



Μαρούσι, XX-X-XXXX

ΑΡΙΘ. ΑΠ. : XXX/X

ΑΠΟΦΑΣΗ

Χορήγηση,

στην Εταιρεία “xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx”,

με το διακριτικό τίτλο “xxxxxxxxxxxxxxxxx”,

Ειδικής Άδειας

για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού
Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης και την Παρογή Σταθερής Δημόσιας
Τηλεφωνικής Υπηρεσίας

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) :

Έχοντας υπόψη :

- α. Τις διατάξεις του Νόμου 2867/2000 (ΦΕΚ 273/Α/2000) περί Οργάνωσης και Λειτουργίας των Τηλεπικοινωνιών και άλλων διατάξεων.
- β. το Ν.1843/1989 “Κύρωση των Τελικών Πράξεων της Παγκόσμιας Διοικητικής Διάσκεψης Ραδιοεπικοινωνιών (Γενεύη 1979)” - (ΦΕΚ 96/Α/1989),
- γ. το Ν.2537/1997 “Κύρωση των Τελικών Πράξεων των Διασκέψεων Πληρεξουσίων Γενεύης (1992) και Κυότο (1994) της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU)” - (ΦΕΚ 237/Α/1997),
- δ. Το Νόμο 703/1977 (ΦΕΚ 278/Α/1977) «Περί Ελέγχου Μονοπωλίων και Ολιγοπωλίων και Προστασίας του Ελεύθερου Ανταγωνισμού», όπως έχει τροποποιηθεί
- ε. την Υπουργική Απόφαση αριθ. 51860/3589/2000 “Περιορισμός του Αριθμού των Ειδικών Αδειών Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης (Fixed Wireless Access)”- (ΦΕΚ 1105/Β/2000),



- στ. την Κοινή Υπουργική Απόφαση αριθμ. 44465/2001 (ΦΕΚ 7/Β/2002) «Καθορισμός ελάχιστου κεφαλαίου και ελάχιστης υποχρεωτικής στελέχωσης των τηλεπικοινωνιών».
- ζ. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 207/2/2001 Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) (ΦΕΚ 195/Β/2001) περί Κανονισμού Ειδικών Αδειών.
- η. την υπ' αριθ. 285/16/5-6-03 Απόφαση της ΕΕΤΤ σχετικά με τη χορήγηση της αδιάθετης άδειας Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης.
- θ. την από....., με Αριθ. Πρωτ., αίτηση, προς την ΕΕΤΤ, τηςμε την επωνυμία “xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- ι. την Απόφασή της Ολομέλειας της ΕΕΤΤ, η οποία ελήφθη κατά την συνεδρίασή της και με την οποία ημε την επωνυμία “xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx” ανακηρύχθηκε Υπερθεματιστής για την Ειδική Άδεια Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης.,

Αποφασίζει :

Χορηγεί με την παρούσα, στην Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία “xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx ” και το διακριτικό τίτλο “xxxxxxx”, η οποία εδρεύει στην , με ΑΡΜΑΕ και ΑΦΜ , ΔΟΥ (εφεξής “ο Κάτοχος της Άδειας”), Ειδική Άδεια για την Εγκατάσταση, Λειτουργία και Εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης και την Παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που διαλαμβάνονται στην παρούσα (εφεξής "η Άδεια").



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Άρθρο 1

Ορισμοί

Ασύρματη Πρόσβαση

Η ασύρματη διασύνδεση του Χρήστη σε Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Κορμού.

Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Κορμού

Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Κορμού είναι το σύνολο του Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου πλην του Συνδρομητικού Βρόχου.

Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης

Ως Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης ορίζεται το Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο μέσω του οποίου παρέχεται η Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση (του λοιπού «το Δίκτυο»).

Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση

Εφαρμογή της Ασύρματης Πρόσβασης στην οποία η τοποθεσία του Τερματισμού του Χρήστη και του σημείου πρόσβασης του Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, στο οποίο συνδέεται ο Χρήστης, είναι σταθερά, με χρήση αποκλειστικά και μόνο ραδιοσυχνοτήτων που έχουν εκχωρηθεί για το σκοπό αυτό.

Συνδρομητικός Βρόχος Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου

Ως Συνδρομητικός Βρόχος Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ορίζεται κάθε σύνδεση μεταξύ του τηλεπικοινωνιακού κέντρου του Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και του εξοπλισμού που βρίσκεται εγκατεστημένος στο χώρο των χρηστών για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

Τερματισμός Χρήστη

Η φυσική θέση της κεραίας του ραδιοεξοπλισμού του Χρήστη.

Υπηρεσίες Ευρείας Ζώνης

Υπηρεσίες που για να παρασχεθούν στο Χρήστη απαιτούν ρυθμό μετάδοσης υψηλότερο των 2 Mbps.



Για τους σκοπούς της παρούσας Άδειας, οι χρησιμοποιούμενοι στις διατάξεις αυτής όροι πέραν των παραπάνω έχουν την έννοια που τους προσδίδεται από τις εκάστοτε διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ελλείψει ορισμού αυτών, την έννοια που τους προσδίδεται, στις αντίστοιχες ρυθμίσεις του Δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε περίπτωση που εκεί δεν περιέχονται αντίστοιχοι όροι, στις Τελικές Πράξεις της Διάσκεψης των Πληρεξουσίων και στο Διεθνή Κανονισμό Ραδιοεπικοινωνιών, της Διεθνούς Ενώσεως Τηλεπικοινωνιών (ITU), όπως κυρώθηκαν με τους νόμους 2537/97 (Α237) και 1843/89 (Α96), αντίστοιχα.

Άρθρο 2

Πεδίο Εφαρμογής

1. Με την παρούσα παρέχεται στον Κάτοχο της Άδειας η δυνατότητα εγκατάστασης και λειτουργίας και εκμετάλλευσης Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης που προσδιορίζεται στο Παράρτημα 1 το οποίο προσαρτάται στη παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής μέσω του οποίου παρέχονται υπηρεσίες Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας, που προσδιορίζεται στο Παράρτημα 1 (εφεξής «Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες»).
2. Το ή τα απονεμηθέντα τμήματα ραδιοσυχνοτήτων, που προσδιορίζονται στο Παράρτημα 2 το οποίο προσαρτάται στη παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής, ανεξάρτητα από την φασματική περιοχή που ανήκουν, προορίζονται για τη ανάπτυξη Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης, καθώς επίσης και για την υποστήριξη κάθε είδους υποδομής αποκλειστικά και μόνο του εν λόγω Δικτύου (συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων σημείο προς σημείο μικροκυματικών ζεύξεων).
3. Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται, πέραν αυτής, να λάβει όλες τις διοικητικές άδειες, εξουσιοδοτήσεις ή εγκρίσεις, οι οποίες απαιτούνται για την εγκατάσταση του Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης, το οποίο αποτελεί αντικείμενο της χορηγούμενης δια της παρούσας Άδειας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και να τοποθετήσει τις εγκαταστάσεις του στους προσήκοντες χώρους. Εναλλακτικά, ο Κάτοχος της Άδειας έχει τη δυνατότητα χρήσης Σταθερού Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Κορμού άλλου νομίμως αδειοδοτούμενου φορέα.
4. Ο Κάτοχος της Άδειας πρέπει να εφοδιασθεί με εκείνες τις αυτοτελείς άδειες ή άλλες εξουσιοδοτήσεις, οι οποίες είναι δυνατόν να απαιτούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην



κείμενη νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών προτού προβεί στην παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών άλλων από εκείνες που περιγράφονται ανωτέρω.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Άρθρο 3

Υποχρεώσεις του Κατόχου της Αδείας

1. Νομική μορφή και εκπροσώπηση του Κατόχου της Αδείας

Ο Κάτοχος της Αδείας, είναι Ανώνυμη Εταιρεία και έχει σκοπό την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Η σύνθεση του μετοχικού του κεφαλαίου, κατά το χρόνο που τίθεται σε ισχύ η παρούσα Αδεια, έχει ως εξής:

2. Συμμόρφωση

- (α) Ο Κάτοχος της Αδείας παρέχει τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
- (β) Ιδιαίτερα ο Κάτοχος της Αδείας συμμορφώνεται προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας σε ό,τι αφορά:
 - (i) Την τήρηση των απαιτήσεων σχετικά με τη ποιότητα, διαθεσιμότητα και σταθερότητα των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.
 - (ii) Τη διασφάλιση του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών και την διευκόλυνση των κρατικών αρχών για άρση του απορρήτου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.



- (iii) Την προστασία του φυσικού και νομικού προσώπου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- (iv) Την τήρηση των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας, εφόσον τέτοιες υποχρεώσεις προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία.
- (v) Την προστασία του περιβάλλοντος και τους πολεοδομικούς και χωροταξικούς στόχους.
- (vi) Την αποτελεσματική χρήση του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων και την αποφυγή επιζήμιας παρεμβολής μεταξύ ραδιοεπικοινωνιακών συστημάτων.

3. Υποχρέωση Ανάπτυξης του Δικτύου

- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας που θα του χορηγηθεί τμήμα ραδιοσυχνοτήτων στη φασματική περιοχή των 3.5 GHz αναλαμβάνει την υποχρέωση να εγκαταστήσει, λειτουργεί, συντηρεί και χρησιμοποιεί τον απαραίτητο εξοπλισμό ώστε να μπορεί να παρέχει ραδιοκάλυψη τουλάχιστον στο 20% του πληθυσμού της χώρας, εντός δύο (2) ετών από την ημερομηνία χορήγησης της Άδειας και εφεξής μέχρι την λήξη, τροποποίηση ή την ανάκλησή της. Επιπρόσθετα αναλαμβάνει την υποχρέωση να δραστηριοποιείται σε τέσσερις (4) τουλάχιστον Διοικητικές Περιφέρειες της χώρας, της επιλογής του και να έχει τη δυνατότητα να ικανοποιεί τυχόν αιτήματα χρηστών για παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας και παροχή υπηρεσιών δικτύου με ρυθμούς μετάδοσης τουλάχιστον 64 Kbps.
- (β) Ο Κάτοχος της Άδειας που θα του χορηγηθεί τμήμα ραδιοσυχνοτήτων στη φασματική περιοχή των 25 GHz αναλαμβάνει την υποχρέωση να εγκαταστήσει, λειτουργεί, συντηρεί και χρησιμοποιεί τον απαραίτητο εξοπλισμό ώστε να μπορεί να παρέχει ραδιοκάλυψη τουλάχιστον στο 20% του πληθυσμού της χώρας, εντός δύο (2) ετών από την ημερομηνία χορήγησης της Άδειας και εφεξής μέχρι την λήξη, τροποποίηση ή την ανάκλησή της. Επιπρόσθετα αναλαμβάνει την υποχρέωση να ικανοποιεί τυχόν αιτήματα χρηστών για παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας και παροχή Υπηρεσιών Δικτύου Ευρείας Ζώνης.
- (γ) Ο Κάτοχος της Άδειας που θα του χορηγηθούν τμήματα ραδιοσυχνοτήτων και στις δύο φασματικές περιοχές (3.5 GHz και 25 GHz) αναλαμβάνει την υποχρέωση να εγκαταστήσει, λειτουργεί, συντηρεί και χρησιμοποιεί τον απαραίτητο εξοπλισμό



ώστε να μπορεί να παρέχει ραδιοκάλυψη τουλάχιστον στο 20% του πληθυσμού της χώρας, εντός δύο (2) ετών από την ημερομηνία χορήγησης της Άδειας και εφεξής μέχρι την λήξη, τροποποίηση ή την ανάκλησή της. Επιπρόσθετα αναλαμβάνει να ικανοποιεί και όλες τις υποχρεώσεις, οι οποίες αφορούν την φασματική περιοχή των 3.5 GHz όπως αναφέρονται στο εδάφιο (α) και τις υποχρεώσεις οι οποίες αφορούν την φασματική περιοχή των 25 GHz όπως αναφέρεται στο εδάφιο (β) της παρούσας παραγράφου, πλην της ραδιοκάλυψης.

4. Προϋποθέσεις για την Εγκατάσταση Ραδιοεξοπλισμού – Παρεμβολές και Σχετικές Διατάξεις

Ο Κάτοχος της Άδειας κατά την ανάπτυξη του Δικτύου θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη του τα σχετικά κριτήρια που έχουν θεσπισθεί από την αρμόδια Αρχή αναφορικά με τα χαρακτηριστικά εκπομπής των πομπών του, προκειμένου να διασφαλίζεται αποτελεσματικά η αρμονική συνύπαρξη όλων των ασύρματων τηλεπικοινωνιακών εφαρμογών στην ίδια ή σε παραπλήσιες περιοχές ραδιοσυχνοτήτων. Ο Κάτοχος της Άδειας έχει την υποχρέωση να λαμβάνει υπ' όψιν του τουλάχιστον τα ειδικά κριτήρια για την στάθμη και μάσκα εκπομπής που έχουν θεσπισθεί από την αρμόδια αρχή. Το Παράρτημα 3, το οποίο προσαρτάται στη παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής, περιγράφει βασικές τεχνικές παραμέτρους και ελάχιστες επιθυμητές προδιαγραφές για ραδιοεξοπλισμό και κεραίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση.

Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να συνεργάζεται υπό τη εποπτεία της αρμόδιας Αρχής με κάθε άλλο φορέα στον οποίο έχουν εκχωρηθεί ραδιοσυχνότητες για την εξάλειψη οποιασδήποτε επιζήμιας παρεμβολής που θα μπορούσε να επηρεάσει την ποιότητα λήψης τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται σε Χρήστες ή να προκληθεί σε σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών που λειτουργούν νόμιμα εντός της Ελληνικής Επικράτειας ή σε όμορες χώρες.

Εάν από την αρμόδια Αρχή διαπιστωθεί η πρόκληση επιζήμιων παρεμβολών σε άλλους σταθμούς ραδιοεπικοινωνιών ή Χρήστες λόγω μη τήρησης των όρων και των προδιαγραφών των εκχωρηθεισών ραδιοσυχνοτήτων, ή λόγω βλάβης – δυσλειτουργίας του εξοπλισμού του, ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται σε διακοπή της λειτουργίας των συστημάτων του αμέσως μετά την έγγραφη ειδοποίησή του. Η παράλειψη συμμόρφωσής του, προς την υποχρέωση αυτή, συνεπάγεται τις κυρώσεις της κείμενης νομοθεσίας.

5. Υποχρέωση Παροχής Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών

Ο Κάτοχος της Άδειας θα προσφέρει τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες είκοσι τέσσερις (24) ώρες την ημέρα χωρίς διακοπή (εκτός από μία χρονική περίοδο, η οποία δεν θα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες μηνιαίως) που θα είναι κατά τέτοιο τρόπο προγραμματισμένες ώστε να προκαλούν τη μικρότερη δυνατή αναστάτωση στους Χρήστες κατά το διάστημα κατά το



οποίο η παροχή υπηρεσιών θα διακόπτεται, εφόσον μόνον εφόσον είναι εντελώς απαραίτητο για την εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών συντήρησης.

6. Ποιότητα και Προδιαγραφές Ποιότητας Παροχής Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών

- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να μεριμνά, ώστε οι Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες να λειτουργούν σύμφωνα με τις εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διεπαφές ή/και λειτουργίες των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, όπως αυτές ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές που θεσπίζονται σε κοινοτικό επίπεδο. Ελλείψει δε τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών χρησιμοποιούνται πρότυπα ή/και προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς τυποποίησης, όπως το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών (ETSI) ή η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), ή η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC), ή ελλείψει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών από τα διεθνή πρότυπα ή συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU), το Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (IRC) ή ελλείψει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών ή/και συστάσεων από τα εθνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές. Ο Κάτοχος της Άδειας πρέπει να μεριμνά για την χρησιμοποίηση εγκαταστάσεων και εξοπλισμού προηγμένης τεχνολογίας, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Ο Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΤΤΕ), που συνδέεται με το Δίκτυο θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις, που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές.
- (β) Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών που προσδιορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ο Κάτοχος της Άδειας μετά την παροχή δέκα οκτώ (18) μηνών από τη χορήγηση της παρούσας υποχρεούται να διατηρεί τακτικά ενημερωμένες πληροφορίες, όσον αφορά τις ποιοτικές επιδόσεις του, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Τα ανωτέρω στοιχεία, πρέπει να κοινοποιούνται από τον Κάτοχο της Άδειας στην ΕΕΤΤ εντός μηνός από την υποβολή σχετικού αιτήματός της. Σε εξαιρετικές και αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις ο Κάτοχος της Άδειας δύναται να ζητήσει παράταση αυτής της προθεσμίας από την ΕΕΤΤ. Η σχετική αίτηση πρέπει να υποβληθεί μέσα σε δεκαπέντε (15) ημέρες από το αίτημα της ΕΕΤΤ και η παράταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από δεκαπέντε (15) ημέρες και συνολικά η προθεσμία δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των σαρανταπέντε (45) ημερών από το αίτημα της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση κατά την οποία παρέλθει άπρακτη η προθεσμία την οποία θέτει η ΕΕΤΤ, η ΕΕΤΤ πέραν των ανακριτικών αρμοδιοτήτων που της δίδει η κείμενη νομοθεσία, δύναται να επιβάλει και πρόστιμο στον Κάτοχο της Άδειας που παραβαίνει την σχετική υποχρέωσή του, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, το οποίο θα είναι ανάλογο με την παράβαση και τη



σοβαρότητα των στοιχείων που λείπουν. Η ΕΕΤΤ έχει το δικαίωμα να ζητεί την διεξαγωγή ανεξάρτητων ελέγχων σχετικά με τα στοιχεία, που αφορούν τις ποιοτικές επιδόσεις.

- (γ) Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να εφαρμόζει διαδικασίες άμεσης εξέτασης των αιτημάτων και παραπόνων των Συνδρομητών, σε ό,τι αφορά την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη, τη διακοπή, την τιμολόγηση και γενικά την ποιότητα παροχής των υπηρεσιών του. Επίσης οφείλει να τηρεί αρχείο, προσιτό στους υπονήφιους Συνδρομητές και την ΕΕΤΤ, όλων των ανωτέρω αιτημάτων και παραπόνων και αποκλειστικά αυτών για περίοδο τουλάχιστον δύο (2) ετών από την κατάθεσή τους. Στο ανωτέρω αρχείο θα περιλαμβάνονται τα στοιχεία του τρόπου και του χρόνου ικανοποίησής των σχετικών αιτημάτων.
- (δ) Ο Κάτοχος της Άδειας σε εύλογο χρόνο υποχρεούται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα παροχής διευκόλυνσης και βοήθειας στους Χρήστες για την επίλυση προβλημάτων σχετικών με την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.

7. Περιορισμοί στην Παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών

7.1 Η ΕΕΤΤ δύναται να θέτει περιορισμούς στην πρόσβαση και χρήση Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, εφόσον ο Κάτοχος της Άδειας κατέχει σημαντική θέση στην αγορά, στις εξής περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- (α) Λόγω ουσιωδών απαιτήσεων και της αποτελεσματικής χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων.
- (β) Λόγω της εν γένει σύνδεσης του ΤΤΕ στο Δίκτυο.
- (γ) Λόγω ανωτέρας βίας στην έκταση μόνο, που η συγκεκριμένη περίπτωση ανωτέρας βίας δικαιολογεί την αδυναμία πρόσβασης ή χρήσης Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, όπως αυτές οφείλει να παρέχει ο Κάτοχος της Άδειας με βάση την παρούσα και το Νόμο.
- (δ) Λόγω δημόσιας ασφάλειας, δημόσιας τάξης και δημόσιας ηθικής σύμφωνα με τα άρθρα 36 και 56 της Συνθήκης.

8. Γνωστοποίηση Όρων Παροχής Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών

- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να γνωστοποιεί δημοσίως, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τις προδιαγραφές για τις τεχνικές διεπαφές ή/και λειτουργίες των



Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, τα τιμολόγια καθώς και τις προϋποθέσεις παροχής και χρήσης των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Ως συνθήκες παροχής και χρήσης θεωρούνται, μεταξύ των άλλων, και η διαδικασία υποβολής της αίτησης από τον υποψήφιο Συνδρομητή, η προθεσμία παροχής ή επισκευής των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, η ποιότητα αυτών, οι προϋποθέσεις πρόσβασης και από κοινού χρήσης του Δικτύου, η προστασία των προσωπικών δεδομένων των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών και ο εμπιστευτικός χαρακτήρας των επικοινωνιών, όταν αυτό είναι αναγκαίο.

- (β) Ενδεχόμενες μεταγενέστερες αλλαγές στις προδιαγραφές για τις τεχνικές διεπαφές ή/και λειτουργίες των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών καθώς και τις προϋποθέσεις παροχής και χρήσης των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών θα γνωστοποιούνται δημοσίως, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία το ταχύτερο δυνατόν, και πάντως πριν από τη θέση σε ισχύ των νέων όρων.

9. Συμβάσεις

- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να διαθέτει συμβατικό κείμενο, το οποίο κατά πάγιο τρόπο ρυθμίζει τις σχέσεις του με τους Συνδρομητές. Οι όροι οι οποίοι περιλαμβάνονται στο συμβατικό κείμενο, πρέπει να παρατίθενται με απόλυτη σαφήνεια και καθαρότητα, έτσι ώστε ο Χρήστης να είναι σε θέση να έχει πλήρη γνώση όλων των όρων της σύμβασης.
- (β) Το ελάχιστο περιεχόμενο της τυποποιημένης σύμβασης είναι το εξής:
- Καθορισμός παρεχόμενης υπηρεσίας και αναφορά στους όρους και προϋποθέσεις υπό τους οποίους γίνεται η διάθεσή της στο κοινό.
 - Καθορισμός της προθεσμίας μέσα στην οποία ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να ολοκληρώσει την αρχική σύνδεση του Συνδρομητή με το Δίκτυό του.
 - Καθορισμός της έκτασης των όρων, προϋποθέσεων και τύπων υπό τους οποίους προσφέρονται υπηρεσίες συντήρησης.
 - Καθορισμός των όρων και προϋποθέσεων που αφορούν την καταβολή αποζημίωσης ή/και επιστροφής στους Συνδρομητές των καταβληθέντων υπό αυτών σε περίπτωση μη παροχής, ή πλημμελούς παροχής των συμβατικά προβλεπόμενων Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.
 - Εκτενή αναφορά στα ποιοτικά επίπεδα των παρεχομένων από τον Κάτοχο της Άδειας Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.



- Σαφής αναφορά της διαδικασίας επίλυσης διαφορών, όπως αυτή ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και η οποία θα προσδιορίζει ως κατά τόπο αρμόδιο δικαστήριο για οποιαδήποτε διαφορά από τη σύμβαση, το καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πρωτεύουσας του νομού στον οποίο έχει την κατοικία του ο Συνδρομητής.
 - Καθορισμός της διαδικασίας διακοπής της παροχής των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης, σε κάθε περίπτωση λύσης της σύμβασης.
- (γ) Η εκάστοτε προτεινόμενη από τον Κάτοχο της Άδειας σύμβαση κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την εφαρμογή της. Η ΕΕΤΤ εντός δύο (2) μηνών από την υποβολή της τυποποιημένης σύμβασης, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, μπορεί να ζητήσει από τον Κάτοχο της Άδειας την αλλαγή συγκεκριμένων όρων της σύμβασης, οι οποίοι δεν συνάδουν προς τα ανωτέρω, ή την προσθήκη όρων της σύμβασης, οι οποίοι σύμφωνα με τα στοιχεία υπό (β), αποτελούν το ελάχιστο περιεχόμενό της. Σε περίπτωση παράδοσης της προθεσμίας δύο (2) μηνών από την γνωστοποίηση της σύμβασης, χωρίς τη λήψη και νόμιμη κοινοποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ, θεωρείται ότι η σύμβαση έχει εγκριθεί. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Κάτοχος της Άδειας δεν υποβάλει έγκαιρα στην ΕΕΤΤ την τυποποιημένη σύμβαση, ή τυχόν τροποποίησή της, μπορεί να του επιβληθεί από την ΕΕΤΤ πρόστιμο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

10. Τιμολόγηση

- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας, οργανώνει την επιχείρησή του και τιμολογεί τις υπηρεσίες του κατά τρόπο ώστε τα εφαρμοζόμενα τιμολόγιά του:
- (i) Να καθορίζονται ελεύθερα από τον Κάτοχο της Άδειας και να πληρούν τους όρους της κείμενης νομοθεσίας.
 - (ii) Να πληρούν τους κανόνες υγιούς ανταγωνισμού.
 - (iii) Σε περίπτωση κατά την οποία έχει σημαντική θέση στην αγορά, να βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια, να μη δημιουργούν διακρίσεις και να εξασφαλίζουν ισότιμη μεταχείριση μεταξύ των Συνδρομητών, εξαιρουμένων των περιορισμών που είναι συμβατοί με το κοινοτικό δίκαιο.



