



Μαρούσι, 8-05-2009
Αρ. Πρωτ. CYTA/ΕΞΕ/1914
Σελ. 15

Προς

**ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
& ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Λ. Κηφισίας 60
15125, Μαρούσι
Fax: 210 6105049

Θέμα: Απάντηση της CYTA HELLAS στην Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με τις τροποποιημένες Προσφορές Αναφοράς Διασύνδεσης που κατατέθηκαν από τους τρεις Παρόχους Δικτύου Κινητής (Cosmote, Vodafone, Wind) στα πλαίσια της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008.

Κύριοι,

Με το παρόν σας αποστέλλουμε και έντυπα τα σχόλια της εταιρίας μας στην εν λόγω δημόσια διαβούλευση της Επιτροπής σας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνηση.

Με εκτίμηση,

Γιώργος Αθηαϊνίτης

Διευθυντής Υποστήριξης

Επιχειρησιακής Διεύθυνσης



Απάντηση της εταιρείας CYTA HELLAS στην

Δημόσια Διαβούλευση αναφορικά με

τις τροποποιημένες Προσφορές Αναφοράς

Διασύνδεσης που κατατέθηκαν από τους

τρεις Παρόχους Δικτύου Κινητής

(Cosmote, Vodafone, Wind) στα πλαίσια της ΑΠ

ΕΕΤΤ 498/046/2008.



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΚΕΙΜΕΝΟΥ **COSMOTE**

1. Ως προς το άρθρο 8.4 «Άρθρο 8 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ – ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ»

«8.4 Με την επιφύλαξη των λοιπών δικαιωμάτων των συμβαλλομένων μερών και των όσων ορίζονται σε άλλα άρθρα της παρούσας ΠΑΔ, σε περίπτωση που ένα συμβαλλόμενο μέρος θέτει σε διακινδύνευση την ασφάλεια και ακεραιότητα του δικτύου του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, τότε το επηρεαζόμενο μέρος κατόπιν έγγραφης προειδοποίησης δύναται να προβεί άμεσα σε προσωρινή διακοπή της διασύνδεσης μέχρι την επίλυση του προβλήματος. Σε περίπτωση που το πρόβλημα δεν επιλυθεί εντός τριάντα ημερών, η σύμβαση καταγγέλλεται κατόπιν έγγραφης προειδοποίησης 15 ημερών.»

Θεωρούμε ότι πρέπει να προσδιοριστεί σαφώς ο χρόνος έγγραφης προειδοποίησης πριν την προσωρινή διακοπή.

2. Ως προς το άρθρο 10 «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ»

Οι διατάξεις - υποχρεώσεις περί τήρησης της εμπιστευτικότητας θα πρέπει να δεσμεύουν και τα δύο μέρη. Ως εκ τούτου θα πρέπει να υπάρχει αντίστοιχη αναφορά δέσμευσης της Cosmote και όχι μόνο της αντισυμβαλλόμενης Εταιρείας.

3. Ως προς το άρθρο 16.2 «Άρθρο 16 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ-ΛΥΣΗ/ΛΗΞΗ»

«16.2 Ρητά ορίζεται ότι η καθυστέρηση εξόφλησης των τελών Διασύνδεσης για περίοδο πέραν της προθεσμίας που προβλέπεται στο άρθρο 6.6 της παρούσας ΠΑΔ, παρέχει στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος το δικαίωμα να προβεί σε προσωρινή



διακοπή των παρεχόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης, κατόπιν έγγραφης προειδοποίησης δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών και στη συνέχεια σε καταγγελία και οριστική διακοπή των παρεχόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης κατόπιν έγγραφης προειδοποίησης εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών. Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης, καθώς και σε περίπτωση μη εκπρόθεσμης εξόφλησης των τιμολογίων που αφορούν την εξόφληση τόκων υπερημερίας (ήτοι σε περίπτωση μη εξόφλησής του εντός δεκαπέντε ημερών από την έκδοσή τους), κάθε συμβαλλόμενο μέρος δύναται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να καταγγείλει άμεσα τη Σύμβαση Διασύνδεσης λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.»

Κρίνουμε ότι πρέπει να απαλειφθεί η δυνατότητα καταγγελίας λόγω μη εξόφλησης των τιμολογίων που αφορούν σε τόκους υπερημερίας. Περαιτέρω θα πρέπει να οριστεί σαφώς η εξαίρεση τιμολογίων που εμπίπτουν σε υπό αμφισβήτηση διαφορά.

