



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ
& ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

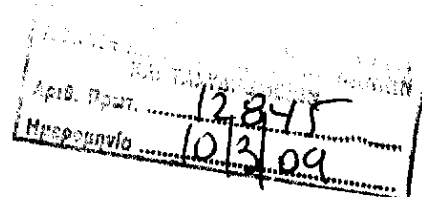
Μαρούσι, 10/3/2009
ΑΡΙΘ.: 359/ 379660

Γ. Γεωργιάδης
Τηλ. 210 611 6005
e-mail: ggeorgiadis@ote.gr

ΠΡΟΣ: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ΘΕΜΑ: Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο
(ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ)

ΣΧΕΤ: 9171Φ.300/19-2-09 επιστολή σας



Σε απάντηση της σχετικής επιστολής σας, σας διαβιβάζουμε το συνημμένο παράρτημα με τις προτάσεις του ΟΤΕ σε ότι αφορά τις ζητηθείσες τροποποιήσεις στην προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

Για την σύνταξη των προτάσεων αυτών ελήφθησαν υπόψη τα εξής:

A. Διαδικασία Συνδυαστικού ραντεβού:

Περιγράφεται η διαδικασία βλαβών που έχει αμοιβαία συμφωνηθεί μεταξύ μας, μετά την επεξεργασία των συμπερασμάτων που προέκυψαν κατά την πιλοτική της εφαρμογή.

B. Διαδικασία επαύξησης ικριωμάτων Φυσικής Συνεγκατάστασης:

Ο κανόνας που προτείνεται θεωρούμε ότι είναι λειτουργικός, καθώς καλύπτει/εμπεριέχει όλους τους επιμέρους κανόνες που είχαν συμφωνηθεί με κάθε Πάροχο ξεχωριστά και είχαν εφαρμοστεί με επιτυχία.

Βάσει του κανόνα αυτού γίνεται βέλτιστη χρήση του χώρου Φ/Σ και αποφεύγονται περιττές επεκτάσεις χώρων.

Γ. Διαδικασία αποδέσμευσης ικριωμάτων σε χώρους Φυσικής Συνεγκατάστασης:

Με τον τρόπο που προτείνουμε ελευθερώνονται άμεσα τα ικριώματα του Παρόχου, ο Πάροχος παύει να χρεώνεται τα αντίστοιχα μηνιαία τέλη και δεν παρεμποδίζεται η εμπορική δραστηριότητα των υπόλοιπων Παρόχων, καθώς το Π.Σ. είναι άμεσα σε θέση να συνεχίσει να ικανοποιεί τα αιτήματα επαύξησης ικριωμάτων.

Η καταβολή του κατασκευαστικού κόστους στον Πάροχο που αποχωρεί αποτελεί αντικείμενο συνεννόησης μεταξύ των εμπλεκόμενων Παρόχων, χωρίς ουδεμία παρέμβαση από πλευράς ΟΤΕ.

Εκτιμούμε ότι η συγκεκριμένη διαδικασία είναι απλή στην εφαρμογή της, ξεκάθαρη και δίκαιη.

Δ. Διαδικασία επιμερισμού του κόστους κατασκευής σε περιπτώσεις επεκτάσεων χώρων:

Θεωρούμε ότι η βέλτιστη πρακτική είναι να συνεχίσει να εφαρμόζεται η διαδικασία που περιγράφει το ισχύον ΡΥΟ για αρχικές κατασκευές χώρων, δηλαδή το κατασκευαστικό κόστος επιβαρύνει τον Πάροχο ή τους Παρόχους αντίστοιχα που προκαλούν την κατασκευή.

Τόσο η κατασκευή ενός νέου χώρου Φ/Σ, όσο και η επέκταση χώρου Φ/Σ αποτελούν ξεχωριστά έργα για τον ΟΤΕ, που τερματίζονται όταν πραγματοποιηθεί ο απολογισμός και ολοκληρωθούν οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ προς την κατασκευάστρια εταιρία.

