριών για την παροχή μισθωμένων γραμμών.
- Μη έγκαιρη αποκατάσταση βλαβών.
- Μη καταβολή ποινικών ρητρών.
- Παροχή ανεπαρκών πληροφοριών σχετικά με τιμές και μη συμμόρφωση με την υποχρέωση να παρέχει συμβάσεις με ελάχιστο περιεχόμενο απαιτήσεων.

Επιπλέον, στα πλαίσια των ίδιων διαδικασιών κρίθηκε ότι ο ΟΤΕ είχε παραβεί μια σειρά ρυθμιστικών του υποχρεώσεων. Ειδικότερα:

- Σημαντικές καθυστερήσεις στην παροχή μισθωμένων γραμμών.
- Ανεπαρκής παροχή πληροφοριών για την παροχή μισθωμένων γραμμών
- Μη έγκαιρη αποκατάσταση βλαβών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Προσφορά Αναφοράς.

¹⁰⁷ Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 270/62/13-2002.

¹⁰⁸ Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 341/105/28-01-2005.

- Μη καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προσφορά αναφοράς.
- Μη συμμόρφωση με τα Υποδείγματα των εγκεκριμένων από την ΕΕΤΤ συμβάσεων .
- Παροχή ανεπαρκών πληροφοριών σχετικά με τιμές
- Άρνηση παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων.

Επί τη βάσει των ανωτέρω ρυθμιστικών παραβάσεων και παραβάσεων ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ επέβαλε ένα υψηλό διοικητικό πρόστιμο στον ΟΤΕ.¹⁰⁹

3.6.7. Κατευθύνσεις για την Επιλογή Υποχρεώσεων

Κατά την επιλογή των κατάλληλων υποχρεώσεων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων ανταγωνισμού που έχουν εντοπιστεί, η ΕΕΤΤ έχει την υποχρέωση να λάβει υπόψη τους στόχους που αναφέρονται στα Άρθρα 8 (2), (3) και (4) της Οδηγίας Πλαίσιο (την προώθηση του ανταγωνισμού, τη συνεισφορά στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς και την προώθηση των συμφερόντων των χρηστών). Συνεπώς, οι υποχρεώσεις που θα επιβληθούν από την ΕΕΤΤ πρέπει να βασίζονται στη φύση του προβλήματος ανταγωνισμού που εντοπίζεται και να είναι αναλογικές και αιτιολογημένες εν όψει των στόχων που τίθενται στο Άρθρο 8 (4) της Οδηγίας Πλαίσιο.

Η ΕΕΤΤ έχει εντοπίσει στην Ενότητα 3.6.4 ανωτέρω μια σειρά από πραγματικά και πιθανά προβλήματα ανταγωνισμού που μπορεί να ανακύψουν από τη δεσπόζουσα θέση του ΟΤΕ στην αγορά χονδρικής παροχής τερματικών τμημάτων (έως και 2Mbps και άνω των 2Mbps) και ζευκτικών τμημάτων. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι απίθανο, εντός των χρονικών πλαισίων της παρούσας εξέτασης και στο άμεσο μέλλον μετά από αυτήν, να υπάρξει κάποια ρεαλιστική

¹⁰⁹ Δύο εκατομμύρια ευρώ. ΑΠ ΕΕΤΤ 341/105/28-01-2005 . Με την εν λόγω Απόφαση επεβλήθη πρόστιμο 1.500.000 ευρώ για παραβάσεις δικαίου του ανταγωνισμού και 500.000 ευρώ για παραβάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας.

πιθανότητα ανάπτυξης σημαντικού ανταγωνισμού στην Ελλάδα, λόγω της απουσίας κάποιας ανταγωνιστικής υποδομής και της ύπαρξης φραγμών εισόδου.

Οι επιβαλλόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις πρέπει να διευκολύνουν την είσοδο των ανταγωνιστών στις λιανικές αγορές που επιλέγουν με την παροχή πρόσβασης στα αντίστοιχα προϊόντα χονδρικής του ΟΤΕ υπό όρους και συνθήκες που προάγουν την αποδοτικότητα και ισχυροποιούν τον ανταγωνισμό, ενώ θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη και την ανάγκη να ενθαρρύνεται η αποδοτική επένδυση σε υποδομές και η προώθηση καινοτομιών. Δεδομένου ότι είναι απίθανο να επιτευχθεί αυτό μέσω μιας μόνο υποχρέωσης, οι υποχρεώσεις που προτείνονται κατωτέρω θα πρέπει να θεωρηθούν συμπληρωματικές ως προς τον τρόπο με τον οποίο η κάθε μία υποστηρίζει και ενισχύει τις υπόλοιπες και αντιστρόφως.

3.6.8. Προτεινόμενες Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις

Στην παρούσα Ενότητα, η ΕΕΤΤ παραθέτει τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που πρέπει να επιβληθούν στον ΟΤΕ ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις τρεις χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών που προσδιορίστηκαν στα πλαίσια της παρούσας διαβούλευσης. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που παρατίθενται κατωτέρω είναι οι κατάλληλες, εύλογες και αναλογικές ενόψει των συνθηκών της αγοράς.

Οι ειδικές υποχρεώσεις που μπορεί να επιβάλει η ΕΕΤΤ αναφορικά με τις χονδρικές αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών παρατίθενται στην Οδηγία για την Πρόσβαση και αναλύονται ανωτέρω στην Ενότητα 3.6.5. Οι ειδικές ρυθμιστικές υποχρεώσεις που η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθούν στον ΟΤΕ θα ισχύουν για κάθε μια από τις τρεις αγορές χονδρικών μισθωμένων γραμμών. Ειδικότερα:

- Την χονδρική αγορά για μισθωμένα τερματικά τμήματα έως και 2Mbps (συμπεριλαμβανομένου των τερματικών τμημάτων χωρητικότητας 2Mbps)
- Τη χονδρική αγορά για μισθωμένα τερματικά τμήματα άνω των 2Mbps και
- Την χονδρική αγορά για μισθωμένα ζευκτικά τμήματα.

Το γεωγραφικό εύρος και των τριών σχετικών αγορών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

3.6.8.1. Υποχρέωση Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου

Το Άρθρο 12 (2) (α) της Οδηγίας για την Πρόσβαση και η απαίτηση της αναλογικότητας που ενσωματώνεται στο Άρθρο 8 της Οδηγίας Πλαίσιο απαιτούν από την ΕΕΤΤ πριν από την επιβολή υποχρέωσης παροχής πρόσβασης από έναν πάροχο με ΣΙΑ να εξετάσει εάν η εν λόγω επιβολή δεν θα εμποδίσει άλλες εναλλακτικές όπως η παραγωγή του προϊόντος από έναν πάροχο/ανταγωνιστή.¹¹⁰ Αποσαφηνίζοντας τα ως άνω άρθρα, το σημείο 19 του προοιμίου της Οδηγίας για την Πρόσβαση αναφέρει ότι «η επιβολή από τις ρυθμιστικές αρχές υποχρεωτικής πρόσβασης που αυξάνει τον ανταγωνισμό βραχυπρόθεσμα δεν θα πρέπει να μειώνει τα κίνητρα των ανταγωνιστών όπως επενδύσουν σε εναλλακτικές ευκολίες οι οποίες θα διασφαλίσουν μεγαλύτερο ανταγωνισμό μακροπρόθεσμα». Καθότι τα υποκατάστατα από πλευράς προσφοράς διαφοροποιούνται λίγο για τα διάφορα χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών, θα αναφερθούμε στις διαφορετικές κατηγορίες προϊόντων προκειμένου να εκτιμήσουμε εάν η υποχρέωση πρόσβασης είναι κατάλληλη και αναλογική ενόψει των συνθηκών της αγοράς.

Αναπαραγωγή των στοιχείων του δικτύου και ισχύουσες δυναμικές αγορές

Η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι κάποια χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών είναι διαθέσιμα και από παρόχους πέραν του ΟΤΕ, αλλά τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι επί του παρόντος, ο ανταγωνισμός δεν είναι αποτελεσματικός και όπου υπάρχει περιορίζεται σε συγκεκριμένες διαδρομές. Από την πλευρά της προσφοράς, η αυτο-παροχή αποτελεί σαφώς μια δυνατότητα σε συγκεκριμένες διαδρομές, εάν και η ΕΕΤΤ δεν δύναται να γνωρίζει τέτοιες διαδρομές παρά μόνο αφού χρησιμοποιηθούν.¹¹¹ Κατά την άποψη της ΕΕΤΤ ωστόσο, πέραν των περιπτώσεων των υψηλών χωρητικότητων ή των ευρέως χρησιμοποιούμενων διαδρομών, αυτές οι

¹¹⁰ Το Άρθρο 12(2) χρησιμοποιεί τις ακόλουθες λέξεις, “η τεχνική και οικονομική δυνατότητα εγκατάστασης ανταγωνιστικών ευκολιών [...] λαμβάνοντας υπόψη την φύση και τον τύπο της αφορώσης διασύνδεσης”.

¹¹¹ Περισσότερα από 90% των χονδρικών ζευκτικών παρέχονται επί του παρόντος από τον ΟΤΕ αν και στις υψηλότερες χωρητικότητες η κατάσταση βελτιώνεται.

εναλλακτικές δεν δύνανται να ασκήσουν εκτενή ή επαρκή ανταγωνιστική πίεση στον ΟΤΕ εντός μιας εύλογης χρονικής περιόδου.¹¹²

Για τις περιπτώσεις εκείνες που αφορούν στοιχεία δικτύου που δύνανται να αναπαραχθούν σε έναν βαθμό, η αναπαραγωγή είναι λιγότερο πιθανή κατά τα πρώτα χρόνια μετά την απελευθέρωση από ότι μεταγενέστερα (όταν οι νεοεισερχόμενοι έχουν εδραιωθεί στην αγορά). Η θεωρία και η πρακτική υποδεικνύουν ότι αρχικά οι νεοεισερχόμενοι δεν προτίθενται να επενδύσουν σε υποδομές δικτύου. Προτιμούν να ενοικιάζουν την υπάρχουσα υποδομή σε τέτοιο βαθμό που εάν εξέλιπε αυτή η δυνατότητα πιθανότατα να μην υπήρχε και νέα είσοδος στην αγορά. Οι επιχειρήσεις ωστόσο που δραστηριοποιούνται για κάποιο διάστημα, έχουν περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την αγορά, έχουν μια πελατειακή βάση και ως εκ τούτου χειρίζονται καλύτερα τα ρίσκα που συνδέονται με το να επενδύσουν σε υποδομή. Εν ολίγοις, για νεοεισερχόμενους, η διαθεσιμότητα εισόδου επί τη βάσει κατάλληλα τιμολογούμενης πρόσβασης στα προϊόντα χονδρικής αποτελεί συστατικό στοιχείο της μεταγενέστερης αναπαραγωγής από αυτούς των ως άνω στοιχείων (όταν δηλαδή θα έχουν αποκτήσει την εμπειρία). Συνεπώς, πιθανές αρνήσεις παροχής κατά τα πρώτα χρόνια της απελευθέρωσης δύνανται να εμποδίσουν τον ανταγωνισμό.¹¹³ Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι όλα τα ανωτέρω ισχύουν για τις περιπτώσεις των μισθωμένων γραμμών γενικότερα.

Η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι η συνέχιση παροχής χονδρικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο, χωρίς να συνοδεύεται από άμεση εισαγωγή των χονδρικών προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, ενδεχομένως να εμποδίζει την ανάπτυξη των υποδομών και του ανταγωνισμού στην Ελλάδα.

112 Για τις περιπτώσεις όπου εμφανισθεί στο μέλλον σημαντική εναλλακτική υποδομή σε μια ή περισσότερες διαδρομές, η ΕΕΤΤ δύναται να βρει ότι αυτές συνιστούν ξεχωριστές σχετικές αγορές και οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που θα επιβληθούν για αυτές τις αγορές δύνανται να είναι λιγότερες, να διαφοροποιούνται ή και να ανακληθούν εάν η αγορά παροχής χονδρικών ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών καταστεί ανταγωνιστική. Κάτι τέτοιο ωστόσο δεν ισχύει επί του παρόντος.

113 Οι τύποι των χονδρικών στοιχείων που προκαλούν τα περισσότερα προβλήματα περιγράφησαν ως του επιπέδου του ουσιαστών ευκολιών ή επενδύσεις που δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν οικονομικά κατά τον παρόντα χρόνο και κάτω από αυτές τις συνθήκες.

Η Σημασία των Τμηματικών Κυκλωμάτων και υπάρχουσες υποχρεώσεις πρόσβασης

Παρά το γεγονός ότι ο ΟΤΕ υπόκειται σε υποχρεώσεις πρόσβασης βάσει της υπάρχουσας Προσφοράς Αναφοράς για μισθωμένες γραμμές, η ΕΕΤΤ εξετάζει επίσης στα πλαίσια της παρούσας διαβούλευσης εάν είναι σκόπιμο να παρέχονται μέσω της Προσφοράς Αναφοράς χονδρικά προϊόντα τμηματικών κυκλωμάτων.

Τα Τμηματικά Κυκλώματα επιτρέπουν στους παρόχους ανταγωνιστές να παρέχουν υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών στους πελάτες τους χρησιμοποιώντας και δικές τους υποδομές ιδίως όσον αφορά τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών. Η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι εάν ο ΟΤΕ παρείχε προϊόντα Τμηματικών Κυκλωμάτων οι ανταγωνιστές του ΟΤΕ θα εδύνατο να αντικαταστήσουν ορισμένες μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο με Τμηματικά Κυκλώματα. Συνεπώς, η ΕΕΤΤ προτείνει όπως η προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ περιέχει όχι μόνο χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών (δηλ ζευκτικά και τερματικά τμήματα) αλλά και προϊόντα Τμηματικών Κυκλωμάτων.

Προτάσεις

Βάσει της ανωτέρω ανάλυσης αγοράς, η ΕΕΤΤ προτείνει όπως επιβληθούν στον ΟΤΕ οι εξής υποχρεώσεις:

8. Να παρέχει χονδρικές μισθωμένες γραμμές (α) τερματικών τμηματικών, (β) ζευκτικών τμημάτων και (γ) τμηματικών κυκλωμάτων,
9. Να συνεχίσει τη παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο, μέχρι την υλοποίηση παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων,
10. Να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς, ευκολίες συμπεριλαμβανομένου της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών. Η Οδηγία Πλαίσιο, ορίζει τις 'συναφείς ευκολίες' ως 'τις ευκολίες εκείνες που συνδέονται με ένα δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και/ή υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιτρέπουν ή/και υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου ή/και υπηρεσίας'. Συνεπώς, σύμφωνα με το Άρθρο 12 (1) (στ) της Οδηγίας για την Πρόσβαση απαιτείται και υποχρέωση συνεγκατάστασης.

11. Να παρέχει ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Ομοίως, σύμφωνα με το Άρθρο 12 (1) (θ) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, ο ΟΤΕ απαιτείται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται ώστε να διασφαλίζεται δίκαιος ανταγωνισμός κατά την παροχή των υπηρεσιών.
12. Να συνάψει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών. Σύμφωνα με το Άρθρο 12 (1) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι ως άνω υποχρεώσεις θα πρέπει να συνοδεύονται με όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα. Τα εν λόγω ζητήματα έχουν αποδειχθεί ως ιδιαίτερος σημαντικός στην υπό εξέταση αγορά λόγω των ενεργειών του ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι απαραίτητη η ύπαρξη Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας (Service Level Agreements (SLAs)) και μάλιστα για όλα τα προϊόντα, και για όλες τις διαδικασίες όπως παροχή των υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών. Στην περίπτωση όπου έχει τεθεί σε ισχύ η Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας (SLA), η ΕΕΤΤ είναι της άποψης ότι θα πρέπει να ισχύουν και να εφαρμόζονται συγκεκριμένες ρήτρες και όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών οι οποίες και θα λειτουργούν ως κίνητρο για την συμμόρφωση των μερών με αυτά. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με το Άρθρο 9 (4) και το Παράρτημα II της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Προκειμένου να διασφαλισθεί μεταξύ άλλων η αποτελεσματικότητα του Βασικού SLA, η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση δημοσίευσης δεικτών αποδοτικότητας (Performance Indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση διαφάνειας). Επιπλέον, η ΕΕΤΤ προτείνει να

επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να διαπραγματεύεται με καλή πίστη όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με SLAs “πέραν του Βασικού” (Advanced SLAs). Για τον σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε διάλογο με τον ΟΤΕ προκειμένου να διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs.

13. Ύπαρξη διαδικασιών μετάβασης. Στα πλαίσια της υποχρέωσης πρόσβασης, ο ΟΤΕ θα υποχρεούται να ικανοποιεί αιτήματα μετάβασης μεταξύ:

- a. μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και ζευκτικών τμημάτων / τερματικών τμημάτων,
- b. μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και τμηματικών κυκλωμάτων

Οι εν λόγω διαδικασίες μετάβασης θα περιγράφονται στην σχετική Προσφορά Αναφοράς (βλέπε και ενότητα αναφορικά με υποχρέωση Διαφάνειας)

14. Να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα για χονδρικές μισθωμένες γραμμές (ζευκτικά, τερματικά τμήματα και τμηματικά κυκλώματα) άνω των 155Mbps

3.6.8.2. Υποχρέωση Μη Διακριτικής Μεταχείρισης

Ο βασικός στόχος μιας υποχρέωσης μη-διακριτικής μεταχείρισης είναι ένας πάροχος με ΣΙΑ να πωλεί τα χονδρικά προϊόντα του και τις συναφείς υπηρεσίες στους ανταγωνιστές του με τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις με τις οποίες πωλεί αυτά στο λιανικό του άκρο. Προκειμένου να λειτουργήσει η ως άνω υποχρέωση, απαιτείται η ύπαρξη λογιστικού διαχωρισμού μεταξύ των λιανικών και χονδρικών λειτουργιών μισθωμένων γραμμών του παρόχου με ΣΙΑ. Επί του παρόντος κάτι τέτοιο δεν εφαρμόζεται στον ΟΤΕ, και ως εκ τούτου είναι αδύνατο να ελεγχθεί η επίτευξη του ως άνω στόχου. Ως εκ τούτου, απαιτείται και κάποια άλλη ρυθμιστική υποχρέωση ή συνδυασμός υποχρεώσεων προκειμένου να υπάρξει μεγαλύτερη προστασία των εναλλακτικών παρόχων από πρακτικής τιμολογιακής διαφοροποίησης. Όταν εδραιωθεί η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού, η ΕΕΤΤ προτείνει να χρησιμοποιηθεί η εν λόγω υποχρέωση σε συνδυασμό με τις υπάρχουσες και μελλοντικές προσφορές χονδρικών μισθωμένων γραμμών.

Ένας πάροχος με ΣΙΑ έχει επίσης κίνητρα να ακολουθήσει πρακτικές διακριτικής/ μεταχείρισης αναφορικά με την τιμολόγηση της παροχής μισθωμένων γραμμών και συναφών

υπηρεσιών, ειδικά για τις περιπτώσεις εκείνες όπου η τιμολογιακή διάκριση θεωρείται ως μια λιγότερο πιθανή επιλογή. Όπου το υποδεικνύει η ανάλυση αγοράς της ΕΕΤΤ, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σε έναν πάροχο με ΣΙΑ. Τα (μη-τιμολογιακά) προβλήματα ανταγωνισμού που σχετίζονται κυρίως με την παροχή μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνουν την παρακράτηση πληροφοριών, την παροχή χαμηλότερου επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών και την στρατηγική χρήση πληροφοριών. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι μια υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης είναι απαραίτητη προκειμένου να διασφαλισθεί ότι ο ΟΤΕ δεν διακρίνει προς όφελος του λιανικού του άκρου (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και άλλων συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων).

Η ΕΕΤΤ προτείνει όπως επιβληθεί η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης και για τις τρεις σχετικές αγορές μισθωμένων γραμμών που ορίστηκαν στα πλαίσια της παρούσας διαβούλευσης. Αυτό σημαίνει ότι ο ΟΤΕ θα υπόκειται σε μια γενική υποχρέωση μη-διακριτικής μεταχείρισης αναφορικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών (συμπεριλαμβανομένης της παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων) και αναφορικά με την παροχή συναφών υπηρεσιών και πληροφοριών. Ο ΟΤΕ με άλλα λόγια θα υποχρεούται να παρέχει στους άλλους τις ως άνω μισθωμένες γραμμές, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και τις δικές του υπηρεσίες ή αυτών των θυγατρικών του ή συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Η εν λόγω υποχρέωση θα ενδυναμωθεί και με την επιβολή της υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού.

Ειδικότερα, βασικές πληροφορίες και κάθε σχετική υπηρεσία πρέπει να παρέχονται στους εναλλακτικούς παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάση προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή των χονδρικών μισθωμένων γραμμών (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων), δεν θα πρέπει να παρατηρούνται αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών εκτός και εάν δικαιολογούνται από τεχνικούς λόγους και δεν θα πρέπει να υπάρχουν μη εύλογοι συμβατικοί όροι. Επιπλέον, είναι σημαντικό ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής χονδρικών μισθωμένων γραμμών (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων) να μην χρησιμοποιούνται από το

λιανικό άκρο του ΟΤΕ με οποιονδήποτε τρόπο και προς αυτό το σκοπό να υπάρχει έγγραφη δέσμευση.

Ωστόσο, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι μια υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης δύναται να μην αρκεί σε ορισμένες περιστάσεις καθότι ο ΟΤΕ δύναται να μην παρέχει στον εαυτό του τις ίδιες υπηρεσίες που απαιτεί και ένας άλλος πάροχος. Συνεπώς, δεν θα είναι δυνατόν τα SLAs για τα χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων, να βασίζονται μόνο στην λιανική εμπειρία και ανάγκες του ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ προτείνει συνεπώς όπως εφαρμοσθούν συμπληρωματικές υποχρεώσεις πρόσβασης και διαφάνειας. Είναι επίσης απαραίτητο να επιβληθούν υποχρεώσεις διαφάνειας και λογιστικού διαχωρισμού προκειμένου να επιβλέπεται η αποτελεσματικότητα της υποχρέωσης μη διακριτικής μεταχείρισης.

3.6.8.3. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

Η ΕΕΤΤ παρέθεσε ανωτέρω τους λόγους για τους οποίους η επιβολή της υποχρέωσης μη-διακριτικής μεταχείρισης (αμεροληψίας), συνιστά μέτρο απαραίτητο για την αντιμετώπιση αριθμού προβλημάτων ανταγωνισμού που ανακύπτουν κατά την διαδικασία παροχής μισθωμένων γραμμών. Η υποχρέωση της μη διακριτικής μεταχείρισης, συχνά μπορεί να απαιτεί την επιβολή παροχής χρηματοοικονομικών πληροφοριών προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση μιας επιχείρησης (ΟΤΕ) με την εν λόγω υποχρέωση. Δια αυτού του μέτρου, η ΕΕΤΤ και οι εναλλακτικοί πάροχοι δύναται να ελέγχουν την συμμόρφωση του ΟΤΕ με την υποχρέωσή του να παρέχει τα χονδρικά προϊόντα του με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που τα παρέχει στους ανταγωνιστές του.

Ακόμα και για τις περιπτώσεις όπου συμπεριφορές δεν συνιστούν διακριτική μεταχείριση, δύναται να υπάρχουν προβλήματα σχετικά με υπερβολικές τιμές χονδρικής, συμπίεση περιθωρίου, ζητήματα καταλογισμού του κόστους στις αγορές που ο ΟΤΕ κατέχει δεσπόζουσα θέση. Η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού θα διευκολύνει την επίβλεψη από την ΕΕΤΤ της συμπεριφοράς του ΟΤΕ αναφορικά με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης δεδομένου ότι θα απαιτείται σαφής αναφορά σχετικά με τις χονδρικές τιμές και εσωτερικές

μεταβιβάσεις τιμών για τις σχετικές υπηρεσίες όπως επίσης και να υπάρχει διαφάνεια στην κατανομή του κόστους μεταξύ των προϊόντων και υπηρεσιών.

Η ΕΕΤΤ προτίθεται συνεπώς όπως επιβάλει την υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ. Ο σκοπός επιβολής της εν λόγω υποχρέωσης είναι να παρέχεται ένα υψηλότερο επίπεδο λεπτομέρειας σε σχέση με τις πληροφορίες που άλλως θα προέκυπταν μόνο από τα λογιστικά φύλα του ΟΤΕ, να παρατηρείται στενά η συμπεριφορά του ΟΤΕ ως προς την παροχή μισθωμένων γραμμών σαν αυτή να συνιστούσε μια ξεχωριστή επιχειρηματική πράξη από μόνη της), καθώς επίσης και να προλαμβάνεται η διακριτική μεταχείριση προς όφελος των δραστηριοτήτων του ίδιου του ΟΤΕ, ή των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων, και η μη δίκαιη σταυροειδής επιδότηση.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι θα πρέπει να καταρτίζονται και να δημοσιεύονται οι ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την παροχή όλων των χονδρικών μισθωμένων γραμμών (με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και άλλων γενικών νομικών υποχρεώσεων):¹¹⁴

- Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως
- Κατάσταση απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων)
- Ενοποίηση λογαριασμών και συμφωνία με προβλεπόμενους από το νόμο λογαριασμούς ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης
- Περιγραφή της μεθόδου κοστολόγησης, με αναφορά της βάσης και των προτύπων κόστους, των μεθόδων κατανομής και αποτίμησης, της αναγνώρισης και χειρισμού έμμεσου κόστους
- Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης)
- Έκθεση λογιστικού ελέγχου

¹¹⁴ Βλέπε Παράρτημα της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 19ης Σεπτεμβρίου 2006 για το λογιστικό διαχωρισμό και τα συστήματα κοστολόγησης, OJ L 266/64 of 11.10.2005.

- Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικής προβλεπόμενων λογιστικών αρχών και
- Δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου¹¹⁵

Ωστόσο η ΕΕΤΤ, προτού λάβει την απόφασή της για τον ακριβή βαθμό του κάθετου και οριζόντιου λογιστικού διαχωρισμού που προτίθεται να επιβάλει στον ΟΤΕ, προτείνει να διαβουλευθεί περαιτέρω τις μεθοδολογίες λογιστικού διαχωρισμού και τις μεθοδολογίες λογιστικού ελέγχου. Για το ενδιάμεσο διάστημα και ωστόσο ολοκληρωθούν οι διαδικασίες διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ θα απαιτεί από τον ΟΤΕ τη συμμόρφωση με τις προϋφιστάμενες υποχρεώσεις λογιστικού διαχωρισμού, όπως αυτές είχαν ήδη επιβληθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 211/3/2001 (ΦΕΚ Β/466/2001) και την ΑΠ ΕΕΤΤ 304/34/2004, σε συμμόρφωση με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

3.6.8.4. Υποχρέωση Διαφάνειας

Πέραν του να λειτουργεί προκειμένου να κλείσει το κενό πληροφοριών μεταξύ ενός παρόχου με ΣΙΑ και ενός ανταγωνιστή του, η υποχρέωση διαφάνειας στοχεύει επίσης στο να παρέχονται πληροφορίες οι οποίες δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την ενδυνάμωση και αποτελεσματικότητα άλλων υποχρεώσεων που τυχόν έχουν επιβληθεί στον πάροχο με ΣΙΑ. Η ΕΕΤΤ είναι της άποψης ότι πρέπει να επιβληθεί υποχρέωση διαφάνειας για όλες τις τρεις

¹¹⁵ Η Σύσταση της Επιτροπής, προβλέπει ότι η ετήσια δήλωση συμμόρφωσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- τα συμπεράσματα του ορκωτού ελεγκτή;
- όλες τις ασυμφωνίες που διαπιστώθηκαν;
- συστάσεις εκ μέρους του ορκωτού ελεγκτή (με περιγραφή των αντίστοιχων συνεπειών);
- πλήρης περιγραφή της μεθόδου επαλήθευσης που ακολουθήθηκε και
- ορισμένα συγκεντρωτικά χρηματοοικονομικά και λογιστικά δεδομένα (όπως για παράδειγμα προσαρμογές εκτίμησης τρέχοντος κόστους, βασικές παραδοχές των μεθόδων κατανομής, επίπεδο κατανεμόμενου κόστους και βαθμός διακριτότητας του μοντέλου).

Η δημοσίευση της δήλωσης συμμόρφωσης και των αποτελεσμάτων του λογιστικού ελέγχου πρέπει να υποβάλλεται σε μορφή ευκολα προσβάσιμη από τα ενδιαφερόμενα μέρη, εντύπως ή ηλεκτρονικά, ή να δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο του φορέα εκμετάλευσης ή τον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

σχετικές αγορές προϊόντων που ορίστηκαν στα πλαίσια της παρούσας διαβούλευσης προκειμένου να ενδυναμωθεί η αποτελεσματικότητα της υποχρέωσης μη διακριτικής μεταχείρισης, λογιστικού διαχωρισμού και του ελέγχου των τιμών χονδρικής.¹¹⁶ Η υποχρέωση της διαφάνειας εξασφαλίζει επίσης ότι οι πάροχοι/ανταγωνιστές έχουν τις πληροφορίες που χρειάζονται προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση. Η εν λόγω υποχρέωση αναμένεται να βοηθήσει την είσοδο των ανταγωνιστών παρόχων στην αγορά και ως εκ τούτου να προωθήσει τον ανταγωνισμό καθώς και να υποβοηθήσει τα καθήκοντα επίβλεψης της ΕΕΤΤ.¹¹⁷

Στην πράξη, η υποχρέωση διαφάνειας συνήθως απαιτεί από έναν πάροχο με ΣΙΑ να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς για τις υπηρεσίες δικτύου αναφορικά με τις οποίες κατέχει ΣΙΑ και που επιθυμούν να αγοράσουν οι ανταγωνιστές του. Η προσφορά αναφοράς παραθέτει τους τεχνικούς και εμπορικούς όρους και προϋποθέσεις.¹¹⁸ Πρέπει επίσης να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να εξυπηρετεί τις εύλογες ανάγκες των παρόχων/ανταγωνιστών.

Όπως σημειώθηκε στην ενότητα 3.6.4, ο ΟΤΕ χαρακτηρίστηκε το 2002 ως έχων ΣΙΑ στην αγορά παροχής μισθωμένων γραμμών και του επεβλήθη η υποχρέωση να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι εύλογο και αναλογικό να εξακολουθήσει να επιβάλλεται η υποχρέωση διαφάνειας υπό τη μορφή υποχρεωτικής προσφοράς αναφοράς η οποία θα περιλαμβάνει επίσης την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων. Κάτι τέτοιο διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα εδύναντο άλλως να έχουν πρόσβαση. Αυτό διευκολύνει την είσοδό τους στην αγορά και ως εκ τούτου προωθεί τον ανταγωνισμό. Τα μέτρα διαφάνειας

116 Η διαφάνεια απαιτείται επίσης προκειμένου να διαπιστωθεί εάν χρειάζονται και ρυθμιστικές υποχρεώσεις στη λιανική ή για να επιβλέπει κανείς τις υποχρεώσεις που δύναται να υιοθετηθούν.

117 Η διαφάνεια επιτρέπει ώστε ο υπολογισμός του κόστους και των τιμών να γίνεται πιο ορατός, και επιτρέπει να βλέπει κανείς τις εσωτερικές μεταφορές τιμών. Μεγαλύτερη διαφάνεια θα επιτρέψει στην ΕΕΤΤ να παρατηρεί την συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης αναφορικά με τις μισθωμένες γραμμές. Θα επιτρέψει επίσης να αποφευχθούν προβλήματα ανταγωνισμού αναφορικά με σταυροειδή επιδότηση, ορισμένες μορφές τιμολογιακής διάκρισης και συμπίεση περιθωρίου.

118 Το Άρθρο 9 της Οδηγίας για την προσβαση προβλέπει ότι οι ρυθμιστικές αρχές δύναται να απαιτούν από μια επιχείρηση με ΣΙΑ να δημοσιεύει προσφορά αναφοράς για υπηρεσίες, η οποία θα περιέχει όρους και προϋποθέσεις συμπεριλαμβανομένων των τιμών.

παρέχουν επίσης μια μέθοδο για να διασφαλισθεί η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη-διακριτικής μεταχείρισης, καθότι οι πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να εκτιμηθεί εάν υφίσταται τέτοια συμμόρφωση δεν θα ήταν άλλως διαθέσιμες. Συνεπώς, η EETT θεωρεί ότι δια της ρυθμιστικής υποχρέωσης της διαφάνειας αντιμετωπίζεται ευθέως η φύση ορισμένων βασικών προβλημάτων που σχετίζονται με τις εμπορικές πρακτικές του ΟΤΕ και είναι σύμφωνη με το άρθρο 9(2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Το Άρθρο 9 (2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση προβλέπει ότι η EETT δύναται να αιτείται από έναν πάροχο που έχει προσδιορισθεί ως πάροχος με ΣΙΑ στην αγορά, να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς η οποία θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και μια περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Το Παράρτημα II περιλαμβάνει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην προσφορά αναφοράς για τις μισθωμένες γραμμές.

Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, η EETT προτείνει η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ να αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της EETT, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου αδειοδοτημένου παρόχου. Ειδικότερα:

Ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποβάλει στην EETT την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της Απόφασης της EETT, εντός τριάντα (30) ημερών από το χρονικό σημείο που η ως άνω Απόφαση τίθεται σε εφαρμογή. Η EETT μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην προσφορά αναφοράς για την πρόσβαση σε μισθωμένες γραμμές και συναφείς ευκολίες στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.

Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, η EETT λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς έχουν υπάρξει, καθώς και την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την ερμηνεία της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες. Η EETT δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση στις

μισθωμένες γραμμές και τα Τμηματικά Κυκλώματα και τις συναφείς ευκολίες όπου αυτές δικαιολογούνται.

Για την περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς έχουν τυχόν υπάρξει, καθώς την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την ερμηνεία της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εάν η Προσφορά Αναφοράς χρήζει αναθεώρησης. Εάν η απόφαση της ΕΕΤΤ είναι καταφατική, η ΕΕΤΤ θα προσκαλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, ορίζοντας προς τον σκοπό αυτό συγκεκριμένη χρονική περίοδο ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται.

Στις περιπτώσεις εκείνες που η ΕΕΤΤ κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις όποιες προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς οι οποίες δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση στην σχετική αγορά, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας Πλαίσιο.

Σε κάθε περίπτωση τα εμπλεκόμενα μέρη θα έχουν ένα εύλογο χρονικό διάστημα προκειμένου να προβούν στις απαραίτητες τροποποιήσεις προτού εφαρμοσθεί η αναθεωρημένη προσφορά αναφοράς.

Το Άρθρο 9 της Οδηγίας για την Πρόσβαση, προβλέπει επίσης ότι η ΕΕΤΤ δύναται να ζητά από ένα πάροχο που έχει καθορισθεί με ΣΙΑ στην αγορά, να προβαίνει σε δημοσιοποίηση ορισμένων πληροφοριών, όπως λογιστικών πληροφοριών, τεχνικών πληροφοριών, χαρακτηριστικών δικτύου, όρων και προϋποθέσεων προσφοράς και χρήσης, και τιμών. Το Άρθρο 9(3) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, αναφέρει ότι η ΕΕΤΤ δύναται να ορίζει τις ακριβείς πληροφορίες που πρέπει να δημοσιοποιούνται, το επίπεδο λεπτομέρειας και τον τρόπο δημοσιοποίησής τους, και ότι η ΕΕΤΤ δύναται να επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να ζητά επιπλέον λεπτομέρειες για τις περιπτώσεις εκείνες όπου περιστατικά στην αγορά υποδεικνύουν ότι η υπάρχουσα υποχρέωση (δημοσιοποίησης) δεν είναι επαρκής. Σε αυτά τα πλαίσια, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να παρέχει άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με τις μισθωμένες

γραμμές, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

Πέραν της ως άνω υποχρέωσης, ο ΟΤΕ πρέπει να παρέχει στην ΕΕΤΤ μια αναλυτική αναφορά σχετικά με όλους τους δείκτες αποδοτικότητας (performance indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση οποτεδήποτε αυτό ζητηθεί από την ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ θα έχει επίσης την άδεια πρόσβασης στο σύστημα/λογισμικό/ βάση δεδομένων που τηρούνται για την μέτρηση των δεικτών αποτελεσματικότητας (KPI -Key Performance Indicators) και τα σχετικά στοιχεία, προκειμένου να μπορεί να εξάγει πληροφορίες με δική της πρωτοβουλία. Επιπλέον, οι άλλοι πάροχοι θα πρέπει να μπορούν να έχουν πρόσβαση στους δείκτες αποτελεσματικότητας/ δεδομένα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες τους και τις συναλλαγές τους με τον ΟΤΕ. Τέλος, κατόπιν λήψης σχετικού αιτήματος από την ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ θα πρέπει να έχει την υποχρέωση να δημοσιεύει ορισμένους ή όλους τους δείκτες αποτελεσματικότητας στον δικτυακό του τόπο με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου καθώς και την εμπιστευτικότητα κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. Μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τις εκτιμήσεις στις οποίες δεν προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου). Το ως άνω μέτρο θα επιτρέψει στην ΕΕΤΤ να παρατηρεί καλύτερα, καθώς και να προλαμβάνει την όποια τυχόν διακριτική μεταχείριση άλλου παρόχου. Οι δείκτες αποτελεσματικότητας δύνανται να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τα κάτωθι στοιχεία:

- Το ποσοστό των παραγγελιών μισθωμένων γραμμών από τους εναλλακτικούς παρόχους που ικανοποιήθηκε κατά τον οριζόμενο χρόνο, ανά χωρητικότητα μισθωμένης γραμμής..
- Ο μέσος χρόνος παράδοσης χονδρικών μισθωμένων γραμμών ανά χωρητικότητα (για ζευκτικά και τερματικά τμήματα) για το 95% των περιπτώσεων
- Ο μέσος χρόνος παράδοσης χονδρικών μισθωμένων γραμμών ανά χωρητικότητα (για ζευκτικά και τερματικά τμήματα) για το 100% των περιπτώσεων
- Ο μέσος χρόνος παράδοσης χονδρικών τμηματικών κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα για το 95% των περιπτώσεων

- Ο μέσος χρόνος παράδοσης χονδρικών τμηματικών κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα για το 100% των περιπτώσεων
- Μεταξύ μιας λίστας αναφερόμενων και συμφωνηθέντων κατηγοριών, την κατηγοριοποίηση των λόγων για τους οποίους σταμάτησε η διαδικασία παροχής μισθωμένων γραμμών ή τις παραγγελίες που δεν παρεδόθησαν τις προβλεπόμενες ημερομηνίες, ανά κατηγορία και ανά χωρητικότητα μισθωμένης γραμμής.
- Την κατανομή χρόνου ανά εκκρεμούσα παραγγελία, χωριστά για λιανικές και χονδρικές μισθωμένες γραμμές που παρέχονται σε παρόχους ανταγωνιστές. Οι τελευταίες πρέπει να αναλύονται ανά τον τύπο της σχετικής μισθωμένης γραμμής.
- Αριθμός αναφερόμενων βλαβών (χωριστά για Τμηματικά Κυκλώματα και άλλες χονδρικές μισθωμένες γραμμές), ανά προτεραιότητα και ανά ζώνη.
- Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του προδιαγεγραμμένου στις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών χρόνου.

Οι μισθωμένες γραμμές που αναφέρονται ανωτέρω σχετίζονται με τερματικά, ζευκτικά τμήματα και Τμηματικά Κυκλώματα.

Πέραν της επιβολής των υποχρεώσεων παροχής πρόσβασης και μη διακριτικής μεταχείρισης, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι εύλογο και αναλογικό να επιβληθεί στον ΟΤΕ – στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας - η υποχρέωση να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις συμφωνίες παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής (ζευκτικών, τερματικών και τμηματικών κυκλωμάτων) που υπογράφει με παρόχους επί τη βάση της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε SLA (πέραν του βασικού) που παρέχεται στους εναλλακτικούς παρόχους από τον ΟΤΕ επί τη βάση εμπορικής διαπραγμάτευσης

Προτείνοντας τις ως άνω υποχρεώσεις,¹¹⁹ η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της το Άρθρο 9 (3) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, το οποίο αναφέρει ότι η ΕΕΤΤ δύναται να ορίζει τις ακριβείς

¹¹⁹ Αν και τα δύο ζητήματα ασχολούνται με διαφάνεια, η διαβούλευση που αφορά την ανάγκη για προσφορά αναφοράς η οποία περιλαμβάνει προϊόντα χονδρικών μισθωμένων γραμμών συζητήθηκε ανωτέρω, όπως και το ζήτημα της διαβούλευσης

πληροφορίες που πρέπει να δημοσιοποιούνται, το επίπεδο λεπτομέρειας και τον τρόπο δημοσιοποίησης τους, και ότι η ΕΕΤΤ δύναται να επιφυλάσσει του δικαιώματός της να ζητά επιπλέον λεπτομέρειες για τις περιπτώσεις εκείνες όπου περιστατικά στην αγορά υποδεικνύουν ότι η υπάρχουσα υποχρέωση (δημοσιοποίησης) δεν είναι επαρκής.

3.6.8.5. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης

Για τις περιπτώσεις όπου ένα προϊόν χονδρικής δεν δύναται να αναπαραχθεί κατά τον χρόνο εισόδου στην αγορά και συνεπώς η άρνηση παροχής του από τον πάροχο με ΣΙΑ θα οδηγούσε σε περιορισμό του ανταγωνισμού, είναι απαραίτητο όπως η υποχρέωση πρόσβασης να συνοδεύεται και με ρύθμιση τιμών προκειμένου να αποφευχθεί η υπερβολική τιμολόγηση του χονδρικού προϊόντος.

Το Άρθρο 13(1) της *Οδηγίας για την Πρόσβαση* επιτρέπει στην ΕΕΤΤ να επιβάλλει υποχρεώσεις αναφορικά με την ανάκτηση κόστους και υποχρεώσεις ελέγχου τιμών για τις υπηρεσίες πρόσβασης, στις περιπτώσεις εκείνες όπου η έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού σημαίνει ότι ο πάροχος με ΣΙΑ δύναται να έχει υπερβολικές τιμές, ή να προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου εις βάρος του τελικού καταναλωτή. Οι σχετικές αγορές που εξετάζονται στα πλαίσια της παρούσας χαρακτηρίζονται από έλλειψη ανταγωνισμού.

Ελλείπει αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην αγορά, ο ΟΤΕ έχει περιορισμένα κίνητρα να μειώσει το κόστος του και να λειτουργήσει κατά τρόπο αποτελεσματικό, καθότι δύναται να μεταφέρει στους πελάτες του, στην αγορά χονδρικής, (οι οποίοι δεν έχουν άλλες εναλλακτικές) αναποτελεσματικά κόστη με τη μορφή υπερβολικών τιμών. Σε αυτά τα πλαίσια, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι κατάλληλο να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης και η υποχρέωση ελέγχου τιμών για την αγορά χονδρικής. Δεδομένης της περιορισμένης ύπαρξης ανταγωνισμού, ο στόχος της τιμολογιακής ρύθμισης είναι να γίνει διαθέσιμη στους παρόχους-ανταγωνιστές του ΟΤΕ η πρόσβαση στα χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (τόσο σε αυτά της τάξης έως και 2Mbps, όσο και σε αυτά των άνω των 2Mbps), στα ζευκτικά

που αφορά την ανάγκη για συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών που παρέχονται από τον ΟΤΕ (στα πλαίσια της συζήτησης για την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης.).

τιμήματα και στις συναφείς ευκολίες σε τιμές που θα ίσχυαν εάν η αγορά ήταν ανταγωνιστική, επιτρέποντας παράλληλα στον ΟΤΕ μια εύλογη απόδοση επί του απασχολούμενου κεφαλαίου του.

Για την περίπτωση των ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών ωστόσο (όπως έδειξαν οι προηγούμενες ενότητες της παρούσας διαβούλευσης) όπου το εύρος ζώνης αυξάνεται, τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι τα ζητήματα έλλειψης ανταγωνισμού μειώνονται (βλέπε ενότητα 3.6).

Επιπλέον η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η διαθεσιμότητα των PPCs θα βοηθήσει τους εναλλακτικούς παρόχους να αναπτύξουν τις υποδομές τους και μεταγενέστερα τις επιχειρήσεις μισθωμένων γραμμών τους, ειδικά σε σχέση με τα ζευκτικά τμήματα. Με την πάροδο του χρόνου η ΕΕΤΤ αναμένει ότι σε μια ή περισσότερες αγορές δύναται να εξελιχθεί ο ανταγωνισμός συνεπεία των αυξημένων επενδύσεων από εναλλακτικούς παρόχους στο δίκτυο κορμού τους.

Επί του παρόντος ωστόσο, η τιμολόγηση και η χρήση των εν λόγω τμημάτων μισθωμένων γραμμών δεν υποδεικνύει ότι υφίστανται ξεχωριστές σχετικές αγορές (λόγω ύπαρξης μη-υποκαταστασιμότητας) μεταξύ των χαμηλότερων και υψηλότερων ζωνών για τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ο πλέον κατάλληλος τρόπος για να αντιμετωπίσει τις εξελισσόμενες ανταγωνιστικές συνθήκες είναι να επιβάλει διαφοροποιημένα ρυθμιστικά μέτρα. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ένα πιο κατάλληλο μέσο για να αντιμετωπίσει τις διαφορές ‘υπο-αγορών’ όσον αφορά τις συνθήκες ανταγωνισμού, είναι να προβλέψει διαφοροποιημένα μέτρα (αντί να προβαίνει σε υποθέσεις σχετικά με το εύρος μελλοντικών αγορών). Στα πλαίσια αυτής της απόφασής της, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της το άρθρο 12(2)(a) της Οδηγίας για την πρόσβαση και την αρχή της αναλογικότητας που αναφέρεται στο Άρθρο 8 της Οδηγίας Πλαίσιο.¹²⁰

Η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τα ακόλουθα προϊόντα

¹²⁰ Βλέπε ενότητα 5.6 για αναλυτικότερη προσέγγιση.

- iv. τα χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών,
- v. τα χονδρικά ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, έως και 155Mbps
- vi. τα τμηματικά κυκλώματα

Η EETT θεωρεί ότι η μεθοδολογία υπολογισμού για τις ως άνω κοστοστρεφείς τιμές πρέπει να είναι το MMEK/TK. Η μεθοδολογία MMEK/TK αποτελεί μια ευρέως χρησιμοποιούμενη μεθοδολογία κοστολόγησης που υπολογίζει το αποτελεσματικό κόστος που προκύπτει από την παροχή μιας καθορισμένης επιπλέον μονάδας παραγωγής, μακροπρόθεσμα, και επί τη βάση της υπόθεσης ότι ορισμένη παραγωγή έχει ήδη πραγματοποιηθεί. Ο παράγοντας ‘μακροπρόθεσμα’ αναφέρεται στον χρονικό ορίζοντα στον οποίο όλα τα κόστη (συμπεριλαμβανομένων του κόστους κεφαλαίου) είναι μεταβλητά.

Η EETT θεωρεί ότι η εν λόγω μεθοδολογία πληροί τους στόχους του Άρθρου 5 της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Συνιστά μια υποχρέωση αναλογική, κατάλληλη και αναγκαία για την επίτευξη των στόχων της EETT δηλαδή για την προαγωγή της αποτελεσματικότητας και του ανταγωνισμού και για την μεγιστοποίηση των οφελών του τελικού καταναλωτή. Επιπροσθέτως δεν επιβάλλει κάποιο δυσανάλογο βάρος αν αναλογισθεί κανείς τους σκοπούς τους οποίους επιδιώκει. Οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τιμές πρέπει να εγκρίνονται από την EETT.

Η μεθοδολογία MMEK/TK αφορά την χρήση είτε λογιστικών στοιχείων (σε ένα top-down μοντέλο) ή στοιχείων επί τη βάση μιας προβολής στο μέλλον (σε ένα bottom-up μοντέλο) προκειμένου να διαπιστωθούν τα μακροπρόθεσμα κόστη παραγωγής που χαρακτηρίζουν μια καθορισμένη επιπλέον μονάδα παραγωγής μιας συγκεκριμένης υπηρεσίας. Η εν λόγω μέθοδος απαιτεί τη χρησιμοποίηση των τρεχουσών αποτιμήσεων για τα στοιχεία ενεργητικού του δικτύου και την αντίστοιχη προσαρμογή παραμέτρων. Συνήθως, το ‘καθαρό’ επαυξητικό κόστος επαυξάνεται κατά μια χρέωση που επιτρέπει την ανάκτηση του κοινού κόστους από όλες τις παραγόμενες υπηρεσίες, συχνά δια της χρησιμοποίησης μιας απλής και ενιαίας επαύξησης γνωστής ως ‘equi-proportional mark-up’ η οποία επαυξάνει τα κόστη όλων των υπηρεσιών κατά το ίδιο αναλογικό ποσό.

Αντίθετα, τα πλήρως κατανεμημένα κόστη (μοντέλα ΠΚΚ) βασίζονται σε μια εξαντλητική κατανομή όλου του κόστους των εξεταζόμενων υπηρεσιών. Άμεσα κόστη κατανέμονται πρώτα σε κάθε υπηρεσία και τα έμμεσα κόστη κατανέμονται σύμφωνα με έναν

προκαθορισμένο κανόνα. Τα μοντέλα ΠΚΚ δύνανται να βασίζονται είτε σε ιστορικούς λογαριασμούς ή σε τρέχοντες λογαριασμούς.

Για τις περιπτώσεις εκείνες όπου ένα μοντέλο ΠΚΚ ενσωματώνει λογιστική τρέχοντος κόστους δύνата να προσομοιάζει σε μια μεθοδολογία ΜΜΕΚ η οποία περιλαμβάνει μια επαύξηση όπως αυτή που περιγράφηκε ανωτέρω. Η διαφορά μεταξύ των διαδικασιών είναι ότι τα μοντέλα ΜΜΕΚ απαιτούν εξέταση του εάν η υπό εξέταση υπηρεσία παράγεται αποτελεσματικά, ενώ η προσέγγιση ΠΚΚ λαμβάνει υπόψη της τα πραγματικά κόστη ως έχουν (αναπροσαρμοσμένα με τη βάση τη λογιστική του τρέχοντος κόστους) και τα κατανέμει στις παραγόμενες υπηρεσίες. Καθότι οι ρυθμιζόμενες τιμές επιτρέπουν κανονικά την ανάκτηση μόνο του αποτελεσματικού κόστους η προσέγγιση ΜΜΕΚ προτιμάται. Στις περιπτώσεις όμως εκείνες όπου δεν υπάρχουν μοντέλα ΜΜΕΚ, δύνата να διατηρηθεί η προσέγγιση ΠΚΚ η οποία είναι κατάλληλη για μια μικρή περίοδο και υπό τον όρο ότι η βασίζεται σε τρέχοντα κόστη των εισαγωγών κεφαλαίου και άρα λαμβάνει υπόψη τα κόστη κεφαλαίου με μια μελλοντική προσέγγιση.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω και δεδομένου ότι επί του παρόντος, οι τιμές μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ βασίζονται σε ένα μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ η ΕΕΤΤ προτείνει:

- iv. να διατηρηθεί για μια μεταβατική περίοδο η υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει τιμές για τις χονδρικές μισθωμένες γραμμές χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ.
- v. να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να μεταβεί σε ένα μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ στο μέλλον.
- vi. να χρησιμοποιεί μοντέλο bottom-up (εισάγοντας σε αυτό κριτήρια όπως αποτελεσματικότητα, ζητήματα οικονομιών κλίμακος που επιδρούν στα κόστη κλπ),¹²¹ προκειμένου να εξακριβώσει τα αποτελέσματα του

¹²¹ Προκειμένου να υπολογισθεί το κόστος της αποτελεσματικής παροχής υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ δύνата να χρησιμοποιεί άλλες μεθοδολογίες από αυτές που χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ.

ΠΚΚ/TK top-down μοντέλου του ΟΤΕ και αργότερα του μοντέλου ΜΜΕΚ/TK top-down. Τα αποτελέσματα του bottom up μοντέλου της ΕΕΤΤ θα διασταυρώνονται και με αποτελέσματα από βέλτιστες διεθνείς πρακτικές¹²². Κατόπιν τούτων, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε ανάλογη τροποποίηση των αποτελεσμάτων του μοντέλου top-down.

Αναφορικά με τις συναφείς ευκολίες όπως η συνεγκατάσταση, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η τιμή αυτών των ευκολιών πρέπει να βασίζεται σε κόστη που προκύπτουν από bottom-up μοντέλα τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ και θα ελέγχονται από την ΕΕΤΤ.

Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή στοιχεία τιμολόγησης από τα μοντέλα top-down ή/και bottom up εντός της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου(δηλ. έξι μήνες πριν από την εφαρμογή των τιμών), η ΕΕΤΤ θα δύναται να ανατρέχει αμέσως στο δικό της μοντέλο bottom-up (χρησιμοποιώντας τιμές για τις παραμέτρους του μοντέλου που βασίζονται σε στοιχεία που παρέχει ο ΟΤΕ ή στοιχεία της αγοράς).

Ένα σύστημα κοστολόγησης είναι απαραίτητο για τις περιπτώσεις εκείνες όπου έχει επιβληθεί σε έναν πάροχο η υποχρέωση κοστοστρέφειας, η υποχρέωση ελέγχου τιμών, η απόδοση του κόστους ή/και έλεγχος τιμών λιανικής. Αναφορικά με την παρούσα σχετική αγορά, η υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ προτάθηκε από την ΕΕΤΤ ως μια εύλογη ρυθμιστική υποχρέωση για όλες τις αγορές μισθωμένων γραμμών πέραν αυτών των ζευκτικών τμημάτων άνω των 155 Mbps και ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ είναι υποχρεωμένη να επιβάλει και μία περαιτέρω υποχρέωση όσον αφορά τα κοστολογικά συστήματα βάσει των οποίων θα ρυθμίζεται ο ΟΤΕ.

Η αναλυτική εφαρμογή της ως άνω υποχρέωσης εφαρμογής ενός μοντέλου top-down ΜΜΕΚ/TK θα συμπεριλαμβάνεται στη μελλοντική δημόσια διαβούλευση για τις μεθοδολογίες κοστολόγησης και το λογιστικό διαχωρισμό, η οποία θα εξετάζει μεταξύ άλλων, ζητήματα που αφορούν τη διατήρηση λογιστικών στοιχείων, συγκεκριμένες αναφορές που θα ζητούνται ανά περίπτωση, τον έλεγχο και την χρονική περίοδο στην οποία πρέπει να παρέχονται τα στοιχεία.

¹²² Οι τιμές παραγωγής δύναται να συγκρίνονται με αυτές ανταγωνιστικών αγορών (βλέπε Άρθρα 13(3) και 14) της Οδηγίας για την πρόσβαση).

Η ΕΕΤΤ προτίθεται να διαβουλευθεί περαιτέρω τις μεθοδολογίες κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού που θα υποστηρίζουν την κοστολόγηση των υπηρεσιών. Στο ενδιάμεσο διάστημα, η ΕΕΤΤ προτείνει να διατηρηθεί το υπάρχον επίπεδο των υποχρεώσεων κοστολόγησης του ΟΤΕ έως ότου ολοκληρωθούν οι σχετικές διαβουλεύσεις.

Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.

Κατά την μεταβατική περίοδο έως ότου η ΕΕΤΤ εγκρίνει το top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ μοντέλο, το υπάρχον μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ θα διατηρείται ως η βάση υπολογισμού κοστοστρεφών τιμών.

Συνοπτικά, η θέση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την επιβολή ελέγχου τιμών για τις χονδρικές μισθωμένες γραμμές είναι η εξής:

- vii. Ο ΟΤΕ να παρέχει προϊόντα Τμηματικών Κυκλωμάτων σε κοστοστρεφείς τιμές επί τη βάσει ΜΜΕΚ/ΤΚ.
- viii. Ο ΟΤΕ να παρέχει τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών σε κοστοστρεφείς τιμές επί τη βάσει ΜΜΕΚ/ΤΚ.
- ix. Ο ΟΤΕ να παρέχει ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών έως και 155Mbps σε κοστοστρεφείς τιμές επί τη βάσει ΜΜΕΚ/ΤΚ.
- x. Για μια μικρή μεταβατική περίοδο ο ΟΤΕ να συνεχίσει να εφαρμόζει το μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ για τον υπολογισμό κοστοστρεφών τιμών, ενώ ταυτόχρονα να προετοιμάζεται άμεσα για την εφαρμογή ενός top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ μοντέλου.
- xi. Ο ΟΤΕ να παρέχει τις συναφείς ευκολίες, όπως συνεγκατάσταση, με βάση τιμές που προκύπτουν από bottom-up μοντέλα
- xii. Τα αποτελέσματα του ΠΚΚ/ΤΚ μοντέλου του ΟΤΕ που θα εξάγονται κατά τη μικρή μεταβατική περίοδο και αργότερα του top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ μοντέλου του,

a. θα διασταυρώνονται με συγκριτική αναφορά στα αποτελέσματα του bottom-up μοντέλου που θα αναπτύξει η ΕΕΤΤ, και

b. θα αντικαθιστώνται από τα ως άνω bottom-up στοιχεία κοστολόγησης σε περίπτωση καθυστερήσεων στην παροχή ακριβών top-down ΠΚΚ/TK ή ΜΜΕΚ/TK ή/και bottom-up στοιχείων από τον ΟΤΕ.

