



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

**Δημοπρασία για τη Χορήγηση Ειδικών Αδειών
για παροχή Κινητών Δημόσιων
Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών
3^{ης} και 2^{ης} Γενιάς**

Παράρτημα Ε2 Τεύχους Προκήρυξης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε2: ΣΧΕΔΙΟ ΑΔΕΙΩΝ 2ης ΓΕΝΙΑΣ



**ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ/..... ΕΙΔΙΚΗ ΑΔΕΙΑ ΤΗΣ
ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΙΝΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ 2^{ΗΣ} ΓΕΝΙΑΣ
ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΚΙΝΗΤΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 2^{ΗΣ} ΓΕΝΙΑΣ**

Έχοντας υπόψη:

- 1) Τις διατάξεις του Νόμου 2867/2000 (ΦΕΚ 273/Α/2000) περί Οργάνωσης και Λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιών και άλλων διατάξεων.
- 2) Τις διατάξεις του Νόμου 2537/1997 (ΦΕΚ 237/Α/1997) περί Κύρωσης των Τελικών Πράξεων Διασκέψεων Πληρεξουσίων Γενεύης (1992) και Κυότο (1994) της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (Α237).
- 3) Τις διατάξεις του Νόμου 1843/1989 (ΦΕΚ 96/Α/1989) περί Κύρωσης των Τελικών Πράξεων της Παγκόσμιας Διοικητικής Διάσκεψης Ραδιοεπικοινωνιών (Γενεύη 1979).
- 4) Το Νόμο 703/1977 (ΦΕΚ 278/Α/1977) «Περί Ελέγχου Μονοπωλίων και Ολιγοπωλίων και Προστασίας του Ελεύθερου Ανταγωνισμού», όπως έχει τροποποιηθεί.
- 5) Το ΠΔ 40/1996 (ΦΕΚ 27/Α/1996), όπως τροποποιήθηκε με το ΠΔ 156/1999 (ΦΕΚ 153/Α/1996) περί εναρμόνισης της Ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 97/51/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 90/387/ΕΟΚ και 92/44/ΕΟΚ του Συμβουλίου, με σκοπό την προσαρμογή της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας στο ανταγωνιστικό περιβάλλον, το οποίο, σύμφωνα με το άρθρο 13, παράγραφο 12, παράγραφο β' της υποπαραγράφου γ' του Νόμου 2867/2000, εξακολουθεί να ισχύει στο βαθμό που οι διατάξεις του δεν αντίκεινται στο Νόμο 2867/2000.
- 6) Το ΠΔ 156/1999 (ΦΕΚ 153/Α/1999) περί εναρμόνισης της Ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 97/51/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου σχετικά με την τροποποίηση των Οδηγιών 90/387/ΕΟΚ και 92/44/ΕΟΚ του Συμβουλίου, με σκοπό την προσαρμογή της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας στο ανταγωνιστικό περιβάλλον, το οποίο, σύμφωνα με το άρθρο 13, παράγραφο 12, παράγραφο β' της υποπαραγράφου γ'



του Νόμου 2867/2000, εξακολουθεί να ισχύει στο βαθμό που οι διατάξεις του δεν αντίκεινται στο Νόμο 2867/2000.

- 7) Το ΠΔ 157/1999 (ΦΕΚ 153/A/1999), το οποίο, σύμφωνα με το άρθρο 13, παράγραφο 12, παράγραφο β΄ της υποπαραγράφου γ΄ του Νόμου 2867/2000, εξακολουθεί να ισχύει στο βαθμό που οι διατάξεις του δεν αντίκεινται στο Νόμο 2867/2000.
- 8) Το ΠΔ 165/1999 (ΦΕΚ 159/A/1999) περί εναρμόνισης της Ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 97/33/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τη διασύνδεση τηλεπικοινωνιακών δικτύων και υπηρεσιών, το οποίο, σύμφωνα με το άρθρο 13, παράγραφο 12, παράγραφο β΄ της υποπαραγράφου γ΄ του Νόμου 2867/2000, εξακολουθεί να ισχύει στο βαθμό που οι διατάξεις του δεν αντίκεινται στο Νόμο 2867/2000.
- 9) Το ΠΔ 181/1999 (ΦΕΚ 170/A/1999) περί προσαρμογής στην Οδηγία 98/10/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την εφαρμογή της Παροχής Ανοικτού Δικτύου (ONP) στην Φωνητική Τηλεφωνία και για την Καθολική Υπηρεσία για τις τηλεπικοινωνίες σε ανταγωνιστικό περιβάλλον.
- 10) Τις διατάξεις της υπ΄ αριθμ. 207/2/2001 Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) (ΦΕΚ 195/B/2001) περί Κανονισμού Ειδικών Αδειών.
- 11) Υπουργική Απόφαση αριθμ. 58648/4946 (ΦΕΚ 1280/B/2000) “Χορήγηση Πρόσθετων Αδειών Κινητής Τηλεφωνίας GSM 900/DCS 1800”
- 12) Υπουργική Απόφαση αριθμ. 51682/3549/2000 (ΦΕΚ 1069/B/2000) “Πρόσθετες Ζώνες Ραδιοσυχνοτήτων για την Κινητή Τηλεφωνία GSM 900/ DCS 1800”
- 13) Τις διατάξεις της υπ΄ αριθμ. 210/2/2001 Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) (ΦΕΚ 285/B/2001) περί Κανονισμού Εκχώρησης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων, υπό Καθεστώς Ειδικής Άδειας, για Παροχή Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.
- 14) Τις διατάξεις της υπ΄ αριθμ. 210/3/2001 Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) (ΦΕΚ 351/B/2001) περί Κανονισμού Καθορισμού των Τελών Χρήσης του Φάσματος και των Τελών Εκχώρησης Ραδιοσυχνοτήτων.
- 15) Τις διατάξεις της υπ΄ αριθμ. 206/2/2001 Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) (ΦΕΚ 127/B/2001) περί Εθνικού



Συστήματος Αριθμοδότησης (ΕΣΑ) για τις Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών.

- 16) Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 207/6/2001 Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) (ΦΕΚ 159/Β/2001) περί Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμών του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης για Υπηρεσίες Τηλεφωνίας και Κινητών και Προσωπικών Επικοινωνιών.
- 17) Την υπ' αριθμ. 26997/1737/2-5-2001(ΦΕΚ 549/Β/2001 Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών σχετικά με τον περιορισμό του αριθμού των Ειδικών Αδειών για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς και την παροχή Δημόσιων Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών 2ης Γενιάς.
- 18) Την υπ' αριθμ. 218/35/30-05-2001 Απόφαση της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ αναφορικά με την Έγκριση του Τεύχους Προκήρυξης της Δημοπρασίας για τη χορήγηση Ειδικών Αδειών παροχής Κινητών Υπηρεσιών 3^{ης} (UMTS) και 2^{ης} (DCS/GSM) Γενιάς.
- 19) Την υπ' αριθμ. Απόφαση της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ με την οποία ανακηρύσσονται οι Υπερθεματιστές σύμφωνα με τη διαδικασία η οποία προβλέπεται στην υπ' αριθμ. 218/35/30-05-2001 Απόφαση της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ.

Αποφασίζουμε:

Χορηγούμε Ειδική Άδεια, , για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς και την παροχή Δημόσιων Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών 2ης Γενιάς (εφεξής «η Άδεια») στην (νομική μορφή) εταιρεία με την επωνυμία «.....», που εδρεύει στ.. .., με Αριθμό Μητρώου Εταιρειών και ΑΦΜ, ΔΟΥ (εφεξής «ο Κάτοχος της Άδειας»).



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Άρθρο 1

Ορισμοί

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Άδεια, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο παρόν άρθρο, ή, στην περίπτωση που δεν αναφέρονται σε αυτό, στον Ν. 2867/2000 και τη λοιπή νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών, ή, σε περίπτωση που δεν αναφέρονται σε αυτή, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή, σε περίπτωση που δεν αναφέρονται σε αυτό, στο Διεθνή Κανονισμό Ραδιοεπικοινωνιών, όπως εκάστοτε ισχύει.

Ειδικότερα, οι παρακάτω όροι έχουν την ακόλουθη έννοια:

1. **Άμεση Εταιρική Συμμετοχή:** Είναι η συμμετοχή Προσώπου σε Εταιρεία ανεξάρτητα από τον εταιρικό της τύπο.
2. **Απονομή Ραδιοσυχνοτήτων:** Είναι η διάθεση, με την παρούσα Άδεια και σύμφωνα με τους όρους αυτής, ενός συγκεκριμένου διαύλου ή συγκεκριμένης ζώνης ραδιοσυχνοτήτων, με σκοπό την χρησιμοποίησή του, σε αποκλειστική βάση, για την παροχή συγκεκριμένης Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας Ραδιοεπικοινωνίας σε μία ή περισσότερες γεωγραφικές ζώνες.
3. **Δημόσιες Κινητές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες:** Νοούνται οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες των οποίων η παροχή συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών με έναν κινητό Χρήστη και οι οποίες χρησιμοποιούν, εν όλω ή εν μέρει, ένα Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Κινητών Επικοινωνιών.
4. **Δημόσιες Κινητές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες 2ης Γενιάς:** Νοούνται οι Δημόσιες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών που χρησιμοποιούν, εν όλω ή εν μέρει, ένα Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς, όπως αυτές προσδιορίζονται στις Συστάσεις των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς (GSM/DCS) που εκδίδονται από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προδιαγραφών (ETSI), ή τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU).
5. **Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Κινητών Επικοινωνιών:** Νοείται το Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, του οποίου τα τερματικά σημεία δεν βρίσκονται σε



σταθερές θέσεις και η επικοινωνία με αυτά συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών.

6. **Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς:** Νοείται το Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς (GSM/DCS), το οποίο έχει όλες τις δυνατότητες που περιγράφονται στις Συστάσεις των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς (GSM/DCS) που εκδίδονται από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προδιαγραφών (ETSI) ή τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU).
7. **Εκπλειστηρίασμα:** Είναι η Προσφορά ενός Συμμετέχοντος με βάση την οποία ανακηρύσσεται Υπερθεματιστής για Τμήμα ή Τμήματα Ραδιοσυχνοτήτων που αποτελούν αντικείμενο Άδειας.
8. **Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων:** Είναι η ατομική διοικητική πράξη με την οποία παρέχεται στον Κάτοχο της Άδειας η εξουσιοδότηση για την έναρξη χρησιμοποίησης από ένα ραδιοηλεκτρικό σταθμό μιας συγκεκριμένης ραδιοσυχνότητας ή ενός συγκεκριμένου ραδιοηλεκτρικού διαύλου σε συγκεκριμένη θέση και με συγκεκριμένα τεχνικά χαρακτηριστικά, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην παρούσα Άδεια.
9. **Έλεγχος:** Για τους σκοπούς της παρούσας Άδειας, η έννοια της απόκτησης ελέγχου ταυτίζεται με την έννοια της απόκτησης ελέγχου, σύμφωνα με τα άρθρα 4β επ. του Ν. 703/1977, συμπεριλαμβανομένης και της απόκτησης ελέγχου μίας επιχείρησης από συνδεδεμένη επιχείρηση.
10. **Εταιρική Σχέση:** Είναι η ενοχική σχέση που γεννάται από την εταιρική σύμβαση ή σε περίπτωση νέου εταίρου από την τροποποίησή της.
11. **Νεοεισερχόμενος Πάροχος:** Είναι μια Επιχείρηση στην οποία:
 - α) οποιοσδήποτε κάτοχος Άδειας παροχής κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών 2ης Γενιάς στην Ελλάδα, ή μία Επιχείρηση η οποία ελέγχεται από αυτόν ή έχει τον Άμεσο Έλεγχο επ' αυτού, δεν έχει Οικονομικό Ενδιαφέρον ή έχει Οικονομικό Ενδιαφέρον το οποίο δεν υπερβαίνει το 10% και
 - β) αθροιστικά το Οικονομικό Ενδιαφέρον δύο (2) ή περισσότερων κατόχων Αδειών παροχής κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών 2ης Γενιάς στην Ελλάδα, ή Επιχειρήσεων οι οποίες ελέγχονται από καθέναν από αυτούς ή Επιχειρήσεις των οποίων τον άμεσο έλεγχο έχει ένας από αυτούς, είναι μηδενικό ή δεν υπερβαίνει το 10%.



12. **Οικονομικό Ενδιαφέρον:** Οικονομικό Ενδιαφέρον μιας Επιχείρησης Α σε μια δεύτερη Επιχείρηση Β, ορίζεται ως το γινόμενο των Άμεσων Εταιρικών Συμμετοχών όλων των ενδιάμεσων Επιχειρήσεων που μεσολαβούν από την Επιχείρηση Α στην Επιχείρηση Β, αθροιστικά για κάθε δυνατή ευθεία μονοκατευθυντική διαδρομή, που οδηγεί από την Επιχείρηση Α στην Επιχείρηση Β. Στη περίπτωση που σε κάποια από αυτές τις ενδιάμεσες Επιχειρήσεις το ποσοστό Άμεσης Εταιρικής Συμμετοχής της προηγούμενης Επιχείρησης είναι μεγαλύτερο του 50 %, το ποσοστό αυτό θα εκλαμβάνεται ως 100 % για την πολλαπλασιαστική αναγωγή.
13. **Ολοκλήρωση Διαδικασίας Αδειοδότησης:** Νοείται η Απόφαση της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ με την οποία γίνεται η ανακήρυξη των Υπερθεματιστών για Άδειες 2^{ης} Γενιάς κατά την ολοκλήρωση της Δημοπρασίας.
14. **Υφιστάμενος Πάροχος:** Είναι κάθε Επιχείρηση που δεν είναι Νεοεισερχόμενος Πάροχος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ

Άρθρο 2

Αντικείμενο της Άδειας

2.1 Περιγραφή του Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς και των Δημόσιων Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών 2ης Γενιάς

Με την παρούσα παρέχεται στον Κάτοχο της Άδειας η δυνατότητα εγκατάστασης, λειτουργίας και εκμετάλλευσης του Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς που προσδιορίζεται στο *Παράρτημα 1* (εφεξής «το Δίκτυο»), το οποίο προσαρτάται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής, μέσω του οποίου θα παρέχονται στην Ελληνική Επικράτεια από τον Κάτοχο της Άδειας όλες οι Δημόσιες Κινητές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες 2ης Γενιάς (εφεξής «Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες»).

Προτού προβεί στην ανάπτυξη Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τις οποίες απαιτείται Δήλωση Καταχώρησης ή Ειδική Άδεια άλλη από την παρούσα, ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να προβεί στην απαιτούμενη Δήλωση Καταχώρησης ή να ζητήσει την Ειδική Άδεια, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών.



2.2 Απονομή Ραδιοσυχνοτήτων

Με την παρούσα απονέμεται στον Κάτοχο της Άδειας το τμήμα/τα τμήματα του φάσματος των ραδιοσυχνοτήτων που περιγράφονται στο *Παράρτημα 2*, το οποίο προσαρτάται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Οι ραδιοσυχνότητες αυτές προορίζονται αποκλειστικά για την ανάπτυξη του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.

2.3 Δικαίωμα Πρόσβασης - Διέλευσης

Με την παρούσα ο Κάτοχος της Άδειας αποκτά δικαίωμα πρόσβασης-διέλευσης του Δικτύου σε δημόσια πράγματα και κοινόχρηστους χώρους, καθώς και το δικαίωμα σύστασης προσωπικής δουλειάς σε βάρος ακινήτων ιδιωτών, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα και στην κείμενη νομοθεσία.

