

**Δημόσια διαβούλευση της ΕΕΤΤ για τον ορισμό  
την ανάλυση αγοράς και τις προτεινόμενες  
κανονιστικές υποχρεώσεις για τις χονδρικές αγορές  
Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ. αρ. 13, 14,  
Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής)**

**Απρίλιος , 2006**

**Μαρούσι**

## Πίνακας Περιεχομένων

1.ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	8
1.1.Στόχοι βάσει του νέου Κανονιστικού Πλαισίου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών .....	8
1.2.Κανονιστικό Πλαίσιο .....	8
1.3.Διαδικασία ΕΕΤΤ .....	10
1.4.Δημόσια Διαβούλευση .....	11
1.5.Δομή του Κειμένου της Διαβούλευσης.....	12
2.ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ .....	14
2.1.Πλαίσιο.....	14
2.2.Πεδίο Εξέτασης.....	16
2.3.Λειτουργικά Χαρακτηριστικά των Μισθωμένων Γραμμών .....	17
2.4.Η Διάρθρωση της Αγοράς.....	19
2.4.1. Μισθωμένες Γραμμές Λιανικής και Χονδρικής.....	19
2.4.2. Οι παίκτες της αγοράς .....	20
2.4.3. Τιμολόγηση .....	20
2.5.Καθορισμός Ορίων ανάμεσα στα Ζευκτικά και τα Τερματικά Τμήματα .....	22
2.6.Επίδραση των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits ) στα όρια μεταξύ Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων .....	24
2.7.Γενικό Συμπέρασμα .....	26
3.ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΓΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ.....	27



3.1.Εισαγωγή.....	27
3.2.Υποκαταστασιμότητα Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων.....	28
3.2.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης.....	28
3.2.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς.....	29
3.2.3. Συμπέρασμα .....	30
3.3.Υποκαταστασιμότητα Τερματικών Τμημάτων Διαφορετικής Χωρητικότητας.....	30
3.3.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης.....	30
3.3.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς.....	31
3.3.3. Συμπέρασμα .....	31
3.4.Υποκαταστασιμότητα Αναλογικών και Ψηφιακών Τερματικών Τμημάτων Χονδρικής ....	32
3.4.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης.....	32
3.4.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς.....	33
3.4.3. Συμπέρασμα .....	34
3.5.Η Σχετική Γεωγραφική Αγορά.....	34
3.5.1. Συμπέρασμα .....	34
3.6.Γενικό Συμπέρασμα .....	35
4.ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΖΕΥΚΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ .....	37
4.1.Εισαγωγή.....	37
4.2.Υποκαταστασιμότητα ζευκτικών τμημάτων διαφορετικής χωρητικότητας .....	38
4.2.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης.....	38



4.2.2.	Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς .....	39
4.2.3.	Συμπέρασμα .....	39
4.3.	Η Σχετική Γεωγραφική Αγορά.....	40
4.4.	Γενικό Συμπέρασμα .....	40
5.	ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ .....	42
5.1.	Πλαίσιο Ανάλυσης .....	42
5.2.	Μερίδια Αγοράς .....	43
5.3.	Φραγμοί Εισόδου και Επέκτασης και Δυνητικός Ανταγωνισμός.....	46
5.4.	Έλλειψη Αντισταθμιστικής Αγοραστικής Δύναμης .....	48
5.5.	Μοναδικά Πλεονεκτήματα που απολαμβάνει ο ΟΤΕ.....	48
5.6.	Συμπεράσματα .....	50
6.	ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ.....	52
6.1.	Ρυθμιστικό Πλαίσιο .....	52
6.2.	Σχετικές Αγορές στις οποίες υπάρχουν επιχειρήσεις με ΣΙΑ .....	52
6.3.	Ανάγκη Ex-ante Ρύθμισης.....	53
6.4.	Προβλήματα ανταγωνισμού.....	53
6.4.1.	Οριζόντια επέκταση αγοραστικής ισχύος.....	54
6.4.1.1.	Διεπίδότηση/ Ληστρική Τιμολόγηση.....	54
6.4.1.2.	Τιμολογιακές Διακρίσεις.....	56
6.4.2.	Κάθετη Επέκταση Ισχύος στην Αγορά.....	57



6.4.2.1.	Αρνηση Παροχής .....	57
6.4.2.2.	Επέκταση Ισχύος δι' άλλων Μέσων Εκτός της Τιμολόγησης .....	58
6.4.2.3.	Επέκταση με Τιμολογιακά Μέσα.....	60
6.4.2.4.	Στρατηγικές που βλάπτουν τον ανταγωνισμό Ανεξάρτητα από την Κάθετη ή Οριζόντια Επέκταση Ισχύος .....	61
6.5.	Δυνατές Κανονιστικές Υποχρεώσεις Βάσει της Οδηγίας για την Πρόσβαση .....	62
6.5.1.	Υποχρέωση πρόσβασης ή χρήσης ειδικών υποδομών δικτύου .....	62
6.5.2.	Υποχρέωση διαφάνειας .....	62
6.5.3.	Υποχρέωση Αμεροληψίας.....	63
6.5.4.	Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.....	63
6.5.5.	Υποχρεώσεις Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης.....	64
6.6.	Υφιστάμενη Ρύθμιση .....	65
6.7.	Κατευθύνσεις για την Επιλογή Υποχρεώσεων .....	72
6.8.	Προτεινόμενες Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις .....	73
6.8.1.	Υποχρέωση Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου .....	74
6.8.2.	Υποχρέωση Μη Διακριτικής Μεταχείρισης.....	78
6.8.3.	Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.....	80
6.8.4.	Υποχρέωση Διαφάνειας.....	82
6.8.5.	Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης .....	88



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

7.ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ .....	97
8.Παράρτημα Ι – Γλωσσάριο Όρων .....	99
9.Παράρτημα ΙΙ – Προσφορά Αναφοράς για Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής και Τμηματικά Κυκλώματα .....	101



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

### 1.1. Στόχοι βάσει του νέου Κανονιστικού Πλαισίου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Το Άρθρο 8 της Οδηγίας Πλαίσιο θέτει ως στόχους πολιτικής που διέπουν την δράση της ΕΕΤΤ κατά την άσκηση των καθηκόντων της στον τομέα παροχής δικτύων ή/ και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

- την προώθηση του ανταγωνισμού
- τη συμβολή στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς και
- την προώθηση των συμφερόντων των χρηστών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η παρούσα ανάλυση συνάδει με τους ανωτέρω στόχους, καθώς η ΕΕΤΤ επιδιώκει να προωθήσει τον ανταγωνισμό διασφαλίζοντας το μέγιστο όφελος για τους τελικούς χρήστες σε επίπεδο τιμής, επιλογών και ποιότητας.

### 1.2. Κανονιστικό Πλαίσιο

Σύμφωνα με το νέο κανονιστικό πλαίσιο για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δικτύων<sup>1</sup>, η ΕΕΤΤ καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών

---

<sup>1</sup> Το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο αποτελείται από την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (“η *Οδηγία Πλαίσιο*”), Ε.Ε. 2002 L 108/33, και τέσσερις άλλες Οδηγίες (συλλογικά αναφέρονται ως οι “*Ειδικές Οδηγίες*”), που είναι οι εξής: Οδηγία 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την Αδειοδότηση των δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (“η *Οδηγία για την Αδειοδότηση*”), ΕΕ 2002 L 108/21, Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (“η *Οδηγία για την Πρόσβαση*”), ΕΕ 2002 L 108/7, Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (“η *Οδηγία για την Καθολική Υπηρεσία*”), ΕΕ 2002 L 108/51, και η Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (“η *Οδηγία για την Ιδιωτική Ζωή και τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες*”), ΕΕ 2002 L 201/37. Τέσσερις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Κοινότητας σχετικά με τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τέθηκαν σε ισχύ στις 24 Απριλίου



επικοινωνιών λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες, ιδίως να ορίσει τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια, ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή τίθεται στην Οδηγία Πλαίσιο.<sup>2</sup> Επιπλέον, η ΕΕΤΤ καλείται να διεξάγει ανάλυση των σχετικών αγορών προκειμένου να εκτιμήσει κατά πόσον υφίσταται ή όχι σε αυτές αποτελεσματικός ανταγωνισμός.<sup>3</sup> Εφόσον διαπιστώσει ότι η σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική (δηλαδή εφόσον μια ή περισσότερες επιχειρήσεις διαθέτουν σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά (‘ΣΙΑ’), η ΕΕΤΤ οφείλει σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο να καθορίσει τις επιχειρήσεις με ΣΙΑ στην αγορά αυτή και να επιβάλει σε αυτές τις κατά περίπτωση ενδεδειγμένες ειδικές ρυθμιστικές υποχρεώσεις.<sup>4</sup> Στην περίπτωση όπου διαπιστώνει ότι η σχετική αγορά είναι επαρκώς ανταγωνιστική, με βάση την Οδηγία Πλαίσιο η ΕΕΤΤ δεν επιβάλει νέες ρυθμιστικές υποχρεώσεις σε κάποια επιχείρηση στην αγορά αυτή, ενώ σε περίπτωση που έχει επιβάλει στο παρελθόν ρυθμιστικές υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις στη σχετική αυτή αγορά, αίρει αυτές.<sup>5</sup>

Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο, η διαδικασία ανάλυσης της αγοράς σύμφωνα με το Άρθρο 16 πρέπει να ακολουθεί χρονικά τον ορισμό της σχετικής αγοράς, ο οποίος λαμβάνει χώρα το συντομότερο δυνατό μετά την υιοθέτηση, ή τη μεταγενέστερη αναθεώρηση της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές.<sup>6</sup> Κατά τον ορισμό των σχετικών αγορών και τη διεξαγωγή της ανάλυσης του ανταγωνισμού επί αυτών, η ΕΕΤΤ καλείται να λάβει

---

του 2002. Το τελευταίο τμήμα του Ευρωπαϊκού Κανονιστικού πακέτου για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, η Οδηγία για την Προστασία της Ιδιωτικής Ζωής στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, ετέθη σε ισχύ την 31η Ιουλίου 2002.

<sup>2</sup> Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 15.

<sup>3</sup> Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 16.

<sup>4</sup> Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 16(4).

<sup>5</sup> Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 16(3).

<sup>6</sup> Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 15.

υπόψη στο μέγιστο δυνατό βαθμό τη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.<sup>7</sup>

### 1.3. Διαδικασία ΕΕΤΤ

Για τις ανάγκες της διαδικασίας ορισμού και ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ χρησιμοποίησε στοιχεία από εσωτερικές και εξωτερικές πηγές, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων χρηστών και παρόχων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η ΕΕΤΤ πραγματοποιεί τον ορισμό και την ανάλυση της αγοράς βάσει του Νόμου 3431/2006 ‘Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Άλλες Διατάξεις’ [ΦΕΚ 13 /03.02.2006] (ο «Νόμος») που αποτελεί το νέο Ελληνικό Νόμο για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες που τέθηκε σε ισχύ την 3η Φεβρουαρίου, 2006<sup>8</sup>. Ο Νόμος μεταφέρει στην Ελληνική νομοθεσία τη δέσμη Οδηγιών της ΕΕ του 2002 (Οδηγίες 2002/19/ΕΚ, 2002/20/ΕΚ, 2002/21/ΕΚ, 2002/22/ΕΚ και 2002/77/ΕΚ).

Το Άρθρο 12 παρ.1 (α) του Νόμου παρέχει στην ΕΕΤΤ τη γενική αρμοδιότητα σχετικά με την ανάλυση αγορών (συμπεριλαμβανομένου του ορισμού των σχετικών αγορών προϊόντων / υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της ανάλυσης της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού, καθώς και τον Ορισμό των Παρόχων με ΣΙΑ και την επιβολή κανονιστικών υποχρεώσεων σε μια ορισμένη σχετική αγορά), σύμφωνα με τις διατάξεις του.

Το Άρθρο 12 παρ.1 (ι) και (ιβ) παρέχει στην ΕΕΤΤ την αρμοδιότητα να διενεργεί δημόσιες διαβουλεύσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας εθνικής και Κοινοτικής νομοθεσίας, σε εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο, με άλλα Κράτη Μέλη της ΕΕ και την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 7 της Οδηγίας Πλαίσιο.

---

<sup>7</sup> Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Ανάλυση της Αγοράς και την Εκτίμηση Σημαντικής Ισχύος, ΕΕ 2002 C 165/3,

<sup>8</sup> Για τη διεξαγωγή του ορισμού και της ανάλυσης αγορών, η ΕΕΤΤ έχει συλλέξει επίσης στοιχεία δυνάμει του προϊσχύοντος Νόμου Τηλεπικοινωνιών (Νόμος 2867/2000 ‘Οργάνωση και Λειτουργία των Τηλεπικοινωνιών και Λοιπές Διατάξεις’ [ΦΕΚ273/19.12.2000, Τεύχος Α]), (άρθρα, 3 παρ. 14, 15 και 19).

Το Άρθρο 12 παρ.1 (ιστ) σε συνδυασμό με το άρθρο 64 παρ.1 παρέχει στην ΕΕΤΤ ευρείες αρμοδιότητες σχετικά με τη συλλογή στοιχείων, τόσο για τους σκοπούς ex ante ρύθμισης του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όσο και για ex post έρευνα και εφαρμογή. Ειδικότερα, το άρθρο 64 παρ.1 του Νόμου επιβάλλει σε όλες τις επιχειρήσεις που παρέχουν δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών υπό καθεστώς Γενικής Άδειας να παρέχουν όλες τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των χρηματοοικονομικών πληροφοριών που απαιτούνται προκειμένου η ΕΕΤΤ να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις διατάξεις ή τις αποφάσεις που εκδίδονται σύμφωνα με τη νομοθεσία για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων (άρθρο 64 παρ.1, εδ.(στ)) όλων των πληροφοριών που απαιτούνται για την ανάλυση αγοράς και τον προσδιορισμό των επιχειρήσεων με ΣΙΑ. Σύμφωνα με το άρθρο 64 παρ.4 του Νόμου, οι επιχειρήσεις αυτές θα πρέπει να παρέχουν τις αιτούμενες πληροφορίες άμεσα κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και το βαθμό λεπτομέρειας που καθορίζει η ΕΕΤΤ και εφόσον δεν ορίζεται άλλη προθεσμία, εντός είκοσι (20) εργασίμων ημερών από το αίτημα. Ο Νόμος ορίζει ένα ελάχιστο χρονικό διάστημα πέντε (5) εργασίμων ημερών για την παροχή πληροφοριών.

Επίσης, σύμφωνα με το Άρθρο 12 παρ.1(στ) του Νόμου, οι αρμοδιότητες σχετικά με το δίκαιο του Ανταγωνισμού όσον αφορά τον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ανήκουν στην ΕΕΤΤ και όχι στην Επιτροπή Ανταγωνισμού. Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της σχετικά με το δίκαιο του ανταγωνισμού, το άρθρο 14 του Νόμου παρέχει στην ΕΕΤΤ ευρείες αρμοδιότητες σχετικά με τη συλλογή στοιχείων που είναι απαραίτητα για την εφαρμογή του περί Ανταγωνισμού Νόμου 703/1977, συμπεριλαμβανομένης της εξουσίας ελέγχου βιβλίων και άλλων εγγράφων των τηλεπικοινωνιακών παρόχων και της έρευνας των στα γραφεία και λοιπές εγκαταστάσεις τους.

#### **1.4. Δημόσια Διαβούλευση**

Όλες οι παρατηρήσεις επί της Διαβούλευσης αυτής είναι ευπρόσδεκτες. Ωστόσο, θα διευκόλυνε το έργο της ΕΕΤΤ που συνίσταται στην ανάλυση των απαντήσεων, εάν οι παρατηρήσεις υποβάλλονταν με παραπομπή στον αριθμό της σχετικής ερώτησης του παρόντος

εγγράφου. Η παρούσα διαβούλευση εκκινεί στις 14-04-2006 έως τις 15-05-2006. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλλουν τις παρατηρήσεις τους γραπτώς και επώνυμα στη διεύθυνση της EETT (λεωφ. Κηφισίας 60, 15125 – Μαρούσι Αθήνα) καθώς και ηλεκτρονικά (σε επεξεργάσιμη μορφή) στη διεύθυνση [market.analysis@eett.gr](mailto:market.analysis@eett.gr), μέχρι και τις 15-05-2006.

Η EETT εκτιμά ότι πολλά από τα ζητήματα που τίθενται στο παρόν έγγραφο πιθανόν να απαιτούν από κάποιους την παροχή εμπιστευτικών πληροφοριών προς υποστήριξη των παρατηρήσεών τους. Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να προσδιορίζουν σαφώς το τμήμα των απαντήσεων που είναι εμπιστευτικό, και εάν είναι εφικτό, να το παρέχουν σε χωριστό παράρτημα της απάντησής τους. Η EETT θα διαχειριστεί τις πληροφορίες αυτές ως αυστηρά εμπιστευτικές. Σημειώνεται ότι οποιεσδήποτε απαντήσεις/ τροποποιήσεις απαντήσεων στη δημόσια διαβούλευση δεν θα γίνονται δεκτές.

### **1.5. Δομή του Κειμένου της Διαβούλευσης**

Η Ενότητα 2 της Διαβούλευσης παρουσιάζει το πλαίσιο της μεθοδολογίας ορισμού αγορών από την EETT και το πεδίο της εξέτασης των αγορών αυτών από την EETT. Επίσης, η ενότητα αυτή παρουσιάζει τα λειτουργικά χαρακτηριστικά των μισθωμένων γραμμών και καθορίζει τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και ζευκτικά τμήματα.

Η Ενότητα 3 της Διαβούλευσης παρουσιάζει τα αρχικά συμπεράσματα της EETT για τον ορισμό των τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής.

Η Ενότητα 4 της Διαβούλευσης παρουσιάζει τα αρχικά συμπεράσματα της EETT για τον ορισμό των ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής.

Η Ενότητα 5 της Διαβούλευσης περιλαμβάνει την εξέταση του κατά πόσο υφίσταται αποτελεσματικός ανταγωνισμός στις σχετικές αγορές προϊόντων (ανάλυση αγοράς).

Η Ενότητα 6 παρουσιάζει την αξιολόγηση της EETT σχετικά με την επιβολή των κατάλληλων κανονιστικών υποχρεώσεων σε επιχειρήσεις που έχουν ορισθεί καταρχήν ως έχουσες ΣΙΑ (βλ. Ενότητα 5).



**ΕΕΤΤ**

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Η Ενότητα 7 παρουσιάζει τις ερωτήσεις της Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ σχετικά με τον ορισμό αγοράς, την ανάλυση αγοράς και τις προτεινόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις των Ενοτήτων 4, 5, 6 & 7.

Στο Παράρτημα Ι παρέχεται Γλωσσάριο των τεχνικών όρων που χρησιμοποιούνται στο κείμενο της διαβούλευσης και στο Παράρτημα ΙΙ αναφέρονται τα κύρια σημεία της Προσφοράς Αναφοράς για μισθωμένες γραμμές χονδρικής.

## 2. ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

### 2.1. Πλαίσιο

Η ΕΕΤΤ καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες, ιδίως να ορίσει τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια, ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή τίθεται στην Οδηγία Πλαίσιο. Η υποχρέωση αυτή αφορά τόσο τις σχετικές αγορές που προσδιορίζονται στη Σύσταση όσο και τυχόν πρόσθετες σχετικές αγορές που δύναται να ορίσει η ΕΕΤΤ. Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ διεξάγει τον ορισμό αγορών σύμφωνα με τις αρχές του δικαίου του ανταγωνισμού λαμβάνοντας ιδιαίτερος υπόψη τη Σύσταση, καθώς και τις Κατευθυντήριες Γραμμές.<sup>9</sup>

Η διαδικασία ορισμού αγορών στοχεύει στο να προσδιορίσει με συστηματικό τρόπο τις ανταγωνιστικές πιέσεις που υφίστανται οι πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δικτύων για την αποτελεσματική ανάλυση της αγοράς. Μια σχετική αγορά προϊόντων αποτελείται από το σύνολο των προϊόντων ή υπηρεσιών που είναι επαρκώς εναλλάξιμα ή υποκατάστατα, όχι μόνο από την άποψη των αντικειμενικών χαρακτηριστικών τους, της τιμής ή της επιδιωκόμενης χρήσης τους, αλλά και τις συνθήκες ανταγωνισμού ή/ και τη διάρθρωση της προσφοράς και της ζήτησης στην εν λόγω αγορά.<sup>10</sup>

Στα πλαίσια αυτά, η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τη δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης, σε επίπεδο χονδρικής και λιανικής και τη δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς προσφοράς σε επίπεδο χονδρικής. Η δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης παρέχει ένα τρόπο μέτρησης του βαθμού στον οποίο οι καταναλωτές είναι έτοιμοι να υποκαταστήσουν την εν λόγω υπηρεσία με άλλες υπηρεσίες.

---

<sup>9</sup> Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 15.

<sup>10</sup> Βλ., παραδείγματος χάριν, Υπόθεση *Michelin v. Commission* [1983] ECR 3461, Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τον ορισμό σχετικών αγορών για τους σκοπούς του Κοινοτικού δικαίου του ανταγωνισμού (“Η Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τον Ορισμό Αγορών”), ΕΕ 1997 C 372/3, και τις Κατευθυντήριες Γραμμές.

Κατά την αξιολόγηση της δυνατότητας υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης, η ΕΕΤΤ χρησιμοποίησε διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τιμολογιακές πληροφορίες. Επίσης εξέτασε εάν σημαντικά κόστη μετάβασης κωλύουν τη δυνατότητα των πελατών να υποκαταστήσουν μια υπηρεσία ως ανταπόκριση σε μια μικρή αλλά ουσιώδη διαρκή αύξηση τιμών.

Η δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς προσφοράς προσδιορίζει εάν πάροχοι εκτός αυτών που παρέχουν την υπηρεσία θα μετέβαιναν (βραχυπρόθεσμα) στην προσφορά υποκατάστατων υπηρεσιών χωρίς να επιβαρυνθούν με σημαντικά πρόσθετα κόστη. Όταν το συνολικό κόστος αλλαγής της παραγωγής είναι σχετικά αμελητέο, η εναλλακτική υπηρεσία δύναται να ενταχθεί στον ορισμό της σχετικής αγοράς. Το γεγονός ότι ένας φορέας κατέχει τα απαραίτητα στοιχεία για να παρέχει μια συγκεκριμένη υπηρεσία είναι αδιάφορο, εάν θα απαιτούνταν σημαντική πρόσθετη επένδυση για να εισέλθει κερδοφόρα στην αγορά για παροχή της υπηρεσίας.

Ο ορισμός της σχετικής αγοράς προσδιορίζει τους περιορισμούς στην πρακτική καθορισμού τιμών των παρόχων που προκύπτουν από τη δυνατότητα υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης και προσφοράς. Για το σκοπό ορισμού της σχετικής αγοράς, η ΕΕΤΤ θα λάβει υπόψη μια σειρά μέτρων κατά την αξιολόγηση της υποκατάστασης από πλευράς ζήτησης και προσφοράς, συμπεριλαμβανομένου του τεστ SSNIP όπου είναι πρακτικά δυνατό να εφαρμοστεί.<sup>11</sup> Με βάση το εν λόγω τεστ, μια συγκεκριμένη υπηρεσία ή ένα σύνολο υπηρεσιών συνιστά χωριστή σχετική αγορά εάν ένας υποθετικός μονοπωλιακός πάροχος μπορούσε να επιβάλει μια μικρή αλλά ουσιώδη (έως και 10%), μη προσωρινή αύξηση τιμής πάνω από το ανταγωνιστικό επίπεδο, χωρίς να μειωθούν οι πωλήσεις, με συνέπεια η αύξηση της τιμής να αποβεί κερδοφόρος.<sup>12</sup> Η άσκηση ορισμού αγοράς εξετάζει την πιθανή ανταγωνιστική ανταπόκριση μιας ομάδας πελατών (όχι οριακών), δηλαδή όχι απαραίτητως της πλειοψηφίας των πελατών.<sup>13</sup>

---

<sup>11</sup> Βλέπε την Ανακοίνωση της Επιτροπής για τον Ορισμό Αγορών και τις Κατευθυντήριες Γραμμές.

<sup>12</sup> Βλέπε την Ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με τον Ορισμό Αγορών και τις Κατευθυντήριες Γραμμές

<sup>13</sup> Βλέπε, παραδείγματος χάρη, Υπόθεση, *Hoffman-La Roche & Co. A. G. v. Commission* [1979] ECR 461 and *Ahmed Saeed Flugreisen v. Zentrale zur Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs* [1989] ECR 803.

Επιπλέον των αγορών που ορίζονται, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι είναι σχεδόν πάντοτε απαραίτητο να παρέχονται βοηθητικές ή τεχνικές υπηρεσίες και/ή ευκολίες μαζί με τις υπηρεσίες που εμπίπτουν στη σχετική αγορά υπηρεσιών. Παραδείγματος χάριν, οι εναλλακτικοί χρειάζονται πρόσβαση στη συνεγκατάσταση και σε άλλες βοηθητικές υπηρεσίες προκειμένου να παρέχουν λιανικές υπηρεσίες αποτελεσματικά. Οι εν λόγω σχετικές ευκολίες περιλαμβάνουν τη συνεγκατάσταση συμπεριλαμβανομένης της παροχής φυσικού χώρου και τεχνικών ευκολιών, καλωδιακές συνδέσεις, πρόσβαση σε σχετικά πληροφοριακά συστήματα, πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές και πρωτόκολλα. Ωστόσο, θα επιβάλει υποχρεώσεις παροχής των εν λόγω υπηρεσιών ή ευκολιών όπου είναι απαραίτητες για να διασφαλισθεί ότι οι υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις σχετικές αγορές υπηρεσιών είναι αποτελεσματικές.<sup>14</sup>

Μια σχετική γεωγραφική αγορά περιλαμβάνει την περιοχή όπου οι σχετικές επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στην παροχή και προμήθεια προϊόντων ή / και υπηρεσιών, στην οποία οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι επαρκώς ομοιογενείς και διακριτές από όμορες περιοχές, όπου οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι ουσιαστικά διαφορετικές.

## 2.2.Πεδίο Εξέτασης

Οι αγορές που εξετάζονται στην παρούσα είναι οι υπηρεσίες χονδρικής που παρέχονται μέσω δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίες είναι απαραίτητες για φορείς που επιθυμούν να παρέχουν λιανικές δημόσιες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αναφέρει ότι οι Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές θα πρέπει να αναλύσουν τις σχετικές αγορές χονδρικής για:

- Τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής (Terminating Segments) και
- Ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής (Trunk Segments).

---

<sup>14</sup> Βλέπε επιπλέον, σχετικά με το ζήτημα αυτό, την Αιτιολογική Έκθεση της Σύστασης της Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές Προϊόντων και Υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για κοινό κανονιστικό πλαίσιο για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών 2003/311/ΕΚ, σελ. 13.





Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (εφεξής Επιτροπή) υιοθετεί την άποψη ότι, σε επίπεδο χονδρικής είναι δυνατή η διάκριση ανάμεσα σε χωριστές αγορές, ιδίως ανάμεσα στα τερματικά τμήματα ενός μισθωμένου κυκλώματος και στα ζευκτικά τμήματα. Σημειώνει ότι τα όρια ανάμεσα στα ζευκτικά και τερματικά τμήματα εξαρτώνται από την τοπολογία των σχετικών δικτύων στο συγκεκριμένο Κράτος Μέλος.

Η Επιτροπή σημειώνει επίσης ότι πολλές αγορές ζευκτικών τμημάτων σε συγκεκριμένες κύριες οδεύσεις (εντός και μεταξύ συγκεκριμένων γεωγραφικών περιοχών) μπορεί να είναι αποτελεσματικά ανταγωνιστικές στα Κράτη Μέλη. Αντίθετα είναι πιθανό οι εναλλακτικοί πάροχοι να μη δύνανται να παρέχουν ζευκτικά τμήματα σε εθνικό επίπεδο. Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή έχει ορίσει τα ζευκτικά τμήματα ως αγορά την οποία θα πρέπει να εξετάσουν οι ΕΡΑ, υπό τις συνθήκες που επικρατούν στο Κράτος Μέλος.

Τέλος, η Επιτροπή αναφέρει ότι είναι επίσης δυνατός (και πιθανόν να ενδείκνυται) ο διαχωρισμός με βάση τη χωρητικότητα.

### **2.3.Λειτουργικά Χαρακτηριστικά των Μισθωμένων Γραμμών**

Ως αρχικό στάδιο της ανάλυσης των σχετικών αγορών προϊόντων για τα τερματικά και ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ επεδίωξε να προσδιορίσει τα λειτουργικά χαρακτηριστικά που αναζητούνται από όσους προμηθεύονται μισθωμένες γραμμές χονδρικής. Θεωρεί ότι τα χαρακτηριστικά αυτά περιλαμβάνουν τα εξής:

- Συνδεσιμότητα σημείο – προς - σημείο ανάμεσα σε τερματικά σημεία του δικτύου (μεταγωγή ή δρομολόγηση μη ελεγχόμενη από τον τελικό χρήστη),
- Διαφανής μετάδοση,
- Αποκλειστική χρήση (δηλαδή, απουσία 'on-demand' δυνατότητας μεταγωγής ή δρομολόγησης που ελέγχεται από τον τελικό χρήστη).

### **2.3.1. Μεταγωγή ή δρομολόγηση μη ελεγχόμενη από τον τελικό χρήστη**

Ο ορισμός που χρησιμοποιείται στη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές υιοθετεί τον ορισμό των μισθωμένων γραμμών που αναφέρεται στην Οδηγία 92/44/EK, η οποία εξαιρεί τη μεταγωγή κατ' απαίτηση («on-demand») (δηλαδή, τη δυνατότητα μεταγωγής την οποία μπορεί να ελέγξει ο τελικός χρήστης ως τμήμα της μισθωμένης γραμμής). Παραδείγματος χάριν, μια υπηρεσία που επιτρέπει στον τελικό χρήστη να επιλέξει να σταλούν δεδομένα σε μια σειρά από διαφορετικά σημεία, δεν εμπίπτει στην έννοια της μισθωμένης γραμμής. Επομένως, η EETT θεωρεί ότι υπηρεσίες όπως τα IP VPNs, τα οποία επιτρέπουν στον τελικό χρήστη να προσδιορίσει τον προορισμό των μεμονωμένων πακέτων δεδομένων IP, δεν καλύπτουν τις λειτουργικές απαιτήσεις της μισθωμένης γραμμής.

