



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

ΕΠΕΙΓΟΝ

Μαρούσι, 6.../04/2016

Αρ.Πρωτ.: 7847./Φ300

Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών,
Τμήμα Παρακολούθησης Αγοράς και Ανταγωνισμού
Πληροφορίες: Χριστίνα Λίβερη
Τηλ.: 210-6151206
E-mail: report@eett.gr

ΠΡΟΣ: ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

ΘΕΜΑ: Συλλογή στοιχείων έτους 2016 για την παρακολούθηση της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Αξιότιμοι Κύριοι,

Στο πλαίσιο της τακτικής ενημέρωσης της ΕΕΤΤ σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση στην τηλεπικοινωνιακή αγορά στην Ελλάδα καλείστε να προσκομίσετε τα στοιχεία που περιγράφονται αναλυτικά στα ερωτηματολόγια, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υποβολών, που είναι δημοσιευμένα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

Η υποχρέωση για υποβολή των στοιχείων υφίσταται εφόσον ο ετήσιος κύκλος εργασιών της εταιρείας σας, από δραστηριότητες που άπτονται της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλαδή, από δραστηριότητες για τις οποίες έχετε αδειοδοτηθεί από την ΕΕΤΤ), υπερβαίνει το όριο των €150.000.

Από το σύνολο των ερωτηματολογίων, οφείλετε να υποβάλλετε μόνο αυτά που σας αφορούν. Πιο αναλυτικά, οφείλετε να υποβάλλετε το ερωτηματολόγιο:

- **Οικονομικής πληροφόρησης**, ανεξαρτήτως δραστηριότητας,
- **Ευρυζωνικότητας**, εφόσον δραστηριοποιείστε στην παροχή υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε σταθερή θέση, είτε μέσω ιδιοκλήτων δικτύων είτε βασιζόμενοι σε προϊόντα χονδρικής άλλων παρόχων,
- **Σταθερών επικοινωνιών**, εφόσον δραστηριοποιείστε στην παροχή λιανικών υπηρεσιών τηλεφωνίας και διαδικτύου σε σταθερή θέση, είτε μέσω ιδιοκλήτων δικτύων είτε βασιζόμενοι σε προϊόντα χονδρικής άλλων παρόχων,

- **Κινητών συνδέσεων**, και **κινητών επικοινωνιών**, εφόσον δραστηριοποιείστε στην παροχή υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών είτε μέσω ιδίου δικτύου είτε ως ιδεατοί πάροχοι (MVNOs),
- **Διασύνδεσης**, εφόσον παρέχετε ή λαμβάνετε υπηρεσίες διασύνδεσης με παρόχους στην Ελλάδα ή το εξωτερικό,
- **Κάλυψης και χωρητικότητας**, εφόσον δραστηριοποιείστε στην παροχή λιανικών υπηρεσιών τηλεφωνίας και διαδικτύου σε σταθερή θέση, είτε μέσω ιδιοκτητών δικτύων είτε βασιζόμενοι σε προϊόντα χονδρικής άλλων παρόχων
- **Μισθωμένων γραμμών**, εφόσον δραστηριοποιείστε στην παροχή μισθωμένων γραμμών,
- **Υπηρεσιών πολυμεσικής**, εφόσον δραστηριοποιείστε στην αγορά παροχής υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης ή στην αγορά παροχής υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

Τα ερωτηματολόγια διατίθενται στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ μέσω του κεντρικού μενού επιλογών, στην ιστοσελίδα «Ερωτηματολόγια-χρονοδιάγραμμα υποβολών»:

Για παρόχους → Παρακολούθηση Αγοράς → Ερωτηματολόγια-χρονοδιάγραμμα υποβολών

Οδηγίες για τη συμπλήρωσή τους παρέχονται στα επιμέρους υπομνήματα οδηγιών που συνοδεύουν το κάθε ερωτηματολόγιο. Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα με τη συχνότητα και τις προθεσμίες υποβολής είναι διαθέσιμο στην ανωτέρω ιστοσελίδα (2016-χρονοδιάγραμμα.doc και πίνακας με ημερολόγιο υποβολών). Επίσης, προς διευκόλυνσή σας, στην ίδια ιστοσελίδα είναι διαθέσιμο αρχείο με τις αλλαγές σε σχέση με τα ερωτηματολόγια του 2015 (2016-τροποποιήσεις.doc).