2.4 Δικαίωμα για Εκχώρηση Ραδιοσυχνοτήτων πέρα αυτών που έχουν απονεμηθεί

Οι ραδιοσυχνότητες που θα απαιτηθούν για την ανάπτυξη μικροκυματικών σταθερών συνδέσεων, και οι οποίες είναι απαραίτητες για την υποστήριξη του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, θα εκχωρηθούν στον Κάτοχο της Άδειας κατόπιν αιτήσεως και αφού ακολουθηθεί η διαδικασία που προβλέπεται από τον Κανονισμό Εκχώρησης Μεμονωμένων Ραδιοσυχνοτήτων ή Ζωνών Ραδιοσυχνοτήτων, υπό καθεστώς Ειδικής Άδειας, για Παροχή Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

2.5 Δικαίωμα για Εκχώρηση ή Δέσμευση Αριθμών

Με την παρούσα ο Κάτοχος της Άδειας αποκτά το δικαίωμα να ζητήσει την εκχώρηση ή δέσμευση αριθμών, σύμφωνα με τους όρους της Άδειας, το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ), τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμών του ΕΣΑ και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί εκχώρησης ή δέσμευσης αριθμών. Η εκχώρηση ή δέσμευση αριθμών θα γίνει με χωριστή ατομική διοικητική πράξη.

2.6 Λήψη επιπρόσθετων Διοικητικών Αδειών

Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται, πέραν της παρούσας, να λάβει όλες τις διοικητικές άδειες, εξουσιοδοτήσεις ή εγκρίσεις, οι οποίες απαιτούνται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την ανάπτυξη του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.



Άρθρο 3

Χαρακτηριστικά του Συστήματος 2^{ης} Γενιάς

Το σύστημα της 2^{ης} Γενιάς που θα χρησιμοποιεί ο Κάτοχος της Άδειας πρέπει να έχει τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται στις Συστάσεις των Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων Κινητών Επικοινωνιών 2^{ης} Γενιάς (GSM/DCS) που εκδίδονται από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προδιαγραφών (ETSI) ή τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU).

Άρθρο 4

Γεωγραφικά Όρια Άδειας

Η παρούσα Άδεια παρέχεται για ολόκληρη την Ελληνική Επικράτεια.

Άρθρο 5

Περιορισμοί στην Παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών – Ουσιώδεις Απαιτήσεις

Η ΕΕΤΤ δύναται να θέτει περιορισμούς στην ανάπτυξη του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το εάν ο Κάτοχος της Άδειας κατέχει Σημαντική Θέση στην Αγορά ή όχι εφόσον κρίνει ότι συντρέχει ανάγκη επιβολής Ουσιωδών Απαιτήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 του Ν. 2867/2000 2000 και την ελληνική και κοινοτική νομολογία περί ανταγωνισμού.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Άρθρο 6

Υποχρεώσεις του Κατόχου της Άδειας

6.1 Νομική Μορφή και Σύνθεση του Κατόχου της Άδειας

Ο Κάτοχος της Άδειας είναι (νομική μορφή) Εταιρεία και έχει σκοπό την παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η σύνθεση του εταιρικού του κεφαλαίου, κατά τον χρόνο έκδοσης της παρούσας Άδειας, έχει ως εξής:



.....
(ή εναλλακτικά

Ο Κάτοχος της Άδειας είναι Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών και έχει σκοπό την παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η διασπορά είναι του μετοχικού κεφαλαίου, οι δε κύριοι μέτοχοι και το ποσοστό συμμετοχής εκάστου αυτών στο μετοχικό κεφάλαιο, κατά τον χρόνο έκδοσης της παρούσας Άδειας, έχουν ως εξής:

.....)

Το εταιρικό κεφάλαιο του Κατόχου της Άδειας ανέρχεται, κατά τον χρόνο έκδοσης της παρούσας, σε Δρχ. (το ισότιμο των οποίων σε Ευρώ ανέρχεται σε Ευρώ) και καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Άδειας δεν θα πέσει κάτω από το ποσό των Ευρώ

6.2 Συμμόρφωση με την Άδεια και τη Νομοθεσία

Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να προβαίνει στην ανάπτυξη του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και, συμπληρωματικά, τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

Ιδιαίτερα ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας σε ό,τι αφορά:

- (α) Την τήρηση των απαιτήσεων σχετικά με την ποιότητα, διαθεσιμότητα και σταθερότητα των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.
- (β) Τη διασφάλιση του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών και τη διευκόλυνση των κρατικών Αρχών για άρση του απορρήτου.
- (γ) Την προστασία του φυσικού και νομικού προσώπου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- (δ) Την τήρηση των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας και επιμερισμού του κόστους παροχής αυτής από τους υπόχρεους, εφόσον τέτοιες υποχρεώσεις προβλέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
- (ε) Την προστασία του περιβάλλοντος και τους πολεοδομικούς και χωροταξικούς στόχους.



(στ) Την αποτελεσματική χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που του απονέμονται με την παρούσα και την αποφυγή επιζήμιας παρεμβολής μεταξύ ραδιοεπικοινωνιακών συστημάτων.

(ζ) Την προστασία του ανταγωνισμού.

6.3 Υποχρέωση Ανάπτυξης του Δικτύου - Κάλυψη

Σε περίπτωση που ο Κάτοχος της Άδειας είναι Νεοεισερχόμενος Πάροχος που δεν έχει ανακηρυχθεί υπερθεματιστής στο διαγωνισμό για την χορήγηση άδειας παροχής κινητών υπηρεσιών 3ης Γενιάς, έχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις κάλυψης για την ανάπτυξη του Δικτύου:

- Κάλυψη τουλάχιστον του 25% του πληθυσμού της Ελλάδας μέχρι το Δεκέμβριο του 2003.
- Κάλυψη τουλάχιστον του 50% του πληθυσμού της Ελλάδας μέχρι το Δεκέμβριο του 2006.

Εάν ο Κάτοχος της Άδειας είναι Νεοεισερχόμενος Πάροχος στον οποίο έχει κατακυρωθεί άδεια παροχής κινητών υπηρεσιών 3ης Γενιάς ή είναι ήδη κάτοχος άδειας παροχής κινητών υπηρεσιών 2ης Γενιάς στην Ελλάδα, δεν έχει υποχρέωση κάλυψης για την ανάπτυξη του Δικτύου.

6.4 Υποχρέωση Παροχής των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών

Ο Κάτοχος της Άδειας θα προσφέρει πρόσβαση στο Δίκτυο και τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες είκοσι τέσσερις (24) ώρες την ημέρα επί επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, χωρίς διακοπή, εκτός από μία χρονική περίοδο, η οποία δεν θα υπερβαίνει συνολικά τις έξι (6) ώρες μηνιαίως, εφόσον η διακοπή αυτή είναι εντελώς απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών συντήρησης, με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στις επιμέρους συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών (service level agreement) που συνάπτονται με τους Χρήστες. Ο Κάτοχος της Άδειας θα λαμβάνει πάντως όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε η διακοπή της παροχής των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών να προκαλεί τη μικρότερη δυνατή αναστάτωση στους Χρήστες.

6.5 Εθνική Περιοχή

Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει και δικαιούται να συνάπτει, ύστερα από Απόφαση της ΕΕΤΤ, συμφωνίες Εθνικής Περιοχής με άλλους Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς που παρέχουν Δημόσια Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.



6.6 Πρόσβαση σε Εικονικούς Παρόχους

Ο Κάτοχος της Άδειας προβαίνει σε εμπορικές συμφωνίες με Εικονικούς Παρόχους (Mobile Virtual Network Operations (MVNOs)) για οποιοδήποτε είδους πρόσβαση (εκμίσθωση χωρητικότητας στο ραδιομήμα του δικτύου κινητών επικοινωνιών κλπ.) στο Δίκτυο, τηρουμένων των διατάξεων περί προστασίας του ανταγωνισμού. Προς διασφάλιση του σκοπού αυτού, η ΕΕΤΤ θα μπορεί να χρησιμοποιεί τη ρυθμιστική της αρμοδιότητα, κατά τα προβλεπόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

6.7 Εγκατάσταση και Λειτουργία Ραδιοεξοπλισμού και Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (TTE)

α) Προϋποθέσεις – Τεχνικά Πρότυπα για την Εγκατάσταση και Λειτουργία του Ραδιοεξοπλισμού και του TTE

Ο Κάτοχος της Άδειας θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του, κατά την ανάπτυξη του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, τα σχετικά κριτήρια που έχουν θεσπισθεί από την αρμόδια Αρχή αναφορικά με τα χαρακτηριστικά εκπομπής των πομπών του Δικτύου, προκειμένου να διασφαλίζεται αποτελεσματικά η αρμονική συνύπαρξη όλων των ασύρματων τηλεπικοινωνιακών εφαρμογών στην ίδια ή σε παραπλήσιες περιοχές ραδιοσυχνότητας. Ο Κάτοχος της Άδειας έχει την υποχρέωση να λαμβάνει υπόψη του τουλάχιστον τα ειδικά κριτήρια για τη στάθμη και μάσκα εκπομπής που έχουν θεσπισθεί από την αρμόδια Αρχή.

Το *Παράρτημα 3*, το οποίο προσαρτάται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής, περιγράφει βασικά τεχνικά χαρακτηριστικά για την ανάπτυξη του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Επιπλέον, σύμφωνα με το άρθρο 10 του Ν. 2867/2000, μέχρι τη δημοσίευση προεδρικού διατάγματος εναρμόνισης της Οδηγίας 99/5/EK, κάθε συσκευή που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της μπορεί να τίθεται σε κυκλοφορία και χρήση σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εν λόγω Οδηγία.

Απαγορεύεται η θέσπιση πρόσθετων τεχνικών παραμέτρων εκ μέρους του Κατόχου της Άδειας πέραν αυτών που προβλέπονται στην παρούσα Άδεια και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για τον συγκεκριμένο TTE, ο οποίος προορίζεται για σύνδεση με το αντίστοιχο Δίκτυο για την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, καθώς και κάθε μορφής διακριτική μεταχείριση των Χρηστών, εφόσον ο TTE, τον οποίο επιθυμούν να συνδέσουν, κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά και είναι σύμφωνος με τους όρους της παρούσας Άδειας και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Ο Κάτοχος



της Άδειας οφείλει να επιτρέπει τη σύνδεση τέτοιου εξοπλισμού με το Δίκτυο για την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, χωρίς υπαίτια βραδύτητα.

β) Προδιαγραφές Κατασκευής, Λειτουργίας και Συντήρησης Εγκαταστάσεων

Η κατασκευή και χρησιμοποίηση εγκαταστάσεων (σταθμών βάσης, κεραιών, ιστών κλπ.) από τον Κάτοχο της Άδειας υπόκειται στον Κανονισμό Σχεδίου Πόλεως και τους άλλους υφιστάμενους εθνικούς ή κοινοτικούς κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών χρήσεων γης, των κανονισμών για την προστασία του περιβάλλοντος και την ακτινοβολία, των υγειονομικών κανονισμών, των Κανονισμών για την ασφάλεια των Χρηστών και των κανονισμών για την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα.

Η ευθύνη για τη λήψη οποιωνδήποτε αναγκαίων μέτρων και αδειών για την κατασκευή και χρησιμοποίηση των εγκαταστάσεων που είναι αναγκαίες για την αποδοτική λειτουργία του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών του Κατόχου της Άδειας από τις αρμόδιες Αρχές ανήκει αποκλειστικά στον Κάτοχο της Άδειας.

γ) Έλεγχος Εξοπλισμού – Διασφαλίσεις

Ο Κάτοχος της Άδειας έχει την υποχρέωση να λάβει τα κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλισθεί ότι μόνο Ραδιοεξοπλισμός και ΤΤΕ νομίμως διατιθέμενοι στην αγορά και οι οποίοι είναι σύμφωνοι με τους όρους της παρούσας Άδειας και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία θα χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων κατά περίπτωση των όρων σχετικά με τη θέση του σημείου απόληξης του Δικτύου.

δ) Παρεμβολές

Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να χρησιμοποιεί, κατά την ανάπτυξη του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, Ραδιοεξοπλισμό που έχει κατασκευαστεί κατά τρόπο που να επιτρέπει την αποτελεσματική εκμετάλλευση του φάσματος που έχει παραχωρηθεί στον Κάτοχο της Άδειας, ώστε να αποφεύγονται οι επιβλαβείς παρεμβολές.

Περαιτέρω, ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να συνεργάζεται, υπό την εποπτεία της αρμόδιας Αρχής, με κάθε άλλο Τηλεπικοινωνιακό Οργανισμό ή φορέα στον οποίο έχουν εκχωρηθεί/απονεμηθεί ραδιοσυχνότητες, για την εξάλειψη οποιασδήποτε επιζήμιας παρεμβολής που θα μπορούσε να προκληθεί σε σταθμούς



ραδιοεπικοινωνιών που λειτουργούν νόμιμα εντός της Ελληνικής Επικράτειας ή σε όμορες χώρες και να επηρεάσει την ποιότητα λήψης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

Σε περίπτωση πρόκλησης επιζήμιων παρεμβολών σε άλλους σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών ή Χρήστες λόγω μη τήρησης των όρων και των προδιαγραφών των απονεμηθεισών /εκχωρηθεισών ραδιοσυχνοτήτων ή λόγω βλάβης – δυσλειτουργίας του εξοπλισμού, ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται σε διακοπή της λειτουργίας των συστημάτων του αμέσως μετά την έγγραφη ειδοποίησή του. Την ίδια υποχρέωση έχει ο Κάτοχος της Άδειας σε περίπτωση που χρησιμοποιεί ραδιοσυχνότητες οι οποίες δεν του έχουν εκχωρηθεί ή απονεμηθεί σύμφωνα με το νόμο ή λειτουργεί εγκαταστάσεις κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας. .

ε) Συντήρηση και Ασφάλεια

Ο Κάτοχος της Άδειας φροντίζει με κάθε πρόσφορο μέσο για το πλήρως ευδιάκριτο οποιασδήποτε τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης, σύμφωνα με τις ισχύουσες εθνικές και κοινοτικές προδιαγραφές. Ο Κάτοχος της Άδειας συντηρεί κατά διαστήματα τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό που χρησιμοποιεί για τη λειτουργία του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών και τις συναφείς εγκαταστάσεις, κατά τρόπο που να εξασφαλίζει ότι ο εξοπλισμός αυτός και οι εγκαταστάσεις δεν θα προκαλέσουν βλάβη σε άλλα άτομα ή σε περιουσία, και ο Κάτοχος της Άδειας θα γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ τις ενέργειες στις οποίες προβαίνει για την επιθεώρηση αυτού του εξοπλισμού και των τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων.

Παράλληλα με τη διενέργεια επιθεωρήσεων, ο Κάτοχος της Άδειας εξετάζει και ερευνά επισταμένως κάθε αναφορά ως προς την επικινδυνότητα οποιουδήποτε εξοπλισμού ή τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων, οπουδήποτε και αν ευρίσκονται, και απομακρύνει κάθε τυχόν υφιστάμενο κίνδυνο.

