



**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ 2002**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΕΛΙΔΑ

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	10
2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ	10
2.2 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ (ΚΕΦ).....	11
2.3 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ 0807.....	12
2.4. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ (TRANSIT).....	13
2.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ.....	14
2.6 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΤΠ	14
3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	15
3.1 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ 3ψήφιας- 4ψήφιας ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	15
3.2. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ FREEPHONE, ONEPHONE ΟΤΕ	15
3.3. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ AUDIOTEX, TELEVOTING-IN ΚΑΙ PREMIUM RATE SERVICES ΟΤΕ	16
3.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ.....	17
4. ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ...	18
5. ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	18
6. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	18
7. ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ.....	20
8. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	21
9. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ.....	24
10. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.).....	24
11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ	25
12. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ -ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	25
13. ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ	26
14. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	28
15. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	29
16. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ.....	29
17.ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ / ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	29
18. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	30
19. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ	30
20. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ.....	30
21. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ	30
22. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	31
23. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ	32
24. ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ.....	32
25. ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	32
26. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ.....	33
27. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ.....	33
28. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	34
29. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ	34
30. ΔΑΠΑΝΕΣ	34
31. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ	34
32. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ (S.L.A.).....	34
33. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	35

34. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	35
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.....	36
1. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ & ΔΙΕΠΑΦΩΝ	36
2. ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ.....	36
3. ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ.....	38
4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ	39
4.1. ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ.....	39
4.2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ- ΣΗΜΕΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΟΤΕ	41
4.3. ΤΟΠΙΚΑ (LOCAL) ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΟΤΕ	41
4.4. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ.....	46
4.4.2.1 ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ΦΩΝΗΣ	46
4.4.2.2 ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ.....	46
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	47
1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ.....	47
2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	48
3. ΤΕΛΗ ΑΝΑ ΠΑΡΟΧΗ 2Mbit/s	51
4. ΤΕΛΗ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ	51
5. ΤΕΛΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	51
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	52
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ....	57
ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V- ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	70

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ορισμοί από τον ΟΤΕ λέξεων ή φράσεων που περιλαμβάνονται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης δεν δύνανται να περιορίσουν με κανένα τρόπο τα δικαιώματα των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων ως προς το περιεχόμενο και τους όρους παροχής διασύνδεσης, όπως αυτά προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, όπως εκάστοτε ισχύει.

Αναγνώριση Καλούσας Γραμμής (C.L.I.P.)

Η υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο του αριθμού του καλούντος

Απαγόρευση Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.)

Η υπηρεσία η οποία απαγορεύει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος

Βασικές υπηρεσίες διασύνδεσης

Οι Υπηρεσίες διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., που περιλαμβάνουν τον τερματισμό κλήσεων (call termination) στο δίκτυο ΟΤΕ, την συλλογή κλήσεων (call origination) από το δίκτυο ΟΤΕ, τη χρήση του δικτύου ΟΤΕ ως transit για τη διαβίβαση κλήσεων από έναν Τ.Π. σε έναν άλλον Τ.Π., την υπηρεσία Διεθνούς κίνησης και την υπηρεσία τερματισμού κίνησης στο δίκτυο του Τ.Π.

Δείκτης συμμόρφωσης

Το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων λόγω συμμόρφωσης στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών ή/και στη ζεύξη διασύνδεσης

Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας

Δίκτυο όπου οι κλήσεις εκκινούν καταλήγουν σε κινητό τερματικό σημείο

Διασύνδεση

Η φυσική και λογική σύνδεση τηλεπικοινωνιακών δικτύων των συμβαλλομένων μερών προκειμένου να παρέχεται στους χρήστες τους η δυνατότητα

να επικοινωνούν μεταξύ τους ή με χρήστες τρίτου μέρους ή να έχουν πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτο μέρος

Επιτυχής κλήση

Ο καλών έχει λάβει απαντητικό σήμα όπως ορίζεται από τις διεθνείς συστάσεις

Ε.Ε.Τ.Τ.

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Ε.Τ.Σ.Ι.

European Telecommunications Standards Institute

Εθνικός Σημαντικός Αριθμός

Το τμήμα του αριθμού που ακολουθεί τον κωδικό της χώρας, σύμφωνα με την ορολογία του ΕΣΑ

Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)

Το Σχέδιο το οποίο περιλαμβάνει τους αριθμούς που χρησιμοποιούνται από τους παρόχους δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή και υπηρεσιών για τις υπηρεσίες κινητών και προσωπικών επικοινωνιών

Εμπιστευτικές πληροφορίες

Οι πληροφορίες οι οποίες αφορούν το εμπορικό ή επαγγελματικό απόρρητο των εταιρειών και οι οποίες χαρακτηρίζονται από τα μέρη ως εμπιστευτικού χαρακτήρα, σύμφωνα με την παρούσα. Δύνανται να περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τεχνολογία, ιδέες, όρους, έννοιες, τεχνολογία, διαδικασίες παραγωγής, εμπορικές πληροφορίες. Δεν θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες αυτές που είναι ή καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες.

Ζεύξη	Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ δύο σημείων ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου
Ζεύξη διασύνδεσης	Η ζεύξη μεταξύ ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του ΟΤΕ και ενός κέντρου μεταγωγής (κόμβου) του δικτύου του Τ.Π., η οποία καθιστά δυνατή τη διασύνδεση
I.S.D.N.	Integrated Services Digital Network
I. N.	Intelligent Network
I.T.U.	International Telecommunications Union
Κίνηση διασύνδεσης	Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης
Κόμβος	Το κέντρο μεταγωγής (switching center) του Ο.Τ.Ε. ή του Τ.Π., κατά περίπτωση, μέσω των οποίων διασυνδέονται τα δίκτυα ΟΤΕ και Τ.Π.
Κωδικός Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ)	Κωδικός ο οποίος χορηγείται από την Ε.Ε.Τ.Τ. σε εναλλακτικούς φορείς και χρησιμοποιείται για τη διεκπεραίωση επιλογής φορέα.
Μισθωμένες γραμμές/ υπηρεσίες μετάδοσης	Τα τηλεπικοινωνιακά μέσα τα οποία παρέχουν χωρητικότητα διαφανούς μετάδοσης μεταξύ των σημείων απολήξεως

του δικτύου και δεν περιλαμβάνουν κατ'απαίτηση μεταγωγή.

Περιοχή διασύνδεσης

Μια από τις έντεκα (11) περιοχές διασύνδεσης στις οποίες χωρίζεται το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του ΟΤΕ και οι οποίες χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των τελών των υπηρεσιών διασύνδεσης

Πληροφορίες χρέωσης

Οι πληροφορίες που αφορούν σε κλήσεις συνδρομητών, οι οποίες, μεταξύ άλλων, θα μπορούν να περιλαμβάνουν:

- τον αριθμό του καλούντος
- τον αριθμό του καλούμενου
- τη διάρκεια της κλήσης, σε δευτερόλεπτα, από τη στιγμή αποκατάστασής της (σήμα απάντησης) μέχρι τη στιγμή αποσύνδεσής της (σήμα απόλυσης)
- την ημερομηνία και την ώρα αποκατάστασης της κλήσης
- τυχόν ειδικά τέλη σχετιζόμενα με την κλήση, μετά από σχετική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών

Προσάρτημα

Μέρος του παρόντος υποδείγματος προσφοράς διασύνδεσης

Περιοχή (Roaming)

Υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα σε συνδρομητές εταιρίας κινητής τηλεφωνίας να πραγματοποιούν κλήσεις μέσω άλλων δικτύων κινητής τηλεφωνίας, από αυτό στο οποίο είναι συνδρομητές

S.L.A.	Συμφωνίες επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement)
S.T.P.	Σημείο Διαβίβασης της Σηματοδοσίας (Signal Transfer Point)
Συνεγκατάσταση	Διάθεση-εκμίσθωση χώρων Ο.Τ.Ε. (π.χ. αίθουσες εγκατάστασης μηχανημάτων, ιστοί κεραιών, κ.λ.π.) προς τον Τ.Π. για την εξυπηρέτηση αναγκών διασύνδεσης
Σήμα απάντησης	Το σήμα, το οποίο στέλνεται από το κέντρο τερματισμού για να δώσει την ένδειξη πως ο καλούμενος έχει απαντήσει στην κλήση
Σήμα απόλυσης	Το σήμα αποσύνδεσης από τον καλούντα προς τον καλούμενο (εμπροσθαπόλυσης) σύμφωνα με την Σύσταση D.150 της ITU-T
Σημείο διασύνδεσης	Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων ΟΤΕ και Τ.Π. και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών
Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (Τ.Π.)	Κάθε Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος ο οποίος έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας
Τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία	Κάθε υπηρεσία που μπορεί να προσφερθεί μέσω ενός τηλεπικοινωνιακού δικτύου

Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο	Ο συνδυασμός συστημάτων και μέσων μετάδοσης και μεταγωγής που επιτρέπει τη μεταφορά σημάτων πληροφορίας μεταξύ τερματικών σημείων
Υπηρεσία διαβίβασης κλήσης	Η υπηρεσία όπου το ένα εκ των συμβαλλομένων μερών διαβιβάζει στο δίκτυο τρίτου μέρους μια κλήση, προερχόμενη από το δίκτυο του άλλου Συμβαλλομένου μέρους
Υπηρεσία επιλογής φορέα (Carrier Selection)	Η υπηρεσία μέσω της οποίας δίνεται η δυνατότητα στο συνδρομητή του ΟΤΕ, μέσω της πληκτρολόγησης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα, να επιλέξει άλλον Τ.Π. για την διεκπεραίωση μιας ξεχωριστής κλήσης (επιλογή ανά κλήση)
Υπηρεσία συλλογής κλήσεων	Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία όπου μια κλήση, προερχόμενη από συνδρομητή του ΟΤΕ προωθείται στο δίκτυο εναλλακτικού Τ.Π, προκειμένου να διεκπεραιωθεί.
Υπηρεσία τερματισμού κλήσης	Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, όπου το ένα εκ των συμβαλλομένων μερών τερματίζει στο δίκτυο του μια κλήση η οποία προέρχεται από το δίκτυο του άλλου Συμβαλλομένου μέρους
Χ.Α.Κ.	Χαρακτηριστικός Αριθμός Κλήσης
Χρόνος χρέωσης	Ο «χρόνος ομιλίας» που αρχίζει με την λήψη ενός απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με την λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει την σχετική πληροφορία χρέωσης

2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΟΤΕ

2.1.1. Η τηλεπικοινωνιακή υπηρεσία, όπου ο ΟΤΕ τερματίζει στο δίκτυο του κίνηση προερχόμενη από το δίκτυο άλλου Τ.Π.

2.1.2. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για τα εξής:

α) Την πρόβλεψη της κίνησης τερματισμού στο δίκτυο του ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 8.

β) Τον έλεγχο της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το ΕΣΑ.

γ) Την συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες του και οι οποίες χρησιμοποιούν την υπηρεσία τερματισμού στο δίκτυο ΟΤΕ.

2.1.3. Οι κλήσεις θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. σε σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο ΟΤΕ, το οποίο βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στον προορισμό τους και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ. Η εφαρμογή των ανωτέρω σε καμία περίπτωση δεν δύναται να επιφέρει μετατροπή του απλού τερματισμού κλήσεων (single call termination) σε διπλό τερματισμό κλήσεων (double call termination), καθώς επίσης και του τοπικού τερματισμού κλήσεων (local call termination) σε απλό ή διπλό τερματισμό κλήσεων (single/double call termination).

2.1.4. Η χρέωση διπλού τερματισμού κλήσης (double call termination) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π. παραδίδει την κλήση στον ΟΤΕ σε σημείο διασύνδεσης μίας περιοχής διασύνδεσης (Προσάρτημα Ι, πίνακας 4.2), διαφορετικής από αυτή στην οποία βρίσκεται η τηλεφωνική σύνδεση του καλούμενου συνδρομητή του ΟΤΕ.

2.1.5. Η χρέωση απλού τερματισμού κλήσης (single call termination) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π. παραδίδει την κλήση στον ΟΤΕ σε σημείο διασύνδεσης μίας περιοχής διασύνδεσης (Προσάρτημα Ι, πίνακας 4.2), στην οποία βρίσκεται και η τηλεφωνική σύνδεση του καλούμενου συνδρομητή του ΟΤΕ.

2.1.6 Η χρέωση τοπικού τερματισμού κλήσης (local call termination) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π. έχει διασυνδεθεί σε τοπικό επίπεδο, (επίπεδο αστικού ψηφιακού κέντρου) και τερματίζει κίνηση αποκλειστικά στην τοπική περιοχή αυτού του κέντρου (σε συνδρομητές ΟΤΕ που ανήκουν στο αστικό ψηφιακό κέντρο που έχει διασυνδεθεί ο Τ.Π.).

2.2 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ (ΚΕΦ)

2.2.1. Η υπηρεσία αυτή αφορά στη δυνατότητα χρήσης ενός Κωδικού Επιλογής Φορέα (ΚΕΦ) από τον συνδρομητή του ΟΤΕ, ώστε να επιλέξει άλλον Τ.Π. για τη διεκπεραίωση κάθε μιας ξεχωριστής κλήσης του (επιλογή ανά κλήση).

2.2.2. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες υπηρεσίες στις οποίες μπορεί να έχει πρόσβαση ένας συνδρομητής του ΟΤΕ μέσω της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων με χρήση ΚΕΦ:

- α) Κλήσεις με προορισμό εθνικούς γεωγραφικούς αριθμούς, όπως ορίζονται στο ΕΣΑ και αναγνωρίζονται με χρήση ενός Εθνικού Κωδικού Προορισμού
- β) Κλήσεις με προορισμό διεθνείς γεωγραφικούς αριθμούς σύμφωνα με το Διεθνές Σχέδιο Αριθμοδότησης και αναγνωρίζονται με χρήση του διεθνούς κωδικού πρόσβασης «00» ακολουθούμενου από τον κωδικό χώρας
- γ) Κλήσεις με προορισμό αριθμούς κινητής τηλεφωνίας, όπως αυτοί ορίζονται στο ΕΣΑ και αναγνωρίζονται με χρήση του κωδικού δικτύου κινητής τηλεφωνίας

2.2.3. Η διαδικασία κλήσης (για τις παραπάνω ενδεικτικές περιπτώσεις) στην περίπτωση όπου αυτή γίνεται σε μια φάση (one stage dialing) είναι η εξής:

Η διάταξη και ο αριθμός των ψηφίων που θα αποστέλλονται κάθε φορά έχει ως εξής:

	Διάταξη	Μήκος Ψηφίων	Σηματοδοσία
Γεωγραφικοί αριθμοί .	ABXX(X)ΕΣΑ	14 ή 15	En-bloc
Αρ. Κινητής τηλεφ.	ABXX(X)ΑΚΤ	14 ή 15	En-bloc
Διεθνείς Αριθμοί	ABXX(X)(00)ΚΧΕΣ Α	13-24	Overlap

ABXX(X) : 16XX(X)-17XX(X)- (Τετραψήφιοι ή πενταψήφιοι)

ΕΣΑ : Εθνικός Σημαντικός Αριθμός

ΑΚΤ : Αριθμός Κινητής Τηλεφωνίας

ΚΧ : Κωδικός χώρας

2.2.4. Ο ΟΤΕ δεν θα ζητήσει χρέωση από τους συνδρομητές του για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται με χρήση κωδικού επιλογής φορέα.

2.2.5. Η χρήση της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων με χρήση ΚΕΦ είναι δυνατόν να μην είναι προσβάσιμη από ορισμένες κατηγορίες πελατών ΟΤΕ, οι οποίοι επωφελούνται από συγκεκριμένα πακέτα εμπορικών προσφορών. Ο περιορισμός αυτός ισχύει μόνο κατά τη διάρκεια ισχύος των ανωτέρω πακέτων εμπορικών προσφορών και τελεί υπό την επιφύλαξη της εφαρμογής των διατάξεων περί ανταγωνισμού.

2.2.6. Ο ΟΤΕ θα είναι υπεύθυνος:

- α) Για την συλλογή των κλήσεων που γίνονται με χρήση έγκυρου ΚΕΦ και την δρομολόγησή τους στα σημεία διασύνδεσης με τον Τ.Π.

β) Τη διαβίβαση του CLI στον Τ.Π. για την αναγνώριση του καλούντα. Ο Τ.Π. θα χρησιμοποιεί το CLI αποκλειστικά και μόνο για ανάγκες αναγνώρισης, πιστοποίησης και τιμολόγησης.

2.2.7. Ο Τ.Π. θα πρέπει να ενημερώσει τον ΟΤΕ σχετικά με τον ΚΕΦ που του έχει χορηγηθεί από την ΕΕΤΤ. Ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ κατάλληλη βεβαίωση της Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής (ΕΕΤΤ) ή υπεύθυνη δήλωση του Τ.Π. η οποία θα πιστοποιεί τον κωδικό που του έχει χορηγηθεί.

2.2.8. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος :

α) Για την πρόβλεψη της κίνησης που θα πραγματοποιηθεί μέσω της χρήσης ΚΕΦ, σύμφωνα με την παράγραφο 8.

β) Για την παραλαβή των κλήσεων στα σημεία διασύνδεσης και την κατάλληλη στη συνέχεια δρομολόγησή τους.

γ) Για την συνολική διαχείριση των κλήσεων των συνδρομητών του, που γίνονται μέσω της υπηρεσίας συλλογής κλήσεων (με χρήση κωδικού επιλογής φορέα) του ΟΤΕ.

δ) Για τη μέτρηση και χρέωση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι πελάτες του με τη χρήση ΚΕΦ μέσω των σταθερών συνδέσεων τους με τον ΟΤΕ, την συλλογή των πληρωμών και την διαχείριση των επισφαλειών.

2.2.9. Κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ με την επιλογή ΚΕΦ θα παραδίδονται στον Τ.Π. σε σημεία διασύνδεσης τα οποία βρίσκονται όσον το δυνατόν πλησιέστερα στο σημείο εκκίνησης των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ. Διευκρινίζεται ότι η εφαρμογή των ανωτέρω σε καμία περίπτωση δεν δύναται να επιφέρει μετατροπή της απλής συλλογής κλήσεων (single call origination) σε διπλή συλλογή κλήσεων (double call origination), καθώς επίσης και της τοπικής συλλογής κλήσεων (local call origination) σε απλή ή διπλή συλλογή κλήσεων (single/double call origination).

2.2.10. Από τη στιγμή που η κλήση έχει παραδοθεί από τον ΟΤΕ στο σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο του Τ.Π., η ευθύνη για περαιτέρω χειρισμό και δρομολόγηση της κλήσης μεταφέρεται στον επιλεγμένο Τ.Π.

2.3 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ 0807

2.3.1. Η υπηρεσία αυτή αφορά στην πρόσβαση από το δίκτυο του ΟΤΕ σε αριθμούς 0807 Τ.Π., για κλήσεις μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου.

2.3.2 Ο ΟΤΕ δεν θα ζητήσει χρέωση από τους συνδρομητές του για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται προς αριθμούς 0807 μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου.

2.3.3. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος :

α) Για την πρόβλεψη της κίνησης που θα πραγματοποιηθεί σε αριθμούς του 0807, σύμφωνα με την παράγραφο 8.

β) Για την παραλαβή των κλήσεων από τα σημεία διασύνδεσης και την κατάλληλη στη συνέχεια δρομολόγησή τους.

γ) Για την συνολική διαχείριση των κλήσεων των συνδρομητών του, που γίνονται μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου.

δ) Για τη μέτρηση και χρέωση των κλήσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές του με χρήση προπληρωμένων καρτών

2.3.4. Κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ με πρόθεμα 0807 θα παραδίδονται στον Τ.Π. σε σημεία διασύνδεσης τα οποία βρίσκονται όσον το δυνατόν πλησιέστερα στο σημείο εκκίνησης των κλήσεων, σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου ΟΤΕ. Διευκρινίζεται ότι η εφαρμογή των ανωτέρω σε καμία περίπτωση δεν δύναται να επιφέρει μετατροπή της απλής συλλογής κλήσεων (single call origination) σε διπλή συλλογή κλήσεων (double call origination), καθώς επίσης και της τοπικής συλλογής κλήσεων (local call origination) σε απλή ή διπλή συλλογή κλήσεων (single/double call origination).

2.3.5. Από τη στιγμή που η κλήση έχει παραδοθεί από τον ΟΤΕ στο σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο του Τ.Π, η ευθύνη για περαιτέρω χειρισμό και δρομολόγηση της κλήσης μεταφέρεται στον Τ.Π.

2.3.6. Η υπηρεσία αυτή είναι διαθέσιμη και από τα κοινόχρηστα τηλέφωνα του ΟΤΕ.

2.3.7. Η χρέωση ξεκινάει από τη στιγμή που θα αποκατασταθεί επικοινωνία με τον κόμβο του Τ.Π.

