

**ΠΡΟΣ:** Ε.Ε.Τ.Τ.  
Λεωφ. Κηφισίας 60,  
151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

**Email:** rll0@eett.gr

**ΘΕΜΑ:** Συμμετοχή στη δημόσια διαβούλευση αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής και Τμηματικών Κυκλωμάτων

Στα πλαίσια συμμετοχής της εταιρείας Forthnet στην ως άνω Δημόσια Διαβούλευση της ΕΕΤΤ, παραθέτουμε τις ακόλουθες απόψεις/προτάσεις:

**A. Απόψεις/προτάσεις της εταιρείας Forthnet ΑΕ επί της Δημόσιας Διαβούλευσης για την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών**

**Γενικά Σχόλια:**

1. Η Προσφορά αναφοράς αλλάζει ριζικά τον τρόπο παροχής μισθωμένων συνδέσεων. Δεν είναι δυνατό να υπάρχει ολοκληρωμένη αξιολόγηση της Προσφοράς, χωρίς να έχει δημοσιευτεί και ο σχετικός τιμοκατάλογος που θα ισχύει για τα κυκλώματα. Επιπλέον ο σχετικός τιμοκατάλογος θα πρέπει να περιλαμβάνει και πρόγραμμα εκπτώσεων ανάλογου του υφιστάμενου «data pack».
2. Ποιο θα είναι το καθεστώς των υφιστάμενων γραμμών χονδρικής; Θα πρέπει να μετατραπούν σε Τερματικά κυκλώματα, με ή χωρίς Ζευκτικές συνδέσεις;
3. Απουσιάζει παντελώς οποιαδήποτε διασφάλιση ποιότητας των τεχνικών χαρακτηριστικών των μισθωμένων κυκλωμάτων που παραδίδονται στον Δικαιούχο. Το SLA θα πρέπει να καλύπτει όχι μόνο την περίπτωση βλάβης αλλά και τις περιπτώσεις που δεν εξασφαλίζεται η συμφωνημένη ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας Συγκεκριμένα οι μετρήσεις ποιότητας θα πρέπει να είναι σε layer 1 (Bit Error Rate (BER) for corrected and non-corrected bits, Errored intervals, Error-free intervals, Severely errored intervals, Unavailable intervals, S/N Ratio).
4. Οι αναφορές σε διαδικασίες και όρους για τις μισθωμένες γραμμές που προβλέπονταν σε προηγούμενες προσφορές μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ καλό είναι να αποφεύγονται για λόγους αποφυγής παρερμηνειών. Οποιοσδήποτε όρος/διαδικασία αφορά την ισχύουσα κάθε φορά προσφορά καλό είναι να αναφέρεται σε αυτήν αυτούσιος/α.
5. Όπου στην Προσφορά Αναφοράς γίνεται αναφορά στην επίλυση διαφοράς από τα Ελληνικά Δικαστήρια, προτείνουμε να αντικατασταθεί από την συντομότερη διαδικασία της επίλυσης διαφορών ενώπιον της ΕΕΤΤ των άρθρ. 18-21 Ν. 3431/2006.

Άρθρο/Παράγραφος Σχεδίου Διαβούλευσης	Σχόλια FORTHnet	Προτάσεις FORTHnet
1.2. Ορισμοί	Δεν προβλέπεται ορισμός για τις «Μισθωμένες Γραμμές» και τη «Διασύνδεση μισθωμένων γραμμών»	Να διατυπωθούν οι σχετικοί ορισμοί, να υπαχθεί και η διασύνδεση των μισθωμένων γραμμών στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Προσφοράς Διασύνδεσης των μισθωμένων γραμμών και να συμπεριληφθεί στη Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA).
3. Τροποποίηση Προσφοράς	Δεν είναι αποδεκτή η μονομερής από πλευράς ΟΤΕ τροποποίηση της εν λόγω προσφοράς καθότι αποκλείει τους παρόχους από τη δυνατότητα κατάθεσης των προτάσεων και απόψεών τους και μπορεί να θεωρηθεί και ως έμμεσος τρόπος καταστράτηγησης της υποχρέωσης του ΟΤΕ να διαβουλεύεται για την προσφορά αναφοράς μισθωμένων γραμμών.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Σε περίπτωση που υπάρχει ανάγκη τροποποίησης της εν λόγω Προσφοράς να προβλέπεται μια διαδικασία επαναδιαπραγμάτευσης των όρων της προσφοράς, από κοινού, μεταξύ ΟΤΕ και παρόχων. Θα μπορούσε να μεταφερθεί η αντίστοιχη πρόβλεψη της προηγούμενης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης 2003, άρθ. 27, με εξαίρεση την 4<sup>η</sup> παράγραφο αυτού, αντί της οποίας προτείνεται να παραπέμπει στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του άρθ. 18 του Ν. 3431/2006 (Επίλυση διαφορών μεταξύ επιχειρήσεων).</li> <li>▪ Οποιοδήποτε από τα εμπλεκόμενα μέρη θα μπορεί να ζητήσει την τροποποίηση της Προσφοράς για τους λόγους που αναφέρονται στην Πρόταση, σε συνδυασμό και με την αποφ. ΕΕΤΤ 401/14/6.9.2006 (ΦΕΚ 1419/2006).</li> </ul>
4. Δίκτυο Κόμβων ΟΤΕ για την χονδρική παροχή τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων ΜΓ.	Στα πλαίσια της ριζικής αλλαγής του ρυθμιστικού πλαισίου των μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο σε παροχή τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών ορίζονται 45 βασικές περιφέρειες μετάδοσης για τις ανάγκες χονδρικής παροχής τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών. Η αλλαγή αυτή δημιουργεί την ανάγκη επανασχεδιασμού της επιχειρηματικής στρατηγικής των παρόχων και μπορεί να ανατρέψει τα επιχειρηματικά σχέδια και προβλέψεις των παρόχων.	Προκειμένου να υπάρξει επαρκής πληροφόρηση και διαφάνεια θα πρέπει να συμπεριληφθεί ένας χάρτης των 45 περιφερειών μετάδοσης, στον οποίο θα οριοθετούνται επακριβώς οι σχετικές περιοχές, καθώς και τιμοκατάλογος για την παροχή όλων των προϊόντων και υπηρεσιών που υπάγονται στις συγκεκριμένες αγορές, ο οποίος θα πρέπει να περιλαμβάνει και πρόγραμμα εκπτώσεων ανάλογου του υφιστάμενου «data rack».
5.1 Περιγραφή Υπηρεσίας Τερματικών Τμημάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η προσφορά Αναφοράς «φωτογραφίζει» μία συγκεκριμένη τεχνολογία πρόσβασης και επομένως δεν ανταποκρίνεται στην αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας.</li> <li>▪ Οι περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν θα εξασφαλίζεται η παροχή τερματικών τμημάτων από το</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η 2<sup>η</sup> παράγραφος θα πρέπει να αναφέρει ότι οι προσφερόμενες ταχύτητες μπορούν να είναι από 64Kbps έως και 155Mbps ανεξαρτήτως εφαρμοζόμενης τεχνολογίας, χωρίς ρητή αναφορά στις ενδιάμεσες ταχύτητες, ώστε να μην «φωτογραφίζεται» συγκεκριμένη τεχνολογία. Αντίστοιχα θα πρέπει να συμπληρωθεί και η Βασική Συμφωνία</li> </ul>