- (iv) Να πληρούν τους κανόνες διαφάνειας και σε περίπτωση αύξησης των τιμολογίων, να δημοσιεύονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Η αναδρομική αύξηση των τιμολογίων απαγορεύεται.
- (β) Οι λογαριασμοί χρέωσης των Συνδρομητών με το αντίτιμο των παρεχομένων από τον Κάτοχο της Άδειας Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών πρέπει να περιέχουν ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, το οποίο διατίθεται χωρίς πρόσθετο τέλος, όπως αυτό κατά καιρούς καθορίζεται από την ΕΕΤΤ, ύστερα από διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Είναι επίσης δυνατό να παρέχονται στους Συνδρομητές πρόσθετες πληροφορίες σε λογικές τιμές ή ατελώς. Κλήσεις που διατίθενται δωρεάν για τον καλούντα Συνδρομητή, δεν είναι υποχρεωτικό να εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό του καλούντος Συνδρομητή. Η υποχρέωση παροχής ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης δεν υφίσταται, εάν ο Συνδρομητής ρητά δηλώνει ότι δεν την επιθυμεί. Οι Συνδρομητές δεν θα χρεώνονται για κλήσεις, οι οποίες δεν ολοκληρώθηκαν ως προς το καλούμενο μέρος, ούτε θα χρεώνονται για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα το οποίο προηγείται του χρόνου πραγματοποιήσεως της συνδέσεως με το καλούμενο μέρος (ή το μέρος μεταβίβασης ή την υπηρεσία μεταδόσεως του μηνύματος). Σε περίπτωση αμφισβήτησης των λογαριασμών, ο Συνδρομητής δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ, η οποία εξετάζει αν συντρέχει περίπτωση παράβασης της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας από πλευράς του Κατόχου της Άδειας .
- (γ) Ανεξάρτητα του αν η χρέωση γίνεται ανάλογα με τον όγκο της διαβιβαζόμενης πληροφορίας ή την χρονική διάρκειά της, οι λογαριασμοί δεν επιτρέπεται να καλύπτουν διαστήματα παροχής των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών μεγαλύτερα του διμήνου.
- (δ) Στους λογαριασμούς χρέωσης θα αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί χρέωσης δεν καθίστανται ληξιπρόθεσμοι πριν την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επ' αυτού. Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση στους Συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτόν λογαριασμών χρέωσης.
- (ε) Οι συμβάσεις παροχής των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών μπορεί να είναι ορισμένου ή αορίστου χρόνου. Οι συμβάσεις αυτές, στο βαθμό που πρόκειται για γενικούς όρους συναλλαγών και συμβάσεις προσχώρησης και είναι αορίστου χρόνου έχουν ελάχιστο χρόνο Συνδρομής αποκλειστικά τη διμηνία.



- (στ) Σε περίπτωση προσφορών στους καταναλωτές και στην έκταση που αυτές είναι σύννομες, επιτρέπεται η σύμβαση να προβλέπει υποχρεωτική ελάχιστη διάρκεια της σύνδεσης, η οποία όμως πρέπει να είναι απολύτως ανάλογη με το κόστος της επιδότησης για τον Κάτοχο της Άδειας. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται εγγράφως, επί ποινή ακυρότητας της σύμβασης, για το ύψος της επιδότησης και την υποχρεωτική ελάχιστη διάρκεια της σύνδεσης. Σε κάθε τέτοια περίπτωση ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να απαιτήσει άλλες θετικές ή αποθετικές ζημίες. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος της Άδειας διακόψει τη σύνδεση επειδή ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί ΤΤΕ που δεν είναι σύμφωνος με τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές ο Κάτοχος της Άδειας δεν υπόκειται στην υποχρέωση της παρούσας παραγράφου.
- (ζ) Ο Κάτοχος της Άδειας μπορεί να περιλαμβάνει στα τιμολόγια των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών διάφορες καθολικά εφαρμοζόμενες εκπτώσεις, ανάλογα με την ώρα της ημέρας, τον όγκο κίνησης, την κατηγορία του Συνδρομητή ή τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τους όρους δεσμεύσεων κ.λ.π., ή να προβαίνει σε ειδικές συμφωνίες με συγκεκριμένες κατηγορίες Χρηστών. Ο Κάτοχος της Άδειας μπορεί επίσης να προσφέρει ειδικές χαμηλότερες τιμές για εύλογη διάρκεια για να προωθήσει νέες υπηρεσίες και ευκολίες. Οι διαφορετικές αυτές τιμές πρέπει να δικαιολογούνται εμπορικά και να μην έρχονται σε αντίθεση με τις διατάξεις του εδ. α. της παρούσας παραγράφου. Οι διατάξεις της παρούσας παραγράφου τελούν υπό την αίρεση της συμβατότητας της πρακτικής αυτής με την κείμενη νομοθεσία περί αθεμίτου ανταγωνισμού, προστασίας του καταναλωτή και σχετικές αγορανομικές διατάξεις.
- (η) Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να παρέχει αμέσως και κατόπιν σχετικής αιτήσεως, οικονομικές πληροφορίες στην ΕΕΤΤ με τις ζητούμενες λεπτομέρειες. Η ΕΕΤΤ δύναται να δημοσιεύει τις πληροφορίες, που συμβάλλουν σε ανοικτή και ανταγωνιστική αγορά, λαμβάνοντας υπόψη το εμπορικό απόρρητο. Η ΕΕΤΤ δεν αποκαλύπτει οποιαδήποτε πληροφορία καλυπτόμενη από το επαγγελματικό απόρρητο, και ιδιαίτερα τις πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρήσεις, τις επιχειρηματικές τους σχέσεις ή τα στοιχεία κόστους τους, αλλά η ανωτέρω υποχρέωση της ΕΕΤΤ, δεν θίγει το δικαίωμά της να προβαίνει σε αποκάλυψη πληροφοριών, που είναι αναγκαίες για την εκπλήρωση των καθηκόντων της. Στην περίπτωση αυτή η αποκάλυψη πρέπει να είναι αναλογική και να συνεκτιμά τα νόμιμα συμφέροντα του Κατόχου της Άδειας για την προστασία του επιχειρηματικού απορρήτου του.

11. Διακοπή της παροχής των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών



- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας δικαιούται να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών στους Συνδρομητές, μόνο λόγω μη ανταπόκρισης του Συνδρομητή στις συμβατικές του υποχρεώσεις και ιδιαίτερα, μη έγκαιρης εξόφλησης του λογαριασμού χρέωσης, λόγω ουσιωδών απαιτήσεων, σε περίπτωση τυχηρού ή ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 του Ν.2867/2000.
- (β) Σε περίπτωση που η διαθεσιμότητα των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών είναι χαμηλότερη από τα προβλεπόμενα πρότυπα ή/και προδιαγραφές του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Τυποποίησης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών (ETSI) ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Τυποποίησης (CEN), ή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC), ή ελλείπει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών από τα διεθνή πρότυπα ή/και προδιαγραφές ή/και συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU) ή του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης (IRC) ή ελλείπει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών ή/και συστάσεων από τα εθνικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές και δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή ή τρίτου προσώπου και οδηγεί σε διακοπή της παροχής των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών στον Συνδρομητή, ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει, να πιστώνει τον Συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.

Σε κάθε περίπτωση του εδ. ε' της παρούσας παραγράφου, η πίστωση αυτή πρέπει να εμφανίζεται σαφώς στο λογαριασμό χρέωσης του Συνδρομητή, που αφορά και τη χρονική περίοδο κατά την οποία συνέβη η διακοπή.

12. Υπηρεσίες Έκτακτης Ανάγκης

Ο Κάτοχος της Άδειας παρέχει την δυνατότητα στους Χρήστες να καλούν ατελώς από οποιονδήποτε ΤΤΕ Συνδρομητών προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», είτε τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης που ορίζονται από την εκάστοτε κείμενη νομοθεσία, εφόσον ο τερματισμός των σχετικών κλήσεων στην ανάλογη υπηρεσία έκτακτης ανάγκης από το Δημόσιο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο που διεκπεραιώνει τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης δεν συνεπάγεται την πληρωμή τέλους διασύνδεσης από τον Κάτοχο της Άδειας.

13. Έκτακτες και απρόβλεπτες καταστάσεις.

- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας συνεργάζεται με την Κυβέρνηση της Ελληνικής Δημοκρατίας (εφεξής αποκαλούμενη η “Κυβέρνηση”) σε θέματα εθνικής άμυνας και δημόσιας



ασφάλειας και ο Κάτοχος της Άδειας είναι δυνατόν, εντός των ορίων της συνταγματικής νομιμότητας, να διαταχθεί από την Κυβέρνηση να προσφέρει για περιορισμένο χρονικό διάστημα, κατά την διάρκεια μιας εκτάκτου καταστάσεως, που κηρύχθηκε με Προεδρικό Διάταγμα, υπηρεσίες ή εξοπλισμό, υπό τον όρο ότι η Κυβέρνηση θα καταβάλει εύλογη προς τούτο αποζημίωση.

- (β) Ειδικότερα, ο Κάτοχος της Άδειας, θα καταβάλει την μεγαλύτερη δυνατή προσπάθεια προκειμένου να διασφαλίσει και διατηρήσει εκείνες τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες τις οποίες η Κυβέρνηση θεωρεί ως ουσιώδεις σε τέτοιες επείγουσες καταστάσεις. Παρά ταύτα, εάν ο Κάτοχος της Άδειας και η Κυβέρνηση δεν επιτύχουν σχετική συμφωνία, ο Κάτοχος της Άδειας δύναται να προσφύγει στην ΕΕΤΤ, μετά την παρέλευση της περιόδου του έκτακτου περιστατικού, προκειμένου να καθοριστεί εάν συντρέχει δίκαια και εύλογη αξίωση αποζημιώσεως για τις υπηρεσίες ή τον εξοπλισμό, που τυχόν παρασχέθηκαν κατά την διάρκεια της εκτάκτου καταστάσεως.
- (γ) Ο Κάτοχος της Άδειας θα εφαρμόζει όποτε αυτό είναι αναγκαίο, σχέδιο με το οποίο θα προσδιορίζει την διαδικασία με την οποία θα παρέχει υπηρεσίες σε περιοχές που έχουν κηρυχθεί σε έκτακτη ανάγκη και για όσο διάστημα αυτή υφίσταται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Το σχέδιο θα κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ, μέσα σε τρεις (3) μήνες από την θέση σε ισχύ της παρούσας. Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να υποβάλει αναθεωρημένο σχέδιο στην ΕΕΤΤ σε κάθε περίπτωση αλλαγών στο Δίκτυό του, οι οποίες καθιστούν αναγκαία την αλλαγή του υφισταμένου και ήδη κοινοποιημένου στην ΕΕΤΤ σχεδίου. Η ΕΕΤΤ έχει τη δυνατότητα κατά την αποκλειστική της κρίση να προβαίνει σε εύλογα διαστήματα στον έλεγχο του σχεδίου του Κατόχου της Άδειας το οποίο της κοινοποιείται. Σε περίπτωση που η ΕΕΤΤ κρίνει ότι το συγκεκριμένο σχέδιο δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες δύναται να ζητά την τροποποίησή του.

14. Υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου

- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να διαθέτει πρόσβαση στους Χρήστες συμπεριλαμβανομένων των Χρηστών κοινόχρηστων τηλεφώνων, σε υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου έντυπου ή ηλεκτρονικού ή και τα δυο και οι οποίοι θα ενημερώνονται τακτικά, οι οποίες καλύπτουν όλους τους καταχωρημένους συνδρομητικούς αριθμούς σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και προσωπικούς αριθμούς. Ο τηλεφωνικός κατάλογος θα περιλαμβάνει και τα στοιχεία όλων των Συνδρομητών του Κατόχου της Άδειας, οι οποίοι αφού ρωτήθηκαν ρητά, δεν έχουν εκφράσει την αντίθεσή τους στην καταχώρησή τους. Οι Συνδρομητές έχουν το δικαίωμα



να ελέγχουν, να διορθώνουν ή να ζητούν την διαγραφή της σχετικής καταχώρησης που τους αφορά.

- (β) Οι όροι παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου διέπονται από την κείμενη νομοθεσία.
- (γ) Σε κάθε περίπτωση η παροχή πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου θα διενεργείται με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία των βάσεων δεδομένων, προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής.
- (δ) Η ΕΕΤΤ ελέγχει την τήρηση της υποχρέωσης του Κατόχου της Άδειας:
 - i) να ακολουθεί την αρχή της αμεροληψίας κατά την επεξεργασία και παρουσίαση των πληροφοριών των Συνδρομητών του.
 - ii) να ικανοποιεί κάθε εύλογο αίτημα για διάθεση των σχετικών πληροφοριών υπό δίκαιους, κοστοστρεφείς και αμερόληπτους όρους στους Χρήστες. Η ανωτέρω υποχρέωση αφορά αποκλειστικά και μόνο αίτημα για παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου ή/και έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου και πέραν του αιτήματος αυτού δεν επιτρέπεται η πρόσβαση στα στοιχεία των Συνδρομητών χωρίς τη ρητή προς τούτο συναίνεσή τους.