Περίληψη Προτεινόμενων Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων

Προκειμένου να αντιμετωπίσει την έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές μισθωμένων γραμμών, οι οποίες αποτελούν και το αντικείμενο της παρούσας διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθούν στον ΟΤΕ υποχρεώσεις οι κυριότερες εκ των οποίων παρουσιάζονται στο ακόλουθο πίνακα :

Πίνακας ρυθμιστικών υποχρεώσεων ¹²³				
Προτεινόμενη υποχρέωση	Αγορά προϊόντων 1 – Τερματικά τμήματα έως και 2Mbs	Αγορά προϊόντων 2 – Τερματικά τμήματα άνω των 2 Mbs	Αγορά προϊόντων 3 – Ζευκτικά τμήματα	
			Ζευκτικά τμήματα ≤155 Mbs	Ζευκτικά τμήματα >155 Mbs
Υποχρέωση πρόσβασης	✓	✓	✓	✓
Μη-διακριτική μεταχείριση	✓	✓	✓	✓
Λογιστικός	✓	✓	✓	✓

¹²³ Τα προτεινόμενα ρυθμιστικά μέτρα θα εφαρμόζονται επίσης για τα Τμηματικά Κυκλώματα όλων των χωρητικότητων.

Διαχωρισμός				
Διαφάνεια	✓	✓	✓	✓
Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης	LRIC top-down (για τη μεταβατική περίοδο FDC-CCA) που θα εξακριβώνεται με LRIC bottom-up μοντέλο της EETT	LRIC top-down (για τη μεταβατική περίοδο FDC-CCA) που θα εξακριβώνεται με LRIC bottom-up μοντέλο της EETT	LRIC top-down (για τη μεταβατική περίοδο FDC-CCA) που θα εξακριβώνεται με LRIC bottom-up μοντέλο της EETT	×

Ειδικότερα οι κυριότερες υποχρεώσεις που προτείνεται να επιβληθούν στον ΟΤΕ είναι οι ακόλουθες:

6. Ειδικές υποχρεώσεις αναφορικά με την πρόσβαση και χρήση ειδικών ευκολιών δικτύου ιδίως αναφορικά με τα εξής:
 - vi. Να παρέχει χονδρικές μισθωμένες γραμμές (α) τερματικών τμηματικών, (β) ζευκτικών τμημάτων και (γ) τμηματικών κυκλωμάτων,
 - vii. Να συνεχίσει τη παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο, μέχρι την υλοποίηση παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων,
 - viii. Να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς, ευκολίες συμπεριλαμβανομένου της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
 - ix. Να παρέχει ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου.
 - x. Να συνάψει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών..

7. Υποχρεώσεις Διαφάνειας η σημαντικότερη εκ των οποίων είναι η δημοσίευση Προσφορά Αναφορά
8. Υποχρέωση Μη-διακριτικής μεταχείρισης εις βάρος ανταγωνιστών, κατά την παροχή των υπηρεσιών του στο λιανικό του άκρο ή σε οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις.
9. Υποχρεώσεις λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
10. Μέτρα ελέγχου τιμών και κοστολόγησης σχεδιασμένα ώστε να διασφαλίζεται ότι οι χονδρικές τιμές του ΟΤΕ αντανακλούν τα κόστη του

3.7.ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τον Ορισμό Αγοράς

E1: Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

E2: Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχίες του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;

E3: Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα: (i) έως και 2Mbps, και (ii) άνω των 2Mbps;

E4: Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα);

E5: Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική;

Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με την Ανάλυση Αγοράς

E6: Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση αγοράς για τη χονδρική παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών; Υπάρχουν άλλα χαρακτηριστικά της αγοράς που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη;

E7: Θεωρείτε ότι η προσδοκίες της ΕΕΤΤ σχετικά με τη μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά πρέπει να αναθεωρηθούν;

E8: Υπάρχουν άλλα ζητήματα που θα έπρεπε να λάβει υπόψη η ΕΕΤΤ στην ανάλυση αγοράς;

Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις

E9: Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού; Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να εξετάσει η ΕΕΤΤ;

E10: Συμφωνείτε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα, τα ζευκτικά τμήματα και τα Τμηματικά Κυκλώματα;

E 11: Θεωρείτε ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών που παρέχονται από τον ΟΤΕ εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί στον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές;

E 12: Υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ; Εάν ναι περιγράψτε αναλυτικά τις προτάσεις σας.

E 13: Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ;

E 14: Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύει δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές; Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείτε ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ; Εάν ναι προτείνεται τα σχετικά KPIs.;

E 15: Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί;

E 16: Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς; Εάν όχι προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για τη Προσφορά Αναφοράς.

3.8. Παράρτημα Ι – Γλωσσάριο Όρων

Χωρητικότητα	Το φυσικό χαρακτηριστικό ενός τηλεπικοινωνιακού συστήματος που παρουσιάζει την ταχύτητα με την οποία μπορούν να μεταφερθούν οι πληροφορίες. Σε αναλογικά συστήματα μετράται σε κύκλους ανά δευτερόλεπτο (Hertz) και σε ψηφιακά συστήματα σε bits ανά δευτερόλεπτο (Bit/s).
Φραγμοί Εισόδου	Ένα πρόσθετο κόστος που πρέπει να αναλάβουν οι νεοεισερχόμενοι, όχι όμως οι εταιρείες που βρίσκονται ήδη στην αγορά ή άλλοι παράγοντες που επιτρέπουν σε έναν κοινοποιημένο φορέα να διατηρεί τις τιμές πάνω από το ανταγωνιστικό επίπεδο χωρίς να προκαλούν την είσοδο στην αγορά.
Συνεγκατάσταση	Η παροχή υποδομής από τον πάροχο Α στον πάροχο Β (χώρος) που επιτρέπει στον πάροχο Β να εγκαταστήσει εξοπλισμό στο χώρο του παρόχου Α.
Τρέχον Κόστος (TK ή CCA)	Λογιστική μέθοδος, με βάση την οποία τα περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται και αποσβένονται σύμφωνα με το τρέχον κόστος αντικατάστασής τους, ενώ διατηρείται το λειτουργικό ή οικονομικό κεφάλαιο της επιχείρησης.
Ίνα	Η πλαστική ή γυάλινη (silicon dioxide) ίνα, η οποία χρησιμοποιείται για τη μετάδοση πληροφοριών με τη χρήση υπέρυθρων ή ορατού φωτός ως μέσου μεταφοράς (συνήθως laser).
Πλήρως Κατανεμημένο Κόστος (ΠΚΚ ή FDC)	Λογιστική προσέγγιση με βάση την οποία όλα τα κόστη της εταιρείας κατανέμονται στα διάφορα προϊόντα και υπηρεσίες

της. Επομένως, το πλήρως κατανεμημένο κόστος ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας μπορεί να περιλαμβάνει κάποια κοινά κόστη που δεν είναι άμεσα συνδεδεμένα με την υπηρεσία.

Μακροπρόθεσμο
Επαυξητικό Κόστος
(LRIC)

Το κόστος που προκύπτει από την παροχή μιας συγκεκριμένης επαύξησης του προϊόντος, δεδομένου ότι τα κόστη μπορούν, εφόσον χρειαστεί, να μεταβληθούν και ότι ήδη παράγεται σε κάποιο βαθμό το προϊόν.

Mbps

Megabits ανά δευτερόλεπτο. Μέτρηση της ταχύτητας μετάδοσης των ψηφιακών πληροφοριών.

SSNIP

Μικρή αλλά ουσιώδης μη παροδική αύξηση τιμής (Small but Significant Non-transitory Increase in Price), που συνήθως θεωρείται ότι είναι από 5 έως 10 τοις εκατό, που αποτελεί μέρος του τεστ του υποθετικού μονοπωλίου, το οποίο χρησιμοποιείται για τον ορισμό της αγοράς.

Υποκαταστασιμότητα

Κατά πόσον η αύξηση στην τιμή ενός προϊόντος θα οδηγούσε τους καταναλωτές να μεταβούν σε άλλα ανταγωνιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες (υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης) ή θα οδηγούσε τους παραγωγούς να μεταβούν άμεσα στην παροχή του εν λόγω αγαθού (υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς).

3.9. Παράρτημα II – Προσφορά Αναφοράς για Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής και Τμηματικά Κυκλώματα

Τα ακόλουθα αποτελούν την ελάχιστη λίστα θεμάτων που θα πρέπει να περιλαμβάνει η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής και Τμηματικά Κυκλώματα.

A. Όροι παροχής πρόσβασης

4. Στοιχεία δικτύου στα οποία προσφέρεται πρόσβαση, που καλύπτουν συγκεκριμένα τα ακόλουθα στοιχεία:
 - (α) Χονδρική πρόσβαση σε τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών
 - (β) Χονδρική πρόσβαση σε ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών
 - (γ) Χονδρική πρόσβαση σε Τμηματικά Κυκλώματα
5. Τεχνικοί όροι που συνδέονται με την πρόσβαση στα (α), (β) και (γ), συμπεριλαμβανομένων των όρων παραμετροποίησης (τεχνικά ζητήματα που προέχουν για τη διαθεσιμότητα μισθωμένων γραμμών σε συγκεκριμένα σημεία).
6. Διαδικασίες παραγγελιών, μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών, παροχής υπηρεσιών και επιδιόρθωσης βλαβών και περιορισμοί χρήσης.

B. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης σχετικά με την πρόσβαση στα (α) – (γ)

7. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.
8. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης για την ασφάλεια των χώρων του.
9. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.
10. Προδιαγραφές ασφαλείας.
11. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

12. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.

Δ. Όροι παροχής

4. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.
5. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.
6. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία.

Ε. Δοκιμές

Περιγραφή διαδικασιών δοκιμών και χρονοδιαγράμματα.

3.10. ΣΧΟΛΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΣΤΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΕΤΤ

3.10.1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στις 14.04.2006 η ΕΕΤΤ δημοσίευσε κείμενο Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με τον Ορισμό και την Ανάλυση των ζευκτικών και τερματικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (αντίστοιχα, Αγορές 13 και 14 της Σύστασης). Η ΕΕΤΤ προσκάλεσε όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς της αγοράς να απαντήσουν στην ως άνω διαβούλευση εντός του χρονικού πλαισίου από 14/04/2006 έως 15/05/2006.

Η παρούσα αναφορά παρουσιάζει τη σύνοψη των απαντήσεων των συμμετεχόντων στο κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης, καθώς και τις απόψεις της ΕΕΤΤ αναφορικά με τα βασικότερα σημεία των παρατηρήσεων των ως άνω συμμετεχόντων. Ειδικότερα, στην Ενότητα 3.10.2 της παρούσας αναφοράς παρατίθενται τα κυριότερα σχόλια των συμμετεχόντων στη Διαβούλευση καθώς και οι απαντήσεις της ΕΕΤΤ επί των σχολίων εκείνων που χρήζουν απάντησης. Στην Ενότητα 3.10.3 της παρούσας αναφοράς παρουσιάζονται οι προτεινόμενες τροποποιήσεις/ ενημερώσεις που πρέπει να γίνουν στο κείμενο ανάλυσης της αγοράς. Τέλος, στην Ενότητα 3.10.4 παρατίθενται αυτούσιες οι απαντήσεις όλων των συμμετεχόντων στη Διαβούλευση εξαιρουμένων των στοιχείων εκείνων των απαντήσεών τους που έχουν χαρακτηριστεί από τους συμμετέχοντες ως εμπιστευτικά.

3.10.2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ

3.10.2.1. Γενικά Σχόλια

Ανάγκη διευκρίνισης σχετικά με τον προσδιορισμό των ορίων της αγοράς ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών

Ένας συμμετέχων ζητάει επιπλέον διευκρινήσεις όσον αφορά τον όρο «κόμβος παροχής υπηρεσιών» (service exchange) καθώς και «τελικός χρήστης». Υποστηρίζει επίσης ότι θα πρέπει να αποσαφηνιστεί το ότι αν οι Μισθωμένες Γραμμές διασύνδεσης αποτελούν ζευκτικά ή τερματικά τμήματα.

Τέλος, θεωρεί ότι για να γίνει σαφέστερος ο διαχωρισμός θα πρέπει δοθεί στη δημοσιότητα η δομή και η ιεραρχία του δικτύου πρόσβασης και κορμού του ΟΤΕ. Το ίδιο υποστηρίζει και ένας άλλος συμμετέχων.

Στην παράγραφο 2.5 του κειμένου της διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ προτείνει να τεθούν τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής στον κόμβο εξυπηρέτησης του παρόχου της υπηρεσίας χονδρικής που είναι πλησιέστερα στον τελικό χρήστη. Προκειμένου να διευκρινιστεί αυτό το ζήτημα, η ΕΕΤΤ προτείνει να τροποποιηθεί ο προσδιορισμός του ορίου ως εξής:

Η ΕΕΤΤ προτείνει να καθορισθούν τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα ως αυτά που βρίσκονται στο κόμβο παροχής υπηρεσιών (service exchange) του παρόχου της υπηρεσίας (ΟΤΕ ή άλλου Παρόχου) που βρίσκεται πλησιέστερα στο άκρο του πελάτη της μισθωμένης γραμμής. Πελάτης της μισθωμένης γραμμής δύναται να είναι τελικός χρήστης ή άλλος Πάροχος. Ως κόμβος παροχής υπηρεσιών (service exchange) ορίζεται στην

περίπτωση του δικτύου του ΟΤΕ το Κύριο Κέντρο (tandem ή nodal), ενώ για τα δίκτυα άλλων Παρόχων κέντρο που είναι ιεραρχικά ισοδύναμο με τα κύρια κέντρα του ΟΤΕ.

Επίσης, κατά την άποψη της ΕΕΤΤ, οι μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης δεν θα πρέπει να κατηγοριοποιηθούν ως γραμμές που αποτελούν αποκλειστικά «ζευκτικά» ή «τερματικά» τμήματα μισθωμένων γραμμών αλλά σαν γραμμές που αποτελούνται από ένα τερματικό ή/και ένα ζευκτικό τμήμα ανάλογα με το επίπεδο διασύνδεσης μεταξύ των δικτύων (local, single tandem, double tandem). Ο καθορισμός της αναλογίας ζευκτικών και τερματικών τμημάτων μπορεί να διαφέρει σημαντικά σε κάθε περίπτωση. Συνεπώς, δεν μπορεί να ειπωθεί ως γενικός κανόνας ότι οι μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης θα εμπίπτουν αποκλειστικά σε μόνο ένα από τα δύο τμήματα της μισθωμένης γραμμής.

Τέλος, η ΕΕΤΤ, με μεταγενέστερη απόφαση, θα καθορίσει το επίπεδο πληροφοριών που πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ σχετικά με τη δομή του δικτύου του, ως τμήμα της προσφοράς αναφοράς μισθωμένων γραμμών χονδρικής έτσι ώστε να είναι διαφανής ο διαχωρισμός μεταξύ τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μιας μισθωμένης γραμμής.

Τα ανωτέρω ζητήματα αναλύονται επιπλέον στο επικαιροποιημένο κείμενο του ορισμού και της ανάλυσης της αγοράς.

Ένας άλλος συμμετέχων τονίζει ότι οι μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο δεν μπορούν να ιδωθούν σαν απλό άθροισμα των συστατικών τους (δηλ. τερματικό και ζευκτικό τμήμα). Σημειώνει δε ότι ουσιαστικά ο ΟΤΕ αυτοπαρέχει τα συστατικά για να δημιουργήσει τις μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο χωρίς να παρέχει καθόλου σε τρίτους τα συγκεκριμένα προϊόντα των αγορών 13 και 14. Τέλος, υποστηρίζει ότι το όριο της αγοράς ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών θα πρέπει να είναι ανεξάρτητο της τοπολογίας του δικτύου ενός συγκεκριμένου παρόχου.

Ο ίδιος συμμετέχων θεωρεί ότι το τμήμα ‘κορμού’ μισθωμένων γραμμών δεν είναι ορισμένο με σαφήνεια. Προτείνει δε, εναλλακτικά να υιοθετηθεί ρύθμιση ανάλογη της διασύνδεσης και να χαρακτηριστούν οι τοποθεσίες των single tandem κέντρων του ΟΤΕ ως αυτές μεταξύ των οποίων διατίθενται τμήματα κορμού μισθωμένων γραμμών.

Κατά την άποψη της ΕΕΤΤ, ο διαχωρισμός μιας μισθωμένης γραμμής από άκρο σε άκρο σε τερματικά και ζευκτικά τμήματα δεν αλλάζει ούτε το προϊόν, ούτε τη λειτουργικότητά του.

Εν όψει αυτού, η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη στο μέγιστο βαθμό τη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές, διατηρεί την άποψή της σχετικά με την ισχύουσα κατάσταση της αγοράς.

Τέλος, σχετικά με την πρόταση να είναι τα όρια ανεξάρτητα της τοπολογίας συγκεκριμένου δικτύου παρόχου, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι ο ίδιος πάροχος προτείνει επίσης στην απάντησή του ότι θα πρέπει να τεθεί ρύθμιση παρόμοια με αυτή της διασύνδεσης, που χαρακτηρίζει τα κέντρα single tandem του ΟΤΕ, ως αυτά μεταξύ των οποίων παρέχεται το ζευκτικό τμήμα των μισθωμένων γραμμών. Προφανώς, ο πάροχος δεν έχει σαφή άποψη πάνω σε αυτό το ζήτημα.

Ένας συμμετέχων προτείνει τον διαχωρισμό των κόμβων των παρόχων σε κύριους και τερματικούς, με τους πρώτους να είναι οι κόμβοι του δικτύου κορμού των παρόχων. Ο συγκεκριμένος πάροχος προτείνει ως ορισμό των ζευκτικών τμημάτων, τα τμήματα ΜΓ μεταξύ κύριων κόμβων. Υπό αυτό το πρίσμα, σε Πανελλαδικό επίπεδο θα ορίζεται ως ζευκτικό κύκλωμα η υπηρεσία που ενώνει τις πόλεις μεταξύ τους.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι το ζήτημα των ορίων ανάμεσα στα ζευκτικά και τερματικά τμήματα διευκρινίστηκε ανωτέρω.

Ένταξη των υπηρεσιών ΟΚΣΥΑ και ΟΚΣΥΑ 2 στις αγορές μισθωμένων γραμμών

Δύο συμμετέχοντες θεωρούν ότι στη συγκεκριμένη χονδρική αγορά των Μισθωμένων Γραμμών θα έπρεπε να συμπεριλαμβάνονται και οι υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ και ΟΚΣΥΑ 2 του ΟΤΕ, καθότι ουσιαστικά πρόκειται για περιπτώσεις μισθωμένων κυκλωμάτων από το BRAS του ΟΤΕ μέχρι το BRAS του Παρόχου.

Σε απάντηση του σχολίου αυτού, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι σημαντικό να διευκρινιστεί ότι οι μισθωμένες γραμμές που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας διαβούλευσης παρέχουν αποκλειστική και διαφανή συνδεσιμότητα από σημείο σε σημείο ανάμεσα σε τερματικά σημεία του δικτύου, ενώ τα διάφορα προϊόντα ΟΚΣΥΑ στα οποία αναφέρεται ο πάροχος δεν έχουν αυτά τα χαρακτηριστικά (η υπηρεσία ΟΚΣΥΑ είναι πρακτικά μια υπηρεσία που μεταφέρει

κίνηση IP over ATM over DSL με δυνατότητα διαφοροποίησης της Ποιότητας Υπηρεσίας – επομένως δεν είναι διαφανής).

Διαδικασία ανάλυσης αγοράς

Ένας συμμετέχων εκφράζει επιφυλάξεις σχετικά με το γεγονός ότι ο ορισμός και η ανάλυση των αγορών γίνεται ταυτόχρονα (χωρίς ξεχωριστή Δημόσια Διαβούλευση για τον ορισμό της αγοράς πριν την διεξαγωγή της ανάλυσης).

Η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι η ταυτόχρονη διεξαγωγή ορισμού μιας αγοράς, ανάλυσης του επιπέδου ανταγωνισμού και καθορισμού των κανονιστικών υποχρεώσεων του ή των Παρόχων με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (εφόσον προκύψουν) έχει το σημαντικό πλεονέκτημα ότι δίνει μια ολοκληρωμένη εικόνα της αγοράς στους ενδιαφερόμενους φορείς. Παράλληλα η ΕΕΤΤ τονίζει ότι ο συγκεκριμένος τρόπος προσέγγισης ακολουθείται συχνά από άλλες Ρυθμιστικές Αρχές και είναι καθ' όλα αποδεκτός από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

3.10.2.2. Ορισμός Αγοράς

Άλλοι τύποι κυκλωμάτων / τεχνολογιών

Δύο συμμετέχοντες θεωρούν ότι οι αγορές ΜΓ θα πρέπει να επεκταθούν ώστε να συμπεριλαμβάνουν και μισθωμένη χωρητικότητα, λ.χ. υπηρεσία metro Ethernet (η οποία χρησιμοποιείται σαν φορέας στην υπηρεσία ΟΚΣΥΑ2). Ο ένας συμμετέχων προτείνει επίσης την επέκταση της αγοράς μέσω συμπερίληψης διακριτών μηκών κύματος (λ) σε οπτική ίνα.

Για τους λόγους που παρητάθησαν αναλυτικώς στο κείμενο της διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί ότι οι σχετικές αγορές πρέπει να επεκταθούν ώστε να συμπεριληφθεί η μισθωμένη χωρητικότητα που παρέχεται υπό τη μορφή νέων τεχνολογιών. Επομένως, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι αναφερόμενες υπηρεσίες δεν εμπίπτουν στο εύρος της συγκεκριμένης αγοράς.

Περαιτέρω διαχωρισμός της αγοράς τερματικών κυκλωμάτων

Ένας συμμετέχων προτείνει ο διαχωρισμός των σχετικών αγορών τερματικών τμημάτων να είναι ως ακολούθως:

- nx64 Kbps (μέχρι 30 timeslots – 1920 Kbps),
- 2 Mbps,
- Άνω των 2 Mbps.

Η διαφοροποίηση για τα τερματικά τμήματα κάτω των 2 Mbps προτείνεται λόγω της διαφοροποίησης της υποδομής και της αδυναμίας παροχής τερματικών μισθωμένων γραμμών nx64 Kbps σε πολλές περιπτώσεις σε αντίθεση με τη πλήρη διαθεσιμότητα των γραμμών 2 Mbps.

Ο ίδιος συμμετέχων προτείνει διαχωρισμό των τερματικών τμημάτων σε αναλογικά και ψηφιακά, λόγω της τελείως διαφορετικής φύσης της παρεχόμενης υποδομής.

Η ΕΕΤΤ τονίζει ότι η ανάλυση της υποκατάστασης από πλευράς προσφοράς και ζήτησης που παρητάθη στο κείμενο της διαβούλευσης δεν οδηγεί στο συμπέρασμα ότι πρέπει να γίνει κατάτμηση της συγκεκριμένης αγοράς όπως αυτή που περιγράφει ο ως άνω συμμετέχων.

Αυτοπαροχή

Ένας συμμετέχων υποστηρίζει ότι ο ορισμός της αγοράς τερματικών μισθωμένων γραμμών κάτω των 2Mbps θα έπρεπε να είναι forward looking και να λαμβάνει υπόψη τις συμμετρικές υπηρεσίες μετάδοσης πάνω από την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (π.χ. SDSL) και ΣΑΠ (π.χ. LMDS).

Η ΕΕΤΤ τονίζει ότι, όπως περιγράφηκε και στο κείμενο της διαβούλευσης, οι μισθωμένες γραμμές είναι τα προϊόντα που προσφέρουν διαφανή και αποκλειστική σύνδεση μεταξύ των τερματικών σημείων του δικτύου χωρίς να καθορίζουν την τεχνολογία. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η παροχή μισθωμένων γραμμών μέσω ΣΑΠ δεν εξαιρέθηκε από τον ορισμό της αγοράς.

Ο παραπάνω συμμετέχων θεωρεί επίσης ότι η αγορά τμημάτων μισθωμένων γραμμών κορμού (συμπεριλαμβανομένης της αυτοπαροχής) δεν περιλαμβάνει χωρητικότητες κάτω των 155 Mbps.

Αυτή η παρατήρηση προκύπτει από την άποψή του, ότι ως ένας προμηθευτής χονδρικών μισθωμένων γραμμών, ο συμμετέχων χρησιμοποιεί το δίκτυο κορμού του με χωρητικότητα άνω των 155 Mbps για την παροχή από άκρο εις άκρο μισθωμένων γραμμών.

Η ΕΕΤΤ επιθυμεί να τονίσει ότι τα χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών δεν σχετίζονται με την χωρητικότητα του χρησιμοποιούμενου δικτύου κορμού. Προφανώς οι μισθωμένες γραμμές δρομολογούνται στα διάφορα σημεία πολύπλεξης/ συγκέντρωσης/ μεταγωγής του δικτύου, αλλά αυτό που καθορίζει την χωρητικότητα του τερματικού/ζευκτικού τμήματος είναι οι απαιτήσεις του πελάτη και όχι το δίκτυο κορμού του προμηθευτή.

Ο συγκεκριμένος συμμετέχων θεωρεί επίσης ότι οι αγορές τερματικών και ζευκτικών τμημάτων θα πρέπει να συμπεριλαμβάνουν και την αυτοπαροχή.

Όσον αφορά την αυτοπαροχή, η ΕΕΤΤ υιοθέτησε την προσέγγιση της ΕΕ σύμφωνα με την οποία η αυτοπαροχή λαμβάνεται υπόψη στο στάδιο της εκτίμησης της αγοραστικής δύναμης και όχι στο στάδιο ορισμού αγοράς. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η ως άνω θέση είναι δικαιολογημένη γιατί η αυτοπαροχή δεν δύναται να ασκήσει επαρκή ανταγωνιστική πίεση στην τιμολόγηση σε λιανικό επίπεδο δεδομένου του εύρους των υπηρεσιών που δύναται να παρασχεθούν μέσω μιας μισθωμένης γραμμής. Σε κάθε περίπτωση, ακόμα και εάν η ΕΕΤΤ εξέταζε την αυτοπαροχή σε επίπεδο ορισμού αγοράς αυτό δεν θα επηρέαζε την ανάλυση για ΣΙΑ.

Διαφωνία με τον ορισμό δύο αγορών τερματικών τμημάτων ΜΓ

Δύο συμμετέχοντες διαφωνούν με τον ορισμό δύο αγορών τερματικών τμημάτων. Ο πρώτος από τους δύο υποστηρίζει ότι υφίστανται ήδη διαθέσιμες εμπορικές εναλλακτικές τεχνολογίες και κατηγορίες υπηρεσιών, οι οποίες καθιστούν άμεσα εφικτή την υποκατάσταση των υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών των 2 Mbps μέσω της παροχής προς κάθε ενδιαφερόμενο Πάροχο ίδιας ή και μεγαλύτερης χωρητικότητας με βάση κόστος συγκρίσιμο ή ακόμη και χαμηλότερο. Ο συγκεκριμένος συμμετέχων θεωρεί ότι δεν υφίσταται το θεωρητικό χάσμα μεταξύ των τερματικών τμημάτων των 2 Mbps και των 34 Mbps, δεδομένου ότι οι προαναφερόμενες τεχνολογίες, εφαρμοζόμενες πάνω από χαλκό (DSL) ή οπτική ίνα (Metro Ethernet), επιτρέπουν την ευέλικτη παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών και σε ενδιάμεσες κλιμακούμενες χωρητικότητες.

Ο δεύτερος συμμετέχων, αφενός υποστηρίζει ότι τα όρια μεταξύ ζευκτικών και τερματικών τμημάτων δεν είναι ξεκάθαρα και αφετέρου θεωρεί ότι, με βάση τις νέες τιμές ΜΓ (Μάιος 06) υπάρχει υποκαταστασιμότητα από πλευράς ζήτησης μεταξύ ΜΓ Ε1 και Ε3.

Όπως αναφέρθηκε ανωτέρω αλλά και αναλυτικά στο κείμενο της διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ ακολούθησε μια ‘τεχνολογικά’ ουδέτερη προσέγγιση και επικεντρώθηκε στα λειτουργικά χαρακτηριστικά των μισθωμένων γραμμών.

Όσον αφορά το επιχείρημα ότι υπάρχει υποκαταστασιμότητα μεταξύ ΜΓ Ε1 και Ε3, η ΕΕΤΤ είναι της άποψης ότι η διαφορά στην τιμολόγηση μεταξύ των 2 Mbps και των 34 Mbps δεν επηρεάστηκε από τις τελευταίες τιμές μισθωμένων γραμμών (όπως αυτές είχαν κατά το Μάιο του 2006). Αυτό φαίνεται ξεκάθαρα από τον κάτωθι πίνακα όπου απεικονίζεται η υπάρχουσα διαφορά μεταξύ μιας μισθωμένης γραμμής 34 Mbps και 16 μισθωμένων γραμμών 2 Mbps:

	2 Mbps	16 * 2 Mbps	34 Mbps
--	---------------	--------------------	----------------

Αστικές	9026 €	144416 €	38428 €
Υπεραστικές	17922 €	286752 €	79444 €

Διαφοροποίηση του ορισμού ζευκτικών τμημάτων

Ένας συμμετέχων θεωρεί ότι θα πρέπει να υπάρξει διαφορετική προσέγγιση για το ζευκτικό τμήμα που καταλήγει σε κόμβο παροχής υπηρεσιών (service exchange) του ΟΤΕ σε σχέση με το ζευκτικό τμήμα που καταλήγει σε κόμβο παροχής υπηρεσιών (service exchange) του Παρόχου, λόγω της διαφοροποίησης των δύο υπηρεσιών όσον αφορά στον τρόπο υλοποίησης, στο χρόνο παράδοσης, στη διαχείριση (O&M management), στο επίπεδο της προσφερόμενης συμφωνίας επιπέδου υπηρεσιών (SLA), στην τιμολογιακή πολιτική καθώς και στον τρόπο κοστολόγησης.

Η ΕΕΤΤ οφείλει να διεξάγει την ανάλυσή της υπό την παραδοχή ότι όταν ο ΟΤΕ παρέχει μία υπηρεσία στον εαυτό του, το κάνει σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που παρέχει την ίδια υπηρεσία σε τρίτα μέρη. Στην έκταση που δεν το κάνει αναφορικά με τα κριτήρια που αναφέρονται από τον συμμετέχοντα, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι εκ πρώτης απόψεως, ο ΟΤΕ προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση και όχι στην παροχή υπηρεσιών σε μια διαφορετική σχετική αγορά. Εάν δεν ίσχυε αυτή η παραδοχή δεν θα χρειαζόταν να προτείνει η ΕΕΤΤ την επιβολή της υποχρέωσης μη διακριτικής μεταχείρισης.

Ορισμός περισσότερων γεωγραφικών αγορών

Ένας συμμετέχων θεωρεί ότι, λόγω της υψηλής συγκέντρωσης του πληθυσμού σε συγκεκριμένα αστικά κέντρα, υπάρχουν «διαδρομές» που παρουσιάζουν μεγαλύτερο εμπορικό ενδιαφέρον και συνεπώς απαιτείται διαφοροποίηση της γεωγραφικής αγοράς (ιδιαίτερα μεταξύ Πάτρας Αθήνας Θεσσαλονίκης και Ηρακλείου). Πιο συγκεκριμένα, θεωρεί ότι υπάρχουν δύο σχετικές γεωγραφικές αγορές τόσο για τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, όσο και για

τα ζευκτικά, οι οποίες είναι η Αττική μαζί με τη Θεσσαλονίκη και η υπόλοιπη Ελληνική επικράτεια.

Η ΕΕΤΤ θα ήθελε να υπογραμμίσει ότι ο ίδιος συμμετέχων σε άλλα σημεία της απάντησής του, αναφέρεται σε δεδομένα αγοράς τερματικών τμημάτων με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 2Mbps στην Αττική και σε μεγάλες πόλεις, ενώ παράλληλα (σε άλλο σημείο της απάντησής του) χρησιμοποιεί στοιχεία για αγορά παροχής ζευκτικών μισθωμένων γραμμών στον κύριο άξονα Πάτρας-Αθήνας-Θεσσαλονίκης. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η άποψη του εν λόγω συμμετέχοντος αναφορικά με το εύρος της γεωγραφικής αγοράς απέχει μακράν του να είναι ξεκάθαρη.

Επιπροσθέτως, η ΕΕΤΤ είναι της άποψης ότι δεν πρέπει να υπάρξει περαιτέρω κατάτμηση της γεωγραφικής αγοράς για τα τερματικά τμήματα διότι αυτά τα τμήματα δεν βασίζονται στο ακριβές σημείο εκκίνησης της γραμμής (λχ δύναται να βρίσκεται οπουδήποτε στην Ελληνική επικράτεια). Όσον αφορά τις ζευκτικές οδούς, υπάρχουν πράγματι προοπτικές μελλοντικής ανάπτυξης ειδικών οδών, όπως π.χ. αυτή της Αθήνας-Θεσσαλονίκης, αλλά επί του παρόντος έχει υπάρξει πολύ περιορισμένη είσοδος σε τέτοιες διαδρομές. Ελλείψει μεγαλύτερου επιπέδου εισόδου, είναι δύσκολο να ορισθεί μια διακριτή γεωγραφική αγορά από αυτήν που ήδη όρισε η ΕΕΤΤ.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι υπάρχει έλλειψη γεωγραφικών στοιχείων καθότι ορισμένοι πάροχοι, συμπεριλαμβανομένου του ΟΤΕ, δεν παρείχαν τα ως άνω στοιχεία για τα τερματικά και ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών.

Διευκρινήσεις για τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης

Ένας συμμετέχων ζητάει επιπλέον διευκρινήσεις ως προς τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης αφού, κατά την άποψή του, μέχρι τώρα η ΕΕΤΤ θεωρούσε και χειριζόταν τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης ως ιδιαίτερο προϊόν.

Ένας άλλος συμμετέχων θεωρεί ότι οι μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης δεν μπορεί να αποτελούν ιδιαίτερη κατηγορία μισθωμένων γραμμών χωρίς τουλάχιστον την σχετική ανάλυση. Θεωρεί δε, ότι σύμφωνα με τον ορισμό που ο εν λόγω πάροχος δίνει, οι μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης εμπίπτουν στα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών.

Η ΕΕΤΤ επισημαίνει ότι οι μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης αποτέλεσαν αντικείμενο ρυθμιστικής παρέμβασης στα πλαίσια του προγενέστερου κανονιστικού πλαισίου εξαιτίας των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών τους. Ωστόσο, σύμφωνα με το νέο πλαίσιο, η ρύθμιση πρέπει να επικεντρώνεται σε ‘αγορές’ και όχι σε ‘υπηρεσίες’. Στην έκταση που οι μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης εμπίπτουν στα τερματικά ή/και ζευκτικά τμήματα (όπως συζητήθηκε ανωτέρω), θα εξακολουθήσουν να ρυθμίζονται στα πλαίσια του νέου κανονιστικού πλαισίου στην Ελλάδα.

Ορισμός νέου προϊόντος

Ένας συμμετέχων προτείνει τον ορισμό ενός νέου προϊόντος πολυπλεξίας για την προμήθεια ή τη μεταφορά πολλαπλών κυκλωμάτων μικρότερης χωρητικότητας (δηλαδή το προϊόν Nx2Mb/s μεταξύ των 2 ίδιων άκρων δεν πρέπει να το προμηθεύεται ως N φορές το 2 Mb/s).

Δεν φαίνεται να υπάρχει τεχνικό πρόβλημα με την προτεινόμενη προσέγγιση. Ωστόσο η ως άνω πρόταση ενδέχεται να εγείρει κάποια τιμολογιακά προβλήματα για την περίπτωση που ο ΟΤΕ αποφασίσει να εισάγει πολλαπλά τέλη εγκατάστασης και λοιπά σχετικά τέλη. Η ΕΕΤΤ θα ερμηνεύει την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ έτσι ώστε οι εναλλακτικοί πάροχοι να μην επωμίζονται πολλαπλά τέλη τα οποία κανονικά θα πρέπει να ήταν τέλη που χρεώνονται εφάπαξ.

3.10.2.3. Ανάλυση Αγοράς

Συσχέτιση αγορών χονδρικής και λιανικής

Δύο συμμετέχοντες θεωρούν ότι η ανάλυση των αγορών 13 και 14 θα έπρεπε να πραγματοποιηθεί παράλληλα με ή μετά από την ανάλυση της αντίστοιχης λιανικής αγοράς (αγορά 7 - ελάχιστη δέσμη μισθωμένων γραμμών λιανικής), λόγω της στενής σχέσης μεταξύ τους (οι αγορές χονδρικής καθορίζονται σε μεγάλο βαθμό από την αντίστοιχη αγορά λιανικής) καθώς και του ταυτόσημου τρόπου παροχής των προϊόντων.

Η ΕΕΤΤ συνήθως εξετάζει τις λιανικές αγορές στα πλαίσια της ανάλυσης της χονδρικής αγοράς κυρίως για να διαπιστώσει εάν η παρέμβαση σε επίπεδο χονδρικής είναι απαραίτητη προκειμένου να υπάρξουν μεγαλύτερα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα σε επίπεδο λιανικής. Ωστόσο, η περίπτωση των μισθωμένων γραμμών έχει ορισμένες ιδιαιτερότητες συγκριτικά με άλλες αναλύσεις αγορών τα οποία απαιτούν όπως τα ζητήματα χονδρικής εξετάζονται εν μέρει από μόνα τους. Για παράδειγμα, σε αντίθεση με τις περισσότερες αγορές που προσδιορίζονται στη Σύσταση, οι μισθωμένες γραμμές αποτελούν το αντικείμενο *ex ante* εξέτασης, τόσο σε επίπεδο χονδρικής, όσο και σε επίπεδο λιανικής. Αυτό υποδεικνύει ότι τα ζητήματα αποτυχίας της αγοράς που προσδιορίζονται σε κάθε λειτουργικό επίπεδο του ανταγωνισμού δύνανται να έχουν τα δικά τους χαρακτηριστικά. Επιπροσθέτως, πρέπει να λάβει κανείς υπόψη του ότι σε αντίθεση με άλλα χονδρικά προϊόντα που χρησιμοποιούνται για την παροχή μιας σειράς λιανικών υπηρεσιών, οι χονδρικές μισθωμένες γραμμές είναι ουσιαστικά όμοιες με τις λιανικές μισθωμένες γραμμές όσον αφορά τη λειτουργικότητά τους και διαφοροποιούνται ουσιαστικά εκ της ταυτότητας του αγοραστή (λχ οι χονδρικές για ανταγωνιστές που παρέχουν υπηρεσίες σε τελικούς καταναλωτές, οι λιανικές για τελικούς καταναλωτές). Αυτό σημαίνει ότι ο σύνδεσμος μεταξύ χονδρικών και λιανικών μισθωμένων γραμμών είναι διαφορετικός ως προς τον χαρακτήρα του σε σχέση με άλλες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και απαιτεί όπως η κάθε αγορά εξετάζεται από μόνη της.

Περί αναξιόπιστων στοιχείων και προβληματικών παραδοχών

Ένας συμμετέχων υποστηρίζει ότι οι βασικές παραδοχές και τα στοιχεία στα οποία βασίζεται η ανάλυση είναι αναξιόπιστα και οδηγούν σε λανθασμένα συμπεράσματα και ότι δεν έχει ληφθεί υπόψη ο ταχύτερος ρυθμός εξέλιξης των αγορών και τεχνολογιών. Συγκεκριμένα, ο εν λόγω συμμετέχων θεωρεί ότι:

- Λανθασμένα η ανάλυση θεωρεί ότι σήμερα ο ΟΤΕ παρέχει μισθωμένες γραμμές χονδρικής ως συνδυασμό τμημάτων κορμού και τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, αφού οι μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο δεν μπορούν να ιδωθούν σαν απλό άθροισμα των συστατικών τους.
- Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και η αυτοπαροχή τμημάτων κορμού και τερματικών τμημάτων από τους παρόχους.
- Τα στοιχεία που περιλαμβάνει η διαβούλευση είναι αναχρονιστικά.
- Ανάλυση τιμολογίων γίνεται μόνο με βάση τα τιμολόγια του ΟΤΕ, τα οποία μέχρι και τα 2 Mbps είναι αποτέλεσμα ρυθμιστικής παρέμβασης, ενώ δεν υπάρχει καμία αναφορά σε τιμολόγια άλλων παρόχων.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι όλα τα ως άνω επιχειρήματα είναι αβάσιμα για τους κάτωθι λόγους:

- Η ΕΕΤΤ αναλύει δύο διαφορετικά (από πλευράς λειτουργικότητας) τμήματα μισθωμένων γραμμών, τα οποία (σε αντίθεση με ότι συμβαίνει στα περισσότερα Κράτη Μέλη) δεν παρέχονται ως χωριστά προϊόντα στην Ελλάδα διότι ο ΟΤΕ έχει πάρει την εμπορική απόφαση να μην πωλεί τα ως άνω προϊόντα χωριστά. Η πρόσθεση στοιχείων πέραν των τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών που παρέχει ο ΟΤΕ, στη θεωρία θα άνοιγε το εύρος της σχετικής αγοράς αλλά σε συγκεκριμένες περιπτώσεις στην Ελλάδα θα οδηγούσε αναπόφευκτα σε σημαντική αύξηση της αγοραστικής δύναμης του ΟΤΕ.
- Η προσέγγιση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την μεταχείριση της αυτοπαροχής μισθωμένων γραμμών συζητήθηκε ανωτέρω. Στα πλαίσια της ανάλυσης αγοράς,

δεν προέκυψε κανένα στοιχείο που να υποδεικνύει ότι η αυτοπαροχή έχει σημαντική επίδραση στην αγοραστική δύναμη του ΟΤΕ.

- Η ΕΕΤΤ κατά τον ορισμό και την ανάλυσή της, χρησιμοποίησε στοιχεία του δευτέρου εξαμήνου του 2004, τα οποία ήταν τα πιο πρόσφατα στοιχεία που είχε στη διάθεσή της κατά την έναρξη της δημόσιας διαβούλευσης. Το κείμενο ορισμού και ανάλυσης επικαιροποιήθηκαν με στοιχεία του πρώτου εξαμήνου του 2005 εφόσον αυτά έγιναν διαθέσιμα. Σε κάθε περίπτωση, επισημαίνεται ότι και τα καινούργια στοιχεία επιβεβαιώνουν τις απόψεις της ΕΕΤΤ και δεν μεταβάλλουν τα αποτελέσματα και συμπεράσματά της.
- Η εξέταση που έκανε η ΕΕΤΤ στα τιμολογιακά στοιχεία του ΟΤΕ υποδεικνύει ότι δεν υπάρχει τιμολογιακή πίεση στον ΟΤΕ, ανεξάρτητα από την τιμή που χρεώνει στους ανταγωνιστές του. Επιπλέον, δεδομένου ότι οι χονδρικές τιμές του ΟΤΕ υπόκεινται θεωρητικά σε ρύθμιση, η σύγκριση των ως άνω τιμών με αυτές των ανταγωνιστών του δεν θα παρείχε θεωρητικώς αποτελέσματα τα οποία θα αντικατόπτριζαν μια ανταγωνιστική αγορά. Εξάλλου τονίζεται ότι, μέχρι πρόσφατα¹²⁴ ο ΟΤΕ δεν είχε συμμορφωθεί με την υποχρέωσή του να υποβάλει στην ΕΕΤΤ και να αποδείξει την κοστοστρέφεια για τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής (καθώς και λιανικής).

Οι αγορές μισθωμένων γραμμών χωρητικότητας μεγαλύτερης από 2Mbps είναι αναδύομενες

124 Σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε πρόσφατη Απόφαση της ΕΕΤΤ (ΑΠ ΕΕΤΤ 381/1/3-4-2006 (ΦΕΚ Β/681/31-5-2006)), σχετικά με τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ έτους 2005 με απολογιστικά στοιχεία 2003, τα παραγόμενα από το κοστολογικό σύστημα ΠΚΚ-ΤΚ μοναδιαία κόστη για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής και λιανικής (ψηφιακές και αναλογικές καθώς και τα αντίστοιχα τέλη σύνδεσης) μετά την ενσωμάτωση διορθωτικών επεμβάσεων του Ελεγκτή είναι (για πρώτη φορά) κοστοστρεφή για το έτος 2005. Το ίδιο ισχύει και για τα παραγόμενα από το κοστολογικό σύστημα ΠΚΚ-ΤΚ μοναδιαία κόστη για τις Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης (ζεύξεις διασύνδεσης).

Ένας συμμετέχων υποστηρίζει ότι οι αγορές οι αγορές των μισθωμένων γραμμών, ιδιαίτερα αυτών >2Mbps, αποτελούν αναδυόμενες αγορές και θα έπρεπε να αντιμετωπιστούν ως τέτοιες στις σχετικές αναλύσεις.

Η ΕΕΤΤ διαφωνεί κάθετα ότι οι αγορές μισθωμένων γραμμών είναι αναδυόμενες αγορές με δεδομένο ότι δεν υπάρχει τίποτα που να υποδεικνύει κάτι τέτοιο σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο νέο πλαίσιο. Οι μισθωμένες γραμμές αποτελούν ένα βασικό εργαλείο για την παροχή υπηρεσιών στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις και στους μεγάλους εταιρικούς πελάτες. Η ανάπτυξη μισθωμένων γραμμών άνω των 2 Mbps αποτελεί την φυσική τεχνολογική μετάβαση που έχουν κάνει όλοι οι πάροχοι PSTN. Άνω των 2 Mbps, υπάρχει μια αυξανόμενη ανάγκη για οπτική ίνα αντί για χαλκό, αλλά αυτό αποτελεί απλά ζήτημα επένδυσης και όχι κάποιο εσωτερικό στοιχείο της υπηρεσίας αυτής καθεαυτής.

Φραγμοί εισόδου

Ένας συμμετέχων θεωρεί ότι, λαμβάνοντας υπόψη ότι υπάρχει ρύθμιση της πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, τα εμπόδια εισόδου στην αγορά τερματικών τμημάτων είναι χαμηλότερα, καθώς οι πάροχοι αγοράζοντας ΑΠΤΒ μπορούν να συνδυάσουν το VDSL με άλλες τεχνολογίες (πχ Metro Ethernet, IPVPNs) και να προσφέρουν σχεδόν ισοδύναμες υπηρεσίες των τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών.

Σχετικά με τα τερματικά τμήματα >2 Mbps ο εν λόγω συμμετέχων θεωρεί ότι τα τελευταία χρόνια υπάρχει σημαντικός αναδυόμενος ανταγωνισμός από εναλλακτικούς παρόχους, ο οποίος αναμένεται να οδηγήσει άμεσα σε καθεστώς ανταγωνιστικής αγοράς. Το ίδιο συμπέρασμα (ανάπτυξη ανταγωνισμού) θεωρεί ότι ισχύει και στην περίπτωση των ζευκτικών τμημάτων.

Κατά την άποψη της ΕΕΤΤ δεν υπάρχουν πειστικές ενδείξεις στην αγορά που να υποδεικνύουν την πραγματική ή αναμενόμενη είσοδο εναλλακτικών παρόχων στον τομέα της παροχής μισθωμένων γραμμών. Επιπλέον, το ύψος επένδυσης για επιπρόσθετα στοιχεία δικτύου

που θα απαιτείτο να κατασκευαστεί από εναλλακτικούς παρόχους που χρησιμοποιούν αδεσμοποίητους βρόχους προκειμένου αυτοί να μπορέσουν να παρέχουν μια υποκατάστατη υπηρεσία μισθωμένων γραμμών είναι σημαντικό. Σε αυτό το πλαίσιο πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη ότι η αδεσμοποίητη πρόσβαση γίνεται σε τοπικό κέντρο και όχι σε κέντρο tandem.

Ως εκ τούτου, οι αδεσμοποίητοι βρόχοι δεν καλύπτουν την ίδια γεωγραφική τοπολογία δικτύου με τα τερματικά τμήματα, τα οποία ορίζονται από τον τελικό πελάτη ως το κοντινότερο κύριο κέντρο του παρόχου της υπηρεσίας. Επιπλέον δεν έχουν καμία σχέση με τα ζευκτικά τμήματα. Τέλος, δεδομένου του μικρού αριθμού των αδεσμοποίητων τοπικών βρόχων που υπάρχει στην Ελλάδα επί του παρόντος, η επίδραση των ως άνω επενδύσεων στις μισθωμένες γραμμές που αποτελούν το αντικείμενο της παρούσας εξέτασης θα ήταν εξαιρετικά απίθανο να έχει κάποια ανταγωνιστική επίδραση.

Μισθωμένες Γραμμές με χωρητικότητα μεγαλύτερη από 155 Mbps

Ένας συμμετέχων υποστηρίζει ότι η θεώρηση της ΕΕΤΤ σχετικά με την δυνητική ανάπτυξη ανταγωνισμού στις ΜΓ με εύρος ζώνης μεγαλύτερο από 155 Mbps είναι εσφαλμένη.

Στα πλαίσια της ανάλυσής που έκανε η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις στο μέλλον, κατέληξε ότι υπάρχει μεγαλύτερη δυνατότητα για ουσιαστικό ανταγωνισμό στην παροχή μισθωμένων γραμμών άνω των 155 Mbps από ότι σε άλλες χωρητικότητες. Συνεπώς, θεωρεί ότι χρειάζεται στο παρόν στάδιο πολύ μικρή ρυθμιστική παρέμβαση σε αυτή την αγορά προϊόντων. Εάν ωστόσο δεν υλοποιηθεί ο ανταγωνισμός που αναμένει η ΕΕΤΤ, η ΕΕΤΤ θα αναθεωρήσει τα συμπεράσματά της σε επόμενη ανάλυση αγοράς και θα εξετάσει εάν πρέπει να επιβληθούν και άλλα ρυθμιστικά μέτρα.

3.10.2.4. Κανονιστικές υποχρεώσεις

Θέματα σχετικά με την υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης

Ένας συμμετέχων τονίζει ότι η άρνηση παροχής συνεγκατάστασης από τον ΟΤΕ αποτελεί σημαντικό πρόβλημα ανταγωνισμού, για το οποίο δεν έχει ληφθεί κανένα αποτελεσματικό μέτρο.

Η ΕΕΤΤ είναι ενήμερη για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι εναλλακτικοί πάροχοι όταν ζητούν συνεγκατάσταση για χονδρικές μισθωμένες γραμμές από τον ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι τα ως άνω προβλήματα δημιουργούν ένα σημαντικό πρόβλημα ανταγωνισμού στις χονδρικές μισθωμένες γραμμές το οποίο μετακυλύεται και στις λιανικές αγορές, συμπεριλαμβανομένης της αγοράς λιανικών μισθωμένων γραμμών. Για να αντιμετωπίσει το ως άνω πρόβλημα, η ΕΕΤΤ πρότεινε στο κείμενο της διαβούλευσης της ‘να υποχρεωθεί ο ΟΤΕ να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να επιτευχθεί η αποτελεσματική πρόσβαση σε χονδρικές μισθωμένες γραμμές’.

Τέσσερις συμμετέχοντες υποστηρίζουν ότι ο ΟΤΕ πρέπει να προσφέρει όλες τις μορφές συνεγκατάστασης που έχουν ήδη αναφερθεί στην αγορά 11 (αδεσμοποίητη πρόσβαση στον ΤοΒ) και μάλιστα με μειωμένο κόστος. Επίσης υποστηρίζουν ότι η απομακρυσμένη συνεγκατάσταση πρέπει να υλοποιείται και ως προς καμπίνα παρόχου (όχι αποκλειστικά οίκημα).

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι προκειμένου να εγκατασταθεί και συνδεθεί ο σχετικός εξοπλισμός του εναλλακτικού παρόχου απαιτείται μια υποχρέωση συνεγκατάστασης. Η υποχρέωση συνεγκατάστασης πρέπει να περιλαμβάνει εναλλακτικές όπως η φυσική συνεγκατάσταση, η απομακρυσμένη και η εικονική, ανάλογα με την περίπτωση. Μέσω των ευκολιών συνεγκατάστασης, ο εναλλακτικός πάροχος δύναται να εγκαταστήσει τον κατάλληλο εξοπλισμό προκειμένου να συνδέσει τις μισθωμένες γραμμές με το δίκτυό του. Η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί ότι υπάρχει κάποιος λόγος που θα επέβαλε να αποκλεισθούν ορισμένες μορφές συνεγκατάστασης. Ενδεχομένως ωστόσο σε ορισμένες τοποθεσίες να μην είναι τεχνικά εφικτοί ορισμένοι τύποι συνεγκατάστασης.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η τιμή των συναφών ευκολιών, συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης πρέπει να βασίζεται σε κοστολογικά στοιχεία bottom-up τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ και θα ελέγχονται από την ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ σημειώνει επίσης ότι για τις περιπτώσεις εκείνες όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή top-down ή/και bottom-up κοστολογικά στοιχεία εγκαίρως, η ΕΕΤΤ θα ανατρέχει στο δικό της bottom-up κοστολογικό μοντέλο για την τιμή των συναφών ευκολιών.

Συνεχίζοντας, ο ένας από τους τέσσερις προσθέτει ότι στην περίπτωση όπου ένας πάροχος έχει ήδη συνεγκατασταθεί σε Α/Κ ΟΤΕ για παροχή άλλων υπηρεσιών, ο ΟΤΕ δε θα πρέπει να μπορεί να αρνείται παροχή μισθωμένων γραμμών.

Αντίθετα, ένας συμμετέχων υποστηρίζει ότι δεν πρέπει να υπάρχει υποχρέωση συνεγκατάστασης για παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών σε παρόχους. Ο εν λόγω συμμετέχων υποστηρίζει ότι η υποχρέωση συνεγκατάστασης, σύμφωνα και με το ERG Common Position on the approach to Appropriate remedies in the new regulatory framework (ERG (03) 30rev1), (...Collocation: the ability for other operators to install equipment in the incumbent's local exchanges in order to supply services over the access network (local loop)) δεν μπορεί να αναφέρεται παρά μόνο στην συνεγκατάσταση για την παροχή υπηρεσιών τοπικού βρόχου. Τονίζει δε ότι η υποχρέωση συνεγκατάστασης στοιχειοθετείται από τα κείμενα της Ευρωπαϊκής Ένωσης μόνο για non-replicable υπηρεσίες. Τέλος, θεωρεί ότι η υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης ως ρυθμιστικό μέτρο διαστρεβλώνει την προώθηση του ανταγωνισμού και δεν συμβάλει στις επενδύσεις.

Η ΕΕΤΤ δε συμερίζεται την άποψη ότι η υποχρέωση συνεγκατάστασης είναι κατάλληλη μόνο αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης πρόσβασης. Η ΕΕΤΤ δύναται σύμφωνα με το Άρθρο 12 της Οδηγίας για την Πρόσβαση να επιβάλει υποχρεώσεις στους παρόχους να ικανοποιούν εύλογα αιτήματα πρόσβασης σε ειδικά στοιχεία δικτύου και συναφείς ευκολίες, στις περιπτώσεις εκείνες όπου θεωρεί ότι η άρνηση πρόσβασης ή η παροχή αυτής με μη εύλογους όρους και προϋποθέσεις θα εμπόδιζε την ανάπτυξη ανταγωνισμού στο

λιανικό επίπεδο ή όταν κάτι τέτοιο θα απέβαινε σε ζημία των τελικών χρηστών. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η παροχή συνεγκατάστασης είναι προϋπόθεση για την αποτελεσματική χρήση μισθωμένων γραμμών από τους εναλλακτικούς παρόχους όταν αναπτύσσουν τα δίκτυά τους. Η συνεγκατάσταση δύναται επί της αρχής να απαιτείται οποτεδήποτε υπάρχει ανάγκη να συνδεθούν φυσικά τα δίκτυα ακόμα και όταν κάτι τέτοιο γίνεται και μόνο δια ενός switch ή μιας έξυπνης πλατφόρμας.

Κατά την άποψη της ΕΕΤΤ όπου είναι τεχνικά εφικτό, ο ΟΤΕ θα πρέπει να επιτρέπει την χρήση ευκολιών συνεγκατάστασης ανεξαρτήτως της υπηρεσίας για την οποία ζητείται συνεγκατάσταση (π.χ. φυσική συνεγκατάσταση στα πλαίσια της ΑΠΤοΒ θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί επίσης και στην περίπτωση της διασύνδεσης ή των μισθωμένων γραμμών).

Η ΕΕΤΤ απορρίπτει την άποψη ότι οι υποχρεώσεις συνεγκατάστασης εμποδίζουν τον ανταγωνισμό και δε συμβάλλουν στις επενδύσεις. Αντιθέτως, οι υποχρεώσεις συνεγκατάστασης δίνουν κίνητρα στους εναλλακτικούς παρόχους να κατασκευάσουν τα δίκτυά τους και να φτάσουν όσο το δυνατόν πιο κοντά στους πελάτες τους και άρα συμβάλλουν σε μεγαλύτερες επενδύσεις.

Δημόσια Διαβούλευση για την προσφορά αναφοράς

Ένας συμμετέχων υποστηρίζει ότι η προσφορά αναφοράς για τις μισθωμένες γραμμές πρέπει να τεθεί σε Δημόσια Διαβούλευση.

Η ΕΕΤΤ υπογράμμισε στη δημόσια διαβούλευσή της ότι ενδέχεται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση προκειμένου να δώσει στα ενδιαφερόμενα μέρη την ευκαιρία να υποβάλλουν τα σχόλιά τους για αναθεωρήσεις της προσφοράς αναφοράς. Η ΕΕΤΤ ωστόσο, δεν πιστεύει ότι η δημόσια διαβούλευση για την προσφορά αναφοράς θα πρέπει να αποτελεί γενικό κανόνα. Η ΕΕΤΤ δύναται να θεωρήσει απαραίτητο να διεξάγει δημόσια διαβούλευση εάν έχουν υπάρξει για παράδειγμα σημαντικές διαφοροποιήσεις από την εκάστοτε ισχύουσα προσφορά αναφοράς.

Μεταβατική περίοδος

Δύο συμμετέχοντες τονίζουν ότι τα ισχύοντα προϊόντα μισθωμένων γραμμών πρέπει να είναι διαθέσιμα για σαφώς καθορισμένο χρονικό διάστημα, μετά το πέρας του οποίου θα αρχίσει η διάθεση μόνο των νέων προϊόντων.

