



**Παρατηρήσεις της Vodafone-Πάναφον στη Δημόσια Διαβούλευση
της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον Καθορισμό της μορφής των
Καταλόγων συνδρομητών καθώς και τον προσδιορισμό του
τρόπου και του κόστους διάθεσης μεταξύ Παρόχων
συνδρομητικών στοιχείων στο πλαίσιο της παροχής διαθεσίμων
στο κοινό Υπηρεσιών Καταλόγου και Καταλόγων**

ΜΑΙΟΣ 2008

Πίνακας Περιεχομένων

1	Εισαγωγή	3
2	Σχόλια Άρθρου 4	3
2.1	Παράγραφος 6	3
3	Σχόλια Άρθρου 5	3
3.1	Παράγραφος 3	3
3.2	Παράγραφος 10	4
4	Σχόλια Άρθρου 8	4
4.1	Παράγραφος 3	4
5	Σχόλια Άρθρου 9	4
5.1	Παράγραφος 3	4
6	Σχόλια Άρθρου 11	5
6.1	Παράγραφος 3	5
7	Σχόλια Άρθρου 13	6
7.1	Παράγραφος 3	6
8	Σχόλια Άρθρου 15	7
9	Σχόλια Παραρτήματος	7
10	Σχόλια Ερωτήσεων	8
10.1	Ερώτηση 1	8
10.2	Ερώτηση 2	8
10.3	Ερώτηση 3	9
10.4	Ερώτηση 4	9

1 Εισαγωγή

Το παρόν κείμενο παραθέτει τα σχόλια και τις παρατηρήσεις της Vodafone– Πάναφον ΑΕΕΤ (εφεξής Vodafone) αναφορικά με το υπό διαβούλευση σχέδιο για τον Καθορισμό της μορφής των Καταλόγων συνδρομητών καθώς και τον προσδιορισμό του τρόπου και του κόστους διάθεσης μεταξύ Παρόχων συνδρομητικών στοιχείων στο πλαίσιο της παροχής διαθεσίμων στο κοινό Υπηρεσιών Καταλόγου και Καταλόγων.

2 Σχόλια Άρθρου 4

2.1 Παράγραφος 6

Η υποχρέωση μέριμνας για τη διασφάλιση των πλέον ενημερωμένων κατά την έκδοση του καταλόγου πληροφοριών θα πρέπει να αφορά όλους τους Δικαιούχους οι οποίοι δύνανται να παρέχουν καταλόγους και όχι μόνο τον υπόχρεο παροχής καθολικής υπηρεσίας, γεγονός εξάλλου που εξειδικεύεται στη συνέχεια (Αρθ. 9 παρ. 4).

3 Σχόλια Άρθρου 5

3.1 Παράγραφος 3

Η μορφή των στοιχείων του Παραρτήματος δεν προβλέπει τρόπο μεταφοράς των επιπλέον στοιχείων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και προσωπικών ιστοσελίδων μεταξύ των παρόχων. Θα πρέπει να προστεθεί η σχετική πρόβλεψη με ανάλογη διαμόρφωση της μορφής των στοιχείων του Παραρτήματος καθώς διαφορετικά δεν θα είναι δυνατή η τήρηση από τους παρόχους της υποχρέωσης αυτής.

3.2 Παράγραφος 10

Θα πρέπει να προσδιοριστεί ρητά ο τρόπος ταυτοποίησης των συνδρομητών αναφορικά με την ομαδοποίηση σταθερών και κινητών αριθμών στον ίδιο συνδρομητή.

4 Σχόλια Άρθρου 8

4.1 Παράγραφος 3

Τα στοιχεία των αριθμοσειρών 90 καθώς και ορισμένων κατηγοριών σύντομων κωδικών δεν μπορούν να έχουν τη μορφή που αναφέρεται στην παράγραφο αυτή (ονοματεπώνυμο/επωνυμία, διεύθυνση) καθώς δεν αφορούν συνδρομητές (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) αλλά υπηρεσίες. Προτείνεται να επανεξεταστεί η αναγκαιότητα ή μη της προσθήκης εγγραφών που αντιστοιχούν σε υπηρεσίες – ιδίως προστιθέμενης αξίας – σε τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών.

Επιπλέον, λαμβάνοντας υπόψη και το αντίστοιχο σχόλιο της παρ. 10 του Άρθρου 5 (3.2), θα πρέπει να επεξηγηθεί ή να επανεξεταστεί η αναγκαιότητα μεταφοράς του ΑΦΜ εφόσον δεν πρόκειται για δημοσιεύσιμο σε τηλεφωνικούς καταλόγους στοιχείο ενώ το στοιχείο αυτό δεν δίνεται από το συνδρομητή στον πάροχό του για χρήση σε τηλεφωνικούς καταλόγους ούτε έχει ποτέ ενημερωθεί για τέτοια χρήση του ΑΦΜ.

5 Σχόλια Άρθρου 9

5.1 Παράγραφος 3

Θα προτείνουμε να προστεθεί στο τέλος της φράσης «*Τα στοιχεία των συνδρομητών παραδίδονται ηλεκτρονικά με χρήση μέσου οπτικής καταγραφής*» το εξής: «εκτός αν άλλως συμφωνηθεί μεταξύ των μερών».

6 Σχόλια Άρθρου 11

6.1 Παράγραφος 3

Θα πρέπει να γίνει σαφής απαρίθμηση των στοιχείων κόστους που θα ληφθούν υπόψη και όχι απλώς αναφορά σε κάποια στοιχεία που εξαιρούνται από τον υπολογισμό. Ο προσδιορισμός από την ΕΕΤΤ των στοιχείων/ενοτήτων κόστους του εν λόγω κοστολογικού μοντέλου είναι απαραίτητος προκειμένου όλοι οι υπόχρεοι πάροχοι να υποβάλλουν στοιχεία βάσει κοινών προδιαγραφών.

Προτείνονται οι εξής ενότητες κόστους:

- Κόστος επεξεργασίας στοιχείων για τη μορφοποίησή τους σύμφωνα με το Παράρτημα συμπεριλαμβανομένων πιθανών αδειών χρήσης (license) ειδικού λογισμικού για την εν λόγω χρήση
- Κόστος εγκατάστασης και συντήρησης της κατάλληλης δικτυακής υποδομής μεταξύ υπόχρεου και δικαιούχου παρόχου για τη μεταφορά των αρχείων μεταβολών
- Κόστος ελέγχου ορθής λειτουργίας της εφαρμογής μεταφοράς των αρχείων μεταβολών και επίλυσης προβλημάτων - troubleshooting (ανθρωποώρες)
- Κόστος απόσβεσης λογισμικού και εξοπλισμού πληροφορικής που απαιτείται για την παραγωγή και ενημέρωση των προς παράδοση αρχείων

Θα θέλαμε εδώ να σημειωθεί ότι ειδικά η αρχική επεξεργασία των στοιχείων για την παροχή τους για πρώτη φορά στον υπόχρεο καθολικής υπηρεσίας ενείχε επιπλέον πάγια κόστη (τα οποία δεν αφορούν τις επόμενες παροχές στοιχείων προς τρίτους) και τα οποία θα πρέπει να ληφθούν υπόψη αποκλειστικά για την εν λόγω περίπτωση της αρχικής παροχής στοιχείων στα πλαίσια της καθολικής υπηρεσίας, ως εξής:

- μαζική ενημέρωση των συνδρομητών για τους σκοπούς της παράδοσης των στοιχείων τους σε τηλεφωνικούς καταλόγους τρίτων
- συλλογή και επεξεργασία των μαζικών απαντήσεων των συνδρομητών αναφορικά με αιτήματα εξαίρεσής τους από τους καταλόγους
- προσαρμογή των συστημάτων και των διαδικασιών των παρόχων για την καταγραφή της επιθυμίας των συνδρομητών αναφορικά με την παροχή των στοιχείων τους σε καταλόγους

Σημειωτέον ότι οι πάροχοι κατέβαλλαν τα παραπάνω κόστη για την υλοποίηση των ενεργειών συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που προέκυψαν από το σχετικό ρυθμιστικό πλαίσιο που προδιέγραψε η ΕΕΤΤ περί τηλεφωνικών καταλόγων στα πλαίσια της καθολικής υπηρεσίας.