στ) Κυριότητα επί των Εγκαταστάσεων και του Εξοπλισμού

Όλες οι τηλεπικοινωνιακές εγκαταστάσεις που έχουν κατασκευασθεί ή αγορασθεί από τον Κάτοχο της Άδειας, με σκοπό τη λειτουργία του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών υπό τους όρους της παρούσας Άδειας, αποτελούν και παραμένουν στην ιδιοκτησία του Κατόχου της Άδειας, ανεξάρτητα από τη διέλευσή τους μέσα από κοινόχρηστους χώρους ή ιδιοκτησίες τρίτων, ή από τη λήξη, την τροποποίηση ή την ανάκληση της παρούσας Άδειας.



Ο Κάτοχος της Άδειας είναι κύριος ή, αποκλειστικά και μόνο σε περίπτωση προμήθειας εξοπλισμού με χρηματοδοτική μίσθωση, κάτοχος του εξοπλισμού του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.

ζ) *Συνεγκατάσταση – Από Κοινού Χρήση Εγκαταστάσεων και Υποδομών*

Ο Κάτοχος της Άδειας έχει το δικαίωμα, ιδίως σε περιπτώσεις που λόγω των Ουσιωδών Απαιτήσεων δεν είναι δυνατή η πρόσβαση σε βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις, να συνάπτει εμπορικές και τεχνικές συμφωνίες για συνεγκατάσταση με άλλη τηλεπικοινωνιακή επιχείρηση που παρέχει Δημόσια Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα ή/και Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες διαθέσιμες στο κοινό, και η οποία έχει δικαίωμα, κατά τη νομοθεσία, να εγκαθιστά εξοπλισμό σε δημόσια ή ιδιωτική ιδιοκτησία, υπό τον όρο ότι η χρήση των εγκαταστάσεων αυτών θα γίνεται αποκλειστικά για την ανάπτυξη του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.

Η ΕΕΤΤ παρεμβαίνει, μετά από αίτημα κάθε ενδιαφερομένου, για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν από τη συνεγκατάσταση, διατηρώντας τη δυνατότητα, αν δεν επιτυγχάνεται η εύρεση λύσης, να αποφασίζει επί της υπάρχουσας διαφοράς, όπως προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

Συμφωνίες για την από κοινού χρήση εξοπλισμού ή και υποδομών επιτρέπονται υπό τους εξής σωρευτικά συντρέχοντες όρους:

α) Δεν περιορίζουν τον ανταγωνισμό, και ιδιαίτερα δεν έχουν σαν συνέπεια την ύπαρξη μόνο ενός Δικτύου στην Ελληνική Επικράτεια ή σε σημαντικό πληθυσμιακό μέρος αυτής.

β) Κοινοποιούνται στην ΕΕΤΤ ενενήντα (90) ημέρες πριν τη θέση τους σε εφαρμογή μαζί με όλα τα στοιχεία τα οποία θα καταδεικνύουν ότι δεν υπάρχει περιορισμός του ανταγωνισμού, και ιδιαίτερα τις συμβάσεις μεταξύ των μερών.

γ) Έχουν εκπληρωθεί οι τυχόν υποχρεώσεις ανάπτυξης του Δικτύου του Κατόχου της Άδειας όπως περιγράφονται στην παρούσα.

δ) Έκδοση Απόφασης της ΕΕΤΤ με την οποία επιτρέπεται η συνεγκατάσταση. Η Απόφαση εκδίδεται εντός εκατό ογδόντα (180) ημερών από την γνωστοποίηση της πρόθεσης των ενδιαφερομένων.

6.8 Ποιότητα και Προδιαγραφές Ποιότητας Παροχής του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών



Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να μεριμνά ώστε το Δίκτυο και οι Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες να λειτουργούν σύμφωνα με τις εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διεπαφές ή/και λειτουργίες του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, όπως αυτές ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές που θεσπίζονται σε κοινοτικό επίπεδο. Ελλείπει δε τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών, χρησιμοποιούνται πρότυπα ή/και προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης, ή το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών (ETSI), ή την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), ή την Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC), ή, ελλείπει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών, από τα διεθνή πρότυπα ή συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU), ή του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (IRC), ή, ελλείπει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών ή/και συστάσεων, από τα εθνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές. Ο Κάτοχος της Άδειας πρέπει να μεριμνά για την χρησιμοποίηση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού προηγμένης τεχνολογίας, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Ο ΓΤΕ που συνδέεται με το Δίκτυο για την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές, κατά τα προβλεπόμενα παραπάνω.

Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών που προσδιορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τα προβλεπόμενα στο επισυναπτόμενο *Παράρτημα 4*, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Ο Κάτοχος της Άδειας, μετά την παρέλευση δέκα οκτώ (18) μηνών από την χορήγηση της παρούσας, υποχρεούται να τηρεί τακτικά ενημερωμένο αρχείο όσον αφορά τις ποιοτικές επιδόσεις του και πληροφορίες αναφορικά με όρους της παρούσης Άδειας. Τα ανωτέρω στοιχεία πρέπει να κοινοποιούνται από τον Κάτοχο της Άδειας στην ΕΕΤΤ εντός μηνός από την υποβολή σχετικού αιτήματός της. Σε εξαιρετικές και αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, ο Κάτοχος της Άδειας δύναται να ζητήσει παράταση της προθεσμίας από την ΕΕΤΤ. Η σχετική αίτηση πρέπει να υποβληθεί μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες από το αίτημα της ΕΕΤΤ και η παράταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από δεκαπέντε (15) ημέρες, η δε προθεσμία δεν μπορεί να είναι συνολικά μεγαλύτερη των σαρανταπέντε (45) ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση κατά την οποία παρέλθει άπρακτη η προθεσμία την οποία θέτει η ΕΕΤΤ, η ΕΕΤΤ, πέραν των ανακριτικών αρμοδιοτήτων που της παρέχει η κείμενη νομοθεσία, δύναται να επιβάλει και πρόστιμο στον Κάτοχο της Άδειας που παραβαίνει τη σχετική υποχρέωσή του, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, το οποίο θα είναι ανάλογο με την παράβαση και τη σοβαρότητα



των στοιχείων που λείπουν. Η ΕΕΤΤ έχει το δικαίωμα να ζητεί τη διεξαγωγή ανεξάρτητων ελέγχων σχετικά με τα στοιχεία που αφορούν τις ποιοτικές επιδόσεις.

Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να εφαρμόζει διαδικασίες άμεσης εξέτασης των αιτημάτων και παραπόνων των Χρηστών σε ό,τι αφορά την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη, τη διακοπή, την τιμολόγηση και γενικά την ποιότητα του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Επίσης, οφείλει να τηρεί αρχείο, προσιτό στους υποψήφιους συνδρομητές και την ΕΕΤΤ, όλων των ανωτέρω αιτημάτων και παραπόνων για περίοδο τουλάχιστον δύο (2) ετών από την υποβολή τους. Στο ανωτέρω αρχείο θα συμπεριλαμβάνονται και στοιχεία για τον τρόπο και τον χρόνο ικανοποίησης των σχετικών αιτημάτων.

Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται, εντός ευλόγου χρόνου, να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα παροχής διευκόλυνσης και βοήθειας στους Χρήστες για την επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με τη λειτουργία του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.

6.9 Συμβάσεις

α) Τύπος και Ελάχιστο Περιεχόμενο των Συμβάσεων για την Παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών

Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να διαθέτει συμβατικό κείμενο, το οποίο κατά πάγιο τρόπο ρυθμίζει τις σχέσεις του με τους Χρήστες. Οι όροι που περιλαμβάνονται στο συμβατικό κείμενο πρέπει να παρατίθενται με απόλυτη σαφήνεια, απλότητα και καθαρότητα, έτσι ώστε ο Χρήστης να είναι σε θέση να έχει πλήρη γνώση όλων των όρων της σύμβασης. Ειδικότερα, οι γενικοί όροι αναγράφονται με ευδιάκριτους χαρακτήρες στην πίσω όψη της αίτησης και, εφόσον απαιτείται, σε δεύτερο φύλλο.

Οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών προς τους Χρήστες έχουν μορφή συμφωνίας προσχώρησης, διέπονται δε και συνάδουν προς τις αντίστοιχες διατάξεις του Ν. 2251/1994.

Το ελάχιστο περιεχόμενο της τυποποιημένης σύμβασης είναι το εξής:

- Καθορισμός της παρεχόμενης υπηρεσίας και αναφορά στους όρους και προϋποθέσεις υπό τους οποίους γίνεται η διάθεσή της στο κοινό, συμπεριλαμβανομένης της τιμής.



- Καθορισμός της προθεσμίας μέσα στην οποία ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να ολοκληρώσει την αρχική σύνδεση του Χρήστη με το Δίκτυό του.
- Καθορισμός των όρων, προϋποθέσεων και τύπων υπό τους οποίους προσφέρονται υπηρεσίες συντήρησης.
- Καθορισμός των όρων και προϋποθέσεων που αφορούν την καταβολή αποζημίωσης ή/και επιστροφής στους Χρήστες των καταβληθέντων από αυτούς ποσών, σε περίπτωση μη παροχής ή πλημμελούς παροχής πρόσβασης στο Δίκτυο και τις συμβατικά προβλεπόμενες Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες.
- Εκτενής αναφορά στα ποιοτικά επίπεδα του Δικτύου και των παρεχομένων από τον Κάτοχο της Άδειας Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.
- Σαφής αναφορά στη διαδικασία επίλυσης διαφορών, όπως αυτή ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και την παρούσα Άδεια, και η οποία θα προσδιορίζει ως κατά τόπο αρμόδιο δικαστήριο για οποιαδήποτε διαφορά από τη σύμβαση το καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πρωτεύουσας του νομού στον οποίο έχει την κατοικία του ο Χρήστης.
- Καθορισμός της διαδικασίας διακοπής της παροχής πρόσβασης στο Δίκτυο και τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης, σε κάθε περίπτωση λύσης της σύμβασης.

β) Γνωστοποίηση των Όρων τους

Η εκάστοτε προτεινόμενη από τον Κάτοχο της Άδειας σύμβαση κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την εφαρμογή της. Η ΕΕΤΤ, εντός δύο (2) μηνών από την υποβολή της τυποποιημένης σύμβασης, μπορεί, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, να ζητήσει από τον Κάτοχο της Άδειας την αλλαγή συγκεκριμένων όρων της σύμβασης, οι οποίοι δεν συνάδουν με τα ανωτέρω, ή την προσθήκη όρων της σύμβασης, οι οποίοι σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενό της. Σε περίπτωση παρόδου της προθεσμίας δύο (2) μηνών από την κοινοποίηση της σύμβασης χωρίς τη λήψη και νόμιμη κοινοποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ, θεωρείται ότι η σύμβαση έχει εγκριθεί. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Κάτοχος της Άδειας δεν υποβάλει έγκαιρα στην ΕΕΤΤ την τυποποιημένη σύμβαση ή τυχόν τροποποίησή της, μπορεί να του επιβληθεί από την ΕΕΤΤ πρόστιμο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Επίσης, ο Κάτοχος της Άδειας μεριμνά ώστε οι Χρήστες να ενημερώνονται, με τρόπο σαφή, για τους ουσιώδεις όρους της σύμβασης πριν την υπογραφή της και,



κατά την φάση των διαπραγματεύσεων, να λαμβάνουν, εφόσον το επιθυμούν, τους όρους της σύμβασης από τα σημεία πώλησης. Τα σημεία πώλησης πρέπει να είναι ενημερωμένα για την υποχρέωσή τους αυτή. Τυχόν ερωτήματα των Χρηστών σχετικά με τους όρους της σύμβασης εξηγούνται από το προσωπικό στα σημεία πώλησης.

γ) *Καταγγελία της Σύμβασης*

Ο Κάτοχος της Άδειας δικαιούται να διακόπτει μονομερώς, προσωρινά ή οριστικά, την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών στους Χρήστες μόνο στις περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο.

Ειδικότερα, προσωρινή διακοπή της πρόσβασης στο Δίκτυο και της παροχής Αδειοδοτούμενης Υπηρεσίας προς τον Χρήστη, λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του, επιτρέπεται μόνο μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η διακοπή αυτή, εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία. Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής θα πρέπει να επιτρέπεται η πραγματοποίηση κλήσεων υπηρεσιών που δεν συνεπάγονται χρέωση για τον Χρήστη.

Η εκ μέρους του Κατόχου της Άδειας μονομερή οριστική διακοπή της πρόσβασης στο Δίκτυο και της παροχής Αδειοδοτούμενης Υπηρεσίας προς τον Χρήστη, λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς τον Κάτοχο της Άδειας, επιτρέπεται μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της πρόσβασης στο Δίκτυο και της παροχής της εν λόγω υπηρεσίας για τον ίδιο λόγο και έπειτα από την κοινοποίηση προς τον Χρήστη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η οριστική αποσύνδεση του Χρήστη από το Δίκτυο και η διακοπή Αδειοδοτούμενης Υπηρεσίας χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, στις περιπτώσεις απάτης και επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών.

6.10 *Τιμολόγηση*

Ο Κάτοχος της Άδειας οργανώνει την επιχείρησή του και τιμολογεί τις υπηρεσίες του κατά τρόπο ώστε τα εφαρμοζόμενα τιμολόγιά του:

- (α) Να καθορίζονται ελεύθερα από τον Κάτοχο της Άδειας, σύμφωνα, με τους όρους της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.
- (β) Να πληρούν τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού.



- (γ) Σε περίπτωση κατά την οποία ο Κάτοχος της Άδειας έχει Σημαντική Θέση στην Αγορά, τα τιμολόγια πρέπει να βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια, να μην δημιουργούν διακρίσεις και να εξασφαλίζουν ισότιμη μεταχείριση μεταξύ των Χρηστών, εξαιρουμένων των περιορισμών που είναι συμβατοί με το Κοινοτικό Δίκαιο και όπου απαιτείται να είναι κοστοστρεφή.
- (δ) Να πληρούν τους κανόνες της διαφάνειας και, σε περίπτωση αύξησης των τιμολογίων, να δημοσιεύονται οι αυξήσεις τουλάχιστον σαρανταπέντε (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία ισχύος τους. Η αναδρομική αύξηση των τιμολογίων απαγορεύεται.

Οι λογαριασμοί χρέωσης των Χρηστών με το αντίτιμο για την παροχή του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών πρέπει να περιέχουν ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, το οποίο διατίθεται χωρίς πρόσθετο τέλος, όπως αυτό, κατά καιρούς, καθορίζεται από την ΕΕΤΤ, ύστερα από διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης θα παρέχει επαρκείς λεπτομέρειες ώστε να καθίσταται δυνατή η επαλήθευση και ο έλεγχος των τελών. Είναι επίσης δυνατό να παρέχονται στους Χρήστες πρόσθετες πληροφορίες σε λογικές τιμές ή ατελώς. Κλήσεις Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών που διατίθενται δωρεάν για τον καλούντα Χρήστη, δεν είναι υποχρεωτικό να εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό του καλούντος Χρήστη. Η υποχρέωση παροχής ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης δεν υφίσταται, εάν ο Χρήστης ρητά δηλώνει ότι δεν την επιθυμεί.

Οι Χρήστες δεν θα χρεώνονται για κλήσεις, οι οποίες δεν ολοκληρώθηκαν ως προς το καλούμενο μέρος, ούτε θα χρεώνονται για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα το οποίο προηγείται του χρόνου πραγματοποιήσεως της συνδέσεως με το καλούμενο μέρος (ή το μέρος μεταβιβάσεως ή την υπηρεσία μεταδόσεως του μηνύματος).