Η ΕΕΤΤ συμφωνεί με την άποψη ότι όταν εισάγονται νέα προϊόντα μισθωμένων γραμμών, θα πρέπει να συνεχίζουν να είναι διαθέσιμα τα υπάρχοντα προϊόντα μισθωμένων γραμμών για μια μεταβατική περίοδο. Αν και δεν είναι δυνατόν να καθορισθεί η χρονική περίοδος της μεταβατικής περιόδου η ΕΕΤΤ θα παρακολουθεί την αγορά έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι η εισαγωγή νέων προϊόντων να μην οδηγεί σε παρεμπόδιση των υπάρχουσων υπηρεσιών.

Παρατηρήσεις στα ρυθμιστικά μέτρα σε σχέση με διαφορετικό ορισμό των αγορών

Ένας συμμετέχων υποστηρίζει ότι τα Ρυθμιστικά μέτρα που αφορούν στην παροχή πρόσβασης για μισθωμένες γραμμές με χωρητικότητα μικρότερη ή και ίση με 2 Mbps πρέπει να είναι χαλαρότερα λόγω της ρύθμισης της αγοράς 11 (ΑΠΤοΒ), με την οποία τα εμπόδια εισόδου γίνονται χαμηλότερα.

Ο ίδιος συμμετέχων υποστηρίζει ότι δεν πρέπει να υπάρχει καμία υποχρέωση παροχής πρόσβασης για τερματικά τμήματα με χωρητικότητα μεγαλύτερη από >2Mbps για την Αττική και τα μεγάλα αστικά κέντρα, καθώς και καμία υποχρέωση παροχής πρόσβασης για τα ζευκτικά τμήματα (υπό τον ορισμό που ο εν λόγω πάροχος δίνει, ζευκτικά είναι τα τμήματα μεταξύ των κόμβων διασύνδεσης των παρόχων).

Όπως αναφέρθηκε και ανωτέρω, η ΕΕΤΤ δεν πιστεύει ότι υπάρχουν επαρκείς ενδείξεις που θα δικαιολογούσαν τον ορισμό μιας ξεχωριστής γεωγραφικής αγοράς για τα τερματικά τμήματα άνω των 2 Mbps για την Αττική και τα μεγάλα αστικά κέντρα. Η ΕΕΤΤ απορρίπτει επίσης την άποψη ότι υπάρχει επαρκής ανταγωνισμός στην παροχή των τερματικών τμημάτων άνω των 2 Mbps για την Αττική και τα μεγάλα αστικά κέντρα που θα δικαιολογούσε μια διαφοροποίηση των υποχρεώσεων πρόσβασης στην εθνική αγορά των χονδρικών τερματικών

τμημάτων, όπως αυτή ορίστηκε από την ΕΕΤΤ. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ θεωρεί, όπως αναφέρθηκε και στο κείμενο της διαβούλευσής της, ότι η παροχή ζευκτικών τμημάτων χαρακτηρίζεται από ΣΙΑ και ως εκ τούτου είναι απαραίτητη η επιβολή υποχρεώσεων πρόσβασης.

Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών

Ένας συμμετέχων υποστηρίζει ότι συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών σχετικά με τους χρόνους παράδοσης μπορεί να υπάρξει μόνο στην περίπτωση όπου οι προβλέψεις των παρόχων θεωρούνται δεσμευτικές.

Η ΕΕΤΤ είναι της άποψης ότι απαιτούνται συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών προκειμένου να διασφαλίζεται ότι ο ΟΤΕ έχει τα κατάλληλα κίνητρα για να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις πρόσβασης που του έχουν επιβληθεί. Τέτοιες συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών θα συναφθούν και ως προς τους χρόνους παράδοσης. Για τις περιπτώσεις όπου εφαρμόζονται Συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών (SLAs) οι συμφωνημένοι χρόνοι παράδοσης θα είναι δεσμευτικοί και θα επιβάλλονται πρόστιμα και ποινικές ρήτρες για τις περιπτώσεις αδυναμίας συμμόρφωσης. Η δέσμευση των εναλλακτικών παρόχων να ικανοποιήσουν τις προβλέψεις τους θα πρέπει να γίνει δια μέσων αυτών των συμφωνιών επιπέδου υπηρεσιών.

Μεθοδολογία ελέγχου τιμών-κοστολόγησης

Ένας συμμετέχων υποστηρίζει ότι η αναποτελεσματικότητα και οι λειτουργικές αδυναμίες του ΟΤΕ αντανακλώνται στα τιμολόγια των μισθωμένων γραμμών μέσω του παρόντος κοστολογικού μοντέλου ΠΚΚ/ΤΚ.

Οι τρέχουσες τιμές μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ βασίζονται στο μοντέλου του πλήρως κατανεμημένου κόστους (FDC). Όπως αναφέρθηκε και στο κείμενο της διαβούλευσης τα πλήρως κατανεμημένα κόστη, βασίζονται στην εξαντλητική κατανομή όλου τους κόστους στις υπηρεσίες που εξετάζονται. Η διαφορά μεταξύ του μοντέλου FDC και του προτεινόμενου

μοντέλου LRAIC είναι ότι το τελευταίο απαιτεί εξέταση του εάν οι αφορώσες υπηρεσίες παράγονται αποτελεσματικά ενώ η προσέγγιση FDC λαμβάνει υπόψη της τα κόστη ως έχουν και τα κατανέμει στις υπηρεσίες που παρέχονται. Καθότι οι ρυθμιζόμενες τιμές πρέπει συνήθως να επιτρέπουν την ανάκτηση μόνο του αποτελεσματικού κόστους που έχει η επιχείρηση, η προσέγγιση LRAIC είναι προτιμητέα, αλλά ως μεταβατικό μέτρο, και ελλείψει ενός μοντέλου LRAIC, η EETT θεωρεί ότι μπορεί να διατηρηθεί η προσέγγιση FDC. Μετά το πέρας της μεταβατικής περιόδου το μοντέλο LRAIC θα αποτελεί τη βάση για τον υπολογισμό των χονδρικών μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ.

Ένας συμμετέχων υποστηρίζει ότι το μοντέλο κοστολόγησης θα πρέπει να τεθεί σε δημόσια διαβούλευση προκειμένου να διασαφηνιστούν θέματα αναφορικά με τις αρχές που θα εφαρμοστούν.

Όπως αναφέρθηκε από την EETT στο κείμενο της διαβούλευσης, η αναλυτική εφαρμογή του μοντέλου LRAIC top-down θα αποτελέσει αντικείμενο χωριστής διαβούλευσης. Επιπλέον, η EETT πρότείνει να διαβουλευθεί περαιτέρω τις μεθοδολογίες κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού που υποστηρίζουν την κοστολόγηση των υπηρεσιών.

Ένας συμμετέχων υποστηρίζει ότι οι προτεινόμενες υποχρεώσεις οδηγούν σε αλλαγές στη δομή και μεθοδολογία του λογιστικού διαχωρισμού οι οποίες απαιτούν χρόνο και μεγάλη μεταβατική περίοδο. Ο συγκεκριμένος συμμετέχων υποστηρίζει ότι οι κατάλληλες μεθοδολογίες Λογιστικού Διαχωρισμού και Λογιστικού Ελέγχου δεν μπορεί να είναι αποτέλεσμα δημόσιων διαβουλεύσεων, αλλά διαβουλεύσεων μεταξύ της EETT και του ΟΤΕ. Τέλος, ο συμμετέχων υποστηρίζει ότι η προτεινόμενη μεθοδολογία υπολογισμού MMEK/TK δεν συνάδει με την κοστολόγηση των χονδρικών μισθωμένων γραμμών, δεδομένου ότι τα απαιτούμενα πρόσθετα στοιχεία δικτύου για την παροχή τους είναι ιδιαίτερα σημαντικά εν σχέση με τα αντίστοιχα υφιστάμενα. Ο συμμετέχων προτείνει την διατήρηση της μεθοδολογίας ΠΚΚ/TK, η οποία ισχύει και σήμερα.

Οι λογιστικές πληροφορίες βοηθούν την ΕΕΤΤ να εφαρμόσει αποτελεσματικά άλλες υποχρεώσεις. Ο σκοπός επιβολής μιας υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού είναι να υπάρξει ένα υψηλότερο επίπεδο πληροφοριών από αυτό που παρέχεται από τις λογιστικές καταστάσεις του ΟΤΕ, το οποίο να αντικατοπτρίζει τις υπηρεσίες χονδρικών μισθωμένων γραμμών σαν αυτές να αποτελούσαν μια ξεχωριστή επιχείρηση καθώς και για να αποφεύγεται η διακριτική μεταχείριση προς όφελος των λιανικών τμημάτων του ΟΤΕ και η άδικη σταυροειδής επιδότηση. Δεδομένων των σκοπών της υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού, όλοι οι πάροχοι, συμπεριλαμβανομένων των εναλλακτικών παρόχων έχουν έννομο συμφέρον να συμμετέχουν στη σχετική διαβούλευση για το λογιστικό διαχωρισμό. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ απορρίπτει την θέση ότι την εν λόγω υποχρέωση θα πρέπει να την διαβουλευθεί μόνο με τον ΟΤΕ.

Απόδοση Ρητρών

Ένας συμμετέχων τονίζει ότι θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα ώστε οι ρήτρες σε περίπτωση μη εκπλήρωσης υποχρεώσεων του ΟΤΕ προς τους παρόχους να υπολογίζονται και να αποδίδονται άμεσα.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι αποτελεσματικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ποινικών ρητρών, είναι μέγιστης σημασίας προκειμένου να διασφαλισθεί η συμμόρφωση με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις. Οι όροι και προϋποθέσεις αυτών των κυρώσεων δεν εμπίπτουν στα όρια της παρούσας εξέτασης.

Επιπλέον περιεχόμενα της προσφοράς αναφοράς

Πολλοί από τους συμμετέχοντες σχολίασαν τη λίστα ελάχιστων περιεχομένων και προτείνουν μεταξύ άλλων:

- Διαδικασία σχετικά με τον τρόπο και τον χώρο συγκέντρωσης ζευκτικών, τερματικών ή τμηματικών κυκλωμάτων τα οποία ένας πάροχος επιθυμεί να

δρομολογεί με δικά του κυκλώματα στο δίκτυο του στην περίπτωση που έχει τοποθετήσει εξοπλισμό σε Α/Κ του ΟΤΕ.

- Διαδικασίες δημοπράτησης έργων κατασκευής χώρων συνεγκατάστασης καθώς και όροι/προϋποθέσεις ανάληψης έργων από τους ενδιαφερόμενους παρόχους ή/και συνδεδεμένους εργολάβους
- Διαδικασία παροχής προβλέψεων μισθωμένων γραμμών (τμηματικά/ζευκτικά) και Τμηματικών Κυκλωμάτων
- Διαδικασία διασταύρωσης τιμολογηθέντων ποσών και επίλυση διαφορών
- Περιγραφή Δικτύου Μισθωμένων Γραμμών ΟΤΕ – Ιεραρχική Δομή – Πληροφορίες Κόμβων Παροχής Υπηρεσίας (Service Exchange Points)
- Διαδικασία Εξέτασης Πιστωτικής Ικανότητας (Credit Vetting) – Όροι & Προϋποθέσεις Εγγυοδοσίας

Σχεδόν όλα από τα ανωτέρω ζητήματα αναφέρονται στην ελάχιστη λίστα περιεχομένων της προσφοράς αναφοράς, η οποία περιέχεται στο κείμενο της σχετικής διαβούλευσης. Η ΕΕΤΤ επισημαίνει επίσης ότι η λίστα αφορά το ελάχιστο περιεχόμενο και επιφυλάσσεται όπως προσθέσει και άλλα στοιχεία όπου αυτό κριθεί απαραίτητο.

3.10.3. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Κατόπιν αναλυτικής εξέτασης των απαντήσεων των συμμετεχόντων επί της διαβούλευσης και έχοντας λάβει υπόψη τα υποβληθέντα σχόλια/παρατηρήσεις τους, η ΕΕΤΤ επικαιροποίησε το κείμενο ορισμού και ανάλυσης αναφορικά με:

- Τους πίνακες για την εξαγωγή των μεριδίων αγοράς, οι οποίοι έχουν επικαιροποιηθεί με τα πλέον πρόσφατα στοιχεία (Α εξάμηνο 2005)
- Το όριο μεταξύ ζευκτικών και τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, το οποίο έχει αποσαφηνιστεί περαιτέρω.

Αναφορικά με τα λοιπά σημεία της διαβούλευσης η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί ότι χρήζουν αναθεώρησης. Το αναθεωρημένο κείμενο της ανάλυσης αγοράς δημοσιεύεται με το παρόν κείμενο.

3.10.4. ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

1	NETONE
2	VIVODI
3	VODAFONE
4	FORTHNET
5	TIM
6	TELEDOME
7	ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
8	ALGONET
9	TELLAS
10	COSMOLINE
11	OTE
12	LANNET

3.10.4.1. NETONE

Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τον Ορισμό Αγοράς

E1: Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

Συμφωνούμε

E2: Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχίες του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;

Συμφωνούμε

E3: Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα: (i) έως και 2Mbps, και (ii) άνω των 2Mbps;

Συμφωνούμε

E4: Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα);

Συμφωνούμε

E5: Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική;

Συμφωνούμε

Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με την Ανάλυση Αγοράς

Ε6: Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση αγοράς για τη χονδρική παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών;

Υπάρχουν άλλα χαρακτηριστικά της αγοράς που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη;

Συμφωνούμε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ , και επιπρόσθετα αναφέρουμε Θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην ανωτέρω αγορά και τα μισθωμένα κυκλώματα τύπου carrier Ethernet(περίπτωση e-line κατά metro Ethernet forum) , και διακριτά μήκη κύματος (λ) σε οπτική ίνα .

Ε7: Θεωρείτε ότι η προσδοκίες της ΕΕΤΤ σχετικά με τη μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά πρέπει να αναθεωρηθούν;

ΟΧΙ

Ε8: Υπάρχουν άλλα ζητήματα που θα έπρεπε να λάβει υπόψη η ΕΕΤΤ στην ανάλυση αγοράς;

Όπως αναφέρουμε και ανωτέρω στην ερώτηση Ε6.

Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις

Ε9: Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού;
Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να εξετάσει η ΕΕΤΤ;

Συμφωνούμε

Ε10: Συμφωνείτε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα, τα ζευκτικά τμήματα και τα Τμηματικά Κυκλώματα;

Συμφωνούμε και θεωρούμε ότι είναι σημαντικότερος παράγοντας για την ανάπτυξη των υπηρεσιών αυτών.

Ε 11: Θεωρείτε ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών που παρέχονται από τον ΟΤΕ εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί στον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές;

Δεν θεωρούμε ότι εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου είτε αυτός επιθυμεί να ανταγωνιστεί τον ΟΤΕ στις μισθωμένες γραμμές είτε απλά κάνει χρήση αυτών για την παροχή άλλων υπηρεσιών . Αναφέρουμε χαρακτηριστικά την άρνηση παροχής τμηματικών κυκλωμάτων παρά τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ .

Ε 12: Υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ; Εάν ναι περιγράψτε αναλυτικά τις προτάσεις σας.

Όπως γνωρίζετε στην υπάρχουσα εφαρμογή της φυσική συνεγκατάστασης ο ΟΤΕ περιορίζει την χρήση αποκλειστικά και μόνο για την πρόσβαση στον ΤοΒ. Θα πρέπει λοιπόν η υποχρέωση πρόσβασης να επεκταθεί και στην παροχή μισθωμένων κυκλωμάτων . Πέραν αυτού

θεωρούμε απαραίτητη την δυνατότητα παροχής ευκολιών πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές και σε οποιαδήποτε άλλη μορφή συνεγκατάστασης .

Σημειώνουμε ότι ειδικά για την περίπτωση όπου πάροχος επιθυμεί συνεγκατάσταση μόνο για παροχή μισθωμένων κυκλωμάτων , οι διαδικασίες και το κόστος συνεγκατάστασης θα πρέπει να περιορίζετε σημαντικά σε σχέση με την φυσική συνεγκατάσταση για την πρόσβαση στον ΤοΒ . Θεωρούμε ότι για την περίπτωση αυτή θα προτιμάται από τον πάροχο άλλος τρόπος συνεγκατάστασης από την φυσική όπως π.χ εικονική ,co-mingling , η απομακρυσμένη για λόγους κόστους .

E 13: Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ;

Συμφωνούμε

E 14: Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύει δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές; Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείτε ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ; Εάν ναι προτείνεται τα σχετικά KPIs.;

Συμφωνούμε

E15: Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί;

Συμφωνούμε

E16: Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς; Εάν όχι προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για τη Προσφορά Αναφοράς.

Υπάρχουν ζητήματα συνεγκατάστασης του εξοπλισμού σε περίπτωση που ο πάροχος θέλει να εγκαταστήσει τον εξοπλισμό αυτόν στον χώρο του ΟΤΕ .

Συγκεκριμένα θα πρέπει να ορισθούν οι διαδικασίες που θα παρέχουν την δυνατότητα στον ενδιαφερόμενο πάροχο που επιθυμεί να τοποθετήσει εξοπλισμό σε αστικό κέντρο της επιλογής του από όπου θα συγκεντρώνει πολλά ζευκτικά κυκλώματα και τα οποία επιθυμεί να δρομολογεί με δικά του κυκλώματα στο δίκτυο του .

Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να λαμβάνεται υπ' όψη υπάρχουσα συνεγκατάσταση στην οποία βρίσκεται πιθανά ο ενδιαφερόμενος πάροχος είτε αυτή είναι φυσική συνεγκατάσταση , εικονική η απομακρυσμένη .

Στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση δεν πρέπει να τίθεται περιορισμός από την πλευρά του παρόχου του τερματικού κυκλώματος σε ότι αφορά το εάν το σημείο τερματισμού του κυκλώματος στον πάροχο είναι οίκημα η ερμάριο εξωτερικού χώρου .

Τέλος θα πρέπει να τεθεί σε εφαρμογή η παράδοση τμηματικών κυκλωμάτων .

Σε περίπτωση που ο πάροχος είναι συνεγκατεστημένος με φυσική συνεγκατάσταση σε Α/Κ θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά με ποιο τρόπο θα λαμβάνει γραμμές διασύνδεσης στον χώρο φυσικής συνεγκατάστασης .Επίσης θεωρούμε ότι τα κυκλώματα τα οποία τερματίζονται στον χώρο του παρόχου ο οποίος αποτελεί συνεγκατάσταση οποιασδήποτε μορφής δεν θα πρέπει να θεωρούνται τερματικά κυκλώματα σε ότι αφορά το τμήμα εκείνο του κυκλώματος από τον κόμβο του ΟΤΕ στον οποίο βρίσκεται συνεγκατεστημένος ο πάροχος έως το σημείο παρουσίας του εξοπλισμού του παρόχου ανεξάρτητα του είδους συνεγκατάστασης . Το κύκλωμα αυτό να θεωρείται ζευκτικό .

3.10.4.2. VIVODI

Ερωτήσεις Διαβούλευσης σχετικά με τον Ορισμό Αγοράς

E.1 Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

Λαμβάνοντας υπόψη την ανάλυση των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας τόσο των ζευκτικών όσο και των τερματικών τμημάτων χονδρικής στο κείμενο της διαβούλευσης συμφωνούμε με τη διατυπωθείσα από την ΕΕΤΤ άποψη ότι τα εν λόγω τμήματα δεν είναι υποκατάστατα.

E.2 Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχία του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;

Θεωρούμε ότι στην παρούσα φάση και για τους σκοπούς της υπό εξέταση αγοράς συμφωνούμε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα σε ζευκτικά και τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχία του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη.

E.3 Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα: (i) έως και 2Mbps, και (ii) άνω των 2Mbps;

Λαμβάνοντας υπόψη τόσο του μέσου όσο και της τεχνολογίας συμφωνούμε ότι αποτελούν χωριστές αγορές τα τερματικά τμήματα (i) έως και 2Mbps, και (ii) άνω των 2Mbps. Στην πρακτική, μέχρι 2Mbps τυγχάνουν ως επί το πλείστον εφαρμογής τεχνολογίες σε χάλκινα

καλώδια και δευτερευόντως άλλες τεχνολογίες χαμηλών ταχυτήτων, ενώ πάνω από τα 2Mbps κυριαρχούν κυρίως οι οπτικές ίνες και σε δεύτερη φάση τα μικροκυματικά δίκτυα.

Ε.4 Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα);

Συμφωνούμε ότι υπάρχει μια ενιαία αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής ανεξαρτήτως χωρητικότητας.

Ε.5 Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική;

Συμφωνούμε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα χονδρικής μισθωμένων γραμμών είναι εθνική και συνίσταται στην ελληνική επικράτεια.

Ερωτήσεις Διαβούλευσης σχετικά με την Ανάλυση Αγοράς

Ε.6 Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση αγοράς για τη χονδρική παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών; Υπάρχουν άλλα χαρακτηριστικά της αγοράς που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη;

Αν και συμφωνούμε με τα συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την εν λόγω ανάλυση της αγοράς, θεωρούμε ότι η προσέγγιση θα ήταν πιο ολοκληρωμένη εάν η εν λόγω ανάλυση ξεκινούσε πρώτα από την ανάλυση της σχετικής αγοράς λιανικής και προχωρούσε στις σχετικές ανώτερες αγορές δεδομένου ότι οι σχετικές αγορές χονδρικής συγκεκριμένα για τα μισθωμένα κυκλώματα καθορίζονται κατά το μέγιστο ποσοστό από τη ζήτηση υποδομής και υπηρεσιών που

παρατηρείται στις κατώτερες αγορές λιανικής. Ως εκ τούτου, θεωρούμε ότι σημείο εκκίνησης της ανάλυσης θα έπρεπε να είναι οι κατώτερες αγορές λιανικής προκειμένου να ορισθούν και να αναλυθούν οι ανώτερες αγορές χονδρικής. Επιπλέον, προς επαλήθευση των ορισμών και των αναλύσεων εκ μέρους της EETT χρήσιμη θα ήταν σε δεύτερο στάδιο η αντίστροφη ανάλυση στο ίδιο κείμενο (από τις αγορές χονδρικής προς τις αγορές λιανικής) από άποψη ανταγωνισμού.

E.7 Θεωρείτε ότι η προσδοκίες της EETT σχετικά με τη μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά πρέπει να αναθεωρηθούν;

Στην παρούσα φάση και για τους σκοπούς της εν λόγω ανάλυσης θεωρούμε ότι οι προσδοκίες της EETT για τη μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά δεν πρέπει να αναθεωρηθούν.

E.8 Υπάρχουν άλλα ζητήματα που θα έπρεπε να λάβει υπόψη η EETT στην ανάλυση αγοράς;

Θεωρούμε ότι σε επόμενο στάδιο επανεξέτασης των σχετικών αγορών η EETT οφείλει να λάβει υπόψη της κατά την ανάλυσή της τις συνθήκες ανταγωνισμού που πιθανώς θα δημιουργηθούν μέσω των προγραμμάτων του Γ' ΚΠΣ για ανάπτυξη μητροπολιτικών δικτύων και υποδομών στην περιφέρεια. Αυτά τα νέα προγράμματα θεωρούμε ότι, εφόσον εφαρμοσθούν αποτελεσματικά, θα οδηγήσουν σε αλλαγή της αγοράς τερματικών και ζευκτικών κυκλωμάτων και πιθανώς θα οδηγήσουν στην ανάπτυξη ανταγωνισμού σε ζευκτικά κυκλώματα μικρών αποστάσεων.

Ερωτήσεις Διαβούλευσης αναφορικά με τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις

E.9 Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού; Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να εξετάσει η EETT;

Συμφωνούμε με την ανάλυση της ΕΕΤΤ και υπογραμμίζουμε ότι η μέχρι τώρα αθέμιτη συμπεριφορά του ΟΤΕ έναντι των εναλλακτικών σχετικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών, παρά τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, δεν πρόκειται να τεθεί υπό έλεγχο εάν δεν επιβληθούν και εφαρμοσθούν σαφές κανονιστικές υποχρεώσεις στον ΟΤΕ.

E10: Συμφωνείτε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα, τα ζευκτικά τμήματα και τα Τμηματικά Κυκλώματα;

Η υποχρέωση παροχής πρόσβασης είναι απαραίτητη προϋπόθεση ανάπτυξης υποδομών από εναλλακτικούς παρόχους. Θεωρούμε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης και της συνεγκατάστασης, η οποία σήμερα εφαρμόζεται αποκλειστικά και μόνο για πρόσβαση στους τοπικούς βρόχους, στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ είναι σημαντική και καθοριστική για την ανάπτυξη ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές υποχρέωση η οποία πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ.

E.11 Θεωρείτε ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών που παρέχονται από τον ΟΤΕ εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί στον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές;

Θεωρούμε ότι το σχετικό ερώτημα τις ΕΕΤΤ θα έπρεπε να εστιάζεται περισσότερο στους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες λαμβάνουν οι εναλλακτικοί τα υπάρχοντα προϊόντα χονδρικής μισθωμένων γραμμών και λιγότερο στην διάρθρωση αυτών. Κι αυτό διότι δεδομένης της μέχρι σήμερα αθέμιτης συμπεριφοράς του ΟΤΕ στον τρόπο παροχής των εν λόγω προϊόντων στους εναλλακτικούς κι ως εκ τούτου της έλλειψης ευέλικτης, ικανά αποτελεσματικής και οικονομικά αποδοτικής δραστηριοποίησης εκ μέρους των εναλλακτικών στις εν λόγω αγορές δεν έχει δοθεί ουσιαστικά η δυνατότητα εξέτασης περαιτέρω ή διαφορετικών προϊόντων είτε υπό την παρούσα είτε υπό εναλλακτική διάρθρωση. Πάρ' αυτά, δεδομένης έστω της μέχρι σήμερα εμπειρίας μας σχετικά με τα προϊόντα χονδρικής μισθωμένων γραμμών που παρέχει ο ΟΤΕ

θεωρούμε ότι τίθεται ουσιαστικό πρόβλημα στη μεθοδολογία τιμολόγησης αυτών γεγονόσ που όχι μόνο δεν εξυπηρετεί αλλά και επιβαρύνει την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου ο οποίος εν τέλει καλείται μέσω των τιμών για τα προϊόντα χονδρικής μισθωμένων γραμμών να καλύψει και την αναποτελεσματική λειτουργία του ΟΤΕ, αφού το σύστημα ΠΠΚ/ΤΚ δε λαμβάνει υπόψη κριτήρια όπως το κριτήριο της αποτελεσματικής ή μη λειτουργίας του παρόχου με ΣΙΑ όπως ισχύει σε έτερα κοστολογικά μοντέλα.

E.12 Υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ; Εάν ναι περιγράψτε αναλυτικά τις προτάσεις σας.

Θεωρούμε ότι η υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης μέσα στα πλαίσια της υποχρέωσης πρόσβασης είναι καθοριστική για την αποτελεσματική παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής εφόσον οι διαδικασίες συνεγκατάστασης είναι ταχείσ και το σχετικό κόστος σημαντικά κατώτερο εκείνου που προβλέπεται για την φυσική συνεγκατάσταση για την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο. Θεωρούμε ότι όλοι οι τρόποι συνεγκατάστασης (εικονική, co-mingling ή απομακρυσμένη, φυσική) πρέπει να είναι διαθέσιμοι και η επιλογή να έγκειται στη διακριτική ευχέρεια του παρόχου.

E.13 Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ;

Συμφωνούμε με την επιβολή των υποχρεώσεων αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ. Σημειώνουμε ότι η μέχρι σήμερα εμπειρία μας έχει αποδείξει ότι το αδύναμο σημείο δεν βρίσκεται τόσο στην επιβολή υποχρεώσεων στον ΟΤΕ αλλά πρωτίστως στην εφαρμογή αυτών από τον τελευταίο.

Ε.14 Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύει δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές; Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείτε ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ; Εάν ναι προτείνεται τα σχετικά KPIs.;

Στην παρούσα φάση συμφωνούμε με την πρόταση της ΕΕΤΤ. Δεδομένου ότι η εν λόγω πρόταση είναι ένα νέο προτεινόμενο μέτρο αλλά και λαμβανομένης υπόψη της μέχρι σήμερα πρακτικής του ΟΤΕ, ήτοι να μη δημοσιοποιεί επί της ουσίας καμία ουσιαστική πληροφορία, θεωρούμε ότι η αγορά χρειάζεται χρόνο προκειμένου να αξιολογήσει πλέον στην πράξη το εν λόγω μέτρο και στη συνέχεια να προτείνει τυχόν επιπλέον δείκτες αποτελεσματικότητας. Ως εκ τούτου, επιφυλασσόμεθα να διατυπώσουμε τις απόψεις μας σχετικά με τους δείκτες αποτελεσματικότητας για τις μισθωμένες γραμμές αφού πρώτα αποκομίσουμε το minimum της εμπειρίας που απαιτείται σχετικά με την εφαρμογή του νέου αυτού μέτρου.

Ε.15 Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί;

Συμφωνούμε με τις προτάσεις της ΕΕΤΤ σχετικά με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης. Σημειώνουμε όμως ότι η παροχή συναφών ευκολιών, όπως συνεγκατάσταση, πρέπει να γίνεται με βάση τιμών που προκύπτουν από bottom-up μοντέλα αλλά οι εν λόγω τιμές πρέπει να είναι κοστοτρεφείς δεδομένης της θέσης του ΟΤΕ στις σχετικές αγορές. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ στο κείμενο της διαβούλευσης κάνει λόγο «για μία μικρή μεταβατική περίοδο» κατά την οποία ο ΟΤΕ θα συνεχίζει να εφαρμόζει το ισχύον μοντέλο κοστολόγησης. Η ασάφεια ως προς τη διάρκεια αυτής της μεταβατικής περιόδου δε δημιουργεί συνθήκες ασφάλειας και προβλεψιμότητας στην αγορά και ακυρώνει κατά κάποιο τρόπο και την ίδια την κανονιστική υποχρέωση που προτείνει να επιβάλλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ σχετικά με τα νέα μοντέλα κοστολόγησης. Ήδη η αγορά έχει υπερκαλύψει μέσω των ποσών που καταβάλλει στον ΟΤΕ για μισθωμένες γραμμές χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων κι εκείνων της διασύνδεσης) σε επίπεδο οικονομικών όρων- την αναποτελεσματική λειτουργία του ΟΤΕ αφού το ισχύον μοντέλο

ΠΚΚ/ΤΚ λαμβάνει υπόψη το τρέχον κόστος ενός οργανισμού με σαφείς λειτουργικές αδυναμίες και παντελή έλλειψη οικονομικών κλίμακος, ήτοι ενός αναποτελεσματικού οργανισμού.

Ε.16 Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς; Εάν όχι προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για τη Προσφορά Αναφοράς.

Πέραν του προτεινόμενου περιεχομένου της Προσφοράς Αναφοράς θεωρούμε ότι, μεταξύ άλλων, πρέπει να περιλαμβάνονται και τα κάτωθι:

Α) Διαδικασία συνεγκατάστασης εξοπλισμού στην περίπτωση που ο ίδιος ο πάροχος με δικά του μέσα εγκαταστήσει τον εξοπλισμό του σε χώρο του ΟΤΕ.

Β) Διαδικασία σχετικά με τον τρόπο και τον χώρο συγκέντρωσης ζευκτικών, τερματικών ή τμηματικών κυκλωμάτων τα οποία ένας πάροχος επιθυμεί να δρομολογεί με δικά του κυκλώματα στο δίκτυο του στην περίπτωση που έχει τοποθετήσει εξοπλισμό σε Α/Κ του ΟΤΕ.

Γ) Διαδικασία υλοποίησης της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης.

Δ) Διαδικασία υλοποίησης των τμηματικών κυκλωμάτων.

Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε ότι είναι απαραίτητη η διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης από την ΕΕΤΤ επί συγκεκριμένου πλέον προτεινόμενου κειμένου Προσφοράς Αναφοράς εκ μέρους του ΟΤΕ.

3.10.4.3. VODAFONE

Εισαγωγή

Το παρόν κείμενο παραθέτει τα σχόλια και τις παρατηρήσεις της Vodafone–Πάναφον ΑΕΕΤΤ (εφεξής Vodafone) αναφορικά με Δημόσια διαβούλευση της ΕΕΤΤ για τον ορισμό, την ανάλυση αγοράς και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις για τις χονδρικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ. αρ. 13, 14, Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής).

Γενικά σχόλια

Παράγραφος 2.3

Θα επιθυμούσαμε επιπλέον διευκρινήσεις όσον αφορά την ανάλυση και τον διαχωρισμό των ορισμών "Διαφανής Μετάδοση" και "Αποκλειστική χρήση".

Απαντήσεις στις ερωτήσεις

Ερώτηση 1

Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

Η Vodadone συμφωνεί ότι τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα αλλά συμπληρωματικά.

Ερώτηση 2

Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχίες του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;

Συμφωνούμε ότι με την υφιστάμενη τεχνολογία ο πλησιέστερος κόμβος στον τελικό χρήστη μπορεί να αποτελέσει το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τερματικά τμήματα. Η ανάπτυξη όμως νέων τεχνολογιών πρόσβασης και διαφορετικών τοπολογιών δικτύου (π.χ. WiMAX) μπορεί να τροποποιήσει/ διαφοροποιήσει την ανωτέρω οριζόμενη έννοια του πλησιέστερου κόμβου.

Ερώτηση 3

Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα: (i) έως και 2Mbps, και (ii) άνω των 2Mbps;

Η Vodadone προτείνει ο διαχωρισμός των σχετικών αγορών τερματικών τμημάτων να είναι ως ακολούθως:

nx64 Kbps (up to 30 ts – 1920 Kbps),

2 Mbps,

Άνω των 2 Mbps.

Οι λόγοι εισαγωγής ξεχωριστής σχετικής αγοράς για τα τερματικά τμήματα κάτω του 2 Mbps είναι οι ακόλουθοι:

Διαφοροποίηση της υποδομής για τη παροχή αυτού του είδους των τερματικών μισθωμένων γραμμών (απαίτηση επιπλέον εξοπλισμού),

Αδυναμία παροχής τερματικών μισθωμένων γραμμών nx64 Kbps σε πολλές περιπτώσεις εν αντιθέσει με τη πλήρη διαθεσιμότητα των γραμμών 2 Mbps.

Επίσης θα μπορούσε να υπάρχει διαχωρισμός των τερματικών τμημάτων σε αναλογικά και ψηφιακά, λόγω της τελείως διαφορετικής φύσης της παρεχόμενης υποδομής (αναλογικά κυκλώματα παροχή μόνο του φυσικού μέσου – χαλκού, ψηφιακά κυκλώματα παροχή και τερματικού εξοπλισμού).

Ερώτηση 4

Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα

χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα);

Συμφωνούμε ότι όσον αφορά τη χωρητικότητα θα πρέπει να υπάρχει ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής. Διαφοροποίηση θα μπορούσε να υφίσταται μεταξύ των κυκλωμάτων διασύνδεσης και των υπολοίπων ζευκτικών κυκλωμάτων.

Ερώτηση 5

Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική;

Συμφωνούμε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά είναι ολόκληρη η Εθνική Επικράτεια με την προϋπόθεση ότι ο ΟΤΕ προσφέρει μισθωμένες γραμμές εντός της σχετικής αγοράς υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις (κάτι που δεν ισχύει πάντα για τα αστικά τμήματα και τη περιφέρεια).

Ερώτηση 6

Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση αγοράς για τη χονδρική παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών; Υπάρχουν άλλα χαρακτηριστικά της αγοράς που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη;

Συμφωνούμε ως προς την ανάλυση αγοράς της ΕΕΤΤ όπως αυτή ανακεφαλαιώνεται στην παράγραφο 5.6. Όσον αφορά τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών εύρους ζώνης άνω των 155 Mbps, για την ανάπτυξη συνθηκών ανταγωνισμού στο μέλλον θα πρέπει να ληφθεί υπόψη το πολύ υψηλό κόστος.

Ερώτηση 7

Θεωρείτε ότι η προσδοκίες της ΕΕΤΤ σχετικά με τη μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά πρέπει να αναθεωρηθούν;

Θεωρούμε ότι η θέση της ΕΕΤΤ σχετικά με τη μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά είναι ρεαλιστική, παρά την αύξηση του αριθμού των εναλλακτικών παρόχων τα τελευταία χρόνια.

Ερώτηση 8

Υπάρχουν άλλα ζητήματα που θα έπρεπε να λάβει υπόψη η ΕΕΤΤ στην ανάλυση αγοράς;

Σε συνέχεια των όσων αναφέρονται στη παράγραφο 5.2, θεωρούμε ότι ένας πολύ σημαντικός παράγοντας αύξησης της ανταγωνιστικότητας θα είναι η δυνατότητα μακροχρόνιας μίσθωσης από τον ΟΤΕ υποδομής η οποία χρησιμοποιεί ως φυσικό μέσο μετάδοσης dark fiber. Επί του παρόντος και παρότι η εν λόγω πρακτική εφαρμόζεται σε μεγάλο βαθμό στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στην Ελλάδα ο ΟΤΕ δεν παρέχει υποδομή dark fiber.

Ερώτηση 9

Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού; Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να εξετάσει η ΕΕΤΤ;

Συμφωνούμε με τα αναφερθέντα προβλήματα ανταγωνισμού και την κατηγοριοποίηση τους και επιπλέον σε συνέχεια της παρ. 6.4.2.2 θα θέλαμε να προσθέσουμε ως τρόπο επέκτασης ισχύος του ΟΤΕ με μέσα εκτός τιμολόγησης τις μεγάλες καθυστερήσεις σε αντιμετώπιση βλαβών και γενικότερα την άρνηση του ΟΤΕ για την υπογραφή SLA το οποίο θα διασφαλίζει τον ελάχιστο χρόνο παράδοσης και αποκατάστασης βλάβης.

Ερώτηση 10

Συμφωνείτε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα, τα ζευκτικά τμήματα και τα Τμηματικά Κυκλώματα;

Συμφωνούμε με τις προτάσεις της ΕΕΤΤ όπως αυτές διατυπώνονται στην παρ. 6.8.1, λαμβάνοντας όμως υπόψη και τις παρατηρήσεις μας στις Ε3, Ε8.

Ερώτηση 11

Θεωρείτε ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών που παρέχονται από τον ΟΤΕ εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί στον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές;

Στην παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ δεν περιλαμβάνονται:

κόστη συνεγκατάστασης (ιδιαίτερα για ζευκτικά κυκλώματα και κυκλώματα διασύνδεσης)

μακροχρόνια μίσθωση υποδομής μέσω dark fiber

επίσης στον τιμοκατάλογο ψηφιακών μισθωμένων γραμμών (HELLASCOM, PCM, κλπ.) δεν παρέχεται επαρκής ανάλυση των υψηλών τελών σύνδεσης ή ενεργοποίησης νέων γραμμών (π.χ. εξοπλισμός ανά άκρο, κλπ.).

Ερώτηση 12

Υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ; Εάν ναι περιγράψτε αναλυτικά τις προτάσεις σας.

Στις υποχρεώσεις πρόσβασης θα πρέπει να συμπεριληφθεί η δυνατότητα μακροχρόνιας μίσθωσης υποδομής του ΟΤΕ η οποία χρησιμοποιεί ως φυσικό μέσο μετάδοσης dark fiber.

Ερώτηση 13

Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ;

Συμφωνούμε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας όπως αυτές περιγράφονται στην παρ. 6.5.3. εν αντιθέσει με την ισχύουσα κατάσταση (διαφορετική αντιμετώπιση του ΟΤΕ προς τις θυγατρικές του εταιρείες σε σχέση με τους ανταγωνιστές).

Ερώτηση 14

Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύει δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές; Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείτε ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ; Εάν ναι προτείνεται τα σχετικά KPIs.;

Είναι απαραίτητο για την αύξηση της ανταγωνιστικότητας να δημοσιεύονται από τον ΟΤΕ δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής. Στην ικανοποιητική λίστα δεικτών οι οποίοι αναφέρονται στην παρ. 6.8.4 θα θέλαμε να προστεθεί επίσης το ποσοστό παραγγελιών μισθωμένων γραμμών που ικανοποιείται ανά γεωγραφική περιοχή με σαφή διαχωρισμό (πληθυσμιακή κάλυψη) των αστικών κέντρων από τη περιφέρεια.

Ερώτηση 15

Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί;

Συμφωνούμε με την αναφερθείσα μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνεται από την ΕΕΤΤ.

Ερώτηση 16

Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς; Εάν όχι προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για τη Προσφορά Αναφοράς.

Το επιγραμματικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς είναι κατ' αρχάς ικανοποιητικό. Ιδιαίτερη μνεία θα πρέπει να δοθεί:

Στην δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων και παρακολούθηση της κατάστασης του αιτήματος μέχρι και την ενεργοποίηση του (σύστημα CRM παρόμοιο με αυτό των τοπικών βρόχων).

Γνωστοποίηση αποτελεσμάτων δοκιμών κατά τη διαδικασία παραλαβής των νέων μισθωμένων γραμμών

3.10.4.4. FORTHNET

ΑΘΗΝΑ 15-5-2006

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ FORTHNET Α.Ε. ΣΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΤΙΘΕΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΕΤΤ ΣΤΟ ΚΕΙΜΕΝΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΡΙΣΜΟ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ (ΑΓΟΡΕΣ ΥΠ. ΑΡ. 13, 14 ΣΥΣΤΑΣΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ)

Με αφορμή την διαβούλευση, η FORTHnet εκφράζει τις εξής σκέψεις περισσότερο εστιάζοντας γενικότερα τα σχόλιά της στην διαβούλευση και όχι στις επί μέρους ερωτήσεις, ακριβώς με άξονες σκέψεις, ότι είναι απαραίτητο να σκιαγραφηθεί το περιβάλλον στην Ελλάδα των συγκεκριμένων αγορών, οι οποίες συναντούν ήδη μεγάλης έκτασης στρεβλώσεις, οι οποίες ναρκοθετούν την ανάπτυξη του ελεύθερου ανταγωνισμού και την παθητική για χρόνια ανοχή των στρεβλώσεων αυτών από την Ρυθμιστική Αρχή. Θεωρεί, ότι στις αγορές αυτές κυριαρχεί η άρνηση του ΟΤΕ να αναγνωρίσει στους ανταγωνιστές του το δικαίωμα να χρησιμοποιούν τα ελάχιστα δικά τους μέσα που έχουν στην διάθεσή τους ή τρίτων παρόχων (όπως ασυρματικές μισθωμένες γραμμές ή οπτικές ίνες κλπ), η άρνησή του να αποδείξει την κοστοστρέφεια των τιμολογίων του εδώ και χρόνια, οι επιλεκτικές τιμολογήσεις, η άρνησή του να προσφέρει υπηρεσίες επιπέδου ή ν' αναγνωρίσει ρήτρες καθυστέρησης ή βλαβών, η άρνησή του να προσφέρει τμηματικά κυκλώματα, η άρνησή του να προσφέρει εκπτώσεις όγκου χονδρικής κλπ. Ειδικότερα :

Θεωρεί ότι είναι αναμφισβήτητη η ανάγκη ρύθμισης των αγορών των μισθωμένων γραμμών, σύμφωνα με τη σχετική Σύσταση. Η ανάγκη αυτή έχει καταδειχθεί έντονα ιστορικά. Από την άποψη αυτή καταγράφονται, ως δεδομένα:

Η άρνηση του ΟΤΕ να εκπληρώσει την βασική υποχρέωσή του απόδειξης της κοστοστρέφειας των βασικών κατηγοριών μισθωμένων γραμμών.

Η παθητική ουσιαστικά στάση της ΕΕΤΤ, η οποία για σειρά ετών παρακολουθεί τον ΟΤΕ να μην εκπληρώνει την υποχρέωσή του απόδειξης της κοστοστρέφειας και να εφαρμόζει ανενόχλητος ουσιαστικά αθέμιτες πρακτικές, όπως, να αρνείται την εφαρμογή εκπτώσεων όγκου χονδρικής στους ανταγωνιστές του ενώ εφαρμόζει εκπτώσεις όγκου στους πελάτες του λιανικής, να εφαρμόζει επιλεκτικές τιμολογήσεις, να αρνείται την παροχή υπηρεσιών επιπέδου και γενικά να διατηρεί συνθήκες τα τελευταία χρόνια καταπληκτικής ρυθμιστικής αβεβαιότητας και ανασφάλειας, υποχρεώσεις του.

Η έλλειψη παρά την συνδρομή των παραπάνω ενδεικτικά καταστάσεων οποιασδήποτε σοβαρής μελέτης επιπτώσεων από την ΕΕΤΤ με αποτέλεσμα την έκδοση σειράς αντιφασκουσών αποφάσεων της, και την μη εφαρμογή τους

Θεωρεί, ότι είναι απαραίτητο να υπαχθούν στις ρυθμιζόμενες αγορές όλοι οι τύποι μισθωμένων γραμμών, όλων των χωρητικοτήτων και κατηγοριών και όχι ορισμένοι μόνον τύποι.

Θεωρεί ότι κατά τον έλεγχο τιμών και κοστολόγησης πρέπει ν' ασκηθεί ιδιαίτερη προσοχή, ώστε να αποφευχθεί η αναγνώριση των στοιχείων κόστους που ουσιαστικά έχουν καταστήσει τον ΟΤΕ, αναποτελεσματικό πάροχο ! Σε οποιαδήποτε περίπτωση δεν πρέπει ν' αναγνωριστούν ως στοιχεία κόστους του το πρόγραμμα εθελούσιας εξόδου που έχει ανακοινώσει και το οποίο κατά την άποψή μας στρεβλώνει τις συνθήκες του ανταγωνισμού.

Θα πρέπει να ληφθεί ιδιαίτερη μέριμνα, ώστε να αποκατασταθούν οι συνθήκες λειτουργίας του ελεύθερου ανταγωνισμού, οι οποίες έχουν διασαλευθεί ριζικά στην Ελλάδα στις συγκεκριμένες αγορές και δεν επιτρέπουν την αξιοποίηση των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων και την ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας. Η εικόνα που παρουσιάζεται στις εκθέσεις της ΕΕ είναι παραπλανητική, διότι ναι μεν δείχνουν μια σχέση μειωμένη σε ορισμένες κατηγορίες μισθωμένων γραμμών, όμως αυτό πρέπει να συνδυαστεί με τις εξής, μεταξύ άλλων, αντίξοες

συνθήκες, α) ο ΟΤΕ αρνείται στους ανταγωνιστές του να χρησιμοποιήσουν δικά τους μέσα ή τρίτων, β) ο ΟΤΕ αρνείται να αναγνωρίσει την παροχή υπηρεσιών επιπέδου στη χονδρική ενώ προσφέρει στη λιανική (τράπεζες κλπ) και την καταβολή ποινικών ρητρών για καθυστερήσεις ή βλάβες, γ) ο ΟΤΕ αρνείται πεισματικά να αναγνωρίσει δικαίωμα χρήσης τμηματικών κυκλωμάτων, δ) ο ΟΤΕ αρνείται εδώ και δύο χρόνια να αναγνωρίσει εκπτώσεις όγκου χονδρικής ενώ παρέχει εκπτώσεις όγκου λιανικής (φαίνεται ήδη σε ελάχιστες μόνο κατηγορίες από τον Μαίο να αναγνωρίζει ορισμένες), ε) ο ΟΤΕ τιμολογεί κυκλώματα μεγάλων χωρητικότητας ιδιαίτερα ακριβά σε σχέση με τη βέλτιστη πρακτική,

Θα πρέπει άμεσα σε επίπεδο μεταβατικής περιόδου να βελτιωθούν οι όροι παροχής μισθωμένων γραμμών και ιδιαίτερα από την άποψη της τιμολόγησης και της αναγνώρισης των ιδίων εκπτώσεων όγκου χονδρικής με εκείνες που παρέχει στους πελάτες του λιανικής. Οι πρόσφατες αποφάσεις της ΕΕΤΤ είναι λανθασμένες για μια σειρά λόγων και απειλούν να διαιωνίσουν τα προβλήματα.

Καλλιθέα 15/5/2006

ΓΙΑ ΤΗΝ FORTHnet AE



Μιχαήλ Τσαγκατάκης

Δ/ντής Νομικών και Κανονιστικών Υποθέσεων

Συνημμένα: [...] ¹²⁵

¹²⁵ [...] Εμπιστευτικό κείμενο

3.10.4.5. TIM

Ερωτήσεις Διαβούλευσης

Ερωτήσεις Διαβούλευσης σχετικά με τον Ορισμό Αγοράς

E1: Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

Απάντηση: Η θέση της ΕΕΤΤ, όπως αυτή παρουσιάζεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της σχετικής διαβούλευσης, μας βρίσκει σύμφωνους. Τα τερματικά τμήματα χρησιμοποιούνται για παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών μεταξύ του τελικού χρήστη και του πρώτου κόμβου του παρόχου, ενώ τα ζευκτικά τμήματα χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών μεταξύ των κόμβων ενός δικτύου. Ο ανωτέρω ορισμός δεν απαγορεύει την παροχή μισθωμένου κυκλώματος από άκρο σε άκρο, το οποίο θα αποτελείται από δύο τερματικά και ένα ζευκτικό.

E2: Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχία του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;

Απάντηση: Συμφωνούμε, καθώς αυτός είναι και ο ορισμός που χρησιμοποιούν και άλλοι πάροχοι μισθωμένων γραμμών, όπως η TIM HELLAS.

E3: Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα: (i) έως και 2Mbps, και (ii) άνω των 2 Mbps;

Απάντηση: Με την ισχύουσα κατάσταση στην αγορά, οι αγορές έως 2Mbps και άνω των 2 Mbps αποτελούν χωριστές αγορές, το οποίο διαφαίνεται και από τις απαιτήσεις των εταιρικών πελατών της TIM HELLAS. Οι διαφορές αυτές μπορεί να αμβλυνθούν με την πάροδο του χρόνου και την αύξηση των αναγκών διασύνδεσης.

E4: Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα);

Απάντηση: Θεωρούμε ότι η αγορά ζευκτικών τμημάτων θα πρέπει να είναι μία.

E5: Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική;

Απάντηση: Είμαστε σύμφωνοι με τη συγκεκριμένη θέση της ΕΕΤΤ, καθώς αντιστοίχως εφαρμόζεται και στην παροχή αναλόγων προϊόντων σε πελάτες μας.

Ερωτήσεις Διαβούλευσης σχετικά με τον Ορισμό Αγοράς

E6: Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση αγοράς για τη χονδρική παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών; Υπάρχουν άλλα χαρακτηριστικά της αγοράς που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη;

Απάντηση: Συμφωνούμε. Το γεγονός δε, ότι ο ΟΤΕ κατέχει ποσοστό της τάξης του 92% στη συγκεκριμένη αγορά και η επίδραση των υπολοίπων ανταγωνιστών στην αγοραστική ισχύ του ΟΤΕ είναι αμελητέα, υποδεικνύει σαφέστατα την ΣΙΑ που κατέχει ο ΟΤΕ στην αγορά.

E7: Θεωρείτε ότι οι προσδοκίες της ΕΕΤΤ σχετικά με τη μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά πρέπει να αναθεωρηθούν;

Απάντηση: Όχι, καθώς η είσοδος άλλων παρόχων στις αγορές τερματικών και ζευκτικών τμημάτων στην Ελλάδα είναι πάρα πολύ δύσκολη. Ιδιαίτερα η κατασκευή τερματικού δικτύου που να ανταγωνίζεται το δίκτυο του ΟΤΕ είναι σχεδόν ανέφικτη λόγω των υψηλών επενδύσεων που απαιτούνται και της δυσκολίας εξασφάλισης των απαραίτητων αδειοδοτήσεων. Αντίθετα, στο ζευκτικό τμήμα διαφαίνεται κάποια πρόοδος λόγω των δικτύων οπτικών ινών που αναπτύσσουν μερικοί πάροχοι.

Επομένως, θα πρέπει η ΕΕΤΤ να λάβει υπόψη της τις υπαρκτές δυσκολίες που δυσχεραίνουν τις προσπάθειες για ανάπτυξη δικτύων μετάδοσης και να εξετάσει την περίπτωση παροχής διευκολύνσεων και κινήτρων προς τους παρόχους προκειμένου να αναπτυχθεί περαιτέρω ο ανταγωνισμός στον τομέα αυτό.

E8: Υπάρχουν άλλα ζητήματα που θα έπρεπε να λάβει υπόψη η ΕΕΤΤ στην ανάλυση αγοράς;

Απάντηση: Θεωρούμε πως όχι, καθώς η ανάλυση της ΕΕΤΤ σχετικά με την αγορά κρίνεται επαρκής (υπολογισμός των μεριδίων της αγοράς, ανάλυση των φραγμών εισόδου, έλλειψη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης, πλεονεκτήματα πρώτου παίκτη στην αγορά που απολαμβάνει ο ΟΤΕ).

Ερωτήσεις Διαβούλευσης σχετικά με τις Κανονιστικές υποχρεώσεις

E9: Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού; Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να εξετάσει η ΕΕΤΤ;

Απάντηση: Συμφωνούμε, καθώς η ανάλυση που κάνει η ΕΕΤΤ διαχωρίζοντας τα προβλήματα ανταγωνισμού σε τρεις γενικές κατηγορίες μας βρίσκει σύμφωνους.

E10: Συμφωνείτε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα, τα ζευκτικά τμήματα και τα Τμηματικά κυκλώματα;

Απάντηση: Συμφωνούμε, καθώς η υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε κέντρα παρόχων με ΣΙΑ θα πρέπει να ισχύει και για τις τρεις αγορές μισθωμένων γραμμών, τερματικών και ζευκτικών. Από τη στιγμή που η προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ θα περιέχει και τμηματικά κυκλώματα, πρέπει να υπάρχει και για αυτά η υποχρέωση παροχής πρόσβασης.

E11: Θεωρείτε ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών που παρέχονται από τον ΟΤΕ εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου, ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί τον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές;

Απάντηση: Θεωρούμε ότι, στην περίπτωση που ο ΟΤΕ διαθέτει πραγματικά τα προϊόντα της Προσφοράς Αναφοράς και δεν σε 'υποχρεώνει' να επιλέξεις συγκεκριμένο προϊόν, είναι δυνατό να εξυπηρετείται η ανωτέρω αναφερθείσα επιχειρηματική λειτουργία του παρόχου. Επίσης θα βοηθήσει και η είσοδος των Τμηματικών Κυκλωμάτων στην Προσφορά Αναφοράς.

E12: Υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ; Αν ναι, περιγράψτε αναλυτικά τις προτάσεις σας.

Απάντηση: Με βάση το τωρινό πλαίσιο συνεργασίας με τον ΟΤΕ, θεωρούμε ότι αυτές είναι οι βασικές υποχρεώσεις πρόσβασης. Αρκεί οι υποχρεώσεις που περιγράφονται στην διαβούλευση να εφαρμοστούν πραγματικά και η ΕΕΤΤ να ελέγχει και να επιβάλλει την τήρηση αυτών.

E13: Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ;

Απάντηση: Θεωρούμε ότι οι υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται στην διαβούλευση θα μπορούσαν να αποτελέσουν βασικό μοχλό για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά των μισθωμένων γραμμών καθώς και σε αγορές υπηρεσιών που εξαρτώνται από τα μισθωμένα κυκλώματα (σχεδόν σε όλες τις αγορές).

E14: Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύει δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές; Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείται ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ; Εάν ναι, προτείνετε τα σχετικά KPIs.

Απάντηση: Οποσδήποτε θα πρέπει να δημοσιεύονται δείκτες αποτελεσματικότητας του ΟΤΕ για παροχή μισθωμένων γραμμών σε όλους τους παρόχους (όχι μόνο τους εναλλακτικούς) με σκοπό την εξασφάλιση της μη διακριτικής μεταχείρισης, της ανταγωνιστικότητας και της ταχύτερης υλοποίησης των αιτημάτων.

E15: Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί;

Απάντηση: Η προτεινόμενη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης θα βοηθήσει τον ανταγωνισμό στις σχετικές αγορές των μισθωμένων γραμμών.

E16: Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς; Εάν όχι, προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για την Προσφορά Αναφοράς.

Απάντηση: Συμφωνούμε με τις ελάχιστες υποχρεώσεις που θα πρέπει να επιβληθούν στον ΟΤΕ. Επιπρόσθετα θα πρέπει να συμπεριληφθούν οι μέγιστοι χρόνοι παράδοσης γραμμής και αποκατάστασης βλάβης, όπως ορίζονται στην ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς.

Σχόλια και Παρατηρήσεις επί του κειμένου της Διαβούλευσης

Στο Κεφάλαιο 2.5, σελίδα 22 επιχειρείται να οριστούν τα Ζευκτικά και Τερματικά τμήματα. Επειδή η προσέγγιση που επιχειρείται από την ΕΕΤΤ βασίζεται στην υποδομή του δικτύου του ΟΤΕ, η οποία δεν είναι γνωστή στους παρόχους, θα πρέπει με κάποιον τρόπο ο πάροχος να έχει εικόνα και μέσω αυτής να εξασφαλίζεται η διαφάνεια στο διαχωρισμό μεταξύ Ζευκτικών και Τερματικών τμημάτων.

Στο Κεφάλαιο 6.8.4, σελίδα 86 αναφέρονται ποσοστά, όπως για παράδειγμα “ο μέσος χρόνος παράδοσης ...για το 95% των περιπτώσεων”, για τα οποία θα πρέπει να είναι σαφής ο τρόπος υπολογισμού αυτών. Για παράδειγμα, τα ποσοστά αφορούν τα αιτήματα που κατατέθηκαν από έναν συγκεκριμένο πάροχο εντός του τρέχοντος έτους ή το σύνολο των αιτημάτων για κάποιο τρίμηνο;

Μέχρι τώρα η ΕΕΤΤ θεωρούσε και χειριζόταν τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης ως ιδιαίτερο προϊόν, με αποτέλεσμα ακόμα και την έγκριση διαφορετικών τιμολογίων, γεγονός που δεν ισχύει στην παρούσα διαβούλευση. Ίσως θα χρειαζόταν από την πλευρά της ΕΕΤΤ σχετική διευθέτηση εντός της διαβούλευσης αναφορικά με τις γραμμές αυτές

3.10.4.6. TELEDOME

E1: Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

Το ανισοσκελές επενδυτικό κόστος που απαιτείται για τις αναγκαίες υποδομές που απαιτούνται για την παροχή των ζευκτικών τμημάτων σε σχέση με αυτήν των τερματικών τμημάτων μας οδηγούν στο συμπέρασμα και στην σύμφωνη γνώμη με αυτή της ΕΕΤΤ ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα.

