



Σωρού 26  
151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 [info@ontelecoms.com](mailto:info@ontelecoms.com)  
F. 210 61 61 771 [www.ontelecoms.com](http://www.ontelecoms.com)

## Εισαγωγή

Το παρόν κείμενο αποτελεί την απάντηση της εταιρείας 'ON Telecoms A.E.' στη Δημόσια Διαβούλευση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) αναφορικά με την υποβολή προτάσεων/παρατηρήσεων στην Αναθεωρημένη Προσφορά Διασύνδεσης του ΟΤΕ.



Σωρού 26  
151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 info@ontelecoms.com

F. 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

## Απάντηση – Προτάσεις/Παρατηρήσεις της ON Telecoms A.E.

### στη Δημόσια Διαβούλευση

για την Αναθεωρημένη Προσφορά Διασύνδεσης του ΟΤΕ

1. Στο Άρθρο 5.1.β. προτείνουμε την αύξηση της απόστασης σε 150 μέτρα.
2. Στο Άρθρο 11.2.3 θεωρούμε ότι οι 3 εργάσιμες ημέρες είναι επαρκείς για να απαντήσει ο ΟΤΕ εάν η αίτηση είναι πλήρης.
3. Στο Άρθρο 11.2.4 θεωρούμε ότι το διάστημα των δύο μηνών για την ολοκλήρωση των διαπραγματεύσεων είναι μεγάλο και προτείνουμε να είναι ένας (1) μήνας. Άλλωστε οι διαπραγματεύσεις βασίζονται στην εγκεκριμένη κάθε φορά Προσφορά Διασύνδεσης.

Επίσης, προτείνουμε όπως προστεθεί παράγραφος (βλ. και σχόλιο 15 κατωτέρω), η οποία να αναφέρει τα ακόλουθα:

*«Εφόσον οι διαπραγματεύσεις ευοδωθούν, ο Πάροχος θα προτείνει ημερομηνία επιθυμητής ενεργοποίησης της διασύνδεσης, την οποία ο ΟΤΕ θα αποδέχεται ή θα προτείνει εναλλακτική ημερομηνία εντός των μέγιστων χρονικών πλαισίων που καθορίζονται στο σχετικό Προσάρτημα V παράγραφος 4.1.».*

Εναλλακτικά, προτείνουμε: *«Εφόσον οι διαπραγματεύσεις ευοδωθούν, ο ΟΤΕ θα προτείνει ημερομηνία ενεργοποίησης της διασύνδεσης εντός των μέγιστων χρονικών πλαισίων που καθορίζονται στο σχετικό Προσάρτημα V παράγραφος 4.1., την οποία ο Πάροχος θα αποδέχεται ή θα προτείνει άλλη εναλλακτική ημερομηνία.».*

4. Στο Άρθρο 11.3.3 πρέπει να προστεθεί ότι κάθε αίτηση θα ελέγχεται «*το αργότερο εντός 3 εργασίμων ημερών*» για τη σωστή συμπλήρωσή της κλπ.
5. Στο Άρθρο 11.3.5 θεωρούμε ότι το διάστημα των δεκαπέντε εργασίμων ημερών για τον έλεγχο της εφικτότητας από τον ΟΤΕ και ενημέρωσης του Τ.Π. είναι πολύ μεγάλο και προτείνουμε να είναι «*το αργότερο εντός 7 εργασίμων ημερών*».

Επίσης, προτείνουμε όπως προστεθεί παράγραφος (βλ. και σχόλιο 15 κατωτέρω), η οποία να αναφέρει τα ακόλουθα:

*«Επιπλέον, ο Πάροχος θα προτείνει ημερομηνία επιθυμητής ενεργοποίησης της ζεύξης διασύνδεσης, την οποία ο ΟΤΕ θα αποδέχεται ή θα προτείνει εναλλακτική ημερομηνία εντός των μέγιστων χρονικών πλαισίων που καθορίζονται στο σχετικό Προσάρτημα V παράγραφος 4.1.».*