4. Ως προς την Συνεγκατάσταση «ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ III: ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ»

«. . Συνεγκατάσταση

Στο πλαίσιο της Διασύνδεσης του Δικτύου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ με το Δίκτυο της COSMOTE, τηρώντας την αρχή της αμεροληψίας και της ισότιμης μεταχείρισης, τα μέρη παρέχουν συνεγκατάσταση, δηλαδή πρόσβαση σε υλική υποδομή, για την εξυπηρέτηση αναγκών διασύνδεσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ιδίως, τα μέρη παρέχουν συνεγκατάσταση σε περιπτώσεις όπου ουσιώδεις απαιτήσεις στερούν την πρόσβαση σε βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις λόγω της ανάγκης προστασίας του περιβάλλοντος, της δημόσιας υγείας ή της δημόσιας ασφάλειας ή της επίτευξης πολεοδομικών ή χωροταξικών στόχων, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Ν. 3431/2006 περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.»

Ο Ν.3431/2006 αναφέρεται στο σύνολο των παρόχων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ωστόσο οι πάροχοι που έχουν οριστεί ως κατέχοντες ΣΙΑ οφείλουν να τηρούν ειδικότερες υποχρεώσεις. Ακολούθως και σύμφωνα με την ΑΠ 498/046/2008 ορίζεται σαφώς ότι κάθε Πάροχος Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας (ΠΔΚ) ο οποίος έχει οριστεί ότι κατέχει ΣΙΑ στην σχετική αγορά χονδρικής για



τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυό του **υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση στο δίκτυό του (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου)** και να ανταποκρίνεται σε κάθε γραπτό αίτημα που υποβάλλεται από πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επίσης ορίζεται ότι στην **υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου, συμπεριλαμβάνεται και η Συνεγκατάσταση**. Ως εκ τούτου εφόσον υπάρξει σχετικό αίτημα Συνεγκατάστασης θα πρέπει να γίνει αποδεκτό από την COSMOTE και να εκκινήσει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, χωρίς να υφίστανται οι ως άνω προϋποθέσεις (ελλείψει βιώσιμων εναλλακτικών για λόγους δημόσιας υγείας, ασφάλειας κλπ).

5. Ως προς το Άρθρο 5.2 «Άρθρο 5 Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών - Προσάρτημα V: Διαδικασία Λειτουργίας και Συντήρησης Διασύνδεσης – Λόγοι Καθυστέρησης Μη υπαιτιότητας COSMOTE»

Οι λόγοι καθυστέρησης θα πρέπει να ορίζονται περιοριστικά και όχι ενδεικτικά. Ως εκ τούτου προτείνεται να απαλειφθεί η λέξη «ενδεικτικά»

6. Ως προς το Άρθρο 3.5.2 Επιδιωκόμενος χρόνος αποκατάστασης βλαβών «Άρθρο 3.5 Εκτίμηση Βλαβών - Προσάρτημα V: Διαδικασία Λειτουργίας και Συντήρησης Διασύνδεσης»

Κρίνουμε ότι η προτεινόμενοι χρόνοι αποκατάστασης για τις βλάβες προτεραιότητας 2 και 3 πρέπει να μειωθούν αντίστοιχα σε 12 ώρες για τις βλάβες προτεραιότητας 2 και σε 1 Εργάσιμη ημέρα για τις βλάβες Προτεραιότητας 3.

7. Ως προς το Άρθρο 5.5.1 «Άρθρο 5.5 Ρήτρες Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών - Προσάρτημα V: Διαδικασία Λειτουργίας και Συντήρησης Διασύνδεσης»



Στην περίπτωση αξίωσης ρητρών από καθυστέρηση άρσης βλάβης ζεύξεων διασύνδεσης θεωρούμε ότι θα πρέπει να απαλειφθεί η εξαίρεση του 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης, καθώς οι ως άνω περιπτώσεις θα πρέπει να προσμετρούνται στον υπολογισμό των ρητρών, ως καθυστερήσεις αποκατάστασης και μάλιστα με τους μεγαλύτερους χρόνους.