Συγκεκριμένα, δεδομένου ότι το κατασκευαστικό κόστος είναι ανεξάρτητο για τους δύο χώρους, θεωρούμε ότι κατά τον επιμερισμό του κόστους για την επέκταση του χώρου, δεν είναι δόκιμη η συμμετοχή στο κόστος κατασκευής του νέου χώρου, των Παρόχων που είναι ήδη εγκατεστημένοι. Ενδέχεται κάποιος από τους υφιστάμενους Παρόχους, λόγω του ότι δεν το έχει προϋπολογίσει, να μην είναι σε θέση να καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσοστό που του αναλογεί για την κατασκευή της επέκτασης του χώρου, με αποτέλεσμα τη δημιουργία προστριβών και τελικά την καθυστέρηση ή και την αναστολή των εργασιών επέκτασης.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε σχετική πληροφορία ή διευκρίνηση.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ: 1 παράρτημα (4 σελίδες)



ΜΑΡΙΑ ΜΑΚΡΟΠΟΥΛΟΥ
ΠΡΟΪΣΤ. Δ/ΝΣΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ, ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΜΕ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΟΤΕ ΓΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΡΥΟ
ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ 510/24/102-2009 ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΕΤΤ

A. Διαδικασία Συνδυαστικού ραντεβού για τη διαχείριση βλαβών:

A1. Διαδικασία Βλαβών

1. Στην δήλωση βλάβης στα δύο νέα πεδία που έχουν δημιουργηθεί, θα δηλώνονται οι υπηρεσίες που παρέχονται (εν δυνάμει) στον συνδρομητή:
Α) Πεδίο: Τηλεφωνία, Τιμή Πεδίου: ΟΧΙ, PSTN, ISDN
Β) Πεδίο: ADSL, Τιμή Πεδίου: ΟΧΙ, ADSL over PSTN, ADSL over ISDN
Εάν υπάρχει υπηρεσία VoIP στον συνδρομητή τότε η τηλεφωνία θα είναι ΟΧΙ και θα επιλέγεται το κατάλληλο ADSL.
Οι τιμές των παραπάνω πεδίων όπως και όλες οι πληροφορίες που καταχωρεί ο Τ.Π στην διαδικασία δήλωσης βλάβης κατεβαίνουν στο πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ.
2. Οι Πάροχοι πριν δηλώσουν βλάβη στο WCRM θα έχουν ελέγξει από α) το χώρο ΦΣ της εν λόγω βλάβης και β) τις εγκαταστάσεις του συνδρομητή για να διασφαλίσουν ότι η βλάβη δεν είναι στον συνδρομητή (εκτός ορίων ευθύνης ΟΤΕ). Και στους δύο ελέγχους θα πραγματοποιούν όλες τις κατάλληλες μετρήσεις και ενέργειες ώστε το δίκτυο –με εξαίρεση το δίκτυο ευθύνης του ΟΤΕ- να είναι σε θέση να παρέχει τις υπηρεσίες στον συνδρομητή.
3. Οι πάροχοι από την στιγμή που δηλώσουν βλάβη και μέχρι να κλείσει η βλάβη από τον ΟΤΕ θα έχουν απαραίτητως ενεργές τις υπηρεσίες που δηλώνουν στο Α 1.
4. Εάν Ο ΟΤΕ κατά την διαδικασία άρσης της βλάβης μέσα στα όρια ευθύνης του (περιλαμβανομένου και του ΕΣΚ) δεν λαμβάνει κάποια υπηρεσία που έχει δηλώσει ο πάροχος στο όριο ευθύνης του στην πλευρά του παρόχου τότε κλείνει την βλάβη, ενημερώνοντας το WCRM ποια υπηρεσία δεν λαμβάνει στο όριο ευθύνης του στην πλευρά του παρόχου, ειδάλλως συνεχίζει την διαδικασία άρσης της βλάβης.
5. Ο ΟΤΕ κατά την διαδικασία άρσης της βλάβης θα πραγματοποιεί όλους τους κατάλληλους ελέγχους, μετρήσεις και ενέργειες ώστε να πραγματοποιηθεί άρση της βλάβης και να παρέχονται οι υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος έως το όριο ευθύνης του ΟΤΕ στην πλευρά του συνδρομητή.
6. Ο ΟΤΕ με το κλείσιμο της βλάβης θα επιβεβαιώνει ότι οι υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος παρέχονται έως το όριο ευθύνης του στην πλευρά του συνδρομητή, δεδομένου ότι λαμβάνει τις υπηρεσίες στο όριο ευθύνης του στην πλευρά του παρόχου.
Σε περιπτώσεις μεγάλης απόστασης του συνδρομητή από το Α. Κ. ΟΤΕ είναι προφανές ότι η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας μπορεί να είναι χαμηλή, ή και αδύνατον να παρασχεθεί.
Σε περιπτώσεις που η απόσταση δεν είναι μεγάλη και η ποιότητα της παρεχόμενης ADSL υπηρεσίας μπορεί να είναι χαμηλή, ή και αδύνατον να παρασχεθεί, ο Πάροχος θα δηλώνει βλάβη με ένδειξη μικρή απόσταση με χαμηλό ADSL σήμα. Ο ΟΤΕ στα πλαίσια άρσης των ενεργειών στις οποίες θα προβαίνει για άρση της βλάβης, εφόσον είναι δυνατό θα εξετάζει και την αλλαγή ζεύγους στο κύριο ή απερχόμενο δίκτυο.
7. Ο ΟΤΕ δεν κλείνει βλάβη εάν υφίσταται καλωδιακή βλάβη. Η βλάβη κλείνει όταν αρθεί η καλωδιακή και η υπαιτιότητα είναι του ΟΤΕ ή τρίτων, που ενδεχομένως έχουν προκαλέσει την καλωδιακή βλάβη.