Η EETT θεωρεί ότι η ανάγκη να μην περιλαμβάνεται η κατ' απαίτηση δρομολόγηση στις υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών περιορίζει τη σχετική αγορά προϊόντων σε υπηρεσίες οι οποίες απλώς παρέχουν χωρητικότητα ανάμεσα σε δύο σημεία – όπως οι συμβατικές μισθωμένες γραμμές και άλλες εικονικές μόνιμες συνδέσεις, όπου η διαδρομή των συνδέσεων αυτών ορίζεται κατά το χρόνο παροχής, όχι κάθε φορά ad hoc ως ανταπόκριση σε αίτημα του τελικού χρήστη (όπως οι υπηρεσίες VPN). Επιπλέον, η EETT θεωρεί ότι οι υπηρεσίες που παρέχουν δομημένες μόνιμες συνδέσεις (chanelized) εμπίπτουν στη σχετική αγορά προϊόντων.

### **2.3.2. Διαφανής μετάδοση**

Η Οδηγία 92/44/EK αναφέρει επίσης ότι οι μισθωμένες γραμμές χαρακτηρίζονται από διαφανή χωρητικότητα μετάδοσης. Ορίζει ότι οι μισθωμένες γραμμές παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ των σημείων απολήξεως του δικτύου ως χωριστή υπηρεσία και δεν περιλαμβάνει κατ' απαίτηση μεταγωγή. Η EETT θεωρεί ότι η διαδρομή μετάδοσης είναι «διαφανής» όταν επιτρέπει τη μετάδοση πληροφοριών χωρίς δυνατότητα τροποποίησης της μορφής ή του περιεχομένου της μεταδιδόμενης πληροφορίας. Από την άποψη αυτή, η EETT αντιλαμβάνεται ότι η «διαφάνεια» είναι ένα σημαντικό χαρακτηριστικό, αλλά όχι το μοναδικό χαρακτηριστικό, της μισθωμένης γραμμής.

### **2.3.3. Αποκλειστική χρήση**

Η Αιτιολογική Έκθεση της Σύστασης της Επιτροπής για τις Σχετικές Αγορές αναφέρεται στις μισθωμένες γραμμές ως «αποκλειστική» χωρητικότητα και συνδέσεις. Η ΕΕΤΤ αντιλαμβάνεται ότι η Επιτροπή εννοεί πως η χωρητικότητα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από κάθε τελικό χρήστη και είναι διαθέσιμη (ολοκληρωτικά) μόνο για δική τους χρήση, όταν τη χρειάζονται.

Ωστόσο, είναι επίσης πιθανό να χρησιμοποιηθούν πιο εξελιγμένες τεχνικές διαχείρισης δικτύου για να διασφαλισθεί ότι όταν ένας τελικός χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει χωρητικότητα, είναι διαθέσιμο το κατάλληλο εύρος ζώνης, χωρίς να πρέπει να μη χρησιμοποιείται το συγκεκριμένο εύρος ζώνης τις περιόδους κατά τις οποίες ο τελικός χρήστης δεν το χρειάζεται. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι αυτές οι τεχνικές διαχείρισης είναι λιγότερο αποτελεσματικές στα τερματικά τμήματα των υπηρεσιών.

## **2.4. Η Διάρθρωση της Αγοράς**

### **2.4.1. Μισθωμένες Γραμμές Λιανικής και Χονδρικής**

Οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής είναι προϊόντα ανωτέρων σταδίων τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν είτε για την παροχή κατωτέρων σταδίων μισθωμένων γραμμών λιανικής (είτε από ένα καθετοποιημένο πάροχο ή από τρίτο μέρος που αποκτά το προϊόν χονδρικής) ή για την παροχή άλλων κατωτέρων σταδίων προϊόντων λιανικής. Παραδείγματος χάριν, ένας μεγάλος αριθμός ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χρησιμοποιούνται επί του παρόντος στην Ελλάδα για σκοπούς διασύνδεσης. Αυτές οι ζεύξεις διασύνδεσης χρησιμοποιούνται για την παροχή, μεταξύ άλλων, λιανικών υπηρεσιών τηλεφωνίας. Επομένως, η ζήτηση για μισθωμένες γραμμές χονδρικής προκύπτει από τη ζήτηση για ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών λιανικής.

### 2.4.2. Οι παίκτες της αγοράς

Από τα στοιχεία που έχει στην διάθεσή της η ΕΕΤΤ προκύπτει ότι ο αριθμός των χονδρικών παρόχων μισθωμένων γραμμών αυξήθηκε από 2 κατά το 1999 σε 11 το 2004. Παράλληλα ο αριθμός των παρόχων που προμηθεύονταν μισθωμένες γραμμές από πάροχο διαφορετικό από τον ΟΤΕ αυξήθηκε σε 19 το 2004 από 3 το 1999. Στο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα το μερίδιο στις πωλήσεις μισθωμένων γραμμών (σε αριθμό γραμμών) των εναλλακτικών παρόχων αυξήθηκε από 0.5% του συνόλου των μισθωμένων γραμμών κατά το 1999 σε περισσότερο από 9% κατά το 2004.

			1999	2000	2001	2002	2003	2004
<b>ΜΓ χονδρικής που παρέχονται από τον ΟΤΕ</b>	Έως και 2Mbps	Αριθμός Γραμμών	3175	4630	5847	6326	10255	10390
	Άνω των 2Mbps	Αριθμός Γραμμών		2	8	15	81	128
<b>ΜΓ χονδρικής που παρέχονται από άλλους Παρόχους</b>	Έως και 2Mbps	Αριθμός Γραμμών	15	52	46	119	504	989
	Άνω των 2Mbps	Αριθμός Γραμμών				2	15	64
		Αριθμός Παρόχων	2	2	2	5	8	11

### 2.4.3. Τιμολόγηση

Ο κατωτέρω πίνακας συνοψίζει τις τιμές λιανικής και χονδρικής του ΟΤΕ διαφορετικών τεχνολογιών (αναλογικές/ψηφιακές) και διαφορετικών χωρητικότητων τον Απρίλιο του 2006. Οι

τιμές των αστικών μισθωμένων γραμμών υπολογίσθηκαν για μήκος γραμμής 5 Km, ενώ για τις υπεραστικές μισθωμένες γραμμές για μήκος γραμμής 120 Km.

Τιμές του ΟΤΕ για μισθωμένες γραμμές χονδρικής και λιανικής (ετήσια πληρωμή) σε €				
	Αστική με μήκος γραμμής 5 Km		Υπεραστική με μήκος γραμμής 120 Km	
	Χονδρική	Λιανική	Χονδρική	Λιανική
Αναλογική Γραμμή M1020_25	1747	2077	2730	4107
Αναλογική Γραμμή M1040	1407	1719	2255	2951
Ψηφιακή 19,2Kbps	3111	3401	4188	4684
Ψηφιακή 64Kbps	3111	3401	4188	4684
Ψηφιακή 128Kbps	3505	3941	4692	5210
Ψηφιακή 256Kbps	5013	5516	6945	7848
Ψηφιακή 384Kbps	5615	6193	7201	9059
Ψηφιακή 512Kbps	5973	6828	8892	10131
Ψηφιακή 1024Kbps	7985	9283	13613	15521

Ψηφιακή 1920Kbps	10652	11993	20454	23131
Ψηφιακή 2Mbps	9026	11853	17922	22968
Ψηφιακή 34Mbps	38428	48589	79444	104112
Ψηφιακή 155Mbps	74784	89853	177444	218074
Ψηφιακή 622Mbps	178209	-	457851	-

#### Σχόλια

- Για τον υπολογισμό του ετήσιου κόστους χονδρικής και λιανικής έχει υποτεθεί ότι η απόσβεση του τέλους σύνδεσης γίνεται σε 24 μήνες
- Οι τιμές των γραμμών 2Mbps αναφέρονται σε μη δομημένες
- Οι τιμές για αναλογικές γραμμές αναφέρονται σε γραμμές που παρέχονται πάνω από συνεστραμμένο ζεύγος (2 γραμμές)
- Ο ΦΠΑ δεν περιλαμβάνεται στις ανωτέρω τιμές

## 2.5.Καθορισμός Ορίων ανάμεσα στα Ζευκτικά και τα Τερματικά Τμήματα

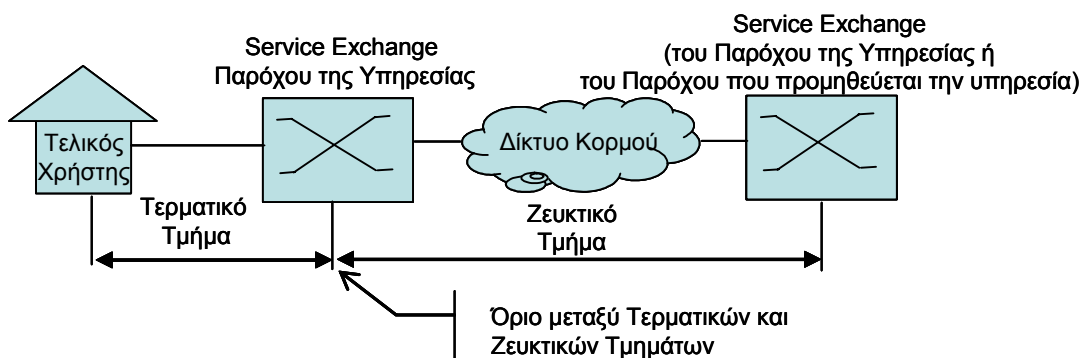
Η ΕΕΤΤ εξέτασε τα κατάλληλα όρια ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα. Όπως έχει σημειώσει η Επιτροπή, τα όρια αυτά διαφέρουν σε κάθε χώρα, ως αποτέλεσμα διαφορετικής τοπολογίας δικτύου.

Υπάρχει μια σειρά από πιθανές παραμέτρους που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για να καθορισθούν τα όρια ανάμεσα στα ζευκτικά και τερματικά τμήματα των μισθωμένων

γραμμών χονδρικής. Παραδείγματος χάριν, θα μπορούσε να οριστεί η αγορά ζευκτικών τμημάτων με αναφορά στις οδεύσεις ανάμεσα σε συγκεκριμένες πόλεις. Ωστόσο, η EETT θεωρεί ότι η προσέγγιση αυτή βασίζεται κατά πολύ στη χρήση των γεωγραφικών χαρακτηριστικών (πληθυσμός) και έτσι υπεραπλουστεύει τους σχετικούς διαχωρισμούς.

Η EETT θεωρεί ότι είναι σωστό να καθορισθούν τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών με αναφορά στην υποκείμενη ιεραρχία του δικτύου. Τα δίκτυα χαρακτηρίζονται από μια ιεραρχική δομή στην οποία οι τοπικές συνδέσεις (και η κίνηση) συγκεντρώνονται τοπικά και τελικά περιφερειακά. Ενώ οι μισθωμένες γραμμές είναι εξ' ορισμού μη μεταγόμενες, αυτά τα επίπεδα στην ιεραρχία του δικτύου συνήθως συνδέονται με κόμβους μεταγωγής.

Η EETT προτείνει να καθορισθούν τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα ως αυτά που βρίσκονται στο κόμβο παροχής υπηρεσιών (service exchange<sup>15</sup>) του παρόχου (ΟΤΕ ή εναλλακτικού) που βρίσκεται πλησιέστερα στο άκρο του τελικού χρήστη της μισθωμένης γραμμής. Όπως σημειώθηκε ανωτέρω, η EETT δεν αναφέρεται σε αυτούς τους κόμβους όχι επειδή αποτελούν μέρος της λειτουργικότητας των μισθωμένων γραμμών αλλά γιατί αποτελούν σημαντικά στοιχεία υποδομής σε σχέση με την απόφαση των εναλλακτικών παρόχων για τη κατασκευή υποδομών αντίστοιχων με του ΟΤΕ και την επιλογή επένδυσης στην κατασκευή εναλλακτικών ευκολιών. Το σημείο του ορίου που προτείνεται από την EETT αναπαριστάται κατωτέρω:



<sup>15</sup> Πολυπλέκτη ή κόμβο μεταγωγής (multiplexer or switches)

**Σχήμα 1. Όριο μεταξύ Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών**

## **2.6.Επίδραση των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits ) στα όρια μεταξύ Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων**

Νέα προϊόντα, όπως τα Τμηματικά Κυκλώματα, έχουν αναπτυχθεί τα τελευταία χρόνια. Τα προϊόντα αυτά τελικά ισοδυναμούν με την παροχή ενός τερματικού τμήματος, το οποίο συχνά (αλλά όχι απαραίτητα) παρέχεται με ένα τμήμα της ζευκτικής χωρητικότητας (σε διάφορα μήκη έως και 5 Km και διασυνδεδεμένο με τον εναλλακτικό πάροχο που το προμηθεύεται στο σημείο παρουσίας του εναλλακτικού).

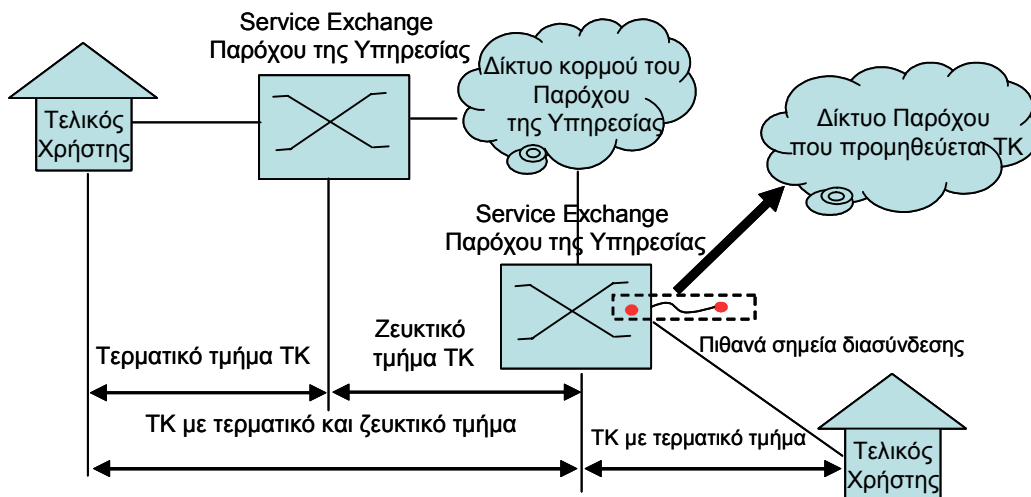
Η ΕΕΤΤ έχει υιοθετήσει μια σειρά αποφάσεων από το 2002 (πιο πρόσφατα τον Αύγουστο του 2005) με τις οποίες απαιτεί από τον ΟΤΕ να διαθέσει Τμηματικά Κυκλώματα στην Ελλάδα.<sup>16</sup> Ωστόσο, η ΕΕΤΤ αντιλαμβάνεται ότι μέχρι σήμερα, παρά το γεγονός ότι έχει επιβληθεί, το προϊόν των Τμηματικών Κυκλωμάτων δεν έχει προσφερθεί από τον ΟΤΕ υπό όρους που να επιτρέπουν στους εναλλακτικούς παρόχους να το ενσωματώσουν σε ένα εμπορικά βιώσιμο προϊόν λιανικής.

Το κύριο πλεονέκτημα των Τμηματικών Κυκλωμάτων έναντι των συμβατικών μισθωμένων γραμμών είναι ότι ο εναλλακτικός πάροχος μπορεί να συγκεντρώσει οποιονδήποτε αριθμό Τμηματικών Κυκλωμάτων (με τερματικά και πιθανόν και ζευκτικά τμήματα) εντός ή κοντά στον κόμβο (του παρόχου της υπηρεσίας) της επιλογής του και να χρησιμοποιεί μία μισθωμένη γραμμή προκειμένου να μεταφέρει τη συγκεντρωμένη κίνηση στο δίκτυό του, αντί να αποκτά πολλές μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο. Η διάρθρωση του Τμηματικού Κυκλώματος απεικονίζεται κατωτέρω:

---

<sup>16</sup> Βλ. Απόφαση ΕΕΤΤ 353/186/17.08.2005, που αναφέρεται στην Ενότητα 6.7 της παρούσας Διαβούλευσης.





Σχήμα 2. Τμηματικά Κυκλώματα

Συνεπώς, τα Τμηματικά Κυκλώματα αποτελούν έναν πιο ευέλικτο τρόπο για να συνδέουν οι εναλλακτικοί πάροχοι τα κύρια δίκτυά τους στα τερματικά τμήματα του παρόχου υπηρεσιών (στην περίπτωση της Ελλάδας, στα τερματικά τμήματα του ΟΤΕ). Ωστόσο, κατά κανόνα αποτελούνται από τον ίδιο τύπο τερματικών (και, σε ορισμένες περιπτώσεις, ζευκτικών) τμημάτων με αυτά που λαμβάνουν για τις κλασικές μισθωμένες γραμμές. Η διαφορά έγκειται στη δυνατότητα του εναλλακτικού παρόχου να συγκεντρώσει πολλά τερματικά (ή/ και ζευκτικά τμήματα) σε ένα σημείο και να συνδέσει με το δίκτυο του με μια μισθωμένη γραμμή υψηλής χωρητικότητας. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι, δεδομένου ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα είναι ουσιαστικά ένας ευέλικτος συνδυασμός ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, η πιθανή έναρξη εμπορικής παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων κατά τη διάρκεια της παρούσας εξέτασης δεν θα επιδράσει στην ανάλυση της ΕΕΤΤ ιδίως όσον αφορά τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και ζευκτικά τμήματα.

Η ΕΕΤΤ δεν πιστεύει ότι η εμπορική διάθεση των Τμηματικών Κυκλωμάτων θα επέβαλε στην ΕΕΤΤ να αναθεωρήσει τα συμπεράσματά της αναφορικά με τη σχέση των τμηματικών κυκλωμάτων με τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα. Επομένως, η ΕΕΤΤ υιοθετεί την άποψη ότι τα «τερματικά τμήματα» περιλαμβάνουν το τερματικό τμήμα των Τμηματικών Κυκλωμάτων και τα «ζευκτικά τμήματα» περιλαμβάνουν τα ζευκτικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων (όπως και όταν υφίστανται). Η παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μαζί, σε κάποια

τμηματικά κυκλώματα, δεν αλλάζει τον ορισμό από την ΕΕΤΤ δύο χωριστών αγορών ούτε απαιτεί την αναθεώρηση των ορίων ανάμεσα στις δύο αγορές.

## 2.7.Γενικό Συμπέρασμα

Η ΕΕΤΤ εξέτασε τα λειτουργικά χαρακτηριστικά των μισθωμένων γραμμών, όπως περιγράφονται στη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές και σύμφωνα με την εμπειρία της Ελληνικής αγοράς. Διαπιστώνει ότι, λειτουργικά, οι υπηρεσίες που παρέχουν συνδεσιμότητα σημείο-προς-σημείο ανάμεσα σε τερματικά σημεία του δικτύου και οι οποίες είναι διαφανείς, αλλά δεν παρέχουν τη δυνατότητα κατ' απαίτηση μεταγωγής ή δρομολόγησης (ελεγχόμενης από τον τελικό χρήστη) είναι «μισθωμένες γραμμές».

Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τη Σύσταση για τις Σχετικές Αγορές, εξέτασε τα κατάλληλα «όρια» ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Στα πλαίσια αυτά, διαπίστωσε ότι θα πρέπει τα όρια να καθορισθούν με αναφορά στην υποκείμενη ιεραρχία του δικτύου. Πρακτικά, αυτό σημαίνει ότι τα όρια καθορίζονται με αναφορά στην ιεραρχία μεταγωγής (που αντανακλά τη δομή του δικτύου, και όχι τη μη μεταγόμενη λειτουργία των μισθωμένων γραμμών). Η ΕΕΤΤ προτείνει να προσδιορισθούν τα όρια στον κόμβο εξυπηρέτησης (του χονδρικού παρόχου μισθωμένων γραμμών) που βρίσκεται πλησιέστερα στο άκρο του τελικού χρήστη της μισθωμένης γραμμής.

Τέλος, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα, καθώς είναι ένας ευέλικτος συνδυασμός ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, δεν θα επηρεάσουν την ανάλυση της ΕΕΤΤ σχετικά με τα όρια ανάμεσα σε τερματικά και ζευκτικά τμήματα και το σχετικό προσδιορισμό των δύο χωριστών αγορών. Τα «τερματικά τμήματα» των μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνουν και τα τερματικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων, και τα «ζευκτικά τμήματα» περιλαμβάνουν τα ζευκτικά τμήματα των Τμηματικών Κυκλωμάτων (όπως και όταν υφίστανται).

### 3. ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΓΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

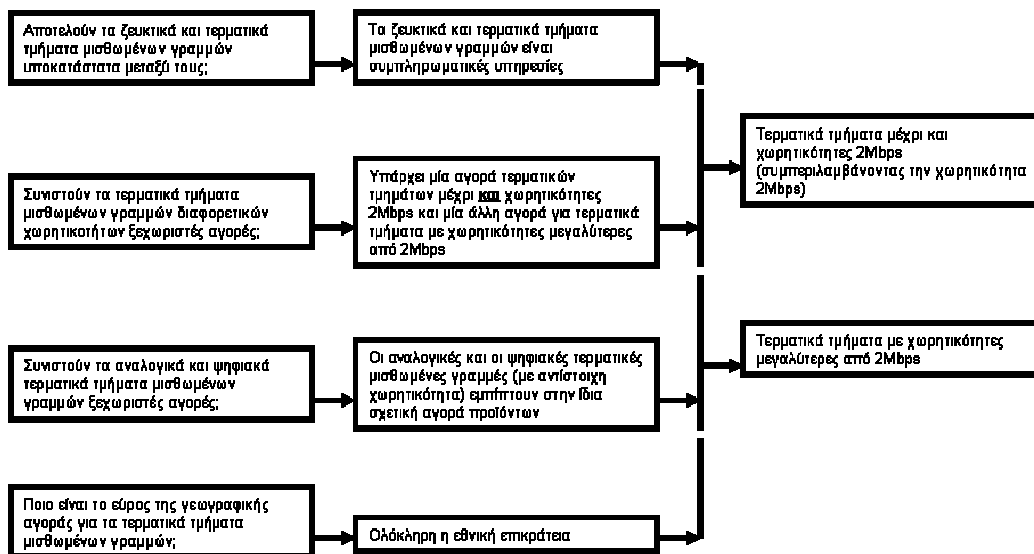
#### 3.1.Εισαγωγή

Η ΕΕΤΤ εξέτασε τις αγορές χονδρικής για τερματικά και ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Σημειώνει ότι σχεδόν όλες οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής στην Ελλάδα λαμβάνονται (και παρέχονται) από άκρο σε άκρο. Ενώ αυτό δεν αλλάζει κάποιες λειτουργικές διαφορές (και τη συμπληρωματικότητα) των ζευκτικών και τερματικών τμημάτων, υποδεικνύει ότι η ισχυρή ανταγωνιστική δυναμική των ζευκτικών τμημάτων η οποία συνήθως διαπιστώνεται σε άλλα Κράτη μέλη στη περίπτωση της Ελλάδος λόγω της υφιστάμενης κατάστασης της Ελληνικής αγοράς μισθωμένων γραμμών μπορεί να είναι περισσότερο θεωρητική παρά πραγματική. Η ΕΕΤΤ θα εξετάσει τα ζητήματα αυτά περαιτέρω στην ανάλυση του ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές προϊόντων.

Ο ορισμός της σχετικής αγοράς από την ΕΕΤΤ για τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών εξετάζει τα εξής ζητήματα:

- Αποτελούν τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών υποκατάστατα μεταξύ τους;
- Συνιστούν τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών διαφορετικών χωρητικοτήτων ξεχωριστές αγορές ;
- Συνιστούν τα αναλογικά και ψηφιακά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών ξεχωριστές αγορές;
- Ποιο είναι το εύρος της γεωγραφικής αγοράς για τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών;

Η αξιολόγηση της ΕΕΤΤ σχετικά με τα ζητήματα αυτά απεικονίζεται κατωτέρω:



Το Κεφάλαιο αυτό δεν εξετάζει την επίδραση των Τμηματικών Κυκλωμάτων στον ορισμό αγοράς. Δεδομένου όπως φαίνεται στην Ενότητα 2.6 ανωτέρω, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα δεν επηρεάζουν την ανάλυση σχετικά με τα όρια ανάμεσα στα τερματικά και ζευκτικά τμήματα.

### 3.2. Υποκαταστασιμότητα Ζευκτικών και Τερματικών Τμημάτων

#### 3.2.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης

Το διάγραμμα στην Ενότητα 2.5 προσδιορίζει τα προτεινόμενα από την ΕΕΤΤ όρια των τερματικών και ζευκτικών τμημάτων των μισθωμένων γραμμών. Όπως σημειώθηκε στην εισαγωγή, η αρχική εξέταση του μοντέλου προμήθειας μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα καταδεικνύει ότι η πλειοψηφία των γραμμών αυτών είναι κυκλώματα από άκρο σε άκρο (end-to-end circuits).

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα δεν είναι υποκατάστατα. Τα τερματικά τμήματα χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών από τις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη έως τον πρώτο κόμβο, ενώ τα ζευκτικά τμήματα χρησιμοποιούνται για την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών ανάμεσα

σε κόμβους του δικτύου (βλ. Ενότητα 2.5). Οι υπηρεσίες σαφώς περιλαμβάνουν την παροχή αποκλειστικής, μη μεταγόμενης και διαφανούς χωρητικότητας ανάμεσα σε διαφορετικά σημεία (όσον αφορά την αρχιτεκτονική του δικτύου και τη θέση (ή τις θέσεις) των τελικών χρηστών). Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες που σχετίζονται με τη ζήτηση, θεωρεί ότι πρόκειται για συμπληρωματικές υπηρεσίες. Στη περίπτωση που ο ΟΤΕ προχωρούσε σε αύξηση της τιμής του τερματικού τμήματος κατά 10%, ένας εναλλακτικός πάροχος που επιδιώκει να αγοράσει ένα τερματικό τμήμα από τον ΟΤΕ δεν θα μπορούσε να συνεχίσει να παρέχει υπηρεσίες με την προμήθεια ζευκτικών υπηρεσιών.

### **3.2.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς**

Η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί ότι τα ζητήματα που σχετίζονται με την προσφορά εγγυώνται την οριοθέτηση της σχετικής αγοράς προϊόντων ώστε να περιλαμβάνει τόσο τα τερματικά όσο και τα ζευκτικά τμήματα. Ένας πάροχος ζευκτικών τμημάτων χονδρικής δεν θα ήταν σε θέση να ανταποκριθεί σε μια αύξηση τιμών έως και 10% πάνω από το ανταγωνιστικό επίπεδο από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο τερματικών τμημάτων. Ένας πάροχος ζευκτικών τμημάτων θα έπρεπε να πραγματοποιήσει σημαντικές επενδύσεις στην αναγκαία υποδομή (το μεγαλύτερο μέρος της οποίας θα αφορούσε δαπάνες για εργασίες εκσκαφών, τοποθέτηση καλωδίων και άλλα στοιχεία που θα αποτελούσαν μη ανακτήσιμα κόστη) προκειμένου να είναι σε θέση να παρέχει τερματικά τμήματα. Οι επενδύσεις αυτές είναι σχεδόν βέβαιο ότι θα ήταν μεγαλύτερες από τα έσοδα που θα προέρχονταν από τα τμήματα αυτά (εάν η αύξηση του υποθετικού μονοπωλίου ήταν μόνο 10%).

Αντιθέτως, ενώ ένας πάροχος τερματικών τμημάτων θα χρειαζόταν να κάνει κάποιες επενδύσεις (στην κατασκευή υποδομής που απαιτείται για την παροχή ζευκτικών τμημάτων), θα ήταν απίθανο να χρειαστεί να κάνει επενδύσεις της ίδιας κλίμακας με αυτή που απαιτείται για την αντιγραφή του δικτύου πρόσβασης. Επίσης, η δυνατότητα συγκέντρωσης κίνησης σε ζευκτικά τμήματα (και τα υψηλότερα έσοδα που συνεπάγεται) περιορίζει τους κινδύνους της επένδυσης αυτής. Συνεπώς, οι υφιστάμενοι πάροχοι τερματικών τμημάτων μπορεί να είναι σε θέση να κάνουν τις αναγκαίες επενδύσεις για να μεταβούν στην παροχή ζευκτικών τμημάτων.

Ωστόσο, δεδομένων των σημαντικών διαφορών του επιπέδου επένδυσης και του κινδύνου της επένδυσης ανάμεσα στην υποδομή δικτύου που απαιτείται για ζευκτικά και τερματικά τμήματα αντίστοιχα, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι παράγοντες που σχετίζονται με την προσφορά δεν απαιτούν την επέκταση του εύρους της σχετικής αγοράς.

### **3.2.3. Συμπέρασμα**

Η ΕΕΤΤ καταλήγει στο αρχικό συμπέρασμα ότι τα ζευκτικά και τερματικά τμήματα δεν είναι υποκατάστατα. Συνεπώς, ανήκουν σε χωριστές σχετικές αγορές προϊόντων.

## **3.3.Υποκαταστασιμότητα Τερματικών Τμημάτων Διαφορετικής Χωρητικότητας**

### **3.3.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης**

Η ζήτηση για τερματικά τμήματα χονδρικής προκύπτει από τη λιανική ζήτηση για μισθωμένες γραμμές και για μια σειρά από άλλες υπηρεσίες λιανικής (καθώς ένας αγοραστής τερματικών τμημάτων χονδρικής μπορεί να τα χρησιμοποιήσει για την παροχή μιας σειράς λιανικών υπηρεσιών, από υπηρεσίες φωνής έως και υπηρεσίες αποκλειστικής μετάδοσης δεδομένων ή υπηρεσίες ATM ή frame relay). Επίσης, σε σχέση με τα τερματικά τμήματα, η χωρητικότητα αυτή σπάνια μπορεί να «συγκεντρωθεί» σε επίπεδο χονδρικής (καθώς τα τερματικά τμήματα, εξ ορισμού, έχουν ένα άκρο το οποίο βρίσκεται σε συγκεκριμένο σημείο στις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη). Επομένως, φαίνεται ότι η ζήτηση σε επίπεδο χονδρικής για τα τερματικά τμήματα μπορεί να αφορά ειδικά συγκεκριμένες χωρητικότητες.