2.4. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ (TRANSIT)

2.4.1 Η υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων μέσω του δικτύου ΟΤΕ, προσφέρει τη μεταφορά κλήσεων από δίκτυο ενός Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου –Α (Τ.Π.-Α) σε δίκτυο ενός Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου –Β (Τ.Π.-Β) το οποίο βρίσκεται εντός της εθνικής επικράτειας.

2.4.2 Προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας είναι αφενός η ύπαρξη συμφωνίας διασύνδεσης μεταξύ ΟΤΕ και του Τ.Π.-Β στο δίκτυο του οποίου θα τερματίζουν οι κλήσεις και αφετέρου η ύπαρξη συμφωνίας μεταξύ Τ.Π.-Α και Τ.Π.-Β.

2.4.3 Ο Τ.Π.-Α θα είναι υπεύθυνος για τα εξής:

Α) Την πρόβλεψη της κίνησης, σύμφωνα με την παράγραφο 8

Β) Τον έλεγχο της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με το ΕΣΑ

Γ) Τη συνολική διαχείριση των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες του και οι οποίες χρησιμοποιούν την υπηρεσία διαβίβασης κλήσεων στο δίκτυο του ΟΤΕ.

Οι κλήσεις που μεταφέρονται από το δίκτυο του Τ.Π.-Α μέσω του δικτύου ΟΤΕ στο δίκτυο του Τ.Π.-Β, θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π.-Α, σε σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο του ΟΤΕ, το οποίο βρίσκεται όσο το δυνατό πλησιέστερα σε σημείο διασύνδεσης με το δίκτυο του Τ.Π.-Β και σύμφωνα με την ιεραρχική δομή του δικτύου του ΟΤΕ. Η εφαρμογή της τελευταίας αρχής σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπει την μετατροπή της απλής διαβίβασης (single transit) σε διπλή διαβίβαση (double transit).

2.4.4 Η αμοιβή του ΟΤΕ για την προσφορά της υπηρεσίας (όπως αυτή καθορίζεται στο Προσάρτημα II) αφορά αποκλειστικά τη διαβίβαση κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π.-Α σε δίκτυο Τ.Π.-Β και δεν περιλαμβάνει τα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του Τ.Π.-Β. Τα τέλη τερματισμού στο δίκτυο του Τ.Π.-Β επιβαρύνουν τον Τ.Π.-Α. Η καταβολή των τελών τερματισμού θα γίνεται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους, κατ' επιλογή του Τ.Π.-Α:

α. τα τέλη καταβάλλονται από τον Τ.Π.-Α απευθείας στον Τ.Π.-Β, μετά από συμφωνία μεταξύ Τ.Π.-Α και Τ.Π.-Β και σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται σε αυτήν, ή

β. Μετά από ειδική συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.-Α, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει τον οικονομικό διακανονισμό με τον Τ.Π.-Β. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π.-Β έχει δικαίωμα να απαιτήσει τα τέλη τερματισμού απευθείας από τον ΟΤΕ.

2.4.5 Η χρέωση απλής διαβίβασης (single transit) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π.-Β στον οποίου το δίκτυο θα τερματίσει η κλήση, έχει σημείο διασύνδεσης με τον ΟΤΕ στην περιοχή διασύνδεσης όπου βρίσκεται το σημείο διασύνδεσης στο οποίο ο Τ.Π.-Α παραδίδει την κίνηση διαβίβασης.

2.4.6 Η χρέωση διπλής διαβίβασης (double transit) εφαρμόζεται όταν ο Τ.Π.-Β στο δίκτυο του οποίου θα τερματίσει η κλήση, δεν έχει σημείο διασύνδεσης με τον ΟΤΕ στην περιοχή διασύνδεσης όπου βρίσκεται το σημείο διασύνδεσης στο οποίο ο Τ.Π.-Α παραδίδει την κίνηση διαβίβασης.

2.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΚΙΝΗΣΗΣ

2.5.1. Οι υπηρεσίες Διεθνούς κίνησης είναι οι εξής:

α. Τερματισμός κίνησης από το Δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

β. Τερματισμός κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

2.5.2 Σε περίπτωση όπου η συνολική διεθνής κίνηση ενός ΤΠ ο οποίος δεν έχει διασυνδεθεί στα διεθνή κέντρα του ΟΤΕ είναι τέτοια ώστε αποδεδειγμένα να δημιουργεί προβλήματα συμφόρησης στις ζεύξεις διασύνδεσης των κέντρων του ΟΤΕ (ΑΥΚ) με τα διεθνή κέντρα του ΟΤΕ, τότε ο ΤΠ υποχρεούται να διασυνδεθεί απ' ευθείας σε διεθνές κέντρο του ΟΤΕ (Διεθνές Α ΝΥΜΑ, Διεθνές Β-Κωλλέτη, Διεθνές Θεσ/κης 5 ES)

2.5.3 Στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ χρησιμοποιεί τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, συνδεδεμένα ή μη με αυτόν, για την παροχή της υπηρεσίας Διεθνούς κίνησης, τα πρόσωπα αυτά έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις τις οποίες εκπληρώνουν υπό τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για τον ΟΤΕ, και φέρουν κάθε σχετική ευθύνη αλληλεγγύως προς τον ΟΤΕ.

2.5.4 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δεν δύναται να προκαλεί αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην διαδικασία παροχής της υπηρεσίας Διεθνούς Κίνησης σεβόμενος την αρχή της αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης.

2.6 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΤΠ

2.6.1 Η υπηρεσία όπου ο Τ.Π τερματίζει κίνηση στο δίκτυό του προερχόμενη από το δίκτυο του ΟΤΕ.

2.6.2 Οι κλήσεις προερχόμενες από το δίκτυο του ΟΤΕ θα παραδίδονται με ευθύνη του ΟΤΕ σε σημεία διασύνδεσης με το δίκτυο του Τ.Π. τα οποία θα συμφωνούνται μεταξύ του Τ.Π και του ΟΤΕ. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. οι κλήσεις θα παραδίδονται σε σημεία διασύνδεσης όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην περιοχή εκκίνησης της κλήσης.

2.6.3 Ο Τ.Π υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον ΟΤΕ τα τέλη τερματισμού για το δίκτυό του, ενώ ο ΟΤΕ θα πρέπει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την γνωστοποίηση των εν λόγω τελών να ανακοινώνει τις λιανικές χρεώσεις για τις κλήσεις από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π.

2.6.4 Το διαχειριστικό τέλος το οποίο παρακρατείται από τον ΟΤΕ για κάθε κλήση, σύμφωνα με το παρόν άρθρο 2.6.3, πρέπει να είναι κοστοστρεφές.

3. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

3.1 ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ 3ψήφιες- 4ψήφιες ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

3.1.1 Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να παρέχει πρόσβαση στους συνδρομητές του Τ.Π. στις ειδικές υπηρεσίες (Προσάρτημα ΙΙ) που διατίθενται και στους δικούς του συνδρομητές και στις οποίες υπάρχει πρόσβαση μέσω 3ψήφιων- 4ψήφιων αριθμών κλήσης (σύντομοι αριθμοί κλήσης).

3.1.2. Οι κλήσεις προς 3ψήφιες-4ψήφιες υπηρεσίες θα δρομολογούνται από το δίκτυο του ΤΠ σε κόμβους διασύνδεσης ΟΤΕ, οι οποίοι είναι τα Tandem των Αθηνών, στα οποία οι Τ.Π είναι διασυνδεδεμένοι.

3.1.3. Στην περίπτωση που οι κλήσεις προέρχονται από συνδρομητές του Τ.Π. εκτός περιοχής Κέντρου Ειδικών Υπηρεσιών (ΚΕΥ) Αθήνας, θα προτάσσεται από τον Τ.Π. το πρόθεμα ΕΚΠ +0 πριν από το σύντομο κωδικό, όπου ΕΚΠ ο Εθνικός Κωδικός Προορισμού της Κύριας Περιοχής του ΟΤΕ από όπου προέρχεται η κλήση. Κατ' αυτόν τον τρόπο οι κλήσεις θα δρομολογούνται στο αντίστοιχο Κέντρο Ειδικών Υπηρεσιών του συνδρομητή.

3.1.4 Ο Τ.Π. υποχρεούται να παρέχει το CLI του καλούντος συνδρομητή στον ΟΤΕ, στην περίπτωση που η κλήση πραγματοποιείται προς αριθμούς εκτάκτου ανάγκης. Σε περίπτωση που υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης ζητήσουν αριθμό ή όνομα ή την διεύθυνση του καλούντος, τότε οι Συμβαλλόμενοι πρέπει να παρέχουν τα στοιχεία αυτά άμεσα, εφόσον αυτά είναι διαθέσιμα, με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

3.2. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ FREEPHONE, ONEPHONE ΟΤΕ

3.2.1. Ο ΟΤΕ θα παρέχει τη μεταφορά κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π με προορισμό αριθμούς Freephone, Onephone ΟΤΕ.

3.2.2. Κατά την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών, ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, παρέχοντας πρόσβαση στο δίκτυο του σε άλλους Τ.Π, υπό τις ίδιες προϋποθέσεις και με την ίδια ποιότητα όπως παρέχει στις θυγατρικές του ή τους εταίρους του, ενώ παράλληλα επιβάλλει παρόμοιες προϋποθέσεις υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες.

3.2.3. Ο καλών συνδρομητής του δικτύου του Τ.Π. δεν θα χρεώνεται για κλήσεις προς αριθμούς Freephone. Η κλήση θα χρεώνεται στον καλούμενο πελάτη Freephone ΟΤΕ από τον ΟΤΕ.

3.2.4. Ο ΟΤΕ θα είναι υπεύθυνος για την καταγραφή της κίνησης από το δίκτυο του Τ.Π. με προορισμό ενεργούς αριθμούς Freephone, Onephone ΟΤΕ.

3.2.5. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη της κίνησης σε αριθμούς Freephone, Onephone ΟΤΕ, σύμφωνα με την παράγραφο 8.

3.2.6. Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τ.Π. κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τους αριθμούς Freephone ΟΤΕ για τους οποίους οι κάτοχοι των αριθμών Freephone, Onephone, επιτρέπουν την πρόσβαση από το δίκτυο του.

3.2.7. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για τον έλεγχο της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού Freephone, Onephone λαμβανομένης υπόψη της παραγρ. 3.2.6.

3.2.8 Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6.

3.2.9. Τα μηνύματα της υπηρεσίας Freephone που είναι γενικά για όλους (και όχι εξειδικευμένα ανά εταιρεία) δεν χρεώνονται στον καλούντα αλλά ούτε και στον καλούμενο. Για το λόγο αυτό δεν θα καταβάλλονται μερίδια από κανένα μέρος για τις συγκεκριμένες κλήσεις και για τα συγκεκριμένα μηνύματα.

3.2.10. Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς Freephone του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. το τέλος συλλογής (single ή double ανάλογα με την περιοχή εκκίνησης και την περιοχή παράδοσης της κλήσης) της παραγράφου 1.Α του προσαρτήματος II.

3.2.11 Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς Onephone ΟΤΕ ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα τέλη αστικής χρονοχρέωσης και ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. το τέλος συλλογής (single ή double ανάλογα με την περιοχή εκκίνησης και την περιοχή παράδοσης της κλήσης) της παραγράφου 1.Α του προσαρτήματος II.

3.3. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ AUDIOTEX, TELEVOTING-IN ΚΑΙ PREMIUM RATE SERVICES ΟΤΕ

3.3.1. Ο ΟΤΕ θα παρέχει τη μεταφορά κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. με προορισμό αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate υπηρεσίες.

3.3.2. Ο Τ.Π. θα συλλέγει τις πληρωμές των συνδρομητών του και θα αποδίδει στον ΟΤΕ, για κάθε επιτυχή κλήση, το ποσό που ορίζεται σε συμφωνία με τον ΟΤΕ και κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

3.3.3. Κατά την παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης προς αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ, ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της

αμεροληψίας, παρέχοντας πρόσβαση στο δίκτυο του σε άλλους Τ.Π, υπό τις ίδιες προϋποθέσεις και με την ίδια ποιότητα όπως παρέχει στις θυγατρικές του ή τους εταίρους του. Παράλληλα επιβάλλει παρόμοιες προϋποθέσεις, (συμπεριλαμβανομένου του διαχειριστικού τέλους το οποίο εισπράττει από τον Τ.Π.) υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες.

3.3.4. Ο ΟΤΕ δεν έχει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο της υπηρεσίας Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ.

3.3.5. Σε περίπτωση κινδύνου συμφόρησης στο δίκτυο του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6, ο ΟΤΕ θα εφαρμόζει μέτρα περιορισμού των κλήσεων, με τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για τις κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του.

3.3.6. Ο ΟΤΕ θα παρέχει περιοδικά ή / και κατόπιν σχετικής αιτήσεως στους Τ.Π που έχουν ήδη πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές, κατάλογο με τους ενεργούς αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ.

3.3.7. Ο Τ.Π. θα είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη της κίνησης προς τους αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ.

3.3.8 Οι κλήσεις προς τις υπηρεσίες Audiotex θα παραδίδονται με ευθύνη του Τ.Π. στα Κέντρα Ειδικών Υπηρεσιών (ΚΕΥ) Αθηνών και Θεσσαλονίκης. Η δυνατότητα διασύνδεσης σε οποιοδήποτε άλλο σημείο του δικτύου του ΟΤΕ θα παρέχεται στον Τ.Π. κατόπιν ειδικής συμφωνίας.

3.3.9. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ αλλάξει την λιανική χρέωση των κλήσεων σε αριθμούς Audiotex, Televoting-IN και Premium Rate Services ΟΤΕ, θα πρέπει να ενημερώσει άμεσα τον Τ.Π. και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την ημερομηνία εφαρμογής των νέων τιμολογίων.

3.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

Η υπηρεσία περιαγωγής χρησιμοποιείται για την προώθηση της σηματοδοσίας από τον Ο.Τ.Ε., έτσι ώστε ένα κινητό τηλέφωνο του δικτύου του Τ.Π. να μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα τρίτο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται από τον ΟΤΕ μετά από αίτηση του Τ.Π. και υλοποιείται μέσω των Δικτύων Εταιριών με τις οποίες ο ΟΤΕ μπορεί να εξασφαλίσει τη σχετική συνεργασία. Οι υπηρεσίες περιαγωγής παρέχονται είτε με τη χρήση Διεθνών Κέντρων του ΟΤΕ ως σημείων μεταφοράς σηματοδοσίας (STP) είτε με τη χρήση των πρωτοκόλλων SCCP ή SCCP/TCAP στα διεθνή κέντρα ΟΤΕ. Η τιμολόγηση της υπηρεσίας δύναται να πραγματοποιηθεί είτε με χρέωση ανά δίκτυο, είτε με μικτή τιμολόγηση (Πάγιο +χρέωση /μήνυμα) και θα αποτελέσει αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας μεταξύ του Τ.Π. και του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ κατά την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, επιβάλλοντας τις ίδιες προϋποθέσεις και την ίδια ποιότητα που παρέχει στις θυγατρικές του ή τους εταίρους του, ενώ παράλληλα επιβάλλει παρόμοιες προϋποθέσεις υπό παρόμοιες περιστάσεις στους οργανισμούς που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες.

4. ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Το δίκτυο του Τ.Π. μπορεί να διασυνδεθεί με το δίκτυο του ΟΤΕ με τους ακόλουθους τρόπους κατ' επιλογή του Τ.Π., που προσδιορίζουν το φυσικό σημείο διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων:

α. Το σημείο διασύνδεσης να βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του Τ.Π.

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π..

β. Το σημείο διασύνδεσης να βρίσκεται στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ. Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίστανται από τον Τ.Π., με επιβάρυνση του ιδίου.

γ. Το σημείο διασύνδεσης να βρίσκεται στην άμεση γειτνίαση με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ (απόσταση της τάξεως των 50 μέτρων).

Στην περίπτωση αυτή η ζεύξη διασύνδεσης και οι απαιτούμενες διατάξεις τερματισμού εγκαθίστανται από τον Τ.Π. με επιβάρυνση του ιδίου.

Η υπαίθρια καμπίνα (cabinet/box) θα παρέχεται και θα εγκαθίσταται από τον ΟΤΕ με επιβάρυνση του Τ.Π. ή από τον Τ.Π. σύμφωνα με τις οδηγίες του ΟΤΕ.

Το μέρος που προβαίνει στην εγκατάσταση των απαιτούμενων διατάξεων τερματισμού, υποχρεούται σε αποκατάσταση οιασδήποτε βλάβης ή φθοράς η οποία προκαλείται στις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους κατά την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών, εφόσον ευθύνεται για αυτήν, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ.

5. ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Οι περιοχές διασύνδεσης, τα σημεία πρόσβασης (κόμβοι), οι όροι και οι προϋποθέσεις διασύνδεσης, αναφέρονται στο προσάρτημα Ι.

6. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

6.1. Η ποιότητα και η διασφάλιση των υπηρεσιών διασύνδεσης, είναι αντίστοιχη της ποιότητας και της διασφάλισης των αντίστοιχων υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στο δίκτυο του.

6.2. Η παραπάνω αρχή θα πρέπει να εφαρμόζεται αντίστοιχα και από τον Τ.Π., εφόσον αυτός έχει ορισθεί ως κατέχων σημαντική ισχύ στην αγορά και αυτό επιβάλλεται στην συγκεκριμένη περίπτωση από τις κείμενες διατάξεις

6.3. Τα Συμβαλλόμενα μέρη είναι υπεύθυνα για τη διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης του δικτύου τους ώστε να διατηρούν το δείκτη συμφόρησης κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης όχι υψηλότερα από 1% την ώρα μεγίστης κίνησης.

Σε αντίθετη περίπτωση ο ΟΤΕ θα μπορεί να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου του, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική και τις συστάσεις E.412, E.411 και Q.542 της ITU-T (π.χ. Code blocking control, call gapping κτλ.).

Σε κάθε περίπτωση εφαρμογής των ανωτέρω μέτρων ο ΟΤΕ τηρεί τις αρχές της διαφάνειας και της αμεροληψίας.

6.4. Για τις κλήσεις του Τ.Π. που τερματίζονται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης συμφόρησης με αυτόν που ισχύει για κλήσεις για υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ ή /και οι θυγατρικές του εταιρείες, σύμφωνα με τα αναφερόμενα κατωτέρω στην παράγραφο 6.7. του ΥΠΔ.

6.5. Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ανταποκρίνονται στην, απαιτούμενη από τις άδειές τους, ποιότητα παροχής των σχετικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Στην περίπτωση κατά την οποία εμφανισθεί βλάβη στο δίκτυο ενός εκ των Συμβαλλομένων μερών η οποία επηρεάζει την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών διασύνδεσης, το Συμβαλλόμενο μέρος στο δίκτυο του οποίου εμφανίσθηκε η βλάβη θα ενημερώνει το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος εντός μιας (1) ώρας από τον χρόνο εντοπισμού της και θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια άρσης της βλάβης, σύμφωνα με το Προσάρτημα IV (Διαδικασίες Συνεργασίας & Συντήρησης) του παρόντος.

6.6 Η ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης καθορίζεται ενδεικτικά από τις εξής παραμέτρους:

- Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων
- Ποιότητα ζεύξεων διασύνδεσης

Ο ΟΤΕ οφείλει να διασφαλίζει ότι για τις κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυο του θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη τηλεπικοινωνιακή κίνηση του ΟΤΕ στο δίκτυο του. Μέγιστη μηνιαία τιμή για το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων είναι 1%. Η τιμή αυτή δύναται να διαφοροποιείται μόνο σε περίπτωση ανωτέρας βίας. Η ποιότητα των ζεύξεων διασύνδεσης περιγράφεται ποιοτικά και ποσοτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στο Προσάρτημα IV του παρόντος (Κεφάλαιο Διαχείρισης Απόδοσης σύμφωνα με τις συστάσεις G.821, G. 823, και G.703 της ITU-T).

6.7 Συμφόρηση στο δίκτυο του ΟΤΕ εμφανίζεται στις κάτωθι περιπτώσεις:

- i. είτε όταν δεν υπάρχουν ελεύθερα κυκλώματα
- ii. είτε λόγω αδυναμίας του τερματικού κέντρου να δεχθεί την εισερχόμενη κίνηση
- iii. είτε λόγω αδυναμίας των κέντρων μεταγωγής να δρομολογήσουν όλες τις εισερχόμενες κλήσεις.

Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αντικειμενικά απόλυτα αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, ιδίως να εφαρμόζει τις ίδιες μεθόδους αναδρομολόγησης που εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό του, καθώς επίσης και να διατηρεί τον ίδιο δείκτη αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης, με εκείνον που ισχύει για κλήσεις που προέρχονται από το δικό του δίκτυο. Η παρούσα διάταξη δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η συμφόρηση είναι προϊόν αμέλειας του ΟΤΕ.

7. ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

7.1. Στην έγγραφη αίτηση διασύνδεσης του Τ.Π., σύμφωνα με το προσάρτημα ΙΙΙ, πρέπει να συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- Υπεύθυνη δήλωση του για τις υπηρεσίες και τις γεωγραφικές περιοχές για τις οποίες διαθέτει άδεια παροχής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.
- Οι υπηρεσίες διασύνδεσης που επιθυμεί να λάβει από τον ΟΤΕ
- Ο τύπος και τα βασικά χαρακτηριστικά των τηλεφωνικών του κέντρων
- Οι κόμβοι ΟΤΕ στους οποίους επιθυμεί να διασυνδεθεί
- Η τοποθεσία των κόμβων του που θα διασυνδεθούν
- Εκτίμηση αρχικής χωρητικότητας ανά σημείο διασύνδεσης σε γραμμές 2Mbit/s
- Προβλεπόμενη κατανομή κίνησης, σε περίπτωση που η προβλεπόμενη χωρητικότητα ανά σημείο διασύνδεσης υπερβαίνει τα 16x2Mbit/s,
- Ημερομηνία ενεργοποίησης των αιτούμενων υπηρεσιών

Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτόν με την αίτηση του Τ.Π για παροχή διασύνδεσης. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό.

7.2 Ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει κατά πόσο η αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της παραγράφου 7.1 του ΥΠΔ. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης, ο ΟΤΕ κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.

Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την απάντηση επί της αιτήσεως τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της συμφωνίας διασύνδεσης. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την ημερομηνία έναρξής τους.

Σε περίπτωση που μετά τη λήξη του ανωτέρω χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευοδωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος του ενός μηνός, τα μέρη δύνανται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 9 παρ. 5 της Οδηγίας 97/33/ΕΚ.

7.3 Ο μέγιστος χρόνος που απαιτείται για την υλοποίηση της σύμβασης διασύνδεσης θα έχει ως εξής:

ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (Εβδομάδες)
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)	11
Νέα σημεία διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. στα πλαίσια υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης	9

Νέες ζεύξεις διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης	7
Επαύξηση χωρητικότητας σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης	5

8. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

8.1 Ο Τ.Π. οφείλει να παρέχει προβλέψεις κίνησης για τις υπηρεσίες διασύνδεσης που λαμβάνει από τον ΟΤΕ, εκφρασμένες σε συστήματα των 2 Mbit/s. Ο ΟΤΕ οφείλει να παρέχει προβλέψεις κίνησης (σε συνεργασία με τον Τ.Π.) για κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του ΟΤΕ προς το δίκτυο του Τ.Π. (υπηρεσία τερματισμού κίνησης στο δίκτυο του Τ.Π.).

8.2 Ο Τ.Π. θα παρέχει ανά εξάμηνο τις απαραίτητες προβλέψεις για τη διαστασιοποίηση της χωρητικότητας διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων.

8.3 Οι προβλέψεις κίνησης θα παρέχονται για όλα τα υπάρχοντα και προγραμματισμένα σημεία διασύνδεσης καθώς και για κάθε προβλεπόμενο μελλοντικό σημείο διασύνδεσης, με βάθος χρόνου ενός (1) έτους. Οι προβλέψεις δεν είναι δεσμευτικές για τον Τ.Π., τα συμβαλλόμενα μέρη όμως συμφωνούν ρητώς ότι οι προβλέψεις που παρέχονται από τον Τ.Π. δεν θα παρουσιάζουν μεγάλες αποκλίσεις από τις πραγματικές ανάγκες, δεδομένου ότι αυτές είναι αναγκαίες στον ΟΤΕ για λόγους προγραμματισμού των προμηθειών και έγκαιρη αντιμετώπιση τυχόν αλλαγών στην τεχνολογία.

8.4 Ο ΟΤΕ οφείλει, με βάση τις προβλέψεις κίνησης του Τ.Π, να προβεί στον απαιτούμενο προγραμματισμό και τις κατάλληλες προμήθειες, προκειμένου να διατηρηθεί ο δείκτης συμφόρησης στις ζεύξεις διασύνδεσης, σε επίπεδο όχι υψηλότερο από 1% την ώρα της μέγιστης κίνησης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 6 του παρόντος. Εάν οι πραγματικές απαιτήσεις αποκλίνουν σημαντικά από τις προβλέψεις κίνησης, αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Τ.Π.

8.5 Κάθε πακέτο προβλέψεων θα παρέχεται κατά προτίμηση σε ηλεκτρονική μορφή, μαζί με συνοδευτικό έγγραφο, όπου θα αναφέρεται η περίοδος πρόβλεψης που καλύπτεται.

8.6 Όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, θα χρησιμοποιούνται για σκοπούς διαστασιοποίησης δικτύου και μόνο. Ο ΟΤΕ αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των ανωτέρω στοιχείων και υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου, ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τους ανωτέρω σκοπούς.

8.7 Οι παραγγελίες για τα συστήματα 2Mbit/s (E1) θα περιέχονται σε ξεχωριστό πίνακα από αυτόν των προβλέψεων (το έντυπο για τις παραγγελίες και τις προβλέψεις είναι κοινό).



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ / ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ 2Mb/s (*)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ:

ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΚΟΜΒΟΙ ΟΤΕ	ΚΟΜΒΟΙ ΠΑΡΟΧΟΥ	ΕΤΟΣ 200(n)					
			Α' ΤΡΙΜ.	Β' ΤΡΙΜ.	Γ' ΤΡΙΜ.	Δ' ΤΡΙΜ.		
ΑΘΗΝΑ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ	TANDEM ΡΕΝΤΗΣ - ΑΚΡΟΠΟΛΗ							
	TANDEM ΚΩΛΛΕΤΗΣ - ΑΡΗΣ							
	TANDEM ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ - ΑΛΥΣΙΔΑ							
	ΚΟΚ Α - ΚΟΚ Β							
	ΑΥΚ Α - ΑΥΚ Β							
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	ΧΑΛΚΙΔΑ							
	ΛΕΙΒΑΔΙΑ							
Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ							
	ΡΟΔΟΣ							
Β.Δ. ΕΛΛΑΔΑ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ							
	ΚΕΡΚΥΡΑ							
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	ΠΕΛΟΠΑΣ-ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ (ΠΑΤΡΑ)							
ΚΕΝΤΡΙΚΗ & ΝΟΤΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	ΛΑΓΟΠΑΤΗΣ							
ΚΡΗΤΗ	ΑΡΙΑΔΝΗ - ΘΕΡΙΣΣΟΣ (ΗΡΑΚΛΕΙΟ)							
ΘΕΣΣΑΛΙΑ & ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ - ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ (ΛΑΡΙΣΑ)							
ΘΕΣ/ΚΗ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ	ΕΡΜΟΥ - ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ (ΘΕΣ/ΝΙΚΗ)							
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΣΕΡΡΕΣ							
	ΒΕΡΟΙΑ							
Β.Α. ΕΛΛΑΔΑ	ΦΙΛΙΠΠΟΣ - ΠΕΡΓΑΜΟΣ (ΚΑΒΑΛΑ)							
ΔΙΕΘΝΗ ΚΕΝΤΡΑ	ΟΤΕ ΔΙΕΘΝΕΣ Α' ΝΥΜΑ - Β' ΚΩΛΛΕΤΗ							
	ΔΙΕΘΝΕΣ 5ΕΣ ΘΕΣ/ΚΗΣ							

(*) Στον πίνακα θα αναγράφεται η συνολική πρόβλεψη του Τ.Π., η οποία στις περιπτώσεις όπου υπάρχουν ισοδύναμα κέντρα του ΟΤΕ θα μοιράζεται 50%-50% στα δύο κέντρα.

9. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΕΣ

9.1 Οι μετρήσεις και οι δοκιμές των διασυνδέσεων θα πραγματοποιούνται βάσει φύλλων δοκιμών που θα βασίζονται σε διεθνή πρότυπα και συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T). Στο προσάρτημα V περιγράφονται αναλυτικά ενδεικτικές μετρήσεις και δοκιμές.

9.2 Ενδεικτικά, μετρήσεις και δοκιμές δύνανται να πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία εκάστου των συμβαλλομένων στις εξής περιπτώσεις:

- α. Αρχική διασύνδεση του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του Τ.Π..
- β. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου τηλεπικοινωνιακού κόμβου μεταγωγής.
- γ. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των δικτύων.
- δ. Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων.
- ε. Αύξηση της χωρητικότητας των συστημάτων μετάδοσης, των σημείων σηματοδοσίας, των σημείων μεταφοράς σηματοδοσίας και των συστημάτων μεταγωγής.

9.3 Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π.. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να τηρεί την αρχή της αμεροληψίας, όσον αφορά τα χρονοδιαγράμματα και τις διαδικασίες των δοκιμών που εφαρμόζει προς τους διασυνδεόμενους οργανισμούς. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση.

9.4 Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις 5 ημέρες ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης.

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα συμβαλλόμενα μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών.

9.5 Μετά την πάροδο των 5 ημερών και εφόσον οι δοκιμές και οι μετρήσεις βρίσκονται σύμφωνες με τις Διεθνείς συστάσεις (G821, G823, G703, G813 της ITU-T) και τις προδιαγραφές του ΟΤΕ η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.

10. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)

10.1 Οι συμπληρωματικές υπηρεσίες της Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIP) και της Απαγόρευσης Αναγνώρισης Καλούσης Γραμμής (CLIR) εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα του CLI και από την κατάσταση των παραμέτρων που μεταδίδονται στο πρωτόκολλο σηματοδοσίας και που δείχνουν κατά πόσον το σχετικό σήμα μπορεί να

εμφανιστεί στον καλούμενο. Οι κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του ΟΤΕ και κατευθύνονται στο δίκτυο του Τ.Π. μπορούν να περιλαμβάνουν το σήμα CLIP, για τεχνικούς όμως λόγους, το σήμα αυτό μπορεί να ελλείπει ολικά ή μερικά. Το CLIP μπορεί να ελλείπει ολικά όταν τα κέντρα είναι αναλογικά και μερικά όταν έχουμε κλήσεις μέσω PBX (δευτερεύουσες εγκαταστάσεις).

10.2 Τα Συμβαλλόμενα μέρη θα σέβονται τον Περιορισμό Αναγνώρισης Καλούσας Γραμμής (C.L.I.R.) όπου αυτό απαιτείται από τον καλούντα συνδρομητή ή από κανόνες δημοσίας τάξεως (διατάξεις προστασίας προσωπικών στοιχείων κ.λ.π.). Οι αριθμοί των καλούντων συνδρομητών για τους οποίους ισχύει ο C.L.I.R. θα αναγνωρίζονται μόνον για χρέωση, τιμολόγηση και εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σε σχέση με τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που διαθέτουν τα συμβαλλόμενα μέρη.

11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

11.1 Τυχόν σημαντική μεταβολή του δικτύου ενός Συμβαλλομένου μέρους, η οποία επηρεάζει τη διασύνδεση, θα γνωστοποιείται στο άλλο μέρος τουλάχιστον τρεις (3) μήνες νωρίτερα ώστε το άλλο συμβαλλόμενο μέρος να προβεί σε τυχόν απαραίτητες μεταβολές του δικού του δικτύου.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους Συμβαλλομένους προχωρήσει σε αλλαγές επιβαλλόμενες από την εξέλιξη της τεχνολογίας, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν τα διασυνδεδεμένα Δίκτυα, θα πρέπει να ενημερώσει τρεις (3) μήνες νωρίτερα την άλλη πλευρά. Στην ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνονται τεχνικές λεπτομέρειες και πληροφορίες των σκοπούμενων αλλαγών.

11.2 Εάν η πραγματοποίηση αλλαγών στο Δίκτυο ή στα συστήματα του Δικτύου του Συμβαλλομένου μέρους στο οποίο γνωστοποιούνται σύμφωνα με την ανωτέρω παράγραφο οι σκοπούμενες αλλαγές, είναι αντικειμενικά (ή αποδεδειγμένα) απαραίτητες για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης Διασύνδεσης των Δικτύων, το κόστος των αλλαγών αυτών θα επωμισθεί το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο προκάλεσε τις αλλαγές αυτές. Στις παραπάνω αλλαγές δεν συμπεριλαμβάνεται η αναβάθμιση του λογισμικού (upgrading) των υφιστάμενων συστημάτων μεταγωγής και μετάδοσης.

11.3 Ο ΟΤΕ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να μην προβαίνει σε αλλαγές του δικτύου του οι οποίες προκαλούν προβλήματα στην διασύνδεση και εφόσον είναι εφικτό και δεν συνιστά ουσιώδη επιβάρυνση του οφείλει να επιλέγει τρόπους ανάπτυξης του δικτύου του που δεν προκαλούν προβλήματα στην παρεχόμενη διασύνδεση.

12. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ -ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

12.1 Η συνεργασία μεταξύ των συμβαλλομένων για τους σκοπούς της λειτουργίας και της συντήρησης των διασυνδεδεμένων δικτύων, θα είναι τέτοια ώστε οι απαραίτητες ενέργειες και δράσεις να ανταποκρίνονται στις σχετικές συστάσεις της ITU-T, οι οποίες είναι: G821 (error performance), G823 (jitter wander), G703 (electrical characteristics)

12.2 Παρακολούθηση και διασφάλιση της ποιότητας

Κατά τους πρώτους 12 (δώδεκα) μήνες της λειτουργίας θα πραγματοποιούνται ανά τρίμηνο συναντήσεις μεταξύ των αρμοδίων υπηρεσιών των Συμβαλλόμενων μερών με αντικείμενο τη διασφάλιση της ποιότητας.

13. ΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΠΛΗΡΩΜΕΣ

13.1 Ο χρόνος χρέωσης για κάθε κλήση θεωρείται ο χρόνος ομιλίας που αρχίζει με την λήψη του απαντητικού σήματος (answer signal) και περατούται με τη λήψη ενός σήματος απόλυσης (release signal) στο σημείο καταγραφής, από το Συμβαλλόμενο μέρος που καταγράφει τη σχετική πληροφορία χρέωσης.

Ο ολικός χρόνος χρέωσης για κάθε ημερολογιακό μήνα, θα υπολογίζεται έτσι, ώστε ο ολικός αριθμός δευτερολέπτων, για όλες τις κλήσεις κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου που σχετίζονται με μία συγκεκριμένη υπηρεσία, προστίθενται συνολικά και διαιρούνται δια του 60 και το αποτέλεσμα στρογγυλοποιείται προς τα πάνω ή προς τα κάτω στο πλησιέστερο ολόκληρο λεπτό (περίοδος μισού λεπτού ή μεγαλύτερη στρογγυλοποιείται προς τα πάνω, ενώ περίοδος μικρότερη του μισού λεπτού στρογγυλοποιείται προς τα κάτω).

13.2 Η χρέωση κλήσεων για την συνδιάλεξη αφορά αποκλειστικά τις επιτυχείς κλήσεις.

13.3 Θα ισχύει ως αρχή ότι κάθε Συμβαλλόμενο μέρος θα παρέχει στο άλλο πληροφορίες χρέωσης (εγγράφως και ανά σημείο Διασύνδεσης) για την κίνηση που προέρχεται από το δίκτυο του και τερματίζει στο δίκτυο του άλλου μέρους, καθώς επίσης και για την κίνηση που τερματίζεται στο δίκτυο του και προέρχεται από το δίκτυο του άλλου, όπως επίσης και για κάθε άλλη υπηρεσία διασύνδεσης.

Τα έγγραφα κίνησης θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τις εξής πληροφορίες:

- Αριθμό επιτυχημένων κλήσεων
- Συνολική διάρκεια κλήσεων σε λεπτά

ανά υπηρεσία διασύνδεσης, κατεύθυνση και ανά είδος και ζώνη χρέωσης και θα αποστέλλονται τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν την έκδοση του σχετικού τιμολογίου.

Ειδικά για τις υπηρεσίες Audiotex, τα έγγραφα κίνησης θα εκδίδονται σε μηνιαία βάση και θα αποστέλλονται εντός του πρώτου 15ημέρου του επομένου μηνός.

13.4 Οι χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης (περιλαμβανομένων και των τελών σηματοδοσίας και διασύνδεσης) θα γίνονται βάσει δίμηνων λογιστικών περιόδων. Τα σχετικά παραστατικά θα εκδίδονται εντός τριάντα πέντε (35) ημερολογιακών ημερών από το τέλος της λογιστικής περιόδου κατά την οποία παρασχέθηκαν οι εν λόγω υπηρεσίες διασύνδεσης. Τα οφειλόμενα ποσά θα πρέπει να καταβάλλονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία λήψης του του σχετικού παραστατικού από τον Τ.Π.

13.5 Τα τέλη που θα εφαρμόζει και θα εισπράττει από τους συνδρομητές του κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα καθορίζονται αποκλειστικά από το ίδιο.

13.6 Κατά την περίπτωση όπου υπάρξει διαφωνία μεταξύ των Συμβαλλομένων μερών σχετικά με το ύψος κάποιας χρέωσης, η υπό αμφισβήτηση διαφορά θα καταβάλλεται στο ακέραιο, εφ' όσον είναι μικρότερη από το 3% της συνολικής

χρέωσης (χωρίς ΦΠΑ) και δεν υπερβαίνει τις είκοσι εννέα χιλιάδες τριακόσια (29,300€) ΕΥΡΩ. Η συνολική χρέωση αναφέρεται στην συγκεκριμένη χρέωση στην οποία υπάρχει διαφωνία. Η εν λόγω πληρωμή θα γίνεται με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος των συμβαλλομένων μερών.

13.7 Σε περίπτωση διαφωνίας σύμφωνα με τα οριζόμενα ανωτέρω στην παραγρ. 13.6 (και στην περίπτωση που η διαφορά είναι μεγαλύτερη του 3% ή υπερβαίνει τα 29,300€.), τότε συγκροτείται μικτή Επιτροπή εμπειρογνομόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την διευκρίνιση της διαφωνίας. Τα δύο μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφωνίες να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την διαπίστωση της, τα ποσά θα πληρώνονται εντόκως, με επιτόκιο ίσο με το βασικό επιτόκιο χρηματοδότησης της Τράπεζας της Ελλάδος προσαυξημένο κατά δύο (2) εκατοστιαίες μονάδες, υπολογιζόμενων από την ημερομηνία λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας. Το διαμορφούμενο επιτόκιο δεν μπορεί να υπερβαίνει το επιτόκιο υπερημερίας.

13.8 Το σύνολο των χρεώσεων που θα προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση θα υπολογίζονται και θα εξοφλούνται σε Ευρώ και θα προστίθεται ο εκάστοτε αναλογών φόρος προστιθέμενης αξίας.

13.9 Κατά την περίπτωση όπου οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγρ.13.4, και σε περίπτωση που δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το καταβαλλόμενο ποσό κατά τα προβλεπόμενα στην παράγρ. 13.6, τότε ο οφειλέτης υποχρεούται στην καταβολή τόκων, με επιτόκιο ίσο με το βασικό επιτόκιο χρηματοδότησης της Τράπεζας της Ελλάδος προσαυξημένο κατά δυο (2) εκατοστιαίες μονάδες, υπολογιζόμενων από την ημερομηνία λήξεως της ανωτέρω προθεσμίας. Το διαμορφούμενο επιτόκιο δεν μπορεί να υπερβαίνει το επιτόκιο υπερημερίας.

13.10 Σε περίπτωση απροθυμίας πληρωμής των παραστατικών κίνησης, μετά και το πέρας της επίλυσης τυχόν διαφωνιών, τότε μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση του ενός των συμβαλλομένων, παύει η παροχή υπηρεσιών από τον έτερο των συμβαλλομένων.

13.11 Αν κατά τη διάρκεια της σύμβασης τα δύο μέρη συμφωνήσουν αμοιβαία για καλύτερη διαχείριση των χρεώσεων παροχής υπηρεσιών, τότε μετά από έγγραφη κοινή συμφωνία αντί των δίμηνων λογιστικών περιόδων της παραγρ.13.4 θα ισχύει η μηνιαία λογιστική περίοδος και τα σχετικά παραστατικά θα εκδίδονται εντός του επομένου μηνός και κατά τα λοιπά ως η σύμβαση.

13.12 Στην περίπτωση που τα στοιχεία κίνησης δεν είναι διαθέσιμα εξ αιτίας σοβαρού λόγου εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στην παράγραφο 13.4, έκαστο συμβαλλόμενο μέρος δύναται να ζητήσει και να λάβει την καταβολή έναντι ποσού ίσου με τα διαχειριστικά μερίδια που αντιστοιχούν στο 90% τη κίνησης, όπως αυτή καταγράφηκε από το ίδιο, ή το 90% των διαχειριστικών μεριδίων της προηγούμενης διαχειριστικής περιόδου και η εκκαθάριση της εν λόγω λογιστικής περιόδου να γίνει στην επόμενη λογιστική περίοδο.

14. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

14.1 Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεών του, βάσει της αρχής της αμεροληψίας, ο ΟΤΕ μπορεί να παρέχει κατά περίπτωση προς τον Τ.Π. συνεγκατάσταση στα πλαίσια της διασύνδεσης των δικτύων τους, δηλαδή διάθεση/εκμίσθωση χώρων του στις εγκαταστάσεις του (όπως σε αίθουσες εγκαταστάσεως μηχανημάτων, κ.λπ.), μετά από έγγραφη αίτηση του Τ.Π. Ειδικά ο ΟΤΕ παρέχει συνεγκατάσταση όπου ουσιώδεις απαιτήσεις στερούν από τον Τ.Π την πρόσβαση σε βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις.

14.2 Σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις, ο ΟΤΕ μπορεί να μην προβεί σε παραχώρηση χώρων συνεγκατάστασης. Η παροχή συνεγκατάστασης από τον ΟΤΕ δύναται να περιοριστεί για λόγους εφαρμογής προγραμμάτων επέκτασης ή νέων προγραμμάτων αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση που η παροχή της θα οδηγούσε σε αδυναμία ή υπέρμετρη παρεμπόδιση των προγραμμάτων επέκτασης ή των νέων προγραμμάτων του ΟΤΕ και εφόσον δεν υπάρχουν για αυτόν βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις.

14.3 Οι αιτήσεις των Τ.Π για συνεγκατάσταση θα εξετάζονται και θα εξυπηρετούνται κατά προτεραιότητα, σύμφωνα με τον χρόνο υποβολής από τους Τ.Π. των σχετικών αιτήσεων για τον ίδιο χώρο.

14.4 Τα θέματα πρόσβασης των εταιριών σε χώρους ΟΤΕ για την λειτουργία και την συντήρηση των εγκαταστάσεων τους και γενικότερα τα θέματα ασφάλειας των εγκαταστάσεων θα αντιμετωπίζονται κατά περίπτωση, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ΟΤΕ βάσει της αρχής της αμεροληψίας
Συγκεκριμένα, η διαδικασία πρόσβασης προσωπικού, ασφάλειας και συντήρησης των εγκαταστάσεων και λοιπά, θα αντιμετωπίζονται από τα συμβαλλόμενα μέρη με γνώμονα την απρόσκοπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και τη διασφάλιση τους.

14.5 Κάθε βλάβη ή φθορά που τυχόν προκύψει στο κτίριο ή στις εγκαταστάσεις ΟΤΕ, κατά την εκτέλεση των εργασιών συνεγκατάστασης, θα αποκαθίσταται άμεσα και αποτελεσματικά από τον Τ.Π.. Ισχύει η αρχή της αμοιβαιότητας για αντίστοιχες εργασίες στο χώρο του Τ.Π.

14.6 Ο Τ.Π. θα πρέπει να υποβάλλει στην αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ εγγράφως όλες τις ηλεκτρικές καταναλώσεις που θα τοποθετήσει στο κτίριο του ΟΤΕ. Η ηλεκτροπαροχή θα εξασφαλίζεται από τον Τ.Π. ή από τον ΟΤΕ κατά περίπτωση σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς της ΔΕΗ και με δαπάνες του Τ.Π..

14.7 Για την ορθολογική χρήση του χώρου του ο ΟΤΕ θα παρέχει κατά προτεραιότητα συνεγκατάσταση με βάση τον όγκο της μεταδιδόμενης πληροφορίας στο σημείο διασύνδεσης.

14.8 Οι χρησιμοποιούμενες διατάξεις θα τοποθετούνται με ευθύνη του Τ.Π. και μετά από έγκριση του ΟΤΕ.

14.9 Το σύνολο των διατάξεων της παρούσας παραγράφου τελούν υπό την αίρεση των διατάξεων περί καταχρηστικής εκμετάλλευσης δεσπόζουσας θέσης και της σχετικής νομολογίας της Ελλάδος και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

15. ΤΕΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Τα τέλη για τις βασικές και για τις ειδικές υπηρεσίες διασύνδεσης που προσφέρει ο ΟΤΕ αναφέρονται στο προσάρτημα ΙΙ.

16. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

16.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. θα αλληλοενημερώνονται σχετικά με τους αριθμούς που τους έχουν χορηγηθεί ή θα τους χορηγηθούν βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων τους

16.2 Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα με εκείνα που εφαρμόζει για τις δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες θυγατρικών του εταιρειών. Η προσαρμογή των δικτύων των Συμβαλλομένων δεν δύναται να επιφέρει αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην εισαγωγή νέων υπηρεσιών διασύνδεσης οι οποίες παρέχονται μέσω νεοεκχωρηθέντων αριθμών από το ΕΣΑ.

17.ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ / ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

17.1 Τόσο ο ΟΤΕ όσο και ο Τ.Π. θα πρέπει στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου της άλλης πλευράς, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων.

17.2 Ο ΟΤΕ σε περιπτώσεις αναγκαίας συντήρησης του δικτύου, ειδοποιεί έναν (1) μήνα πριν τον Τ.Π. για το χρόνο έναρξης και λήξης των απαιτούμενων εργασιών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ εξαντλεί κάθε δυνατότητα για αναδρομολόγηση της συγκεκριμένης κίνησης, κατά την διάρκεια της ως άνω συντήρησης του δικτύου του. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ίδιες διαδικασίες αναδρομολόγησης, υπό όμοιες συνθήκες, τις οποίες εφαρμόζει για δικές του υπηρεσίες ή υπηρεσίες που παρέχονται από θυγατρικές του εταιρείες.

17.3 Άμα τη λήξει της συμφωνίας διασύνδεσης κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρέσχε.

17.4 Η λήξη της Σύμβασης Διασύνδεσης δε συνεπάγεται παραίτηση των Συμβαλλομένων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί προ της λήξης της Σύμβασης.

18. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

18.1 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης και των σχετικών εγκαταστάσεων από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T, ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας.

18.2 Κάθε συμβαλλόμενος είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του δικτύου του και θα λάβει όλα τα πρόσφορα και αναγκαία μέτρα κατά την εφαρμογή αυτής της σύμβασης για να εξασφαλίσει ότι το δίκτυο του:

α. Δεν θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια ή την υγεία του προσωπικού του αντισυμβαλλομένου

β. Δεν βλάπτει ή δημιουργεί ζημιά στη λειτουργία του δικτύου του αντισυμβαλλομένου

19. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

Τα τέλη ακύρωσης αιτήματος θα είναι ανάλογα με τη ζημία η οποία έχει προκληθεί στον ΟΤΕ μέχρι την ημέρα υποβολή της σχετικής αίτησης ακύρωσης.

20. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

20.1 Ο ΟΤΕ δικαιούνται να απαιτήσει ανέκκλητη εγγυητική επιστολή Τραπέζης η οποία λειτουργεί στην Ελλάδα και είναι αποδεκτή ή, εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική Εταιρία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης για την εξόφληση όλων των ποσών που οφείλονται σ' αυτούς για την παροχή των υπηρεσιών διασύνδεσης, σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.

20.2 Το αρχικό ύψος του ποσού της εγγυητικής επιστολής, σε περίπτωση που θα την ζητήσει ο ΟΤΕ από τον Τ.Π, θα συμφωνείται ανάμεσα στα μέρη και θα προσδιορίζεται σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, λαμβάνοντας υπόψη την έκταση της πιθανής επένδυσης και το κόστος που πιθανά συνεπάγεται η διασύνδεση για τον ΟΤΕ και εφόσον πράγματι συνεπάγεται τέτοιο κόστος, της έκτασης της σκοπούμενης και περιλαμβανόμενης στην αίτηση πρόβλεψης κίνησης που θα γίνεται και της χρηματοοικονομικής κατάστασης του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση το ύψος του ποσού της εγγυητικής δεν μπορεί να συνιστά έμμεσο λόγο άρνησης παροχής διασύνδεσης σε δικαιούχο οργανισμό ή οποιουδήποτε είδους περιορισμό του δικαιώματός του.

20.3 Ο ΟΤΕ σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Τ.Π. προσφέρει αντίστοιχης μορφής εξασφάλιση, εφόσον προκύψουν χρεώσεις από τον Τ.Π. προς τον ΟΤΕ λόγω τελών διασύνδεσης.

21. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

21.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να εξασφαλίζουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών που λαμβάνουν, όταν οι πληροφορίες αυτές έχουν χαρακτηριστεί εμπιστευτικές από το άλλο μέρος.

21.2 Η ανωτέρω διάταξη δεν ισχύει αναφορικά για πληροφορίες που:

- νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους.
- καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

21.3 Αναφορικά με οποιαδήποτε γνωστοποίηση πληροφοριών, τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να προστατεύουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των εν λόγω πληροφοριών, στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στα πλαίσια της σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση.

21.4 Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν θα διατίθενται, παρά μόνο στα αρμόδια στελέχη των Συμβαλλομένων μερών, στα οποία οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση του έργου τους, όπως αυτό απορρέει από την παρούσα.

21.5 Οι Συμβαλλόμενοι θα τηρούν τους κανόνες προστασίας δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις διατάξεις της Οδηγίας 97/66/ΕΚ (Αριθμ. L 24/1) περί επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον τηλεπικοινωνιακό τομέα.

21.6 Οι διατάξεις που αφορούν στην εμπιστευτικότητα των πληροφοριών θα ισχύουν για πέντε (5) έτη μετά την διακοπή ή τη λήξη της σύμβασης.

21.7 Ο Συμβαλλόμενος θα χρησιμοποιούν τις πληροφορίες τις οποίες λαμβάνουν μόνο για τον σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκαν και δεν πρέπει να τις παρέχουν σε άλλες υπηρεσίες, σε θυγατρικές του εταιρίες ή σε εταίρους, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

21.7 Αν σε οποιοδήποτε δίκτυο προκύψει τεκμηριωμένα η ανάγκη για την ανίχνευση κακόβουλων κλήσεων, το άλλο μέρος οφείλει να συμβάλλει, κατά προτεραιότητα, στις εργασίες αυτές σύμφωνα με τις τεχνικές δυνατότητες που διαθέτει, λαμβανομένων υπόψη των αναφερομένων στην παράγραφο 23.4.

22. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

22.1 Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων για την πραγματοποίηση και λειτουργία γενικώς της διασύνδεσης των συστημάτων τους, καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία, τις άδειες τους και την παρούσα σύμβαση. Τα Συμβαλλόμενα μέρη θα εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους με την ικανότητα και την επιμέλεια που αναμένονται από έναν φορέα τηλεπικοινωνιών. Έκαστο Συμβαλλόμενο μέρος θα είναι υπεύθυνο για ζημίες που προξενεί στο άλλο Συμβαλλόμενο μέρος, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

23. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

23.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν θα είναι υπεύθυνοι έναντι του άλλου για τυχόν μη-συμμόρφωση ή αδυναμία συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης, εάν τέτοια αδυναμία οφείλεται σε ανωτέρα βία ή τυχηρό.

23.2 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζουν την παρούσα σύμβαση ή ότι είναι υπεύθυνοι προς τον άλλο Συμβαλλόμενο για τυχόν καθυστέρηση της εκτέλεσης ή της μη-εκτέλεσης τυχόν υποχρέωσης που απορρέει από την παρούσα (και ο χρόνος εκτέλεσης θα παρατείνεται αντίστοιχα), εάν και στο μέτρο που η καθυστέρηση αυτή οφείλεται σε ανωτέρα βία ή τυχηρό.

23.3 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώνουν το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά με την αιτία ανωτέρας βίας και την αναμενόμενη διάρκεια και το βαθμό της αδυναμίας τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους συνεπεία αυτής. Όταν η αιτία της ανωτέρας βίας μεταβληθεί ή πάψει να υφίσταται, το Συμβαλλόμενο μέρος που επηρεάζεται από την ανωτέρα βία, θα ενημερώσει αμέσως το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος σχετικά.

23.4 Εάν, συνεπεία ανωτέρας βίας, επηρεασθεί η δυνατότητα εκτέλεσης υποχρεώσεων του Συμβαλλομένου μέρους που υφίσταται την ανωτέρα βία, τότε το μέρος αυτό θα συνεχίσει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις εκείνες που δεν επηρεάζονται από αυτή.

23.5 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π., σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή σε εξαιρετικές περιπτώσεις ανωτέρας βίας όπως ακραίες καιρικές συνθήκες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί ή πυρκαγιές θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διατηρείται η παρεχόμενη υπηρεσία στο ανώτατο δυνατό επίπεδο ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προτεραιότητες που έχει θέσει το Κράτος σ' αυτές ειδικά τις περιστάσεις.

24. ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Οι συμβαλλόμενοι σε περίπτωση εκτάκτων εθνικών αναγκών υποχρεώνονται, σε συνεργασία και μεμονωμένα, να παρέχουν, στα πλαίσια των νόμων, διευκολύνσεις στις αρμόδιες κρατικές αρχές.

25. ΤΕΧΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Επιμέρους τεχνικά θέματα συνεργασίας των δικτύων των συμβαλλομένων μερών, τα οποία ενδέχεται να απαιτηθούν για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης και ομαλής διαλειτουργικότητας της διασύνδεσης, θα αποτελέσουν ανεξάρτητα προσαρτήματα, τα οποία θα ενσωματωθούν στις Συμβάσεις μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π.

26. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ

26.1 Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. δεν δικαιούνται να μεταβιβάσουν οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωσή τους, που απορρέει από την παρούσα, σε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του άλλου Συμβαλλομένου μέρους.

26.2 Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο 26.1 συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, τα Συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα.

27. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ

27.1 Οποιοδήποτε εκ των Συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη της παραγράφου 31, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία και ιδιαίτερα εάν:

- Προκύψει ουσιαστική αλλαγή (συμπεριλαμβανομένης και της επιβολής από τη Ρυθμιστική Αρχή), που επηρεάζει ή ευλόγως θεωρηθεί ότι επηρεάζει την εμπορική ή την τεχνική βάση της παρόντος.
- Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συμφωνία διασύνδεσης μεταβιβασθούν από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος, εκτός εάν δεν απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση σύμφωνα με την υποπαράγραφο 26.2

27.2 Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς και στο μέτρο του δυνατού, τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών.

27.3 Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ημερών από της κοινοποίησης του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.

27.4 Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε ισχύει η παρ.7 του άρθρου 9 του π.δ. 165/99. Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση.

28. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η παρούσα προσφορά ισχύει από την ημερομηνία δημοσίευση της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

29. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

29.1 Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων των δύο μερών, σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση διασύνδεσης, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία ενός (1) μηνός για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του, άλλως θα καταγγείλει τη σύμβαση. Η διαδικασία καταγγελίας της σύμβασης θα είναι σύμφωνη με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

30. ΔΑΠΑΝΕΣ

Με εξαίρεση των όσων προβλέπονται ρητά από την παρούσα, έκαστο Συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει τις δικές του νομικές, λογιστικές και άλλες δαπάνες, που αφορούν στην προετοιμασία της διαπραγμάτευσης και της εκτέλεσης της σύμβασης και τυχόν άλλης συμφωνίας που ενδεχομένως προκύπτει ή αναφέρεται σ' αυτή.

31. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

31.1 Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας.

31.2 Η σύμβαση διασύνδεσης (και τυχόν διαφορά, αντιδικία, δικαστική ενέργεια ή απαιτήσεις οποιασδήποτε φύσης, που προκύπτουν με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα σύμβαση και τη διατύπωσή της) θα διέπεται από την εθνική και κοινοτική νομοθεσία σύμφωνα με τις οποίες και θα ερμηνεύονται.

31.3 Αρμόδια για την τελική επίλυση διαφορών είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο, λαμβανομένης υπόψη και της διατάξεως του Άρθρου 9 του π.δ. 165/99.

32. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ (S.L.A.)

32.1 Το επίπεδο των επιμέρους υπηρεσιών διασύνδεσης, όπως αυτό περιγράφεται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, αποτελεί το ελάχιστο βασικό επίπεδο το οποίο παρέχεται υποχρεωτικά από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

32.2 Αιτήματα συμβαλλομένων για παροχή υπηρεσιών συμφωνημένου επιπέδου (ειδικής ποιότητας), ανώτερο του βασικού επιπέδου υπηρεσιών, όπως αυτό περιγράφεται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, θα αντιμετωπίζονται κατά περίπτωση, στα πλαίσια ειδικών διαπραγματεύσεων, με τις εμπορικές και τεχνικές υπηρεσίες.

32.3 Το SLA θα μπορεί να καλύπτει τουλάχιστον τα εξής θέματα:

Βλαβοληψία και άρση βλαβών, Συντήρηση, Παραγγελιοληψία (παροχή και ενεργοποίηση νέων υπηρεσιών), Διαθεσιμότητα ζεύξεων διασύνδεσης, Ποιότητα λειτουργίας, Αναφορές, Τίμημα, Ποινικές Ρήτρες.

32.4 Κατά την παροχή υπηρεσιών συμφωνημένου επιπέδου, σύμφωνα με τα ανωτέρω (παρ. 32.3), ο ΟΤΕ τηρεί την αρχή της ισότιμης μεταχείρισης.

33. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Ο Τ.Π. δεν έχει κανένα δικαίωμα να χρησιμοποιεί το εμπορικά σήμα ή το λογότυπο του ΟΤΕ στις πωλήσεις των υπηρεσιών στους πελάτες του. Στα πνευματικά δικαιώματα περιλαμβάνεται επίσης η Σηματοδοσία SS7/ΟΤΕ καθώς επίσης και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που φέρει το Εμπορικό Σήμα του ΟΤΕ

34. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για πληροφορίες σχετικά με το παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται :

ΟΤΕ Α.Ε.

Δ/ση Ανταγωνισμού & Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Υποδ/ση Ανάπτυξης Τηλεπ. Παρόχων

Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81

Μαρούσι, Αθήνα

Fax: 010 611 8001

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ & ΔΙΕΠΑΦΩΝ

1.1 Οι απαιτήσεις ποιότητας λειτουργίας και τα χαρακτηριστικά των διεπαφών των ζεύξεων/σημείων διασύνδεσης θα είναι σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, οι οποίες και βασίζονται στις παραπάνω συστάσεις.

1.2 Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης από τυχαία καταστροφή ή βλάβη θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντιστοίχων διεθνών συστάσεων ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και προδιαγραφών του ΟΤΕ για θέματα προστασίας και ασφάλειας.

1.3 Οι ηλεκτρικές διεπαφές για την ψηφιακή παροχή 2,048Mbit/s θα είναι σύμφωνες με τη σύσταση G.703 της ITU-T. Η αντίσταση στις εισόδους/εξόδους των γραμμών 2,048Mbit/s θα είναι 75 Ohm και σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να είναι 120 Ohm.

1.4 Η οργάνωση του πλαισίου (frame) της ψηφιακής παροχής 2,048Mbit/s θα βασίζεται σε κανάλια των 64kbit/s που θα είναι δομημένα σύμφωνα με τις συστάσεις G.703 και G.704.

1.5 Οι τεχνικές προδιαγραφές ΟΤΕ που σχετίζονται με την καλή λειτουργία και συνεργασία των δύο δικτύων, θα παρέχονται στον Τ.Π. μετά την παραλαβή της διευκρινισμένης παραγγελίας.

2. ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑ

2.1 Η σηματοδοσία μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του δικτύου του Τ.Π. θα είναι CCSNo7, σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (G700, G701, G702, G703, G704, G705, G706, G707), ETSI .

2.2 Οι προδιαγραφές των μερών Message Transfer Part-MTP & Integrated Services User Part-ISUP θα είναι σύμφωνες με τις ανωτέρω τεχνικές προδιαγραφές του ΟΤΕ, που βασίζονται στις συστάσεις της ITU-T (G700, G701, G702, G703, G704, G705, G706, G707), ETSI .