Τέλος, θα προτείνουμε την παρακάτω παραλλαγή της τελευταίας πρότασης: «*Η παροχή οποιασδήποτε άλλης πληροφορίας πέραν των ελάχιστων υποχρεωτικά χορηγούμενων στοιχείων/ σχετικών πληροφοριών, όπως αυτά προσδιορίζονται στο άρθρο 8 της παρούσας, ή σε μορφή άλλη από αυτή του Παραρτήματος, αποτελεί προϊόν εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των παρόχων*». Ο λόγος είναι ότι το μοντέλο υπολογισμού κόστους θα βασίζεται στην μορφή του Παραρτήματος και οποιαδήποτε παραλλαγή στη μορφοποίηση των στοιχείων (η οποία επιτρέπεται δυνάμει της τελευταίας πρότασης της παραγράφου 3 του Άρθρου 8) θα έχει αντίκτυπο στο κόστος.

7 Σχόλια Άρθρου 13

7.1 Παράγραφος 3

Στην πρώτη πρόταση : «Κάθε υπόχρεος σύμφωνα με την παρούσα, παροχής στοιχείων τηλεφωνικού καταλόγου ευθύνεται για τα στοιχεία των συνδρομητών του τα οποία διαθέτει για το σκοπό αυτό» θα θέλαμε να προστεθεί «έως το στάδιο της διάθεσής τους σε τρίτους». Ο Υπόχρεος δεν ευθύνεται για οποιονδήποτε χειρισμό ή επεξεργασία υποστούν τα στοιχεία

αυτά από τη στιγμή που θα παραληφθούν από τρίτους ή/και θα δημοσιοποιηθούν, καθώς παύει να έχει πλέον τον έλεγχο της επεξεργασίας.

8 Σχόλια Άρθρου 15

Αναφορικά με την υποχρέωση δημιουργίας διαδικασίας μεταφοράς και παροχής στοιχείων συνδρομητών σχετικά με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και προσωπικές ιστοσελίδες, καθώς αφορά νέα υλοποίηση από όλους τους υπόχρεους και δικαιούχους παρόχους, δεν μπορεί να ισχύσει άμεσα με τη δημοσίευση της Απόφασης, αλλά μετά από μεταβατικό διάστημα. Το διάστημα αυτό θα πρέπει να λάβει υπόψη το χρόνο υλοποίησης των αλλαγών των αντίστοιχων συστημάτων:

- στα σημεία πώλησης ώστε να καταγράφεται η σχετική επιθυμία του συνδρομητή κατά το στάδιο της νέας σύνδεσης
- στις βάσεις δεδομένων των υπόχρεων παρόχων προκειμένου να διαφοροποιούνται οι συνδρομητές που έχουν αιτηθεί την εμφάνιση των επιπλέον πεδίων ως προς την εξαγωγή των στοιχείων τους για παροχή στους δικαιούχους
- στις βάσεις δεδομένων των τηλεφωνικών καταλόγων των δικαιούχων ώστε να εμφανίζεται η επιπλέον πληροφορία για τις σχετικές εγγραφές
- στην εφαρμογή της περιοδικής μεταφοράς των αρχείων ενημέρωσης μεταβολών

Το ελάχιστο δυνατό χρονικό διάστημα που δύναται να προβλεφθεί για την προετοιμασία των συστημάτων εκτιμάται ότι είναι δέκα (10) μήνες.