Σε περίπτωση που η διαθεσιμότητα του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών είναι χαμηλότερη από αυτά που ορίζονται στο *Παράρτημα 4*, ή, απουσία αυτών, από τα προβλεπόμενα πρότυπα ή/και προδιαγραφές του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Τυποποίησης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών (ETSI), ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (CEN), ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC), ή, ελλείψει τέτοιων πρότυπων ή/και προδιαγραφών, από τα διεθνή πρότυπα ή/και προδιαγραφές ή/και συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU), ή του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (IRC), ή, ελλείψει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών ή/και συστάσεων, από τα εθνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές, χωρίς υπαιτιότητα του Χρήστη ή τρίτου προσώπου, και οδηγεί σε διακοπή της παροχής του Δικτύου και



των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών στον Χρήστη, ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να πιστώνει τον Χρήστη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του πάγιου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Η πίστωση αυτή πρέπει να εμφανίζεται σαφώς στο λογαριασμό χρέωσης του Χρήστη που αφορά την χρονική περίοδο κατά την οποία συνέβη η διακοπή.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης των λογαριασμών, ο Χρήστης δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ, η οποία εξετάζει αν συντρέχει περίπτωση παράβασης της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας από πλευράς του Κατόχου της Άδειας.

Ανεξάρτητα αν η χρέωση γίνεται ανάλογα με τον όγκο της διαβιβαζόμενης πληροφορίας ή την χρονική διάρκειά της, οι λογαριασμοί δεν επιτρέπεται να καλύπτουν διαστήματα παροχής του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών μεγαλύτερα του διμήνου.

Στους λογαριασμούς χρέωσης θα αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί χρέωσης δεν καθίστανται ληξιπρόθεσμοι πριν την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επ' αυτού. Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση στους Χρήστες των εκδιδόμενων από αυτόν λογαριασμών χρέωσης.

Οι εγγυήσεις που ενδεχομένως ζητηθούν από τον Χρήστη πρέπει να είναι οι εντελώς απαραίτητες για την κάλυψη του Κατόχου της Άδειας από τη συναλλαγή και να μην υπερβαίνουν αυτό το μέτρο. Οι εγγυήσεις πρέπει να έχουν ανώτατο όριο, το οποίο αναφέρεται στη σύμβαση.

Οι συμβάσεις παροχής του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών μπορεί να είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου. Οι συμβάσεις αυτές, στο βαθμό που πρόκειται για γενικούς όρους συναλλαγών και συμβάσεις προσχώρησης και είναι αορίστου χρόνου, έχουν ελάχιστο χρόνο συνδρομής αποκλειστικά τη διμηνία, εκτός και αν μετά τη σύναψη της σύμβασης διαφορετικά ζητήσει ο Χρήστης.

Σε περίπτωση προσφορών προς τους καταναλωτές και στην έκταση που αυτές είναι σύννομες, επιτρέπεται η σύμβαση να προβλέπει υποχρεωτική ελάχιστη διάρκεια της σύνδεσης, η οποία, όμως, πρέπει να είναι απολύτως ανάλογη με το κόστος της επιδότησης για τον Κάτοχο της Άδειας. Ο Χρήστης ενημερώνεται εγγράφως, επί ποινή ακυρότητας της σύμβασης, για το ύψος της επιδότησης και την υποχρεωτική ελάχιστη διάρκεια της σύνδεσης. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος της Άδειας διακόψει



τη σύνδεση επειδή ο Χρήστης χρησιμοποιεί ΤΤΕ που δεν είναι σύμφωνος με τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές, ο Κάτοχος της Άδειας δεν υπόκειται στην υποχρέωση της παρούσας παραγράφου.

Ο Κάτοχος της Άδειας μπορεί να συμπεριλαμβάνει στα τιμολόγια για την παροχή του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών διάφορες καθολικά εφαρμοζόμενες εκπτώσεις, ανάλογα με την ώρα της ημέρας, τον όγκο κίνησης, την κατηγορία του Χρήστη, ή τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τους όρους δεσμεύσεων κ.λ.π., ή να προβαίνει σε ειδικές συμφωνίες με συγκεκριμένες κατηγορίες Χρηστών. Ο Κάτοχος της Άδειας μπορεί επίσης να προσφέρει ειδικές χαμηλότερες τιμές για εύλογη διάρκεια για να προωθήσει νέες υπηρεσίες και ευκολίες. Οι διαφορετικές αυτές τιμές πρέπει να δικαιολογούνται εμπορικά και να μην έρχονται σε αντίθεση με τις διατάξεις του α' εδαφίου της παρούσας παραγράφου. Οι διατάξεις της παρούσας παραγράφου τελούν υπό την αίρεση της συμβατότητας της πρακτικής αυτής με την κείμενη νομοθεσία περί αθέμιτου ανταγωνισμού, προστασίας του καταναλωτή και τις σχετικές αγορανομικές διατάξεις.

Οι κατ' έτος οικονομικές καταστάσεις του Κατόχου της Άδειας θα ελέγχονται κάθε χρόνο από Ορκωτούς Λογιστές, η έκθεση των οποίων θα υποβάλλεται και στην ΕΕΤΤ.

Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να παρέχει αμέσως, κατόπιν σχετικής αιτήσεως, οικονομικές πληροφορίες στην ΕΕΤΤ με τις ζητούμενες λεπτομέρειες. Η ΕΕΤΤ δύναται να δημοσιεύει τις πληροφορίες που συμβάλλουν στη δημιουργία ανοικτής και ανταγωνιστικής αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη το εμπορικό απόρρητο. Η ΕΕΤΤ δεν αποκαλύπτει οποιαδήποτε πληροφορία καλυπτόμενη από το επαγγελματικό απόρρητο, και ιδιαίτερα τις πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρήσεις, τις επιχειρηματικές τους σχέσεις, ή τα στοιχεία κόστους τους, αλλά η ανωτέρω υποχρέωση της ΕΕΤΤ δεν θίγει το δικαίωμά της να προβαίνει σε αποκάλυψη πληροφοριών, που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της. Στην περίπτωση αυτή η αποκάλυψη πρέπει να είναι ανάλογη με το σκοπό και να συνεκτιμά τα νόμιμα συμφέροντα του Κατόχου της Άδειας για την προστασία του επιχειρηματικού απορρήτου του.

6.11 Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης

Ο Κάτοχος της Άδειας παρέχει τη δυνατότητα στους Χρήστες να καλούν ατελώς από οποιονδήποτε ΤΤΕ συνδρομητών τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112» και τους λοιπούς αριθμούς κλήσης έκτακτης ανάγκης που ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.



6.12 Υπηρεσίες Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου

Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, να εκδίδει σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή ονομαστικούς τηλεφωνικούς καταλόγους των Χρηστών που δεν έχουν δηλώσει ρητά αντίρρηση στην καταχώρησή τους στους ως άνω καταλόγους. Σε όλους τους Χρήστες διατίθεται μία τουλάχιστον υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, η οποία καλύπτει όλους τους καταχωρημένους συνδρομητικούς αριθμούς Φωνητικής Τηλεφωνίας ή Κινητής και Προσωπικής Επικοινωνίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους έντυπους ή ηλεκτρονικούς καταλόγους συνδρομητών, τα οποία βρίσκονται στη διάθεση του κοινού ή μπορούν να ληφθούν μέσω των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου, πρέπει να περιορίζονται στα απαραίτητα για την αναγνώριση της ταυτότητας συγκεκριμένου Χρήστη, εκτός εάν ο Χρήστης έχει δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του για τη δημοσίευση συμπληρωματικών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι συνδρομητές έχουν το δικαίωμα να ελέγχουν, να διορθώνουν ή να ζητούν τη διαγραφή της σχετικής καταχώρησης που τους αφορά.

Οι όροι παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου διέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα σχετική νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση η παροχή πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου θα διενεργείται με την επιφύλαξη των διατάξεων της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η ΕΕΤΤ ελέγχει την τήρηση της υποχρέωσης του Κατόχου της Άδειας:

- (α) Να ακολουθεί την αρχή της αμεροληψίας κατά την επεξεργασία και παρουσίαση των πληροφοριών των Χρηστών του, και
- (β) Να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για διάθεση των σχετικών πληροφοριών υπό δίκαιους και αμερόληπτους όρους με βάση και την αρχή του προσανατολισμού του κόστους. Η ανωτέρω υποχρέωση αφορά αποκλειστικά και μόνο αίτημα για παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου ή/και έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου και, πέραν του αιτήματος αυτού, δεν επιτρέπεται η πρόσβαση στα στοιχεία των Χρηστών, χωρίς τη ρητή προς τούτο συναίνεσή τους.

6.13 Ευθύνη του Κατόχου έναντι των Χρηστών για δικές του Πράξεις



Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να μεριμνά για την επιστημονικά και τεχνικά άρτια εγκατάσταση, συντήρηση και λειτουργία του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, κατά τρόπο που να μην εκτίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία ή η περιουσία των Χρηστών των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Κάθε Χρήστης δικαιούται να ζητήσει από τον Κάτοχο της Άδειας άμεση και πλήρη αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας ή ηθικής βλάβης που υπέστη λόγω ελλιπούς ή ελαττωματικής κατασκευής, εγκατάστασης, συντήρησης ή λειτουργίας του Δικτύου, των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών ή του ΤΤΕ. Η αδικαιολόγητη διακοπή του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών προς τους Χρήστες γεννά επίσης δικαίωμα αποζημίωσής τους.

Ο Κάτοχος της Άδειας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι των Χρηστών για την παροχή του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Το Δημόσιο, η Κυβέρνηση και οι διάφορες Υπηρεσίες και φορείς της, συμπεριλαμβανόμενων ενδεικτικά του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών και της ΕΕΤΤ, παραμένουν απαλλαγμένοι από κάθε ευθύνη έναντι των Χρηστών για το Δίκτυο και τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες, που προσφέρει ο Κάτοχος της Άδειας σε αυτούς.

6.14 Ευθύνη του Κατόχου για Πράξεις και Παραλείψεις των Προσηθέντων και των Βοηθών Εκπληρώσεως

Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Άδειας, ο Κάτοχος της Άδειας ευθύνεται, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ, για τις πράξεις και παραλείψεις οποιασδήποτε επιχείρησης που χρησιμοποιείται απ' αυτόν, συμπεριλαμβανόμενης οποιασδήποτε επιχείρησης που ελέγχεται από τον Κάτοχο της Άδειας, ή ελέγχει τον Κάτοχο της Άδειας, ή βρίσκεται υπό κοινό Έλεγχο με τον Κάτοχο της Άδειας, σε περίπτωση που ο Κάτοχος της Άδειας χρησιμοποιεί την επιχείρηση αυτή άμεσα για την κατασκευή, εγκατάσταση, συντήρηση, λειτουργία ή εκμετάλλευση του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις ο Κάτοχος της Άδειας ευθύνεται απεριόριστα, ως εάν οι πράξεις και παραλείψεις της ανωτέρω επιχείρησης αποτελούσαν πράξεις και παραλείψεις του Κατόχου της Άδειας.

6.15 Συνεργασία με Μεταπωλητές

Ο Κάτοχος της Άδειας μπορεί να διαθέτει το Δίκτυο και τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες στους Χρήστες απευθείας ή μέσω μεταπωλητών ή αντιπροσώπων ή και με συνδυασμό των παραπάνω, τηρουμένων των διατάξεων της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και ιδιαίτερα των διατάξεων περί προστασίας του ανταγωνισμού και προστασίας του καταναλωτή. Τα παραπάνω πρόσωπα έχουν όλες τις υποχρεώσεις που έχει και ο Κάτοχος της Άδειας από την παρούσα Άδεια και την εκάστοτε



ισχύουσα νομοθεσία αναφορικά με την παροχή του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, και ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να μεριμνά για την τήρηση των υποχρεώσεων αυτών από τα εν λόγω πρόσωπα.

Ο Κάτοχος της Άδειας εξακολουθεί να έχει απευθείας απέναντι στους Χρήστες όλες τις υποχρεώσεις και τις ευθύνες που προκύπτουν από την παρούσα Άδεια και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και μεριμνά ώστε να συμπεριλαμβάνεται σχετική ρήτρα στις συμβάσεις που συνάπτουν τα ενδιάμεσα πρόσωπα (μεταπωλητές κλπ.) με τους τελικούς καταναλωτές.

6.16 Παροχή Πληροφοριών και Κοινοποιήσεων στην ΕΕΤΤ

Εκτός αν άλλως ορίζεται ειδικότερα στην παρούσα ή το νόμο, ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται, κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ και εντός ευλόγου χρόνου, να παρέχει στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία και να της κοινοποιεί κάθε σύμβαση, αρχείο, έγγραφο κλπ. που απαιτείται για την εφαρμογή της Άδειας και της νομοθεσίας.

Οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες παρέχονται στην ΕΕΤΤ από τον Κάτοχο της Άδειας, σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο ή άλλη παράγραφο της παρούσας, δύναται, με εύλογη και τεκμηριωμένη αιτιολογία, να χαρακτηριστούν από αυτόν ως εμπιστευτικά, οπότε θα τηρούνται ως εμπιστευτικά από την ΕΕΤΤ αντίστοιχα. Εφόσον ο Κάτοχος της Άδειας έχει χαρακτηρίσει ευλόγως οποιοδήποτε έγγραφο ή πληροφορία ως εμπιστευτικού χαρακτήρα, η ΕΕΤΤ δεν θα δημοσιοποιεί τα σχετικά έγγραφα ή πληροφορίες, εκτός αν πρόκειται για έγγραφα ή πληροφορίες, η αποκάλυψη των οποίων είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των καθηκόντων της. Στην περίπτωση αυτή η αποκάλυψη πρέπει να είναι ανάλογη με τον επιδιωκόμενο σκοπό και να συνεκτιμά τα νόμιμα συμφέροντα του Κατόχου της Άδειας για την προστασία του επιχειρηματικού απορρήτου του. Επίσης η ΕΕΤΤ δύναται να δημοσιεύει πληροφορίες σχετικά με τους όρους της παρούσας, οι οποίες δεν έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα.

6.17 Εκθέσεις Επεκτάσεως και Εκσυγχρονισμού του Δικτύου

Ο Κάτοχος της Άδειας έχει την υποχρέωση, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Άδειας, να υποβάλλει στην ΕΕΤΤ ανά εξάμηνο (Ιανουάριο και Ιούλιο) εκθέσεις, στις οποίες θα περιγράφονται τουλάχιστον τα μέσα μετάδοσης, μεταγωγής, δρομολόγησης, τα συστήματα ελέγχου και διαχείρισης, καθώς επίσης και τα συστήματα σηματοδότησης, που έχουν εγκατασταθεί ή έχουν αποσυρθεί από τη ενεργό υπηρεσία κατά το διάστημα των προηγούμενων έξι (6) μηνών από τον Κάτοχο της Άδειας.



Κάθε έκθεση θα περιλαμβάνει επίσης μία συνοπτική αναφορά, στην οποία θα περιγράφονται η επιτευχθείσα από τον Κάτοχο της Άδειας πρόοδος εκσυγχρονισμού και επεκτάσεως του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, με σκοπό την κάλυψη των αναγκών του Χρήστη, καθώς επίσης και το ύψος της επένδυσης για την ανάπτυξη και εξέλιξη του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.

Η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίζει το ακριβές περιεχόμενο και τη μορφή μιας τέτοιας έκθεσης.