E2: Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχίες του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;

Με δεδομένο ότι οι εναλλακτικοί Πάροχοι κατασκευάζουν υποδομές ανάλογες της δικτυακής αρχιτεκτονικής του ΟΤΕ επιλέγοντας να επενδύσουν στην κατασκευή εναλλακτικών ευκολιών, το σημείο ορίου που προτείνεται από την ΕΕΤΤ ως κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι πράγματι το πλησιέστερο κομβικό σημείο του Παρόχου προς τον τελικό χρήστη.

E3: Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα : (i) έως 2Mbps, και (ii) άνω των 2Mbps;

Δεχόμενοι ως προϋπόθεση την ολοκληρωτική διαφοροποίηση που παρουσιάζει η ΕΕΤΤ ως μέσο παροχής, αφ' ενός των τερματικών τμημάτων έως και 2Mbps μέσω χαλκού και άνω των 2Mbps μέσω οπτικής ίνας, οδηγούμαστε στο συμπέρασμα της διάκρισης των δύο σχετικών αγορών προϊόντων για τερματικά τμήματα χονδρικής.

Ενισχύεται δε αυτό το συμπέρασμα σκεπτόμενοι ότι ο πάροχος που προσφέρει ήδη τερματικά τμήματα μέσω οπτικής ίνας η Σταθερής Ασύρματης πρόσβασης δεν θα εγκαθιστούσε υποδομή για την παροχή τμημάτων μισθωμένων γραμμών χωρητικότητας κάτω των 2 Mbps διότι τα έσοδα είναι πολύ περιορισμένα.

E4: Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα);

Μας βρίσκει σύμφωνους ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά προϊόντων για ζευκτικά τμήματα χονδρικής, η οποία περιλαμβάνει, χωρίς να περιορίζεται σε αυτά, χωρητικότητες των 2Mbps, 34Mbps και 155Mbps.

E5: συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική;

Βασιζόμενοι στον κυριότερο προμηθευτή ζευκτικών και τερματικών τμημάτων χονδρικής που είναι ο ΟΤΕ και ο οποίος προσφέρει με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις τα ανωτέρω, καταλήγουμε στην άποψη ότι η σχετική γεωγραφική αγορά είναι ολόκληρη η εθνική επικράτεια.

Απαντήσεις TELEDOME στις Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις

Ε9: Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού;

Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να εξετάσει η ΕΕΤΤ;

Ένα σημαντικό πρόβλημα ανταγωνισμού είναι η σταθερή άρνηση του ΟΤΕ να προσαρμοσθεί στις νόμιμες υποχρεώσεις του, όπως απορρέουν από αποφάσεις της ΕΕΤΤ, παρά την επιβολή συστάσεων και προστίμων. Ειδικότερα, η ΕΕΤΤ εξέδωσε την με αριθμό 341/105/28-01-2005 Απόφασή της, σύμφωνα με την οποία, οι πρακτικές του ΟΤΕ, που συνίστανται στην άρνηση ή αδικαιολόγητη καθυστέρηση παροχής μισθωμένων γραμμών, στην ελλιπή παροχή πληροφοριών για την παροχή μισθωμένων γραμμών, στη μη έγκαιρη αποκατάσταση βλαβών των μισθωμένων γραμμών, στη μη καταβολή ποινικών ρητρών, στην ανεπαρκή τιμολόγηση και τη μη τήρηση της υποχρέωσης ελάχιστου περιεχομένου σύμβασης, αποτελούν πρακτικές οι οποίες εφαρμόζονται εκτεταμένα σε όλους τους παρόχους και για μεγάλο χρονικό διάστημα, είχαν σαν αποτέλεσμα τον ουσιαστικό περιορισμό του ανταγωνισμού και την καθυστέρηση ανάπτυξης του ανταγωνισμού, όχι μόνο σε επίπεδο υποδομών αλλά και σε επίπεδο υπηρεσιών, σε βάρος του καταναλωτή, με τις οποίες ο ΟΤΕ με τις ενέργειές αυτές έχει προβεί σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του. Με την ίδια απόφαση επιβλήθηκε πρόστιμο στην ΟΤΕ Α.Ε. 500.000 ευρώ για την παράβαση των διατάξεων της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και επίσης 1.500.000 ευρώ για την παράβαση των διατάξεων της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού. Παρ' όλα αυτά, ο ΟΤΕ εξακολούθησε να προβαίνει στις ίδιες παραβιάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, γεγονός που οδήγησε στην υποβολή νέας καταγγελίας των παρόχων σε βάρος του. Ειδικώς μάλιστα ως προς το θέμα της μη καταβολής ποινικών ρητρών προς τους παρόχους, η απόφαση ΕΕΤΤ 341/105/28-01-2005, αναφέρει: (σελ. 44-45) «5. Κατά την ακροαματική διαδικασία τέθηκε υπόψη της Επιτροπής Ακροάσεων της ΕΕΤΤ το ζήτημα της καταβολής από τον ΟΤΕ ποινικών ρητρών για την μη παράδοση ή την καθυστερημένη παράδοση των μισθωμένων γραμμών καθώς και για την καθυστερημένη αποκατάσταση βλαβών.

Από τα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη της Επιτροπής Ακροάσεων διαπιστώθηκε ότι ο ΟΤΕ δεν προβαίνει στην καταβολή των ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών, ενώ σε πολλές περιπτώσεις δεν παρέχει καν απαντήσεις σε σχετικές επιστολές των εταιρειών με τις οποίες ζητείται η καταβολή ποινικών ρητρών. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 26 της Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών, η καταβολή ποινικών ρητρών γίνεται στο δεύτερο τιμολόγιο χρήσης μετά τη λήξη του οριζομένου από την ΕΕΤΤ χρονολογικού διαστήματος παρακολούθησης, το οποίο ισούται με ένα ημερολογιακό έτος. Αν και από την ημερομηνία δημοσίευσης της Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών μέχρι την ημερομηνία διεξαγωγής ακρόασης έχει παρέλθει περίπου 1,5 έτος, ο ΟΤΕ δεν έχει προβεί σε καμία καταβολή ποινικής ρήτρας, παρά τις αποδεδειγμένες καθυστερήσεις στην παράδοση μισθωμένων γραμμών, κυρίως, αλλά και στην αποκατάσταση των βλαβών. Η συγκεκριμένη συμπεριφορά του ΟΤΕ συνιστά σαφώς παράβαση της υπ' αριθ. 269/73/2002 Απόφασης της ΕΕΤΤ και ειδικώς της παραγράφου 26 αυτής.» Πέραν του ότι ο ΟΤΕ δεν έχει προβεί, ακόμα και σήμερα, σε καταβολή οιασδήποτε ποινικής ρήτρας για τις καθυστερήσεις μισθωμένων γραμμών και αποκατάστασης βλαβών προς την εταιρεία μας και όλους τους λοιπούς παρόχους της αγοράς, για τα έτη 2003, 2004 και 2005, έχει επανειλημμένα προβεί και σε άλλες καταχρηστικές ενέργειες, όπως την άρνηση του δικαιώματος επισχέσεως εκ μέρους των παρόχων για τις σχετικές απαιτήσεις τους σε βάρος του. Αντιθέτως, ο ίδιος έχει ασκήσει το μέσο της απειλής διακοπής σε βάρος τους, και ιδίως σε βάρος της εταιρείας μας κατ' επανάληψη, προκειμένου να εξασφαλίσει την πληρωμή δικών του απαιτήσεων, αρνούμενος ταυτοχρόνως να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του για την καταβολή ποινικών ρητρών ιδιαίτερα μεγάλων ποσών. Έναντι των απειλών αυτών, και της σαφούς αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς του ΟΤΕ, ουδεμία επαρκής έννομη προστασία έχει παρασχεθεί από την ΕΕΤΤ προς την εταιρεία μας. Το ζήτημα αυτό αποτελεί μείζον πρόβλημα της εύρυθμης λειτουργίας του ανταγωνισμού στην Ελληνική αγορά που θέτει σε κίνδυνο τις υφιστάμενες επενδύσεις των εταιρειών και αποτρέπει από τη δημιουργία νέων. Ως εκ τούτου θεωρούμε ότι σχετικά με το ζήτημα της άρνησης καταβολής ποινικών ρητρών εκ μέρους του ΟΤΕ, εντός των προθεσμιών που προβλέπονται από το νόμο, πρέπει να προβλεφθεί ρητώς δικαίωμα επισχέσεως εκ μέρους των παρόχων έναντι οφειλών μισθωμένων γραμμών, σε περίπτωση που η πίστωση των ποινικών

ρητρών εκ μέρους του ΟΤΕ δεν γίνει εντός των νόμιμων προθεσμιών. Η δε ΕΕΤΤ πρέπει να κάνει χρήση των αρμοδιοτήτων της για την επιβολή επαναλαμβανόμενων, κατά μήνα, κυρώσεων σε βάρος του ΟΤΕ, μέχρις της συμμορφώσεώς του, καθώς η επιβολή εφάπαξ προστίμου ουδέν αποτέλεσμα απέφερε.

Επίσης, σημαντικό πρόβλημα ανταγωνισμού αποτελεί η άρνηση παροχής συνεγκατάστασης από τον ΟΤΕ, υπό ποικίλα προσχήματα, για την οποία δεν έχει ληφθεί κανένα αποτελεσματικό μέτρο.

Εξαιρετικά σημαντικό πρόβλημα ανταγωνισμού για τους παρόχους αποτελεί η αναδρομική εφαρμογή χρεώσεων που τυχόν κριθούν κοστοστρεφείς χωρίς ο ΟΤΕ να έχει τηρήσει τις προθεσμίες για έγκαιρη υποβολή στοιχείων στην ΕΕΤΤ, με αποτέλεσμα οι τιμές να εγκρίνονται κατά χρόνο μεταγενέστερο της έναρξης του χρόνου εφαρμογής τους. Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ εγκρίνει με Αποφάσεις της χρεώσεις του ΟΤΕ ως κοστοστρεφείς για συγκεκριμένο έτος, οπότε η χρέωση αυτή δύναται να ισχύει αναδρομικά για το χρόνο ισχύος των εν λόγω τιμών, πρέπει ρητώς να προβλεφθεί οι τιμές αυτές χονδρικής δεν πρέπει να εφαρμόζονται σε βάρος της των παρόχων, εφ' όσον είναι υψηλότερες των τιμών που ίσχυαν όταν τιμολογήθηκαν. Κάτι τέτοιο θα ήταν αντίθετο προς τον δημοσίας τάξεως κανόνα του άρθρου 2 του ΑΚ «ο νόμος ορίζει για το μέλλον, δεν έχει αναδρομική ισχύ και διατηρεί την ισχύ του εφόσον άλλος κανόνας δικαίου δεν τον καταργήσει ρητά ή σιωπηρά». Αντιστοίχως, σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 2 του Συντάγματος, δε νοείται αναδρομική δύναμη νόμου μη ερμηνευτικού και κατ' αναλογία, απόφασης της ΕΕΤΤ που να ανατρέπει αναδρομικά την τιμολογιακή πολιτική των παρόχων, κατά την αρχή της ασφαλείας του δικαίου. Ειδικότερα, ο ΟΤΕ έχει υποχρέωση εμπρόθεσμης υποβολής των στοιχείων κοστολογικού ελέγχου του, προκειμένου οι τιμές χονδρικής να ελέγχονται και εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ προ του χρόνου εφαρμογής τους. Μέχρι σήμερα ο ΟΤΕ ουδέποτε έχει προσαρμοσθεί στη σχετική υποχρέωσή του, ενώ επίσης ουδέποτε έχουν εγκριθεί από την ΕΕΤΤ χρεώσεις χονδρικής σε επαρκή χρόνο προ της κατάργησης του ετησίου προϋπολογισμού και εμπορικού επιχειρηματικού σχεδιασμού (business plan) των εταιρειών. Το ζήτημα όμως της αναδρομικής εφαρμογής κοστοστρεφών χρεώσεων που είναι χαμηλότερες από τις εφαρμοσθείσες είναι παντελώς διαφορετικό. Η υποχρέωση εμπρόθεσμης απόδειξης της κοστοστρεφείας βαρύνει τον ΟΤΕ και μόνον, οι δε σχετικές καθυστερήσεις που παρατηρούνται

δεν μπορούν να αποβαίνουν σε όφελός του, άρα με απόσβεση των σχετικών δικαιωμάτων των παρόχων. Ανάγεται στη δική του ευθύνη η έγκαιρη προσαρμογή στις σχετικές υποχρεώσεις του, ώστε οι τιμές χονδρικής να εγκρίνονται προ του χρόνου εφαρμογής τους.

E13: Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ;

Συμφωνούμε, όμως ζητούμενο είναι η ύπαρξη τακτικών διαδικασιών ελέγχου της αληθούς εφαρμογής τους, καθ' όσον οι σχετικές υποχρεώσεις μπορούν να καταστρατηγούνται με ποικίλους τρόπους και στην περίπτωση αυτή, ουδέν μέσο αποτελεσματικής και ταχείας προστασίας διαθέτουν οι πάροχοι.

Σχετικό πρόβλημα αποτελούν π.χ. οι υφιστάμενες τιμολογιακές διακρίσεις του ΟΤΕ όπως η άρνηση όπως παράσχει στους παρόχους τις εκπτώσεις όγκου datarack, τις οποίες παρείχε κατά το παρελθόν, ενώ συνεχίζει να παρέχει αντίστοιχες εκπτώσεις στους πελάτες λιανικής του.

E14: Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύει δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές; Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείτε ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ; Εάν ναι, προτείνετε τα σχετικά KPIs.;

Μέχρι τη θέση σε εφαρμογή του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ, για την καταχώρηση παραγγελιών και αιτημάτων σχετικά με βλάβες προτείνουμε την διασταύρωση των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ πληροφοριών και στοιχείων με τους παρόχους, καθώς πάγιο πρόβλημα συνιστά η μη παροχή σχετικών αριθμών πρωτοκόλλου καταχώρησης αιτήσεων. Προς αποφυγή διαιώνισης των διενέξεων μεταξύ του ΟΤΕ και των παρόχων, μεταξύ των στοιχείων που θα πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ και να γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ είναι, βάσει των στοιχείων καθυστερήσεων που θα προκύπτουν, το ποσό των ποινικών ρητρών που αναλογεί σε κάθε πάροχο, σύμφωνα με μεθοδολογία υπολογισμού που θα έχει τύχει της προηγούμενης εγκρίσεως

της ΕΕΤΤ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις σχετικές αποφάσεις της και θα αποτελεί αντικείμενο περιοδικού ελέγχου, του παρόχου δικαιουμένου να προβεί σε ανταπόδειξη.

Ε15: Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί;

Θεωρούμε ότι έχει ήδη παρασχεθεί υπερβολικά μακρύ χρονικό διάστημα στον ΟΤΕ για την προσαρμογή του στις υποχρεώσεις πλήρους αποδείξεως κοστοστρέφειας, και η μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που θα επιλεγεί από την ΕΕΤΤ πρέπει να διασφαλίζει την άμεση και πλήρη εφαρμογή των υποχρεώσεών του για αληθώς κοστοστρεφή τιμολόγηση, όπως απορρέουν από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία. Κατά τον υπολογισμό κοστοστρεφών χρεώσεων πρέπει να λαμβάνεται υπ' όψιν, όπως προβλέπει και η Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις μισθωμένες Γραμμές, (Commission Recommendation 2005/268/EC of 29 March 2005 on the provision of leased lines in the European Union (Part 2 - pricing aspects of wholesale leased lines part circuits, βλ. επίσης Commission Recommendation 2005/57/EC of 21 January 2005 on the provision of leased lines in the European Union (Part 1 - major supply conditions for wholesale leased lines), ο παράγων ότι οι πληροφορίες κόστους που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ πιθανότατα δεν αντιστοιχούν σε κόστη αποτελεσματικού, ως προς τη διαχείριση και την τεχνολογική επάρκεια, προμηθευτή χονδρικής. Δεδομένης δε της ειδικής συγκυρίας της ελληνικής αγοράς, σχετικά με το ζήτημα του ελέγχου τιμών και κοστολόγησης πρέπει να διασφαλισθεί ότι στη διαμόρφωση του κόστους δεν περιλαμβάνονται στοιχεία όπως το κόστος της εθελουσίας εξόδου προσωπικού του ΟΤΕ. Σύμφωνα επίσης με την ίδια ανωτέρω Σύσταση, όπου αναφέρεται ότι η Εθνική Ρυθμιστική Αρχή μπορεί να λάβει υπ' όψιν της «prices available in comparable competitive markets with regard to mandated cost recovery mechanisms or pricing methodologies», δεδομένου του οφέλους του ΟΤΕ για διατήρηση υψηλού κόστους λόγω έλλειψης αποτελεσματικού ανταγωνισμού, σκόπιμη θα ήταν κατά τον κοστολογικό έλεγχο και η εφαρμογή κριτηρίων Benchmarking, με σύγκριση τιμών άλλων χωρών, όπου λειτουργεί αποτελεσματικά ο ανταγωνισμός (best practice). Σε κάθε περίπτωση επίσης, θεωρούμε ότι οι

εγκρινόμενες τιμές πρέπει να ορισθεί ότι δεν θα ξεπερνούν τις ανώτατες τιμές (πλαφόν) του ευρωπαϊκού μέσου όρου, όπως ορίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Communication from the Commission to the council, the European Parliament, the European economic and social committee and the Committee of the Regions – European Electronic Communications Regulation and Markets 2003: Report on the Implementation of the EU Electronic Communications Regulatory Package, COM(2003) 715, στοιχείο που θα αποτελέσει ισχυρό κίνητρο για τον ΟΤΕ για την συγκράτηση του κόστους.

Ανεξαρτήτως της μεθοδολογίας που θα επιλεγεί, η αγορά αναμένει την εφαρμογή μέτρων για την καταπολέμηση του φαινομένου τεράστιας αδικαιολόγητης διακύμανσης των τιμών, που παρατηρείται τα τελευταία έτη, καθώς δημιουργεί ανασφάλεια και αβεβαιότητα για τις υφιστάμενες επενδύσεις και για τον επιχειρηματικό σχεδιασμό των εταιρειών.

Επίσης, είναι αναγκαίο να προβλεφθούν αποτελεσματικά μέτρα ώστε να εξαιρεθεί το φαινόμενο της καθυστερημένης έγκρισης εφαρμογής χρεώσεων, καθώς η ετήσια έγκριση χρεώσεων πρέπει να παρέχει ένα εύλογο περιθώριο στους παρόχους για την διαμόρφωση των επενδυτικών τους σχεδίων προ του χρόνου εφαρμογής των τιμών, ήτοι να έχει ολοκληρωθεί τουλάχιστον δύο μήνες προ της 1ης Ιανουαρίου εκάστου έτους.

E16: Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς; Εάν όχι, προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για τη Προσφορά Αναφοράς.

Συμφωνούμε και θεωρούμε ότι στο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς πρέπει απαραίτητως να προβλέπεται, ως συμβατική υποχρέωση του ΟΤΕ, παράλληλα προς το δικαίωμα αποζημίωσης, η πίστωση των ποσών των ποινικών ρητρών σε περιπτώσεις καθυστερημένης παράδοσης ή καθυστερημένης αποκατάστασης βλαβών μισθωμένων γραμμών, άλλως (λόγω της αποδεδειγμένης άρνησης του ΟΤΕ όπως προβεί σε πίστωση των ποινικών ρητρών κατά τα τελευταία έτη) να προβλέπεται ρητώς η άσκηση του δικαίωμα επισχέσεως του παρόχου έναντι των καταβολών μισθωμάτων, όπως ορίζεται στο άρθρο 325 ΑΚ, χωρίς ο ΟΤΕ να δύναται να απειλεί και προβαίνει σε διακοπές παροχής υπηρεσιών, άρνηση ενεργοποίησης άλλων γραμμών ή άλλο δυσμενές μέτρο σε βάρος των παρόχων

3.10.4.7. ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Ερωτήσεις Διαβούλευσης σχετικά με τον Ορισμό Αγοράς

E1: Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Συμφωνούμε. Είναι προφανές ότι το ένα δεν μπορεί να υποκαταστήσει το άλλο, αλλά απαραίτητα το συμπληρώνει.

E2: Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχία του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Συμφωνούμε. Πρέπει όμως σαφώς να θεωρηθεί ως «κόμβος» οποιοδήποτε σημείο, στο δίκτυο πρόσβασης, παρουσίας ενεργού εξοπλισμού συγκέντρωσης / διανομής (ακόμα και ONU).

E3: Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα: (i) έως και 2Mbps, και (ii) άνω των 2Mbps;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Διαφωνούμε πλήρως, καθόσον είναι απόλυτα σαφές, ότι υφίστανται ήδη διαθέσιμες εμπορικές εναλλακτικές τεχνολογίες και κατηγορίες υπηρεσιών, οι οποίες καθιστούν άμεσα εφικτή την υποκατάσταση των υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών των 2 Mbps μέσω της παροχής

προς κάθε ενδιαφερόμενο Πάροχο ίδιας ή και μεγαλύτερης χωρητικότητας με βάση κόστος συγκρίσιμο ή ακόμη και χαμηλότερο.

Ταυτόχρονα, έχουμε την άποψη, ότι δεν υφίσταται το θεωρητικό χάσμα μεταξύ των τερματικών τμημάτων των 2 Mbps και των 34 Mbps, δεδομένου ότι οι προαναφερόμενες τεχνολογίες, εφαρμοζόμενες πάνω από χαλκό (DSL) ή οπτική ίνα (Metro Ethernet), επιτρέπουν την ευέλικτη παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών και σε ενδιάμεσες κλιμακούμενες χωρητικότητες.

Υπό τα ανωτέρω δεδομένα, είμαστε πεπεισμένοι, ότι ουσιαστικά δεν υφίσταται καμία απολύτως ανάγκη διαχωρισμού των αναφερόμενων στις ερωτήσεις της διαβούλευσης τερματικών τμημάτων. Εξάλλου, δεν είναι λογικό, ούτε θεμιτό, να αποτελέσει αιτία και βάση για το διαχωρισμό και τη δημιουργία νέων αγορών η σκόπιμη εφαρμογή πολιτικής περιορισμένων λύσεων από πλευράς του πρώην μονοπωλιακού παρόχου και η πιθανολόγηση της από μέρους του επίδειξης συμπεριφοράς αντίθετης προς τις αρχές της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και του ελεύθερου ανταγωνισμού. Τούτο θα ήταν δικαιολογημένο μόνο στην περίπτωση που θα συνοδευόταν τουλάχιστον από διαπιστώσεις βασιζόμενες σε χαρακτηριστικά και στοιχεία τεχνικής φύσεως και αντικειμενικού χαρακτήρα που θα συνδέονταν με την καθ' αυτή παροχή των εξεταζόμενων υπηρεσιών. Σε διαφορετική περίπτωση το μόνο που θα επιτευχθεί τελικώς είναι όχι μόνον η επιβράβευση της ως άνω συμπεριφοράς του ΟΤΕ, αλλά και η περαιτέρω ενθάρρυνσή του.

E4: Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα);

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Συμφωνούμε. Θεωρούμε επιπροσθέτως πως θα πρέπει εδώ να ληφθούν υπόψη όλες οι υφιστάμενες τεχνολογίες (ATM, SDH, Metro Ethernet), συμπεριλαμβανομένων και των μη ανακοινωμένων, πλην όμως εμπορικά διατιθέμενων, υπηρεσιών Optical Ethernet του ΟΤΕ, επειδή μπορεί να χρησιμοποιηθούν ως υποκατάστατα μεταξύ τους.

E5: Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Συμφωνούμε απόλυτα.

Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με την Ανάλυση Αγοράς

E6: Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση αγοράς για τη χονδρική παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών; Υπάρχουν άλλα χαρακτηριστικά της αγοράς που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Συμφωνούμε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ

E7: Θεωρείτε ότι η προσδοκίες της ΕΕΤΤ σχετικά με τη μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά πρέπει να αναθεωρηθούν;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

ΟΧΙ.

E8: Υπάρχουν άλλα ζητήματα που θα έπρεπε να λάβει υπόψη η ΕΕΤΤ στην ανάλυση αγοράς;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Πιστεύουμε πως θα έπρεπε κανονικά στη συγκεκριμένη χονδρική αγορά των Μισθωμένων Γραμμών να συμπεριλαμβάνονται και οι υπηρεσίες ΟΚΣΥΑ και ΟΚΣΥΑ 2 του

ΟΤΕ, καθότι ουσιαστικά πρόκειται για περιπτώσεις μισθωμένων κυκλωμάτων από το BRAS του ΟΤΕ μέχρι το BRAS του Παρόχου.

Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις

E9: Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού; Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να εξετάσει η ΕΕΤΤ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Συμφωνούμε με την εμπειριστατωμένη ανάλυση της ΕΕΤΤ και επιθυμούμε να τονίσουμε ότι υπό το παρόν καθεστώς αντιμετώπισης των εναλλακτικών Παρόχων από τον κατέχοντα ΣΙΑ ΟΤΕ και κυρίως με την άρνηση παροχής πρόσβασης, παρά τις σχετικές καταδικαστικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ, δεν πρόκειται να αναπτυχθεί ανταγωνισμός σε αυτή την υπό ανάλυση αγορά, μέχρις ότου καταστεί εφικτή η επιβολή προς τον ΟΤΕ των κανονιστικών του υποχρεώσεων.

E10: Συμφωνείτε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα, τα ζευκτικά τμήματα και τα Τμηματικά Κυκλώματα;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Συμφωνούμε και θεωρούμε ότι η υποχρέωση παροχής ανοικτής πρόσβασης καθώς και η συνεγκατάσταση στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ είναι οι σημαντικότερες και πλέον καθοριστικές υποχρεώσεις ενός ΣΙΑ, δεν θα πρέπει δε να εφαρμόζονται αποκλειστικά και μόνο για την πρόσβαση στους τοπικούς βρόχους αλλά για κάθε είδους υπηρεσία δύναται να διευκολυνθεί από αυτές.

E11: Θεωρείτε ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών που παρέχονται από τον ΟΤΕ εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί στον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Δεν θεωρούμε ότι εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός Παρόχου, είτε αυτός επιθυμεί να ανταγωνιστεί τον ΟΤΕ στις μισθωμένες γραμμές, είτε απλά κάνει χρήση αυτών για την παροχή άλλων υπηρεσιών. Αναφέρουμε χαρακτηριστικά την άρνηση παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων παρά τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

E 12: Υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ; Εάν ναι περιγράψτε αναλυτικά τις προτάσεις σας.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Όπως γνωρίζετε στην υπάρχουσα εφαρμογή της Φυσική Συνεγκατάστασης ο ΟΤΕ περιορίζει την χρήση της αποκλειστικά και μόνο για την πρόσβαση στον ΤοΒ. Θα πρέπει λοιπόν η υποχρέωση πρόσβασης να επεκταθεί στην παροχή μισθωμένων κυκλωμάτων. Πέραν αυτού θεωρούμε απαραίτητη την δυνατότητα παροχής ευκολιών πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές και σε οποιαδήποτε άλλη μορφή συνεγκατάστασης. Σημειώνουμε ότι ειδικά για την περίπτωση όπου πάροχος επιθυμεί συνεγκατάσταση μόνο για παροχή μισθωμένων κυκλωμάτων, οι διαδικασίες και το κόστος συνεγκατάστασης θα πρέπει να περιορίζεται σημαντικά σε σχέση με την Φυσική Συνεγκατάσταση για την πρόσβαση στον ΤοΒ. Θεωρούμε ότι για την περίπτωση αυτή θα προτιμάται από τον Πάροχο άλλος τρόπος συνεγκατάστασης εκτός της Φυσικής, όπως Εικονική, co-mingling, ή Απομακρυσμένη, καθόσον ο απαιτούμενος χώρος και το συνακόλουθο κόστος ελαχιστοποιούνται.

Επιπροσθέτως θα πρέπει να προβλεφθεί και η δυνατότητα διασύνδεσης μεταξύ των Παρόχων εντός του προαναφερθέντος χώρου.

Ε 13: Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Συμφωνούμε με την επιβολή των υποχρεώσεων αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ, καθώς η μέχρι σήμερα εμπειρία μας επιβεβαιώνει ότι αυτή δεν διασφαλίζεται.

Ε 14: Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύει δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές; Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείτε ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ; Εάν ναι προτείνεται τα σχετικά KPIs.;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Συμφωνούμε, δεν έχουμε επιπλέον προτάσεις.

Ε15: Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Συμφωνούμε.

Ε16: Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς; Εάν όχι προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για τη Προσφορά Αναφοράς.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Υπάρχουν ζητήματα συνεγκατάστασης του εξοπλισμού σε περίπτωση που ο Πάροχος θέλει να εγκαταστήσει τον εξοπλισμό αυτό σε χώρο που έχει ήδη εξοπλισμό και ο ΟΤΕ.

Συγκεκριμένα θα πρέπει να ορισθούν οι διαδικασίες, οι οποίες θα παρέχουν την δυνατότητα στον ενδιαφερόμενο Πάροχο, που επιθυμεί να τοποθετήσει εξοπλισμό σε αστικό κέντρο της επιλογής του, από όπου θα συγκεντρώνει αριθμό ζευκτικών, τερματικών ή

τμηματικών κυκλωμάτων να τα να δρομολογεί ως επιθυμεί στο δίκτυο του με δικά του κυκλώματα ή κυκλώματα τρίτων.

Θα πρέπει επίσης να λαμβάνεται υπόψη η όποια υπάρχουσα συνεγκατάσταση, την οποία διαθέτει πιθανά ο ενδιαφερόμενος Πάροχος - είτε αυτή είναι Φυσική, Εικονική ή Απομακρυσμένη - για το σκοπό παροχής μισθωμένων γραμμών.

Θα πρέπει να θεωρηθεί ως σημείο διαχωρισμού τερματικών-ζευκτικών κυκλωμάτων οποιοδήποτε σημείο στο δίκτυο πρόσβασης, παρουσίας ενεργού εξοπλισμού συγκέντρωσης / διανομής κάποιου Παρόχου, είτε πρόκειται για οίκημα είτε για ερμάριο εξωτερικού χώρου (ONU).

Σε περίπτωση που ο Πάροχος είναι συνεγκατεστημένος με Φυσική Συνεγκατάσταση σε Α/Κ ΟΤΕ θα πρέπει να περιγραφεί αναλυτικά με ποιο τρόπο θα λαμβάνει τις γραμμές διασύνδεσης στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Τέλος θα πρέπει να τεθεί σε εφαρμογή η παροχή υπηρεσιών Τμηματικών Κυκλωμάτων.

Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε αναγκαία τη δημόσια διαβούλευση για την Προσφορά Αναφοράς όταν αυτή υποβληθεί από τον ΟΤΕ

3.10.4.8. ALGONET

1. Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τον Ορισμό Αγοράς

E1: Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

NAI. Είναι προφανές ότι το καθ' ένα δεν μπορεί να υποκαταστήσει το άλλο.

E2: Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχίες του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;

NAI

E3: Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα: (i) έως και 2Mbps, και (ii) άνω των 2Mbps;

NAI, λαμβανομένων υπόψη και του μέσου και της τεχνολογίας (μέχρι 2Mbps κυριαρχούν οι τεχνολογίες σε χάλκινα καλώδια και δευτερευόντως άλλες τεχνολογίες χαμηλών ταχυτήτων όπως π.χ συστήματα LMDS, ενώ πάνω από 2Mbps κυριαρχούν τα οπτικά και δευτερευόντως τα μικροκυματικά δίκτυα)

E4: Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα);

NAI

E5: Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική;

NAI

E6: α. Επιφυλασσόμαστε ότι τα τερματικά κυκλώματα δεν αποτελούν ξεχωριστή αγορά λαμβανομένου υπόψη ότι συνίστανται κυρίως από συστήματα χαλκού μέχρι 2Mbps που θα είναι ο κύριος τρόπος διασύνδεσης μικρών αποστάσεων. Επίσης β. θεωρούμε ότι τα μισθωμένα

κυκλώματα end to end (που αποτελεί το μοναδικό προϊόν χονδρικής που προσφέρει σήμερα ο ΟΤΕ) αποτελεί άλλη αγορά.

2. Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με την Ανάλυση Αγοράς

E6: Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της EETT σχετικά με την ανάλυση αγοράς για τη χονδρική παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών;

NAI

Υπάρχουν άλλα χαρακτηριστικά της αγοράς που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη;

E7: Θεωρείτε ότι η προσδοκίες της EETT σχετικά με τη μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά πρέπει να αναθεωρηθούν;

OXI

E8: Υπάρχουν άλλα ζητήματα που θα έπρεπε να λάβει υπόψη η EETT στην ανάλυση αγοράς;

Ισχύει η επιφύλαξη μας E.6 που αποτυπώθηκε στον Ορισμό Αγοράς.

3. Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις

E9: Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού;

NAI

Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να εξετάσει η EETT;

E10: Συμφωνείτε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα, τα ζευκτικά τμήματα και τα Τμηματικά Κυκλώματα;

NAI, επειδή η υποχρέωση παροχής πρόσβασης καθώς και η συνεγκατάσταση στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ (η οποία σήμερα εφαρμόζεται μόνο στον τοπικό βρόχο) είναι από τα σημαντικότερα και πλέον καθοριστικά θέματα που αφορούν τις υποχρεώσεις ενός ΣΙΑ.

E 11: Θεωρείτε ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών που παρέχονται από τον ΟΤΕ εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί στον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές;

Δεν είναι ο καλύτερος τρόπος παροχής μισθωμένων γραμμών εάν παραμείνει ως έχει, λόγω των μειονεκτημάτων που αφορούν στην πρόσβαση, την έλλειψη δυνατότητας συνεγκατάστασης στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ κλπ

E 12: Υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ; Εάν ναι περιγράψτε αναλυτικά τις προτάσεις σας.

E 13: Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ;
ΝΑΙ

E 14: Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύει δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές;

ΝΑΙ

Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείτε ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ; Εάν ναι προτείνεται τα σχετικά KPIs.;

E15: Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί;

ΝΑΙ

E16: Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς; Αρκετά, δεδομένου ότι προτείνονται με αρκετή ανάλυση θέματα όπως όροι παροχής πρόσβασης, υπηρεσίες συνεγκατάστασης, συστήματα πληροφοριών, όροι παροχής.

Εάν όχι προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για τη Προσφορά Αναφοράς.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ: Προμήθεια πολλαπλών κυκλωμάτων ιδιαίτερα ως κυκλώματα διασύνδεσης.

Το σχόλιο αφορά στην προσφορά προϊόντος πολυπλεξίας για την προμήθεια ή τη μεταφορά πολλαπλών κυκλωμάτων μικρότερης χωρητικότητας (δηλαδή το προϊόν $N \times 2 \text{ Mb/s}$ μεταξύ των 2 ίδιων άκρων δεν πρέπει να το προμηθεύεται ως N φορές το 2 Mb/s). Βέβαια υπάρχει η προσφορά H-ZEYΣ του ΟΤΕ αλλά δεν είναι η καλύτερη λύση επειδή απαιτείται διασύνδεση με τον ΟΤΕ στο φρεάτιο Παρόχων (το κόστος καλωδίου- χωματουργικών – πολυπλεξίας το επωμίζεται ο Πάροχος)..

3.10.4.9. TELLAS

Γενικές Παρατηρήσεις

Πέραν των απαντήσεων στις επιμέρους ερωτήσεις που ορίζει η διαβούλευση, η εταιρεία μας θα ήθελε να αναφερθεί ειδικότερα και στα κάτωθι θέματα:

Μισθωμένη Γραμμή ή Μισθωμένη Χωρητικότητα;

Οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις στο χώρο της τεχνολογίας πρόσβασης & μετάδοσης υπαγορεύουν πια ως πιο δόκιμο όρο τον όρο «Μισθωμένη χωρητικότητα» σε αντίθεση με τον όρο «μισθωμένη γραμμή». Η αγορά εξελίσσεται μαζί με την τεχνολογία και νέα προϊόντα μισθωμένης χωρητικότητας εμφανίζονται ή θα εμφανιστούν στο εγγύς μέλλον. Περισσότερα από τα νέα προϊόντα δύναται να ερμηνευτεί ότι διέπονται από τα λειτουργικά χαρακτηριστικά που αναφέρονται στην παράγραφο 2.3 της διαβούλευσης. Ωστόσο, η εταιρεία μας θεωρεί ότι ενδέχεται η οδηγία 92/44/ΕΚ να αδυνατεί να προσδιορίσει με σαφήνεια την αγορά μισθωμένης χωρητικότητας όπως έχει τεχνολογικά και εμπορικά εξελιχθεί αναφέροντας ενδεικτικά την υπηρεσία Metro Ethernet που εισάγεται στην αγορά για backhauling και μεταξύ άλλων χρησιμοποιείται ως φορέας της υπηρεσίας ΟΚΣΥΑ ΙΙ για πρόσβαση στην χονδρική υπηρεσία ADSL του ΟΤΕ. Ήδη ρυθμιστικές αρχές χωρών της ΕΕ έχουν διευρύνει τον ορισμό αγοράς πέρα από τα στενά πλαίσια των ορισμών της οδηγίας 92/44/ΕΚ ώστε να συμπεριλάβουν και προϊόντα μισθωμένης χωρητικότητας με συναφή και παραπλήσια χαρακτηριστικά υπηρεσίας με αυτά των κλασικών μισθωμένων γραμμών.

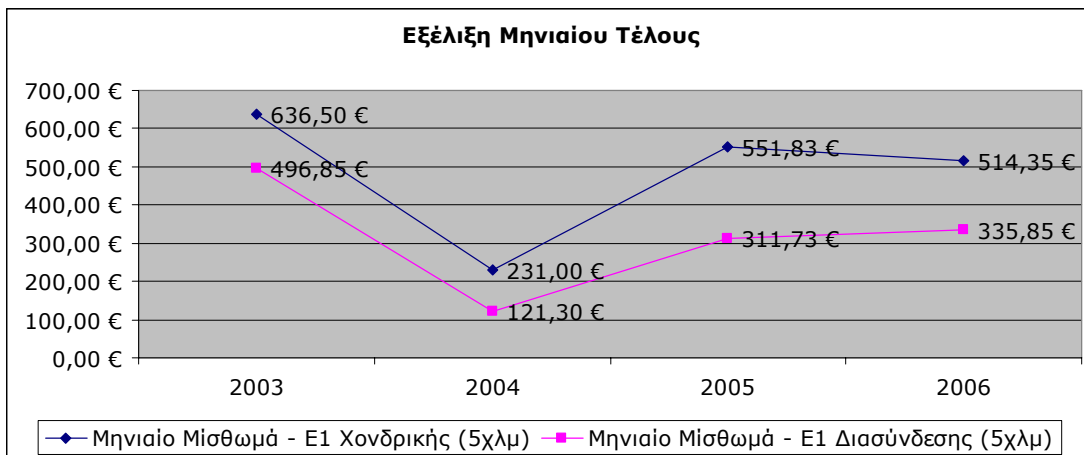
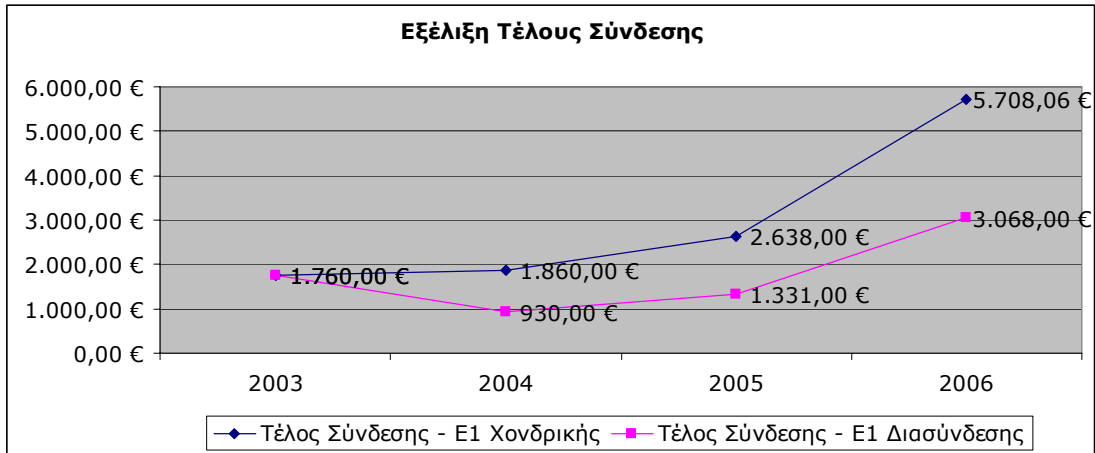
Υπηρεσία H-ZEYΣ ΟΤΕ (In-Span Interconnection)

Η εταιρεία μας θα ήθελε να επισημάνει την εισαγωγή του εμπορικού προϊόντος H-ZEYΣ του ΟΤΕ που ουσιαστικά είναι η παροχή κλασσικών μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης πάνω από οπτική διασύνδεση σε περιβάλλοντα χώρο του Α/Κ ΟΤΕ. Η ΤΕΛΛΑΣ θεωρεί ότι η εισαγωγή του προϊόντος H-ZEYΣ είναι ένα βήμα προς τη σωστή κατεύθυνση με σκοπό την παροχή κινήτρων σε παρόχους να προσεγγίσουν το δίκτυο του ΟΤΕ με ίδια μέσα. Ωστόσο, το προϊόν δίνεται σε επίπεδο εμπορικής προσφοράς, διέπεται από στοιχεία bundling της υπηρεσίας και αφορά διασύνδεσης τηλεφωνίας σε ένα Α/Κ ΟΤΕ παρόλο που δύναται να επεκταθεί και για την παροχή συναφών υπηρεσιών μισθωμένης χωρητικότητας.

(Σημείωση: Το προϊόν H-ZEYΣ παρόλο που υλοποιείται μέσω οπτικής σύνδεσης των δικτύων ΟΤΕ και Παρόχου σε φρεάτιο κοντά στο Α/Κ ΟΤΕ αφορά αποκλειστικά μόνο κυκλώματα διασύνδεσης ενώ μέσω της ίδιας οπτικής διασύνδεσης θα μπορούσαν να μεταδοθούν κυκλώματα και υπηρεσίες όπως τα ΕΠΑΚ PRI, OKSYA I & II, διασύνδεση με άλλα κοντινά κέντρα ΟΤΕ, part circuits, μισθωμένες γραμμές πελατών – χονδρικής κλπ)

«Build or Buy»;

Επιπλέον, η εταιρεία μας θα ήθελε να εκφράσει την ανησυχία της για τις μεγάλες διακυμάνσεις στην εγκεκριμένη από την ΕΕΤΤ τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ για τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων και των ΜΓ διασύνδεσης). Χαρακτηριστικά παραδείγματα αποτελούν οι τιμές των μηνιαίων μισθωμάτων για το 2004 καθώς και τα τέλη σύνδεσης για το 2006 όπως προκύπτει από τον παρακάτω πίνακα:



Γίνεται σαφές ότι η έλλειψη σταθερή πορείας δημιουργεί αοριστία καθώς και αβεβαιότητα στις επιχειρηματικές αποφάσεις των εταιρειών όταν έρχονται να αντιμετωπίσουν το δίλημμα “build or buy”.

Μη Εφαρμογή Ρυθμιστικού Πλαισίου

Η εταιρεία μας σε αυτό το σημείο θέλει να εκφράσει την έντονη απογοήτευση της σχετικά με την εφαρμογή του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου σχετικά με την παροχή

μισθωμένων γραμμών από τον ΟΤΕ. Τα δύο χαρακτηριστικότερα παραδείγματα της μη εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου αφορούν α) την καταβολή ποινικών ρητρών για καθυστερήσεις στην παράδοση μισθωμένων γραμμών χονδρικής και β) την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων.

α) Αξίζει να σημειωθεί ότι οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής είναι το μοναδικό προϊόν χονδρικής το οποίο συνοδεύτηκε εξ αρχής με σαφείς ρυθμίσεις για την καταβολή ποινικών ρητρών στην περίπτωση μη τήρησης των όρων της προσφοράς αναφοράς. Η εταιρεία μας (καθώς και η πλειονότητα των εναλλακτικών παρόχων) έπεσε θύμα της αντιανταγωνιστικής τακτικής του ΟΤΕ στην πιο κρίσιμη περίοδο της απελευθέρωσης της ελληνικής αγοράς των τηλεπικοινωνιών. Η μη έγκαιρη παράδοση μισθωμένων γραμμών (ειδικά ΜΓ διασύνδεσης) κατά την περίοδο 2003-2004 είχε ως αποτέλεσμα τη δημιουργία φραγμών στην απελευθέρωση της αγοράς λιανικής τηλεφωνίας. Στη συνέχεια, η ΕΕΤΤ εξέδωσε την απόφαση Απόφαση 341/105/28-01-2005 όπου καταλήγει στο ακόλουθο συμπέρασμα:

«Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι οι διαπιστωθείσες πρακτικές του ΟΤΕ, που συνίστανται στην άρνηση ή αδικαιολόγητη καθυστέρηση παροχής μισθωμένων γραμμών, στην ελλιπή παροχή πληροφοριών για την παροχή μισθωμένων γραμμών, στη μη έγκαιρη αποκατάσταση βλαβών των μισθωμένων γραμμών, στη μη καταβολή ποινικών ρητρών, στην ανεπαρκή τιμολόγηση και τη μη τήρηση της υποχρέωσης ελάχιστου περιεχομένου σύμβασης, αποτελούν πρακτικές οι οποίες εφαρμόζονται εκτεταμένα σε όλους τους παρόχους και για μεγάλο χρονικό διάστημα. Οι πρακτικές αυτές είχαν σαν αποτέλεσμα τον ουσιαστικό περιορισμό του ανταγωνισμού και την καθυστέρηση ανάπτυξης του ανταγωνισμού, όχι μόνο σε επίπεδο υποδομών αλλά και σε επίπεδο υπηρεσιών, σε βάρος του καταναλωτή. Συνεπώς, ο ΟΤΕ με τις ενέργειες αυτές έχει προβεί σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του. Επειδή από το σύνολο των προαναφερθέντων προκύπτει από την πλευρά του ΟΤΕ παράβαση των διατάξεων της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας και συγκεκριμένα του άρθρου 8 του Ν.2867/2000, του Π.Δ.40/1996, της υπ' αριθμ. 269/73/2002 Απόφασης της ΕΕΤΤ, της υπ' αριθμ.251/77/2002 Απόφασης της ΕΕΤΤ, της υπ' αριθ.255/84/2002 Απόφασης της ΕΕΤΤ καθώς και του άρθρου 2 του Ν.703/1977.»

Παρά τα ανωτέρω, τα οποία καλύπτουν πλήθος παραβάσεων των ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ σχετικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών, ο ΟΤΕ, ακόμη και μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης, εξακολουθεί μέχρι σήμερα να καταβάλλει τις ποινικές ρήτρες που προβλέπονται από την Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών, για τις οποίες αξίζει να αναφερθεί ότι έχουν εκδοθεί και σχετικά τιμολόγια.

β) Η υποχρέωση παροχής τμηματικών κυκλωμάτων έχει επιβληθεί στον ΟΤΕ ήδη από το 2002 με την ΑΠ ΕΕΤΤ 268/77, ΦΕΚ1604/Β/30-12-2002. Παρά την έκδοση της απόφασης αυτής, ο ΟΤΕ ουδέποτε προσέφερε τμηματικά κυκλώματα. Στη συνέχεια, με την απόφαση της ΕΕΤΤ 353/186/17-08-2002, τροποποιήθηκε ο Κανονισμός για την Εισαγωγή Τμηματικών Κυκλωμάτων, προκειμένου να ενσωματωθούν οι διατάξεις της Σύστασης της ΕΕ (C(2005) 951, 29-03-2005). Εντούτοις, ο ορισμός που υιοθετήθηκε διαφέρει από αυτόν της Σύστασης, καθώς έχει προστεθεί η φράση «το μήκος του τμηματικού κυκλώματος δεν υπερβαίνει τα 5 χιλιόμετρα», σε αντίθεση με τη Σύσταση, η οποία αναφέρεται σε τμηματικά κυκλώματα 2, 5, 15 και 50 χιλιομέτρων.

Η μη παροχή τμηματικών κυκλωμάτων έχει επιβαρύνει τους εναλλακτικούς παρόχους οικονομικά σε πολύ μεγάλο βαθμό, όπως προκύπτει και από τα αναλυτικά στοιχεία κόστους που παρουσιάζονται στην απάντησή μας στην Ερώτηση 15. Τέλος, η μη παροχή τμηματικών κυκλωμάτων δεν επιτρέπει την αξιοποίηση της «ευέλικτης» αυτής λύσης, όπως χαρακτηρίζεται και από την ΕΕΤΤ στη διαβούλευση.

Ερωτήσεις Διαβούλευσης σχετικά με τον ΟΡΙΣΜΟ της αγοράς

E1: Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

Η Εταιρεία μας συμφωνεί ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα δεδομένου του καθορισμού ορίων μεταξύ ζευκτικών και τερματικών τμημάτων όπως ορίζεται στην παράγραφο 2.5. Η άποψη αυτή ενισχύεται από το γεγονός ότι ο διαχωρισμός ορίζεται με καθαρά τεχνικά κριτήρια (επίπεδο κόμβου / πολυπλεξίας) και όχι λαμβάνοντας υπόψη γεωγραφικούς ή γενικότερα μη τεχνικούς παράγοντες.

Σχετικά με την υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς, θα θέλαμε να τονίσουμε ότι δυνητικά ένας υφιστάμενος πάροχος τερματικών τμημάτων μπορεί να κάνει τις αναγκαίες επενδύσεις για να μεταβεί στην παροχή ζευκτικών τμημάτων, ωστόσο η μέχρι τώρα εμπειρία έχει αναδείξει ότι οι επενδύσεις πραγματοποιούνται (λόγω της φύσης του έργου) σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα, με υψηλό κίνδυνο η απόφαση build να μην παραμένει οικονομικά επωφελής.

Συμφωνούμε με την άποψη της ΕΕΤΤ ότι το γεγονός ότι σχεδόν όλες οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής στην Ελλάδα παρέχονται από άκρο σε άκρο αναδεικνύει την ασθενή ανταγωνιστική δυναμική των ζευκτικών τμημάτων.

Με βάση τα παραπάνω θεωρούμε ότι τα τερματικά και ζευκτικά κυκλώματα είναι αμιγώς συμπληρωματικά.

E2: Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχία του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;

Η εταιρεία μας θεωρεί ότι δεν δύναται να λάβει θέση σχετικά με τον ορισμό του ορίου μεταξύ ζευκτικών και τερματικών τμημάτων με βάση το κείμενο που δόθηκε για διαβούλευση.

Είναι απαραίτητο:

1) Να διευκρινιστεί ο όρος «κόμβος παροχής υπηρεσιών» (service exchange) καθώς και «τελικός χρήστης» ώστε να αποφευχθούν παρερμηνείες. Οι διευκρινίσεις θα πρέπει να συνοδεύονται από σχετικά πραγματικά παραδείγματα που να βασίζονται στην υπάρχουσα ιεραρχία και δομή του δικτύου του ΟΤΕ.

2) Να δοθεί στη δημοσιότητα η δομή και η ιεραρχία του δικτύου πρόσβασης και κορμού του ΟΤΕ καθώς και πληροφορίες σχετικά με τη γεωγραφία του.

Γκρίζο σημείο αποτελεί αν οι μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης αποτελούν ζευκτικά ή τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Μια ερμηνεία του σχήματος της σελίδας 23 είναι ότι ο πάροχος που προμηθεύεται τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης είναι και ο τελικός χρήστης (υπό μια έννοια δόκιμο μιας και ο πάροχος χρησιμοποιεί ο ίδιος τις μισθωμένες γραμμές για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας και όχι για μεταπώληση σε τρίτους).

(Σημείωση: Η πάγια τακτική του ΟΤΕ στην παροχή μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης είναι μέσω οπτικής ίνας στο χώρο του παρόχου καθώς και η επί τόπου αποπολυπλεξία σε φορείς E1. Η απορία που τίθεται είναι αν ο κόμβος πολυπλεξίας στο χώρο του παρόχου δύναται να θεωρηθεί ο κόμβος παροχής υπηρεσιών [service exchange]. Επίσης, λόγω της ύπαρξης οπτικού δικτύου ΟΤΕ, κάθε πάροχος που προμηθεύεται μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης και χονδρικής από τον ΟΤΕ δεν είναι σε θέση να γνωρίζει αν το σημείο διασύνδεσης αποτελεί και σημείο άθροισης (aggregation point) και άλλων πελατών του ΟΤΕ).

Επιπλέον, θα πρέπει να αποσαφηνιστεί αν οι μισθωμένες γραμμές που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας H-ZEYΣ αποτελούν τερματικά ή ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών λόγω της υβριδικότητας στην υλοποίησή τους (Φυσική Διασύνδεση σε επίπεδο STM-1 και στη συνέχεια επιμέρους αποπολυπλεξία σε κλασικά E1 διασύνδεσης στα ψηφιακά κέντρα)

Σε κάθε περίπτωση, διαφωνούμε σε ένα διαχωρισμό με γεωγραφικά χαρακτηριστικά ή μη τεχνικά χαρακτηριστικά. Ένας τέτοιος διαχωρισμός πιστεύουμε ότι θα δημιουργήσει προβλήματα στην αποτελεσματική και σαφής κοστολόγηση των επιμέρους υπηρεσιών.

Εν όψει των παραπάνω, η εταιρεία μας επιφυλάσσεται να απαντήσει.

E3: Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα:

- α) έως και 2Mbps
- β) άνω των 2Mbps

Η εταιρεία μας διαφωνεί με τον καθορισμό χωριστών σχετικών αγορών για τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής που προτείνεται στο κείμενο της διαβούλευσης. Ωστόσο συμφωνούμε με το συμπέρασμα της ΕΕΤΤ ότι αναλογικές και ψηφιακές γραμμές τερματικές μισθωμένες γραμμές εμπίπτουν στην ίδια σχετική αγορά.

Καθορισμός Ορίων Τερματικών – Ζευκτικών Τμημάτων

Όπως προαναφέρθηκε, ο καθορισμός των ορίων μεταξύ ζευκτικών και τερματικών τμημάτων δεν είναι σαφής καθώς και δεν προσδιορίζεται με ακρίβεια στην υπάρχουσα ιεραρχική δομή του δικτύου πρόσβασης και κορμού του ΟΤΕ.

Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης

Η εταιρεία μας θεωρεί κατ' αρχήν ότι οι αγορές που ορίζει η ΕΕΤΤ δεν έχουν διαφορετικά λειτουργικά χαρακτηριστικά στην παροχή και στην ποιότητα της υπηρεσίας. Επιπλέον, σύμφωνα με τις νέες υφιστάμενες τιμές λιανικής και χονδρικής για κυκλώματα E1 και E3 αντίστοιχα προκύπτει ότι η απόσταση μεταξύ των τιμών έχει μικρύνει.

Στον παρακάτω πίνακα, παραθέτουμε την ιστορικότητα του break even point (σε Ε1) μεταξύ της απόφασης ενός πελάτη (αν λιανική) ή παρόχου (αν χονδρική) στο να προμηθευτεί μεμονωμένους φορείς Ε1 ή ενός φορέα Ε3.

Λιανική	3/4/2006 --- σήμερα	30/12/2004 - 2/4/2006		
Break Even (E1 vs. E3) <12m deprec.>	3,97	4,61		
Χονδρική	3/4/2006 --- σήμερα	23/11/2004- >2/4/06	24/12/03- >22/11/04	31/03/03- >23/12/03
Break Even (E1 vs. E3) <12m deprec.>	3,66	4,87	11,59	6,00

*Συμπεριλαμβάνεται κόστος τέλους σύνδεσης – Απόσβεση σε 12 μήνες

Αναλύοντας τον παραπάνω πίνακα θεωρούμε ότι παρόλο που ο ΟΤΕ δεν παρέχει εμπορική προσφορά για ενδιάμεσα προϊόντα ΜΓ, ένας λιανικός πελάτης ή ένας πάροχος που προμηθεύεται χονδρική θα μεταπηδήσει στην αντικατάσταση ενός κυκλώματος Ε1 με ένα Ε3 αν η μεσοπρόθεσμη ανάγκη για χωρητικότητα αναμένεται να αυξηθεί πάνω από περίπου 4χ2Mbps.

Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς

Η εταιρεία μας συμφωνεί ότι στην παρούσα φάση, δεν υπάρχει υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς λόγω των δυσκολιών στην επέκταση των δικτύων των εναλλακτικών παρόχων προς τους τελικούς χρήστες. Σε αυτό το σημείο πρέπει να σημειώσουμε ότι η έλλειψη υποκαταστασιμότητας οφείλεται σε λόγους (αδυναμία επέκτασης δικτύου) που είναι ανεξάρτητοι της χωρητικότητας που προσφέρεται. Με άλλα λόγια αν ένας εναλλακτικός

πάροχος προσεγγίσει με ίδια μέσα (ασύρματα ή ενσύρματα) θα προσφέρει στον λιανικό πελάτη όλο τα προϊόντα διαφορετικής χωρητικότητας μισθωμένων γραμμών καθώς και άλλες λιανικές υπηρεσίες. Τέλος, βραχυπρόθεσμα και με την παράλληλη εξέλιξη της αδεσμοποίησης του τοπικού βρόχου υπάρχει πιθανότητα να παρατηρηθεί υποκαταστασιμότητα.

