



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Καλλιθέα, 30 Μαρτίου 2007

Αρ. Πρωτ.: 195

**Προς: ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ**

Λ. Κηφισίας 60, Μαρούσι

Fax : 210 610 50 49

Θέμα : Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης 2007

Αξιότιμοι κύριοι

Παρακάτω επισυνάπτονται τα σχόλια της εταιρείας μας Newsphone Hellas A.E στα πλαίσια της Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης 2007.

Θεωρούμε την ευκαιρία της Δημόσιας αυτής διαβούλευσης κομβικό σημείο για την υγιή ανάπτυξη της αγοράς πληροφοριών καταλόγου καθώς το τελικό κείμενο που θα προκύψει ουσιαστικά θα καθορίσει το μέλλον όλων των εμπλεκόμενων εταιρειών και κατ' επέκταση την ανταγωνιστικότητα της συγκεκριμένης αγοράς.

Η συνεχής ανάπτυξη της αγοράς και η παροχή προηγμένων υπηρεσιών μέσα από ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον ήταν άλλωστε και ο στόχος της ΕΕΤΤ όταν βάσει της ισχύουσας Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας, των αποφάσεων του Δικαστηρίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΔΕΚ) και τον Ελληνικό Τηλεπικοινωνιακό νόμο κατέληξε κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης στον κανονισμό Γενικών Αδειών όπου ξεκάθαρα υποχρεώνει τους παρόχους τηλεπικοινωνιών που χορηγούν τηλεφωνικούς αριθμούς να εξασφαλίζουν σε τρίτους την διάθεση των σχετικών πληροφοριών καταλόγου υπό δίκαιους κοστοστρεφείς και αμερόληπτους όρους.

Επισημαίνουμε λοιπόν τον κίνδυνο της βίαιης διακοπής ανάπτυξης της συγκεκριμένης αγοράς σε περίπτωση που οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των μερών δεν συμπεριληφθούν στο τελικό κείμενο Προσφοράς Διασύνδεσης. Σε μια τέτοια περίπτωση είναι βέβαιος ο αποκλεισμός όλων των αδειοδοτημένων παρόχων, που δραστηριοποιούνται ή πρόκειται να δραστηριοποιηθούν στην αγορά, ή ο περιορισμός τους στην απλή μεταώληση υπηρεσιών που προσφέρουν οι πάροχοι με σημαντική ισχύ οι οποίοι διατηρούν συνδρομητική βάση.

Επίσης σε περίπτωση που η υποχρέωση αυτή των παρόχων δεν συμπεριληφθεί στο κείμενο προσφοράς διασύνδεσης (άρα να μη ρυθμίζονται και ελέγχονται από την ΕΕΤΤ) και η αγορά αναγκαστικά λειτουργήσει στα πλαίσια απλών εμπορικών συμφωνιών μεταξύ των παρόχων, ο ΟΤΕ ως πάροχος με σημαντική ισχύ θα μπορεί να διαμορφώνει το περιβάλλον διαπραγμάτευσης προς όφελος του, λόγω του μεγέθους του και της ισχύος του αλλά και λόγω του ότι είναι ο απόλυτος κάτοχος των σχετικών πληροφοριών για την παροχή της υπηρεσίας Τηλεφωνικού Καταλόγου. Επιπλέον, υπάρχει κίνδυνος να υποβαθμιστεί η ποιότητα των υπηρεσιών και ταυτόχρονα θα παρουσιαστούν φαινόμενα κερδοσκοπίας σε βάρος του τελικού καταναλωτή.

Ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω παραδείγματα όπου εφαρμόζεται / επιβάλλεται η υποχρέωση αυτή των τηλεπικοινωνιακών παρόχων για διάθεση των σχετικών πληροφοριών:

Η απόφαση των ΔΕΚ για την Υπόθεση C-109/03 της KPN Telecom BV κατά της OPTA (Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit) στην οποία είναι ξεκάθαρα η



ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

υποχρέωση του τηλεπικοινωνιακού παρόχου να εξασφαλίζει σε τρίτους την διάθεση των σχετικών πληροφοριών υπό δίκαιους κοστοστρεφείς και αμερόληπτους όρους.