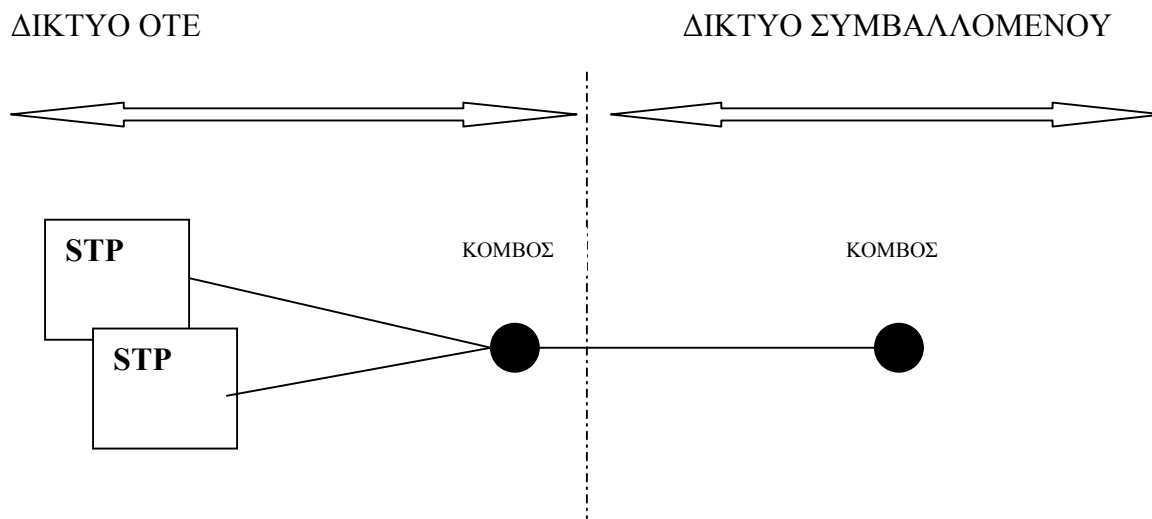
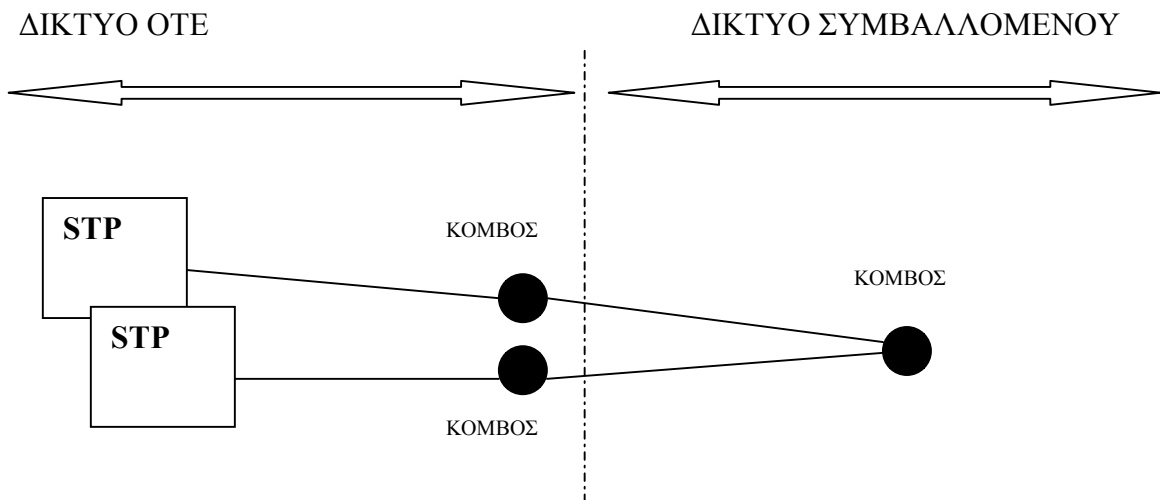
2.3 Ο ΟΤΕ για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου σηματοδοσίας του, έχει διαθέσιμα εθνικά συζυγή ζεύγη Σημείων Μεταφοράς Σηματοδοσίας (STP).

2.4 Ο Τ.Π. για την μετάδοση της σηματοδοσίας, δύναται να χρησιμοποιεί τις ζεύξεις διασύνδεσης. Στην περίπτωση αυτή, οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. θα πρέπει να συνδεθούν με Σημεία Σηματοδοσίας (SP) του ΟΤΕ. Όλοι οι διαθέσιμοι προς διασύνδεση κόμβοι του ΟΤΕ, αποτελούν και σημεία σηματοδοσίας

2.5 Για να χρησιμοποιηθούν όμως τα STP του ΟΤΕ, πρέπει οι ζεύξεις σηματοδοσίας του Τ.Π. να προεκταθούν από τα SP-ΟΤΕ στα αντίστοιχα STP-ΟΤΕ, με τη χρήση κυκλωμάτων 64kbit/s, τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ.

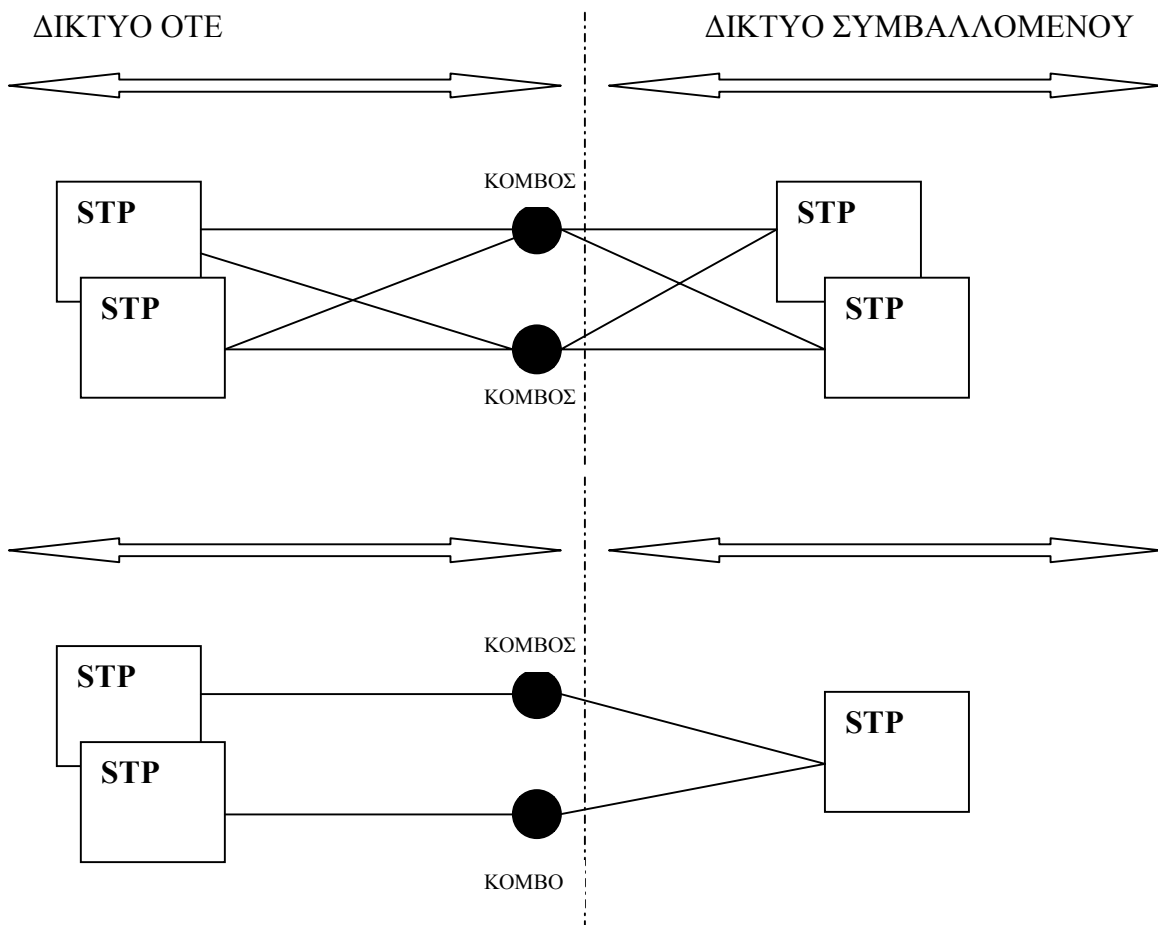
Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει STP:

- Κάθε σημείο σηματοδοσίας (SP) του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί με τα αντίστοιχα STP ΟΤΕ τα οποία καλύπτουν την περιοχή ευθύνης που βρίσκεται το SP του Τ.Π..



Στην περίπτωση που ο Τ.Π.ς έχει STP:

- Το STP του Τ.Π. πρέπει να συνδεθεί εις διπλούν με τα αντίστοιχα STP ΟΤΕ, τα οποία καλύπτουν την περιοχή ευθύνης που βρίσκεται το STP του Τ.Π..



3. ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

3.1 Το δίκτυο του Τ.Π. πρέπει να συγχρονίζεται ως εξής:

α. Με το δίκτυο του ΟΤΕ σύμφωνα με την αρχή του ιεραρχημένου master slave.

Στην περίπτωση αυτή ο χρονισμός master θα προέρχεται από το δίκτυο ΟΤΕ και η όλη λειτουργία χρονισμού θα ανταποκρίνεται στη σύσταση G.813 ITU-T.

β. Με πλαισιόχρονη λειτουργία από ρολόι αναφοράς (π.χ. ατομικό ρολόι Καισίου) σύμφωνα με την σύσταση της G.811 της ITU-T με μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του 10^{-11} .

3.2 Το ρολόι αναφοράς (PRC) του ΟΤΕ παρέχει μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του $5 \cdot 10^{-12}$.

3.3 Μετά από σχετική συμφωνία ο ΟΤΕ θα μπορεί να παραδίδει σήμα συγχρονισμού το οποίο θα έχει μακροπρόθεσμη σταθερότητα της τάξεως του 10^{-11} και θα είναι σύμφωνο με τη σύσταση G823 της ITU-T αναφορικά με το jitter και wander. Σε περίπτωση βλάβης η ακρίβεια συγχρονισμού στα σημεία διασύνδεσης δεν θα υπερβαίνει το $4,6 \cdot 10^{-6}$.

3.4 Ο συγχρονισμός θα διανέμεται από τους κόμβους του ΟΤΕ στα σημεία διασύνδεσης, μέσω σημάτων 2,048 Mbit/s ή 2,048 MHz.

3.5 Εάν τα συστήματα 2,048Mbit/s δρομολογούνται μέσω SDH, ο ΟΤΕ θα παραδίδει το σήμα συγχρονισμού στα 2,048 MHz, σύμφωνα με τη σύσταση G703 (παράγραφος 10) της ITU-T.

Στην περίπτωση αυτή, υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας, η μακροπρόθεσμη σταθερότητα θα είναι καλύτερη του 10^{-11} , ενώ στην περίπτωση βλάβης (απώλειας συγχρονισμού) η ακρίβεια θα είναι της τάξεως του $4,6 \cdot 10^{-6}$.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΗΣΗΣ

4.1. ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

4.1.1. Το δίκτυο του ΟΤΕ έχει χωριστεί για τις ανάγκες της διασύνδεσης σε 11 περιοχές διασύνδεσης. Οι περιοχές αυτές φαίνονται στον Πίνακα της παραγράφου 4.2

4.1.2. Σε κάθε περιοχή διασύνδεσης ο ΟΤΕ διαθέτει κόμβους (κέντρα μεταγωγής) οι οποίοι αποτελούν και τα σημεία πρόσβασης του δικτύου του για τρίτους και διακρίνονται σε δύο κατηγορίες:

α. Κόμβοι μέσω των οποίων προσφέρεται πρόσβαση στην αντίστοιχη περιοχή διασύνδεσης (single tandem) ή/και σε άλλες περιοχές διασύνδεσης του ΟΤΕ (double tandem).

Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον Πίνακα της παραγράφου 4.2.

Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ διαθέτει ζεύγος ισοδύναμων κέντρων, (Tandem Ρέντης – Ακρόπολη, Tandem Κωλλέτης – Άρης, Tandem Αλεξάνδρα – Αλυσίδα, ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β, ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β, Σκιαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα), Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο), Μεταμόρφωση – Φιλελλήνων (Λάρισα), Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ /νίκη)), η διασύνδεση θα πρέπει να γίνει και στα δύο κέντρα με ίσο αριθμό κυκλωμάτων και ίση κατανομή κίνησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. αιτηθεί μόνο μία δέσμη διασύνδεσης χωρητικότητας 2Mbps (1 E1) σε ένα μόνο από τα ισοδύναμα κέντρα, ο ΟΤΕ είναι υποχρεωμένος να ικανοποιήσει το αίτημα.

β. Κόμβοι στους οποίους φέρεται αποκλειστικά τοπική κίνηση, η οποία τερματίζεται ή συλλέγεται στην περιορισμένη τοπική περιοχή τους (local).

Η διασύνδεση σε τοπικό επίπεδο υλοποιείται με ξεχωριστές ζεύξεις από τις οποίες εξυπηρετείται αποκλειστικά τοπική κίνηση.

Οι κόμβοι αυτοί αναφέρονται αναλυτικά στον πίνακα της παραγράφου 4.3. του προσαρτήματος Ι. Σημειώνεται ότι όλοι οι αναφερόμενοι κόμβοι είναι πάντα

διαθέσιμοι για διασύνδεση. Ενδέχεται σε ελάχιστες και οριακές περιπτώσεις, για αντικειμενικούς πραγματικούς λόγους (τεχνικής ή άλλης φύσεως), ορισμένοι κόμβοι στους οποίους δεν έχει ζητηθεί διασύνδεση στο παρελθόν να είναι προσωρινά μη διαθέσιμοι. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ κοινοποιεί άμεσα στην ΕΕΤΤ και στον ενδιαφερόμενο ΤΠ τους λόγους μη διαθεσιμότητας του κόμβου, καθώς επίσης και το χρονοδιάγραμμα των απαιτούμενων ενεργειών από τον ΟΤΕ προκειμένου ο εν λόγω κόμβος να καταστεί διαθέσιμος προς διασύνδεση στο απολύτως αναγκαίο χρονικό διάστημα.

4.1.3. Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ένας Τ.Π. έχει λάβει άδεια για να παρέχει υπηρεσίες μόνο για μία συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή, η υποχρέωση διασύνδεσης περιορίζεται στην εν λόγω περιοχή.

4.1.4 Σε περίπτωση όμως που σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο αμέσως μετά την αρχική διασύνδεση ενός Τ.Π. με το δίκτυο του ΟΤΕ, η συνολική τηλεπικοινωνιακή κίνηση από μία περιοχή διασύνδεσης προς μία άλλη στην οποία ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί, είναι μεγαλύτερη των 300.000 min./μήνα, τότε ο Τ.Π. οφείλει να διασυνδεθεί άμεσα και στην εν λόγω περιοχή διασύνδεσης. Με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων μη διάκρισης και ισότιμης μεταχείρισης του ΟΤΕ, η ανωτέρω ρύθμιση δύναται να διαφοροποιείται στις περιπτώσεις διασύνδεσης με δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, λόγω της διαφορετικής δομής των δικτύων κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, ιδίως δε λόγω της κινητικότητας των χρηστών των δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ τους συγκεκριμένους αντικειμενικούς λόγους που επιβάλλουν και δικαιολογούν την διαφορετική ρύθμιση και οι οποίοι έχουν ως αποκλειστικό στόχο την διαφύλαξη της ακεραιότητας του δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου του ΟΤΕ και την προστασία του από κίνδυνο συμφόρησης.

4.1.5 Εάν ο Τ.Π. δεν έχει διασυνδεθεί σε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω περιοχές διασύνδεσης: Στερεάς Ελλάδας, Ν. Αιγαίου, Δ. Ελλάδας, Κεντρικής & Νότιας Πελοποννήσου και Κρήτης, θα πρέπει για να τερματίζει κίνηση στις περιοχές αυτές να διασυνδεθεί στο ζεύγος ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β, ενώ για να συλλέγει κλήσεις από τις περιοχές αυτές, μέσω Κωδικού Επιλογής Φορέα, να διασυνδεθεί στο ζεύγος ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β.

4.1.6 Σε περίπτωση όπου σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο μετά την διασύνδεση του δικτύου ενός Τ.Π με το δίκτυο του ΟΤΕ, αποδεδειγμένα δημιουργηθούν προβλήματα συμφόρησης στο δίκτυο του ΟΤΕ λόγω του τηλεπικοινωνιακού φορτίου που προέρχεται από το δίκτυο του Τ.Π, ο ΟΤΕ δύναται να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυση του ανωτέρω προβλήματος, σεβόμενος πάντοτε τις αρχές της διαφάνειας, της αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης. Τα εν λόγω μέτρα πρέπει να είναι τα απολύτως αναγκαία για την αντιμετώπιση του προβλήματος και να επιφέρουν τη μικρότερη δυνατή διατάραξη της διασύνδεσης η οποία παρέχεται στον συγκεκριμένο Τ.Π από τον ΟΤΕ.

4.2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ- ΣΗΜΕΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΟΤΕ

ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ		
ΠΕΡΙΟΧΕΣ	ΚΟΜΒΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΥΝ ΚΙΝΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΚΛΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ¹
ΑΘΗΝΑ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> Tandem Ρέντης – Ακρόπολη Tandem Κωλλέτης – Άρης Tandem Αλεξάνδρα – Αλυσίδα 	21, 229, 2263
	<ul style="list-style-type: none"> ΑΥΚ Α – ΑΥΚ Β ΚΟΚ Α – ΚΟΚ Β 	Για τις διεκπεραίωση κίνησης σύμφωνα με την παράγραφο 4.1.5
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> Χαλκίδα Λιβαδειά 	222, 223, 226
Ν. ΑΙΓΑΙΟΥ	<ul style="list-style-type: none"> Μυτιλήνη Ρόδος 	224, 225, 227, 228
ΒΔ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> Ιωάννινα Κέρκυρα 	265, 266, 268
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> Σκιαγιοπούλειο - Πέλοπας (Πάτρα)- 	261, 262, 263, 264, 267, 269
ΚΕΝΤΡΙΚΗ & Ν. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	<ul style="list-style-type: none"> Λαγοπάτη Τρίπολης 	271, 272, 273, 274, 275, 276, 279
ΚΡΗΤΗ	<ul style="list-style-type: none"> Αριάδνη - Θέρισσος (Ηράκλειο) 	281, 282, 283, 284, 289
ΘΕΣΣΑΛΙΑ & ΔΥΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> Μεταμόρφωση - Φιλελλήνων (Λάρισα) 	241, 242, 243, 244, 246, 249
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ & ΠΡΟΑΣΤΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> Ερμού - Αμπελόκηποι (Θεσ/νίκη) 	231, 239
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> Σέρρες Βέροια 	232, 233, 234, 235, 237, 238
ΒΑ ΕΛΛΑΔΑ	<ul style="list-style-type: none"> Φίλιππος - Πέργαμος (Καβάλα) 	251, 252, 253, 254, 255, 259

4.3. ΤΟΠΙΚΑ (LOCAL) ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΟΤΕ

Α/Α	ΑΣΤΙΚΟ ΨΗΦΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	ΠΟΛΗ
1	28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ	ΙΩΑΝΝΙΝΑ
2	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΑΓ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
3	ΑΓ.ΒΑΡΒΑΡΑ	ΑΘΗΝΑ
4	ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΑΘΗΝΑ
5	ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ	ΑΘΗΝΑ

¹ Με την επιφύλαξη των σχετικών προβλέψεων που προκύπτουν από την κείμενη νομοθεσία για την εισαγωγή του ΕΣΑ

6	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΑΓΡΙΝΙΟΥ
7	ΑΘΗΝΑΣ	ΑΘΗΝΑ
8	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΑΘΗΝΑ
9	ΑΙΓΙΝΑ	ΑΙΓΙΝΑ
10	ΑΙΓΙΟΥ	ΑΙΓΙΟΥ
11	ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ	ΛΑΡΙΣΑ
12	ΑΚΡΟΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑ
13	ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ	ΑΘΗΝΑ
14	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
15	ΑΛΥΣΙΔΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
16	ΑΜΑΛΙΑΔΑ	ΑΜΑΛΙΑΔΑ
17	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ	ΑΘΗΝΑΣ
18	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΘΕΣ.	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
19	ΑΜΦΙΣΣΑ	ΑΜΦΙΣΣΑ
20	ΑΝΔΡΟΣ	ΑΝΔΡΟΣ
21	ΑΠΟΣΤ. ΠΑΥΛΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
22	ΑΡ.ΟΛΥΜΠΙΑ	ΑΡΧ.ΟΛΥΜΠΙΑ
23	ΑΡΓΟΣ	ΑΡΓΟΣ
24	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ
25	ΑΡΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
26	ΑΡΙΑΔΝΗΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
27	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ	ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ
28	ΑΡΤΑ	ΑΡΤΑΣ
29	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ	ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ
30	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ	ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ
31	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
32	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	ΑΤΑΛΑΝΤΗ
33	ΑΦΙΔΝΕΣ	ΑΦΙΔΝΕΣ
34	ΑΧΑΡΝΕΣ	ΑΘΗΝΑΣ
35	ΒΕΡΟΙΑΣ	ΒΕΡΟΙΑΣ
36	ΒΟΥΛΑ	ΑΘΗΝΑΣ
37	ΒΥΖΑΝΤΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
38	ΒΥΡΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
39	ΓΑΛΑΤΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
40	ΓΕΡΑΚΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
41	ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
42	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ
43	ΓΡΕΒΕΝΑ	ΓΡΕΒΕΝΑ
44	ΓΥΘΕΙΟ	ΓΥΘΕΙΟ
45	ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΒΟΛΟΥ
46	ΔΑΓΚΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
47	ΔΑΦΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
48	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ
49	ΔΙΟΙΚ.ΜΕΓΑΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
50	ΔΙΣΤΟΜΟ	ΔΙΣΤΟΜΟ
51	ΔΡΑΜΑ	ΔΡΑΜΑΣ
52	ΕΔΕΣΣΑ	ΕΔΕΣΣΑ
53	ΕΛΑΣΣΟΝΑ	ΕΛΑΣΣΩΝΑΣ
54	ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
55	ΕΡΕΤΡΙΑ	ΕΡΕΤΡΙΑ