Εναλλακτικά, προτείνουμε: *«Επιπλέον, ο ΟΤΕ θα προτείνει ημερομηνία ενεργοποίησης της ζεύξης διασύνδεσης εντός των μέγιστων χρονικών πλαισίων που καθορίζονται στο σχετικό Προσάρτημα V παράγραφος 4.1., την οποία ο Πάροχος θα αποδέχεται ή θα προτείνει άλλη εναλλακτική ημερομηνία.».*

6. Προτείνουμε όπως το Άρθρο 12.4.5 διαγραφεί, ώστε να δύνανται τα μέρη να συμψηφίζουν οφειλές μεταξύ τους.
7. Στο Άρθρο 12.7.3 διαφωνούμε με την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής σε περίπτωση που δεν προσκομιστεί νέα εγγυητική επιστολή. Κατ' αρχήν δεν υφίσταται νόμιμος λόγος κατάπτωσης αυτής και κάτι τέτοιο θα ήταν αθέμιτο και καταχρηστικό.

Προτείνουμε στην περίπτωση μη προσκόμισης νέας εγγυητικής επιστολής από τον Τ.Π., ο ΟΤΕ να δύναται να διακόψει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης.

Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση του άρθρου 12.7.6 αναλογικά. Σε αυτήν την περίπτωση όμως κατά την οποία ο ΟΤΕ δεν προσκομίζει εγγυητική επιστολή ή ανανέωση αυτής, τι δικαιώματα θα έχει ο Τ.Π.; (βλ. και ακόλουθο



Σωρού 26  
151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 info@ontelecoms.com  
F. 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

σχόλιο 8). Προτείνουμε να ισχύσει ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της εγγυητικής επιστολής που θα έπρεπε να προσκομίσει ο ΟΤΕ.

8. Στο Άρθρο 12.7.10 αναφέρεται ότι η μη κατάθεση εγγυητικής επιστολής από το ένα μέρος αποτελεί λόγο διακοπής παροχής των υπηρεσιών διασύνδεσης από το άλλο μέρος. Όμως στην περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν προσκομίσει εγγυητική επιστολή 6 μήνες μετά την υπογραφή της Σύμβασης Διασύνδεσης (σύμφωνα με το 12.7.4), τι δικαιώματα θα έχει ο Τ.Π. ώστε να εξασφαλιστεί;

Σε αυτήν την περίπτωση προτείνουμε όπως ισχύσει ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της εγγυητικής επιστολής που θα έπρεπε να προσκομίσει ο ΟΤΕ.

9. Στο Προσάρτημα III, στην παράγραφο 3.7 οι χρόνοι αποκατάστασης σφαλμάτων που αναφέρονται είναι ιδιαίτερος μεγάλοι, πράγμα που θα προκαλέσει σοβαρά προβλήματα στους παρόχους.

Προτείνουμε τους ακόλουθους μέγιστους χρόνους αποκατάστασης σφαλμάτων, ανάλογα με την Ταξινόμησή τους, ως εξής:

Σφάλμα προτεραιότητας 1: **4 ώρες**

Σφάλμα προτεραιότητας 2: **16 ώρες**

Σφάλμα προτεραιότητας 3: **32 ώρες**

Εννοείται ότι οι ως άνω χρόνοι θα ισχύουν ασχέτως εργάσιμων ή μη ημερών, αργιών ή εορτών.

Επίσης, πρέπει να προστεθεί ότι σε περίπτωση μη τήρησης των ως άνω χρόνων αποκατάστασης βλαβών θα εφαρμόζονται και σε αυτήν την περίπτωση ρήτρες.

10. Στο Προσάρτημα III, στην παράγραφο 3.8, και οι χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι ιδιαίτερος μεγάλες, πράγμα που θα προκαλέσει σοβαρά προβλήματα στους παρόχους.

