Παρατηρήσεις της Vodafone-Πάναφον στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με τους Όρους Γενικών Αδειών που αφορούν την παροχή Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, την παροχή Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Διαδίκτυο καθώς και σε θέματα προστασίας καταναλωτών

Ιούνιος 2007

VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Regulatory Department
Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι, Ελλάδα
Τηλ.: (+30) 210 67 02 000, Fax: (+30) 210 67 02 300

Πίνακας Περιεχομένων

1 Εισαγωγή 3

2 Σχόλια επί των ενοτήτων 4

2.1 Παράγραφος 3.7 4

2.2 Παράγραφος 3.7.1 4

2.3 Παράγραφος 3.7.2 5

Regulatory Department

Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι, Ελλάδα

Τηλ.: (+30) 210 67 02 000, Fax: (+30) 210 67 02 300

1 Εισαγωγή

Το παρόν κείμενο παραθέτει τα σχόλια και τις παρατηρήσεις της Vodafone–Πάναφον στη Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ αναφορικά με τους Όρους Γενικών Αδειών που αφορούν την παροχή Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου, την παροχή Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Διαδίκτυο καθώς και σε θέματα προστασίας καταναλωτών.

Regulatory Department
Τζαβέλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Τηλέφωνο: 210 6702 000, 210 67 03 000, Fax: 210 67 03 200
www. vodafone.gr

2 Σχόλια επί των ενοτήτων

2.1 Παράγραφος 3.7

Στον παρακάτω ορισμό της παραγράφου 3.7 θα πρέπει να προστεθούν οι υπηρεσίες οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP *αποκλειστικά* μέσω διαδικτύου και ειδικού λογισμικού σε Η/Υ και οι οποίες δύναται να είναι προσβάσιμες από το δημόσιο τηλεφωνικό δικτύου μέσω εκτροπής κλήσης από γεωγραφικό αριθμό ή αριθμό κινητής τηλεφωνίας.

Η παράγραφος προτείνεται να διαμορφωθεί ως εξής:

***"Σημειώνεται** ότι η παροχή υπηρεσιών Φωνής αποκλειστικά μέσω Διαδικτύου με χρήση ειδικού λογισμικού, **με** ή χωρίς δυνατότητα εισερχομένων κλήσεων από το τηλεφωνικό δίκτυο και συνεπώς χωρίς την ανάγκη εκχώρησης αριθμών θεωρείται εφαρμογή Διαδικτύου η οποία δεν εντάσσεται στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συνεπώς δεν απαιτείται η υποβολή Δήλωσης Καταχώρησης υπό καθεστώς Γενικής Άδεια."*

2.2 Παράγραφος 3.7.1

Η υποχρέωση αναγραφής του παρακάτω κειμένου στις συμβάσεις θα πρέπει να επιβάλλεται μόνο στην περίπτωση που η κλήση εκκινεί ως κλήση φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP από το τερματικό (CPE του πελάτη) και όχι εάν ο πάροχος συλλέγει την κλήση μέσω συμβατικής baseband τεχνολογίας οπότε και δεν συντρέχει λόγος διακοπής της υπηρεσίας λόγω διακοπής ρεύματος, και μετατρέπει την κλήση σε κλήση φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP σε άλλο σημείο του δικτύου (π.χ. DSLAM) πέραν του CPE.

"Στην πρώτη σελίδα με ευδιάκριτα γράμματα να περιλαμβάνει την εξής δήλωση: *«ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ: ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ IP Ή/ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΠΟΥ*

Regulatory Department
Τζαβέλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Τηλέφωνο: 210 6702 000, 210 67 03 000, Fax: 210 67 03 200
www. vodafone.gr

ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΣΥΝΕΠΩΣ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΗ ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΥΤΗ. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΕΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ Ή ΑΛΛΗ ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΑΥΤΟ» "

2.3 Παράγραφος 3.7.2

Η υποχρέωση αναλυτικής χρέωσης δύναται να καλύπτεται με την αποστολή μέσω e-mail ή την καταχώρηση σε ιστοσελίδα που θα έχει πρόσβαση μόνο ο συγκεκριμένος πελάτης.

Regulatory Department
Τζαβέλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Τηλέφωνο: 210 6702 000, 210 67 03 000, Fax: 210 67 03 200
www. vodafone.gr