15. Εμπιστευτικότητα των Επικοινωνιών

- (α) Για την προστασία των Χρηστών των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, απαγορεύεται αυστηρά, στον Κάτοχο της Άδειας να παρακολουθεί, καταγράφει, ακροάται, μαγνητοφωνεί, μαγνητοσκοπεί, αποκαλύπτει και αναμεταδίδει το περιεχόμενο οποιασδήποτε επικοινωνίας ή με οποιονδήποτε τρόπο να παρεμβαίνει για οποιονδήποτε λόγο σ' αυτήν, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του Χρήστη και υπό τον όρο ότι η σχετική παρέμβαση αποσκοπεί στον έλεγχο της ποιότητας των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών ή άλλους αποκλειστικά τεχνικούς ελέγχους.
- (β) Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται τέτοιου είδους παρέμβαση μόνον αν ο Κάτοχος της Άδειας εξουσιοδοτείται να το πράξει από την κείμενη νομοθεσία, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες.

16. Απόρρητο προσωπικών πληροφοριών των Συνδρομητών

- (α) Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία ο Κάτοχος της Άδειας δεν επιτρέπεται να διαθέτει προσωπικές πληροφορίες των Συνδρομητών, ούτε να τις



χρησιμοποιεί για άλλους σκοπούς από εκείνους για τους οποίους αυτές δόθηκαν από τον Συνδρομητή, εκτός αν ο Συνδρομητής συναινεί εγγράφως.

- (β) Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος της Άδειας δύναται να χρησιμοποιεί τις προσωπικές πληροφορίες ενός Συνδρομητή μόνο για λόγους που αφορούν στην παροχή Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών στον εν λόγω Συνδρομητή, εκτός αν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία.

17. Ευθύνη έναντι των χρηστών

- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να μεριμνά για την επιστημονικά και τεχνικά άρτια εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, κατά τρόπο που να μην εκτίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία ή η περιουσία των Χρηστών των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.
- (β) Ο Κάτοχος της Άδειας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι των Χρηστών για τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες. Το Δημόσιο, η Κυβέρνηση και οι διάφορες Υπηρεσίες και φορείς της, συμπεριλαμβανόμενων αλλά ενδεικτικά αναφερομένων, του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών και της ΕΕΤΤ, παραμένουν απαλλαγμένοι κάθε ευθύνης έναντι των χρηστών για Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες, τις οποίες προσφέρει ο Κάτοχος της Άδειας, σε αυτούς.

18. Συνεργασία με μεταπωλητές

- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας μπορεί να διαθέτει τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες στους Χρήστες απευθείας ή μέσω μεταπωλητών ή αντιπροσώπων ή και συνδυασμού των παραπάνω, τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας και ιδιαίτερα των διατάξεων περί προστασίας του ανταγωνισμού και προστασίας του καταναλωτή. Ο Κάτοχος της Άδειας μεριμνά ώστε όλα τα ανωτέρω πρόσωπα να τηρούν τις υποχρεώσεις που ο Κάτοχος της Άδειας έχει αναλάβει για την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, σύμφωνα με την παρούσα.
- (β) Οι Χρήστες ενημερώνονται ιδιαίτερα για τον καταμερισμό των ευθυνών στην περίπτωση που ο Κάτοχος της Άδειας συνεργάζεται με επιχειρήσεις, είτε η συνεργασία αυτή έχει τη μορφή σύμβασης αντιπροσωπείας ή διανομής ή άλλη.

19. Πράξεις και παραλείψεις προστηθέντων και βοηθών εκπλήρωσης



Κατά τη διάρκεια του χρόνου ισχύος της παρούσας Άδειας, ο Κάτοχος της Άδειας ευθύνεται, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ, για τις πράξεις και παραλείψεις οποιασδήποτε επιχείρησης που χρησιμοποιείται απ' αυτόν, συμπεριλαμβανόμενης οποιασδήποτε επιχείρησης που ελέγχεται από τον Κάτοχο της Άδειας, ή ελέγχει τον Κάτοχο της Άδειας ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο με τον Κάτοχο της Άδειας σε περίπτωση που ο Κάτοχος της Άδειας χρησιμοποιεί την επιχείρηση άμεσα για την κατασκευή, εγκατάσταση, συντήρηση, λειτουργία ή εκμετάλλευση των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις ο Κάτοχος της Άδειας ευθύνεται ως εάν οι πράξεις και παραλείψεις της ανωτέρω επιχείρησης αποτελούσαν πράξεις και παραλείψεις του Κατόχου της Άδειας.

Άρθρο 4

Εγκαταστάσεις, Εξοπλισμός και Τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός (ΤΤΕ)

1. Προδιαγραφές κατασκευής και συντήρησης εγκαταστάσεων

Η κατασκευή και χρησιμοποίηση εγκαταστάσεων από τον Κάτοχο της Άδειας υπόκειται στον Κανονισμό Σχεδίου Πόλεως και στους άλλους υφιστάμενους κανονισμούς χρήσεων γης, όπως προβλέπεται για αντίστοιχες επιχειρηματικές δραστηριότητες στην Ελλάδα. Η ευθύνη για τη λήψη οποιωνδήποτε αναγκαίων μέτρων για κατασκευή και χρησιμοποίηση των εγκαταστάσεων που είναι αναγκαίες για την αποδοτική λειτουργία των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών του Κατόχου της Άδειας από τις αρμόδιες Αρχές, ανήκει αποκλειστικά στον Κάτοχο της Άδειας.

2. Συντήρηση και Ασφάλεια

Ο Κάτοχος της Άδειας φροντίζει με κάθε πρόσφορο μέσο για το πλήρως ευδιάκριτο οποιασδήποτε τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης, σύμφωνα με τις ισχύουσες εθνικές προδιαγραφές. Ο Κάτοχος της Άδειας συντηρεί κατά διαστήματα τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών και τις συναφείς εγκαταστάσεις κατά τρόπο, που να εξασφαλίζεται ότι ο εξοπλισμός αυτός και οι εγκαταστάσεις δεν θα προκαλέσουν βλάβη σε άλλα άτομα ή σε περιουσία και ο Κάτοχος της Άδειας θα γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ τις διευθετήσεις στις οποίες έχει προβεί για την επιθεώρηση αυτού του εξοπλισμού ή των τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων.

Παράλληλα με την διενέργεια επιθεωρήσεων, ο Κάτοχος της Άδειας εξετάζει και ερευνά επισταμένως κάθε αναφορά που κάνει λόγο για την επικινδυνότητα οποιουδήποτε εξοπλισμού ή τηλεπικοινωνιακών εγκαταστάσεων, οποιαδήποτε και αν ευρίσκονται, και απομακρύνει κάθε τυχόν υφιστάμενο κίνδυνο.



3. Κυριότητα επί των εγκαταστάσεων και εξοπλισμού

Όλες οι τηλεπικοινωνιακές εγκαταστάσεις που έχουν κατασκευασθεί ή αγορασθεί από τον Κάτοχο της Άδειας με σκοπό την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών υπό τους όρους της παρούσας Άδειας αποτελούν και παραμένουν στην ιδιοκτησία του Κατόχου της Άδειας, ανεξάρτητα από την λήξη, την τροποποίηση, την μη ανανέωση ή την ανάκληση της παρούσας Άδειας.

Ο Κάτοχος της Άδειας είναι κύριος ή αποκλειστικά και μόνο σε περίπτωση προμήθειας εξοπλισμού με χρηματοδοτική μίσθωση, κάτοχος, του εξοπλισμού των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών.

4. Δικαίωμα Συνεγκατάστασης

Ο Κάτοχος της Άδειας έχει το δικαίωμα να συνάπτει εμπορικές και τεχνικές συμφωνίες για την από κοινού χρήση εξοπλισμού ή/και ακινήτων με τηλεπικοινωνιακή επιχείρηση που παρέχει Δημόσια Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα ή/και Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες διαθέσιμες στο κοινό –συμπεριλαμβανομένων των κατόχων. Ο Κάτοχος της Άδειας έχει την υποχρέωση να συνάπτει τις παραπάνω εμπορικές και τεχνικές συμφωνίες με τους κατόχους αδειών Δημοσίου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία.. Για την επίλυση τυχόν αναφευομένων διαφορών που προκύπτουν από τη διαδικασία αυτής της παραγράφου εφαρμόζονται οι διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

5. Προδιαγραφές

- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας έχει την υποχρέωση να λάβει τα κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλισθεί ότι μόνο ΤΤΕ νομίμως διατιθέμενος στην αγορά θα συνδέεται με το Δίκτυο συμπεριλαμβανομένων κατά περίπτωση των όρων σχετικά με τις καλωδιώσεις στις εγκαταστάσεις του πελάτη και τη θέση του σημείου απόληξης του Δικτύου. Οφείλει επίσης να επιτρέπει τη σύνδεση εξοπλισμού κάθε τύπου ή/και κατασκευής ή/και εμπορικής προέλευσης, ο οποίος ικανοποιεί τις απαιτήσεις του παρόντος άρθρου και κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά, χωρίς υπαίτια βραδύτητα.
- (β) Απαγορεύεται η θέσπιση πρόσθετων τεχνικών όρων εκ μέρους του Κατόχου της Άδειας πέραν αυτών που προβλέπονται στα σχετικά πρότυπα ή/και προδιαγραφές, για τον



συγκεκριμένο ΤΤΕ, ο οποίος προορίζεται για σύνδεση με το αντίστοιχο Δίκτυο καθώς και κάθε μορφής διακριτική μεταχείριση των Συνδρομητών, εφόσον ο ΤΤΕ, τον οποίο επιθυμούν να συνδέσουν, κυκλοφορεί νόμιμα στην αγορά.

Άρθρο 5

Διασύνδεση

1. Γενικές Υποχρεώσεις Διασύνδεσης

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Κατόχου της Άδειας σχετικά με τη διασύνδεση των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών διέπονται από τις εκάστοτε σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ο Κάτοχος της Άδειας, ιδιαίτερα, υποχρεούται:

- (α) Να επιτρέπει τη διασύνδεση με το Δίκτυό του άλλων Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων νομίμως αδειοδοτούμενων.
- (β) Να παρέχει, σε άλλα Δημόσια Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα που λειτουργούν νόμιμα, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, δυνατότητα πρόσβασης στο Δίκτυο, μετά από σχετική αίτηση κατόπιν σχετικής εμπορικής και τεχνικής συμφωνίας η οποία ανακοινώνεται στην ΕΕΤΤ. Ειδικά, ο Κάτοχος της Άδειας, έχει το δικαίωμα και όταν ζητείται από Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, που σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία προβλέπεται, την υποχρέωση, να διαπραγματεύεται τη διασύνδεση με αυτούς, για την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, προκειμένου να εξασφαλίζεται στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας, η παροχή των Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων ή/και Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σε όλους τους Χρήστες σε κοινοτικό επίπεδο.
- (γ) Στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει συμφωνία μεταξύ του Κατόχου της Άδειας και ενδιαφερομένων μερών, η οποία είναι αναγκαία για την επαρκή και αποτελεσματική διασύνδεση Δημοσίων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων, ώστε να εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα των αναγκαίων Δημοσίων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για όλους τους Χρήστες εντός, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, να εφαρμόζει τη διαδικασία που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.
- (δ) Σε κάθε περίπτωση οι συμφωνίες διασύνδεσης θα συνάδουν προς το δίκαιο του ανταγωνισμού και ιδιαίτερα προς τις διατάξεις σχετικά με τις υποχρεώσεις, τις οποίες έχουν οι οργανισμοί με σημαντική θέση στη σχετική αγορά και θα ακολουθούν τις



υποδείξεις και αποφάσεις τις οποίες η ΕΕΤΤ δύναται να λαμβάνει, με βάση τη κείμενη νομοθεσία, σε ζητήματα σχετικά με τη διασύνδεση.

(ε) Ο κάτοχος της Άδειας λαμβάνει πλήρως υπόψη του τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για τα τεχνικά πρότυπα ως κατάλληλα για τους σκοπούς της διασύνδεσης.

2. Ουσιώδεις απαιτήσεις

Ο Κάτοχος της Άδειας μεριμνά ώστε στις συμφωνίες διασύνδεσης με Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, οι οποίοι παρέχουν Δημόσια Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα ή/και Δημόσιες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, περιέχονται όροι, οι οποίοι συνάδουν με τις ουσιώδεις απαιτήσεις.