Προτείνουμε τις ακόλουθες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης, ως εξής:



Σωρού 26  
151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 info@ontelecoms.com  
F. 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

Κατάσταση σφάλματος	Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Σφάλμα προτεραιότητας 1:	άμεσα	<b>1 ώρα</b>	<b>2 ώρες</b>
Σφάλμα προτεραιότητας 2:	άμεσα	<b>4 ώρες</b>	<b>8 ώρες</b>
Σφάλμα προτεραιότητας 3:	άμεσα	<b>12 ώρες</b>	<b>1 εργάσιμη ημέρα</b>

11. Στο Προσάρτημα IV, στην παράγραφο 1.3., προτείνουμε όπως η περίοδος δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών να μην υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις 3 ημέρες ανά σημείο διασύνδεσης.

12. Στο Προσάρτημα V, στην παράγραφο 3 (Λόγοι Καθυστερήσης «Μη Υπαιτιότητας ΟΤΕ») θεωρούμε ότι οι λόγοι που αναφέρονται αφορούν συμβάντα «ανωτέρας βίας», της οποίας η έννοια αναλύεται στην ελληνική νομοθεσία και ειδικότερα στην τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία, ώστε η εν λόγω παράγραφος προτείνουμε να διαγραφεί.

Εν τούτοις, αν τυχόν υποθεθεί ότι μία τέτοια παράγραφος (διαφορετική από την ανωτέρα βία) θα συμπεριληφθεί στην εν λόγω Προσφορά, θεωρούμε αναγκαίο να αναφερθούν περιοριστικά και αναλυτικότερα ώστε να καθίσταται σαφές, σε ποιες περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα καθυστερεί τους χρόνους παράδοσης της Διασύνδεσης (και όχι ενδεικτικά όπως αναφέρεται στην Προσφορά), ώστε να αποφευχθεί τυχόν χρήση αυτών για αόριστες και αδικαιολόγητες καθυστερήσεις.

Επιπρόσθετα δεν συμφωνούμε να περιλαμβάνονται, και ως εκ τούτου πρέπει να διαγραφούν, οι ακόλουθοι λόγοι (συμβάντα), αφού ήδη οι μέγιστοι χρόνοι παράδοσης είναι ήδη μεγάλοι για να καλύπτουν και αυτές τις περιπτώσεις:

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

- *Ανεπάρκεια υποδομών (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: έλλειψη δικτύου) [αόριστο, γενικό και δεν υφίσταται πέραν των περιπτώσεων που ήδη προβλέπονται στην παράγραφο 4 του Παραρτήματος V]*
- *Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμών εργασιών [?]*



Σωρού 26  
151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 info@ontelecoms.com

F. 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. [*?.Μα είναι προς όφελος του Τ.Π. να συνεργαστεί άμεσα για την παροχή της διασύνδεσης*]
- Οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, η οποία δεν ελέγχεται από τον ΟΤΕ (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρεται η δικαιολογημένη μη τήρηση των προθεσμιών από τρίτους, η αποδεδειγμένη έλλειψη υλικών στην αγορά κλπ.) [*Σε καμία περίπτωση αυτοί οι λόγοι δεν δικαιολογούν καθυστέρηση στην διασύνδεση ενός Τ.Π.*]
- Ύπαρξη σε εξέλιξη άλλης διαδικασίας που επηρεάζει την διαδικασία της παροχής της υπηρεσίας [*?. άριστο, γενικό*]

Για την Άρση της Βλάβης των Υπηρεσιών:

Θεωρούμε ότι πέραν της Ανωτέρας Βίας κανένας άλλος λόγος δεν είναι αποδεκτός για καθυστέρηση στην άρση βλάβης των υπηρεσιών. Σε αυτήν την περίπτωση ποιος είναι ο λόγος της ύπαρξης χρονικών πλαισίων και προθεσμιών, SLA:

Επιπρόσθετα, θα πρέπει να διατυπωθεί εγγράφως και να προστεθεί ως υποχρέωση του ΟΤΕ να παρακολουθεί και να ελέγχει το δίκτυό του καθημερινά καθώς και να προβαίνει σε συνεχείς προληπτικούς ελέγχους και δοκιμές.