2. Η περίπτωση της **T-Com** (Deutsche Telekom) και ειδικότερα το παράρτημα σύμβασης διασύνδεσης της όπου στην παράγραφο 1.6 αναφέρεται ο τρόπος διάθεσης των δεδομένων. Ειδικότερα η διάθεση των δεδομένων ανάλογα με το μέγεθος γίνεται είτε μέσω μαγνητικού μέσου (tape, disk, CD ROM) είτε μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης και διαδικασίας download.
3. Η περίπτωση της **Ισπανικής Αρχής Τηλεπικοινωνιών** ((CMT), η οποία διαχειρίζεται την καθολική βάση, όπου ξεκάθαρα περιγράφεται η μορφή των στοιχείων καθώς και η διαδικασία on-line download του συνόλου της βάσης και των ανανεώσεών της.
4. Η απόφαση Τ 1/05-38 (σελ. 7) - 20ης Φεβρουαρίου 2006 της **Αυστριακής Ρυθμιστικής Αρχής Τηλεπικοινωνιών** (Telekom Control Kommission), μετά από προσφυγή της εταιρείας Telegate GmbH κατά της Mobilkom Austria AG, όπου καθορίζεται το ακριβές εφάπαξ τέλος απόκτησης του συνόλου της συνδρομητικής βάσης σε 5.950 Euro καθώς και το μηνιαίο πάγιο για την απόκτηση των ανανεώσεων της βάσης 140 Euro/μήνα.
5. Η απόφαση 4/2005 της 27/7/2005 του **Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων της Κύπρου** (Δρ. Βάσου Πύργου), η οποία υποχρεώνει την ΑΤΗΚ (πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας) να παράσχει 2 προϊόντα πρόσβασης στη Βάση Δεδομένων, 1. Απευθείας πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο (on-line) στη Βάση Δεδομένων, 2 Κοινοποίηση του περιεχόμενου της Βάσης Δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή (π.χ. CD, FTP). Οι τιμές που όρισε ανέρχονται σε **3.718 και 4.053 Λίρες Κύπρου** αντίστοιχα.

Βάσει των παραπάνω προτείνεται η εισαγωγή της εξής παραγράφου στο κείμενο Προσοφράς Διασύνδεσης 2007. Οι παρατηρήσεις / τροποποιήσεις που προτείνει η εταιρείας μας εστιάζονται **στην παράγραφο 14. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (Π.Σ)** και βασίζονται στις ισχύουσες κανονιστικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ αλλά και στην πρακτική που ακολουθείται σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

14.4 Πληροφοριακό Σύστημα Διάθεσης / Πρόσβασης ΕΤΚ

14.4.1 Ο ΟΤΕ προτίθεται να εγκαταστήσει Π.Σ. προκειμένου ο Τ.Π να έχει δυνατότητα ηλεκτρονικής χρήσης της βάσης του ΕΤΚ.

Μέσω του Π.Σ θα παρέχονται τα ακόλουθα εναλλακτικά προϊόντα διάθεσης της βάσης του ΕΚΤ:

- Απευθείας πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο (on-line) στη Βάση Δεδομένων. Το προϊόν θα δίνει την δυνατότητα στους Τ.Π να αξιοποιούν την υπηρεσία μέσω της τεχνολογίας Web Services. Η χρήση της τεχνολογίας αυτής θα δίνει την δυνατότητα στους παρόχους να αναπτύξουν τις δικές τους εφαρμογές πελάτη (Client) με οποιαδήποτε τεχνολογία ή πλατφόρμα (J2EE, .NET κτλ.) που υποστηρίζει το πρότυπο Web Services.

Διάθεση του περιεχόμενου της Βάσης Δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή (π.χ. CD, FTP). Το εν λόγω προϊόν θα παρέχεται με δύο (2) επιπλέον επιλογές, αυτή της καθημερινής και αυτή της εβδομαδιαίας ενημέρωσης. Το περιεχόμενο του προϊόντος θα παρέχεται σε μορφή Flat ASCII file ή οποιαδήποτε άλλη μορφή συμφωνηθεί μεταξύ των μερών.

Β. Τιμολόγηση προϊόντων Διάθεσης / Πρόσβασης ΕΤΚ

Η τιμολόγηση των προϊόντων Διάθεσης / Πρόσβασης στον ΕΤΚ θα γίνεται βάσει των εκάστοτε κανονιστικών αποφάσεων της ΕΕΤΤ σε συνδυασμό με τα αποτελέσματα κοστολογικού ελέγχου και ακολουθώντας την αρχή της κοστοστρέφειας. Σε κάθε περίπτωση η διάθεση των σχετικών πληροφοριών θα γίνεται βάσει συγκεκριμένης τιμολογιακής πολιτικής η οποία θα περιγράφει αναλυτικά το ανώτατο τέλος ετήσιας χρέωσης καθώς και το κόστος διάθεσης σε ημερήσια ή εβδομαδιαία βάση.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η χρήση και εκμετάλλευση των παραπάνω προϊόντων διέπεται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων και παροχής υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

Επιπλέον για την ρύθμιση των σχετικών τιμών, αφού θα ελέγχονται πλέον από την ΕΕΤΤ, προς επίρρωση των κοστολογικών στοιχείων που θα υποβάλλει ο ΟΤΕ, θα πρέπει να αξιοποιηθούν και οι μέσες τιμές Ευρωπαϊκών τιμών (Benchmarking) αντί άλλων μεθόδων (Retail Minus) που ευνοούν την ασάφεια και αδιαφάνεια που πιθανόν να επιδιωχθεί.

Παρακαλούμε όπως οι παρατηρήσεις / προσθήκες της εταιρείας μας ληφθούν υπόψη στο κείμενο που θα προκύψει μετά την επεξεργασία των σχολίων όλων των ενδιαφερομένων.

Στην διάθεσή σας για οποιοσδήποτε επιπλέον πληροφορίες ή διευκρινίσεις

Με εκτίμηση

Ευστράτιος Αφέργιjs
Διευθύνων Σύμβουλος