3. Ποιότητα Διασύνδεσης

Ο Κάτοχος της Άδειας τηρεί τις τυχόν προβλεπόμενες από τις κείμενες διατάξεις, υποχρεώσεις σχετικά με την ποιότητα διασύνδεσης, δεν επηρεάζει αρνητικά και δεν παρεμβάλλει αδικαιολόγητα προσκόμματα στην παροχή υπηρεσιών από διασυνδεδεμένα δίκτυα και ΤΤΕ.

4. Τέλη Διασύνδεσης

Ο Κάτοχος της Άδειας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα τέλη διασύνδεσης με τις Αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες και δημοσιεύει τις σχετικές πληροφορίες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 6

Αριθμοδότηση

1. Μετά από αίτηση του Κατόχου της Άδειας η ΕΕΤΤ, εκχωρεί έγκαιρα αριθμούς και ομάδες αριθμών κατά τρόπο αντικειμενικό, διαφανή και αμερόληπτο σύμφωνα με τη κείμενη νομοθεσία, προκειμένου να εξασφαλίζεται αποτελεσματικός ανταγωνισμός.
2. Ο Κάτοχος της Άδειας φροντίζει για την ορθή και αποτελεσματική χρήση των εκχωρηθέντων αριθμών και ομάδων αριθμών. Ο Κάτοχος της Άδειας δεν προβαίνει σε αδικαιολόγητες διακρίσεις στις ακολουθίες αριθμών και ομάδων αριθμών στους Συνδρομητές.



3. Οι αριθμοί και οι ομάδες αριθμών, οι οποίοι εκχωρούνται από την ΕΕΤΤ δεν μεταβιβάζονται. Επίσης δεν συνιστάται δικαίωμα ιδιοκτησίας επί των εκχωρηθέντων αριθμών από τον Κάτοχο της Άδειας.

Άρθρο 7

Τέλη και Εγγύηση

1. Καθορισμός

- (α) Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με τη συνεισφορά στην παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας (ΚΥ), ο Κάτοχος της Άδειας καταβάλλει στην ΕΕΤΤ, τα εκάστοτε οριζόμενα από την κείμενη νομοθεσία ετήσια ανταποδοτικά τέλη και επιβαρύνσεις της παρούσας Άδειας.
- (β) Ο Κάτοχος της Άδειας καταβάλλει τα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία τέλη αριθμοδότησης που αντανακλούν την ανάγκη βέλτιστης χρήσης των αριθμών και ομάδων αριθμών.

2. Συμψηφισμός Τελών

Από τα τέλη χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, που καθορίζονται από τη κείμενη νομοθεσία, συμψηφίζονται με το εκπλειστηρίασμα τα ετήσια τέλη χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων που αφορούν αποκλειστικά το τμήμα ή τμήματα ραδιοσυχνοτήτων που περιγράφονται στο Παράρτημα 2 και απονέμονται στον Κάτοχο της Άδειας.

3. Καταβολή

- (α) Με εξαίρεση την εφ' άπαξ καταβολή που αποτελεί προϋπόθεση για την έκδοση της παρούσας άδειας, τα ετήσια ανταποδοτικά τέλη καταβάλλονται για κάθε οικονομική χρήση, μέσα σε εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από τη λήξη της.
- (β) Σε περίπτωση κατά την οποία ο Κάτοχος της Άδειας δικαιούται υπερδωδεκάμηνη φορολογική χρήση, τα ετήσια ανταποδοτικά τέλη καταβάλλονται μέσα σε εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την σύνταξη ενδιαμέσου ισολογισμού. Σε σχέση με την καταβολή των ετήσιων ανταποδοτικών τελών, δεν επιτρέπεται η σύνταξη τακτικών ή ενδιάμεσων ισολογισμών, οι οποίοι απεικονίζουν υπερδωδεκάμηνες χρήσεις.



- (γ) Σε κάθε περίπτωση μη καταβολής ισχύουν οι διατάξεις της παραγράφου 4 του παρόντος άρθρου.

4 Καθυστέρηση καταβολής

α. Τόκοι Υπερημερίας

Οι ανωτέρω οριζόμενες ημερομηνίες για την καταβολή των ετησίων ανταποδοτικών τελών αποτελούν την δήλη ημέρα καταβολής κάθε τέλους, η δε υπερημερία επιβαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας, όπως αυτός καθορίζεται με Πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η προσαύξηση αυτή υπολογίζεται επί του οφειλομένου ποσού για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι την εξόφληση.

β. Πρόστιμα

Η πέραν των εξήντα (60) ημερών καθυστέρηση καταβολής των ετησίων ανταποδοτικών τελών, επισύρει πλην του τόκου υπερημερίας, την επιβολή προστίμου από την ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

5. Εγγύηση

ι. Τύπος και περιεχόμενο

Για την πιστή τήρηση των υποχρεώσεων του Κατόχου της Άδειας, η παρούσα χορηγείται υπό τον όρο κατάθεσης, πριν από την έκδοση της Άδειας και υπό τον όρο ανανέωσης για κάθε φορολογική χρήση του Κατόχου της Άδειας, εγγυητικής επιστολής Τράπεζας, που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος –μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ της ΕΕΤΤ. Η λήξη της εγγυητικής επιστολής θα είναι τουλάχιστον 210 ημέρες μετά τη λήξη της εκάστοτε τρέχουσας φορολογικής χρήσης του κατόχου της Άδειας. Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτη, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από όλες τις ενστάσεις, που προβλέπονται από τον Αστικό Κώδικα για τους εγγυητές καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς την ΕΕΤΤ, μέσα σε τρεις εργάσιμες ημέρες. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής, ανέρχεται στο ποσό των εκατό σαράντα επτά χιλιάδων (#147.000#) Ευρώ. Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής παρατίθεται στο Παράρτημα 4, το οποίο προσαρτάται στη παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.



ii. Κύρωση

Κάθε εγγυητική επιστολή του Κατόχου της Άδειας, η οποία δεν ανταποκρίνεται πλήρως σε όλους τους ανωτέρω όρους, θα θεωρείται ανυπόστατη και θα επισύρει ανάκληση της Άδειας.

iii. Περιπτώσεις Κατάπτωσης

Η εγγυητική επιστολή καταπίπτει:

- (α) Εάν ο Κάτοχος της Άδειας δεν ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ και διαπιστωτική πράξη του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, στην οποία θα προσδιορίζεται και το μέτρο της κατάπτωσης (ολική ή μερική).
- (β) Σε περίπτωση που επιβληθεί πρόστιμο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και αυτό δεν καταβληθεί εμπρόθεσμα. Η κατάπτωση αυτή αφορά ποσό ίσο με το ύψος του προστίμου και των τυχόν προσαυξήσεων.

iv. Κατάπτωση

- (α) Σε σχέση με την δήλωση κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής προς την εγγυήτρια Τράπεζα, δεν απαιτείται προηγούμενη ακρόαση του Κατόχου της Άδειας είτε/και της εγγυήτριας Τράπεζας.
- (β) Σε περίπτωση κατάπτωσης η εγγυητική επιστολή αντικαθίσταται μέσα σε 30 ημέρες από την επομένη της κατάπτωσης. Εάν η προθεσμία αυτή παρέλθει άπρακτη, ανακαλείται η Άδεια. Η παρούσα διάταξη περί αντικατάστασης, ισχύει και σε κάθε περίπτωση προσωρινής αναστολής της κατάπτωσης ή/και προσωρινής αναστολής της πληρωμής της εγγυητικής επιστολής. Η σχετική προθεσμία αρχίζει από την επομένη της σχετικής πράξης ή απόφασης.
- (γ) Τα ποσά των εγγυητικών επιστολών που τυχόν καταπίπτουν αποτελούν έσοδο της ΕΕΤΤ.



Άρθρο 8

Εκθέσεις Επεκτάσεως και Εκσυγχρονισμού του Δικτύου

1. Ανά εξάμηνο (Ιανουάριο και Ιούλιο), και για όλη την διάρκεια ισχύος της Άδειας, ο Κάτοχος της Άδειας υποβάλλει στην ΕΕΤΤ εκθέσεις, στις οποίες θα περιγράφονται τουλάχιστον, τα μέσα μετάδοσης, μεταγωγής, δρομολόγησης, τα συστήματα ελέγχου και διαχείρισης καθώς επίσης και τα συστήματα σηματοδότησης, που έχουν εγκατασταθεί ή έχουν αποσυρθεί της ενεργού υπηρεσίας κατά το διάστημα των προηγούμενων έξι (6) μηνών από τον Κάτοχο της Άδειας. Ειδικά για το Συνδρομητικό Βρόχο του Δικτύου οι εξαμηνιαίες εκθέσεις μπορούν ενδεικτικά να περιέχουν:

- (α) Στοιχεία σχετικά με τους Πομποδέκτες που έχει εγκαταστήσει.
- (β) Κατάσταση με τον πραγματικό αριθμό Χρηστών που χρησιμοποιούν το Δίκτυο.
- (γ) Τα ακόλουθα στοιχεία σχετικά με το ραδιοεξοπλισμό:
 - i) Τις γεωγραφικές συντεταγμένες.
 - ii) Το ύψος, τον τύπο, τον προσανατολισμό, την ισχύ εκπομπής, και τη πόλωση της κεραίας.
 - iii) Τις χρησιμοποιούμενες ραδιοσυχνότητες και τα χαρακτηριστικά εκπομπής.

Κάθε έκθεση θα περιλαμβάνει επίσης μία συνοπτική αναφορά, στην οποία θα περιγράφονται η επιτευχθείσα από τον Κάτοχο της Άδειας πρόοδος εκσυγχρονισμού και επέκτασεως των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών με σκοπό την κάλυψη των αναγκών του Συνδρομητή καθώς επίσης και το ύψος της επένδυσης στην ανάπτυξη και εξέλιξη του Δικτύου.

2. Η ΕΕΤΤ δύναται να καθορίζει το ακριβές περιεχόμενο και την μορφή μιας τέτοιας έκθεσης.

Άρθρο 9

Μεταβολή Ελέγχου και Κυριότητας

1. Μεταβολή Ελέγχου του Κατόχου της Άδειας

- (α) Αναφορικά με τη μεταβίβαση της Άδειας, την εκμίσθωση ή συνεκμετάλλευσή της, τη μεταβολή του Ελέγχου του Κατόχου της Άδειας και τη μεταβίβαση μετοχών ίση ή μεγαλύτερη από 2% του μετοχικού κεφαλαίου του Κατόχου της Άδειας θα ισχύουν τα αναφερόμενα στον Κανονισμό Ειδικών Αδειών και τον Ν. 2867/2000, όπως εκάστοτε



ισχύουν. Δεδομένου ότι η Άδεια έχει χορηγηθεί υπό καθεστώς περιορισμού του αριθμού των σχετικών Αδειών, η μεταβίβαση της Άδειας δεν θα επιτρέπεται για περίοδο εννέα (9) μηνών από την ημέρα χορήγησής της και θα τελεί υπό την προϋπόθεση ότι οι όροι της μπορούν να εκπληρωθούν από το νέο κάτοχο, ο οποίος πρέπει να έχει τουλάχιστον τα ίδια προσόντα με αυτά που είχε ο Κάτοχος της Άδειας κατά τον χρόνο χορήγησής της, και ότι δεν παραβιάζονται οι διατάξεις για την προστασία του ανταγωνισμού.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, ο νέος Κάτοχος της Άδειας ή ο μισθωτής ή ο συνεκμεταλλευτής ή ο νέος μέτοχος θα έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις, με βάση την παρούσα Άδεια και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, που έχει και ο Κάτοχος της Άδειας ή οι μέτοχοι αυτού.

- (β) Η πώληση ή εκποίηση σημαντικών κινητών περιουσιακών στοιχείων του Κατόχου της Άδειας, που πραγματοποιείται εκτός της συνήθους επιχειρηματικής του δραστηριότητας θεωρείται ως μεταβίβαση υποκείμενη στις διατάξεις του παρόντος όρου.
- (γ) Σε περίπτωση παράβασης των ανωτέρω υποχρεώσεων, η ΕΕΤΤ δύναται κατόπιν ακροάσεως του Κατόχου της Άδειας, η οποία διέπεται από τις προθεσμίες και διεξάγεται με τη διαδικασία του άρθρου 15 κατωτέρω, να εισηγηθεί προς τον Υπουργό Μεταφορών και Επικοινωνιών την ανάκληση της Άδειας.

