ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ
ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ IP Ή ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΩΝΗΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2007

COSMOTE – ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.
Κηφισίας 44
Μαρούσι 15125, Μαρούσι – Αττική

Πληροφορίες:

Μ. Παπαδιάς
Υποδιευθυντής Διασύνδεσης &
Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων
Τηλ. 210 617 7256
e-mail:vpapadias@cosmote.gr

Ειρήνη Νικολαΐδη
Νομικός Σύμβουλος
Γενική Δ/ντρια Ανταγωνισμού, Νομικών Υπηρεσιών
& Ρυθμιστικών Θεμάτων
Τηλ.: 210- 61 77 724
Φαξ: 210- 61 77 384
e-mail: enikolaidi@cosmote.gr

Άρθρο 3.7.: Προτείνουμε να οριστεί με σαφήνεια ότι η εν λόγω ρύθμιση αφορά στην παροχή υπηρεσιών φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP με χρήση ευρυζωνικής σύνδεσης, ακολουθώντας την ευρωπαϊκή πρακτική (αποφάσεις OFCOM στη Μ. Βρετανία). Σημειώνεται ότι ο ως άνω όρος θα πρέπει να χρησιμοποιείται σε ολόκληρο το κείμενο.

Άρθρο 3.7.1 δεύτερη ενότητα: Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί με σαφήνεια η έννοια της «μόνιμης» χρήσης γεωγραφικών αριθμών έξω από την γεωγραφική περιοχή για την οποία έχουν εκχωρηθεί αναφορικά με την νομαδική χρήση υπηρεσιών VoIP.

Όπως επισημάναμε και στην 27/06/2006 απάντησή μας στη σχετική Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ για την παροχή υπηρεσιών Voice Over Internet Protocol, θεωρούμε ότι λόγω της νομαδικής χρήσης των υπηρεσιών VoIP κινδυνεύει να χαθεί η έννοια και η αξία της γεωγραφικότητας ενώ ενδέχεται να προκληθούν σημαντικά προβλήματα στις αρμόδιες Αρχές εκτάκτου ανάγκης και στους καταναλωτές.

Άρθρο 3.7.1 τρίτη ενότητα: Η δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, ή προς οποιοδήποτε αριθμό έκτακτης ανάγκης, δεν μπορεί να εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του παρόχου, αντιθέτως αποτελεί υποχρέωσή του, όπως προκύπτει και από το ν. 3431/2006 «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (άρθρο 50), ο οποίος μεταφέρει στην Ελληνική έννομη τάξη την Οδηγία 2002/22/ΕΚ (άρθρο 26). Σημειώνεται ότι ανάλογα θα πρέπει να τροποποιηθούν και τα αντίστοιχα άρθρα της παρούσας Διαβούλευσης.

Άρθρο 3.7.4: Στην πρώτη παράγραφο προτείνουμε να προστεθεί η φράση «*και τους όρους πρόσβασης και χρήσης του δικτύου από τους τελικούς χρήστες*».

Άρθρο 3.7.4 παρ. ii: Προτείνουμε στις παρεχόμενες διευκολύνσεις να προστεθεί «*δ) Υπηρεσία Προσωπικού Τηλεφωνητή*»

Άρθρο 3.7.5 : βλ. ανωτέρω σχόλια για τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112.

Άρθρο 3.7.6 παρ. α: Σύμφωνα με την παρ. 7 του άρθρου 48 του ν. 3431/2006 κάθε τελικός χρήστης που είναι συνδεδεμένος με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να προβλεφθεί ότι οι πάροχοι υπηρεσιών φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP υποχρεούνται να διαθέτουν πρόσβαση στους χρήστες σε μία τουλάχιστον υπηρεσία τηλεφωνικού καταλόγου, η οποία καλύπτει όλους τους καταχωρημένους συνδρομητικούς αριθμούς.

Άρθρο 3.7.6: Μετά την παρ. α του συγκεκριμένου άρθρου προτείνουμε να προστεθεί παρ. β με το εξής περιεχόμενο: «*β) Οι πάροχοι Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και μέσω Διαδικτύου, οι οποίοι εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς, οφείλουν να ζητήσουν από όλους τους συνδρομητές, οι οποίοι έχουν συνάψει ή πρόκειται να συνάψουν σύμβαση μη ανακοινώσιμης Σύνδεσης , έγγραφη συναίνεση εάν επιθυμούν, σε περίπτωση κλήσης έκτακτης ανάγκης, να δίδονται από τον πάροχο, οι πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου (Άρθρο 10, παρ. 2, ν. 3471/2006) (ΦΕΚ Α΄ 133/28.6.2006)*».

Άρθρο 3.1.8. Δεδομένου ότι αλλάζει ο τρόπος διαχείρισης της διαδικασίας επίλυσης των προβλημάτων των καταναλωτών και προστίθενται και νέες υποχρεώσεις στους παρόχους αναφορικά με την εξυπηρέτηση των προβλημάτων των καταναλωτών θα πρέπει να οριστεί ένα διάστημα τριών (3) μηνών ώστε να προσαρμοστούν οι πάροχοι με τις νέες διαδικασίες που αναφέρονται στο υπό διαβούλευση κείμενο.