	οικείο ΚοΜΓ θα πρέπει να περιορίζεται στις 3 αναφερόμενες περιπτώσεις.	<p>επιπέδου υπηρεσιών.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Θα πρέπει να διαγραφεί το «ενδεικτικά και όχι περιοριστικά» στην προτελευταία παράγραφο και να αντικατασταθεί από το «περιοριστικά».</li> </ul>
5.2 Περιγραφή Υπηρεσίας Ζευκτικών Τμημάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η προσφορά Αναφοράς «φωτογραφίζει» μία συγκεκριμένη τεχνολογία πρόσβασης και επομένως δεν ανταποκρίνεται στην αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας.</li> <li>▪ Οι περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν θα εξασφαλίζεται η παροχή ζευκτικών τμημάτων θα πρέπει να περιορίζεται στις 3 αναφερόμενες περιπτώσεις.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η 2<sup>η</sup> παράγραφος θα πρέπει να αναφέρει ότι οι προσφερόμενες ταχύτητες μπορούν να είναι από 64Kbps έως και 155Mbps ανεξαρτήτως εφαρμοζόμενης τεχνολογίας, χωρίς ρητή αναφορά στις ενδιάμεσες ταχύτητες, ώστε να μην «φωτογραφίζεται» συγκεκριμένη τεχνολογία. Αντίστοιχα θα πρέπει να συμπληρωθεί και η Βασική Συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών.</li> <li>▪ Θα πρέπει να διαγραφεί το «ενδεικτικά και όχι περιοριστικά» στην προτελευταία παράγραφο και να αντικατασταθεί από το «περιοριστικά».</li> </ul>
5.3. Περιγραφή Υπηρεσίας Συνδέσεων Μετάδοσης	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Δεν υπάρχει πρόβλεψη για διασύνδεση σε χώρο φυσικής συνεγκατάστασης.</li> <li>▪ Επειδή οι συνδέσεις μετάδοσης συγκεντρώνουν την κίνηση, οι ταχύτητες των 155Mbps είναι ανεπαρκείς.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Στις περιφέρειες που ο Δικαιούχος έχει Φυσική Συνεγκατάσταση, θα πρέπει να προβλέπεται διασύνδεση στον χώρο της Φυσικής Συνεγκατάστασης του Δικαιούχου.</li> </ul>
5.3.1. Περιγραφή Υπηρεσίας Πλήρους Ζεύξης	Η πλήρης ζεύξη διατίθεται μόνο σε 3 ταχύτητες γεγονός που «φωτογραφίζει» συγκεκριμένη τεχνολογία.	Θα πρέπει να περιγράφεται ότι η Πλήρης Ζεύξη διατίθεται σε ταχύτητες μεταξύ 2 και 155 Mbps, ώστε να μην τίθεται περιορισμός τεχνολογίας υλοποίησης.
5.3.2. Περιγραφή Υπηρεσίας Ημι-Ζεύξης	Η Ημι-Ζεύξη διατίθεται μόνο σε μία ταχύτητα γεγονός που «φωτογραφίζει» συγκεκριμένη τεχνολογία.	Θα πρέπει η προσφορά να μην είναι περιοριστική ως προς την ταχύτητα και την τεχνολογία υλοποίησης.
5.4. Ειδικές – Πρόσθετες Απαιτήσεις	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η πρόβλεψη περί ειδικών – πρόσθετων απαιτήσεων του Δικαιούχου είναι αόριστη.</li> <li>▪ Η πρόβλεψη περί ανεπαρκούς υφιστάμενης υποδομής είναι αόριστη.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Θα πρέπει να οριστούν με ακρίβεια οι ειδικές – πρόσθετες απαιτήσεις.</li> <li>▪ Στο τρίτο εδάφιο θα πρέπει να προσδιορίζεται συγκεκριμένα πότε η υφιστάμενη υποδομή κρίνεται ότι είναι ανεπαρκής.</li> </ul>
6.1. Παροχή πληροφοριών από τον ΟΤΕ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Προκειμένου να διευκολύνονται οι πάροχοι στην χάραξη και υλοποίηση των επιχειρηματικών τους σχεδίων θα πρέπει να τους παρέχεται από τον ΟΤΕ επαρκέστερη ενημέρωση.</li> <li>▪ Η προθεσμία των 15 εργάσιμων ημερών στις περιπτώσεις που απαιτείται ειδική διερεύνηση για την κατασκευή της αιτηθείσας Σύνδεσης Μετάδοσης ή Τερματικού Τμήματος είναι υπερβολική και θα πρέπει να συντομευθεί.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ο ΟΤΕ θα πρέπει να αναρτήσει χάρτη με την κάλυψη των 45 περιφερειών μετάδοσης στο <a href="http://www.otewholesale.gr">www.otewholesale.gr</a>, καθώς και τον τιμοκατάλογο, ο οποίος θα πρέπει να περιλαμβάνει και πρόγραμμα εκπτώσεων ανάλογου του υφιστάμενου «data pack». Τα δεδομένα αυτά θα πρέπει να είναι πάντα ενημερωμένα.</li> <li>▪ Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ θα πρέπει εντός τριών (3) ημερών να απαντάει, είτε α) με ολοκληρωμένη προσφορά, στην οποία θα αναγράφεται και το ακριβές αντίτιμο της σύνδεσης, είτε β) να δηλώνει αιτιολογημένα αδυναμία εξυπηρέτησης του αιτήματος, είτε γ) να δηλώνει ότι το αίτημα απαιτεί ειδική μελέτη, η οποία θα περιλαμβάνει</li> </ul>

		<p>τεχνικοοικονομική προσφορά και εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης, οπότε θα δίνεται η απάντηση εντός 15 <u>ημερολογιακών</u> ημερών. Καμία από τις παραπάνω περιπτώσεις δεν θα συνεπάγεται επιβολή οποιασδήποτε χρέωσης στον πάροχο.</p>
6.2.1. Γενικοί Όροι	Αναφέρεται το «Παράρτημα XXX», το οποίο όμως δεν επισυνάπτεται.	Θα πρέπει να επισυναφθεί στην Προσφορά και το Παράρτημα XXX καθώς και οι αιτήσεις, οι οποίες προτείνεται να είναι διαθέσιμες και στη σχετική ιστοσελίδα του ΟΤΕ.
6.2.2. Κατάθεση – Παραλαβή Αιτήσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>3<sup>η</sup> παράγραφος</u>: Η διαδικασία που περιγράφεται είναι χρονοβόρα και προβληματική, καθώς, μεταξύ άλλων, για να υποβάλλει αίτηση ο Δικαιούχος, πρέπει να έχει ήδη συμφωνήσει την σύνδεση στον Πελάτη του. Για να συμφωνήσει όμως τη σύνδεση, πρέπει να ξέρει ότι ο ΟΤΕ θα μπορεί να του διαθέσει την μισθωμένη σύνδεση, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων.</li> <li>▪ Αναφέρεται «Παράρτημα X», το οποίο δεν επισυνάπτεται.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Προτείνεται η αίτηση να κατατίθεται στην αρμόδια εμπορική υπηρεσία του ΟΤΕ ή ηλεκτρονικά μέσω ειδικών πληροφοριακών συστημάτων του ΟΤΕ και να δίνεται από τον ΟΤΕ αριθμός πρωτοκόλλου. Σε περίπτωση παράλειψης του ΟΤΕ να δώσει αριθμό πρωτοκόλλου να ισχύει ο αριθμός πρωτοκόλλου του παρόχου. Σε περίπτωση πολλαπλών αιτήσεων ο δικαιούχος να καταθέτει μια συγκεντρωτική κατάσταση αιτήσεων, η οποία θα λαμβάνει αριθμό πρωτοκόλλου από τον ΟΤΕ. Σε περίπτωση παράλειψης του ΟΤΕ να δώσει αριθμό πρωτοκόλλου να ισχύει ο αριθμός πρωτοκόλλου του παρόχου. Η αίτηση ελέγχεται από τον ΟΤΕ εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας για την πληρότητα και ορθότητά της και εφόσον υπάρχουν παραλείψεις ο πάροχος θα πρέπει να διορθώσει την αίτηση εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Ο ΟΤΕ θα πρέπει να απαντάει σε κάθε περίπτωση στην αίτηση, όχι μόνο αν ζητηθεί, και μάλιστα εντός τριών (3) εργασίμων ημερών (αντί για 15 εργασίμων) για την εφικτότητα της σύνδεσης. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης ο ΟΤΕ θα πρέπει να αιτιολογεί ειδικά τους λόγους της αδυναμίας, σύμφωνα με τις περιπτώσεις 5.1 και 5.2. της Προσφοράς. Στην περίπτωση που απαιτείται ειδική μελέτη, ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εντός τριών (3) εργασίμων ημερών για το ότι απαιτείται ειδική μελέτη και εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών θα ενημερώνει για την εφικτότητα ή μη της σύνδεσης, χωρίς την επιβολή οποιασδήποτε χρέωσης στον πάροχο. Η απάντηση θα περιλαμβάνει τεχνικοοικονομική προσφορά και εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης της υπηρεσίας. Προς αποφυγή αντιφάσεων, θα πρέπει να διαγραφεί η προτελευταία παράγραφος.</li> <li>▪ Θα πρέπει να επισυνάπτεται στην</li> </ul>

		Προσφορά το «Παράρτημα Χ».
6.3.1. Αίτηση Χορήγησης Τερματικού Κυκλώματος	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Το αναφερόμενο «Παράρτημα Χ» δεν επισυνάπτεται στην Προσφορά.</li> <li>▪ Το έντυπο δεν είναι δυνατό να υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας (π.χ. από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Θα πρέπει να αναφέρονται ΑΚΡΙΒΩΣ ποια στοιχεία απαιτούνται στην αίτηση και επίσης, η αίτηση (Παράρτημα Χ) θα πρέπει να επισυναφθεί στην Προσφορά Αναφοράς.</li> <li>▪ Το έντυπο να υπογράφεται από νόμιμα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο της εταιρείας.</li> </ul>
6.3.2., 6.4.2., 6.5.2., 7.8., 7.9., 7.10.1., 7.10.2.	Προβλέπεται η επιβάρυνση του παρόχου με το τέλος ακύρωσης <b>οποτεδήποτε</b> κατατεθεί η σχετική αίτηση.	Ο πάροχος θα πρέπει να επιβαρύνεται με τέλος ακύρωσης ανάλογα με το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η υλοποίηση του αιτήματος της παροχής.
6.3.3 Αίτημα Μεταφοράς Άκρου Τερματικού Τμήματος	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η Προσφορά εξισώνει τη μεταφορά άκρου τερματικού τμήματος με την ενεργοποίηση νέου άκρου.</li> <li>▪ Δεν ορίζεται ο χρόνος πραγματοποίησης της μεταφοράς.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Να διευκρινιστεί ρητά ότι μεταφέρεται μόνο το άκρο, η μισθωμένη γραμμή παραμένει και δεν αλλάζουν οι όροι παροχής της υφιστάμενης σύνδεσης. Συνεπώς θα πρέπει να προβλέπεται χρέωση μεταφοράς και όχι νέου άκρου.</li> <li>▪ Να ορίζεται ότι ο συγκεκριμένος χρόνος υλοποίησης της μεταφοράς είναι αυτός που οριζόταν στην παρ. 21 της απόφασης της ΕΕΤΤ 269/73, ΦΕΚ 17/2003.</li> </ul>
6.3.4. Αίτημα Κατάργησης Τερματικού Τμήματος	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Είναι κρίσιμο να υλοποιείται το αίτημα κατάργησης σε επτά (7) εργάσιμες ημέρες το αργότερο, επειδή στο παρελθόν έχει παρατηρηθεί να συνεχίζουν να χρεώνονται από τον ΟΤΕ κυκλώματα των οποίων έγινε αίτημα κατάργησης.</li> <li>▪ Είναι επαχθής για τον πάροχο η εφάπαξ καταβολή όλων των μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου διάρκειας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Το αίτημα κατάργησης θα πρέπει να υλοποιείται σε επτά (7) εργάσιμες ημέρες το αργότερο. Να προβλεφθεί ρητά ότι, με την επιφύλαξη της τρίτης παραγράφου περί ελάχιστου χρόνου μίσθωσης, μετά την παρέλευση της προθεσμίας 7 ημερών, πρέπει να παύει η χρέωση μισθωμάτων, ανεξάρτητα από την υλοποίηση της κατάργησης, και σε αντίθετη περίπτωση ο Δικαιούχος να δικαιούται να αρνηθεί την καταβολή των συγκεκριμένων χρεώσεων.</li> <li>▪ Σε περίπτωση αίτησης κατάργησης του τερματικού κυκλώματος πριν τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης η καταβολή των μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου διάρκειας να διευκρινιστεί ότι θα γίνεται σε μηνιαία βάση.</li> <li>▪ Ο δικαιούχος να μπορεί να δηλώνει στο Αίτημα Κατάργησης Τερματικού Τμήματος αν επιθυμεί την κατάργηση και για το αντίστοιχο Ζευκτικό Τμήμα.</li> </ul>
6.3.5. Πρωτόκολλο Παράδοσης-Παραλαβής (ΠΠΠ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Είναι πολύ σύντομο το χρονικό περιθώριο των 24 ωρών για τον έλεγχο καλής λειτουργίας του τερματικού κυκλώματος και για τη διαπίστωση προβλήματος λειτουργίας του Τμήματος.</li> <li>▪ Δεν αρκεί η αόριστη αναφορά σε προσπάθεια εκ μέρους του ΟΤΕ ώστε να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα λειτουργίας του Τμήματος.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Το χρονικό περιθώριο των 24 ωρών για τον έλεγχο καλής λειτουργίας του τερματικού κυκλώματος και της αντίστοιχης ενημέρωσης για διαπίστωση προβλήματος λειτουργίας του Τμήματος, θα πρέπει το χρονικό περιθώριο για τον έλεγχο καλής λειτουργίας του τερματικού κυκλώματος και της αντίστοιχης ενημέρωσης να είναι τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.</li> <li>▪ Ο ΟΤΕ θα πρέπει να συμμορφώνεται με</li> </ul>

		<p>τις εγγυήσεις και ρυθμίσεις της Συμφωνίας Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών παράδοσης γραμμής, σε περίπτωση εντοπισμού προβλήματος λειτουργίας του Τμήματος.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Σε περίπτωση παράδοσης τερματικού τμήματος μισθωμένων γραμμών μαζί με το ζευκτικό τμήμα το Πρωτόκολλο Παράδοσης Παραλαβής να υπογράφεται ταυτόχρονα και για τα δύο τμήματα, με την ταυτόχρονη παράδοση τόσο του ζευκτικού όσο και του τερματικού τμήματος των μισθωμένων γραμμών.</li> </ul>
6.4.1. Αίτηση Χορήγησης Νέας Σύνδεσης Ζευκτικού Τμήματος	Ομοίως με τα σχόλια της παρ. 6.3.1.	Ομοίως με τις προτάσεις της παρ. 6.3.1.
6.4.3. Αίτημα Κατάργησης Ζευκτικού Τμήματος	Ομοίως με τα σχόλια της παρ. 6.3.4.	Ομοίως με τα προτάσεις της παρ. 6.3.4.
6.4.4. Πρωτόκολλο Παράδοσης-Παραλαβής Ζευκτικού Τμήματος	Ομοίως με τα σχόλια της παρ. 6.3.5.	Ομοίως με τις προτάσεις της παρ. 6.3.5.
6.5.1. Αίτηση Χορήγησης Νέας Σύνδεσης Μετάδοσης	Ομοίως με τα σχόλια της παρ. 6.3.1. και 6.4.1.	Ομοίως με τις προτάσεις της παρ. 6.3.1. και 6.4.1.
6.5.3. Αίτημα Μεταφοράς Άκρου Σύνδεσης Μετάδοσης – Πλήρους ζεύξης	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η Προσφορά εξισώνει τη μεταφορά άκρου σύνδεσης μετάδοσης με την ενεργοποίηση νέου άκρου.</li> <li>▪ Δεν ορίζεται ο χρόνος πραγματοποίησης της μεταφοράς.</li> <li>▪ Ο Δικαιούχος υποχρεούται στην καταβολή των μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου μίσθωσης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Να διευκρινιστεί ρητά ότι μεταφέρεται μόνο το άκρο, η μισθωμένη γραμμή παραμένει και δεν αλλάζουν οι όροι παροχής της υφιστάμενης σύνδεσης. Θα προβλέπεται χρέωση μεταφοράς και όχι νέου άκρου.</li> <li>▪ Να ορίζεται ότι ο συγκεκριμένος χρόνος υλοποίησης της μεταφοράς είναι αυτός που οριζόταν στην παρ. 21 της απόφασης της ΕΕΤΤ 269/73, ΦΕΚ 17/2003.</li> <li>▪ Να διευκρινιστεί ότι όταν πρόκειται για μεταφορά άκρου ο Δικαιούχος υποχρεούται σε καταβολή μισθωμάτων ως όφειλε χωρίς καμία διαφοροποίηση.</li> </ul>
6.5.5. Αίτημα Κατάργησης Σύνδεσης Μετάδοσης	Ομοίως με τα σχόλια της παρ. 6.3.4. και 6.4.3.	Ομοίως με τις προτάσεις της παρ. 6.3.4. και 6.4.3.
6.5.7. Πρωτόκολλο Παράδοσης-Παραλαβής (ΠΠΠ) Σύνδεσης Μετάδοσης	Ομοίως με τα σχόλια της παρ. 6.3.5. και 6.4.4.	Ομοίως με τις προτάσεις της παρ. 6.3.5. και 6.4.4.
6.6.1. Μετατροπή	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Είναι ασαφής και αόριστος ο όρος</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Δεν θα πρέπει να υπάρχει καμία</li> </ul>

<p>Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής σε Τερματικά και Ζευκτικά Τμήματα Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής.</p>	<p>ότι ο ΟΤΕ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να περιορίσει το χρόνο διακοπής της υπηρεσίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Δεν διευκρινίζεται τι γίνεται στην περίπτωση που ως πελάτης της γραμμής εμφανίζεται 3<sup>ο</sup> πρόσωπο (πελάτης).</li> <li>▪ Είναι υπέρμετρα δεσμευτικός ο όρος ότι για να μετατραπεί μία μισθωμένη γραμμή σε καθεστώς Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων πρέπει να έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια.</li> <li>▪ Δεν διευκρινίζεται πότε μία υφιστάμενη μισθωμένη γραμμή χονδρικής πληρεί τις προϋποθέσεις των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων.</li> </ul>	<p>υπέρβαση του χρόνου διακοπής της υπηρεσίας του πελάτη, ο οποίος αιτούμαστε να ορίζεται κατά μέγιστο χρόνο. Σε περιπτώσεις που τα κυκλώματα αφορούν πελάτες μισθωμένων γραμμών το γεγονός αυτό θα επιφέρει σημαντικά προβλήματα στους παρόχους, ειδικά εάν από την πλευρά τους έχουν υπογράψει συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών (SLA), με υποχρέωση παροχής ρητρών. Σε κάθε περίπτωση, πρέπει να λαμβάνονται από πριν όλα τα προσήκοντα μέτρα ενημέρωσης.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Θεωρούμε ότι πρέπει να διευκρινιστεί ότι ως πελάτης της γραμμής μπορεί να εμφανίζεται 3<sup>ο</sup> πρόσωπο (πελάτης) ο οποίος δεν θα πρέπει να εμπλέκεται στη διαδικασία αποστολής αιτήματος προς τον ΟΤΕ για μετατροπή του κυκλώματος.</li> <li>▪ Να μην υπάρχει ο περιορισμός περί συμπλήρωσης της ελάχιστης διάρκειας μίσθωσης για να μετατραπεί μία μισθωμένη γραμμή σε καθεστώς Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων. Θεωρούμε ότι για την μετάβαση των υφισταμένων κυκλωμάτων δεν θα πρέπει να υφίσταται: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Εφάπαξ τέλος σύνδεσης, καθώς αυτό έχει καταβληθεί από τον πάροχο για την απόκτηση μισθωμένων κυκλωμάτων και δεν έχει αποσβεσθεί</li> <li>○ Οποιοδήποτε τέλος κατάργησης ή αποσύνδεσης των υφιστάμενων κυκλωμάτων καθώς η κατάργησή τους αφορά την μετάβαση.</li> <li>○ Επιβάρυνση του παρόχου με οποιοδήποτε κόστος για την μετάβαση κυκλωμάτων για τα οποία δεν έχει παρέλθει η ελάχιστη διάρκεια.</li> </ul> </li> <li>▪ Θα πρέπει να διευκρινιστεί πότε μία υφιστάμενη μισθωμένη γραμμή χονδρικής πληρεί τις προϋποθέσεις των Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων.</li> </ul>
<p>6.7. Τεχνικά Χαρακτηριστικά</p>	<p>Σύμφωνα με τα πρότυπα που αναφέρονται ο ΟΤΕ παρέχει μόνο υπηρεσίες SDH. Όμως η Χονδρική αγορά μισθωμένων γραμμών όπως έχει οριστεί από ΕΕ (αγορές 13 και 14), περιλαμβάνει συνδέσεις 64Kbps – 155Mbps ανεξάρτητα από την τεχνολογία πρόσβασης. Επιπλέον</p>	<p>Προτείνεται είτε να αφαιρεθεί εντελώς η παρούσα παράγραφος, είτε να συμπληρωθεί και με τα πρότυπα Metro Ethernet (IEEE 802.3ah) και ATM, ώστε να εξασφαλιστεί η τεχνολογική ουδετερότητα.</p>

	ο ΟΤΕ ήδη παρέχει σε κάποιες πόλεις, υπηρεσίες Metro Ethernet με ταχύτητες μικρότερες από 155Mbps, όπως επίσης παρέχει και υπηρεσίες ATM με ταχύτητες μικρότερες από 155Mbps.	
6.8. Τερματικός εξοπλισμός ΟΤΕ ΜΓ	Ο Δικαιούχος οφείλει να επιστρέψει τον εξοπλισμό στον ΟΤΕ σε πλήρη λειτουργική κατάσταση και χωρίς πραγματικά ελαττώματα.	Να διευκρινιστεί ότι εξαιρούνται οι φθορές του εξοπλισμού από τη συνήθη χρήση.
7.2. Πληροφορίες Τιμολογίων	Αναφέρεται ότι ο ΟΤΕ αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για χρονικό διάστημα πέντε ετών και ότι οι πληροφορίες χρεώσεων διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.	Θα πρέπει να προστεθεί ότι ο ΟΤΕ θα συμμορφώνεται επιπλέον με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
7.6. Προσωρινή και οριστική διακοπή των υπηρεσιών.	Η άσκηση της δυνατότητας διακοπής υπηρεσιών λόγω απαιτήσεων του ΟΤΕ έχει κατ' επανάληψη ασκηθεί καταχρηστικά σε βάρος των εναλλακτικών παρόχων, όπως έχει διαπιστωθεί από πλήθος αποφάσεων της ΕΕΤΤ που επιβάλλουν σχετικές συστάσεις, κυρώσεις και πρόστιμα στον ΟΤΕ. Με την ανωτέρω διατύπωση, ο ΟΤΕ στην ουσία εξομοιώνει τον πάροχο με απλό καταναλωτή, παραβλέποντας ότι οι συνέπειες διακοπής είναι εντελώς διαφορετικές και πολύ σοβαρότερες για τον πάροχο. Είναι αναγκαίο επομένως όπως το σχετικό άρθρο αναμορφωθεί και προβλεφθούν ασφαλιστικές δικλίδες για την προστασία των συμφερόντων των παρόχων αλλά και των τελικών χρηστών, που είναι έμμεσοι αποδέκτες σχετικών αυθαίρετων ενεργειών.	Η δυνατότητα διακοπής πρέπει να περιβληθεί από προϋποθέσεις που θα διασφαλίζει ότι η άσκηση παρόμοιου δικαιώματος από τον ΟΤΕ δεν θα γίνεται καταχρηστικά. Η προθεσμία των 15 ημερών (και εν προκειμένω ημερολογιακών, ενώ παντού αλλού στο κείμενο, όταν πρόκειται για τη διασφάλιση συμφερόντων του ΟΤΕ, οι προθεσμίες μετρώνται σε εργάσιμες ημέρες) είναι υπερβολικά σύντομη (πιο σύντομη από την προθεσμία απάντησης του ΟΤΕ επί αιτήματος για μία γραμμή) και πρέπει να παραταθεί στις 30 ημέρες. Αντίστοιχα και η προθεσμία των 60 ημερών θα πρέπει να γίνει 90. Σε κάθε περίπτωση αιτούμαστε να προβλεφθεί ρητά ότι τυχόν ειδοποίηση διακοπής θα παραθέτει με σαφήνεια τους λόγους της επικείμενης διακοπής και θα κοινοποιείται και προς την ΕΕΤΤ. Πρέπει επίσης να προβλεφθεί ότι, εφόσον εν γένει διοικητικές ή δικαστικές αρχές έχουν επιληφθεί διαφοράς μεταξύ παρόχου και του ΟΤΕ που απορρέει από την εφαρμογή της Προσφοράς/Σύμβασης Μισθωμένων Γραμμών, θα πρέπει ο ΟΤΕ να απέχει από κάθε πράξη διακοπής των υπηρεσιών του και να μην αιτάται την κατάπτωση τυχόν εγγυητικής επιστολής, σχετικά με τις απαιτήσεις που αποτελούν αντικείμενο της συγκεκριμένης διαφοράς. Να προβλεφθεί ρητώς ότι η διακοπή υπηρεσιών δεν είναι δυνατή σε περίπτωση που ο πάροχος έχει ασκήσει δικαίωμα συμψηφισμού ή επισχέσεως σύμφωνα με τις διατάξεις του Α.Κ., για εκκρεμείς οφειλές ποινικών ρητρών. Σε κάθε περίπτωση, εφόσον λάβει χώρα διακοπή παροχής των υπηρεσιών, πρέπει να προβλεφθεί ότι ο ΟΤΕ δεν δικαιούται να χρεώνει μισθώματα για το διάστημα που διαρκεί η διακοπή. Θα πρέπει επίσης να ισχύει η 2 <sup>η</sup> Πρότασή μας του άρθ. 6.3.4. για τον τρόπο καταβολής των μισθωμάτων μέχρι τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου διάρκειας. Ως προς την τελευταία παράγραφο του συγκεκριμένου άρθρου, θεωρούμε σκόπιμο να προστεθεί η ακόλουθη φράση, ώστε η διάταξη να διαμορφωθεί ως εξής:



		<p>«Η υποχρέωση του μισθωτή για την καταβολή των μισθωμάτων αρχίζει από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσης της υπηρεσίας έτοιμης προς χρήση και της υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής της γραμμής».</p>
7.7. Αμφισβήτηση λογαριασμού	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Αναφέρεται ότι η αίτηση επαναξέτασης του λογαριασμού δεν αναστέλλει την προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού.</li> <li>▪ Ο Δικαιούχος δικαιούται να αμφισβητήσει το λογαριασμό εντός 45 ημερών από την έκδοσή του.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Σε περίπτωση που ο πάροχος αμφισβητεί την ορθότητα του λογαριασμού ή γενικά των χρεώσεων θα πρέπει να αναστέλλεται η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού καθώς και της διακοπής της συγκεκριμένης υπηρεσίας και να μην υπάρχει περίπτωση αίτησης κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής από τον ΟΤΕ για αυτό το λόγο. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να επιλυθεί η διαφορά φιλικά να ακολουθείται η διαδικασία των άρθ. 18-20 Ν. 3431/2006.</li> <li>▪ Ο Δικαιούχος να δικαιούται να αμφισβητήσει το λογαριασμό εντός 45 ημερών από την αποστολή του και όχι από την έκδοσή του.</li> </ul>
7.8. Δομή τιμοκαταλόγου Τερματικών Τμημάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Δεν προσδιορίζονται τα «Διάφορα Τέλη»</li> <li>▪ Για τον υπολογισμό του κόστους των τερματικών τμημάτων, εφόσον αυτό εξαρτάται από τη χιλιομετρική απόσταση, είναι απαραίτητο να γνωρίζει ο πάροχος τις αποστάσεις αυτές.</li> <li>▪ Το τέλος σύνδεσης και το τέλος μεταφοράς δεν είναι διακριτά.</li> <li>▪ Τέλος ακύρωσης.</li> <li>▪ Δεν υφίσταται τιμοκατάλογος με τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στα Τερματικά Τμήματα.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Θα πρέπει να γίνει συγκεκριμένη αναφορά στα σχετικά τέλη.</li> <li>▪ Να περιληφθούν πίνακες χιλιομετρικών αποστάσεων μεταξύ των Α/Κ και των οικείων ΚοΜΓ.</li> <li>▪ Το τέλος σύνδεσης και το τέλος μεταφοράς θα πρέπει να είναι διακριτά.</li> <li>▪ Για το τέλος ακύρωσης βλ. τις προτάσεις μας στις παρ. 6.3.2.</li> <li>▪ Θα πρέπει να δοθεί αναλυτικός τιμοκατάλογος με όλες τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στα Τερματικά Τμήματα, ο οποίος θα πρέπει να περιλαμβάνει και πρόγραμμα εκπτώσεων ανάλογου του υφιστάμενου «data pack».</li> </ul>
7.9. Δομή τιμοκαταλόγου Ζευκτικών Τμημάτων	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Δεν προσδιορίζονται τα «Διάφορα Τέλη»</li> <li>▪ Δεν υφίσταται τιμοκατάλογος με τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στα Ζευκτικά Τμήματα.</li> <li>▪ Για τον υπολογισμό του κόστους των ζευκτικών τμημάτων, εφόσον αυτό εξαρτάται από τη χιλιομετρική απόσταση, είναι απαραίτητο να γνωρίζει ο πάροχος τις αποστάσεις αυτές.</li> <li>▪ Τέλος ακύρωσης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Θα πρέπει να γίνει συγκεκριμένη αναφορά στα σχετικά τέλη.</li> <li>▪ Θα πρέπει να δοθεί αναλυτικός τιμοκατάλογος με όλες τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στα Ζευκτικά Τμήματα, ο οποίος θα πρέπει να περιλαμβάνει και πρόγραμμα εκπτώσεων ανάλογου του υφιστάμενου «data pack».</li> <li>▪ Να περιληφθούν πίνακες χιλιομετρικών αποστάσεων μεταξύ όλων των ΚοΜΓ.</li> <li>▪ Για το τέλος ακύρωσης βλ. τις προτάσεις μας στις παρ. 6.4.2.</li> </ul>
7.10.1. Δομή τιμοκαταλόγου της πλήρους ζεύξης	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Δεν υπάρχει καμία αναφορά για εφάπαξ τέλος μεταφοράς.</li> <li>▪ Για τον υπολογισμό του κόστους των συνδέσεων πλήρους ζεύξης, εφόσον αυτό εξαρτάται από τη χιλιομετρική απόσταση, είναι απαραίτητο να γνωρίζει ο πάροχος τις αποστάσεις αυτές.</li> <li>▪ Τέλος ακύρωσης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Θεωρούμε ότι δεν χρεώνεται η μεταφορά άκρου. Σε αντίθετη περίπτωση θα έπρεπε να προβλέπεται ξεχωριστό τέλος μεταφοράς.</li> <li>▪ Να περιληφθούν πίνακες χιλιομετρικών αποστάσεων μεταξύ των Α/Κ και των οικείων ΚοΜΓ.</li> <li>▪ Για το τέλος ακύρωσης βλ. τις προτάσεις μας στις παρ. 6.5.2.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν υφίσταται τιμοκατάλογος με τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στις συνδέσεις της πλήρους ζεύξης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Θα πρέπει να δοθεί αναλυτικός τιμοκατάλογος με όλες τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στις συνδέσεις της πλήρους ζεύξης, ο οποίος θα πρέπει να περιλαμβάνει και πρόγραμμα εκπτώσεων ανάλογου του υφιστάμενου «data pack».</li> </ul>
7.10.2. Δομή τιμοκαταλόγου της ημι-ζεύξης	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τέλος ακύρωσης.</li> <li>Δεν υφίσταται τιμοκατάλογος με τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στις συνδέσεις της ημι- ζεύξης.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Για το τέλος ακύρωσης βλ. τις προτάσεις μας στις παρ. 6.5.2.</li> <li>Δεν υφίσταται τιμοκατάλογος με τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στις συνδέσεις της ημι- ζεύξης, ο οποίος θα πρέπει να περιλαμβάνει και πρόγραμμα εκπτώσεων ανάλογου του υφιστάμενου «data pack».</li> </ul>
8.1. Διάρκεια παροχής Τερματικού και Ζευκτικού Τμήματος	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η Προσφορά «φωτογραφίζει» μία συγκεκριμένη τεχνολογία πρόσβασης και επομένως δεν ανταποκρίνεται στην αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας.</li> <li>Τρόπος καταβολής μισθωμάτων σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης πριν τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου διάρκειας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Η ελάχιστη διάρκεια παροχής τμημάτων να είναι 6 μήνες για χωρητικότητες μέχρι 2 Mbit/s και 12 μήνες για χωρητικότητες άνω 2 Mbit/s και άνω.</li> <li>Για την καταβολή των μισθωμάτων σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης ισχύει ό,τι και στην παρ. 6.3.4. και 6.4.3.</li> </ul>
8.2. Διάρκεια παροχής Σύνδεσης Μετάδοσης	<p>Τρόπος καταβολής μισθωμάτων σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης πριν τη συμπλήρωση του ελάχιστου χρόνου διάρκειας.</p>	<p>Για την καταβολή των μισθωμάτων σε περίπτωση αιτήματος κατάργησης ισχύει ό,τι και στην παρ. 6.5.5.</p>
9. Εγγυοδοσία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δεν θεωρούμε απαραίτητη την κατάθεση εγγυητικής επιστολής από τους παρόχους.</li> <li>Δεν προτείνεται κάποια μεθοδολογία αξιολόγησης του επιχειρηματικού κινδύνου που να δικαιολογεί την κάλυψη με εγγυήσεις όλων των πιθανών μελλοντικών απαιτήσεων του σε βάρος των παρόχων. Ο ΟΤΕ δεν έχει καταβάλλει καμία ποινική ρήτρα, σε κανέναν πάροχο, από το έτος 2003 έως και το έτος 2007, ενώ από την άλλη πλευρά απαιτείται η απαίτηση παροχής εγγυήσεων μόνο από τους παρόχους επί τη βάση προβλέψεων που γίνονται για 1,5 έτος μετά και χωρίς την ύπαρξη και γνώση κοστοστρεφών χρεώσεων εγκεκριμένων από την ΕΕΤΤ.</li> <li>Ενώ προβλέπεται κατώτατο όριο της εγγυητικής επιστολής δεν προβλέπεται ανώτατο όριο.</li> <li>Αναφέρεται «Παράρτημα Χ», το οποίο δεν επισυνάπτεται</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Προτείνουμε την κατάργηση της παραγράφου 9.</li> <li>Θα πρέπει να υπάρξει μεθοδολογία αξιολόγησης επιχειρηματικού κινδύνου που να δικαιολογεί την κάλυψη με εγγυήσεις που να καλύπτουν όλες τις μελλοντικές πιθανές απαιτήσεις του ΟΤΕ σε βάρος των παρόχων. Να προστεθούν οι ακόλουθοι όροι (αντίστοιχοι προβλέπονται στο ΥΠΔ 2006 της ΑΤΗΚ ΚΥΠΡΟΥ):  <i>« Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι οι εγγυήσεις:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>θα χρησιμοποιηθούν για την πληρωμή μη αμφισβητούμενων ποσών οφειλομένων σε σχέση με τις Υπηρεσίες Μισθωμένων Γραμμών που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά Αναφοράς,</i></li> <li><i>θα χρησιμοποιηθούν νοουμένου ότι το Μέρος που ασκεί αυτό το δικαίωμα έχει εκπληρώσει όλες του τις υποχρεώσεις και εξάσκησε όλα τα δικαιώματα που του παρέχονται για να εισπράξει το οφειλόμενο ποσό.»</i></li> </ul> <p>Εφόσον ζητείται από τον πάροχο η παροχή εγγυήσεων για μελλοντικές παραγγελίες, αντίστοιχη εγγύηση να κατατίθεται και από τον ΟΤΕ, για την εκπλήρωση των</p> </li> </ul>

		<p>υποχρεώσεων του σχετικά με ποινικές ρήτρες και την καλή εκτέλεση της Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών.</p> <p>Το ύψος της εγγυητικής επιστολής (2 μηνιαία μισθώματα επί προβλέψεων μετά από 1,5 έτος ή επί του συνόλου των Τερματικών και Ζευκτικών και των γραμμών Ημι-ζεύξης και Πλήρους Ζεύξης του Δικαιούχου του προηγούμενου εξαμήνου) συνιστά εμπόδιο για την ανάπτυξη των παρόχων στα πλαίσια του υγιούς ανταγωνισμού, συνιστά εμπόδιο εισόδου στην αγορά για νέους παρόχους και δεν ανταποκρίνεται σε οιοσδήποτε συνθήκες αληθούς επιχειρηματικού κινδύνου.</p> <p>Εφόσον προβλεφθεί υποχρέωση παροχής εγγυήσεως, πρέπει ρητώς να εξαιρεθεί το δικαίωμα καταπτώσεως για παρελθούσες, αμφισβητούμενες ή επίδικες χρεώσεις που ανάγονται στον χρόνο προ της θεσπίσεως της Προσφοράς Αναφοράς, καθ' ότι κατά τον τρόπο αυτό θα αναιρείτο στην πράξη κάθε έννομη προστασία που έχει παρασχεθεί από την ΕΕΤΤ ή τα δικαστήρια σε παρόχους σχετικά με αμφισβητούμενες ή συμψηφισθείσες απαιτήσεις μισθωμένων γραμμών.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Θα πρέπει να προβλεφθεί ένα εύλογο ανώτατο όριο, το οποίο όμως για να προσδιορισθεί θα πρέπει να μας δοθεί από τον ΟΤΕ ο αναλυτικός τιμοκατάλογος.</li> <li>▪ Θα πρέπει να επισυνάπτεται στην Προσφορά το «Παράρτημα Χ».</li> </ul>
10.1. Σκοπός Π.Σ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Δεν υπάρχει πρόβλεψη για το χρόνο ολοκλήρωσης του Π.Σ.</li> <li>▪ Δεν αναφέρονται οι χρόνοι ικανοποίησης των αιτημάτων, ποιες διαδικασίες θα επιταχυνθούν, καθώς και οι προβλέψεις των χρόνων αυτών.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Να αναφέρεται χρονοδιάγραμμα θέσης σε λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.</li> <li>▪ Να υπάρξει πρόβλεψη για τους χρόνους ικανοποίησης των αιτημάτων τις διαδικασίες που θα επιταχυνθούν, οι διαδικασίες εμπορικής διαχείρισης των αιτημάτων κλπ. Θεωρούμε εύλογο ότι θα επιταχυνθούν οι ως άνω διαδικασίες.</li> <li>▪ Επίσης, μέσα από το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να αντιμετωπίζονται τόσο οι αιτήσεις όσο και η παροχή προσφορών από τον ΟΤΕ, σύμφωνα και με το σχόλιο στην παράγραφο 6.1.</li> </ul>
<b>Παράρτημα 3. Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA)</b>		
1. Ορισμοί	«Χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας»	Πρέπει να υπολογίζεται από την επομένη της ορθής υποβολής της αίτησης και όχι από την ημερομηνία έγκρισης της αίτησης από τον ΟΤΕ.
2. Γενικά	Οι χρόνοι κατά το πρώτο έτος εφαρμογής της Προσφοράς είναι ενδεικτικοί και δεν υπόκεινται σε καθεστώς ρητρών. Η πρόβλεψη αυτή είναι αντίθετη προς το ισχύον	Η παράγραφος αυτή πρέπει να απαλειφθεί.

	κανονιστικό πλαίσιο που προβλέπει δεσμευτικούς χρόνους παράδοσης μισθωμένων γραμμών.	
3. Λόγοι καθυστέρησης Παράδοσης Συνδέσεων «Μη υπαιτιότητας ΟΤΕ».	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Τα συμβάντα που συνιστούν λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» απαριθμούνται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά.</li> <li>▪ Αρκετά από τα συμβάντα είναι αόριστα και ασαφή, γεγονός που αφήνει στον ΟΤΕ περιθώρια ελιγμών για την απαλλαγή του από τις υποχρεώσεις του περί ρητρών.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η απαρίθμηση των συμβάντων που συνιστούν λόγο καθυστέρησης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» θα πρέπει να είναι περιοριστική.</li> <li>▪ Οι όροι πρέπει να είναι σαφείς και να μην αφήνουν περιθώρια για αμφισβητούμενες ερμηνείες. Η ανεπάρκεια των υποδομών θα πρέπει να συγκεκριμενοποιηθεί. Ομοίως και η έννοια της μη έγκαιρης συνεργασίας με το προσωπικό του Δικαιούχου. Ομοίως και η διατύπωση περί «μη έγκαιρης συνεργασίας». Ως ασαφής και αόριστη κρίνεται και η αναφορά ως λόγου καθυστέρησης της ύπαρξης σε εξέλιξη άλλης διαδικασίας που επηρεάζει την διαδικασία της παροχής της υπηρεσίας, και επομένως πρέπει να παραληφθεί ή τουλάχιστον να προσδιοριστεί.</li> <li>▪ Για όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, θα πρέπει να προβλεφθεί υποχρέωση άμεσης και έγγραφης ενημέρωσης του ΟΤΕ προς τον δικαιούχο, με ρητή αναφορά των συγκεκριμένων συνθηκών, και δικαίωμα ανταπόδειξης του δικαιούχου.</li> </ul>
4. Χρόνοι Παράδοσης Υπηρεσιών	Προϋποθέτει ότι ο Δικαιούχος έχει αποδεχθεί τους όρους της παραγράφου 4.5.	Λόγω της αδυναμίας των παρόχων να προβούν σε ασφαλείς προβλέψεις, θεωρούμε ότι πρέπει να παραληφθεί η φράση αυτή.
4.1. Χρόνοι Παράδοσης Τερματικού Τμήματος	Προκειμένου να εξασφαλιστούν οι εγγυημένοι Χρόνοι Παράδοσης Τερματικού Τμήματος, θα πρέπει να γίνουν προσθήκες και τροποποιήσεις επί της συγκεκριμένης παραγράφου.	Σε περίπτωση που απαιτείται ειδική μελέτη σύμφωνα με τις προτάσεις μας για την παρ. 6.2.2. οι εγγυημένοι χρόνοι παράδοσης θα πρέπει να είναι αυτοί που προκύπτουν από την ειδική μελέτη και να γνωστοποιούνται από τον ΟΤΕ στον πάροχο. Στον πίνακα θα πρέπει να αναφέρονται όλοι οι τύποι μισθωμένων γραμμών (και Metro Ethernet και ATM, σε συμφωνία με παράγραφο 6.7) και να αναφέρεται αναλυτικά η τεχνολογία πρόσβασης και το φυσικό μέσο πρόσβασης. Προτείνεται η τρίτη παράγραφος να τροποποιηθεί ως εξής: «Σε αντίθετη περίπτωση ο Χρόνος Παράδοσης του εν λόγω Τερματικού Τμήματος εκκινεί από τη στιγμή κατά την οποία είτε θα έχει κατατεθεί αίτηση σύνδεσης μετάδοσης είτε θα έχει κατατεθεί αίτηση αναβάθμισης της συγκεκριμένης σύνδεσης μετάδοσης».
4.2. Χρόνοι Παράδοσης Ζευκτικού Τμήματος	Ο πίνακας εγγυημένων χρόνων παράδοσης πρέπει να συμπληρωθεί με περισσότερα στοιχεία.	Στον πίνακα θα πρέπει να αναφέρονται όλοι οι τύποι μισθωμένων γραμμών (και Metro Ethernet και ATM, σε συμφωνία με παράγραφο 6.7) και να αναφέρεται αναλυτικά η τεχνολογία πρόσβασης και το φυσικό μέσο πρόσβασης. Προτείνεται η τρίτη παράγραφος να τροποποιηθεί ως εξής: «Σε αντίθετη περίπτωση ο

		<i>Χρόνος Παράδοσης του εν λόγω Τερματικού Τμήματος εκκινεί από τη στιγμή κατά την οποία είτε θα έχει κατατεθεί αίτηση σύνδεσης μετάδοσης είτε θα έχει κατατεθεί αίτηση αναβάθμισης της συγκεκριμένης σύνδεσης μετάδοσης».</i>
4.3. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Ημι-ζεύξης	Ισχύει ο ορισμός του χρόνου παράδοσης της παρ. 4.1.	Ισχύουν οι προτάσεις μας της παρ. 4.1.
4.4. Χρόνος Παράδοσης Σύνδεσης Μετάδοσης Πλήρους ζεύξης	Ισχύει ο ορισμός του χρόνου παράδοσης της παρ. 4.1.	Ισχύουν οι προτάσεις μας της παρ. 4.1.
4.5. Προβλέψεις.	Υπάρχει πραγματική αδυναμία των παρόχων να προβούν σε ασφαλείς προβλέψεις, ιδίως στο οριζόμενο στο άρθρο 4.5 βάθος χρόνου, καθώς αυτές εξαρτώνται από ένα πλήθος μελλοντικών και αβέβαιων παραμέτρων.	Προτείνουμε τη μη δεσμευτικότητα των προβλέψεων που αναφέρονται στην υπό διαβούλευση Προσφορά, χωρίς αυτό να σημαίνει την απαλλαγή των εναλλακτικών παρόχων από την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να παρέχουν στον ΟΤΕ πληροφορίες που ανταποκρίνονται στις πραγματικές τους ανάγκες. Η παροχή των προβλέψεων πρέπει να αποσυνδεθεί τόσο από τις υποχρεώσεις Προσυμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών ως κανονιστική υποχρέωση, όσο και από το ζήτημα των ρητρών, προβλέποντας μόνον ότι οι σχετικές προβλέψεις θα καταβάλλεται προσπάθεια να είναι όσο το δυνατόν ακριβείς και λογικές. Τα προβλεπόμενα ποσοστά απόκλισης αιτήσεων ανά είδος ( $\pm 10\%$ ) και συνολικά ( $\pm 30\%$ ), είναι απαραίτητο να αυξηθούν. Τέλος δεν είναι αποδεκτή η τελευταία παράγραφος της παρ. 4.5.
4.6. Ρήτρες Χρόνου Παράδοσης Νέων Συνδέσεων	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Προβλέπεται η εξαίρεση από την καταβολή ρητρών του 5% των περιπτώσεων με το μεγαλύτερο χρόνο παράδοσης.</li> <li>▪ Προβλέπεται ανώτατο όριο ποινικής ρήτρας.</li> <li>▪ Προβλέπεται ότι ο υπολογισμός των ρητρών θα γίνεται βάσει του τέλους σύνδεσης. Ωστόσο δεν είναι δυνατό να υπάρξει ολοκληρωμένη αξιολόγηση της Προσφοράς, χωρίς να έχει δημοσιευτεί από τον ΟΤΕ και ο τιμοκατάλογος των κυκλωμάτων.</li> <li>▪ Οι ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου παράδοσης υπολογίζονται βάσει των εργασίμων ημερών.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η καταβολή των ρητρών θα πρέπει να ισχύει για το 100% των περιπτώσεων.</li> <li>▪ Να μην υπάρχει ανώτατο όριο της ποινικής ρήτρας.</li> <li>▪ Θα πρέπει να δημοσιευτεί από τον ΟΤΕ ο τιμοκατάλογος των κυκλωμάτων.</li> <li>▪ Θα πρέπει οι ημέρες υπέρβασης του εγγυημένου καθαρού χρόνου παράδοσης να υπολογίζονται βάσει των ημερολογιακών ημερών και όχι των εργασίμων.</li> </ul>
5.1 Αναγγελία βλαβών	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Κάποιοι από τους λόγους που περιλαμβάνονται στον ανενεργό χρόνο βλάβης είναι γενικοί ή/και μη αποδεκτοί.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ο ανενεργός χρόνος βλάβης πρέπει να περιλαμβάνει μόνο λόγους Ανωτέρας Βίας και λόγους υπαιτιότητας του Δικαιούχου ή του πελάτη ΜΓ. Οτιδήποτε δεν μπορεί να περιληφθεί στα</li> </ul>

