

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ανακοίνωση της ΕΕΤΤ σχετικά με τις Υποχρεώσεις των Οργανισμών με
Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων Κινητής
Τηλεφωνίας και των Δημόσιων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ),

Έχοντας υπόψη :

- α. το Ν.2867/2000 “Οργάνωση και Λειτουργία των Τηλεπικοινωνιών και άλλες Διατάξεις” (ΦΕΚ 273/Α/2000) και ιδιαίτερα, το άρθρο 3, παράγρ. 14, εδάφιο ζ, σε συνδυασμό με τα άρθρα 8, παράγρ. 1, 3 και 7, 13, παράγρ. 12, εδάφια β και γ και τις γενικές αρχές του άρθρου 1, παράγρ. 4,
- β. το Π.Δ. 165/1999 “Εναρμόνιση της Ελληνικής Νομοθεσίας με την Οδηγία 97/33/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη Διασύνδεση στο Χώρο των Τηλεπικοινωνιών προκειμένου να διασφαλισθεί Καθολική Υπηρεσία και Διαλειτουργικότητα, με Εφαρμογή των Αρχών Παροχής Ανοικτού Δικτύου” (ΦΕΚ 159/Α/1999),
- γ. το Π.Δ. 181/1999 “Προσαρμογή στην Οδηγία 98/10/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την Εφαρμογή της Παροχής Ανοικτού Δικτύου (ΟΝΡ) στη Φωνητική Τηλεφωνία και για την Καθολική Υπηρεσία για τις Τηλεπικοινωνίες σε Ανταγωνιστικό Περιβάλλον” (ΦΕΚ 170/Α/1999),
- δ. την Απόφασή της ΑΠ.: 211/3/16-3-2001 “Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης” (ΦΕΚ 466/Β/2001),
- ε. την Ανακοίνωση 98/С265/02 (22-8-1998) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την “Εφαρμογή των Κανόνων Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες Πρόσβασης στον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών – Πλαίσιο, σχετικές Αγορές και Αρχές”,

στ. την Εισήγηση αριθ. 1623/Φ.600/15-3-2002 της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

Αποφασίζει :

1. **Εκδίδει** Ανακοίνωση, επισυναπτόμενη ως **Παράρτημα**, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας, αφορώσα τις Υποχρεώσεις των Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και των Δημόσιων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας, σκοπός της οποίας είναι η αποσαφήνιση των κυρίων υποχρεώσεων τις οποίες ήδη, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, υπέχουν οι εν λόγω Οργανισμοί.
2. **Επιφορτίζει** τον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ να επιμεληθεί της κοινοποίησης της παρούσας Απόφασής της στους ενδιαφερόμενους Οργανισμούς καθώς και τη δημοσίευσή της, σε εύθετο χρόνο, στην Ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΕΜΜ. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ

Εσωτερική Διανομή :

Καθ' ύλην αρμόδιες Υπηρεσίες ΕΕΤΤ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Της ΕΕΤΤ αφορώσα τις Υποχρεώσεις των Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και των Δημόσιων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας

Σκοπός της παρούσας Ανακοίνωσης είναι η αποσαφήνιση, ως εμφανίζεται κατωτέρω, των κυρίων υποχρεώσεων τις οποίες ήδη, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, υπέχουν οι προαναφερόμενοι Οργανισμοί :

1. Οι Οργανισμοί με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και των Δημόσιων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας πρέπει να ικανοποιούν όλα τα εύλογα αιτήματα για πρόσβαση στο δίκτυο, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε σημεία διαφορετικά από τα τερματικά σημεία του δικτύου που προσφέρονται στην πλειοψηφία των τελικών χρηστών.¹

1.1 Αιτήματα για πρόσβαση στο δίκτυο μπορούν να θεωρηθούν ως εύλογα όταν :

1.1.1 υπάρχει επαρκής διαθέσιμη χωρητικότητα για την υλοποίηση της πρόσβασης,

1.1.2 η Εταιρεία που ζητά πρόσβαση είναι πρόθυμη : (α) να καταβάλει το εύλογο τίμημα και (β) επιπλέον, δέχεται από κάθε άποψη όρους και προϋποθέσεις πρόσβασης που δεν εισάγουν διακρίσεις.

