

Οδηγίες υποβολής ερωτηματολογίων

Ιούνιος 2016

1. Υποχρέωση υποβολής στοιχείων

Η υποχρέωση για υποβολή των στοιχείων ενός έτους υφίσταται εφόσον ο ετήσιος κύκλος εργασιών της εταιρείας σας (το εν λόγω έτος), από δραστηριότητες που άπτονται της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλαδή, από δραστηριότητες για τις οποίες έχετε αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ), υπερβαίνει το όριο των €150.000.

Η υποχρέωση αυτή γεννάται όχι τη στιγμή που θα οριστικοποιηθεί ο κύκλος εργασιών αλλά τη στιγμή που τα έσοδα από αδειοδοτούμενες δραστηριότητες υπερβεί τις €150.000.

Η υποχρέωση έχει αναδρομική ισχύ, αφορά δηλαδή το σύνολο των ερωτηματολογίων για το εν λόγω έτος.

2. Ποια ερωτηματολογία πρέπει να υποβάλλονται

Από το σύνολο των ερωτηματολογίων, οφείλετε να υποβάλλετε μόνο αυτά που σας αφορούν. Πιο αναλυτικά, οφείλετε να υποβάλλετε το ερωτηματολόγιο:

- **Οικονομικής πληροφόρησης**, ανεξαρτήτως δραστηριότητας,
- **Ευρυζωνικότητας**, εφόσον δραστηριοποιείστε στην παροχή υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε σταθερή θέση, είτε μέσω ιδιοκτήτων δικτύων είτε βασιζόμενοι σε προϊόντα χονδρικής άλλων παρόχων,
- **Σταθερών επικοινωνιών**, εφόσον δραστηριοποιείστε στην παροχή λιανικών υπηρεσιών τηλεφωνίας και διαδικτύου σε σταθερή θέση, είτε μέσω ιδιοκτήτων δικτύων είτε βασιζόμενοι σε προϊόντα χονδρικής άλλων παρόχων,
- **Κινητών συνδέσεων**, και **κινητών επικοινωνιών**, εφόσον δραστηριοποιείστε στην παροχή υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών είτε μέσω ιδίου δικτύου είτε ως ιδεατοί πάροχοι (MVNOs),
- **Διασύνδεσης**, εφόσον παρέχετε ή λαμβάνετε υπηρεσίες διασύνδεσης με παρόχους στην Ελλάδα ή το εξωτερικό,
- **Κάλυψης και χωρητικότητας**, εφόσον δραστηριοποιείστε στην παροχή λιανικών υπηρεσιών τηλεφωνίας και διαδικτύου σε σταθερή θέση, είτε μέσω ιδιοκτήτων δικτύων είτε βασιζόμενοι σε προϊόντα χονδρικής άλλων παρόχων
- **Μισθωμένων γραμμών**, εφόσον δραστηριοποιείστε στην παροχή μισθωμένων γραμμών,
- **Υπηρεσιών πολυμεσικής**, εφόσον δραστηριοποιείστε στην αγορά παροχής υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης ή στην αγορά παροχής υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

3. Οδηγίες συμπλήρωσης ερωτηματολογίων

Οδηγίες για τη συμπλήρωσή τους παρέχονται στα επιμέρους υπομνήματα οδηγιών που συνοδεύουν το κάθε ερωτηματολόγιο.

4. Προθεσμίες υποβολής ερωτηματολογίων

Οι προθεσμίες υποβολής για κάθε ερωτηματολόγιο ορίζονται στο χρονοδιάγραμμα υποβολών που βρίσκεται αναρτημένο στο διαδικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

5. Κανόνες αποστολής των ερωτηματολογίων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

1. Κάθε ένα συμπληρωμένο αρχείο ερωτηματολογίου θα πρέπει να αποστέλλεται ως ξεχωριστό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: **report@eett.gr**
2. Στο ΘΕΜΑ του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο οποίο επισυνάπτεται ένα αρχείο ερωτηματολογίου θα πρέπει να αναγράφονται τα παρακάτω στοιχεία:

Θέμα: <Όνομασία του ερωτηματολογίου από την ΕΕΤΤ> <ΚΕΝΟ> <περίοδος αναφοράς των στοιχείων του ερωτηματολογίου> <ΚΕΝΟ> <Διακριτικός τίτλος εταιρείας σας>