**13.** Στο Προσάρτημα V, στην παράγραφο 4.1 (Παροχή Ζεύξεων Διασύνδεσης), τονίζουμε και πάλι ότι οι χρόνοι παράδοσης είναι εξαιρετικά μεγάλοι, δημιουργώντας σοβαρά προβλήματα στους παρόχους (νέους και παλαιούς). Ως εκ τούτου προτείνουμε τα κάτωθι:

*«Οι μέγιστοι εγγυημένοι χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης έχουν ως εξής:*

**Αίτημα Διασύνδεσης**

**Μέγιστος Εγγυημένος Χρόνος**

**Παράδοσης (Εβδομάδες)**

Αρχική Διασύνδεση

**7**

Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π.  
στα πλαίσια υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης

**3**

Επαύξηση χωρητικότητας σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης	3
Νέα σύνδεση H-ZEYΣ	6
Επαύξηση Μισθωμένης Γραμμής 2 Mbps σε H-ZEYΣ	2

Στην περίπτωση που η διασύνδεση υλοποιείται σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.β της κύριας Σύμβασης, οι χρόνοι έχουν ως εξής:

A. Εάν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή ΦΥΠ, οι παραπάνω μέγιστοι χρόνοι ισχύουν ως έχουν.

B. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμη υποδομή ΦΥΠ, και απαιτούνται εργασίες υποδομής, οι παραπάνω μέγιστοι χρόνοι προσαυξάνονται κατά 22 εργάσιμες ημέρες (1 ημερολογιακό μήνα).

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να παραδίδει τις υπηρεσίες διασύνδεσης το συντομότερο δυνατόν κατά την επιθυμητή ημερομηνία ενεργοποίησης χωρίς να εξαντλεί το μέγιστο χρόνο εάν αυτό δεν είναι αναγκαίο. (βλ. και Σχόλια 3,5 και 15)

Σε περίπτωση παρέλευσης των εν λόγω μέγιστων χρόνων παράδοσης, ισχύουν τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 6 περί ρητρών.»

14. Στο Προσάρτημα V, στην παράγραφο 4.1 (Παροχή Ζεύξεων Διασύνδεσης), δεν κατανοούμε για ποιο λόγο θα πρέπει να υπάρξει περαιτέρω καθυστέρηση και παράταση των χρόνων παράδοσης σε περίπτωση που απαιτούνται «άδειες για χωματοургικές εργασίες». Εάν όλα αυτά δεν περιλαμβάνονται στους χρόνους παράδοσης της διασύνδεσης, τότε ποια είναι η έννοια των τόσο μεγάλων χρονικών πλαισίων;

Κατά συνέπεια προτείνουμε την διαγραφή της συγκεκριμένης παραγράφου.

15. Επιπρόσθετα, Στο Προσάρτημα V, στην παράγραφο 4.1 (Παροχή Ζεύξεων Διασύνδεσης), προτείνουμε να προστεθεί μία παράγραφος, αναφορικά με την παράδοση, ενεργοποίηση και χρέωση των κυκλωμάτων διασύνδεσης.

Όπως είναι σαφές στην παράγραφο 4.1 καθορίζονται οι μέγιστοι χρόνοι υλοποίησης που τυχόν μπορεί να απαιτηθούν. Επειδή ως εκ τούτου, τόσο ο χρόνος της αρχικής διασύνδεσης όσο και των επαυξήσεων χωρητικότητας δύνανται να κυμαίνεται από π.χ. μία ημέρα έως το μέγιστο που καθορίζεται στο σχετικό πίνακα, αν ο πάροχος παραγγείλει τα κυκλώματα πριν από το μέγιστο χρόνο ώστε να εξασφαλίσει την διαθεσιμότητά τους, αλλά ο ΟΤΕ τα παραδώσει οποιαδήποτε στιγμή πριν από το μέγιστο χρόνο, ο πάροχος θα είναι υποχρεωμένος να πληρώνει το κόστος χρήσης των κυκλωμάτων διασύνδεσης από την ημερομηνία κατασκευής, ακόμη και αν δεν τα χρησιμοποιεί.