1.1.2.α Το εύλογο της τιμής προσδιορίζεται ανάλογα με το συγκεκριμένο αίτημα του ενδιαφερομένου για διασύνδεση/ειδική πρόσβαση Τηλεπικοινωνιακού Οργανισμού, σε σχέση με το γεγονός ότι σκοπός της διάταξης είναι : (α) η ανάπτυξη του ανταγωνισμού που προϋποθέτει τη δυνατότητα των παρόχων να προσφέρουν στους χρήστες των υπηρεσιών τους την ευρύτερη δυνατή πρόσβαση σε χρήστες άλλων δικτύων ή/και σε υπηρεσίες άλλων δικτύων και (β) η διασφάλιση της λειτουργίας της αρχής του Ανοικτού Δικτύου.

¹ Βλέπε Άρθρο 4(2) της Οδηγίας για τη Διασύνδεση (97/33/ΕΚ) και Άρθρο 4 του Π.Δ. 165/1999.

Τα ανωτέρω πρέπει να επιτυγχάνονται με την επιβολή μόνο των εντελώς απαραίτητων για την επίτευξή τους περιορισμών στον υπόχρεο Οργανισμό με Σημαντική Θέση στην Αγορά. Ενδεικτικά, είναι προφανές ότι το τέλος πρόσβασης στο δίκτυο ενός Τηλεπικοινωνιακού Οργανισμού που κατέχει Σημαντική Θέση στη σχετική Αγορά από άλλον Τηλεπικοινωνιακό Οργανισμό αποτελεί τιμή χονδρικής και άρα, πρέπει να είναι μικρότερο από την τιμή λιανικής. Στη κατεύθυνση αυτή, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι τα τέλη τερματισμού ανά λεπτό πρέπει να είναι μικρότερα της χαμηλότερης λιανικής “on net” τιμής, την οποία προσφέρει ο κάθε κάτοχος δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας.

1.1.2.β Η μη εισαγωγή διακρίσεων είναι άμεσα συνυφασμένη με την εύλογη τιμή. Μια τιμή δεν μπορεί να είναι εύλογη αν δεν αντιμετωπίζει ισότιμες περιπτώσεις με τρόπο ομοειδή. Ενδεικτικά, δοθέντος ότι δεν υπάρχει ουσιώδης πραγματική (τεχνική ή οικονομική) διαφοροποίηση μεταξύ κλήσεων που τερματίζουν σε δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οι Οργανισμοί με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων και Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας δεν πρέπει να διαφοροποιούν το τέλος τερματισμού κλήσης σε κινητό δίκτυο, ανεξαρτήτως αν το δίκτυο εκκίνησης είναι σταθερό ή κινητό,

1.1.3 δεν υπάρχει αντικειμενική αιτιολογία για την άρνηση της παροχής πρόσβασης.² Αντικειμενική αιτιολογία μπορεί να συνιστά μια σημαντική δυσχέρεια στην παροχή πρόσβασης προς την αιτούσα Εταιρεία.³ Αυτή η έννοια της “σημαντικής δυσχέρειας στην παροχή πρόσβασης” περιλαμβάνει περιοριστικά τις “βασικές απαιτήσεις” που αναφέρονται στην Οδηγία για τη Διασύνδεση (97/33/EK), δηλαδή : (α) ασφάλεια των λειτουργιών του δικτύου, (β) διατήρηση της ακεραιότητας του δικτύου,

² Βλέπε την Ανακοίνωση 98/C265/02 (22-8-1998) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την “Εφαρμογή των Κανόνων Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες Πρόσβασης στον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών – Πλαίσιο, σχετικές Αγορές και Αρχές”, παράγρ. 91.

³ Βλέπε την Ανακοίνωση 98/C265/02 (22-8-1998) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την “Εφαρμογή των Κανόνων Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες Πρόσβασης στον Τομέα των Τηλεπικοινωνιών – Πλαίσιο, σχετικές Αγορές και Αρχές”, παράγρ. 91(ε).