(Σημείωση: Με την εξέλιξη της τεχνολογίας πρόσβασης μέσω χαλκού μεσοπρόθεσμα, ένας τελικός χρήστης θα δύναται να προμηθεύεται μισθωμένες γραμμές μέσω τοπικού βρόχου και άνω των 2Mbps (λ.χ. έως και 8Mbps) με ανώτερο όριο που θα υπαγορεύεται από την ποιότητα του τοπικού βρόχου καθώς και από τους περιορισμούς της τεχνολογίας που θα χρησιμοποιείται (λ.χ. SDSL).)

Τέλος, επισημαίνουμε ότι ο χωρισμός (αν τελικά οριστεί) της αγοράς τερματικών τμημάτων ΜΓ σε επίπεδο χονδρικής προϋποθέτει και αντίστοιχη διαφοροποίηση και στην λιανική αγορά μισθωμένων (όταν διεξαχθεί ο ορισμός και η ανάλυση) στα πλαίσια του ελέγχου των υποχρεώσεων μη διακριτικής μεταχείρισης του ΟΤΕ.

E4: Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα)

Η εταιρεία μας κατ' αρχήν συμφωνεί ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής ανεξαρτήτου χωρητικότητας. Ωστόσο, θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι ως σημείο ορίου συμπεριλαμβάνεται και ο κόμβος παροχής υπηρεσιών (service exchange) του (εναλλακτικού) Παρόχου που λαμβάνει την υπηρεσία (βλέπετε σχήμα σελ.15).

Μέχρι και σήμερα, ο ΟΤΕ παρείχε μισθωμένες γραμμές χονδρικής εγκαθιστώντας εξοπλισμό στο χώρο του Παρόχου. Ωστόσο, το τελευταίο διάστημα ο ΟΤΕ έχει ξεκινήσει την παροχή μιας νέας υπηρεσίας μισθωμένων γραμμών (υπηρεσία Η-ZEΥΣ) που αφορά αποκλειστικά την παροχή μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης και διαφοροποιείται από την υφιστάμενη υπηρεσία στο ότι η διασύνδεση υλοποιείται σε οπτικό επίπεδο ενώ ο Πάροχος

καλείται να χρησιμοποιήσει, υπό μία έννοια, το δικό του κόμβο παροχής υπηρεσιών (service exchange) ώστε να αποπολυπλέξει σε E1 τα κυκλώματα διασύνδεσης.

Εν όψει της εισαγωγής της νέας αυτής υπηρεσίας, η οποία διέπεται από διαφορετική εμπορική πολιτική, θεωρούμε ότι θα πρέπει να προσεγγιστούν χωριστά οι δύο διαφορετικές περιπτώσεις που αναφέρονται στο σχήμα της σελ. 23. Δηλαδή να διαφοροποιείται το ζευκτικό τμήμα που καταλήγει σε κόμβο παροχής υπηρεσιών (service exchange) του ΟΤΕ σε σχέση με το ζευκτικό τμήμα που καταλήγει σε κόμβο παροχής υπηρεσιών (service exchange) του Παρόχου.

Η αναγκαιότητα διαφοροποίησης επιβάλλεται λόγω της διαφορετικότητας των δύο υπηρεσιών:

- Στον τρόπο υλοποίησης καθώς και στο χρόνο παράδοσης
- Στη διαχείριση (O&M management) και του επιπέδου συμφωνίας (SLA) της υπηρεσίας
- Στην τιμολογιακή πολιτική καθώς και στον τρόπο κοστολόγησης

Θεωρούμε αναγκαίο η ΕΕΤΤ να λάβει υπόψη της τα παραπάνω στον ορισμό καθώς και στην ανάλυση της αγοράς των ζευκτικών τμημάτων.

E5: Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική

Η Εταιρεία μας συμφωνεί ότι η σχετικά γεωγραφική αγορά είναι η εθνική επικράτεια.

Ερωτήσεις Διαβούλευσης σχετικά με την ΑΝΑΛΥΣΗ της αγοράς

Ε6: Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση αγοράς για τη χονδρική παροχή τερματικών & ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών

Υπάρχουν άλλα χαρακτηριστικά της αγοράς που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη

Σχετικά με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ, η εταιρεία μας θα ήθελε να επισημάνει τα κάτωθι:

Φραγμοί Εισόδου

Συμφωνούμε με το συμπέρασμα ότι οι φραγμοί εισόδου στις σχετικές αγορές είναι υψηλοί. Ωστόσο, θα θέλαμε να τονίσουμε ότι από 1999 και μετά, το ρυθμιστικό καθώς και το αναπτυξιακό πλαίσιο δεν ήταν το πλέον πρόσφορο για την ανάπτυξη ιδιόκτητων δικτύων.

Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση

Συγκεκριμένα, μέχρι τώρα θα πρέπει να σημειώσουμε ότι το υφιστάμενο μοντέλο σταθερής ασύρματης πρόσβασης είναι αρκετά δυσμενές και απαιτείται από τη ρυθμιστική αρχή μεγάλη προσπάθεια βελτίωσης του.

Επί του παρόντος, οι υπηρεσίες σταθερής ασύρματης πρόσβασης προσφέρονται για παροχή πρόσβασης μόνο σε μεγάλους πελάτες και δεν υποστηρίζουν την παροχή λιανικών υπηρεσιών.

Οι πάροχοι προέβησαν στην απόκτηση αδείας στα 26GHz με μεγάλο κόστος και χωρίς ουσιαστική εμπορική εκμετάλλευση της λόγω ιδιαίτερα μεγάλου κόστους ανάπτυξης και πολύπλοκων, χρονοβόρων διαδικασιών αδειοδότησης.

Η αποτυχία οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι η διαδικασία αδειοδότησης για την εγκατάσταση κεραιών ασύρματης πρόσβασης είναι πολύπλοκη και χρονοβόρα, απαιτείται η εμπλοκή πολλών διαφορετικών υπηρεσιών, των οποίων η προγενέστερη άδεια της μίας υπηρεσίας αποτελεί προαπαιτούμενο για έγκριση από την επόμενη υπηρεσία.

Ένας δεύτερος λόγος αποτυχίας, είναι το ιδιαίτερα μικρό όριο εκπομπής που ορίζεται στην από 29-8-2001 Αρ. Απ: 227/86 της ΕΕΤΤ, το οποίο είναι ιδιαίτερα χαμηλό για την χρήση κεραιών μεγαλύτερης διαμέτρου ώστε να προσφέρεται υψηλότερη στάθμη σήματος και κατ' επέκταση καλύτερη ποιότητα υπηρεσίας. Σε αντίθετη περίπτωση το επίπεδο υπηρεσίας είναι μη αποδεκτό και δεν μπορεί να ενταχθεί σε κανένα εμπορικό προϊόν. Παράλληλα, όπως ήδη προαναφέραμε το προφανές μειονέκτημα της σειράς των αδειών σε όλες τις περιπτώσεις που απαιτείται κεραία μεγαλύτερης διαμέτρου 0,6m, είναι ο χρόνος που απαιτείται για την έκδοση τους που μπορεί να διαρκέσει αρκετούς μήνες.

Στη συντριπτική πλειοψηφία των συνδέσεων LMDS, η απαίτηση του πελάτη είναι η σύνδεση να γίνει εντός ολίγων ημερών- ένα από τα βασικά πλεονεκτήματα του δικτύου LMDS – αποκλείοντας αυτόματα την χρήση κεραίας 0,6m και κατ' επέκταση το σύνολο των χρηστών αυτών ο οποίος είναι σημαντικός και δεν μπορεί να αγνοηθεί από ένα πάροχο υπηρεσιών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης.

Δίκτυο Οπτικών Ινών (Δικαιώματα Διέλευσης)

Αναφορικά με τη χρήση συνδέσεων οπτικών ινών οι πάροχοι αντιμετωπίζουν εξίσου σημαντικά προβλήματα στη διαδικασία αδειοδότησης από τις αρμόδιες τοπικές αρχές, προκειμένου να ασκήσουν τα δικαιώματα διέλευσης που τους παρέχονται από την Ειδική Άδεια τουςόπως (τουλάχιστον υπό το ισχύον καθεστώς αδειοδότησης):

- Χρονοβόρες διαδικασίες αδειοδότησης
- Απαγόρευση εκτέλεσης τεχνικών έργων για την εγκατάσταση των οπτικών ινών,

□ Μη παροχή αδείας σε δρόμους στους οποίους έχουν πραγματοποιηθεί επισκευαστικές εργασίες τα τελευταία 5 χρόνια. Με τον τρόπο αυτό οι εταιρείες που έχουν ήδη εγκαταστήσει ίνες αποκτούν ένα ουσιαστικό μονοπώλιο για τα επόμενα 5 χρόνια. Σημειώνεται δε ότι αυτός ο λόγος απόρριψης αιτήματος για υλοποίηση εργασιών δεν εμπίπτει σε κανέναν από τους λόγους απόρριψης που περιοριστικά ορίζονταν στο Ν.2867/2000 ή στους αντίστοιχους λόγους που αναφέρονται στο Ν.3431/2006 (Άρθρο 29 παρ.6).

Η εταιρεία μας επισημαίνει ότι η μακρόχρονη απουσία ενιαίου ρυθμιστικού πλαισίου για τα δικαιώματα διέλευσης καθώς και το προσδιορισμό κόστους είχε αρνητικό αντίκτυπο στην κατασκευή και επέκταση ιδιόκτητων δικτύων. Η μέχρι τώρα εμπειρία έχει αναδείξει πολλαπλά προβλήματα :

- I) στη δικαιοδοσία για την παροχή αδειών διέλευσης (Δήμοι-ΥΠΕΧΩΔΕ)
- II) στη διαδικασία αδειοδότησης (π.χ. παροχή εγγυητικών)
- III) στο τρόπο κοστολόγησης (εγγυτική, μισθώματα, εφ' άπαξ ποσά)
- IV) στη κατασκευή (προβλήματα με τη τροχαία καθώς και με τον ΟΑΣΑ)

Αναφέρουμε ενδεικτικά τα προβλήματα έγκρισης από την τοπική αυτοδιοίκηση με χαρακτηριστικό παράδειγμα τους Δήμους Θεσσαλονίκης & Νίκαιας & Μεταμόρφωσης (Προβλήματα Αδειοδότησης –Υψηλά κόστη διέλευσης) καθώς και το Δήμο Ρέντη & Αγ. Βαρβάρας (Ασάφεια δικαιοδοσίας για την παροχή άδειας).

Γίνεται κατανοητό ότι ακόμα και αν υπάρχει (ή υπήρχε) η βούληση για ανάπτυξη δικτύου ώστε ένας πάροχος να ανταγωνιστεί τον ΟΤΕ και στην αγορά μισθωμένων γραμμών, το προϋπάρχον πλαίσιο μονάχα εμπόδιο θα μπορούσε να θεωρηθεί. Δυστυχώς μέχρι και σήμερα (Μάιος 2006) αρκετούς μήνες μετά τη ψήφιση του νέου νόμου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, δεν έχει δρομολογηθεί η υλοποίηση του νέου πλαισίου για τα δικαιώματα διέλευσης.

Αδεσμοποίητη πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο

Ένας πάροχος θα μπορούσε θεωρητικά να εισέλθει στην αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χαμηλής χωρητικότητας κάνοντας χρήση της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο έστω και σε περιορισμένη γεωγραφική κλίμακα. Ωστόσο, η καθυστέρηση στην απελευθέρωση της αγοράς του τοπικού βρόχου που οφείλεται στην παρελκυστική τακτική του ΟΤΕ, η αδυναμία παροχής χώρων φυσικής συνεγκατάστασης καθώς και η έλλειψη ενός αυστηρού ρυθμιστικού πλαισίου αποτελούν σημαντικά εμπόδια εισόδου που δεν πρόκειται να ξεπεραστούν μεσοπρόθεσμα.

Μοναδικά Πλεονεκτήματα που απολαμβάνει ο ΟΤΕ

Θα θέλαμε να συμφωνήσουμε με την επισήμανση της EETT ότι η κάθετη δομή του ΟΤΕ, επιτρέπει την αυτοπαροχή τερματικών & ζευκτικών χωρητικοτήτων που είναι απαραίτητες για τις υπηρεσίες λιανικής του. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις λιανικές υπηρεσίες

Τηλεφωνία (ιδιαίτερα γραμμές ISDN PRA)

Ιδεατό Δίκτυο (VPN)

MetroEthernet

Για τις παραπάνω υπηρεσίες, οι εναλλακτικοί πάροχοι αναγκάζονται να προμηθεύονται μισθωμένες γραμμές χονδρικής (και όχι Τμηματικά Κυκλώματα όπως θα έπρεπε). Ωστόσο, από τη μία μεριά οι υψηλές τιμές μισθωμένων γραμμών χονδρικής (<2Mbps) και από την άλλη οι ανταγωνιστικές τιμές του ΟΤΕ στα λιανικά του προϊόντα συνθέτουν ένα ανυπέβλητο εμπόδιο ανταγωνισμού σε επίπεδο λιανικής. Παραθέτουμε παράδειγμα όπου συγκρίνουμε τι πληρώνει ένας λιανικός πελάτης ΟΤΕ για την υπηρεσία ISDN-PRA και του κόστους της μισθωμένης γραμμής που πρέπει να προμηθευτεί ένας εναλλακτικός πάροχος για να δώσει την ίδια υπηρεσία:

	Λιανική για πελάτη	Χονδρική για
ΟΤΕ		Πάροχο

	ISDN PRA	E1 (5χλμ)
Τέλος Σύνδεσης	1.467,35 €	5.708,06 €
Μηνιαίο Μίσθωμα	293,47 €	514,35 €
Ετήσιο κόστος *	4.255,32 €	9.026,23 €
* Τέλος Σύνδεσης με απόσβεση 24μήνες		

Τμηματικά Κυκλώματα

Τα Τμηματικά Κυκλώματα έχουν ήδη εισαχθεί στην αγορά μισθωμένων γραμμών χονδρικής από το Νοέμβριο του 2002 και τα οποία ουδέποτε ο ΟΤΕ παρείχε σε επίπεδο εμπορικής προσφοράς εξαναγκάζοντας τους εναλλακτικούς παρόχους να προμηθεύονται μέχρι και σήμερα (Μάιος 2006) τα ακριβότερα συμβατικά μισθωμένα τμήματα χονδρικής.

Σε αυτό το σημείο θέλουμε να επαναλάβουμε την αδυναμία εφαρμογής των σχετικών ρυθμιστικών αποφάσεων, όπως αναφέρθηκε στις Γενικές Παρατηρήσεις μας επί της διαβούλευσης, σε ένα προϊόν χονδρικής το οποίο αποτελεί το μόνο ουσιαστικό μέσο πρόσβασης στο λιανικό τελικό καταναλωτή για την παροχή υπηρεσιών λιανικής.

E7: Θεωρείτε ότι οι προσδοκίες της EETT σχετικά με τη μελλοντική εξέλιξη του ανταγωνισμού στην αγορά πρέπει να αναθεωρηθούν

Η εταιρεία μας συμφωνεί ότι το μονοπωλιακό καθεστώς του ΟΤΕ δε θα διαταραχθεί στο μεσοπρόθεσμο μέλλον και ιδιαίτερα στην αγορά των τμηματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής όπου το εκτεταμένο δίκτυο ΟΤΕ δε δύναται να αναπαραχθεί χωρίς την

επιφόρτιση με υψηλό μη ανακτήσιμο κόστος και δεδομένης της απουσίας εμπορικής προσφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων.

Ε8: Υπάρχουν άλλα ζητήματα που θα έπρεπε να λάβει υπόψη η ΕΕΤΤ στην ανάλυση της αγοράς

Ερωτήσεις Διαβούλευσης σχετικά με τις ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ε9: Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού
Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι πρέπει να
εξετάσει η ΕΕΤΤ

Κατ' αρχήν η εταιρεία μας συμφωνεί με τις επισημάνσεις της ΕΕΤΤ σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού που έχουν παρατηρηθεί στην αγορά μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Θεωρούμε ότι ο ΟΤΕ συνεχίζει να ακολουθεί αντιανταγωνιστικές πρακτικές μέχρι και σήμερα.

Τιμολογιακές Διακρίσεις

Σε αυτό το σημείο θα θέλαμε να επισημάνουμε την έλλειψη εκπτώτικης πολιτικής για μισθωμένες γραμμές χονδρικής ενώ στη λιανική δινόταν το εκπτώτικό πακέτο DATA PACK. Συνέπεια της εφαρμογής του εκπτώτικού πακέτου στη λιανική είναι η μεγαλύτερη συμπίεση του περιθωρίου λιανικής – χονδρικής (price squeeze) του ήδη «ψαλιδισμένου» περιθωρίου.

Επιπλέον, σύμφωνα με την πρόσφατη απόφαση με την οποία εγκρίνονται τα τιμολόγια μισθωμένων γραμμών χονδρικής του ΟΤΕ (3/4/2006) ορίζεται εκπτώτικό πακέτο και για τους παρόχους (HIGH SPEED PACK). Ωστόσο, το εκπτώτικό πακέτο αφορά μόνο γραμμές ίσες ή μεγαλύτερες από Ε3 αποκλείοντας το μεγαλύτερο όγκο μισθωμένων γραμμών χονδρικής που προμηθεύονται οι πάροχοι.

Θεωρούμε ότι το εκπτώτικό πακέτο (HIGH SPEED PACK) θα πρέπει να επεκταθεί στο σύνολο των μισθωμένων γραμμών που προμηθεύονται οι πάροχοι ώστε να υπάρχει πλήρης αντιστοιχία μεταξύ λιανικής και χονδρικής στο πλαίσιο των υποχρεώσεων μη διακριτικής μεταχείρισης. Θα θέλαμε να υπενθυμίσουμε ότι το ίδιο ακριβώς μοντέλο υιοθετήθηκε και για τα τέλη διασύνδεσης (συλλογή-τερματισμός) όταν ο ΟΤΕ εφάρμοσε στη λιανική του Peak – Off

Peak. Στην περίπτωση αυτή, η ΕΕΤΤ θεώρησε ότι το μοντέλο χρέωσης που ακολουθείται στη λιανική (διαφοροποίηση χρεώσεων μεταξύ Peak-Off Peak) έπρεπε να εφαρμοσθεί και στη χονδρική (τέλη διασύνδεσης) και δεν αρκούσε να παρασχεθεί μια ενιαία τιμή, έστω και εάν αυτή κατά μέσο όρο θα παρείχε το περιθώριο για αντίστοιχες διαφοροποιήσεις (Peak – Off Peak) των λιανικών χρεώσεων των εναλλακτικών. Με τον τρόπο αυτό δημιουργούνται οι προϋποθέσεις για ανταγωνισμό υπό ίσους όρους και θα έπρεπε να υιοθετηθεί ένα αντίστοιχο μοντέλο και για τις χρεώσεις μισθωμένων γραμμών.

Συμπύεση Περιθωρίου

Εκτός από τις επισημάνσεις για την διακριτική εφαρμογή των εκπτώτικων πακέτων DATA PACK, η εταιρεία μας θεωρεί ως μη ικανοποιητικό το περιθώριο μεταξύ λιανικής & χονδρικής και διαφωνεί με τον τρόπο υπολογισμού του ετήσιου κόστους όπως αυτό υπολογίζεται στην παρ. 2.4 της διαβούλευσης.

Συγκεκριμένα, κρίνουμε ως υπερβολικό το χρόνο απόσβεσης του τέλους σύνδεσης (24 μήνες) δεδομένου ότι ο ελάχιστος χρόνος συμβολαίου είναι έξι μήνες για τον ΟΤΕ. Στο παρακάτω πίνακα αποτυπώνονται τα μηνιαία κόστη της αδόμητης μισθωμένης γραμμής 2Mbps για διαφορετικές περιόδους απόσβεσης:

Χρόνος Απόσβεσης	Μηνιαίο κόστος Ε1 (αστικό 5χλμ)		
	Λιανική	Χονδρική	Περιθώριο
24 μήνες	987,77 €	752,19 €	23,85%
12	1.243,43	990,02 €	20,38%



μήνες	€		
6 μήνες	€	1.754,77	1.465,69
			16,47%

Αντιστοίχως στις μεγάλες χωρητικότητες τα περιθώρια αναπροσαρμόζονται ως εξής:

Χρόνος Απόσβεσης	Μηνιαίο κόστος E3 (αστικό 5 χλμ)		Περιθώριο
	Λιανική	Χονδρική	
24 μήνες	€ 4.049,08	€ 3.202,33	20,91%
12 μήνες	€ 4.933,17	€ 3.618,99	26,64%
6 μήνες	€ 6.701,33	€ 4.452,33	33,56%

Χρόνος Απόσβεσης	Μηνιαίο κόστος STM1 (αστικό 5 χλμ)		Περιθώριο
	Λιανική	Χονδρική	
24 μήνες	€ 7.487,75	€ 6.231,96	16,77%
12 μήνες	€ 8.545,50	€ 6.856,96	19,76%
6 μήνες	€ 10.661,00	€ 8.106,96	23,96%

Αναλύοντας τον παραπάνω πίνακα συνάγουμε ότι με μικρή περίοδο απόσβεσης (6-12 μήνες όπως προκύπτει από τα πραγματικά στοιχεία της αγοράς) το περιθώριο κέρδους για ένα εναλλακτικό πάροχο συμπίεζεται στην πιο σημαντική κατηγορία των μισθωμένων γραμμών 2Mbps ενώ βελτιώνεται στις μεγάλες χωρητικότητες.

Επιπλέον, η μέχρι τώρα εμπειρία της εταιρείας μας από την παροχή ΜΓ λιανικής έχει δείξει ότι ο μέσος χρόνος μίσθωσης μιας γραμμής είναι περίπου 12 μήνες και όχι 24. Προτείνουμε η ΕΕΤΤ να αναθεωρήσει τον τρόπο υπολογισμού απόσβεσης του τέλους σύνδεσης με βάση τα δεδομένα της αγοράς σε 12 μήνες.

Άρνηση Παροχής

Σε αυτό το σημείο θέλουμε να επισημάνουμε εκ νέου την άρνηση παροχής εμπορικής προσφοράς Τμηματικών Κυκλωμάτων μέχρι και σήμερα παρόλο που το προϊόν έχει εισαχθεί από το 2002.

Διαδικασία παράδοσης & διαχείριση μισθωμένων γραμμών

Αν και η διαδικασία και οι χρόνοι παράδοσης μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης έχουν βελτιωθεί σε σχέση με το παρελθόν, παρατηρούμε προβλήματα πια με τα μισθωμένα κυκλώματα χονδρικής που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση σε λιανικούς πελάτες. Μεταξύ άλλων:

Συνεχίζουμε να μη λαμβάνουμε πληροφορίες ή τις λαμβάνουμε καθυστερημένα για την διαθεσιμότητα δικτύου του ΟΤΕ καθώς και για το επίπεδο προστασίας (διπλός δρόμος, υλοποίηση με οπτική ίνα)

Συνεχίζουμε να μη λαμβάνουμε πληροφορίες για την εξέλιξη των αιτημάτων μας και τους λόγους καθυστέρησης

Συνεχίζουμε να μη λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με την εξέλιξη βλαβών για τις μισθωμένες γραμμές 2mbps (Σημείωση: Το βλαβοληπτικό κέντρο για ΜΓ διασύνδεση καθώς

και για ΜΓ άνω των 2mbps είναι το ΚΣΑ του ΟΤΕ ενώ για τις ΜΓ χονδρικής κάτω των 2mbps γίνεται παραπομπή στο 121)

Ποινικές Ρήτρες

Ο ΟΤΕ εξακολουθεί να αρνείται την καταβολή ποινικών ρητρών για καθυστερήσεις στην παράδοση μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης και μισθωμένες γραμμές χονδρικής παρόλο που ορίζονται ρητά στην ισχύουσα προσφορά μισθωμένων γραμμών.

Ε10: Συμφωνείτε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα, τα ζευκτικά τμήματα και τα Τμηματικά Κυκλώματα

Συμφωνούμε με τις επισημάνσεις της ΕΕΤΤ σχετικά την αναγκαιότητα επιβολής υποχρέωσης πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου. Η μέχρι σήμερα εμπειρία έχει δείξει ότι ο ΟΤΕ ακολουθεί πάγια παρελκυστική τακτική στα θέματα πρόσβασης σε χώρους του ΟΤΕ και ειδικότερα στο θέμα της συνεγκατάστασης σε κτίρια του ΟΤΕ όταν πρόκειται για υπηρεσίες διασύνδεσης, τοπικού βρόχου ή μισθωμένων γραμμών χονδρικής.

Συνέπεια της ανωτέρω τακτικής είναι να παρατηρούνται φαινόμενα όπου τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι με ιδιόκτητο δίκτυο (ενσύρματο ή ασύρματο) όπως η ΤΕΛΛΑΣ να «απαρνούνται» τις δικές τους υποδομές και να «εξαναγκάζονται» από τον ΟΤΕ στην παροχή υπηρεσιών μισθωμένης χωρητικότητας στο χώρο του παρόχου.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αφορούν οι μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης όπου η πλειονότητα τους (μέχρι και σήμερα) παρεχόταν στους χώρους του παρόχου και όχι μέσω συνεγκατάστασης ή μέσω ημι-ζεύξης (in-span). Εξαίρεση αποτελεί το προϊόν Η-ZEYΣ όπου

έστω και καθυστερημένα δίνει τη δυνατότητα σε παρόχους με οπτικό δίκτυο να προσεγγίσουν τα Α/Κ ΟΤΕ.

Η εταιρεία μας συμφωνεί με το σύνολο του πλήθους των υποχρεώσεων πρόσβασης που αναφέρονται στην παράγραφο 6.8.1 ωστόσο έχει επιφυλάξεις στη ρεαλιστική επιβολή τους. Ιδιαίτερα στις υποχρεώσεις της συνεγκατάστασης, η προτέρα εμπειρία με τη αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο κρίνεται ως απογοητευτική.

Θεωρούμε ότι το σύνολο των υποχρεώσεων πρόσβασης καθώς και οι σχετικές διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν θα πρέπει να αναφέρονται με λεπτομέρεια και σαφήνεια στην Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών. Επίσης, κρίνουμε ότι θα πρέπει να οριστεί με ακρίβεια πότε ο ΟΤΕ θα πρέπει να υλοποιήσει τις εν λόγω υποχρεώσεις (μαζί με την έκδοση της σχετικής προσφοράς αναφοράς).

Σχετικά με την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων κρίνουμε ότι θα πρέπει να δοθεί έμφαση στην εφαρμογή αυτής της υποχρέωσης, κυρίως λόγω της μακρόχρονης απουσίας του εν λόγω προϊόντος από την αγορά αλλά και της εμπορικής σημασίας που το διέπει.

Τέλος, κρίνουμε ως πρωταρχικής σημασίας θέμα την διασφάλιση της παροχής πρόσβασης από τον ΟΤΕ σε χώρους όπου οι πάροχοι θα μπορούν να προμηθεύονται τερματικά/ζευκτικά τμήματα ΜΓ πριν την έναρξης εμπορικής παροχής των υπηρεσιών τερματικών/ζευκτικών τμημάτων ΜΓ και διαδικασιών μετάβασης.

Προτάσεις

Επί των προτάσεων της ΕΕΤΤ, προτείνουμε τις κάτωθι τροποποιήσεις (με μπλε χρώμα):

Αρχική Πρόταση ΕΕΤΤ	Τροποποιημένη Πρόταση
---------------------	-----------------------

<p>Να παρέχει χονδρικές μισθωμένες γραμμές</p> <p>A) τερματικών τμημάτων B) ζευκτικών τμημάτων Γ) Τμηματικών Κυκλωμάτων</p>	<p>Να παρέχει χονδρικές μισθωμένες γραμμές</p> <p>A) τερματικών τμημάτων B) ζευκτικών τμημάτων Γ) Τμηματικών Κυκλωμάτων</p> <p>Η παροχή των εν λόγω γραμμών να δύναται να πραγματοποιείται στο πλησιέστερο σημείο φυσικής διασύνδεσης των δικτύων Παρόχου και ΟΤΕ. Επίσης, στα πλαίσια παροχής πρόσβασης σε τερματικά τμήματα να παρέχει πρόσβαση (μέσω συνεγκατάστασης ή μέσω οπτικής ημιζεύξης) στους κόμβους παροχής υπηρεσιών (service exchanges) όπως αυτά ορίζονται ανάλογα με τη ιεραρχία του δικτύου του ΟΤΕ.</p>
<p>Να συνεχίσει την παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο μέχρι την υλοποίηση παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων</p>	<p>Να συνεχίσει την παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο μέχρι την υλοποίηση παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων η οποία θα λάβει χώρα όχι αργότερο από .../.../... (Ημ/νια που ορίζει η ΕΕΤΤ)</p>
	<p>Μέχρι την υλοποίηση προϊόντος Τμηματικών κυκλωμάτων, ο ΟΤΕ υποχρεούται να τιμολογεί όλες τις</p>

	<p>γραμμές χονδρικής που η χρεώσιμη χιλιομετρική απόσταση τους είναι μικρότερη ή ίση με 5 χλμ στις κάτωθι τιμές:</p> <p>Τέλος Σύνδεσης: <i>xxx</i></p> <p>Μηνιαίο Μίσθωμα: <i>xxx</i></p> <p>(Οι τιμές για κάθε χωρητικότητα να οριστούν από την EETT σύμφωνα με benchmarking του περιθωρίου κλασικής ΜΓ και Τμηματικού Κυκλώματος σε χώρες της ΕΕ, και όπως παραθέτουμε στον πίνακα της Ερώτησης 15)</p>
<p>Να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή μισθωμένων γραμμών. Η Οδηγία Πλαίσιο, ορίζει τις «συναφείς ευκολίες» ως «τις ευκολίες εκείνες που συνδέονται με ένα δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιτρέπουν ή/και υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου ή/και υπηρεσίας». Συνεπώς σύμφωνα με άρθρο 12 (1) (στ) της Οδηγίας για</p>	<p>Να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης καθώς και της συνεγκατάστασης τύπου co-mingling, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή μισθωμένων γραμμών. Στην περίπτωση όπου ο πάροχος έχει ήδη συνεγκατασταθεί σε Α/Κ ΟΤΕ για παροχή άλλων υπηρεσιών, ο ΟΤΕ δε μπορεί να αρνείται παροχή μισθωμένων γραμμών</p> <p>A) τερματικών τμημάτων B) ζευκτικών τμημάτων Γ) Τμηματικών Κυκλωμάτων</p>

<p>την Πρόσβαση απαιτείται και υποχρέωση συνεγκατάστασης</p>	<p>μέσω της υφιστάμενης συνεγκατάστασης. Η Οδηγία Πλαίσιο, ορίζει τις «συναφείς ευκολίες» ως «τις ευκολίες εκείνες που συνδέονται με ένα δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιτρέπουν ή/και υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου ή/και υπηρεσίας». Συνεπώς σύμφωνα με άρθρο 12 (1) (στ) της Οδηγίας για την Πρόσβαση απαιτείται και υποχρέωση συνεγκατάστασης</p>
<p>Να παρέχει ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Ομοίως, σύμφωνα με το άρθρο 12 (1) (θ) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, ο ΟΤΕ απαιτείται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται ώστε να διασφαλίζεται δίκαιος ανταγωνισμός κατά την παροχή των υπηρεσιών.</p>	<p>Να παρέχει ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Ομοίως, σύμφωνα με το άρθρο 12 (1) (θ) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, ο ΟΤΕ απαιτείται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής (συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων πληροφορικής που χρησιμοποιούνται για την καταχώριση πληροφοριών αιτημάτων και τιμολόγηση των προϊόντων) που</p>

	απαιτούνται ώστε να διασφαλίζεται δίκαιος ανταγωνισμός κατά την παροχή των υπηρεσιών.
Να συνάψει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA). Σύμφωνα με άρθρο 12 (1) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι ως άνω υποχρεώσεις θα πρέπει να συνοδεύονται με όρους ισότιμου, εύλογου & έγκαιρου χαρακτήρα. Τα εν λόγω ζητήματα έχουν αποδειχθεί ως ιδιαίτερος σημαντικά στην υπό εξέταση αγορά λόγω των ενεργειών του ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι απαραίτητη η ύπαρξη Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας και μάλιστα για όλα τα προϊόντα, και για όλες τις διαδικασίες όπως παροχή των υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών. Στην περίπτωση όπου έχει τεθεί σε ισχύ η Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας, η ΕΕΤΤ είναι της άποψης ότι θα πρέπει να ισχύουν και να εφαρμόζονται συγκεκριμένες ρήτρες και όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών οι οποίες και θα λειτουργούν ως κίνητρο για τη συμμόρφωση των μερών με αυτά. Η βασική/ελάχιστη ποιότητα των	Να συνάψει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA). Σύμφωνα με άρθρο 12 (1) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι ως άνω υποχρεώσεις θα πρέπει να συνοδεύονται με όρους ισότιμου, εύλογου & έγκαιρου χαρακτήρα. Τα εν λόγω ζητήματα έχουν αποδειχθεί ως ιδιαίτερος σημαντικά στην υπό εξέταση αγορά λόγω των ενεργειών του ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι απαραίτητη η ύπαρξη Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας και μάλιστα για όλα τα προϊόντα, και για όλες τις διαδικασίες όπως παροχή πληροφοριών (ενδεικτικά πληροφορίες διαθεσιμότητας & τύπου δικτύου, πληροφορίες εξέλιξης αιτημάτων ή βλαβών, πληροφορίες τιμολόγησης), παροχή των υπηρεσιών (ενδεικτικά διαχείριση αιτημάτων, μέγιστοι χρόνοι παράδοσης, δοκιμές, διαδικασία παράδοσης – παραλαβής) και αποκατάσταση βλαβών (ενδεικτικά χαρακτηρισμός βλαβών, επικοινωνία

παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό SLA) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύσουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με άρθρο 9 (4) και το Παράρτημα II της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Προκειμένου να διασφαλισθεί μεταξύ άλλων η αποτελεσματικότητα του SLA, η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση δημοσίευσης δεικτών αποδοτικότητας (Performance Indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση διαφάνειας). Επιπλέον, η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να διαπραγματεύεται με καλή πίστη όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με SLAs “πέραν του Βασικού» (Advanced SLA). Για το σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ θα

και κλιμάκωση, μέγιστοι χρόνοι αποκατάστασης). Στην περίπτωση όπου έχει τεθεί σε ισχύ η Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας, η ΕΕΤΤ είναι της άποψης ότι θα πρέπει να ισχύουν και να εφαρμόζονται συγκεκριμένες ρήτρες και όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών οι οποίες και θα λειτουργούν ως κίνητρο για τη συμμόρφωση των μερών με αυτά. Η βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό SLA) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύσουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με άρθρο 9 (4) και το Παράρτημα II της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Προκειμένου να διασφαλισθεί μεταξύ άλλων η αποτελεσματικότητα του SLA, η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση δημοσίευσης δεικτών αποδοτικότητας (Performance

<p>προβεί σε διάλογο με τον ΟΤΕ προκειμένου να διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs.</p>	<p>Indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της EETT (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση διαφάνειας). Επιπλέον, η EETT προτείνει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να διαπραγματεύεται με καλή πίστη όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με SLAs “πέραν του Βασικού» (Advanced SLA). Για το σκοπό αυτό, η EETT θα προβεί σε διάλογο με τον ΟΤΕ και τους Παρόχους προκειμένου να διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs.</p>
<p>Ύπαρξη διαδικασιών μετάβασης. Στα πλαίσια της υποχρέωσης πρόσβασης, ο ΟΤΕ θα υποχρεούται να ικανοποιεί αιτήματα μετάβασης μεταξύ:</p> <p>A. μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο και ζευκτικών τμημάτων/τερματικών τμημάτων</p> <p>A. μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο και Τμηματικών Κυκλωμάτων</p> <p>Οι εν λόγω διαδικασίες μετάβασης θα περιγράφονται στη</p>	<p>Ύπαρξη διαδικασιών μετάβασης. Στα πλαίσια της υποχρέωσης πρόσβασης, ο ΟΤΕ θα υποχρεούται να ικανοποιεί αιτήματα μετάβασης μεταξύ:</p> <p>A. μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο και ζευκτικών τμημάτων/τερματικών τμημάτων</p> <p>A. μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο και Τμηματικών Κυκλωμάτων</p> <p>Οι εν λόγω διαδικασίες μετάβασης θα περιγράφονται στη</p>

σχετική Προσφορά Αναφοράς (βλέπε ενότητα αναφορικά με υποχρέωση διαφάνειας)	σχετική Προσφορά Αναφοράς (βλέπε ενότητα αναφορικά με υποχρέωση διαφάνειας) και θα περιλαμβάνουν το σύνολο των ενεργειών για την υλοποίηση της μετάβασης (ενδεικτικά διαχείριση αιτημάτων, παροχή πληροφοριών, μέγιστοι χρόνοι μετάβασης, τιμολόγηση, κλπ)
---	--

E11: Θεωρείτε ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών που παρέχονται από τον ΟΤΕ εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί τον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές

Η εταιρεία μας θεωρεί ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών δεν εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου, ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί τον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές. Επιπροσθέτως, η παρούσα διάρθρωση δεν ευνοεί και την αυτοπαροχή μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνίας.

[...] ¹²⁶

E12: Υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με τις μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλλει η ΕΕΤΤ στον

¹²⁶ [...] Εμπιστευτικό κείμενο

ΟΤΕ

Εάν ναι, περιγράψτε αναλυτικά τις προτάσεις σας.

Βλέπετε απάντηση στην ερώτηση Ε10.

Ε13: Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ

Η εταιρεία μας συμφωνεί με το σύνολο των υποχρεώσεων μη διακριτικής μεταχείρισης που προτείνει η ΕΕΤΤ και τις θεωρεί (σε συνδυασμό με τις υποχρεώσεις διαφάνειας & λογιστικού διαχωρισμού) ότι θα συνδράμουν αποτελεσματικά στην εξάλειψη φαινομένων μεροληψίας υπέρ του λιανικού άκρου του ΟΤΕ καθώς και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων.

Θεωρούμε επίσης αναγκαία την επιβολή υποχρεώσεων μη διακριτικής μεταχείρισης σε συναφείς υπηρεσίες & πληροφορίες. Ενδεικτικά, αναφέρουμε ξανά την μη παροχή πληροφοριών σε Παρόχους σχετικά με την διαθεσιμότητα και τη δομή του δικτύου μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ.

Επίσης, στα πλαίσια των υποχρεώσεων αμεροληψίας, θα πρέπει να γίνει διεξοδική εξέταση των λιανικών υπηρεσιών του ΟΤΕ σε όλες τις εκφάνσεις τους (όροι σύμβασης, παροχή υπηρεσιών, χρόνοι παράδοσης, βλαβοληπτικά κέντρα, εκπτώτικα πακέτα, κλπ) και σύγκριση τους με τις παρεχόμενες υπηρεσίες χονδρικής.

Σχετικά με τα εκπτώτικα πακέτα, επισημαίνουμε ξανά ότι το εκπτώτικό πακέτο (HIGH SPEED PACK) θα πρέπει να επεκταθεί στο σύνολο των μισθωμένων γραμμών που προμηθεύονται οι πάροχοι ώστε να υπάρχει πλήρης αντιστοιχία μεταξύ λιανικής και χονδρικής στο πλαίσιο των υποχρεώσεων μη διακριτικής μεταχείρισης. Υπενθυμίζουμε ότι το ίδιο ακριβώς

μοντέλο υιοθετήθηκε και για τέλη διασύνδεσης (συλλογή-τερματισμός) όταν ο ΟΤΕ εφάρμοσε στη λιανική του Peak – Off Peak.

Τέλος, συμφωνούμε με την επισήμανση της ΕΕΤΤ ότι το επίπεδο υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στο λιανικό του άκρο δεν αποτελεί το μέγιστο επίπεδο υπηρεσιών που μπορεί να παρασχεθεί σε ένα Πάροχο. Σε πολλές περιπτώσεις (καθώς και σε άλλα προϊόντα λιανικής όπως η τηλεφωνία) έχουν παρατηρηθεί φαινόμενα όπου το επίπεδο υπηρεσίας των λιανικών προϊόντων του ΟΤΕ είναι χαμηλό δεδομένης της μικρής αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης αλλά και του επιπέδου σχετικής γνώσης των λιανικών πελατών.

E14: Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύσει δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές

Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείτε ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ

Εάν ναι, προτείνετε τα σχετικά KPIs.

Η εταιρεία μας συμφωνεί με την επιβολή υποχρέωσης δημοσίευσης δεικτών αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής (τερματικά/ζευκτικά τμήματα) καθώς και για τα Τμηματικά Κυκλώματα. Το μέτρο κρίνεται απαραίτητο στα πλαίσια των υποχρεώσεων διαφάνειας αλλά και αμεροληψίας.

Σχετικά με τους προτεινόμενους δείκτες αποτελεσματικότητας, θέλουμε να προτείνουμε να συμπεριληφθούν και οι κάτωθι:

Ποσοστό αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν, λόγοι εκκρεμότητας, μέσοι χρόνοι παράδοσης για μισθωμένες γραμμές χονδρικής (τερματικά/ζευκτικά τμήματα) καθώς και για Τμηματικά Κυκλώματα όπου χρειάζεται επέκταση του δικτύου ΟΤΕ

Ποσοστό αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν, μέσοι χρόνοι παράδοσης για μισθωμένες γραμμές λιανικής (κατά περίπτωση αν χρειάζεται επέκταση του δικτύου ΟΤΕ)

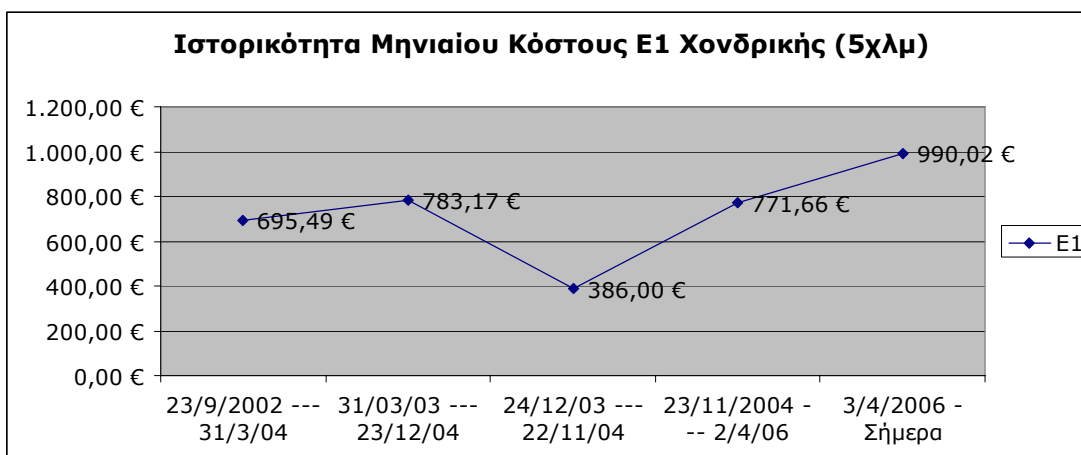
Ποσοστό αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν, μέσοι χρόνοι παράδοσης για μισθωμένες γραμμές χονδρικής συνδεόμενων με τον ΟΤΕ επιχειρήσεων (κατά περίπτωση αν χρειάζεται επέκταση του δικτύου ΟΤΕ)

E15: Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί

Η εταιρεία μας σε αυτό το σημείο θα ήθελε να επισημάνει την έντονη ανησυχία της για την εξέλιξη του κόστους των μισθωμένων γραμμών χονδρικής καθώς και τη μεθοδολογία υπολογισμού τους, ειδικότερα των ΜΓ 2Mbps οι οποίες αποτελούν κεντρικό προϊόν για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην τοπική πρόσβαση (αφ' ενός διότι αποτελούν τη μεγαλύτερη μερίδα ΜΓ και αφ' ετέρου γιατί συσχετίζονται άμεσα με τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης).

Η Επιτροπή έχει κατ' επανάληψη υπογραμμίσει ότι η έγκαιρη και αποτελεσματική διάθεση φάσματος μισθωμένων γραμμών σε κοστοστρεφείς τιμές αποτελεί απαραίτητο όρο για την ανάπτυξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού. Εντούτοις θα πρέπει να αναφέρουμε ότι ο ΟΤΕ παρά το γεγονός ότι από το 2002 έχει κληθεί να αποδεικνύει την κοστοστρέφεια των εφαρμοζόμενων από αυτόν τιμολογίων Μισθωμένων Γραμμών ουδέποτε το έχει εφαρμόσει.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζουμε την εξέλιξη μιας ΜΓ χονδρικής 2Mbps από το 2002 μέχρι και σήμερα .



* Συμπεριλαμβάνεται τέλος σύνδεσης – Απόσβεση σε 12 μήνες

** Δεν συμπεριλαμβάνεται έκπτωση λόγω Datarack για τα έτη 2003 & 2004

Από το ανωτέρω διάγραμμα παρατηρούμε μη λογική εξέλιξη της ιστορικότητας των τιμών, γεγονός το οποίο καταδεικνύει ότι υφίσταται αβεβαιότητα στην αγορά όσον αφορά την συμμόρφωση των εγκατεστημένων ελέγχων με τις αρχές της διαφάνειας και της κοστοστρέφειας.

Εκφράζουμε λοιπόν τον έντονο προβληματισμό μας ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι εφόσον συνεχίζει να υφίσταται έλλειψη σαφήνειας ως προς τις κανονιστικές ρυθμίσεις ή βεβαιότητας αναφορικά με τις πολιτικές κοστολόγησης που ακολουθεί ο ΟΤΕ, δεν μπορούν να έχουν ξεκάθαρη επιχειρηματική θέση και να προβαίνουν σε επενδυτικές δαπάνες γεγονός το οποίο έχει σημαντικό αρνητικό αντίκτυπο στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού στο σύνολο των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Επίσης θα πρέπει να αναφέρουμε ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή κατόπιν ελέγχου των τιμών των μισθωμένων γραμμών για ένα αρκετά μεγάλο χρονικό διάστημα υποστηρίζει ότι παρά τη απελευθέρωση της ευρωπαϊκής αγοράς τηλεπικοινωνιών στην προηγούμενη δεκαετία, οι ουσιαστικές αλλαγές στις χονδρικές τιμές δεν απεικονίζουν άμεσα το κόστος της υπηρεσίας. Για το λόγο αυτό στις 29/03/05 προέβη στην έκδοση σύστασης για τον καθορισμό τιμών οροφής

(price cap) σε τμηματικά κυκλώματα ώστε να διατηρηθούν οι τιμές σε προσιτά επίπεδα δεδομένου ότι η χονδρική διάθεση της υπηρεσίας είναι ακόμη σε πρώιμο στάδιο.

Στην ελληνική αγορά οι εναλλακτικοί πάροχοι εξαναγκάζονται να προμηθεύονται τα συμβατικά ακριβά μισθωμένα τμήματα χονδρικής δεδομένου ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα έχουν ήδη εισαχθεί στην αγορά μισθωμένων γραμμών χονδρικής από το Νοέμβριο του 2002 και τα οποία ουδέποτε ο ΟΤΕ παρείχε σε επίπεδο εμπορικής προσφοράς μέχρι και σήμερα (Μάιος 2006). Για την απόδειξη του ανωτέρω προβαίνουμε σε συγκριτική ανάλυση των προτεινόμενων price caps από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με τις υφιστάμενες τιμές χονδρικής του ΟΤΕ στους πίνακες που ακολουθούν. Τονίζεται δε ότι σύμφωνα με τη Σύσταση, θα μπορούσε κάποια ρυθμιστική αρχή να αποκλίνει από τις οριζόμενες τιμές οροφής, μόνο εφόσον διαθέτει αξιόπιστα στοιχεία κόστους από τα οποία προκύπτουν πρόσθετα κόστη που δεν επιτρέπουν την τήρηση των price caps. Η ΕΕΤΤ έχει αναφέρει επανειλημμένα ότι δεν διαθέτει επαρκή στοιχεία κόστους σχετικά με τις μισθωμένες γραμμές του ΟΤΕ. Επομένως, είναι προφανές ότι δεν μπορεί να διαθέτει και «αξιόπιστα» στοιχεία κόστους που να δικαιολογούν απόκλιση από τις τιμές οροφής που καθορίζονται στη Σύσταση.



Price caps για τμηματικά κυκλώματα					
Χωρητικότη ητα	Άθροισμα μηνιαίου μισθώματος + τέλος σύνδεσης αποσβεσμένο σε 24 μήνες				τέλος σύνδεσης
	Μήκος κυκλώματος μέχρι 2 km	Μήκος κυκλώματος μέχρι 5 km	Μήκος κυκλώματος μέχρι 15 km	Μήκος κυκλώματος μέχρι 50 km	
2 Mbps	186,00 €	248,00 €	333,00 €	539,00 €	1.112,00 €
34 Mbps	892,00 €	963,00 €	1.597,00 €	2.539,00 €	2.831,00 €
155 Mbps	1.206,00 €	1.332,00 €	1.991,00 €	4.144,00 €	3.144,00 €

Τιμές Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής ΟΤΕ					
Χωρητικότη ητα	Άθροισμα μηνιαίου μισθώματος + τέλος σύνδεσης αποσβεσμένο σε 24 μήνες				τέλος σύνδεσης
	Μήκος κυκλώματος μέχρι 2 km	Μήκος κυκλώματος μέχρι 5 km	Μήκος κυκλώματος μέχρι 15 km	Μήκος κυκλώματος μέχρι 50 km	
2 Mbps	725,64 €	752,19 €	840,69 €	1.150,44 €	5.708,06 €
34 Mbps	2.998,81 €	3.202,33 €	3.880,73 €	6.255,13 €	10.000,00 €
155 Mbps	5.828,10 €	6.231,96 €	7.578,16 €	12.289,86 €	15.000,00 €

% διαφορά τιμής χονδρικής ΟΤΕ από price caps					
Χωρητικότη ητα	Άθροισμα μηνιαίου μισθώματος + τέλος σύνδεσης αποσβεσμένο σε 24 μήνες				τέλος σύνδεσης
	Μήκος κυκλώματος μέχρι 2 km	Μήκος κυκλώματος μέχρι 5 km	Μήκος κυκλώματος μέχρι 15 km	Μήκος κυκλώματος μέχρι 50 km	
2 Mbps	290,13%	203,30%	152,46%	113,44%	413,31%
34 Mbps	236,19%	232,54%	143,00%	146,36%	253,23%
155 Mbps	383,26%	367,86%	280,62%	196,57%	377,10%

* Όλα τα κυκλώματα θεωρήθηκαν αστικά

Καταδεικνύεται λοιπόν για μια ακόμα φορά ότι η τρέχουσα τιμολογιακή κατάσταση της χονδρικής αγοράς των μισθωμένων γραμμών είναι συγκριτικά πολύ ακριβή σε σχέση με τις προτεινόμενες τιμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, γεγονός το οποίο έχει αρνητικό αντίκτυπο στην εξέλιξη των υποδομών πρόσβασης από τους εναλλακτικούς φορείς και καθιστά σαφές ότι η

δεσπόζουσα θέση του ΟΤΕ στην εν λόγω αγορά αποτρέπει την ανάπτυξη ανταγωνισμού στο σύνολο των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Η εταιρεία μας αναφορικά με την μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης των μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ, εν γένει συμφωνεί με την εφαρμογή ενός μοντέλου top-down με LRIC current cost. Σε κάθε περίπτωση όμως θεωρούμε ότι για την εφαρμογή του μοντέλου κοστολόγησης θα πρέπει πρωτίστως να τεθεί σε δημόσια διαβούλευση προκειμένου να διασαφηνιστούν θέματα αναφορικά με τις αρχές που θα εφαρμοστούν όπως:

ορισμό του επαυξητικού κόστους με την παροχή μισθωμένων γραμμών

καθορισμό βασικών κατηγοριών κόστους για την παροχή των μισθωμένων και προσδιορισμό ποιες εξ' αυτών αποτελούν increments της υπηρεσίας ή κοινά κόστη

μέθοδο οικονομικής απόσβεσης του κόστους

μέθοδο υπολογισμού (καθορισμό cost drivers) και κατανομής του κοινού κόστους (EPMU, mark ups βάσει τιμολόγησης Ramsey)

και όλοι οι εμπλεκόμενοι έχοντας σχετική εμπειρία από την εν λόγω αγορά να προβούν σε ουσιαστικά σχόλια και προτάσεις.

E16: Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της προσφοράς Αναφοράς

Εάν ναι, προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για την Προσφορά Αναφοράς.

Η εταιρεία μας κατ' αρχήν συμφωνεί με την επιβολή υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς για μισθωμένες γραμμές χονδρικής (τερματικά/ζευκτικά) καθώς και Τμηματικά Κυκλώματα. Ωστόσο, σε αυτό το σημείο θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι η ισχύουσα Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών επίσης θα μπορούσε να συμπληρωθεί με πρόσθετες υποχρεώσεις και βελτιωθεί σε ορισμένα σημεία με στόχο κυρίως την παροχή κινήτρων συμμόρφωσης με τις διατάξεις της, καθώς παρά τις διατάξεις σχετικά με τις ποινικές ρήτρες και την επιβολή διοικητικών κυρώσεων για την παραβίασή της, ο ΟΤΕ εξακολουθεί να μη συμμορφώνεται με αυτή.

Μεταξύ άλλων, θεωρούμε αναγκαίο η Προσφορά Αναφοράς να συμπεριλαμβάνει (ως παράρτημα) λεπτομερή Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών, η οποία θα επιτρέπει ανώτερο επίπεδο υπηρεσιών με το αντίστοιχο κόστος για ορισμένες περιπτώσεις όπου ο πάροχος επιθυμεί να παράσχει υπηρεσίες σε μεγάλους πελάτες λιανικής με αυξημένες απαιτήσεις ποιότητας και σε συντομότερες προθεσμίες, τόσο για την παράδοση όσο και για την αποκατάσταση βλαβών. Επίσης, θεωρούμε απαραίτητο να τεθεί σε δημόσια διαβούλευση σχέδιο της προσφοράς προκειμένου να υποβληθούν ειδικότερα σχόλια επί της διατύπωσης και επί του περιεχομένου των διατάξεων που θα περιλαμβάνει (και όχι μόνο επί των ζητημάτων που πρέπει να καλύπτονται).

Τέλος, σχετικά με την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης κρίνουμε απαραίτητο να χρησιμοποιηθεί η πολύτιμη εμπειρία που αποκτά τόσο η ΕΕΤΤ και ΟΤΕ αλλά και οι εναλλακτικοί πάροχοι από την ανάπτυξη υπηρεσιών συνεγκατάστασης για τον τοπικό βρόχο.

Σχετικά με την προτεινόμενη ελάχιστη λίστα θεμάτων Προσφορά Αναφοράς, θέλουμε να προτείνουμε να συμπεριληφθούν και τα κάτωθι:

- Διαδικασία παροχής πληροφοριών και σημεία επικοινωνίας
- Πληροφορίες για διαθεσιμότητα και τύπο (Ασύρματο/Οπτικό) δικτύου
- Πληροφορίες για την εξέλιξη των αιτημάτων
- Πληροφορίες για την εξέλιξη αποκατάστασης βλαβών

Υπηρεσίες παροχής μισθωμένων γραμμών (τμηματικά/ζευκτικά) και Τμηματικών Κυκλωμάτων μέσω Ημι-ζεύξης Οπτικής Διασύνδεσης (In-span) <Επέκταση Προϊόντος Η-ZEYΣ ΟΤΕ>

- Υπηρεσίες συνεγκατάστασης
- Υπηρεσίες φυσικής συνεγκατάστασης τύπου co-mingling
- Προϋποθέσεις άρνησης παροχής συνεγκατάστασης τύπου co-mingling

- Προϋποθέσεις άρνησης παροχής φυσικής συνεγκατάστασης
- Διαδικασία παραγγελίας & παράδοσης χώρου συνεγκατάστασης – Πρωτόκολλα παράδοσης παραλαβής
- Διαδικασία επιμερισμού του κόστους προμελετών (αν υπάρχουν) & κατασκευής συνεγκατάστασης μεταξύ των ενδιαφερομένων παρόχων
- Κανόνες προτεραιοποίησης κατασκευής χώρων συνεγκατάστασης όπου υπάρχουν πολλαπλά αιτήματα κατασκευής
- Διαδικασίες δημοπράτησης έργων κατασκευής χώρων συνεγκατάστασης καθώς και όροι/προϋποθέσεις ανάληψης έργων από τους ενδιαφερόμενους παρόχους ή/και συνδεδεμένους εργολάβους
- Διαδικασία παροχής προβλέψεων μισθωμένων γραμμών (τμηματικά/ζευκτικά) και Τμηματικών Κυκλωμάτων
- Διαδικασία διασταύρωσης τιμολογηθέντων ποσών και επίλυση διαφορών
- Περιγραφή Δικτύου Μισθωμένων Γραμμών ΟΤΕ – Ιεραρχική Δομή – Πληροφορίες Κόμβων Παροχής Υπηρεσίας (Service Exchange Points)
- Διαδικασία Εξέτασης Πιστωτικής Ικανότητας (Credit Vetting) – Όροι & Προϋποθέσεις Εγγυοδοσίας
- Διαδικασίες Διαχείρισης & Υλοποίησης Αιτημάτων όπου απαιτείται η επέκταση του δικτύου του ΟΤΕ
- Διαδικασίες ηλεκτρονικής διαχείριση αιτημάτων (wCRM)

3.10.4.10. COSMOLINE

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

Συμφωνούμε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα. Τα τερματικά τμήματα χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών από τις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη έως τον πρώτο κόμβο του παρόχου υπηρεσίας, ενώ τα ζευκτικά τμήματα χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών ανάμεσα σε κόμβους του δικτύου (backbone).

Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχία του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;

Συμφωνούμε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο κόμβος παροχής υπηρεσιών (service exchange) του παρόχου (ΟΤΕ ή εναλλακτικού) που βρίσκεται πλησιέστερα στο άκρο του τελικού χρήστη της μισθωμένης γραμμής.

Θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι η οποιαδήποτε διασύνδεση μεταξύ δύο σημείων του εναλλακτικού και του ΟΤΕ αποτελούν ζευκτικά τμήματα και ότι σε κάθε περίπτωση όπου το άκρο τελικού χρήστη συνδέεται είτε με τον ΟΤΕ είτε με τον εναλλακτικό αποτελεί τερματικό τμήμα (δηλ. όποιο switch βρεθεί πρώτο).

Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα: (i) έως και 2 Mbps, και (ii) άνω των 2 Mbps;

Συμφωνούμε ότι αποτελούν χωριστές αγορές τα τερματικά τμήματα: (i) έως και 2 Mbps, και (ii) άνω των 2 Mbps λόγω της διαφοροποίησης των τιμών και όπως έχουν διαμορφωθεί οι συγκεκριμένες αγορές έως σήμερα. Ωστόσο αυτό είναι πολύ πιθανό να διαφοροποιηθεί στο μέλλον λόγω αλλαγής τιμών, ανάπτυξη αγοράς ή υλοποίησης νέων τεχνολογιών και επενδύσεων από ΟΤΕ – εναλλακτικούς παρόχους.

Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα);

Συμφωνούμε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα). Πιστεύουμε ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι θα συνεχίσουν να επενδύουν σε ζευκτικά τμήματα οποιαδήποτε χωρητικότητας λόγω του ότι το κόστος επένδυσης σε τερματικά δίκτυα παραμένει ασύμφορο.

Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική;

Συμφωνούμε. Υπάρχει ομοιογενής φύση της παρεχόμενης από τον ΟΤΕ υπηρεσίας σε εθνικό επίπεδο (τιμές και άλλοι όροι).

Η προσφορά μισθωμένων γραμμών (συμπεριλαμβανομένων των τερματικών τμημάτων) εντός της σχετικής αγοράς σε εθνικό επίπεδο υπό τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις συμβαδίζει με τα επιχειρηματικά μας πλάνα.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ

Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση αγοράς για την χονδρική παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών; Υπάρχουν άλλα χαρακτηριστικά της αγοράς που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη;

Συνοπτικά συμφωνούμε με τα παρακάτω συμπεράσματα:

Ο ΟΤΕ έχει ΣΙΑ στις παρακάτω χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών: α) μισθωμένα τερματικά τμήματα έως 2 Mbps, β) μισθωμένα τερματικά τμήματα άνω των 2 Mbps, και γ) χονδρικά ζευκτικά τμήματα.

Υπάρχουν υψηλοί φραγμοί εισόδου, και η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ένας αγοραστής δεν έχει επί του παρόντος αξιόπιστες εναλλακτικές όσον αφορά τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΟΤΕ.

Ότι δεν υφίσταται αγοραστής που μπορεί να ασκήσει αγοραστική ισχύ η οποία θα μπορούσε να αντισταθμίσει την τεράστια ισχύ του ΟΤΕ στις σχετικές αγορές.

Διαφωνούμε όμως με το συμπέρασμα ότι στα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών εύρους ζώνης άνω των 155 Mbps, δύναται να υπόκειται σε συνθήκες ανταγωνισμού στο μέλλον. Θεωρούμε ότι με τις παρούσες συνθήκες ανταγωνισμού ο ΟΤΕ θα συνεχίσει να έχει ΣΙΑ και σε αυτές τις αγορές.

Θεωρείτε ότι οι προσδοκίες της ΕΕΤΤ σχετικά με την μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά πρέπει να αναθεωρηθούν;

Νομίζουμε ότι πρέπει να αναθεωρηθούν οι προσδοκίες της ΕΕΤΤ σχετικά με την μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά >155Mbps. Όπως αναφέρθηκε πριν, δεν υφίσταται αγοραστής που μπορεί να ασκήσει αγοραστική ισχύ η οποία θα μπορούσε να αντισταθμίσει την τεράστια ισχύ του ΟΤΕ στις σχετικές αγορές. Ακόμα και για χωρητικότητες άνω των 155 Mbps, σε αντίθεση με την ΕΕΤΤ, θεωρούμε ότι και εδώ δεν υπάρχουν προς το παρόν κίνητρα που χρειάζονται οι εναλλακτικοί πάροχοι προκειμένου να προβούν σε κατασκευή δικτύου.

Υπάρχουν άλλα ζητήματα που θα έπρεπε να λάβει υπόψη η ΕΕΤΤ στην ανάλυση αγοράς;

Η τάση για εξαγορές – συγχωνεύσεις είναι ένα σημαντικό στοιχείο που μπορεί να ληφθεί υπόψη για την ανάλυση της αγοράς.

Ο προσδιορισμός κινήτρων για την ανάπτυξη αγοράς από τους εναλλακτικούς π.χ. επιδότηση ανάπτυξης δικτύων.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού; Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να εξετάσει η ΕΕΤΤ;

Θεωρούμε ότι έχουν αναφερθεί όλα τα σημαντικότερα προβλήματα ανταγωνισμού.

Συμφωνείτε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα, τα ζευκτικά τμήματα και τα τμηματικά κυκλώματα;

Συμφωνούμε, μιας και ο ΟΤΕ έχει ΣΙΑ και στις 3 αυτές χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών ανεξαρτήτου χωρητικότητας.

Θεωρείτε ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών που παρέχονται από τον ΟΤΕ εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί τον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές;

Όχι λόγω των καταχρηστικών πρακτικών που χρησιμοποιεί ο ΟΤΕ και που αναφέρονται στην ανάλυση προβλημάτων ανταγωνισμού. Η συνέχιση παροχής χονδρικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο, χωρίς να συνοδεύεται από άμεση εισαγωγή των χονδρικών προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, εμποδίζει την ανάπτυξη των υποδομών και του ανταγωνισμού στην Ελλάδα. Ο ανταγωνισμός στην εν λόγω αγορά δεν είναι αποτελεσματικός και όπου υπάρχει περιορίζεται σε συγκεκριμένες διαδρομές. Προτείνουμε την:

Παροχή τμηματικών κυκλωμάτων

Παροχή ποικιλίας χωρητικότητας γραμμών

Δυνατότητα συνδυασμού διαφορετικών παρόχων σε διαφορετικά τμήματα δικτύου

Δυνατότητα συνεγκατάστασης σε επιλεγμένα κέντρα του ΟΤΕ.

Υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ; Εάν ναι περιγράψτε αναλυτικά τις προτάσεις σας.

Θεωρούμε ότι δεν υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ.

Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ;

Συμφωνούμε. Θα πρέπει όμως να ληφθεί υπόψη η υποχρέωση της μη διακριτικής μεταχείρισης του ΟΤΕ (ως πάροχος με ΣΙΑ στην αγορά) με τον λογιστικό διαχωρισμό μεταξύ χονδρικών και λιανικών υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών του. Η ΕΕΤΤ έχει την υποχρέωση επιβολής του συγκεκριμένου διαχωρισμού μιας και έως σήμερα δεν έχει εφαρμοστεί από τον ΟΤΕ.

Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύει δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές; Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείτε ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ; Εάν ναι προτείνετε τα σχετικά KPIs.

Συμφωνούμε. Επιπροσθέτως θα επιθυμούσαμε:

Μέσος χρόνος αποκατάστασης βλάβης ανά κατηγορία βλάβης και ανά ζώνη.

Ποσοστό αποκατάστασης βλαβών στα προκαθορισμένα όρια ανά κατηγορία βλάβης.

Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί;

Συμφωνούμε.

Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς; Εάν όχι προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για την Προσφορά Αναφοράς.

Θεωρούμε ότι είναι πλήρες

3.10.4.11. ΟΤΕ

α. Γενικές Παρατηρήσεις

Ο ΟΤΕ θεωρεί ότι το υπό Δημόσια Διαβούλευση κείμενο της ΕΕΤΤ παρουσιάζει σοβαρές παραλήψεις και θα πρέπει να αναθεωρηθεί εξολοκλήρου. Συγκεκριμένα:

- Οι βασικές παραδοχές και τα στοιχεία στα οποία βασίζεται η ανάλυση παρουσιάζουν σοβαρά προβλήματα και οδηγούν σε λανθασμένα συμπεράσματα. Ειδικότερα:
 - Η ανάλυση θεωρεί ότι σήμερα ο ΟΤΕ παρέχει μισθωμένες γραμμές χονδρικής ως συνδυασμό τμημάτων κορμού και τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών. Αυτό δεν είναι σωστό, γιατί οι μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο δεν μπορούν να ιδωθούν σαν απλό άθροισμα των συστατικών τους. Στην πραγματικότητα, ο ΟΤΕ ιδιοπαρέχεται τα συστατικά για να δημιουργήσει τις μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο, ενώ σήμερα δεν παρέχει καθόλου τα συγκεκριμένα προϊόντα των αγορών 13 και 14, που σύμφωνα με ανακοινώσεις τους παρέχουν άλλοι πάροχοι, όπως οι Αττικές Τηλεπικοινωνίες και η Med Nautilus. Παράλληλα, οι μισθωμένες γραμμές ‘χονδρικής’ που παρέχει ο ΟΤΕ, δεν αποτελεί ξεχωριστό προϊόν από τις μισθωμένες γραμμές λιανικής, παρά μόνο λογιστικά (διαμόρφωση διαφορετικού τιμολογίου), σε αντίθεση με τις προτεινόμενες από την ΕΕ αγορές, οι οποίες περιγράφουν προϊόντα τελείως διαφοροποιημένα και από τεχνική άποψη. Έτσι, για να ληφθούν υπόψη οι μισθωμένες γραμμές ‘χονδρικής’ που παρέχει ο ΟΤΕ, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και η ιδιοπαροχή τμημάτων κορμού και τερματικών τμημάτων από τους παρόχους. Αυτό υποδεικνύεται και από το γεγονός ότι τα προϊόντα αυτά (των αγορών 13 και 14) στη συντριπτική πλειοψηφία τους δεν χρησιμοποιούνται για την παροχή μισθωμένων γραμμών λιανικής αλλά για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών ανώτερου επιπέδου (πχ τηλεφωνία, ευρυζωνικές υπηρεσίες). Η παραπάνω προσέγγιση διαφαίνεται και στο κείμενο της διαβούλευσης (πχ στη σελ. 38, όπου αναφέρεται ότι οι πάροχοι πρέπει να αξιολογήσουν αν πρέπει να ‘κατασκευάσουν ή να προμηθευτούν από τρίτους (‘build or buy’)). Στοιχεία για την ιδιοπαροχή δεν περιλαμβάνονται καθόλου στη διαβούλευση, ούτε για τον ορισμό της αγοράς ούτε για τον καθορισμό των μεριδίων.
 - Ακόμα και για τα στοιχεία που περιλαμβάνει η διαβούλευση, αυτά είναι του έτους 2004, όταν βρισκόμαστε ήδη στα μέσα του 2006, γεγονός που με βάση την ταχεία εξέλιξη των αγορών και των τεχνολογιών που τις στηρίζουν τα καθιστά αναχρονιστικά.

- ο Αναφορά και ανάλυση τιμολογίων γίνεται μόνο με βάση τα τιμολόγια του ΟΤΕ, τα οποία μέχρι και τα 2 Mbps είναι αποτέλεσμα ρυθμιστικής παρέμβασης, ενώ δεν υπάρχει καμία αναφορά σε τιμολόγια άλλων παρόχων (§2.4.3).
 - ο Ειδικά για τμήματα μισθωμένων γραμμών κορμού, αναφέρεται ήδη στη διαβούλευση και αποτελεί και προσέγγιση της ΕΕ ότι ενδέχεται να απαιτείται διαφοροποίηση της γεωγραφικής αγοράς για συγκεκριμένους ‘δρόμους’ που παρουσιάζουν εμπορικό ενδιαφέρον και ενδέχεται να υπάρχει εκεί ανταγωνισμός. Παρότι η Ελλάδα, λόγω της υψηλής συγκέντρωσης του πληθυσμού σε συγκεκριμένα αστικά κέντρα όντως εμφανίζει τέτοιους δρόμους (ιδιαίτερα μεταξύ Πάτρας Αθήνας Θεσσαλονίκης και Ηρακλείου), η ανάλυση δεν υπεισέρχεται καθόλου στο θέμα αυτό. Ιδιαίτερα, η ανάλυση θεωρεί και τις δύο αγορές ως ‘εθνικές’, μόνο με γνώμονα το γεγονός ότι ο ΟΤΕ δραστηριοποιείται στο σύνολο της επικράτειας με ενιαία τιμολόγια. Το επιχείρημα αυτό είναι ιδιαίτερα ασθενές, δεδομένου ότι με το σκεπτικό αυτό δεν λαμβάνεται καθόλου υπόψη ο ανταγωνισμός και καμία αγορά στην ΕΕ δεν θα μπορούσε να είναι παρά εθνική.
 - ο Υπάρχει μία ασάφεια σχετικά με το τι αποτελεί τμήμα ‘κορμού’ μισθωμένων γραμμών. Η ασάφεια αυτή είναι από μία άποψη εύλογη, γιατί δεν παρέχεται στην αγορά τέτοιο προϊόν. Υπενθυμίζεται ότι παρόμοια ασάφεια υπήρχε και ως προς ποια κέντρα τηλεφωνίας του ΟΤΕ είναι κέντρα για ‘single tandem’ διασύνδεση. Η προσέγγιση πρέπει να έχει μάλλον γεωγραφικό χαρακτήρα σε σχέση με το παρεχόμενο προϊόν (όπως και με τη διασύνδεση) και όχι να χαρακτηρίζει όλες τις χωρητικότητες μεταξύ κέντρων του ΟΤΕ ως ‘τμήματα κορμού’. Εναλλακτική προσέγγιση είναι να υιοθετηθεί η ρύθμιση της διασύνδεσης και να χαρακτηριστούν οι τοποθεσίες των single tandem κέντρων του ΟΤΕ ως αυτές μεταξύ των οποίων διατίθενται τμήματα κορμού μισθωμένων γραμμών. Παράλληλα, το κείμενο της διαβούλευσης παρουσιάζει κάποιες αντιφάσεις σχετικά με το κατά πόσον οι ζεύξεις διασύνδεσης μεταξύ δικτύων, που σύμφωνα με το κείμενο πλαίσιο (αλλά και τεχνικά) αποτελούν μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο αποτελούν τμήματα κορμού μισθωμένων γραμμών. Από τα κείμενα στην ΕΕ και άλλες αναλύσεις προκύπτει ότι με τον όρο τμήματα κορμού υπονοείται ο κορμός ενός δικτύου και όχι όλων των δικτύων.
- Η έλλειψη αξιόπιστων στοιχείων ενέχει τον κίνδυνο οι όποιες υποθέσεις γίνονται για την ανάλυση των υπόψη αγορών να μην οδηγήσουν σε ασφαλή συμπεράσματα. Επιπρόσθετα θα πρέπει η ανάλυση να γίνει σε βάθος χρόνου και με γνώμονα τον ταχύτατο ρυθμό εξέλιξης των αγορών και τεχνολογιών. Η ΕΕΤΤ ελάχιστα αναφέρεται στην δυναμική της εξέλιξης της αγοράς. Σημειώνεται δε ότι οι πάροχοι που δεν έδωσαν στοιχεία για την κατάτμηση της αγοράς μισθωμένων γραμμών σε τερματικά τμήματα και τμήματα κορμού (μεταξύ των οποίων και ο ΟΤΕ) δεν ευθύνονται για αυτό, μια και δεν παρέχουν τέτοια προϊόντα.
- Η ΕΕΤΤ αναφέρει στο κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης ότι η «διαδικασία ορισμού αγορών στοχεύει στο να προσδιορίσει με συστηματικό τρόπο τις ανταγωνιστικές πιέσεις που

υφίστανται οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δικτύων για την αποτελεσματική ανάλυση της αγοράς» (§2.1). Ο ΟΤΕ θεωρεί ότι ο στόχος αυτός της Δημόσιας Διαβούλευσης δεν έχει επιτευχθεί. Δεν γίνεται καμία αναφορά στις πραγματικές ανταγωνιστικές πιέσεις.

- Η ανάλυση, όπως παρουσιάζουμε παρακάτω, δεν έχει λάβει υπόψη της όλες τις παραμέτρους για την οριοθέτηση των σχετικών αγορών.
- Παράλληλα, η επιτροπή προχωράει ταυτόχρονα με τον ορισμό των σχετικών αγορών, στην ανάλυση αγοράς και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις. Η προσέγγιση αυτή θεωρούμε ότι δεν είναι σκόπιμη γιατί εάν προκύψει από την διαδικασία της Δημόσιας Διαβούλευσης ότι ο ορισμός των σχετικών αγορών δεν είναι πλήρης, τότε η ανάλυση της αγοράς και οι προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις θα πρέπει να αναθεωρηθούν πλήρως. Άλλως, θεωρούμε ότι η διαδικασία αυτή εξασθενίζει το σκοπό της Δημόσιας Διαβούλευσης.
- Η ΕΕΤΤ δεν κάνει αναφορά σε συγκεκριμένα προβλήματα στην αντίστοιχη αγορά λιανικής, η οποία εξαρτάται από την χονδρική, αφού η αναφορά σε αριθμούς θα ήταν ενδεικτική για την κατάσταση που πραγματικά επικρατεί. Στις περισσότερες Ευρωπαϊκές χώρες η ανάλυση των αγορών 13 και 14 έγινε παράλληλα με την ανάλυση της σχετικής αγοράς 7, ελάχιστη δέσμη μισθωμένων γραμμών λιανικής. Ο ΟΤΕ θεωρεί ότι θα έπρεπε οι αναλύσεις αυτές να πραγματοποιηθούν παράλληλα, ιδιαίτερα εάν λάβει κανείς υπόψη ότι μέχρι σήμερα οι μισθωμένες γραμμές χοντρικής παρέχονταν αντίστοιχα με τις μισθωμένες γραμμές λιανικής (εκτός από τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης). Η διαφοροποίηση χοντρικής από λιανική αφορούσε εκπτώσεις χοντρικής για την κοστολόγηση των οποίων είχε μονομερώς επέμβει η ΕΕΤΤ και όγκου, τόσο για ιδιοπαροχή, όσο και για χοντρική παροχή με στόχο την μεταπώληση σε πελάτες του παρόχου.
- Ένας ιδιαίτερα σημαντικός παράγοντας, ο οποίος δεν έχει ληφθεί υπόψη στην ανάλυση των αγορών των μισθωμένων γραμμών, τερματικών και ζευκτικών, είναι ότι οι αγορές αυτές είναι συνυφασμένες με την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, καθώς είναι προϋπόθεση για την διασύνδεση των ευρυζωνικών προσβάσεων (backhaul). Η εταιρεία μας θεωρεί ότι οι αγορές των μισθωμένων γραμμών, ιδιαίτερα αυτών >2Mbps, αποτελούν αναδυόμενες αγορές και θα έπρεπε να αντιμετωπιστούν ως τέτοιες στις σχετικές αναλύσεις. Η προσέγγιση της επιτροπής η οποία αντιμετωπίζει τις αγορές των >2Mbps, για τις οποίες απαιτούνται υποδομές οπτικών δακτυλίων υψηλών χωρητικότητας, σαν παραδοσιακές αγορές δεν προωθεί την ανάπτυξη τους, διαστρεβλώνει την προώθηση των ανταγωνισμού και δεν συμβάλει στην προώθηση των παρόχων υψηλότερα στην κλίμακα των επενδύσεων.



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

β. Απαντήσεις στις Ερωτήσεις της Δημόσιας Διαβούλευσης

Με βάση τα παραπάνω οι απαντήσεις μας στις Ερωτήσεις της Δημόσιας Διαβούλευσης διαμορφώνονται ως εξής:

1. Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τον Ορισμό Αγοράς

E1: Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

Ο ΟΤΕ συμφωνεί με την ανάλυση της ΕΕΤΤ στο αρχικό συμπέρασμα ότι τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα δεν είναι υποκατάστατα, ενώ παράλληλα **δεν** συμφωνεί με την οριοθέτηση ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής, προτείνοντας μία διαφορετική προσέγγιση η οποία και παρουσιάζεται αναλυτικά στα πλαίσια της Ερώτησης Ε2.

Επιπρόσθετα η εταιρεία μας θεωρεί ότι η ανάλυση των αγορών 13-14 από την ΕΕΤΤ είναι ελλιπής, καθώς δεν έχει λάβει υπόψη της όλες τις παραμέτρους για την οριοθέτηση των σχετικών αγορών. Συγκεκριμένα η εταιρεία μας θεωρεί ότι θα έπρεπε να εξετασθούν επιπρόσθετα αυτών που χρησιμοποιεί στην ανάλυση της η ΕΕΤΤ οι παρακάτω περιπτώσεις:

Κατά πόσο η αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής περιλαμβάνει και την ιδιοπαροχή (ΒΛ. και γενικές παρατηρήσεις παραπάνω). Εάν αυτό δεν ισχύει, πρέπει να καταγραφεί ότι ο ΟΤΕ ΔΕΝ παρέχει τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής σήμερα, και οι μισθωμένες γραμμές που παρέχει δεν μπορούν να θεωρηθούν ως άθροισμα τερματικών τμημάτων και τμημάτων κορμού.

Κατά πόσο η αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής περιλαμβάνει και την ιδιοπαροχή (βλ. και παραπάνω παρατήρηση)..

Κατά πόσο οι συμμετρικές υπηρεσίες μετάδοσης πάνω από αποδεσμοποιημένο τοπικό βρόχο και ΣΑΠ θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην αγορά τερματικών μισθωμένων γραμμών κάτω των 2Mbps.

Τις περιπτώσεις αυτές η εταιρεία μας τις εξέτασε αναλυτικά και θεωρεί ότι θα έπρεπε να συμπεριληφθούν στις σχετικές αγορές τερματικών και ζευκτικών μισθωμένων γραμμών. Πιο συγκεκριμένα:

(i) Κατά πόσο η αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής περιλαμβάνει και την ιδιοπαροχή

Η ΕΕΤΤ θα έπρεπε να εξετάσει εάν ενδείκνυται, ως αποτέλεσμα έμμεσης πίεσης από το επίπεδο λιανικής, να συμπεριληφθούν στη σχετική αγορά υπηρεσιών τα τερματικά τμήματα

μισθωμένων γραμμών χονδρικής που παρέχονται για ίδια χρήση (σχετική προσέγγιση διαφαίνεται όπως προαναφέρθηκε και στο κείμενο της διαβούλευσης).

Μία σχετική ανάλυση θα έπρεπε να εξετάσει εάν μια αύξηση στην τιμή των τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών θα μπορούσε να μεταφραστεί σε μια αύξηση στην τιμή των λιανικών υπηρεσιών που παρέχονται με τη χρήση του εν λόγω χονδρικού προϊόντος. Εάν συνέβαινε κάτι τέτοιο, οι πάροχοι που θα αποκτούσαν χονδρικές υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών για να παρέχουν λιανικές υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών θα μπορούσαν να χάσουν πελάτες από μια εταιρική ομάδα η οποία θα μπορούσε να λειτουργήσει ως καθετοποιημένος πάροχος λιανικών υπηρεσιών.

Υπό αυτές στις συνθήκες, ο υποθετικός μονοπωλιακός πάροχος τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής θα μπορούσε να χάσει πωλήσεις από τον κάθετα ενοποιημένο πάροχο (καθώς οι κατώτερου σταδίου λιανικές υπηρεσίες που χρησιμοποιούν τη χονδρική υπηρεσία χάνονται) καθιστώντας μια SSNIP μη επικερδή.

Ωστόσο, ζήτηση για τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής προκύπτει και για την παροχή λιανικών υπηρεσιών εκτός των μισθωμένων γραμμών λιανικής (π.χ. από παρόχους κινητής τηλεφωνίας προκειμένου να συνδέσουν τους σταθμούς βάσης με το υπόλοιπο δίκτυό τους). Οι υπηρεσίες αυτές υπόκεινται σε διαφορετικές ανταγωνιστικές δυναμικές και έχουν διαφορετικές ελαστικότητες ζήτησης απ' ό,τι τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Ωστόσο, δεν επηρεάζονται όλες οι μισθωμένες γραμμές το ίδιο. Οι πάροχοι εναλλακτικών υπηρεσιών λιανικής ως επί το πλείστον αγοράζουν τερματικά τμήματα υψηλής χωρητικότητας για να καλύψουν τις ανάγκες τους (τα οποία προσφέρονται σε ανταγωνιστικότερο περιβάλλον σε σχέση με αυτά χαμηλότερης χωρητικότητας), γεγονός το οποίο από μόνο του υποδεικνύει την ανάγκη να περιληφθεί στην ανάλυση η ιδιοπαροχή. Όμως ακόμη και γι' αυτά, δεν εξαφανίζεται η έμμεση τιμολογιακή πίεση από ένα καθετοποιημένο πάροχο λιανικών υπηρεσιών. Αφού μια SSNIP (ιδιαίτερα στις στενοζωνικές) μπορεί να είναι μη επικερδής, προτείνουμε η ιδιοπαροχή να συμπεριληφθεί στην αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής.

Σύμφωνα με την παραπάνω ανάλυση συμπεραίνουμε ότι η αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής περιλαμβάνει και την ιδιοπαροχή.

(ii) Κατά πόσο η αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής περιλαμβάνει και την ιδιοπαροχή

Η ΕΕΤΤ θα έπρεπε να εξετάσει εάν ενδείκνυται, ως αποτέλεσμα έμμεσης πίεσης από το επίπεδο λιανικής, να συμπεριληφθούν στη σχετική αγορά υπηρεσιών τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής που παρέχονται για ίδια χρήση.

Όπως και στην περίπτωση των τερματικών τμημάτων, μια αύξηση στην τιμή των ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών θα μπορούσε να μεταφραστεί σε μια αύξηση στην τιμή των λιανικών υπηρεσιών που παρέχονται με τη χρήση του εν λόγω χονδρικού προϊόντος. Εάν συνέβαινε κάτι τέτοιο, οι πάροχοι που θα αποκτούσαν χονδρικές υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών για να παρέχουν λιανικές υπηρεσίες θα μπορούσαν να χάσουν πελάτες από μια εταιρική ομάδα η οποία θα μπορούσε να λειτουργήσει ως ένας καθετοποιημένος πάροχος λιανικών υπηρεσιών.

Ο υποθετικός μονοπωλιακός πάροχος ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής θα μπορούσε να χάσει πωλήσεις από τον κάθετα ενοποιημένο πάροχο (καθώς οι κατώτερου σταδίου λιανικές υπηρεσίες που χρησιμοποιούν τη χονδρική υπηρεσία χάνονται) καθιστώντας μια SSNIP μη επικερδή.

Ωστόσο, ζήτηση για ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής προκύπτει και για την παροχή λιανικών υπηρεσιών εκτός των μισθωμένων γραμμών λιανικής (π.χ. τηλεφωνίας από παρόχους σταθερής τηλεφωνίας προκειμένου να διασυνδέσουν το δίκτυό τους). Οι υπηρεσίες αυτές υπόκεινται σε διαφορετικές ανταγωνιστικές δυναμικές και έχουν διαφορετικές ελαστικότητες ζήτησης απ' ό,τι τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Ωστόσο, δεν επηρεάζονται όλες οι μισθωμένες γραμμές το ίδιο. Οι πάροχοι εναλλακτικών υπηρεσιών λιανικής ως επί το πλείστον αγοράζουν ζευκτικά τμήματα υψηλής χωρητικότητας για να καλύψουν τις ανάγκες τους (τα οποία προσφέρονται σε ανταγωνιστικότερο περιβάλλον σε σχέση με αυτά χαμηλότερης χωρητικότητας). Επιπλέον, μία SSNIP στην τιμή ανά χιλιόμετρο μπορεί να επιφέρει σημαντική αύξηση στο συνολικό κόστος των ζευκτικών τμημάτων μεγάλης απόστασης. Όμως ακόμη και για αυτά δεν εξαφανίζεται η έμμεση τιμολογιακή πίεση από ένα καθετοποιημένο πάροχο λιανικών υπηρεσιών. Αφού μια SSNIP (ιδιαίτερα στις στενοζωνικές) μπορεί να είναι μη επικερδής, προτείνουμε η ιδιοπαροχή να συμπεριληφθεί στην αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής.

Σύμφωνα με την παραπάνω ανάλυση συμπεραίνουμε ότι η αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής περιλαμβάνει και την ιδιοπαροχή.

(iii) Κατά πόσο οι συμμετρικές υπηρεσίες μετάδοσης πάνω από αποδεδомοποιημένο τοπικό βρόχο και ΣΑΠ θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην αγορά τερματικών μισθωμένων γραμμών κάτω των 2Mbps.

Η ΕΕΤΤ θα έπρεπε να εξετάσει κατά πόσο οι τεχνολογίες που επιτρέπουν συμμετρική μετάδοση δεδομένων πρέπει να συμπεριληφθούν στην αγορά μισθωμένων γραμμών. Τεχνολογίες που έχουν να εφαρμόζονται στην Ελλάδα είναι το SDSL (Symmetric Digital Subscriber Loop) και η συμμετρική έκδοση του LMDS (Local Multi-Point Distribution Service) που είναι μία μέθοδος για Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση (ΣΑΠ). Σήμερα υπάρχουν ορισμένοι πάροχοι SDSL υπηρεσιών στην Ελλάδα, όμως ο αριθμός των αποδεσμοποιημένων γραμμών σήμερα στην Ελλάδα δεν είναι πολύ υψηλός. Αντίστοιχα, σε ορισμένες πόλεις της Ελλάδας παρέχεται Symmetric LMDS, αλλά και σ' αυτή την περίπτωση ο αριθμός των συνδρομητών είναι μικρός καθώς υπάρχει και σημαντικό κόστος από άποψη τερματικού εξοπλισμού.

Ωστόσο, ακολουθώντας μια **προνοητική προσέγγιση** (forward-looking basis) η διείσδυση αυτών των τεχνολογιών στην Ελλάδα μπορεί να αυξηθεί σημαντικά. Να σημειώσουμε ότι ειδικά για το Symmetric LMDS οι πάροχοι έχουν δεσμευθεί για εξάπλωση των υπηρεσιών τους, ενώ οι προβλέψεις για την ανάπτυξη του βρόχου δείχνουν κατακόρυφη αύξηση.

Οι τεχνολογίες αυτές θεωρούνται λειτουργικά ισοδύναμες των μισθωμένων γραμμών καθώς μπορούν να προσφέρουν χωρητικότητες ως και 2Mbps (ίσως και περισσότερο ανάλογα με την απόσταση). Επιπλέον, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διασύνδεση των εγκαταστάσεων ενός οργανισμού αν συνδυαστούν με υπηρεσίες IPVPNs (IP Ιδεατά Ιδιωτικά Δίκτυα). Τα ανταγωνιστικά τιμολόγια, ιδιαίτερα του SDSL, ενισχύουν το ενδεχόμενο υποκατάστασης σε περίπτωση μιας SSNIP από ένα πάροχο μισθωμένων γραμμών.

Σύμφωνα με την παραπάνω ανάλυση συμπεραίνουμε, λαμβάνοντας υπόψη την υψηλή υποκατάσταση από την πλευρά της ζήτησης, οι συμμετρικές υπηρεσίες μετάδοσης πάνω από αποδεσμοποιημένο τοπικό βρόχο και ΣΑΠ πρέπει να συμπεριληφθούν στη αγορά τερματικών μισθωμένων γραμμών κάτω από 2Mbps.

***E2:** Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχίες του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;*

Ο ΟΤΕ δεν συμφωνεί με τον ορισμό του ορίου ανάμεσα στα ζευκτικά και τερματικά τμήματα χονδρικής, ως ο κόμβος παροχής υπηρεσιών (μισθωμένων γραμμών) που βρίσκεται πλησιέστερα στο άκρο του τελικού χρήστη, όπως παρουσιάζει η ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα, η εταιρεία μας προτείνει το όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τερματικά τμήματα χονδρικής να προσδιοριστεί στο επίπεδο των κόμβων των περιοχών διασύνδεσης παρόχων (Παράρτημα Ι). Η πρόταση αυτή βασίζεται στο παρακάτω σκεπτικό.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι, μία μισθωμένη γραμμή είναι η σύνδεση σημείο–προς–σημείο ανάμεσα σε τερματικά σημεία του δικτύου το όριο με βάση τα τεχνικά στοιχεία μίας μισθωμένης γραμμής μπορεί να είναι οποιοδήποτε όριο στην ιεραρχία ενός δικτύου, υψηλότερο ή χαμηλότερο, η ανάλυση για τον καθορισμό του ορίου μεταξύ ζευκτικών και τερματικών τμημάτων δεν μπορεί παρά να στηρίζεται στα στοιχεία αυτά που προωθούν τον ανταγωνισμό και συμβάλλουν στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς (Άρθρο 8 Οδηγίας Πλαίσιο).

Στηριζόμενοι σε αυτήν την παραδοχή, δηλαδή ότι το σημαντικότερο στοιχείο που τοποθετεί το όριο μεταξύ ζευκτικών και τερματικών τμημάτων σχετίζεται με τα στοιχεία αυτά που προωθούν τον ανταγωνισμό, προχωρήσαμε στην ανάλυση των παραμέτρων που περιγράφουν την υπάρχουσα κατάσταση και τις συνθήκες του ανταγωνισμού. Συγκεκριμένα:

- Το όριο αυτό θα πρέπει να είναι ανεξάρτητο της τοπολογίας του δικτύου ενός συγκεκριμένου παρόχου, ώστε να είναι δυνατή η μελέτη των πραγματικών συνθηκών ανταγωνισμού στις αγορές 13, χονδρική παροχή τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών και 14, χονδρική παροχή ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών. **Ο συσχετισμός των αγορών αυτών με την τοπολογία του δικτύου ενός παρόχου προκαταλαμβάνει το ορισμό του παρόχου αυτού ως πάροχο με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές.**
- Το όριο θα πρέπει να ορίζεται, ανεξαρτήτως τοποθέτησης, μεταξύ κόμβων παροχής υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών και όχι μεταξύ κόμβων παροχής υπηρεσιών (service exchange - Σχήμα 1 σελίδα 23 Δημόσιας Διαβούλευσης). Οι κόμβοι αυτοί δεν μπορεί να αντιστοιχούν με κόμβους μεταγωγής, αλλά με κόμβους της ιεραρχίας του δικτύου μετάδοσης, δηλαδή του δικτύου SDH.
- Το όριο θα πρέπει:
 - να είναι στην κατεύθυνση της απλοποιημένης διαχείρισης του δικτύου,
 - να έχει αντοχή στο χρόνο λαμβάνοντας υπόψη τις τάσεις στα δίκτυα μεταφοράς που επιφέρουν νέες εφαρμογές τόσο για τη φωνή όσο και για τα δεδομένα οι οποίες ορίζουν νέα σημεία συγκέντρωσης,
 - να διευκολύνει τη διεύρυνση της διείσδυσης της ευρυζωνικότητας
 - να μην έχει ισχυρή εξάρτηση από σημερινές πρακτικές στην παροχή της υπηρεσίας των μισθωμένων κυκλωμάτων 2 Mbps.
- Το όριο αυτό θα πρέπει να ικανοποιεί τις παρακάτω παραμέτρους τις οποίες και αναφέρει η ΕΕΤΤ στην ανάλυση της:
 - η δυνατότητα συγκέντρωσης κίνησης σε ζευκτικά τμήματα (και τα υψηλότερα έσοδα που συνεπάγεται) περιορίζει τους κινδύνους της επένδυσης αυτής που επηρεάζουν τη δυναμική τόσο της προσφοράς όσο και της ζήτησης. Ο μεγαλύτερος όγκος στις οδεύσεις των ζευκτικών τμημάτων παρέχει επίσης μεγαλύτερες δυνατότητες απόδοσης της επένδυσης μέσω οικονομικών κλίμακος και σκοπού.

- Μια σχετική αγορά προϊόντων αποτελείται από το σύνολο των προϊόντων ή υπηρεσιών που είναι επαρκώς εναλλάξιμα ή υποκατάστατα, όχι μόνο από την άποψη των αντικειμενικών χαρακτηριστικών τους, της τιμής ή της επιδιωκόμενης χρήσης τους, αλλά και τις συνθήκες ανταγωνισμού ή/ και τη διάρθρωση της προσφοράς και της ζήτησης στην εν λόγω αγορά (σελ. 14).
- Όπως αναφέραμε και παραπάνω ζήτηση για ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής προκύπτει για την παροχή λιανικών υπηρεσιών εκτός των μισθωμένων γραμμών λιανικής, ιδιαίτερα τηλεφωνίας από παρόχους σταθερής και κινητής τηλεφωνίας προκειμένου να συνδέσουν το υπόλοιπο δίκτυό τους. Τα δίκτυα όλων των εναλλακτικών παρόχων υπηρεσιών έχουν αναπτυχθεί με βάση τα σημεία διασύνδεσης του ΟΤΕ, με αποτέλεσμα οι πάροχοι να έχουν αναπτύξει δίκτυα μεγάλων χωρητικότητας μεταξύ των σημείων διασύνδεσης (στοιχεία από ανακοινώσεις παρόχων παραθέτουμε στο Παράρτημα II). Όπως αναφέρει σχετικά και η ΕΕΤΤ «Ο πάροχος που έχει εγκαταστήσει σχετική υποδομή σε μία συγκεκριμένη όδευση έχουν την δυνατότητα να παρέχει ζευκτικά τμήματα χονδρικής στη χωρητικότητα που ζητείται από έναν πιθανό αγοραστή» (σελ 39).
- Τέλος, είναι απαραίτητο να αναφέρουμε ότι ο ορισμός των Σημείων Διασύνδεσης του ΟΤΕ, έχει άμεση σχέση με την ιεραρχία Δικτύου Μετάδοσης του ΟΤΕ, η οποία βασίζεται σε συστήματα μετάδοσης Σύγχρονης Ψηφιακής Ιεραρχίας (SDH). Τα Σημεία Διασύνδεσης του ΟΤΕ ανήκουν στο υψηλότερο επίπεδο ιεραρχίας του Δικτύου Μετάδοσης του ΟΤΕ.

Με βάση τα παραπάνω η εταιρεία μας προτείνει το όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τερματικά τμήματα χονδρικής να προσδιοριστεί στο επίπεδο των κόμβων των περιοχών διασύνδεσης παρόχων, κοινό σημείο ανάπτυξης όλων των δικτύων. Η πρόταση αυτή προωθεί τον ανταγωνισμό, διότι αντικατοπτρίζει τις συνθήκες ανάπτυξης που επικρατούν στην Ελλάδα, είναι ανεξάρτητη της τοπολογίας του δικτύου ενός συγκεκριμένου παρόχου, ώστε να είναι δυνατή η μελέτη των πραγματικών συνθηκών ανταγωνισμού στις αγορές 13 και 14, χωρίς να προκαταλαμβάνει το ορισμό ενός παρόχου, ως παρόχου με Σημαντική Ισχύ στις σχετικές αγορές και συνεπώς είναι αντικειμενική. Επίσης εξασφαλίζει μακροπρόθεσμη ανάπτυξη υποδομών ικανών να υποστηρίξουν την αναπτυσσόμενη διεύθυνση της ευρυζωνικότητας, την ενθάρρυνση της εξασφάλισης νέων εναλλακτικών υποδομών από όλους τους παρόχους καθώς και την απλούστευση των διαδικασιών λειτουργίας, διαχείρισης και επίβλεψης των δικτύων.

***E3:** Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα: (i) έως και 2Mbps, και (ii) άνω των 2Mbps;*

Ο ΟΤΕ συμφωνεί με την ανάλυση της ΕΕΤΤ. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να τονιστεί ότι ο σημαντικότερος παράγοντας που οδηγεί στον διαχωρισμό της αγορά 13 σε δύο χωριστές αγορές

είναι η απαίτηση ότι για την παροχή τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps απαιτείται η χρήση συνδέσεων οπτικών ινών.

***E4:** Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα);*

Καταρχήν θέλουμε να επισημάνουμε ότι δεν συμφωνούμε με το συμπέρασμα της ΕΕΤΤ, ότι η «ασχυρή ανταγωνιστική δυναμική των ζευκτικών τμημάτων η οποία συνήθως διαπιστώνεται σε άλλα Κράτη μέλη στη περίπτωση της Ελλάδος λόγω της υφιστάμενης κατάστασης της Ελληνικής αγοράς μισθωμένων γραμμών μπορεί να είναι περισσότερο θεωρητική παρά πραγματική» (§3.1), στην εισαγωγή της ανάλυσης της σχετικής αγοράς για τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Συμπεράσματα τέτοιου είδους θα πρέπει να είναι αποτέλεσμα ανάλυσης και όχι απλές διακηρύξεις.

Πρέπει σε κάθε περίπτωση να σημειωθεί ότι ο ΟΤΕ δεν παρέχει τμήματα κορμού μισθωμένων γραμμών και οι από άκρο σε άκρο μισθωμένες γραμμές που παρέχει δεν μπορούν τεχνικά να ιδωθούν σαν άθροισμα των μερών τους (που περιλαμβάνει αναγκαστικά και μέρος του δικτύου κορμού). Ο ΟΤΕ ιδιοπαρέχεται, όπως είναι φανερό, το δίκτυο κορμού που διαθέτει, όμως οι αξιοποιούμενες χωρητικότητες είναι άνω των 155 Mbps και όχι μικρότερες. Είναι συνεπώς σκόπιμο να θεωρηθεί ότι η αγορά τμημάτων μισθωμένων γραμμών κορμού (αν θεωρηθεί ότι σε αυτήν περιλαμβάνεται και η ιδιοπαροχή) δεν περιλαμβάνει χωρητικότητες κάτω των 155 Mbps.

***E5:** Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική;*

Όπως αναφέρεται και στο κείμενο της διαβούλευσης ο ορισμός μιας σχετικής γεωγραφικής αγοράς περιλαμβάνει την περιοχή στην οποία οι επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στην παροχή και προμήθεια υπηρεσιών σχετικά με τις οποίες οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι επαρκώς ομοιογενείς ούτως ώστε να διαχωρίζονται από όμορες περιοχές.

Όμως η ΕΕΤΤ δεν παραθέτει καθόλου στοιχεία σχετικά με τις συνθήκες του ανταγωνισμού σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές, ώστε να ορίσει τη σχετική γεωγραφική αγορά, παρά μόνο αναφέρει ότι οι πάροχοι, εκτός του ΟΤΕ, προσφέρουν τις υπηρεσίες τους τμηματικά, εστιάζοντας γενικά σε περιοχές στις οποίες η πυκνότητα εταιρικών χρηστών (και άλλων πελατών λιανικής για τους οποίους ο πάροχος υπηρεσιών λιανικής μπορεί να αποκτήσει αποκλειστική διαφανή χωρητικότητα) είναι αρκετά υψηλή ώστε να υποστηρίξει το κόστος ανάπτυξης εναλλακτικής υποδομής. Επίσης αναφορές του τύπου «κάποια χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών είναι διαθέσιμα και από παρόχους πέραν του ΟΤΕ, αλλά τα στοιχεία

υποδεικνύουν ότι επί του παρόντος, ο ανταγωνισμός δεν είναι αποτελεσματικός και όπου υπάρχει περιορίζεται σε συγκεκριμένες διαδρομές. Από την πλευρά της προσφοράς, η αυτοπαροχή αποτελεί σαφώς μια δυνατότητα σε συγκεκριμένες διαδρομές, εάν και η ΕΕΤΤ δεν δύναται να γνωρίζει τέτοιες διαδρομές παρά μόνο αφού χρησιμοποιηθούν» (σελ. 74) προκαλούν εντύπωση, διότι η ΕΕΤΤ ενημερώνεται, ή πρέπει να ενημερώνεται, από όλους τους παρόχους τόσο για τις εγκατεστημένες δικτυακές τους υποδομές, όσο και για τις επενδύσεις τους.

Όσον αφορά την σχετική γεωγραφική αγορά για τα *τερματικά τμήματα χονδρικής*, ο ΟΤΕ θεωρεί, παραθέτοντας σχετική ανάλυση, ότι υπάρχουν **δύο σχετικές γεωγραφικές αγορές για τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, οι οποίες είναι η Αττική μαζί με τη Θεσσαλονίκη και η υπόλοιπη Ελληνική επικράτεια.**

Για τον ορισμό της σχετικής γεωγραφικής αγοράς τερματικών κυκλωμάτων χοντρικής, η εταιρεία μας χρησιμοποίησε το τεστ του υποθετικού μονοπωλίου, εξετάζοντας αν μια SSNIP ενός υποθετικού μονοπωλητή τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών σε κάποια περιοχή της χώρας θα είναι επικερδής διότι δεν θα προκαλούσε σημαντική μετακίνηση παρόχων από αυτή τη γεωγραφική περιοχή. Από πλευράς ζήτησης μια τέτοια πράξη θα ήταν επικερδής καθώς ένας τελικός χρήστης (ιδιοπαροχής ή όχι) σπανίως μπορεί να αντικαταστήσει μία μισθωμένη γραμμή μεταξύ δύο σημείων με κάποια άλλη που είναι λειτουργικά ισοδύναμη. Από πλευράς προσφοράς, μια SSNIP ενός υποθετικού μονοπωλητή τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών σε κάποια περιοχή της χώρας θα είναι επικερδής διότι δεν θα προκαλούσε σημαντική μετακίνηση παρόχων από κάποια άλλη γεωγραφική περιοχή. Θεωρούμε ότι δεν είναι εφικτή η άμεση και έγκαιρη δημιουργία εκτενούς εναλλακτικού δικτύου πρόσβασης καθώς αυτό θα απαιτούσε μη ανακτήσιμες επενδύσεις και σημαντικά έξοδα για μάρκετινγκ. Εφόσον δεν υπάρχει υποκατάσταση ζήτησης ή προσφοράς, το τεστ του υποθετικού μονοπωλητή θα υποδείκνυε ότι κάθε τερματικό τμήμα μιας μισθωμένης γραμμής αποτελεί ξεχωριστή αγορά. Κάτι τέτοιο όμως δε θα ήταν πρακτικό γιατί δε θα ωφελούσε στις επόμενες φάσεις της ανάλυσης.

Λόγω των ιδιοτεροτήτων των τηλεπικοινωνιακών αγορών, το τεστ του υποθετικού μονοπωλητή συχνά δε μπορεί να βοηθήσει στον ορθό προσδιορισμό της σχετικής γεωγραφικής αγοράς. Γι αυτό το λόγο πρέπει να ληφθούν υπόψη οι συνθήκες ανταγωνισμού μεταξύ διαφορετικών γεωγραφικών περιοχών. Σε μια τέτοια περίπτωση, όπως αναφέρει και η OFCOM, θα πρέπει να ορισθούν τοπικές αγορές εάν υπάρχει κάποια περιοχή στην οποία οι συνθήκες ανταγωνισμού διαφέρουν απ' αυτές σε άλλες περιοχές κι επιπλέον οι συνθήκες είναι ιδιαίτερα ομοιογενείς μέσα σ' αυτή την περιοχή.

Στην Ελλάδα οι συνθήκες ανταγωνισμού μεταξύ γεωγραφικών περιοχών διαφέρουν σημαντικά και γι αυτό θα πρέπει η ΕΕΤΤ να προχωρήσει σε αναλυτικότερη μελέτη,

παραθέτοντας αριθμητικά στοιχεία τα οποία μπορεί να είναι γνωστά μόνο στην επιτροπή, ώστε να εξετασθεί η αναγκαιότητα να ορισθούν μία ή περισσότερες γεωγραφικές αγορές. Για παράδειγμα, η εταιρεία μας γνωρίζει από σχετικές ανακοινώσεις, ότι οι Αττικές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. διαθέτουν δικό τους δίκτυο 500km οπτικών ινών στην Αθήνα καθώς και 400 με FTTB (fibre to the building – στοιχεία από Διεθνές Συνέδριο της ΕΕΤΤ, 2-4 Μαΐου 2006 "Η Δυναμική της Ευρυζωνικότητας στη Μεσόγειο: Μοχλός για Διεθνή Συνεργασία προς Όφελος της Αγοράς και του Πολίτη"). Επίσης, στη Θεσσαλονίκη εκτός του ΟΤΕ δραστηριοποιούνται οι Forthnet και Tellas χρησιμοποιώντας ΣΑΠ. Βλέπουμε λοιπόν ότι στην Αττική και τη Θεσσαλονίκη υπάρχει μεγαλύτερος ανταγωνισμός απ' ότι σε άλλες περιοχές. Όπως έχει αναφερθεί και προηγουμένως αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι εκεί οι συνθήκες ζήτησης για μισθωμένες γραμμές είναι ιδιαίτερα ανεπτυγμένες.

Σύμφωνα με την OFCOM, άλλη μία σημαντική ένδειξη για ενιαία αγορά υπάρχει όταν ισχύει ένας τουλάχιστον από τα παρακάτω κριτήρια:

0. κατά πόσο υπάρχουν εθνικά ενιαίες τιμές, οι οποίες όμως δεν είναι αποτέλεσμα ρύθμισης και
0. κατά πόσο η εθνική κάλυψη κάποιου παρόχου επιδρά καθοριστικά στις αγοραστικές συνήθειες, ώστε ακόμα κι αν υπάρχει κάποιος πάροχος που προσφέρει τοπικά μια υπηρεσία οι υποψήφιοι αγοραστές δε θα τον προτιμήσουν

Θεωρούμε ότι κανένα από τα παραπάνω κριτήρια δεν ισχύει, καθώς ο ΟΤΕ έχει ορίσει εθνικά ενιαίες τιμές, αλλά οφείλονται στη ρύθμιση. Άλλωστε, με αυτά τα κριτήρια, είναι σαφές ότι σε καμία σχετική αγορά σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ δεν θα μπορούσε να υπάρχει γεωγραφική διαφοροποίηση των αγορών και η σχετική δυνατότητα δεν θα αναφέρονταν καθόλου στο Ευρωπαϊκό πλαίσιο.

Σε σχέση και με το επιχείρημα της ΕΕΤΤ, ότι «οι πάροχοι ανταγωνίζονται με τις εθνικές υπηρεσίες του ΟΤΕ», στο οποίο βασίζεται ο συλλογισμός της για τον καθορισμό της σχετικής γεωγραφικής αγοράς ως ολόκληρη η εθνική επικράτεια, το οποίο αντιστοιχεί με το 2^ο κριτήριο που αναφέρεται παραπάνω, θεωρούμε δεν ευσταθεί. Η εταιρεία μας θεωρεί ότι κατά την επιλογή προμηθευτή μισθωμένων γραμμών δεν παίζει σημαντικό ρόλο η εθνική κάλυψη, αφού οι πάροχοι τείνουν να επιλέγουν (όπου υπάρχουν) εναλλακτικά δίκτυα πρόσβασης. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτής της τάσης είναι η συμφωνία της Vivodi Τηλεπικοινωνίες Α.Ε με την Αττικές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. για τη μίσθωση γραμμών υψηλής χωρητικότητας (622 Mbps) στο Νομό Αττικής για 15 έτη, που βασίζεται στην δικτυακή υποδομή οπτικών ινών της τελευταίας. Μάλιστα, αναμένονται περισσότερες τέτοιες συνεργασίες καθώς η αγορά ωριμάζει.

Όσον αφορά την σχετική γεωγραφική αγορά για τα *ζευκτικά τμήματα χονδρικής*, και με βάση τον καθορισμό του ορίου μεταξύ ζευκτικών και τερματικών τμημάτων σύμφωνα με την ανάλυση του ΟΤΕ, η εταιρεία μας θεωρεί ότι υπάρχει μία σχετική γεωγραφική αγορά.

Όμως με βάση τον καθορισμό του ορίου μεταξύ ζευκτικών και τερματικών τμημάτων σύμφωνα με την ανάλυση της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ θεωρεί, παραθέτοντας σχετική ανάλυση, ότι υπάρχουν δύο σχετικές γεωγραφικές αγορές για ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, **η πρώτη περιλαμβάνει τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών εντός της Αττικής και της Θεσσαλονίκης και μεταξύ των σημείων διασύνδεσης και η δεύτερη την υπόλοιπη Ελληνική επικράτεια.**

Αντίστοιχα για τον ορισμό της γεωγραφικής αγοράς ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής η εταιρεία μας χρησιμοποίησε τεστ του υποθετικού μονοπωλίου. Εξετάσαμε αν μια SSNIP ενός υποθετικού μονοπωλητή μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης σε κάποια περιοχή της χώρας θα είναι επικερδής διότι δεν θα προκαλούσε σημαντική μετακίνηση παρόχων από αυτή τη γεωγραφική περιοχή.

Από πλευράς ζήτησης μια τέτοια πράξη θα ήταν επικερδής καθώς ένας τελικός χρήστης (ιδιοπαροχής ή όχι) σπανίως μπορεί να αντικαταστήσει μία μισθωμένη γραμμή μεταξύ δύο σημείων με κάποια άλλη που είναι λειτουργικά ισοδύναμη και έχει μικρότερη απόσταση και άρα είναι φθηνότερη. Από πλευράς προσφοράς, εξετάσαμε εάν μια SSNIP ενός υποθετικού μονοπωλητή ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών σε κάποια περιοχή της χώρας θα είναι επικερδής διότι δεν θα προκαλούσε σημαντική μετακίνηση παρόχων από κάποια άλλη γεωγραφική περιοχή. Θεωρούμε ότι δεν είναι εφικτή η άμεση και έγκαιρη δημιουργία εκτενούς εναλλακτικού δικτύου κορμού καθώς αυτό θα απαιτούσε μη ανακτήσιμες επενδύσεις. Εφόσον δεν υπάρχει υποκατάσταση ζήτησης ή προσφοράς, το τεστ του υποθετικού μονοπωλητή θα υποδείκνυε ότι κάθε ζευκτικό τμήμα μιας μισθωμένης γραμμής αποτελεί ξεχωριστή αγορά. Κάτι τέτοιο όμως δε θα ήταν πρακτικό γιατί δε θα ωφελούσε στις επόμενες φάσεις της ανάλυσης.

Για τους ίδιους λόγους με πριν, πρέπει να ληφθούν υπόψη οι συνθήκες ανταγωνισμού μεταξύ διαφορετικών γεωγραφικών περιοχών. Έτσι, θα πρέπει να ορισθούν τοπικές αγορές εάν υπάρχει κάποια περιοχή στην οποία οι συνθήκες ανταγωνισμού διαφέρουν απ' αυτές σε άλλες περιοχές κι επιπλέον οι συνθήκες είναι ιδιαίτερα ομοιογενείς μέσα σ' αυτή την περιοχή.

Στην Ελλάδα οι συνθήκες ανταγωνισμού μεταξύ γεωγραφικών περιοχών διαφέρουν σημαντικά και γι αυτό θα πρέπει να εξετασθεί μήπως θα πρέπει να ορισθούν μία ή περισσότερες γεωγραφικές αγορές. Όπως αναφέραμε και παραπάνω τα δίκτυα όλων των εναλλακτικών παρόχων υπηρεσιών έχουν αναπτυχθεί με βάση τα σημεία διασύνδεσης του ΟΤΕ, με αποτέλεσμα οι πάροχοι να έχουν αναπτύξει δίκτυα μεγάλων χωρητικότητας μεταξύ των

σημείων διασύνδεσης και εντός της Αττικής και Θεσσαλονίκης και παρέχουν υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών. Για παράδειγμα, οι Αττικές Τηλεπικοινωνίες Α.Ε. διαθέτουν ιδιόκτητο δίκτυο οπτικών ινών στην Αττική (που περιλαμβάνει και ζευκτικά τμήματα), η MedNautilus διαθέτει ιδιόκτητη γραμμή οπτικών ινών ανάμεσα στην Αθήνα και τα Χανιά, ενώ η Vodafone διαθέτει στον άξονα Αθήνα-Θεσσαλονίκη. Επιπλέον, ο ΟΤΕ έχει ορίσει εθνικά ενιαίες τιμές, αλλά οφείλονται στη ρύθμιση.

Επίσης, θεωρούμε ότι κι εδώ, κατά την επιλογή προμηθευτή δεν παίζει σημαντικό ρόλο η εθνική κάλυψη, εξαιτίας της συνηθισμένης τακτικής των παρόχων να μην διστάζουν να επιλέξουν διαφορετικά δίκτυα για κάθε περιοχή. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτής της τάσης είναι η συμφωνία της Vodafone με τη MedNautilus, με σκοπό την ανταλλαγή χωρητικότητας από τα οπτικά δίκτυα των δύο εταιρειών. Η Vodafone παρέχει στη MedNautilus χωρητικότητα STM-4 (622 Mbps) στον άξονα Αθήνας-Θεσσαλονίκης. Αντίστοιχα, η MedNautilus θα παρέχει στη Vodafone χωρητικότητα STM-4 ανάμεσα στην Αθήνα και τα Χανιά.

II. Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με την Ανάλυση Αγοράς

Ε6: Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση αγοράς για τη χονδρική παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών; Υπάρχουν άλλα χαρακτηριστικά της αγοράς που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη;

Όπως αναφέραμε και παραπάνω η ΕΕΤΤ δεν έχει λάβει υπόψη της στην οριοθέτηση της αγοράς την ιδιοπαροχή. Εάν ληφθεί υπόψη και η ιδιοπαροχή τα συμπεράσματα και τα ποσοστά σχετικά με τα μερίδια αγοράς θα διαφοροποιούνταν πολύ, ιδιαίτερα όσον αφορά την εκτίμηση του μεριδίου αγοράς σχετικά τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών άνω των 2Mbps, καθώς και τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών.