8. Ως προς το Άρθρο 5.5.2 «Άρθρο 5.5 Ρήτρες Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών - Προσάρτημα V: Διαδικασία Λειτουργίας και Συντήρησης Διασύνδεσης»

Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου παράδοσης	Ρήτρα
1-15	Το 2 % του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
16-25	Το 4 % του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
26 και άνω	Το 8 % του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης

Θεωρούμε ότι οι προτεινόμενες ρήτρες είναι ιδιαίτερα χαμηλές. Η υποβολή ρήτρας θα πρέπει να λειτουργεί αποτρεπτικά από πρακτικές καθυστέρησης και να αποζημιώνει τον πάροχο για την ζημία που έχει υποστεί από την ως άνω καθυστέρηση. Συνεπώς προτείνονται οι κάτωθι ρήτρες:

Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου υπέρβασης	Ρήτρα
1 - 15	5% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
16 - 25	10% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
26 και άνω	20% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΚΕΙΜΕΝΟΥ **VODAFONE**

1. Ως προς το άρθρο 5.2.1 «Άρθρο 5. ΤΟΠΟΛΟΓΙΑ ΣΗΜΕΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ – ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ»

«5.2.1 Για το πρώτο χρόνο λειτουργίας της διασύνδεσης το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης το επιφορτίζεται ο πάροχος που αιτήθηκε την διασύνδεση.»

Δεδομένης της υποχρέωσης όλων των παρόχων να παρέχουν πρόσβαση στους συνδρομητές τους για κλήσεις προς τρίτα δίκτυα, θεωρούμε ότι η συγκεκριμένη διάταξη δεν πρέπει να υφίσταται. Οφείλουμε δε να επισημάνουμε ότι στην πλειοψηφία των περιπτώσεων οι σταθεροί πάροχοι αιτούνται την διασύνδεση. Ακολούθως θεωρούμε ότι το κόστος θα πρέπει να επιμερίζεται μεταξύ των μερών υπό την επιφύλαξη των παρακάτω παρατηρήσεών μας ως προς τον επιμερισμό κόστους.

«5.2.3 Το κόστος επιμερίζεται με βάση την κίνηση διασύνδεσης ως εξής:

5.2.3.1 Εάν η κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο της VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ προς το δίκτυο του Π.Υ.Η.Ε είναι μικρότερη ή ίση από το 35% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ της VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ και του Π.Υ.Η.Ε τότε το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης επιμερίζεται ως εξής: στις 3 γραμμές διασύνδεσης η VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ αναλαμβάνει το κόστος της μιας γραμμής και ο Π.Υ.Η.Ε το κόστος των υπόλοιπων δύο γραμμών.

5.2.3.2 Εάν η κίνηση διασύνδεσης από το δίκτυο της VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ προς το δίκτυο του Π.Υ.Η.Ε είναι μεγαλύτερη από το 35% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ της VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ και του Π.Υ.Η.Ε τότε το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης επιμερίζεται αναλογικά.»

Δεν θεωρούμε εύλογο ο Π.Υ.Η.Ε να επιφορτίζεται το κόστος των δύο εκ των τριών ζεύξεων διασύνδεσης και δη όταν η πλειοψηφία της κίνησης που δρομολογείται μέσω αυτών αφορά σε τερματισμό στο δίκτυο της VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ. Συνεπώς σε αυτήν την περίπτωση ο Π.Υ.Η.Ε επωμίζεται τόσο το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης, όσο και το κόστος (τέλος τερματισμού) που αφορά στην κίνηση τερματισμού στο κινητό δίκτυο η οποία καταλαμβάνει σημαντικό



bandwidth, καθώς υφίσταται μεγάλος όγκος κλήσεων που εκκινεί από το σταθερό δίκτυο προς το κινητό δίκτυο. Ως εκ τούτου θεωρούμε ότι το κόστος των ζεύξεων θα πρέπει να επιμερίζεται εξ' αρχής και στα δύο μέρη.

2. Ως προς το άρθρο 19.4 «Άρθρο 19. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ»

«19.4 Περιπτώσεις συνεγκατάστασης οι οποίες δεν μπορούν να ικανοποιηθούν από την VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αυτές που:

- απαιτούν κατασκευή χώρου επέκτασης στις εγκαταστάσεις της VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ
- απαιτούν εκμίσθωση επιπλέον χώρου
- δεν είναι εφικτές λόγω τεχνικών περιορισμών

Ελλοχεύουν κινδύνους για την ακεραιότητα του δικτύου και των εγκαταστάσεων της VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ

Οι λόγοι απόρριψης αιτήματος συνεγκατάστασης θα πρέπει να ορίζονται συγκεκριμένα και περιοριστικά και όχι ενδεικτικά. Περαιτέρω από τους ανωτέρω αναφερόμενους λόγους δεν κατανοούμε τον λόγο απόρριψης εξαιτίας «απαίτησης κατασκευή χώρου επέκτασης στις εγκαταστάσεις της VODAFONE- ΠΑΝΑΦΟΝ» υπό την προϋπόθεση βέβαια ότι το κόστος θα το επωμιστεί ο αιτούντας πάροχος.