6.18 Επιθεώρηση - Εποπτεία

α) *Επιθεώρηση*

Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να εξασφαλίζει στην ΕΕΤΤ τη δυνατότητα ελέγχου ότι οι προδιαγραφές πρόσβασης στο Δίκτυο και παροχής των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών τηρούνται από τον Κάτοχο της Άδειας.

Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια να ελέγχει τις πληροφορίες αυτές, να προβαίνει σε επιθεώρηση των εγκαταστάσεων και των λειτουργιών του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, με σκοπό να εξασφαλίζει τη σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές παροχή τους. Ο Κάτοχος της Άδειας επιτρέπει την πρόσβαση της ΕΕΤΤ στις εγκαταστάσεις του για επιθεώρηση. Η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε συνεχόμενες και μεμονωμένες, τυχαίες, δειγματοληψίες του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, με σκοπό την επαλήθευση των πληροφοριών που παρέχονται από τον Κάτοχο της Άδειας.

Όλες οι μετρήσεις ή κλήσεις ή γενικά η χρησιμοποίηση του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών του Κατόχου της Άδειας, που γίνονται σε εφαρμογή των προβλέψεων της παρούσας παραγράφου, γίνονται αδαπάνως για την ΕΕΤΤ.

Κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων επιθεώρησης, η ΕΕΤΤ δεν απαιτείται να ειδοποιεί εκ των προτέρων τον Κάτοχο της Άδειας σχετικά με την πρόθεσή της να προβεί σε επιθεώρηση. Άρνηση του Κατόχου της Άδειας αντιμετωπίζεται όπως προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Η ΕΕΤΤ ασκεί την αρμοδιότητά της αυτή κατά τρόπο ανάλογο με τη σπουδαιότητα της κάθε περίπτωσης.

Η ΕΕΤΤ δύναται, ωστόσο, να προβαίνει σε ειδοποίηση για επικείμενες επιθεωρήσεις και οι ειδοποιήσεις αυτές δύνανται να προσδιορίζουν το σκοπό της επιθεώρησης, τα μέρη των προς επιθεώρηση εγκαταστάσεων, την ημερομηνία και τον χρόνο επιθεώρησης, καθώς και οποιαδήποτε πληροφορία και έγγραφο τεκμηρίωση που



πρέπει να έχει διαθέσιμη ο Κάτοχος της Άδειας κατά την επιθεώρηση. Ο Κάτοχος της Άδειας συνεργάζεται με την ΕΕΤΤ στη διεξαγωγή της επιθεώρησης με ικανοποιητικό τρόπο, προετοιμάζοντας και παραδίδοντας τα απαιτούμενα έγγραφα στοιχεία και τις πληροφορίες, υπό τον όρο ότι τα έγγραφα αυτά ή οι πληροφορίες βρίσκονται ή οφείλουν να υπάρχουν στην κατοχή του Κατόχου της Άδειας. Πριν την έναρξη της επιθεώρησης, οι εκπρόσωποι της ΕΕΤΤ παρουσιάζουν στους αρμοδίους υπαλλήλους ή εκπροσώπους του Κατόχου της Άδειας τα στοιχεία της ταυτότητάς τους και την έγγραφη εξουσιοδότησή τους για τη συγκεκριμένη επιθεώρηση, δεόντως υπογεγραμμένη. Ο Κάτοχος της Άδειας θα παράσχει εξουσιοδότηση σε πρόσωπα της επιλογής του για την παρακολούθηση της επιθεώρησης, τα οποία θα υπογράφουν τα σχετικά έγγραφα κατά τρόπο δεσμευτικό για τον Κάτοχο της Άδειας. Σε περίπτωση που για κάποιο σπουδαίο λόγο, ο οποίος θα κοινοποιείται εγγράφως στην ΕΕΤΤ, δεν είναι δυνατή η διενέργεια της επιθεώρησης κατά την ημερομηνία και τον χρόνο που ορίζεται στην πρώτη ειδοποίηση, η ΕΕΤΤ, εφόσον αποδέχεται τη σπουδαιότητα του λόγου, θα αποστέλλει μεταγενέστερη ειδοποίηση, σύμφωνα με τους όρους που διατυπώνονται στην παρούσα παράγραφο. , Σε περίπτωση κατά την οποία η διενέργεια επιθεώρησης παρακωλύεται από δυστροπία του Κατόχου της Άδειας, η ΕΕΤΤ θα επιβάλλει κυρώσεις.

Τα αποτελέσματα όλων των επιθεωρήσεων και οποιεσδήποτε μεταγενέστερες ενέργειες της ΕΕΤΤ και του Κατόχου της Άδειας καταχωρούνται σε έκθεση που θα καταρτίζεται προς το σκοπό αυτό από την ΕΕΤΤ ανάλογα με την περίπτωση, η οποία θα είναι απόρρητη για μία τριετία. Αντίγραφο της έκθεσης θα τηρείται τόσο από την ΕΕΤΤ όσον και από τον Κάτοχο της Άδειας.

β) Στοιχεία, Έλεγχοι, Βιβλία

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της φορολογικής νομοθεσίας, ο Κάτοχος της Άδειας φυλάσσει τα λογιστικά του βιβλία και στοιχεία για χρονικό διάστημα όχι μικρότερο των δύο (2) ετών, ώστε να δύναται να παρέχει στην ΕΕΤΤ οικονομικές, στατιστικές, τεχνικές τιμολογιακές και άλλες πληροφορίες που θεωρούνται αναγκαίες από την ΕΕΤΤ, προκειμένου να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση του Κατόχου της Άδειας με τους όρους της παρούσας. Ο Κάτοχος της Άδειας θα παρέχει στην ΕΕΤΤ τη δυνατότητα πρόσβασης στα παραπάνω βιβλία και στοιχεία σε πρώτη ζήτηση.

6.19 *Έκτακτες και Απρόβλεπτες Καταστάσεις*

Ο Κάτοχος της Άδειας συνεργάζεται με την Κυβέρνηση της Ελληνικής Δημοκρατίας (εφεξής αποκαλούμενη η “Κυβέρνηση”) σε θέματα εθνικής άμυνας και δημόσιας



ασφάλειας και είναι δυνατόν, εντός των ορίων της συνταγματικής νομιμότητας, να διαταχθεί από την Κυβέρνηση να προσφέρει για περιορισμένο χρονικό διάστημα, κατά τη διάρκεια μιας εκτάκτου καταστάσεως που κηρύχθηκε με Προεδρικό Διάταγμα, υπηρεσίες ή εξοπλισμό, υπό τον όρο ότι η Κυβέρνηση θα καταβάλει εύλογη προς τούτο αποζημίωση.

Ειδικότερα, σε τέτοιες επείγουσες καταστάσεις, ο Κάτοχος της Άδειας θα καταβάλει τη μεγαλύτερη δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διασφαλίσει και να διατηρήσει το Δίκτυο και εκείνες τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες, τις οποίες η Κυβέρνηση θεωρεί ως ουσιώδεις. Παρά ταύτα, εάν ο Κάτοχος της Άδειας και η Κυβέρνηση δεν επιτύχουν σχετική συμφωνία, ο Κάτοχος της Άδειας δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ, μετά την παρέλευση της περιόδου της έκτακτης κατάστασης, προκειμένου να καθοριστεί εάν συντρέχει δίκαιη και εύλογη αξίωση αποζημιώσεως για τις υπηρεσίες ή τον εξοπλισμό που τυχόν παρασχέθηκαν κατά τη διάρκεια της εκτάκτου καταστάσεως.

Ο Κάτοχος της Άδειας θα εφαρμόζει, όποτε αυτό είναι αναγκαίο, σχέδιο με το οποίο θα προσδιορίζει τη διαδικασία με την οποία θα παρέχει το Δίκτυο και τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες σε περιοχές που έχουν κηρυχθεί σε έκτακτη ανάγκη και για όσο διάστημα αυτή υφίσταται, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Το σχέδιο θα κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ μέσα σε τρεις (3) μήνες από τη θέση σε ισχύ της παρούσας. Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να υποβάλλει αναθεωρημένο σχέδιο στην ΕΕΤΤ σε κάθε περίπτωση αλλαγών στο Δίκτυο και τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες, οι οποίες καθιστούν αναγκαία την αλλαγή του υφισταμένου και ήδη κοινοποιημένου στην ΕΕΤΤ σχεδίου. Η ΕΕΤΤ έχει τη δυνατότητα, κατά την αποκλειστική της κρίση, να προβαίνει σε εύλογα διαστήματα στον έλεγχο του σχεδίου του Κατόχου της Άδειας, το οποίο της κοινοποιείται. Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ κρίνει ότι το συγκεκριμένο σχέδιο δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες του παρόντος άρθρου, δύναται να ζητά την τροποποίησή του.

6.20 Συμμετοχή, Συνεργασία και Συνδρομή

α) *Συμμετοχή σε Διεθνείς Υποθέσεις και Συνεργασία με Εποπτεύοντες Οργανισμούς*

Ο Κάτοχος της Άδειας θα ασκεί, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Άδειας, κάθε είδους διεθνή δραστηριότητα, η οποία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση του σκοπού της Άδειας ή συναφής με το αντικείμενο αυτής.



Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να συνεργάζεται με τη Γενική Γραμματεία Επικοινωνιών (ΓΓΕ) του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, με την ΕΕΤΤ, με την Επιτροπή Ανταγωνισμού, με την Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης και με κάθε άλλο αρμόδιο φορέα, προκειμένου οι ανωτέρω Εποπτεύοντες Οργανισμοί να ασκούν αποτελεσματικά τις εποπτικές, ελεγκτικές και ρυθμιστικές αρμοδιότητές τους στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

β) Συνδρομή στην Εθνική Άμυνα και τη Δημόσια Ασφάλεια

Σε περίπτωση πολέμου ή επιστράτευσης ή άλλης δημόσιας ανάγκης, το κράτος δύναται να θέσει υπό την άμεση ή έμμεση διοίκησή του τμήμα ή ολόκληρη την τηλεπικοινωνιακή δραστηριότητα του Κατόχου της Άδειας. Η λήψη του μέτρου αυτού και ο χρόνος διάρκειάς του αποφασίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση των Υπουργών Εθνικής Άμυνας και Μεταφορών και Επικοινωνιών. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, η ΕΕΤΤ, ανεξάρτητα από την άσκηση της παρεχόμενης σε αυτή αρμοδιότητας, δύναται να αναστείλει τη λειτουργία του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, εν όλω ή εν μέρει.

6.21 Ρήτρα Κανονιστικής Ευχέρειας

Ο Κάτοχος της Άδειας αναγνωρίζει, με την επιφύλαξη των συνταγματικών δικαιωμάτων του για την προστασία της περιουσίας του, ότι το Ελληνικό Κράτος δύναται κατά καιρούς να εκδίδει κανονιστικές ρυθμίσεις ή πράξεις, που αφορούν τον Κάτοχο της Άδειας, περιλαμβανομένων και κανονιστικών ρυθμίσεων και πράξεων που έχουν ως αποτέλεσμα την τροποποίηση της παρούσας Άδειας με σκοπό την εξασφάλιση της συμμόρφωσης των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών προς τις απαιτήσεις του Ελληνικού Δικαίου.

6.22 Άλλες Υποχρεώσεις

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να συμμορφώνεται με την εκάστοτε ισχύουσα, εθνική ή κοινοτική, νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών, η οποία εφαρμόζεται συμπληρωματικά. Η ΕΕΤΤ διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον είναι αναγκαίο, να τροποποιεί τους όρους της παρούσας Άδειας, προκειμένου να επιτυγχάνει την προσαρμογή της στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.



Άρθρο 7

Υποχρεώσεις Οργανισμών με Σημαντική Θέση στην Αγορά

Εάν ο Κάτοχος της Άδειας κατέχει Σημαντική Θέση στην Αγορά σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8, παραγράφους 6 και 7 του Ν. 2867/2000, εκτός από τις ειδικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στα επιμέρους άρθρα της παρούσας, έχει επιπλέον και κάθε άλλη υποχρέωση που προβλέπει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για τους Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς με Σημαντική Θέση στην Αγορά.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΚΤΥΟ – ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ – ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ – ΑΡΙΘΜΟΛΟΓΗΣΗ

Άρθρο 8

Παροχή Ανοικτού Δικτύου

Στην έκταση που ο Κάτοχος της Άδειας έχει από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία υποχρέωση να διασφαλίζει Παροχή Ανοικτού Δικτύου, θα εκπληρώνει την υποχρέωσή του αυτή σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις για την Παροχή Ανοικτού Δικτύου.

Άρθρο 9

Διασύνδεση

9.1 Γενικές Υποχρεώσεις Διασύνδεσης

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Κατόχου της Άδειας σχετικά με τη διασύνδεση των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών διέπονται από τις εκάστοτε σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ο Κάτοχος της Άδειας, ιδιαίτερα:

- (α) Επιτρέπει τη διασύνδεση με το Δίκτυό του άλλων Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων νομίμως αδειοδοτούμενων και παρέχει, σε άλλα Δημόσια Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα που λειτουργούν νόμιμα, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, δυνατότητα πρόσβασης στο Δίκτυο, μετά από σχετική αίτηση κατόπιν σχετικής εμπορικής και τεχνικής συμφωνίας η οποία ανακοινώνεται στην ΕΕΤΤ. Ειδικά, ο Κάτοχος της Άδειας, έχει το



δικαίωμα και όταν ζητείται από Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, που σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία προβλέπεται, την υποχρέωση, να διαπραγματεύεται τη διασύνδεση με αυτούς, για την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, προκειμένου να εξασφαλίζεται στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας, η παροχή των Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων ή/και Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σε όλους τους Χρήστες σε κοινοτικό επίπεδο.

- (β) Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει συμφωνία μεταξύ του Κατόχου της Άδειας και ενδιαφερομένων μερών, η οποία είναι αναγκαία για την επαρκή και αποτελεσματική διασύνδεση Δημοσίων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων, ώστε να εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα των αναγκαίων Δημοσίων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για όλους τους Χρήστες εντός, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, να εφαρμόζει τη διαδικασία που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.
- (γ) Σε κάθε περίπτωση οι συμφωνίες διασύνδεσης θα συνάδουν προς το δίκαιο του ανταγωνισμού και ιδιαίτερα προς τις διατάξεις σχετικά με τις υποχρεώσεις, τις οποίες έχουν οι οργανισμοί με Σημαντική Θέση στη σχετική Αγορά και θα ακολουθούν τις υποδείξεις και αποφάσεις τις οποίες η ΕΕΤΤ δύναται να λαμβάνει, με βάση τη κείμενη νομοθεσία, σε ζητήματα σχετικά με τη διασύνδεση.
- (δ) Ο Κάτοχος της Άδειας λαμβάνει πλήρως υπόψη του τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για τα τεχνικά πρότυπα ως κατάλληλα για τους σκοπούς της διασύνδεσης.

9.2 Ουσιώδεις απαιτήσεις

Ο Κάτοχος της Άδειας μεριμνά ώστε στις συμφωνίες διασύνδεσης με Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, οι οποίοι παρέχουν Δημόσια Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα ή/και Δημόσιες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, περιέχονται όροι, οι οποίοι συνάδουν με τις Ουσιώδεις Απαιτήσεις.

9.3 Ποιότητα Διασύνδεσης

Ο Κάτοχος της Άδειας τηρεί τις τυχόν προβλεπόμενες από τις κείμενες διατάξεις, υποχρεώσεις σχετικά με την ποιότητα διασύνδεσης, δεν επηρεάζει αρνητικά και δεν παρεμβάλλει αδικαιολόγητα προσκόμματα στην παροχή υπηρεσιών από διασυνδεδεμένα δίκτυα και ΤΤΕ.