Η τιμολόγηση<sup>17</sup> υποδεικνύει στην ΕΕΤΤ ότι όσοι προμηθεύονται τερματικά τμήματα χονδρικής με οποιαδήποτε χωρητικότητα έως και 2Mbps δεν θα μπορούσαν να ανταποκριθούν

---

<sup>17</sup> Τα στοιχεία τιμολόγησης αναφέρονται σε κυκλώματα χονδρικής από άκρο σε άκρο, καθώς επί του παρόντος η συντηρητική πλειοψηφία των μισθωμένων γραμμών χονδρικής δεν παρέχονται ως τερματικά και ζευκτικά τμήματα.

σε μια αύξηση τιμών έως και 10% μεταβαίνοντας σε κύκλωμα χωρητικότητας υψηλότερης από 2Mbps.

Ωστόσο, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι η διαφορά των τιμών σε κάθε χωρητικότητα για τερματικά τμήματα άνω των 2Mbps είναι μεγαλύτερη από την αντίστοιχη σε τερματικά τμήματα έως και 2Mbps. Συνεπώς, οι παράγοντες που σχετίζονται με τη ζήτηση πιθανόν να υποδεικνύουν ότι θα ήταν ορθό να ορισθούν χωριστές αγορές για τερματικά τμήματα κάθε χωρητικότητας για τερματικά τμήματα μέχρι και 2Mbps και πάνω από 2Mbps.

### **3.3.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς**

Ωστόσο, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς απαιτεί τον προσδιορισμό ευρύτερων αγορών προϊόντων. Εάν ένας υποθετικός μονοπωλιακός πάροχος τερματικών τμημάτων χονδρικής μιας συγκεκριμένης χωρητικότητας έως και 2Mbps επιχειρούσε να αυξήσει τις τιμές του έως και 10% πάνω από το ανταγωνιστικό επίπεδο (για τη συγκεκριμένη χωρητικότητα), οι άλλοι πάροχοι τερματικών τμημάτων με διαφορετική χωρητικότητα έως και 2Mbps θα ήταν σε θέση άμεσα να μεταβούν στην παροχή της εν λόγω χωρητικότητας, χωρίς η ενέργεια αυτή να προκαλεί σε αυτούς πρόσθετο κόστος.

Η συντριπτική πλειοψηφία των τερματικών τμημάτων έως 2Mbps στην Ελλάδα παρέχονται μέσω καλωδίων χαλκού. Αντίθετα, η συντριπτική πλειοψηφία των τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps παρέχονται με τη χρήση συνδέσεων οπτικών ινών. Επομένως, ένας πάροχος τερματικών τμημάτων κάτω των 2Mbps δεν θα μπορούσε να μεταβεί στην παροχή τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps. Δεδομένου ότι τα έσοδα από την παροχή τερματικών τμημάτων κάτω των 2Mbps είναι περιορισμένα, ένας πάροχος τερματικών τμημάτων άνω των 2Mbps δεν θα εγκαθιστούσε υποδομή (π.χ. οπτική ίνα ή Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης) για την παροχή τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χωρητικότητας κάτω των 2Mbps.

### **3.3.3. Συμπέρασμα**

Η ΕΕΤΤ κατέληξε στο αρχικό συμπέρασμα ότι υπάρχουν δύο σχετικές αγορές προϊόντων για τερματικά τμήματα χονδρικής: μια αγορά για τερματικά τμήματα έως και 2Mbps, και μια άλλη για τερματικά τμήματα με χωρητικότητα άνω των 2Mbps.



### **3.4.Υποκατασιμότητα Αναλογικών και Ψηφιακών Τερματικών Τμημάτων Χονδρικής**

Οι μισθωμένες γραμμές παρέχονται τόσο από αναλογικές όσο και από ψηφιακές πλατφόρμες. Η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσα από τις διάφορες πλατφόρμες εμπίπτουν στη σχετική αγορά προϊόντων για τερματικά τμήματα χονδρικής.

#### **3.4.1. Υποκατασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης**

Τα στοιχεία που έχει στη διάθεση της η ΕΕΤΤ υποδεικνύουν ότι στην Ελλάδα υπάρχει ακόμη ζήτηση για αναλογικές μισθωμένες γραμμές χονδρικής. Ωστόσο η ζήτηση αυτή μειώνεται σταδιακά τα τελευταία χρόνια, δεδομένου ότι ο αριθμός των αναλογικών μισθωμένων γραμμών χονδρικής από 1518 στο δεύτερο εξάμηνο του 2003, έπεσε σε 1428 στο πρώτο εξάμηνο του 2004 και 1104 στο δεύτερο εξάμηνο του 2004.

Οι αναλογικές μισθωμένες γραμμές χονδρικής κατά κανόνα έχουν χωρητικότητα μικρότερη από 2Mbps. Η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι μια σειρά από ψηφιακές μισθωμένες γραμμές χονδρικής με χωρητικότητα έως 2Mbps (οι οποίες ξεκινούν στα 19,2Kbps) επίσης διατίθενται στην Ελλάδα. Τα στοιχεία που διαθέτει η ΕΕΤΤ σχετικά με τον αριθμό των αναλογικών και ψηφιακών γραμμών με χαμηλότερη χωρητικότητα που αποκτήθηκαν μετά το 2001 υποδεικνύουν ότι η ζήτηση για ψηφιακές μισθωμένες γραμμές περιορίζει τη ζήτηση για αναλογικές γραμμές όλο και περισσότερο (ο αριθμός των ψηφιακών γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα μικρότερη από 2Mbps αυξήθηκε από 666 στο 1ο Εξάμηνο του 2001 σε 2550 στο 2ο Εξάμηνο του 2004). Συνεπώς, φαίνεται ότι οι αναλογικές μισθωμένες γραμμές σταδιακά αντικαθίστανται από ψηφιακές γραμμές.



### **3.4.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς**

Η ΕΕΤΤ εξέτασε το βαθμό στον οποίο οι πάροχοι ψηφιακών μισθωμένων γραμμών χαμηλής χωρητικότητας μπορούν να μεταβούν στην παροχή αναλογικών μισθωμένων γραμμών, ως ανταπόκριση μιας τιμολογιακής αύξησης έως και 10% από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο (και αντιστρόφως).

Οι πάροχοι ψηφιακών δικτύων οι οποίοι παρέχουν ψηφιακές μισθωμένες γραμμές έχουν στην πλειοψηφία τους διατηρήσει τον αναλογικό κύριο εξοπλισμό τους και επομένως μπορούν να μεταβούν στην παροχή αναλογικών υπηρεσιών σχετικά φθηνά και γρήγορα, ανταποκρινόμενοι σε μία αύξηση των τιμών των αναλογικών μισθωμένων γραμμών κατά 10% πάνω από την ανταγωνιστική τιμή από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο. Επομένως η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη το ύψος και τη φύση της επένδυσης, εκτιμά ότι ένας πάροχος ο οποίος διαθέτει ψηφιακό δίκτυο για την παροχή μισθωμένων γραμμών, μπορεί να παρέχει εάν απαιτηθεί και αναλογικές μισθωμένες γραμμές.

Οι ψηφιακές μισθωμένες γραμμές χαμηλών χωρητικοτήτων δύναται να παρασχεθούν μέσω των φυσικών μέσων μετάδοσης τα οποία χρησιμοποιούνται για την παροχή αναλογικών μισθωμένων γραμμών ( πχ. χαλκός). Λαμβάνοντας υπόψη το ανωτέρω, η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι ένας πάροχος ο οποίος παρέχει αναλογικές μισθωμένες γραμμές μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να ανταποκριθεί σε μία αύξηση των τιμών των ψηφιακών μισθωμένων γραμμών (χαμηλών χωρητικοτήτων) κατά 10% πάνω από την ανταγωνιστική τιμή από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο.

Συνεπώς, τόσο οι πάροχοι αναλογικών όσο και ψηφιακών μισθωμένων γραμμών θα ήταν σε θέση να ανταποκριθούν σε μια αύξηση από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο της άλλης υπηρεσίας, αλλάζοντας την προσφορά τους.

### **3.4.3. Συμπέρασμα**

Η ΕΕΤΤ καταλήγει στο αρχικό συμπέρασμα ότι οι αναλογικές και οι ψηφιακές τερματικές μισθωμένες γραμμές (με αντίστοιχη χωρητικότητα) εμπίπτουν στην ίδια σχετική αγορά προϊόντων.

## **3.5. Η Σχετική Γεωγραφική Αγορά**

Μια σχετική γεωγραφική αγορά περιλαμβάνει την περιοχή στην οποία οι εν λόγω επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στην παροχή και προμήθεια υπηρεσιών σχετικά με τις οποίες οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι επαρκώς ομοιογενείς ούτως ώστε να διαχωρίζονται από όμορες περιοχές.

Επί της βάσης αυτής, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τις αγορές προϊόντων χονδρικής παροχής τερματικών τμημάτων είναι εθνική. Η άποψη αυτή βασίζεται πρωτίστως στο γεγονός ότι ο ΟΤΕ προσφέρει μισθωμένες γραμμές (συμπεριλαμβανομένων των τερματικών τμημάτων) εντός της σχετικής αγοράς σε εθνικό επίπεδο υπό τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις. Οι άλλοι πάροχοι προσφέρουν τις υπηρεσίες τους τμηματικά, εστιάζοντας γενικά σε περιοχές στις οποίες η πυκνότητα εταιρικών χρηστών (και άλλων πελατών λιανικής για τους οποίους ο πάροχος υπηρεσιών λιανικής μπορεί να αποκτήσει αποκλειστική διαφανή χωρητικότητα) είναι αρκετά υψηλή ώστε να υποστηρίζει το κόστος ανάπτυξης εναλλακτικής υποδομής. Ωστόσο, ανταγωνίζονται με τις εθνικές υπηρεσίες του ΟΤΕ.

### **3.5.1. Συμπέρασμα**

Η ΕΕΤΤ έχει διαμορφώσει την αρχική άποψη ότι η σχετική γεωγραφική αγορά είναι ολόκληρη η εθνική επικράτεια.

### 3.6.Γενικό Συμπέρασμα

Έχοντας προσδιορίσει τα όρια της αγοράς ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ στη συνέχεια εξέτασε εάν τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα είναι υποκατάστατα. Ενώ τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι μια σημαντική πλειοψηφία των μισθωμένων γραμμών χονδρικής εξακολουθούν να παρέχονται ως κυκλώματα από άκρο σε άκρο, αυτό δεν επιδρά στην υποκαταστασιμότητα (ή τη συμπληρωματικότητα) των ζευκτικών και τερματικών τμημάτων. Από την πλευρά της ζήτησης, ένας εναλλακτικός πάροχος δεν θα ήταν σε θέση να χρησιμοποιήσει ένα ζευκτικό τμήμα στη θέση ενός τερματικού τμήματος (ή αντιστρόφως). Επίσης, η ΕΕΤΤ διαπιστώνει ότι οι παράγοντες που σχετίζονται με την προσφορά δεν απαιτούν ευρύτερο ορισμό της αγοράς. Ένας πάροχος ζευκτικών τμημάτων θα χρειαζόταν να πραγματοποιήσει σημαντικές επενδύσεις για να είναι σε θέση να ξεκινήσει να παρέχει τερματικά τμήματα (ως ανταπόκριση σε μια αύξηση έως και 10% πάνω από τις ανταγωνιστικές τιμές για τερματικά τμήματα). Επίσης, ενώ το επίπεδο επένδυσης που απαιτείται για να ξεκινήσει ένας πάροχος τερματικών τμημάτων να παρέχει ζευκτικά τμήματα θα ήταν χαμηλότερο, και πάλι θα απέκλειε την είσοδο του γρήγορα κα με χαμηλό κόστος.

Στη συνέχεια η ΕΕΤΤ διαπιστώνει ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2Mbps, αφενός, και τα αυτά με χωρητικότητα άνω των 2Mbps αφετέρου. Προκειμένου να καταλήξει στο συμπέρασμα αυτό σημειώνει την πολύ περιορισμένη δυνατότητα «συγκέντρωσης» χωρητικότητας τερματικών τμημάτων, την τεχνολογική διαφορά ανάμεσα στο χαλκό και στα άλλα φυσικά μέσα μετάδοσης που χρησιμοποιούνται για την παροχή μισθωμένων γραμμών υψηλών χωρητικοτήτων (όπως η οπτική ίνα και το ασύρματο κανάλι) και την απουσία υποκατασιμότητας από την πλευρά της προσφοράς.

Τέλος, η ΕΕΤΤ διαπιστώνει ότι τα αναλογικά τερματικά τμήματα χονδρικής ανήκουν στην ίδια σχετική αγορά προϊόντων με τα ψηφιακά τερματικά τμήματα χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2Mbps. Σημειώνει ότι τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι τα αναλογικά τερματικά τμήματα αντικαθίστανται με αυξανόμενους ρυθμούς από ψηφιακά τερματικά τμήματα χαμηλής χωρητικότητας (ή άλλες ψηφιακές λύσεις). Επίσης, θεωρεί ότι οι επενδύσεις που γίνονται από

την πλευρά της προσφοράς θα διευκόλυναν τη γρήγορη είσοδο και με χαμηλό κόστος από παρόχους αναλογικών γραμμών, σε περίπτωση που οι πάροχοι ψηφιακής χαμηλής χωρητικότητας επιχειρούσαν να αυξήσουν τις τιμές τους κατά 10% πάνω από τις ανταγωνιστικές τιμές.

Η ΕΕΤΤ καταλήγει στο συμπέρασμα ότι η σχετική γεωγραφική αγορά είναι εθνική. Αυτό αντανακλά καταρχήν την ομοιογενή φύση της παρεχόμενης υπηρεσίας από τον ΟΤΕ σε εθνικό επίπεδο.

## 4. ΣΧΕΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΖΕΥΚΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

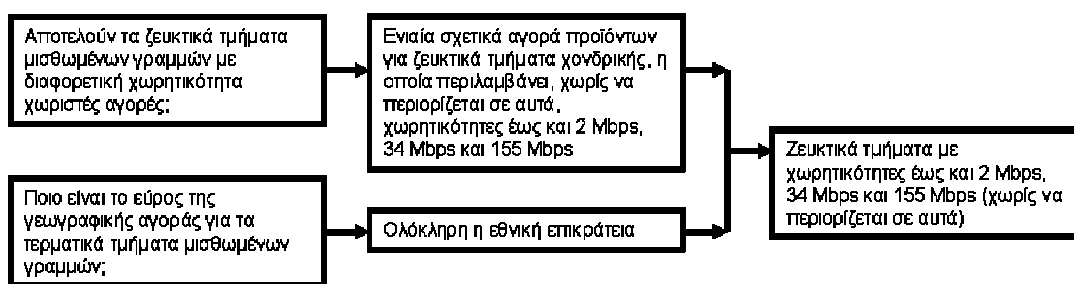
### 4.1.Εισαγωγή

Μετά από εξέταση της σχετικής αγοράς προϊόντων για τερματικά τμήματα χονδρικής, η ΕΕΤΤ στη συνέχεια εξέτασε τις σχετικές αγορές προϊόντων για ζευκτικά τμήματα χονδρικής. Στην ανάλυσή της, η ΕΕΤΤ σημείωσε ότι υπάρχουν κάποιες κρίσιμες διαφορές ανάμεσα στα τερματικά και τα ζευκτικά τμήματα που επηρεάζουν τη δυναμική τόσο της προσφοράς όσο και της ζήτησης. Συγκεκριμένα, όσοι προμηθεύονται ζευκτικά τμήματα μπορούν, και συνήθως το κάνουν, να συγκεντρώσουν τις ανάγκες τους σε χωρητικότητα σε συγκεκριμένες οδεύσεις. Ο μεγαλύτερος όγκος στις οδεύσεις αυτές (όπως αποδεικνύεται από την πλευρά της ζήτησης μέσω της συγκέντρωσης) παρέχει επίσης μεγαλύτερες δυνατότητες απόδοσης της επένδυσης μέσω οικονομιών κλίμακος και σκοπού.

Η ανάλυση της ΕΕΤΤ σχετικά με τον κατάλληλο ορισμό της σχετικής αγοράς προϊόντων για ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών εξετάζει τα εξής ζητήματα:

- Αποτελούν τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών με διαφορετική χωρητικότητα χωριστές αγορές;
- Ποιο είναι το εύρος της γεωγραφικής αγοράς για τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών;

Η αξιολόγηση της ΕΕΤΤ σχετικά με τα ζητήματα αυτά απεικονίζεται κατωτέρω:



Το Κεφάλαιο αυτό δεν εξετάζει την επιρροή των ζευκτικών τμημάτων των Τμηματικών Κυκλωμάτων στον ορισμό αγοράς. Όπως αναφέρεται στην Ενότητα 2.6 ανωτέρω, η ΕΕΤΤ

θεωρεί ότι τα Τμηματικά Κυκλώματα δεν επηρεάζουν την ανάλυση των ορίων ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα.

## **4.2. Υποκαταστασιμότητα ζευκτικών τμημάτων διαφορετικής χωρητικότητας**

### **4.2.1. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης**

Οι εναλλακτικοί πάροχοι προμηθεύονται τα ζευκτικά τμήματα προκειμένου να παρέχουν ένα ευρύ φάσμα λιανικών υπηρεσιών της όπως η παροχή λιανικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο. Επομένως οι εναλλακτικοί πάροχοι σε πολλές περιπτώσεις αυτοπαρέχουν ζευκτικά τμήματα στο λιανικό άκρο τους, προκειμένου να παρέχουν λιανικές υπηρεσίες. Συνεπώς, οι εναλλακτικοί πάροχοι αποκτούν ζευκτικά τμήματα με χωρητικότητα που αθροιστικά καλύπτει όλες τις ανάγκες τους.

Ωστόσο, η δομή της τιμολόγησης του ΟΤΕ αλλάζει μετά τα 2Mbps, ιδίως σε σχέση με τις μεταβλητές μηνιαίες χρεώσεις που συνδέονται με την απόσταση. Πάνω από τα 2Mbps, ο ΟΤΕ προσφέρει ζευκτικά τμήματα 34, 155 και 622Mbps, τα οποία τιμολογούνται σε επίπεδο στο οποίο πολλαπλά ζευκτικά κυκλώματα των 2Mbps δεν θα αποτελούσαν τιμολογιακό περιορισμό. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι στις χωρητικότητες αυτές, οι εναλλακτικοί πάροχοι που θα αξιολογήσουν εάν θα πρέπει να κατασκευάσουν ή να προμηθευθούν από τρίτους ("build or buy"), μπορεί να διαπιστώσουν ότι οι οικονομίες κλίμακος που προκύπτουν από τις ανάγκες τους σε χωρητικότητα και τα πιθανά έσοδα από την προσφορά στην αγορά καθιστούν οικονομικά βιώσιμη την κατασκευή ανταγωνιστικών υπεραστικών ευκολιών που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για την παροχή ζευκτικών τμημάτων. Συνεπώς, οι παράγοντες που σχετίζονται με τη ζήτηση μπορεί να υποδεικνύουν ότι θα ήταν ορθό να ορισθούν χωριστές αγορές για ζευκτικά τμήματα έως και 2Mbps, από τη μία πλευρά και για ζευκτικά τμήματα άνω των 2Mbps από την άλλη.

#### **4.2.2. Υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς**

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η τεχνολογική διαφορά που εντοπίζεται ανωτέρω σχετικά με τα τερματικά τμήματα χονδρικής έχει μικρότερη επίδραση στα ζευκτικά τμήματα, κυρίως γιατί μεγάλο μέρος της υποδομής που χρησιμοποιείται για την παροχή ζευκτικών τμημάτων βασίζεται είτε σε οπτική ίνα είτε σε υποδομή Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης. Επομένως ένας πάροχος ο οποίος έχει εγκαταστήσει σχετική υποδομή σε μια συγκεκριμένη όδευση έχει τη δυνατότητα να παρέχει ζευκτικά τμήματα χονδρικής στη χωρητικότητα που ζητείται από έναν πιθανό αγοραστή. Συγκεκριμένα, τα οικονομικά κίνητρα παροχής ζευκτικών τμημάτων χονδρικής είναι τέτοια που οποιοσδήποτε πάροχος ζευκτικής χωρητικότητας θα ανταποκρινόταν σε μια αύξηση τιμών από έναν υποθετικό μονοπωλιακό πάροχο σε οποιαδήποτε συγκεκριμένη χωρητικότητα με τρόπο που να καθιστά αυτήν την απόπειρα αύξησης ασύμφορη.

Ωστόσο, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι τα κίνητρα κατασκευής της σχετικής υποδομής (για νέες ζεύξεις), εκτός από έναν περιορισμένο αριθμό διαδρομών, εξακολουθούν να καθοδηγούνται αυστηρώς από την αναμενόμενη ζήτηση χωρητικότητας στη διαδρομή αυτή. Συνεπώς, τα κίνητρα αυτά αντανακλούν την αναμενόμενη συγκεντρωμένη ζήτηση (δηλαδή, τη συνολική ζήτηση από πελάτες από όλα τα τερματικά τμήματα που τερματίζουν στον κόμβο που συνδέεται με το ζευκτικό τμήμα). Υπάρχουν ενδείξεις ότι το κόστος παροχής ενός μικρού αριθμού ζεύξεων υψηλής χωρητικότητας είναι μικρότερο από το κόστος παροχής πολλών ζεύξεων χαμηλότερης χωρητικότητας. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η επιρροή του πρόσθετου κόστους παροχής δεν θα οδηγούσε σε μια ουσιαστική αύξηση των τιμών αναφορικά με την παροχή ζευκτικών τμημάτων χαμηλών χωρητικοτήτων.

#### **4.2.3. Συμπέρασμα**

Η ΕΕΤΤ κατέληξε στο αρχικό συμπέρασμα ότι υπάρχει μια ενιαία σχετικά αγορά προϊόντων για ζευκτικά τμήματα χονδρικής, η οποία περιλαμβάνει, χωρίς να περιορίζεται σε αυτά, χωρητικότητες των 2 Mbps, 34Mbps και 155Mbps.

### 4.3. Η Σχετική Γεωγραφική Αγορά

Μια σχετική γεωγραφική αγορά περιλαμβάνει την περιοχή στην οποία οι εν λόγω επιχειρήσεις δραστηριοποιούνται στην παροχή και προμήθεια υπηρεσιών σχετικά με τις οποίες οι συνθήκες του ανταγωνισμού είναι επαρκώς ομοιογενείς ούτως ώστε να διαχωρίζονται από όμορες περιοχές.

Επί της βάσης αυτής, η EETT θεωρεί ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τις αγορές προϊόντων χονδρικής παροχής ζευκτικών τμημάτων είναι εθνική. Η άποψη αυτή βασίζεται πρωτίστως στο γεγονός ότι ο ΟΤΕ προσφέρει μισθωμένες γραμμές (συμπεριλαμβανομένων των ζευκτικών τμημάτων) εντός της σχετικής αγοράς σε εθνικό επίπεδο υπό τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις. Οι άλλοι πάροχοι προσφέρουν τις υπηρεσίες τους τμηματικά, εστιάζοντας γενικά σε περιοχές στις οποίες η υπάρχουσα και η αναμενόμενη ροή της κίνησης είναι αρκετά σημαντική ώστε να δικαιολογεί τα μη ανακτήσιμα κόστη κατασκευής εναλλακτικής υποδομής. Ωστόσο, ανταγωνίζονται με τις εθνικές υπηρεσίες του ΟΤΕ.

#### **Συμπέρασμα**

Η EETT έχει διαμορφώσει την αρχική άποψη ότι η σχετική γεωγραφική αγορά είναι ολόκληρη η εθνική επικράτεια.

### 4.4. Γενικό Συμπέρασμα

Η EETT καταλήγει στο συμπέρασμα ότι φαίνεται να υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής (για όλες τις χωρητικότητες που περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, ζεύξεις έως 2Mbps, 2Mbps, 34Mbps και 155Mbps). Σε αντίθεση με τα τερματικά τμήματα, δεν υπάρχει κατά κανόνα τεχνολογική διαφορά ανάμεσα στις ευκολίες που χρησιμοποιούνται για την παροχή ζευκτικών τμημάτων με μικρότερη ή μεγαλύτερη χωρητικότητα.

Τέλος, η EETT έχει διαπιστώσει ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για ζευκτικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική. Ενώ οι νεοεισερχόμενοι προσφέρουν τις υπηρεσίες τους τμηματικά



(ξεκινώντας από τις διαδρομές με το μεγαλύτερο όγκο), ανταγωνίζονται τον ΟΤΕ σε τιμές και άλλους όρους που είναι ομοιογενείς σε εθνικό επίπεδο.

## 5. ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΓΟΡΑΣ

### 5.1. Πλαίσιο Ανάλυσης

Έχοντας ήδη ορίσει τη σχετική αγορά αναφορικά με την παροχή χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να διεξάγει ανάλυση σχετικά με το εάν οι εν λόγω αγορές είναι επαρκώς ανταγωνιστικές και συγκεκριμένα εάν κάποια επιχείρηση ή επιχειρήσεις κατέχουν ΣΙΑ στις σχετικές αγορές. Στο σημείο 27 του Προοιμίου της Οδηγίας Πλαίσιο ορίζεται ότι μια σχετική αγορά δεν είναι επαρκώς ανταγωνιστική «όταν υπάρχουν μια ή περισσότερες επιχειρήσεις με σημαντική ισχύ στην αγορά». Το Άρθρο 14 της Οδηγίας Πλαίσιο, το οποίο αντανακλά την υπάρχουσα νομολογία του Δικαστηρίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και του Πρωτοδικείου, ορίζει ότι:

“Μια επιχείρηση θεωρείται ότι κατέχει σημαντική ισχύ στην αγορά εφόσον, είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλες επιχειρήσεις, ευρίσκεται σε θέση ισοδύναμη προς δεσπόζουσα θέση, ήτοι σε θέση οικονομικής ισχύος που της επιτρέπει να συμπεριφέρεται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες και τελικά τους καταναλωτές”.

Επιπλέον, στις περιπτώσεις εκείνες όπου μια επιχείρηση έχει σημαντική ισχύ σε μια σχετική αγορά, δύναται να θεωρηθεί ως έχουσα σημαντική ισχύ σε μια στενά συνδεδεμένη αγορά, εάν δεσμοί μεταξύ των δύο αγορών είναι τέτοιοι ώστε να είναι δυνατή η επέκταση της ισχύος της επιχείρησης στην συνδεδεμένη αγορά και άρα η ενίσχυση της δύναμης στην αγορά.<sup>18</sup>

Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο η ΕΕΤΤ υποχρεούται να εκτιμήσει τη ΣΙΑ σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Κοινοτικό δίκαιο και να λάβει υπόψη στο ‘μέγιστο δυνατό βαθμό’ τις ‘Κατευθυντήριες Γραμμές’.<sup>19</sup> Τα κριτήρια τα οποία θα πρέπει να ερευνηθεί αν πληρούνται προκειμένου να εξεταστεί η ύπαρξη ΣΙΑ σε σχέση με την παροχή μισθωμένων γραμμών (τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών) αναλύονται κατωτέρω και περιλαμβάνουν τα εξής:

---

<sup>18</sup> Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 14(3).

<sup>19</sup> Οδηγία Πλαίσιο, Άρθρο 16(1).

- Την σχετική αγοραστική δύναμη του ΟΤΕ αναφορικά με τα μερίδια αγοράς του και τα επίπεδα όγκου,<sup>20</sup> τόσο σε σχέση με άλλα μέρη που δραστηριοποιούνται στην αγορά όσο και εν όψει των εξελίξεων της αγοράς,
- Την πιθανότητα δυνητικού ανταγωνισμού ικανού να ασκήσει ανταγωνιστική πίεση στον ΟΤΕ, ιδίως εν όψει των φραγμών εισόδου και ανάπτυξης της αγοράς,
- Την ύπαρξη ή μη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης προερχόμενης από πελάτες χονδρικής, και
- Τα διδάγματα από άλλα κράτη και από την Ελληνική αγορά σχετικά με τη δυνητική επίδραση της δομής της αγοράς στην ανάπτυξη ανταγωνιστικών εναλλακτικών του ΟΤΕ στη σχετική αγορά.

## 5.2.Μερίδια Αγοράς

Ο υπολογισμός των μεριδίων αγοράς αποτελεί ένα πολύ σημαντικό βήμα στα πλαίσια της εκτίμησης του εάν υφίσταται αγοραστική ισχύς. Τα υψηλά μερίδια αγοράς χρησιμοποιούνται συχνά ως τεκμήριο αγοραστικής ισχύος. Αν και τα υψηλά μερίδια αγοράς δεν αρκούν θεωρητικώς από μόνα τους για να θεμελιώσουν την ύπαρξη ΣΙΑ (δεσπόζουσας θέσης), είναι απίθανο μια επιχείρηση η οποία δεν κατέχει ένα σημαντικό μερίδιο αγοράς στην σχετική αγορά να βρίσκεται σε δεσπόζουσα θέση.

Όπως υπογραμμίζεται στις ‘Κατευθυντήριες Γραμμές’ της Επιτροπής για την ύπαρξη ΣΙΑ, πολύ υψηλά μερίδια αγοράς άνω του 50% στην σχετική αγορά – εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις - συνιστούν ένδειξη ύπαρξης δεσπόζουσας θέσης<sup>21</sup>. Ωστόσο οι ‘Κατευθυντήριες Γραμμές’ τονίζουν επίσης ότι η ύπαρξη ΣΙΑ δεν δύναται να θεμελιωθεί μόνο επί τη βάσει υψηλών μεριδίων αγοράς και οι ρυθμιστικές αρχές οφείλουν να διεξάγουν ανάλυση του συνόλου

---

<sup>20</sup> Ο όγκος παρέχει την καλύτερη ένδειξη αγοραστικής δύναμης στα πλαίσια των μισθωμένων γραμμών, δεδομένου ότι η τιμολόγηση είναι περιορισμένη λόγω των ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ .

<sup>21</sup> ‘Κατευθυντήριες Γραμμές’, Παράγραφος 75.

των οικονομικών χαρακτηριστικών της σχετικής αγοράς πρώτου καταλήξουν στο συμπέρασμα αναφορικά με την ύπαρξη ΣΙΑ.<sup>22</sup>

Όπως σημειώθηκε στην ανάλυση ανωτέρω σχετικά με τον ορισμό της σχετικής αγοράς, η συνήθης πρακτική στην Ελλάδα είναι ότι τα τερματικά τμήματα και τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών δεν αγοράζονται ξεχωριστά, παρότι αποτελούν ξεχωριστά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Ωστόσο ένας αριθμός ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών 2Mbps αγοράζονται χωριστά, όπως υποδεικνύουν τα στοιχεία ανωτέρω. Πέραν από το πού ορίζει κάποιος το ακριβές όριο μεταξύ τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών ο ΟΤΕ κατέχει πολύ υψηλά μερίδια στις ως άνω σχετικές αγορές. Συγκεκριμένα σύμφωνα με τα πλέον πρόσφατα διασταυρωμένα στοιχεία που έχει στη διάθεσή της η ΕΕΤΤ το μερίδιο του ΟΤΕ το δεύτερο εξάμηνο 2004<sup>23</sup> ξεπερνούσε το 85% της σχετικής αγοράς για τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών έως και 2Mbps (η πλειοψηφία των μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα) και το 90% της σχετικής αγοράς για τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (εκτιμώμενα σε αριθμό κυκλωμάτων).

Δεδομένης της μη υποβολής των ζητούμενων στοιχείων από τον ΟΤΕ και από μερίδα εναλλακτικών παρόχων αναφορικά με το διαχωρισμό τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, οι υπολογισμοί των μεριδίων αγοράς έχουν γίνει επί τη βάση του αριθμού των παρεχόμενων από άκρο εις άκρο μισθωμένων γραμμών. Συγκεκριμένα επιλέχθηκαν δύο σενάρια για τον υπολογισμό των σχετικών μεριδίων τα οποία είναι ως εξής:

- **Σενάριο 1:** Η ΕΕΤΤ υποθέτει ότι κάθε μισθωμένη γραμμή χονδρικής η οποία μέχρι σήμερα λαμβανόταν υπ' όψη ως από άκρο σε άκρο (πέραν των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης) αποτελείται από ένα ζευκτικό και ένα τερματικό τμήμα.

---

<sup>22</sup> Κατευθυντήριες Γραμμές', Παράγραφος 78.

<sup>23</sup> Δεν παρουσιάζονται ιστορικά στοιχεία καθότι ο ΟΤΕ δεν παρείχε χωριστά στοιχεία για ζευκτικές και τερματικές μισθωμένες γραμμές για την περίοδο 2001-2004Α, ενώ για την περίοδο 2004 Β, ο ΟΤΕ παρείχε τον αριθμό των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης ως ζευκτικές και τις λοιπές ως ζευκτικές και τερματικές. Επιπλέον, υπήρχαν πολλαπλά προβλήματα αναφορικά με την κατηγοριοποίηση των μισθωμένων γραμμών και απο πλευράς εναλλακτικών παρόχων καθότι οι χονδρικές γραμμές αναφέρονταν μαζί με τις λιανικές γραμμές.

Ειδικά για τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης αυτές θεωρούνται ότι αποτελούνται από ένα ζευκτικό τμήμα.

- **Σενάριο 2:** Η ΕΕΤΤ υποθέτει ότι κάθε μισθωμένη γραμμή χονδρικής η οποία μέχρι σήμερα λαμβανόταν υπ' όψη ως από άκρο σε άκρο (πέραν των μισθωμένων γραμμών διασύνδεσης) αποτελείται από ένα ζευκτικό και δύο τερματικά τμήματα. Ειδικά για τις μισθωμένες γραμμές διασύνδεσης αυτές θεωρούνται ότι αποτελούνται από ένα ζευκτικό τμήμα.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι υπολογισμοί με βάση αυτά τα σενάρια οριοθετούν το μερίδιο του ΟΤΕ στην σχετική αγορά τερματικών τμημάτων.

Επί τη βάση των ανωτέρω μπορεί να υπολογισθεί μια σειρά εκτιμώμενων μεριδίων αγοράς για το δεύτερο μισό του έτους 2004, τα οποία αποτελούν τα πιο ακριβή στοιχεία που έχει στην διάθεσή της η ΕΕΤ. Τα μερίδια αγοράς του ΟΤΕ παρουσιάζονται στον πίνακα κατωτέρω:

Πίνακας: Μερίδια Αγοράς

	ΣΕΝΑΡΙΟ 1		ΣΕΝΑΡΙΟ 2	
	ΟΤΕ	ΠΑΡΟΧΟΙ	ΟΤΕ	ΠΑΡΟΧΟΙ
<b>Τερματικά Τμήματα ≤ 2Mbps</b>	86 %	14 %	86 %	14 %
<b>Τερματικά Τμήματα &gt; 2Mbps</b>	71 %	29%	76 %	24 %
<b>Ζευκτικά Τμήματα</b>	92 %	8 %	92 %	8 %

Μια επισκόπηση των στοιχείων για τα μερίδια αγοράς υποδεικνύει ότι αν και το επίπεδο ανταγωνισμού αυξάνεται με σιγανούς ρυθμούς, έχει παραμείνει αδύναμο κατά τα τελευταία χρόνια (βλέπε συζήτηση αναφορικά με τον ορισμό αγοράς). Για παράδειγμα, η εμφάνιση κατά τα τελευταία χρόνια μιας σημαντικής ομάδας παρόχων οι οποίοι προσφέρουν μισθωμένες γραμμές ανταγωνιζόμενοι τον ΟΤΕ, είχε ως αποτέλεσμα μια απώλεια μεριδίων αγοράς του

ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα έως και 2Mbps μικρότερη του 14%. Για τα τερματικά τμήματα άνω των 2Mbps η απώλεια μεριδίων του ΟΤΕ είναι 24-29%.

Η αντίστοιχη απώλεια μεριδίου για τα ζευκτικά τμήματα είναι 8%. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι δεδομένου του πολύ μικρού αριθμού των διαθέσιμων ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών άνω των 155 Mbps (ειδικότερα μόνο δύο τέτοιες γραμμές παρέχονται επί του παρόντος από εναλλακτικούς παρόχους) δεν υπάρχουν ενδείξεις αγοραστικής ισχύος του ΟΤΕ. Επιπλέον, θα ανέμενε κανείς ότι με την πάροδο του χρόνου, το ως άνω μέρος της αγοράς είναι αυτό που θα καταστεί περισσότερο ανταγωνιστικό και θα προσελκύσει νέες επενδύσεις ιδίως λαμβάνοντας υπ' όψη μια πιθανή είσοδο στην ελληνική αγορά παρόχων οι οποίοι θα προσφέρουν μακροχρόνιες επικοινωνιακές σχετικών υποδομών οι οποίες χρησιμοποιούν ως φυσικό μέσο μετάδοσης dark fiber.

Σε κάθε περίπτωση όμως η διεξαγωγή οποιοδήποτε απόλυτων συμπερασμάτων αναφορικά με την πιθανότητα ανταγωνισμού στην αγορά ζευκτικών τμημάτων θα ήταν καθαρά υποθετική ενόψει και του συνολικού μεριδίου αγοράς της τάξης του 92% περίπου του ΟΤΕ στην αγορά των ζευκτικών τμημάτων.

Συνεπώς, παρά την ύπαρξη περισσότερων ανταγωνιστών στην αγορά των ζευκτικών τμημάτων (σε σχέση με τις άλλες χονδρικές αγορές όπου λειτουργεί ο ΟΤΕ), η επίδρασή τους στην αγοραστική ισχύ του ΟΤΕ κρίνεται ως αμελητέα δεδομένου ότι θεωρητικώς οι ως άνω ανταγωνιστικοί πάροχοι παρέχουν χονδρικές μισθωμένες γραμμές από το 1999. Ακόμα και στην πλέον απασχολημένη διμερή διαδρομή μεταξύ των αστικών κέντρων Αθήνας/ Θεσσαλονίκης στην Ελλάδα, ο κύριος όγκος των υπηρεσιών χονδρικών μισθωμένων γραμμών των ανταγωνιστικών παρόχων συνίσταται στην μεταπώληση της χωρητικότητας του ΟΤΕ και όχι στην παροχή μέσω ίδιων υποδομών.

### **5.3. Φραγμοί Εισόδου και Επέκτασης και Δυνητικός Ανταγωνισμός**

Ακόμη και στην περίπτωση που τα μερίδια αγοράς είναι υψηλά στην παροχή χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, δύνανται να υφίστανται κάποιοι

ανταγωνιστικοί περιορισμοί, εάν είναι εφικτό να πραγματοποιηθεί σημαντική είσοδος στην αγορά. Επομένως, η απειλή εισόδου στην αγορά, είτε μακροπρόθεσμα είτε για ένα σύντομο χρονικό διάστημα, είναι ένας από τους βασικούς ανταγωνιστικούς περιορισμούς των κοινοποιημένων φορέων εκμετάλλευσης, τουλάχιστον όπου η είσοδος αυτή είναι πιθανή (και όχι υποθετική), έγκαιρη και ουσιαστική. Η απειλή εισόδου μειώνεται όταν υπάρχουν σημαντικοί φραγμοί εισόδου.

Ωστόσο τα στοιχεία αγοράς που έχει στην διάθεσή της η ΕΕΤΤ υποδεικνύουν ότι οι φραγμοί εισόδου στις σχετικές αγορές των χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων στην Ελλάδα είναι υψηλοί (βλέπε επίσης τη σχετική ανάλυση στην ενότητα Ορισμός Αγοράς). Τα μη ανακτήσιμα κόστη για τις περιπτώσεις κατασκευής τερματικών ευκολιών είναι υψηλά ακόμα και εάν δεν είναι ομοειδή. Για παράδειγμα οι φραγμοί εισόδου είναι υψηλότεροι για υποδομές χαμηλότερων χωρητικότητων διότι ενώ τα κόστη του απαιτούμενων τάφρων και σωληνώσεων δεν μειώνονται για χαμηλότερες χωρητικότητες, τα πιθανά οικονομικά κέρδη από τη χρήση τέτοιων υποδομών είναι σημαντικά μικρότερα. Αυτό οδηγεί σε υψηλότερα κόστη αναλογικά με τα αναμενόμενα έσοδα λιανικής. Επιπλέον, μακροπρόθεσμα και στα πλαίσια της παρούσας εξέτασης, δεν είναι οικονομικά εφικτό για οποιονδήποτε άλλο πάροχο να κατασκευάσει ένα δίκτυο τερματικών τμημάτων που να έχει το εύρος του δικτύου του ΟΤΕ. Αυτό αποδεικνύεται και από την περιορισμένη κατασκευή υποδομών για παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών η οποία στις περιπτώσεις εκείνες στις οποίες υφίστανται περιορίζεται συνήθως στην υλοποίηση υποδομών μεταξύ Αθήνας - Θεσσαλονίκης.

Ομοίως, η χρήση ζευκτικών χωρητικότητων από ανταγωνιστές παρόχους δεν αναμένεται να είναι εφικτή σε πολλές περιπτώσεις εξαιτίας του χαμηλού επιπέδου ζήτησης σε πολλές διαδρομές καθώς και της χαμηλής εξέλιξης ζήτησης στις διαδρομές υψηλότερης χωρητικότητας. Σε συνδυασμό με τα σημαντικά μη ανακτήσιμα κόστη και τον χρόνο που απαιτείται για την κατασκευή επιπρόσθετων δικτύων, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι απίθανο να υπάρξει είσοδος στην αγορά στα πλαίσια της παρούσας εξέτασης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η διαθεσιμότητα Τμηματικών κυκλωμάτων θα εδύνατο να παρέχει κίνητρα στους ανταγωνιστές-παρόχους να κατασκευάσουν δικά τους δίκτυα. Ωστόσο, η ιστορική συμπεριφορά του ΟΤΕ να μην διαθέτει εμπορικές προσφορές για Τμηματικά

Κυκλώματα στην ελληνική αγορά καθιστά αυτήν την δυνατότητα τελείως υποθετική. Σε κάθε περίπτωση, ακόμα και εάν τα Τμηματικά Κυκλώματα γινόταν διαθέσιμα, η εξέλιξη αυτή δεν αναμένεται να μειώσει την αγοραστική ισχύ του ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας εξέτασης και άρα να μεταβάλει τα συμπεράσματα της ΕΕΤΤ αναφορικά με τα αποτελέσματα πιθανής εισόδου στην αγορά.

#### **5.4. Έλλειψη Αντισταθμιστικής Αγοραστικής Δύναμης**

Εάν ένας πάροχος ακολουθεί στην αγορά πρακτικές οι οποίες είναι πιθανόν καταχρηστικές, οι πελάτες δύνανται θεωρητικά να ασκήσουν αντισταθμιστική αγοραστική ισχύ. Όταν οι αγοραστές είναι μεγάλοι και ισχυροί, μπορούν να αντιδράσουν αποτελεσματικά σε μια απόπειρα αύξησης των τιμών από τους προμηθευτές. Η ΕΕΤΤ εξέτασε την πιθανότητα και/ ή την ύπαρξη τέτοιας αντισταθμιστικής αγοραστικής ισχύος, καθώς η ύπαρξη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης συνιστά συχνά έναν σημαντικό σχετικό παράγοντα στις αγορές χονδρικής.

Σημειώνεται ωστόσο, ότι η αντισταθμιστική αγοραστική ισχύς δύναται να υφίσταται μόνο όταν μεγάλοι πελάτες έχουν την δυνατότητα (εντός εύλογου χρονικού πλαισίου) να στραφούν σε αξιόπιστες εναλλακτικές (π.χ. να μην αγοράσουν ή να αλλάξουν πάροχο) συνεπεία μιας αύξησης των τιμών ή μιας επαπειλούμενης αύξησης τιμών. Η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί ότι ένας αγοραστής χονδρικών τερματικών ή ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών έχει επί του παρόντος αξιόπιστες εναλλακτικές όσον αφορά τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΟΤΕ. Επομένως, η ΕΕΤΤ δεν θεωρεί ότι υφίσταται αγοραστής που μπορεί να ασκήσει αγοραστική ισχύ η οποία θα μπορούσε να αντισταθμίσει την τεράστια ισχύ του ΟΤΕ στις σχετικές αγορές.

#### **5.5. Μοναδικά Πλεονεκτήματα που απολαμβάνει ο ΟΤΕ**

Η αγοραστική ισχύς του ΟΤΕ στην παροχή μισθωμένων γραμμών αποδεικνύεται και από τα πλεονεκτήματα του πρώτου παίκτη στην αγορά (key first mover advantages) που έχει ο ΟΤΕ σε σχέση με τους ανταγωνιστές του αναφορικά με την ανάπτυξη υποδομών. Ειδικότερα:

Η πλήρης γεωγραφική κάλυψη του δικτύου του ΟΤΕ υποδεικνύει ότι άλλοι ανταγωνιστικοί πάροχοι δεν είναι ρεαλιστικά σε θέση να παρέχουν τερματικά τμήματα και ως εκ τούτου να μιμηθούν την κάλυψη του δικτύου του ΟΤΕ. Αυτό μεγιστοποιείται και από τη



μοναδική τοπογραφία της Ελλάδας (δηλ. όρη και νησιά). Η πλήρης γεωγραφική κάλυψη του δικτύου του ΟΤΕ μειώνει τα κόστη της οριακής χρήσης των τερματικών τμημάτων. Τονίζεται ότι τα δίκτυα των άλλων παρόχων όχι μόνο δεν είναι τόσο εκτεταμένα αλλά η πρόσθεση επιπλέον τερματικών υποδομών θα απαιτούσε από τους παρόχους να οδηγηθούν σε σημαντικά μη ανακτήσιμα κόστη.

Η παροχή τερματικών τμημάτων από τον ΟΤΕ χαρακτηρίζεται από σημαντικές οικονομίες κλίμακος και σκοπού, οι οποίες προκύπτουν κυρίως από την ύπαρξη υψηλού πάγιου/σταθερού κόστους που σχετίζεται με εργασίες αναφορικά με την καλωδίωση και ducting. Σε πολλές περιοχές της Ελλάδας, ο ΟΤΕ είναι ο μοναδικός πάροχος τερματικών τμημάτων, τα οποία πρέπει να αγοράσουν οι ανταγωνιστές του με συνέπεια να ανεβαίνουν τα λειτουργικά κόστη τους. Επιπλέον, ο ΟΤΕ μέσω των τερματικών τμημάτων παρέχει μια ευρύτερη γκάμα λιανικών υπηρεσιών και μεγαλύτερη ποσότητα προϊόντων ως προς τους ανταγωνιστές του γεγονός που του επιτρέπει τον ευρύτερο επιμερισμό του κοινού κόστους των τερματικών τμημάτων στις εν λόγω υπηρεσίες. Η παροχή ζευκτικής χωρητικότητας χαρακτηρίζεται επίσης από ευρείες οικονομίες κλίμακος, καθότι μεγάλα σταθερά και μη ανακτήσιμα κόστη σχετίζονται με την παροχή τέτοιας χωρητικότητας. Συνεπεία της κάθετης δομής του, ο ΟΤΕ έχει την ικανότητα να προβαίνει σε αυτο-παροχή όλων των τερματικών και ζευκτικών χωρητικοτήτων που του χρειάζονται για τις υπηρεσίες λιανικής του, και ως εκ τούτου δύναται να εμποδίζει στους ανταγωνιστές του την είσοδο σε ένα σημαντικό κομμάτι της αγοράς για την χονδρική παροχή χωρητικότητας. Τα συνεπαγόμενα υψηλά και αναμενόμενα επίπεδα ζήτησης για χωρητικότητα διευκολύνει περαιτέρω την εκμετάλλευση οικονομιών κλίμακος από τον ΟΤΕ.<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup> Δεδομένου ότι οι χονδρικές μισθωμένες γραμμές δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την παροχή όλων των τύπων υπηρεσιών λιανικής, και αποτελούν έναν καθοριστικό παράγοντα για τις επιχειρηματικές αποφάσεις των εναλλακτικών παρόχων, επιδρούν στις συνθήκες λιανικής και επηρεάζουν όλες τις αγορές λιανικής. Τα όποια μεμονωμένα συμπεράσματα εξάγονται αναφορικά με τη σχέση των λιανικών και χονδρικών μισθωμένων γραμμών αποτελούν μια τεχνητή άσκηση. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΕΤΤ προχωρά παράλληλα την ανάλυση των λιανικών αγορών 1-7 της Σύστασης της ΕΕ, οι οποίες και θα αποτελέσουν αντικείμενο χωριστής δημόσιας

Το αποτέλεσμα αυτών των παραγόντων είναι η διατήρηση των φραγμών εισόδου και η παρεμπόδιση των μεγάλων επενδύσεων που απαιτούνται να κάνουν οι νεοεισερχόμενοι πάροχοι προκειμένου να ασκήσουν ανταγωνιστική πίεση στον ΟΤΕ.

## 5.6. Συμπεράσματα

Παρότι υφίσταται ένα περιβάλλον στα πλαίσια του οποίου έχει αδειοδοτηθεί από το 1999 ένας σημαντικός αριθμός παρόχων/ ανταγωνιστών, προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα παροχής χονδρικών μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα, η παροχή των μισθωμένων αυτών γραμμών στην Ελλάδα, είτε πρόκειται για τερματικά είτε για ζευκτικά τμήματα, συνεχίζει να κυριαρχείται από τον ΟΤΕ του οποίου το μερίδιο αγοράς δεν έχει πέσει κάτω από 90% στην περίπτωση των ζευκτικών τμημάτων, κάτω από 85% για τερματικά με χωρητικότητα μικρότερη ή ίση από 2Mbps και κάτω από 70% στην περίπτωση των τερματικών τμημάτων με χωρητικότητα πάνω από 2Mbps.

Τα στοιχεία αγοράς που έχει στη διάθεση της η ΕΕΤΤ υποδεικνύουν ότι οι φραγμοί εισόδου στις σχετικές αγορές των χονδρικών τερματικών και ζευκτικών τμημάτων στην Ελλάδα είναι υψηλοί.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ένας αγοραστής χονδρικών τερματικών ή ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών δεν έχει επί του παρόντος αξιόπιστες εναλλακτικές όσον αφορά τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον ΟΤΕ. Επομένως η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι δεν υφίσταται αγοραστής που μπορεί να ασκήσει αγοραστική ισχύ ή οποία θα μπορούσε να αντισταθμίσει την τεράστια ισχύ του ΟΤΕ στις σχετικές αγορές.

Επιπλέον, η ύπαρξη σημαντικών οικονομιών κλίμακος και πλεονεκτημάτων που πηγάζουν εκ της αρχικής θέσης του ΟΤΕ (first-mover advantage) στην αγορά και η εκμετάλλευση από αυτόν της πλήρους κάλυψης σταθερού δικτύου στην Ελλάδα, σημαίνει ότι οι φραγμοί εισόδου είναι υψηλοί και ότι το ενδεχόμενο σημαντικού μελλοντικού ανταγωνισμού ικανού να μειώσει την αγοραστική ισχύ του ΟΤΕ είναι χαμηλό.

---

διαβούλευσης. Βλέπε επίσης και Άρθρο 18 και Παράρτημα VII της Οδηγίας για την Καθολική Υπηρεσία αναφορικά με τους ρυθμιστικούς ελέγχους της ελάχιστης δέσμης μισθωμένων γραμμών.



Συνεπώς, η ΕΕΤΤ συνάγει ότι ο ΟΤΕ κατέχει θέση Σημαντικής Ισχύος στην αγορά αναφορικά με την παροχή χονδρικών τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών τόσο για τα τμήματα έως 2Mbps όσο και άνω αυτής της συχνότητας, αλλά και για την παροχή χονδρικών ζευκτικών τμημάτων. Ωστόσο όσον αφορά τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών εύρους ζώνης άνω των 155 Mbps, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι μέρος αυτού του τμήματος της αγοράς δύναται να υπόκειται σε συνθήκες ανταγωνισμού στο μέλλον. Συνεπώς, στα πλαίσια της εκτίμησης του ποιά είναι τα κατάλληλα αναλογικά ρυθμιστικά μέτρα που πρέπει να επιβληθούν αναφορικά με τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ θα λάβει σοβαρά υπόψη της τα κίνητρα που χρειάζονται οι εναλλακτικοί πάροχοι προκειμένου να προβούν σε κατασκευή δικτύου.

## **6. ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΧΟΝΔΡΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ**

### **6.1.Ρυθμιστικό Πλαίσιο**

Σύμφωνα με την Οδηγία για την Πρόσβαση «οι υποχρεώσεις που αφορούν την παροχή της μετάδοσης χωρητικότητας μέσω μισθωμένων γραμμών σύμφωνα με την Οδηγία 92/44/ΕΚ της 5ης Ιουνίου 1992 αναφορικά με την εφαρμογή της παροχής ανοικτού δικτύου στις μισθωμένες γραμμές, μεταφέρονται αρχικώς στο νέο ρυθμιστικό πλαίσιο, αλλά υπόκεινται σε άμεση επανεξέταση ενόψει των συνθηκών που επικρατούν στην αγορά.». Οι προτεινόμενες ρυθμιστικές υποχρεώσεις στο παρόν κείμενο διαβούλευσης συνιστούν μέρος αυτής της επανεξέτασης. Στα πλαίσια της Οδηγίας 92/44/ΕΚ, η ρύθμιση των μισθωμένων γραμμών έλαβε χώρα στα πλαίσια των λιανικών αγορών. Ο στόχος του νέου ρυθμιστικού πλαισίου είναι να προβλέψει για ex ante ρυθμιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές που χαρακτηρίζονται από έλλειψη ανταγωνισμού.

### **6.2.Σχετικές Αγορές στις οποίες υπάρχουν επιχειρήσεις με ΣΙΑ**

Σε επίπεδο χονδρικής, η ανάλυση της ΕΕΤΤ υποδεικνύει ότι υπάρχουν τρεις χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών στην Ελλάδα στις οποίες ο ΟΤΕ έχει ΣΙΑ:

- Μια αγορά για μισθωμένα τερματικά τμήματα έως και 2Mbps (συμπεριλαμβάνοντας τη χωρητικότητα 2Mbps).
- Μια αγορά για μισθωμένα τερματικά τμήματα άνω των 2Mbps.
- Υπάρχει μια ξεχωριστή σχετική αγορά για χονδρικά ζευκτικά τμήματα που παρέχονται δια μέσω διάφορων τεχνολογιών.

Το γεωγραφικό εύρος όλων των ως άνω σχετικών αγορών είναι ολόκληρη η Ελληνική επικράτεια.



### 6.3. Ανάγκη Ex-ante Ρύθμισης

Σύμφωνα και με άλλες πλευρές του νέου ρυθμιστικού πλαισίου, ο κύριος στόχος του ορισμού, της ανάλυσης αγοράς και της εφαρμογής των ρυθμιστικών μέτρων για τις μισθωμένες γραμμές είναι να υπάρχει πανευρωπαϊκή ρύθμιση του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Εάν δεν βρεθεί η ύπαρξη ΣΙΑ, η ρύθμιση η οποία προφανώς προϋποθέτει αγοραστική ισχύ, δεν είναι προς το συμφέρον των καταναλωτών. Συνεπώς οι υφιστάμενες υποχρεώσεις που έχουν επιβληθεί σε επιχειρήσεις πρέπει να ανακληθούν.<sup>25</sup> Για τις περιπτώσεις εκείνες που διαπιστώνεται η ύπαρξη ΣΙΑ, δεν θα πρέπει να επιβάλλεται εκ των προτέρων ρύθμιση εάν οι κανόνες του ανταγωνισμού αρκούν για την αντιμετώπιση της αποτυχίας της αγοράς που διαπιστώθηκε.<sup>26</sup> Για τις 18 αγορές που αναφέρονται από την Επιτροπή στη Σύσταση ως αγορές που χρήζουν εκ των προτέρων ρύθμισης,<sup>27</sup> η ΕΕ κατέληξε ότι απαιτείται να επιβληθεί τουλάχιστον μια από τις προτεινόμενες ρυθμιστικές υποχρεώσεις όταν διαπιστώνεται η ύπαρξη ΣΙΑ (δηλ. έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού) αναφορικά με αυτές τις αγορές.<sup>28</sup>

Ο σκοπός της επιβολής ρυθμιστικών υποχρεώσεων στις επιχειρήσεις εκείνες που κατέχουν ΣΙΑ είναι να διασφαλισθεί ότι δεν θα χρησιμοποιήσουν την ΣΙΑ προκειμένου να παρεμποδίσουν ή να περιορίσουν τον ανταγωνισμό στις σχετικές αγορές – για την προκειμένη περίπτωση για τις χονδρικές αγορές των τερματικών και ζευκτικών τμημάτων ή για να επεκτείνουν την αγοραστική ισχύ τους σε αγορές που είναι οριζόντια ή κάθετα συνδεδεμένες με τις εν λόγω σχετικές αγορές.

### 6.4. Προβλήματα ανταγωνισμού

Κατόπιν του ορισμού αγοράς και της ανάλυσης αγοράς από την ΕΕΤΤ όπου διαπιστώθηκε ότι ο ΟΤΕ κατέχει ΣΙΑ στις τρεις οριζόμενες σχετικές αγορές χονδρικών μισθωμένων γραμμών, η ΕΕΤΤ υποχρεούται βάσει της Οδηγίας Πλαίσιο να επιβάλλει

<sup>25</sup> Παράγραφος 16(3), Οδηγία Πλαίσιο.

<sup>26</sup> Βλ. Recital 27, Οδηγία Πλαίσιο.

<sup>27</sup> Οδηγία 2003/311/ΕΚ.

<sup>28</sup> Άρθρο 8, Οδηγία Πλαίσιο.

τουλάχιστον μια ρυθμιστική υποχρέωση. Προκειμένου να επιλέξει πια (ή ποιές) ρυθμιστικές υποχρεώσεις είναι οι πλέον κατάλληλες, είναι απαραίτητο να προσδιορισθεί η φύση των προβλημάτων ανταγωνισμού που παρατηρούνται ή δύναται να παρατηρηθούν στις σχετικές αγορές.

Η ΕΕΤΤ προσδιόρισε σε γενικές γραμμές τα ως άνω προβλήματα ανταγωνισμού κατατάσσοντάς τα σε τρεις γενικές κατηγορίες:

- Οριζόντια επέκταση αγοραστικής ισχύος.
- Κάθετη επέκταση αγοραστικής ισχύος.
- Μεμονωμένες αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές.

Κάτω από αυτές τις τρεις κατηγορίες η ΕΕΤΤ περιγράφει κατωτέρω τους τύπους των προβλημάτων ανταγωνισμού που δύναται να ανακύψουν στις σχετικές αγορές. Η λίστα δεν είναι εξαντλητική αλλά ενδεικτική των τύπων αντι-ανταγωνιστικών συμπεριφορών που η ΕΕΤΤ προσδιόρισε στα πλαίσια της ανάλυσης αγοράς.

#### **6.4.1. Οριζόντια επέκταση αγοραστικής ισχύος**

Οριζόντια επέκταση ισχύος λαμβάνει χώρα όταν μια επιχείρηση με ΣΙΑ χρησιμοποιεί την ισχύ της σε μια αγορά προκειμένου να ενισχύσει την ισχύ της σε μία άλλη συνδεδεμένη ή γειτονική αγορά και κατ' αυτόν τον τρόπο βλάπτει τους ανταγωνιστές της. Ενδεικτικά, παραδείγματα οριζόντιας επέκτασης αγοραστικής ισχύος στα πλαίσια των αγορών μισθωμένων γραμμών δύναται να συμπεριλαμβάνουν τη διε-επιδότηση, τη σύζευξη προϊόντων καθώς και ορισμένες περιπτώσεις διακριτικής μεταχείρισης.

