



**ΟΤΕ Α.Ε.
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΛΥΣΗΣ-ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ &
ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ**

Σχόλια και Απαντήσεις ΟΤΕ

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τις τροποποιημένες Προσφορές αναφοράς Διασύνδεσης που κατατέθηκαν από τους τρεις Παρόχους Δικτύου Κινητής (Cosmote, Vodafone, Wind) στα πλαίσια της Απόφασης ΕΕΤΤ 498/046/2008

Απρίλιος 2009

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ 498/046/2008 οι τρεις εταιρίες δικτύων Κινητής τηλεφωνίας έχουν οριστεί ως πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών με Σημαντική Ισχύ στη σχετική αγορά χονδρικής για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυο τους και υποχρεούνται στην δημοσίευση Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης.

Αντίστοιχα ο ΟΤΕ έχοντας οριστεί ως πάροχος με σημαντική ισχύ (ΣΙΑ) τόσο στη σχετική αγορά χονδρικής για τον τερματισμό κλήσεων στο δίκτυο του, όσο και στις υπόλοιπες σχετικές αγορές που αφορούν την διασύνδεση δικτύων της εκκίνησης και της διαβίβασης κλήσεων με την απόφαση 406/34/2006 της ΕΕΤΤ, αλλά και με παλαιότερες αποφάσεις και διατάγματα (Προεδρικό Διάταγμα 165 (Φ.Ε.Κ. 159/4-8-1999) δημοσιεύει Προσφορές Αναφοράς Διασύνδεσης από το 2000.

Με βάση τα παραπάνω θεωρούμε ότι η Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης του ΟΤΕ, η οποία έχει διαμορφωθεί στη διάρκεια της τελευταίας δεκαετίας και είναι αποτέλεσμα διαβουλεύσεων και συνεργασιών, όπως ισχύει σήμερα, θα πρέπει να αποτελεί σημείο αναφοράς και βάση για την κάθε Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης που δημοσιεύεται και εγκρίνεται από την ΕΕΤΤ, για θέματα που αφορούν τον τερματισμό κλήσεων στο κάθε δίκτυο. Οι ρυθμίσεις που σχετίζονται με τερματισμό κλήσεων σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δεν αφορούν ιδιαιτερότητες συγκεκριμένων δικτύων αλλά αφορούν ζητήματα τα οποία είναι κοινά μεταξύ δικτύων, δεν θα πρέπει να αντιμετωπίζονται μερικά αλλά συνολικά.

Είναι ως εκ τούτου εύλογο ότι όλες οι ρυθμίσεις που δεν αφορούν εκκίνηση ή διαβίβαση κλήσεων θα πρέπει να μεταφερθούν ισοδύναμα στις προσφορές αναφοράς των εταιριών κινητής αλλά και γενικότερα σε όλες τις εταιρίες που έχει κριθεί ότι κατέχουν ΣΙΑ στην αγορά τερματισμού κλήσεων στο δίκτυο τους.

Η αναγκαιότητα των συμμετρικών ρυθμίσεων προκύπτει και από την ανάγκη να υπογραφούν (ή να ανανεωθούν) συμβάσεις μεταξύ των παρόχων, διαφορετικά θα πρέπει ένας εκ των δύο παρόχων να υποχρεώνεται στην αποδοχή όρων δυσμενέστερων, για υποχρεώσεις που σύμφωνα με τα κανονιστικά κείμενα είναι κοινές.

Με βάση τα παραπάνω θα θέλαμε να επισημάνουμε ορισμένα θέματα που προκύπτουν από τις υπό Διαβούλευση Προσφορές Αναφοράς Διασύνδεσης. Οι επισημάνσεις δεν αναφέρονται σε συγκεκριμένες

παραγράφους των υπό διαβούλευση κειμένων των εταιριών κινητής, αλλά αποτελούν γενικές παρατηρήσεις:

1. Τερματισμός Κλήσεων

Διαπιστώνουμε ότι οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, βάσει της σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ 498/046/2008, κάνουν λόγο για τερματισμό κλήσεων σε αριθμούς του δικτύου τους. Όμως, δεν υπάρχει κοινή προσέγγιση ούτε όσον αφορά την προέλευση των κλήσεων, ούτε για το είδος των λοιπών υποστηριζόμενων υπηρεσιών.