9.4 Τέλη Διασύνδεσης

Ο Κάτοχος της Άδειας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα τέλη διασύνδεσης με τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες και δημοσιεύει τις σχετικές πληροφορίες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 10

Καθολική Υπηρεσία

Εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο από την ΕΕΤΤ και μετά από σχετική Απόφασή της, ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να συμμετέχει, κατά το οριζόμενο ποσοστό, στον επιμερισμό του καθαρού κόστους της παροχής Καθολικής Υπηρεσίας με το οποίο επιβαρύνονται άλλοι Τηλεπικοινωνιακοί Οργανισμοί που έχουν υποχρέωση να παρέχουν Καθολική Υπηρεσία, σύμφωνα με το Ν. 2867/2000 και τις λοιπές διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

Άρθρο 11

Αριθμοδότηση

1. Μετά από αίτηση του Κατόχου της Άδειας η ΕΕΤΤ, εκχωρεί αριθμούς ή/και κωδικούς από το ΕΣΑ στα πλαίσια των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών κατά τρόπο αντικειμενικό, διαφανή και αμερόληπτο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, προκειμένου να εξασφαλίζεται αποτελεσματικός ανταγωνισμός. Η ΕΕΤΤ εκχωρεί αριθμούς ή/και κωδικούς από τις σειρές που προβλέπονται στο ΕΣΑ. Σε περίπτωση που τα τεχνικά χαρακτηριστικά που έχουν υποβληθεί δεν αιτιολογούν την εκχώρηση των αιτούμενων αριθμών ή/και κωδικών, η ΕΕΤΤ αρνείται την εκχώρησή τους.
2. Ο Κάτοχος της Άδειας φροντίζει για την ορθή και αποτελεσματική χρήση των εκχωρηθέντων αριθμών. Ο Κάτοχος της Άδειας δεν προβαίνει σε αδικαιολόγητες διακρίσεις στις δευτερογενείς εκχωρήσεις αριθμών στους συνδρομητές.
3. Οι αριθμοί ή/ και κωδικοί οι οποίοι εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ δεν μεταβιβάζονται. Επίσης δεν συνιστάται δικαίωμα ιδιοκτησίας επί των εκχωρηθέντων αριθμών από τον Κάτοχο της Άδειας.



Άρθρο 12

Φορητότητα Αριθμών

Εφόσον ο Κάτοχος της Άδειας δεν παρέχει τη διευκόλυνση «φορητότητα αριθμού», είναι υποχρεωμένος, σε περίπτωση αλλαγής αριθμού κλήσης, να εξασφαλίζει τη θέσπιση, σωρευτικά ή εναλλακτικά, κατά περίπτωση, εύλογης περιόδου παράλληλης λειτουργίας των δύο αριθμών ή/και ηχογραφημένης ειδοποίησης των καλούντων τον παλιό αριθμό για διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών μετά το πέρας της παράλληλης λειτουργίας, χωρίς επιπλέον χρέωση του Χρήστη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 12 παράγραφο 3 του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμών του ΕΣΑ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ - ΔΙΕΛΕΥΣΗΣ

Άρθρο 13

Δικαίωμα Πρόσβασης ή/και Διέλευσης των Δικτύων σε Δημόσια Πράγματα και Κοινόχρηστους Χώρους

Ο Κάτοχος της Άδειας έχει τα δικαιώματα διέλευσης τα οποία προσδιορίζονται στο Ν. 2867/2000 και πιθανή δευτερογενή νομοθεσία η οποία έχει εκδοθεί σε εφαρμογή του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

Άρθρο 14

Δικαιώματα Χρηστών

Ο Κάτοχος της Άδειας έχει υποχρέωση να τηρεί το σύνολο των διατάξεων των συμβάσεων παροχής του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών και της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας που καθιερώνουν δικαιώματα των Χρηστών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

ΕΚΠΛΕΙΣΤΗΡΙΑΣΜΑ - ΤΕΛΗ ΑΔΕΙΑΣ - ΕΓΓΥΗΣΗ



Άρθρο 15

Εκπλειστηρίασμα, Τέλη και Εγγύηση για την Χορήγηση της Άδειας

15.1 Εκπλειστηρίασμα, Τέλη

α) *Καθορισμός του Εκπλειστηριάσματος και των Τελών*

Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να καταβάλλει το Εκπλειστηρίασμα κατά τα προβλεπόμενα στην παράγραφο (γ) του παρόντος άρθρου.

Επιπλέον, ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει τα προβλεπόμενα από τους οικείους Κανονισμούς της ΕΕΤΤ τέλη αδείας, τέλη εκχώρησης και χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και τέλη δέσμευσης, εκχώρησης και χρήσης αριθμών, όπως οι Κανονισμοί αυτοί εκάστοτε ισχύουν.

β) *Συμψηφισμός του Εκπλειστηριάσματος με Τέλη*

Τα ετήσια τέλη χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και οι εισφορές για την προστασία και τον έλεγχο της χρήσης των ραδιοσυχνοτήτων που αφορούν αποκλειστικά το τμήμα ή τα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που περιγράφονται στο *Παράρτημα 2* και απονέμονται στον Κάτοχο της Άδειας, όπως καθορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, συμψηφίζονται με το Εκπλειστηρίασμα.

γ) *Τρόπος και Χρόνος Καταβολής του Εκπλειστηριάσματος και των Τελών*

Το Εκπλειστηρίασμα θα καταβληθεί εξ ολοκλήρου εντός είκοσι (20) ημερών από την Ολοκλήρωση της Διαδικασίας Αδειοδότησης.

Αναφορικά με την καταβολή των τελών, στο βαθμό που αυτά δεν συμψηφίζονται με το Εκπλειστηρίασμα, ισχύουν τα προβλεπόμενα από τους οικείους Κανονισμούς της ΕΕΤΤ.

δ) *Καθυστέρηση Καταβολής του Εκπλειστηριάσματος και των Τελών*

Η μη προσήκουσα καταβολή του Εκπλειστηριάσματος ή των τελών αποτελεί λόγο αναστολής ή και ανάκλησης της Άδειας και οδηγεί σε μερική ή ολική κατάπτωση της Έγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης.

ε) *Τύχη του Εκπλειστηριάσματος σε περίπτωση αναστολής ή, ανάκλησης της Άδειας*

Σε περίπτωση αναστολής ή ανάκλησης της Άδειας με οποιοδήποτε τρόπο, το μεν Εκπλειστηρίασμα, τα τέλη και οι εισφορές που θα έχουν καταβληθεί δεν θα



επιστραφούν, το δε Εκπλειστηρίασμα, τα τέλη και οι εισφορές που δεν θα έχουν καταβληθεί και θα οφείλονται στο μέλλον θα καταστούν άμεσα ληξιπρόθεσμα και απαιτητά και, όπου αυτό είναι αναγκαίο, θα υπολογιστούν με βάση το μέσο όρο των ετήσιων ακαθάριστων εσόδων του Κατόχου της Άδειας για το χρονικό διάστημα που ίσχυσε η Άδεια.

15.2 Εγγυητική Επιστολή

α) *Τύπος και περιεχόμενο*

Για την πιστή τήρηση των υποχρεώσεων του Κατόχου της Άδειας, η παρούσα χορηγείται υπό τον όρο κατάθεσης, πριν από την έκδοση της Άδειας και υπό τον όρο ανανέωσης για κάθε διαχειριστική χρήση του Κατόχου της Άδειας, Εγγυητικής Επιστολής Τράπεζας, που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος), υπέρ της ΕΕΤΤ. Η λήξη της Εγγυητικής Επιστολής θα είναι τουλάχιστον διακόσιες δέκα (210) ημέρες μετά τη λήξη της διαχειριστικής χρήσης του Κατόχου της Άδειας. Η Εγγυητική Επιστολή θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση, και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτη, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από όλες τις ενστάσεις που προβλέπονται από τον Αστικό Κώδικα για τους εγγυητές, καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς την ΕΕΤΤ μέσα σε τρεις εργάσιμες ημέρες. Το ποσό της Εγγυητικής Επιστολής, ανέρχεται στο ποσό των εκατ. Ευρώ. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής παρατίθεται στο *Παράρτημα 5*, το οποίο προσαρτάται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

β) *Κύρωση*

Κάθε Εγγυητική Επιστολή του Κατόχου της Άδειας, η οποία δεν ανταποκρίνεται πλήρως σε όλους τους ανωτέρω όρους, θα θεωρείται ανυπόστατη και θα επισύρει ανάκληση της Άδειας.

γ) *Περιπτώσεις Κατάπτωσης*

Η Εγγυητική Επιστολή καταπίπτει μερικά ή ολικά:

- (i) Εάν ο Κάτοχος της Άδειας δεν ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του από την Άδεια ή την κείμενη νομοθεσία.



(ii) Σε περίπτωση που επιβληθεί πρόστιμο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και αυτό δεν καταβληθεί εμπρόθεσμα. Η κατάπτωση αυτή αφορά ποσό ίσο με το ύψος του προστίμου και των τυχόν προσαυξήσεων.

δ) *Κατάπτωση*

Σε σχέση με τη δήλωση κατάπτωσης της Εγγυητικής Επιστολής προς την εγγυήτρια Τράπεζα δεν απαιτείται προηγούμενη ακρόαση του Κατόχου της Άδειας ή/και της εγγυήτριας Τράπεζας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης, η Εγγυητική Επιστολή αντικαθίσταται μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την επομένη της κατάπτωσης. Εάν η προθεσμία αυτή παρέλθει άπρακτη, ανακαλείται η Άδεια. Η παρούσα διάταξη περί αντικατάστασης ισχύει και σε κάθε περίπτωση προσωρινής αναστολής της κατάπτωσης ή/και προσωρινής αναστολής της πληρωμής της Εγγυητικής Επιστολής. Η σχετική προθεσμία αρχίζει από την επομένη της σχετικής πράξης ή απόφασης.

Τα ποσά των Εγγυητικών Επιστολών που τυχόν καταπίπτουν αποτελούν έσοδο της ΕΕΤΤ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ, ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Άρθρο 16

Προστασία Ανταγωνισμού

16.1 Απαγόρευση Πρακτικών που περιορίζουν τον Ανταγωνισμό

Ο Κάτοχος της Άδειας ασκεί τις δραστηριότητές του σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία περί προστασίας του ανταγωνισμού, όπως εξειδικεύεται και από την τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και τις διατάξεις της παρούσας. Για τους σκοπούς των διατάξεων που αφορούν τον ανταγωνισμό, συμπεριλαμβανομένης της αλλαγής Ελέγχου του Κατόχου της Άδειας, η έννοια της επιχείρησης εκλαμβάνεται όπως αυτή περιγράφεται στην κείμενη νομοθεσία περί ανταγωνισμού.

Ιδιαίτερα, ο Κάτοχος της Άδειας θα συμμορφώνεται με όλες τις διατάξεις περί ανταγωνισμού που αφορούν τις τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις με Σημαντική ή



Δεσπόζουσα Θέση στη σχετική Αγορά, στο βαθμό που θεωρείται, βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, ότι κατέχει Σημαντική ή Δεσπόζουσα Θέση στη σχετική Αγορά.

16.2 Απαγόρευση Χρησιμοποίησης Αποκλειστικών Προμηθευτών

Ο Κάτοχος της Άδειας δεν δύναται να προμηθεύεται αποκλειστικά από έναν προμηθευτή υλικά, υπηρεσίες και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό, στο βαθμό που αυτό αποτελεί περιορισμό του ανταγωνισμού, σύμφωνα με το Ν. 703/1977.

16.3 Εξουσίες και Αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον Ανταγωνισμό

Η ΕΕΤΤ μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί τηλεπικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων και θεμάτων ανταγωνισμού που ανακύπτουν κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων των τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων. Κατά την άσκηση των τελευταίων αυτών αρμοδιοτήτων η ΕΕΤΤ μπορεί να ζητά τη συνδρομή της Επιτροπής Ανταγωνισμού ή να παραπέμπει σε αυτήν κάθε θέμα σχετικό με την προστασία του ανταγωνισμού.

Προς διαπίστωση των παραβάσεων των κανόνων του ανταγωνισμού, το προσωπικό της ΕΕΤΤ, πλην του βοηθητικού προσωπικού, έχει τις εξουσίες και τα δικαιώματα που προβλέπονται στο Ν. 703/77. Στα πλαίσια αυτά η ΕΕΤΤ δύναται να ελέγχει τα πάσης φύσεως βιβλία, στοιχεία και λοιπά έγγραφα του Κατόχου της Άδειας, να ενεργεί έρευνες στα γραφεία και τις λοιπές εγκαταστάσεις του, να λαμβάνει ένορκες ή ανωμοτί, κατά την κρίση της, καταθέσεις, με την επιφύλαξη του άρθρου 212 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας. Οι σχετικές διατάξεις, απαγορεύσεις, ποινές και κυρώσεις του Ν. 703/77 εφαρμόζονται αναλόγως σε περίπτωση αρνήσεως παροχής στοιχείων, παρεμπόδισης ή δυσχέρανσης του έργου της ΕΕΤΤ, επιφυλασσομένης της εφαρμογής των προβλεπόμενων από τον Ν. 2867/2000 κυρώσεων.

Άρθρο 17

Προστασία Καταναλωτή

17.1 Γνωστοποίηση των Όρων Παροχής του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών και Παροχή Πληροφοριών στους Χρήστες

Οι σχέσεις του Κατόχου της Άδειας με τους καταναλωτές διέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις περί τηλεπικοινωνιών, καθώς και τις διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή. Κάθε συμφωνία περιορισμού ή απαλλαγής του



Κατόχου της Άδειας από την ευθύνη του με βάση τις παραπάνω διατάξεις είναι άκυρη.

Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να γνωστοποιεί δημοσίως τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις συνθήκες παροχής και χρήσης του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, καθώς και τα τιμολόγιά του. Ως συνθήκες παροχής και χρήσης θεωρούνται, μεταξύ των άλλων, και η διαδικασία υποβολής της αίτησης από τον υποψήφιο συνδρομητή, η προθεσμία παροχής ή επισκευής του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, η ποιότητα αυτών, οι προϋποθέσεις πρόσβασης και από κοινού χρήσης του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, η προστασία των προσωπικών δεδομένων του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών και ο εμπιστευτικός χαρακτήρας των επικοινωνιών, όταν αυτό είναι αναγκαίο. Ενδεχόμενες μεταγενέστερες αλλαγές στις παραπάνω πληροφορίες θα γνωστοποιούνται από τον Κάτοχο της Άδειας δημοσίως, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και την παρούσα Άδεια, το ταχύτερο δυνατόν και πάντως πριν από τη θέση σε ισχύ των νέων όρων.