##### **6.4.1.1. Διεπιδότηση/ Ληστρική Τιμολόγηση**

Η διεπιδότηση ενός προϊόντος υπονοεί ότι τιμολογείται κάτω του κόστους. Η πρακτική αυτή είναι γνωστή και ως ληστρική τιμολόγηση (ή πρακτική τιμών dumping). Στην περίπτωση μιας δεσπόζουσας εταιρείας, οι τιμές θεωρούνται συνήθως ληστρικές εάν είναι χαμηλότερες από κάποιο μεταβλητό ή οριακό ή επαυξητικό κόστος και εάν διατηρούνται για μια μεγάλη χρονική περίοδο. Συνήθως, η τιμή βάσης που εφαρμόζεται είναι το μέσο μεταβλητό κόστος (average

variable cost - AVC). Εάν το προϊόν μιας δεσπόζουσας εταιρείας παρέχεται σε τιμή κάτω του AVC η τιμολόγηση είναι πιθανό να βλάπτει τον ανταγωνισμό.<sup>29</sup> Ωστόσο, η Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Πρόσβαση (Access Notice), αναφέρει ότι προκειμένου να διαπιστωθεί στο τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών εάν μία τιμή είναι καταχρηστικά χαμηλή, το κατάλληλο τεστ είναι ο έλεγχος της τιμής αναφορικά με το μέσο επαυξητικό κόστος (δεδομένης της ανάγκης των παρόχων να ανακτήσουν τα υψηλά πάγια κόστη τους).<sup>30</sup> Πράγματι, στις περισσότερες περιπτώσεις το καταλληλότερο θα είναι το μέσο μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος, καθώς αυτό θα περιλαμβάνει όλα τα πάγια κόστη που είναι σχετικά με την παροχή της γραμμής παραγωγής ή ακόμη και σε σχέση με μια επαύξηση στο προϊόν.<sup>31</sup>

---

<sup>29</sup> Στην Ευρωπαϊκή Ένωση τα δικαστήρια κρίνουν ότι υπάρχει ευθύνη σε περιπτώσεις όπου η τιμή είναι πάνω από το μέσο μεταβλητό κόστος (AVC), αλλά κάτω από το μέσο συνολικό κόστος (ATC), και υπάρχουν αποδείξεις πρόθεσης να προκληθεί βλάβη στον ανταγωνισμό.

<sup>30</sup> Η Ανακοίνωση για την Πρόσβαση (*Access Notice*) ορίζει τη ληστρική τιμολόγηση ως την περίπτωση: "...όπου μια εταιρεία με δεσπόζουσα θέση πωλεί ένα αγαθό ή μια υπηρεσία κάτω του κόστους κατά τη διάρκεια παρατεταμένης περιόδου, με πρόθεση να αποτρέψει άλλες επιχειρήσεις να εισέλθουν στην αγορά ή αν εκτοπίσει έναν ανταγωνιστή πράγμα που της επιτρέπει να ενισχύσει τη δύναμή της στη αγορά και στην συνέχεια τα συνολικά της κέρδη. Σε γενικές γραμμές μία τιμή είναι καταχρηστική εάν είναι είτε κατώτερη του μέσου αυξητικού κόστους είτε κατώτερη του μέσου συνολικού κόστους και αποτελεί μέρος προγράμματος ή σχεδίου νόθευσης του ανταγωνισμού εμποδίζει την είσοδο ή να θέσει έναν ανταγωνιστή εκτός αγοράς, επιτρέποντας στη δεσπόζουσα εταιρεία να αυξήσει ακόμη περισσότερο την ισχύ της στην αγορά και αργότερα τα συνολικά κέρδη της. (...) Γενικώς, μια τιμή είναι καταχρηστική εάν είναι χαμηλότερη από το μέσο μεταβλητό κόστος της δεσπόζουσας εταιρείας ή εάν είναι χαμηλότερη από το μέσο συνολικό κόστος και αποτελεί μέρος ενός σχεδίου να πληγεί ο ανταγωνισμός". Στη συνέχεια αναφέρει ότι «Για να εφαρμοστεί η δοκιμή της Απόφασης AKZO στις τιμές που πρόκειται να εφαρμοστούν σε μακροχρόνιο διάστημα εκ μέρους μίας επιχείρησης και που αποτελούν τη βάση των αποφάσεων του ασκούντος επιχειρηματικές δραστηριότητες για την πραγματοποίηση επενδύσεων το εν λόγω κόστος θα πρέπει να περιλαμβάνει το συνολικό κόστος το οποίο συνδέεται με την παροχή της υπηρεσίας. (...) Υπό τις συνθήκες αυτές, η Επιτροπή θα πρέπει να εξετάζει συχνά τον μέσο όρο του οριακού κόστους της παροχής μίας υπηρεσίας και θα μπορεί να αξιολογεί το μέσο αυτό κόστος για διάστημα άνω του ενός έτους.

<sup>31</sup> Μια δεσπόζουσα εταιρεία συνήθως προβαίνει σε ληστρική τιμολόγηση με την προσδοκία ότι θα μπορέσει να ανακτήσει τις βραχυπρόθεσμες ζημιές είτε αυξάνοντας τις τιμές είτε εξασφαλίζοντας περισσότερες πωλήσεις, είτε και τα δύο, αφού οι ανταγωνιστές θα έχουν αποκλεισθεί από την αγορά ή η πρακτική τους έχει τεθεί υπό έλεγχο. Ενώ απαιτείται απόδειξη της ανάκτησης στις υποθέσεις ληστρικής τιμολόγησης σε κάποιες άλλες χώρες προκειμένου να αποκλεισθεί η «φυσιολογική» ανταγωνιστική δραστηριότητα, οι αποφάσεις με βάση τους κανόνες του ανταγωνισμού της ΕΕΤΤ ποτέ δεν το απαιτούν. Στην Ευρωπαϊκή Ένωση, οι επιχειρήσεις με δεσπόζουσα θέση έχουν την «ειδική ευθύνη» να εξασφαλίζουν ότι η πρακτική τους



Η διεπιδότηση σε σχέση με τις μισθωμένες γραμμές μπορεί να σημαίνει ότι ένας πάροχος με ΣΙΑ χρησιμοποιεί υπερβολικά κέρδη που αποκομίζει από μισθωμένες γραμμές προκειμένου να διεπιδωθεί κάποιο αγαθό ή υπηρεσία όπου υπάρχει ανταγωνισμός.

#### **6.4.1.2. Τιμολογιακές Διακρίσεις**

Η τιμολογιακή διάκριση, μπορεί επίσης να αποτελέσει στρατηγική μιας δεσπόζουσας εταιρείας που βλάπτει τον ανταγωνισμό. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η τιμολογιακή διάκριση μπορεί να εξυπηρετεί το κοινό συμφέρον, όπως όταν οδηγεί στο να χρεώνονται χαμηλότερες τιμές σε πελάτες που έχουν πιο περιορισμένη οικονομική δυνατότητα σε σύγκριση με τους πελάτες με μεγαλύτερη οικονομική ευχέρεια. Στις περιπτώσεις αυτές τα κοινό και συνδυασμένα κόστη («C&J») δεν κατανέμονται ίσα στις ομάδες των πελατών. Όταν ο πάροχος που εφαρμόζει τιμολογιακές διακρίσεις δραστηριοποιείται σε άλλες αγορές και αντιμετωπίζει την απειλή ανταγωνισμού σε κάποιες από αυτές τις αγορές, η κατανομή του κόστους C&J τείνει να αλλάζει ανάλογα με τις ανταγωνιστικές πιέσεις και όχι προκειμένου να αντανakλά διαφορές στην ελαστικότητα των τιμών της ζήτησης (δηλαδή, τη διαφορετική οικονομική δυνατότητα των πελατών)<sup>32</sup>. Στο επίπεδο αυτό δύναται η τιμολογιακή διάκριση συνήθως θα βλάπτει το κοινό συμφέρον.

Καθώς οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής είναι τόσο σημαντικό ανταγωνιστικό στοιχείο για τους εναλλακτικούς παρόχους που ανταγωνίζονται σε επίπεδο λιανικής, αποτελούν αντικείμενο στρατηγικής τιμολογιακών διακρίσεων που αποσκοπούν στην αύξηση του κόστους των ανταγωνιστών έναντι συγκεκριμένων ομάδων εταιρικών πελατών λιανικής ή συγκεκριμένων γεωγραφικών περιοχών (π.χ., εταιρικοί πελάτες σε αστικές περιοχές όπως η Αθήνα ή η Θεσσαλονίκη).

---

δεν έχει επιβλαβείς συνέπειες για «τον ανταγωνισμό γενικότερα και για το συμφέρον των ανταγωνιστών, των προμηθευτών, των πελατών και των καταναλωτών». Βλ. Bellamy & Child, *European Community Law of Competition* (5th edition).

<sup>32</sup> Αυτή η ελαστικότητα της ζήτησης αναφέρεται κάποιες φορές ως «υπερ-ελαστικότητα». Η ελαστικότητα αυτή λαμβάνει υπόψη την επιρροή άλλων προμηθευτών και την επίδραση αυτών στη ζήτηση. Επίσης λαμβάνουν υπόψη τις συνέπειες των συμπληρωματικών υπηρεσιών στη ζήτηση. Για την παρούσα ανάλυση, οι τιμές που παρέχονται μπορούν να θεωρηθούν τροποποιημένες τιμές Ramsey (βλ. Laffont and Tirole (2000), *Competition in Telecommunications*, MIT Press, pp102-103).



## **6.4.2. Κάθετη Επέκταση Ισχύος στην Αγορά**

Η κάθετη επέκταση ισχύος στην αγορά μπορεί να λάβει πολλές μορφές. Η ΕΕΤΤ παρουσιάζει κατωτέρω τα βασικά παραδείγματα τέτοιας πρακτικής.

### **6.4.2.1. Άρνηση Παροχής**

Η άρνηση ενός παρόχου με ΣΙΑ να παράσχει ένα προϊόν χονδρικής σε έναν άλλον πάροχο που τον ανταγωνίζεται σε αγορές κατωτέρων σταδίων, μπορεί να συνιστά στρατηγική που βλάπτει τον ανταγωνισμό. Η άρνηση αυτή πρέπει να αφορά στοιχεία που είναι σχετικά ουσιώδες για τον ανταγωνιστή προκειμένου να μπορεί να ανταγωνιστεί σε αγορές κατωτέρων σταδίων με τον πάροχο με ΣΙΑ. Στην περίπτωση των τερματικών τμημάτων χονδρικής, ελλείψει κάποιου άλλου προϊόντος που να επιτρέπει στους ανταγωνιστές παρόχους να συνδεθούν με τους τελικούς χρήστες, οι οικονομίες κλίμακος στα δίκτυα πρόσβασης είναι τέτοιες που μπορούν να περιγραφούν ως κάτι ισότιμο με τις «ουσιώδεις ευκολίες», δηλαδή η αντιγραφή τους στις περισσότερες περιπτώσεις δεν είναι οικονομικά βιώσιμη. Πιθανόν να υπάρχουν άλλα υποκατάστατα, όπως προϊόντα πρόσβασης που αγοράζουν πάροχοι επιλογής φορέα ή προεπιλογής φορέα από κατόχους δικτύων πρόσβασης, με τη μορφή διασύνδεσης συλλογής και τερματισμού. Ωστόσο, δεν υπάρχει κάποια ένδειξη ότι ο βαθμός υποκαταστασιμότητας ανάμεσα στα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών και στα προϊόντα διασύνδεσης είναι επαρκής για να ενταχθούν τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (είτε 2Mbps είτε περισσότερο είτε λιγότερο) και οι υπηρεσίες διασύνδεσης στην ίδια αγορά.

Στην περίπτωση των ζευκτικών τμημάτων χονδρικής, η άρνηση παροχής τους θα ήταν επίσης μια στρατηγική που βλάπτει τον ανταγωνισμό, αν και για ελαφρώς διαφορετικούς λόγους. Σε πολλές διαδρομές ζεύξεων, η παροχή ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών πιθανόν να είναι οικονομικά εφικτό να αντιγραφεί, δηλαδή μπορεί να παρασχεθεί με κέρδος από περισσότερους από έναν παρόχους. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι κατά τα πρώτα έτη μετά την είσοδο στην αγορά, δεν θα υπάρξει επένδυση αυτού του είδους σε μεγάλη κλίμακα. Οι εταιρείες τείνουν να επενδύουν σε αυτού του είδους τα μακροπρόθεσμα μη ανακτήσιμα κόστη

περισσότερο καθώς αποκομίζουν μεγαλύτερη εμπειρία και αποκτούν πελατειακή βάση. Συνεπώς, η άρνηση παροχής ζευκτικού τμήματος μισθωμένης γραμμής θα είχε παρόμοιες συνέπειες – θα καθιστούσε πολύ πιο δύσκολο τη δραστηριοποίηση σε αγορές κατωτέρων σταδίων, με αποτέλεσμα να υπάρχει μικρότερη είσοδο και λιγότερος ανταγωνισμός στις αγορές κατωτέρων σταδίων βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Δεδομένου ότι αναμένεται από κάποιους νεοεισερχόμενους σε αγορές κατωτέρων σταδίων να επεκταθούν σε ανώτερα στάδια, συμπεριλαμβανομένης της αυτό-παροχής ζευκτικής χωρητικότητας (πιθανώς προσφέροντας επίσης ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών και σε άλλους παρόχους), η άρνηση παροχής ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών από έναν πάροχο με ΣΙΑ αναμένεται να: (i) οχυρώσει τη θέση του παρόχου αυτού τόσο στην αγορά μισθωμένων γραμμών ανωτέρων σταδίων όσο και στις κατωτέρων σταδίων αγορές που χρησιμοποιούν την υπηρεσία του ζευκτικού τμήματος μισθωμένων γραμμών, και (ii) να έχει αρνητικές συνέπειες στην αυτό-παροχή «ζευκτικής» υποδομής από ανταγωνιστές παρόχους. Η άρνηση παροχής ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών σε άλλους παρόχους ξεκάθαρα βλάπτει το συμφέρον των καταναλωτών βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

#### **6.4.2.2. Επέκταση Ισχύος δι' άλλων Μέσων Εκτός της Τιμολόγησης**

Υπάρχουν πολλές στρατηγικές επέκτασης ισχύος με μέσα εκτός της τιμολόγησης που μπορούν να εφαρμόσουν καθετοποιημένες εταιρείες για να πλήξουν τους ανταγωνιστές. Οι πρακτικές της μορφής αυτής συνήθως προκύπτουν από περιπτώσεις διακριτικής μεταχείρισης. Επιτρέπουν στον καθετοποιημένο πάροχο με δεσπόζουσα θέση να επωφεληθεί από το πλεονέκτημα της «πρώτης κίνησης» και από την ανάγκη των νεοεισερχόμενων να προμηθευτούν μια σειρά υπηρεσιών από τον πάροχο με ΣΙΑ, όπως η διασύνδεση και οι μισθωμένες γραμμές. Μια λίστα με τις πιθανές στρατηγικές που δεν συνδέονται με την τιμολόγηση δεν μπορεί να είναι πλήρης, καθώς νέες εκφάνσεις θα υλοποιούνται κατά διαστήματα όταν αναπτύσσονται παραδοσιακές στρατηγικές. Σχετικά με τις αγορές μισθωμένων γραμμών χονδρικής, τα πιθανά παραδείγματα περιλαμβάνουν τα εξής:



- παροχή, σε πελάτες χονδρικής, χαμηλότερης ποιότητας υπηρεσίας από αυτήν που παρέχεται στο λιανικό κλάδο του παρόχου με ΣΙΑ ή στους πελάτες του σε αγορές κατωτέρων σταδίων,
- Καθυστερήσεις στην παροχή μισθωμένων γραμμών ή άρνηση δέσμευσης σχετικά με την παροχή τους σε συγκεκριμένο χρόνο, συμπεριλαμβανομένων χρονοβόρων διαπραγματεύσεων. Αυτό δυσκολεύει τους ανταγωνιστές παρόχους να αποκτήσουν πελάτες νωρίς, αυξάνοντας έτσι το κόστος εισόδου των ανταγωνιστών.
- Μη παροχή άλλων πληροφοριών που αφορούν την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών, όπως ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τα σημεία παράδοσης και άλλες κρίσιμες πληροφορίες σχετικά με το δίκτυο. Μη παροχή πληροφοριών που θα βοηθούσαν τον ανταγωνιστή πάροχο στις δραστηριότητές του σχετικά με τους πελάτες του.
- Προσφορά τμημάτων μισθωμένων γραμμών μόνο σε συνδυασμένες προσφορές. Αυτό αυξάνει το κόστος του ανταγωνιστή παρόχου αναγκάζοντάς τον να αγοράσει περισσότερα από αυτά που θα απαιτούσε σε άλλη περίπτωση.
- Επιβολή μη εύλογων απαιτήσεων που σχετίζονται, παραδείγματος χάριν, με τους όρους των συμβάσεων, υπέρμετρες απαιτήσεις για εγγυήσεις, προσθήκη περιττών τεχνικών όρων, η τήρηση των οποίων προκαλεί δαπάνες στους ανταγωνιστές παρόχους ή δυσχεραίνει τον ανταγωνισμό με τον πάροχο με ΣΙΑ,
- Ιδίως στην περίπτωση των τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, είναι πιθανό ο πάροχος με ΣΙΑ να χρησιμοποιεί πληροφορίες που αποκτά από ανταγωνιστές παρόχους προκειμένου να εστιάζει τις προσπάθειες των δικών του πωλήσεων λιανικής σε πελάτες που σχεδιάζουν να επιλέξουν κάποιον ανταγωνιστή.

### 6.4.2.3. Επέκταση με Τιμολογιακά Μέσα

Η επέκταση της ισχύος στην αγορά μέσω στρατηγικών που συνδέονται με την τιμολόγηση δύνανται να περιλαμβάνουν τα εξής:

- Υπερβολική τιμολόγηση: Η υπερβολική τιμολόγηση στοιχείων όπως οι μισθωμένες γραμμές χονδρικής που προμηθεύονται οι ανταγωνιστές πάροχοι δύνανται να αποτελέσει μια αποτελεσματική στρατηγική παρεμπόδισης του ανταγωνισμού καθώς αυξάνει το κόστος των ανταγωνιστών. Η στρατηγική αυτή είναι λιγότερο αποτελεσματική όταν το στοιχείο αυτό μπορεί να αναπαραχθεί από τους ανταγωνιστές, καθώς μακροπρόθεσμα μπορεί να οδηγήσει στο να πεισθούν οι ανταγωνιστές πάροχοι να αυτό-παρέχουν (δηλαδή να κατασκευάσουν) και πιθανόν επίσης να παρέχουν μισθωμένες γραμμές σε άλλους ανταγωνιστές παρόχους, ενώ σε άλλη περίπτωση πιθανόν να συνέχιζαν να προμηθεύονται μισθωμένες γραμμές από τον πάροχο με ΣΙΑ. Για το λόγο αυτό, είναι αναμενόμενο ότι τα τερματικά τμήματα θα αποτελέσουν αντικείμενο μεγαλύτερης αύξησης τιμών. Ωστόσο, τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι όλες οι μισθωμένες γραμμές που παρέχονται από τον ΟΤΕ στην Ελλάδα, παρέχονται από άκρο σε άκρο.
- Συμπίεση περιθωρίου: Όταν υπάρχει στρατηγική συμπίεσης περιθωρίου ανάμεσα σε προϊόντα με κάθετη σχέση με σχετικά χαμηλές τιμές στην αγορά κατωτέρων σταδίων, που είναι πιθανότερο να αποτελέσει στόχο ανταγωνιστών, σε σύγκριση με την τιμή του προϊόντος που παρέχεται σε αγορά ανώτερου σταδίου, αυτό είναι γνωστό ως συμπίεση περιθωρίου<sup>33</sup>. Σχετικά με τις μισθωμένες γραμμές, η στρατηγική αυτή πιθανόν να έχει τη μορφή υψηλών τιμών μισθωμένων γραμμών χονδρικής και μικρού κέρδους στις μισθωμένες γραμμές λιανικής. Ωστόσο, είναι

---

<sup>33</sup> Συμπίεση περιθωρίου υφίσταται όταν το περιθώριο ανάμεσα στη λιανική τιμή του ιστορικού κοινοποιημένου φορέα και στη χονδρική τιμή του είναι τόσο μικρή που αποδοτικοί ανταγωνιστές δεν μπορούν να παραμείνουν κερδοφόροι. Η συμπίεση περιθωρίου μπορεί να επιτευχθεί ορίζοντας υπερβολικά υψηλή τιμή χονδρικής, ορίζοντας υπερβολικά χαμηλή τιμή λιανικής ή με συνδυασμό και των δύο.



πιθανοί και άλλοι συνδυασμοί που αφορούν τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής, όπως όταν το πρόβλημα του ανταγωνισμού αφορά τα ζευκτικά τμήματα. Στην περίπτωση αυτή, ο πάροχος με ΣΙΑ μπορεί να προσπαθήσει να μειώσει επιλεκτικά τις τιμές των ζευκτικών τμημάτων και να αυξήσει τις τιμές των τερματικών τμημάτων.

#### **6.4.2.4. Στρατηγικές που βλάπτουν τον ανταγωνισμό Ανεξάρτητα από την Κάθετη ή Οριζόντια Επέκταση Ισχύος**

Υπάρχει μια σειρά προβλημάτων / στρατηγικών που μπορούν να εφαρμόσουν οι εταιρείες με δεσπόζουσα θέση που δεν εξαρτώνται από το εάν η εταιρεία είναι οριζόντια ή κάθετα συνδεδεμένη. Ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής:

- **Παρεμπόδιση εισόδου:** Αυτό αποτελεί ένα πρόβλημα ανταγωνισμού που περιλαμβάνει στρατηγικές που δυσχεραίνουν την επιτυχία των νεοεισερχόμενων. Κατά κανόνα, οι τακτικές αυτές δυσκολεύουν την απόκτηση πελατών από νεοεισερχόμενους, δια της παροχής από τον πάροχο με ΣΙΑ εκπτώσεων πίστης (loyalty) και εκπτώσεων όγκου που μπορούν να αυξήσουν το κόστος μετάβασης των πελατών.
- **Υπερβολικό κέρδος:** Αγορές στις οποίες δεσπόζουν συγκεκριμένες εταιρείες συνήθως παράγουν λιγότερα από ότι εάν υπήρχαν πολλοί ανταγωνιστές παραγωγή και χρεώνουν τιμές υψηλότερες από αυτές που θα χρέωναν εάν η δομή της αγοράς ήταν ανταγωνιστική. Αυτό πλήττει την κοινωνική ευημερία των καταναλωτών και την κοινωνική ευημερία της χώρας γενικότερα.
- **Κόστος αποτελεσματικότητας:** Οι εταιρείες με μεγάλη ισχύ στην αγορά συνήθως χρησιμοποιούν τους πόρους τους αναποτελεσματικά, δηλαδή μέρος των υπερβολικών κερδών χάνεται λόγω χαμηλής αποτελεσματικότητας. Αυτό είναι γνωστό ως «Χ-αναποτελεσματικότητα». Οι εταιρείες αυτές τείνουν επίσης να είναι λιγότερο αποτελεσματικές στο να επενδύουν σε επικερδείς επιχειρηματικές ευκαιρίες, το οποίο είναι γνωστό ως «Ψ-αναποτελεσματικότητα».

## **6.5. Δυνατές Κανονιστικές Υποχρεώσεις Βάσει της Οδηγίας για την Πρόσβαση**

Η ΕΕΤΤ υποχρεούται σύμφωνα με το Άρθρο 8 (2) της Οδηγίας Πλαίσιο, να επιβάλλει κάποια υποχρέωση ή υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις με ΣΙΑ. Η ΕΕΤΤ έχει επίσης την υποχρέωση να διασφαλίσει επαρκή πρόσβαση, διασύνδεση και διαλειτουργικότητα υπηρεσιών με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων υποχρεώσεων που μπορούν να επιβληθούν σε επιχειρήσεις που ορίζονται ως πάροχοι με ΣΙΑ σύμφωνα με τα Άρθρα 9-13 της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Οι υποχρεώσεις αυτές είναι οι εξής:

### **6.5.1. Υποχρέωση πρόσβασης ή χρήσης ειδικών υποδομών δικτύου**

Το Άρθρο 12 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις βασικές απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση για πρόσβαση ή χρήση ειδικών στοιχείων του δικτύου και συναφών υποδομών και περιλαμβάνει τα εξής ζητήματα:

- α. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να επιβάλλει σε έναν πάροχο την υποχρέωση να ικανοποιεί εύλογα αιτήματα πρόσβασης
- β. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να συνοδεύει την υποχρέωση ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων πρόσβασης με όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα.
- γ. Την υποχρέωση της ΕΕΤΤ να εξετάζει την υποχρέωση ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων πρόσβασης με βάση μια σειρά από παράγοντες προκειμένου να διασφαλίζεται η αναλογικότητα.

### **6.5.2. Υποχρέωση διαφάνειας**

Το Άρθρο 9 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση διαφάνειας και καλύπτει τα εξής ζητήματα:

- α. Τη δημοσίευση πληροφοριών σχετικά με τη διασύνδεση και/ ή την πρόσβαση, όπως πληροφορίες λογιστικής φύσεως, τεχνικές προδιαγραφές, χαρακτηριστικά δικτύου, όρους και προϋποθέσεις παροχής και χρήσης, καθώς και τιμές.
- β. Τη δημοσίευση επαρκώς αναλυτικής Προσφοράς Αναφοράς.
- γ. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να καθορίζει αναλυτικά τις πληροφορίες που πρέπει να διατίθενται στην Προσφορά Αναφοράς, με αναφορά στις απαιτούμενες λεπτομέρειες και τον τρόπο δημοσίευσής τους.
- δ. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να τροποποιεί την Προσφορά Αναφοράς και να επιβάλλει στον πάροχο που έχει οριστεί ως έχων ΣΙΑ να δημοσιεύει την Προσφορά Αναφοράς με τις αλλαγές αυτές.

### **6.5.3. Υποχρέωση Αμεροληψίας**

Το Άρθρο 10 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση αμεροληψίας και καλύπτει τα εξής ζητήματα:

- α. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να επιβάλλει υποχρέωση αμεροληψίας σχετικά με τη διασύνδεση και/ ή την πρόσβαση.
- β. Η υποχρέωση αμεροληψίας διασφαλίζει ότι ο πάροχος εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και διασφαλίζει ότι ο πάροχος παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές τους υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών τους ή των εταίρων τους.<sup>34</sup>

### **6.5.4. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού**

Το Άρθρο 11 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού και καλύπτει τα εξής ζητήματα:

---

<sup>34</sup> Συνεπώς, το πεδίο της υποχρέωσης αμεροληψίας είναι επαρκώς ευρύ ώστε να περιλαμβάνει υπηρεσίες που δεν εμπίπτουν στο τεχνικό πεδίο της σχετικής αγοράς προϊόντων (π.χ., τις αυτό-παρεχόμενες υπηρεσίες που μπορεί να μην περιλαμβάνονται επειδή δεν ασκούν καμία επίδραση στη λιανική τιμολόγηση).

α. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να επιβάλλει υποχρεώσεις λογιστικού διαχωρισμού όσον αφορά καθορισμένες δραστηριότητες που αφορούν τη διασύνδεση ή/και την πρόσβαση.

β. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να απαιτεί από μια καθετοποιημένη επιχείρηση να καθιστά διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές τιμολογήσεις προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με όποια υποχρέωση επιβάλλεται σύμφωνα με το άρθρο 10 της Οδηγίας για την Πρόσβαση και να αποτρέπεται ενδεχόμενη άδικη διεπίδότηση.

### **6.5.5. Υποχρεώσεις Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης**

Το Άρθρο 13 της Οδηγίας για την Πρόσβαση ορίζει τις απαιτήσεις σχετικά με την υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης και καλύπτει τα εξής ζητήματα:

α. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να επιβάλει υποχρέωση κοστοστρέφειας τιμών και υποχρεώσεις σχετικά με τα κοστολογικά συστήματα, για την παροχή ειδικών τύπων διασύνδεσης και/ή πρόσβασης, σε περιπτώσεις όπου η διαπίστωση της έλλειψης πραγματικού ανταγωνισμού σημαίνει ότι ένας πάροχος μπορεί να διατηρεί τις τιμές σε υπερβολικά υψηλά επίπεδα ή να συμπιέζει τις τιμές.

β. Την υποχρέωση της ΕΕΤΤ να επιτρέπει στον πάροχο που έχει ορισθεί ως έχων ΣΙΑ έναν εύλογο συντελεστή απόδοσης επί του επαρκούς επενδεδυμένου κεφαλαίου, για την επιβολή τιμών προσανατολισμένων στο κόστος.

γ. Την υποχρέωση της ΕΕΤΤ να διασφαλίζει ότι ο μηχανισμός ανάκτησης του κόστους ή η επιβαλλόμενη μεθοδολογία τιμολόγησης προάγει την οικονομική απόδοση και τον βιώσιμο ανταγωνισμό, και μεγιστοποιεί το όφελος για τους καταναλωτές.

δ. Την εξουσία της ΕΕΤΤ να απαιτεί από έναν πάροχο να αιτιολογεί πλήρως τις τιμές που επιβάλλει και να δύναται να απαιτεί προσαρμογή των τιμών.

ε. Τη διευκρίνιση ότι ο πάροχος που έχει ορισθεί ως έχων ΣΙΑ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι τα τέλη υπολογίζονται βάσει του κόστους, λαμβανομένου υπόψη ενός εύλογου συντελεστή απόδοσης της επένδυσης.

στ. Την υποχρέωση της ΕΕΤΤ να εξασφαλίσει ότι όταν η εφαρμογή του συστήματος κοστολόγησης επιβάλλεται για λόγους υποστήριξης του ελέγχου τιμών, πρέπει να τίθεται στην διάθεση του κοινού περιγραφή του συστήματος κοστολόγησης στην οποία να περιγράφονται



τουλάχιστον οι βασικές κατηγορίες κόστους και οι κανόνες για την κατανομή του. Η συμμόρφωση με το σύστημα κοστολόγησης ελέγχεται από αρμόδιο ανεξάρτητο φορέα. Δημοσιεύεται σε ετήσια βάση δήλωση σχετικά με τη συμμόρφωση.

Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει υποχρεώσεις εκτός αυτών που αναφέρονται ανωτέρω ή, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, υποχρεώσεις εκτός των οριζομένων στην Οδηγία για την Πρόσβαση, υπό την προϋπόθεση ότι λαμβάνει προηγουμένως την έγκριση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.<sup>35</sup>

## 6.6. Υφιστάμενη Ρύθμιση

Η Ενότητα 6.4 προσδιορίζει τα γενικά και ειδικά προβλήματα ανταγωνισμού ή τις αποτυχίες της αγοράς που δύνανται να ανακύψουν ελλείψει αποτελεσματικής ρύθμισης. Η παρακάτω ενότητα περιλαμβάνει την ανασκόπηση της υφιστάμενης ρύθμισης στον τομέα των μισθωμένων γραμμών, και των προβλημάτων ανταγωνισμού που έχουν παρατηρηθεί επί του παρόντος καθώς επίσης και του τρόπου με το οποίο η ΕΕΤΤ μέχρι τώρα αντιμετώπισε είτε δια ρυθμιστικής παρέμβασης είτε δια της ex-post εφαρμογής των κανόνων του ανταγωνισμού αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές.

### Καθορισμός ΣΙΑ

Σύμφωνα με το υφιστάμενο ρυθμιστικό καθεστώς, ο ΟΤΕ ορίστηκε το 2002 ως έχων ΣΙΑ στην αγορά παροχής μισθωμένων γραμμών.<sup>36</sup> Ως εκ τούτου, υπόκειται σε όλες τις υποχρεώσεις που προέβλεπε το προ-υφιστάμενο πλαίσιο για την παροχή μισθωμένων γραμμών και κυρίως την υποχρέωση κοστοστρέφειας, μη διακριτικής μεταχείρισης και διαφάνειας.

### Προσφορά Αναφοράς

Στα πλαίσια των υποχρεώσεων διαφάνειας, ως πάροχος με ΣΙΑ από το 2002, ο ΟΤΕ υπόκειται στην υποχρέωση να υποβάλει στην ΕΕΤΤ Προσφορά Αναφοράς τόσο για τις χονδρικές

---

<sup>35</sup> Οδηγία για την Πρόσβαση, Άρθρο 8(3).

<sup>36</sup> Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 251/77/24-4-2002, ΦΕΚ 527/2002..

όσο και για τις λιανικές μισθωμένες γραμμές.<sup>37</sup> Τα βασικά στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνει η Προσφορά Αναφοράς είναι τα εξής:

- Διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα παραγγελίας μισθωμένων γραμμών και επιδιόρθωσης βλαβών
- Συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών (SLA) με ρήτρες μη συμμόρφωσης

### **Τμηματικά κυκλώματα**

Με απόφασή της, ήδη από το 2002, η ΕΕΤΤ επέβαλε υποχρέωση στον ΟΤΕ να διαθέσει στην αγορά το προϊόν, Τμηματικά Κυκλώματα συνεπεία του καθορισμού του ως παρόχου με ΣΙΑ για την παροχή μισθωμένων γραμμών.<sup>38</sup> Σύμφωνα με την Απόφαση αυτή, όλοι οι αδειοδοτημένοι πάροχοι έχουν το δικαίωμα να ζητούν από τον ΟΤΕ την παροχή τμηματικών κυκλωμάτων. Όσον αφορά στα χρονοδιαγράμματα για την παραγγελία παράδοση και αποκατάσταση των βλαβών, καθώς και τις ποινικές ρήτρες για καθυστερήσεις εφαρμόζονται όσα καθορίζονται στην ισχύουσα Προσφορά Μισθωμένων Γραμμών για τους αντίστοιχους τύπους μισθωμένων γραμμών.

Σύμφωνα με την ως άνω Απόφαση ο ΟΤΕ υποχρεούτο, να εισάγει τα τμηματικά κυκλώματα ως προϊόν στο κοστολογικό του σύστημα ΠΚΚ. Για το ενδιάμεσο διάστημα (κατά το οποίο το κοστολογικό σύστημα του ΟΤΕ δεν περιλαμβάνει τα τμηματικά κυκλώματα) η Απόφαση όριζε ότι τα τέλη εγκατάστασης για τα τμηματικά κυκλώματα θα συμπίπτουν με τα τέλη που ισχύουν στα σχετικά τιμολόγια μισθωμένων γραμμών, ενώ τα μηνιαία μισθώματα για τα τμηματικά κυκλώματα ορίζονται με βάση τον μέσο όρο των τιμών για τα τμηματικά κυκλώματα όπως αυτός προκύπτει από τα στοιχεία που περιέχονται στην 8η Έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Παρά την ολοκλήρωση τριών κοστολογικών ελέγχων από την επιβολή της ως άνω υποχρέωσης, και όπως έχει διαπιστωθεί και στις αντίστοιχες Αποφάσεις της ΕΕΤΤ με τις οποίες

---

<sup>37</sup> Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 255/84/14-6-2002, ΦΕΚ 810/2002.

<sup>38</sup> Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 268/77, ΦΕΚ 1604/30-12-2002.

δημοσιεύονται τα αποτελέσματα αυτών<sup>39</sup>, ο ΟΤΕ δεν έχει εντάξει τα προϊόντα τμηματικών κυκλωμάτων στο κοστολογικό του σύστημα ώστε να προβεί σε υπολογισμό κοστοστρεφών τελών για τις εν λόγω υπηρεσίες, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 268/77/2002 (ΦΕΚ 1604/Β/30.12.2002, ιδίως σημείο 4).

Εξάλλου, παρά τις ως άνω ρυθμιστικές παρεμβάσεις της ΕΕΤΤ, δεν υπήρχαν ενδείξεις διαθεσιμότητας προϊόντος Τμηματικών Κυκλωμάτων από τον ΟΤΕ στην αγορά.

Πρόσφατα η ΕΕΤΤ εφαρμόζοντας την Σύσταση της ΕΕ σχετικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Μέρος 2 – Τιμολογιακές πτυχές τμημάτων κυκλωμάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής, C(2005) 951, 29.3.2005<sup>40</sup>, τροποποίησε την προηγούμενη απόφαση για τα τμηματικά κυκλώματα ως ακολούθως:

- Διευκρίνηση του ορισμού των Τμηματικών Κυκλωμάτων, που καθορίζονται ως 'η αποκλειστική σύνδεση μεταξύ των χώρων του πελάτη και του σημείου διασύνδεσης του Δικαιούχου στον ή κοντά στον δικτυακό κόμβο του υπόχρεου για την παροχή της υπηρεσίας των Τμηματικών Κυκλωμάτων, και θεωρείται ως ιδιαίτερος τύπος μισθωμένης γραμμής χονδρικής που μπορεί να χρησιμοποιείται από τον Δικαιούχο για την παροχή υπηρεσιών σε χρήστες λιανικής, σε άλλους Δικαιούχους ή προς ίδια χρήση, όπως αλλά όχι αποκλειστικά, μισθωμένες γραμμές, συνδέσεις στο μεταγώμενο τηλεφωνικό δίκτυο, υπηρεσίες δεδομένων ή ευρυζωνική πρόσβαση. Το μήκος του Τμηματικού Κυκλώματος δεν υπερβαίνει τα 5 χιλιόμετρα"
- Υιοθέτηση θέσης για τον καθορισμό κόστους στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο ΟΤΕ αδυνατούσε να παρέχει ακριβή και έγκαιρα στοιχεία: "... Σε περίπτωση που το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου δεν περιλαμβάνει το προϊόν τμηματικά

---

<sup>39</sup> ΑΠ ΕΕΤΤ 300/47/2003, ΦΕΚ 1925/Β/24-12-2003, όσον αφορά στα αποτελέσματα 2003 με απολογιστικά στοιχεία 2001, ΑΠ ΕΕΤΤ 334/45/10-11-2004, ΦΕΚ 1730/Β/23-11-2004, όσον αφορά στα αποτελέσματα 2004 με απολογιστικά στοιχεία 2002, και ΑΠ ΕΕΤΤ 381/1/3-4-2006, όσον αφορά στα αποτελέσματα 2005 με απολογιστικά στοιχεία 2003, η οποία δεν έχει ακόμα δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

<sup>40</sup> ΑΠ ΕΕΤΤ 353/186/17.08.2005.

κυκλώματα, με συνέπεια να μην καθορίζονται τα τέλη των τμηματικών κυκλωμάτων από το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου, η ΕΕΤΤ δύναται με απόφασή της να ορίσει τιμές βάσει καταλληλούς μεθοδολογίας προσδιορισμού κόστους στηριζόμενη σε κοστολογικά στοιχεία του υπόχρεου για την παροχή της υπηρεσίας των τμηματικών κυκλωμάτων ή βάσει της βέλτιστης τρέχουσας πρακτικής σύμφωνα με την Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Μέρος 2 – Τιμολογιακές πτυχές τμημάτων κυκλωμάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής, C(2005) 951, 29.3.2005. "

Σε συνέχεια της ΑΠ ΕΕΤΤ 353/186/17-08-2005, «Τροποποίηση της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ.: 268/77 «Εισαγωγή των Τμηματικών Κυκλωμάτων (Part Circuits) στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1604/Β/30.12.2002)», (ΦΕΚ 1293/Β/15.9.2005 ), με την οποία τροποποιήθηκε, σύμφωνα με τα ανωτέρω ο ορισμός της έννοιας του προϊόντος «τμηματικό κύκλωμα», η ΕΕΤΤ ζήτησε εκ νέου από τον ΟΤΕ να υποβάλει στοιχεία για την τεκμηρίωση του κόστους του εν λόγω προϊόντος, τα οποία εντούτοις δεν προσκομίσθηκαν από τον ΟΤΕ. Κατόπιν των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ με την πρόσφατη Απόφασή της επιφυλάχθηκε όπως ασκήσει τις αρμοδιότητές της σύμφωνα με το τέταρτο εδάφιο της παραγράφου 7 της ΑΠ ΕΕΤΤ 268/77, όπως αυτό έχει τροποποιηθεί από το σημείο 5 της ΑΠ ΕΕΤΤ 353/186/17-08-2005, σύμφωνα με το οποίο, *σε περίπτωση που το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου δεν περιλαμβάνει το προϊόν τμηματικά κυκλώματα, με συνέπεια να μην καθορίζονται τα τέλη των τμηματικών κυκλωμάτων από το κοστολογικό σύστημα του υπόχρεου, η ΕΕΤΤ δύναται με Απόφασή της να ορίσει τιμές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω.*

### **Έλεγχοι τιμών**

Η τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ για χονδρικές μισθωμένες γραμμές (συμπεριλαμβανομένων των μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης) υπήρξε επίσης αντικείμενο εκτεταμένων ρυθμιστικών παρεμβάσεων από την

ΕΕΤΤ. Ήδη από το 2001 η ΕΕΤΤ είχε εκδώσει στα πλαίσια σχετικού Κανονισμού<sup>41</sup>, τις Αρχές Κοστολόγησης και Τιμολόγησης που όφειλε να ακολουθεί ο ΟΤΕ, ως Οργανισμός με ΣΙΑ, όσον αφορά μεταξύ άλλων την κοστολόγησης / τιμολόγηση των μισθωμένων γραμμών, επιβάλλοντας την κοστολόγησή τους με βάση το πρότυπο ΠΚΚ και κοστολογική βάση αρχικά το ιστορικό κόστος και εν συνεχεία<sup>42</sup> το Τρέχον Κόστος. Από το 2002, η ΕΕΤΤ καλούσε τον ΟΤΕ όπως συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του σχετικά με την κοστοστρέφεια των τελών μισθωμένων γραμμών Χονδρικής (και λιανικής) και την τεκμηρίωση αυτής.

Ωστόσο ακόμα και κατά τον κοστολογικό έλεγχο 2004 με απολογιστικά στοιχεία έτους 2002, το ζήτημα παρέμεινε ανοικτό όπως διαφαίνεται στην Απόφαση της ΕΕΤΤ. Με λίγο μεταγενέστερη Απόφαση που αφορούσε τα λιανικά τιμολόγια η ΕΕΤΤ,<sup>43</sup> επέτρεψε στον ΟΤΕ να εφαρμόσει την πρότασή του σχετικά με τα τιμολόγια για τις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες λιανικής μισθωμένων γραμμών, χωρίς εντούτοις να προβαίνει καθ' οιονδήποτε τρόπο σε έγκριση αυτών, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν είχε ακόμα υποβάλει ως όφειλε στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία τα οποία αιτούντο για τη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2005 (με απολογιστικά στοιχεία 2003). Επιπλέον, η ΕΕΤΤ επέτρεψε στον ΟΤΕ να εφαρμόσει ένα εκπτώτικό πακέτο, το “Datapack 2005”, που αφορούσε αποκλειστικά λιανικούς πελάτες και παρείχε εκπτώσεις στο μηνιαίο τέλος. Οι εν λόγω εκπτώσεις υπολογίζονταν επί τη βάσει του ετήσιου συνολικού λογαριασμού του πελάτη από μία σειρά υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων μηνιαίων μισθωμάτων μισθωμένων γραμμών και λειτουργούσαν κλιμακωτά μεταξύ 7% και 20% για συνολικά ετήσια έξοδα άνω των €10,000. Επισημαίνεται ότι, η ως άνω απόφαση υποχρέωνε τον ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ κάθε δύο μήνες όλα τα απαραίτητα στην ΕΕΤΤ στοιχεία προκειμένου να ελέγχει απολογιστικά τη συμβατότητα των εφαρμοζόμενων τιμών με τους κανόνες περί ανταγωνισμού για κάθε κατηγορία πελατών.

---

<sup>41</sup> ΑΠ ΕΕΤΤ 211/3/2001, ΦΕΚ 466/Β/2001

<sup>42</sup> Σύμφωνα με την τροποποίηση του Κανονισμού από την Απόφαση 304/34/23.1.2004, ΦΕΚ 297/Β/11-2-2004

<sup>43</sup> Α.Π. ΕΕΤΤ 339/31/30.12.2004, ΦΕΚ 1973/31.12.2004.

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε πρόσφατη Απόφαση της ΕΕΤΤ<sup>44</sup>, σχετικά με τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ έτους 2005 με απολογιστικά στοιχεία 2003, τα παραγόμενα από το κοστολογικό σύστημα ΠΚΚ-ΤΚ μοναδιαία κόστη για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής και λιανικής (ψηφιακές και αναλογικές καθώς και τα αντίστοιχα τέλη σύνδεσης) μετά την ενσωμάτωση διορθωτικών επεμβάσεων του Ελεγκτή είναι κοστοστρεφή για το έτος 2005. Το ίδιο ισχύει και για τα παραγόμενα από το κοστολογικό σύστημα ΠΚΚ-ΤΚ μοναδιαία κόστη για τις Μισθωμένες Γραμμές Διασύνδεσης (ζεύξεις διασύνδεσης).

Εντούτοις, όσον αφορά την τιμολογιακή πολιτική του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ επανέλαβε κατ'ουσία την προηγούμενη πρακτική του δεδομένου ότι υπέβαλε τιμολογιακή πολιτική για μια σειρά υπό ρύθμιση υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των μισθωμένων γραμμών (χονδρικής και λιανικής), η οποία θα εφαρμοσθεί το 2006, χωρίς εντούτοις να έχει υποβάλει ως όφειλε στην ΕΕΤΤ τα στοιχεία τα οποία αιτούντο για τη διενέργεια του κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2006 (με απολογιστικά στοιχεία 2004). Η ΕΕΤΤ με πρόσφατη Απόφασή της επέτρεψε στον ΟΤΕ να εφαρμόσει τιμολόγια ως προσωρινά, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 (ιδίως παράγραφοι 5, 8 και 9 της ΑΠ ΕΕΤΤ 277/64/2003) μέχρι τον προσδιορισμό κοστοστρεφών τιμολογίων, με το σκεπτικό ότι η μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του δε μπορεί να οδηγεί σε περιορισμό ή επιβράδυνση του ρυθμού της ανάπτυξης του ανταγωνισμού στην αγορά. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ επέτρεψε στον ΟΤΕ να εφαρμόσει ένα εκπωτικό πακέτο, το “Datapack 2006”, που αφορά αποκλειστικά λιανικούς πελάτες και έχει τα ίδια χαρακτηριστικά με το “Datapack 2005”, που αναφέρθηκε ανωτέρω. Συγχρόνως, επανέλαβε τις υποχρεώσεις παροχής στοιχείων για απολογιστικό έλεγχο της συμβατότητας των εφαρμοζόμενων τιμών με τους κανόνες περί ανταγωνισμού για κάθε κατηγορία πελατών.

### **Αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές**

---

<sup>44</sup> ΑΠ ΕΕΤΤ 381/1/3-4-2006, δεν έχει ακόμη δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως

Στα πλαίσια μιας σειράς ακρόασεων που διεξήχθησαν από την ΕΕΤΤ σχετικά με το θέμα της παροχής μισθωμένων γραμμών από τον ΟΤΕ, διαπιστώθηκε παράβαση των ρυθμιστικών του υποχρεώσεων όσο και παράβαση των κανόνων του ανταγωνισμού.

Στα πλαίσια απόφασης της, το 2002, η ΕΕΤΤ κατόπιν σχετικής ακρόασης,<sup>45</sup> κατέληξε ότι ο ΟΤΕ δια της αρνήσεώς του να παρέχει μισθωμένες γραμμές σε κοστοστρεφείς τιμές παραβίασε τις υφιστάμενες ρυθμιστικές του υποχρεώσεις καθώς και προέβη σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του στην αγορά μισθωμένων γραμμών κατά παράβαση των κανόνων του ανταγωνισμού. Επεβλήθη διοικητικό πρόστιμο στον ΟΤΕ τόσο για παράβαση της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας όσο και της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού.

Σε επόμενη ακρόαση,<sup>46</sup> που διεξήχθη το 2005, η ΕΕΤΤ έκρινε ότι οι πρακτικές του ΟΤΕ συνιστούσαν σοβαρό περιορισμό του ανταγωνισμού. Οι καταχρηστικές πρακτικές συνίσταντο στα εξής:

- Άρνηση παροχής ή αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην παροχή μισθωμένων γραμμών.
- Ανεπαρκής παροχή πληροφοριών για την παροχή μισθωμένων γραμμών.
- Μη έγκαιρη αποκατάσταση βλαβών.
- Μη καταβολή ποινικών ρητρών.
- Παροχή ανεπαρκών πληροφοριών σχετικά με τιμές και μη συμμόρφωση με την υποχρέωση να παρέχει συμβάσεις με ελάχιστο περιεχόμενο απαιτήσεων.

Επιπλέον, στα πλαίσια των ίδιων διαδικασιών κρίθηκε ότι ο ΟΤΕ είχε παραβεί μια σειρά ρυθμιστικών του υποχρεώσεων. Ειδικότερα:

- Σημαντικές καθυστερήσεις στην παροχή μισθωμένων γραμμών.
- Ανεπαρκής παροχή πληροφοριών για την παροχή μισθωμένων γραμμών
- Μη έγκαιρη αποκατάσταση βλαβών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Προσφορά Αναφοράς.

---

<sup>45</sup> Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 270/62/13-2002.

<sup>46</sup> Βλέπε ΑΠ ΕΕΤΤ 341/105/28-01-2005.

- Μη καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην προσφορά αναφοράς.
- Μη συμμόρφωση με τα Υποδείγματα των εγκεκριμένων από την ΕΕΤΤ συμβάσεων .
- Παροχή ανεπαρκών πληροφοριών σχετικά με τιμές
- Άρνηση παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων.

Επί τη βάση των ανωτέρω ρυθμιστικών παραβάσεων και παραβάσεων ανταγωνισμού, η ΕΕΤΤ επέβαλε ένα υψηλό διοικητικό πρόστιμο στον ΟΤΕ.<sup>47</sup>

## 6.7. Κατευθύνσεις για την Επιλογή Υποχρεώσεων

Κατά την επιλογή των κατάλληλων υποχρεώσεων για την αντιμετώπιση των προβλημάτων ανταγωνισμού που έχουν εντοπιστεί, η ΕΕΤΤ έχει την υποχρέωση να λάβει υπόψη τους στόχους που αναφέρονται στα Άρθρα 8 (2), (3) και (4) της Οδηγίας Πλαίσιο (την προώθηση του ανταγωνισμού, τη συνεισφορά στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς και την προώθηση των συμφερόντων των χρηστών). Συνεπώς, οι υποχρεώσεις που θα επιβληθούν από την ΕΕΤΤ πρέπει να βασίζονται στη φύση του προβλήματος ανταγωνισμού που εντοπίζεται και να είναι αναλογικές και αιτιολογημένες εν όψει των στόχων που τίθενται στο Άρθρο 8 (4) της Οδηγίας Πλαίσιο.

Η ΕΕΤΤ έχει εντοπίσει στην Ενότητα 6.4 ανωτέρω μια σειρά από πραγματικά και πιθανά προβλήματα ανταγωνισμού που μπορεί να ανακύψουν από τη δεσπόζουσα θέση του ΟΤΕ στην αγορά χονδρικής παροχής τερματικών τμημάτων (έως και 2Mbps και άνω των 2Mbps) και ζευκτικών τμημάτων. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι απίθανο, εντός των χρονικών πλαισίων της παρούσας εξέτασης και στο άμεσο μέλλον μετά από αυτήν, να υπάρξει κάποια ρεαλιστική

---

<sup>47</sup> Δύο εκατομμύρια ευρώ. ΑΠ ΕΕΤΤ 341/105/28-01-2005 . Με την εν λόγω Απόφαση επιβλήθη πρόστιμο 1.500.000 ευρώ για παραβάσεις δικαίου του ανταγωνισμού και 500.000 ευρώ για παραβάσεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας.



πιθανότητα ανάπτυξης σημαντικού ανταγωνισμού στην Ελλάδα, λόγω της απουσίας κάποιας ανταγωνιστικής υποδομής και της ύπαρξης φραγμών εισόδου.

Οι επιβαλλόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις πρέπει να διευκολύνουν την είσοδο των ανταγωνιστών στις λιανικές αγορές που επιλέγουν με την παροχή πρόσβασης στα αντίστοιχα προϊόντα χονδρικής του ΟΤΕ υπό όρους και συνθήκες που προάγουν την αποδοτικότητα και ισχυροποιούν τον ανταγωνισμό, ενώ θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη και την ανάγκη να ενθαρρύνεται η αποδοτική επένδυση σε υποδομές και η προώθηση καινοτομιών. Δεδομένου ότι είναι απίθανο να επιτευχθεί αυτό μέσω μιας μόνο υποχρέωσης, οι υποχρεώσεις που προτείνονται κατωτέρω θα πρέπει να θεωρηθούν συμπληρωματικές ως προς τον τρόπο με τον οποίο η κάθε μία υποστηρίζει και ενισχύει τις υπόλοιπες και αντιστρόφως.

## 6.8. Προτεινόμενες Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις

Στην παρούσα Ενότητα, η ΕΕΤΤ παραθέτει τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που πρέπει να επιβληθούν στον ΟΤΕ ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις τρεις χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών που προσδιορίστηκαν στα πλαίσια της παρούσας διαβούλευσης. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που παρατίθενται κατωτέρω είναι οι κατάλληλες, εύλογες και αναλογικές ενόψει των συνθηκών της αγοράς.

Οι ειδικές υποχρεώσεις που μπορεί να επιβάλει η ΕΕΤΤ αναφορικά με τις χονδρικές αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών παρατίθενται στην Οδηγία για την Πρόσβαση και αναλύονται ανωτέρω στην Ενότητα 6.5. Οι ειδικές ρυθμιστικές υποχρεώσεις που η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθούν στον ΟΤΕ θα ισχύουν για κάθε μια από τις τρεις αγορές χονδρικών μισθωμένων γραμμών. Ειδικότερα:

- Την χονδρική αγορά για μισθωμένα τερματικά τμήματα έως και 2Mbps (συμπεριλαμβανομένου των τερματικών τμημάτων χωρητικότητας 2Mbps)
- Τη χονδρική αγορά για μισθωμένα τερματικά τμήματα άνω των 2Mbps και
- Την χονδρική αγορά για μισθωμένα ζευκτικά τμήματα.

Το γεωγραφικό εύρος και των τριών σχετικών αγορών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

### 6.8.1. Υποχρέωση Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου

Το Άρθρο 12 (2) (α) της Οδηγίας για την Πρόσβαση και η απαίτηση της αναλογικότητας που ενσωματώνεται στο Άρθρο 8 της Οδηγίας Πλαίσιο απαιτούν από την ΕΕΤΤ πριν από την επιβολή υποχρέωσης παροχής πρόσβασης από έναν πάροχο με ΣΙΑ να εξετάσει εάν η εν λόγω επιβολή δεν θα εμποδίσει άλλες εναλλακτικές όπως η παραγωγή του προϊόντος από έναν πάροχο/ανταγωνιστή.<sup>48</sup> Αποσαφηνίζοντας τα ως άνω άρθρα, το σημείο 19 του προοιμίου της Οδηγίας για την Πρόσβαση αναφέρει ότι «η επιβολή από τις ρυθμιστικές αρχές υποχρεωτικής πρόσβασης που αυξάνει τον ανταγωνισμό βραχυπρόθεσμα δεν θα πρέπει να μειώνει τα κίνητρα των ανταγωνιστών όπως επενδύσουν σε εναλλακτικές ευκολίες οι οποίες θα διασφαλίσουν μεγαλύτερο ανταγωνισμό μακροπρόθεσμα». Καθότι τα υποκατάστατα από πλευράς προσφοράς διαφοροποιούνται λίγο για τα διάφορα χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών, θα αναφερθούμε στις διαφορετικές κατηγορίες προϊόντων προκειμένου να εκτιμήσουμε εάν η υποχρέωση πρόσβασης είναι κατάλληλη και αναλογική ενόψει των συνθηκών της αγοράς.

#### **Αναπαραγωγή των στοιχείων του δικτύου και ισχύουσες δυναμικές αγορές**

Η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι κάποια χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών είναι διαθέσιμα και από παρόχους πέραν του ΟΤΕ, αλλά τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι επί του παρόντος, ο ανταγωνισμός δεν είναι αποτελεσματικός και όπου υπάρχει περιορίζεται σε συγκεκριμένες διαδρομές. Από την πλευρά της προσφοράς, η αυτο-παροχή αποτελεί σαφώς μια δυνατότητα σε συγκεκριμένες διαδρομές, εάν και η ΕΕΤΤ δεν δύναται να γνωρίζει τέτοιες διαδρομές παρά μόνο αφού χρησιμοποιηθούν.<sup>49</sup> Κατά την άποψη της ΕΕΤΤ ωστόσο, πέραν των περιπτώσεων των υψηλών χωρητικοτήτων ή των ευρέως χρησιμοποιούμενων διαδρομών, αυτές οι

---

<sup>48</sup> Το Άρθρο 12(2) χρησιμοποιεί τις ακόλουθες λέξεις, “η τεχνική και οικονομική δυνατότητα εγκατάστασης ανταγωνιστικών ευκολιών [...] λαμβάνοντας υπόψη την φύση και τον τύπο της αφορόωσης διασύνδεσης”.

<sup>49</sup> Περισσότερα από 90% των χονδρικών ζευκτικών παρέχονται επί του παρόντος από τον ΟΤΕ αν και στις υψηλότερες χωρητικότητες η κατάσταση βελτιώνεται.

εναλλακτικές δεν δύνανται να ασκήσουν εκτενή ή επαρκή ανταγωνιστική πίεση στον ΟΤΕ εντός μιας εύλογης χρονικής περιόδου.<sup>50</sup>

Για τις περιπτώσεις εκείνες που αφορούν στοιχεία δικτύου που δύνανται να αναπαραχθούν σε έναν βαθμό, η αναπαραγωγή είναι λιγότερο πιθανή κατά τα πρώτα χρόνια μετά την απελευθέρωση από ότι μεταγενέστερα (όταν οι νεοεισερχόμενοι έχουν εδραιωθεί στην αγορά). Η θεωρία και η πρακτική υποδεικνύουν ότι αρχικά οι νεοεισερχόμενοι δεν προτίθενται να επενδύσουν σε υποδομές δικτύου. Προτιμούν να ενοικιάζουν την υπάρχουσα υποδομή σε τέτοιο βαθμό που εάν εξέλιπε αυτή η δυνατότητα πιθανότατα να μην υπήρχε και νέα είσοδος στην αγορά. Οι επιχειρήσεις ωστόσο που δραστηριοποιούνται για κάποιο διάστημα, έχουν περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την αγορά, έχουν μια πελατειακή βάση και ως εκ τούτου χειρίζονται καλύτερα τα ρίσκα που συνδέονται με το να επενδύσουν σε υποδομή. Εν ολίγοις, για νεοεισερχόμενους, η διαθεσιμότητα εισόδου επί τη βάσει κατάλληλα τιμολογούμενης πρόσβασης στα προϊόντα χονδρικής αποτελεί συστατικό στοιχείο της μεταγενέστερης αναπαραγωγής από αυτούς των ως άνω στοιχείων (όταν δηλαδή θα έχουν αποκτήσει την εμπειρία). Συνεπώς, πιθανές αρνήσεις παροχής κατά τα πρώτα χρόνια της απελευθέρωσης δύνανται να εμποδίσουν τον ανταγωνισμό.<sup>51</sup> Η EETT θεωρεί ότι όλα τα ανωτέρω ισχύουν για τις περιπτώσεις των μισθωμένων γραμμών γενικότερα.

Η EETT εκτιμά ότι η συνέχιση παροχής χονδρικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο, χωρίς να συνοδεύεται από άμεση εισαγωγή των χονδρικών προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, ενδεχομένως να εμποδίζει την ανάπτυξη των υποδομών και του ανταγωνισμού στην Ελλάδα.