A2. Διαδικασία ραντεβού

1. Ο Πάροχος θα αιτείται συνδυαστικό ραντεβού όταν ισχύουν κατά ελάχιστο όλα τα παρακάτω:
 - α) Η ίδια βλάβη έχει δηλωθεί στον ΟΤΕ και κλείσει ήδη, τουλάχιστον μία φορά από τον ΟΤΕ.
 - β) Θα έχει πραγματοποιήσει τους ελέγχους του Α 2 και
 - γ) η αίτηση συνδυαστικού ραντεβού θα πραγματοποιηθεί εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο εργασίμων ημερών από την αναγγελία άρσης της βλάβης από τον ΟΤΕ. (Παράρτημα 14 Παρ. 3.2.3 της Προσφοράς Αναφοράς).
2. Το αίτημα για συνδυαστικό ραντεβού καταχωρείται από τον Πάροχο στο WCRM
3. Για αίτημα που έχει κατατεθεί έως 3:00 μμ, ο ΟΤΕ ενημερώνει τον πάροχο μέσω του WCRM μέχρι της 3:00 μμ της επόμενης εργάσιμης ημέρας σχετικά με το ραντεβού. Το ραντεβού ορίζεται στο χώρο του Αστικού Κέντρου στο οποίο ο Πάροχος αιτείται συνδυαστικό ραντεβού, για την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ενημέρωση του Πάροχου μέσω του WCRM (Στο WCRM θα αναγράφεται απαραίτητα στο αντίστοιχο πεδίο "Ημερομηνία Ραντεβού" η ημερομηνία και η ώρα του ραντεβού, ενώ σε άλλο πεδίο το όνομα του τεχνικού του ΟΤΕ). Το κάθε ραντεβού αφορά αποκλειστικά μία και μόνο βλάβη και ορίζεται για τις 08.00, 09.30, 11.00, 12.30 ώρες. Κατ'εξαιρέση αν ισχύουν οι προϋποθέσεις των παραγράφων 1 και 2 παραπάνω και ο πάροχος έχει αιτηθεί εντός της ίδιας μέρας (μέχρι 3:00 μμ) συνδυαστικό ραντεβού για δύο ή περισσότερες υπηρεσίες που αφορούν το ίδιο Αστικό Κέντρο, το ραντεβού θα αφορά όλες τις δηλωμένες βλάβες. Ο πάροχος οφείλει να παρουσιασθεί στο ραντεβού την συγκεκριμένη ημέρα και ώρα, (ο τεχνικός του ΟΤΕ θα αποχωρεί εάν ο τεχνικός του παρόχου καθυστερήσει για περισσότερο από 30 λεπτά.)άλλως η άρση της βλάβης από τον ΟΤΕ θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή και ο πάροχος χρεώνεται με άσκοπη απασχόληση του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα ισχύοντα τιμολόγια. Αντίστοιχα ισχύουν και για τον Πάροχο.
4. Ο ΟΤΕ, σε κάθε χώρο Φ/Σ τοποθετεί σταθερό τηλέφωνο για αστικές κλήσεις όπου αναγράφεται ο αριθμός του και ο αριθμός τηλεφώνου του ΚΚ ΟΤΕ για την επικοινωνία των τεχνικών στα πλαίσια του συνδυαστικού ραντεβού. Κατά την συνάντηση των τεχνικών των δύο πλευρών, ο κάθε τεχνικός ενημερώνει τον άλλον για τις ενέργειες στις οποίες έχει προβεί για την αποκατάσταση της δηλωθείσας βλάβης.