(γ) διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών και (δ) προστασία δεδομένων.⁴ Πάντως, οποιαδήποτε αιτιολογία θα εξετάζεται από την ΕΕΤΤ, κατά περίπτωση.

2. Οι Οργανισμοί με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και των Δημόσιων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας πρέπει να τηρούν τις αρχές της αμεροληψίας και διαφάνειας, όσον αφορά τη διασύνδεση που προσφέρεται σε τρίτους.

- 2.1 Η ως άνω υποχρέωση εξειδικεύεται με την υποχρέωση των ανωτέρω Οργανισμών να αντιμετωπίζουν ισότιμα Οργανισμούς οι οποίοι αιτούνται διασύνδεση ή ειδική πρόσβαση. Η ισότιμη μεταχείριση προϋποθέτει ότι τα αιτήματα των Οργανισμών που αιτούνται διασύνδεση/ειδική πρόσβαση γίνονται υπό παρόμοιους όρους και σε παρόμοιες περιστάσεις και για παρόμοιες υπηρεσίες.⁵
- 2.2 Σκοπός της διάταξης αυτής είναι να αποφεύγεται η πλασματική κατάτμηση της αγοράς των δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας και η δημιουργία εμποδίων στην πρόσβαση στην αγορά και στην εφαρμογή των Αρχών Ανοικτού Δικτύου με την άσκηση από μέρους των κατόχων Σημαντικής Θέσης στην Αγορά, της οικονομικής τους δύναμης, με τρόπο που εισάγει αδικαιολόγητες διακρίσεις. Η επίτευξη αυτού του σκοπού προϋποθέτει και την ύπαρξη διαφάνειας.
- 2.3 Οι αρχές της ισοτιμίας, όπως προσδιορίζονται στην παρούσα, αφορούν και εφαρμόζονται και στην περίπτωση της εκπτώτικης εμπορικής πολιτικής που ακολουθεί ο κάθε Οργανισμός με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων και Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας και η οποία δεν πρέπει να διαφοροποιείται σε περιπτώσεις ομοειδείς ούτε να χρησιμοποιείται ως μέθοδος αναίρεσης της υποχρέωσης προσδιορισμού εύλογου τιμήματος για τη διασύνδεση/ειδική πρόσβαση.
- 2.4 Σε εφαρμογή της ίδιας αρχής και ως προϋπόθεση για την υλοποίηση του σκοπού της διάταξης, οι Οργανισμοί με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και των Δημόσιων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας υποχρεούνται να παρέχουν πληροφορίες και διευκολύνσεις σχετικά με τη διασύνδεση/ή ειδική πρόσβαση σε τρίτους υπό

⁴ Βλέπε Άρθρο 10 της Οδηγίας για τη Διασύνδεση (97/33/ΕΚ) και Άρθρο 10 του Π.Δ. 165/1999.

⁵ Βλέπε Άρθρο 6 της Οδηγίας για τη Διασύνδεση (97/33/ΕΚ) και Άρθρο 6 του Π.Δ. 165/1999.

τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές τους υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών τους ή των Εταίρων τους.⁶ Τα ανωτέρω περιλαμβάνουν και την εκπτωτική πολιτική την οποία ακολουθούν οι συγκεκριμένοι Οργανισμοί είτε αυτή γίνεται με βάση τον όγκο ή την αξία κίνησης ή με άλλο τρόπο που συνάδει με την κείμενη νομοθεσία. Επιπλέον, στην έννοια των διευκολύνσεων περιλαμβάνεται η τυχόν παροχή συνεγκατάστασης ή κοινής χρήσης εξοπλισμού που ενδεχομένως παρέχονται σε Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις ή Εμπορικούς Εταίρους των Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά για Δημόσια Δίκτυα και/ή Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας.