Ο ΟΤΕ με βάση την ανάλυση του και τη συλλογή στοιχείων, μέσω δημοσιεύσεων των παρόχων σχετικά με τις επενδύσεις και τα σχετικά έσοδα που αναφέρουν, ή άλλες πληροφορίες που κατά καιρούς έχουν παρουσιάσει οι εναλλακτικοί πάροχοι, δεν συμφωνεί με τα συμπεράσματα της ΕΕΤΤ. Συγκεκριμένα σχετικά με τις παρακάτω αγορές η θέση του ΟΤΕ διαφοροποιείται ως εξής:

- Τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (χονδρικής) $\leq 2Mbps$ που περιλαμβάνει παραδοσιακές (αναλογικές και ψηφιακές) και SDSL και LMDS διεπαφές για την Αττική και τα μεγάλα αστικά κέντρα

Σύμφωνα με την ανάλυση της εταιρείας μας ο ΟΤΕ διαθέτει ένα πολύ μεγάλο ποσοστό με βάση τα έσοδα της αγοράς αυτής. Όμως, λαμβάνοντας υπόψη ότι υπάρχει ρύθμιση της πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, τότε τα εμπόδια εισόδου είναι χαμηλότερα, καθώς οι πάροχοι αγοράζοντας ΑΠΤΒ μπορούν να συνδυάσουν το VDSL με άλλες τεχνολογίες (πχ Metro Ethernet, IPVPNs) και να προσφέρουν σχεδόν ισοδύναμες υπηρεσίες των τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών. Χρειάζονται σχετικά σημαντικές επενδύσεις όμως η υποδομή αυτή θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί και για άλλες υπηρεσίες. Για τους παραπάνω λόγους ο ΟΤΕ θεωρεί ότι τα εμπόδια εισόδου με ύπαρξη ρύθμισης στην αγορά ΑΠΤΒ είναι περιορισμένα. Η ανάλυση δεν λαμβάνει καθόλου υπόψη της (ως όφειλε και όπως είναι η πρακτική στις αναλύσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ) την επίδραση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται ή είναι σε ισχύ και επηρεάζουν της συμπεριφορά των παικτών της αγοράς.

- Τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (χονδρικής) > 2Mbps για την Αττική και τα μεγάλα αστικά κέντρα

Σύμφωνα με τα στοιχεία που μπορεί να συγκεντρώσει ο ΟΤΕ το μερίδιο του στην αγορά αυτή υπολογίζεται περί του 66% με βάση τα έσοδα. Το υπόλοιπο ποσοστό μοιράζεται σε πέντε παρόχους με ένα πάροχο (ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ) να διαθέτει 11% και τους άλλους τρεις να κυμαίνονται στο 7%. Επιπλέον θεωρούμε ότι το ποσοστό του ΟΤΕ έχει μειωθεί τα τελευταία χρόνια και αυτή η τάση θα συνεχιστεί εντονότερα. Παραθέτουμε στοιχεία σε σχέση με την ανάπτυξη των αστικών μισθωμένων γραμμών χοντρικής ΟΤΕ μεταξύ 2004 και 2005 (που είναι σε αντιστοιχία με τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών). Η αύξηση είναι ιδιαίτερα μικρή, ιδιαίτερα σε σχέση με τα στοιχεία που έχει η εταιρεία μας στην διάθεση της για την ανάπτυξη των μισθωμένων γραμμών άλλων παρόχων.

Κατηγορίες Μισθωμένων Γραμμών	VOLUMES LEASED LINES 2004	VOLUMES LEASED LINES 2005
LOC34MB	11	16
LOC155MB	34	39
LOC622MB	0	1

Θεωρώντας ότι η συντριπτική πλειοψηφία των τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps παρέχονται με τη χρήση συνδέσεων οπτικών ινών, όπως αναφέρεται και στο κείμενο της διαβούλευσης, η παροχή τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών άνω των 2Mbps είναι εφικτή για ένα πάροχο, όταν και εφόσον διαθέτει τερματικό δίκτυο οπτικών ινών στην αντίστοιχη θέση. Εάν δεν διαθέτει, το κόστος επένδυσης είναι το ίδιο για όλους τους παρόχους που θα προχωρήσουν στην ανάπτυξη του. Σημειώνουμε ότι ο ΟΤΕ δεν ικανοποιεί απαιτήσεις των πελατών του για μισθωμένες γραμμές λιανικής άνω των 2Mbps εάν δεν υπάρχει οπτική ίνα

διαθέσιμη στην περιοχή. Συνεπώς σε ό,τι αφορά τα εμπόδια εισόδου στην αγορά αυτή θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι στις ταχύτητες άνω των 2Mbps ο έλεγχος του χάλκινου δικτύου πρόσβασης από τον ΟΤΕ δεν παίζει ουσιαστικά ρόλο αφού η παροχή τέτοιων κυκλωμάτων γίνεται πάνω από άλλο φυσικό μέσο (συνήθως οπτική ίνα). Είναι χαρακτηριστικό ότι το μεγαλύτερο μερίδιο μετά τον ΟΤΕ το διαθέτουν οι Αττικές Τηλεπικοινωνίες οι οποίες εγκαθιστούν οπτική ίνα μέχρι τον πελάτη και μάλιστα μόνο σε ορισμένες περιοχές της Αττικής. Επομένως, δεν υπάρχει υποδομή του ΟΤΕ που η αντιγραφή της να έχει απαγορευτικό κόστος, δεδομένου πως νέες τεχνολογίες (πχ Metro Ethernet πάνω από οπτική ίνα) μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να προσφερθούν ισοδύναμες υπηρεσίες και μάλιστα θεωρούνται βιώσιμες. Επίσης, αναμένουμε να συνεχιστούν οι επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες και δίκτυα κορμού στα μεγάλα αστικά κέντρα (κυρίως στην Αθήνα). Αυτή η τάση επιβεβαιώνεται από τα πλάνα ορισμένων παρόχων. Για παράδειγμα, η Tellas, σύμφωνα με δηλώσεις της (Παράρτημα II) σκοπεύει να επεκτείνει το μέγεθος των οπτικών μητροπολιτικών δικτύων ώστε το συνολικό μήκος να φτάσει τα 250 χιλιόμετρα. Σημαντικό στοιχείο που αναδεικνύει ότι δεν υπάρχουν σημαντικά εμπόδια εισόδου στην αγορά των τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών (χονδρικής) > 2Mbps για τα μεγάλα αστικά κέντρα είναι ότι σύμφωνα με στοιχεία και εκτιμήσεις της εταιρείας μας υπάρχει πάροχος που έχει διαθέσει 57 γραμμές υψηλών ταχυτήτων στην Αττική.

Τέλος, οι φραγμοί στην εναλλαγή προμηθευτή είναι χαμηλότεροι σ' αυτή την αγορά, καθώς όσο αυξάνεται η χωρητικότητα του κυκλώματος τόσο ευκολότερα οι εναλλακτικοί πάροχοι αναλαμβάνουν να εγκαταστήσουν οπτική ίνα μέχρι τις εγκαταστάσεις του πελάτη. Το κίνητρο των πελατών να μεταβούν σε νέες τεχνολογίες γίνεται μεγαλύτερο όσο αυτές ωριμάζουν καθώς διαθέτουν σημαντικά χαμηλότερα μισθώματα.

Συμπερασματικά ο ΟΤΕ θεωρεί ότι στην αγορά αυτή τα τελευταία χρόνια υπάρχει σημαντικός αναδυόμενος ανταγωνισμός από εναλλακτικούς παρόχους, ο οποίος αναμένεται να οδηγήσει άμεσα σε καθεστώς ανταγωνιστικής αγοράς.

- Χονδρική παροχή ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών

Σύμφωνα με τα στοιχεία που μπορεί να συγκεντρώσει ο ΟΤΕ το μερίδιο του στην αγορά αυτή δεν μπορεί να ξεπερνάει το 80%, συμπεριλαμβανομένης και της ιδιοπαροχής, με βάση τα έσοδα..

Παραθέτουμε στοιχεία σε σχέση με την ανάπτυξη των υπεραστικών μισθωμένων γραμμών χοντρικής ΟΤΕ μεταξύ 2004 και 2005 (που είναι σε αντιστοιχία με τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών). Υπάρχει **σημαντική μείωση των Υπεραστικών Μισθωμένων γραμμών χοντρικής του ΟΤΕ για τις ταχύτητες των 2Mbps**, της τάξης του 15% μέσα σε ένα χρόνο, ενώ για τις ταχύτητες των 34Mbps και 155Mbps η αύξηση είναι ιδιαίτερα μικρή,

ιδιαίτερα σε σχέση με τα στοιχεία που έχει η εταιρεία μας στην διάθεση της για την ανάπτυξη των μισθωμένων γραμμών άλλων παρόχων.

Κατηγορίες Μισθωμένων Γραμμών	VOLUMES LEASED LINES 2004	VOLUMES LEASED LINES 2005
TRU1920KB	52	51
TRU2MB	1,062	892
TRU34MB	23	26
TRU155MB	12	15

Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι ο ΟΤΕ δεν διαθέτει ούτε μία Υπεραστική Μισθωμένη Γραμμή λιανικής για την ταχύτητα των 155Mbps.

Σε ό,τι αφορά τη χρήση τεχνολογιών, σε αντίθεση με την αγορά τερματικών τμημάτων, υπάρχει κάποιος πάροχος που έχει αποκλειστική πρόσβαση σε σχετική τεχνολογία. Αυτή είναι η Tellas η οποία μπορεί να αξιοποιήσει τις εναέριες γραμμές μεταφοράς ενέργειας της ΔΕΗ (τεχνολογία OPGW) για να αναπτύξει δίκτυο οπτικών ινών με σημαντικά χαμηλότερο κόστος.

Τα εμπόδια εισόδου στην αγορά είναι μέτρια καθώς η συγκέντρωση σημαντικής ζήτησης σε αυτή τη γεωγραφική περιοχή και το χαμηλότερο κόστος ανάπτυξης μητροπολιτικών δικτύων ή δικτύων κορμού (σε σχέση με τα δίκτυα πρόσβασης) δημιουργούν ευνοϊκές συνθήκες για την ανάπτυξη ανταγωνισμού. Νέες τεχνολογίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να προσφερθούν ισοδύναμες υπηρεσίες και μάλιστα θεωρούνται βιώσιμες, καθώς είναι περισσότερο αποδοτικές κι έτσι μπορούν να προσφέρονται σε χαμηλότερες τιμές (πχ Ethernet πάνω από οπτική ίνα σε σχέση με την τεχνολογία SDH). Επίσης, όπως και στην περίπτωση των τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps εντός και μεταξύ των σημείων διασύνδεσης, αναμένουμε να συνεχιστούν οι επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες (κυρίως στην Αθήνα). Χαρακτηριστικά, η Tellas σκοπεύει να επεκτείνει το εθνικό δίκτυο κορμού της από τα 1800 χλμ στα 2200 χλμ., ενώ το συνολικό μήκος των οπτικών μητροπολιτικών δικτύων πρόκειται να φτάσει τα 250 χιλιόμετρα.

Συμπερασματικά, ο ΟΤΕ θεωρεί ότι εάν και προς το παρόν διαθέτει μεγάλο μερίδιο της αγοράς, ήδη έχει παρουσιαστεί σταδιακή ανάπτυξη του ανταγωνισμού και αναμένεται μεγαλύτερη ακόμη ανάπτυξη μέσα στα επόμενα δύο χρόνια και αύξηση των μεριδίων των υπόλοιπων παρόχων. **Η ανάπτυξη αυτή θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και να αποτυπωθεί στα ρυθμιστικά μέτρα που τυχόν αποφασιστούν.**

Σημειώνουμε παράλληλα ότι το ποσοστό του ΟΤΕ διαφοροποιείται σημαντικά ανάλογα με τους ‘δρόμους’, γεγονός που υποδεικνύει την ανάγκη η ανάλυση να εξετάσει και τα διάφορα γεωγραφικά τμήματα της αγοράς.

***E7:** Θεωρείτε ότι η προσδοκίες της EETT σχετικά με τη μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά πρέπει να αναθεωρηθούν;*

Η ανάλυση της EETT στηρίζεται σε στοιχεία του έτους 2004, όταν βρισκόμαστε ήδη στα μέσα του 2006. Η έλλειψη ενημερωμένων στοιχείων ενέχει τον κίνδυνο οι όποιες υποθέσεις γίνονται για την ανάλυση των υπόψη αγορών να μην οδηγήσουν σε ασφαλή συμπεράσματα. Αναφέρουμε ενδεικτικά τη σημαντική μείωση των διατεθειμένων υπεραστικών μισθωμένων γραμμών χοντρικής του ΟΤΕ για τις ταχύτητες των 2Mbps από το 2004 στο 2005 της τάξης του 15%. Η μείωση αυτή υποδεικνύει ότι η αναφορά της EETT ότι «οι φραγμοί εισόδου στις σχετικές αγορές των χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων στην Ελλάδα είναι υψηλή» (σελ. 47) δεν ευσταθεί. Επιπρόσθετα θα πρέπει η ανάλυση να γίνει σε βάθος χρόνου και με γνώμονα την ταχεία εξέλιξη των αγορών και των τεχνολογιών που τις στηρίζουν. Η EETT ελάχιστα αναφέρεται στην δυναμική της εξέλιξης της αγοράς.

Στο σύνολο της η ανάλυση της παραγράφου 5.2, Μερίδια Αγοράς, αλλά κυρίως της παραγράφου 5.3, Φραγμοί Εισόδου και Επέκτασης και Δυνητικός Ανταγωνισμός είναι ελλιπής. Πέρα των μη-επικαιροποιημένων στοιχείων (τουλάχιστον τέλους 2005) καθώς και στοιχείων για την δραστηριοποίηση των άλλων 11 παρόχων, η ανάλυση των φραγμών εισόδου, επέκτασης και δυνητικού ανταγωνισμού είναι επιφανειακή: δεν αναλύονται χωριστά τα τερματικά από τα ζευκτικά κυκλώματα, δεν γίνεται διαχωρισμός στις αγορές τερματικών κυκλωμάτων ≤ 2 Mbps από αυτές των > 2 Mbps, δεν γίνεται ανάλυση των οικονομιών κλίμακας που μπορεί να διαθέτει ένας πάροχος ζευκτικών τμημάτων, τέλος τα στοιχεία σε σχέση με κόστη ή χρήση κυκλωμάτων στην Ελλάδα είναι απλές γενικολογίες.

***E8:** Υπάρχουν άλλα ζητήματα που θα έπρεπε να λάβει υπόψη η EETT στην ανάλυση αγοράς;*

Ο ΟΤΕ έχει ήδη τοποθετηθεί στις παραπάνω ερωτήσεις σχετικά με τα ζητήματα που έπρεπε να ληφθούν υπόψη ή να τροποποιηθούν από την EETT κατά την ανάλυση των υπόψη αγορών.

III. Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις

E9: Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού; Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να εξετάσει η EETT;

Καταρχήν θέλουμε να επισημάνουμε ότι η αναφορά στο κείμενο της EETT ότι «υπάρχει μια ξεχωριστή σχετική αγορά για χονδρικά ζευκτικά τμήματα που παρέχονται δια μέσω διάφορων τεχνολογιών» (σελ. 52) εισάγει για πρώτη φορά χωρίς να έχει προηγηθεί καμία σχετική ανάλυση για την οριοθέτηση της σχετικής αγοράς, το θέμα παροχής μισθωμένων γραμμών εναλλακτικών διεπαφών. Ιδιαίτερη εντύπωση προκαλεί ότι μία τέτοια αναφορά παρουσιάζεται στο τμήμα αυτό της Δημόσιας Διαβούλευσης που αφορά τα Ρυθμιστικά Μέτρα. **Η εταιρεία μας θεωρεί ότι σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να επιβληθεί υποχρέωση παροχής υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών σε εναλλακτικές διεπαφές και οι οποιεσδήποτε υποχρεώσεις ή αναφορές σε ρυθμιστικές υποχρεώσεις μπορούν να αφορούν μόνο τις «συμβατικές» μισθωμένες γραμμές.** Επιβολή υποχρεώσεων σε ζευκτικά τμήματα που παρέχονται δια μέσω διάφορων τεχνολογιών μπορεί να είναι αποτέλεσμα ξεχωριστής ανάλυσης, οριοθέτησης των αγορών με βάση τις διαφορετικές τεχνολογίες και σε περίπτωση που προκύψει από την ανάλυση ότι ορισμένες τεχνολογίες θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην σχετική αυτή αγορά, παροχή σχετικών στοιχείων ώστε να είναι δυνατή η συνολική εκτίμηση του επιπέδου ανταγωνισμού. Τέτοιου είδους ανάλυση δεν έχει πραγματοποιηθεί από την EETT, ενώ σε όποιες Ευρωπαϊκές χώρες παρουσιάστηκε μία σχετική ανάλυση, το αποτέλεσμα ήταν στις περισσότερες από αυτές να εξαιρεθούν οι εναλλακτικές διεπαφές από τις σχετικές αγορές χοντρικής.

Αντίστοιχα η EETT στην §6.4.2.1. Άρνηση Παροχής, αναφέρεται για πρώτη φορά στις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης. Συγκεκριμένα αναφέρει ότι «δεν υπάρχει κάποια ένδειξη ότι ο βαθμός υποκαταστασιμότητας ανάμεσα στα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών και στα προϊόντα διασύνδεσης είναι επαρκής για να ενταχθούν τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (είτε 2Mbps είτε περισσότερο είτε λιγότερο) και οι υπηρεσίες διασύνδεσης στην ίδια αγορά.» (σελ. 57). Η εταιρεία μας θεωρεί ότι για άλλη μία φορά η EETT εισάγει στο τμήμα της Δημόσιας Διαβούλευσης που αφορά τα Ρυθμιστικά Μέτρα, θέματα που αφορούν την οριοθέτηση των σχετικών αγορών. Συγκεκριμένα η EETT στην ανάλυση της μέχρι του σημείου αυτού θεωρεί ότι οι μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης είναι αντίστοιχες με ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Σύμφωνα με τον ορισμό του ΟΤΕ, οι μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης είναι τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Σε κάθε περίπτωση όμως δεν είναι και δεν μπορεί να είναι ιδιαίτερη κατηγορία μισθωμένων γραμμών, ή τουλάχιστον εάν υπήρχε σχετική αναγκαιότητα θα έπρεπε να προηγηθεί σχετική ανάλυση.

Η εταιρεία μας θεωρεί ότι στο κείμενο της Δημόσιας Διαβούλευσης δεν γίνεται καμία προσπάθεια εντοπισμού των προβλημάτων ανταγωνισμού, αλλά απλώς μία παράθεση όλων των

πιθανών προβλημάτων, όπως αναφέρονται στα θεωρητικά εγχειρίδια και στις κατευθυντήριες γραμμές της Ε.Ε.

Η ΕΕΤΤ προχωρά σε μια αναδρομή της υφιστάμενης ρύθμισης όσον αφορά την τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ και τις παρεμβάσεις της ρυθμιστικής αρχής (σελίδα 68). Θα θέλαμε να αναφέρουμε σχετικά τα εξής: Η τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ για τις υπό ρύθμιση χοντρικές μισθωμένες γραμμές υπήρξε πράγματι αποτέλεσμα ρυθμιστικών παρεμβάσεων, οι οποίες όμως είχαν σοβαρές επιπτώσεις στην ανάπτυξη της αγοράς στο σύνολο της. Οι τιμολογιακές ρυθμίσεις είχαν ως αποτέλεσμα οι τιμές των μισθωμένων γραμμών να παρουσιάζουν φαινόμενο «τρομπονιού» απόρροια της συνεχούς αλλαγής της μεθοδολογίας υπολογισμού του κόστους από την ΕΕΤΤ και με συνέπεια οι τιμές να παρουσιάζουν μεγάλες αυξομειώσεις και να δημιουργούν αβεβαιότητα στην αγορά των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών όλων των παρόχων, οι οποίοι δεν γνώριζαν ούτε τα πιθανά τους έσοδα ούτε τα πιθανά τους έξοδα.

Σχετικά με τα αναφορά της ΕΕΤΤ για την «συμπεριφορά του ΟΤΕ να μην διαθέτει εμπορικές προσφορές για Τμηματικά Κυκλώματα στην ελληνική αγορά» καθώς και το ιστορικό των σχετικών αποφάσεων της επιτροπής για την υποβολή της σχετικής υποχρέωση στον ΟΤΕ να διαθέσει στην αγορά το προϊόν Τμηματικά Κυκλώματα, έχουμε να επισημάνουμε τα εξής:

- η ΕΕΤΤ με απόφαση της 268/77 «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1604/Β/30.12.2002) όρισε στον ΟΤΕ την υποχρέωση παροχής τμηματικών κυκλωμάτων. Η απόφαση αυτή δεν αποτύπωνε ορθά τον ορισμό της έννοιας του προϊόντος «τμηματικό κύκλωμα» με αποτέλεσμα το θέμα να παραμείνει σε εκκρεμότητα.
- Είναι σημαντικό εδώ να αναφερθεί ότι η αρχική Απόφαση της ΕΕΤΤ για τα τμηματικά κυκλώματα εν πολλοίς συνέπεσε χρονικά με την αυθαίρετη σημαντικότερη μείωση των τιμών για τις μισθωμένες γραμμές, που σε κάποιες περιπτώσεις έφτασε μέχρι και το ένα τρίτο του Ευρωπαϊκού μέσου όρου. Αυτό είχε προφανώς σαν αποτέλεσμα να εξανεμιστεί το όποιο ενδιαφέρον των εναλλακτικών παρόχων για τμηματικά κυκλώματα.
- Πρόσφατα η ΕΕΤΤ εφαρμόζοντας την Σύσταση της Ε.Ε. σχετικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τροποποίησε την προηγούμενη απόφαση, με την δημοσίευση της 353/186/17-08-2005. Με την νέα αυτή απόφαση τροποποιήθηκε ο ορισμός της έννοιας του προϊόντος «τμηματικό κύκλωμα» και η ΕΕΤΤ ζήτησε εκ νέου από τον ΟΤΕ να υποβάλει στοιχεία για την τεκμηρίωση του κόστους του εν λόγω προϊόντος, τα οποία προσκομίσθηκαν από τον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ αποκρίθηκε άμεσα στην νέα αυτή απόφαση της Επιτροπής, αποστέλλοντας σχετική προσφορά.

E10: Συμφωνείτε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον

ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα, τα ζευκτικά τμήματα και τα Τμηματικά Κυκλώματα;

Η εταιρεία μας θεωρεί ότι για τα:

α. *Τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (χονδρικής) $\leq 2\text{Mbps}$ που περιλαμβάνει παραδοσιακές (αναλογικές και ψηφιακές) και SDSL και LMDS διεπαφές για την Αττική και τα μεγάλα αστικά κέντρα* ο ΟΤΕ διαθέτει ένα πολύ μεγάλο ποσοστό με βάση τα έσοδα της αγοράς αυτής. Όμως, τα ρυθμιστικά μέτρα που προκύπτουν από την υποχρέωση πρόσβασης θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη ότι τα εμπόδια εισόδου είναι χαμηλότερα, λόγω της ρύθμισης της πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

β. *Δεν πρέπει να επιβληθεί υποχρέωση πρόσβασης στα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών $>2\text{Mbps}$ για την Αττική και τα μεγάλα αστικά κέντρα.* Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, στην τοποθέτηση μας σχετικά με την ανάλυση της αγοράς, η συντριπτική πλειοψηφία των τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps παρέχονται με τη χρήση συνδέσεων οπτικών ινών, όπως αναφέρεται και στο κείμενο της διαβούλευσης. Συνεπώς:

- η παροχή τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών άνω των 2Mbps είναι εφικτή για ένα πάροχο, όταν και εφόσον διαθέτει τερματικό δίκτυο οπτικών ινών. Εάν δεν διαθέτει, το κόστος επένδυσης είναι το ίδιο για όλους τους παρόχους που θα προχωρήσουν στην ανάπτυξη του.
- σε ό,τι αφορά τα εμπόδια εισόδου στην αγορά αυτή θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι στις ταχύτητες άνω των 2Mbps ο έλεγχος του χάλκινου δικτύου πρόσβασης από τον ΟΤΕ δεν παίζει ουσιαστικά ρόλο αφού η παροχή τέτοιων κυκλωμάτων γίνεται πάνω από άλλο φυσικό μέσο (συνήθως οπτική ίνα). Σημειώνουμε ότι ο ΟΤΕ δεν ικανοποιεί απαιτήσεις των πελατών του για μισθωμένες γραμμές λιανικής άνω των 2Mbps εάν δεν υπάρχει οπτική ίνα διαθέσιμη στην περιοχή.

γ. *Δεν πρέπει να επιβληθεί υποχρέωση πρόσβασης για τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (σύμφωνα με τον ορισμό του ΟΤΕ – σύμφωνα με τον ορισμό της ΕΕΤΤ εντός της Αττικής και της Θεσσαλονίκης και μεταξύ των σημείων διασύνδεσης)*

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω υπάρχει σημαντική μείωση των Υπεραστικών Μισθωμένων γραμμών χοντρικής του ΟΤΕ για τις ταχύτητες των 2Mbps, της τάξης του 15% μέσα σε ένα χρόνο (2005), ενώ για τις ταχύτητες των 34Mbps και 155Mbps η αύξηση είναι ιδιαίτερα μικρή, ιδιαίτερα σε σχέση με τα στοιχεία που έχει η εταιρεία μας στην διάθεση της για την ανάπτυξη των μισθωμένων γραμμών άλλων παρόχων. Εάν δε επικεντρωθεί η ανάλυση των στοιχείων της αγοράς παροχής ζευκτικών μισθωμένων γραμμών χοντρικής στον **βασικό άξονα Πάτρα – Αθήνα – Θεσσαλονίκη – Κρήτη, που αποτελεί τον βασικό αναπτυξιακό και πληθυσμιακό άξονα της χώρας**, τα στοιχεία που μπορεί να συνάγει η εταιρεία μας για το 2005, αναδεικνύουν ότι ο ανταγωνισμός είναι μεγάλος και τα μερίδια του ΟΤΕ είναι πιθανό να είναι κάτω του 50% της σχετικής αυτής αγοράς. Συνεπώς τα εμπόδια εισόδου στην αγορά είναι μέτρια καθώς η συγκέντρωση σημαντικής ζήτησης και το χαμηλότερο κόστος ανάπτυξης

μητροπολιτικών δικτύων ή δικτύων κορμού (σε σχέση με τα δίκτυα πρόσβασης) δημιουργούν ευνοϊκές συνθήκες για την ανάπτυξη ανταγωνισμού. Νέες τεχνολογίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να προσφερθούν ισοδύναμες υπηρεσίες και μάλιστα θεωρούνται βιώσιμες και η σταδιακή ανάπτυξη του ανταγωνισμού, η οποία έχει ήδη έχει παρουσιαστεί ενώ αναμένεται μεγαλύτερη ακόμη ανάπτυξη μέσα στα επόμενα δύο χρόνια και αύξηση των μεριδίων των υπόλοιπων παρόχων. Η ανάπτυξη αυτή θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και να αποτυπωθεί στα ρυθμιστικά μέτρα που τυχόν αποφασιστούν.

Παράλληλα, για να υπάρχει κάποιο κίνητρο για επενδύσεις, θα πρέπει τα όποια μέτρα να έχουν συγκεκριμένο ορίζοντα εφαρμογής, ώστε να έχουν το χρόνο οι εναλλακτικοί πάροχοι να προχωρήσουν στις αναγκαίες επενδύσεις για να αποδεσμευθούν από το δίκτυο του ΟΤΕ. Σημειώνεται ιδιαίτερα ότι τα δίκτυα κορμού δεν αποτελούν σε καμία περίπτωση φυσικό μονοπώλιο (non replicable asset).

***E11:** Θεωρείτε ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών που παρέχονται από τον ΟΤΕ εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί στον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές;*

***E12:** Υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ; Εάν ναι περιγράψτε αναλυτικά τις προτάσεις σας.*

Η αγορά των μισθωμένων γραμμών, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω είναι συνυφασμένη με την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, καθώς είναι προϋπόθεση για την διασύνδεση των ευρυζωνικών προσβάσεων (backhaul). Η εταιρεία μας θεωρεί ότι οι αγορές των μισθωμένων γραμμών, ιδιαίτερα αυτών >2Mbps για τις οποίες πιστεύει και ανέλυσε παραπάνω ότι δεν έχει σημαντικό μερίδιο στην αγορά ή τα εμπόδια ανάπτυξης είναι αντίστοιχα για όλους τους παρόχους, αποτελούν αναδυόμενες αγορές και θα έπρεπε να αντιμετωπιστούν ως τέτοιες στις σχετικές αναλύσεις. Τα μέτρα που προτείνει η επιτροπή, η οποία αντιμετωπίζει τις αγορές των >2Mbps, για τις οποίες απαιτούνται υποδομές οπτικών δακτυλίων υψηλών χωρητικότητας, αντιστοιχούν με μέτρα τα οποία επιβάλλονται σε παραδοσιακές αγορές και όχι για αναδυόμενες αγορές και συνεπώς δεν προωθούν την ανάπτυξη των αγορών αυτών, διαστρεβλώνουν την προώθηση του ανταγωνισμού και δεν συμβάλουν στην προώθηση των παρόχων υψηλότερα στην κλίμακα των επενδύσεων.

Το επίπεδο του ανταγωνισμού, σύμφωνα με την ανάλυση μας οδηγεί στην μείωση των ήδη επιβεβλημένων από την επιτροπή μέτρων και όχι την επέκτασή τους σε νέες αγορές, ούτε

την επιβολή πρόσθετων μέτρων. Ιδιαίτερα, όσον αφορά την επιβολή της υποχρέωσης της συνεγκατάστασης, δεν μπορεί να αναφέρεται παρά μόνο στην συνεγκατάσταση για την παροχή υπηρεσιών τοπικού βρόχου¹²⁷ και όχι για την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών σε παρόχους και συνεπώς η εταιρεία μας θεωρεί ότι μία τέτοια υποχρέωση δεν μπορεί να υποστηριχθεί. Επιπρόσθετα η υποχρέωση συνεγκατάστασης στοιχειοθετείται από τα κείμενα της Ευρωπαϊκής Ένωσης μόνο για non-replicable υπηρεσίες και τέτοια υπηρεσία αποτελεί η πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και για όσο χρόνο δεν υπάρχουν εναλλακτικές μορφές πρόσβασης (π.χ. WIMAX, LMDS κλπ.). Τέλος η υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης ως ρυθμιστικό μέτρο διαστρεβλώνει την προώθηση του ανταγωνισμού και δεν συμβάλει στις επενδύσεις καθιστώντας τον ΟΤΕ τον μόνο πάροχο υποδομών end-to-end υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών.

Συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, ιδιαίτερα όσον αφορά χρόνους παράδοσης μισθωμένων γραμμών δεν μπορεί να ευσταθούν εάν δεν υπάρχουν δεσμευτικές προβλέψεις ανάπτυξης υποδομών από όλους τους εμπλεκόμενους, Π.χ. ο αριθμός αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος σχετίζεται τόσο με τον ρυθμό κατάθεσης των αιτημάτων των παρόχων, όσο και με τις προβλέψεις τους. Εάν υπάρξει απότομη αύξηση των αιτημάτων ή αιτήματα σε σημεία που δεν υπάρχει διαθέσιμο δίκτυο ή χωρητικότητα, χωρίς να έχει γίνει γνωστό εκ των προτέρων, **ο ΟΤΕ δεν θα μπορεί να ικανοποιήσει τα αιτήματα εντός προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος.** Ο ΟΤΕ έχει σαν στόχο την βελτίωση του επιπέδου υπηρεσιών στα προϊόντα που παρέχει, είτε αφορούν προϊόντα λιανικής είτε χοντρικής.

***E13:** Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ;*

***E14:** Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύει δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές; Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείτε ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ; Εάν ναι προτείνεται τα σχετικά KPIs.;*

Σχετικά με τα θέματα που θίγει η δημόσια διαβούλευση για τους δείκτες αποδοτικότητας (KPI's) η εταιρεία μας έχει να παρατηρήσει τα εξής: .

- Η υποχρέωση αναλυτικής αναφοράς σχετικά με όλους τους δείκτες αποδοτικότητας (performance indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση οποτεδήποτε αυτό ζητηθεί

¹²⁷ ERG Common Position on the approach to Appropriate remedies in the new regulatory framework (ERG (03) 30rev1): Collocation: the ability for other operators to install equipment in the incumbent's local exchanges in order to supply services over the access network (local loop).

από την ΕΕΤΤ, έτσι όπως αυτοί περιγράφονται, αντιστοιχεί με την παροχή στατιστικών στοιχείων. Η εταιρεία μας γνωρίζει ότι είναι απαραίτητη η παροχή πληροφοριών προς την ΕΕΤΤ, η οποία αποσκοπεί στην αποτελεσματικότερη εποπτεία, όμως είναι απαραίτητο να επισημανθεί ότι θα πρέπει η ΕΕΤΤ να λαμβάνει υπόψη της την πολυπλοκότητα της συλλογής στοιχείων, καθώς και ότι η συλλογή εξειδικευμένων κάθε φορά στοιχείων απαιτεί χρονοβόρες και κοστοβόρες διαδικασίες άντλησης από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ, ανάλογα με την εκάστοτε ζητούμενη ανάλυση ή εύρος πληροφοριών. Με βάση τα παραπάνω ο ΟΤΕ θεωρεί απαραίτητο να οριστούν εκ των προτέρων από την ΕΕΤΤ τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για το έργο της, καθώς και σταθερά χρονικά διαστήματα, ώστε οι πάροχοι να αναπτύξουν μηχανισμούς άντλησης των στοιχείων αυτών. Επιπρόσθετα είναι επιθυμητό η ΕΕΤΤ να μην τροποποιεί, εάν δεν υπάρχει ιδιαίτερος λόγος, τις απαιτήσεις της σε πληροφορίες, ενώ εάν προκύπτει αναγκαιότητα πρόσθετων στοιχείων, να διαθέτει εύλογο χρονικό διάστημα στους παρόχους για την παροχή των στοιχείων αυτών.

- Θεωρούμε ότι δεν θα πρέπει να υπάρχει απαίτηση πρόσβασης από άλλους παρόχους σε δείκτες αποτελεσματικότητας/ δεδομένα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες τους και τις συναλλαγές τους με τον ΟΤΕ. Οι πάροχοι θα υπογράφουν με τον ΟΤΕ συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών (SLA), οι οποίες θα είναι ίδιες για όλους, εκτός εάν υπάρχει SLA (πέραν του βασικού) που παρέχεται στους εναλλακτικούς παρόχους από τον ΟΤΕ επί τη βάση εμπορικής διαπραγμάτευσης. Ο κάθε πάροχος θα μπορεί να παρακολουθεί εάν οι υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ είναι σύμφωνες με το SLA που έχει υπογράψει και συνεπώς. Διαφορετικά SLA συνεπάγονται διαφορετικό επίπεδο υπηρεσιών, το οποίο είναι αποτέλεσμα εμπορικής πολιτικής των παρόχων, συνεπώς δεν ευσταθεί η αναγκαιότητα η ΕΕΤΤ να παρατηρεί και να προλαμβάνει την όποια τυχόν διακριτική μεταχείριση μεταξύ των παρόχων.
- Επιπρόσθετα δυνατότητα παροχής πρόσβασης της ΕΕΤΤ σε σύστημα/ λογισμικό/ βάση δεδομένων τηρούνται για την μέτρηση των δεικτών αποτελεσματικότητας δεν είναι εφικτή, αφού δεν υφίσταται ούτε προβλέπεται η ανάπτυξη λογισμικού ανοιχτής πρόσβασης (μέσω web interface) για την παροχή σχετικών στοιχείων.

***E15:** Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί;*

Σε σχέση με τη μεθοδολογία ελέγχου και τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί έχουμε να επισημάνουμε τα εξής:

Τμηματικά κυκλώματα

Τα τμηματικά κυκλώματα (ταχύτητες 64KB, 2MB, 34MB) υφίστανται ως διακριτές υπηρεσίες στα πλαίσια του Ε.ΚΟ.Σ (top – down μοντέλο) και απόδειξη του γεγονότος αυτού

είναι ότι τα μηνιαία τέλη που σας εστάλησαν στην ΕΕΤΤ στα πλαίσια του υποδείγματος προσφοράς τμηματικών κυκλωμάτων είχαν υπολογισθεί από το Ε.ΚΟ.Σ (top – down μοντέλο).

Προτεινόμενες Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις

Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

Εφόσον ο ΟΤΕ έχει ΣΙΑ στην αγορά χονδρικών μισθωμένων γραμμών θα πρέπει σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην διαβούλευση να εφαρμόσει Λογιστικό Διαχωρισμό για την συγκεκριμένη αγορά.

Ωστόσο, όπως είναι εμφανές από τη Διεθνή εμπειρία υπάρχουν πολλοί εναλλακτικοί τρόποι και μέθοδοι υλοποίησης του Λογιστικού Διαχωρισμού και λόγω αυτού του γεγονότος θα πρέπει να γίνει μία σε βάθος διαβούλευση μεταξύ ΟΤΕ και ΕΕΤΤ αναφορικά με τις μεθοδολογίες Λογιστικού Διαχωρισμού και Λογιστικού ελέγχου.

Σημειώνεται, ότι η υλοποίηση του Λογιστικού Διαχωρισμού για την συγκεκριμένη αγορά και η ένταξη του στο ευρύτερο σύστημα του Λογιστικού Διαχωρισμού του ΟΤΕ, **με δεδομένη την προτεινόμενη, στο πλαίσιο της παρούσας διαβούλευσης, αλλαγή της δομής – μεθοδολογίας υπολογισμού του κόστους των χονδρικών μισθωμένων γραμμών**, είναι μία διαδικασία που απαιτεί χρόνο και ως εκ τούτου οι σχετικές μεθοδολογίες θα πρέπει να έχουν συμφωνηθεί σε εύλογο χρονικό διάστημα πριν την υλοποίησή τους.

Επομένως, προτιθέμεθα να εφαρμόσουμε την υποχρέωση επιβολής Λογιστικού Διαχωρισμού για τις χονδρικές υπηρεσίες Μισθωμένων γραμμών, αλλά θεωρούμε ότι οι κατάλληλες μεθοδολογίες Λογιστικού Διαχωρισμού και Λογιστικού Ελέγχου δεν μπορεί να είναι αποτέλεσμα δημόσιων διαβουλεύσεων, αλλά διαβουλεύσεων μεταξύ της επιτροπής και του ΟΤΕ. **Στα πλαίσια αυτά είναι απαραίτητο να μας δοθεί μία μεταβατική περίοδος από την ημερομηνία απόφασης της αλλαγής μέχρι το χρόνο υλοποίησης του νέου Λογιστικού Διαχωρισμού, η χρονική διάρκεια της οποίας θα πρέπει να έχει συμφωνηθεί από κοινού από την ΕΕΤΤ και τον ΟΤΕ και να είναι ανάλογη των απαιτήσεων, προκειμένου το νέο σύστημα Λογιστικού Διαχωρισμού να ενσωματώσει τις σχετικές πληροφορίες που θα αφορούν την αγορά των χονδρικών μισθωμένων γραμμών. Η μεταβατική αυτή περίοδος είναι απαραίτητη προκειμένου να προηγηθούν οι απαιτούμενες αλλαγές στο Ε.ΚΟ.Σ.**

Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης

Η επέκταση της κοστοστρέφειας σε σχέση με την υπάρχουσα ρύθμιση και σε μεγαλύτερες ταχύτητες χονδρικών μισθωμένων γραμμών όπως 34 Mbs & 155 Mbs, θεωρούμε ότι είναι επιλεκτική ρύθμιση σε αγορές όπου δεν αποδεικνύεται ότι ο ΟΤΕ έχει ΣΙΑ, λόγω του ότι η ανάλυση της ΕΕΤΤ βασίζεται σε στοιχεία του 2004 για μια αγορά που εξελίσσεται ραγδαία, όπως έχουμε αναλυτικά επιχειρηματολογήσει παραπάνω.

Η προτεινόμενη μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού κόστους/ Τρέχοντος κόστους (ΜΜΕΚ/ΤΚ) υπολογισμού θεωρούμε ότι δεν συνάδει με την κοστολόγηση των χονδρικών μισθωμένων γραμμών, δεδομένου ότι τα απαιτούμενα πρόσθετα στοιχεία δικτύου για την παροχή τους είναι ιδιαίτερα σημαντικά εν σχέση με τα αντίστοιχα υφιστάμενα. Πρέπει να τονιστεί ότι δεν αποτελεί την μοναδική διεθνώς αποδεκτή επιλογή κοστολόγησης και γι' αυτό δεν αποτέλεσε την κύρια επιλογή των άλλων Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών για την κοστολόγηση των αγορών 13 και 14. Ο υπολογισμός του κόστους των χονδρικών μισθωμένων γραμμών με την μεθοδολογία (ΠΚΚ/ΤΚ), όπως γίνεται σήμερα, ενσωματώνει “efficiency adjustments” μέσω της εφαρμογής των αρχών του τρέχοντος κόστους και εκτιμούμε ότι προσεγγίζει σημαντικά τα κόστη του (ΜΜΕΚ/ΤΚ)..

Επιπλέον θα θέλαμε να τονίσουμε ότι μετά την ολοκλήρωση του κοστολογικού ελέγχου της περιόδου 2003-05, οι μισθωμένες γραμμές εγκρίθηκαν από την ΕΕΤΤ, για πρώτη φορά, ως κοστοστρεφείς για όλες τις υπό ρύθμιση μισθωμένες γραμμές (λιανικής – χονδρικής) βάσει της μεθοδολογίας ΠΚΚ/ΤΚ. Αρα αποτελεί μία αξιόπιστη μεθοδολογία κοστολόγησης.

Συμπερασματικά θεωρούμε ότι το LRIC δεν είναι η ενδεδειγμένη μέθοδος για τον υπολογισμό του κόστους των μισθωμένων γραμμών. Εάν τελικώς υιοθετηθεί, εκ μέρους της ΕΕΤΤ, η προσέγγιση υπολογισμού του κόστους των χονδρικών μισθωμένων γραμμών με βάση την μεθοδολογία (ΜΜΕΚ/ΤΚ), θεωρούμε ότι απαιτείται **μεγάλο χρονικό διάστημα** για την ενσωμάτωση της εν λόγω αλλαγής στο Ε.ΚΟ.Σ (top – down μοντέλο). Το χρονικό αυτό διάστημα είναι αναγκαίο προκειμένου να αλλάξει εκτός από την μεθοδολογία κοστολόγησης και η δομή των υπό κοστολόγηση χονδρικών υπηρεσιών και να αναμορφωθεί το σύστημα συλλογής μετρικών πληροφοριακών στοιχείων.

***E16:** Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς; Εάν όχι προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για τη Προσφορά Αναφοράς.*

Ο ΟΤΕ έχει αναφερθεί σε σημεία έχει αναφερθεί σε σημεία που δεν πρέπει να συμπεριληφθούν σε αντίστοιχες ερωτήσεις της 3^{ης} ενότητας.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ****ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι**

ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΚΟΜΒΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΝΩΝΟΥΝ ΚΙΝΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	
ΑΘΗΝΑ & ΠΡΟΑΣΤΕΙΑ	Tandem	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ακρόπολη ▪ Ρέντης
	Tandem	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Κωλέττης ▪ Άρης
	Tandem	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αλεξάνδρα ▪ Αλυσίδα
	Υπεραστικά	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ΑΥΚ Α ▪ ΑΥΚ Β
	Υπεραστικά	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ΚΟΚ Α ▪ ΚΟΚ Β
	Διεθνή	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Διεθνές Α ▪ Διεθνές Β
ΣΤΕΡΑ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Χαλκίδα ▪ Λιβαδειά 	
Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Μυτιλήνη ▪ Ρόδος 	
ΒΑ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Κέρκυρα ▪ Ιωάννινα 	
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Σκαγιοπούλειο Πατρών ▪ Πέλοπας Πατρών 	
ΚΕΝΤΡΙΚΗ & ΝΟΤΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Λαγοπάτη Τρίπολης 	
ΚΡΗΤΗ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αριάδνη Ηρακλείου ▪ Θέρισσος Ηρακλείου 	
ΘΕΣΣΑΛΙΑ & ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Μεταμόρφωση Λάρισας ▪ Φιλελλήνων Λάρισας 	
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ερμού Θεσ/νίκης ▪ Αμπελόκηποι Θεσ/νίκης 	
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Σέρρες ▪ Βέροια 	
ΒΑ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Φίλιππος Καβάλας ▪ Πέργαμος Καβάλας 	



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

1. Ανακοίνωση TELEDOME (26 -05-2004): «ΤΟ 5ο ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΔΙΚΤΥΟ»

<http://www.teledome.gr/%289095D3F80423B333D537094A9ED26CF6610EDF7134CF4DE2%29/eCPortal.asp?nt=18&id=600>

Με νέα εταιρική εικόνα και εκτεταμένο ιδιόκτητο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, συνεχίζει στο 2ο εξάμηνο του 2004, η TELEDOME AEBE.

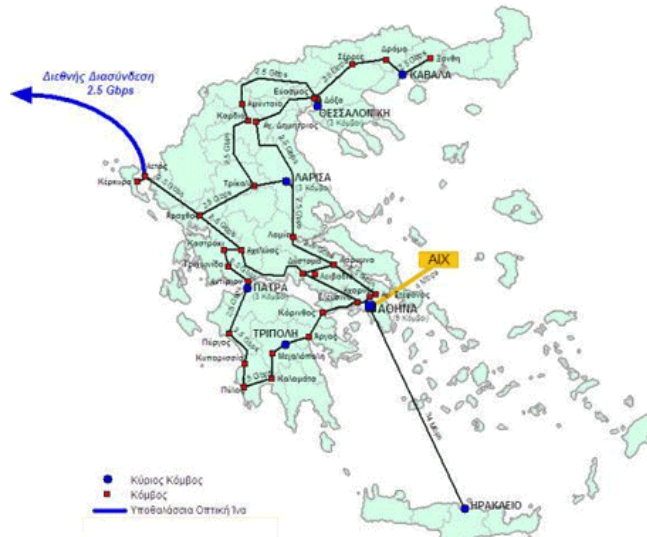
Η εταιρεία από τις αρχές του έτους έχει προβεί σε επενδύσεις για την κατασκευή και αναβάθμιση του δικτύου της, το οποίο πλέον την καθιστά ως το 5ο δίκτυο της χώρας μας, μετά τα τρία δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και τον ΟΤΕ.

Το Ασυρματικό Δίκτυο Κορμού Αθήνα-Θεσσαλονίκη της εταιρείας, το οποίο θα έχει επεκταθεί έως το τέλος του έτους **στα 9 από τα 11 σημεία διασύνδεσης**, την καθιστά ανεξάρτητη από δίκτυα τρίτων παρόχων, από πλευράς μεταφοράς φωνής και δεδομένων. Συγκεκριμένα, το Ασυρματικό Δίκτυο Κορμού μπορεί να υποστηρίξει 7x155 Mbps και να προσφέρει ενοποιημένες υπηρεσίες φωνής και Internet, συνδυάζοντας υψηλή διαθεσιμότητα δικτύου με άριστη ποιότητα υπηρεσιών.

2. TELLAS <http://www.tellas.gr/page.asp?gid=29&arid=83&lang=2>

Όλες οι υπηρεσίες του δικτύου της TELLAS βασίζονται στην ανάπτυξη ενός δικτύου οπτικών ινών, το οποίο θα αποτελείται από 1800 χιλιόμετρα οπτικών ινών ανεπτυγμένων σε όλη τη χώρα σε εθνικό επίπεδο, με πλάνα μελλοντικής επέκτασης σε συνολικά 2200 χιλιόμετρα σε εθνικό επίπεδο, όπως επίσης και σε 250 χιλιόμετρα οπτικών ινών στις μητροπολιτικές περιοχές (εντός πόλεων). Η ταχεία ανάπτυξη εξασφαλίζεται χάρη στη χρήση των εναέριων γραμμών μεταφοράς ενέργειας της ΔΕΗ (τεχνολογία OPGW).

Το δίκτυο κορμού (backbone) της TELLAS βασίζεται στην τεχνολογία SDH και υλοποιείται με δακτυλίους 2.5Gbps και κόμβους ADM (Add/Drop Multiplexers). Η τοπολογία του δικτύου έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να προσφέρει τα υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας, ποιότητας, ευελιξίας και αξιοπιστίας. Το δίκτυο κορμού της TELLAS συνδέεται με το διεθνές δίκτυο μεταγωγής της Wind μέσω υποθαλάσσιου καλωδίου ανάμεσα σε Ελλάδα και Ιταλία.



Το δίκτυο πρόσβασης της TELLAS έχει αναπτυχθεί χρησιμοποιώντας συστήματα μετάδοσης με οπτικές ίνες, λύσεις ασύρματης πρόσβασης (WLL-LMDS) και τεχνολογίες πρόσβασης μέσω χάλκινων ζευγών (xDSL). Το δίκτυο ασύρματης πρόσβασης έχει αναπτυχθεί σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη και καλύπτει πάνω από το 23% του ελληνικού πληθυσμού.

3. Attica Telecom

<http://www.atticatelecom.gr/category.asp?nCatID=23>

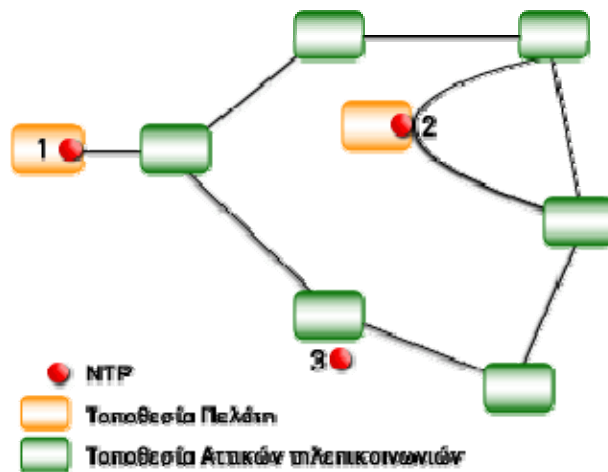
Το δίκτυο της **AT** είναι δομημένο έτσι ώστε να είναι εύκολη η υλοποίηση κλάδων σύνδεσης κτιρίων πελατών. Υπάρχουν πέντε κύριοι κόμβοι δικτύου στο Λεκανοπέδιο Αττικής παράλληλα με μερικούς δευτερεύοντες κόμβους τοποθετημένους σε κτίρια πελατών και σε δύο Co-location Facilities.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται στους πελάτες είναι οι ακόλουθες:

Μισθωμένες _____ Γραμμές _____ PDH/SDH

Η AT παρέχει την πλήρη γκάμα των μισθωμένων γραμμών PDH/SDH από 2Mbps μέχρι 622Mbps σε τρεις τύπους:

- Single Access/Single Homed: Μονή όδευση από άκρο σε άκρο.
- Single Access/Dual Homed: Μονή όδευση από τον πελάτη μέχρι το κοντινότερο σημείο του δικτύου της AT και διπλή όδευση από εκεί και πέρα μέχρι του δύο πλησιέστερους κόμβους δικτύου.
- Dual Access/Dual Homed: Το ίδιο με το προηγούμενο με τη διαφορά ότι η είσοδος στις εγκαταστάσεις του πελάτη γίνεται από δύο διαφορετικές οδεύσεις και ο τερματικός εξοπλισμός (CPE) έχει πλήρη εφεδρεία. Στην περίπτωση αυτή ελαχιστοποιείται η πιθανότητα διακοπής της ζεύξης.



Μισθωμένες _____ Γραμμές _____ Ethernet

Με αυτήν την υπηρεσία η AT προσφέρει συνδέσεις Ethernet μεταξύ διαφορετικών κτιρίων πελατών επεκτείνοντας το τοπικό δίκτυο του πελάτη εκτός των εγκαταστάσεών του χωρίς μετατροπή πρωτοκόλλου. Το πλεονέκτημα της υπηρεσίας αυτής είναι ότι υπάρχει η δυνατότητα πιο πυκνής κλιμάκωσης της ταχύτητας της γραμμής από τις παραδοσιακές υπηρεσίες SDH, καθώς και η δυνατότητα αλλαγής της ταχύτητας της σύνδεσης δυναμικά. Οι υπηρεσίες Ethernet προσφέρονται στους τρεις τύπους που προσφέρονται και οι γραμμές SDH ξεκινώντας από τα 2Mbps μέχρι τα 10Mbps σε βήματα του 1Mbps, από 10Mbps μέχρι 50Mbps

σε βήματα των 5Mbps και από 50Mbps μέχρι 100Mbps σε βήματα των 10Mbps.

Υπηρεσίες

Lambda

Αυτές είναι συνδέσεις πολύ υψηλής χωρητικότητας που δεν υλοποιούνται μέσα από το δίκτυο μισθωμένων γραμμών αλλά απευθείας πάνω από το οπτικό επίπεδο σε μήκη κύματος των 2.5 Gbps ή όπως ονομάζονται ?lambda?. Οι τύποι των διεπαφών που προσφέρονται είναι STM4, STM16, Gigabit Ethernet, Fiber Channel, ESCON and FICON. Αυτές οι υπηρεσίες απευθύνονται σε συνδέσεις κορμού μεγάλης χωρητικότητας για τηλεπικοινωνιακές εταιρείες και σε εφαρμογές business continuity/disaster recovery όπου υπάρχει ανάγκη για συνδέσεις server-to-server και server-to-storage.

4. Forthnet

[Τοπολογία δικτύου Forthnet](#)

<http://www.forthnet.gr/templates/sc.aspx?c=10006341>

5. MedNautilus

<http://www.mednautilus.gr/Content.asp?catid=178>

Το δίκτυο της MedNautilus Greece (δίκτυο Αιγαίου) αποτελεί μέρος του υποβρυχίου [δικτύου](#) οπτικών ινών υψηλής τεχνολογίας της MedNautilus.

Πιο συγκεκριμένα, το δίκτυο Αιγαίου διαθέτει τρία σημεία προσαιγιάλωσης (Αγ. Μαρίνα, Βραυρώνα και Χανιά) και δύο σταθμούς προσαιγιάλωσης στο Κορωπί και στα Χανιά. Είναι παντού προστατευμένο με την μορφή δακτυλίου έτσι ώστε να εγγυάται την απρόσκοπτη λειτουργία του. Το SLA το οποίο παρέχεται ανέρχεται σε 99,99%.



Στην περιοχή της Αττικής, ο σταθμός προσαιγιάλωσης στο Κορωπί συνδέεται με το Data Center στην Μεταμόρφωση μέσω καλωδίου οπτικών ινών διπλής



όδευσης. Στο Data Center της Μεταμόρφωσης αλλά και στους σταθμούς του Κορωπίου και Χανίων οι πελάτες μας μπορούν να έχουν ένα πλήρως ελεγχόμενο περιβάλλον όπου μπορούν να συστεγάσουν τον εξοπλισμό τους (βλ. [Data Centers](#))

Δικτυακές Υπηρεσίες

Οι Δικτυακές Υπηρεσίες που προσφέρουμε είναι οι εξής:

Μη προστατευμένη χωρητικότητα

Μήκος κύματος λάμδα 2.5 Gbps και 10 Gbps

Χωρητικότητα End-to-end

Η MedNautilus προσφέρει χωρητικότητα (η οποία παρακολουθείται από το NOC (Network Operations Center) στην Catania, και τα LOC (Local Operations Centers) στην Αθήνα και στην Χάιφα σε βάση 24x7) από τις εγκαταστάσεις του πελάτη Α-μέρος στις εγκαταστάσεις του στο Β-μέρος.

Προστατευμένη	χωρητικότητα	από	σημείο	σε	σημείο
E1, 4 - 8 Mbps	E3, V.35 ή HSSI	DS-3, για	STM-1, διασύνδεση	STM-4c, δρομολογητή	STM-16c ή μεταδόσεις
8 - 16 Mbps HSSI για διασύνδεση δρομολογητή ή μεταδόσεις					

Η απόδοση του Δικτύου υποστηρίζεται με SLA
Θέτονται στόχοι στην παράδοση και διαθεσιμότητα των κυκλωμάτων που υποστηρίζονται με ποινές.

3.10.4.12. LANNET

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τον Ορισμό Αγοράς

E1: Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

Απάντηση:

Όπως υποστηρίζουμε και με την απάντησή μας στο ερώτημα 2 της διαβούλευσης τα τερματικά και ζευκτικά κυκλώματα δεν είναι υποκατάστατα αφού αναφέρονται σε διαφορετικά σημεία της ιεραρχίας του δικτύου.

Θα θέλαμε να τονίσουμε όμως ότι στην Ελλάδα έως σήμερα δε χρησιμοποιείται ο διαχωρισμός μεταξύ ζευκτικών και τμηματικών κυκλωμάτων. Αντιλαμβανόμαστε προφανώς ότι ο σχετικός διαχωρισμός που προτείνεται να εισαχθεί προφανώς θα οδηγήσει στο καλύτερο δυνατό προσδιορισμό του σχετικού κόστους. Είναι προφανές όμως ότι δε μπορεί να οδηγήσει σε καμία περίπτωση σε αλλοίωση της σημερινής ισορροπίας της αγοράς και ανάλογα η σχετική εισαγωγή πρέπει να προβλέπει και πρόνοιες όσο αφορά την υφιστάμενη κατάσταση.

E2: Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά; τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερο κόμβο (στη σχετική ιεραρχία του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;

Απάντηση:

Η προσέγγιση που ακολουθείται από πλευράς ΕΕΤΤ, δηλαδή ότι τα ζευκτικά κυκλώματα ορίζονται ανάμεσα σε οποιοσδήποτε δύο κόμβους μεταγωγής /πολυπλεξίας του παρόχου χονδρικής είναι σωστή μέχρι κάποιου ορίου. Η σχετική διαφοροποίησή μας θα περιγραφεί περαιτέρω. Κατά αντιστοιχία και για τα τερματικά κυκλώματα. Πιστεύουμε ότι το κριτήριο που πρέπει να υπάρχει για το διαχωρισμό των κυκλωμάτων σε ζευκτικά ή τμηματικά δεν είναι καταρχήν τεχνικό. Πρέπει να είναι καταρχήν ρεαλιστικό, δηλαδή αν η αγορά μας είναι ώριμη να διαθέτει τέτοιο διαχωρισμό οπότε να προχωρήσουμε και στο σχετικό διαχωρισμό. Το ρεαλιστικό κριτήριο συνίσταται στην ύπαρξη βάθους στην αγορά (δηλαδή εφόσον υπάρχουν πολλαπλοί παίκτες που παρέχουν υπηρεσίες με αντίστοιχες δυνατότητες).

