Απάντηση στην «Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ Αναφορικά με τους όρους που πρέπει να συνοδεύουν την παροχή Υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP ή/και Υπηρεσιών Φωνής μέσω Διαδικτύου και την παροχή Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Διαδίκτυο καθώς και τους όρους που αφορούν θέματα προστασίας καταναλωτών »

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

3.7.3 Τιμολόγηση

Θεωρούμε ότι θα πρέπει να συμπεριληφθεί και η δυνατότητα της προπληρωμένης υπηρεσίας, ήτοι να μπορεί ο συνδρομητής να προαγοράζει τον χρόνο ομιλίας του. Σε αυτήν την περίπτωση ο συνδρομητής θα είναι σε θέση να κάνει χρήση της υπηρεσίας για όσο χρόνο έχει πληρώσει.

3.8 Πρόσθετες Υποχρεώσεις για παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο

Θεωρούμε ότι το διάστημα των έξη μηνών χρήζει μείωσης. Περαιτέρω θεωρούμε ότι η εν λόγω διαδικασία θα πρέπει να ενεργοποιείται μόνο κατόπιν αιτήματος συνδρομητή και εφόσον προηγουμένως έχει καταβληθεί ένα εύλογο τίμημα στον πάροχο, διότι όπως είναι κατανοητό η οριζόμενη διαδικασία απαιτεί συγκεκριμένες εργασίες οι οποίες ενέχουν και ένα σημαντικό κόστος για τον πάροχο. Ως εκ τούτου προτείνουμε το οριζόμενο διάστημα να είναι 2 μήνες και να ορίζεται με σαφήνεια ότι η εν λόγω διαδικασία θα ενεργοποιείται μόνο κατόπιν αιτήματος συνδρομητή και εφόσον καταβάλει στον πάροχο το αντίστοιχο τίμημα.