5. Ο τεχνικός του ΟΤΕ πραγματοποιεί τους απαιτούμενους ελέγχους και μετρήσεις από τον χώρο του Κ. Κ. ΟΤΕ στις οριολωρίδες του ΕΣΚ προς τις εγκαταστάσεις του παρόχου, και ο τεχνικός του παρόχου τους απαιτούμενους ελέγχους και μετρήσεις από τον χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης. Σε περίπτωση Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης ο ΟΤΕ πραγματοποιεί την παραπάνω διαδικασία προς τις οριολωρίδες του ΕΞΣΚ. Ο ΟΤΕ ελέγχει εάν παρέχονται οι υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος. Εάν ναι προχωρούμε στο 6^ο στάδιο διαφορετικά με την συνεργασία των δύο πλευρών (ο καθένας στο χώρο ευθύνης του), εντοπίζεται η βλάβη και πραγματοποιείται η άρση της. Η βλάβη σε αυτό το στάδιο έχει αρθεί εάν παρέχονται οι υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος και προχωρούμε στο 6^ο στάδιο. Εάν η βλάβη εντοπισθεί στο ΕΣΚ, ή τον τερματισμό της οριολωρίδας που έχει εγκαταστήσει ο ΟΤΕ στο χώρο συνεγκατάστασης ή στον Κ.Κ., τότε η βλάβη οφείλεται στον ΟΤΕ, εάν η βλάβη εντοπιστεί στις εγκαταστάσεις του Παρόχου ή στις οριολωρίδες του ΕΣΚ που έχει αντικαταστήσει ο Πάροχος τότε η βλάβη οφείλεται στον Πάροχο.
6. Οι τεχνικοί των δύο πλευρών μεταβαίνουν στο χώρο που βρίσκεται το εσκαλίτ / χαλύβδινο. Εκεί ελέγχεται εάν παρέχονται οι υπηρεσίες που έχει δηλώσει ο πάροχος. Εάν ναι κλείνει η βλάβη, διαφορετικά πραγματοποιείται η άρση της. Εάν διαπιστωθεί βλάβη στο 6^ο στάδιο και πραγματοποιηθεί άρση η ευθύνη είναι του ΟΤΕ. Εάν στο εσκαλίτ / χαλύβδινο ο συνδρομητής δεν είναι συνδεδεμένος στο όριο που δίνει ο ΟΤΕ τότε η ευθύνη είναι του Παρόχου. Ο ΟΤΕ δεν έχει ευθύνη για την εσωτερική καλωδίωση του πελάτη του παρόχου. (Πέραν του εσκαλίτ/χαλύβδινου). Η υποχρέωσή του εξαντλείται στην παροχή της υπηρεσίας μέχρι το εσκαλίτ/χαλύβδινο.
7. Σε κάθε στάδιο (5, 6) δοκιμών, μετρήσεων και ελέγχων, σημειώνονται τα αποτελέσματα (π.χ. «καλώς», OK, ευρέθη σήμα ADSL, κλπ) σε ειδικό έντυπο που διαθέτει διπλά πεδία (για