2. Ενεχυρίαση Δικαιωμάτων ή Περιουσιακών Στοιχείων

Ο Κάτοχος της Άδειας έχει δικαίωμα να ενεχυριάσει, υποθηκεύσει και να προβεί σε ανάλογες συμφωνίες, περιλαμβανομένης και της καταπιστευτικής μεταβίβασης με σκοπό τον δανεισμό από πιστωτικά ιδρύματα, σε σχέση με τα περιουσιακά του στοιχεία στην Ελληνική επικράτεια, ύστερα από σύμφωνη γνώμη της ΕΕΤΤ και στα πλαίσια της παρούσας και της κείμενης νομοθεσίας. Στην περίπτωση καταπιστευτικής μεταβίβασης με σκοπό τον δανεισμό από πιστωτικά ιδρύματα, αρκεί η εκ των προτέρων ενημέρωση της ΕΕΤΤ.

Άρθρο 10

Επιθεώρηση, Εποπτεία και Πληροφορίες

1. Επιθεώρηση.



- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας υποχρεούται να εξασφαλίζει στην ΕΕΤΤ τη δυνατότητα του ελέγχου ότι οι προδιαγραφές παροχής των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, τηρούνται από τον Κατόχο της Άδειας.
- (β) Η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια να ελέγχει τις πληροφορίες αυτές, να προβαίνει σε επιθεώρηση των εγκαταστάσεων και των λειτουργιών του Δικτύου με σκοπό να εξασφαλίζει τη σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Ο Κάτοχος της Άδειας επιτρέπει την πρόσβαση της Ε.Ε.Τ.Τ. στις εγκαταστάσεις του για επιθεώρηση. Η ΕΕΤΤ δύναται να προβαίνει σε συνεχόμενες και μεμονωμένες τυχαίες δειγματοληψίες των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών με σκοπό την επαλήθευση των πληροφοριών που παρέχονται από τον Κατόχο της Άδειας.
- (γ) Όλες οι μετρήσεις ή κλήσεις ή γενικά η χρησιμοποίηση του Δικτύου ή/και αδειοδοτούμενων υπηρεσιών του Κατόχου της Άδειας, που γίνονται σε εφαρμογή των προβλέψεων της παρούσας παραγράφου γίνονται αδαπάνως για την Ε.Ε.Τ.Τ.
- (δ) Κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων επιθεώρησης, η ΕΕΤΤ, δεν απαιτείται να ειδοποιεί εκ των προτέρων τον Κατόχο της Άδειας σχετικά με την πρόθεσή της να προβεί σε επιθεώρηση. Άρνηση του Κατόχου της Άδειας αντιμετωπίζεται, όπως προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Η ΕΕΤΤ ασκεί την αρμοδιότητά της αυτή κατά τρόπο ανάλογο με την σπουδαιότητα της κάθε περίπτωσης.
- (ε) Η ΕΕΤΤ δύναται ωστόσο να προβαίνει σε ειδοποίηση για επικείμενες επιθεωρήσεις και οι ειδοποιήσεις αυτές δύνανται να προσδιορίζουν το σκοπό της επιθεώρησης, τα μέρη των προς επιθεώρηση εγκαταστάσεων, την ημερομηνία και το χρόνο επιθεώρησης καθώς και οποιαδήποτε πληροφορία και έγγραφο τεκμηρίωση που πρέπει να έχει διαθέσιμη ο Κάτοχος της Άδειας κατά την επιθεώρηση. Ο Κάτοχος της Άδειας συνεργάζεται με την ΕΕΤΤ στη διεξαγωγή της επιθεώρησης με ικανοποιητικό τρόπο προετοιμάζοντας και παραδίδοντας τα απαιτούμενα έγγραφα στοιχεία και τις πληροφορίες, υπό τον όρο ότι τα έγγραφα αυτά ή οι πληροφορίες βρίσκονται ή όφειλαν να υπάρχουν στην κατοχή του Κατόχου της Άδειας. Πριν την έναρξη της επιθεώρησης, οι εκπρόσωποι της ΕΕΤΤ παρουσιάζουν τα στοιχεία της ταυτότητάς τους και την έγγραφη εξουσιοδότησή τους για τη συγκεκριμένη επιθεώρηση δεόντως υπογεγραμμένη, στους αρμοδίους υπαλλήλους ή εκπροσώπους του Κατόχου της Άδειας. Ο Κάτοχος της Άδειας θα παράσχει εξουσιοδότηση σε πρόσωπα της επιλογής του για την παρακολούθηση της επιθεώρησης, τα οποία θα υπογράφουν τα σχετικά έγγραφα κατά τρόπο που να δεσμεύει τον Κατόχο της Άδειας. Σε περίπτωση που για κάποιο σπουδαίο λόγο, ο οποίος θα κοινοποιείται εγγράφως στην ΕΕΤΤ, δεν είναι δυνατή η



διενέργεια της επιθεώρησης κατά την ημερομηνία και το χρόνο, που ορίζεται στην πρώτη ειδοποίηση, η ΕΕΤΤ, εφ' όσον αποδέχεται τη σπουδαιότητα του λόγου, θα αποστέλλει μεταγενέστερη ειδοποίηση, σύμφωνα με τους όρους που διατυπώνονται στην παρούσα παράγραφο, έως ότου περατωθεί η επιθεώρηση και σε περίπτωση κατά την οποία η διενέργεια παρακωλύεται από δυστροπία του Κατόχου της Άδειας, θα επιβάλλει κυρώσεις.

(στ) Τα αποτελέσματα όλων των επιθεωρήσεων και οποιεσδήποτε μεταγενέστερες ενέργειες της ΕΕΤΤ και του Κατόχου της Άδειας, καταχωρούνται σε έκθεση που θα καταρτίζεται προς το σκοπό αυτό από την ΕΕΤΤ ανάλογα με την περίπτωση, που θα είναι απόρρητη για μία τριετία. Αντίγραφο αυτής θα τηρείται από την ΕΕΤΤ, όσον και από τον Κάτοχο της Άδειας.

2. Στοιχεία, έλεγχοι, βιβλία.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της φορολογικής νομοθεσίας, ο Κάτοχος της Άδειας τηρεί τα λογιστικά του βιβλία και στοιχεία για χρονικό διάστημα όχι μικρότερο των δύο (2) ετών, ώστε να δύναται να παρέχει στην ΕΕΤΤ, πληροφορίες, οικονομικές, στατιστικές, τεχνικές, υπηρεσιών, τιμολογιακές και άλλες πληροφορίες που θεωρούνται αναγκαίες από την ΕΕΤΤ, προκειμένου να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση του Κατόχου της Άδειας με τους όρους της Άδειας. Ο Κάτοχος της Άδειας θα παρέχει στην ΕΕΤΤ τη δυνατότητα πρόσβασης στα παραπάνω βιβλία και στοιχεία, σε πρώτη ζήτηση.

3. Πληροφορίες Εμπιστευτικού Χαρακτήρα

Οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες παρέχονται στην ΕΕΤΤ από τον Κάτοχο της Άδειας, σύμφωνα με το παρόν άρθρο δύναται με εύλογη αιτιολογία να χαρακτηριστούν από αυτόν ως εμπιστευτικά, οπότε θα τηρούνται ως εμπιστευτικά από την ΕΕΤΤ αντίστοιχα. Εφόσον ο Κάτοχος της Άδειας έχει χαρακτηρίσει ευλόγως οποιοδήποτε έγγραφο ή πληροφορία ως εμπιστευτικού χαρακτήρα, η ΕΕΤΤ δεν θα δημοσιοποιεί τα σχετικά έγγραφα ή πληροφορίες, εκτός αν πρόκειται για έγγραφα ή πληροφορίες η αποκάλυψη των οποίων είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των καθηκόντων της. Στην περίπτωση αυτή η αποκάλυψη πρέπει να είναι αναλογική και να συνεκτιμά τα νόμιμα συμφέροντα του Κατόχου της Άδειας για την προστασία του επιχειρηματικού απορρήτου του. Επίσης η ΕΕΤΤ δύναται να δημοσιεύει πληροφορίες σχετικά με τους όρους της παρούσας, οι οποίες δεν έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα.



Άρθρο 11

Προστασία Ανταγωνισμού

1. Απαγόρευση Πρακτικών που περιορίζουν τον Ανταγωνισμό. Σημαντική θέση στην αγορά.

- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας ασκεί τις δραστηριότητες του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας του ανταγωνισμού, όπως εξειδικεύεται και από την κείμενη τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία και τις διατάξεις της παρούσας. Για τους σκοπούς των διατάξεων που αφορούν το ανταγωνισμό, της αλλαγής ελέγχου του κατόχου της Άδειας περιλαμβανομένης, η έννοια της επιχείρησης εκλαμβάνεται όπως αυτή περιγράφεται στην κείμενη νομοθεσία περί ανταγωνισμού.
- (β) Ιδιαίτερα ο Κάτοχος της Άδειας θα συνάδει με όλες τις διατάξεις που αφορούν τις τηλεπικοινωνιακές επιχειρήσεις με σημαντική θέση στη σχετική αγορά, στον βαθμό που θεωρείται, βάσει της κείμενης νομοθεσίας, ότι κατέχει σημαντική θέση στη σχετική αγορά.

2. Απαγόρευση χρησιμοποίησης Αποκλειστικών Προμηθευτών

Ο Κάτοχος της Άδειας δεν δύναται να προμηθεύεται αποκλειστικά από έναν προμηθευτή υλικά, υπηρεσίες και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό, στο βαθμό που αυτό αποτελεί περιορισμό του ανταγωνισμού σύμφωνα με τα άρθρα 1 και 2 του Ν. 703/77.

Άρθρο 12

Προστασία Καταναλωτού

1. Ο Κάτοχος της Άδειας δεν προβαίνει σε ενέργειες που συνιστούν παράβαση της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή, ιδίως αυτές, οι οποίες αφορούν την προστασία των καταναλωτών κατά την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών. Οι σχέσεις του Κατόχου της Άδειας με τον Καταναλωτή διέπονται από τυχόν σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή. Κάθε συμφωνία περιορισμού ή απαλλαγής του Κατόχου της Άδειας από την ευθύνη του είναι άκυρη.
2. Ο Κάτοχος της Άδειας πρέπει να επιδιώκει τη δημιουργία πληροφοριακού υλικού που παρουσιάζει τα εκάστοτε θέματα τόσο με τρόπο αναλυτικό, όσον και με τρόπο συνοπτικό, ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες όσο το δυνατόν ευρύτερης μερίδας των καταναλωτών.



3. Οι γενικοί όροι των συμβάσεων πρέπει να γράφονται με τρόπο απλό και κατανοητό. Ο Κάτοχος της Άδειας μεριμνά ώστε οι καταναλωτές να έχουν λάβει γνώση των ουσιωδών όρων της σύμβασης, πριν υπογράψουν την αίτηση συνδρομής. Τυχόν ερωτήματα καταναλωτών σχετικά με τους όρους των συμβάσεων εξηγούνται από το προσωπικό των σημείων πώλησης. Οι γενικοί όροι αναγράφονται με ευδιάκριτους χαρακτήρες στην πίσω όψη της αίτησης και, εφόσον απαιτείται, σε δεύτερο φύλλο.
4. Ρητά αναφέρεται στις συμβάσεις με τον καταναλωτή, στην περίπτωση που αφορούν προσφορές, που περιλαμβάνουν πώληση της συσκευής, ποιος έχει την ευθύνη για τον χρόνο μετά την πώληση, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του 2251/94, ή την οποία διάταξη αντικαταστήσει τη διάταξη αυτή.
5. Ο Κάτοχος της Άδειας εξασφαλίζει την ύπαρξη διαδικασιών εξέτασης των προβλημάτων των καταναλωτών.
6. Ο Κάτοχος της Άδειας καταθέτει ανά εξάμηνο έκθεση προς την ΕΕΤΤ, σχετικά με τις αναληφθείσες ενέργειες για την εξυπηρέτηση των καταναλωτών και τα διάφορα προβλήματα που παρουσιάστηκαν.

Άρθρο 13

Συμμετοχή, Συνεργασία και Συνδρομή

1. Συμμετοχή σε Διεθνείς Υποθέσεις και Συνεργασία με Εποπτεύοντες Οργανισμούς.

- (α) Ο Κάτοχος της Άδειας θα ασκεί, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Άδειας κάθε είδους διεθνή δραστηριότητα, η οποία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση του σκοπού της Άδειας ή συναφής με το αντικείμενο αυτής.
- (β) Ο Κάτοχος της Άδειας οφείλει να συνεργάζεται με τη Γενική Γραμματεία Επικοινωνιών (ΓΓΕ) του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, με την ΕΕΤΤ, την Επιτροπή Ανταγωνισμού, την Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κάθε άλλο αρμόδιο φορέα, προκειμένου οι ανωτέρω Εποπτεύοντες Οργανισμοί να ασκούν αποτελεσματικά τις εποπτικές, ελεγκτικές και ρυθμιστικές αρμοδιότητές τους στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

2. Συνδρομή στην Εθνική Άμυνα και Δημόσια Ασφάλεια



Σε περίπτωση πολέμου ή επιστράτευσης ή άλλης δημόσιας ανάγκης, το κράτος δύναται να θέσει υπό την άμεση ή έμμεση διοίκησή του τμήμα ή ολόκληρη την τηλεπικοινωνιακή δραστηριότητα του Κατόχου της Άδειας. Η λήψη του μέτρου αυτού και ο χρόνος διάρκειάς του αποφασίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ύστερα από πρόταση των Υπουργών Εθνικής Άμυνας και Μεταφορών και Επικοινωνιών. Στις ανωτέρω περιπτώσεις ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών, ανεξάρτητα από την άσκηση της παρεχόμενης σε αυτόν αρμοδιότητας, δύναται να αναστείλει την λειτουργία του Δικτύου ή την παροχή των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών, εν όλω ή εν μέρει.

Άρθρο 14

Γενική Διατάξη: Ρήτρα κανονιστικής ευχέρειας

Ο Κάτοχος της Άδειας αναγνωρίζει, με την επιφύλαξη των συνταγματικών δικαιωμάτων του για την προστασία της περιουσίας του, ότι το Ελληνικό Κράτος δύναται κατά καιρούς να εκδίδει κανονιστικές ρυθμίσεις ή πράξεις, που αφορούν τον Κάτοχο της Άδειας, περιλαμβανομένων και κανονιστικών ρυθμίσεων και πράξεων που έχουν ως αποτέλεσμα την τροποποίηση της παρούσας Άδειας με σκοπό την εξασφάλιση της συμμόρφωσης των Αδειοδοτούμενων Υπηρεσιών προς τις απαιτήσεις του Ελληνικού Δικαίου.

Άρθρο 15

Διάρκεια Ισχύος της Αδείας, Ανανεώσεις, Τροποποιήσεις,

Παραβάσεις, Κυρώσεις, Αναστολές, Ανάκληση

1. Χρονική διάρκεια ισχύος της Ειδικής Άδειας

Η διάρκεια ισχύος της παρούσας είναι 15 έτη.

2. Ανανέωση, Τροποποίηση, Αναστολή και Ανάκληση της Ειδικής Άδειας

Η χορηγηθείσα Άδεια δύναται να ανανεωθεί, τροποποιηθεί, ανασταλεί και ανακληθεί σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

3. Παραβάσεις και Κυρώσεις



Σε κάθε περίπτωση παράβασης της κείμενης νομοθεσίας, ή των όρων της Άδειας, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία από τα εκάστοτε αρμόδια όργανα, ακολουθούμενης της σχετικής από τις κείμενες διατάξεις προβλεπόμενης διαδικασίας.

Άρθρο 16

Ακροάσεις και Επίλυση Διαφορών

1. Ενώπιον της ΕΕΤΤ διεξάγονται ακροάσεις σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Κανονισμό Ακροάσεων. Όλες οι αποφάσεις, τις οποίες θα εκδώσει η ΕΕΤΤ μετά από ακρόαση, οφείλουν να είναι αιτιολογημένες, και υπόκεινται στα προβλεπόμενα νόμιμα ένδικα μέσα.
2. Για διαφορές που αναφέρονται μεταξύ τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων ή μεταξύ τηλεπικοινωνιακών επιχειρήσεων και του Δημοσίου ή χρηστών ή ιδιωτών και άπτονται της εφαρμογής της νομοθεσίας περί τηλεπικοινωνιών ή των κανόνων του ανταγωνισμού εφαρμόζεται το Π.Δ. 388/2002, ως εκάστοτε ισχύει.

Άρθρο 17

Τελικές Διατάξεις

1. Ανωτέρα βία.

- (α) Χωρίς περιορισμό των διατάξεων της παρούσας, ο Κάτοχος της Άδειας δεν θεωρείται ότι έχει παραβιάσει διάταξη της παρούσας Άδειας λόγω μη τήρησης των όρων της Άδειας, ή πλημμελούς ή εκπρόθεσμης μη τήρησης των όρων της Άδειας στο βαθμό και για εκείνες τις χρονικές περιόδους, που μια τέτοια μη τήρηση των όρων της Άδειας ή πλημμελής ή εκπρόθεσμη μη τήρηση των όρων της Άδειας, οφείλεται σε ανωτέρα βία, η οποία έχει αιτιώδη συνάφεια με την μη τήρηση των όρων της Άδειας.
- (β) Ενδεικτικά, τα ακόλουθα γεγονότα συνιστούν ανωτέρα βία: Ο πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί, είτε όχι), οι ταραχές, οι πράξεις δολιοφθοράς, οι τρομοκρατικές πράξεις, οι θεομηνίες οι εκρήξεις και οι πυρκαγιές, οι μη οφειλόμενες σε βαρεία αμέλεια του Κάτοχου της Άδειας, οι εμπορικοί αποκλεισμοί και οι απεργίες. Κατά την διάρκεια οποιουδήποτε γεγονότος που εμπίπτει στον παρόντα όρο, ο Κάτοχος της Άδειας θα



λαμβάνει όλα τα πρόσφορα μέτρα, προκειμένου να συμμορφωθεί όσο το δυνατόν πληρέστερα με την παρούσα Άδεια.

- (γ) Σε περίπτωση κατά την οποία η ανωτέρα βία συντρέχει για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ή σε περίπτωση που ο Κάτοχος της Άδειας δεν τηρεί του όρους αυτής μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τη λήξη του γεγονότος, που συνιστά ανωτέρα βία, ο Υπουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών δύναται να ανακαλέσει την Άδεια.

2. Κοινοποιήσεις

Οποιοδήποτε έγγραφο απαιτείται ή επιτρέπεται να επιδοθεί σύμφωνα με την παρούσα Άδεια, θεωρείται ότι έχει δεόντως κοινοποιηθεί ή επιδοθεί, εφόσον έχει περιβληθεί στον έγγραφο τύπο, έχει επιδοθεί ιδιοχείρως επί αποδείξει, ή έχει αποσταλεί με τηλεομοιοτυπία (επιβεβαιωμένη από συστημένη επιστολή) ή τηλεγράφημα, ή με συστημένη επιστολή, και απευθύνεται στο νόμιμο παραλήπτη στην διεύθυνσή του, που παρατίθεται κάτωθι (ή σε εκείνη την διεύθυνση ή το πρόσωπο, που το ανωτέρω μέρος έχει ορίσει με γνωστοποίηση προς το άλλο μέρος, όπως διαλαμβάνεται στην παρούσα):

- (i) εάν απευθύνεται προς την ΕΕΤΤ, στο όνομα και την διεύθυνση που θα έχει γνωστοποιηθεί εγγράφως στον Κάτοχο της Άδειας από την ΕΕΤΤ .
- (ii) εάν απευθύνεται προς τον Κάτοχο της Άδειας:

XXXXXXXX Ανώνυμη Εταιρεία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Αριθμός Τηλεφώνου:

Αριθμός Fax:

Εκπρόσωπος ή Αντίκλητος :

3. Γλώσσα

Όλα τα έγγραφα που θα ανταλλάσσει ο Κάτοχος της Άδειας με τις Ελληνικές Αρχές θα συντάσσονται αποκλειστικά στην Ελληνική γλώσσα. Το ελληνικό κείμενο θα υπερισχύει οποιασδήποτε μετάφρασης.

4. Επικεφαλίδες, παράγραφοι και αρίθμηση



Οι αριθμοί των παραγράφων και οι επικεφαλίδες που εμφανίζονται στην παρούσα, παρατίθενται μόνο για λόγους ευκολίας και σε καμία περίπτωση δεν έχουν σκοπό να προσδιορίσουν, περιορίσουν, ερμηνεύσουν ή περιγράψουν το πεδίο εφαρμογής ή τους σκοπούς της παρούσας Άδειας.

Άρθρο 18

Παραρτήματα

Προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας τα ακόλουθα

Παραρτήματα:

- (α) Παράρτημα 1: Περιγραφή Δικτύου
- (β) Παράρτημα 2: Τμήματα Ραδιοσυχνοτήτων
- (γ) Παράρτημα 3: Βασικές τεχνικές παράμετροι για την Σταθερή Ασύρματη Πρόσβαση
- (δ) Παράρτημα 4: Εγγυητική Επιστολή

Για την ΕΕΤΤ

ΕΜΜ. ΓΙΑΚΟΥΜΑΚΗΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΤΥΟΥ

Περιγραφή, χαρακτηριστικά και τοπολογία δικτύου



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.

ΤΜΗΜΑΤΑ ΡΑΔΙΟΣΥΧΝΟΤΗΤΩΝ

Σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 51860/3589 ΦΕΚ/Β1105/06-09-2000, τα υπό Δημοπράτηση Τμήματα Ραδιοσυχνοτήτων είναι τα ακόλουθα:

Φασματική Περιοχή 3.5 GHz.

- A.I 3410.0MHz – 3438.0MHz και 3510.0MHz – 3538.0MHz
- A.II 3476.5MHz – 3497.5MHz και 3576.5MHz – 3597.5MHz
- A.IV 3459.0MHz – 3473.0MHz και 3559.0MHz – 3573.0MHz

Φασματική Περιοχή 25 GHz.

- B.I 24549MHz – 24661MHz και 25557MHz – 25669MHz
- B.II 24717MHz – 24829MHz και 25725MHz – 25837MHz
- B.III 24885MHz – 24941MHz και 25893MHz – 25949MHz
- B.V 25053MHz – 25109MHz και 26061MHz – 26117MHz

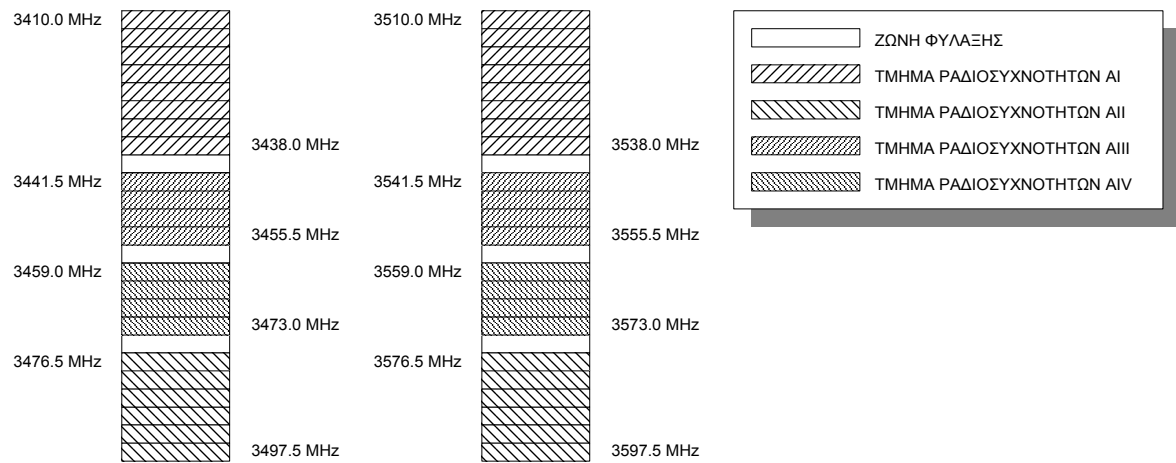
Τα προς απονομή Τμήματα Ραδιοσυχνοτήτων καθώς επίσης και οι ζώνες φύλαξης στις Φασματικές Περιοχές των 3.5 GHz και 25 GHz παρουσιάζονται διαγραμματικά στα σχήματα 1 και 2.