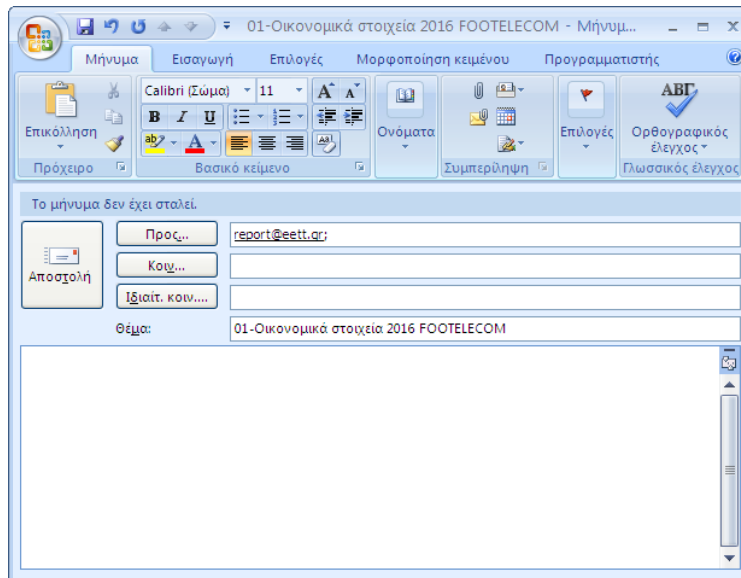
Συγκεκριμένα:

- 01-Οικονομικά στοιχεία YYYYH{1,2} ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- 02α-Ευρυζωνική αγορά YYYYQ{1,2,3,4} ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- 02β-Ευρυζωνικά ΟΤΕ YYYYQ{1,2,3,4} ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- 03-Σταθερές επικοινωνίες YYYYQ{1,2,3,4} ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- 04α-Κινητές συνδέσεις YYYYQ{1,2,3,4} ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- 04β-Κινητές επικοινωνίες YYYYH{1,2} ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- 05-Συνδυαστικές προσφορές YYYYH{1,2} ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- 06α-Διασύνδεση κινητής YYYYH{1,2} ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- 06β-Διασύνδεση σταθερής YYYYH{1,2} ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- 06γ-Διασύνδεση ΟΤΕ YYYYH{1,2} ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- 07-Κάλυψη-χωρητικότητα YYYY ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- 08-Μισθωμένες γραμμές YYYY ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- 09-Υπηρεσίες πολυμεσικής YYYY ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Όπου:

- **YYYY** το έτος αναφοράς (π.χ. 2016): αναγράφεται για ερωτηματολόγια με περίοδο αναφοράς ολόκληρο το έτος,
- **YYYYH{1,2}** το εξάμηνο ανάφοράς (π.χ. 2016H1, 2016H2): για ερωτηματολόγια με εξαμηνιαία περίοδο αναφοράς (H1:Half 1->01/01/YYYY-30/06/YYYY, H2:Half 2->01/07/YYYY-31/12/YYYY),
- **YYYYQ{1,2,3,4}** το τρίμηνο αναφοράς (π.χ. 2016Q1, 2016Q3): για ερωτηματολόγια με τριμηνιαία περίοδο αναφοράς (Q1:Quarter 1-> 01/01/YYYY-31/03/YYYY, Q2:Quarter 2-> 01/04/YYYY-30/06/YYYY, Q3:Quarter 3-> 01/07/YYYY-30/09/YYYY, Q4:Quarter 4-> 01/10/YYYY-31/12/YYYY).

3. Οι παραπάνω αρχές θα πρέπει να τηρούνται τόσο στην αρχική υποβολή, όσο και σε κάθε επόμενη επικοινωνία (διευκρινίσεις, επανυποβολή στοιχείων κλπ).



6. Διατήρηση δομής ερωτηματολογίων

Η δομή των ερωτηματολογίων θα πρέπει να διατηρείται ως έχει, διαφορετικά η υποβολή θα θεωρείται άκυρη.

7. Επανυποβολή ερωτηματολογίων

- α) Στην περίπτωση που γίνεται επανυποβολή ενός ερωτηματολογίου λόγω διορθώσεων, το νέο αρχείο θα πρέπει να περιέχει συμπληρωμένα όλα τα στοιχεία (του φύλλου) του ερωτηματολογίου και όχι μόνο τα διορθωμένα.
- β) Οι αλλαγές θα πρέπει να επισημαίνονται στο σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

8. Γλώσσα

Η γλώσσα εργασίας είναι η ελληνική. Ακόμη και αν ορισμένα ερωτηματολόγια καθίστανται διαθέσιμα σε άλλη γλώσσα, θα πρέπει να υποβάλλονται συμπληρωμένα τα ελληνικά.