ΟΤΕ και Πάροχο) το οποίο συνυπογράφεται από τους δύο τεχνικούς και το οποίο θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από την επιτροπή επίλυσης διαφορών. Το έντυπο θα είναι διπλότυπο (για ΟΤΕ και Πάροχο) και επισυνάπτεται παρακάτω.

Β. Διαδικασία επαύξησης ικριωμάτων Φυσικής Συνεγκατάστασης:

"Πάροχος που διαθέτει από 1 έως 4 ικριώματα, δικαιούται να καταθέσει την 1η αίτηση επαύξησης ικριωμάτων με βήμα 1 ή 2 ικριώματα όταν διαθέτει 1001 τουλάχιστον λειτουργούντα ζεύγη ΕΣΚ, 2η αίτηση επαύξησης ικριωμάτων όταν διαθέτει 2001 τουλάχιστον λειτουργούντα ζεύγη ΕΣΚ κ.ο.κ.. Σε κάθε επαύξηση θα πρέπει να πληρείται η προϋπόθεση να μην υπολείπονται πάνω από 1000 ελεύθερα ζεύγη ΕΣΚ στον Πάροχο που αιτείται την επαύξηση ικριωμάτων."

Γ. Διαδικασία αποδέσμευσης ικριωμάτων σε χώρους Φυσικής Συνεγκατάστασης:

Σε περίπτωση που ένας Πάροχος αποχωρήσει από ένα χώρο Φ/Σ, διακρίνονται οι εξής περιπτώσεις:

- Αποχώρηση για είσοδο άλλου παρόχου, λόγω υποχρησιμοποίησης των ικριωμάτων που διαθέτει. Στην περίπτωση αυτή ο νεοεισερχόμενος αποζημιώνει τον αποχωρούντα για τα αντίστοιχα ικριώματα που έχει ζητήσει και παραλαμβάνει.
- **Εκούσια αποχώρηση.** Στην περίπτωση αυτή ο αποχωρών πάροχος δύναται να απαιτήσει από τους παραμένοντες παρόχους την δαπάνη στην οποία είχε υποβληθεί κατά την εγκατάστασή του. Ο Πάροχος δύναται να αποδεσμεύσει οικειοθελώς μέρος ή το σύνολο των ικριωμάτων που διαθέτει στο χώρο Φ/Σ. Ετσι, διακρίνονται οι εξής δύο υποπεριπτώσεις:
 - ο Σε περίπτωση που αποχωρήσει εντελώς: Γίνεται κατάργηση της Φ/Σ του Παρόχου και οι υπόλοιποι Πάροχοι που είναι εγκατεστημένοι στο χώρο Φ/Σ καταβάλλουν από κοινού στον Πάροχο που αποχωρεί το αντίστοιχο κατασκευαστικό κόστος αναλογικά με τον αριθμό των ικριωμάτων που διαθέτει ο καθένας.
 - ο Σε περίπτωση που διατηρήσει κάποια ικριώματα στο χώρο Φ/Σ: Οι υπόλοιποι Πάροχοι που είναι εγκατεστημένοι στο χώρο Φ/Σ καταβάλλουν από κοινού στον Πάροχο που αποχωρεί το αντίστοιχο κατασκευαστικό κόστος για τα ικριώματα που αποδέσμευσε.
- Περιπτώσεις **ακούσιας αποχώρησης** (π.χ. πτώχευσης, έξωσης, παύσης εργασιών κλπ), όπου ο πάροχος δεν απομακρύνει τα ικριώματά του. Στην περίπτωση αυτή ακολουθούνται οι διαδικασίες που προβλέπονται από τον νόμο και κατόπιν ισχύουν τα της εκούσιας αποχώρησης.

Σε κάθε περίπτωση, τα μηνιαία τέλη επιμερίζονται στους παρόχους που παραμένουν εγκατεστημένοι στο χώρο Φ/Σ, αναλόγως του αριθμού ικριωμάτων ενός εκάστου.

Δ. Διαδικασία επιμερισμού κόστους κατασκευής σε περιπτώσεις επεκτάσεων χώρων:

Το κατασκευαστικό κόστος επιβαρύνει τον Πάροχο ή τους Παρόχους αντίστοιχα που προκαλούν την κατασκευή. Σε περίπτωση που την επέκταση την επιθυμεί ένας μόνο Πάροχος, αυτός αναλαμβάνει εξολοκλήρου το κατασκευαστικό κόστος. Εφόσον την επέκταση χώρου την επιθυμούν περισσότεροι του ενός Πάροχοι, το κατασκευαστικό κόστος επιμερίζεται με βάση την αναλογία τους στον νέο χώρο.

Δελτίο Συνδυαστικής Επίσκεψης

Ημερ/νία:

Ώρα:

Στοιχεία Βρόχου

Τηλ. Αριθμός:	<hr/>	Πάροχος:	<hr/>
Αριθμός Βρόχου:	<hr/>	Αστικό Κέντρο ΟΤΕ:	<hr/>
Όριο Παρόχου:	<hr/>	Παρεχόμενη Υπηρεσία:	<hr/>
Όριο Εσκαλίτ/Box:	<hr/>		

Στοιχεία Συνδρομητή

Επώνυμο:	<hr/>
Όνομα:	<hr/>
Διεύθυνση:	<hr/>

Περιγραφή Βλάβης

	<hr/> <hr/> <hr/>
--	-------------------

Περιγραφή Επίλυσης Βλάβης

Έλεγχος στο Α/Κ :	<hr/> <hr/>
Έλεγχος στο κύριο, απερχόμενο δίκτυο και box, εισαγωγή :	<hr/> <hr/>

Σχόλια ΟΤΕ:

Σχόλια Παρόχου:

Υπογραφή ΟΤΕ

Υπογραφή Παρόχου