---

<sup>50</sup> Για τις περιπτώσεις όπου εμφανισθεί στο μέλλον σημαντική εναλλακτική υποδομή σε μια ή περισσότερες διαδρομές, η EETT δύναται να βρει ότι αυτές συνιστούν ξεχωριστές σχετικές αγορές και οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που θα επιβληθούν για αυτές τις αγορές δύνανται να είναι λιγότερες, να διαφοροποιούνται ή και να ανακληθούν εάν η αγορά παροχής χονδρικών ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών καταστεί ανταγωνιστική. Κάτι τέτοιο ωστόσο δεν ισχύει επί του παρόντος.

<sup>51</sup> Οι τύποι των χονδρικών στοιχείων που προκαλούν τα περισσότερα προβλήματα περιγράφησαν ως του επιπέδου του ουσιαστών ευκολιών ή επενδύσεις που δεν είναι δυνατόν να αναπαραχθούν οικονομικά κατά τον παρόντα χρόνο και κάτω από αυτές τις συνθήκες.

## Η Σημασία των Τμηματικών Κυκλωμάτων και υπάρχουσες υποχρεώσεις πρόσβασης

Παρά το γεγονός ότι ο ΟΤΕ υπόκειται σε υποχρεώσεις πρόσβασης βάσει της υπάρχουσας Προσφοράς Αναφοράς για μισθωμένες γραμμές, η ΕΕΤΤ εξετάζει επίσης στα πλαίσια της παρούσας διαβούλευσης εάν είναι σκόπιμο να παρέχονται μέσω της Προσφοράς Αναφοράς χονδρικά προϊόντα τμηματικών κυκλωμάτων.

Τα Τμηματικά Κυκλώματα επιτρέπουν στους παρόχους ανταγωνιστές να παρέχουν υπηρεσίες μισθωμένων γραμμών στους πελάτες τους χρησιμοποιώντας και δικές τους υποδομές ιδίως όσον αφορά τα ζευκτικά τμήματα των μισθωμένων γραμμών. Η ΕΕΤΤ εκτιμά ότι εάν ο ΟΤΕ παρείχε προϊόντα Τμηματικών Κυκλωμάτων οι ανταγωνιστές του ΟΤΕ θα εδύνατο να αντικαταστήσουν ορισμένες μισθωμένες γραμμές από άκρο σε άκρο με Τμηματικά Κυκλώματα. Συνεπώς, η ΕΕΤΤ προτείνει όπως η προσφορά αναφοράς του ΟΤΕ περιέχει όχι μόνο χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών (δηλ ζευκτικά και τερματικά τμήματα) αλλά και προϊόντα Τμηματικών Κυκλωμάτων.

### Προτάσεις

Βάσει της ανωτέρω ανάλυσης αγοράς, η ΕΕΤΤ προτείνει όπως επιβληθούν στον ΟΤΕ οι εξής υποχρεώσεις:

1. Να παρέχει χονδρικές μισθωμένες γραμμές (α) τερματικών τμηματικών, (β) ζευκτικών τμημάτων και (γ) τμηματικών κυκλωμάτων,
2. Να συνεχίσει τη παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο, μέχρι την υλοποίηση παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων,
3. Να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς, ευκολίες συμπεριλαμβανομένου της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών. Η Οδηγία Πλαίσιο, ορίζει τις 'συναφείς ευκολίες' ως 'τις ευκολίες εκείνες που συνδέονται με ένα δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και/ή υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιτρέπουν ή/και υποστηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω του δικτύου ή/και υπηρεσίας'. Συνεπώς, σύμφωνα με το Άρθρο 12 (1) (στ) της Οδηγίας για την Πρόσβαση απαιτείται και υποχρέωση συνεγκατάστασης.



4. Να παρέχει ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Ομοίως, σύμφωνα με το Άρθρο 12 (1) (θ) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, ο ΟΤΕ απαιτείται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται ώστε να διασφαλίζεται δίκαιος ανταγωνισμός κατά την παροχή των υπηρεσιών.
5. Να συνάψει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών. Σύμφωνα με το Άρθρο 12 (1) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι ως άνω υποχρεώσεις θα πρέπει να συνοδεύονται με όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα. Τα εν λόγω ζητήματα έχουν αποδειχθεί ως ιδιαίτερος σημαντικός στην υπό εξέταση αγορά λόγω των ενεργειών του ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι απαραίτητη η ύπαρξη Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσίας (Service Level Agreements (SLAs)) και μάλιστα για όλα τα προϊόντα, και για όλες τις διαδικασίες όπως παροχή των υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών. Στην περίπτωση όπου έχει τεθεί σε ισχύ η Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας (SLA), η ΕΕΤΤ είναι της άποψης ότι θα πρέπει να ισχύουν και να εφαρμόζονται συγκεκριμένες ρήτρες και όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών οι οποίες και θα λειτουργούν ως κίνητρο για την συμμόρφωση των μερών με αυτά. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με το Άρθρο 9 (4) και το Παράρτημα II της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Προκειμένου να διασφαλισθεί μεταξύ άλλων η αποτελεσματικότητα του Βασικού SLA, η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση δημοσίευσης δεικτών αποδοτικότητας (Performance Indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση διαφάνειας). Επιπλέον, η ΕΕΤΤ προτείνει να



επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να διαπραγματεύεται με καλή πίστη όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με SLAs “πέραν του Βασικού” (Advanced SLAs). Για τον σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε διάλογο με τον ΟΤΕ προκειμένου να διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs.

6. Ύπαρξη διαδικασιών μετάβασης. Στα πλαίσια της υποχρέωσης πρόσβασης, ο ΟΤΕ θα υποχρεούται να ικανοποιεί αιτήματα μετάβασης μεταξύ:
  - a. μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και ζευκτικών τμημάτων / τερματικών τμημάτων,
  - b. μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και τμηματικών κυκλωμάτων

Οι εν λόγω διαδικασίες μετάβασης θα περιγράφονται στην σχετική Προσφορά Αναφοράς ( βλέπε και ενότητα αναφορικά με υποχρέωση Διαφάνειας)

7. Να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα για χονδρικές μισθωμένες γραμμές ( ζευκτικά, τερματικά τμήματα και τμηματικά κυκλώματα) άνω των 155Mbps

## 6.8.2. Υποχρέωση Μη Διακριτικής Μεταχείρισης

[MS1]Ο βασικός στόχος μιας υποχρέωσης μη-διακριτικής μεταχείρισης είναι ένας πάροχος με ΣΙΑ να πωλεί τα χονδρικά προϊόντα του και τις συναφείς υπηρεσίες στους ανταγωνιστές του με τους ίδιους όρους και τις ίδιες προϋποθέσεις με τις οποίες πωλεί αυτά στο λιανικό του άκρο. Προκειμένου να λειτουργήσει η ως άνω υποχρέωση, απαιτείται η ύπαρξη λογιστικού διαχωρισμού μεταξύ των λιανικών και χονδρικών λειτουργιών μισθωμένων γραμμών του παρόχου με ΣΙΑ. Επί του παρόντος κάτι τέτοιο δεν εφαρμόζεται στον ΟΤΕ, και ως εκ τούτου είναι αδύνατο να ελεγχθεί η επίτευξη του ως άνω στόχου. Ως εκ τούτου, απαιτείται και κάποια άλλη ρυθμιστική υποχρέωση ή συνδυασμός υποχρεώσεων προκειμένου να υπάρξει μεγαλύτερη προστασία των εναλλακτικών παρόχων από πρακτικής τιμολογιακής διαφοροποίησης. Όταν εδραιωθεί η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού, η ΕΕΤΤ προτείνει να χρησιμοποιηθεί η εν λόγω υποχρέωση σε συνδυασμό με τις υπάρχουσες και μελλοντικές προσφορές χονδρικών μισθωμένων γραμμών.

Ένας πάροχος με ΣΙΑ έχει επίσης κίνητρα να ακολουθήσει πρακτικές διακριτικής/ μεταχείρισης αναφορικά με την τιμολόγηση της παροχής μισθωμένων γραμμών και συναφών

υπηρεσιών, ειδικά για τις περιπτώσεις εκείνες όπου η τιμολογιακή διάκριση θεωρείται ως μια λιγότερο πιθανή επιλογή. Όπου το υποδεικνύει η ανάλυση αγοράς της ΕΕΤΤ, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης σε έναν πάροχο με ΣΙΑ. Τα (μη-τιμολογιακά) προβλήματα ανταγωνισμού που σχετίζονται κυρίως με την παροχή μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνουν την παρακράτηση πληροφοριών, την παροχή χαμηλότερου επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών και την στρατηγική χρήση πληροφοριών. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι μια υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης είναι απαραίτητη προκειμένου να διασφαλισθεί ότι ο ΟΤΕ δεν διακρίνει προς όφελος του λιανικού του άκρου (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και άλλων συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων).

Η ΕΕΤΤ προτείνει όπως επιβληθεί η υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης και για τις τρεις σχετικές αγορές μισθωμένων γραμμών που ορίστηκαν στα πλαίσια της παρούσας διαβούλευσης. Αυτό σημαίνει ότι ο ΟΤΕ θα υπόκειται σε μια γενική υποχρέωση μη-διακριτικής μεταχείρισης αναφορικά με την παροχή μισθωμένων γραμμών (συμπεριλαμβανομένης της παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων) και αναφορικά με την παροχή συναφών υπηρεσιών και πληροφοριών. Ο ΟΤΕ με άλλα λόγια θα υποχρεούται να παρέχει στους άλλους τις ως άνω μισθωμένες γραμμές, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και τις δικές του υπηρεσίες ή αυτών των θυγατρικών του ή συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων. Η εν λόγω υποχρέωση θα ενδυναμωθεί και με την επιβολή της υποχρέωσης λογιστικού διαχωρισμού.

Ειδικότερα, βασικές πληροφορίες και κάθε σχετική υπηρεσία πρέπει να παρέχονται στους εναλλακτικούς παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επι τη βάση προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή των χονδρικών μισθωμένων γραμμών (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων), δεν θα πρέπει να παρατηρούνται αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών εκτός και εάν δικαιολογούνται από τεχνικούς λόγους και δεν θα πρέπει να υπάρχουν μη εύλογοι συμβατικοί όροι. Επιπλέον, είναι σημαντικό ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής χονδρικών μισθωμένων γραμμών (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων) να μην χρησιμοποιούνται από το

λιανικό άκρο του ΟΤΕ με οποιονδήποτε τρόπο και προς αυτό το σκοπό να υπάρχει έγγραφη δέσμευση.

Ωστόσο, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι μια υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης δύναται να μην αρκεί σε ορισμένες περιπτώσεις καθότι ο ΟΤΕ δύναται να μην παρέχει στον εαυτό του τις ίδιες υπηρεσίες που απαιτεί και ένας άλλος πάροχος. Συνεπώς, δεν θα είναι δυνατόν τα SLAs για τα χονδρικά προϊόντα μισθωμένων γραμμών, συμπεριλαμβανομένης της παροχής Τμηματικών Κυκλωμάτων, να βασίζονται μόνο στην λιανική εμπειρία και ανάγκες του ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ προτείνει συνεπώς όπως εφαρμοσθούν συμπληρωματικές υποχρεώσεις πρόσβασης και διαφάνειας. Είναι επίσης απαραίτητο να επιβληθούν υποχρεώσεις διαφάνειας και λογιστικού διαχωρισμού προκειμένου να επιβλέπεται η αποτελεσματικότητα της υποχρέωσης μη διακριτικής μεταχείρισης.

### **6.8.3. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού**

Η ΕΕΤΤ παρέθεσε ανωτέρω τους λόγους για τους οποίους η επιβολή της υποχρέωσης μη-διακριτικής μεταχείρισης (αμεροληψίας), συνιστά μέτρο απαραίτητο για την αντιμετώπιση αριθμού προβλημάτων ανταγωνισμού που ανακύπτουν κατά την διαδικασία παροχής μισθωμένων γραμμών. Η υποχρέωση της μη διακριτικής μεταχείρισης, συχνά μπορεί να απαιτεί την επιβολή παροχής χρηματοοικονομικών πληροφοριών προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωση μιας επιχείρησης (ΟΤΕ) με την εν λόγω υποχρέωση. Δια αυτού του μέτρου, η ΕΕΤΤ και οι εναλλακτικοί πάροχοι δύναται να ελέγχουν την συμμόρφωση του ΟΤΕ με την υποχρέωσή του να παρέχει τα χονδρικά προϊόντα του με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που τα παρέχει στους ανταγωνιστές του.

Ακόμα και για τις περιπτώσεις όπου συμπεριφορές δεν συνιστούν διακριτική μεταχείριση, δύναται να υπάρχουν προβλήματα σχετικά με υπερβολικές τιμές χονδρικής, συμπίεση περιθωρίου, ζητήματα καταλογισμού του κόστους στις αγορές που ο ΟΤΕ κατέχει δεσπόζουσα θέση. Η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού θα διευκολύνει την επίβλεψη από την ΕΕΤΤ της συμπεριφοράς του ΟΤΕ αναφορικά με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης δεδομένου ότι θα απαιτείται σαφής αναφορά σχετικά με τις χονδρικές τιμές και εσωτερικές



μεταβιβάσεις τιμών για τις σχετικές υπηρεσίες όπως επίσης και να υπάρχει διαφάνεια στην κατανομή του κόστους μεταξύ των προϊόντων και υπηρεσιών.

Η ΕΕΤΤ προτίθεται συνεπώς όπως επιβάλει την υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ. Ο σκοπός επιβολής της εν λόγω υποχρέωσης είναι να παρέχεται ένα υψηλότερο επίπεδο λεπτομέρειας σε σχέση με τις πληροφορίες που άλλως θα προέκυπταν μόνο από τα λογιστικά φύλα του ΟΤΕ, να παρατηρείται στενά η συμπεριφορά του ΟΤΕ ως προς την παροχή μισθωμένων γραμμών σαν αυτή να συνιστούσε μια ξεχωριστή επιχειρηματική πράξη από μόνη της), καθώς επίσης και να προλαμβάνεται η διακριτική μεταχείριση προς όφελος των δραστηριοτήτων του ίδιου του ΟΤΕ, ή των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων, και η μη δίκαιη σταυροειδής επιδότηση.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι θα πρέπει να καταρτίζονται και να δημοσιεύονται οι ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την παροχή όλων των χονδρικών μισθωμένων γραμμών (με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και άλλων γενικών νομικών υποχρεώσεων):<sup>52</sup>

- Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως
- Κατάσταση απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων)
- Ενοποίηση λογαριασμών και συμφωνία με προβλεπόμενους από το νόμο λογαριασμούς ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης
- Περιγραφή της μεθόδου κοστολόγησης, με αναφορά της βάσης και των προτύπων κόστους, των μεθόδων κατανομής και αποτίμησης, της αναγνώρισης και χειρισμού έμμεσου κόστους
- Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης)
- Έκθεση λογιστικού ελέγχου

---

<sup>52</sup> Βλέπε Παράρτημα της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 19ης Σεπτεμβρίου 2006 για το λογιστικό διαχωρισμό και τα συστήματα κοστολόγησης, OJ L 266/64 of 11.10.2005.

- Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικής προβλεπόμενων λογιστικών αρχών και
- Δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου<sup>53</sup>

Ωστόσο η ΕΕΤΤ, πρωτού λάβει την απόφασή της για τον ακριβή βαθμό του κάθετου και οριζόντιου λογιστικού διαχωρισμού που προτίθεται να επιβάλει στον ΟΤΕ, προτείνει να διαβουλευθεί περαιτέρω τις μεθοδολογίες λογιστικού διαχωρισμού και τις μεθοδολογίες λογιστικού ελέγχου. Για το ενδιάμεσο διάστημα και εωσότου ολοκληρωθούν οι διαδικασίες διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ θα απαιτεί από τον ΟΤΕ τη συμμόρφωση με τις προϋφιστάμενες υποχρεώσεις λογιστικού διαχωρισμού, όπως αυτές είχαν ήδη επιβληθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 211/3/2001 (ΦΕΚ Β/466/2001) και την ΑΠ ΕΕΤΤ 304/34/2004, σε συμμόρφωση με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

#### **6.8.4. Υποχρέωση Διαφάνειας**

Πέραν του να λειτουργεί προκειμένου να κλείσει το κενό πληροφοριών μεταξύ ενός παρόχου με ΣΙΑ και ενός ανταγωνιστή του, η υποχρέωση διαφάνειας στοχεύει επίσης στο να παρέχονται πληροφορίες οι οποίες δύνανται να χρησιμοποιηθούν για την ενδυνάμωση και αποτελεσματικότητα άλλων υποχρεώσεων που τυχόν έχουν επιβληθεί στον πάροχο με ΣΙΑ. Η ΕΕΤΤ είναι της άποψης ότι πρέπει να επιβληθεί υποχρέωση διαφάνειας για όλες τις τρεις

---

<sup>53</sup> Η Σύσταση της Επιτροπής, προβλέπει ότι η ετήσια δήλωση συμμόρφωσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- τα συμπεράσματα του ορκωτού ελεγκτή;
- όλες τις ασυμφωνίες που διαπιστώθηκαν;
- συστάσεις εκ μέρους του ορκωτού ελεγκτή (με περιγραφή των αντίστοιχων συνεπειών);
- πλήρης περιγραφή της μεθόδου επαλήθευσης που ακολουθήθηκε και
- ορισμένα συγκεντρωτικά χρηματοοικονομικά και λογιστικά δεδομένα (όπως για παράδειγμα προσαρμογές εκτίμησης τρέχοντος κόστους, βασικές παραδοχές των μεθόδων κατανομής, επίπεδο κατανεμόμενου κόστους και βαθμός διακριτότητας του μοντέλου).

Η δημοσίευση της δήλωσης συμμόρφωσης και των αποτελεσμάτων του λογιστικού ελέγχου πρέπει να υποβάλλεται σε μορφή ευκολα προσβάσιμη από τα ενδιαφερόμενα μέρη, εντύπως ή ηλεκτρονικά, ή να δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο του φορέα εκμετάλευσης ή τον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

σχετικές αγορές προϊόντων που ορίστηκαν στα πλαίσια της παρούσας διαβούλευσης προκειμένου να ενδυναμωθεί η αποτελεσματικότητα της υποχρέωσης μη διακριτικής μεταχείρισης, λογιστικού διαχωρισμού και του ελέγχου των τιμών χονδρικής.<sup>54</sup> Η υποχρέωση της διαφάνειας εξασφαλίζει επίσης ότι οι πάροχοι/ανταγωνιστές έχουν τις πληροφορίες που χρειάζονται προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση. Η εν λόγω υποχρέωση αναμένεται να βοηθήσει την είσοδο των ανταγωνιστών παρόχων στην αγορά και ως εκ τούτου να προωθήσει τον ανταγωνισμό καθώς και να υποβοηθήσει τα καθήκοντα επίβλεψης της ΕΕΤΤ.<sup>55</sup>

Στην πράξη, η υποχρέωση διαφάνειας συνήθως απαιτεί από έναν πάροχο με ΣΙΑ να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς για τις υπηρεσίες δικτύου αναφορικά με τις οποίες κατέχει ΣΙΑ και που επιθυμούν να αγοράσουν οι ανταγωνιστές του. Η προσφορά αναφοράς παραθέτει τους τεχνικούς και εμπορικούς όρους και προϋποθέσεις.<sup>56</sup> Πρέπει επίσης να είναι επαρκώς αναλυτική προκειμένου να εξυπηρετεί τις εύλογες ανάγκες των παρόχων/ανταγωνιστών.

Όπως σημειώθηκε στην ενότητα 6.4, ο ΟΤΕ χαρακτηρίστηκε το 2002 ως έχων ΣΙΑ στην αγορά παροχής μισθωμένων γραμμών και του επεβλήθη η υποχρέωση να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι εύλογο και αναλογικό να εξακολουθήσει να επιβάλλεται η υποχρέωση διαφάνειας υπό τη μορφή υποχρεωτικής προσφοράς αναφοράς η οποία θα περιλαμβάνει επίσης την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων. Κάτι τέτοιο διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα εδύναντο άλλως να έχουν πρόσβαση. Αυτό διευκολύνει την είσοδό τους στην αγορά και ως εκ τούτου προωθεί τον ανταγωνισμό. Τα μέτρα διαφάνειας παρέχουν επίσης μια

---

<sup>54</sup> Η διαφάνεια απαιτείται επίσης προκειμένου να διαπιστωθεί εάν χρειάζονται και ρυθμιστικές υποχρεώσεις στη λιανική ή για να επιβλέπει κανείς τις υποχρεώσεις που δύνανται να υιοθετηθούν.

<sup>55</sup> Η διαφάνεια επιτρέπει ώστε ο υπολογισμός του κόστους και των τιμών να γίνεται πιο ορατός, και επιτρέπει να βλέπει κανείς τις εσωτερικές μεταφορές τιμών. Μεγαλύτερη διαφάνεια θα επιτρέψει στην ΕΕΤΤ να παρατηρεί την συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης αναφορικά με τις μισθωμένες γραμμές. Θα επιτρέψει επίσης να αποφευχθούν προβλήματα ανταγωνισμού αναφορικά με σταυροειδή επιδότηση, ορισμένες μορφές τιμολογιακής διάκρισης και συμπίεση περιθωρίου.

<sup>56</sup> Το Άρθρο 9 της Οδηγίας για την προσβαση προβλέπει ότι οι ρυθμιστικές αρχές δύνανται να απαιτούν από μια επιχείρηση με ΣΙΑ να δημοσιεύει προσφορά αναφοράς για υπηρεσίες, η οποία θα περιέχει όρους και προϋποθέσεις συμπεριλαμβανομένων των τιμών.

μέθοδο για να διασφαλισθεί η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη-διακριτικής μεταχείρισης, καθότι οι πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να εκτιμηθεί εάν υφίσταται τέτοια συμμόρφωση δεν θα ήταν άλλως διαθέσιμες. Συνεπώς, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι δια της ρυθμιστικής υποχρέωσης της διαφάνειας αντιμετωπίζεται ευθέως η φύση ορισμένων βασικών προβλημάτων που σχετίζονται με τις εμπορικές πρακτικές του ΟΤΕ και είναι σύμφωνη με το άρθρο 9(2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Το Άρθρο 9 (2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση προβλέπει ότι η ΕΕΤΤ δύναται να αιτείται από έναν πάροχο που έχει προσδιορισθεί ως πάροχος με ΣΙΑ στην αγορά, να δημοσιεύει Προσφορά Αναφοράς η οποία θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και μια περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Το Παράρτημα II περιλαμβάνει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην προσφορά αναφοράς για τις μισθωμένες γραμμές.

Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, η ΕΕΤΤ προτείνει η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ να αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου αδειοδοτημένου παρόχου. Ειδικότερα:

Ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της Απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από το χρονικό σημείο που η ως άνω Απόφαση τίθεται σε εφαρμογή. Η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλει αλλαγές στην προσφορά αναφοράς για την πρόσβαση σε μισθωμένες γραμμές και συναφείς ευκολίες στις περιπτώσεις εκείνες όπου κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις.

Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς έχουν υπάρξει, καθώς και την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την ερμηνεία της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες. Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση στις

μισθωμένες γραμμές και τα Τμηματικά Κυκλώματα και τις συναφείς ευκολίες όπου αυτές δικαιολογούνται.

Για την περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς έχουν τυχόν υπάρξει, καθώς την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την ερμηνεία της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εάν η Προσφορά Αναφοράς χρήζει αναθεώρησης. Εάν η απόφαση της ΕΕΤΤ είναι καταφατική, η ΕΕΤΤ θα προσκαλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, ορίζοντας προς τον σκοπό αυτό συγκεκριμένη χρονική περίοδο ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται.

Στις περιπτώσεις εκείνες που η ΕΕΤΤ κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις όποιες προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς οι οποίες δύνανται να έχουν σημαντική επίπτωση στην σχετική αγορά, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της Οδηγίας Πλαίσιο.

Σε κάθε περίπτωση τα εμπλεκόμενα μέρη θα έχουν ένα εύλογο χρονικό διάστημα προκειμένου να προβούν στις απαραίτητες τροποποιήσεις πρωτού εφαρμοσθεί η αναθεωρημένη προσφορά αναφοράς.

Το Άρθρο 9 της Οδηγίας για την Πρόσβαση, προβλέπει επίσης ότι η ΕΕΤΤ δύναται να ζητά από ένα πάροχο που έχει καθορισθεί με ΣΙΑ στην αγορά, να προβαίνει σε δημοσιοποίηση ορισμένων πληροφοριών, όπως λογιστικών πληροφοριών, τεχνικών πληροφοριών, χαρακτηριστικών δικτύου, όρων και προϋποθέσεων προσφοράς και χρήσης, και τιμών. Το Άρθρο 9(3) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, αναφέρει ότι η ΕΕΤΤ δύναται να ορίζει τις ακριβείς πληροφορίες που πρέπει να δημοσιοποιούνται, το επίπεδο λεπτομέρειας και τον τρόπο δημοσιοποίησής τους, και ότι η ΕΕΤΤ δύναται να επιφυλλάσσει του δικαιώματός της να ζητά επιπλέον λεπτομέρειες για τις περιπτώσεις εκείνες όπου περιστατικά στην αγορά υποδεικνύουν ότι η υπάρχουσα υποχρέωση (δημοσιοποίησης) δεν είναι επαρκής. Σε αυτά τα πλαίσια, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να παρέχει άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών αναφορικά με τις μισθωμένες

γραμμές, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος της, και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

Πέραν της ως άνω υποχρέωσης, ο ΟΤΕ πρέπει να παρέχει στην ΕΕΤΤ μια αναλυτική αναφορά σχετικά με όλους τους δείκτες αποδοτικότητας (performance indicators) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση οποτεδήποτε αυτό ζητηθεί από την ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ θα έχει επίσης την άδεια πρόσβασης στο σύστημα/λογισμικό/ βάση δεδομένων που τηρούνται για την μέτρηση των δεικτών αποτελεσματικότητας (KPI -Key Performance Indicators) και τα σχετικά στοιχεία, προκειμένου να μπορεί να εξάγει πληροφορίες με δική της πρωτοβουλία. Επιπλέον, οι άλλοι πάροχοι θα πρέπει να μπορούν να έχουν πρόσβαση στους δείκτες αποτελεσματικότητας/ δεδομένα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες τους και τις συναλλαγές τους με τον ΟΤΕ. Τέλος, κατόπιν λήψης σχετικού αιτήματος από την ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ θα πρέπει να έχει την υποχρέωση να δημοσιεύει ορισμένους ή όλους τους δείκτες αποτελεσματικότητας στον δικτυακό του τόπο με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου καθώς και την εμπιστευτικότητα κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. Μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τις εκτιμήσεις στις οποίες δεν προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου). Το ως άνω μέτρο θα επιτρέψει στην ΕΕΤΤ να παρατηρεί καλύτερα, καθώς και να προλαμβάνει την όποια τυχόν διακριτική μεταχείριση άλλου παρόχου. Οι δείκτες αποτελεσματικότητας δύνανται να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τα κάτωθι στοιχεία:

- Το ποσοστό των παραγγελιών μισθωμένων γραμμών από τους εναλλακτικούς παρόχους που ικανοποιήθηκε κατά τον οριζόμενο χρόνο, ανά χωρητικότητα μισθωμένης γραμμής..
- Ο μέσος χρόνος παράδοσης χονδρικών μισθωμένων γραμμών ανά χωρητικότητα (για ζευκτικά και τεματικά τμήματα) για το 95% των περιπτώσεων
- Ο μέσος χρόνος παράδοσης χονδρικών μισθωμένων γραμμών ανά χωρητικότητα (για ζευκτικά και τεματικά τμήματα) για το 100% των περιπτώσεων
- Ο μέσος χρόνος παράδοσης χονδρικών τμηματικών κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα για το 95% των περιπτώσεων

- Ο μέσος χρόνος παράδοσης χονδρικών τμηματικών κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα για το 100% των περιπτώσεων
- Μεταξύ μιας λίστας αναφερόμενων και συμφωνηθέντων κατηγοριών, την κατηγοροποίηση των λόγων για τους οποίους σταμάτησε η διαδικασία παροχής μισθωμένων γραμμών ή τις παραγγελίες που δεν παρεδόθησαν τις προβλεπόμενες ημερομηνίες, ανά κατηγορία και ανά χωρητικότητα μισθωμένης γραμμής.
- Την κατανομή χρόνου ανά εκκρεμούσα παραγγελία, χωριστά για λιανικές και χονδρικές μισθωμένες γραμμές που παρέχονται σε παρόχους ανταγωνιστές. Οι τελευταίες πρέπει να αναλύονται ανά τον τύπο της σχετικής μισθωμένης γραμμής.
- Αριθμός αναφερόμενων βλαβών (χωριστά για Τμηματικά Κυκλώματα και άλλες χονδρικές μισθωμένες γραμμές), ανά προτεραιότητα και ανά ζώνη.
- Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του προδιαγεγραμμένου στις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών χρόνου.

Οι μισθωμένες γραμμές που αναφέρονται ανωτέρω σχετίζονται με τερματικά, ζευκτικά τμήματα και Τμηματικά Κυκλώματα.

Πέραν της επιβολής των υποχρεώσεων παροχής πρόσβασης και μη διακριτικής μεταχείρισης, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι εύλογο και αναλογικό να επιβληθεί στον ΟΤΕ – στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας - η υποχρέωση να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις συμφωνίες παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής (ζευκτικών, τερματικών και τμηματικών κυκλωμάτων) που υπογράφει με παρόχους επί τη βάσει της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε SLA (πέραν του βασικού) που παρέχεται στους εναλλακτικούς παρόχους από τον ΟΤΕ επί τη βάσει εμπορικής διαπραγμάτευσης

Προτείνοντας τις ως άνω υποχρεώσεις,<sup>57</sup> η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της το Άρθρο 9 (3) της Οδηγίας για την Πρόσβαση, το οποίο αναφέρει ότι η ΕΕΤΤ δύναται να ορίζει τις ακριβείς

---

<sup>57</sup> Αν και τα δύο ζητήματα ασχολούνται με διαφάνεια, η διαβούλευση που αφορά την ανάγκη για προσφορά αναφοράς η οποία περιλαμβάνει προϊόντα χονδρικών μισθωμένων γραμμών συζητήθηκε ανωτέρω, όπως και το ζήτημα της διαβούλευσης που

πληροφορίες που πρέπει να δημοσιοποιούνται, το επίπεδο λεπτομέρειας και τον τρόπο δημοσιοποίησης τους, και ότι η ΕΕΤΤ δύναται να επιφυλάσσει του δικαιώματός της να ζητά επιπλέον λεπτομέρειες για τις περιπτώσεις εκείνες όπου περιστατικά στην αγορά υποδεικνύουν ότι η υπάρχουσα υποχρέωση (δημοσιοποίησης) δεν είναι επαρκής.