Καλείστε να υποβάλλετε ηλεκτρονικά τα αρχεία των ερωτηματολογίων, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου «report@eett.gr», ακολουθώντας τους επόμενους κανόνες:

- i. Κάθε αρχείο ερωτηματολογίου να αποστέλλεται ως ξεχωριστό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και
- ii. στο θέμα του μηνύματος να αναγράφονται τα στοιχεία:
 - (α) η σύντομη ονομασία του ερωτηματολογίου από την ΕΕΤΤ,
 - {01-Οικονομικά στοιχεία / 02α-Ευρυζωνική αγορά / 02β-Ευρυζωνικά ΟΤΕ / 03-Σταθερές επικοινωνίες / 04α-Κινητές συνδέσεις / 04β-Κινητές επικοινωνίες / 05-Συνδυαστικές προσφορές / 06α-Διασύνδεση κινητής / 06β-Διασύνδεση σταθερής / 06γ-Διασύνδεση ΟΤΕ / 07-Κάλυψη-χωρητικότητα / 08-Μισθωμένες γραμμές / 09-Υπηρεσίες πολυμεσικής}

(β) η περίοδος αναφοράς (π.χ. 2015Q1, 2015, 2015H1) και,

(γ) η επωνυμία της εταιρείας σας.

Παράδειγμα: «Θέμα: 01-Οικονομικά στοιχεία 2015 ΧΤΕLECOM»

Καλείστε να τηρείτε τις παραπάνω αρχές τόσο στην αρχική υποβολή όσο και σε κάθε επόμενη (διευκρινίσεις, διορθώσεις κλπ).

Επιπλέον, θα πρέπει να διατηρείται η δομή των ερωτηματολογίων ως έχει, διαφορετικά η υποβολή θα θεωρείται άκυρη. Στην περίπτωση που απαιτείται επανυποβολή του ερωτηματολογίου λόγω διορθώσεων, το νέο αρχείο θα πρέπει να περιέχει συμπληρωμένα όλα τα στοιχεία και όχι μόνο τα διορθωμένα. Οι αλλαγές θα πρέπει να επισημαίνονται στο σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Σημειώνεται ότι τα στοιχεία των ερωτηματολογίων ζητούνται από την ΕΕΤΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της σε εφαρμογή των άρθρων 12 παρ. (ιστ) και 38 του Ν. 4070/2012, πρόκειται δε να χρησιμοποιηθούν για τους παρακάτω σκοπούς:

- Για την τήρηση αρχείου με τα στοιχεία που αποτυπώνουν την εικόνα της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα.
- Για την ανάλυση των επιμέρους αγορών σύμφωνα με το Ν. 4070/2012.
- Για την παραγωγή στατιστικών δεικτών για την πορεία της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στην Ελλάδα.
- Για κάθε άλλο σκοπό σύμφωνα με το άρθρο 12 του Ν. 4070/2012 ενημερώνοντας την ενδιαφερόμενη επιχείρηση, σύμφωνα με το άρθρο 38 παρ. 4 του Ν. 4070/2012.

Η υποβολή των ερωτηματολογίων και η τήρηση των προθεσμιών υποβολής είναι υποχρεωτικές προκειμένου να αποφευχθούν οι εκ του νόμου προβλεπόμενες συνέπειες.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με τιμή,

Δρ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ Χ. ΠΑΠΑΟΥΛΑΚΗΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΕΤΤ

