

Διευκρινίσεις για την εφαρμογή της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 621/011/27-09-2011

1. Σε συνδέσεις VPU (Virtual Partially Unbundled) η μετάδοση φωνής θεωρείται άμεση υπηρεσία, καθώς ελέγχεται πλήρως από τον πάροχο, ενώ η μετάδοση των δεδομένων θεωρείται έμμεση. Κατά συνέπεια, ο πάροχος που δίνει σε συνδρομητές τηλεφωνία και Internet μέσω VPU σύνδεσης – με την επιφύλαξη του ορίου των 50.000 συνδρομητών και εφόσον παρέχει τηλεφωνία μέσω POTS/ISDN – είναι υπόχρεος τόσο δεικτών ποιότητας F άμεσης υπηρεσίας (Σταθερής Τηλεφωνίας), όσο και δεικτών ποιότητας B έμμεσης υπηρεσίας (Ευρυζωνικών Υπηρεσιών και Υπηρεσιών VoIP).
2. Η υπηρεσία VPU-light (Virtual Partially Unbundled-light), όπου χρησιμοποιείται η υπηρεσία V-A.PY.Σ. για τη μετάδοση τόσο της φωνής όσο και των δεδομένων, θεωρείται έμμεση υπηρεσία.
3. Το όριο των 50.000 συνδρομητών ισχύει ενιαία για όλους τους συνδρομητές xDSL υπηρεσιών ενός παρόχου, αλλά εφαρμόζεται ξεχωριστά στην άμεση και στην έμμεση υπηρεσία. Για παράδειγμα, αν ένας πάροχος έχει 48.000 συνδρομητές ADSL και 3.000 συνδρομητές VDSL στην άμεση υπηρεσία, το άθροισμα των συνδρομητών άμεσης υπηρεσίας xDSL ισούται με 51.000, επομένως έχει υποχρέωση υποβολής δεικτών ποιότητας B για την άμεση υπηρεσία, με την επιφύλαξη των ειδικότερων διευκρινίσεων που ακολουθούν. Αντίστοιχα για την έμμεση υπηρεσία.
4. Οι μετρήσεις των ΔΠ B01, B03, B04 αφορούν μόνο σε υπηρεσίες ADSL.
5. Οι δείκτες ποιότητας B03 και B04 μετρούνται όταν η μετάδοση φωνής με IP πακέτα ξεκινά από τον τοπικό βρόχο ή υποβρόχο. Δεν μετρούνται όταν η πακετοποίηση γίνεται στο AK ή μετέπειτα. Δεν ισχύει ξεχωριστό όριο 50.000 συνδρομητών. Κατά συνέπεια, ένας πάροχος που προσφέρει VoIP μετάδοση φωνής από τον τοπικό βρόχο ή υποβρόχο, στην άμεση ή έμμεση υπηρεσία, έχοντας ξεπεράσει το κατώφλι των 50.000 συνδρομητών για την υπηρεσία αυτή, είναι υπόχρεος μέτρησης και των δεικτών αυτών.
6. Όταν ένας πάροχος προσφέρει συνδυαστικά πακέτα υπηρεσιών τηλεφωνίας POTS/ISDN και σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών, μπαίνει ξεχωριστά ο χρόνος παροχής τηλεφωνικής υπηρεσίας στον ΔΠ F04, και ο χρόνος παροχής ευρυζωνικής υπηρεσίας στον ΔΠ B05. Στην περίπτωση που δεν διαχωρίζεται ο χρόνος παροχής κάθε υπηρεσίας, μπαίνει η ίδια τιμή και στους δύο ΔΠ.

Κατά συνέπεια, όταν ένας πάροχος προσφέρει συνδυαστικά πακέτα υπηρεσιών τηλεφωνίας POTS/ISDN και σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω συνδέσεων VPU, ο χρόνος παροχής υπηρεσίας τηλεφωνίας μπαίνει στον ΔΠ F04, ενώ ο χρόνος παροχής ευρυζωνικής υπηρεσίας στον ΔΠ B05 έμμεσης υπηρεσίας, εφόσον ο πάροχος υπερβαίνει το όριο των 50.000 συνδρομητών στην έμμεση υπηρεσία.

7. Στην περίπτωση βλαβών για συνδρομητές συνδυαστικών πακέτων υπηρεσιών τηλεφωνίας POTS/ISDN και σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών, ο πάροχος θα πρέπει

να εξετάζει αν μία βλάβη επηρεάζει την υπηρεσία τηλεφωνίας, την ευρυζωνική υπηρεσία μετάδοσης δεδομένων, ή και τα δύο. Στην περίπτωση που μια βλάβη επηρεάζει την υπηρεσία φωνής, αυτή θα καταχωρείται στον ΔΠ F05 – ανεξάρτητα αν επηρεάζει ή όχι την υπηρεσία μετάδοσης δεδομένων – και ο χρόνος αποκατάστασής της θα καταχωρείται στον ΔΠ F06. Στην περίπτωση που μια βλάβη επηρεάζει μόνο την υπηρεσία μετάδοσης δεδομένων θα καταχωρείται στον ΔΠ B06, ενώ ο χρόνος αποκατάστασής της στον ΔΠ B07. Σε όλες τις περιπτώσεις, ο χρόνος μετράται από την αρχική αναφορά βλάβης του συνδρομητή μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης.

Κατά συνέπεια, όταν ένας πάροχος προσφέρει συνδυαστικά πακέτα υπηρεσιών τηλεφωνίας POTS/ISDN και σταθερών ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω συνδέσεων VPU, οι βλάβες που επηρεάζουν (και) την υπηρεσία τηλεφωνίας θα καταχωρούνται στον ΔΠ F05, ενώ οι βλάβες που επηρεάζουν μόνο την υπηρεσία μετάδοσης δεδομένων στον ΔΠ B06 έμμεσης υπηρεσίας, εφόσον ο πάροχος υπερβαίνει το όριο των 50.000 συνδρομητών στην έμμεση υπηρεσία.

Αντίστοιχα, ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης της υπηρεσίας τηλεφωνίας μπαίνει στον ΔΠ F06, ενώ ο χρόνος αποκατάστασης της βλάβης της υπηρεσίας δεδομένων στον ΔΠ B07 έμμεσης υπηρεσίας, εφόσον ο πάροχος υπερβαίνει το όριο των 50.000 συνδρομητών στην έμμεση υπηρεσία.

8. Ο δείκτης ποιότητας B02 μετράται ενιαία για όλους τους τύπους υπηρεσιών (άμεση ή έμμεση) και τεχνολογιών ευρυζωνικής μετάδοσης (ADSL ή VDSL).
9. Ο δείκτης ποιότητας B08 καταγράφεται ενιαία για όλους τους τύπους τεχνολογιών ευρυζωνικής μετάδοσης (ADSL ή VDSL). Ωστόσο η καταγραφή είναι ξεχωριστή για την άμεση και έμμεση υπηρεσία.

EETT, 4-7-2016