- 2.5 Οι Οργανισμοί με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και των Δημόσιων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας υποχρεούνται να διαθέτουν, κατόπιν αιτήσεως, όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και προδιαγραφές σε εκείνους τους Οργανισμούς που εξετάζουν το ενδεχόμενο διασύνδεσης, προκειμένου να διευκολυνθεί η σύναψη συμφωνίας. Οι παρεχόμενες πληροφορίες θα πρέπει να περιλαμβάνουν τις προγραμματιζόμενες μεταβολές έξι (6) μήνες πριν από την υλοποίησή τους. Μεταβολές οι οποίες δεν κοινοποιούνται στους αντισυμβαλλόμενους ή τους ενδιαφερόμενους να υπογράψουν σύμβαση τουλάχιστον έξι (6) μήνες πριν δεν δεσμεύουν τους αντισυμβαλλόμενους.
- 2.6 Οι πληροφορίες τις οποίες λαμβάνει ένας Οργανισμός που επιδιώκει διασύνδεση πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο δόθηκαν και δεν πρέπει να μεταδίδονται σε άλλες Υπηρεσίες, Θυγατρικές ή Εταίρους των αιτουμένων τη διασύνδεση/ειδική πρόσβαση, στους οποίους οι πληροφορίες αυτές θα παρείχαν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.
- 2.7 Οι συμβάσεις διασύνδεσης/ειδικής πρόσβασης ανακοινώνονται στην ΕΕΤΤ, η οποία εξετάζει τη συμβατότητά τους με την κείμενη τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, και καθορίζει ποια στοιχεία ή μέρη της κάθε σύμβασης μπορούν να κοινοποιηθούν. Σε κάθε περίπτωση, λεπτομέρειες σχετικά με τα τέλη, τους όρους και τις προϋποθέσεις διασύνδεσης και τις τυχόν εισφορές για τις υποχρεώσεις καθολικής υπηρεσίας διατίθενται στους ενδιαφερόμενους, κατόπιν σχετικής αιτήσεως.

⁶ Βλέπε Άρθρο 6 της Οδηγίας για τη Διασύνδεση (97/33/ΕΚ) και Άρθρο 6 του Π.Δ. 165/1999.

3. Τα ανωτέρω δεν περιορίζουν σε τίποτε τις υποχρεώσεις των Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών από την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και ιδιαίτερα, τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού. Η ΕΕΤΤ, με βάση τη σημερινή εικόνα της Αγοράς των Δημόσιων Δικτύων Κινητής Τηλεφωνίας και των Δημόσιων Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας, θεωρεί ιδιαίτερης σημασίας τον έλεγχο κοινών πρακτικών περιοριστικών του ανταγωνισμού ή/και κατάχρησης συλλογικής δεσπόζουσας θέσης, ανεξαρτήτως του ορισμού των συμμετεχόντων στις εν λόγω πρακτικές ως Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά. Εκδηλώσεις που χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής είναι η αδικαιολόγητη διατήρηση ιδιαίτερα υψηλών τιμών διασύνδεσης και ειδικής πρόσβασης, η καθυστέρηση στην παροχή πληροφοριών και σύναψη συμβάσεων και οι τυχόν διαγώνιες συνέπειες στον ανταγωνισμό ως αποτέλεσμα της ακολουθούμενης εμπορικής πολιτικής και πρακτικής.
4. Οι Τηλεπικοινωνιακοί Οργανισμοί με Σημαντική Θέση στην Αγορά των Δημόσιων Δικτύων και Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας έχουν το βάρος της απόδειξης των ισχυρισμών τους, σε περίπτωση διαφοροποίησής τους από τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και της παρούσας Ανακοίνωσης.
5. Η παρούσα Ανακοίνωση δεν έχει κανονιστικό χαρακτήρα. Σε περίπτωση διαφορών μεταξύ αφενός της παρούσας Ανακοίνωσης και αφετέρου του Ν.2867/2000 ή των Προεδρικών Διαταγμάτων με τα οποία εναρμονίζεται η Ελληνική νομοθεσία με τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, υπερτερούν τα δεύτερα.
6. Η ΕΕΤΤ διατηρεί τη δυνατότητα τροποποίησης της παρούσας με δική της πρωτοβουλία ή ύστερα από προτάσεις και παρατηρήσεις των Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών ή χρηστών των υπηρεσιών τους και καταναλωτών.