Επίσης όσον αφορά στον λόγο «δεν είναι εφικτές λόγω τεχνικών περιορισμών» θα πρέπει να προσδιοριστούν σαφώς οι τεχνικοί περιορισμοί οι οποίοι καθιστούν ανέφικτη την υλοποίηση.

3. Ως προς το άρθρο 3.1.4 «Επιδιωκόμενοι χρόνοι αποκατάστασης της βλάβης- Παράρτημα 3 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ»

Κρίνουμε ότι η προτεινόμενοι χρόνοι αποκατάστασης για τις βλάβες προτεραιότητας 2 (major) και 3 (minor) πρέπει να μειωθούν αντίστοιχα σε 12 ώρες για τις βλάβες προτεραιότητας 2 και σε 1 Εργάσιμη ημέρα για τις βλάβες Προτεραιότητας 3.



4. Ως προς το Άρθρο 5.1 «Άρθρο 5 Ρήτρες Σχετικά με Υπηρεσίες Διασύνδεσης»

Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του χρόνου παράδοσης	Ρήτρα
1-15	Το 2% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
16-25	Το 4% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
Άνω των 26	Το 8% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης

* το τέλος σύνδεσης όπως εκάστοτε ισχύει και δημοσιεύεται στα αντίστοιχα ΦΕΚ του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.

Από την καταβολή των ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τον μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.

Θεωρούμε ότι οι προτεινόμενες ρήτρες είναι ιδιαίτερα χαμηλές. Η υποβολή ρήτρας θα πρέπει να λειτουργεί αποτρεπτικά από πρακτικές καθυστέρησης και να αποζημιώνει τον πάροχο για την ζημία που έχει υποστεί από την ως άνω καθυστέρηση. Συνεπώς προτείνονται οι κάτωθι ρήτρες:

Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου υπέρβασης	Ρήτρα
1 - 15	5% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
16 - 25	10% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
26 και άνω	20% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης



5. Ως προς το Άρθρο 5.2 «Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης»

Στην περίπτωση αξίωσης ρητρών από καθυστέρηση άρσης βλάβης ζεύξεων διασύνδεσης θεωρούμε ότι θα πρέπει να απαλειφθεί η εξαίρεση του 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης, καθώς οι ως άνω περιπτώσεις θα πρέπει να προσμετρούνται στον υπολογισμό των ρητρών, ως καθυστερήσεις αποκατάστασης και μάλιστα με τους μεγαλύτερους χρόνους.

Επιπρόσθετα και λαμβάνοντας υπόψιν την σχετική παρατήρηση ως προς τους χρόνους αποκατάστασης βλάβης, η υπέρβαση από τον χρόνο άρσης βλάβης θεωρούμε ότι πρέπει να εκκινεί από τις 4 ώρες.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΚΕΙΜΕΝΟΥ WIND

1. Ως προς το άρθρο 7.2 «Άρθρο 7. Συνεγκατάσταση τερματικών διατάξεων»

«7.2 Η WIND Ελλάς παρέχει συνεγκατάσταση όπου ουσιώδεις απαιτήσεις στερούν από τον Τ.Π. την πρόσβαση σε βιώσιμες εναλλακτικές λύσεις, λαμβάνοντας υπόψη τη σκοπιμότητα παροχής της προβλεπόμενης πρόσβασης και πάντα σε συνάρτηση με τις διαθέσιμες δυνατότητες και τη βελτιστοποίηση της χρήσης των υποδομών και πόρων του δικτύου της WIND Ελλάς»

Οι πάροχοι που έχουν οριστεί ως κατέχοντες ΣΙΑ οφείλουν να τηρούν ειδικότερες υποχρεώσεις. Ακολούθως και σύμφωνα με την ΑΠ 498/046/2008 ορίζεται σαφώς ότι κάθε Πάροχος Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας (ΠΔΚ) ο οποίος έχει οριστεί ότι κατέχει ΣΙΑ στην σχετική αγορά χονδρικής για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυό του **υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση στο δίκτυό του (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου)** και να ανταποκρίνεται σε κάθε γραπτό αίτημα που υποβάλλεται από πρόσωπα που παρέχουν δημόσια δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επίσης ορίζεται ότι **στην υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου, συμπεριλαμβάνεται και η Συνεγκατάσταση.** Ως εκ τούτου εφόσον υπάρξει σχετικό αίτημα Συνεγκατάστασης θα πρέπει να γίνει αποδεκτό από την WIND και



να εκκινήσει το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, χωρίς να υφίστανται οι ως άνω προϋποθέσεις (περιπτώσεις δημόσιας υγείας, ασφάλειας κλπ)

2. Ως προς το άρθρο 7.3 «Άρθρο 7. Συνεγκατάσταση τερματικών διατάξεων»

*«7.3 Η WIND Ελλάς διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει αιτιολογημένα οιοδήποτε αίτημα παροχής συνεγκατάστασης. **Ενδεικτικά** ένα αίτημα δύναται να απορριφθεί άνευ άλλου τινός για τους ακόλουθους λόγους.....»*

Οι λόγοι απόρριψης θεωρούμε ότι πρέπει να ορίζονται περιοριστικά και όχι ενδεικτικά.

3. Ως προς το άρθρο 3.1.4.3 Κλιμάκωση της διαδικασίας αποκατάστασης «Παράρτημα ΙΧ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ – 3. Ενέργειες Λειτουργίας και Συντήρησης»

Θεωρούμε ότι οι βλάβες με Προτεραιότητα 1 δεν πρέπει να έχουν χρόνο αποκατάστασης μεγαλύτερο των 4 ωρών, ενώ ο χρόνος αποκατάστασης για τις βλάβες Προτεραιότητας 2 δεν πρέπει να υπερβαίνει την 1 Εργάσιμη Ημέρα.

4. Ως προς το άρθρο 1 «ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1 – ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ(Basic S.L.A.)»

«.....Στον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο αποδεδειγμένα θα οφείλεται ρήτρα από την WIND Ελλάς κατ' εφαρμογή της Προσφοράς Αναφοράς, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία.....»

Κρίνουμε εύλογο να προστεθεί ότι στο άθροισμα του χρόνου των συμβάντων δεν θα υπολογίζονται συμβάντα τα οποία **αποδεδειγμένα** δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς



5. Ως προς το άρθρο 2.2 Καθυστερήσεις άρσης βλάβης μη υπαιτιότητας WIND Ελλάς «ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1 – ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ(Basic S.L.A.)»

«Όταν έχει αναφερθεί βλάβη, αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από την WIND Ελλάς σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)»

Η συγκεκριμένη αναφορά είναι γενικευμένη και δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή, καθώς εφόσον έχει διαγνωσθεί το πρόβλημα είτε θα οφείλεται στα όρια ευθύνης του ΤΠ είτε στους λοιπούς λόγους που ορίζονται στο εν λόγω άρθρο.

6. Ως προς το άρθρο 2.1 Ρήτρες Καθυστέρησης παράδοσης υπηρεσίας «ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1 – ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ(Basic S.L.A.)»

«...Σε περίπτωση που αποδεδειγμένα η WIND Ελλάς υπερβεί το από κοινού με τον Τ.Π. συμφωνηθέν χρονοδιάγραμμα για τις προαναφερθέντες περιπτώσεις, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της WIND Ελλάς και υπέρ του Τ.Π., ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως το 1% του τέλους ενεργοποίησης (setup fee) του μισθωμένου κυκλώματος διασύνδεσης, για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης και μέχρι το 100% της αξίας αυτού.»

Θεωρούμε ότι οι προτεινόμενες ρήτρες είναι ιδιαίτερα χαμηλές. Η υποβολή ρήτρας θα πρέπει να λειτουργεί αποτρεπτικά από πρακτικές καθυστέρησης και να αποζημιώνει τον πάροχο για την ζημία που έχει υποστεί από την ως άνω καθυστέρηση. Συνεπώς προτείνονται οι κάτωθι ρήτρες:

Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου υπέρβασης	Ρήτρα
1 - 15	5% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
16 - 25	10% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης
26 και άνω	20% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης



7. Ως προς το άρθρο 4.2 Ρήτρες Καθυστέρησης Άρσης Βλάβης «ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1 – ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ(Basic S.L.A.)»

4.2 Ρήτρες καθυστέρησης Άρσης Βλάβης

Σε περίπτωση (iv) που η WIND Ελλάς υπερβεί τον επιθυμητό χρόνο αποκατάστασης της βλάβης Προτεραιότητας 1 που ορίζεται στο Παράρτημα ΙΧ της παραγράφου 3.1.4 της Προσφορά Αναφοράς, για τις οποίες ευθύνεται η WIND Ελλάς και έχουν τηρηθεί οι διαδικασίες κλιμάκωσης που προβλέπονται, καταπίπτει σε βάρος της WIND Ελλάς και υπέρ του Τ.Π., ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

Προτεραιότητα Βλαβης 1	Υπέρβυση από τον επιθυμητό χρόνο αποκατάστασης	Ρήτρα
	> 8ώρες-12 ώρες	1% του μηνιαίου μισθώματος του κυκλώματος διασύνδεσης που έχει επηρεαστεί
	> 12ώρες-24 ώρες	2% του μηνιαίου μισθώματος του κυκλώματος διασύνδεσης που έχει επηρεαστεί
	> 24ώρες-72 ώρες	3% του μηνιαίου μισθώματος του κυκλώματος διασύνδεσης που έχει επηρεαστεί
	> 72ώρες	4% του μηνιαίου μισθώματος του κυκλώματος διασύνδεσης που έχει επηρεαστεί



Θεωρούμε ότι οι προτεινόμενες ρήτρες είναι ιδιαίτερα χαμηλές. Η υποβολή ρήτρας θα πρέπει να λειτουργεί αποτρεπτικά από πρακτικές καθυστέρησης αποκατάστασης και να αποζημιώνει τον πάροχο για την ζημία που έχει υποστεί. Ακολούθως και λαμβάνοντας υπόψιν την παρατήρησή μας ως προς τους χρόνους αποκατάστασης, προτείνονται οι κάτωθι ρήτρες:

Προτεραιότητα Βλάβης 1	Υπέρβαση από τον επιθυμητό χρόνο αποκατάστασης	Ρήτρα
	> 4-12 ώρες	20% του μηνιαίου μισθώματος του κυκλώματος διασύνδεσης που έχει επηρεαστεί
	> 12 - 24 ώρες	40% του μηνιαίου μισθώματος του κυκλώματος διασύνδεσης που έχει επηρεαστεί
	>24 - 72 ώρες	80% του μηνιαίου μισθώματος του κυκλώματος διασύνδεσης που έχει επηρεαστεί
	>72 ώρες	100% του μηνιαίου μισθώματος του κυκλώματος διασύνδεσης που έχει επηρεαστεί

8. Ως προς το άρθρο 4 Υπολογισμός του ύψους της χρηματοοικονομικής ασφάλειας/εγγυητικής επιστολής «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙΙ – ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΠΑΡΟΧΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ»

«.....Το ύψος της χρηματοοικονομικής ασφάλειας υπολογίζεται επί τη βάση των τρεχόντων κάθε φορά τελών, σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙΙ, με τίτλο «Τέλη Υπηρεσιών», επί της συνολικά παρεχόμενης χωρητικότητας της υπό θεμελίωση ή ήδη θεμελιωμένης διασύνδεσης μεταξύ του Τ.Π. και της WIND Ελλάς και επί της χρονικής περιόδου (σε αριθμό μηνών) που μεσολαβεί από την έναρξη παροχής της υπηρεσίας μέχρι και την εξόφληση (λογιστική περίοδος+ διάστημα



εκκαθάρισης + πιστωτικό περιθώριο) οπότε και ενδέχεται να ανακύψουν πιστωτικοί κίνδυνοι για την WIND Ελλάς.»

Θεωρούμε εύλογο το ύψος της εγγυητικής επιστολής να καθορίζεται βάσει της πραγματικής κίνησης που δρομολογεί ο σταθερός πάροχος προς το κινητό δίκτυο και όχι βάσει της μέγιστης δυνατής χωρητικότητας της ζεύξης διασύνδεσης που έχει ενεργοποιηθεί. Η ως άνω θέση ενισχύεται ακόμη περαιτέρω εάν λάβουμε υπόψιν ότι η διασύνδεση επί της ουσίας είναι αμφίδρομη και ακολούθως οι ζεύξεις διασύνδεσης χρησιμοποιούνται και για τον τερματισμό από το κινητό προς το σταθερό δίκτυο.