Ειδικότερα, τα συστήματα πληροφόρησης του κοινού που χρησιμοποιεί ο Κάτοχος της Άδειας πρέπει να καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες πληροφόρησης των καταναλωτών σε σχέση με τη παρεχόμενη υπηρεσία, στους παρακάτω τομείς:

- (α) Παρεχόμενο Δίκτυο και Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες και αντίστοιχες τιμές.
- (β) Προϋποθέσεις παροχής και όροι πρόσβασης και χρήσης του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.
- (γ) Προϋποθέσεις και διαδικασίες επιστροφής χρημάτων στους καταναλωτές.
- (δ) Τρόποι λύσης της σύμβασης.
- (ε) Ποιότητα του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.
- (στ) Λειτουργία των υπηρεσιών εξυπηρέτησης των παραπόνων των πελατών.
- (ζ) Θέματα που αφορούν στον τερματικό και άλλο εξοπλισμό που χρησιμοποιείται.
- (η) Πληροφορίες χρήσης του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, ώστε να μπορεί να ελέγχει ο Χρήστης την κατανάλωση που κάνει.
- (θ) Οι όροι της σύμβασης, σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 6.9 της παρούσας.



- (ι) Οι ευθύνες του Κατόχου της Άδειας και των αντιπροσώπων του έναντι των καταναλωτών.

Το διαφημιστικό και πληροφοριακό υλικό που προορίζεται για διάθεση στους καταναλωτές πρέπει να είναι σαφές και ευκολονόητο και σύμφωνο με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή και περί αθέμιτου ανταγωνισμού, καθώς και τον Κώδικα της Ένωσης Διαφημιζόμενων Εταιρειών Ελλάδας. Ιδιαίτερα οι πληροφορίες που αναφέρονται στα σημεία α, β, δ, ε, ζ, και θ πρέπει να γνωστοποιούνται στους καταναλωτές με τρόπο σαφή πριν τη σύναψη της σύμβασης.

Ανεξάρτητα από το μέσο πληροφόρησης (με έντυπα, τηλεφωνικώς, στον ημερήσιο και περιοδικό τύπο, κατόπιν αιτήσεως, στο διαδίκτυο κλπ.), όλες οι πληροφορίες θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στους καταναλωτές στα σημεία πώλησης του Κατόχου της Άδειας.

17.2 Τμήματα Εξυπηρέτησης Πελατών

Ο Κάτοχος της Άδειας εξασφαλίζει την ύπαρξη διαδικασιών εξέτασης των προβλημάτων των καταναλωτών και μεριμνά για την ύπαρξη τμημάτων εξυπηρέτησης πελατών ή κατάλληλα εκπαιδευμένου για το σκοπό αυτό προσωπικού σε κάθε σημείο πώλησης.

Ο Κάτοχος της Άδειας, σε συνεργασία με την ΕΕΤΤ, κωδικοποιεί τα συχνότερα προβλήματα/ερωτήσεις των Χρηστών προς τα τμήματα εξυπηρέτησης πελατών και εκπαιδεύει το προσωπικό των τμημάτων εξυπηρέτησης ώστε να χειρίζονται αποτελεσματικά, με τυποποιημένο τρόπο, τουλάχιστον τα θέματα κάθε κωδικοποιημένης κατηγορίας που εμφανίζονται πιο συχνά.

Ο Κάτοχος της Άδειας εξυπηρετεί τους Χρήστες μέσω ειδικής, χωρίς χρέωση, τηλεφωνικής γραμμής που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο. Στον ίδιο αριθμό εξυπηρετούνται οι Χρήστες και για τα προβλήματα που αφορούν τις εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεται ο Κάτοχος της Άδειας κατά τις ώρες που οι εταιρείες αυτές είναι κλειστές.

Ο Κάτοχος της Άδειας καταθέτει ανά εξάμηνο έκθεση προς την ΕΕΤΤ σχετικά με τις αναληφθείσες ενέργειες για την εξυπηρέτηση των καταναλωτών και τη λειτουργία των τμημάτων εξυπηρέτησης πελατών, καθώς και τα διάφορα προβλήματα που παρουσιάστηκαν.



Άρθρο 18

Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

18.1 Προϋποθέσεις υπό τις οποίες επιτρέπεται η Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Κάτοχο της Άδειας διέπεται από τις διατάξεις περί τηλεπικοινωνιών, καθώς και τις γενικές και ειδικές διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Κάθε συμφωνία περιορισμού ή απαλλαγής του Κατόχου της Άδειας από την ευθύνη του με βάση τις παραπάνω διατάξεις είναι άκυρη.

Ειδικότερα, η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Κάτοχο της Άδειας επιτρέπεται μόνο αν:

- (α) Ο Χρήστης έχει δώσει τη συγκατάθεσή του μετά από ενημέρωση για το είδος των δεδομένων, το σκοπό και την έκταση της επεξεργασίας, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών, ή
- (β) η επεξεργασία είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, στην οποία ο Χρήστης είναι συμβαλλόμενο μέρος, ή για τη λήψη μέτρων κατά το προσυμβατικό στάδιο, μετά από αίτηση του Χρήστη.

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να περιορίζεται στο απολύτως αναγκαίο για την εξυπηρέτηση των σκοπών της.

Ο Κάτοχος της Άδειας δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή να τα διαβιβάζει σε τρίτους για άλλους σκοπούς, και ιδίως για σκοπούς διαφήμισης ή εμπορικής έρευνας αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών, εκτός αν ο Χρήστης έχει ρητά και ειδικά δώσει τη συγκατάθεσή του, και μάλιστα εγγράφως αν τα δεδομένα διαβιβάζονται σε τρίτους. Η συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε.

18.2 Επεξεργασία Δεδομένων Κίνησης και Χρέωσης

Τα δεδομένα κίνησης που αφορούν τους Χρήστες, τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία για την πραγματοποίηση κλήσεων Αδειοδοτουμένων Υπηρεσιών και αποθηκεύονται από τον Κάτοχο της Άδειας, πρέπει να απαλείφονται ή να καθίστανται ανώνυμα κατά τη λήξη της κλήσης, με την επιφύλαξη των λοιπών διατάξεων της παρούσας Άδειας και τυχόν εξαιρέσεων που εισάγονται από τη νομοθεσία.



18.3 Εμπιστευτικότητα των Επικοινωνιών

Για την προστασία των Χρηστών του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, απαγορεύεται αυστηρά στον Κάτοχο της Άδειας να παρακολουθεί, καταγράφει, ακροάται, μαγνητοφωνεί, μαγνητοσκοπεί, αποκαλύπτει και αναμεταδίδει το περιεχόμενο οποιασδήποτε επικοινωνίας, ή με οποιονδήποτε τρόπο να παρεμβαίνει για οποιονδήποτε λόγο σ' αυτήν, χωρίς την προηγούμενη ρητή συναίνεση του Χρήστη και υπό τον όρο ότι η σχετική παρέμβαση αποσκοπεί στον έλεγχο της ποιότητας του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών ή άλλους αποκλειστικά τεχνικούς ελέγχους.

Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται τέτοιου είδους παρέμβαση μόνον αν ο Κάτοχος της Άδειας εξουσιοδοτείται να το πράξει από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες.

18.4 Απόρρητο Προσωπικών Πληροφοριών των Χρηστών – Περιορισμοί του Απορρήτου

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 6.12 της παρούσας, ο Κάτοχος της Άδειας δεν επιτρέπεται να διαθέτει προσωπικές πληροφορίες των Χρηστών, ούτε να τις χρησιμοποιεί για άλλους σκοπούς από εκείνους για τους οποίους αυτές δόθηκαν από τον Χρήστη, εκτός αν ο Χρήστης συναινεί εγγράφως.

Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος της Άδειας δύναται να χρησιμοποιεί τις προσωπικές πληροφορίες ενός Χρήστη μόνο για λόγους που αφορούν στην παροχή του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών στον εν λόγω Χρήστη, εκτός αν άλλως ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

ΔΙΑΡΚΕΙΑ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ – ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΑΔΕΙΑΣ

Άρθρο 19

Διάρκεια και Έναρξη Ισχύος της Άδειας

Η ισχύς της παρούσας Άδειας θα αρχίσει την και θα διαρκέσει για δεκαπέντε (15) έτη και ειδικότερα μέχρι την, εκτός εάν ανακληθεί, ανασταλεί ή λήξει νωρίτερα, κατά τα προβλεπόμενα στα επόμενα άρθρα.



Άρθρο 20

Ανανέωση, Παράταση, Τροποποίηση, Αναστολή, Ανάκληση, Κατάργηση, Λήξη της Άδειας

Αναφορικά με την Ανανέωση, Παράταση, Τροποποίηση, Αναστολή, Ανάκληση, Κατάργηση και Λήξη της Άδειας θα ισχύουν τα αναφερόμενα στον Κανονισμό Ειδικών Αδειών και τον Ν. 2867/2000, όπως εκάστοτε ισχύουν. Ειδικά αναφέρεται ότι η ΕΕΤΤ μπορεί να ανακαλέσει την Άδεια σε περίπτωση αδυναμίας του Κατόχου της Άδειας να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις ανάπτυξης του Δικτύου καθώς και σε περίπτωση παράβασης του άρθρου 6, παράγραφος 10 του Ν. 2867/2000.

Άρθρο 21

Μεταβίβαση της Άδειας, Μεταβολή Ελέγχου, Μίσθωση, Συνεκμετάλλευση, Μεταβίβαση Μετοχών

Αναφορικά με τη μεταβίβαση της Άδειας, την εκμίσθωση ή συνεκμετάλλευσή της, τη μεταβολή του Ελέγχου του Κατόχου της Άδειας και τη μεταβίβαση μετοχών ίση ή μεγαλύτερη από 2% του μετοχικού κεφαλαίου του Κατόχου της Άδειας θα ισχύουν τα αναφερόμενα στον Κανονισμό Ειδικών Αδειών και τον Ν. 2867/2000, όπως εκάστοτε ισχύουν. Δεδομένου ότι η Άδεια έχει χορηγηθεί υπό καθεστώς περιορισμού του αριθμού των σχετικών Αδειών, η μεταβίβαση της Άδειας δεν θα επιτρέπεται για περίοδο εννέα (9) μηνών από την ημέρα χορήγησής της και θα τελεί υπό την προϋπόθεση ότι οι όροι της μπορούν να εκπληρωθούν από το νέο κάτοχο, ο οποίος πρέπει να έχει τουλάχιστον τα ίδια προσόντα με αυτά που είχε ο Κάτοχος της Άδειας κατά τον χρόνο χορήγησής της, και ότι δεν παραβιάζονται οι διατάξεις για την προστασία του ανταγωνισμού.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, ο νέος Κάτοχος της Άδειας ή ο μισθωτής ή ο συνεκμεταλλευτής ή ο νέος μέτοχος θα έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις, με βάση την παρούσα Άδεια και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, που έχει και ο Κάτοχος της Άδειας ή οι μέτοχοι αυτού.

Εάν ο Κάτοχος της Άδειας είναι Νεοεισερχόμενος Πάροχος και μεταβιβάσει την Άδειά του σε Υφιστάμενο Πάροχο θα πρέπει να καταβάλει στην ΕΕΤΤ την διαφορά ανάμεσα στο μέγιστο Εκπλειστηρίασμα που καταβλήθηκε στη Δημοπρασία από τους Υφιστάμενους Παρόχους για παρόμοια Άδεια και το Εκπλειστηρίασμα που κατάβαλε ο ίδιος με την προϋπόθεση ότι το μέγιστο Εκπλειστηρίασμα που καταβλήθηκε για παρόμοια Άδεια είναι υψηλότερο από το Εκπλειστηρίασμα που κατέβαλε ο ίδιος. Η ίδια υποχρέωση ισχύει και σε



περίπτωση εκμίσθωσης, συνεκμετάλλευσης και κάθε αλλαγής στη σύνθεση του μετοχικού κεφαλαίου του Κατόχου της Άδειας που έχει σαν αποτέλεσμα την άμεση ή έμμεση αλλαγή του εταιρικού Ελέγχου, εφόσον, συνεπεία αυτών, ο Κάτοχος της Άδειας παύει να θεωρείται Νεοεισερχόμενος Πάροχος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10

ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Άρθρο 22

Παραβάσεις - Κυρώσεις

Η παράβαση των όρων της παρούσης ή της κείμενης νομοθεσίας επιτρέπει τις κυρώσεις που προβλέπονται στο Ν. 2867/2000.

Τα τυχόν πρόστιμα εισπράττονται στο όνομα και για λογαριασμό της ΕΕΤΤ και κατατίθενται σε τραπεζικό λογαριασμό της.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Άρθρο 23

Ακροάσεις και Επίλυση Διαφορών

23.1 Ακροάσεις

Ενώπιον της ΕΕΤΤ διεξάγονται ακροάσεις σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό Ακροάσεων.

Όλες οι Αποφάσεις, τις οποίες θα εκδώσει η ΕΕΤΤ μετά από ακρόαση, οφείλουν να είναι αιτιολογημένες, και υπόκεινται στα προβλεπόμενα νόμιμα ένδικα μέσα.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 24

Ανωτέρα Βία

Χωρίς περιορισμό των διατάξεων της παρούσας, ο Κάτοχος της Άδειας δεν θεωρείται ότι έχει παραβιάσει διάταξη της Άδειας λόγω μη τήρησης των όρων της, ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης τήρησης των όρων της, στο βαθμό και για εκείνες τις χρονικές περιόδους που μια τέτοια μη τήρηση των όρων της Άδειας ή πλημμελής ή εκπρόθεσμη τήρηση των όρων της Άδειας οφείλεται σε ανωτέρα βία, η οποία έχει αιτιώδη συνάφεια με την μη τήρηση ή την πλημμελή ή εκπρόθεσμη τήρηση των όρων της Άδειας.

Ενδεικτικά, τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί, είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες, οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι μη οφειλόμενες σε βαρεία αμέλεια του Κάτοχου της Άδειας, οι εμπορικοί αποκλεισμοί και οι απεργίες. Κατά τη διάρκεια οποιουδήποτε γεγονότος που εμπίπτει στον παρόντα όρο, ο Κάτοχος της Άδειας θα λαμβάνει όλα τα πρόσφορα μέτρα, προκειμένου να συμμορφωθεί όσο το δυνατόν πληρέστερα με την παρούσα Άδεια.

Σε περίπτωση κατά την οποία η ανωτέρα βία συντρέχει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ή σε περίπτωση που ο Κάτοχος της Άδειας δεν τηρεί τους όρους αυτής μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τη λήξη του γεγονότος που συνιστά ανωτέρα βία, η ΕΕΤΤ δύναται να ανακαλέσει την Άδεια.

Άρθρο 25

Κοινοποιήσεις

Οποιοδήποτε έγγραφο απαιτείται ή επιτρέπεται να επιδοθεί σύμφωνα με την παρούσα Άδεια θεωρείται ότι έχει δεόντως κοινοποιηθεί ή επιδοθεί, εφόσον έχει περιβληθεί τον έγγραφο τύπο, έχει επιδοθεί ιδιοχείρως επί αποδείξει, ή έχει αποσταλεί με τηλεομοιοτυπία (επιβεβαιωμένη από συστημένη επιστολή), ή τηλεγράφημα, ή με συστημένη επιστολή, και απευθύνεται στο νόμιμο παραλήπτη στη διεύθυνσή του, που παρατίθεται παρακάτω (ή σε εκείνη τη διεύθυνση ή το πρόσωπο, που το ανωτέρω μέρος έχει ορίσει με γνωστοποίηση προς το άλλο μέρος, όπως διαλαμβάνεται στην παρούσα):

- (i) εάν απευθύνεται προς την ΕΕΤΤ, στο όνομα και τη διεύθυνση που θα έχει γνωστοποιηθεί εγγράφως στον Κάτοχο της Άδειας από την ΕΕΤΤ,



(ii) εάν απευθύνεται προς τον Κάτοχο της Άδειας:

.....

.....