Ως εκ τούτου, προτείνουμε είτε να καθορίζεται από τον Πάροχο ημερομηνία επιθυμητής ενεργοποίησης των κυκλωμάτων διασύνδεσης, έτσι ώστε η χρέωση να γίνεται από αυτήν την ημερομηνία, ακόμα και αν τα κυκλώματα έχουν κατασκευαστεί νωρίτερα από τον ΟΤΕ, ή να δίδεται ημερομηνία διαθεσιμότητας των ζεύξεων διασύνδεσης από τον ΟΤΕ κατόπιν της αποδοχής του σχετικού αιτήματος, ώστε ο πάροχος να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την παραγγελία των κυκλωμάτων κλπ για την υλοποίηση και χρήση αυτής. Άρα να υπάρξει κάποιου είδους «συγχρονισμός».

Προτείνουμε την προσθήκη της ακόλουθης υποπαραγράφου:

*«Ο Τ.Π. θα προσδιορίζει στην αίτηση διασύνδεσης (ή ζεύξης διασύνδεσης) την ημερομηνία επιθυμητής ενεργοποίησης. Η χρέωση θα ξεκινά από την ημερομηνία ενεργοποίησης, ακόμα και αν τα κυκλώματα έχουν κατασκευαστεί νωρίτερα από την ημερομηνία επιθυμητής ενεργοποίησης.»*

**16.** Στο Προσάρτημα V, στην παράγραφο 4.2 (Παροχή Καναλιών Σηματοδοσίας 64 kbit/s), προτείνουμε η υλοποίηση του αιτήματος ενεργοποίησης καναλιού σηματοδοσίας 64 kbit/s να γίνεται από τον ΟΤΕ εντός 10 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος και με την προϋπόθεση ότι έχει αποδεχτεί το εν λόγω αίτημα, ή με την παράδοση των πρώτων γραμμών διασύνδεσης.

**17.** Στο Προσάρτημα V, στην παράγραφο 4.3 (Ενεργοποίηση αριθμοδοτικού φάσματος του Τ.Π.), προτείνουμε η ενεργοποίηση από τον ΟΤΕ να γίνεται εντός 15 ημερολογιακών ημερών.



18. Στο Προσάρτημα V, στην παράγραφο 5 (Προβλέψεις), έχουμε να παρατηρήσουμε τα ακόλουθα:

- Κατ' αρχήν εφόσον υποβάλλονται οι προβλέψεις από έναν Τ.Π. 6 μήνες πριν από την αίτηση υλοποίησης θα πρέπει να ικανοποιούνται από τον ΟΤΕ χωρίς περιορισμούς στην διαθεσιμότητα, αφού ο ΟΤΕ θα πρέπει να είναι έτοιμος να εξυπηρετήσει τουλάχιστον το 60% από την αρχή του εξαμήνου.
- Τα ποσοστά διαφοροποίησης των αιτήσεων από τις προβλέψεις του αντίστοιχου εξαμήνου πρέπει να αυξηθούν σε 20%.
- Επιπλέον, θεωρούμε ότι δεν πρέπει ο ΟΤΕ να προβαίνει μονομερώς σε μείωση των προβλέψεων του Τ.Π. για το επόμενο εξάμηνο κατά αντίστοιχο ποσοστό, αλλά κατόπιν συμφωνίας με την ΕΕΤΤ και εφόσον ο Τ.Π. δεν προσκομίζει στοιχεία που να αιτιολογούν την μη μείωση αυτών.
- Τονίζουμε ότι θεωρούμε μη επιτρεπτό και ως εκ τούτου η σχετική αναφορά πρέπει να διαγραφεί, σε περίπτωση που Δικαιούχος δεν υποβάλλει προβλέψεις μέσα στις καθορισμένες προθεσμίες:
  - (α) «να εναπόκειται στην ευχέρεια και την τεχνική εφικτότητα του ΟΤΕ να υλοποιήσει αιτήσεις του». Μόνο η περίπτωση της αποδεδειγμένης μη διαθεσιμότητας θα μπορούσε να γίνει αποδεκτή.
  - (β) «να μην είναι υπόχρεος ο ΟΤΕ για παροχή Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών και οι παρεχόμενες από τον ΟΤΕ υπηρεσίες να μην εμπίπτουν σε καθεστώς ρητρών από πλευράς του». Κάτι τέτοιο θα ήταν καταχρηστικό, αθέμιτο, ενάντια στα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, και θα προκαλούσε σοβαρότατα προβλήματα στους παρόχους και στους καταναλωτές.