Χωρίς να θέλουμε να προχωρήσουμε σε γεωγραφικό περιορισμό που και η ΕΕΤΤ δεν προκρίνει πιστεύουμε ότι ο ορισμός των ζευκτικών κυκλωμάτων (και κατά συνέπεια των τμηματικών) πρέπει να αναχθεί στο διαχωρισμό των κόμβων του δικτύου του παρόχου σε κύριους και τερματικούς. Στη πρώτη κατηγορία ανήκουν οι κόμβοι του δικτύου κορμού του Παρόχου. Για παράδειγμα στη κατηγορία αυτή θα μπορούσαν να ανήκουν στη περίπτωση του ΟΤΕ οι κεντρικοί κόμβοι που μετέρχονται οι δακτύλιοι του δικτύου SDH σε επίπεδο πόλης αλλά και Πανελλαδικά. Ο διαχωρισμός αυτός κατά τη γνώμη μας επιτρέπει την ευκολότερη διαχείριση των κυκλωμάτων.

Τα πλεονεκτήματα του ως άνω διαχωρισμού είναι προφανή. Σε Πανελλαδικό επίπεδο θα ορίζεται ως ζευκτικό κύκλωμα η υπηρεσία που ενώνει τις πόλεις μεταξύ τους. Στη περίπτωση αυτή τερματικά κυκλώματα θα είναι αυτά που συνδέουν το χρήστη ή εναλλακτικό πάροχο με το αντίστοιχο κύριο κόμβο (ή κόμβους) της εκάστοτε περιοχής. Σημειώνουμε ότι η σχετική πρακτική έχει υιοθετηθεί και σε χώρες της Ε.Ε. (Ηνωμένο Βασίλειο όπου η εταιρεία μας διαθέτει ιδιόκτητη υποδομή) όπου π.χ. η διεθνής (αλλά και η υπεραστική) χωρητικότητα κυκλωμάτων παρέχεται ως ζευκτική από ένα Πάροχο και τα τελικά τμήματα (τερματικά

κυκλώματα) από άλλον. Είναι προφανές όμως ότι ως άνω διαχωρισμός λαμβάνει χώρα επειδή υφίστανται υποδομές πολλών Παρόχων που επιτρέπουν σχετικές επιλογές. Σε Πανελλαδικό επίπεδο στη χώρα μας όμως δεν υφίστανται εναλλακτικές δυνατότητες τουλάχιστο στο μέγεθος και στη πληθώρα που υπάρχουν σε άλλες αγορές της Ε.Ε.

Επιπλέον υφίστανται τα γνωστά στην ΕΕΤΤ προβλήματα όπου λόγω ότι ο ΟΤΕ πρακτικά δεν επιτρέπει την υλοποίηση μισθωμένων γραμμών όπου το ζευκτικό ή το τερματικό κομμάτι δίνονται από άλλο πάροχο και κατά τα συνέπεια το τερματικό ή το ζευκτικό να προσφέρονται από τον ΟΤΕ. Είναι προφανές ότι η ΕΕΤΤ θα πρέπει να διερευνήσει τη σχετική επιλογή που αποτελεί κοινή πρακτική σε άλλες χώρες και να προωθήσει την εφαρμογή τους.

E3: Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα: (i) έως και 2Mbps, και (ii) άνω των 2Mbps;

Απάντηση:

Συμφωνούμε με την θέση της ΕΕΤΤ, ότι υπάρχουν δύο χωριστές αγορές για τερματικά τμήματα Χονδρικής που ορίζονται στο όριο των 2Mbps. Πολλά είναι τα στοιχεία που μας οδηγούν στο διαχωρισμό αυτό.

Σε τεχνικό επίπεδο (αποκλειόμενων των xDSL τεχνολογιών) στη χώρα μας σήμερα όλα τα κυκλώματα με ταχύτητες άνω των 2 Mbps προσφέρονται με παροχή υπηρεσίας οπτικής πρόσβασης. Αντίθετα οι ταχύτητες κάτω των 2 Mbps προσφέρονται με χρήση χάλκινου βρόχου και τερματικούς εξοπλισμούς τύπου modem ή PCM.

Έχοντας τα δεδομένα αυτά υπόψη είναι προφανές ότι ένας πάροχος που παρέχει υπηρεσίες μισθωμένων κυκλωμάτων έως 2 Mbps πρέπει να επενδύσει σε ανάπτυξη νέας υποδομής με δίκτυο οπτικής πρόσβασης.

Τα προηγούμενα όμως αφορούν τα όσα συμβαίνουν έως σήμερα στη χώρα μας και δεν αντικατοπτρίζουν τις νέες εξελίξεις που έρχονται. Με χρήση τεχνολογιών xDSL είναι δυνατό και σήμερα να παρέχονται ταχύτητες πρόσβασης με συμμετρικό προφίλ υπηρεσίας έως 4 Mbps για αποστάσεις έως 2,5 Km από το σημείο εγκατάστασης του DSLAM. Συνεπώς φρονούμε ότι σε μεταγενέστερο στάδιο μεγαλύτερης ωριμότητας της αγοράς το σχετικό όριο όπως ορίστηκε προηγουμένως θα πρέπει να αναθεωρηθεί.

E4: Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετικά αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα);

Απάντηση :

Τα ζευκτικά κυκλώματα χρησιμοποιούνται από τους Παρόχους για να προσφέρουν στους πελάτες τους υπηρεσίες από άκρο σε άκρο.

Η καθημερινή πρακτική όμως δείχνει ότι οι υπηρεσίες που παρέχουν οι Πάροχοι για μισθωμένα κυκλώματα από άκρο σε άκρο, συνήθως παρέχονται από μισθωμένες υποδομές και κυρίως από τον ΟΤΕ. Υπάρχουν βέβαια γεωγραφικές περιοχές όπου είναι δυνατή η ενοικίασή τους από άλλους, αλλά οι σχετικές επιλογές είναι λίγες και φαίνεται ότι οδηγούνται σε συνδυασμό με την υπάρχουσα ζήτηση. Η παράμετρος αυτή είναι αυτή η οποία και καθορίζει και τη επιλογή του Παρόχου εάν και εφόσον θα επιλέξει να υλοποιήσει υποδομές που θα του δίνουν τη δυνατότητα με ίδια μέσα να παρέχει σχετικές υπηρεσίες (είτε για ταχύτητες μικρότερες των 2 Mbps είτε μεγαλύτερες).

Η επιλογή αυτή περιορίζεται από τον εύλογο παράγοντα (που είναι ιδιαίτερα συνήθης και σε άλλες αγορές) της οικονομίας κλίμακας που επιτυγχάνει ο Πάροχος Χονδρικής ΟΤΕ με την ήδη υφιστάμενη υποδομή του.

Συνεπώς καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι υφίσταται ενιαία σχετικά αγορά για ζευκτικά κυκλώματα χονδρικής με οποιαδήποτε χωρητικότητα.

Ε5: Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική;

Απάντηση :

Η εμπειρία και η πρακτική που ακολουθείται σχετικά με τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα δείχνουν ότι η γεωγραφική έκταση της αγοράς είναι ολόκληρη η Ελληνική Επικράτεια.

Χαρακτηριστικά αναφέρουμε πως ο ΟΤΕ παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σε ολόκληρη τη χώρα με τις ίδιους όρους και προϋποθέσεις. Οι υπόλοιποι Πάροχοι (π.χ. κινητοί) που παρέχουν ανάλογες υπηρεσίες διαθέτουν (σε όσες γεωγραφικές περιοχές δραστηριοποιούνται) ανάλογες υπηρεσίες με αντίστοιχες (αλλά κοινές για κάθε Πάροχο) προϋποθέσεις.

Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με την Ανάλυση Αγορών

Ε6: Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση αγορών για τη χονδρική παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών; Υπάρχουν άλλα χαρακτηριστικά της αγοράς που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη;

Απάντηση :

Σε γενικές γραμμές συμφωνούμε με το περιεχόμενο των διαπιστώσεων της ΕΕΤΤ σχετικά με τη χονδρική παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών.

Από πλευράς τα κύρια στοιχεία που μας οδηγούν σε αυτή τη θέση είναι τα ακόλουθα:

- Τα στοιχεία που παραθέτει η ΕΕΤΤ στη διαβούλευσή της αλλά και η δική μας εμπειρία συνιστούν αποδείξεις ότι ο ΟΤΕ κατέχει τη πλήρη πρωτοκαθεδρία στη παροχή ζευκτικών και τερματικών μισθωμένων κυκλωμάτων.
- Η κυρίαρχη θέση του ΟΤΕ δεν ενισχύεται μόνο από τα ποσοστά που κατέχει στην αγορά αλλά και από ένα σύνολο παραγόντων που συμβάλλουν και στη μελλοντική στήριξή της.
- Ο ΟΤΕ κατέχει καταρχήν το πλεονέκτημα του πρώτου εισερχόμενου στη σχετική αγορά και συνεπώς διέθετε το χρόνο αλλά και την άνεση λόγω έλλειψης ανταγωνιστικής πίεσης να υλοποιήσει όλες τις σχετικές υποδομές.
- Σημαντικό ποσοστό των σχετικών επενδύσεων πραγματοποιήθηκε με χρήματα του Ελληνικού Δημοσίου.
- Σημαντικό ποσοστό των σχετικών επενδύσεων έχει ήδη αποσβεστεί διότι η ίδια υποδομή χρησιμοποιείται για τις λιανικές υπηρεσίες του ΟΤΕ (όχι μόνο για μισθωμένα αλλά και διαβίβαση φωνής, Internet κλπ).
- Ο ΟΤΕ δεν παρέχει τμηματικά κυκλώματα συνεπώς δεν ενθαρρύνεται η ανάπτυξη από τους Παρόχους υποδομών δικτύου κορμού.
- Οι νεοεισερχόμενοι Πάροχοι πρέπει να έχουν στη διάθεσή τους χρονική πίστωση για να αναπτύξουν (αν κρίνεται απαραίτητο από τις ανάγκες τους) υποδομή. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η περιορισμένη ανάπτυξη εναλλακτικών υποδομών μεταξύ Αθηνών – Θεσσαλονίκης αλλά και πολλές άλλες διαδρομές που εμφανίζουν μικρή ή και

μηδενική ανάπτυξη. Επίσης το ιδιαίτερα δυσχερές ανάγλυφο της χώρας (νησιά και όρη) δε διευκολύνει την ανάπτυξη νέων δικτυακών υποδομών.

- Το κόστος ανάπτυξης των υποδομών αυτών δεν μπορεί να αντισταθμιστεί (και προφανώς να υπερκεραστεί σημαντικά) από αναμενόμενα έσοδα σε επίπεδο λιανικών πωλήσεων.
- Η ως άνω υποδομή των παρόχων σε γεωγραφικό και ποσοτικό επίπεδο δύσκολα (αν όχι αδύνατο) στο άμεσο μέλλον (2-3 χρόνια) να προσφέρει κάλυψη και εύρος υπηρεσιών ανάλογες με αυτές του ΟΤΕ.
- Οι νέοι Πάροχοι δε διαθέτουν στις περισσότερες περιπτώσεις τη δυνατότητα επιλογής άλλου φορέα παροχής υπηρεσιών μισθωμένων κυκλωμάτων χονδρικής (ζευκτικών ή τερματικών) πλην του ΟΤΕ για πολλές γεωγραφικές περιοχές της χώρας. Συνεπώς δεν υφίσταται πίεση προς τον ΟΤΕ για να προβεί σε μειώσεις τιμών και να προσφέρει γενικά πιο ανταγωνιστικά προϊόντα και σε μεγαλύτερο φάσμα.
- Ο ΟΤΕ δε συμμορφώνεται στις ρυθμίσεις του ρυθμιστικού πλαισίου (π.χ. δε παρέχει στοιχεία κόστους στην ΕΕΤΤ, δε τηρεί τις διατάξεις του υφιστάμενου πλαισίου παροχής υπηρεσιών, δεν επιτρέπει πρακτικά τη συνεγκατάσταση κα) γεγονός που επιτρέπει να προσφέρει υψηλότερες τιμές χονδρικής που επιτυγχάνουν ταχύτερες αποσβέσεις κλπ.

E7: Θεωρείτε ότι οι προσδοκίες της ΕΕΤΤ σχετικά με τη μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά πρέπει να αναθεωρηθούν;

Απάντηση :

Πιστεύουμε πως η αγορά βρίσκεται ακόμα σε πρώιμο (για να μην το χαρακτηρίσουμε εμβρυακό) στάδιο ανάπτυξης σχετικά με την δημιουργία συνθηκών ανταγωνισμού στην αγορά μισθωμένων κυκλωμάτων κάθε τύπου. Συνεπώς συμφωνούμε με τη θέση της ΕΕΤΤ ότι ο ΟΤΕ κατέχει ΣΙΑ για όλα τα μισθωμένα κυκλώματα οποιασδήποτε ταχύτητας είτε πρόκειται για ζευκτικά είτε τμηματικά.

E8: Υπάρχουν άλλα ζητήματα που θα έπρεπε να λάβει υπόψη η ΕΕΤΤ στην ανάλυση αγορών;

Απάντηση :

Έχοντας διαπιστώσει και από πλευράς μας (σε συμφωνία με την ΕΕΤΤ) ότι για σημαντικό μελλοντικό χρονικό διάστημα ο ΟΤΕ θα παραμείνει ΣΙΑ στη αγορά μισθωμένων κυκλωμάτων προτείνουμε να ληφθούν υπόψη τα ακόλουθα:

- Η διαφορά τιμής μεταξύ χονδρικής και λιανικής πρέπει να αυξηθεί επαρκώς στα πλαίσια του 20-25%, έναντι λιγότερο του 10% που είναι τώρα. Η διαφοροποίηση αυτή θα επιτρέψει από τους νεοεισερχόμενους παρόχους να πετύχουν καλύτερα αποτελέσματα που θα δημιουργήσουν κίνητρα για επενδύσεις.
- Ο ΟΤΕ επιτέλους πρέπει να υποχρεωθεί να προσφέρει συνθήκες συνεγκατάστασης υπό ευνοϊκούς όρους για διασύνδεση και LLU. Πιστεύουμε ότι η ΕΕΤΤ δύναται να «υπαγορεύσει» τις σχετικές τιμές βάση αντικειμενικών κριτηρίων που μπορούν να προκύψουν στα πλαίσια Δημόσιας Διαβούλευσης.
- Η όποια ρύθμιση πρέπει να περιέχει σαφές χρονικό πλαίσιο υλοποίησης αλλά παράλληλα και πλάνο για τα μελλοντικά βήματα. Η σημερινή κατάσταση όπου τα δεδομένα αλλάζουν κάθε χρόνο και μάλιστα άρδην δεν είναι δυνατό να συνεχιστεί. Το σχετικό καθεστώς πρέπει να ρυθμιστεί λαμβάνοντας υπόψη όλες τις ιδιομορφίες της Ελληνικής Αγοράς Τηλεπικοινωνιών η οποία κατά τη γνώμη μας βρίσκεται πολύ χαμηλότερα από τον μέσο όρο της Ε.Ε. π.χ. στην Ευρυζωνικότητα. Συνεπώς οι σχετικές ρυθμίσεις δεν πρέπει να στοχεύουν τον μέσο όρο της Ε.Ε. αλλά χαμηλότερα (σε επίπεδο -25% από τον μέσο όρο της Ε.Ε. όπου βρίσκεται η αγορά και η Οικονομία μας γενικότερα).



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις

Ε9: Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού; Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να εξετάσει η ΕΕΤΤ;

Απάντηση :

Ήδη από το 2002 ο ΟΤΕ έχει αναχθεί σε θέση ΣΙΑ όσο αφορά την αγορά των μισθωμένων κυκλωμάτων χονδρικής. Η τρέχουσα κοινή εμπειρία όσο και η δική μας αλλά και απαντήσεις που δώσαμε σε ανάλογες ερωτήσεις της παρούσας Διαβούλευσης, υποστηρίζουν πλήρως ότι ο ΟΤΕ παραμένει ΣΙΑ και σήμερα (άλλα και στο προβλέψιμο μέλλον) στην αγορά μισθωμένων κυκλωμάτων χονδρικής. Πιστεύουμε δε ότι η σχετική αγορά περιλαμβάνει τα μισθωμένα κυκλώματα όλων των ταχυτήτων (έως 2 Mbps αλλά και πάνω από 2Mbps) με γεωγραφικό πλαίσιο αναφοράς ολόκληρη την επικράτεια.

Συνεπώς υπάρχει κατά την άποψή μας η ανάγκη ρύθμισης της σχετικής αγοράς με μέθοδο Ex-ante ώστε να διασφαλιστεί ότι ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε βήματα που όπως συμβαίνει σήμερα (και θα αναλυθεί περαιτέρω) που θα προκαλούν στρέβλωση του ανταγωνισμού. Η σχετική στρέβλωση δεν λαμβάνει χώρα μόνο στην αυτή καθαυτή την αγορά των μισθωμένων γραμμών λιανικής, αλλά και σε αγορές που είναι συνδεδεμένες με αυτή (όπως η παροχή πάσης φύσης τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών).

Τα προβλήματα όπως εστιάζονται σήμερα στην χονδρική Αγορά Μισθωμένων γραμμών εντοπίζονται στους ακόλουθους χώρους (συμφωνώντας με το διαχωρισμό της ΕΕΤΤ) :

- Οριζόντια επέκταση αγοραστικής ισχύος.
- Κάθετη επέκταση αγοραστικής ισχύος.
- Διάφορες άλλες πρακτικές στρέβλωσης του ανταγωνισμού.

Σε κάθε μία από τις παραπάνω περιπτώσεις θα αναλύσουμε τα σχετικά προβλήματα που εμφανίζονται και θα αναφερθούμε σε κάποια κατά τη γνώμη μας ηχηρά παραδείγματα που χρήζουν επιτέλους ρύθμισης.

Πιο συγκεκριμένα:

▪ **Οριζόντια επέκταση αγοραστικής ισχύος.**

Ο κατέχων ΣΙΑ στη σχετική αγορά (δηλαδή ο ΟΤΕ) χρησιμοποιεί τη κυρίαρχη θέση του ώστε να ποδηγετήσει άλλες αγορές που όμως είναι συνδεδεμένες με την παροχή Χονδρικής Μισθωμένων κυκλωμάτων. Σήμερα οι πρακτικές που χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ (χρησιμοποιώντας την ορολογία της ΕΕΤΤ) είναι κυρίως η Διεπιδότηση /Ληστρική Τιμολόγηση και οι Τιμολογιακές Διακρίσεις.

Στη περίπτωση της Διεπιδότησης /Ληστρική Τιμολόγησης ο ΟΤΕ επιδοτεί υπηρεσίες που παρέχει σε λιανικούς του πελάτες για την παροχή άλλης (επιπρόσθετης υπηρεσίας).

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί κατά τη γνώμη μας η παροχή της υπηρεσίας Πρωτεύουσας Πρόσβασης (ISDN –PRA). Προς απόδειξη των θέσεων μας παραθέτουμε σχετικό απόσπασμα από το κατάλογο πώλησης λιανικής του ΟΤΕ όπου περιέχονται οι τιμές όπου προσφέρεται η υπηρεσία χωρίς και με ΦΠΑ (2^η στήλη).

Αναλύοντας τις σχετικές τιμές παρατηρούμε ότι το τέλος σύνδεσης χωρίς ΦΠΑ είναι 1467,35 €. Είναι προφανές ότι το σχετικό τέλος περιλαμβάνει τις εργασίες και υλικά που απαιτούνται για την υλοποίηση της υπηρεσίας, ήτοι τερματική γραμμή 2Mbps μεταξύ του οικείου Α/Κ και του Τ/Κ του πελάτη (συνήθως φορέας PCM) δηλ. υλικά (τερματικός εξοπλισμός το πελάτη και αντίστοιχη υποδομή στο Α/Κ) και σχετικές εργασίες. Επίσης περιλαμβάνει την εγκατάσταση, υλικά (κύκλωμα πρωτεύουσας πρόσβασης στο οικείο Α/Κ), προγραμματισμό και εργασίες που απαιτούνται σε επίπεδο οικείου Α/Κ. Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να παραβάλουμε την απόφαση της ΕΕΤΤ 381/2/3-4-2006 όπου σε Αστικό Επίπεδο η μισθωμένη χονδρικής 2 Mbps έχει τέλος σύνδεσης 5,197.06€ χωρίς ΦΠΑ. Στο συγκεκριμένο κόστος περιλαμβάνεται ο τερματικός εξοπλισμός στο χώρο του πελάτη (συνήθως τερματικό PCM), όδευση με προγραμματισμό μέσω του δικτύου SDH, και ενεργοποίηση θύρας 2 Mbps

(συνήθως ήδη διαθέσιμη) στο χώρο του Παρόχου. Δηλαδή για υπηρεσία ανάλογη οι Πάροχοι καλούνται να πληρώσουν σχεδόν τριπλάσιο τίμημα (!). Στη χρέωση αυτή δεν περιλαμβάνονται κόστη που αφορούν τον ίδιο το Πάροχο (θύρες πρόσβασης T/K και εργασίες προγραμματισμού κλπ).

Θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι η προσθήκη σε A/K γραμμών PRI επιβαρύνει ανάλογα το δίκτυο κορμού οπτικών ινών που απολήγει σε αυτό, γεγονός που σημαίνει ότι το επιχείρημα ότι πρόκειται για διαφορετική περίπτωση δεν ισχύει. Ειδικά σε στις επαρχιακές πόλεις με 1 A/K η σχετική σύγκριση δεν έχει κατά τη γνώμη μας νόημα. Προφανώς υπάρχει σημαντικό σφάλμα στο τρόπο υπολογισμού κάποιες από τις δύο υπηρεσίες ή τιμολογείται κάτω του κόστους.

Προχωρώντας την ανάλυσή μας παρακάτω παρατηρούμε ότι το μηνιαίο μίσθωμα που ΟΤΕ χρεώνει ο ΟΤΕ τη σχετική υπηρεσία (πρόκειται σύμφωνα με τα ισχύοντα για μισθωμένη αστική γραμμή 2 Mbps σε αποστάσεις έως 3-4 Km από το A/K) με 293,47 € (χωρίς ΦΠΑ). Αντίστοιχα σε χονδρικό επίπεδο η τιμή ανά άκρο (με μηδενική χιλιομετρική απόσταση) είναι 271,65 € χωρίς ΦΠΑ ή συνολικά 543.3 € χωρίς ΦΠΑ (ήτοι σχεδόν 2,2 φορές ακριβότερα). Είναι προφανές ότι και εδώ υπάρχει σαφές πρόβλημα στον υπολογισμό του σχετικού κόστους γεγονός που δημιουργεί σημαντικές στρεβλώσεις.

Δηλαδή πρακτικά ο εναλλακτικός Πάροχος (που λογικά πρέπει να προσφέρει φθηνότερες υπηρεσίες από τον ΟΤΕ) καλείται να αποσβέσει με τις χαμηλότερες τιμές τριπλάσιο και πλέον από τη λιανική του ΟΤΕ κόστος εγκατάστασης σε συνδυασμό με 2,2 φορές ακριβότερο μίσθωμα. Πρόκειται κατά τη γνώμη μας για μία σαφή περίπτωση όπου ο ΟΤΕ προκαλεί εμπόδια στον ανταγωνισμό.

Ακολουθεί ο πίνακας με τις σχετικές χρεώσεις από πλευράς ΟΤΕ (διαθέσιμος και στο διαδίκτυο στη διεύθυνση: www.ote-shop.gr).



2.	ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ISDN (PRA 30B+D)		
	Ο ΟΤΕ παρέχει την πρωτεύουσα πρόσβαση ISDN με ή χωρίς διεπιλογή εισόδου (DDI). Τα τέλη που εφαρμόζονται είναι τα εξής:		
2.1.	Τέλη σύνδεσης.		
2.1.1.	Τέλος σύνδεσης :	1.467,35 €	1.746,15 €
2.1.2.	Πρόσθετο τέλος σύνδεσης για Direct Dialing In (DDI) :	352,16 €	419,07 €
2.1.3.	Πρόσθετο τέλος για επικοινωνία Data		
	▪ Για το πρώτο Β κανάλι :	73,36 €	87,30 €
	▪ Για κάθε επιπλέον κανάλι :	58,69 €	69,84 €
2.2.	Μηνιαία τέλη		
2.2.1.	Βασικό μηνιαίο τέλος :	293,47 €	349,23 €
2.2.2.	Πρόσθετα μηνιαία τέλη για DDI :	44,02 €	52,38 €

2.2.3.	Πρόσθετα μηνιαία τέλη για επικοινωνία Data		
	▪ Για κάθε B κανάλι :	73,36 €	87,30 €
	▪ Για το D κανάλι :	29,34 €	34,91 €
2.3.	Τέλη επικοινωνιών.		
	Εφαρμόζονται τα ισχύοντα τέλη της τηλεφωνίας, (αστικής, υπεραστικής, διεθνούς) ή των λοιπών δικτύων που καλούνται μέσω των B καναλιών της πρωτεύουσας πρόσβασης, ανά κανάλι B, όπως και στη Βασική Πρόσβαση ISDN.		
2.4.	Λοιπά τέλη.		
2.4.1.	Τέλος μεταφοράς		
	▪ Για εξωτερική μεταφορά :	733,67 €	873,07 €
	▪ Διατήρηση αριθμού ή αριθμών από μεταφορά (εσωτερική φορητότητα) εντός του ίδιου κομβικού κέντρου, εφάπαξ τέλος ανά σύνδεση: (Το τέλος αυτό εισπράττεται πέραν του τέλους εξωτερικής μεταφοράς της ISDN PRA σύνδεσης)	24,00 €	28,56 €
	▪ Για εσωτερική μεταφορά (στο ίδιο ακίνητο) :	146,73 €	174,61 €
2.4.2.	Τέλος μεταβίβασης :	146,73 €	174,61 €
2.4.3.	Τέλος αλλαγής αριθμών κλήσης :	146,73 €	174,61 €
2.4.4.	Τέλος μετατροπής CAS 2-BIT σε ISDN-PRA Ίσο με τη διαφορά των δύο τελών σύνδεσης CAS 2-BIT και PRA-ISDN		
2.4.5.	Τέλος επανασύνδεσης :	73,36 €	87,30 €
2.4.6.	Τέλη απομακρυσμένου συνδρομητή Εφαρμόζονται τα μηνιαία μεταβλητά ανά Km τέλη των μισθωμένων ψηφιακών γραμμών 2 Mbps (αστικών ή υπεραστικών)		
2.4.7.	Τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου :	29,34 €	34,91 €

▪ **Κάθετη επέκταση αγοραστικής ισχύος**

Εστιάζει και η εταιρεία μας (όπως και η EETT) την κάθετη επέκταση της αγοραστικής ισχύος του ΟΤΕ τόσο για την περίπτωση των τμηματικών όσο και ζευκτικών κυκλωμάτων χονδρικής. Κυρίως παρατηρούνται φαινόμενα άρνησης παροχής καθώς επίσης και τιμολογιακά μέσα.

Η άρνηση παροχής συνίσταται κατά τη γνώμη μας στην παροχή ενός εύλογα διαθέσιμου (με χρήση της υφιστάμενης υποδομής προϊόντος) για το οποίο δεν υπάρχει υποκατάστατο (τεχνικά και οικονομικά). Στη περίπτωση των τμηματικών κυκλωμάτων δεν πιστεύουμε ότι υπάρχουν άλλοι τρόποι που θα μπορούσαν να παρέχουν ευκολίες πρόσβασης πλην του ΟΤΕ αναφερόμενοι σε Πανελλαδική κλίμακα. Στη περίπτωση των ζευκτικών κυκλωμάτων, εφόσον βρισκόμαστε στα πρώτα στάδια ανάπτυξης της αγοράς, δεν αναμένονται μεγάλες επενδύσεις στους τομείς αυτούς, γίνεται αντιληπτό ότι σχετική άρνηση οδηγεί στην αλλοίωση της δραστηριότητας των εναλλακτικών.

Μπορούμε να αναφέρουμε πολλά παραδείγματα για να στηρίξουμε τις θέσεις μας. Ενδεικτικά μπορούμε να δούμε τα παρακάτω:

Ο ΟΤΕ, δεν παρέχει την υπηρεσία τμηματικών κυκλωμάτων (part-circuits) κατά πάγια και μόνιμη τακτική του. Το θέμα θεωρούμε ότι είναι γνωστό στην ΕΕΤΤ και μάλιστα το αναφέρει στη παρούσα Διαβούλευση.

Επίσης ο ΟΤΕ στην εταιρεία μας (και προφανώς σε άλλες) δεν δέχεται με πάγια σχετική θέση του να μας υπομισθώσει χρήση μισθωμένου κυκλώματος που έχει και τα δύο άκρα του σε χώρους του πελάτη. Θεωρούμε τη συγκεκριμένη θέση κατάφορη παραβίαση των κανόνων που επιβάλλεται να ακολουθούν Πάροχοι που κατέχουν θέση ΣΙΑ. Το αιτιολογικό του ΟΤΕ είναι ότι στη πραγματικότητα δε παρέχουμε υπηρεσίες (αλλά απλώς μεταπωλούμε), αλλά αγνοείται η προφανής δυνατότητα που θα είχαμε εάν μας δίνονταν να προσφέρουμε λύσεις πακέτα στο πελάτη.

Ένα κλασσικό κατά τη γνώμη μας παράδειγμα συνδυασμού παραβιάσεων άρνησης παροχής υπηρεσίας και τιμολογιακών περιορισμών με σκοπό τη λογική της συμπίεσης περιθωρίου είναι οι μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης. Σε πολλές χώρες της Ε.Ε. ακολουθείται τελείως διαφορετικό μοντέλο από ότι στην Ελλάδα με αντικείμενο τη συμπίεση του κόστους για τους Εναλλακτικούς Παρόχους και καλύτερη προσφορά



υπηρεσίας. Στην Ελλάδα έχει επιλεγεί η διασύνδεση να γίνεται σε επίπεδο E1 και πολλαπλών ανά σημείο διασύνδεσης. Προς χάριν της ανάλυσης δεν σχολιάζουμε αυτή την επιλογή, αλλά θα θέλαμε να σχολιάσουμε την επόμενη άρνηση του ΟΤΕ να χρεώνει τα κυκλώματα διασύνδεσης ανά E1. Επανειλημμένως στον παρελθόν έχουμε επισημάνει στον ΟΤΕ ότι είναι από πλευράς κόστους και υλοποίησης να πολυπλέκονται τα ζευκτικά κυκλώματα σε ανώτερη τάξη (E3 ή STM-1 κατά περίπτωση) και να αποπολυπλέκονται στο τερματισμό. Μάλιστα προσφερθήκαμε να αναλάβουμε το κόστος των επιπρόσθετων διατάξεων. Παρόλα αυτά το καθεστώς αυτό συνεχίζεται μέχρι σήμερα, με τα γνωστά αποτελέσματα.

Άρνηση επίσης παροχής υπηρεσίας αποτελεί και η συνεχιζόμενη μη υλοποίηση στα πλαίσια της διασύνδεση παροχής συνεγκατάστασης (υποχρεωτικά εφόσον ζητηθεί) στα πλαίσια της διασύνδεσης. Δεν θα αναλύσουμε το συγκεκριμένο θέμα περισσότερο γιατί είναι γνωστό στην ΕΕΤΤ.

Τα ως άνω παραδείγματα πείθουν ότι ο ΟΤΕ που ήδη κατέχει θέση ΣΙΑ στην αγορά μισθωμένων χονδρικής ότι στη πράξη εφαρμόζει μηχανισμούς για την εντατικοποίηση της κάθετης ισχύος του.

▪ **Διάφορες άλλες πρακτικές στρέβλωσης του ανταγωνισμού.**

Πρακτικά ακολουθείται από πλευράς ΟΤΕ που κατέχει θέση ΣΙΑ στην αγορά Μισθωμένων Χονδρικής σειρά τακτικών ή γενικότερα στρατηγικών κινήσεων που σκοπό έχουν την ενίσχυση της θέσης του στη συγκεκριμένη αγορά. Ενδεικτικά μπορούμε να αναφέρουμε τις ακόλουθες:

0. Έλλειψη πληροφόρησης σχετικά με το είδος της υπηρεσίας.
0. Άρνηση παροχής SLA ή μη εφαρμογή σχετικών κανονιστικών διατάξεων (π.χ. ποινικών ρητρών για την μη έγκαιρη παράδοση ή και επιδιόρθωση βλάβης μισθωμένων κυκλωμάτων).
0. Χρονικές καθυστερήσεις παράδοσης. Πρακτικά δεν υφίσταται χρονοδιάγραμμα παραδόσεων οι οποίες εξαρτώνται από την καλή ή όχι θέληση των υπαλλήλων και μάλιστα χωρίς συνέπειες.
0. Παροχές ειδικών τιμών σε πελάτες ώστε να δυσκολεύεται η μετάβαση τους σε νέο Πάροχο.

0. Λοιπές περιπτώσεις όπως αναλύονται στη Διαβούλευση.

Ε10: Συμφωνείτε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα, τα ζευκτικά τμήματα και τα Τμηματικά Κυκλώματα;

Απάντηση :

Είναι προφανές ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ για τα τερματικά, τα ζευκτικά και Τμηματικά Κυκλώματα. Πάντως η όποια πρακτική και να ακολουθεί δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να οδηγήσει σε αύξηση των τιμών για τις υπάρχουσες υπηρεσίες, αλλά αντίθετα ο όποιος μετασχηματισμός επιλεγεί πρέπει να οδηγήσει σε σημαντικότερες μειώσεις στις τιμές.

Παράλληλα πρέπει να δοθεί επιτέλους ένα χρονικό πλαίσιο και πλάνο ενεργείας που προβλέπεται για τις αλλαγές ώστε να μπορέσει η αγορά να απορροφήσει κατά το δυνατό ανώδυνα τις μεταβολές. Προτείνουμε το χρονικό αυτό διάστημα να μην υπερβαίνει τους 6 μήνες. Σε ανάλογη κατεύθυνση θα πρέπει να κινηθεί και ένα πλάνο που θα προβλέπει την εξέλιξη του περιθωρίου τιμών για την επόμενη τριετία, ώστε να είναι εφικτό μέσα από τη διαδικασία αυτή να υπάρχει εύλογο πλαίσιο για το σχεδιασμό μεσοπρόθεσμων πλάνων από τους Παρόχους.

Συμπερασματικά πιστεύουμε ότι η θέση της ΕΕΤΤ είναι σωστή, όμως θα παραμείνει άνευ αποτελέσματος αν διατηρηθεί η υπάρχουσα πρακτική. Δηλαδή απαιτείται ένα πολύ πιο σκληρό πλαίσιο από πλευράς κανονισμών, που άλλωστε από πλευράς ΕΕΤΤ όπως φαίνεται από τη παρούσα Διαβούλευση θα εισαχθεί και παράλληλα αυστηρή τήρησή του από όλους τους παράγοντες της Αγοράς.

Ε 11: Θεωρείτε ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικών μισθωμένων γραμμών που παρέχονται από τον ΟΤΕ εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί στον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές;

Απάντηση :

Είναι προφανές ότι από τα στοιχεία που παρέχονται από τη σελίδα 20 της Διαβούλευσης ότι ΟΤΕ διατηρεί μερίδιο χονδρικής σχεδόν στο 91% των μισθωμένων γραμμών έως και 2Mbps και το 67% των μισθωμένων γραμμών Χονδρικής τουλάχιστο για το έτος 2004. Σε κάθε περίπτωση η συντριπτική πλειοψηφία των γραμμών Χονδρικής παρέχονται από τον ΟΤΕ, στις περισσότερες περιπτώσεις επειδή δεν υπάρχει εναλλακτική λύση.

Μην γνωρίζοντας επακριβώς τη δομή του δικτύου του ΟΤΕ σε όλα τα επίπεδα, αλλά και τα μελλοντικά επεκτατικά πλάνα που υπάρχουν μπορούμε να υποδείξουμε ορισμένα προϊόντα που κατά την άποψή μας εκλείπουν ή ο ΟΤΕ επιλέγει να μην τα εφαρμόσει. Πιο αναλυτικά προτείνουμε τα εξής:

- Την δυνατότητα ενοικίασης μισθωμένων γραμμών όπου και τα δύο άκρα βρίσκονται στις εγκαταστάσεις του πελάτη λιανικής. Ο ΟΤΕ αρνείται μέχρι τώρα να παρέχει τη σχετική υπηρεσία. Η άρνηση αυτή όμως στερεί από τους εναλλακτικούς τη δυνατότητα ολοκληρωμένων λύσεων σε πελάτες και φυσικά τίθεται εμπόδιο στην ανάπτυξη της αγοράς.
- Την εισαγωγή επιτέλους των τμηματικών κυκλωμάτων. Προφανώς προϋπόθεση για την υλοποίηση της υπηρεσίας είναι η δυνατότητα συνεγκατάστασης και παροχής ανοικτών διεπαφών από τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση που σχετική πρόνοια δε ληφθεί από την ΕΕΤΤ η σχετική υπηρεσία δε πρόκειται ποτέ να λειτουργήσει. Δεν έχουμε να προσθέσουμε κάτι περισσότερο στα όσα υποστηρίζονται από την ΕΕΤΤ, απλώς να τεθεί το σχετικό χρονικό πλαίσιο υλοποίησης.
- Την εισαγωγή των κυκλωμάτων μεγάλης χωρητικότητας για το δίκτυο κορμού όπου θα ενθυλακώνονται οι δέσμες διασύνδεσης σε Ε1, κάτι που ήδη γίνεται στη πράξη (έτσι λειτουργεί η ψηφιακή ιεραρχία) που θα έχει ως αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση του κόστους για τους εναλλακτικούς.
- Την παροχή μισθωμένων κυκλωμάτων Ethernet σε Αστικό και Υπεραστικό επίπεδο. Τα κυκλώματα θα πρέπει να περιλαμβάνουν ταχύτητες από 1 Mbps έως 100 Mbps για μισθωμένα κυκλώματα FE. Για ταχύτητες πάνω από 300 Mbps θα πρέπει να προσφέρονται διεπαφές GE με διάφορα βήματα ταχυτήτων.

- Τη πολύ σημαντική μείωση των τιμών των παρεχόμενων κυκλωμάτων με το σκεπτικό ότι ανταγωνιστές του ΟΤΕ σε διάφορα τμήματα της αγοράς παρέχουν μικρότερες τιμές από 15%- 35%.
- Πιστεύουμε ότι πρέπει οι αγοραστές χονδρικής από τον ΟΤΕ να έχουν στη διάθεσή τους ανάλογο πακέτο εκπτώσεων με το Data Pack της Λιανικής. Η συγκεκριμένη πρόταση δεν είναι κάποια πρωτοποριακή ιδέα. Αποτελεί κοινή πρακτική για παρόχους χονδρικής χωρητικότητας όπως ο ΟΤΕ και εφαρμόζεται από όλους τους ανταγωνιστές του στην Ελλάδα. Αποτελεί δε και την ελάχιστη ασπίδα ασφαλείας προστασίας του ούτως ή άλλως χαμηλού περιθωρίου μικτού κέρδους που απολαμβάνουν σήμερα οι Πάροχοι για την μεταπώληση υπηρεσιών. Εφόσον δε γίνει κάτι τέτοιο εκτιμούμε ότι πρόκειται για προφανή περίπτωση συμπίεσης περιθωρίου κέρδους. Στα πλαίσια αυτά είναι προφανές (όπως προκύπτει και από το κείμενο της Διαβούλευσης) ότι στον υπολογισμό των εκπτώσεων θα πρέπει να συνυπολογίζονται και τα έσοδα του ΟΤΕ από τα μισθωμένα κυκλώματα στα πλαίσια της διασύνδεσης. Αλλιώς πρόκειται για κλασσική περίπτωση επιδότησης παράλληλης αγοράς (των υπηρεσιών φωνής που παρέχονται από τη διασύνδεση).
- Παροχή για όλες τις περιπτώσεις κυκλωμάτων Χονδρικής SLA που θα αναλύσουμε περαιτέρω στις απαντήσεις μας.

Ε 12: Υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ; Εάν ναι περιγράψτε αναλυτικά τις προτάσεις σας

Απάντηση :

Καταρχήν συμφωνούμε σε γενικές γραμμές με τις θέσεις που εκφράζονται από το κείμενο της Διαβούλευσης σχετικά με τη πρόσβαση για τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής.

Καταρχήν συμφωνούμε πλήρως με τη παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών τερματικών τμηματικών, τμηματικών και ζευκτικών επειδή θα τονώσουν τον ανταγωνισμό στην αγορά. Πιστεύουμε όμως ότι η παροχή χονδρικά μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο θα πρέπει ως υπηρεσία να παραμείνει και μετά την εισαγωγή των τριών προηγούμενων τύπων γραμμών. Η θέση μας αυτή προκύπτει από την εκτίμησή μας, (που αναλύθηκε και σε άλλες απαντήσεις της παρούσας Διαβούλευσης), ότι σε εύλογο χρονικό διάστημα δεν θα υπάρξει

δυνατότητα ανάπτυξης εναλλακτικών υποδομών που θα μπορούν να υποκαταστήσουν την υποδομή του ΟΤΕ σε Πανελλαδικό επίπεδο (δεχόμενοι και εμείς όπως και η ΕΕΤΤ ότι η σχετική αγορά είναι Πανελλαδική).

Είναι αυτονόητο ότι η εισαγωγή των νέων τύπων μισθωμένων κυκλωμάτων χονδρικής προϋποθέτει την υποχρέωση συνεγκατάστασης. Στο σημείο αυτό πιστεύουμε ότι υφίσταται πρόβλημα. Οι όροι που θα πρέπει να λειτουργήσει η συνεγκατάσταση για τέτοιου είδους υπηρεσίας θα πρέπει να είναι πιο ευέλικτοι σε σχέση με το υπάρχον σχήμα και δίχως υψηλά κόστη εκκίνησης όπως συμβαίνει σήμερα. Κρίσιμος παράγοντας επίσης αποτελεί και ο χρόνος . Αν κρίνουμε από τη πραγματικά βραδύτατη ανταπόκριση του ΟΤΕ σε θέματα φυσικής συνεγκατάστασης, καθώς και την παραμικρή έλλειψη πίεσης να κινηθεί πολύ ταχύτερα πιθανόν αν δεν αλλάξει το πλαίσιο θα έχουμε πάλι τα ίδια πενιχρά κατά τη γνώμη μας αποτελέσματα.

Σχετικά με την ανοικτή πρόσβαση στις τεχνικές διεπαφές και πρωτόκολλα πιστεύουμε πως πρόκειται για αυτονόητη υποχρέωση η οποία εφόσον δεν υπάρχει δεν υφίσταται η αγορά μισθωμένων κυκλωμάτων χονδρικής. Θα προσθέταμε όμως και την υποχρέωση του ΟΤΕ να διαθέτει έτοιμο πίνακα πληροφοριών για τις προσφερόμενες γραμμές μισθωμένων κυκλωμάτων που παρέχει που θα αφορά τεχνικά χαρακτηριστικά όπως διεπαφές. Πρωτόκολλα, στοιχεία QoS ανάλογα βέβαια με το είδος της προσφερόμενης υπηρεσίας. Κατά τη γνώμη μας θα ήταν χρήσιμο ανά εξάμηνο να παρέχονταν οι πληροφορίες διαθέσιμης χωρητικότητας ή υπηρεσίας , στοιχείο χρήσιμο για τον προγραμματισμό όλων των πλευρών.

Σχετικά με το SLA είναι προφανές ότι πρέπει να παρέχεται καθώς και να ορίζονται ρήτρες που πρέπει φυσικά να ακολουθούνται όταν χρειάζεται. Προς περισσότερη ανάλυση του θέματος παραθέτουμε ενδεικτικά στοιχεία που θα μπορούσαν να περιέχονται σε SLA (φυσικά είμαστε στη διάθεση της ΕΕΤΤ να συζητήσουμε τα παρεχόμενα στοιχεία κλπ).

Εισαγωγή Ρητρών

Σχετικά με την υπηρεσία παροχής οποιοδήποτε μισθωμένης προτείνουμε το ακόλουθο μηχανισμό ρητρών οι οποίες είναι:

Μηχανισμών επιβολής ρητρών παράδοσης:

Ημέρες καθυστέρησης παράδοσης (ημερολογιακές)	ΡΗΤΡΑ (ορίζεται σε ποσοστό του μηνιαίου μισθώματος)
1-2 ημέρες	15%
3-6 ημέρες	25%
7-12 ημέρες	50%
12-25 ημέρες	100%
Πάνω από 25 ημέρες	200% και 150% επί του ημερήσιου μισθώματος

Μηχανισμών επιβολής ρητρών βλάβης υπηρεσίας:

Ώρες βλάβης	ΡΗΤΡΑ (ορίζεται σε ποσοστό του μηνιαίου μισθώματος)
1-2 ώρες	50%
3-6 ώρες	100%
7-12 ώρες	150%
12-23 ώρες	200%
Πάνω από 24 ώρες	200% και 150% επί του μηνιαίου μισθώματος για παραπάνω των 24 ωρών καθυστέρηση

Τα ως άνω ομοιάζουν σημαντικά με την αντίστοιχη υπάρχουσα οδηγία. Μόνο που κατά τη γνώμη μας το ποσοστό βλαβών επάνω από το οποίο θα πρέπει να εφαρμόζονται οι ρήτρες δεν πρέπει να υπερβαίνει το 5% συνολικά για όλες τις γραμμές και όχι για κάθε τύπο γραμμής. Επίσης οι ρήτρες καθυστέρησης προτείνεται να εφαρμόζονται συνολικά για όλες τις γραμμές και όχι για κάθε τύπο γραμμής που κατά τη γνώμη μας δεν έχει νόημα. Δεν έχει νόημα διότι οι γραμμές μικρής χωρητικότητας (έως και 2 Mbps) παραδίδονται από τον ΟΤΕ με φορέα χαλκό και ανάλογου τύπου τερματικό εξοπλισμό, ενώ οι μεγαλύτερες με χρήση αποκλειστικά οπτικής ίνας.

E 13: Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ;

Απάντηση :

Συμφωνούμε σε γενικές με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ. Τα σχόλια μας σχετικά με τις προτεινόμενες διατάξεις είναι τα ακόλουθα:

- Η υποχρέωση της μη διακριτικής μεταχείρισης είναι πολύ σημαντική στη προσπάθεια επιβολής σε Οργανισμό με θέση ΣΙΑ όπως ο ΟΤΕ του λογιστικού διαχωρισμού. Δηλαδή ο διαχωρισμός των τμημάτων και υπηρεσιών που έως σήμερα από κοινού ασχολούνται με τη διάθεση σε επίπεδο χονδρικής και λιανικής μισθωμένων κυκλωμάτων. Κυρίως τα προβλήματα σε αυτό το επίπεδο **(εφόσον έχει λυθεί το μέχρι σήμερα ακανθώδες πρόβλημα της κοστοστρέφειας)** αφορούν τη διαχείριση πληροφοριών (για το λιανικό πελάτη, τη διαχείριση της υπηρεσίας κλπ). Στη Διαβούλευση δεν περιλαμβάνονται οι μηχανισμοί (αντικειμενικά κριτήρια) στους οποίους θα εδράζεται ο μηχανισμός επιβολής και ελέγχου της διαχείρισης των πληροφοριών. Η μέχρι τώρα πρακτική δεν έχει αποφέρει καρπούς σε άλλες αγορές αιχμής, όπως της Προεπιλογής Φορέα. Προτείνουμε λοιπόν το πρόβλημα να αντιμετωπιστεί ριζικά. Από την πείρα μας και τη συμμετοχή μας σε διαβουλεύσεις τα τελευταία 5 χρόνια, είναι προφανές πλέον ότι δεν υπάρχει πρακτικά καμία αγορά όπου ο ΟΤΕ δεν κατέχει θέση ΣΙΑ. Έχουν λοιπόν ωριμάσει οι συνθήκες του διαχωρισμού από τον ΟΤΕ (υπό μορφή ανεξάρτητου σκοπό τον υπόλοιπο κορμό της εταιρείας) ορισμένων υπηρεσιών. Στα πλαίσια αυτά και όσο αναφορά τα μισθωμένα κυκλώματα χονδρικής ο ΟΤΕ θα είναι ένας χονδρικός πελάτης (Πάροχος) μισθωμένων κυκλωμάτων. Νομίζουμε ότι αντίστοιχο της ΔΕΣΜΙΕ (για τη μεταφορά ηλεκτρικού ρεύματος) είναι μία καλή πρόταση. Προφανώς ο χειριστής του δικτύου μετάδοσης ,(το

οποίο όπως όλοι γνωρίζουμε είναι δημόσιο αγαθό και ο ΟΤΕ έχει απλώς τη διαχείριση και εκμετάλλευσή , όχι όμως και την ιδιοκτησία του), θα υπόκειται σε ειδικούς μηχανισμούς ρύθμισης οι οποίοι θα είναι πολύ πιο εύκολα ελεγχόμενοι από την αγορά αλλά και όλους τους πελάτες του.

- Εφόσον δεν υιοθετηθεί ένα σχήμα ανάλογο με αυτό που περιγράφεται στη προηγούμενη παράγραφο, τότε πρέπει να εισαχθεί ένα πλέγμα ρυθμίσεων που θα βελτιώνει (αλλά δεν θα εξαλείψει) τα σημαντικά προβλήματα. Για να είμαστε πιο σαφείς θα αναφέρουμε ορισμένα παραδείγματα. Σε τακτά χρονικά διαστήματα υπό το τρέχον καθεστώς ενημερώνουμε τον ΟΤΕ για τις προβλέψεις μας σε μισθωμένα κυκλώματα χονδρικής κάθε τύπου για την επόμενη χρονική περίοδο. Πρόκειται για λογική διαδικασία εφόσον δεχθούμε ότι ο ΟΤΕ χρειάζεται εύλογο χρόνο για να έχει τη σχετική υποδομή διαθέσιμη. Ο ΟΤΕ υποστηρίζει ότι σημαντικές αποκλίσεις (π.χ. υπερβάσεις) πάνω από 20% από τις προβλέψεις δεν δύνανται να εξυπηρετούνται. Ποίος όμως ελέγχει εάν ο ΟΤΕ έχει επιβάλλει και στη λιανική του πώληση, ανάλογο μέτρο και ακόμα περισσότερο εφόσον γίνονται σχετικές προβλέψεις, τηρείται το όριο του 20% . Η πρακτική και η εμπειρία μας οδηγούν στο συμπέρασμα πως κάτι τέτοιο δε γίνεται αφού δε υφίσταται μηχανισμός επαλήθευσης. Ένα άλλο παράδειγμα είναι η άρνηση παροχής μισθωμένου κυκλώματος επειδή στη συγκεκριμένη περιοχή υπάρχει έλλειψη ή έτσι δηλώνεται. Στη περίπτωση αυτή ποίος θα είναι ο μηχανισμός (ή η μεθοδολογία) που θα ακολουθείται για να διαπιστωθεί εάν υπάρχει ή δεν υπάρχει η διαθεσιμότητα και κατά συνέπεια να τρέξουν σχετικές ρήτρες.
- Συμφωνούμε απόλυτα για την εισαγωγή της αρχής της μη διακριτικής μεταχείρισης όπως αναλύονται στα πλαίσια της Διαβούλευσης.

Ε 14: Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύει δείκτες Αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές; Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείτε ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ; Εάν ναι προτείνεται τα σχετικά KPIs.;

Απάντηση :

Θεωρούμε ιδιαίτερος σημαντικό να γίνει εφικτό να μπορέσουμε σε εύλογο χρόνο να έχουμε διαθέσιμο και εφαρμόσιμο μηχανισμό μέτρησης της απόδοσης της υπηρεσίας μισθωμένων γραμμών χονδρικής με KPIs. Προφανώς πριν σχεδιαστεί οποιοσδήποτε τέτοιος

μηχανισμός θα πρέπει να υλοποιηθούν τα συστήματα επιτήρησης, ελέγχου και παραγωγής αναφορών που θα παρέχουν τα σχετικά στοιχεία. Σε αρχικό στάδιο τα σχετικά στοιχεία θα πρέπει να λογίζονται σε μηνιαία βάση αλλά σε μεταγενέστερη χρόνο θα πρέπει να παράγονται σε πιο σύντομα διαστήματα. Η εισαγωγή KPIs θα βοηθήσει πολύ σημαντικά τη Διαφάνεια των παρεχόμενων υπηρεσιών, που προφανώς πρέπει να συνοδεύει τη σχετική προσφορά χονδρικής (που θα περιλαμβάνει επιπλέον τεχνικά και οικονομικά στοιχεία).

Σχετικά με το χρονικό πλαίσιο των 30 ημερών όπου απαιτείται ο ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ τη πρώτη αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς κρίνουμε ότι είναι επαρκές για τη προετοιμασία του. Προφανώς η ΕΕΤΤ θα μπορεί να προχωρήσει σε όποιες αιτιολογημένες αλλαγές επιθυμεί ώστε να προκύψει ένα τελικό κείμενο, πιστεύουμε εντός 3 μηνών από τη δημοσίευση της Απόφασης της ΕΕΤΤ. Είναι προφανές βέβαια ότι στα πλαίσια αυτά η ΕΕΤΤ εφόσον κρίνει απαραίτητο να προχωρήσει στο να ζητήσει περισσότερα στοιχεία από τον ΟΤΕ, ειδικά όταν ζητηθούν όποιες αλλαγές. Συμφωνούμε δε με τη πρόταση της ΕΕΤΤ ότι οι σχετικές διευκρινήσεις και λεπτομέρειες να δημοσιεύονται ώστε η αγορά να αποκτά πλήρη αντίληψη των παρεχόμενων υπηρεσιών και των σχετικών περιορισμών που υπάρχουν.

Στον Πίνακα 14.1 παραθέτουμε ενδεικτική λίστα με KPIs που σε σημαντικό βαθμό συμφωνούν με τα προτεινόμενα από την ΕΕΤΤ. Τα σχετικά στοιχεία προτείνεται η ΕΕΤΤ να συγκεντρώνει από τον ΟΤΕ και τους Παρόχους, ώστε να υπάρχει δυνατότητα σχετικών συγκρίσεων και εξακρίβωσης του ορθού περιεχομένου τους.

Πίνακας Ενδεικτικών KPIs

/ Α	KPI	Γι	Εμ
		οσότητα	πλεκόμενοι
		α	
	Αριθμός αιτήσεων μισθωμένων γραμμών που ικανοποιήθηκαν στον οριζόμενο		Πάροχοι,

<i>χρόνο, ανά τύπο γραμμής.</i>	<i>ΟΤΕ</i>
<i>Ποσοστό αιτήσεων μισθωμένων γραμμών που δε ικανοποιήθηκαν στον οριζόμενο χρόνο, ανά τύπο γραμμής</i>	<i>Πάροχοι, ΟΤΕ</i>
<i>Αριθμός βλαβών μισθωμένων γραμμών ανά τύπο γραμμής.</i>	<i>Πάροχοι, ΟΤΕ</i>
<i>Ποσοστό μισθωμένων γραμμών ανά τύπο γραμμής.</i>	<i>Πάροχοι, ΟΤΕ</i>
<i>Αριθμός βλαβών μισθωμένων γραμμών που επιλύθηκαν στον οριζόμενο χρόνο, ανά τύπο γραμμής</i>	<i>Πάροχοι, ΟΤΕ</i>
<i>Ποσοστό βλαβών μισθωμένων γραμμών που επιλύθηκαν στον οριζόμενο χρόνο ανά τύπο γραμμής</i>	<i>Πάροχοι, ΟΤΕ</i>
<i>Αριθμός βλαβών μισθωμένων γραμμών που επιλύθηκαν εντός 2 ωρών, ανά τύπο γραμμής</i>	<i>Πάροχοι, ΟΤΕ</i>
<i>Ποσοστό βλαβών μισθωμένων γραμμών που επιλύθηκαν εντός 2 ωρών ανά τύπο γραμμής</i>	<i>Πάροχοι, ΟΤΕ</i>
<i>Αριθμός βλαβών μισθωμένων γραμμών που επιλύθηκαν εντός 6 ωρών, ανά τύπο γραμμής</i>	<i>Πάροχοι, ΟΤΕ</i>
<i>Ποσοστό βλαβών μισθωμένων γραμμών</i>	<i>Πάροχοι, ΟΤΕ</i>

0	που επιλύθηκαν εντός 6 ωρών ανά τύπο γραμμής	ροχοι, ΟΤΕ
	Αριθμός βλαβών μισθωμένων γραμμών	Πά
1	που επιλύθηκαν εντός 12 ωρών , ανά τύπο γραμμής	ροχοι, ΟΤΕ
	Ποσοστό βλαβών μισθωμένων γραμμών	Πά
2	που επιλύθηκαν εντός 12 ωρών ανά τύπο γραμμής	ροχοι, ΟΤΕ
	Αριθμός βλαβών μισθωμένων γραμμών	Πά
3	που επιλύθηκαν εντός 24 ωρών, ανά τύπο γραμμής	ροχοι, ΟΤΕ
	Ποσοστό βλαβών μισθωμένων γραμμών	Πά
4	που επιλύθηκαν εντός 24 ωρών ανά τύπο γραμμής	ροχοι, ΟΤΕ
	Αριθμός βλαβών μισθωμένων γραμμών	Πά
5	που επιλύθηκαν σε χρόνο > 24 ωρών, ανά τύπο γραμμής	ροχοι, ΟΤΕ
	Ποσοστό βλαβών μισθωμένων γραμμών	Πά
6	που επιλύθηκαν σε χρόνο > 24 ωρών ανά τύπο γραμμής	ροχοι, ΟΤΕ

Ε15: Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί;



Απάντηση :

Συμφωνούμε με το προτεινόμενο μοντέλο της ΕΕΤΤ όσο αναφορά την μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης.

Ε16: Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς; Εάν όχι προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για τη Προσφορά Αναφοράς.

Απάντηση :

Συμφωνούμε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς με την προσθήκη να ληφθούν υπόψη οι σχετικές παρατηρήσεις που αναφέρονται σε άλλες ερωτήσεις της Διαβούλευσης.