56	ΕΡΜΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
57	ΕΥΔΗΛΟΣ	ΑΓ. ΚΗΡΥΚΟΣ
58	ΖΑΚΥΝΘΟΣ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ
59	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ
60	ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
61	ΘΕΡΙΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
62	ΘΗΒΑ	ΘΗΒΑ
63	ΘΗΡΑ	ΘΗΡΑ
64	ΙΑΛΥΣΟΣ	ΡΟΔΟΣ
65	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ
66	ΙΛΙΟΝ (Ν.ΛΙΟΣΙΑ)	ΑΘΗΝΑΣ
67	ΙΛΙΣΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
68	ΙΠΠΟΔΡΟΜΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
69	ΙΩΛΚΟΣ	ΒΟΛΟΥ
70	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ
71	ΚΑΛΑΜΑΚΙ	ΑΘΗΝΑΣ
72	ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
73	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	ΚΑΛΑΜΑΤΑ
74	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ
75	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
76	ΚΑΛΛΟΝΗ	ΚΑΛΛΟΝΗ
77	ΚΑΛΥΜΝΟΣ	ΚΑΛΥΜΝΟΣ
78	ΚΑΜΑΤΕΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
79	ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ	ΚΑΜ. ΒΟΥΡΛΑ
80	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
81	ΚΑΡΟΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
82	ΚΑΡΠΑΘΟΣ	ΚΑΡΠΑΘΟΣ
83	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ
84	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ	ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ
85	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑ
86	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΚΑΤΕΡΙΝΗ
87	ΚΕΡΑΜΕΙΚΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
88	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ	ΑΘΗΝΑΣ
89	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΕΡΚΥΡΑ
90	ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
91	ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ
92	ΚΝΩΣΣΟΣ	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
93	ΚΟΖΑΝΗ	ΚΟΖΑΝΗ
94	ΚΟΖΑΝΗ	ΝΕΑΠΟΛΗ (ΚΟΖΑΝΗΣ)
95	ΚΟΛΩΝΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
96	ΚΟΜΟΤΗΝΗ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ
97	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΚΟΡΙΝΘΟΥ
98	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
99	ΚΡΑΝΙΔΙ	ΚΡΑΝΙΔΙ
100	ΚΥΔΩΝΑΣ	ΧΑΝΙΩΝ
101	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ	ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ
102	ΚΩΛΕΤΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
103	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ	ΠΑΤΡΑ
103	ΚΩΣ	ΚΩΣ
103	ΛΑΓΚΑΔΑ	ΛΑΓΚΑΔΑ

104	ΛΑΓΟΝΗΣΙ	ΛΑΓΟΝΗΣΙ
105	ΛΑΜΙΑ	ΛΑΜΙΑ
106	ΛΑΥΡΙΟ	ΛΑΥΡΙΟ
107	ΛΕΙΒΑΔΙΑ	ΛΕΙΒΑΔΙΑΣ
108	ΛΕΥΚΑΔΑ	ΛΕΥΚΑΔΑ
109	ΛΕΥΚΙΜΜΗ	ΛΕΥΚΙΜΜΗ
110	ΛΕΧΑΙΝΑ	ΛΕΧΑΙΝΑ
111	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ	ΛΙΜΕΝΑΡΙΑ
112	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ	ΛΙΜΗΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ
113	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ	ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ
114	ΛΟΥΤΡΑΚΙ	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ
115	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ
116	ΜΑΡΟΥΣΙ	ΑΘΗΝΑΣ
117	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ	ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ
118	ΜΕΓΑΡΑ	ΜΕΓΑΡΩΝ
119	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
120	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ	ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ
121	ΜΕΣΣΗΝΗ	ΜΕΣΣΗΝΗΣ
122	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ	ΛΑΡΙΣΑΣ
123	ΜΟΙΡΕΣ	ΜΟΙΡΩΝ
124	ΜΥΚΟΝΟΣ	ΜΥΚΟΝΟΣ
125	ΜΥΡΙΝΑ	ΜΥΡΙΝΑ
126	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	ΜΥΤΙΛΗΝΗ
127	ΝΑΞΟΣ	ΝΑΞΟΣ
128	ΝΑΟΥΣΑ	ΝΑΟΥΣΑΣ
129	ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ	ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ
130	ΝΑΥΠΛΙΟ	ΝΑΥΠΛΙΟ
131	ΝΕΑ ΒΑΡΝΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
132	ΝΕΑ ΕΥΚΑΡΠΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
133	ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
134	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ	ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ
135	ΝΕΑ ΚΗΦΙΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
136	ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ	ΡΑΦΗΝΑ
137	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ	ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ
138	ΝΕΑ ΠΑΛΑΤΙΑ	ΑΦΙΔΝΩΝ
139	ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ	ΑΘΗΝΑΣ
140	ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
141	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΒΟΛΟΥ
142	ΝΕΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΑΘΗΝΑΣ
143	ΝΕΟ ΦΑΛΗΡΟ	ΑΘΗΝΑΣ
144	ΝΙΓΡΙΤΑ	ΝΙΓΡΙΤΑ
145	ΝΙΚΗΤΑΣ	ΝΙΚΗΤΑΣ
146	ΞΑΝΘΗ	ΞΑΝΘΗΣ
147	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ
148	ΟΙΝΟΦΥΤΑ	ΘΗΒΑ
149	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ
150	ΠΑΓΚΡΑΤΙ	ΑΘΗΝΑΣ
151	ΠΑΙΑΝΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ
152	ΠΑΡΟΣ	ΠΑΡΟΣ
153	ΠΑΤΗΣΙΑ	ΑΘΗΝΑΣ

154	ΠΑΥΛΟΣ ΜΕΛΛΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
155	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
156	ΠΕΛΟΠΙΑΣ	ΠΑΤΡΑ
157	ΠΕΝΤΕΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
158	ΠΕΡΑΙΑΣ	ΠΕΡΑΙΑΣ
159	ΠΕΡΓΑΜΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
160	ΠΕΡΙΒΛΕΠΤΟΣ	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
161	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
162	ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ	ΑΘΗΝΑΣ
163	ΠΛΑΚΑ	ΠΛΑΚΑΣ
164	ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
165	ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ
166	ΠΡΕΒΕΖΑ	ΠΡΕΒΕΖΑ
167	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ	ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ
168	ΠΥΡΓΟΣ	ΠΥΡΓΟΣ
169	ΡΑΦΗΝΑ	ΡΑΦΗΝΑ
170	ΡΕΘΥΜΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ
171	ΡΕΝΤΗΣ	ΑΘΗΝΑΣ
172	ΡΙΟ	ΠΑΤΡΑ
173	ΡΟΔΟΣ	ΡΟΔΟΣ
174	ΡΟΣΤΑΝ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
175	ΣΑΛΑΜΙΝΑ	ΑΘΗΝΑΣ
176	ΣΑΜΗ	ΣΑΜΗ
177	ΣΑΜΟΣ	ΣΑΜΟΥ
178	ΣΓΟΥΡΟΥ	ΡΟΔΟΣ
179	ΣΕΡΡΕΣ	ΣΕΡΡΩΝ
180	ΣΗΤΕΙΑ	ΣΗΤΕΙΑΣ
181	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ	ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ
182	ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟ	ΠΑΤΡΑ
183	ΣΚΟΠΕΛΟΣ	ΣΚΟΠΕΛΟΥ
184	ΣΚΡΙΠΕΡΟ	ΣΚΡΙΠΕΡΟ
185	ΣΟΛΩΝΑΣ	ΑΘΗΝΑΣ
186	ΣΠΑΡΤΗ	ΣΠΑΡΤΗ
187	ΣΥΡΟΣ	ΣΥΡΟΣ
188	ΤΕΡΨΙΘΕΑ	ΑΘΗΝΑΣ
189	ΤΖΑΝΑΚΑΚΗ	ΧΑΝΙΩΝ
190	ΤΟΥΜΠΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
191	ΤΡΙΚΑΛΑ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ
192	ΤΡΙΠΟΛΗ	ΤΡΙΠΟΛΗ
193	ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ	ΛΑΡΙΣΑΣ
194	ΦΙΛΙΠΠΟΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ
195	ΦΛΩΡΙΝΑ	ΦΛΩΡΙΝΑ
196	ΦΡΕΑΤΤΥΔΑ	ΑΘΗΝΑΣ
197	ΦΥΤΕΙΕΣ	ΦΥΤΕΙΩΝ
198	ΧΑΛΑΝΔΡΙ	ΑΘΗΝΑΣ
199	ΧΑΛΚΙΔΑ	ΧΑΛΚΙΔΑ
200	ΧΑΡΙΛΑΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
201	ΧΙΟΣ	ΧΙΟΥ
202	ΧΟΛΑΡΓΟΣ	ΑΘΗΝΑΣ
203	ΨΥΧΙΚΟ	ΑΘΗΝΑΣ

4.4. ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ

4.4.1. Η διαδικασία διαστασιοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης συνίσταται στον :

- Υπολογισμό του αριθμού των ψηφιακών κυκλωμάτων 2048Kbit/s (E1)
- Υπολογισμό του αριθμού των καναλιών σηματοδοσίας (64 Kbit/s)

4.4.2.1 ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ΦΩΝΗΣ

Ο αριθμός των καναλιών φωνής ανάμεσα σε ένα σημείο πρόσβασης ΟΤΕ και το αντίστοιχο σημείο πρόσβασης Τ.Π. για κάθε ορισμένη δέσμη, θα καθορίζεται από την εφαρμογή του τύπου ERLANG στην προβλεπόμενη Ώρα Μείγστης Κίνησης με αναλογία χαμένων κλήσεων 1 στα 100 στην ώρα της μέγιστης αιχμής.

Στον ακόλουθο πίνακα, αναφέρονται τα τυπικά αποτελέσματα εφαρμογής του τύπου Erlang, υπό την προϋπόθεση ότι ένα E1 περιέχει 31 κανάλια φωνής (30 εάν ένα κανάλι έχει διαμορφωθεί για μεταφορά σηματοδοσίας)

Απαιτούμενος Αριθμός E1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
.... Μέχρι X Erlangs	20,3	47,9	76,6	105,8	135,4	165,2	195,2	225,4	225,6	286
Απαιτούμενος Αριθμός E1	11	12	13	14	15	20	25	30	35	40
.... Μέχρι X Erlangs	316	346	377	406	435	580	725	870	1015	1160
Απαιτούμενος Αριθμός E1	45	50	60	70	80	90	100	Integer (X/29)+1		
.... Μέχρι X Erlangs	1305	1450	1740	2030	2320	2610	2900	X		

4.4.2.2 ΔΙΑΣΤΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ

Ο συντελεστής φόρτισης του καναλιού σηματοδοσίας υπό Κανονικές Συνθήκες λειτουργίας θα είναι 0,2 και με μέγιστη φόρτιση 0,4.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΤΕΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΟΤΕ

Α. Τερματισμός κίνησης προερχόμενης από το δίκτυο του Τ.Π. στο δίκτυο του ΟΤΕ (call termination)

ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Local	0.655
Single call termination	1.166
Double call termination	2.590

Β. Συλλογή κλήσεων (call origination) από το δίκτυο του ΟΤΕ (εκκίνηση κλήσεων από το δίκτυο του ΟΤΕ στο δίκτυο του Τ.Π.), μέσω της χρήσης Κωδικού Επιλογής Φορέα (Carrier Selection)

ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΛΗΣΕΩΝ

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Local	0.655
Single call origination	1.166
Double call origination	2.590

Γ. Διαβίβαση Κλήσεων (Transit) από το δίκτυο του Τ.Π. σε δίκτυο τρίτου Τ.Π, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ.

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Single Transit	0,62
Double Transit	0,955

Δ. Πρόσβαση από το δίκτυο του ΟΤΕ σε αριθμούς 0807 τηλεπ. παρόχων για κλήσεις μέσω καρτών προπληρωμένου χρόνου.

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ 0807

	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Local	0.655
Single	1.166
Double	2.590

Ε. Διεθνής κίνηση

- A.** Τερματισμός κίνησης από το Δίκτυο του Τ.Π., σε δίκτυα άλλων χωρών, μέσω του δικτύου του ΟΤΕ (εξερχόμενη διεθνής κίνηση)

Τα τέλη διασύνδεσης που αφορούν εξερχόμενη διεθνή κίνηση καθορίζονται μετά από συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π, λαμβάνοντας υπόψη τα ισχύοντα accounting rates.

- B.** Τερματισμός Κίνησης από τα δίκτυα άλλων χωρών, στο δίκτυο του Τ.Π., μέσω του δικτύου του ΟΤΕ (εισερχόμενη διεθνής κίνηση).

Τα τέλη διασύνδεσης που αφορούν εισερχόμενη διεθνή κίνηση καθορίζονται μετά από συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., με την επιφύλαξη της εφαρμογής των κανόνων του ανταγωνισμού.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Τ.Π τα εν λόγω accounting rates, άμεσα και πάντως εντός πέντε (5) εργασιμών ημερών από την υποβολή σχετικού αιτήματος από τον Δικαιούχο Τ.Π. Η υποχρέωση έγγραφης γνωστοποίησης εφαρμόζεται και στην περίπτωση μεταβολής των ανωτέρω accounting rates , προκειμένου να καθοριστούν μεταξύ των μερών τα νέα τέλη διεθνούς κίνησης. Στην περίπτωση αυτή η προθεσμία των πέντε (5) ημερών εκκινεί από την ημερομηνία που επήλθε η μεταβολή. Ο ΟΤΕ κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ τα ισχύοντα accounting rates, καθώς και κάθε τροποποίησή τους.

2. ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- A. Οι υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης και οι αντίστοιχοι αριθμοί κλήσεων είναι οι εξής:

- (100) Αστυνομία
- (108) Άμεση Επέμβαση Λιμενικού Σώματος
- (112) Ευρωπαϊκός Αριθμός Εκτάκτου Ανάγκης
- (166) ΕΚΑΒ
- (199) Πυροσβεστική

Για την πρόσβαση στις παραπάνω υπηρεσίες ο Συμβαλλόμενος θα καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εξής :

Τέλος πρόσβασης: **2,64 Ευρωλεπτά.**

Β. Κλήσεις προς σύντομους κωδικούς ΟΤΕ

Σύντομοι κωδικοί ΟΤΕ προστιθέμενης αξίας

Αριθμός Κλήσης	Παρεχόμενη Υπηρεσία
102	Εφημ. Φαρμακεία Προαστίων
106	Εφημερεύοντα Νοσοκομεία
107	Δημερεύοντα Εφημερεύοντα Φαρμακεία Αθηνών –Πειραιώς
111	ΟΠΑΠ
115	Χρηματιστήριο-Ομόλογα
119	Πληροφορίες Χρηματιστηρίου-Μετοχών-Συναλλάγματος
121	Αναγγελία Βλάβης Τηλεφ. Σύνδεσης ΟΤΕ
122	Αναγγελία Βλάβης Σύνδεσης Telex ΟΤΕ
1500	Μεγάλοι πελάτες ΟΤΕ
124	Βλάβες καρτοτηλεφώνων ΟΤΕ
129	Βλάβες Ιδιωτικών Συνδρ. Κέντρων ΟΤΕ
134	Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ΟΤΕ
140	Ατμοσφαιρική Ρύπανση
141	Ώρα
142	Τηλέφωνα Λεωφορείων
143	Δρομολόγια Πλοίων
144	Δρομολόγια Ολυμπιακής Αεροπορίας
145	Δρομολόγια Σιδηροδρόμων Εσωτερικού
147	Δρομολόγια Σιδηροδρόμων Εξωτερικού
148	Μετεωρολογικό Δελτίο Αττικής
149	Μετεωρολογικό Δελτίο Χώρας Πλην Αττικής
169	Οδηγίες Διεθνούς Επικοινωνίας
180	ΚΤΕΟ Αττικής
181	Θέατρα - Κινηματογράφοι
1112	Προπό – Σούπερ 13
1113	Λόττο – Τζόκερ – Πρότο
1145	Εθνικό –Λαϊκό Λαχείο
1148	Ιππόδρομος

1602	Εφημερεύοντα Ιατρεία Αττικής
151	Αγγελία Υπεραστικών Συνδιαλέξεων Εσωτερικού
155	Τηλεγραφήματα Εσωτερικού
158	Αγγελία Πληροφοριών Ραδιοσυνδιαλέξεων
161	Αναγγελία Συνδιαλέξεων Εξωτερικού
165	Τηλεγραφήματα Εξωτερικού
182	Αφύπνιση Υπόμνηση
187	Πληροφορίες Επικοινωνιών Τέλεξ
1502	Εξυπηρέτηση του Πολίτη
1899	Υπηρεσίες Προσωπικού Τηλεφωνητή
1965	Βλάβες Hellascom

Τα τέλη πρόσβασης και χρήσης στις παραπάνω ειδικές 3-ψήφιες ή 4-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ ή στις ειδικές υπηρεσίες τρίτων μερών που είναι προσπελάσιμες μέσω του δικτύου του ΟΤΕ, είναι:

	Τέλος Αποκατάστασης (Ευρωλεπτά)	Χρέωση Ανά Λεπτό (Ευρωλεπτά)
Πρόσβαση σε 3-ψήφιες 4-ψήφιες υπηρεσίες	5,28	2,64

Γ. Υπηρεσία Πληροφοριών Καταλόγου «131»

Τα τέλη πρόσβασης στην υπηρεσία τηλεφωνικού καταλόγου του ΟΤΕ είναι:
14,67 Ευρωλεπτά

Εναλλακτικά ο Τ.Π. μπορεί να προσφέρει πρόσβαση στους πελάτες του μέσω των ειδικών οπτικών δίσκων (CD ROMs) με τους ονομαστικούς / επαγγελματικούς καταλόγους όλης της χώρας. Για την χρησιμοποίηση αυτής της δυνατότητας απαιτείται ξεχωριστή συμφωνία.

Δ. Υπηρεσία Πρόσβασης σε αριθμούς Freephone, Onephone ΟΤΕ

- **Freephone**

Για κάθε επιτυχημένη κλήση θα αποδίδεται από τον ΟΤΕ στον Τ.Π. το ποσό που αντιστοιχεί με τη χρέωση single ή double call origination (ανάλογα με την περιοχή εκκίνησης της κλήσης) των τελών συλλογής της παραγράφου 1.Α. του προσαρτήματος ΙΙ

- **Onephone**

Για κάθε επιτυχή κλήση από το δίκτυο του Τ.Π. προς αριθμούς Onephone ΟΤΕ ο Τ.Π. θα αποδίδει στον ΟΤΕ τα τέλη αστικής χρονοχρέωσης και ο ΟΤΕ θα αποδίδει στον Τ.Π. το τέλος συλλογής single ή double call origination(ανάλογα με την περιοχή εκκίνησης της κλήσης)της παραγράφου 1.Α του προσαρτήματος ΙΙ.

3. ΤΕΛΗ ΑΝΑ ΠΑΡΟΧΗ 2Mbit/s

Τα τέλη ανά ψηφιακή παροχή 2Mbit/s είναι :

	Εφάπαξ Χρέωση (Ευρώ)	Ετήσια Χρέωση (Ευρώ)
ΤΕΛΗ ΑΝΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΑΡΟΧΗ 2Mbit	5400	4100

4. ΤΕΛΗ ΣΗΜΑΤΟΔΟΣΙΑΣ

Τέλη σηματοδοσίας ανά κανάλι σηματοδοσίας 64 Kbit/s: **1320** Ευρώ ετησίως

5. ΤΕΛΗ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Τα τέλη μισθωμένων γραμμών που χρησιμοποιούνται ως ζεύξεις διασύνδεσης θα είναι τα τέλη μισθωμένων γραμμών χοντρικής. Σε κάθε περίπτωση τα τέλη μισθωμένων γραμμών χοντρικής δεν δύνανται να είναι υψηλότερα των αντίστοιχων τελών λιανικής μειωμένων κατά 15 %.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

(Παρακαλούμε ανατυπώστε σε επιστολόχαρτο της εταιρείας σας)

Ημερομηνία

Προς ΟΤΕ ΑΕ

Δ/νση Ανταγωνισμού & Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Υποδ/νση Εμπορικών Σχέσεων Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων

Λ. Κηφισίας 99

15124, ΜΑΡΟΥΣΙ

Κύριοι,

Σας υποβάλλουμε με την παρούσα αίτηση έναρξης διαπραγματεύσεων για την σύναψη σύμβασης διασύνδεσης, σύμφωνα με τα στοιχεία της συνημμένης αίτησης.

Παρακαλούμε επικοινωνήσατε με τον/την κ..... στο
τηλέφωνο για τις απαραίτητες συνεννοήσεις.