19. Στο Προσάρτημα V, στην παράγραφο 6 (Ρήτρες χρόνου παράδοσης Νέων Ζεύξεων Διασύνδεσης), έχουμε να προτείνουμε τις ακόλουθες αλλαγές:

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης  
μέγιστου χρόνου παράδοσης

Ρήτρα



Σωρού 26  
151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 info@ontelecoms.com

F. 210 61 61 771 www.ontelecoms.com

1-5	<u>1%</u> του τέλους σύνδεσης για κάθε ημέρα καθυστέρησης
6-15	<u>5%</u>
16 και άνω	<u>20%</u>

Επίσης πρέπει να διαγραφεί η εξαίρεση για το 5% των περιπτώσεων καθώς και το όριο της ρήτρας μέχρι το εφάπαξ τέλος σύνδεσης. Η ρήτρα πρέπει να αφορά το σύνολο των περιπτώσεων και να είναι απεριόριστη.

**20.** Στο Προσάρτημα V, στην παράγραφο 7.2 (Χρόνος Άρσης Βλάβης), θεωρούμε ότι πρέπει να εξαιρεθούν τα κυκλώματα σηματοδοσίας και να διαγραφεί η φράση αναφορικά με την μη περίληψη τυχόν καθυστερήσεων (βλ. ανωτέρω Σχόλιο 12).

**21.** Στο Προσάρτημα V, στην παράγραφο 7.3 (Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης), πρέπει να αναμορφωθεί το ποσοστό «άνω των 72 ωρών» σε 0,3 % του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης.

Επιπρόσθετα, πρέπει να διαγραφεί ο όρος περί εξαίρεσης «του 20% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης».

**22.** Στο Προσάρτημα V, στην παράγραφο 7.4 (Τακτοποίηση ρητρών), στην πρώτη υποπαράγραφο πρέπει να διαγραφεί η φράση «Πέραν του συνολικού ποσού της ρήτρας δεν υπάρχει άλλου είδους επιβολή οικονομικών κυρώσεων για τον ΟΤΕ, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία». Θεωρούμε ότι το τυχόν έμμεση παραίτηση από δικαιώματα μερών ή άλλων τρίτων κατά παραβατικών, αθέμιτων ή αντισυναλλακτικών συμπεριφορών δεν πρέπει να περιλαμβάνεται σε αυτό το κείμενο.

Επιπλέον, τα σημεία II και III θα πρέπει να διαγραφούν, καθώς αποτελούν καταχρηστικό όρο περί παραίτησης από δικαιώματα των παρόχων. Προτείνουμε σε περίπτωση που υπάρξει ανάγκη να τεθεί χρονική προθεσμία για την απαίτηση ρητρών να είναι τουλάχιστον μέσα σε χρονικά πλαίσια τουλάχιστον ενός έτους.



Σωρού 26

151 25 Μαρούσι, Αθήνα

T. 210 61 61 761 [info@ontelecoms.com](mailto:info@ontelecoms.com)

F. 210 61 61 771 [www.ontelecoms.com](http://www.ontelecoms.com)

**23.** Στο Προσάρτημα VII, στην παράγραφο 7.3, προτείνουμε όπως το χρονικό διάστημα συζήτησης και διαπραγμάτευσης των μερών για αναθεώρηση δεν υπερβαίνει τις 15 ημερολογιακές ημέρες.