Θεωρούμε ότι θα πρέπει να υπάρχει μια κοινή προσέγγιση στις τρεις προσφορές αναφορές. Η ΣΙΑ αφορά τον τερματισμό στο δίκτυο παρόχου δικτύου κινητής, ανεξάρτητα από πού προέρχεται η κλήση, (συνδρομητή δικτύου εκκίνησης, εθνικό Transit η από το διεθνές δίκτυο εξωτερικού). Επίσης θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη και για άλλες υπηρεσίες φωνής στη βάση δίκαιων και εύλογων όρων όσον αφορά τον τερματισμό σε διαφορετικές σειρές μη γεωγραφικών αριθμών που έχουν ενεργοποιηθεί στο δίκτυο των παρόχων.

2. Οικονομικοί Όροι

Άποψη μας είναι ότι θα πρέπει να υπάρχει μια κοινή βάση και στις τρεις Προσφορές όσον αφορά χρόνους έκδοσης τιμολογίων, αποκλίσεις – επίλυση διαφορών, εκκαθαρίσεις, όρους πληρωμής, επιμερισμό (όπου δεν γίνεται κάποια αναφορά) και τους λοιπούς οικονομικούς όρους, και να προσεγγίζει στο μέτρο του δυνατού την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ. Οι υποχρεώσεις που επιβλήθηκαν στον ΟΤΕ μέσα από την έγκριση του Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς θα πρέπει να αποτελέσουν την κοινή βάση για την αγορά.

Ενδεικτικά, αναφέρουμε τους χρόνους της κάθε προσφοράς σχετικά με την εξόφληση των παρεχόμενων υπηρεσιών: 45 ημέρες ή 30 ημέρες.

3. Εγγυήσεις

Το θέμα των εγγυήσεων αφορά συνολικά την αγορά και η βάση προσέγγισης θα πρέπει να είναι κοινή.

Αυτό αφορά τα κριτήρια για παροχή εγγυήσεων, τον τρόπο υπολογισμού των εγγυήσεων, το χρόνο που θα πρέπει να καλύπτουν αυτές κλπ.

Θα πρέπει επίσης να προβλέπεται η δυνατότητα προσκόμισης, αντί άλλης εγγύησης, θετικής αξιολόγησης αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του παρόχου από αναγνωρισμένο ανεξάρτητο οργανισμό Αξιολόγησης.

4. Διαδικασίες Εμπορικής Διαχείρισης

Θεωρούμε ότι οι χρόνοι διεκπεραίωσης αιτημάτων (υλοποίηση, ενημέρωση συμβαλλομένου μέρους κα) πρέπει να είναι ίδιοι σε όλες τις προσφορές και σε συμφωνία με τα όσα προβλέπονται στην Προσφορά του ΟΤΕ. (Δεν είναι λογικό και θεμιτό ο ΟΤΕ να υποχρεούται στην ενεργοποίηση αριθμών εντός 20 ημερών και οι ΕΚΤ σε 40+, κλπ.)

5. Διάρκεια Σύμβασης/Παροχής Υπηρεσίας

Θεωρούμε ότι θα πρέπει να ακολουθηθεί ότι προβλέπει η Προσφορά του ΟΤΕ, δηλαδή ελάχιστη διάρκεια ένα (1) έτος και αυτοδίκαια μετατροπή σε αορίστου χρόνου μετά την παρέλευση του πρώτου έτους.

6. Ρήτρες

Υπάρχουν αποκλίσεις τόσο σε σχέση με το ΥΠΔ ΟΤΕ όσο και μεταξύ των υποδειγμάτων των ΕΚΤ.

7. Αριθμοδότηση - Φορητότητα

Οι όποιες ρυθμίσεις δεν θα πρέπει να έρχονται σε αντίθεση με τον ισχύοντα κανονισμό φορητότητας και τις υπάρχουσες πρακτικές υλοποίησης της υπηρεσίας.