Με τιμή

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Αίτηση διασύνδεσης

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΜΕ FAX (0106118493)
ΣΤΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ ΑΠΟΣΤΕΙΛΑΤΕ ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΜΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΑΙΤΗΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ

ΟΔΟΣ/ΑΡΙΘΜΟΣ	ΤΚ	ΠΟΛΗ
--------------	----	------

ΑΦΜ	ΔΟΥ
-----	-----

ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX	WEB ADDS
----------	-----	----------

ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ: ΘΕΣΗ:

ΑΡΜΟΔΙΟΣ: ΘΕΣΗ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX	email
----------	-----	-------

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΛΗΣΕΩΝ | <input type="checkbox"/> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ FREEPHONE | <input type="checkbox"/> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ |
| <input type="checkbox"/> ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ | <input type="checkbox"/> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ AUDOTEXT/PRS | <input type="checkbox"/> 3-4 ΨΗΦΙΑ |
| <input type="checkbox"/> ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΚΛΗΣΕΩΝ | <input type="checkbox"/> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ | <input type="checkbox"/> ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ |
| <input type="checkbox"/> ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ | <input type="checkbox"/> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ 0807 | <input type="checkbox"/> ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ |

ΕΠΙΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ |
| <input type="checkbox"/> ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ |

ΟΔΟΣ/ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΛΗ	ΤΚ
--------------	------	----

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

ΕΙΔΟΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ, ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ:

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ:

ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΦΟΡΕΑ:

ΕΚΧΩΡΗΘΕΙΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ:

Ο ΔΗΛΩΝ

ΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΦΥΛΛΑ
(ΑΡΙΘΜΟΣ
ΦΥΛΛΩΝ)

ΚΟΜΒΟΙ, ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ ΦΥΛΛΑ
(ΑΡΙΘΜΟΣ
ΦΥΛΛΩΝ)

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΟΤΕ

--	--	--	--	--	--	--	--

Ο ΑΙΤΩΝ

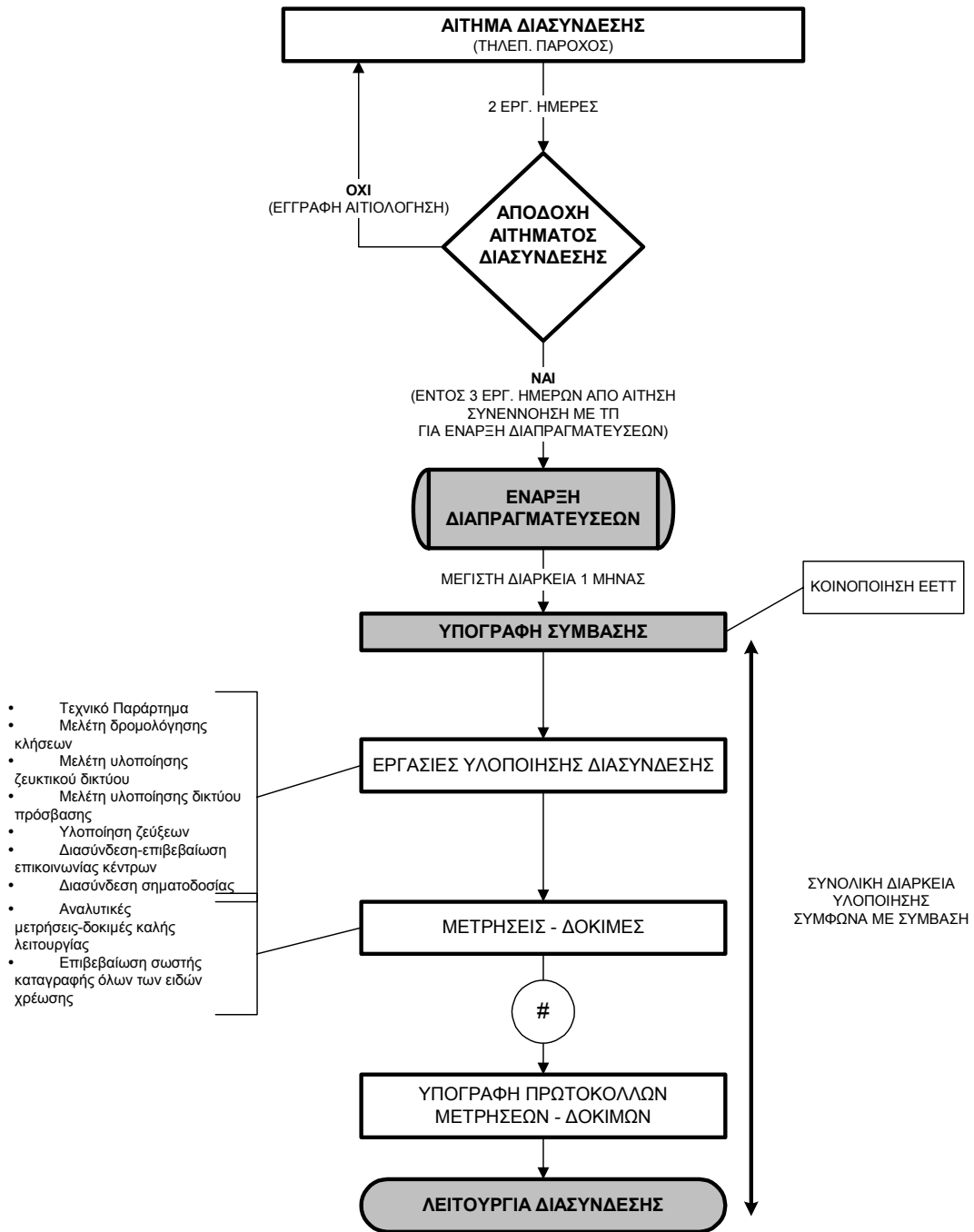
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ _____

ΘΕΣΗ _____

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΡΧΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ



ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV – ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το παρόν παράρτημα περιγράφει τις αρχές, που θα διέπουν τη λειτουργία, και συντήρηση της διασύνδεσης του δικτύου του ΟΤΕ με το δίκτυο του παρόχου καθώς και τις παρεχόμενες εκατέρωθεν υπηρεσίες.

Οι αρχές αυτές, αφορούν:

- 1) Τη συνεργασία των δύο μερών και την ανταλλαγή πληροφοριών.
- 2) Τη διαχείριση σφαλμάτων (Fault Management).
- 3) Τη διαχείριση απόδοσης (Performance Management)
- 4) Την αντιμετώπιση γεγονότων που επηρεάζουν τα Τηλεπ/κά Δίκτυα και υπηρεσίες.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Ο ΟΤΕ και ο πάροχος θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής τηλεπ/κών υπηρεσιών.

Στα πλαίσια αυτά, θα αποκατασταθεί συνεχής συνεργασία στα θέματα λειτουργίας, όπως περιγράφεται κατά περίπτωση στα επόμενα κεφάλαια.

Βασικό χαρακτηριστικό της συνεργασίας είναι η ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στα πλαίσια των υποχρεώσεων κάθε μέρους.

Στην πορεία λειτουργίας της διασύνδεσης, το κάθε μέρος μπορεί να προτείνει εγγράφως τρόπους βελτίωσης των διαδικασιών, οι οποίες μετά από κοινή συμφωνία θα εφαρμόζονται.

Για την προώθηση της συνεργασίας στα θέματα λειτουργίας θα πραγματοποιούνται συναντήσεις των δύο μερών όταν παρίσταται ανάγκη.

Στις συναντήσεις αυτές θα γίνεται κοινή ενημέρωση και θα συζητούνται γενικά θέματα λειτουργίας, πιθανά προβλήματα συνεργασίας, προτάσεις κ.λ.π.

Ο χρόνος και ο τόπος των τακτικών συναντήσεων θα καθορίζεται με κοινή συμφωνία.

Κάθε μέρος θα γνωστοποιεί εγγράφως στο άλλο την ανάγκη πραγματοποίησης της συνάντησης, μια εβδομάδα πριν τη συνάντηση, καθώς και τα θέματα που θα προτείνει προς συζήτηση.

Τα στελέχη που θα συμμετέχουν στις τακτικές συναντήσεις, θα ορίζονται κατά περίπτωση από τα δύο μέρη ανάλογα με τα προς συζήτηση θέματα.

Τα σημεία επικοινωνίας των συμβαλλόμενων για τα γενικά θέματα λειτουργίας των διασυνδέσεων και τις τακτικές συναντήσεις εμφανίζονται στον προσαρτημένο πίνακα IV/1.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

Γενικά

Κάθε μέρος θα φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του, που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Αντισυμβαλλόμενο.

Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις τους.

Αναγγελλόμενα Σφάλματα Συνδρομητών

Κάθε συμβαλλόμενος θα μεριμνά για την λήψη και αποκατάσταση των σφαλμάτων που αναγγέλλονται από τους συνδρομητές του και αφορούν προβλήματα των γραμμών του δικτύου του ή των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχει.

Εάν τα σφάλματα αφορούν και το δίκτυο του αντισυμβαλλόμενου, θα ακολουθούνται οι διαδικασίες συνεργασίας μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

Κέντρα Διαχείρισης Σφαλμάτων

Η συνεργασία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων για την αντιμετώπιση σφαλμάτων που αφορούν την διασύνδεση των δικτύων τους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, θα πραγματοποιείται μέσω ενός μοναδικού σημείου για κάθε συμβαλλόμενο. Στη συνέχεια, το σημείο επαφής θα αναφέρεται ως Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων – Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε συμβαλλόμενου μέρους εμφανίζεται στον Πίνακα IV/2.

Σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του πίνακα IV/2 (Fax, τηλ. κ.λ.π.), το κάθε μέρος θα ενημερώνει εγγράφως το άλλο για τις αλλαγές.

Χαρακτηριστικά Κ.Δ.Σ.

Το Κ.Δ.Σ. κάθε μέρους θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα καλύπτει όλο το δίκτυο και τα σημεία διασύνδεσης αρμοδιότητας κάθε μέρους.
- Θα λαμβάνει τις αναγγελίες σφαλμάτων του άλλου μέρους και θα αναγγέλει σφάλματα στο άλλο μέρος.
- Θα ενημερώνει το άλλο μέρος για την πορεία αποκατάστασης των σφαλμάτων.
- Θα ενεργοποιεί, και παρακολουθεί τις εσωτερικές διαδικασίες κάθε μέρους προκειμένου να αποκατασταθούν τα σφάλματα.
- Θα γνωστοποιεί στο άλλο μέρος (Κ.Δ.Σ.) τα στοιχεία των εμπλεκόμενων τεχνικών Υπηρεσιών και στελεχών του, όταν απαιτείται άμεση συνεργασία κατά περίπτωση για πραγματοποίηση τοπικών δοκιμών μετρήσεως επισκευών, εντοπισμό σφαλμάτων κλπ..
- Θα τηρεί ιστορικά αρχεία (χρόνος αναγγελίας, αποκατάστασης, ενέργειες, κλπ), για κάθε σφάλμα που αντιμετωπίστηκε μεταξύ των δύο Κ.Δ.Σ. Τα αρχεία αυτά θα τηρούνται για ένα έτος.

Ταξινόμηση σφαλμάτων

Τα σφάλματα ταξινομούνται σε τρεις γενικές κατηγορίες, ως εξής:

- Σφάλματα που προκαλούν ολική απώλεια υπηρεσίας διασύνδεσης – Προτεραιότητα 1.
- Σφάλματα που προκαλούν μερική απώλεια ή επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία υπηρεσίας διασύνδεσης – Προτεραιότητα 2.
- Υπόλοιπα σφάλματα – Προτεραιότητα 3.

Τα σφάλματα πρέπει να αντιμετωπίζονται με βάση την προτεραιότητάς τους και να εξασφαλίζεται ο συμβατικός χρόνος, που θα πρέπει να μεσολαβεί από την ανίχνευσή τους ή την αναγγελία τους από το άλλο μέρος μέχρι την αποκατάστασή τους.

Διαπίστωση – Αποκατάσταση σφαλμάτων

Όταν ένα μέρος ανιχνεύσει την ύπαρξη σφάλματος το οποίο σχετίζεται με την διασύνδεση και επηρεάζει σημαντικά την ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης, οφείλει να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

- Ελέγχει και εντοπίζει την πραγματική ύπαρξη βλάβης.
- Εάν η βλάβη αφορά το δικό του δίκτυο και εγκαταστάσεις:

- Αναλαμβάνει την αποκατάσταση της βλάβης ανάλογα με την προτεραιότητά της.
- Αναφέρει στο άλλο μέρος, τον προβλεπόμενο χρόνο αποκατάστασης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβεί εφόσον αυτές επηρεάζουν το άλλο μέρος.
- Αναφέρει στο άλλο μέρος, όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε το άλλο μέρος να είναι σε θέση να πραγματοποιεί τις αναγκαίες μετρήσεις και δοκιμές και να παρακολουθεί την πρόοδο αποκατάστασης της βλάβης
- Ζητάει πρόσθετες πληροφορίες για την βλάβη από το άλλο μέρος εφόσον είναι διαθέσιμες καθώς και την πραγματοποίηση κοινών δοκιμών εφόσον είναι απαραίτητες
- Ενημερώνει το άλλο μέρος για την αποκατάσταση της βλάβης η οποία του έχει αναγγελθεί σύμφωνα με τα παραπάνω.
- Εάν η βλάβη αφορά τις εγκαταστάσεις του άλλου μέρους:
 - Ενημερώνει με Fax το άλλο μέρος για την ύπαρξη της βλάβης καθώς και για τον βαθμό προτεραιότητάς της.
 - Αναφέρει σχετικές τεχνικές πληροφορίες που θα βοηθήσουν στην αποκατάσταση του προβλήματος.
 - Αναφέρει τυχόν άμεσες ενέργειες που έγιναν για περιορισμό των επιπτώσεων της βλάβης στις παρεχόμενες υπηρεσίες από το δίκτυό του.
 - Συνεργάζεται με το άλλο μέρος για την αποκατάσταση του προβλήματος.

Για την αποκατάσταση των σφαλμάτων και την συντήρηση, κάθε μέρος θα φροντίζει για την απρόσκοπτη πρόσβαση τεχνικών του άλλου μέρους σε χώρους του, εφόσον είναι εγκατεστημένα εκεί συστήματα αρμοδιότητας του άλλου μέρους.

Κατά την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις του άλλου μέρους θα τηρούνται οι συμβατικές υποχρεώσεις ασφαλείας και εχεμύθειας.

Κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιεί τα στοιχεία των τεχνικών του που εμπλέκονται στις διαδικασίες συντήρησης και άρσης σφαλμάτων και υπάρχει πιθανότητα μετάβασης σε χώρους του άλλου μέρους.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται έγκαιρα ώστε να υπάρχει ικανός χρόνος για την έκδοση των απαιτούμενων αδειών εισόδου.

Επιδιωκόμενοι χρόνοι αποκατάστασης σφαλμάτων

Τα δύο μέρη θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τον εντοπισμό και την άρση των σφαλμάτων σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την προτεραιότητα και τις συγκεκριμένες συνθήκες και τους όρους που ορίζει η Κανονιστική Αρχή (ΕΕΤΤ).

Το διάστημα αυτό δεν θα υπερβαίνει τις 24 ώρες, εφόσον δεν πρόκειται για μεγάλη ή εκτεταμένη βλάβη.

«Ενδεικτικές περιπτώσεις μεγάλων ή εκτεταμένων βλαβών είναι:

- απώλεια Δακτυλίων μετάδοσης,
- απώλεια κέντρων μεταγωγής.

Ο μέγιστος χρόνος αποκατάστασης των μεγάλων ή εκτεταμένων βλαβών είναι 48 ώρες από τον χρόνο εντοπισμού τους εφόσον δεν συντρέχουν λόγοι ανωτέρω βίας. Σε κάθε περίπτωση τα χρονοδιαγράμματα που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για την αντιμετώπιση και την αποκατάσταση των εν λόγω βλαβών δεν θα υπερβαίνουν τα χρονοδιαγράμματα αντιμετώπισης και αποκατάστασης αντίστοιχων βλαβών που εφαρμόζει ο ΟΤΕ για τις δικές του υπηρεσίες ή τις θυγατρικές του εταιρείες.

Το χρονικό διάστημα για την αποκατάσταση των σφαλμάτων μπορεί να διαμορφώνεται ανάλογα με τις ειδικές Συμφωνίες Επιπέδου Εξυπηρέτησης μεταξύ των δύο μερών.

Κλιμάκωση άρσης σφαλμάτων

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Σφαλμάτων) ως προς τον εντοπισμό των σφαλμάτων ή τις διαδικασίες άρσης τους, τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε επόμενο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για την άρση των σφαλμάτων αναφέρονται στον πίνακα IV/3.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών..

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Κατάσταση σφάλματος	Μέγιστος χρόνος κλιμακωτής ενημέρωσης των αρμοδίων των συμβαλλομένων μερών		
	Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Σφάλμα προτεραιότητας 1	Άμεσα	4 ώρες	8 ώρες
Σφάλμα προτεραιότητας 2	Άμεσα	8 ώρες	1 εργάσιμη ημέρα
Σφάλμα προτεραιότητας 3	Άμεσα	1 εργάσιμη ημέρα	2 εργάσιμες ημέρες

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Γενικά

Ως προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται οι εργασίες οι οποίες πρόκειται να εκτελεσθούν στο δίκτυο ενός εκ των συμβαλλομένων μερών και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τη διασύνδεση ή την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης.

Τέτοιες εργασίες είναι:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις-Τροποποιήσεις στο υλικό ή λογισμικό των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδοσίας και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις
- Μεταβολές αριθμοδότησης

Οι προγραμματισμένες εργασίες πρέπει να εκτελούνται σε ώρες χαμηλής τηλεπ/κής κίνησης ώστε να περιορίζεται η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων.

Διαδικασίες ενημέρωσης

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος το οποίο πρόκειται να εκτελέσει προγραμματισμένη εργασία οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο το αργότερο 5 ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των εργασιών.

Η προθεσμία αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε δικαιολογημένες περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης

Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax στο πρώτο εκ των συμβαλλομένων μερών γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος.
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Η αρχική επικοινωνία σύμφωνα με τα παραπάνω θα πραγματοποιείται μέσω των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου των αντισυμβαλλομένων τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στον Πίνακα IV/5.

Σε περίπτωση διαφωνίας του άλλου μέρους όσον αφορά την εκτέλεση των εργασιών, του χρόνου πραγματοποίησης κλπ. καταβάλλεται προσπάθεια εξεύρεσης κοινά αποδεκτής λύσης σε πρώτο επίπεδο (μεταξύ των Κ.Δ.Δ.)

Σε περίπτωση μη εξεύρεσης λύσης το θέμα κλιμακώνεται σε δεύτερο επίπεδο προς επίλυση.

Διαδικασίες Κλιμακωτής ενημέρωσης

Όταν υπάρχει διαφωνία μεταξύ των αντισυμβαλλομένων σε πρώτο επίπεδο (δηλαδή μεταξύ των Κέντρων Διαχείρισης Δικτύου) για την εκτέλεση προγραμματισμένης εργασίας τότε ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης.

Σύμφωνα με την διαδικασία αυτή, κάθε μέρος ορίζει τα στελέχη ή τις υπηρεσίες του που θα εμπλακούν σε δεύτερο επίπεδο προκειμένου να επιλυθεί οριστικά το θέμα.

Τα στοιχεία των εμπλεκόμενων σε δεύτερο επίπεδο ανταλλάσσονται μεταξύ των Κ.Δ.Δ. ανάλογα με το αντικείμενο της προγραμματισμένης εργασίας και της εσωτερικής οργάνωσης κάθε μέρους.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δεν επιτυγχάνεται κοινή συμφωνία ούτε στο δεύτερο επίπεδο κλιμάκωσης, γίνεται κλιμάκωση στο τρίτο επίπεδο.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για τις προγραμματισμένες εργασίες αναφέρονται στον πίνακα IV/4.

Η διαδικασία κλιμακωτής ενημέρωσης πρέπει να ενεργοποιείται έγκαιρα ώστε να προκύπτει κοινή συμφωνία και να μην δημιουργούνται προβλήματα στην εκτέλεση των εργασιών

Οι μέγιστες χρονικές προθεσμίες κλιμακωτής ενημέρωσης είναι οι εξής:

Πρώτο επίπεδο	Δεύτερο επίπεδο	Τρίτο επίπεδο
Αμεσα	3 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση	4 εργάσιμες ημέρες μετά την αρχική ενημέρωση

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Γενικά

Τα δύο συμβαλλόμενα μέρη πρέπει να εποπτεύουν να συντηρούν και γενικά να διαχειρίζονται τις εγκαταστάσεις διασύνδεσης και τα δίκτυα αρμοδιότητάς τους ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις του κάθε μέρους.

Ζεύξεις διασύνδεσης

Για τις ζεύξεις διασύνδεσης και τα δύο μέρη θα ανταποκρίνονται στις ακόλουθες συστάσεις της ITU-T: G821, G823, G703.