		<p>παραπάνω προσμετράται στον καθαρό χρόνο άρσης βλάβης. Ο δεύτερος λόγος (ζημία από ακραία καιρικά φαινόμενα) εντάσσεται στην έννοια της ανωτέρας βίας και πρέπει να απαλειφθεί. Στην περίπτωση που έχει αναφερθεί βλάβη αλλά δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test), ο ΟΤΕ θα πρέπει να ενημερώνει τον δικαιούχο για τους ελέγχους και τα αποτελέσματα αυτών.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Τα αίτια κάθε βλάβης θα πρέπει να συμφωνούνται από κοινού εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την αποκατάστασή της.</li> </ul>
<p>5.3. Ρήτρες Χρόνου Άρσης Βλάβης</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Τα προτεινόμενα ποσοστά ρητρών στην πρόταση του ΟΤΕ είναι αδικαιολόγητα μειωμένα κατά 90% σε σχέση με τις προβλεπόμενες ρήτρες στην ισχύουσα Προσφορά Μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ.</li> <li>▪ Προβλέπεται ότι ο Δικαιούχος <u>μπορεί</u> να αιτηθεί.</li> <li>▪ Προβλέπεται ότι «Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 20% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης».</li> <li>▪ Προβλέπεται ότι «Σε κάθε περίπτωση η συνολική μηνιαία ρήτρα ανά υπηρεσία δεν μπορεί να υπερβαίνει το μηνιαίο μίσθωμα της συγκεκριμένης υπηρεσίας».</li> <li>▪ Τα προτεινόμενα ποσοστά ρητρών για βλάβες στη σύνδεση μετάδοσης είναι αδικαιολόγητα χαμηλά.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Τα προτεινόμενα ποσοστά ρητρών πρέπει να αναπροσαρμοσθούν αναλογικά ώστε να ανταποκρίνονται στα επίπεδα του ισχύοντος νομικού πλαισίου.</li> <li>▪ Η καταβολή ρητρών πρέπει να αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ και όχι δυνητική άσκηση δικαιώματος του παρόχου, δηλαδή να μην μετατίθεται το βάρος διεκδίκησης της σχετικής υποχρέωσης στον πάροχο αλλά να αποτελεί κανονιστική υποχρέωση του ΟΤΕ.</li> <li>▪ Η διατύπωση ότι «Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 20% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης» είναι εξόχως καταχρηστική και πρέπει να απαλειφθεί.</li> <li>▪ Η διατύπωση ότι «Σε κάθε περίπτωση η συνολική μηνιαία ρήτρα ανά υπηρεσία δεν μπορεί να υπερβαίνει το μηνιαίο μίσθωμα της συγκεκριμένης υπηρεσίας» είναι υπέρμετρα περιοριστική των δικαιωμάτων των παρόχων. Πρέπει συνεπώς να απαλειφθεί.</li> <li>▪ Θα πρέπει οι ρήτρες υπέρβασης του καθαρού χρόνου άρσης βλάβης για τις συνδέσεις μετάδοσης να διαμορφωθούν ανάλογα ώστε να συνυπολογίζεται η βλάβη των αντίστοιχων Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων.</li> </ul>
<p>5.4. Τακτοποίηση Ρητρών</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Προβλέπεται ότι <i>«Πέραν του συνολικού ποσού της ρήτρας δεν υπάρχει άλλου είδους επιβολή οικονομικών κυρώσεων για τον ΟΤΕ, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δικαιούχου από την κείμενη νομοθεσία»</i>.</li> <li>▪ Προβλέπεται υποχρέωση ενημέρωσης του ΟΤΕ από τον Δικαιούχο για τις οφειλόμενες ρήτρες.</li> <li>▪ Η διαδικασία εκκαθάρισης που προτείνεται στην Προσφορά είναι</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Η διατύπωση αυτή πρέπει να απαλειφθεί και αντικατασταθεί από την υφιστάμενη πρόβλεψη της Προσφοράς Μισθωμένων Γραμμών, ότι οι ποινικές ρήτρες δεν περιορίζουν το δικαίωμα αποζημίωσης του Δικαιούχου για κάθε θετική και αποθετική ζημία του.</li> <li>▪ Η υποχρέωση ενημέρωσης του ΟΤΕ από τον Δικαιούχο για τις οφειλόμενες ρήτρες είναι καταχρηστική, καθώς αυτό συνιστά δική του κανονιστική υποχρέωση, που πρέπει να τηρείται με δική του επιμέλεια και πρωτοβουλία. Θα</li> </ul>

	<p>χρονοβόρα και γραφειοκρατική.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ο τρόπος που διατυπώνεται η διαδικασία επίλυσης διαφοράς ουσιαστικά παρέχει τη δυνατότητα στον ΟΤΕ να αρνείται οιαδήποτε πίστωση ποινικών ρητρών προς τους παρόχους. Η προσφυγή στη δικαιοσύνη είναι εξαιρετικά χρονοβόρος.</li> </ul>	<p>πρέπει να αναπτυχθεί το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ έτσι ώστε να έχει τη δυνατότητα της αυτοματοποιημένης παρακολούθησης των προβλέψεων του SLA και αυτόματου υπολογισμού των ρητρών. Κατά το ίδιο σκεπτικό, οι δεσμευτικές προθεσμίες υποβολής πινάκων κ.λπ., μετά την πάροδο των οποίων αποσβέννυται το σχετικό δικαίωμα των παρόχων είναι καταχρηστικές και άρα οι διατάξεις ii και iii πρέπει να απαλειφθούν.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Η εκκαθάριση των ρητρών θα πρέπει να μπορεί να γίνεται άμεσα, και ανά τρίμηνο.</li> <li>Αντί της προτεινόμενης διαδικασίας επίλυσης διαφοράς θα πρέπει να προβλεφθεί ρητή προσφυγή σε διαδικασία επίλυσης διαφοράς ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή δεσμευτική διαιτησία της ίδιας, όπως προτείνουμε κατωτέρω στην παρ. 7 του Παραρτήματος 4. Να παρέχεται στον Πάροχο δικαίωμα καταπτώσεως εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης σε βάρος του ΟΤΕ (βλ. παρ. 9 ανωτέρω) σε περίπτωση αδικαιολόγητης άρνησης του ΟΤΕ να πιστώσει στον πάροχο τις οφειλόμενες ρήτρες.</li> </ul>
<b>Παράρτημα 4. Όροι Σύμβασης Πλαίσιο</b>		
1. Αρχή της Εμπιστευτικότητας – Συμφωνία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Από την διατύπωση του άρθρου φαίνεται να προκύπτει ότι ως υποχρέωση εχεμύθειας νοείται μόνο η μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή σε συνδεδεμένες με τους συμβαλλόμενους επιχειρήσεις, των πληροφοριών που χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές και απόρρητες.</li> <li>Αναφέρεται στην Προσφορά το Παράρτημα Χ, το οποίο δεν προσαρτάται.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Να προστεθεί η διάταξη Α.ii.3 της υπ' αριθμ. 401/14/6-9-2006 Απόφασης της ΕΕΤΤ), η οποία ορίζει ότι: «<i>οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων) δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται σε καμία περίπτωση από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ με οποιονδήποτε τρόπο και παρέχεται έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό</i>»).</li> <li>Να περιλαμβάνεται στην Προσφορά το Παράρτημα Χ.</li> <li>Να προστεθεί ότι η υποχρέωση εχεμύθειας δεν περιορίζει σε τίποτε και δεν περιλαμβάνει τη χρήση πληροφοριών για την άσκηση νομίμων δικαιωμάτων των μερών, ενώπιον της ΕΕΤΤ, άλλης Αρχής ή ενώπιον των δικαστηρίων.</li> </ul>
2. Εκχώρηση Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων	Δεν προβλέπεται προηγούμενη ενημέρωση του Δικαιούχου για την περίπτωση εκχώρησης δικαιώματος από τον ΟΤΕ.	Θεωρούμε σκόπιμο να προστεθεί ότι η άσκηση του δικαιώματος της τελευταίας παραγράφου θα γίνεται μετά από σχετική προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Δικαιούχου, προ εύλογου χρόνου.
3. Καταγγελία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Λόγω της σοβαρότητας της</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Σε κάθε περίπτωση να προβλεφθεί ότι</li> </ul>