Αριθμός Τηλεφώνου:

Αριθμός Fax:

Εκπρόσωπος ή Αντίκλητος : κ.

Άρθρο 26

Γλώσσα

Όλα τα έγγραφα που θα ανταλλάσσει ο Κάτοχος της Άδειας με τις Ελληνικές Αρχές θα συντάσσονται αποκλειστικά στην Ελληνική γλώσσα. Το Ελληνικό κείμενο της παρούσας και οποιουδήποτε άλλου εγγράφου θα υπερισχύει οποιασδήποτε μετάφρασης.

Άρθρο 27

Επικεφαλίδες, Αρίθμηση, Παράγραφοι

Οι αριθμοί και οι επικεφαλίδες των άρθρων και των παραγράφων που εμφανίζονται στην παρούσα παρατίθενται μόνο για λόγους ευκολίας και σε καμία περίπτωση δεν έχουν σκοπό να προσδιορίσουν, περιορίσουν, ερμηνεύσουν ή περιγράψουν το πεδίο εφαρμογής ή τους σκοπούς της παρούσας Άδειας.

Άρθρο 28

Εφαρμοστέο Δίκαιο – Δωσιδικία

Η παρούσα Άδεια θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο, αποκλειστικά δε αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που δεν παραπέμπεται στην ΕΕΤΤ θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.



Άρθρο 29

Παραρτήματα

Προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας τα ακόλουθα Παραρτήματα:

- | | |
|--------------|--|
| Παράρτημα 1: | Περιγραφή του Δικτύου |
| Παράρτημα 2: | Τμήματα Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων που απονέμονται |
| Παράρτημα 3: | Τεχνικά Χαρακτηριστικά για την Ανάπτυξη του Δικτύου και την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών |
| Παράρτημα 4: | Ποιότητα και Προδιαγραφές Ποιότητας του Δικτύου και των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών |
| Παράρτημα 5: | Εγγυητική Επιστολή |



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΤΜΗΜΑΤΑ ΦΑΣΜΑΤΟΣ ΡΑΔΙΟΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΝΕΜΟΝΤΑΙ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι κάτοχοι Αδειών για την ανάπτυξη Δημόσιων Επίγειων Κινητών Δικτύων (PLMN) θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις Αρχές περί Παροχής Υπηρεσιών (Service Principles) και τις τεχνικές προδιαγραφές που έχουν καθοριστεί από το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων ETSI (European Telecommunications Standard Institute).

Κατά την ανάπτυξη των δικτύων τους οι πάροχοι θα πρέπει να υιοθετήσουν τις κατάλληλες προδιαγραφές ETSI, οι οποίες επιτρέπουν τη δημιουργία τεχνολογίας 2^{ης} γενιάς κινητών τηλεπικοινωνιών και των παραγώγων της (GPRS, EDGE) για την παροχή υπηρεσιών προσωπικής επικοινωνίας. Το πρότυπο GSM 03.02 [1] περιγράφει την αρχιτεκτονική δικτύου GSM, ενώ το πρότυπο GSM 01.60 [2] παρέχει τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά για το GPRS ενώ τα πρότυπα GSM 02.60 03.60 [3,4] παρέχουν μια περιγραφή της σχετικής αρχιτεκτονικής και των υπηρεσιών προσωπικών επικοινωνιών αναφορικά με τα στάδια 1 και 2 του GPRS αντίστοιχα.

Οι κάτοχοι αδειών 2ης Γενιάς θα πρέπει να:

- Δίνουν τη δυνατότητα στους χρήστες να έχουν πρόσβαση σε τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, περιλαμβανομένων υπηρεσιών φωνής και δεδομένων μεταβαλλόμενου ρυθμού μετάδοσης βάσει της κινητικότητας του χρήστη όπως καθορίζεται από τις αντίστοιχες προδιαγραφές του ETSI,
- Επιτρέπουν την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών (ιδιαίτερος για ποιότητα φωνής) παρόμοιας με αυτή που παρέχεται από σταθερά δίκτυα,
- Επιτρέπουν την περαιτέρω παροχή μικρών, εύχρηστων και χαμηλού κόστους τερματικών συσκευών με μεγάλο χρόνο ομιλίας και μακρά αυτονομία σε κατάσταση αναμονής,
- Παρέχουν αποτελεσματικά μέσα διαχείρισης των πόρων του δικτύου (ιδιαίτερος του ραδιοφάσματος).

Αναφορές

- [1] GSM 03.02 version 5.1.0 (1996-5), “Digital cellular telecommunications system (Phase 2+); Network architecture”.



- [2] GSM 01.60 version 6.0.0 (1998-04), “Digital cellular telecommunications system (Phase 2+) General Packet radio Service (GPRS); Requirements specification of GPRS”.
- [3] GSM 02.60 version 6.3.1 (2000-11), “Digital cellular telecommunications system (Phase 2+) General Packet radio Service (GPRS); Service description; Stage 1”.
- [4] GSM 03.60 version 7.4.1 (2000-9), “Digital cellular telecommunications system (Phase 2+) General Packet radio Service (GPRS); Service description; Stage 2”.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Δυνατότητες Υπηρεσιών και Θέματα Ποιότητας

Για την αξιολόγηση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας φωνής στον τελικό χρήστη, η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων ΕΕΤΤ θα χρησιμοποιήσει μια σειρά από δείκτες απόδοσης αναφορικά με την εκλαμβανόμενη από τον τελικό χρήστη ποιότητα καθώς και τη διαθεσιμότητα του δικτύου.

Στην αποτίμηση της συνολικής ποιότητας που τυποποιημένα απολαμβάνουν οι τελικοί χρήστες αναφορικά με τις υπηρεσίες δεδομένων, η ΕΕΤΤ θα αξιολογήσει τις δυνατότητες των υπηρεσιών αντί για τις ίδιες τις υπηρεσίες. Οι δυνατότητες των υπηρεσιών αποτελούνται από φέρουσες που καθορίζονται από δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών (ΠτΥ) και τους μηχανισμούς που απαιτούνται για να καταστούν οι υπηρεσίες αυτές δυνατές. Οι μηχανισμοί αυτοί περιλαμβάνουν τη λειτουργικότητα που παρέχουν τα διάφορα στοιχεία του δικτύου, την επικοινωνία μεταξύ τους και την αποθήκευση των σχετικών δεδομένων.

Το πρότυπο GSM 01.60 παρέχει μια παραστατική περιγραφή της αρχιτεκτονικής υπηρεσιών και των απαιτήσεων αρχιτεκτονικής, που αποσκοπούν στην παροχή των δυνατοτήτων που περιγράφονται στα πρότυπα GSM 02.60 και GSM 03.60. Επιδιώκεται, αυτές οι τυποποιημένες δυνατότητες να παρέχουν μια καθορισμένη πλατφόρμα που θα υποστηρίζει την παροχή ομιλίας, μηνυμάτων δεδομένων, άλλων τηλε-υπηρεσιών, εφαρμογών χρήστη και συμπληρωματικών υπηρεσιών.

Ποιότητα των Υπηρεσιών (ΠτΥ)

Η Ποιότητα των Υπηρεσιών ορίζεται σαν το συγκεντρωτικό αποτέλεσμα των αποδόσεων των υπηρεσιών, το οποίο καθορίζει το βαθμό ικανοποίησης του χρήστη μιας υπηρεσίας. Χαρακτηρίζεται από το συνδυασμό διαφόρων παραμέτρων απόδοσης που εφαρμόζονται σε όλες τις υπηρεσίες, όπως :

- Απόδοση διαθεσιμότητας της υπηρεσίας,
- Απόδοση προσβασιμότητας της υπηρεσίας,



- Απόδοση διατηρησιμότητας της υπηρεσίας,
- Απόδοση ακεραιότητας της υπηρεσίας,
- Και άλλοι παράγοντες απόδοσης ειδικοί για κάθε υπηρεσία.

Για τον καθορισμό του επιπέδου ποιότητας που είναι από κοινού αποδεκτό από τον χρήστη/πελάτη και τον πάροχο, η ΕΕΤΤ θα ακολουθήσει τις αρχές που σκιαγραφούνται στην τεχνική έκθεση του ETSI, ETR 003 [1]. Αυτή η τεχνική έκθεση:

α) Αναφέρει τα γενικά σημεία που σχετίζονται με την Ποιότητα των Υπηρεσιών (ΠτΥ) και την Απόδοση του Δικτύου (ΑΔ)

β) Αναφέρεται στη συσχέτιση μεταξύ ΠτΥ και ΑΔ, και

γ) Προσδιορίζει τα σημαντικότερα σημεία των κυριότερων φάσεων της διαχείρισης της ΠτΥ που σχετίζονται με τη ΑΔ.

Οι υπηρεσίες «μεταγωγής πακέτων» που θα προσφερθούν από κατόχους Αδειών 2^{ης} Γενιάς χωρίζονται σε δύο βασικές κατηγορίες :

α) Τις φέρουσες υπηρεσίες. Πρόκειται για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχουν τη δυνατότητα μεταφοράς σημάτων μεταξύ σημείων πρόσβασης.

β) Τις τηλε-υπηρεσίες. Πρόκειται για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που παρέχουν την πλήρη δυνατότητα, περιλαμβανομένων των λειτουργιών των τερματικών συσκευών, επικοινωνίας μεταξύ χρηστών, σύμφωνα με πρωτόκολλα που έχουν αναπτυχθεί ύστερα από συμφωνία μεταξύ διαχειριστών δικτύων. (Βλέπε επίσης GSM 02.01 [2]).

Οι παραπάνω υπηρεσίες θα πρέπει να συμμορφώνονται με συγκεκριμένα κριτήρια Ποιότητας των Υπηρεσιών, οι γενικές αρχές των οποίων αναλύονται στις αντίστοιχες προδιαγραφές του ETSI, βλέπε π.χ. GSM 02.60.

Ειδικά για ρυθμούς μετάδοσης φωνητικής τηλεφωνίας και μεταφοράς δεδομένων, μικρότερους από 9.6kbps, θα χρησιμοποιηθεί ένας συνδυασμός δεικτών Ποιότητας των Υπηρεσιών και παραμέτρων διαθεσιμότητας δικτύου. Αυτά τα κριτήρια θα είναι τα κατωτέρω :

- Η διαθεσιμότητα του δικτύου θα είναι ίση ή μεγαλύτερη από 95% για μια συνεχή χρονική περίοδο διάρκειας 48 ωρών.
- Η πιθανότητα επιτυχούς κλίσης θα είναι μεγαλύτερη από 95%.



- Η πιθανότητα αδυναμίας εξυπηρέτησης μιας κλίσης θα είναι μικρότερη από 2%.
- Η μέση βαθμολογία της γενικής ικανοποίησης πελατών δεν θα είναι μικρότερη από 3 με άριστα το 5.

Τα παραπάνω κριτήρια θα πρέπει να βρίσκουν εφαρμογή σε γεωγραφική περιοχή που καλύπτει το 95% της αστικής περιοχής, το 93% της ημι-αστικής περιοχής, το 90% της ημι-αγροτικής περιοχής και το 80% της αγροτικής περιοχής, στην οποία ο κάτοχος Άδειας 2G έχει δηλώσει ότι παρέχει τις υπηρεσίες του. Για την αξιολόγηση της ποιότητας υπηρεσιών ενός δικτύου GSM θα εφαρμόζονται οι κατωτέρω ορισμοί : Αστική ορίζεται μια περιοχή με περισσότερους από 20.000 κατοίκους, ημι-αστική μια περιοχή με περισσότερους από 5.000 κατοίκους, ημι-αγροτική μια περιοχή με περισσότερους από 1.000 κατοίκους και αγροτική περιοχή μια περιοχή με περισσότερους από 200 κατοίκους.

Αποδοτική Χρήση των Πόρων του Δικτύου

Οι Δυνατότητες των Υπηρεσιών θα συνυπολογίζουν την ασυνεχή και ασύμμετρη φύση των περισσότερων τηλε-υπηρεσιών και εφαρμογών χρήστη, ώστε να κάνουν αποδοτική χρήση των πόρων του δικτύου (κυρίως του φάσματος). Οι Δυνατότητες των υπηρεσιών θα παρέχονται σε ένα ευρύ περιβάλλον ραδιοσυχνοτήτων (όπου το περιβάλλον ραδιοσυχνοτήτων χαρακτηρίζεται από το περιβάλλον μετάδοσης, από τη σχετική ταχύτητα των συσκευών και τα χαρακτηριστικά της τηλεπικοινωνιακής κίνησης –βλέπε 3GPP TS 22.

Αναφορές

- [1] ETSI TR 003 second edition (1994-10), “Network Aspects (NA); General aspects of Quality of Service (QoS) and Network Performance (NP)”.
- [2] GSM 02.01 version 5.5.0 (1999-08), “Digital cellular telecommunications system (Phase 2+); Principles of telecommunication services supported by a GSM Public Land Mobile Network (PLMN).



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.

Προς:

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Λεωφ. Κηφισίας 60,

151 25 Μαρούσι, Αττική

..... 200...

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ. ***** ΓΙΑ ΕΥΡΩ.

Κύριοι,

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι από το ευεργέτημα της διζήσεως και διαιρέσεως, υπέρ της (νομική μορφή) εταιρείας με την επωνυμία, η οποία εδρεύει στην, οδός αριθ., με ΑΦΜ (ΔΟΥ) και Αριθμό Μητρώου Εταιρειών, μέχρι του ποσού Ευρώ.****** (ολογράφως), στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας, για την από την παραπάνω εταιρεία καλή και πιστή τήρηση όλων των υποχρεώσεών της που απορρέουν από την υπό έκδοση ειδική άδεια με αντικείμενο την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς και την παροχή Δημόσιων Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών 2ης Γενιάς και σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στην ανωτέρω ειδική άδεια, όπως αυτή η ειδική άδεια θα ισχύει, συμπεριλαμβανομένων και των τυχόν μελλοντικών τροποποιήσεων της συγκεκριμένης ειδικής άδειας, σύμφωνα με τους όρους της. Θα τηρούμε στη διάθεσή σας το παραπάνω



ποσό, το οποίο θα σας καταβάλουμε, ολικά ή μερικά, σε πρώτη ζήτηση από εσάς, χωρίς να δικαιούμαστε να προβάλουμε οποιαδήποτε ένσταση ή αντίρρηση, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη δήλωσή σας περί μερικής ή ολικής κατάπτωσης, υπό τον όρο της ταυτόχρονης επιστροφής σε εμάς της παρούσας, σε περίπτωση ολικής κατάπτωσής της. Σε περίπτωση μερικής ή τμηματικής κατάπτωσης της παρούσας, αυτή θα ισχύει για το υπόλοιπο ποσό και με τους ίδιους όρους που αναφέρονται σε αυτήν.

Η παρούσα είναι ανέκκλητη, αφορά την παραπάνω και μόνο αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σε εμάς, το αργότερο σε κάθε περίπτωση μέχρι την, οπότε και θα καταστεί άκυρη και δεν θα γεννά καμία υποχρέωση για εμάς, εφόσον δεν έχετε εγγράφως ζητήσει την ολική ή μερική κατάπτωσή της πριν από την πάροδο της διάρκειας ισχύος της.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και η Τράπεζά μας αποδέχεται την αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.

Τέλος, βεβαιώνουμε ότι το ποσό της παρούσας εγγύησης δεν υπερβαίνει το όριο που έχει ταχθεί από τον Νόμο για την Τράπεζά μας.

Με τιμή,