9 Σχόλια Παραρτήματος

Στο πεδίο με α/α 8, (ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ), η κωδικοποίηση επαγγέλματος θα πρέπει να είναι ενιαία για όλους, αλλιώς, εάν κάθε Υπόχρεος/Δικαιούχος χρησιμοποιεί/απαιτεί δική του κωδικοποίηση, επηρεάζεται σημαντικά το μοντέλο κόστους. Προτείνεται να οριστεί η σχετική κωδικοποίηση ως Παράρτημα Β του παρόντος σχεδίου Απόφασης.

Στο πεδίο με α/α 9, (ΟΔΟΣ), το αναφερόμενο «Οδολόγιο» θα πρέπει να οριστεί καθώς έως σήμερα δεν υπάρχει κάτι σχετικό.

Επίσης, θα πρέπει να προβλέπεται η μορφή και η θέση των πεδίων για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και προσωπικές ιστοσελίδες, κατ' εφαρμογή του Άρθρου 8 παράγραφος 3.

10 Σχόλια Ερωτήσεων

10.1 Ερώτηση 1

Τα σχόλιά μας έχουν παρατεθεί αναλυτικά κατά άρθρο και παράγραφο στις προηγούμενες ενότητες.

10.2 Ερώτηση 2

Η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών αποτελεί πολύ ευαίσθητο θέμα. Οι δικαιούχοι λήψης των δεδομένων αυτών, όπως περιγράφονται στην παρούσα απόφαση οφείλουν να τηρούν αυστηρές προδιαγραφές προστασίας των δεδομένων που τους παρέχονται καθώς και ενημέρωσης ή διαγραφής των στοιχείων μέσα σε αυστηρά προσδιορισμένους χρόνους σε συνέχεια σχετικού αιτήματος του συνδρομητή. Θα πρέπει να έχουν επομένως ικανή τεχνική υποδομή, ανθρώπινο δυναμικό και πολιτική ασφαλείας δικτύου και δεδομένων που θα εξασφαλίζουν την ορθή διαχείριση των ευαίσθητων αυτών στοιχείων και την άμεση επέμβαση σε οποιαδήποτε περίπτωση προβλήματος. Επιπλέον, οι τωρινοί δικαιούχοι είναι κατ' ελάχιστον κάτοχοι Γενικής Άδειας για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και θεωρητικά δεσμεύονται για την τήρηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από το σχετικό ρυθμιστικό πλαίσιο.

Θεωρούμε ότι οι παρούσες συνθήκες της αγοράς δεν είναι ακόμη ώριμες για την προσθήκη επιπλέον κατηγοριών δικαιούχων καθώς θα πρέπει να προηγηθεί ο ορισμός σαφούς πλαισίου, όρων, υποχρεώσεων, καθεστώτος

λειτουργίας καθώς και η διασφάλιση στην πράξη μηχανισμών ελέγχου και κυρώσεων σε περιπτώσεις παραβιάσεων αυτών. Χωρίς το πλαίσιο αυτό, δεν θα υπάρχουν τα εχέγγυα έννομης και εύρυθμης λειτουργίας της σχετικής αγοράς, γεγονός που ενέχει σοβαρούς κινδύνους για τα δεδομένα των συνδρομητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Αναφέρεται ενδεικτικά ο κίνδυνος των μη ζητηθείσων επικοινωνιών (spam) μέσω γραπτών μηνυμάτων ο οποίος είναι μια διαρκώς μεγεθυνόμενη απειλή σε διεθνές επίπεδο. Οι κάτοχοι βάσεων δεδομένων των συνδρομητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην ελληνική επικράτεια θα πρέπει να λειτουργούν υπό πολύ αυστηρό πλαίσιο ελέγχου της τήρησης των υποχρεώσεων που αφορούν τα προσωπικά δεδομένα, πράγμα που έως και σήμερα θεωρούμε ότι δεν διασφαλίζεται επαρκώς.

10.3 Ερώτηση 3

Δεν έχουμε να προσθέσουμε κάτι στα ήδη αναφερθέντα.

10.4 Ερώτηση 4

Τα σχόλιά μας έχουν παρατεθεί αναλυτικά κατά άρθρο και παράγραφο στις προηγηθείσες ενότητες.