Στον Κάτοχο της παρούσας Άδειας απονέμεται το ακόλουθο Τμήμα Ραδιοσυχνοτήτων:

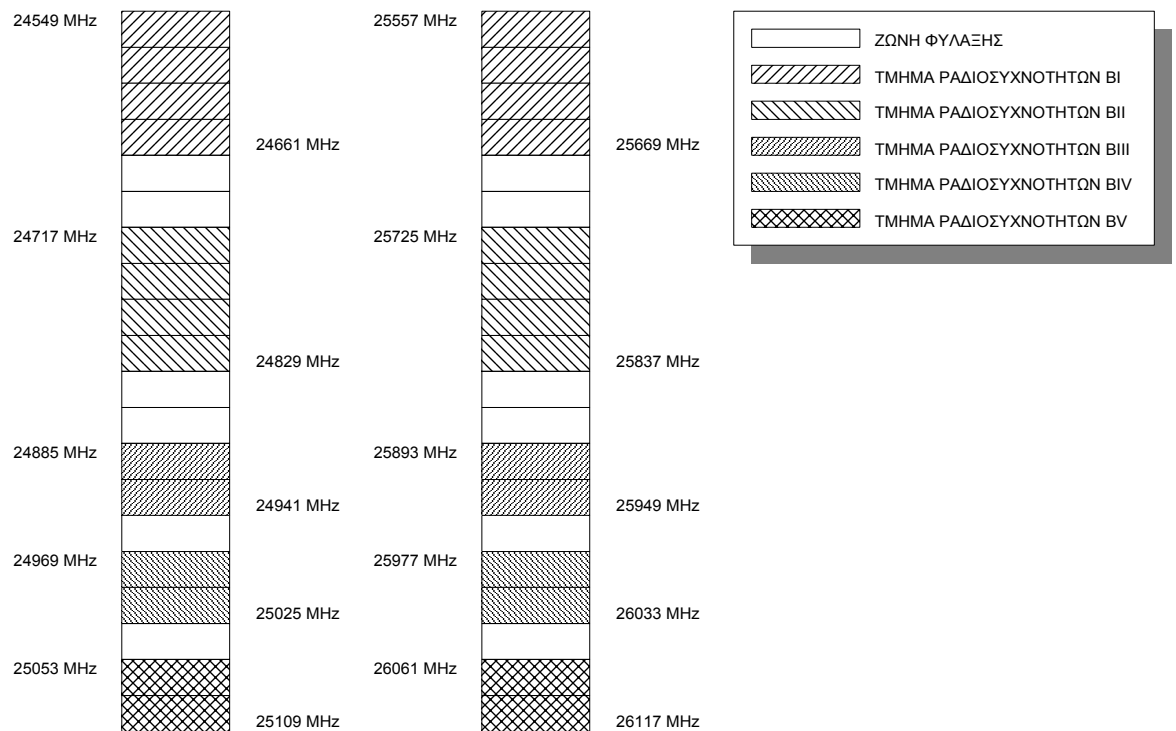
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



Σχήμα 1. Τμήματα Ραδιοσυχνοτήτων στη Φασματική Περιοχή των 3.5GHz



Σχήμα 2. Τμήματα Ραδιοσυχνοτήτων στη Φασματική Περιοχή των 25GHz





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3. ΒΑΣΙΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΣΤΑΘΕΡΗ ΑΣΥΡΜΑΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Οι ελάχιστες προδιαγραφές στο Παράρτημα αυτό θεσπίζονται για λόγους αποτελεσματικής και ορθολογικής χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων, και αποσκοπούν στην μεγιστοποίηση της εκμετάλλευσης του φάσματος και την διευκόλυνση συνύπαρξης διαφορετικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, παρόχων και χρηστών.

Τα χαρακτηριστικά του ραδιοεξοπλισμού και των κεραιών συνίσταται να προσδιορίζονται με τις μεθόδους δοκιμής που περιγράφονται στα Πρότυπα: 301 126-2-1 v1.1.1 [1], 301 126-3-1 v1.1.1 [2], 301 126-4-1 v1.1.1 [3], 301 126-4-1 v1.1.1 [4], 301 126-5-1 v1.1.1 [5], 301 126-3-2 v1.1.1 [6] και 301 390 v1.1.1 [7].

Οι ελάχιστες προδιαγραφές για ραδιοεξοπλισμό και κεραιές είναι οι ακόλουθες:

1. Φασματική Περιοχή 3.5 GHz

- 1.1 Τεχνικά πρότυπα για ραδιοηλεκτρικό εξοπλισμό συμπεριλαμβανομένης της μέγιστης επιτρεπομένης ισχύος και μάσκας εκπομπής: 301 021 v1.3.1 (TDMA) [8], Draft 301 080 v1.3.1 (FDMA) [9], Draft 301 124 v1.2.1 (DS-CDMA) [10], Draft 301 253 v1.2.1 (FH-CDMA) [11], 301 744 v1.1.1 (DS-CD/TDMA) [12].
- 1.2 Τεχνικά πρότυπα για κεραιές: 302 085 v1.1.1 [13].
- 1.3 Σχέδιο καναλιών σύμφωνα με την Σύσταση CEPT/ERC/REC 14-03 [14].

2. Φασματική περιοχή 25 GHz

- 2.1 Τεχνικά πρότυπα για ραδιοηλεκτρικό εξοπλισμό συμπεριλαμβανομένης της μέγιστης επιτρεπομένης ισχύος και μάσκας εκπομπής: 301 213-1 v1.1.1 (Basic Parameters) [15], 301 213-2 v1.2.1 (FDMA) [16], 301 213-3 v1.2.1 (TDMA) [17], Draft 301 213-4 (DS-CDMA) [18], Draft 301 213-5 (MC-CDMA) [19].
- 2.2 Τεχνικά πρότυπα για κεραιές: 301 215-1 v1.1.1 [20], Draft 301 215-2 v1.2.1 [21].
- 2.3 Σχέδιο καναλιών σύμφωνα με την Σύσταση CEPT/ERC/REC 13-02 [22].

3. Αναφορές



- [1] EN 301 126-2-1 v1.1.1 Final draft "Fixed Radio Systems; Conformance Testing; Part 2-1: Point-to-multipoint Equipment – Definitions, General Requirements and Test Procedures".
- [2] EN 301 126-2-2 v1.1.1 Final draft "Fixed Radio Systems; Conformance Testing; Part 2-2: Point-to-multipoint Equipment – Test Procedures for FDMA systems".
- [3] EN 301 126-2-3 v1.1.1 Final draft "Fixed Radio Systems; Conformance Testing; Part 2-3: Point-to-multipoint Equipment – Test Procedures for TDMA systems".
- [4] EN 301 126-2-4 v1.1.1 Final draft "Fixed Radio Systems; Conformance Testing; Part 2-4: Point-to-multipoint Equipment – Test Procedures for FH-CDMA systems".
- [5] EN 301 126-2-5 v1.1.1 Final draft "Fixed Radio Systems; Conformance Testing; Part 2-5: Point-to-multipoint Equipment – Test Procedures for DS-CDMA systems".
- [6] EN 301 126-3-2 v1.1.1 "Fixed Radio Systems; Conformance Testing; Part 3-2: Point-to-multipoint Antennas – Definitions, General Requirements and Test Procedures".
- [7] EN 301 390 v1.1.1 "Fixed Radio Systems; Point-to-point & Point-to-multipoint systems; Spurious emissions and receiver immunity at equipment / antenna port of Digital Fixed Radio Systems".
- [8] EN 301 021 v1.3.1 "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint equipment; Time division Multiple access (TDMA); Point-to-Multipoint digital radio systems in frequency bands in the range 3 GHz to 11 GHz".
- [9] EN 301 080 v1.3.1 Draft "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint equipment; Frequency Division Multiple Access (FDMA); Point-to-multipoint digital radio systems in frequency bands in the range 3 GHz to 11 GHz".
- [10] EN 301 124 v1.2.1 Draft "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint equipment; Direct Sequence Code Division Multiple Access (DS-CDMA) point-to-multipoint digital radio systems in frequency bands in the range 3 GHz to 11 GHz".
- [11] EN 301 253 v1.2.1 Draft "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint equipment; Frequency Hopping Code Division Multiple Access (FH-CDMA); Point-to-multipoint digital radio systems in frequency bands in the range 3 GHz to 11 GHz".
- [12] EN 301 744 v1.1.1 "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint equipment; Direct Sequence Code Division/Time Division Multiple Access (DS-CD/TDMA); Point-to-multipoint digital packet radio systems in frequency bands in the range 3 GHz to 11 GHz".
- [13] EN 302 085 v1.1.1 "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint Antennas; Antennas for point-to-multipoint fixed radio systems in the 3 GHz to 11 GHz band".
- [14] ERC Recommendation T/R 14-03 E, "Harmonised Radio Frequency Channel Arrangements and Block Allocations for Low and Medium Capacity Systems in the Band 3400 MHz to 3600 MHz".



- [15] EN 301 213-1 v1.1.1 "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint equipment; Point-to-multipoint digital radio systems in frequency bands in the range 24.25 GHz to 29.5 GHz using different access methods; Part 1: Basic parameters".
- [16] EN 301 213-2 v1.2.1 "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint equipment; Point-to-multipoint digital radio systems in frequency bands in the range 24.25 GHz to 29.5 GHz using different access methods; Part 2: Frequency Division Multiplex Access (FDMA) methods".
- [17] EN 301 213-3 v1.1.1 "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint equipment; Point-to-multipoint digital radio systems in frequency bands in the range 24.25 GHz to 29.5 GHz using different access methods; Part 3: Time Division Multiplex Access (TDMA) methods".
- [18] EN 301 213-4 Draft "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint equipment; Point-to-multipoint digital radio systems in frequency bands in the range 24.25 GHz to 29.5 GHz using different access methods; Part 4: Direct Sequence - Code Division Multiple Access (DS-SS) methods".
- [19] EN 301 213-5 Draft "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint equipment; Point-to-multipoint digital radio systems in frequency bands in the range 24.25 GHz to 29.5 GHz using different access methods; Part 5: Multi Carrier - Code Division Multiple Access (DS-SS) methods".
- [20] EN 301 215-1 v1.1.1 "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint Antennas; Antennas for point-to-multipoint fixed radio systems in the 11 GHz to 60 GHz band; Part 1: General aspects".
- [21] EN 301 215-2 v1.2.1 Draft "Fixed Radio Systems; Point-to-multipoint Antennas; Antennas for point-to-multipoint fixed radio systems in the 11 GHz to 60 GHz band; Part 2: 24 GHz to 30 GHz".
- [22] ERC Recommendation T/R 13-02 E, "Preferred Channel Arrangements for Fixed Services in the Range 22.0 –29.5 GHz".

Στην περίπτωση επισήμου εκδόσεως από το ETSI, ή τη CEPT ή την ITU νέων τεχνικών προδιαγραφών ή/και προτύπων είναι δυνατό να ζητηθεί από τον Κάτοχο της Άδειας σύμφωνα με τη διαδικασία η οποία περιγράφεται στο άρθρο 15.2 της παρούσας να συμμορφωθεί προς τις νέες προδιαγραφές ή /και πρότυπα, εφόσον έχουν νομικά δεσμευτικό χαρακτήρα ή να του συστηθεί να υιοθετήσει τις νέες προδιαγραφές ή /και πρότυπα, εφόσον έχουν εκούσιο χαρακτήρα μετά τη πάροδο της αναγκαίας μεταβατικής περιόδου.



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4.
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ**

ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.

Προς:

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Λεωφ. Κηφισίας 60,

151 23 Μαρούσι, Αττική

..... 200...

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ. ***** ΓΙΑ ΕΥΡΩ

Κύριοι,

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι από το ευεργέτημα της διζήσεως και διαιρέσεως, υπέρ της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία η οποία εδρεύει στην, οδός αριθ., με ΑΦΜ και ΑΡΜΑΕ μέχρι του ποσού Ευρώ.****.....**** (ολογράφως), στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας, για την από την παραπάνω εταιρεία καλή και πιστή τήρηση όλων των υποχρεώσεων της εταιρείας που απορρέουν από τη υπό έκδοση ειδική άδεια με αντικείμενο την εγκατάσταση και λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης, και την παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας, και σύμφωνα με τους όρους που περιλαμβάνονται στην ανωτέρω ειδική άδεια, όπως αυτή η ειδική άδεια θα ισχύει, περιλαμβανομένων και των τυχόν μελλοντικών τροποποιήσεων της συγκεκριμένης ειδικής άδειας, σύμφωνα με τους όρους της. Θα τηρούμε στην διάθεσή σας το παραπάνω ποσό, το οποίο θα σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά σε πρώτη ζήτηση από εσάς, χωρίς να δικαιούμαστε να προβάλουμε οποιαδήποτε ένσταση ή αντίρρηση, μέσα σε τρεις ημέρες από την έγγραφη δήλωσή σας περί μερικής ή ολικής κατάπτωσης, υπό τον όρο της ταυτόχρονης επιστροφής σε εμάς της παρούσας σε περίπτωση ολικής κατάπτωσής της. Σε περίπτωση μερικής ή τμηματικής κατάπτωσης της παρούσας, αυτή θα ισχύει για το υπόλοιπο ποσό και με τους ίδιους όρους που αναφέρονται σε αυτήν.



Η παρούσα είναι ανέκκλητη, αφορά την παραπάνω και μόνο αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σε εμάς, το αργότερο σε κάθε περίπτωση μέχρι την, οπότε και θα καταστεί άκυρη και δεν θα γεννά καμία υποχρέωση για εμάς, εφόσον δεν έχετε εγγράφως ζητήσει την ολική ή μερική κατάπτωσή της πριν από την πάροδο της διάρκειας ισχύος της.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και η τράπεζα μας αποδέχεται την αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.

Τέλος, βεβαιώνουμε ότι το ποσό της παρούσας εγγύησης δεν υπερβαίνει το όριο που έχει ταχθεί από τον Νόμο για την Τράπεζά μας.

Με τιμή,