Η ποιότητα του ψηφιακού φορέα 2 Mbps θα ελέγχεται με τις παρακάτω μετρήσεις:

Severely Errored Seconds	- SES ≤ 0,4%
Eroded Seconds	- ES < 8%
Error Free Seconds	- EFS > 92%
Degraded Minutes	- DM ≤ 10%
Unavailable Seconds	- US ≤ 0,2%
Bit Error Rate	- BER ≤ 1.10 ⁻⁸
Clock Freq. Offset	- 2048 Mbps ± 50 ppm (BEC=0 errors)
Jitter Frequency από 40-2400 Hz	- Jitter Amplitude =1.5 UI _{p-p}
Jitter Frequency από 18-2400 KHz	- Jitter Amplitude =0.2 UI _{p-p}

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται εάν είναι δυνατό In Service.
Σε όσες περιπτώσεις απαιτείται και μετά από κοινή συμφωνία θα πραγματοποιούνται Out Of Service.

Μετρήσεις Διεκπεραίωσης κλήσεων

Τα δύο μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας.

Θα μετράται το Ποσοστό Συμφόρησης Κλήσεων για την απερχόμενη προς το άλλο μέρος κίνηση.

Το ποσοστό συμφόρησης κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων το οποίο δεν διεκπεραιώνεται λόγω μη εξεύρεσης ελεύθερου κυκλώματος.

Οι συμβαλλόμενοι θα πραγματοποιούν μετρήσεις του Ποσοστού των Αποτυχημένων Κλήσεων στις δέσμες των σημείων διασύνδεσης και για την εισερχόμενη στο κάθε μέρος κίνηση.

Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων είναι το ποσοστό των κλήσεων οι οποίες δεν διεκπεραιώνονται λόγω τεχνικών προβλημάτων (π.χ. βλάβες, συμφόρηση κλπ.) και η αποτυχία τους δεν οφείλεται στην συμπεριφορά των συνδρομητών.

Επιπροσθέτως τα δύο μέρη μπορούν να πραγματοποιούν μετρήσεις ASR (Answer Seizure Ratio) και για τις δύο κατευθύνσεις.

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών.

Τα στοιχεία των μετρήσεων θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ των συμβαλλομένων κατά την διάρκεια αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων.

Κάθε μέρος μπορεί να ζητά εγγράφως από το άλλο μέρος την παροχή ιστορικών στοιχείων για τις παραπάνω μετρήσεις μέσω των σημείων επαφής του Πίνακα IV/1.

Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου

Τα δύο μέρη πρέπει να διαθέτουν Κέντρα Διαχείρισης Δικτύου (Κ.Δ.Δ.) τα οποία θα είναι αρμόδια για τη διαχείριση της χωρητικότητας διασύνδεσης σε σχέση με τη διαχείριση της κίνησης των δικτύων τους.

Τα Κ.Δ.Δ των συμβαλλομένων :

- Θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του χρόνου.
- Θα επιλύουν τα έκτακτα προβλήματα λειτουργίας με βάση την αρχή της καλής συνεργασίας μεταξύ των στελεχών τους.
- Θα φροντίζουν για την λειτουργία και καταγραφή των μετρήσεων των ζεύξεων διασύνδεσης και της διεκπεραίωσης των κλήσεων.
- Θα παρακολουθούν και θα ελέγχουν τη διεκπεραίωση της κίνησης στις ζεύξεις διασύνδεσης και θα επιδιώκουν τη βέλτιστη χρήση της διαθέσιμης χωρητικότητας.

- Θα κοινοποιούν άμεσα στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου την εμφάνιση σημαντικών προβλημάτων στο δίκτυό του τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τη κίνηση και ποιότητα της διασύνδεσης.
 - Θα κοινοποιούν στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου τις προγραμματισμένες εργασίες
 - Θα μπορούν να εφαρμόζουν διαδικασίες ελέγχου (controls) στο δίκτυό τους
- Τα Κ.Δ.Δ. των συμβαλλομένων καθώς και τα αντίστοιχα σημεία επικοινωνίας εμφανίζονται στον πίνακα IV/3.

Μέτρα Ελέγχου Κίνησης

Γενικά

Κάθε μέρος θα μπορεί να εφαρμόζει μέτρα ελέγχου κίνησης (traffic controls) στο δίκτυό του τα οποία ενδεχομένως να επηρεάσουν τις παρεχόμενες μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσίες του άλλου μέρους,.

Τα μέτρα αυτά θα εφαρμόζονται στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- Εμφάνιση καταγεγραμμένων σφαλμάτων
- Εκτέλεση Προγραμματισμένων εργασιών
- Αναμενόμενα γεγονότα (π.χ. μαζικές τηλεφωνικές κλήσεις από το ευρύ κοινό)
- Έκτακτα γεγονότα

Τα μέτρα ελέγχου κίνησης θα αποσκοπούν στη:

- Προστασία των κέντρων μεταγωγής από υπερφόρτωση λόγω υψηλής κίνησης
- Διατήρηση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών
- Περιορισμό της κίνησης τόσο στα εσωτερικά δίκτυα των δύο μερών όσο από και προς το δίκτυο του άλλου μέρους, η οποία έχει μικρές πιθανότητες επιτυχούς τερματισμού λόγω συμφόρησης και στη διευκόλυνση της κίνησης με μεγαλύτερα ποσοστά επιτυχούς τερματισμού.

Οι διορθωτικοί έλεγχοι με αναδρομολόγηση της κίνησης σε επιπρόσθετους εναλλακτικούς δρόμους ή διανομή της σε διαφορετικά σημεία διασύνδεσης, θα εφαρμόζονται μετά από την ύπαρξη ειδικής κοινής συμφωνίας μεταξύ των δύο μερών. Οι έλεγχοι θα αφορούν κατά το ίδιο ποσοστό τόσο την κίνηση του συμβαλλομένου μέρους που τις εφαρμόζει όσο και την κίνηση του αντισυμβαλλόμενου.

Κατά την διάρκεια εφαρμογής ελέγχων της κίνησης από το ΚΔΔ κάθε συμβαλλόμενου μέρους, πρέπει να πραγματοποιούνται μετρήσεις της επίδρασης των διαδικασιών αυτών. Τα αποτελέσματα αυτών των μετρήσεων θα μπορούν να κοινοποιηθούν στον αντισυμβαλλόμενο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημά του στο σημείο επαφής του πίνακα IV/1

Τα δύο μέρη μπορούν να επεξεργάζονται και να συμφωνούν σενάρια αντιμετώπισης προβλημάτων και λύσεων σχετικά με την διαχείριση της κίνησης. Τα θέματα αυτά θα συζητούνται και θα συμφωνούνται κατά τις τακτικές συναντήσεις των δύο μερών

Διαδικασίες ενεργοποίησης ελέγχων κίνησης

Όταν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη κρίνει σκόπιμο να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης του δικτύου του που θα επηρεάσουν αρνητικά τις υπηρεσίες διασύνδεσης, οφείλει να αποστείλει με fax την σχετική ειδοποίηση στο ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου.

Στην ειδοποίηση αυτή θα αναφέρονται οι λόγοι ενεργοποίησης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης, το είδος των ελέγχων, ο χρόνος εφαρμογής (εάν έχει γίνει ήδη η ενεργοποίηση ή ο προβλεπόμενος χρόνος έναρξης για επικείμενη ενεργοποίηση) καθώς και ο εκτιμώμενος χρόνος λήξης τους.

Το ΚΔΔ του αντισυμβαλλόμενου που λαμβάνει την ειδοποίηση, οφείλει να απαντήσει με fax ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Όταν το μέρος το οποίο έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης προβεί στην απενεργοποίησή τους οφείλει να ενημερώσει σχετικά το άλλο μέρος για τη λήξη τους με την αποστολή fax.

Εάν κατά το χρονικό διάστημα που το ένα μέρος (μέρος α') έχει ενεργοποιήσει τις διαδικασίες, το άλλο μέρος (μέρος β') εκτιμήσει ότι έχουν αρθεί οι λόγοι που επέβαλλαν την εφαρμογή των διαδικασιών ελέγχου, δύναται να αποστείλει με fax αίτημα διακοπής των διαδικασιών. Εάν το μέρος α' συμφωνεί με το αίτημα του μέρους β' διακόπτει τις διαδικασίες ελέγχου κίνησης και ενημερώνει σχετικά το μέρος β'. Σε αντίθετη περίπτωση το μέρος α' ενημερώνει το μέρος β' για την αδυναμία ικανοποίησης του αιτήματός του εκθέτοντας τους λόγους συνέχισης των διαδικασιών ελέγχου κίνησης του δικτύου. Σε περίπτωση σοβαρών διαφωνιών γίνεται κλιμάκωση του προβλήματος σύμφωνα με τον πίνακα IV/6.

Εκτός των ανωτέρω είναι δυνατόν ένα μέρος να ζητήσει με fax από το άλλο μέρος να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης στο δικό του δίκτυο. Δηλαδή όταν ένα μέρος αντιμετωπίζει έκτακτα προβλήματα στο δίκτυό του μπορεί να ζητήσει από το άλλο μέρος να λάβει μέτρα ελέγχου κίνησης (περιορισμός) προς αυτό (εάν είναι δυνατό) προκειμένου να το προστατέψει και να αποφευχθεί περαιτέρω επιβάρυνση ή πλήρης απώλειά του. Το ίδιο μπορεί να συμβεί και σε άλλες περιπτώσεις (π.χ. αναμενόμενα γεγονότα) όπως αναφέρονται σε επόμενη παράγραφο του Προσαρτήματος IV. Συστάσεις E. 412, E.411, και Q.542 της ITU - T

Στη περίπτωση αυτή ακολουθούνται με παρόμοιο τρόπο οι παραπάνω διαδικασίες ενεργειών, αλληλοενημέρωσης και κλιμάκωσης.

Σε περιπτώσεις αναμενόμενων γεγονότων (π.χ. μαζικές κλήσεις από το ευρύ κοινό) ή προγραμματισμένων εργασιών, το κάθε μέρος οφείλει να γνωστοποιήσει αιτήματα για ενεργοποίηση διαδικασιών ελέγχου κίνησης από το άλλο μέρος τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες πριν την επέλευση των γεγονότων ή την πραγματοποίηση των εργασιών

Σε κάθε περίπτωση η εφαρμογή από τον ΟΤΕ μέτρων ελέγχου κίνησης θα πρέπει να συνάδει με την αρχή της ισότιμης και μη διακριτικής μεταχείρισης.

Διαδικασίες εκτάκτου ανάγκης

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης όπως περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, το ΚΔΔ του κάθε συμβαλλομένου, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με το ΚΔΔ του αντισυμβαλλομένου, με σκοπό την συνεργασία για την αποφυγή σύγχυσης και ανώφελων ή εσφαλμένων ενεργειών καθώς και τον συντονισμό των διαδικασιών αποκατάστασης της ομαλής λειτουργίας των δικτύων και των ζεύξεων διασύνδεσης.

ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ

Τα δύο μέρη θα φροντίζουν ώστε στα σήματα συγχρονισμού να εμφανίζεται Μέγιστος Ρυθμός Ολισθήσεων ≤ 5 SLIPs ανά 24/ωρο για 98,9% του χρόνου, σύμφωνα με την σύσταση G.822 της ITU-T.

Για το υπόλοιπο μέρος του χρόνου Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ριπές λαθών και άλματα (drifts) συγχρονισμού τα οποία οφείλονται σε μεταγωγικούς διακόπτες των συστημάτων μετάδοσης (π.χ. cross connect, μεταγωγές δακτυλίων κλπ.) καθώς επίσης και για τον χρόνο διαλείψεων ραδιοζεύξεων.

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/1

ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΓΙΑ ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ
ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ

<i>Συμβαλλόμενος</i>	<i>Υπηρεσία</i>	<i>Δ/ση</i>	<i>Fax</i>	<i>Τηλέφωνο</i>	<i>E-Mail</i>
ΟΤΕ	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Συντήρησης	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	6117833	6115471	

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/2

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

<i>Συμβαλλόμενος</i>	<i>Υπηρεσία</i>	<i>Δ/ση</i>	<i>Fax</i>	<i>Τηλέφωνο</i>	<i>E-Mail</i>
ΟΤΕ	Κεντρικό Σημείο Αναφοράς (Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου)	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	6108284	6115632	

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/3

**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ
ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

<i>Συμβαλλόμενος</i>	<i>Επίπεδο Κλιμάκωσης</i>	<i>Υπηρεσία</i>	<i>Δ/ση</i>	<i>Fax</i>	<i>Τηλέφωνο</i>	<i>E-Mail</i>
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Κέντρο Διαχείρισης Σφαλμάτων	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	6108284	6115632	
	Β' επίπεδο	Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	6117606	6115074	
	Γ' επίπεδο	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Συντήρησης	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	6117833	6115471	
	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/4

**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ
ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

<i>Συμβαλλόμενος</i>	<i>Επίπεδο Κλιμάκωσης</i>	<i>Υπηρεσία</i>	<i>Δ/ση</i>	<i>Fax</i>	<i>Τηλέφωνο</i>	<i>E-Mail</i>
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	6117606 6108284	6115632	
	Β' επίπεδο	Κατά περίπτωση				
	Γ' επίπεδο	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Συντήρησης	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	6117833	6115471	
	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/5

ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

<i>Συμβαλλόμενος</i>	<i>Υπηρεσία</i>	<i>Δ/ση</i>	<i>Fax</i>	<i>Τηλέφωνο</i>	<i>E-Mail</i>
OTE	Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	6117606 6108284	6115632	

ΠΙΝΑΚΑΣ IV/6

**ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΙΝΗΣΗΣ
ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

<i>Συμβαλλόμενος</i>	<i>Επίπεδο Κλιμάκωσης</i>	<i>Υπηρεσία</i>	<i>Δ/ση</i>	<i>Fax</i>	<i>Τηλέφωνο</i>	<i>E-Mail</i>
ΟΤΕ	Α' επίπεδο	Εθνικό Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	6117606	6118662 6115058	
	Β' επίπεδο	--- “ ---	--- “ ---	6117606	6115074	
	Γ' επίπεδο	Δ/ση Διαχείρισης Δικτύου και Συντήρησης	Κηφισίας 99, Τ.Κ. 151 81 Μαρούσι	6117833	6115471	
	Α' επίπεδο					
	Β' επίπεδο					
	Γ' επίπεδο					

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ V- ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

A. ΔΟΚΙΜΕΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΦΟΡΕΑ 2 Mbps

Για το ψηφιακό φορέα 2 Mbps πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις οι οποίες είναι δυναμικές και γίνονται Out of Service.

α. Μετρήσεις ποιότητας κατά G.821 ITU-T

1. **Severely Errored Seconds** - SES $\leq 0,2\%$
2. **Errored Seconds** - ES $< 8\%$
3. **Error Free Seconds** - EFS $> 92\%$
4. **Degraded Minutes** - DM $\leq 10\%$
5. **Unavailable Seconds** - US $\leq 0,2\%$

Για τις παραπάνω μετρήσεις η περίοδος μέτρησης είναι τουλάχιστον 24 ώρες

β. Μέτρηση BER TEST (OPIO : BER $\leq 1.10^{-8}$)

1. **Πρώτη δοκιμή** : PRBS (type 2¹⁵ -1) χωρίς λάθη
2. **Δεύτερη δοκιμή** : PRBS με εισαγωγή λαθών (Single error & error Ratios)

γ. Μέτρηση Clock Frequency Offset

Όριο ITU-T : 2048 Mbps ± 50 ppm (BEC=0 errors)

δ. Μετρήσεις Jitter (G.704 / G.823)

1. **Jitter Frequency** από 40-2400 Hz : Jitter Amplitude =1.5 UI_{p-p}*
2. **Jitter Frequency** από 18-2400 KHz : Jitter Amplitude =0.2 UI_{p-p}*

* : Ελάχιστα αποδεκτά όρια Jitter, μέχρι των οποίων το BEC πρέπει να είναι μηδέν

B. ΔΟΚΙΜΕΣ ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ

Για τον έλεγχο του συγχρονισμού των δικτύων πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις 24ωρης διάρκειας.

α. Για το εκπεμπόμενο σήμα συγχρονισμού από τον ΟΤΕ προς το δίκτυο του παρόχου

1. **Maximum Time Interval Error (MTIE)** - σύμφωνα με την μάσκα της G.813
2. **Time deviation (TDEV)** - σύμφωνα με την μάσκα της G.813

β. Για τον λαμβανόμενο ρυθμό εκπομπής από τον πάροχο

3. **Maximum Time Interval Error (MTIE)** - σύμφωνα με την μάσκα της G.813

4. Time deviation (TDEV)
G.813

- σύμφωνα με την μάσκα της

Γ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

α. Σηματοδοσία CCSNo 7

Όλες οι ακόλουθες δοκιμές θα πραγματοποιούνται με δοκιμαστικές κλήσεις από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π. και αντίστροφα ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τα δύο δίκτυα.

Οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται και για τις δύο τεχνολογίες Ψηφιακών Κέντρων του ΟΤΕ (AXE 10, EWSD) εφόσον υπάρχουν αντίστοιχες διασυνδέσεις καθώς και για ανάλογες τεχνολογίες του Τ.Π.

1. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking.
2. Κλήσεις από ΟΤΕ προς Τ.Π. σε κάθε ένα από τα E1's
3. Ανταλλαγή μηνυμάτων blocking και unblocking κατά τη διάρκεια κλήσης που ξεκίνησε από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π.
4. Κλήση από τον ΟΤΕ προς Τ.Π. και άμεση απόλυση της κλήσης από τον Τ.Π.
5. Κλήση από τον ΟΤΕ προς τον Τ.Π., hung-up από τον Τ.Π. και off-hook ξανά από τον Τ.Π..
6. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που είναι κατειλημμένος
7. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που δεν απαντά.
8. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. όπου απαντά τηλεφωνητής.
9. Κλήση από τον ΟΤΕ προς νούμερο συνδρομητή του Τ.Π. που δεν υπάρχει.
10. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).
11. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει εκτροπή κλήσεων σε σταθερό αριθμό (για τις περιπτώσεις άμεσης, έμμεσης και on busy εκτροπής).
12. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για fax.
13. Κλήση από ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που χρησιμοποιεί την γραμμή του για μεταφορά δεδομένων (modem).
14. Έλεγχος CLIP και CLIR.
15. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. που έχει ενεργοποιήσει αναμονή κλήσης.
16. Κλήση από τον ΟΤΕ προς συνδρομητή του Τ.Π. και έλεγχος λειτουργίας εντοπισμού κακόβουλης κλήσης.
17. Πραγματοποίηση των παραπάνω κλήσεων για συνδρομητές POTS, για συνδρομητές ISDN καθώς και για όλους τους συνδυασμούς για τις περιπτώσεις εκτροπών κλήσεων.

β. Δρομολόγηση κλήσεων

Η ορθή διαμόρφωση των δεδομένων δρομολόγησης των Ψηφιακών Κέντρων Μεταγωγής ελέγχεται με την πραγματοποίηση δοκιμαστικών κλήσεων ως ακολούθως:

1. Κλήσεις από τον Τ.Π. τερματίζουσες στο δίκτυο του ΟΤΕ για τις περιπτώσεις local, single tandem, double tandem, μέσω όλων των περιοχών και αντίστοιχων κόμβων διασύνδεσης.
2. Κλήσεις από τον Τ.Π. που παραδίδονται στον ΟΤΕ και διαβιβάζονται (transit) σε δίκτυα τρίτων.
3. Κλήσεις από κάθε μέρος προς το άλλο προκειμένου να διαπιστωθεί εάν στις παραδιδόμενες κλήσεις έχει πραγματοποιηθεί έλεγχος της εγκυρότητας του καλούμενου αριθμού από το καλών μέρος σύμφωνα με το Ε.Σ.Α.
4. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς όλες τις 3-ψήφιες και 4-ψήφιες υπηρεσίες του ΟΤΕ σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση.
5. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες IN σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.
6. Κλήσεις από τον Τ.Π. προς τις υπηρεσίες Audiotext (Premium Rate Services) σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις.

Δ. ΔΟΚΙΜΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ

Προκειμένου να εξασφαλισθεί η σωστή χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις σχετικές συμβάσεις θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δοκιμές :

1. Για όλες τις περιπτώσεις κλήσεων της παρ. (Γβ) θα ελέγχεται δυναμικά η αποστολή/λήψη των κριτηρίων χρέωσης και από τα δύο μέρη.
2. Έλεγχος της ορθής καταχώρησης της χρέωσης σε αρχεία (Πλήθος κλήσεων και συνολική διάρκεια σε min.) ανά υπηρεσία και για τις δύο περιόδους χρέωσης (αιχμής και μη αιχμής).
3. Αντιπαραβολή των αρχείων χρέωσης των δύο μερών προκειμένου να διαπιστωθεί η ταύτιση των καταχωρήσεων.
4. Παράδοση από κάθε μέρος της μορφοποιημένης πληροφορίας χρέωσης η οποία θα ανταλλάσσεται περιοδικά προκειμένου να διευθετούνται οι οικονομικοί διακανονισμοί μεταξύ των δύο μερών και έλεγχος της συμφωνίας των στοιχείων που προέκυψαν από τις δοκιμαστικές κλήσεις.