### **6.8.5. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης**

Για τις περιπτώσεις όπου ένα προϊόν χονδρικής δεν δύναται να αναπαραχθεί κατά τον χρόνο εισόδου στην αγορά και συνεπώς η άρνηση παροχής του από τον πάροχο με ΣΙΑ θα οδηγούσε σε περιορισμό του ανταγωνισμού, είναι απαραίτητο όπως η υποχρέωση πρόσβασης να συνοδεύεται και με ρύθμιση τιμών προκειμένου να αποφευχθεί η υπερβολική τιμολόγηση του χονδρικού προϊόντος.

Το Άρθρο 13(1) της *Οδηγίας για την Πρόσβαση* επιτρέπει στην ΕΕΤΤ να επιβάλει υποχρεώσεις αναφορικά με την ανάκτηση κόστους και υποχρεώσεις ελέγχου τιμών για τις υπηρεσίες πρόσβασης, στις περιπτώσεις εκείνες όπου η έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού σημαίνει ότι ο πάροχος με ΣΙΑ δύναται να έχει υπερβολικές τιμές, ή να προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου εις βάρος του τελικού καταναλωτή. Οι σχετικές αγορές που εξετάζονται στα πλαίσια της παρούσας χαρακτηρίζονται από έλλειψη ανταγωνισμού.

Ελλείπει αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην αγορά, ο ΟΤΕ έχει περιορισμένα κίνητρα να μειώσει το κόστος του και να λειτουργήσει κατά τρόπο αποτελεσματικό, καθότι δύναται να μεταφέρει στους πελάτες του, στην αγορά χονδρικής, (οι οποίοι δεν έχουν άλλες εναλλακτικές) αναποτελεσματικά κόστη με τη μορφή υπερβολικών τιμών. Σε αυτά τα πλαίσια, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι κατάλληλο να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση κοστοστρεφούς τιμολόγησης και η υποχρέωση ελέγχου τιμών για την αγορά χονδρικής. Δεδομένης της περιορισμένης ύπαρξης ανταγωνισμού, ο στόχος της τιμολογιακής ρύθμισης είναι να γίνει διαθέσιμη στους παρόχους-ανταγωνιστές του ΟΤΕ η πρόσβαση στα χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών (τόσο σε αυτά της τάξης έως και 2Mbps, όσο και σε αυτά των άνω των 2Mbps), στα ζευκτικά

---

αφορά την ανάγκη για συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών που παρέχονται από τον ΟΤΕ (στα πλαίσια της συζήτησης για την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης.).



τμήματα και στις συναφείς ευκολίες σε τιμές που θα ίσχυαν εάν η αγορά ήταν ανταγωνιστική, επιτρέποντας παράλληλα στον ΟΤΕ μια εύλογη απόδοση επί του απασχολούμενου κεφαλαίου του.

Για την περίπτωση των ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών ωστόσο (όπως έδειξαν οι προηγούμενες ενότητες της παρούσας διαβούλευσης) όπου το εύρος ζώνης αυξάνεται, τα στοιχεία υποδεικνύουν ότι τα ζητήματα έλλειψης ανταγωνισμού μειώνονται (βλέπε ενότητα 6).

Επιπλέον η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η διαθεσιμότητα των PPCs θα βοηθήσει τους εναλλακτικούς παρόχους να αναπτύξουν τις υποδομές τους και μεταγενέστερα τις επιχειρήσεις μισθωμένων γραμμών τους, ειδικά σε σχέση με τα ζευκτικά τμήματα. Με την πάροδο του χρόνου η ΕΕΤΤ αναμένει ότι σε μια ή περισσότερες αγορές δύναται να εξελιχθεί ο ανταγωνισμός συνεπεία των αυξημένων επενδύσεων από εναλλακτικούς παρόχους στο δίκτυο κορμού τους.

Επί του παρόντος ωστόσο, η τιμολόγηση και η χρήση των εν λόγω τμημάτων μισθωμένων γραμμών δεν υποδεικνύει ότι υφίστανται ξεχωριστές σχετικές αγορές (λόγω ύπαρξης μη-υποκαταστασιμότητας) μεταξύ των χαμηλότερων και υψηλότερων ζωνών για τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ο πλέον κατάλληλος τρόπος για να αντιμετωπίσει τις εξελισσόμενες ανταγωνιστικές συνθήκες είναι να επιβάλει διαφοροποιημένα ρυθμιστικά μέτρα. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι ένα πιο κατάλληλο μέσο για να αντιμετωπίσει τις διαφορές ‘υπο-αγορών’ όσον αφορά τις συνθήκες ανταγωνισμού, είναι να προβλέψει διαφοροποιημένα μέτρα (αντί να προβαίνει σε υποθέσεις σχετικά με το εύρος μελλοντικών αγορών). Στα πλαίσια αυτής της απόφασής της, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της το άρθρο 12(2)(a) της Οδηγίας για την πρόσβαση και την αρχή της αναλογικότητας που αναφέρεται στο Άρθρο 8 της Οδηγίας Πλαίσιο.<sup>58</sup>

Η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τα ακόλουθα προϊόντα

---

<sup>58</sup> Βλέπε ενότητα 5.6 για αναλυτικότερη προσέγγιση.



- i. τα χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών,
- ii. τα χονδρικά ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, έως και 155Mbps
- iii. τα τμηματικά κυκλώματα

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η μεθοδολογία υπολογισμού για τις ως άνω κοστοστρεφείς τιμές πρέπει να είναι το ΜΜΕΚ/ΤΚ. Η μεθοδολογία ΜΜΕΚ/ΤΚ αποτελεί μια ευρέως χρησιμοποιούμενη μεθοδολογία κοστολόγησης που υπολογίζει το αποτελεσματικό κόστος που προκύπτει από την παροχή μιας καθορισμένης επιπλέον μονάδας παραγωγής, μακροπρόθεσμα, και επί τη βάση της υπόθεσης ότι ορισμένη παραγωγή έχει ήδη πραγματοποιηθεί. Ο παράγοντας ‘μακροπρόθεσμα’ αναφέρεται στον χρονικό ορίζοντα στον οποίο όλα τα κόστη (συμπεριλαμβανομένων του κόστους κεφαλαίου) είναι μεταβλητά.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η εν λόγω μεθοδολογία πληρεί τους στόχους του Άρθρου 5 της Οδηγίας για την Πρόσβαση. Συνιστά μια υποχρέωση αναλογική, κατάλληλη και αναγκαία για την επίτευξη των στόχων της ΕΕΤΤ δηλαδή για την προαγωγή της αποτελεσματικότητας και του ανταγωνισμού και για την μεγιστοποίηση των οφελών του τελικού καταναλωτή. Επιπροσθέτως δεν επιβάλλει κάποιο δυσανάλογο βάρος αν αναλογισθεί κανείς τους σκοπούς τους οποίους επιδιώκει. Οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τιμές πρέπει να εγκρίνονται από την ΕΕΤΤ.

Η μεθοδολογία ΜΜΕΚ/ΤΚ αφορά την χρήση είτε λογιστικών στοιχείων (σε ένα top-down μοντέλο) ή στοιχείων επί τη βάση μιας προβολής στο μέλλον (σε ένα bottom-up μοντέλο) προκειμένου να διαπιστωθούν τα μακροπρόθεσμα κόστη παραγωγής που χαρακτηρίζουν μια καθορισμένη επιπλέον μονάδα παραγωγής μιας συγκεκριμένης υπηρεσίας. Η εν λόγω μέθοδος απαιτεί τη χρησιμοποίηση των τρεχουσών αποτιμήσεων για τα στοιχεία ενεργητικού του δικτύου και την αντίστοιχη προσαρμογή παραμέτρων. Συνήθως, το ‘καθαρό’ επαυξητικό κόστος επαυξάνεται κατά μια χρέωση που επιτρέπει την ανάκτηση του κοινού κόστους από όλες τις παραγόμενες υπηρεσίες, συχνά δια της χρησιμοποίησης μιας απλής και ενιαίας επαύξεσης γνωστής ως ‘equi-proportional mark-up’ η οποία επαυξάνει τα κόστη όλων των υπηρεσιών κατά το ίδιο αναλογικό ποσό.

Αντίθετα, τα πλήρως κατανεμημένα κόστη (μοντέλα ΠΚΚ) βασίζονται σε μια εξαντλητική κατανομή όλου του κόστους των εξεταζόμενων υπηρεσιών. Άμεσα κόστη κατανέμονται πρώτα σε κάθε υπηρεσία και τα έμμεσα κόστη κατανέμονται σύμφωνα με έναν

προκαθορισμένο κανόνα. Τα μοντέλα ΠΚΚ δύνανται να βασίζονται είτε σε ιστορικούς λογαριασμούς ή σε τρέχοντες λογαριασμούς.

Για τις περιπτώσεις εκείνες όπου ένα μοντέλο ΠΚΚ ενσωματώνει λογιστική τρέχοντος κόστους δύνата να προσομοιάζει σε μια μεθοδολογία ΜΜΕΚ η οποία περιλαμβάνει μια επαύξηση όπως αυτή που περιγράφηκε ανωτέρω. Η διαφορά μεταξύ των διαδικασιών είναι ότι τα μοντέλα ΜΜΕΚ απαιτούν εξέταση του εάν η υπό εξέταση υπηρεσία παράγεται αποτελεσματικά, ενώ η προσέγγιση ΠΚΚ λαμβάνει υπόψη της τα πραγματικά κόστη ως έχουν (αναπροσαρμοσμένα με τη βάση τη λογιστική του τρέχοντος κόστους) και τα κατανέμει στις παραγόμενες υπηρεσίες. Καθότι οι ρυθμιζόμενες τιμές επιτρέπουν κανονικά την ανάκτηση μόνο του αποτελεσματικού κόστους η προσέγγιση ΜΜΕΚ προτιμάται. Στις περιπτώσεις όμως εκείνες όπου δεν υπάρχουν μοντέλα ΜΜΕΚ, δύνата να διατηρηθεί η προσέγγιση ΠΚΚ η οποία είναι κατάλληλη για μια μικρή περίοδο και υπό τον όρο ότι η βασίζεται σε τρέχοντα κόστη των εισαγωγών κεφαλαίου και άρα λαμβάνει υπόψη τα κόστη κεφαλαίου με μια μελλοντική προσέγγιση.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω και δεδομένου ότι επί του παρόντος, οι τιμές μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ βασίζονται σε ένα μοντέλο ΠΚΚ/TK η ΕΕΤΤ προτείνει:

- i. να διατηρηθεί για μια μεταβατική περίοδο η υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει τιμές για τις χονδρικές μισθωμένες γραμμές χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το μοντέλο ΠΚΚ/TK.
- ii. να επιβληθεί στον ΟΤΕ η υποχρέωση να μεταβεί σε ένα μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/TK στο μέλλον.
- iii. να χρησιμοποιεί μοντέλο bottom-up (εισάγοντας σε αυτό κριτήρια όπως αποτελεσματικότητα, ζητήματα οικονομιών κλίμακος που επιδρούν στα κόστη κλπ),<sup>59</sup> προκειμένου να εξακριβώσει τα αποτελέσματα του

---

<sup>59</sup> Προκειμένου να υπολογισθεί το κόστος της αποτελεσματικής παροχής υπηρεσιών, η ΕΕΤΤ δύνата να χρησιμοποιεί άλλες μεθοδολογίες από αυτές που χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ.

ΠΚΚ/TK top-down μοντέλου του ΟΤΕ και αργότερα του μοντέλου ΜΜΕΚ/TK top-down. Τα αποτελέσματα του bottom up μοντέλου της ΕΕΤΤ θα διασταυρώνονται και με αποτελέσματα από βέλτιστες διεθνείς πρακτικές<sup>60</sup>. Κατόπιν τούτων, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε ανάλογη τροποποίηση των αποτελεσμάτων του μοντέλου top-down.

Αναφορικά με τις συναφείς ευκολίες όπως η συνεγκατάσταση, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι η τιμή αυτών των ευκολιών πρέπει να βασίζεται σε κόστη που προκύπτουν από bottom-up μοντέλα τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ και θα ελέγχονται από την ΕΕΤΤ.

Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ ακριβή στοιχεία τιμολόγησης από τα μοντέλα top-down ή/και bottom up εντός της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου( δηλ. έξι μήνες πριν από την εφαρμογή των τιμών), η ΕΕΤΤ θα δύναται να ανατρέχει αμέσως στο δικό της μοντέλο bottom-up (χρησιμοποιώντας τιμές για τις παραμέτρους του μοντέλου που βασίζονται σε στοιχεία που παρέχει ο ΟΤΕ ή στοιχεία της αγοράς).

Ένα σύστημα κοστολόγησης είναι απαραίτητο για τις περιπτώσεις εκείνες όπου έχει επιβληθεί σε έναν πάροχο η υποχρέωση κοστοστρέφειας, η υποχρέωση ελέγχου τιμών, η απόδοση του κόστους ή/και έλεγχος τιμών λιανικής. Αναφορικά με την παρούσα σχετική αγορά, η υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ προτάθηκε από την ΕΕΤΤ ως μια εύλογη ρυθμιστική υποχρέωση για όλες τις αγορές μισθωμένων γραμμών πέραν αυτών των ζευκτικών τμημάτων άνω των 155 Mbps και ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ είναι υποχρεωμένη να επιβάλει και μία περαιτέρω υποχρέωση όσον αφορά τα κοστολογικά συστήματα βάσει των οποίων θα ρυθμίζεται ο ΟΤΕ.

Η αναλυτική εφαρμογή της ως άνω υποχρέωσης εφαρμογής ενός μοντέλου top-down ΜΜΕΚ/TK θα συμπεριλαμβάνεται στη μελλοντική δημόσια διαβούλευση για τις μεθοδολογίες κοστολόγησης και το λογιστικό διαχωρισμό, η οποία θα εξετάζει μεταξύ άλλων, ζητήματα που αφορούν τη διατήρηση λογιστικών στοιχείων, συγκεκριμένες αναφορές που θα ζητούνται ανά περίπτωση, τον έλεγχο και την χρονική περίοδο στην οποία πρέπει να παρέχονται τα στοιχεία.

---

<sup>60</sup> Οι τιμές παραγωγής δύναται να συγκρίνονται με αυτές ανταγωνιστικών αγορών (βλέπε Άρθρα 13(3) και 14) της Οδηγίας για την πρόσβαση).

Η ΕΕΤΤ προτίθεται να διαβουλευθεί περαιτέρω τις μεθοδολογίες κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού που θα υποστηρίζουν την κοστολόγηση των υπηρεσιών. Στο ενδιάμεσο διάστημα, η ΕΕΤΤ προτείνει να διατηρηθεί το υπάρχον επίπεδο των υποχρεώσεων κοστολόγησης του ΟΤΕ έως ότου ολοκληρωθούν οι σχετικές διαβουλεύσεις.

Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.

Κατά την μεταβατική περίοδο έως ότου η ΕΕΤΤ εγκρίνει το top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ μοντέλο, το υπάρχον μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ θα διατηρείται ως η βάση υπολογισμού κοστοστρεφών τιμών.

Συνοπτικά, η θέση της ΕΕΤΤ αναφορικά με την επιβολή ελέγχου τιμών για τις χονδρικές μισθωμένες γραμμές είναι η εξής:

- i. Ο ΟΤΕ να παρέχει προϊόντα Τμηματικών Κυκλωμάτων σε κοστοστρεφείς τιμές επί τη βάσει ΜΜΕΚ/ΤΚ.
- ii. Ο ΟΤΕ να παρέχει τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών σε κοστοστρεφείς τιμές επί τη βάσει ΜΜΕΚ/ΤΚ.
- iii. Ο ΟΤΕ να παρέχει ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών έως και 155Mbps σε κοστοστρεφείς τιμές επί τη βάσει ΜΜΕΚ/ΤΚ.
- iv. Για μια μικρή μεταβατική περίοδο ο ΟΤΕ να συνεχίσει να εφαρμόζει το μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ για τον υπολογισμό κοστοστρεφών τιμών, ενώ ταυτόχρονα να προετοιμάζεται άμεσα για την εφαρμογή ενός top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ μοντέλου.
- v. Ο ΟΤΕ να παρέχει τις συναφείς ευκολίες, όπως συνεγκατάσταση, με βάση τιμές που προκύπτουν από bottom-up μοντέλα
- vi. Τα αποτελέσματα του ΠΚΚ/ΤΚ μοντέλου του ΟΤΕ που θα εξάγονται κατά τη μικρή μεταβατική περίοδο και αργότερα του top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ μοντέλου του,



- a. θα διασταυρώνονται με συγκριτική αναφορά στα αποτελέσματα του bottom-up μοντέλου που θα αναπτύξει η ΕΕΤΤ, και
- b. θα αντικαθιστώνται από τα ως άνω bottom-up στοιχεία κοστολόγησης σε περίπτωση καθυστερήσεων στην παροχή ακριβών top-down ΠΚΚ/TK ή ΜΜΕΚ/TK ή/και bottom-up στοιχείων από τον ΟΤΕ.

### Περίληψη Προτεινόμενων Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων

Προκειμένου να αντιμετωπίσει την έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στις σχετικές αγορές μισθωμένων γραμμών, οι οποίες αποτελούν και το αντικείμενο της παρούσας διαβούλευσης, η ΕΕΤΤ προτείνει να επιβληθούν στον ΟΤΕ υποχρεώσεις οι κυριότερες εκ των οποίων παρουσιάζονται στο ακόλουθο πίνακα :

<b>Πίνακας ρυθμιστικών υποχρεώσεων<sup>61</sup></b>				
Προτεινόμενη υποχρέωση	Αγορά προϊόντων 1 – Τερματικά τμήματα έως και 2Mbs	Αγορά προϊόντων 2 – Τερματικά τμήματα άνω των 2 Mbs	Αγορά προϊόντων 3 – Ζευκτικά τμήματα	
			Ζευκτικά τμήματα ≤155 Mbs	Ζευκτικά τμήματα >155 Mbs
Υποχρέωση πρόσβασης	✓	✓	✓	✓
Μη-διακριτική μεταχείριση	✓	✓	✓	✓
Λογιστικός	✓	✓	✓	✓

<sup>61</sup> Τα προτεινόμενα ρυθμιστικά μέτρα θα εφαρμόζονται επίσης για τα Τμηματικά Κυκλώματα όλων των χωρητικοτήτων.

Διαχωρισμός				
Διαφάνεια	✓	✓	✓	✓
Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης	LRIC top-down (για τη μεταβατική περίοδο FDC-CCA) που θα εξακριβώνεται με LRIC bottom-up μοντέλο της EETT	LRIC top-down (για τη μεταβατική περίοδο FDC-CCA) που θα εξακριβώνεται με LRIC bottom-up μοντέλο της EETT	LRIC top-down (για τη μεταβατική περίοδο FDC-CCA) που θα εξακριβώνεται με LRIC bottom-up μοντέλο της EETT	×

Ειδικότερα οι κυριότερες υποχρεώσεις που προτείνεται να επιβληθούν στον ΟΤΕ είναι οι ακόλουθες:

1. Ειδικές υποχρεώσεις αναφορικά με την πρόσβαση και χρήση ειδικών ευκολιών δικτύου ιδίως αναφορικά με τα εξής:
  - i. Να παρέχει χονδρικές μισθωμένες γραμμές (α) τερματικών τμηματικών, (β) ζευκτικών τμημάτων και (γ) τμηματικών κυκλωμάτων,
  - ii. Να συνεχίσει τη παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών από άκρο σε άκρο, μέχρι την υλοποίηση παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων,
  - iii. Να παρέχει πρόσβαση σε συναφείς, ευκολίες συμπεριλαμβανομένου της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
  - iv. Να παρέχει ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου.
  - v. Να συνάψει συμφωνίες Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών..



2. Υποχρεώσεις Διαφάνειας η σημαντικότερη εκ των οποίων είναι η δημοσίευση Προσφορά Αναφορά
3. Υποχρέωση Μη-διακριτικής μεταχείρισης εις βάρος ανταγωνιστών, κατά την παροχή των υπηρεσιών του στο λιανικό του άκρο ή σε οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις.
4. Υποχρεώσεις λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την παροχή χονδρικών μισθωμένων γραμμών.
5. Μέτρα ελέγχου τιμών και κοστολόγησης σχεδιασμένα ώστε να διασφαλίζεται ότι οι χονδρικές τιμές του ΟΤΕ αντανακλούν τα κόστη του



## 7. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

### Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τον Ορισμό Αγοράς

E1: Συμφωνείτε με την άποψη ότι τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής δεν είναι υποκατάστατα;

E2: Συμφωνείτε ότι το κατάλληλο όριο ανάμεσα στα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι ο πλησιέστερος κόμβος (στη σχετική ιεραρχίες του δικτύου πρόσβασης) στον τελικό χρήστη;

E3: Συμφωνείτε ότι αποτελούν χωριστές σχετικές αγορές τα τερματικά τμήματα: (i) έως και 2Mbps, και (ii) άνω των 2Mbps;

E4: Συμφωνείτε ότι υπάρχει μια ενιαία σχετική αγορά για τα ζευκτικά τμήματα χονδρικής (με οποιαδήποτε χωρητικότητα);

E5: Συμφωνείτε ότι η σχετική γεωγραφική αγορά για τα ζευκτικά και τα τερματικά τμήματα χονδρικής είναι εθνική;

### Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με την Ανάλυση Αγοράς

E6: Συμφωνείτε με τα αρχικά συμπεράσματα της ΕΕΤΤ σχετικά με την ανάλυση αγοράς για τη χονδρική παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών; Υπάρχουν άλλα χαρακτηριστικά της αγοράς που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη;

E7: Θεωρείτε ότι η προσδοκίες της ΕΕΤΤ σχετικά με τη μελλοντική ανάπτυξη του ανταγωνισμού στην αγορά πρέπει να αναθεωρηθούν;

E8: Υπάρχουν άλλα ζητήματα που θα έπρεπε να λάβει υπόψη η ΕΕΤΤ στην ανάλυση αγοράς;

### Ερωτήσεις Διαβούλευσης Σχετικά με τις Κανονιστικές Υποχρεώσεις

E9: Συμφωνείτε με την ανάλυση σχετικά με τα προβλήματα ανταγωνισμού; Υπάρχουν άλλα προβλήματα ανταγωνισμού που θεωρείτε ότι θα έπρεπε να εξετάσει η ΕΕΤΤ;

E10: Συμφωνείτε ότι η υποχρέωση παροχής πρόσβασης θα πρέπει να επιβληθεί στον ΟΤΕ για τα τερματικά τμήματα, τα ζευκτικά τμήματα και τα Τμηματικά Κυκλώματα;



E 11: Θεωρείτε ότι η παρούσα διάρθρωση των προϊόντων χονδρικής μισθωμένων γραμμών που παρέχονται από τον ΟΤΕ εξυπηρετούν την επιχειρηματική λειτουργία ενός παρόχου ο οποίος επιθυμεί να ανταγωνισθεί στον ΟΤΕ στις σχετικές αγορές;

E 12: Υπάρχουν άλλες υποχρεώσεις πρόσβασης σχετικά με μισθωμένες γραμμές χονδρικής που θα πρέπει να συμπεριληφθούν στις κανονιστικές υποχρεώσεις σχετικά με μισθωμένες γραμμές που θα επιβάλει η ΕΕΤΤ στον ΟΤΕ; Εάν ναι περιγράψτε αναλυτικά τις προτάσεις σας.

E 13: Συμφωνείτε με τις υποχρεώσεις αμεροληψίας που περιγράφονται από την ΕΕΤΤ;

E 14: Συμφωνείτε ότι ο ΟΤΕ θα πρέπει να υποχρεωθεί να δημοσιεύει δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) για τις μισθωμένες γραμμές; Υπάρχουν επιπλέον KPIs τα οποία θεωρείτε ότι πρέπει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ; Εάν ναι προτείνεται τα σχετικά KPIs.;

E 15: Συμφωνείτε με τη μεθοδολογία ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που προτείνει η ΕΕΤΤ να εφαρμοστεί;

E 16: Συμφωνείτε με το προτεινόμενο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς; Εάν όχι προτείνετε το ελάχιστο περιεχόμενο για τη Προσφορά Αναφοράς.

## 8. Παράρτημα Ι – Γλωσσάριο Όρων

Χωρητικότητα	Το φυσικό χαρακτηριστικό ενός τηλεπικοινωνιακού συστήματος που παρουσιάζει την ταχύτητα με την οποία μπορούν να μεταφερθούν οι πληροφορίες. Σε αναλογικά συστήματα μετράται σε κύκλους ανά δευτερόλεπτο (Hertz) και σε ψηφιακά συστήματα σε bits ανά δευτερόλεπτο (Bit/s).
Φραγμοί Εισόδου	Ένα πρόσθετο κόστος που πρέπει να αναλάβουν οι νεοεισερχόμενοι, όχι όμως οι εταιρείες που βρίσκονται ήδη στην αγορά ή άλλοι παράγοντες που επιτρέπουν σε έναν κοινοποιημένο φορέα να διατηρεί τις τιμές πάνω από το ανταγωνιστικό επίπεδο χωρίς να προκαλούν την είσοδο στην αγορά.
Συνεγκατάσταση	Η παροχή υποδομής από τον πάροχο Α στον πάροχο Β (χώρος) που επιτρέπει στον πάροχο Β να εγκαταστήσει εξοπλισμό στο χώρο του παρόχου Α.
Τρέχον Κόστος (TK ή CCA)	Λογιστική μέθοδος, με βάση την οποία τα περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται και αποσβένονται σύμφωνα με το τρέχον κόστος αντικατάστασής τους, ενώ διατηρείται το λειτουργικό ή οικονομικό κεφάλαιο της επιχείρησης.
Ίνα	Η πλαστική ή γυάλινη (silicon dioxide) ίνα, η οποία χρησιμοποιείται για τη μετάδοση πληροφοριών με τη χρήση υπέρυθρων ή ορατού φωτός ως μέσου μεταφοράς (συνήθως laser).
Πλήρως Κατανεμημένο Κόστος (ΠΚΚ ή FDC)	Λογιστική προσέγγιση με βάση την οποία όλα τα κόστη της εταιρείας κατανέμονται στα διάφορα προϊόντα και υπηρεσίες της. Επομένως, το πλήρως κατανεμημένο κόστος ενός προϊόντος

ή μιας υπηρεσίας μπορεί να περιλαμβάνει κάποια κοινά κόστη που δεν είναι άμεσα συνδεδεμένα με την υπηρεσία.

Μακροπρόθεσμο  
Επαυξητικό Κόστος  
(LRIC)

Το κόστος που προκύπτει από την παροχή μιας συγκεκριμένης επαύξησης του προϊόντος, δεδομένου ότι τα κόστη μπορούν, εφόσον χρειαστεί, να μεταβληθούν και ότι ήδη παράγεται σε κάποιο βαθμό το προϊόν.

Mbps

Megabits ανά δευτερόλεπτο. Μέτρηση της ταχύτητας μετάδοσης των ψηφιακών πληροφοριών.

SSNIP

Μικρή αλλά ουσιώδης μη παροδική αύξηση τιμής (Small but Significant Non-transitory Increase in Price), που συνήθως θεωρείται ότι είναι από 5 έως 10 τοις εκατό, που αποτελεί μέρος του τεστ του υποθετικού μονοπωλίου, το οποίο χρησιμοποιείται για τον ορισμό της αγοράς.

Υποκαταστασιμότητα

Κατά πόσον η αύξηση στην τιμή ενός προϊόντος θα οδηγούσε τους καταναλωτές να μεταβούν σε άλλα ανταγωνιστικά προϊόντα ή υπηρεσίες (υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της ζήτησης) ή θα οδηγούσε τους παραγωγούς να μεταβούν άμεσα στην παροχή του εν λόγω αγαθού (υποκαταστασιμότητα από την πλευρά της προσφοράς).

## **9. Παράρτημα II – Προσφορά Αναφοράς για Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής και Τμηματικά Κυκλώματα**

Τα ακόλουθα αποτελούν την ελάχιστη λίστα θεμάτων που θα πρέπει να περιλαμβάνει η Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής και Τμηματικά Κυκλώματα.

### **A. Όροι παροχής πρόσβασης**

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία προσφέρεται πρόσβαση, που καλύπτουν συγκεκριμένα τα ακόλουθα στοιχεία:
  - (α) Χονδρική πρόσβαση σε τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών
  - (β) Χονδρική πρόσβαση σε ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών
  - (γ) Χονδρική πρόσβαση σε Τμηματικά Κυκλώματα
2. Τεχνικοί όροι που συνδέονται με την πρόσβαση στα (α), (β) και (γ), συμπεριλαμβανομένων των όρων παραμετροποίησης (τεχνικά ζητήματα που προέχουν για τη διαθεσιμότητα μισθωμένων γραμμών σε συγκεκριμένα σημεία).
3. Διαδικασίες παραγγελιών, μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών, παροχής υπηρεσιών και επιδιόρθωσης βλαβών και περιορισμοί χρήσης.

### **B. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης σχετικά με την πρόσβαση στα (α) – (γ)**

1. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.
2. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης για την ασφάλεια των χώρων του.
3. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.
4. Προδιαγραφές ασφαλείας.
5. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.



6. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

#### Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.

#### Δ. Όροι παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.
2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.
3. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία.

#### Ε. Δοκιμές

Περιγραφή διαδικασιών δοκιμών και χρονοδιαγράμματα.