	<p>σύμβασης και των προφανών συνεπειών στη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα πρέπει να λαμβάνει γνώση και η ΕΕΤΤ για την τυχόν διακοπή ή καταγγελία της σύμβασης.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Δεν προβλέπεται η περίπτωση κατά την οποία κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη αμφισβητεί ότι ευρίσκεται σε παράβαση των υποχρεώσεών του.</li> </ul>	<p>τυχόν ειδοποίηση διακοπής ή καταγγελία της σύμβασης θα κοινοποιείται και προς την ΕΕΤΤ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Θεωρούμε σκόπιμη την προσθήκη καινούριας παραγράφου με την ακόλουθη διατύπωση (Παρόμοια διατύπωση προβλέπεται στο ΥΠΔ 2006 της ΑΤΗΚ (άρθρο 14.4) :  <i>«Σε περίπτωση που ένα εκ των μερών αμφισβητεί ότι ευρίσκεται σε παράβαση των υποχρεώσεών του ή ότι το αναίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση τότε θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα επίλυσης της διαφοράς όπως προβλέπεται στο άρθρο 7 της παρούσας, οπότε το δικαίωμα του καταγγέλλοντος μέρους να καταγγείλει τη σύμβαση θα αναστέλλεται μέχρι την τελική επίλυση της διαφοράς όπως προβλέπεται στην παρούσα».</i></li> </ul>
5. Ανωτέρα Βία	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Γεγονότα ανωτέρας βίας</li> <li>▪ Λόγω της σοβαρότητας της σύμβασης και των προφανών συνεπειών στη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών θα πρέπει να λαμβάνει γνώση και η ΕΕΤΤ για την τυχόν διακοπή ή καταγγελία της σύμβασης και από λόγο ανωτέρας βίας.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ως γεγονότα ανωτέρας βίας θεωρούνται όσα έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια από τη νομολογία των δικαστηρίων.</li> <li>▪ Να προβλεφθεί ότι τυχόν διακοπή ή καταγγελία της σύμβασης θα κοινοποιείται και προς την ΕΕΤΤ.</li> </ul>
7. Επίλυση Διαφορών – Ισχύον Δίκαιο	<p>Ο θεσμός της διαιτησίας ενώπιον της ΕΕΤΤ, ενώ διεξοδικά αναλύεται στο άρθρο 20 του ν. 3431/2006, δεν έχει τύχει έως σήμερα εφαρμογής, αν και θα μπορούσε να αποτελέσει, κατά τα πρότυπα και όσων ισχύουν σε άλλες αγορές πλην της Ελληνικής, μία αποτελεσματική λύση στο πρόβλημα της έλλειψης τεχνογνωσίας των πολιτικών δικαστηρίων σε ζητήματα τηλεπικοινωνιών και στο πρόβλημα της χρονοβόρας απονομής δικαιοσύνης από τα Ελληνικά Δικαστήρια.</p>	<p>Αντί της προτεινόμενης διαδικασίας επίλυσης διαφοράς από τα Ελληνικά Δικαστήρια θα πρέπει να προβλεφθεί ρητή προσφυγή σε διαδικασία επίλυσης διαφοράς ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή δεσμευτική διαιτησία της ίδιας. Για εμπορικές διαφορές που ανακύπτουν σχετικά με την παροχή υπηρεσιών μισθωμένων γραμμών, αιτούμαστε να προβλεφθεί στην Προσφορά Αναφοράς δυνατότητα προσφυγής, εκτός των ανωτέρω, στη διαιτησία του άρθρου 20 του ν. 3431/2006 ενώπιον της ΕΕΤΤ, την οποία ο αντισυμβαλλόμενος δεν θα δικαιούται να αρνηθεί αδικαιολόγητα, εάν δεν υφίσταται ήδη εκκρεμοδικία οιοδήποτε μέρους ενώπιον των Δικαστηρίων για την ίδια διαφορά. Επίσης θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά ότι θα υφίσταται δικαίωμα προσφυγής επί της εκδοθησόμενης αποφάσεως ενώπιον των πολιτικών δικαστηρίων.</p>
8. Τροποποίηση Σύμβασης Πλαίσιο	<p>Δεν είναι αποδεκτή η μονομερής από πλευράς ΟΤΕ τροποποίηση της Σύμβασης Πλαίσιο καθότι είναι υπέρμετρα δεσμευτική για τον πάροχο.</p>	<p>Σε περίπτωση που υπάρχει ανάγκη τροποποίησης της Σύμβασης Πλαίσιο θα πρέπει να προβλέπεται μια διαδικασία επαναδιαπραγματεύσεως των όρων της Σύμβασης, από κοινού, μεταξύ ΟΤΕ και παρόχου. Θα μπορούσε να μεταφερθεί η αντίστοιχη πρόβλεψη της προηγούμενης Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης 2003, άρθ. 27, με εξαίρεση την 4<sup>η</sup> παράγραφο αυτού, αντί της οποίας προτείνεται να παραπέμπει στη διαδικασία επίλυσης διαφορών των άρθ. 18-20</p>



**Β. Απόψεις/προτάσεις της εταιρείας Forthnet ΑΕ επί της Δημόσιας Διαβούλευσης για την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων**

Γενικά Σχόλια:

1. Για να αξιολογηθεί η προσφορά πρέπει να επισυνάπτεται και ο Τιμοκατάλογος χονδρικής και Λιανικής.
2. Η εν λόγω Προσφορά θα πρέπει να ενσωματωθεί στην Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών.
3. Οι αναφορές σε διαδικασίες για τις μισθωμένες γραμμές που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα προσφορά μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ θα πρέπει να αποφεύγονται για λόγους τυχόν παρερμηνειών, οποιοσδήποτε όρος/διαδικασία αφορά την παρούσα προσφορά θα πρέπει να αναφέρεται σε αυτήν αυτούσια.

<b>Σχέδιο Διαβούλευσης</b>	<b>Σχόλια FORTHnet</b>	<b>Προτάσεις FORTHnet</b>
2.1. Ταχύτητα (Χωρητικότητα) Τμηματικών Κυκλωμάτων	Η προσφορά Αναφοράς «φωτογραφίζει» μία συγκεκριμένη τεχνολογία πρόσβασης και επομένως δεν ανταποκρίνεται στην αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας.	Δεν θα πρέπει οι προσφερόμενες ταχύτητες να αναφέρονται περιοριστικά, ώστε να μην «φωτογραφίζεται» συγκεκριμένη τεχνολογία.
3.2. Περιορισμοί στην παροχή ΤΚ	Αναφέρεται ότι η παροχή ΤΚ δεν εξασφαλίζεται στις εξής ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιπτώσεις	Θα πρέπει να απαλειφθεί το «ενδεικτικά».
3.3. Περιορισμοί στην παροχή ζεύξεων	Ισχύουν τα σχόλια μας επί των αντίστοιχων παραγράφων της Χονδρικής Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ	Να ισχύουν οι ίδιοι περιορισμοί που ισχύουν στην προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ.
4, 5 και 6 (Τεχνική Περιγραφή)	Ισχύουν τα σχόλια μας επί των αντίστοιχων παραγράφων της Χονδρικής Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ	Να ισχύουν τα τεχνικά χαρακτηριστικά που ισχύουν στην προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για την Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ.
8, 9, 10, 11, 12 και 13	Ισχύουν τα σχόλια μας επί των αντίστοιχων παραγράφων της Χονδρικής Παροχής Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων ΜΓ	Ισχύουν οι προτάσεις μας σχετικά με τις προβλέψεις της Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών.

Για την FORTHnet Α.Ε.,



Θεμιστοκλής Κ. Γιαννακόπουλος  
Διευθυντής Ρυθμιστικών Υποθέσεων  
FORTHnet A.E.  
E-mail: [tgia@forthnet.gr](mailto:tgia@forthnet.gr)



Ειρήνη Καρβώνη  
Δικηγόρος  
FORTHnet A.E.  
E-mail: [ekarv@forthnet.gr](mailto:ekarv@forthnet.gr)



Στυλιανή Γ. Δανελάκη  
Δικηγόρος  
FORTHnet A.E.  
E-mail: [sdan@forthnet.gr](mailto:sdan@forthnet.gr)

Ατθίδων 4 Καλλιθέα  
Τηλ.: 211 – 9559280  
Fax: 210 – 9559289